

DIRECTRICES PREVENCIÓN EFECTOS SOBRE LA SALUD EN PERSONAL
MÉDICO QUE ATIENDE COVID-19.



Directrices para prevenir las condiciones y efectos sobre la salud en el personal médico que
atiende COVID-19.

Paola Andrea Galvis Ortiz

María Fernanda Bautista Ballesteros

David Alberto Beltrán Pena

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Virtual y a Distancia

Sede / Centro Tutorial Bogotá D.C. - Sede Principal

Programa Especialización en Gerencia en Riesgos Laborales, Seguridad y Salud en el
Trabajo

6 de agosto del 2020.

Directrices para prevenir las condiciones y efectos sobre la salud en el personal médico que
atiende COVID-19

DIRECTRICES PREVENCIÓN EFECTOS SOBRE LA SALUD EN PERSONAL
MÉDICO QUE ATIENDE COVID-19.

Paola Andrea Galvis Ortiz

María Fernanda Bautista Ballesteros

David Alberto Beltrán Pena

Monografía presentada como requisito para optar al título de Especialista en Gerencia en
Riesgos Laborales, Seguridad y Salud en el Trabajo

Juan Camilo Benavides Rojas

Ingeniero Industrial. Especialista En Prevención y Control Del Riesgo

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Virtual y a Distancia

Sede / Centro Tutorial Bogotá D.C. - Sede Principal

Especialización en Gerencia en Riesgos Laborales, Seguridad y Salud en el Trabajo

6 de agosto del 2020.

Dedicatoria

DIRECTRICES PREVENCIÓN EFECTOS SOBRE LA SALUD EN PERSONAL
MÉDICO QUE ATIENDE COVID-19.

Este trabajo se lo dedicamos a Dios, a nuestros padres y familiares que nos apoyaron y nos brindan amor y ejemplo de superación día a día, quienes nos han acompañado y guiado por el camino del crecimiento personal y profesional para así poder continuar siendo mejores con los conocimientos adquiridos a través de la especialización en gerencia en riesgos laborales, seguridad y salud en el trabajo y el curso de principios de seguridad y salud en el trabajo POSH.

Agradecimientos

DIRECTRICES PREVENCIÓN EFECTOS SOBRE LA SALUD EN PERSONAL
MÉDICO QUE ATIENDE COVID-19.

Los agradecimientos van a dirigidos a las personas que participaron de forma activa en la colaboración de este trabajo, brindándonos información sobre la temática requerida de manera cordial y completa sobre nuestro tema de investigación; a la fisioterapeuta Tatiana Triana, por disponer de su tiempo para ayudarnos en nuestro trabajo y a los docentes quienes nos brindan enseñanzas.

CONTENIDO.

DIRECTRICES PREVENCIÓN EFECTOS SOBRE LA SALUD EN PERSONAL
MÉDICO QUE ATIENDE COVID-19.

Resumen ejecutivo

Introducción

1. Problema	10
1.1 Descripción del problema	10
1.2 Pregunta de investigación	12
2. Objetivos	12
2.1 Objetivo general	12
2.2 Objetivos específicos	13
3. Justificación	13
4. Marco de referencia	15
4.1 Marco teórico	15
4.2 Marco legal	19
5. Metodología	20
5.1 Enfoque y alcance de la investigación	21
5.2 Descripción de la estrategia de búsqueda	21
5.3 Instrumentos	23
5.4 Procedimientos	26
5.5 Análisis de información	28
5.6 Consideraciones éticas	28
6. Cronograma	29
7. Resultados y discusión	30
8. Conclusiones	37
9. Recomendaciones	37
10. Referencias bibliográfica	39

DIRECTRICES PREVENCIÓN EFECTOS SOBRE LA SALUD EN PERSONAL
MÉDICO QUE ATIENDE COVID-19.

Lista de Tablas

Tabla 1. Marco Lega	20
Tabla 2. Estrategias de búsqueda	23
Tabla 3. Criterios de inclusión y exclusión	23
Tabla 4. Matriz de análisis de los resultados	24
Tabla 5. Cronograma	29
Tabla 6. Identificación de peligros.	31
Tabla 7. Evaluación de peligros	32
Tabla 8. Directrices para prevenir las condiciones y	35

DIRECTRICES PREVENCIÓN EFECTOS SOBRE LA SALUD EN PERSONAL
MÉDICO QUE ATIENDE COVID-19.
efectos sobre la salud en el personal médico que atiende COVID-19.

Lista de Anexos

Entrevista validada por profesional en salud ocupacional	42
Consideraciones éticas	44

Resumen ejecutivo

Esta monografía presenta una introducción sobre la importancia que tiene la seguridad y salud en el trabajo en la actualidad para proteger a los trabajadores de la salud que se encuentran atendiendo pacientes positivos para COVID-19, se pretende identificar los peligros a los cuales se encuentran expuestos en su trabajo y mediante una revisión de bibliografía y entrevista a personal establecer sobre las medidas de control y métodos preventivos para evitar la exposición a estos peligros.

De acuerdo a esto, se realiza una investigación cualitativa, de tipo descriptiva, donde se obtienen datos descriptivos para comprender y profundizar los fenómenos, desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con el contexto, para esto se realiza adicionalmente una entrevista a un profesional de la salud que atiende pacientes positivos para COVID-19 que al complementarse con la revisión de bibliografía facilita el establecer las directrices adecuadas para la prevención de condiciones y efectos sobre la salud en el personal médico que atiende COVID-19 mediante recomendaciones de ingeniería, administrativas, de utilización de los elementos de protección personal, basadas y del ambiente, en la normativa OSHA (Ley de seguridad y salud ocupacional Ley OSH

DIRECTRICES PREVENCIÓN EFECTOS SOBRE LA SALUD EN PERSONAL

MÉDICO QUE ATIENDE COVID-19.

1970), haciendo uso del método de evaluación de riesgos (método de inventario crítico para la clasificación de peligros) que permitan prevenir y mitigar los efectos adversos.

Palabras clave: COVID 19, Personal médico, Atención en salud, Peligro, Riesgo, Prevención.

Introducción

El año 2020 esperado y visualizado por cada persona como una oportunidad para cambiar, retomar o continuar proyectos en pro de un mejor bienestar, se vio afectado por un virus que lo cambió todo. Este virus conocido como covid-19 detuvo la mayor parte de los sectores a nivel mundial y trajo grandes cambios a formas de pensar y vivir a toda la humanidad.

Este trabajo de investigación como primera medida muestra un análisis basado en una revisión documental a un tema que es conocido por todos e ignorado por muchos. Pero mostrarlo desde todas las perspectivas sería un trabajo extenso y arduo, pues no todas las personas lo viven de la misma forma.

Son cantidades alarmantes de vidas que ha cobrado esta pandemia, secuelas físicas, sociales y mentales que ha dejado en aquellos que se han enfrentado directamente a ella. Para quienes la combaten en la mayoría de los casos son llamados héroes o de una forma más sensata personas con una vocación por su profesión muy grande. Pero dentro de toda esta situación también se ha evidenciado comportamientos de rechazo y agresión para quienes día a día ponen en riesgo su bienestar y el de su familia.

DIRECTRICES PREVENCIÓN EFECTOS SOBRE LA SALUD EN PERSONAL MÉDICO QUE ATIENDE COVID-19.

El personal de la salud es esa línea de contacto directo con el virus, son quienes luchan todos los días por atender y brindar a las personas un tratamiento que permita su recuperación. Sin embargo, se debe reconocer que también son personas y trabajadores que deben ser cuidados y apoyados para realizar esta labor.

Los peligros a los que se encuentran expuestos son demasiados, solo existen medidas de control y procesos que permiten reducir su nivel de exposición, pero nunca su erradicación al mismo.

Esta situación se ha extendido más de lo deseado, y cada día el riesgo para el personal de la salud aumenta, sus condiciones no son estables y seguras. Este trabajo se realiza con la colaboración de una persona que desde su experiencia y punto de vista se ve enfrentada a vivir día a día esta situación que afecta tanto tu su vida personal, como su vida familiar y su condición de salud.

