

**EL PAPEL DEL GERENTE EN LA MEJORA DE LAS CONDICIONES DE
SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA EL CARGO DE VIGILANTE**

LAURA MARCELA ACOSTA GALINDO

NANCY VIVIANA BUSTOS VÁSQUEZ

ANA CAROLINA CONTRERAS GARCÍA

FREDDY HERNÁN SERNA MUÑOZ

NAYIVE TORO JIMÉNEZ

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Virtual y a Distancia

Facultad de Ciencias Empresariales

Especialización en gerencia en riesgos laborales, seguridad y salud en el trabajo

2019, Agosto

**EL PAPEL DEL GERENTE EN LA MEJORA DE LAS CONDICIONES DE
SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA EL CARGO DE VIGILANTE**

LAURA MARCELA ACOSTA GALINDO

NANCY VIVIANA BUSTOS VÁSQUEZ

ANA CAROLINA CONTRERAS GARCÍA

FREDDY HERNÁN SERNA MUÑOZ

NAYIVE TORO JIMÉNEZ

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al

TÍTULO DE

Especialista en gerencia en riesgos laborales, seguridad y salud en el trabajo

Asesor Disciplinar (Docente POSH)

JUAN CAMILO BENAVIDES ROJAS

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Virtual y a Distancia

Facultad de Ciencias Empresariales

Especialización en gerencia en riesgos laborales, seguridad y salud en el trabajo

2019, Agosto

Dedicatoria

A nuestras familias por su paciencia y
acompañamiento durante nuestra formación como especialistas.

Agradecimientos

A todos los que hicieron parte de este trabajo y
a nuestras familias que son nuestra mayor inspiración.

CONTENIDO

Lista de tablas	7
Lista de figuras.....	8
Lista de Anexos	9
Resumen	10
Introducción.....	12
CAPITULO I	14
1. Problema.....	14
1.1 Descripción del problema.....	14
1.2 Pregunta de Investigación	15
CAPITULO II.....	16
2. Objetivos	16
2.1 Objetivo General.....	16
2.2 Objetivos Específicos.....	16
CAPITULO III.....	17
3. Justificación	17
CAPITULO IV	19
4. Marco de referencia	19
4.1 Marco teórico.....	19
4.2 Antecedentes o Estado del arte (marco investigativo).....	20
4.3 Marco legal.....	21
CAPITULO V.....	22
5. Metodología.....	22

5.1	Enfoque y alcance de la investigación	22
5.2	Población y muestra	22
5.3	Instrumentos	23
5.4	Procedimientos.	25
5.5	Análisis de información.	25
5.6	Consideraciones éticas	26
CAPITULO VI		27
6.	Cronograma	27
CAPITULO VII		28
7.	Presupuesto.....	28
CAPITULO IIX		29
8.	Resultados y discusión	29
CAPITULO IX		34
9.	Conclusiones.....	34
CAPITULO X.....		36
10.	Recomendaciones.....	36
CAPITULO XI		37
11.	Referencias bibliográficas.....	37
12.	Anexos	39

Lista de tablas

Tabla 1. Planteamientos teóricos en Colombia.	19
Tabla 2. Planteamientos investigativos en Colombia.	20
Tabla 3. Normatividad vigente en Colombia.	21

Lista de figuras

Figura 1. Detalle de instrumentos.	23
Figura 2. Procedimientos de la investigación.	25
Figura 3. Cronograma.	29

Lista de Anexos

Anexo A. Autorización UNIMINUTO UVD	39
Anexo B. Consentimiento De Entrevista Escrita	40
Anexo C. Formato Entrevista	41
Anexo D. Rúbrica Entrevista	42
Anexo E. Formato Checklist Gerencia	43
Anexo F. Rúbrica Checklist Gerencia	44
Anexo G. Matriz De Peligros	45

Resumen

El presente documento se centra en reconocer el valor de la gerencia hacia la seguridad y salud en el trabajo para aquellas personas que desempeñan el oficio de vigilantes, con la finalidad de presentar pautas y parámetros necesarios para analizar las condiciones laborales, así mismo el grupo de trabajo presenta una serie de recomendaciones enfocadas en la prevención y promoción de la salud de la población objeto de investigación.

Además, dentro de los objetivos de este trabajo se plantea la caracterización del papel del gerente en pro de la mejora de las condiciones de seguridad y salud en el trabajo del vigilante, mediante una investigación tipo monografía.

Lo anterior se realiza por medio de una caracterización de las condiciones de seguridad y salud en el trabajo utilizando instrumentos diseñados por especialistas en riesgos, seguridad y salud en el trabajo, uno de los cuales es una matriz integrada de identificación y valoración de peligros que indica una priorización de estos, que son tenidos en cuenta para las recomendaciones gerenciales en la implementación de medidas de control hacia la actividad de vigilancia y seguridad.

Palabras clave:

- Vigilante, Seguridad, Salud, Mejora de Condiciones

Abstract

This document focuses on recognizing the value of management towards occupational safety and health for those who perform the job of vigilantes, in order to present guidelines and parameters necessary to analyze working conditions, as well as the group of This paper presents a series of recommendations focused on the prevention and promotion of the health of the population under investigation.

In addition, within the objectives of this work, the characterization of the manager's role in the improvement of the health and safety conditions in the caretaker's work is proposed, through a monograph-type investigation.

The above is done through a characterization of occupational health and safety conditions using instruments designed by specialists in occupational risks, safety and health, one of which is an integrated hazard identification and assessment matrix that indicates a prioritization of these, which are taken into account for management recommendations in the implementation of control measures towards surveillance and security activity.

Keywords:

- Vigilante, Security, Health, Improvement of Conditions

Introducción

En Colombia los servicios de seguridad y vigilancia han experimentado un crecimiento dinámico en las últimas décadas (Pérez, 2018), esto debido al incremento en los índices de violencia como las tasas de homicidio, y al incremento de la percepción de inseguridad, este aumento se ha originado especialmente en sectores como los de la construcción, hidrocarburos y centros comerciales (Acero,2002), esto marca al sector como parte importante para la economía del país, dado que representa una fuente importante de empleo, como consecuencia de lo anterior en el sector se han dado grandes cambios en la legislación en pro de mejorar las condiciones laborales de las personas que ejercen este oficio, ya que son ellos los que buscan velar por las condiciones de seguridad, en espacios públicos, brindar atención oportuna, entre otros (Acero, 2002).

Según indica la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada, para el año 2016 el sector en su base de datos contaba con un total de 244.757, personas ejerciendo en diferentes cargos relacionados con la seguridad y vigilancia, entre esta cifra se puede encontrar que los cargos se distribuyen en escoltas, manejadores caninos, operadores de medios tecnológicos, supervisores, tripulantes y vigilantes, para el caso que nos ocupa el presente documento se referirá al cargo de vigilantes, toda vez que según la estadística anteriormente indicada refiere para el año 2016 se contabilizaba un total de 24.540 vigilantes femeninas y 179.416 vigilantes masculinos.

Teniendo en cuenta la información anteriormente relacionada es decir que para el 2016 el país contaba con 203.956 vigilantes, es importante que los gerentes concentren sus esfuerzos en

garantizar que estos trabajadores tengan las mejores garantías en la realización de sus funciones.

Por lo cual, el presente documento sigue una metodología de investigación descriptiva, donde se recopila información por medio de entrevista y revisión documental acerca de los vigilantes, caracterizando el papel del gerente en la seguridad y salud en virtud de la mejora de las condiciones laborales de los vigilantes.

