

# Diagnóstico De Condiciones Psicolabóales De Los Docentes Y Administrativos De La Corporación Universitaria Minuto De Dios-UNIMINUTO Sede Fresno

\*Obligatorio

## Consentimiento Informado

---

El presente documento se elabora de conformidad con la Resolución 2646 de 2008, mediante el cual se establecen disposiciones y se definen responsabilidades para la identificación, evaluación, prevención, intervención y monitoreo permanente de la exposición a factores de riesgo psicosocial en el trabajo y para la determinación del origen de las patologías causadas por el estrés ocupacional, poniendo en consideración que

:

1. Esta evaluación forma parte del proyecto de investigación como opción de grado para optar al título de Administrador En Salud Ocupacional En La Corporación Universitaria Minuto De Dios – UNIMINUTO por las cuales tiene como objetivo general “Analizar las condiciones psicolabóales de los docentes medio tiempo, tiempo completo y administrativos de UNIMINUTO sede fresno”
2. La evaluación consiste en la aplicación del cuestionario de factores de riesgo psicosocial intralaboral forma A, de la batería de instrumentos para la evaluación de factores de riesgo Psicolabóales, en la cual se realizarán preguntas sobre las condiciones del trabajo al interior de la organización, sus condiciones de salud general, satisfacción laboral y estrés
3. La información recolectada a través de dicho instrumento será analizada y utilizada para identificar y analizar las características y así proponer mecanismos que ayuden a controlar los factores estresantes de los docentes y administrativos de la sede UNIMINUTO Fresno – Tolima
4. La información recolectada es de carácter confidencial y es sometida a reserva informe con lo establecido en la ley estatutaria 1581 de 2012, Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales.

De acuerdo a la anterior información, certifico que deseo participar voluntariamente en este proceso de investigación y doy constancia que he entendido las condiciones y objetivos de la evaluación que se va a realizar, sobre el proceso de evaluación, que he recibido en un lenguaje claro y sencillo, y me han dado la oportunidad de preguntar y resolver las dudas a satisfacción.

### 1. De acuerdo a lo anterior \*

*Selecciona todos los que correspondan.*

- Acepto
- No acepto
- Otro: \_\_\_\_\_

## informacion sociodemografica

### 2. fecha de diligenciamiento

\_\_\_\_\_  
*Ejemplo: 15 de diciembre de 2012*

**3. 1. Edad**

---

**4. 2. Genero***Marca solo un óvalo.*

- Mujer
- Hombre
- Otro: \_\_\_\_\_

**5. 3. Escolaridad***Marca solo un óvalo.*

- Profesional completo
- Postgrado completo
- Postgrado incompleto
- Maestría
- doctorado

**6. 4. Estado civil***Marca solo un óvalo.*

- soltero(a)
- casado(a)
- unión libre
- separado(a)
- divorciado(a)
- viudo(a)

**7. 5. Número de personas que dependen económicamente de usted***Marca solo un óvalo.*

- 1 a 3
- 4 a 5
- 6 o mas

**8. 6. Tipo de contrato***Marca solo un óvalo.*

- Medio tiempo
- Tiempo completo
- Termino fijo
- Término indefinido

**9. 7. Antigüedad en la universidad**

Marca solo un óvalo.

- 1 año o menos
- 2-4 años
- 5 años o mas

**10. 8. Tipo de salario que recibe**

Marca solo un óvalo.

- Convencional
- Integral
- Bonos

**11. 9. Horas diarias de trabajo establecidas habitualmente por la universidad**

Marca solo un óvalo.

- 1 a 3
- 4 a 6
- 8 o mas

**12. 10. Numero de materias que actualmente está orientando en la universidad**

Marca solo un óvalo.

- 1 a 2
- 3 a 4
- 5 o mas

**13. 11. Municipio de residencia**

---

**14. 12. Debe desplazarse de un municipio a otro para cumplir con sus labores como docente?**

Marca solo un óvalo.

- Si
- No

**15. 13. Cuantas horas se toma en el desplazamiento de un municipio a otro**

Marca solo un óvalo.

