



**DISEÑO DE UNA RUTA DE ATENCIÓN PSICOSOCIAL PARA FAMILIAS
DESPLAZADAS ALBERGADAS EN EL HOGAR DE PASO BETANIA, UBICADAS
EN EL SECTOR LEÓN XIII DEL MUNICIPIO DE SOACHA**

Autora:

Liliana Rocío Rojas Delgado

**Para optar por el título de
Trabajadora Social**

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS

Facultad de Ciencias Humanas y Sociales

Programa de Trabajo Social

Bogotá, D.C. Colombia

I – 2010



**DISEÑO DE UNA RUTA DE ATENCIÓN PSICOSOCIAL PARA FAMILIAS
DESPLAZADAS ALBERGADAS EN EL HOGAR DE PASO BETANIA, UBICADAS
EN EL SECTOR LEÓN XIII DEL MUNICIPIO DE SOACHA**

Autora:

Liliana Rocío Rojas Delgado

**Para optar por el título de
Trabajadora Social**

Tutora:

Lilibeth Mellizo Camacho

Trabajadora Social

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS

Facultad de Ciencias Humanas y Sociales

Programa de Trabajo Social

Bogotá, D.C. Colombia

I – 2010

TABLA DE CONTENIDO

I. DEDICATORIAS.....	5
II. AGRADECIMIENTOS	6
III. INTRODUCCIÓN	7
1. IDENTIFICACIÓN DEL PROYECTO DE GRADO	8
1.1 Titulo.....	8
1.2 Nombre del Campo de Practica.....	8
1.3 Lugar	8
1.4 Autora	8
1.5 Tutora	8
1.6 Modalidad	8
2. OBJETIVOS	9
2.1 Objetivo General.....	9
2.2. Objetivos Específicos	9
3. JUSTIFICACION	10
3.1 Justificación Personal.....	10
3.2 Justificación Formativa	11
3.3 Justificación Social y Humana	12
4. ANALISIS TEÓRICO CONCEPTUAL SOBRE LA PROBLEMÁTICA.....	13
4.1 Formulación del problema	13
4.2 Descripción del problema	15
5. MARCOS DE REFERENCIA.....	29
5.1 Marco contextual	29
5.1.1 Marco Geográfico	29

5.2 Marco Institucional.....	34
5.3 Marco Legal.....	44
5.4 Marco teórico - conceptual	49
6. COMPONENTE DE SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA.....	62
6.1 Método de Intervención	62
6.2 Método de caso	62
6.3 Método de Grupo.....	64
6.4 Ruta de Atención Psicosocial	65
6.4.1 Momento 1 Acogida	65
6.4.2 Momento 2 Reconocimiento	65
6.4.3 Momento 3 Orientación.....	66
6.4.4 Momento 4 Retroalimentación	68
6.4.5 Notas	68
6.5 Ruta Metodológica de sistematización de experiencias	71
7. CONCLUSIONES	82
8. APRENDIZAJES	84
9. GLOSARIO.....	86
10. REFERENTES.....	88
10. APENDICES	93
ANEXOS.....	94

I. DEDICATORIAS

Este trabajo esta dedicado a mi Mamá, mi Hermano y Alejandro quienes son las personas que mas amo en este mundo y son mi fuerza para seguir adelante.

II. AGRADECIMIENTOS

En primera instancia le agradezco a Dios, por darme la vida y la oportunidad de terminar mi carrera, a mi mamá quien se empeño en que estudiara una carrera profesional y hoy ya terminada entiendo su empeño, mi hermano que ha estado conmigo en las buenas y malas, aunque no demuestra sus sentimientos se que este logro también lo hace sentirse feliz.

Profesora Lilibeth Mellizo Camacho, por entender el trabajo que quería desarrollar, por su comprensión, aportes, apoyo y paciencia.

Jennifer Sandoval Practicante en Formación, por sus aportes a este trabajo y ayuda en el diseño de la Ruta, de igual manera por su entusiasmo en este tiempo de práctica.

Al equipo de trabajo de Betania, Susana Garzón quien fue mi interlocutora y sus aportes al diseño de la ruta, de igual manera a Leidy Valderrama, Padre Ricardo Martínez, auxiliares de acogida Luis Guarín, Cesar Zambrano, Oscar Bejarano, Ilse, Señoras de Servicio, Sra. Amparo y Sra. Martha, unas personas maravillosas de las cuales me dejaron aprender un poco de ellas; y familias que me permitieron conocer la realidad de este país.

Al cuerpo docente quien conoció mi trayecto académico y a la universidad por la oportunidad de salir egresada de esta institución.

De igual manera a todas las personas que de una u otra forma me ayudaron con su apoyo moral, económico para lograr mi labor como profesional.

Gracias a todos por su apoyo incondicional

III. INTRODUCCIÓN

El presente trabajo es una sistematización de la experiencia en la práctica profesional realizada durante el último semestre del 2009 y el primero del 2010, en el Albergue Hogar de Paso Betania para población Desplazada recién llegada al Municipio de Soacha, este trabajo contiene la formulación del problema que se observó al momento de realizar la práctica profesional desde el área psicosocial, principalmente desde Trabajo Social. Seguido de datos estadísticos acerca del desplazamiento en tres contextos; Colombia, Bogotá y Soacha, mostrando un panorama de la realidad del desplazamiento.

De igual manera se habla del proceso que se lleva en el Albergue desde la atención psicosocial y el diseño de una ruta de atención para la población desplazada que llega remitida por la UAO por 15 días de estadía, donde se busca realizar actividades que fortalezcan el conocimiento de la personas desplazadas a la realidad que deben enfrentar, posterior a la salida del albergue.

Finalmente mostrar una mirada desde el Trabajo Social, en el diseño de nuevas estrategias para la atención psicosocial de las familias albergadas en Betania. Así mismo se trata de reconocer la necesidad de un profesional en este campo, para una adecuada organización, trabajo en equipo interdisciplinario y carga profesional.

1. IDENTIFICACION DEL PROYECTO DE GRADO

- 1.1. **Título:** Diseño de una ruta de atención psicosocial para familias desplazadas albergadas en el Hogar de Paso Betania, Ubicadas en el sector León XIII del Municipio de Soacha
- 1.2. **Nombre del campo de Práctica:** Hogar de Paso Betania.
- 1.3. **Lugar:** Barrio León XIII, Municipio de Soacha, Cundinamarca
- 1.4. **Autora:** Liliana Rocío Rojas Delgado
- 1.5. **Tutora:** Lilibeth Mellizo Camacho
- 1.6. **Modalidad seleccionada:** Sistematización de la experiencia en la práctica profesional.

2. OBJETIVOS

2.1. OBJETIVO GENERAL

Diseñar una ruta de atención psicosocial para familias desplazadas albergadas en el Hogar de Paso Betania (sector León XIII) del Municipio de Soacha, para garantizar una óptima atención integral a la población.

2.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS

1. Garantizar que las familias albergadas en el Hogar de Paso Betania, reconozcan durante su estadía cuales son sus derechos de inclusión o no inclusión y deberes que deben llevar a cabo para llegar a tener una mejor calidad de vida.
2. Fortalecer el proceso de atención psicosocial implementando una ruta de atención psicosocial para la atención adecuada de la población desplazada albergada en el Hogar de Paso Betania.
3. Lograr vincular a las familias desplazadas albergadas en el Hogar de paso Betania, en redes eclesíásticas, locales y entidades no gubernamentales que tienen dispuestos programas para las familias en situación de desplazamiento.

3. JUSTIFICACIÓN

3.1. Justificación personal.

Es importante dar a conocer nuestras experiencias a profesionales y personas interesadas por abordar el tema social; debido que en algunas instituciones debemos llegar a trabajar sin tener en algunos casos una asesoría previa, por lo que nos vemos enfrentados a situaciones donde no sabemos como actuar, como fue el caso del Hogar de Paso Betania donde se llego sin tener un conocimiento de que era lo que se realizaba en este lugar, pero basado en una teoría se empezó a trabajar adquiriendo así, una experiencia; es por eso que se decide en la opción de sistematizar, en vista de ser una de las herramientas que puede tener un profesional, pues se van a relacionar las experiencias y acontecimientos que se vivieron en un proceso y ayudara a que se pueda aprender de nuestra experiencia. De igual manera, con la sistematización se espera aportar a nuevas maneras de expresar nuestras vivencias, lo que obligara a futuros profesionales a crear nuevas herramientas de trabajo, a ser creativos e innovadores y con esto fortaleceremos al no caer en el activismo.

La sistematización además de ser una alternativa de opción de grado, es una necesidad personal y profesional, pues es la manera más amplia de poder recolectar las experiencias adquiridas y es la herramienta de entregar y producir conocimiento.

3.2. Justificación formativa.

En el Hogar de Paso Betania desde el área psicosocial no hay presencia de acompañamiento y fortalecimiento de un profesional en Trabajo Social, lo que genera que no se cumpla con el trabajo psicosocial, que es entendido como un trabajo interdisciplinario. Desde el Hogar de Paso Betania en el área psicosocial es necesario la labor de un profesional más en esta área, debido que el trabajo para una sola persona es numeroso; de igual forma un profesional de Trabajo Social equilibraría la carga profesional y el trabajo en equipo se vería más confortado. Así mismo para fortalecer las redes sociales de la zona.

La labor del Profesional de Trabajo Social, orientara a realizar un trabajo más óptimo con las familias durante su estadía en el albergue, lo que genera una atención mas prolongada y dará un fortalecimiento al área psicosocial de Betania; basado en un acompañamiento durante y después de su paso por el hogar, tomando así iniciativas que conlleven al desarrollo de actividades que fortalezcan el proceso de reconstrucción individual, familiar, grupal y comunal.

3.3. Justificación social y humana.

Para el hogar de paso Betania, el proceso de sistematización de la experiencia de la práctica profesional, adquiere importancia en el sentido que es la primera experiencia que se va a relatar y dar a conocer, no solo ante la universidad sino ante las personas que conforman el equipo de pastoral, de igual forma una mirada y perfil desde Trabajo Social, en el diseño de una ruta de atención psicosocial; donde se quiere expresar claramente el arduo trabajo que se debe hacer con las familias que llegan desplazadas al Municipio y que se encuentran albergadas, un sentido de responsabilidad social desde la Iglesia, ese ente que no solo se trata de asistencialismo sino que puede llegar a contribuir a un proceso de construcción.

Esta sistematización, complementa la atención psicosocial, es el trabajo con seres humanos que esperan encontrar en el Hogar de Paso Betania, un camino donde puedan abrir puertas a un nuevo mundo, a un reconocimiento a sus derechos y deberes, pues es necesario empezar a realizar un trabajo con las personas que están por 15 días en este lugar y no tiene un aprovechamiento en su tiempo libre. Finalmente se estará combatiendo con el asistencialismo, con este diseño de la ruta las personas podrán ir adquiriendo un compromiso no como personas desplazadas, sino como personas que quieren convertirse en un nuevo ciudadano.

4. ANALISIS TEÓRICO CONCEPTUAL SOBRE LA PROBLEMÁTICA

4.1. Formulación del problema

Se evidencia la ausencia de una ruta de atención psicosocial en el Hogar de Paso Betania, para las familias desplazadas que se albergan, debido a que no cuentan con el acompañamiento de un profesional de Trabajo Social en esta área de atención, pues las familias llegan a Betania en busca de refugio y orientación sobre su nueva opción de vida, pero no existe un diseño de ruta donde las familias y los profesionales en formación que llegan a realizar su práctica, puedan saber que hacer con total exactitud; inicialmente se tenía una ruta de atención por cinco (5) días, pero debido a que este convenio se renovó con la Alcaldía Municipal (UAO) ya la estadía de las familias no es de cinco (5) días si no de quince (15).

En la anterior ruta de atención, existía lo básico de la llegada de las familias como; quien las recibe, como se acomodan, los reglamentos, diligenciamiento de fichas técnicas y si la población lo decidía orientación y escucha, pero existían factores los cuales no se hacían adecuados para ir mas allá de lo que las familias necesitaban, por tanto este Hogar de paso es para las familias la primera orientación al Municipio.

Esta ruta estaba diseñada desde el área psicosocial y para el conocimiento de las personas que integran el funcionamiento del hogar, pero que al verla solo es algo operativo con las personas más no de vinculación, de acompañamiento y de seguimiento, no se puede negar que existen factores alternos a esta problemática como lo son; la falta de recursos para un profesional más y así poder hacer la carga mas equitativa de los profesionales que se necesitan en el área psicosocial. Posteriormente las familias, no solo necesitaban ser escuchados y orientados, si no saber que hacer, tener un conocimiento de cómo enfrentar esta nueva etapa que pasa por sus vidas; inicialmente con los cinco (5) días, el objetivo era por medio de esa ruta hacer que las familias en el tiempo que estaban hospedados, ofrecerles la orientación y herramientas necesarias para su vinculación con la sociedad que

debían enfrentar posterior a la salida del albergue. Cuando se realizó un nuevo convenio con la alcaldía de Soacha donde las familias ya no estaban cinco (5) días sino que su estadía aumentaba por quince (15) días, empezó la preocupación por realizar una ruta para saber como orientar a procesos que les permitan a las personas acceder a sus beneficios, de igual manera hacer una confrontación de la respuesta que se espera de una inclusión o de no inclusión y de unas ayudas que se pueden tardar meses en llegar.

La situación era desarrollar un plan de acción, en cierta medida para las familias que estaban albergadas por cinco (5) días no había un proceso de acercamiento y fortalecimiento con ellos, ¿como se iba a modificar un ruta para realizarlo en 15 días? de allí surge la idea de crear estrategias para la orientación de las familias de acuerdo a las situaciones, por lo que cada núcleo familiar trae una problemática diferente, pues son quince (15) días donde están albergados y no tienen que hacer pues esto se convierte en una rutina diaria como; levantarse, comer, salir a conocer el municipio, regresar y dormir. La intervención que se estaba haciendo no era ninguna, pues solo se limitaba a conocer su proceso de desplazamiento y realizar una orientación de acuerdo al caso.

Por consiguiente se ve la necesidad de crear una ruta que nos indique que hacer con estas familias, como podemos otorgar herramientas para la vinculación con la sociedad a la cual se van a enfrentar, igualmente fortalecer sus redes sociales de apoyo; como aprender de ellos, porque no solo se trata de orientarlos, si no de ser un intermediario, un puente, entre la familia, la sociedad y el estado; guiarlos para que puedan vincularse a programas, de igual forma un conocimiento a sus derechos donde puedan forjar de nuevo un proyecto de vida y así reconstituirse como familia.

4.2. Descripción del problema.

El desplazamiento forzado se puede llegar a entender, cuando la familia huye de su origen para salvar sus vidas dejando a un lado lo mínimo que tienen como; su cultura, sus tierras, sus creencias, sus ideales, su familia, etc., aquellas que con tanto esmero trabajaron, y por una jugada del conflicto armado tienen que decidir entre lo anterior o sus vidas. Llegando así a una ciudad o un pueblo desconocido en busca de reconstruir sus vidas, tratando de dejar a un lado el pasado para vivir en el futuro, esto dado por factores asociados al conflicto armado que se vive en el país, a una guerra sin fin y una violación de sus derechos.

El desplazamiento forzado no solo es en Colombia, Bogotá, Soacha es una problemática Internacional, una situación social que no se detiene, pues cada día aumenta en proporciones muy pequeñas, obligando así al estado y a entidades no gubernamentales nacionales e internacionales a tomar decisiones para la solución de esta situación, es también un problema Internacional pues cada día vemos desplazados y refugiados en cualquier parte del mundo, donde las condiciones no son las mismas que los desplazamientos de años anteriores, pues a aumentado las causas y consecuencias de este hecho que cada día compete a una realidad social, política y humana.

El problema mas relevante que se encuentra en este proceso, es en primera instancia la violación a sus derechos, seguido de su situación económica, lo que conlleva a disminuir sus lazos familiares, personales y sociales, finalmente el manejo de las redes sociales lo que hace que su proceso de reconstrucción sea bastante deteriorado. Se han creado organizaciones internacionales que han apoyado a la construcción de programas en ayuda a este tipo de problemática, como es el caso de la OIR, o actualmente ACNUR, (Altos Comisionado de la Naciones Unidas para los Refugiados).

La problemática de los desplazamientos ha tenido alternativas para su abordaje así como se reconoció en San Francisco en 1945, cuando se adopta la carta de las Naciones Unidas, convirtiéndose en una problemática de interés común. En esta primera sesión la asamblea General de las Naciones Unidas adopto una resolución a favor de los refugiados y desplazados forzados por situaciones que se planteaban entonces. Mas tarde, en 1948 en la Declaración Universal de los Derechos Humanos se reconoce en su artículo 14, el derecho que toda persona perseguida tiene a solicitar asilo político.

En 1946 se crea una organización Internacional, de corta existencia: La Organización Internacional Para los Refugiados (OIR), que seria sustituida por el Alto Comisionado de la Naciones Unidas para los Refugiados ACNUR, creando en 1950 cuando se adopta su estatuto mediante una resolución de la asamblea General de las Naciones Unidas; éste organismo plantea principios rectores de los desplazamientos internos, contemplando necesidades especificas de los desplazados internos de todo el mundo; precisando los derechos y garantías pertinentes para la protección de las personas contra el desplazamiento forzado y para su protección y asistencia durante el desplazamiento y durante el retorno o el reasentamiento y la reintegración¹

Ahora Colombia se divide por Departamentos, los cuales debido al problema de desplazamiento algunos de ellos se vuelve expulsores (lugares donde salen las familias) y receptores (lugar donde llegan las familias), generando así un incremento en la población en las principales ciudades, pero específicamente en Bogotá, lo que genera que ya exista aglomeración de personas y terrenos, tomando como opción que se dispersen por los alrededores de la ciudad como es el caso de Soacha, que esta muy cerca de la ciudad. Generando que los pequeños municipios se conviertan

¹ Arteaga lozano Andrea isleña, Cabra López David Andrés, Cáceres Bayona Adonis Bibiana. (2007) sistematización del proceso de atención psicosocial con población en situación de desplazamiento forzado en el programa de atención Humanitaria de emergencia (PAHU) fases tres y cuatro, en la corporación Dominicana Opción Vida, tesis de grado para optar el título de Trabajador Social. Facultad de Trabajo social Universidad de la Salle, Bogotá D.C, Colombia.

en aproximación a ciudades, algunos departamentos de Colombia son los más expulsores de población desplazada. En cuanto a la referencia a los años 2005 y 2006 los Departamentos mas Expulsores. (Ver tabla 1,)

**Numero de personas desplazadas por departamento
Enero a Septiembre (2005y 2006)²**

Depto. Expulsor	Ene –Sep. 2005	Ene –Sep. 2006	Variación %
Caquetá	9715	10013	-3%
Tolima	8205	7331	-11%
Bolívar	12034	6678	-45%
Antioquia	16974	6541	-61%
Meta	10925	5416	-50%
Cesar	9908	4762	-52%
Norte de Santander	4976	4258	-14%
Magdalena	7868	4107	-48%
Huila	3584	3485	-3%
Putumayo	6679	3336	-50%
Nariño	6144	2967	-52%
Santander	3940	2856	-28%
Cauca	11787	2795	-76%
Sucre	5533	2781	-50%
Córdoba	4074	2584	-37%
Guajira	3898	2429	-38%
Valle	4109	2422	-41%

² Fundación de atención al migrante FAMIG, & consultoría para los derechos humanos y el desplazamiento & CODHES, & Organización Internacional para las migraciones OIM & Fuente: SUR –agencia presidencial para la Acción Social. Procesado: Observatorio del Programa Presidencial de DDHH Y DIH. Vicepresidencia de la República. (2007) Gota a Gota desplazamiento forzado en Bogotá y Soacha, (1ra Ed.) Bogotá Colombia,

Arauca	3807	2067	-46%
Cundinamarca	2871	1925	-33%
Guaviare	3750	1716	-54%
Caldas	8680	1615	-81%
Choco	8896	1606	-82%
Sin información	3247	1397	-57%
Risaralda	1404	1059	-25%
Boyacá	1055	841	-2%
Casanare	2314	809	-65%
Vichada	710	401	-44%
Bogotá D.C.	320	327	2%
Atlántico	404	296	-27%
Quindío	538	241	-55%
Guainía	390	178	-54%
Vaupés	303	107	-65%
Amazonas	69	42	-39%
San Andrés		7	

Tabla 1. Numero de personas desplazadas por departamento Enero a Septiembre (2005y 2006)

Como podemos observar en las cifras de los años 2005 – 2006 los departamentos con mayor expulsión son Caquetá, Tolima, Bolívar, Antioquia y meta, haciendo que un cierto porcentaje de esta población llegara a la ciudad de Bogotá, con este tipo de datos podemos ver anualmente la cantidad de familias que salen huyendo de sus hogares, en busca de salvar sus vidas.

