

**DISEÑO PROGRAMA CAPACITACIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL
TRABAJO PARA VENDEDORES AMBULANTES DE ALIMENTOS
PREPARADOS EN EL BARRIO MINUTO DE DIOS**

ANDREA ROCIO NIÑO MONTERO
CLAUDIA KATHERINE ROMERO GUERRERO
KAREN PAOLA ROA CASTRO

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS
SEDE VIRTUAL Y A DISTANCIA
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE RIESGOS LABORALES
BOGOTÁ D.C.

2020

DISEÑO PROGRAMA CAPACITACIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL
TRABAJO PARA VENDEDORES AMBULANTES DE ALIMENTOS PREPARADOS
EN EL BARRIO MINUTO DE DIOS

ANDREA ROCIO NIÑO MONTERO
CLAUDIA KATHERINE ROMERO GUERRERO
KAREN PAOLA ROA CASTRO

Director: ROCIO DEL PILAR ROJAS ROCHA
(Asesor disciplinar)

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS
SEDE VIRTUAL Y A DISTANCIA
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE RIESGOS LABORALES
BOGOTÁ D.C.
2020

DEDICATORIA

Este trabajo de grado lo dedicamos muy especialmente a Dios por sembrar en nuestro camino, esta maravillosa oportunidad de crecer personal y profesionalmente. A cada una de nuestras familias conformadas por padres, esposos, hijos y hermanos que han recorrido junto con nosotras este gratificante trayecto, lleno de experiencias, conocimiento, pero sobre todo de metas alcanzadas.

AGRADECIMIENTOS

Agradecemos a todos los docentes que a lo largo de la carrera nos han brindado su conocimiento y experiencia, permitiéndonos no solo aprender, teorías o conceptos, si no a enamorarnos de lo que hacemos, desde cada una de nuestras profesiones, y por supuesto a cada uno de nuestros compañeros que desde su ámbito nos mostraron que hay diferentes maneras de trabajar para el bienestar de nuestra comunidad.

CONTENIDO

Resumen ejecutivo

Introducción

1. Problema.....	9
1.1 Descripción del problema	9
1.2 Pregunta de investigación	10
2. Objetivos	11
2.1 Objetivo general.....	11
2.2 Objetivos específicos	11
3. Justificación.....	11
4. Marco de referencia.....	13
4.1 Marco teórico.....	13
4.2 Antecedentes o Estado del arte (marco investigativo).....	16
4.3 Marco legal	20
5. Metodología	22
5.1 Enfoque y alcance de la investigación.....	22
5.2 Población y muestra.....	22
5.3 Instrumentos.....	23
5.4 Procedimientos.....	24
5.5 Análisis de información.....	26
5.6 Consideraciones éticas.....	26
6. Cronograma.....	26
7. Presupuesto.....	27
8. Resultados y discusión	28
9. Conclusiones	34
10. Recomendaciones	35
11. Referencias bibliográficas	36

Lista de Anexos

Tabla 1. Presupuesto Levantamiento del Proyecto.....	27
Tabla 2. Presupuesto aplicación del Proyecto.....	28

Lista de Anexos

Anexo 1. Entrevista de perfil sociodemográfico y condiciones de salud.....	40
Anexo 2. Lista de verificación agentes y condiciones de riesgo.....	45
Anexo 3. Consentimiento informado participación en el estudio.....	48
Anexo 4. Matriz de identificación de Riesgos.....	50
Anexo 8. Programa de Capacitación.....	51

Resumen ejecutivo

En el presente trabajo se desarrolla la intervención realizada en un grupo de vendedores ambulantes de alimentos preparados en el barrio Minuto de Dios, donde de manera inicial se realizó la identificación del perfil sociodemográfico para conocer las características de esta población a nivel económico, social y cultural, posteriormente se realizó la identificación de peligros a los que están expuestos por la naturaleza de su labor, a través de la aplicación de una matriz basada en la metodología de la GTC-45, a partir de la aplicación de estas herramientas y el análisis de los resultados se concibió la elaboración de un programa de capacitación con temáticas específicas que abarcan los peligros identificados para atenderlos y mitigar los riesgos a los que están expuestos, resaltando la importancia del reconocimiento por parte de los mismos trabajadores, fomentando las prácticas la prevención y el autocuidado.

Introducción

El creciente número de vendedores ambulantes en Colombia, especialmente en Bogotá donde actualmente hay 25.560 vendedores censados (Tomado de Instituto para la Economía Social IPES, 2019), representa no solo una fuerza creciente de la economía informal, sino también un foco de riesgo para las personas que ante la falta de oportunidades laborales formales y la necesidad de generar un ingreso para el cubrimiento de sus necesidades básicas, ni siquiera cuentan con una afiliación al sistema de Seguridad Social.

Desde esta perspectiva abordamos a través de la pregunta sobre ¿Qué temáticas debe contener un programa de capacitación en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo para los vendedores ambulantes de alimentos preparados del Barrio Minuto de Dios?, como un insumo que nos permite la realización de una intervención desde el área de capacitación y concientización, para lograr una mitigación de los riesgos a los que son más susceptibles.

Para ello es importante reconocer que en su definición más general que toda persona es vulnerable y se encuentra expuesta al riesgo, es decir que existe una posibilidad inminente de que ocurra un evento de diversas características que genere un impacto o consecuencias negativas. Teniendo en cuenta lo anterior, en Colombia se desarrolla una normatividad asociada al registro de accidentes laborales con base en los requerimientos de la Organización Internacional del Trabajo OIT, la cual busca generar, registrar y ordenar un flujo de información que permita la aplicación de herramientas para la prevención y seguimiento que de los elementos que afectan la salud de los trabajadores. (Tomado de organización mundial de la salud, 2018)

1. Problema

1.1 Descripción del problema

Los vendedores ambulantes son una fuerza laboral creciente en Colombia, muchas de estas personas acceden a este sector de la economía por diversas causas como falta de educación o situaciones de desplazamiento forzado, y es que según datos del Instituto para la Economía Social (IPES) en Agosto de 2018 en la ciudad de Bogotá hay 25.560 vendedores censados (Tomado de Instituto para la Economía Social IPES, 2019), un número que tiende a crecer teniendo en cuenta la gran cantidad de población que no puede acceder a un empleo formal y que requiere la consecución de ingreso mínimo para el cubrimiento de sus necesidades básicas, teniendo esto en cuenta, la situación que muchos no consideran de este sector, es el hecho de que la mayoría de estas personas ni siquiera cuentan con una afiliación al sistema de seguridad social, por ende, no se encuentran cobijados ante ninguna situación de riesgo o accidente laboral. Por ejemplo, se ven expuestos a cambios climáticos que alteran su salud, no cuentan con un lugar fijo para establecerse o incluso no cuentan con un baño público, además en muchos lugares hay aglomeración de vendedores, lo que puede llegar a generar riñas por la atención de los clientes o la ocupación de los espacios, y finalmente al no tener ningún tipo de protección en salud o riesgos laborales, se pueden dar situaciones como la generación de accidentes laborales que no sean adecuadamente atendidos, o desencadenar en enfermedades producidas o agravadas por la labor a futuro.

En el caso de Bogotá específicamente, el Distrito ha logrado reubicar a muchos de los vendedores en zonas específicas, pero no todos han acogido la medida, pues los requisitos que exigen, no todos pueden cumplirlos, como lo manifiesta Félix Palacios, representante de los vendedores ambulantes “Promocionan ofertas laborales, gracias a que el IPES tiene convenios con empresas, pero un vendedor que va a uno de esos lugares, si no cumple con los requisitos, pues simplemente no lo contratan y tiene que volver a la calle. Y esto lo cuentan como un apoyo” (El tiempo zona, 2016)

En Bogotá específicamente desde el año 2019, bajo la directriz del nuevo Código Nacional de Policía, se ha puesto más en la mira la situación de este grupo de trabajadores, pues bajo la óptica de la legalidad, la promoción, facilitación u ocupación de un espacio público se tipifica como una contravención a las normas de convivencia, y genera fuertes sanciones económicas para los diferentes actores, a lo cual, “el Gobierno Nacional, ante la polémica promulga la Ley 1988 de 2019 aprobado por el Congreso de la República, que establece los lineamientos para la formulación, implementación y evaluación de una política pública de los vendedores informales, con el fin de garantizar los derechos a la dignidad humana, al mínimo vital, al trabajo y a la convivencia en el espacio público (Portafolio,2019)

Y es que a través de Fasecolda podemos conocer y analizar diversas cifras sobre accidentalidad y enfermedad Laboral en los últimos años, pero si nos detenemos a buscar un ítem específico que nos remita a los trabajadores informales, no encontraremos una realidad concreta de los peligros a los que se exponen y que enfermedades o accidentes han podido sufrir durante su ejercicio.

Contextualizando la problemática en el caso de los vendedores informales que ofrecen diversos artículos en el barrio Minuto de Dios, se busca realizar un análisis específico al interior de esta comunidad con el fin de obtener datos que permitan aclarar los riesgos específicos a los que estos trabajadores en particular se encuentran expuestos dadas las condiciones en las que se encuentran laborando, de manera que los insumos generados a través de este análisis permite intervenir a través de la generación de un plan de capacitación específico para esta comunidad, y que a futuro permita una facilitación de procesos de autocuidado, llegando incluso a la mitigación y/o reducción de riesgos, accidentes y/o enfermedades.

1.2 Pregunta de investigación

¿Qué temáticas debe contener un programa de capacitación en materia de Seguridad y Salud en el trabajo, para los vendedores ambulantes de alimentos preparados del Barrio Minuto de Dios?

2. Objetivos

2.1 Objetivo general

Diseñar un programa de capacitación que contribuya a mejorar las condiciones de seguridad y salud en el trabajo de los vendedores ambulantes de alimentos preparados en el Barrio Minuto de Dios.

2.2 Objetivos específicos

Identificar el perfil sociodemográfico de los vendedores ambulantes de alimentos preparados del barrio Minuto de Dios en la ciudad de Bogotá.

Realizar la identificación, priorización y evaluación de los peligros a los que están expuestos a través de los instrumentos seleccionados.

Establecer temáticas que deban incluirse en el programa de capacitación, de acuerdo con las condiciones de seguridad y salud en el trabajo, identificadas en los vendedores ambulantes del barrio Minuto de Dios.

3. Justificación

Resulta importante que los vendedores ambulantes estén formados e informados de los peligros y riesgos que pueden presentar en entornos al aire libre, el tema que hemos abordado sobre los trabajadores vendedores ambulantes que son expuestos a muchos tipos de peligros, dependiendo de la labor que realizan puedan estar expuestos a peligros y riesgos: en lo cual encontramos los Peligros físicos generando así riesgos tales como, altas o bajas temperaturas climáticas, agotamiento, la exposición a demasiado ruido, radiación UV, quemaduras, el otro peligro a que podrían estar expuesto es el biológico teniendo como consecuencia riesgos como organismos bacterias, virus y parásitos. Estos organismos están frecuentemente asociados a manipuladores y productos crudos contaminados varios de estos microorganismos están naturalmente presentes en el ambiente donde los alimentos se producen.

Se pretende desarrollar un trabajo de campo con un grupo de capacitadores donde se concientice a estos trabajadores al peligro que están expuestos y cómo evitar y/o actuar ante

una situación de peligro y riesgo. También debemos de tener en cuenta los riesgos en materia de ergonomía y psicosocial como son el estrés, fatiga mental, sobreesfuerzos y/o posturas forzadas, atropellos, golpes. Además, estas situaciones pueden provocar trastornos en el trabajador que pueden desembocar en enfermedades laborales dependiendo de las situaciones especiales de cada uno de los trabajadores.

