

PROGRAMA DE MEDIACION ESCOLAR
GESTORAS DE PAZ

CONSTANZA ANDREA MEDINA MARÍN.

CORPORACION UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
BOGOTÁ
2007

PROGRAMA DE MEDIACION ESCOLAR
GESTORAS DE PAZ

Presentado por.
CONSTANZA ANDREA MEDINA MARÍN.

Trabajo de Grado para Optar al Título de
Trabajadora Social.
Tutor de trabajo de grado:
Luz Patricia Villarreal.

CORPORACION UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
BOGOTÁ
2007

CONTENIDO

INTRODUCCION	4
1. IDENTIFICACIÓN DEL TRABAJO DE GRADO	5
1. OBJETIVOS	5
1.1. Objetivo general	5
1.2. Objetivos específicos	6
2. ANTECEDENTES DE LA MEDIACIÓN ESCOLAR.....	6
3. ANÁLISIS TEÓRICO CONCEPTUAL SOBRE LA PROBLEMÁTICA MOTIVO DE INTERVENCIÓN.....	9
3.1. Identificación, definición y justificación.....	9
3.2. Resultados del análisis teórico	12
3.2.1. Aprendizaje Significativo y Aprendizaje Mecánico	13
4. METODOS PARA EL ABORDAJE DE CONFLICTOS	15
5. ¿QUE ES LA MEDIACION?	16
6. COMPONENTE DE SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA	18
6.1. Identificación del grupo poblacional.....	18
6.1.1. Misión de la Institución.....	19
6.1.2. Visión de la Institución	19
6.2. Método de Intervención	21
6.3. Descripción del proceso de intervención	23
6.4. Análisis de resultados de la intervención	26
7. APRENDIZAJES TEÓRICOS Y PRÁCTICOS	27
BIBLIOGRAFIA	30
ANEXOS	32

INTRODUCCION

Esta Propuesta busca facilitar al Colegio Maria auxiliadora de Chía, una alternativa que favorezca el diseño, aplicación y evaluación de programas de Métodos Alternativos de Resolución de Conflictos, al interior de la institución.

El proyecto de construir una Cultura de Paz en buena medida no es otra cosa que el reto planetario de todos los seres humanos de abordar los conflictos desde otra mirada, con otras herramientas y con otros propósitos. Aprender a resolver conflictos, es desde, hace un tiempo, una práctica estudiada y practicada y un desafío académico.

Indudablemente el marco legislativo, unido a la elaboración de nuevos materiales curriculares y al desarrollo de procesos de formación para las estudiantes en esta materia, contribuirán al desarrollo de novedosas y enriquecedoras experiencias de educación en resolución de conflictos, cultura ciudadana, participación ciudadana, convivencia y derechos humanos.

De esta forma, la iniciación en Educación sobre Mediación Escolar de las alumnas del Colegio Maria Auxiliadora, será no sólo un elemento preventivo de primer orden sino que ayudará, a mejorar la calidad de vida de los estudiantes y que se encuentren en la capacidad de resolver sus conflictos en cualquier ámbito.

1. IDENTIFICACIÓN DEL TRABAJO DE GRADO

El proyecto de grado se llevó a cabo en el municipio de Chía, en este año 2007 desde el 20 marzo al 20 de octubre, en un horario comprendido entre las 3:00 p. m hasta las 5:00 p.m. Los días jueves, en el Colegio María Auxiliadora, con las alumnas de los grados 10· y 11·, con el fin de capacitar y sensibilizar sobre los Mecanismos Alternativos de Solución de Conflictos específicamente sobre la Mediación Escolar.

Las personas que intervinieron en la realización de los talleres, los simulacros y las dinámicas grupales fueron la Dra. ANA BEATRIZ MEZA MAYA, Psicóloga, Directora de Casa de Justicia y Paz de Chía, dra. LUZ PATRICIA VILLARREAL CARRERA, Abogada, Conciliadora en Equidad de la Casa de Justicia y Paz de Chía, MARÍA FERNANDA DÍAZ VILLARREAL, estudiante de derecho de la Universidad de La Sabana y CONSTANZA ANDREA MEDINA MARÍN, Trabajadora Social en formación de la Universidad Minuto de Dios..

1. OBJETIVOS

1.1. Objetivo general

Capacitar y sensibilizar a treinta y cinco (35) jóvenes de los grados 10· y 11· de bachillerato, del Colegio María Auxiliadora de Chía, que se encuentran en un rango de edades entre los 15 a los 19 años, específicamente en el manejo de los conflictos, a través de la metodología de la mediación escolar como un Método Alternativo de Solución de los mismos: con el fin de formar en competencias tales como: la participación democrática, derechos humanos y resolución de conflictos entre otros, como elementos básicos de la cultura de la paz.

1.2. Objetivos específicos

- Brindar conocimientos sobre los Métodos Alternativos de Solución de Conflictos, centrando la atención en el Método de Mediación Escolar.
- Sensibilizar sobre el conflicto como un factor de desarrollo y crecimiento personal.
- Elaborar los talleres por medio de un material pedagógico claro, conciso y que llene las expectativas de las alumnas del Colegio Maria Auxiliadora y el Municipio.
- Utilizar técnicas de mediación para mejorar la convivencia.
- Capacitar por medio de talleres dinámicos y didácticos en temas relacionados con cultura ciudadana, cultura urbana, derechos humanos, derecho internacional humanitario, los tipos de violencia que se generan en nuestra sociedad, mecanismos alternativos de solución de conflictos, negociación y mediación escolar, como temas focales para la constitución de la cultura de la paz.

2. ANTECEDENTES DE LA MEDIACIÓN ESCOLAR

El papel de la mediación, se produjo como consecuencia de su aplicación en el campo jurídico, por lo cual esta práctica, quedó asociada con una manera de abordar y resolver conflictos. Esto hace que se eclipse, en parte, la esencia de la mediación, es decir la práctica de un proceso de comunicación interpersonal.

Me refiero al proceso por el cual todos los seres humanos, en calidad de miembros de una sociedad, interactuamos mutuamente, en cualquiera de los ámbitos en que nos movamos; familiar, laboral, comunitaria, estudiantil, profesional, etc. La comunicación es aquello en lo que participamos en cada momento de nuestras vidas, voluntariamente o no. Con palabras o con silencios. Con gestos o sin ellos. Por presencia o por ausencia. No podemos vivir con otros sin comunicar algo.

Lo distintivo de la mediación, es que este proceso de comunicación esta pautado. Es decir que, para el logro de su objetivo “el acuerdo”, se fijan una serie de pasos y/o habilidades comunicacionales, para ser desplegadas por los mediadores.

A partir de ese momento el ejercicio de la mediación, no quedó restringido al ámbito jurídico. Abarcó otros espacios como el ámbito familiar, la mediación comunitaria, etc...Expandiendo su área de intervención, llega la mediación a la escuela.

“En este sentido se resalta la mediación como una figura que, enmarcada dentro de la justicia, la democracia y los derechos humanos, impulsa nuevas prácticas de convivencia desde criterios de equidad, respeto, solidaridad, diversidad, creatividad e interculturalidad, es decir, desde una multiplicidad de dimensiones que transforman la mediación, de una simple técnica de resolución de conflictos, a una alternativa clave, próxima y sencilla para su tratamiento y la vivencia de la justicia y la democracia”¹.

Como sucede generalmente, en sus inicios se cuestiona en profundidad, todos sus alcances. Se tomó como una forma, nueva e interesante, de resolver los conflictos, en el ámbito educativo. Su aplicación, se da en un momento histórico-social, en el que comenzaba a instalarse la violencia en la escuela. Es bueno recordar que a mediados del siglo XX la comunicación comienza a formar parte del vocabulario científico.