Estas cifras, nos da un panorama de referentes en lo que se refiere al desplazamiento hace 3 años y de como este problema social aumento en ciertos territorios de Colombia, pero será que ¿las cifras de hace tres años son las mismas? ¿Aumentaron, disminuyeron, o siguen igual? SISDHES (sistema de información sobre Desplazamiento Forzado y Derechos Humanos) realizo estadísticas de cómo

va el desplazamiento en Colombia, de igual forma el CODHES (Consultoría para los Derechos Humanos y el Desplazamiento) realiza Boletines donde da a conocer lo que ha pasado, basando en las investigaciones del SISDHES. Ahora se han encontrado estadísticas más recientes; en el año 2008 realizaron su encuesta para determinar si estas cifras han aumentado y los resultados no fueron los mejores, el desplazamiento en Colombia y los departamentos de expulsión siguen aumentando, generando así que esta problemática aumente, derivando de esto más causas y efectos.

Según el sistema de información sobre desplazamiento forzado y derechos humanos – SISDHES, durante el primer semestre de 2008, por causas relacionadas al conflicto armado interno, **270.675** personas se vieron obligadas a abandonar sus lugares de origen, lo que representa un incremento, del 41% con relación al mismo periodo de 2007 (191.313 personas). Desde 1985 a la fecha no se había reportado un incremento de tal magnitud en el número de personas desplazadas en el país. (Ver tabla 2, p)³

En 24 Departamentos se presentaron incrementos significativos del número de personas desplazadas entre el primer semestre de 2007 y el mismo periodo de 2008. Algunos como Antioquia con un total de 38.638 personas que equivale a un incremento de 105% frente al mismo periodo de 2007 (22.884 personas): Bogotá que recibió 39.950 personas lo que representa un incremento del 74% y Meta, a donde llegaron 17.892 personas con un incremento del 133%⁴

³ CODHES (2008). Tapando el sol con las manos, informe sobre desplazamiento forzado, conflicto armado y derechos humanos enero-junio de 2008.(p.p. 1-20). Recuperado el 28 de febrero de 2010 de la base de <http://www.codhes.org/images/stories/pdf/bolet%C3%ADn%2074%20final.pdf>

⁴ Ibíd. pág. 19

**CONSULTORIA PARA LOS DERECHOS HUMANOS Y EL DESPLAZAMIENTO
DEPARTAMENTOS DE LLEGADA**

Primer semestre 2008

Fuente: sistema de información SISDHES⁵

Departamento	Numero de personas desplazadas – recepción 1er semestre de 2008	Numero de personas desplazadas – recepción 1er semestre de 2007	Diferencia	Incrementos %
Bogotá	39950	22884	17066	0,745761231
Antioquia	38638	18806	19832	1,054557056
Nariño	19622	24690	-5068	-0,20526529
Meta	17892	7666	10226	1,333942082
Valle del cauca	14229	14410	-181	-0,012560722
Arauca	13640	5381	8259	1,134844824
Santander	10731	8551	2180	0,254940943,
Córdoba	9698	3293	6405	1,945034923
Tolima	9265	5899	3366	0,570605187
Bolívar	8750	6505	2245	0,345119139
Risaralda	8239	4237	4002	0,944536228
Huila	7845	6100	1745	0,286065574
Norte de stader	7622	4687	2935	0,626200128
Cundinamarca	7423	4861	2562	0,527052047
Cauca	7406	8758	-1352	-0,154373145
Magdalena	6415	8428	-2013	-0,238846701
Caquetá	6214	5461	753	0,103324991
Putumayo	6172	5594	578	0,137886834,
Atlántico	5294	3769	1525	0,404616609
Sucre	4615	5359	-744	-0,138831872

⁵ Ibíd. pág. 19

Cesar	4515	3531	984	0,278674596
Choco	3123	2092	1031	0,492829282
Quindío	2753	1232	1521	1,234577922
Caldas	2637	1535	1102	0,717915309
Guaviare	2505	467	2038	4,364025696
La Guajira	2061	2353	-292	-0,124096898
Casanare	1249	1178	77	0,065699659
Boyacá	832	956	-124	-0,129707113
Guainía	685	415	270	0,65060241
Vichada	474	2044	-1570	-0,768101761
Vaupés	125	143	-18	-0,125874126
amazonas	56	34	22	0,647058824
	270675	191313	79362	0,414828057

Nota: esta tabla fue construida a partir de los datos encontrados CODHES (2008). Tapando el sol con las manos, informe sobre desplazamiento forzado, conflicto armado y derechos humanos enero-junio de 2008. (p.p. 1-20). Recuperado el 28 de febrero de 2010 de la base de <http://www.codhes.org/images/stories/pdf/bolet%C3%ADn%2074%20final.pdf>

El resultado de estos datos no dan una aproximación a la cantidad de personas que están fuera de sus territorios, que tuvieron que abandonar de manera obligada sus tierras, su familias, sus animales, salir corriendo para poder salvar sus vidas. En Colombia vemos como los departamentos siguen expulsando personas, a causa del conflicto, las cifras lo dicen, desde el año 2005, 2006, 2007, 2008, ha crecido simultáneamente, pero las últimas cifras comparadas con las del 2007 y 2008 nos indican que el crecimiento de población desplazada, ha crecido constantemente.

Existen departamentos que recibieron mas personas en el 2007, como fue el caso de Nariño, magdalena, Vaupés, Boyacá, la guajira, sucre, a diferencia de los demás departamentos que aumento la cifra de personas desplazadas en el año 2008. Lo que nos dice que a medida que va pasando el tiempo, las personas que siguen llegando son desplazadas, lo que nos lleva a pensar que aumenta en gran el problema social con las familias desplazadas, ya que en vez de disminuir aumenta.

En estas cifras relacionado a los años 2005 hasta el 2008 nos mostraba a la ciudad de Bogotá como uno de los primeros en la lista de personas que recepciona personas desplazadas, es la ciudad principal donde llegan las familias que salen huyendo de diferentes territorios del país, llegan a la ciudad de Bogotá en busca de una solución a su problema, a que se garantice la libre expresión, se valore y respeten los derechos como las personas que son humanas. Pero al llegar a la ciudad que es de gran magnitud se dan cuenta que no es tan fácil lograr los objetivos esperados, como la garantía de sus derechos, debido que la ciudad es tan grande y con poco acceso a la información.

Según el libro Gota a Gota: Bogotá es la ciudad mas poblada de Colombia. Las cifras del Censo General 2005 permite concluir que en el Distrito Capital habitan 6.776.009 personas, es decir el 16.4% del total de la población nacional, estimada en 42.090.502. La tasa de crecimiento poblacional es del 2.4% anual. Una de las más altas del país. El área metropolitana en la que se ubica la ciudad, hace de Bogotá el epicentro de una región con características de gran centro industria y comercial y en el principal referente de gobernalidad e institucionalidad del país, esta una de las razones que explica la atracción demográfica de Bogotá en el contexto del departamento de Cundinamarca y del país.⁶

Comercio, industria, gobierno, oportunidades, acceso a bienes y servicios son las causas por las que muchas de las familias desplazadas llegan al área metropolitana de Bogotá, en busca de una nueva vida, de una construcción de oportunidades, ya que al ser una ciudad Metropolitana se espera un cambio, un acceso a oportunidades, estar cerca al Gobierno que en algún momento les dará la oportunidad de poder legitimizar y cumplir con el respeto a sus derechos. Bogotá es una ciudad que tiene mucho terreno en donde construir, se ha expandido en gran dimensión que en este año del 2010, la capacidad de estadía de personas no

⁶ Ibíd. pág. 17

alcanza. Se ha aumentado en gran proporción que los barrios mas grandes de la ciudad tampoco tienen ya espacio. Ahora los parques y las viviendas son más pequeños.

La extensión total del Distrito Capital es de 177.598 hectáreas, con una composición así: 129.815 rurales, 30.736 urbanas y 17.045 suburbanas, a su vez, el distrito se subdivide en 20 localidades, que albergan 1.516 barrios en total, con una densidad poblacional general de 3.529 habitantes por km². Su extensa área metropolitana esta integrada por los municipios de Soacha, Facatativa, Zipaquira, Chía, Mosquera, Madrid, Funza, Cajica, Sibate, Tocancipa, La Calera, Sopo, Tabio, Tenjo, Cota, Gachancipá y Bojaca.

Bogotá cuenta con 20 localidades que funcionan de manera descentralizada en términos administrativos y que expresan las diferencias sociales y económicas que se han construido históricamente en la ciudad⁷.

**Localidades de Bogotá, total de barrios,
Número de habitantes y extensión**

LOCALIDAD	BARRIOS	HECTÁREAS	HABITANTES
1.Usaquén	156	6.531	449.621
2. chapinero	50	3.899	122.991
3. Santa Fe	40	4.487	107.044
4. San Cristóbal	211	4.816	460.414
5.Usme	220	21.556	267.423
6. Tunjuelito	30	1.028	204.367
7. Bosa	330	2.392	475.694
8. Kennedy	328	3.857	973.332
9. Fontibón	80	3.326	312.629
10. Engativa	144	3.556	781.138
11. Suba	259	10.054	780.267
12. Barrios Unidos	44	1.190	176.552
13. Teusaquillo	31	1.421	126.125
14. Mártires	21	655	95.541

⁷ Ibíd. pág. 17

15. Antonio Nariño	16	493	98.355
16. Puente Aranda	55	1.724	282.491
17. Candelaria	8	184	27.450
18. Rafael Uribe	116	1.310	385.391
19. Ciudad Bolívar	252	12.998	658.477
20. Sumapaz		78.096	2.478

Como podemos observar las localidades de Usme, Suba, Ciudad Bolívar, Sumapaz, son terrenos bastante grandes, sus tierras tienen grandes proporciones. Pero Bosa, Kennedy, son las localidades con más barrios, y con más habitantes san Cristóbal, Bosa, Kennedy, Engativa, suba. Siendo estos barrios de estratos 1 y 2; Bogotá al ser una ciudad de gran expansión, hace que con ella tenga problemas sociales, económicos, culturales y políticos, que a diferencia de los departamentos no muestra un conflicto armado tan evidente como se hacen en ciertos departamentos.

Las acciones de los paramilitares en Bogotá se iniciaron en urbanizaciones en los que se ubicaban proyectos de vivienda popular promovidos por grupos de izquierda en Bosa, Soacha, y Ciudad Bolívar. En 1997 también se registraron en Bogotá asesinatos de miembros de la Unión patriótica, de personas cercanas a la organización de dos importantes investigadores del Centro de Investigación y Educación popular –CINEP- que adelantaban un trabajo con organizaciones sociales y de base del Sumapaz.⁸

Creando así la violencia más frecuente en los barrios aledaños a la ciudad de Bogotá. Empiezan las personas de la Capital a salir a otros destinos o a otros barrios, debido a las frecuentes manifestaciones de violencia, deben salir huyendo en busca de ayuda. Logrando que se siga generando el desplazamiento, pero en este caso vemos como empieza afectar a la ciudad, consiguiendo que las personas se trasladen a otros terrenos, a lugares aledaños y cerca a la ciudad como lo son los Municipios, como Soacha, un municipio que en poco tiempo se ha convertido en receptor de personas desplazadas y no solo de Bogotá si no de los Departamentos del país, creando barrios de invasión, viviendo alejados del conflicto armado que viven en Colombia y en la ciudad, afectando así la calidad de vida.

⁸ Ibíd. pág. 17

En los últimos seis años (2001- 2006) llegaron desplazadas a Bogotá y Soacha alrededor de 235.156 personas, lo que marca la continuidad de estas migraciones forzadas a pesar de los anuncios oficiales de mayor seguridad en todo el territorio nacional. Es decir, en Bogotá y Soacha persiste una crisis crónica y prolongada como consecuencia de la salida forzada de miles de familias que huyen, en su mayoría, de entornos rurales y que se asientan en áreas marginales urbanas en condiciones socioeconómicas deplorables por el deterioro drástico de su calidad de vida⁹.



Figura 1. Desplazamiento forzado en Bogota 1982 – 2006

Nota: esta figura fue construida a partir de los datos encontrados en el libro Gota a Gota desplazamiento forzado en Bogotá y Soacha. Año 2007 pagina 44

⁹ Ibíd. pág. 17



Figura 2. Desplazamiento Forzado municipio de Soacha 1995 – 2006

Nota: esta Figura fue construida a partir de los datos encontrados en el libro Gota a Gota desplazamiento forzado en Bogotá y Soacha. Año 2007 pagina 46

Las cifras anteriores nos dan un panorama del desplazamiento que ha presentado Bogotá, y que ha tenido presencia en municipios como lo es Soacha, cabe decir que Soacha es un Municipio cercano a la ciudad, donde el incremento de la población desplazada aumenta cada día. Como no lo hace saber el CODHES en el libro Gota a Gota desplazamiento forzado en Bogotá y Soacha.

Soacha es ahora un municipio hacia el cual se prolongan los flujos migratorios de población desplazada que llega a la capital del país, y tiende a convertirse en un gran centro de asentamiento de personas que huyen de la violencia. Sobre todo si se tiene en cuenta que son cada vez mas reducidos, inseguros, sobrepoblados, y costosos los espacios urbanos a lo que tradicionalmente llegan las personas en busca de refugio en la ciudad de Bogotá¹⁰

El desplazamiento a parte de ser datos estadísticos, es el llamado a las organizaciones gubernamentales y no gubernamentales a empezar a trabajar para

¹⁰ Ibíd. pág. 17

el mejoramiento de la calidad y bienestar de vida de las familias en esta situación, las cifras son alarmantes es de preocupación, pero al mismo tiempo es de trabajo, es de crear, desarrollar, motivar, aprender, enseñar, realizar trabajo individual, grupal y en comunidad, que nos lleve aun solo objetivo que es el de recuperar el bienestar de cada una de las personas que son desplazadas, hacer un trabajo mas asertivo, mas completo, no solo se trata de ser asistencialistas, es el trabajo de investigar y actuar rápidamente, para lograr la orientación que necesitan cada una de las personas. Es el trabajo de profesionales que deseen ayudar con la transformación y es esto lo que se quiere, la iglesia ha sido uno de los puentes elementales para la población desplazada especialmente en Soacha.

La Iglesia es el lugar donde se refugian personas vulnerables y desplazados, donde ven la necesidad de una intervención social, con calidez humana, donde: “nos mueve el compromiso de la Doctrina Social de la iglesia con los mas desfavorecidos, la defensa de sus derechos humanos y la construcción de la paz y la reconciliación, con justicia social y equidad que clama Colombia” (Libro Gota Gota desplazamiento forzado en Bogotá y Soacha 2007 presentación)

La dimensión que adquirió el desplazamiento y las duras condiciones de vida de estas persona motivo al Arzobispo de Bogotá Cardenal Pedro rubiano Sáenz a crear Fundación de Atención al Migrante para ampliar sus programas de formación; capacitación laboral y acción pastoral, que comprende, cinco centros operativos CAMIG, el centro de pastoral y capacitación – CEPA. La oficina Terminal de Transporte Terrestre-TTT, la pastoral de Atención el terminal Aéreo y la oficina de pastoral de CORABASTOS: además del trabajo coordinado con las Zonas pastorales Episcopales de la Arquidiócesis de Bogotá y las diócesis urbanas”¹¹.

Desde allí es donde va a empezar a formarse un trabajo mas humano, mas ordenado, y mostrando soluciones para el problema planteado, es a partir de allí, de

¹¹ Ibíd. pág. 17

la Iglesia, desde el inicio del Hogar de Paso Betania, una entidad de la pastoral social, que se propone un cambio, acabar con el activismo y empezar a desarrollar modelos y alternativas de cambio, para la consolidación de la iglesia como elemento fundamental en la ayuda, orientación, dinamizador y puente entre la sociedad y el estado. Forjando de esta manera al Hogar de Paso Betania como una entidad organizada, donde se puede ver el trabajo de profesionales del área de ciencias sociales, que buscan el bien común. De Garantizar una mejor calidad y bienestar de vida digna e integral.

5. MARCOS DE REFERENCIA

5.1. Marco Contextual.

A continuación se relacionan algunos datos de ubicación geográfica del Municipio de Soacha, en donde se encuentra Ubicada El Hogar de Paso Betania.

5.1.1. Marco Geográfico.

El Hogar de Paso Betania se encuentra ubicada en el Municipio de Soacha, específicamente en el Barrio león XIII, Soacha cuenta con el **NIT:** 800094755-7 y el **Código Dane:** 25754 **Gentilicio:** Soachuno. El nombre de Soacha se remonta desde la época precolombina del pueblo Guacha (en lengua chibcha) del Imperio de los Chibchas, cuenta la leyenda que Sua quiere decir Sol y Chá significa Varón, por eso Soacha es reconocida como Ciudad del Varón del Sol.

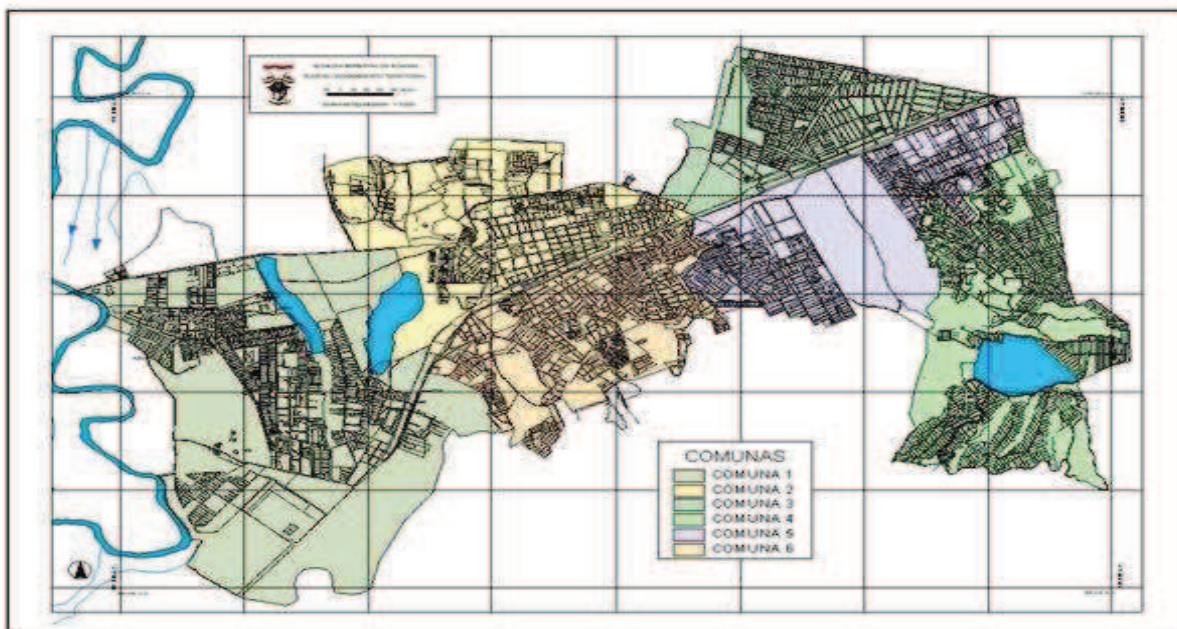


Figura 3 Mapa del Municipio de Soacha



Figura 4. Imagen Parque Principal del Municipio de Soacha

El municipio de Soacha, esta ubicado al sur de la sabana de Bogotá y limita por el norte con los municipios de Bojaca y Mosquera y con las localidades de Kennedy y Fontibón de la ciudad de Bogotá; por el Este, con localidad de Bosa: por el oeste con Granada y San Antonio del Tequendama, y por el sur con los municipios de Sibate y Pasca. Su población a es de 396.059 habitantes.

