

Edición Mensual N° 16 - Marzo 2018

# INTELLIGENTSIA

BOLETÍN DIGITAL UNIMINUTO - CENTRO REGIONAL BUCARAMANGA

**11**  
pag.

**Inteligencia competitiva para las organizaciones del sector asegurador en las Smart Cities**

**18**  
pag.

**La tecnología transforma la banca**

**23**  
pag.

**Desarrollo de los trastornos alimenticios en mujeres adolescentes y factores influyentes**

# ÍNDICE

03

**Impacto educativo de estudiantes que atienden necesidades educativas inclusivas en prácticas profesionales de Licenciatura en Pedagogía Infantil**

09

**Diseño de un Laboratorio Móvil de Psicopedagogía como Medio de Atención Integral a la Población de la Primera Infancia para contribuir a la Paz y a la Cultura.**

11

**Inteligencia competitiva para las organizaciones del sector asegurador en las Smart Cities**

13

**Gestión de costos: Una oportunidad de crecimiento en pequeñas unidades productivas**

16

**Semilleros de investigación contable: espacio para el fortalecimiento de los aprendizajes**

18

**La tecnología transforma la banca**

20

**La auditoría forense, una nueva estrategia para combatir el delito financiero.**

23

**Desarrollo de los trastornos alimenticios en mujeres adolescentes y factores influyentes**

16

**La historia del trabajo social.**

28

**la innovación social aplicada como eje de desarrollo económico y social en madres cabeza de familia**

30

**La mujer rural: sinónimo de desarrollo y emprendimiento en Santander**

## PORTADA

Photo by Antony Xia on Unsplash

**Dr. Santiago Vélez**  
Rector Rectoría Bogotá Sur y Nuevas Regionales

**Dra. Liliana Naranjo**  
Vicerectora Rectoría Bogotá Sur y Nuevas Regionales

**Ing. Martha Cecilia Jaimes Castañeda**  
Directora Centro Regional Bucaramanga

**Ing. Néstor Omar Herrera H.**  
Coordinador Académico Bucaramanga

**Oscar Javier Zambrano V.**  
Coordinador de investigación y emprendimiento - Editor

**Rocío del Pilar Montoya**  
Coordinadora General de Publicaciones Uniminuto

**Piedad Lorena Jaimes**  
Coordinadora de Mercadeo y Comunicaciones Bucaramanga

**Ludy Yaneth Mendoza Sandoval**  
Corrector de estilo

**Juan Daniel Polanco Muñoz**  
Diseño y Diagramación

# Impacto educativo de estudiantes que atienden necesidades educativas inclusivas en prácticas profesionales de Licenciatura en Pedagogía Infantil de UNIMINUTO, sede Bucaramanga, 2018.

Por  
Ana María Bautista, Luz Mercedes Uribe, Julio Vicente  
González, Ximena Rojas Díaz

El presente proyecto de investigación tiene como propósito analizar el impacto sobre la población de estudiantes con necesidades educativas inclusivas, el hecho de tener docentes capacitados para enfrentarse con las diferentes dificultades de aprendizaje y patologías existentes en espacios educativos. En la actualidad, el componente pedagógico es factor vital para atender casos de estudiantes de inclusión, dada la necesidad de incluir a esta población en el aula regular.

Por tal motivo, esta investigación desea profundizar sobre lo positivo que resulta que un docente esté capacitado intelectual, praxeológica y actitudinalmente, para desarrollar procesos integrales con niños que presentan dificultades de aprendizaje o necesidades educativas de inclusión, permitiendo evidenciar la importancia de asumir la tarea de enseñar, con la responsabilidad que ésta tiene, al ser protagonistas del cumplimiento y respeto de los derechos humanos de la igualdad y el buen trato, y específicamente, derechos para la población inclusiva como: derecho a la igualdad, al libre desplazamiento, al trabajo, al desarrollo social, a la educación, a la salud, a la rehabilitación.

Es compromiso de las universidades, preparar profesionalmente a los individuos que se enfrentarán a poblaciones vulnerables, con discapacidades o dificultades de aprendizaje, no dejando dicha labor a los especialistas de la salud, que pocas herramientas tienen en el ámbito pedagógico. Así mismo, el proyecto se desarrolla mediante la investigación cualitativa, utilizando instrumentos de recolección de datos como la observación, un test de competencias profesoras inclusivas y la entrevista. Esperando como resultado divulgar la información obtenida de la influencia de docentes capacitados para trabajar con estudiantes con necesidades educativas inclusivas en sus prácticas

>>



Photo by Scott Webb on Unsplash

profesionales. Esto, para fortalecer el currículo de las prácticas profesionales y su impacto en la comunidad educativa en la que aplican sus conocimientos adquiridos en el programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil.

**Palabras clave:**

Inclusión, competencias docentes, aulas inclusivas, docentes incluyentes.

## Introducción

El tema de la investigación propuesta es: Impacto educativo de estudiantes que atienden necesidades educativas inclusivas en prácticas profesionales de Licenciatura en Pedagogía Infantil en UNIMINUTO, sede Bucaramanga, 2018. El proyecto de investigación se crea a partir de la necesidad de tener como docente la capacitación requerida para atender poblaciones de inclusión. Surge la problemática de entidades educativas de carácter público y privado, al tener en su comunidad educativa, niños con dificultades de aprendizaje o rasgos característicos de inclusión, y no realizar la atención a nivel académico y actitudinal que requieren. Los colegios deben cumplir con el decreto 366 de 2009 del Ministerio de Educación Nacional, que menciona el apoyo pedagógico para la educación inclusiva, a estudiantes que encuentren barreras para el aprendizaje y la participación por su condición de discapacidad. Pero tal decreto, también nombra como apoyos: procesos, procedimientos, estrategias, materiales, infraestructura, metodologías y personal que ofrezcan a sus estudiantes con discapacidad o capacidades o talentos excepcionales. Es allí donde nace la situación problemática que atañe a esta investigación, en la que se pretende conocer la influencia y los resultados del trabajo de los practicantes que están preparados para actuar como docentes de apoyo con estudiantes de inclusión.

**... ¿Cuál es la influencia y resultados de estudiantes capacitados para atender necesidades educativas inclusivas en sus prácticas profesionales del programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil de UNIMINUTO, en la ciudad de Bucaramanga, 2018?**

Entonces se formula como pregunta de investigación: ¿Cuál es la influencia y resultados de estudiantes capacitados para atender necesidades educativas inclusivas en sus prácticas profesionales del programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil de UNIMINUTO, en la ciudad de Bucaramanga, 2018? Logrando la articulación significativa con otras investigaciones empíricas entre las que se encuentra:

A nivel internacional, la investigación titulada “Educación especial y educación inclusiva: un horizonte singular y diverso para igualar las oportunidades de desarrollo”. Autores Dr. C. Santiago A. Borges Rodríguez. MSc. Moraima Orosco Delgado. Cuba, 2013. La investigación se trata de las discusiones en el ámbito nacional e internacional acerca de las posiciones que se asumen para la atención a las personas con Necesidades Educativas Especiales en los contextos educativos regulares o “especiales”. A nivel nacional, la investigación titulada “Relación entre la motivación para el trabajo y la motivación para la formación de los docentes con el uso de prácticas educativas inclusivas”. Autores: Martínez Betancur, Diana María; Rodríguez Restrepo, Mónica del Carmen. Universidad cooperativa de Colombia. Medellín, 2014. La propuesta se trata de determinar la relación entre la motivación para el trabajo y la motivación para la formación de los docentes con el uso de prácticas educativas inclusivas. Por último, a nivel local, la investigación se titula “La cultura socialmente responsable de la UIS: una perspectiva desde el ámbito educativo y social”. Autores Ruth Zárate Rueda y Sonia Cristina García Rincón. Universidad Industrial de Santander, 2014. El presente artículo de reflexión tiene como propósito analizar la experiencia de la UIS y la implementación de programas socialmente responsables desde las funciones de docencia, investigación, extensión y gestión para el fortalecimiento institucional y el desarrollo de la región.

Por otra parte, para fundamentar el tema de investigación, la propuesta se apega a diferentes teóricos. Según Clementina Acedo (2011), uno de los mayores desafíos que enfrenta la formación docente reside en las exigencias planteadas por la educación inclusiva. La 48ª Conferencia Internacional sobre Educación, dedicada a La educación inclusiva: el camino hacia el futuro (UNESCO, OIE, 2008), identifica la formación docente como un área clave para sentar las bases del futuro desarrollo. En su llamado a la comunidad internacional para instarla a adoptar la educación inclusiva como una vía para alcanzar los objetivos de la Educación Para Todos, la Conferencia recomienda seis acciones específicas para la formación y el desarrollo profesional de los docentes:

- 1. Reforzar el rol de los docentes y obrar para mejorar su posición y sus condiciones de trabajo, desarrollar mecanismos para reclutar candidatos idóneos y retener docentes calificados, sensibles a exigencias de aprendizaje diferentes.**
- 2. Formar a los docentes equipándolos con las competencias y materiales apropiados para enseñar a poblaciones estudiantiles diversas y satisfacer las diferentes necesidades de aprendizaje de distintas categorías de educandos mediante métodos como la evolución profesional a nivel escolar, la formación inicial sobre la inclusión y la enseñanza atenta al desarrollo y a las fortalezas individuales del educando.**
- 3. Sostener el rol estratégico de la educación terciaria con la formación inicial y profesional de los docentes sobre prácticas de educación inclusiva mediante la provisión de recursos adecuados.**
- 4. Promover investigación innovadora sobre los procesos de enseñanza y aprendizaje relacionados con la educación inclusiva.**
- 5. Capacitar a los administradores escolares de modo que puedan responder a las diversas necesidades de todos los educandos y promover la educación inclusiva en sus establecimientos.**
- 6. Tomar en cuenta la protección de los educandos, docentes y escuelas en tiempos de conflicto.**

Adhiriéndose a la importancia de la educación inclusiva, la UNESCO lucha por una educación inclusiva y de calidad se basa en el derecho de todos y todas a recibir una educación que promueva el aprendizaje durante toda la vida. Un sistema educativo es de calidad cuando presta atención a los grupos marginados y vulnerables y procura desarrollar su potencial. La UNESCO trabaja para terminar con todas las modalidades de discriminación, fomentar la cohesión social y una educación integradora a través de pesquisas, asesoramiento técnico en políticas públicas y la difusión de buenas prácticas.

&gt;&gt;

Para finalizar, Rosa Blanco (2014), afirma que la atención a la diversidad requiere un trabajo colaborativo entre los y las docentes de la escuela, en el que cada cual aporte sus conocimientos y perspectiva responsabilizándose de la educación de todo el alumnado. También Rosa afirma que, por muy buena actitud y capacidad que tengan los docentes, éstos necesitan apoyo para dar respuesta a la diversidad del alumnado, por lo cual es necesario contar también con otros profesionales que puedan colaborar con los docentes para atender ciertas necesidades educativas de los alumnos, especialmente aquellas derivadas de las distintas discapacidades. Pero como el problema son las entidades educativas, que no practican el ejercicio de trabajar en el aula con poblaciones inclusivas, entonces la solución es avanzar en la creación de centros de recursos comunitarios que incluyan diferentes perfiles profesionales con funciones complementarias, ya que el apoyo de los profesionales que provienen de la educación especial no es suficiente para atender plenamente la diversidad del alumnado.

De acuerdo con lo anterior, se propone la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuál es la influencia y resultados de estudiantes capacitados para atender necesidades educativas inclusivas en sus prácticas profesionales de los programas de Licenciatura en Pedagogía Infantil de UNIMINUTO, de la ciudad de Bucaramanga, 2018? Y se pretende dar solución a la misma mediante un objetivo general de Identificar la influencia y los resultados de estudiantes capacitados para atender necesidades educativas inclusivas en sus prácticas profesionales del programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil de la Corporación universitaria Minuto de Dios, sede Bucaramanga, 2018. Y los objetivos específicos de: Caracterizar el rol del docente ante la atención de necesidades educativas inclusivas en el aula de clase. Definir las categorías conceptuales que se tendrán en cuenta para obtener resultados de estudiantes capacitados para atender necesidades educativas inclusivas en sus prácticas profesionales. Divulgar los resultados obtenidos por estudiantes capacitados para atender necesidades educativas inclusivas en sus prácticas profesionales del programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil de UNIMINUTO en la ciudad de Bucaramanga.

