

**IMPLEMENTACION DEL AREA DE BIENESTAR ESTUDIANTIL DESDE  
TRABAJO SOCIAL EN LA INSTITUCION EDUCATIVA DEPARTAMENTAL DE  
FUNZA SEDE – SERREZUELITA, COMO APOORTE AL COMPONENTE  
COMUNITARIO DEL PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL.  
AÑO 2010**

**ADRIANA MARCELA MURCIA OBREGOSO  
JENY CAROLINA GONZALEZ GONZALEZ  
ANDREA DEL PILAR GOMEZ ROMERO**

**CORPORACION UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS  
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES  
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL  
AÑO 2010**

**IMPLEMENTACION DEL AREA DE BIENESTAR ESTUDIANTIL DESDE  
TRABAJO SOCIAL EN LA INSTITUCION EDUCATIVA DEPARTAMENTAL DE  
FUNZA SEDE – SERREZUELITA, COMO APORTE AL COMPONENTE  
COMUNITARIO DEL PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL.  
AÑO 2010**

**EDNA RODRIGUEZ ACOSTA  
TUTORA**

**CORPORACION UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS  
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES  
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL  
AÑO 2010**

## TABLA DE CONTENIDO

<b>I. DEDICATORIAS .....</b>	<b>9</b>
<b>II. AGRADECIMIENTOS.....</b>	<b>10</b>
<b>III. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>11</b>
<b>1.MODALIDAD SELECCIONADA .....</b>	<b>14</b>
<b>2.JUSTIFICACION .....</b>	<b>15</b>
2.1 Justificación Personal.....	15
2.2 Justificación Formativa .....	16
<b>3. JUSTIFICACION SOCIAL Y HUMANA.....</b>	<b>17</b>
<b>4. CAMPO DE PRACTICA Y FRENTE DE TRABAJO ESPECIFICO .....</b>	<b>18</b>
<b>5. DESCRIPCION DEL PROBLEMA .....</b>	<b>19</b>
5.1. Resultados de entrevistas realizadas a docentes y directivos de la institución. ....	20
5.2. Resultados de encuestas realizadas a padres de familia .....	27
<b>6. OBJETIVOS DE TRABAJO.....</b>	<b>33</b>
6.1. Objetivo General .....	33
6.2. Objetivos específicos .....	33
<b>7. MARCO DE REFERENCIA.....</b>	<b>34</b>
<b>7.1 . MARCO TEORICO CONCEPTIAL.....</b>	<b>34</b>
7.1.1 Bienestar .....	34
7.1.1.1 Bienestar social.....	34
7..1.1.2 bienestar estudiantil .....	35
7.1.1.2.1 Objetivos del Bienestar Estudiantil.....	36
7.1.2. Proyecto Educativo Institucional (P.E.I).....	37
7.1.2.1. Componentes del P.E.I .....	38
- Componente pedagógico .....	38
- Componente del horizonte institucional .....	38
- Componente administrativo.....	38
- Componente comunitario .....	38
7.1.3. Galardón Santa Fe .....	39
7.1.3.1 Indicadores del Galardón Santa Fe .....	41
7.1.3.2 Objetivos del Galardón Santa Fe .....	42
7.1.4. Gerencia Social.....	43

<b>7.2 . MARCO CONTEXTUAL .....</b>	<b>46</b>
7.2.1. Características de los niños(as) de la Institución Educativa Departamental de Funza sede Serrezuelita .....	47
7.2.1.1 Aspecto familiar.....	49
7.2.1.2. Aspecto Socioeconómico .....	49
7.2.1.3 Aspecto Cultural .....	49
7.2.1.4. Aspecto Socio-afectivo .....	50
7.2.1.5. Aspecto Académico .....	50
7.2.1.6 Seguridad Social .....	51
<b>7.3. MARCO INSTITUCIONAL.....</b>	<b>52</b>
7.3.1. Reseña histórica.....	52
7.3.2. Misión institucional .....	52
7.3.3. Visión institucional. ....	52
7.3.4. Objetivos institucionales.....	53
<b>7.4. MARCO LEGAL .....</b>	<b>55</b>
7.4.1. Bienestar estudiantil.....	55
7.4.2. Ley general de Educación .....	56
7.4.3. Constitución política de Colombia. ....	57
7.4.4. Declaración de los derechos del niño .....	57
7.4.5. código de infancia y adolescencia .....	57
<b>8. MARCO METODOLÓGICO.....</b>	<b>58</b>
<b>8.1. MÉTODO DE INTERVENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL EN CASO .....</b>	<b>58</b>
- Definición.....	58
8.1.1. Proceso metodológico de caso.....	59
- Estudio .....	59
- Diagnostico .....	59
- Tratamiento .....	59
8.1.2. Técnicas e instrumentos .....	59
- Observación .....	59
- Entrevista .....	59
- Visita Domiciliaria .....	59
8.1.3. Estructura del método de intervención de caso .....	60

<b>8.2. MÉTODO DE INTERVENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL CON GRUPOS.....</b>	<b>61</b>
- Definición.....	61
8.2.1. Proceso metodológico con grupos .....	62
- Diagnostico .....	62
- Planeación .....	62
- Ejecución.....	62
- Evaluación.....	62
8.2.2. Etapas del proceso de desarrollo del grupo .....	62
8.2.3. Fases de desarrollo del grupo.....	63
8.2.4. técnicas e instrumentos de grupo .....	64
- Observación.....	64
- Entrevista.....	64
- Encuesta .....	64
- Dinámicas de grupo.....	65
- Taller .....	65
8.2.5. Estructura del método de intervención con grupo .....	66
<b>8.3. MÉTODO DE INTERVENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL EN COMUNIDAD .....</b>	<b>67</b>
- Definición.....	67
8.3.1. Metodología de intervención comunitaria.....	68
- Recolección de información .....	68
- Diagnostico comunitario .....	69
- Planteamiento .....	69
- Ejecución.....	69
- Evaluación.....	69
8.3.2. Técnicas e instrumentos .....	69
- Censo .....	70
- Informe .....	70
- Entrevista.....	70
- Encuesta .....	70
- Observación participante.....	70
8.3.3. Estructura del método de intervención con comunidad.....	71
<b>9. AVANCES DE LA INTERVENCIÓN .....</b>	<b>72</b>

<b>ESTRUCTURACION DEL AREA DE BIENESTAR ESTUDIANTIL.....</b>	<b>73</b>
<b>9.1. PLAN “Juntos construyendo comunidad educativa hacia un mejor futuro” .....</b>	<b>74</b>
Población sujeto .....	74
Objetivo General .....	74
Objetivos específicos.....	75
9.1.1. Programa I orientación y atención individual y familiar.....	76
Población sujeto .....	77
Objetivo General .....	77
Objetivos específicos.....	77
Población sujeto .....	77
Objetivo General .....	77
Justificación .....	77
9.1.1.1. Proyecto I de seguimiento de caso .....	78
Población sujeto.....	78
Objetivo General .....	78
Objetivos específicos.....	78
Justificación .....	79
Plan operativo .....	79
Evaluación .....	80
9.1.2. Programa II Habilidades grupales .....	85
Población sujeto .....	86
Objetivo General .....	86
Objetivos específicos.....	86
Justificación .....	86
9.1.2.1. Proyecto I por una san convivencia .....	87
Población sujeto.....	87
Objetivo General .....	87
Objetivos específicos.....	87
Justificación .....	88
Plan operativo .....	88
Evaluación .....	90

9.1.2.2. Proyecto II Promoción de los derechos del niño y prevención en abuso sexual infantil .....	93
Población sujeto .....	93
Objetivo General .....	93
Objetivos específicos.....	94
Justificación .....	94
Plan operativo .....	94
Evaluación .....	96
9.1.3. Programa III Participación comunitaria.....	98
Población sujeto .....	99
Objetivo General .....	99
Objetivos específicos.....	99
Justificación .....	99
9.1.3.1. Proyecto I Redes y convenios institucionales.....	101
Población sujeto .....	101
Objetivo General .....	102
Objetivos específicos.....	102
Justificación .....	102
Plan operativo .....	103
Evaluación .....	104
9.1.4. Programa IV Investigación y diagnostico social.....	105
Población sujeto .....	106
Objetivo General .....	106
Objetivos específicos.....	106
Justificación .....	106
9.1.4.1. Proyecto I caracterización económica y familiar.....	107
Población sujeto .....	107
Objetivo General .....	107
Objetivos específicos.....	107
Justificación .....	107
Plan operativo .....	108
Evaluacion .....	109

<b>10. APRENDIZAJES TEÓRICO – PRÁCTICO .....</b>	<b>110</b>
--	------------

<b>11. BIBLIOGRAFIA.....</b>	<b>113</b>
------------------------------	------------

**ANEXOS**

ANEXO A.....	116
ANEXO B.....	117
ANEXO C.....	120
ANEXO D .....	121
ANEXO E.....	122
ANEXO F.....	123
ANEXO G .....	124
ANEXO H .....	127
ANEXO I.....	128



## I. DEDICATORIAS

*“A Dios, que me ha acompañado en lo largo de mi vida que me da la esperanza, el amor, la felicidad, y la sabiduría guiándome por el camino del éxito.*

*A mi madre Rosarito y a mi tía Cristy por su amor, comprensión, paciencia, cariño y apoyo incondicional. Se merecen la misma alegría que siento en este momento tan grato, este trabajo es con amor para ustedes por el sacrificio de verme realizada en la vida.*

*A mi hermana Dianita, por ser esa voz de aliento cuando me sentía decaída por las cosas que no salían como quería, te mereces también este fruto de esfuerzo y sacrificio.*

*A mis familiares por su apoyo y motivación diaria”*

*Adriana Marcela Murcia Obregoso*

*“A Dios, que me permitió la luz guiándome con su amor hacia un camino prospero como persona y profesional.*

*A mis padres Vicente y Marlen por su amor, esfuerzo y apoyo incondicional que me brindaron a lo largo de mi carrera.*

*A mi hermana Andrea, por su adorable compañía en mi afán por alcanzar mi sueño*

*A mi sobrino Juan José por su inocencia y alegría que me motivo para no desvanecer en la lucha.”*

*Jeny Carolina Gonzalez Gonzalez*

*“Agradezco a Dios por la fortaleza y sabiduría que me permitió alcanzar las metas propuestas.*

*A mis padres Gloria y Alfonso, que con su apoyo y dedicación hicieron posible este sueño.*

*A mi esposo Freddy por su amor y compañía que me brindo día a día.*

*A mi hija Valentina que es la razón de mi vida.”*

*Andrea del pilar Gómez Romero*

## II. AGRADECIMIENTOS

*Ante todo agradecemos a Dios, por guiarnos siempre por el camino correcto y darnos la oportunidad de poder asumir este proyecto de grado y sacarlo adelante, con amor y sacrificio.*

*Agradecer hoy y siempre a nuestros padres y familiares que fueron y serán primordiales durante nuestro proceso de formación personal y profesional, encaminándonos al éxito.*

*A la Docente - Tutora. Edna Rodríguez Acosta, ejemplo de vida por ser una mujer emprendedora, quien nos oriento con sus mejores aportes académicos, su dedicación, amor y valentía, logrando despertar en nosotras inspiraciones para trabajar y una visión transformadora humana.*

*A la Docente Nohora Esperanza Trujillo por su generosa colaboración y orientación en nuestros procesos de intervención como profesionales en formación, sobre todo por esa gran amistad que nos brindo, por escucharnos y aconsejarnos siempre.*

*A la Docente Lilibiana Gamboa que con sus exigencias y conocimientos, permitió determinar y encaminar nuestra propuesta.*

*A nuestros compañeros, quienes nos ayudaron a desarrollar la amistad y la empatía necesaria para trabajar en equipo y lograr construir juntas una propuesta.*

*De igual manera nuestro más sincero agradecimiento a la institución educativa departamental de Funza sede Serrezuelita, los directivos y docentes, en especial a nuestros niños que fueron la fortaleza de seguir adelante en nuestro trabajo de grado, no hubiese sido posible su finalización sin la cooperación de todas y cada una de las personas.*

*Y a todas aquellas personas que de una u otra forma, colaboraron o participaron en la realización de este proyecto de grado, hacemos extensivo nuestro más sincero agradecimiento.*

*A todos, muchas gracias. Que Dios los bendiga.*

### III. INTRODUCCIÓN

En la actualidad se reconoce el valor y la importancia que tienen los niños y jóvenes para el futuro de Colombia, y porque no, del mundo; aunque en realidad en muchos de los casos son los pequeños, los más afectados en nuestra sociedad, sumergidos en un abandono total y diversas problemáticas sociales como lo son: el maltrato infantil, la explotación laboral, los conflictos armados, negligencia por parte del estado, entre otras, hacen que cada día este mas inalcanzable satisfacer sus necesidades básicas, olvidando sus derechos que tienen como niños(as) quebrantando día a día nuestro propio futuro.

Al mencionar dichas problemáticas se entiende que estas han sido un obstáculo, para que el niño pueda acceder al colegio y obtener una formación educativa adecuada, ya que esta es de suma importancia para su desarrollo integral, social y personal. Partiendo que la educación *“es un proceso social mediante el cual las personas se integran dinámicamente, se socializan y se preparan para crear y recrear pautas, valores y experiencias compartidas por quienes conviven en una determinada sociedad”*<sup>1</sup>, es decir la educación es fundamental en las actividades de la vida humana.

Por consiguiente se desarrollo un proceso de sistematización de la intervención profesional de Trabajo Social con base al objetivo primordial dirigido a la estructuración e implementación del área de bienestar estudiantil, encaminado al bienestar social de la comunidad educativa, como aporte al proyecto educativo institucional del componente comunitario.

De igual manera se comprobó que era necesario estructurar un área de bienestar estudiantil en el cual se ejecute un plan, programas y proyectos orientados al bienestar y desarrollo integral de los estudiantes y de la misma comunidad educativa, en el cual el equipo de trabajo estableció unos parámetros claros a seguir para dar ejecución al plan.

---

<sup>1</sup> TETAY, José María. Criterios para construcción de P.E.I un enfoque investigativo. Bogotá: Cooperativa editorial magisterio, 1995.

Por tanto se pretende mostrar la importancia de crear el área de Bienestar Estudiantil en la institución educativa departamental sede Serrezuelita en Funza-Cundinamarca, partiendo del acercamiento del equipo de Trabajo Social con la comunidad a través de encuestas y entrevistas (ver anexo A y C) realizadas a directivos, docentes y padres de familia, al punto que permitió evidenciar la necesidad e interés de la comunidad en crear un espacio que promoviera un desarrollo integral y un acompañamiento con los estudiantes, teniendo como finalidad la estructuración del plan, programas y proyectos que permita la participación y empoderamiento de la comunidad educativa en el proceso de formación académica.

Este proyecto tiene como fin brindar atención a los estudiantes y familias de la Institución Educativa departamental sede Serrezuelita, atendiendo las problemáticas sociales que repercuten en los procesos de formación y desarrollo de los estudiantes y que de algún modo afecta la armonía de toda la comunidad.

Para tal fin se hizo una relación teórico practica retomando el galardón santa fe en cuanto fue una guía para el planear, hacer, verificar y actuar de forma efectiva los procesos de intervención, pues al conocer los indicadores de este, permitió identificar las necesidades e intereses de la comunidad educativa y hacer un plan de mejoramiento y evaluación en pro del desarrollo de la institución.

De esta manera el área de Bienestar Estudiantil, se caracteriza por estar enmarcado en una estructura que se basa en un plan denominado “Juntos Construyendo comunidad educativa hacia un mejor futuro”, el cual está dividido en cuatro programas.

El primer programa hace referencia a la Atención Individual y Familiar que responde al Trabajo Social de caso y se divide en el proyecto de seguimiento de caso orientado a identificar las diferentes problemáticas o conflictos de los estudiantes y su núcleo familiar para realizar un proceso que contribuya a un progreso en su entorno educativo y social.

El segundo programa es denominado Habilidades Grupales el cual hace referencia a Trabajo social con grupo, cuenta con dos proyectos, el proyecto I por una sana convivencia y el proyecto II se enmarca en promoción de los derechos del niño y prevención en abuso sexual infantil, con el fin de potencializar las capacidades y prevenir factores de riesgo que inciden en el desarrollo académico, personal y social del estudiante.

Igualmente el programa III es participación comunitaria, el cual cuenta con el proyecto de red social y apoyo institucional, enfocado a conocer las necesidades e inquietudes más apremiantes que se presenta en la institución educativa contribuyendo al desarrollo social. No obstante es necesario recordar la importancia del trabajo en equipo con los directivos y docentes de la institución, como también el trabajo en red social y apoyo institucional por parte de entidades públicas y privadas del municipio, que tiene como objetivo fomentar procesos de participación y responsabilidad social

Por último se encuentra el programa IV investigación y diagnostico social, este se divide en dos proyectos, el primero es caracterización económica y familiar de los estudiantes de la institución educativa departamental y el segundo proyecto es diagnostico social, para perfeccionar continuamente el área de bienestar estudiantil en la institución educativa.

En cuanto a los proyectos se ejecutaron satisfactoriamente como se había planeado en el plan de acción, cada proyecto cuenta con una base teórica y metodológica y por ultimo con un plan operativo para cada uno. Sin embargo en el programa de Investigación y Diagnostico Social se acordó con los directivos dejar implementado los proyectos ya que la Institución tiene un cronograma establecido el cual se ejecutara en el segundo semestre de 2010 finalmente por las y los Trabajadoras(es) Sociales siguientes que continuaran con el proceso de intervención en la Institución educativa.

## **1. MODALIDAD SELECCIONADA**

### **SISTEMATIZACION DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL**

Sistematización de la experiencia en la práctica profesional de trabajo social, en la implementación del área de bienestar estudiantil, que da respuestas a las problemáticas sociales, que se presentan dentro de la institución educativa departamental de Funza sede Serrezuelita

## **2. JUSTIFICACION**

### **2.1 JUSTIFICACION PERSONAL**

Al tener un proceso de intervención e interacción con los estudiantes y padres de familia se genero el interés de crear un espacio donde ellos expresen los distintos aspectos de su vida cotidiana, lo que permite que el trabajador social en formación sea una herramienta de solución, así mismo a través de la experiencia crear conocimientos propios y analizar las distintas problemáticas que se presenta en la institución.

De igual manera la sistematización va mas allá de recoger datos, permite analizar las acciones y procesos dentro de la intervención profesional, como transformadores de la realidad fortaleciendo el sentido humano como persona emergente de la sociedad.

Teniendo en cuenta la intervención y comunicación con la comunidad se vio la necesidad de implementar el área de bienestar estudiantil, ya que mediante encuestas y entrevistas realizadas a los docentes ( ver anexos A y B) y padres de familia (ver anexo C) se evidencio la importancia de crear un espacio que brinde actividades o programas de atención, valoración y seguimiento que contribuya la formación integral y una participación activa que potencialice las capacidades y habilidades de los estudiantes y el grupo interdisciplinario, con el fin de optimizar procesos educativos aportando cambios encaminados hacia el mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad educativa de tal manera que mediante programas y proyectos se facilite la convivencia, respeto y tolerancia entre las personas que conforman la institución.

## 2.2 JUSTIFICACION FORMATIVA

El Trabajador Social es un agente de cambio que realiza un proceso efectivo para el bienestar social de la población y así mismo con la participación directa y activa de los involucrados se pueda contribuir a la resolución de los conflictos que afecten a la comunidad y por ende alcanzar los objetivos establecidos.

Partiendo de la intervención en la institución educativa sede Serrezuelita el profesional en formación aporta herramientas de orientación y compromiso con los estudiantes, haciendo participe a las familias dentro del proceso que se realizara. Se considera indispensable la implementación del área de Bienestar estudiantil ya que permite resaltar las principales problemáticas, intereses y aspiraciones de la institución, docentes padres de familia y estudiantes (ver anexo A y C), hacia el mejoramiento de las alternativas de cambio con el fin de crear un espacio propicio de respeto y tolerancia dentro de la institución. De igual manera permite adquirir conocimiento, reflexionar y analizar los procesos y que estos sean útiles para un futuro, mejorando la calidad de vida de los estudiantes ya sea en lo educativo, familiar y personal fomentando una transformación social donde se beneficie hacia un futuro toda la población.

Este proyecto permitirá al profesional realizar un estudio de la realidad social, para crear programas y proyectos enfocados en las necesidades de la población y así mismo fortalecer a la comunidad en ser autónomo y comprender los problemas existentes, con el fin de promover y mantener un bienestar social integral.



### 3. JUSTIFICACION SOCIAL Y HUMANA

La importancia de este proceso de intervención es fortalecer los lazos comunicativos y afectivos entre docentes, padres y estudiantes ya que permite reforzar el proceso educativo, las relaciones personales y sociales de los alumnos y así garantizar un compromiso como futuros estudiantes.

Para contribuir en este proceso se vio la necesidad de implementar el área de Bienestar Estudiantil permitiendo alcanzar niveles de desempeño más altos, generando respeto y tolerancia dentro de la institución, creando un espacio propicio para beneficiar al grupo familiar y a la sociedad, fortaleciendo el sentido de pertenencia y responsabilidad de los estudiantes.

Partiendo que la educación *“es un factor básico para el desarrollo integral de una sociedad, en cuanto permite la formación de un sujeto que desarrolle entre otros aspectos, la autonomía y la creatividad”*<sup>2</sup>, es decir, es el eje central para formarnos como personas, de igual manera a partir de las mismas capacidades y habilidades de cada uno, generando un desarrollo sostenible para la comunidad.

---

<sup>2</sup> TETAY, José María, Op. cit., p. 23

#### 4. CAMPO DE PRÁCTICA Y FRENTE DE TRABAJO ESPECÍFICO

**CAMPO DE PRÁCTICA:** Municipio de Funza Cundinamarca se encuentra “ubicado en la provincia de sabana de Occidente a 15 Km De la ciudad de Bogotá. Limita al norte con Madrid y Tenjo, al Oriente con Cota y Bogotá, al Sur con Mosquera y al Occidente con Madrid. Tiene una extensión urbana de 4 kms<sup>2</sup> y una extensión rural de 66 kms<sup>2</sup>, para un total de 70 kms<sup>2</sup>”.<sup>3</sup>

**FRENTE DE TRABAJO:** Institución Educativa Departamental de Funza sede Serrezuelita.

Esta institución brinda un servicio de educación básica primaria, género masculino y femenino de carácter oficial.

---

<sup>3</sup> <http://funza-cundinamarca.gov.co/nuestromunicipio.shtml?apc=ml1--&m=f>

## 5. DESCRIPCION DEL PROBLEMA

Durante la práctica profesional realizada en el colegio departamental de Funza sede Serrezuelita mediante el acercamiento estudiantil, casos remitidos ( ver anexo D), observador estudiantil y entrevistas con docentes y directivos de la institución (ver anexo A y C), se evidencio la inexistencia del área de Bienestar Estudiantil dentro del plantel educativo, teniendo en cuenta los anteriores aspectos las problemáticas que se presentan con mayor regularidad es la falta de afecto por parte de los padres hacia los niños, agresividad entre estudiantes, desintegración familiar, dificultades de aprendizaje, desnutrición, maltrato infantil, abandono, negligencia de los padres, falta de compromiso y colaboración ante la formación educativa y personal de los niños, hasta cierto punto generando la deserción escolar (ver anexo E) dentro de la institución.

Además se evidencian inadecuados hábitos de higiene ocasionando repercusiones en los procesos académicos y en el ambiente socioeducativo de la Institución

Del mismo modo para atender dichas problemáticas es necesario organizar una serie de servicios en los que concierne a los programas de trabajo social, orientación y consejería escolar, salud y nutrición, actividades estudiantiles y culturales y de promoción social. Estos programas deben hacer énfasis en los propósitos sociales y personales de los directivos, docentes, alumnos y padres de familia, a la vez que refuerce el proyecto educativo institucional (P.E.I) *que se considera "un enfoque estratégico para la planificación y la gestión social y propone como una alternativa a las metodologías para alcanzar los objetivos de cada institución educativa "*<sup>4</sup>, es decir se considera fundamental que la educación sea concebida en un sentido amplio de forma estratégica para satisfacer las necesidades y mejorar la calidad de vida de toda la comunidad educativa.

---

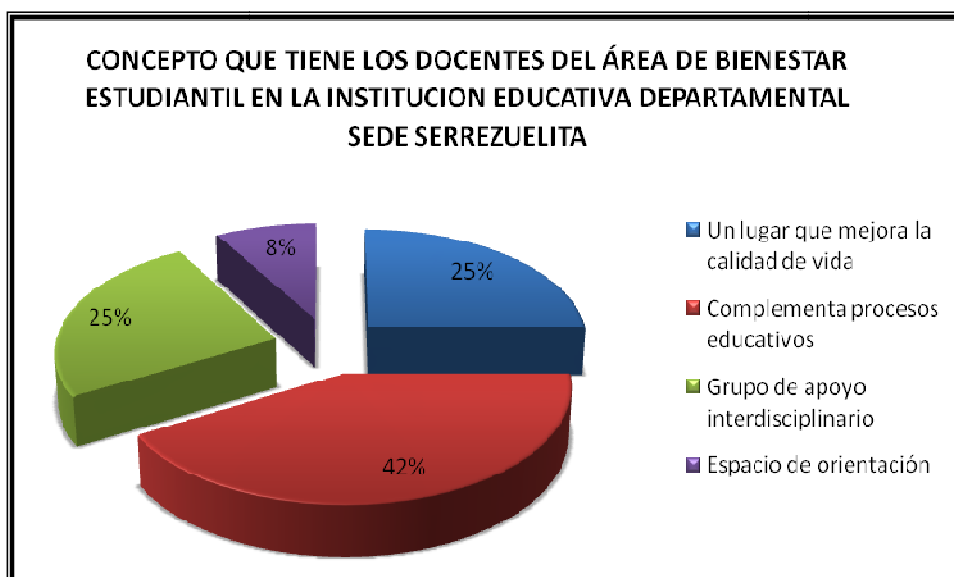
<sup>4</sup> CHÁVEZ, P. "Gestión para instituciones educativas: una propuesta para la construcción de proyectos educativos institucionales con un enfoque estratégico y participativo". 1995.