Comprende seis comunas, conformadas por 347 barrios y urbanizaciones, de los cuales 82 son asentamientos subnormales (ilegales y ubicados en zonas de invasión): las comunas 4 y 6 en las que se encuentra las comunidades de Altos de Cazucá, la Ciudadela Sucre y Altos de la Florida, entre otros representan sectores de alta vulnerabilidad del municipio¹².

- **Zona rural:** 2 corregimientos, conformados por 15 veredas.
- **Zona Urbana:** 6 comunas, conformadas por 348 barrios de los cuales 82 sin legalizar

¹² Ibíd. pág. 17

Se encuentra dividida en seis comunas, a saber: Comuna 1 (Compartir), Comuna 2 (Centro), Comuna 3 (Despensa), Comuna 4 (Cazucá), Comuna 5 (San Mateo) y Comuna 6 (San Humberto).

Los barrios mas conocidos del Municipio son: Maranatha, León XIII, Tequendama, Las Ferias, Ciudad Satélite, Quintas de la laguna, Ciudad Latina, Compartir, Santa Ana, Ducales, San Nicolás, San Mateo, Santillana, (Quintanares) Acacias I Cerezos II, Simón Bolívar, El Mirador, El Bosque, San Humberto, Las Villas, San Bernardino, El altico, Villas Santa Isabel, El Nogal, Los Olivos, Los Olivares, La María, Ricaurte, San Carlos, Llano Oriental, Chusaca, El Palmar, Nueva Granada, Camilo Torres, Portalegre, Soacha es la cabecera provincial, además cuenta con muchas veredas y barrios marginales como Altos de Cazucá y Ciudadela Sucre.

Veredas del Municipio: Romeral, Alto del Cabra, Hungría, San Jorge, Villanueva, Fusungá, Canoas, Fute, San Francisco, El Charquito y Alto de la Cruz.

Descripción Física:

Soacha en la actualidad es uno de los municipios colombianos que presenta un mayor desorden físico, espacial y ambiental. La cuenca hidrográfica a la cual pertenece este municipio (cuenca alta del río Bogotá y subcuenca del río Soacha), viene siendo sometida a un grave y progresivo deterioro ambiental que hace necesario y urgente reconsiderar el manejo actual que se le está dando.

El clima presenta una temperatura promedio de 11.5°C (temperatura máxima 23°C y mínima de 8°C). Una precipitación media anual de 698 mm. Con una distribución de lluvias en dos periodo definidos, abril-junio y octubre–diciembre. Se presenta una época con alto riesgo de heladas a finales de diciembre y comienzos de Enero. Las altitudes oscilan entre 2.400 m.s.n.m. hasta cerca de los 3.900 ubicados en las zonas del Tequendama, sabana y páramo.

Extensión total: 184.45 Km² Km²

Extensión área urbana: 19 Km² Km²

Extensión área rural: 165.45 Km² Km²

Altitud de la cabecera municipal (metros sobre el nivel del mar): 2.256 mts

Temperatura media: Temperatura promedio de 11.5°C (temperatura máxima 23°C y mínima de 8°C). ° C

Economía: En el sector de los servicios se caracterizan dos sub-sectores: los servicios especializados: como los financieros, de salud, transportes de pasajeros y carga, mantenimiento de equipos de computación y automotrices, en los cuales a excepción de los servicios de mantenimiento automotriz, la mano de obra es en 72% de no residentes en municipio y corresponden a propietarios igualmente no residentes. Servicios corrientes como: restaurantes, salas de belleza, servicios de venta y alquiler de telefonía e Internet, alquiler de videojuegos, etc. En el 93% son mano de obra local y administrada por propietarios residentes en el municipio. En general los sectores económicos del municipio manifiestan entre sus observaciones como comunes denominadores: la inseguridad, la carencia infraestructura vial, el uso de espacio público por el comercio informal, el cobro del alumbrado público, y la falta de apoyo institucional.

Vías de comunicación

Aéreas: Ninguna

Terrestres: En el Municipio de Soacha encontramos 4 tipos de vías

Nacional: Corresponde a la Autopista Sur, vía que divide o parte en dos al casco urbano desde el límite con el Distrito Capital hasta el Límite con el Municipio de Sibaté.

Regional: En este tipo, el Municipio cuenta con 2 vías: La vía Mondoñedo desde el barrio El Silo hasta la Vía La Mesa La vía a Mesitas del Colegio, que atraviesa por el Municipio, desde la Autopista Sur hasta límites con San Antonio del Tequendama,

Local: El sector sur se encuentra comprendido por los barrios Compartir, Santa Ana, Ducales, San Nicolás, Ciudad Latina, Ciudad de Quito, entre otros. El sector

centro se encuentra comprendido por los barrios Altico, La Veredita, Centro, Prado de las Vegas, toda la zona sur-oriental, El Nogal, San Mateo, entre otros. El sector comprendido por los barrios Despensa, León XIII, Olivos, Pablo VI, Cazucá y Altos de Cazucá, entre otros, corresponde a la zona Norte del Municipio. La mayoría de las vías principales de esta zona se encuentran comunicadas con el Distrito Capital.

El sector veredal se caracteriza por tener gran diversidad de caminos carreteables entre los que se destacan: vía Hungría - Alto del Cabra – Fusungá – Romeral, Vía San Francisco, vía Bosatama, vía el Charquito - Alto de La Cruz; Vía Tinzuque entre Hungría y límite con Sibaté¹³.

Como se puede observar el Municipio de Soacha, es muy cercano a la ciudad de Bogotá, presentando grandes dificultades de cuencas hidrográficas, teniendo como referente grandes montañas, lo que genera que algunos de esos barrios no sean los adecuados para su vivienda, muchos de estos son terrenos baldíos, provocando que las personas no tengan un reconocimiento de su lugar, y deteriorando su calidad de vida. Posteriormente para un lugar de trabajo adecuado, se vincula el comercio, y algunas de estas personas se ven en la necesidad de llegar a trabajar en la ciudad por mejores condiciones.

¹³ Alcaldía de Soacha Cundinamarca. Recuperado el 12 de Marzo de 2010 de la base pagina web del Municipio <http://soacha-cundinamarca.gov.co/nuestromunicipio.shtml?apc=m111--&m=f>

5.2. Marco Institucional



Durante el año 2.007 el Padre Ricardo Martínez González Director del Secretariado Diocesano de Pastoral Social Cáritas, vivió una experiencia de cercanía a las condiciones a que son expuestas las familias en situación de desplazamiento forzado a causa del conflicto armado y que acuden a las instancias gubernamentales, por lo que desde su anécdota de drama relata: “observe que había un grupo de personas asistiendo, una señora, una afro, que estaba tirada en el suelo estaba con unos siete meses de embarazo, ya nos conocíamos y pregunte qué había pasado?, entonces uno de ellos me contesto: no, pues lo que pasa siempre, el hambre nos tumba, el frio nos tumba”,

Realidad que va en concordancia con lo guiado por el Obispo de la Diócesis de Soacha – Bosa, Monseñor DANIEL CARO BORDA, quien a la luz del evangelio de Lucas representa la condición a que se ven expuestas las familias en situación de desplazamiento y la respuesta de solidaridad que debe asumir la Iglesia, justificando el nacimiento de la obra Pastoral Hogar de Paso Betania:

“Un hombre bajaba de Jerusalén a Jericó, cayó en manos de unos salteadores, los cuales después de despojarlo lo dejaron casi muerto...Lc. 10 25 – 37”.

Agrega además Monseñor Caro que como antecedentes “En el mes de Junio de 2005 unas 1248 personas se tomaron el parque central de Bosa, buscaban llamar la atención y hacer una reivindicación ante el Estado y el Distrito para que los tomaran en cuenta como desplazados y les cumplieran las promesas que el gobierno ha hecho”, lo que corrobora las particularidades que viven las familias en Situación de Desplazamiento y que se ve obligada a las vías de hecho.

Desde estas experiencias se vio la necesidad de dar una mirada sobre la realidad del municipio de Soacha, por lo que iniciamos una juiciosa revisión documental y vivencial desde las instancias de atención pasando por lo cuantitativo y cualitativo para la atención de la población en situación de desplazamiento forzado. Con lo que pasamos de la preocupación a la urgencia pastoral, desde el ámbito de la movilidad humana en esta jurisdicción eclesiástica, llevándonos a profundizar y a elevar consultas con quienes habían adelantado un buen trecho en la caminata del servicio a las víctimas, tal como fueron la sección de Movilidad Humana del Secretariado Nacional de Pastoral Social (SNPS), con el apoyo el Padre Maurizio Pontín y su equipo de trabajo, la comisión de Movilidad Humana de la Regional Metropolitana y la Fundación de Atención al Migrante (FAMIG) liderada por Mons. TEOFILO TOBAR y la Hna. TERESINHA MONTEIRO. Para iniciar el desafío pastoral con la **etapa de investigación**, retomamos la investigación “*Gota a gota. Desplazamiento Forzado en Bogotá y Soacha*”, la cual nos reflejó las necesidades de la población en situación de desplazamiento forzado durante el momento de la emergencia, sintetizada en el siguiente cuadro:

Necesidades	%
Alimentación	95%
Trabajo	82%
Alojamiento / Albergue	72%
Elementos de	49%

Aseo	
Vestuario	46%
Colchonetas	43%
Educación	43%
Menaje de Cocina	41%
Consecución de Documentos	40%
Medicinas	37%
Camas	37%
Atención en Salud	35%
Apoyo Psicosocial	32%
Transporte	30%
Asesoría Jurídica	27%
Dinero	26%
Otros	2%

De donde se evidenciaba que las personas identificasen como sus tres principales necesidades desde la garantía de sus derechos fundamentales y los cuales no pueden ser aplazados. La alimentación y el alojamiento se contemplan en la dimensión de autoprotección de la integridad física, en cuanto al trabajo la población lo ubica como única opción para el auto sostenimiento familiar fomentando el mantenimiento de su dignidad y fortalecer sus capacidades. Ante esta realidad la Pastoral Social Diocesana decidió articular y fortalecer su trabajo a favor de la población migrante con el fin de acompañar y defender el cumplimiento de los derechos que les han sido violados y vulnerados.

Permitiéndonos avanzar en las Etapas de diseño, implementación y equipamiento, con la generosa solidaridad Cristiana de las más de 40 parroquias, colegios y comunidades religiosas pertenecientes a esta Diócesis, además del valioso apoyo de la Oficina del Alto Comisionado de Naciones Unidas para los Refugiados, Fundación Jesuita para Los Refugiados (SJR), Zonas Pastorales de la Arquidiócesis de Bogotá y comunidad Católica amiga. Durante el mes de Septiembre del 2008 consolidamos el trabajo con la apertura y puesta en marcha de nuestro Hogar BETANIA, derivado del hebreo, cuyo significado es casa del pobre

De igual manera en el aporte que se ha venido adelantando desde este proyecto al trabajo pastoral de la Iglesia particular de Soacha, se han transversalizado la temática de los derechos, con enfoque de diferencial y complementariedad de la política pública, siguiendo la mayor directriz dada por el Obispo Monseñor Daniel Caro “Somos un puente entre el Estado, población en situación de desplazamiento forzado, sociedad civil y todos los que queremos servir”.

Y en concordancia con la realidad y el análisis que se hizo de esta durante la V Conferencia General del Episcopado de Latinoamérica y del Caribe en la ciudad de Aparecida Brasil, se muestra la preocupación y compromiso de la Iglesia de estar en una permanente lectura de los signos de los tiempos y junto a quienes más sufren:

La globalización hace emerger, en nuestros pueblos, nuevos rostros de pobres. Con especial atención y en continuidad con las Conferencias Generales anteriores, fijamos nuestra mirada en los rostros de los nuevos excluidos: los migrantes, las víctimas de la violencia, desplazados y refugiados, víctimas del tráfico de personas y secuestros, desaparecidos, enfermos de VIH y de enfermedades endémicas, tóxicodependientes, adultos mayores, niños y niñas que son víctimas de la prostitución, pornografía y violencia o del trabajo infantil, mujeres maltratadas, víctimas de la exclusión y del tráfico para la explotación sexual, personas con capacidades diferentes, grandes grupos de desempleados/as, los excluidos por el analfabetismo tecnológico, las personas que viven en la calle de las grandes urbes, los indígenas y afroamericanos campesinos sin tierra y los mineros. La Iglesia, con su

Pastoral Social, debe dar acogida y acompañar a estas personas excluidas en los ámbitos que correspondan.¹⁴

De igual manera y como desde el 2004, lo propuso el Pontificio Consejo para la Pastoral de los Emigrantes e Itinerantes en su documento *Erga Migrantes Caritas Christi*, en donde se exhorta a las Pastorales Sociales a responder de forma “..., continua, completa y adaptada lo más cerca posible a la situación real y las necesidades específicas de los migrantes.”¹⁵

Y como en este mismo documento se encuentra planteado “..., toda la Iglesia en el país receptor debe sentirse involucrada y movilizada en relación con los inmigrantes. Esto significa que las Iglesias locales deben repensar la pastoral, la programación para ayudar a los fieles a vivir una fe auténtica en el nuevo contexto de hoy multicultural y pluri-47. Con la ayuda de trabajadores sociales y pastorales, la población local deben ser conscientes de la compleja los problemas de la migración y la necesidad de contrarrestar los celos infundados y los prejuicios ofensivos contra los extranjeros.”¹⁶

Hogar de Paso Betania, esta conformada por;

- 3 auxiliares de acogida quienes velan por la seguridad de la casa, revisión de equipaje y mostrar a las familias los espacios de la casa destinados para ellos, en diferentes turnos como lo es: 6 a 2, 2 a 10 y 10 a 6,
- Seguido de la Señora de la Cocina, y de Servicios Generales, quienes están en turno de 6.30am a 3.30 pm y de 11.00am a 8.00pm, ellas se encargan de la preparación de la comida de las personas albergadas y que la casa este en buenas condiciones de aseo.

¹⁴ Documento conclusivo V Conferencia General del Episcopado de Latinoamérica y del Caribe. Aparecida – Brasil. 2007.

¹⁵ Erga Migrantes. Pontificio Consejo para la Pastoral de los Emigrantes e Itinerantes. 2004

¹⁶ Ibíd. pág. 38

- Auxiliar Administrativa quien esta pendiente de la casa en aspectos como; las cuentas, el mercado, la cocina, organización, entrega de kits de aseo a las familias, firma de compromisos, actas de salida. Y que el funcionamiento administrativo este funcionando correctamente.
- Área psicosocial que esta integrado por la Psicóloga quien se encarga de; atención a las familias, escucha, dialogar, orientación en lo que necesitan, estar pendiente de las remisiones de la inclusión, fichas sociales, informes, reuniones, seguimientos, movilización de redes sociales para vincular a las familias algunos programas y verificar que la familia se sienta acorde con el hogar.
- Practicantes en Formación de Trabajo Social UNIMINUTO, quienes ayudan en las labores del área psicosocial en el tiempo académico, se encargan de atender a las familias cuando la psicóloga no esta, de llenar fichas sociales, orientación, escucha, acompañamiento permanente y apoyar a la Psicóloga en sus labores; seguido de informes y reuniones; hasta este semestre con el diseño de una ruta de atención que incluye actividades desde el Trabajo Social, las cuales se ejecutaran en el próximo semestre con la ayuda de las practicantes en formación.
- Director de la Institución quien es el encargado de velar por que las normas de la casa se cumplan, de escuchar a las familias que llegan. Teniendo como su mano derecha a la secretaria quien lo mantiene informado de lo que ocurre en la casa, el director es la persona a la cual se acude para comentar situaciones en donde desde el área psicosocial necesita la ayuda.

La casa esta dividida en dos plantas, donde en la primera se encuentra las oficinas del SJR (Servicio Jesuita Refugiados), quienes tienen un trabajo directo con la población altos de la Florida, al fondo se encuentra la cocina, el comedor, el patio, el almacenamiento de alimentos. En el segundo piso están 4 habitaciones donde dos son para mujeres y dos para hombres con sus respectivos camarotes, un baño para cada género y una sala donde solo en ciertos horarios se puede ver televisión, de igual manera se encuentra la oficina del Área Psicosocial, y Administrativa.

El Hogar de Paso Betania se encuentra constituido de la siguiente manera:



Diócesis de Soacha



Caritas - Soacha

LUGAR: Soacha Cundinamarca

Barrio: León XIII

OBJETIVO:

Brindar acogida integral a las familias recién llegadas en situación de desplazamiento forzado, contribuyendo a la reconstrucción de sus proyectos de vida.

MISION

- Prestar un servicio evangelizador y de promoción social a las familias y personas en situación de desplazamiento forzado, realizando con ellos, a nivel personal y familiar, actividades de asistencia espiritual, acogida, orientación social y atención psicológica.

VISION

- Ayudar a las familias y personas en situación de desplazamiento forzado a reconstruir un nuevo proyecto de vida digna en el municipio, mediante la

orientación social, atención psicológica, asistencia espiritual y promoción humana que les permita su integración en la nueva comunidad

- **Especificaciones:**

- ❖ **Acogida integral integrada por**

- ✓ Alojamiento digno
- ✓ Alimentación
- ✓ Orientación hacia las rutas de derechos y exigibilidad de derechos
- ✓ Asistencia espiritual
- ✓ Apoyo psicosocial

- ❖ **Reconstrucción de sus proyectos de vida.**

- ✓ Seguimiento en su nuevo lugar de asentamiento
- ✓ Inclusión social, laboral, económica y cultural.
- ✓ Restitución y fortalecimiento de la dignidad y autonomía personales
- ✓ Fomento de una cultura de perdón, reconciliación y compartir.

- **Enfoques de Trabajo:**

- Acompañamiento de Derechos
- Diferencial
 - ☺ Género
 - ☺ Generación
 - ☺ Cultural/Étnico
- Complementariedad en la aplicación de la Política Pública.

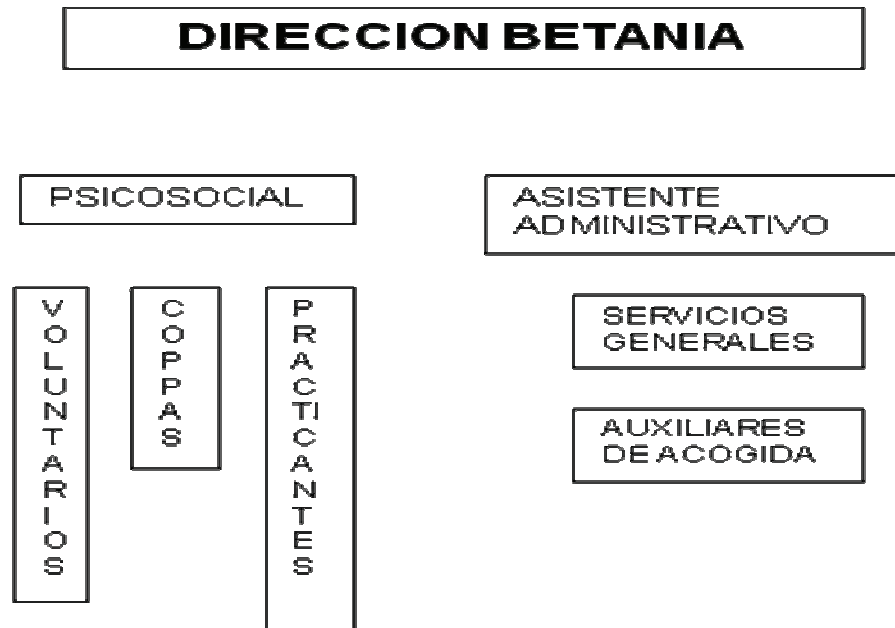
“Somos un puente entre el Estado, población en situación de desplazamiento forzado, sociedad civil y todos los que queremos servir”.

