



Maestría en Paz, Desarrollo y Ciudadanía

**Representaciones Sociales de Empresarios(as) de Santiago de Cali sobre
Reincorporados de la Guerrilla de las FARC-EP**

Martha Lucía Figueredo Chica

Roger Leomar Ojeda Solarte

Tesis de Maestría

Santiago de Cali - junio de 2018



Maestría en Paz, Desarrollo y Ciudadanía

Representaciones Sociales de Empresarios(as) de Santiago de Cali sobre
Reincorporados de la Guerrilla de las FARC-EP

Directora

Nathalia Martínez Mora

Tesis de Maestría

Santiago de Cali - junio de 2018

Agradecimientos

Agradecer al otro por el servicio que ha prestado es un acto de reconocimiento que lo enaltece y de humildad para el que agradece. Reconocer la ignorancia nos abre las puertas al conocimiento y junto a él, a un gran mundo de posibilidades.

Agradecemos a la Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO, por su apoyo incondicional con nuestra preparación, para despejar nuestro caminar en la ruta del conocimiento, en especial al Padre Orlando de Jesús Hernández Cardona, quien ha depositado su confianza en nosotros y nos dio su apoyo incondicional.

Agradecemos a nuestra Directora de Tesis, Dra. Nathalia Martínez, por los conocimientos aportados, y de manera especial por su paciencia y guía en este laberinto que sin su ayuda no hubiéramos podido atravesar.

Agradecemos a nuestras familias por el tiempo sacrificado y la mirada de solidaridad y comprensión cuando nos veían los fines de semana, presentes en cuerpo, pero distantes en alma, como habitantes de otro mundo.

Y, por último, agradecemos a todos aquellos que de diferente forma nos apoyaron y acompañaron tan silenciosamente, que hoy sus nombres no aparecen en esta hoja, pero que no por eso pierden importancia, pues cuanto más cerca están, más invisibles se vuelven porque hacen parte de nuestro ser.

Contenido

Capítulo 1.....	9
1. Formulación del problema	9
1.1 Campo del conocimiento en el que se inscribe el proyecto de investigación	9
1.2 Santiago de Cali como contexto socio-geográfico de la investigación.....	12
1.3 Ejes de problematización	14
1.3.1 Las experiencias de vida de los empresarios que estuvieron en el proceso de conflicto armado en Colombia y fueron afectados directa e indirectamente.....	16
1.3.2 Afectación a los intereses económicos de los empresarios dentro del conflicto ..	21
1.3.3 Actuaciones y prácticas de las y los empresarios frente al conflicto.....	23
1.4 Posibles efectos de este estudio.....	25
1.5 Objetivos	25
1.5.1 Objetivo general	26
1.5.2 Objetivos específicos	26
1.5.3 Antecedentes investigativos sobre el problema de estudio.	26
Capítulo 2.....	36
2. Marcos de referencia.....	36
2.1 Enfoque epistemológico y marco teórico.....	36
2.1.1 Conceptualización de las representaciones sociales.....	39
Capítulo 3.....	42
3. Metodología	42
3.1 Enfoque y diseño metodológico.....	42
3.2 Población.....	43
3.2.1 Caracterización de los empresarios caleños	43
3.3 Territorio de la investigación	45
3.4 Técnicas para la indagación	46
Capítulo 4.....	54
4.1 Análisis de Resultados	54
4.1.1 Registro y evidencias.....	54
4.1.2 Resultados	55
Capítulo 5.....	81

5.1 Conclusiones	81
5.1.1 Percepciones y valoraciones.....	81
5.1.2 Prácticas empresariales	82
5.1.3 Recomendaciones.....	834
Bibliografía	887
ANEXOS	957

Lista de tablas

Tabla No. 1 Categorías y subcategorías.

