

Trabajo de Grados

Relación entre las habilidades sociales y estrategias de afrontamiento en estudiantes de la Corporación Escuela Empresarial de Educación Medellín 2019

Presentado por:

Daniela Alejandra Londoño Londoño ID 000411906

Daniela Henao Vallejo ID 000410086

Asesora:

Gladys Patricia Montoya Cano

Corporación Universitaria Minuto de Dios Uniminuto

Seccional Bello

Facultad de Ciencias Humanas

Psicología octavo semestre

Bello, Colombia

2019

## Contenido

Resumen	3
Abstract	4
Introducción	5
Planteamiento del problema	7
Justificación	11
Marco teórico	16
Objetivos	29
Metodología	30
Instrumentos	30
Procedimiento	37
Resultados	37
Similitudes entre escalas	50
Conclusiones	56
Referencias	60

## Resumen

La presente investigación está orientada a determinar los factores que influyen en los comportamientos agresivos de los estudiantes de la Corporación Escuela Empresarial de Educación en los grados de sexto, séptimo, octavo y noveno mediante la aplicación de test y la observación en el campo para evaluar dichos comportamientos y conocer cuáles son las estrategias de afrontamiento y habilidades sociales que se ven inmersas en la dinámica escolar.

El tipo de investigación es cuantitativa, la estrategia usada para la recolección de información fue la aplicación de los test EEC-M, CHASO Y PAAE en una muestra de 80 estudiantes entre los 18 y 22 años, a partir de la información recolectada se realizó el análisis de los resultados obtenidos, se observaba la relación entre una prueba y otra como también la relación entre las 3 pruebas aplicadas por medio de fórmulas estadísticas las cuales ayudaron a determinar la mediana, la moda, la desviación estándar y el promedio de cada prueba.

Una de las conclusiones principales fue que cuando están potencializadas las habilidades sociales se usan adecuadas estrategias de afrontamiento lo cual trae como consecuencia una disminución en los comportamientos agresivos en los estudiantes de la Corporación Escuela Empresarial de Educación.

Palabras claves: Habilidades sociales, estrategias de afrontamiento, agresividad en el contexto escolar, adolescentes

## **Abstract**

The present investigation is oriented to determine the factors that influence the aggressive behavior of the students of the School of Education Corporation in the sixth, seventh, eighth and ninth grades through the application of test and observation in the field to evaluate these behaviors and know what are the coping strategies and social skills that are immersed in school dynamics.

The type of research is quantitative, the strategy used to collect information was the application of the EEC-M, CHASO and PAAE tests in a sample of 80 students between 18 and 22 years of age, based on the information collected, the analysis of the results obtained, the relationship between one test and another was observed as well as the relationship between the 3 tests applied by means of statistical formulas which helped to determine the median, the mode, the standard deviation and the average of each test.

One of the main conclusions was that when social skills are potentiated, adequate coping strategies are used, which results in a decrease in aggressive behavior in the students of the School of Education Corporation.

**Keywords:** Social skills, coping strategies, aggressiveness in the school context, adolescents

## Introducción

El presente trabajo tiene la finalidad de determinar la relación entre habilidades sociales, estrategias de afrontamiento y comportamientos agresivos en adolescentes de la Corporación Escuela Empresarial de Educación, en los grados de sexto, séptimo, octavo y noveno en los rangos de edad de 18 a 22 años, se quiere conocer las habilidades sociales y las estrategias de afrontamiento que se ponen en juego a la hora de la interacción con los demás, se realizara por medio de los test EEC-M. Creado por Nora Londoño que mide las estrategias de afrontamiento, el CHASO creado por Vicente Caballo que mide las habilidades sociales y el PAAE creado por el grupo de estudio Psicología y Sociedad de la universidad nacional que mide los comportamientos agresivos en el contexto escolar.

Los resultados de dichas pruebas servirán de ayuda para comprender la problemática actual de la institución, ya que esta población ha presentado comportamientos agresivos hacia sus compañeros en forma verbal, y en algunos casos físico, de esta manera se ha podido evidenciar que no cuentan con las herramientas para resolver los conflictos de una manera adecuada, es decir no cuentan con estrategias de afrontamiento, al momento de comunicarse con los pares no hay asertividad y esto se ve evidenciado a nivel social, escolar y familiar; es importante fortalecer las habilidades sociales de forma positiva tanto en el ámbito escolar como en la vida cotidiana del estudiante.

Para realizar el análisis de los resultados obtenidos entre las habilidades sociales, estrategias de afrontamiento y comportamientos agresivos se aplicará el coeficiente de relación entre cada una de las pruebas, para diseñar una estrategia de intervención dirigida a los estudiantes.

El propósito del proyecto es generar un impacto positivo en la población intervenida, a través del resultado de la investigación se quiere identificar la relación entre las estrategias de afrontamiento y habilidades sociales que tienen los jóvenes de la Escuela Empresarial de educación en los diversos ámbitos de la vida.

## Planteamiento del problema

La Corporación Escuela Empresarial de Educación como organización social busca la formación de los adolescentes y adultos en el área educativa, respondiendo a las necesidades como es la educación inicial, educación básica primaria, básica secundaria, media académica y técnica, programas de educación para el trabajo y desarrollo humano, la institución cuenta con unos espacios acogedores y cuenta con las herramientas, materiales y equipos que permiten brindar una excelente educación, este proyecto se centrará en la educación CLEI (sábado), la cual cuenta con cinco grupos de básica secundaria; La población con la cual se trabajara son tres grupos de sexto, séptimo, octavo y noveno la cual está conformada por 80 estudiantes entre los 18 a 22 años.

Para abordar esta problemática de los comportamientos agresivos en aulas se consulta con los directivos, los profesores y coordinadores, afirman que el 50% de ellos tienen comportamientos agresivos hacia los demás y que la mayoría de ellos no cuentan con habilidad de escucha y resolución de conflictos.

Desde el 2003 la Escuela Empresarial de Educación cuenta con la experiencia y trayectoria en la prestación del servicio educativo, a través del Programa “Acceso e Inclusión”, del Municipio de Medellín, con el ánimo de fortalecer su proceso pedagógico y de formación, en este proceso se han presentado varios problemas de convivencia entre estudiantes, ya que por las diferencias de edades o diferencias de opiniones da lugar a malos entendidos. Es un problema que requiere mucha atención puesto que son personas en situación de vulnerabilidad y problemas de conductas, en la observación que se ha realizado se evidencian los comportamientos agresivos ya que los estudiantes realizan acciones por impulso o estado de ánimo, en este orden de ideas se

evidencia que ninguna de las medidas que se ha tomado por los directivos ha sido efectiva para mitigar esta problemática.

En la institución se han realizado campañas de promoción en salud mental y prevención del consumo de sustancias psicoactivas, dicho lo anterior no han sido de gran ayuda para disminuir los comportamientos agresivos, por otra parte, se evidencia que en la Corporación no ha sido insistente en abordar temas de convivencia escolar, cuando se manifiestan conductas agresivas los estudiantes son controlados por medio del reglamento estudiantil y los procesos disciplinarios.

Llegados a este punto (Roca Villanueva, 2014) nos habla sobre algunas características de las conductas agresivas.

La conducta agresiva puede ser física o más frecuentemente verbal. La agresividad verbal puede ser directa (amenazas, comentarios hostiles, etc.) o indirecta (comentarios sarcásticos), y puede ir acompañada de gestos hostiles, tono de voz elevado, etc. La conducta agresiva está estrechamente relacionada con la ira excesiva o contraproducente Ambas pueden ser resultado de la falta de asertividad, es decir, de no saber expresar y defender nuestros derechos de forma adecuada. También pueden estar mantenidas por una serie de creencias que favorecen la ira. (p.19)

Además, es importante abordar las habilidades sociales desde la formación escolar para que los estudiantes al momento de incluirse en el campo laboral sepan cómo relacionarse con los demás de manera asertiva puesto que si no resuelve los desacuerdos de manera adecuada se verá



comprometida la estabilidad laboral y por ende se afectara su calidad de vida y crecimiento económico.

Por otra parte, se ha evaluado los inconvenientes que se pueden presentar en el desarrollo de la investigación y uno de ellos sería la poca participación de los estudiantes con las actividades

Para prevenir dicha situación se presentará el consentimiento informado para que se facilite su comprensión y los estudiantes se vean motivados por hacer parte del proceso a fin de lograr una construcción conjunta y adherencia a la investigación.

Es así como se parte de la hipótesis de la falta de habilidades sociales al momento de relacionarse con otras personas, al no tener autocontrol emocional incurre en la aparición de consecuencias como la baja autoestima, la ansiedad social, la desadaptación en el contexto escolar y laboral, el autor con el que se trabajara la hipótesis es Vicente caballo, 2018 uno de los hallazgos de su investigación es “la dimensión de la autoestima “Malestar en las interacciones sociales” es la que tiene relaciones más elevadas con algunas dimensiones de las habilidades sociales, al igual que sucedía en el caso de la ansiedad social” (Caballo & Salazar, 2018, p.48).

Así mismo es importante trabajar las habilidades sociales puesto que si hay una ausencia de estas, se vuelve un desencadenante de conflictos en el ámbito social, (Álvarez Mendoza, 2016) nos habla:

En el ámbito educativo, esta violencia constituye un problema social y de salud que viene generado una gran alarma; sin embargo solo en los últimos años se está reconociendo su importancia e influencia en la formación académica y personal de cada adolescente ya que según Benítez y Justica (2006) (citado

por Álvarez Mendoza, 2016) “El maltrato entre iguales es un problema en los centros educativos cuyas consecuencias afectan a todos los agentes implicados, e indirectamente, al resto de la comunidad educativa que ha de convivir con los efectos derivados del mismo” (p.206).

Es por esta razón se puede incurrir en la delincuencia, es fundamental un entrenamiento en habilidades sociales para que los estudiantes adopten las herramientas necesarias desde el contexto escolar ya que esta etapa es una de las más influyentes en su desarrollo después de la familiar.

El siguiente aspecto trata de las estrategias de afrontamiento usadas por los estudiantes de la Corporación Escuela Empresaria de Educación, según la observación realizada frente a las conductas agresivas en el contexto escolar se puede determinar que “los adolescentes utilizan distintas estrategias según el nivel de bienestar”. (González Barron, Montoya Castilla, Casullo, & Bernabéu Verdú, 2002, p. 366).

### **Pregunta planteamiento del problema**

¿Qué relación hay entre las habilidades sociales y las estrategias de afrontamiento en los estudiantes de la Corporación Escuela Empresarial de Educación frente a los comportamientos agresivos?

## Justificación

El presente trabajo se enfocará en estudiar la relación entre habilidades sociales, estrategias de afrontamiento y comportamientos agresivos en los jóvenes de sexto, séptimo, octavo y noveno de la Corporación Escuela Empresarial de Educación.

Se debe considerar que si bien hay factores genéticos que pueden influir en el desarrollo de las habilidades sociales, existen componentes sociales y familiares que también lo determinan, en este contexto y teniendo en cuenta los problemas psicosociales por los que atraviesa el país se plantea una multicausalidad de los factores influyentes y determinantes en el desarrollo de los patrones desadaptativos. (Higuira, 2013)

A partir del análisis de varios estudios, Gallo&Williams (2009) se informa que las dificultades en habilidades sociales tienen características muy similares, independientemente de la cultura en la que viven, algunas de estas son:

Persistente violación de normas y reglas sociales, conducta desviada de las prácticas culturales existentes, dificultad en la socialización, el uso temprano de alguna sustancia psicoactiva, los antecedentes de conducta antisocial, la participación en las peleas, la impulsividad, depresión, intentos de suicidio, la falta de culpa, hostilidad, destrucción de bienes públicos, vandalismo, el rechazo de los maestros y compañeros, bajo rendimiento académico, fracaso y deserción escolar.