➤ **Criterios para el Ingreso**

- Ser remitido por entidades del Ministerio Público, la UAO, y/o entidades eclesiales de la Diócesis de Soacha, previa verificación de su situación en el Sistema de Información sobre población desplazada (SIPOD).
- Cada participante podrá recibir una única atención en los servicios del hogar.
- Tener disposición en asumir las normas de convivencia interna.
- Dando prioridad a grupos familiares que reúnan las siguientes características:
 - Jefatura única (hombre o mujer), con niños, niñas y personas mayores a cargo (con excepción a los casos de jefatura a cargo de un menor de edad, que serán ser remitidos al ICBF).
- Mujeres gestantes y lactantes
- Personas con discapacidad
- Personas mayores.

□ **Frentes de Trabajo**

- Acompañamiento
- Seguimiento
- Ruta de derechos
- Redes sociales



Familias recién llegadas:

1. Inferior a 15 días de llegadas
2. Desplazamiento forzado:
3. Conflicto armado interno
4. Violencia generalizada
5. Violación masiva de los DDHH
6. Infracción al DIH
7. Reconstrucción de sus proyectos de vida.
8. Seguimiento en su nuevo lugar de asentamiento
9. Inclusión social, laboral, económica y cultural.
10. Restitución y fortalecimiento de la dignidad y autonomía personales
11. Fomento de una cultura de perdón, reconciliación y compartir.

5.3. Marco Legal

El en el tema del desplazamiento se han creado, leyes, decretos, donde se rige el desplazamiento, desde allí es que el Gobierno dispone de recursos para la ayuda de las personas. Y de las cuales se basan organismos internacionales, o entidades no gubernamentales, para poder acceder o garantizar los programas para las personas en situación de desplazamiento. A continuación citaremos algunas de ellas.

- **Ley 387 de 1997**

“Por la cual se adoptan medidas para la prevención del desplazamiento forzado; la atención, protección, consolidación y estabilización socioeconómica de los desplazados internos por la violencia en la República de Colombia”.(Poder publico - Rama legislativa Nacional Ley 387 de 1997 / julio 18)

En el marco de esta ley encontramos los principios, la responsabilidad del Estado, creación constitución y objetivos del Sistema Nacional de Atención Integral a la población desplazada por la violencia, Atención Humanitaria de Emergencia, instituciones. Entre otras cosas.

En esta parte encontramos todo lo referente a los derechos de las personas desplazadas como lo es el no ser discriminado, poder regresar a su lugar de origen, libertad de movimiento etc. De igual manera habla acerca que pueden existir entidades públicas, privadas y comunitarias que hagan planes, programas y proyectos para la intervención con la población. Existen puntos de red donde la población puede pedir ayuda como lo es la Cruz Roja, la Iglesia, Personería, Defensoría. Etc.

El Artículo 15 de la Atención Humanitaria de Emergencia, una vez se produzca el desplazamiento el Gobierno Nacional iniciara las acciones inmediatas tendientes a garantizar la atención humanitaria de Emergencia con la finalidad de socorrer, asistir y proteger a la población desplazada y atender sus necesidades de alimentación, aseo personal, manejo de abastecimientos, utensilios de cocina, atención medica, y psicología, transporte de emergencia y alojamiento transitorio en condiciones dignas.

- **Sentencia SU – 1150**

En el cual el presidente de la República debe hacer uso de sus atribuciones para determinar responsabilidades en cada entidad para la atención integral a la población en situación de desplazamiento estableciendo una formula administrativa a través del Sistema Nacional de Atención Integral a la Población Desplazada, así mismo el derecho a albergues, inclusión en planes de vivienda, responsabilidad del Estado, trato especial. Para la población en situación de desplazamiento¹⁷

- **Sentencia T-215**

Sobre el desplazamiento forzado no requiere ser declarado por entidad pública o privada. Situación de hecho sobre los menores y su inscripción para los que han perdido sus padres o representantes legales. Sobre su inscripción en el registro nacional de desplazados y la garantía de acceso a la educación¹⁸

- **T-025**

Acción de tutela instaurada por Abel Antonio Jaramillo, Adela Polanía Montaña, Agripina María Nuñez y otros contra la Red de Solidaridad Social, el Departamento 84 Administrativo de la Presidencia de la República, el Ministerio de Hacienda y Crédito Público, el Ministerio de Protección Social, el Ministerio de Agricultura, el Ministerio de Educación, el INURBE, el INCORA, el SENA, y otros.

¹⁷ Arteaga lozano Andrea islena, Cabra López David Andrés, Cáceres Bayona Adonis Bibiana. sistematización del proceso de atención psicosocial con población en situación de desplazamiento forzado en el programa de atención Humanitaria de emergencia (PAHU) fases tres y cuatro, en la corporación Dominicana Opción Vida, Regional Bogotá. Facultad de Trabajo social. Universidad de la Salle. 2007. p.81 y 82

¹⁸ Arteaga lozano Andrea islena, Cabra López David Andrés, Cáceres Bayona Adonis Bibiana. sistematización del proceso de atención psicosocial con población en situación de desplazamiento forzado en el programa de atención Humanitaria de emergencia (PAHU) fases tres y cuatro, en la corporación Dominicana Opción Vida, Regional Bogotá. Facultad de Trabajo social. Universidad de la Salle. 2007. p.83

La Sala Tercera de Revisión, al resolver sobre las presentes acciones de tutela, concluye que por las condiciones de vulnerabilidad extrema en las cuales se encuentra la población desplazada, así como por la omisión reiterada de brindarle una protección oportuna y efectiva por parte de las distintas autoridades encargadas de su atención, se han violado tanto a los actores en el presente proceso, como a la población desplazada en general, sus derechos a una vida digna, a la integridad personal, a la igualdad, de petición, al trabajo, a la salud, a la seguridad social, a la educación, al mínimo vital y a la protección especial debida a las personas de la tercera edad, a la mujer cabeza de familia y a los niños. Esta violación ha venido ocurriendo de manera masiva, prolongada y reiterada y no es imputable a una única autoridad, sino que obedece a un problema estructural que afecta a toda la política de atención diseñada por el Estado, y a sus distintos componentes, en razón a la insuficiencia de recursos destinados a financiar dicha política y a la precaria capacidad institucional para implementarla. Tal situación constituye un *estado de cosas inconstitucional* que será declarado formalmente en mesta sentencia¹⁹

- **Decreto 489 – 1999**

Dispuso que la Red de Solidaridad Social sería la única entidad coordinadora del Sistema de Atención Integral a la Población desplazada.

- **Decreto 2007 – 2001**

Por el cual se reglamenta parcialmente los artículos 7°, 17 y 19 de la Ley 387 de 1997, en lo relativo a la oportuna atención a la población rural desplazada por la violencia, en el marco del retorno voluntario a su lugar de origen o de su

¹⁹ Arteaga lozano Andrea islena, Cabra López David Andrés, Cáceres Bayona Adonis Bibiana. sistematización del proceso de atención psicosocial con población en situación de desplazamiento forzado en el programa de atención Humanitaria de emergencia (PAHU) fases tres y cuatro, en la corporación Dominicana Opción Vida, Regional Bogotá. Facultad de Trabajo social. Universidad de la Salle. 2007. p.84

reasentamiento en otro lugar y se adoptan medidas tendientes a prevenir esta situación²⁰.

- **Decreto 2509 – 2003**

Se ha delegado en la Red de Solidaridad Social la inscripción de que trata el numeral 2 del artículo 32 de la Ley 387 de 1997. Decreta:

- Las atribuciones de la red de solidaridad social.
- Condición de desplazado
- Cesación de la condición de desplazado.
- Cesará la del registro único de población desplazada.
- Entidad responsable del manejo del registro
- Único de población desplazada.
- De la declaración.
- Ayuda inmediata.
- Programas de retorno, reasentamiento o reubicación²¹.

DECRETO 1997 DEL 2009

Este decreto es el mas reciente que se tiene acerca de la población desplazada en ella se habla que el MINISTERIO DEL INTERIOR Y DE JUSTICIA ordena que los Alcaldes y Gobernadores deben cumplir cabalmente sus funciones en la definición y ejecución de mecanismos, que permitan lograr el Goce Efectivo

²⁰ Arteaga Iozano Andrea Islena, Cabra López David Andrés, Cáceres Bayona Adonis Bibiana. sistematización del proceso de atención psicosocial con población en situación de desplazamiento forzado en el programa de atención Humanitaria de emergencia (PAHU) fases tres y cuatro, en la corporación Dominicana Opción Vida, Regional Bogotá. Facultad de Trabajo social. Universidad de la Salle. 2007. p.90

²¹ Ibíd. pág. 16

de Derechos –GED– de la población desplazada, y superar el estado de cosas inconstitucional conforme a lo señalado en la Orden 5 del Auto 007 de 2009, sobre seguimiento al cumplimiento de la Acción de Tutela T-025 de 2004 y el párrafo 1o del artículo 2o de la Ley 1190 de 2008²².

En este ítem en el artículo 5 indica que los alcaldes deben proporcionar ayudas a las personas desplazadas, otorgando algunas de sus necesidades básicas como lo es alojamiento y comida, es de allí, donde se renueva contrato con la Alcaldía de Soacha, pues da fiel cumplimiento a lo planteado.

ARTÍCULO 5o. RESPONSABILIDAD DE LOS ENTES TERRITORIALES EN MATERIA DE ATENCIÓN HUMANITARIA. Los entes territoriales como responsables de la atención humanitaria en la Urgencia, atendiendo a los lineamientos constitucionales y legales, deben garantizar la subsistencia mínima de las personas que manifiestan estar en situación de desplazamiento. La atención en la Urgencia debe incluir la entrega de alimentación de acuerdo con los montos establecidos en el Decreto 2569 de 2000; la atención de urgencia en salud y si la vulnerabilidad lo requiere y por solicitud directa de la población, del Ministerio Público o de cualquier entidad del orden local que tenga conocimiento de la situación de la persona o del hogar desplazado, se deberá entregar un apoyo para alojamiento temporal o albergue por un mes. En caso de que la oferta del territorio sea a través de albergues, esta estrategia debe incluir la alimentación. Dicha atención deberá garantizarse desde el momento de la declaración hasta que se decida su inclusión o no en el Registro Único de Población Desplazada²³.

²²Comisión Nacional de Televisión DECRETO 1997 DE 2009, recuperado el 02 de abril del 2010, 9:19pm de la base de www.cntv.org.co/cntv.../decreto/2009/decreto_1997_2009.html

²³ Comisión Nacional de Televisión DECRETO 1997 DE 2009, recuperado el 02 de abril del 2010, 9:19pm de la base de www.cntv.org.co/cntv.../decreto/2009/decreto_1997_2009.html

5.4. Marco teórico- conceptual

El desplazamiento conlleva a las familias a emociones, pensamientos y situaciones difíciles de manifestar; de ahí que el volver a pensar en realizar un nuevo proyecto de vida es complicado, pero algunas de ellas lo logran con diferentes ayudas que se ofrecen en el camino; alternativas que ofrecen instituciones o profesionales que buscan opciones para orientar a las personas a un reconocimiento de sus derechos y deberes; allí en el Hogar de Paso Betania se trabaja desde el área psicosocial para las familias que son albergadas, víctimas del desplazamiento. Para este trabajo se hace importante empezar a trabajar desde lo psicosocial.

Según la autora Mathilde du Ranquet Lo psicosocial consiste en el proceso de acompañamiento personal, familiar y comunitario, que busca restablecer la integridad emocional de las personas, así como de sus redes sociales. El modelo psicosocial se vale de la teoría de sistemas ya sea para la recogida de datos, la formulación del diagnóstico o la elaboración del plan de acción. Se dirige a la persona que pide ayuda en su contexto percibiéndola en relación con las interacciones y transacciones de su entorno, pudiendo convertirse este entorno en el objetivo de los esfuerzos del Trabajador Social²⁴.

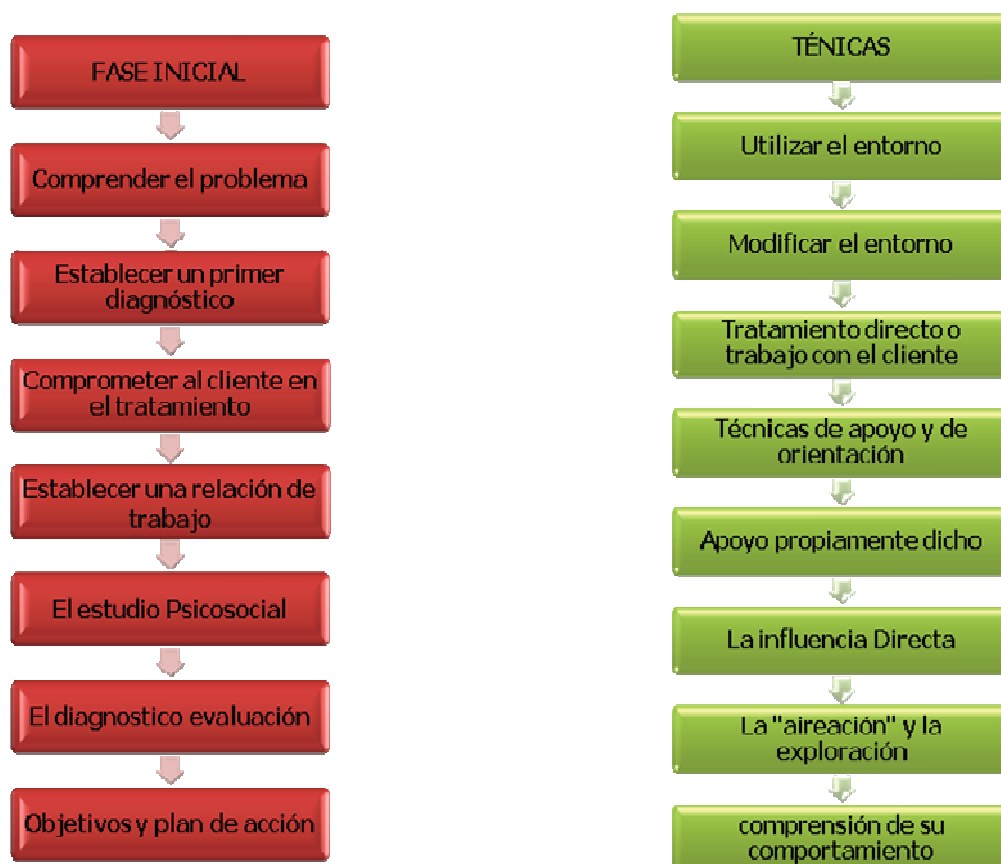
A continuación tomaremos como base el modelo que utilizó la autora Mathilde du Ranquet en su libro “los modelos en trabajo social intervención con personas y familias” Inicialmente la autora habla del cliente, a quien ya no se le llama de esta manera si no al usuario; allí se dará una alternativa de abordar el tema psicosocial;

²⁴ Tomado del libro Mathilde du Ranquet (1996) los modelos en trabajo social intervención con personas y familias,(p.78) recuperado el 1 de marzo de 2009 de la base de http://books.google.com.co/books?id=0dDb9Li72IMC&printsec=frontcover&source=gb_s_summary_r&cad=0#v=onepage&q=&f=false cita F. Hollis, “The Psychosocial Approach to the Practice of Casework”, cit ., p.67

se mantendrá la frase "cliente" por derechos de autor y por lo estipulado en el modelo, pero con la conservación que es usuario.

La autora nos da a conocer; pautas claves y técnicas (herramientas) que se debe tener en cuenta para el trabajo con las personas desde lo psicosocial fundamentado desde la labor del Trabajador Social, de esto se deriva:

FASE INICIAL Y TÉCNICAS EN EL MODELO PSICOSOCIAL DE Mathilde du Ranquet



FASE INICIAL

Tener una Fase Inicial: persigue esencialmente formular un diagnóstico y establecer una relación de trabajo con el cliente se propone, pues, reunir los datos que necesita el trabajador social para:

- ❖ **Comprender el problema** : Se refiere a lo que la persona quiere, es estar de manera dispuesta para lo que pase, transmitiendo seguridad y confianza.
- ❖ **Establecer un primer diagnóstico** : Observar detenidamente los factores que influyen en el comportamiento de la persona, que es lo que le dificulta y que por eso requiere de ayuda y/o orientación.
- ❖ **Comprometer al cliente en el tratamiento** : Trabajar bajo dos esquemas lo que motiva al cliente y su resistencia, relación basada en comunicación y comprensión, generar interés sobre el problema que tiene, elaborar plan de acción con el usuario, trabajador social debe informarse de lo que va a empezar a trabajar es decir tener una base teórica, comunicar al cliente sobre el trabajo que se realizara con el; indicándole objetivos, formulando las preguntas que permitan al cliente explicar el problema que le preocupa. Trabajador Social lo guiara en el proceso y finalmente realizar evaluación, sobre el proceso.
- ❖ **Establecer una relación de trabajo** : Disposición, actitud, confianza, entendimiento, comunicación, interés, expresión.

Según F Hollis: la percepción del cliente depende estrechamente del verdadero interés que siente el trabajador social por ayudarlo, de su objetividad, de su calor, de su aceptación y de su respeto hacia el cliente. La manera de saludar, el tono de la voz, la expresión del rostro, los gestos, así como la expresión verbal y el contenido real de la comunicación, contribuyen a que el cliente perciba la buena disposición del trabajador social. La competencia se demostrará por las comunicaciones que transmitirán la comprensión de lo que el cliente desea y siente, por el talento con que el trabajador social permite al cliente expresarse, por su conocimiento de los

recursos, por lo bien fundado de toda intervención que hace a lo largo de la primera entrevista y en las que siguen inmediatamente²⁵.

El estudio Psicosocial

- ❖ : Recoger los datos necesarios y ordenarlos de forma que de ellos se desprenda un sentido. En el estudio psicosocial, la unidad de atención es un conjunto de fuerzas en interacción, un sistema. Según la forma en que se presenta el problema, el modelo psicosocial señala la importancia de ver más allá de lo que el cliente presenta como problema. El trabajador social recibe lo que dice el cliente y toma también una parte activa en la búsqueda de informaciones que necesita.

El diagnóstico evaluación

- ❖ : Se apoya de la observación, comprensión, conocimientos teóricos, médicos, psicológicos y sociales del trabajador social; sobre su experiencia personal y profesional, que le permitirán dar su significado a los datos recogidos. El diagnóstico trata pues, de comprender como funciona el sistema biopsicosocial del cliente, y también cual es la interacción de este sistema con otras personas, con otros sistemas sociales, con el fin de saber sobre que parte del sistema hay que dirigir el esfuerzo de modificación.