CAPITULO I

1. Problema

1.1 Descripción del problema

La seguridad y vigilancia privada, maneja condiciones de trabajo y exposición a peligros específicos que en su mayoría no los tienen otras profesiones, como por ejemplo según la ley 1920 de 2018 en su artículo 7 permite el aumento de su jornada laboral de 8 a 12 horas diarias lo que se ve reflejado en semanas laborales no de 48 horas sino de 60 horas, dichas jornadas que pueden ser en horarios diurnos y nocturnos, pueden conllevar a afectaciones a la salud como alteraciones del ritmo circadiano de cada individuo sin dejar de lado las cargas mentales y físicas a los que están sometidos por la importancia de las labores que realizan día a día, los ejemplos anteriormente mencionados y más ejemplos que se pueden evidenciar el matriz que se desarrolla como parte de este trabajo pueden terminar repercutiendo directa y negativamente en la calidad de vida del trabajador y su familia.

El vigilante por lo general se encuentra expuesto a peligros de orden físico (Agresiones físicas, peligro público, ruido, eléctricos, manipulación de armas), ergonómicos (Malas posturas, posturas forzadas), psicosocial (estrés laboral, carga mental, síndrome de burnout) y en algunas oportunidades hasta biológicos para los que se desempeñan en hospitales (contacto con fluidos corporales contaminados), es por lo anterior que antes de que cada persona ingrese a trabajar o inicie a ejercer el oficio de vigilantes cada persona sea sometida a una serie de exámenes de

aptitud psicofísica como lo establece la normatividad vigente Ley 1539 del 26 de junio de 2012 que implementa un certificado de aptitud psicofísica para el porte y tenencia de armas de fuego.

Según la información consignada anteriormente es importante determinar cuál es el papel del gerente dentro de las condiciones actuales de seguridad y salud en el trabajo para así mismo poder generar acciones de mejora dentro de este papel que se desempeña y así poder garantizar una mejora en las condiciones laborales de esta población.

1.2 Pregunta de Investigación

¿Cómo dirigir el papel del gerente en la mejora de las condiciones de seguridad y salud en el trabajo para el cargo de vigilante?

CAPITULO II

2. Objetivos

2.1 Objetivo General

Describir el papel del gerente mediante una investigación tipo monografía para la mejora de las condiciones de seguridad y salud del cargo de vigilante.

2.2 Objetivos Específicos

1. Identificar y evaluar los peligros a los cuales están expuestos los vigilantes de la seguridad privada por medio de una matriz integrada de identificación y valoración de peligros.
2. Caracterizar las condiciones de seguridad y salud en el trabajo que tienen los vigilantes a partir de entrevistas.
3. Proponer desde la perspectiva gerencial la implementación de medidas de control entorno a la mejora de las condiciones de seguridad y salud de los vigilantes.

CAPITULO III

3. Justificación

Teniendo en cuenta las condiciones de seguridad y salud en el trabajo en las cuales los vigilantes de seguridad privada en el país deben realizar sus funciones, las consecuencias negativas en la salud integral de esta población trabajadora, resultado de la materialización de los peligros a los cuales se encuentran expuestos, principalmente los peligros relacionados con las condiciones de seguridad (público) mecánico (uso y porte de armas de fuego) psicosocial y ergonómico, por lo que se hace necesario destacar la importancia del papel de la gerencia en este aspecto, toda vez que de su oportuna gestión depende en gran medida la planificación, ejecución, evaluación y control de las diferentes medidas de control que se deben implementar en estas actividades, para el caso que nos ocupa, principalmente de tipo administrativo.

Los objetivos planteados en la presente investigación se plasman de una manera lógica y secuencial, teniendo en cuenta, que del cumplimiento de cada uno de ellos depende la finalidad de este trabajo y la representación esencial del gerente en el campo laboral de los vigilantes en Colombia, respecto de la mejora de las condiciones de seguridad y salud en el trabajo

El beneficio de la presente investigación o proyecto está representado no solo en la mejora de las condiciones de seguridad y salud en el trabajo para el personal de vigilantes y su bienestar integral, sino que también incluye a su núcleo familiar y a la sociedad en general, toda vez que no podemos olvidar que las funciones propias del cargo de vigilante, están directamente relacionadas con las funciones esenciales del estado en torno a la protección y seguridad de sus habitantes, la infraestructura y los equipos, en este sentido si la sociedad cuenta con un personal,

capacitado, formado y con expectativas de seguridad y salud óptimas, puede esperar un servicio de calidad, ameno y por sobre todo humano, orientado al buen servicio.

En tal razón, el proyecto se realiza bajo la metodología de investigación descriptiva y el alcance de la misma abarca a todo el personal que labora en el sector, con una connotación muy importante, la cantidad de beneficiados por este proyecto serán las personas que requieran sustentos teóricos en la trascendencia del cargo de vigilante.

En consecuencia, los beneficios de esta investigación están orientados hacia la alta gerencia y las personas que ejercen la actividad de vigilancia, que tiene la intención de generar reflexiones hacia la mejora de las condiciones en seguridad y salud en el trabajo, el entorno empresarial, personal y social. No obstante, es beneficio para los estudiantes para optar a su título como especialistas, con lo cual se da reconocimiento a la labor de formación realizada por la Universidad Minuto de Dios UVD.

CAPITULO IV

4. Marco de referencia

4.1 Marco teórico

Para esta monografía, se tuvieron en cuenta principalmente documentos que sustentan los aportes teóricos del oficio de los vigilantes, el detalle de la información se presenta en la tabla 1.

MARCO TEÓRICO			
AUTORES Y AÑO	TIPO DOCUMENTO	OBJETO	CONTENIDO
SECURITAS, (2008).	Protocolo	Normas de seguridad, tiro de instrucción (2008)	Indicaciones que debe tener un vigilante para usar en diferentes circunstancias el arma de fuego, reconociendo la importancia de un manejo y cuidado adecuado, teniendo en cuenta que este tipo de porte se hace solo por requerimiento especial, es decir en caso de manejo de valores o escolta a personal público.
Ruiz, (2012).	Manual	Manual de instrucciones para guardas de seguridad	Descripción de su presentación personal, el uso y condiciones del arma y el lugar de trabajo.
Bernal, (2015).	Ensayo	Requisitos para la contratación de un guarda de seguridad	Indica como es el proceso de contratación, cuáles son los requisitos para cumplir con el perfil y algunas características según la organización que los contrate.
Supervigilancia, (2017).	Protocolo	Protocolo de operación para el servicio de vigilancia privada en el sector educativo	Describe detalladamente la normatividad vigente para la vigilancia y seguridad y la implementación de la misma desde el sector educativo, se tuvo en cuenta el direccionamiento del cargo como vigilante

Tabla 1. Planteamientos teóricos en Colombia.

4.2 Antecedentes o Estado del arte (marco investigativo)

El marco investigativo, de esta monografía se sustenta en enfoques hacia el cargo de vigilante y el cargo de gerente, los cuales permitieron analizar las condiciones actuales de los mismos, el detalle de las referencias se describe en la Tabla 2.

MARCO INVESTIGATIVO			
AUTORES Y AÑO	TIPO DOCUMENTO	OBJETO	CONTENIDO
La Asociación Colombiana de Seguridad por sus siglas ASOSEC (2019).	Artículo	Vigilancia privada, su origen e historia.	La labor del vigilante y sus orígenes. La trascendencia de la historia de los llamados, vigilantes, porteros, celadores o guardas, los cuales en diferentes contextos han tenido el encargo de la vigilancia y seguridad de lugares o cosas de valor.
Zapata, (2017).	Ensayo	Análisis de la Formación y Capacitación de los Vigilantes al interior de la Empresa de Vigilancia y seguridad privada en Colombia.	La importancia sobre la formación, capacitación y entrenamiento de los vigilantes de seguridad privada. (programas de formación y mejor preparación técnica y profesional).
Mejía (2017).	Tesis	El liderazgo Moderno como habilidad gerencial en el proceso de transformación organizacional.	El liderazgo Moderno como habilidad gerencial en el proceso de transformación organizacional. Sustentando algunos elementos de liderazgo como importantes para la transformación de organizaciones que buscan estrategias dinámicas en el siglo XXI.
Carreño, Vargas, Giraldo, (2017).	Artículo	Caracterización del rol actual de la mujer en la gerencia de proyectos en Colombia.	Describe un enfoque cualitativo sobre el rol del gerente, que tiene en cuenta estándares de competencias y habilidades.

