

**El rol del gestor social en la Estrategia de Abordaje Territorial de la localidad de
Suba**

Diana Paola Mateus Castro

Diana Patricia Rincón Rodríguez

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Especialización Gestión Asociada Escenarios Participativos para el desarrollo local

Facultad de Ciencias Humanas y Sociales

2019

**El rol del gestor social en la Estrategia de Abordaje Territorial de la localidad de
Suba**

Diana Paola Mateus Castro

Diana Patricia Rincón Rodríguez

**Trabajo de grado presentado como requisito para optar por el título de
Especialista en Gestión Asociada Escenarios Participativos para el desarrollo local**

Asesora:

Lida Alexandra Isaza Sandoval

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Especialización Gestión Asociada Escenarios Participativos para el desarrollo local

Facultad de Ciencias Humanas y Sociales

2019

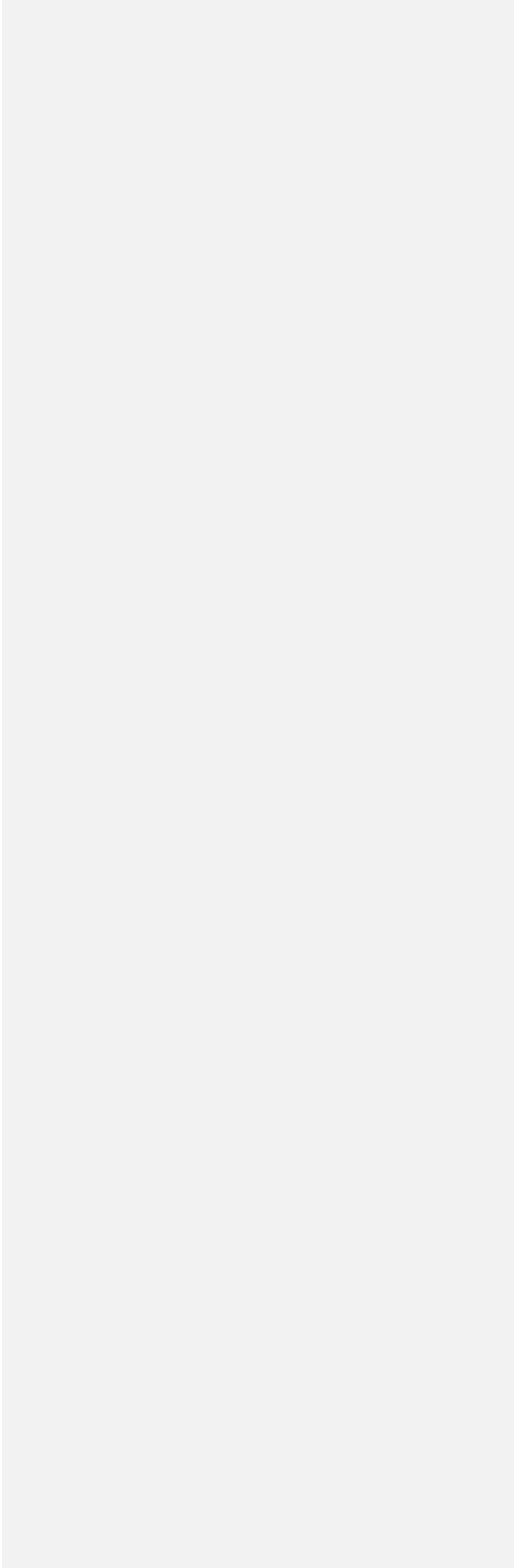
Contenido

| | |
|---|------|
| Lista de Tablas..... | VI |
| Lista de gráficas..... | VII |
| Resumen..... | VIII |
| Abstract..... | IX |
| Introducción..... | 10 |
| 1. Planteamiento del problema..... | 11 |
| 2. Formulación del Problema..... | 15 |
| 3. Objetivos..... | 16 |
| 3.1. Objetivo General..... | 16 |
| 3.2. Objetivos Específicos..... | 16 |
| 4. Cuadro de congruencia..... | 17 |
| 5. Justificación..... | 19 |
| 6. Antecedentes de la Estrategia de Abordaje Territorial..... | 21 |
| 7. Marco teórico..... | 25 |
| 7.1. Gestión Social..... | 25 |
| 7.2. Desarrollo Social..... | 26 |

| | |
|--|----|
| 7.3. Participación Ciudadana..... | 27 |
| 7.4. Gestión Asociada..... | 28 |
| 7.5. Políticas públicas..... | 31 |
| 7.6. Territorio..... | 32 |
| 8. Diseño metodológico..... | 34 |
| 8.1. Tipo de estudio..... | 34 |
| 8.1.1. La encuesta..... | 34 |
| 8.1.2. La entrevista..... | 36 |
| 8.1.3. La observación participante..... | 38 |
| 8.1.4. Revisión documental..... | 40 |
| 9. Análisis de la información..... | 44 |
| 10. Conclusiones..... | 60 |
| 11. Referencias..... | 62 |
| 11.1. Videos..... | 66 |
| 12. Anexos..... | 67 |
| 12.1. Entrevista 1 Angelica Gonzalez gestora social de la Secretaría de integración social- localidad Kennedy | 67 |
| 12.2. Entrevista 2: Diana Rodríguez—gestora social de la Secretaría de integración social- localidad Usaquén..... | 70 |

12.3. Entrevista emisora on line Suba alternativa, marcando la diferencia...71

12.4. Encuestas realizadas a la comunidad de la localidad de Suba..... 86



Lista de Tablas

Tabla 1. Cuadro de congruencia.....17

Tabla 2. Encuesta sobre la Estrategia de Abordaje Territorial.....35

Tabla 3: Entrevista aplicada a los Gestores Sociales Secretaría de Integración Social....37

Tabla 4. Matriz Bibliográfica, Fuente: Elaboración propia 2019.....41

Lista de Gráficas

Gráfica 1. Rol del encuestado..... 44

Gráfica 2. Conocimiento de la Estrategia de Abordaje Territorial..... 45

Gráfica 3. Impacto de la Estrategia de Abordaje Territorial en la Localidad de Suba..... 46

Gráfica 4. Acciones implementadas como respuesta a las problemáticas de la localidad.... 47

Gráfica 5. Participación de los ciudadanos en las Metodologías implementadas en la Estrategia de Abordaje Territorial..... 48

Gráfica 6. Estrategias de abordaje territorial..... 50

Gráfica 7. Facilidad de identificación de los actores relevantes de la localidad de Suba..... 51

Gráfica 8. Identificación de capacidades y potencialidades de la localidad de Suba..... 52

Gráfica 9. Identificación de conflictos sociales..... 53

Gráfica 10. Identificación de espacios de participación..... 54

Gráfica 11. Participación en los espacios..... 55

Gráfica 12. Aporte del rol del gestor social a la transformación del territorio..... 55

Gráfica 13. . Importancia a la articulación del sector público con el sector privado y la comunidad..... 56

Resumen

El presente trabajo de grado, propone analizar, cuál es el rol del gestor social, en la Estrategia de Abordaje Territorial que implementa la Secretaría de Integración Social en la localidad de Suba, teniendo como base los procesos de participación local, las dinámicas del territorio y los aportes metodológicos utilizados en los territorios priorizados.

De igual forma, se busca ampliar conceptos como: gestión social, política pública, territorio, desarrollo social, participación y cómo estos podrían estar relacionados con la Gestión Asociada, como una herramienta para la implementación de la Estrategia de Abordaje. Además, es importante resaltar la gestión social como un enfoque metodológico fundamental, para el desarrollo territorial, vinculando a la comunidad a los procesos de planeación, presupuestos, ejecución, control de lo público, generando corresponsabilidad, sujetos políticos, responsables de las decisiones que se tomen en el territorio.

Palabras Clave: Gestión Social, Política Pública, Territorio, Desarrollo Social, Participación y Gestión Asociada.

Abstract

The present work of degree proposes to analyze what is the role of the social manager in the Territorial Approach Strategy implemented by the Secretariat of Social Integration in the town of Suba, based on the processes of local participation, the dynamics of the territory and the methodological contributions used in the prioritized territories.

On the other hand, it seeks to expand concepts such as social management, public policy, territory, social development, participation and how these are related to Associated Management, as a tool for the implementation of the Approach Strategy. It is also important to highlight social management as a fundamental instrument for territorial development linking the community to the planning processes, budgets, execution, control of the public, generating co-responsibility, political subjects, responsible for the decisions taken in the territory.

Keywords: Social Management, Public Policy, Territory, Social Development, Participation and Associated Management.

Introducción

El propósito de esta investigación es identificar, cual es el rol del Gestor Social en la Estrategia de Abordaje territorial implementada por la Secretaría de Integración Social; así como los aportes de la gestión social como técnica importante para el desarrollo de transformaciones territoriales. Utilizando diferentes herramientas como los planes, programas y proyectos a corto, mediano y largo plazo que promueva la inclusión de los diferentes actores y el fortalecimiento de las capacidades generando herramientas y orientaciones prácticas para que los actores se involucren en la elaboración, ejecución, evaluación y seguimientos, de las acciones que se desarrollen en el territorio. Una de las herramientas a resaltar es el ejercicio de mapeo social participativo, lo cual nos permite involucrar a la comunidad e identificar conjuntamente las necesidades, los conflictos sociales, actores y potencialidades de un territorio.

Por otro lado, hablar de desarrollo territorial nos permite ampliar conceptos como la gestión territorial, lo cual implica el despliegue de acciones conjuntas e innovadoras, eficientes y eficaz con los actores, instituciones, sectores públicos y privados y la comunidad para la búsqueda de interacciones en el desarrollo social, económico, político, ambiental y cultural del territorio. Las buenas prácticas de gestión requieren movilización de los recursos, tiempos, disciplina, trabajo en equipo, compromiso institucional, sostenibilidad, alianzas estratégicas e innovación.

1. Planteamiento del Problema

El Plan de Desarrollo Distrital Bogotá Mejor para Todos, establece en el artículo 123 una Estrategia de Abordaje Territorial -EAT, para promover la atención integral a la ciudadanía (Plan Distrital de Desarrollo 2016-2019). Esta estrategia surge con el gran objetivo de darle respuesta al conjunto de problemáticas sociales de Bogotá; en ella se plantean mecanismos para aumentar la participación ciudadana y comunitaria, además, se construye con la idea de fortalecer la gestión local, pues busca establecer un espacio propicio para la convivencia y la reconciliación de los diferentes actores que constantemente interactúan en el espacio público de la capital de Colombia.

Desde sus inicios, la EAT intenta brindar mecanismos para que, en conjunto con la administración, se implemente un trabajo territorial desde el respeto, la valoración de la diversidad y los saberes, el reconocimiento de la heterogeneidad territorial, el abordaje diferenciado de los problemas sociales, la acción pública intersectorial, la participación ciudadana, la integración de apuestas locales y recursos públicos y privados. Por lo anterior, la Estrategia de Abordaje Territorial Distrital, se entiende como el conjunto de acciones coordinadas, planificadas y sistémicas que favorecen la sinergia de los actores presentes en el territorio, potencian sus capacidades, propician la movilización social en torno a agendas territoriales, dinamizan planes integrados de política pública social y promueven formas armónicas de convivencia.

La Estrategia de Abordaje Territorial, es entonces una herramienta de gestión que promueve la articulación entre los diferentes actores presentes en los territorios con el propósito de construir colectivamente soluciones integrales con base en las realidades de las poblaciones

diversas que habitan la ciudad y que contribuye a recuperar la confianza en la administración pública y fortalece la corresponsabilidad ciudadana para con la ciudad.

En el marco de la Estrategia de Abordaje Territorial en la localidad de Suba desde el año 2016, inicia su proceso de socialización en diferentes espacios de participación interinstitucionales e intersectoriales y a partir de dicho proceso se conforma la comisión intersectorial de la EAT, la cual está integrada por delegados de diferentes sectores y/o entidades (Alcaldía local, Sec. Gobierno, IDPAC, Educación, Sub red Norte –Salud, Movilidad, Cultura, IDRD, Sec. Mujer, Integración Social e ICBF) y, así mismo, se inicia el proceso de priorización de territorios¹.

La estrategia define la priorización de territorios como una forma de abordaje concreta, participativa y visible en algunos lugares de cada localidad donde se definen unas apuestas específicas alrededor de las cuales se incrementan los esfuerzos por parte de los actores relevantes². Lo anterior, reconociendo que los Gobiernos Distrital y Locales requieren de la concurrencia de otros actores que tienen igualmente necesidades, conflictos, capacidades y potencialidades para actuar sobre los asuntos de su territorio.

Así, la priorización de territorios como proceso de concertación intersectorial, tiene como base el análisis de información sobre diversos criterios de evaluación que reflejan dinámicas y realidades territoriales, facilitando insumos confiables para la toma de decisiones y el desarrollo de apuestas en distintos campos de acción como la estrategia de abordaje territorial, las políticas

¹ La palabra territorio, viene del latín *Territorium*, en ese entonces definido como una “porción de superficie terrestre que pertenece a un país, región, etc.; el término se hace extensivo a la tierra o terreno que posee o controla una persona, organización, o una institución”. (Porto & Merino, 2014)

² Personas o colectivos que ejercen liderazgos en distintas dimensiones del desarrollo del territorio.

públicas, la inversión pública y privada, la gestión comunitaria, entre otros; estableciendo el orden de prioridad en el que deberían abordarse los territorios desde el punto de vista de la administración pública³. En la localidad de Suba en el año 2017 se realizó la priorización de los siguientes territorios, teniendo en cuenta variables, diagnósticos y realidades sociales concertados con sector público- privado y la comunidad.

1. UPZ 27. Tuna Baja
2. UPZ 28. El Rincón y Rincón Suba
3. UPZ 71. Bilbao

De esta manera, teniendo los territorios priorizados se inicia la implementación de la Estrategia de Abordaje territorial, organizada en cuatro momentos de trabajo que hacen referencia al alistamiento previo, el reconocimiento del territorio, la construcción de acuerdos y la transformación necesaria del transcurrir territorial.

Es así, entonces, que teniendo en cuenta las premisas anteriores, la experticia del trabajo en campo con el sector público, y lo visto en la especialización de Gestión Asociada, que surgen preguntas para conectar lo profesional, con lo académico y es de allí donde nos surge la siguiente pregunta ¿Cuál es el rol del gestor social en la Estrategia de Abordaje Territorial (EAT) que implementa la Secretaría Distrital de Integración Social en la localidad de Suba? Con el fin de poder desarrollarla en el siguiente documento. Pues el rol del gestor social se ha establecido como un actor determinante al momento de entender las dinámicas sociales y plantear alternativas de solución frente a la presencia de un conflicto social, ya sea desde una posición activa y determinante o desde una postura más reservada construida desde la acción sin daño; al

³SDP Guía para la priorización de territorios en el marco de la estrategia de abordaje territorial, 2017. p. 2

entender el papel determinante del gestor social se comprende inmediatamente el valor de la experiencia del profesional y lo que significa compartir ésta con los demás.

Dado lo anterior, es igual de importante resaltar el rol que desempeña el gestor social en la Estrategia de Abordaje Territorial, cuando se entiende la complejidad y utilidad que este modelo de abordaje le ha traído a la labor social; pues este proceso implica reconocer las realidades del territorio, analizar información, priorizar y concertar temas problemáticos, planear, hacer seguimiento y evaluación con los actores relevantes del territorio de manera corresponsable y poner en marcha acciones de sostenibilidad que permitan mantener las transformaciones alcanzadas.

2. Formulación del problema

¿Cuál es el rol del gestor social en la Estrategia de Abordaje Territorial (EAT) que implementa la Secretaría Distrital de Integración Social en la localidad de Suba?

3. Objetivos

3.1. Objetivo general

Caracterizar cuál es el rol que desempeñan el gestor social, dentro de la Estrategia de Abordaje Territorial (EAT) que promueve la Secretaría Distrital de Integración Social, tomando como base la ejecución de la localidad de Suba.

3.2. Objetivos específicos

1. Identificar las características y los antecedentes de la Estrategia de Abordaje Territorial implementada por la Secretaria Distrital de Integración Social.
2. Indagar cuáles son los referentes teóricos de la Gestión Asociada y de la Estrategia de Abordaje Territorial.
3. Determinar qué metodología es viable para dar a conocer las experiencias de los gestores sociales, que trabajan en el desarrollo de la Estrategia de Abordaje Territorial.
4. Realizar un análisis del rol del gestor social en la implementación de la Estrategia de Abordaje Territorial y que relacione las metodologías de la gestión asociada.
5. Dar a conocer los aportes del gestor social en su rol dentro de la Estrategia de Abordaje Territorial.

4. Cuadro de Congruencia

| Pregunta específica | Objetivo específico | Título |
|---|---|--|
| <p>¿Cuáles son las características de la Estrategia de Abordaje Territorial, implementada por la Secretaria Distrital de Integración Social? ¿Qué es la Secretaria de Integración Social?</p> | <p>Identificar las características y antecedentes de la Estrategia de Abordaje Territorial implementada por la Secretaria Distrital de Integración Social.</p> <p>Dar a conocer el contexto de la Secretaría de Integración Social.</p> | <p>Estrategia de abordaje territorial, Secretaría de Integración Social: características y antecedentes.</p> |
| <p>¿Qué referentes teóricos se conocen en relación con la Estrategia de Abordaje Territorial y qué rol se puede ejecutar desde la Gestión Asociada?</p> | <p>Indagar los referentes teóricos de la Gestión Asociada y de la Estrategia de Abordaje Territorial.</p> | <p>Aproximaciones a la Estrategia de Abordaje Territorial y a la Gestión Asociada.</p> |
| <p>¿Qué metodología se puede utilizar para dar a conocer el rol que desempeña el gestor social en la Estrategia de Abordaje territorial?</p> <p>¿Qué metodologías de la gestión asociadas son implementadas</p> | <p>Determinar qué metodología es viable para dar a conocer las experiencias de los gestores sociales, que trabajan en el desarrollo de la Estrategia de abordaje</p> | <p>Sistematización de experiencias una apuesta metodológica</p> |

| | | |
|--|--|--|
| <p>en la Estrategia de Abordaje territorial, desde el rol del gestor social?</p> | <p>territorial. En este caso, la sistematización como apuesta investigativa.</p> <p>Realizar un análisis del rol del gestor social en la implementación de la Estrategia de Abordaje Territorial, relacionándolas con las metodologías de la gestión asociada.</p> | <p>desde el rol del gestor social.</p> <p>Metodologías de la gestión asociada en la implementación de la Estrategia de Abordaje Territorial.</p> |
| <p>¿Cuáles han sido los aportes más significativos del gestor social para el fortalecimiento local a la Estrategia de Abordaje territorial de la localidad de Suba?</p> | <p>Dar a conocer los aportes del gestor social en su rol dentro de la Estrategia de Abordaje Territorial.</p> | <p>Gestor social, pieza clave para la Estrategia de abordaje territorial.</p> |

Tabla 1. Cuadro de Congruencia.

5. Justificación

Una realidad que afecta el mercado laboral en la actualidad es la sistematización de las tareas y procesos a cargo del profesional; sin importar la rama del conocimiento en la cual se enfoca el profesional, el mundo laboral exige una serie de conocimientos específicos y técnicas para implementar de una forma prácticamente automática, donde el profesional se encuentra en la capacidad de replicar sistemas o adaptar modelos de acuerdo con las necesidades que se requiera. Incluso en el desarrollo del rol del gestor social surge la necesidad de sistematizar algunas de las tareas en las que se ocupa día a día; y si bien, su labor es potencialmente subjetiva y marcada por la experiencia en campo, se pueden plantear y replicar una serie de procesos y situaciones que son usuales en la práctica, como una guía para el gestor social que está incursionando en el ámbito laboral.

En la implementación de la Estrategia de Abordaje Territorial -EAT, se puede definir el deber ser y el actuar del gestor social en cada interacción que tenga, de una manera que su rol esté precisado por las experiencias vividas en terreno y que promueva la atención integral de las problemáticas sociales, la participación ciudadana y el fortalecimiento de la gestión local, de una manera eficiente y establecida bajo un marco de garantía de derechos y mejoramiento de la calidad de vida de la población en general. Este modelo de abordaje social es implementado por la Secretaría de Integración Social durante la ejecución del Plan de Desarrollo “Bogotá mejor para todos” (2016 - 2020), y en la presente investigación se abordará su esencia y trasfondo desde las experiencias vividas durante su ejecución en la Localidad de Suba; dado que la diversidad demográfica y cultural de esta localidad permite hacer un análisis objetivo del modelo.

Existe la posibilidad que en las siguientes administraciones públicas distritales no se implemente el modelo EAT, pero se resalta su metodología y planeación estratégica como insumo para responder positivamente frente a los desafíos que generan los problemas sociales. Pues algunos de los alcances que se obtuvieron con la Estrategia de Abordaje Territorial consistieron en una fácil identificación de los actores, permitió realizar alianzas de la comunidad con el sector público y privado, ayudo en la comprensión de las dinámicas sociales, fomento la participación ciudadana, entre otros logros que más adelante serán objeto de estudio.

Para el gestor social, el estudio del modelo EAT es pertinente por la afinidad que tiene con las políticas públicas y por su papel activo en la construcción social; a partir de éste se pueden implementar nuevas estrategias para la labor social, mejorando los canales de información con la principal motivación de suplir las necesidades básicas del ser humano.

6. Antecedentes de la estrategia de abordaje territorial

Los primeros intentos de las autoridades locales por atender las necesidades básicas de la población en condiciones más precarias datan de los años noventa; entre los años 1993 y 1995 se crearon proyectos confiados a ONG's y respaldados por las instituciones públicas distritales para atender las penurias más notorias de los ciudadanos (SDIS, 2017). En aquel momento, el sector público distrital carecía de la gran mayoría de instituciones que hoy lo conforman, por esta razón la alcaldía colaboraba en conjunto con algunas organizaciones sin ánimo de lucro para atender unas pocas situaciones de vulnerabilidad; a pesar de este esfuerzo, los resultados no eran los mejores y las condiciones sociales reclamaban un sistema más fuerte para llevar a cabo las diferentes iniciativas.

