

POSIBLES CAUSAS SOBRE EL AUSENTISMO EN ESTUDIANTES DE PRIMERO Y  
SEGUNDO SEMESTRE DEL PROGRAMA DE PSICOLOGÍA EN LA CORPORACIÓN  
UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS REGIONAL SOACHA CUNDINAMARCA

Presentado por:

FRANCY KATHERINE ZAMUDIO GARZÓN

ID: 457435

PROGRAMA DE PSICOLOGÍA  
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES  
CUNDINAMARCA - SOACHA  
2019

POSIBLES CAUSAS SOBRE EL AUSENTISMO EN ESTUDIANTES DE PRIMERO Y  
SEGUNDO SEMESTRE DEL PROGRAMA DE PSICOLOGÍA EN LA CORPORACIÓN  
UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS REGIONAL SOACHA CUNDINAMARCA

Presentado por:

FRANCY KATHERINE ZAMUDIO GARZÓN; ID: 457435

Trabajo de grado para aspirar al título de Psicóloga

Asesor

LINA PAOLA ANDRADE

PROGRAMA DE PSICOLOGÍA  
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES  
CUNDINAMARCA - SOACHA

2019

*Carta de Aprobación del Asesor:*

Nota de aceptación

---

---

---

---

---

Firma del presidente del jurado

---

Firma del jurado

---

---

***Dedicatoria:***

Dedico este logro en primer instancia a Dios por llenarme de sabiduría, perseverancia y fortaleza durante el proceso de realización de este proyecto y en cada una de las áreas de mi vida, en segunda instancia a mis padres, hermanos y hermana por su apoyo incondicional, por brindarme amor y darme tanta confianza para culminar esta etapa tan maravillosa en mi vida, también al resto de mi familia por siempre creer en mí y en mis capacidades, por apoyarme en todo momento, del mismo modo, a mi novio por acompañarme, aconsejarme durante este proceso y ser el promotor de muchos de los sueños y metas de mi vida y por último a mis docentes por aportar sus conocimientos y tiempo a este trabajo.

***Agradecimiento:***

En primer lugar, agradezco a Dios, por haberme dado la oportunidad para realizar este proyecto, por guiarme durante este proceso y llenarme de sabiduría para aprender y poner en práctica cada uno de los saberes proporcionados por los docentes que me han acompañado durante mis estudios, también agradezco a mis padres, gracias por ser tan dedicados, responsables y amorosos, ARACELLY GARZÓN Y LUIS ZAMUDIO, quienes me han apoyado incondicionalmente en cada paso y decisión que he tomado en mi vida, siempre brindándome consejos que día a día me han hecho una mejor persona. A su vez agradezco a mi hermana CLAUDIA MILENA ZAMUDIO una mujer que ha estado a mi lado apoyándome incondicionalmente, apoyándome y motivándome a seguir adelante en muchos aspectos de mi vida. Por último, extendiendo un agradecimiento a mi tutora del presente proyecto, LINA ANDRADE quien me acompañó comprometidamente en el desarrollo de la presente tesis.

## TABLA DE CONTENIDO

1.	CAPÍTULO MARCO GENERAL	11
1.1.	Introducción	11
1.2.	Planteamiento del Problema:	13
1.3.	Pregunta Problema:	14
1.4.	Objetivos Generales y Específicos.	15
1.4.1.	Objetivo General:	15
1.4.2.	Objetivos Específicos:	15
1.5.	Justificación:	16
1.6.	Alcance:	17
1.7.	Antecedentes:	18
2.	CAPÍTULO MARCO TEÓRICO	23
2.1	Causas Y Factores Del Ausentismo	25
2.2	Marco conceptual:	28
2.3	Marco Geográfico:	30
2.4	Marco Institucional:	32
2.4.1	Misión:	32
2.4.2	Visión:	32
2.4.3	Principios:	33
2.5	Marco legal:	34
3.	CAPÍTULO METODOLOGÍA	36
3.1	Tipo de investigación:	36
3.2	Enfoque de investigación:	36
3.2.1	Población:	36
3.2.2	Muestra (Inv. cuantitativa):	37
3.3	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	37
3.3.1	Instrumento:	37
4.	CAPÍTULO ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS	39
4.1	Presentación de resultados: análisis cuantitativo	39
4.2	Sistematización y análisis de la información.	71
4.2.1	Resultados.	72
4.3	Propuesta Solución:	74
5.	CONCLUSIONES:	76
6.	RECOMENDACIONES:	78
7.	REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	79

8.	ANEXOS	86
8.1	Anexo No. 1 Evidencias del Cuestionario	86
8.2	Anexo No. 2 <i>CUESTIONARIO SOBRE EL AUSENTISMO DE PRIMER AÑO DEL PROGRAMA DE PSICOLOGÍA PRESENCIAL EN LA CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS</i>	104

## **TABLA DE ILUSTRACIONES**

Ilustración 1 .....	24
Ilustración 2 .....	31
Ilustración 3 .....	38

## TABLA DE GRAFICAS

Gráfica 1 Sexo.....	39
Gráfica 2 Edad .....	40
Gráfica 3 Semestre .....	40
Gráfica 4 ¿Ha pensado que la ausencia de algunos compañeros se deba a recursos económicos? ...	41
Gráfica 5 ¿Cuál cree usted que fue la causa por la cual sus compañeros se ausentaron? .....	41
Gráfica 6 ¿Cuántos compañeros según sus cuentas considera que han desistido de la carrera? .....	42
Gráfica 7 ¿Cree que el desempeño académico de sus compañeros fue el causante de su abandono? .....	42
Gráfica 8 ¿Cuál de las siguientes causas cree usted que influyen en el ausentismo de sus compañeros? .....	43
Gráfica 9 ¿Cuál de las siguientes técnicas expuestas por los docentes son las más adecuadas para evitar el ausentismo? .....	43
Gráfica 10 ¿Con qué recursos económicos cuenta usted para cubrir su carrera? .....	44
Gráfica 11 ¿Debe usted trabajar para apoyarse económicamente con su estudio? .....	44
Gráfica 12 ¿Cuánto tiempo trabaja? .....	45
Gráfica 13 ¿En su lugar de trabajo le dan la posibilidad de estudiar? .....	45
Gráfica 14 ¿Ha recibido alguna de las siguientes críticas respecto a la carrera que escogió que lo motiven a ausentarse? .....	46
Gráfica 15 ¿Cree usted que el horario de clases es un factor que facilita al ausentismo? .....	46
Gráfica 16 ¿En ocasiones la falta de recursos económicos le ha impedido asistir a clases? .....	47
Gráfica 17 ¿Ha dudado si la carrera que está cursando es la adecuada para usted? .....	47
Gráfica 18 ¿Ha inventado excusas con el objetivo de no asistir a clases por la falta de interés que esta le genera? .....	48
Gráfica 19 ¿Cuáles de las siguientes opciones son un motivo por los que faltaría a clase? .....	49
Gráfica 20 ¿Qué motivación tiene para asistir a clase?.....	49
Gráfica 21 ¿Si falta a la clase lo hace solo o en compañía? .....	50
Gráfica 22 ¿Si falta a clase que hace en lugar de ir?.....	50
Gráfica 23 ¿Siente que la carrera que está cursando puede llegar a ejercerla propiamente como profesional?.....	51
Gráfica 24 ¿De los siguientes motivos que se presentan a continuación ¿cuál considera que es el más propicio para no ejercer su carrera? .....	51
Gráfica 25 ¿Considera que el estudio en Colombia es obligatorio para conseguir buen trabajo? ....	52
Gráfica 26 ¿Piensa terminar su carrera? .....	52
Gráfica 27 ¿Qué motivos cree que podrían influir en que usted no termine su carrera? .....	53
Gráfica 28 ¿Piensa que el estudio no es productivo para la vida? .....	53
Gráfica 29 ¿Cuál de las siguientes opciones considera que se ajusta más su opinión frente al estudio? Fuente: Propia .....	54
Gráfica 30 ¿Cuál cree que sería la metodología adecuada? .....	54

Gráfica 31 ¿Cree usted que la metodología que utilizan en su carrera es la causante de que los estudiantes no se motiven en sus estudios? .....	55
Gráfica 32 ¿Considera usted que el programa satisface las expectativas de los estudiantes inscritos al mismo? .....	55
Gráfica 33 ¿Cree que el ambiente universitario afecta a los estudiantes? .....	56
Gráfica 34 ¿Ha pensado en cambiar de institución educativa? .....	56
Gráfica 35 De las siguientes opciones ¿cuáles considera que se ajustan más a las razones por las que ha pensado en cambiarse de institución? .....	57
Gráfica 36 De las siguientes opciones ¿cuáles considera que se ajustan más a las razones por las que ha pensado en cambiarse de institución? .....	57
Gráfica 37 ¿Sabe cómo funciona la estrategia de consejería universitaria? .....	58
Gráfica 38 ¿Sabe cómo funciona la estrategia de consejería universitaria? .....	58
Gráfica 39 ¿Qué métodos le gustaría que utilizara la institución en los casos de ausentismo que existen? .....	59
Gráfica 40 ¿Cree usted que los estudiantes que se han ausentado no tenían conocimiento sobre la consejería universitaria? .....	59
Gráfica 41 ¿Sabe a quién pueden acudir para que los estudiantes reciban el apoyo para evitar el ausentismo? .....	60
Gráfica 42 ¿Tiene confianza para recurrir a alguna persona u organización dentro de su Institución Educativa sobre problemas que presenta para continuar con su carrera? .....	60
Gráfica 43 ¿Cómo estudiante de psicología estaría dispuesto a participar en las estrategias que la universidad tiene para la problemática de ausentismo? .....	61

**RESUMEN:**

El objetivo de este estudio es determinar las posibles causas sobre el ausentismo de estudiantes en los primeros semestres de carrera profesional de psicología en la Corporación Universitaria Minuto de Dios Regional Soacha Cundinamarca, para lo cual se tuvieron en cuenta los factores familiares, económicos, individuales, de salud, académicos, institucionales y entre otros, que se conocen influyentes en el ausentismo. Con este fin, la pregunta de investigación es la siguiente: ¿Cuáles son las posibles causas del ausentismo universitario que presentan los estudiantes en el primero y segundo semestre del programa de psicología, en la Corporación Universitaria Minuto de Dios Regional Soacha Cundinamarca?

La pregunta de investigación se responde a través de un cuestionario donde se exponen 40 ítems presentando determinadas condiciones que suelen ser ocasionales a la problemática, la investigación se inscribe en el método cuantitativo, ya que permite averiguar, describir e interpretar la importancia que tiene para la comunidad académica las posibles causas de ausentismo estudiantil.

Dicho cuestionario constaba de 40 preguntas, realizadas de manera estructurada para ser aplicado a cien estudiantes que actualmente cursan su primer y segundo semestre del programa de psicología presencial, según los registros que maneja la vicerrectoría regional de Cundinamarca se conoce que el índice de ausentismo es más notorio durante el primer año de estudio. (Vicerrectoría General de Bienestar, 2018)

Los resultados confirman la importancia de los factores relacionados con la cercanía a la metodología del docente, recursos económicos y los problemas personales. Además, el estudio aporta nuevas evidencias sobre la importancia de considerar las variables relacionadas con factores físicos, motivacionales y emocionales de los alumnos.

**Palabras clave:** Ausentismo, Posibles causas, Problemas Familiares, Recursos económicos, Motivación.

**ABSTRACT:**

The objective of this study is to determine the possible causes of student absenteeism in the first semesters of psychology at “Minuto de Dios University Corporation”, for this proposal it was considered the familiar, economical, individual, health, institutional and among factors, then are known as absenteeism reasons. For this objective, the research question is:

What are the possible causes of university absenteeism whose students present in their first year of psychology program in the University Corporation Minuto de Dios, located at Soacha?

The research question will be answered through a questionnaire formed by 40 items that present certain conditions commonly presented in this type of problems. The method used in this investigation was quantitative, which allows to describe and understand the importance for the academic community to know the possible causes of student absenteeism.

This questionnaire had 40 questions, made with structured way, to be applied to one hundred students who currently attend their first and second semester in-person class of psychology program. According to the records of the regional vice-rectory of Cundinamarca, the absenteeism rate is more notorious in the first year. (General Vicerrectory of Welfare, 2018)

The results confirm the closeness importance of the factors related with teacher methodology, economic resources and personal problems. Also, the study provides a new evidence about the importance of considering the variables related to physical, motivational and emotional factors of the students.

**Keywords:** Absenteeism, Possible causes, Family problems, Economic problems, Motivation

## **1. CAPÍTULO MARCO GENERAL**

### **1.1. Introducción**

El ausentismo universitario se puede entender como el abandono a la educación superior por parte de los estudiantes, provocado por la composición de factores que se generan tanto al interior del sistema universitario como en contextos de tipo social, familiar, individual y económico (Jaramillo, 2010)

El abandono al estudio es un tema que ha cobrado interés tanto a nivel privado como público, especialmente en los programas de pregrado, si bien durante las dos últimas décadas el número de estudiantes matriculados ha crecido de manera importante, las tasas de abandono continúan siendo altas y superan el 40% (Cascón, 2010).

El interés por abordar esta investigación sobre la problemática del ausentismo universitario está dirigido a averiguar las posibles causas analizando estudios anteriores tanto a nivel local, nacional e internacional para demostrar estos factores, del mismo modo indagar los motivos por los cuales los estudiantes no asisten habitualmente a sus clases y por último mostrar las estrategias que existen en el programa consejería de bienestar universitario, con el objetivo de que los resultados puedan favorecer la planificación de estrategias y realizar una implementación pertinente en la consejería de la Corporación Universitaria Minuto de Dios.

El abandono a la educación superior es uno de los problemas más preocupantes para las instituciones de educación superior ya que es un fenómeno que se repite año tras año; los estudios realizados al respecto por el Ministerio de Educación demuestran que en el 2002 al 2003, 165 mil alumnos que debieron matricularse no lo hicieron, afirma Javier Botero Álvarez, viceministro de educación, quien agrega que en el 2002 había un millón de estudiantes y la tasa de abandono disminuyó al 13,5 por ciento, Álvarez, J. M. (1997), citando a José Baquero, asocia a cuatro factores como las causas principales del ausentismo estudiantil universitario los cuales son: Factores personales, Factores académicos, Factores socio-económicos y los Factores Institucionales, por lo cual se concluye que el abandono de los estudios universitarios tiene causas puntuales .

Según Escobar (2013) definió que en algunos casos los motivos son a nivel académico; si el alumno va perdiendo y se retira por el incumplimiento con los requisitos de permanencia o pierde materias, esto puede radicar las consecuencias del abandono.

El mismo autor señala que existen los motivos financieros, que, por lo general son las razones que más se presentan, así mismo, están los problemas familiares y personales, que se deben a motivos más individuales pero que, en la mayoría de los casos, se asocian con condiciones de salud, cambio de estado civil y desmotivación.

Según Herrero y Ingestos (2014) exponen la existencia de otra causa muy importante, que es la falta de orientación profesional del joven que no tiene claro lo que desea estudiar y se cambia de una carrera a otra.

Lo cierto es que la tasa de abandono es más alta en las instituciones privadas por los altos costos de las matrículas y más habitual en los hombres que en las mujeres, ya que es su estudio se evidencio que el 75% de hombres se ausentan en su primer año de carrera mientras que las mujeres solo 25% abandonan sus estudios, sobre todo en las carreras con más exigencias como los con las que contienen un componente de matemáticas y física alto, exactamente sucede en los estudios de nivel técnico y tecnológico, que los estudiantes usan como plataforma para entrar a la vida profesional. (Herrero y Ingestos, A. 2014)

## 1.2. Planteamiento del Problema:

El ausentismo universitario es muy común en las instituciones de educación superior en Colombia, en cuanto, a la Corporación Universitaria Minuto de Dios se ha incrementado de forma alarmante, tomando como base el primer y segundo semestre de la carrera de psicología. Dado que, se presentan diferentes motivos por los cuales los estudiantes abandonan sus estudios, si bien; existen causas de abandono que pueden ser frecuentes en la mayoría de los estudiantes, como la parte económica, los horarios que se manejan en la universidad, percepción de equivocación al elegir la carrera, problemas familiares, Por enfermedad etc. (Y. Gómez, comunicación personal, 11 de marzo de 2019).

En efecto, esta circunstancia aqueja tanto al estudiante, como a la institución universitaria; puesto que, el estudiante al abandonar la educación superior crea un retardo a los progresos y oportunidades tanto tecnológicos como socioeconómicos del país.

El planteamiento del problema trata sobre el fenómeno del ausentismo en la Corporación Universitaria Minuto de Dios Regional Soacha Cundinamarca. Para la investigación, se tomó en cuenta 100 estudiantes de primer y segundo semestre de psicología del año 2019 en el periodo académico 01, a través de la investigación cuantitativa por medio de un cuestionario; donde se logra indagar variables económicas, familiares, sociales, individuales, de salud, etc.

### **1.3. Pregunta Problema:**

A partir de la revisión realizada se formula el siguiente problema de investigación:

¿Cuáles son las posibles causas del ausentismo universitario que presentan los estudiantes en el primero y segundo semestre del programa de psicología, en la Corporación Universitaria Minuto de Dios Regional Soacha Cundinamarca?

## **1.4. Objetivos Generales y Específicos.**

### **1.4.1. Objetivo General:**

Demostrar las posibles causas que llevan al estudiante al ausentismo universitario por medio de un cuestionario aplicado a estudiantes de primer y segundo semestre de carrera del programa de psicología, en la Corporación Universitaria Minuto de Dios Regional Soacha Cundinamarca.

### **1.4.2. Objetivos Específicos:**

- Analizar diferentes estudios a nivel internacional, nacional y local, sobre las principales causas de ausentismo estudiantil.
- Indicar los motivos más relevantes que inducen a los estudiantes, tanto asistir a clase como a no asistir
- Mostrar a los estudiantes por medio del cuestionario los programas que se manejan en bienestar universitario para evitar el ausentismo estudiantil.
- Determinar las posibles causas del ausentismo a partir del análisis del contenido del cuestionario estructurado y dirigido al personal de primero y segundo semestre del programa de psicología de la Corporación Universitaria Minuto de Dios Regional Soacha Cundinamarca.

### **1.5. Justificación:**

La presente investigación surge del interés por conocer las posibles causas de ausentismo en los estudiantes de primer y segundo semestre del programa de psicología en la Corporación Universitaria Minuto de Dios Regional Soacha Cundinamarca.

El ausentismo en la educación superior es una problemática analizada constantemente por el Estado Colombiano de acuerdo con las Estadísticas de Educación Superior del Ministerio de Educación Nacional en el (2016) con información de Sistema de Aseguramiento de la Calidad en Educación Superior (SACES); por medio de entidades universitarias que prestan el servicio de educación, dado que, este problema no solo afecta a los estudiantes, sino también a las instituciones como a sus familias. (Zambrano, 2000)

De acuerdo a un estudio realizado por Muñoz en el 2011, expone que la persona que no tiene una formación académica, no logra acceder a un trabajo con un buen salario, y así responder a las necesidades económicas propias y familiares.

La relevancia de este estudio es un aporte especialmente para el área de bienestar institucional, ya que, el ausentismo es una problemática que se debe manejar en esta área. A través de esta investigación, el área de bienestar universitario podría evidenciar ciertas falencias que pueden estar presentando a lo largo de su intervención.

Por lo tanto, es justificable el realizar una investigación cuantitativa, donde se logren obtener datos concretos, reales y actualizados, con base a un cuestionario con la finalidad de construir una mirada integral sobre las posibles causas de ausentismo implementado a los estudiantes de primer y segundo semestre del programa de psicología identificando datos ciertos de este fenómeno que se está manifestando.

**1.6. Alcance:**

Conocer las posibles causas de ausentismo que se presentan en el primero y segundo semestre de carrera universitaria del programa de psicología en la Corporación Universitaria Minuto de Dios Regional Soacha Cundinamarca.