## Métodos

El presente proyecto se realizará a través de la investigación cualitativa, mediante el enfoque de investigación acción participativa (IAP), el cual ofrece una visión integral de los procesos que se llevan a cabo dentro de una institución mediante ciclos de reflexión, planificación y acción (Mackerman, 1999; Anderson, 2007). Este enfoque es propicio cuando los investigadores son agentes activos de la institución educativa, como es el caso de la presente investigación, puesto que mediante ella se puede llevar a la reflexión del ejercicio docente a través de la integración de las experiencias vividas, generando un conocimiento local que ayuda a la solución de problemas normalizados en las instituciones (Anderson, 2007).

De acuerdo con el autor, las fases que se desarrollan son:

**Fase diagnóstica:** Se analizarán documentos de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, relacionados con el programa de Licenciatura, sus prácticas profesionales y el tema de inclusión. A su vez, se aplicará el test de competencias profesoras inclusivas a los estudiantes que realizan sus prácticas profesionales en los diferentes semestres, para caracterizar el rol del docente ante la atención de necesidades educativas inclusivas.

**Fase de programación y ejecución:** En esta fase se revisarán los conocimientos y las experiencias de la muestra de estudiantes, mediante el enfoque cualitativo. También se hará la definición de categorías conceptuales para obtener resultados de las experiencias de los estudiantes en sus prácticas profesionales en el programa de Licenciatura.

**Fase de Conclusiones y propuesta:** Se divulgarán los resultados obtenidos en la fase anterior. En este caso es el documento con la identificación de la influencia y los resultados de estudiantes que realizan sus prácticas profesionales con poblaciones inclusivas.

Se trazó como delimitación espacial aplicar la investigación en la Corporación Universitaria Minuto de Dios, Bucaramanga y como delimitación temporal se realizará en el transcurso de diez (10) meses del año 2018.

La población y muestra que se contempló es con estudiantes de prácticas profesionales del programa de Licenciatura de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, Bucaramanga. El tipo de muestreo es no probabilístico por criterio “el cual se basa en el criterio o juicio del investigador para seleccionar unidades muestrales representativas” (Fernández, 2004, 154,1). En esta investigación la muestra es del 80% de la población de estudiantes que se encuentren realizando sus prácticas profesionales. La cantidad específica es acorde con la matrícula del próximo semestre académico.



Entre los instrumentos a utilizar en el proyecto de investigación, serán la observación directa, un test de competencias profesoras inclusivas y la entrevista semi-estructurada. Se plantea así la relación entre los objetivos específicos planteados y los instrumentos de recolección de datos.

Objetivo específico	Instrumento de recolección de datos	Análisis de la información
<p>Caracterizar el rol del docente ante la atención de necesidades educativas inclusivas en el aula de clase.</p>	<p>Test de competencias profesoras inclusivas</p>	<p>Identificar las competencias de los estudiantes en sus prácticas profesionales ante el trabajo con necesidades educativas inclusivas.</p>
<p>Definir las categorías conceptuales que se tendrán en cuenta para obtener resultados de estudiantes capacitados para atender necesidades educativas inclusivas en sus prácticas profesionales.</p>	<p>Observación directa</p>	<p>Definición de categorías conceptuales sobre las competencias profesoras inclusivas de estudiantes en prácticas profesionales.</p>
<p>Divulgar los resultados obtenidos por estudiantes capacitados para atender necesidades educativas inclusivas en sus prácticas profesionales de los programas de Licenciatura de UNIMINUTO, sede Bucaramanga.</p>	<p>Entrevista semi-estructurada</p>	<p>Identificación de la influencia y resultados obtenidos en las prácticas profesionales de estudiantes que trabajan con poblaciones inclusivas.</p>

>>

# Resultados

En la presente propuesta de investigación se persigue como objetivo general de Identificar la influencia y los resultados de estudiantes capacitados para atender necesidades educativas inclusivas en sus prácticas profesionales del programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil de la Corporación universitaria Minuto de Dios, sede Bucaramanga, 2018; por ello el trabajo armónico entre docentes de Licenciatura en Pedagogía Infantil y practicantes de noveno semestre será la bandera para culminar con la articulación de conocimientos referidos a la capacidad de los estudiantes para atender de forma significativa y concreta casos de niños con necesidades educativas especiales, para fortalecer procesos en sus patologías, diversidades funcionales o dificultades de aprendizaje. Delimitándose de esta forma el desarrollo de este proyecto de investigación a la asignatura (electiva) de Dificultades de aprendizaje de octavo semestre y la práctica de inclusión, con estudiantes de noveno semestre, que ya han recibido la orientación y preparación académica sobre características y estrategias pedagógicas con niños que presenten necesidades educativas especiales.

Por consiguiente, el logro de los objetivos específicos, nombrados a continuación: Caracterizar el rol del docente ante la atención de necesidades educativas inclusivas en el aula de clase. Definir las categorías conceptuales que se tendrán en cuenta para obtener resultados de estudiantes capacitados para atender necesidades educativas inclusivas en sus prácticas profesionales. Divulgar los resultados obtenidos por estudiantes capacitados para atender necesidades educativas inclusivas en sus prácticas profesionales del programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil de UNIMINUTO en la ciudad de Bucaramanga; se espera obtener con base en el respeto por las fases de la investigación y el desarrollo y ejecución de las mismas, poniendo atención y cuidado a los capítulos de marco teórico, metodología y análisis de datos, convirtiendo la investigación en viable y verificable, para ser el insumo conceptual y categorial en miras de mejorar el microcurrículo de algunas asignaturas de la malla curricular de Licenciatura en Pedagogía Infantil, que se relacionen directamente con el tema de Necesidades Educativas Especiales e Inclusión.

## BIBLIOGRAFÍA

- Alejandra Cardona Acebedo. La educación inclusiva: derechos, discapacidad y niñez. Tesis de pregrado para la Facultad de Derecho de la Universidad de los Andes. Bogotá. 2010.
- Anderson, G. A. (2007). El Docente-Investigador: Investigación Acción como una Forma Válida de Generación de Conocimiento. En I. Sverdlick, La Investigación Educativa. Una herramienta de conocimiento y acción (págs. 47-70). Buenos Aires : Novedades Educativas.
- Blanco, Rosa. EL ROL DE LOS DOCENTES EN EL DESARROLLO DE ESCUELAS INCLUSIVAS. 2009. Decreto 366 de 2009. Ministerio de Educación Nacional MEN. Bogotá.
- Diversidad y educación: la escuela inclusiva y el fortalecimiento como estrategia de cambio Lobato Quesada, Xilda México: Paidós, 2001.
- Educación Inclusiva Garantía del Derecho a la educación inclusiva en Bogotá D.C. Universidad de los andes Facultad de derecho. <http://www.ohchr.org/Documents/Issues/Disability/StudyEducation/NGOs/ColombiaUniversidadDeLosAndesAdd1.pdf>
- <http://www.reproduccionsocial.edusanluis.com.ar/2009/07/el-rol-de-los-docentes-en-el-desarrollo.html>
- Implicaciones de la Convención de la ONU (2006) en la educación de los alumnos con discapacidad. Miguel Ángel Verdugo Alonso Universidad de Salamanca. 2006.
- La formación del profesorado para la educación inclusiva: Un proceso de desarrollo profesional y de mejora de los centros para atender la diversidad David Durán Gisbert y Climent Giné Giné <http://www.rinace.net/rlei/numeros/vol5-num2/art8.pdf>
- La preparación de los docentes para la educación inclusiva Clementina Acedo Septiembre 2011 [http://www.ibe.unesco.org/fileadmin/user\\_upload/Publications/Prospects/Prospects.pdf](http://www.ibe.unesco.org/fileadmin/user_upload/Publications/Prospects/Prospects.pdf)
- Mackerman, J. (1999). Investigación-acción y Currículum. Madrid: Morata.
- Profesores para todos: La enseñanza inclusiva para las niñas y los niños con discapacidad Ingrid Lewis y Sunit Bagree Julio 2013 International Disability and Development Consortium (IDDC)
- UNESCO ante la educación inclusiva. <http://www.unesco.org/new/es/santiago/education/inclusive-education/>

Por  
 - Saúl Ernesto García  
 - José Vicente Portilla  
 - José Misael Hernández  
 - Patricia Gutiérrez  
 - Eduard Rincón  
 - Nancy Martínez.  
 Líder proyecto: Pablo Lleral Lara Calderon

# DISEÑO DE UN LABORATORIO MÓVIL DE PSICOPEDAGOGÍA COMO MEDIO DE ATENCIÓN INTEGRAL A LA POBLACIÓN DE LA PRIMERA INFANCIA PARA CONTRIBUIR A LA PAZ Y A LA CULTURA.

El Diseño de un laboratorio móvil de psicopedagogía como medio de atención integral a la población vulnerable de la primera infancia para contribuir a la cultura de la paz en tiempos de conflicto es una propuesta institucional que busca vincularse al proceso político y social, ya que Colombia se encuentra en un proceso de transición para lograr la paz y principalmente la reparación de las víctimas donde la sociedad civil debe vincularse en un proceso de reconciliación nacional donde se encuentran involucrados todos los actores donde se busca resignificar un hecho histórico para mejorar la convivencia de los ciudadanos.

Nuestros laboratorios de pedagogía y psicopedagogía, debe desintoxicar a los niños de la comuna 14, debe desintoxicar a esas familias debemos proveerle salud emocional y espiritual, en esa medida se resimboliza los códigos sociales, en esa medida UNIMINUTO con el apostolado de servir transformaríamos vidas desde la diversidad, sin formulas educativas, sino con adecuaciones del saber y el aprender.

La filosofía de trabajo de nuestro proyecto se ha concretado en distintas partes del mundo los cuales existe la necesidad inextricable de comentar:

Entre los casos que nos impacta como investigadores está presente en la experiencia de la madre Teresa de Calcuta quien donde vivía y trabajaba , no los llamo pobres, los llamo los siguientes y por qué los llamo los siguientes: porque eran esos seres humanos pobres, más pobres que todos los pobres, sin tener conciencia de lo pobres que eran, la ciudad en la que trabajaba la madre Teresa de Calcuta no aparecía en la mapografía y la bautizo la ciudad de la alegría, todos los días conversaba con los niños contándole parábolas que los hacia sonreír, los primeros en saciar la sed y el hambre eran todas las familias con hijos para nuclear el sentido de hogar, la última en comer era ella, el servir nunca lo manifestó en palabras, siembre lo manifestó a los niños con su bondad de educar.

&gt;&gt;

Entre otros de los casos esta Hanan Hroubs fue la ganadora del premio a la mejor maestra del mundo en el 2016, este evento obedeció a que la maestra antes mencionada se dispuso a enseñar en plena guerra, pero no se dispuso a enseñar aspectos unívocamente catedráticos sino también los puntos neurales de la vida que el niño sonriera a pesar de las balas, la sangre, la muerte, las heridas, lo logro con juegos interactivos, hoy día sigue trabajando en la cultivación de la no violencia.

Es evidente que nuestro proyecto del programa de Pedagogía Infantil quiere educar por la vida y para la vida, queremos cuidar la inconciencia de los niños, queremos sanar su mente, su alma y su corazón desde la experiencia de los pedagogos, psicólogos, responsabilidad social, pastoral y de todos aquellos que hacemos vida dentro de la Corporación Universitaria Minuto de Dios.

Con base a la experiencia antes reseñada viabiliza la aplicabilidad de nuestro proyecto que reconstruya los sueños, la sonrisa, la mirada tenue, la alegría efusiva, la picardía inocente de nuestros niños de la comuna 14, porque como dice los principios jesuitas cuando te conviertes en padre de un niño, te conviertes en el padre de todos los niños del mundo, cuando te conviertes en padre biológico debe haber una introspección que te convierta en padre social y cuando la vida, los oficios o la profesión te convierten en padre social, terminan transitando a un estadium reflexivo donde comprendes las latitudes emocionales en las que está constantemente inmerso el padre biológico



## **FICHA TÉCNICA**

**NOMBRE DEL PROYECTO:** Diseño de un laboratorio móvil de psicopedagogía como medio de atención integral a la población de la primera infancia para contribuir a la paz y la cultura.