Los siguientes años, en la primera alcaldía de Antanas Mockus Šivickas, que por cierto fue el primer periodo extendido a 3 años por el Artículo 314 de la Constitución Política de Colombia, se comenzó a gestar un proyecto distrital sustentado en la responsabilidad compartida, la cooperación y la participación. Como el alcalde de turno tenía vocación por la docencia fomento lo que él denominó “Formación ciudadana”, entorno a seis prioridades básicas, las cuales fueron la cultura ciudadana, el medio ambiente, el espacio público, el progreso social, la productividad urbana y la legitimidad institucional (DECRETO 295 DE 1995). Esta adopción de políticas educativas trajo consigo una disminución del gasto público para el Distrito; por otro lado, los ciudadanos percibían las campañas de una forma diferente a como lo hacían con las anteriores administraciones; sin embargo, no todas las prioridades básicas del Plan de Desarrollo Distrital lograron el objetivo esperado durante el mandato.

A la primera administración distrital de Mockus le siguió el Plan de Desarrollo Distrital “Por la Bogotá que queremos”, la primera alcaldía de Enrique Peñalosa Londoño; entre 1998 a 2001 se impulsaron cinco proyectos; el primero de ellos y uno de los más controversiales en las últimas décadas para la ciudad de Bogotá fue el Sistema Integrado de Transporte Masivo, donde aparece Transmilenio como la solución de aquella época al problema de movilidad masiva que acontecía en Bogotá. Los otros proyectos fueron Construcción y Mantenimiento de Vías, Banco de Tierras, Sistema Distrital de Parques y Sistema Distrital de Bibliotecas (Acuerdo 006 de 1998). En este mandato se realizó una inyección de capital importante de parte del Distrito, no solo a la planta de transporte público, sino en términos de infraestructura del espacio público.

Entre los años 2001 y 2004 se da la segunda administración distrital de Antanas Mockus, esta alcaldía se caracterizó por regular los valores a través del respeto por las personas, la ley y todo lo que comprende lo público (Acuerdo 440 de 2001). En esta alcaldía se destacaba la importancia de la transparencia que tenían que mantener las instituciones públicas, conservar los buenos valores y encaminar esfuerzos para lograr justicia social se convirtieron en las principales banderas de Mockus; en este punto la ciudadanía bogotana se permite analizar cuál es el significado del bien público, y cómo coexisten los interés privados y sociales en la consolidación de ciudad que alberga diferentes clases sociales.

La siguiente administración distrital estuvo a cargo de Luis Eduardo Garzón, este periodo estaba comprendido entre el 2004 y el 2008, primer periodo extendido a cuatro años por el Acto Legislativo 02 de 2002; que, con un mensaje de mitigación de la pobreza, de la inequidad, de la exclusión social y política le dio al plan de gobierno un enfoque de restitución de derechos (Acuerdo 119 de 2004). En esta alcaldía se intentó priorizar la seguridad alimentaria, los servicios básicos y otros elementos fundamentales dentro de la inclusión social; además, durante

su período se conformaron algunas instituciones públicas que tienen gran relevancia para entender el contexto historia de la Estrategia de Abordaje Territorial.

En el año 2006, por medio del Acuerdo 257, el Concejo de Bogotá transforma el Departamento Administrativo de Bienestar Social en la Secretaría Distrital para la Integración Social -SDIS, reglamentado por el Decreto 556 del 29 de diciembre del mismo año como el organismo público encargado de formular, adoptar, desarrollar y evaluar las políticas públicas de la ciudad de Bogotá (DECRETO 607 DE 2007). Es allí, como la SDIS se establece con el objetivo de disminuir la pobreza, la inequidad social y la exclusión de los habitantes de la capital colombiana.

Desde la conformación de la Secretaría Distrital para la Integración Social se han definido diversas estrategias que contribuyan al cumplimiento de sus funciones, las cuales han variado a lo largo de los diferentes planes de desarrollo que se han tenido desde su creación.

El siguiente mandato correspondió a Samuel Moreno Rojas, en su Plan de Desarrollo Distrital se pretendía definir la Gestión Social Integral como una forma de implementar la política social y crear relaciones sólidas entre los diferentes sectores (Acuerdo 308 de 2008); sin embargo, aunque en el discurso manifestaba un manejo eficiente de los recursos públicos, Samuel Moreno fue encontrado culpable por corrupción durante su mandato y posteriormente enviado a un establecimiento penitenciario. Durante este periodo que comprendía 4 años, hubo muchas anomalías y prácticamente se puede resumir en un periodo de desfalco de fondos al Distrito y ausencia de poder en la alcaldía; María Fernanda Campo y Clara López Obregón debieron asumir el cargo durante los últimos meses de mandato, la primera por disposición del presidente de la república y la segunda designada por el partido político al cual pertenecía Moreno.

En el periodo comprendido de 2012 a 2016 fue electo Gustavo Petro Urrego como alcalde de Bogotá, en este periodo se evidenciaron diversas estrategias para promover la participación política, como los gobiernos zonales, el desarrollo del plan 75/100 enfocado a mejorar la seguridad y reducir la tasa promedio de homicidios en la ciudad, cabildos y gobiernos de proximidad y territorios saludables⁴ (Acuerdo 489 de 2012). Aunque la alcaldía tenía una mayor variedad de propuestas, muchas no se pudieron ejecutar por la destitución del alcalde Petro durante el 2014^a cargo de la Procuraduría General de la Nación; sin embargo, al mes siguiente de su destitución, Gustavo Petro fue restituido por el presidente de la república cumpliendo con una orden de tutela que pedía acatar las medidas cautelares otorgadas por la Comisión Interamericana de Derechos Humanos.

En el año 2016 inicia su segundo periodo como alcalde Enrique Peñalosa, en su Plan de Desarrollo Distrital “Bogotá mejor para todos” se estable la Estrategia de Abordaje Territorial como un modelo de intervención en terreno para el gestor social.

7. Marco teórico

⁴ Nombres de programas en asistencia a una carencia específica, territorios saludables corresponde a un programa Distrital de salud.

Una Estrategia de Abordaje Territorial involucra diferentes conceptos, actores y elementos; además, incluye la comprensión de diversas posturas y escuelas, teorías que se ensamblan en una sola para una mejor comprensión de la realidad y que permiten a su vez, establecer mejores alternativas de solución. A continuación, se realiza una recopilación de diferentes autores acerca de los conceptos más importantes, antes de exponer el modelo.

7.1. Gestión social

La comprensión de la gestión social se puede articular desde diferentes reflexiones; las cuales no se oponen; por el contrario, se complementan para formar una definición integral de la labor profesional.

La gestión social se puede concebir como una estrategia basada en criterios que le permiten al experto orientar sus decisiones, determinar sus acciones y evaluar los resultados en un momento posterior; usualmente estos criterios corresponden a equidad, eficacia, eficiencia y sostenibilidad (Mokate, 1999). Al ser un proceso complejo de acciones puede potenciar y configurar la intervención social y promover la participación social (Cortés, 2015).

De igual forma, la gestión social involucra un enfoque económico y político, permite un análisis completo de las políticas, de los proyectos, de las condiciones institucionales y de las organizaciones. La gestión social debe estar coordinada con las políticas públicas, sin que privilegie o discrimine a grupos políticos sobre otros; va en contra del asistencialismo e intenta eliminar las barreras que en un comienzo ocasionan diferencias entre semejantes con respecto a los servicios vitales y necesarios (Cohen, 2005).

7.2. Desarrollo Social

El desarrollo social se puede ver como la necesidad de priorizar a las personas en los diferentes escenarios en los que surgen los procesos de desarrollo, puede sonar redundante pero un proceso de desarrollo se puede encontrar tanto individual y egoísta como colectivo y humano; entonces el desarrollo social es aquel que busca promover la inclusión social en los menos favorecidos y mejorar la accesibilidad y la rendición de cuentas de las instituciones públicas para la comunidad en general (Banco Mundial, 2017). Al intentar consolidar el desarrollo social aparecen características como integral, donde las herramientas utilizadas para alcanzar dicho propósito permiten otorgarle un enfoque de derechos e igualdad; obedece a una oportunidad de diagnosticar la situación y analizar las políticas sociales implementadas, es un escenario donde se estudian y difunden experiencias exitosas para fortalecer las capacidades de los países y adaptar los procesos que contribuyan en una mejor toma de decisiones (CEPAL, 2019).

Es importante aclarar que no consiste netamente en una condición económica para mitigar los indicadores de pobreza, corresponde a la posibilidad de atacar la vulnerabilidad desde la raíz, una oportunidad para eliminar la falta de transparencia en las instituciones públicas, para reducir la presencia de actos violentos; es una vía de transformación compleja de las relaciones entre las sociedades y los Estados por medio de intervenciones concretas (Banco Mundial, 2017). El desarrollo social se puede dar en alcances regionales, nacionales o subnacionales; y sus principales áreas de interés son la educación y la cultura, la protección social, la infancia y adolescencia, la inversión y el gasto social, la seguridad alimentaria y nutricional, las políticas de cuidado y la discapacidad (CEPAL, 2019).

Actualmente, la región que comprende América Latina y el Caribe si que estando catalogada entre los territorios con más altos niveles de desigualdad; y sus principales retrasos se manifiestan en la presencia de extrema pobreza, difícil acceso a servicio de salud y saneamiento, mortalidad materna, desnutrición y no conclusión de educación primaria con respecto a la media de países desarrollados (CEPAL, 2017). En esencia, el desarrollo social es una oportunidad de reconciliación, para mejorar los diferentes indicadores sociales y aportar a una reducción significativa de los índices en condición de vulnerabilidad; es la manera de contribuir a una sociedad más equitativa, por lo menos en términos de restitución de derechos.

7.3. Participación ciudadana

Se puede definir participación ciudadana como el conjunto total de actividades que influyen en cierto grado sobre las políticas públicas, esta influencia puede ser directa o indirecta y de carácter individual o colectivo (Font, 2003). Este concepto implica que existe una interacción entre la ciudadanía, la administración pública y los representantes; donde teóricamente todos los actores que intervienen pueden influir sobre las decisiones políticas y de esta forma mejorar la calidad del sistema democrático (Agesic, 2012).

En la participación ciudadana se identifican varios actores y elementos para que ésta se pueda materializar, deben existir individuos o grupos poblacionales que tengan intereses particulares; además, la existencia de espacios que permitan articular las relaciones entre el Estado y los demás actores sociales, instrumentos y procedimientos del gobierno y que sean asequibles a la población civil (Agesic, 2012).

El éxito de las políticas públicas depende del conocimiento de las necesidades y problemáticas que viven los ciudadanos; de allí se resalta la importancia que los involucrados participen en la generación de proyectos específicos y políticas encaminadas a dar una solución satisfactoria para los miembros de la comunidad en general. Para que este proceso se logre dar eficaz y eficientemente, la información de calidad juega un papel esencial; al mejorar los canales de información y retroalimentación, la población podrá colaborar de una forma más dinámica y aumentar el porcentaje de efectividad en la implementación de los proyectos, así el gestor social podrá desempeñar una labor más ajustada a las necesidades de los beneficiarios.

Ahora bien, teniendo en cuenta que la participación ciudadana se refiere a un derecho otorgado a la sociedad civil y constituido como el corazón de los Estados democráticos (Instituto de Estudios del Ministerio Público, 2008), se involucra directamente en la planeación y diseño de cualquier Estrategia de Abordaje Territorial. Cuando se establece el derecho a elegir y de ser elegido, el derecho a opinar abiertamente sin discriminación por condiciones étnicas, sexuales, sociales o culturales; se crea la oportunidad para abordar estrategias incluyentes, que sean pensadas desde la sociedad civil para el beneficio de ella misma.

7.4. Gestión Asociada

De acuerdo a los planteamientos de Francioni y Poggiese (1993):

La gestión asociada permite la construcción. Es un ámbito en el cual se desarrollan acciones conjuntas entre la comunidad y el Estado, donde los canales de participación dan lugar a la elaboración de acuerdos, negociaciones o concertaciones a partir del reconocimiento de los conflictos, diseñando propuestas y acciones que integran visiones e intereses contrapuestos. Se

trata de un espacio de naturaleza interdisciplinaria e intersectorial que utiliza una mecánica abierta y pluralista, de fácil acceso, operando por acuerdo y consenso. Tiene como objetivo la movilización y articulación de actores [...] estableciendo acuerdos y grados de responsabilidad y compromiso mutuos, formulación de metodologías y planes de trabajo, gestión de recursos humanos y financieros que viabilicen los emprendimientos. (p. 13)

Una herramienta prioritaria para la construcción de espacios idóneos para el desarrollo es la gestión asociada, pues ésta permite identificar una visión de la ciudadanía e integra las diferentes necesidades en la búsqueda de un objetivo común (Poggiese, 1993). Con esta herramienta se intenta establecer un ambiente ideal para desarrollar un trabajo conjunto entre la sociedad civil y el Estado a través de la consolidación de los canales de participación, en otras palabras, constituye un puente para integrar la participación ciudadana y las Estrategias de Abordaje Territorial.

La gestión asociada en un nivel de desarrollo profundo y consciente con las necesidades de la población, permitirá un fácil reconocimiento de los conflictos, y una reducción de costos y tiempo en el diseño de propuestas que concilian los diferentes intereses contrapuestos (Poggiese, 1993). Por ello, es una magnífica herramienta para las concertaciones y elaborar acuerdos, basada en la experiencia y en la participación de las partes involucradas.

Se denomina gestión asociada “a modos específicos de planificación y de gestión realizados en forma compartida entre organizaciones estatales y organizaciones de la sociedad civil en su sentido más amplio. El sistema de trabajo planificado y la relación articulada de los colectivos que se crean para elaborar y gestionar estos proyectos o programas cogestivos que en sí mismos son una red, devienen en una trama social reconfigurada y activa: una red de redes de gestión asociada”. (Poggiese, 2000). En este sentido la Estrategia de abordaje territorial, cumple

esta premisa, pues, en ella se realizan articulaciones intersectoriales, interinstitucionales, sin dejar de lado las necesidades manifestadas por las comunidades, con el fin de lograr articular acciones que den respuestas integrales.

Poggiese, (2011) en su libro planificación participativa y gestión asociada agrupada allí nueve metodologías, para la construcción de experiencias de este tipo:

1. La planificación participativa para escenarios de planificación-gestión.
2. La gestión asociada para implementación estratégica y/o gestión intersectorial de la complejidad y/o gestión de redes.
3. La planificación-gestión con información, consulta y consenso (ICC) para políticas públicas.
4. La prospectiva participativa.
5. Las audiencias públicas participativas.
6. El consenso intersectorial para conflictos urbano-ambientales.
7. La planificación-acción con participación comunitaria para mapas de riesgo.
8. Los consejos participativos de políticas públicas.
9. El diálogo multilateral.

De estas nueve metodologías en la Estrategia de Abordaje Territorial la que se implementa es la ICC, teniendo en cuenta que los procesos son participativos, donde se brinda y da información, consultando con la comunidad y sectores públicos y privados, las capacidades,

potencialidades, conflictividades y riesgos del territorio, generando propuestas y empoderando a la ciudadanía, para lograr transformaciones sostenibles en el contexto.

7.5. Políticas públicas

Anteriormente se mencionaron estrategias, necesidades, derechos, herramientas o metodologías que buscan un objetivo común: la pertinencia y eficacia de una o varias políticas públicas. Por lo tanto, para la presente investigación resulta pertinente definir que es una política pública, determinar su alcance y la motivación que existe en su formulación.

André -Noël Roth define las políticas públicas como un conjunto de objetivos colectivos que son asumidos por una institución gubernamental para orientar los intereses individuales o colectivos, y de esta forma modificar las situaciones percibidas como insatisfactorias (Noël Roth 2002, p.24). Esta definición hace recordar la mano invisible de Adam Smith como la fuerza que canaliza los intereses individuales en los mercados económicos; solamente que aquí la figura del regulador es visible y fácilmente identificable, pues no es una mano invisible sino una institución pública la encargada de definir las reglas de juego.

Una política pública surge como un conjunto de respuestas al mismo Estado y a la sociedad civil, para intervenir frente a una necesidad que afecta a diferentes fuerzas sociales (Diccionario de trabajo Social, 2012). La motivación de la política pública puede ser de carácter político o social, puede estar expresada en el plan de gobierno o no, y busca incentivar soluciones o mitigar los efectos de uno o más problemas sociales.

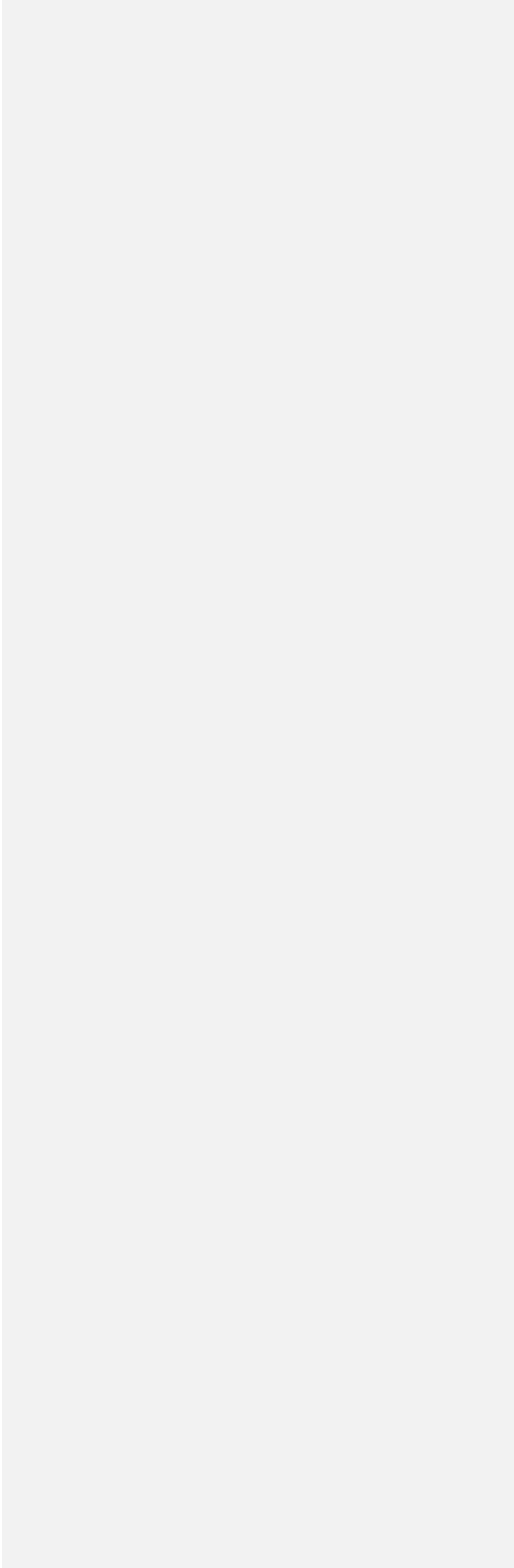
7.6. Territorio

Cualquier análisis demográfico realizado en la actualidad, debe considerar un elemento esencial, el territorio, un espacio que no solo considera un área geográfica, pues en él se desenvuelven y estructuran diversas características de las relaciones sociales (Rincón, 2000). Las ciencias sociales desatan una polémica en torno a los métodos de abstracción que utilizan otras ciencias para analizar el territorio, ellas invitan a utilizar la historia, la economía, la política y la cultura en la descripción e interpretación del territorio; es una invitación para abandonar la facilidad que proporcionaba el análisis de un área de dos dimensiones o un volumen en 3, pues el territorio necesita ser definido en cierto número de variables que las ciencias exactas pueden obviar, pero el gestor social tiene la capacidad de identificar.

Un método práctico para entender el territorio consiste en la identificación de la relación geo-eco-antrópica multidimensional establecida por Mario Sosa, él considera que es necesario considerar los procesos de cambio que han vivido las sociedades humanas sobre el territorio (Sosa, 2012). Es pertinente hacer un paréntesis para explicar la relación geo-eco-antrópica desde la epistemología, pues su origen no más sino la concepción de una relación entre la tierra, el sonido y el ser humano; el sonido es un medio utilizado frecuentemente en la comunicación, por lo que esta forma de relación intenta establecer las diferentes dimensiones interactúan entre la comunicación de la tierra con el ser humano y viceversa.

Igualmente, el territorio se concibe como el resultado de la representación, construcción y apropiación que los seres humanos hacen sobre su lugar de asentamiento; y en el cual la historia y la dialéctica juegan papeles principales en la estructura e identificación tanto para las sociedades como para el territorio en sí (Sosa, 2012). Como se verá más adelante, concebir el

territorio desde una visión más compleja, facilitará la elaboración de una Estrategia de Abordaje Territorial.



8. Diseño metodológico

8.1. Tipo de estudio.

Es importante señalar que el tipo de investigación será de tipo descriptivo, dado que se espera describir la realidad que se está investigando.

Comentado [LAIS1]: Ojo esto es importante un cambio que les hice.

Para este análisis se implementaron las siguientes técnicas de recolección de información: Encuesta, entrevista semiestructurada, observación participativa, revisión documental.

8.1.1. La encuesta

Se puede definir la encuesta, siguiendo a García, F (1993) como una técnica que utiliza un conjunto de procedimientos estandarizados de investigación mediante los cuales se recoge y analiza una serie de datos de una muestra de casos representativa de una población o universo más amplio, del que se pretende explorar, describir, predecir y/o explicar una serie de características.

La medición mediante encuesta puede ser efectuada, y de hecho es el procedimiento más frecuente, de modo esporádico y coyuntural con el fin de tantear la opinión pública en relación con algún tema de interés.

Pulido (1971) utiliza 5 pasos para realizar una encuesta:

1. La población y la unidad muestral
2. Selección y tamaño de la muestra

3. El material para realizar la encuesta

4. Organización del trabajo de campo

5. Tratamiento estadístico

6. (Discusión de los resultados)

En este trabajo, **la encuesta** se efectuó a la comunidad, presidentes de juntas de acción comunal y líderes comunitarios de la localidad de Suba en los territorios priorizados, aplicando 16 preguntas. A continuación, se muestra el diseño de la encuesta aplicada:

ENCUESTA SOBRE LA ESTRATEGIA DE ABORDAJE TERRITORIAL

NOMBRE:

LOCALIDAD:

UPZ:

ROL: PRESIDENTE JAC LÍDER COMUNITARIO

COMUNIDAD

OTRO: ¿Cuál?