### **1.7. Antecedentes:**

Los antecedentes que a continuación se mencionan, se construyeron con el apoyo de bases de datos académicas como EBSCO, Dialnet y Science Direct y repositorios de diferentes universidades a nivel local, nacional e internacional, en los cuales, se ha trabajado con el enfoque del proyecto, dando sustento al mismo y siendo orientado adecuadamente hacia el objetivo.

A nivel nacional, se evidencia que en Colombia varias universidades han abarcado estudios para establecer las posibles causas de la presente problemática, tales como: Universidad Nacional (2002 y 2006), Universidad de Antioquia (2003 y 2005), Universidad de los Andes (2005), Universidad de los Llanos (2006), Universidad del Atlántico (2006), Universidad Pedagógica Nacional (2004), Pontificia Universidad Javeriana de Cali (2005) y Universidad de Tolima (2004), bien sea a nivel institucional o a nivel general del sistema educativo, una de las principales Universidades que ha hecho parte de este proceso ha sido la Universidad de Antioquia, haciendo inicialmente un seguimiento de la ausencia en dicha institución en 2003, de lo cual, las principales averiguaciones se encuentran el trabajo de Vásquez et al. (2003), donde se tomaron observaciones de 438 estudiantes que ingresaron a la Universidad de Antioquia a la Facultad de Ingeniería en el semestre 2003-2, contando con trabajos posteriores en Castaño et al. (2004, 2006) que se desprenden de esta investigación principal.

Según Castaño (2006), la Universidad de Antioquia tenía como fin realizar una indagación para obtener los factores determinantes de la ausencia, para llegar a concluir y generar recomendaciones de política que puedan tener un impacto en la evolución de la problemática. Del mismo modo, Vásquez et al. (2003), expone que el análisis que se realizó pretendía establecer los actuales niveles de ausencia y sus principales causas con el objetivo de diseñar políticas que prevengan la ausencia. Metodológicamente, este estudio hace uso de modelos de duración averiguando la probabilidad de los diversos factores de ausentismo, y de igual manera, los diferentes tipos de estudiantes, teniendo en cuenta su tiempo de permanencia en la Universidad.

Concretamente, se utilizan dos modelos particulares, siguiendo a Prentice y Gloeckler (1978) en el primer caso y a Meyer (1990) en el segundo. Por consiguiente, se reconoce que un estudiante ha abandonado sus estudios cuando permanece uno a dos semestres sin matricularse, en el programa que estaba cursando.

Los resultados obtenidos de esta investigación arrojan que un 33% son problemas personales; como la poca motivación, inseguridad frente a la carrera, entre otros, estableciendo la variable principal de ausentismo, seguido de las condiciones económicas con un 26%, la variable académica tiene un 24 % y por último la variable institucional con 17%.

Al contemplar estos resultados, la Universidad de Antioquia implementó la estrategia de orientación vocacional, donde se les permite a los alumnos identificar y desarrollar sus habilidades, intereses, fortalezas y oportunidades, además se plantean un objetivo de vida antes de que los estudiantes inicien con la carrera, se evidenció mediante otro estudio que se disminuye el riesgo de abandono. (Vásquez, 2003).

La principal variable que este estudio tomó es el efecto tiempo sobre el fenómeno de la ausencia, en el que se propone un modelo organizacional que abarca variables personales, académicas, socioeconómicas e institucionales.

Así mismo, desde el año 2003 el Ministerio de Educación Nacional con el apoyo del Centro de Estudios sobre Desarrollo Económico (CEDE), de la Universidad de Los Andes, han desarrollado dentro de la política de ampliación de cobertura, un proyecto denominado “Disminución de la ausencia en educación superior” donde se han creado diferentes actividades como seminarios, campañas, metodologías de seguimiento a la ausencia mediante un sistema para la prevención y análisis de la deserción en las Instituciones de Educación Superior (SPADIES).

Por su parte, la Universidad Escuela de Administración, Finanzas e Instituto Tecnológico (EAFIT) en el 2010 ha realizado la búsqueda por comprender las causas de fracaso estudiantil en la culminación de un programa académico, diseñando tanto estrategias académicas como financieras, y adelantando estudios y análisis de la información institucional, entre los cuales están los de Arboleda y Picón de 1977.

El estudio del 2010 que llevó a cabo la Universidad EAFIT se realizó en tres fases:

1. Desarrollo de la temática y metodológico del fenómeno en consideración.
2. Recolección de la información, obtenida de bases de datos de la Universidad EAFIT, del Instituto de Crédito y Estudios Técnicos en el Exterior (ICETEX) y del Sistema de Prevención y Análisis de la Deserción en Las Instituciones de Educación Superior (SPADIES) e información obtenida a través de encuestas semiestructuradas realizadas a los desertores.
3. Análisis, interpretación y redacción de los resultados, dando como conclusión la definición de las causas de abandono de estudiantes.

El Sistema de Prevención y Análisis de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior (SPADIES) en el 2016, presenta el índice total sobre la tasa de ausentismo universitario en todo el país; para el año 2012 fue de 45,3% por problemas individuales.

La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), realizó un estudio en el 2012, sobre la tasa de abandono estudiantil donde concluyó que, en promedio, solo la mitad de los matriculados se gradúan, ya que, uno de dos matriculados no termina los estudios de educación superior.

Según el mismo informe, la tasa de ausentismo alcanza el 33% al final del primer semestre y el 67% en el décimo semestre, la cifra del 2013 es de un 45%; en instituciones tecnológicas, 54% y en instituciones tecnológicas profesionales, 62%. a causa de la inseguridad frente a la educación.

Por otra parte, se encontró un artículo de la Universidad Nacional Autónoma de Honduras (UNAH), hecho por Rutilia Calderón en el 2015, donde muestra la alta incidencia de abandono estudiantil que se presenta cada año. El abandono se manifestó en diversos factores entre ellos, la falta de dinero y el poco interés de seguir con sus estudios. “El abandono mantuvo un 27 por ciento de los 80,000 matriculados”, siendo la causa principal los recursos económicos, esto lo expuso Calderón al tiempo de decir que en números eso representa unos 25,000 alumnos que estaban cursando una carrera, pero se retiraron.

Calderón indicó que, en el estudio realizado a los jóvenes, conocieron que las causas de abandonos están seguidas de razones personales como cambio de residencia, nuevas oportunidades de trabajo, falta de interés y problemas económicos.

En el estudio de la Universidad Nacional Autónoma de Honduras (UNAH) se utilizó una encuesta que incluyó factores como falta de recursos económicos, falta de interés en el estudio, problemas personales, entre otros. Estos factores se concluyeron mediante las encuestas, la tabulación e interpretación de datos que proporcionaron las conclusiones y permitieron la elaboración de recomendaciones, en el que se plantea la propuesta de solucionar el abandono, la cual está; en apoyar, fomentar y desarrollar, proyectos, planes, programas y actividades dirigidas a mejorar la comunicación entre los jóvenes, para que logren aprobar la tabla de asignaturas y puedan culminar con sus estudios.

De acuerdo a estudios realizados por la OCDE (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico), de México es el primer lugar en el abandono de universitarios. Estudios realizados en México por la académica del Centro Regional de Investigaciones Multidisciplinarias de la UNAM, se evidencia un índice alto de ausentismo en los estudios universitarios, con base en datos del INEGI en el 2010, se infiere que sólo ocho de cada 100 alumnos concluyen una carrera universitaria, la principal razón es la falta de recursos económicos. A su vez, Herlinda Suárez en el 2010, en su estudio expone que el ausentismo universitario es multifactorial ya que existen causas diferentes por cada estudiante de modo que, se presentan problemas económicos, familiares, de salud, maternidad, indisciplina, cambios de institución o domicilio, bajo rendimiento académico, cuestiones laborales o insatisfacción académica, por mencionar algunos elementos.

Además, Suárez en el 2010, indicó que los resultados de la encuesta muestran que 76 por ciento de los jóvenes de 16 a 29 años se ausentan de sus carreras a causa de la falta de recursos económicos y sólo el 23 por ciento de los jóvenes entre los 18 y 29 años siguen sus estudios, hasta obtener su título profesional, igualmente Suárez en el 2010 expone que durante el primer año de la carrera es donde se produce la mayor cantidad de abandonos, por lo que es, en el primer año estudiantil en el que se debe intervenir.

Por otra parte, en España, se destaca la investigación realizada por Rodríguez, Hernández y Alonso en el 2003 en la Universidad de Oviedo, en el estudio se expone que los alumnos de primer semestre muestran una mayor incidencia en las inasistencias. Los resultados muestran que, un 40% de los sujetos asisten siempre a clase por motivación a sus estudios, mientras que un 51% no lo hace con frecuencia porque no les gusta la metodología que tiene el profesor y un 9% asisten sólo alguna vez, destacando en su instrumento al docente. A partir de los resultados arrojados por la investigación de la Universidad de Oviedo, se indica que las principales causas de ausentismo están relacionadas con la labor docente o con que el profesor no tiene una buena metodología, los análisis de los factores acumulan más de un 70% de acuerdo entre los alumnos, en donde aparece señalado en primer lugar, seguido de la falta de recursos económicos con un 18% y en tercer lugar están los problemas familiares con un 12%. Gracias a los estudios antes reseñados se definieron las temáticas básicas abordadas en el cuestionario.

## 2. CAPÍTULO MARCO TEÓRICO

El ausentismo es un término empleado para referirse a las faltas o inasistencias de los alumnos al centro institucional, donde se observa la suma de los períodos en que, por cualquier motivo los estudiantes no asisten a la universidad. (Davico, 2001)

Truancy en el 2004, denomina el ausentismo como una circunstancia física o psicológica de no encontrarse presente en algún sitio explícito, considerando el abandono estudiantil como un problema académico que requiere de un análisis completo y exhaustivo para determinar las principales causas que pueden favorecer su crecimiento.

El ausentismo estudiantil es un problema que afecta negativamente la formación de los alumnos y repercute en su desarrollo tanto personal, como profesional y social, se adquiere especial relevancia para el desarrollo económico, pero también para que cada persona pueda acceder a un trabajo, un hogar y un estilo de vida digno (Rué, 2004).

Por otro lado, Ribaya en el 2005, expone que es la falta de asistencia justificada e injustificada por parte del alumno a su rol de estudiante dentro de la jornada lectiva, volviéndose esta práctica creciente, llegando al punto de no retornar a sus estudios, siendo una participación irregular o inasistencia sistemática o recurrente a las actividades académicas, de acuerdo con esto; el mismo autor menciona distintos tipos de fallas como la falta al centro institucional por jornadas completas, el faltar a algunas clases lo que denomina el ausentismo selectivo y por último, el llegar tarde a clase, el ausentismo de retardo durante las varias semanas.

Por medio de lo anterior, el índice de ausentismo que se evidencio en los últimos 6 años del programa de psicología tanto en la institución como a nivel nacional es relativamente alto, de acuerdo con cifras arrojadas por la Dirección de Bienestar Institucional de la Rectoría Cundinamarca.

A continuación, se muestra una tabla con la base de los datos de estudiantes que figuran como ausentes.

## Ilustración 1

## Cuadro Comparativo Resultados de 6 años Ausentismo

<b>Período Académico</b>	<b>Ausentismo por programa Psicología sede Regional Soacha</b>	<b>Ausentismo por el sistema Uniminuto por programa Psicología a nivel Nacional</b>
2013-1	21.56%	15.7%
2013-2	17.62%	18.4%
2014-1	19.2%	16.5%
2014-2	14.36%	16.1%
2015-1	14.54%	14.7%
2015-2	12.52%	14.9%
2016-1	16.3%	14.4%
2016-2	11.30%	16.3%
2017-1	12.99%	14.82%
2017-2	9.12%	12.73%
2018-1	11.86%	14.81%
2018-2	11.37%	11.01%

Nota: Resultados de los últimos 6 años Ausentismo del programa de psicología de la sede de Soacha Cundinamarca y a nivel Nacional. Donde se puede observar que el índice de ausentismo ha sido alto tanto a nivel local como nacional. Esta tabla a sido adaptada por lo datos que maneja la Vicerrectoría General de Bienestar - Gerencia de Planeación y Desarrollo Institucional, Centro de Información UNIMINUTO.

Para el periodo 2013- 1 se evidencia un índice medio ya que se reportaron con un total de 21.56% y a nivel nacional 15.7%, para el periodo 2013-2 se registró un ausentismo 17.62% y a nivel nacional 18.4% para el periodo 2014-1 el 19.2% en la regional y a nivel nacional 16.5% , en el 2014-2 el porcentaje de los estudiantes ausentes reportados fue de 14.36% y el porcentaje nacional fue de 16.1% en el año 2015 en el periodo 1 se trazó el

14.54% y nacional 14.7%; en el periodo 2015-2 fue de 12.52% y a nivel nacional 14.9% en el año 2016 se evidencia un aumento en la institución de 16.3% y el ausentismo a nivel nacional es de 14.4%, para el periodo 2 del mismo año disminuyó a un porcentaje de 11.30% pero a nivel nacional aumentó a 16.3%, en el siguiente año el primero periodo del 2017 en la regional Soacha hubo un 12.99% y a nivel nacional 14.82% en el segundo semestre se evidenció un minoría de ausentismo con un porcentaje de 9.12% y a nivel nacional 12,73% y el último registro hace referencia al año del 2018 donde se evidencia en el primer periodo un ausentismo de 11.86% y a nivel nacional 14.81% y en el periodo 2018-2 se registra un 11.37% y un 11.01% de ausentismo a nivel nacional.

El ausentismo es un mal social que afecta todos los estratos de la sociedad, esta problemática es bastante compleja, puesto que en ella intervienen varios factores, como psicológicos, económicos, familiares, de salud, etc., donde se considera como una problemática difícilmente abarcable desde una perspectiva exclusivamente escolar y grupal, ya que intervienen factores individuales y no todos los estudiantes que se ausentan presentan las mismas condiciones de abandono (Macelli, 2006).

## **2.1 Causas Y Factores Del Ausentismo**

Otro punto importante a conocer, sobre la problemática del ausentismo son las causas del ausentismo, conforme a González en el 2006 en su proyecto menciona que la causa principal del ausentismo estudiantil es la baja motivación que los jóvenes presentan hacia la formación, la educación y aprendizaje.

Por otra parte, un estudio realizado por Álvarez, Duque, García, y Rodríguez, en el 2004 sobre las causas de la falta de asistencia a clase; sobresale la motivación como factor elemental en la problemática, dado que en el análisis de los resultados se destacan los ítems “Me da pereza ir a la universidad” “No me siento motivado por mi carrera” “La metodología que utilizan los profesores me da pereza” “No me siento motivado en mis estudios” “Mi estado de ánimo en la universidad no es bueno” y “Me siento cansado” concluyendo con esto son variables que caracterizan a los alumnos a ausentarse.

Granel en 1993, expone que la falta de motivación conlleva a que se vea el estudio como algo poco provechoso y de dudosa utilidad, uno de los motivos principales en el

fracaso escolar es muchas veces por la falta de motivación de parte de los padres y de algunos docentes.

Serrano en el 2000, enuncia que el rendimiento académico es uno de los factores más influyentes dentro de este problema, puesto que en las instituciones se les exige a los alumnos que cumplan requisitos, que a veces no son muy fáciles de realizar, considerando que el bajo nivel influye radicalmente en el ausentismo desmotivando al alumno a continuar con sus estudios.

Con lo cual, Serrano expone que lo importante es mantener un currículo flexible que cumpla las expectativas y necesidades especiales de los alumnos que pueden presentar riesgo de ausentismo, pues el rendimiento académico puede influir en el desinterés por la carrera y llevarlo a la deserción

Otro factor que puede influir en este fenómeno son los problemas financieros, García en el 2003 afirma que los recursos económicos es la razón principal de ausentismo en vista de que algunos estudiantes subestiman los costos de la universidad y se dan cuenta demasiado tarde de que carecen de los fondos para cubrirlo. Otros deciden que es más conveniente ganar dinero trabajando a tiempo completo que seguir buscando un título profesional (Portal Collegeview.com, 2015). De acuerdo con Espíndola en 2002; 1 de cada 4 estudiantes tienden a dejar los estudios debido a los problemas económicos, en su mayoría de veces cuando se acerca el tiempo de cancelar el valor del semestre dado que no se alcanza a reunir el dinero, o el estudiante requiere la financiación de préstamos a diversas entidades como el ICETEX, Cooperativas etc. y no lo financian o se demoran en autorizarlos.

El factor socio-afectivo entra como uno de los principales factores que causa el ausentismo estudiantil, según Martínez en el 2009, menciona que las situaciones sobre circunstancias afectivas y las relaciones sociales desarrolladas entre los profesores y los alumnos, como las originadas por las relaciones que establecen los alumnos entre sí, ya que por medio de una actitud cercana y comunicativa por parte del profesorado genera entornos positivos en la prevención de abandono.

Como Martínez en el 2009 expone, este factor afecta las relaciones entre los compañeros, si el alumno está bien integrado en el aula, el grupo está bien cohesionado, se crean vínculos y expectativas de grupo, actuando como factores contra el ausentismo estudiantil, así mismo los factores de la salud son los que más faltas de asistencia generan, aunque es un ausentismo justificado, se circunscriben las enfermedades físicas como psicológicas, tratamientos, rehabilitación o cualquier situación médica que afecta al rendimiento estudiantil del alumno.

Es contundente puntualizar el factor personal donde Martínez en el 2009, expone unas características relacionadas con el comportamiento y la actitud del alumno, dentro como fuera del ámbito escolar: la motivación, el auto-concepto, la autoestima, la conducta, habilidades sociales, etc.

Otro factor importante es la percepción del estudiante respecto de la relación que tiene con su docente. Vargas (2017) muestra el uso de metodologías inadecuadas como factores que infieren en el abandono estudiantil, el mal uso de los métodos de enseñanza de los docentes indisponen a los estudiantes complicando tanto el aprendizaje, como la motivación. La importancia de la inadecuada metodología del profesor es clave para que el alumno recurra al ausentismo universitario, esto se confirma con investigaciones previas como la de Clark, Doyle, Timmis y Kaleszer en el 2008, evidencia que el problema es complejo, por cuanto una inadecuada aplicación de la metodología en el proceso de enseñanza y aprendizaje genera consecuencias negativas en la educación, que se prueba desde la apatía e indiferencia, hasta la pérdida de interés de los estudiantes (Doris Rodríguez, 2008).

## **2.2 Marco conceptual:**

Para la comprensión de las posibles causas que influyen el ausentismo estudiantil y reflexiones suscitadas a lo largo del presente proyecto investigativo, es necesario comprender el sentido de varios conceptos abordados dentro de la propuesta. Para ello se partirán unas definiciones principales que nutren y dan soporte a la investigación.

El concepto de ausentismo estudiantil es un término que se ha modificado con el pasar del tiempo y con las diferentes investigaciones que se han ido desarrollando y así mismo evidenciando a lo largo del texto. Dicho esto, Chamizo de la Rubia en 1998 afirma que el ausentismo es la falta reiterada de inasistencia a clase por parte de los alumnos con diversos motivos.

Sin embargo, para García en el 2008, señala que el lenguaje del sentido común la ausencia queda determinada como el abandono físico e injustificado del aula por parte del alumno, que tiende a ser considerado en la medida en que es reiterado y consecutivo y otras formas de asistencia inconscientes, irregulares o por materias resultan de difícil control y registro llevando al estudiante a la ausencia paulatina de sus responsabilidades académicas.

Beitler en el 2002, redacta en su investigación titulada “Factores que afectan el ausentismo” redacta tres tipos de definiciones sobre el ausentismo estudiantil:

El primer tipo es el Ausentismo precoz, donde un individuo que habiendo sido admitido por la institución de educación superior no se matricula, el segundo tipo es el Ausentismo temprano, donde el individuo abandona sus estudios en los primeros semestres del programa y por último está el Ausentismo tardío, donde el individuo abandona los estudios en los últimos semestres.

Por otro lado, Amarante, (2006) menciona las consecuencias de elegir mal la carrera, donde el estudiante presenta una inseguridad, o falta de motivación y al encontrarse con una realidad que no se ajusta a la carrera imaginada suelen ser los factores más frecuentes de abandono a la carrera.