Debido a esto se observa unas más que otras en cada individuo (Higuita, 2013) indica que se pueden reflejar en comportamientos tales como:

- Tienden a ser egocéntricos
- Carecen de empatía.
- Buscan gratificación inmediata.
- Presentan resistencia al cambio.
- Pobre autocontrol.
- Presentan incapacidad para la solución de problemas.
- Adictos al consumo de sustancias psicoactivas.
- Dificultades para regular las emociones (ira y reducción de la ansiedad)
- Baja tolerancia a la frustración.
- Oposicionistas desafiantes.

Somos seres sociales, pero se está en constante construcción de las habilidades sociales a lo largo de la vida, todo esto es un proceso de enseñanza-aprendizaje, por lo que comunicarse con los demás es importante, ya que esto ayuda a fortalecer los lazos familiares y de amistad además el autor (Lacunza & Contini de González, Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal, 2011) expresa que:

Los comportamientos sociales se aprenden a lo largo del ciclo vital, por lo que ciertas conductas de los niños y adolescentes para relacionarse con sus pares, ser

amable con los adultos o reaccionar agresivamente, entre otras, depende del proceso de socialización. (p.160).

Por otro lado, se expone la construcción sobre habilidades sociales según Caballo (2005) (Citado por Lacunza & Contini de González, 2011) “son un conjunto de conductas que permiten al individuo desarrollarse en un contexto individual o interpersonal expresando sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación” (p.164).

Por otra parte, la ausencia de las habilidades sociales de los adolescentes hace que tengan según Lacunza & Contini de González, (2011) “dificultades en relacionarse o en la aceptación por sus compañeros del aula, tienden a presentar problemas a largo plazo vinculados con la deserción escolar, los comportamientos violentos y las perturbaciones psicopatológicas en la vida adulta” (p.161)

Tomando de base a Ellis (1977) se identifican las creencias irracionales presentes en la población las cuales son: “los demás deben actuar de forma agradable, considerada y justa” “La vida debe ofrecerme unas condiciones buenas y fáciles para que pueda conseguir lo que quiero sin mucho esfuerzo y comodidad”

Por consiguiente, las habilidades sociales son importantes para que el individuo se desarrolle en el contexto social, familiar y escolar, la adecuada implementación de dichas habilidades facilita la comunicación con el otro evitando la aparición de conflictos y/o malentendido.

Por otro lado, Fantin, et al. (2005) (citado por Reyes Pérez, Reséndiz Rodríguez, Reidl Martínez., & Alcázar Olán, 2017) hacen su acotación sobre los estilos de afrontamiento de los adolescentes

Sugieren que los adolescentes con un estilo de afrontamiento improductivo, es decir, que tienden a preocuparse, auto inculparse y reservarse los problemas, pueden ser frágiles emocionalmente y exhiben marcados cambios de conducta, lo cual genera desconcierto en los círculos de personas que les rodean. Otra característica que muestran es la desconfianza en sus propias capacidades, lo cual es evidencia de un sentimiento de inseguridad y desamparo. En cambio, continúan, los adolescentes que presentan estilos de afrontamiento dirigidos a resolver sus problemas (que buscan ayuda profesional y se esfuerzan y comprometen en su resolución) suelen ser más eficientes y conscientes de las normas sociales y evitan así situaciones impredecibles. Su comportamiento y estado de ánimo suele ser estable y equilibrado, además, pueden ser extrovertidos, emocionalmente expresivos, tienden a buscar estímulos y experiencias novedosas e interesantes.

(p.242)

Otros autores como Cassaretto, Chau, Oblitas y Valdez (2003) (Citado Uribe Urzola, Ramos Vidal, Villamil Benítez, & Palacio Sañudo, 2018) señalan que “el estilo de afrontamiento puede ser entendido entonces como el conjunto de esfuerzos cognitivos y conductuales orientados a manejar (reducir, minimizar, dominar o tolerar) las demandas internas y externas de una determinada situación estresante” (p.369).

Se puede inferir que los estilos de afrontamiento ayudan a mantener las emociones bajo control a la hora de presentarse situaciones favorables o desfavorables para cada individuo.

Con base a lo anterior Compas, Mallaren & Fonda caro, 1988; Frydemberg & Lewis, (1997) (Citado Uribe Urzola, Ramos Vidal, Villamil Benítez, & Palacio Sañudo, 2018) define los estilos de las estrategias de afrontamiento de la siguiente manera:

Las estrategias pueden ser agrupadas de manera tal que conforman tres estilos de afrontamiento que representan aspectos funcionales (es decir aquellos que permiten superar de modo satisfactorio una situación potencialmente estresante), y aspectos disfuncionales (es decir, aquellas estrategias que pueden generar efectos negativos en la persona que pone en práctica dicha estrategia). Estas estrategias pueden sintetizarse en tres estilos: (a) estilos dirigidos a solucionar el problema de forma individual; (b) estilos de afrontamiento basados en la búsqueda de apoyo para hacer frente a la demanda que requiere el afrontamiento y (c) estilos improductivos que no suelen producir efectos positivos en el bienestar psicosocial de los adolescentes. El primer estilo consiste en trabajar de forma autónoma para resolver la situación problemática, manteniéndose optimista y relajado durante el proceso. Abarca las siguientes estrategias: concentrarse en resolver el problema, esforzarse y tener éxito, fijarse en lo positivo, diversiones relajantes y distracción física. El segundo estilo consiste en acercarse a otros para obtener apoyo social y abarca las siguientes estrategias: apoyo social, amigos íntimos, buscar pertenencia, acción social, apoyo espiritual y buscar apoyo profesional. Finalmente, el estilo improductivo: se trata de una combinación de estrategias improductivas de evitación que muestra una incapacidad empírica para

afrontar los problemas. Abarca las siguientes estrategias: preocuparse, hacerse ilusiones, no afrontamiento, reducción de tensión, ignorar el problema, auto inculparse y reservarlo para sí. (p.188).

Por lo tanto, se abordará la relación sobre las habilidades sociales y las estrategias de afrontamiento aplicando las pruebas EEC-M. De Nora Londoño y el CHASO de Vicente Caballo con el fin de descartar o afirmar la influencia de las habilidades sociales y las estrategias de afrontamiento frente a los comportamientos agresivos

### **Marco teórico**

Se comienza con el concepto de los comportamientos agresivos como déficit de las habilidades sociales, en el contexto escolar partiendo de los siguientes interrogantes:

¿Por qué un alumno demuestra comportamiento agresivo?, ¿cuáles son los procesos psíquicos que subyacen a la agresión? El modelo de la teoría del procesamiento de la información social de Dodge y Coie (1987) (Citado por Wettstein, 2012) distingue dos clases principales de la agresión: las reactivas, están caracterizadas por problemas de percepción. El alumno procesa la información de su entorno de forma poco adecuada y percibe hasta situaciones neutrales o positivas como amenazadoras. Este tipo de agresión está caracterizado por procesos altamente emocionales. La forma proactiva distingue entre dominancia, manipulación de la reputación social y agresión como medio para alcanzar el objeto deseado. (p.366)



Como lo menciona Wettstein, (2012), la agresión supone un gran problema tanto para los profesores como para sus alumnos. Las agresiones frecuentes impiden el proceso de aprendizaje y dificultan la convivencia en la clase. Varios estudios indican que los profesores tienen conceptos de agresión muy heterogéneos y que perciben el comportamiento de sus alumnos de forma muy difusa (p.369)

Por otra parte, Nansel et al., (2001) (citado por Estévez López & Gutiérrez Jiménez, 2015) considera que la agresión entre compañeros es la forma más común de violencia escolar y si bien no hay acuerdo entre estudios respecto de los índices de prevalencia, sí que hay acuerdo en considerar la agresión entre compañeros como un obstáculo importante para el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje y el ajuste psicosocial y escolar, tanto de las víctimas como de los agresores. (p.112)

Existen varias apreciaciones sobre el contexto escolar Walberg y Paik (2000) (Citado por Barrios Gaxiola & Frías Armenta., 2016) definen: “El ambiente escolar consiste en las percepciones que tienen los alumnos acerca del contexto sociopsicológico en el que se produce y se obtiene un aprendizaje” (p.68).

Además, García (2008) (Citado por Barrios Gaxiola & Frías Armenta., 2016) afirma que:

Cuando éste (el ambiente escolar) es saludable y la moral del profesor es alta, los profesores se sienten bien unos con otros, es decir, con un ambiente educativo caracterizado por un clima positivo entre profesores y alumnos. En el ámbito educativo se han estudiado y analizado diferentes contextos con distintas escalas e

instrumentos que tratan principalmente la relación directa que hay entre un clima escolar positivo y las variables académicas como el rendimiento escolar, la adquisición de habilidades cognitivas, el aprendizaje efectivo y el desarrollo de actitudes positivas hacia el estudio, entre otros (p.10)

Dicho lo anterior se hablará sobre comportamientos agresivos ya que es una de las problemáticas observables en la dinámica escolar de la Corporación Escuela Empresarial de Educación, Según (gallego.2011) (Citado por Cuadros Chica & Villa García, 2017) menciona que:

Los comportamientos agresivos son aprendidos de los modelos o referentes que niños, niñas y adolescente tienen en los diferentes escenarios que habitan, por ejemplo, la familia, la escuela, la sociedad, los medios de comunicación masiva, los pares, entre otros”. Esta investigación es apropiada, puesto que la corresponsabilidad de las personas en el entorno de niños, niñas y jóvenes, juegan un papel muy importante para el desarrollo integral de estos. Siendo necesario crear estrategias que permitan concienciar tanto en el ambiente escolar, como al entorno familiar y social. (p.8)

Como también menciona (Fernández, Sánchez y Beltrán .2004) (Citado por Cuadros Chica & Villa García, 2017) “la conducta pretende causar daño físico y/o psicológico y en situaciones extremas, puede llegar a ser destructiva para la persona objeto de la agresión” (p.8)

Partiendo de esta afirmación se considera importante tratar de minimizar estas conductas agresivas en las aulas, identificar los comportamientos agresivos, propiciar espacios donde los alumnos no se sientan vulnerados y que el contexto escolar se desarrolle de forma normal facilitando que estos se acoplen a la institución y al plan educativo.

Con base en lo anteriormente expuesto por los autores se hará una breve contextualización de la Corporación (EEE)

“Nace en la ciudad de Medellín, a partir de una propuesta educativa visionada por un grupo de empresarios del sector comercial y de la prestación de servicios; se detecta la necesidad de crear espacios de formación y capacitación técnica que cualifique las destrezas y la idoneidad de los empleados en diferentes labores y ocupaciones; con la idea inicial de impartir educación no formal e informal enfocada a la formación y capacitación para el empleo, buscando otorgar a sus estudiantes un perfil de habilidades y competencias que les permitan acomodarse a las demandas del mercado laboral y ocupacional.” (Escuela empresarial de educación, 2019)

La Corporación Escuela Empresarial de Educación, cuenta con cinco grupos de básica secundaria y media vocacional. la población objetivo de este proyecto son tres grupos de sexto-séptimo, octavo y noveno conformado por 80 estudiantes entre los 18 a 22 años, muestra por conveniencia ya que los menores necesitan consentimiento informado de los padres.

Por tanto, se habla de población en etapa de la juventud ya que los estudiantes tienen una edad entre los 18 a 22 años, la etapa de la juventud es una de más largas, según Piaget (Citado Jiménez Treviño, 2018) “es la transición a la edad adulta (17-22 años), los jóvenes se distancian de la familia por una gran necesidad de independizarse y poseen algún grado de autonomía” (p.24).

Según Piaget (citado por Jiménez Treviño, 2018) en la etapa de la madurez se logran

- Logro de independencia y límites con padres
- Reconocer que sus caminos y metas son divergentes
- Prevalencia de los valores éticos, morales, sociales y culturales
- Preponderancia de metas por sobre satisfacciones inmediatas Límites del yo establecidos, identidad (p.26).