FECHA:

1. ¿Conoce qué es la Estrategia de Abordaje Territorial?
 - a. Si
 - b. No
2. ¿Qué impacto considera usted que ha tenido la Estrategia de Abordaje Territorial en la localidad?
 - a. Excelente
 - b. Bueno
 - c. Regular
 - d. Malo
3. ¿Las acciones implementadas dan respuesta a las problemáticas identificadas?
 - a. Si
 - b. No
4. ¿Usted ha participado en alguna de las metodologías implementadas en la Estrategia de Abordaje Territorial?
 - a. Si
 - b. No
5. De ser afirmativa, la respuesta anterior, Señale en ¿cuál o cuáles estrategias a participado?
 - a. Mapeo Social participativo
 - b. Recorridos territoriales
 - c. Construcción de agendas territoriales
 - d. Soluciones integrales
 - e. Mesas territoriales.
6. ¿Identifica usted los actores relevantes de su localidad?
 - a. Si
 - b. No
7. De ser afirmativa, la respuesta anterior, señale ¿Cuáles?

| | |
|-------|--|
| 8. | ¿Identifica usted las capacidades y potencialidades de su territorio? |
| a. | Si b. No |
| 9. | De ser afirmativa, la respuesta anterior, señale ¿cuáles? |
| <hr/> | |
| <hr/> | |
| 10. | ¿Identifica usted conflictos sociales en su localidad? |
| a. | Si b. No |
| 11. | De ser afirmativa, la respuesta anterior, señale ¿cuáles? |
| <hr/> | |
| <hr/> | |
| 12. | ¿Conoce usted espacios de participación en su localidad? |
| a. | Si b. No |
| 13. | De ser afirmativa, la respuesta anterior, señale ¿cuáles? |
| <hr/> | |
| <hr/> | |
| 14. | Participa usted de estos espacios |
| a. | Si b. No |
| 15. | ¿Considera usted que el rol de los gestores sociales del sector público, aportan a la transformación del territorio? |
| a. | Si b. No |
| 16. | ¿Considera usted importante la articulación entre el sector público, privado y la comunidad para generar transformaciones en la localidad? |
| a. | Si b. No |

Tabla 2. Encuesta sobre la Estrategia de Abordaje Territorial

8.1.2. La entrevista

La entrevista es una técnica de gran utilidad en la investigación cualitativa para recolectar datos; se define como una conversación que se propone un fin determinado distinto al

Comentado [LAIS2]: Falta el título de esta tabla.

simple hecho de conversar⁵. Umbarila, M (2017), describe que esta modalidad de entrevista hace referencia a los encuentros de carácter no excesivamente formal con las personas clave para la investigación. Comprende la elaboración de una guía de entrevista que no actúa como orientador inamovible sino como referente flexible de la conversación, buscando encauzar las disertaciones de la persona entrevistada hacia uno o varios ejes temáticos susceptibles de investigar y que están ligados con las categorías generales o específicas planteadas como hilos conductores del proceso. En la entrevista semiestructurada se destaca la postura otorgada al entrevistado, que se caracteriza por ser concebido como sujeto dentro de la investigación, es un agente con voz y voto ya que todos sus aportes son válidos para el estudio. La entrevista se convierte así en una relación de intercambio, donde la cooperación se sitúa como un enclave fundamental del proceso relacional entrevistador-entrevistado, que trabajan juntos para alcanzar el logro de la construcción de conocimiento y el entendimiento sobre un determinado hecho social. Se relacionan dialécticamente y se vislumbran como legítimos en participación e interacción.

Se aplicaron 2 entrevistas a los gestores sociales de las localidades de Usaqué y Kennedy, que hacen parte de la implementación de la Estrategia de Abordaje Territorial de la Secretaría de Integración Social.

Entrevista aplicada a los Gestores Sociales Secretaría de Integración Social- localidad Usaqué- Kennedy

1. Desde su experiencia podría hablarnos acerca de: ¿Cuál es el rol del gestor social en la Estrategia de Abordaje Territorial que implementa la Secretaría de Integración Social?
2. ¿Qué herramientas utiliza el gestor social en los territorios?

⁵ Diccionario de Ciencias de la Educación, Vol. 1. México: Santillana; 1983. p. 208.

3. ¿Cuál es el perfil ocupacional que se requiere del gestor social en la EAT?
4. ¿Qué impacto tiene el gestor social en el territorio?
5. ¿Cuáles han sido los aportes más significativos del gestor social para el fortalecimiento local a la Estrategia de Abordaje territorial?
6. ¿Conoce cuáles son las características de la Estrategia de Abordaje Territorial, implementada por la Secretaría Distrital de Integración Social?
7. ¿Conoce qué es la gestión asociada? ¿Si la respuesta es afirmativa podría contarnos sobre cuáles elementos ha puesto en práctica de este enfoque metodológico dentro de su quehacer?

Tabla 3: Entrevista aplicada a los Gestores Sociales Secretaría de Integración Social

8.1.3. La observación participante

La observación participante, según como lo refiere Umbarila, M (2017), implica una inmersión del investigador en dichos contextos sociales, en tanto dentro de estos escenarios es desde donde se hace posible internalizar un rol activo haciendo que quien lo cumple tenga la posibilidad de indagar a profundidad por los discursos, prácticas y quehaceres en una realidad social.

La observación participante implica un arte (... tener cualidades personales) y una técnica (saber hacerlo). Partimos de la necesidad de crear un clima entre el observador y el grupo que permita la comunicación espontánea y auténtica, la presencia y la participación en todas las facetas de la vida ordinaria y extraordinaria del grupo y desde este clima, recoger los datos. (Amezcu, 2009, p. 32).

La labor de observación participante demanda del ejercicio riguroso y sistemático de registro de la información en la dinámica territorial, mesas territoriales, con el fin de aprovechar al máximo los datos que se han recogido.

La presente investigación es de tipo cualitativa, ya que pretende realizar un análisis sobre el rol del gestor social en la Estrategia de Abordaje Territorial analizando las dinámicas territoriales, el desarrollo comunitario y desarrollo local. Para González, E (2013), la investigación cualitativa tiene como propósito la construcción de conocimiento sobre la realidad social, a partir de las condiciones particulares y la perspectiva de quienes la originan y la viven; por tanto, metodológicamente implica asumir un carácter dialógico en las creencias, mentalidades y sentimientos, que se consideran elementos de análisis en el proceso de producción y desarrollo del conocimiento con respecto a la realidad del hombre en la sociedad de la que forma parte.

El interés se centra en el reconocimiento de un fenómeno propio de las ciencias sociales, es decir, en tener un acercamiento a este, explorarlo y describirlo, con el fin de interpretarlo y, de manera específica, comprenderlo. Específicamente, se espera comprender cuál es el rol del gestor social, en la estrategia de abordaje territorial.

Con base en lo anterior, se considera que el paradigma de investigación en el que se ubican los datos es el *interpretativo*. Ello ya que, al reconocer que la realidad a investigar no puede ser explicada por leyes universales, homogéneas y aplicables a todos los fenómenos indiscriminadamente, se da valor a “la necesidad de comprender el sentido de la acción social en el contexto del mundo de la vida y desde la perspectiva de los participantes” (Vasilachis, 2006, p.50). Ello, genera múltiples interpretaciones, comprensiones y maneras de ver el fenómeno estudiado.

Así, se reconoce que la realidad social se construye y reconstruye constantemente, es subjetiva, es cambiante, es múltiple. Por tal motivo, desde el paradigma interpretativo el dato no se puede equiparar con información única o uniforme, sino que depende de creencias, intereses, supuestos, etcétera, de los diversos actores que participan de la investigación.

“La plasmación del dato en un registro (...) implica la traducción de significados y experiencias perceptivas en enunciados, proceso en el que los aspectos idiosincrásicos del sujeto (...) condicionan el producto” (Gil-Flores, 1994, p.25). Para las especialistas en Gestión Asociada, son muy importantes las precisiones, las ideas, las experiencias y los imaginarios expuestos recolectados a través de diversas técnicas e instrumentos de recolección de datos, dado que en la investigación son sujeto y parte, por encontrarse llevando a cabo procesos de gestión social, en el marco de la estrategia de abordaje territorial.

Ahora bien, en el marco de una epistemología del sujeto conocido y del sujeto cognoscente, se decidió optar por una construcción metodológica en la que se asume un enfoque epistemológico inductivo. En este, se reconoce la práctica docente como un objeto social que produce un saber susceptible ser investigado y teorizado. Es así como, para la construcción del conocimiento generado a partir de la investigación, los procesos de recolección y análisis de los datos se dieron de manera simultánea y no sucesiva, con el propósito de producir teorías desde el objeto de estudio.

8.1.4. Revisión documental

A partir de un estudio bibliográfico, se realizó una **Revisión Documental** referente al tema del fortalecimiento comunitario, gestión social, gestión asociada, definición de territorio, políticas públicas, entre otras.

En una matriz bibliográfica se reseñaron un total de 21 documentos de diverso tipo de material entre los cuales se encuentran: documentos investigativos, artículos de revista, trabajos de investigación, libros, experiencias sistematizadas, proyectos normativos, trabajos de tesis, entre otros.

| | Autor | Título | Tipo de Texto |
|--|--|--|--|
| | Rodríguez Páez Fredy | Revisión de los conceptos de territorio, población y salud en el contexto colombiano | Documento Investigativo |
| | Plan Distrital de Desarrollo 2016 – 2020. | Plan Distrital de Desarrollo 2016 - 2020 Tomo 2. Bogotá D. C. Colombia 2016 | Proyecto del Plan Distrital de Desarrollo 2016 – 2020. |
| | Lineth Alejandra Garay Puentes. Yeimmy Medina Olaya | Sistematización de la experiencia de la fundación programa de educación para adultos en el sur oriente | Experiencias sistematizadas. |
| | Diccionario de Trabajo Social | Definición de Cambio Social | Página Web Diccionario de Trabajo Social |
| | Luis Llanos- Hernández | El concepto del territorio y la investigación en las ciencias sociales | Revista |
| | Agencia para el Desarrollo del Gobierno de Gestión Electrónica y la Sociedad de la Información y el Conocimiento | Participación. Conceptos básicos y buenas prácticas | Libro |

| | | | |
|---|--|---|-------------------------|
| | Cárdenas Ramírez, | Gestión social: herramienta para la inclusión de mujeres en situación de discapacidad. Gestión Social. | Tesis |
| | Poggiese, Héctor; Francioni, María del C | Escenarios de gestión asociada y nuevas fronteras entre el Estado y la sociedad. Gestión Asociada como forma de co-gestión entre Estado y Sociedad. | Libro |
| | Universidad Bolivariana de Venezuela | Perfil del gestor Social | Página Web- Blog |
| 0 | Echeverría y Rincón | Complejidad conceptual del territorio y la territorialidad. | Libro |
| 1 | Sosa Velasquez Mario | ¿Cómo entender el territorio? | Libro |
| 2 | Katherine Ruiz | Teoría y práctica de la gestión social | Página Web |
| 3 | Rodríguez Barrero Héctor Fabio | -Informe Anual Estrategia de Abordaje Territorial localidad de Suba 2018 | Informe |
| 4 | Umbarila, M | Gestión asociada del territorio para la cualificación de la evaluación y el control social a políticas públicas locales. Una mirada a experiencias de Colombia y Bolivia. | Libro |
| 5 | García Ferrando, M | El análisis de la realidad social. Métodos y técnicas de investigación | Documento investigativo |
| 6 | Pulido, A | Estadística y técnicas de investigación social | Documento investigativo |
| 7 | Gonzales, E | Acerca del estado de la cuestión o sobre un pasado reciente en la investigación cualitativa con enfoque hermenéutico | Libro |

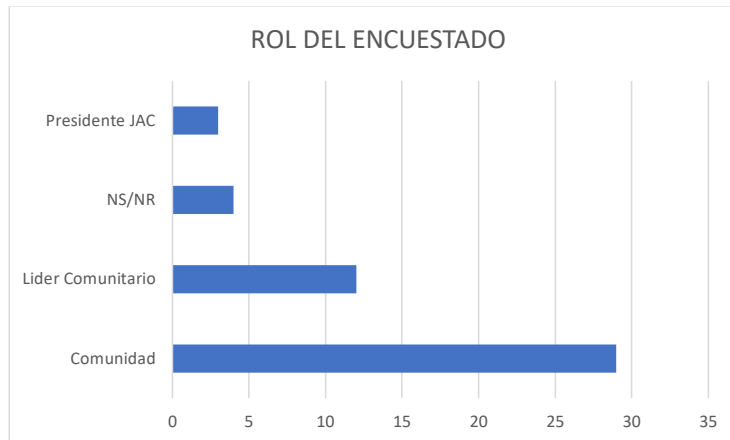
| | | | |
|---|-----------------------|---|------------|
| 8 | Barreto, L | Mapas participativos comunitarios | Página web |
| 9 | Cárdenas, D. | Gestión social: herramienta para la inclusión de mujeres en situación de discapacidad. Gestión Social. Facultad de Rehabilitación y Desarrollo Humano | Tesis |
| 0 | Cohen, E. & Franco, R | Gestión Social: Cómo Lograr Eficiencia E Impacto en Las Políticas Sociales | Revista |
| 1 | Poggiese, H | Planificación participativa y gestión asociada | Libro |

Tabla 4. Matriz Bibliográfica, Fuente: Elaboración propia 2019

9. Análisis de la información

En la etapa de recolección de datos se efectuó una encuesta, iniciando con preguntas de caracterización y de información de contacto, seguida de 16 preguntas relacionadas con la Estrategia de Abordaje Territorial. Este instrumento de captura de información fue realizado a 48 personas que residen en la localidad de Suba, de las Unidades de Planeamiento Zonal (UPZ) Bilbao, Tuna Baja y Rincón; entre los cuales se encontró que 29 de ellos se identificaban con un rol de personas poco activas entre la comunidad, 12 de ellos como líderes comunitarios, 4 de ellos no sabían o no respondieron acerca de su rol dentro de la comunidad y 3 de ellos corresponden a presidentes de junta de acción comunal.

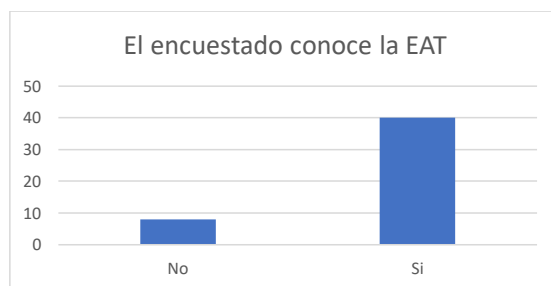
Gráfica 1. Rol del encuestado.



Fuente: Elaboración propia.

La primera pregunta relacionada con la Estrategia de Abordaje Territorial es si el encuestado conoce este modelo de abordaje territorial, a lo que 40 personas respondieron que si y solo 8 respondieron que no. Esto infiere que la iniciativa del distrito por dar a conocer la EAT ha tenido resultados entre la población civil, pues la mayoría de los encuestados identificaron que antes habían tenido un contacto con esta estrategia o por lo menos había escuchado de ésta.

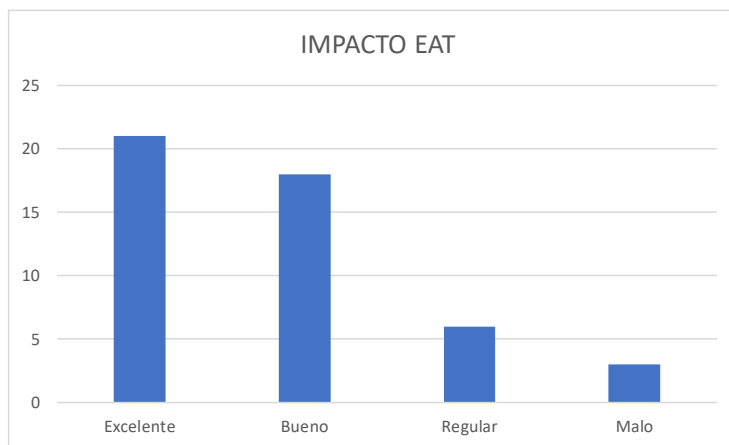
Gráfica 2. Conocimiento de la EAT.



Fuente: Elaboración Propia.

Sin embargo, un 16% de los encuestados no conocía el modelo EAT, por lo que se deben identificar canales más eficientes para transmitir la información a los habitantes de la localidad y poder ampliar la cobertura que tiene este modelo. De igual forma, el impacto que ha tenido la estrategia en la localidad fue evaluado, donde el 43,75% de los encuestados respondieron que el impacto de la EAT había sido excelente, un 37,5% respondió que este era bueno, un 12,5% que era regular y un 6,25% que este era malo.

Gráfica 3. Impacto de la Estrategia de Abordaje Territorial en la Localidad de Suba.

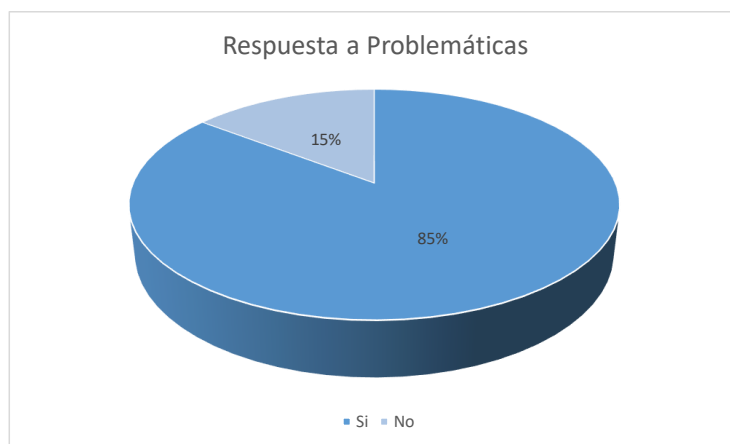


Fuente: Elaboración Propia.

En términos generales, los habitantes de la localidad consideran que la Estrategia de Abordaje Territorial ha traído efectos positivos; pero que sin lugar a dudas se debe seguir corrigiendo y mejorando para que pueda cumplir con su objetivo principal.

Cuando se abordó el tema de si las acciones implementadas daban respuesta a las problemáticas de la localidad, el 85% respondió afirmativamente mientras solo el 15% de los encuestados considera que no son los mecanismos idóneos para dar respuesta a las necesidades de la comunidad.

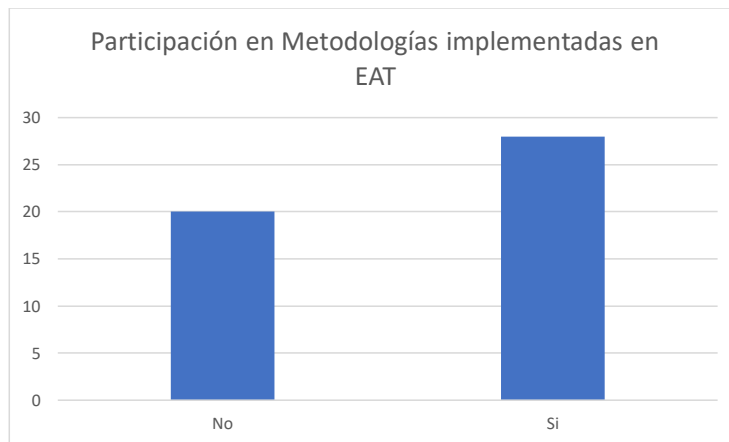
Gráfica 4. Acciones implementadas como respuesta a las problemáticas de la localidad.



Fuente: Elaboración Propia.

Entre los encuestados el 58% ha participado en alguna metodología implementada en la Estrategia de Abordaje Territorial, entre las que se destaca mapeo social participativo, recorridos territoriales, construcción de agendas territoriales, soluciones integrales, y mesas integrales.

Gráfica 5. Participación de los ciudadanos en las Metodologías implementadas en la Estrategia de Abordaje Territorial.



Fuente: Elaboración Propia.

La primera EAT objeto de análisis es el mapeo social participativo, el cual corresponde a una herramienta idónea para representar visualmente información de un contexto geográfico de cómo se percibe el territorio y el entorno social-ambiental (Rodríguez, 2011). En el mapeo se trata un tema en específico que puede ser de diversas clases, principalmente las comunidades utilizan esta herramienta para representar una problemática social y se gestionan de manera participativa.

Del total de encuestados, el 20,8% reconoció que ha participado en EAT de mapeo social participativo, reconocen que es una herramienta útil para reconocer las relaciones espaciales de los actores que interactúan cotidianamente en un mismo entorno geográfico pero que pueden tener diversas visiones sobre los recursos locales o una situación particular (Barreto, 2018).

Otra estrategia muy utilizada en este modelo de abordaje son los recorridos territoriales, es una buena estrategia para fomentar la participación ciudadana y fortalecer las organizaciones sociales (Participación Bogotá, 2017). Estos recorridos en esencia son visitas guiadas por personas que conocen muy bien la localidad y pueden sostener diálogos y contar relatos acerca de la historia o alguna problemática que atraviese el territorio por el cual hacen el recorrido. El 22,9% de los encuestados aseguró haber participado en recorridos territoriales, esta estrategia de participación resulta muy interesante para conocer e integrarse como comunidad.