Por tanto es importante que el equipo de Trabajo Social identifique las necesidades e intereses de los directivos y docentes en crear un espacio propicio para atención, orientación y seguimiento de caso (ver anexo E) de las problemáticas sociales que se presentan dentro de la Institución a través de entrevistas realizadas.

### **5.1 RESULTADOS DE ENTREVISTAS REALIZADAS A DOCENTES Y DIRECTIVOS**

Respecto a la necesidad de crear el área de Bienestar estudiantil en la Institución Educativa Departamental Sede Serrezuelita y verificar la información obtenida por los docentes y directivos en dichas entrevistas (ver anexo A y B), se presenta a continuación tablas de frecuencia de porcentaje donde los resultados arrojados fueron:

<b>Tabla 1 : CONCEPTO QUE TIENEN LOS DOCENTES DEL ÁREA DE BIENESTAR ESTUDIANTIL EN EL COLEGIO DEPARTAMENTAL SEDE SERREZUELITA</b>			
<b>CONCEPTOS</b>	<b>RESULTADOS</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>%</b>
Un lugar que mejora la calidad de vida		<b>3</b>	<b>25%</b>
Complementa procesos educativos		<b>5</b>	<b>41%</b>
Grupo de apoyo interdisciplinario		<b>3</b>	<b>25%</b>
Espacio de orientación		<b>1</b>	<b>8%</b>
	<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>



**Gráfico N° 1**

En cuanto a la tabla N° 1 hace referencia al concepto que tiene los docentes sobre el area de bienestar estudiantil de la institucion sede serrezuelita, se encuentra como resultado que un 42% lo considera como area que complementa los procesos educativos y tan solo el 8% como un espacio de orientacion, como lo muestra las estadisticas en el grafico N° 1

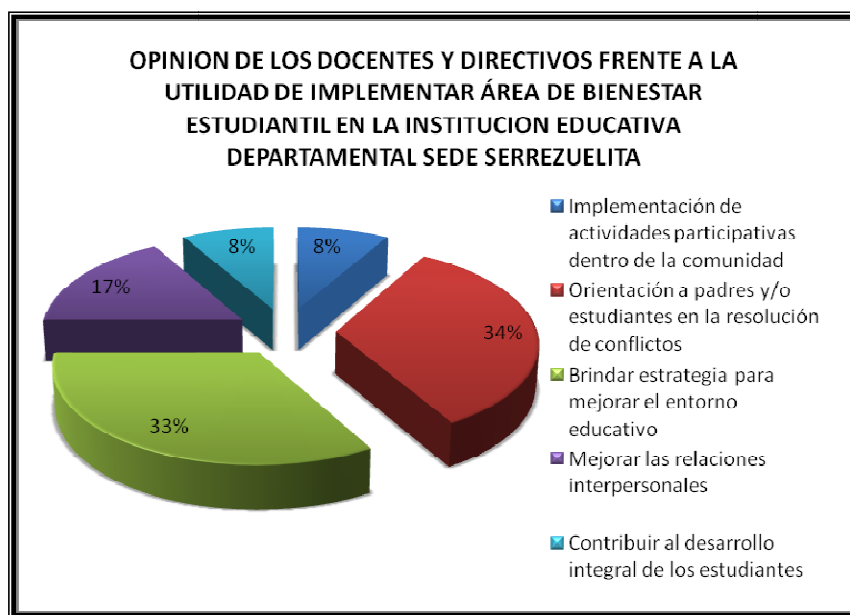
<b>Tabla 2 : INTERÉS DE LOS DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEPARTAMENTAL DE FUNZA SEDE SERREZUELITA EN CREAR EL ÁREA DE BIENESTAR ESTUDIANTIL</b>			
<b>INTERES</b>	<b>RESULTADOS</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
Si		<b>12</b>	<b>100%</b>
No		<b>0</b>	<b>0%</b>
<b>TOTAL</b>		<b>12</b>	<b>100%</b>



**Gráfico N° 2**

Respecto a la tabla N° 2 se observa la necesidad de implementar el área de bienestar estudiantil, arrojando como resultado que los docentes y directivos están interesados en un 100%.

<b>Tabla 3: OPINION DE LOS DOCENTES Y DIRECTIVOS FRENTE A LA UTILIDAD DE IMPLEMENTAR ÁREA DE BIENESTAR ESTUDIANTIL EN LA INSTITUCION EDUCATIVA DEPARTAMENTAL SEDE SERREZUELITA</b>			
<b>UTILIDAD</b>	<b>RESULTADOS</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
Implementación de actividades participativas dentro de la comunidad		<b>1</b>	<b>8%</b>
Orientación a padres y/o estudiantes en la resolución de conflictos		<b>4</b>	<b>34%</b>
Brindar estrategia para mejorar el entorno educativo		<b>4</b>	<b>33%</b>
Mejorar las relaciones interpersonales		<b>2</b>	<b>17%</b>
Contribuir al desarrollo integral de los estudiantes		<b>1</b>	<b>8%</b>
<b>TOTAL</b>		<b>12</b>	<b>100%</b>



**Gráfico Nº 3**

Teniendo en cuenta la anterior tabla Nº 3 muestra los resultados de la opinión de los docentes y directivos frente a la utilidad de implementar el área de bienestar en la institución, respondieron que un 34% en la orientación a padres y estudiantes en la resolución de conflictos, mientras que el 33% considera en brindar estrategias para mejorar el entorno educativo, otro 17% en mejorar las relaciones interpersonales y por ultimo con el mismo porcentaje de un 8% considera en la implementación de actividades participativas dentro de la comunidad y en contribuir al desarrollo integral de los estudiantes expuesto en el grafico Nº 3.

<b>Tabla 4 : OPINION DE LOS DOCENTES Y DIRECTIVOS FRENTE A LAS PROBLEMÁTICAS QUE SE PRESENTAN CON MAYOR REGULARIDAD EN LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCION EDUCATIVA DEPARTAMENTAL SEDE SERREZUELITA</b>		
RESULTADOS	F	%
<b>PROBLEMATICAS</b>		
Agresividad	5	42%
Falta de compromiso	3	25%
Problemas de aprendizaje	2	17%
Maltrato infantil	1	8%
Violencia intrafamiliar	1	8%
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>

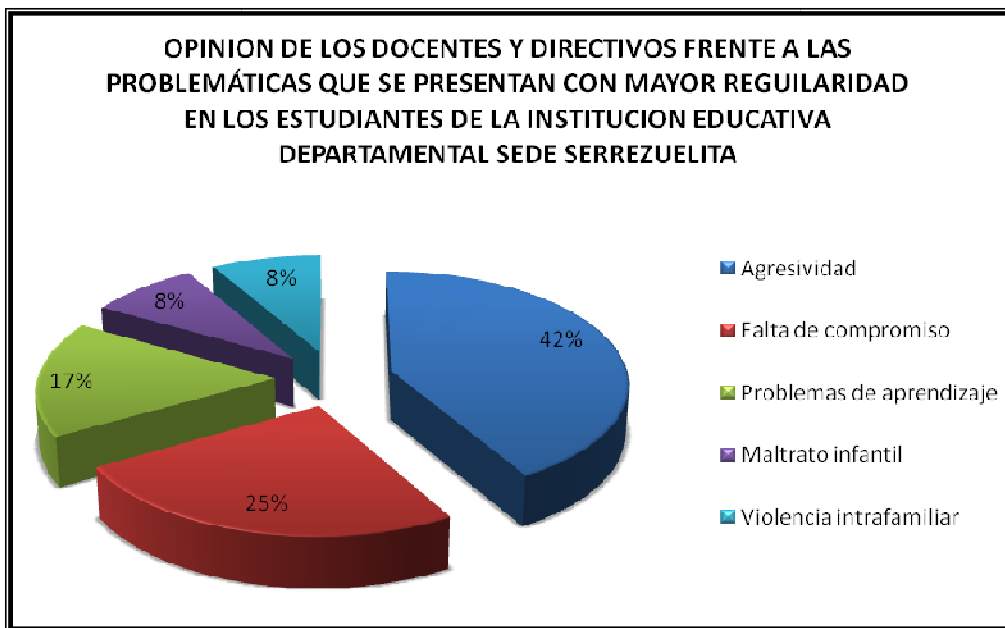


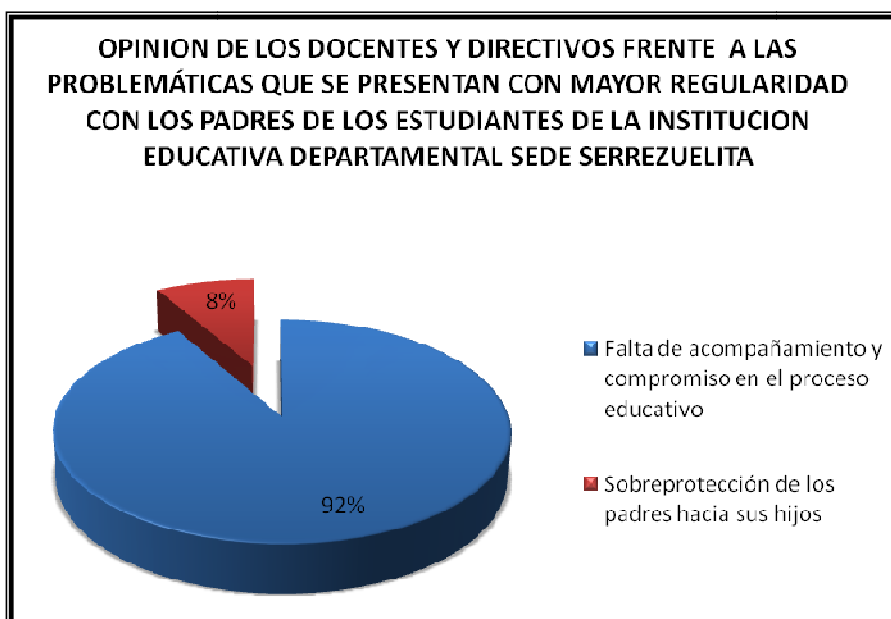
Gráfico Nº 4

En cuanto a la opinion de los docentes y directivos frente a las problematicas que enfrentan con los estudiantes, en la tabla Nª4 se puede observar que el 42% son de agresividad, el 25% falta de compromiso, otro 17% problemas de aprendizaje y con un mismo porcentaje del 8% en maltrato infantil y violencia intrafamiliar.

**Tabla 5 : OPINION DE LOS DOCENTES Y DIRECTIVOS FRENTE A LAS PROBLEMÁTICAS QUE SE PRESENTAN CON MAYOR REGULARIDAD CON LOS PADRES DE LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCION EDUCATIVA DEPARTAMENTAL SEDE SERREZUELITA**

PROBLEMATICAS	RESULTADOS	F	%
Falta de acompañamiento y compromiso en el proceso educativo		11	92%
Sobreprotección de los padres hacia sus hijos		1	8%
<b>TOTAL</b>		<b>12</b>	<b>100%</b>





**Gráfico N° 5**

Teniendo en cuenta la tabla N°5 según los resultados arrojados sobre la opinión de los docentes y directivos frente a las problemáticas que se presentan con los padres de los estudiantes de la institución, se encontró que un 92% es la falta de acompañamiento y compromiso en el proceso educativo y tan solo el 8% opinan que es la sobreprotección de los padres hacia sus hijos demostrado de igual manera en el grafico anterior.

**Tabla 6: PROGRAMA O ACTIVIDAD LE GUSTARÍA A LOS DOCENTES Y DIRECTIVOS QUE SE IMPLEMENTARA PARA EL BIENESTAR ESTUDIANTIL EN LA INSTITUCION EDUCATIVA DEPARTAMENTAL SEDE SERREZUELITA**

PROGRAMAS	RESULTADOS		SI		NO		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Redes sociales	6	50%	6	50%	12	100%		
Investigación	2	17%	10	83%	12	100%		
Grupo	2	17%	10	83%	12	100%		
Comunidad	9	75%	3	25%	12	100%		
Familia	10	83%	2	17%	12	100%		
Resolución de conflictos	10	83%	2	17%	12	100%		
Convivencias estudiantiles	11	92%	1	8%	12	100%		

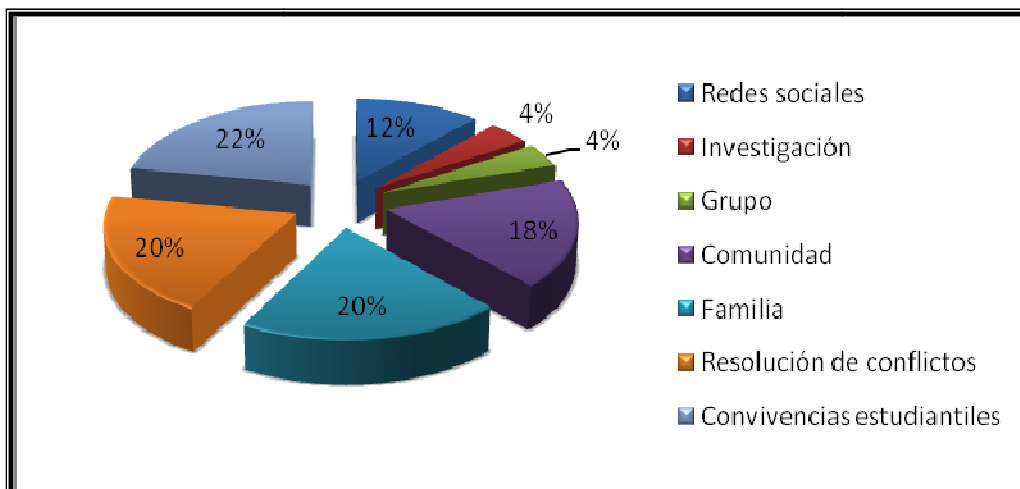


Gráfico N° 6

En cuanto al gráfico N° 6 hace referencia a los programas o actividades que se implementaran en el área de bienestar estudiantil, las estadísticas demuestran que el 22% se muestran interesados en que se implementen las convivencias estudiantiles para mejorar las relaciones interpersonales entre estudiantes y docentes. Así mismo el 20 % muestran interés en programas que aporten a la resolución de conflictos dentro de la institución y trabajo con la familia, de igual manera un 18% trabajo con la comunidad y un 12% en redes sociales, mientras que el 4% se muestran interesados en programas encaminados a la investigación y trabajo en grupo.

En conclusión las encuestas realizadas ( ver anexo A y B) nos demuestran que para los docentes y administrativos es de gran importancia generar un espacio para mejorar y contribuir a un trabajo escolar armónico, ya que definen el área de bienestar como un espacio que permite el acompañamiento del estudiante dentro de la institución de tal manera que complemente el desempeño académico y disciplinario de los alumnos, encaminado a un desarrollo integral con valores de autoestima pertenencia, responsabilidad y tolerancia dentro de la comunidad educativa.

Así mismo los docentes manifiestan la falta de compromiso y apoyo por parte de los padres durante el proceso escolar de los niños y las niñas. Por otra parte

algunos de los padres no asisten a las actividades realizadas por la institución y hacen caso omiso al llamado de atención de los docentes a causa de la falta de responsabilidad con los hijos y la institución educativa.

## 5.2 RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS REALIZADAS A LOS PADRES DE FAMILIA

El Bienestar estudiantil es un espacio que no solo vela por los estudiantes sino también fortalece el apoyo familiar en el ejercicio de las actividades de acompañamiento escolar, por este motivo fue necesario implementar 200 encuestas a los padres de familia (ver anexo C) para conocer los distintos puntos de vista y las problemáticas sociales más apremiantes de cada hogar, esto con el fin de conocer los diferentes aspectos que inciden en el desempeño académico y disciplinario de los estudiantes de la institución educativa. Las encuestas se aplicaron preferencialmente a los padres de familia de los cursos primero, tercero y cuarto en la jornada mañana y jornada tarde, teniendo en cuenta la continuidad de relación de ellos con la institución, pues se supone que los alumnos de cursos superiores se desvinculan pronto de ella.

Conforme a los datos obtenidos en dichas encuestas, los resultados obtenidos fueron los siguientes:

<b>Tabla 7: OPINIÓN DE LOS PADRES DE FAMILIA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA DEPARTAMENTAL SEDE SERREZUELITA FRENTE A LAS PROBLEMÁTICAS QUE SE PRESENTAN EN EL HOGAR</b>		
<b>PROBLEMATICAS</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
Familiares	30	15%
Económicas	92	46%
Falta de comunicación	36	18%
Alcoholismo	6	3%
Drogadicción	0	0%
Falta de empleo	36	18%
Otros	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>200</b>	<b>100%</b>

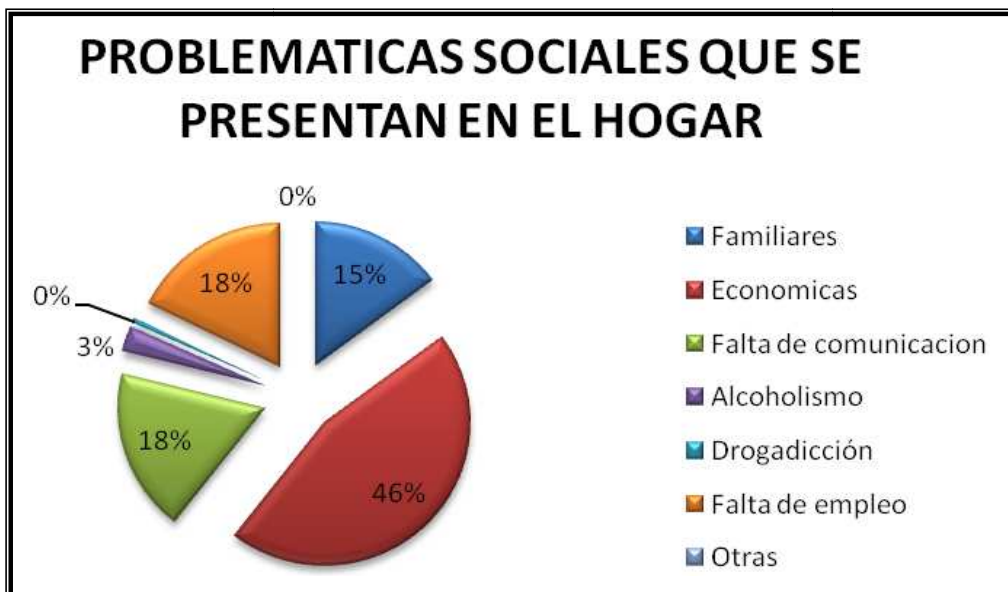


Gráfico N° 7

Según los resultados arrojados el gráfico N° 7 muestra que la problemática social principal que afronta los hogares son económicas con un 46%, un 18% falta de comunicación entre ellos, seguido de este con un 15% presenta problemas familiares, de igual modo se evidencia que un 3 % afrontan situaciones de adicción como el alcoholismo, en este orden de ideas se demuestra que dichas problemáticas alteran de alguna manera el comportamiento y el bienestar de algunos de los estudiantes.

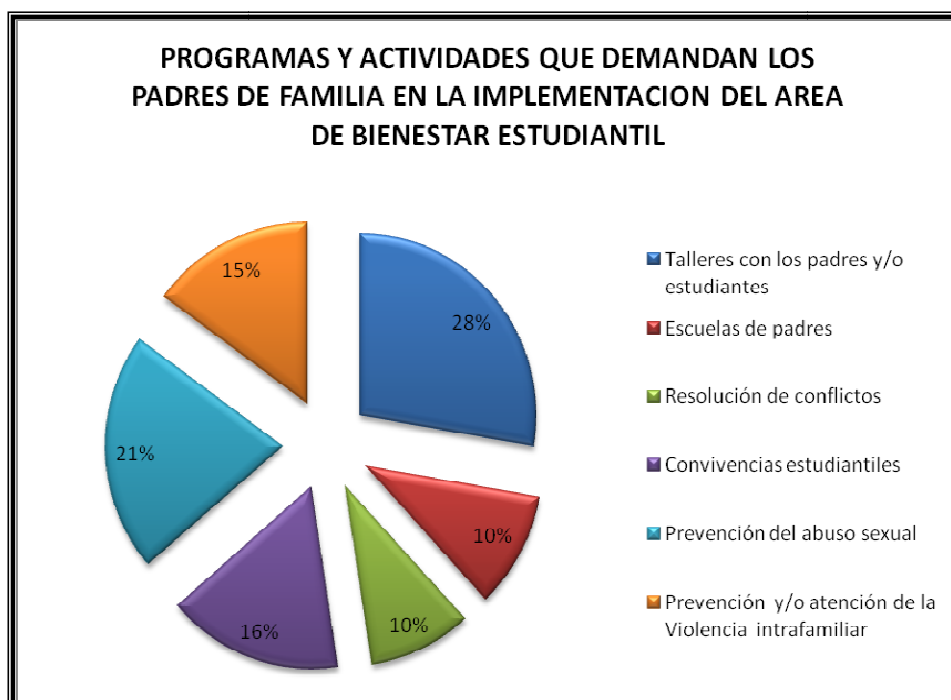
<b>Tabla 8: INTERES DE LOS PADRES DE FAMILIA DE IMPLEMENTAR EL AREA DE BIENESTAR ESTUDIANTIL EN LA INSTITUCION EDUCATIVA DEPARTAMENTAL SEDE SERREZUELITA</b>			
<b>RESULTADOS</b>		<b>F</b>	<b>%</b>
<b>INTERES</b>			
	SI	199	99%
	NO	1	1%
	<b>TOTAL</b>	200	100%



Gráfico N° 8

En grafico anterior muestra el interes que tienen los padres de familia hacia la implementacion del area de bienestar estudiantil en el colegio departamental sede serrezuelita. Según la estadísticas demuestran que el 99% están de acuerdo y solo el 1% no creen necesario establecer un espacio de apoyo en las diferentes actividades escolares y así mismo promover la participación y formación de los estudiantes.

<b>Tabla 9: PROGRAMA O ACTIVIDAD LE GUSTARÍA A LOS PADRES DE FAMILIA QUE SE IMPLEMENTARA PARA EL BIENESTAR ESTUDIANTIL EN LA INSTITUCION EDUCATIVA DEPARTAMENTAL SEDE SERREZUELITA</b>		
<b>PROGRAMAS</b>	<b>RESULTADOS</b>	
	<b>F</b>	<b>%</b>
Talleres con los padres y/o estudiantes	56	28%
Escuelas de padres	20	10%
Resolución de conflictos	20	10%
Convivencias estudiantiles	32	16%
Prevención del abuso sexual	42	21%
Prevención y/o atención de la Violencia intrafamiliar	30	15%
<b>TOTAL</b>	200	100%

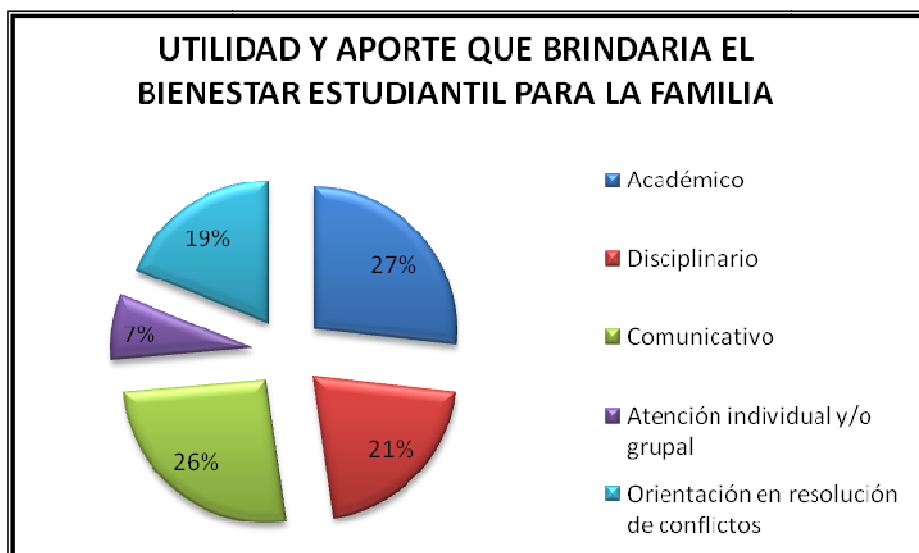


**Gráfico Nº 9**

En cuanto al gráfico Nº 9 observamos los resultados arrojados por las encuestas realizadas que un 28% de la población se encuentran interesados en que se desarrollen talleres con los padres y/o estudiantes, siguiendo con prevención de abuso sexual con el 21%, al igual el 16% desea que se realicen convivencias estudiantiles dentro de la institución, del mismo modo prevención y/o atención de la violencia intrafamiliar con un 15%, por ultimo con un 10% demandan escuela de padres al igual con el mismo porcentaje actividades de resolución de conflictos. Al analizar los resultados nos demuestran que los programas y actividades son primordiales para fortalecer e implementar el área de bienestar estudiantil encaminado a mejorar la calidad de vida de la comunidad educativa.