Tabla 2. Planteamientos investigativos en Colombia.

4.3 Marco legal

Contemplando la normatividad vigente colombiana, esta investigación se apoya en unos documentos vigentes sobre la seguridad y vigilancia en el país, que regulan el control en las entidades con dicha actividad económica. Estos documentos permitieron tener en cuenta los aspectos legales necesarios para realizar la descripción del papel del gerente hacia los trabajadores en el cargo de vigilante, los cuales son presentados en la Tabla 3.

MARCO LEGAL			
NORMA	EXPEDIDA POR	OBJETO	ARTÍCULOS APLICABLES
Decreto 2535 de 1993	Presidencia de la República	Por el cual se expiden normas sobre armas, municiones y explosivos	Art 3 Permiso del estado para porte de armas para particulares. Art 77 Uso de armas para servicios de vigilancia y seguridad privada. Art 78 Idoneidad para el uso de las armas
Decreto 356 de 1994	Presidencia de la República	Por el cual se expide el Estatuto de Vigilancia y Seguridad Privada	Art 2 Pagos. las actividades que en forma remunerada o en beneficio de una organización pública o privada. Art 3 Permiso del estado. Obtención de licencia o credencial expedida por la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada.
Decreto 1072 de 2015	Ministerio del trabajo	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo	Art 2.2.4.6.8. Obligaciones de los empleadores. El empleador está obligado a la protección de la seguridad y la salud de los trabajadores. Art 6. Gestión de los Peligros y Riesgos.
Ley 1920 de 2018	Congreso de la República	Por la cual se dictan disposiciones relacionadas con las cooperativas especializadas de vigilancia y seguridad privada y se busca mejorar las condiciones del personal operativo de vigilancia y seguridad. Ley del vigilante	Art 5 Seguro de vida colectivo para cada empresa. Art 6 Incentivos para la vinculación de mujeres, personas mayores o en condición de discapacidad. Art 7 Jornada suplementaria aplicable al sector de vigilancia y seguridad privada.
Resolución 0312 de 2019	Ministerio del trabajo	Por la cual se definen los estándares mínimos del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo	Todo el documento.

Tabla 3. Normatividad vigente en Colombia.

CAPITULO V

5. Metodología

5.1 Enfoque y alcance de la investigación

El desarrollo de esta investigación es descriptiva ya que busca conocer los peligros a los cuales están expuestos los trabajadores en vigilancia y seguridad a través de la descripción exacta de las actividades que realizan, teniendo un enfoque mixto, donde se plantea una descripción cualitativa la cual busca puntualizar la realidad tal como la experimentan, la observan y la viven en su diario los vigilantes, considerando información que incluya herramientas, instrumentos y técnicas que permitan analizar su entorno laboral y una descripción cualitativa que busca analizar la información recolectada a través de técnicas como la encuesta, la entrevista y la revisión documental en seguridad privada.

El alcance descriptivo de esta investigación permite a los gerentes tener un panorama más claro sobre los peligros a los que están expuestos los vigilantes en sus actividades del día a día, por lo que les será más fácil implementar las medidas de control necesarias para mejorar las condiciones de seguridad y salud en el trabajo que a su vez influyen directamente en el bienestar de los trabajadores y sus familias.

5.2 Población y muestra

La población objetivo de la presente investigación fueron los vigilantes de seguridad privada del país, teniendo en cuenta la gran magnitud de empleados en el sector, el grupo investigador consideró tomar una muestra de 10 trabajadores, para aplicar los instrumentos en diferentes sectores geográficos y empresas donde prestan sus servicios, bajo la subordinación de

empresas de vigilancia y seguridad, constituidas de manera reglamentaria. En tal razón los colaboradores seleccionados realizan sus actividades en distintas empresas en la ciudad de Bogotá y el municipio de Zipaquirá, lo que facilita obtener una perspectiva de las condiciones de seguridad y salud en el trabajo de quienes laboran en el sector.

5.3 Instrumentos

De acuerdo con el desarrollo de esta investigación se implementaron (7) instrumentos, (figura 1) que dieron cumplimiento a los objetivos específicos planteados y sustentan el papel del gerente en la mejora de las condiciones de seguridad y salud en el trabajo para el cargo de vigilantes.

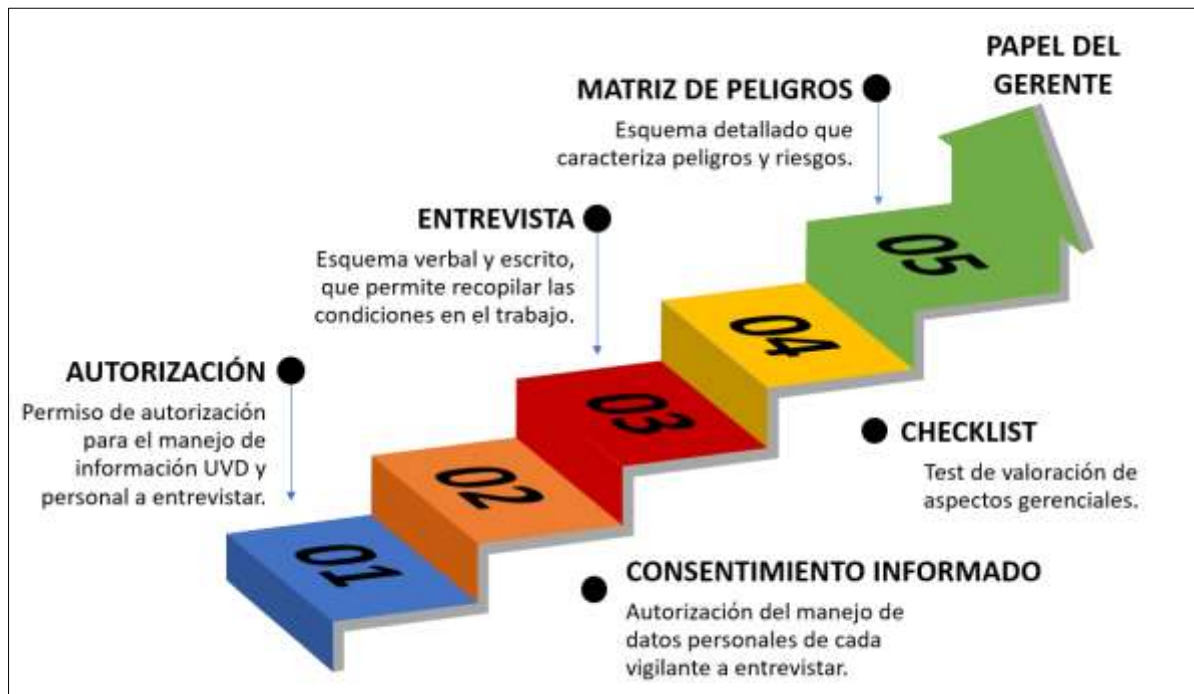


Figura 1. Detalle de instrumentos.

Para llevar a cabo la ejecución de esta investigación, se busca mediante la formalización de autorización UVD y el vigilante (anexo 1), el permiso necesario para analizar la información de

la entrevista y toda información necesaria en el momento que se requiera para el soporte de la investigación.

De la misma manera, se requiere la firma del consentimiento informado para los vigilantes (anexo 2), para recopilar toda la información de la entrevista, por medios escritos, digitales y visuales, además de considerar dentro de este documento la protección de datos personales por el suministro de información acerca de su trabajo y funciones.