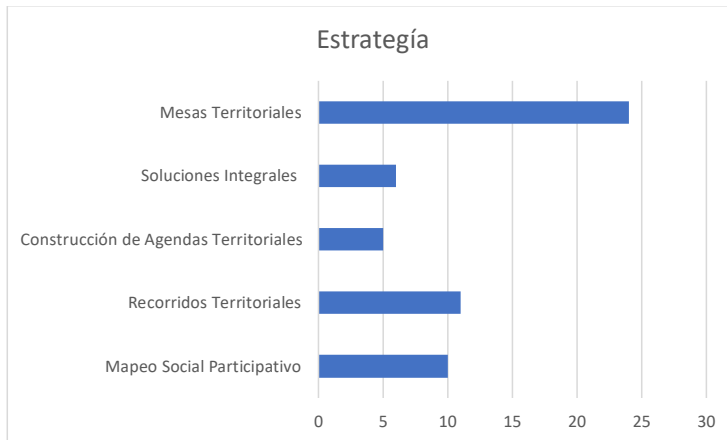
Una tercera estrategia es la construcción de agendas territoriales, estas últimas se construyen para recordar actividades y asuntos pendientes que permita una mejor planeación y estructuración de lo que debería hacer la comunidad para solucionar una problemática. Tan solo el 10,4% ha participado en una agenda territorial, posiblemente se debe a que su elaboración corresponde a un mayor compromiso que las otras estrategias; sin embargo, el gestor social debe encontrar la forma de potencializar este recurso para aumentar la participación.

Las soluciones integrales es la cuarta Estrategia de Abordaje Territorial, es un concepto que muchas veces se suele relacionar más con el sector privado, pero en el sector público tiene un magnífico abordaje. En las EAT trata de involucrar a todos los actores comprometidos en una problemática y abordar la solución que plantee el mejor escenario para la comunidad. Entre los encuestados el 12,5% aceptó haber participado alguna vez en una estrategia de solución integrales, al igual que la anterior son las menos utilizadas porque no son tan lúdicas para atraer la atención de los participantes, pero en el objetivo final son de las que más aportan en la consecución de un objetivo.

La última estrategia obedece a mesas territoriales, estos espacios se articulan para invitar al debate y la reflexión buscando lograr la coordinación institucional necesaria, un mayor compromiso de los participantes, mejorar la asignación de los recursos públicos y reafianzar el liderazgo (Madeca, 2011). En el muestreo se determinó que, de las 5 estrategias, ésta es la de mayor frecuencia, pues un 50% de los encuestados argumentó que ha participado de una mesa territorial.

En la gráfica 6 se observa un estimado de la frecuencia de las 5 estrategias de abordaje para la localidad de Suba. Las mesas territoriales y los recorridos territoriales son la de mayor participación; mientras que la construcción de agendas territoriales es la que menos frecuencia tiene, aunque esto puede obedecer a que los canales de información no son los mejores o sencillamente se desconoce su aplicabilidad y contribución.

Gráfica 6. Estrategias de abordaje territorial.



Fuente: Elaboración Propia.

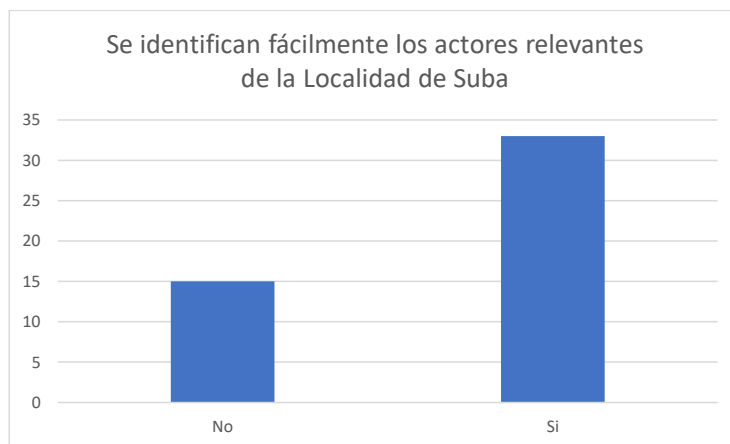
Identificar a un actor relevante de la localidad a la que se pertenece implica un buen conocimiento de las dinámicas que surgen entorno al territorio, pues se necesita saber que es relevante para la comunidad de la localidad, cuales son los problemas y oportunidades que pueden hacer de un actor relevante.

Un 68,8% de la muestra identifica cuales son los actores relevantes de la localidad de Suba, mientras que el 31,2% no lo logra hacer con claridad. Entre las respuestas más usuales de las personas que identifican plenamente los actores relevantes, los que más se repetían eran la Secretaría Distrital de Integración Social (SDIS), el Instituto Distrital de Recreación y Deporte (IDRD), la alcaldía local, las Juntas de Acción Comunal JAC), la policía, la iglesia, los centros de salud, fundaciones, colegios, hospitales, el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), los líderes comunitarios y la comunidad entre las respuestas con mayor frecuencia.

El ciudadano de la localidad de Suba identifica en un alto grado a las instituciones públicas que interactúan allí, esto representa un hallazgo significativo para que la ejecución de las políticas públicas tengan un impacto positivo. El primer paso para la colaboración colectiva

es el reconocimiento de un buen número de instituciones que busca mitigar las condiciones precarias o las carencias que viven algunos habitantes de un área territorial cercana.

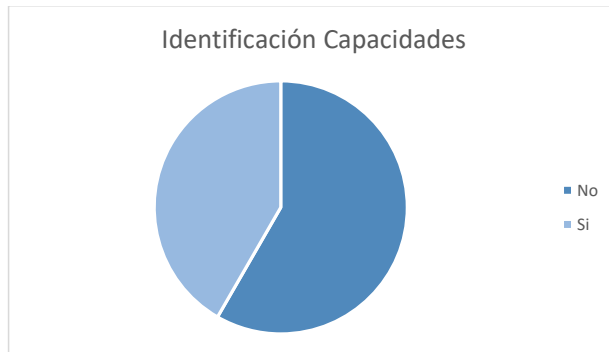
Gráfica 7. Facilidad de identificación de los actores relevantes de la localidad de Suba.



Fuente: Elaboración Propia.

Así como es necesario identificar a los actores relevantes de la localidad, también lo es identificar las capacidades y potencialidades del territorio. La muestra arrojó que el 58% de los encuestados no identifican las capacidades del territorio, el 42% si las identifica, pero faltaría observar que capacidades y potencialidades del territorio son las que identifica.

Gráfica 8. Identificación de capacidades y potencialidades de la localidad de Suba.



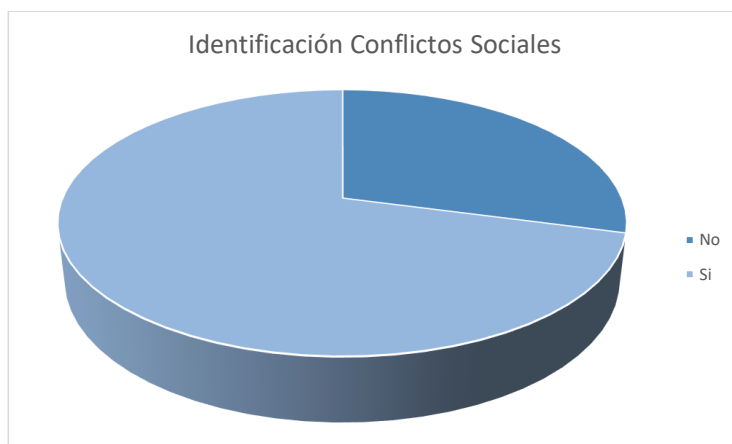
Fuente: Elaboración Propia.

Las respuestas más usuales de las capacidades y potencialidades fueron la educación, la participación ciudadana, el emprendimiento, el reciclaje, las actividades deportivas y sociales, los espacios deportivos y zonas verdes, la juventud, el medio ambiente, la seguridad, la niñez, los proyectos de la alcaldía, oportunidades de los sectores, entre otros. Se puede observar con las respuestas que las personas identifican las capacidades con destrezas educativas y de ser emprendedor; donde los jóvenes tienen mayores oportunidades de salir adelante, y los oficios y negocios enfocados en el cuidado del medio ambiente y en el deporte son algunos de los que más posibilidades tienen de crecer.

A la pregunta si el encuestado identifica los conflictos sociales de la localidad, el 29% respondió negativamente y el 71% que si; por lo que muchos desconocen una realidad del territorio que para otros puede significar algo evidente. Los conflictos más usuales que los encuestados identificaron fueron la inseguridad producto de hurto y de conformación de pandillas, el consumo y la venta de sustancias psicoactivas, la contaminación, las altas cifras de embarazos en adolescentes, la deserción escolar, la falta de asistencia al adulto mayor, la

violencia intrafamiliar, los excesos de violencia, el incremento de basuras, el desempleo y problemas de alcantarillado como las principales respuestas.

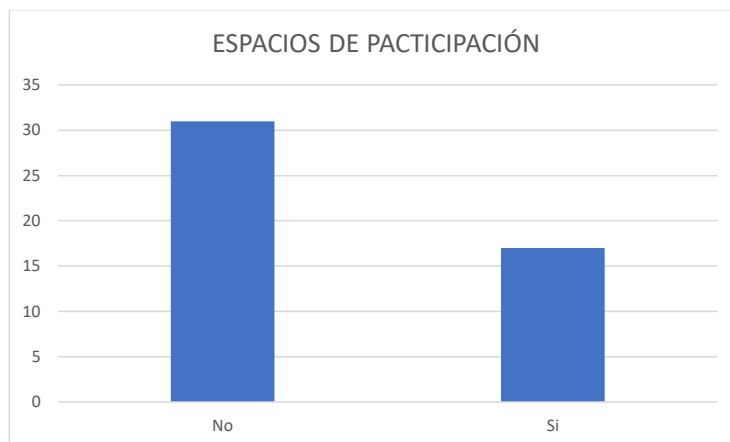
Gráfica 9. Identificación de conflictos sociales.



Fuente: Elaboración Propia.

Efectivamente son diversos los conflictos sociales que aquejan a los habitantes de la localidad de Suba, situaciones que a lo largo del país se viven en diferentes grados; por eso la labor del gestor social es necesaria para mitigar los diferentes conflictos y si bien, es muy difícil tratar todos los problemas de raíz, la EAT proporciona una mejor interpretación de la realidad al conocer el territorio y que permite plantear mejores alternativas de solución para los conflictos.

Gráfica 10. Identificación de espacios de participación.

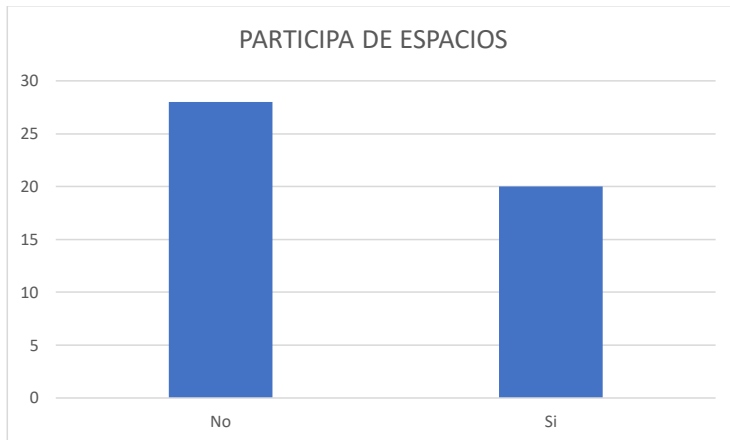


Fuente: Elaboración Propia.

Por otro lado, el 35,4% de los encuestados respondió afirmativamente a conocer los espacios de participación. Las respuestas más usuales fueron los Consejos Locales de Política Social de Participación (CLOPS), la Veeduría Ciudadana, la EAT, las mesas territoriales, las Juntas de Acción Comunal (JAC), el Instituto Distrital de Recreación y Deporte (IDRD), las escuelas deportivas, los parques y polideportivos, Integración Social, las bibliotecas, entre otros.

Cuando se le informó a los encuestados de algunos espacios de participación en la localidad, aumentó el número de personas que respondieron afirmativamente a sí participaba de estos espacios. El 42% de las personas respondieron que si participaban o habían participado, mientras el 58% respondió que nunca había tenido esa experiencia.

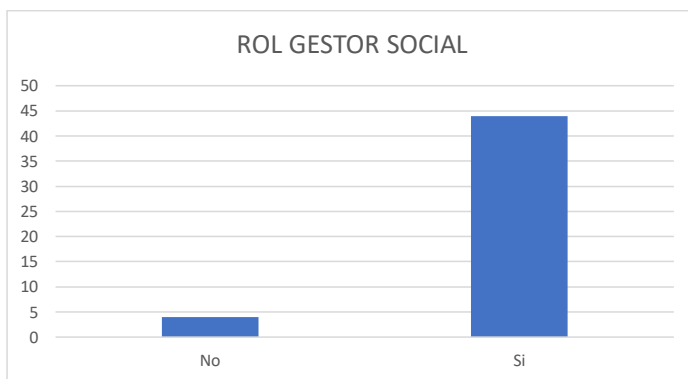
Gráfica 11. Participación en los espacios.



Fuente: Elaboración Propia.

Además de indagar sobre la identificación de los espacios de participación y los conflictos sociales, se intentó captar el grado de afinidad que la población de la localidad de Suba tiene con el gestor social, y si consideraba que su rol en el sector público aportaba a la transformación del territorio.

Gráfica 12. Aporte del rol del gestor social a la transformación del territorio.

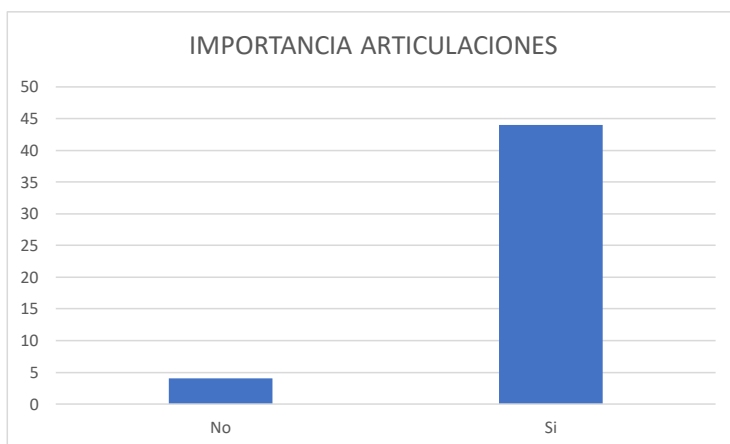


Fuente: Elaboración Propia.

La gráfica 12 muestra que el 92% de las personas encuestadas considera que el gestor social aporta a la transformación del territorio, identificando simpatía con la profesión y considerando que su labor es necesaria para el sector público. El 8% considero que no aportaba o que sencillamente su labor se está gestionando de forma inadecuada.

La última pregunta que se formuló en el cuestionario tenía relación con el nivel de importancia que el ciudadano le otorgaba a la articulación del sector público con el sector privado y la comunidad para generar transformaciones en la localidad. Curiosamente las personas respondieron de igual forma a esta pregunta cómo respondieron a la anterior, arrojando los mismo resultados con un 92% de aprobar estas articulaciones y considerarlas de vital importancia para la comunidad.

Gráfica 13. Importancia a la articulación del sector público con el sector privado y la comunidad.



Fuente: Elaboración Propia.

Estas últimas dos estadísticas muestran que las personas que consideran que el rol del gestor social aporta en la transformación del territorio y en la solución de problemas de la comunidad, quieren una mejor articulación de las instituciones que fomenten el cambio.

Tras realizar este trabajo y el análisis de la información suministrada por la comunidad de los territorios priorizados de Suba, y de profesionales Gestores Sociales, inmersos en la Estrategia de Abordaje Territorial, implementada por la Secretaría de Integración Social, podemos determinar que el rol del gestor social cumple un papel importante teniendo en cuenta las sinergias entre los actores presentes en el territorio (sector público, privado y comunidad), a través del fortalecimiento de la gestión pública, la implementación de soluciones integrales, la promoción de maneras más armónicas de convivencia y la territorialización de las políticas públicas sociales, con el propósito de favorecer la gobernanza local. También es fundamental que puedan involucrarse activamente en la elaboración, ejecución, seguimiento y evaluación de planes, programas, proyectos y acciones específicas en las acciones del territorio. Por eso es significativo resaltar que el gestor social trabaja en función de la identificación de necesidades y resolución de problemas de la comunidad, a partir de la formulación de programas proyectos, estrategias y actividades vinculadas con las políticas y planes de la nación que persiguen el desarrollo endógeno sustentable para la emancipación y transformación social.

Además, el gestor social es clave para que se logre generar alianzas entre los actores presentes en el territorio a través de la articulación de acciones y recursos que fortalezcan el ejercicio de la gobernanza local. Es importante concertar agendas territoriales a través de la movilización social e institucional para la implementación de soluciones integrales.

Una herramienta que puede ser de gran utilidad para ser implementada en los territorios y que propician apropiación de la comunidad para lograr las transformaciones deseadas es la

formulación de planes integrados de política pública, a través de la identificación y puesta en marcha de acciones estratégicas transversales a varias políticas públicas, que contribuyan a mejorar la calidad de vida de las poblaciones.

Esta formulación implica generar escenarios intersectoriales, desarrollar acciones de planeación, armonización de estrategias, priorización de territorios y vinculación de actores relevantes, para garantizar su implementación articulada con las demás herramientas de gestión pública presentes en los territorios.

Otro de los insumos desarrollados dentro de la Estrategia de Abordaje Territorial son las agendas territoriales las cuales comprenden un proceso político transectorial de concertación de temas, recursos, tiempos y actividades entre actores de un territorio para abordar necesidades y potencialidades de acuerdo con la dinámica territorial, en el marco de las políticas públicas y las instancias de participación y de gobierno más representativas de la localidad, en concordancia con las orientaciones de los Planes de Desarrollo Distrital y Local.

En ese sentido, plasman los retos, propósitos y compromisos específicos que se buscan movilizar de manera participativa para cada territorio priorizado, con la implementación de la estrategia de abordaje territorial, tomando como punto de partida las realidades identificadas mediante el mapeo social participativo, conjugando las necesidades y conflictos sociales con las capacidades, potencialidades, actores e iniciativas del propio territorio.

Algunos de los retos del gestor social son:

- Fortalecer la participación ciudadana.
- Cualificación de la ciudadanía en temas relacionados con políticas públicas, estrategia de abordaje territorial, convivencia, paz y reconciliación.
- Brindar herramientas a la comunidad.

- Incidencia política
- Fortalecimiento de la Cultura Organizacional de los actores públicos y privados.
- Generación de la responsabilidad Social .
- Impulso Autogestión y/o sostenibilidad.
- Generar Programas y Proyectos a corto, mediano y largo plazo.
- Evaluación y seguimientos a los procesos participativos.
- Manejo y transformación de conflictos entre actores territoriales.
- Concertar acciones colectivas.
- Fortalecer las capacidades de los actores.

El gestor social tiene un amplio campo ocupacional, no solo a nivel gubernamental, sino con la empresa privada. La profesión promueve el desarrollo de competencias, calificaciones y capacidades innovadoras y efectivas, lo cual permite entregar a la comunidad las herramientas suficientes demostrando las destrezas y habilidades con la que cada individuo de la comunidad pueda resolver sus problemas y dificultades, con ayuda de las agendas integrales de cada territorio priorizado.

10. Conclusiones

Como se pudo evidenciar en lo expuesto en este trabajo, el rol del gestor social es pieza clave para lograr las transformaciones deseadas en los territorios, tanto a nivel local, distrital y nacional.

Una conclusión importante que arroja la investigación, tiene que ver con la posible relación que podría existir entre Gestión Social y la aplicación de algunas metodologías de la Gestión Asociada, dado que, aunque de manera no explícita, es posible ver que se toman elementos de algunas metodologías de la Planificación participativa y gestión asociada (PPGA), como es el caso en la Estrategia de Abordaje Territorial la metodología utilizada es la del ICC (Información, Consulta y Consenso), la cual permite la articulación y enlace entre la comunidad, los sectores públicos y privados, permitiendo el alcance de los objetivos propuestos. Sin la implementación de esta metodología, difícilmente se podría llegar a ejecutar las agendas territoriales, a formular los Planes Integrados de Políticas Públicas y/o desarrollar mesas territoriales, en cada una de las 20 localidades que hacen parte del Distrito Capital los cuales son ejes primordiales para el desarrollo de la Estrategia de abordaje territorial.

Es de anotar que las metodologías propuestas por Poggiese (2011), se pueden aplicar en diferentes contextos, no al pie de la letra como lo expone, pero se extraen elementos importantes para complementar lo propuesto desde la Estrategia de Abordaje Territorial, como el caso de la metodología de Audiencias Públicas, que se utilizan, de cierta manera, para rendir cuentas a la ciudadanía de lo ejecutado en el lapso de un tiempo, dando a conocer los resultados de los objetivos propuestos al iniciar los procesos comunitarios.

Comentado [LAIS3]: Acá es importante no decir que de manera explícita se usan metodologías de GA, sino que se toman algunos elementos propios de estas metodologías.

El rol del gestor social, permite la implementación de un enfoque territorial, donde se promueve el reconocimiento y el desarrollo del territorio como unidad de gestión, de acción colectiva y objeto de la política pública, que requiere del diseño de marcos institucionales que hagan posible la articulación de los diversos actores involucrados donde se identifique las alianzas público- privadas, como también de la territorialización de las políticas públicas. Es importante conocer las políticas públicas para una construcción social e implementar nuevas estrategias para la acción, donde mejoramos la información y suplimos las necesidades básicas del ser humano. Por ende, es de gran importancia la gestión social y la creación de políticas públicas para nuestro desarrollo como trabajadores sociales, ya que estas son la herramienta de trabajo para las diferentes poblaciones. Las políticas públicas permiten implementar técnicas o disciplinas que influyan en la sociedad para la satisfacción de necesidades y el desarrollo intelectual dentro del ambiente que se encuentran; además permiten una participación ciudadana dentro del estado de derecho, estas políticas nos permiten abordar todas estas poblaciones y conocer más acerca de ellas y sobre todo incentivarlas para su mejoramiento de las condiciones de vida de cada población.

La gestión social debe coordinarse con las políticas públicas; pues estos dos complementan los aspectos centrales de los cambios por realizar, es importante enfatizarnos en el análisis de estas políticas, en el convencimiento de gestionar, priorizar, coordinar, asignar recursos; controlar y evaluar programas, tomado como principio la integridad y la igualdad, permitiendo procesos participativos donde la comunidad se apropie de las soluciones integrales de su territorio.

