

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS
UNIMINUTO VIRTUAL Y A DISTANCIA

MAESTRÍA EN PAZ, DESARROLLO Y CIUDADANÍA

Desarrollando los factores resilientes en los estudiantes que han vivido
hechos de violencia en el marco del conflicto armado en el Tolima

Norma Margarita Cifuentes Zarta

Edgar Tello Perdomo

Sandra Liliana Riveros

Director

DANIEL A. VELÁSQUEZ-MANTILLA

IBAGUÉ, COLOMBIA

ABRIL, 2018

Resumen

La historia de la humanidad ha sido marcada por la presencia de conflictos en todos los niveles y en Colombia se han generado hasta el año 2017 alrededor de 8'227.623 víctimas, lo cual indudablemente ha causado un efecto de ruptura social que incide negativamente en el desarrollo de las personas víctimas del conflicto. En este sentido se propone analizar los factores de resiliencia en los estudiantes que han vivido hechos de violencia en el marco del conflicto armado en el Tolima, para generar estrategias que permitan fortalecer su interacción con pares en la UNIMINUTO - Centro Regional Ibagué. Con lo cual se ha planteado una investigación de enfoque mixto (cualitativo-cuantitativo). Y para efectos de la recolección de información se ha tomado una muestra de 38 estudiantes que han vivido hechos de violencia, a quienes se aplicó instrumentos de recolección de información como: encuesta de caracterización sociodemográfica, Inventario de factores personales de resiliencia (Salgado, 2005), Inventario de factores de resiliencia (yo tengo, yo soy, yo estoy, yo puedo) y la técnica del grupo focal a una muestra de 5 estudiantes. Se ha encontrado que los niveles altos de resiliencia en los factores de autoestima, empatía, autonomía, humor y creatividad. Y en la indagación hecha sobre la percepción de ser víctima del conflicto y las verbalizaciones yo tengo, yo soy, yo estoy, y yo puedo, se identificaron niveles elevados para cada caso. Desde la caracterización de la población los participantes fueron en su gran mayoría adolescentes y adultos jóvenes, donde prevaleció la presencia del género femenino y la gran mayoría manifestó haber sufrido desplazamiento forzado. Los hallazgos obtenidos con la aplicación del grupo focal muestran que los estudiantes además de concebir, en algunos casos al Estado como un enemigo más, también relatan que el desplazamiento forzado ha servido para resignificar su vida y con esto construir una mayor realidad con la aplicación de una actitud renovada y con el apoyo de sus madres. Finalmente se ha logrado presentar una propuesta para el fortalecimiento de la resiliencia en estudiantes universitarios con el uso de diversas actividades con su respectivo sustento teórico y metodológico.

Índice

Pág.

Capítulo 1. Planteamiento del problema, objetivos, justificación y antecedentes investigativos.....	8
Planteamiento del problema.....	8
Objetivo General	14
Objetivos específicos.	14
Justificación	15
Antecedentes investigativos.....	18
Resiliencia y conflicto armado. Un llamado a los estudios interdisciplinarios	19
Algunos Estudios sobre la Violencia en Colombia y sus efectos a nivel Psicosocial.....	25
Informes de salud mental en Colombia.....	29
Propuestas metodológicas, sobre el estudio de Resiliencia y Víctimas de Conflicto Armado	30
Capítulo 2. Marco teórico	38
¿Qué es la violencia?	38
La resiliencia	40
El dualismo	45
Marco Conceptual.....	47
Violencia asociada al conflicto	47
Victima.....	48
Conflicto	48
La Familia.....	49
Adolescencia	50
La Resiliencia desde víctimas del conflicto.....	51
Capítulo 3. Enfoque y diseño metodológico.....	52
Técnicas e Instrumentos.....	53
Población	55
Fases y desarrollo de la ruta metodológica	57
Fase 1 - Recolección de datos.	57

Fase 2 –Sistematización y análisis de la Información	57
Fase 3 – Grupo focal	58
Fase 4 - Creación y generación de la propuesta de intervención	59
Análisis e interpretación de resultados	61
Triangulación de la información	66
Capítulo 4. Discusión.....	68
Capítulo 5. Conclusiones	77
Capítulo 6. Recomendaciones.....	80
Referencias	81
Anexos	92

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1. Inventario de factores de resiliencia (yo tengo, yo soy, yo estoy, yo puedo).....	62
Tabla 2. Calificación del puntaje compuesto total de resiliencia.....	62
Tabla 3. Análisis de estudio sociodemográfico	63

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1. Propuesta de intervención	60
Figura 2. Análisis de resultados	65
Figura 3. Triangulación de la información.....	67
Figura 4. Factor personal de resiliencia de Autoestima	106
Figura 5. Factor personal de resiliencia de Empatía.....	106
Figura 6. Factor personal de resiliencia de Autonomía.....	107
Figura 7. Factor personal de resiliencia de Humor.....	107
Figura 8. Factor personal de resiliencia de Creatividad	108
Figura 9. Total de Resiliencia	108
Figura 10. Factor de percepción de los estudiantes víctimas del conflicto.....	109
Figura 11. Factor Yo Tengo	109
Figura 12. Factor Yo Soy.....	110
Figura 13. Factor Yo Estoy.....	110
Figura 14. Factor Yo Puedo	111

Índice de anexos

	Pág.
Anexo A. Inventario de factores personales de Resiliencia (Salgado, 2005).....	92
Anexo B. Validación del instrumento por expertos	99
Anexo C. Encuesta de estudio Sociodemográfico	103
Anexo D. Instrumento – Grupo focal.....	105
Anexo E. Resultados	106
Anexo F. Tablas de resultados	112
Anexo G. Resultado grupo focal	119
Anexo H. Análisis de resultados.....	131
Anexo I. Estrategia dirigida al fortalecimiento de los factores resilientes	151
Anexo J. Componente diagnóstico para el establecimiento de las necesidades de fortalecimiento de los factores resilientes en estudiantes de la Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO.....	154
Anexo K. Mapa andante como mecanismo de reconocimiento de los episodios de violencia y componente de reconstrucción de historias de vida.....	156
Anexo L. Yo tengo. Sensibilización y fortalecimiento del pilar referente al entorno personal y el apoyo proveniente de la relación con otras personas	158
Anexo M. Yo soy. Trabajo encaminado a la comprensión de la fuerza interior y sus posibilidades	160
Anexo N. Yo estoy. Capacidad de expresar su estado.....	163
Anexo O. Yo puedo. Manejo de las capacidades interpersonales y resolución de conflictos.....	165
Anexo P. Construyendo la resiliencia, actividad con el uso de la “Casita” para poner en marcha el fortalecimiento de los factores resilientes	168

Capítulo 1. Planteamiento del problema, objetivos, justificación y antecedentes investigativos

Planteamiento del problema

Los conflictos dentro de los países y entre países han sido estudiados profundamente por diversos autores con el fin de identificarlos y hacer además una diferenciación, en términos de Nasi & Rettberg (2005) los conflictos pueden ser armados menores, intermedios y guerras. Esto es luego de la guerra fría, y la evolución en la conceptualización de los conflictos se centró primero entre países, para posteriormente evolucionar a niveles menores, y no fue sino hasta la caída de las Torres Gemelas en los Estados Unidos de América cuando se reabrió el debate sobre los conflictos en donde la denominación de terroristas aparece en escena.

Alrededor del mundo se han dado aproximadamente 31 conflictos armados, en los que se encuentran las guerras democráticas (Aron, 1996 citado por Fernández-Montesinos & González, (2015)), un número no determinado de contra-revoluciones organizadas a escala mundial con enormes costos en vidas humanas y en bienes materiales; campos de concentración, cámaras de tortura, movimientos de liberación armados y movimientos de represión, organizaciones técnico-bélicas de complejos industriales-militares; invento y aplicación de armas terroríficas como las bombas de "napalm"; multiplicación de cuerpos policiales y militares y de cuerpos para-policiales y para-militares que actúan en todos los países del mundo; huelgas sangrientas; genocidios; asonadas; motines; etnocidios; secuestros, ataques indiscriminados con bombas o con metralletas; guerrillas rurales y urbanas entre otras que dejan un saldo de 750.000 de civiles muertos al año (Nasi & Rettberg, 2005).

Ahora bien, Colombia ha tenido un conflicto armado interno que ha afectado el tejido social, dando como resultado: crisis humanitaria, violencia de género, maltrato infantil, desplazamiento, minas antipersona, secuestros, entre otros (Nasi & Rettberg, 2005). Por todas estas razones se podría decir que su incidencia no se ha quedado solamente en los daños directamente del combate, sino además provee daños colaterales a la sociedad en general, es un daño que parece menos visible, pero puede llegar a ser más grave y permanente.

La historia de Colombia se ha visto claramente marcada por los hechos violentos sucedidos durante cinco décadas. Este conflicto ha sido estudiado a profundidad por diversas entidades, como el Grupo de Memoria Histórica (GMH) quienes han expresado que durante este periodo de conflicto armado en Colombia se reportaron hasta el 2012, 220.000 muertos (GMH, 2013, pág. 20). Estas cifras son además acompañadas por las emitidas desde el Registro Único de Víctimas (RUV) allí se expone que en Colombia para el 2017 hay registradas 8'554.639 víctimas de las cuales existe la certeza de 8'227.623 provenientes exclusivamente del conflicto armado durante los últimos cincuenta años (Unidad para las Víctimas, 2017).

Trayendo a colación a la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2002) la violencia se define como:

El uso deliberado de la fuerza física o el poder ya sea en grado de amenaza o efectivo, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones. (pág. 3)

En este sentido, se puede resaltar que dentro de la realidad colombiana el conflicto armado se ha expresado por medio del desplazamiento, el secuestro, la tortura, las tomas armadas, entre otras acciones que repercuten en la reproducción de hechos de violencia, que a nivel institucional se invisibilizan pero que traen consigo a los pobladores consecuencias emocionales, racionales, comportamentales, entre otras, que afectan su capacidad para superar los hechos traumáticos (GMH, 2013, pág. 25).

La historia de Colombia no es ajena a este fenómeno. Ha estado marcada por una serie de acontecimientos violentos los cuales se han naturalizado, adaptándose a la cotidianidad nacional. Muestra de ello son los resultados emitidos desde la Encuesta Nacional de Salud Mental del 2015 (Ministerio de Salud, 2015) la cual muestra cómo las personas que están expuestas a la violencia tienen un aumento en el riesgo de presentar estrés postraumático, trastorno depresivo, consumo de sustancias psicoactivas y deterioro de su salud general, en este

sentido, también existe vulneración psicológica de las víctimas. Y finalmente se impulsan procesos de deshumanización que empobrecen las capacidades de pensar lucidamente, la voluntad y capacidad de comunicarse con veracidad y eficacia, la sensibilidad ante el sufrimiento y el sentido solidario y la esperanza (Ministerio de Salud, 2015, pág. 106).

Continuando en esta dirección, juega un papel muy importante la deconstrucción de la percepción dualista que se viene desarrollando en la maestría en paz, desarrollo y ciudadanía en la cual se expresa que existente en cada persona una percepción dualista de la realidad, pues en cada uno de éstos hechos de violencia grandes o pequeños cada uno de los bandos siempre ha estado convencido de que son buenos que tiene la razón y es tan fuerte y verdadera cómo para luchar y acabar con todo aquel que no la comparta, como lo expresa Carlos Eduardo Martínez Hincapié director de la maestría, quien documenta que “la lógica del dualismo es una confrontación cuya solución es la desaparición o el sometimiento de una de las partes” (Martínez C. , 2012, pág. 155).

Adicionalmente, nuestra capacidad de asombro frente al horror de la guerra y a los vejámenes sufridos por millones de personas ha ido desapareciendo, sin embargo, la percepción de amigo – enemigo crece en el interior de cada persona es como un “concepto polémico y no estático, y que su relación con otras oposiciones ya existentes –bueno y malo, belleza y fealdad, o beneficio y perjuicio–, también es cambiante” (Delgado, 2011, pág. 178).

Pues, aquellas oposiciones, dependen de los medios de comunicación donde muestran a personas buenas que pelean y matan a otros, considerados malos, y de ahí toda la percepción es manipulada y reforzada hacia la violencia y no hacia un escenario de paz. Se podría afirmar, que los continuos sucesos violentos han fecundado seres humanos indiferentes frente al sufrimiento del ser, pero con la capacidad y el poder para condenar a otros por el mal hecho y percibido, como es el caso de las víctimas del conflicto armado, lo único que ellos saben y ven es que fueron despojados de sus propiedades, de sus familiares y prácticamente su forma de vida.

Colombia cuenta con un gran número de víctimas del conflicto armado que han sufrido diversas manifestaciones del mismo como: la guerra, el desplazamiento forzado, la extorción, masacres, destrucción de pueblos, entre otros. Actos violentos que se dieron en contextos donde la presencia institucional por parte del Estado era precaria o nula, lo cual permitió que los victimarios actuaran sin ningún control. Por tal razón, las personas que han vivido hechos de violencia buscan su derecho a ser reparadas.

Es en este punto donde se generan nuevamente los conflictos políticos, pues el dualismo de ver en la víctima al amigo que tiene derecho a ser defendido y reparado, y en los victimarios a los enemigos que, desde la percepción patriarcal, no tienen ningún derecho, por el contrario, en el pensamiento de muchos ciudadanos e incluso de las mismas víctimas, deben morir o ser castigados por el resto de su vida, como condena por sus actos.

Sin duda alguna, uno de los departamentos de Colombia con mayor historia dentro del conflicto armado es el Tolima, aquí surge una de las guerrillas más antiguas del continente a causa de una serie de problemas estructurales que hoy en día persisten. Todo inició en el momento en que fue asesinado Jorge Eliécer Gaitán, lo cual resultó en la explosión de la violencia, puesto que se presentó una clara polarización política en donde se perpetraron masacres en el Tolima por policías, alcaldes militares y bandoleros liberales y conservadores (Uribe, 1991). Incluso se debe reconocer que el surgimiento del embrión de las futuras guerrillas, fue por la huida de los liberales hacia los monte, dirigiéndose al sur del Tolima durante la época que en Colombia se conoció como La Violencia.

La región del Tolima, por su ubicación geográfica, fue uno de los escenarios que vivenció en la mayoría de sus municipios diferentes hechos de violencia perpetuados por diferentes actores armados como las FARC y las AUC (con presencia del Bloque Tolima). El paso de dichos actores y el enfrentamiento con las fuerzas militares del Estado, dejaron un escenario marcado por la toma de pueblos, los secuestros, los asesinatos, las masacres y el desplazamiento forzado de comunidades campesinas e indígenas.

Una de las consecuencias más graves que dejó el conflicto, tiene que ver con el número de víctimas por desplazamiento forzado. Dentro de las cifras se encuentra, solamente en Ibagué, por el conflicto armado un registro de 70.265 víctimas según la Unidad para las Víctimas (2017). Es por ello, que Ibagué cuenta con un número elevado de desplazados, según las cifras de la Unidad de Víctimas para el 2016 fueron 3.911, y el nivel más alto fue alcanzado en el año 2008 con 10.126 desplazadas (Unidad de Víctimas, 2017). Esta población victimizada ahora posee necesidades puntuales que abarcan el nivel psicológico. Por tal motivo las instituciones públicas, privadas y la academia, deben enfocar sus esfuerzos en crear programas de mejoramiento de la calidad de vida de estas personas, con estrategias claras de prevención e intervención.

Para dar cumplimiento a este propósito el ente gubernamental desarrolla la estrategia de la Ruta de Atención y Reparación de Víctimas, con el fin de que ellas generen un nuevo proyecto de vida entre otras acciones como asegurar la prestación de salud, subsidios para la adquisición de vivienda, desarrollo de proyectos productivos sostenibles, acceso a la educación (Unidad de Víctimas, 2016). En este último, el departamento cuenta con el apoyo de las instituciones de educación a nivel básico, medio y superior, las cuales han mostrado mucho interés y han apostado a una educación incluyente y de alta calidad. En este marco, el Centro Regional Ibagué de UNIMINUTO en el semestre A del 2017, celebra un contrato con la Gobernación del departamento del Tolima. Basado en sus pilares de inclusión social, recibe a 280 jóvenes de diferentes municipios que se encuentran en condición de vulnerabilidad, dentro de esta población 163 se encuentran en condición de desplazamiento forzado.

Adicionalmente el departamento del Tolima en el año 2015 realizó la emisión de la rendición de cuentas desde la Unidad de Víctimas allí se vislumbran diversos logros, como por ejemplo la entrega de ayudas humanitarias de emergencia a 9.434 víctimas, también se destaca que 515 personas fueron intervenidas con la estrategia de recuperación emocional (Unidad de Víctimas, 2015). En este orden de ideas, el presente trabajo se enfoca en los factores resilientes en estudiantes universitarios que han vivido hechos de violencia en el marco del conflicto armado en el Tolima. Se hace necesario la identificación de dichos factores teniendo en cuenta que la resiliencia, de acuerdo a Chávez & Yturalde (2006) citados por (De la Vega, 2011) es la

capacidad que posee un individuo para enfrentar las adversidades, manteniéndose en pie de lucha y mostrando actitudes de perseverancia, tenacidad, actitud positiva y acciones que permiten superar dichos acontecimientos traumáticos. Este proyecto identificará dichos factores resilientes en los estudiantes universitarios del Centro Regional Ibagué de UNIMINUTO que vivieron hechos de violencia en el marco del conflicto armado. Y posteriormente desde la identificación ejecutar mecanismos de fortalecimiento de los factores resilientes, cabe acotar que esta indagación no tiene precedentes, con lo cual su elaboración debe partir de la caracterización de la población para el establecimiento de sus necesidades.

Los cambios físicos, emocionales y sociales por los que pasan los individuos durante las diferentes etapas de la vida, en algunos casos llevan a disminuir los niveles de confianza afectando la infinidad de posibilidades que tienen para desarrollarse plenamente. Esto se puede dar porque no conocen bien sus capacidades, por consiguiente, resulta fundamental que a través de las vivencias se fortalezcan actitudes como la autoconfianza y la independencia, necesarias para cualquier individuo y que a la par del apoyo de los demás y la compañía, resultan imprescindibles para el buen desarrollo de la personalidad (Papalia, Wendkos, & Duskin, 2010). Pero en las personas que han vivido episodios traumáticos en medio del conflicto armado utilizando la violencia como un elemento desestabilizador social y emocional, que en últimas, “busca la instalación duradera del miedo, la desconfianza, la ruptura de las solidaridades y la parálisis en la cotidianidad de las víctimas y sus expresiones comunitarias” (GMH, 2013, pág. 105).

Como lo ha señalado el GMH, la violencia proveniente del conflicto armado genera rupturas en el tejido social y como se citó anteriormente una parálisis en las expresiones comunitarias, y es allí donde se debe pensar en las dinámicas sociales entre los estudiantes. En el territorio de la UNIMINUTO los estudiantes están expuestos a la constante convivencia y relaciones con sus pares, luego éstas se verán afectadas en mayor o menor medida de acuerdo con los factores resilientes desarrollados en sí mismo. En este sentido, es menester ahondar en estos factores con miras a mejorar la interacción entre pares en la comunidad universitaria.

La resiliencia o facultad de recuperación implica dos factores: el primero es la resiliencia frente a la destrucción; es decir, la capacidad de proteger la vida propia y la integridad ante las presiones deformantes; y el segundo, es la capacidad para construir conductas vitales positivas pese a las circunstancias difíciles (González, 2004). Por esta razón, y teniendo en cuenta el contexto antes mencionado, resulta pertinente conocer cómo los jóvenes víctimas de conflicto armado desarrollan los factores resilientes, lo que conduce a precisamente a la siguiente pregunta de investigación: ¿Desde el reconocimiento de los factores resilientes en los estudiantes que han vivido hechos de violencia en el marco del conflicto armado en el Tolima, de qué forma se puede evaluar y generar estrategias que permitan fortalecer su interacción con pares?

Objetivo General

Analizar los factores de resiliencia en los estudiantes que han vivido hechos de violencia en el marco del conflicto armado en el Tolima, para generar estrategias que permitan fortalecer su interacción con pares en el Centro Regional Ibagué.

Objetivos específicos.

Identificar los factores resilientes autoestima, autonomía, humor y creatividad, en los estudiantes que han vivido hechos de violencia y que hacen parte de UNIMINUTO - Centro Regional Ibagué

Analizar las condiciones sociodemográficas existentes en el entorno de los estudiantes que han vivido hechos de violencia en el marco del conflicto armado en el Tolima y que afectan el desarrollo de los factores resilientes

Formular una estrategia de acompañamiento psicosocial dirigido a fortalecer los factores resilientes en los estudiantes que han vivido hechos de violencia en el marco del conflicto

armado en el Tolima y que hacen parte del Centro Regional Ibagué orientado hacia el mejoramiento de la interacción entre pares.

Justificación

Hasta aquí se han expuesto algunos elementos y consideraciones prácticas, teóricas y problemáticas orientadas a la comprensión del problema central de esta investigación. Es momento ahora de establecer consideraciones dirigidas hacia la identificación de la relevancia de esta investigación. Por consiguiente, es necesario traer a colación el hecho de emprender un trabajo en donde se vincula directamente un problema social evidente y que ha suscitado gran cantidad de preocupaciones teóricas y prácticas en la actualidad, como lo es el desplazamiento forzado, el cual es resultado del conflicto vivido dentro de Colombia, pero el referido flagelo trastoca las comunidades en todos los niveles, y por ende surgió la preocupación de incluir a la comunidad educativa, donde los principales actores, la causa, el fin y el propósito del campus universitario son los estudiantes.

En efecto, se ha tomado como base la iniciativa de la UNIMINUTO de responder con la inclusión social y esto estableció la puesta en escena de al menos 163 estudiantes en condición de vulnerabilidad víctimas del desplazamiento forzado. Y en líneas anteriores se ha fijado elementos que muestran el referido flagelo del conflicto, como un generador de otros efectos nocivos para el desarrollo integral del individuo. Siendo esto cierto, se debe tener en cuenta que la iniciativa de inclusión social adelantada por el Centro Regional Ibagué de UNIMINUTO dio inicio en el año 2017 y por ende resulta ser, a todas luces, una oportunidad para ejecutar un nivel aún mayor de responsabilidad social por parte de la UNIMINUTO.

A la luz de lo expuesto anteriormente, la presente investigación se caracteriza inicialmente por ser novedosa dentro de la institución, ya que no se conoce un trabajo precedente que aborde la generación de una estrategia encauzada al fortalecimiento de la interacción entre pares, pero partiendo desde el reconocimiento de los factores resilientes en los estudiantes víctimas del conflicto armado. Es así como se plantea una investigación, por un

lado totalmente nueva dentro del Centro Regional Ibagué de UNIMINUTO, del otro con fundamentos teóricos pertinentes para el abordaje del desplazamiento forzado, y es la resiliencia.

En relación con la resiliencia, es un concepto que ha sido utilizado ampliamente dentro del campo de la psicología para hacer seguimiento a las personas que han sufrido algún tipo de adversidad, y el desplazamiento forzado ha sido un área donde se han desarrollado algunas investigaciones donde el uso de la resiliencia se ha vinculado al desarrollo del individuo, como también a la posibilidad de trazar una nueva vida con significado, superando los episodios traumáticos del pasado. Ahora bien, el desarrollar una estrategia para el fortalecimiento de los factores resilientes no puede partir de supuestos, y por el contrario debe ser producto de una indagación válida y veras con la población objeto de estudio, y para ello ha sido importante establecer una identificación previa de los factores resilientes con el uso de un inventario validado por Salgado (2005), el cual se ajusta a los propósitos planteados en este ejercicio investigativo.

Adviértase pues, la consistencia teórica y metodológica existente, por ende la pertinencia en el abordaje del problema develado. Adicional a esto, como ejercicio coherente con las líneas de investigación dentro del marco de la Maestría en paz, desarrollo y ciudadanía, se aborda el dualismo, en general debido a las dinámicas propias del conflicto, y en particular a la naturaleza de los episodios dados en la historia de los participantes. De acuerdo a esto es pertinente incluir la concepción de amigo-enemigo en el desarrollo de esta investigación, y así fortalecer los elementos teóricos necesarios en el abordaje del problema planteado.

En síntesis, el problema identificado y el abordaje del mismo con los fundamentos teóricos referidos, brindan un marco de realidad presta a ser investigada, con lo cual se puede decir que la presente investigación, además e incursionar en un problema antes no investigado en el Centro Regional Ibagué de UNIMINUTO, también es una apuesta por la continuidad en el uso de fundamentos teóricos, y por ende en la generación de nuevos conocimientos. Ahora bien, desde el aspecto metodológico se establece una investigación de enfoque mixto, ya que se

consideró pertinente realizar la recogida de información cualitativa y cuantitativa para alcanzar los propósitos investigativos.

Desde lo cuantitativo, ha sido relevante el uso de un inventario de factores personales de resiliencia, y desde el abordaje cualitativo se recaba información de primera mano en los participantes, y para ello el uso de la técnica del grupo focal se vislumbra como una apuesta acertada para extraer los imaginarios, percepciones y pensamientos de los participantes, a razón de los fundamentos teóricos e investigativos que anteceden la presente investigación. Adicionalmente, el componente metodológico se plantea para ser suficiente y coherente con el fin de articular los objetivos de la investigación con la realidad abordada.

Siendo así, se espera que la indagación brinde aspectos esenciales para formular una estrategia de acompañamiento psicosocial dirigida a fortalecer los factores resilientes en los estudiantes que han vivido hechos de violencia en el marco del conflicto armado en el Tolima. Además, la estrategia ha de ser producto de interpretar sobre las bases teórica e investigativas los hallazgos, garantizando así coherencia conceptual. Con lo anterior, se debe garantizar una estrategia que sea capaz de tomar en conjunto los factores resilientes y paso a paso con un derrotero metodológico pertinente y suficiente, teniendo en cuenta propuestas antecedentes y sus concepciones teóricas que las respalden.

Finalmente, el desarrollo de esta investigación tiene como principales beneficiarios a los estudiantes víctimas del desplazamiento forzado, quienes deben recibir apoyo como respuesta a la responsabilidad social del Centro Regional Ibagué de UNIMINUTO. También se considera un beneficio esperado por parte del resto de la comunidad educativa, ya que ahora tendrían elementos metodológicos y prácticos, bien fundamentados para respaldar el apoyo que necesitan los estudiantes en el fortalecimiento de los factores resilientes.

Antecedentes investigativos

Son múltiples los trabajos que se han desarrollado abordando el tema de resiliencia y Conflicto Armado, tanto en Colombia como a nivel internacional. Lo anterior se encuentra en el marco de analizar contextos marcados por la *Violencia* y el *Desplazamiento forzado*, los cuales influyen de manera directa en la construcción de los entornos familiares y educativos, incidiendo en las prácticas de crianza de la población de niños, niñas y adolescentes; sin contar con otras variables asociadas a la pobreza, la memoria, la recuperación del tejido social (impactados en su mayoría en entornos rurales). En este marco, resulta importante comprender cómo desde los paradigmas socioeducativos se piensa y se construyen escenarios que estén afines a los desafíos sociales que se presentan en sociedades marcadas por el Conflicto Armado, como lo es el caso de la sociedad colombiana.

Por tanto, las referencias bibliográficas encontradas y analizadas, muestran en primer lugar las tendencias o corrientes teóricas que han trabajado el problema desde la violencia política, las teorías de familia, la diversidad de los enfoques de la resiliencia, el desplazamiento forzado, las prácticas de crianza, el apoyo afectivo, los procesos de afrontamiento y los factores de personalidad como predictores de la resiliencia en adolescentes, la educación en el sector rural y el desarrollo de aspectos resilientes. De este modo, en el siguiente trabajo de investigación se presentarán diferentes investigaciones que toman como referente el tema de resiliencia en población que ha sido víctima del conflicto armado elaborados a nivel nacional e internacional. Como podrá observar el lector a lo largo de la lectura se esbozarán diferentes interpretaciones conceptuales referentes al concepto de Resiliencia abordadas desde diferentes disciplinas como la psicología, la antropología y la sociología. Así mismo, se podrán ver instrumentos y herramientas metodológicas que nutren la propuesta metodológica del trabajo ayudando al cumplimiento de los objetivos planteados.

Resiliencia y conflicto armado. Un llamado a los estudios interdisciplinarios

La categoría de resiliencia ha sido abordada desde diferentes campos del conocimiento como el trabajo social, la psicología, la sociología, la antropología, la salud pública y otras ciencias afines que a *grosso modo*, intentan identificar las capacidades y recursos humanos que son utilizados por los sujetos para anteponerse a los escenarios de adversidad.

Ahora bien, en el libro del psicoanalista Boris Cyrulnik, *Resiliência-essa Inaudita Capacidade de Construção Humana*, se plantea la Resiliencia como un despertar, una motivación luego de una agonía mental, entendiendo de esta forma el desarrollo cognitivo de las personas desde su estado embrionario, pues de acuerdo con el autor, desde ese momento los factores externos inciden en el desarrollo de problemas emocionales y patologías relacionadas al campo sensorial, las cuales se desencadenan en la adolescencia o la adultez. Por consiguiente, se considera importante establecer circuitos afectivos e institucionales que le permitan superar al sujeto dichos traumas (Cyrulnik, 2003).

Por su parte, Cecilia Macon toma el concepto de *resistencia* y lo compara con el de resiliencia, abriendo la posibilidad de contradecir las estrategias clásicas que evalúan esta última, incluyendo el enfoque de género, alejándose de las dicotomías e indagando en la tensión entre víctima y victimario (Macón, 2016).

En este mismo orden y dirección, la resiliencia en víctimas que han experimentado el desplazamiento forzado y el conflicto armado como madres cabeza de hogar, niños, niñas y adolescentes, sin duda se anteponen a diversos traumas de nivel psicológico. Múltiples estudios sociales han permitido entender el conflicto armado por medio de sus víctimas sobrevivientes, y a través de sus narrativas se ha evidenciado que el conflicto se presenta en diversas categorías: desplazamiento forzado, secuestro, abuso sexual, desaparición de personas, extorción, terrorismo, entre otros, que hacen referencia a la vulnerabilidad.

En términos de víctimas del conflicto armado y resiliencia, se evidencia en los estudios el interés por indagar en procesos de *intervención/investigación* que toman como referente la memoria colectiva y la memoria histórica, trayendo a colación el análisis de historias de vida con el fin de observar y reflexionar en la complejidad de aspectos psicosociales de los protagonistas y el entorno en el cual se desenvuelven las reacciones de los mismos frente a las resistencias, el afrontamiento y la re-significación. Tal es el caso del estudio de Irene Cominis, *De víctimas a Sobrevivientes: La fuerza poética y resiliente del cuidar*, donde se propone la praxis del cuidar como pilar fundamental de la Resiliencia siendo entendida como “la capacidad humana para superar situaciones adversas y sobreponerse satisfactoriamente” (Comins-Mingol, 2015, pág. 11). Definición que se encuentra ligada a la ya expuesta por Cyrulnik. En este artículo, se expone, además, el papel fundamental de la mujer víctima de desplazamiento forzado como persona cuidadora en escenarios de conflicto armado y su capacidad de tejer redes afectivas que le permiten tomar el control de su vida y el significado de la misma, rescatando la agencia del sujeto en los procesos de transformación de su realidad.

En niños, por ejemplo, es común que los escenarios de conflicto deformen la estructuración de su personalidad. De acuerdo con los planteamiento de Pérez, Fernández y Rodado en su artículo *Prevalencia del trastorno por estrés postraumático por la guerra, en niños de Cundinamarca, Colombia*; existen diferentes factores que influyen en la vulnerabilidad y la capacidad de resiliencia de los niños. En entornos familiares que tienen bajos niveles de resiliencia, es poco probable que se recuperen de los diferentes trastornos que se puedan generar como: el déficit de atención, el estrés postraumático o la hiperactividad (Pérez-Olmos, Fernández-Piñeres, & Rodado-Fuentes, 2005). Por ende, podría decirse que entre más fuerte sean los vínculos afectivos, mayor es la capacidad para superar situaciones adversas.

En este orden de ideas, también resulta pertinente traer a colación a los niños y niñas y adolescentes que han sido actores dentro del conflicto, es decir, que han sido reclutados por grupos armados dado que dentro del escenario de postconflicto y las garantías de no repetición, son una población que debe tener atención prioritaria y donde la articulación institucional es fundamental para tejer y recuperar el tejido social. Flora Blom y Pereda plantean en su artículo,

Niños y niñas soldado: consecuencias psicológicas e intervención que esta población al cometer agresiones contra otros se distancia de sus seres queridos, lo que disminuye su capacidad resiliente de superar dichos actos. En algunas ocasiones al incorporarse a su núcleo familiar son rechazados, lo que dificulta el establecimiento de lazos afectivos y los aleja de su identidad y sistema de valores (Blom & Pereda, 2009).

Lo antes mencionado no sólo se sustenta en evidencia empírica, científicamente se puede constatar que “la violencia sufrida en situaciones de guerra afecta negativamente al funcionamiento psicológico de las víctimas, no obstante, se supone que es el conjunto de varios factores de riesgo y factores protectores los que determinan las reacciones concretas” (Mels, 2012, pág. 111) como lo expone Cindy Mels en su artículo *Entre pobreza y violencia: ¿cómo afectan los estresores diarios y la violencia a adolescentes en zonas de guerra?*.

En este sentido, tomando en cuenta la diversidad individual respecto al funcionamiento psicológico de los niños, niñas y adolescentes afectados por la guerra, o diferentes manifestaciones del conflicto y la violencia, recientemente el interés de los estudios radica en buscar los factores contextuales de las víctimas que favorecen u obstaculizan las reacciones resilientes. Como plantea la autora, desde una perspectiva socio-ecológica, los diferentes niveles de violencia experimentada en la vida cotidiana, así como los recursos y factores de riesgo presentes en los entornos donde conviven los individuos determinan su funcionamiento y bienestar, en otras palabras, su resiliencia (Mels, 2012). En el marco de este enfoque, es necesario ir más allá de los efectos directos de la violencia sobre el funcionamiento psicológico de los individuos ya que también es importante tener en cuenta los factores económicos, culturales y ambientales para elaborar estrategias integrales de intervención.

Recopilando lo que se ha mencionado, se considera que las condiciones que generan estados de vulnerabilidad, en este caso conflicto armado, rompen el equilibrio psíquico de los sujetos. Esta Vulneración es el resultado de diferentes eventos traumáticos y se pueden desencadenar en cualquier momento de la vida de los sujetos si no se tratan respectivamente. En el artículo *Vulneración psicológica en víctimas y victimarios por efecto del conflicto armado en*

Magdalena, Atlántico, Cesar, Sucre y Bolívar, de Arístizabal, Howe y Palacio, se expone que es difícil que las acciones violentas queden en el olvido, puesto que:

Las técnicas y métodos desplegados por los grupos armados en Colombia apuntan al sometimiento, dominio y sumisión de poblaciones enteras que son obligadas a ver torturas, desmembramientos y despedazamiento de los cuerpos de quienes eran sus familiares o vecinos, con el propósito de hacerles saber que, para evitar ser objetos de tales acciones criminales, deben someterse a los mandatos y normas exigidos por estos grupos armados. (Aristizábal, Howe, & Palacio, 2009, pág. 10).

Estas investigaciones realizadas muestran que las acciones violentas y los traumas psíquicos se encuentran estrechamente vinculados y, por ende, es necesario que las alternativas de intervención vinculen técnicas y métodos que permitan a los sujetos la resolución y terminación de estas experiencias traumáticas para que se puedan desarrollar libremente. En el artículo *Intervención psicosocial con fines de reparación con víctimas y sus familias afectadas por el conflicto armado interno en Colombia: equipos psicosociales en contextos jurídicos*, Estrada, Ripoll y Rodríguez introducen una serie de elementos que conducen al trabajo interdisciplinario, pues no sólo se trata de manejar los factores resilientes para enfrentar el peligro y la amenaza, sino además, tener conocimiento de cómo dichos factores se ajustan a diversas condiciones contextuales de orden social, cultural y político (Estrada, Ripoll, & Rodríguez, 2010). Se considera de esta forma que la reparación jurídico-política debe apuntar a la integración inter-institucional para vincular y avanzar en los procesos de reparación. Para ello, la intervención debe ser pensada a largo plazo, pero, siempre vinculando a las víctimas ya que, en la mayoría de los casos, suelen ser relegadas y se corre el riesgo de que la reparación sea descontextualizada y se dirija a necesidades pasadas. Por ejemplo, exponen las autoras que “afectaciones causadas cuando las víctimas eran menores de edad y que en la actualidad son mujeres adultas en etapa de construcción de su propia familia, a quienes se les sigue valorando como hijas, más que como madres” (Estrada, Ripoll, & Rodríguez, 2010, pág. 106).

Las transformaciones en la estructura y dinámica de las familias que han sido víctimas de desplazamiento por la violencia inciden en el desarrollo de las habilidades resilientes de sus integrantes para enfrentar diferentes situaciones adversas que se presentan a lo largo de la vida. Constanza Gonzales enuncia en su artículo *Transformación y Resiliencia en familias desplazadas por la violencia hacia Bogotá*, que las personas víctimas de desplazamiento están lejos de ser actores pasivos y por el contrario, deben ser entendidos como agentes que buscan reconstruir sus proyectos de vida. La Resiliencia, permite hacer énfasis en las fortalezas y no en las debilidades de las personas, en la medida en que los traumatismos son entendidos como desafíos a través de los cuales se presenta la oportunidad para el cambio. Frente a la adversidad, los individuos se ven obligados a confrontarse a sí mismos, revaluando el sentido de su vida y prioridades (González, 2004).

En este orden de ideas, Fernanda Torres en su artículo *Intervención profesional desde la consultoría con enfoque resiliente en familias víctima del conflicto armado*, propone la consultoría sistemática en un contexto psicosociojurídico, trabajando con familias víctimas de conflicto abordando el tema desde una mirada histórica y ecológica, con el propósito de comprender las realidades de dichas familias y la eventual transformación y búsqueda de rutas alternativas que nacen desde su propia experiencia de vida (Torres, 2013).

Sin embargo, Muchas de las víctimas que han sufrido el flagelo de la violencia tienen que lidiar con el olvido sistemático por parte de los entes estatales y la sociedad en general. Como demuestra Edimer Latorre en su artículo *MEMORIA Y RESILIENCIA Estudio de la memoria de las víctimas del conflicto armado en el departamento del Magdalena: presentificación, visibilización, catarsis y Resiliencia*, la mayoría de estos establecimientos no tienen en cuenta el sufrimiento de este grupo poblacional, excluyéndolas de los contextos sociales. Pero, en ese proceso de olvido las personas generan mecanismos resilientes para mejorar sus condiciones de vida que se desarrollan a nivel interno y externo (Latorre, 2010).

