

	PROCESO GESTIÓN DE CALIDAD	Código: ind-01
	IDENTIFICACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE INDICADORES	Versión: 01
	TRASMILENIO - AREA DE MTO DE VEHICULOS	Fecha de Aprobación: 2019/08/03

I. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
Fecha de elaboración del indicador:	15/05/2019	Fecha de actualización del indicador:	15/05/2019

Proceso: Plan: Política Proyecto: Riesgo:

1.1 Nombre: Supervisar la ejecución de las pruebas, inspecciones y evaluaciones necesarias para verificar si un vehículo cumple con los documentos exigidos por la Entidad, de acuerdo con las directrices impartidas.

II. MEDICIÓN DEL INDICADOR		
2.1 Nombre del indicador:	Cumplimiento actualización de la documentación de vehículos	2.3 Formula del Indicador (Forma de calcularlo - variable a medir)
2.2 Objetivo indicador:	Indicar el porcentaje de documentos actualizados por documentos recepcionados	$ADV = \frac{DTV}{NTRV} * 100$

2.4 Definición de variable(s)	2.5 Unidad de Medida
ADV = Actualización de documentos de vehículos DTV = Documentos tramitados de Vehículos NTRV = Número total de documentos recepcionados Vehículos	Porcentaje %

2.6 Mide: Eficacia Eficiencia Efectividad Ambiental Otro _____

2.7 Periodicidad de Cálculo: Trimestral Semestral Anual Otro / Cuál? MENSUAL

2.8 Periodicidad de Análisis: Trimestral Semestral Anual Otro / Cuál?

III. INFORMACIÓN OPERACIONAL													
Periodo de medición	3.1 Año	2019											
	3.2 Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
3.3 Variable (s)	DTV	20	30	40	50	60	70	80	90	100	110	120	130
	NTRV	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
3.4 Resultado:	NTRV	20%	30%	40%	50%	60%	70%	80%	90%	100%	110%	120%	130%
3.5 Meta:		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

IV. RESULTADO	
4.1 Análisis:	4.2 Observaciones al NO cumplimiento de la meta:
	4.3 Acciones de mejora:

V. INFORMACIÓN GENERAL

5.1 Responsable de la Medición: Funcionario Designado por el Director General del área

5.2 Responsable del Análisis: Director General.

5.3 Fuente de verificación: Carpetas de archivos y actas de verificación

5.4 Nota: Formato base Senado De La Republica (PROCESO GESTIÓN DE CALIDAD - IDENTIFICACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE INDICADORES)

	PROCESO GESTIÓN DE CALIDAD	Código: ind-01
	IDENTIFICACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE INDICADORES	Versión: 01
	TRASMILENIO - AREA DE MTO DE VEHICULOS	Fecha de Aprobación: 2019/08/03

I. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Fecha de elaboración del indicador:	15/05/2019	Fecha de actualización del indicador:	15/05/2019
-------------------------------------	------------	---------------------------------------	------------

Proceso: Plan: Política Proyecto: Riesgo:

1.1 Nombre: Supervisar si el colaborador y/o contratista cumple con los estándares y normas de calidad exigidos por la Entidad, de acuerdo con las directrices impartidas.

II. MEDICIÓN DEL INDICADOR

2.1 Nombre del indicador:	Cumplimiento de los estándares y normas de calidad exigidos por la Entidad	2.3 Formula del Indicador (Forma de calcularlo - variable a medir)
2.2 Objetivo indicador:	Indicar el porcentaje de cumplimiento de los estándares y normas de calidad exigidos por la entidad	$CNEC = \frac{NECC}{NTEN} * 100$

2.4 Definición de variable(s)	2.5 Unidad de Medida
CNEC = Cumplimiento de Estándares y Normas Calidad NECC = Numero de Estándares y Calidad Cumplidas NTEN = Número total de estándares y Normas de calidad a Cumplir	Porcentaje %