Es importante que el gestor Social a su vez se apropie de su rol, de su quehacer profesional, para así lograr impactar positiva y asertivamente a las demandas sociales; mediante

procesos de análisis, concertaciones, toma de decisiones y puesta en marcha de las políticas sociales, públicas y de proyectos, que permitan fortalecer el tejido social y estimular el ejercicio de la ciudadanía con responsabilidad social, concertando transformaciones con los actores territoriales mediante acciones colectivas de la gestión social para el desarrollo territorial.

11. Referencias

1. Acerca de Desarrollo social. (2019). Comisión Económica para América Latina y el Caribe – CEPAL. Recuperado de: <https://www.cepal.org/es/areas-de-trabajo/desarrollo-social/acerca-desarrollo-social>
2. Acuerdo 006 de 1998. (30 de mayo). Plan de Desarrollo Distrital “Por la Bogotá que Queremos”. Alcaldía Mayor de Bogotá.
3. Acuerdo 440 de 2001. (1 de junio). Plan de Desarrollo Distrital “Bogotá para VIVIR todos del mismo lado”. Alcaldía Mayor de Bogotá.
4. Acuerdo 119 de 2004. (3 de junio). Plan de Desarrollo Distrital “Bogotá sin indiferencia, Un compromiso social contra la pobreza y la exclusión”. Alcaldía Mayor de Bogotá.
5. Acuerdo 308 de 2008. (9 de junio). Plan de Desarrollo Distrital “Bogotá positiva: para vivir mejor”. Alcaldía Mayor de Bogotá.
6. Acuerdo 489 de 2012. (12 de junio). Plan de Desarrollo Distrital “Bogotá Humana”. Alcaldía Mayor de Bogotá.

7. Barreto, L. (27 de abril de 2018). Mapas participativos comunitarios. Recuperado de: <https://sswm.info/es/planning-and-programming/exploring-tools/preliminary-assessment-current-status/locality-mapping>
8. Cárdenas, D. (2008). Gestión social: herramienta para la inclusión de mujeres en situación de discapacidad. Gestión Social. Facultad de Rehabilitación y Desarrollo Humano. Editorial Universidad del Rosario.
9. Cohen, E. & Franco, R. (2005). Gestión Social: Cómo Lograr Eficiencia E Impacto en las Políticas Sociales. Cepal.
10. Continúan los “recorridos territoriales” con enfoque local participativo. (27 de septiembre de 2017). Participación Bogotá, Bogotá Mejor para Todos. Recuperado de: <http://www.participacionbogota.gov.co/continuan-los-recorridos-territoriales-con-enfoque-local-participativo>
11. Cortés, M. (2015). Gestión social en el espacio colectivo como una alternativa para mejorar la ciudad. Trabajo de obtención de grado, Maestría en Gestión Social del Hábitat. Tlaquepaque, Jalisco: ITESO. Recuperado de: <https://rei.iteso.mx/bitstream/handle/11117/3070/T1.pdf?sequence=2>
12. DECRETO 295 DE 1995. (6 de enero). Plan de Desarrollo Económico Social y de Obras Públicas para Santa Fe de Bogotá, D.C. Formar Ciudad. Alcaldía Mayor de Bogotá.
13. DECRETO 607 DE 2007. (28 de diciembre). Alcaldía Mayor de Bogotá.
14. Desarrollo Social. (21 de septiembre de 2017). Banco Mundial. Recuperado de: <https://www.bancomundial.org/es/topic/socialdevelopment/overview>

15. Desarrollo social e igualdad. (2017). Comisión Económica para América Latina y el Caribe – CEPAL. Recuperado de:
https://www.cepal.org/sites/default/files/static/files/programa_2016-2017_desarrollo_social.pdf
16. Diccionario de Ciencias de la Educación, Vol. 1. México: Santillana; 1983. p. 208.
17. Diccionario de Trabajo Social. (25 de febrero de 2012). Recuperado de:
<http://diccionariodetrabajosocialcolombia.blogspot.com/>
18. Estrategia de Abordaje Territorial. (2017). Secretaria Distrital para la Integración Social. Bogotá D.C.
19. E-Participación. Conceptos básicos y buenas prácticas. (2012). Capítulo 1 - Conceptos básicos. 2. Agencia para el Desarrollo del Gobierno de Gestión Electrónica y la Sociedad de la Información y el Conocimiento – Agesic. Montevideo, Uruguay, Recuperado de:
https://www.agesic.gub.uy/innovaportal/file/2481/1/guia_eparticipacion_2012.pdf
20. FONT, J. & BLANCO, I. (2006). Experiencias de participación ciudadana. Polis, la ciudad participativa. Participar en los municipios: ¿Quién?, ¿Cómo? y ¿Por qué? Barcelona, Diputación de Barcelona.
21. García Ferrando, M. (1993). La Encuesta. En M. García Ferrando, J. Ibáñez y F. Alvira (Comp.), El análisis de la realidad social. Métodos y técnicas de investigación (pp. 123-152). Madrid, España: Alianza Universidad.
22. Gonzales, E. (2013). Acerca del estado de la cuestión o sobre un pasado reciente en la investigación cualitativa con enfoque hermenéutico. Unipluriversidad, 13(1), 60- 63.
23. Guía de la participación ciudadana, “La mejor aliada de su libertad y sus derechos”. (agosto de 2008). Instituto de Estudios del Ministerio Público. Procuraduría General

de la Nación. Recuperado de:

https://www.procuraduria.gov.co/html/sitio_guia/docs/Cartilla_Guia_participacion.pdf

24. Mokate, k. (junio de 1999). Eficacia, eficiencia, equidad y sostenibilidad: ¿qué queremos decir? Cepal.

25. Noël Roth, A. (2002). Políticas Públicas: formulación, implementación y evaluación. Universidad de Texas. Ediciones Auroras.

26. Perfil del Gestor Social. (28 de mayo del 2012). Universidad Bolivariana de Venezuela. Recuperado de: <http://ixsemgsfindesemanapanama.blogspot.com/2012/05/perfil-del-gestor-social-gestor-social.html>

27. Plan estratégico, ¿qué son las mesas territoriales?. (8 de junio de 2011). Madeca. Recuperado de: <http://www.fundacionmadeca.es/index.php/prediagnostico/mesas-territoriales?id=26:definicion-de-mesas-sectoriales>

28. Poggiese, H. & Francioni, M. (1993). Escenarios de gestión asociada y nuevas fronteras entre el Estado y la sociedad. Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales. Buenos Aires, Argentina.

29. Poggiese, H. (2011). Planificación participativa y gestión asociada (PPGA): Metodologías. Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales. Buenos Aires, Argentina.

30. Pulido, A. (1971). Estadística y técnicas de investigación social. Salamanca, España: Anaya.

31. Rincón, A. & Echeverría, M. & González, L. (2000). Ciudad de territorialidades: Polémicas de Medellín. Volumen 22 de investigaciones. Capítulo 1. Complejidad conceptual del territorio y la territorialidad. Universidad Nacional de Colombia, Sede de Medellín. Centro de Estudios del Habitar Popular – Cehap.

32. Rodríguez, E. (2011): Los Mapas Participativos-Comunitarios en la Planificación del Desarrollo Local. Maracay: Universidad Pedagógica Libertador.
33. Sosa, M. (2012). ¿Cómo entender el territorio?. Capítulo 1. Una aproximación inicial. Universidad Rafael Landívar. Guatemala.
34. Umbarila, M. (2015). Metodologías de planificación participativa y gestión asociada como campos de intervención del Trabajo Social. Instituto de Estudios Políticos y Relaciones Internacionales de la Universidad Nacional de Colombia.
35. Umbarila, M. (2017). Gestión asociada del territorio para la cualificación de la evaluación y el control social a políticas públicas locales. Una mirada a experiencias de Colombia y Bolivia. Instituto Interuniversitario de Desarrollo Local Universitat Jaume I. España.

11.1. Videos

1. Gestión de proyectos para el emprendimiento de una actividad económica (en línea, video). 2 min. 40 seg. Disponible en <https://prezi.com/jggwxpkg1jgg/gestion-de-proyectos-para-emprendimiento-de-una-actividad/>.
2. Gumucio, A. (entrevista) ¿Qué es comunicación para el desarrollo? (en línea, video). 2 min. 41 seg. Disponible en <https://www.youtube.com/watch?v=6R6u8TA6bvk>.

12. Anexos

Entrevista sobre el rol del gestor social en la estrategia de abordaje territorial

En desarrollo de nuestra sistematización sobre el rol del gestor social en la estrategia de abordaje territorial, se implementaron herramientas que nos permiten indagar, innovar, recopilar información. En este sentido utilizamos la entrevista semiestructurada se destaca la postura otorgada al entrevistado, que se caracteriza por ser concebido como sujeto dentro de la investigación, es un agente con voz y voto ya que todos sus aportes son válidos para el estudio. Por medio de una entrevista se pretende indagar cuál es el rol que desempeñan el gestor social, dentro de la Estrategia de Abordaje Territorial EAT que promueve la Secretaría Distrital de Integración Social, tomando como base la experiencia vivida por la gestora social de la localidad de Usaquén y Kennedy.

12.1. Entrevista 1 Angelica Gonzalez gestora social de la Secretaría de integración social- localidad Kennedy

1. Desde su experiencia podría hablarnos acerca de: ¿Cuál es el rol del gestor social en la Estrategia de Abordaje Territorial que implementa la Secretaría de Integración Social?

Bueno creo que, como gestores sociales cumplimos una labor de enlace, somos un enlace entre la comunidad y las instituciones y también facilitamos procesos de desarrollo de capacidades. Nuestra experiencia en Kennedy ha sido poder acompañar estos espacios institucionales, pero también los espacios comunitarios, facilitar procesos de comunicación e interlocución entre los diferentes actores del territorio para poder concertar unas soluciones integrales. Básicamente creo que es eso y el énfasis también es por supuesto como ya lo decía el desarrollo de capacidades, la cualificación de las personas, tenemos un énfasis en trabajar con el tema de convivencia, paz y reconciliación y en ese ejercicio estamos todo el tiempo en la búsqueda de iniciativas comunitarias que nos permita trabajar este tema y de movilizar otros temas también en el marco de la estrategia de abordaje territorial.

2. ¿Qué herramientas utiliza el gestor social en los territorios?

Bueno desde la EAT, se propone el tema del mapeo social participativo y a través de esto hemos venido recopilando información en los territorios y esta información pues nos ha permitido identificar cinco categorías, en ese mapeo social y esas categorías son: actores, capacidades y potencialidades, necesidades, conflictos y poblaciones. A partir de esta herramienta que es el mapeo social, de recorridos territoriales por ejemplo, hemos hecho todo un diagnóstico del territorio, una identificación también de esa realidades y esas potencialidades con las que podemos trabajar y este tipo de herramientas nos ha permitido consolidar unas agendas territoriales, las agendas territoriales también son otro instrumento que surge de todo este trabajo de identificación en esas cinco categorías, pero la agenda territorial ya es donde se condensa como todo este ejercicio de concertación entre las entidades, la comunidades, el sector privado y demás para brindar las soluciones integrales, entonces es una herramienta de seguimiento también, como un plan de acción de la estrategia en el territorio que pues es de conocimiento público y que es de acceso para la comunidad y para todos los actores que hagan parte de la estrategia.

3.¿Cuál es el perfil ocupacional que se requiere del gestor social en la EAT?

Bueno creo que es clave que la persona que cumple con este rol, sea un profesional en ciencias humanas, en cualquiera de las disciplinas o en las profesiones que se encuentran aquí en estas ciencias humanas, pues por que es clave que se comprendan los procesos humanos, que se comprenda también como trabajan los grupos sociales y demás, entonces, creo también que tener un enfoque social en este cargo pues es fundamental y es clave para garantizar el éxito de las acciones.

4.¿Qué impacto tiene el gestor social en el territorio?

Bueno, creo que como gestores sociales somos articuladores, somos enlaces y creo que facilitamos que los procesos sobre todo con las comunidades se den, creo que facilitamos esa comunicación con los líderes comunitarios, hacemos más fácil el llegar a acuerdos sobre todo en este proceso de Estrategia de Abordaje Territorial que implica poner a muchos actores digamos en concordancia o concertar muchas acciones y digamos el papel que hemos jugado como gestores sociales pues también ha sido eso conectar a las personas, mejorar también relaciones y cómo trabajamos fuerte el componente de convivencia, paz y reconciliación muchos de los territorios que trabajamos en el marco de la EAT, pues presentan conflictos y esos conflictos son conflictos entre la vecindad, conflictos entre los mismos líderes y con este proceso que llevamos de convivencia y paz digamos el impacto se da en mejorar esas relaciones entre las personas de la comunidad para que los procesos se faciliten.

5.¿Cuáles han sido los aportes más significativos del gestor social para el fortalecimiento local a la Estrategia de Abordaje territorial?

Bueno, aportes fuertes tienen que ver con la orientación metodológica para el desarrollo de los diferentes ejercicios que se requieren para lograr construir una agenda territorial y a eso me refiero por ejemplo, con orientar todo el tema del mapeo social participativo, luego la sistematización de esa información, también todo el tema de los recorridos territoriales, brindar las orientaciones que pues se requieren para que esos recorridos arrojen la información necesaria, es decir, creo que hemos tenido también un papel clave en la recopilación de la información y con esa mirada social que tenemos pues le hemos dado también la interpretación que se requiere para poder generar acciones al respecto.

6.¿Conoce cuáles son las características de la Estrategia de Abordaje Territorial, implementada por la Secretaría Distrital de Integración Social?

Bueno la Estrategia de Abordaje Territorial, pues primero parte del Plan de Desarrollo Distrital desde el artículo 123 y a partir de allí pues se desarrolla conceptualmente lo que es la estrategia, esta estrategia tiene 3 componentes, Fortalecimiento local, soluciones integrales y convivencia, paz y reconciliación y tiene 4 momentos, preparando la estrategia, reconociendo el territorio, construyendo acuerdos y la última que ya tiene que ver con llevar esas respuestas al territorio como transformar el territorio, así se llama ese cuarto momento de la estrategia, entonces, bajo estos componentes y bajo estos momentos es que opera la estrategia y a partir de aquí pues se genera todos los procesos.

7.¿Conoce qué es la gestión asociada? ¿Si la respuesta es afirmativa podría contarnos sobre cuáles elementos ha puesto en práctica de este enfoque metodológico dentro de su quehacer?

La gestión asociada, bueno como concepto no lo he trabajado, pero creo que en el marco de la Estrategia de Abordaje Territorial, trabajamos fuertemente la gestión asociada porque en este ejercicio buscamos dar respuesta a unas necesidades, unas problemáticas, a unas dinámicas que identificamos en los territorios donde confluyen múltiples actores, en este caso nosotros buscamos que confluya el sector público, el sector privado, que confluyen las organizaciones sociales, la comunidad en general es decir, buscamos que se den de hecho una gestión asociada para poder dar respuesta a las problemáticas que hemos identificado. Para el caso de la estrategia damos respuesta a necesidades y a conflictos que se identifican en el mapeo social y en ese ejercicio lo que buscamos es que la ciudadanía nos cuenten cómo pueden aportar en la solución de la problemática, frente a esa misma necesidad o conflicto o problemática que se presenta, las entidades también nos cuenten cómo pueden aportar, identifiquemos quienes del sector privado y partir de ahí proponemos una solución integral donde todos ponemos, ese es el principio de esta estrategia y allí creo que hay una gestión asociada.

12.2. Entrevista 2: Diana Rodríguez—gestora social de la Secretaría de integración social- localidad Usaqué

1.Desde su experiencia podría hablarnos acerca de: ¿Cuál es el rol del gestor social en la Estrategia de Abordaje Territorial que implementa la Secretaría de Integración Social?

El rol que asume el gestor social en la implementación de la Estrategia de Abordaje territorial es de dinamizador porque articula todos los procesos acordados intersectorialmente para la implementación de las agendas territoriales en los territorios priorizados.

2.¿Qué herramientas utiliza el gestor social en los territorios?

Las herramientas que utiliza el gestor social en la EAT son las agendas territoriales, porque a través de una identificación de necesidades, de conflictos sociales y de otras variables se priorizan los temas a trabajar o a desarrollar en cada uno de los territorios priorizados. Otra herramienta que se implementa es el mapeo social participativo, donde se identifican categorías establecidas por la EAT(conflictos sociales, necesidades, potencialidades, actores, grupos poblaciones);con el fin de establecer aliados y alianzas para definir las acciones a realizar con el fin de transformar el territorio.

3.¿Cuál es el perfil ocupacional que se requiere del gestor social en la EAT?

El perfil ocupacional que tiene el gestor social en la EAT, básicamente es de promover el trabajo en equipo fortalecer unas aptitudes que generen la concertación de acciones intersectorialmente que promueva la comunicación constante entre los sectores y la comunidad como agentes fundamentales en la implementación de la EAT, otra aptitud que se debe tener en cuenta es el compromiso adquirido frente a los procesos en los territorios priorizados y la escucha activa.

4.¿Qué impacto tiene el gestor social en el territorio?

De acuerdo a su ejercicio profesional puede tener un impacto positivo en las comunidades ya que puede ser un agente generador de cambios a través del cumplimiento de los compromisos adquiridos por la comunidad, a través de la concertación de acciones y gestión que realiza para promover el cambio de los territorios.

5.¿Cuáles han sido los aportes más significativos del gestor social para el fortalecimiento local a la Estrategia de Abordaje territorial?

Dentro de los principales aportes que he tenido en la implementación de la EAT, ha sido lograr la articulación entre el sector público, privado y sociedad civil, para concertar acciones como una feria de servicios en sector de serrezuela que es un punto distante de la localidad de Usaqué.

6. ¿Conoce cuáles son las características de la Estrategia de Abordaje Territorial, implementada por la Secretaría Distrital de Integración Social?

Las características que tiene la EAT, básicamente se articula a través de tres componentes (fortalecimiento local, soluciones integrales y convivencia, paz y reconciliación) y cuatro momentos que a su vez son de manera cíclica es (preparado la estrategia, reconociendo el territorio, estableciendo acuerdos y transformando el territorio), básicamente el gestor sociales está inmerso en cada uno de estos componentes y de los momentos que a su vez se desarrollan en cada uno de los territorios priorizados.

7. ¿Conoce qué es la gestión asociada? ¿Si la respuesta es afirmativa podría contarnos sobre cuáles elementos ha puesto en práctica de este enfoque metodológico dentro de su quehacer?

La gestión asociada hacer referencia al fortalecimiento de alianzas entre diferentes actores presentes en el territorio, por ejemplo la articulación de empresas públicas, sector privado, la sociedad civil, con el fin de fortalecer acciones para el bienestar de la comunidad, además busca reorganizar o fortalecer el tejido social y a su vez se tiene en cuenta elementos como el trabajo en equipo, garantía de derechos, el estableciendo acuerdos y un enfoque participativo donde la comunidad sea el eje principal y articulador.

12.3. Entrevista emisora on line Suba alternativa, marcando la diferencia

10 DE ABRIL DE 2019-SANDRA FRANCO REFERENTE TERRITORIAL-DIANA MATEUS GESTORA SOCIAL-WILSON CASTIBLANCO PERIODISTA

En el magazín de la mañana con nuestros invitados especiales.

Wilson: 8 de la mañana 17 minutos, tenemos invitados especiales aquí en el magazín de la mañana, por Suba Alternativa. Nuestras invitadas están con nosotros, por que se viene adelantando gracias al apoyo, al esfuerzo, a la dedicación, nos tenía abandonados, pero ya volvió otra vez, Luz Marina Pérez, que está con nosotros aquí en Suba Alternativa y trae dos invitadas especiales. Primero a Sandra Franco, que la saludamos de la manera más cordial. Sandra bienvenida a Suba alternativa, ¿cómo le va?

Sandra: Bien muchas gracias, buenos días

Wilson: ¿Cómo se siente?

Sandra: Muy bien muchas gracias.

Wilson: ¿Bien, bien?

Sandra: Si

Wilson: ¿Cómo amaneció hoy?

Sandra: Bien.

Wilson: Contenta, alegre.

Sandra: Contenta, alegre

Wilson: Muy bien, que chévere, interesante porque hay que pensar positivismo, a pesar de las dificultades que tiene Colombia. ¿Cierto?

Sandra: Totalmente de acuerdo

Wilson: Bueno Sandra, tenemos también su compañera que también viene con nosotros, Diana Mateus. Diana ¿cómo está?, ¿cómo me le va? Bienvenida a Suba Alternativa.

Diana: Buenos días, muchísimas gracias.

Wilson: ¿Cómo va Diana?

Diana: Bien, gracias a Dios, muchas gracias por la invitación.

Wilson: Bueno, se me puede acercar un poquito hacia el micrófono, eso muy bien, tranquila, eso no asusta, ¿cierto? Jeje. Bueno, Diana hablemos, Diana y Sandra sobre esta gran actividad que ustedes vienen adelantando a través de las Estrategias de Abordaje Territorial, que viene adelantando la localidad de Suba, porque se viene adelantando algunas campañas, la primera es la mesa territorial que se va adelantar en Bilbao, luego en Tuna, en Tuna Baja, luego en el sector del barrio el Rincón, son de, pero queremos antes de entrar como a conocer un poco más sobre este tema, quiero reiterar que, ¿qué quiere decir Estrategias de Abordaje Territorial? para que la gente tenga un poco más concreto que, en qué consiste esto.

Sandra: Ok, muchas gracias. Bueno si iniciamos con la Estrategia de Abordaje Territorial, está enmarcada en el plan de desarrollo, Bogotá, mejor para todos, 2016 – 2020. Esta estrategia, quiere decir que es un conjunto de acciones que vamos a realizar en todos los, con todos los actores presentes en un territorio, con las entidades, instituciones, con la comunidad, con los sectores públicos, privados y vamos a determinar algunas problemáticas más sentidas y de allí vamos a hacer sinergias para poder trabajar alrededor de estas necesidades y poder tener algunas soluciones. Aquí en la localidad de Suba la Estrategia de Abordaje Territorial, se denomina, Suba, territorio conSentido. Y así mismo, nosotros tenemos tres territorios priorizados, estos tres territorios son: Bilbao, sería Bilbao territorio conSentido, Tuna Baja, Tuna Baja territorio conSentido, y Rincón de Suba, Rincón de Suba territorio conSentido.