**Tabla 10: OPINIÓN DE LOS DOCENTES Y DIRECTIVOS FRENTE A LA UTILIDAD DE IMPLEMENTAR ÁREA DE BIENESTAR ESTUDIANTIL EN LA INSTITUCION EDUCATIVA DEPARTAMENTAL SEDE SERREZUELITA**

UTILIDAD	F	%
Académico	54	27%
Disciplinario	42	21%
Comunicativo	52	26%
Atención individual y/o grupal	14	7%
Orientación en resolución de conflictos	38	19%
<b>TOTAL</b>	<b>200</b>	<b>100%</b>



**Gráfico Nº 10**

Conforme a los datos del grafico anterior los padres de familia y/o acudientes expresan que la utilidad y/o aporte que brinda el área de bienestar estudiantil en las familias es de un 27% en lo académico, seguido por un 26% comunicativo, con un 21% a nivel disciplinario, de igual manera el 19% en la orientación en resolución de conflictos y por ultimo con un 7% en la atención individual y/o grupal de los estudiantes.

A manera de conclusión en la Institución se puede observar que la mayoría de los niños que presentan comportamientos inadecuados, se debe a los conflictos familiares dentro del hogar ya sean económicos, personales y sociales, causando inestabilidad emocional en los niños.

Debido a esto surge la iniciativa de implementar el área de Bienestar Estudiantil por medio de Trabajo Social para mejorar la calidad de vida de los alumnos y sus familias hacia el fortalecimiento de sus actividades académicas y disciplinarias, encaminados al beneficio de la institución educativa sede Serrezuelita desde Trabajo Social, fortaleciendo el **proyecto educativo institucional (P.E.I)** enfocado en el componente comunitario. Del mismo modo se encuentra Orientado hacia la excelencia en gestión y generando dinámicas y procesos de mejoramiento y aprendizaje continuo, como se encuentra establecido el **Galardón Santafé o Galardón de la Excelencia**<sup>5</sup>.

Visto de esta forma el área de bienestar estudiantil lo constituye todos aquellos aspectos que inciden positivamente en las condiciones sociales y ambientales, que benefician el proceso de formación integral y las actividades que favorece el desarrollo, como son el sentido de integración solidaria, servicio mutuo y protección hacia el medio en el cual se desenvuelve cada persona.

---

<sup>5</sup> **Galardón Santafé o Galardón de la Excelencia** es un reconocimiento que otorga la Secretaría de Educación de Bogotá a sus instituciones de enseñanza preescolar, básica y media



## **6. OBJETIVOS DEL TRABAJO**

### **6.1 OBJETIVO GENERAL**

Estructurar y fundamentar el Plan, Programas y Proyectos, del área de Bienestar Estudiantil encaminados al fortalecimiento del componente comunitario del PEI

### **6.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS**

1. Estructurar el área de bienestar estudiantil, a partir de las necesidades detectadas en la comunidad educativa Serrezuelita.
2. Fundamentar y ejecutar el programa de atención individual y familiar dentro del área de bienestar estudiantil.
3. Fundamentar y ejecutar el programa de “habilidades grupales”, con el fin de lograr un desarrollo integral y un entorno escolar armónico.
4. Fundamentar el programa de “participación comunitaria”, con el fin de complementar el área de bienestar estudiantil.
5. Fundamentar el programa de “investigación y diagnóstico social” como aporte al proyecto educativo institucional.
6. Ejecutar programas del área de bienestar estudiantil de acuerdo a los intereses expresados por la institución con el fin de mejorar el entorno social dentro de la comunidad educativa.

## **7. MARCO DE REFERENCIA**

### **7.1. TEORICO-CONCEPTUAL**

Para el proyecto de grado es necesario fundamentarnos en teoría útil, las cuales nos encaminaran en el proceso de nuestra formación como trabajadoras sociales en el momento de intervención con la comunidad educativa y de igual manera tener una visión más clara del contexto social.

#### **7.1.1 BIENESTAR:**

Según García<sup>6</sup> establece como Bienestar el estado al que ha llegado y experimenta un individuo al satisfacer los deseos y las necesidades de un modo conforme con dignidad humana. Así mismo integra los estados del ser humano ya sea físico, mental o psicológico. En cuanto a los deseos y las necesidades humanas es infinita en variedad lo ideal sería satisfacer los deseos humanos en forma justa para todos.

Es por ello que se hace indispensable hablar de bienestar social, puesto que se enfatiza en crear estrategias que permitan satisfacer las necesidades para el desarrollo humano.

#### **7.1.1.1 BIENESTAR SOCIAL:**

Matamorros<sup>7</sup> plantea el bienestar social como el conjunto de programas que crean condiciones para satisfacer las necesidades sociales en general. Estos

---

<sup>6</sup> GARCIA PINZON, Edith. Por un bienestar estudiantil integral y participativo que identifique la juventud. Bogotá, 1991, p.16. Proyecto de grado para obtener el título de Trabajadora Social. Universidad Nacional de Colombia. Facultad de Ciencias Humanas y Sociales.

<sup>7</sup> MATAMORROS BUITRAGO, María del Rosario. Participación comunitaria en programas de bienestar social educativo. Bogotá, 1990, p.25. Proyecto de grado para obtener el título de Trabajadora Social. Universidad Nacional de Colombia. Facultad de Ciencias Humanas y Sociales.

programas deben enmarcarse en políticas del Estado que propendan por el desarrollo integral del individuo, teniendo en cuenta sus aspiraciones personales y sociales, la necesidad de bienes y servicios y su participación en las decisiones del Estado.

De acuerdo con la definición anterior el Bienestar Social se refiere a un conjunto de principios y normas acerca de algunas necesidades de los seres humanos en su calidad de miembros de familia y comunidades.

De la misma manera en el Séptimo Congreso Panamericano bienestar social es considerado como un *“conjunto de leyes y programas, beneficios y servicios que se establecen para asegurar y robustecer la provisión de todo aquello indispensable, para satisfacer las necesidades que se reconocen que son básicas para el bienestar humano y el mejor funcionamiento social”*<sup>8</sup>, es decir que todo aquel que goce de un bienestar contribuirá a un entorno social adecuado.

#### **7.1.1.2. BIENESTAR ESTUDIANTIL:**

Según Valdivieso ***“El Bienestar Estudiantil es un conjunto de actividades y servicios ofrecidos a los integrantes de una comunidad con el objeto de crear las condiciones favorables para el cumplimiento de los objetivos de la educación”***<sup>9</sup>, es decir, un espacio propicio para la participación activa de la comunidad educativa, que crea procesos en atención, valoración y seguimiento del estudiante y la familia, mediante el cual se establecen acciones tendientes a mejorar las necesidades de los sujetos o grupos, fortaleciendo los servicios ofrecidos que se encuentran encaminados a un desarrollo y calidad de vida del estudiante, docente, directivos y de la misma institución educativa.

---

<sup>8</sup> Séptimo congreso panamericano de bienestar social, Julio 1988 caracas.

<sup>9</sup> VALDIVIESO SARMIENTO Alfonso y GARCÍA Cesar Manuel. Plan de intervención del estamento de Trabajo Social en los institutos Nacionales de educación media diversificadas INFM, e institutos técnicos agrícolas ITA. Bogotá: ministerio de educación nacional, septiembre 1990 P. 11 y 12.

Del mismo modo la autora Rodríguez<sup>10</sup> establece que el área de Bienestar Estudiantil lo constituyen todos aquellos aspectos que inciden positivamente en las condiciones ambientales y sociales que benefician el proceso de formación integral en las actividades de integración solidaria, servicio mutuo y protección hacia el medio en el cual se desenvuelve, es decir, el bienestar estudiantil satisface las necesidades no solo estrictamente académicas sino también aquellas que favorezcan el desarrollo del ser humano en su comportamiento individual y de grupo dentro de la institución educativa.

Al hablar de integralidad en el ser Humano es referirse principalmente a una gran potencialidad y a una gran funcionalidad para proyectarse, ya que el hombre integral es el resultado de un engranaje complejo de racionalidad, conocimiento, liderazgo, valores, competencias y comunicación. Si bien cierto que el individuo está en permanente proceso de personalización en la medida en que progresivamente va siendo idóneo para responder por su ser, su pensar, su saber y su estar-actuar dentro del entorno social en que se desenvuelve.

#### **7.1.1.2.1. OBJETIVOS DEL AREA DE BIENESTAR ESTUDIANTIL**

Según las autoras Niño y Urquijo<sup>11</sup> formulan los siguientes objetivos para la estructuración e implementación del área de bienestar estudiantil:

- Brindar servicios que proporcionen formación integral y bienestar a los estudiantes de la institución educativa
- Contribuir a un permanente desarrollo humano reforzando las competencias necesarias hacia un buen desempeño académico, disciplinario, y familiar.

---

<sup>10</sup> RODRIGUEZ, Gloria Marina. Proyecto de bienestar estudiantil para la educación a nivel primaria. Bogotá: 1980, p. 31. Proyecto de grado para obtener el título de Trabajadora Social. Universidad Nacional de Colombia. Facultad de Ciencias Humanas y Sociales.

<sup>11</sup> NIÑO URQUIJO, Liliana y MARTÍNEZ CÁCERES, Jenny Lorena. Área de Bienestar Estudiantil en la institución Educativa Departamental Miguel Antonio Caro sede vivencias "Educación especial" implementada desde el consultorio social Uniminuto. Bogotá 2008, p.33. Proyecto de grado para obtener el título de Trabajadora Social. Corporación Universitaria Minuto De Dios. Facultad de Ciencias Humanas y Sociales.

- Dar a conocer los derechos y deberes de los estudiantes, hacia el empoderamiento de éstos con la institución.
- Generar procesos dinamizadores y transformadores en la participación de los estudiantes y sus familias para optimizar el desarrollo académico y disciplinario en la institución.
- Fomentar el espíritu de pertenencia, identidad, honestidad, responsabilidad, respeto y compromiso solidario de los estudiantes con la institución para mejorar la calidad de vida.
- Fomentar una convivencia sana entre los estudiantes con el fin de mejorar el entorno social dentro de la institución.

Teniendo en cuenta lo que implica el bienestar estudiantil es necesario relacionarlo con el proyecto educativo institucional **(P.E.I)**, dado que proporciona alternativas en el cumplimiento y realización de los propósitos establecidos por la institución, lo que permite que estos respondan a las necesidades y expectativas de la comunidad educativa, contribuyendo de manera efectiva a la formación de los estudiantes.

### **7.1 .2. PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL (P.E.I).**

El Ministerio de Educación Nacional establece el proyecto educativo institucional como un conjunto de normas y criterios el cual tiene como finalidad desarrollar estrategias enfocadas a la realización y cumplimiento de los objetivos, metas y propósitos de cada institución, para lo cual se requiere de un alto compromiso y participación activa de todos y cada uno de los miembros de la sociedad educativa.

Es oportuno indicar que el Proyecto Educativo Institucional debe responder a “situaciones y necesidades de los educandos de la comunidad local, de la región y del país, ser concreto, factible y evaluable” (Art.73. Ley115/94).

## 7.1. 2.1 COMPONENTES DEL PEI

El P.E.I de La Institución Educativa Departamental Serrezuelita está compuesto por cuatro componentes que guían la ejecución de este mismo dentro de la institución, determinados de la siguiente manera:

- **Componente pedagógico:** tiene que ver con el estudio de la formación de los alumnos, es decir las bases y parámetros en la estructuración de los procesos de aprendizaje dentro de la institución.
- **Componente del horizonte institucional:** es el encargado de la organización y planeación donde se constituyen los propósitos, metas y objetivos de la institución.  
De acuerdo con lo anterior hace referencia a la política educativa que tiene cada plantel, es decir, se controla y coordina las actividades y funciones establecidas a cada persona que hace parte de la institución.
- **Componente administrativo:** es aquel componente encargado de todo sistema administrativo y financiero existente en la Institución, en el mismo sentido responde a la modernización, flexibilidad y democratización para crear condiciones propias para que el quehacer del docente se renueve y para que el actuar de los miembros de la comunidad educativa sea más participativa y activa.
- **Componente comunitario:** hace referencia de la institución educativa con el entorno social, en el cual se planteará proyectos que abarquen a la comunidad enfocados en proyectos ambientales, educativos, sociales, que involucren a la población externa. A su vez, es “una herramienta del PEI que permite de forma estratégica a la institución responder a las

necesidades de la comunidad, ofreciendo bienes y servicios”<sup>12</sup> . Por ello, desde el punto de vista profesional como trabajadora social en formación se fortalecerá el componente comunitario **P.E.I** desde la implementación del Área de Bienestar Estudiantil encaminado en el aspecto social dinamizando los proyectos y programas de acuerdo con las necesidades de todos los miembros de la institución educativa.

Para la implementación del área de bienestar estudiantil, es oportuno indicar que el galardón santa fe es una herramienta indispensable, ya que permite que cada institución proponga estrategias que favorezca la calidad de educación, con el fin de garantizar la excelencia y satisfacción de los estudiantes; a continuación se ampliará la importancia de este instrumento y sus respectivos objetivos.

### **7.1.3 GALARDON SANTA FE**

El galardón Santa fe como *“instrumento diseñado para evaluar los procesos conducentes a un cambio o transformación, que busca la participación tanto del grupo interdisciplinario como el de los mismos beneficiarios”*<sup>13</sup>, fue decretado a partir de la ley general de educación, que tiene como reto enaltecer la calidad de la educación en todo el país Colombia. Es decir es un modelo para impulsar a las instituciones educativas a la autoevaluación no solo en estándares de calidad, sino también existan redes entre los planteles educativos para contribuir a la excelencia.

Precisamente a la hora de implementar el área de bienestar estudiantil es necesario efectuar estrategias del galardón, como los son, satisfacción de los estudiantes, liderazgo institucional, trabajo en equipo y sin duda la participación

---

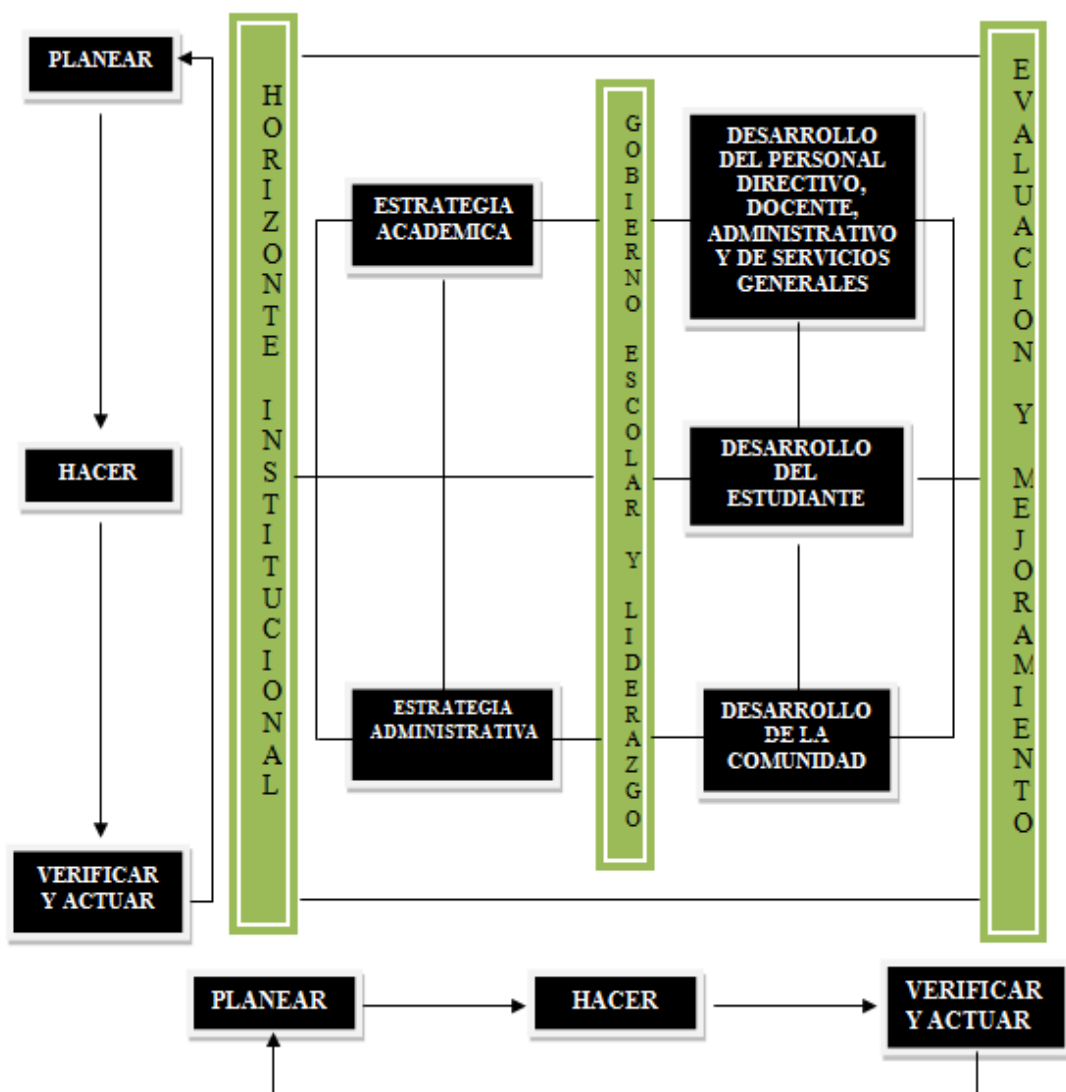
<sup>12</sup> PEÑALOSA LONDOÑO, Enrique y VÉLEZ María entre otros. Guía de evaluación año 2001 Bogotá: 2001. p. 20,28,38

<sup>13</sup>Ibíd., p.28.

de la comunidad, para la evaluación del proceso realizado y crear planes de mejoramiento dentro de la institución.

Igualmente el galardón santa fe se constituye como un proceso de reconocimiento y mejoramiento de los niveles de calidad y educación, con el fin de responder a las expectativas de la comunidad y realizar un desarrollo administrativo, estudiantil y comunitario, donde sea efectivo la planeación, el hacer y el actuar de la institución.

Teniendo en cuenta lo anterior a continuación se expresa gráficamente las estrategias del galardón santa fe:





Es necesario indicar que según las estrategias del Galardón Santa fe el trabajador social se encuentra ubicado en la estrategia administrativa ligado al componente comunitario, el cual tiene como finalidad satisfacer las necesidades de la comunidad.

### **7.1.3.1 INDICADORES DEL GALARDÓN SANTA FE**

Dando respuesta a las necesidades de la comunidad educativa de la institución departamental sede Serrezuelita, los indicadores que se articulan al proyecto, según los establecidos en el componente comunitario son:

- Identificar las necesidades y expectativas de la comunidad en base a las encuestas y entrevistas realizadas a docentes, directivos y padres de familia de la Institución sede Serrezuelita.
- Identificar las estrategias que cuenta la Institución para acercar a los estudiantes y sus familias, con el fin de establecer vínculos permanentes fuera y dentro de la Institución educativa.
- Establecer vínculos con organizaciones sociales y empresariales para beneficiar el desarrollo de la Institución.
- Mencionar como se evalúan y se transforman las estrategias y herramientas que vinculen a la Institución con la comunidad.
- Indicar los planes y programas que desarrolla la Institución, buscando un beneficio y armonía dentro del plantel educativo.
- Mencionar los procesos que contribuyan al mejoramiento de los programas existentes que se desarrollan hacia la comunidad.
- Identificar como participa la comunidad en la organización, estructura y ejecución de los programas.
- Establecer los logros y metas obtenidos, donde por medio de los programas fortalezcan el progreso de la comunidad educativa.
- Especificar las prácticas y técnicas que se utilizan en un proceso tanto

individual como colectivo involucrando a la comunidad a participar activamente en ellas.

- Establecer las relaciones o contactos con las Instituciones municipales, realizando procesos de orientación y apoyo en los programas de formación.
- Describir la importancia que tiene para la Institución conocer y enfrentar las necesidades de la comunidad mencionando los procesos de gestión.
- Mencionar los formatos que ha diseñado el equipo de Trabajo Social para percibir o registrar las inquietudes o sugerencias de la comunidad educativa.

### **7.1.3.2 OBJETIVOS DEL GALARDÓN SANTA FE**

La secretaria de educación mediante la guía de evaluación<sup>14</sup> plantea los siguientes objetivos para el galardón Santa fe:

- *Conocer y difundir las experiencias significativas en la generación y la aplicación de enfoques de gestión y organización orientados hacia la calidad.*
- *Promover en las instituciones educativas la construcción de criterios de gestión participativa que mejore la implementación de sus PEI.*
- *Suministrar a las instituciones educativas una herramienta de autoevaluación que les permita conocer el estado de sus procesos de gestión y formular estrategias de mejoramiento.*
- *Posibilitar el intercambio de experiencias entre las distintas instituciones que se constituya en el inicio de un proceso de referenciación de calidad para las instituciones del sector.*

---

<sup>14</sup> COLOMBIA. SECRETARIA DE EDUCACIÓN DE BOGOTÁ. Galardón santa fe de Bogotá a la gestión escolar: Guía de evaluación 1998. Bogotá : secretaria de educación 1998. p.13.

Como ya he mencionado anteriormente la implementación del área de bienestar estudiantil requiere del manejo de varios instrumentos, entre los cuales está la Gerencia social la cual proporciona el bienestar y organización de las personas involucradas, es necesario por tanto extender su importancia y propósito:

#### **7.1.4 GERENCIA SOCIAL**

Según Victoria Muñoz H. la gerencia social es “proponer y *ubicar las acciones institucionales en la construcción de un sistema de bienestar social como estrategia que permita una mayor racionalidad y responsabilidad social de todos los actores*”<sup>15</sup>, es decir, es fundamental la importancia de la gerencia social en los proyectos debido a que esta busca la gestión, administración y control normativo de los recursos sociales hacia la satisfacción de las demandas de la población involucrada, comprendidas como derechos, políticas sociales y distribución de los servicios de forma equitativa encaminada a un bienestar social.

Así mismo la Gerencia Social sirve como herramienta para el área de Bienestar Estudiantil, como lo afirma el autor Quintero<sup>16</sup> en cuanto permite implementar programas de Bienestar, como estrategia de mayor racionalidad y responsabilidad social de todos los actores involucrados, para intervenir las problemáticas sociales de manera racional y eficiente.

Por esta razón es indispensable conocer las funciones de las herramientas durante el proceso de gerencia social permiten crear estrategias en la gestión dentro de las organizaciones, según Leonel Guevara<sup>17</sup> plantea las siguientes herramientas:

---

<sup>15</sup>MUÑOZ HERNÁNDEZ, María Victoria. La Gerencia Social y el Sistema Institucional Frente al Desarrollo. Bogotá: Consejo Nacional para la Educación en Trabajo Social.

<sup>16</sup>QUINTERO. Víctor. Gerencia Social. Una alternativa para el Desarrollo Humano. Bogotá: CONETS. P.26.

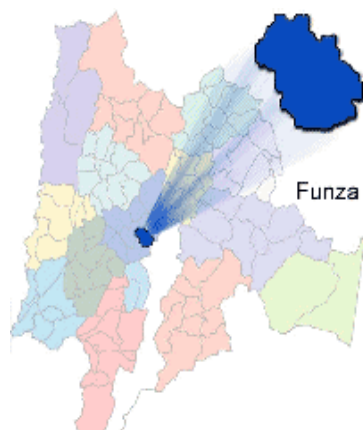
<sup>17</sup>GUEVARA, Leonel. Gerencia Social. Bogotá: Ediciones Antropos .2005.

- Análisis de entorno: diagnóstico del contexto de acuerdo a que es importante conocer las comportamientos y necesidades humanas ya sean internas o externas de las organizaciones
- Construcción de escenarios: tener una visión de las posibles situaciones ya sean las deseadas o no, es decir, las problemáticas que se pueden presentar durante el proceso.
- Planificación estratégica: se encuentra encaminada en la misión, visión, oportunidades, ventajas, debilidades, riesgos y capacidades en la organización.
- Análisis de problemas: orientado a las causas y efectos de los problemas permitiendo identificar posibles soluciones encaminadas a situaciones deseables de la organización.
- Diseño de proyecciones y programas: plantea la responsabilidad social de la organización y la gestión de servicios.
- Seguimiento de evaluación: se realiza un estudio de los efectos de la gestión dentro de la organización a mediano y largo plazo.
- Manejo de conflictos: se encarga en la mediación y acuerdos a posibles situaciones problema.
- Diseño y coordinación de redes: estrategias para la construcción de alianzas entre las organizaciones y por ende fortaleciendo el tejido social hacia el logro de un bien común.

Por tanto el Trabajador Social para intervenir desde la gerencia social, es necesario que contribuya a un bienestar y desarrollo de la comunidad orientado a coordinar y manejar la organización teniendo en cuenta la planeación de proyectos sociales, como los que se encuentran establecidos en el área de bienestar estudiantil.

