

# Programa VER Vigilancia En Riesgo

**Seguridad Basada en el Comportamiento**



VIGILANDO EL RIESGO

# Conozcámonos

- Nombre
- Cargo
- Anécdotas de lecciones aprendidas que conozcan
- Compártenos un sueño o proyecto

# Objetivos del Entrenamiento

- Adquirir competencias para realizar una observación de comportamientos y conversación de seguridad efectiva.
- Conocer la aplicación y el diligenciamiento de la tarjeta VER.

# Reflexión

Elementos de protección personal	Comportamientos Riesgosos	Testimonio hernia discal
<a href="https://www.youtube.com/watch?v=BBmNd4rjCfM&amp;feature=em-share_video_user">https://www.youtube.com/watch?v=BBmNd4rjCfM&amp;feature=em-share_video_user</a>	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=P3m1b_khhlw&amp;feature=em-share_video_user">https://www.youtube.com/watch?v=P3m1b_khhlw&amp;feature=em-share_video_user</a>	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=Nv38L7ap3Kc">https://www.youtube.com/watch?v=Nv38L7ap3Kc</a>  *hasta el minuto 3,30

# Introducción a Seguridad Basada en el comportamiento

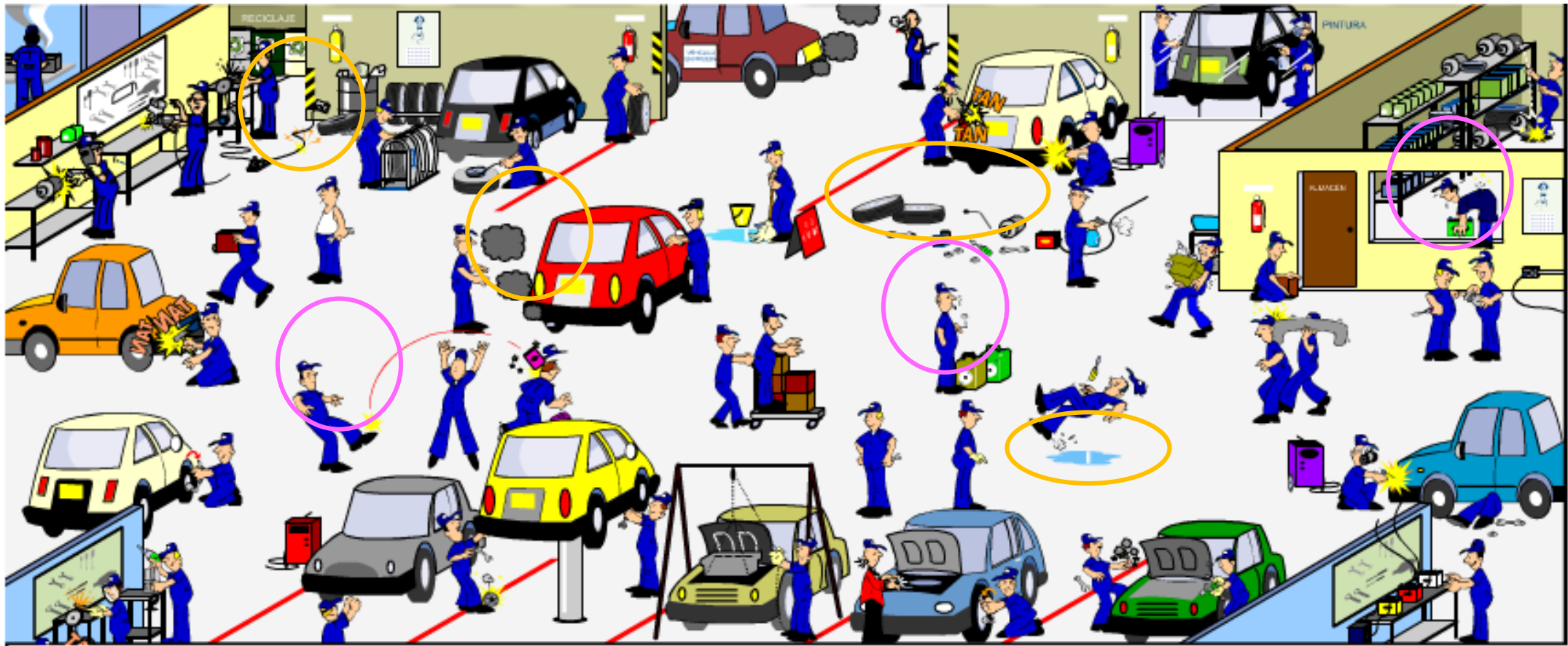
Los accidentes, los laborales, los caseros, los de tráfico, tienen un factor común:

*La participación humana en su origen (ej. el consumo de alcohol y o drogas psicoactivas, la velocidad inadecuada, las prácticas inadecuadas en la realización de tareas domésticas o laborales, etcétera) y en su manifestación.*

Se calcula que aproximadamente 9 de cada 10 accidentes laborales derivan de un comportamiento riesgoso.

La seguridad basada en el comportamiento se basa en reforzar comportamientos con consecuencias positivas y en observar y registrar las conductas, no las motivaciones que han llevado al sujeto a actuar.

# Condiciones y comportamientos riesgosos...



Condiciones riesgosas

Comportamientos riesgosos

# ¿Cual comportamiento escoger?

El comportamiento riesgoso?

El comportamiento seguro?

¿Qué ganaría en cada una de las dos opciones?

¿Cuales son las consecuencias en cada comportamiento?



<https://gananci.com/tomar-decisiones/>

# Analicemos esta situación



- Estamos viendo Televisión...
- Suena el timbre una vez y al abrir no hay nadie
- Suena el timbre una segunda vez, y al abrir nuevamente
- No hay nadie
- Suena el timbre por tercera vez.... ¿Qué pasara?

Antecedente: Timbre

Comportamiento: Abrir la puerta o no abrir la puerta

Consecuencia: nadie en la puerta

¿Hubo cambio de comportamiento?



# Analicemos esta situación



<http://www.taringa.net/posts/salud-bienestar/18112040/Deje-de-fumar-y-te-cuento-que-senti-el-primer-mes.html>

**Antecedente:** Ganas de fumar

**Comportamiento:** Fumar o no Fumar

**Consecuencia:**

Satisfacción inmediata (más poderoso) o Cáncer al futuro (menos poderoso)

Mejora en el estado de salud (más poderoso!)



<https://www.peritosdeaccidentes.com/exceso-de-velocidad/>

**Antecedente:** Va tarde hacia el trabajo

**Comportamiento:** Acelerar o desacelerar

**Consecuencia:**

Llegar temprano (más poderoso) o Sufrir un choque (menos poderoso)

Ganar un descuento por respetar los límites de velocidad (más poderoso)

Llegar a mi destino con vida! (más poderoso)

**Para fomentar comportamientos seguros hay que encontrar consecuencias poderosas (inmediatas, certeras y positivas)!**

# ¿Que comportamientos riesgosos observas?



<http://www.cursoselearning.com/wp-content/uploads/2015/04/prevencion-de-riesgos-laborales-modulo-generalhosteleria.jpg>



<http://www.jmcpri.net/OFICINA%20320-02/POSTURA%20AURICULAR.html#.WWgWin80mDE.gmail>



<http://www.valencia.edu/cgt/prevencion/CARGAMAN.htm>



<http://www.cytlogistica.com/single-post/2015/03/18/MANIPULACI%C3%93N-MANUAL-DE-CARGAS>




[http://www.paritarios.cl/consejos\\_manipulacion\\_carga.htm](http://www.paritarios.cl/consejos_manipulacion_carga.htm)



<https://proyectoergonomia.blogspot.com.co/>

¿Que puedes hacer si observas un comportamiento riesgoso?