Wilson: Entonces, ¿nos van a consentir aquí en Bilbao con la emisora también?

Sandra: Totalmente.

Wilson: ¿Cuándo dicen que nos consienten en qué manera consienten a la comunidad?

Sandra: Bueno, conSentido, tiene un doble sentido,

Wilson: Jaja, a bueno

Sandra: Con sentido de los sentidos

Wilson: Sí

Sandra: Sí, que tenemos que vivirlo en el territorio con todos los sentidos puestos y con sentido exactamente con un amor, con un consentimiento con un cariño especial de la misma comunidad que es la que reside en los territorios y sabe y viven las problemáticas, las potencialidades también, las capacidades que tienen cada uno de los territorios.

Wilson: Muy bien, interesante lo que me acaba de señalar para que todos nuestros oyentes, estén allí muy pendientes. A esta hora el alcalde de Bogotá, Enrique Peñalosa Londoño, entrega una moderna y versátil pista de atletismo en la unidad deportiva, el Salitre, hay más de 500 personas asistiendo a este evento, interesante para que todos nuestros oyentes de Suba Alternativa estén allí. Ya vamos a desarrollar una información completa sobre esta hermosa pista atlética que está entregando el alcalde de Bogotá, Enrique Peñalosa, a la unidad deportiva el Salitre, aquí en la parte cerca a lo que es la zona de barrios Unidos y cerca a Suba.

Seguimos hablando aquí con nuestras compañeras Sandra Forero y Diana Mateus. Diana, Diana como, ¿cómo manejan ese sistema?, ¿cuántas personas participan?, ¿cómo es la estrategia?, ¿cómo es la metodología para que la gente se vincule a este proceso?, ¿qué deben hacer que tienen, que haber alguna inscripción?, ¿cuál es el proceso que seguir?

Diana: Listo, bueno. Nos articulamos con el sector público, privado y con la comunidad, presidentes de junta y líderes comunitarios, nos articulamos con la Alcaldía local de Suba, Secretaría de Integración Social, ICBF, Subred Norte, IDPAC, Secretaría de Movilidad, IDR, Secretaría de Cultura, Secretaría de Ambiente, secretaria de la Mujer, Policía Nacional, Escuela de equitación carabineros, Superintendencia de Industria y Comercio, Secretaría de Educación, Secretaría de Gobierno y Secretaría de Seguridad. También nos articulamos con el sector privado, con alianzas muy importantes como la Universidad Santo Tomás, empresas de empleabilidad, Fundación San Patricio, Tigo-Une, y pues con la comunidad, obviamente, es la que ellos reconocen sus problemáticas con los líderes comunitarios, presidentes de junta y los salones de junta de acción comunal.

Nosotros realizamos desde el 2018 una metodología llamada mapeo social, donde se gráfica visualmente con la comunidad los conflictos sociales, las necesidades, los actores, las potencialidades y los grupos poblacionales que se encuentran en los territorios mencionados, Rincón, Tuna Baja y Bilbao. Se identificaron necesidades y conflictos sociales como la venta y consumo de sustancias psicoactivas en los parques, inseguridad, hurtos con arma blanca, homicidios, aumento de la maternidad y paternidad temprana, contaminación, falta de espacios, de espacios de zonas verdes, falta de cupos escolares, falta de empleo, ocupación del espacio público y también abandono animal, unas problemáticas identificadas con la comunidad, con la metodología mapeo social.

Wilson: Oiga, Dianita, arranquemos con el primer proceso para que aquí Luz Marina, nos colabore también, y también Dianita, Diana y Sandra, en Bilbao, cuando hablamos de mesa territorial, llegan ustedes, esto va a hacer, el próximo, ósea el martes, a ¡eso fue ayer!

Diana: Si fue ayer.

Wilson: Ah fue ayer, fue ayer eso ya pasó, yo estaba convencido. Yo quería ir, pero bueno, mire ya pasó. ¿Qué hicieron ayer? Cuéntenos, entréguese un balance de cómo fue la jornada del día de ayer.

Diana: Bueno ayer junto con la comunidad, el sector público, el sector privado, se construyó y se socializaron las agendas integrales, donde puntualizamos las acciones que vamos a realizar durante el año 2018, que fueron pues las problemáticas identificadas con la comunidad, entonces, ayer se socializo las agendas y se invitó a la comunidad a participar en cada una de ellas.

Vamos a hacer una toma territorial en junio, nos vamos a tomar el parque de Bilbao, con la comunidad, sector privado, con charlas de la prevención de la maternidad y paternidad temprana, de prevención del consumo de spa, vamos a hacer una jornada de desarrollo personal, vamos entre todos a hacer un recorrido en la ronda del río Bogotá, para mirar todo lo de residuos, todo lo basuras, entonces para ayer se hizo eso, se socializo las agendas y se invitó a la comunidad a hacer parte de esas agendas.

Wilson: Oiga, interesante. Esa actividad que se tiene previsto en el parque de Bilbao, ¿para cuándo es? ¿qué tienen previsto?, ¿cuándo va a hacer la fecha correspondiente para que hagamos la convocatoria masiva?, para que la gente asista. Cuando ustedes hablan de que hay una mesa territorial, ¿qué puntos fueron los que ustedes vieron más importantes para comenzar a fortalecer en Bilbao?

Diana: En Bilbao los parques, los dos parques, hay uno que lo llaman el parque de la Virgen

Wilson: Sí el parque de la Virgen.

Diana: El otro parque de Bilbao, donde está la cancha sintética.

Wilson: Sí

Diana: Pues ahí la comunidad nos contó que hay mucha venta y consumo de sustancias psicoactivas.

Wilson: O sea el problema más frecuente que se presenta ahí en ese parque es la venta de sustancias psicoactivas.

Diana: La venta y el consumo de sustancias psicoactivas

Wilson: ¿Cuál es la solución que ustedes van a dar ahí?

Diana: Pues nosotros con los jóvenes, estamos haciendo como charlas, charlas sobre la prevención del consumo de spa, además todos los meses se socializa los cursos del SENA, para

que los jóvenes ocupen su tiempo libre, además, el sábado 30 de marzo hicimos una feria de empleabilidad, donde tuvimos más de 280 vacantes de empleo.

Wilson: Sandra, ¿normalmente si van los jóvenes, por qué un joven que consume sustancias psicoactivas, si se le da el interés de ir, de asistir?

Sandra: Bueno pues esa es la idea, nosotros queremos, pues convocar a todas las personas, tanto niño, niñas, adolescentes, jóvenes, ósea todas las familias, nosotros quisiéramos en todas las redes sociales pues publicar, pues dar la propaganda de este evento. El evento se va a realizar el 19 de julio, es un viernes, 19 de julio.

Wilson: ¿En qué parte?

Sandra: En el parque Bilbao, en el parque de las canchas sintéticas.

Wilson: Ok. Va a ver una jornada masiva bien bonita.

Sandra: Si va a haber una jornada, nos estamos uniendo como ya lo dijo mi compañera, nos unimos todas las entidades público, privadas, vamos a estar allí. Lo llamamos toma territorial, porque es para la apropiación del espacio público donde están los jóvenes actualmente, pues allí. Entonces pues nos vamos a ir a tomar este parque con actividades lúdico, recreativas, culturales, con el fin de hablar de derechos humanos, de convivencia, paz y reconciliación, de prevención de consumo de sustancias y prevención de maternidad y paternidad temprana.

Wilson: Oiga, interesante. Bueno, ¿va a estar cuántas entidades haciendo presencia en este punto?

Sandra: La idea es todas las entidades que acabo de mencionar mí, mi compañera.

Wilson: Si

Sandra: Las que hacen presencia en la localidad, pues liderando desde la alcaldía local.

Wilson: Acá me están preguntando. Diana, Diana Constanza Rodríguez, me dice, me dice, hola amigos de Suba Alternativa, ¿esta actividad, para las actividades de madres gestantes que, que les van a ofrecer, que les van a dar? Madres gestantes.

Diana: Charlas nosotros

Wilson: Solo charlas

Diana: Las charlas sobre la prevención de la maternidad y la paternidad temprana en los colegios de la localidad y más de los territorios priorizados y pues toda la oferta del SENA, que tenemos desde la Secretaría de Integración Social y también las alianzas que tenemos con el sector privado que es apoyo jurídico y apoyo psicosocial a estas madres

Sandra: A parte de las charlas pues también vamos a tener algunas actividades lúdicas para y pedagógicas como son madres gestantes para todo lo pedagógico para el bebé que viene

en camino. Y aparte pues nosotros mirando la población si es de la pues depende su vulnerabilidad y cumple los criterios pues nosotros tenemos el proyecto de creciendo en familia.

Wilson: Bueno ayer ahí en la fundación Lorisma, ¿cuánta gente asistió?, ¿Cómo fue la actividad, fue amena, que anécdota quedaron dentro de esta actividad?

Diana: Asistieron 30 personas

Wilson: ¡30 personas!

Diana: Si 30 personas, entre jóvenes, adultos, adultos mayores, fue muy buena la actividad, obviamente se evidenciaron más conflictos, más necesidades, pero pues acá invitando a la comunidad a hacer parte, a que se apropien de estas agendas y pues aproveche estas agendas que tenemos con fecha y nos acompañe, una invitación muy amplia a la comunidad y a los jóvenes

Wilson: ¿Cuándo usted dice que hay que se vieron nuevos conflictos, qué tipo de conflictos nuevos se dieron?

Diana: Basuras

Wilson: Tema de basuras, uno

Diana: Si tema de basuras, precisamente y más con una empresa, Área limpia.

Wilson: Sí

Diana: No pasa en los horarios que son, entonces hay mucha acumulación de basura sobre todo en los parques.

Wilson: La comunidad resalta el tema de basuras, ¿qué otro tema?

Diana: Transporte, que la ruta alimentadora no cumple con su horario y es muy demorada en pasar.

Wilson: La ruta alimentadora

Diana: Si lo mismo los buses son muy demorados y pues son muy pocas las rutas.

Wilson: O sea pésimo el transporte aquí en Bilbao. ¿Qué otro tema vio aquí en Bilbao en conflictos? Me dice que el tema de sustancias psicoactivas, que es otro tema, tres temas, ¿qué otro tema vio así para resaltar?

Diana: Hurtos, hurtos con arma blanca en los dos parques. Hay mucho hurto, hay aumento de la maternidad y paternidad temprana, contaminación por las basuras y

Wilson: Si

Diana: por la ronda del río, falta de cupos escolares, hay muchos niños que en este momento no están estudiando entonces pues hay la secretaría de educación se les dio la información sobre los cupos que hay disponibles, entonces invitar a esas mamitas a que se

acerquen a la Secretaría de Educación, saquen la cita para ver donde se ubican los niños, niñas y adolescentes de la localidad.

Wilson: La doctora Claudia, Claudia Puentes, dice que todos los cupos están, que todos los cupos, que no hay, que no hay ningún estudiante sin colegio. Eso dijo ella, vamos a ver, porque es que queremos llevar ese registro. ¿Cuántos niños ven sin cupo más o menos aquí en Bilbao?

Diana: La Fundación Lorisma, tiene más de 50 niños sin cupos.

Wilson: Más de 50 niños sin cupos educativos en el sistema oficial.

Diana: Si señor.

Wilson: Tenaz, bueno, eso es bueno saberlo porque el mismo, la misma secretaria dice que no, que cupos hay pero que la gente no, no, no quieren es en los diferentes sectores de la localidad que no son cercana a su lugar de residencia sino lejos, entonces que no quieren. Ese es el problema. ¿Qué otros conflictos y qué se piensa resolver con ese tema?, ¿cuándo se cumple una tarea oficial de decir, bueno vimos este problema, vimos el otro problema, vimos este? ¿Cuándo es la respuesta para ayudarle a la ciudadanía como van a manejar?, ustedes dicen que va a haber una actividad, me imagino que en esa actividad van a resolver todos los temas hasta donde se pueda ser posible.

Sandra: Bueno yo quisiera, pues aprovechar y decir el objetivo principal de la Estrategia de Abordaje Territorial es que es el empoderamiento de la comunidad,

Wilson: Sí

Sandra: Sí, que igual cada residente, que vive en algún territorio sabe sus problemas, su cotidianidad, si, la idea es que se, fortalezca y ellos mismo, de ahí mismo salen como las soluciones y haya un proceso pues más adelante, nosotros acompañamos todas las entidades estamos en este momento pues haciendo todo el proceso, todo esto de la estrategia fue un proceso desde el 2016, que inicio, con todas estas metodologías con el mapeo social, como recorridos territoriales, como diferentes mesas territoriales también y la idea es acompañarlos, pero también es que la misma comunidad se empodere y que sean ellos los que después nos inviten, nos convoque con actividades que ellos mismos hayan eh..

Wilson: Desarrollado

Sandra: desarrollado, si o planeado

Wilson: Sí

Sandra: Actualmente en las agendas que tenemos unas acciones puntuales que se van a realizar en el 2019 como, una es la toma territorial que es el 19 de julio en el parque Bilbao con la problemática sentida de consumo de sustancias psicoactivas de seguridad y de prevención de maternidad y paternidad temprana. Otra actividad sentida es todo lo de basuras, todo lo del manejo de residuos sólidos, entonces para esto el 12 de julio viene área limpia y la uaesp unidos

a dar una capacitación de todo el manejo de residuos sólidos este va a hacer también, estamos buscando el lugar, pero va a hacer aquí en el barrio Bilbao.

Wilson: Me imagino que en el salón comunal

Diana: Si, estamos mirando exactamente confirmar por que la idea es que sea en la tarde 5 de la tarde 5, 6 de la tarde, donde la comunidad llegue pues de sus trabajos o sus quehaceres diarios y puedan acompañar esta capacitación que es muy importante de la problemática que hemos vivido. Otra jornada que se va a hacer puntualmente es una jornada de cuidado de desarrollo personal, más que todo es en prevención de habitabilidad en calle, que tiene que ver también con la prevención del consumo, pero pues nosotros tenemos una estrategia en integración social, que es una estrategia de prevención de habitabilidad en calle. A ello nos vamos a sumar pues otros proyectos y otras entidades entorno al uso del tiempo libre, a la prevención así mismo de consumo de sustancias y de venta.

Wilson: Una pregunta ¿la gente si llega a estas actividades?

Sandra: Si

Wilson: Por que mira, mira el registro que me acaba de señalar Dianita. Aquí son, aquí son 14.000 habitantes en Bilbao, yo tengo el registro 14.000 y llegar 30 personas, pues eso es de, de, de no sé, si falta de convocatoria o falta de que la misma comunidad no se entere o que es lo que hace falta y es importante que asistan a Suba Alternativa, porque nosotros tenemos casi mil oyentes de Suba, de, de, Bilbao, donde es interesante que ustedes lleguen a este medio para difundir todos estos temas.

Sandra: Claro que si Wilson, igual la idea es eso que nosotros pues constantemente cuando vayamos a hacer una actividad pues estemos en contacto pues para que podamos difundir la actividad y pues

Wilson: y Nosotros ese día

Sandra: tener una masiva asistencia de la comunidad.

Wilson: Y ese día nosotros Suba Alternativa, ¿en qué les podemos ayudar? Porque Nosotros también podemos ayudar.

Sandra: Ay muy buena noticia jeje eso es, la idea es que entre todos

Wilson: ¿Tienen tarima?

Sandra: Tenemos tarima

Wilson: porque ustedes dicen que van a haber actividades culturales

Sandra: Si

Wilson: y si hay actividades culturales me imagino que hay digamos que van a tener algo de teatro, algo de, de cualquier tema que ustedes tengan que resaltar, por que nosotros tenemos artistas, podemos llevar un artista interesante, un artista de música popular, aquí la gente le gusta

la música popular, la gente le gusta la música vallenata, bueno. Si hay tarima y hay un buen sonido, nosotros aportamos eso.

Sandra: Claro que sí. Bienvenida cualquier ayuda, bienvenida toda esa voluntad y, y los recibimos con los brazos abiertos.

Wilson: Luz Marina, me dice si claro eso de una vez que Suba Alternativa, nos apoye. ¿Cierto?

Bueno ahí internamente organizamos haber en que les podemos colaborar porque yo si quiero aportar un poco más, un granito, porque, Suba Alternativa, es un medio comunitario al servicio de la comunidad y queremos que ustedes nos tengan en cuenta en cualquier actividad.

Bilbao, ya hablamos de Bilbao, ahora hablamos de Tuna de Tuna Baja. Nos vamos ahora para Tuna Baja la UPZ 27 de Suba, si ya de la 71 pasamos a la 27 y de la 27 en la mesa territorial, que tenemos, ¿por qué esta actividad se va a desarrollar?, ¿ya se desarrolló también?

Diana: Se desarrolló también, ayer. A la misma hora jaja

Wilson: Oiga, pero ustedes son muy eficientes

Diana: jaja

Wilson: ¿Cuánta gente llegó ayer?

Sandra: Ayer llegó alrededor de 40 personas

Wilson: 10 personas más

Sandra: En Villahermosa, nosotros lo hicimos en el salón comunal de Villahermosa

Wilson: Ah fue en Villahermosa,

Sandra: Si

Wilson: ah sí conozco es aquí cerca de huevos oro

Diana: Si

Wilson: Así es bueno y cuéntenos ¿cómo les fue ahí?

Sandra: También nos fue muy bien, socializamos, las agendas territoriales, las acciones como tal, allá también se hizo una toma territorial al parque Villahermosa, por la misma situación que se presenta, consumo y venta de sustancias psicoactivas, lo vamos a hacer en una lunada el 13 de junio

Wilson: Ok

Sandra: Allá también vamos a hacer otra actividad de jornada de cuidado de desarrollo personal y también va a ir la UAESP y Área Limpia, hacer toda la capacitación de residuos sólidos, del manejo de residuos sólidos.

Wilson: ¿Qué conflictos vieron? Nómbrame uno de los conflictos que ustedes vieron dentro de esta mesa territorial que ustedes organizaron

Sandra: Ok, mira para los 3 territorios son muy comunes los conflictos que se dan, se da, la seguridad

Wilson: Temas de seguridad.

Sandra: sí,

Wilson: sustancias psicoactivas

Sandra: Sustancias psicoactivas, maternidad y paternidad temprana, bueno allí en Tuna baja, Villahermosa todo lo que es la quebrada salitrosa también hay un fenómeno

Wilson: Temas ambientales

Sandra: Sí tema ambiental, entonces todo lo de residuos, todo el tema ambiental y habitabilidad en calle.

Wilson: Sí señores, por acá la espinilla bien que tengan en cuenta la comunidad de Bilbao, si ya tienen en cuenta a Bilbao no. Es que mire una cosa le digo aquí a Sandrita y a Diana, todo lo que ustedes hacen interesante, me gusta, para qué porque eso es lo que hay que hacer, interactuar con la comunidad, pero el problema es que no se resuelven los temas, miren 1500 policías que dio la administración, la presidencia de la república a la administración Distrital, unos policías para Suba, equipos de policía y todo pero no todavía no se soluciona el problema de sustancias psicoactivas ni los frentes de seguridad, definitivamente, ustedes hacen todo un esfuerzo, entonces yo creo que de todo esto ustedes llevan un registro a la administración distrital donde la mayoría de problemas, para mí la mayoría de problemas es la seguridad y el consumo de sustancias psicoactivas, ya lo otro es segundo plano, problemas ambientales, estos se pueden resolver, los temas de madres gestantes, lactantes, todo eso se puede resolver, pero es que todo este tema de seguridad y el tema de sustancias psicoactivas cada día crece, y que no hay espacio para darle a los jóvenes oportunidades laborales, entonces esto está como cada día difícil a pesar de que el SENA, hace un trabajo como ustedes dicen, pero no entiendo porque no hay espacio para estas personas así en forma.

¿Cierto?, ¿Qué dice Dianita Mateus?

Diana: Sí, yo creo que es falta de comunicación, por que como les conté el día sábado 30 de marzo, se hizo una feria de empleabilidad muy grande llegaron aproximadamente 12, empresas de empleo con más de 280 vacantes, pero, pues de pronto fue temas de comunicación de convocatoria porque participaron poco jóvenes

Wilson: quieres que te diga, ya la gente no come cuento a eso. Te voy a decir porque, yo hacía eso aquí en Bilbao, aquí en Suba Alternativa, traía dos empresas que ayudaba a la gente a generar empleo, las empresas me decían que no tenían los perfiles la gente acá, para lo que ellos requerían el personal y decían de que tenían 200 empleos pero que llegaban 80, 100 personas, pero solo contratan 1 o 2, entonces la gente como que se cansa de eso.

Diana: Si igual nosotros antes de invitar a las empresas para la feria les dijimos que por favor nos dieran un reporte una evaluación de cuántas personas iban a contratar, cuantos pasaron a entrevista, entonces la próxima semana las empresas nos envíen el reporte, la idea es que lo tengamos para saber de la localidad de Suba, cuantas personas pasaron a entrevista y cuantas personas contrataron.

Wilson: Sandra, ¿La lunada y el evento aquí en Bilbao también va a estar algunas empresas de empleo?

Sandra: Esa es la idea, vamos a convocarlas, no las tenemos ahorita comprometidas

Wilson: ¿Yo le puedo colaborar con 2?

Sandra: Con mucho gusto, claro que sí bienvenidos.

Wilson: Listo, entonces voy a buscar las dos empresas que tengo, que vayan y participen de esa jornada. Listo. De Tuna Baja, bueno para cuando la lunada de Tuna Baja, para ese sector de la UPZ 27

Sandra: Un jueves el jueves 13 de junio

Wilson: Si 13 de junio. ¿Van a estar todas las entidades también?

Sandra: Si

Wilson: ¿Dé qué horas a que horas más o menos es ese espacio?

Sandra: La idea es que nos empecemos a encontrar a las cuatro de la tarde y estar tipo hasta las 8, 8 y media

Wilson: 8 y media y, ¿del parque aquí en Bilbao, a qué horas arranca?