2.6 Mide: Eficacia Eficiencia Efectividad Ambiental Otro _____

2.7 Periodicidad de Cálculo: Trimestral Semestral Anual Otro / Cuál? MENSUAL

2.8 Periodicidad de Análisis: Trimestral Semestral Anual Otro / Cuál?

III. INFORMACIÓN OPERACIONAL

Periodo de medición	3.1 Año	2019											
	3.2 Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
3.3 Variable (s)	CNEC	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
	NTEN	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
3.4 Resultado:	NTVR	10%	15%	20%	25%	30%	35%	40%	45%	50%	55%	60%	65%
3.5 Meta:		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

IV. RESULTADO

4.1 Análisis:	4.2 Observaciones al NO cumplimiento de la meta:
<p>Análisis</p>	
	4.3 Acciones de mejora:

V. INFORMACIÓN GENERAL

5.1 Responsable de la Medición: Funcionario Designado por el Director General del área
 5.2 Responsable del Análisis: Director General.
 5.3 Fuente de verificación: Carpetas de archivos y actas de verificación
 5.4 Nota: Formato base Senado De La Republica (PROCESO GESTIÓN DE CALIDAD - IDENTIFICACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE INDICADORES)

	PROCESO GESTIÓN DE CALIDAD	Código: ind-02
	IDENTIFICACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE INDICADORES	Versión: 01
	TRASMILENIO - AREA DE MTO DE VEHICULOS	Fecha de Aprobación: 2019/08/03

I. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Fecha de elaboración del indicador:	15/05/2019	Fecha de actualización del indicador:	15/05/2019
-------------------------------------	------------	---------------------------------------	------------

Proceso:	<input checked="" type="checkbox"/>	Plan:	<input type="checkbox"/>	Política:	<input type="checkbox"/>	Proyecto:	<input type="checkbox"/>	Riesgo:	<input type="checkbox"/>
----------	-------------------------------------	-------	--------------------------	-----------	--------------------------	-----------	--------------------------	---------	--------------------------

1.1 Nombre: Verificar que se realicen las inspecciones y evaluaciones de los planes de mantenimiento de los operadores y del estado de los buses a operar, de acuerdo con los estándares de mantenimiento de los mismos.

II. MEDICIÓN DEL INDICADOR

2.1 Nombre del indicador:	Verificar los planes de mantenimiento y el estado de los buses a operar	2.3 Formula del Indicador (Forma de calcularlo - variable a medir)
2.2 Objetivo indicador:	Indicar el porcentaje de cumplimiento de los planes de mantenimiento y estado de los buses	$CPM = \frac{NPM}{NTPM} * 100$

2.4 Definición de variable(s)	2.5 Unidad de Medida
<p>CPM = Cumplimiento Planes de Mantenimiento</p> <p>NPM = Numero de Planes de mantenimiento realizados</p> <p>NTPM = Número Total Planes de Mantenimiento</p>	Porcentaje %

2.6 Mide:	Eficacia <input type="checkbox"/>	Eficiencia <input type="checkbox"/>	Efectividad <input checked="" type="checkbox"/>	Ambiental <input type="checkbox"/>	Otro <input type="checkbox"/>
2.7 Periodicidad de Cálculo:	Trimestral <input type="checkbox"/>	Semestral <input type="checkbox"/>	Anual <input type="checkbox"/>	Otro / Cuál? <input checked="" type="checkbox"/>	MENSUAL
2.8 Periodicidad de Análisis:	Trimestral <input checked="" type="checkbox"/>	Semestral <input type="checkbox"/>	Anual <input type="checkbox"/>	Otro / Cuál? <input type="checkbox"/>	

III. INFORMACIÓN OPERACIONAL

Periodo de medición	3.1 Año	2019											
	3.2 Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
3.3 Variable (s)	NPM	5	4	3	4	5	7	8	8	8	5	4	5
	NTPM	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
3.4 Resultado:	NTPM	56%	44%	33%	44%	56%	78%	89%	89%	89%	56%	44%	56%
3.5 Meta:		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

IV. RESULTADO

4.1 Análisis:	4.2 Observaciones al NO cumplimiento de la meta:
<p align="center">Análisis</p> <p align="center">Series1 Series2 Series3 Series4 Series5</p>	<p align="center">4.3 Acciones de mejora:</p>