El interés de introducir la mediación en un contexto más amplio, como el de la **comunicación interpersonal**, se debe a la conveniencia de ampliar las restricciones de la mediación, es decir “el logro de la resolución de un conflicto”².

Pensar en la mediación como un proceso comunicacional, nos posibilita encarar su aplicación en el ámbito escolar, como algo mas pretencioso, no reducible a la mera solución de los conflictos intra-escolares. Me refiero específicamente a la necesidad **de prevenir los conflictos**, no solo de resolverlos.

¹ RODRÍGUEZ, Rodríguez Gloria Inés. JUSTICIA EN LAS AULAS. LA PROPUESTA DE EDUCACIÓN EN JUSTICIA COMUNITARIA DE FUNPROCEP. EDICIONES AMARANTA. Bogotá, 2004. Pág. 12.

² CORTI, Ada. **MEDIACION ESCOLAR: Algo más que una técnica de Resolución de Conflictos.** Disponible en [<http://www.mediacioneducativa.com.ar/experien11.htm>].

Esto puede ser posible en la medida en que entendamos la mediación, como una herramienta más para la paz; como un proceso de comunicación, como un método pedagógico, válido para todos los actores sociales: padres, alumnos, docentes, directivos, administrativos, etc. Basado en la escucha, la aceptación, la comprensión y el respeto, por los miembros de un sistema, donde la diversidad, el otro, tiene calidad y aceptación.

“Este enfoque prioriza la formación participativa, el compromiso social y el protagonismo ciudadano, en pro de una educación, que tenga como meta formar jóvenes comprometidos con su realidad, familiar, social, política, económica, y cultural”³.

En el ámbito escolar, la mediación, no solo podrá ser entendida como un modo de resolución de conflictos, sino como una metodología de enseñanza, en la que se privilegiara la comunicación interpersonal, en todos sus niveles, posibilitando la reflexión y el pensamiento complejo.

En cada institución escolar, sea esta una escuela de frontera o un colegio de elite, se expresa una gran diversidad de formatos familiares, culturales, económicos, religiosos, éticos y morales. Con facilidad tendemos a agrupar por semejanzas construyendo categorías. Con facilidad esa clasificación tiende a separar, discriminar. Ese mismo encasillamiento vulnera el respeto por las diferencias, sean estas intelectuales, étnicas o sociales. Hoy más que nunca, debemos fomentar la aceptación del otro, como diferente a uno mismo. El respeto por la diferencia también incluye la necesidad de aceptar miradas, conclusiones o reflexiones diferentes en el ámbito educativo. Las que deben ser contempladas en el campo del saber.

A estas alturas, estamos en condiciones de decir que pensar en la mediación escolar, es ante todo pensar en la posibilidad de que todas las personas involucradas en el quehacer educativo pueden comunicarse, haciendo el uso del pensamiento complejo, el que considera que todas las experiencias humanas son multifacéticas, es decir que incluye una variedad de aspectos como el étnico, el biológico, el cultural, el social y familiar, etc.

³ CORTI, Ada. **MEDIACION ESCOLAR: Algo más que una técnica de Resolución de Conflictos.** Disponible en [<http://www.mediacioneducativa.com.ar/experien11.htm>]. Pág. 2.

La mediación, es una metodología de enseñanza en la escuela, nos permitirá conocer y comprender mejor a los otros, en pro del respeto la igualdad de posibilidades para todos los integrantes del sistema escolar. Hablar de mediación en la escuela, en los comienzos del siglo XXI, es a mi entender hablar de una nueva función de la escuela, en un contexto social cambiante la capacitación de los alumnos y su familia, una educación en los valores.

La mediación en la escuela, desde esta óptica, implica además una comunicación más abierta, donde las partes comparten en forma más equitativa la distribución del poder.

La mediación y el proceso comunicativo como método de enseñanza implica la formación para la vida en Democracia, el desarrollo de aptitudes para vivir y construir la Democracia.

La escuela tiene hoy un gran desafío; formar jóvenes idóneos en el manejo de los deberes y derechos, como ser humano y como miembro de una sociedad. La escuela debe formar ciudadanos, que hagan posible el mantenimiento y el desarrollo de la democracia. La mediación en la escuela puede ser un buen método.

3. ANÁLISIS TEÓRICO CONCEPTUAL SOBRE LA PROBLEMÁTICA MOTIVO DE INTERVENCIÓN

3.1. Identificación, definición y justificación

Los conflictos de niñas y jóvenes son situaciones que se restringen a su mundo su surgimiento y reproducción son la mayoría de veces, la respuesta a un sistema, complejo de relaciones con la sociedad y las instituciones que no son evidentes a la problemática, pero que permanecen de forma subyacente en medio de la complejidad de sus expresiones.

Es decir, la mayoría de conflictos juveniles parten de situaciones vivenciales donde se involucra actores del ámbito familiar, escolar barrial, los medios de comunicación entre otros y se agravan ante la ausencia de una respuesta oportuna y eficaz.

Estos procesos se sitúan en la formación y sensibilización de la población escolar, en la resolución positiva de los conflictos, específicamente en el Colegio María Auxiliadora de Chía, con las niñas de los grados 10.º y 11.º, quienes por su edad presentan presión, cambios emocionales y sociales de su edad, lo que contribuye a que se presenten conflictos en su ámbito escolar, esto acompañado de problemas de maltrato, falta de respeto por el otro y carencia de valores éticos y morales.

Uno de los problemas que se diagnostican en los colegios del municipio de Chía es el de la violencia, entendida como clima de desazón y malestar que caracteriza a las instituciones escolares.

Es indudable que uno de los focos de mayor problemática en el municipio de Chía, se concentra en los colegios, debido a la diversidad de estudiantes y la carga emocional que traen de sus respectivos hogares. Se puede añadir la presión y los cambios físicos y emocionales que viven las adolescentes de hoy, lo que contribuye a que la joven encuentre un lugar para el desarrollo de conductas violentas; que reflejan la problemática familiar y social. Según estudios realizados por la comisaría de familia y casa de Justicia en el proyecto fortaleciendo vínculos.

Uno de los problemas apremiantes es la carencia en los planteles educativos en lo referente a la formación de los educandos en temas relacionados con la mediación y solución de conflictos, formas de afrontar los problemas y búsqueda de alternativas de solución no violenta. Este fenómeno está claramente expuesto en los estudios realizados por la Casa de Justicia de Chía con estudiantes de los colegios Departamentales de Chía, Samaria, San José María Escrivá de Balaguer, Colegio Nacional Diversificado y los colegios privados Estella Matutina y María Auxiliadora. Documentado en la página <http://www.chia.gov.co/portal/index.php>.

“Reconociendo el proceso de Mediación como un Método Alternativo de Solución de Conflictos y una de las formas más eficaces de disminuir la conflictividad escolar, el municipio de Chía no ha sido ajeno a la problemática de la sociedad en la cual se encubre la violencia, lo cual se refleja en los reportes del centro de conciliación que entre 2005 y 2006 El Centro de Conciliación atendió 2265 casos en total , 644 casos fueron atendidos por audiencia de conciliación, 415

fueron resueltos directamente por las partes, y el resto instauró la correspondiente acción ante la justicia formal”.⁴

El proyecto “Gestoras de Paz” será entonces de gran importancia ya que fortalecerá el desarrollo de los valores de las estudiantes y fortalecerá expresiones de la vida Democráticamente y en la construcción de Paz.