Del mismo modo Amarante en el 2006, presenta los problemas económicos, estos son problemas causados por la falta de los recursos necesarios para costear los gastos de la universidad, tales como el valor del semestre, los libros, pasajes y demás demandas que evoca el estudio, también destaca los problemas familiares, siendo esta situación frecuente de conflicto que desmotivan e impactan a los estudiantes de tal manera que el abandono a

sus estudios logra ser la mejor solución, del mismo modo, encontramos los problemas sociales, estos problemas de comportamiento son originados por la desintegración familiar, la falta de empleo, la falta de apoyo social, el poco acercamiento hacia el equipo de trabajo, que hace que el alumno no se interese por sus estudios.

Otro factor es el rendimiento académico, Flórez, A. (2014) exhibe que este factor causa gran impacto en los estudiantes ya que, la evaluación del conocimiento que se realiza en el ámbito universitario, es de gran influencia para el estudiante, cuando las calificaciones son bajas los alumnos se desmotivan y optan por abandonar, cuando hay buen rendimiento académico los estudiantes procuran terminar sus estudios, en último lugar está la universidad, esta institución educativa donde se adquieren un aprendizaje especializado, pero también existen causas que presentan inconformidades para los alumnos, como la forma en que se imparten los horarios de clases, su infraestructura, la falta de movilidad y entre ella los docentes que trabajan allí.

Haciendo referencia a lo anterior Flórez, A. en el 2014, propone la falta de interacción que manejan los profesores con los alumnos y la falta de información con respecto a las carreras y las universidades elegidas, ya que los jóvenes se matriculan en carreras que pueden y no en las que desean debido a las limitaciones que el sistema impone.

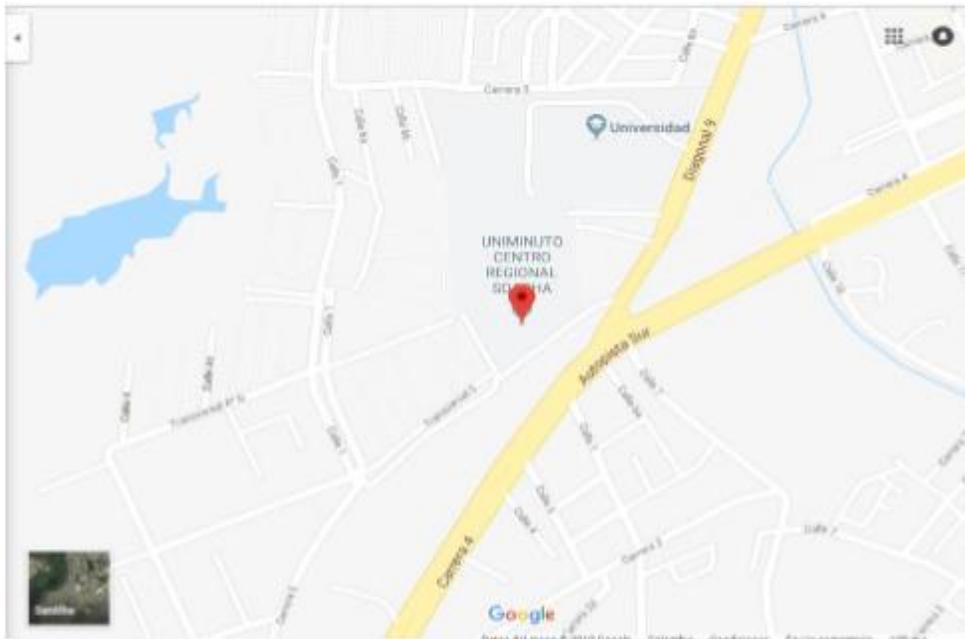
### **2.3 Marco Geográfico:**

La Corporación Universitaria Minuto de Dios sede Soacha se encuentra ubicada en la Comuna 2 (denominada Soacha central), del municipio perteneciente al departamento de Cundinamarca, específicamente en la Tv. 5 #5g – 95 barrio altos de Malibu sobre la autopista sur. Según Lozada en el 2000, (Citado por Rodríguez, M & Pinzón, J. 2011) Soacha es el principal municipio receptor del desborde poblacional de Bogotá, la expansión urbana descontrolada y desordenada que padece Soacha es producto tanto del desplazamiento forzado como de la migración planificada, y en el territorio se materializa en conflictos como: ocupación ilegal e informal de terrenos privados (mafias), cambio en el uso del suelo al ocupar espacios de importancia ambiental (humedales, zonas de ronda y bosques inundables) o de alto riesgo de inundación y de remoción en masa (Cazucá, Altos de la Florida), en desorden urbanístico (barrios subnormales), en deterioro y destrucción de la estructura ecológica y en condiciones de vida indigna al ubicarse en zonas marginales sin acceso a los servicios públicos básicos, entre otros, esto genera que se evidencian los bajos niveles socioeconómicos dentro del municipio, viéndose como factor de riesgo el mal manejo y la desorganización tanto física como ambiental por parte de las entidades gubernamentales tanto a nivel municipal y nacional.

Gracias a la Corporación Universitaria Minuto de Dios quien ha creado estrategias por medio de su comunidad educativa e incentiva el enfoque social-comunitario, para brindar beneficios a la comunidad primordialmente sin dejar a un lado a la institución, haciendo partícipe mediante proyectos universitarios de diferentes carreras que pretenden ayudar a la comunidad fomentando un cambio. El municipio de Soacha es uno de los más estudiados por diversas entidades ya sean públicas o privadas en donde se han dado a conocer múltiples diagnósticos, aunque han sido erróneos algunas investigaciones han aportado gran información para posibles soluciones en mejora de sus habitantes respectivamente a la salud, la educación etc.

Ilustración 2

*Mapa Uniminuto Centro Regional Soacha Cundinamarca*



Mapa Uniminuto centro regional Soacha Maps. Recuperado de:

<https://www.google.com/maps/place/Uniminuto+Centro+Regional+Soacha/>

@4.5764832,74.2263044,17z/data=!4m5!3m4!1s0x8e3f75640b9cf807:0x719f4ce02057ae

ff!8m2!3d4.5764779!4d-74.2241157

## **2.4 Marco Institucional:**

La presente investigación está fundamentada en la filosofía de la Corporación Universitaria Minuto de Dios esta institución inicia con el sacerdote eudista, Rafael García Herreros, en primera medida con un barrio llamado Minuto de Dios en Bogotá, luego más adelante se crea la universidad en el año 1992 con apenas 240 estudiantes, pasando por un serie de procesos de acreditación y licencias para llegar a ser hoy la Corporación que se conoce actualmente contando ahora con sedes en todo el país en lugares como Antioquia, Atlántico, Bogotá, Cundinamarca, Huila, Llanos, entre otros; contando con programas como maestrías, profesionales, tecnológicos, universitarios y especializaciones.(Uniminuto, 2018).

Teniendo en cuenta que tiene componentes como la proyección social que consta básicamente de buscar la justicia social, la dignidad humana y el desarrollo humano integral considerando a toda la población Uniminuto, estudiantes, padres, miembros educativos, que han aportado como plan de desarrollo la alineación y sinergia en la parte del sistema universitario, la cual consiste en lo siguiente.

### **2.4.1 Misión:**

El Sistema Universitario UNIMINUTO, inspirado en el Evangelio, el pensamiento social de la Iglesia, la espiritualidad Eudista y el carisma del Minuto de Dios, tiene como propósito el ofrecer educación superior de alta calidad y pertinente con opción preferencial para quienes no tienen oportunidades de acceder a ella, del mismo modo formar excelentes seres humanos, profesionales competentes, éticamente orientados y comprometidos con la transformación social y el desarrollo sostenible y por último el contribuir, con nuestro compromiso y nuestro testimonio, a la construcción de una sociedad fraterna, justa, reconciliada y en paz. (Uniminuto, 2018).

### **2.4.2 Visión:**

En el 2019, UNIMINUTO es reconocida, a nivel nacional e internacional, como una institución de educación superior que, desde su modelo educativo inspirado en el Humanismo Cristiano, forma personas íntegras que, como profesionales competentes y

emprendedores, abiertos a la búsqueda de Dios y al servicio del hombre, contribuyan al desarrollo de sus comunidades y de una sociedad equitativa. (Uniminuto, 2018).

### **2.4.3 Principios:**

Humanismo Cristiano, actitud ética, espíritu de servicio, excelencia, inclusión y equidad educativa, sostenibilidad, Praxeología, comunidad educativa, comunidad participativa e identidad cultura.

Sintetizando la idea general de la vocación de la Uniminuto, esta universidad está forjada en bases cristianas, promoviendo la actitud de servicio de la sociedad, creando responsabilidades, fortaleciendo sus bases educativas por medio de la validación de teorías, métodos de enseñanza y todo esto con base al lema de Herreros “que nadie se quede sin servir”.

Por otra parte, fuentes externas como Caracol Radio en el 2011, afirman que se ve reflejado que algunas universidades en parte privadas, contando la Uniminuto, tienen convenios con colegios, ofreciendo carreras técnicas o tecnológicas a bachilleres de escasos recursos reduciendo costos de las carreras.

También cabe destacar el convenio que se tiene con el SENA el cual se lleva a cabo desde el 2014, dando la oportunidad de que diferentes programas participen y fortalezcan su visión empresarial, con el fin de mejorar su calidad de vida y la de sus familias. (Torres, s.f).

## **2.5 Marco legal:**

A continuación, se darán a conocer una serie de Leyes, las cuales están relacionados con el ámbito educativo, se entiende que la educación tiene un aspecto relevante en la sociedad, ya que de acuerdo a la Ley 30 de 1992 de 28 de diciembre, por el cual se organiza el servicio público de la Educación Superior se destaca el artículo 1° donde se redacta que es un proceso que favorece el desarrollo de las potencialidades del ser humano de una manera integral; teniendo como objetivo según el artículo 6° desarrollar el ámbito científico, cultural, político y ético, contribuye al desarrollo de los niveles educativos para facilitar el logro de sus correspondientes fines, promueve la preservación de un medio ambiente sano y fomenta la educación y cultura ecológica; esto en cuenta al proceso de enseñanza en la institución en este caso universitaria; teniendo en cuenta la importancia de la formación, por otro lado está la certificación de la culminación de la carrera en tal caso, como lo expresa el Artículo 24, de dicha Ley. El título, es el reconocimiento expreso de carácter académico, otorgado a una persona natural, a la culminación de un programa, por haber adquirido un saber determinado en una Institución de Educación Superior. Tal reconocimiento se hará constar en un diploma.

Artículo 1° La Educación Superior es un proceso permanente que posibilita el desarrollo de las potencialidades del ser humano de una manera integral, se realiza con posterioridad a la educación media o secundaria y tiene por objeto el pleno desarrollo de los alumnos y su formación académica o profesional.

El derecho humano a la educación confiere a cada mujer, hombre, joven o niño el derecho a una educación básica libre y obligatoria, así como todas las formas disponibles de educación secundaria y superior.

La persona tiene el derecho a la educación, capacitación e información; así como a otros derechos humanos fundamentales para la realización plena de su derecho a la educación, en los artículos de la ley 30 se estipula que no deberán subir los costos la educación, si no por el contrario bajarlos; de igual manera reducir el presupuesto de las universidades lo cual afecta a los estudiantes dado que aumenta las matrículas, para la

educación de alta calidad es responsable el estado, considerando que el estado es el poder económico de cualquier sociedad y sólo él es capaz de cumplir con estas funciones, la educación se convierte en un derecho el ciudadano adquiere el derecho a ser educado a los más altos niveles por cuenta del estado y gratuitamente.

La normativa interna y la jurisprudencia constitucional, en completa armonía con las normas internacionales sobre derechos humanos, han concedido a la educación el carácter de derecho fundamental de aplicación inmediata e inherente al ser humano, este derecho de todas las personas a la educación se encuentra establecido en la Declaración Universal de los Derechos Humanos, que le permite a los individuos acceder a un proceso de formación personal, social y cultural de carácter permanente, que como tal, tratándose de educación superior, se convierte en una obligación progresiva garantizada y promovida por el Estado, la sociedad y la familia, sin que resulte admisible aceptar ningún tipo de restricción o desconocimiento que impida su ejercicio.

De acuerdo al Artículo 67, la educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura.

La educación formará al colombiano en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia; en la práctica del trabajo y la recreación, para el mejoramiento cultural, científico, tecnológico y para la protección del ambiente.

Ley 115 de 1994, de 8 de febrero por la cual se expide la ley general de educación se enfatiza el Artículo 183. Donde se instituyen los derechos académicos en los establecimientos educativos estatales. El Gobierno Nacional regulará los cobros que puedan hacerse por concepto de derechos académicos en los establecimientos educativos estatales. Para tales efectos definirá escalas que tengan en cuenta el nivel socioeconómico de los educandos, las variaciones en el costo de vida, la composición familiar y los servicios complementarios de la institución educativa. Las secretarías de educación departamentales, distritales o los organismos que hagan sus veces, y las de aquellos municipios que asuman la prestación del servicio público educativo estatal, ejercerán la vigilancia y control sobre el cumplimiento de estas regulaciones.

### **3. CAPÍTULO METODOLOGÍA**

#### **3.1 Tipo de investigación:**

Esta propuesta se plantea desde un enfoque investigativo cuantitativo con lo que respecta a la aplicación de cuestionarios en un periodo de tiempo de tres semanas con el fin de descubrir y comprobar las posibles causas de ausentismo en estudiantes de primer y segundo semestre de psicología de la Corporación Universitaria Minuto de Dios Centro Regional Soacha.

#### **3.2 Enfoque de investigación:**

El enfoque bajo el cual se realizó la investigación es el enfoque cuantitativo, el cual se eligió, porque los datos se miden y se analizan estadísticamente, planteando un problema de estudio delimitado, concreto y siguiendo un orden riguroso a la hora de desarrollarla.

Según Monje en el 2011, manifiesta que el enfoque cuantitativo es un proceso sistemático y ordenado que se lleva a cabo siguiendo determinados pasos, con una estructura lógica de decisiones y con una estrategia que oriente la obtención de respuestas adecuadas y concretas a los problemas de indagación planteados.

Además, este enfoque utiliza recolección de datos para evidenciar hipótesis a través de la medición numérica y el análisis estadístico para determinar patrones de comportamiento (Hernández, Fernández; Bautista, 2003).

##### **3.2.1 Población:**

La población de este estudio está conformada por estudiantes de Primer y Segundo Semestre de psicología de la Corporación Universitaria Minuto de Dios sede Soacha, de la modalidad presencial; espacio que, se encuentra conformado por un número de 180 estudiantes donde se tomaran como muestra 100 de ellos, en los cuales se desarrollará el estudio. Las edades de estos oscilan entre los 16 y 39 años. Este grupo fue seleccionado por la técnica de muestreo no probabilístico donde los sujetos fueron seleccionados dada la conveniente accesibilidad y proximidad para la investigación, permitiendo así el desarrollo de una propuesta que diera como resultado la mejora en la interpretación de datos.

### **3.2.2 Muestra (Inv. cuantitativa):**

La muestra tomada para esta investigación y que determina el grupo de estudio, corresponde a 100 estudiantes de Primer y Segundo Semestre de psicología de la Corporación Universitaria Minuto de Dios sede Soacha, de la modalidad presencial, seleccionados por un muestreo por conveniencia debido a su fácil disponibilidad y durante los días martes 9, jueves 11 y viernes 12 de abril en los horarios de clases entre 8:30 am a 3:15 pm, con la aprobación de los docentes y bajo el principio ético de la confidencialidad

### **3.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Se trata de un estudio exploratorio y descriptivo transversal, el método utilizado ha sido cuantitativo ya que implica el uso de números para evaluar la información por medio de un cuestionario. La aplicación de la prueba se desarrolló durante las horas lectivas de clase. La entrega y recogida de los cuestionarios se llevó a cabo durante el mes de abril de 2019.

#### **3.3.1 Instrumento:**

Los instrumentos utilizados para la revisión bibliográfica, fueron artículos de revistas científicas, como: Redalyc, EBSCO, NoSQL, Scielo y Dialnet y bases de datos como: Scopus, Science Direct, Portal de revistas electrónicas UAM y repositorios de diferentes universidades. Para la evaluación de las variables objeto de estudio se utilizó un cuestionario formado por 40 ítems contestados sobre una escala de razón.

El cuestionario recoge aquellos factores de estudios previos como recursos económicos, familiares, académicos, sociales, de salud etc., donde se han considerado relevantes en el análisis del ausentismo universitario; además, se han incluido otros factores utilizados en el Diagrama de Ishikawa (Ishikawa, 1991) conocido como diagrama causa-efecto o espina de pez, en el cual se enmarca una representación gráfica que muestra las relaciones entre una variable y las posibles razones desencadenantes del problema. La Sociedad Latinoamericana para la Calidad (SLC), en el 2000 expone que el uso del diagrama de Ishikawa facilita las relaciones múltiples de causa-efecto entre las diversas variables que intervienen en un proceso y lo principal para la construcción del diagrama es definir claramente el efecto a trabajar (en el presente estudio: ausentismo universitario) y posteriormente se seleccionan los participantes a señalar las posibles causas que puedan

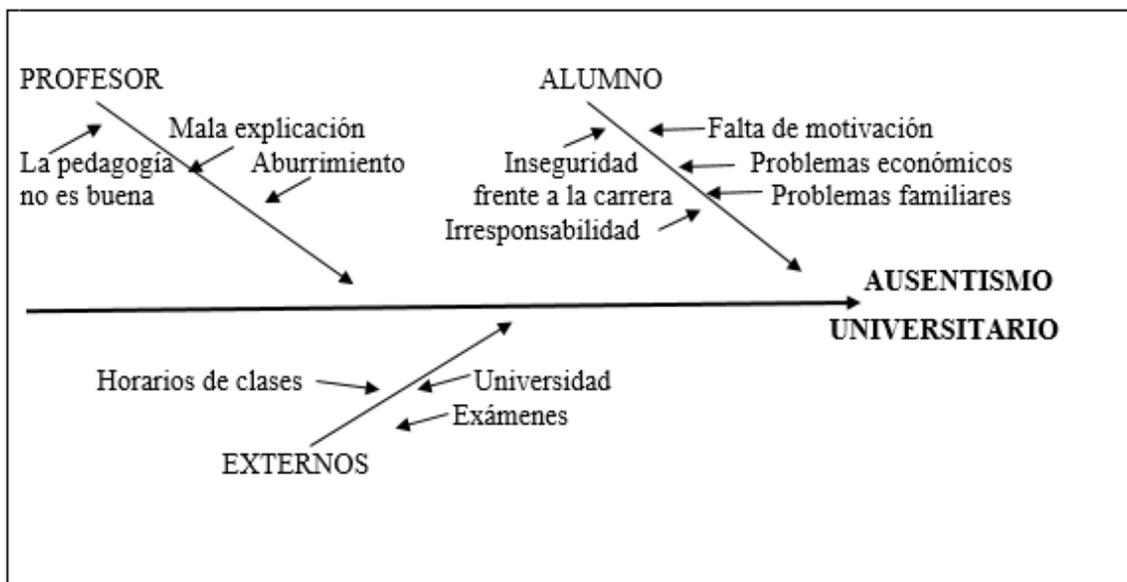
desencadenar el efecto, gracias a este diagrama se clasificaron en tres categorías principales y diez subcategorías. Las categorías incluyen:

- Factores relacionados con el estudiantado (factores motivacionales, problemas personales, familiares o sociales, estado físico y estado emocional, el entorno social (ocio)).
- Factores relacionados con el profesorado (metodología y actitud).
- Factores relacionados con la universidad (organización, variables académicas y variables externas).

En el cuestionario se solicitaron datos que corresponden al perfil de la población estudiantil, tales como edad, género, semestre. El resto del cuestionario consta de 40 ítems que pretende indicar si los alumnos están o no de acuerdo en que cada ítem personal donde interviene en su decisión sobre el ausentismo.