V. INFORMACIÓN GENERAL

5.1 Responsable de la Medición: Funcionario Designado por el Director General del área

5.2 Responsable del Análisis: Director General.

5.3 Fuente de verificación: Carpetas de archivos y actas de verificación

5.4 Nota: Formato base Senado De La Republica (PROCESO GESTIÓN DE CALIDAD - IDENTIFICACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE INDICADORES)

	PROCESO GESTIÓN DE CALIDAD	Código: ind-03
	IDENTIFICACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE INDICADORES	Versión: 01
	TRASMILENIO - AREA DE MTO DE VEHICULOS	Fecha de Aprobación: 2019/08/03

I. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Fecha de elaboración del indicador:	15/05/2019	Fecha de actualización del indicador:	15/05/2019
-------------------------------------	------------	---------------------------------------	------------

Proceso: Plan: Política: Proyecto: Riesgo:

1.1 Nombre: Verificar que se realicen los reportes para la suspensión de vehículos del servicio y comunicar multas, de acuerdo con los procedimientos establecidos.

II. MEDICIÓN DEL INDICADOR

2.1 Nombre del indicador:	Verificar que se realicen los reportes de suspensión de vehículos	2.3 Formula del Indicador (Forma de calcularlo - variable a medir)
2.2 Objetivo indicador:	Indicar el porcentaje de multas impuestas	$RSV = \frac{NVRs}{NTVS} * 100$

2.4 Definición de variable(s)	2.5 Unidad de Medida
RSV = Reportes Suspensión de vehículos NVRs= Numero de Vehículos Suspending Reportados NTVS = Número total de Vehículos Suspending	Porcentaje %

2.6 Mide: Eficacia Eficiencia Efectividad Ambiental Otro _____

2.7 Periodicidad de Cálculo: Trimestral Semestral Anual Otro / Cuál? MENSUAL

2.8 Periodicidad de Análisis: Trimestral Semestral Anual Otro / Cuál?

III. INFORMACIÓN OPERACIONAL

Periodo de medición	3.1 Año	2019											
	3.2 Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
3.3 Variable (s)	NVRs	5	6	4	5	3	2	1	5	4	6	4	5
	NTVS	8	7	5	6	4	3	5	6	5	7	6	7
3.4 Resultado:	RVS	63%	86%	80%	83%	75%	67%	20%	83%	80%	86%	67%	71%
3.5 Meta:		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

IV. RESULTADO

4.1 Análisis:	4.2 Observaciones al NO cumplimiento de la meta:
<p align="center">Análisis</p> <p align="center">Series1 Series2 Series3 Series4 Series5</p>	4.3 Acciones de mejora:

V. INFORMACIÓN GENERAL

5.1 Responsable de la Medición: Funcionario Designado por el Director General del área
 5.2 Responsable del Análisis: Director General.
 5.3 Fuente de verificación: Carpetas de archivos y actas de verificación
 5.4 Nota: Formato base Senado De La Republica (PROCESO GESTIÓN DE CALIDAD - IDENTIFICACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE INDICADORES)

	PROCESO GESTIÓN DE CALIDAD	Código: ind-04
	IDENTIFICACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE INDICADORES	Versión: 01
	TRASMILENIO - AREA DE MTO DE VEHICULOS	Fecha de Aprobación: 2019/08/03

I. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Fecha de elaboración del indicador:	15/05/2019	Fecha de actualización del indicador:	15/05/2019
-------------------------------------	------------	---------------------------------------	------------

Proceso: Plan: Política Proyecto: Riesgo:

1.1 Nombre: Reportar las novedades relevantes en cuanto al estado y mantenimiento de la flota y las novedades y fallas que se presenten en la operación de los equipos suministrados por el Concesionario del SIRCI, de manera oportuna.