Como resultado trascenderá en la formación de ciudadanía y en particular sobre la posibilidad de que las estudiantes proyecten su vida a la solución pacífica de sus conflictos.

Proporcionará herramientas básicas que permita, a los estudiantes llevar a cabo el rol de mediadora en su institución, de una manera más efectiva, con eficacia y responsabilidad; identificando la mediación como un mecanismo importante en la solución de conflictos cotidianos.

La estudiante podrá definir cuáles son las características de un mediador y qué perfil, debe tener este, reconociendo sus capacidades y cualidades, para que actúe como mediadora en la solución de conflictos escolares.

Las estudiantes que participen del proyecto estarán en la capacidad de tomar decisiones para manejar su vida, adquirirán las habilidades de resolver los problemas de forma constructiva y obtendrán un pensamiento creativo para la toma de decisiones y resolución de problemas.

De igual manera preparará a las jóvenes en el pensamiento y prácticas de la no violencia, que es uno de los objetivos básicos del proyecto basado en la búsqueda de nuevas formas de resolver los conflictos y de construir una paz basada en la justicia.

“La escuela como espacio de circulación de saberes y experiencias, se caracteriza por una definición limitada de contenidos y mediaciones institucionales que no permite la realización democrática de la actividad educativa desde la construcción de espacios participativos representativos de los intereses de quienes conforman la comunidad educativa y la necesidad de reconocer el conflicto inherente a la

⁴ INGENIERA: RODRIGUEZ, Uribe Marcela. INFORME PRESENTADO PARA CASA DE JUSTICIA Y PAZ, DEL MUNICIPIO DE CHÍA. Chía, Diciembre de 2006. Pág. 8.

cotidianidad escolar como aspecto clave para la construcción de nuevas condiciones sociales de convivencia”⁵.

“A partir de estas consideraciones es necesario realizar transformaciones orientadas al fortalecimiento de las escuelas, como una instancia que debe construir sociedades democráticas y justas a partir de una figura como es la MEDIACION ESCOLAR, que se propone como una posibilidad para la construcción del tejido social.

Posibilitar el protagonismo de la mediación en los contextos escolares es fortalecer la Democracia en ellos mismos. En este sentido se resalta la mediación como una figura que enmarcada dentro de la Justicia, la Democracia, y los Derechos Humanos, impulsa nuevas prácticas de convivencia como criterios de equidad, respeto, solidaridad, diversidad y creatividad.”⁶

3.2. Resultados del análisis teórico

La presente teoría pretende hacer una contribución a la cultura de la paz en el sistema Educativo que enfrenta cambios estructurales y hace necesario que las personas que trabajan con los Mecanismos Alternativos de Solución de Conflictos, sean poseedores de conocimientos que les permitan desenvolverse al tono de los cambios de las aulas, de manera que propicien en los alumnos y las alumnas aprendizajes realmente significativos y que promuevan la evolución de sus estructuras.

En este sentido, se presenta un resumen de la Teoría del Aprendizaje Significativo de David Paúl Ausubel, la cual se hace pertinente analizar en el proyecto de mediación escolar llevado a cabo en el colegio Maria Auxiliadora de Chía, porque su contenido se aplica en el aprendizaje y asimilación de conceptos teóricos y prácticos de las 35 alumnas capacitadas.

El autor plantea que el aprendizaje del alumno depende de la estructura cognitiva previa que se relaciona con la nueva información, debe entenderse por "estructura cognitiva", al conjunto de conceptos o ideas que un individuo posee en un determinado campo del conocimiento, así como su organización.

⁵ OP CIT. RODRÍGUEZ, Rodríguez Gloria Inés .p. 11

⁶ RED DE JUSTICIA COMUNITARIA. Cuadernos de la Escuela. Justicia en las Aulas. Bogotá 2004, p.11.

En el proceso de orientación del aprendizaje, es de vital importancia conocer la estructura cognitiva del alumno; no sólo se trata de saber la cantidad de información que posee, sino cuales son los conceptos y proposiciones que maneja así como de su grado de estabilidad. Los principios de aprendizaje propuestos por Ausubel, ofrecen el marco para el diseño de herramientas meta cognitivas que permiten conocer la organización de la estructura cognitiva del educando, lo cual permitirá una mejor orientación de la labor educativa, ésta ya no se verá como una labor que deba desarrollarse con "mentes en blanco" o que el aprendizaje de los alumnos comience de "cero", pues no es así, sino que, los educandos tienen una serie de experiencias y conocimientos que afectan su aprendizaje y pueden ser aprovechados para su beneficio.

Se resume este hecho en el epígrafe de su obra de la siguiente manera: "Si tuviese que reducir toda la psicología educativa a un solo principio, enunciaría este: El factor más importante que influye en el aprendizaje es lo que el alumno ya sabe. Averígüese esto y enséñese consecuentemente"⁷.

Existe dos formas de aprendizaje: el aprendizaje Significativo y aprendizaje Mecánico, los cuales fueron, se aplicaron en el proceso, a continuación serán explicados y relacionados con el proceso llevado en el colegio Maria Auxiliadora con las alumnas de los grados 10· y 11· de bachillerato, del Municipio de Chía:.

3.2.1. Aprendizaje Significativo y Aprendizaje Mecánico

“Un aprendizaje es significativo cuando los contenidos: Son relacionados de modo no arbitrario y sustancial (no al pie de la letra) con lo que el alumno ya sabe. Por relación sustancial y no arbitraria se debe entender que las ideas se relacionan con algún aspecto existente específicamente relevante de la estructura cognoscitiva del alumno, como una imagen, un símbolo ya significativo, un concepto o una proposición”.⁸

⁷ AUSUBEL-NOVAK-HANESIAN. Psicología Educativa: Un punto de vista cognoscitivo .2° Ed. México: Editorial TRILLAS.1983. Pag. 18.

⁸AUSUBEL-NOVAK-HANESIAN. Psicología Educativa: Un punto de vista cognoscitivo .2° Ed. México: Editorial TRILLAS.1983. p.

Esto quiere decir, que en el proceso educativo, es importante considerar lo que el individuo ya sabe, de tal manera que establezca una relación con aquello que debe aprender. Este proceso tiene lugar si el educando tiene en su estructura cognitiva conceptos, estos son: ideas, proposiciones, estables y definidos, con los cuales la nueva información puede interactuar.

El aprendizaje significativo ocurre cuando una nueva información "se conecta" con un concepto relevante ("subsunor") pre existente en la estructura cognitiva, esto implica que, las nuevas ideas, conceptos y proposiciones pueden ser aprendidos significativamente en la medida en que otras ideas, conceptos o proposiciones relevantes estén adecuadamente claras y disponibles en la estructura cognitiva del individuo y que funcionen como un punto de "anclaje" a las primeras.

La característica más importante del aprendizaje significativo es que, produce una interacción entre los conocimientos más relevantes de la estructura cognitiva y las nuevas informaciones (no es una simple asociación), de tal modo que éstas adquieren un significado y son integradas a la estructura cognitiva de manera no arbitraria y sustancial, favoreciendo la diferenciación, evolución y estabilidad de los subsunores pre existentes y consecuentemente de toda la estructura cognitiva.