Sin duda, estos fenómenos de exclusión se agudizan en las zonas rurales donde la presencia de la institucionalidad es precaria y los Índices de Pobreza (IP) y Necesidades Básicas

Insatisfechas (NBI) Son elevados. Como expone Daniela Vera-Bachmann en su artículo *Resiliencia, Pobreza y Ruralidad*, la situación de pobreza socioeconómica es un factor de riesgo psicosocial que afecta a los sectores rurales. El problema más grave, es que la mayoría de los niños, niñas y adolescentes viven en condición de exclusión social, problema que los empuja a la deserción escolar y los sumerge prematuramente en el mercado laboral lo que lleva a emprender acciones urgentes (Vera-Bachmann, 2015). En este sentido argumenta el autor que:

Las investigaciones han demostrado la relevancia del profesor como un actor estratégico en la promoción de Resiliencia como factor protector en estudiantes vulnerables. De esta forma, un profesor que promueve el desarrollo de esta condición, es aquel que proporciona ambientes óptimos para el desarrollo emocional, intelectual, físico y social de los niños y jóvenes campesinos, lo que convierte a esta temática en un aspecto relevante...el que en muchas ocasiones se convierte en un referente social y gestor comunitario (Vera-Bachmann, 2015, pág. 677).

En este sentido, algunos autores han trabajado en análisis de Resiliencia en contextos rurales como es el caso del estudio *La noción de Resiliencia en el análisis de las dinámicas territoriales rurales: una aproximación al concepto mediante un enfoque territorial*, realizado por Pedro Sánchez, Rosa Gallardo y Felisa Ceña, donde se plantea que desde el ámbito rural, el concepto de Resiliencia se ha venido aplicando desde la perspectiva de los sistemas socioecológicos y el desarrollo sostenible (Sánchez-Zamora, Gallardo-Cobos, & Ceña-Delgado, 2016). El objetivo de la investigación tiene como fin ahondar en la construcción conceptual de la Resiliencia territorial y la Resiliencia comunitaria, pues de acuerdo con los autores, es indispensable que los procesos de intervención psicosocial respondan a los contextos específicos de sus habitantes.

En esta primera parte, se desarrolló la relación entre el concepto de Resiliencia y conflicto armado. Resulta importante luego de esta revisión aclarar lo siguiente. Es necesario escuchar y tomar nota de las voces de los sobrevivientes del conflicto para entender los procesos

de Resiliencia que llevan a cabo y cómo desde estas experiencias traumáticas, se construyen nuevos proyectos de vida. Sin duda la construcción de tejidos afectivos y la integración institucional, permiten que los procesos se cumplan satisfactoriamente.

Algunos Estudios sobre la Violencia en Colombia y sus efectos a nivel Psicosocial

A lo largo del artículo se plantean una serie de preguntas relacionadas a la cultura política basada en la exclusión, y las consecuencias que ésta puede producir en la *mentalidad* de una sociedad como la colombiana, que, por décadas, ha experimentado la violencia. Así mismo, se cuestiona sobre las representaciones sociales y los espacios de socialización que existen.

En contextos de conflicto armado, las *mentalidades* de la población se encuentran ligadas al uso de las armas y la confrontación armada, la cual, hace parte de un *imaginario colectivo* relacionado directamente a la guerra. Lo anterior explica, por qué puede decirse que la violencia se presenta de una forma cíclica en la sociedad colombiana. El uso de las armas refuerza el imaginario de reproducir comportamientos y actitudes guerrilleras, por consiguiente, es importante indagar sobre los procesos que han permitido a la sociedad colombiana, construir su nacionalidad.

Ahora bien, es posible evidenciar cómo el conflicto armado está relacionado al surgimiento de otros tipos de violencia que se encuentran naturalizadas, y donde influyen variables económicas y sociales como pobreza y exclusión social que tienen mayor impacto en los cinturones de miseria, pues hay que recordar que la mayoría de estos lugares se poblaron por víctimas del desplazamiento forzado. Un ejemplo de ello es la llamada “limpieza social”, de acuerdo con Pedro Valenzuela (2002) en su artículo *Reflexiones sobre interpretaciones recientes de la Violencia en Colombia* “Esta cobra sus víctimas entre los marginales sociales como: habitantes de calle, recicladores, trabajadores informales, travestistas, enfermos mentales y homosexuales” (pág. 128). Este tipo de violencia es denominada como “violencia instrumental” puesto que el objetivo es acabar o eliminar aquello que es indeseable para la sociedad. Podría decirse que todo esto constituye un imaginario social sobre la aceptación de algunos tipos de

violencia en la escala de valores, sin embargo, habría que realizar un estudio para profundizar más sobre el tema.

En este sentido, el impacto psicológico, personal y colectivo de esta polarización depende de una variabilidad de factores que van desde la ubicación geográfica de la población, hasta variables como edad/sexo y cercanía o exposición con situaciones de violencia directa e indirecta. De acuerdo con Mireya Lozada:

El sufrimiento ético-político que deriva de esta confrontación entre bandos opuestos exige una mirada psicosocial que trascienda la visión patologizante que considera a los afectados como víctimas de trastornos psicológicos y/o físicos, reconociendo el “trauma” en las características funcionales u orgánicas de cada individuo (Lozada, 2004, pág. 196).

Al reducirse los procesos psicosociales a meros síntomas individuales, se niegan realidades históricas, culturales y políticas, es decir, la naturaleza colectiva de la experiencia de la violencia política. Esta mirada psicosocial, por lo tanto, exige reconocer la fragmentación del tejido social producto del conflicto, la cual, compromete las posibilidades futuras de convivencia y la democracia en una sociedad como la colombiana, para el establecimiento de una paz estable y duradera. El escenario de postconflicto debe ser pensado desde la construcción de nuevos espacios culturales que descentralicen la política, generando escenarios de socialización donde la fuerza, la violencia y la guerra, dejen de ser mecanismo privilegiados para relacionarnos con el *otro*. En definitiva, es importante *desmilitarizar* los cuerpos, las mentes y los espíritus, tal y como lo propone (Eraso, 2012).

Siguiendo estas ideas, es importante recordar que la violencia tiene efectos en el bienestar de los individuos y colectivos sociales. Como argumenta Laura K. Taylor, en su artículo *Relaciones entre la violencia, salud mental, participación ciudadana, y actitudes hacia la justicia transicional en la costa caribe de Colombia*, los hechos violentos rompen con el tejido social, sin embargo, en medio de estas situaciones, salen a flote los factores resilientes que permiten a las

comunidades amortiguar sus efectos. Del mismo modo se resalta que pese al apoyo que existe en la ciudadanía hacia la democracia y la justicia transicional, se puede leer que algunos no están conformes con las iniciativas que se adelantan desde el gobierno nacional en cuanto a los programas de salud mental y construcción de paz, sobre todo en contextos marcados por el conflicto armado (Taylor, 2012). Coincidiendo con este mismo planteamiento se encuentra Raymundo Abello y otros, quien en su artículo *Bienestar y trauma en personas adultas desplazadas por la violencia política*, indica que a pesar de que las personas víctimas por desplazamiento forzado, “presentan innegables síntomas de trauma con un matiz psicosocial, también se encuentran en ellos elementos asociados a la Salud Mental” (Abello, y otros, 2009, pág. 455).

Ahora bien, las afectaciones producto de la violencia política se producen tanto a nivel individual como colectivo, por lo tanto, las alternativas de trabajo a nivel psicosocial deben vincular ambos niveles, con el propósito de conseguir una reparación integral. En el artículo *Reflexiones y aproximaciones al trabajo psicosocial con víctimas individuales y colectivas en el marco del proceso de reparación*, Olga Rebodello y Lina Rondón, explican que dentro del contexto de la reparación integral es importante facilitar las construcciones de vínculos afectivos, pues estos promueven efectos reparadores, reduciendo la vulnerabilidad psicosocial y aumentando la Resiliencia, en el caso de la repetición de hechos violentos (Rebolledo & Rondón, 2010).

Ante esto, se reconoce que las consecuencias son transgeneracionales afectando todo el entorno familiar, como explican Ximena Fáunderz y Marcela Cornejo en su artículo *Aproximaciones al estudio de la Transmisión Transgeneracional del Trauma Psicosocial*, esta transferencia permite que la transmisión histórica de dichas experiencias personales asociadas a actos de violencia aporten a la construcción de una memoria social, pertinente para garantizar la no repetición y el olvido (Faúnderz & Cornejo, 2010). En otro Artículo de Faunderz, Cornejo y Brackelaire (2014) *Transmisión y apropiación de la historia de prisión política: transgeneracionalidad del trauma psicosocial en nietos de ex presos políticos de la dictadura militar chilena* añaden que “la transmisión y apropiación transgeneracional del trauma

psicosocial asociada a la historia y memoria familiar respecto a la experiencia traumática, persiste en dichas familias una dinámica de evitación y de silencio en torno a la experiencia de tortura, la que determina las particularidades de la relación de los nietos con esta experiencia traumática” (p. 201).

Los procesos de construcción de la memoria convocan a la reconstrucción de hechos y testimonios sobre las heridas individuales y colectivas de catástrofes sociales. A lo largo de estas décadas, existe un aumento en la preocupación por las consecuencias de hechos de violencias: las guerras, guerras locales, los fundamentalismos, el terrorismo de Estado, la tortura y otras formas de violencia sistemática. En el artículo *la Horizontalidad, expresión y saberes compartidos enfoque psicosocial en procesos de acompañamiento a víctimas de violencia política en Colombia* Juan David Villa Gómez plantea una discusión en relación al propósito de la intervención psicosocial con víctimas de violencia política y rescata el papel de la memoria en la reconstrucción del tejido social. Así mismo, profundiza en el desarrollo de la Resiliencia de estas víctimas teniendo presente el testimonio de los participantes para la formulación de propuestas de intervención (Villa, 2013).

En estos autores se puede evidenciar la resistencia que existe en los diferentes estereotipos y la consolidación de la capacidad de Resiliencia y el conflicto armado, ya que denota la lógica de la división entre estos dos actores, desde una perspectiva de conflicto, esbozado desde, ¡estás conmigo o eres mi enemigo! Estas investigaciones, nos ofrecen además diferentes perspectivas los cuales enriquecen de una u otra forma el objeto de estudio, nos muestran claramente el horizonte y aclaran dudas conceptuales que permiten soportar un nuevo estudio sobre “El Reconocimiento de la capacidad de Resiliencia que tienen los estudiantes que fueron víctimas del conflicto en el Tolima, frente al imaginario amigo – enemigo”.

Informes de salud mental en Colombia

Ahora bien, como se nombró en varios de los autores antes citados, las afectaciones mentales son evidentes y por ello se crea por medio de la OMS, la Encuesta Nacional de Salud Mental, por medio de la cual se informan los diversos motivos y alteraciones de la misma, en Colombia para el 2015 (Violencia y pobreza detonan los trastornos mentales La falta de trabajo también impone fuertes cargas emocionales que terminan afectando a las personas., 2015), presenta un informe de la caracterización hecha a 13.355 hogares, dentro de los cuales se encontró que entre otros las condiciones que afectan la salud mental son: Estrés frecuente, desempleo, hogares rotos, la familia como fuente del conflicto y soporte emocional y el conflicto. Para éste último el estudio encontró que “en población de niños y adolescentes víctimas del desplazamiento por el conflicto, el 70 por ciento presenta algún problema psicológico que requiere ser atendido.”, pues afirma que la prevalencia del estrés postraumático en dicha población sometida al conflicto armado es del 47 por ciento.

Adicional a ello en el 2017 el gobierno de Colombia presenta un informe hecho por el Ministerio de Salud como guía para el madejo del observatorio nacional de salud mental (ONSM) en la cual define la salud mental desde el punto de vista de la ley de salud mental que es la 1616 de 2013 y adicional a ello cita a la OMS quien dice que la salud mental es: “un estado de bienestar en el cual el individuo es consciente de sus propias capacidades, puede afrontar las tensiones normales de la vida, trabajar de forma productiva y fructífera y es capaz de hacer una contribución a su comunidad” (Ministerio de Salud, 2017, pág. 16). Definiciones que le brindan relevancia al trabajo realizado pues los adolescentes requieren atención para que su salud mental esté en la capacidad de brindar los adecuados frutos a la sociedad. Adicional a ello profundizar en la presentación de los datos obtenidos en la última encuesta sobre salud mental que fue hecha en el 2015, en el cual se puede vincular un aumento en la carga de enfermedades por los trastornos mentales y del comportamiento, los cuales inciden en el bienestar y la calidad de vida de la comunidad. Pues se eleva la tasa de suicidios, el consumo excesivo del alcohol y sustancias psicoactivas, además de diversas formas de violencia.

Dentro del mismo informe del Ministerio de Salud (2017) se determinó que para el rango de edad entre los 12 a 17 años y de los 18 a los 40 el 52.9% poseen algún trastorno mental, dentro de los que se encuentran, ansiedad, depresión, síntomas sugestivos de convulsiones o epilepsia, éstos para los más jóvenes. Mientras que en los adultos el 80.2% presenta síntomas depresivos, todo ello fruto en su mayoría de efectos traumáticos como lo son la violencia, el desplazamiento y el maltrato. Cabe destacar que el rango de edad referido anteriormente coincide con el rango de edad de la población objeto de estudio dentro de la presente investigación.

Propuestas metodológicas, sobre el estudio de Resiliencia y Víctimas de Conflicto Armado

La construcción de las rutas o estrategias metodológicas para medir la capacidad de Resiliencia de un grupo poblacional frente a una adversidad en su mayoría integran métodos cualitativos y cuantitativos con el objetivo de tener una mirada holística del asunto y así mismo crear los planes de intervención psicosocial. Como se observa en la mayoría de los estudios se integran elementos del psicoanálisis, la salud pública y las ciencias sociales, así, como la aplicación de variables que miden el Trastorno de Estrés Postraumático (TEPT) el diseño de comparación multicaso y la teoría fundamentada. En el presente estado del arte, se hará referencia a algunas de estas estrategias con el objetivo de nutrir la propuesta metodológica del presente trabajo y la aplicación de instrumentos.

- Inicialmente se mostrarán las investigaciones cuantitativas, dentro de las cuales se aplican diversos cuestionarios he incluso se evalúan y proponen otros, todos aplicados a niños, adolescentes y jóvenes:

En el artículo, Análisis de los factores de Resiliencia reportados por madres e hijos adolescentes que han experimentado el desplazamiento forzado escrito por (Cardozo, Cortés, Cueto, Meza, & Iglesias, 2013) se muestra cómo adolescentes entre 12 y 18 años de la ciudad de Barranquilla presentan factores de resiliencia sin embargo éstos mismos no tienen una relación significativa con los factores presentados por las madres. Para ello se utilizó un diseño no

experimental transaccional tipo correlacional con dos muestras de estudio. Como instrumento se utilizó la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young, revisada en 1993, con la cual se miden cinco factores de Resiliencia (confianza en sí mismo, ecuanimidad, perseverancia, satisfacción personal y sentirse bien solo).

Dentro de los principales hallazgos a pesar de no tener una correlación entre los factores de madres e hijos si se puede afirmar que:

Más allá de que la madre sea resiliente y cumpla un papel fundamental dentro del núcleo familiar; se puede observar que existen unos patrones sociales, familiares e intrínsecos propios de cada ciclo vital, que influyen de manera decisiva en la percepción y concepción que se tiene de la vida y de la manera en la que se afrontan las situaciones difíciles que pueden variar teniendo en cuenta las particularidades del núcleo familiar, social y contextual de un momento determinado. (Cardozo, Cortés, Cueto, Meza, & Iglesias, 2013, pág. 102)

Sin embargo, en el artículo se resalta que puede ser por las características propias de la edad y por ello mismo la relación que llevan los jóvenes con sus madres que la significancia puede ser vista como no significativa, debido a que hay una mayor influencia de factores externos que alejan o cambian la percepción de los mismos, y se concluye que tanto las madres como los hijos presentan altos niveles de Resiliencia y que el factor que presentó mayor nivel de correlación fue el de perseverancia con un 95%. (Cardozo, Cortés, Cueto, Meza, & Iglesias, 2013)

En este compendio de experiencias investigativas que dan como fruto resultados en artículos científicos, se encuentra también la llevada a cabo por el Centro de Estudios Avanzados en Niñez y Juventud en alianza con la Universidad de Manizales y el CINDE, elaborado por Elsy Domínguez, como requisito para obtener el título de doctora en ciencias sociales, niñez y juventud. Quien tomó como muestra 230 familias del departamento de Sucre Colombia, que se encontraban en situación de desplazamiento forzado, mediante un estudio de corte cuantitativo de enfoque empírico - analítico por su lógica deductiva y basados en las competencias

parentales de Bayot y Julián (2005), adicional a ello un enfoque hermenéutico basado en las categorías teóricas de Walsh (2004) que correlacionan las competencias parentales, el apoyo en los recursos comunitarios en las capacidades resilientes en los infantes que han sufrido ésta misma condición de desplazamiento.

Dentro de los resultados más relevantes se encontraron correlaciones significativas entre la competencia parental y los factores personales de la resiliencia, lo que quiere decir que entre los padres se preocupan más por cuidar y atender a los hijos, así mismo aumentan las capacidades de interactuar y crecer socialmente. (Domínguez, 2014, pág. 140). De la misma manera el estudio estructuró un modelo de la resiliencia familiar con varios niveles de configuración, integrado por categorías teóricas y emergentes (Domínguez, 2014)

También se resalta un estudio de la Universidad Nacional en la Revista Psicodidáctica en su artículo Los procesos de afrontamiento y factores de personalidad como predictores de la Resiliencia en adolescentes, para ello se tomaron 1078 jóvenes en un rango de edad de 12 – 18 años, que fueron divididos en dos grupos para con uno poder validar los resultados de las aplicaciones. El estudio es de enfoque cuantitativo-descriptivo en el cual se utilizaron los cuestionarios de resiliencia subjetiva (CRS) el cual tiene una escala general (RS) y tres específicas que evalúan el grado de resiliencia percibida al enfrentarse a acontecimientos adversos a los que los alumnos hacen frente en sus relaciones con profesores (RP), con los iguales (RC) y con la familia—padres— (RF). La otra herramienta utilizada en el cuestionario de afrontamiento persona-situación para adolescentes (PSCQA), que permite evaluar si las actitudes tomadas por los adolescentes frente a las situaciones adversas pueden ser generalizadas o cambian según la situación a la cual son expuestos. Por último, se aplicó la escala de personalidad resiliente para niños y adolescentes (RSCA) de Prince-Embury (2007) (Villasana, Alonso-Tapia, & Ruiz, 2017).

Como resultados se puede observar que la resiliencia depende de la mejora que se haga de los estilos de afrontamiento y que los factores de la personalidad se asocian directamente no con un efecto muy alto pero se ayudan al desarrollo de las mismas, lo que hace del estudio una herramienta valiosa para la educación pues puede ser determinante de las capacidades que se

deben generar en los adolescentes para que ellos puedan desarrollar la resiliencia de manera adecuada, un ejemplo de ello es que el adolescente debe aprender a buscar una solución a su problema estresante, pedir ayuda en ese proceso de ser necesario, asumir las consecuencias y dejar de pensar en el problema de no tener solución. Para el caso aplicado a la presente investigación la ruta que indican que podría ser aplicada frente a la violencia y el desplazamiento según sus resultados, es según Villasana, Alonso-Tapia, & Ruiz (2017)

Dominar pensamientos negativos, centrarse en las experiencias presentes prestándoles atención plena y sin juzgarlas, centrarse en el futuro en lugar de lamentar sucesos del pasado, evitar compararse a uno mismo con otras personas, centrarse en lo que los errores pueden enseñar. (pág. 100).

Seguidamente en el artículo *Desarrollo del inventario de factores de Resiliencia ante la adversidad* realizado por Iratxe López- Fuentes y Esther Calvete se realiza un estudio cuantitativo descriptivo sobre factores resilientes en una población de 142 personas con rango de edad entre los 18-34 años, los instrumentos utilizados son la escala de autoestima de Rosenberg (RSES), para evaluar el nivel de satisfacción que tiene la persona con sí misma, el otro instrumento utilizado es la escala de gravedad de síntomas del trastorno de estrés postraumático (TEPT), depresión y autoestima de Echeburúa, Corral, Amor, Zubizarreta y Sarasua, 1997. (López-Fuentes & Calvete, 2016).

Dentro de los resultados en un 85.2% de los casos los momentos traumáticos o difíciles se asociaron a conflictos interpersonales, sin embargo, también algunos relacionaron ser víctimas de sucesos traumáticos. Y el factor con mayor importancia a desarrollar en las personas es la autoestima, sin embargo, se pudo concluir que el inventario de los factores de resiliencia presenta buena consistencia y se vio menos afectada por síntomas de trastorno por estrés postraumático o depresión (López-Fuentes & Calvete, 2016).

- A continuación, se presentan investigaciones cuantitativas pero que han utilizado la escala de Connor-Davidson.

Otro de los hallazgos encontrados, tiene que ver con el artículo de la revista *Latinoamericana de Psicología*, donde se denota Propiedades psicométricas de la versión española de la escala de Resiliencia de 10 ítems de Connor-Davidson (CD-RISC 10) en una muestra multiocupacional. De esta manera el objetivo del estudio era analizar las propiedades psicométricas de la medida de la Resiliencia CD-RISC de 10 ítems en trabajadores. De acuerdo con los datos obtenidos, esta escala posee unas adecuadas propiedades psicométricas. Fue desarrollado desde un enfoque metodológico de corte cuantitativo participativo. La Resiliencia fue evaluada con la versión breve de la CD-RISC en la adaptación española de Notario-Pacheco et al. (2011). Está conformada por 10 ítems (los numerados como 1, 4, 6, 7, 8, 11, 14, 16, 17, 19) de la escala original elaborada por Connor y Davidson (2003) (Soler, Meseguer, & García, 2016)

En la revista *Suma Psicología*, también se publicó en el 2016, el artículo Bienestar subjetivo en la adolescencia: el papel de la Resiliencia, el autoconcepto y el apoyo social percibido, se empleó un estudio ex post facto retrospectivo de tipo transversal , utilizando los instrumentos de Escala de satisfacción con la vida (SWLS) de Diener, Emons, Larsen y Giffin (1985). La Escala de balance afectivo (EBA) de Bradburn (1969). Respecto al tema de Resiliencia se utilizó en la escala de Connor-Davidson (CD-RISC), de Connor y Davidson (2003), el Cuestionario de autoconcepto multidimensional (Fernández-Zabala et al., 2015) y la Escala de apoyo familiar y de amigos (González & Landero, 2014). Aplicadas a 1250 adolescentes de 12 a 15 años (Rodríguez-Fernández, Ramos-Díaz, Ros, Fernández-Zabala, & Revuelta, 2016).

Los resultados obtenidos confirmaron la existencia de relaciones entre bienestar subjetivo y las variables resiliencia, auto-concepto y apoyo social, de ésta manera para tener una buena satisfacción de la vida se requieren altos niveles de auto-concepto, resiliencia y apoyo familiar, de la misma manera el bajo nivel de las mismas desencadena efectos negativos en los adolescentes.(Rodríguez-Fernández, Ramos-Díaz, Ros, Fernández-Zabala, & Revuelta, 2016)

- Las siguientes investigaciones referenciadas tienen metodología cualitativa, en la que por medio de la observación análisis y entrevistas se pueden concluir y ver actitudes comunes según sea el caso.

La revista de psiquiatría Rio Grande do Sul, presento el artículo de un estudio con enfoque cualitativo donde se estudió como la exposición imaginaria y la reestructuración cognitiva pueden ayudar a las víctimas de experiencias traumáticas a evolucionar a partir de sus experiencias negativas, con el desarrollo de diálogos internos saludable y resilientes. Por medio de un autoconocimiento pleno de cómo reacciona ante los hechos traumáticos y por medio de una psicoterapia correcta modular y manejar esa conciencia para que la memoria cree la imagen correcta que le ayude a superar de la mejor manera el acontecimiento y le permita ser resiliente. (Peres, Mercante, & Nasello, 2005)

En la revista Ciencias Sociales de la Universidad de San Buenaventura se publicó, un artículo titulado Memoria, Historias de vida y papel de la escucha en la transformación subjetiva de víctimas, sobrevivientes del conflicto armado colombiano, que hace la aplicación de un método cualitativo con un análisis categorial por matrices, en la reflexión sobre el problema de la escucha en las sociedades contemporáneas y en particular en nuestra sociedad colombiana. Para el trabajo se contó con las historias y relatos de 62 participantes en total donde dan su experiencia de vida que tienen en común, como hilo conductor se encontró, la resistencia, incluyendo el afrontamiento y la Resiliencia, es decir, una lectura centrada en las capacidades, en la fuerza para asumir las salidas que se fueron encontrando, en las luchas cotidianas y en los sentidos encontrados aún en medio del horror, poniendo en claro la importancia de expresar o exteriorizar las situaciones para que en conjunto se puedan generar las respuestas y pensamientos correctos de cada hecho. (Villa, 2013)

En la investigación cualitativa *el desarrollo personal de los jóvenes de Medellín, Colombia: más allá de las conductas de riesgo y de Resiliencia*, se utilizó el enfoque histórico hermenéutico desde el cual se concibe al ser humano como un intérprete de la realidad que vive y construye a cada momento; un diseño cualitativo, que permite contribuir hacia la comprensión de la forma como se da el desarrollo personal de los adolescentes, principalmente en cuanto a su carácter dinámico, en interacción con su contexto, no sólo, sobre la presencia o no de sus comportamientos de riesgo y el lugar que ocupa la Resiliencia en él. (Hernández-Holguín, Sánchez, Páez, & Montoya-Vásquez, 2016)

La muestra está constituida por 48 jóvenes de 13 -20 años, con residencia de tres años o más en barrios de bajos recursos económicos, de los cuales 16 poseían características resilientes, teniendo así entre los resultados más sobresalientes de la investigación hecha por Hernández-Holguín, *et al.*, (2016) que:

Los jóvenes como resilientes o no, o con problemas de conducta o no, no corresponde a cómo ellos viven su desarrollo, este se da de manera dinámica y cambiante, de acuerdo con sus características, potencialidades, necesidades e intereses, y las oportunidades que encuentran en los contextos. (pág. 1)

Otro trabajo realizado por María Cristina García y Elsy Domínguez, titulado *Desarrollo teórico de la Resiliencia y su aplicación en situaciones adversas: Una revisión analítica*, se tienen en cuenta los factores de personalidad y temperamento como categorías asociadas al concepto de Resiliencia. Como resultado, se busca la promoción de programas que promuevan la construcción de Resiliencia teniendo en cuenta la importancia del reconocimiento de los entornos familiares y la comunidad y su interacción continua con los demás integrantes de la sociedad (García-Vesga & Domínguez-de la Ossa, 2013).

En este orden de ideas, Liz Arévalo Naranjo en su artículo *Atención y reparación Psicosocial en contextos de violencia política: una mirada reflexiva*, reflexiona sobre la experiencia específica de valoración psicosocial de factores resilientes en víctimas de conflicto armado, específicamente en dos casos analizados por la Corte Interamericana de Derechos Humano (CIDH). Desde un enfoque sistémico y constructorista se evidencia que los hechos de violencia y las continuas revictimizaciones afectan la construcción de los factores resilientes. Así mismo, plantea un enfoque relacional sobre los efectos generados por la Ley de Justicia y Paz, teniendo en cuenta los procesos de recuperación psicosocial con el fin de crear propuestas de intervención psicosocial (Arévalo, 2010).

Otra herramienta metodológica utilizada para medir los factores de Resiliencia es la prueba Student, utilizada por Cárdenas, Páez, Arnosó, & Rimé (2015) en su estudio *Percepción*

del Clima Socioemocional y la Confianza Institucional en Víctimas de Violencia Política: Valoración del Impacto de la Comisión Nacional de Verdad y Reconciliación, donde los autores

Analizan el impacto de la Comisión Nacional de Verdad y Reconciliación (CNVR) en el clima socioemocional, confianza institucional y valoración de los procesos de justicia transicional en una muestra intencionada de 304 víctimas de violencia política ejercida en Chile durante la dictadura. (pág. 111)

Se concluye que el trabajo de la CNVR es positivo, creen que permitió conocer lo ocurrido e impulsar procesos de justicia, generando una historia integradora y previniendo hechos de violencia futura. Además, creen en la posibilidad de perdón a los victimarios, perciben un clima emocional positivo, mayor sinceridad de las disculpas institucionales y mayor confianza en las instituciones. Las víctimas de menor edad expresaron menos emociones positivas y negativas, tienen menores niveles de confianza institucional, y expresan una valoración más crítica del logro de las funciones de la CNVR, (Cárdenas, Páez, Arnosó, & Rimé, 2015).

Como se observó en el presente estado del arte, los artículos referenciados complementan y nutren el objetivo central de esta investigación, permitiendo evidenciar que son necesarios los estudios que se enfoquen en este tipo de temas, sobre todo en una sociedad que se encuentra en aras de construir un escenario de postconflicto. Son importantes las formulaciones de intervenciones psicosociales que traten los factores resilientes de la población, en este caso de adolescentes, que han vivido hechos de violencia en el marco del conflicto armado colombiano.

Capítulo 2. Marco teórico

Para esta investigación se tomará como referencia algunos aportes teóricos expresados en las diversas investigaciones adelantadas por la maestría Paz, Desarrollo y Ciudadanía, en las diversas líneas de investigación que enmarca la universidad, sin embargo, teniendo en cuenta que el trabajo está en caminado a la identificación de los factores resilientes y analizar las condiciones sociodemográficas de los estudiantes que han vivido y han sido víctimas de la violencia en el Tolima. Adicional se tendrán en cuenta el desarrollo de las diversas teorías frente a la violencia y sus efectos en la persona teniendo en cuenta la percepción dualista de la misma tanto etimológicamente hablando cómo en su educación, pues se podrá observar si los factores resilientes afectan física y mentalmente a la persona, pero cómo esto puede llegar a interrumpir su desarrollo social y por ende laboral en un futuro.

Por lo anterior la investigación será desarrollada en la línea de investigación de Gestión social, participación y desarrollo comunitario, puesto que se realizará un acercamiento a la comunidad universitaria inicialmente, para luego llegar a sus entornos sociodemográficos y poder detectar en ellos elementos que permitan crear las estrategias necesarias para poder generar un impacto positivo que trascienda el espacio universitario, sin dejar de lado que al identificar los factores resilientes, se aportará a la línea de investigación en educación la cual “considera la unión entre teoría y práctica-, entre el hacer y el ser, entre conocimiento y valor” (Corporación Universitaria Minuto de Dios, 2017).

¿Qué es la violencia?

Para definir la violencia es importante resaltar que es un término que puede tomar diversas direcciones dependiendo el uso que se le dé por ello Luis Rodríguez Otero (2013, págs. 1-2), en su artículo, cita diversos autores que es importante plasmar a continuación.

Primero se considera una violencia que posee dos caras, y es una sola moneda, ya que es utilizada para ejercer control sobre las personas, siendo ésta legitimada, para lo cual sería el caso el ejército donde se aplica violencia y con el uso de poder arbitrariamente según lo plantea Calabrese (1997) citado por Andrade(2016). De otro lado la violencia es donde interviene la fuerza física o la amenaza de uso, violando la integridad física, adicionalmente es la actuación causando la indefensión del otro, en términos de Vidal (2008) citado por Andrade(2016). También es el uso de la fuerza física y poder contra otro individuo o grupos de personas, con probables daños físicos, psicológicos, abandono e incluso la muerte (OMS, 2002). Finalmente se puede hablar de un concepto donde su análisis puede diferir desde el punto de vista tomado, y por ello lo que para unos es un acto violento para otros es un accionar legítimo, lo anterior basado en los planteamientos de Anceschi (2009) citado por Rodríguez (2013).

Adicional a ello a través del tiempo han existido diversos autores que escriben sobre la violencia y el conflicto armado desde Small y Singer quienes por primera vez en 1979 dieron un concepto de guerra hasta Eriksson & Wallensteen que escribieron en el 2004 contabilizando y clasificando los conflictos armados alrededor del mundo, dividiéndola en conflictos menores, intermedios y guerras (Nasi & Rettberg, 2005), por ser un tema totalmente social y político existen muchos puntos de vista y diversas teorías, más aún cuando se habla de conflicto en Colombia pues para unos es un simple conflicto armado mientras para otros se puede catalogar como una verdadera guerra civil, ya que los más afectados son personas indefensas que no quieren combatir.

En Colombia el conflicto armado ha generado violencia que ya ha superado más de medio siglo cómo lo cita (Nasi & Rettberg, 2005), lo cual ha dado pie a que sean muchos los estudios académicos al respecto, permitiendo al presente estudio ver las diversas teorías y cómo afectan al departamento del Tolima y su población adolescente.

La criminalidad y la violencia aumentaron de manera sostenida desde comienzos de los años setenta, como lo afirma (Valenzuela, 2002) y como a medida que pasan los años lo muestran los diferentes medios de comunicación, y en los estudios evaluados también se

muestra cómo los delitos contra la vida el homicidio es el mayor de los crímenes cometidos y éste es ejecutado en su gran mayoría por crímenes políticos más que por la presencia en Colombia de los grupos armados como guerrilla, paramilitares y narcotraficantes. Sin embargo, estos grupos han generado crímenes de desplazamiento, extorción y secuestro por los que las personas han quedado sin vivienda ni forma de sustento en algunos casos, que es en donde para la presente investigación se tendrán en cuenta los factores resilientes desarrollados por los familiares y generaciones que tienen que superar esas situaciones.

El departamento del Tolima geográficamente está ubicado en el centro del país lo que lo convierte en un paso obligado de interconexión, en el siglo XIX era cruce obligatorio entre norte y sur del país además de su riqueza agrícola que lo convirtió por su bonanza en el tabaco en centro económico del país, sin embargo todas esas ventajas también lo pone en un punto de rivalidad política y punto de cruce de bandos encontrados desde antes de la independencia hasta épocas recientes, cruce del conflicto partidista con el conflicto agrario, cruce de cultura de creencias religiosas, entre otras (Sánchez, 1992). Es por ello que es importante estudiar las consecuencias que han dejado la violencia y los diversos conflictos en la sociedad que vive en él. Pues como lo afirma el mismo documento el Tolima fue el departamento que sufrió más intensamente el conflicto y en todas sus formas.

La resiliencia

Es entendida en su mayoría como la capacidad que tienen algunas personas para resistir las adversidades, no es una característica especial, es una capacidad desarrollable, para sacar de lo adverso lo mejor. Sus orígenes son Resilire, del latín “volver a entrar saltando” o “saltar hacia arriba”, curiosamente también tiene la acepción de “apartarse, desviarse”, lo cual resulta interesante para no olvidar el horizonte de exclusión social que condiciona el tema (Szarazgat & Glaz, 2006). Sin embargo, son varios los autores que han escrito al respecto, esta definición se adapta de manera muy acorde con la investigación pues la idea es poder saber si las personas afectadas por la violencia en el Tolima y que estudian en la UNIMINUTO, poseen dicha característica dividida en múltiples factores.

Adicional a ello Szarazgat & Glaz (2006), citan a Aldo Merillo que señala que la resiliencia no es simplemente la suma de los factores que la componen, adicional a ellos debe ir unido un X a lo que define cómo el sujeto y lo que lo hace particular, siendo así alusión a las historias por las cuales se empezó a estudiar el concepto, pues existían personas que eran condenadas a la muerte con los diagnósticos médicos que les dictaminaban y ellos por el contrario usaban ese diagnóstico como el motor para cumplir sus metas e ideales.

Existen diversos autores que definen la resiliencia y se pueden condensar algunos de sus conceptos. En primera medida se hace necesario entender que existe un medio social insano o perverso, donde el individuo se enfrenta con sus herramientas cognitivas, afectivas, físicas y psicológicas, en este momento, la capacidad de confrontación de esa realidad adversa resignificando sus circunstancias para adaptarse, recuperarse y construir una vida con significado y llena de valor, en ese momento es donde aparece la resiliencia. Adicionalmente hay factores dentro de la resiliencia y estos factores pueden ser de riesgo y de protección, y estos últimos deben ser el foco de fortalecimiento para la recuperación de un individuo que transitado por episodios traumáticos (Szarazgat & Glaz, 2006).

Todas éstas definiciones son de gran ayuda y son tomadas como referente, pues permiten ver la evolución que ha tenido el concepto a través del tiempo y cómo en cada una de ellas existe la constante de darle a la persona, al intangible la gracia por el resultado obtenido, pues en la presente investigación es importante ver que son personas y seres humanos con su complejidad los que serán evaluados, buscando que características han podido o no desarrollar en ellos, específicamente después de haber pasado por un hecho adverso cómo lo es el conflicto armado y sus rezagos pues por la edad de la población algunos de ellos no estuvieron en el acto violento pero si crecieron con personas que vivieron los hechos y que dentro de sus posibilidades han hecho lo mejor posible para salir adelante han desarrollado esas características resilientes sin ayuda, sólo con la esperanza de salir adelante y sobrevivir.

Las personas resilientes son las que, a pesar de estar insertas en una situación de adversidad, o verse expuestas a un conglomerado de factores de riesgo, tienen la capacidad de

utilizar aquellos factores protectores para sobreponerse a la adversidad, crecer y desarrollarse adecuadamente, llegando a madurar como personas competentes, pese a los pronósticos desfavorables. Por consiguiente, se debe tener en cuenta que, aunque la infancia es un periodo importante para establecer las bases de los comportamientos resilientes futuros, la Resiliencia puede darse en cualquier momento de la vida, se desarrolla un esquema que no se centra únicamente en la Resiliencia infantil, sino que presentan un análisis de siete factores basado en las etapas del ciclo vital, los cuales son importantes para la investigación pues evalúan cómo se dijo en el apartado anterior las diferentes etapas del desarrollo incluidas la adolescencia y la adultez, que son las etapas que se desarrollarán en la población objeto.

Según Wolin & Wolin citados por Castañeda & Guevara (2005), los factores protectores que identifican al sujeto resiliente son referidos a las siguientes capacidades: Introspección: Entendida como la capacidad de examinarse internamente, plantearse cuestiones difíciles y darse respuestas honestas. Durante la adolescencia, la introspección corresponde a la capacidad de conocer, de saber lo que pasa a su alrededor y es fundamental para comprender las situaciones y adaptarse a ellas.

Independencia: Capacidad de establecer límites entre uno mismo y ambientes adversos. En la adolescencia, la independencia se manifiesta en conductas como no involucrarse en situaciones conflictivas.

Capacidad de interacción: Se refiere a la capacidad de establecer lazos íntimos y satisfactorios con otras personas. En los adolescentes, se manifiesta en la habilidad para reclutar pares y de establecer redes sociales de apoyo.

Capacidad de iniciativa: Se refiere a la capacidad de hacerse cargo de los problemas y de ejercer control sobre ellos. En la adolescencia, aparece la inclinación al estudio, práctica de deportes y actividades extraescolares como hobbies y trabajos voluntarios.