**PALABRAS CLAVE:** laboratorio, psicopedagogía, cultura, paz.

**PROGRAMA ACADEMICO:** Programa en Pedagogía Infantil.

**GRUPO DE INVESTIGACIÓN:** Grupo de Investigación en Desarrollo Humano, Tejido social e innovaciones Tecnológicas – GIDTI

**SEMILLERO DE INVESTIGACIÓN:** Raíces

**LIDER DEL PROYECTO:** Pablo Lleral Lara Calderon

**CORREO ELECTRONICO:** plaracalder@uniminuto.edu.co

**INVESTIGADORES:** Saúl Ernesto García, José Vicente Portilla, José Misael Hernández, Patricia Gutiérrez, Eduard Rincón, Nancy Martínez.

**CORREO ELECTRÓNICO:** saulerga@hotmail.com, jhernand209@uniminuto.edu.co, jportillam1@uniminuto.edu.co, nmartinezr2@uniminuto.edu.co, erinconjaim@uniminuto.edu.co, pgtutie14@uniminuto.edu.co.



# INTELIGENCIA COMPETITIVA PARA LAS ORGANIZACIONES DEL SECTOR ASEGURADOR EN LAS SMART CITIES

Por  
- Erika Patricia Ramírez Oliveros  
- Cesar Augusto Silva Giraldo  
Líder proyecto: Leidy Yohana Flórez Gómez

La investigación y el desarrollo tecnológico, como su aplicación, han generado gran impacto en las organizaciones, específicamente convirtiéndose en una herramienta para la gestión de los diferentes tipos de información, los cuales usados de forma eficiente pueden representar una ventaja de gran relevancia. En este orden de ideas, la inteligencia competitiva como el uso pertinente y oportuno de la información ha generado un sistema óptimo para la toma de decisiones de carácter estratégico o táctico, permitiendo a las empresas responder en forma oportuna a los requerimientos internos y a las necesidades del entorno. Sumado a lo anterior, las ciudades tienen el reto de contar con espacios más tecnológicos y amigables con el medio ambiente, aprovechando la información que proporciona una sociedad hiperconectada; puesto que bajo el concepto de las smart cities se apuesta por la mejora del atractivo de las ciudades basándose en modelos de gestión eficientes y sostenibles, como el de inteligencia competitiva. El éxito de las smart cities radica puntualmente en el trabajo colaborativo mediante la planificación de las capacidades de las ciudades, los ciudadanos y de las organizaciones, para convertir a las ciudades en espacios sostenibles, innovadores y eficientes que mejoren la calidad de vida de las comunidades.

>>

De otra parte, las administradoras de riesgos laborales (ARL), que hacen parte del sector asegurador, cuentan con áreas de promoción, prevención, técnica y financiera; son vigiladas por la Superintendencia Financiera de Colombia y la Superintendencia de Salud, debido a que prestan el servicio de salud de manera indirecta a través de entidades autorizadas. Según el artículo 80 del decreto 1295 de 1994, las funciones de las ARL consisten en afiliar, registra, recaudar, cobrar y distribuir las cotizaciones que hacen las empresas por sus trabajadores, brindan asesoría para la ejecución de programas de prevención que se realizarán en la empresa, brindan atención médica y de rehabilitación a los trabajadores que se accidenten o enfermen por causas propias de su trabajo, pagan las prestaciones económicas como las incapacidades, pensiones de invalidez y de sobrevivientes que se puedan generar como consecuencia de los accidentes o enfermedades laborales. Estas entidades también promueven y divulgan programas de medicina laboral, higiene industrial, salud ocupacional y seguridad industrial.

La inteligencia competitiva juega un rol muy importante en la evolución de las ciudades hacia entornos más sostenibles y cómodos, para que puedan consolidarse como smart cities, ya que al estar interconectadas permiten bases sólidas en la toma de decisiones que mejoren la competitividad y al mismo tiempo mejorar la calidad de vida de las personas. En el caso del sector asegurador, este se beneficiará por la implementación de las tecnologías que permitan la gestión de la información lo que le permitirá tomar acciones que beneficien también las personas que hacen uso de los servicios de las empresas.

Se planteó el desarrollo de una investigación en el semillero de investigación Hélice, la cual tiene como propósito diseñar un modelo de inteligencia competitiva para las organizaciones del sector asegurador, a partir de la integración de las prácticas de gestión del conocimiento y herramientas de gestión de información, características de las smart cities en el departamento de Santander. Para esto, inicialmente se caracterizará el sector asegurador identificando las variables internas y externas que definen la competitividad en el mismo así se establecerán los parámetros para la construcción del modelo de inteligencia. Posteriormente, se identificarán las prácticas de gestión del conocimiento y herramientas de gestión de la información características de las smart cities, que se puedan aplicar al modelo anteriormente mencionado. Además, se definirán los flujos de información y herramientas para la gestión de la misma en las organizaciones del sector asegurador, para finalmente construir el modelo de inteligencia competitiva a partir de la integración de lo anterior en la estructura del sector asegurador.

#### **FICHA TÉCNICA**

**NOMBRE DEL PROYECTO:** Diseño de un Modelo de Inteligencia Competitiva para las Organizaciones en las Smart Cities. Caso para el Sector Asegurador en el Departamento de Santander

**PALABRAS CLAVE:** Modelo, Inteligencia competitiva, Smart cities, Sector asegurador

**PROGRAMA ACADÉMICO:** Especialización en gerencia de proyectos

**GRUPO DE INVESTIGACIÓN:** QUANTUM

**SEMILLERO DE INVESTIGACIÓN:** Hélice

**LIDER DEL PROYECTO:** Leidy Yohana Flórez Gómez

**CORREO ELECTRONICO:** lflorezgom2@uniminuto.edu.co

**INVESTIGADORES:** Erika Patricia Ramírez Oliveros - eramirezoli@uniminuto.edu.co  
Cesar Augusto Silva Giraldo - csilvagiral@uniminuto.edu.co

---

# Gestión de costos: **Una oportunidad de crecimiento en pequeñas unidades productivas**

Por  
Ofelia Gómez Niño<sup>1</sup>

La globalización e internacionalización del comercio propone nuevos escenarios a las organizaciones para participar en los mercados, los avances de la tecnología, la comunicación y el conocimiento, hacen que cada vez sea mayor la exigencia para competir y lograr posicionamiento en el entorno nacional e internacional. Las pequeñas unidades productivas de la industria que operan en Bucaramanga, por las condiciones estructurales de tecnología, conocimiento, capital humano y recursos económicos, están en una posición de desventaja frente a medianas y grandes compañías de la región, del país y otros lugares del mundo que tienen mayor grado de desarrollo económico.

A partir de este referente, se plantea que aunque existan factores que ponen a micro y pequeños empresarios en condiciones desfavorables, es factible aprovechar otras opciones estratégicas para buscar posicionamiento y participación, de modo que impulsen a esas pequeñas unidades productivas hacia el crecimiento, fortalecimiento económico y financiero. Si bien es cierto, que el mundo ha dado un giro en la dinámica de los negocios, por lo tanto se requiere que las empresas sean más proactivas en la forma de administrar, usar los recursos, producir y comercializar los productos, bienes o servicios, de modo que se alcance una ventaja sobre competidores para tomar posicionamiento en el mercado, lograr en lo posible encarar con acciones defensivas u ofensivas y ejercer una posición defendible en la industria; esto permite encarar los factores de la competencia, para tal fin se dispone de tres estrategias genéricas de gran eficiencia para lograr mejor desempeño, estas refieren el liderazgo global en costos totales bajos, diferenciación, enfoque o concentración (Porter, 2007).

De esta manera, las estrategias tienen sentido cuando se integran a factores claves de éxito empresarial, referidos a la eficiencia, productividad, costos y competitividad. En tal sentido, la productividad se entiende como la cantidad de producción de una unidad de producto o servicio por insumo de cada factor utilizado por unidad de tiempo. Así mismo, cuando se logra elevar el nivel de productividad es posible alcanzar costos razonables, el costo es comprendido como el sacrificio que debe realizarse para alcanzar un objetivo, cualquiera que sea, se refiere al esfuerzo consciente que es necesario llevar a cabo cuando se trata de lograr un resultado perseguido, en sentido económico más estricto, costo es el insumo de determinados elementos valorizables económicamente, aplicado a lograr un resultado también económico (Ramos, 2006). Ahora bien, la competitividad es la capacidad que tiene una empresa o país de obtener rentabilidad en el mercado en relación a los competidores. Acá es posible señalar, que la productividad permite optimizar los recursos y por tanto obtener mejores costos, para alcanzar ventaja competitiva en el mercado.

>>

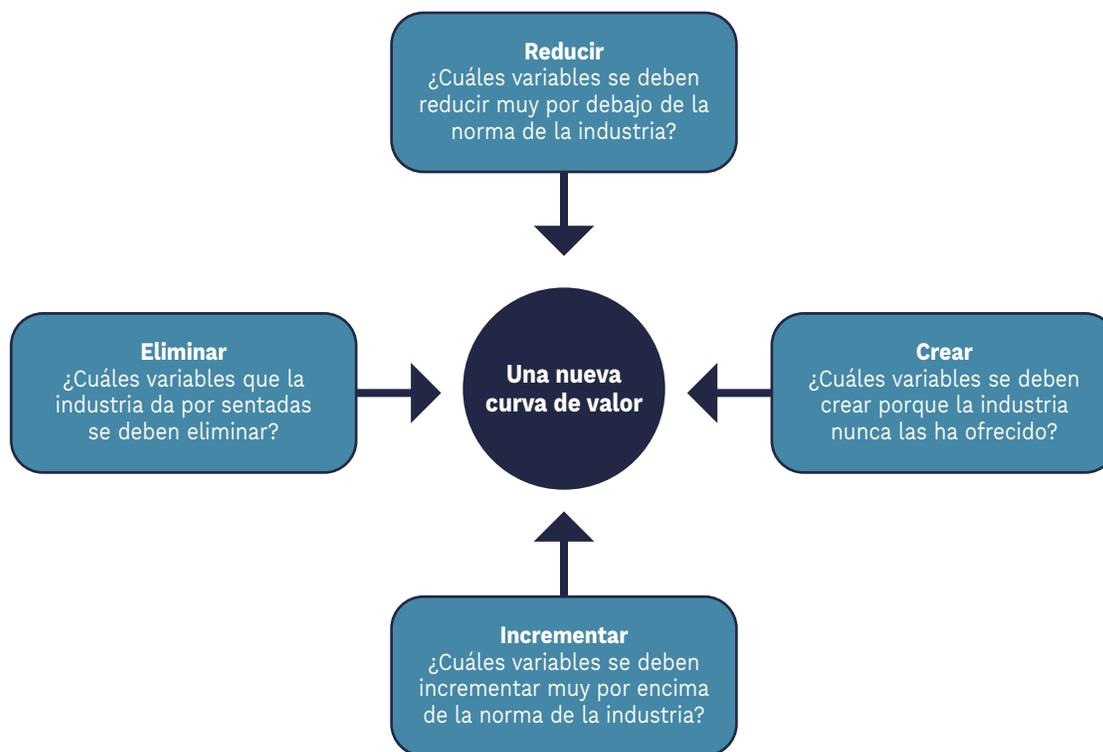
---

<sup>1</sup> Contadora Pública de la Universidad Autónoma de Bucaramanga, Especialista en Docencia Universitaria de la Universidad Cooperativa de Colombia, Magíster en Administración de Empresas de la Universidad Santo Tomás, Candidata a Doctora en Administración de la Universidad Nacional del Rosario de Argentina. Docente investigadora la Facultad de Ciencias Empresariales de la Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO.

Por otra parte, se considera de gran importancia reconocer la realidad de las empresas, una compañía que desea obtener resultados económicos, tiene que ejercer el liderazgo en algo realmente valioso para el cliente o mercado. Puede ser en un limitado pero importante aspecto de la línea de producción, puede ser en sus servicios o en su distribución, o puede ser en su capacidad de transformar ideas en productos vendibles en el mercado, con rapidez y bajo costo (Drucker, 2012). Igualmente, vale la pena señalar que las empresas minimizan costos, bien sea por la reducción de gastos directo e indirectos, de manera que la compañía pueda aumentar la productividad, que consiste en producir lo más con lo mínimo, o porque hace buen uso de los activos financieros, para lograr la eficiencia y por lo tanto reducir el capital de trabajo y el capital fijo con el que respalda las operaciones del negocio (Norton, 2000).