“El aprendizaje mecánico, contrariamente al aprendizaje significativo, se produce cuando no existen subsunores adecuados, de tal forma que la nueva información es almacenada arbitrariamente, sin interactuar con conocimientos pre- existentes, un ejemplo de ello sería el simple aprendizaje de fórmulas en física, esta nueva información es incorporada a la estructura cognitiva de manera literal y arbitraria puesto que consta de puras asociaciones arbitrarias, [cuando], "el alumno carece de conocimientos previos relevantes y necesarios para hacer que la tarea de aprendizaje sea potencialmente significativo" (independientemente de la cantidad de significado potencial que la tarea tenga)".⁹

Es por eso que es de gran importancia e influencia la Teoría del Aprendizaje Significativo en el proceso llevado a cabo en el colegio María Auxiliadora de Chía, con las alumnas de grado 10° y 11°. Estas poseían un previo conocimiento básico, acerca de los temas sobre la paz, resolución de conflictos, violencia, Derechos humanos, Derecho internacional Humanitario y todos los demás que

⁹ AUSUBEL-NOVAK-HANESIAN. Psicología Educativa: Un punto de vista cognoscitivo .2° Ed. México: Editorial TRILLAS.1983. Pág. 37.

fueron necesarios y básicos en la formación de las alumnas; lo que hicieron cognitivamente fue conectar esos conocimientos previos o básicos con los adquiridos en el proceso y se enriquecieron y ampliaron para su conocimiento y posteriormente para su aplicación. Por lo tanto, el aprendizaje significativo tuvo aplicación, debido a que la nueva información "se conectó" con un concepto pre existente en la estructura cognitiva de las alumnas; esto implica que, las nuevas ideas, conceptos y proposiciones fueron aprendidos significativamente en la medida en que otras ideas, conceptos o proposiciones relevantes estaban adecuadamente claras y disponibles en la estructura cognitiva de las alumnas y además funcionaron como un punto de "anclaje" a las primeras.

A manera de ejemplo el tema del conflicto, ya era conocido y relacionado en la estructura cognitiva de cada una de las alumnas, pero al ampliarlo con los nuevos conocimientos adquiridos durante el proceso, produjo una interacción entre los conocimientos más relevantes de la estructura cognitiva y las nuevas informaciones (no es una simple asociación), de tal modo que éstas adquirieron un significado y fueron integradas a la estructura cognitiva de manera no arbitraria y sustancial, sino favoreciendo la diferenciación, evolución y estabilidad de los conocimientos existentes y consecuentemente de toda la estructura cognitiva.

4. METODOS PARA EL ABORDAJE DE CONFLICTOS

En nuestra cultura, el término del conflicto suele tener una connotación negativa y desde el sentido común, se lo piensa como algo a evitar o suprimir. En esta medida definiremos conflicto como una definición que existen necesidades, intereses u objetivos que se perciben como incompatibles. Todo conflicto es, en realidad un proceso que tiene causas, desarrollo y ciertas consecuencias; lo aislamos con el propósito de facilitar su tratamiento. El conflicto puede darse a nivel interpersonal, interpersonal o intergrupales. Es sobre estos dos casos que centraremos la atención.

En toda institución el conflicto entre personas o grupos diferentes es inherente a su funcionamiento, es parte de su propia dinámica. Por ello, los conflictos no necesariamente obstaculizan o son disfuncionales para una buena convivencia sino que muchas veces pueden convertirse en una oportunidad para profundizar el desarrollo de las habilidades sociales antes mencionadas y lograr mejores relaciones interpersonales y/o grupales.

Que esto sea así dependen de que las partes involucradas puedan comprender la situación desde la perspectiva de los otro/s, pensar y proponer opciones que

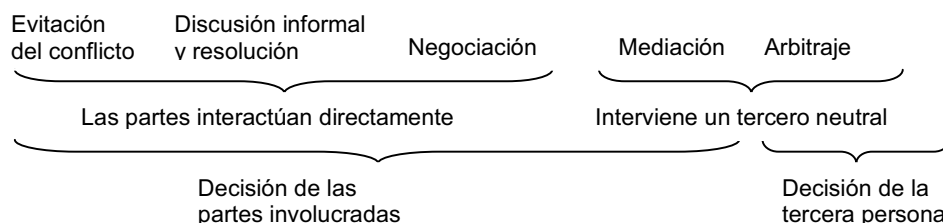
resulten satisfactorias para todos y acordar en las acciones necesarias para resolverla.

Con relación a esto nombraremos dos requisitos:

- Favorecer la búsqueda permanente de instancias de dialogo, negociación, mediación, arbitraje y otras alternativas, considerando que todos los actores de la comunidad son iguales en dignidad y derechos.
- También incorporar, entre las alternativas organizativas institucionales, la implementación de “mecanismos de mediación de conflictos”.

5. ¿QUE ES LA MEDIACION?

En su análisis de diferentes enfoques posibles para abordar la resolución de conflictos, Christopher Moore, “propone un cuadro que lo organiza en un continuo desde la evitación, en un extremo, hasta el uso de la violencia, en el otro. Presentamos aquí una adaptación del mismo¹⁰.



Se suele evitar el conflicto cuando, entre otros motivos, el tema se considera poco importante, se cree que no es posible un cambio para mejorar o no se tiene el poder para hacerlo.

La discusión informal es, probablemente, el modo en que se manejan los conflictos y las discrepancias en la vida diaria, pudiendo terminar en una resolución satisfactoria para las personas involucradas, en una disminución de la tensión en una escala del conflicto.

¹⁰ RODRÍGUEZ, Rodríguez Gloria Inés. Justicia en las aulas. La propuesta de educación en justicia comunitaria de Funprocep. Bogotá: Ediciones Amaranta, 2004. Pág. 22

“En la vida cotidiana, el termino negociación se asocia generalmente a actividades comerciales y ámbitos educativos, suele tener también, como el conflicto, una connotación negativa. Por lo general, se relaciona con un proceso de regateo entre las posiciones sostenidas por las partes involucradas. Remite a un estilo de negociación competitivo, basado en los reclamos explícitos de cada parte, que atiende a que el resultado sea un juego de suma cero en el cual lo que gana una parte necesariamente debe perderlo la otra.”¹¹

Sin embargo, “en las instituciones se negocia permanentemente, aun cando el intercambio no se plantee en términos de negociación formal. De hecho, nos encontramos con formas concertadas de condiciones de trabajo, modalidades de procedimientos de acuerdos explícitos, maneras convenidas de evitar, desconoce o resolver los conflictos.

“La negociación debe entenderse como una actividad de resolución de conflictos a través de la cual cada parte puede encontrar un beneficio. Desde esta perspectiva, los protagonistas se proponen buscar y encontrar juntos la solución a aquello que se les plantea como dificultad, inconveniente o problema. En este sentido, la negociación constituye también un conjunto de procesos y procedimientos de aprendizaje”.¹²

La concepción de negociación sostenida en esta cita no lo asocia solamente a una actividad de regateo en torno a posiciones sino que supone la voluntad de las partes para colaborar en la resolución del conflicto, poniendo en juego muchas de las habilidades sociales o “habilidades para la vida”, descriptas anteriormente. En un estilo de negociación cooperativo que supone que, mas allá de las posiciones o reclamos explícitos que cada parte tiene frente al conflicto, existen otros intereses, además de los opuestos, que resulta conveniente explorar y que puedan ampliar el espectro de opciones a considerar para lograra una resolución de conflicto en que todas las partes resulten beneficiadas.

El proceso para una negociación de tipo cooperativo incluye seis pasos:

- Las partes deben acordar que desean negociar.
- Realizar una exploración de los diferentes puntos de vista.
- Encontrara intereses comunes.
- Proponer opciones en la que todos resulten beneficiados.

¹¹ IBID., Pág. 22

¹² IBID., Pág. 22

- Evaluar las opciones y seleccionar las mejores.
- Elaborar el acuerdo.