En la fase inicial, el proyecto abarca específicamente la población de vendedores ambulantes del Barrio Minuto de Dios, por lo cual se requiere disposición de recurso humano, el cual será empleado de manera inicial para el levantamiento de información sobre la identificación de los principales factores de riesgo, lo cual de acuerdo a la delimitación de la población se llevará a cabo en un lapso de un mes, teniendo en cuenta la recolección de información, la organización y el análisis de datos, posteriormente al análisis se requiere la creación de los planes de capacitación, lo cual se llevará en un espacio de tiempo no mayor a un mes, requiriendo recursos de tiempo y recurso humano

El tema de los vendedores ambulantes en la ciudad de Bogotá se ha convertido en un problema de todos los días y mucha más después que la Policía Nacional empezó a poner en marcha su nuevo Código de Policía, recordemos que el caso más controversial fue el de la multa a un ciudadano por comprar una empanada en un espacio público.

Esto afecta directamente a todos los jóvenes que piensan en construir su emprendimiento y a todas las personas que trabajan vendiendo cualquier clase de artículo o comida en la calle, la tasa de desempleo del mes de abril de 2019 según el DANE alcanza los 10,3% presentando un aumento de 0,8% puntos porcentuales respecto al mismo mes de 2018 la cual se encontraba en 9,5%

Los vendedores ambulantes del barrio Minuto de Dios se encuentran a la expectativa sobre las políticas de “recuperación del espacio público y embellecimiento de la ciudad”, implementadas por el alcalde de Bogotá Enrique Peñalosa a principios del mes de febrero. Los operativos de desalojo generan preocupación en los vendedores de la localidad de Engativá, pues en otros lugares después del desalojo no se llegan a acuerdos de reubicación. (Barrero, Romero, & Merchán, 2016)

4. Marco de referencia

Se reconoce que la prevención de los factores de riesgo para los trabajadores, es la base para una adecuada gestión de la seguridad y salud en el trabajo, sin embargo, no toda la población laboral del país cuenta con una regulación y protección en este aspecto, principalmente en el ámbito del trabajo informal, a pesar de que la normatividad se ha actualizado y cada vez es mayor la cobertura de las empresas, junto con el trabajo de las ARL, aún falta conocer que la población no cubierta es altamente vulnerable, requiriendo de la observación y atención de sus necesidades.

4.1 Marco teórico

4.1.1 Riesgo Laboral

“Cada día mueren personas a causa de accidentes laborales o enfermedades relacionadas con el trabajo – más de 2,78 millones de muertes por año. Además, anualmente ocurren unos 374 millones de lesiones relacionadas con el trabajo no mortales, que resultan en más de 4 días de absentismo laboral.” (Organización Internacional del Trabajo, 2019). Lo anterior es más que una definición del riesgo laboral, pues toda persona que realiza una actividad de trabajo, independiente del sector o clase de contratación que tenga, está expuesto a diferentes factores que están en el medio y que pueden afectar su integridad.

Cabe resaltar que los entornos de trabajo son todos aquellos en donde transcurre la actividad laboral de los individuos, y donde existe el mayor nivel de exposición al riesgo, en estos se pueden presentar accidentes de trabajo, definidos por el Ministerio de Salud y Protección Social (s.f.), como “todo suceso repentino que sobrevenga por causa o con ocasión de trabajo y, que produzca en el trabajador una lesión orgánica, una perturbación funcional o psiquiátrica, una invalidez o muerte” (p.9), comprendiendo que cualquiera que sea el lugar donde se desarrolle la labor el colaborador se encuentra expuesto a sufrir un accidente, así como también puede desarrollar una enfermedad laboral definida como “aquella contraída como resultado de la exposición a factores de riesgo inherentes a la actividad laboral o del medio en el que el trabajador se ha visto obligado a trabajar” (Ministerio de Salud y Protección Social MINSALUD, s.f., p.9), lo que abarca en este aspecto a los trabajadores del sector informal.

El concepto de seguridad y salud en el trabajo a tomando un giro en los últimos años, a pesar de que siempre ha existido, la actualización de la normatividad en el ámbito colombiano ha hecho que exista un creciente interés en el tema y que las empresas de los distintos sectores de la economía se enfoquen en cómo gestionar todos los procesos para dar cumplimiento a la normatividad.

De acuerdo con el (Ministerio de Trabajo, s.f.) el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo se estableció con el fin de proteger a los trabajadores colombianos, además de apuntarle a dar cumplimiento al desarrollo de normas y convenios internacionales, lo que en definitiva pretende lograr estándares de calidad más altos en este ámbito, a través de la implementación de un proceso por etapas que mejore de manera continua. Para ello el Ministerio, mediante el Decreto 1072 de 2015, dictaminó la implementación del Sistema de Gestión para empleadores públicos, privados, trabajadores dependientes e independientes, entre otros. Específicamente la normativa busca “la mejora de los ambientes de trabajo, la disminución de las tasas de ausentismo por enfermedad, la reducción de las tasas de accidentalidad y mortalidad por accidentes de trabajo en Colombia y el aumento de la productividad” (Ministerio de Trabajo, s.f.).

La implementación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo en Colombia ha sido liderada por el Ministerio de Trabajo, que gradualmente ha diseñado normas que buscan la fácil aplicabilidad y permiten ser comprendidas y evaluadas por el empleador. (Mancera, Mancera, Mancera, & Mancera, 2018, p.23) Aunque para muchas empresas la implementación del sistema resulte compleja por la cantidad de requisitos, que muchas veces se transforman en implicaciones económicas, el beneficio a corto plazo se traduce en trabajadores más activos, sanos, productivos y eficaces, capaces de mejorar a su vez los procesos de las empresas.

4.1.3 Informalidad Laboral en Colombia

La informalidad laboral en Colombia ha sido relacionada con la globalización, la industria y la política económica (García, 2008), puesto que cada individuo que ingresa a este mercado trae consigo la consecuencia de un mundo que ha sido industrializado en

masa y que en muchas ocasiones no les permite a todos acceder a mejores condiciones educativas, o porque no a tener una oportunidad en el campo de la formalidad.

De acuerdo con (Organización Internacional del Trabajo, 2017):

El concepto de economía informal abarca a actividades que, por lo general, no son objeto de atención de la administración del trabajo o de la seguridad social, bien porque tales actividades están explícitamente excluidas del ámbito de aplicación de la legislación laboral (el caso más frecuente es el de los trabajadores por cuenta propia o autónomos) o bien por una inaplicación de hecho. (p.5)

De acuerdo con el (DANE Dirección de Metodología y Producción Estadística DIMPE, 2009), “A finales de los sesenta, el fenómeno de la informalidad despertó un gran interés en los analistas del mercado laboral...En la medida que las economías se desarrollaron, se creía que este fenómeno tendería a desaparecer...pero, contrario a esto, la informalidad no sólo desapareció, sino que tuvo un crecimiento significativo” (p.4). En Colombia la necesidad de revisar esta fuerza creciente permitió la aplicación de la encuesta nacional de hogares que reveló los datos de la población en las 7 principales ciudades del país. La encuesta para el año 2019 se aplicó en las principales ciudades y áreas metropolitanas, encontrando que existe una mayor proporción de mujeres en la informalidad que hombres, en un 48,5%, mientras que la ciudad con mayor proporción de trabajo no formal fue Cúcuta con un 73,3%. En cuanto a la población ocupada afiliada al sistema de seguridad social disminuyó la proporción frente al año inmediatamente anterior en 0,5 puntos. (DANE, 2019). El sector de la informalidad acrecentando la necesidad de establecer medidas que cobijen a esta población.

En Colombia se puede resaltar la falta de marco jurídico referente al trabajo informal. A pesar de que en los últimos años, se ha aumentado la voluntad política para definirlo, y más que una implementación jurídica se han buscado medidas para la integración de los trabajadores informales al campo de la formalidad a través de la creación de microempresas, el trabajo no ha sido fácil, y es que las cifras lo revelan, en 2014 la cantidad de ocupados informales pasó del 68,6% en el año 2010, a 62,5% en este año, por lo cual el gobierno planteó una estrategia de aseguramiento para trabajadores informales, en el marco

del Plan Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo 2013-2021, con el propósito de avanzar en este aspecto y crear una cultura de prevención. (Ministerio de Salud, 2018)

Ahora si revisamos los riesgos a los que se enfrentan los trabajadores informales en Colombia podemos revisar diferentes cifras, de acuerdo con (Pino & Ponce, 2019), “el número de enfermedades laborales calificadas en Colombia alcanzó las 10.450, para una tasa de 94,7 por cada 100.000 trabajadores expuestos.” (p.48), lo que, en una revisión de las cifras a nivel histórico, se traduce en una disminución, lo que de acuerdo con estas autoras se debe a la intervención de las ARL en materia de promoción y prevención.

De acuerdo con las cifras suministradas por Fasecolda, la clase de riesgo que presentó mayor número de enfermedades fue la 3, en cuanto a sectores específicos de la economía los de mayor relevancia en cuanto a enfermedades laborales calificadas fueron minería, industria manufacturera y agricultura, los tipos de enfermedades en los casos atendidos por parte del Sistema General de Riesgos Laborales (SGRL), entre 2015 y 2017 fueron enfermedades del sistema osteomuscular y del tejido conectivo (manguito rotador, epicondilitis media, epicondilitis lateral). (Pino & Ponce, 2019)

4.2 Antecedentes o Estado del arte (marco investigativo)

Este marco está compuesto por una serie de investigaciones y artículos específicos en el área de riesgos laborales para el sector informal en Colombia, estos servirán como guía frente al desarrollo actual y los hallazgos realizados en materia de seguridad laboral para este sector específico.

La primera es una tesis de Maestría en Ingeniería Industrial titulada, Estudio de Riesgos en el trabajo en una comunidad del sector informal de Bogotá, el objetivo de dicha investigación se basa en describir cualitativamente las condiciones de seguridad y salud en el trabajo, de una comunidad de trabajadores informales en la localidad de Usme, mayores de edad pertenecientes a un programa social de la Pontificia Universidad Javeriana, quienes reflejan condiciones socioeconómicas que viven otros habitantes en la ciudad de Bogotá. (Rojas, 2012)

La metodología propuesta para esta investigación fue la realización de una encuesta para medir la percepción de riesgo de accidentes en el trabajo, y la ocurrencia auto reportada por los mismos participantes. Los resultados obtenidos en el estudio se segmentan en tres áreas, la comparación de datos de los trabajadores informales y formales, basados en la I encuesta de Nacional de condiciones de salud y trabajo en el sistema general de riesgos profesionales, el análisis de variables respecto al riesgo reportado por los trabajadores informales y la comparación sobre el riesgo reportado entre trabajadores formales e informales, donde se muestra que en muchas unidades de negocio informal, las mujeres son quienes desarrollan la labor, por otra parte las personas entrevistadas con un promedio de 34 años, manifiestan no alcanzar un nivel de escolaridad superior al bachillerato, por lo cual no pueden acceder a un trabajo formal, en cuanto a la jornada laboral se encontró que tanto hombres como mujeres no cuentan con un horario definido para el trabajo reportando una jornada promedio de 11,08 horas diarias sin días de descanso, la accidentalidad en proporción para trabajadores formales e informales es similar y oscila entre el 6,45 y 7,2% de las personas encuestadas, los principales factores de riesgo y exposición están relacionados con condiciones ergonómicas, como movimientos repetitivos de las manos y los brazos, seguido de posiciones sostenidas, niveles de exposición al frío y la inhalación de humos. (Rojas, 2012)

Finalmente el estudio concluye, que los factores de riesgo causantes de enfermedades en esta comunidad es similar a la reportada por trabajadores del sector formal, la mayor prevalencia de riesgo de accidentes en el sector informal se relaciona a los riesgos eléctricos, detectando un alto potencial de incendios por la falta de extintores, también se encontraron riesgos mecánicos por posibilidad de cortes, quemaduras, y objetos extraños en los ojos por la falta de uso de elementos de protección, además de riesgos locativos por locaciones en mal estado. También se encontró la incidencia de riesgos de accidentalidad, debido al factor del cansancio, por exposición a largas jornadas laborales y cambios climáticos. (Rojas, 2012)

La segunda fuente corresponde a un artículo titulado, El sistema de riesgos laborales frente al trabajador del sector informal, el cual tiene como objetivo establecer si el trabajador del sector informal, principalmente el que trabaja para subsistir cuenta con

elementos jurídicos desde la constitución, la jurisprudencia y dentro de la legislación del sistema General de Seguridad Social, para ingresar al sistema de Riesgos Laborales.