Según algunos autores definen etapa joven “Son aquellos que ya no pueden seguir siendo considerados niños, pero que todavía no son adultos” (Lozano Urbieto, 2003)

Otros autores como Bourdieu (citado por Lozano Urbieto, 2003)

Remiten la juventud a las relaciones de poder entre las generaciones, es decir, los jóvenes son los que luchan por el poder frente a los viejos. Los teóricos del desarrollo humano coinciden en que la juventud es el período de la vida que con mayor intensidad evidencia el desfase entre las dimensiones biológicas, psicológicas y socioculturales.

Se puede evidenciar que la definición de juventud es algo variable según cada autor Dávila León, (2005) dice que es: “un período de vida, en que se completa el desarrollo físico del individuo y ocurren una serie de transformaciones psicológicas y sociales, cuando éste abandona la infancia para procesar su entrada en el mundo adulto”.

Se puede ver que la etapa de la juventud es una de las etapas donde existen más cambios a nivel comportamental, emocional y cognitivo, por esto es de gran ayuda que en el colegio los guíe hacia un desarrollo completo, así como dice Lozano Urbieto, (2003) “es una etapa caracterizada por los desajustes, crisis o conflictos que se deberán resolver al llegar a la adultez.

Otro aspecto relevante en esta investigación son las estrategias de afrontamiento que usan los jóvenes (Bermúdez, Teva & Sánchez, 2003), (Citado por Mestre, Samper, Tur Porcar, Richaud de Minzi, & Mesurado, 2012) habla sobre:

Los estudios recientes constatan la relación entre inteligencia emocional y relaciones interpersonales, en concreto entre inteligencia emocional, empatía y autocontrol en las situaciones sociales y las relaciones afectivas. Las personas más estables emocionalmente poseen una mayor autoestima, más capacidad de autocontrol en situaciones adversas, en definitiva, tienden a la planificación de la acción, actuando de forma eficaz y al afrontamiento de situaciones, aprendiendo de estas aun cuando suponen fracaso, por el contrario, los sujetos impulsivos presentarían dificultades para resolver tareas por la precipitación de respuestas, un menor control atencional y un uso inadecuado de estrategias de tipo analítico. De

esta manera, la impulsividad cognitiva se relaciona con otros procesos cognitivos como el afrontamiento y la resolución de problemas (p.1264)

Las estrategias de afrontamiento conceptualizadas desde Richard S. Lazarus y Susan Folkman (1986) (Citado por García Moreno, 2015) Exponen que:

Han permitido conocer los modos en que las personas actúan ante diversas situaciones y, dependiendo de las características de éstas, demandan del individuo una serie de procesos psicológicos mediadores para su abordaje. Ellos plantean que del año 1940 a 1950, el concepto de afrontamiento fue utilizado para la descripción y evaluación clínica, el cual experimentó un desarrollo que se evidencia en la actualidad, donde se utiliza desde ámbitos psicoterapéuticos hasta en la ejecución de programas educativos que tienen el propósito de desarrollar recursos adaptativos. Estos autores definen el concepto de estrategia de afrontamiento como “aquellos esfuerzos cognitivos y conductuales constantemente cambiantes que se desarrollan para manejar las demandas específicas externas y/o internas que son evaluadas como excedentes o desbordantes de los recursos del individuo (p.36)

Por otro lado, los estilos de afrontamiento propuestos por Lazarus y Folkman (1985) (Citado por García Moreno, 2015) son:

Estilos de afrontamiento globales: el focalizado o dirigido al problema, y el focalizado o dirigido a la emoción; el primero, hace referencia a la modificación de

la situación problema para hacerla menos estresante, incluye estrategias encargadas de la definición del problema, la búsqueda de soluciones alternativas, la consideración de las alternativas, su costo y beneficio, su elección y beneficio. Los autores señalan que dicho estilo está compuesto por dos tipos de estrategias, las dirigidas a la resolución del problema, es decir, las encargadas de definir un objetivo y un proceso analítico orientado principalmente al entorno, y las dirigidas a la reevaluación cognitiva de la situación, es decir las encargadas de los cambios motivacionales o cognitivos, la variación del nivel de aspiración del yo y la búsqueda de canales de gratificación, orientados principalmente al interior del sujeto

El estilo focalizado o dirigido a la emoción se refiere a la tensión, la activación fisiológica y la búsqueda de reducción emocional señala que una gran parte de la literatura concibe el afrontamiento focalizado o dirigido a la emoción como algo defensivo, cuya base tiene una serie de procesos cognitivos encargados de disminuir el trastorno emocional. Asimismo, señalan que el concebir dicho estilo desde el punto de vista defensivo, alude a la distorsión de la realidad, e incluye estrategias como la evitación, la minimización, el distanciamiento, la atención selectiva, entre otras. Por tanto, los autores han decidido no incorporar la palabra defensiva en la definición que plantean acerca del concepto de afrontamiento, debido a que, bajo la influencia de las emociones, no siempre se va a recurrir a la huida o a la evitación. (p.41)

Con respecto a las estrategias de afrontamiento en los adolescentes y la edad, González et al. (2002) (Citado Morales Salinas & Moysén Chimal, 2015) refieren que:

Los de 15 a 18 años poseen un repertorio de respuestas de afrontamiento más amplio, comparados con los de menor edad, quienes desarrollan una mayor variedad de estrategias de afrontamiento y usan métodos que reducen el impacto del estrés de manera directa, involucrando el componente cognitivo (resolución de problemas planificados, reapreciación positiva y autocontrol), esto debido al surgimiento del pensamiento de las operaciones formales, que ayuda a los adolescentes a elegir estrategias de afrontamiento efectivas. Estos son capaces de pensar de manera abstracta, al considerar varios puntos de vista y al evaluar las posibles consecuencias. (p.11)

No obstante (Gaeta y Martín, 2009) (Citado Morales Salinas & Moysén Chimal, 2015) agrega que:

El afrontamiento de los adolescentes ante el estrés se puede presentar en función de varios factores, tales como los recursos y habilidades sociales del individuo para resolver problemas, así como las creencias, los valores, las limitaciones personales, ambientales y el grado de amenaza que los adolescentes perciban (p.12)

Por lo anteriormente mencionado es importante desarrollar el tema de las habilidades sociales y sus antecedentes teóricos.

Delimitar el concepto de habilidad social resulta complejo por su naturaleza multidimensional y su relación con otros conceptos afines. Es frecuente encontrar



en la literatura especializada una proximidad del término con la denominada competencia social e interpersonal, la inteligencia social y las habilidades adaptativas (Lacunza,2011, p.162).

Tal como lo Expone Fernández Ballesteros, (1994) “las habilidades sociales son abundante; en la literatura especializada suele encontrarse términos tales como habilidades de interacción social, habilidades para la interacción, habilidades interpersonales, habilidades de relación interpersonal, destrezas sociales, intercambios sociales, conductas de intercambio social, entre otros” (p.163)

Por consiguiente, el autor Fernández Ballesteros (citado por Lacunza,2011) ha considerado que:

Las características que presentan las habilidades sociales: A) Heterogeneidad, ya que el constructo habilidades sociales incluye una diversidad de comportamientos en distintas etapas evolutivas, en diversos niveles de funcionamientos y en todos los contextos en los que puede tener lugar la actividad humana B) Naturaleza interactiva del comportamiento social, al tratarse de una conducta interdependiente ajustada a los comportamientos de los interlocutores en un contexto determinado. El comportamiento social aparece en una secuencia establecida y se realiza de un modo integrado C) Especificidad situacional del comportamiento social, por lo que resulta imprescindible la consideración de los contextos socioculturales (p.164).

En contraste con lo anterior se plantean algunas definiciones de habilidades sociales:

Es un conjunto de conductas que permiten al individuo desarrollarse en un contexto individual o interpersonal expresando sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación. Generalmente, posibilitan la resolución de problemas inmediatos y la disminución de problemas futuros (caballo, 2005).

De este modo se puede decir que las habilidades sociales son “son medios que tiene un sujeto para alcanzar sus objetivos” (KELLY, 2002, p19).

Por otro lado, otros autores plantean que las habilidades sociales

Se adquieren a través del aprendizaje, por lo que la infancia es una etapa crítica para la enseñanza de éstas. Igualmente señala que su acrecentamiento está ligado al reforzamiento social. Precisamente, la práctica de las habilidades sociales está influida por las características del entorno habilidades tales como pedir favores a otros niños, preguntar por qué a un adulto, tomar decisiones (Michelson, Sugai, & Wood, 1987).

Ahora bien, cómo ve el adolescente joven las habilidades sociales, ya que según los autores están en constante cambio y a aprendizaje, el autor Martínez Guzmán, (2007) (citado por Lacunza,2011) Nos Explica la diferencia de este cambio de la niñez a la adolescencia.

El pasaje de la niñez a la adolescencia supone la adquisición de habilidades sociales más complejas, puesto que los cambios físicos y psíquicos implican una

modificación del rol del adolescente respecto a cómo se ve a sí mismo, cómo percibe al mundo y cómo es visto por los otros (p.165).

Según los estudios realizados por Guzmán Saldaña (2007), (citado por Lacunza,2011) “Se ha encontrado que los adolescentes con alto nivel de entendimiento interpersonal y habilidades de comunicación positiva son los que mayor influencia tienen en sus iguales, lo que permite suponer que emplean un mayor número de habilidades sociales” (p166).

Por lo anterior el siguiente autor se aproxima a la definición de las habilidades sociales y cuáles son las más importantes:

Al hablar de habilidades, nos referimos a un conjunto de conductas aprendidas. Son algunos ejemplos: decir que no, hacer una petición, responder a un saludo, manejar un problema con una amiga, empatizar o ponerte en el lugar de otra persona, hacer preguntas, expresar tristeza, decir cosas agradables y positivas a los demás. Así, el asertividad es un concepto restringido, un área, muy importante desde luego, que se integra dentro del concepto más amplio de habilidades sociales. (García Rojas, 2010, p.266).

Por otra parte, otro tema importante es ¿qué pasa si existe déficit en las habilidades sociales?

Los factores de protección más estudiados en salud infanto-juvenil es el de las habilidades sociales, puesto que se ha comprobado que un déficit en las mismas conlleva modificaciones negativas en la autoestima. La posibilidad de un sujeto de poner en juego habilidades sociales asertivas en el contexto en el cual vive

permite un ajuste social satisfactorio. A su vez, los reforzamientos por parte de los otros potencian en el sujeto una valoración positiva de sus comportamientos sociales, lo que repercute en su autoestima, componente muy importante de la personalidad. (Díaz-Sibaja, Trujillo, & Peris-Mencheta, 2007, p 85).

A continuación, se menciona la importancia de las habilidades sociales para el entorno escolar

Es necesario preparar a las personas para la adquisición y desarrollo de las habilidades sociales necesarias para tener una participación exitosa en su interacción social, de dicha interacción dependerá en gran medida la percepción de la persona, su conducta, el éxito o el fracaso. (López Cozar, 2006, p.1)

De esta forma manera La legislación vigente LOE, Ley Orgánica de Educación, 2/2006, de 3 de mayo, (citada por López Cozar, 2006, p.1)

Introduce de forma explícita el concepto de competencias básicas, que son las habilidades, destrezas o actitudes que ha de alcanzar el alumnado para incorporarse a la vida adulta de manera satisfactoria y conseguir un aprendizaje permanente a lo largo de su vida (p.1)

El Autor Díaz-Sibaja, Trujillo, & Peris-Mencheta, (2007) Nos explica La importancia del desarrollo adecuado de las habilidades sociales

Las habilidades sociales necesarias para que se establezca una adecuada relación social con los iguales y con el resto de familiares y adultos; fomentar una

adaptación normalizada a nivel escolar, favoreciendo el desarrollo de un adecuado hábito de estudio y la aceptación de las normas básicas que permita a los menores tener un buen rendimiento académico; área social; y otras áreas como: medicación, sueño, sexualidad, juego y deporte (p.83).

Dicho lo anterior se puede afirmar que es importante que en la maya curricular se incluya la enseñanza de habilidades sociales y estrategias de afrontamiento en las asignaturas como valores, proyecto de vida.