56

Lista de figuras

Figura 1. Santiago de Cali	14
Figura 2. Distribución	15
Figura 3. Frecuencia de Respuesta	58
Figura 4. Percepción de la Economía	59
Figura 5. Aporte del proceso de paz	59
Figura 6. Responsabilidad sobre desmovilizados	60
Figura 7. Acuerdo con la negociación	60
Figura 8. Desmovilizados como ideal político	61
Figura 9. Afección de Indicadores	62
Figura 10. Afección del conflicto armado	62
Figura 11. Disponibilidad de apoyo	63
Figura 12. Ubicación en ocupaciones o sectores	64
Figura 13. Prueba psicotécnica	65

Resumen

La presente investigación se orientó a la exploración y análisis de las representaciones sociales que tienen empresarios de Santiago de Cali sobre los reincorporados de la guerrilla de las Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia, Ejercito del Pueblo (FARC-EP) El problema abordado fue formulado bajo el interrogante sobre cuáles son las representaciones sociales que tienen empresarios(as) de Santiago de Cali en relación con los reincorporados de la guerrilla de las FARC-EP. De tal modo, es justamente el proceso de reincorporación y el compromiso social que aquel implica, lo que invitó a realizar el estudio, centrando el interés en el componente de participación en la actividad productiva de los reincorporados. En cuanto a la metodología, en el marco del enfoque interpretativo y de la estrategia de representaciones sociales, se aplicaron las técnicas de muestreo frente a una población total de 14331 empresarios, con un nivel de confianza del 90% y un margen de error del 10%. Como instrumentos de indagación se tomaron la encuesta virtual, las entrevistas en profundidad, y un foro denominado “Empresarios(as) por la Paz”, con preguntas sobre percepciones, valoraciones, y prácticas de los empresarios. Entre los resultados que se obtuvieron el más relevante es el sentimiento general del gremio de empresarios caleños que muestra una posición de desconfianza, y que percibe a los reincorporados como personas al margen de la ley que incurrir en delitos como el narcotráfico; se suma a la posibilidad de contratación laboral de los reincorporados la aplicación de pruebas psicotécnicas adicionales y procesos de capacitación especial antes de la vinculación, en razón a que los consideran personas desactualizadas y aptas para cargos operativos, que no exijan ningún tipo de decisión o responsabilidad. Es igualmente aceptado por unanimidad que se ha dado un gran paso con este proceso de paz y que es necesario hacer todos los esfuerzos para mantener los avances realizados.

Capítulo 1

1. Formulación del problema

El propósito de este trabajo consiste en identificar las representaciones sociales que han construido y comparten las y los empresarios de Santiago de Cali sobre los reincorporados de la guerrilla de las FARC-EP, las cuales dan cuenta de sus ideas, acciones, prácticas sobre esta población, y permiten precisar si estarían dispuestos a incorporarlos o no laboralmente en sus empresas. Por tanto, en este primer capítulo se exponen las bases que permitieron desarrollar esta investigación, que se inscribe en el campo de conocimiento desde donde se aborda esta problemática; posterior a ello, se considerará el contexto socio-geográfico de Santiago de Cali, donde se desarrollaron los hechos; y finalmente, los ejes de problematización que abarcan las experiencias de vida de los empresarios caleños que vivieron el conflicto armado y fueron afectados directamente y que dan apertura a la pregunta de investigación y sus objetivos.

1.1 Campo del conocimiento en el que se inscribe el proyecto de investigación

La presente investigación se inscribe en el campo del conocimiento que corresponde al enfoque del constructivismo, en este enfoque se destacan principalmente dos exponentes que aportan al proyecto; el primero de ellos es Lev Vygostky y el segundo es Jean Piaget. Mario Carretero (2005) retoma las teorías de estos autores y define así el constructivismo:

¿Qué es el constructivismo? Básicamente es la idea que el individuo- tanto en los aspectos cognitivos y sociales del comportamiento como en los afectivos- no es un simple producto del ambiente ni resultado de sus disposiciones internas, sino una *construcción propia*; que se produce día a día como resultado de la interacción entre estos factores [...] La construcción que elaboramos todos los días, y en casi todos los contextos en los que se lleva a cabo nuestra actividad, ¿de qué depende? De dos aspectos: de la representación

inicial que tengamos de la nueva información, y de la actividad, externa o interna, que desarrollaremos al respecto. (Carretero 2005. P. 24-25)

Basados en esta definición que condensa Carretero (2005) encontramos que el conocimiento del ser humano es una construcción que hace de su relación con el medio que habita o el entorno que le rodea. Los aportes de Vygotsky y Piaget han sido de gran importancia en la cimentación del pensamiento constructivista, campo desde el cual se enfoca este estudio. Piaget, desde el punto de vista de la psicología estudia el proceso de conocimiento del ser humano y para Vygotsky el aprendizaje tiene su base en la interacción con otras personas, es decir, desde el contexto social. En este sentido, Lucci (2005), a partir de una perspectiva socio-histórica presenta la forma como Vygotsky muestra al lenguaje como parte importante del desarrollo cognitivo:

(...) De acuerdo con Vygotsky, el lenguaje materializa y constituye las significaciones construidas en el proceso social e histórico. Cuando los individuos las interioriza, pasa a tener acceso a estas significaciones que, por su parte, servirán de base para que puedan significar sus experiencias, y serán, estas significaciones resultantes, las que constituirán su conciencia, mediando, de ese modo, en sus formas de sentir, pensar y actuar. (p. 9)

Las teorías constructivistas apoyan el enfoque de la investigación al dar validez a las experiencias vividas por los protagonistas en los años más álgidos del conflicto en Colombia y permiten distinguir las representaciones sociales que se han formado en este territorio desde ese sentir. De esta manera, se interpreta que para el constructivismo el conocimiento es pensado como una construcción propia del sujeto que se nutre con la interacción de factores sociales y cognitivos dentro del entorno en el cual el sujeto se desenvuelve, a través de la interpretación que él hace de la información que obtiene o de sus vivencias, así esta representación propia que hace se convierte en un nuevo conocimiento.

En este enfoque epistemológico se inscribe la perspectiva de las representaciones sociales, que orienta teórica y metodológicamente este proyecto. Las representaciones sociales “se refieren a la construcción social de epistemologías del sentido común en la historia de la interacción y la comunicación entre grupos” (Parales y Vizcaíno, 2007; p. 355), lo que las ubica en el contexto de un fenómeno socio-cultural. Las representaciones sociales son determinantes en el actuar de los empresarios caleños, por consiguiente:

El situar a las representaciones sociales en un marco constructivista implica reconocer al sujeto y al grupo como agentes (re)constructores de sentidos que se recrean y "negocian" en contextos socioculturales. Lo social requiere de interpretaciones comprensivas y no de explicaciones causales; el constructivismo dialéctico se contrapone de esta manera a la racionalidad analítica del estudio de las actitudes y propone a la hermenéutica como herramienta metodológica. (Parales y Vizcaíno, 2007; p.355)

De esta manera se considera que las representaciones sociales pueden usarse en el campo de esta investigación por tratarse de una problemática de violencia sobre la cual los sujetos que protagonizan estos acontecimientos pueden tomar de ellos sus características, las informaciones que en su entorno se desarrollan e identificar a los actores y en qué calidad actúan dentro del contexto, situación que les permitirá construir una realidad desde su subjetividad. En consecuencia:

Desde lo cognitivo, Piaget, se refiere a la representación social como una evocación que el ser humano hace de los objetos sociales estén o no presentes y dicha percepción le permite completar los conocimientos referidos a objetos no percibidos actualmente; es así como, contiene un sistema de significaciones que incluyen una diferenciación entre el significante y el significado que se refiere directamente a una imagen mental. (Chávez y Falla, 2005; p. 276)

En ese mismo sentido se debe resaltar la importancia en la transformación social y los aportes para la paz que pueden hacer los empresarios caleños de acuerdo con las creencias y valoraciones que tengan del grupo de reincorporados de las FARC-EP, de tal manera que Chávez y Falla (2005), toman la cita de Jodelet, definiendo las representaciones sociales así:

(...) Para Jodelet la representación social es un proceso de elaboración perceptiva y mental de la realidad que transforma los objetos sociales (personas, contextos y situaciones) en categorías simbólicas (valores, creencias, ideológicas) y les confiere un estatuto cognitivo que permite captar los aspectos de la vida ordinaria mediante un reenfocamiento de nuestras propias conductas en el interior de las interacciones sociales (Chávez y Falla, 2005. P276)

En síntesis, la representación social puede verse como una forma de crear conocimiento de la realidad que se constituye socialmente a partir de la interpretación que el sujeto haga de ella dentro de un marco cultural. Lo anterior conduce a transformaciones sociales que permean a toda una colectividad influyendo en ella y para este caso en concreto es el municipio de Santiago de Cali.

1.2 Santiago de Cali como contexto socio-geográfico de la investigación

Reconocer las características de Santiago de Cali como contexto de esta investigación es importante por ser un territorio que se ha visto afectado por situaciones de violencia provocadas, especialmente por el grupo guerrillero de las FARC-EP, aunque en el decenio de 1990 se vio azotado por el fenómeno del paramilitarismo. Santiago de Cali, la capital del Departamento de Valle del Cauca, está situada al sur del departamento entre la cordillera occidental y central de Los Andes.