Creatividad: Corresponde a la capacidad de imponer orden, belleza y un propósito en las situaciones de dificultad o caos. En la adolescencia, se refleja un desarrollo de habilidades artísticas como escribir, pintar, bailar, producir artes.

Ideología personal: También se entiende como conciencia moral. En la adolescencia, se caracteriza por el desarrollo de valores propios y establecer juicios en forma independiente de los padres. Además, se desarrolla el sentido de la lealtad y la compasión.

Sentido del humor: Se refiere a la disposición del espíritu a la alegría, permite alejarse del foco de tensión, relativizar, positivar, hacer las cosas de un modo lúdico y encontrar lo cómico en la tragedia. En la adolescencia, se desarrolla por su capacidad de reír, de moldearse y de jugar.

Todos éstos factores son de gran ayuda pues para la presente investigación es necesario definir entre algunos de ellos para hacer la medición de los factores en los estudiantes de la universidad sin embargo es de suma importancia conocer que existen múltiples investigaciones al respecto y autores que definen con diversos nombre los factores como es el caso de Milstein y Henderson citados de igual manera por (Castañeda & Guevara, 2005), quienes afirman que la resiliencia está compuesta por seis elementos que señalan factores de protección los cuales están divididos en dos grupos: el grupo de factores base para que se construya resiliencia, que son: brindar afecto y apoyo, otorgar participación y establecer y transmitir expectativas elevadas y el grupo relacionado con el efecto mitigador: enseñar habilidades, fijar límites y enseñar habilidades para la vida. Adicional a ello el trabajo realizado por (Castañeda & Guevara, 2005), es de suma importancia como referencia de estudios ya realizados sobre la resiliencia si bien es en menores muchas de sus observaciones y desarrollos pueden ser similares a los encontrados durante la presente investigación.

Así mismo, a partir de diferentes estudios realizados por Edith Grotbreg, se mencionan ocho nuevos enfoques y descubrimientos a partir del concepto de Resiliencia, que definen lo que está sucediendo hoy en esta área del desarrollo humano. La Resiliencia está ligada al desarrollo y el crecimiento humano, incluyendo diferencias etarias y de género; de esta forma los factores y

conductas resilientes requieren diferentes estrategias. El nivel socioeconómico y la Resiliencia no están relacionados, así mismo se diferencia de los factores de riesgo y protección. También puede ser medida y hace parte de la salud mental y la calidad de vida. Es importante mencionar que las diferencias culturales disminuyen cuando los adultos son capaces de valorar ideas nuevas y efectivas para el desarrollo humano; la prevención y promoción son algunos de los conceptos en relación con la Resiliencia; hay factores de Resiliencia, comportamientos resilientes y resultados resilientes (García-Vesga & Domínguez-de la Ossa, 2013).

Es importante resaltar el trabajo realizado por Salgado en el 2005, quien es Psicóloga de la Universidad San Martín de Porras de Perú, la cual diseñó la Escala de Medición de Factores de Resiliencia, y es de gran uso para el desarrollo de esta investigación. Dicha escala permite medir 5 componentes: empatía, autoestima, humor, creatividad y autonomía. Sin embargo, es necesario no dejar de lado el planteamiento que hace Edith Grotberg en el 2006 de que todas las personas pueden volverse resilientes. La identificación de un hecho o situación adversa es el primer paso del camino para aprender a enfrentarlo. Y es allí donde surge el desafío de encontrar la manera de promover esa capacidad en cada uno de los estudiantes que han vivido hechos de violencias en marcados en el conflicto armado en el Tolima, tanto a nivel individual, como familiar y social.

Sin dejar de lado que los factores resilientes provienen de tres niveles diferentes, el soporte social enmarcado en el que la persona asuma la afirmación (yo tengo), las habilidades que son todas las afirmaciones (yo puedo) y las fortalezas internas en las que se encuentran (yo soy yo estoy) (García-Vesga & Domínguez-de la Ossa, 2013, pág. 68).

A lo largo del presente marco teórico, el lector habrá encontrado los elementos que sustentan epistemológicamente el desarrollo de la presente investigación, tomando como referente, diferentes aportes de diversas disciplinas. Para concluir con este capítulo, se puede observar que la capacidad de ser resilientes un proceso que se construye de acuerdo a las vivencias propias del ciclo vital en el que se encuentre el ser humano, teniendo en cuenta los diferentes factores que influyen en la construcción de la Resiliencia. Es de ahí, donde surge el

interés de esta investigación en identificar los factores resilientes y la manera en que los estudiantes que han vivido hechos de violencia por causa del conflicto armado pueden llevarlo a la práctica.

El dualismo

El dualismo viene de la palabra latín *dualis*, que se interpreta como la existencia de principios supremos, independientes y antagónicos que rigen al universo y su evolución. A ello se suma la justificación que da el director de la maestría Carlos Eduardo Martínez, quien hace referencia a que la percepción del dualismo está inmerso en nuestro contexto desde la niñez en donde hay un bueno y un malo, en cada instancia de la vida y cómo se le ha dado una importancia y poder a los buenos sobre los malos desde los cuentos de hadas, el dualismo hombre mujer en el que en su gran mayoría se le brinda un mayor respaldo a los hombres frente a las mujeres y en los casos que competen a la presente investigación que es la del conflicto armado en el que existen víctimas y victimarios y a su vez un estado al que se le da la potestad de bueno con el derecho de cobrar justicia y acabar con los malos. Por lo anterior se considera, según Martínez (2012) existe una crisis frente a la visión del mundo y el modelo cultural de donde subyace la falta de solidaridad y por ende la persecución a ultranza de quien es un enemigo (pág. 158).

De ésta misma manera existen diversos autores que escriben al respecto pues se cree que es una dualidad demasiado arraigada en el ser humano desde la infancia se le muestra el bien y el mal, de ésta manera cuando otro niño no piensa igual ya no son amigos o en otras palabras se convierte en enemigo y nace la dualidad amigo-enemigo en el niño. Del Real (2015), hace un análisis del dualismo visto desde la política en la que enuncia que en primer lugar, amigo-enemigo son categorías «ópticas» dirigidas a la delimitación de lo colectivo político y social que tienen como base que las relaciones un antagonismo y en segundo lugar que ésta dualidad no se puede reducir a sólo la percepción óptica que dichas percepciones van acompañadas de categorías situadas en un orden concreto, que se refiere a que esos pensamientos dan lugar a acciones relacionadas, de manera que si una persona se considera

enemiga esa percepción le da la potestad para acabar con su vida o en la infancia y adolescencia de alejarlo y marginarlo.

Entrando un poco más en el contexto Soraya Vargas (2014) realiza su trabajo de grado en la deconstrucción de la dualidad amigo-enemigo en la participación de civiles en el conflicto armado colombiano, quien retoma a Schmitt como autor de la dualidad y la introduce en el ámbito político intentando delimitar lo político al retirar los demás ámbitos sociales, dando así que el dualismo “marcar el grado máximo de intensidad de una unión o separación, de una asociación o disociación” (pág. 12). Adicional a ello la autora también hace ver que el dualismo de amigo enemigo dentro de la guerra civil y que ella involucre civiles inocentes puede derivarse de diversos intereses y pretender diferentes resultados, que en su mayoría no se pueden vincular directamente con el conflicto. La autora toma los casos puntuales de Bahía Portete, la red de informantes bajo el gobierno de Álvaro Uribe, la participación de Chema Bala y el reclutamiento de NNA, para observar las diferentes categorías del dualismo y cómo ellas se forman en algunos casos involuntariamente (Vargas, 2014).

Como una de las grandes conclusiones de la autora se puede tener que la participación de los civiles en el conflicto nunca estuvo regulada y que esto genera la importancia de ver cada uno de los actores para poder ver las relaciones de amigo – enemigo pues es una dualidad desdibujada en muchos casos, en los que no solo hay un malo y un bueno, si no que según su papel en la situación puede desarrollar diferentes definiciones (Vargas, 2014).

Toda ésta teoría es necesaria en la presente investigación pues la idea de crear escenarios de Paz y reconciliación en el país es importante evidenciar que el cambio de mentalidad que se debe tener es enorme pues es desarticular el dualismo amigo- enemigo en un ambiente referente a la guerra que ha vinculado civiles y ha dejado lesiones de lado y lado y que a los que no han estado en medio del conflicto creen tener la potestad de decir si tienen derechos o no a ser víctimas. Pues como lo cita de Carl Schmitt “hoy día el enemigo constituye el concepto primario por referencia a la guerra” (Estefan, 2014, pág. 17), y eso afecta a las dos partes de un conflicto, por ello al aplicar y buscar las personas víctimas de la violencia en el

Tolima se espera no hacer distinciones, brindar la ayuda y el acompañamiento así sean amigos o enemigos como se han visto durante muchos años, los factores resilientes se deben mirar para cada víctima sin importar de qué lado del conflicto estuvieron.

Marco Conceptual

En éste apartado se presentarán algunos de los conceptos utilizados en la presente investigación con el ánimo de aclarar la postura frente a cada uno de ellos, adicional de poder crear un ambiente común con todos aquellos que requieran el uso de los mismos.

Violencia asociada al conflicto

Una de las definiciones más generales del término la da la Organización mundial de la salud cómo se ha citado ya en apartados anteriores y es “El uso deliberado de la fuerza física o el poder, ya sea en grado de amenaza o efectivo, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones” (OMS, 2002, pág. 3), es la definición que más de ajusta a la presente investigación pues aun cuando se mirará desde diversas perspectivas como es el caso de la violencia mirada como un periodo de la historia en el que la pelea se daba entre partidos políticos liberales y conservadores y en la que el estado fue el directo responsable como lo afirma (Dueñas, 2016). Adicional a ello por ser un evento que ha azotado por muchos años al mundo y a nuestro país existen diversos estudios que la definen y clasifican como es el caso del docente Luis M. Rodríguez Otero Doctor en Trabajo Social por La Universidad de Vigo. Máster en Menores en situación de desprotección y conflicto social por la Universidad de Vigo. Trabajador Social en los Servicios Sociales Comunitarios de la Mancomunidad de Verín, quien define diversos tipos de violencia, violencia de género, violencia familiar y violencia doméstica, sin embargo, para la presente investigación aun cuando la violencia familiar se tomará de presente en el entorno que rodee a los estudiantes, en la mayoría de casos será tomada tanto como el tiempo de la violencia vivido en el Tolima y la definición antes dicha por la OMS (Rodríguez, 2015).

En general las ciencias sociales son las encargadas de definir y estudiar éste acontecimiento pues siempre acarrea una consecuencia para los menos favorecidos en el caso de la violencia por el conflicto es la que ha dejado una mayor cantidad de víctimas, sin nombrar que es la que más cumple a cabalidad su definición de abuso de la fuerza, por cuanto se puede definir como: “el medio utilizado para alcanzar un fin potencialmente realizable y que, además, tiene el potencial para obtenerlo”(pág. 12), logrando para los que persiguen el ideal, las tierras y espacios que requieren, pero dejado a su paso víctimas numerosas de la misma. (Barreira, González, & Trejos, 2013)

Victima

Es la persona que sufre la agresión cometida contra su persona por otro. El origen y desarrollo de la misma, la bibliografía que define a la víctima es muy escasa pues siempre se han centrado los estudios en el atacante o victimizador, sus características sus rasgos psicosociales, a partir del siglo XX es en el que se tiene presente la víctima. Sin embargo, en otros textos es definido como el “actor sufriente” (De la Cuesta, Mayordomo, Pérez, & Varona, 2015). Para la presente investigación se verán como víctimas a todos los estudiantes y familias que hayan vivido o sufrido por causa de actos violentos producto del conflicto armado en el Tolima.

Conflicto

“El término «conflicto» proviene de la palabra latina conflictos que quiere decir chocar, afligir, infligir; que conlleva a una confrontación o problema, lo cual implica una lucha, pelea o combate” (Fuquen, 2003, pág. 266), o también entendido cómo un estado emotivo doloroso que es generado por una tensión entre deseos opuestos y contradictorios, que generan altercados interpersonales y sociales. Las condiciones que dan origen al conflicto son la subjetividad de la percepción, las fallas de la comunicación, las desproporciones entre las necesidades y los satisfactores, la información incompleta, la interdependencia, las presiones que causan frustración y las diferencias de carácter.

También es importante conocer los componentes del conflicto para saber que a pesar de que existan diversos tipos de conflicto dichos componentes siempre prevalecen. Los componentes son: Las partes del conflicto, el proceso, los asuntos, el problema y los objetivos (Fuquen, 2003). Para la presente investigación se tendrán en cuenta los conflictos armados internos que han durado por décadas y más de medio siglo en el país dirigido especialmente a sus efectos en el departamento del Tolima, para poder ver así sus posteriores consecuencias.

La Familia

En términos de Peña & Padilla (1997) citados por Zavala (2001) es una unidad de convivencia en la que se ponen los recursos en común, entre cuyos miembros hay una relación de filiación o matrimonio. Actualmente no sólo se considera el esquema tradicional padre - hijos. Ahora existen otros tipos de familias; los separados con hijos, las mujeres con hijos que no se casan, las mujeres que voluntariamente no tienen hijos o aquellas que deseando no pueden tenerlos; los hombres o mujeres solos que adoptan hijos, etc.

Según Benites (1997) citado por Matalinares, y otros (2010) la familia sigue siendo considerada como la estructura básica de la sociedad, cuyas funciones no han podido ser sustituidas por otras organizaciones creadas expresamente para asumir sus funciones. De estas la más importante, es aquella de servir como agente socializador que permita proveer condiciones y experiencias vitales que facilitan el óptimo desarrollo de los hijos.

Existen varios tipos de familias declarados por las Naciones Unidas (1994) citado por Jumbo (2016) que son convenientes considerar debido al carácter universal y orientador del organismo mundial. Encontramos de esta forma: familia nuclear integrada por padres e hijos; familias uniparentales o monoparentales, formadas tras el fallecimiento de uno de los cónyuges, el divorcio la separación el abandono o la decisión de no vivir juntos. Familias polígamas: en las que un hombre vive con varias mujeres o con menos frecuencia, una mujer se casa con varios hombres; familias compuestas: es la que está compuesta por abuelos, padres e hijos que viven juntos; familias extensas: está compuesta por abuelos padres e hijos y otros familiares como tíos,

tías, primos o sobrinos y viven bajo el mismo techo; familia reorganizada: que viven de otros matrimonios o cohabitación de personas que tuvieron hijos con otras parejas; familia migrantes: compuestas por miembros que proceden de otros contextos sociales, generalmente, del campo hacia la ciudad; familias apartadas aquellas en las que existe aislamiento y distancia emocional entre sus miembros; y por último familias enredadas: son familias de padres predominante autoritarios.

La definición de la familia es importante debido a que como consecuencia de la violencia en algunos casos el núcleo familiar fue destruido, en algunos otros a pesar de que aún está unido la presencia dentro de la crianza de los jóvenes es casi nula pues deben buscar trabajo y asentarse con tal de sostener las necesidades de vivienda y alimentación, de ésta manera cada uno de estos hechos afecta directamente que se presenten o desarrollen los factores en los jóvenes que son base del presente estudio.

Adolescencia

Proviene de la palabra latina *adolescens*. Desde la psicología del desarrollo se describe como la etapa que llega después de la niñez y que abarca desde la pubertad hasta el completo desarrollo del organismo, en otras palabras, es la transformación del infante antes de llegar a la adultez. Se trata de un cambio de cuerpo y mente, pero que no sólo acontece en el propio adolescente, sino que también se conjuga con su entorno, por ello Erick Erikson en Papalia, Wendkos, & Duskin (2010) define esta etapa como en la que el adolescente debe determinar su propio sentido de sí mismo, este concepto se tendrá en cuenta debido a que algunos de los estudiantes que se estudiarán aún hacen parte de ésta etapa de su vida y es importante tener en cuenta sus características y actuaciones para que no sea un factor alterante en los resultados esperados.

La Resiliencia desde víctimas del conflicto

La *Resiliencia* proviene del vocablo latín *resilio* que significa rebotar, volver atrás, dicho término es usado inicialmente en la física. En las ciencias sociales fue usado por Rutter, (1993) para designar aquellas personas que, a pesar de nacer y vivir en situaciones de alto riesgo, se desarrollan psicológicamente sanos y exitosos (Arellano & Correa, 2008). A lo largo de la historia han surgido diferentes definiciones del concepto, a continuación, se retomarán algunas.

Distingue dos componentes: la resistencia frente a la destrucción, es decir, la capacidad de proteger la propia integridad bajo presión; por otro lado, más allá de la resistencia, es la capacidad de forjar un comportamiento vital positivo pese a circunstancias difíciles, lo anterior en términos de Vanistendael (1994) citado por García-Vesga & Domínguez-de la Ossa (2013). Así mismo se define como la capacidad del ser humano para hacer frente a las adversidades de la vida, superarlas e inclusive, ser transformado por ellas, lo cual ha sido planteado por Grotberg (1995) citado por (Losada & Latour, 2012). De acuerdo con Suárez (1995) citado por Kotliarenco, Cáceres, & Fontecilla (1997), La Resiliencia significa una combinación de factores que permiten al ser humano, afrontar y superar los problemas y adversidades de la vida, y construir sobre ellos.

De ésta manera al ver el conflicto armado y sus consecuencias se genera una urgencia en que la resiliencia sea generada en las personas provenientes de todos los espacios hostiles de conflicto armado y desplazamiento para que, a su vez, puedan generar las actitudes correctas en los niños y adolescentes que debieron vivir esas situaciones, pues se genera la importancia de la familia y en este caso lo que quede de ella para generar las actitudes resilientes. Apareciendo la resiliencia comunitaria porque es aquella que se genera con ayuda de las organizaciones que vinculan a las víctimas del conflicto brindándoles la ayuda psicológica y los recursos físicos, para que mediante un proceso se generen las actitudes y se retome un proyecto de vida con un propósito positivo y de desarrollo personal y comunitario (Acosta, 2018, pág. 25).

Capítulo 3. Enfoque y diseño metodológico

En el presente capítulo, el lector encontrará la propuesta metodológica para el desarrollo del trabajo de investigación, donde se describen los instrumentos y la ruta a seguir para llevar a cabalidad el cumplimiento de los objetivos planteados.

Cabe mencionar que la presente investigación incursiona en la mentalidad de los estudiantes víctimas del desplazamiento forzado, y sobre todo en la manera de percibir la realidad, por lo anterior se deben considerar la manera más adecuada de extraer por un lado el estado actual frente a los factores resilientes, y de otro lado las percepciones e imaginarios frente a los hechos vividos. En efecto el primer elemento a considerar es el uso de un inventario de factores resilientes, el cual es producto de una investigación precedente, esto sería un instrumento de características cuantitativas. Y el segundo elemento sería la búsqueda de información en primera mano, para lo cual es conveniente el uso de técnicas que aboguen para la expresión libre de los participantes, y para esto es necesario hacer uso de técnicas cualitativas de recolección de información.

De esta manera se enuncia que el tipo de investigación se encuentra dentro del enfoque cualitativo-cuantitativo (mixto) integrando el método de Investigación-Acción (IA) como ejercicio que permite articular conocimiento y praxis, asumiendo, la construcción de nuevos conocimientos, y el compromiso con la solución de problemas sociales involucrando directamente a los afectados. Este tipo de investigación es definida por muchos autores como el estudio de una situación social con el fin de mejorar la calidad de la acción social dentro de la misma (Latorre A. , 2005).

El método planteado líneas atrás deja ver que la estrategia, no puede ser una construcción desligada de la realidad social, y por este motivo, mantener la coherencia, en efecto se justifica el uso instrumentos cualitativos y cuantitativos. Como ya se mencionó, la investigación acción como estrategia involucra la participación activa y decisoria de la población

involucrada en el proceso investigativo, proyectando cambios y transformaciones de las condiciones y circunstancias de los contextos de los mismos. Transformaciones que toman los factores que impiden la realización plena y autónoma de los sujetos que, para este estudio de caso se refiere al reconocimiento de los factores de Resiliencia en los estudiantes que han vivido hechos de violencia en el marco del conflicto armado en el Tolima, y la forma en cómo se pueden evaluar y generar estrategias que permitan fortalecer su interacción con pares en el Centro Regional Ibagué.

De esta manera, se asume el proyecto como un proceso de aprendizaje continuo a partir del análisis, la delimitación del problema, la planificación de programas de acción y la ejecución la evaluación de los mismos. Cabe resaltar que dentro de la estrategia metodológica también se tomarán herramientas de corte cuantitativo para tener un soporte estadístico en la recolección de la información y en la elaboración de las propuestas de intervención psicosocial.

De acuerdo con las apreciaciones anteriores, la presente investigación se construye con la indagación dentro de un grupo determinado de personas, para los efectos de la presente son los estudiantes universitarios, desde esta óptica no se pretenden generalizar los resultados, pero si busca “reconstruir la realidad, tal como la observan los actores de un sistema social definido previamente” (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014, pág. 9). Y adicionalmente para la determinación de los factores de resiliencia es necesario la recolección de datos para ser procesados con lo cual es necesario seguir “ciertas reglas lógicas donde los datos generados deben poseer estándares e valides y confiabilidad” (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014, pág. 6).

Técnicas e Instrumentos

A continuación, se presentan las Técnicas e instrumentos que se utilizarán para iniciar el proceso de recolección de información.

La encuesta es una técnica que se utiliza para hallar las condiciones de los entornos y la identificación de los factores resilientes utilizados por los estudiantes que han vivido hechos de violencia. Se toma como una estrategia técnica, ya que permite conocer información relevante, lo cual tiene ventajas para la investigación planteada. El cuestionario utilizado como instrumento es el Inventario de factores personales de Resiliencia elaborado por Cecilia Salgado Lévano (2005) (Anexo A) construido con el objetivo de evaluar los factores personales de las variables en mención (Introspección, creatividad, humor, capacidad de iniciativa, independencia, ideología personal, y capacidad de interacción). Este se aplica como instrumento de evaluación.

Aunque el Inventario de factores personales de Resiliencia fue validado por Salgado (2005) para efectos de la presente investigación se desarrolla una nueva validación con la participación de nueve psicólogos y un estadista, en donde se ha obtenido que el instrumento posee validez para ser usado los resultados de la validación se adjuntan en el (Anexo B). Finalmente, el instrumento desarrollado por Salgado (2005) ha mostrado ventajas en su uso, como también fue elaborado teniendo en cuenta las características propias de una población latinoamericana.

Dentro de los instrumentos se ha adicionado un cuestionario para el estudio sociodemográfico, este cuestionario ha sido diseñado para obtener información personal de los estudiantes y así caracterizar a profundidad su situación actual (Anexo C). Este instrumento ha surgido del análisis teórico y de antecedentes, ya que se logró establecer lo que serían las principales cuestiones a indagar para alcanzar los objetivos propuestos, con lo cual se puede asegurar que existe un aporte en esta investigación desde el aspecto metodológico, y es relevante frente a la obtención de información para la caracterización del participante.

La otra técnica utilizada el grupo focal, el cual se utiliza porque es intención “conocer cómo los individuos forman un esquema o perspectiva de un problema a través de la interacción” (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014, pág. 408). Ahora bien, desde este grupo focal se pretende la generación de estrategias psicosociales para el fortalecimiento de factores resilientes en estudiantes que han vivido hechos de violencia en el marco del conflicto armado

en el Tolima, se toma como instrumento la aplicación de talleres. Lo anterior permite encuentros pedagógicos a partir de los cuales se evalúan a través de diferentes estrategias de interacción, lúdicas y creativas los factores resilientes a nivel individual. Así mismo, permiten un espacio de participación directa de los estudiantes para la elaboración de estrategias que estén de acuerdo a sus contextos.

Población

El objetivo de UNIMINUTO es contribuir a la formación de la comunidad estudiantil desde la orientación, mediación y promoción del desarrollo humano integral, a través de programas, actividades y servicios de calidad comprometidos con la inclusión, equidad y participación. Por ende, la población participante en el presente proyecto de investigación será un grupo de estudiantes que cumplan con la condición de haber vivido hechos de violencia en el marco del conflicto armado en el Tolima, y que estudian en el Centro Regional Ibagué UNIMINUTO abriendo un espacio para la investigación-participación.

Dicho espacio se identifica en el área de Bienestar Institucional, la cual promueve el proceso integral de los estudiantes en sus diferentes áreas, formando e instaurando habilidades psicoafectivas que posibiliten un adecuado desarrollo personal

El centro Regional Ibagué UNIMINUTO, cuenta con siete programas de pregrado en Administración de empresas, Administración financiera, Administración en Salud Ocupacional, Contaduría Pública, Comunicación Social, Licenciatura en Pedagogía Infantil y Psicología, con un total de 7.192 estudiantes.

El grupo de estudiantes que hará parte del proyecto de investigación, pertenecen al convenio 1116 entre la Gobernación del Tolima y UNIMINUTO, por medio del cual se vinculan 298 estudiantes en condiciones de vulnerabilidad. Dentro de los cuales se encuentra, una muestra de 38 estudiantes que han vivido hechos de violencia, y que fueron identificados a

través de una caracterización de inicio realizada por el área de proyección social y el gerente del proyecto.

Dentro de las características más significativas se destaca que hacen parte de comunidades de bajos recursos y por ende los estratos socioeconómicos son 2 y 1 principalmente. Incluso una de las características fundamentales tiene que ver con la composición familiar, ya que las familias son diversas desde su estructura nuclear y por este motivo se encuentran familias desintegradas o con ausencia de las figuras paternas principalmente, lo anterior producto de las dinámicas propias del conflicto, en donde se ve involucrada la pérdida, en mayor medida, del género masculino. Adicionalmente los participantes son estudiantes que gozan de las ayudas brindadas por el gobierno para alivianar las necesidades de la familia, y por ello hacen parte de programas como familias en acción o el SISBEN.

De la misma manera, en el aspecto económico los ingresos de las familias de los participantes se caracterizan por provenir del trabajo informal, poco calificado y rural. Lo anterior se debe a que algunas familias están situadas en diferentes municipios del departamento del Tolima, y no tienen acceso a oportunidades de acceder a trabajos especializados, como también por carecer de formación técnica, tecnológica o profesional. Esto es otro aspecto determinante de las condiciones de las familias, dado que no pueden construir un estilo de vida con garantías de seguridad social, alimentaria, educativa y laboral. Inclusive, algunas regiones de donde provienen las familias carecen de presencia del estado, es decir las iniciativas de ayuda y protección social no son efectivas para beneficiar a estas familias.

También echando un vistazo a las condiciones de los estudiantes residentes de la ciudad de Ibagué, el panorama es similar, a cuenta de su procedencia, ya que la mayor parte de las familias han llegado a una ciudad desconocida buscando oportunidades y esto los ha obligado a trabajar en labores no calificadas y en la informalidad, lo cual también hace que busquen ayudas del gobierno nacional con los programas dirigidos a la población vulnerable.

Ahora bien, de la población objeto de estudio, durante la caracterización se encontró que el 76.3% son víctimas del desplazamiento lo cual es bastante alto y por ello importante ver cómo es su desarrollo de las características resilientes, adicional a ello es importante resaltar que la mayoría pertenecen al rango de edad de 16 a 19 años en la que como se ha denotado anteriormente, se puede llegar a tener una mayor incidencia psicológica de cambio positivo en sus pensamientos y formas de ver la vida.

Fases y desarrollo de la ruta metodológica

La propuesta de investigación se desarrollará a partir de los siguientes pasos, propios de una investigación cualitativa:

Fase 1 - Recolección de datos.

En este punto se procede a realizar la primera inmersión en campo, es allí donde la muestra de participantes seleccionada es abordada para la aplicación de los cuestionarios, por un lado, está el estudio sociodemográfico, con el cual se caracterizan los participantes.

También se utiliza el Inventario de factores personales de Resiliencia, el cual es aplicado participante por participante. La recolección de datos se realiza de forma privada y solicitando a los participantes sinceridad en el momento del diligenciamiento. Además, explicándoles que la información recolectada tiene un tratamiento estrictamente académico, y se mantiene el anonimato de los participantes, sus nombres no serán publicados bajo ninguna circunstancia.

Fase 2 –Sistematización y análisis de la Información

Ahora se inicia con la construcción de las tablas y figuras que permitan un análisis profundo de la información suministrada por los participantes. En este punto se tiene en cuenta un manejo profesional verificando que no existan datos perdidos. Luego con la información sistematizada se hace el respectivo análisis en donde se caracteriza la población objeto de estudio y los factores de resiliencia.

En este punto es donde se genera además un análisis desde los fundamentos teóricos e investigativos, de modo que se genere una continuación en la producción de conocimiento frente a los factores de resiliencia.

Fase 3 – Grupo focal

Dentro de las técnicas para recabar información desde el enfoque metodológico cualitativo, el grupo focal se caracteriza por ser una especie de entrevista grupal con “reuniones de grupos pequeños que no sobrepasen diez personas y allí se conversa a profundidad en torno a un tema” bajo la conducción del investigador. (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014, p. 408), se tiene en cuenta que es necesario llevar un orden puesto que es deseable la participación activa de todos los miembros del grupo y evitar que una sola persona sea la que lleve la batuta en las respuestas y participación grupal.

Según Valles (1999) esta es una técnica derivada de la recolección de información para estudios de mercado, pero su aplicación ha ido abarcando otros ámbitos como el de las terapias y la búsqueda de información en investigaciones sociales (p. 279-280). Es una técnica que ha adquirido cada vez más reconocimiento y popularidad en los estudios cualitativos por diversas ventajas que se citan a continuación, y han sido señaladas por Valles (1999):

- Facilidad y rapidez.
- Flexibilidad.
- Interacción de participantes.

En últimas la interacción con más entrevistados, y no solamente un entrevistador y el participante es una manera de enriquecer la información recolectada, en otros términos, “adquiere un sentido grupal (social) porque se presente una interacción discursiva y comunicacional” (Valles, 1999, pág. 305).

Acorde con los análisis realizados y los hallazgos de la primera inmersión en campo, se generan las correspondientes actividades y talleres orientados al grupo focal en donde participan dos grupos de 5 personas, con el objetivo de identificar a profundidad propuestas y elementos de valor para la elaboración de una propuesta de intervención a la medida de las necesidades de los estudiantes universitarios y acorde a los fundamentos teóricos planteados al comienzo de la investigación.

Fase 4 - Creación y generación de la propuesta de intervención

Este es el punto de mayor importancia, desde la óptica de la generación de nuevos conocimientos. La construcción de la propuesta de intervención se hace con base en los diferentes hallazgos y elementos tomados desde los participantes. En este sentido se consideran las fortalezas teóricas y las necesidades expresadas por los estudiantes para que la propuesta sea pertinente y a la medida. En la propuesta se incorporan elementos didácticos para asegurar que su implementación a futuro alcance los objetivos de fortalecimiento de la interacción entre pares.

Las consideraciones teóricas y prácticas para la construcción de la propuesta de intervención han sido tomadas desde el estudio de investigaciones orientadas principalmente a la puesta en marcha de estrategias en donde se buscó el fortalecimiento de los factores resilientes. Para visualizar de manera global la construcción de la propuesta de intervención se presenta el siguiente gráfico que lo sintetiza:

Figura 1. Propuesta de intervención



Fuente: Autores.

El componente diagnóstico ha sido un común denominador al momento de indagar dentro de los diferentes trabajos investigativos que generan propuestas y estrategias de intervención para el fortalecimiento de la resiliencia, esto es por la necesidad imperante de reconocer las necesidades concretas de los participantes. Y para efectos de la presente investigación se ha utilizado el instrumento validado por Salgado (2005), y dentro de la propuesta igualmente se establece el uso del mismo.

Luego se ha seleccionado el mapa andante para generar el reconocimiento del pasado y los hechos o episodios violentos causantes de golpes emocionales significativos, que en últimas han cambiado o modificado la manera de percibir el mundo y asimilar los acontecimientos posteriores. Con el uso de mecanismos para la recuperación de la memoria histórica, como los planteados por el Centro Nacional de Memoria Histórica (Colombia, 2013), y es allí mismo en el documento titulado “Recordar y narrar el conflicto. Herramientas para reconstruir memoria histórica”, donde se logra adaptar el mapa andante el cual, “al igual que los mapas mentales identifican los lugares (puntos, mojones, marcas en el entorno físico y natural) significativos en las memorias de los individuos sobre un período específico o un conjunto de eventos” (Colombia, 2013, pág. 74).

En el fortalecimiento de los factores resilientes se ha tenido en cuenta diversos trabajos de investigación y artículos en donde se plantearon estrategias específicas que resultaron ser efectivos para las dimensiones Yo tengo, Yo soy, Yo estoy, y Yo puedo. En primera medida se consideró cada dimensión, y cuál es el efecto deseado sobre el individuo, es decir identificar el propósito buscado con la estrategia. Luego de esto último se parte para seleccionar las actividades o secuencias más acorde a las necesidades de los participantes, siendo adaptadas a los propósitos establecidos desde esta investigación. Las principales fuentes han sido los trabajos titulados: Tejiendo lazos: “Proyecto para la promoción de la resiliencia en las niñas y adolescentes internas de la aldea Pablo VI de la ciudad de Medellín” (Giraldo, Restrepo, & Vélez, 2013); “Resiliencia y desplazamiento en niñas y niños a través del arte”(Amarocho & Pérez, 2012); “Educar para la resiliencia. Un cambio de mirada en la prevención de situaciones de riesgo social” (Muñoz & De Pedro, 2005).

Finalmente es importante generar en los participantes una actitud de edificación de la resiliencia, para lo cual es necesario que ello reconozca algún mecanismo que puedan adaptar a sus necesidades de abarcar cada uno de los aspectos relevantes al momento de establecer una persona con fortalezas y adaptada a la realidad desde la incorporación de capacidades y habilidades encaminados a resignificar su realidad. Es aquí donde se hace uso de la estrategia de la construcción de la resiliencia, la cual se plantea por Vanistendael (2005) y es reconocida como “La casita”, y básicamente es un esquema de construcción de la resiliencia. Esta estrategia ha sido citada en diferentes investigaciones como mecanismo efectivo y didáctico para ser aplicado con participantes en la búsqueda de fortalecer los factores resilientes. Muestra de ello son los trabajos realizados por Muñoz & De Pedro (2005); Gómez (2010); Cosentino (2013); Arteaga (2016).

Análisis e interpretación de resultados

Para el análisis e interpretación de los resultados, adjuntos en el anexo H, ha necesario tener en cuenta la organización de la información suministrada por los participantes y

posteriormente realizar su análisis profundidad, para lo cual se tiene en cuenta las siguientes matrices.

Tabla 1. Inventario de factores de resiliencia (yo tengo, yo soy, yo estoy, yo puedo)

Factores de resiliencia	Categorías	Análisis
Yo tengo	YT	Esta categoría se centra en la confianza que tiene la persona frente a la certeza de contar con alguien que lo apoya sin condiciones. Aquí se determina la confianza la protección, el apoyo frente al peligro o enfermedad. En este sentido las personas de alrededor ayudan a construir una persona edificada a un nuevo yo soy fuerte.
Yo soy	YS	Las personas aquí se sienten más seguras de sí mismas y capaces de establecer su felicidad. Esto conlleva al respeto propio y mutuo. En esta categoría también es posible identificar la capacidad de aprender nuevos conocimientos y mantener comunicación efectiva con su entorno.
Yo estoy	YE	Al indagar dentro de esta categoría cada participante muestra su capacidad para vivir en el presente, entendiendo sus responsabilidades y el carácter de sus sentimientos. Además muestra la certeza de estar rodeado de personas que lo apoyan incondicionalmente y protegen.
Yo puedo	YP	Se puede identificar por medio de esta categoría la capacidad de los participantes por confiar en las personas para hablar y expresar sus sentimientos. Por otro lado está la búsqueda constante para lograr llevar a feliz término los proyectos personales que planteen, controlando sus emociones y actitudes que puedan ser dañinas o destructivas.

Fuente: (Salgado, 2005).

Ahora se presenta la matriz para el análisis de los resultados con la aplicación del instrumento para medir el nivel de resiliencia propuesto por Salgado (2005), allí se tienen en cuenta los factores: Autoestima, Empatía, Autonomía, Humor y Creatividad.

Tabla 2. Calificación del puntaje compuesto total de resiliencia

Puntaje directo	Categoría
Hasta 18	1. Muy bajo
19-23	2. Bajo
24-33	3. Promedio

34-42	4. Alto
43-48	5. Muy alto

Fuente: (Salgado, 2005).

El resultado de la aplicación de este instrumento provee una visión más amplia de la resiliencia del participante, debido a que los factores analizados abarcan aspectos más extensos. Hasta este momento se han mostrado los criterios para el análisis de la información recolectada en campo con los instrumentos del (Anexo A). Hasta este punto se ha pretendido dar solución al objetivo específico: Identificar los factores resilientes introspección, creatividad, humor, capacidad de iniciativa, independencia, ideología personal y capacidad de interacción, en los estudiantes que han vivido hechos de violencia y que hacen parte de UNIMINUTO - Centro Regional Ibagué.