### Ilustración 3

*Diagrama de ISIKAWA, Fuente propia*



Nota: Es la Base que se empleó para la realización del Cuestionario, donde se evidencian las posibles causas que conllevan al ausentismo estudiantil. Fuente propia

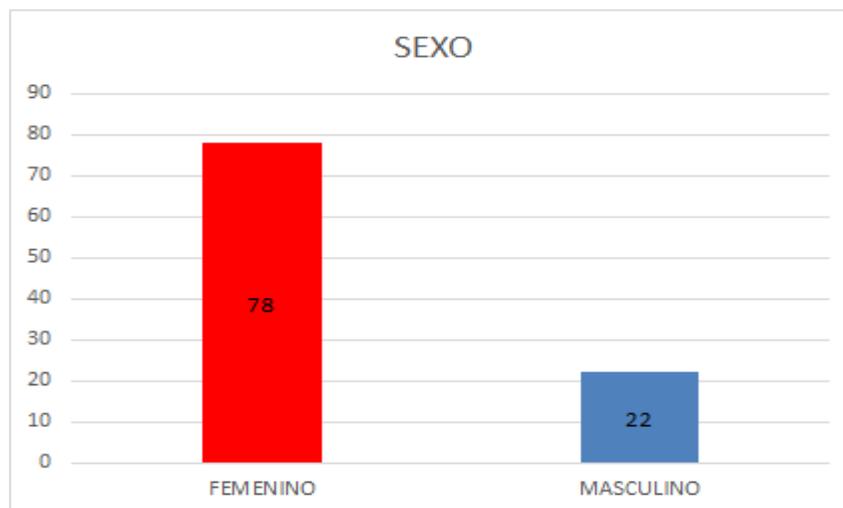
## 4. CAPÍTULO ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS

El desarrollo de la prueba piloto se realizó en 30 estudiantes de segundo semestre de psicología, en cuanto a la validación se escogió a tres docentes del programa de psicología por su experiencia en psicometría, en el desarrollo estudiantil y de bienestar estudiantil que realizaron la labor de jueces y por medio de la revisión teórica que se realizó donde se recopilaron datos de las causas más usuales que los estudiantes tienen para ausentarse.

Los instrumentos aplicados fueron Informe (Observación Docente) y Cuestionario (Guion único), realizados por Francy Zamudio, tras la transcripción y análisis de la información recolectada se evidencia que las preguntas suministradas en el cuestionario final son representación de las posibles causas de ausentismo ya que fueron adoptadas de forma asertiva.

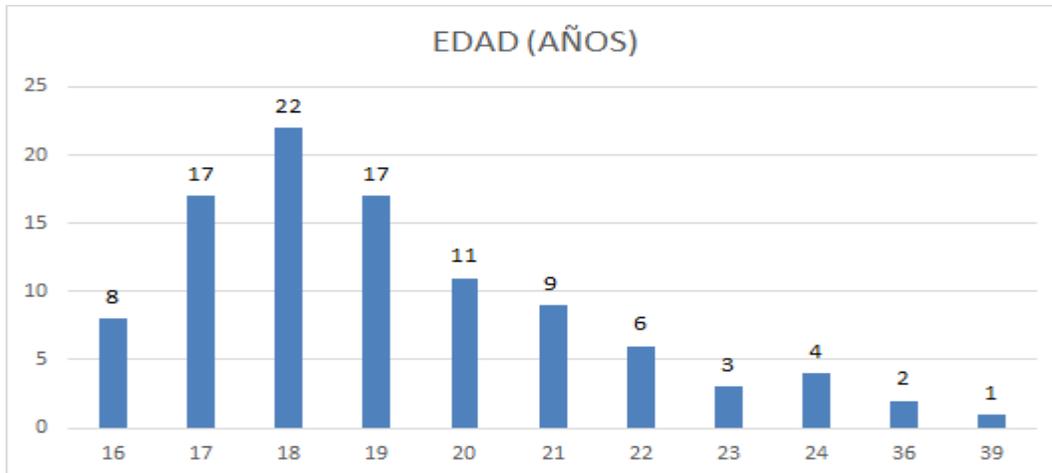
A continuación, se presentan los resultados obtenidos en el cuestionario siendo preguntas cerrada con única respuesta.

### 4.1 Presentación de resultados: análisis cuantitativo



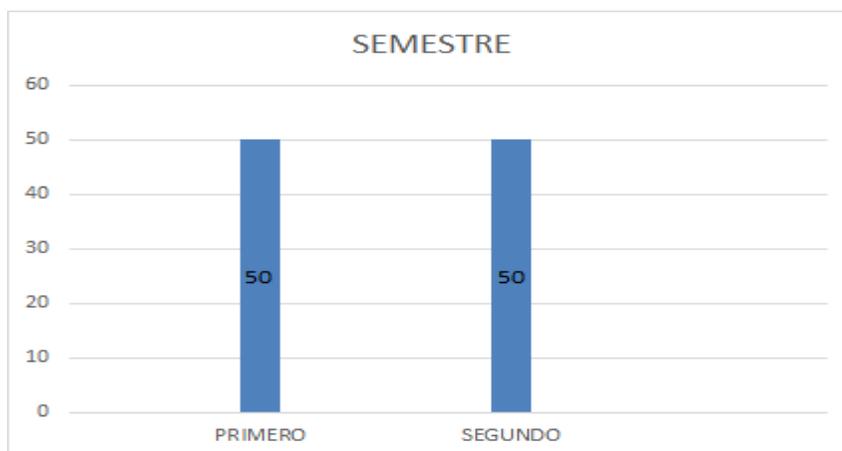
Gráfica 1 Sexo  
Fuente: Propia

En esta primera gráfica 1 se observa que el 78% de los encuestados son mujeres, por lo cual se infiere que existe la posibilidad que en el programa de psicología están inscritos más mujeres que hombres.



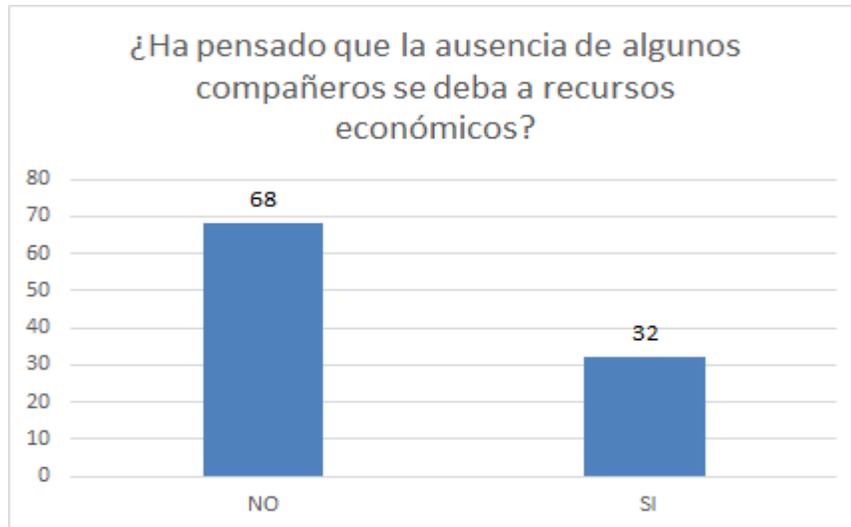
Gráfica 2 Edad  
Fuente: Propia

Teniendo en cuenta la gráfica 2, se observa que el 64% de los encuestados tienen edades entre 16 a 19 años, mientras que el 36% restante son mayores, con edades entre 20 a 39 años de edad, por lo cual se concluye que la población que ingresa a la educación superior se encuentra entre un rango de edad desde los 16 a los 19 años de edad, esto tiene una alta relación con los estudiantes que apenas salen del colegio y comienzan su vida universitaria.



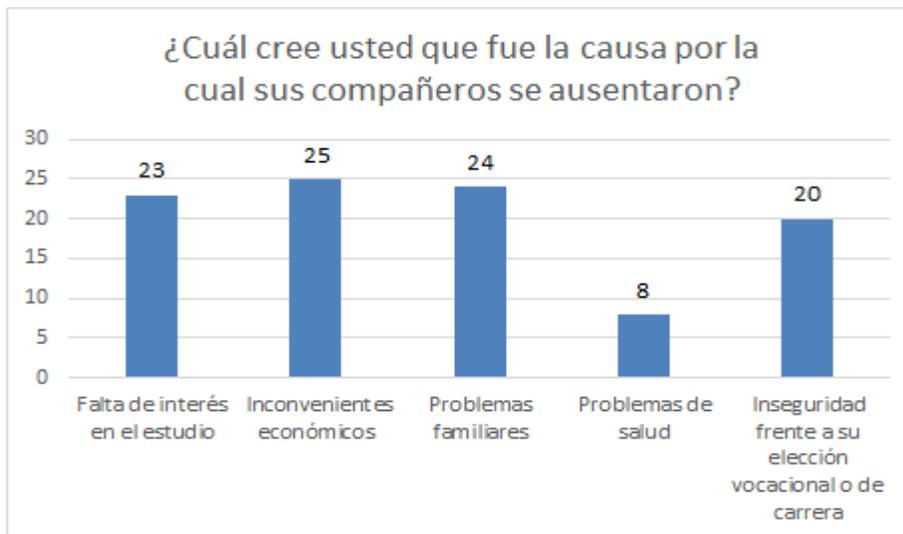
Gráfica 3 Semestre  
Fuente: Propia

En la gráfica 3 se evidencia un 50 % de alumnos que están cursando primer semestre y un 50% de segundo semestre, por lo que los ítems que se presentan en el cuestionario son de reconocimientos para ambos grupos de estudio.



Gráfica 4 ¿Ha pensado que la ausencia de algunos compañeros se deba a recursos económicos?  
Fuente: Propia

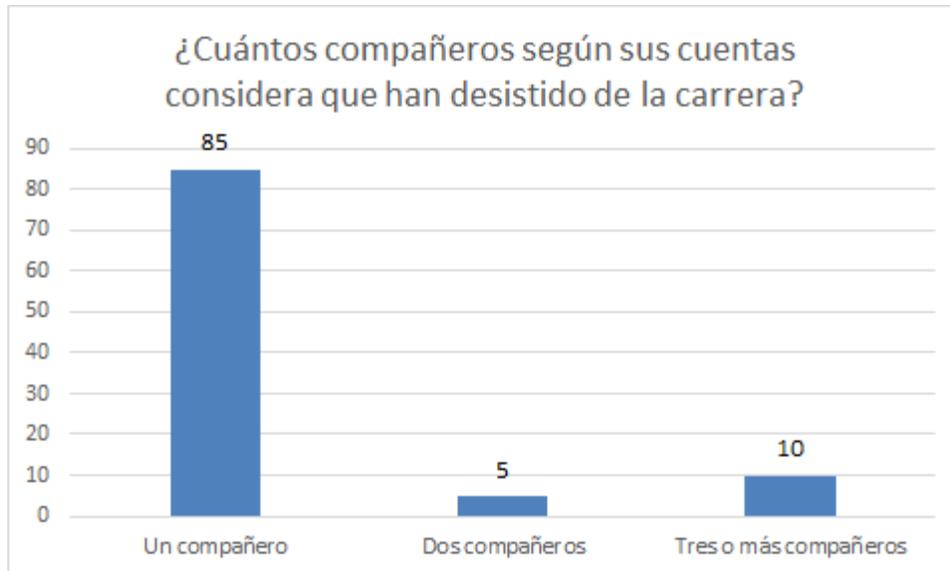
En este ítem el 68%, afirman que la ausencia en algunos casos se deba a recursos económicos, mientras que un 32% piensa que no se deba a este factor. Esto indica la necesidad de revisar cada uno de los ítems para verificar el funcionamiento de los mismos.



Gráfica 5 ¿Cuál cree usted que fue la causa por la cual sus compañeros se ausentaron?  
Fuente: Propia

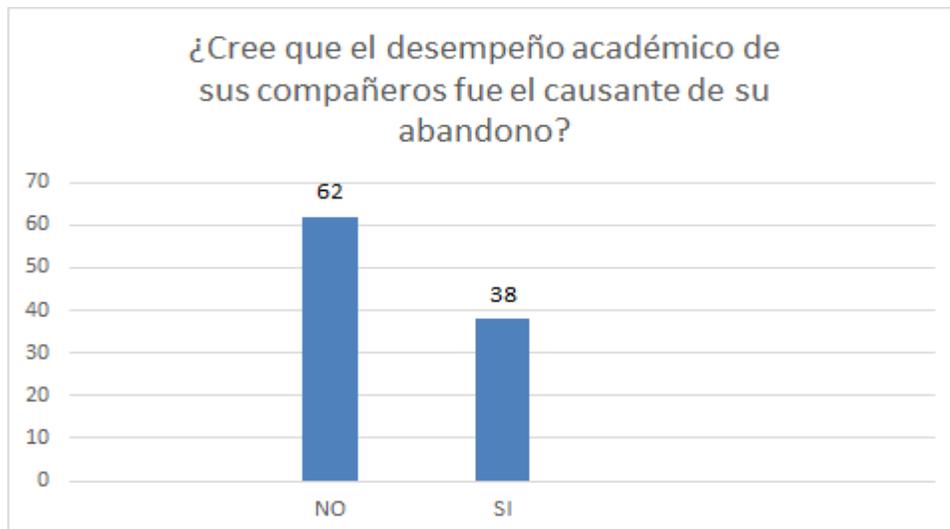
Esta pregunta, relaciona varios factores que son posibles desencadenantes de ausentismo de lo cual se puede evidenciar que el 25% de los encuestados piensan que son inconvenientes económicos, el otro 24% manifiestan que es por problemas familiares, el 23% falta de interés en el estudio, un 20% Inseguridad frente a su elección vocacional o de carrera y por último un 8% opina que sus compañeros se han podido ausentar por

problemas de salud; de esto puede evidenciarse que no solo existen variadas causas asociadas al fenómeno, sino que tienen una alta relación con las problemáticas referidas por los investigadores.



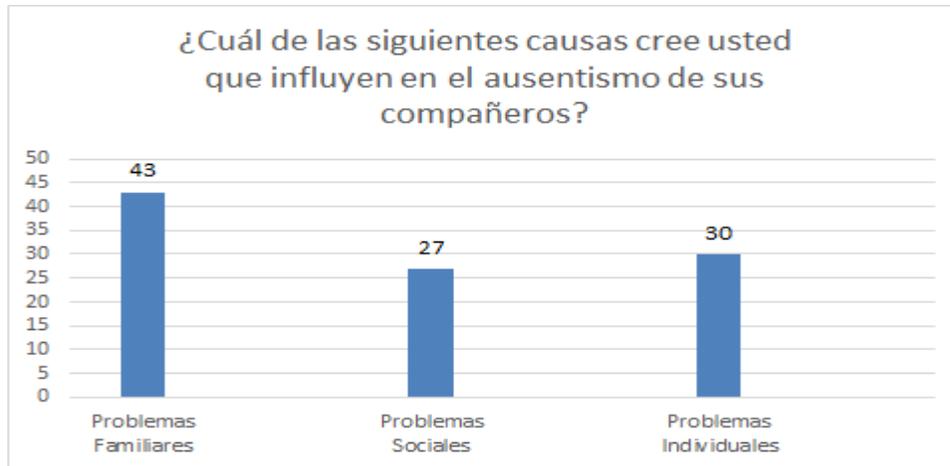
Gráfica 6 ¿Cuántos compañeros según sus cuentas considera que han desistido de la carrera?  
Fuente: Propia

Como bien se observa el gráfico el 985 % de los encuestados manifiestan que solo un compañero según sus cuentas se ha ausentado, mientras el 5 % expresa que son solo dos compañeros y por último el 10% no sabe o no responde.



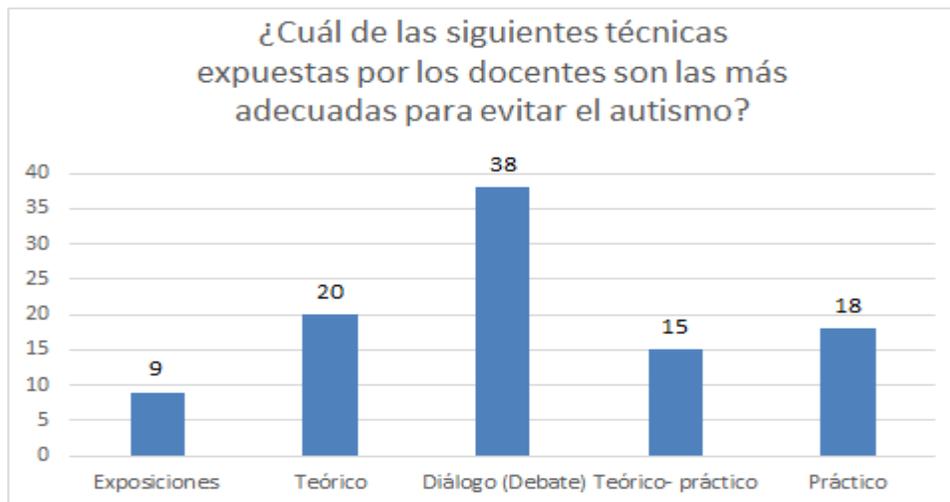
Gráfica 7 ¿Cree que el desempeño académico de sus compañeros fue el causante de su abandono?  
Fuente: Propia

El gráfico muestra que el 62 % de los encuestados opinan que el desempeño académico de sus compañeros no es el motivo causante del abandono y el 38% mostraron que el desempeño académico es el causante del abandono estudiantil.



Gráfica 8 ¿Cuál de las siguientes causas cree usted que influyen en el ausentismo de sus compañeros?  
Fuente: Propia

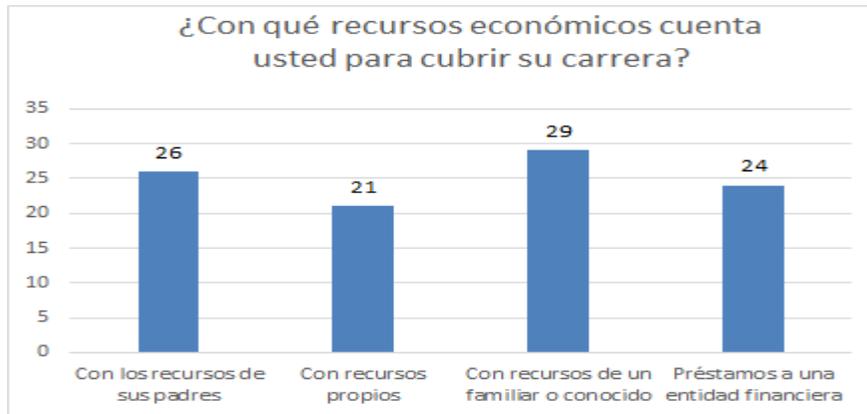
En el gráfico se observa que el 43% de los encuestados piensan que los problemas familiares son el motivo principal para el ausentismo, un 30% piensa que los problemas individuales son un motivo influyen para el ausentismo y un 27% son problemas sociales.



Gráfica 9 ¿Cuál de las siguientes técnicas expuestas por los docentes son las más adecuadas para evitar el ausentismo?  
Fuente: Propia

En la gráfica se observa que el 38% reconocen que el diálogo y/o debate son las mejores propuestas que el docente puede implementar en el aula, mientras el 20%

mostraron que la técnica teórico es adecuada para evitar el ausentismo, un 18% piensa que la técnica asociada a la práctica puede ser útil para que los docentes generen mayor adherencia y compromiso con la asignatura, un 15% opina que la técnica teórico-práctica es buena para que los docentes la adopten en sus clases y por último un 9% opina que las exposiciones serán adecuadas.