Por lo anterior, se plantea el formato de entrevista verbal con soporte escrito (anexo 3), donde quedó el registro de manera casi textual sobre los aspectos evaluados en el cargo de vigilante.

Así mismo, se tiene de soporte (anexo 4) la rúbrica para el análisis de la entrevista, que permitió establecer las condiciones laborales de varios vigilantes.

Por otro lado, para reconocer el papel de la gerencia, fue importante plantear (anexo 5) un checklist aplicado a documentos teóricos, investigativos y legales, que sustentan la importancia en los diferentes ambientes del cargo de vigilante, por esto la rúbrica de checklist (anexo 6), permite caracterizar aspectos del rol gerencial, en función de la mejora de las condiciones de seguridad de los vigilantes

Finalmente, mediante una matriz integrada de identificación y valoración de peligros ajustada con la evaluación método de inventario crítico (anexo 7), desarrollada por los especialistas en formación de riesgos, seguridad y salud en el trabajo, se tiene un detalle de los peligros y riesgos a los que se enfrentan los vigilantes a diario.

5.4 Procedimientos.

Esta investigación está organizada de la siguiente manera (figura 2), en principio se diseñaron los instrumentos, luego se aplicaron, se obtuvieron resultados y con todo lo anterior se logró describir el papel del gerente en función de la mejora de las condiciones de seguridad y salud en el trabajo.



Figura 2. Procedimientos de la investigación.

5.5 Análisis de información.

El análisis de la información recolectada luego de la aplicación de los instrumentos seleccionados por el grupo de trabajo se realizó de manera cualitativa, donde se utilizó el método descriptivo para el análisis de la matriz integrada de identificación y valoración de peligros y para el instrumento de la entrevista y posterior recopilación de comentarios, es posible determinar los rasgos sociodemográficos, las características de tiempo respecto de la vinculación al trabajo, el desarrollo de las competencias respecto al cargo de vigilante, la perspectiva de peligros que identifican y los elementos de protección personal, reconocer las características de capacitación y formación, y por último la perspectiva de logros, desempeño y el sentido de pertenencia de los vigilantes.

En cuanto al instrumento de checklist gerencial es posible determinar de manera cualitativa una revisión teórico-legal que contempla el análisis de condiciones laborales que tiene un vigilante, las condiciones enfocadas en la salud de los trabajadores, la identificación de las competencias que debe tener un vigilante y el direccionamiento gerencial respecto de programas de educación, capacitación y formación, mediante una descripción detallada.

5.6 Consideraciones éticas

Dentro de las condiciones éticas definidas por la Universidad Minuto de Dios se tiene que “Los lineamientos y disposiciones contenidas en múltiples convocatorias de financiación de la investigación demandan que los proyectos que impliquen investigación en seres humanos, utilización de sus datos personales, no sólo deben cumplir con los requisitos establecidos en cada caso por la legislación vigente, sino que deben contener también el aval expreso emitido por el Comité General de Ética de UNIMINUTO”.

En consecuencia, para este proyecto se utilizará para las entrevistas un consentimiento informado creado por los investigadores. (Anexo 2) que cumple con la normatividad legal vigente en cuanto a la ley de protección de datos personales Ley 1581 de 2012 que cada colaborador deberá firmar, en donde se deja claro los objetivos de la investigación, derechos y deberes y se informa que los datos que se obtengan serán tratados para fines académicos y se manejan de manera confidencial.

CAPITULO VI

6. Cronograma

Para la gestión de esta monografía, se planteó un cronograma de tres meses y en siete etapas, como se describe en la figura 3, donde cada color indica el enfoque, con las actividades desarrolladas, de tal manera se cumpliera con los tiempos asignados por la Universidad y se logrará la investigación.

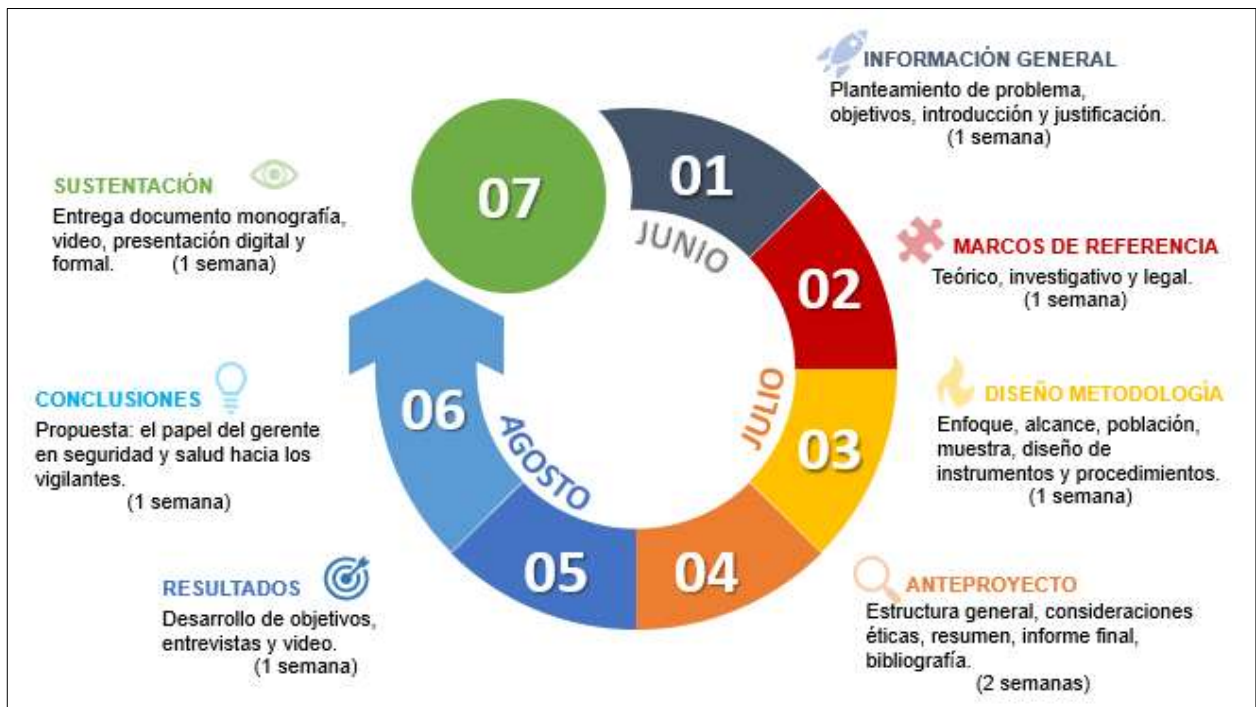


Figura 3. Cronograma.

CAPITULO VII

7. Presupuesto

A Continuación se hace la relación de la ejecución presupuestal, tomando los principales rubros que fueron relevantes para la ejecución de la investigación llevada a cabo, “EL PAPEL DEL GERENTE EN LA MEJORA DE LAS CONDICIONES DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA EL CARGO DE VIGILANTE”, estos rubros están destinados en personal, materiales e insumos, necesarias para la recopilación de la información, la implementación de los servicios técnicos, también fue necesario el uso de material bibliográfico para hacer la consulta de información y textos relevantes, que permitieron la ejecución exitosa y como resultado de la investigación esta monografía.