Sandra: A bueno ese es en la mañana

Wilson: ¿toda la mañana?

Sandra: Toda la mañana

Wilson: Ok bueno saberlo. Listo de ahí nos vamos de la UPZ 71, nos trasladamos a la 27 y luego nos vamos a la 28, que es la UPZ el Rincón. La UPZ el Rincón se hizo una actividad en la zona del Rincón, en el salón comunal, Rincón Suba hay en la calle 127 c con 91 – 53, eso arranco a las 2 de la tarde y, ¿esto fue?

Sandra: No, ese va a hacer mañana

Wilson: ¡Mañana!

Sandra: Ese es mañana 11 de abril ese si alcanzamos a llegar a informar. Mañana en el Rincón en el salón comunal

Diana: Rincón de Suba, se llama Rincón de Suba a las 2 de la tarde, repetimos la dirección es calle 127 c bis número 91 – 53

Wilson: Bueno muy bien acá me dice Alex Pinilla: “Wilson mire trabajo con la fundación FUCCE que queda a la orden para trabajar de la mano con Integración Social y aportar nuestro conocimiento y en pro de la comunidad”, ¿no sé si ustedes quieran de pronto hacer parte, tenerlos en cuenta a ellos?

Diana: Bueno

Wilson: Entonces, Alex usted que nos está escuchando por fa regálenos un teléfono para darles el número a ellos y que se comuniquen con ustedes. Listo

Diana: Muchas gracias.

Wilson: Bueno, muy bien ¿qué van a hacer en la zona del salón comunal de Rincón Suba en el día de mañana?

Sandra: Bueno, mañana es la otra mesa territorial la denominamos así, es donde nuevamente están cordialmente invitados, y vamos a socializar la agenda territorial de este territorio donde van a estar las acciones puntuales para desarrollar en el resto del año 2019. Va a haber también otra toma territorial ahí si ya hay una que es muy pronto, que va a hacer el 26 de abril en el marco del día de la niñez en el parque Amberes el parque del CAI del Rincón conocido. Allí se va a hacer también una toma territorial toda la mañana y e el marco del día de la niñez. Vamos a llevar de todos los sectores la parte pedagógica, lúdica, cultural, en cuestión de prevención de violencias, la ruta de violencias, como denunciar violencia intrafamiliar, prevención, bueno todo el tema de derechos humanos, de convivencia, paz y reconciliación y de todas las partes lúdicas en pro del cuidado de todos nuestros niños y niñas de la localidad.

Wilson: Interesante, muy bien actividades en las zonas más caóticas que tiene la localidad, interesante. ¿Las otras localidades cuándo van a adelantar algo o eso está previsto, o ustedes están todo dedicadas a estas 3 UPZ's?

Sandra: Bueno, si, nosotros este proceso de la Estrategia de Abordaje territorial que inicio con la preparación en el 2016, priorizamos unos territorios y son estos 3 territorios que hemos hecho el proceso durante estos años hasta este año 2019. La idea es que la comunidad se empodere, con el fin de que continúen con las acciones que les de pro, les de algunas soluciones a estas necesidades que ellas mismas que son sentidas y en este ejemplo pues también lo tomen otros territorios.

Wilson: Ah muy bien, muy bien, entonces, ¿las otras UPZ's si quedan pendientes, tienen fechas ya o eso todavía?

Sandra: No, no como igual esta estrategia este en el marco del Plan de Desarrollo Distrital, pues va hasta el 2020, pues tenemos los tres territorios priorizados hasta esta fecha, pero pues esperaremos, y la idea es que continuaremos con la localidad. Si la comunidad se organiza y nos solicita las entidades acompañamiento con mucho gusto también estaremos allí.

Wilson: Bueno, en Suba Alternativa, le gusta hacer seguimiento a esto porque es que la idea es que este es un medio comunitario, este no es un medio comercial, este es un medio al servicio de la comunidad. Y queremos Sandra y también a Diana, que nos colabore con un

reporte de todas esas actividades, esas tres UPZ's, que ustedes nos digan, mire, se atendió tanta población, se hizo tal cosa con esta población, se hizo tal cosa, para nosotros difundir, para que vean que la Secretaria de Integración Social, si hace. Si. Porque la doctora Cristina Vélez, habla mucha y hace trabajo muy bueno, pero me gusta ver los resultados y especialmente en Suba, porque la doctora Cristina Vélez, es una mujer excelente, muy camelladora, muy trabajadora, luchadora y que le gusta trabajar por la comunidad. Pero también queremos ver resultados para nosotros a través de nuestras redes sociales, difundir, que mire lo que se hizo en Bilbao, ¿cuánta gente se atendió?, ¿cuánto se hizo en el sector de Tuna Alta, o Vistahermosa y después en el sector del Rincón?, que sería importante que luego de esas actividades nos regalen un balance, ¿no se si Luz Marina luego nos pueda hacer el favor sobre ese tema? ¿No se que dicen ustedes las dos?

Sandra: Si, no hay ningún problema, claro que sí, igual esto es público entonces no hay ningún inconveniente, igual esta estrategia no estamos solo integración social, sino que estamos todas las entidades presentes en la localidad.

Wilson: Dianita, tome nota por favor, coja un esfero, un esferito, ahí eso, 3158224630.

Diana: Fundación FUCCE. ¿Cierto?

Wilson: Si y 3123482881 Alex Pinilla o Alexander Suarez Pinilla, listo. Dice que dan charlas, motivaciones, oportunidades de capacitación, que rico. Que rico que la gente aporte, así como nosotros. Sino aprovechan a Suba Alternativa, ustedes si pues hay tenemos artistas, lleven un buen sonido, nosotros llevamos los artistas, bueno, para que cante, llevamos un niño, una niña, llevamos ahí un grupo musical, bueno lo que ustedes, lo único que queremos es hacer parte de esos procesos que son interesantes. ¿Listo?

Diana: Listo, muchas gracias.

Wilson: ¿Qué otra cosa queda para concluir o ya esos son los temas para finalizar?

Sandra: Pues, estos son los temas para finalizar, pues obviamente convocar a la participación activa de cada uno de los eventos o de las actividades que se tienen destinados para cada uno de los tres territorios priorizados

Wilson: Ok

Diana: Y los esperamos mañana en la junta de acción comunal Rincón de Suba a las 2 de la tarde.

Wilson: Muy bien a pesar de que llegaron tardesito, por que hicieron 2 actividades y nunca convocaron a Suba Alternativa para ayudarles, pero yo sé que vienen actividades, más adelante, que posteriormente que hay vamos a estar encima de esas actividades, listo. Y yo sé que Luz Marina, está pendiente de Suba Alternativa y nos avisa oportunamente porque ella es muy juiciosa, muy dedicada a su trabajo, por eso es que esta en un muy buen cargo en la Secretaria de Integración Social.

Bueno señores nos vamos muchas gracias.

Sandra: No, a ustedes muchas gracias por el espacio y por invitarnos.

Wilson: ¿cómo se sintió Sandra?

Sandra: Bien.

Wilson: Bien

Sandra: Si

Wilson: ¿Primera vez en radio?

Sandra: Primera vez.

Wilson: Si. ¿Y Diana?

Diana: Si también primera vez jaja

Wilson: Si, ¿no está nerviosa para nada?

Diana: Un poquito. Jajaja

Wilson: Si, ¿qué tal Suba Alternativa, ya había escuchado algo de Suba alternativa?

Diana: Si claro, lo habíamos escuchado desde Luz Marina, con las articulaciones que habíamos hecho con la Secretaría de Integración Social

Wilson: Las invito a que escuchen este informativo todos los días de 6 a 9 de la mañana, que es interesante. Solo se habla de Suba, si, y eso es lo que nosotros queremos resaltar que es lo que hace Suba, es el primer medio que habla de Suba. Listo

Diana: Muchas gracias Wilson y a la emisora Suba Alternativa, por la invitación.

Wilson: Dianita, muchas gracias. Que Dios me la bendiga. Listo y juiciosa.

Diana: Gracias.

Wilson: Sandra muy amable, muy gentil, listo.

Sandra: Gracias

Wilson: Y a Luz Marina, muy gentil por su colaboración ella dice que no le gustan los medios, ella, ella muy buena para la calle, muy buena para trabajar con las poblaciones, pero que nada de medios de comunicación, pero un día tendrá que hablar con nosotros en Suba Alternativa.

Nos vamos señores, nos vamos.

12.4. Encuestas realizadas a la comunidad de la localidad de Suba



ENCUESTA SOBRE LA ESTRATEGIA DE ABORDAJE TERRITORIAL

NOMBRE: *Diana Sarmiento*

LOCALIDAD: *Suba*

UPZ:

ROL: PRESIDENTE JAC LÍDER COMUNITARIO COMUNIDAD

OTRO: *¿Cuál?*

FECHA: *11-04-2019*

1. ¿Conoce qué es la Estrategia de Abordaje Territorial?
a. Si b. No
2. ¿Qué impacto considera usted que ha tenido la Estrategia de Abordaje Territorial en la localidad?
 a. Excelente b. Bueno c. Regular d. Malo
3. ¿Las acciones implementadas dan respuesta a las problemáticas identificadas?
a. Si b. No
4. ¿Usted ha participado en alguna de las metodologías implementadas en la Estrategia de Abordaje Territorial?
a. Si b. No
5. De ser afirmativa, la respuesta anterior, Señale en ¿cuál o cuáles estrategias a participado?
a. Mapeo Social participativo b. Recorridos territoriales
c. Construcción de agendas territoriales d. Soluciones integrales
e. Mesas territoriales.
6. ¿Identifica usted los actores relevantes de su localidad?
a. Si b. No
7. De ser afirmativa, la respuesta anterior, señale ¿Cuáles?



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

8. ¿Identifica usted las capacidades y potencialidades de su territorio?

- a. Sí b. No

9. De ser afirmativa, la respuesta anterior, señale ¿cuáles?

recursos

10. ¿Identifica usted conflictos sociales en su localidad?

- a. Sí b. No

11. De ser afirmativa, la respuesta anterior, señale ¿cuáles?

Alta inseguridad

12. ¿Conoce usted espacios de participación en su localidad?

- a. Sí b. No

13. De ser afirmativa, la respuesta anterior, señale ¿cuáles?

Salones Comunitarios

14. Participa usted de estos espacios

- a. Sí b. No

15. ¿Considera usted que el rol de los gestores sociales del sector público, aportan a la transformación del territorio?

- a. Sí b. No

16. ¿Considera usted importante la articulación entre el sector público, privado y la comunidad para generar transformaciones en la localidad?

- a. Sí b. No



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

ENCUESTA SOBRE LA ESTRATEGIA DE ABORDAJE TERRITORIAL

NOMBRE: *Miryam Uloa*

LOCALIDAD: *Suba*

UPZ: *28*

ROL: PRESIDENTE JAC LÍDER COMUNITARIO COMUNIDAD

OTRO: ¿Cuál? FECHA: *11-04-2019*

1. ¿Conoce qué es la Estrategia de Abordaje Territorial?
a. Sí b. No
2. ¿Qué impacto considera usted que ha tenido la Estrategia de Abordaje Territorial en la localidad?
 Excelente b. Bueno c. Regular d. Malo
3. ¿Las acciones implementadas dan respuesta a las problemáticas identificadas?
a. Sí b. No
4. ¿Usted ha participado en alguna de las metodologías implementadas en la Estrategia de Abordaje Territorial?
a. Sí b. No
5. De ser afirmativa, la respuesta anterior, Señale en ¿cuál o cuáles estrategias a participado?
a. Mapeo Social participativo Recorridos territoriales
c. Construcción de agendas territoriales d. Soluciones integrales
e. Mesas territoriales.
6. ¿Identifica usted los actores relevantes de su localidad?
a. Sí b. No
7. De ser afirmativa, la respuesta anterior, señale ¿Cuáles?

produt de JAL



ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

8. ¿Identifica usted las capacidades y potencialidades de su territorio?

- a. Sí b. No

9. De ser afirmativa, la respuesta anterior, señale ¿cuáles?

- capacitación

10. ¿Identifica usted conflictos sociales en su localidad?

- a. Sí b. No

11. De ser afirmativa, la respuesta anterior, señale ¿cuáles?

- resolución de conflictos

12. ¿Conoce usted espacios de participación en su localidad?

- a. Sí b. No

13. De ser afirmativa, la respuesta anterior, señale ¿cuáles?

Salas Comunitarias

14. Participa usted de estos espacios

- a. Sí b. No

15. ¿Considera usted que el rol de los gestores sociales del sector público, aportan a la transformación del territorio?

- a. Sí b. No

16. ¿Considera usted importante la articulación entre el sector público, privado y la comunidad para generar transformaciones en la localidad?

- a. Sí b. No

Cra. 7 No. 32 - 16 / Ciudadela San Martín
Secretaría Distrital de Integración Social
Tel.: (1) 327 97 97
www.integracionsocial.gov.co

**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

ENCUESTA SOBRE LA ESTRATEGIA DE ABORDAJE TERRITORIAL

NOMBRE: Eliseo Rocio
LOCALIDAD: 11 UPZ:
ROL: PRESIDENTE JAC LÍDER COMUNITARIO COMUNIDAD
OTRO: ¿Cuál? FECHA:

1. ¿Conoce qué es la Estrategia de Abordaje Territorial?
a. Sí b. No
2. ¿Qué impacto considera usted que ha tenido la Estrategia de Abordaje Territorial en la localidad?
a. Excelente b. Bueno c. Regular d. Malo
3. ¿Las acciones implementadas dan respuesta a las problemáticas identificadas?
a. Sí b. No
4. ¿Usted ha participado en alguna de las metodologías implementadas en la Estrategia de Abordaje Territorial?
a. Sí b. No
5. De ser afirmativa, la respuesta anterior, Señale en ¿cuál o cuáles estrategias a participado?
 Mapeo Social participativo Recorridos territoriales
 Construcción de agendas territoriales Soluciones integrales
 Mesas territoriales.
6. ¿Identifica usted los actores relevantes de su localidad?
a. Sí b. No
7. De ser afirmativa, la respuesta anterior, señale ¿Cuáles?
JACS, salud, adulto mayor



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

8. ¿Identifica usted las capacidades y potencialidades de su territorio?

- a. Sí b. No

9. De ser afirmativa, la respuesta anterior, señale ¿cuáles?

potencial regular
trabajo

10. ¿Identifica usted conflictos sociales en su localidad?

- a. Sí b. No

11. De ser afirmativa, la respuesta anterior, señale ¿cuáles?

Seguridad, Salud, padres e hijos

12. ¿Conoce usted espacios de participación en su localidad?

- a. Sí b. No

13. De ser afirmativa, la respuesta anterior, señale ¿cuáles?

Adulto-colegio; clups

14. Participa usted de estos espacios

- a. Sí b. No

15. ¿Considera usted que el rol de los gestores sociales del sector público, aportan a la transformación del territorio?

- a. Sí b. No

16. ¿Considera usted importante la articulación entre el sector público, privado y la comunidad para generar transformaciones en la localidad?

- a. Sí b. No



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

ENCUESTA SOBRE LA ESTRATEGIA DE ABORDAJE TERRITORIAL

NOMBRE: *Haris Khiguel Ochoa*
LOCALIDAD: *II* UPZ:
ROL: PRESIDENTE JAC LÍDER ~~COMUNITARIO~~ COMUNIDAD
OTRO: ¿Cuál? FECHA:

1. ¿Conoce qué es la Estrategia de Abordaje Territorial?
a. Si b. No
2. ¿Qué impacto considera usted que ha tenido la Estrategia de Abordaje Territorial en la localidad?
a. Excelente b. Bueno c. Regular d. Malo
3. ¿Las acciones implementadas dan respuesta a las problemáticas identificadas?
a. Si b. No
4. ¿Usted ha participado en alguna de las metodologías implementadas en la Estrategia de Abordaje Territorial?
a. Si b. No
5. De ser afirmativa, la respuesta anterior, Señale en ¿cuál o cuáles estrategias a participado?
a. Mapeo Social participativo b. Recorridos territoriales
c. Construcción de agendas territoriales d. Soluciones integrales
 Mesas territoriales.
6. ¿Identifica usted los actores relevantes de su localidad?
a. Si b. No
7. De ser afirmativa, la respuesta anterior, señale ¿Cuáles?

Cra. 7 No. 32 - 16 / Ciudadela San Martín
Secretaría Distrital de Integración Social
Tel.: (1) 327 97 97
www.integracionsocial.gov.co

**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**



ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

8. ¿Identifica usted las capacidades y potencialidades de su territorio?

- a. Si b. No

9. De ser afirmativa, la respuesta anterior, señale ¿cuáles?

10. ¿Identifica usted conflictos sociales en su localidad?

- a. Si b. No

11. De ser afirmativa, la respuesta anterior, señale ¿cuáles?

fumadores de psicotropicos, violencia
seguridad, atracos, robos

12. ¿Conoce usted espacios de participación en su localidad?

- a. Si b. No

13. De ser afirmativa, la respuesta anterior, señale ¿cuáles?

Colev, veeduría ciudadana

14. Participa usted de estos espacios

- a. Si b. No

15. ¿Considera usted que el rol de los gestores sociales del sector público, aportan a la transformación del territorio?

- a. Si b. No

16. ¿Considera usted importante la articulación entre el sector público, privado y la comunidad para generar transformaciones en la localidad?

- a. Si b. No

Cra. 7 No. 32 - 16 / Ciudadela San Martín
Secretaría Distrital de Integración Social
Tel.: (1) 327 97 97
www.integracionsocial.gov.co

**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

ENCUESTA SOBRE LA ESTRATEGIA DE ABORDAJE TERRITORIAL

NOMBRE: Mario Calderón

LOCALIDAD: Juba

UPZ: 28

ROL: PRESIDENTE JACX LÍDER COMUNITARIO COMUNIDAD

OTRO: ¿Cuál?

FECHA: 22/04/19

1. ¿Conoce qué es la Estrategia de Abordaje Territorial?
a. Si b. No
2. ¿Qué impacto considera usted que ha tenido la Estrategia de Abordaje Territorial en la localidad?
 Excelente b. Bueno c. Regular d. Malo
3. ¿Las acciones implementadas dan respuesta a las problemáticas identificadas?
 Si b. No
4. ¿Usted ha participado en alguna de las metodologías implementadas en la Estrategia de Abordaje Territorial?
 Si b. No
5. De ser afirmativa, la respuesta anterior, Señale en ¿cuál o cuáles estrategias a participado?
 Mapeo Social participativo b. Recorridos territoriales
 Construcción de agendas territoriales d. Soluciones integrales
 Mesas territoriales.
6. ¿Identifica usted los actores relevantes de su localidad?
 Si b. No
7. De ser afirmativa, la respuesta anterior, señale ¿Cuáles?

SDS - SURE - Alcaldía local

Cra. 7 No. 32 - 16 / Ciudadela San Martín
Secretaría Distrital de Integración Social
Tel.: (1) 327 97 97
www.integracionsocial.gov.co

**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

8. ¿Identifica usted las capacidades y potencialidades de su territorio?

a. Si b. No

9. De ser afirmativa, la respuesta anterior, señale ¿cuáles?

JAC. Induccionales - Comercial

10. ¿Identifica usted conflictos sociales en su localidad?

a. Si b. No

11. De ser afirmativa, la respuesta anterior, señale ¿cuáles?

Cocina y venta SPA
Contaminación
Aridos

12. ¿Conoce usted espacios de participación en su localidad?

a. Si b. No

13. De ser afirmativa, la respuesta anterior, señale ¿cuáles?

Mejor territoriales
JAC

14. Participa usted de estos espacios

a. Si b. No

15. ¿Considera usted que el rol de los gestores sociales del sector público, aportan a la transformación del territorio?

a. Si b. No

16. ¿Considera usted importante la articulación entre el sector público, privado y la comunidad para generar transformaciones en la localidad?

a. Si b. No



ENCUESTA SOBRE LA ESTRATEGIA DE ABORDAJE TERRITORIAL

NOMBRE: Alfonso Gaviria G
LOCALIDAD: Saba UPZ: Tunabaja
ROL: PRESIDENTE JAC LÍDER COMUNITARIO COMUNIDAD
OTRO: ¿Cuál? FECHA: 11-04-19

1. ¿Conoce qué es la Estrategia de Abordaje Territorial?
 Si b. No
2. ¿Qué impacto considera usted que ha tenido la Estrategia de Abordaje Territorial en la localidad?
 a. Excelente b. Bueno c. Regular d. Malo
3. ¿Las acciones implementadas dan respuesta a las problemáticas identificadas?
 a. Si b. No
4. ¿Usted ha participado en alguna de las metodologías implementadas en la Estrategia de Abordaje Territorial?
 a. Si b. No
5. De ser afirmativa, la respuesta anterior, Señale en ¿cuál o cuáles estrategias a participado?
 Mapeo Social participativo Recorridos territoriales
c. Construcción de agendas territoriales d. Soluciones integrales
 Mesas territoriales.
6. ¿Identifica usted los actores relevantes de su localidad?
 a. Si b. No
7. De ser afirmativa, la respuesta anterior, señale ¿Cuáles?