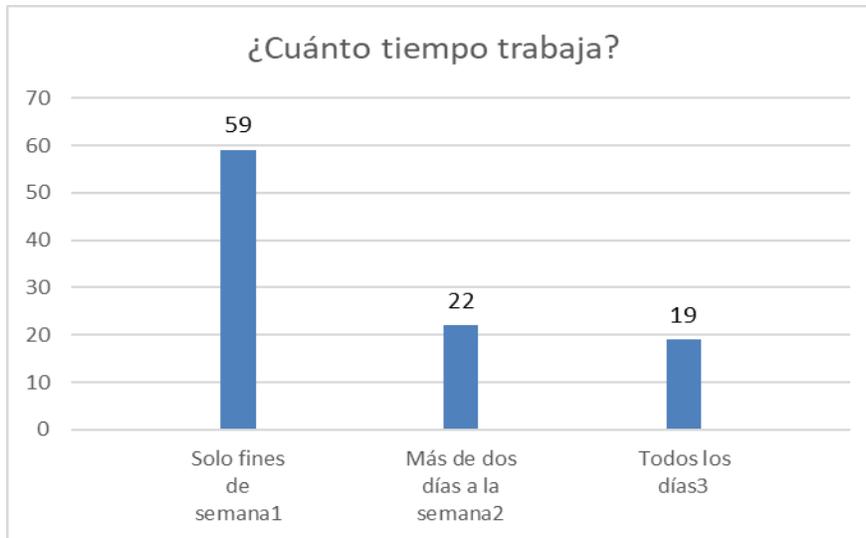
Gráfica 10 ¿Con qué recursos económicos cuenta usted para cubrir su carrera?  
Fuente: Propia

En la gráfica 10 se observa que el 29% paga sus estudios con recursos de un familiar o conocido, en cambio el 26% se costean su carrera con los recursos generados por sus padres, en cuanto al 24% solicitan préstamos a una entidad financiera, en esta respuesta cabe aclarar que la entidad financiera puede ser la cooperativa de la universidad, préstamos con el icetex, préstamos a bancos, entre otros. Finalmente, un 21% cubre su carrera con recursos propios.



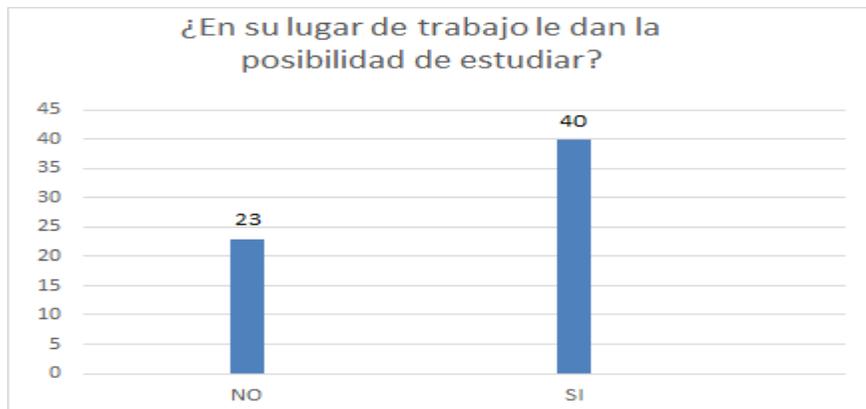
Gráfica 11 ¿Debe usted trabajar para apoyarse económicamente con su estudio?  
Fuente: Propia

Como bien se aprecia en el gráfico el 11%, muestra un 63% debe trabajar para cubrir con los gastos que representa la carrera, entretanto un 37% no trabaja.



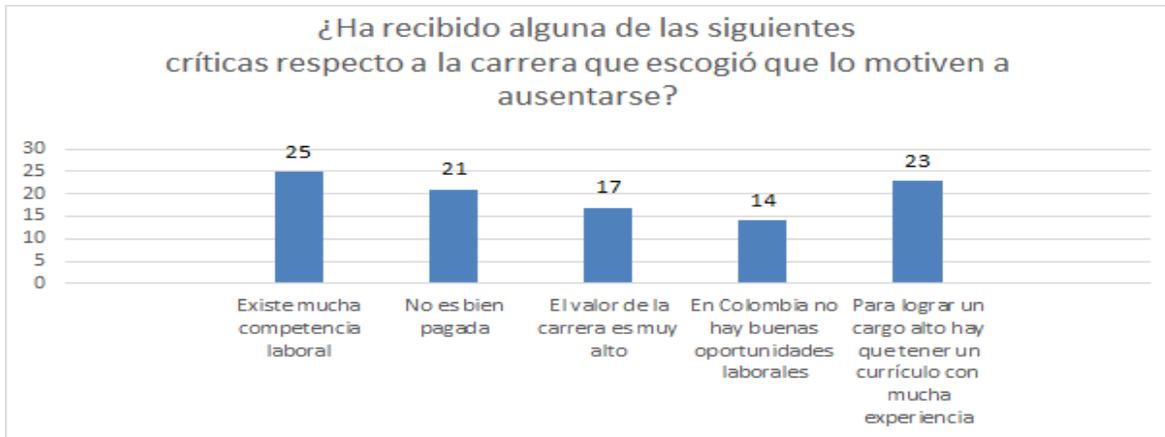
Gráfica 12 ¿Cuánto tiempo trabaja?  
Fuente: Propia

Esta pregunta, relaciona la pregunta anterior por lo que la totalidad es un 63% para esta gráfica, ya que como se exhibe en la gráfica 11 solo un 63% de participantes debe trabajar, de lo cual se puede evidenciar que el 39% trabaja solo fines de semana, un 2% trabaja más de dos días a la semana y un 24% debe trabajar todos los días.



Gráfica 13 ¿En su lugar de trabajo le dan la posibilidad de estudiar?  
Fuente: Propia

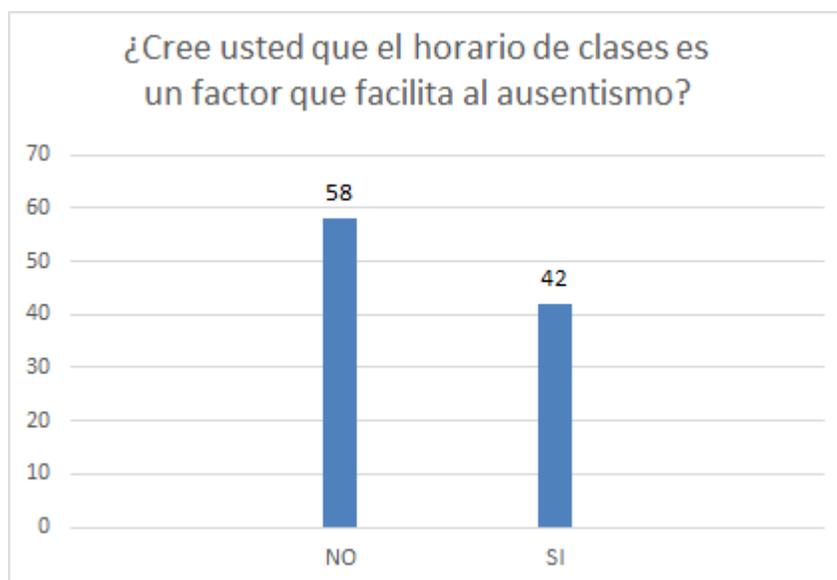
Como bien se observa esta gráfica también tiene relación con la pregunta 11, por lo que al igual la sumatoria de las dos variables da un 63%, donde el 40% de los participantes respondieron que en el lugar de trabajo SÍ se les permite o es posible estudiar, mientras que un 23% NO tienen esta oportunidad.



Gráfica 14 ¿Ha recibido alguna de las siguientes críticas respecto a la carrera que escogió que lo motiven a ausentarse?

Fuente: Propia

En la gráfica 14 se evidencia que todos los participantes han recibido críticas sobre su carrera que los han hecho pensar en ausentarse de la misma, un 25% opinó que es por la competencia laboral que existe, un 23% opinó que para lograr un cargo alto hay que tener un currículum con mucha experiencia, por otro lado el 21% piensa que no es bien pagada, el 17% aprecia que el valor de la carrera es muy alto y finalmente con un 14% considera que en Colombia no hay buenas oportunidades laborales, por lo que se concluye que todos los encuestados han recibido críticas negativas respecto a la carrera que están cursando.



Gráfica 15 ¿Cree usted que el horario de clases es un factor que facilita al ausentismo?

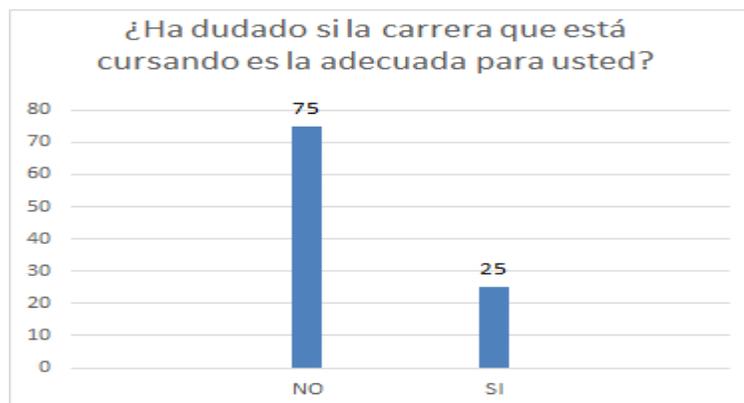
Fuente: Propia

En esta gráfica se infiere que a la mayoría de los estudiantes NO les afecta el horario ya que el 58% de los encuestados respondieron que no es un factor que provoque el ausentismo, mientras un 42% opina que SÍ, siendo el horario una variable poco frecuente en el ausentismo estudiantil.



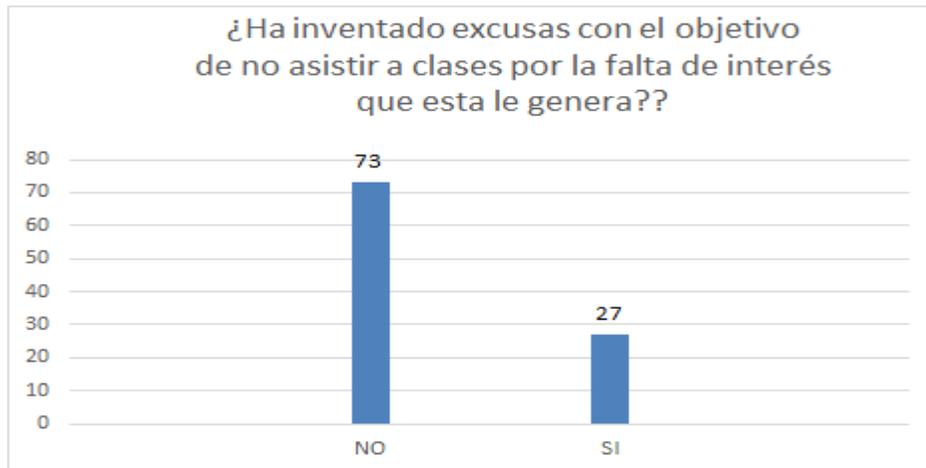
Gráfica 16 ¿En ocasiones la falta de recursos económicos le ha impedido asistir a clases?  
Fuente: Propia

Como se evidencia en la gráfica 16, los recursos económicos no son un factor que los incita a la inasistencia ya que el 52% de los participantes respondieron que NO, en cuanto al 48% restante opinan que el no tener recursos económicos SÍ es un factor que influye para el ausentismo, de tal resultado se infiere que la falta de recursos económicos es un factor preocupante dentro de la problemática.



Gráfica 17 ¿Ha dudado si la carrera que está cursando es la adecuada para usted?  
Fuente: Propia

Observando la gráfica 17, se evidencia que la mayoría de los participantes no han duda sobre la carrera que está cursando ya que de 100 encuestados un 75% dijeron que No, por el contrario, un 25% opinaron que SÍ han tenido dudas frente a la escogencia de psicología como su carrera.



Gráfica 18 ¿Ha inventado excusas con el objetivo de no asistir a clases por la falta de interés que esta le genera?

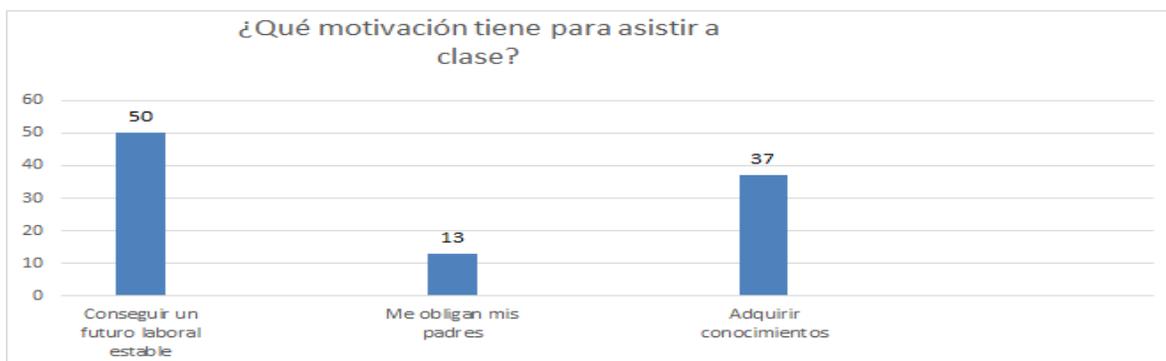
Fuente: Propia

En esta gráfica se observa que en general los estudiantes no inventan excusas con el objetivo de no asistir a clases por falta de interés; ya que el 73% contestó que No, por lo que se puede concluir que la falta de interés hacia el estudio no es un factor que antecede al ausentismo, mientras un 27% opina que sí ha inventado alguna excusa con tal de no asistir a clases.



Gráfica 19 ¿Cuáles de las siguientes opciones son un motivo por los que faltaría a clase?  
Fuente: Propia

En el gráfico 19 se presenta que el 24% de los encuestados opinan que los problemas económicos son un factor indispensable para el ausentismo, mientras que el otro 24% indica que las situaciones familiares dificultan la asistencia, es decir, que estos factores son los más comunes para que el alumno abandone los estudios, un 17% piensa que un factor elemental para el ausentismo es ocasionado por alguna enfermedad, mientras que un 14% infiere que son problemas personales los ocasionantes del abandono, por otro lado, un 6% menciona que la razón se asocia con la falta de interés, un 6% piensa que el no estar en integrado con el grupo de estudio es un factor para no volver, el 5% muestra que llevarse mal con el profesor es un motivante al ausentismo y por último, un 4% señaló que sentirse excluido por sus compañeros podría ocasionar situaciones de abandono.



Gráfica 20 ¿Qué motivación tiene para asistir a clase?  
Fuente: Propia

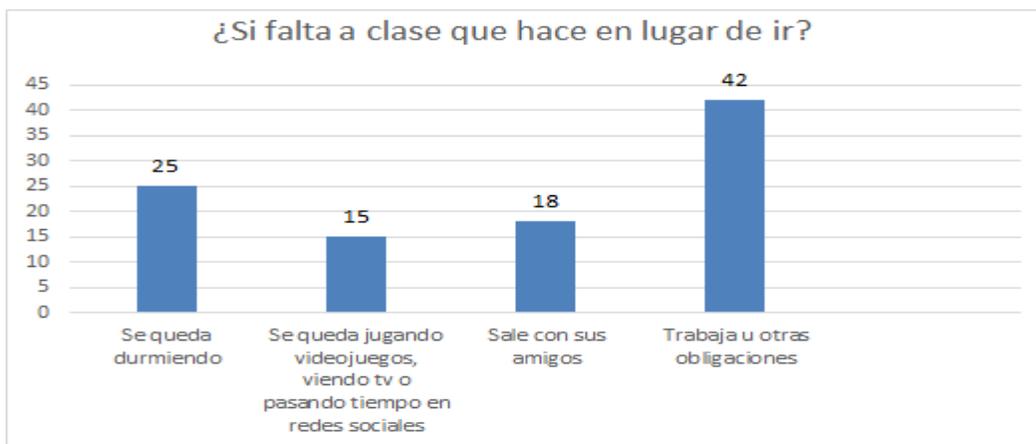
En la gráfica 20 se muestra que la mitad de los encuestados piensan que la motivación para asistir a clases es conseguir un futuro laboral estable ya que el 50% optó

por esta opción, mientras que un 37% opina que lo hace para adquirir conocimientos, y finalmente con un 13% por qué se siente obligado por sus padres.



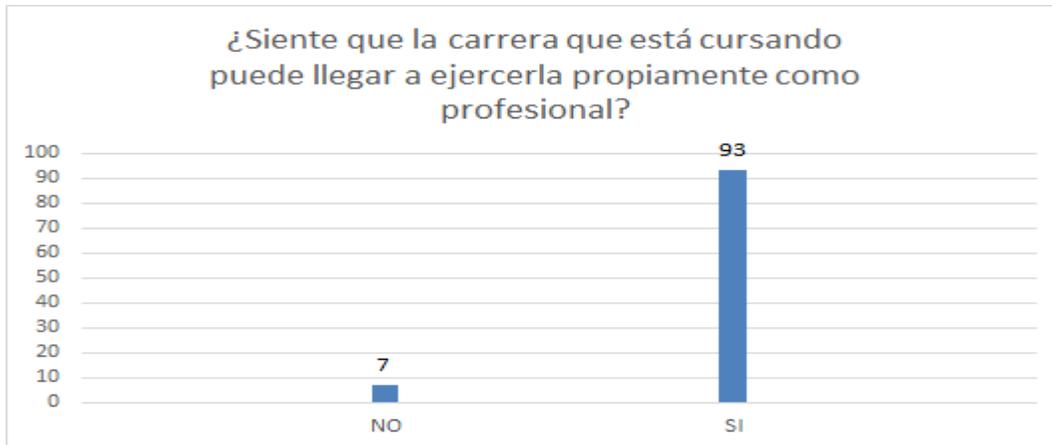
Gráfica 21 ¿Si falta a la clase lo hace solo o en compañía?  
Fuente: Propia

Como se muestra en la gráfica 21 un 77 % afirma que cuando decide no asistir a clases preferiblemente lo hace solo, mientras que un 23% lo hace en compañía



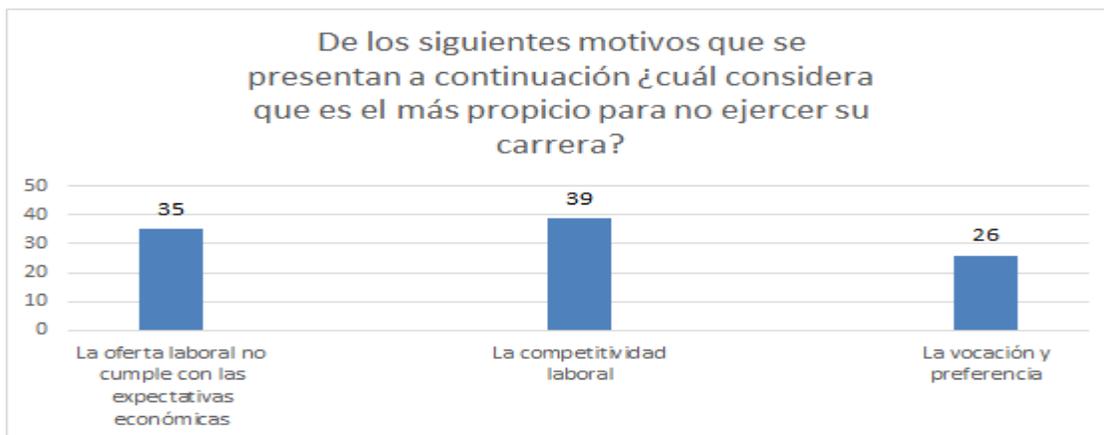
Gráfica 22 ¿Si falta a clase que hace en lugar de ir?  
Fuente: Propia

En la gráfica 22, un 42% respondió que cuando no asiste a clases trabaja o realiza otras obligaciones, el quedarse durmiendo es la respuesta que le sigue en porcentaje con un 25%, sin embargo, el 18% sale con amigos y finalmente un 15% se queda jugando videojuegos, o viendo tv, o pasa el tiempo en las redes sociales.