Figura 1. Santiago de Cali

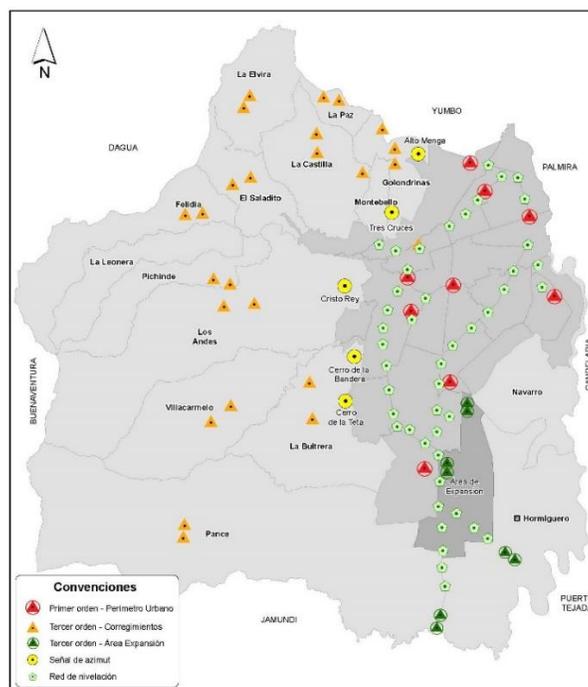


Fuente: Gobernación de Valle del Cauca.
<http://www.valledelcauca.gov.co/publicaciones.php?id=35#Resena>

Limita, por una parte, con el Departamento del Cauca donde han ocurrido grandes enfrentamientos entre los actores armados del conflicto. Situación que ha llevado a la ciudad a recibir población que ha sufrido desplazamiento forzado. Según datos de la Red Nacional de Información de Unidad para la Atención y Reparación Integral a Víctimas, del 1985 a 1 de agosto de 2015 un total de 125.021 personas han sufrido el desplazamiento forzado (Alcaldía Santiago de Cali, s.f.; p, 32). Recibir estas personas en el municipio de Santiago de Cali significa un aumento considerable en la oferta de mano obra no calificada y con escasas posibilidades de ocupación laboral.

Se aprecia en el siguiente mapa que la zona urbana de Santiago de Cali ocupa menos extensión que la zona rural, compuesta por 15 corregimientos, dos en la zona plana, cuenca del Río Cauca, que son El Hormiguero y Navarro, el resto están ubicados en la parte montañosa. La mayor extensión de estos corregimientos que se dividen en veredas y lo ocupa el Parque Nacional Farallones.

Figura 2. Distribución



Fuente: [http://www.cali.gov.co/planeacion/publicaciones/110546/red control geodésico idesc/](http://www.cali.gov.co/planeacion/publicaciones/110546/red%20control%20geod%C3%A9sico%20idesc/)

Esta parte rural, en especial la zona montañosa, es territorio apetecido por los grupos guerrilleros, es ahí donde se encuentran asentados principalmente sus campamentos. Delimitado el territorio puede comprenderse la zona estratégica que se está abordando, y la importancia de la temática que desarrolla este estudio.

1.3 Ejes de problematización

La investigación parte del término de reincorporados al referirse a miembros del grupo guerrillero de las FARC-EP, aun cuando existe una amplia denominación como: reincorporados, reinsertados, reintegrados y desmovilizados, cada una de ellas tiene unos rasgos específicos y un lugar político. En este sentido, el término desmovilización, que se encuentra definido en el Decreto 128 de enero 22 de 2003, hace referencia a:

(...) “**Artículo 2°. Definiciones.** Para efectos de la aplicación del presente decreto se adoptan las siguientes definiciones: **Desmovilizado.** Aquel que por decisión individual abandone voluntariamente sus actividades como miembro de organizaciones armadas al margen de la ley, esto es, grupos guerrilleros y grupos de autodefensa, y se entregue a las autoridades de la República.” ((Ministerio de Defensa Nacional, 2003; párr. 7)

Por su parte, los términos de Reinserción y Reintegración son definidos en el documento CONPES 3554, así:

[...] Reinserción: Consiste en la asistencia ofrecida a integrantes de grupos armados durante la desmovilización, pero antes del proceso de reintegración. A través de ésta se ejecutan medidas asistencialistas de corto plazo, que permiten cubrir las necesidades básicas inmediatas de los desmovilizados y sus familias, tales como pensión, alimentos, ropa, refugio, servicio médico, educación a corto plazo y entrenamiento para el empleo. • Reintegración: Es el proceso a través del cual los desmovilizados adquieren un estatus civil y consiguen un empleo e ingreso económico de manera sostenible. La reintegración se lleva a cabo primordialmente a nivel local, hace parte del desarrollo general de un país y constituye una responsabilidad nacional que puede ser complementada con apoyo internacional. (Departamento Nacional de Planeación, 2008; p. 7).