Ahora se continúa con la encuesta de estudio sociodemográfico, para la cual se tendrá en cuenta lo siguiente:

Tabla 3. Análisis de estudio sociodemográfico

Criterio	Contenido	Análisis
Datos generales	Aquí reposa la información básica suministrada por cada participante, la cual es indispensable para la identificación precisa del mismo. En este sentido las investigaciones cualitativas necesitan identificar a los participantes o grupos de participantes a modo de establecer las particularidades de los mismos, debido a que no se desea realizar una generalización de los hallazgos a otros niveles o escalas.	Cuando se posee la información personal de los participantes es posible establecer contacto con estos en caso de necesitar un seguimiento profundo o especial, acorde a los resultados obtenidos en la aplicación del inventario de factores personales de resiliencia. Esto es debido al trato ético y profesional de los resultados obtenidos en campo.
Datos de los padres	En este criterio se condensa la información referente al núcleo básico familiar, en donde es posible establecer si existe algún tipo de disfuncionalidad en la constitución de la familia.	El apoyo percibido de los participantes por parte de su familia, amigos y docentes, es vital para fortalecer la resiliencia, en este sentido identificar esta información es vital para determinar una posible relación entre su nivel de resiliencia y los vínculos familiares.
Características del estudiante	Aquí se plantean preguntas apropiadas dirigidas a establecer la percepción y	La recolección de esta información provee una visión más profunda de las actos violentos donde

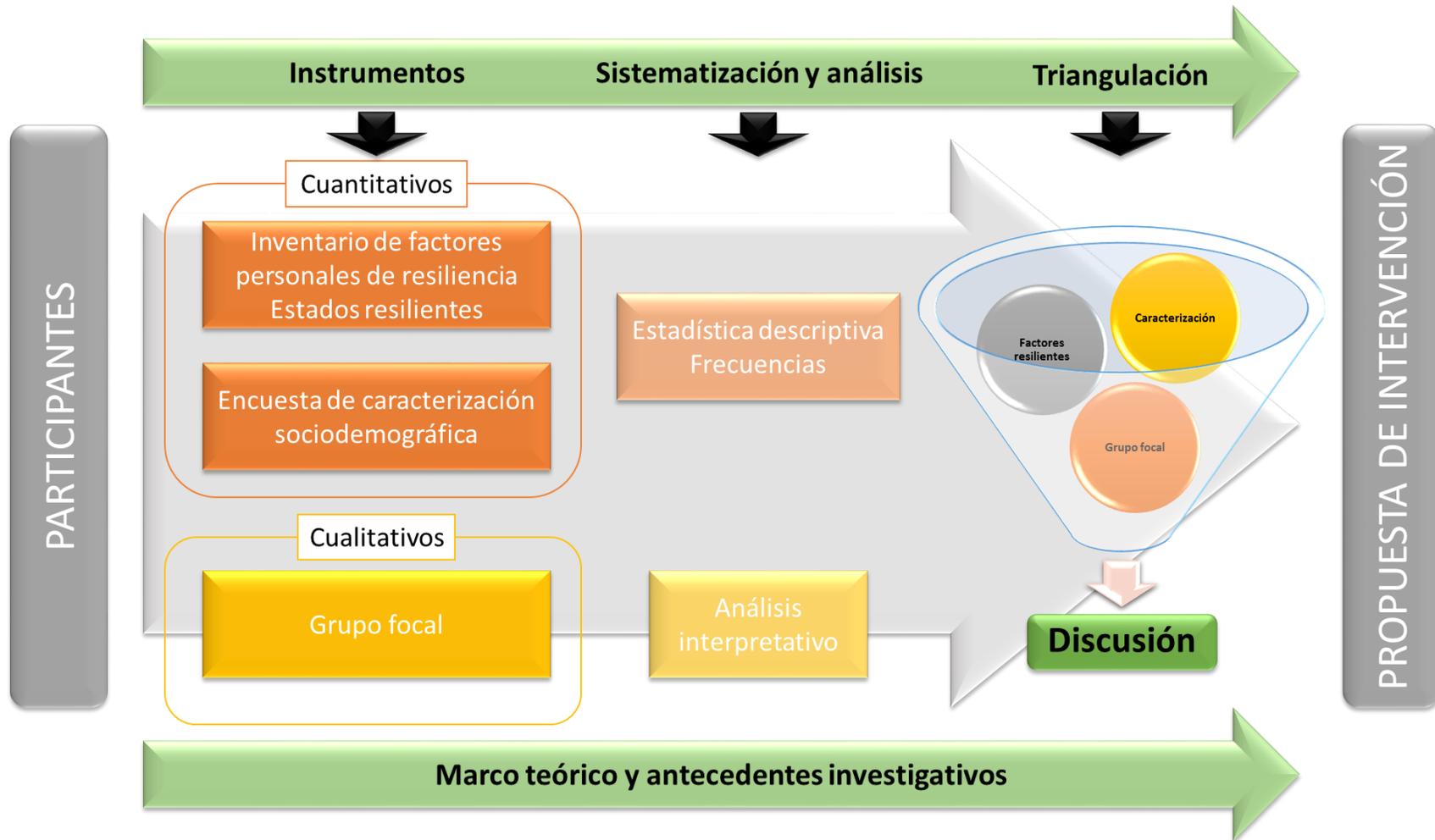
	<p>visión sobre los diferentes acontecimientos vividos por medio del conflicto armado.</p> <p>Cada pregunta es abierta y permite recolectar historias propias.</p>	<p>se vieron involucrados los participantes, aquí se podrá analizar en últimas cuales podrían ser las estrategias más adecuadas para el acompañamiento psicosocial dirigido a fortalecer los factores resilientes en los participantes.</p>
--	--	---

Fuente: (Tello, Cifuentes & Riveros, 2018).

Para la sistematización y análisis de la información recolectada con la técnica del grupo focal en primera instancia se transcriben las grabaciones para dar cuenta de las palabras utilizadas por cada uno de los participantes, luego se extrae la información más relevante para cada caso y se hace un análisis de las diferentes posturas para cada pregunta y así identificar las ideas centrales aportadas por los estudiantes participantes. Allí juega un papel fundamental la capacidad de interpretación de los investigadores, con lo cual podría definirse como un análisis de contenido.

Con la recolección, sistematización y análisis de esta información se da respuesta al objetivo específico: Analizar las condiciones sociodemográficas existentes en el entorno de los estudiantes que han vivido hechos de violencia en el marco del conflicto armado en el Tolima y que afectan el desarrollo de los factores resilientes. A continuación, se representa gráficamente la manera en que se cruzó la información recolectada en campo para su sistematización y respectivo análisis.

Figura 2. Análisis de resultados



Fuente: (Tello, Cifuentes & Riveros, 2018).

Como se puede observar en la figura anterior, todo parte desde los participantes, quienes son indagados con el uso de técnicas e instrumentos, seleccionados para tal fin. Por su parte, el análisis de la información recolectada con los instrumentos, es de dos enfoques, cualitativo y cuantitativo, y para la información cuantitativa el manejo arrojó frecuencias desde el uso de la estadística descriptiva. Y la información de enfoque cualitativo ha sido analizada interpretativamente. Luego los diferentes hallazgos, bajo el método de la triangulación, son cruzados uno a uno, con lo cual se hace un recorrido por los hallazgos más relevantes para arrojar pautas y tendencias identificadas.

En este punto se debe destacar que la banda transportadora por donde se avanzó, desde la determinación de los participantes hacia la construcción de la propuesta de intervención, como una estrategia de acompañamiento dirigida a fortalecer los factores resilientes en los estudiantes que han vivido hechos de violencia en el marco del conflicto armado en el Tolima, ha sido fundamentada por la búsqueda sistemática de fundamentos teóricos y antecedentes investigativos lo cual brindó validez y pertinencia al producto final.

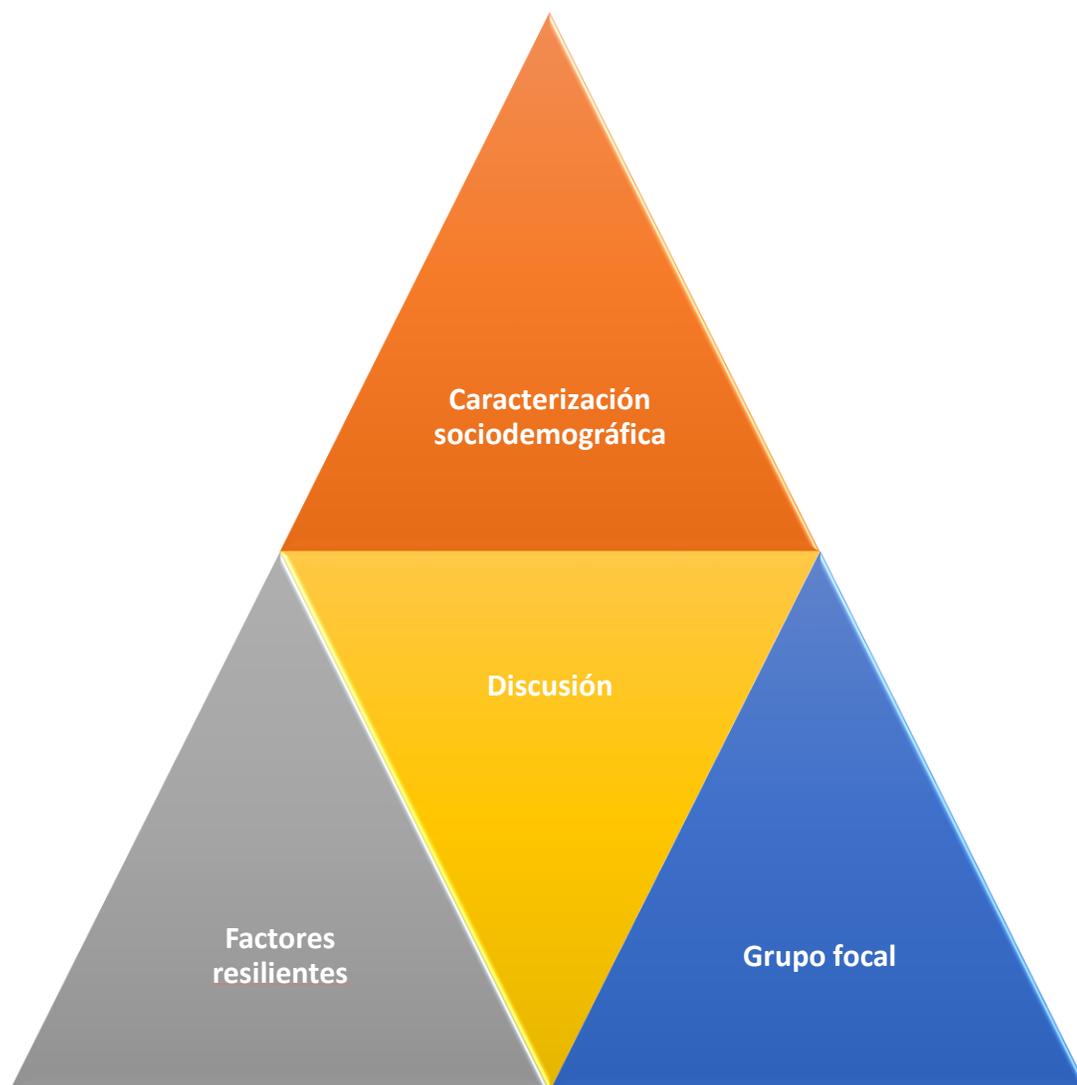
Triangulación de la información

La triangulación se refiere al uso de diversas fuentes de datos, de investigaciones e información de un mismo fenómeno de estudio, es un término sacado de la medición de distancias horizontales en la elaboración de mapas de terrenos, pues al conocer algunos puntos sirve de ubicación de la persona dentro del espacio que al lograr otros dos puntos se forma una intersección de la ubicación. Lo cual es útil en la investigación pues lo que se busca es encontrar patrones de convergencia para poder desarrollar o corroborar una interpretación global del fenómeno humano estudiado. (Okuda & Gómez-Restrepo, 2005).

Para el caso de la presente investigación la triangulación se realizará teniendo en cuenta la información recolectada, de un lado el uso de la encuesta de caracterización sociodemográfica, de otro está el inventario de factores de resiliencia y en última medida está la información recabada con el grupo focal. La triangulación se presenta en el apartado discusión y

se enmarca en los componentes experimentales y teóricos que fundamentan la presente investigación.

Figura 3. Triangulación de la información



Capítulo 4. Discusión

En este apartado de la investigación se ha decidido utilizar el método de la triangulación de la información, en donde se hace uso de todos los datos e indagaciones provenientes de la aplicación de los tres instrumentos diseñados. De acuerdo con esto se presenta la caracterización de la población, los factores de resiliencia y el grupo focal, los cuales son discutidos a la luz de los aportes teóricos e investigativos.

La recolección de información ha dado como resultado en primera medida la caracterización de la población objeto de estudio, allí se ha logrado evidenciar como está conformado el grupo de participantes. Estableciendo primero que su mayoría pertenecen al grupo de edad de la adolescencia (42,1% 16-19 años de edad) y adultos jóvenes (47,4% 20-23 años de edad) (Martín, 2005). Se debe tener en cuenta que el trabajo de investigación alrededor de la resiliencia ha buscado la inclusión de los grupos poblacionales con mayor vulnerabilidad de los cuales se destacan los niños, los adolescentes y las mujeres. Estas últimas tuvieron mayor participación en la investigación con un 60,5%.

Ahora teniendo en cuenta además las personas que participaron en el grupo focal, se encontró en los discursos elementos que muestran como el papel de la mujer dentro del conflicto posee un gran valor, debido a que las narraciones de los participantes contaron con un gran componente femenino dentro de las exposiciones, es por ello que se hace referencia a las madres, quienes con su lucha establecieron la ruta de huida para salvar sus vidas y de otro lado las labores necesarias para conseguir el sustento y así mantener la vida de los hijos. Además, en los relatos no se menciona el padre, una figura paterna que se hace cargo de mantener el sustento del hogar, y por el contrario ha sido un adolescente quien evoca las dificultades que tuvo que sortear para velar por la familia y su madre.

Frente a lo señalado anteriormente Blom & Pereda (2009) han indicado que la articulación institucional debe centrarse en el tratamiento de esta población prioritaria, y más

aún si han sido víctimas y victimarios, puesto que el alcance debe ser la reconstrucción de lazos afectivos, para la recuperación de su identidad y valores. Lo anterior se lograría con la reintegración familiar como factor protector. Ahora bien, desde la recuperación de los discursos y puntos de vista de los participantes durante la aplicación del grupo focal, se puede observar como los hechos de violencia traen a la memoria aspectos que tienen que ver en mayor medida con la ruptura de la base fundamental de la sociedad, la familia, desde el momento en que solicitaban una cuota para reclutar en las filas de la guerrilla, y como también el hecho de realizar asesinatos sistemáticos que descomponían la estructura familiar.

Durante la presente investigación se destaca una alta participación del género femenino, lo cual podría incluso obedecer a la dinámica propia de la violencia, ya que las cuotas para reclutar eran principalmente hombres. Ahora bien, se ha encontrado que el género femenino tiene la capacidad de tejer redes afectivas fuertes, aspecto que fue subrayado por Comins-Mingol (2015) dentro de su investigación, que además abarcó a personas víctimas del desplazamiento forzado. Y de cara a esto último en la caracterización de la población se ha encontrado que el 76,3% de los participantes han sufrido el desplazamiento. Ahora bien, señala que la mujer es capaz de tomar control de su vida y significado de la misma desarrollando el papel de cuidado dentro del escenario del conflicto armado y el desplazamiento forzado. Teniendo también que son parte clave en la formación del dualismo amigo- enemigo dentro de la mente de los jóvenes, que sin querer y ser notorio nombran a las personas que han hecho que sean desplazados como enemigos, sin embargo, como lo afirma Estefan “hoy día el enemigo constituye el concepto primario por referencia a la guerra” (Estefan, 2014, pág. 17), lo que quiere decir que es algo que se espera por parte de los participantes.

Así mismo, al traer a colación los aspectos referidos al grupo focal, han sido las mujeres quienes han mostrado una mayor conciencia del efecto positivo que se ve reflejado en el modo de actuar de las madres quienes han luchado contra la adversidad y además han reflejado las marcas del desplazamiento como una manera de transmitir a las siguientes generaciones una manera nueva de asumir las situaciones que pueden dar un revés a la vida que ya estaba diseñada y a la cual estaban acostumbradas. Lo anterior es valioso y en este punto, citando la

caracterización de la población es fundamental señalar que la capacidad de resiliencia de los niños, adolescentes y mujeres depende en gran medida del entorno familiar y si este último tiene bajos niveles de resiliencia entonces aumenta la probabilidad de generarse diferentes trastornos como el déficit de atención, el estrés postraumático o la hiperactividad (Pérez-Olmos, Fernández-Piñeres, & Rodado-Fuentes, 2005). Lo anterior ha sido identificado en un estudio realizado con 493 escolares de 5 a 14 años.

De igual manera al revisar los hallazgos sobre los factores personales de resiliencia con el uso del instrumento elaborado por Salgado (2005) el cual midió cinco factores: autoestima, empatía, autonomía, humor y creatividad. En primera instancia la autoestima dio como resultado un valor alto del 97,4%. Este término tiene que ver con la autopercepción del individuo por ende la valía que este mismo se atribuye lo cual proviene de ideas propias e infundadas por su medio socio-cultural. En últimas la autoestima es importante para sobreponerse a las dificultades y enfrentar las situaciones (Salgado, 2004 citado por García, (2015)), para este caso, victimizantes. Ahora bien al contrastar este resultado con lo hallado en el grupo focal se puede observar como los participantes han expresado con sus argumentos que el desplazamiento forzado ha sido una motivación para emprender por un camino donde se valora más la vida y además buscan la manera de sobrellevar la situación sin dejarse agobiar por los problemas que haya acarreado el hecho de ser víctimas de la violencia, también frente al autoestima se observó que los participantes cuentan como las madres son mujeres guerreras que incluso tratan de transmitir esa actitud a sus hijos.

De otro lado, el factor personal empatía obtuvo un valor alto del 84,2%, teniendo en cuenta que el término empatía se considera como la “habilidad del individuo de inferir los pensamientos y sentimientos de otros, lo que genera sentimientos de simpatía, comprensión y ternura” (Salgado, 2004 citado por García, (2015)). Es importante tener en cuenta en este punto que los participantes han visto los hechos sucedidos en su familia, en los compañeros y en los vecinos de manera empática, con lo cual han sido capaces de explicar ampliamente los sentimientos propios, como también los ajenos.

Frente al factor autonomía se ha encontrado un valor alto de 89,5%. Este factor es un indicador de la capacidad de los participantes para tomar sus propias decisiones sin cohibición y que las mismas sean armónicas con su estado de desarrollo. Adicional juega un papel fundamental las posibilidades e intereses de los participantes (García, 2015). Para agregar, dentro del trabajo realizado con el grupo focal se ha logrado extraer información que ha dado cuenta de cómo los hogares por un lado tuvieron que perder su autonomía, ya que, en el campo, según sus relatos, ya tenían la provisión de sus necesidades y además reconocían perfectamente que hacer a diario para mantener su estilo de vida. Luego su vida cambio al ser desmovilizados, y de manera un tanto obligada o drástica han tenido que tratar de recuperar la autonomía con el uso de pocas herramientas en una ciudad desconocida y sin apoyo alguno. El resultado de esto ha sido que los participantes han mostrado un desenvolvimiento apropiado para valerse de sí mismos en la construcción de una nueva realidad que los convierta en personas autónomas, lo cual fue visualizado en muchos casos desde la misma actitud tomada por la madre, quien tuvo la iniciativa de dejar todo y seguir trabajando para labrar un futuro.

Con respecto al factor personal humor se obtuvo un valor alto de 84,2% en los participantes, víctimas del conflicto. Este factor se caracteriza por la capacidad del individuo por resignificar las situaciones acontecidas, convirtiéndolas en hechos más bien positivos, cómicos y soportables. Esto solo es posible cuando la persona adquiere la habilidad de diferenciar las situaciones y las reacciones o sentimientos producto de dichas situaciones. Esta capacidad de ver los fracasos y reveses con humor y una postura desenfadada genera un efecto tranquilizador y placentero (García, 2015). En este punto, aunque a la valoración ha sido alta se puede ver también que las personas que han sido víctimas del desplazamiento forzado han asumido un papel muy serio durante el grupo focal y realmente no ven hacia el pasado los hechos con un toque de humor o totalmente desenfadados, por el contrario, hubo momentos donde los participantes han llorado durante la sesión.

En lo tocante al factor personal de resiliencia de creatividad se ha encontrado un valor alto del 55,3% y medio de 44,7%. Este factor está presente en el individuo cuando actúa bajo su posibilidad de enfrentar las diversas situaciones de manera innovadora y novedosa. Es

importante la evitación del uso de recursos presentes en el individuo y por el contrario es mejor afrontar con la creación de nuevas herramientas de afrontamiento con el uso de los recursos disponibles. Lo anterior, aunque el factor de resiliencia ha sido en su mayoría alto, es evidente que los participantes en el momento de vivir los episodios de desplazamiento forzado tuvieron que valerse de los recursos personales, como individuo, ya que los relatos muestran cómo debían buscar trabajos no calificados e incluso tratar de conseguir comida regalada para evitar aguantar hambre. Incluso se puede pensar que la actitud y la manera de proceder de la mamá es un elemento altamente diferenciador y por esta razón fue importante asumir una postura de querer salir adelante tratando de derrotar las circunstancias.

Respecto al total de resiliencia se ha encontrado un valor muy alto con el 55,3% mientras para el valor alto ha sido de 34,2%. Esto deja en evidencia la posible incidencia de rasgos individuales de los participantes que los muestran con una elevada resiliencia, incluso siendo víctimas del conflicto, pertenecer a una población vulnerable y tener un alto nivel de desplazamiento forzado. Aunque existen investigaciones que han señalado el efecto negativo del desplazamiento forzado como del conflicto armado en la vulnerabilidad de las personas, esto es por la capacidad de estas situaciones para romper el equilibrio psíquico de los individuos que lo experimentan (Aristizábal, Howe, & Palacio, 2009). Otro elemento a tener en cuenta es el interés genuino de las personas en búsqueda constante de la reconstrucción de sus proyectos de vida, lo cual los ubica como agentes activos dentro del flagelo del desplazamiento forzado, lo anterior en términos de Gonzáles (2004).

Seguidamente se presentan los hallazgos frente a los factores personales de resiliencia acorde a los planteamientos de Grotberg (1995) citado por Losada & Latour (2012). Allí se han evaluado los factores: percepción, yo tengo, yo soy, yo estoy, yo puedo. En primera medida de cara a la percepción se encontró que el 50% considera importante su percepción como víctima del conflicto, mientras que el 28,9% lo considera muy importante. Lo anterior es de gran importancia al tener en cuenta que el autoconcepto y percepción de las situaciones vividas por los participantes son el inicio para aprovechar una oportunidad de cambio dirigidos a la reconstrucción de su vida, en este sentido se puede hablar de un bienestar subjetivo en las

personas que han sido víctimas del conflicto (Rodríguez-Fernández, Ramos-Díaz, Ros, Fernández-Zabala, & Revuelta, 2016). Ahora bien al relacionar esto con los planteamientos hechos durante el grupo focal se puede observar que existe otra percepción oculta a la encuesta, y tiene que ver con el hecho de aceptar que generalmente mantienen sus historias del desplazamiento forzado en secreto y no hablan muy a menudo de sus vivencias, esto porque según ellos no tiene sentido si el estado y las organizaciones sociales no hacen un trabajo coherente y significativo para apoyar a estas personas que están pasando por una etapa tan difícil.

Con referencia a la verbalización yo tengo, se ha encontrado que el 65,8% está de acuerdo, mientras el 34,2% en totalmente de acuerdo en las afirmaciones realizadas con el instrumento. Esta primera verbalización abarca principalmente el acceso del individuo a personas que sirvan de apoyo en diversas dimensiones, con lo cual se sienten más seguros. Familiares en quien confiar, amigos con los que cuentan, personas que representan ayuda y protección ante peligros, guías para la toma de decisiones acertadas, acceso a seguridad en salud, alimentaria y educación (Melillo, 2007). Esto frente a la dualidad amigo-enemigo viéndola desde el punto de vista de (Vargas, 2014) “podemos afirmar que el desplazamiento forzado es, además de una forma de escapar a los embates de los grupos armados, también una manera de resistirse a su control y prácticas.”(pág. 9), por ello mismo es importante observar que la dualidad aún no es muy marcada pues la verbalización de lo ocurrido es mínima, los estudiantes evitan el tema como una forma de escudo o de generar reacción frente a lo que piensan de las personas causantes de su desplazamiento, sin embargo el 71% cree que tiene alta importancia lo sucedido, lo que evidencia que no está olvidado y por lo mismo probablemente poco perdonado, sin embargo los presentes resultados son apenas un inicio para la investigación profunda de la dualidad.

Ahora bien, las actividades propuestas para el fortalecimiento de este factor ha sido pensando en las narraciones de los participantes durante el grupo focal, de modo que estos además de hablar específicamente de la relación con la mamá, también evitan el hablar de esta situación de desplazamiento con otras personas lo cual deja a la vista un problema a solucionar, el cual radica en la consecución de nuevas redes afectivas que bien se pueden cimentar

construyendo relaciones nuevas con amigos y familiares, esto en últimas llenaría lo que podría ser un vacío.

Respecto a la verbalización yo soy se encontró que el 34,2% se ubicó en frecuentemente y el 65,8% restante en muy frecuentemente. Esta pregunta ha mostrado cuando una persona ha desarrollado a través del tiempo gran fuerza interior y por ende es equilibrada, segura en la toma de decisiones, tiene la capacidad de interactuar fácilmente con las demás personas, lucha constantemente por la consecución de sus propósitos, confiada, optimista y de grandes esperanzas (Gómez, 2010). Básicamente en este factor de resiliencia se observó un nivel mucho mayor, es decir que los participantes pueden ver en ellos mismos una personas ganadora y capaz de asumir los retos hacia el futuro sin dejar de lado que no ha sido en el 100%, aunque durante el grupo focal se plantearon algunos elementos que señalaron actitudes de total control de los problemas y acontecimientos, bajo la confianza personal, pero ello se produjo por una situación que en últimas ayudó a sacar una actitud poderosa. No obstante, se ha diseñado una manera artística para dar a los estudiantes una nueva herramienta con la que sean capaces de dibujarse y así realizar un cuadro de lo que ellos serían en un futuro y como quieren verse.

En lo tocante a la verbalización yo estoy el 68,4% ha estado de acuerdo con las afirmaciones mientras el 31,6% se ha mostrado indeciso. Aquí los participantes son indagados por su capacidad de hacerse cargo de sus asuntos y ser responsables de todos sus actos, además en el momento de enfrentarse a una situación emocional concreta la puntualizan y enfrentan haciendo uso de los recursos que tienen a su alcance como el apoyo en las personas en que confían, con lo cual están seguros de que todo saldrá bien (Luque, 2013). Como se evidencia en este factor existe una gran oportunidad de intervenir para la ayuda de los estudiantes y así generar una construcción más coherente con las necesidades de resiliencia, ahora bien, se ha utilizado un tipo de expresión como son los poemas, rimas y música, ya que durante la aplicación del grupo focal se logró entender que los participantes les cuestan transmitir a otras personas lo que sienten o sintieron durante esos momentos del desplazamiento forzado. De acuerdo a lo anterior, ha sido una estrategia más acorde a la posibilidad de que los estudiantes puedan

fortalecer este componente que les permite expresar lo que sienten y así a futuro puedan manifestar lo que sienten sin necesidad de llorar y sanando las heridas que llevan en su ser.

De cara a la verbalización yo puedo la indagación arrojó que el 63,2% se ubicó en frecuentemente mientras el 21,1% en muy frecuentemente. La referenciada verbalización alude a la capacidad de las personas por expresar lo que sienten, si les asusta o inquieta, como también el acto de buscar ayuda cuando sabe que la necesitan, además la búsqueda de resolver los inconvenientes que puedan surgir, asimismo saber que pueden cometer equivocaciones como parte natural del ser humano sin ser recriminados por ello, y también pueden dar y recibir afecto (Munist, y otros, 1998). Aportando a lo anterior se obtuvo en el grupo focal elementos desde sus narrativas que dan cuenta de cómo su vida ha estado cargada de la toma de decisiones, algunas obligadas y otras de manera autónoma, pero en últimas el asumir las consecuencias de cada una de las decisiones ha sido la diferencia para encontrarse en el lugar en donde están, es por ello además que se ha pensado en la actividad del mapa andante para reconstruir la memoria de los participantes. En efecto la actividad donde se propone un árbol de resolución de conflictos ha sido una idea derivada de la necesidad de tomar decisiones por parte de los estudiantes y que las decisiones se sustenten en el beneficio propio y el cuidado de los demás, ya que en últimas es necesario que no se haga daño a los demás y eso debe medirse para la construcción de más y mejores “frutos”.

En este mismo orden y dirección se puede evidenciar resultados que denotan un nivel de resiliencia de las participantes acorde a valoraciones buenas, lo cual podría ser producto del desenvolvimiento en ambientes saludables en donde la construcción de redes afectivas permite que los sujetos encuentren una oportunidad para el cambio, encaminada hacia la iniciativa de recuperar su proyecto de vida, esto se afirma teniendo en cuenta a Pérez-Olmos, *et al.*, (2005) quienes aseguran que “entre más fuerte sean los vínculos afectivos, mayor es la capacidad para superar situaciones adversas”. Además, en términos de Latorre (2010) a medida que pasa el tiempo y se genera un proceso de olvido de los sucesos vividos durante el conflicto o la violencia donde fueron víctimas, “las personas generan mecanismo resilientes para mejorar sus condiciones de vida”. Esto también ha quedado evidenciado cuando se preguntó a los

estudiantes sobre la vivencia de actitudes o acciones resilientes en su vida, luego de darles la debida definición, y allí cada uno pudo mostrar que en definitiva aunque antes valoraron la vivencia del desplazamiento forzado como algo supremamente difícil (valoración de 1), también señalaron algunos momentos en donde sacaron nuevas herramientas y actitudes para enfrentar los problemas y así labrarse una mejor vida, incluso bajo condiciones adversas.

Para efectos de fortalecer la resiliencia en estudiantes víctimas del conflicto es necesario, en términos de Cyrulnik (2003), establecer circuitos afectivos e institucionales que le permitan superar al sujeto dichos traumas. Es decir que el trabajo se debe realizar también en el escenario académico para que los estudiantes logran estimular el componente afectivo y por ende elevar la resiliencia. Pero también es necesario destacar la importancia del reconocimiento de los contextos en que se desenvuelve el estudiante, porque asimismo la intervención sería más efectiva siendo a la medida de las necesidades del individuo. En efecto para el desarrollo de la resiliencia de las víctimas se debe partir del testimonio de los participantes para la formulación de propuestas de intervención (Villa, 2013).

En este orden de ideas, la promoción de programas que promuevan la construcción de resiliencia debe vincular el reconocimiento de los entornos familiares y la comunidad y su interacción continúa con los demás integrantes de la sociedad (García-Vesga & Domínguez-de la Ossa, 2013), lo cual en últimas garantizaría una mayor efectividad. Finalmente, las investigaciones han demostrado la relevancia del profesor como un actor estratégico en la promoción de la resiliencia como factor protector en estudiantes vulnerables (Vera-Bachmann, 2015), lo anterior proporcionando ambientes óptimos para el desarrollo emocional, intelectual, físico y social.

Capítulo 5. Conclusiones

La presente investigación ha logrado identificar los factores resilientes en una población de estudiantes que han vivido hechos de violencia y hacen parte de UNIMINUTO – Centro Regional Ibagué. Dando como resultado elevados niveles de resiliencia en los factores de autoestima, empatía, autonomía, humor y creatividad. Y en la indagación hecha sobre la percepción de ser víctima del conflicto y las verbalizaciones yo tengo, yo soy, yo estoy, y yo puedo, se identificaron niveles elevados para cada caso. Lo que permite concluir que el desplazamiento en su gran mayoría tuvo un efecto de alguna manera positivo para sus entornos de desarrollo como lo afirman varios autores, pues es un gran determinante de las condiciones sociales y familiares que lo rodean, para que se generen dichos factores. Desde la caracterización de la población los participantes fueron en su gran mayoría adolescentes y adultos jóvenes, donde prevaleció la presencia del género femenino y la gran mayoría manifestó haber sufrido desplazamiento forzado. Y al tener en consideración los resultados de la aplicación del grupo focal, bien se pudo encontrar que los estudiantes se sintieron libres de expresar lo que sienten como también de narrar las historias, y durante las intervenciones se observó cómo estas narrativas se direccionaron hacia la superación personal y la búsqueda constante de soluciones que les ayudaran a rehacer su vida.

La indagación ha mostrado que la construcción de lazos afectivos es la vía para el fortalecimiento de la resiliencia, y esto es posible por un lado desde el tejido social e institucional, y por otro con los vínculos familiares, esto últimos en ocasiones deben ser reconstruidos a causa de posibles deterioros vividos en el pasado. La identificación de lazos afectivos y la construcción los mismos, ha sido el tema central de una de las actividades propuestas para el fortalecimiento de la resiliencia en los estudiantes que han sido víctimas del desplazamiento forzado, allí se ha comprendido que las narrativas muestran la disminución de sus lazos afectivos, por la pérdida de miembros de la familia, y la llegada a una ciudad en donde no conocen a nadie y tampoco tienen acceso inmediato a ayuda por parte de las organizaciones sociales.

Por otro lado, los docentes tienen la posibilidad de generar espacios destinados a la construcción de la resiliencia en los estudiantes, motivándolos al reconocimiento de su potencial para la construcción de su proyecto de vida. Muestra de ello es la posibilidad de generar la construcción de la resiliencia con el uso de la casita, ya que esta herramienta ha sido utilizada en otras investigaciones y probada con éxito en poblaciones con diversidad de situaciones apremiantes en donde surgir de la adversidad es la necesidad imperante.

Desde la concepción de amigo-enemigo, el dualismo, se pudo encontrar que los participantes que tienen en su memoria los hechos de violencia puede recordar con precisión quienes son los miembros de cada bando, y por otro lado se atrevieron a dar argumentos acerca de la posición del estado, en donde su indiferencia incluso logra catalogar al gobierno nacional como un enemigo más, esto por no brindar la ayuda necesaria a las personas víctimas del conflicto armado y así dejar la muerte de inocentes como casos que no vale la pena solucionar, y las víctimas lo que buscan es la intervención inmediata del estado para detener tanta destrucción y violación de los derechos humanos.

Con la interpretación de los hallazgos y la búsqueda sistemática de información teórica y experimental se ha logrado construir una propuesta amplia y pertinente que abarca los factores resilientes y por ende está orientada a ser utilizada en estudiantes que hayan sido víctimas del conflicto armado llevándolos al desplazamiento forzado. La propuesta contiene los elementos teóricos y metodológicos para ser aplicada en el ámbito universitario.

En síntesis este trabajo de investigación es un punto de partida brindando elementos de caracterización para la elaboración de nuevos proyectos en donde se busque la generación de mayores conocimientos y además sirvan como motivación a la discusión académica frente a los factores resilientes, la dualidad amigo-enemigo que existe como lo dicen el director de la maestría Carlos Eduardo Martínez está inmerso en nuestra sociedad y futuras propuestas para el fortalecimiento de los mismos desde la instituciones de investigación en la educación superior.

Finalmente, como consideración de remate, se establecen algunas preguntas que surgirían para reorientar futuras investigaciones que aborden la generación de nuevos conocimientos partiendo de esta propuesta de investigación donde el término ha dado cabida a dejar planteada una estrategia para ser ejecutada, en este sentido se plantean nuevos interrogantes a continuación:

¿En qué medida es replicable la estrategia de acompañamiento para otros centros regionales, cómo respuesta a la necesidad de fortalecer factores resilientes en estudiantes víctimas del desplazamiento forzado?

¿Cómo se podrían refinar los instrumentos de caracterización y grupo focal diseñados en esta investigación para incrementar la confiabilidad y validez de los mismos, con el propósito de ser generalizables en otras investigaciones de características similares?

Luego de aplicar la estrategia de acompañamiento dentro del Centro Región Ibagué de UNIMINUTO ¿Cuál es la percepción de los estudiantes sobre la estrategia de acompañamiento? ¿Qué consideración merecen las actividades aplicadas a los estudiantes para el fin de fortalecer los factores resilientes? ¿La secuencia metodológica pensada para la estrategia de acompañamiento merece algún ajuste adicional a la luz de su uso, cómo podría ser enriquecida?

En el escenario del posconflicto ¿Qué nuevos escenarios generadores de episodios adversos o traumáticos podrían ser intervenidos desde el fortalecimiento de los factores resilientes en pos de mejorar la interacción entre pares?

Capítulo 6. Recomendaciones

Se hace imperante la construcción de mayores iniciativas desde las organizaciones sociales e instituciones educativas, que den cuenta de un trabajo social más enfocado a ayudar a las personas que han sido víctimas del desplazamiento forzado, ejemplo de esto es la actividad que se propone en donde se hace un diagnóstico de los participantes para establecer el nivel de resiliencia de los mismos y así efectuar un trabajo más enfocado en donde se beneficien con las propuestas y metodologías planteadas en esta investigación.

Es necesario hacer una sensibilización mayor en los estudiantes para que su percepción ante futuros proyectos de investigación o actividades de trabajo en equipo, apoyo psicológico y de verbalización sean tomados ecuánimemente y su objetividad al responder encuestas y evaluar las propuestas sea mayor. Una manera de hacerlo es con el análisis de los discursos, narrativas e historias de vida de los estudiantes, quienes podrán expresar a fondo sus percepciones y así comprender su imaginario y desde allí construir un apoyo social articulado desde la teoría, el diagnóstico y la práctica.

En el marco de una futura intervención con el uso de la propuesta aquí entregada, es importante realizar un proceso de validación de los instrumentos de intervención que han sido contruidos planteados aquí, con el fin de obtener mayor confiabilidad. Para ello es necesario hacer su aplicación y manejo estadístico con una cantidad mayor de participantes de la comunidad educativa que garantice valores estadísticamente aceptables y significativos.

Por último, también se puede recomendar que lo grupos de investigación presten un mayor interés a los temas centrales de resiliencia y dualismo que afectan tanto la sociedad y que tienen un gran potencial de aplicación para el crecimiento de toda la comunidad educativa, pues si bien se tomó una muestra y un tipo de población son temas que pueden incluir a toda la comunidad en beneficio de un desarrollo mayor y con un mejor ambiente y propósito de vida.

Referencias

- Abello, R., Amarís, M., Blanco, A., Madariaga, C., Manrique, K., Martínez, M., . . . Díaz, D. (mayo-agosto de 2009). Bienestar y trauma en personas adultas desplazadas por la violencia política. *Universitas Psychologica*, 8(2), 455-470.
- Acosta, I. (2018). *La resiliencia, una mirada hacia las víctimas del conflicto armado colombiano*. Bogotá: Universidad Santo Tomas, Especialización en psicología jurídica y forense.
- Aldana, Y., Mahecha, C., Arcila, C., Oviedo, Y., Barrero, M., Diaz, V., & Ramírez, A. (10 de abril de 2018). Comunicación personal. (Grupo Focal). (N. Cifuentes, E. Tello, & S. Riveros, Entrevistadores)
- Amorocho, M., & Pérez, L. (2012). *Resiliencia y desplazamiento en niñas y niños a través del arte*. Bogotá D.C.: Trabajo para optar al título de Licenciada en Pedagogía Infantil. Pontificia Universidad Javeriana.
- Andrade, A. (2016). *Análisis y estudio de los conflictos familiares que sufren las mujeres por violencia intrafamiliar*. Guayaquil, Ecuador: Trabajo de titulación especial para la obtención del grado de Magister en Arbitraje y Mediación. Universidad de Guayaquil.
- Arellano, V., & Correa, S. (diciembre de 2008). Talleres de promoción de resiliencia para adolescentes en alto riesgo social. *Revista Chilena de Terapia Ocupacional*(8).
- Arévalo, L. (2010). Atención y reparación psicosocial en contextos de violencia sociopolítica: una mirada reflexiva. *Revista de Estudios Sociales No. 36*, 29-39.
- Aristizábal, E., Howe, K., & Palacio, J. (julio-diciembre de 2009). Vulneración psicológica en víctimas y victimarios por efecto del conflicto armado en Magdalena, Atlántico, Cesar, Sucre y Bolívar. *Revista de Psicología Universidad de Antioquia*, 1(2), 7-25.