## 7.2. MARCO CONTEXTUAL

Funza está ubicada en la provincia de sabana de Occidente a 15 Km. De la ciudad de Bogotá. Limita al norte con Madrid y Tenjo, al Oriente con Cota y Bogotá, al Sur



con Mosquera y al Occidente con Madrid. Tiene una extensión urbana de 4 kms<sup>2</sup> y una extensión rural de 66 kms<sup>2</sup>, para un total de 70 kms<sup>2</sup>. Cuenta “con 65.644 habitantes, de la cual 20.314 personas se encuentran en la franja de edad escolar es decir entre los 3 y los 17 años, lo que representa el 30,9% del total de la población”<sup>18</sup>, cuya distribución por edad y nivel educativo se observa en la Tabla:

NIVELES EDUCATIVOS	AÑOS	FUNZA	% TOTAL POBLACIÓN
PREESCOLAR	3 a 5 años	3.968	6
BÁSICA PRIMARIA	6 a 10 años	7.083	10,8
BÁSICA SECUNDARIA	11 a 14 años	5.528	8,4
MEDIA	15 a 17 años	3.735	5,7
<b>TOTAL</b>	<b>3 a 17 años</b>	<b>20.314</b>	<b>30,9</b>

Fuente: Proyección población DANE, 2008

En el municipio las unidades de producción agrícolas y pecuarias están constituidas por pequeños, medianos y grandes productores; En general la base económica rural del municipio está constituida por los sistemas de producción de Ganadería de Leche, cultivos de Papa, Maíz y Hortalizas.

<sup>18</sup>

Plan de desarrollo territorial, “Funza Ciudad Eficiente”, 2008.

### 7.2.1 CARACTERISTICAS DE LOS NIÑOS(AS) DE LA INSTITUCION EDUCATIVA SERREZUELITA

La sede Serrezuelita es una institución de Educación básica primaria, jornada mañana y tarde, *“la cual cuenta con una mejor infraestructura, ofrece el servicio de restaurante escolar y tiene una moderna sala de sistemas, lo cual ha hecho que se ofrezca una Educación de mejor calidad”*<sup>19</sup>. Los niveles de escolaridad que ofrece la institución son:

- Grado transición
- Grado primero
- Grado segundo
- Grado tercero
- Grado cuarto
- Grado quinto

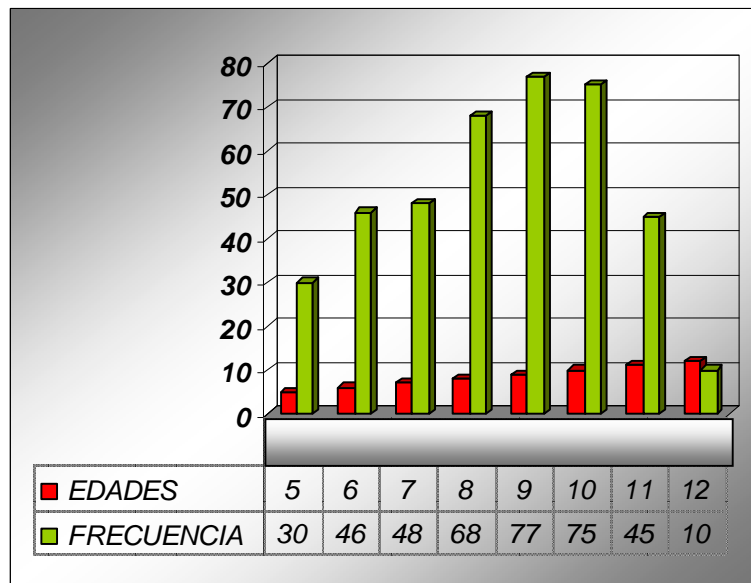
Así mismo brinda sus servicios a población en situación de desplazamiento.

En algunas visitas domiciliarias (ver anexo G) realizadas se observó que Las viviendas donde habitan los niños, por lo general, están construidas en ladrillo, madera y tejas de zinc.

Las edades promedio de las niñas y niños de la institución educativa están entre 5 a 12 años demostrado en la siguiente grafica según censo realizado a las 399 estudiantes de la institución jornada mañana y jornada tarde:

---

<sup>19</sup> Manual de convivencia, Institución Educativa Departamental de Funza 2009, p. 24,25.



La mayoría de los estudiantes en el aula de clase tienen problemas disciplinarios y algunos de ellos presentan bajo rendimiento académico, hay que destacar, que el apoyo familiar durante el proceso educativo no es constante, debido a las problemáticas que presentan dentro de su núcleo familiar y en muchos de los casos la tipología familiar no es nuclear.

De acuerdo con lo anterior, para lograr una caracterización más amplia de la institución educativa departamental de Funza, fue necesario acudir al trabajo exploratorio realizado por el departamento de orientación desde el año de 1996 hasta el año de 2003, producto de la aplicación de algunos instrumentos que arrojaron información estadísticas sobre situación económica y sociocultural, como intereses, necesidades y problemática de la Comunidad Educativa.

Las conclusiones planteadas como producto de esta labor generaron un diagnóstico amplio que señalaremos a partir de los siguientes aspectos:



#### **7.2.1.1. ASPECTO FAMILIAR:**

La gran mayoría de las familias son de tipología monoparental, por mamá e hijos, pues son familias de padres separados o padre fallecido. El promedio de hijos es de tres a cuatro por familia. En la generalidad de los casos la madre es quien sostiene el hogar. En el caso de familias nucleares, ambos trabajan y la hija o hijo mayor se encarga de las labores del hogar y crianza de sus hermanos.

En este estudio se observó que las relaciones intrafamiliares son conflictivas existe poco diálogo, no se fundamentan en el respeto y apoyo mutuo y carecen de lazos afectivos. En un porcentaje superior al 60% de los casos, los niños y niñas deben permanecer solos en sus hogares mientras los padres trabajan; hecho que facilita que los jóvenes no tengan ningún control sobre las actividades que realizan en su tiempo libre.

#### **7.2.1.2. ASPECTO SOCIOECONÓMICO:**

La mayoría de los estudiantes y sus familias se encuentran ubicados en los estratos 1 y 2, solo unos pocos alcanzan a ubicarse en el estrato 3. De acuerdo a los resultados arrojados podemos observar que la mayoría de ellos pagan arriendo o habitan en fincas cuidándolas y dedicados al cultivos de productos agrícolas de la sabana. Un porcentaje importante de madres cabeza de familia trabajan en los cultivos de flores y devengan un salario mínimo con el que deben sostener a todo su grupo familiar.

#### **7.2.1.3. ASPECTO CULTURAL:**

El nivel académico de los padres en la mayoría de los casos, no alcanza ni la básica primaria, algunos no saben leer ni escribir y solo unos pocos poseen título de bachiller o un título de técnico o tecnólogo. Como consecuencia se genera en

algunas ocasiones falta de compromiso y colaboración de ellos en las actividades académicas de sus hijos.

#### **7.2.1.4. ASPECTO SOCIO AFECTIVO:**

Las relaciones entre padres e hijos se fundamentan por lo general en el autoritarismo, sólo un en mínimo porcentaje se basan en la confianza y el respeto mutuo. Según el análisis del trabajo observatorio demuestra que los hijos no sienten apoyo por parte de los padres para aclarar y solucionar sus problemas.

#### **7.2.1.5. ASPECTO ACADÉMICO:**

El desempeño de los estudiantes en el plantel se caracteriza por que la mayoría presenta problemas de motivación, que como consecuencia genera bajo rendimiento y por ende repitencia o deserción de los estudiantes (ver anexo E). Es oportuno indicar que algunos de ellos muestran interés en desarrollar las competencias de aprendizaje para su propio beneficio

A modo de conclusión todas estas problemáticas, se convirtieron en un reto para un Proyecto de Orientación que indiscutiblemente tendría que apuntar a crear espacios de apoyo para los estudiantes y toda la comunidad educativa logrando potencializar el crecimiento personal y grupal. Como lo hemos mencionado anteriormente debido a dichas situaciones en la que se encuentra la población involucrada, surge el interés de implementar el área de bienestar estudiantil en la institución educativa departamental sede Serrezuelita.

### 7.2.1.6. SEGURIDAD SOCIAL

En el manual de convivencia del colegio departamental (*artículo 18*) los requisitos de los estudiantes<sup>20</sup> a la hora de la matrícula tienen que presentar un carnet expedido por la entidad correspondiente su clasificación en el sisben y de igual manera presentar el carnet de seguro ya sea subsidiado o contributivo al que se encuentra afiliado.

La siguiente información fue tomada de una muestra de 200 estudiantes, para determinar a qué seguridad social se encontraban afiliados, demostrado en la siguiente tabla:

TABLA: SEGURIDAD SOCIAL DE ESTUDIANTES DE LA INSTITUCION EDUCATIVA DEPARTAMENTAL SEDE SERREZUELITA.							
SEGURIDAD SOCIAL	TANSICION	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	QUINTO	FRECUENCIA
SISBEN	9	6	8	2	3		28
FAMISANAR	6	12	14	12	8	14	66
CAFAM	3	4	5	5	5	5	27
SALUDCOOP	3	2		1	2	3	11
SOLSALUD	3	2	3	4	6	6	24
HUMANAVIVIR	2			1			3
SALUDTOTAL	2		2	2	2	1	9
CONVIDA		6	1	1		3	11
SEGURIDAD MILITAR		1			1		2
COMPENSAR			1	1			2
CAFESALUD			1	1		1	3
COMEVA				1	1		2
CRUZ BLANCA				2	1		3
MEDICOL				1			1
ECOOPSOS				1			1
COLSUBSIDIO					6	1	7
<b>TOTAL POR GRADO</b>	<b>28</b>	<b>33</b>	<b>35</b>	<b>35</b>	<b>35</b>	<b>34</b>	
<b>TOTAL ENCUESTADOS</b>							<b>200</b>

<sup>20</sup> Manual de convivencia, Op. cit., p. 31,32.

### **7.3. MARCO INSTITUCIONAL**

Según el manual de convivencia de la institución educativa departamental sede Serrezuelita nos enseña el marco institucional que está establecido de la siguiente manera:

#### **7.3.1 RESEÑA HISTORICA**

La institución Educativa Departamental de Funza sede Serrezuelita *“se inicia como tal en el año 1962, en las instalaciones de la Finca Rosa Linda, posteriormente la junta de acción comunal del sector gracias al aporte hecho por el consejo municipal adquiere los terrenos para la construcción de la sede, obra que fue terminada en el año 1964 gracias al apoyo decidido de la licorera de Cundinamarca”*<sup>21</sup>. Desde su creación ha sido liderada con un excelente trabajo, con responsabilidad, tenacidad y gestión, siendo hoy un establecimiento comprometido con la sociedad.

#### **7.3.2 MISIÓN INSTITUCIONAL**

Como institución de carácter educativo que ofrece formación integral en los niveles de educación preescolar, primaria, secundaria y media. Buscamos promover hombres y mujeres con alta competencia ética y cognoscitiva estén en capacidad de transformar su realidad personal y comunitaria elevando su calidad de vida.

#### **7.3.3. VISIÓN INSTITUCIONAL**

Consolidar la institución como el primer centro de educación oficial del Municipio de Funza, por la calidad de sus propuestas educativas fundamentales en un proceso de construcción participativa permanente y de desarrollo continuo y

---

<sup>21</sup>

Manual de convivencia, Institución Educativa Departamental de Funza 2009, p. 24.

sistemático de los 4 aprendizajes básicos: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir y aprender a ser.

#### **7.3.4 OBJETIVOS INSTITUCIONALES**

Según el proyecto educativo institucional **(P.E.I)** los objetivos del plantel educativo departamental sede Serrezuelita se encuentran establecidos del siguiente modo:

1. formar un ser humano partiendo de su reconocimiento y valoración personal para que se proyecte integralmente en la sociedad en que vive aportando cambios encaminados hacia el mejoramiento de su calidad de vida.
2. Fomentar el desarrollo integral del estudiante mediante el ejercicio permanente y progresivo de valores tales como: autoestima sentido de pertenencia, identidad, tolerancia a la vez desarrollar los conocimientos proyectados al mejoramiento del entorno personal y social.
3. posibilitar mecanismos tendientes a mejorar las relaciones de convivencia en la institución con el fin de disminuir el grado de intolerancia.
4. Propiciar espacios y ambientes que nos lleven a formar integralmente a los estudiantes para que actúen se proyecten a la comunidad como líderes.

5. elevar el nivel académico de los estudiantes para posibilitar mejores desempeños en las pruebas estatales y reducir el porcentaje de estudiantes reprobados.
6. Participar en actividades culturales, científicas, deportivas del municipio, el Departamento con el fin de fomentar en las actividades el desarrollo de talentos y disciplinas y a la vez proyectar la imagen de nuestra institución.
7. Estimular a los educandos para que continúen sus estudios superiores en búsqueda de una mayor calidad de vida.

## 7.4. MARCO LEGAL

### 7.4.1. BIENESTAR ESTUDIANTIL

Según el Ministerio De Educación Nacional<sup>22</sup> el Departamento o área de Bienestar Estudiantil está compuesto por las dependencias de orientación y consejería escolar, salud, Trabajo social y reglamentado por la ley 30 de 1992<sup>23</sup> la cual decreta frente al régimen estudiantil lo siguiente:

**LEY 30 DE 1992: Del título quinto (del régimen estudiantil), capítulo II del bienestar:**

**Artículo 117.** Las instituciones de Educación deben adelantar programas de bienestar entendidos como el conjunto de actividades que se orientan al desarrollo físico, psico-afectivo, espiritual y social de los estudiantes, docentes y personal administrativo.

El Consejo Nacional de Educación, determinará las políticas de bienestar estudiantil. Igualmente, creará un fondo de bienestar con recursos del Presupuesto Nacional y de los entes territoriales que puedan hacer aportes.

**Artículo 118.** Cada institución de Educación destinará por lo menos el dos por ciento (2%) de su presupuesto de funcionamiento para atender adecuadamente su propio bienestar estudiantil.

**Artículo 119.** Las instituciones de Educación Superior garantizarán campos y escenarios deportivos, con el propósito de facilitar el desarrollo de estas actividades en forma permanente.

---

<sup>22</sup> VALDIVIESO SARMIENTO Alfonso, GARCÍA Cesar Manuel etc. Plan de intervención del estamento de Trabajo Social en los institutos Nacionales de educación media diversificadas INFM,; e institutos técnicos agrícolas ITA)Ministerio De Educación Nacional Bogotá septiembre1992 P. 10

<sup>23</sup> Ley 30 de 1992, Congreso de Colombia, Bogotá: Diciembre 28.

Los directivos del Bienestar estudiantil de las instituciones asociadas, organizados en la Red Nacional de Bienestar, elaboraron por parte de un equipo interinstitucional, el documento sobre las Políticas Nacionales de Bienestar, el cual fue sometido a un proceso de retroalimentación a través de los Planes Nacionales. El objetivo es acoger como elementos orientadores para las Instituciones de Educación, las políticas de bienestar propiciando una reflexión en cada una de ellas, que conduzca al establecimiento o replanteamiento de las políticas institucionales vigentes, según las características y misión de cada una de las Instituciones de Educación.

Es así que se determino acorde con las políticas acogidas por el Consejo Nacional de Rectores, promover un análisis sobre el Bienestar estudiantil y las áreas de promoción del desarrollo humano, cultura y deportes.

#### **7.4.2. LEY GENERAL DE EDUCACIÓN**

Según la Ley General de Educación y en el decreto número 1860 de 1994 en su capítulo III artículo 14, afirma que toda institución debe fomentar la participación dentro de la comunidad institucional en los procesos educativos. Esta norma tiene unos principios que son estrategias pedagógicas, acciones que permitan la orientación y captación de las problemáticas, los criterios de evaluación, para medir el rendimiento académico así como en la capacitación de los educandos.

El artículo 46 de la ley general de educación 115 resumidamente dice que las Instituciones Educativas deben garantizar acciones terapéuticas, pedagógicas y responder con apoyo a las entidades que prestan dichos servicios.



### 7.4.3. CONSTITUCIÓN POLÍTICA

En cuanto al **artículo 1** de la Constitución Política de Colombia, establece que todas las personas sin excepción alguna, deben ser favorecidas con protección para disminuir los niveles de vulneración económica y social. Por ser un Estado social de derecho, descentralizado y organizado para amparar y defender los derechos y la dignidad humana.

Sin duda en la Constitución Política Nacional de 1991 establece en su **artículo 68**, la participación de la Comunidad Educativa en la dirección, organización y desarrollo de la Institución Educativa a través del Proyecto Educativo Institucional (PEI)

### 7.4.4. DECLARACIÓN DE LOS DERECHOS DEL NIÑO

Del mismo modo en la declaración de los derechos del niño en el **principio 7** expresa que todo niño tiene derecho a la educación en igual de condiciones de tal manera que desarrolle sus opiniones y su sentido de responsabilidad, así mismo el niño debe disfrutar de juegos y recreaciones, los cuales estarán encaminados a los fines de la educación.

### 7.4.5. CÓDIGO DE LA INFANCIA Y LA ADOLESCENCIA

Según el **artículo 7** “Establece que los niños, niñas y adolescentes deben gozar de una protección integral, que responda por el cumplimiento, donde no se les vulneren sus derechos. Para garantizar una calidad de vida y un ambiente sano”<sup>24</sup>

---

<sup>24</sup> Código de Infancia y Adolescencia, Colombia ley 1098 del 2006

## **8. MARCO METODOLOGICO**

El Trabajador Social tiene como objetivo liderar procesos y proyectos de promoción, prevención y Educación para mejorar situaciones problema, que inciden en el bienestar y calidad de vida tanto individual como colectiva.

Para intervenir en el proceso de implementar el área de Bienestar Estudiantil en la Institución Educativa Serrezuelita, es necesario definir los métodos de intervención de Trabajo Social, teniendo en cuenta que los problemas sociales requieren de la intervención adecuada en los diferentes escenarios, permitiendo la interrelación con individuos, grupos y comunidades ya que nos permiten adquirir resultados y procesos prácticos y buscar la transformación a las situaciones reales.

De acuerdo con lo anterior el bienestar estudiantil implica trabajo de caso, grupo comunidad y redes investigación. Es necesario por tanto tener conocimiento sobre estos métodos de intervención en trabajo social, a continuación definiremos y explicaremos cada uno de ellos:

### **8.1. METODO DE INTERVENCION DE TRABAJO SOCIAL CASO**

#### **DEFINICION**

Consiste esencialmente en el estudio individualizado, en la solución de problemas, cuyas causa pueden derivar de su entorno social, familiar, físico y mental, vividas por el individuo, para que de igual manera pueda afrontar la situación problema que le impide un bienestar personal.

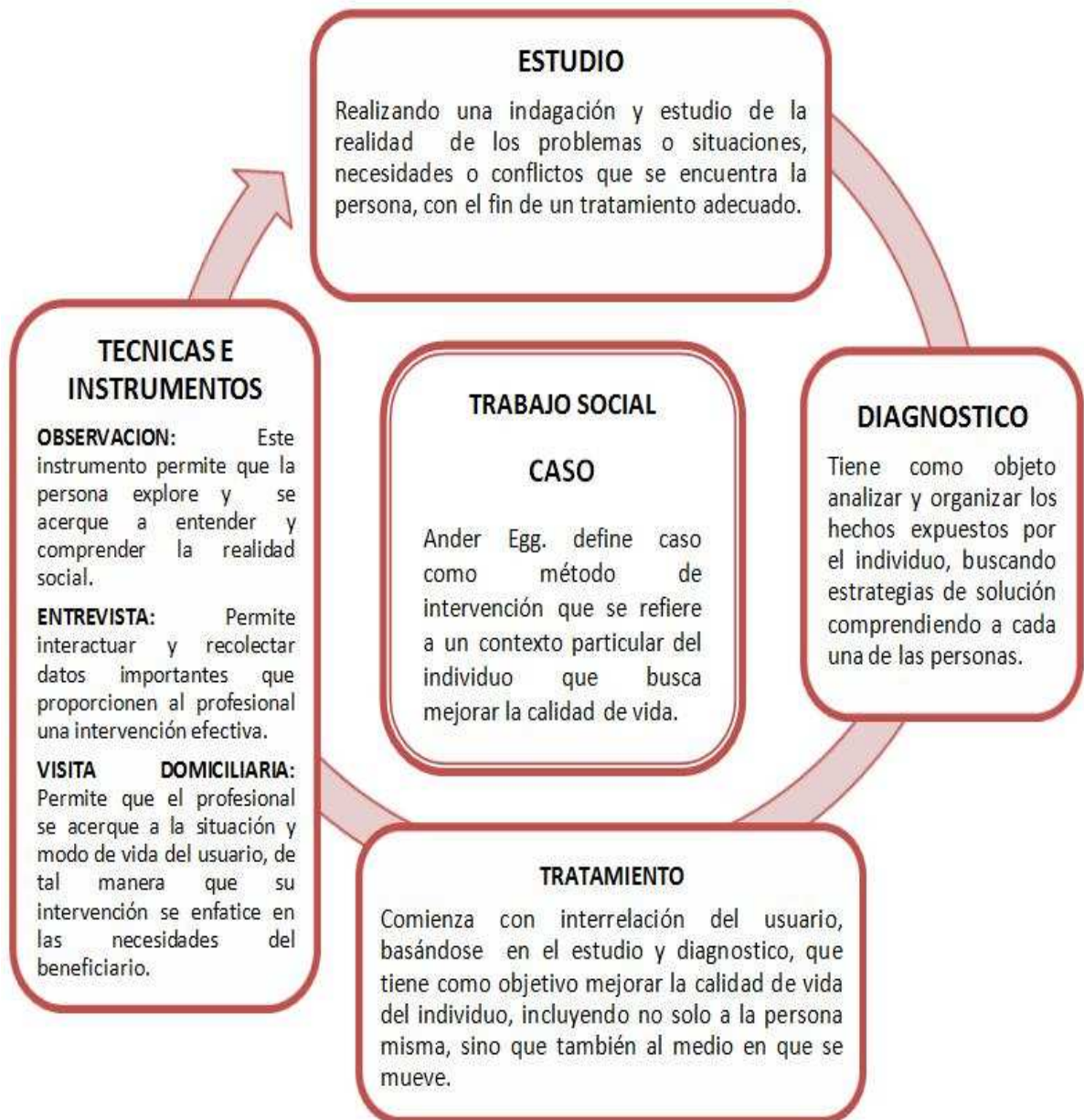
### 8.1.1. PROCESO METODOLOGICO DE CASO

- **Estudio:** realizando una indagación y estudio de la realidad de los problemas o situaciones, necesidades o conflictos que se encuentra la persona, con el fin de un tratamiento adecuado.
- **Diagnostico:** tiene como objeto analizar y organizar los hechos expuestos por el individuo, buscando estrategias de solución comprendiendo a cada una de las personas.
- **Tratamiento:** comienza con interrelación del usuario, basándose en el estudio y diagnostico, que tiene como objetivo mejorar la calidad de vida del individuo, incluyendo no solo a la persona misma, sino que también al medio que se mueve.

### 8.1.2. TECNICAS E INSTRUMENTOS

- **OBSERVACION:** Este instrumento permite que la persona explore y se acerque a entender y comprender la realidad social.
- **ENTREVISTA:** Permite interactuar y recolectar datos importantes que proporcionen al profesional una intervención efectiva.
- **VISITA DOMICILIARIA:** Permite que el profesional se acerque a la situación y modo de vida del usuario, de tal manera que su intervención se enfatice en las necesidades del beneficiario (ver anexo G).

### 8.1.3. ESTRUCTURA DEL MÉTODO DE INTERVENCIÓN DE CASO



## 8.2. METODO DE INTERVENCION DE TRABAJO SOCIAL DE GRUPO

### DEFINICION

Método de intervención de Trabajo Social que busca la interacción de varias personas, generando un desempeño social adecuado a ciertos roles y funciones que se asignan a los miembros del grupo, con el fin de alcanzar objetivos específicos y satisfacer las necesidades presentes en las personas que conforman el grupo.

Según Cartwright y Zander <sup>25</sup>, los miembros de un grupo se deben caracterizar por tener una interacción y apropiación en el grupo al que pertenezcan de tal manera que se asignen roles y se establezcan normas que permitan alcanzar las metas de acuerdo a los temas de interés y los objetivos que se quieran lograr.

Para que el funcionamiento del grupo sea asertivo es importante asignar de forma organizada las tareas y actividades a realizar, se puede diferenciar el funcionamiento en:

- **Funcionamiento de Tarea:** Al conformar un grupo es importante asignar los roles y funciones que cada integrante debe desempeñar, ya que permite eficazmente el logro de las metas establecidas.
- **Funciones Organizativas:** Implica una jerarquía y responsabilidad de las personas, asegurando la realización metódica y sistemática de las actividades.
- **Procesos de interacción social:** Son acciones y reacciones de las personas que inician una relación social y la forma como actúan y

---

<sup>25</sup> SÁNCHEZ ROSADO, Manuel. Manual de trabajo social, serie metodología y practica d trabajo social. México: plaza y Valdés S.A., 2004.

enfrentan los distintos problemas y conflictos que se presentan en la convivencia y por ende afecten la estabilidad del grupo.

### **8.2.1. PROCESO METODOLOGICO CON GRUPOS**

- **Diagnostico:** Analizar y relacionar las distintas problemáticas y situaciones que se evidencian en el grupo, siendo de ayuda para satisfacer las necesidades de los miembros que lo conforman.
- **Planeación:** Se parte de las necesidades, relaciones, acciones y experiencias del grupo, mediante programas que generen la transformación del grupo, asignando actividades de manera organizada.
- **Ejecución:** Se determina el objetivo y las técnicas de motivación y entrevista, generando un proceso de cambio dentro del grupo, por medio de la participación y apropiación de los miembros del grupo.
- **Evaluación:** Es el espacio de interacción grupal, cohesión y participación, donde cada miembro del grupo pretende darle solución y organización a las actividades realizadas.