La mediación puede considerarse como una extensión del proceso negociador, a la que puede recurrirse cuando las partes no han podido llegar a un acuerdo tratando el conflicto directamente entre ellas. La mediación implica la intervención de un tercero neutral, aceptable para las partes, sin poder de decisión sobre el, acuerdo al que eventualmente pueden llegar y cuya función primordial es ayudarlas, mediante la conducción de un proceso básicamente comunicacional, a explorar los diversos elementos implicados en el conflicto de modo tal que puedan encontrar opciones de soluciones satisfactorias y acordar sobre las formas y mecanismos de llevarlas a cabo.

En la conducción del proceso, el mediador pone en juego una serie de técnicas y procedimientos que tienden a facilitar a las partes el logro de una comunicación eficaz, basada en la actitud asertiva, que les permita escuchar y comprender el punto de vista del otro, sus expectativas, necesidades e intereses, intentar coordinarlos con los propios, elaborar opciones creativas que puedan resultar mutuamente beneficiosas o satisfactorias, evaluarlas y tomar decisiones con respecto a ellas, fijar las pautas del acuerdo que dará por resuelto el conflicto. Respecto de este último paso, es importante que el mediador debe promover un proceso en el cual efectivamente las partes pueden ser dueñas de sus propias decisiones, incluida la de no acordar, para evitar influir en el logro de “los arreglos ilusorios (que no satisfacen a nadie) y los arreglos injustos (que satisfacen a uno a expensas del otro).¹³ Estos últimos podemos agregar, terminan legitimando una injusticia y convierten el método de la mediación en contraproducente respecto a los objetivos que, en el contexto, se busca alcanzar.

6. COMPONENTE DE SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA

6.1. *Identificación del grupo poblacional*

El proceso de Gestoras de Paz se focaliza en el Colegio María Auxiliara de Chía, con los grupos de 10° Y 11° de Bachillerato, en el Departamento de Cundinamarca, las cuales se capacitaron a 35 alumnas de esta institución en

¹³ IBID., Pág. 22

Mediadoras Escolares, convirtiéndose en las primeras Gestoras de Paz del Municipio.

El Colegio María Auxiliadora de Chía, se encuentra ubicado en el Centro de este municipio, es una Institución católica de carácter privado, creado por la Comunidad de las Hijas de Maria Auxiliadora (Salesianas), el cual fue fundado en 1909.

Obtiene su primera aprobación oficial la Resolución No. 707 del 5 de Mayo de 1947. Es renovada periódicamente hasta la Resolución No. 000800 del 6 de Junio de 2001; se encuentra ubicado en la CR. 9ª. No. 10-51.

Tiene como principios rectores: El EVANGELIO, La Doctrina Cristiana Católica, la devoción a Maria Auxiliadora, el Sistema Preventivo de San Juan Bosco y Santa Maria Mazzarello que considera a la estudiante como “ Centro de toda la Acción Educativa” y se fundamenta en la religión, la razón y el amor .

“El Colegio como entidad Católica, busca la verdad Cristiana con criterio científico excluyendo cualquier condicionamiento entre la fe y la ciencia, a las que relaciona.

6.1.1. Misión de la Institución

La provincia de Nuestra Señora de Chiquinquirá de la Hijas de Maria Auxiliadora es una comunidad Educativa, que educa y se educa en el sistema preventivo, Razón, Religión, Amabilidad, para ser buenas/os Cristianas/os, activas/os y Honestas/os ciudadanas/os.

6.1.2. Visión de la Institución

El colegio Maria Auxiliadora de Chía, será una comunidad que educa desde la vivencia de los valores, la identidad femenina, el desarrollo de su modelo educativo y los proyectos: “Tejiendo redes de una nueva ciudadanía” “ Proyecto de vida para una casa común” y “ Ecología y vida”, a fin de entregar a la sociedad en su centenario 2009, jóvenes que ejerzan con calidad académica un liderazgo

solidario y comunitario para la construcción de una cultura de paz, contando la Institución con una eficiente sostenibilidad administrativa.¹⁴

El Municipio de Chía se encuentra en la llamada sabana centro localizada al norte del D.C., tiene una temperatura media de 12 grados y clima seco. Se halla a 4.52 grados de latitud norte y 74.04 grados de longitud oeste y una altura de 2.652 mts sobre el nivel del mar. La superficie del municipio es de 79.23 Km.

Colinda por el norte con los municipios de Cajicá por el sur con los municipios de Usaquén y Suba. Por el oriente con Sopó y la Calera por el occidente de Tabio y Tenjo.

Lleno de magia y de historia Precolombina, Chía es uno de los Municipios mas cerca de la Ciudad Capital de Colombia, hizo parte del territorio de los Muisca y estuvo gobernado por, caciques mas específicamente por el sucesor del Zipa de Bacatá. La mayor parte de su territorio es plano y los ríos de Bogota y Frío conforman el sistema Hidrográfico de la zona. En la agricultura predominan los cultivos de tierra fría, trigo cebada, papas y verdura y una ganadería con propósitos lecheros “Chía” en lengua Chibcha traduce: luna, divina de los muisca.

Sus construcciones más representativas y turísticas son:

La iglesia de Santa Lucia
El castillo Marroquín
El portal de la Luna
El Centro Histórico

La cercanía a la capital le ha suministrado a Chía aspectos positivos y negativos al mismo tiempo. Según sus habitantes aspectos positivos como la prestación de servicios públicos, acceso a empleo, educación y una mejor calidad de vida. En materia negativa se vive la sensación de que la capital quiere adoptar un municipio como una ciudad dormitorio convirtiéndola en una extensión más de su territorio.

Chía a través del tiempo se ha caracterizado por su hospitalidad, desde hace varios años ha tenido un auge excepcional en la industria gastronómica recreativa, cultural y turística, los restaurantes campestres se han convertido en una de las mejores alternativas del fin de semana para los visitantes y turistas que disfrutan del campo y las tardes soleadas.

¹⁴ MANUAL DE CONVIVENCIA COLEGIO MARÍA AUXILIADORA DE CHÍA. Chía, 2007.

En estos lugares encontramos comida como: comida criolla, fritanga, hasta comida oriental y europea, donde se conjugan las almojábanas, pandeyucas y postres.

La Gerencia para el Desarrollo Social desarrolla diferentes actividades a través de la Subsecretaría de Salud Pública y Bienestar Social como son: Programas sociales dirigidos a mujeres cabeza de familia, tercera edad, jóvenes, niños y población escolar, a la población discapacitada, mujeres cabeza de familia, tercera edad, jóvenes y niños del Municipio de Chía. Es de esta manera como el Municipio encierra una gama de características y contrastes para los viajeros y lo habitantes de allí, que encuentran en su municipio programas sociales para su beneficio, variedad de alimentos, posibilidad de empleo y una vida sana y amable en medio del campo.

6.2. Método de Intervención

“EL método de intervención a desarrollar en la institución Maria Auxiliadora es el **METODO DE GRUPO**, ya que permite trabajar de una forma ordenada para alcanzar un objetivo, generalmente este método se ha orientado al mejoramiento del desempeño social de las personas o por condiciones del ambiente, “también fomenta el desempeño social de las personas a través de experiencias grupales con objetivos específicos” El desarrollo de las personas hacia su propio potencial, el mejoramiento de sus relaciones y las competencias para un desempeño social y acción social, son los propósitos reconocidos de trabajo social con grupos”¹⁵.

para esto debemos ubicarnos como profesional, tratando de utilizar los conceptos de lugar, saber y poder, lo que implicaría trabajar el concepto de participación, el rol del facilitador tiene que ver con el lugar en que nosotros nos vemos y con el lugar que le damos al otro. Cual es nuestro lugar, es aquel que tiene el poder, por el contrario el **METODO DE GRUPO** nos permite trabajar con técnicas, el lugar del facilitador tiene un saber, pero las personas que participan también, esto quiere decir que el grupo tiene un saber, por lo tanto tiene un poder, desde este punto hay una correlación entre mi saber y mi poder y el saber de la gente y su poder, de ahí coordinar implica siempre construir un saber colectivo.