DIRECTRICES PREVENCIÓN EFECTOS SOBRE LA SALUD EN PERSONAL MÉDICO QUE ATIENDE COVID-19.

1. Problema

1.1 Descripción del problema

La COVID-19 es una enfermedad infecciosa causada por el coronavirus que se ha descubierto más recientemente. Tanto este nuevo virus como la enfermedad que provoca eran desconocidos antes de que estallara el brote en Wuhan (China) en diciembre de 2019.

Actualmente la COVID-19 es una pandemia que afecta a muchos países de todo el mundo. (OMS, 2020)

Por su parte Sudamérica se ha convertido en el nuevo epicentro del COVID-19, muchos países sudamericanos tienen una gran cantidad de casos en aumento, además, según estadísticas de la OMS, los casos confirmados en el continente americano son 2,22 millones, de los cuales 645.000 son de la región de América Latina y el Caribe. Brasil uno de los países más poblados de América Latina es el más afectado llegando a contabilizar más de 310.000 casos confirmados de coronavirus y más de 20.000 muertes. Le sigue Perú, que con 104.000 casos es la duodécima nación más afectada del mundo. Chile supera los 61.000 casos confirmados, pero las muertes en ese país son significativamente menores (631) que en otros países de la región. Ecuador, con 35.000 casos confirmados y casi 3.000 muertes, es otro de los países más golpeados por la pandemia del SARS-CoV-2. (BBC, 2020)

DIRECTRICES PREVENCIÓN EFECTOS SOBRE LA SALUD EN PERSONAL MÉDICO QUE ATIENDE COVID-19.

En el caso de Colombia la pandemia llega el 15 de marzo con el primer caso confirmado. El Gobierno toma medidas como el Aislamiento Preventivo Obligatorio de 19 días en todo el territorio colombiano. (Ministerio del Interior, 2020) Desde ese punto la vida cotidiana se vio interrumpida y la actividad de muchos sectores económicos se vio muy afectada, causando una recesión (PORTAFOLIO, 2020).

De acuerdo con los estudios de los expertos epidemiólogos del INS, los lugares donde hay que tener mayor precaución son los hospitales, el transporte público, reuniones familiares o con amigos, bares y discotecas, eventos religiosos, eventos masivos, plazas de mercado y gimnasios (DINERO, 2020). Pese a que los hospitales son uno de los lugares con mayor riesgo de contagio del virus, no puede restringirse el sector salud ya que es vital para el funcionamiento de la nación, además, es clave para responder ante esta emergencia.

Sin embargo, no es posible dejar desprotegidos a los profesionales de salud en cuanto a los riesgos ocupacionales a los que se encuentran expuestos, por ejemplo, desde el inicio de la pandemia al 8 de abril de 2020, 32 profesionales de la salud en China han muerto después de haber sido infectados debido a exposición ocupacional (Cheng, Chen 2020). En Colombia, al día 15 de Julio del 2020 el Instituto Nacional de Salud (INS) reportó que 27 trabajadores de la salud en el cumplimiento de sus labores, del personal fallecido, 14 son médicos, cinco auxiliares de enfermería, tres conductores, un administrativo, un técnico en farmacia, un enfermero, uno en el personal de aseo y alimentación y un técnico en radiología.(Redmas, 2020)

Por lo tanto, para evitar que la pandemia se propague aún más y para garantizar la seguridad del personal médico de primera línea, se requiere estandarizar los procedimientos

DIRECTRICES PREVENCIÓN EFECTOS SOBRE LA SALUD EN PERSONAL

MÉDICO QUE ATIENDE COVID-19.

de prevención y elementos de protección personal y la colocación de estos, como medidas de prevención y control frente a la contingencia (Cheng, Chen 2020).

Es sumamente importante desde el punto de vista de salud y seguridad en el trabajo a partir de la identificación de los factores que determinan la exposición ocupacional al COVID-19 en el sector salud y sus efectos para la salud en el personal médico el identificar las medidas de control de ingeniería, administrativas y personales utilizadas en la actualidad con el fin de disminuir el riesgo de contagio en los profesionales de salud ya que estos están en la primera línea de combate contra este virus y determinar las medidas de control para prevenir y mitigar el contagio del virus COVID-19 en el personal médico y los efectos de la salud que generan es primordial.

1.2 Pregunta de investigación

¿Cuáles podrían ser las directrices que guíen la prevención de las condiciones y efectos sobre la salud para el personal médico que atiende COVID-19?

2. Objetivos

2.1 Objetivo general

- Identificar las directrices para prevenir las condiciones y efectos sobre la salud en el personal médico que atiende COVID-19.

DIRECTRICES PREVENCIÓN EFECTOS SOBRE LA SALUD EN PERSONAL MÉDICO QUE ATIENDE COVID-19.

2.2 Objetivos específicos

- Consultar fuentes bibliográficas y de información de los efectos y condiciones sobre la salud del personal médico que atiende pacientes positivos para COVID-19 y las medidas de prevención y control para estos.
- Aplicar una entrevista a personal médico que está atendiendo actualmente pacientes positivos para COVID-19.
- Definir las condiciones de peligros a las que se encuentran expuestos los trabajadores de salud que atienden COVID-19 y las medidas de control más adecuadas para estas.
- Identificar las medidas preventivas y de control más utilizadas para proteger al personal médico que atiende COVID-19.

3. Justificación

Actualmente se habla de la importancia de la seguridad y salud en el trabajo, ya que en las empresas en cualquier momento se puede presentar un accidente de trabajo o un trabajador puede estar expuesto a factores de riesgo que generen una enfermedad laboral afectando la salud y el bienestar de los empleados, estos pueden suceder en cualquier lugar de trabajo y pueden tener diferentes consecuencias como daño a la salud de los trabajadores. Así mismo la disminución en su calidad de vida y en algunos casos ocurren accidentes o se contraen enfermedades que llegan a causar la muerte de los trabajadores (Herrera, 2009). Los peligros a los que se encuentran expuestos los trabajadores de la salud son múltiples, desde los aspectos físicos, químicos, biológicos, ergonómicos y psicosociales, pero más expuestos se ven hoy en día debido a la contingencia mundial que estamos atravesando por la aparición

DIRECTRICES PREVENCIÓN EFECTOS SOBRE LA SALUD EN PERSONAL MÉDICO QUE ATIENDE COVID-19.

del COVID- 19, a pesar de que existen medidas preventivas en el campo hospitalario, se hace evidente la preocupación del personal médico debido a los peligros y alto riesgo al que se ven expuesto en las instituciones prestadoras de servicio de salud.

Es por esto por lo que es importante que se identifiquen en su totalidad los peligros a los que se encuentran expuestos las personas que atienden pacientes positivos para COVID-19 y se establecen las directrices para prevenir los accidentes laborales o las enfermedades de origen ocupacional en esta población.

La presente investigación se enfoca en identificar los peligros a los cuales se encuentran expuestos el personal médico que atiende pacientes con COVID-19, para así generar recomendaciones e identificar las directrices más adecuadas para mitigarlos, actualmente se ha evidenciado, en los medios de comunicación , bien sea noticieros, periódicos y en las redes sociales la alta tasa de contagios a nivel no solo nacional sino mundial del personal médico que se encuentra atendiendo pacientes actualmente en la pandemia, es por esto que actualmente se debe investigar y establecer las medidas de prevención más efectivas.

Para esto se procede a realizar una revisión de literatura sobre los efectos y condiciones para la salud que genera el COVID-19, y los peligros que este representa para el personal médico que se desempeña en esta área, identificándolos para posteriormente reconocer y organizar las directrices y medidas preventivas ideales mediante medidas, administrativas, de ingeniería y ambientales, para así proteger la salud del personal médico. El proceso investigativo cuenta con beneficios de adquirir mayor profundización en el tema del COVID-19 que es actualmente diálogo mundial, esto beneficia a la población y los procesos de verificación en salud.

DIRECTRICES PREVENCIÓN EFECTOS SOBRE LA SALUD EN PERSONAL MÉDICO QUE ATIENDE COVID-19.