Alcaldía local
SOIS
2020

Cra. 7 No. 32 - 16 / Ciudadela San Martín
Secretaría Distrital de Integración Social
Tel.: (1) 327 97 97
www.integracionsocial.gov.co





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

8. ¿Identifica usted las capacidades y potencialidades de su territorio?

a. Si b. No

9. De ser afirmativa, la respuesta anterior, señale ¿cuáles?

Colegio
Hospitale

10. ¿Identifica usted conflictos sociales en su localidad?

a. Si b. No

11. De ser afirmativa, la respuesta anterior, señale ¿cuáles?

Corona de SPA
Contaminación (onda del KIC)

12. ¿Conoce usted espacios de participación en su localidad?

a. Si b. No

13. De ser afirmativa, la respuesta anterior, señale ¿cuáles?

14. Participa usted de estos espacios

a. Si b. No

15. ¿Considera usted que el rol de los gestores sociales del sector público, aportan a la transformación del territorio?

a. Si b. No

16. ¿Considera usted importante la articulación entre el sector público, privado y la comunidad para generar transformaciones en la localidad?

a. Si b. No



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

ENCUESTA SOBRE LA ESTRATEGIA DE ABORDAJE TERRITORIAL

NOMBRE: Pedro García

LOCALIDAD: Sba

UPZ: CG

ROL: PRESIDENTE JAC LÍDER COMUNITARIO COMUNIDAD

OTRO: ¿Cuál? FECHA:

- ¿Conoce qué es la Estrategia de Abordaje Territorial?
a. Si b. No
- ¿Qué impacto considera usted que ha tenido la Estrategia de Abordaje Territorial en la localidad?
a. Excelente b. Bueno c. Regular d. Malo
- ¿Las acciones implementadas dan respuesta a las problemáticas identificadas?
a. Si b. No
- ¿Usted ha participado en alguna de las metodologías implementadas en la Estrategia de Abordaje Territorial?
a. Si b. No
- De ser afirmativa, la respuesta anterior, Señale en ¿cuál o cuáles estrategias a participado?
 Mapeo Social participativo b. Recorridos territoriales
c. Construcción de agendas territoriales d. Soluciones integrales
 Mesas territoriales.
- ¿Identifica usted los actores relevantes de su localidad?
 Si b. No
- De ser afirmativa, la respuesta anterior, señale ¿Cuáles?

JAC. SCIS Sba - Alcaldía local



8. ¿Identifica usted las capacidades y potencialidades de su territorio?

- a. Si No

9. De ser afirmativa, la respuesta anterior, señale ¿cuáles?

10. ¿Identifica usted conflictos sociales en su localidad?

- Si b. No

11. De ser afirmativa, la respuesta anterior, señale ¿cuáles?

Labas consumo SPA - Embarcates en
Adolescentes

12. ¿Conoce usted espacios de participación en su localidad?

- Si b. No

13. De ser afirmativa, la respuesta anterior, señale ¿cuáles?

Mesas territoriales
JAC

14. Participa usted de estos espacios

- Si b. No

15. ¿Considera usted que el rol de los gestores sociales del sector público, aportan a la transformación del territorio?

- Si b. No

16. ¿Considera usted importante la articulación entre el sector público, privado y la comunidad para generar transformaciones en la localidad?

- Si b. No



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

ENCUESTA SOBRE LA ESTRATEGIA DE ABORDAJE TERRITORIAL

NOMBRE: Maria López

LOCALIDAD: Suba

UPZ: Tuna Blanca

ROL: PRESIDENTE JAC LÍDER COMUNITARIO COMUNIDAD

OTRO: ¿Cuál? FECHA: 09-04-19

1. ¿Conoce qué es la Estrategia de Abordaje Territorial?
a. Si b. No
2. ¿Qué impacto considera usted que ha tenido la Estrategia de Abordaje Territorial en la localidad?
a. Excelente b. Bueno Regular d. Malo
3. ¿Las acciones implementadas dan respuesta a las problemáticas identificadas?
a. Si b. No
4. ¿Usted ha participado en alguna de las metodologías implementadas en la Estrategia de Abordaje Territorial?
 Si b. No
5. De ser afirmativa, la respuesta anterior, Señale en ¿cuál o cuáles estrategias a participado?
a. Mapeo Social participativo b. Recorridos territoriales
c. Construcción de agendas territoriales Soluciones integrales
e. Mesas territoriales.
6. ¿Identifica usted los actores relevantes de su localidad?
 Si b. No

7. De ser afirmativa, la respuesta anterior, señale ¿Cuáles?
Seguridad, mala educación, mala salud.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

8. ¿Identifica usted las capacidades y potencialidades de su territorio?

a. Si b. No

9. De ser afirmativa, la respuesta anterior, señale ¿cuáles?

10. ¿Identifica usted conflictos sociales en su localidad?

a. Si b. No

11. De ser afirmativa, la respuesta anterior, señale ¿cuáles?

12. ¿Conoce usted espacios de participación en su localidad?

a. Si b. No

13. De ser afirmativa, la respuesta anterior, señale ¿cuáles?

14. Participa usted de estos espacios

a. Si b. No

15. ¿Considera usted que el rol de los gestores sociales del sector público, aportan a la transformación del territorio?

a. Si b. No

16. ¿Considera usted importante la articulación entre el sector público, privado y la comunidad para generar transformaciones en la localidad?

a. Si b. No

Cra. 7 No. 32 - 16 / Ciudadela San Martín
Secretaría Distrital de Integración Social
Tel.: (1) 327 97 97
www.integracionsocial.gov.co

**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**



ENCUESTA SOBRE LA ESTRATEGIA DE ABORDAJE TERRITORIAL

NOMBRE: Jairo Rosendo Jones

LOCALIDAD: Suba

UPZ:

ROL: PRESIDENTE JAC LÍDER COMUNITARIO COMUNIDAD

OTRO: ¿Cuál?

FECHA:

1. ¿Conoce qué es la Estrategia de Abordaje Territorial?
a. Si b. No
2. ¿Qué impacto considera usted que ha tenido la Estrategia de Abordaje Territorial en la localidad?
a. Excelente b. Bueno c. Regular d. Malo
3. ¿Las acciones implementadas dan respuesta a las problemáticas identificadas?
a. Si b. No
4. ¿Usted ha participado en alguna de las metodologías implementadas en la Estrategia de Abordaje Territorial?
a. Si b. No
5. De ser afirmativa, la respuesta anterior, Señale en ¿cuál o cuáles estrategias a participado?
a. Mapeo Social participativo b. Recorridos territoriales
c. Construcción de agendas territoriales d. Soluciones integrales
e. Mesas territoriales.
6. ¿Identifica usted los actores relevantes de su localidad?
a. Si b. No

7. De ser afirmativa, la respuesta anterior, señale ¿Cuáles?

Inders Junta acción Comunal.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

8. ¿Identifica usted las capacidades y potencialidades de su territorio?

a. Si b. No

9. De ser afirmativa, la respuesta anterior, señale ¿cuáles?

10. ¿Identifica usted conflictos sociales en su localidad?

a. Si b. No

11. De ser afirmativa, la respuesta anterior, señale ¿cuáles?

12. ¿Conoce usted espacios de participación en su localidad?

a. Si b. No

13. De ser afirmativa, la respuesta anterior, señale ¿cuáles?

14. Participa usted de estos espacios

a. Si b. No

15. ¿Considera usted que el rol de los gestores sociales del sector público, aportan a la transformación del territorio?

a. Si b. No

16. ¿Considera usted importante la articulación entre el sector público, privado y la comunidad para generar transformaciones en la localidad?

a. Si b. No

Cra. 7 No. 32 - 16 / Ciudadela San Martín
Secretaría Distrital de Integración Social
Tel.: (1) 327 97 97
www.integracionsocial.gov.co

**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**



ENCUESTA SOBRE LA ESTRATEGIA DE ABORDAJE TERRITORIAL

NOMBRE: Ricardo Ruiz

LOCALIDAD:

UPZ:

ROL: PRESIDENTE JAC LÍDER COMUNITARIO

COMUNIDAD

OTRO: ¿Cuál?

FECHA:

1. ¿Conoce qué es la Estrategia de Abordaje Territorial?
a. Si b. No
2. ¿Qué impacto considera usted que ha tenido la Estrategia de Abordaje Territorial en la localidad?
a. Excelente b. Bueno c. Regular d. Malo
3. ¿Las acciones implementadas dan respuesta a las problemáticas identificadas?
a. Si b. No
4. ¿Usted ha participado en alguna de las metodologías implementadas en la Estrategia de Abordaje Territorial?
a. Si b. No
5. De ser afirmativa, la respuesta anterior, Señale en ¿cuál o cuáles estrategias a participado?
a. Mapeo Social participativo b. Recorridos territoriales
c. Construcción de agendas territoriales d. Soluciones integrales
e. Mesas territoriales.
6. ¿Identifica usted los actores relevantes de su localidad?
a. Si b. No
7. De ser afirmativa, la respuesta anterior, señale ¿Cuáles?

Presidente JAC - Líderes Comunitarios



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

8. ¿Identifica usted las capacidades y potencialidades de su territorio?

a. Si b. No

9. De ser afirmativa, la respuesta anterior, señale ¿cuáles?

10. ¿Identifica usted conflictos sociales en su localidad?

a. ~~Si~~ b. No

11. De ser afirmativa, la respuesta anterior, señale ¿cuáles?

Robos - Sustancias

12. ¿Conoce usted espacios de participación en su localidad?

a. Si b. No

13. De ser afirmativa, la respuesta anterior, señale ¿cuáles?

14. Participa usted de estos espacios

a. Si b. No

15. ¿Considera usted que el rol de los gestores sociales del sector público, aportan a la transformación del territorio?

a. ~~Si~~ b. No

16. ¿Considera usted importante la articulación entre el sector público, privado y la comunidad para generar transformaciones en la localidad?

a. ~~Si~~ b. No



ENCUESTA SOBRE LA ESTRATEGIA DE ABORDAJE TERRITORIAL

NOMBRE: Miguel Morales

LOCALIDAD: _____ UPZ: _____

ROL: PRESIDENTE JAC LÍDER COMUNITARIO COMUNIDAD

OTRO: ¿Cuál? _____ FECHA: _____

1. ¿Conoce qué es la Estrategia de Abordaje Territorial?
a. Si b. No
2. ¿Qué impacto considera usted que ha tenido la Estrategia de Abordaje Territorial en la localidad?
a. Excelente b. Bueno c. Regular d. Malo
3. ¿Las acciones implementadas dan respuesta a las problemáticas identificadas?
a. Si b. No
4. ¿Usted ha participado en alguna de las metodologías implementadas en la Estrategia de Abordaje Territorial?
a. Si b. No
5. De ser afirmativa, la respuesta anterior, Señale en ¿cuál o cuáles estrategias a participado?
a. Mapeo Social participativo b. Recorridos territoriales
c. Construcción de agendas territoriales d. Soluciones integrales
e. Mesas territoriales.
6. ¿Identifica usted los actores relevantes de su localidad?
a. Si b. No
7. De ser afirmativa, la respuesta anterior, señale ¿Cuáles?

JAC →



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

8. ¿Identifica usted las capacidades y potencialidades de su territorio?

- a. Si b. No

9. De ser afirmativa, la respuesta anterior, señale ¿cuáles?

10. ¿Identifica usted conflictos sociales en su localidad?

- a. Si b. No

11. De ser afirmativa, la respuesta anterior, señale ¿cuáles?

Sustaneles - Robos

12. ¿Conoce usted espacios de participación en su localidad?

- a. Si b. No

13. De ser afirmativa, la respuesta anterior, señale ¿cuáles?

14. Participa usted de estos espacios

- a. Si b. No

15. ¿Considera usted que el rol de los gestores sociales del sector público, aportan a la transformación del territorio?

- a. Si b. No

16. ¿Considera usted importante la articulación entre el sector público, privado y la comunidad para generar transformaciones en la localidad?

- a. Si b. No



ENCUESTA SOBRE LA ESTRATEGIA DE ABORDAJE TERRITORIAL

NOMBRE: Manuel Ospina Contreras

LOCALIDAD: Suba UPZ:

ROL: PRESIDENTE JAC LÍDER COMUNITARIO COMUNIDAD

OTRO: ¿Cuál? FECHA:

1. ¿Conoce qué es la Estrategia de Abordaje Territorial?
a. Si b. No
2. ¿Qué impacto considera usted que ha tenido la Estrategia de Abordaje Territorial en la localidad?
 a. Excelente b. Bueno c. Regular d. Malo
3. ¿Las acciones implementadas dan respuesta a las problemáticas identificadas?
a. Si b. No
4. ¿Usted ha participado en alguna de las metodologías implementadas en la Estrategia de Abordaje Territorial?
a. Si b. No
5. De ser afirmativa, la respuesta anterior, Señale en ¿cuál o cuáles estrategias a participado?
a. Mapeo Social participativo b. Recorridos territoriales
c. Construcción de agendas territoriales d. Soluciones integrales
e. Mesas territoriales.
6. ¿Identifica usted los actores relevantes de su localidad?
a. Si b. No
7. De ser afirmativa, la respuesta anterior, señale ¿Cuáles?

Problemática social - Consumo Drogas



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

8. ¿Identifica usted las capacidades y potencialidades de su territorio?

a. Si b. No

9. De ser afirmativa, la respuesta anterior, señale ¿cuáles?

10. ¿Identifica usted conflictos sociales en su localidad?

a. Si b. No

11. De ser afirmativa, la respuesta anterior, señale ¿cuáles?

Robos - Consumo Sustancias

12. ¿Conoce usted espacios de participación en su localidad?

a. Si b. No

13. De ser afirmativa, la respuesta anterior, señale ¿cuáles?

14. Participa usted de estos espacios

a. Si b. No

15. ¿Considera usted que el rol de los gestores sociales del sector público, aportan a la transformación del territorio?

a. Si b. No

16. ¿Considera usted importante la articulación entre el sector público, privado y la comunidad para generar transformaciones en la localidad?

a. Si b. No



ENCUESTA SOBRE LA ESTRATEGIA DE ABORDAJE TERRITORIAL

NOMBRE:

Bilbao

LOCALIDAD:

UPZ:

ROL: PRESIDENTE JAC LÍDER COMUNITARIO COMUNIDAD

OTRO: ¿Cuál? *Lider Comunal* FECHA:

1. ¿Conoce qué es la Estrategia de Abordaje Territorial?
a. Si b. ~~No~~
2. ¿Qué impacto considera usted que ha tenido la Estrategia de Abordaje Territorial en la localidad?
a. Excelente b. Bueno c. Regular d. ~~Malo~~
3. ¿Las acciones implementadas dan respuesta a las problemáticas identificadas?
a. Si b. ~~No~~
4. ¿Usted ha participado en alguna de las metodologías implementadas en la Estrategia de Abordaje Territorial?
a. Si b. ~~No~~
5. De ser afirmativa, la respuesta anterior, Señale en ¿cuál o cuáles estrategias a participado?
a. Mapeo Social participativo b. Recorridos territoriales
c. Construcción de agendas territoriales d. Soluciones integrales
 Mesas territoriales.
6. ¿Identifica usted los actores relevantes de su localidad?
a. Si b. No
7. De ser afirmativa, la respuesta anterior, señale ¿Cuáles?

1 DR D.

Cra. 7 No. 32 - 16 / Ciudadela San Martín
Secretaría Distrital de Integración Social
Tel.: (1) 327 97 97
www.integracionsocial.gov.co

Alvaro Castillo Bernaldo
300 3 86 14 51
hector hugo Castillo bernaldo
@gmail.com

**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

8. ¿Identifica usted las capacidades y potencialidades de su territorio?
 a. Si b. No

9. De ser afirmativa, la respuesta anterior, señale ¿cuáles?

de Educación para niños la juventud

10. ¿Identifica usted conflictos sociales en su localidad?
 a. Si b. No

11. De ser afirmativa, la respuesta anterior, señale ¿cuáles?

Drogas Desigualdad dirección escolar dejación
con el adulto Mayor Niños sin comedora y Ancianos
Salud Capacitación Sana en Bilbao

12. ¿Conoce usted espacios de participación en su localidad?
a. Si b. No

13. De ser afirmativa, la respuesta anterior, señale ¿cuáles?

IDRD - x junta liderazgo en mi barrio

14. Participa usted de estos espacios
a. Si b. No

15. ¿Considera usted que el rol de los gestores sociales del sector público, aportan a la transformación del territorio?

a. Si b. No

16. ¿Considera usted importante la articulación entre el sector público, privado y la comunidad para generar transformaciones en la localidad?

a. Si b. No



ENCUESTA SOBRE LA ESTRATEGIA DE ABORDAJE TERRITORIAL

NOMBRE: Ana Campo.

LOCALIDAD: U

UPZ: 28

ROL: PRESIDENTE JAC LÍDER COMUNITARIO COMUNIDAD

OTRO: ¿Cuál?

FECHA: 11 Abril 2019

1. ¿Conoce qué es la Estrategia de Abordaje Territorial?
a. Sí b. No
2. ¿Qué impacto considera usted que ha tenido la Estrategia de Abordaje Territorial en la localidad?
a. Excelente b. Bueno c. Regular d. Malo
3. ¿Las acciones implementadas dan respuesta a las problemáticas identificadas?
a. Si b. No
4. ¿Usted ha participado en alguna de las metodologías implementadas en la Estrategia de Abordaje Territorial?
a. Si b. No
5. De ser afirmativa, la respuesta anterior, Señale en ¿cuál o cuáles estrategias a participado?
a. Mapeo Social participativo b. Recorridos territoriales
c. Construcción de agendas territoriales d. Soluciones integrales
e. Mesas territoriales.
6. ¿Identifica usted los actores relevantes de su localidad?
a. Si b. No
7. De ser afirmativa, la respuesta anterior, señale ¿Cuáles?

los integrantes de la junta de
decisión comunal Lincoln de Sabá



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

8. ¿Identifica usted las capacidades y potencialidades de su territorio?

a. Si b. No

9. De ser afirmativa, la respuesta anterior, señale ¿cuáles?

Participación ciudadana

10. ¿Identifica usted conflictos sociales en su localidad?

a. Si b. No

11. De ser afirmativa, la respuesta anterior, señale ¿cuáles?

Inseguridad Educación Basura

12. ¿Conoce usted espacios de participación en su localidad?

a. Si b. No

13. De ser afirmativa, la respuesta anterior, señale ¿cuáles?

14. Participa usted de estos espacios

a. Si b. No

15. ¿Considera usted que el rol de los gestores sociales del sector público, aportan a la transformación del territorio?

a. Si b. No

16. ¿Considera usted importante la articulación entre el sector público, privado y la comunidad para generar transformaciones en la localidad?

a. Si b. No



ENCUESTA SOBRE LA ESTRATEGIA DE ABORDAJE TERRITORIAL

NOMBRE: *Maria Uladia*

LOCALIDAD: *Sbs* UPZ: *28*

ROL: PRESIDENTE JAC LÍDER COMUNITARIO COMUNIDAD

OTRO: *¿Cuál?* FECHA: *11-04-2019*

1. ¿Conoce qué es la Estrategia de Abordaje Territorial?
a. Si b. No
2. ¿Qué impacto considera usted que ha tenido la Estrategia de Abordaje Territorial en la localidad?
 Excelente b. Bueno c. Regular d. Malo
3. ¿Las acciones implementadas dan respuesta a las problemáticas identificadas?
a. Si b. No
4. ¿Usted ha participado en alguna de las metodologías implementadas en la Estrategia de Abordaje Territorial?
a. Si b. No
5. De ser afirmativa, la respuesta anterior, Señale en ¿cuál o cuáles estrategias a participado?
a. Mapeo Social participativo b. Recorridos territoriales
c. Construcción de agendas territoriales d. Soluciones integrales
e. Mesas territoriales.
6. ¿Identifica usted los actores relevantes de su localidad?
a. Si b. No
7. De ser afirmativa, la respuesta anterior, señale ¿Cuáles?



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

8. ¿Identifica usted las capacidades y potencialidades de su territorio?

- a. Sí b. No

9. De ser afirmativa, la respuesta anterior, señale ¿cuáles?

Cursos en salones Comunes

10. ¿Identifica usted conflictos sociales en su localidad?

- a. Sí b. No

11. De ser afirmativa, la respuesta anterior, señale ¿cuáles?

Consumo de sustancias psicoactivas y
vicio y herido

12. ¿Conoce usted espacios de participación en su localidad?

- a. Si b. No

13. De ser afirmativa, la respuesta anterior, señale ¿cuáles?

14. Participa usted de estos espacios

- a. Si b. No

15. ¿Considera usted que el rol de los gestores sociales del sector público, aportan a la transformación del territorio?

- a. Si b. No

16. ¿Considera usted importante la articulación entre el sector público, privado y la comunidad para generar transformaciones en la localidad?

- a. Si b. No



ENCUESTA SOBRE LA ESTRATEGIA DE ABORDAJE TERRITORIAL

NOMBRE: *Selmael Rivero*

LOCALIDAD: *Suba*

UPZ: *28*

ROL: PRESIDENTE JAC LÍDER COMUNITARIO COMUNIDAD

OTRO: ¿Cuál?

FECHA:

1. ¿Conoce qué es la Estrategia de Abordaje Territorial?
a. Sí b. No
2. ¿Qué impacto considera usted que ha tenido la Estrategia de Abordaje Territorial en la localidad?
 a. Excelente b. Bueno c. Regular d. Malo
3. ¿Las acciones implementadas dan respuesta a las problemáticas identificadas?
a. Sí b. No
4. ¿Usted ha participado en alguna de las metodologías implementadas en la Estrategia de Abordaje Territorial?
a. Si b. No
5. De ser afirmativa, la respuesta anterior, Señale en ¿cuál o cuáles estrategias a participado?
a. Mapeo Social participativo b. Recorridos territoriales
c. Construcción de agendas territoriales d. Soluciones integrales
e. Mesas territoriales.
6. ¿Identifica usted los actores relevantes de su localidad?
a. Sí b. No
7. De ser afirmativa, la respuesta anterior, señale ¿Cuáles?

Presidente JAC



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

8. ¿Identifica usted las capacidades y potencialidades de su territorio?

- a. Si b. ~~No~~

9. De ser afirmativa, la respuesta anterior, señale ¿cuáles?

10. ¿Identifica usted conflictos sociales en su localidad?

- a. Si b. ~~No~~

11. De ser afirmativa, la respuesta anterior, señale ¿cuáles?

12. ¿Conoce usted espacios de participación en su localidad?

- a. Si b. ~~No~~

13. De ser afirmativa, la respuesta anterior, señale ¿cuáles?

14. Participa usted de estos espacios

- a. Si b. ~~No~~

15. ¿Considera usted que el rol de los gestores sociales del sector público, aportan a la transformación del territorio?

- a. ~~Si~~ b. No

16. ¿Considera usted importante la articulación entre el sector público, privado y la comunidad para generar transformaciones en la localidad?

- a. ~~No~~ b. No

Cra. 7 No. 32 - 16 / Ciudadela San Martín
Secretaría Distrital de Integración Social
Tel.: (1) 327 97 97
www.integracionsocial.gov.co

**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**