- Arteaga, P. (2016). *Estrategia pedagógica para la recuperación de memorias de resiliencia en la comunidad de adolescentes de las Escuelas para el Perdón y Reconciliación "ESPERE" de la ciudad de Bogotá*. Ibagué, Tolima: Trabajo de grado como requisito parcial para optar al título de Magister en Educación. Universidad del Tolima.
- Barreira, C., González, R., & Trejos, L. (2013). *Violencia política y conflictos sociales en América Latina*. Barranquilla: Universidad del Norte; CLACSO.
- Blom, F., & Pereda, N. (2009). Niños y niñas soldado: consecuencias psicológicas e intervención. *Anuario de Psicología*, 40(3), 329-344.
- Cárdenas, M., Páez, D., Arnoso, M., & Rimé, B. (2015). Percepción del Clima Socioemocional y la Confianza Institucional en Víctimas de Violencia Política: Valoración del Impacto de la Comisión Nacional de Verdad y Reconciliación. *PSYKHE*, 111-127.
- Cardozo, A., Cortés, O., Cueto, L., Meza, S., & Iglesias, A. (2013). Análisis de los factores de resiliencia reportados por madres e hijos adolescentes que han experimentado el desplazamiento forzado. *Revista Iberoamericana de Psicología: Ciencia y Tecnología*, 93-105.
- Castañeda, P., & Guevara, A. (2005). *Estudio de casos sobre factores resilientes en menores ubicados en hogares sustitutos*. Bogotá: Pontificia Universidad Javeriana.
- Colombia. (2013). *Recordar y narrar el conflicto. Herramientas para reconstruir memoria histórica*. Bogotá D.C.: Centro nacional de memoria histórica. Imprenta Nacional de Colombia.
- Comins-Mingol, I. (enero-abril de 2015). De víctimas a sobrevivientes: la fuerza poética y resiliente de cuidar. *Convergencia*(67), 35-54.

Corporación Universitaria Minuto de Dios. (2017). *Uniminuto*. Obtenido de <https://www.uniminuto.edu/lineas-de-investigacion>

Cosentino, D. (2013). *Factores resilientes en niños de familias inmigrantes: Una mirada Psicopedagógica*. Buenos Aires, Argentina: Tesis de Licenciatura en Psicopedagogía. Universidad Abierta Interamericana.

Cyrułnik, B. (2003). *Resiliência. Essa inaudita capacidade de construção humana*. Lisboa: Instituto Piaget.

De la Cuesta, J., Mayordomo, V., Pérez, A., & Varona, G. (2015). *Victimología: Un acercamiento a través de sus conceptos fundamentales como herramientas de comprensión e intervención*. Obtenido de Open Course Ware. Universidad del País Vasco: https://ocw.ehu.es/pluginfile.php/9668/mod_resource/content/1/20151111_archivos_pdf/MATERIALES_DEFINITIVOS1.pdf

De la Vega, J. (2011). *La Resiliencia y sus componentes como indicadores de Inteligencia Emocional*. Monterrey, México: Tesis para obtener el grado de Maestría en Educación con Acentuación en Desarrollo Cognitivo. Tecnológico de Monterrey.

Del Real, J. (2015). La dualidad amigo-enemigo en el propio contexto de Carl Schmitt. *AFD*, 173-202.

Delgado, M. C. (2011). El criterio amigo - enemigo de Carl Schmitt. El concepto de lo político como una noción ubicua y desterritorializada. *Cuaderno de Materiales*(3), 175-183.

Domínguez, E. (2014). *Un modelo teórico de la resiliencia familiar en contextos de desplazamiento forzado*. Manizales, Colombia: Trabajo presentado como requisito parcial para obtener el título de Doctora en Ciencias Sociales, Niñez y Juventud. Universidad de Manizales.

- Dueñas, D. (2016). Reminiscencias de la violencia: El caso del sur del Tolima. *Revista de derecho público,(36)*, 1-31.
- El Tiempo. (19 de Septiembre de 2015). Violencia y pobreza detonan los trastornos mentales La falta de trabajo también impone fuertes cargas emocionales que terminan afectando a las personas. *El Tiempo*. Obtenido de <http://www.eltiempo.com/archivo/documento/CMS-16380784>
- Eraso, D. (2012). *El papel social del militar en el postconflicto colombiano*. Bogotá D.C.: Ensayo Argumentativo. Universidad Militar Nueva Granada.
- Estefan, S. (2014). *La deconstrucción de la dualidad amigo-enemigo en la participación de civiles en el conflicto armado Colombiano*. Bogotá: Universidad Colegio Mayor de Nuestra Señora del Rosario.
- Estrada, Á., Ripoll, K., & Rodríguez, D. (2010). Intervención psicosocial con fines de reparación con víctimas y sus familias afectadas por el conflicto armado interno en Colombia: equipos psicosociales en contextos jurídicos. *Revista de Estudios Sociales(36)*, 103-112.
- Faúndez, X., & Cornejo, M. (2010). Aproximaciones al estudio de la Transmisión Transgeneracional del Trauma Psicosocial. *Revista de Psicología, 19(2)*, 31-54.
- Faúndez, X., Cornejo, M., & Brackelaire, J. (2014). Transmisión y apropiación de la historia de prisión política: transgeneracionalidad del trauma psicosocial en nietos de ex presos políticos de la dictadura militar chilena. *Terapia psicológica, 32(3)*, 201-216.
- Fernández-Montesinos, F., & González, A. (2015). Las generaciones de guerras. Guerras de segunda y tercera generación (II). *Instituto Español de Estudios Estratégicos*, 1-22.
- Fuquen, M. (2003). Los conflictos y las formas alternativas de resolución. *Tabula Rasa*, 265-278.

- García, M. (2015). *Factores personales de resiliencia en niños con situación de calle del municipio Maracaibo*. Maracaibo, Venezuela: Trabajo especial de grado para optar al título de psicólogo. Universidad Rafael Urdaneta.
- García-Vesga, M., & Domínguez-de la Ossa, E. (2013). Desarrollo teórico de la Resiliencia y su aplicación en situaciones adversas: Una revisión analítica. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 11(1), 63-77.
- Giraldo, C., Restrepo, D., & Vélez, S. (2013). *Tejiendo lazos: Proyecto para la promoción de la resiliencia en las niñas y adolescentes internas de la aldea Pablo VI de la ciudad de Medellín*. Medellín, Colombia: Universidad CES.
- GMH. (2013). *¡Basta Ya! Colombia: Memorias de guerra y dignidad*. Bogotá D.C.: Grupo de Memoria Histórica. Imprenta Nacional.
- Gómez, B. (2010). *Resiliencia individual y familiar*. Obtenido de Escuela Vasco Navarra de Terapia Familiar: http://www.avntf-evntf.com/wp-content/uploads/2016/12/GomezB.Trab_.3BI0910.pdf
- González, C. (agosto de 2004). Transformación y resiliencia en familias desplazadas por la violencia hacia Bogotá. *Revista de Estudios Sociales*(18), 123-130.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. d. (2014). *Metodología de la investigación* (6ª ed.). México D.F.: McGRAW-HILL.
- Hernández-Holguín, D., Sánchez, I., Páez, E., & Montoya-Vásquez, E. (2016). El desarrollo personal de los jóvenes de Medellín, Colombia: más allá de las conductas de riesgo y de resiliencia. *Cadernos de Saúde Pública*, 32(11), 1-10.
- Jumbo, S. (2016). *Influencia del medio familiar y su repercusión en la conducta agresiva de los estudiantes del 8vo. y 9no. año de básic de la escuela "Adolfo Jurado González" de la*

- ciudad de Loja. Periodo 2015*. Loja, Ecuador: Tesis previo a la obtención del título de psicóloga clínica. Universidad Nacional de Loja.
- Kotliarenco, M., Cáceres, I., & Fontecilla, M. (1997). *Estado de arte en resiliencia*. Santiago de Chile, Chile: Centro de Estudios y Atención del Niño y la Mujer. CEANIM.
- Latorre, A. (2005). *La investigación-acción. Conocer y cambiar la práctica educativa*. Barcelona, España: Editorial Graó.
- Latorre, E. (2010). MEMORIA Y RESILIENCIA. Estudio de la memoria de las víctimas del conflicto armado en el departamento del Magdalena: presentificación, visibilización, catarsis y resiliencia. *Prolegómenos. Derechos y Valores*, XIII(25), 95-109.
- López-Fuentes, I., & Calvete, E. (2016). Desarrollo del inventario de factores de resiliencia ante la adversidad. *Ansiedad y Estrés*, 22, 110-117.
- Losada, A., & Latour, M. (2012). Resiliencia. Conceptualización e investigaciones en Argentina. *PSIENCIA. Revista Latinoamericana de Ciencia Psicológica*, 4(2), 84-97.
- Lozada, M. (mayo-agosto de 2004). El otro es el enemigo: imaginarios sociales y polarización. *Revista Venezolana de Economía y Ciencias Sociales*, 10(2), 195-209.
- Luque, C. (2013). *Diseño y evaluación de programa de resiliencia: Aplicación en un contexto organización - Prueba piloto*. Bogotá D.C.: Trabajo de grado para optar al título de psicóloga. Universidad del Rosario.
- Macón, C. (2016). Los destellos de la pérdida: víctimas resilientes. *Mora (B. Aires)*, 22(1).
- Martín, J. (2005). Los factores definatorios de los grandes grupos de edad de la población: Tipos, subgrupos y umbrales. *Revista Electrónica de Geografía y Ciencias Sociales*, IX(190).

- Martínez, C. (2012). *De nuevo la vida: El poder de la Noviolencia y las transformaciones culturales*. Bogotá D.C.: Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO. Facultad de Ciencias Humanas y Sociales.
- Matalinares, M., Arenas, C., Sotelo, L., Días, G., Dioses, A., Yaringaño, J., . . . Tipacti, R. (2010). Clima familiar y agresividad en estudiantes de secundaria de Lima metropolitana. *Revista IIPSI*, 13(1), 109-128.
- Melillo, A. (2007). *Resiliencia*. Obtenido de Universidad de Granada:
<http://www.ugr.es/~javera/pdf/2-3-AA%20Resiliencia.pdf>
- Mels, C. (2012). Entre pobreza y violencia: ¿cómo afectan los estresores diarios y la violencia a adolescentes en zonas de guerra? *Ciencias Psicológicas*, 6(2), 111-122.
- Ministerio de Salud. (2015). *Encuesta Nacional de Salud Mental*. Bogotá D.C.: Ministerio de Salud y Protección Social.
- Ministerio de Salud. (2017). *Guía Metodológica para el Observatorio Nacional de Salud Mental*. Bogotá: Subdirección de Enfermedades No Transmisibles Grupo Funcional: Gestión Integrada para la Salud Mental.
- Munist, M., Santos, H., Kotliarenco, M., Suárez, E., Infante, F., & Grotberg, E. (1998). *Manual de identificación y promoción de la resiliencia en niños y adolescentes*. Washington, EEUU: Organización Panamericana de la Salud. Organización Mundial de la Salud.
- Muñoz, V., & De Pedro, F. (2005). Educar para la resiliencia. Un cambio de mirada en la prevención de situaciones de riesgo social. *Revista Complutense de Educación*, 16(1), 107-124.
- Nasi, A., & Rettberg, A. (2005). Los estudios sobre conflicto armado y paz: un campo en evolución permanente. *Colombia Internacional*, 64-85.

- Okuda, M., & Gómez-Restrepo, C. (2005). Métodos en investigación cualitativa: triangulación. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, XXXIV(1), 118-124.
- OMS. (2002). *Informe mundial sobre la violencia y la salud*. Obtenido de Organización Mundial de la Salud: http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/67411/1/a77102_spa.pdf?ua=1
- Papalia, D., Wendkos, S., & Duskin, R. (2010). *Desarrollo humano* (12ª ed.). México D.F.: McGraw-Hill.
- Peres, J., Mercante, J., & Nasello, A. (2005). Promoviendo resiliencia en víctimas de trauma psicológico. *Revista de psiquiatría Ri Grande do Sul*, 27(2), 131-138.
- Pérez-Olmos, I., Fernández-Piñeres, P., & Rodado-Fuentes, S. (2005). Prevalencia del Trastorno por Estrés Postraumático por la Guerra, en Niños de Cundinamarca, Colombia. *Revista Salud Pública*, 7(3), 268-280.
- Rebolledo, O., & Rondón, L. (agosto de 2010). Reflexiones y aproximaciones al trabajo psicosocial con víctimas individuales y colectivas en el marco del proceso de reparación. *Revista de Estudios Sociales*(36), 40-50.
- Rodríguez, L. (29 de julio de 2013). *Definición, fundamentación y clasificación de la violencia*. Obtenido de Trazos Digital. Revista Canaria de Trabajo Social: <https://trasosdigital.files.wordpress.com/2013/07/articulo-violencia.pdf>
- Rodríguez, L. (2015). Percepción de la violencia intragénero en profesionales del ámbito social de la provincia española de Ourense. *Revista Intervención*, 4, 25-33.
- Rodríguez-Fernández, A., Ramos-Díaz, E., Ros, I., Fernández-Zabala, A., & Revuelta, L. (2016). Bienestar subjetivo en la adolescencia: el papel de la resiliencia, el autoconcepto y el apoyo social percibido. *Suma Psicológica*, 23, 60-69.

- Salgado, A. (2005). Métodos e instrumentos para medir la resiliencia: Una alternativa peruana. *Liberabit*, 11(11), 41-48.
- Sánchez, G. (1992). *Paz y violencia las lecciones del Tolima*. Ibagué, Colombia: Encuentro Pedagogía para la paz.
- Sánchez-Zamora, P., Gallardo-Cobos, R., & Ceña-Delgado, F. (enero-junio de 2016). La noción de resiliencia en el análisis de las dinámicas territoriales rurales: una aproximación al concepto mediante un enfoque territorial. *Cuadernos de desarrollo rural*, 13(77), 93-116.
- Soler, M., Meseguer, M., & García, M. (2016). Propiedades psicométricas de la versión española de la escala de resiliencia de 10 ítems de Connor-Davidson (CD-RISC 10) en una muestra multiocupacional. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 159-166.
- Szarazgat, D., & Glaz, C. (2006). Resiliencia y aprendizaje en sectores populares. *Revista Iberoamericana de Educación*(40), 1-6.
- Taylor, L. (2012). Relaciones entre la violencia, salud mental, participación ciudadana, y actitudes hacia la justicia transicional en la costa caribe de Colombia. *Revista Palabra*(12), 166-183.
- Torres, F. (2013). Intervención profesional desde la consultoría con enfoque resiliente en familias víctima del conflicto armado. *Revista Tendencias & Retos*, 18(1), 33-48.
- Unidad de Víctimas. (2015). *Informes regionales 2015-DT Tolima "Reparamos a las víctimas, aquí comienza la paz"*. Obtenido de Unidad de Víctimas: <http://www.unidadvictimas.gov.co/especiales/rendicion-cuentas-2015/html/pdf/tolima.pdf>
- Unidad de Víctimas. (2016). *Ruta de atención, asistencia y reparación integral individual*. Obtenido de Unidad de Víctimas: <http://www.unidadvictimas.gov.co/es/ruta-de-atencion-asistencia-y-reparacion-integral-individual/286>

- Unidad de Víctimas. (2017). *Desplazamiento - Personas*. Obtenido de Unidad de Víctimas:
<https://cifras.unidadvictimas.gov.co/Home/Desplazamiento>
- Unidad para las Víctimas. (2017). *Reporte total nacional*. Obtenido de Registro Único de Víctimas - RUV: <https://rni.unidadvictimas.gov.co/RUV>
- Unidad para las Víctimas. (2017). *Territorial centro - Ibagué*. Obtenido de Registro Único de Víctimas - RUV: <https://rni.unidadvictimas.gov.co/RUV>
- Uribe, M. (junio de 1991). *Violencia y masacres en el Tolima : desde la muerte de Gaitán al Frente Nacional*. Obtenido de Banco de la República:
<http://www.banrepcultural.org/node/32650>
- Useche, Ó. (2016). *Ciudadanías en resistencia. El acontecimiento del poder ciudadano y la creación de formas noviolentas de re-existencia social*. Bogotá D.C.: Editorial Trillas.
- Valenzuela, P. (2002). Reflexiones sobre interpretaciones recientes de la violencia en Colombia. *Derechos Humanos y Conflicto*, 76-90.
- Valles, M. (1999). *Técnicas cualitativas de investigación social. Reflexión metodológica y práctica profesional*. Madrid: Editorial Síntesis.
- Vanistendael, S. (2005). *La resiliencia: Desde una inspiración hacia cambios prácticos*. Madrid, España: 2º Congreso Internacional de los trastornos del comportamiento en niños y adolescentes.
- Vargas, S. (2014). *La deconstrucción de la dualidad amigo-enemigo en la participación de civiles en el conflicto armado colombiano*. Bogotá D.C. : Trabajo de investigación presentado como requisito para optar al título de magíster en derecho, con énfasis en derechos humanos. Universidad Colegio Mayor de Nuestra señora del Rosario.

- Vera-Bachmann, D. (mayo de 2015). Resiliencia, pobreza y ruralidad. *Revista médica de Chile*, 143(5), 677-678.
- Villa, J. (2013). Horizontalidad, expresión y saberes compartidos enfoque psicosocial en procesos de acompañamiento a víctimas de violencia política en Colombia. *El Ágora U.S.B.*, 13(1), 61-89.
- Villa, J. (2013). Memoria, historias de vida y papel de la escucha en la transformación subjetiva de víctimas / sobrevivientes del conflicto armado colombiano. *El Ágora USB*, 14(1), 37-60.
- Villasana, M., Alonso-Tapia, J., & Ruiz, M. (2017). Procesos de afrontamiento y factores de personalidad como predictores de la resiliencia en adolescentes: Validación de un modelo estructural. *Revista de Psicodidáctica*, 22(2), 93-101.
- Zavala, G. (2001). *El Clima familiar, su relación con los intereses vocacionales y los tipos caracterológicos de los alumnos del 5to. año de secundaria de los colegios nacionales del distrito del Rímac*. Lima, Perú: Tesis para optar el título profesional de Psicólogo. Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

Anexos

Anexo A. Inventario de factores personales de Resiliencia (Salgado, 2005)

NOMBRES Y APELLIDOS	
No. DE IDENTIDAD	
EDAD	

Marque con una X la opción que considera que se ajusta a su apreciación.

	Sin importancia	De poca importancia	Moderadamente Importante	Importante	Muy importante
¿Cómo considera que es la importancia de pertenecer una organización social?					
¿Cuál es el grado importancia cree usted que los actores armados generaron los hechos de violencia?					
¿Cómo considera que ha afectado el trabajo que tenía antes y el actual después del hecho de violencia?					
¿Cómo considera que ha afectado su vida que tenía antes y el actual después del hecho de violencia?					

Yo Tengo					
	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indeciso	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
Personas del entorno en quienes confío y que me quieren incondicionalmente					
Personas que me ponen límites para que aprenda a evitar los peligros o problemas					
Personas que me muestran por medio de su conducta la manera correcta de proceder					
Personas que quieren que aprenda a desenvolverme solo					
Personas que me ayudan cuando estoy enfermo o en peligro o cuando necesito aprender					

Yo Soy					
	Nunca	Raramente	Ocasionalmente	Frecuentemente	Muy frecuentemente
Alguien a quien los otros aprecian y reconocen					
Alguien al que le gusta comprender					
Respetuoso					
Autónomo					
Alguien orientado al logro					
Alguien con autoestima					
Alguien esperanzado y con fe en el futuro					
Creyente en Dios o en principios morales					
Empático					

Yo Estoy					
	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indeciso	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
Seguro de que todo saldrá bien					
Triste, lo reconozco y lo expreso con la seguridad de encontrar apoyo					
Rodeado de compañeros que me aprecian					

Yo Puedo					
	Nunca	Raramente	Ocasionalmente	Frecuentemente	Muy frecuentemente
Hablar sobre cosas que me asustan o me inquietan					
Buscar la manera de resolver los problemas					
Controlarme cuando tengo ganas de hacer algo peligroso o que no está bien					
Buscar el momento apropiado para hablar con alguien o actuar					
Encontrar alguien que me ayude cuando lo necesito					

	PREGUNTAS	SI	NO
1	Tengo personas alrededor en quienes confío y quienes me quieren		
2	Soy feliz cuando hago algo bueno para los demás y les demuestro mi amor		
3	Me cuesta mucho entender los sentimientos de los demás		
4	Sé cómo ayudar a alguien que está triste		
5	Estoy dispuesto a responsabilizarme de mis actos		
6	Puedo buscar maneras de resolver mis problemas		
7	Trato de mantener el buen ánimo la mayor parte del tiempo		
8	Me gusta reírme de los problemas que tengo.		
9	Cuando tengo un problema hago cosas nuevas para poder solucionarlo		
10	Me gusta imaginar formas en la naturaleza, por ejemplo le doy formas a las nubes		
11	Soy una persona por la que los otros sienten aprecio y cariño		
12	Puedo equivocarme o hacer travesuras sin perder el amor de mis padres		
13	Ayudo a mis compañeros cuando puedo		
14	Aunque tenga ganas, puedo evitar hacer algo peligroso o que no está bien		
15	Me doy cuenta cuando hay peligro y trato de prevenirlo		
16	Me gusta estar siempre alegre a pesar de las dificultades que pueda tener		
17	Le encuentro el lado chistoso a las cosas malas que me pasan		
18	Me gusta imaginar situaciones nuevas, como por ejemplo estar en la Luna		
19	Me gusta cambiar las historias o cuentos, con cosas que a mí se me ocurren		
20	Aunque me sienta triste o esté molesto, los demás me siguen queriendo		
21	Soy feliz		
22	Me entristece ver sufrir a la gente		
23	Trato de no herir los sentimientos de los demás		
24	Puedo resolver problemas propios de mi edad		
25	Puedo tomar decisiones con facilidad		
26	Me es fácil reírme aún en los momentos más feos y tristes de mi vida		
27	Me gusta reírme de los defectos de los demás		
28	Ante situaciones difíciles, encuentro nuevas soluciones con rapidez y facilidad		
29	Me gusta que las cosas se hagan como siempre		
30	Es difícil que me vaya bien, porque no soy bueno ni inteligente		
31	Me doy por vencido fácilmente ante cualquier dificultad		
32	Cuando una persona tiene algún defecto me burlo de ella		
33	Yo pienso que cada quien debe salir de su problema como pueda		

34	Prefiero que me digan lo que debo hacer		
35	Me gusta seguir más las ideas de los demás, que mis propias ideas		
36	Estoy de mal humor casi todo el tiempo		
37	Generalmente no me río		
38	Me cuesta trabajo imaginar situaciones nuevas		
39	Cuando hay problemas o dificultades, no se me ocurre nada para poder resolverlos		
40	Me cuesta mucho trabajo aceptarme como soy		
41	Tengo una mala opinión de mí mismo		
42	Sé cuándo un amigo está alegre		
43	Me fastidia tener que escuchar a los demás		
44	Me interesa poco lo que puede sucederle a los demás		
45	Me gusta que los demás tomen las decisiones por mi		
46	Me siento culpable de los problemas que hay en mi casa		
47	Con tantos problemas que tengo, casi nada me hace reír		
48	Le doy más importancia al lado triste de las cosas que me pasan		

Factores resilientes y sus respectivos ítems

Factores personales	Ítems positivos	Ítems negativos	Total
Autoestima	1,2,11,12,20,21	30,31,40,41	10
Empatía	4,13,22,23,42	3,32,33,43,44	10
Autonomía	5,6,14,15,24,25	34,35,45,46	10
Humor	7,8,16,17,26	27,36,37,47,48	10
Creatividad	9,10,18,19,28	29,38,39	8

Categorías de los factores personales de resiliencia

Factores	Rango del puntaje directo		
	ALTO	MEDIO	BAJO
Autoestima	10-9	8-6	5-1
Empatía	10-8	7-5	4-1
Autonomía	10-8	7-4	3-1
Humor	10-7	6-4	3-1
Creatividad	8-6	5-3	2-1

Anexo B. Validación del instrumento por expertos

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

INSTRUMENTO: ENCUESTA ESTADO DE RESILIENCIAFECHA: 27/10/2017

ESCALA DE CALIFICACIÓN

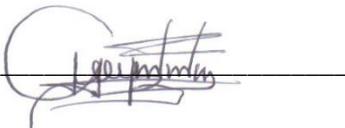
Estimado (a): A continuación se presentan una serie de criterios, los cuales deben ser tenidos en cuenta a la hora de dar su opinión sobre el instrumento de recolección de datos que se adjunta: Marque con una (X) en SI o NO, en cada criterio según su opinión

CRITERIOS	SI (1)	NO (0)	OBSERVACIÓN
1. El instrumento recoge información que permite dar respuesta al problema de investigación	1		
2. El instrumento propuesto responde a los objetivos del estudio	1		
3. La estructura del instrumento es adecuado		0	Tiene diferentes escalas de respuesta
4. Los ítems del instrumento responde a la operacionalización de las categorías	1		
5. La secuencia presentada facilita el desarrollo del instrumento	1		
6. Los ítems son claros y entendibles	1		
7. El número de ítems es adecuado para su aplicación	1		
TOTAL	6	1	

SUGERENCIAS: Para propósitos de validación cuantitativa (Coeficiente de Cronbach), recomiendo que el Inventario de factores personales de Resiliencia no se incluya por carecer de una Escala de Likert, son preguntas dicotómicas (si o no).

CONCEPTO: El instrumento refleja un dominio claro de contenido de las variables que se quiere medir.

FIRMA DEL JUEZ EXPERTO (A):



Análisis de fiabilidad de la Encuesta Estado de Resiliencia

Tabla 1. Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.904	25

Tabla 2. Estadísticos total-elemento

Ítem	Media de la escala si se elimina el elemento	Varianza de la escala si se elimina el elemento	Correlación elemento-total corregida	Alfa de Cronbach si se elimina el elemento
Item_1	75.60	257.378	0.367	0.903
Item_2	75.90	255.878	0.433	0.901
Item_3	74.30	256.456	0.501	0.900
Item_4	75.50	243.167	0.803	0.895
Item_5	75.50	266.944	0.126	0.907
Item_6	76.20	253.289	0.698	0.898
Item_7	76.00	259.556	0.407	0.902
Item_8	74.90	271.433	0.012	0.908
Item_9	76.30	274.011	-0.069	0.907
Item_10	76.00	256.000	0.616	0.899
Item_11	76.10	277.878	-0.202	0.909
Item_12	75.10	244.322	0.741	0.896
Item_13	76.10	248.100	0.784	0.896
Item_14	75.80	254.400	0.763	0.898
Item_15	74.70	262.678	0.305	0.903
Item_16	75.40	269.156	0.063	0.908
Item_17	76.20	274.178	0-0.076	0.907
Item_18	76.10	248.989	0.872	0.896
Item_19	75.50	250.500	0.653	0.898
Item_20	75.70	257.122	0.492	0.900
Item_21	76.10	253.433	0.535	0.900
Item_22	76.60	268.933	0.373	0.903
Item_23	76.10	276.767	-0.163	0.909
Item_24	75.00	256.889	0.360	0.903
Item_25	75.00	246.667	0.755	0.896

En la Tabla 1, del análisis de fiabilidad (Alfa de Cronbach) realizado en el software estadístico

SPSS V. 20.0, de la Encuesta Estado de Resiliencia, arrojó una fiabilidad excelente¹ del 90.4%, el cual indica que mide el constructo de la misma y la dimensión teórica. Además, se analizó el caso de suprimir algún elemento del instrumento (Tabla 2), si puede mejorar la fiabilidad, teniendo como resultado que ningún ítem la aumenta significativamente.

Análisis de fiabilidad del instrumento de Elaboración del mapa de lugares, personas y momentos significativos

Tabla 3. Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.969	15

Tabla 4. Estadísticos total-elemento

Ítem	Media de la escala si se elimina el elemento	Varianza de la escala si se elimina el elemento	Correlación elemento-total corregida	Alfa de Cronbach si se elimina el elemento
Item_1	104.50	744.722	0.829	0.968
Item_2	103.50	770.944	0.376	0.970
Item_3	104.10	754.322	0.675	0.968
Item_4	103.10	784.544	0.134	0.971
Item_5	105.10	760.544	0.566	0.969
Item_6	104.40	740.267	0.677	0.968
Item_7	103.70	749.567	0.744	0.968
Item_8	104.30	732.011	0.853	0.967
Item_9	103.60	722.044	0.866	0.967
Item_10	103.70	724.678	0.881	0.967
Item_11	104.30	747.789	0.732	0.968
Item_12	104.70	745.567	0.911	0.967
Item_13	104.80	740.844	0.829	0.968
Item_14	104.30	740.678	0.782	0.968
Item_15	105.10	753.211	0.631	0.969

En la Tabla 3, del análisis de fiabilidad (Alfa de Cronbach) realizado en el software estadístico SPSS V. 20.0, del Instrumento de Elaboración del mapa de lugares, personas y momentos

¹Criterio general, George y Mallery (2003, p. 231) para evaluar los coeficientes de alfa de Cronbach.

significativos, arrojó una fiabilidad excelente del 96.9%, el cual indica que mide el constructo de la misma y la dimensión teórica. Además, se analizó el caso de suprimir algún elemento del instrumento (Tabla 4), si puede mejorar la fiabilidad, teniendo como resultado que ningún ítem la aumenta significativamente.

ALFA DE CRONBACH Y CONSISTENCIA INTERNA DE LOS ÍTEMS DE UN INSTRUMENTO DE MEDIDA

El método de consistencia interna basado en el alfa de Cronbach permite estimar la fiabilidad de un instrumento de medida a través de un conjunto de ítems que se espera que midan el mismo constructo o dimensión teórica.

La validez de un instrumento se refiere al grado en que el instrumento mide aquello que pretende medir.

Y la fiabilidad de la consistencia interna del instrumento se puede estimar con el alfa de Cronbach. La medida de la fiabilidad mediante el alfa de Cronbach asume que los ítems (medidos en escala tipo Likert) miden un mismo constructo y que están altamente correlacionados (Welch & Comer, 1988). Cuanto más cerca se encuentre el valor del alfa a 1 mayor es la consistencia interna de los ítems analizados. La fiabilidad de la escala debe obtenerse siempre con los datos de cada muestra para garantizar la medida fiable del constructo en la muestra concreta de investigación.

Como criterio general, George y Mallery (2003, p. 231) sugieren las recomendaciones siguientes para evaluar los coeficientes de alfa de Cronbach:

- Coeficiente alfa > 0.9 es excelente
- Coeficiente alfa > 0.8 es bueno
- Coeficiente alfa > 0.7 es aceptable
- Coeficiente alfa > 0.6 es cuestionable
- Coeficiente alfa > 0.5 es pobre
- Coeficiente alfa < 0.5 es inaceptable

Anexo C. Encuesta de estudio Sociodemográfico

Reconocer los factores de Resiliencia en los estudiantes que han vivido hechos de violencia en el marco del conflicto armado en el Tolima, para generar estrategias que permitan fortalecer su interacción con pares en el Centro Regional Ibagué		
DATOS GENERALES		
Nombres Completos:		
Edad:	Sexo: M <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Fecha de Nacimiento: Día: Mes: Año:
Lugar de Nacimiento:		
Habla lengua Indígena: Sí No <input type="checkbox"/> ? <input type="checkbox"/>		
Grado Escolar:	Beneficiario de alguna beca: Sí No ¿Cuál?	
Dirección:	Ciudad:	
No. Telefónico:	No. Celular:	
Ha interrumpido sus estudios: Si No *Si marcó SI, seleccione la razón.		
<ol style="list-style-type: none"> 1. Problemas económicos. 2. Problemas familiares 3. Trabajo. 4. otras razones ¿Cuál? 		
Estado Físico General		
Excelente:		
Bueno:		
Regular:		
Malo:		
Discapacidad:		
DATOS DE LOS PADRES		
Nombre de la Madre:		
Edad:	Ocupación:	Escolaridad:
Nombre del Padre:		
Edad:	Ocupación:	Escolaridad:

Situación Social de los padres		Lugar de trabajo de los padres	
Divorciados:		Hogar:	
Separados:		Construcción:	
En proceso de Separación/divorcio:		En el extranjero:	
Uno de los padres ha fallecido:		Maestro (a):	
Padres Fallecidos:		Otro ¿Cuál?	
Nombre de Hermanos	Edad:	Grado Escolar	
Características Del Estudiante			
¿Pertenece a alguna organización social?			
¿Dónde vivía antes del hecho de violencia?			
¿Cuándo ocurrió el hecho de violencia?			
¿Cuáles son los actores armados que generaron los hechos de violencia?			
¿Sabe si miembros de este grupo ejercieron algún tipo de violencia sobre las mujeres?			
¿Cuáles cosas hace ahora que antes no podía?			
¿Cuáles son las actividades que realizan actualmente?			
¿En qué se parece, o se diferencia, su vida anterior a la actual?			

Anexo D. Instrumento – Grupo focal



Instrumento para la recolección de información
con la técnica del grupo focal

PREGUNTAS DIRIGIDAS A ESTUDIANTES CON EL USO DE LA TÉCNICA DL GRUPO FOCAL

1. Desde el punto de vista del crecimiento personal y emocional ¿qué consideración dan ustedes acerca del papel de las organizaciones sociales? ¿cómo es su trabajo y efecto en las personas?
2. Evidentemente en los actos violentos existen dos o más actores que están en conflicto ¿qué papel desempeñaron los diferentes actores, de ambos bandos? ¿cómo reconoce a los bandos?
3. Ahora abordando el ámbito laboral, los hechos de violencia han afectado de algún modo el trabajo y las tareas que se realizaban ¿cómo ha sido ese impacto? ¿merece alguna calificación?
4. Haciendo una visión hacia el pasado, ¿qué consideraciones existen sobre el cambio en el rumbo de la vida de una persona que ha sido víctima o ha vivido un episodio derivado de la violencia, como el desplazamiento forzado?
5. A continuación se presenta una afirmación acerca de dialéctica de la guerra:

Los conceptos de amigo, enemigo y lucha, adquieran su sentido real por el hecho de que están y se mantienen en conexión con la posibilidad real de matar físicamente. La guerra procede de las enemistades, ya que ésta es una negación óptica de un ser distinto. La guerra no es sino la realización extrema de la enemistad. (Schmitt, 1999: 63).

¿Desde la anterior afirmación qué consideraciones se pueden plantear acerca del conflicto y actos de violencia?

6. Después de mostrar la definición del término resiliencia ustedes nos van a decir si se ha dado o no se ha dado.

Resiliencia es la capacidad que tenemos los seres humanos de sobreponernos a la adversidad, a todo proceso destructor, dañino y devolvemos al mismo estado recuperarnos y ser mucho más fuertes ante eso, reinventarnos y hacer nuevas cosas frente a ese proceso.

Cada uno nos va a decir si realmente siente que ha vivido esa resiliencia y como la ha vivido, puntual de manera corta.