En lo que a la comunidad académica se refiere, especialmente aquella interesada en la temática de atención en salud a pacientes positivos para COVID-19 y en los riesgos que conlleva esta actividad laboral, esta actividad les va a facilitar una referencia que pueden seguir en materia de investigación, por último y no en menor grado de importancia, nuestra alma mater representa los pilares que soportan los principios éticos y es donde encuentran apoyo las directrices que dan forma a este tipo de emprendimientos académicos, por lo tanto, los resultados que de esto se obtengan se verán materializados en reconocimientos con los que destacar la gestión propia de la institución y que a su vez, sirve como insumo para posteriores trabajos relacionados con el tema de directrices para la prevención de riesgos laborales en personal médico que atiende pacientes con COVID-19, esto genera conocimiento y capacidad para abarcar temas de prevención de riesgos laborales en este tipo de profesiones, además, el hecho de conocer este tipo de información permite ampliar el campo laboral de los especialistas en riesgos laborales, seguridad y salud en el trabajo.

4. Marco de referencia

4.1 Marco teórico

El establecimiento de la pandemia por SARS CoV-2 que se vive actualmente, ha llevado a afrontar grandes desafíos, tanto en el ámbito laboral como en el personal. Desde el enfoque médico, su misión es propender por hacer lo mejor posible para responder a las necesidades de los sistemas de salud (Díaz, Cortes, Rey 2020). En la primera línea de atención a pacientes positivos para COVID-19 se encuentra personal médico, de diferentes disciplinas, como lo son médicos generales, médicos especialistas, enfermeros jefes,

DIRECTRICES PREVENCIÓN EFECTOS SOBRE LA SALUD EN PERSONAL MÉDICO QUE ATIENDE COVID-19.

auxiliares de enfermería, fisioterapeutas, terapeutas respiratorios, psicólogos, quienes día a día se encuentran trabajando en centros de salud asistenciales atendiendo a personas con COVID-19.

Debido al entorno en el que el personal médico se encuentra actualmente prestando sus servicios, se encuentran expuestos a diversos peligros que generan condiciones y/o efectos sobre la salud de estos; esto, ligado directamente a la salud laboral, ya que, las condiciones particulares del trabajo de las personas afectan su bienestar y estado de salud (Leitner & Resch, 2005).

La salud de los trabajadores de la salud es un requisito esencial para la buena atención, la tasa de recuperación de los pacientes, la productividad y el desarrollo económico de una nación, es importante darle prioridad a esto, ya que el riesgo de exposición actual de los profesionales y trabajadores de los centros sanitarios encargados de la atención de los pacientes afectados por COVID- 19, es, sin dudas, un tema preocupante para todos, y con matices diferentes en cada país (Peraza, Cruz 2020).

La importancia de la salud laboral es indudablemente significativa, ya que al ser el trabajo una actividad común de los seres humanos. Según la definición global adoptada por el Comité Mixto de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y de la Organización Mundial de la Salud (OMS), la salud en el trabajo, pretende lograr la promoción y mantenimiento del más alto grado de bienestar físico, mental y social de los trabajadores en todas las labores; prevenir todo daño causado a la salud de éstos por las condiciones de su trabajo; protegerlos, en su empleo, contra los riesgos resultantes de agentes perjudiciales a su salud; colocar y mantener al trabajador en un empleo adecuado a sus aptitudes

DIRECTRICES PREVENCIÓN EFECTOS SOBRE LA SALUD EN PERSONAL MÉDICO QUE ATIENDE COVID-19.

fisiológicas y psicológicas y, en suma, adaptar el trabajo al hombre y cada hombre a su actividad (OIT, 2003)

La seguridad y la salud en el trabajo (SST) es un campo interdisciplinario que se encarga de la promoción y protección de la salud de los trabajadores, mediante la prevención y control de las enfermedades y accidentes laborales, además, es importante que se establezca una promoción de un trabajo saludable y seguro, para así poder verlo reflejado en el incremento en la satisfacción física, mental y el bienestar social del trabajador, apoyando el desarrollo y el mantenimiento de su capacidad de trabajo, siendo económicamente productivos y contribuyendo positivamente al desarrollo sostenible (OMS, 1995).

Para la gestión de la seguridad y salud en el trabajo existen dos factores claves para el éxito de tener una cultura de prevención en las organizaciones, que están dados por una fuerte integración de la salud-seguridad en el funcionamiento de la empresa y la gestión de los riesgos centrada en las situaciones de trabajo (Molano, 2013). Esto con el fin de cumplir el objetivo principal de la seguridad y la salud laboral, es proteger a los trabajadores de los peligros en el lugar de trabajo que puedan generar enfermedad, invalidez o incluso la muerte (Järvholm, 2009), para alcanzar el objetivo todas las acciones que se realicen en materia de seguridad y salud en el trabajo deben ir encaminadas a prevenir y atender los efectos de los accidentes de trabajo y enfermedades laborales que puedan con consecuencia del trabajo (Ley 1562, 2012).

“Las medidas relativas a la seguridad y la salud se adoptan para crear y mantener un ambiente seguro y saludable y para que contribuyan a aumentar la calidad, productividad y competitividad empresarial (Riaño, Palencia, 2016, p.), lo cual es importante en toda empresa

DIRECTRICES PREVENCIÓN EFECTOS SOBRE LA SALUD EN PERSONAL

MÉDICO QUE ATIENDE COVID-19.

para brindar bienestar al trabajador y así mismo avanzar hacia las metas propias de la actividad económica de las empresas y actualmente para que los profesionales de la salud puedan prestar una atención de calidad para enfrentar la crisis causada por el COVID-19.

Este trabajo va enfocado en torno a la prevención y la adquisición de una cultura preventiva ya que es importante para las organizaciones sustentado en un modelo de gestión del sistema de SST efectivo (Cisneros, 2015), para esto se debe tener en cuenta que está establecido que los elementos nocivos que actúan sobre el medio ambiente y sobre la salud del trabajador se clasifican agrupándolos en agentes amplios denominados: mecánicos, físicos, químicos, biológicos y psicosociales (Collado, 2008).

Es para dar cumplimiento a esto que durante lo transcurrido del año 2020 se han intentado establecer protocolos y asignar los implementos especiales idóneos para proteger la salud de quienes atienden pacientes con COVID-19; y en los momentos actuales, estos requerimientos adquieren especial relevancia, toda vez que garantizan que ellos mismos en la primera línea de enfrentamiento a la enfermedad no se conviertan en foco de transmisión de la COVID-19, arriesgando su salud, la de su grupo familiar y de la propia comunidad, esto con el fin de evitar los riesgos, que se definen como “Una combinación de la probabilidad de ocurrencia de un evento o exposición peligrosa y la severidad de las lesiones o daños o enfermedad que puede provocar el evento o exposición” (OHSAS, 2007). Los trabajadores de la salud que se encuentran en las instituciones clínicas, en la actualidad debido a la contingencia sanitaria pueden verse enfrentados a diversos peligros, si no están capacitados, o si no utilizan los EPP, principalmente, el personal médico se encuentra preocupado por los peligros biológicos que son organismos vivos que pueden causar enfermedades infecciosas

DIRECTRICES PREVENCIÓN EFECTOS SOBRE LA SALUD EN PERSONAL

MÉDICO QUE ATIENDE COVID-19.

y alergias, estos incluyen virus, bacterias, y moho, por esto es importante identificar las directrices para poder minimizar el riesgo de exposición.