RUBROS	PRESUPUESTO EN PESOS		TOTAL
1. Personal	\$	800.000	\$ 500.000
2. Equipos	\$	-	\$ -
3. Software	\$	-	\$ -
4. Materiales e insumos	\$	100.000	\$ 100.000
5. Viajes nacionales	\$	-	\$ -
6. Viajes internacionales	\$	-	\$ -
7. Salidas de campo	\$	150.000	\$ 200.000
8. Servicios técnicos	\$	200.000	\$ 200.000
9. Capacitación	\$	-	\$ -
10. Bibliografía: Libros, suscripción a revistas y vinculación a redes de información.	\$	50.000	\$ 50.000
11. Producción intelectual: Corrección de estilo, pares evaluadores, traducción, diseño y diagramación, ISBN, impresión u otro formato	\$	300.000	\$ -
12. Difusión de resultados: Correspondencia para activación de redes, eventos	\$	100.000	\$ 100.000
13. Propiedad intelectual y patentes	\$	-	\$ -
14. Otros	\$	100.000	\$ -
SUMATORIA TOTAL PRESUPUESTO	\$	1.800.000	\$ 1.150.000

CAPITULO IIX

8. Resultados y discusión

Esta investigación estuvo orientada en cuatro momentos, primero entrevistas, segundo planteamiento de la matriz integrada de identificación y valoración de peligros, tercero la revisión de checklist y cuarto el planteamiento del papel del gerente.

8.1 RESULTADOS ENTREVISTAS AL CARGO VIGILANTE

Desde el planteamiento de la rúbrica de la entrevista, los resultados encontrados se describen teniendo en cuenta, la presentación personal, temporalidad, competencias, peligros y riesgos, capacitaciones y aspectos personales.

Es así, como la recopilación de la información de las entrevistas a los vigilantes, permitió ver que los rasgos sociodemográficos son amplios y variables, que existe vinculación del personal femenino en este tipo de actividades, que sigue existiendo una marcada población con niveles medios de educación quienes desarrollan esta actividad.

En cuanto a la temporalidad, se puede relacionar que las personas que ingresan a este tipo de cargos por lo general mantienen sus expectativas de continuidad, reconociendo aún la variación de horarios y las jornadas de 12 horas. Asimismo, en el desarrollo de competencias los vigilantes tienen claros sus requisitos, la necesidad de preparación y capacitación, el desarrollo de habilidades como observación, percepción, atención, comunicación, responsabilidad y compromiso. En la rúbrica se detalla cada aspecto, que permite reconocer avances y debilidades en la seguridad y salud en el trabajo.

8.2 ANÁLISIS DE MATRIZ INTEGRADA DE IDENTIFICACIÓN Y VALORACIÓN DE PELIGROS

Según los resultados obtenidos de la implementación de las metodologías para identificar peligros y valorarlos, los vigilantes deben ser instruidos, formados y capacitados, no sólo en la gestión de seguridad y vigilancia para las personas, instalaciones y equipos, sino también en materia psicosocial, debido a los factores determinados como estresores es decir los factores internos y externos, la alta carga laboral, la exigencia laboral, las condiciones de la tarea, los turnos de trabajo nocturnos y extensos, formación y capacitación en torno a la exposición al peligro público, debido a la peligrosidad del cargo, la violencia de la cual pueden ser objeto por causa u ocasión del desempeño de sus funciones, formación y capacitación en torno a la exposición a los eventos de salud acaecidos por la manipulación de armas de fuego, sin ser menos importantes los peligros ergonómicos, basados principalmente en las malas posturas o prolongadas, y el peligro biológico especialmente para las personas que laboran en los centros médicos u hospitales, también es importante resaltar que los peligros físicos tales como eléctricos, incendios, ruido, iluminación, estrés térmico, resbalones, caídas, golpes contra, golpes por, son producto de las condiciones de seguridad que presentan las diferentes áreas de trabajo donde este personal presta sus servicios y que son peligros que no están directamente relacionados con la actividad, por tanto no son tomados en consideración por la entidad de la cual son subordinados ni por la entidad que contrata los servicios de vigilancia.

Es por ello, que en consecuencia de la identificación y valoración de peligros, las empresas de vigilancia legalmente constituidas y con el permiso del estado para funcionar, deben aportar una mirada objetiva a los peligros no directamente relacionados con la actividad y el oficio del

vigilante, así empezar a diseñar estrategias que contrarresten el impacto negativo en la seguridad y salud de los colaboradores, evitando la materialización de estos peligros o la aparición de incidentes con o sin consecuencias.

8.3 RESULTADOS CHECKLIST GERENCIAL

Desde el planteamiento de la rúbrica del checklist, los resultados encontrados se describen teniendo en cuenta, condiciones de seguridad, salud, competencias, peligros y riesgos y capacitaciones.

Los soportes legales encierran de manera general los aspectos que la alta gerencia debe implementar en cada una de las empresas de vigilancia y seguridad, no dejan de manera explícita direccionamientos en aspectos como el manejo de TICS para el desarrollo de las actividades, sin embargo, obligan al cumplimiento de los estándares mínimos para garantizar seguridad y salud en el trabajo, en el detalle de la rúbrica se encuentra la descripción en cada condición, que da una mirada sobre los avances significativos y aspectos a mejorar.

8.4 PAPEL DEL GERENTE EN LA MEJORA DE LAS CONDICIONES DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA EL CARGO DE VIGILANTE

Reconocer las competencias y habilidades que debe tener un gerente para conformar su grupo de trabajo en una empresa, son parte del perfil para una alta gerencia, es por ello por lo que tener en cuenta las siguientes condiciones, le permitirá direccionar de mejor manera no solo el cargo de vigilante, sino los demás cargos institucionales, ya que todos se vinculan de manera articulada para el crecimiento institucional.

Las condiciones básicas propuestas para la mejora de seguridad y salud en el trabajo para el cargo de vigilante son:

- Contratación de una persona idónea para el cargo del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo, que cumpla con experiencia y conocimiento.
- El Gerente debe saber las legislaciones que se deben cumplir, debe ser un evaluador al detalle garantizando que su organización cumpla con el Sistema de Gestión Integral identificando los peligros, accidentes incidentes etc.
- Ser responsable en la toma de decisiones, políticas y estratégicas garantizando que la empresa cumple con los requisitos.
- Verificar y evaluar si se están cumpliendo con los requisitos exigidos en una contratación y más en el cargo de vigilante en el manejo de armas quedando apto para desempeñar el cargo, visitas domiciliarias, aprobación en el polígono, documentos al día, afiliaciones según prestaciones de ley y que se esté cumpliendo con el tipo de riesgo más alto para el uso de armas.
- Verificar la entrega de contrato, funciones generales y específicas, elementos de protección personal más elementos adicionales como linterna, botiquín, radio, inducción, reinducción, exámenes de ingreso, periódico y de retiro, y todos los aspectos relacionados con el plan de gestión del talento humano.
- Verificar y aprobar las capacitaciones periódicas que se deben realizar, en atención al público, manejo de estrés, relaciones interpersonales, manejo ante una situación de peligro, manejo y cuidado del arma, defensa personal, aspectos legales (decretos) procedimiento de seguridad privada y manejo de emergencias primeros auxilios.

Las condiciones globales propuestas para la mejora de seguridad y salud en el trabajo para el cargo de vigilante se enmarcan en aspectos de SEGURIDAD, SALUD, CAPACITACIONES. Y COMPETENCIAS las cuales se describen a continuación:

En SEGURIDAD y SALUD, se propone gestionar la eficacia del SG-SST de las empresas de vigilancia, en torno a la identificación y valoración de los peligros, esto en virtud de la aplicación de los programas de higiene, seguridad industrial y medicina preventiva, diseñados para el adecuado control de los peligros y la minimización de los impactos negativos en la seguridad y salud de los colaboradores. Donde se deben establecer las medidas de control que minimicen su impacto, sin embargo, hay que tener en cuenta que en la mayoría de las oportunidades la adquisición de los servicios de vigilancia privada es contratada de empresa a empresa, por lo anterior no se debe permitir que por esta razón se descuide el bienestar de los colaboradores, sino que se debe fortalecer los canales de comunicación.