- 1 a 2
- 3 a 4
- 5 mas

**Las siguientes preguntas están relacionadas con las condiciones ambientales del (los) sitio(os) o lugar(es) donde habitualmente realiza su trabajo**

**16. 14. El ruido en el lugar donde trabaja es molesto***Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

**17. 15. En el lugar donde trabaja hace mucho frio***Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

**18. 16. En el lugar donde trabaja hace mucho calor***Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

**19. 17. El aire en el lugar donde trabaja es fresco y agradable***Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

**20. 18. La luz del sitio donde trabaja es agradable***Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

**21. 19. El espacio donde trabaja es cómodo***Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

**22. 20. En mi trabajo me preocupa estar expuesto a sustancias químicas que afecten mi salud***Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

**23. 21. Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico***Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

**24. 22. Los equipos o herramientas con los que trabajo son cómodos***Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

**25. 23. En mi trabajo me preocupa estar expuesto a microbios, animales o plantas que afectan la salud***Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

**26. 24. Me preocupa accidentarme en mi trabajo***Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

**27. 25. El lugar donde trabajo es limpio y ordenado***Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

**Para responder a las siguientes preguntas piense en la cantidad de trabajo que usted tiene a cargo****28. 26. Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional***Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

**29. 27. Me alcanza el tiempo de trabajo para tener al día mis deberes***Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

**30. 28. Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar**

*Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

## **Las siguientes preguntas están relacionadas con el esfuerzo mental que le exige su trabajo**

**31. 29. Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo mental**

*Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

**32. 30. Mi trabajo me exige estar muy concentrado**

*Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

**33. 31. Mi trabajo me exige memorizar mucha informacion**

*Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

**34. 32. En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido***Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

**35. 33. Mi trabajo me exige atender a muchos asuntos al mismo tiempo***Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

**36. 34. Mi trabajo requiere que me fije en pequeños detalles***Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

**Las siguientes preguntas están relacionadas con las responsabilidades y actividades que usted debe hacer en su trabajo**

**37. 35. En mi trabajo respondo por cosas de mucho valor***Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca



**38. 36. En mi trabajo respondo por dinero de la empresa***Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

**39. 37. Como parte de mis funciones debo responder por la seguridad de otros***Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

**40. 38. Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo***Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

**41. 39. Mi trabajo me exige cuidar la salud de otras personas***Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

**42. 40. En el trabajo me dan órdenes contradictorias***Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

**43. 41. En mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias**

*Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

**44. 42. En mi trabajo se presentan situaciones en las que debo pasar por alto normas o procedimientos**

*Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

**45. 43. En mi trabajo tengo que hacer cosas que se podrían hacer de una forma más practica**

*Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

## **Las siguientes preguntas están relacionadas con la jornada de trabajo**

**46. 44. Trabajo en horario de noche**

*Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

**47. 45. En mi trabajo es `posible tomar pausas para descansar***Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

**48. 46. Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana***Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

**49. 47. En mi trabajo puedo tomar fines de semana o días de descanso al mes***Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

**50. 48. Cuando estoy en casa sigo pensando en el trabajo***Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

**51. 49. Discuto con mi familia o amigos por causa de mi trabajo***Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

**52. 50. Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa***Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

**53. 51. Por mi trabajo el tiempo que paso con mi familia y amigos es muy poco***Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

**Las siguientes preguntas están relacionadas con las decisiones y el control que le permite su trabajo****54. 52. Mi trabajo me permite desarrollar mis habilidades***Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

**55. 53. Mi trabajo me permite aplicar mis conocimientos***Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

**56. 54. Mi trabajo me permite aprender nuevas cosas***Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

**57. 55. Me asignan el trabajo teniendo en cuenta mis capacidades***Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

**58. 56. Puedo tomar pausas cuando las necesito***Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

**59. 57. Puedo decidir cuánto trabajo hago en el día***Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

**60. 58. Puedo decidir la velocidad a la que trabajo***Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

**61. 59. Puedo cambiar el orden de las actividades en mi trabajo***Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

**62. 60. Puedo parar un momento mi trabajo para atender algún asunto personal***Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

**Las siguientes preguntas están relacionadas con cualquier tipo de cambio que ocurra en su trabajo****63. 61. Los cambios en mi trabajo han sido beneficiosos***Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

**64. 62. Me explican claramente los cambios que ocurren en mi trabajo***Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

**65. 63. Puedo dar sugerencias sobre los cambios que ocurren en mi trabajo**

*Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

**66. 64. Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas y sugerencias**

*Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

**67. 65. que se Los cambios presentan en mi trabajo dificultan mi labor**

*Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

## **Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que la empresa le ha dado sobre su trabajo**

**68. 66. Me informan con claridad cuáles son mis funciones**

*Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

**69. 67. Me informan cuales son las decisiones que puedo tomar en mi trabajo***Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

**70. 68. Me explican claramente los resultados que debo lograr en mi trabajo***Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

**71. 69. Me explican claramente el efecto de mi trabajo en la empresa***Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

**72. 70. Me explican claramente los objetivos de mi trabajo***Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

**73. 71. Me informan claramente quien me puede orientar para hacer mi trabajo***Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca



**74. 72. Me informan claramente con quien puedo resolver los asuntos de trabajo**

*Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

**Las siguientes preguntas están relacionadas con la información y capacitación que la empresa le facilita para hacer su trabajo****75. 73. La empresa me permite asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo**

*Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

**76. 74. Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo**

*Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

**77. 75. Recibo capacitación que me ayudad a hacer mejor mi trabajo**

*Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

**Las siguientes preguntas están relacionadas con el o los jefes con quien tenga más contacto**

**78. 76. Mi jefe me da instrucciones claras***Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

**79. 77. Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo***Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

**80. 78. Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones***Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

**81. 79. Mi jefe me anima para hacer mejor mi trabajo***Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

**82. 80. Mi jefe distribuye las tareas de forma que me facilita el trabajo***Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

**83. 81. Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo***Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

**84. 82. La orientación que me da mi jefe me ayuda a hacer mejor mi trabajo***Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

**85. 83. Mi jefe me ayuda a progresar en el trabajo***Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

**86. 84. Mi jefe me ayuda a sentirme bien en el trabajo***Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

**87. 85. Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo***Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

**88. 86. Siento que puedo confiar en mi jefe***Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

**89. 87. Mi jefe me escucha cuando tengo problemas de trabajo***Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

**90. 88. Mi jefe me brinda su apoyo cuando lo necesito***Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

**Las siguientes preguntas indagan sobre las relaciones con otras personas y el apoyo entre las personas de su trabajo****91. 89. Me agrada el ambiente de mi grupo de trabajo***Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

**92. 90. En mi grupo de trabajo me tratan de forma respetuosa***Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

**93. 91. Siento que puedo confiar en mis compañeros de trabajo***Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

**94. 92. Me siento a gusto con mis compañeros de trabajo***Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

**95. 93. En mi grupo de trabajo algunas personas me maltratan***Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

**96. 94. Entre compañeros solucionamos los problemas de forma respetuosa***Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

**97. 95. Hay integración en mi grupo de trabajo***Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

**98. 96. Mi grupo de trabajo es muy unido***Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

**99. 97. Las personas en mi trabajo me hacen sentir parte del grupo***Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

**100. 98. Cuando tenemos que realizar trabajo de grupo los compañeros colaboran***Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

**101. 99. Es fácil poner de acuerdo al grupo para hacer el trabajo***Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

**102. 100. Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades**

*Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

**103. 101. En mi trabajo las personas nos apoyamos unos a otros**

*Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

**104. 102. Algunos compañeros de trabajo me escuchan cuando tengo problemas**

*Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

## **Las siguientes preguntas están relacionadas con la información que usted recibe sobre su rendimiento en el trabajo**

**105. 103. Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo**

*Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

**106. 104. Me informan sobre lo que debo mejorar en mi trabajo**

*Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

**107. 105. La información que recibo sobre mi rendimiento en el trabajo es clara**

*Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

**108. 106. La forma como evalúan mi trabajo en la empresa me ayuda a mejorar**

*Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

**109. 107. Me informan a tiempo sobre lo que debo mejorar en el trabajo**

*Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

**Las siguientes preguntas están relacionadas con la satisfacción, reconocimiento y la seguridad que le ofrece su trabajo**



**110. 108. En la empresa confían en mi trabajo***Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

**111. 109. En la empresa me pagan a tiempo mi salario***Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

**112. 110. El pago que recibo es el que me ofreció la empresa***Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

**113. 111. El pago que recibo es el que me merezco por el trabajo que realizo***Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

**114. 112. En mi trabajo tengo posibilidades de progresar***Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

**115. 113. las personas que hacen bien el trabajo pueden progresar en la empresa***Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

**116. 114. la empresa se preocupa por el bienestar de los trabajadores***Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

**117. 115. mi trabajo en la empresa es estable***Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

**118. 116. el trabajo que hago me hace sentir bien***Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

**119. 117. siento orgullo de trabajar en esta empresa***Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

**120. 118. hablo bien de la empresa con otras personas**

*Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

## Las siguientes preguntas están relacionadas con la atención a clientes y a usuarios

Administrativos

**121. 119. En mi trabajo debo brindar servicio a clientes o usuarios**

*Marca solo un óvalo.*

- si
- no

**122. 120. Atiendo clientes o usuarios muy enojados**

*Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

**123. 121. Atiendo clientes o usuarios muy preocupados**

*Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

**124. 122. Atiendo clientes o usuarios muy tristes**

*Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

**125. 123. Atiendo clientes o usuarios que me maltratan***Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

**126. 124. Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos***Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

**127. 130. Tengo colaboradores que guardan silencio cuando les piden opiniones***Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

**128. 131. Tengo colaboradores que expresan de forma irrespetuosa sus desacuerdos***Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

**129. 132. Tengo colaboradores que cooperan poco cuando se necesitan***Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

130. **133. Tengo colaboradores que me preocupan por su desempeño**

*Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

131. **134. Tengo colaboradores que ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo**

*Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

---

Con la tecnología de

