

Apéndice b: Entrevista Coordinadora

Antigüedad en la institución: 7 años y medio

¿Podría usted describirnos los canales que la institución ha establecido para que los maestros se comuniquen con los niños(as)?

Eh, digamos que...los canales que los maestros han establecido para comunicación...pues digamos que ante todo con los maestros se trabaja toda la parte de los valores, entonces siempre lo que le hemos inculcado es que haya sobre todo respeto en la comunicación entre los docentes, los maestros y los niños y las niñas. Digamos que los canales van de acuerdo con las actividades que se realicen con los niños y también dependiendo de las edades.

Cuando usted conversa con los niños y las niñas, ¿Qué lo motiva a escucharlos?

La espontaneidad de ellos, los deseos de aprender muchísimas cosas, entonces ellos siempre están pensando como "¿Esto qué es?¿Para qué es?" eso es una parte como de lo que ellos viven día a día que es como el medio de exploración que ellos viven, y por otro lado me motiva mucho escucharlos porque es un espacio donde ellos vienen a compartir lo que ellos viven en su familia, entonces ellos vienen acá y comienzan a contar absolutamente todo, a veces de su papá, de su mamá o de otro miembro de la familia.

¿Qué estrategias recomienda usted a los docentes para facilitarle a los niños la exploración del entorno en la jornada escolar?

Pues digamos que eso está muy establecido en el proyecto pedagógico del jardín que es "Juego y aprendo integralmente", entonces allí qué hacemos, como el juego es fundamental en todas las actividades, hacer que ellos disfruten de ese espacio, el tiempo que están acá, que se den cuenta

que es un espacio de exploración de conocerse ellos mismos de conocer el ambiente donde están, entonces digamos a través del juego es como la estrategia que más se utiliza para que se abra campo en la comunicación.

Adicional a eso, pues son como bastantes actividades que también nosotros trabajamos acá con las familias, entonces tratamos de que no sea el niño solamente en el espacio del jardín, sino que también interactuemos con el papá con la mamá, trabajamos mucho como les decía antes la parte de valores, entonces por ejemplo el respeto que es fundamental en el desarrollo de los niños, eso también se lleva a actividades con las familias, entonces acá tenemos un proyecto transversal que es de valores y lo que hacemos es tener actividades, esa es la estrategia, que haya un tema fundamental a trabajar y se comparte la familia y se comparte con la maestra, o sea el niño está viviendo...tratamos de que lo que viva acá en el jardín se extienda también al hogar. Entonces digamos que aquí en general se trabaja ya lo que han tenido la oportunidad de hablar con las docentes, que pues son las estrategias pedagógicas, todo lo que se utiliza de rincones, de talleres, de actividades, que la asamblea donde los niños tienen una gran oportunidad de participación de acuerdo con el tema que se esté trabajando pero siempre tratamos de que hayan objetivos específicos, por ejemplo, que la planeación pedagógica tenga los objetivos para 1 o 2 semanas, y partiendo de eso logremos sincronizar como a toda la comunidad educativa.

En la institución ¿de qué manera se fortalecen las capacidades del niño (a) para superar una dificultad?

Pues digamos, eso es lo que se comienza a trabajar desde que el niño ingreso. Acá trabajamos mucho, y yo como coordinadora, trabajo con las docentes el control de las emociones, entonces yo digo, si la maestra tiene control de sus emociones pues eso mismo es lo que se va a enseñar al niño, entonces cuando hay alguna dificultad o algo hay que enseñarle a él que siempre todo tiene