### **8.2.2. ETAPAS DEL PROCESO DE DESARROLLO GRUPAL**

- **PRE GRUPAL:** Es el antes de la conformación respectiva del grupo, en el cual se puede incluir los miembros del grupo que serán invitados y participaran en las actividades y conversaciones de este.
- **FORMACION:** Es la etapa donde se realiza la primera reunión, de este modo se establece el propósito y las tareas a ejecutar.

- **CONFLICTO:** Es donde el grupo experimenta las distintas incompatibilidades y confusiones por parte de los miembros del grupo.
- **ORGANIZACIÓN:** Se desarrolla la identidad grupal.
- **INTEGRACION:** Es la etapa donde los miembros del grupo alcanzan la cohesión y productividad.
- **TERMINACION:** Los miembros del grupo evalúan el logro de los objetivos establecidos, se dar por terminado con la última reunión.”<sup>26</sup>

### 8.2.3 FASES DE DESARROLLO DE GRUPO

La Trabajadora Social María Teresa Gnecco en su libro Trabajo Social con Grupos plantea las fases de desarrollo de grupo de la siguiente manera:

- **FASE INICIAL:** Se conoce también como fase pregrupal, se refiere a las actividades realizadas antes de iniciarse el grupo de manera formal.
- **FASE FORMATIVA:** Se presenta en las primeras reuniones, ya que los miembros del grupo se relacionan de acuerdo al sexo, raza y los intereses comunes que existe entre ellos, así mismo es importante ya que se intercambian ideas sobre los propósitos a lograr.
- **FASE INTERMEDIA I:** En esta fase se fortalece las relaciones personales y aumenta el nivel de cohesividad entre los miembros que conforman el grupo. Se identifican los líderes, aparecen sub-grupos y se establecen las

---

<sup>26</sup> <http://trabajosocialpr.blogspot.com/2009/03/etapas-de-desarrollo-grupal.html>

normas y conductas que deben cumplir las personas que hacen parte del grupo.

- **FASE REVISORIA:** Se evalúa el proceso realizado hasta el momento, revisando así las normas, valores y tradiciones del grupo. Esta fase permite evaluar los propósitos que se pretende alcanzar en el grupo.
- **FASE INTERMEDIA II:** En esta fase existe un mayor grado de integración y equilibrio dentro del grupo, las normas están más claras lo que permite que la cohesividad del grupo sea la adecuada.
- **FASE DE MADUREZ:** Las relaciones entre los miembros del grupo son estables y existen patrones de interacción. En esta fase la participación y la toma de decisiones son continuas, lo que permite la solución de los problemas.
- **FASE TERMINAL:** Esta fase hace referencia cuando el grupo decide no continuar ya sea porque no se alcanzaron las metas, se cumplió el tiempo establecido, no se definieron acuerdos entre los miembros del grupo debido a las presiones dentro de este.

#### **8.2.4 TECNICAS E INSTRUMENTOS DE GRUPO**

- **OBSERVACIÓN:** Es la forma de prueba y exploración, la cual permite un acercamiento y afianzar una mayor comprensión de la realidad social.
- **ENTREVISTA:** Es un instrumento, el cual admite una comunicación adecuada entre profesional y usuario.
- **ENCUESTA:** Es una herramienta que permite recolectar datos de manera sistemática.



- **DINÁMICAS DE GRUPO:** Son medios que se utilizan para manejar de forma positiva el funcionamiento del grupo y resolución de los problemas que se presentan con mayor regularidad.
- **TALLER:** Técnica de intervención donde se genera la participación de diferentes temáticas, con el fin de brindar espacios para sensibilizar, capacitar y evaluar los procesos que generen el cambio.

## 8.2.5. ESTRUCTURACIÓN DE MÉTODO DE INTERVENCIÓN CON GRUPOS



### 8.3. METODO DE INTERVENCION DE TRABAJO SOCIAL DE COMUNIDAD

#### DEFINICION

Cuando nos referimos al concepto de comunidad lo relacionamos con un grupo de personas que conviven, participan e interactúan en un lugar específico, tomando decisiones en las distintas problemáticas que presenten la comunidad para así mejorar su entorno social. Al hablar de comunidad nos referimos a un concepto poli dimensional ya que reúne actividades de vida de grupo, familiar y social.

El trabajo con comunidad adquiere una visión de transformación de las condiciones sociales.

*Fernández Ballesteros y Krasner*<sup>27</sup> nos hablan de 3 dimensiones que rodean a la comunidad:

- **Dimensión organizadora:** articulación optima de todos los medios necesarios para la acción colectiva con objetivos y propuestas.
- **Dimensión participativa:** hace referencia a la opinión de la comunidad en sus problemáticas y poderles dar solución.
- **Dimensión de promoción y prevención:** desarrolla cambios en los contextos de equipamiento y recursos sociales de la comunidad y cambios en los comportamientos de los individuos.

---

<sup>27</sup>

Trabajo social y participación comunitaria, Editorial CELATS, 1985

### 8.3.1. METODOLOGÍA DE INTERVENCIÓN COMUNITARIA

Según Duque y Gaitán<sup>28</sup> plantean características de la metodología de intervención de la siguiente manera:

- seguir un proceso de orden lógico.
- ser flexible.
- Actuar por medio de la práctica en el espacio social captando la realidad en su totalidad.
- Interpretar los datos a la luz de una teoría
- Establecer la relación entre realidad y conocimiento, problematizándola para transformarla.
- Conocer, comprender y explicar los hechos.
- Desarrollar las potencialidades de los individuos y organizar a la comunidad para que sea gestora de su propio cambio, dando respuestas a sus necesidades y para que participen activamente en el proceso.
- Involucrar a las organizaciones de base de la comunidad para unir esfuerzos.

Según *Ezequiel Ander EGG*<sup>29</sup> nos habla de 5 fases a trabajar con la comunidad como son:

- 1. Recolección de la información:** Estudio e investigación de los datos históricos, geográficos, ecológicos, antropológicos, económicos, sociales,

---

<sup>28</sup> DUQUE, patricia y GAITÁN Clemencia. Una mirada perspectiva a la metodología de intervención comunitaria responsabilidad de todos. Excellence Ltda., 17p.

<sup>29</sup> [Http: es.wikipedia.org.Ander\\_Egg](http://es.wikipedia.org/Ander_Egg)

culturales que abarca todos los aspectos de la comunidad.

2. **Diagnóstico comunitario:** Es el análisis de los hechos, fenómenos, necesidades, problemas, conflictos de la vida comunitaria, para deducir las necesidades, los problemas individuales, grupales y de poblaciones, y los recursos.
3. **Planteamiento:** Es el resultado del análisis. Son los planes de ejecución, según sus objetivos, tiempo, recursos, lugar, participantes.
4. **Ejecución:** Realización de los planes programas y proyectos de los individuos.
5. **Evaluación:** Es un proceso para medir limitaciones y alcances en función a la realidad social. Es ver hasta qué punto se han conseguido los objetivos. Observa el resultado.

Según lo mencionado por los autores es una guía de procedimientos los cuales nos permite conocer e identificar a una comunidad y su desarrollo para así poder orientar a sus integrantes en la resolución de conflictos o problemáticas. Contribuyendo a un desarrollo social comunitario y grupal, realizando una transformación positiva y que aporte día a día a esta sociedad.

### 8.3.2. TECNICAS E INSTRUMENTOS

La autora carolina Ware<sup>30</sup> nos plantea unos métodos para estudiar a la comunidad como son:

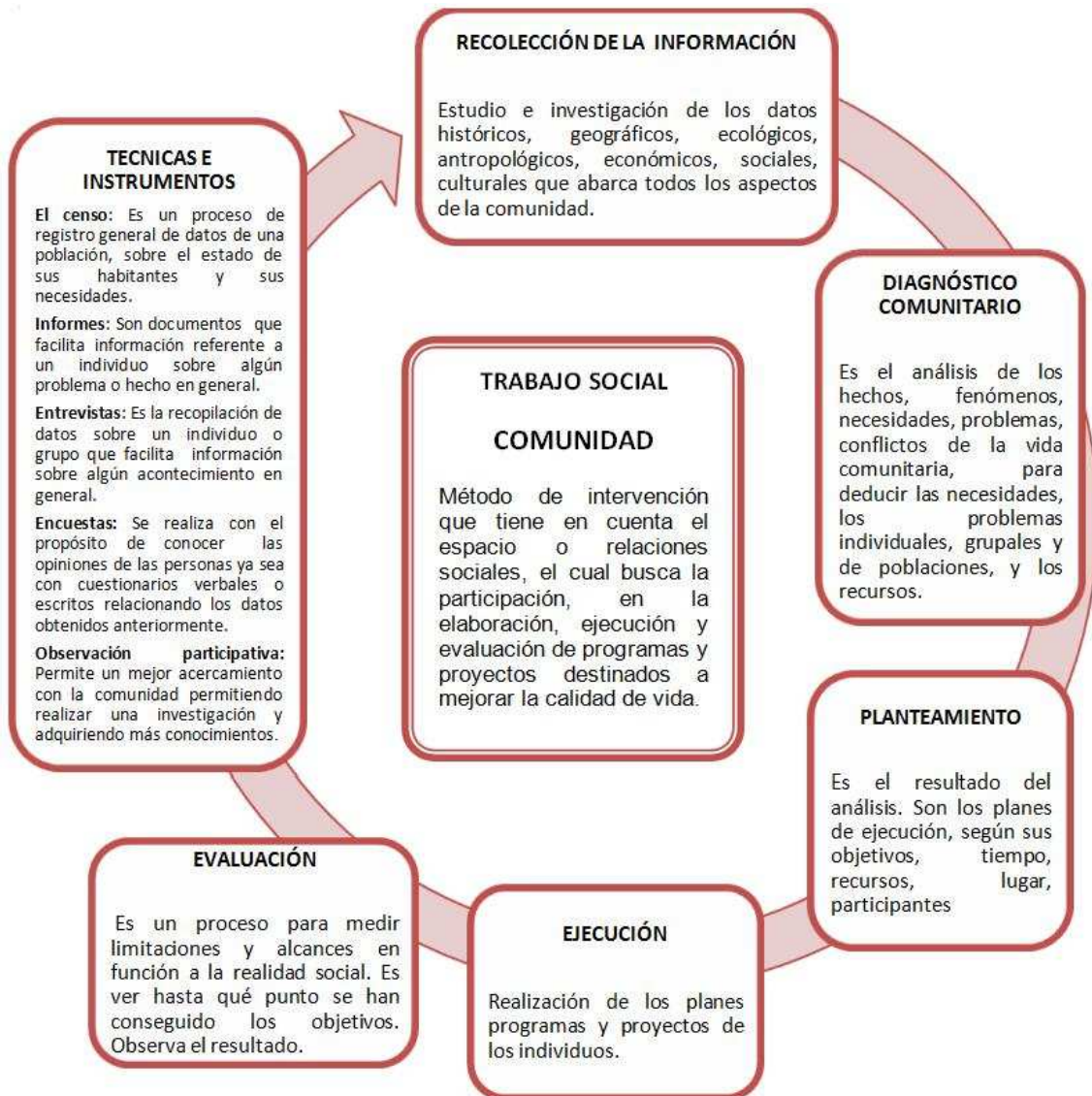
---

<sup>30</sup> WARE, Carolina. Estudio de la comunidad. Washington: unión panamericana, 1949. P.222.

- **El censo:** Es un proceso de registro general de datos de una población, sobre el estado de sus habitantes y sus necesidades.
- **Informes:** Son documentos que facilitan información referente a un individuo sobre algún problema o hecho en general.
- **Entrevistas:** Es la recopilación de datos sobre un individuo o grupo que facilita información sobre algún acontecimiento en general.
- **Encuestas:** Se realiza con el propósito de conocer las opiniones de las personas ya sea con cuestionarios verbales o escritos relacionando los datos obtenidos anteriormente.
- **Observación participativa:** Permite un mejor acercamiento con la comunidad permitiendo realizar una investigación y adquiriendo más conocimientos.

Del mismo modo plantea la **Investigación Acción Participativa (IAP):** como modelo de intervención en la comunidad basado en la vinculación de esta en el conocimiento y búsqueda de solución a sus necesidades mediante la comprometida y libre participación de sus miembros

### 8.3.3. ESTRUCTURA DEL MÉTODO DE INTERVENCIÓN CON COMUNIDAD



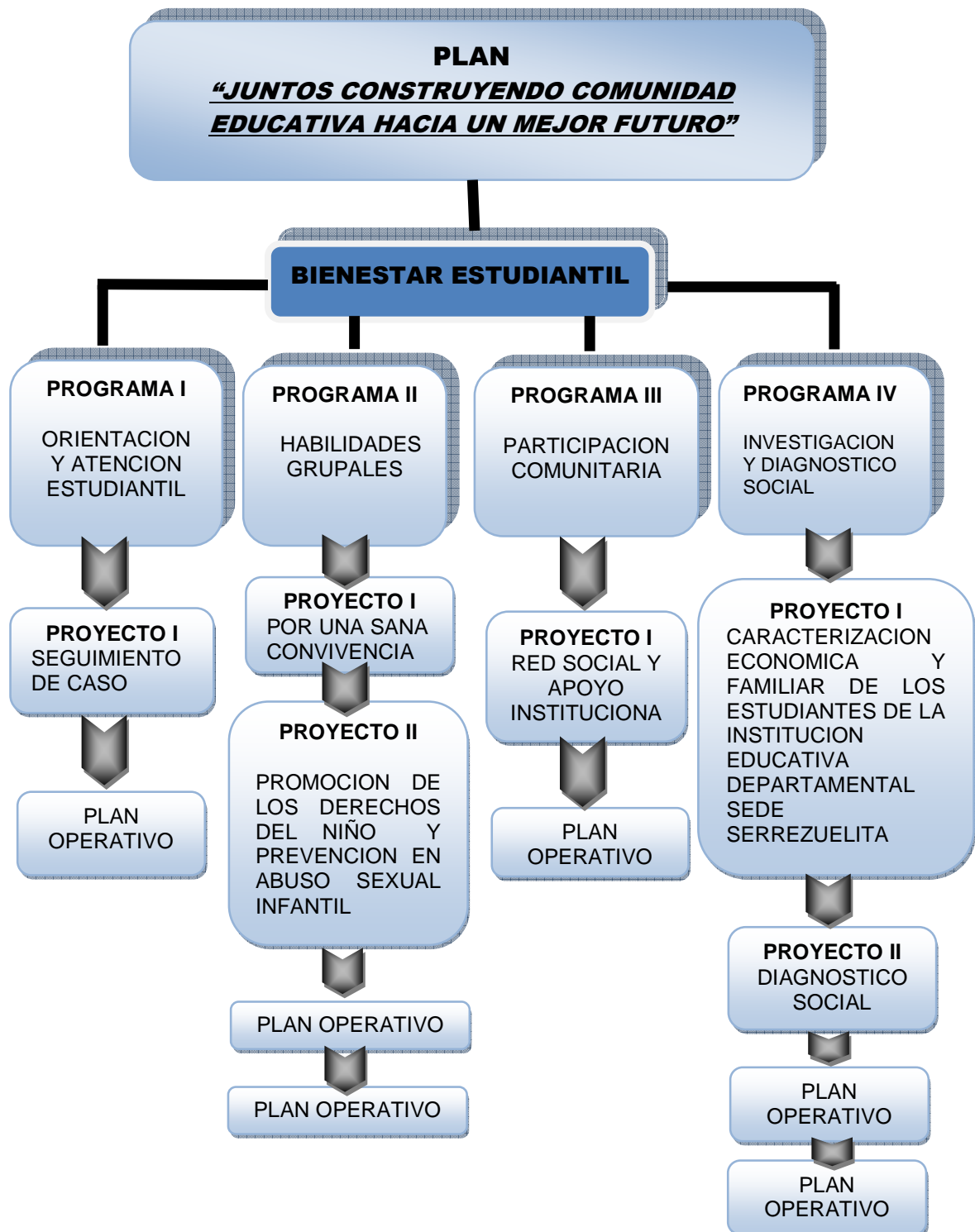
## 9. AVANCES DE LA INTERVENCION

El área de Bienestar Estudiantil es estructurado de acuerdo a los intereses de la institución educativa departamental de Funza sede Serrezuelita organizada de acuerdo a los lineamientos que permiten una mejor comprensión, para el conocimiento, del plan, programas y proyectos, de igual manera como ya mencionado anteriormente esta área de bienestar estudiantil estará encaminado a fortalecer el componente comunitario establecido en el Proyecto Educativo Institucional **(P.E.I)**, retomando aspectos del galardón santa fe de Bogotá el cual específica indicadores de calidad.

Igualmente la importancia de la estructuración y planeación del área de Bienestar estudiantil estará enfocado en el aspecto social dinamizando los proyectos y programas de acuerdo con las necesidades de todos los miembros de la institución educativa, dichos proyectos no son estáticos, los cuales pueden cambiar o mejorar a través del tiempo.



## ESTRUCTURACIÓN DEL AREA DE BIENESTAR ESTUDIANTIL



## 9.1. PLAN

### **“JUNTOS CONSTRUYENDO COMUNIDAD EDUCATIVA HACIA UN MEJOR FUTURO”**

La Estructuración del Área de Bienestar Estudiantil en la institución educativa sede Serrezuelita está diseñada por los siguientes programas; **Programa I** Atención Individual y familiar, **Programa II** Habilidades Grupales, **Programa III** Participación comunitaria, **Programa IV** Investigación y diagnóstico social. Cabe destacar que los programas en los cuales se llevo a cabo un proceso de realización fue en el **Programa I** de atención individual y familiar en el proyecto seguimiento de caso, así mismo en el **Programa II** de habilidades grupales en el proyecto de promoción y prevención en abuso infantil, por otro lado enfatizamos en el **Programa III** de Participación comunitaria en el proyecto de redes sociales.

- **POBLACION SUJETO:**

Alumnos desde grado transición a quinto de primaria de la jornada mañana y tarde, directivos, docentes y padres de familia que hacen parte de la institución educativa departamental de Funza (sede Serrezuelita)

- **OBJETIVO GENERAL:**

Implementar y ejecutar el Plan, Programas y Proyectos, del área de Bienestar Estudiantil encaminados al beneficio de la institución educativa sede Serrezuelita desde Trabajo Social.

- **OBJETIVO ESPECÍFICOS:**

- Implementar el programa de Atención individual y familiar, mediante la orientación y acompañamiento continuo con los estudiantes de la institución, con el fin de fortalecer su proceso de formación integral.
- Implementar el programa de “Habilidades Sociales”, de tal forma potencializar sus capacidades y prevenir factores de riesgo de la comunidad educativa que inciden en el desarrollo académico, personal y social.
- Implementar el programa de participación comunitaria, con el fin de conocer sus necesidades e inquietudes más apremiantes que se presenten en la institución educativa contribuyendo a su desarrollo social.
- Implementar el programa de Investigación y Diagnostico Social, con el fin de participar en el mejoramiento del **P.E.I**, mediante la comprensión de la realidad social de la comunidad educativa departamental de Funza sede Serrezuelita.

**9.1.1. PROGRAMA I DE ORIENTACION Y ATENCION ESTUDIANTIL Y FAMILIAR**



- **POBLACIÓN SUJETO:**

Alumnos desde grado transición a quinto de primaria de la jornada mañana y tarde que presenten algún tipo de problemáticas y padres de familia que hacen parte de la institución educativa departamental de Funza (sede Serrezuelita).

- **OBJETIVO GENERAL:**

- Implementar el programa de Atención individual y familiar, mediante la orientación y acompañamiento continuo con los estudiantes de la institución, con el fin de fortalecer su proceso de formación integral.

- **OBJETIVO ESPECIFICO**

- Identificar las diferentes problemáticas o conflictos de los estudiantes y su núcleo familiar para realizar un proceso que contribuya a un progreso en su entorno educativo y social.

- **JUSTIFICACION:**

Se ejecuta el programa de atención individual y familiar que está establecido en el área de bienestar estudiantil, como respuesta a la necesidad de trabajar con la institución educativa en pro de un desarrollo integral y de este modo fomentar alternativas de solución ante las dificultades que se generan ya sea en el contexto educativo, familiar y social realizando su respectivo seguimiento de caso, a través de ficha de remisión a Trabajo Social, visita domiciliaria y citación a padres de familia (ver anexos D,F,G y H).

### **9.1.1.1. PROYECTO I SEGUIMIENTO DE CASO**

- **POBLACION SUJETO:**

Alumnos desde grado transición a quinto de primaria de la jornada mañana y tarde que presenten algún tipo de problemáticas y padres de familia que hacen parte de la institución educativa departamental de Funza (sede Serrezuelita)

- **OBJETIVO GENERAL:**

- Identificar las diferentes problemáticas o conflictos de los estudiantes y su núcleo familiar para realizar un proceso que contribuya a un progreso en su entorno educativo y social.

- **OBJETIVOS ESPECIFICOS**

- Realizar un estudio de la realidad social de los estudiantes y familias, con el fin de formular un diagnostico preliminar.
- Identificar los factores internos y externos de la población de manera que posibilite una caracterización de cada persona, para generar alternativas de solución.
- Realizar procesos de intervención mediante un conjunto de actividades que permitan el desarrollo de la mediación a las problemáticas detectadas en los estudiantes y familiares.

- **JUSTIFICACION**

Se realiza el proyecto de seguimiento de caso (ver anexo F), para dar respuesta a las necesidades de los estudiantes y docentes a través del área de bienestar estudiantil para fortalecer un desempeño individual y colectivo en la Comunidad educativa. Es necesario por tanto que el Trabajador Social en formación conozca la metodología de intervención de caso, ya que nos permite intervenir de manera efectiva en los diferentes aspectos que influyen negativamente en el medio social.

- **PLAN OPERATIVO:**

Sera implementado por el trabajo social en formación, quien realizara un proceso de intervención en la institución utilizando herramientas (que se basan en detección del caso, recopilación de la información, antecedentes, análisis y remisión (ver anexo D y F)), así mismo se realiza un diagnostico y tratamiento en cada uno de los casos detectados en la institución educativa.

PROYECTO DE SEGUIMIENTO DE CASO						
ETAPAS DEL PROCESO DE INTERVENCION	ACTIVIDAD	TECNICAS E INSTRUMENTOS	LOGRO	RESPONSABLES	RECURSOS	TIEMPOS
ESTUDIO	1 Detección del caso.		Equipo interdisciplinario retroalimentado por el resultado de la Información.		Recurso Humano	
	2 Recopilación de la información	1. formato Remisión Visita domiciliaria (ver anexo D y G)	-Diseño de Formatos de remisión por parte del equipo de Trabajo Social.(ver anexo D)		Recurso económico	
	3 Antecedentes al caso incluyendo las personas involucradas.	2. Observación participante y no participante 3. Diarios de campo	-Realización de visitas domiciliarias (ver anexo G) a casos detectados. - Consenso del		Bibliografía	
	4.Análisis				Papelería	
	5.Remisión				Computador	
					Transporte	
					Oficina	

			equipo de trabajo Social para darle seguimiento a los casos detectados.	<b>Andrea del Pilar Gómez Romero</b>		<b>Desde el mes de octubre del 2009 – al Mes de abril del 2010</b>
<b>DIAGNOSTICO</b>	<p>1. Entrevista a docentes y directivos de la Institución educativa sede Serrezuelita.</p> <p>2. Encuestas a padres de familia.</p> <p>3. Revisión del observador estudiantil.</p>	Entrevista (ver anexo Ay B)	-Identificación y antecedentes de cada caso detectado.	<b>Jeny Carolina Gonzalez G.</b>	Recurso Humano	
		Encuesta (ver anexo C)	-Descripción de la situación en particular.	<b>Adriana Marcela Murcia Obregoso</b>	Recurso económico	
		<p>Visita domiciliaria (ver anexo G)</p> <p>Informe social (Genograma Ecomapa)</p> <p>Observación participante y no participante</p>	-Planteamiento de propuestas profesionales correspondiente s a cada caso.		<p>Bibliografía</p> <p>Papelería</p> <p>Computador</p> <p>Transporte</p> <p>Oficina</p>	
<b>TRATAMIENTO</b>	<p>1. Atención y orientación estudiantil.</p> <p>2. Seguimiento de caso ¿( ver anexo E)</p>	Citación a padres (ver anexo H)	Asesoría individual y familiar referente a los procesos académicos y disciplinarios de los estudiantes.		Recurso Humano	
		Compromiso estudiantil	<p>- Formulación de acciones de mejoramiento que incluyan los antecedentes escolares, personales y familiares de los estudiantes.</p> <p>-Remisión interinstitucional a los casos que lo requieran.</p>		<p>Recurso económico</p> <p>Bibliografía</p> <p>Papelería</p> <p>Computador</p> <p>Transporte</p> <p>Oficina</p>	

- **EVALUACION:**

Con el acompañamiento del grupo interdisciplinario de la institución educativa sede Serrezuelita, se realizó un seguimiento a los estudiantes teniendo en cuenta el informe presentado por los docentes en los cuales se evidenciaron: casos de violencia intrafamiliar, estudiantes con problemáticas de negligencia, falta de acompañamiento en el proceso académico y deserción escolar.