En un proceso grupal no podemos ser omnipotentes con el saber por el contrario lo importante es devolverle a las personas su potencia y construir un saber a través de procesos sociales.

¹⁵ GNECCO, Maria Teresa. TRABAJO SOCIAL CON GRUPOS. Editorial Paulinas. 2005. Págs. 57,58

Los grupos presentan una situación de interacción humana, de comunicación personal por excelencia, las relaciones humanas son un factor decisivo en el proceso educativo, de ahí la importancia de contar con técnicas que las faciliten y mejoren.

Comunicar es situar puntos en común, consentir diferentes grados de conmoción interna con el otro. La interacción, la comunicación, y el propio grupo se convierte en fuentes significativas de experiencia que favorezcan el aprendizaje e inciden en la modificación de la personalidad de los sujetos participantes y en la del propio grupo, que es uno de los objetivos del proyecto.

El grupo se torna en la unidad de operación básica del trabajo de enseñanza y aprendizaje, lo que potencia la acción educadora y genera capacidades, tanto nosotras como facilitadoras de un proceso de capacitación como el sujeto que desea aprender somos seres sociales que integran el grupo de aprendizaje.

Concebir y trabajar en grupo en los contextos educativos, exige del facilitador un repensar sobre sus actitudes, sus funciones, su rol y el de los miembros del grupo en mutuo ínter juego.

“Trabajar el grupo exige cambios en el concepto de Educación, a su vez el uso cauteloso del trabajo en grupo puede favorecer este tránsito, así mismo no todo trabajo en el ámbito educativo es susceptible de realizarse en grupo, ello depende de los objetivos, si se desea más profundidad, más implicación, aprendizaje personalizado, cambio de conductas, adquisición de capacidades, el trabajo grupal favorecerá. Hablar de grupo es hablar de lo diferente, así participar reflexivamente en grupo permite conocer y acercarse al otro, aceptarlo comprenderlo encontrarse, promoviendo así el desarrollo personal”¹⁶

Es por eso que la “**PROPUESTA DE GRADO**”, enmarca y encierra todo lo que tiene que ver con el **METODO GRUPAL**, ya que por medio de la **MEDIACION ESCOLAR**, se crea un ambiente de convivencia escolar con el tratamiento adecuado de los conflictos, esto requiere de la creatividad de la población beneficiaria para lograr beneficios individuales y colectivos que fortalezcan la confianza entre las alumnas del Colegio Maria Auxiliadora.

¹⁶ ALEJANDRO, Martha, **TRABAJO GRUPAL Y COORDINACIÓN**. Editorial Caminos. La Habana. 2005. Págs. 405, 406, 407

Los valores que promueve la Mediación Escolar promueven actitudes en las alumnas que ayudan a mejorar la convivencia y aliviar los sufrimientos causados por los conflictos, permite también ganar seguridad debido a la satisfacción de sus necesidades y permiten lograr niveles de tolerancia e igualdad ante los demás.

Al mismo tiempo la mediación escolar favorece la incorporación de métodos participativos y no adversariales de resolución de conflictos a la vida institucional y contribuir de ese modo a la prevención de la violencia y la armonización de la convivencia entre las alumnas del Maria Auxiliadora.

6.3. Descripción del proceso de intervención

El proceso de intervención en el Municipio de Chía se ha llevado a cabo desde el 8 de febrero del 2006 hasta noviembre 30 del 2007, realizando intervención en caso, grupo y comunidad, en la Casa de Justicia de Chía, bajo la Coordinación de la doctora ANA BEATRIZ MESA. Los procesos realizados han sido muy enriquecedores y a la vez han sido lecciones de vida y aprendizaje maravillosas para mi carrera, para ello he trabajado creando situaciones concretas sacadas de casos individuales y familiares que se presentan dentro de nuestra esfera social llevándolas a la práctica por medio de simulacros, en los cuales se realiza un mayor aprendizaje por parte de las estudiantes y a su vez se procede con la realización del seguimiento correspondiente para evaluar las actitudes y el manejo de la mediación de la persona que entra dentro del rol de mediador, corrigiendo las falencias para de esta manera, darle un excelente y exitoso manejo a la mediación por medio del cierre representado en el acuerdo obtenido por las partes. De igual manera, he trabajado con grupos escolares y con grupos de resocialización del Municipio, pero he elegido uno de los sectores en el que más he desempeñado mi saber por medio de la línea de la realización de proyectos sociales y el desarrollo de los mismos, en donde se desarrollaron las actividades propias de Consultorios Sociales dentro de algunos colegios departamentales.

Con la línea que he seguido, he participado en diversas campañas y he tenido la oportunidad de realizar actividades para las mismas. A continuación las escribiré, y haré una breve nota informativa.

“Una menos, una más no es lo mismo”: campaña en la que realicé y participé cuyo enfoque y tema central iba en contra del uso de bebidas alcohólicas en jóvenes de los diferentes Colegios Departamentales del municipio de Chía, el cual

fue arrojó resultados sorprendentes y valiosos dentro la población objeto de la campaña.

“Una caricia, una flor” campaña contra el maltrato infantil, la cual se ejecutó en el colegio Lunita del municipio de Chía.

“Una sonrisa en Navidad” campaña de apadrinamiento para donar regalos en navidad a los niños más necesitados de la Vereda de Mercedes de Calahorra. En este proyecto tuve la oportunidad de trabajar con la doctora ANA BEATRIZ MESA en donde se logró conseguir el apoyo de habitantes, trabajadores y demás personas del municipio que contribuyeron en este noble causa, en donde reunimos 250 regalos.

El proyecto **“Gestoras de Paz”**, del colegio Maria Auxiliadora, que capacitó en mediación escolar a 35 alumnas de esa institución, fue mi proyecto de grado al cual me dedique este ultimo año completamente, metiéndole todas el empuje, el amor y sobre todo energía positiva para que los objetivos y metas propuestas.

Este proceso se realizó los jueves en una intensidad de 2 horas, de 3:15 p.m a 5:15 p.m, en las instalaciones del Colegio María Auxiliadora, en donde se utilizaron dos técnicas esencialmente enmarcadas en los procesos grupales de trabajo social como fueron **talleres** grupales y **juego de roles**, por medio de **simulacros** cuya temática central era la personificación y representación de un conflicto cotidiano y real que vive nuestra sociedad día a día con el fin de conocer las actitudes del mediador, el manejo de la audiencia, el acuerdo y la conclusión del caso. Los casos fueron diseñados por las estudiantes y fueron orientadas por el Grupo de Conciliadores en Equidad en el manejo como tal de la audiencia de Mediación, y por mi parte realicé encuestas de muestreo y definición de conceptos referentes al tema, charlas sobre valores dentro del conflicto y compartí mis propias vivencias de algunos conflictos personales tanto de las estudiantes como de mis propios problemas para identificar los aspectos tanto negativos como positivos que enmarca el conflicto con el fin de establecer el grado de interés del proceso por parte de las alumnas.