## **Objetivos**

### **Objetivo general**

Identificar la relación cuantitativa entre habilidades sociales y estrategias de afrontamiento en los comportamientos agresivos de los estudiantes de la Escuela Empresarial de Educación para determinar si estas tienen incidencia con dichos comportamientos.

### **Objetivo específico**

- Comprobar si existe la relación entre habilidades sociales y estrategias de afrontamiento en comportamientos agresivos a partir de la aplicación de los test.
- Cotejar la influencia entre habilidades sociales y comportamientos agresivos.
- Determinar la influencia entre estrategias de afrontamiento y comportamientos agresivos.

## **Metodología**

### **Tipo de investigación o metodología**

El tipo de investigación que se usará es el cuantitativo con enfoque relacional ya que se identificarán la relación entre las estrategias de afrontamiento, habilidades sociales y comportamientos agresivos por medio de la aplicación de los test ECC-M, CHASO y PAAE de esta manera identificar cual es la relación de los comportamientos agresivos a fin de que la Corporación Escuela Empresarial de Educación tome medidas frente a los hallazgos de la presente investigación, para realizar el análisis relacional se aplicara fórmulas estadísticas para lograr determinar la media, mediana, la moda, la desviación estándar y el promedio de cada prueba, para realizar un análisis estadístico y relacionar las tres pruebas.

### **INSTRUMENTOS**

Existen diferentes instrumentos y métodos para evaluar las estrategias de afrontamiento, sin embargo, no todas están estandarizadas para Colombia, por lo cual el instrumento que cumple con las características necesarias para tal investigación es la Escala Estrategias de Coping - Modificada (EEC-M)

La Escala de Estrategias de Coping - Modificada (EEC-M) se adaptó consistentemente en una población adulta colombiana. Aun cuando se eliminó una buena proporción de los ítems del cuestionario original a través de un análisis

factorial, se logró obtener once factores o subgrupos específicos, conformados por ítems consistentes conceptual y estadísticamente. Los 12 factores representan la información sobre la manera como la población adulta de la ciudad de Medellín emplea el conjunto de recursos y esfuerzos tanto cognitivos como comportamentales orientados a resolver el problema, a reducir o eliminar la respuesta emocional o a modificar la evaluación inicial de la situación (Lazarus & Folkman, 1987; Fernández-Abascal & Palmero, 1999). El porcentaje de la varianza total acumulada de 58%, plantea que lo evaluado a través de esta prueba está representado por una sola dimensión (estrategia de afrontamiento al estrés).

Los siguientes son los factores que se identificaron a través del análisis factorial:

1. Factor 1, denominado solución de problemas.
2. Factor 2, denominado apoyo social.
3. Factor 3, denominado espera.
4. Factor 4, denominado religión.
5. Factor 5, denominado evitación emocional.
6. Factor 6, denominado apoyo profesional.
7. Factor 7, denominado reacción agresiva.
8. Factor 8, denominado evitación cognitiva.
9. Factor 9, denominado reevaluación positiva.
10. Factor 10, denominado expresión de la dificultad de afrontamiento.
11. Factor 11, denominado negación.

## 12. Factor 12, denominado autonomía.

Por otro lado, se usará el CHASO III como instrumento para medir las habilidades sociales

Esta es la tercera versión del CHASO, que inicialmente constaba de 116 Ítems y 11 dimensiones. A partir de análisis estadísticos y de la revisión clínica, se redujo a 79 ítems y 12 dimensiones (Caballo, Salazar, Olivares et al.2014). Finalmente, por medio de un nuevo análisis y de una nueva revisión clínica (Caballo, Salazar e Iurrtia, 2015), se redujo el cuestionario a 76 ítems y 10 dimensiones y es el que se utiliza en este trabajo. Estas dimensiones que se pretenden evaluar son las siguientes; (Caballo & Salazar, 2017, p.9)

1. Interactuar con personas desconocidos
2. Expresar sentimientos positivos
3. afrontar la critica
4. Interactuar con personas que me atraen
5. mantener la calma en situaciones embarazosas
6. hablar en público/ interactuar con superiores
7. Afrontar situaciones de hacer el ridículo



8. defender los propios derechos
9. pedir disculpas
10. rechazar peticiones

También se aplicará la prueba de agresividad en el ámbito escolar PAAE la cual consta de 9 escalas las cuales se describirán a continuación.

Factor 1: Agresión instrumental: La conducta agresiva dentro del aula se expresa porque ésta se considera funcional; siendo así, el comportamiento agresivo se justifica dado que conduce hacia una meta deseada. Una puntuación alta en este factor indica una percepción de la agresión al estilo de Maquiavelo, en tanto que se concibe este comportamiento como adecuado, siempre y cuando exista una meta que lo justifique. Las bajas puntuaciones indican una percepción de la agresión como un comportamiento injustificable, en cualquier caso.

Factor 2: Percepción de comunicación inadecuada con la autoridad: Las puntuaciones altas en este factor indican que el sujeto percibe poca recepción de la comunicación por parte del maestro y otras personas del colegio, generalmente figuras de autoridad, lo cual se puede ver expresado en afirmaciones del tipo “a nadie le importa lo que yo digo, pero todos están en contra mía”. Son sujetos bien adaptados al ambiente escolar (inhibición de la agresión), pero sienten que sus mensajes no son recibidos por sus profesores ni por sus compañeros (la

comunicación es ineficaz); tal percepción genera estrés por ideas de comunicación unilateral y agresión por parte de la autoridad.

Factor 3: Mala interacción con los pares: Este factor se basa en representaciones de las ideas de los otros que impiden una comunicación efectiva con los compañeros de aula. Las personas que llegan a puntuar alto en este factor tienen creencias de referencia, debidas a la pobre comunicación con sus compañeros, lo cual genera presión en el individuo y la creación de ideas erróneas que evitan una buena interacción con los demás, y pueden posibilitar una reacción agresiva a ciertas interacciones de pares.

Factor 4: Auto ineficacia académica: Las personas que puntúan alto en este factor son personas que tienen auto ineficacia percibida (Bandura et al., 1959), debida entre otras cosas a desaliento por parte del profesor y a su baja auto creencia para alcanzar sus logros. No siente el respaldo suficiente para lograr sus metas y sobresalir en el ámbito escolar, la persona tiene la percepción de que el maestro lo presiona para rendir académicamente, y que éste es una persona bastante intimidatoria.

Factor 5: Sensibilidad a situaciones facilitadoras de agresión: Este factor expresa la tendencia ya mencionada en la literatura (Smith et al, 1997) de ciertas personas a evaluar los estímulos del ambiente como provocadores o amenazantes con más frecuencia que otros sujetos. Estos individuos se formarán representaciones (Perner, 1993) sobre las situaciones que les indican que bajo esas

circunstancias pueden hacer uso de la agresión como una forma de comportamiento adaptativo.

Factor 6: Inadaptación al ambiente escolar: En este factor se ve una clara posición de fastidio por las figuras y elementos que representan el ambiente escolar. Las personas que puntúan para este factor no se sienten a gusto con el contexto escolar, con la forma de enseñanza, con los implementos, con la cotidianidad y aspectos de homogeneidad como el uniforme y los horarios. La persona no tiene la disposición para asistir al colegio ni cumplir con sus compromisos y responsabilidades escolares; por tanto, se siente obligado a responder con estos.

Factor 7: Estrés-ansiedad psicosocial: Son personas que experimentan ansiedad en el aula de clases, lo cual los hace sentirse incómodos (as) y generar un patrón de comportamiento evitativo que tiende a la distracción y a la dispersión cognitiva en el aula. Los efectos de esta sensación de estrés pueden desencadenar agresión (Dollard, et al. 1939 citado por Megargee & Horanson, 1973). El modelo de condicionamiento operante explica este hallazgo pues los sujetos sometidos a ambientes estresantes con frecuencia desarrollan respuestas agresivas para enfrentarse al ambiente (Repp & Singh, 1990, citado por Domjan, 1994)

Factor 8: Autoritarismo: La percepción de las figuras de autoridad (principalmente el docente) como personas agresivas, y de la autoridad misma como ilegítima y poco concertante, puede producir que se justifique la agresión.

Factor 9: Inhibición aprendida: Este factor es similar al efecto de desesperanza aprendida descrito por Selligman (citado por Domjan, 1994). Estas personas han aprendido a inhibirse, juzgan el ambiente como peligroso y atribuyen la agresión como un factor de éxito para las otras personas, pero no para ellos mismos. En este sentido se muestran incapaces de emprender acciones para poner fin a tal estado de inhibición al que consideran en algún sentido inevitable. Tal aprendizaje inhibitorio puede deberse al infructuoso intento por ajustarse a las exigencias del maestro y de los pares. (Grupo de estudio psicología y sociedad UNAL, 2004, pág. 8)

La población de la Institución es de 120 y la muestra por conveniencia son 80 jóvenes divididos en tres grupos CLEI (sábado), en edades entre 18 y 22.

Los criterios de exclusión son los siguientes:

- Edad entre 18 y 22.
- Pertenecientes al clei 3,4 y 5.
- No estar bajo sustancias psicoactivas.
- Firmar consentimiento informado.

Los comportamientos agresivos están presentes en la dinámica escolar por los diversos factores a los que se está expuestos, mediante la observación que se ha realizado se encontraron

varios hallazgos en los cuales la poca promoción de hábitos de buenos tratos está ausente por parte de la Corporación hacia los estudiantes.

### **PROCEDIMIENTO**

Se realizó la aplicación de las Pruebas EEC-M, CHASO Y PAAE en la sala de sistemas de la institución ya que era la más cómoda, para la aplicación de cada una de las pruebas se destinó 20 minutos, se dividió la aplicación en 4 momentos evaluando de a 20 personas, se brindó la explicación de cada una de las pruebas, se procedió con la socialización y firma de los consentimientos informados para lo cual se tardó cada grupo 75 minutos. Ver página 59

### **RESULTADOS**

Teniendo los resultados de las pruebas aplicadas se realiza el análisis de las escalas más relevantes, los promedios obtenidos basados en los puntajes brutos fueron los siguientes EEC-M estrategias de afrontamiento se puntuó desde 172 hasta 288 el promedio fue de 219, el CHASO que mide habilidades sociales puntuó desde 75 hasta 181 el promedio fue de 119, el PAAE que mide la agresividad en el ámbito escolar se puntuó desde 12 hasta 41 el promedio fue de 32.

Con base a los resultados de la media estadística de las tres pruebas se realiza un análisis resaltando las puntuaciones significativas de cada una de las escalas.

F1 EEC-M Solución de problemas, F1 CHASO Interactuar con desconocidos y F1 Agresión instrumental, estas escalas son factores claves a la hora de la interacción, puesto que juega un papel fundamental a la hora de entablar algún tipo de relación con los pares, predomina según la media la estrategia de afrontamiento solución de problemas lo cual hace que la agresión instrumental se mantenga baja dado a que con una buena resolución de problemas se facilita pensar muy bien antes de actuar o hablar quitándole espacio a los conflictos.

En las escalas del CHASO F2: Expresar sentimientos positivos, EEC-M F2: Búsqueda de apoyo social, PAAE F2: Percepción de comunicación inadecuada con la autoridad, se puede deducir que cuando el individuo se presta para expresarle a los demás sentimientos positivos y se acerca a pedir ayuda cuando sienta que algo va mal, existe la posibilidad que la percepción de comunicación inadecuada con las figuras de autoridad en este caso profesores y directivos de la institución disminuya.

En la prueba CHASO en lo referente a la escala F2: Expresar sentimientos positivos, se encuentra ubicada en la media 13,875 quedó muy cerca a la mediana que es 14 y queda a tres puntos de la moda que fue de 16 se puede decir respecto a la desviación estándar que puntuó 3,978979578 que los datos son dispersos según la media. En cuanto a la prueba EEC-M, la escala F2: Búsqueda de apoyo social, la media puntuó en 21,175 quedó muy cerca a la mediana que es 20, queda entre la moda que fue 22 se puede decir que la desviación estándar puntuó 7,800965536 de esta manera se puede inferir que los datos no son dispersos según la media, pero por otro lado la prueba PAAE La escala F2: Percepción de comunicación inadecuada con la autoridad Puntuó en la media 7,5125 quedó cerca a la mediana y la moda ambas fueron 8, la desviación estándar puntuó 2,056134692 los datos son dispersos según la media.