INVESTIGADORES

Norma Margarita Cifuentes Zarta
Edgar Tello Perdomo
Sandra Liliana Riveros

Anexo E. Resultados

Figura 4. Factor personal de resiliencia de Autoestima

	N°	%
Alto	37	97.4
Medio	1	2.6
Total	38	100.0

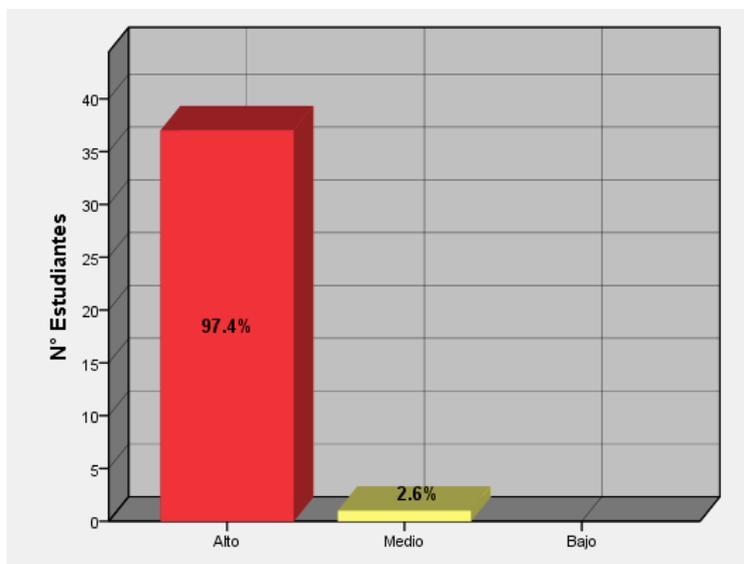


Figura 5. Factor personal de resiliencia de Empatía

	N°	%
Alto	32	84.2
Medio	6	15.8
Total	38	100.0

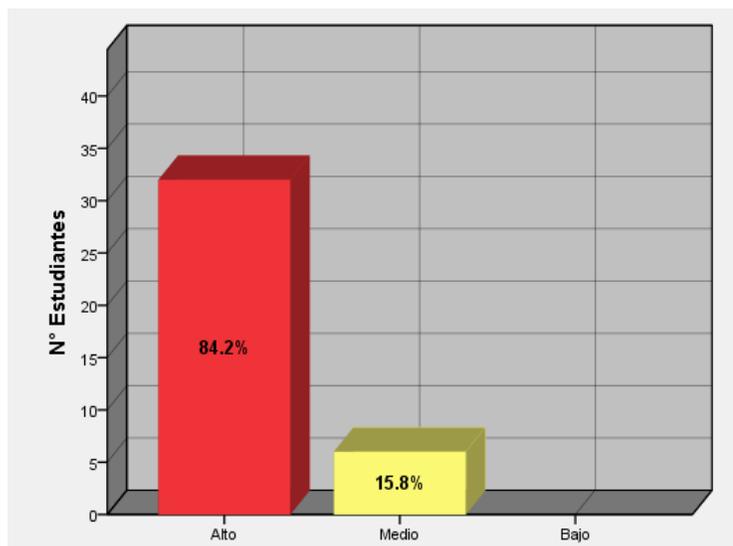


Figura 6. Factor personal de resiliencia de Autonomía

	N°	%
Alto	34	89.5
Medio	4	10.5
Total	38	100.0

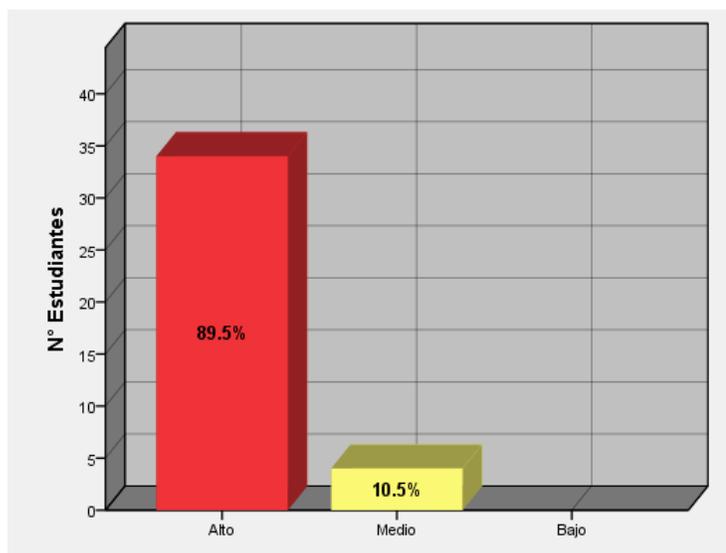


Figura 7. Factor personal de resiliencia de Humor

	N°	%
Alto	32	84.2
Medio	6	15.8
Total	38	100.0

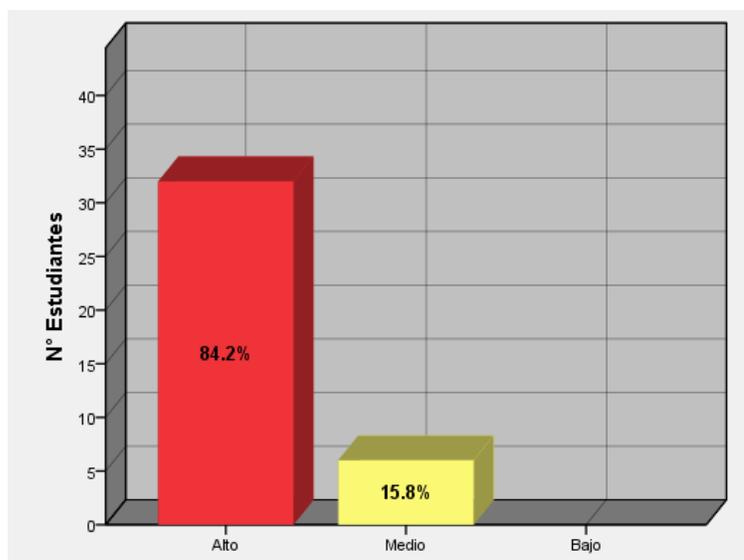


Figura 8. Factor personal de resiliencia de Creatividad

	N°	%
Alto	21	55.3
Medio	17	44.7
Total	38	100.0

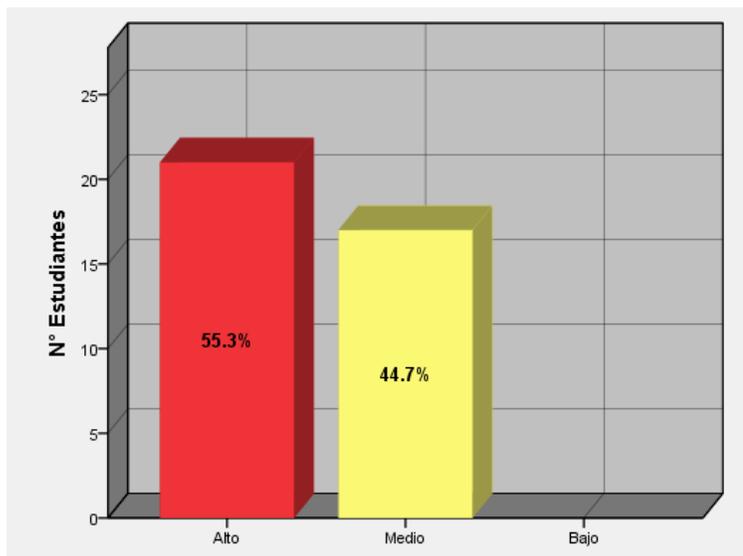
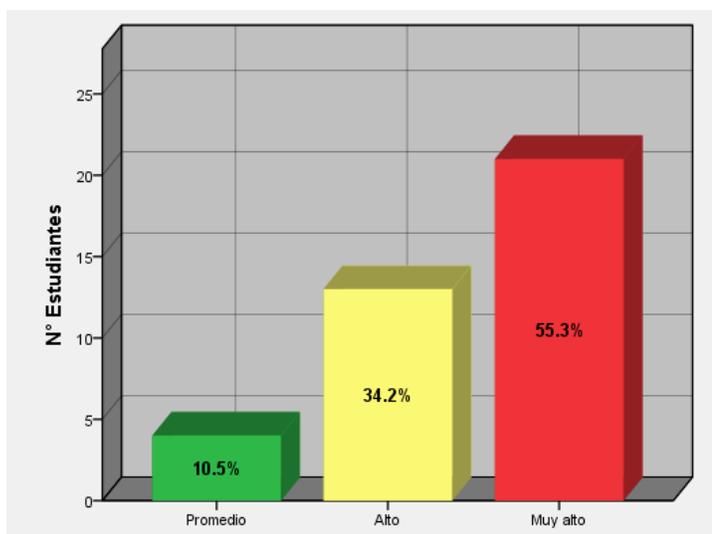


Figura 9. Total de Resiliencia

	N°	%
Promedio	4	10.5
Alto	13	34.2
Muy alto	21	55.3
Total	38	100.0



Inventario de factores personales de Resiliencia (Grotberg, 1995)

Figura 10. Factor de percepción de los estudiantes víctimas del conflicto

	N°	%
De poca importancia	5	13.2
Moderadamente Importante	3	7.9
Importante	19	50.0
Muy importante	11	28.9
Total	38	100.0

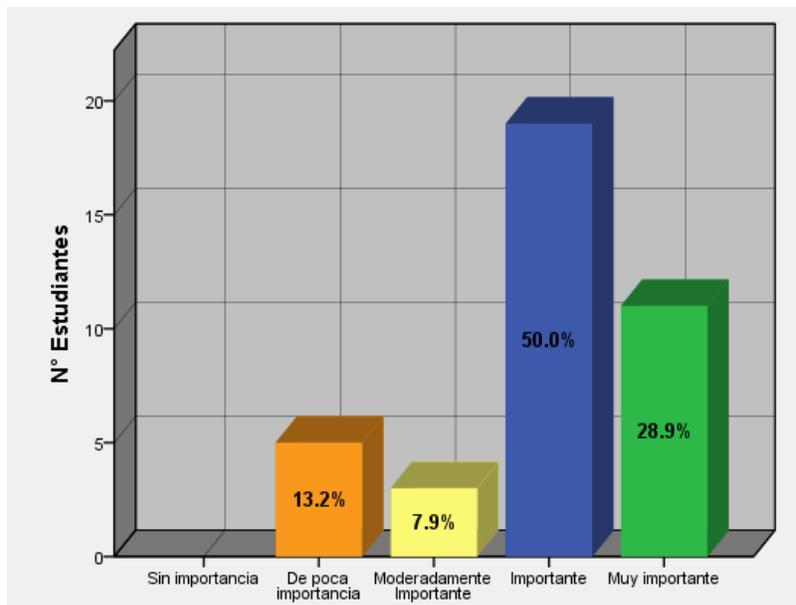


Figura 11. Factor Yo Tengo

	N°	%
De acuerdo	25	65.8
Totalmente de acuerdo	13	34.2
Total	38	100.0

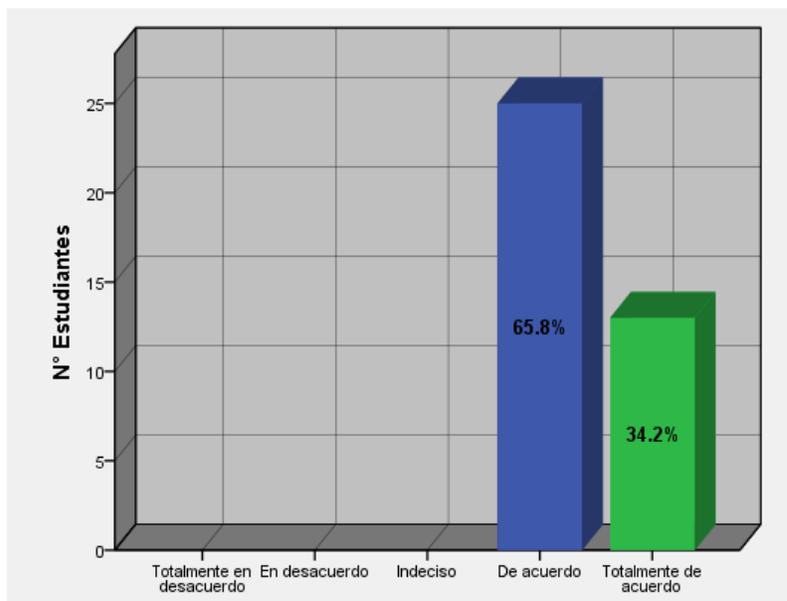


Figura 12. Factor Yo Soy

	N°	%
Frecuentemente	13	34.2
Muy frecuentemente	25	65.8
Total	38	100.0

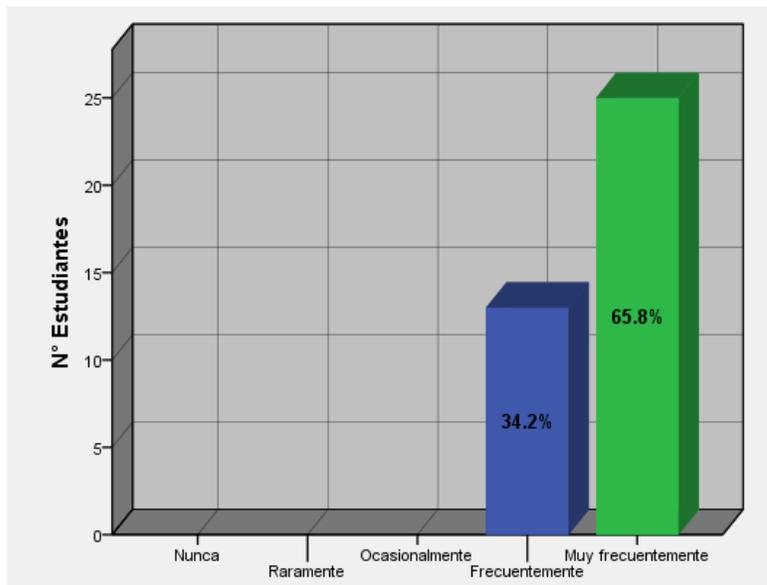


Figura 13. Factor Yo Estoy

	N°	%
Indeciso	12	31.6
De acuerdo	26	68.4
Total	38	100.0

Fuente: Autores.

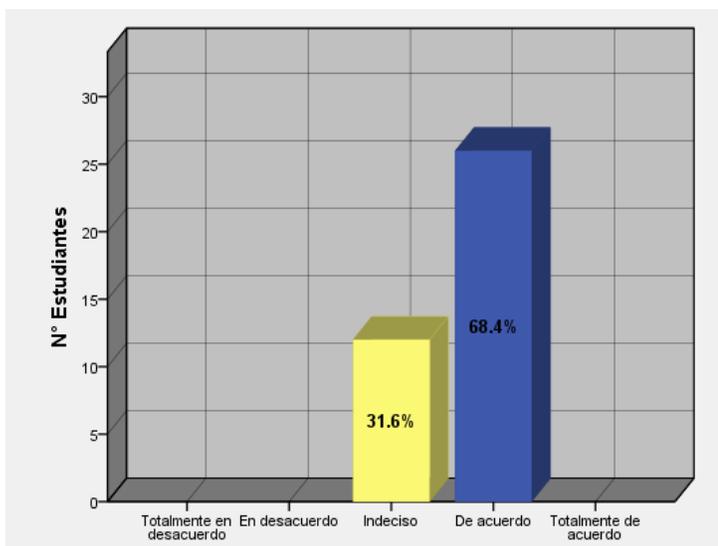
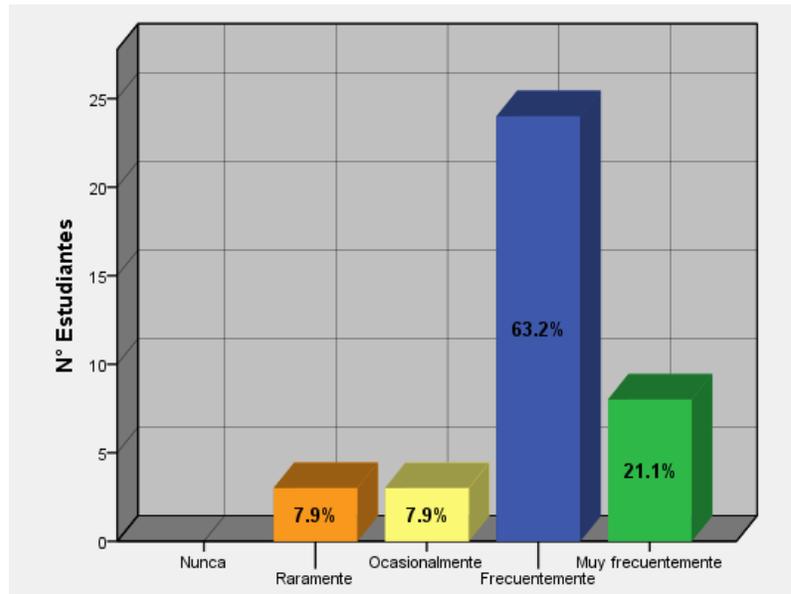


Figura 14. Factor Yo Puedo

	N°	%
Raramente	3	7.9
Ocasionalmente	3	7.9
Frecuentemente	24	63.2
Muy frecuentemente	8	21.1
Total	38	100.0



Anexo F. Tablas de resultados

Caracterización de los estudiantes víctimas del conflicto

		N°	%
Edad	16 – 19	16	42.1
	20 – 23	18	47.4
	24 – 27	2	5.3
	28 – 31	2	5.3
	Total	38	100.0
Sexo	Femenino	23	60.5
	Masculino	15	39.5
	Total	38	100.0
Municipio donde se imparte la educación superior	Ibagué	36	94.7
	Lérida	2	5.3
	Total	38	100.0
Semestre que cursa	1	1	2.6
	2	30	78.9
	4	1	2.6
	5	2	5.3
	6	1	2.6
	7	2	5.3
	8	1	2.6
	Total	38	100.0
Lugar de residencia permanente	Armero Guayabal	1	2.6
	Ataco	7	18.4
	Coello	1	2.6
	Guamo	1	2.6
	Ibagué	21	55.3
	Mariquita	1	2.6
	San Luis	5	13.2
	Venadillo	1	2.6
Total	38	100.0	
Desplazado	Si	29	76.3
	No	9	23.7
	Total	38	100.0

Ítems del Factor de percepción de los estudiantes víctimas del conflicto

		N°	%
¿Cómo considera que es la importancia de pertenecer una organización social?	Sin importancia	3	7.9
	De poca importancia	3	7.9
	Moderadamente Importante	0	0.0
	Importante	14	36.8
	Muy importante	18	47.4
	Total	38	100.0
¿Cuál es el grado importancia cree usted que los actores armados generaron los hechos de violencia?	Sin importancia	5	13.2
	De poca importancia	0	0.0
	Moderadamente Importante	0	0.0
	Importante	6	15.8
	Muy importante	27	71.1
	Total	38	100.0
¿Cómo considera que ha afectado el trabajo que tenía antes y el actual después del hecho de violencia?	Sin importancia	5	13.2
	De poca importancia	0	0.0
	Moderadamente Importante	9	23.7
	Importante	13	34.2
	Muy importante	11	28.9
	Total	38	100.0
¿Cómo considera que ha afectado su vida que tenía antes y el actual después del hecho de violencia?	Sin importancia	2	5.3
	De poca importancia	0	0.0
	Moderadamente Importante	6	15.8
	Importante	18	47.4
	Muy importante	12	31.6
	Total	38	100.0

Ítems del Factor Yo Tengo

		N°	%
Personas del entorno en quienes confío y que me quieren incondicionalmente	Totalmente en desacuerdo	0	0.0
	En desacuerdo	0	0.0
	Indeciso	3	7.9
	De acuerdo	13	34.2
	Totalmente de acuerdo	22	57.9
	Total	38	100.0
Personas que me ponen límites para que aprenda a evitar los peligros o problemas	Totalmente en desacuerdo	5	13.2
	En desacuerdo	0	0.0
	Indeciso	8	21.1
	De acuerdo	15	39.5
	Totalmente de acuerdo	10	26.3
	Total	38	100.0
Personas que me muestran por medio de su conducta la manera correcta de proceder	Totalmente en desacuerdo	0	0.0
	En desacuerdo	0	0.0
	Indeciso	0	0.0
	De acuerdo	25	65.8
	Totalmente de acuerdo	13	34.2
	Total	38	100.0
Personas que quieren que aprenda a desenvolverme solo	Totalmente en desacuerdo	0	0.0
	En desacuerdo	0	0.0
	Indeciso	0	0.0
	De acuerdo	12	31.6
	Totalmente de acuerdo	26	68.4
	Total	38	100.0
Personas que me ayudan cuando estoy enfermo o en peligro o cuando necesito aprender	Totalmente en desacuerdo	0	0.0
	En desacuerdo	0	0.0
	Indeciso	0	0.0
	De acuerdo	14	36.8
	Totalmente de acuerdo	24	63.2
	Total	38	100.0

Ítems del Factor Yo Soy

		N°	%
Alguien a quien los otros aprecian y reconocen	Nunca	0	0.0
	Raramente	0	0.0
	Ocasionalmente	8	21.1
	Frecuentemente	15	39.5
	Muy frecuentemente	15	39.5
	Total	38	100.0
Alguien al que le gusta comprender	Nunca	0	0.0
	Raramente	0	0.0
	Ocasionalmente	2	5.3
	Frecuentemente	14	36.8
	Muy frecuentemente	22	57.9
	Total	38	100.0
Respetuoso	Nunca	0	0.0
	Raramente	0	0.0
	Ocasionalmente	0	0.0
	Frecuentemente	7	18.4
	Muy frecuentemente	31	81.6
	Total	38	100.0
Autónomo	Nunca	0	0.0
	Raramente	0	0.0
	Ocasionalmente	0	0.0
	Frecuentemente	13	34.2
	Muy frecuentemente	25	65.8
	Total	38	100.0
Alguien orientado al logro	Nunca	0	0.0
	Raramente	0	0.0
	Ocasionalmente	2	5.3
	Frecuentemente	16	42.1
	Muy frecuentemente	20	52.6
	Total	38	100.0
Alguien con autoestima	Nunca	0	0.0

	Raramente	0	0.0
	Ocasionalmente	4	10.5
	Frecuentemente	14	36.8
	Muy frecuentemente	20	52.6
	Total	38	100.0
Alguien esperanzado y con fe en el futuro	Nunca	0	0.0
	Raramente	0	0.0
	Ocasionalmente	0	0.0
	Frecuentemente	6	15.8
	Muy frecuentemente	32	84.2
	Total	38	100.0
Creyente en Dios o en principios morales	Nunca	0	0.0
	Raramente	0	0.0
	Ocasionalmente	0	0.0
	Frecuentemente	5	13.2
	Muy frecuentemente	33	86.8
	Total	38	100.0
Empático	Nunca	0	0.0
	Raramente	0	0.0
	Ocasionalmente	3	7.9
	Frecuentemente	13	34.2
	Muy frecuentemente	22	57.9

Ítems del Factor Yo Estoy

		N°	%
Seguro de que todo saldrá bien	Totalmente en desacuerdo	0	0.0
	En desacuerdo	0	0.0
	Indeciso	3	7.9
	De acuerdo	16	42.1
	Totalmente de acuerdo	19	50.0
	Total	38	100.0
Triste, lo reconozco y lo expreso con la seguridad de encontrar apoyo	Totalmente en desacuerdo	6	15.8
	En desacuerdo	14	36.8
	Indeciso	5	13.2
	De acuerdo	10	26.3
	Totalmente de acuerdo	3	7.9
	Total	38	100.0
Rodeado de compañeros que me aprecian	Totalmente en desacuerdo	0	0.0
	En desacuerdo	0	0.0
	Indeciso	5	13.2
	De acuerdo	28	73.7
	Totalmente de acuerdo	5	13.2
	Total	38	100.0

Ítems del Factor Yo Puedo

		N°	%
Hablar sobre cosas que me asustan o me inquietan	Nunca	0	0.0
	Raramente	7	18.4
	Ocasionalmente	12	31.6
	Frecuentemente	12	31.6
	Muy frecuentemente	7	18.4
	Total	38	100.0
Buscar la manera de resolver los problemas	Nunca	0	0.0
	Raramente	0	0.0
	Ocasionalmente	8	21.1
	Frecuentemente	17	44.7
	Muy frecuentemente	13	34.2
	Total	38	100.0
Controlarme cuando tengo ganas de hacer algo peligroso o que no está bien	Nunca	0	0.0
	Raramente	0	0.0
	Ocasionalmente	5	13.2
	Frecuentemente	19	50.0
	Muy frecuentemente	14	36.8
	Total	38	100.0
Buscar el momento apropiado para hablar con alguien o actuar	Nunca	0	0.0
	Raramente	3	7.9
	Ocasionalmente	0	0.0
	Frecuentemente	23	60.5
	Muy frecuentemente	12	31.6
	Total	38	100.0
Encontrar alguien que me ayude cuando lo necesito	Nunca	3	7.9
	Raramente	0	0.0
	Ocasionalmente	7	18.4
	Frecuentemente	14	36.8
	Muy frecuentemente	14	36.8
	Total	38	100.0

Anexo G. Resultado grupo focal

1. Desde el punto de vista del crecimiento personal y emocional ¿qué consideración dan ustedes acerca del papel de las organizaciones sociales? ¿cómo es su trabajo y efecto en las personas?

Todas estas son entidades que ayudan y te ayudan para superarte y salir adelante. Además son entidades que dan beneficios a las personas y dan acompañamiento. Para el caso personal pero nunca he recibido ayuda directamente y nunca he estado con un psicólogo y recibiendo ayuda. Aldana, Y. (10 de abril de 2018). Comunicación personal. (Grupo Focal). (N. Cifuentes, E. Tello, & S. Riveros, Entrevistadores)

Yo creo que el tema de las organizaciones ha sido un poco como aislado de la realidad, hablo a nivel personal, pues nosotros venimos de un municipio que ha sido una zona maltratada por el conflicto armado, del municipio de atacó. Y pues la presencia del estado es mínima y si hacen presencia es sectorizada, así que digamos que no conozco que nos hayan atendido así directamente, pues a nosotros nos quemaron la finca y fuimos víctimas, y pues a raíz de eso perdimos la finca. Arcila, C. (10 de abril de 2018). Comunicación personal. (Grupo Focal). (N. Cifuentes, E. Tello, & S. Riveros, Entrevistadores)

El opinión mía como nosotros fuimos víctimas de conflicto armado en Florencia Caquetá, nosotros nos tuvimos que desplazar desde allá hasta donde unos familiares porque la verdad el estado no fue mucho lo que nos ayudó, y nosotros empezamos ayuda fue acá en Ibagué porque mi mamá tuvo que ir a hacer unas vueltas para poder recibir ayuda de familias en acción, poder recibir ayudas de cajas de compensación, pues porque la verdad si ella no hacía algo, pues tampoco nos iba a llegar la ayuda allá a la casa. Oviedo, Y. (10 de abril de 2018). Comunicación personal. (Grupo Focal). (N. Cifuentes, E. Tello, & S. Riveros, Entrevistadores)

Muy probablemente que esas organizaciones nos ayudaran o nos aportaran o tuviéramos un acompañamiento mejor, porque es que muchas veces pasan las cosas y hasta ahí, y entonces

pierde uno contacto y lo aíslan a uno de recibir esa información. Diaz, V. (10 de abril de 2018). Comunicación personal. (Grupo Focal). (N. Cifuentes, E. Tello, & S. Riveros, Entrevistadores)

2. Evidentemente en los actos violentos existen dos o más actores que están en conflicto ¿qué papel desempeñaron los diferentes actores, de ambos bandos? ¿cómo reconoce a los bandos?

Acordarme en sí del conflicto no es fácil porque yo era muy pequeña pero los que sí lo vivieron fueron mi mamá y mis hermanos, ellos me contaron que fueron desalojados y quemaron la finca donde vivían, quemaron el lugar y tuvieron que salir corriendo con los niños. Estaban los mellizos, mis hermanos y ellos estaban bebés, estaban de brazos, nosotros no hemos compartido esta historio en nuestro entorno, que los persiguieron y como lo vivieron, no. No supe si fue la guerrilla o quien haya sido. Aldana, Y. (10 de abril de 2018). Comunicación personal. (Grupo Focal). (N. Cifuentes, E. Tello, & S. Riveros, Entrevistadores)

Mi nombre es Víctor Díaz del municipio Ataco, lo que pasa es que uno conoce del tema porque uno sabe en la región que grupo está ejerciendo, digamos como es el trabajo guerrillero, entonces ya nosotros nos pasó eso es porque en ese tiempo exigían la cuota de una persona por familia, pues nosotros somos del sector de Balsillas, yo me crie en el sector de Balsillas y nosotros somos nueve hermanos, seis hombres y tres mujeres, pues por ende nos toca dar una cuota, pues a raíz de eso fue que quemaron la casa, y por eso identificamos que fue las FARC. Los identificamos porque es en ese sector donde habitan ellos, uno conoce los nombres o los alias de los guerrilleros que habitan en esos lugares. Diaz, V. (10 de abril de 2018). Comunicación personal. (Grupo Focal). (N. Cifuentes, E. Tello, & S. Riveros, Entrevistadores)

Mi nombre es Joanna Suarez, soy de Florencia Caquetá y pues la verdad yo no los reconocía porque yo en ese tiempo era muy pequeña, mi mamá es la que nos cuenta que llegaron fue buscando a mi padrastro, los de la guerrilla, yo no sé qué problemas tenía él, y pues llegaron buscando también a un tío que era del ejército y en la zona en donde nosotros vivíamos se movía mucho la guerrilla y llegaron allá buscándolos y al no encontrarlos empezaron a matar a los vecino de al lado (...llanto...) fue muy duro porque hubo muchas personas que mataron a la

señora de la casa del frente de nosotros le mataron al esposo y al hijo delante de ella, a nosotros nos dieron 24 horas para poder salir de ahí, o si no nos mataban. Salimos con lo que teníamos puesto y no salimos con la más. Y pues sí, esto es muy difícil narrarlo porque estaba mi mamá sola y todos nosotros pequeños y pues la verdad nosotros allá no volvimos, a mí no me gusta hablar mucho de esto. Yo no sabría decir quiénes eran porque era muy pequeña. Oviedo, Y. (10 de abril de 2018). Comunicación personal. (Grupo Focal). (N. Cifuentes, E. Tello, & S. Riveros, Entrevistadores)

3. Ahora abordando el ámbito laboral, los hechos de violencia han afectado de algún modo el trabajo y las tareas que se realizaban ¿cómo ha sido ese impacto? ¿merece alguna calificación?

En ese momento pues no teníamos a dónde ir y eso, en ese momento mi mamá tenía cinco hijos, y pues fue muy trágico para ella y para mi papá, y más porque no sabían para donde ir con cinco niños pequeños. Ellos vivían de cosas que hacían en la finca y en el hotel. Entre tres o cuatro fueron víctimas de la situación y no tuvieron momentos salida, ni de recibir ninguna ayuda para que pudieran salir de eso, sino que ellos mismos buscaron el apoyo y la solución para sobrellevar eso. Aldana, Y. (10 de abril de 2018). Comunicación personal. (Grupo Focal). (N. Cifuentes, E. Tello, & S. Riveros, Entrevistadores)

Yo creo que, el impacto a nivel familiar e individual es muy amplio, tener usted una base donde sus ingresos dependían de su finca, de sus productos y de un momento a otro usted quedar sin nada, es muy duro, y llegar a un pueblo donde nadie lo conoce y comenzar a pedir cosas regaladas es mucho más duro, y sin ningún nivel educativo y sin una edad apropiada para desempeñar un cargo sino que es del campo, había sido difícil subsistir en ese momento, entonces y la calificación del al diez yo creo que, siendo el 10 es el más alto?, yo pienso un cero punto cinco. Pues es muy muy duro, es muy difícil llegar y decir “es que soy desplazado, es que no tengo nada y regáleme algo”, es difícil y con el temor de que si es verdad o no es verdad, si son guerrilleros o no, entonces el impacto es drástico. Diaz, V. (10 de abril de 2018). Comunicación personal. (Grupo Focal). (N. Cifuentes, E. Tello, & S. Riveros, Entrevistadores)

Comparando con lo de mi compañero ante esta situación, otro ejemplo también drástico y grave es que o por lo general a las personas campesinas después de tenerlo todo como el cuento, muchas cosas y después de un momento a otro tener que salir y emprender un nuevo camino muchas veces en el pueblo, las costumbres son muy diferentes porque todo es diferente por acá, uno que no se amaña, que de pronto tenga más dificultad en todos los sentidos, entonces son cositas complicadísimas y en el caso de la calificación que le doy, por ahí un uno. Mahecha, C. (10 de abril de 2018). Comunicación personal. (Grupo Focal). (N. Cifuentes, E. Tello, & S. Riveros, Entrevistadores)

En el caso mío, mi mamá tenía en Florencia Caquetá tenía todo y llegar de una ciudad a otra sin conocer a nadie de la ciudad, y llegar con las manos vacías y con los niños pequeños, entonces fue muy difícil porque si ella trabajaba no tenía con quien dejar a los niños. Nosotros cuando llegamos acá a Ibagué, nosotros vivimos en los cambuches porque así era como le decían y pues ella trabajaba por ahí cerca, ella salía a vender a los semáforos, pedía comida en la calle, lo que sobrara, pues porque era la manera de apoyar y llevar el alimento a nosotros y pues más acá en Ibagué, porque acá ella no tenía familiares y no tenía nada. Y del uno al diez, yo diría un uno, pues para ella fue muy difícil. Oviedo, Y. (10 de abril de 2018). Comunicación personal. (Grupo Focal). (N. Cifuentes, E. Tello, & S. Riveros, Entrevistadores)

Yo creo que los temas del conflicto siempre tienen una gran afectación en las personas que lo viven, pues yo no tengo mucho conocimiento porque cuando eso pasó yo estaba de brazos, mi mamá si me cuenta que les tocó dejar todo, de tener las comodidades que tenía, pasar a no tener nada, a ser como una persona en la calle empezar desde cero y empezar a construir un futuro, y dado que ella tenía que seguir adelante porque ella tenía una hija y pues igualmente eso siempre son digamos grandes afectaciones que se han creado en la mente de las personas que sufren este conflicto. Y pues del puntaje del uno al diez yo también digo que uno pues porque siempre es algo que se va a llevar en la mente y siempre nos va a afectar. Ramírez, A. (10 de abril de 2018). Comunicación personal. (Grupo Focal). (N. Cifuentes, E. Tello, & S. Riveros, Entrevistadores)

4. Haciendo una visión hacia el pasado, ¿qué consideraciones existen sobre el cambio en el rumbo de la vida de una persona que ha sido víctima o ha vivido un episodio derivado de la violencia, como el desplazamiento forzado?

El querer superarse uno mismo porque eso da en enfoque en sí de la vida, porque uno no se puede encerrar a que haya si víctima de eso, sino de buscar uno mismo la salida, porque muchas fuentes no prestan esa ayuda, o un ambiente confiable para poder surgir de eso, sino que uno mismo tiene que hacerlo. Aldana, Y. (10 de abril de 2018). Comunicación personal. (Grupo Focal). (N. Cifuentes, E. Tello, & S. Riveros, Entrevistadores)

Hay dos factores digamos que priman en el tema, el campo es muy bonito, el campo es espectacular, es algo único, pero el tema allá es que a nivel educativo es muy bajo, muy mínimo, y pues no tiene uno como esa oferta de educación en el sector si uno se queda en el campo no va poder estudiar, pero igual va a tener otras cosas que en la ciudad no lo consigue, pero a raíz de eso tiene dos cosas súper importantes que es un cambio de vida totalmente diferente es como esa motivación de volver a salir adelante, es querer ser alguien en la vida, es querer de pronto en el caso personal es que mi mamá siempre ha sido esa madre sola de unos muchachos y pues, soy (...llanto...) digamos soy como la base principal de la casa, yo a mi mamá la ayudo pues en la casas, soy el único hombre que persevera en conseguir algo, no? Ha servido para la superación, y pues la verdad yo tengo mi hogar, yo tengo mi familia aparte, pero siempre he estado enfocado más que todo en lo de mi mamá. Diaz, V. (10 de abril de 2018). Comunicación personal. (Grupo Focal). (N. Cifuentes, E. Tello, & S. Riveros, Entrevistadores)

Pues yo me pongo a pensar y en parte fue bueno porque hoy ya nosotros mi mamá encontró una forma de superarse ella ya no piensa como antes que solamente... “no aquí en la casa, con los niños”... ahorita no, ahorita ella nos dice a cada uno... “ustedes tienen que superarse porque el día que yo falte yo no voy a venir del más allá a decirles cómo tienen que

hacer las cosas, ustedes tienen que superarse así como a mí me tocó hacer con ustedes, salir desde allá y mirar cómo hacer para poderlos sostener"... y ella lo único que nos dice es que estudiemos, que estudiemos mucho porque ella no tuvo esa oportunidad de estudiar, así como nosotros la tenemos. Oviedo, Y. (10 de abril de 2018). Comunicación personal. (Grupo Focal). (N. Cifuentes, E. Tello, & S. Riveros, Entrevistadores)

El modelo, el cambio es muy diferente de uno en la forma de vida, por ejemplo el trabajo de la ciudad, de las empresas, de mucha entidad, es muy diferente al del campo, pues también hay que sudarla pero entonces en los materiales es como más complejo, entonces siempre cuando uno no está acostumbrado a uno le da como durito siempre, el cambio, pero pues es como todo, a todo hay que irse adaptando ante la educación, al trabajo, como a lo laboral, bueno sí, en todo el nuestro entorno. Mahecha, C. (10 de abril de 2018). Comunicación personal. (Grupo Focal). (N. Cifuentes, E. Tello, & S. Riveros, Entrevistadores)

Frente a estas adversidades que de pronto se presentan en la vida, de pronto muchos no las conocen, esto lo lleva a uno cada día ser como más fuerte ser, como más aguerrido, una persona digamos que de pronto piensa en el futuro dejar algún mensaje de superación a las personas que de una nueva generación, pues nosotros lastimosamente vivimos un modelo de vida mucho más diferente al que estamos viviendo ahora, yo siempre le he dicho a personas que comparto mucho, que a mí me gusta mucho el deporte, no lo practico muy bien, pero es que la diferencia con las personas de ahora, con nosotros es que por ejemplo yo vine a conocer un balón a mi dieciséis años, y comencé a los ocho años, a ser primero, entonces todo eso son cambios que uno dice que lo que hay ahora es mucho más diferente a lo que yo conocí. Diaz, V. (10 de abril de 2018). Comunicación personal. (Grupo Focal). (N. Cifuentes, E. Tello, & S. Riveros, Entrevistadores)

Es contar como todo lo que uno se perdió por culpa del conflicto, digamos no se puede disfrutar la niñez como es hoy en día que uno sale a un parque y ver a los niños jugando digamos que en ese tiempo uno no podía hacer eso porque por lo menos en el pueblo llegaba digamos a tal hora y tenía que todo el mundo estar encerrados porque o si no la guerrilla los cogía y los

reclutaba, entonces era complicado ese tema. Ramírez, A. (10 de abril de 2018). Comunicación personal. (Grupo Focal). (N. Cifuentes, E. Tello, & S. Riveros, Entrevistadores)

5. A continuación se presenta una afirmación acerca de dialéctica de la guerra:

Los conceptos de amigo, enemigo y lucha, adquieran su sentido real por el hecho de que están y se mantienen en conexión con la posibilidad real de matar físicamente. La guerra procede de las enemistades, ya que ésta es una negación óptica de un ser distinto. La guerra no es sino la realización extrema de la enemistad. (Schmitt, 1999: 63).

¿Desde la anterior afirmación qué consideraciones se pueden plantear acerca del conflicto y actos de violencia?

Yo considero que el tema de esos grupos al margen de la ley, y que el estado de pronto no... de pronto ha sido como muy lento en buscar digamos un medio una estrategia digamos para que, esas personas que buscan el poder social o el poder político no sigan causando este daño, y aún en el siglo XXI sigue pasando y que lo vemos reflejado de pronto no ya en nuestros hogares de habitad si en otros sectores que también sé que están pasando por el momento de pronto el mismo momento que nosotros pasamos y yo creo que esta solución, o la solución está es en las manos del estado, si? y que a mí la verdad el tema, nosotros nunca hemos declarado por eso, porque hemos sentido de que, no es tanto el temor de que tomen represalias contra uno, sino que el estado debe darle solución a esto, porque de nada sirve a nosotros pedirle ayuda al estado... Diaz, V. (10 de abril de 2018). Comunicación personal. (Grupo Focal). (N. Cifuentes, E. Tello, & S. Riveros, Entrevistadores)

¿O sea que el estado se convierte al enemigo más y no en un amigo? ¿Es decir el estado hace que exista más enemistad?

Si, vemos en este momento reflejado a la presidencia, que la verdad no hay ningún candidato que tenga digamos que genere ese cambio en el país, sino un candidato del M-19 un candidato de las FARC, un candidato de la izquierda, otro, entonces no hay como, piensan más en el tema del poder político y social y no en el cambio social que quieren darle al país. Diaz, V.

(10 de abril de 2018). Comunicación personal. (Grupo Focal). (N. Cifuentes, E. Tello, & S. Riveros, Entrevistadores)

Más exactamente, eso viene desde hace mucho tiempo, por ejemplo los líderes, los candidatos a la presidencia, a la gobernación del país, muchas veces se fijan más es en los beneficios para ellos y defienden todo lo que ha pasado y lo que a futuro puede ocasionar ya... según el presidente y las ideologías que él tenga y las ideas, porque una cosa pueden decir y hacer otra, entonces es como complicadito siempre ese proceso. Mahecha, C. (10 de abril de 2018). Comunicación personal. (Grupo Focal). (N. Cifuentes, E. Tello, & S. Riveros, Entrevistadores)

Quando hablamos de amigo-enemigo ¿pensamos también en el problema de la enemistad o muerte? Cuando hablamos de ese dualismo ¿qué les lleva a pensar?

Así como lo dices que amigo-enemigo hay tanta gente inocente que muere porque el M-19 o la guerrilla quiere que el estado les ponga cuidado los escuche ¿ellos cómo encuentra esa manera de hacerlo? matando gente inocente, y el estado en vez de hacer algo es como si nada hubiera pasado. Ramírez, A. (10 de abril de 2018). Comunicación personal. (Grupo Focal). (N. Cifuentes, E. Tello, & S. Riveros, Entrevistadores)

O sea la gente hoy en día pagan por cosas que no tiene nada que ver, en lugar digamos de que el estado ponga un alto, es como decir se pone una venda en los ojos y no pone cuidado sino que vive a toda hora enfocada en los beneficios que pueden traer para esas personas que están representando el país y no como un beneficio importante para la sociedad. Oviedo, Y. (10 de abril de 2018). Comunicación personal. (Grupo Focal). (N. Cifuentes, E. Tello, & S. Riveros, Entrevistadores)

¿Entonces el estado se convierte más en un enemigo que los mismos grupos al margen de la ley?