Los temas que desarrollé y desempeñe se realizaron por medio de los siguientes talleres realizados durante la trayectoria del proceso:

- La pesca milagrosa de valores
- Dinámicas introductorias a la mediación

- Historia de los Derechos
- Fiesta familiar
- El telegrama
- El arquero
- ¿nos hacemos los ciegos?
- Las profesiones
- Dame la mano te doy un abrazo
- Uso del tiempo libre
- Video “los niños del cielo”
- Sensibilización de audio Narración social “Desde Abajo” y “Plegaria Humana”

Estos talleres se realizaron de acuerdo al cronograma de trabajo realizado por el grupo ejecutor del programa creando así un objetivo específico para cada sesión permitiendo así el cumplimiento de los objetivos y metas propuestas desde el inicio del proceso, con lo cual conseguimos el mejor desempeño de las alumnas y la capacitación en varias de sus habilidades llegando así a el feliz término del proyecto con la graduación de las estudiantes que completaron la intensidad horaria reglamentaria, de tal manera que obtuvieron el título de Mediadoras Escolares.

Además de lo talleres, se realizaron juegos de Juegos de roles, cuyo nombre fue denominado “Simulacros de Mediación”, en donde se preparó a las estudiantes en el manejo de las audiencias de mediación, en donde se llevaban a cabo al final de cada sesión semanal, comprendida entre las 4:00 p.m. hasta las 5:15 p.m.. A cada grupo de estudiantes les correspondía plantear y crear una situación conflictiva como: una pareja, vecinal, institucional o social, con el fin de que la Mediadora quien es la facilitadota entre las partes logra mantener la pacífica relación entre las mismas para llegar a un acuerdo. Se les explicó a las estudiantes el manejo de situaciones complicadas en base a los diferentes temperamentos de las partes (convocado y convocante), lo cual les servía de entrenamiento y la adquisición de las habilidades que todo mediador debe poseer, para sus futuras audiencias al interior de su propia institución y fuera de la misma, entre ellas el manejo del lenguaje corporal, el tono de voz, la comprensión, el manejo de las tensiones que se puedan generar entre las partes y las reacciones de las mismas, el acercamiento y rompimiento del hielo y de igual manera se fomentó en los simulacros la búsqueda de la justicia, el respeto, la responsabilidad, la solidaridad y la autonomía, para que las partes involucradas encuentren el mejor acuerdo entendiendo por este, que no hay perdedores ni vencidos sino ganadores y que a su vez hablando se arreglan las cosas.

Todo esto se logró gracias al acompañamiento y la tutoría de la especialista y Conciliadora en Equidad LUZ PATRICIA VILLAREAL, quien fue mi tutora de grado

y que gracias a ella, al Equipo de Conciliadores en Equidad de Casa de Justicia y Paz de Chía, con el apoyo de la Coordinación de Casa de Justicia y Paz y el Colegio María Auxiliadora y con la contribución y aportes personales obtenidos de los estudios realizados en mi carrera, logramos el trabajo mancomunado para lograr así la consecución de los objetivos y metas propuestos dentro de la metodología del proyecto.

A partir de estos objetivos, se elabora un cronograma destacando las siguientes actividades:

- Talleres grupales.
- Juego de roles o simulacros.
- Retroalimentaciones de conceptos.
- Aplicación de encuestas a las alumnas y padres de familia

Teniendo en cuenta que las diversas actividades que fueron desarrolladas tanto por los Conciliadores en Equidad y el apoyo prestado por esta servidora se elaboraron los talleres siguiendo los parámetros y objetivos plasmados en el cronograma aceptado y avalado tanto por el Colegio María Auxiliadora como por la Coordinación de Casa de Justicia y Paz de este municipio.

Por lo tanto, a continuación se dará inicio a la elaboración del marco teórico y conceptual en donde se desarrolló la sistematización de la experiencia, para lo cual consulté en diversas fuentes bibliográficas de expertos en el tema de proyectos de Mediación escolar llevados a cabo a nivel nacional e internacional por prestigiosas universidades y Centros de estudio y de investigación especializados en Métodos Alternativos de Solución de Conflictos (M.A.S.C).

Por último se realizó la revisión, tabulación y análisis de la información del proceso, se elaboran las conclusiones del trabajo y se procede con la sistematización del proyecto.

6.4. Análisis de resultados de la intervención

Revisando los resultados arrojados, de la tabulación y sistematización del proyecto se encontró que las alumnas del Colegio María Auxiliadora de los cursos 10 y 11

de bachillerato del Municipio de Chía, después del proceso de capacitación en mediación escolar, trascendieron de una visión negativa del conflicto a percibirlo y entenderlo como una oportunidad de aprendizaje y enriquecimiento, adquirieron destrezas en el abordaje de los conflictos, como la capacidad de ser neutral ante una situación, pacientes, respetuosas y a tomar distancia del conflicto expuesto por las partes.

La capacitación les permitió generar mayor esperanza en la cultura de la paz para que alcanzaran hacer una “realidad viva y perdurable” en su Institución el tema de la paz, es la tarea de las “Gestoras de Paz”, como mediadoras escolares que asumen su función como verdaderas agentes de paz en el Municipio de Chía.

Su tarea cotidiana será, no solo poner en acción sus conocimientos y enriquecerse personalmente con la observación de los conflictos ajenos y solución de estos, sino que brindarán día a día a sus compañeras la oportunidad de aprender a abordar los conflictos en un marco de tolerancia y respeto por los derechos de todas.

Otro logro que se alcanzó con las alumnas, es que estarán en la capacidad de ayudar a las partes a identificar sus necesidades y comprender las del otro, fomentando de este modo la solidaridad.

Con su accionar promueven cotidianamente la convivencia pacífica y la instalan tanto en sus vidas como en los demás, entonces se convertirán en ciudadanas de bien y paz en los espacios donde se desenvuelvan.

7. APRENDIZAJES TEÓRICOS Y PRÁCTICOS

Dentro del marco educativo praxeológico manejado por la Uniminuto¹⁷, donde se conjuga la praxis con la teoría, los procesos de aprendizaje del trabajador social están basados en el crecimiento personal, que conoce sus debilidades y fortalezas, al mismo tiempo el deber de servir a los demás, hace más conciente su responsabilidad social frente a las comunidades, lo cual lo hace ser más humano cada día más y conciente de la realidad social.

¹⁷ CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS. Construcción de un modelo pedagógico alternativo a partir de la praxeología. Bogotá: Conciencia. pág. 61.

De lo anterior podemos decir que el trabajador social adquiere gran parte de sus conocimientos de las realidades sociales con las que trabaja como facilitador de procesos de aprendizaje, en los cuales los conflictos han pasado hacer situaciones de cambio y crecimiento colectivo e individual para muchas personas.

“Así el enfoque praxeológico da primicia a los actores que buscan sus propios fines y haciéndolo crean una realidad social en devenir que, como discurso de la acción, constituye un discurso reflexivo y crítico, sobre la práctica social y profesional, que busca la innovación en términos de pertinencia, coherencia y de eficiencia; y que en tanto pedagógico, se interesa por aquellas intervenciones prácticas que pretenden la formación integral de las personas y los grupos sociales”¹⁸.

De esta manera mi proyecto de grado llamado “**Gestoras de paz**” en el cual fui una facilitadora de los Mecanismos Alternativos de Solución de Conflictos Escolares, siendo el tema principal la **mediación escolar**, dirigido a las alumnas del Colegio María Auxiliadora de los grados 10º y 11º de bachillerato del municipio de Chía, buscó que los actores construyeran su propio proceso formativo, a partir de las experiencias vividas a nivel individual y grupal.