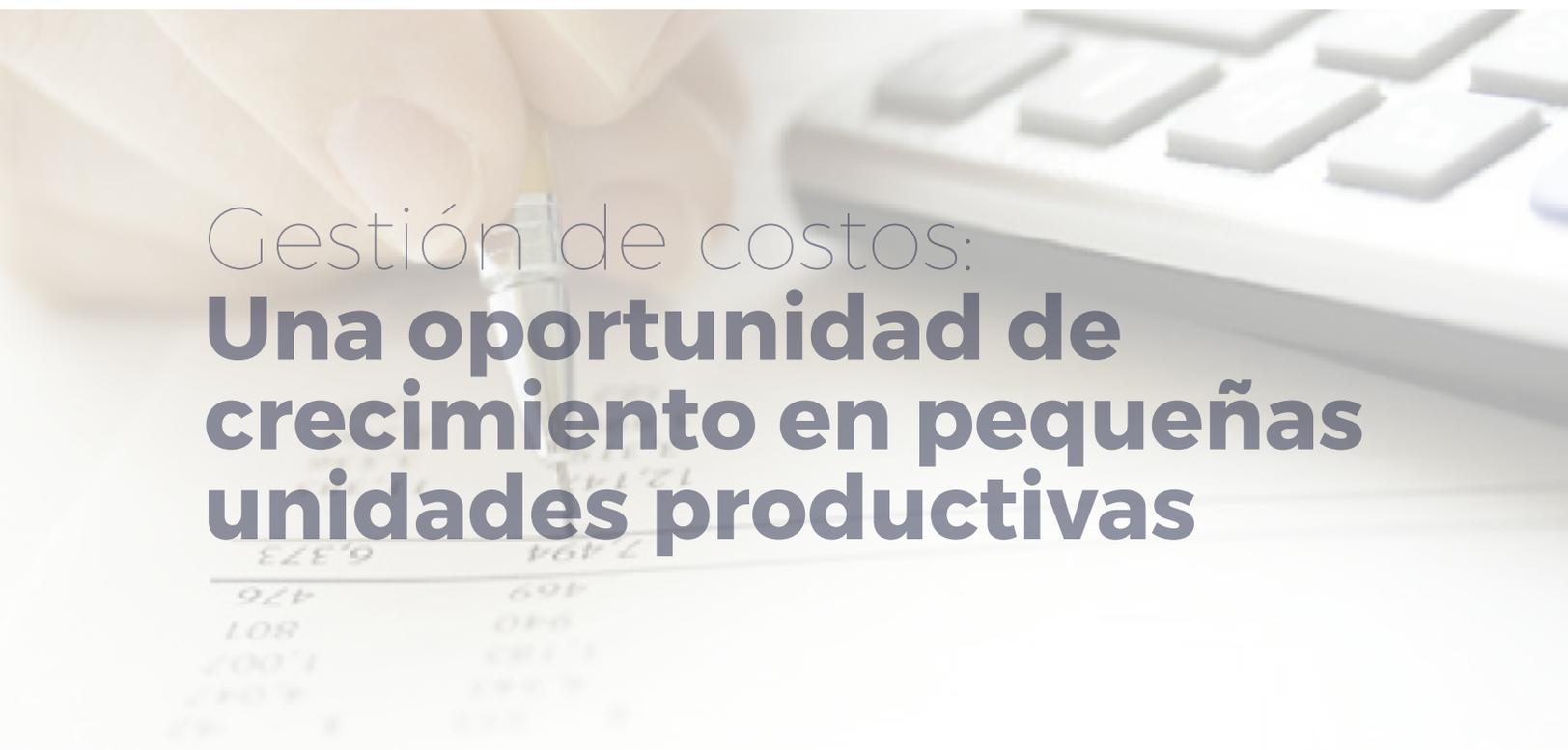
Ahora es oportuno, examinar ciertos aspectos en estas pequeñas unidades productivas, en primera medida estas asume amenazas por el contrabando, uso de tecnología, alto costo de insumos de producción, bajos niveles de producción, limitado acceso a recursos financieros de bajo costo. Elevar la curva de aprendizaje, en producción artesanal, conservar calidad, ser innovadores, genera aceptación en el mercado; ejemplo la industria de confección y calzado, que se destaca por innovación en diseños y uso de materia prima nacional, acorde a expectativas de clientes. Existen cuatro acciones que permiten evaluar aquello que agrega o resta valor para los compradores; la gestión de costos se concentra en un mejoramiento continuo que evita esfuerzos en lo que no genera beneficio; las acciones de valor rompe la disyuntiva entre la diferenciación y el bajo costo. Ver figura 2.

**Figura 2. Cuatro acciones para construir elementos de valor**



Fuente. W. Chan Kin. La estrategia del océano azul, p 42

Es importante precisar, que las pequeñas unidades productivas se encuentran en posición de desventaja en los mercados, están a la vanguardia para aprovechar oportunidades que les ayudan a mejorar los procesos con el fin de alcanzar costos relativamente bajos que les permita competir en los mercados. En realidad, una buena estrategia en costos junto con la tradición y experiencia elevan la curva de aprendizaje, como nuevo conocimiento, esto es relevante a la hora de enfrentar a competidores; el componente artesanal es un factor diferenciador que genera valor para compradores, sostiene la responsabilidad social, puesto que estas empresas demandan gran cantidad de manos que trabajan, consecuente con la generación de empleo, desarrollo económico, éxito de empresarios y el logro de la sostenibilidad en el mercado de estos negocios.



## Gestión de costos: **Una oportunidad de crecimiento en pequeñas unidades productivas**

### **BIBLIOGRAFÍA**

- Drucker, P. F. (2012). La gerencia efectiva. Bogotá: DEBOLSILLO.
- Norton, R. K. (2000). Mapas estratégicos. convirtiendo los activos en resultados tangibles. arcelona: O Symnetics, Gestión 200.com.
- Porter, M. (2007). Estrategia Competitiva. México: Grupo Editorial Patria.
- Ramos, H. F. (2006). Cómo profundizar en el análisis de sus costos para tomar mejores decisiones empresariales. Buenos Aires: Colección cuadernos GRANICA.

---

# Semilleros de investigación contable: espacio para el fortalecimiento de los aprendizajes

Por  
Ofelia Gómez Niño<sup>1</sup>

## RESUMEN

La investigación en la educación superior es un requisito de soporte a indicadores de calidad académica de los programas en diversos campos del conocimiento. El objetivo de esta publicación, consiste en exponer la forma como como el programa de Contaduría Pública de UNIMINUTO sede Bucaramanga, asume el compromiso de mejorar los procesos investigativos con el fin de elevar indicadores de medición de la investigación desde la misma estructura curricular, soportados en la docencia, donde la motivación es la búsqueda de nuevos conocimientos para generar desarrollo en la ciencia y la profesión; esto se hace posible debido al apoyo que brinda el sistema administrativo de la institución y el buen juicio de los colaboradores de la academia.

Es bueno mencionar, que los semilleros de investigación son un espacio académico, es el punto de encuentro de docentes y estudiantes inquietos por resolver inquietudes acerca de ciertas temáticas de interés colectivo, en este escenario se proponen actividades académicas relacionadas con el fomento de aprendizajes significativos desde el paradigma investigativo, estos son una buena opción para la reflexión y discusión desde una perspectiva teórica, en donde los diversos puntos de vista permiten la construcción de nuevos referentes, sin desconocer las diversas posturas y corrientes del pensamiento contable en función del objeto de estudio de la contabilidad.

Investigar es cuestión de disciplina, es inquietarse por el arte, por la ciencia, es avanzar siguiendo una huella, a investigar se aprende investigando, es un proceso que sigue protocolos, de una parte se tiene la formación para la investigación y de la otra la investigación científica, en la primera juega un papel importante los estudiantes organizados como semilleros y la segunda es de responsabilidad de los docentes, especialmente los investigadores que deben estar conformados en grupos de investigación; aquí es pertinente destacar que la investigación científica debe considerarse una actividad fundamental en la vida universitaria (Méndez, 2001). En la planeación de las actividades de investigación en el área institucional se hace referencia a líneas de investigación (Cerda, 2004), por lo tanto estas se define de acuerdo a los objetivos que fijen los grupos de investigación; en el caso de Contaduría, existe cuatro grandes campos: contabilidad, costos, impuestos, auditoría y control, las líneas de investigación deben estar alineadas a estos campos de conocimiento.

>>

---

<sup>1</sup> Contadora Pública de la Universidad Autónoma de Bucaramanga, Especialista en Docencia Universitaria de la Universidad Cooperativa de Colombia, Magíster en Administración de Empresas de la Universidad Santo Tomás, Candidata a Doctora en Administración de la Universidad Nacional del Rosario de Argentina. Docente investigadora la Facultad de Ciencias Empresariales de la Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO.

El sistema de investigaciones CTI&S-UNIMINUTO dinamiza y articula la investigación al sistema universitario, adopta un enfoque que lo compromete con la persona humana y el desarrollo social sostenible, involucra a investigadores, grupos de investigación, semilleros de investigación y centros de investigación e innovación (RECTORIA GENERAL UNIMINUTO, 2014). Desde la coordinación de Contaduría Pública sede Bucaramanga, con la orientación de la dirección de investigaciones, se aplican las diversas estrategias para generar un nuevo semillero que tenga carácter propio de la ciencia contable, además se proponen proyectos de investigación en ejes temáticos enfocados al sector productivo, promoviendo alianzas con otros grupos de investigación de carácter institucional e interinstitucional, con el fin de fortalecer capacidades investigativas de los diversos actores.

“  
... la educación contable responde a las necesidades propias del contexto productivo y social...”

Aquí es bueno exponer, que la educación contable responde a las necesidades propias del contexto productivo y social, se tiene puesta la mirada en la pertinencia de los programas académicos puesto que se requieren Contadores Públicos más críticos y proactivos que renueven el conocimiento de forma permanente, una buena manera es a partir de procesos investigativos, por esta razón es importante desarrollar en el estudiantes competencias que potencien las capacidades para leer, escribir, escuchar hablar, buscar el conocimiento en diversas fuentes, que se enamoren de la profesión, que puedan recrearse en lo que hace, de modo que el desempeño profesional evidencie las buenas prácticas soportadas en la ética, la eficiencia y la innovación (Cano, Arango, & Zapata, 2004).

Aquí es preciso decir, que promover en el estudiante la formación en investigación es compromiso de los docentes, la institución y el sistema educativo. Desde esta óptica, la práctica pedagógica en el aula es el motor que impulsa al estudiante a ser gestor del aprendizaje mediante la observación, la consulta, el dialogo, la puesta en común, la solución de casos; así como la participación en escenarios diferentes al aula, como congresos, encuentros, conferencias, conversatorios, foros y todo aquello que agregue valor al proceso de formación académica para que se dinamice la generación y gestión del conocimiento.

Finalmente cabe señalar, que los procesos investigativos son posibles en la medida que exista trabajo en equipo, disposición para reconocer al otro, aprendizaje autónomo, medios de capacitación permanente y ante todo un espíritu de colaboración para tejer redes que sostengan la estructura de la investigación científica y la formación para la investigación.