4.2 Marco Legal

tabla 1

NORMA	FECHA	DESCRIPCIÓN
Ley 1562	11/07/2012	Por la cual se modifica el sistema de riesgos laborales y se dictan otras disposiciones en materia de salud ocupacional.
Resolución 385	12/03/2020	Por la cual se declara la emergencia sanitaria por causa del coronavirus COVID-19 y se adoptan medidas para hacer frente al virus.
Resolución 502	24/03/2020	Por la cual se adoptan los lineamientos para la prestación de servicios de salud durante las etapas de contención y mitigación de la pandemia por Sars-Cov-2 (Covid-19)
Resolución 536	31/03/2020	Por el cual se adopta el plan de acción para la prestación de servicios de salud durante las etapas de contención y mitigación de la pandemia por SARS-COV-2 (COVID-19)
Resolución 628	23/04/2020	Por la cual se definen los criterios, el procedimiento y las fases del llamado al talento humano en salud para reforzar o apoyar a los prestadores de servicios de la salud durante la etapa de mitigación de la pandemia por Coronavirus Covid-19.
Resolución 666	24/04/2020	Por medio de la cual se adopta el protocolo general de bioseguridad para mitigar, controlar y realizar el adecuado manejo de la pandemia del coronavirus COVID-19.

DIRECTRICES PREVENCIÓN EFECTOS SOBRE LA SALUD EN PERSONAL

MÉDICO QUE ATIENDE COVID-19.

<p>Lineamientos de prevención del contagio por covid-19 y atención en salud para las personas con</p>	<p>1/03/2020</p>	<p>El Ministerio de Salud y Protección Social, en uso de las competencias previstas en el Decreto 4107 de 2011 y con motivo de la pandemia mundial de Coronavirus –COVID-19, considera necesario impartir instrucciones para</p>
<p>discapacidad, sus familias, las personas cuidadoras y actores del sector salud.</p>		<p>la prevención, contención y mitigación de dicho virus en personas con discapacidad, dentro de las cuales hay adultas mayores, teniendo en cuenta que, según los reportes internacionales, es la población más vulnerable frente al COVID-19.</p>
<p>Lineamientos para abordar problemas y trastornos mentales en trabajadores de la salud en el marco del afrontamiento del coronavirus (COVID – 19)</p>	<p>1/03/2020</p>	<p>Establecer medidas de prevención y mitigación de efectos sobre la salud mental del personal de salud que atienden pacientes con coronavirus (COVID-19).</p>
<p>Lineamientos para prevención control y reporte de accidente por exposición ocupacional al covid-19 en instituciones de salud</p>	<p>1/03/2020</p>	<p>Trabajadores de la salud de instituciones públicas y privadas del territorio nacional colombiano. Estas medidas son orientativas y no sustituyen la definición de medidas de protección que el empleador ha definido en su Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.</p>
<p>Plan de acción para la prestación de servicios de salud durante las etapas de contención y mitigación de la pandemia por sars-cov-2 (covid-19)</p>	<p>1/07/2020</p>	<p>Establecer las fases y acciones para responder a la pandemia generada por SARS-CoV-2 (COVID -19), que deben realizar los actores del Sistema General de Seguridad Social en Salud – SGSSS, en el marco de sus competencias para la prestación de servicios de salud.</p>

5. Metodología

DIRECTRICES PREVENCIÓN EFECTOS SOBRE LA SALUD EN PERSONAL MÉDICO QUE ATIENDE COVID-19.

5.1 Enfoque y alcance de la investigación

El tipo de investigación utilizada en este proyecto es de tipo cualitativa ya que con ella se obtienen datos descriptivos teniendo en cuenta, una revisión de bibliografía, y una entrevista semiestructurada con las cuales se pretende comprender y profundizar los fenómenos, explotándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con el contexto, adicional mediante la revisión de bibliografía y el video se busca entender la forma en que los participantes perciben subjetivamente su realidad.. (Sampieri, 2010)

La presente investigación se basa en realizar una revisión de bibliografía, para poder observar en un sentido amplio las condiciones y efectos sobre la salud de los trabajadores que atienden pacientes positivos para COVID-19, con el fin de identificar los peligros a los que se encuentran expuestos quienes están en la primera línea de atención y las medidas de prevención y control para proteger a los profesionales de la salud.

En el desarrollo de este trabajo, se realizará la revisión bibliográfica y una entrevista validada por un profesional en salud ocupacional (ver anexos), a personal de la salud quien atiende pacientes positivos para COVID-19, para identificar las directrices que se han venido utilizando en la contingencia mundial actual, en materia de prevención de los peligros a los que se expone día a día el personal médico en su entorno laboral, ampliando así y brindando una información agrupada que abra el campo de acción de los gerentes en seguridad y salud en el trabajo a partir de la información descrita.

5.2 Descripción de la estrategia de búsqueda

**DIRECTRICES PREVENCIÓN EFECTOS SOBRE LA SALUD EN PERSONAL
MÉDICO QUE ATIENDE COVID-19.**

Se realizaron búsquedas en los diferentes sistemas de información científica, como: Redalyc, Science Direct, Web of Science, Proquest durante el periodo comprendido entre Junio y Julio de 2020; la estrategia de búsqueda incluyó la combinación de términos primarios y secundarios de búsqueda en idioma español, inglés en las diferentes bases de datos seleccionadas, establecidas en DeCS (Tabla No. 2), adicionalmente se tuvo en cuenta el lineamiento que se encuentra activo actualmente en Colombia para la prevención, control y reporte de los accidentes por exposición ocupacional al COVID-19 en instituciones de salud ya que nos genera una mirada más aterrizada al panorama actual del país.

Tabla 2 Estrategia de búsqueda (términos MESH, DESC, bases de datos, operadores booleanos y combinaciones)

Criterios de búsqueda			
Término Primario	Asociados o Secundarios	Combinación	Bases de datos
Occupational Risks	Insecure Labor Conditions Occupational Risk Work Risk	AND, OR	Redalyc- Science direct- Web of Science, Proquest
Medical Staff	Medical Staffs Staff, Medical Staffs, Medical		
COVID-19	Coronavirus Infections 2019-nCoV Epidemic 2019-nCoV Pneumonia		

Se incluyeron Artículos científicos, donde mencionan personal de atención médica y los riesgos ocupacionales a los que se encuentran expuestos en la atención de pacientes positivos para COVID-19. (Tabla No. 3).

Tabla 3 Criterios de inclusión y de exclusión

DIRECTRICES PREVENCIÓN EFECTOS SOBRE LA SALUD EN PERSONAL MÉDICO QUE ATIENDE COVID-19.

Criterios de Inclusión:

- Artículos científicos
- Personal atención médica ● Pacientes COVID -19
- Idioma Español, inglés
- Full Text
- Artículos evaluados por expertos
- Estados unidos y América Latina y China

Criterios de Exclusión:

-

Después del piloto de extracción, tres revisores (P.G, D.P. y M.B.) trabajaron de forma independiente para seleccionar los títulos y resúmenes para identificar registros que cumplieran los criterios de inclusión o que no se podían excluir sin evaluación del texto completo (p. Ej., Cuando no estaba disponible). Se recuperaron los artículos de texto completo para estos registros. Posteriormente se trabajó para evaluar los artículos de texto completo recuperados.

5.3 Instrumentos

Teniendo en cuenta la metodología aplicada de la investigación para la recolección de datos se identificarán los riesgos laborales a los que se encuentra expuesto el personal de salud que atiende pacientes positivos para COVID-19, a través de herramientas de recolección como las siguientes:

Se diseñó una matriz de análisis de los resultados que consistió en el establecimiento de categorías de análisis como: autor, fecha de publicación, lugar, profesionales de la salud mencionados, riesgos a los que están expuestos, entre otros (Tabla 4).

Adicional, se realiza un video donde se entrevista a una fisioterapeuta, quien trabaja en el área de terapia respiratoria en una clínica en la ciudad de Bogotá, atendiendo pacientes positivos para COVID-19, con el fin de conocer la percepción de ella desde su punto de vista personal y laboral sobre los peligros a los que se ve expuesta en su trabajo y como las

DIRECTRICES PREVENCIÓN EFECTOS SOBRE LA SALUD EN PERSONAL

MÉDICO QUE ATIENDE COVID-19.

instituciones están manejando la situación de la contingencia para proteger a sus trabajadores. (Ver archivo adjunto: Anexo /Video entrevista).

Tabla 4 Matriz de análisis de los resultados.