INDICADORES	EVALUACION	ACCIONES DE MEJORAMIENTO
<p><b>ETAPA DE ESTUDIO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Equipo interdisciplinario retroalimentado por el resultado de la Información.</li>   <li>-Diseño de Formatos de remisión por parte del equipo de Trabajo Social.(ver anexo D)</li>   <li>-Realización de visitas domiciliarias (ver anexo G) a casos detectados.</li>   <li>- Consenso del equipo de trabajo Social para darle seguimiento a los casos detectados.</li> </ul>	<p>Para el proceso llevado a cabo de seguimiento de caso (ver anexo F) con los estudiantes se realizó un trabajo interdisciplinario entre el equipo docente y el área de Trabajo Social, donde se efectuó un proceso de investigación e indagación sobre los posibles casos detectados, con el fin de recopilar información y así facilitar la intervención del equipo de Trabajo Social.</p> <p>Por otro lado el área de Bienestar Estudiantil diseñó formatos de remisión que permitieran conocer el motivo por el cual fue remitido, así como también el diagnóstico de este, contribuyendo a la remisión de los casos y teniendo un proceso de acompañamiento continuo con cada estudiante</p> <p>Del mismo modo se realizó Reuniones con los docentes en las cuales cada uno manifestaba los diferentes casos que se presentaban en cada curso, con el fin de que el equipo de Trabajo Social realizaran un pre-diagnóstico de los estudiantes referenciados por los docentes y de este modo direccionar la intervención de manera efectiva, por medio de visitas domiciliarias, donde se realizaron 9 de los 10 casos detectados (ver anexo G) según los antecedentes y problemáticas expuestas.</p> <p>El equipo interdisciplinario organizó una reunión, con el fin de priorizar los casos detectados que ameritaban una intervención continua por parte del equipo de</p>	<p>A pesar de que el trabajo interdisciplinario fue persistente y efectivo, en algunas ocasiones los docentes presentaron actitudes de indisposición en suministrar información que apoyaran a la intervención de cada caso.</p> <p>Por otro lado se sugiere que el equipo que conforma la institución educativa sede Serrezuelita archiven las carpetas con datos actualizados de los estudiantes y sus familias, ya que facilitara la intervención y continuo proceso con cada caso.</p>

	Trabajo Social donde se aprobó el seguimiento de 10 casos detectados.	
<p><b>DIAGNÓSTICO</b></p> <p>-Identificación y antecedentes de cada caso detectado.</p> <p>-Descripción de la situación en particular.</p> <p>-Planteamiento de propuestas profesionales correspondientes a cada caso.</p>	<p>Para la realización efectiva del informe social por parte del equipo de Trabajo Social se conto con el apoyo de directivos, docentes y padres de familia que contribuyeron a la elaboración de encuestas y entrevistas, con el fin de facilitar la recopilación de antecedentes personales y situaciones familiares donde se reflejara las problemáticas o contextos que incidían con mayor regularidad en el proceso educativo de los estudiantes.</p> <p>Así mismo el equipo de Trabajo social basado en la identificación de cada caso realizo una descripción de la situación en particular de cada estudiante.</p> <p>Se crearon propuestas de intervención profesional que permitieran valorar y establecer dinámicas para la solución de dichas situaciones.</p>	
<p><b>TRATAMIENTO</b></p> <p>.</p> <p>-Asesoría individual y familiar referentes a los procesos académicos y disciplinarios de los estudiantes.</p> <p>- Formulación de acciones de mejoramiento que incluyan los antecedentes escolares, personales y familiares de los estudiantes.</p>	<p>El equipo de Trabajo Social realizo asesoría y valoración a los casos detectados, donde en gran parte del proceso de intervención se hizo necesario el trabajo con las familias los cuales cumplían con las citas programadas (ver anexo H) y a su vez presentaban actitudes de cambio y compromiso, donde ellos contribuyeran a la formación educativa de sus hijos.</p> <p>Así mismo el equipo de profesionales en formación se vio en la tarea de crear acciones de mejoramiento que permitieran efectuar un análisis global de la información teniendo en cuenta los antecedentes de cada estudiante y un pronóstico de los resultados que se esperaban obtener, este proceso se llevo a</p>	<p>Motivar a las familias para que realicen un continuo proceso hacia el mejoramiento de la formación integral de sus hijos.</p>

-Remisión interinstitucional a los casos que lo requieran.

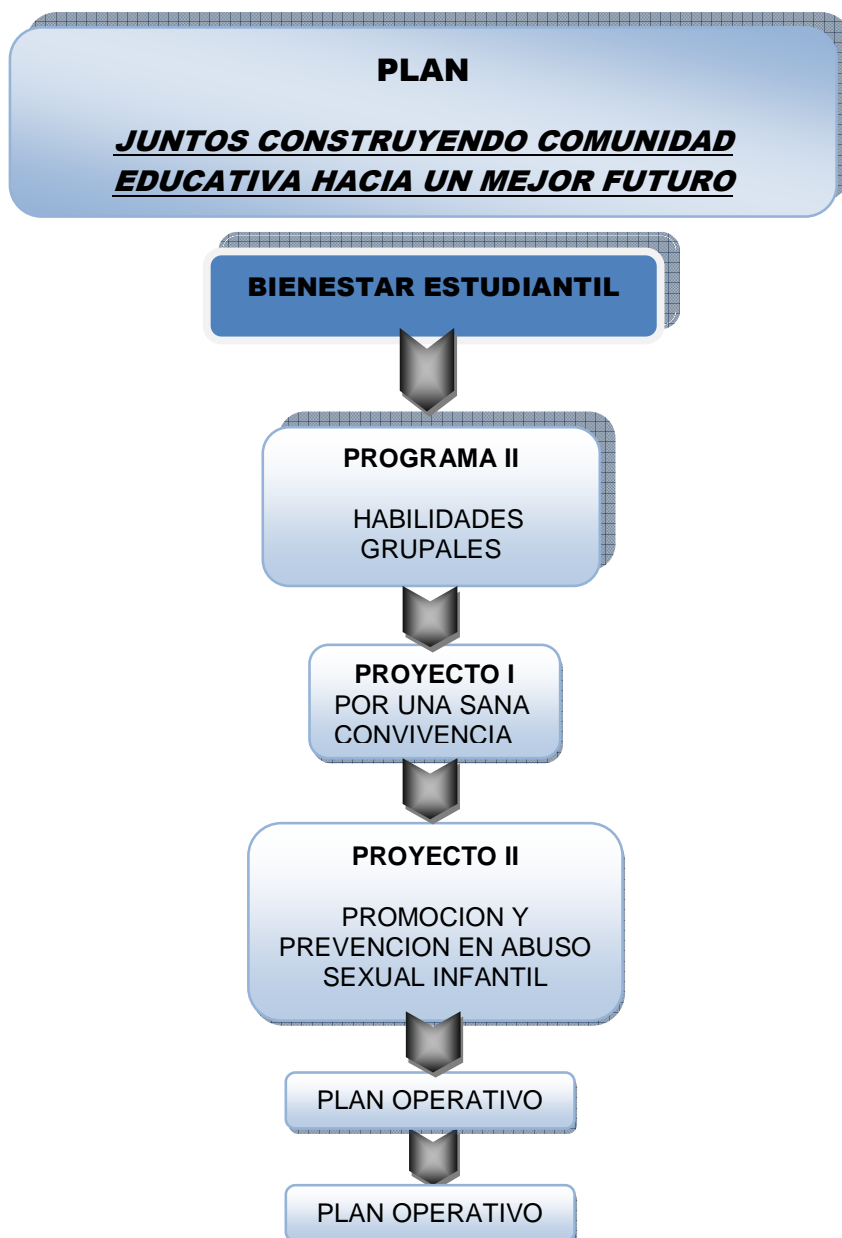
cabo con éxito, ya que facilitó en gran medida controlar los aspectos negativos que incidían en la formación académica de los estudiantes, de igual manera las familias participaron en el diseño de estrategias y alternativas para el cumplimiento y mediación de dichas situaciones, cabe resaltar que en los encuentros con las familias se realizaron técnicas como la catarsis, el juego de roles, la importancia de los derechos y deberes del niño y la forma como los padres podían contribuir en el proceso de formación de los estudiantes.

Finalmente el equipo de Trabajo Social realizó un trabajo en red interinstitucional para la remisión de casos detectados como lo son comisaría de familia y policía de infancia y adolescencia.

A continuación se presenta unos resultados cuantitativos de la intervención del área de bienestar estudiantil desde Trabajo Social en cuanto al programa de orientación y atención estudiantil y familiar.

TIPO DE INTERVENCIÓN	NUMERO PERSONAS ATENDIDAS	OBSERVACIONES	FECHAS		
			Día	Mes	Año
Valoraciones y Seguimientos (ver anexo F)	30	Se realizo seguimiento de casos, por inadecuado comportamiento académico y disciplinario, como también Inasistencia, maltrato agresividad y sobre todo falta de acompañamiento de los padres en el proceso educativo.	12	10	2009
			13	10	2009
			15	10	2009
			22	10	2009
			27	10	2009
			03	11	2009
			09	11	2009
			17	11	2009
			19	11	2009
			23	11	2009
			26	11	2009
			04	02	2010
			08	02	2010
			11	02	2010
			16	02	2010
Citaciones a padres (ver anexo H)	15		22	02	2010
			25	02	2010
			04	03	2010
			16	03	2010
			23	03	2010
			25	03	2010
			05	04	2010
			08	04	2010
			12	04	2010
			14	04	2010
Visitas Domiciliarias (ver anexo G)	09	Seguimiento (Anexo D)	26	10	2009
			29	10	2009
			05	11	2009
			09	02	2010
			23	02	2010
			09	03	2010
			18	03	2010
			09	04	2010
12	04	2010			

### 9.1.2 PROGRAMA II HABILIDADES GRUPALES



- **POBLACION SUJETO:**

Alumnos desde grado transición a quinto de primaria de la jornada mañana y tarde, docentes, directivos y padres de familia que hacen parte de la institución educativa departamental de Funza (sede Serrezuelita).

- **OBJETIVO GENERAL:**

- Implementar el programa de “Habilidades Sociales”, con el fin de potencializar sus capacidades y prevenir factores de riesgo que inciden en su desarrollo académico, personal y social.

- **OBJETIVOS ESPECIFICOS:**

- Efectuar el proyecto “Por una Sana convivencia”, para los estudiantes, docentes y directivos, generando espacios de interacción e integración con los miembros de la comunidad educativa encaminado a la resolución de conflictos.
- Implementar el proyecto “Promoción y Prevención en Abuso Sexual Infantil”, con el fin de responder las inquietudes y así considerar medidas preventivas ante esta problemática social.

- **JUSTIFICACION:**

Al efectuar procesos con grupos, nos permite de alguna manera ampliar la intervención del trabajador social y establecer espacios de participación y empoderamiento de estudiantes, docentes y directivos con la institución educativa.

### 9.1.2.1 PROYECTO I POR UNA SANA CONVIVENCIA

- **POBLACION SUJETO:**

Alumnos desde grado transición a quinto de primaria de la jornada mañana y tarde, docentes, directivos y padres de familia que hacen parte de la institución educativa departamental de Funza (sede Serrezuelita).

- **OBJETIVO GENERAL:**

- Efectuar el proyecto “Por una Sana convivencia”, para los estudiantes, docentes y directivos, generando espacios de interacción e integración con los miembros de la comunidad educativa encaminado en la resolución de conflictos.

- **OBJETIVOS ESPECIFICOS:**

- Resolver los problemas a través del diálogo, la negociación y la mediación entre los estudiantes, docentes y directivos de la institución.
- Desarrollar habilidades de reflexión y revisión de actitudes con el propósito de prevenir situaciones de violencia aportando a la convivencia cotidiana en la escuela Serrezuelita.
- Promover a través de semilleros de paz la sana convivencia fortaleciendo la comunicación entre estudiantes, docentes y directivos de la institución.

- **JUSTIFICACION:**

En la Institución Educativa sede Serrezuelita se observa la necesidad de fomentar procesos que aporten positivamente en la convivencia y comunicación dentro del plantel, ya que los problemas de irrespeto e intolerancia se evidencian de forma continua en las aulas de clase y en el tiempo de descanso de los estudiantes, generando así conflictos y una inadecuada comunicación entre estudiantes, docentes y directivos.

- **PLAN OPERATIVO**

PROYECTO POR UNA SANA CONVIVENCIA						
ETAPAS DEL PROCESO DE INTERVENCIÓN	ACTIVIDAD	TECNICAS E INSTRUMENTOS	LOGRO	RESPONSABLES	RECURSOS	TIEMPOS
FASE INICIAL O PREGRUPAL	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Descripción del Grupo.</li> <li>2. Búsqueda de interés y temáticas a tratar.</li> <li>3. Caracterización de la Comunidad</li> </ol>	Entrevista Encuesta (ver anexos A y C) Dinámicas de integración acciones pedagógicas	-Recolectar y clasificar la información obtenida del grupo. - Describir el grupo y seleccionar Temáticas para la intervención. -Buscar los espacios de encuentro con la comunidad educativa y el equipo de Trabajo Social.		Recurso Humano Recurso económico Bibliografía Papelería Computador Transporte Oficina	
FASE FORMATIVA	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Programación de talleres para directivos, docentes y alumnos hacia la mediación de conflictos.</li> </ol>	Entrevista Encuesta Visita Domiciliaria (ver anexo G) Reuniones	Identificar las ideas principales y fines a alcanzar. -Establecer dinámicas según los intereses y debilidades expuestos por el grupo. - Construir compromisos y acuerdos para los procesos sociales encaminados a la resolución de conflictos.	<b>Andrea del Pilar Gómez Romero</b> <b>Jeny Carolina Gonzalez G.</b> <b>Adriana Marcela Murcia Obregoso</b>	Recurso Humano Recurso económico Bibliografía Papelería Computador Transporte Oficina	



<p><b>FASE INTERMEDIA I</b></p>	<p>1. Asignación de roles como mediadores para el proceso de manejo y resolución de conflictos.</p> <p>2. Elaborar pautas sobre la mejor forma de ser un facilitador en el proceso de mediación de conflicto para prevenir cualquier situación de violencia dentro de la institución</p>	<p>Dialogo e identificación de líderes de los procesos sociales.</p> <p>Se planean Acciones pedagógicas respondiendo a los interés de la comunidad educativa</p>	<p>-Motivar en el grupo la participación en discusiones y debates con actitudes propositivas, constructivas y dialogantes</p> <p>-Dialogo e identificación de líderes en los procesos sociales.</p> <p>-Proponer acciones para el adecuado funcionamiento del grupo por medio de semilleros de paz.</p>		<p>Recurso Humano</p> <p>Recurso económico</p> <p>Bibliografía</p> <p>Papelería</p> <p>Computador</p> <p>Transporte</p> <p>Oficina</p>	
<p><b>FASE REVISORIA</b></p>	<p>1. Reconocer las dificultades que se presentan en la familia, docentes y alumnos dentro de la institución en busca de estrategias para enfrentar dichas problemáticas.</p>	<p>Conversatorio sobre las falencias presentadas hasta el momento dentro del grupo.</p>	<p>Reconocer las diversas propuestas a través de consensos donde se evidencien los acuerdos y desacuerdos del grupo durante el proceso de mediación.</p> <p>-Revisión del cumplimiento de las normas y parámetros establecidos inicialmente.</p>		<p>Recurso Humano</p> <p>Bibliografía</p> <p>Papelería</p> <p>Computador</p> <p>Oficina</p>	<p><b>Mes de febrero – junio 2010</b></p>
<p><b>FASE INTERMEDIA II</b></p>	<p>1. integración y participación de los estudiantes hacia un equilibrio de la convivencia sana</p> <p>2. Acuerdos que incidan en fortalecer la cohesividad del grupo</p>	<p>Dinámicas de participación e integración.</p>	<p>-Integración y estabilidad del grupo</p> <p>-Acuerdos que fortalezcan la cohesividad del grupo</p>		<p>Recurso Humano</p> <p>Papelería</p>	
<p><b>FASE DE MADUREZ</b></p>	<p>1. Intercambio de ideas hacia la toma de decisiones.</p> <p>2. Alternativas que permitan la solución y mediación de los conflictos.</p>	<p>Catarsis Dinámicas de participación.</p>	<p>Crear diferentes opciones del adecuado manejo de conflictos que posibiliten la concertación de acuerdos dentro del grupo.</p> <p>-Potencializar en el grupo actitudes proactivas y propositivas que contribuyan a regular la convivencia.</p>		<p>Recurso Humano</p> <p>Papelería</p>	

• **EVALUACION**

INDICADORES	EVALUACION	ACCIONES DE MEJORAMIENTO
<p><b>FASE INICIAL</b></p> <p>-Recolectar y clasificar la información obtenida del grupo.</p> <p>- Describir el grupo y seleccionar Temáticas para la intervención.</p> <p>-Buscar los espacios de encuentro con la comunidad educativa y el equipo de Trabajo Social.</p>	<p>Inicialmente se realizó una revisión de la información y caracterización de la comunidad educativa conociendo el núcleo familiar y las distintas falencias.</p> <p>Seguido a esto el equipo de Trabajo Social efectuó una reunión con los docentes de la Institución, con el fin de plantear las posibles temáticas a desarrollar durante el proceso de resolución de conflictos.</p> <p>Se contó con el espacio de la Institución educativa sede Serrezuelita para realizar las dinámicas de integración y las acciones pedagógicas las cuales se llevaron a cabo los días jueves a las 8:30 a.m con docentes y estudiantes de la jornada mañana y a las 2:30 p.m con docentes y estudiantes de la jornada tarde, del mismo modo se evaluaba el comportamiento de los estudiantes durante cada semana.</p> <p>Cabe resaltar que el área de bienestar estudiantil estableció trabajar con padres de familia sobre la mediación de conflictos, pero debido al horario de trabajo de ellos se dificultó realizar las actividades programadas.</p>	<p>Como acción de mejoramiento se propone crear un plan de actividades con padres de familia teniendo en cuenta el tiempo disponible y ser realizados en la jornada de la tarde con ambas jornadas.</p>
<p><b>FASE FORMATIVA</b></p> <p>-Identificar las ideas principales y fines a alcanzar.</p> <p>-Establecer dinámicas según los intereses y debilidades expuestos</p>	<p>Inicialmente el equipo de Trabajo Social realizó una reunión con docentes, con el fin de determinar los propósitos a lograr.</p> <p>Así mismo se programaron y realizaron acciones pedagógicas</p>	<p>Aunque el equipo de Trabajo Social buscó las estrategias necesarias para el cumplimiento de los acuerdos, se recomienda diseñar medidas obligatorias, con el fin de garantizar adecuados comportamientos de los estudiantes dentro de la institución.</p>

<p>por el grupo.</p> <p>- Construir compromisos y acuerdos para los procesos sociales encaminados a la resolución de conflictos.</p>	<p>según los intereses del grupo, contribuyendo al manejo y resolución de conflictos mediante un acercamiento creativo que permitiera identificar las destrezas y habilidades de cada miembro del grupo, estos encuentros se programaron para los días jueves en la mañana y tarde, pero debido a los conflictos continuos que se presentaban con los estudiantes de la institución se decidió hacer una revisión respectiva los días lunes con los alumnos más indisciplinados, donde se realizaron continuamente los encuentros con docentes, directivos y estudiantes.</p> <p>Al comienzo de las actividades programadas la actitud y participación no era la adecuada, por lo cual se tomó como iniciativa realizar espacios lúdicos donde se incentivaran a los docentes y estudiantes y así garantizar que los acuerdos y compromisos fueran cumplidos satisfactoriamente.</p>	
<p><b>FASE INTERMEDIA I</b></p> <p>-Motivar en el grupo la participación en discusiones y debates con actitudes propositivas, constructivas y dialogantes.</p> <p>-Dialogo e identificación de líderes en los procesos sociales.</p>	<p>La participación de los docentes, directivos y estudiantes en la realización de las acciones pedagógicas y dinámicas de integración fue positiva ya que se presentó en los encuentros debates y de alguna manera los miembros del grupo fueron propositivos y dialogaban de forma constante, así mismo el proceso se desarrolló según las problemáticas más apremiantes que se presentaban en la institución.</p> <p>Los estudiantes se apropiaron de los temas a tratar y en cada sesión se hacía evidente la participación y los aportes propositivos en pro de la mediación de conflictos, por otra</p>	<p>El equipo de Trabajo Social recomienda que los espacios de manejo y resolución de conflictos sean realizados continuamente, ya que permite mejorar el entorno educativo.</p>

<p>-Proponer acciones para el adecuado funcionamiento del grupo por medio de semilleros de paz.</p>	<p>parte se hacía notorio los roles establecidos, surgieron líderes fácilmente identificables los cuales propiciaban que todos participaran en la construcción de un buen manejo de conflictos.</p> <p>Así mismo el equipo de Trabajo social desarrollo semilleros de paz en la hora de descanso debido a que en este espacio se evidencio mayor conflicto en las relaciones entre estudiantes.</p>	
<p><b>FASE REVISORIA</b></p> <p>-Reconocer las diversas propuestas a través de consensos donde se evidencien los acuerdos y desacuerdos del grupo durante el proceso de mediación.</p> <p>-Revisión del cumplimiento de las normas y parámetros establecidos inicialmente.</p>	<p>Los directivos, docentes y estudiantes toman una actitud más cuestionadora donde proponen temas y estrategias de mejoramiento.</p> <p>Al finalizar cada sesión el equipo de trabajo Social realizaron una Retroalimentación sobre el proceso que se llevo a cabo y que enseñanzas adquirieron hasta el momento del proceso.</p> <p>Las normas establecidas inicialmente se cumplieron en todo el proceso y fueron adaptándose a las necesidades que se presentaban en el desarrollo de la resolución de conflictos.</p>	<p>Se propone que se realice un trabajo conjunto entre los docentes y estudiantes, el cual permita un contacto permanente del desarrollo de los alumnos y de las problemáticas que se presentan en la Institución con el fin de contribuir a una adecuada comunicación.</p>
<p><b>FASE INTERMEDIA II</b></p> <p>-Integración y estabilidad del grupo</p> <p>-Acuerdos que fortalezcan la cohesividad del grupo</p>	<p>Se evidencia que el grupo maneja temas que antes desconocía y aparte de esto los aplican a las problemáticas que se presentan dentro de su núcleo familiar y en la institución, en las dinámicas que programa el área de bienestar estudiantil se presento mejores resultados en la integración y participación que ha adquirido el grupo.</p> <p>Además de esto se logro fomentar el interés y la búsqueda de los docentes y estudiantes a las soluciones de acuerdo al conflicto dándole una cohesividad asertiva en el grupo.</p>	<p>Es importante que en la institución se programen actividades que promuevan la participación y acuerdos de mejoramiento en la disciplina de los estudiantes de la institución.</p>

<p><b>FASE DE MADUREZ</b></p> <p>-Crear diferentes opciones del adecuado manejo de conflictos que posibiliten la concertación de acuerdos dentro del grupo.</p> <p>-Potencializar en el grupo actitudes proactivas y propositivas que contribuyan a regular la convivencia.</p>	<p>En esta parte del proceso el equipo de Trabajo Social desarrollo por medio de debates y conversatorios espacios en los cuales cada miembro del grupo evaluaba el proceso ejecutado y su participación durante el transcurso de cada sesión, llegando a acuerdos para el adecuado manejo de los conflictos dentro de la Institución.</p> <p>Finalmente se hizo una charla de reflexión y retroalimentación de las experiencias aprendidas, de tal manera se incentivo en cada miembro del grupo actitudes y acciones que contribuyeran positivamente al manejo y resolución de conflictos.</p>	<p>El equipo de Trabajo Social considera que es importante que las profesionales continúen con los procesos de mediación y resolución de conflictos de forma continua y su respectiva evaluación, con el fin de crear planes de mejoramiento.</p>
---	--	---

### 9.1.2.2 PROYECTO II “PROMOCIÓN DE LOS DERECHOS DEL NIÑO Y PREVENCIÓN EN ABUSO SEXUAL INFANTIL”

#### POBLACION SUJETO:

Alumnos desde grado transición a quinto de primaria de la jornada mañana y tarde, docentes, directivos y padres de familia que hacen parte de la institución educativa departamental de Funza (sede Serrezuelita).

- **OBJETIVO GENERAL:**

- Implementar el proyecto “Promoción de los derechos del niño y Prevención en Abuso Sexual Infantil”, con el fin de responder las inquietudes y así considerar medidas preventivas ante esta problemática social.

- **OBJETIVOS ESPECIFICOS**

- Realizar acciones pedagógicas con la población sujeto de tal manera que sean orientadas las dudas con un profesional calificado sobre el tema.
- Detectar por medio de dinámicas posibles casos que se presentan con los estudiantes y familias de la Institución.

- **JUSTIFICACION**

Es importante para la Institución educativa implementar proyectos que aporten a la salud y en especial a la integridad de las personas, dando a conocer las medidas de prevención y las distintas conductas que se presentan, con el fin de enseñar los factores más apremiantes y por ende evitar que se presente algún acto que atente contra los derechos del niño.