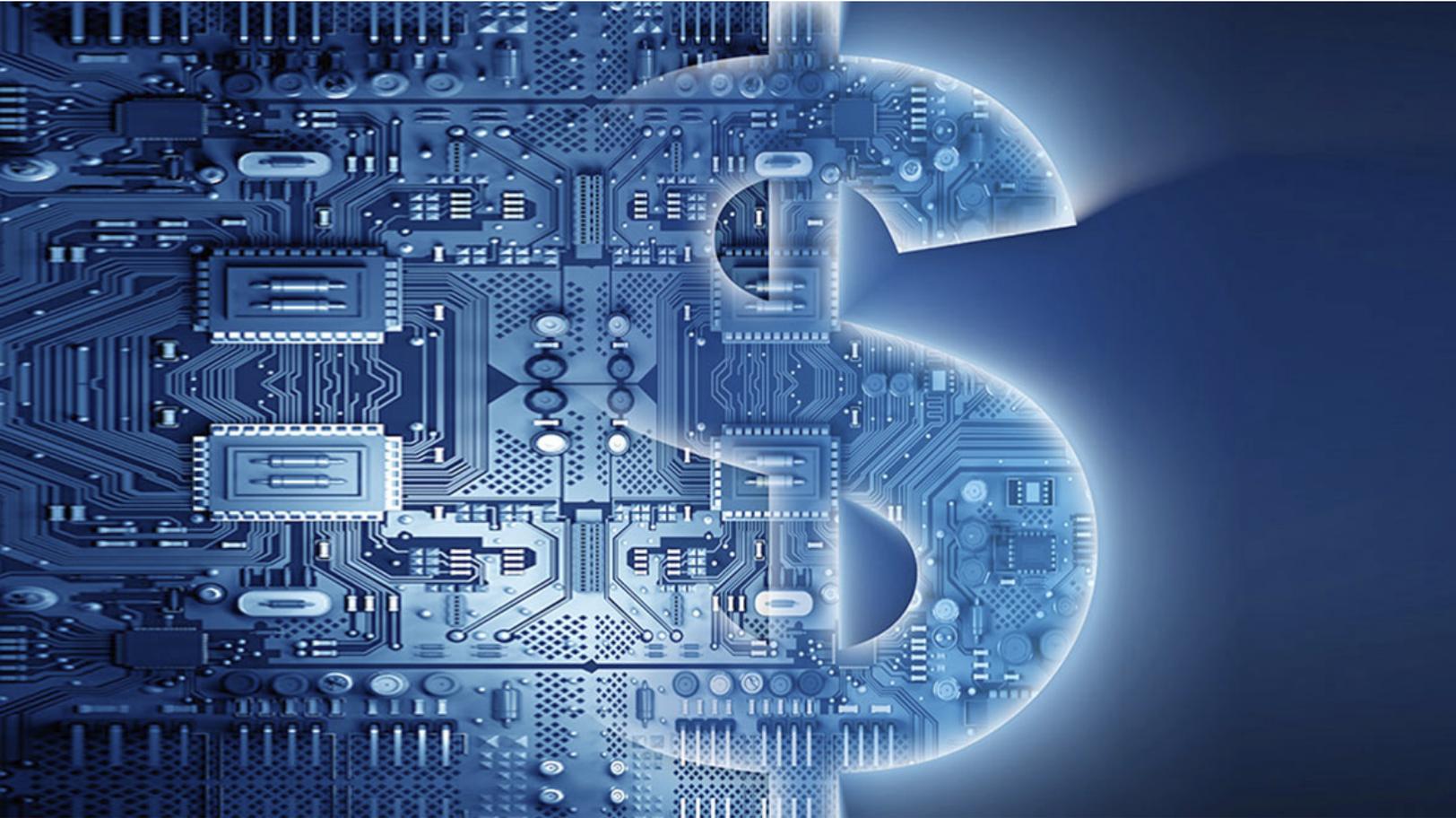
#### **BIBLIOGRAFÍA**

- Cano, A., Arango, J., & Zapata, M. (2004). ¿Está la Contaduría Pública inmersa en la sociedad del conocimiento? Contaduría Universidad de Antioquia, 112-134.
- Cerda, H. (2004). Hacia la construcción de una línea de investigación. Seminario taller. Bogotá: Universidad Cooperativa de Colombia.
- Méndez, C. (2001). Metodología. Diseño y desarrollo del proceso de investigación. Bogotá: Mc Graw Hill.
- RECTORIA GENERAL UNIMINUTO. (2014). Compendio de investigación. Bogotá: UNIMINUTO.

---

# LA TECNOLOGÍA TRANSFORMA LA BANCA

Por  
Cesar Augusto Vasquez Gomez



El Blockchain, que es la plataforma de software líder mundial para activos digitales que ofrece una plataforma de cadena de bloques de producción más grande del mundo, donde utilizan la nueva tecnología para construir un sistema financiero radicalmente mejor, así como la computación en la nube, la automatización y la inteligencia artificial son algunos adelantos tecnológicos que hoy hacen que el sector financiero tradicional se deba reinventar.

Las tendencias del mundo como la financiación colaborativa (crowdfunding), las plataformas peer to peer y las criptomonedas como el bitcoin, están alterando la relación de las personas con los servicios del sector financiero. Todo esto ha traído consigo una reingeniería y una evolución donde se pone la innovación tecnológica al servicio del sector financiero y aparece una tendencia denominada como los Fintech. Y esto hace que los Bancos cambien la forma tradicional de prestar sus servicios y esto le ha costado mucho entender y evolucionar a ciertas instituciones del sector.

Los Fintech muestran un crecimiento notable en los mercados de capitales, y los principales innovadores en esta industria han sido las bolsas de valores, las plataformas de forex y CFDs, banca de inversión, donde la ingeniería financiera sea fusionado con los adelantos tecnológicos y han permitido crear mercados virtuales que han llegado a ser más líquidos que los mercados formales, llegando a conectar oferta y demanda online a nivel mundial sin límites de participantes.

>>

Ahora bien, los Crowdfunding llegarán a ser una competencia fuerte para la banca tradicional, puesto que tiene una alta capacidad de poner a disposición recursos a usuarios en todo el mundo con fondos de capital de riesgo.

Citó el informe Global Fintech Survey 2017 de la consultora PriceWaterHouseCooper para mostrar qué actividades de los consumidores ya son canalizadas por vías tecnológicas a nivel mundial. Entre ellas, los medios de pago (84%), transferencia de fondos (68%), financiación personal (60%), créditos personales (56%), depósitos/cuentas de ahorro (49%), seguros (38%), gestión de activos (38%) (Dinero, 2017). Por esto cada vez más la banca tradicional hace alianzas con tecnologías Fintech para el desarrollo de proyectos innovadores que permitan el acercamiento entre los usuarios que muchos de ellos son los jóvenes millenials y los servicios financieros, por esto la banca móvil, el Smart wallet, donde tu utilizas tu celular para acceder a los servicios financieros son cada vez más comunes en el mercado y esto son herramientas desarrolladas por los Fintech a raíz de proyectos de innovación.

Ahora esto nos lleva a preguntarnos si la banca tradicional realmente está aprovechando las ventajas de las nuevas herramientas tecnológicas o por lo contrario están quedando rezagados en la innovación, porque según Jorge Castaño Gutiérrez Superintendente Financiero asegura que “hoy hay más innovación por fuera de los muros de las entidades financieras que dentro de ellas” (Dinero, 2017) por lo tanto la innovación es una obligación para todas las empresas de cualquier sector y los servicios financiero no son la excepción.

Cada vez son más las nuevas empresas financieras basadas en plataformas tecnológicas conocidas como Fintech, que entre el 2014 y 2016 se han creado el 60,5% de estas empresas que se convierten en competidores directos de las instituciones financieras tradicionales. Brasil es el país que aporta el mayor número de emprendimientos con 230 firmas, seguido por México (180), Colombia (84), Argentina (72) y Chile (65). Entre los cinco países concentran casi un 90% de la actividad Fintech en América Latina. (Dinero, 2017)

“El cambio no se detiene, lo que era imaginable, utópico, hoy es una realidad. Lo convencional queda atrás, lo vanguardista se impone y lo que algún momento fue paradigma, se rompió”, afirmación de la firma tecnológica SAP. (Dinero, 2017)

“ El cambio no se detiene, lo que era imaginable, utópico, hoy es una realidad. Lo convencional queda atrás, lo vanguardista se impone y lo que algún momento fue paradigma, se rompió ”



#### **AUTOR**

Autor:  
Cesar Augusto Vasquez Gomez  
Ingeniero Financiero  
Magister en Dirección de Empresas  
Docente Programa de Contaduría Pública  
Uniminuto - Bucaramanga

# LA AUDITORÍA FORENSE, UNA NUEVA ESTRATEGIA PARA COMBATIR EL DELITO FINANCIERO.

Por Olga Jazmín Carrillo Rey<sup>1</sup>

## The Forensic Audit, A New Strategy To Combat Financial Crime



**Palabras claves:** Auditoría, Delito, Investigación, Forense, Fraude, Contabilidad, Empresa.

**Keywords:** Audit, Crime, Investigation, Forensic, Fraud, accounting, Company.

### Planteamiento del tema.

La Auditoría forense es la disciplina que cada día involucra más a todos los contadores públicos a ser parte de la investigación de los delitos económicos, contables y financieros identificando el fraude al interior de las organizaciones empresariales.

Para cumplir con los objetivos de la auditoría debemos basarnos en la Norma Internacional de Auditoría -NIA 200 "Objetivos globales del auditor independiente y realización de la auditoría de conformidad con las NIA" los requerimientos son:

- Ética: Cumplir con el código de ética profesional del contador público certificado.
- Escepticismo Profesional: Ejecutar la auditoría con escepticismo profesional, teniendo en cuenta que algunos de los casos los Estados Financieros contengan correcciones.
- Juicio Profesional: El auditor aplica su juicio profesional en el momento de planear y ejecutar la auditoría en las fechas acordadas.
- Evidencia de Auditoría: Con el fin de reducir el riesgo en la auditoría a un nivel bajo se debe obtener suficientes evidencias.
- Uso de las NIAS: Conocer las normas y declarar en el informe de auditoría el uso de las normas internacionales de auditoría.

>>

<sup>1</sup> Profesor investigador. Grupo de Investigación QUANTUM - SEMILLERO CRESIF - PROGRAMA CONTADURÍA PÚBLICA -UNIMINUTO  
ocarrillor1@uniminuto.edu.co Bucaramanga, Colombia

El término Forense proveniente del latín “Forensis” que quiere decir “público y manifiesto” “Perteneiente o relativo al foro”; Forensis se deriva de “forum” que significa “foro”, “plaza pública” o “lugar al aire libre”.<sup>2</sup>

Antiguamente el imperio Romano tenía por costumbre celebrar los juicios, las asambleas y sus actividades políticas de manera pública en la plaza principal de Roma, es así como las imputaciones por crímenes se presentaban ante un grupo de personas en un foro. La persona acusada al igual que el denunciante debían argumentar sus versiones de lo sucedido Y las evidencias de los hechos determinaban el veredicto o sentencia del caso.

Si miramos el concepto de Fraude; Según la Real Academia Española, Fraude: Del latín “fraus, fraudis” Acción contraria a la verdad y a la rectitud, que perjudica a la persona contra quien se comete.

Según la Norma Internacional de Auditoría - NIA 240 “Responsabilidad del Auditor en la auditoría de estados financieros con respecto al fraude” cuyo objetivo general es obtener evidencia de auditoría suficiente y adecuada con respecto a los riesgos valorados. Existen dos tipos de fraudes: Fraude de la Administración y Fraude de los empleados.

Para poder identificar el fraude hay que hacer uso de la observación y el análisis en el cumplimiento del triangulo del fraude conformado por:

- **La Presión:** Generada por algunas necesidades económicas o deudas de las personas.
- **La Oportunidad:** Esta ocasionada por la falta de control interno en las organizaciones, generando la confianza para cometer el fraude.
- **La Racionalización:** Es el pensamiento de que realmente no se está haciendo nada incorrecto o que sencillamente, se está tomando prestado.



Para lograr el esclarecimiento de los delitos graves, debemos apoyarnos en nuestros conocimientos, ética profesional y la legislación colombiana. >>

<sup>2</sup><http://es.thefreedictionary.com/forense>

## Revisión y situación actual del tema.

Gracias a la globalización, Colombia se ha beneficiado con nuevas oportunidades permitiendo la unión con otros países y sus economías, lo que también ha generado el aumento de delitos económicos y financieros afectando negativamente la imagen del país.

Toda esta situación conlleva a la necesidad de contar con profesionales expertos que sean contadores públicos forenses y peritos judiciales quienes se encarguen de prevenir, detectar e investigar los delitos financieros y económicos, y a su vez el fraude el cual se ha convertido en el mayor generador de pérdidas económicas afectando directamente el patrimonio de las organizaciones.