Adicionalmente en temas de reintegración, en Colombia el Estado garantiza seis años y medio a través de la Agencia para la Reincorporación y Normalización (ARN) a las personas desmovilizadas de los grupos armados, organizados al margen de ley que no hayan cometido delitos de lesa humanidad y que deseen reintegrarse a la vida civil. Cuentan con diferentes apoyos y beneficios como: apoyo económico, atención psicosocial, educación, formación para el trabajo, beneficios de inserción económica, cobertura en salud, siempre y cuando cumplan con el compromiso de no volver a cometer ningún delito. Se trata del paso de la vida como ex combatiente a la vida civil, así, puede empezar un trabajo formal a largo plazo (ARN, 2013).

La categoría desde la que nos referimos al grupo guerrillero de la FARC-EP, es la de Reincorporado, definida en el Decreto 128 de enero 22 de 2003:

[...] **Artículo 2°. Definiciones.** Para efectos de la aplicación del presente decreto se adoptan las siguientes definiciones: [...] **Reincorporado.** El desmovilizado certificado por el Comité Operativo para la Dejación de las Armas, CODA, que se encuentre en el proceso de reincorporación a la vida civil. (Ministerio de Defensa Nacional, 2003, párr. 8)

Igualmente,

Ampliando la definición legal sobre reincorporado, podemos afirmar, que dentro del acuerdo entre las FARC-EP y el Gobierno Nacional, se dejó escrito que quienes ingresen al proceso de reincorporación tendrán beneficios como participación en la vida política, apoyos para proyectos de emprendimiento, sistemas de seguridad alimentaria y nutricional, apoyos de sostenimiento, jurisdicción especial para la paz, como los principales. Se encuentran también en el acuerdo los compromisos aceptados por el grupo guerrillero. (Oficina Alto Comisionado para la Paz, s.f.; p. 13-14.)

Estando ubicada la categoría de reincorporados e identificando sus especiales características, continuamos orientado los objetivos específicos de la investigación en el sentido de identificar tanto las percepciones, como las valoraciones y las prácticas que tiene los empresarios caleños sobre los reincorporados del grupo guerrillero de las FARC-EP. De esta manera, nos enfocamos en tres ejes desde los cuales se construyó el problema, iniciando con las experiencias de vida de los empresarios que estuvieron en el proceso y fueron afectados directamente, siguiendo con la afectación a los intereses económicos de los empresarios dentro del conflicto y por último las actuaciones y prácticas de los empresarios frente al conflicto.

1.3.1 Las experiencias de vida de los empresarios que estuvieron en el proceso de conflicto armado en Colombia y fueron afectados directa e indirectamente.

El conflicto interno armado en Colombia afectó de diferentes maneras a la población en general, en las zonas rurales se vivió directamente y en las zonas urbanas se manifestó con menores implicaciones de violencia, pero no menos graves. La violencia se generó por el control de la tierra y el Estado. Alfredo Molano (2016) señala que la violencia en Colombia está asociada a dos factores: el control sobre la tierra y sobre el Estado. Con el alza en el precio del café y el crecimiento de la demanda interna se generaron conflictos agrarios en zonas cafeteras. El triunfo del partido liberal en 1930 y la influencia de ideas socialistas permearon las organizaciones campesinas. Comunistas y liberales tomaron el camino por apoyar las luchas

agrarias, generándose la violencia entre 1925 y 1955. Gobierno, políticos y terratenientes con el respaldo de la fuerza pública y sectores de la iglesia atacaron las zonas liberales o comunistas y la zona de batalla fue el campo. Los liberales trataron de defenderse por medio de guerrillas, convirtiéndose en el poder local.