(Ocampo & Garzón, 2016)

El artículo realizó una recopilación teórica donde se analiza el concepto de trabajo informal desde el marco de la OIT, y el derecho colombiano específicamente, y una búsqueda dentro de la jurisprudencia colombiana de la protección del trabajador del sector informal frente a los riesgos laborales, donde se concluye a través de la pregunta ¿El sistema de riesgos laborales en Colombia realmente ampara al trabajador informal?, respondiendo que a través de la Constitución Nacional se determina el trabajo como un derecho y una obligación social, gozando en todas sus modalidades de protección por parte del Estado, además de propender que las condiciones del mismo deben ser dignas y justas, a pesar de esto lo revelado por el DANE, respecto al empleo formal e informal en el área urbana en las 23 áreas metropolitanas entre los años 2001 y 2010, revela un panorama de desigualdad, y muestra que la informalidad ha ido creciendo sustancialmente en los últimos años, debido a la necesidad de garantizar un mínimo vital, lo que determina que no cuentan con un contrato laboral de ninguna índole, por ende la mayoría de estos no se encuentra cobijado por el sistema de Riesgos Laborales, entonces las garantías de las que se hablan en la jurisdicción colombiana, no son realmente garantizadas, y aunque se permite al trabajador informal afiliarse como independiente al sistema de riesgos laborales hablese básicamente de salud y ARL, no se tiene en cuenta que para muchos de estos trabajadores, las ganancias obtenidas no alcanzan para asumir el pago mínimo de estas cotizaciones, además de la cantidad de condiciones que tienen las ARL, para realizar la vinculación (Ocampo & Garzón, 2016)

Finalmente respondiendo la pregunta planteada, los autores consideran que de una forma ideal estas garantías si se dan, y cada día se constituyen a nivel legislativo más leyes y resoluciones que promueven la protección de estos derechos, pero en un marco práctico, la realidad de la población laboral informal es otro, pues la productividad de muchos de estos trabajadores a nivel monetario es bajo, en muchas ocasiones ni siquiera se logra cubrir el mínimo vital, por lo cual no existen para ellos acciones preventivas en materia de seguridad y salud en el trabajo, incrementando los riesgos laborales a los que están expuestos, porque

no tienen manera de identificarlos, o no saben cómo minimizarlos, aumentando la prevalencia de enfermedades y accidentes laborales que finalmente se convierten en una carga para el sistema de salud. (Ocampo & Garzón, 2016)

La siguiente fuente es un artículo de la Revista de la Facultad de Medicina de la universidad Nacional titulado, Riesgos laborales en trabajadores del sector informal del Cauca, Colombia, el cual busca describir los riesgos laborales de los trabajadores del comercio informal, en cinco de los municipios del departamento del Cauca, para el año 2011 (Muñoz & Chois, 2014)

El artículo muestra a través de un estudio descriptivo, transversal, los resultados de la aplicación de una encuesta estandarizada, la cual fue elaborada por el Ministerio de Salud y Protección social, donde se exponen los riesgos laborales de seguridad, ambiente, sanitarios, de carga física, locativos y de orden público a los que se encontraban expuestos 223 participantes, entre hombres y mujeres pertenecientes al sector comercial informal, organizados de manera natural y jurídica, en los municipios de Popayán, Santander de Quilichao, Patía, Piendamó y el Tambo. A través de este, se identifico que grupos como los carretilleros se ven expuestos mayormente a riesgos sanitarios, por la exposición en la calle a roedores, insectos y aguas estancadas, al igual que a carga física por los elementos que transportan durante largas horas para el desarrollo de su labor, por otro lado, gremios como el de los taxistas que también hicieron parte de este estudio, tienen un mayor riesgo de seguridad al igual que los lecheros pues están altamente expuestos a incidentes con otros actores de la vía, y se ven inmiscuidos en riñas o peleas, por otra parte el grupo de vendedores de minutos sufren una mayor exposición a altas temperaturas y herramientas en mal estado. (Muñoz & Chois, 2014)

La investigación muestra una disparidad entre los resultados de esta, y los presentados a nivel nacional, mostrando altos porcentajes en riesgos como el de seguridad y ambiental, destacando que la exposición a estos puede producir efectos en la salud como quemaduras, envejecimiento prematuro, entre otras patologías específicas, además de que específicamente el factor ruido puede llevar a alteraciones en la audición; por otra parte factores de carga física y sanitaria muy presentes en los trabajadores de este sector, conllevan a desencadenar trastornos acumulativos que terminan con el deterioro del sistema

músculo esquelético; concluyendo este análisis muestran un elevado porcentaje en riesgo público relacionado con riñas, peleas, accidentes de tránsito, y por supuesto hurto, que se convierte en un foco de vulnerabilidad para esta población.

El estudio concluye admitiendo que la ocupación en el sector informal en el país es cada vez más alta a pesar de los esfuerzos del gobierno por disminuir el desempleo y formalizar estas ocupaciones, lo que genera una sobreexposición del grupo poblacional que entra a formar parte de las tasas de mortalidad y morbilidad en el país por motivo de su labor, por lo cual es importante para la nación adoptar medidas que gestionen la inclusión de este sector económico en políticas nacionales, departamentales y locales, que contribuyan a mejorar las condiciones de trabajo, apoyados en las entidades territoriales y EPS para el control de los factores de riesgo.

4.3 Marco legal

El trabajo de investigación se encuentra enmarcado dentro del ámbito de la Seguridad y Salud en el Trabajo en Colombia, por lo cual debemos tener en cuenta toda la normatividad vigente aplicada al concepto del presente proyecto.

4.2.1 Reglamentación Legal Colombiana sobre Seguridad y Salud en el Trabajo

Constitución Política de Colombia: Los artículos que propenden la salud ocupacional en el trabajo son el 1, 2, 25, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48 y 53, en los cuales se especifica la protección al trabajo, las madres cabeza de familia, personas en condición de discapacidad, el derecho a la seguridad social, y la protección al trabajador en toda actividad laboral

Ley 9 de 1979, artículo 111: La cual refiere que en todo lugar de trabajo se debe establecer un programa de Salud Ocupacional, donde se efectúen actividades para la prevención de accidentes y enfermedades laborales.

Ley 100 de 1993, artículo 139, numeral 11: Asigna al presidente la responsabilidad de dictar las normas pertinentes para la administración del Sistema General de Riesgos Profesionales, designando entidades públicas y privadas encargadas de atender a los trabajadores en materia de prevención, protección y acompañamiento de las enfermedades o accidentes laborales.

Ley 1064 de 2006, artículo 1: En la cual se reemplaza el concepto de Educación no formal, contenido dentro de la Ley General de Educación por Educación para el trabajo y el Desarrollo humano.

Decreto 1072 de 2015, numeral 10 de artículo 2.2.4.6.8.: En la cual se dictaminan las obligaciones de los empleadores frente al sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, específicamente la dirección del sistema dentro de las empresas, para garantizar el cumplimiento de las tareas y actividades contenidas en el sistema.

Decreto 114 de 1996, Artículos 1° y 2°: Referente a la modalidad de educación para el trabajo y el desarrollo humano, donde se dictamina su objeto, que es complementar, actualizar, formar en aspectos académicos o laborales en general, a las personas que por requerimiento o necesidad deban hacerlo, así como que esta puede ser prestada en instituciones educativas de carácter público o privado, debidamente autorizadas para la prestación de este servicio.

Resolución 2400 de 1979, artículo 2 literal d), hace referencia a la creación permanente de programas de medicina preventiva, higiene y seguridad industrial

Resolución 0312 de 2019, la cual define los estándares mínimos del sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo que deben tener todas las empresas de acuerdo con la cantidad de trabajadores que tengan.

Resolución 4927 de 2016, artículo 14 y su numeral 1, nos aclara que la persona responsable de la ejecución del sistema en empresas con menos de 10 trabajadores no requiere licencia de prestación de servicios para esta área, pero es indispensable que cuente con el curso virtual de 50 horas, además de estar clasificada en una actividad económica con riesgo I, II o III

Resolución 4502 de 2012, anexo técnico No 3, especifica los campos de acción de los diferentes niveles de formación avalados en el área de seguridad y salud en el trabajo.

5. Metodología

5.1 Enfoque y alcance de la investigación

El presente trabajo de investigación se orienta desde una metodología de tipo cualitativo puesto permite comprender los fenómenos tal y como ocurren en su medio natural, en el sentido que se obtienen las perspectivas y puntos de vista propias de los participantes tales como sus emociones, prioridades, experiencias, significados y otros aspectos subjetivos mediante el análisis de su lenguaje tanto verbal como no verbal (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

Dicha metodología es pertinente en la medida que posibilitó, a partir de una inmersión natural al contexto, comprender las dinámicas laborales de la modalidad de trabajo informal evidenciando además los principales factores de riesgo laboral a los que se encuentran expuestos, además de conocer las condiciones en las que laboran. Es a partir de esto, que se logró establecer un programa de capacitación específico que logre mitigar el impacto de estos riesgos en este grupo poblacional.

En lo que respecta al alcance del estudio, este es de carácter descriptivo e interpretativo, puesto que permitió no sólo conocer las percepciones y las experiencias de vida de cada uno de los participantes, sino que además se logró evidenciar aspectos situacionales relevantes para el desarrollo del presente ejercicio investigativo.

5.2 Población y muestra

Los participantes del presente trabajo de investigación se encuentran bajo la modalidad de trabajo informal, esto es, vendedores ambulantes de alimentos preparados que se ubican en la ciudad de Bogotá particularmente en la localidad de Engativá del barrio Minuto de Dios.

La selección de estos se desarrolló por conveniencia y de manera intencional (Hernández, Fernández y Baptista, 2014) por parte de las investigadoras en el sentido que fueron elegidos teniendo en cuenta las necesidades y particularidades del trabajo, el acceso a la población y la voluntariedad por parte de las personas para la realización de las

respectivas entrevistas. Dicho proceso se realizó teniendo en cuenta los siguientes criterios de inclusión

- a. Los participantes deben estar bajo la modalidad de trabajo informal, es decir, deben ser vendedores ambulantes encargados de la preparación de comida
- b. Deben dedicar como mínimo de tiempo 8 horas en la realización de sus respectivas actividades
- c. Deben trabajar como mínimo 6 días a la semana
- d. Debe ser su única actividad económica y fuente de ingresos
- e. Trabajar en la localidad de Engativá del barrio Minuto de Dios

A partir de lo anterior, se eligieron a 21 vendedores quienes además de dar cumplimiento con los mismos, aceptaron participar de manera voluntaria en el desarrollo de las entrevistas; el cual quedó establecido a través del consentimiento informado.