Síntesis de datos revisión bibliográfica					
Problems and solutions of personal protective equipment doffing in COVID-19	Lin Cheng# , Lei Chen# , Li Xiao, Jianping Zhang, Yilian Cheng, Lian Zhou, Yu Peng*, Lei	2020 China	Personal médico en general	Biológicos	Las múltiples rutas de transmisión del SARS-CoV-2 causan profesionales de la salud para enfrentar un riesgo de infección durante los procedimientos de diagnóstico y tratamiento. *Debido a este riesgo, se recomienda fortalecer la supervisión de la postura y
	Liu*				<p>retirada de los EPP, mediante un equipo de control y gestión de infecciones compuesto por expertos profesionales en control de infecciones.</p> <p>*Se debe proporcionar supervisión en tiempo real y orientación sobre protección.</p> <p>*Las medidas de los profesionales de la salud son vitales para proteger la seguridad de los médicos y pacientes y evitar la infección cruzada.</p> <p>*Cabe señalar que la selección de EPP debe ser la adecuada, es necesario ajustar la forma del cuerpo de la persona para asegurar cobertura integral sin dejar huecos, y el el personal debe permanecer vestido de esta manera al tratar pacientes</p> <p>*Además, la retirada del EPP después del turno específicamente necesita más atención., en este caso se adoptó el sistema de amigos a lo largo de los procedimientos de ponerse y quitarse el PPE, que mostró ventajas en la retirada del PPE.</p> <p>*Retirada de la bata de aislamiento y la mascarilla quirúrgica con la asistencia del amigo evitó la contaminación y exposición en mayor medida.</p>

DIRECTRICES PREVENCIÓN EFECTOS SOBRE LA SALUD EN PERSONAL

MÉDICO QUE ATIENDE COVID-19.

<p>Psychological Care of Health Workers during the COVID-19 Outbreak in Italy: Preliminary Report of an Occupational Health Department (AOUP) Responsible for Monitoring Hospital Staff Condition</p>	<p>Buselli, Rodolfo; Baldanzi, Sigrid; Corsi, Martina; Chiumiento, Martina; Elena Del Lupo; et al.</p>	<p>2020 Italia</p>	<p>Doctores, enfermeras</p>	<p>Psicosociales</p>	<p>Implementación de todas las medidas necesarias para proteger su seguridad laboral. En consecuencia, se necesitan estrategias de intervención psicológica de forma rápida, además de todas las demás medidas preventivas y de protección necesarias. Es necesario mejorar las estrategias psicoeducativas del personal del hospital (seminarios, videos y herramientas similares) para alentar a los trabajadores de la salud a potenciar sus habilidades emocionales y cognitivas. Parece importante normalizar la educación psicológica, además de la educación clínica e instrumental que ha sido el enfoque tradicional. La colaboración entre psiquiatras y especialidades de otras ramas de la medicina, así como con las autoridades locales y los trabajadores de la salud de la comunidad, es esencial y está estrechamente vinculada a la disponibilidad de mano de obra capacitada e infraestructura.</p>
<p>Salud laboral frente a la</p>	<p>Cruz Xiomara</p>	<p>2020 Ecuador</p>	<p>Doctores, enfermeras</p>	<p>Biológicos</p>	<p>*El uso de equipos de protección personal (EPP) por los trabajadores de salud requiere</p>
<p>pandemia del COVID-19 en Ecuador</p>	<p>Peraza de Aparicio</p>				<p>de la evaluación del riesgo relacionada a las actividades de salud. (Estas recomendaciones son preliminares y sujetas a revisión hasta que nuevas evidencias estén disponibles) *Los casos sospechosos y confirmados de COVID-19 deben de ser aislados en habitaciones individuales adecuadamente ventiladas. *Flujos de triage, atención y pruebas diagnósticas separados para pacientes sintomáticos respiratorios compatibles con casos sospechosos de COVID-19. *Reorganización, reclutamiento y capacitación de personal con énfasis en seguridad y protección personal. *Reconversión en habilitación de camas según riesgo clínico y dependencia de cuidados de enfermería.</p>

DIRECTRICES PREVENCIÓN EFECTOS SOBRE LA SALUD EN PERSONAL

MÉDICO QUE ATIENDE COVID-19.

Lineamientos para prevención, control y reporte de accidente por exposición ocupacional al COVID-19 en instituciones de salud	Ministerio de salud y protección social Ministerio de trabajo	2020 Colombia	Trabajadores de la salud de instituciones públicas y privadas del territorio nacional colombiano.	Biológicos	<p>*Medidas de control de ingeniería:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Barreras físicas para guiar a los pacientes a través de áreas de triage. -Cortinas entre pacientes en áreas compartidas. -Sistemas de tratamiento de aire (con direccionalidad, filtración, tipo de cambio, etc.) que se instalan y se mantienen adecuadamente. <p>*Medidas de control administrativas:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Diagnóstico oportuno -Caracterización de la exposición ocupacional -Monitoreo de casos confirmados -Evitar aglomeraciones y fomento del trabajo en casa -Promoción de la higiene de manos y respiratoria. <p>*Medidas de control ambiental:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Ambiente de aislamiento debe cumplir con un techo, paredes y pisos de fácil limpieza y desinfección, con iluminación adecuada (artificial y/o natural) y con recambio de aire, así mismo debe contar con un área para realizar la higiene de manos y los insumos necesarios. <p>*Medidas de control individual: Uso de elementos de protección personal puede ser necesario para evitar ciertas exposiciones.</p> <ul style="list-style-type: none"> -Todos los EPP que se utilicen deben ser (OSHA, 2020): Seleccionados en función del peligro para el trabajador. Adecuados y actualizados periódicamente, según corresponda de acuerdo con la
					<p>evaluación de riesgos. Inspeccionados, mantenidos y reemplazados regularmente. Retirados, limpiados, almacenados o desechados según corresponda, para evitar la contaminación del trabajador o del entorno.</p>

5.4 Procedimientos.

Una vez establecida la temática e implementos necesarios para la investigación se desarrollará en las siguientes fases metodológicas:

DIRECTRICES PREVENCIÓN EFECTOS SOBRE LA SALUD EN PERSONAL
MÉDICO QUE ATIENDE COVID-19.

- FASE METODOLÓGICA 1

Revisión bibliográfica sobre condiciones y efectos sobre la salud del personal médico que atiende pacientes con COVID-19 y las medidas preventivas y de control para estos, para lo cual se aplicaran los diferentes instrumentos de recolección de información ya mencionados, como el diligenciamiento de la matriz.

- FASE METODOLÓGICA 2

Diseño y validación por un profesional en salud ocupacional de una entrevista para personal médico quien labora actualmente atendiendo pacientes positivos para COVID-19. con el fin de conocer desde su punto de vista, percepción laboral y personal, el ambiente laboral al que se ve enfrentada atendiendo pacientes positivos para COVID-19.

- FASE METODOLOGÍA 3

-Entrevista: Se hará una entrevista previamente validada, con preguntas sobre la percepción de la persona en su entorno laboral, frente a la contingencia mundial que se viene presentando donde se pretende brindar información relevante de los tipos de riesgos a los cuales percibe ella se encuentra expuesta en su trabajo.

- FASE METODOLÓGICA 4

-Video: Se procederá a realizar el video de manera virtual de la entrevista por parte de los integrantes del grupo a la fisioterapeuta quien se encuentra actualmente trabajando en el área de la salud, prestando atención a pacientes positivos para COVID-19.

DIRECTRICES PREVENCIÓN EFECTOS SOBRE LA SALUD EN PERSONAL

MÉDICO QUE ATIENDE COVID-19.

-Agrupar y mencionar las directrices para prevenir las condiciones y efectos sobre la salud para el personal médico que atiende COVID-19, con el fin de conocerlas para así prevenir y minimizar riesgos a los que se encuentra expuesto el personal de salud.

5.5 Análisis de información.

La información se analiza y procesa por medio de las siguientes herramientas:

- Microsoft Word y Excel: Mediante estos programas se realizó la recolección y descripción cualitativa de la información recolectada en los diferentes artículos, para proceder al análisis de estos y proceder a identificar las directrices para prevenir las condiciones y efectos sobre la salud para el personal médico que atiende COVID-19.