Se observa la escala del CHASO F3: Afrontar las críticas, EEC-M F3: Espera, PAAE F3: Mala interacción con los pares, predomina la estrategia de afrontamiento de la espera para lo cual el fortalecimiento de esta ayuda con la interacción ya que una persona que tiene la habilidad de esperar puede llegar a ser un poco más asertiva. La escala F3 de la prueba CHASO: Afrontar las críticas, Puntuó en la media 13,0625 quedó cerca a la mediana que es 14 y la media queda alejada de la moda que fue de 15, la desviación estándar puntuó 3,776488725 se infiere que los datos están dispersos según la media, en la EEC-M la escala F3:Espera, la media fue de 23,6 su media fue 23 igual que la mediana quedando muy alejada de la moda que fue de 13 se puede la desviación estándar puntuó 8,381111977 los datos son muy dispersos según la media.

En la prueba PAAE, la escala F3: Mala interacción con los pares puntúa en la media 4,075 quedó en la mediana que es 4 quedo muy cerca de la moda que fue de 5 y la desviación estándar puntuó 0,868215105 se observa que los datos no están dispersos, en la comparación de los factores F3 de las tres pruebas la del PAAE mala interacción con los pares, es la que tiene desviación estándar más pequeña por ende su dispersión es mínima.

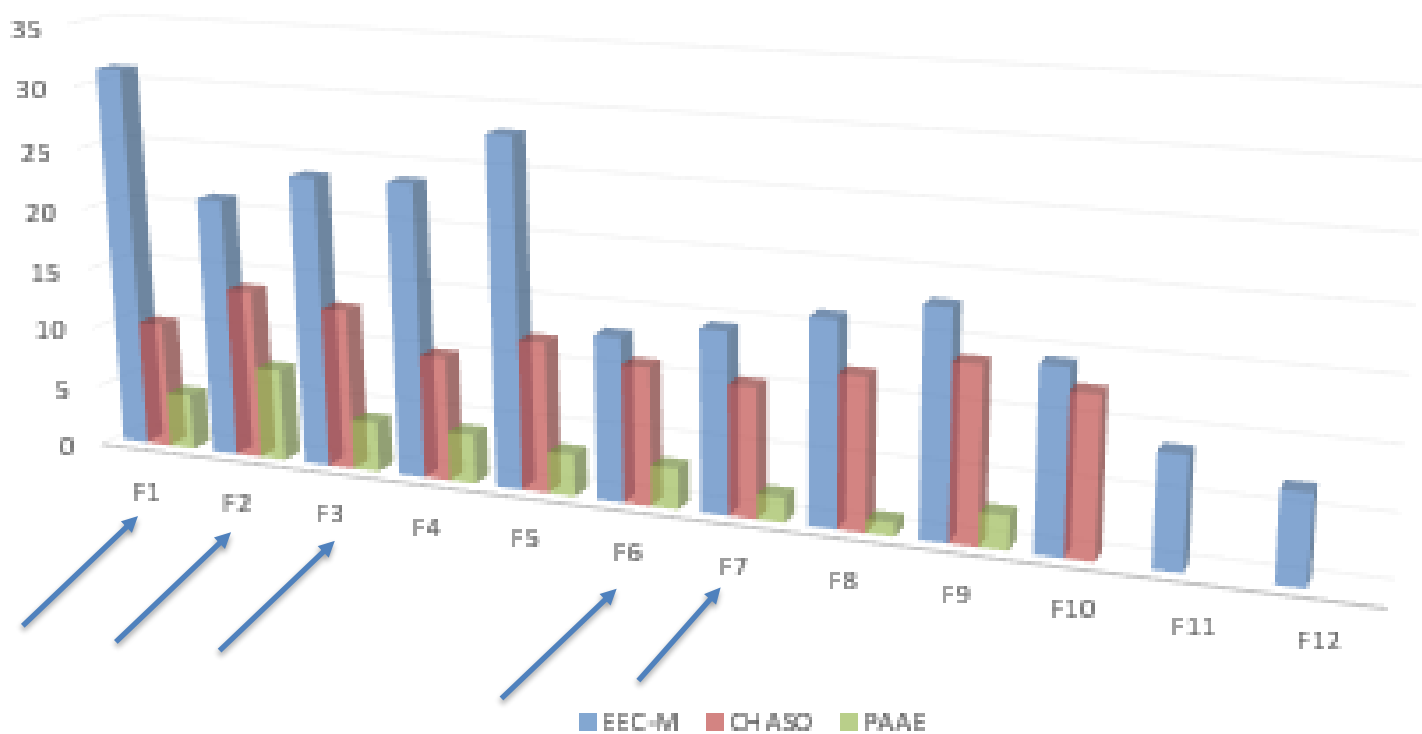
Las escalas CHASO F6: Hablar en público/Interactuar con superiores, EEC-M F6 Apoyo profesional, PAAE F6: Inadaptación al ambiente, la combinación proporcional de estos tres factores ayudaría al individuo en su interacción si la habilidad social de hablar en público predominara porque de esta manera se adaptaría fácilmente al contexto escolar ya que tiene la habilidad de transmitir lo que piensa y siente. Pero en la observación de esta escala no predomina dicha habilidad por ende se podría inferir que sería una de las posibles causas de la mala interacción con los pares, En la prueba CHASO, la escala F6:Hablar en público/Interactuar con superiores, la media fue 11,0625 quedó dentro del rango de la mediana que fue 11 y queda cerca

de la moda que fue de 12 la desviación estándar puntuó 3,207363956 los datos fueron dispersos según la media, la prueba EEC-M A el factor F6: Apoyo profesional, puntuó en la media 13,175 alejándose de la mediana que fue 11, quedó lejos de la moda que fue de 9 respecto a la desviación estándar puntuó 7,090330374 los datos fueron dispersos según la media. La PAAE el factor F6: Inadaptación al ambiente escolar, tuvo puntuación en la media 3,275 queda cerca a la mediana que es 3,5 y en relación con la moda queda alejada puesto que fue 4 se puede decir respecto a la desviación estándar que puntuó 1,3021404 los datos están dispersos según la media.

En la prueba CHASO, la escala F7: afrontar situaciones de hacer el ridículo, su posición en la media que fue 10,375 quedo cerca a la mediana que fue 10 y cerca de la moda que fue de 11, su desviación estándar puntuó 3,566280195 así mostrando que según la media los datos están dispersos , en el factor F7: Reacción agresiva, de la EEC-M, el puntaje de la media fue de 14,475 está cerca en la mediana y de la moda las cuales puntuaron 13 la desviación estándar puntuó 6,089989711 quedando los datos muy dispersos. En la prueba PAAE E escala F7: estrés ansiedad psicosocial, su puntuación en la media fue de 2,0125 la mediana y la moda puntuaron 2 lo cual quiere decir que ambas están cerca, los datos están simétricos y su distribución es normal, según la desviación estándar que puntuó 0,961193219 esto quiere decir que los datos no están dispersos Y tomando el factor F7 PAAE Estrés ansiedad psicosocial, se encuentra alineado ya que la media la moda y la mediana son iguales, su desviación estándar es baja por ende los datos no están dispersos. Ver en gráfica 1



## Resultado Media Estadística EEC-M-CHASO y PAAE



GRAFICA 1

Los resultados de comparación teniendo en cuenta lo más relevante entre estrategias de afrontamiento EEC-M y habilidades sociales CHASO fueron:

Se puede entender según los resultados de las pruebas que la estrategia de afrontamiento búsqueda de apoyo profesional es proporcional a la habilidad social de hablar en Público y/o interactuar con los superiores ya que se están estableciendo límites para ello primando el respeto por el superior usando mecanismos adecuados a la hora de la interacción.

La escala F6: Búsqueda de apoyo profesional, de la prueba EEC-M, puntúa en la media 13,175 quedó en alejada de la mediana que es 11 muy lejos de la moda que fue 9 se puede decir respecto a la desviación estándar que puntuó 7,090330374 mostrando así que los datos están dispersos. En la prueba CHASO la escala F6: Hablar en público/Interactuar con superiores, puntúa en la media 11,0625 quedo cerca a la mediana que es 11 y cerca de la moda que fue 12 se puede que la desviación estándar puntuó 3,207363956 los datos están dispersos.

En el CHASO el factor F7: Afrontar situaciones de hacer el ridículo, puntúa en la media 10,375 la mediana queda cerca a la media puntuando 10, la moda fue de 11 referente a la desviación estándar puntuó 3,566280195 mostrando así que los datos son dispersos, la prueba EEC-M la escala F7: reacción agresiva, este factor puntúo en la media 14,475 está cerca en la mediana y la moda las cuales fueron de 13 ambas, además la desviación estándar fue de 6,089989711 esto quiere decir que los datos están muy dispersos.

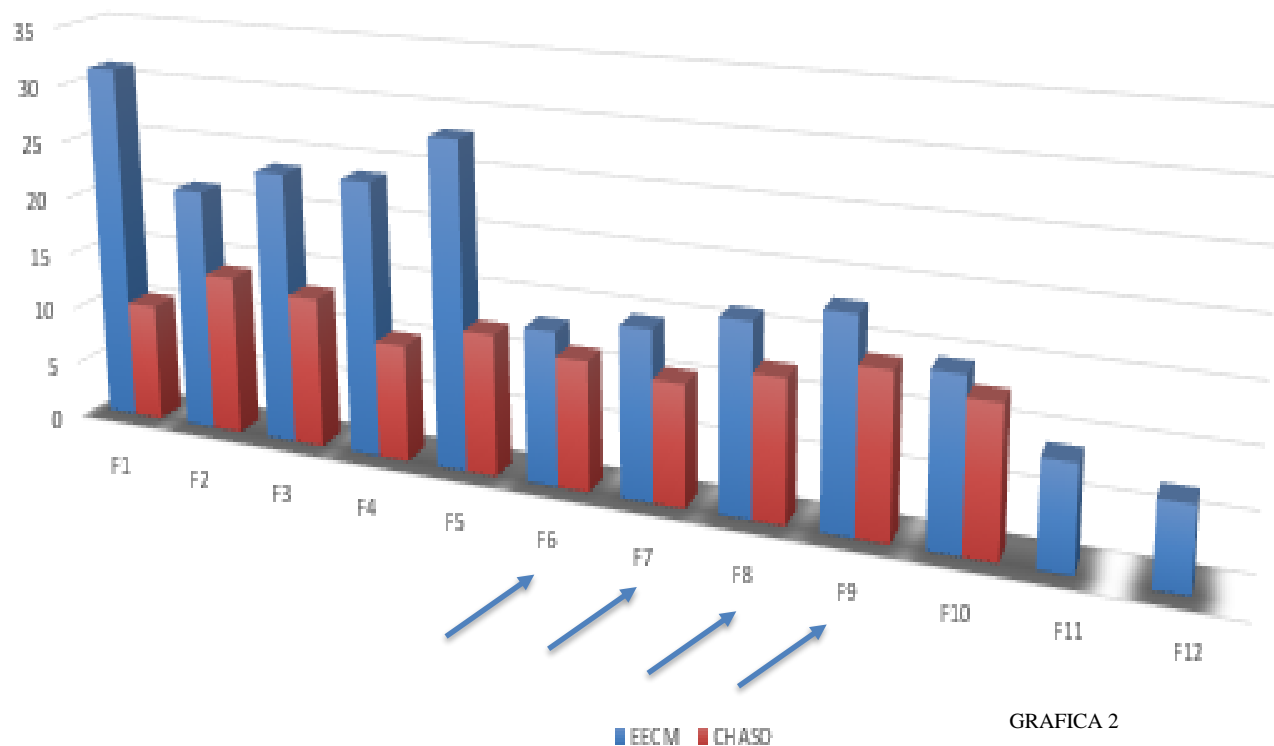
En cuanto a la prueba CHASO escala F8: Defender los propios derechos, su puntuación en la media fue de 12,0875 la mediana y la moda quedaron en 11 lo cual se evidencia que estuvieron cerca a la media, así mismo la desviación estándar fue de 3,930387136 esto quiere decir que los datos están dispersos. La escala F8: Evitación cognitiva de la prueba EEC-M, la media puntúa 16,225 está muy cerca la mediana que es 16 y lejos de la moda que fue 18 por otra parte la desviación estándar puntuó 4,301824753 datos fueron dispersos.