5.3 Instrumentos

Se emplearon con los participantes tres instrumentos. El primero relacionado a un cuestionario basado en la propuesta desarrollada por la Corporación Autónoma Regional de Santander y con la cual se logró registro de los datos sociodemográficos y las condiciones de salud actuales de cada uno de los participantes. La información recolectada se organizó en dos áreas en primer lugar, aquella relacionada al género, edad, nivel de escolaridad, estrato económico, entre otros. Por su parte, en la segunda área se determinaron las condiciones de salud y hábitos de vida de estos trabajadores, por ejemplo, estatura, peso, información de condiciones físicas, enfermedades, hábitos y costumbres, entre otras.

Con respecto a la estructura, las preguntas del cuestionario fueron formuladas de tal manera que resulten ser claras, sencillas y de fácil diligenciamiento para los participantes por lo que las respuestas, en su mayoría, fueron de opción múltiple y algunas pocas con única opción de respuesta. El formato de aplicación será de carácter físico con el fin de podernos acercarnos a la población a tomar la información. (Ver anexo No 1)

Por otro lado, el segundo instrumento es una lista de verificación basada en el instrumento de ARL Sura para la identificación de los agentes y condiciones de riesgo de

los trabajadores, esta cuenta con seis áreas específicas entre ellos los actos y condiciones inseguras, los agentes de Peligros químico, físico, biológico, ergonómico y psicosocial; es importante aclarar que el modelo original fue modificado por criterio de las investigadoras, adicionando un componente de evaluación relacionado al Peligro por condiciones de seguridad- público por tratarse de las características propias del ejercicio investigativo.

En cuanto a su estructura, la herramienta proporciona tres opciones de respuesta en donde las investigadoras contestaban sí, no o no aplica dependiendo de las condiciones a las que se encontraban expuestos. Y en la última parte, se encuentra un panel para registrar observaciones particulares de cada participante. De manera similar al anterior, el formato será aplicado de manera física directamente en el punto de trabajo de los participantes (Ver anexo No 2)

El tercer instrumento aplicado consistió en el diligenciamiento de la Matriz de Riesgos en la cual se consignaron los peligros y la valoración de riesgos, basada en la GTC 45, cuyos datos surgieron no solo de la información verbal suministrada por los participantes sino además de la observación en sitio (Ver anexo No 4).

Por último, es importante señalar que las temáticas para la capacitación se orientan al abordaje de las condiciones de seguridad y salud de trabajo y se fundamentan en el análisis de los datos obtenidos de la matriz de identificación de peligros y riesgos en los vendedores ambulantes de comida preparada.

5.4 Procedimientos.

El trabajo de investigación se desarrolló en cinco fases, una primera de búsqueda de la población participante; una segunda y tercera de recolección de datos e información, otra de análisis de datos y una última relacionada a la devolución y entrega de resultados a las personas participantes.

En este orden de ideas, el primer paso consistió en la realización de un recorrido por la zona del Barrio Minuto de Dios con el propósito de identificar las personas que se desempeñan como vendedores ambulantes particularmente en puestos de comida. Luego de la localización de estos, se realizó la presentación de cada una de las investigadoras,

indicando la filiación institucional y se les socializó el trabajo de grado, manifestándole los objetivos y el propósito de este. Posterior a esto, se indagó acerca del interés en participar del ejercicio investigativo, y al obtener una respuesta positiva se prosiguió a la entrega, lectura y firma de la autorización y/o consentimiento informado (Ver anexo No 3)

A partir de lo anterior, se procedió con la segunda fase concerniente a la aplicación de los instrumentos de recolección de la información, esto es, de la encuesta de perfil sociodemográfico, la cual se realizó de acuerdo con el cronograma y a la disponibilidad de los participantes.

Los hallazgos obtenidos en este último proceso sirvieron como filtro, en el sentido que permitieron identificar si las personas con quienes se hizo contacto cumplían con los criterios de inclusión previamente establecidos. A partir de dicha información el grupo de investigadoras decidía si proseguir o no con la tercera fase relacionada a la aplicación de la lista de verificación, para lo cual se requiere que las personas se encuentren en sus puntos de trabajo. Es importante mencionar que este proceso se acompañó de la observación de las dinámicas del trabajo.

La cuarta fase se encuentra relacionada a la sistematización y al análisis de la información recolectada, mediante el uso de una matriz de riesgo con la cual se logró identificar los peligros a los que se encuentran expuestos los trabajadores en el desarrollo de sus actividades diarias. Adicional a esto, dicha matriz posibilitó el diseño y estructuración de las temáticas de la capacitación orientadas a responder a las condiciones de trabajo y riesgo en el que se encuentran los vendedores ambulantes participantes en la investigación.

Por último, desde el marco ético es indispensable que los participantes tengan conocimiento de los resultados por lo que inicialmente se planteó un encuentro de manera individual la socialización de los alcances obtenidos a lo largo del proceso investigativo, en el mismo se pretendía sensibilizarlos acerca de la importancia proteger su salud mediante la puesta en marcha de distintas acciones; sin embargo debido a las medidas de prevención tomadas por el Gobierno Nacional ante la emergencia sanitaria por el COVID- 19 ésta fase no se logró llevar a cabo, no obstante se deja salvedad que al finalizar el periodo de

confinamiento obligatorio el grupo de investigadoras realizará la devolución correspondiente.

5.5 Análisis de información.

Se utilizó para ambos instrumentos una base de datos en Excel con la cual se logró no sólo realizar la integración y recopilación de la información, sino además un análisis e interpretación de la misma, a partir de ello se identificaron los aspectos característicos de los vendedores ambulantes de comida preparada y con ello la identificación de los principales peligros a los que se encuentran expuestos durante el desarrollo de sus actividades cotidianas.

5.6 Consideraciones éticas

Para la presente investigación se contará con consentimiento informado por parte de las personas vinculadas al presente estudio, donde se manifiestan los principios de Beneficencia, caracterizando la integridad del objeto de investigación en pro del beneficio de ese grupo poblacional específico; No-maleficencia, donde se especifica que no se incurrirá en ninguna práctica que altere la integridad física ni moral de los involucrados; Justicia, donde se manifiesta la equidad en todo sentido frente al beneficio que se busca con la presente investigación; y por último el respeto, manifestando la integralidad y la libertad y autonomía de cada persona en el ámbito de su práctica laboral. (Ver anexo N°3)

6. Cronograma

No	Actividad	Tiempo (meses)		Producto
		Desde	Hasta	
1	Revisión de la normatividad nacional e internacional basada en evaluación de riesgos y planificación de acciones preventivas.	29 de Septiembre de 2019	5 de Octubre de 2019	Referencias
2	Visita a vendedores ambulantes del barrio minuto de Dios.	1 de marzo de 2020	16 de marzo de 2020	Conocimiento de diferentes vendedores
3	Solicitar permiso de cada uno de los vendedores ambulantes para poder realizar la investigación explicando que se desarrollara con fines educativos.	1 de marzo de 2020	16 de marzo de 2020	Permiso obtenido por parte de los vendedores encargados de su “puesto”, consentimiento informado

4	Escoger la población que vendan alimentos, trabajen 8 horas como mínimo y 6 días a la semana.	1 de marzo de 2020	16 de marzo de 2020	Selección de la Muestra
5	Avance sobre el contenido del proyecto.	26 de febrero de 2020	17 de marzo de 2020	Documento
6	Aplicación de una encuesta diseñada para los vendedores informales de venta de comidas.	6 de marzo de 2020	16 de marzo de 2020	Encuesta
7	Aplicación de una lista de chequeo basada en los requisitos de la normatividad nacional e internacional en evaluación de riesgos.	6 de marzo de 2020	23 de marzo de 2020	Lista de chequeo
8	Avance sobre el proyecto	21 de marzo de 2020	25 de marzo de 2020	Documento
9	Tabulación de encuesta perfil sociodemográfico	17 de marzo de 2020	22 de marzo de 2020	Documento
10	Análisis de los datos de lista de chequeo que permite realizar la identificación y priorización	23 de Marzo de 2020	27 de Marzo de 2020	Matriz de Riesgo
11	Elaboración del plan de capacitación.	28 de Marzo de 2020	1 de Abril de 2020	Documento, Plan de capacitación para la prevención de riesgos laborales
12	Elaboración de conclusiones	2 de Abril de 2020	7 de Abril de 2020	Documento
13	Recomendaciones del Trabajo	7 de Abril de 2020	11 de Abril de 2020	Documento
14	Entrega final	13 de Abril de 2020	18 de Abril de 2020	Documento Final, Entrega de la investigación.
15	Sustentación Final	18 de Abril 2020	25 de Abril de 2020	Presentación

7. Presupuesto

Tabla 1. Presupuesto levantamiento del proyecto

RUBROS	TOTAL
1. Materiales e insumos	\$100.000
2. Salidas de Campo	\$100.000
4. Bibliografía: Libros, suscripción a revistas y vinculación a redes de información.	\$50.000

Tabla 2. Presupuesto aplicación proyecto

RUBROS	TOTAL
1. Personal	\$560.000
2. Equipos	\$984.950
3. Materiales e insumos	\$100.000
4. Bibliografía: Libros, suscripción a revistas y vinculación a redes de información.	\$200.000
5. Producción intelectual: impresión u otro formato	\$500.000
6. Otros: Alquiler de espacios	\$500.000

8. Resultados y discusión

A continuación, se describen los resultados obtenidos del proceso de entrevista y de los instrumentos aplicados en la fase de recopilación de la información, por lo que dando cumplimiento a los objetivos específicos de la presente investigación se detallan en primer lugar los hallazgos del Perfil Sociodemográfico, seguido de la Matriz de Riesgos y por último el establecimiento de temáticas pertinentes para el Programa de Capacitación.

8.1 Perfil sociodemográfico

En relación con el primer objetivo, referente a la recolección de la información se entrevistaron a 21 personas que se dedican a la venta informal de comida preparada y quienes además, dieron cumplimiento a los criterios de inclusión. Los resultados ponen en manifiesto que esta actividad suele ser desempeñada de manera igualitaria tanto por hombres como por mujeres, identificando también que gran parte de la población entrevistada es soltera y muy pocos se encuentran casados.

En cuanto al grupo etario encontramos que la mayoría de los encuestados se encuentra entre los 26 y los 35 años de edad y una segunda parte se encuentra entre los 18 y 25 años, el tercer grupo tienen edades entre los 36 a 45 años, seguidos del grupo de entre 46 a 55

años, y por último un grupo de personas mayores a 55 años, destacando que el primer grupo son personas totalmente independientes dueñas de sus puestos de trabajo y el siguiente grupo, el más joven trabajan para otras personas, propietarias de los puestos.