5.6 Consideraciones éticas

Con este trabajo se estaría contribuyendo a un mejor conocimiento de las condiciones y efectos sobre la salud a los que se ven expuestos los trabajadores de la salud que atienden pacientes con COVID-19.

Es importante mencionar que el trabajo se basa en el respeto, la confianza y la sinceridad, donde siempre priman los valores para optimizar así la relación académica y se respetan los derechos de autor.

Adicional, los estudiantes de la especialización en gerencia en riesgos laborales, seguridad y salud en el trabajo y la persona que se entrevistó en el vídeo consideramos que el hecho de realizar esta actividad académica puede favorecer aún más el conocimiento de las personas que no laboran dentro de instituciones prestadoras de servicios de salud, para

DIRECTRICES PREVENCIÓN EFECTOS SOBRE LA SALUD EN PERSONAL

MÉDICO QUE ATIENDE COVID-19.

que tomen conciencia sobre la importancia de cuidarse frente al COVID-19 y así brinda beneficios tanto a la vida personal como laboral de las personas.

Se tiene la autorización verbal y escrita (ver anexos) de fisioterapeuta entrevistada quien autoriza el uso de la información de la presentación en el video y sus datos con fines académicos únicamente.

6. Cronograma

tabla 5

No.	Actividad	Tiempo (meses)		Producto
		Desde	Hasta	
1	Revisión bibliográfica y Análisis de la información encontrada	27 de junio	1 de Julio	Matriz
2	Diseño de la herramienta entrevista	2 de Julio	15 de Julio	Formato de entrevista
3	Validación de la entrevista por un profesional en seguridad y salud en el trabajo	16 julio	17 de julio	Formato de entrevista firmada por el profesional en seguridad y salud en el trabajo
4	Aplicación de la entrevista a un personal médico	18 de julio	19 de julio	Evidencia visual por medio de un video

DIRECTRICES PREVENCIÓN EFECTOS SOBRE LA SALUD EN PERSONAL
MÉDICO QUE ATIENDE COVID-19.

5	identificación de riesgo o peligros asociados al personal médico que trabaja con COVID-19	20 de julio	30 de julio	Matriz de identificación de peligros
6	Evaluación de los riesgos utilizando el método inventario crítico	31 de julio	3 de agosto	Matriz de evaluación de peligros

7. Resultados y discusión

7.1. Condiciones de peligros expuestos a los trabajadores de salud que atienden COVID-19.

Basados en la consulta bibliográfica y la entrevista realizada los riesgos identificados a partir de estas se pueden resumir en la identificación de peligros en la tabla 6.

Tabla 6 identificación de peligros.

PELIGROS BIOLÓGICOS	
NÚMERO DEL PELIGRO	PELIGRO

DIRECTRICES PREVENCIÓN EFECTOS SOBRE LA SALUD EN PERSONAL

MÉDICO QUE ATIENDE COVID-19.

B1	Inhalación de materia particulada que contenga el virus al estar en una habitación cerrada con un paciente sospechoso o confirmado de tener COVID-19 durante
B2	Contacto directo con fluidos y secreciones provenientes de los paciente sospechosos o positivos para el COVID-19
B3	Contacto indirecto con fluidos y secreciones al quitarse o ponerse los EPP
B4	Contacto indirecto al manipular distintos materiales clínicocontaminados producto de una contaminación cruzada
PELIGROS PSICOSOCIALES	
P1	Estrés por mayor cargo de trabajo
P2	Depresión por el distanciamiento social
P3	Discriminación o rechazo social al trabajar con pacientes positivo al COVID-19.

En la tabla 7 encontramos la evaluación hecha para estos riesgos específicos utilizando la metodología inventario crítico del curso de certificación internacional en principios de seguridad y salud ocupacional POSH, la cual toma en cuenta valores para la gravedad, exposición y probabilidad del suceso.

Tabla 7 evaluación de los peligros

NÚMERO DEL PELIGRO	GRAVEDAD	EXPOSICIÓN	Probabilidad	Clasificación
--------------------	----------	------------	--------------	---------------

DIRECTRICES PREVENCIÓN EFECTOS SOBRE LA SALUD EN PERSONAL
MÉDICO QUE ATIENDE COVID-19.

B1	4	3	2	9
B2	4	3	2	9
B3	4	3	2	9
B4	4	3	2	9
P1	3	3	3	9
P2	3	3	3	9
P3	3	3	3	9

Como resultado de la tabla 7 se obtiene una calificación de 9, lo que indica que en el orden de prioridades, se encuentra como sumamente importante por resolver, más específicamente en el transcurso del día, ya que, para los riesgos biológicos se optó por una gravedad igual a 4 es decir catastrófica el contagio puede provocar la muerte o la de sus familiares; un exposición de 3 que significa alta donde el personal médico realiza sus tareas con mayor frecuencia y una probabilidad de 2 cuyo significado es moderado donde es medianamente probable que el peligro ocasione un incidente .

Para los peligros psicosociales también se obtuvo un resultado de 9 (tabla 7), lo que indica que en el orden de prioridades, se encuentra como sumamente importante por resolver, más específicamente en el transcurso del día, ya que, la gravedad fue 3 crítica donde el personal médico puede distraerse y cometer un error ; una exposición de 3 debido que estos riesgos se viven todos los días y una probabilidad de 3 donde en últimas una distracción por

DIRECTRICES PREVENCIÓN EFECTOS SOBRE LA SALUD EN PERSONAL

MÉDICO QUE ATIENDE COVID-19.

motivos emocionales o mentales pueden causar el contagio directo o indirecto del COVID19

7.2. Consulta de fuentes bibliográficas sobre personal médico que atiende pacientes positivos para COVID-19.

Durante consulta y análisis de los diferentes artículos científicos se encontró que para minimizar el riesgo del contagio del SARS-CoV-2 por las múltiples rutas de transmisión, se debe : fortalecer la supervisión de la postura y retirada de los EPP, mediante un equipo de control y gestión de infecciones compuesto por expertos profesionales en control de infecciones; Proporcionar supervisión en tiempo real y orientación sobre protección donde se hace necesario ajustar la forma del cuerpo de la persona para asegurar una cobertura integral sin dejar huecos, el personal debe permanecer vestido de esta manera al tratar pacientes . Finalmente, la retirada de los EPP después del turno específicamente necesita más atención., adoptando el sistema de amigos a lo largo de los procedimientos de ponerse y quitarse los EPP (Cheng, Chen et al. 2020).

También se encontró que se necesitan estrategias de intervención psicológica de forma rápida, además de todas las demás medidas preventivas y de protección necesarias. Se hace necesario mejorar las estrategias psicoeducativas del personal del hospital para alentar a los trabajadores de la salud a potenciar sus habilidades emocionales y cognitivas. Parece importante normalizar la educación psicológica, además de la educación clínica e instrumental que ha sido el enfoque general de manejo. Es por esto que se requiere de la colaboración entre psiquiatras y especialidades de otras ramas de la medicina, de la mano de las autoridades locales y los trabajadores de la salud de la comunidad (Buselli, Baldanzi, et al 2020).

DIRECTRICES PREVENCIÓN EFECTOS SOBRE LA SALUD EN PERSONAL MÉDICO QUE ATIENDE COVID-19.

Además de las medidas referentes a la atención propia de la institución prestadora del servicio de salud y las individuales, se requieren de medidas como : **Medidas de ingeniería** que pueden ser físicas como barreras o cortinas entre pacientes en áreas compartidas, sistemas de tratamiento de aire (con direccionalidad, filtración, etc.); **Medidas de control administrativas** que pueden ser un diagnóstico oportuno, una caracterización de la exposición ocupacional, un monitoreo de casos confirmados, evitar las aglomeraciones , fomentar el trabajo en casa y promover la higiene de manos . Como **Medidas de control ambiental:** se recomienda el aislamiento contando con un techo, paredes y pisos de fácil limpieza y desinfección, con iluminación adecuada (artificial y/o natural) y con recambio de aire, así mismo debe contar con un área para realizar la higiene de manos y de los insumos necesarios (Lineamientos para prevención, control y reporte de accidentes por exposición ocupacional al COVID- 19 en instituciones de salud, 2020).