Todo esto gracias a las experiencias recogidas y socializadas por el grupo en formación, la invención solidaria y la cooperatividad, la autogestión y en general todos los instrumentos que hicieron posibles que las alumnas se convirtieran en las Primeras Mediadoras Escolares del Municipio, las “**Gestoras De Paz**”, ya que como su nombre lo dice, gestarán o multiplicarán en otras instituciones educativas su conocimientos teóricos, que luego serán llevados al servicio de la comunidad a través de la práctica.

Por último queda agradecer al colegio María Auxiliadora, sus directivas, docentes, psicóloga y estudiantes y de manera muy especial a la doctora ANA BEATRIZ MESA Coordinadora de Casa de Justicia del Municipio quien permitió y motivo en la participación en este proyecto y por supuesto a la Conciliadora en Equidad LUZ PATRICIA VILLAREAL, tutora y asesora del proyecto de grado, quien con sus

¹⁸ IBID. CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS. Construcción de un modelo pedagógico alternativo a partir de la praxeología. Bogotá. Conciencia pág. 62.

conocimientos, ejemplo de vocación y dedicación, me brindo dirección y apoyo en todo momento.

BIBLIOGRAFIA

- ALEJANDRO, Martha. Trabajo grupal y Coordinación. Editorial Caminos La Habana, 2005.
- AHUAMADA GUERRA, Waldo. Mapas Conceptuales Como Instrumento para Investigar a Estructura Cognitiva en Física. Disertación de Maestría Inédita. Instituto de Física Universidad federal de Río Grande Do Sul Sao Paulo, 1983.
- AUSUBEL-NOVAK-HANESIAN. Psicología Educativa: Un punto de vista cognoscitivo .2°Ed. México: Editorial TRILLAS.1983 .
- AYMA GIRALDO, Víctor. Enseñanza de las Ciencias: Un enfoque Constructivita. Febrero UNSAAC.1996.
- CONSTRUCCION DE UN MODELO PEDAGOGICO ALTERNATIVO A PARTIR DE LA PRAXEOLOGIA, Corporación Universitaria Minuto de Dios, BID, Conciencia.
- DEFENSORÍA DEL PUEBLO. Mecanismos de protección de la mujer victima de la violencia intrafamiliar y sexual. En Fémina: No. 1 Bogota.
- GALTUNG, J. Tras la violencia, 3R: reconstrucción, reconciliación, resolución, Giernika.1998.
- GNECCO, Maria Teresa. TRABAJO SOCIAL CON GRUPOS. Editorial Paulinas.
- G. Frigerio et al., Las instituciones educativas. Cara y ceca, Troquel, Bs As., 1992.
- Manual de Convivencia del Colegio María Auxiliadora de Chía, 2007.
- Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología de la Nación, Presidencia de la Nación, Programa Nacional de Mediación Escolar.
- MOORE, CHRISTOPHER. El proceso de mediación. Granica. 1995.
- R.A. Baruch Bush y J.P.Folger, La promesa de la mediación, Granica, Barcelona, 1996.

- PROGRAMA POR LA PAZ- CINEP, Convivencia Social y habilidades para el manejo del conflicto, Un viaje hacia la paz y la convivencia, escuela de paz y convivencia.
- PROMOTORES DE CONVIVENCIA, Presidencia de la Republica Oficina del Alto Comisionado por la Paz, primera edición, Bogota D.C Colombia 2003.
- RODRÍGUEZ, Marcela. Casa de Justicia y Paz del municipio de Chía. Centro de Cómputo. 2006.
- ROMERO, Maria Isabel. Técnicas de trabajo grupal. Psicóloga y Educadora.
- <http://www.chía.gov.co>.

ANEXOS

ANEXO No 1: Sistematización del proyecto de grado. 20 febrero al 20 de octubre. Colegio Maria auxiliadora de Chía. <E:\PROYECTO DE GRADO\ANEXOS\SISTEMATIZACION GESTORES DE PAZ 2007\Sistematizacion Gestores de Paz 2007.xls>

ANEXO No 2: Encuesta a las alumnas del Maria Auxiliadora de los grados 10 y 11(población objeto) acerca del proceso de Mediación Escolar, 16 de octubre de 2007. <E:\PROYECTO DE GRADO\ANEXOS\EVALUACIONES Y ENCUESTAS\Encuesta 2.doc>

ANEXO No 3: Resultados de la encuesta acerca del taller realizado a los padres, el día 20 de octubre de 2007, Colegio Maria Auxiliadora de Chía. <E:\PROYECTO DE GRADO\ANEXOS\EVALUACIONES Y ENCUESTAS\Encuesta Padres de Familia Maria Auxiliadora.xls>.

ANEXO No 4: Encuesta social dirigida a la población objeto, 22 de mayo de 2007, Colegio Maria Auxiliadora de Chía. <E:\PROYECTO DE GRADO\ANEXOS\EVALUACIONES Y ENCUESTAS\Encuesta Social 1.xls>

ANEXO No 5: Evaluación taller de padres, 20 de octubre de 2007, Colegio Maria Auxiliadora de Chía. <E:\PROYECTO DE GRADO\ANEXOS\EVALUACIONES Y ENCUESTAS\Evaluación Taller de Padres 20 de Octubre.doc>

ANEXO No 6: Formato del taller de padres de familia, 20 de octubre de 2007, colegio Maria Auxiliadora de Chía. <E:\PROYECTO DE GRADO\ANEXOS\EVALUACIONES Y ENCUESTAS\Taller Linea de Mi Vida.doc>

ANEXO No 7: Fotos, taller padres de familia, 20 de octubre, Colegio Maria Auxiliadora de Chía. <E:\PROYECTO DE GRADO\ANEXOS\FOTOS\Escuela de Padres Oct. 2007>

ANEXO No 8: Fotos graduación de las alumnas en gestoras de paz, 18 de octubre de 2007, Colegio Maria Auxiliadora de Chía. <E:\PROYECTO DE GRADO\ANEXOS\FOTOS\Grado Octubre 18 de 2007>

ANEXO No 9: Fotos de las sesiones de capacitación de la población objeto los días jueves de cada mes desde el 20 de marzo hasta el 16 de octubre, Colegio Maria Auxiliadora de Chía. <E:\PROYECTO DE GRADO\ANEXOS\FOTOS\Maria Auxiliadora Agosto 2007>

ANEXO No 10: Fotos de las audiencias de conciliación hechas pos la población objeto, Colegio Maria Auxiliadora de Chía. <E:\PROYECTO DE GRADO\ANEXOS\FOTOS\Maria Auxiliadora Gestores de Paz>

ANEXO No 11: Fotos de las sesiones de seguimiento, agosto, septiembre y octubre de 2007, Colegio Maria Auxiliadora de Chía. <E:\PROYECTO DE GRADO\ANEXOS\FOTOS\Seguimiento 1>

ANEXO No 12: Fotos trabajo de las gestoras de paz en el Colegio NACIONAL Conaldi de Chía, septiembre 14 de 2007, Chía. <E:\PROYECTO DE GRADO\ANEXOS\FOTOS\Trabajo de campo Conaldi>

ANEXO No 13: Presentación de los MASC, en Power Point, Casa de Justicia y Paz. <E:\PROYECTO DE GRADO\ANEXOS\PRESENTACIONES\MASC 2007.ppt>

ANEXO No 14: Presentación Ceremonia de grado, 18 de octubre de 2007, teatro Colegio Maria Auxiliadora. <E:\PROYECTO DE GRADO\ANEXOS\PRESENTACIONES\Presentación ceremonis de grado gestoras de paz.ppt>