Objetivos y plan de acción

- ❖ : Tiene que ver con la manera de ayudar a un cliente, donde comenzamos por considerar los posibles objetivos de tratamiento, después buscamos los medios técnicos que pueden ayudar al cliente a alcanzarlos. Tiene que ver con el objetivo del tratamiento, elegir los medios, los puntos fuertes del cliente y los recursos disponibles. Cuando reflexionamos sobre la mejor manera de ayudar a un cliente, comenzamos

²⁵ Tomado del libro Mathilde du Ranquet (1996) los modelos en trabajo social intervención con personas y familias,(p.78) recuperado el 1 de marzo de 2009 de la base de datos de http://books.google.com.co/books?id=0dDb9Li72IMC&printsec=frontcover&source=gb_s_summary_r&cad=0#v=onepage&q=&f=false cita F. Hollis, "The Psychosocial Approach to the Practice of Casework", cit ., p. 33 de la pagina 78

por considerar los posibles objetivos de tratamiento, después buscamos los medios técnicos que pueden ayudar al cliente a alcanzarlos

TÉNICAS

:

Tratamiento indirecto o trabajo con el entorno.

Utilizar el entorno

- ❖ : “si el entorno era modificado, los modos de comportamiento de la persona podrían modificarse también... el tratamiento por el entorno es la forma de terapia menos artificial. El entorno desempeña un papel importante en el empeoramiento de la enfermedad”(I. Jocelyn,1996. p87)

Modificar el entorno

- ❖ : cambiar al cliente de medio, permitiéndole vivir en un entorno que esté más de acuerdo con sus necesidades y aspiraciones.

Tratamiento directo o trabajo con el cliente

- ❖ : El papel del trabajador social consistirá, pues, en ayudar al cliente a aprender qué recursos están a su alcance y cómo hacerlos valer, el trabajador social ayudara también al cliente a utilizar los medios de expresión que no susciten el antagonismo del interlocutor le permite conocer mejor los recursos propios de la situación, los sentimientos de sus interlocutores de rol y la significación que se puede atribuir a sus palabras y reacciones. Se le ayudara también al cliente a conocer y a utilizar lo que los ingleses llaman “the proper chanel”, es decir, saber a quien dirigirse para saber qué y sobre qué.

Técnicas de apoyo y de orientación

- ❖ : Lo que se propone apoyar al cliente y orientar su acción, importante la relación entre el cliente y el trabajador social.

Apoyo propiamente dicho

- ❖ : Tiene que ver con el interés, comprensión, escucha. La expresión de la confianza del trabajador social en las capacidades del cliente tiene en cuenta no solo la evaluación realista de

la situación, sino también el sentimiento que de ella tiene el cliente; de lo contrario este puede sentirse obligado a no hablar de sus inquietudes y guardarlas para él.

- ❖ **La influencia Directa** : Trabajador social da opiniones, sugerencias. “No debemos influir al cliente sin consentimiento, excepto cuando las técnicas de intervención sean necesarias. podemos definir unos objetivos para el, pero solo los hará suyos en la medida en que quiera concedernos un lugar influyente en su vida” F.Hollis (1996 p 96).
- ❖ **La "aireación" y la exploración** : La “aireación de los sentimientos” consiste en animar al cliente a la libre expresión de sus sentimientos, a crear un clima que haga posible esta expresión. Cuando la exploración trata sobre problemas que tiene una fuerte carga afectiva, el solo hecho de hablar libremente de algo que no había podido expresar hasta entonces, puede aportar al cliente un alivio considerable, incluso si el trabajador social no hace más que escuchar; exploración y “aireación” están, pues, fuertemente entrelazadas.
- ❖ **comprensión de su comportamiento** : implica la toma de conciencia de reacciones o de sentimientos llamados ocultos. El cliente puede ser perfectamente consciente de sus reacciones, pero tener miedo de hablar de ello porque le da vergüenza, o porque teme el ridículo o la crítica. Cuando se comprende mejor la realidad presente y se puede participar de un porvenir mas positivo, es posible llegar a ser más paciente, más tolerante. Aquí también la competencia del trabajador social residirá en los medios que elija para permitir al cliente abordar por si mismo esto sentimientos hasta entonces inexpresados.

El modelo psicosocial ha sido el primer modelo utilizado en *casework* se ha esforzado, pues, por adaptar su método y sus técnicas a las necesidades de cada caso en particular. Ha permitido el desarrollo de los servicios sociales de la familia y la infancia de los servicios médicos, psiquiátricos, escolares, etc. Se ha

referenciado siempre a la vez a los problemas del entorno y a los problemas ligados a la persona y más recientemente a las condiciones sociales²⁶.

Lo descrito anteriormente son algunas pautas que nos da el modelo de la autora Mathilde du Ranquet en la intervención psicosocial desde el trabajo social; algunos de estos pasos no pudieron ser descritos en su totalidad debido a su restricción en derechos de autor; se escogió este modelo debido a las fases que propone desde trabajo social. Este modelo hay que tenerlo en cuenta en el momento del trabajo desde el área psicosocial en la ejecución de la ruta de atención en el Hogar de Paso Betania, enfatizando la labor de Trabajo Social, en esta área. Finalmente, la autora entrega aportes que quizás no se ven en una atención psicosocial. En este caso en Betania, es a partir de esta perspectiva es que se quiere llegar a trabajar desde Trabajo Social en la atención Psicosocial a familias desplazadas que se encuentran albergadas.

Psicosocial también se define como

PSICO: Se refiere a la psique o al alma. Tiene que ver con nuestro mundo interior, nuestros sentimientos, reflexiones, deseos, creencias y valores, la percepción que tenemos de nosotros mismos y de los demás.

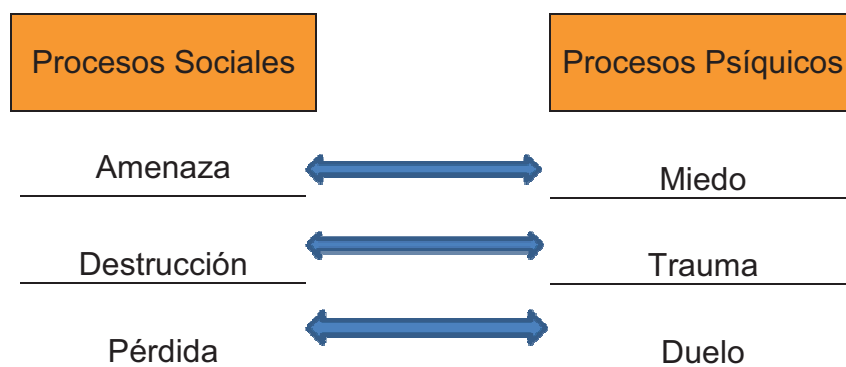
En cuanto a la palabra social: Ésta se refiere a las relaciones del individuo con otros y a su entorno. Ello no solo incluye la realidad material, sino también el contexto sociocultural que abarca desde el complejo tejido de las relaciones humanas y múltiples facetas de la vida cultural hasta la comunidad y el Estado. El mundo interior (Psico) y el mundo exterior (social) se influyen

²⁶ Mathilde du Ranquet (1996) los modelos en trabajo social intervención con personas y familias,(p.p. 67-107) recuperado el 1 de marzo de 2009 de la base de http://books.google.com.co/books?id=0dDb9Li72IMC&printsec=frontcover&source=gb_summary_r&cad=0#v=onepage&q=&f=false

recíprocamente. “psicosocial” se ocupa, pues, del bienestar del individuo en relación con el entorno en que vive.

El tema psicosocial esta enmarcado en: Específicamente destinado a tratar las dimensiones psicológicas y sociales de la destrucción, estos proyectos se realizan generalmente en el campo de la educación, de la salud o del Trabajo Social. Casi siempre se focalizan en intervenciones a nivel de individuos o grupos confrontados con necesidades y problemas particulares, como por ejemplo, las víctimas de la violencia, o los victimarios o personas que viven en extrema pobreza.²⁷

Por consiguiente es el trabajo interdisciplinario de dos profesiones de la psicología y el trabajo social, unidas para formar estrategias acordes a las necesidades de las personas y las familias para un solo beneficio que sea de una población digna y humana



²⁷ Becker David & Weyermann Barbara (2006). Género, transformación de conflictos y enfoque psicosocial Manual, ficha numero 2 El enfoque psicosocial; marco conceptual. Ciudad de Berlín

Desplazamiento:

El desplazamiento, es uno de los problemas sociales con los que cuenta no solo Colombia sino el mundo entero, en Colombia el desplazamiento se ve como una de las causas del conflicto armado que se vive internamente, de ahí que muchas de estas personas que salen de su territorio es de manera obligada, pues como se había mencionado anteriormente es por salvar sus vidas, a cambio de una “estabilidad”, se toma como estabilidad debido que muchas de las familias y/o personas que llegan desplazadas, deben pasar por un arduo proceso de reconstrucción mental, social, y en algunos casos física, para conseguir una estabilidad como la que poseían en un inicio. Es un trabajo de dedicación, esmero, y trabajo en equipo, algunas de estas personas, con el pasar del tiempo vuelven a recuperar lo perdido, vuelven a construir una esperanza, una nueva vida, y esto solo se otorga con la ayuda del mismo usuario y la orientación de las organizaciones, que buscan estabilizar y mejorar la calidad de vida de estas familias golpeadas por la guerra.

El desplazamiento forzoso de la población es considerado como un evento catastrófico, ya que es evidente que los desplazados sufren vulneración de derechos fundamentales como el derecho a la integridad física, a la seguridad personal, a la libertad y al libre desplazamiento, a no tener abrigo, a carecer de acceso suficiente a educación y a organismos de salud.²⁸

La persona Desplazada, es un termino que tiene muchos significados, desde diferentes puntos de vista y contextos que se estén visualizando. Desde el Estado se define como Desplazado: “Toda persona que se ha visto forzada a migrar dentro del territorio nacional, abandonando su localidad de residencia o actividades económicas habituales, porque su vida, su integridad física, su seguridad o libertades personales han sido vulneradas o se encuentran

²⁸ Tomado de: (Onusida, <http://www.onusida.org.co/desplaz.htm> recuperado el 14 de Marzo)

directamente amenazadas con ocasión de; conflicto armado interno, disturbios y tensiones interiores, violencia generalizada, violaciones masivas de los Derechos Humanos, infracciones al Derecho Internacional Humanitario u otras circunstancias emanadas de las situaciones anteriores que pueden alterar o alteren drásticamente el orden público” (Art. 1 de la Ley 387 /1997)

Con lo referente a desplazamiento llama la atención un escrito que dice que el desplazamiento es una estrategia de guerra:

Se ha señalado que el desplazamiento forzado no es sólo efecto colateral de la guerra, sino que se ha convertido en una estrategia de los grupos armados; en este sentido, las amenazas, las persecuciones y los ataques directos contra la población civil son parte de una estrategia por el control del territorio, como espacio de orden político y económico y de adquisición de tierras como recurso para la explotación agropecuaria y minera²⁹.

El desplazamiento conlleva a la pérdida de tierras, familias e historia. Existen muchos de estos pueblos o regiones donde los grupos armados los intimidan con su poder o con una ideología de estabilidad y seguridad, donde las familias por no ser desposeídos de lo que tienen, acceden a lo que ellos ordenan, poniendo a las personas de estos sitios como un escudo; donde deben pagar fuertes sumas de dinero para no ser desposeídos. En algunas ocasiones atenderlos en sus negocios, sin derecho de poder negar lo que pidan. Pero cuando algunas de estas personas no soportan más el no vivir tranquilos, deciden desplazarse a las ciudades, donde llegan con lo poco que pudieron sacar.

Los desplazamientos forzados son de carácter individual, familiar o masivo. El flujo más común es desde lugares apartados y pequeños hacia ciudades menores, luego a ciudades intermedias para llegar, por último, a las capitales de departamento. Entre los desplazados se encuentran campesinos, colonos,

²⁹ Flor Edilma Osorio Pérez & Fabio Alberto Lozano, pobladores rurales en situación de desplazamiento: condiciones y perspectivas. Informe presentado a la consejería presidencial para los Derechos Humanos, Consultoría para los Derechos Humanos y el Desplazamiento, Codhes, Bogotá, enero de 1996

indígenas, afro colombianos, ganaderos, hacendados, líderes sociales y eclesiales, funcionarios públicos, comerciantes, maestros, trabajadores de salud, periodistas, entre otros³⁰.

El desplazamiento no tiene limite, preferencias, en el Hogar de Paso Betania, llegan familias con anteriores condiciones de vida muy cómodas, como personas que no tenían nada, familias con un referente político prestigioso, pero por expresar sus inconformidades tienen que llegar a la ciudad en búsqueda de ayuda y donde en ocasiones no la encuentran y deben retornar o seguir escondiéndose. Algo que se debe tener claro es que el desplazamiento influye demasiado en las personas que lo viven, solo ellas saben el verdadero significado, causas, consecuencias, implicaciones, sufrimientos, de lo que es el desplazamiento; se puede seguir hablando de lo que es desplazamiento sus causas como se relaciona, quien los afecta pero lo importante es la ayuda que ellos necesitan, la orientación, la escucha, el poder desahogarse con alguien que no los juzgue, que este hay cuando lo necesita orientación, o simplemente para una voz de aliento.

El estado en su preocupación por responder ante las necesidades de la población instaure programas, para atender la situación que no solo es una situación de las ciudades si no de todo un país, donde su principal requerimiento es el trabajo de recuperación de derechos, en esta instancia se crea

Acción Social: La **Agencia Presidencial para la Acción Social y la Cooperación Internacional** es la entidad creada por el Gobierno Nacional con el fin de canalizar los recursos nacionales e internacionales para ejecutar todos los programas sociales que dependen de la Presidencia de la República y que atienden a poblaciones vulnerables afectadas por la pobreza, el narcotráfico y la violencia. De esta manera, se integran la Red de Solidaridad Social (RSS) y la Agencia Colombiana de Cooperación Internacional (ACCI), (tomado de

³⁰ Defensoría del Pueblo Colombia Coordinación Atención al Desplazamiento Forzado. Desplazamiento Intraurbano como consecuencia del conflicto armado en las ciudades, pág. 30. Bogotá Colombia Septiembre 2004

<http://www.accionsocial.gov.co/contenido/contenido.aspx?catID=3&conID=544&pagID=820>)

Atención Humanitaria de Emergencia: Para brindar la Asistencia Humanitaria, tanto de Urgencia como de Emergencia, se debe tener claridad sobre el procedimiento para que la persona o familia pueda ser incluida en el Registro Único de Población Desplazada- RUPD - y ser apoyada por el programa.

Las personas o familias en situación de desplazamiento deberán hacer una declaración sobre los hechos que originaron el desplazamiento en los diferentes despachos del Ministerio Público (Personerías, Defensorías del Pueblo, Procuraduría, Despachos Judiciales). La declaración deberá ser presentada, como máximo, hasta un año después de la fecha en que ocurrieron los hechos que originaron el desplazamiento).

Las declaraciones son enviadas a las Unidades Territoriales de Acción Social, quienes se encargan de hacer la valoración de la información y establecer si el hogar o el grupo de personas que presentaron la declaración, debe o no ser incluido en el RUPD y puede acceder a los derechos que otorga la Ley 387 de 1997 a las personas o familias en situación de desplazamiento. (Tomado de <http://www.accionsocial.gov.co/contenido/contenido.aspx?catID=3&conID=544&pagID=820>)

Para que las familias o personas puedan llegar a ser atendidas en el Hogar de Paso Betania, como una atención inicial, deben cumplir unas especificaciones, como el registro de ser población desplazada, seguida de una declaración ante la personería y posteriormente, dependiendo de la validación son remitidas al albergue.

Del mismo modo existen hechos que motivan al desplazamiento como lo describe a continuación el libro Gota a Gota

Las situaciones que motivan la salida en orden de frecuencia: las amenazas directas (82.2%) relacionadas con – reclutamiento forzado del jefe de hogar y/o hijos e hijas mayores de 11-12 años de edad: acusaciones de ser colaboradores del

ejercito o del grupo armado ilegal contrario que haya pasado antes por sus tierras; por resistirse, o no poder cumplir con la cuota extorsiva (vacuna) en dinero o recursos de producción; por la desaparición forzada del jefe de hogar, de hijos o de otro familiar cercano; por el asesinato de vecinos; el temor a los enfrentamiento y el despeje de la zona por uno de los actores armado, las amenazas indirectas (27.8%), las cuales son relacionadas por las personas con: combates, situaciones de tensión, alteraciones del orden publico, miedo generalizado, masacres, asesinatos, y desapariciones en lugares cercanos a su lugar de vivienda³¹.

³¹ *Ibíd.* pág. 17

6. COMPONENTE DE SISTEMATIZACION DE LA EXPERIENCIA

6.1. Método de Intervención

Los métodos que se llevan a cabo son: Caso, Grupo y Comunidad.

6.2. Método de caso

En este método el principal componente es la familia como eje primordial de la persona, donde se realiza un trabajo interno con cada una de los integrantes que conforma el núcleo familiar donde permitirá evidenciar sus relaciones y como su dinámica familiar a presentado cambios durante la etapa de desplazamiento.

Los trabajadores sociales, quienes desde el comienzo de nuestra disciplina nos hemos preocupado de la familia como la unidad social en que focalizamos nuestras intervenciones, se nos reconocer que, además de ocuparnos de satisfacer las necesidades básicas de las personas pobre y marginadas, intentamos aliviar el sufrimiento emocional de las familias. Es a través de las visitas domiciliarias que traspasamos la barrera médico-paciente y nos contactamos directamente con las familias en su hábitat natural y con la complejidad de las redes relacionales³².

Del mismo modo el Trabajo social en el Método de caso tiene retos de desarrollar programas que respondan a las dinámicas familiares, debido a que la familia va evolucionando y debemos estar al mismo contexto de ellos, para saber como actuar y orientar, puesto que cada familia es totalmente diferente.

³² Quintero Velásquez Ángela María (2004) El Trabajo Social Familia y el Enfoque Sistémico. 1ª Edición. Ciudad de Buenos Aires. Pagina 12

El trabajo social, con su participación en los eventos familiares, se han caracterizado en las ultimas décadas por replantear como exclusivos los modelos terapéuticos tradicionales, centrados en el individuo, generando orientaciones alternativas para comprender la familia con una mirada holística

El abordaje familiar, así entendido atañe, a un proceso metodológico que incluye la valoración social, la planeación de las acciones, la intervención para el cambio y la evaluación como una unidad y no como etapas sucesivas. Esto permite neutralizar la pretendida dicotomía en el quehacer profesional y visualizar globalmente los procedimientos³³.

Este método es el inicial que se trabaja en el Hogar de Paso Betania cuando llegan, por lo general llega el núcleo familiar completo lo que ayudara a que la intervención desde el trabajo social familiar sea mas productivo y generador de trabajos compartidos con la familia, mediante las acciones pedagógicas y el acompañamiento que se realice durante la estadía, y posterior a la salida del hogar. De igual forma el trabajo que se realiza en los momentos de la ruta tiene que ver con los procesos de orientación hacia la familia que conllevan a trabajar inicialmente con el individuo para tomar una estabilidad familiar, mas aun afrontando la dinámica familiar de la situación que tienen.

³³ Ibíd. pág. 62

6.3. Método de Grupo

En el trabajo social se trabajan con diferentes clases de grupos, de acuerdo al objetivo que se quiera lograr y a las actividades propuestas.

Según María Teresa Gnecco Grupo es: “Se puede definir como dos o mas personas que se reúnen, interactúan y tienen un objetivo común”. (Gnecco María Teresa, Trabajo Social con Grupos fundamentos y tendencias, capitulo 4, pagina 69)

Posteriormente el tipo de grupo que trabajamos es con Grupos de Socialización, que consiste en: “Buscan el desarrollo social de sus miembros y la satisfacción de sus necesidades socio-emocionales. Los miembros participan en forma voluntaria y su desarrollo se considera “normal” (Gnecco María Teresa, Trabajo Social con Grupos fundamentos y tendencias, capitulo 3, pagina 59)

Entre este tipo de grupos se subdividen en varios temas por lo que se trabaja con Grupos de Apoyo que consiste en:

Ayudan a sus miembros a superar situaciones problemáticas u enfrentar mejor el futuro. Por ejemplo, niños que se reúnen para analizar el efecto de la separación de sus padres y como superar la situación. O personas desplazadas por la violencia para examinar la influencia que estos hechos han tenido en su familia y como orientar su vida en el nuevo entorno³⁴.