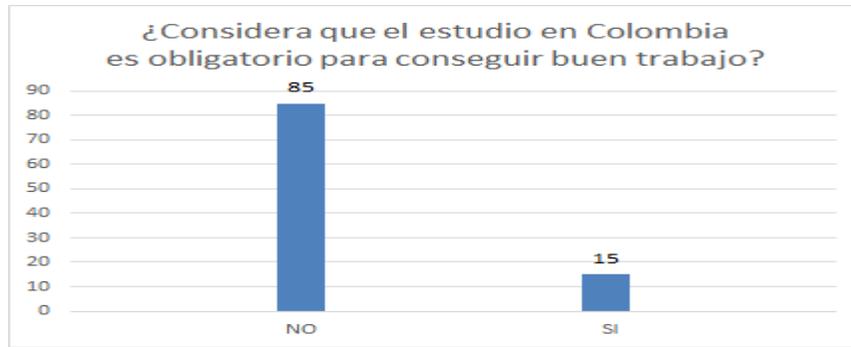
Gráfica 23 ¿Siente que la carrera que está cursando puede llegar a ejercerla propiamente como profesional?  
Fuente: Propia

En la gráfica 23 la gran mayoría de los encuestados respondieron que SÍ sienten que la carrera que están cursando pueden ejercerla, este porcentaje es significativo puesto que como se evidencia en la pregunta 14, todos los encuestados han recibido críticas sobre la carrera, por otro lado, un 7% NO piensa en ejercerla profesionalmente.



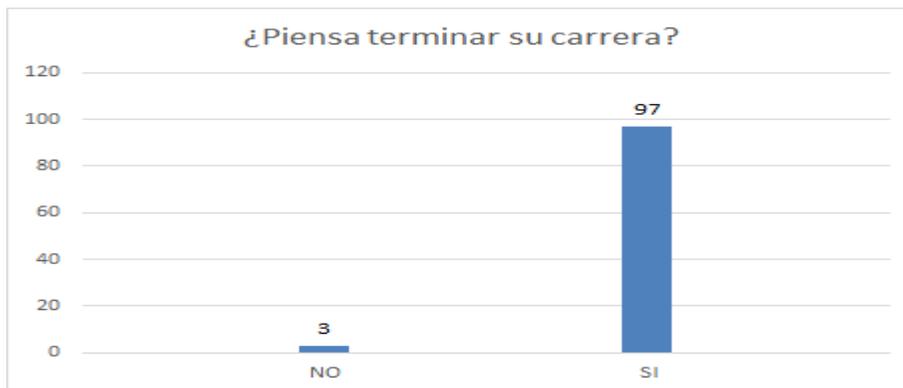
Gráfica 24 ¿De los siguientes motivos que se presentan a continuación ¿cuál considera que es el más propicio para no ejercer su carrera?  
Fuente: Propia

En esta gráfica 24, un 39% de los participantes piensa que la competitividad laboral es factor por el cual no se puede ejercer la carrera, el 35% opina que la oferta laboral no cumple con las expectativas económicas para ejercerla y por último, el 26% afirma que es por falta de la vocación y preferencia hacia la carrera.



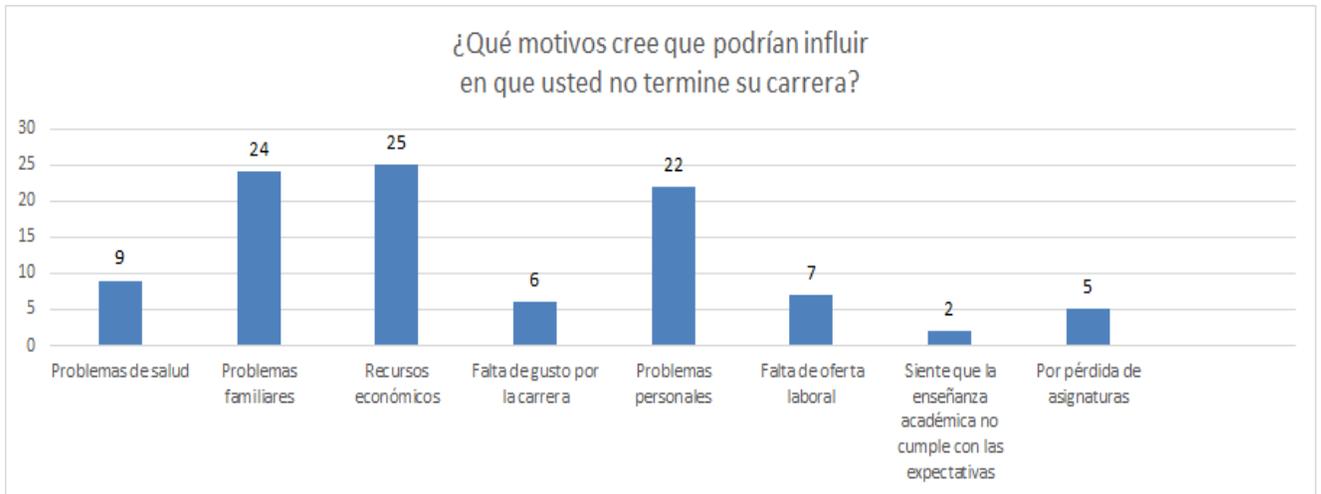
Gráfica 25 ¿Considera que el estudio en Colombia es obligatorio para conseguir buen trabajo?  
Fuente: Propia

En esta gráfica el 85% opina que el estudio es obligatorio para conseguir trabajo en Colombia, mientras que el 15% opina que no es necesario estudiar para trabajar en el país.



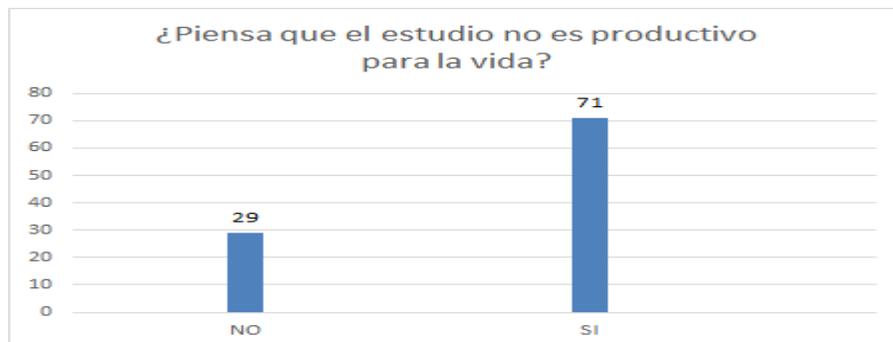
Gráfica 26 ¿Piensa terminar su carrera?  
Fuente: Propia

En la gráfica 26, la gran mayoría respondió que SÍ piensa en terminar la carrera con un porcentaje de 97%, mientras que el 3% restante respondió que NO.



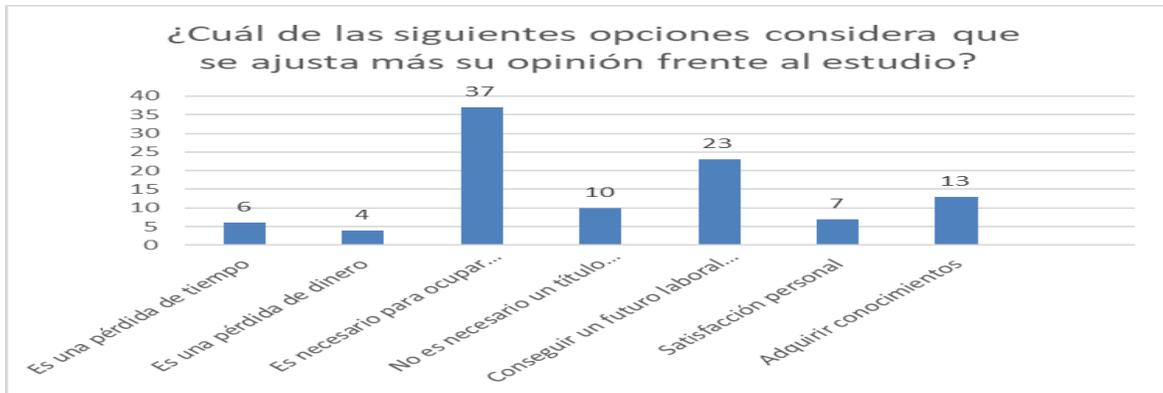
Gráfica 27 ¿Qué motivos cree que podrían influir en que usted no termine su carrera?  
Fuente: Propia

Como se evidencia en la gráfica 27, el 25% de los estudiantes opina que los motivos por los que no terminaría la carrera están asociados con la falta de recursos económicos, seguido de un 24% los problemas familiares, luego un 22% menciona que los problemas personales podrían influir en la no culminación de su carrera, otros factores asociados pero con menos reacción; son los problemas de salud estos se presentan con un 9%, mientras que la falta de oferta laboral se evidencia con 7%, la falta de gusto por la carrera señala un 6%, en cambio a la pérdida de asignaturas se establece con un 5% y por último, encontramos el 2% los participantes sienten que la enseñanza académica no cumple con las expectativas.



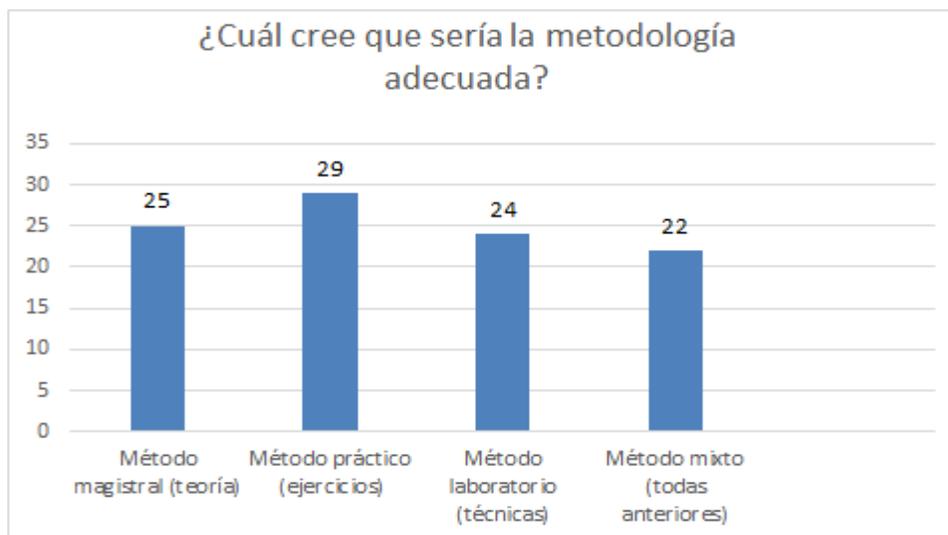
Gráfica 28 ¿Piensa que el estudio no es productivo para la vida?  
Fuente: Propia

En la gráfica se evidencia un 71% de los participantes opinan que el estudio SÍ es productivo en la vida, mientras un 29% piensa que el estudio no lo es.



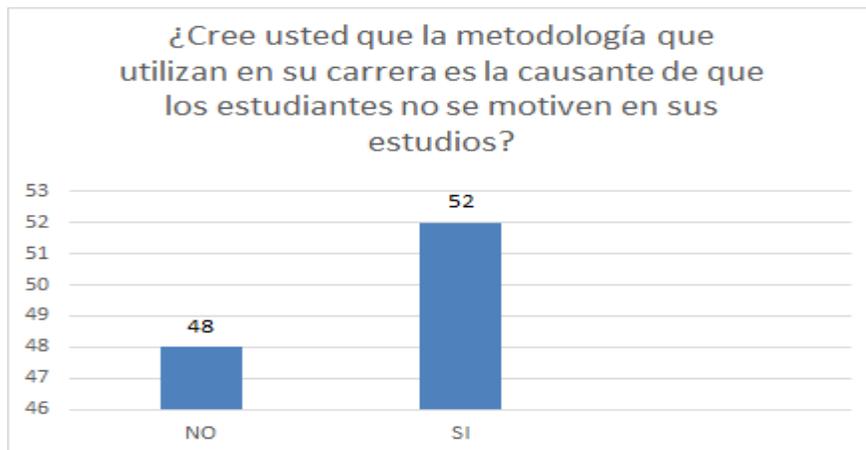
Gráfica 29 ¿Cuál de las siguientes opciones considera que se ajusta más su opinión frente al estudio?  
Fuente: Propia

En la gráfica se observa que un 37% de los participantes opina que el estudio es necesario para ocupar un cargo profesional, mientras que un 23% piensa que para conseguir un futuro laboral estable es necesario el estudio, entretanto el 10% expone que no es necesario un título para conseguir dinero, por el otro lado, el 13% estima que el adquirir conocimiento es bueno, en tanto, el 7% respondió que el estudio es una satisfacción personal, de manera contraria, el 6% opina que el estudio es una pérdida de tiempo, y finalmente, un 4% piensa que es una pérdida de dinero.



Gráfica 30 ¿Cuál cree que sería la metodología adecuada?  
Fuente: Propia

En la gráfica 30 se muestra que un 29% opina que la metodología adecuada es el método práctico (ejercicios), el 25% piensa que es mejor un método magistral (teoría), mientras que un 24% opina que es más adecuado el método laboratorio (técnicas) y por último está el método mixto (todas las anteriores).



Gráfica 31 ¿Cree usted que la metodología que utilizan en su carrera es la causante de que los estudiantes no se motiven en sus estudios?

Fuente: Propia

En la gráfica 31 se muestra que un 52% dice SÍ a la influencia de la metodología de la asignatura como un factor motivante en sus estudios, mientras un 48% opina que la metodología NO influye en su motivación



Gráfica 32 ¿Considera usted que el programa satisface las expectativas de los estudiantes inscritos al mismo?

En el presente gráfico se muestra que el 69% de los encuestados consideran que el programa no satisface las expectativas de los estudiantes, mientras que el otro 31% opina

que, sí se satisfacen, esta cifra es bastante preocupante ya que la visión del estudiante refleja la poca eficiencia de los servicios académicos y administrativos.



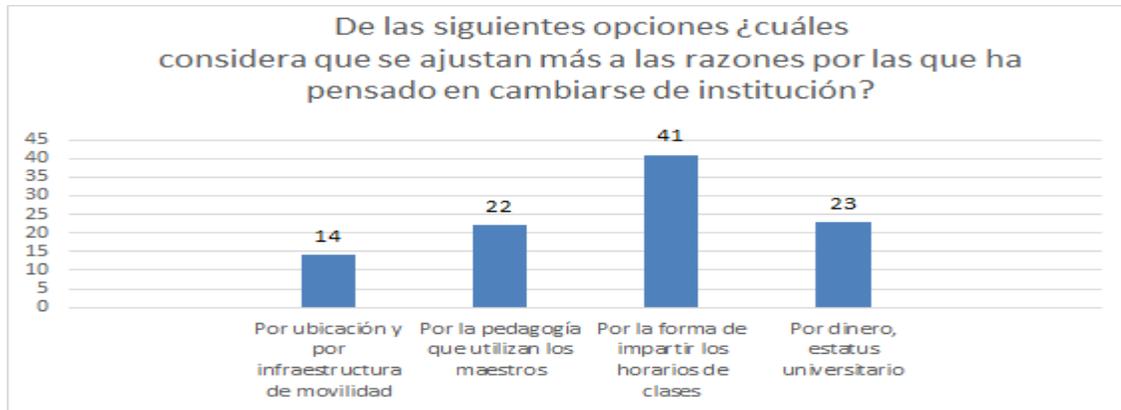
Gráfica 33 ¿Cree que el ambiente universitario afecta a los estudiantes?  
Fuente: Propia

En esta gráfica, se evidencia que el 54% de los estudiantes opina que el ambiente universitario NO afecta a los estudiantes, mientras el 46% piensa que el ambiente de la universidad SÍ es perjudicial.



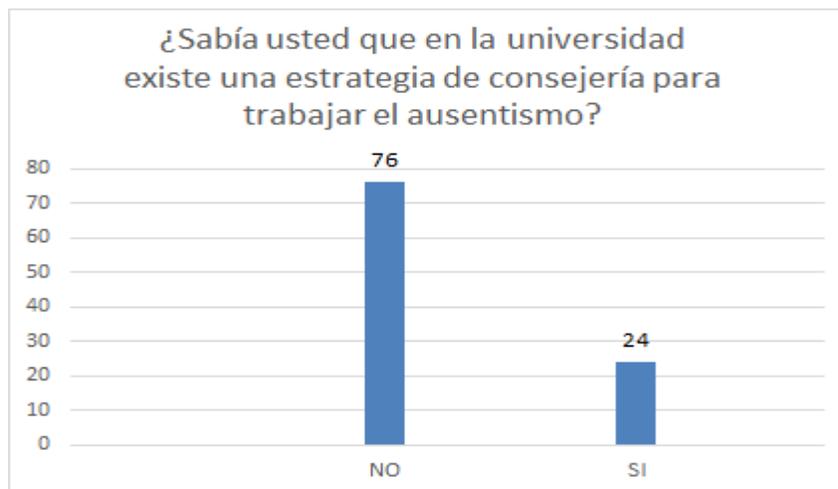
Gráfica 34 ¿Ha pensado en cambiar de institución educativa?  
Fuente: Propia

En la gráfica 34 se infiere que la mayoría de los participantes NO ha pensado en cambiar de institución educativa, ya que de los 100 encuestados un 88% contestaron que NO, mientras que 12% SI lo ha pensado.



Gráfica 35 De las siguientes opciones ¿cuáles considera que se ajustan más a las razones por las que ha pensado en cambiarse de institución?  
Fuente: Propia

En esta gráfica los participantes opinan que las razones por las que se cambiaría de institución es por la forma en que se establecen los horarios de clases con un 41%, seguido de un 23% por dinero o estatus universitario, mientras que el 22% opina que la mayor razón por la que se cambiaría de universidad sería por la pedagogía que utilizan los docentes y por último la ubicación y la infraestructura de movilidad con un 14% serían un motivante para cambiarse de institución.



Gráfica 36 De las siguientes opciones ¿cuáles considera que se ajustan más a las razones por las que ha pensado en cambiarse de institución?  
Fuente: Propia

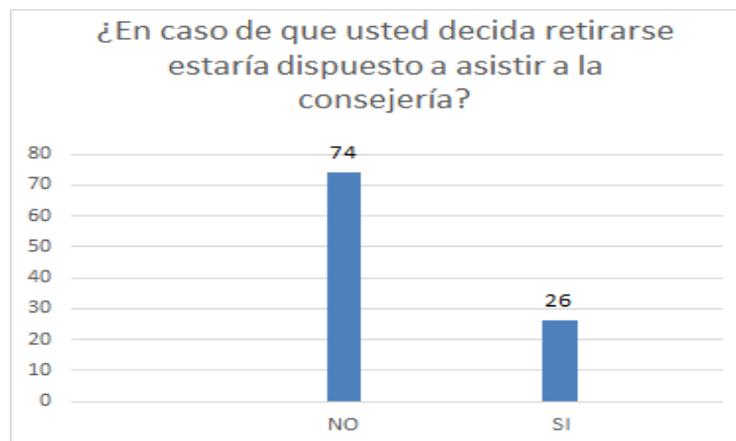
En la gráfica No. 36 se evidencia que el 76% desconoce las estrategias que ofrece la consejería universitaria, mientras que un 24% respondió SÍ sabía de ella este porcentaje es

significativo, puesto a que las estrategias que utiliza la universidad no son útiles, pues la gente las desconoce, lo que implica la necesidad de utilizar otro tipo de estrategias que faciliten el conocimiento y el acceso a las mismas.



Gráfica 37 ¿Sabe cómo funciona la estrategia de consejería universitaria?  
Fuente: Propia

En esta gráfica se evidencia que los estudiantes encuestados NO conocen cómo funcionan las estrategias de consejería de la universidad dado que la mayoría, es decir un 76% votó por esta opción, a diferencia del 24% que contestó que SÍ conocía el funcionamiento de dicha estrategia



Gráfica 38 ¿Sabe cómo funciona la estrategia de consejería universitaria?  
Fuente: Propia

En esta gráfica se observa que la mayoría de los encuestados NO estarían dispuestos a acceder a la consejería universitaria (74%), mientras que un 26% opina que, SI está

dispuesto a asistir a la consejería en caso de tener algún problema que lo lleve a ausentarse, este porcentaje es preocupante dado que gran parte respondió negativamente



Gráfica 39 ¿Qué métodos le gustaría que utilizara la institución en los casos de ausentismo que existen?  
Fuente: Propia

En esta gráfica se evidencia, que el método que prefiere la población en los casos de ausentismo son los folletos, carteleros, avisos y volantes con un 32%, seguido de un 29% con campañas para informar sobre la ayuda que se brinda a los estudiantes, luego están las conferencias o seminarios realizados por los docentes o estudiantes con un 16%, con un 12% se encuentran las charlas y por último está la atención con un 11%.