Pues desde mi punto de vista digo que sí, porque los grupos matan gente inocente para que el estado ponga cuidado, y ellos no ponen atención, eso hacen como si no hubiera pasado nada. Y pues ahorita con lo del supuesto acuerdo de paz, porque la verdad yo a eso no le veo ningún acuerdo de paz en ningún lado, porque eso uno ve cada nada en las noticias... “que ponen una bomba por allá a los policías, que un helicóptero del ejército”... Entonces hay gente que está muriendo por culpa de estado, por no llegar a un acuerdo. Oviedo, Y. (10 de abril de 2018). Comunicación personal. (Grupo Focal). (N. Cifuentes, E. Tello, & S. Riveros, Entrevistadores)

Aportando un poco a lo que decía la compañera, el estado no es que aporte ahora mucho, por ejemplo en el sentido de la guerrilla, pues allá en el pueblo donde yo vivo, pues de verdad ellos tenían como sociedad, se unían y citaban a la sociedad para arreglar las carreteras, por ejemplo a los que robaban los llamaban, los amenazaban y al no hacer caso obviamente ellos llegaban al punto de hacer limpieza, a matarlos y a todo eso, entonces pues de verdad por parte de ellos, tiene sus cosas buenas y también sus cosas no muy agradables, y pues saber que para conseguir la paz u obtener la paz es primero estar en paz con Dios y estar bien delante de él, y entonces Dios se encargará del resto. Ramírez, A. (10 de abril de 2018). Comunicación personal. (Grupo Focal). (N. Cifuentes, E. Tello, & S. Riveros, Entrevistadores)

Yo pienso que de la enemistad se genera violencia, pienso que usa la guerra para solucionar esto ante la pérdida que tuvieron. Aldana, Y. (10 de abril de 2018). Comunicación personal. (Grupo Focal). (N. Cifuentes, E. Tello, & S. Riveros, Entrevistadores)

¿Crees que se relación amigo enemigo es la que genera violencia en el conflicto?

Yo pienso que para algunas personas sí, pero para otras no. Aldana, Y. (10 de abril de 2018). Comunicación personal. (Grupo Focal). (N. Cifuentes, E. Tello, & S. Riveros, Entrevistadores)

¿Han oído hablar del termino resiliencia?

Creo que el oído hablar pero sé cuál es la definición. Ramírez, A. (10 de abril de 2018). Comunicación personal. (Grupo Focal). (N. Cifuentes, E. Tello, & S. Riveros, Entrevistadores)

6. Después de mostrar la definición del término resiliencia ustedes nos van a decir si se ha dado o no se ha dado.

Resiliencia es la capacidad que tenemos los seres humanos de sobreponernos a la adversidad, a todo proceso destructor, dañino y devolvernos al mismo estado recuperarnos y ser mucho más fuertes ante eso, reinventarnos y hacer nuevas cosas frente a ese proceso.

Cada uno nos va a decir si realmente siente que ha vivido esa resiliencia y como la ha vivido, puntual de manera corta.

A nivel personal desde que salimos de este problema, de estas causas que conocieron, con la guerrilla desde ahí ha sido un cien por ciento motivación para llegar a donde estoy ahora y pues la verdad en mi vida ha causado un cambio total. Yo diría que en un cien por ciento. Diaz, V. (10 de abril de 2018). Comunicación personal. (Grupo Focal). (N. Cifuentes, E. Tello, & S. Riveros, Entrevistadores)

Pues en mi vida yo diría que sí, porque cuando nosotros nos desplazamos, pues yo por mi parte, a mí me dejaron fue en una casa donde una señora que no conocía y después me mandaron para donde mi abuelita y después para donde mi papá, o sea rodé por todos lados hasta después de doce años puede estar otra vez con mi mamá. Y para mí sí porque gracias a Dios tengo la oportunidad de salir delante, de estudiar, de haberme ganado una beca porque yo llevaba ya dos semestres sin estudiar y pues estaba intentando de estudiar y yo le dije a mi mamá que sin no entra es porque no, definitivamente no, porque en el SENA, en la Universidad del Tolima, y a mí me hablaron de esta universidad y pues yo le dije a mi mamá este es el último

intento que hago, si ya no paso en esta universidad mejor ya no estudio y me pongo a trabajar, ella me dijo... “no Johanna póngase a estudiar qué es lo único que lo saca a uno adelante, tenga la oportunidad que no tuve de estudiar”... y pues ya cuando llegué acá y me llamaron me dio mucha felicidad porque uno intentando estudiar y mis primos ellos no son desplazados a ellos les pagan el estudio y ellos desaprovechan, y yo le decía a mi mamá... “yo como quisiera estar en lugar de ellos y ellos no lo aprovechan”... y cuando me llamó don Hernán para lo de la beca, yo le conté a ella y pues muy feliz porque la verdad nunca pensé en ganar una beca y pues lo que yo siempre he tenido en mente es que yo tengo que terminar mi carrera tengo que mantener la beca, porque no es fácil, porque a veces se presentan inconvenientes o personales o de acá de la Universidad, pero gracias a Dios por haberme dado esa beca porque la verdad yo me estaba pagando el estudio y era muy difícil. Oviedo, Y. (10 de abril de 2018). Comunicación personal. (Grupo Focal). (N. Cifuentes, E. Tello, & S. Riveros, Entrevistadores)

Aportando también un poco de mi vida personal pues gracias a Dios ante todas estas adversidades que hemos podido con ayuda de mis padres, de mis amigos aportaron básicamente a tomar conciencia y ponerse uno, tras de que fue muy duro y cosas muy complicadas que pueden pasar, o pasaron, tratar de solucionar y siempre sobresalir tener siempre esa mentalidad que pese a todo uno no debe dejarse rendir y pues lo mismo ante esta situación, por ejemplo que ya estoy estudiando, la verdad se me complican algunas cosas, ustedes saben que el cambio por allá a un cambio por acá no es igual y pues la metodología y como lo decía mi compañera al inicio de este cuestionario y todo, puede haber en el campo muchas cosas y todo pero... entonces hay internet y todas esas cuestiones, es muy complicado que por la señal, que por lo lejos, que porque se va la energía, hay partes en donde no hay, entonces se complica mucho, uno da el mayor esfuerzo y la idea es esa, sobresalir siempre y ser una persona nueva para un futuro. Mahecha, C. (10 de abril de 2018). Comunicación personal. (Grupo Focal). (N. Cifuentes, E. Tello, & S. Riveros, Entrevistadores)

Pues yo lo manejo más por el lado de mi mamá pues porque cuando pasó eso yo era muy pequeña y mi mamá siempre dice... “estudie que es el mejor regalo que yo le puedo dar”... mi mamá es una persona que digamos ella no ha contado con la capacidad y el apoyo de poder

entrar a la universidad o tener sus estudios, es una persona muy humilde y a pesar de todo me ha sacado adelante en ese momento ella hizo un sacrificio muy grande pues para que yo venga a estudiar y ella si agradece mucho que hubiera aparecido esa oportunidad de las becas porque igualmente no teníamos los recursos para entrar, como para un estudio que nos ayuda a formarnos como una mejor persona y profesional, entonces yo digo que a pesar de todo ella siempre está cómo motivada a impulsar a pensar en un futuro y a mejorar cada día como pensando en que... “no hoy yo estoy mal pero mañana tengo que estar mejor”... para darle fuerza tanto para ella como para mí, que soy la hija, y con las demás personas que le rodean, entonces esos conflictos se presentan para hacer un avance un impulso y para demostrarte de que estamos hechos en realidad, digamos no dejarnos opacar por lo que pase sino demostrar las capacidades que tenemos y ayudarlas a desarrollar, es duro si pero pues mi Dios nos pone muchas batallas y es de otros mismos si sabemos cómo defendernos, como buscamos los métodos para salir de esos problemas o problemáticas que se nos presentan. Ramírez, A. (10 de abril de 2018). Comunicación personal. (Grupo Focal). (N. Cifuentes, E. Tello, & S. Riveros, Entrevistadores)

Anexo H. Análisis de resultados

Durante la presente sección se exponen los diversos hallazgos recolectados con la aplicación de los instrumentos diseñados para tal fin.

Caracterización de la población

Es necesario en primera instancia reconocer cual es la población objeto de estudio y caracterizarla, lo cual es coherente con la consecución el objetivo específico direccionado al análisis de las condiciones sociodemográficas existentes en el entorno de los participantes en la investigación. Los resultados se presentan en la tabla Caracterización de los estudiantes víctimas del conflicto del anexo F.

Se observa que la población objeto de estudio es en su mayoría adolescentes y adultos jóvenes entre los 16 y 23 años sumando 89,5% de participación. Y las personas que han sufrido el flagelo del desplazamiento forzado son el 76,3%, lo cual evidencia una gran oportunidad para la generación de mecanismos para establecer los puntos de fortalecimiento de los factores resilientes. Se destaca además la gran presencia del género femenino, como también la amplia diversidad de lugares de procedencia, en donde algunos han tenido mayor incidencia de la violencia y el desplazamiento que otros.

La condiciones de caracterización sociodemográfica dejan ver que una estrategia dirigida al fortalecimiento de los factores de resiliencia debe incorporar elementos encaminados a la articulación de actividades y talleres dirigidos a la gran variedad de condiciones sociodemográficas de la población objeto de estudio, con lo cual es necesaria una búsqueda rigurosa de propuestas que hayan sido aplicadas con éxito en contextos similares, en donde la violencia sea un componente medular para la consolidación de episodios traumáticos en las personas de diferentes edades.

A continuación, se presenta la estrategia dirigida al fortalecimiento de los factores resilientes de acuerdo a los hallazgos en cada momento de la aplicación de los instrumentos de recolección de información (Ver anexo i).

Cómo se puede observar en el planteamiento de la estrategia se han expuesto algunas consideraciones iniciales, las cuales se han elaborado de acuerdo a las características de la resiliencia, es decir se toma un componente teórico, debido a la necesidad de establecer que no se puede pensar en una estrategia fácilmente generalizable para cualquier tipo de población o episodio traumático, ya que puede provenir de la violencia y conflicto armado, del maltrato infantil, de la discriminación racial, del abuso sexual, entre otros. Incluso al generar una propuesta se debe tener en cuenta la naturaleza humana, y de las relaciones con el desarrollo, esto es porque luego de ser construida e implementada una propuesta para el fortalecimiento de los factores resilientes debe seguir siendo reevaluada porque a través del tiempo podría perder efectividad o quizá volverse obsoleta con nuevos hallazgos de otras investigaciones y teorías.

De otro lado es un proceso que se debe vincular al proceso de crecimiento y desarrollo humano comprendiendo que este se encuentra en un contexto lleno de información y en donde se bombardea constantemente a las personas. En este caso concreto se está hablando de los hechos de violencia, los cuales son el mayor sustento de los medios de comunicación y las noticias a nivel nacional, frente a esto es posible citar a Useche (2016) quien aboga por la superación del paradigma dicotómico del pensar, allí habla de la generalización del triunfo de la racionalidad de la guerra, en donde “se han creado subjetividades y relaciones sociales que permean la vida cotidiana y los procesos de construcción de conocimiento y de verdad” (pág. 37). En otras palabras, la resiliencia no puede ser un estado definitivo en sí misma, puesto que la realidad ha permitido que en todo instante los individuos perciban el dualismo amigo-enemigo, y esto conlleva al reto de generar una manera nueva de pensar los sucesos de violencia.

De otro lado, se considera al ser humano como un individuo, es decir una persona única, la cual posee sus propias características de desarrollo, en donde la aplicación de una estrategia

quizá sea insuficiente para alcanzar los fines de fortalecimiento de los factores resilientes, y es por esa misma razón que se incluye dentro de cada sesión, actividades de retroalimentación y participación grupal, a fin de evaluar cualitativamente el proceso y desarrollo de la propuesta, en el momento de ser aplicada.

En este orden de ideas, la realización de una primera actividad que implementa un componente diagnóstico es fundamental para comprender las necesidades de los estudiantes y su nivel de fortalecimiento de los factores resilientes, es por esta razón de se ha propuesto en primera medida el uso del Inventario de Factores de Resiliencia, dentro de la propuesta elaborada, a continuación, se presenta en qué consistiría la primera sesión (Ver anexo J).

Con el uso de un inventario de para la identificación de los factores de resiliencia, ya es posible identificar con mayor precisión las necesidades dentro de la población objeto de estudio, además es posible establecer cuál sería la vía más urgente de aplicar para atacar factores más concretos y evitar trabajar de manera generalizada, esto garantizaría un ejercicio pertinente para los participantes, y allí en definitiva se alcanzaría una articulación entre los talleres y resultados esperados, con las necesidades detectadas en los participantes.

Factores personales de resiliencia (Salgado, 2005)

Para efectos del presente trabajo de investigación se ha tomado la postura de Salgado (2005) quien hace referencia de los factores personales de resiliencia y su medición en niños y adolescentes, lo cual posteriormente fue materializado en un instrumento de recolección de información y medición del factor personal de resiliencia, el cual ha sido utilizado en esta investigación. A continuación, se presentan los diferentes niveles presentados en cada factor que lo compone: Autoestima, Empatía, Autonomía, Humor y Creatividad. Además, se destaca que este apartado da respuesta al primer objetivo específico correspondiente a identificar los factores de resilientes en la población objeto de estudio.

A continuación, se presentan los datos consolidados de dichos factores los cuales también pueden ser observados gráficamente en el anexo E, de forma individual por factor.

Factores personales de resiliencia

Factor personal de resiliencia	Porcentaje	Medida
Autoestima	97.4	alta
	2.6	media
Empatía	84.2%	alta
	15.8	media
Autonomía	89.5	Alta
	10.5	Media
Humor	84.2	Alto
	15.8	Medio
Creatividad	55.3	Alto
	44.7	Medio

Como resultado de ésta aplicación se pudo encontrar que de los estudiantes que han sido desplazados por la violencia sólo el 10.5% tienen factores de resiliencia y dentro de éste mismo porcentaje se puede ver de forma alentadora que el 55.3% tiene un nivel muy alto en dichos factores y el 34.2% solo alcanzan a ser altos, sin embargo, a pesar de que el porcentaje inicial es bajo es importante ver que esas personas tienen muy bien fundamentados dichos factores.

Inventario de factores personales de Resiliencia (Grotberg, 1995)

Con base en los planteamientos de Grotberg (1995) se hace la identificación de los factores personales de resiliencia. Se debe aclarar que estos factores han sido contruidos desde la perspectiva del lenguaje expresado por las personas evaluadas, con lo cual, dentro de la verbalización de factores de resiliencia como la autoestima, la confianza en sí mismo y en el otro, la autonomía y la competencia social. Y Grotberg los agrupó en cuatro: Yo tengo, Yo soy, Yo

estoy, Yo puedo. Los cuales abordan apoyos externos, fuerza interior, y factores interpersonales. (Gómez, 2010) (Melillo, 2007) (Munist, y otros, 1998).

Ítems del Factor de percepción de los estudiantes víctimas del conflicto

Los datos en la tabla Ítems del Factor de percepción de los estudiantes víctimas del conflicto del anexo F permiten ver que los jóvenes en su gran mayoría consideran importante pertenecer a una organización social, adicional a ello todos reconocen que la afectación que causó a su vida el hecho del desplazamiento es muy importante y que generó cambios drásticos de trabajo y de convivencia, con los cuales se pueden tener parámetros para el trabajo que se quiera realizar en un futuro para el mejoramiento de dichas condiciones.

Factor de percepción de los estudiantes víctimas del conflicto

En la figura 8 del anexo E, se tiene que el 13.2% de los estudiantes considera sin importancia la percepción como víctima del conflicto, el 7.9% moderadamente importante, el 50.0% importante y el 28.9% muy importante.

Los mapas andantes (Ver anexo K) es una de las estrategias propuestas por el Centro Nacional de Memoria Histórica para lograr recuperar los elementos históricos de las personas que han sufrido episodios de violencia que han acarreado cambios y pérdidas. En este sentido se ha considerado esta herramienta de gran importancia porque logra restablecer una conexión con imágenes entre el participante y la realidad vivida durante la época en que fue víctima del desplazamiento forzado, con lo cual es posible establecer claramente “logares, escenarios emblemáticos y rutas significativas en la memoria de los participantes y los modos en que recuerdan los eventos [pasados]” (Colombia, 2013, pág. 161).

La interacción de los participantes con elementos gráficos e históricos que logran dar forma a los imaginarios y ser expuestos para todo el grupo que participa en la sesión, es por ello que resulta de gran utilidad que se haga uso de herramientas para dibujar y reconstruir el mapa por donde han andado y además tuvieron lugar decisiones trascendentales derivadas de los cambios y pérdidas inevitables.

Ítems del Factor Yo Tengo

Los resultados de la tabla Ítems del Factor Yo Tengo en el anexo F dejan ver cómo éstos jóvenes a pesar de haber vivido un despojo valoran sobre manera lo que tienen y sobre todo las personas que los acompañan y les brindan cariño, apoyo y guía para sus conductas en la mayoría de los ítem expuestos los estudiantes están de acuerdo o totalmente de acuerdo en que poseen esas personas y el gusto por tenerlas así mismo se puede observar en la figura 9 del anexo E en la que se observa que el 65.8% de los estudiantes víctimas están de acuerdo que las personas que tienen los ayudan y el 34.2% están totalmente de acuerdo, ratificando lo dicho anteriormente. En mayor o un poco menor medida, pero los estudiantes son conscientes de que tienen apoyo y personas que les brindan soporte social.

La realización de telarañas (Ver anexo L) por parte de los participantes, es una manera sencilla de mostrar explícita y gráficamente como son las redes afectivas de cada persona lo cual las vincula con el pasado y el presente. Una actividad de características similares es desarrollada por el Centro Nacional de Memoria Histórica, en donde los participantes por medio de telarañas tienen la posibilidad de generar nuevos vínculos reconociéndose entre participantes. La idea principal es la generación de nuevo vínculos en medio de los talleres de recuperación de memoria histórica, pero en este caso particular se ha utilizado para generar una mayor conciencia acerca de la fortaleza que brinda el tejer redes afectivas amplias y fuertes, y exponer como existe ahora la posibilidad por parte de los participantes de ayudar a la conformación de un tejido mucho más robusto generando cada vez más vínculos emocionales y afectivos con miras al fortalecimiento del factor yo tengo.

En referencia a lo anterior, es importante que los participantes observen como se han diseñado algunos imaginarios en donde se destaca el impacto positivo desde el punto de vista afectivo de los amigos y familiares, es decir los participantes pueden mostrar ampliamente la percepción que han edificado de las personas que fortalece su resiliencia porque son vistos como su apoyo y además sienten que ese acompañamiento afecto lo poseen.

Ítems del Factor Yo Soy

Los datos de la tabla Ítems del Factor Yo Soy en el anexo F permiten ver que a diferencia del factor tengo en yo soy hacen uso de la posibilidad ocasionalmente y es frente a la aceptación en sociedad y en la orientación al éxito y logro de metas, por lo que son dos puntos de vital importancia a trabajar como factores a mejorar, sin embargo es muy notorio que la autoestima que es fundamental para generar los factores resilientes en general es alta pues en su mayoría tienen porcentajes altos en muy frecuente, demostrando también que a pesar de lo vivido el cambio de ambiente su nuevo entorno ha aportado cosas muy positivas para su crecimiento y autoconocimiento. Ratificándose con lo observado en la figura 10 del anexo E, donde el 65.8% considera muy frecuentemente que son y tienen esas cualidades.

Tomando los planteamientos dados por Gómez (2010) el pilar yo soy de los factores resilientes hace parte de edificar correctamente su ser, por ende se ha planteado una estrategia en donde los estudiantes adviertan la necesidad de reconocer siete características propias de este factor, además identificando que el factor yo soy es el encargado de moldear la fuerza interior de las personas (Ver anexo M), con lo cual es valioso para redirigir su vida de acuerdo a elementos que brindan gran valor al participante.

Entonces, observando los elementos de cada una de las características que componen el factor yo soy es posible detectar que el fortalecimiento de estas características trae consigo la inclusión de la solidificación de las relaciones con las personas, porque algunas características terminan convirtiéndose en actitudes positivas para generar nuevos lazos de amistad y en efectos renovar redes afectivas que ayuden a enfrentar las situaciones del diario vivir.

De otro lado, se observa como los participantes deben cimentar una conciencia correcta en donde estén claros acerca de las repercusiones que puede traer las decisiones tomadas a diario, y por ello establecer las consecuencias de su actuar y por este motivo prever las posibles afectaciones generadas a otras personas cuando realizan alguna acción, y en últimas considerar siempre la postura de enfrentar las consecuencias derivadas de las decisiones. Adicional a lo

anterior, los participantes deben empezar a pensar desde sus posibilidades, lo cual debe llenarlos de esperanza, al comprender la necesidad de creer en ellos mismos y confiar en un mejor futuro.

Ítems del Factor Yo Estoy

De los resultados en la tabla Ítems del Factor Yo Estoy del anexo F es importante ver cómo tienen una muy alta percepción de seguridad, sin embargo, no están de acuerdo en expresar lo vivido o que al hacerlo este les genere algún apoyo, en lo cual se puede más adelante generar una mayor investigación, pues en diversas investigaciones, se ha hablado de la importancia de exteriorizar lo vivido para manejar cualquier sentimiento negativo que pueda nacer de ello. Sin embargo, es notoria también la adaptación y la aceptación que consideran recibe de sus compañeros y círculo que lo rodea. En la figura 11 que se encuentra en el anexo E, se tiene resalta nuevamente que existe una indecisión en un 31.6% de los estudiantes víctimas que a pesar de ser menor en más del 50% sigue siendo una cantidad alta a la cual se le puede brindar apoyo en los factores puntuales antes citados.

Los participantes son ahora orientados hacia el acto de expresar correctamente sus sentimientos y el últimos sentirse totalmente confiados de poderlo hacer en medio del grupo de estudiantes. Para compartir lo que sienten, es necesario empezar por identificar correctamente sus sentimientos, darles nombre y caracterizarlos, para evitar que se confundan con otros que quizá puedan parecerse o que desencadenen conductas diferentes. Por ejemplo, en ocasiones una persona que se siente ansiosa desencadena la necesidad de comer incontrolablemente para enmascarar ese sentimiento con el acto de comer incluso sin tener física hambre. También está el comportamiento contrario donde una persona dice no tener hambre, cuando lo que siente es frustración.

Ahora bien, hacer uso de las expresiones artísticas como la música, la poesía y las rimas, es una forma acertada para expresar los sentimientos (Ver anexo N), esto es porque a través de la historia por medio de ello se ha generado un gran impacto en la sociedad cuando los autores

son capaces de exponer su sensibilidad valiéndose de diversos textos literarios o la música. En este sentido los participantes ahora son libres de establecer cuáles son sus emociones y sentimientos, y expresarlos adecuadamente con creatividad.

Ítems del Factor Yo Puedo

Teniendo en cuenta los resultados de la tabla Ítems del Factor Yo Puedo del anexo F, dichos resultados permiten ver que los factores en los que buscan a otro para hablar o que les apoye frente a lo sucedido es en los que califican raramente o nunca pueden o han podido hacerlo, los cuales son pautas para generar estrategias que permitan romper esas barreras de dialogo y búsqueda de apoyo. De la misma manera es ver que el auto control frente al peligro también tiene una calificación no muy alta pero importante de ocasionalmente, pues puede ser consecuencia de la no aceptación de lo vivido, del no exteriorizarlo que sin saberlo los llevan a dichas decisiones sin argumentos suficientes para evitarlas. Resultados que son validados en la figura 11, dónde se tiene que el 7.9% de los estudiantes víctimas consideran que raramente ellos pueden, el 7.9% ocasionalmente lo considera, el 63.2% frecuentemente lo considera y el 21.1% muy frecuentemente lo considera. Donde a diferencia de los otros factores el porcentaje de estudiantes que contestaron raramente y ocasionalmente son mayores.

Este trabajo a realizar para el fortalecimiento del factor de resiliencia yo puedo se ha fundamentado en la necesidad de crear una mayor conciencia del proceder en momentos de toma de decisiones (Ver anexo O), en donde regularmente los participantes se pueden encontrar con el desconocimiento de las posibles consecuencias provenientes de su proceder. En este sentido se brinda una manera planeada de verificar la toma de una buena decisión frente a episodios significativos. Y la forma de hacerlo posee una clara analogía con la naturaleza, puesto que desde el contraste con un árbol se puede observar cómo una persona para obtener buenos frutos debe tomar buenas decisiones.

Ahora, bien la toma de una vía para actuar por parte de los estudiantes debe además considerar el acudir a personas de su entera confianza, en donde están ubicados la familia,

amigos cercanos y profesionales que respeten, con quienes podrían hablar abiertamente sobre lo que sienten y pedir ayuda para la toma de decisiones acertadas que en últimas beneficien al estudiante pero además no afecten a otras personas, es decir manteniendo en todo instante la empatía y lazos afectivos con las demás personas. No obstante, la toma de decisiones también puede traer un resultado adverso o no planeado, con lo cual es preciso hacer entender a los estudiantes la importancia de asumir las consecuencias y antes de ser culpables son solo responsables y con ello no es necesario buscar la justicia y mejor centrar el resultado de los acontecimientos en el aprendizaje.

La construcción de “la casita” de la resiliencia (Ver anexo P), es una manera didáctica de mostrar a los estudiantes como son ellos, en gran medida responsables del fortalecimiento de los factores resilientes, y adicionalmente es posible señalar como cada uno de las habitaciones y espacios de la casa contiene elementos de valor. Esta actividad, más que centrada en algún factor resiliente en especial ha sido tomada en cuenta porque brinda fortalecimiento en todos los niveles y con ello, los participantes pueden dar cuenta, en el futuro, de una estructuración sólida de “la casita”. Cabe agregar que los estudiantes son los encargados de elaborar los planos de la casa real, es decir el punto de partida, y es conociendo el estado actual de cada una de las estancias que se pueden poner manos a la obra para trabajar en el ideal de la construcción de la resiliencia teniendo en cuenta todas y cada una de las estancias que componen “la casita”.

Grupo focal

En este apartado se presenta el análisis de los resultados obtenidos con la aplicación de la técnica del grupo focal, para recabar información proveniente de las percepciones y pensamientos de los participantes. A continuación, se presentan las respuestas dadas a cada una de las preguntas planteadas durante la sesión del grupo focal.

Pregunta 1.

Desde el punto de vista del crecimiento personal y emocional ¿qué consideración dan ustedes acerca del papel de las organizaciones sociales? ¿cómo es su trabajo y efecto en las personas?

Los estudiantes al ser indagados sobre las organizaciones sociales y las consideraciones que ellos tienen frente al trabajo social hecho por las mismas se puede evidenciar en primera medida que señalan una falta de apoyo y es porque en los lugares donde han sufrido los episodios de violencia y desplazamiento forzado el estado no hizo una presencia fuerte y seguimiento para ayudar a estas familias desplazadas. Muestra de ello son las afirmaciones como “nunca he sido beneficiada o recibido ayuda alguna”. Esto es atribuido a diferentes razones, como por ejemplo que “el trabajo de las organizaciones es sectorizado y no benefician a todos los pobladores”.

Lo anterior muestra que el estado, que debería velar por el bienestar de la sociedad no efectuar un trabajo coherente para mantener los niveles óptimos de protección social, es decir que la “presencia es mínima del estado y las organizaciones en las zonas golpeadas por el conflicto”, y por ende los relatos de los estudiantes muestran episodios en donde debieron arreglárselas por si solos para poder salir adelante en medio del caos de la violencia y el flagelo del desplazamiento forzado.

“Si ayudaran tuviéramos un acompañamiento mejor, los hechos de violencia suceden y uno no accede a información para recibir ayuda”, es un señalamiento que hace un estudiante al referirse a que, probablemente habría algún tipo de interés por el estado de ayudar, pero en últimas no es suficiente porque no está al alcance de las víctimas del conflicto, por falta de flujo de información. Lo anterior lleva a que las personas tengan que vivir escenas dramáticas y posteriormente buscar, por su cuenta ayuda tocando las puertas del estado, como fue relatado en los siguientes términos: “luego del episodio de desplazamiento llegamos a Ibagué en donde

mi mamá tuvo que buscar ayuda en las organizaciones porque de lo contrario nunca habríamos recibido ayuda”.

Finalmente, señalaron en menor medida, que las organizaciones sociales son “entidades ayudan para superarse y salir adelante” dando “beneficios y acompañamiento”, no obstante, se encontraron más marcado el hecho de que las personas no recibieron oportunamente y de manera amplia apoyo en medio de su especial situación de desplazamiento forzado.

Pregunta 2.

Evidentemente en los actos violentos existen dos o más actores que están en conflicto ¿qué papel desempeñaron los diferentes actores, de ambos bandos? ¿cómo reconoce a los bandos?

En esta pregunta se pretendió establecer la percepción que tienen los estudiantes frente a los “amigos” y “enemigos” distinguiéndolos entre “dos bandos”. Y recolectar información que da cuenta del imaginario creado alrededor del conflicto. A los efectos de esta pregunta, los participantes señalaron claramente una diferencia, en donde está la familia de un lado y ellos mismo, y de otro lado los perpetradores de los actos violentos que los obligaron a desalojar sus tierras para salvar su vida.

Muestra de ello, ha sido una narración en donde señala que “mi mamá y mis hermanos fuimos víctimas, nos quemaron la casa y tuvimos que huir”, y también otro en el que asegura que “mi mamá me contó que la guerrilla llegó a la casa buscando a mi padrastro y a mi tío para matarlos, nos dieron 24 horas para irnos. Y mataron a los vecinos”. Además de esto aseguran que por la edad en que vivieron los acontecimientos carecen de recuerdos precisos sobre las personas que actuaron, aunque tuvieran indicios, prefirieron dejarlo del siguiente tamaño: “no supe en sí quienes fueron, yo era muy pequeña”, y “era muy pequeña y no reconocía a los actores de los bandos. Yo no sabría decir quiénes eran porque yo era muy pequeña”.

Así mismo dentro de las respuestas dadas por los estudiantes se pudo encontrar que por tener una edad mayor y la posibilidad de distinguir sacaron sus propias conjeturas acerca de los perpetradores de los actos violentos, cuando se aseguró que “uno distingue a los bandos porque son los que operaban en el sector, la guerrilla. Además, pedían una cuota de una persona por familia”. Esta afirmación muestra que las personas encargadas de la ejecución de los actos violentos y por ende los causantes del desplazamiento forzado, poseían mecanismo de gran presión social, como lo es “la cuota” de un miembro de la familia para obligarlo a militar dentro de las filas de los grupos al margen de la ley, razón por la cual se produjo el desplazamiento de la familia de la persona que expuso el relato.

Pregunta 3.

Ahora abordando el ámbito laboral, los hechos de violencia han afectado de algún modo el trabajo y las tareas que se realizaban ¿cómo ha sido ese impacto? ¿merece alguna calificación? (donde 1 ha sido muy difícil, y 10 ha sido fácil la situación)

El impacto de la violencia y más concretamente el desplazamiento forzado tiene la facultad de generar un proceso dramático de cambio en la forma de vivir, en otras palabras, cada familia tiene una manera de en qué su vida está estructurada o planeada, y conoce exactamente cómo solucionar sus necesidades básicas o más apremiantes con los recursos que tienen al alcance y manejan a la perfección. Es por este motivo que se indaga sobre el impacto en la vida laboral, de donde proviene el sustento de cualquier familia. Esta pregunta además la posibilidad a los participantes de formular un juicio valorativo sobre el hecho vivido, ya que en términos cualitativos dificulta establecer una calificación.

Los participantes han coincidido ampliamente en que los hechos de violencia han repercutido con un impacto fuerte en el cambio de la manera de vivir y por ende en la forma en que se las arreglaron para conseguir los elementos básicos necesarios para su diario vivir. Muestra de ello es que aseguraban que “vivíamos de las cosas de la finca, nosotros y otras familias no tuvimos más salida, y nadie nos ayudó o apoyó para sobrellevar la situación”,

también “el impacto fue duro porque dependíamos directamente de lo que producía la finca y luego quedar sin nada”, y así mismo “uno en el campo lo tenía todo y lo sacan a uno para ir a otro lugar extraño con otras costumbres y empezar de cero, es muy complicado”.

Según las consideraciones anteriores, las personas que han sufrido los episodios de desplazamiento sencillamente han tenido que cambiar la manera en que solucionaban su alimentación y subsistencia, en este caso concreto con los productos provenientes de cultivar el campo. Es decir que el cambio laboral y de costumbres, según señalan los participantes ha sido difícil y drástico, porque ahora pasaron de un lugar en donde reconocían exactamente lo que debían hacer por llegar a otro al cual no estaban acostumbrado, preparados o educados para enfrentar, y empezar desde cero.

Frente a esto último aseguraron que, “fue muy difícil llegar a Ibagué mi mamá con los niños pequeños, vivir en cambuches, trabajar en semáforos, pidiendo comida en la calle para sacarnos adelante”, adicionalmente “no teníamos a donde ir mi mamá y mi papá con los hijos, cinco niños pequeños”. Lo anterior deja ver la odisea vivida por personas a la cuales nadie las estaba esperando en una ciudad totalmente desconocida, donde el único refugio eran unos cambuches, y el apoyo era nulo, en sus términos “llegar a un pueblo en donde nadie lo conoce y pedir regalado”.

También hubo participantes que por la edad en que estaban cuando ocurrieron los sucesos carecen de toda la información que relate a fondo lo sucedido y por ello aseguran “yo no tengo mucho conocimiento porque estaba de brazos, mi mamá me contó que tuvo que dejar todo y quedar sin nada, y empezar de cero a construir un futuro”. No obstante, las huellas de la violencia y el desplazamiento forzado quedan indelebles en la memoria de los padres de familia y demás miembros del hogar, puesto que las personas por más pequeñas que fueran recibieron los relatos de como hicieron para llegar a Ibagué luego de vivir el flagelo del desplazamiento forzado.

Al final cada uno de los participantes emitió una calificación en dónde no subió de uno (1) e incluso uno dijo que el valor real estaba por debajo de uno (1) ya que es una experiencia muy difícil de enfrentar y por las vicisitudes vividas para lograr recuperarse luego de perderlo todo.

Pregunta 4.

Haciendo una visión hacia el pasado, ¿qué consideraciones existen sobre el cambio en el rumbo de la vida de una persona que ha sido víctima o ha vivido un episodio derivado de la violencia, como el desplazamiento forzado?

Al establecer esta pregunta para los participantes, es posible observar como ellos en primera medida señalan situaciones que sin duda recalcan aspectos negativos frente a las vivencias del desplazamiento forzado, por ejemplo, diciendo que “en el campo hay cosas muy bonitas y también necesidad como bajo acceso a educación. Cuando uno llega a la ciudad también se encuentra con adversidades y otras necesidades”, además de mostrar que el conflicto armado y los actos de violencia han sido la causa de la pérdida de que algunos niños pudieran disfrutar su niñez libremente, y frente a ello señalaron que “por culpa del conflicto no se pudo disfrutar la niñez, uno tenía que encerrarse a cierta hora porque la guerrilla lo reclutaba si lo veía en la calle”. Adicionalmente “el cambio es difícil porque le toca a uno adaptarse a nuevas condiciones, al pasar del campo a la ciudad. En lo educativo y lo laboral”.

Ahora bien, de otro lado los participantes señalaron que los actos violentos y el desplazamiento forzado también fueron la causa de la toma de nuevas decisiones que los llevaron a la construcción de una nueva vida esto es porque asumieron un rol diferente, en donde no podían seguir siendo víctimas, en palabras de ellos “le brinda a uno fortaleza para no quedarse encerrado en que es víctima, sino buscar uno la salida porque a uno no le prestan ayuda”. También ha sido importante observar el papel efectuado por las madres, quienes han sido un eje fundamental para la construcción y cimentación de la familia, por un lado, desde el trabajo y sacrificio para sacar la familia adelante; “fue bueno ver a mi mamá que ahora tiene una mentalidad de superarse y no solo estar sin hacer nada en la casa. Nos motiva para que

estudiemos y salgamos adelante”. Y de otro lado como los mismos hijos asumen el papel de ayudar a su madre en el proceso; “al ser desplazados uno tiene una mayor motivación para comenzar, por ejemplo, yo he sido el que ha visto por mi mamá y tengo mi hogar. Ha sido un motivo de superación”, durante ese relato, el estudiante ha mostrado que de no haber sido por su iniciativa quizá estarían peor, pero decidió asumir el papel de hombre responsable por el hogar y trabajar lo necesario para el mantenimiento de la calidad de vida y velar por las necesidades.

Así mismo al realizar los estudiantes un comparativo entre las posibilidades de ellos y las que tienen la nueva generación ellos afirman que “ese episodio [de desplazamiento forzado] le da a uno la capacidad de ser más fuerte más aguerrido y querer superarse. Yo tuve muchas necesidades mientras esta nueva generación tiene más posibilidades, es diferente”. Los participantes manifestaron como la vida en el campo es más difícil a comparación del acceso a tantas cosas que hay en la ciudad, pero sin dejar de lado que llegar a la ciudad como desplazado requiere de la configuración de nuevas habilidades y fortalezas para lograr edificar una nueva vida.

Pregunta 5.

A continuación, se presenta una afirmación acerca de dialéctica de la guerra:

Los conceptos de amigo, enemigo y lucha, adquieren su sentido real por el hecho de que están y se mantienen en conexión con la posibilidad real de matar físicamente. La guerra procede de las enemistades, ya que ésta es una negación óptica de un ser distinto. La guerra no es sino la realización extrema de la enemistad. (Schmitt, 1999: 63).

¿Desde la anterior afirmación qué consideraciones se pueden plantear acerca del conflicto y actos de violencia?

La presente pregunta ha sido formulada teniendo en cuenta el tema central de investigación frente al dualismo y los conceptos amigo-enemigo, puesto que ha sido interés de los investigadores indagar más a fondo sobre este imaginario y para ello fue indispensable iniciar por el establecimiento de la definición para que los participantes tuvieran un fundamento conceptual del cual partir hacia la resolución de la pregunta. Allí la primera postura dada tuvo que ver con el entendimiento de la procedencia de la violencia al afirmar que “de la enemistad se genera la violencia y con la guerra tratan de recuperar lo que perdieron”, como una manera de tratar de entender el proceder de los grupos armados. Y de otro lado han puesto sobre la mesa que en esta época es inconcebible que el estado no tome cartas en el asunto para que se detenga el derramamiento de sangre, y esto se expone al decir “son los grupos al margen de la ley, y también el estado que no actúa rápidamente y en pleno siglo XXI permite que sigan asesinando personas inocentes”.