7.3. Medidas preventivas y de control para proteger al personal médico que atiende COVID-19.

Teniendo en cuenta que la mayoría de los riesgos identificados anteriormente obtuvieron una calificación de 9 (tabla 7), catalogados en el inventario crítico en el orden de prioridades como sumamente importante, donde las situaciones de peligro deben resolverse en el transcurso del día. Recomendamos según la bibliografía consultada y la entrevista realizada las siguientes medidas de control resumidas en tabla 8.

Tabla 8 Directrices para prevenir las condiciones y efectos sobre la salud en el personal médico que atiende COVID-19.

DIRECTRICES PREVENCIÓN EFECTOS SOBRE LA SALUD EN PERSONAL
MÉDICO QUE ATIENDE COVID-19.

Numero de riesgo	Medidas de control		
	Ingeniería	Administrativas	Personal o EPP
B1	Sistema de aire acondicionado con filtro, Cortinas entre pacientes en áreas compartidas	Evitar aglomeraciones y fomento del trabajo en casa	Tapabocas
B2	Barreras físicas entre paciente y personal médico	Diagnóstico oportuno -Caracterización de la exposición ocupacional -Monitoreo de casos confirmados	Tapabocas N95, Gafas de atención al paciente, visor facial, traje clínico antilíquido, polainas, cofia doble par de guantes
B3	Canecas apropiadas para cada tipo de residuo	Promoción de la higiene de manos y respiratoria. sistema de amigos a lo largo de los procedimientos de ponerse y quitarse el PP	Tapabocas N95, Gafas de atención al paciente, visor facial, traje clínico antilíquido, polainas, cofia doble par de guantes
P1		Promover el trabajo en casa, mayor frecuencia de rotación del personal, turnos más cortos de trabajo.	
P2	Adecuación de una sala o habitación para dispersión del personal médico	Promoción de actividades virtuales para conectar a los empleados	
P3	Adecuación de una habitación que sirva	Capacitaciones o sesiones virtuales	

DIRECTRICES PREVENCIÓN EFECTOS SOBRE LA SALUD EN PERSONAL

MÉDICO QUE ATIENDE COVID-19.

	como un consultorio para el personal médico	con el profesional adecuado para sobrellevar la discriminación	
--	---	--	--

7.4. Entrevista a personal médico que atiende pacientes positivos para COVID-19.

Por motivos logísticos referentes a la pandemia de mantener el distanciamiento social solo se logró entrevistar a una persona. Por medio de esta entrevista se logra identificar diferentes peligros relacionados al contagio del COVID-19 como exposición de aerosoles, contacto con fluidos tales como secreciones y contagio por contaminación cruzada. También se identifica riesgos psicosociales debido a que el personal tiene una carga mental debido al miedo al contagio propio y de sus familias, se evidencia que sufre de aislamiento social, puntualmente para la persona entrevistada quien debió cambiar de residencia y no ha visto a su familia durante la pandemia.

Se identifica diferentes medidas de control como el uso de protección personal como tapabocas , gafas , trajes de cuerpo completo anti fluidos , polainas , uso de doble guantes , cofia y uso de visores faciales clínicos; Dentro de las medidas administrativas se encontraron diferentes protocolos : para la higienización de manos , para atender al paciente contagiado por el virus COVID-19 y posterior a la atención, también se utiliza la estrategia del amigo para ponerse y quitarse los elementos de protección personal , protocolo para la disposición final de los EPP utilizados y una capacitación virtual constante en temática de riesgo

DIRECTRICES PREVENCIÓN EFECTOS SOBRE LA SALUD EN PERSONAL

MÉDICO QUE ATIENDE COVID-19.

psicosocial y atención del COVID-19. Adicional la institución donde labora la fisioterapeuta entrevista dispone de zonas destinadas para trabajo sucio.

8. Conclusiones

- Tal como esta investigación documental ha mostrado, los peligros a los que se encuentran expuestos los trabajadores del área de la salud son de un nivel alto, recalamos su labor por su dedicación y entrega, su capacidad de autocuidado y excelente manera de llevar a cabo procesos seguros.
- Las medidas de control ante esta pandemia deben ser inmediatas y concretas, los centros de atención a pacientes covid-19 representa una zona de alto riesgo, la cual debe recibir todo el apoyo y recursos posibles.
- El personal médico es un pilar fundamental en esta situación, su bienestar físico y mental es importante, debemos garantizar que ellos cuenten con las herramientas, equipos y condiciones necesarias para llevar a cabo esta labor.
- A pesar de llevar solo unos meses esta emergencia sanitaria, se evidencian grandes afectaciones a los trabajadores de la salud, pues a pesar de que todas las personas están expuestas, ellos son la línea de contacto directo, se debe reforzar para que no trascienda a una situación que no pueda ser controlada.

9. Recomendaciones

Para evitar, prevenir y disminuir riesgo de contagio al COVID-19 entre el personal médico de hospitales o laboratorios especializados es fundamental y recomendable:

DIRECTRICES PREVENCIÓN EFECTOS SOBRE LA SALUD EN PERSONAL

MÉDICO QUE ATIENDE COVID-19.

-Promover entre los empleados el auto cuidado dándoles diferentes herramientas como accesibilidad a dispensadores.

- Brindar y proveer como instituciones los EPP más adecuados para aislarse casi que herméticamente del ambiente.

-Las instalaciones donde se atiendan pacientes COVID-19, deben contar con área de trabajo sucio, para realizar los procesos, de limpieza y desinfección del personal y los equipos. -

Continuar realizando capacitaciones, charlas informativas sobre los riesgos psicosociales y su manejo, con el fin de mantener a los trabajadores de la salud, como tema central y prioritario en el cuidado de su salud.

-Aunque se encuentra información suficiente sobre las diferentes medidas control como las de ingeniería y las administrativas para evitar el contagio, también se recomienda hacer más estudios sobre los riesgos psicosociales puntuales que se apliquen a cada caso según el contexto social del instituto médico para poder analizar sus efectos y las medidas de control más adecuadas que puedan solventar estos impactos a la carga mental.

DIRECTRICES PREVENCIÓN EFECTOS SOBRE LA SALUD EN PERSONAL
MÉDICO QUE ATIENDE COVID-19.

10. Referencias bibliográfica

Andrade Jaramillo, Verónica, & Gómez, Ingrid Carolina (2008). Salud Laboral. Investigaciones realizadas en Colombia. *Pensamiento Psicológico*, 4(10),9-25.[fecha de Consulta 31 de Julio de 2020]. ISSN: 1657-8961. Disponible en:

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=801/80111670002>

Buselli, R., Baldanzi, S., Corsi, M., Chiumiento, M., Elena, D. L., Carmassi, C., Cristaudo, A. (2020). Psychological care of health workers during the COVID-19 outbreak in italy: Preliminary report of an occupational health department (AOUP) responsible for monitoring hospital staff condition. *Sustainability*, 12(12), 5039.

doi:<http://dx.doi.org.ezproxy.uniminuto.edu/10.3390/su12125039>

Cisneros-Prieto, Miguel Antonio,& Cisneros-Rodríguez, Yolaine (2015). Los accidentes laborales, su impacto económico y social. *Ciencias Holguín*, XXI(3),1-11.[fecha de Consulta 4 de Febrero de 2020]. ISSN: . Disponible en:

<https://www.redalyc.org/revista.oa?id=1815&numero=41051>

Cheng, L., Chen, L., Li, X., Zhang, J., Cheng, Y., Zhou, L., . . . Liu, L. (2020). Problems and solutions of personal protective equipment doffing in COVID-19. *Open Medicine*, 15(1), 605-612. doi:<http://dx.doi.org.ezproxy.uniminuto.edu/10.1515/med-2020-0172>

Herrera Herrera, Percy Rafael (2009). Seguridad y salud en el trabajo en empresas de servicios. *Ingeniería Industrial*, (27),41-49.[fecha de Consulta 27 de Enero de 2020]. ISSN: 1025-9929. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3374/337428493003>

Lineamientos para prevención, control y reporte de accidentes por exposición ocupacional al COVID- 19 en instituciones de salud. Ministerio de salud y protección social, ministerio de trabajo. Bogotá, Colombia. Marzo de 2020. Disponible en :

DIRECTRICES PREVENCIÓN EFECTOS SOBRE LA SALUD EN PERSONAL
MÉDICO QUE ATIENDE COVID-19.