En el factor F9: Pedir disculpas de la prueba chaso CHASO, la media puntúa 13,8625 está muy cerca a la mediana que es 14 y estuvo por encima de la moda que fue 12 además la desviación estándar puntuó 4,181767993 mostrando así la dispersión de los datos, la escala F9:

Reevaluación positiva de la prueba EEC-M, la media quedó en 17,9 está en la mediana que es 18 y lejos de la moda que fue 13 su desviación estándar puntuó 4,285979498 según la media los datos estuvieron dispersos.

Se puede ver que la desviación estándar de los factores F9 EEC-M, F9 CHASO y F8 EEC-M E son muy similares ya que todas están en 4.1 y 4,3, y la mayoría de los factores estuvieron cerca de la mediana y similar a la moda excepto F9 EEC-M Reevaluación positiva, que puntuó más alto la media que la moda por una diferencia de 4 puntos. Ver grafica 2

## Resultado Media Estadística Estrategias de afrontamiento EEC-M Y Habilidades sociales CHASO



Al relacionar las estrategias de afrontamiento EEC-M y la agresividad en el contexto escolar PAAE arroja similitudes de puntuación en los siguientes factores:

En cuanto a la espera la religión cumple un papel fundamental ya que actúa como el regulador del comportamiento ya que según la creencia la persona encamina sus acciones y se facilita la espera en cualquiera de los ámbitos de la vida ya que de una u otra manera encomienda sus cargas a un ser superior lo cual ayuda con sus niveles de angustia, por tal razón la religión fue el que más puntuó en la media en los factores relacionados.

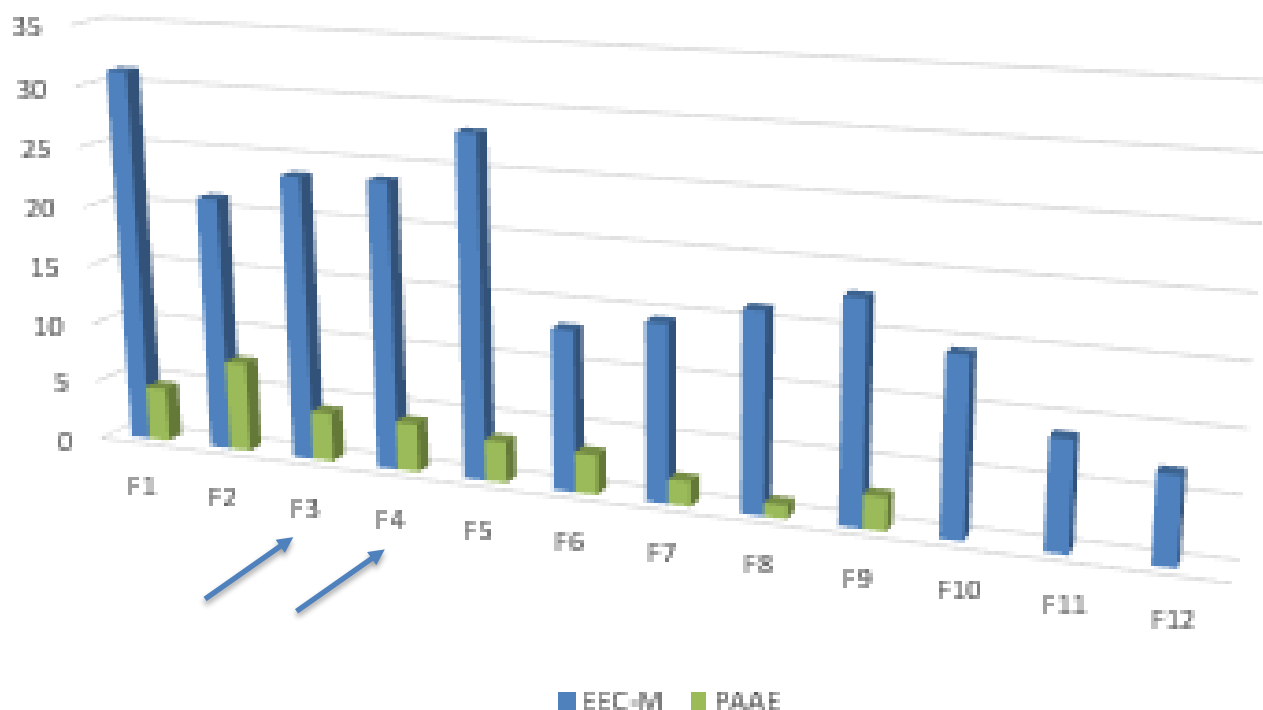
La auto ineficacia académica va ligada de la mala interacción con los pares ya que si los estudiantes no se sienten a gusto con su entorno escolar por problemas de convivencia se les dificultara más los procesos de aprendizaje.

El factor F3: Esperar de la EEC-M, puntúa en la media 23,6 queda en la mediana que es 23 y estuvo muy alejado a la moda la cual puntuó 13 se puede decir con respecto a la desviación estándar que puntuó 8,381111977 esto quiere decir que los datos están dispersos, respecto a la prueba PAAE, la escala F3: Mala interacción con los pares, la cual puntúa en la media 4,075 quedó en la mediana que es 4 y queda muy cerca de la moda que fue de 5 se puede decir que la desviación estándar puntuó 0,868215105 los datos no fueron tan dispersos.

En la escala F4: Religión de la prueba EEC-M, la media de este factor es de 23,775 está en la mediana que es 23 y muy alejada de la moda que fue 18, la desviación estándar fue de 7,212813844 esto quiere decir que los datos están dispersos según la media. En cuanto a la prueba PAAE del factor F4: Auto ineficacia académica, la media fue de 4,0375 la mediana y la moda fueron de 4, la desviación estándar puntuó 1,03659313 los datos están dispersos, este factor estuvo alineado ya que la moda, la media son iguales.

En los factores F3 PAAE Mala interacción con los pares y F4 PAAE Auto ineficacia académica son factores alineados ya que la mediana y la moda son iguales a la media, mientras que las F4 EEC-M Religión y F3 EEC-M Espera en la mediana son similares a la media, pero la moda es muy inferior a la media de cada factor.

## Resultado Media Estadística Estrategias de afrontamiento EEC-M Y agresividad en el contexto escolar PAAE



GRAFICA 3

Entre las habilidades sociales CHASO y la agresividad en el contexto escolar PAAE se resaltan las siguientes escalas:

Los factores F1 Agresión instrumental PAAE y F4 Auto ineficacia académica PAAE tuvieron puntuaciones de 4 en la media y una distribución normal y simétrica, las pruebas CHASO estuvieron muy dispersas en sus datos en cuanto a la media, moda y mediana. Se puede ver la relación en cuanto a puntuación de estos dos factores cuando se relacionan con personas que los caracteriza la F1 agresión instrumental la cual disminuye facilitando la adecuada interacción, cuando mantienen la calma en situaciones embarazosas disminuye la auto ineficacia académica

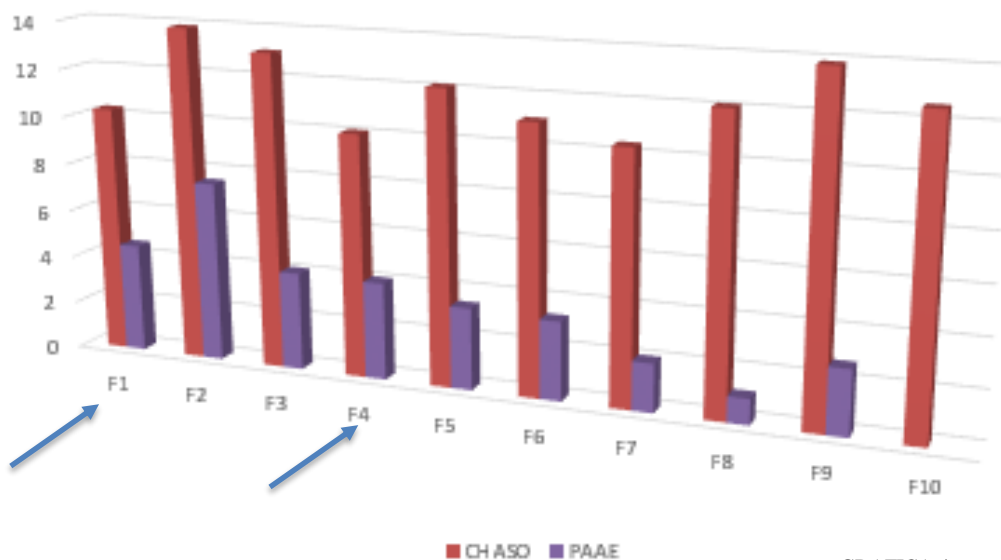
ya que por medio del fortalecimiento de esta habilidad social les permite ser reflexivos ante los obstáculos que se presentan en la dinámica escolar.

El factor F1: Interactuar con personas que me atraen CHASO, la media quedó en 10,3 está en la mediana que es 10 y en la moda estuvo lejos ya que fue 8 en la desviación estándar puntuó 4,079587966 los datos están dispersos según la media. En la prueba PAAE la escala F1: Agresión instrumental, la media de este factor quedó en 4,525 muy cerca la mediana que fue 5 y la moda 6 además la desviación estándar puntuó 1,622429808 esto quiere decir que los datos están dispersos según la media.

El factor F5: Mantener la calma en situaciones embarazosas de la prueba CHASO, este factor puntuó en la media 12,1375 está en la mediana que es 12 mientras que en la moda estuvo lejos ya que fue 10 la desviación estándar es de 3,542664913 esto quiere decir que los datos están dispersos según la media.

En cuanto a la prueba PAAE del factor F4: Auto ineficacia académica, la media fue de 4,0375 la mediana y la moda fueron de 4 se puede decir con respecto a la desviación estándar que puntuó 1,03659313 que los datos están dispersos. Este factor está alineado ya que la moda, la media son iguales. Ver grafica 4

### Resultado Media Estadística Habilidades sociales CHASO Y agresividad en el contexto escolar PAAE



GRAFICA 4

En cuanto a la prueba aplicada para determinar la agresividad en el contexto escolar se observa una predominancia en el factor F2 Percepción de comunicación inadecuada con la autoridad.