Luego siendo los participantes indagados acerca de su percepción acerca de un amigo y un enemigo en este conflicto, claramente es posible identificar que anteriormente habían identificado un bando que hizo cosas atroces como asesinar personas, quemar las viviendas y además despojarlos de sus tierras. Ahora se mantiene ese común denominador en donde ese bando recibe un nombre, pero se agrega un componente más y tiene que ver con una actitud indiferente del estado, colocando a este último en el umbral del enemigo también, porque para los participantes, el hecho de no hacer nada frente al asesinato de inocentes es una razón para ello. Frente a lo anterior han dicho que “podría decirse que el estado es un enemigo más porque desde la presidencia no hace nada y ahora con candidatos de la izquierda, de las FARC y del M-19, no quieren cambio social, solo poder político”, también señalaron frente al asesinato de personas que “el M-19 o la guerrilla buscaban hacerse escuchar del estado matando gente inocente pero el estado no hizo nada”, y “el estado no pone un alto al asesinato de gente inocente, lo ve y no hace nada. Solo se enfoca en los beneficios propios y no el de la sociedad”.

Como se puede observar, según los participantes el estado tiene en sus manos el poder mediático para la ejecución de un plan o procedimiento encaminado a la recuperación del orden público y así evitar el asesinato de personas por parte de los grupos armados al margen de la ley, entonces sin decir que son aliados del conflicto, el estado y los perpetradores de las masacres y el desplazamiento, si señalan que la falta de interés por apoyar a las víctimas es un acto de “enemistad”. Incluso apelan a señalar que los gobernantes del estado se dedican a realizar un trabajo en donde prevalece el uso del poder para incrementar el beneficio del estado y personal por encima del beneficio general, la protección social, ello en los siguientes términos: “siempre se ve que los que llegan a la presidencia y al gobierno lo que quieren es el beneficio propio y no el beneficio social”.

Así mismo se pudo encontrar que los mismos participantes hicieron referencia a un elemento de gran relevancia histórica, como lo ha sido el proceso de paz en donde se llegó a un acuerdo con el grupo guerrillero de las FARC, que además es considerado, en algunos casos puntuales, como el bando que ejecutó algunos actos de violencia. No obstante, surgieron algunas afirmaciones en donde señalaron que “el estado parece un enemigo porque no pone cuidado a lo que sucede, por ejemplo, el acuerdo de paz no sirvió porque siguen matando policías y soldados. No se llegó a ningún acuerdo”. De ello también se señaló que existe una necesidad más profunda de acercamiento a Dios para alcanzar la paz, “para conseguir la paz, hay que estar primeramente en paz con Dios”.

Por último, también surgió dentro de las narraciones de los estudiantes afirmaciones sobre el trabajo desempeñado por las FARC en los lugares donde operaban, allí según los estudiantes “la guerrilla tenía una sociedad aparte donde convocaban a la gente para arreglar las carreteras y hacían limpieza de los ladrones”. Aunque esto no los convierte en amigos, plantearon que los guerrilleros también tenían cosas muy malas y otras no tanto.

Pregunta 6.

Después de mostrar la definición del término resiliencia ustedes nos van a decir si se ha dado o no se ha dado.

Resiliencia es la capacidad que tenemos los seres humanos de sobreponernos a la adversidad, a todo proceso destructor, dañino y devolvernos al mismo estado recuperarnos y ser mucho más fuertes ante eso, reinventarnos y hacer nuevas cosas frente a ese proceso.

Cada uno nos va a decir si: ¿realmente siente que ha vivido esa resiliencia y como la ha vivido?, puntual de manera corta.

El término resiliencia no es muy conocido dentro de los estudiantes participantes, incluso han señalado algunos que habrían escuchado el término, pero desconocían el significado concreto del concepto, por ello se expuso inicialmente el concepto para luego entrar a preguntar directamente sobre la posibilidad de haber vivido la resiliencia a causa de los episodios de violencia vividos. Dentro de lo reseñado por los participantes, bien se puede extraer que existieron algunas decisiones concretas dadas a orientar el camino de su historio a la solución de problemas y también a la total transformación de su realidad, lo cual es totalmente valioso para la edificación de una vida diferente.

Muestra de esto último ha sido que “después de lo sucedido mi vida dio un cambio total del cien por ciento, desde entonces todo es motivación”, esto porque el participante recuerda claramente lo sucedido y también quiso hacer parte de la solución, con lo cual ha adquirido la actitud y la iniciativa de enfrenar la adversidad con ello se refiere como “todo es motivación” desde lo sucedido. También han dicho que “en mi vida ha habido un cambio para bien, porque después de rodar muchos años con mi mamá y no poder entrar al SENA y a la Universidad del Tolima pude entrar a la UNIMINUTO y ganarme una beca. A veces quería estar en la situación de mis primos que tienen todo, pero ellos lo desaprovechan”. Se observa como en este

señalamiento la persona muestra que existen algunos familiares con mejores condiciones, pero eso lo toma como un aliciente, porque ella piensa es en aprovechar las oportunidades y no quejarse de su situación actual, con tal suerte que luego de tocar puertas en dos lugares de formación profesional terminó por ingresar a la UNIMINUTO con una beca que mantiene con el fruto de su esfuerzo y dedicación en el estudio.

Definitivamente vivir un episodio de desplazamiento forzado y posteriormente tener que radicarse en una ciudad en donde no conoce a nadie y pedir hasta regalado para subsistir es difícil para una persona, no obstante se repite esa posición en donde se puede utilizar esa situación como una catapulta para emprender con una actitud renovada en la construcción de una nueva vida, y por ello los participantes afirman: “las adversidades y las situaciones aportaron en la vida personal para tomar conciencia para querer siempre sobresalir y tener siempre esa mentalidad que uno no debe rendirse. Aunque en el campo y en la ciudad existen adversidades y complicaciones uno solo piensa en querer salir adelante”.

Atendiendo a los diferentes puntos de vista y planteamientos de los participantes se puede ver como, por un lado está la manera en que ellos vivieron en carne propia la situación de desplazamiento forzado y además pueden narrar como otras personas de su entorno han logrado recuperarse emocional y materialmente de la adversidad para luego dar ejemplo de que se puede salir adelante, en este caso se puede citar un relato en donde señala: “mi mamá me motiva para que estudie, y ella no tuvo la posibilidad de entrar a la universidad. Siendo humilde nos ha sacado adelante. Entonces con ella pensamos que hoy estamos mal pero mañana estaremos mejor. Los conflictos sirven también para darle a uno un impulso y sacar lo mejor de nosotros, sin dejarnos opacar por las circunstancias, de la mano de Dios”.

Anexo I. Estrategia dirigida al fortalecimiento de los factores resilientes

ESTRATEGIA DIRIGIDA AL FORTALECIMIENTO DE LOS FACTORES RESILIENTES	
Investigadores proponentes²	Edgar Tello Perdomo Norma Margarita Cifuentes Zarta Sandra Lilibiana Riveros
Institución	Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO
Descripción	
<p>En el presente documento se plantea una estrategia encaminada al fortalecimiento de los factores resilientes en estudiantes pertenecientes a la Corporación Universitaria Minuto de Dios – Centro Regional Ibagué. El cual es resultado del análisis de los factores de resiliencia en educandos de la Institución.</p> <p>Dentro de este documento se encuentran plasmadas las características y aspectos metodológicos más relevantes para el establecimiento y puesta en marcha de la estrategia, considerando los responsables y recursos necesarios para llevarla a cabo.</p>	
Consideraciones iniciales	
<p>La inmersión diagnóstica inicial ha confirmado la presencia de algunos factores de resiliencia en niveles elevados como también otros en niveles prestos a ser mejorados. En este sentido es necesario plantear una óptica en donde además del fortalecimiento de factores resilientes en los estudiantes con bajos niveles, es primordial hacer hincapié en una estrategia global en donde el direccionamiento logre un fortalecimiento continuo y además el mejoramiento de la calidad de vida de los estudiantes que han vivido hechos de violencia.</p> <p>En este orden de ideas se debe pensar en las siguientes características de la resiliencia, esbozadas por Giraldo, Restrepo & Vélez (2013):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nunca es absoluta, total, lograda para siempre. Es una capacidad que resulta de un proceso dinámico, evolutivo, en que la importancia de un trauma puede superar los recursos del sujeto. • Varía según las circunstancias, la naturaleza del trauma, el contexto y la etapa de la vida y puede expresarse de modos muy diversos según la cultura. • Hace referencia a la interacción dinámica entre factores. • Puede ser promovida a lo largo del ciclo de la vida. 	

² Maestranter en paz, desarrollo y ciudadanía

- No se trata de un atributo estrictamente personal.
- Está vinculada al desarrollo y crecimiento humano.
- No constituye un estado definitivo.
- Tiene que ver con los procesos de reconstrucción.
- Tiene como componente básico la dimensión comunitaria.
- Reconoce el valor de la imperfección.
- Considera a la persona como única.

En efecto, las consideraciones anteriores dejan expuesta la necesidad de ver las estrategias de fortalecimiento de la resiliencia como un trabajo interminable, por un lado debido a la necesidad de hacer un proceso de fortalecimiento continuo a través del tiempo y de otro porque cada individuo es diferente en sí mismo, con lo cual el trabajo no puede considerar elementos totalmente rígidos o concluyentes y por el contrario debe estar sujeto a la constante evolución y resignificación de sus componentes.

Dando una mirada global frente a la construcción de la resiliencia, es posible encontrar diversidad de posturas en donde se piensa que hace parte del componente genético y quizá, solamente algunas personas predispuestas a ser resilientes, terminan siéndolo, y por el contrario hay otras posiciones en donde se da absoluta responsabilidad a la influencia del entorno, y por ende se considera la resiliencia como un producto de los factores externos. En el marco de estas consideraciones Vanistendael (2005) ha esgrimido sus postulados desde la comprensión de un trabajo conjunto en donde no se puede separar lo innato de lo adquirido.

El mismo autor ha planteado desde su óptica que la resiliencia está supuesta a mantenerse alejada de los métodos científicos que buscan la generalización constante de los resultados, los métodos, las estrategias y en últimas de la conducta humana, lo cual coloca en “contra pie” al investigador. La visión de Vanistendael (2005) muestra como las personas sumidas en un episodio doloroso buscan un mecanismo para sanar sin hacer dolor a quienes los rodean, es decir que el mismo individuo no está buscando una solución aplicable a otras personas en episodios similares, sino que aplique exclusivamente a su situación actual.

Frente a lo anterior es importante pensar que el seguimiento continuo y diagnóstico de los estudiantes es la base para dirigir actividades encaminadas al fortalecimiento de los factores resilientes y por ende esta investigación partió desde allí, desde la búsqueda de la realidad vivida por los estudiantes que han estado expuestos a situaciones de violencia.

Contenidos

1. Componente diagnóstico para el establecimiento de las necesidades de fortalecimiento de los factores resilientes en estudiantes de la Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO.

2. Mapa andante como mecanismo de reconocimiento de los episodios de violencia y componente de reconstrucción de historias de vida.
3. Yo tengo. Este contenido está dirigido a la sensibilización y fortalecimiento del pilar que comprende al entorno personal y el apoyo proveniente de la relación con otras personas.
4. Yo soy. Aquí el trabajo se encamina a la comprensión de la fuerza interior y sus posibilidades.
5. Yo estoy. La actividad se establece para que el participante esté en la capacidad de expresar como está.
6. Yo puedo. El contenido se enfoca al manejo de las capacidades interpersonales y resolución de conflictos.
7. Construyendo la resiliencia, es una actividad con el uso de la “Casita” donde cada estudiante pondrá en marcha el fortalecimiento de los factores resilientes.

Duración de la estrategia

La estrategia está diseñada para emplear al menos 4 horas por cada uno de los contenidos, ya que las actividades hacen necesario un trabajo activo y colaborativo entre los estudiantes y los profesionales a cargo de su ejecución. Adicionalmente se plantea la ejecución de un contenido por semana, de modo que las actividades demanden un bajo compromiso que quizá les signifique a los estudiantes la pérdida de horas académicas en la ejecución de una estrategia extra.

Anexo J. Componente diagnóstico para el establecimiento de las necesidades de fortalecimiento de los factores resilientes en estudiantes de la Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO

Tiempo de duración

4 horas

Competencias necesarias

Los profesionales a cargo deben contar con un elevado dominio de grupo como también la habilidad de transmitir correctamente sus ideas con el apoyo de herramientas para tal fin.

Adicionalmente es necesaria la capacidad de hacer empatía con los estudiantes, buscando puntos de conexión entre todos los participantes.

Metodología

1. Introducción y sensibilización

Para dar inicio a esta actividad es necesario que los estudiantes se reúnan en un ambiente edificante y tranquilo para poder hacer la jornada sin ningún tipo de interrupción, con la tranquilidad de que pueden expresar todo lo que desean expresar.

Durante este primer momento las personas que adelantan la sesión hacen uso de sus conocimientos y materiales audiovisuales para brindar a los estudiantes información alrededor de la importancia de la resiliencia, y por ende reconocer que la estrategia ha sido diseñada para alcanzar el fortalecimiento de los factores de resiliencia.

La primera inmersión en consecuencia haría que los participantes quisieran vincularse más activamente en las posteriores sesiones dirigidas a temas concretos y actividades más dinámicas.

2. Aplicación de la prueba diagnóstica

En este punto se utiliza el instrumento “Inventario de factores de resiliencia” elaborado por Salgado (2005), el cual ha sido debidamente validado.

Se brinda a los participantes un tiempo estimado de 30 minutos para que logren diligenciarlo completamente.

Aquí se debe solicitar a los estudiantes que procedan con total sinceridad a la hora de resolver el instrumento.

3. Cierre de la sesión

En este punto se aprovecha para que todos los estudiantes puedan participar hablando acerca de la actividad realizada y su percepción del trabajo hecho durante el día, esto con el ánimo de reconocer los aspectos positivos, y negativos observados por los estudiantes, y así evolucionar en el mejoramiento continuo del trabajo a realizar con los participantes en futuras sesiones.

Anexo K. Mapa andante como mecanismo de reconocimiento de los episodios de violencia y componente de reconstrucción de historias de vida

Tiempo de duración

4 horas

Competencias necesarias

Capacidad de comunicación y de orientación para la ejecución de las actividades por parte de los estudiantes.

Los responsables de llevar a cabo la sesión deben destacarse por su capacidad de liderazgo.

Metodología

1. Introducción y sensibilización

Durante las actividades es importante recalcar la necesidad de seguir reglas y normas de conducta, esto para que todos reconozcan los posibles límites y el trabajo sea realizado con orden manteniendo el respeto mutuo.

Se inicia con el montaje de información por medios audiovisuales para transmitir todo lo relacionado a la actividad y sus características que la fundamentan.

2. Actividad - Construcción del mapa andante

Los participantes que han vivido episodios dolorosos o de sufrimiento derivados de la violencia van a utilizar su imaginación y recuperación visual de sus vivencias, esto como mecanismo de reavivamiento de una realidad vivida.

Para esto utilizan un pliego de papel periódico en donde hacen un mapa andante, el cual consiste en trazar los caminos que siguieron y marcaron su vida, desde que se encontraron con los episodios violentos, hasta el día de hoy.

Lo cual sería como reconstruir sus pasos, sus caminos, sus aventuras, tejiendo una representación de territorios vinculados emocionalmente con realidades pasadas hasta llegar al presente.

Para esta actividad es importante la guía constante de los profesionales a cargo, de modo que todas las dudas sean resueltas y además logren vincular toda la mayor información posible.

La construcción del mapa andante tomará al menos 1 horas, para que los participantes logren abarcar todos los lugares significativos.

3. Compartiendo los mapas andantes

Los estudiantes deben estar ahora dispuesta a realizar una actividad de socialización donde se disponen a presentar y compartir sus propios mapas andantes.

Esto genera un ambiente de reconocimiento, y los estudiantes podrán colocarse, en los pies del otro, identificando su recorrido desde los hechos de violencia hasta el momento presente.

Se debe hacer un seguimiento constante de la actividad de socialización, puesto que todos deben participar y además los profesionales deben estar atentos a que cada uno de los aspectos y puntos dibujados dentro del mapa sean explicados para dar mayor entendimiento a todos los compañeros.

4. Cierre de la sesión

En este punto se aprovecha para que todos los estudiantes puedan participar hablando acerca de la actividad realizada y su percepción del trabajo hecho durante el día, esto con el ánimo de reconocer los aspectos positivos, y negativos observados por los estudiantes, y así evolucionar en el mejoramiento continuo del trabajo a realizar con los participantes en futuras sesiones.

Anexo L. Yo tengo. Sensibilización y fortalecimiento del pilar referente al entorno personal y el apoyo proveniente de la relación con otras personas

Tiempo de duración

4 horas

Competencias necesarias

Capacidad de comunicación y de orientación para la ejecución de las actividades por parte de los estudiantes.

Los responsables de llevar a cabo la sesión deben destacarse por su capacidad de liderazgo.

Metodología

1. Introducción y sensibilización

Durante las actividades es importante recalcar la necesidad de seguir reglas y normas de conducta, esto para que todos reconozcan los posibles límites y el trabajo sea realizado con orden manteniendo el respeto mutuo.

Se inicia con el montaje de información por medios audiovisuales para transmitir todo lo relacionado a la actividad y sus características que la fundamentan.

2. Actividad - Construcción de redes afectivas de apoyo

En esta actividad los estudiantes con el uso de royos de lana de diferentes colores empezaran a tejer una red similar a la de una telaraña, en donde cada uno debe estar ubicado en el centro y cada uno de los hilos representaría una persona la cual se vincula hasta el centro, es decir al participante.

Allí deben estar representadas todas las personas que reconocen como de confiar, concejeras, dispuestas a formarlos, que velan por su independencia, que ofrecen su ayuda en la enfermedad y los inconvenientes para resolver sus situaciones.

La afinidad no es específica, con lo cual pueden asignar hilos a sus amigos, familiares, conocidos, educadores.

Se considera la asignación de un tiempo de 1 hora para ejecutar la actividad.

3. Reconocimiento de las redes afectivas

En este punto los estudiantes empiezan a socializar las redes afectivas que han construido.

Aquí es importante la identificación del tamaño de los tejidos afectivos, con el objetivo de observar la conveniencia que existe en la apertura personal a la construcción de tejidos afectivos cada vez más amplios y con mayor número de hilos (personas en qué confiar).

Los profesionales deben tener la capacidad de sacar de cada red sus fortalezas, no hay una mejor que otra sencillamente representan lo que cada uno considera sus vínculos más importantes.

4. Apertura al crecimiento de las redes afectivas

Ahora con el propósito de generar una mayor vinculación y colaboración entre los participantes se realiza un compromiso de participación en los tejidos afectivos de los estudiantes. En este caso los profesionales van a preguntar al dueño de cada red si quisiera aumentar su tejido afectivo, para lo cual el docente tendrá muchos hilos en su mano.

Sin importar la respuesta del participante (si quiere o no aumentar su red afectiva), el docente propone al resto de salón participar voluntariamente en la red del compañero, y mientras tanto ofrece a cada uno un hilo que lo representa.

Y cada participante lo pondrá dentro de la red del otro estudiante para así observar como aumenta su red afectiva con un tejido más grande, con más hilos y por ende más resistente, adicionalmente los participantes perciben que dentro del grupo ya pueden empezar a contar con personas con las que antes no contaban, en este sentido se convierte en un espacio para la siembra de nuevas amistades y relaciones afectivas.

5. Cierre de la sesión

En este punto se aprovecha para que todos los estudiantes puedan participar hablando acerca de la actividad realizada y su percepción del trabajo hecho durante el día, esto con el ánimo de reconocer los aspectos positivos, y negativos observados por los estudiantes, y así evolucionar en el mejoramiento continuo del trabajo a realizar con los participantes en futuras sesiones.

Anexo M. Yo soy. Trabajo encaminado a la comprensión de la fuerza interior y sus posibilidades**Tiempo de duración**

4 horas

Competencias necesarias

Capacidad de comunicación y de orientación para la ejecución de las actividades por parte de los estudiantes.

Los responsables de llevar a cabo la sesión deben destacarse por su capacidad de liderazgo.

Metodología**1. Introducción y sensibilización**

Durante las actividades es importante recalcar la necesidad de seguir reglas y normas de conducta, esto para que todos reconozcan los posibles límites y el trabajo sea realizado con orden manteniendo el respeto mutuo.

Se inicia con el montaje de información por medios audiovisuales para transmitir todo lo relacionado a la actividad y sus características que la fundamentan.

2. Actividad - El arte de construir mi fuerza interior

La actividad consiste básicamente en la utilización de materiales artísticos como cartulina, papel, colores, acuarelas, crayones, recortes y todo tipo de material con que los participantes logren realizar una representación gráfica artística.

Durante la actividad los participantes deben dibujar o representar gráficamente una imagen global de ellos mismos con una gran fuerza interior, y dicha fuerza interior estará representada por siete aspectos significativos, y deben ser buscados dentro de los recursos que cada uno tiene.

A continuación, se presentan las siete características significativas de una persona con gran fuerza interior:

1. Una persona que agrada a la mayoría de la gente;
2. Generalmente tranquila y bien dispuesta;
3. Alguien que logra aquello que se propone y que planea para el futuro;
4. Una persona que se respeta a sí misma y a los demás;

5. Alguien que siente empatía por los demás y se preocupa por ellos;
6. Responsable de mis propias acciones y acepto sus consecuencias;
7. Segura de mí misma, optimista, confiada y tengo muchas esperanzas.

El propósito principal de esta actividad es hacer uso de la imaginación de los participantes para construir una imagen nunca antes vista de ellos mismos, además identificando que poseen algunas características más marcadas que otras dentro de su propia personalidad y por ende es más sencillo fortalecer algunas que, quizá estén más débiles.

Los participantes tendrán la posibilidad de utilizar toda su imaginación para hacer la mejor versión de ellos mismo donde por medio del arte y del dibujo logran visualizarse con gran fuerza interior.

Se considera la asignación de un tiempo de 1 hora para ejecutar la actividad.

3. Presentación de su “YO” con gran fuerza interior

En este punto los estudiantes socializan la representación gráfica que han construido de ellos mismos con los demás asistentes a la actividad.

Los estudiantes ahora tienen la posibilidad de presentarse, no como ellos se ven o la demás gente los califica, sino por el contrario como el ser que ellos quieren ser, con todas sus habilidades y fortalezas altamente desarrolladas para la edificación de una persona con gran fuerza interior.

Marcar la pauta y organización de los profesionales encargados, es fundamental para mantener el orden y desenvolvimiento de la actividad, allí debe primar ante todo el respeto y un proceder integro, donde cada participante se vea respetado y además con la libertad de expresar todas esas fortalezas que cree tener y las que desea construir para verse, así como se ha dibujado.

4. Ayudando a dar color a las representaciones

Con el propósito de establecer mayor participación por parte de los estudiantes en las representaciones artísticas de sus compañeros se solicita que cada uno exprese como podría ayudar a alguien dentro del grupo, para esto se coloca de pie y expondrá el “tono” o “color” que desea aportar para el grupo.

Esta herramienta artística será alguna característica de las siete que considere como fortaleza personal, entonces lo explicará y dirá como podría ayudar a las personas a fortalecer esa característica desde los elementos que él mismo tiene.

Al finalizar la intervención debe quedar claro que ahora está en la mesa una herramienta más que puede ser tomada por los otros participantes para agregar mayor color y nuevos trazos a su representación gráfica.

5. Cierre de la sesión

En este punto se aprovecha para que todos los estudiantes puedan participar hablando acerca de la actividad realizada y su percepción del trabajo hecho durante el día, esto con el ánimo de reconocer los aspectos positivos, y negativos observados por los estudiantes, y así evolucionar en el mejoramiento continuo del trabajo a realizar con los participantes en futuras sesiones.

Anexo N. Yo estoy. Capacidad de expresar su estado

Tiempo de duración

4 horas

Competencias necesarias

Capacidad de comunicación y de orientación para la ejecución de las actividades por parte de los estudiantes.

Los responsables de llevar a cabo la sesión deben destacarse por su capacidad de liderazgo.

Metodología

1. Introducción y sensibilización

Durante las actividades es importante recalcar la necesidad de seguir reglas y normas de conducta, esto para que todos reconozcan los posibles límites y el trabajo sea realizado con orden manteniendo el respeto mutuo.

Se inicia con el montaje de información por medios audiovisuales para transmitir todo lo relacionado a la actividad y sus características que la fundamentan.

2. Actividad - Poemas, rimas y música como medio de expresión

En primera medida es necesario introducir a los participantes sobre el uso de la poesía, las rimas y la música, esto para reconocer las reglas de escritura, pero más aún para identificar la versatilidad existente para su escritura, con lo cual los estudiantes podrán sentirse seguros de escribir libremente expresando lo que deseen.

Los participantes durante la actividad deben reconocer primero algún poema, rima o melodía que represente algún sentimiento importante en su vida. Esto es para que primero reconozcan que estas formas de expresión tienen el poder de generar sentimientos, y así como los autores han logrado expresar lo que sienten por medio de la poesía, las rimas y la música, los participantes también pueden ser capaces de hacer lo mismo.

Con el uso de lápiz y papel los estudiantes ahora empiezan a emplear la poesía, rimas o música como mecanismos de expresión.

El objetivo principal, es que los participantes logren reconocer y expresar sus sentimientos.

Adicionalmente se busca que los estudiantes sean personas que se hacen responsables de lo que sienten y de sus actos. Pero además reconociendo el desenvolvimiento de los sucesos,

con lo cual puedan generar un sentimiento de seguridad frente al futuro y certeza de que todo saldrá bien.

Se considera la asignación de un tiempo de 1 hora para ejecutar la actividad.

3. Presentación de las expresiones

Los participantes ahora realizan una pequeña presentación personal de dos puntos.

1. Compartir el poema, rima o canción representativa que siempre recuerden por un hecho emocionalmente significativo.
2. Presentación de la construcción propia de expresión de sus sentimientos, dando además hacer una reseña del significado.

4. Cierre de la sesión

En este punto se aprovecha para que todos los estudiantes puedan participar hablando acerca de la actividad realizada y su percepción del trabajo hecho durante el día, esto con el ánimo de reconocer los aspectos positivos, y negativos observados por los estudiantes, y así evolucionar en el mejoramiento continuo del trabajo a realizar con los participantes en futuras sesiones.

Anexo O. Yo puedo. Manejo de las capacidades interpersonales y resolución de conflictos**Tiempo de duración**

4 horas

Competencias necesarias

Capacidad de comunicación y de orientación para la ejecución de las actividades por parte de los estudiantes.

Los responsables de llevar a cabo la sesión deben destacarse por su capacidad de liderazgo.

Metodología**1. Introducción y sensibilización**

Durante las actividades es importante recalcar la necesidad de seguir reglas y normas de conducta, esto para que todos reconozcan los posibles límites y el trabajo sea realizado con orden manteniendo el respeto mutuo.

Se inicia con el montaje de información por medios audiovisuales para transmitir todo lo relacionado a la actividad y sus características que la fundamentan.

2. Actividad – Árbol de resolución de conflictos

Es necesario hacer énfasis en los participantes sobre la importancia de los conflictos en las dinámicas sociales, y que hacen parte de la naturaleza humana, en efecto los episodios conflictivos son producto de mal entendidos y en la mayoría de casos carencia de competencias comunicativas, ya que, generalmente manteniendo una comunicación asertiva, honesta y clara con las personas es posible evitar los conflictos y también solucionarlos a tiempo.

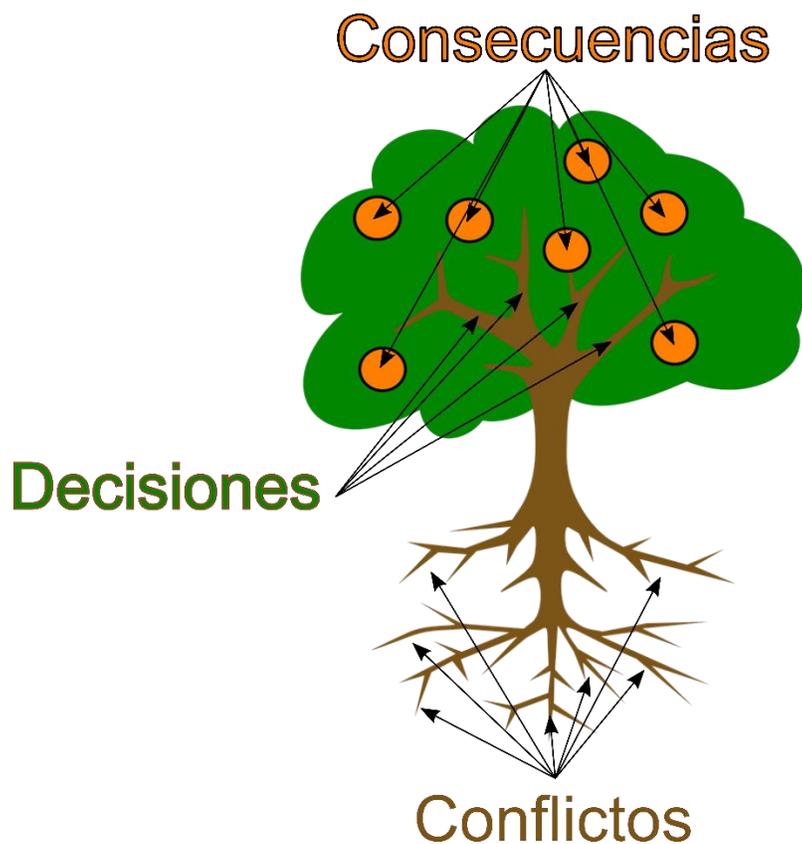
Los conflictos, aunque se pueden presentar en situaciones de interacción con otras personas, es posible estar al frente de episodios conflictivos con sí mismo, y por ende estar en posición de tomar una decisión que acarrea una consecuencia, la cual podría ser buena o mala, dependiendo del juicio valorativo asumido por la persona que tomó la decisión y podría diferir de un espectador que solamente ha visto su actuar.

La actividad se desarrolla con un árbol de resolución de conflictos. Se ha construido pensando en que la realidad vivida por las personas es producto de sus propias decisiones asumidas en un episodio conflictivo.

Es decir que los conflictos, internos o externos, son la raíz de nuestra realidad. En este sentido las ramas son las distintas decisiones que se pueden tomar y que quizá están precedidas de un nudo, en donde cada individuo se encuentra en una situación de asumir una vía por tomar y enfrentar las consecuencias de esa decisión. Y para hacer más figurativa y representativa la analogía se ha pensado en la recolección de frutos (consecuencias), y dependiendo de las decisiones tomadas se obtienen frutos dulces y agradables, o frutos amargos y repulsivos.

Por ejemplo, si un estudiante se encuentra en medio de un problema o un conflicto con otro compañero, debe tomar alguna decisión, donde incluso no hacer nada, es una decisión, entonces debe prever que sucederá hacia el futuro, que frutos obtendrá de tomar esa decisión, y siempre hay tantas ramas como frutos puedas obtener.

Árbol de resolución de conflictos



Es importante que cada estudiante utilice esta herramienta para mantenerla dentro de sus fortalezas, elementos a utilizar en cualquier momento que necesite afrontar alguna situación conflictiva. Adicionalmente se debe aclarar que el mayor propósito de esta actividad se encamina a fortalecer lo necesario para que cada estudiante llegue a mejorar en las siguientes características del factor de resiliencia "Yo puedo":

- Hablar sobre cosas que me asustan o me inquietan.
- Buscar la manera de resolver mis problemas.
- Controlarme cuando tengo ganas de hacer algo peligroso o que no está bien.
- Buscar el momento apropiado para hablar con alguien o para actuar.
- Encontrar a alguien que me ayude cuando lo necesito.
- Equivocarme y hacer travesuras sin perder el afecto de mis padres.
- Sentir afecto y expresarlo.

Se considera la asignación de un tiempo de 1 hora para ejecutar la actividad.

3. Exposición magistral

En este punto los profesionales encargados deben hacer una disertación en donde se muestren las ventajas de utilizar el árbol de resolución de conflictos como herramienta para el fortalecimiento del factor de resiliencia “Yo puedo”, y además con diferentes ejemplos hacer una clase participativa para que cada quien aprenda a afrontar su realidad con la herramienta planteada.

4. Cierre de la sesión

En este punto se aprovecha para que todos los estudiantes puedan participar hablando acerca de la actividad realizada y su percepción del trabajo hecho durante el día, esto con el ánimo de reconocer los aspectos positivos, y negativos observados por los estudiantes, y así evolucionar en el mejoramiento continuo del trabajo a realizar con los participantes en futuras sesiones.

Anexo P. Construyendo la resiliencia, actividad con el uso de la “Casita” para poner en marcha el fortalecimiento de los factores resilientes

Tiempo de duración

4 horas

Competencias necesarias

Capacidad de comunicación y de orientación para la ejecución de las actividades por parte de los estudiantes.

Los responsables de llevar a cabo la sesión deben destacarse por su capacidad de liderazgo.

Metodología

1. Introducción y sensibilización

Durante las actividades es importante recalcar la necesidad de seguir reglas y normas de conducta, esto para que todos reconozcan los posibles límites y el trabajo sea realizado con orden manteniendo el respeto mutuo.

Se inicia con el montaje de información por medios audiovisuales para transmitir todo lo relacionado a la actividad y sus características que la fundamentan.

2. Actividad – “La casita”: Construcción de la resiliencia

Para esta actividad se ha seleccionado el modelo de “La casita”, formulado por Stefan Vanistendael y Jacques Lecomte (2002) (Muñoz & De Pedro, 2005, pág. 121). La analogía de la construcción de un hogar, ha sido pensada como propuesta coherente con la naturaleza humana, en este sentido se puede observar como el autor parte desde el subsuelo para la edificación de la casita.

En primera medida en el subsuelo están las necesidades físicas básicas, esto es porque cada persona debe, en primera medida asegurar condiciones de supervivencia básicas sobre las cuales empezar a construir los cimientos.

Luego los cimientos son las redes de contacto allí se alojarían las relaciones con amigos, conocidos y familiares. Pero adicionalmente en el corazón de los cimientos se encuentra la auto-aceptación. Aunque se podría considerar de manera unilateral la aceptación propia de las personas, también es preciso que el individuo reconozca y acepte a los demás, y la percepción siempre sea donde prevalezca el valor como persona por encima de un cargo o rol social que pudiera representar en determinado contexto.

Posteriormente está la planta baja, en donde el individuo debe ser capaz de construir proyectos concretos para ir dando valor y propósito a sus actividades y existencia. Aquí el trabajo de las personas involucra actividades que capten su atención y esfuerzo durante tiempos prolongados. Generalmente el individuo se involucra con la naturaleza y se ve involucrado con un diálogo permanente con la realidad y actores de diversos contextos serían de apoyo y guía en la consecución de sus propósitos.

“La casita” – Construcción de la resiliencia



Luego está el primer piso en donde se ubican dos habitaciones, primero la del autoestima y optimismo, es un lugar construido con la identificación del valor propio y valor de los demás. Es decir que cada individuo debe estar a gusto consigo mismo, y adicionalmente las personas con quienes interactúan deben demostrar esto mismo, señalando la valía del individuo y haciéndoselo saber con expresión de motivación y superación.

La otra habitación y la de actitudes y competencias, y allí básicamente esta la construcción de todas las capacidades de la persona desde su formación académica y vocacional, lo que coloca a las personas en constante relación profesional y de avance cognitivo. En suma, está la

capacidad de expresar sus sentimientos y emociones, orientando su esfuerzo al avance constante en resolver situaciones de su diario vivir con el uso de sus competencias adquiridas.

Luego, en el mismo nivel se encuentra el sentido del humor y estrategias de adaptación. Es importante señalar que las relaciones construidas con humor, dan cabida a un entendimiento más amplio de la vida, en donde hay cabida a la relatividad, es decir que el individuo puede ver con ojos de felicidad situaciones llevándolas a términos de lo absurdo, además las relaciones con las personas se hacen más placenteras cuando se tiene la capacidad de reír en medio de circunstancias adversas, reír de uno mismo, y señalar con humor cada adversidad, en lugar de dejarse ahogar por lo que podría parecer una situación sin solución, eliminando la trascendencia percibida erróneamente por el individuo.

Finalmente, en el lugar más alto de la casa, el desván, se alojan las experiencias que no hacen parte de las otras habitaciones pero ayudan a la construcción de la resiliencia. La última estancia es de vital importancia para disminuir algún nivel de rigidez en la edificación de la resiliencia, porque en ese lugar se guardan elementos como expresiones de cariño de una persona desconocida, un mensaje dado por un medio de comunicación, escritos o canciones llegadas a su vida de manera accidental y fortalecieron de alguna manera su forma de enfrentar la adversidad, incluso da cabida a experiencias tan simples como un viaje de caminata en donde logró entrar en paz consigo mismo.

La actividad es para establecer una herramienta donde los estudiantes logren ver que existen casas de todos los tamaños, colores, diseños, desde el exterior, pero también por dentro puede ser muy diferentes, es decir allí el hogar puede ser acogedor, puede ser limpio o no, también carecer de servicios o espacio, entre otros. Y en últimas el constructor de su propia casita de la resiliencia es cada uno, pero allí en cada nivel se debe trabajar pensando en un lugar donde habitar sea una total felicidad.

Por medio de una guía magistral los estudiantes reciben información sobre la construcción de su propia casita de la resiliencia, en donde podrán vivir cómodamente o con necesidades de acuerdo al esfuerzo que ellos mismos hagan por tomar los elementos dados durante todas las sesiones y entonces desde allí elaborar lo que sería un lugar habitable de por vida.

Se considera la asignación de un tiempo de 1 hora para ejecutar la actividad.

3. Planos de mi casita

En este punto los participantes con el uso de lápiz y papel harán lo que sería el plano de su casa actual señalando cuales son los niveles y estancias que necesitan mayor trabajo porque no cuentan con las características óptimas para vivir allí por siempre, y en efecto hacerlo un lugar mucho más acogedor.

Luego de realizar un plano de su casa real, se insta a los estudiantes a construir en un plano nuevo lo que ellos visualizarían como su casa ideal, es decir elaborar un hogar con el tamaño deseado y características más importantes desde sus deseos y propósitos para sentirse a gusto.

Al finalizar la actividad, no será necesario que cada uno de los estudiantes presente su casa a todos los compañeros, pero si se hace una intervención del profesional para mostrar en la pizarra o el video beam, diseños de otras casas, de la vida real, mansiones y condominios grandes y de aspecto llamativo. Esto para que los participantes observen muchas posibilidades de casas donde vivir y no solo un estereotipo de casa pequeña y limitada, la cual para efectos de la actividad facilita el diseño, pero en últimas al observar las otras casas se amplían las posibilidades como también desearán vivir en una mansión resiliente.

La actividad supone el uso de 2 a tres horas.

4. Cierre de la sesión

En este punto se aprovecha para que todos los estudiantes puedan participar hablando acerca de la actividad realizada y su percepción del trabajo hecho durante el día, esto con el ánimo de reconocer los aspectos positivos, y negativos observados por los estudiantes, y así evolucionar en el mejoramiento continuo del trabajo a realizar con los participantes en futuras sesiones.