SER  
INDIFERENTE  
Y SEGUIR DE  
LARGO



HACER LO  
MISMO  
Y SER  
TOLERANTE



**ACTUAR!!**



VIGILANCIA EN RIESGO

# Conversación de Seguridad



<https://www.youtube.com/watch?v=ss6xFhpemMw>

Primera situación: 00'' hasta 47''

Segunda situación desde: 48'' hasta 1' 39''



# ¿Como realizar una observación y conversación?

## 1. Observa

- Identifica la situación y los riesgos
- Identifica una posible solución

## 2. Dialoga

- Saluda a tu compañero
- Analicen los riesgos juntos
- Encuentren una solución

## 3. Actúa

- Implementen la solución
- Realiza seguimiento y registra la tarjeta



# Observar

- Revisa el área en busca de peligros inminentes
- Observa la tarea por 3 a 5 minutos, no más.
- Recuerda los conceptos de “Las fichas de prácticas seguras” durante la observación
- Identifica puntos positivos y comportamientos riesgosos



# Dialogar

- Saluda a tu compañero y comparte la retroalimentación positiva por comportamientos seguros y sus impactos positivos.
- Luego sin usar las palabras “pero” o “sin embargo”, realiza preguntas a tu compañero sobre la situación observada y riesgos encontrados
- La idea es que tu compañero, durante la conversación reflexione sobre el comportamiento seguro que debe adoptar.
- Escucha atentamente y conversa hasta encontrar la solución
- Mantén una posición de confianza (evita cruzar los brazos, sé amable)
- Recuerda ser tu mismo ejemplo en la aplicación de la práctica.
- Recuerda evitar discutir



<https://josepjroca.wordpress.com/author/raudrachakri/page/313/>

Cuales son los riesgos de tu actividad?

Cuales serían las consecuencias si...?

Que podría pasar si...?

Quien o quienes saldrían afectados...si...?

Te acuerdas lo que nos enseñaron en el entrenamiento...sobre ...?

Como podrías controlar el riesgo...?

Te acuerdas lo que le pasó a Pepe en aquella oportunidad...?

Que podrías hacer mejor...?



# Actúa

- Asegúrate de que se implemente la solución antes de marcharte
  - (ej. Que tu compañero corrija la postura, que se coloque el EPP, etc).
- Registra la información en la tarjeta VER. En la cual el nombre del observado debe permanecer anónimo. La observación no puede ser empleada para correctivos disciplinarios (en ese momento).
- Si vuelves nuevamente al lugar verifica que tu compañero mantenga el comportamiento seguro, felicítalo si ha mantenido la buena práctica

# Tarjeta VER

- Una vez termine la conversación, el observador diligenciará la tarjeta
- La persona observada se mantiene en el anonimato
- Entrega la tarjeta a la brevedad posible al jefe inmediato, encargado de SST (seguridad y salud en el trabajo) o al COPASST.

*Recuerda que “Lo que se mide se puede mejorar!”*

# Ahora a practicar...



<http://www.cursoselearning.com/wp-content/uploads/2015/04/prevencion-de-riesgos-laborales-modulo-generalhosteleria.jpg>



<http://www.jmcpri.net/OFICINA%20320-02/POSTURA%20AURICULAR.html#.WWgWin80mDE.gmail>



<http://www.valencia.edu/cgt/prevencion/CARGAMAN.htm>



<http://www.cytlogistica.com/single-post/2015/03/18/MANIPULACI%C3%93N-MANUAL-DE-CARGAS>




[http://www.paritarios.cl/consejos\\_manipulacion\\_carga.htm](http://www.paritarios.cl/consejos_manipulacion_carga.htm)



<https://proyectoergonomia.blogspot.com.co/>

# ¿Que puedes hacer si observas un comportamiento seguro?



SER  
INDIFERENTE  
Y SEGUIR DE  
LARGO



HACER LO  
MISMO!



FELICITAR!

Quando observo comportamientos seguros también puedo felicitar y diligenciar una tarjeta VER!

# Resumen

- ¿Qué es seguridad basada en el comportamiento?
  - ¿Qué es un comportamiento riesgoso?
  - ¿Cómo vas a actuar cuando identifiques un comportamiento riesgoso?
  - ¿Cuales son los pasos del programa VER?
  - ¿Puedes aplicar VER cuando se presente un comportamiento seguro?
- <https://www.youtube.com/watch?v=i9dWDunbOMk>