una solución, entonces cómo lo hacemos, trabajándolo con diferentes actividades dentro de la planeación como decía antes, dentro de la planeación pedagógica. ¿Por qué? Porque si nosotros no lo vamos trabajando es muy difícil que el día que el niño tenga una dificultad ese día le hagamos entender todo y cómo va a reaccionar y cómo debe actuar, si entonces es algo que se va trabajando desde el comienzo, desde que comienza el niño, del control de las emociones, de porqué a veces estamos alegres, porqué a veces estamos tristes, qué nos lleva a esos estados y cómo aprender a manejarlos, entonces se hace mucho énfasis en que las maestras al trabajar estos temas, de pronto el día en que se presenta una situación difícil para el niño, se le recuerde el tema trabajado anteriormente, y de pronto la esperanza y la posibilidad que todo tiene solución, entonces eso es algo que se maneja acá y es algo los énfasis que se hacen siempre, el control de las emociones para saber cómo reaccionar ante una dificultad, porque es muy difícil que a veces, si uno no lo lleva de la mano dentro del proyecto pedagógico, es muy difícil que el día que el niño tuvo una dificultad, hizo un pataleta, uno se ponga a hablarle en ese momento con relación a cómo reaccionar cuando el niño está alterado, cuando el niño de pronto está triste, entonces es mejor trabajarlo permanentemente; desde luego en ese momento toca seguir alguna acción para ayudarle al niño, pero es algo que se debe manejar constantemente.

¿Podría usted describirnos los espacios que desde la coordinación se recomienda a los docentes para facilitar la Exploración de fantasías, creencias, inquietudes e intereses de los niños?

Si, digamos que yo lo que le digo a ellas es que siempre debemos partir de la individualidad y de las historias sociales de los niños y las niñas, porque muchas veces queremos que todos reaccionen de la misma manera y resulta que no, entonces lo que yo les digo es que lo primero que tenemos que hacer es mirar qué niño tenemos, conocer su entorno, mirar su historia de vida,

es diferente digamos la historia de vida de un niño desplazado a la historia de vida de un niño que no ha tenido ningún problema que seguramente vive con papá y mamá, niños que seguramente viven sólo con su mamá, niños que viven sólo con su papá, en familias recompuestas o algo así, entonces lo que yo les pido a ellas es que partamos siempre de la individualidad y a partir de ahí creamos los espacios donde ellos puedan tener desarrollo permanente, de acuerdo a las características del niño. Desde luego habrán cosas que son grupales y todo, pero que no se pierda de vista y no se deje de observar a cada niño según sus necesidades, y ya a partir de esto, pues sí ya hacemos una planeación pedagógica donde se dan, nosotros hacemos dentro de nuestro planeador, tenemos muy en cuenta lo que es enfoque diferencial, entonces les digo es importantísimo tener en cuenta si de pronto el niño tiene algún retraso en el desarrollo o de pronto al contrario es mucho más hábil que todos los demás niños en determinada área, si de pronto es un niño raizal, entonces todo esto, y lo que promovemos son espacios donde todos nos enriquezcamos con las experiencias de todos, entonces si vamos a hablar de cultura tenemos una semana que se celebra digamos la fiesta de las regiones y es la oportunidad de compartir las costumbres de cada uno de los niños, y ellos ahí miramos cuál es la comida, cuáles son las costumbres, desde la cultura, desde la danza, desde todo, entonces siempre buscamos espacios que nos permitan como que todos los niños entiendan que no todos son...no todos tienen las mismas características pero que sí nos podemos enriquecer compartiendo las características de cada uno.

Eso en cuanto a inclusión, enfoque diferencial, y ya en la generalidad, digamos que yo les digo a ellas que siempre que planeemos, planeemos espacios de pronto en que los niños puedan aportar, en que la maestra no les dé todo, sino que sean los niños los que propongan, que sean los niños los que decoren de acuerdo con el tema que se está viendo, que sean los niños los que se sientan

felices de mostrarle a uno el trabajo que ellos hicieron y que salió de sus propios intereses, no solamente como de los intereses de la maestra, y es algo que desde hace ya varios años pues se ha venido trabajando y se ha cambiado como el chip de la maestra en ese sentido, que no es lo que ella quiera proponer sino que es más desde los intereses de los niños y son ellos los que van como enriqueciendo más bien el quehacer pedagógico de las maestras.

¿Qué espacios se facilitan para que los niños interactúen entre sí?