Según la Norma Internacional de Auditoría NIA-265 “Comunicación de las deficiencias en el control interno a los responsables del gobierno y a la dirección de la entidad” según el juicio profesional del auditor su objetivo debe ser comunicar clara y adecuadamente a quienes corresponda ya sea la alta gerencia, los responsables del control interno o las autoridades competentes las deficiencias halladas en la auditoría.

### CLASIFICACIÓN DE LAS DEFICIENCIAS

**Deficiencias de Control Interno:** No existe un control suficiente para prevenir, detectar o corregir a tiempo los errores en los Estados Financieros.

**Deficiencias Significativas:** A juicio profesional del auditor son deficiencias en el sistema de control interno de la entidad que merecen la atención de la alta gerencia o propietarios de las organizaciones.

El Auditor debe responder adecuadamente al fraude detectado y a la confianza depositada por la entidad que contrató sus servicios profesionales.

## Conclusiones

Si bien es cierto en Colombia el fraude no está tipificado como un delito, pues se encuentra catalogado como una conducta voluntaria o involuntaria según lo contempla la Ley 599 de 2002 Código penal en su capítulo 10. Se deben tomar medidas preventivas a través de la realización de Auditoría de fraudes; Esta se enfoca en el control interno de la organización identificando las posibles conductas fraudulentas y delitos económicos para cuantificar el perjuicio patrimonial y los daños económicos ocasionados y así determinar las sanciones administrativas o en su defecto de carácter judicial.

Cabe aclarar que todas las empresas están expuestas a un riesgo inherente de fraude, y que es responsabilidad de la gerencia implementar las medidas de control en el interior de cada organización que le permita detectar y detener el fraude.

---

# DESARROLLO DE LOS TRASTORNOS ALIMENTICIOS EN MUJERES ADOLESCENTES Y FACTORES INFLUYENTES

Por Lic. Luz Mercedes Uribe  
Doc. Cognición y Desarrollo Infantil  
Psicología del Desarrollo

El hombre es un ser influenciable. Desde una edad muy temprana, el ser humano aprende de lo que lo rodea: observa, escucha, copia e imita comportamientos y conductas impregnadas en su ambiente, desde sus familiares más cercanos hasta las personas o animales que pasan por la calle, ya que, para completar su desarrollo como ser social le es necesario conocer a fondo su entorno y así interiorizar una cultura mediante un proceso de crecimiento. La adolescencia forma una parte clave y fundamental en el desarrollo de la personalidad y de la identidad propia, es la etapa en la que se es más susceptible (Feldman, 2008) siendo que, el ser humano empieza a buscar una manera de encajar en la sociedad, la cual posee ciertas características que han sido definidas durante el pasar de los tiempos, llegando a estar movida por estereotipos de belleza y constructos sociales de aceptación, influenciando tanto a hombres como mujeres en la adolescencia y en la adultez temprana; por tanto, el mundo actual está obsesionado con la delgadez y en esta batalla en la que se lucha por aprobación, empiezan a aparecer los trastornos alimenticios, regidos en su mayoría por factores externos como la presión social y los medios de comunicación.

“

“Los trastornos alimentarios se caracterizan por alteraciones graves de la conducta alimentaria. La anorexia nerviosa se caracteriza por el rechazo a mantener el peso corporal en los valores mínimos normales. La bulimia nerviosa se caracteriza por episodios recurrentes de voracidad seguidos por conductas compensatorias inapropiadas como el vómito provocado, el abuso de fármacos laxantes y diuréticos u otros medicamentos, el ayuno o el ejercicio excesivo” (APA, 2002, pág. 653)

”

Un trastorno de la conducta alimentaria (TCA) es una enfermedad que causa graves alteraciones en la dieta y en el estado emocional, así como una variabilidad de síntomas biológicos en el caso de una pérdida de peso extrema, observándose una disminución de la presión arterial y la frecuencia cardiaca, pérdida del calor corporal, piel seca, amenorrea en mujeres, lesiones en el aparato digestivo etc., y síntomas psicológicos como retraimiento social, ánimo deprimido, irritabilidad, insomnio, pérdida de interés por el sexo, y autoagresión. (DSM-IV-TR, 2002)

>>

El diagnóstico lleva consigo una evaluación médica pertinente enfocándose al estado nutricional del individuo, asimismo una evaluación psiquiátrica y psicológica para valorar el contexto psicosocial de los síntomas y así hallar el motivo del desarrollo del trastorno; existe una variedad de elementos que pueden ser causantes de un TCA, ya que es un trastorno multifactoriales, sin embargo, su origen usualmente radica en una combinación de factores biológicos, psicológicos y sociales. La alta incidencia de los TCA en estos últimos años tiene como causa la presión ejercida por la sociedad, por aquel ideal de belleza femenina impregnado en los medios de comunicación. El rol de la mujer en la sociedad y su alta crítica conforme a la imagen hacen de los medios de comunicación un determinante para estar acorde a los patrones establecidos por el mundo, conllevando trágicamente a la conglomeración de decisiones partidarias al avance de un trastorno en la alimentación. La televisión, las revistas e Internet bombardean con imágenes de modelos altas, delgadas, fijando un estereotipo de lo que se considera “belleza” para los demás. Durante la pubertad y la adolescencia se sufren cambios fisiológicos, psicológicos y emocionales que afectan la percepción de la persona, en este caso, de la mujer, sobre su entorno y del cómo la perciben los demás, en donde se inicia la búsqueda de sí mismo y se clarifican los roles a seguir, imitando a grandes rasgos lo que éstos mismos representan.

“

**“Las presiones sociales también son elevadas durante la etapa de la adolescencia frente a la confusión de identidad. (...) Durante este periodo, los adolescentes se apoyan cada vez más en sus amigos y pares como fuente de información, Su dependencia en los adultos declina. Compararse con los demás les ayuda a clarificar sus propias identidades” (Feldman, 2008).**

”

Las famosas pasarelas de moda muestran a modelos en extrema delgadez, utilizando ropa que “sólo se vería acorde” si las demás mujeres tuviesen la misma talla. Al tener este estereotipo, la inseguridad corporal aumenta y la autoestima empieza a decaer, involucrando un factor de riesgo sociocultural alto para el desarrollo de un trastorno alimenticio.

El internet es un gran medio de comunicación utilizado para encontrar enormes cantidades de información de todo tipo, sin embargo, existe información que puede ser nociva para quien la lea y no tenga la información necesaria para emitir un juicio crítico sobre esta. Hay un sinfín de páginas dedicadas a los trastornos alimenticios, y no sobre información verídica y científica, sino por el contrario: estas páginas se encargan de ofrecer trucos e información para adelgazar cada día. Las personas que dirigen estas páginas y blogs suelen llamar a la Anorexia Nerviosa como “Ana” y a la Bulimia Nerviosa como “Mía”, personificándolas y llamándoles “princesas perfectas”. Estas páginas se llaman “Pro-ANA” y “Pro-MÍA” y comparten información sobre métodos de autoagresión tips para alcanzar la delgadez, medicamentos, adelgazantes, así como historias de experiencia personal e imágenes de mujeres famosas por su delgadez para inspirarse y alcanzar su propia meta, sin hablar en ningún momento sobre los riesgos de padecer un trastorno alimenticio y ni siquiera considerándolo una enfermedad, sino como un estilo de vida. Estas páginas están al alcance de un Clic para cualquier persona e implantan una visión errónea sobre los TCA, demostrando el poder de los medios de comunicación en provisionar información de éste tipo.

Por tanto, la adolescencia es una etapa del desarrollo muy importante para la consolidación de la personalidad y habilidades para la vida como la autoestima, el autoconocimiento, la formación de la identidad, asimismo es una etapa muy susceptible a cambios e influencias externas, llevando a una gran prevalencia de los Trastornos de la Conducta Alimentaria durante este periodo, aumentando su incidencia en Mujeres. De igual forma, los medios de comunicación proveen una influencia determinante para el desarrollo de un trastorno alimenticio al deformar la imagen de la belleza y alterar la percepción corporal en las mujeres, de manera que la presión social se convierte en su método para lograr un estándar de belleza a base de una delgadez extrema. Por esta razón, el apoyo brindado por familiares y amigos durante este periodo debe ser realizado en base a la información adecuada, basada en hechos científicos en pro de la salud mental y física de los adolescentes.



**... los medios de comunicación proveen una influencia determinante para el desarrollo de un trastorno alimenticio al deformar la imagen de la belleza y alterar la percepción corporal en las mujeres, de manera que la presión social ...**

## Referencias Bibliográficas

- APA. (2002). DSM-IV-TR. Barcelona: Masson S.A.
- BuilPrada, C; Lete, I; Ros, R; De Pablo Lozano, J.L. (2001) “Manual de Salud Reproductiva en la Adolescencia, aspectos básicos y clínicos”. Zaragoza, España. Editorial: INO Reproducciones, S.A
- Faour, N. (2010) “Influencia de los medios de comunicación en la aparición de AN y BN en adolescentes” Facultad de Psicología, Universidad Abierta Interamericana. Recuperado el día 16 de Noviembre de 2017 de <http://imgbi-blio.vaneduc.edu.ar/fulltext/files/TC104445.pdf>
- Feldman. R. (2008) Desarrollo de la infancia. Editorial Pearson Educación. Cuarta edición. México.
- Gandarillas, A.; Zorrilla, B.; Sepúlveda, A.; Muñoz, P. (2003) “Trastornos del comportamiento alimentario: prevalencia de casos clínicos en mujeres adolescentes de la comunidad de Madrid”. Instituto de Salud Pública. Madrid, España. Recuperado el día 16 de Noviembre de 2017 de <http://www.publicaciones-isp.org>
- Lamerias, M.; Calado, M.; Rodríguez, Y. (2005) “Trastornos de la conducta alimentaria y la exposición a los medios de comunicación en chicas adolescentes”. Instituto de la mujer. Universidad de Vigo, España. Recuperado el día 16 de Noviembre de 2017 de <http://cdd.emakumeak.org/ficheros/0000/0467/703-1.pdf>

# LA HISTORIA DEL TRABAJO SOCIAL.

Un proceso en construcción

Por  
Inés Valbuena Vanegas  
Diana Alexandra Rodríguez Quiñonez  
Programa Trabajo Social

Con ocasión de la celebración del día del Trabajador/a Social en Colombia (octubre 22), es pertinente considerar el escenario histórico de la profesión–disciplina, que ha trasegado por diversos contextos entre los cuales están la ayuda, la caridad y la acción benéfica corresponden a la prehistoria de la profesión, no al inicio de su configuración histórica.

Si bien estas transiciones históricas de Trabajo Social (TS), han pasado por hechos históricos, acontecimientos, personajes y grandes aportes, también lo es que ha evolucionado en sus formas, dinámicas, estrategias y técnicas de intervención, de acción, lo que a la par le ha dado diferentes denominaciones desde filantropía, servicio social, asistencia social hasta trabajo social, por supuesto, siempre sobre la base de los requerimientos, necesidades, problemáticas del ser humano a nivel individual y/o colectivo (grupos sociales).

Como parte de la prehistoria que inicia en el periodo medieval, época en la cual se contaba con personas a cargo de la caridad llamados “limosneros”, cuya función era recoger la limosna dada por la nobleza y distribuirla entre la población más vulnerable y marginal. El limosnero no tenía una función estatal, su denominación correspondía a su obra eclesiástica, designada por la monarquía (Isabel la Católica – Reina de Castilla), como protección a sus súbditos (Capilla y Villadóniga, 2010, p.56). Esta ayuda era brindada puntualmente para suplir necesidades inmediatas e inaplazables de las personas que lo requerían.

En el siglo XVI se dieron algunos cambios, Juan Luis Vives, fue una figura importante de la época del Renacimiento, logra reconocimiento por sus aportes no solo en el área de las humanidades sino también en la pedagogía, filosofía y acción social; es considerado un gran humanista cristiano, por aportar a la renovación de la escolástica de la época (Capilla y Villadóniga, 2010, p.57), pero lo más destacable es quizás su reconocimiento como pionero en la Asistencia Social Organizada, fue el primero en buscar contribuciones, para proveer una ayuda eficaz y de mayor cobertura a la población necesitada, en situación de marginalidad, pobreza y discapacidad (Torres, 1985), a través de instituciones públicas con la prestación de servicios públicos estatales.