Asimismo, desde las CAPACITACIONES, se sugiere desde la gerencia ofrecer al personal herramientas de tipo administrativo y pedagógico que promuevan el bienestar, la seguridad y la salud en el trabajo, con métodos ajustados a sus niveles de alfabetización, que fortalezcan el desarrollo de competencias que harán que el empleado sea más eficiente y eficaz laboralmente.

Finalmente, es importante tener en cuenta siempre que los vigilantes cuenten con las COMPETENCIAS necesarias para ocupar el cargo, es decir no se debe contratar personal para este cargo sin que estos cuenten con el proceso completo de talento humano, donde se resaltan, los exámenes psicofísicos completos, entorno familiar, condiciones de salud y además demuestren tener al día su documentación especialmente la académica para poder garantizar que la persona es la idónea para el cargo no solo por el bienestar de la compañía sino especialmente por bienestar del colaborador.

CAPITULO IX

9. Conclusiones

Durante el desarrollo de este trabajo se evidenció que el oficio de los vigilantes es antiguo y que se remonta a la antigua Roma, en Colombia este oficio está reglamentado por la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada quien es la que controla y vigila que las instituciones y los que prestan estos servicios cumplan con la legislación actual, cabe anotar que las personas que se dedican a este oficio están sometidos a una serie de peligros, donde un buen gerente debe prestar mucha atención e incorporar un liderazgo apropiado para poder brindar las herramientas necesarias que desarrollen las habilidades y competencias necesarias a los colaboradores.

Desde la perspectiva del gerente, gestionar los análisis detallados de las zonas donde se prestan los servicios, reconociendo las características de los macroentornos e identificando puntos vulnerables, sin lugar a dudas serán gestiones de cambio y generarán buenas condiciones para el desarrollo de la seguridad y la vigilancia, esto se puede lograr con la aplicación de matrices de peligro en sus puestos de trabajo y con la planeación estratégica de inspecciones y auditorías periódicas.

La información brindada por la población entrevistada, mostro que muchas de las empresas no brindan capacitación a su personal de manera regular y varios de ellos no se sienten apoyados por las mismas y es aquí donde el papel del gerente es relevante para direccionar estrategias en comunicación, participación y demás habilidades, que contribuyan a mejorar las condiciones de los vigilantes, según lo evidenciado hay que hacer una gran reflexión frente a esta actividad económica, puesto que en Colombia la reglamentación ha venido favoreciendo su labor hay que fortalecer la importancia de su objeto social y la población vinculada en estos cargos, esto se

puede lograr con sistemas de gestión dinámicos e integrados en las empresas que practican la seguridad y vigilancia privada en el país.

Finalmente, se propone que desde la gerencia de las empresas de vigilancia, se fortalezcan los recursos técnicos y económicos, para que la gestión del talento humano pueda ser la más idónea, que permita vincular procesos de enseñanza y aprendizaje, que conlleven al personal operativo a un compromiso y sentido de pertenencia en este oficio, donde se involucren una variedad de funciones, desarrollo de competencias y habilidades, que con el tiempo beneficien el bienestar integral y las condiciones óptimas de seguridad y salud.

CAPITULO X

10. Recomendaciones

Desde el trabajo de investigación descriptivo planteado, se tienen algunas recomendaciones para futuras investigaciones:

- Dar una ampliación a los subsectores en el gremio de la vigilancia para que de esta manera las investigaciones y ejecuciones futuras, permitan recopilar diversa información y puntos de vista, lo cual es una muestra mayor, así se lograra dar mejor sustento a la perspectiva de los vigilantes.
- Diseñar un instrumento hacia los gerentes vinculados en empresas de seguridad y vigilancia y evaluar las condiciones y gestión real hacia los vigilantes, dando priorización y mejor manejo de los recursos necesarios para la realización segura de esta labor contando con el apoyo e integración de la gerencia.
- Dar mayor participación a personal afectado, por enfermedad profesional o accidente laboral, ya que son ellos quienes tienen el reflejo de las inadecuadas condiciones de lo que se debe mejorar y como se puede lograr, es por esto por lo que siempre será necesario contar con testimonios, ayuda y argumentos de los vigilantes.
- Una limitación fue el tiempo, si se pudiera tomar un mayor tiempo en la convivencia y vivencias cotidianas de quienes realizan esta labor, se logra tener más objetividad en la investigación también no solo trabajar o tener una sola referencia, sino que se tomen diferentes perfiles de vigilantes de diferentes entidades para saber sus condiciones.
- Otra limitación es poder tener el vínculo con empresas de vigilancia, ya que estas son muy estrictas y de muy difícil acceso, si se pudiera conocer desde el interior el manejo de la gerencia, el sustento al trabajo tendría mayor relevancia.

CAPITULO XI

11. Referencias bibliográficas

- A. Ruiz. (2012). *Manual de instrucciones para guardas*. Recuperado de:
<https://es.slideshare.net/AlexanderRuizGarcia/modelo-manualdevigilantes>.
- Bernal, C. (2010). "Metodología de la investigación. Tercera edición". *Proceso de investigación científica* (pp. 76-133). Bogotá: Colombia. Prentice Hall Pearson.
- Código sustantivo del trabajo. (05 de Agosto de 1950). Recuperado de:
http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/codigo_sustantivo_trabajo_pr017.html#492
- Decreto - Ley 356. (11 de febrero de 1994). Recuperado de:
http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/decreto_0356_1994.html
- Decreto 1072. (26 de mayo de 2015). Recuperado de:
<http://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/0/DUR+Sector+Trabajo+Actualizado+a+15+de+abril++de+2016.pdf/a32b1dcf-7a4e-8a37-ac16-c121928719c8>
- F. Carreño. A Vargas. G. Giraldo. *Caracterización del rol actual de la mujer en la gerencia de proyectos en Colombia*. (2017). *Revista EAN*. No. 38 pp93-117. Recuperado de:
<https://repositorio.escuelaing.edu.co/bitstream/001/278/1/Carre%C3%B1o%20S%C3%A9nchez%20Fredy%20Oswaldo%20-%202015.pdf>
- K. Bernal. (2015). *Requisitos para contratación de guardas de seguridad y escoltas en empresas del sector petrolero*. Universidad Militar Nueva Granada recuperado de:
<https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/7122/ENSAYO%20Final%20V.2..pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
- K. Reyes. (2016) *Habilidades Gerenciales y Desarrollo Organizacional*. Universidad Rafael Landívar. Recuperado de: <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2016/05/43/Reyes-karla.pdf>
- Las normas de seguridad tiro de instrucción (Securitas)*. Recuperado de:
<https://es.scribd.com/document/126258052/MANUAL-SECURITAS-Area-Instrumental-Las-normas-de-seguridad-Tiro-de-instruccion-pdf>
- Moreno Jiménez, B., & Báez León, C. (2010). *Factores y Riesgos Psicosociales formas, consecuencias medidas y buenas prácticas*. Scielo, 188.