II. MEDICIÓN DEL INDICADOR

2.1 Nombre del indicador:	Reporte de novedades de estado de mantenimiento de la flota y fallas presentes en los equipos de SIRCI	2.3 Formula del Indicador (Forma de calcularlo - variable a medir)
---------------------------	--	---

2.2 Objetivo indicador:	Indicar el porcentaje de novedades tramitados respecto a las recibidas	$RNM = \frac{NRNM}{NTNM} * 100$
-------------------------	--	---------------------------------

2.4 Definición de variable(s)	2.5 Unidad de Medida
RNM = Reporte de novedades de mantenimiento NRNM = Reportes tramitados de mantenimiento NTNM = Número total de reportes de mantenimiento	Porcentaje %

2.6 Mide: Eficacia Eficiencia Efectividad Ambiental Otro _____

2.7 Periodicidad de Cálculo: Trimestral Semestral Anual Otro / Cuál? MENSUAL

2.8 Periodicidad de Análisis: Trimestral Semestral Anual Otro / Cuál?

III. INFORMACIÓN OPERACIONAL

Periodo de medición	3.1 Año	2019											
	3.2 Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
3.3 Variable (s)	NRNM	20	12	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
	NTNM	20	14	21	19	18	14	15	21	17	18	19	20
3.4 Resultado:	RNM	100%	86%	95%	105%	111%	143%	133%	95%	118%	111%	105%	100%
3.5 Meta:		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

IV. RESULTADO

4.1 Análisis:	4.2 Observaciones al NO cumplimiento de la meta:
<p align="center">Análisis</p>	
	4.3 Acciones de mejora:

V. INFORMACIÓN GENERAL

5.1 Responsable de la Medición: Funcionario Designado por el Director General del área
 5.2 Responsable del Análisis: Director General.
 5.3 Fuente de verificación: Carpetas de archivos y actas de verificación

	PROCESO GESTIÓN DE CALIDAD	Código: ind-05
	IDENTIFICACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE INDICADORES	Versión: 01
	TRASMILENIO - AREA DE MTO DE VEHICULOS	Fecha de Aprobación: 2019/08/03

I. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Fecha de elaboración del indicador:	15/05/2019	Fecha de actualización del indicador:	15/05/2019
-------------------------------------	------------	---------------------------------------	------------

Proceso: Plan: Política Proyecto: Riesgo:

1.1 Nombre: Realizar el seguimiento a las acciones preventivas o correctivas recomendadas por el área y presentar los informes requeridos, de acuerdo con los lineamientos establecidos

II. MEDICIÓN DEL INDICADOR

2.1 Nombre del indicador: Seguimiento a las acciones preventivas y correctivas y el respectivo informe

2.2 Objetivo indicador: indicar el porcentaje de informes requeridos contra los enviados

2.3 Formula del Indicador
(Forma de calcularlo - variable a medir)

$$SPC = \frac{NSPC}{NTPC} * 100$$

2.4 Definición de variable(s)

SPC = Seguimiento acciones preventivas y correctivas
 NSPC = Numero de seguimientos a acciones preventivas y correctivas
 NTPC = Número total de seguimientos de acciones preventivas y correctivas

2.5 Unidad de Medida
Porcentaje %

2.6 Mide: Eficacia Eficiencia Efectividad Ambiental Otro _____

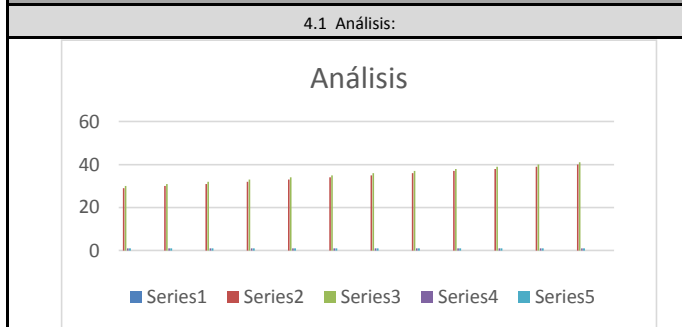
2.7 Periodicidad de Cálculo: Trimestral Semestral Anual Otro / Cuál? MENSUAL

2.8 Periodicidad de Análisis: Trimestral Semestral Anual Otro / Cuál?

III. INFORMACIÓN OPERACIONAL

Periodo de medición	3.1 Año	2019											
	3.2 Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
3.3 Variable (s)	NSPC	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
	NTPC	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41
3.4 Resultado:	SPC	97%	97%	97%	97%	97%	97%	97%	97%	97%	97%	98%	98%
3.5 Meta:		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