Ante el fracaso de la reforma agraria se impulsó el movimiento campesino y la industrialización fortaleció las luchas sindicales. Los capitalistas se refugiaron en la ganadería y las plantaciones de banano y palma, el café declinó. Aparecieron los cultivos ilícitos y junto con la ganadería, el banano y el petróleo fueron los ejes de la economía nacional. La fuerza pública no pudo controlar los movimientos guerrilleros y se fomentó el paramilitarismo, por su parte el gobierno empezó a buscar las negociaciones de paz. Las guerrillas lograron armar 20000 unidades militares y en respuesta EE.UU financió el Plan Colombia que fortaleció la fuerza pública. Así comenzó un largo camino de sangre desde los años 20 que no acabará hasta que no se den las condiciones necesarias. De esta forma inició lo que hoy en Colombia llamamos conflicto interno armado, protagonizado por diferentes combatientes, algunos de ellos legalizados por el Estado colombiano como las Fuerzas Militares y otros al margen de la ley como los paramilitares y los grupos guerrilleros, el más fuerte, las FARC-EP, quienes hoy han firmado un acuerdo de paz.

Teniendo como referentes de esta investigación a este grupo guerrillero se afirma que nacieron de la desigualdad social. Cosoy (2016), presenta como Juan Esteban Vélez, narra que eran tiempos de desigualdad y ahí empezó la violencia, dejó su tierra escapando de los reclutadores de la FARC-EP. Este grupo inicio con campesinos liberales que actuaban como

grupos de autodefensa y luego se volvieron comunistas. El libro de “*Violentología*” de Stephen Ferry, se refiere a ellos como colonos que aprendieron a sobrevivir en la frontera sin lealtad hacia el Estado. De esta manera estos campesinos colombianos se convirtieron en guerrilleros de las FARC-EP (BBC Mundo, 2016).

Las guerrillas colombianas nacieron del enfrentamiento entre los dos partidos políticos que existían en el país. De esta forma entre 1946 y 1965 el país se vio dividido por el enfrentamiento entre los seguidores de los partidos liberal y conservador, generándose el fenómeno político conocido como “La Violencia”, dividido en tres momentos: el primero entre 1946-1949 con el ascenso al poder de Mariano Ospina Pérez y seguidamente la candidatura de Laureano Gómez; el segundo entre 1949-1955 configurándose los grupos civiles armados y la figura del “pájaro”; el tercero entre 1955-1965, se configuró la resistencia liberal manifestada en las cuadrillas liberales, se desarrolló un tipo de bandolerismo con ánimo de lucro y con actuaciones caracterizadas por un marcada sevicia y atrocidad.

En el norte de Valle del Cauca la respuesta armada surgió de grupos de refugiados, campesinos y habitantes de las poblaciones que se convirtieron en cuadrillas liberales, que a medida que se consolidaron revieron el apoyo de finqueros, hacendados, comerciantes y dirigentes partidistas, con el fin de protegerse de las bandas de pájaros y cuadrillas conservadoras que utilizaban diversos mecanismos para la adquisición de tierras y resolución de conflictos locales. Los conservadores también formaron cuadrillas con algunos reservistas. Estas cuadrillas se constituyeron en las únicas defensoras de las agresiones del bando contrario, ante la pasividad o falta de capacidad del Estado para resolver los conflictos. Con los acuerdos del Frente Nacional

entre los dos principales partidos políticos para acabar la violencia en el país, los partidos suprimieron públicamente el apoyo a los cuadrilleros dando un giro hacia el Bandolerismo social, el bandidismo o la guerrilla política (Betancourt, 1990). Así, el Valle del Cauca fue gran protagonista en el proceso de violencia que vivió Colombia desde su inicio. De este modo y con el transcurrir del tiempo, Santiago de Cali, fue afectada significativamente como lo evidencian diferentes estudios realizados por organizaciones como el Centro de Memoria Histórica, universidades, organizaciones no gubernamentales (ONG) y periódicos y revistas, entre otras (1)

Para tener algunas cifras actuales, Claudia Palacios (2013) en el periódico El Pueblo, diario de la ciudad de Cali, presenta un artículo titulado “*El primer secuestro y los más dolorosos de Colombia han ocurrido en Cali*” en el que hace un recorrido por los principales secuestros que ocurrieron en Cali durante la década de 1990. En éste advierte que, según el Centro de Memoria Histórica, se registraron más de 39.000 casos en los últimos 40 años en todo el país. En el Valle del Cauca ocurrieron 2.729 casos entre 1970 y el 2010, que figuran cerca del 7 % del total nacional. Afirma que el Valle es uno de los departamentos más perturbados por ese delito, así:

Cali vivió el secuestro masivo más grande de la historia de Colombia, en la iglesia de La María, en 1999, y el secuestro político que se realizó en la propia Asamblea Departamental, que terminó con el mayor número de víctimas. En el Valle han secuestrado las guerrillas de las FARC, el ELN, el M-19, el grupo Jaime Bateman Cayón, los grupos paramilitares y las bandas criminales (Palacios, 2013, párr. 3)

Según Palacios (2013) las víctimas principalmente han sido: industriales, ganaderos, comerciantes, políticos y ciudadanos extranjeros. En los secuestros han participado el ELN, El M-19 y redes criminales. De los 2.729 secuestros sólo 199 han terminado en sentencia, dejando

1 Nota de los autores. Ver, por ejemplo: Revistas Dinero, Revista Semana; periódicos El Espectador, El Pueblo, El Tiempo; Emisoras Caracol-Radio, RCN-Radio.

un índice de impunidad del 92% en la región, confirmando que más de la mitad de los secuestrados han terminado con el pago de rescate y el 30% por liberación provocada por las autoridades.

Con estos estudios se puede evidenciar que el municipio de Santiago de Cali ha soportado estadios de violencia provocados por los grupos insurgentes, entre ellos la guerrilla de las FARC-EP.

En este marco, la empresa jugará un papel definitivo en la construcción de paz y han sido invitadas por el gobierno para involucrarse en los procesos de reincorporación de excombatientes a pesar del escepticismo de los empresarios frente al proceso de paz. Algunos empresarios fueron víctimas de secuestro, extorsión y vacunas, por parte de la guerrilla de las FARC-EP. Según una nota de Caracol Radio (2017), el programa “*Manos a la Obra para la Paz*” con aportes en dinero de empresarios invertidos en pequeñas obras de infraestructura en zonas afectadas por el conflicto, se permitirá la presencia del Estado en estos territorios. De esta forma los empresarios serán aliados importantes del Estado colombiano en la resolución de temas de posconflicto.

Un aporte importante para la paz en Colombia, en gran medida, puede estar en cabeza de los empresarios, al emplear un número significativo de reincorporados, impidiendo que se queden en la economía informal o que incrementen los indicadores de desempleo en la región, pero ¿hasta qué punto están interesados los empresarios en ofrecer empleo a reincorporados que en su momento fueron victimarios de algunos de ellos y de sus familias? Este es uno de los interrogantes planteados en el presente estudio.

1.3.2 Afectación a los intereses económicos de los empresarios dentro del conflicto

El conflicto armado interno en Colombia ha golpeado fuertemente los intereses económicos de la sociedad en general, en especial a los empresarios, sean nacionales o inversionistas extranjeros. De diferentes formas la guerra ha generado efectos devastadores, en el caso específico de los grupos alzados en armas que han incurrido en secuestros, vacunas, extorsiones, cultivos ilícitos y daño ecológico por atentados contra los oleoductos que influyen directamente en la economía con afectación principal de la población civil y especialmente en los más pobres.

Al disminuirse la producción y el transporte de petróleo se afectan los recursos destinados para la inversión social; esto significa menos recursos para la educación, la salud, para el sostenimiento del régimen pensional y menos obras de infraestructura. El Espectador (2015), informa que debido a un ataque terrorista ocurrió un desastre ambiental desde el río Caunapí, pasando por el río Rosario, hasta la bahía de Tumaco. Además, desde esta franja de territorio los grupos al margen de la ley desarrollan actividades de narcotráfico. Se aprecia que el problema además de económico es ecológico y ambiental, desde los dos espacios se perciben las consecuencias económicas que implica restaurar estos entornos para devolverles la vida y restaurar la tierra para que cumpla con su función alimentaria para los pueblos.

La producción agropecuaria se paralizó a causa de la sustitución de cultivos agrícolas por hoja de coca, amapola y marihuana. Finalmente, los inversionistas no quieren aventurar capital de trabajo en Colombia por el riesgo que representa. No obstante, no todo está perdido, se han iniciado diferentes proyectos que pretenden devolver la situación a su origen y sustituir los

cultivos ilícitos por cultivos agrícolas. Medina (2016), cuenta en el artículo “Los productores que dejaron los cultivos ilícitos por el café especial” publicado en El Espectador, la historia de cuatro agricultores, ellos son: Duberney Cifuentes, José Vicente Quevedo, José Edinson Unda y Jorge Milton Conda. Hacen parte del grupo de productores que vienen recibiendo capacitación y acompañamiento del programa “Colombia Responde”, que ha impulsado la inversión pública y privada en un valor aproximado de 17 millones de dólares en departamentos entre los cuales se encuentran el Cauca y el Valle del Cauca. Se señala en este artículo que muchos empresarios comprometidos tienen fe en el futuro, se encuentran motivados y se convierten en una alternativa para la generación de empleo incluyente, este ejemplo para otros puede generar un cambio social.