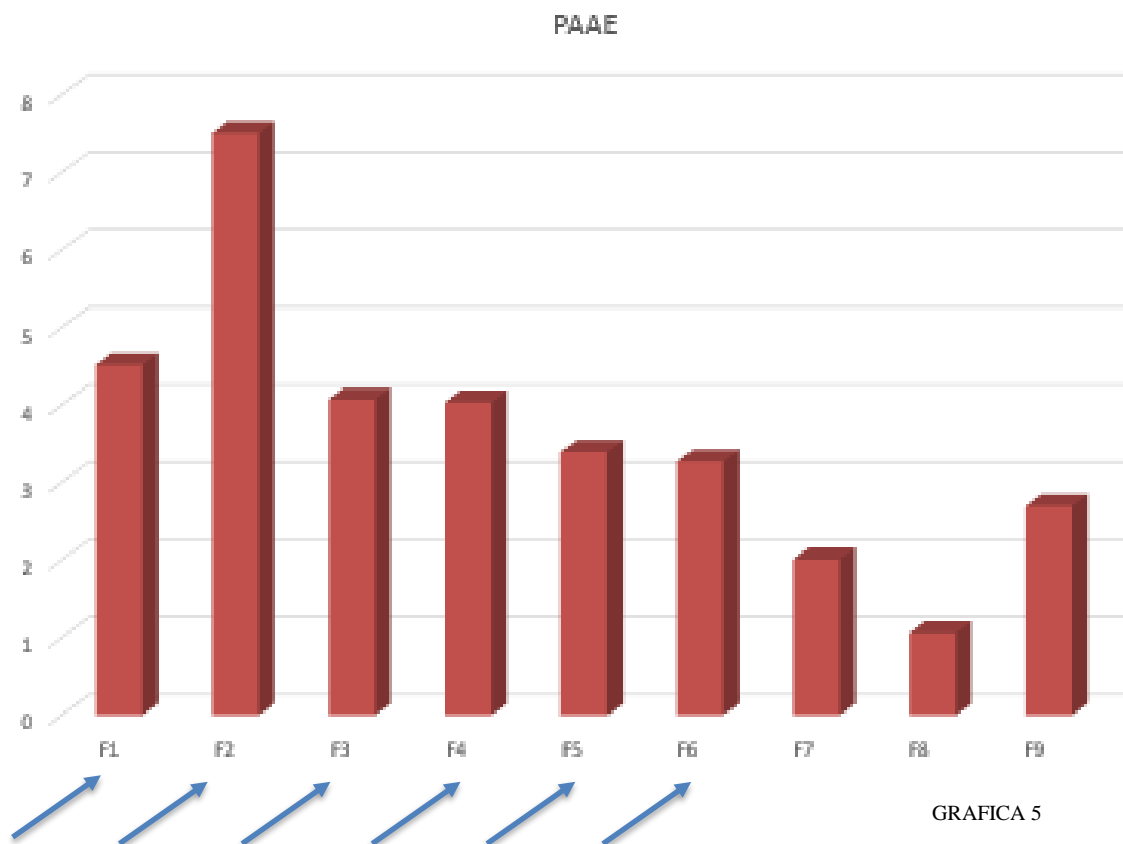
Basado en la descripción de esta escala en la prueba y por medio de la observación se puede inferir que de este comportamiento se derivan varios que son los que causan el malestar en las aulas, ya que los sujetos perciben poca recepción de la comunicación por parte de los maestros u otras personas de la institución, lo cual les hace tener pensamientos de que sus opiniones a nadie le importan porque todos están en contra de ellos lo que los ubica en una posición agresiva y poco receptiva en la comunicación.



El factor F1 Agresión instrumental está en la segunda posición de todas las escalas de la PAAE para lo cual muestra que los comportamientos agresivos los ven como justificables siempre y cuando exista una razón para ello por ejemplo un compañero agrede verbalmente a otro y este lo golpea, pero lo justifica dado a que el otro fue el que lo provocó.

Las escalas F3 Mala interacción con los pares puntuando en la media 4,075 y F4 Auto ineficacia académica puntuando en la media 4,0375, están en el mismo nivel, esto es debido a que no se sienten a gusto en sus aulas de clase por los altercados que se presentan por los diferentes gustos e intereses de cada estudiante, lo cual se ve reflejado en la auto ineficacia académica ya que muchas veces evitan la participación en clase para preguntar o aportar algo por temor a que se burlen de ellos.

Se puede observar también que las escalas F5 Sensibilidad a situaciones facilitadoras de agresión y F6 Inadaptación al ambiente escolar se encuentran al mismo nivel, estos factores se relacionan ya que cuando una persona presenta sensibilidad a situaciones facilitadoras de agresión se siente en constante amenaza puesto que piensa que siempre se van a presentar problemas y es allí donde entra la inadaptabilidad al ambiente escolar puesto que evita trabajar en grupo, relacionarse con los pares y como resultado evita asistir a la institución. Ver gráfica 5



### SIMILITUDES ENTRE ESCALAS

Se detalla las similitudes encontradas en los test, a continuación, se enumera cada una de las similitudes encontradas en la aplicación de cada prueba.

1. En la prueba CHASO en lo referente a la escala F2: Expresar sentimientos positivos, se encuentra ubicada en la media 13,875 quedó muy cerca a la mediana que es 14 y queda a tres puntos de la moda que fue de 16 se puede decir con respecto a la desviación estándar que puntúo 3,978979578 que los datos son dispersos según la media.

Según la prueba EEC-M el factor F5: Evitación emocional, puntúa en la media 28,1125 igualmente que la mediana y la moda las cuales puntuaron 28 en la desviación estándar puntuó 7,820767145 esto quiere decir que los datos son dispersos según la media, este factor es simétricos ya que la media, moda y mediana son iguales, es una distribución normal.

Cuando la estrategia de afrontamiento de evitación emocional esta alta compensa la habilidad social de expresar sentimientos positivos ya que de esta manera ayuda a la persona a ser prudente a la hora de relacionarse con los demás ya que entra en juego la desaprobación social por ende trata de enfocarse en lo positivo dejando de lado lo negativo tratando de encajar.

2.El factor F5: Mantener la calma en situaciones embarazosas de la prueba CHASO, el cual puntúa en la media 12,1375 la mediana puntuó igual 12 y en la moda estuvo alejada ya que fue 10 además la desviación estándar que puntuó 3,542664913 los datos de este factor están dispersos según la media.

El factor F3 Esperar de la prueba EEC-M, puntúa en la media 23,6 queda en la mediana que es 23 y en la moda estuvo muy alejado la cual puntuó 13 se puede decir con respecto a la desviación estándar que puntuó 8,381111977 esto quiere decir que los datos están dispersos.

Cuando estrategia de afrontamiento de espera esta alta ayuda a la habilidad social de mantener la calma en situaciones embarazosas a estar nivelada permitiendo que el individuo adopte una posición tranquila disminuyendo su ansiedad.

3. En la prueba CHASO el factor F6: Hablar en público/ interactuar con superiores puntuó 11,0625 en la media, es igual a la mediana que es 11 y de la moda estuvo cerca la cual puntuó 12 en la desviación estándar que puntuó 3,207363956 esto quiere decir que los datos están dispersos según la media.

La escala F2: Percepción de comunicación inadecuada con los pares de la prueba PAAE, puntuó 7,5125 en la media la cual estuvo cerca a la mediana que es 8 y de la moda 8 se puede decir con respecto a la desviación estándar que puntuó 2,056134692 esto quiere decir que los datos están dispersos según la media.

Al tener la habilidad social de hablar en público e interactuar con superiores alta disminuye notablemente la percepción de comunicación inadecuada con los pares ya que cuando una persona habla en público adopta una posición de autoridad por ende siente que tiene el control sobre los receptores lo que lleva a la disminución del comportamiento agresivo de comunicación inadecuada con los pares

4. En la prueba CHASO, las escalas F7: afrontar situaciones de hacer el ridículo, con respecto a su posición en la media que fue 10,375 la media quedo cerca a la mediana que es 10 y queda muy cerca de la moda que fue de 11 se puede decir con respecto a la desviación estándar que puntuó 3,566280195 esto quiere decir que los datos están dispersos según la media.

En la escala F: Solución de problemas de la prueba EEC-M, la media puntuó 31,1875 estuvo cerca a la mediana que es 32 y de la moda estuvo muy alejada la cual puntuó 36 se puede decir con respecto a la desviación estándar que puntuó 7,853232423 esto quiere decir que los datos están dispersos según la media.

Entre más alta se encuentre la estrategia de afrontamiento de solución de problemas nivela la habilidad social de afrontar situaciones a hacer el ridículo ya que el individuo lo tomará de una manera tranquila y entenderá con mayor facilidad que no se está exento de equivocarse y que por lo regular a las personas le resulta divertido las equivocaciones de los demás pero que será algo momentáneo.

5. En la prueba CHASO la escala F8: Defender los propios derechos, su puntuación en la media fue de 12,0875 la mediana y la moda quedaron en 11 lo cual se evidencia que estuvieron cerca a la media, así mismo la desviación estándar fue de 3,930387136 esto quiere decir que los datos están dispersos.

El factor F12: Autonomía de la prueba EEC-M, su media fue de 7,0375 lo cual evidencia que la mediana es igual que la media la cual puntuó 7 y la moda puntúa igual 7 se puede decir con respecto a la desviación estándar que puntuó 2,572708517 esto quiere decir que los datos están dispersos según la media, este factor tiene los datos simétricos ya que la media, moda y mediana son iguales, es una distribución normal.

La habilidad social de defender los propios derechos se relaciona con la estrategia de afrontamiento de autonomía puesto que solo una persona autónoma es capaz de reconocer cuando se está viendo vulnerado y toma cartas en el asunto, optando una posición crítica y objetiva en la consecución de sus propósitos.

6. En cuanto a la prueba EEC-M, la escala F2: Búsqueda de apoyo social, la media puntuó en 21,175 quedó muy cerca a la mediana que es 20, queda entre la moda que fue 22 se puede decir con respecto a la desviación estándar puntuó 7,800965536 se puede inferir que los datos no son dispersos según la media.

En la prueba PAAE E la escala F7: estrés ansiedad psicosocial, su puntuación en la media fue de 2,0125 la mediana y la moda puntuaron 2 lo cual quiere decir que ambas están cerca, los datos están simétricos y su distribución es normal, según la desviación estándar que puntuó 0,961193219 esto quiere decir que los datos no están dispersos.

Si la estrategia de afrontamiento de apoyo social está alta el individuo no presenta estrés por ansiedad psicosocial dado a que se le facilita buscar ayuda en situaciones que lo aquejan, mitigando de esta manera el estrés psicosocial por su apertura en cuanto a buscar ayuda para solucionar sus situaciones angustiantes.

7. En el factor F7: Reacción agresiva, de la prueba EEC-M, el puntaje de la media fue de 14,475 está cerca en la mediana y de la moda las cuales puntuaron 13 se puede decir con respecto a la desviación estándar que puntuó 6,089989711 esto quiere decir que los datos están muy dispersos.

En la prueba PAAE la escala F1: Agresión instrumental, la media de este factor quedó en 4,525 está muy cerca la mediana que fue 5 y la moda 6 además la desviación estándar puntuó 1,622429808 esto quiere decir que los datos están dispersos según la media.

Cuando la estrategia de afrontamiento de reacción agresiva está dentro de la media el comportamiento de agresión instrumental aparece en una posición baja en los individuos ayudando de esta manera a mantener su equilibrio en la interacción evitando algún tipo de altercado con los pares.

8. En cuanto a la prueba EEC-M, la escala F9: Reevaluación positiva, la media puntuó en 17,9 está dentro de la mediana que es 18 y la moda estuvo lejos de la media, ya que fue 13 se puede decir con respecto a la desviación estándar que puntuó 4,285979498 esto quiere decir que los datos están dispersos según la media.

En la prueba PAAE en lo referente a la escala F5: Sensibilidad a situaciones facilitadoras de agresión, se encuentra que la media fue 3,4, la cual está cerca de la mediana y la moda que puntuaron 4, se puede decir con respecto a la desviación estándar que puntuó 0,88016109 que los datos no están dispersos según la media.

Si la estrategia de afrontamiento de reevaluación positiva se encuentra alta en los individuos entonces pueden mitigar (media menor) la sensibilidad ante situaciones facilitadoras de agresión ya que por medio de la reevaluación positiva el individuo es capaz identificar los aspectos buenos de los problemas generando pensamientos positivos que lo ayudan a enfrentar las situaciones en las cuales se vea inmerso transformando esto en crecimiento personal enriquecido por las experiencias transformadoras y generadoras de oportunidades.

### **Conclusiones**

- La conducta agresiva puede ser física o más frecuentemente verbal. La agresividad verbal puede ser directa (amenazas, comentarios hostiles, etc.) o indirecta (comentarios sarcásticos), y puede ir acompañada de gestos hostiles, tono de voz elevado, etc. La conducta agresiva está estrechamente relacionada con la ira excesiva o contraproducente. Ambas pueden ser resultado de la falta de asertividad, es decir, de no saber expresar y defender nuestros derechos de forma adecuada. También pueden estar mantenidas por una serie de creencias que favorecen la ira.