Sumado a lo anterior, encontramos gran variedad en el nivel educativo de los vendedores ambulantes destacando que ninguno se encuentra en situación de analfabetismo, sólo tres de ellos tienen el nivel de educación básica primaria, la gran mayoría de los participantes culminó sus estudios de bachillerato, muy pocos cuentan con estudios técnicos, tecnológicos y universitarios. Es importante mencionar que la mayoría manifiestan no estar interesados en continuar sus estudios en ningún nivel, por diferentes factores como las dificultades que tuvieron para estudiar, trabajar y cuidar de sus familias al mismo tiempo; sin embargo, tres de los participantes actualmente se encuentran estudiando y trabajando (una mujer y dos hombres). Lo anterior también se ve influido por la autonomía en sus trabajos, pues diez de ellos son propietarios y las otras once personas son ayudantes.

En cuanto a la estratificación social de la vivienda, la mayoría de los participantes pertenecen a los estratos tres y dos respectivamente. Dos de los participantes se ubican en estrato 1, y tan solo uno de ellos vive en estrato 4, los participantes que viven entre los estratos 3 y 4 se ubican en el sector de Engativá, en zonas aledañas al barrio Minuto de Dios dentro del perímetro urbano, por lo cual el desplazamiento al trabajo lo realizan caminando sin necesidad de utilizar algún medio de transporte masivo, los demás cuentan con vehículos como motocicletas y otros automotores pequeños en los que acarrean también los elementos para su negocio. Cuatro de los participantes tienen vivienda propia, el resto están en condición de arrendatarios, dentro de sus hogares habitan entre tres a cinco personas, cinco de ellos conviven con su pareja únicamente y una vive sola.

Los participantes que viven con su pareja o solos en su mayoría manifiestan no estar interesados en tener hijos, por las implicaciones que esto conlleva y prefieren estar acompañados por mascotas, los participantes que tienen solo dos hijos manifiestan que no desean tener más, con el fin brindarles mayor estabilidad económica y asegurar su futuro educativo, en cuanto a las familias más numerosas, en donde tiene tres o más de 4 hijos, se

observan familias reconstituidas, los demás participantes solo tienen un hijo. Lo anterior nos lleva a observar que la mayor parte de los encuestados son cabeza de familia, y un porcentaje menor comparte los gastos con su pareja, en el primer caso estas personas sólo cuentan con este medio de ingreso y si no trabajan su situación se torna compleja, mientras que para las personas que comparten gastos es mucho más factible distribuir sus ganancias para atender sus responsabilidades.

Por otra parte, algunos de los vendedores encuestados manifestaron que se veían en la necesidad de tener otro trabajo, también de carácter informal, ya que el ingreso percibido no es suficiente o no cumple con sus expectativas, mientras que la gran mayoría expresó que su puesto de trabajo ocupa la mayor parte de su tiempo y no ven la necesidad de buscar otro trabajo ya que la remuneración que reciben es satisfactoria.

En cuanto a seguridad social más de la mitad de los encuestados cuenta con afiliación en Salud, en algunos de los casos las personas cotizan sus prestaciones, sin embargo, los otros están afiliados como beneficiarios de sus parejas y otros están inscritos en el Sisbén, la población que no cuenta con ningún tipo de vinculación al sistema salud debe cubrir sus gastos de salud de manera particular, recurriendo a servicios farmacéuticos y remedios caseros. El número de participantes afiliados al régimen pensional es muy bajo, manifestando dos razones básicas, la cotización es elevada y sus ingresos no son suficientes para cubrir los montos, y por otra parte la edad y el número de semanas que deben alcanzar para poder pensionarse son muy lejanas, teniendo en cuenta que muchos de ellos nunca han tenido un empleo formal o han estado empleados por muy poco tiempo.

En relación con la afiliación de los participantes a riesgos laborales, menos de la mitad están cubiertos, pues expresan que son conscientes de que el pago de dicho aporte se ve reflejado en los riesgos laborales a los que están expuestos, mientras que el resto se muestra renuente al pago de este rubro porque no lo consideran importante, no sienten que están expuestos e insisten en que la seguridad depende de ellos mismos y de la experiencia que tienen en dicho oficio, además de no tener claro los beneficios que puede aportarles en caso de sufrir algún accidente o enfermedad laboral.

8.2 Matriz de Riesgos

De igual forma, para el desarrollo del segundo objetivo, se evidenció que, en su cotidianidad laboral, los vendedores ambulantes se encuentran expuestos a distintos peligros, mismos que pueden repercutir significativamente tanto en su integridad física como mental y con ello afectar su calidad de vida. En su gran mayoría, se encuentran en condiciones de inseguridad e inadecuadas herramientas para el desarrollo de sus actividades que los convierten en una población vulnerable y con alta probabilidad de desarrollar diversas enfermedades (Rojas, 2014).

De manera particular en la población participante en el ejercicio investigativo se evidenciaron distintos peligros a los que se ven expuestos, aquellos relacionados a la presencia de componentes físicos, biomecánicos, químicos, psicosociales, condiciones de seguridad e incluso aspectos medioambientales tales como los fenómenos naturales.

En lo que respecta a los peligros físicos, los resultados ponen de manifiesto que la exposición a altas temperaturas producidas por los utensilios con los cuales realizan la preparación de sus alimentos, esto es planchas, parrillas o fogones, presenta un nivel de consecuencia GRAVE puesto que el nivel de riesgo cuyo puntaje 200 indica nivel riesgo II. Contrario a lo que ocurre con la exposición al ruido de vehículos y a la iluminación en donde se identificaron nivel de consecuencia leve al obtener respectivamente puntajes de 60 y 20.

Dichos resultados, coinciden con los planteamientos de Gómez y colaboradores (2012) quienes realizaron un estudio con 584 vendedores ambulantes donde identificaron que entre los mayores riesgos a los que se encuentran expuestos son las altas temperaturas y una insuficiente ventilación en sus lugares de trabajo; agregaron además que estos componentes físicos repercuten en su salud puesto que reportaron síntomas de dolor de cabeza que suelen aparecer frecuentemente. Así mismo, Muñoz & Chois (2014) refieren que esta exposición surge como consecuencia de que esta población no cuenta con herramientas seguras y apropiadas para el desarrollo de su trabajo por lo que son vulnerables a desarrollar efectos negativos en su salud.

Por su parte, Rojas (2012) indica que, si bien los vendedores ambulantes manifestaron que suelen percibir agotamiento y adormecimiento corporal manifestado mediante hormigueos y sensación de pérdida de fuerza durante el trabajo, dicho porcentaje se encuentra por debajo de la media lo que conlleva a concluir que no es uno de los peligros con riesgo significativo, si se compara con otros tales como los físicos. Esto es congruente con los resultados obtenidos, puesto que se evidenció un nivel de consecuencia leve y un nivel de riesgo tres frente a las posturas corporales prolongadas y movimientos repetitivos que deben realizar.

Similar a lo anterior ocurre con los peligros químicos y condiciones de seguridad, asociados a la inhalación, intoxicación e incluso quemaduras producidas por el gas propano donde se obtienen puntajes cuya valoración se encuentra en un nivel de consecuencia leve cuyo nivel de riesgo es aceptable. Frente a esto, la Universidad del Quindío junto con el Ministerio de Protección Social de Armenia (Gaviria, s.f.) realizaron un trabajo investigativo con esta población, y cuyos resultados les permitió establecer que entre los riesgos a los que se encuentran expuestos los vendedores ambulantes están las quemaduras e incluso una significativa probabilidad de que presenten alteraciones respiratorias.

Ahora bien, frente al riesgo psicosocial Rojas (2012) realiza un estudio con enfoque cuantitativo mediante el cual compara las condiciones de salud y riesgo de los trabajadores informales con los formales y a partir de ello concluye que el primer grupo de participantes reporta monotonía, fatiga mental y cansancio debido a las largas jornadas de trabajo a las que se ven obligados a realizar. Esto se contradice con los resultados de la presente investigación en donde se encontró un nivel de consecuencia leve al obtener un puntaje de 40.

Por último, es importante mencionar, que en el peligro biológico tal como se evidencia en el gráfico (ver anexo 4) se identificó un nivel de consecuencia leve y un nivel de riesgo aceptable debido a que en el momento no se encontraba la emergencia sanitaria producido por el COVID-19 por lo que los trabajadores informales se encontraban desarrollando sus actividades cotidianas.

8.3 Temática de Capacitación

Por último, para el cumplimiento del tercer objetivo específico, referente a la identificación de las temáticas de interés para el programa de capacitación, se realizó la revisión partiendo del análisis realizado de la matriz de riesgo y del perfil sociodemográfico, de lo cual se seleccionaron los peligros de mayor puntaje con el propósito de diseñar un programa de capacitación (ver Anexo 5) con temas específicos que logren mejorar las condiciones de seguridad y salud de los vendedores ambulantes de alimentos preparados. Los temas sobre los cuales se orienta la propuesta son lesiones musculoesqueléticas, quemaduras, salud respiratoria, salud auditiva y respuesta ante emergencias, cada una de ellas cuenta con temas muy específicos resultantes de las actividades propias del trabajo que desarrollan estas personas.

Haciendo un paralelo de las temáticas a trabajar con los resultados de los estudios previos citados en este trabajo, podemos ver que en Rojas (2012), entre los principales factores de exposición para adquirir una enfermedad laboral, se encontraron las condiciones ergonómicas e inhalación de humos, y para accidentes laborales se detectó un alto potencial de incendios y quemaduras, enlazando las características y condiciones en las que esta población labora y que hace que un programa basado en la prevención y el manejo de situaciones específicas mejoraría sus condiciones de seguridad laboral y salud.

Las temáticas que orientan la propuesta se fundamentan en los hallazgos obtenidos del perfil sociodemográfico y de la matriz de riesgos, por lo tanto, se establecen en primer lugar, aquellas relacionadas al peligro físico con respecto a las altas temperaturas, esto es, las quemaduras que se pueden producir en el desarrollo de sus actividades. En segundo lugar, es importante contemplar otro tipo de peligros a los que se encuentran expuestos, que si bien en los resultados no se obtienen puntajes significativos pueden a largo plazo repercutir en la salud de los trabajadores de comida preparada, por lo tanto se incluyen dentro de las temáticas de capacitación entre ellas las lesiones musculoesqueléticas, salud respiratoria, salud auditiva y respuesta ante emergencias.

Es preciso mencionar que cada uno de los riesgos anteriormente mencionados propenden por la prevención y mitigación del impacto de los mismos, por lo que se

establecen temáticas relacionadas al abordaje de técnicas adecuadas de manipulación de cargas, medidas preventivas para quemaduras, primeros auxilios, entre otras las cuales se pueden ver detalladas en el anexo N°5.

A este punto, debe considerarse que el perfil sociodemográfico se utilizó como punto de partida para el diseño de las actividades estratégicas para las respectivas capacitaciones, es decir, el nivel de escolaridad, la edad y, la cantidad de hijos permitieron tomar decisiones frente al uso o no de herramientas tecnológicas, la intensidad horaria y, otros factores externos que pueden influir tanto en la adherencia como en la permanencia a la misma.

9. Conclusiones

El creciente y acelerado crecimiento de la informalidad laboral es una de las problemáticas de mayor preocupación en términos de salud y seguridad en el trabajo, las inadecuadas condiciones en las que desarrollan sus actividades junto con factores externos ajenos a su voluntad pueden a corto, mediano y largo plazo repercutir negativamente en su bienestar físico y psicológico.