Pues yo creo que todos, porque como digo, nuestro fuerte es el juego, entonces digamos que todos los espacios, a pesar de que nosotros pues acá trabajamos todos los días las dimensiones, la dimensión comunicativa, la personal-social, todas las dimensiones del desarrollo se trabajan todos los días porque no las podemos como trabajar por partes, decimos el niño es un individuo pero es un todo, entonces todas deben trabajarse permanentemente, yo no le puedo decir al niño "hoy vamos a trabajar lo social" y nos olvidamos de lo comunicativo, entonces decimos todo va congruente y eso es lo que buscamos con las profes, que cada espacio o cada momento que los niños estén acá, sea un compartir, sea un enseñarles a respetar, sea enseñarles a apreciar al compañerito que tienen al lado, en todos los momentos que se viven, desde que llegan el saludo, cuando se están alimentando, el compartir el almuerzo, el compartir sus tiempos de alimentación, en la actividad, en el juego libre, en todo momento hay que enseñarles a ellos a socializar, ¿por qué? porque hay muchos que vienen de ambientes muy hostiles, entonces llegan acá y buscan es como "cómo le quito yo el juguete a mi amigo pero rapándoselo" "cómo lastimo a mi amigo porque no me da tal cosa" o "simplemente voy pasando y lo empujo" o "estamos almorzando pero por debajo le estoy pegando con el pie", entonces ese es un trabajo fuerte que hay que hacer acá precisamente porque muchos vienen de ambientes con una violencia alta, entonces esa

nuestra tarea acá enseñar a socializar y que ellos tengan un ambiente sano, un ambiente agradable, donde sea un espacio de compartir y de estar alegres y de sentir que tienen amiguitos.

¿Podría usted describirnos la forma en que se resuelven los conflictos que se presentan entre niños(as)?

La forma en que se manejan es que primero que todo las maestras siempre tratan de arrodillarse o en cuclillas ponerse a la estatura de los niños, y se empieza a hablar con cada uno frente a la situación presentada, pero como les digo, siempre es un trabajo constante en que se trabaja la parte social, la parte emocional, cuándo estamos tristes, cuándo estamos alegres, entonces cuando se presentan esos conflictos se les recuerda como lo que ya las maestras han trabajado y cómo reaccionar cuando el amiguito de pronto no le quiere entregar un juguete, entonces empezamos la importancia del compartir, se maneja la importancia del perdón, el pedir disculpas, el darse cuenta...hacerles caer en cuenta también quién se equivocó y quién no está actuando bien, y al final pues igual se dan la mano, se dan un abrazo y hacen como la promesa y si son niños que no hablan todavía, por lo menos que hagan la cabeza que sí o no, o que por lo menos nos digan sí o no van a volver a repetir esa acción, o si van a perdonar al amiguito o si ya son amigos, entonces esa es una forma de manejarlo. Pero como digo siempre tratamos de trabajar esto para prepararlos y educarlos frente al tema de los conflictos.

Sabemos que existen diferencias entre un niño(a) y otro ¿cómo recomienda que se utilicen esas diferencias para potenciar su desarrollo?

Como decía antes, hablándoles de todo el tema de enfoque diferencial, planear con ellos actividades y temas que tengan que ver con esas relaciones sociales, y mostrándoles no que somos diferentes pero sí que tenemos características que no son similares, y para esto como que

vuelvo e insisto, como que es el respeto por el otro, que mis costumbres son diferentes a las de él pero que las tenemos que aprender a respetar y valorar y hasta disfrutarlas, entonces eso es lo que nosotros trabajamos acá.

¿Qué aspectos del Buen Trato y del maltrato infantil trabaja usted con el talento humano del jardín infantil? ¿Cómo lo hace?

Pues primero es por ejemplo, la capacitación, que tenemos la guía del buen trato, los cursos de prevención al maltrato infantil, entonces lo manejamos mucho en capacitaciones, con el psicólogo de apoyo también con temas que sean alusivos, se tratan en las jornadas de fortalecimiento trabajar con las maestras estos temas y pues como hablarles de la ética profesional, porque digamos, si la maestra quiso ser maestra debe tener bastante paciencia, debe ponerse en la posición de los niños, debe utilizar estrategias que ayuden a fortalecerlo más no a maltratarlo como lo podrían hacer en su casa, porque de pronto uno dice no, la mamá lo regaña y de pronto viene acá y la maestra también lo va a regañar, entonces no, es importantísimo trabajar con ellas y pues lo que digo, ya desde su ética profesional y todo ya saben que a los niños se corrige con cariño, con autoridad y disciplina, pero con mucho amor, porque lo que queremos acá es formar niños, lograr niños felices y los niños felices se logran no dándole gusto con sus pataletas o con lo que quiere o no quiere, sino se logra es formándolos, formándolos con disciplina, formándolos con autoridad, pero brindándoles todo ese amor que a veces en sus familias no tienen.