- O. Mejia (2017). *El liderazgo Moderno Como Habilidad Gerencial En El Proceso De Transformación organizacional*. Universidad Militar Nueva Granada. Recuperado de: <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/16589/Mej%EDaEspitiaOscarDaniel2017.pdf?sequence=1>
- O. Mejia. (2017). *El liderazgo Moderno como habilidad gerencial en el proceso de transformación organizacional*. Recuperado de: <https://repository.unimilitar.edu.co/handle/10654/16589>.
- O. Zapata (2017). *Análisis De La Formación y Capacitación de Vigilantes Al Interior De las Empresas de vigilancia y Seguridad Privada En Colombia*. Recuperado de: <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/16934/ZapataAvellanedaOmar2017.pdf.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Perez, C. (2018). *El Sector de Seguridad y Vigilancia Privada: Evolución reciente y principales retos laborales, regulatorios y de supervisión*. Bogota: Editores S.A.
- Prevención de Riesgos Psicosociales en el Sector de Seguridad Privada*. (Julio de 2007).
Recuperado de: http://portal.ugt.org/saludlaboral/observatorio/publicaciones/cuader_guias/2007_Guia_sectorial_Seguridad_Privada.pdf
- Protocolo De operación para el servicio de vigilancia y seguridad privada en el sector educativo* (Junio 2017). Recuperado de: <https://www.supervigilancia.gov.co/documentos/312/protocolo-seguridad-para-el-sector-educativo/>
- Resolución 0312 de 13 febrero 2019, “por la cual se definen los estándares mínimos del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para empleadores y contratantes”*.
Recuperado de: <http://fondoriesgoslaborales.gov.co/documents/normatividad/resoluciones/Res%201111%20de%202019%20Estandares.pdf>
- superintendencia de vigilancia y seguridad privada*. (30 de Junio de 2016). Recuperado de: <https://www.supervigilancia.gov.co/>

12. Anexos

A. AUTORIZACIÓN UNIMINUTO UVD

Bogotá, 19 de Julio 2019

Señor

Bogotá, Colombia.

REFERENCIA: VINCULACIÓN UVD Y VIGILANTE

Por la presente, reciba un cordial saludo a nombre de la Universidad Minuto de Dios, desde la coordinación en la modalidad de posgrado en Gerencia en Riesgos Profesionales y Salud Laboral, por este medio le manifestamos nuestro interés de realizar una entrevista a su cargo como vigilante, que contribuirá con el desarrollo de un proyecto de investigación descriptiva de los especialistas en formación, Laura Marcela Acosta Galindo, Nancy Viviana Bustos Vásquez, Ana Carolina Contreras García, Freddy Hernán Serna Muñoz y Nayive Toro Jiménez, el cual busca describir **EL PAPEL DEL GERENTE PARA LA MEJORA DE LAS CONDICIONES SST DEL VIGILANTE EN COLOMBIA**, que pueda aportar una mirada desde la alta gerencia hacia la seguridad y salud de los vigilantes.

Agradecemos su atención, y deseamos poder contar con su apoyo para el fortalecimiento de proyectos universitarios con enfoque empresarial.

Cordialmente,

JUAN CAMILO BENAVIDES ROJAS

Asesor disciplinar.

B. CONSENTIMIENTO DE ENTREVISTA ESCRITA

CONSENTIMIENTO INFORMADO DE PARTICIPACIÓN EN PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Mediante la presente, se le solicita su autorización para participar de estudios enmarcados en la monografía “EL PAPEL DEL GERENTE PARA LA MEJORA DE LAS CONDICIONES SST DEL VIGILANTE EN COLOMBIA”, a presentarse como opción de grado para título de especialistas en Gerencia en Riesgos Profesionales y Salud Laboral, y conducido por el profesor JUAN CAMILO BENAVIDES ROJAS, asesor disciplinar perteneciente a la Universidad Minuto de Dios Virtual y a Distancia.

Dicho Proyecto tiene como objetivo principal: Describir el papel del gerente mediante un documento de apoyo en las empresas para la mejora de las condiciones de seguridad y salud del vigilante en Colombia. En función de lo anterior es pertinente su participación en el estudio, por ello se le solicita su consentimiento informado.

Al colaborar usted con esta investigación, se quiere recolectar información del cargo como vigilante, lo cual se realizará mediante entrevista, donde se presentará con anticipación las preguntas sobre las que se quiere investigar, se indicará el momento concertado para entrevista, donde se diligenciarán formatos de soporte, grabación digital y fotografía. Se estima que dicha actividad durará aproximadamente 45 minutos y será realizada en el lugar de _____, durante jornada extralaboral.

Todos los datos que se recojan, serán estrictamente anónimos y de carácter privados. Además, los datos entregados serán absolutamente confidenciales y sólo se usarán para los fines científicos de la investigación. El responsable de esto, en calidad de custodio de los datos, será el Investigador Responsable del proyecto, quien tomará todas las medidas necesarias para cautelar el adecuado tratamiento de los datos, el resguardo de la información registrada y la correcta custodia de estos. Además, quienes participen en la entrevista, se comprometen a mantener absoluta confidencialidad respecto a los dichos y declaraciones de las demás personas con quienes interactúen en la discusión grupal.

El investigador responsable del proyecto y la Universidad Minuto de Dios Virtual y a Distancia asegura la total cobertura de costos del estudio, por lo que su participación no significará gasto alguno. Por otra parte, la participación en este estudio no involucra pago o beneficio económico alguno.

Si presenta dudas sobre este proyecto o sobre su participación en él, puede hacer preguntas en cualquier momento de la ejecución del mismo. Igualmente, puede retirarse de la investigación en cualquier momento, sin que esto represente perjuicio. Es importante que usted considere que su participación en este estudio es completamente libre y voluntaria, y que tiene derecho a negarse a participar o a suspender y dejar inconclusa su participación cuando así lo desee, sin tener que dar explicaciones ni sufrir consecuencia alguna por tal decisión.

En constancia yo _____, con número de identificación _____, cargo _____, consiento la participación en la investigación anterior expuesta, se me ha explicado y aclarado la intensión de la monografía.

Si usted considera que se han vulnerado sus derechos, le pedimos se comunique con uno de los miembros de la Universidad Minuto de Dios virtual y a Distancia (nohora.ramos@uniminuto.edu; 2916520 ext. 6953).

Desde ya le agradecemos su participación. En constancia se firma el día ____ del mes _____ de 2019.

Firma vigilante

Estudiante en Formación Especialista

C. FORMATO ENTREVISTA

ENTREVISTA VIGILANTE DE SEGURIDAD

Este documento es un anexo de soporte de la investigación *el papel del gerente para la mejora de las condiciones SST del vigilante*. A continuación, se presentan 20 preguntas diseñadas por especialistas en formación en seguridad y salud en el trabajo de la Universidad Minuto de Dios; para llevar a cabo una entrevista, a personal vinculado en el cargo de vigilante, se solicita cordialmente diligenciar todos los campos.



		CARGO VIGILANTE DE SEGURIDAD	RESPUESTA
PRESENTACIÓN PERSONAL	1	Nombres y Apellidos	
	2	Edad	
	3	Estudios (Primaria, Bachillerato, Universitario u otro)	
	4	Barrio donde Vive	
	5	Barrio donde trabaja	
TEMPORALIDAD	6	¿Hace cuánto es vigilante?	
	7	¿Cuánto tiempo lleva en la actual empresa?	
	8	¿Cómo son los horarios de trabajo?	
COMPETENCIAS	9	¿Qué se necesita para ser vigilante? (requisitos)	
	10	¿Qué tal es usted para detectar?: a. Situaciones sospechas b. Personas sospechas	
	11	¿Qué habilidades tiene usted para proteger?: a. A las personas b. Los bienes de las personas	

PELIGROS Y RIESGOS	12	¿Qué peligros enfrenta en su cargo día a día?	
	13	¿Qué medidas de protección conoce y aplica?	
	14	¿Cuáles son los elementos de protección personal asignados por la compañía?	
	15	¿Qué protocolos maneja desde su cargo?	
CAPACITACIONES	16	¿Cómo fue su proceso de ingreso a la empresa donde trabaja?	
	17	¿Cuáles son las normas para el uso de armas de fuego?	
	18	Ha tenido capacitaciones cuéntenos de ellas.	
PERSONAL	19	¿Qué lo motivó hacer vigilante?	
	20	Maneja armas de fuego, comentemos su experiencia, ha tenido la necesidad de usarla.	