Los hallazgos obtenidos durante el proceso de entrevista ponen de manifiesto que los trabajadores ambulantes generalmente pertenecen a familias numerosas compuestas entre 3 a 5 personas y con un número de 4 hijos aproximadamente. Adicional a esto, se identifica que son mujeres cabeza de familia, en un alto porcentaje son solteras y en su mayoría tienen 25 años, con respecto al nivel de escolaridad se evidencia que gran parte de las participantes alcanzaron un nivel de bachillerato y algunos otros hasta primaria. Dichos resultados, además, evidencian que la informalidad se constituye como la única fuente de ingresos económicos con los cuales solventan las necesidades básicas de su hogar.

En lo que respecta a las prestaciones laborales se identifica que, aunque un porcentaje considerable de personas se encuentran afiliadas en salud (tanto EPS como Sisbén) en promedio no cuentan con afiliaciones pensionales ni al sistema de riesgos laborales.

Por otro lado, para la identificación de peligros y la valoración de riesgos a los que la población se encuentra expuesta, se empleó la matriz basada en la GTC 45 misma que se acompañó mediante la observación del comportamiento. De dicho proceso se evidenció que

el Peligro de mayor exposición es el físico con respecto a las altas temperaturas; sumado a esto se encuentra los peligros a nivel psicosocial y biológicos cuya valoración es aceptable.

Si bien es cierto, que el Gobierno Nacional ha venido implementando una serie de estrategias con la propensión de salvaguardar la salud de todas aquellas personas que se dedican a la venta informal es importante realizar procesos de evaluación exhaustivos para que a partir de ello se establezcan programas de acompañamiento e intervención que se ajusten a sus particularidades.

Por esta razón y dando cumplimiento a los objetivos de investigación, se estableció como producto del análisis y la interpretación de los datos obtenidos un programa de capacitación cuyas temáticas no sólo se ajustan a las necesidades de los vendedores ambulantes evidenciadas en el perfil sociodemográfico sino que además fomentan en los participantes conductas y hábitos necesarios con los cuales se logren minimizar el impacto de los Riesgos a los que se tienen que exponer puesto que es su única fuente de ingresos.

A modo de cierre, los resultados obtenidos permitieron evidenciar las condiciones laborales en las que se encuentran los vendedores ambulantes de comida preparada del barrio Minuto de Dios, por lo que se hace necesario desarrollar jornadas de capacitación que propendan por la mitigación de los riesgos que surgen en el desempeño de sus actividades.

10. Recomendaciones

Este estudio tiene grandes aprendizajes y durante el proceso se conocen múltiples perspectivas de los participantes, pero lo más importante es que aunque ellos mismos reportan durante las encuestas condiciones de salud que muchas veces pueden estar asociadas a su actividad laboral, estos no lo reconocen y no le dan la importancia necesaria, pues lo más importante en la mayoría de los casos es sacar a flote su negocio y mantenerse, es por ello que nos parece importante contar dentro de la Metodología con instrumentos de autorreporte de condiciones de salud, no solo para identificar factores de riesgo y condiciones de salud dentro de la investigación, sino para poder tener mayores herramientas de sensibilización.

Por otra parte, la muestra seleccionada fue muy específica pues se logran detectar variables de riesgo muy particulares y se puede proponer un plan de trabajo con respecto a ello, sin embargo, la población de vendedores ambulantes en la ciudad de Bogotá es tan amplia que sería positivo poder tomar una muestra más amplia, es decir más barrios dentro de la misma localidad e incluso analizar otras localidades donde haya una mayor población con las características evaluadas, con el fin de reconocer si los resultados obtenidos pueden aplicarse a un grupo particular o puede ser una estrategia general.

11. Referencias bibliográficas

- Arias, M. (5 de Julio de 2019). Así es la ley que busca regular el trabajo de vendedores informales. Obtenido de Radio Nacional de Colombia RTVC:
<https://www.radionacional.co/noticia/actualidad/vendedores-ambulantes-colombia-ley>
- Barrero, M., Romero, A., & Merchán, C. (05 de mayo de 2016). DATEATE al minuto. Obtenido de DATEATE web: <https://dateateweb.wixsite.com/dateateweb/single-post/2016/05/05/Preocupaci%C3%B3n-de-vendedores-ambulantes-por-posibles-desalajos>
- DANE. (11 de Octubre de 2019). Medición de empleo informal y seguridad social. Obtenido de Boletín Técnico Gran Encuesta Integrada de Hogares:
https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/ech/ech_informalidad/bol_ech_informalidad_jun19_ago19.pdf
- DANE Dirección de Metodología y Producción Estadística DIMPE. (30 de Diciembre de 2009). Metodología Informalidad Gran Encuesta Integrada de Hogares - GEIH. Obtenido de DANE: <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/mercado-laboral/empleo-informal-y-seguridad-social>
- El tiempo zona. (22 de Mayo de 2017). La lucha para formalizar 50 mil vendedores ambulantes. Obtenido de El Tiempo: <https://www.eltiempo.com/bogota/estrategias-para-formalizar-vendedores-ambulantes-en-bogota-90718>
- García, G. (2008). Informalidad Regional en Colombia Evidencia y Determinantes. Obtenido de Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales CLACSO:
<http://biblioteca.clacso.edu.ar/Colombia/cidse-univalle/20121123010357/Doc112.pdf>
- Gaviria, R. (s.f.). Informe Vendedores Ambulantes en Armenia (Quindío).
<https://bit.ly/3aEq7pk>
- Gómez, I., Castillo, I., Banquez, A., Castro, A. & Lara, H. (2012). Condiciones de trabajo y salud de vendedores informales estacionarios del mercado de Bazurto, en Cartagena. Revista de salud pública, 13(3), 446- 457.
<http://www.bdigital.unal.edu.co/27063/1/24779-169086-1-PB.pdf>

- Hernández Sampieri, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). ¿Qué características posee el enfoque cuantitativo de investigación? En Metodología de la investigación (pág. 600). México: McGraw Hill.
- Instituto para la Economía Social IPES. (3 de Abril de 2019). Número de vendedores informales por Localidad. Obtenido de Datos Abiertos Bogotá:
<http://datosabiertos.bogota.gov.co/dataset?q=ipes>
- Mancera, M., Mancera, M., Mancera, M., & Mancera, J. (2018). Seguridad y salud en el trabajo, Gestión de Riesgos. Bogotá D.C.: Alfaomega Colombiana S.A.
- Ministerio de Salud. (Diciembre de 2018). Estrategia de entorno laboral saludable –Énfasis en la informalidad. Obtenido de Ministerio de Salud:
<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/PP/SA/estrategia-entorno-laboral-informal-2019.pdf>
- Ministerio de Salud y Protección Social MINSALUD. (s.f.). Aseguramiento en Riesgos Laborales. Obtenido de Ministerio de Salud y Protección Social:
<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VP/DOA/RL/Aseguramiento%20en%20riesgos%20laborales.pdf>
- Ministerio de Trabajo. (s.f.). Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo. Obtenido de Mintrabajo: <http://www.mintrabajo.gov.co/relaciones-laborales/riesgos-laborales/sistema-de-gestion-de-seguridad-y-salud-en-el-trabajo>
- Muñoz, A. & Chois, P. (2014). Riesgos laborales en trabajadores del sector informal del Cauca, Colombia. Revista de la Facultad de Medicina, 62(3), 379- 385.
<http://dx.doi.org/10.15446/revfacmed.v62n3.3868>
- Ocampo, J., & Garzón, M. (2016). El sistema de riesgos laborales frente al trabajador del sector informal. Opinión Jurídica, Universidad de Medellín, 15(30), 183-204. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/ojum/v15n30/1692-2530-ojum-15-30-00183.pdf>
- Organización Internacional del Trabajo. (2017). Guía de actuación de la Inspección de Trabajo en la economía informal. Obtenido de Organización Internacional del Trabajo OIT: https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_dialogue/---lab_admin/documents/publication/wcms_626575.pdf

- Organización Internacional del Trabajo. (2019). Seguridad y salud en el trabajo. Obtenido de Organización Internacional del Trabajo OIT:
<https://www.ilo.org/global/topics/safety-and-health-at-work/lang--es/index.htm>
- Organización Mundial de la Salud. (2018). conjunto herramientas estrategia de salud nacional. Obtenido de PahoOrg:
<http://www.paho.org/ict4health/images/docs/conjuntoherramientasestrategiaesaludnacional.pdf>
- Pino, S., & Ponce, G. (2019). Comportamiento de la enfermedad laboral en Colombia 2015 - 2017. Revista Fasecolda (175), 48-55. Obtenido de
<https://revista.fasecolda.com/index.php/revfasecolda/article/view/555/526>
- Portafolio. (12 de Agosto de 2019). Lista la ley que formaliza a los vendedores ambulantes del país. Obtenido de Portafolio:
<https://www.portafolio.co/economia/gobierno/proyecto-busca-vincular-a-seguridad-social-a-vendedores-informales-532479>
- Rojas, L. (13 de Noviembre de 2012). Estudio de Riesgos en el Trabajo en una comunidad del sector informal de Bogotá. Obtenido de Repositorio Universidad Javeriana:
<https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/13690/RojasVelascoLuisFernando2012.pdf;jsessionid=F2DA1FC7583B956E2E42077DE0568BFD?sequence=1>
- Sura ARL. (s.f.). Generalidades del Sistema de Riesgos Laborales. Obtenido de Sura ARL:
<https://www.arlsura.com/index.php/139-quienes-somos-/iquienes-somos/1929-generalidades-del-sistema-de-riesgos-laborales>

ANEXOS

Anexo 1. Entrevista perfil sociodemográfico y condiciones de salud

ENCUESTA DE PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO Y CONDICIONES DE SALUD

No. Encuesta

1. PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO			
Para esta primera parte seleccione con una X la respuesta que corresponda, y para las preguntas que requieren respuesta abierta en caso de ser positivas por favor diligencie			
ITEM	PREGUNTA	OPCIONES	RESPUESTA
A	GÉNERO	Femenino	
		Masculino	
		Otro	
B	EDAD	18 - 25 años	
		26 - 35 años	
		36 - 45 años	
		46 - 55 años	
		Mayor 56 años	
C	ESTADO CIVIL	Soltero	
		Casado	
		Unión Libre	
D	NIVEL DE ESCOLARIDAD CULMINADO	Primaria	
		Bachillerato	
		Técnico	
		Tecnólogo	
		Pregrado	
		Ninguno	
E	ESTRATO ECONÓMICO	1	
		2	
		3	
		4	
		5	
		6	
F	VIVIENDA	Propia	
		Arrendada	
G	UBICACIÓN VIVIENDA	Urbana	

		Rural	
H	CANTIDAD DE PERSONAS EN LA VIVIENDA	1	
		2	
		3	
		4	
		Más de 5	
I	NÚMERO DE HIJOS	No tiene	
		1	
		2	
		3	
		Más de 4	
J	CABEZA DE FAMILIA	Si	
		No	
K	AFILIADO A EPS	Si	
		No	
		¿Cuál?	
L	AFILIADO A PENSIÓN	Si	
		No	
		¿Cuál?	
M	AFILIADO A ARL	Si	
		No	
		¿Cuál?	
N	OTRO TRABAJO	Si	
		No	
		¿Cuál?	