Según como lo menciona el autor, se puede relacionar con la agresión instrumental que está presente en los estudiantes puesto que estos ven sus comportamientos agresivos como algo justificable aumentando cada vez más las creencias favorecedoras de ira

- Por otra parte, Nansel et al., (2001) (citado por Estévez López & Gutiérrez Jiménez, 2015) considera que la agresión entre compañeros es la forma más común de violencia escolar y si bien no hay acuerdo entre estudios respecto de los índices de prevalencia, sí que hay acuerdo en considerar la agresión entre compañeros como un obstáculo importante para el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje y el ajuste psicosocial y escolar, tanto de las víctimas como de los agresores. (p.112)

Una de las principales causas de la auto ineficacia académica y la poca adherencia en las actividades escolares en la Corporación Escuela Empresarial de Educación es la agresión entre compañeros dado a que por los problemas de convivencia estos evitan participar en clase, realizar trabajos en equipo por temor a las burlas prefiriendo así no asistir a la clase.

Cuando a los estudiantes se les brinda la oportunidad de dirigir un acto cívico, ser monitor de clase o tener participación dentro de alguna actividad escolar que sea importante ayuda a disminuir la mala interacción con las figuras de autoridad ya que de una u otra manera se siente semejante a profesores y directivos de la institución puesto que se gana el respeto de sus compañeros por desempeñar dicho rol.

## RECOMENDACIONES

- Se recomienda a las próximas investigaciones incluir a los grupos que se quedaron por fuera por motivos de la muestra por conveniencia que se presentó, ya que de esta manera se tendría un estudio más completo con gran parte de la población y se partiría de una referencia para la comparación entre edades, grados y género para así identificar la característica que predomina más en este tipo de comportamientos agresivos a la hora de la interacción con los pares y a su vez poder generar planes de acción que acojan a la gran mayoría de la población para que así se pueda mitigar la problemática.
- Se recomienda tener presentes las habilidades sociales y las estrategias de afrontamiento predominantes en la población para seguirlas potencializando y diseñar un plan de intervención para las que presentan falencias a fin de mejorar la dinámica escolar y el proceso de aprendizaje.

## ANEXOS

### Consentimiento Informado para Participantes de Investigación

El propósito de este consentimiento es proveer a los participantes de esta investigación con una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella.

La presente investigación es conducida por Gladys Patricia Montoya Cano, de la Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO. La meta de este estudio es

identificar la relación entre habilidades sociales y estrategias de afrontamiento en los comportamientos agresivos en el contexto escolar.

Si usted accede a participar en este estudio completará una encuesta. Esto tomará aproximadamente 75 minutos de su tiempo.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. La participación en este proyecto no genera pago alguno.

Desde ya le agradecemos su participación.

---

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por Gladys Montoya. He sido informado (a) de que la meta de este estudio es identificar la relación entre habilidades sociales y estrategias de afrontamiento en los comportamientos agresivos en el contexto escolar.

Me han indicado también que tendré que responder cuestionarios, lo cual tomará aproximadamente 75 minutos.

Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona. De tener preguntas sobre mi participación en este estudio, puedo contactar a Camela Heredia V. al teléfono 3019999397.

Entiendo que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a Camela Heredia V. al teléfono anteriormente mencionado.

Diana Shirley Sanchez

Nombre del Participante  
(en letras de imprenta)

Diana S.P

Firma del Participante

07/09/2019

Fecha

## Referencias

- Dávila León, O. (diciembre 2005). Scielo. Adolescencia y juventud: de las nociones a los abordajes. Recuperado de [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-22362004000200004&script=sci\\_arttext&tlng=en](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-22362004000200004&script=sci_arttext&tlng=en)
- García Rojas, A. (15 de abril de 2010). Estudio sobre las habilidades sociales. Recuperado de <http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/5352/b16450188.pdf?sequence=2>
- Jiménez Treviño, L. (2018). Psicología evolutiva. Recuperado de <https://www.unioviado.es/psiquiatria/wp-content/uploads/2017/01/Psicolog%C3%ADa-evolutiva.-Infancia-y-adolescencia.pdf>
- Kelly, j. (2002). Entrenamiento de las habilidades sociales. Bilbao: biblioteca de psicología.
- Lozano Urbieto, M. (19 de noviembre de 2003). Scielo, Nociones de Juventud. Recuperado de [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-22362003000100002&script=sci\\_arttext](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-22362003000100002&script=sci_arttext)
- Morales Rodríguez, M., & Benítez Hernan, M. (enero 2013). Scielo. Habilidades para la vida (cognitivas y sociales) en adolescentes de zona rural. Recuperado de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1607-40412013000300007](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412013000300007)
- Álvarez Mendoza, K. F. (agosto de 2016). Unife. Obtenido de Universidad Femenina del Sagrado Corazón. Recuperado de <http://revistas.unife.edu.pe/index.php/avancesenpsicologia/article/view/155/116>
- Aron, B., Emery, & Clark. (1977). Los perfiles cognitivos psicopatológicos en la formulación cognitiva de caso. Recuperado de <https://revistas.unal.edu.co/index.php/psicologia/article/view/10347/36675>
- Barrios Gaxiola, M., & Frías Armenta., M. (2016). Proquest. Factores que Influyen en el Desarrollo y Rendimiento Escolar de los Jóvenes de Bachillerato. Recuperado de <https://search-proquest-com.ezproxy.uniminuto.edu/docview/1819136174?pq-origsite=summon>

Caballo, v. (mayo del 2007). Manual de Evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. Madrid: Siglo XXI: 6° Edición.

Caballo, V., & Salazar, I. (09 de junio de 2008). Las habilidades sociales: el “cuestionario de habilidades sociales”. Recuperado de [https://www.researchgate.net/publication/316582949\\_Desarrollo\\_y\\_validacion\\_de\\_un\\_nuevo\\_instrumento\\_para\\_la\\_evaluacion\\_de\\_las\\_habilidades\\_sociales\\_el\\_Cuestionario\\_de\\_habilidades\\_sociales\\_CHASO](https://www.researchgate.net/publication/316582949_Desarrollo_y_validacion_de_un_nuevo_instrumento_para_la_evaluacion_de_las_habilidades_sociales_el_Cuestionario_de_habilidades_sociales_CHASO)

Caballo, V., & Salazar, I. (6 de noviembre de 2018). Proquest. <https://search-proquest-com.ezproxy.uniminuto.edu/docview/2023384990?pq-origsite=summon>

Cuadros Chica, S. M., & Villa García, K. Y. (2017). Repositorio uniminuto. Recuperado de <https://repository.uniminuto.edu/bitstream/handle/10656/6105/38-Trabajo%20de%20grado%20SANDRA%20MARIA%20CUADROS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Díaz-Sibaja, Trujillo, & Peris-Mencheta. (julio de 2007). Revista de Psiquiatría y Psicología del Niño y del Adolescente. Recuperado de: <http://psiquiatriainfantil.org/numero8/art6.pdf>

Escuela empresarial de educación. (2019). Escuela empresarial de educación. Obtenido de <https://www.eee.edu.co/>

Estévez López, E., & Gutiérrez Jiménez, T. (enero de 2015). Conducta agresiva y ajuste personal y escolar en una muestra de estudiantes adolescentes españoles. Recuperado de <https://search-proquest-com.ezproxy.uniminuto.edu/docview/1771625305?pq-origsite=summon>

Fernández Ballesteros. (1994). Evaluación conductual hoy. Un enfoque.

García Moreno Juan, J. (2015). Unimision Repositorio. Estrategias de afrontamiento y bienestar psicológico en estudiantes universitarios (trabajo de grados) Universidad de Antioquia, El Carmen de Viboral. Recuperado de [http://200.24.17.74:8080/jspui/bitstream/fcsh/179/1/GarciaJuan\\_estrategiasafrontamientobienestarpsicologicoestudiantesuniversitariosprimerosegudosemestre.pdf](http://200.24.17.74:8080/jspui/bitstream/fcsh/179/1/GarciaJuan_estrategiasafrontamientobienestarpsicologicoestudiantesuniversitariosprimerosegudosemestre.pdf)

González Barron, R., Montoya Castilla, I., Casullo, M., & Bernabeu Verdu, J. (2002). Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal. Obtenido de Relación entre estilos y estrategias de afrontamiento: <https://www.redalyc.org/html/727/72714227/>

Higueta, O. R. (2013).

Lacunza, A. (2011). Obtenido de Las habilidades sociales en niños y adolescente:  
<https://www.redalyc.org/html/184/18424417009/>

Lacunza, A., & Contini de González, N. (2011). Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal. Obtenido de <https://www.redalyc.org/html/184/18424417009/>

Londoño, N., Henao López, G., Puerta, I., Posada, S., Arango, D., & Aguirre Acevedo, D. (27 junio de 2016). Escala de estrategias de afrontamiento. Obtenido de [https://www.academia.edu/402455/Propiedades\\_Psicom%C3%A9tricas\\_Y\\_Validaci%C3%B3n\\_De\\_La\\_Escala\\_De\\_Estrategias\\_De\\_Coping\\_Modificada\\_EEC-M\\_En\\_Una\\_Muestra\\_Colombiana](https://www.academia.edu/402455/Propiedades_Psicom%C3%A9tricas_Y_Validaci%C3%B3n_De_La_Escala_De_Estrategias_De_Coping_Modificada_EEC-M_En_Una_Muestra_Colombiana)

Mestre, V., Samper, P., Tur Porcar, A. M., Richaud de Minzi, M. C., & Mesurado, B. (octubre de 2012). Proquest. Emociones, estilos de afrontamiento y agresividad en la adolescencia. Recuperado de <https://search-proquest-com.ezproxy.uniminuto.edu/docview/1771625136?pq-origsite=summon>

Michelson, Sugai, & Wood. (1987). Las habilidades sociales en la infancia. Barcelona: Martínez roca.

Morales Salinas, B., & Moysén Chimal, A. (30 de abril de 2015). Repositorio académico UPC. Obtenido de afrontamiento del estrés en adolescentes. Recuperado de <https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/604869/380-1710-1-PB.pdf?sequence=1>

Reyes Pérez, V., Reséndiz Rodríguez, A., Reidl Martínez., L., & Alcázar Olán, R. (julio de 2017). Proquest. Las estrategias de afrontamiento que utilizan los adolescentes. Recuperado de <https://search-proquest-com.ezproxy.uniminuto.edu/docview/1927236759?pq-origsite=summon>

Roca Villanueva, E. (2014). Como mejorar tus habilidades sociales. Valencia: aced ediciones. Obtenido de <http://www.cop.es/colegiados/pv00520/pdf/Habilidades%20sociales-Dale%20una%20mirada.pdf>

Uribe Urzola, A., Ramos Vidal, I., Villamil Benítez, i., & Palacio Sañudo, J. (07 de enero de 2018). Psico gente. Recuperado de <http://web.b.ebscohost.com.ezproxy.uniminuto.edu/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=3&sid=bad9ea77-6ab0-493f-a03d-f58f2619fc87%40sessionmgr102>

Wettstein, A. (1 de agosto de 2012). EBSCO host. El sistema de observación BASYS para el análisis del comportamiento. Recuperado de [http://bn7wh5mk3f.search.serialssolutions.com/?ctx\\_ver=Z39.88-2004&ctx\\_enc=info%3Aofi%2Fenc%3AUTF-8&rft\\_id=info%3Asid%2Fsummon.serialssolutions.com&rft\\_val\\_fmt=info%3Aofi%2Ffmt%3Akev%3Amtx%3Ajournal&rft.genre=article&rft.atitle=El+sistema+de+observaci%C3](http://bn7wh5mk3f.search.serialssolutions.com/?ctx_ver=Z39.88-2004&ctx_enc=info%3Aofi%2Fenc%3AUTF-8&rft_id=info%3Asid%2Fsummon.serialssolutions.com&rft_val_fmt=info%3Aofi%2Ffmt%3Akev%3Amtx%3Ajournal&rft.genre=article&rft.atitle=El+sistema+de+observaci%C3)