Este tipo de método es el que se aplicara con las personas en el Hogar de Paso Betania, puesto que por medio de las actividades, se busca entregar herramientas para que ellos mismos puedan hallar una solución a su situación, claro esta que este tipo de vinculación se hará de manera voluntaria, ya que existen personas que no les llama la atención este tipo de procesos, por lo que su asistencia será voluntaria.

³⁴ Gnecco de Ruiz María Teresa (2005) Trabajo Social con Grupos Fundamentos y tendencias Bogota, D.C. Octubre de 2005 pag 60

6.4. Ruta de atención Psicosocial

Esta ruta esta diseñada para brindar acogida integral a la población en situación de desplazamiento forzado, que llega por primera vez al municipio de Soacha y carecen de redes de apoyo; iniciando su proceso así:

La familia rinde declaración ante Personería o Defensoría; Allí, dependiendo su situación se remite a valoración por parte de Trabajo Social de la UAO, donde según su necesidad se envía al albergue.

Una vez llegan a Betania son participes de los servicios ofrecidos en el Hogar en cuatro momentos

6.4.1. Momento 1 Acogida.

Por parte del área psicosocial y de los auxiliares de acogida es recibida la familia, quienes llegan acompañadas por un funcionario de la UAO con la carta de remisión; se hace revisión del equipaje por parte de los Auxiliares de Acogida, seguido del reconocimiento interno de los espacios de la casa disponibles para la familia, durante el recorrido se debe presentar a los funcionarios que componen el Hogar Betania, para que las personas que van a estar albergadas tengan conocimiento a quien dirigirse; a continuación la asistente administrativa realiza la ubicación de la familia en los cuartos correspondientes (Hombres y Mujeres en cuartos diferentes), luego se realiza la lectura del manual de convivencia y firma de acta de compromiso con aceptación a las reglas internas del albergue, finalmente cada persona recibirá al ingresar una dotación de aseo personal (jabón, desodorante, cepillo de dientes, crema dental, peinilla) y una toalla, la cual deberá cuidar y devolver al momento de dejar la casa.

6.4.2. Momento 2 Reconocimiento.

En este segundo momento se realizan los primeros auxilios psicosociales, por parte de Trabajo Social durante los días de práctica o más frecuentemente Psicología, que consisten en la escucha y la atención a la familia, realizando un reconocimiento

más específico sobre la situación que están enfrentando, donde permite dar una orientación más efectiva y acertada, en el cual puedan expresar de alguna u otra forma sus sentimientos; a continuación sigue el diligenciamiento de la ficha RUT por parte del área psicosocial (psicología - Trabajo Social), es una ficha social que utiliza la iglesia para sus datos estadísticos, estos formatos son llenados y se envían al Secretariado Nacional de Pastoral Social, al área de Movilidad Humana para su respectiva sistematización de datos, posteriormente se realiza valoración Nutricional (talla, peso) por parte de la Unidad Móvil del ICBF, luego sigue la asesoría jurídica dependiendo del caso; es decir si tienen problemas de seguridad y/o reparación de víctimas, finalmente el acompañamiento espiritual que esta a cargo del Padre Ricardo, Hnas Claretianas y Oratorio Mariano, donde al llegar la familia hay que agendar cita con el padre para su atención.

6.4.3. Momento 3 Orientación.

Este momento se centra en la orientación de las personas, para que las familias puedan tener una mirada más amplia de la realidad que deben enfrentar después de su salida del Albergue, se quiere en este momento prepararlos al rol de nuevos ciudadanos, donde durante su estadía puedan aprovechar del tiempo libre; se realiza un trabajo interdisciplinario entre Trabajo Social y Psicología, en la elaboración y ejecución de las acciones pedagógicas con el apoyo del servicio social por parte de los colegios. Con la salvedad en tiempo de práctica lo realizara Trabajo Social y en los tiempos que no se este lo hará Psicología En esta fase se trabajaría así:

1. Actividad de ubicación geográfica por parte del área psicosocial, existe un mapa de Soacha el cual se va a utilizar para que por medio de una acción pedagógica, se pueda enseñar a las personas el lugar en donde están ubicados, la Instituciones mas cercanas (UAO, Personera, Acción Social, Alcaldía, Secretaria de Desarrollo Social, diócesis, Betania etc.) y vías alternas de cómo llegar a los diferentes lugares.
2. Acciones pedagógicas lúdicas en ruta de derechos de inclusión o no inclusión y proyecto de vida; donde por medio del juego deben atravesar por diferentes

estaciones, allí deberán hallar una parte del rompecabezas y cuando se hayan encontrado todas las partes podrán armarlo. Esta actividad se encuentra organizada con sus respectivos materiales. En este momento se hará un acercamiento a la realidad, donde se pretende mostrar la verdadera situación, donde se haga un paralelo de las alternativas al quedar o no incluidos.

3. Los Colegios, Bolívar, María Auxiliadora, Ntra. Sra. De las Misericordias, realizan su servicio social en Betania, las actividades de ellos se centra en lo que realizan en sus colegios, algunos en lo pedagógico, actividades lúdicas, manualidades. Estas acciones se realizan diariamente, dependiendo de las personas que se encuentren albergadas; ellos trabajan inicialmente con niños en las horas de la tarde.
4. Actividades fortalecimiento espiritual, este acompañamiento se hará permanente durante la estadía de la familia y sea por parte del padre Ricardo o de las Hermanas.
5. Atención individual, movilización redes de apoyo; este momento se realiza todos los días, es un acompañamiento permanente a las familias, donde se les trasmite confianza, respeto, escucha, puesto que algunos de los integrantes busca a los profesionales para expresar sus sentimientos, preguntas e inquietudes; ellos tienen la oportunidad de salir del albergue en búsqueda de trabajo y de un lugar en donde vivir después de salir del albergue.
6. Ofertas institucionales para restablecimiento desde la iglesia y terceros. Pasantía Escuela de artes y oficios el Buen Pastor Vinculación a programas de pastoral; dependiendo del perfil (algunas desean reubicarse) de las personas se trata de vincular al programa de panadería, donde participan los interesados (adultos) y allí les ofrecen curso sobre panadería, de igual forma se quiere llegar por parte de estas ofertas institucionales abarcar no solo lo de panadería sino a través de otros programas como; servicios domésticos y generales, auxiliares de construcción por parte del SENA, estética y belleza y

vigías de mi tierra, estos cuatro últimos programas se están construyendo en el momento.

Durante los días que se encuentran alojados, las familias están ayudando en los oficios del albergue, pues desde un inicio se les indica que el albergue es la casa de ellos por lo que la deben cuidar y proteger como suyo; las labores son en el aseo a los baños, los cuartos, en ayuda a preparar los alimentos y lavar loza. Así mismo ellos son consientes deben salir en búsqueda de trabajo, y un lugar en donde puedan ir a vivir, se les orienta que pueden buscar trabajo en Coorabastos.

6.4.4. Momento 4: Retroalimentación

Este momento es la parte final donde en el penúltimo día de salida de las familias, se habla con ellas donde expongan como se sintieron en el albergue, con las actividades, que aprendizajes obtuvieron, que sugerencias y/o recomendaciones darían para fortalecer el trabajo, se busca que esta retroalimentación las familias lo dejen escrito o lo expresen por medio de dibujos. De igual manera se realiza el procedimiento con el área psicosocial, allí se retroalimentara de los casos para saber que pasa con ellos, en que mas se puede llegar a orientar o si queda algo pendiente; luego estar pendientes de la inclusión o no inclusión ya sea para adquirir las ayudas o interponer un derecho de apelación. Internamente ya se realizan informes donde se entregan mensualmente a la alcaldía de acuerdo a lo que se atendió. Finalmente se realiza retroalimentación con los estudiantes del servicio social para saber como se sintieron y sugerencias del proceso. Así mismo se hará la retroalimentación con los informes con el equipo de pastoral social.

6.4.5. NOTAS:

- Las actividades de los jóvenes de los colegios en el servicio social, se hace desde el momento que las familias llegan.
- Durante la estadía las familias salen en busca de trabajo, donde deben pedir permiso para salir, y deben regresar antes de las 6.00pm

- Cada familia tiene una situación diferente, sabemos que es desplazamiento pero siempre hay algo más allá, por lo que la ruta está diseñada de acuerdo al diagnóstico que se tuvo de las familias que llegaban y del modelo de atención psicosocial de Mathilde du Ranquet en Trabajo Social. Así mismo se dio a entender que cada familia tiene un proceso diferente, pues no todas se acogen al mismo proceso.

DE ATENCIÓN PSICOSOCIAL PARA FAMILIAS DESPLAZADAS ALBERGADAS EN BETANIA

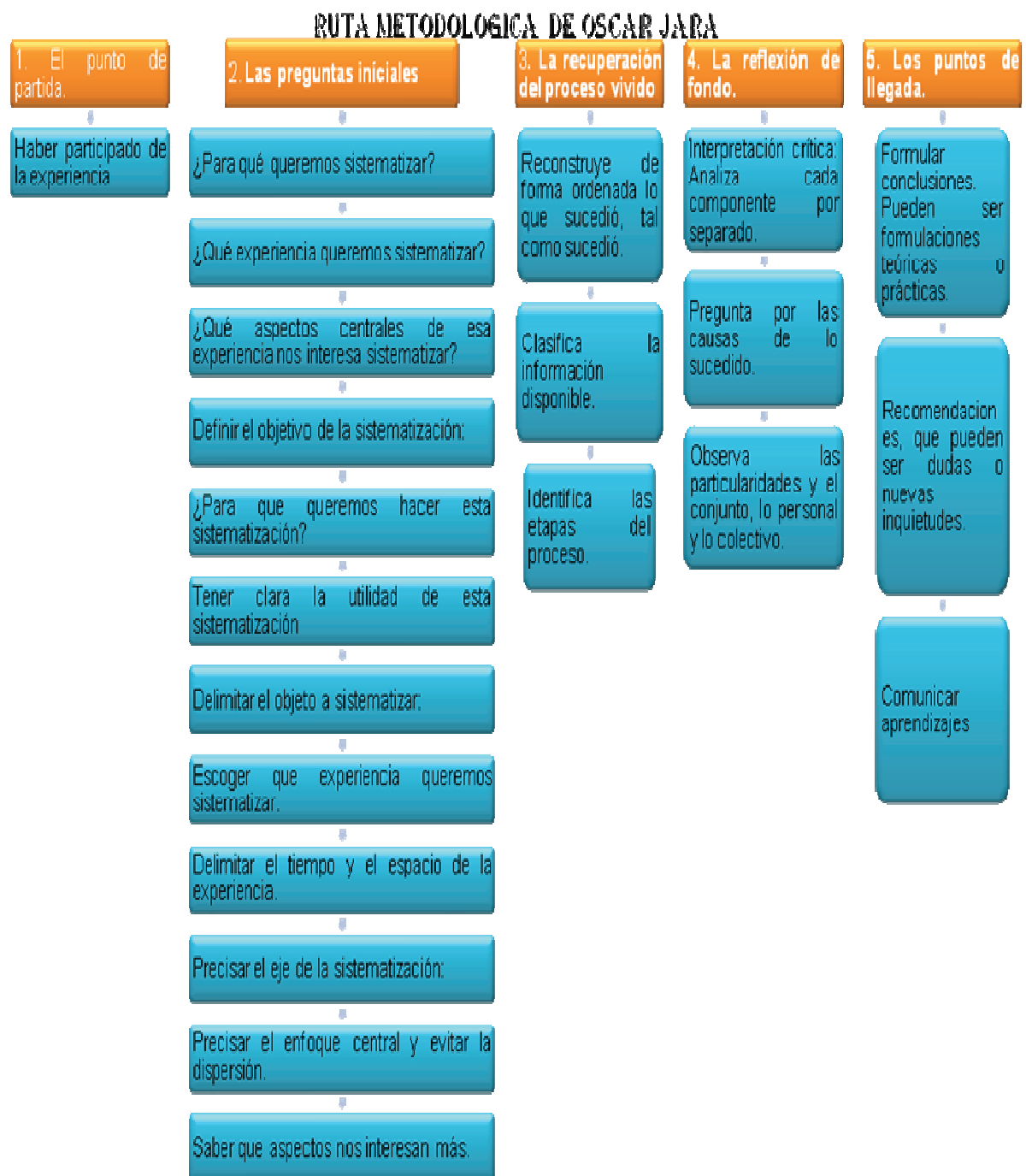
tegral a la población en situación de desplazamiento forzado, que llega por primera vez al municipio de Soacha y carecen de redes de apoyo;

Defensoría. Allí, dependiendo su situación se remite a valoración por parte de Trabajo Social de la UAO, donde según su necesidad se envía

servicios ofrecidos en el Hogar en cuatro momentos:



6.5. Ruta Metodológica de Sistematización de Experiencias



Metodología de Oscar Jara

Hace una propuesta en 5 tiempos

1. Punto de partida

Haber participado en la experiencia

Para este aspecto al inicio de la practica profesional, se realizo una caracterización de las familias, tomando datos específicos como; nombres, numero de identificación, edades; de igual forma se leyó las observaciones que se realizaba a las familias durante su estadía lo que permitía tener una visión acerca de lo que ocurrió con ellos.

2. Preguntas Iniciales

¿Para que queremos sistematizar?

Para dar a conocer nuestra experiencia a las demás personas y/o profesionales en formación, de esta manera dejar un trabajo en la institución que fortalezca el área psicosocial; desde la organización del proceso a seguir con las personas que lleguen albergadas a Betania.

¿Qué experiencia queremos sistematizar?

La experiencia que durante el ejercicio de la práctica profesional se realizo en torno al Diseño de una Ruta de Atención Psicosocial, con el fin de estructurar un proceso de atención para la población en situación de desplazamiento, de tal forma que reciban un acompañamiento profesional durante su estadía, contribuyendo así a trabajar sus pérdidas, sus relaciones interpersonales, los vínculos con la comunidad y una proyección mas clara de sus perspectiva de proyecto de vida para cuando egresen del hogar.

¿Qué aspectos centrales de esa experiencia nos interesa sistematizar?

1. El proceso de consolidación de una Ruta de Atención Psicosocial para población desplazada.
2. La experiencia de trabajo en equipo interdisciplinario.
3. La experiencia delimitación de roles y funciones.
4. La experiencia de la intervención de Trabajo Social con población en situación de desplazamiento.

Definir el objetivo de la sistematización:

¿Para que queremos hacer esta sistematización?

1. Evidenciar el acompañamiento profesional que realiza Trabajo Social en el área psicosocial del Hogar de Paso Betania, en la atención con población en situación en desplazamiento.
2. La necesidad de integrar al equipo interdisciplinario del hogar un trabajador Social que pueda abordar aspectos a nivel de las personas, familiares y comunitarios.

Tener clara la utilidad de esta sistematización

1. Permite identificar la necesidad de hacer procesos de acompañamiento profesional con las personas en situación de desplazamiento evidenciando que no es suficiente con brindarle ayudas humanitarias (materiales, comida, ropa. etc.)
2. Fortalece la calidad en el servicio de atención que se brinda a la población en situación de desplazamiento que se encuentra albergada en Betania.

3. proyecta un nuevo escenario de actuación profesional para el Trabajo Social.
4. Permite hacer una articulación teórico, práctica evidenciando aspectos que no se abordan teóricamente y que se presentan en los escenarios prácticos.

Delimitar el objeto a sistematizar:

Escoger que experiencia queremos sistematizar.

La experiencia en El Diseño de una Ruta interna de Atención a Población Desplazada que llega al Hogar de Paso Betania.

Delimitar el tiempo y el espacio de la experiencia.

El tiempo de la experiencia se realizó durante el mes de Agosto del 2009 hasta Mayo del 2010, en el Hogar de Paso Betania del Municipio de Soacha.

Precisar el eje de la sistematización:

Precisar el enfoque central y evitar la dispersión.

El trabajo se centró en diseñar una ruta de atención psicosocial para evidenciar un proceso de atención con la población en situación de desplazamiento que llega albergada al Hogar de Paso.

Saber que aspectos nos interesan más.

1. Rol de Trabajo Social en procesos de atención psicosocial.
2. Papel de Trabajo Social con equipos interdisciplinarios.
3. Atención a la población en situación de desplazamiento.
- 3. La recuperación del proceso vivido.**

Reconstruye de forma ordenada lo que sucedió, tal como sucedió.

1. inicialmente cuando se fue asignado al campo de práctica, no existía una ruta a seguir con las familias que llegaban albergadas al hogar de paso, seguido que no había intervención desde Trabajo Social.
2. Se observa la necesidad de brindar una atención organizada e integral a la población que llega albergada.
3. Se socializo la ruta de atención psicosocial en una jornada de reunión de equipo pastoral, donde se hizo un trabajo de manera vivencial, que inicio desde las 9:00am con socializaciones de nuevos proyectos, seguido de una eucaristía, luego una actividad de calentamiento, donde se entrego el rol que tenía que interpretar cada persona, a continuación se conto la historia de origen del Hogar de Paso Betania, en seguida se explico la actividad de la ruta vivencial, donde era importante conocer y retroalimentar cada área que conforma el Hogar; de ahí se partió hacer el recorrido vivencial; finalmente se realizo una retroalimentación, donde algunos de los participantes opinaron de cómo se sintieron y la importancia de ejecutarlo. En el momento de la socialización de la ruta de atención psicosocial, algunas de las personas que participaron en la actividad manifestaban la importancia de conocer el proceso de todas las áreas que conforma el Hogar de Paso; de igual forma expresan que el ponerse en el papel de otra persona no es nada fácil, pero si de admirar y respetar. Finalmente coincidieron que existen falencias y es trabajo de todos retroalimentarse y trabajar en equipo para poder superarlas.

Clasifica la información disponible.

Se ordeno de manera concisa, toda la información posible como la caracterización de familias que poseen allí, como una base de datos donde incluye, nombres, edad, fecha de llegada, fecha de salida, etnia, discapacidad, observaciones y seguimiento. De igual forma se adjunto a la clasificación de la información las visitas domiciliarias que se han realizado después de la salida de las familias.

Identifica las etapas del proceso.

1. Adjuntar información.
2. Ordenar y clasificar la información.
3. Análisis de la información encontrada.

De las anteriores etapas se deduce:

1. Inducción que se tuvo al momento de iniciar la practica profesional.
2. Reconocimiento del campo de práctica.
3. Interlocución con los directivos que se encontraban en el momento del reconocimiento del campo de práctica.
4. Tener un conocimiento teórico, acerca del desplazamiento
5. Contacto con la población albergada.
6. Contacto con psicología.
7. Plan de trabajo.

4. La reflexión de fondo.

Interpretación crítica: Analiza cada componente por separado.

1. Rol de Trabajo Social en procesos de atención psicosocial.

Se especifico el trabajo que hace Trabajo social, como; desarrollo de actividades, generador de nuevas propuestas, elaboración de informes, búsqueda de redes sociales.

2. Papel de Trabajo Social con equipos interdisciplinarios.

Trabajo Social desarrolla y propone la articulación que se debe tener como trabajo en equipo para fortalecer el trabajo interdisciplinario.

3. Atención a la población en situación de desplazamiento.

Nuevas estrategias de atención e intervención con población desplazada desde los conocimientos y recursos que tiene Trabajo Social

Pregunta por las causas de lo sucedido.

Al iniciar la sistematización las preguntas que surgen son; ¿Qué actividades, hacían las familias durante su tiempo de albergue? ¿No se pueden diseñar actividades?, de igual forma no se evidencia que se realice un proceso con las familias de manera que puedan optimizar el tiempo libre; y es donde se empieza a crear la iniciativa de un diseño de una ruta interna que pueda responder a las preguntas y lleven a abordar una atención integral y oportuna.