2. CONDICIONES DE SALUD

Para esta parte seleccione con una X la respuesta que corresponda, y para las preguntas que requieren respuesta abierta, por favor diligencie

ITEM	PREGUNTA	OPCIONES	RESPUESTA
A	PESO	N/A	
B	ESTATURA	N/A	
C	¿HA TENIDO ALGÚN ACCIDENTE DE TRABAJO?	Si	
		No	
D	¿PRESENTA ALGUNA DISCAPACIDAD?	Si	
		No	
E		Camina	

	¿EN QUE SE TRANSPORTA PARA IR AL TRABAJO?	Moto	
		Vehículo	
		Transporte público	
F	¿DE ESTAS ACTIVIDADES A CUÁL DEDICA USTED SU TIEMPO LIBRE?	Deporte	
		Estudio	
		Familia	
		Labores Domésticas	
G	¿HA SIDO DIAGNOSTICADO CON ALGUNA DE LAS SIGUIENTES ENFERMEDADES?		
		SI	NO
	Enfermedades del corazón		
	Enfermedades de los pulmones como asma, enfisema, bronquitis		
	Diabetes (azúcar alta en la sangre)		
	Enfermedades cerebrales como derrames, trombosis, epilepsia		
	Enfermedades de los huesos o articulaciones como artritis, gota, lupus, reumatismo, osteoporosis		
	Enfermedades de la columna vertebral como hernia de disco, compresión de raíces nerviosas, ciática, escoliosis o fractura		
	Enfermedades de los músculos, tendones y ligamentos como desgarros, tendinitis, bursitis, esguinces, torceduras		
	Enfermedades de los nervios (síndrome del túnel del carpo u otros)		
	Fractura en miembros superiores o inferiores (Brazos, Piernas)		
	Amputaciones en los brazos o piernas		
	Acortamiento de una pierna		
	Hernias (inguinal, abdominal)		
	Varices en las piernas		
Enfermedades digestivas			
Enfermedades de la piel			
Alergias en piel o vías respiratorias			

	Hipertensión arterial o tensión alta		
	Colesterol o Triglicéridos elevados		
	Trastornos de audición		
	¿Tiene algún problema visual?		
H	¿USA GAFAS DE PRESCRIPCIÓN DE FORMA?	No utilizo gafas	
		Ocasional	
		Permanente	
I	¿CUÁNDO FUE SU ÚLTIMO EXÁMEN VISUAL?	Nunca lo he realizado	
		Menos de 6 meses	
		Más de 1 año	
		Más de 2 años	
J	¿HA SENTIDO EN ALGÚN MOMENTO EN LOS ÚLTIMOS SEIS MESES?		
		SI	NO
	Dolor en el pecho o palpitaciones		
	Ahogo o asfixia al caminar		
	Tos persistente por más de 1 mes		
	Pérdida de la conciencia, desmayos o alteración del equilibrio		
K	¿TIENE ALGUNO DE LOS SIGUIENTES HÁBITOS O COSTUMBRES?		
		SI	NO
	Fuma		
	Toma bebidas alcohólicas semanal o quincenalmente (no importa la cantidad)		
	Practica deportes de choque o de mano tipo baloncesto, voleibol, fútbol, tenis, squash, ping – pong, beisbol, otros MÍNIMO 2 veces al mes		
	Realiza actividad física o deporte AL MENOS de 3 veces por semana		
L	¿HA SENTIDO EN LOS ÚLTIMOS 6 MESES EN MANOS, BRAZOS, PIES O PIERNAS?		
		SI	NO
	Adormecimiento u hormigueo		
	Disminución de la fuerza		
	Dolor o inflamación		
M	¿DURANTE SU TRABAJO USTED SIENTE?		

		SI	NO
	Dolor en el cuello		
	Dolor en los hombros		
	Dolor en los codos, muñecas o manos		
	Dolor en la espalda		
	Dolor en la cintura		
	Dolor en las rodillas, tobillos o pies		
	El dolor aumenta con la actividad		
	El dolor aumenta con el reposo		
	El dolor es permanente		
N	¿ACTUALMENTE PRESENTA ALGUNA DE LAS SIGUIENTES MANIFESTACIONES O COMPORTAMIENTOS?		
		SI	NO
	Dificultades para dormirse (insomnio)		
	Necesidad de estar solo y desinterés por las cosas		
	Cansancio, aburrimiento o desgano		
	Irritabilidad (mal genio), actitudes y pensamientos negativos		
	Consumo de algún medicamento para los nervios o para dormir		
	Siente que no puede manejar los problemas de su vida		
	Dolor de cabeza, dificultad para concentrarse, trastornos intestinales, baja moral, descontento con el trabajo		
	Actualmente tiene problemas con sus familiares		

Anexo 2. Lista verificación agentes y condiciones de riesgo

LISTA VERIFICACIÓN AGENTES Y CONDICIONES DE RIESGO

N° Lista de Chequeo

1. ACTOS Y CONDICIONES INSEGURAS					
ITEM	SITUACIÓN A OBSERVAR	SI	NO	N.A.	OBSERVACIONES
1	¿Se cuenta con espacio suficiente para el almacenamiento, movilización de personas, objetos y materiales?				
2	¿El lugar de trabajo, vías de circulación y zonas de almacenamiento están demarcados, limpios y ordenados (sin regueros en el piso, con objetos y materiales ubicados ordenadamente)?				
3	¿Los trabajadores utilizan equipos de protección según el agente de riesgo al que están expuestos (guantes, gafas, caretas, botas, etc.)?				
4	¿Existen extintores en número y tipo, acorde con las características del proceso productivo?				
5	¿Se efectúan labores de mantenimiento, tales como limpieza, lubricación, ajuste o reparación con los equipos apagados?				
6	¿Los pisos están en buenas condiciones de mantenimiento?				
7	¿Las herramientas de trabajo son cómodas, seguras y se utiliza para la tarea apropiada?				
2. AGENTES DE RIESGO QUÍMICO					
ITEM	SITUACIÓN A OBSERVAR	SI	NO	N.A.	OBSERVACIONES
1	¿Los envases con productos químicos poseen etiquetas de advertencia de peligro?				
2	¿Durante el desarrollo de la tarea se genera contaminación por polvos, humos, vapores, gases?				
3	¿Los trabajadores utilizan elementos de protección personal respiratoria durante la exposición a estos contaminantes?				
4	¿Existen sistemas de extracción de polvos, vapores, gases o neblinas?				

3. AGENTES DE RIESGO FÍSICO

ITEM	SITUACIÓN A OBSERVAR	SI	NO	N.A.	OBSERVACIONES
1	¿Se encuentra expuesto a altos niveles de ruido, radiación, vibración, calor o frío?				
2	¿Existen sistemas de control del agente de riesgo en la fuente o en el medio?				
3	¿La iluminación de los puestos de trabajo es suficiente para realizar la tarea?				
4	¿Los equipos de protección son adecuados al riesgo?				

4. AGENTES DE RIESGO ERGONÓMICO

ITEM	SITUACIÓN A OBSERVAR	SI	NO	N.A.	OBSERVACIONES
1	¿Los trabajadores pueden alternar posturas de pie y sentado durante el trabajo?				
2	¿El peso de los objetos que se levantan, transportan o almacenan está por debajo de los límites permisibles? (25 Kg. para hombres, 12,5 Kg. para mujeres).				
3	¿La postura que adoptan las personas cuando levanta pesos es segura? (Espalda recta, piernas flexionadas y peso cerca del cuerpo).				
4	¿Se cuenta con carretillas, diferenciales u otras ayudas para manipular objetos pesados?				

5. AGENTES DE RIESGO BIOLÓGICO

ITEM	SITUACIÓN A OBSERVAR	SI	NO	N.A.	OBSERVACIONES
1	¿Cuenta con la posibilidad de acceder a un servicio sanitario?				
2	¿Los servicios sanitarios están en buenas condiciones de orden y aseo?				
3	¿Existe tratamiento y disposición de basuras, u otros residuos resultantes de la labor?				
4	¿Las condiciones de higiene y limpieza de los puestos de trabajo están controladas?				

6. AGENTES DE RIESGO PSICOSOCIAL

ITEM	SITUACIÓN A OBSERVAR	SI	NO	N.A.	OBSERVACIONES
1	¿La jornada de trabajo excede las 8 horas diarias?				
2	¿Cuenta con al menos un día de descanso a la semana?				

3	¿La remuneración recibida por la jornada de trabajo es satisfactoria?				
7. AGENTES DE RIESGO PÚBLICO					
ITEM	SITUACIÓN A OBSERVAR	SI	NO	N. A	OBSERVACIONES
1	¿Ha sido víctima de atraco en su puesto de trabajo?				
2	¿Ha sido víctima de algún daño en su puesto de trabajo por problemas de orden público (manifestaciones)?				
3	¿Se ha visto presionado por algún grupo delictivo para pagar por la permanencia del puesto de trabajo?				

Anexo 3. Consentimiento Informado para participación en el estudio

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Antes de aceptar la participación, es importante que usted lea y entienda la siguiente explicación acerca del propósito y beneficios del estudio, así como la forma en que será llevado a cabo.

Especialista Gestión de Riesgos Laborales Seguridad y Salud en el Trabajo en formación:

Propósito del estudio: Se le pedirá participar por medio de una serie de instrumentos con fines académicos, para identificar los principales factores de riesgo laboral a los que se ve expuesto en el desarrollo de su actividad laboral.

Participación voluntaria

Su autorización para participar en este estudio es completamente voluntaria, si usted se negara o decidiera retirarse, esto no le generará ningún problema.

Riesgos de participación

No existe ningún riesgo por participar en este estudio. Las investigaciones previas han demostrado que no hay ningún peligro y que en general todos los participantes de proyectos similares se benefician de la evaluación.

Confidencialidad

Toda la información que se obtenga en el estudio será confidencial y solo será usada con fines académicos. Para garantizar la confidencialidad nos aseguraremos que la identidad del participante permanezca anónima, mantendremos los registros en un sitio seguro y la documentación y/o análisis solo podrán ser vistos por el docente.

El participante será identificado por un código que será usado para referirse a él. La confidencialidad será también guardada en cualquier publicación o presentación que se realice para dar a conocer a la comunidad científica los resultados de este trabajo académico.

Derechos de los participantes

Su firma a este documento indica que usted ha leído y comprendido los objetivos, procedimientos, riesgos y beneficios de su participación en este estudio académico y confirma que usted:

Ha recibido la información de parte de _____ y se le ha informado acerca de los riesgos y beneficios de participar.

Que la decisión de retirarse no tendrá ninguna consecuencia.