- **PLAN OPERATIVO**

PROYECTO PROMOCION Y PREVENCION EN ABUSO SEXUAL INFANTIL						
ETAPAS DEL PROCESO DE INTERVENCION	ACTIVIDAD	TECNICAS E INSTRUMENTOS	LOGRO	RESPONSABLES	RECURSOS	TIEMPOS
<b>Diagnostico de las necesidades educativas.</b>	1. identificar en la Institución las Necesidades de aprendizaje referentes al abuso sexual infantil y su prevención.	Entrevista Encuesta	Identificar por medio de encuestas y entrevistas (ver anexo A y C) la dimensión de la problemática dentro de la institución.  -Estructurar acciones concretas y efectivas contra el abuso sexual infantil.  -Construir actividades		Recurso Humano  Recurso económico  Bibliografía  Papelería  Computador  Oficina	noviembre 2009

			<p>lúdicas enfocadas a la prevención del abuso sexual infantil.</p> <p>-Implementar actividades de promoción enmarcadas en los derechos del niño.</p>	<p><b>Andrea del Pilar Gómez Romero</b></p> <p><b>Jeny Carolina Gonzalez G.</b></p>		
<p><b>Capacitación sobre promoción en los derechos del niño y prevención en abuso sexual infantil.</b></p>	<p>1. Charla de violencia intrafamiliar y abuso sexual a docentes y directivos.</p> <p>2. Proyección de la película el "Rescatador de Doncellas" a estudiantes de grado transición a quinto.</p> <p>2. Dinámicas lúdicas a estudiantes sobre Conozco, cuido y quiero mi cuerpo.</p> <p>3. Clases de Manifestaciones de cariño.</p>	<p><b>Charlas Dinámicas</b></p>	<p>-Mencionar por medio de una capacitación herramientas que permitan a los docentes actuar de manera efectiva ante situaciones de riesgo.</p> <p>-Desarrollar en los niños competencias y destrezas efectivas.</p> <p>-Fortalecer en los niños conductas de protección ante el abuso sexual infantil.</p> <p>-Facilitar respuestas sobre la defensa ante el abuso sexual infantil.</p>	<p><b>Adriana Marcela Murcia Obregoso</b></p>	<p>Recurso Humano</p> <p>Recurso económico</p> <p>Bibliografía</p> <p>Papelería</p> <p>VHS</p> <p>Televisor</p> <p>Transporte</p> <p>Oficina</p>	<p><b>Abril 05 y 06 del 2010</b></p>
<p><b>EVALUACION</b></p>	<p>1. Reunión del Equipo Interdisciplinario y funcionario de la fiscalía.</p>	<p>Citación a directivos, docentes y funcionaria de la fiscalía.</p>	<p>-Realizar una retroalimentación sobre que hacer en determinadas situaciones.</p> <p>-Hacer un respectivo seguimiento a los casos detectados durante el proceso.</p>		<p>Recurso Humano</p> <p>Recurso económico</p> <p>Bibliografía</p> <p>Papelería</p> <p>Computador</p> <p>Transporte</p> <p>Oficina</p>	<p><b>Abril 08 del 2010</b></p>

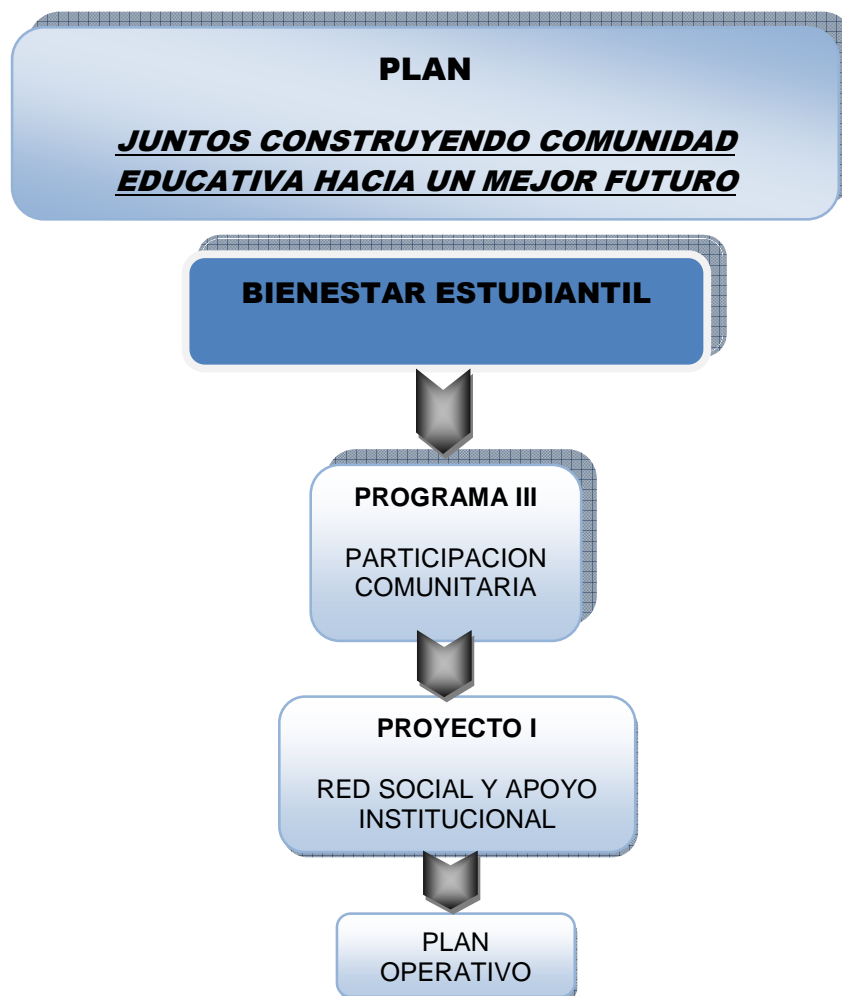
• **EVALUACION**

INDICADORES	EVALUACION	ACCIONES DE MEJORAMIENTO
<p><b>DIAGNOSTICO DE LAS NECESIDADES EDUCATIVAS</b></p> <p>-Identificar por medio de encuestas y entrevistas la dimensión de la problemática dentro de la institución.</p> <p>-Estructurar acciones concretas y efectivas contra el abuso sexual infantil.</p> <p>-Construir actividades lúdicas enfocadas a la prevención del abuso sexual infantil.</p> <p>-Implementar actividades de promoción enmarcadas en los derechos del niño.</p>	<p>El equipo de Trabajo social realizo entrevistas a 12 docentes con el objetivo de conocer el interés de adquirir conocimiento respecto al tema e identificar las necesidades de la población educativa.</p> <p>Por otro lado se efectuó 200 encuestas dirigidas a los padres de familia con el fin de conocer las diversas problemáticas que se presentaban dentro del núcleo familiar, donde los datos arrojados en cuanto a los programas y actividades que demandan los padres de familia se encuentro con un 21% la promoción en los derechos del niño y prevención en abuso sexual.</p> <p>El equipo de Trabajo Social junto con la funcionaria de la fiscalía estableció actividades que permitieran acercarse de manera respetuosa y eficiente sobre el tema de prevención en abuso sexual y los diferentes factores de riesgo .Así como también consideraron importante fomentar la promoción en los derechos y valores de los niños, esto con el fin de lograr un adecuado proceso de intervención frente al tema.</p> <p>Del mismo modo se planeo actividades lúdicas que permitieran un acercamiento más propicio con los niños, donde se realizo un análisis sobre las partes del cuerpo por medio de muñecos que permitieran conocer las partes intimas de los niños y así identificar posibles casos.</p> <p>Se coordino charlas sobre los derechos del niño, de tal manera que permitiera una ampliación sobre el tema.</p>	<p>El equipo de Trabajo Social considera indispensable que los profesionales siguietes que realicen la práctica profesional en la Institución, efectúen continuamente acciones pedagógicas que permitan la participación de los directivos, docentes y estudiantes, así como también la identificación de posibles casos detectados.</p>
<p><b>CAPACITACIÓN SOBRE PROMOCIÓN DE LOS DERECHOS DEL NIÑO Y PREVENCIÓN EN ABUSO SEXUAL INFANTIL.</b></p> <p>-Mencionar por medio de una capacitación herramientas que permitan a los docentes actuar de manera efectiva ante situaciones de riesgo.</p> <p>-Desarrollar en los niños competencias y</p>	<p>La capacitación sobre promoción y prevención en abuso sexual infantil se realizo el 9 de marzo del 2010 con los docentes de la institución, en el cual se desarrollo una charla sobre las clases de violencia y abuso con los menores, con el fin de brindar herramientas que permitieran a los docentes conocer la forma de actuar ante dichas situaciones.</p> <p>También así el 5 y 6 de abril del 2010 en jornada continua, se organizo por grupos</p>	<p>Se recomienda que se siga implementando este proceso ya que permite prevenir cualquier clase de violencia y abuso con los menores.</p>



<p>destrezas efectivas.</p> <p>-Fortalecer en los niños conductas de protección ante el abuso sexual infantil.</p> <p>-Facilitar respuestas sobre la defensa ante el abuso sexual infantil.</p>	<p>los grados transición y primero, segundo y tercero, cuarto y quinto; dando inicio con la proyección de la película el “Rescatador de doncellas”, en donde se realizó un análisis al respecto y se presentó las distintas habilidades y destrezas de los estudiantes frente al tema.</p> <p>Seguido de esto se efectuó un proceso de reconocimiento y protección del cuerpo, donde los estudiantes participaban activamente identificando las partes del cuerpo y se enfatizó sobre los diferentes derechos para el propio bienestar de cada estudiante.</p> <p>Por otro lado la funcionaria de la fiscalía dio a conocer el concepto de abuso sexual y las clases de manifestación de cariño, en este espacio se presentó un debate entre los estudiantes, donde ellos expresaban su punto de vista y ampliaban sus conocimientos frente al tema.</p> <p>Del mismo modo se evidenció el conocimiento que tenían sobre el tema y los casos que conocían.</p> <p>Los resultados de la capacitación fueron favorables ya que permitió un acercamiento e interacción con los estudiantes facilitando una lluvia de ideas respecto al tema y creando dudas en los niños, las cuales fueron respondidas y aclaradas por parte de la funcionaria de la fiscalía la señora Miriam Bernal.</p>	
<p><b>EVALUACION</b></p> <p>-Realizar una retroalimentación sobre que hacer en determinadas situaciones.</p> <p>-Hacer un respectivo seguimiento a los casos detectados durante el proceso.</p>	<p>El equipo de Trabajo social acompañado de la funcionaria de la fiscalía y los docentes de la institución, realizó una reunión para evaluar el proceso y los posibles casos detectados de abuso sexual, dando inicio a un respectivo seguimiento a los casos por parte del equipo de Trabajo Social.</p>	<p>Es importante realizar un seguimiento continuo a los casos detectados y mantener la red social con la fiscalía.</p>

### 9.1.3 PROGRAMA III PARTICIPACIÓN COMUNITARIA



- **POBLACION SUJETO:**

Alumnos desde grado transición a quinto de primaria de la jornada mañana y tarde que presenten algún tipo de problemáticas y padres de familia que hacen parte de la institución educativa departamental de Funza (sede Serrezuelita).

- **OBJETIVO GENERAL:**

- Implementar el programa de participación comunitaria, con el fin de conocer sus necesidades e inquietudes más apremiantes que se presenten en la institución educativa contribuyendo a su desarrollo social.

- **OBJETIVO ESPECIFICO:**

- Implementar el programa de convenios para la comunidad educativa, con el fin de fortalecer las redes sociales que afiancen el proceso de formación integral de los Estudiantes, para que el área de bienestar estudiantil pueda trabajar en el desarrollo de la comunidad.

## **JUSTIFICACION:**

Es fundamental para la institución educativa que trabajemos con la comunidad ya que como la define Ezequiel Ander Egg<sup>31</sup>, la comunidad es la unión social cuyos miembros tienen un sentido de pertenencia y participan con algún interés en común. Tomando este concepto concebimos a la comunidad como una base importante en nuestra sociedad que trabaja en pro del desarrollo de sus miembros

---

<sup>31</sup> ANDER EGG, Ezequiel. Metodología y práctica del desarrollo de la comunidad. Volumen 1. ¿Qué es el desarrollo de la comunidad? Universidad mayor de Cundinamarca. 1998. 133p.

y sus familias contribuyendo a mejorar una calidad de vida.

Para la realización de este proyecto fue necesario que el Trabajador Social en Formación se apoyara en el **modelo de intervención social (MIS)**<sup>32</sup> establecido por la cámara de comercio, que comprende el desarrollo de proyectos basados en redes sociales o institucionales, encaminadas en enfoques teóricos establecidos de la siguiente manera:

- Plan integral de desarrollo (P.I.D): es un proceso integral, armónico y permanente, que comprende aspectos sociales, económicos y políticos, buscando un equilibrio y concertación de intereses y expectativas en la comunidad, evaluando las fases y resultados, con el fin de lograr una mejor calidad de vida de la comunidad.
- Participación: es el proceso en el cual el grupo expresa sus necesidades, defiende intereses comunes para lograr los objetivos propuestos mediante las fases de información, motivación, compromiso y acción individual o colectiva, así mismo cumpliendo con los prerrequisitos, es decir , conocimiento de lo que se quiere alcanzar, organización del proceso y la capacitación permanente de la comunidad.
- Liderazgo: es la capacidad que tiene determinados miembros del grupo de influir de manera positiva en la toma de decisiones y asignación de roles para alcanzar sus intereses. Estas personas se deben caracterizar por tener conocimiento de las problemáticas de la comunidad, capacidad de comunicación, responsabilidad, capacidad para resolver problemas específicos y convencimiento.
- Comunicación: es el sistema que permite identificar posibles inconvenientes durante el proceso integral y de las relaciones interpersonales del grupo.

---

<sup>32</sup> COLOMBIA. CAMARA DE COMERCIO. Modelo de intervención social (M.I.S). 1994

Igualmente **el M.I.S** cuenta con unas etapas que guían el proceso metodológico planteado así:

**Acercamiento:** en esta primera etapa el profesional y la comunidad establecen una relación de identificación utilizando los mecanismos de reconocimiento del área de trabajo, inventario de organizaciones cívicas y comunitarias, identificación de fuentes de información, recolección de información, elaboración y aplicación de instrumentos y sistematización de los datos obtenidos.

**Concertación:** es la etapa en la cual se establece la relación con entidades gubernamentales y privadas, la cual el profesional lidera gestiones para la realización de programas, mediante acciones como: promoción y realización de eventos de planeación participación, coordinación interinstitucional y divulgación de los programas.

**Negociación:** es la etapa donde las o instituciones y la comunidad determina los programas a realizar de acuerdo a la priorización de necesidades establecidas, utilizando mecanismos para la determinación de proyectos específicos que correspondan a las necesidades de la comunidad, identificación de la cobertura poblacional y geográfica, asesoría y seguimiento a la realización de los programas.

#### **9.1.3.1 PROYECTO I REDES Y CONVENIOS INSTITUCIONALES**

- **PÓBLACION SUJETO:**

Instituciones y empresas del municipio de Funza que contribuyan a una responsabilidad social cooperando para mejorar las condiciones de los estudiantes en la institución.

- **OBJETIVO GENERAL:**

- Implementar el programa de convenios para la comunidad educativa, con el fin de fortalecer las redes sociales que afiancen el proceso de formación integral de los Estudiantes, para que el área de bienestar estudiantil pueda trabajar en el desarrollo de la comunidad.

- **OBJETIVO ESPECIFICO:**

- Identificar las entidades públicas y privadas del municipio de Funza, con el fin de establecer un diagnostico de las necesidades de la comunidad educativa.
- Establecer relaciones con las entidades gubernamentales y privadas, hacia la coordinación interinstitucional gestionando programas del área de bienestar estudiantil en pro del desarrollo de la institución.
- Determinar los programas y proyectos que respondan a la priorización de las necesidades de la comunidad, con el apoyo recibido por las instituciones que se logro concertar.

- **JUSTIFICACION:**

Es de suma importancia vincular instituciones que apoye el área de bienestar estudiantil con el fin de beneficiar a la Comunidad Educativa departamental sede Serrezuelita, buscando responder a las necesidades de crear un ambiente sano para que los individuos y los grupos humanos puedan ampliar sus capacidades y así llevar una vida productiva conforme con sus necesidades e Intereses.

- **PLAN OPERATIVO**

PROYECTO I REDES Y CONVENIOS INSTITUCIONALES						
ETAPAS DEL PROCESO DE INTERVENCION	ACTIVIDAD	TECNICAS E INSTRUMENTOS	LOGRO	RESPONSABLES	RECURSOS	TIEMPOS
ACERCAMIENTO	Descubrir las posibles entidades publicas o privadas para trabajar en red	Indagación e investigación	Identificación de organizaciones Sociales.	<b>Andrea del Pilar Gómez Romero</b>  <b>Jeny Carolina Gonzalez G.</b>  <b>Adriana Marcela Murcia Obregoso</b>	Recurso Humano  Recurso económico  Papelería  Computador  Transporte	<b>Febrero – mayo 2010</b>
CONCERTACION	Tramitar con las entidades la red de apoyo	Entrevista Cartas	Gestión e Interacción entre Instituciones		Recurso Humano  Recurso económico  Papelería  Computador  Transporte  Oficina	
NEGOCIACION	Visita a las Entidades privadas y públicas del municipio de Funza	Entrevista Cartas Folletos	Determinación por cada empresa del aporte al evento.		Recurso Humano  Recurso económico  Bibliografía  Papelería  Computador  Transporte  Oficina	
EVALUACION	Reunión Equipo Interdisciplinario	Citación a Directivos y docentes de la institución	Determinación de los objetivos alcanzados durante el proceso de trabajo en red.		Recurso Humano  Recurso económico  Computador	

- **EVALUACIÓN**

INDICADORES	EVALUACION	ACCIONES DE MEJORAMIENTO
<p><b>ETAPA DE ACERCAMIENTO</b></p> <p>Identificación de organizaciones Sociales.</p>	<p>El equipo de Trabajo Social realizó un trabajo de identificación de entidades que aportaran al desarrollo integral de los estudiantes, por otro lado que apoyaran eventos culturales de la Institución, se solicito apoyo de la <b>Fiscalía General De La Nación</b>, con el fin de llevar a cabo acciones pedagógicas sobre abuso sexual infantil, del mismo modo se hizo gestión en la Alcaldía de Funza, Empresas privadas como <b>Chefrito, Ricafruta, Surtimax, Cooratiendas, Banco De Bogotá, Davivienda</b>, como también se pidió apoyo a entidades públicas como <b>CUNDEPORTES</b>, con el fin de realizar un evento para el día del niño con estudiantes de la jornada mañana y tarde de la institución educativa sede Serrezuelita.</p>	<p>Persistir con las instituciones públicas y privadas para establecer posibles ayudas y aportes para la institución educativa sede Serrezuelita.</p>
<p><b>ETAPA DE CONCERTACION</b></p> <p>Gestión e Interacción entre Instituciones</p>	<p>El equipo de Trabajo Social gestiona por medio de cartas las cuales fueron enviadas a cada empresa, con el fin de viable la colaboración de las entidades con recursos como (refrigerios y recreadores), donde la ayuda recibida no fue la esperada, ya que las instituciones negaron la donación y por ende no se realizo el evento debido a falta de recursos.</p>	
<p><b>ETAPA DE NEGOCIACION</b></p> <p>Determinación por cada empresa del aporte al evento.</p>	<p>Esta etapa de negociación no se pudo llevar a cabo debido a la falta de colaboración de las entidades, cabe resaltar que se recibió una ayuda mínima de algunas de ellas y de otras quedo en espera la respuesta, por lo cual no fue suficiente los recursos quedando cancelado el evento del día del niño que estaba programado para el 29 de abril del 2010. Cabe destacar que el trabajo en red con la fiscalía se efectuó satisfactoriamente realizando las acciones pedagógicas establecidas sobre el abuso sexual infantil con los estudiantes y la charla con directivos y docentes ( ver anexo I)</p>	
<p><b>EVALUACION</b></p> <p>Determinación de los objetivos alcanzados durante el proceso de trabajo en red.</p>	<p>Se realizo una reunión con el grupo interdisciplinario dando a conocer los obstáculos para el trabajo en red con las Instituciones municipales, motivo por el cual no se alcanzaron los objetivos propuestos para la celebración del día del niño.</p>	



#### 9.1.4. PROGRAMA INVESTIGACION Y DIAGNOSTICO SOCIAL



- **POBLACION SUJETO**

Alumnos desde grado transición a quinto de primaria de la jornada mañana y tarde que presenten algún tipo de problemáticas y padres de familia que hacen parte de la institución educativa departamental de Funza (sede Serrezuelita).

- **OBJETIVO GENERAL:**

- Hacer el programa de investigación social, participando en el desarrollo de la construcción de diagnóstico por medio de la investigación para perfeccionar continuamente el área de bienestar estudiantil en la institución educativa.

- **OBJETIVO ESPECIFICO:**

- Realizar continuamente una actualización del estudio socioeconómico con el fin de participar en el mejoramiento de PEI, mediante la comprensión de los contextos de vida de la comunidad educativa departamental de Funza sede Serrezuelita.

- **JUSTIFICACION:**

Es valioso estar al tanto de las diferentes problemáticas que se presentan, en la institución educativa, por medio del diagnóstico que es una herramienta principal para la elaboración de los proyectos. Así como también realizar investigación, en el Trabajo social para realizar una intervención se debe tener una investigación previa sobre la población a trabajar y conocimiento de sus necesidades diarias.

#### **9.1.4.1. PROYECTO I CARACTERIZACION ECONOMICA Y FAMILIAR DE LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCION EDUCATIVA DEPARTAMENTAL SEDE SERREZUELITA**

- **POBLACION SUJETO**

Alumnos de las jornadas mañana y tarde con sus respectivas familias que hacen parte de la institución educativa departamental de Funza.

- **OBJETIVO GENERAL**

➤ Actualizar anualmente el estudio socioeconómico con el fin de contribuir al mejoramiento del P.E.I, mediante la visión de los contextos educativos, económicos y sociales de la institución educativa departamental de Funza.

- **OBJETIVO ESPECIFICO**

➤ Participar en el P.E.I con variables socio-económicas de la comunidad educativa departamental de Funza.

- **JUSTIFICACION:**

Es importante conocer las situaciones socioeconómicas de las familias y estudiantes de la institución educativa departamental de Funza, con el propósito de efectuar una intervención que responda a las necesidades detectadas por el área de investigación, teniendo en cuenta los aspectos sociales y económicos.

- **PLAN OPERATIVO:**

Será ejecutado por las estudiantes de Trabajo Social que darán continuidad al proceso de intervención en la Institución educativa sede Serrezuelita municipio de Funza en el segundo semestre de 2010.

<b>PROYECTO I CARACTERIZACION ECONOMICA Y FAMILIAR DE LOS ESTUDIANTES Y PROYECTO II DE DIAGNOSTICO SOCIAL</b>						
<b>ETAPAS DEL PROCESO DE INTERVENCION</b>	<b>ACTIVIDAD</b>	<b>TECNICAS E INSTRUMENTOS</b>	<b>LOGRO</b>	<b>RESPONSABLES</b>	<b>RECURSOS</b>	<b>TIEMPOS</b>
<b>ESTUDIO SOCIOECONOMICO</b>	1.formulación de objetivos	Encuesta	Caracterización de los estudiantes y familias de la institución educativa sede Serrezuelita.	<b>Andrea del Pilar Gómez Romero</b>	Recurso Humano	
	2.diseñar los formatos de la encuesta socioeconómica				Recurso económico	
	3.aplicación y Procesamiento de la Información.				Bibliografía	
	4. análisis de los Resultados				Papelería	
	5.diagnostico Final				Computador	
	6.Alternativas del plan de Mejoramiento				Transporte	
<b>DIAGNOSTICO SOBRE LAS CONDICIONES SOCIOECONOMICAS DE LOS ESTUDIANTES</b>	1. Recopilación de datos	Visita Domiciliaria	Detección e identificación de los problemas socioeconómicos de los estudiantes y sus familias a tratar.	<b>Jeny Carolina Gonzalez G.</b>  <b>Adriana Marcela Murcia Obregoso</b>	Recurso Humano	<b>Febrero – mayo 2010</b>
	2. tabulación de la Información recolectada.	Formatos de Remisión según las necesidades socioeconómicas detectadas			Recurso económico	
	3.Respectivo seguimiento y remisión de los casos tratados ha entidades competentes				Bibliografía	
<b>SOCIALIZAR Y RETROALIMENTAR CON DOCENTES Y DIRECTIVOS</b>	1. Reunión del Equipo Interdisciplinario	Invitación de Informe resultados	Presentación final de los resultados arrojados al grupo interdisciplinario		Papelería	
					Computador	
					Transporte	
					Oficina	

- **EVALUACION:**

El equipo de Trabajo Social no ejecuto el proyecto de caracterización económica y familiar de los estudiantes, debido a que estos instrumentos fueron diseñados por profesionales de Trabajo Social en Formación que realizaban su práctica profesional en la Institución educativa departamental de Funza, lo cual fueron implementados en la sede principal quedando en espera la respectiva caracterización socioeconómica de la comunidad educativa perteneciente a la sede Serrezuelita, se espera que las profesionales en formación del segundo semestre del 2010 ejecuten este proyecto y elaboren la evaluación respectiva teniendo en cuenta el plan de acción.

## 10. APRENDIZAJES TEORICO Y PRACTICOS

Es importante recapacitar y tomar conciencia sobre la importancia que tiene la educación en los niños de nuestro país, ya que la educación es un proceso mediante el cual el sujeto se prepara para convertirse en sujeto social, logrado a través del aprendizaje de valores, normas y comportamientos necesarios para vivir en sociedad.

La importancia del proceso de Intervención fue dar respuesta a los objetivos y metas propuestos, se considera que se logro elaborar de forma satisfactoria, en cuanto fue necesario investigar sobre temáticas que permitiera realizar un proceso amplio y eficiente al trabajar con la comunidad educativa para poder realizar una buena labor en la institución, así mismo se tomo como guía los métodos de trabajo social que apoyo el proceso de intervención de caso, grupo y comunidad posibilitando un entorno social con objetivos colectivos, enfocados a mejorar y fortalecer el desarrollo integral y la sana convivencia de los estudiantes involucrando a sus familias hacia la orientación de las problemáticas académicas, disciplinarias y personales.