Observa las particularidades y el conjunto, lo personal y lo colectivo.

Al iniciar la práctica, como persona externa a la institución y como practicante en formación, se observa que la dinámica de trabajo es muy independiente, no hay comunicación asertiva, no hay trabajo en equipo, pues iniciativas, actitudes de cada persona son diferentes y al momento de socializarlas se convierte en una confusión.

5. Los puntos de llegada.

Formular conclusiones.
Pueden ser formulaciones teóricas o prácticas.

1. Los servicios que ofrece la pastoral social se deben articular con las familias albergadas, para que estos faciliten la vinculación de la población en garante de oportunidades y derechos.
2. Se socializo la ruta de atención psicosocial en una jornada de reunión de equipo pastoral, donde se hizo un trabajo de manera vivencial, que inicio desde las 9:00am con socializaciones de nuevos proyectos, seguido de una eucaristía, luego una actividad de calentamiento, donde se entrego el rol que tenía que interpretar cada persona, a continuación se conto la historia de origen del Hogar de Paso Betania, en seguida se explico la actividad de la ruta vivencial, donde era importante conocer y retroalimentar cada área que conforma el Hogar; de ahí se partió hacer el recorrido vivencial; finalmente se realizo una retroalimentación, donde algunos de los participantes opinaron de cómo se sintieron y la importancia de ejecutarlo
3. En el momento de la socialización de la ruta de atención psicosocial, algunas de las personas que participaron en la actividad manifestaban la importancia de conocer el proceso de todas las áreas que conforma el Hogar de Paso; de igual forma expresan que el ponerse en el papel de otra persona no es nada fácil, pero si de admirar y respetar. Finalmente coincidieron que existen falencias y es trabajo de todos retroalimentarse y trabajar en equipo para poder superarlas.
4. Es importante retomar la importancia a los seguimiento de atención individual y familiar a través de las visitas domiciliarias, para continuar con la orientación a un desempeño adecuado en su vida familiar, grupa y en comunidad.
5. Se debe realizar acciones pedagógicas que fortalezcan el clima organizacional de las áreas de trabajo, para tener acertados niveles de comunicación que fomentaran un trabajo en equipo equilibrado.
6. Se consolido una estructura del área de intervención de Trabajo Social en el Hogar de Paso, clarificando sus roles y actividades de los profesionales en formación, las cuales no estaban definidas y dificultaban la claridad en el proceso de practica profesional.

7. Se evidencio con el diseño de la Ruta la necesidad indispensable de disponer con la cooperación de un Trabajador Social que este de tiempo completo en el Hogar, para la ejecución de las 0actividades y el refuerzo del área psicosocial, promoviendo un trabajo interdisciplinario.
8. Es muy favorable el trabajo que realiza Psicología, sin embargo hay aspectos relacionados a la familia, al grupo y en algunos casos de comunidad, que necesitan de un trabajo interdisciplinario donde haga garante los derechos de la Población Desplazada que se encuentra alberga, donde incluya la orientación a la reconstrucción del proceso de perdida y duelo.
9. Para el desarrollo de las acciones pedagógicas con las familias es necesario un método lúdico; dado que alguna de esta población cuentan con bajo nivel educativo; esto permitirá que por medio de la lúdica se facilite la comprensión de la información y se genere mejores aprendizajes.
10. La necesidad de implementar una ruta de atención psicosocial para las familias albergadas, responde a una oportuna y eficaz orientación que necesita la población en la etapa de dificultad que se encuentra.
11. Con el fin de contribuir a la mejora de la atención integral a la población desplazada que llega al albergue, especialmente los niños, niñas y jóvenes, se considera importante la implementación de actividades diarias, relacionadas a las necesidades que demanda este grupo poblacional como; refuerzo escolar, recreación, hábitos de higiene, entre otras.

Recomendaciones, que pueden ser dudas o nuevas inquietudes.

Comunicar aprendizajes

1. El hogar Betania aprobó la implementación y ejecución de la Ruta de Atención Psicosocial para las familias albergadas, con el fin de no solo

- suplir necesidades sino la realización de una atención integral que beneficie a los integrantes de las familias en situación de desplazamiento.
2. La experiencia de compartir en el último mes como trabajo en equipo interdisciplinario fue favorable, permitiendo que se visibilizara la oportunidad de estar informados acerca del desempeño de cada área, de allí que se comprendiera la necesidad de brindar una atención integral a la población que llega albergada.
 3. En el ejercicio profesional con las personas en situación de desplazadas que estuvieron albergadas permite vivenciar su problemática y los efectos de la misma sobre la población.
 4. Desde profesional en formación de Trabajo social se tomo la iniciativa de realizar un trabajo más ordenado y complementado en el desarrollo de una Ruta de Atención Psicosocial, que impulse a la realización de acciones pedagógicas para la atención integral de las familias albergadas, otorgando una descripción de trabajo en equipo interdisciplinario
 5. El trabajo en equipo interdisciplinario, fue lo indispensable para mostrar resultados que fortalezcan la atención psicosocial.
 6. Trabajo social realizo un trabajo de análisis, recolección de datos, ordenamiento de información, acompañamiento, orientación, escucha, intermediario, reconocimiento del desarrollo de la teoría a la realidad, el sentido humano y la capacidad de generar procesos que conlleven a la atención digna e integral de la población desplazada.
 7. Se reconoce la realidad social, política, social, cultural que tienen que afrontar la población que llega desplazada de diferentes lugares del país, a un municipio donde son invisibles a sus derechos e identidad.
 8. El proceso de sistematización permitió ordenar de manera adecuada un plan de acción que visualizara las situaciones que se presentan en una organización, dando paso a generar procesos de construcción, que fortalezca la atención oportuna y completa a personas que lo necesitan por medio de un trabajo interdisciplinario. De igual forma el reto del que hacer del Trabajo Social es la construcción de desarrollar procesos que no están impulsados, pero que son necesarios para dar fuerza al crecimiento del individuo, grupo, comunidad y de toda la sociedad.

Se evidencio que Trabajo Social dentro del proceso del Hogar de Paso, desarrollo un trabajo complementario el cual respondía al desempeño profesional; lo que se refiere a la orientación en ruta de derechos de acuerdo a su inclusión o no inclusión al SIPOD, acompañamiento permanente durante y después del tiempo de albergue, trabajo interdisciplinar con Psicología en la implementación de estrategias para una atención integral.

Basado a este trabajo en equipo se comprendió la importancia de tener claridad en los procesos para otorgar una atención integral para la población desplazada que llega por primera vez al Municipio y que no cuenta con herramientas necesarias para su desempeño familiar, social, económico, político y cultural. ³⁵

³⁵ Carvajal Burbano Arizaldo, Teoría y Práctica de la sistematización de experiencias 3^a edición, universidad del Valle, Facultad de Humanidades Escuela de Trabajo Social y Desarrollo Humano, Santiago de Cali, agosto de 2007

7. CONCLUSIONES

1. Los servicios que ofrece la pastoral social se deben articular con las familias albergadas, para que estos faciliten la vinculación de la población en garante de oportunidades y derechos.
2. Se socializo la ruta de atención psicosocial en una jornada de reunión de equipo pastoral, donde se hizo un trabajo de manera vivencial, que inicio desde las 9:00am con socializaciones de nuevos proyectos, seguido de una eucaristía, luego una actividad de calentamiento, donde se entrego el rol que tenía que interpretar cada persona, a continuación se conto la historia de origen del Hogar de Paso Betania, en seguida se explico la actividad de la ruta vivencial, donde era importante conocer y retroalimentar cada área que conforma el Hogar; de ahí se partió hacer el recorrido vivencial; finalmente se realizo una retroalimentación, donde algunos de los participantes opinaron de cómo se sintieron y la importancia de ejecutarlo
3. En el momento de la socialización de la ruta de atención psicosocial, algunas de las personas que participaron en la actividad manifestaban la importancia de conocer el proceso de todas las áreas que conforma el Hogar de Paso; de igual forma expresan que el ponerse en el papel de otra persona no es nada fácil, pero si de admirar y respetar. Finalmente coincidieron que existen falencias y es trabajo de todos retroalimentarse y trabajar en equipo para poder superarlas.
4. Es importante retomar la importancia a los seguimiento de atención individual y familiar a través de las visitas domiciliarias, para continuar con la orientación a un desempeño adecuado en su vida familiar, grupa y en comunidad.
5. Se debe realizar acciones pedagógicas que fortalezcan el clima organizacional de las áreas de trabajo, para tener acertados niveles de comunicación que fomentaran un trabajo en equipo equilibrado.
6. Se consolido una estructura del área de intervención de Trabajo Social en el Hogar de Paso, clarificando sus roles y actividades de los profesionales

en formación, las cuales no estaban definidas y dificultaban la claridad en el proceso de practica profesional.

7. Se evidencio con el diseño de la Ruta la necesidad indispensable de disponer con la cooperación de un Trabajador Social que este de tiempo completo en el Hogar, para la ejecución de las 0actividades y el refuerzo del área psicosocial, promoviendo un trabajo interdisciplinario.
8. Es muy favorable el trabajo que realiza Psicología, sin embargo hay aspectos relacionados a la familia, al grupo y en algunos casos de comunidad, que necesitan de un trabajo interdisciplinario donde haga garante los derechos de la Población Desplazada que se encuentra alberga, donde incluya la orientación a la reconstrucción del proceso de perdida y duelo.
9. Para el desarrollo de las acciones pedagógicas con las familias es necesario un método lúdico; dado que alguna de esta población cuentan con bajo nivel educativo; esto permitirá que por medio de la lúdica se facilite la comprensión de la información y se genere mejores aprendizajes.
10. La necesidad de implementar una ruta de atención psicosocial para las familias albergadas, responde a una oportuna y eficaz orientación que necesita la población en la etapa de dificultad que se encuentra.
11. Con el fin de contribuir a la mejora de la atención integral a la población desplazada que llega al albergue, especialmente los niños, niñas y jóvenes, se considera importante la implementación de actividades diarias, relacionadas a las necesidades que demanda este grupo poblacional como; refuerzo escolar, recreación, hábitos de higiene, entre otras.

8. APRENDIZAJES

1. El hogar Betania aprobó la implementación y ejecución de la Ruta de Atención Psicosocial para las familias albergadas, con el fin de no solo suplir necesidades sino la realización de una atención integral que beneficie a los integrantes de las familias en situación de desplazamiento.
2. La experiencia de compartir en el último mes como trabajo en equipo interdisciplinario fue favorable, permitiendo que se visibilizara la oportunidad de estar informados acerca del desempeño de cada área, de allí que se comprendiera la necesidad de brindar una atención integral a la población que llega albergada.
3. En el ejercicio profesional con las personas en situación de desplazadas que estuvieron albergadas permite vivenciar su problemática y los efectos de la misma sobre la población
4. Desde profesional en formación de Trabajo social se tomo la iniciativa de realizar un trabajo más ordenado y complementado en el desarrollo de una Ruta de Atención Psicosocial, que impulse a la realización de acciones pedagógicas para la atención integral de las familias albergadas, otorgando una descripción de trabajo en equipo interdisciplinario
5. El trabajo en equipo interdisciplinario, fue lo indispensable para mostrar resultados que fortalezcan la atención psicosocial.
6. Trabajo social realizo un trabajo de análisis, recolección de datos, ordenamiento de información, acompañamiento, orientación, escucha, intermediario, reconocimiento del desarrollo de la teoría a la realidad, el sentido humano y la capacidad de generar procesos que conlleven a la atención digna e integral de la población desplazada.
7. Se reconoce la realidad social, política, social, cultural que tienen que afrontar la población que llega desplazada de diferentes lugares del país, a un municipio donde son invisibles a sus derechos e identidad.
8. El proceso de sistematización permitió ordenar de manera adecuada un plan de acción que visualizara las situaciones que se presentan en una

organización, dando paso a generar procesos de construcción, que fortalezca la atención oportuna y completa a personas que lo necesitan por medio de un trabajo interdisciplinario. De igual forma el reto del que hacer del Trabajo Social es la construcción de desarrollar procesos que no están impulsados, pero que son necesarios para dar fuerza al crecimiento del individuo, grupo, comunidad y de toda la sociedad.

Se evidencio que Trabajo Social dentro del proceso del Hogar de Paso, desarrollo un trabajo complementario el cual respondía al desempeño profesional; lo que se refiere a la orientación en ruta de derechos de acuerdo a su inclusión o no inclusión al SIPOD, acompañamiento permanente durante y después del tiempo de albergue, trabajo interdisciplinar con Psicología en la implementación de estrategias para una atención integral.

Basado a este trabajo en equipo se comprendió la importancia de tener claridad en los procesos para otorgar una atención integral para la población desplazada que llega por primera vez al Municipio y que no cuenta con herramientas necesarias para su desempeño familiar, social, económico, político y cultural

9. GLOSARIO

ACNUR: Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados.

CADEL: Centros de Administración Educativa Local.

CAMIG, el centro de pastoral y capacitación.

CEPA: La oficina Terminal de Transporte Terrestre-TTT.

CODHES Consultoría para los Derechos Humanos y el Desplazamiento

CORABASTOS: Corporación de Abastos de Bogotá.

FAMIG: Fundación de Atención al Migrante.

ICBF: Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.

IPS: Institución Prestadora de Salud.

OMS: Organización Mundial de la Salud.

ONG: Organización No Gubernamental.

ONU: Organización de Naciones Unidas.

PIU: Plan Integral Único de Atención a la Población Desplazada.

PMA: Programa de Naciones Unidas para e Desarrollo.

RUPD: Registro Único Población Desplazada.

RUT: No es una sigla que tenga un significado especial, como si fuera de algún registro unitario de desplazados. El nombre de este sistema de Información sobre el desplazamiento forzado por la violencia es tomado del personaje bíblico que lleva por título Sistema de Información sobre población desplazada por la violencia en Colombia RUT- Secretariado Nacional de Pastoral Social.

SENA: Servicio Nacional de Aprendizaje.

SIPOD: Sistema de Información de Población Desplazada.

SISBEN: Sistema de Identificación de Beneficiarios.

SISDHES sistema de información sobre Desplazamiento Forzado y Derechos Humanos.

UAO: Unidad de Atención y Orientación.

10. REFERENTES

- ✓ Alcaldía de Soacha Cundinamarca. Recuperado el 12 de Marzo de 2010 de la base pagina web del Municipio <http://soacha-cundinamarca.gov.co/nuestromunicipio.shtml?apc=m111--&m=f>

- ✓ Arteaga lozano Andrea islena, Cabra López David Andrés, Cáceres Bayona Adonis Bibiana. sistematización del proceso de atención psicosocial con población en situación de desplazamiento forzado en el programa de atención Humanitaria de emergencia (PAHU) fases tres y cuatro, en la corporación Dominicana Opción Vida, Regional Bogotá. Facultad de Trabajo social. Universidad de la Salle. 2007. p.81 y 82

- ✓ Arteaga lozano Andrea islena, Cabra López David Andrés, Cáceres Bayona Adonis Bibiana. sistematización del proceso de atención psicosocial con población en situación de desplazamiento forzado en el programa de atención Humanitaria de emergencia (PAHU) fases tres y cuatro, en la corporación Dominicana Opción Vida, Regional Bogotá. Facultad de Trabajo social. Universidad de la Salle. 2007. p.83

- ✓ Arteaga lozano Andrea islena, Cabra López David Andrés, Cáceres Bayona Adonis Bibiana. sistematización del proceso de atención psicosocial con población en situación de desplazamiento forzado en el programa de atención Humanitaria de emergencia (PAHU) fases tres y cuatro, en la corporación Dominicana Opción Vida, Regional Bogotá. Facultad de Trabajo social. Universidad de la Salle. 2007. p.84

- ✓ Arteaga lozano Andrea islena, Cabra López David Andrés, Cáceres Bayona Adonis Bibiana. sistematización del proceso de atención psicosocial con población en situación de desplazamiento forzado en el programa de atención Humanitaria de emergencia (PAHU) fases tres y cuatro, en la

corporación Dominicana Opción Vida, Regional Bogotá. Facultad de Trabajo social. Universidad de la Salle. 2007. p.90

- ✓ Arteaga lozano Andrea isleña, Cabra López David Andrés, Cáceres Bayona Adonis Bibiana. (2007) sistematización del proceso de atención psicosocial con población en situación de desplazamiento forzado en el programa de atención Humanitaria de emergencia (PAHU) fases tres y cuatro, en la corporación Dominicana Opción Vida, tesis de grado para optar el título de Trabajador Social. Facultad de Trabajo social Universidad de la Salle, Bogotá D.C, Colombia.
- ✓ Becker David & Weyermann Barbara (2006). Género, transformación de conflictos y enfoque psicosocial Manual, ficha numero 2 El enfoque psicosocial; marco conceptual. Ciudad de Berlín.
- ✓ Carvajal Burbano Arizaldo, Teoría y Práctica de la sistematización de experiencias 3ª edición, universidad del Valle, Facultad de Humanidades Escuela de Trabajo Social y Desarrollo Humano, Santiago de Cali, agosto de 2007
- ✓ CODHES (2008).Tapando el sol con las manos, informe sobre desplazamiento forzado, conflicto armado y derechos humanos enero-junio de 2008.(p.p. 1-20). Recuperado el 28 de febrero de 2009 de la base de <http://www.codhes.org/images/stories/pdf/bolet%C3%ADn%2074%20final.pdf>
- ✓ Comisión Nacional de Televisión DECRETO 1997 DE 2009, recuperado el 02 de abril del 2010, 9:19pm de la base de www.cntv.org.co/cntv.../decreto/2009/decreto_1997_2009.html
- ✓ Defensoría del Pueblo Colombia Coordinación Atención al Desplazamiento Forzado. Desplazamiento Intraurbano como consecuencia del conflicto armado en las ciudades, pág. 30. Bogotá Colombia Septiembre 2004.

- ✓ Documento conclusivo V Conferencia General del Episcopado de Latinoamericana y del Caribe. Aparecida – Brasil. 2007.
- ✓ Erga Migrantes. Pontificio Consejo para la Pastoral de los Emigrantes e Itinerantes. 2004.
- ✓ Flor Edilma Osorio Pérez & Fabio Alberto Lozano, pobladores rurales en situación de desplazamiento: condiciones y perspectivas. Informe presentado a la consejería presidencial para los Derechos Humanos, Consultoría para los Derechos Humanos y el Desplazamiento, Codhes, Bogotá, enero de 1996.
- ✓ Fundación de atención al migrante FAMIG, & consultoría para los derechos humanos y el desplazamiento & CODHES, & Organización Internacional para las migraciones OIM & Fuente: SUR –agencia presidencial para la Acción Social. Procesado: Observatorio del Programa Presidencial de DDHH Y DIH. Vicepresidencia de la República. (2007) Gota a Gota desplazamiento forzado en Bogotá y Soacha, (1ra Ed.) Bogotá Colombia.
- ✓ Gnecco de Ruiz María Teresa (2005) Trabajo Social con Grupos Fundamentos y tendencias Bogota, D.C. Octubre de 2005 pag 60
- ✓ Ibíd. pág. 16
- ✓ Ibíd. pág. 17
- ✓ Ibíd. pág. 17
- ✓ Ibíd. pág. 17
- ✓ Ibíd. pág. 17
- ✓ Ibíd. pág. 17

- ✓ Ibíd. pág. 17
- ✓ Ibíd. pág. 17
- ✓ Ibíd. pág. 17
- ✓ Ibíd. pág. 19
- ✓ Ibíd. pág. 19
- ✓ Ibíd. pág. 38
- ✓ Mathilde du Ranquet (1996) los modelos en trabajo social intervención con personas y familias,(p.p. 67-107) recuperado el 1 de marzo de 2009 de la base de http://books.google.com.co/books?id=0dDb9Li72IMC&printsec=frontcover&source=gbs_summary_r&cad=0#v=onepage&q=&f=false
- ✓ Quintero Velásquez Ángela María (2004) El Trabajo Social Familia y el Enfoque Sistémico. 1ª Edición. Ciudad de Buenos Aires. Pagina 12
- ✓ Tomado de: (Onusida, <http://www.onusida.org.co/desplaz.htm> recuperado el 14 de Marzo)
- ✓ Tomado del libro Mathilde du Ranquet (1996) los modelos en trabajo social intervención con personas y familias,(p.78) recuperado el 1 de marzo de 2009 de la base de http://books.google.com.co/books?id=0dDb9Li72IMC&printsec=frontcover&source=gbs_summary_r&cad=0#v=onepage&q=&f=false cita F. Hollis, “The Psychosocial Approach to the Practice of Casework”, cit ., p.67
- ✓ Tomado del libro Mathilde du Ranquet (1996) los modelos en trabajo social intervención con personas y familias,(p.78) recuperado el 1 de marzo de 2009

de la base de
http://books.google.com.co/books?id=0dDb9Li72IMC&printsec=frontcover&source=gbs_summary_r&cad=0#v=onepage&q=&f=false cita F. Hollis, “The Psychosocial Approach to the Practice of Casework”, cit ., p. 33 de la pagina 78

11. APENDICES

A continuación se relacionan los formatos que son utilizados para la intervención del trabajo psicosocial con familias albergadas en el Hogar de Paso Betania.