En Francia en el siglo XVII, San Vicente de Paul marcó una diferencia al buscar un cambio en la mentalidad, priorizando la asistencia y la organización de la caridad, por la implementación de un trato digno y humanizado. San Vicente y Luisa de Marillac (pionera en atención domiciliaria y precursora de la institucionalización de los servicios públicos) fueron los fundadores de la compañía de las hijas de la caridad, cuyo trabajo consistía en velar por los más necesitados (Capilla y Villadóniga, 2010, p.61).

>>

Los siglos XVIII-XIX fueron una transición de beneficencia a caridad asistencial y de esta a la tecnificación. Se suscitaron hechos y grandes acontecimientos como golpes de estado, movilizaciones, revueltas, leyes, reformas e instituciones creadas, en las que participaron personajes con un alto reconocimiento y poder en diversas áreas (económica, política, cultural, entre otras). En esta época, la acción benéfico-asistencial y la filantropía surgen paralelamente con el auge del capitalismo, el fin de la asistencia era promover la integridad física y mental de los/as trabajadores/as, para favorecer la producción y acumulación de capital. En el siglo XIX aparecen organizaciones (Charity Organization Society), centros de asentamiento (Settlements Houses), fundaciones (Toynbee Hall - Hull House), propuestas por los pioneros de TS como escenarios filantrópicos, para satisfacer necesidades de los menesterosos (Capilla y Villadóniga, 2010).

A finales del siglo XIX, “Mary E. Richmond y Jane Addams, sentaron las bases para la profesionalización del [TS] y la formación académica, acudiendo a las más innovadoras teorías de su época en el campo de la filosofía, sociología, psicología, medicina y antropología, en particular el pragmatismo y el interaccionismo simbólico” (Travi, 2006, p.32). En 1897 Mary E. Richmond “intervino en la Conferencia Nacional de Instituciones de Caridad donde señala la necesidad de crear un centro de formación de los trabajadores sociales. Al año siguiente se [crea] la Escuela de Filantropía Aplicada, en Nueva York.” (Capilla y Villadóniga, 2010, p.141).” Richmond es la fundadora del TS, aseveraba que las causas de la pobreza y de los problemas sociales debían buscarse en el individuo, quien se veía influido por su ambiente social (familia, escuelas, iglesias, trabajo, salud, educación) comunidad y gobierno (Capilla y Villadóniga, 2010, p.143). Las principales obras de Richmond son “Social Diagnosis” y “What is social case work” (Travi, 2006).

Adicional a los precursores, pioneros y fundadora referidos, existieron otros innovadores, que aportaron en diversas temáticas: enfermos mentales (Dorothea L. Dix), formación específica para el TS -Identidad, conocimientos teórico-prácticos- (Anna L. Dawes, Edith Abbott), inmigrantes (Jane Addams, Grace Abbott), comunidades (Eduard C. Lindeman), adopción (Jessie Taft, Virginia P. Robinson), población negra, método poder, programa, conflicto y negociación (Saul Alinsky), organización gremial internacional de TS, causas salario desigual entre hombres y mujeres (Alice Salomon),... (Capilla y Villadóniga, 2010).

En el siglo XX, se crearon múltiples escuelas y centros de estudio en diversos continentes, entre ellos, América Latina. En Chile se dio “la apertura de la primera escuela de Servicio Social en 1925” (Ramírez, 2004, p.130) y en Colombia la primera escuela se fundó hasta 1936 (Malagón y Leal, 2006, p. 46). Ciertamente, TS fue incorporando progresivamente corrientes de pensamiento social: pragmatismo, positivismo, estructural-funcionalismo, marxismo,... (Torres, 1985), a la vez que agregó conocimientos de otras disciplinas como la antropología, psicología, sociología, entre otras.

Finalmente, es importante reconocer la labor de todos los precursores, pioneros, fundadora e innovadores en TS, pues con sus aportes significativos se ha ido configurando, teniendo como principios la igualdad, dignidad humana, justicia social y que a la vez impulsaron el quehacer profesional fundamentado en los derechos humanos, como eje esencial de la transformación social. Por supuesto, aún se está construyendo y cimentando como disciplina, por lo que se requiere del aporte de todos(as) los Trabajadores/as Sociales.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Capilla Pérez, Andrea y Villadóniga Gómez, José Carlos -Coord.- (2004). Exposición bibliográfica (Escuela Universitaria de Trabajo Social). Los Pioneros del Trabajo Social. Una apuesta por descubrirlos. Abril 19 a 30. España: Biblioteca Universitaria de Huelva y el Departamento de Sociología y Trabajo Social de la Universidad de Huelva.
- Malagón B., Édgar y Leal L., Gloria E. (2006). Historia del trabajo social latinoamericano. Estado del arte. Revista de Trabajo Social No. 8, pp. 45-61. Departamento de Trabajo Social, Facultad de Ciencias Humanas, Universidad Nacional de Colombia.
- Ramírez V., Francisco (2004). Adiós “señorita asistente” construyendo la historia del Trabajo Social en Chile. Revista de Ciencias Sociales (CI), 014. Universidad Arturo Prat. Iquique, Chile. pp. 129-135
- Torres Díaz, Jorge H (1985). Historia del Trabajo Social. Barranquilla: Editores Grafitalia.
- Travi, Bibiana (2006). La dimensión técnico-instrumental en Trabajo Social. Reflexiones y propuestas acerca de la entrevista, la observación, el registro y el informe social. Buenos Aires: Editorial Espacio.

# LA INNOVACIÓN SOCIAL APLICADA COMO EJE DE DESARROLLO ECONÓMICO Y SOCIAL EN MADRES CABEZA DE FAMILIA

Por  
- Angelica Nohemy Rangel Pico  
- Yohana Milena Rueda Mahecha  
- Fabio Augusto Niño Liévano  
Líder proyecto: Juan Sebastián Dugarte Mendoza

Photo by Sue Zeng on Unsplash

En la actualidad el desarrollo económico y social de una nación se enfrenta a diversas problemáticas, cada una de ellas propias de diferentes entornos y contextos; en el caso colombiano las barreras experimentadas se presentan como resultado de la desigualdad en temas salariales, altos índices de desempleo, falta de oportunidades para la generación de ingresos monetarios que permitan satisfacer las necesidades básicas, entre otros elementos. Esto da paso a la informalidad, condición de ocupación que se caracteriza por la inexistencia de garantías económicas y sociales, así como una de las problemáticas de orden público que con mayor frecuencia y efectos viven las capitales del país, al contribuir con pérdidas económicas y prejuicios legales para el estado.

En concordancia con lo anterior, Colombia, según el Informe de Competitividad 2015 – 2016 (Consejo Privado de Competitividad, 2015-2016) plasma una visión al año 2032, presentando como meta ser el país más competitivo de América Latina, a través de la obtención de un PIB superior a los 20,624 Billones de Dólares Americanos, esto equivale a los ingresos de un país Medio – Alto, según el Banco Mundial; logrado a través de una economía basada en la exportación de bienes y servicios que presenten un alto valor agregado, así como innovación en su proceso productivo, de igual forma se busca la creación de un ambiente de negocios que permita aumentar la inversión local y extranjera, propiciando la convergencia regional, mejorando las oportunidades de empleo formal; y con ello elevar la calidad de vida y reducir los niveles de pobreza y desigualdad.

En este sentido, se hace necesario comprender la base teórica del concepto Innovación Social, con el objetivo de comprender su pertinencia en la aplicación de la investigación, para esto es importante establecer que este fenómeno no es reciente, sus orígenes se remontan a las ideas y planteamientos de pensadores, como Benjamín Franklin y Robert Owen (Morales, 2009), los cuales planteaban la necesidad de cambios en la estructura económica, mediante reformas sociales de carácter filantrópico. El término “Innovación Social” se define por primera vez en las obras “Teoría del Desarrollo Económico” y “Capitalismo, Socialismo y Democracia” de Joseph Schumpeter (Schumpeter, 2008).

>>

En ellas se detalla que el desarrollo económico sólo es posible mediante la aplicación permanente de la “destrucción creativa”, facilitando la competencia, y con la premisa de desarrollar nuevas composiciones de producción tecnológica. De acuerdo con esto, la Innovación Social se centra en el sistema de intercambio de capital, a través de los procesos vividos por las empresas para sobrevivir a esta “destrucción creadora” (Fernández, et, al, 2012). Así mismo Peter Druker y Michael Yung (Morales, 2009) plantean que la Innovación Social toca el campo de la sociología, manifestado en la aplicación de teorías enfocadas en la acción colectiva y en el neo funcionalismo. De igual forma, se encuentra que “la innovación social pretende diseñar e implementar mejores maneras de cubrir necesidades sociales cambiantes a lo largo del tiempo” (Fundación de la Innovación Bankiter, 2009). Murray, Caulier-Grice y Mulgan, 2010, del Instituto de Innovación Social de ESADE y el Fondo Multilateral de Inversiones (Banco Interamericano de Desarrollo), sostienen que son “aquellas innovaciones buenas para la sociedad y que mejoran la capacidad de la sociedad para actuar”; de igual forma la Guía de la Innovación Social (Comisión Europea, 2013) presenta que la innovación social: “Se basa en la creatividad de los ciudadanos, las organizaciones de la sociedad civil, las comunidades locales o las empresas, son una oportunidad tanto para el sector público como para los mercados, de modo que los productos y servicios satisfacen las aspiraciones individuales y colectivas”. En conclusión, su aplicación permite la estimulación de la innovación y el espíritu empresarial de la sociedad.

Finalmente, es de resaltar que las problemáticas socio – económicas en donde con mayor interés puede ser aplicado el término, son los grupos vulnerables, quienes por su condición de edad, sexo, origen étnico, situación o condición física o mental, entre otros presentan o son próximos al término de “debilidad” o “incapacidad para defenderse” (Departamento Nacional de Planeación, 2017); en este contexto Colombia presenta uno de los índices más altos de Madres Cabeza de Familia en Latino América, con cerca de 12.3 millones de mujeres, equivalente al 56% de la población femenina (El Herald, 2017). Con el objetivo de conocer las características de este grupo vulnerable, se establecieron consideraciones desde las competencias laborales, a través de un estudio direccionado por la Universidad de la Sabana (El Herald, 2017); destacándose entre los elementos de mayor relevancia la orientación y el servicio al cliente, el liderazgo organizacional, la integridad y lealtad, la eficiencia laboral, el trabajo en equipo y la comunicación.

Bajo dichos fundamentos teóricos, se hace necesario comprender la aplicabilidad de la misma, a través de la definición de aquellos factores que hacen exitosa la aplicación de un modelo de Innovación Social, para esto se requiere el análisis de diferentes industrias, observando la posibilidad de desagregar su cadena de valor y convertirla en pequeñas unidades de producción a través de las cuales sea posible organizar una comunidad en específico, y garantizar su desarrollo económico y social con la búsqueda de una identidad que permita dar valor desde elementos socio – culturales estructurados bajo condiciones financieras, económicas, técnicas y productivas, que satisfacen componentes espaciales y demográficos, facilitando así la asociatividad y el liderazgo, apoyados en instituciones que comprometen al Estado como eje rector, la Empresa como eje de desarrollo, la Universidad como eje de conocimiento y la Comunidad como hilo conductor.