Gráfica 40 ¿Cree usted que los estudiantes que se han ausentado no tenían conocimiento sobre la consejería universitaria?  
Fuente: Propia

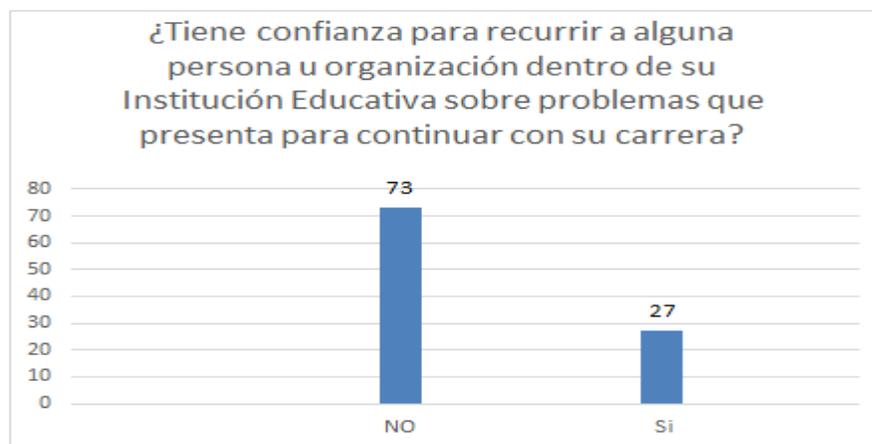
En esta gráfica evidencia que, según los encuestados, un 79% opinan que los estudiantes que se han ausentado no conocieron las estrategias de la consejería

universitaria, mientras que un 21% piensa que, si la conocieron, a modo de reflexión se concluye que las personas que posiblemente accedieron a las estrategias que articulan y dinamizan para favorecer la permanencia y retención estudiantil no son buenas o no crean impacto en los estudiantes.



Gráfica 41 ¿Sabe a quién pueden acudir para que los estudiantes reciban el apoyo para evitar el ausentismo?  
Fuente: Propia

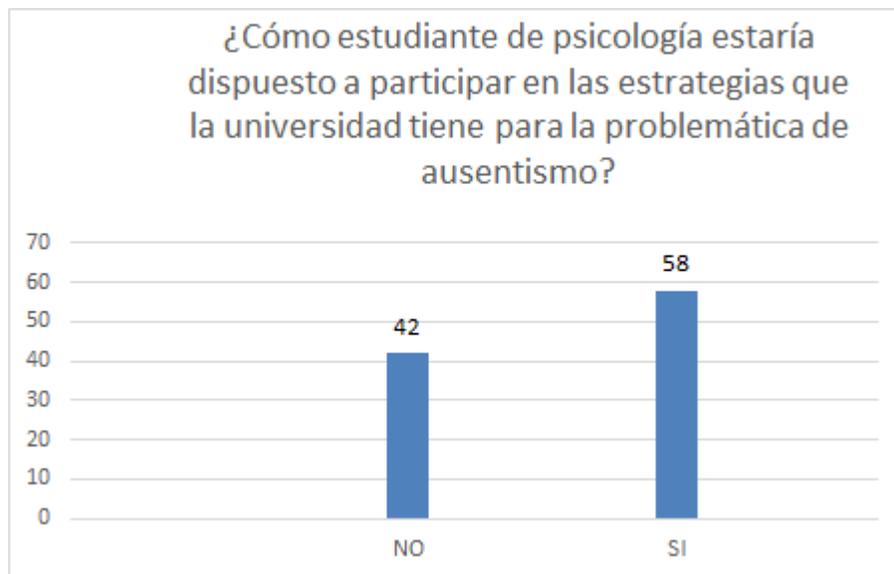
En esta gráfica se evidencia un 64% NO conoce el apoyo y la asesoría que se maneja en la oficina de bienestar universitario, mientras que un 36% si la conoce.



Gráfica 42 ¿Tiene confianza para recurrir a alguna persona u organización dentro de su Institución Educativa sobre problemas que presenta para continuar con su carrera?  
Fuente: Propia

En esta gráfica se muestra que el 73% de los estudiantes encuestados NO tiene la confianza para acercarse al personal u organización de la institución, mientras que un 27%

Sí está dispuesto a acudir, se evidencia que el personal no da la confianza o el apoyo que los estudiantes requieren



Gráfica 43 ¿Cómo estudiante de psicología estaría dispuesto a participar en las estrategias que la universidad tiene para la problemática de ausentismo?

Fuente: Propia

En esta gráfica se evidencia el 58% de los encuestados estarían dispuestos a participar en las estrategias que la universidad maneja para decrecer la problemática del ausentismo, mientras que el 42% opinan que NO participarán en este proceso.

### **Análisis de correlación entre variables**

En el coeficiente de correlación se analizó la relación entre variables medidas en un nivel por intervalos de razón. La dirección de la relación entre las variables era determinar el signo positivo o negativo, después de realizar el análisis descriptivo de las variables se procedió a realizar el análisis de correlación entre las variables de estudio, las cuales son las posibles causas de ausentismo estudiantil.

A continuación, se muestran los coeficientes de correlación obtenidos para cada variable presentada en el cuestionario.

**Estadísticas de total de elemento**

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Correlación múltiple al cuadrado	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
4. ¿Ha pensado que la ausencia de algunos compañeros se deba a recursos económicos?	74,70	29,465	-,089	.	-,118 <sup>a</sup>
5. ¿Cuál cree usted que fue la causa por la cual sus compañeros se ausentaron?	73,25	25,301	,134	.	-,233 <sup>a</sup>
6. ¿Cuántos compañeros según sus cuentas considera que han desistido de la carrera?	74,77	30,361	-,220	.	-,078 <sup>a</sup>
7. ¿Cree que el desempeño académico de sus compañeros fue el causante de su abandono?	74,64	29,606	-,115	.	-,112 <sup>a</sup>
8. ¿Cuál de las siguientes causas cree usted que influyen en el ausentismo de sus compañeros?	74,15	31,765	-,340	.	-,019 <sup>a</sup>

9. ¿Cuál de las siguientes técnicas expuestas por los docentes son las más adecuadas para evitar el autismo?	72,89	28,644	-,066	.	-,107 <sup>a</sup>
10. ¿Con qué recursos económicos cuenta usted para cubrir su carrera?	73,51	29,667	-,139	.	-,074 <sup>a</sup>
11. ¿Debe usted trabajar para apoyarse económicamente con su estudio?	74,65	28,553	,086	.	-,154 <sup>a</sup>
12. ¿Cuánto tiempo trabaja?	74,93	30,652	-,216	.	-,038 <sup>a</sup>
13. ¿En su lugar de trabajo le dan la posibilidad de estudiar?	74,99	29,788	-,139	.	-,086 <sup>a</sup>
14. ¿Ha recibido alguna de las siguientes críticas respecto a la carrera que escogió que lo motiven a ausentarse?	73,13	28,660	-,106	.	-,076 <sup>a</sup>
15. ¿Cree usted que el horario de clases es un factor que facilita al ausentismo?	74,60	27,677	,251	.	-,191 <sup>a</sup>
16. ¿En ocasiones la falta de recursos económicos le ha impedido asistir a clases?	74,54	29,281	-,055	.	-,124 <sup>a</sup>

17. ¿Ha dudado si la carrera que está cursando es la adecuada para usted?	74,77	29,593	-,116	.	-,114 <sup>a</sup>
18. ¿Ha inventado excusas con el objetivo de no asistir a clases por la falta de interés que esta le genera?	74,75	30,210	-,240	.	-,090 <sup>a</sup>
19. ¿Cuáles de las siguientes opciones son un motivo por los que faltaría a clase?	71,32	29,674	-,224	.	,057
20. ¿Qué motivación tiene para asistir a clase?	74,15	27,907	,047	.	-,158 <sup>a</sup>
21. ¿Si falta a la clase lo hace solo o en compañía?	74,79	27,804	,280	.	-,188 <sup>a</sup>
22. ¿Si falta a clase que hace en lugar de ir?	73,25	25,785	,152	.	-,229 <sup>a</sup>
23. ¿Siente que la carrera que está cursando puede llegar a ejercerla propiamente como profesional?	74,09	29,174	-,003	.	-,135 <sup>a</sup>
24. ¿De los siguientes motivos que se presentan a continuación ¿cuál considera que es el más propicio para no ejercer su carrera?	74,11	30,321	-,198	.	-,072 <sup>a</sup>

25. ¿Considera que el estudio en Colombia es obligatorio para conseguir buen trabajo?	74,87	28,781	,084	.	-,148 <sup>a</sup>
26. ¿Piensa terminar su carrera?	74,05	29,078	,067	.	-,140 <sup>a</sup>
27. ¿Qué motivos cree que podrían influir en que usted no termine su carrera?	72,40	28,323	-,127	.	-,049 <sup>a</sup>
28. ¿Piensa que el estudio no es productivo para la vida?	74,31	27,772	,261	.	-,188 <sup>a</sup>
29. ¿Cuál de las siguientes opciones considera que se ajusta más su opinión frente al estudio?	71,89	25,877	,035	.	-,176 <sup>a</sup>
30. ¿Cuál cree que sería la metodología adecuada?	73,59	26,527	,134	.	-,207 <sup>a</sup>
31. ¿Cree usted que la metodología que utilizan en su carrera es la causante de que los estudiantes no se motiven en sus estudios?	74,50	28,273	,132	.	-,165 <sup>a</sup>

32. ¿Considera usted que el programa satisface las expectativas de los estudiantes inscritos al mismo?	74,71	28,612	,081	.	-,152 <sup>a</sup>
33. ¿Cree que el ambiente universitario afecta a los estudiantes?	74,56	28,835	,027	.	-,142 <sup>a</sup>
34. ¿Ha pensado en cambiar de institución educativa?	74,90	28,778	,099	.	-,149 <sup>a</sup>
35. De las siguientes opciones ¿cuáles considera que se ajustan más a las razones por las que ha pensado en cambiarse de institución?	73,29	27,541	,073	.	-,171 <sup>a</sup>
36. ¿Sabía usted que en la universidad existe una estrategia de consejería para trabajar el ausentismo?	74,78	28,295	,165	.	-,167 <sup>a</sup>
37. ¿Sabe cómo funciona la estrategia de consejería universitaria?	74,78	28,295	,165	.	-,167 <sup>a</sup>
38. ¿En caso de que usted decida retirarse estaría dispuesto a asistir a la consejería?	74,76	28,548	,104	.	-,156 <sup>a</sup>

39. ¿Qué métodos le gustaría que utilizara la institución en los casos de ausentismo que existen?	72,75	25,098	,134	.	-,238 <sup>a</sup>
40. ¿Cree usted que los estudiantes que se han ausentado no tenían conocimiento sobre la consejería universitaria?	74,81	28,236	,190	.	-,170 <sup>a</sup>
41. ¿Sabe usted que en la oficina de bienestar universitario se brinda asesoría y apoyo a los estudiantes para evitar el ausentismo?	74,66	30,813	-,339	.	-,067 <sup>a</sup>
42. ¿Tiene confianza para recurrir a alguna persona u organización dentro de su Institución Educativa sobre problemas que presenta para continuar con su carrera?	74,75	28,169	,182	.	-,171 <sup>a</sup>
43. ¿Cómo estudiante de psicología estaría dispuesto a participar en las estrategias que la universidad tiene para la problemática de ausentismo?	74,44	28,148	,159	.	-,171 <sup>a</sup>

Grafico 44. Estadísticas de total de elemento. La tabla muestra un valor negativo debido a una covarianza promedio negativa entre elementos planteados en el instrumento.

### Análisis de diferencia de medias entre Semestre - Prueba de Mann-Whitney

Este análisis se realiza con el fin de evaluar si dos grupos difieren entre sí de manera significativa respecto a sus medias.

<b>Rangos</b>				
	Semestre	N	Rango promedio	Suma de rangos
TOTAL	Semestre 1	50	39,96	1998,00
	Semestre 2	50	61,04	3052,00
	Total	100		

#### Estadísticos de prueba

<b>TOTAL</b>	
U de Mann-Whitney	723,000
W de Wilcoxon	1998,000
Z	-3,641
Sig. asintótica(bilateral)	,000

Grafica 45. Rangos. Variable de agrupación: Semestre

<b>Rangos</b>				
	Sexo	N	Rango promedio	Suma de rangos
TOTAL	Masculino	77	54,16	4170,00
	Femenino	23	38,26	880,00
	Total	100		

#### Estadísticos de prueba

<b>TOTAL</b>	
U de Mann-Whitney	604,000
W de Wilcoxon	880,000

Z	-2,311
Sig. asintótica(bilateral)	,021

Grafica 46. Variable de agrupación: Sexo

### Prueba de Kruskal-Wallis

#### Rangos

	Edad	N	Rango promedio
TOTAL	16 a 18 años	47	48,53
	19 a 21 años	37	44,45
	22 a 25 años	13	69,08
	26 o más años	3	75,50
	Total	100	

#### Estadísticos de prueba

	TOTAL
H de Kruskal-Wallis	9,425
gl	3
Sig. asintótica	,024

Grafica 47 Variable de agrupación: Edad

De acuerdo a los 4 grupos por rango de edad, se analiza la diferencia del comportamiento, por lo cual existe que cada grupo piensa diferente entre la decisión de ausentarse a sus estudios.

#### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach <sup>a</sup>	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
-,135	,271	40

Grafica 48 Estadísticas de fiabilidad

Según el Alfa de Cronbach la confiabilidad del instrumento es negativa por lo cual los ítems no se relacionan entre sí, dado que en la medición del error que genera el instrumento es inestable y no se recomienda ser aplicable en otras ocasiones. Sin embargo, cabe destacar que en el instrumento existen cuatro factores que garantizan el 57% de la prueba por lo tanto estos ítems son los que pertenecen al factor 1 los cuáles son los recursos o problemas económicos, el desempeño académico, motivación frente a las clases, el estudio es necesario para ocupar un cargo profesional, críticas sobre la carrera y dificultades familiares. Cuando se realizó el análisis factorial los ítems que son negativos o estaban muy bajos se eliminaron del instrumento para garantizar un buen análisis factorial para futuras investigaciones.

	<b>Matriz de <u>componente</u><sup>a</sup></b>			
	<b>Puro</b>			
	<b>Componente</b>			
	1	2	3	4
¿Ha pensado que la ausencia de algunos compañeros se deba a recursos económicos?	1,180	0,830	0,898	0,746
El desempeño académico y las críticas sobre la carrera es un factor que antecede al ausentismo	1,446	0,976	0,948	0,815
La motivación frente a las clases hace que los estudiantes abandonen sus estudios	1,376	0,989	0,866	0,832
Las dificultades familiares son causantes de abandono	1,080	0,879	0,745	0,962

Grafica 49. Matriz de componente, Análisis Factorial de ítems.

Luego de recolectar la información a través del instrumento cuantitativo en este caso el cuestionario, dirigido a los estudiantes de psicología de primer y segundo semestre, se procedió a la interpretación y análisis de cada uno de los ítems, para alcanzar lo propuesto en los objetivos específicos planteados en el trabajo. En síntesis, puede decirse que existe una correlación negativa entre el ausentismo estudiantil y los factores expuestos en el instrumento.

#### **4.2 Sistematización y análisis de la información.**

Para el diseño del cuestionario y la recolección de datos, fue necesario una revisión detallada por medio de bases de datos como EBSCO, Redalyc, Dialnet y Science Direct, NoSQL, también se consideraron revistas tales como: Scopus, Science Direct, Revista de estudios jurídicos, económicos y sociales, Portal de revistas electrónicas UAM y repositorios de diferentes universidades, dado que, brinda una alta calidad para la validez y confiabilidad.

Asimismo, se estudiaron otras investigaciones realizadas en países como México, honduras, España y Colombia donde se logró concluir las causas más comunes entre el ausentismo de los estudiantes y su índice de abandono, gracias a esto se utilizaron conceptos claves sobre el ausentismo, tales como; factores académicos, la metodología docente, la falta de recursos económicos, problemas individuales, problemas de salud, la inseguridad vocacional etc.

Además, se investigaron las principales leyes y fundamentos de la educación superior que existen en Colombia, las cuales establecen que la educación superior debe ser un servicio público cultural e inherente a la finalidad social del estado; esto según la Ley 30 de diciembre 28 de 1992 por el cual se organiza el servicio público de la Educación Superior y la ley 115 de 1994 Por la cual se expide la ley general de educación, donde se define que la educación en el país es un proceso de formación constante, de carácter personal, cultura y social; que establece las bases para la integridad de la persona difundiendo sus derechos y sus deberes.

#### **4.2.1 Resultados.**

En primer lugar, es esencial conocer los datos estadísticos encontrados a nivel mundial a cerca del ausentismo y sus principales motivos de abandono estudiantil, especialmente en México, Honduras, España y Colombia, ya que; estos países fueron los antecedentes bases de este proyecto, en este sentido, los estudios realizados en México por Suárez en el 2010, muestran que el 76% de los estudiantes se ausentan de sus estudios por la falta de recursos económicos, igualmente la Universidad Nacional Autónoma de Honduras (UNAH) en el 2015, establece que aproximadamente un 27% de los estudiantes abandonaron sus estudios por la misma causa, de acuerdo a lo anterior, se confirman los resultados encontrados en este proyecto, dado que, en el ítem 5, se evidencia que el 68%, de los encuestados afirmaron que la ausencia en algunos casos se deba a recursos económicos, en el ítem 16, se muestra un 48% que la falta de los recursos económicos afecta a las asistencias de los alumnos, en cuanto al ítem 19, los problemas económicos son un motivo por los que frecuentemente se faltaría a clase con un 24% y por último el ítem 27, con un 25% donde los estudiantes opinan que los motivos por los que no terminarían la carrera están asociados con la falta de recursos económicos, esto indica que la variable económica es constante para el ausentismo.

Conforme a la Universidad de Oviedo de España (2003), en su investigación expuso que cerca del 51% de los estudiantes de primer semestre no asisten a clases regularmente, porque no les gusta la metodología que implementa por el docente, en relación a esto en el ítem 31 se muestra que un 52% de los encuestados afirma que, la metodología utilizada por el docente es la causante de que los estudiantes no se motiven en sus estudios, mientras que en el ítem 35, el 22% opina que la mayor razón por la que se cambiaría de universidad sería por la pedagogía que utilizan los docentes, por lo que se evalúa como un causante de ausentismo más común entre los estudiantes.

En cuanto a Colombia por medio del Sistema de Prevención y Análisis de la Deserción en Las Instituciones de Educación Superior SPADIES arrojó la tasa de ausentismo universitario en el año 2012 la cual fue de 45.3%, a causa de problemas

individuales, con respecto a lo anterior, el ítem 8, expone que los problemas individuales son un motivo que influyen para el ausentismo donde se mostró con un 30% que si influye.

Finalmente se destacan las cifras arrojadas por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), teniendo en cuenta que, la tasa de ausentismo alcanza el 33% al final del primer semestre, a causa de la inseguridad frente a la educación, en relación a esta investigación, encontramos en el ítem 5, donde se evidencia un 20% de los encuestados respondieron que la inseguridad frente a su elección vocacional o de carrera puede ser un factor para el abandono.