Igualmente se puso en práctica para la intervención del profesional en formación la gerencia social que tiene como herramientas acciones institucionales en la construcción del área de bienestar estudiantil, como estrategia que permita una mayor unión y responsabilidad de toda la institución educativa.

Del mismo modo durante el proceso realizado fue necesario retomar el galardón santa fe, ya que a través de los estándares, se logro dar respuesta a los indicadores de calidad, permitiendo identificar las necesidades e intereses de la comunidad y direccionando un plan mejoramiento y evaluación en pro del

desarrollo de la comunidad educativa. Igualmente destacar la importancia de la metodología **M.I.S** en el proceso de desarrollo de grupo encaminadas a crear un nuevo saber de trabajo en red y alianzas institucionales.

En cuanto a la práctica realizada en la institución educativa departamental de Funza sede Serrezuelita en la implementación del área de bienestar estudiantil, se pudo observar la importancia del Trabajador Social en la intervención con los estudiantes y sus familias en las problemáticas más apremiantes tanto a nivel académico como personal, cabe mencionar que enfrentar un campo de práctica conlleva tomar responsabilidades a nivel profesional de gran importancia que motiva a trabajar comprometido y siempre buscando un beneficio en la institución educativa, donde en muchas ocasiones se presentan obstáculos e inconvenientes para desarrollar nuestro quehacer profesional.

Es preciso mencionar que como Trabajador Social en Formación el proceso fue productivo y enriquecedor; teniendo en cuenta que el rol que toma un Trabajador Social en el área de la educación es importante ya que puede realizar procesos de socialización en los individuos, logrando una educación con desarrollo personal y grupal, teniendo en cuenta que los aprendizajes que se lograron fueron a través de la participación constante que tuvo la población objetivo con el proceso.

Adicionalmente la Intervención con las problemáticas detectadas a través de las encuestas realizadas a docentes, directivos y padres de familia se logró un acercamiento con la comunidad conociendo sus opiniones e intereses que tenían respecto a la estructuración del área de bienestar estudiantil.

Es un aprendizaje significativo por que por medio del área de bienestar estudiantil se pudo evidenciar que es un campo amplio de intervención del trabajador social que puede aportar aspectos importantes en el desarrollo integral de los estudiantes y sus familias mediante los proyectos de seguimiento de caso,

habilidades grupales y participación comunitaria, se buscaron espacios de resolución de conflictos y compromisos con respeto y liderazgo tanto individuales como grupales dentro de la institución contribuyendo a la participación de la comunidad en beneficio de su desarrollo.

Finalmente el resultado que tuvo la Intervención a nivel personal fue adecuada ya que la formación humana dentro del trabajo se fortaleció en carácter y actitud ante las situaciones que ocurrieron durante el proceso, las relaciones interpersonales y la ética como profesional que a pesar de los tropiezos que hubo, de igual manera nos ayudaron a enriquecernos como personas y como profesionales; además de conocer personas que brindaron un excelente apoyo con calidad humana y una participación democrática por parte del grupo interdisciplinario que hubo durante el proceso.



## 11. BIBLIOGRAFIA

- ANDER EGG, Ezequiel. Metodología y práctica del desarrollo de la comunidad. Volumen 1. ¿Qué es el desarrollo de la comunidad? Universidad mayor de Cundinamarca. 1998. 133p.
- CHÁVEZ, P. "Gestión para instituciones educativas: una propuesta para la construcción de proyectos educativos institucionales con un enfoque estratégico y participativo". 1995.
- Código de Infancia y Adolescencia, Colombia ley 1098 del 2006.
- COLOMBIA. CAMARA DE COMERCIO. Modelo de intervención social (M.I.S). 1994.
- COLOMBIA. SECRETARIA DE EDUCACIÓN DE BOGOTA. Galardón santa fe de Bogotá a la gestión escolar: Guía de evaluación 1998. Bogotá : Secretaria de Educación 1998. p.13.
- DUQUE, patricia y GAITÁN Clemencia. Una mirada perspectiva a la metodología de intervención comunitaria responsabilidad de todos. Excellence Ltda. 17p.
- GARCIA PINZON, Edith. Por un bienestar estudiantil integral y participativo que identifique la juventud. Bogotá, 1991, p.16. Proyecto de grado para obtener el título de Trabajadora Social. Universidad Nacional de Colombia. Facultad de Ciencias Humanas y Sociales.
- GUEVARA, Leonel. Gerencia Social. Bogotá: Ediciones Antropos .2005.
- [Http://es.wikipedia.org.Ander\\_Egg](http://es.wikipedia.org/Ander_Egg)
- <http://funza-cundinamarca.gov.co/nuestromunicipio.shtml?apc=m1i1--&m=f>
- <http://trabajosocialpr.blogspot.com/2009/03/etapas-de-desarrollo-grupal.html>

- Ley 30 de 1992, Congreso de Colombia, Bogotá: Diciembre 28.
- Manual de convivencia, Institución Educativa Departamental de Funza 2009, p. 24, 31y 32.
- MATAMORROS BUITRAGO, María del Rosario. Participación comunitaria en programas de bienestar social educativo. Bogotá, 1990, p.25. Proyecto de grado para obtener el título de Trabajadora Social. Universidad Nacional de Colombia. Facultad de Ciencias Humanas y Sociales.
- MUÑOZ HERNÁNDEZ, María Victoria. La Gerencia Social y el Sistema Institucional Frente al Desarrollo. Bogotá: Consejo Nacional para la Educación en Trabajo Social.
- NIÑO URQUIJO, Liliana y MARTÍNEZ CÁCERES, Jenny Lorena. Área de Bienestar Estudiantil en la institución Educativa Departamental Miguel Antonio caro sede vivencias “Educación especial” implementada desde el consultorio social Uniminuto. Bogotá 2008, p.33. Proyecto de grado para obtener el título de Trabajadora Social. Corporación Universitaria Minuto De Dios. Facultad de Ciencias Humanas y Sociales.
- PEÑALOSA LONDOÑO, Enrique y VÉLEZ María entre otros. Guía de evaluación año 2001 Bogotá: 2001. p. 20,28,32.
- Plan de desarrollo territorial, “Funza Ciudad Eficiente”, 2008.
- QUINTERO. Víctor. Gerencia Social. Una alternativa para el Desarrollo Humano. Bogotá: CONETS. P.26.
- RODRIGUEZ, Gloria Marina. Proyecto de bienestar estudiantil para la educación a nivel primaria. Bogotá: 1980, p. 31. Proyecto de grado para obtener el título de Trabajadora Social. Universidad Nacional de Colombia. Facultad de Ciencias Humanas y Sociales.
- SÁNCHEZ ROSADO, Manuel. Manual de trabajo social, serie metodología y practica d trabajo social. México: plaza y Valdés S.A., 2004.

- Séptimo congreso panamericano de bienestar social, Julio 1988 caracas.
- TETAY, José María. Criterios para construcción de P.E.I un enfoque investigativo. Bogotá: Cooperativa editorial magisterio, 1995.
- Trabajo social y participación comunitaria, Editorial CELATS, 1985.
- VALDIVIESO SARMIENTO Alfonso y GARCÍA Cesar Manuel. Plan de intervención del estamento de Trabajo Social en los institutos Nacionales de educación media diversificadas INFM, e institutos técnicos agrícolas ITA. Bogotá: ministerio de educación nacional, septiembre1990 P. 11 y 12.
- VALDIVIESO SARMIENTO Alfonso, GARCÍA Cesar Manuel etc. Plan de intervención del estamento de Trabajo Social en los institutos Nacionales de educación media diversificadas INFM,; e institutos técnicos agrícolas ITA)Ministerio De Educación Nacional Bogotá septiembre1992 P. 10.
- WARE, Carolina. Estudio de la comunidad. Washington: unión panamericana, 1949. P.222.

**ANEXO A: INSTITUCION EDUCATIVA DEPARTAMENTAL DE FUNZA SEDE SERREZUELITA**

**AREA DE TRABAJO SOCIAL**

Entrevista a los directivos y docentes de la institución educativa

Objetivo de la entrevista:

Conocer y evidenciar la importancia de implementar el área de bienestar estudiantil a través de trabajo social.

Nombre: \_\_\_\_\_

Curso a cargo: \_\_\_\_\_

1. ¿Cómo define usted el área de Bienestar Estudiantil?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

2. ¿usted como profesor considera importante crear el área de bienestar estudiantil en la institución?

Si \_\_\_\_\_ no \_\_\_\_\_

Porque? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

3. ¿Cual es para usted la utilidad de la implementación del área de bienestar estudiantil?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

4. ¿Qué problemáticas más apremiantes evidencia con los estudiantes?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

5. ¿Que problemáticas tiene usted con los padres?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

6. ¿Que programa o actividad le gustaría que se implementara para el bienestar estudiantil?

Redes sociales \_\_\_\_\_

Investigación \_\_\_\_\_

Grupo \_\_\_\_\_

Comunidad \_\_\_\_\_

Familia \_\_\_\_\_

Resolución de conflictos \_\_\_\_\_

Convivencias estudiantiles \_\_\_\_\_

***¡Muchas gracias por su colaboración!!***

**ANEXO B:**

ENTREVISTA REALIZADA A LOS DOCENTES Y DIRECTIVOS DE LA INSTITUCION EDUCATIVA DEPARTAMENTAL FUNZA SEDE SERREZUELITA						
ENTREVISTADO	1. ¿Cómo define usted el área de Bienestar Estudiantil?	2. ¿Usted como profesor considera importante crear el área de bienestar estudiantil en la institución?		3. ¿Cual es para usted, la utilidad de la implementación del área de bienestar estudiantil?	4. ¿Qué problemáticas más apremiantes evidencia con estudiantes?	5 ¿Que problemáticas más apremiantes evidencia con los padres?
A	Es un área dedicada realizar y fomentar actividades en pro de una mejor calidad de vida para el niño(a)	SI	NO	Trabajar más con la comunidad educativa, en busca de mas compromiso por parte de los adultos responsables de los niño(a)s.	Agresividad Descuido Falta de afecto	Falta de compromiso con sus deberes como padres
		X				
B	Es un área creada para complementar el proceso de enseñanza, aprendizaje, acompañamiento o los estudiantes a resolver problemas personales , familiares, etc.	SI	NO	Orientar tanto a los estudiantes , como a los padres de familia para sobrellevar las dificultades que se le han presentado	Agresión  Falta de acompañamiento por parte de los padres  Problemas de aprendizaje	Sobre protección por parte del padre.  Agresión entre padres
		X				
C	Actividades de apoyo a las dificultades que interfieran en el trabajo escolar armónico	SI	NO	Brindar estrategias que proporcionan un ambiente de comprensión, amor y tolerancias en el trabajo, con los estudiantes y la relación entre niños	Agresividad Falta de respeto entre los estudiantes y con los docentes No hay responsabilidad Ni visión por su futuro	Falta de compromiso y colaboración ante la formación de sus hijos, tiene en primer plano las demás actividades
		X				
D	Grupo de apoyo (psicólogo, médicos, orientadores) que contribuyen para que el estudiante tenga una mejor calidad de vida	SI	NO	Mayor atención al estudiante en cuanto a problemas intrafamiliares y resolución de conflictos	Agresividad  Maltrato infantil	Falta de tiempo y atención para los niños
		X				

<b>E</b>	Es una área necesaria e importante para complementar el quehacer del docente	SI	NO	Orientar a los niños para superar dificultades en su comportamiento académico. Llevar un proceso de las dificultades	Falta de compromiso Agresividad Falta de atención Irresponsabilidad Falta de afecto	Se aprecia la falta de acompañamiento Orientación Exigencia
		X				
	Porque? Hay muchas necesidades de comportamiento familiar y que no podemos colaborarles por tiempo o por no saber como	SI	NO	Ayudar a los estudiantes a solucionar sus problemas	Falta de afecto Violencia Abandono estatal Desintegración familiar	Despreocupación ante la comunidad educativa Bajo nivel académico para poder establecer una mejor comunicación
		X				
<b>F</b>	Es el complemento educativo donde los estudiantes encuentran ayuda psicosocial y un escenario adecuado para conseguir lo que se les niega en los gubernamentales	SI	NO	Mejor atención al estudiante con los problemas de resolución de conflictos	Agresividad	Falta de tiempo y colaboración para el apoyo con los hijos en las tareas
		X				
<b>G</b>	Un grupo de ayuda (médicos, orientadores, psicólogos) para que ayuden al estudiante y tengan mejor desempeño	SI	NO	Mejorar el autoestima de los alumnos, bajo rendimiento académico y aprendizaje	Agresividad entre los alumnos Bajo rendimiento académico por desintegración familiar	Poca la colaboración en las actividades que se dejan en casa
		X				
<b>H</b>	Como un espacio para mejorar y reforzar algunos comportamientos inadecuados en los niños	SI	NO	Buscar alternativas de solución a las problemáticas detectadas con seguimiento concienzudo	Agresividad infantil Violencia intrafamiliar Maltrato infantil Ausencia de sentido de pertenencia con la institución Desnutrición Desintegración familiar Dificultades de aprendizaje	Ausencia de compromiso y sentido de pertenencia por la institución y sus hijos Orientación en la crianza con sus hijos
		X				
<b>I</b>	Es la que permite que el ambiente escolar (interpersonal) se mantenga optimo entre los estudiantes, docentes, padres de familia (comunidad educativa)	SI	NO	Mejorar el autoestima de los alumnos, bajo rendimiento académico y aprendizaje	Agresividad entre los alumnos Bajo rendimiento académico por desintegración familiar	Poca la colaboración en las actividades que se dejan en casa
		X				
<b>I</b>	Es la que permite que el ambiente escolar (interpersonal) se mantenga optimo entre los estudiantes, docentes, padres de familia (comunidad educativa)	SI	NO	Mejorar el autoestima de los alumnos, bajo rendimiento académico y aprendizaje	Agresividad entre los alumnos Bajo rendimiento académico por desintegración familiar	Poca la colaboración en las actividades que se dejan en casa
		X				
<b>I</b>	Es la que permite que el ambiente escolar (interpersonal) se mantenga optimo entre los estudiantes, docentes, padres de familia (comunidad educativa)	SI	NO	Mejorar el autoestima de los alumnos, bajo rendimiento académico y aprendizaje	Agresividad entre los alumnos Bajo rendimiento académico por desintegración familiar	Poca la colaboración en las actividades que se dejan en casa
		X				
<b>I</b>	Es la que permite que el ambiente escolar (interpersonal) se mantenga optimo entre los estudiantes, docentes, padres de familia (comunidad educativa)	SI	NO	Mejorar el autoestima de los alumnos, bajo rendimiento académico y aprendizaje	Agresividad entre los alumnos Bajo rendimiento académico por desintegración familiar	Poca la colaboración en las actividades que se dejan en casa
		X				
<b>I</b>	Es la que permite que el ambiente escolar (interpersonal) se mantenga optimo entre los estudiantes, docentes, padres de familia (comunidad educativa)	SI	NO	Mejorar el autoestima de los alumnos, bajo rendimiento académico y aprendizaje	Agresividad entre los alumnos Bajo rendimiento académico por desintegración familiar	Poca la colaboración en las actividades que se dejan en casa
		X				
<b>I</b>	Es la que permite que el ambiente escolar (interpersonal) se mantenga optimo entre los estudiantes, docentes, padres de familia (comunidad educativa)	SI	NO	Mejorar el autoestima de los alumnos, bajo rendimiento académico y aprendizaje	Agresividad entre los alumnos Bajo rendimiento académico por desintegración familiar	Poca la colaboración en las actividades que se dejan en casa
		X				
<b>I</b>	Es la que permite que el ambiente escolar (interpersonal) se mantenga optimo entre los estudiantes, docentes, padres de familia (comunidad educativa)	SI	NO	Mejorar el autoestima de los alumnos, bajo rendimiento académico y aprendizaje	Agresividad entre los alumnos Bajo rendimiento académico por desintegración familiar	Poca la colaboración en las actividades que se dejan en casa
		X				

J	Permite que nuestro estudiantes puedan vivir en un entorno en una armonía mejor para el hoy y el futuro	SI	NO	La institución lo necesita por motivo de que hay varios problemas para mejorar en todos los aspectos , como agresividad y violencia	Problemas de violencia con los padres de familia agresividad con los compañeros, problemas en el aprendizaje, desintegración familiar , desnutrición	Algunos no asisten al llamado de atención en el colegio
		X				
K	Es el espacio donde los alumnos, padres de familia y comunidad educativa pueden encontrar un apoyo para sus problemáticas y necesidades	SI	NO	Contribuir en el desarrollo integral de los alumnos	Problemas de convivencia y respeto por los compañeros, problemas académicos y comunicativos, problemas familiares	Falta de apoyo en las actividades escolares falta de aceptación en las dificultades de los niños tanto académicamente como en el comportamiento
		X				
L	Espacio para orientación y liderazgo de actividades que mejoran la calidad de vida estudiantil	SI	NO	Implementación de las actividades en y con la participación de estudiantes Propiciar espacios reflexivos, críticos creativos y de compromiso estudiantil para mejorar convivencia	Falta de autoestima, proyecto de vida, alto grado de agresividad, falta de acompañamiento familiar	Falta de acompañamiento y formación en valores. Falta de compromiso cumplimiento de deberes
		X				
		Porque? Permite orientar a los estudiantes que tienen diferentes problemas o casos Que los niños reinciden con frecuencia como disciplinarios, familiares , etc.				
		Porque? Contribuye en el seguimiento y apoyo en casos especiales dentro de la institución				
		Porque? Es importante resaltar el autoestima y el liderazgo estudiantil				

**ANEXO C:**

**INSTITUCION EDUCATIVA DEPARTAMENTAL DE FUNZA SEDE  
SERREZUELITA**

**AREA DE TRABAJO SOCIAL**

Objetivo:

Conocer y evidenciar la importancia de implementar el área de bienestar estudiantil a través de trabajo social.

1. ¿que problemáticas sociales se observan en su hogar?

Familiares \_\_\_\_\_  
Económicas \_\_\_\_\_  
Falta de comunicación \_\_\_\_\_  
Alcoholismo \_\_\_\_\_  
Drogadicción \_\_\_\_\_  
Falta de empleo \_\_\_\_\_  
Otras \_\_\_\_\_ cuales? \_\_\_\_\_

2. El bienestar estudiantil es un espacio que vela porque los estudiantes puedan sentir el colegio como su segundo hogar, en donde se realiza un acompañamiento en el ámbito personal y/o grupal de los alumnos, que permita orientar su crecimiento en el proceso de formación integral, de igual manera fortalece el apoyo familiar en el ejercicio de las actividades de acompañamiento escolar.

¿Cree usted que es importante generar un espacio de orientación y atención para el bienestar estudiantil dentro de la institución?

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

Porque? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

3. ¿que programa o actividad le gustaría que se implementara para el bienestar estudiantil?

Talleres con los padres y/o estudiantes \_\_\_\_\_  
Escuelas de padres \_\_\_\_\_  
Resolución de conflictos \_\_\_\_\_  
Convivencias estudiantiles \_\_\_\_\_  
Prevención del abuso sexual \_\_\_\_\_  
Prevención y/o atención de la Violencia intrafamiliar \_\_\_\_\_

4. ¿cuál sería la utilidad y el aporte que brindaría el bienestar estudiantil para su familia?



Académico \_\_\_\_\_  
Disciplinario \_\_\_\_\_  
Comunicativo \_\_\_\_\_  
Atención individual y/o grupal \_\_\_\_\_  
Orientación en resolución de conflictos \_\_\_\_\_  
Porque? \_\_\_\_\_

***¡¡Muchas gracias por su colaboración!!***





**ANEXO E:**

		<b>AREA DE BIENESTAR ESTUDIANTIL</b>			
<b>UNIMINUTO</b> <small>Corporación Universitaria Minuto de Dios</small>		<b><u>FICHA DESCERCIÓN ESCOLAR</u></b>		<b>SEDE SERREZUELITA</b>	
<b>DATOS DEL PADRE- MADRE Y/O ACUDIENTE</b>					
Nombre del Alumno					
Edad:		Fecha			
Docente		Grado		M	T
<b>DATOS DEL PADRE- MADRE Y/O ACUDIENTE</b>					
Nombres completos:					
Teléfono		Celular			
Dirección		Barrio			
<b>MOTIVOS POR LOS CUALES EL ESTUDIANTE NO HA VUELTO A LA INSTITUCIÓN</b>					
<b>ACUERDOS</b>					
<b>FIRMA DEL PROFESIONAL</b>			<b>FIRMA DEL ACUDIENTE</b>		
_____			_____		

**ANEXO F**



**UNIMINUTO**  
Corporación Universitaria Minuto de Dios

**AREA DE BIENESTAR ESTUDIANTIL**

**SEGUIMIENTO DE CASO**



SEDE SERREZUELITA .

NOMBRE DEL ALUMNO		
EDAD:		FECHA
CURSO:		
PROFESIONAL(ES)	SEGUIMIENTO, LOGROS , ACUERDOS	
FIRMA DEL PROFESIONAL	FIRMA DEL ESTUDIANTE Y/O ACUDIENTE	

**ANEXO G:**

**AREA DE BIENESTAR ESTUDIANTIL**



**UNIMINUTO**  
Corporación Universitaria Minuto de Dios

**VISITA DOMICILIARIA**



SEDE SERREZUELITA .

<b>OBJETIVO</b>	Realizar visita domiciliaria por medio del área de bienestar estudiantil con fin de verificar condiciones familiares, sociales y económicas desde trabajo social.
-----------------	---

FECHA	D		M		A		N°DE USUARIO	
-------	---	--	---	--	---	--	--------------	--

**1. DATOS DEL ESTUDIANTE**

Nombre		Doc. Identidad			
Edad		Grado	Jornada	M	T

**2. DATOS DEL ACUDIENTE**

Nombre		N°Cedula	
Dirección		Barrio	
Teléfono fijo		Teléfono celular	

**3. GRUPO CONVIVIENTE**

EDAD	PARENTESCO	ESCOLARIDAD	GRADO	OCUPACION	ESTADO CIVIL



**4. GENOGRAMA, ECOMAPA, REDES SOCIALES**

Blank space for drawing the genogram, ecomapa, or social networks.

5. NIVEL SOCIOECONOMICO								
5.1. AREA GEOGRAFICA								
Urbana		Rural		Periferia				
5.2. OBSERVACIONES DEL SECTOR ( Donde se encuentra la vivienda)								
5.3. CONDICIONES DE VIVIENDA								
TIPO DE VIVIENDA				TENENCIA				
Casa				Propia				
Apartamento				Arrendada				
Finca				Familiar				
Rancho				Invadida				
Prefabricada				Otros (¿cual?)				
5.4. MATERIALES DE CONSTRUCCION								
PAREDES		TECHO			PISO			
Pintadas		Concreto			Baldosa			
Pañetadas		Teja de Eternit			Cemento			
Ladrillo		Teja de plástico			Tierra			
Otros		Plástico			Otros			
		Otros						
5.5. SERVICIOS								
AGUA		LUZ		GAS		TELEFONO		
Potable		Electrificado		Natural		Fijo		
Recogida		Contrabando		Propano		Celular		
Lluvia		Vela		Otros		No existe		
No existe		No existe		No existe				
5.6. RECOLECCION DE BASURAS								
PUBLICA	INCINERACION	LETRINA	OTROS	NO EXISTE				
5.7. OTRAS CONDICIONES								
		M	R	B		M	R	B
Higiene y Aseo					Presencia de animales			
Ventilación					Inúndale			
Iluminación					Alto Riesgo			
Organización					Humedad			
5.8. CONDICIONES HABITACIONALES								
N° DE CUARTOS	N° DE PERSONAS POR CUARTO		N° DE CAMAS POR CUARTO		N° DE PERSONAS QUE COMPARTEN CAMA			

<b>5.9. ELECTRODOMÉSTICOS Y/O ENSERES</b>			
<b>6. ASPECTO ECONOMICO</b>			
<b>INGRESOS FAMILIARES</b>		<b>EGRESOS</b>	<b>VALOR</b>
\$100.000 - \$200.000		Arriendo	
\$201.000 - \$400.000		Educación	
\$401.000 - \$500.000		Alimentación	
\$501.000 - \$600.000		Vestuario	
Mas de \$600.000		Otros	
<b>7. SALUD</b>			
R. CONTRIBUTIVO	R. SUBSIDIADO	¿CUAL?	NO EXISTE
<b>8. SITUACION ENCONTRADA</b>			
<b>9. RECOMENDACIONES</b>			
<b>FIRMA DEL RESPONSABLE</b> _____			

## ANEXO H

 <b>UNIMINUTO</b> Corporación Universitaria Minuto de Dios		<b>AREA DE BIENESTAR ESTUDIANTIL</b>					
		<b><u>CITACIÓN A PADRES DE FAMILIA</u></b>					
<b>Fecha</b>							
<b>Citación para el día :</b>		Mes:		Año		Hora	
<b>Nombre del estudiante</b>						Edad:	
<b>Grado:</b>		<b>Sede:</b>			<b>Jornada:</b>		
<b>Docente a cargo:</b>							
<b>Nombre del padre</b>							
<b>Nombre de la madre</b>							
<b>Observación :</b>							
FIRMA							
_____							
PROFESIONAL DEL ÁREA DE BIENESTAR ESTUDIANTIL							

**ANEXO I: IMÁGENES DE LAS ACCIONES PEDAGOGICAS REALIZADAS EN LA INSTITUCION EDUCATIVA DEPARTAMENTAL DE FUNZA SEDE SERREZUELITA**

**AREA DE TRABAJO SOCIAL**