## **FICHA TÉCNICA**

**NOMBRE DEL PROYECTO:** MODELO DE INNOVACIÓN SOCIAL ENFOCADO EN LA CREACIÓN DE UNIDADES PRODUCTIVAS.

**PALABRAS CLAVE:** Innovación Social, Reciclaje, Comunidades Vulnerables.

**PROGRAMA ACADEMICO:** Especialización en Gerencia de Proyectos – Especialización Gerencia de Riesgos Laborales- Especialización en Gerencia Financiera

**GRUPO DE INVESTIGACIÓN:** QUANTUM – UNIMINUTO

**SEMILLERO DE INVESTIGACIÓN:** Semillero Hélice

**GRUPO DE INVESTIGACIÓN:** QUANTUM

**SEMILLERO DE INVESTIGACIÓN:** Hélice

**LIDER DEL PROYECTO:** Juan Sebastián Dugarte Mendoza

**CORREO ELECTRONICO:** mdugarte@uniminuto.edu.co.

**INVESTIGADORES:** Angelica Nohemy Rangel Pico – arangelpico@uniminuto.edu.co

Yohana Milena Rueda Mahecha. – yruedamahec@uniminuto.edu.co

Fabio Augusto Niño Liévano- fninolievan@uniminuto.edu.co

---

Artículo – resultado de proyecto de investigación:

# La mujer rural: Sinónimo de desarrollo y emprendimiento en Santander

Por  
Diana Alexandra Rodríguez Quiñónez

Los procesos conceptuales sobre mujer y desarrollo han tenido un largo y polémico recorrido. Entre las décadas de 1950 y 1960, se eleva la tendencia del crecimiento económico, suponiendo beneficios sobre supervivencia humana con calidad de vida, equidad y dignidad, para toda la sociedad. No obstante, se advirtió que mientras los hombres conformaban las fuentes principales de desarrollo, las mujeres permanecían relegadas a roles tradicionales como el reproductivo, el cuidado del hogar y los hijos, excluidas por el predominio de la cultura de subordinación. De esta manera, la mujer era vista como un objeto con título de propiedad, sin derecho a tomar decisiones propias, sin participación activa, sin la opción de identificarse como un individuo con derechos sociales, económicos y políticos.

En consecuencia, surge en los 70's, el enfoque de integración de la mujer en el desarrollo (MED), que permitió demostrar el papel productivo de las mujeres, y abrió la perspectiva de igualdad de oportunidades en el acceso al mercado de trabajo, enfatizando la independencia de la mujer como sinónimo de autonomía económica. Asimismo, con el objetivo de mejorar las condiciones femeninas en el desarrollo, se establece en la década de los 80's, la perspectiva de Género y Desarrollo (GED), la cual incorporó el término de empoderamiento de las mujeres, a fin de propiciar los cambios y condiciones, para que se incrementarán sus capacidades de eficacia política y liderazgo en la vida pública, reconociendo los triples roles que desempeñan: reproductivos, productivos, y de gestión comunitaria (Tamayo, 2013).

Esta estructuración de enfoques en el desarrollo económico de un país, permite el surgimiento de organizaciones de mujeres campesinas en el contexto colombiano; la principal establecida en 1984, conocida como la Asociación de Mujeres Campesinas e Indígenas (ANMUCIC), posteriormente Asociación Nacional de Mujeres Campesinas, Negras e Indígenas de Colombia. Una organización social y de género, orientada a la gestión de los programas oficiales de las mujeres campesinas, vinculadas al área rural o desplazadas por la violencia, cuyo objetivo se basa en la capacitación de la mujer para su participación en proyectos productivos y en procesos de desarrollo social y comunitario (Thahir, 2008).

En Santander, la feminización del trabajo rural, da paso a la consolidación de la Asociación Municipal de Mujeres Campesinas de Lebrija (AMMUCALE) en 1996, que, mediante la puesta en marcha de granjas autosostenibles, se establece el desarrollo de proyectos productivos sostenibles y de emprendimiento sobre soberanía y seguridad alimentaria. Esta asociación con más de veinte años de labor se compone de 113 mujeres organizadas en once comités veredales: El Centenario, San Cayetano, El Salado, La Esmeralda, La Cuchilla, La Aguirre, La Puente, El Oso, Riosucio, Sardinas, La Victoria, y El Laguado.

Siendo la mujer rural santandereana pieza clave en el desarrollo, un tema de suma importancia para garantizar la preservación y uso responsable de los recursos naturales, hacia el progreso económico que soporta la base alimentaria local y regional, se implementó el proyecto de investigación “propuesta para el fortalecimiento de las condiciones socioeconómicas de la zona de influencia de AMMUCALE”. Este estudio tuvo como propósito la consolidación de un centro de >>

<<

acopio ubicado en el municipio de Lebrija, el cual permitió no solo mejorar las condiciones económicas de éstas mujeres, sino convertir su experiencia exitosa y sostenible de agroecología, en un reto de competitividad de producción de líneas de cultivos más eficientes y de mayor acogida en el mercado, además de mostrar su emprendimiento en el cambio económico y social de la región.

# Metodología

Este proyecto de investigación se fundamentó desde una Investigación Acción participativa (IAP), permitiendo el establecimiento de procesos participativos e incluyentes, que favorecen el desarrollo local y el emprendimiento del capital rural. Se entiende por IAP, la ejecución de propuestas investigativas que permite mediante acciones, la mejora de la calidad de vida local, donde la participación ciudadana y el trabajo con los grupos humanos, se convierte en el eje articulador de la transformación social (Fals, 2013).

## Fases metodológicas:

- **1.** Conocimiento contextual del territorio y acercamiento a la problemática, a partir de la sensibilización con las representantes de AMMUCALE.
- **2.** Acción y procesos socioeconómicos, donde se realizaron mesas de trabajo con las representantes de los comités veredales de AMMUCALE, para la definición de la estrategia de reorganización de la producción agropecuaria.
- **3.** Diseño del centro de acopio para el incremento de la competitividad de la producción de las actividades agropecuarias.
- **4.** Puesta en marcha del centro de acopio y convenio con el mercado mayoritario de centroabastos.

## AMMUCALE: emprendimiento como fuente del desarrollo de Santander.

En el contexto de una ruralidad basada en la pérdida de saberes tradicionales de cultivo, la sobreexplotación de suelos, y el poder de los sectores socioeconómicos dominantes de la globalización, la opción del emprendimiento establece un camino para la supervivencia, y sostenibilidad personal y familiar de las mujeres campesinas. De esta manera, AMMUCALE es una apuesta a la constitución de mujeres sujetos activos económicos y sociales, que, a partir de la consolidación de iniciativas desarrolladas en agroecología, han tenido experiencias exitosas, no solamente en que sus integrantes tengan mayor y mejor acceso a esos recursos productivos, sino porque les ha permitido mejorar la situación económica de sus familias.

De igual forma, su participación en espacios políticos ha da paso al reconocimiento legal de la mujer como sujeto de derechos y en el rol productor que desempeña en el desarrollo local, capacitándose en conocimientos y habilidades necesarias

>>

<<

para hacer de sus labores cotidianas una opción socioeconómica responsable. Es una propuesta materializada en el fortalecimiento y desarrollo competitivo de la agricultura campesina, la incorporación de las mujeres a la fuerza de trabajo, y el mejoramiento de la calidad de la educación en todos sus niveles en el sector rural del municipio de Lebrija.

Este crecimiento económico por parte de AMMUCALE evidencia su puesta en marcha de cinco granjas autosostenibles demostrativas donde se producen agroecológica y orgánicamente hortalizas, legumbres y frutas (banano, aguacate, mango, guayaba, tomate, habichuela, lechuga, zanahoria, cítricos, cacao, entre otros), y donde los excedentes de cosecha son aprovechados de manera agroindustrial en la preparación y posterior comercialización de mermeladas, bocadillos, panes, tortas, encurtidos, chocolate, vinos y pulpas de frutas. Además, del uso tradicional de plantas medicinales mediante la producción de aromáticas deshidratadas, champú, pomadas y ungüentos con fines medicinales. A esto se suma la elaboración de artesanías como hamacas, mochilas y empaques de fibras naturales. Es decir, su capacidad personal y su tremendo potencial creador ha logrado armar microempresas económicamente rentables con una probada orientación a la innovación.

En general los proyectos y procesos realizados por estas mujeres impactan al desarrollo económico local, remitiendo las potencialidades endógenas del territorio, la construcción de entornos económicos sostenibles e innovadores, el fortalecimiento de la base productiva y el incremento de la producción, la competitividad, y la generación de empleos e ingresos. En búsqueda de mejorar la comercialización de sus productos, AMMUCALE en apoyo de un grupo de profesionales en trabajo social, asumió la construcción de un centro de acopio en el sector urbano de Lebrija, para fortalecer los proyectos integradores en agroecología, facilitar las despensas de aseguramiento agro-alimentario urbano y rural, la consolidación de cadenas productivas, acrecentar sus procesos agroindustriales y reorientar su vocación socioeconómica. Es decir, una comercialización que conllevó a la adecuación del producto con valor agregado, más capacidad de negociación y facilidad de transporte hacia la formación de un mercado potencial.

Su determinación en la constitución de su asociación, como ente de emprendimiento, desarrollo y sostenimiento familiar; además de la sostenibilidad de su comercialización a través del centro de acopio, les llevó a ganar en el año 2014, el premio Rymel Serrano Uribe con la práctica socialmente responsable “Producción de alimentos Agroecológicos para el Autoconsumo y la Generación de Ingresos de las Mujeres Campesinas” (UCC, 2014). De esta manera, AMMUCALE constituye a la mujer rural como sinónimo de desarrollo local y emprendimiento en Santander, puesto que enfatiza eje central en cuatro estrategias:

• **Fortalecimiento del liderazgo personal**, referido a la implicación de su participación en procesos de desarrollo de su autoestima, la creencia de su liderazgo y la formación en materia de las leyes para hacer incidencia política y de género.

• **El fortalecimiento del liderazgo colectivo**, se relaciona con la participación en el armazón organizativo de la asociación; asambleas y juntas directivas municipales.

• **Incidencia en políticas públicas**, hace referencia a la construcción de diálogo constante con los gobiernos municipales para el proceso de planificación municipal, así como la interlocución con otras asociaciones de mujeres a nivel nacional e internacional.

• **Constitución en agentes económicos de desarrollo**, referido a la promoción de iniciativas productivas vinculadas con el perfil productivo y de desarrollo del municipio.

>>

<<

“ **Es emocionante seguir trabajando en la agricultura orgánica limpia. Este proceso que llevamos haciendo hace más de 20 años, es el reconocimiento de un trabajo arduo de mujeres del campo emprendedoras, que, con su conocimiento tradicional del cultivo, logramos consolidar un mercado de mercado productos limpios, para dar mejor calidad de vida a nuestros hijos.** ”

Representante Legal de AMMUCALE.

#### **FICHA TÉCNICA**

NOMBRE DEL PROYECTO: "PROPUESTA PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS CONDICIONES SOCIOECONÓMICAS DE LA ZONA DE INFLUENCIA DE AMMUCALE" (SECTOR RURAL DEL MUNICIPIO DE LEBRIJA)".

PALABRAS CLAVE: Desarrollo Sostenible, Responsabilidad Social, Mujer Rural, IAP y Agroecología.

PROGRAMA ACADEMICO: Trabajo Social

GRUPO DE INVESTIGACIÓN: Quantum

LIDER DEL PROYECTO: Diana Alexandra Rodríguez Quiñónez

CORREO ELECTRONICO: drodrigu535@uniminuto.edu.co

INVESTIGADORES: Ludwing Eduardo Díaz y Johanna Andrea Ortiz (Trabajadores Sociales UIS)

#### **BIBLIOGRAFÍA**

Borda, O. F. (2013). Orígenes universales y retos actuales de la Investigación Acción Participativa. *Análisis Político*, 38(1), 71-88.

THAHIR, S. (20 de enero de 2008). Movimiento campesino colombiano: historia y lucha. Agencia Prensa Rural. Recuperado de <https://prensarural.org/spip/spip.php?article1289>.

Tamayo, G. (2013). Género y desarrollo en el marco de los derechos humanos. En: ACSUR (Ed), *Género en la cooperación al desarrollo: una mirada a la desigualdad*. (pp. 11-21). Madrid, España: ACSUR-Las Segovias.

Universidad Cooperativa de Colombia – UCC-. (23 de febrero de 2014). Asociación de Mujeres Campesinas de Lebrija obtiene premio Rymel Serrano Uribe. Sala de Prensa UCC. Recuperado de <http://www.ucc.edu.co/bucaramanga/prensa/2014/Paginas/Ganamos-por-partida-triple!.aspx>

<sup>1</sup> Premio otorgado por la Universidad Cooperativa de Colombia a las organizaciones solidarias que formulan Ideas de negocios asociativas como aporte al fortalecimiento de espacios relacionados con la perspectiva de género en el desarrollo y a la construcción de escenarios de paz.

# INTELLIGENTSIA