Anexo 1: Manual de convivencia.

Anexo 2: Formato acompañamiento psicosocial.

Anexo 3: Formato acta de compromiso,

Anexo 4: Formato acta de salida.

Anexo 5: Formato llamado de atención.

Anexo 6: Formato acta de sanción.

Anexo 7: Formato retroalimentación por parte de las familias.

Anexo 8: Formato retroalimentación por parte del área psicosocial.

Anexo 9: Formato seguimiento.

Anexo 10: Formato visita domiciliaria.

Imágenes Momentos de la socialización de la Ruta de Atención Psicosocial.



**DIÓCESIS DE SOACHA
SECRETARIADO DIOCESANO DE PASTORAL SOCIAL
CARITAS SOACHA**



**HOGAR DE PASO BETANIA
FUNDAMENTO**

Anexo No 1

El hogar de paso “Betania”, es un servicio que presta el secretariado Diocesano de Pastoral Social - Caritas Soacha, ofreciendo temporal y eventualmente alojamiento digno y humanitario a las familias en situación de desplazamiento y víctimas del conflicto interno armado en Colombia, dando respuesta a la etapa de urgencia. Este proceso de acompañamiento tiene como objetivo “Brindar acogida integral a las familias recién llegadas en situación de desplazamiento forzado, contribuyendo a la reconstrucción de sus proyectos de vida”

MANUAL DE CONVIVENCIA

El Manual de Convivencia es el instrumento que permite regular las relaciones entre los participantes del Hogar de Paso “Betania” en términos de sus derechos, deberes y sus canales de comunicación. Ante todo se debe asegurar la participación de todos y todas fundamental para un compromiso con el cumplimiento de lo estipulado.

Los principios que rigen la consolidación de este Manual de Convivencia son la Construcción colectiva, la Confianza, la Responsabilidad, el Desarrollo de la autonomía y la Convivencia comunitaria.

El manual se refiere a deberes y derechos relacionados con los siguientes aspectos:

- La conducta de los “visitantes” y del personal que trabaja en el hogar que garanticen el mutuo respeto.
- Los conflictos que se produzcan entre los miembros de la comunidad que se atiende en el Hogar Betania.
- Las formas de comunicación de quejas y reclamos se harán siguiendo el conducto regular.
- Las reglas de salud e higiene personal y pública.
- El respeto a los bienes personales y colectivos.
- La presentación personal.

- Las sanciones disciplinarias.
- La calidad y condiciones de los servicios complementarios.
- El funcionamiento de los medios de comunicación interna.
- El uso de los lugares con los cuales cuenta el hogar de paso.

Capítulo I

Normas de Funcionamiento

- 1- El ingreso de las personas por alojamiento debe ser autorizado previamente por la persona encargada del hogar.
- 2.- El equipaje de viaje deberá ser requisado por la persona encargada de la primera etapa de la acogida.
- 3- Todas las maletas de viaje y paquetes se dejarán en el cuarto de equipajes debidamente marcados y bajo llave. Solo podrán acceder a ellos con autorización y acompañados por un funcionario de la entidad.
- 4- Se debe tener en cuenta que el hogar de paso **NO** se hará responsable de pérdidas de objetos personales.
- 5- Los artículos personales de primera necesidad serán ubicados en los lugares asignados, evitando dejar elementos en lugar diferente por su propia seguridad.
- 6- Si dentro de las pertenencias que tiene la familia, esta: dinero, joyas, celulares, elementos de valor, se debe informar a los funcionarios para que estas queden guardadas en la caja de seguridad y así evitar malos entendidos. De no ser así el hogar no se hará responsable de pérdidas de estos objetos.
- 7- No se permite el ingreso de armas de fuego o corto pulsante o cualquier elemento que resulte sospechoso o represente riesgo para los habitantes de la casa.
- 8- Las habitaciones de hombres y mujeres están separadas por género. Por lo tanto, no se permite el acceso de los hombres a las alcobas de las mujeres y viceversa; si se falta a esta norma se seguirá el conducto regular de las sanciones.
- 9- Cada persona recibirá al ingresar una dotación de aseo personal que consta de: jabón, desodorante, cepillo de dientes, crema dental, talcos, peinilla, shampoo, pañales y una toalla, la cual deberá cuidar y devolver al momento de dejar la casa.

10- Cada uno de los espacios destinados para la atención de los participantes, esta dotado con los elementos necesarios. Las habitaciones cuentan con dos, tres, cuatro o cinco camarotes, los cuales tienen: sabana, sobre sabana, almohada, funda, tres cobijas, colchoneta y cubrecama. El comedor tiene elementos necesarios para el debido funcionamiento mesas y sillas. La cocina esta con los elementos necesarios para la preparación y atención de las familias. Teniendo en cuenta que la dotación de la casa, es para servicio de las personas que lo requieran los participantes deben tener en cuenta que cada acción debe propender por el cuidado y buen uso de los mismos.

11- Es valiosa y necesaria la **colaboración** de todos en el cuidado de la casa. Por tanto, se debe colaborar en las tareas de cocina, organización y limpieza de los espacios que ocupamos en el hogar, esta actividad debe ser Comunicado al (la) participante por el o la asistente administrativa.

12- Los cuartos deben ser aseados y organizados en la mañana y permanecer limpios todo el tiempo. Los participantes no podrán permanecer en las habitaciones después de las 8:00am, excepto las mamás con los niños pequeños, o personas que se encuentren enfermas y lo hayan comunicado a la asistente administrativa; de lo contrario se aplicarán las sanciones respectivas.

13- Cada usuario deberá ocupar la cama que se le asigno a la entrada, por la persona encargada, quedando prohibido realizar cambios sin el consentimiento de la asistente administrativa.

14- Todos los participantes deben bañarse y organizarse en la mañana antes de bajar para el desayuno.

15- Se debe acudir inmediatamente al llamado de la campana para el consumo de los alimentos en los horarios establecidos de la siguiente manera: Desayuno 7:30 AM; Refrigerio 10:30 a.m; almuerzo 1:00 m; refrigerio tarde 3:30 p.m. y cena 7:00 p.m.

16- El televisor y demás equipos de la casa solo podrán ser manipulados por los auxiliares de acogida de la casa y en los horarios establecidos.

17- Se permite un espacio para ver televisión educativa e informativa al medio día antes del almuerzo (noticiero) o películas infantiles en la tarde y después de la comida hasta las 9:30 P.m, hora en que todas las personas se retiran a descansar en sus respectivos cuartos.

18- Ejercer por parte de los participantes el compañerismo, la solidaridad y el respeto con sus compañeros y compañeras de cuarto, así como evitar ruidos, alborotos y hablar en voz alta en horas destinadas al descanso.

19- Toda persona que promueva escándalos, cause daños o deterioros voluntariamente provocados en el hogar Betania tiene que asumir los gastos respectivos y será expulsado del centro inmediatamente.

20- La casa cuenta con cámaras en diferentes espacios del albergue, que están grabando las 24 horas, esto por motivos de seguridad.

21- No se permite el consumo de alimentos en lugar diferente al comedor y en horarios diferentes a los establecidos para las comidas básicas. Por lo tanto no se puede llevar alimentos a las habitaciones, sala de televisión, oficinas o escaleras, entre otros.

22- Las personas que habiendo salido de la casa y no regresan en la tarde, deberán comunicarse telefónicamente para dar una explicación o retirarse al día siguiente perdiendo los auxilios y ayuda a los cuales tendría acceso.

23- El albergue contara con el siguiente talento humano:

- Director.
- Psicóloga.
- Profesionales en Formación - Trabajo Social.
- Asistente administrativa
- Cocinera.
- Aseadora.
- 3 Auxiliares de acogida (estarán por turnos)

24- No se permite el ingreso de ningún alojado en estado de embriagues, como tampoco el consumo de licor, cigarrillos o cualquier alucinógeno en las instalaciones de la casa. El incumplimiento de esta será motivo de sanción.

Para las Mujeres:

1. No dejar a los niños y niñas solos en el momento de hacer sus necesidades fisiológicas (En el baño)
2. Acompañar y cuidar a los niños y niñas mientras están en el momento de su aseo personal.

3. Estar pendientes que los niños y niñas reciban su alimentación y sea consumida.
4. No permitir que los niños y niñas menores de 13 años visiten los otros cuartos de la casa (solo podrán estar en la habitación asignada y acompañados por la madre o mujer responsable)
5. Las madres se encargarán de la atención y cuidado de sus hijos menores durante todo el día, evitando accidentes y posibles riñas entre los pequeños.
6. No visitar los cuartos asignados para los hombres.
7. Hacer uso del baño de manera individual, momento en que deberá informar al personal del hogar para ser apoyadas en el cuidado de los niños y niñas.
8. Respetar la dignidad e integridad física de los demás participantes y de los funcionarios que les acompañen.

Para los hombres

1. No visitar los cuartos asignados a las mujeres.
2. Hacer uso del baño en manera individual.
3. Respetar la dignidad e integridad física de los demás participantes y de los funcionarios que les acompañan.
4. Colaborar con el cumplimiento de las normas e instrucciones dadas por el personal del hogar.
5. Seguir el conducto regular de las quejas e inconformidades del hogar.

Capítulo II Normas de Admisión

La condición de admisión implica el cumplimiento de las normas que están expuestas en este reglamento, con especial referencia de las normas de convivencia, que son socializadas por la asistente administrativa a la hora de firmar el acta de compromiso.

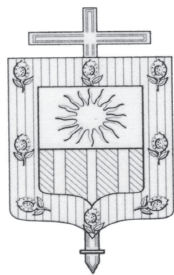
1. El documento de admisión - remisión al hogar será proporcionado por la Unidad de Atención y Orientación al albergue vía fax correo electrónico o físico.

SANCIONES DISCIPLINARIAS

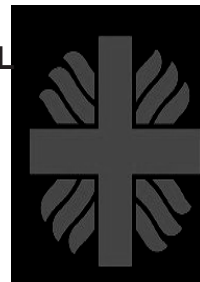
En caso de no cumplir con las normas de funcionamiento en el Hogar de Paso Betania; se seguirá el conducto regular que esta conformado de la siguiente manera:

1. Llamado de atención verbal
2. Firma Acta de compromiso
3. Sanción – Expulsión.

Si todos colaboramos con nuestra estadía en el hogar podrá ser agradable y además permitiremos que otros disfruten, el albergue “es de todos y para todos”



DIÓCESIS DE SOACHA
SECRETARIADO DIOCESANO DE PASTORAL SOCIAL
CARITAS SOACHA
HOGAR DE PASO BETANIA



Anexo No 3

ACTA DE COMPROMISO No. _____

El día: _____ del mes _____ año _____, yo _____
 _____ identificado con Cedula de Ciudadanía
 No _____ de _____ en mi calidad de representante de mi hogar
 conformado por:

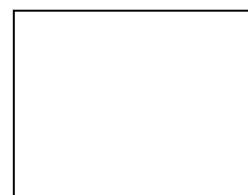
NOMBRE	PARENTESCO	EDAD

Y como Participante del servicio brindado por Hogar de Paso Betania, después de haber leído y escuchado detalladamente el manual de convivencia, de exponer mis inquietudes y escuchar las respuestas a mis preguntas. De manera voluntaria, en plena conciencia y en uso de mis facultades, me **COMPROMETO A ASUMIR Y CUMPLIR JUNTO CON MI GRUPO FAMILIAR: UN COMPORTAMIENTO ACORDE Y DE SANA CONVIVENCIA**, para lo cual **ACEPTO Y ME ACOJO A CABALIDAD EL MANUAL DE CONVIVENCIA**, MEDIANTE LA FIRMA DE ESTA ACTA DE COMPROMISO CON BETANIA.

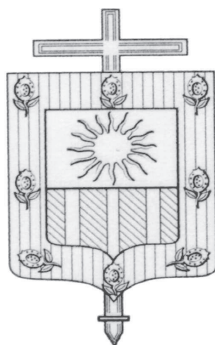
En caso de no cumplir con este compromiso, conozco y acepto ser sancionado con el retiro del Hogar de paso Betania.

Firma:

 C.C.



HUELLA INDICE



DIÓCESIS DE SOACHA
SECRETARIADO DIOCESANO DE PASTORAL SOCIAL
CARITAS SOACHA
HOGAR DE PASO BETANIA



Anexo No 4

ACTA DE SALIDA No. _____

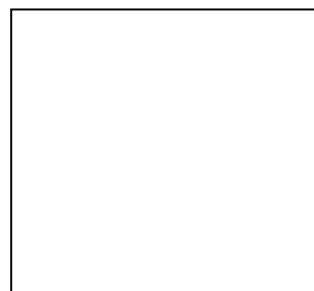
El día: _____ del mes _____ año _____, yo _____
 _____ identificado con Cedula de
 Ciudadanía No _____ de _____ como representante de mi hogar
 y como participante del servicio brindado por el Hogar de Paso Betania, después de
 haber recibido atención en este lugar, por _____ días y de haber movilizadado redes
 sociales, doy constancia que salgo de este sitio para el barrio:
 _____ donde el Señor
 (a) _____ ubicado en la dirección:
 _____ con No telefónico: _____ con
 quien tengo una relación de _____

Junto con mi grupo familiar salgo **LIBRE Y VOLUNTARIAMENTE**, y/o por que se
 cumplió el plazo establecido de () días en el albergue.

LO CUAL CONSTA MEDIANTE LA FIRMA DE ESTA ACTA DE SALIDA.

Firma:

 C.C.





DIÓCESIS DE SOACHA
SECRETARIADO DIOCESANO DE PASTORAL SOCIAL
CARITAS SOACHA
HOGAR DE PASO BETANIA



Anexo No 5

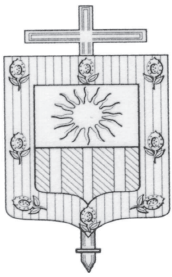
LLAMADO DE ATENCIÓN

Apellidos: _____
Nombres: _____
Número de Identificación: _____
Fecha: _____
Día que ingreso: _____

Motivo del llamado de atención:

Compromiso

FIRMA _____
C.C _____



DIÓCESIS DE SOACHA
SECRETARIADO DIOCESANO DE PASTORAL SOCIAL
CARITAS SOACHA
HOGAR DE PASO BETANIA



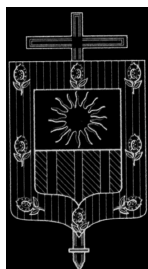
Anexo No 6

ACTA SANCIÓN FAMILIAS

Apellidos: _____
Nombres: _____
Número de Identificación: _____
Fecha: _____
Día que ingreso: _____

Motivo de la Sanción:

FIRMA _____
C.C _____



DIÓCESIS DE SOACHA
PASTORAL SOCIAL – CARITAS SOACHA
HOGAR DE PASO BETANIA
Anexo No 7



Retroalimentación por parte de las Familias.

Alimentación:

Alojamiento:

Auxiliares:

Convivencia con las demás familias:

Convivencia con el Equipo (Personas que trabajan en el Hogar):

Psicosocial:

Sugerencias y comentarios:

Gracias por su Colaboración y sinceridad

Dios los Bendiga



DIÓCESIS DE SOACHA
PASTORAL SOCIAL – CARITAS SOACHA
HOGAR DE PASO BETANIA
Anexo No 8

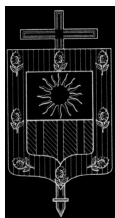


Retroalimentación por parte del área psicosocial.

Aspectos positivos:

Aspectos por mejorar:

Gracias por su Colaboración y sinceridad



DIÓCESIS DE SOACHA
PASTORAL SOCIAL – HOGAR DE PASO “BETANIA”
VISITA DOMICILIARIA
Anexo No 10



I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Nombres y Apellidos _____
 Identificación _____ Edad _____
 Escolaridad _____ Estado Civil _____
 Dirección _____ Barrio _____
 Teléfono _____ Ocupación _____

Sacramentos que usted ha recibido: Bautismo Primera Comunión Confirmación
 Matrimonio

II. COMPOSICIÓN FAMILIAR

(Personas con las que usted vive)

	NOMBRE	EDAD	PARENTESCO	OCUPACION	NIVEL DE EDUCACIÓN
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					

III. ASPECTOS SOCIALES

Fue incluido al SIPOD Si No

Que ayudas ha recibido

Quien le entrego las
ayudas _____

Equipamiento

Baño Lavadero Cocina Lavaplatos

* Orden y aseo de la vivienda

Bueno Regular Malo

Observación _____

IV. INGRESOS

* Tipo de Ingresos

Salario Pensión Rentas Donaciones

Ayuda Familiar Ninguno

- Ingreso familiar mensual \$ _____
- Cuantos miembros de la familia obtienen ingresos? _____
- Gastos mensuales \$ _____
- Quién asume la responsabilidad económica del hogar?

- Cuantas personas dependen económicamente del jefe del hogar?

- Reciben colaboración de alguna institución: Si _____ No _____
De cual? _____
Tipo de colaboración _____
Hace cuánto tiempo le colaboran? _____

V. SALUD

- Se encuentra usted afiliado o vinculado a algún sistema de salud? Si No
A cual? _____
- Padece usted de alguna enfermedad? Si No
Tipo de enfermedad _____
Medicamentos _____
- De los miembros de su familia se encuentra alguna enferma?
Si No Quién?

Tipo de enfermedad _____

Medicamentos _____

- Cuales son las necesidades más urgentes de su familia en cuanto a salud?
 -
-

VI. EDUCACION

- Se encuentra vinculado usted o su familia al sistema educativo Si No

Nombre	Curso	Entidad	Edu formal o informal

Frecuencia con que asiste a la Eucaristía

Todos los días Todos los domingos 1 vez al mes

A cual parroquia? _____

VII. RECREACIÓN

Deportes que practica

Actividades de fin de semana

VIII. ASPECTOS FAMILIARES

- Tipo de Familia
 Nuclear Mono parental Extensa Reconstituida
- Relaciones Familiares
 Buenas Regulares Deficientes

- Hay conflictos en la familia
Porque?

Si

No

Observación de la Visita

Considera que necesita ayuda
Porque?

Si

No

Visita realizada por _____

Fecha _____

Momentos de la socialización de la Ruta de Atención Psicosocial.



En el Inicio en la Mañana.



Momento de la Eucaristía



Una explicación previa a la socialización.



Conocimiento acerca de la historia de Betania.



Inicio de la Ruta Vivencial