### **4.3 Propuesta Solución:**

1. Crear una herramienta en la red social, dado el uso excesivo y la influencia que tienen las redes sociales, donde haya una gestión eficaz de blogs y noticias sobre la consejería y seguimiento estudiantil que contribuya a los procesos pedagógicos, psicoafectivos, culturales, socioculturales y vocacionales de los estudiantes del programa de psicología de la Corporación Universitaria Minuto de Dios mediante estrategias académicas, psicopedagógicas y socioeconómicas que garanticen el acompañamiento, seguimiento, adaptación y permanencia de los estudiantes en la vida universitaria
2. Se informará a los estudiantes sobre la importancia de la consejería universitaria, cómo funciona y qué beneficios tiene, por medio de herramientas informativas como: folletos, carteleras, avisos y volantes.
3. Desarrollar un proceso de acompañamiento y seguimiento estudiantil que nutra la constitución de un programa institucional para el enfrentamiento del ausentismo.

# CONSEJERÍA UNIVERSITARIA

## Acompañamiento y Permanencia Estudiantil

Esta área se encuentra orientada a brindar oportunidades de acceso y permanencia en la educación superior por medio de una estrategia integral de acompañamiento y atención con el propósito que los Estudiantes puedan permanecer en la Universidad, graduarse oportunamente y vincularse al mercado laboral preferiblemente como Emprendedores. Las actividades que se realizan en esta área son:

- Jornadas de Inducción
- Caracterizaciones y reconocimiento estudiantil
- Acompañamiento en cursos específicos
- Asesorías académicas y psicológicas
- Jornadas culturales y deportivas de bienvenida
- Tutorías y Monitorías
- Talleres de Orientación Vocacional
- Salidas Pedagógicas
- Ferias de emprendimiento, empleo y crédito educativo
- Talleres en Métodos de Estudio, entre otros.



## 5. CONCLUSIONES:

El presente proyecto de investigación toma los referentes teóricos, los resultados obtenidos y el análisis e interpretación de los mismos, en donde se analizó el fenómeno de ausentismo estudiantil, sus posibles causas y el conocimiento sobre las estrategias que ofrece la universidad. En efecto, el ausentismo estudiantil se definió como la falta de asistencia, justificada o no, por parte del alumno a la institución educativa donde se encuentra inscrito, durante un tiempo estimado de inasistencias (Tinto,1992).

Se tomó como punto de partida el porcentaje de inasistencias ocurridas durante los últimos 6 años del programa de psicología, tanto a nivel nacional como de la institución de la sede de Soacha, para concluir sobre los factores que inciden en el ausentismo de los estudiantes, a partir de esto, se da respuesta a los objetivos plasmados en el proyecto de investigación, afirmando la importancia de identificar las causales del fenómeno permitiendo la creación de herramientas de prevención al abandono estudiantil.

Una primera conclusión que se desprende de este trabajo es que la causa más común que se presenta en el ausentismo es el factor económico, los cuales son generados por bajos ingresos familiares, desempleo, falta de apoyo familiar y deficiencias con las entidades financieras, según se deriva de los resultados obtenidos, el alumno estima que la falta de recursos económicos es la causa más frecuente para no seguir estudiando.

Una segunda conclusión que se da frente a los resultados obtenidos, se relaciona con los factores personales; constituidos por motivos psicológicos, que comprenden aspectos motivacionales, emocionales, desadaptación e insatisfacción de expectativas; influencias familiares y de otros contextos pertenecientes a la categoría de amigos, de salud, y los factores individuales.

Además de los factores ya mencionados, se evidencia que el factor institucional puede del mismo modo ser precipitante de abandono; pues los estudiantes estiman que la influencia de los docentes, la pedagogía que utilizan los docentes y la distribución de los horarios de clases no son adecuados.

Este estudio permite afirmar, además, que el trabajo NO es un factor asociado al ausentismo estudiantil y todos los demás factores considerados dentro del presente estudio

(metodología utilizada por el docente en el aula, por ubicación y por infraestructura de movilidad, la falta de oferta laboral, la enseñanza académica, la pérdida de asignaturas) NO presentaron correlación alta con el abandono estudiantil. Es decir, se puede afirmar que estos factores no están asociados con la presencia de ausentismo en la institución de primer semestre.

En síntesis, se concluye que la consejería universitaria no ha tenido el impacto que se esperaría dado el desconocimiento que se evidencia por parte de los estudiantes. Así mismo, se concluye que esta investigación brinda la posibilidad de dar continuidad o realiza otras iniciativas que busquen disminuir el ausentismo estudiantil.

Lo anteriormente mencionado, debe servir para retroalimentar de manera continua al programa de bienestar; para que los estudiantes que no conocen las estrategias de la universidad, puedan acceder a ellas, ya que por el hecho de desentender este tema no tienen confianza y por lo mismo no ingresan a estas.

Finalizando se espera que se revisen si los demás programas de la universidad se encuentran en la misma situación de desconocimiento relacionada con la consejería y sus estrategias.

## **6. RECOMENDACIONES:**

Se recomienda que los encargados de la consejería universitaria realicen comunicados que les permita a los estudiantes conocer sobre las estrategias que existen, desde los primeros días de ingreso a la universidad. De igual manera, se sugiere a los representantes de la consejería divulgar los resultados del ausentismo y así mismo se puedan buscar nuevas estrategias para el manejo desde los docentes de todos los programas de la universidad.

Se destaca como significativo realizar otras investigaciones que traten de caracterizar aspectos del Ausentismo Universitario a través de las historias personales y estilos de vida familiar de los Estudiantes Universitarios. Esto permitiría tener otras perspectivas sobre la influencia de las condiciones del estudiante en carrera, y a la vez, nos ayudaría a comprender sobre las relaciones entre el estudiante y la institución.

Finalmente, es importante que desde el área de bienestar universitario se continúen realizando investigaciones frente a los resultados que arrojó la encuesta en el ítem 32 ¿Considera usted que el programa satisface las expectativas de los estudiantes inscritos al mismo? Ya que el 69% de los estudiantes refieren que no cumple con las expectativas, siendo necesario investigar respecto a las causales de esta perspectiva con el fin de generar planes de trabajo orientados a que se fortalezca este aspecto ya que puede ser un causal de la deserción de estudiantes, además puede contribuir a mejorar los procesos académicos y curriculares del programa de psicología.

## 7. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Álvarez, J, Duque, E, García, M., García, y Rodríguez, I. (2004): Causas de la falta de asistencia a una clase en una facultad de Análisis de las ciencias de los resultados de las encuestas personales. Revista Española de Asesoramiento y Psicopedagogía, 15 (2): 317-335
- Álvarez, J. (1997) Etiología de un sueño. Universidad Autónoma de Colombia. Bogotá.
- Amarante, V. (2006). Desigualdad del ingreso. Conceptos y medidas. Recuperado el 5 de septiembre de 2015, de <http://www.ccee.edu.uy/ensenian/catecdes/desiginamarante.PDF>
- Arboleda, Gonzalo y Picón (1977). La mortalidad y la deserción estudiantil en EAFIT sus causas y posibles soluciones. Universidad EAFIT, Medellín
- Armas, J. (1988). Estadística Sencilla Descriptiva. Mérida: Consejo de Publicaciones de la Universidad de Los Andes.
- Baptista, P., Collado, C. y Hernández, S. (2010). Metodología de la investigación. Disponible en: [https://www.esup.edu.pe/descargas/dep\\_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf](https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf)
- Calderón, R (2015). Ausentismo en la Universidad Nacional Autónoma de Honduras (UNAH). Deserción Universitaria en Honduras. recuperado de: <http://www.latribuna.hn/2015/06/09/27-de-desercion-en-la-unah/>
- Cascón, I. (2010). Análisis de las calificaciones escolares como criterio de rendimiento académico. Recuperado el 19 de junio de 2014, de <http://www3.usal.es./inico/investigacion/jornadas/jornada2/comunc/cl7.html>
- Castaño, E., Gallón, S., Gómez, K., y Vásquez, J. (2004). Deserción Estudiantil Universitaria: Una Aplicación de Modelos de Duración. Lecturas de Economía, 60, 39-65.

- Caracol Radio. (2011). Secretario de Educación critica programa que ofrece estudio a más de 8 mil jóvenes. [Mensaje en un blog]. Recuperado de [http://caracol.com.co/radio/2011/09/05/bogota/1315197060\\_542167.html](http://caracol.com.co/radio/2011/09/05/bogota/1315197060_542167.html)
- Chamizo, J. (1998). El ausentismo escolar: un problema educativo y social. Sevilla: Defensor del Pueblo Andaluz
- Clark, Doyle, Timmis y Kaleszer, (2008). Ausentismo estudiantil en la Escuela Universitaria de Estudios Empresarial de la Universidad de Sevilla. El ausentismo en las aulas universitarias. El caso de la escuela universitaria de estudios empresariales de la Universidad de Sevilla, pp. 13-98. Sevilla: Grupo Editorial Universitario
- Escobar, S., & Orduz, M. (2013). Determinantes de la calidad en la educación superior en Colombia. Proyecto de Grado para optar el título de Magíster en Economía, Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas, Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá.
- Davico, M. (2001) Revista Perspectiva, tema Educación, la Repetición y abandono escolar, UNESCO. artículo No 1.
- Espindola, E (2002) Revista Ibero-América No.30: La deserción escolar en América Latina. OEI. Ediciones, Santiago, p. 2, 10, 13, 19, 20 p. 84.
- Flórez, A. (2014) El ausentismo escolar causas, factores y consecuencias en Contextos políticos y educativos en Latinoamérica, (Tesis inédita especialización en Educación, política y cultura). UNAD, Apoyo psicosocial FESCO.
- García, G. (2003) La definición del ausentismo, sus tipologías y factores causales: algunas claves para una intervención integrada en el marco de una escuela inclusiva. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/10481/15209>.
- García, M. (2008). La definición de ausentismo, sus tipologías y factores causales: algunas claves para una intervención integrada en el marco de la escuela inclusiva. Barcelona: Universidad Autónoma de Barcelona. Recuperado el 17 de junio de 2014, de <http://www.femp.es/files/566-168>

[archivo/MARIBEL%20GARCIA.%20La%20definici%C3%B3n%20del%20Abse  
ntismo,%20sus%20tipolog%C3%ADas,%20y%20factores%20causales.pdf.](#)

- Glass, G. y Stanley J. (1986). *Métodos Estadísticos Aplicados a las Ciencias Sociales*. México: Prentice Hall.
- Granel, E. (1993) "Rechazo escolar análisis funcional y posibles estrategias de prevención" Editorial Trinar, Sanabria Anyoli: México D.F. pagina 195.
- Gómez, Y. (2019) Bienestar universitario acompañamiento y permanencia. Dirección institucional de rectoría de Cundinamarca. Corporación Universitaria Minuto de Dios.
- González, L. Uribe, D. (2005) Estimaciones sobre la Repitencia y la Ausencia en la Educación Superior Chilena y Consideraciones sobre sus Implicaciones. En Revista Calidad de la Educación Superior, Santiago Consejo Superior de Educación.
- González, T. (2014). Ausentismo escolar: posibles respuestas desde el centro educativo. Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 12, 5-27.
- Herrero, S. y Ingestos, A. (2014). *El rendimiento académico en la Universidad*. Salamanca: ICE
- Hernández, R., Méndez, S. y Mendoza, C. (2014). Capítulo 1. En Metodología de la investigación, página web de Online Learning Center. Consultado en la red mundial el 29 de abril de 2015 <https://goo.gl/wDW6Ce>
- Hernández, R., Fernández, C., & Bautista, L. (2010). Metodología de la investigación (quinta edición). Recuperado de: <http://www.pucesi.edu.ec/web/wp-content/uploads/2016/04/Hern%C3%A1ndez-Sampieri-R.-Fern%C3%A1ndez-Collado-C.-y-Bautista-Lucio-P.-2003.-Metodolog%C3%ADa-de-la-investigaci%C3%B3n.-M%C3%A9xico-McGraw-Hill-PDF.-Descarga-en-1%C3%ADnea.pdf>
- Ibáñez, C & Marín, E. (2008). Metodologías de la investigación en las ciencias sociales: Fases, fuentes y selección de técnicas. *Escuela de Administración de Negocios*. 64

- (27). Recuperado de: <http://www.medigraphic.com/pdfs/rma/cma-2004/cmas041ac.pdf>
- ISHIKAWA, K. (1991): ¿Qué es el control total de calidad?: la modalidad japonesa. Bogotá: Norma.
- Jaramillo, A. (2010). El financiamiento de la educación superior en Colombia: retos y tensiones. Pensamiento Universitario, 20, 103-127. Asociación Colombiana de Universidades
- Ley 30. Fundamentos de la Educación Superior Congreso de Colombia. 28 de diciembre 1992. Recuperado de [https://www.cna.gov.co/1741/articles-186370\\_ley\\_3092.pdf](https://www.cna.gov.co/1741/articles-186370_ley_3092.pdf)
- Ley 115 1994 de 8 de febrero, CONFERENCIA EPISCOPAL DE COLOMBIA. (2002). Ley 115 de 1994. Ley General de Educación y Desarrollos Reglamentarios. Bogotá, D.C.
- Ley 1090. Reglamento del ejercicio de la profesión de Psicología. Congreso de la República de Colombia. 6 de septiembre de 2006. Recuperado de <https://docs.supersalud.gov.co/PortalWeb/Juridica/Leyes/L1090006.pdf>
- Macelli, G. (2006) AUSENTISMO Y ABANDONO ESCOLAR, La Persistencia De Una Problemática Escolar Y Social, EDITORIAL SÍNTESIS.  
<http://www.sintesis.com/data/indices/9788499589596.pdf>
- Meyer, B. D. (1990). Unemployment Insurance and Unemployment Spells. Econometría, 58 (4), 757-782.
- Ministerio de Educación Nacional Decreto No 4807-20 de diciembre del 2011, cita de PDHRE, Ley 1098 de 2006-Código de Infancia y Adolescencia
- Ministerio de Educación de la República Colombia. (s.f.). Información presupuestaria – 2014. Recuperado el 19 de junio de 2015, del sitio Web del Ministerio de Educación de la República Colombia: <https://www.mineducacion.gov.co/cvn/1665/article-101103.html>
- Ministerio de Educación Nacional. (2016). Sistema nacional de información de la educación superior (SNIES). Resumen de indicadores de educación superior. Recuperado de: <http://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/w3-article-212350.html>.

- Monje, C. (2011). Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa. Recuperado De:<https://carmonje.wikispaces.com/file/view/Monje+Carlos+Arturo++Gu%C3%ADa+did%C3%A1ctica+Metodolog%C3%ADa+de+la+investigaci%C3%B3n.pdf>
- Muñoz, C. (2011). Estudiar es el objetivo para trabajar, investigación con estudio de caso. México: Pearson Education.
- Prentice, R., y Goeckler, L. (1978). Regression Analysis of Group Survival Data with Application to Breast Cancer Data. *Biometrics*, 34, 57-67.
- Ribaya, F.J. (2005). La influencia del ausentismo en el fracaso escolar en España. Instituto FIEC (Fomento a la Investigación Económico). Documento de trabajo 2.
- Rodríguez, R., Hernández, J., Alonso, A. y Diez-Itza, E. (2003): El ausentismo en la Universidad: resultados de una encuesta sobre motivos que señalan los estudiantes para no asistir a clase. *Aula Abierta*, 82: 117-145.
- Rodríguez, D. (2008). Buenas prácticas en el ámbito educativo y su orientación a la gestión del conocimiento. *Educación* Vol. XVII, N° 32, marzo 2008, pp. 29-48 / ISSN 1019-9403
- Rué, J. (2004). El ausentismo escolar como reto para la calidad educativa. Madrid: Subdirección General de Información y Publicaciones M.E.C.
- Serrano, P. (2000) Modelos de investigación cualitativa en educación social y animación sociocultural. Aplicaciones prácticas. Madrid: Narcea. 319 páginas.
- Sistema Integrado de Información – SII-, agosto 27 de 2018. Vicerrectoría General de Bienestar - Gerencia de Planeación y Desarrollo Institucional, Centro de Información UNIMINUTO. Corte de información tomada por la Vicerrectoría General de Bienestar al 17 de abril de 2018.
- Sociedad Latinoamericana para la Calidad (SLC), Diagrama causa-efecto, 2000. Disponible en <http://www.ongconcalidad.org/causa.pdf>
- Sousa, V., Driessnack, M & Costa, I. (2007). REVISIÓN DE DISEÑOS DE INVESTIGACIÓN RESALTANTES PARA ENFERMERÍA. PARTE 1: DISEÑOS DE INVESTIGACIÓN CUANTITATIVA. *Latino-am Enfermagem*. 15 (3). Recuperado de: [http://www.scielo.br/pdf/rlae/v15n3/es\\_v15n3a22.pdf](http://www.scielo.br/pdf/rlae/v15n3/es_v15n3a22.pdf)

SPADIES (2015) Deserción estudiantil. Recuperado de:

<http://spadies.mineducacion.gov.co/spadies/JSON.html>

Suárez, H. (2010) Ausentismo estudiantil en la universidad. académica del Centro Regional de Investigaciones Multidisciplinarias de la UNAM. Recuperado de:

<https://www.milenio.com/opinion/maximiliano-gracia-hernandez/la-economia-del-tunel/desercion-universitaria-en-mexico>

Tinto, V. (1975; 1982). Abandono de la educación superior: Una síntesis teórica de las investigaciones recientes; Los límites de la teoría y la práctica en la deserción escolar. Revista de la educación superior, Vol. 45; (No. 6).

Tinto, V. (1992), "El abandono de los estudios superiores. Una nueva perspectiva de las causas del Abandono y su Tratamiento", en Cuadernos de Planeación Universitaria, Año 6, No. 2

Torres, J. (S.f). UNIMINUTO y SENA juntos por el desarrollo empresarial de los jóvenes.

Recuperado de

[http://www.uniminuto.edu/inicio?p\\_p\\_id=101&p\\_p\\_lifecycle=0&p\\_p\\_state=maximized&p\\_p\\_mode=view&\\_101\\_struts\\_action=%2Fasset\\_publisher%2Fview\\_content&\\_101\\_returnToFullPageURL=http%3A%2F%2Fwww.uniminuto.edu%2Finicio%3Fp\\_auth%3D7Hd0IsRQ%26p\\_p\\_id%3D3%26p\\_p\\_lifecycle%3D1%26p\\_p\\_state%3Dnormal%26p\\_p\\_state\\_rcv%3D1&\\_101\\_assetEntryId=3885459&\\_101\\_type=content&\\_101\\_groupId=992038&\\_101\\_urlTitle=uniminuto-y-sena-juntos-por-el-desarrollo-empresarial-de-los-jovenes&inheritRedirect=true](http://www.uniminuto.edu/inicio?p_p_id=101&p_p_lifecycle=0&p_p_state=maximized&p_p_mode=view&_101_struts_action=%2Fasset_publisher%2Fview_content&_101_returnToFullPageURL=http%3A%2F%2Fwww.uniminuto.edu%2Finicio%3Fp_auth%3D7Hd0IsRQ%26p_p_id%3D3%26p_p_lifecycle%3D1%26p_p_state%3Dnormal%26p_p_state_rcv%3D1&_101_assetEntryId=3885459&_101_type=content&_101_groupId=992038&_101_urlTitle=uniminuto-y-sena-juntos-por-el-desarrollo-empresarial-de-los-jovenes&inheritRedirect=true)

Truancy (2004) El Ausentismo escolar recuperado de <http://www.monografias.com/trabajos81/ausentismo-escolar/ausentismo-escolar2.shtml>

Uniminuto (2018). proyección social UNIMINUTO, Bogotá, UNIMINUTO. Recuperado de <https://www.uniminuto.edu/proyeccionsocial>

Universidad de los Andes. (2006). Investigación sobre deserción en las instituciones de educación superior en Colombia. Informe final.

Vargas, R. (24 de mayo de 2017) Deserción y decepción. Revista Semana. *Semana*, (15), p. 10.

Vásquez, J., Castaño, E., Gallón, S., y Gómez, K. (2003). Determinantes de la Deserción Estudiantil en la Universidad de Antioquia. Universidad de Antioquia, Facultad de Ciencias Económicas. Medellín: Universidad de Antioquia.