Muchas gracias por su colaboración en la respuesta de cada pregunta. Atentamente estudiantes en formación especialista UVD.

D. RÚBRICA ENTREVISTA

RÚBRICA DE LA ENTREVISTA VIGILANTE DE SEGURIDAD

Este documento es un anexo de soporte de la investigación *el papel del gerente para la mejora de las condiciones SST del vigilante*. A continuación, se presenta la rúbrica de análisis a 20 preguntas diseñadas por especialistas en formación en seguridad y salud en el trabajo de la Universidad Minuto de Dios; esta información será recopilada del personal vinculado en el cargo de vigilante, sector de seguridad privada.

		CARGO VIGILANTE DE SEGURIDAD	RESPUESTA
PRESENTACIÓN PERSONAL	1	Nombres y Apellidos	Identificar los rasgos sociodemográficos de las personas entrevistadas.
	2	Edad	
	3	Estudios (Primaria, Bachillerato, Universitario u otro)	
	4	Barrio donde Vive	
	5	Barrio donde trabaja	
TEMPORALIDAD	6	¿Hace cuánto es vigilante?	Conocer características del tiempo en que ha estado vinculado al cargo de vigilante.
	7	¿Cuánto tiempo lleva en la actual empresa?	
	8	¿Cómo son los horarios de trabajo?	
COMPETENCIAS	9	¿Qué se necesita para ser vigilante? (requisitos)	Analizar el desarrollo de competencias frente al cargo como vigilante.
	10	¿Qué tal es usted para detectar?: c. Situaciones sospechas d. Personas sospechas	
	11	¿Qué habilidades tiene usted para proteger?: c. A las personas d. Los bienes de las personas	

PELIGROS Y RIESGOS	12	¿Qué peligros enfrenta en su cargo día a día?	Reconocer los peligros y riesgos a los que están expuestos en el cargo de vigilante.
	13	¿Qué medidas de protección conoce y aplica?	
	14	¿Cuáles son los elementos de protección personal asignados por la compañía?	
	15	¿Qué protocolos maneja desde su cargo?	
CAPACITACIONES	16	¿Cómo fue su proceso de ingreso a la empresa donde trabaja?	Describir como es el proceso de capacitación y/o formación que se recibe al ser vigilante.
	17	¿Cuáles son las normas para el uso de armas de fuego?	
	18	Ha tenido capacitaciones cuéntenos de ellas.	
PERSONAL	19	¿Qué lo motivó hacer vigilante?	Analizar las condiciones, logros, expectativas y desempeños como vigilante.
	20	Maneja armas de fuego, comentemos su experiencia, ha tenido la necesidad de usarla.	

E. FORMATO CHECK LIST GERENCIA

CHECK LIST GERENCIAL

Este documento es un anexo de soporte de la investigación *el papel del gerente para la mejora de las condiciones SST del vigilante*. A continuación, se presentan 20 preguntas diseñadas por especialistas en formación en seguridad y salud en el trabajo de la Universidad Minuto de Dios; para llevar a cabo una revisión teórica-legal desde la gerencia en las empresas y el personal de seguridad y vigilancia privada. Se solicita cordialmente diligenciar todos los campos.

C(contempla) NC (no contempla) O (observaciones)

	TEMA	CARGO GERENCIAL	C	NC	O
SEGURIDAD	1 SEGURIDAD SOCIAL	Se tienen en cuenta aspectos de seguridad social en el cargo de vigilantes			
	2 EPP-ENTREGA	Existe plan o aspectos de elementos de protección personal			
	3 EPP-ROTACION	Los elementos de protección personal son obligatorios			
	4 PELIGROS Y RIESGOS	Establecen criterios de peligros y riesgos enfocados al vigilante			
	5 COMUNICACIONES	Reconoce la importancia de las comunicaciones			
SALUD	6 PAUSAS ACTIVAS	Menciona pausas activas			
	7 HABITOS SALUDABLES	Relaciona aspectos de hábitos saludable			
	8 PYP	Indica promoción y prevención en la salud de los vigilantes			

	9 ACCIDENTES LABORALES	Identifica posibles accidentes o incidentes laborales			
	10 ENFERMEDADES LABORALES	Seguimiento de enfermedades laborales			
COMPETENCIAS	11 BASICAS	Plantea las competencias básicas como comunicación, aprendizaje, motivación y trabajo en grupo			
	12 DILIGENCIAMIENTO O FORMATOS	Menciona el diligenciamiento de formatos o minutos			
	13 INSPECCIONES	Establece aspectos para inspecciones al cargo de vigilante			
	14 AUDITORIA	Establece criterios de auditoria al puesto de trabajo			
	15 ENTRENAMIENTO	Mantiene entrenamientos al manejo de armas			
CAPACITACIONES	16 PROGRAMA ACTIVO	Existe un programa activo de capacitaciones			
	17 EVALUACIONES	Establece criterios de evaluación de aprendizajes			
	18 INDUCCION	Considera procesos de inducción			
	19 REINDUCCION-REFUERZO	Menciona aspectos de refuerzo y reinducción en el cargo de vigilante			
	20 VENCULACION DE TICS	Involucra las TICS en el desarrollo de las funciones de vigilante			

F. RÚBRICA CHECK LIST GERENCIA

RÚBRICA DE ANÁLISIS CHECK LIST GERENCIAL

Este documento es un anexo de soporte de la investigación *el papel del gerente para la mejora de las condiciones SST del vigilante*. A continuación, se presentan 20 preguntas diseñadas por especialistas en formación en seguridad y salud en el trabajo de la Universidad Minuto de Dios; para llevar a cabo un análisis a la revisión teórica-legal desde la gerencia en las empresas y el personal de seguridad y vigilancia privada.

C(contempla) NC (no contempla) O (observaciones)

	TEMA	CARGO GERENCIAL	C	NC	O
SEGURIDAD	1	SEGURIDAD SOCIAL	Se tienen en cuenta aspectos de seguridad social en el cargo de vigilantes		
	2	EPP-ENTREGA	Existe plan o aspectos de elementos de protección personal		
	3	EPP-ROTACION	Los elementos de protección personal son obligatorios		
	4	PELIGROS Y RIESGOS	Establecen criterios de peligros y riesgos enfocados al vigilante		
	5	COMUNICACIONES	Reconoce la importancia de las comunicaciones		
SALUD	6	PAUSAS ACTIVAS	Menciona pausas activas		
	7	HABITOS SALUDABLES	Relaciona aspectos de hábitos saludable		
	8	PYP	Indica promoción y prevención en la salud de los vigilantes		

	9	ACCIDENTES LABORALES	Identifica posibles accidentes o incidentes laborales		
	10	ENFERMEDADES LABORALES	Seguimiento de enfermedades laborales		
COMPETENCIAS	11	BASICAS	Plantea las competencias básicas como comunicación, aprendizaje, motivación y trabajo en grupo		Identificar las competencias que se requieren para ser vigilante
	12	DILIGENCIAMIENTO FORMATOS	Menciona el diligenciamiento de formatos o minutos		
	13	INSPECCIONES	Establece aspectos para inspecciones al cargo de vigilante		
	14	AUDITORIA	Establece criterios de auditoria al puesto de trabajo		
	15	ENTRENAMIENTO	Mantiene entrenamientos al manejo de armas		
CAPACITACIONES	16	PROGRAMA ACTIVO	Existe un programa activo de capacitaciones		Conocer el direccionamiento del programa de educación continua hacia los vigilantes
	17	EVALUACIONES	Establece criterios de evaluación de aprendizajes		
	18	INDUCCION	Considera procesos de inducción		
	19	REINDUCCION-REFUERZO	Menciona aspectos de refuerzo y reinducción en el cargo de vigilante		
	20	VINCULACION DE TICS	Involucra las TICS en el desarrollo de las funciones de vigilante		