<https://www.minsalud.gov.co/Ministerio/Institucional/Procesos%20y%20procedimientos/GPSG04.pdf>

Molano Velandia, Jorge Hernando, & Arévalo Pinilla, Nelcy (2013). De la salud ocupacional a la gestión de la seguridad y salud en el trabajo: más que semántica, una transformación del sistema general de riesgos laborales. INNOVAR. Revista de Ciencias Administrativas y Sociales, 23(48),21-31.[fecha de Consulta 4 de Febrero de 2020]. ISSN: 0121-5051. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=818/81828690003>

O.I.T. Organización Internacional del Trabajo (2003). Actividades normativas de la OIT en el ámbito de la seguridad y la salud en el trabajo: estudio detallado para la discusión con miras a la elaboración de un plan de acción sobre dichas actividades. 91ª. Conferencia Internacional del Trabajo. Suiza.

OHSAS. (2007). Norma OHSAS 18001:2007. E.E.U.U: OHSAS.

Peraza de Aparicio, Cruz Xiomara (2020). Salud laboral frente a la pandemia del COVID19 en Ecuador. MediSur, 18(3),507-511.[fecha de Consulta 31 de Julio de 2020]. ISSN: . Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=1800/180063437023>

Riaño-Casallas MI, Palencia-Sánchez F. Dimensión económica de la seguridad y la salud en el trabajo: una revisión de literatura. Rev. Gerenc. Polít. Salud. 2016; 15(30): 24-37. <http://dx.doi.org/10.11144/Javeriana.rgyys15-30.dess>

Sampieri. (2010). Metodología De La Investigación. Colombia: Editorial Mc Graw Hill.

Webgrafía.

<https://noticias.canalrcn.com/nacional/quienes-son-los-profesionales-de-la-salud-que-hanmuerto-en-colombia-por-coronavirus-356257>

<https://www.portafolio.co/economia/noticias-del-dia-hoy-5-agosto-2020-539766>

<https://www.bbc.com/mundo/noticias-america-latina-52776325>

DIRECTRICES PREVENCIÓN EFECTOS SOBRE LA SALUD EN PERSONAL
MÉDICO QUE ATIENDE COVID-19.

<https://redmas.com.co/w/covid-19-%7C-a-27-ascienden-los-trabajadores-de-salud-muertosen-colombia?redirect=%2Finicio?color=>

DIRECTRICES PREVENCIÓN EFECTOS SOBRE LA SALUD EN PERSONAL
MÉDICO QUE ATIENDE COVID-19.

ANEXOS.

1. Entrevista validada por profesional en salud ocupacional.

Trabajo de investigación: Directrices para prevenir las condiciones y efectos sobre la salud en el personal médico que atiende COVID-19.

Matriz entrevista: Percepciones de un trabajador de la salud, sobre sus condiciones laborales atendiendo pacientes positivos para COVID-19.

MATRIZ ENTREVISTA		
Pregunta	Enfoque	Objetivo
¿Cómo ha sido ese cambio que tu has experimentado desde las tareas que realizabas anteriormente con las que realizas desde el inicio de la pandemia?	Percepción	Conocer el cambio que ha experimentado la trabajadora en las actividades laborales desde que inicio la pandemia.
¿desde tu punto de vista cuales son los riesgos a los que te encuentras expuesta en tu trabajo?	Exposición a peligros	Conocer los peligrosos los que la fisioterapeuta considera se encuentra expuesta en su trabajo.
¿Ustedes en la clinica, deben utilizar algún elemento de protección personal durante la jornada laboral?	Medidas preventivas y/o de control	Conocer los elementos de protección personal, que se utilizan en la clínica donde labora la persona.
¿Cuándo realizan la atención al paciente requieren algún elemento de protección personal adicional?	Medidas preventivas y/o de control	Conocer los elementos de protección personal, adicionales al atender pacientes.
¿Como saben ustedes que realizaron de manera adecuada el proceso de postura de los elementos de protección personal?	Medidas preventivas y/o de control	Conocer las medidas de control a la hora de ponerse los elementos de protección personal.
¿Qué conocimiento tienes sobre la disposición de los residuos en la clínica?	Disposición de desechos	Analizar el conocimiento de la profesional sobre la disposición de desechos en la institución para la que trabaja.
¿Que hace la empresa, para proteger a sus empleados de los riesgos asociados, al virus COVID-19?	Medidas preventivas y de control	Conocer que medidas que implementa la empresa donde trabaja la profesional, para el cuidado de la salud de sus trabajadores.
¿Que realizas desde tu parte personal para evitar que ocurran accidentes laborales o el contraer una enfermedad laboral?	Consciencia sobre el cuidado propio de la salud	Conocer la consciencia de la profesional sobre los cuidados pertinentes para evitar

DIRECTRICES PREVENCIÓN EFECTOS SOBRE LA SALUD EN PERSONAL
MÉDICO QUE ATIENDE COVID-19.

		accidentes o enfermedades laborales.
¿Qué reflexión en materia de cuidado y de prevención nos puedes indicar?	Conciencia sobre el cuidado propio de la salud	Conocer las reflexiones que la profesional hace para proteger su salud.

Presentado por:

-María Fernanda Bautista Ballesteros – Ingeniera Ambiental

-Paola Andrea Galvis Ortiz - Fisioterapeuta

-David Alberto Beltrán Peña – Ingeniero Ambiental

Estudiantes de la especialización de *gerencia en riesgos laborales*, seguridad y salud en el trabajo – Corporación Universitaria Minuto de Dios.

Instrumento validado por:

Licencia No: 00898

2. Consideraciones éticas.

DIRECTRICES PREVENCIÓN EFECTOS SOBRE LA SALUD EN PERSONAL
MÉDICO QUE ATIENDE COVID-19.

Bogotá 22/07/2020

CONSIDERACIONES ÉTICAS

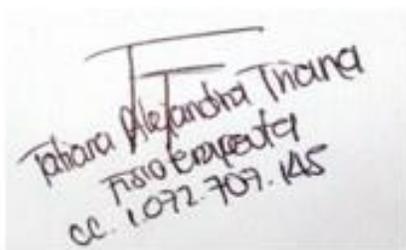
TRABAJO DE INVESTIGACIÓN: Directrices para prevenir las condiciones y efectos sobre la salud en el personal médico que atiende COVID-19

En primer lugar, respecto a la reserva de información, por tratarse de información que corresponde al accionar y/o gestión de una persona ajena al trabajo, se consideró contar con las autorizaciones respectivas, para su exhibición o publicación en los medios digitales correspondientes, como lo es en este caso por ser una investigación institucional académica presentada en la fundación Universitaria Minuto de Dios, a cargo de los estudiantes, Fernanda Bautista Ballesteros, Paola Andrea Galvis Ortiz y David Alberto Beltrán Pena, en calidad de estudiantes de la especialización en gerencia en riesgos laborales y seguridad y salud en el trabajo.

En segundo lugar, los procedimientos y metodologías propuestas, desarrolladas e implementadas en la presente investigación, constituyen "de por sí", propiedad intelectual, en cuanto a su contextualización y aplicación en la realidad organizacional exhibida por el autor del presente estudio.

Por último, en cuarto lugar, se mantiene en reserva, la identidad de la mayoría de las personas involucradas en el presente estudio; a excepción de los personajes que, por su trascendencia, autorizaron su identificación, adicionalmente, la información recolectada en cada uno de los procesos será utilizada única y exclusivamente con fines académicos.

Autoriza,



Tatiana Alejandra Triana
Fisio Terapeuta
cc. 1.072.707.145

Tatiana Alejandra Triana
Fisioterapeuta