IV. RESULTADO



V. INFORMACIÓN GENERAL

5.1 Responsable de la Medición: Funcionario Designado por el Director General del área
 5.2 Responsable del Análisis: Director General.
 5.3 Fuente de verificación: Carpetas de archivos y actas de verificación

	PROCESO GESTIÓN DE CALIDAD	Código: ind-06
	IDENTIFICACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE INDICADORES	Versión: 01
	TRASMILENIO - AREA DE MTO DE VEHICULOS	Fecha de Aprobación: 2019/08/03

I. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Fecha de elaboración del indicador:	15/05/2019	Fecha de actualización del indicador:	15/05/2019
-------------------------------------	------------	---------------------------------------	------------

Proceso: Plan: Política Proyecto: Riesgo:

1.1 Nombre: Reportar la información necesaria para la toma de decisiones de inmovilización de los vehículos que no cumplen con las normas o no satisfacen lo estándares exigidos por la Entidad y realizar un seguimiento al proceso de solución de la situación que genero dicha inmovilización, con criterios de calidad, eficiencia y oportunidad.

II. MEDICIÓN DEL INDICADOR

2.1 Nombre del indicador:	Reportes de inmovilización de vehículos que no cumplen con los estándares de calidad	2.3 Formula del Indicador (Forma de calcularlo - variable a medir)
2.2 Objetivo indicador:	Porcentaje de reportes solucionados respecto a los reportes emitidos	$RIV = \frac{NRIV}{NTRI} * 100$

2.4 Definición de variable(s)	2.5 Unidad de Medida
RIV = Reportes de inmovilización de vehículos NRIV = Numero de reportes de inmovilización de vehículos NTRI = Número total de reportes de inmovilización de vehículos	Porcentaje %

2.6 Mide: Eficacia Eficiencia Efectividad Ambiental Otro _____

2.7 Periodicidad de Cálculo: Trimestral Semestral Anual Otro / Cuál? MENSUAL

2.8 Periodicidad de Análisis: Trimestral Semestral Anual Otro / Cuál?

III. INFORMACIÓN OPERACIONAL

Periodo de medición	3.1 Año	2019											
	3.2 Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
3.3 Variable (s)	NRIV	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
	NTRI	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
3.4 Resultado:	RIV	20%	27%	33%	40%	47%	53%	60%	67%	73%	80%	87%	93%
3.5 Meta:		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

IV. RESULTADO

4.1 Análisis:	4.2 Observaciones al NO cumplimiento de la meta:
	4.3 Acciones de mejora:

V. INFORMACIÓN GENERAL

5.1 Responsable de la Medición: Funcionario Designado por el Director General del area
 5.2 Responsable del Análisis: Director General.
 5.3 Fuente de verificación: Carpetas de archivos y actas de verificación

	PROCESO GESTIÓN DE CALIDAD	Código: ind-07
	IDENTIFICACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE INDICADORES	Versión: 01
	TRASMILENIO - AREA DE MTO DE VEHICULOS	Fecha de Aprobación: 2019/08/03

I. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Fecha de elaboración del indicador:	15/05/2019	Fecha de actualización del indicador:	15/05/2019
-------------------------------------	------------	---------------------------------------	------------

Proceso: Plan: Política Proyecto: Riesgo:

1.1 Nombre: Verificar que se realicen diariamente la revision de aseo e imagen de los vehiculos que van a operar, de acuerdo con los parametros establecidos

II. MEDICIÓN DEL INDICADOR

2.1 Nombre del indicador:	Verificacion de la revision de aseo e imagen de los vehiculos	2.3 Formula del Indicador (Forma de calcularlo - variable a medir)
2.2 Objetivo indicador:	Porcentaje de verificacion respecto a los atendidos	$VRA = \frac{NVRA}{NTRV} * 100$

2.4 Definición de variable(s)	2.5 Unidad de Medida
VRA = Verificacion de revision de aseo e imagen NVRA = Numero de verificaciones realizadas NTRV = Número total de verificaciones de aseo e imagen	Porcentaje %