Nombre del participante

Documento de
Identificación

Firma del participante

Anexo 4. Matriz de Identificación Riesgos

MATRIZ DE IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS

METODOLOGÍA GUÍA GTC 45 (2012-06-20)

Elaborado por: Andra Rocio Niño Montero, Claudia Katherine Romero, Karen Paola Roa
Revisión inicial: 23/03/2020

Cargo: Estudiantes especialización Riesgos Laborales SST

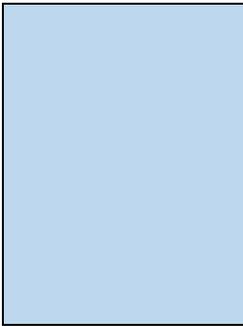
PROCESO	ZONA / LUGAR	ACTIVIDADES	RUTINARIA: SI o NO	PELIGRO		EFECTOS POSIBLES	CONTROLES EXISTENTES			EVALUACIÓN DEL RIESGO						VALORACIÓN DEL RIESGO	CRITERIOS PARA ESTABLECER CONTROLES			MEDIDAS DE INTERVENCIÓN								
				DESCRIPCIÓN	CLASIFICACIÓN		FUENTE	MEDIO	INDIVIDUO	NIVEL DE DEFICIENCIA	NIVEL DE EXPOSICIÓN	NIVEL DE PROBABILIDAD (NP= ND x NE)	INTERPRETACIÓN DEL NIVEL DE PROBABILIDAD	NIVEL DE CONSECUENCIA	NIVEL DE RIESGO (NR) e INTERVENCIÓN		INTERPRETACIÓN DEL NIVEL DE RIESGO (NR)	ACEPTABILIDAD DEL RIESGO	NRO EXPUESTOS	PEOR CONSECUENCIA	EXISTENCIA REQUISITO LEGAL ESPECÍFICO ASOCIADO (SI o NO)	ELIMINACIÓN	SUSTITUCIÓN	CONTROLES DE INGENIERÍA	CONTROLES ADMINISTRATIVOS, SEÑALIZACIÓN, ADVERTENCIA	EQUIPOS / ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL		
Preparación de alimentos	Zona urbana Minuto de Dios	Cocción de los ingredientes	Si	Iluminación inadecuada	Físico (Iluminación)	Cefaleas			Iluminación Artificial			Medio (2)	Esporádica (1)	2	Bajo	Leve (10)	20	NR (III) Aceptable	Mejorar si es posible, sería conveniente justificar la intervención y su rentabilidad	21	cefaleas	No				Uso de iluminación artificial	Programa de mantenimiento de iluminarias	
Preparación de alimentos	Zona urbana Minuto de Dios	Cocción de los ingredientes	Si	Exposición al ruido de vehículos	Físico (Ruido)	estrés, Disminución de la capacidad auditiva						Medio (2)	Exposición Frecuente (3)	6	Media	Leve (10)	60	NR (III) Aceptable	Mejorar si es posible, sería conveniente justificar la intervención y su rentabilidad	21	Hipoacusia	No				Programa de vigilancia de ruido, exámenes médicos, charlas, estudio de Higiene		
Preparación de alimentos	Zona urbana Minuto de Dios	Cocción de los ingredientes	Si	Altas temperaturas generadas por planchas, parrillas, o fogones	Físico (Temperatura extremas)	Deshidratación, dolor de cabeza, Calambres, quemaduras						Medio (2)	Exposición Continua (4)	8	Media	Grave (25)	200	NR (II)	Mejorar si es posible, sería conveniente justificar la intervención y su rentabilidad	21	Quemaduras de 2 grado	No				Implementar descansos para evitar exposición continua al Riesgo	Uso de Guantes	
Preparación de alimentos	Zona urbana Minuto de Dios	Cocción de los ingredientes	Si	Posturas prolongadas, Movimientos repetitivos	Biomecánico	Fatiga, Espasmos, Dolores Musculoesqueléticos						Medio (2)	Exposición Ocasional (2)	4	Bajo	Leve (10)	40	NR (III) Aceptable	Mejorar si es posible, sería conveniente justificar la intervención y su rentabilidad	21	fatiga Muscular	No				Programa de pausas Activas, capacitaciones riesgo Biomecánico, programa de vigilancia de Riesgo Biomecánico		
Preparación de alimentos	Zona urbana Minuto de Dios	Cocción de los ingredientes	Si	Contagio de enfermedades ocasionados por virus	Biológico	Gripas e infecciones			Desinfección de los elementos de preparación de alimentos			Medio (2)	Exposición Ocasional (2)	4	Bajo	Leve (10)	40	NR (III) Aceptable	Mantener las medidas de control existentes, hacer comprobaciones periódicas, para verificar que el riesgo aun es aceptable	21	Infección Respiratoria	No				Protocolo de limpieza y desinfección de elementos de preparación de alimentos	Uso de tapabocas y guantes	
Preparación de alimentos	Zona urbana Minuto de Dios	Cocción de los ingredientes	Si	Inhalación de gas propano	Químico	Intoxicación						Medio (2)	Exposición Frecuente (3)	6	Media	Leve (10)	60	NR(III) Aceptable	Mejorar si es posible, sería conveniente justificar la intervención y su rentabilidad	21	Muerte	No				Charla manipulación adecuada de la pipeta de gas propano		
Preparación de alimentos	Zona urbana Minuto de Dios	Cocción de los ingredientes	Si	Largas jornadas de trabajo	Psicosocial (Jornada laboral)	Fatiga, Estrés						Medio (2)	Exposición Ocasional (2)	4	Bajo	Leve (10)	40	NR(III) Aceptable	Mejorar si es posible, sería conveniente justificar la intervención y su rentabilidad	21	Estrés extremo	No				Charla de riesgo Psicosocial		
Preparación de alimentos	Zona urbana Minuto de Dios	Cocción de los ingredientes	Si	Incendios generados por el gas propano	Condiciones de Seguridad (Tecnológico incendios)	Quemaduras, intoxicación por inhalación de humo						Medio (2)	Exposición Ocasional (2)	4	Bajo	Leve (10)	40	NR (III) Aceptable	Mejorar si es posible, sería conveniente justificar la intervención y su rentabilidad	21	Muerte	No				Charla manipulación adecuada de la pipeta de gas propano		
Venta de Alimentos Preparados	Zona urbana Minuto de Dios	Transporte de elementos para instalación punto de venta	Si	Manipulación de cargas (Transporte carro de comidas, elementos para la preparación de alimentos y alimentos preparados)	Biomecánico	Fatiga, Espasmos, Dolores Musculoesqueléticos			Carros de comida con apoyo de ruedas / Contenedores pequeños para la distribución de la carga			Medio (2)	Exposición Frecuente (3)	6	Media	Leve (10)	60	NR(III) Aceptable	Mejorar si es posible, sería conveniente justificar la intervención y su rentabilidad	21	Lesiones Musculoesqueléticas	No				Programa de pausas Activas, capacitaciones riesgo Biomecánico, programa de vigilancia de Riesgo Biomecánico		
Venta de Alimentos Preparados	Zona urbana Minuto de Dios	Ubicación de punto de venta en espacio público	Si	Sismos	Fenómenos naturales	Lesiones, Muerte						Medio (2)	Exposición Ocasional (2)	4	Bajo	Grave (25)	100	NR (III) Aceptable	Mejorar si es posible, sería conveniente justificar la intervención y su rentabilidad	21	Muerte	No				Establecer Protocolo de emergencias		
Venta de Alimentos Preparados	Zona urbana Minuto de Dios	Recepción de dinero	Si	Robos o atracos por manejo de sumas de dinero en efectivo	Condiciones de Seguridad (Públicos)	Lesiones, Muerte						Medio (2)	Exposición Ocasional (2)	4	Bajo	Leve (10)	40	NR (III) Aceptable	Mejorar si es posible, sería conveniente justificar la intervención y su rentabilidad	21	Muerte	No				Charla de autocuidado, Protocolo de llamadas de emergencia		
Venta de Alimentos Preparados	Zona urbana Minuto de Dios	Ubicación de punto de venta en espacio público	Si	Alteraciones de orden público	Condiciones de Seguridad (Públicos)	Lesiones, Muerte						Medio (2)	Exposición Ocasional (2)	4	Bajo	Leve (10)	40	NR (III) Aceptable	Mejorar si es posible, sería conveniente justificar la intervención y su rentabilidad	21	Muerte	No				Charla de autocuidado, Protocolo de llamadas de emergencia		

Anexo 5. Programa de capacitación

PROGRAMA GENERAL CAPACITACIÓN PREVENCIÓN DE PELIGROS VENEDORES AMBULANTES ALIMENTOS PREPARADOS BARRIO MINUTO DE DIOS		
Planteamiento	Capacitación de 5 módulos desarrollados de manera presencial y virtual, para los vendedores de alimentos preparados en el Barrio Minuto de Dios, con el objetivo de promover buenas prácticas en los puntos de trabajo y fomentar la importancia de la Seguridad y Salud en el trabajo en este sector.	
Sesiones	8 sesiones para ser desarrolladas cada una de manera mensual	
Grupo Esperado	Trabajadores encuestados en la primera fase del proyecto (21 personas)	
Costo	Las capacitaciones no tendrán costo para los vendedores	
Programa		
Modulo I	RIESGO FÍSICO	
	Objetivo	Reconocer la exposición a lesiones por quemaduras, para generar medidas preventivas y planes de manejo
	Tema 1	Primeros Auxilios para quemaduras
		Desarrollo: - ¿Qué es una quemadura? - ¿Cómo se puede producir? - Tipos de quemadura - ¿Cómo actuar ante una quemadura?
		Metodología: Sesión presencial con apoyo de profesional de salud en el área, material audiovisual, material informativo para participantes.
Tema 2	Medidas preventivas para quemaduras	

		Desarrollo: -Importancia de contar con extintores en el punto de trabajo -Orden en el punto de trabajo (colocación de utensilios, recipientes, ingredientes) - Uso de Elementos de protección individual para la manipulación de elementos - Estrategias para la manipulación de sartenes, ollas y productos en aceite
		Metodología: Sesión presencial con apoyo de profesional en el área de concina, material audiovisual, material informativo para participantes.
	Tema 3	Manipulación de las pipetas de gas propano Desarrollo: - Propiedades y componentes - Efectos sobre la salud - Condiciones adecuadas para la manipulación
		Metodología: Sesión virtual, con material audiovisual, envío de material informativo a participantes.
Módulo II	RIESGO BIOMECÁNICO	
	Objetivos	1. Mitigar la presencia de lesiones musculoesqueléticas en la población seleccionada 2. Mostrar la importancia del cuidado de la salud física, a través de la apropiación de estrategias de prevención
	Tema 1	Prevención de lesiones musculoesqueléticas
		Desarrollo: -Anatomía y cuidados de la columna -Importancia del autocuidado
		Metodología: Sesión virtual, con material audiovisual y ejemplificante, envío de material informativo a participantes
Tema 2	Medidas para la prevención de lesiones musculoesqueléticas	
	Desarrollo: - Pausas activas - Entrenamiento en ejercicios de prevención y/o compensación - Técnicas adecuadas de manipulación de cargas	

		Metodología: Sesión presencial con apoyo de fisioterapeuta profesional en el área, material informativo a participantes
Modulo III	RIESGO QUÍMICO	
	Objetivo:	Reconocer la importancia de la salud respiratoria y la exposición que se tiene, para generar medidas preventivas
	Tema 1	Importancia de la salud respiratoria, factores de riesgo y medidas de prevención
		Desarrollo: - Importancia de la salud respiratoria (Factores de riesgo y posibles efectos sobre la salud) - Medidas preventivas y uso de elementos de protección individual
	Metodología: Sesión virtual, con material audiovisual, entrega material didáctico e informativo a participantes.	
Modulo IV	CONDICIONES DE SEGURIDAD	
	Objetivo:	Sensibilizar a la población seleccionada sobre la importancia de conocer cómo reaccionar ante una emergencia
	Tema 1	¿Como reaccionar ante una emergencia?
		Desarrollo: - Curso Primer Respondiente Básico
	Metodología: Presencial con duración de un día, apoyado en el programa brindado por la Secretaría Distrital de Salud, con elementos teórico-prácticos, entrega certificado a participantes	
Módulo II	RIESGO AUDITIVO	
	Objetivo	Fomentar la importancia del cuidado auditivo y generar pautas de autocuidado en esta área
	Tema 1	Salud auditiva en el medio de trabajo



Desarrollo:

- Importancia de la salud auditiva
- Efectos del ruido sobre la salud
- Medidas preventivas ante la exposición al ruido (Hábitos y cuidados del oído y la audición)

Metodología: Sesión virtual apoyada por profesional en Fonoaudiología, material audiovisual, envío de material informativo a participantes