¿Qué aspectos del Buen Trato y del maltrato infantil trabaja usted con los padres de familia o cuidadores? ¿Cómo lo hace?

Pues digamos que al comenzar el año, al inicio de año, se trabaja todo lo que tiene que ver con prevención de violencias, las rutas de atención, que se hacen con el psicólogo de apoyo de la secretaria, y a partir de ahí comenzamos ya a trabajar diferentes temas durante el año, pero digamos que es prevención de violencias, trabajamos lo que es el manejo de la autoridad, la relación entre papá y mamá o entre cuidadores, porque es que a veces el maltrato por qué se lleva a cabo, porque digamos la mamá le da gusto en todo, pero el papá entonces es el exigente y no se ponen de acuerdo, entonces ese desacuerdo entre papá y mamá creo que es lo que más afecta a los niños, como que ellos no saben para dónde coger y cogen lo más fácil que es volverse rebeldes, y ¿qué hace el papá o la mamá? maltratarlos porque los niños actúan así, entonces partimos mucho de que ellos se pongan de acuerdo en la educación de los niños, que hayan acuerdos, que hayan acuerdos entre las familias, para que no se presenten casos de violencia; el maltrato físico, el maltrato psicológico, el respeto entre papá y mamá, que no se presente eso entre ellos porque seguramente se va a ver reflejado en los niños, el manejo de los tiempos por ejemplo, que hay tiempos para ver televisión, que hay tiempos para de pronto que les presten el celular, hay tiempos de sueño, eso lo manejamos con ellos porque es que ellos finalmente terminan es maleducando a los niños y yo siento que esa es una forma de maltrato, porque si no lo hacen en el tiempo que es, más adelante los niños se van a ver afectados en todos los espacios a donde vayan, sea en el jardín, sea en el colegio, sea en cualquier parte, eso va a redundar como en el maltrato a los niños.

Pues lo general, que ya lo dije, el maltrato físico, el maltrato psicológico, el maltrato cuando no los cuidan, cuando no se preocupan por ser responsables en todo lo que el niño requiere, entonces el control médico, control sus vacunas al día, hay papás que muchas ni siquiera los quieren reconocer, esa es una forma de maltrato, entonces la mamá opta por ponerle el apellido

de ella, entonces uno acá qué hace, convencer a los papás de que reconozcan a sus hijos y que por lo menos tengan un registro civil con el apellido de los dos. La alimentación, eso es algo que trabajamos mucho porque consideramos que es una forma de maltrato no alimentar sanamente a sus hijos, entonces acá eso es algo que trabajamos con los padres permanentemente en esa educación de la alimentación saludable.

Desde la coordinación ¿Qué acciones conjuntas se recomiendan para retroalimentar los talleres de padres relacionados con la promoción del Buen Trato?

Pues realmente nosotros siempre buscamos que en el taller haya un ejercicio práctico, no solamente que ellos reciban la información que les da el psicólogo o la maestra o quien haya dictado el taller o la trabajadora social, sino que tratemos de llevarlo como a la práctica, si entonces le tenemos ejercicio, les tenemos como una especie de evaluaciones donde medimos si los padres de familia efectivamente interiorizaron lo que aprendieron en el taller.

Y segundo, pues lo que les digo, en el proyecto transversal de ética y valores se trabajan temas con los padres de familia, entonces se hacen actividades por ejemplo que ellos con sus hijos las realicen en casa, con material de reciclaje o desde acá se le entregan materiales para que ellos realicen algún tipo de actividad y adicional a eso, pues actividades que tienen que ver con toda la comunidad educativa, por ejemplo, cuando hablamos de la semana del buen trato, entonces allí hablamos cada día de un tema que uno sabe que efectivamente se vive en las familias, entonces hacemos que esas actividades se hagan acá en el jardín, con los niños, con los padres de familia, con las maestras y en general con toda la comunidad educativa, incluso en la misma comunidad, nosotros ponemos carteleras y tratamos de que todos vivamos lo mismo, y creo que eso nos ha dado buen resultado.