2.6 Mide: Eficacia Eficiencia Efectividad Ambiental Otro _____

2.7 Periodicidad de Cálculo: Trimestral Semestral Anual Otro / Cuál? DIARIO

2.8 Periodicidad de Análisis: Trimestral Semestral Anual Otro / Cuál?

III. INFORMACIÓN OPERACIONAL

Periodo de medición	3.1 Año	2019											
	3.2 Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
3.3 Variable (s)	NVRA	190	191	192	193	194	195	196	190	191	192	193	194
	NTRV	200	201	202	203	204	205	206	190	191	192	193	194
3.4 Resultado:	VRA	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	100%	100%	100%	100%	100%
3.5 Meta:		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

IV. RESULTADO

4.1 Análisis:	4.2 Observaciones al NO cumplimiento de la meta:
<p align="center">Analysis</p>	
	4.3 Acciones de mejora:

V. INFORMACIÓN GENERAL

5.1 Responsable de la Medición: Funcionario Designado por el Director General del area
 5.2 Responsable del Análisis: Director General.
 5.3 Fuente de verificación: Carpetas de archivos y actas de verificacion

	PROCESO GESTIÓN DE CALIDAD	Código: ind-08
	IDENTIFICACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE INDICADORES	Versión: 01
	TRASMILENIO - AREA DE MTO DE VEHICULOS	Fecha de Aprobación: 2019/08/03

I. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Fecha de elaboración del indicador:	15/05/2019	Fecha de actualización del indicador:	15/05/2019
-------------------------------------	------------	---------------------------------------	------------

Proceso:	<input checked="" type="checkbox"/>	Plan:	<input type="checkbox"/>	Política:	<input type="checkbox"/>	Proyecto:	<input type="checkbox"/>	Riesgo:	<input type="checkbox"/>
----------	-------------------------------------	-------	--------------------------	-----------	--------------------------	-----------	--------------------------	---------	--------------------------

1.1 Nombre: Asistir periódicamente a las reuniones citadas por el superior inmediato, de tal forma que se mantengan actualizados los criterios y estándares establecidos en la realización de las funciones, de acuerdo con los lineamientos establecidos

II. MEDICIÓN DEL INDICADOR

2.1 Nombre del indicador:	Asistencias periódicas a las reuniones de actualización	2.3 Formula del Indicador (Forma de calcularlo - variable a medir)
2.2 Objetivo indicador:	Porcentaje de reuniones realizadas respecto a las asistidas	$APR = \frac{NAPR}{NTRV} * 100$

2.4 Definición de variable(s)	2.5 Unidad de Medida
APR = Asistencia periódicas de actualización NAPR = Numero de reuniones de actualización asistidas NTRV = Número total de reunión periódicas realizadas	Porcentaje %

2.6 Mide:	Eficacia <input type="checkbox"/>	Eficiencia <input type="checkbox"/>	Efectividad <input checked="" type="checkbox"/>	Ambiental <input type="checkbox"/>	Otro <input type="checkbox"/>
2.7 Periodicidad de Cálculo:	Trimestral <input checked="" type="checkbox"/>	Semestral <input type="checkbox"/>	Anual <input type="checkbox"/>	Otro / Cuál? <input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
2.8 Periodicidad de Análisis:	Trimestral <input checked="" type="checkbox"/>	Semestral <input type="checkbox"/>	Anual <input type="checkbox"/>	Otro / Cuál? <input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

III. INFORMACIÓN OPERACIONAL

Periodo de medición	3.1 Año	2019											
	3.2 Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
3.3 Variable (s)	NAPR	1	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2
	NTRV	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
3.4 Resultado:	APR	50%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	50%	50%	50%	50%	100%
3.5 Meta:		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

IV. RESULTADO

4.1 Análisis:	4.2 Observaciones al NO cumplimiento de la meta:
<p align="center">Análisis</p>	
	4.3 Acciones de mejora:

V. INFORMACIÓN GENERAL

5.1 Responsable de la Medición: Funcionario Designado por el Director General del área
 5.2 Responsable del Análisis: Director General.
 5.3 Fuente de verificación: Carpetas de archivos y actas de verificación