Para los empresarios en general sin colocar límites territoriales y menos en una economía globalizada, frente a las consecuencias que el posacuerdo traiga, están en el momento de preguntarse por las ganancias que un país sin conflicto puede conseguir, el país está en una situación de oportunidad. Claro está que ello también genera preguntas sobre los efectos que puede generar la concesión masiva de territorios a empresas multinacionales, como ha venido ocurriendo. En la revista Dinero (2014) se presenta un informe en el que se analizan tres dimensiones al respecto: los efectos sobre la industria manufacturera, la producción agrícola y la inversión extranjera, este análisis fue publicado en el libro “*Costos Económicos y Sociales del Conflicto en Colombia ¿Cómo construir un posconflicto sostenible?*”. Los resultados del análisis sugieren que se duplicaría el PIB departamental y esto haría ganar una década de crecimiento. Para la industria manufacturera, los ataques de los grupos armados aumentan en un 10.3% la posibilidad que una empresa, especialmente las más pequeñas y las más jóvenes, se retiren del

mercado. En cuanto a la producción agrícola los pequeños productores que están en medio del conflicto armado prefieren la ganadería y los cultivos transitorios que no dan tanta rentabilidad. La presencia de grupos armados está asociada a un incremento de tierra sin explotar. En materia de inversión, la percepción extranjera no es favorable.

Se observa a futuro la importancia de las decisiones que el empresario tome frente a la problemática de reincorporación para apoyar el proceso dentro del marco del acuerdo.

1.3.3 Actuaciones y prácticas de las y los empresarios frente al conflicto

En razón a los aspectos anteriores empresarios(as) caleños podría construir la representación de rechazo frente a los reincorporados de las FARC-EP, toda vez que algunas actuaciones y prácticas de los empresarios frente al conflicto están enmarcadas por una percepción dualista de la realidad en la lógica amigo-enemigo. Es muy posible que el empresario perciba al desmovilizado como su enemigo por el comportamiento que ha tenido frente a la sociedad y el daño que ha causado, esto podría llevar al planteamiento sobre la forma como se construyó la imagen del enemigo, quién es y por qué lo llaman así, cuáles fueron las razones que se tuvieron para darles esa denominación; de igual forma ocurriría con el amigo, habría que hacerse las mismas preguntas.

Existen posiciones de empresas que se niegan a contratar reincorporados, guardan recelo frente a estas personas por la representación que tienen de su comportamiento anterior, que no les permite un voto de confianza. RCN Radio (2017), presenta la posición del gremio de Empresas Colombianas de Seguridad (ECOS), las cuales no están dispuestas a contratar personal

en situación de reinserción por considerar que representan un peligro para el sector, según informes internacionales. Temen que, según datos estadísticos, el 30% de ellos regresan a los grupos alzados en armas. Este caso particular puede ser compartido por otros empresarios, no obstante, no todos tienen las mismas representaciones.

Existen casos y ejemplos que nos permiten ver otras percepciones y miradas sobre el asunto. Por ejemplo, la revista *Semana* (2015) presenta el artículo “*En este país todos tenemos que perdonarnos*” en el cual el empresario Maurice Armitage, presidente y propietario de la Siderúrgica de Occidente (SIDOC) y del Ingenio del Occidente, socio de Cementos San Marcos, quien también ha sido miembro de la junta directiva de la Cámara de Comercio de Cali, de FENALCO Valle, fundador del Grupo Empresarial del Valle y actual alcalde de Santiago de Cali, cuenta como fue secuestrado dos veces por la guerrilla de las FARC-EP a quienes no sólo perdonó, sino que pagó el abogado para que defendiera a su mayordomo, quien lo entregó a sus captores en su segundo secuestro. En el reportaje manifiesta que todos debemos perdonarnos, de esta manera la revista *Semana* afirma que Maurice Armitage

{...} recorre el país como ejemplo de perdón, y a finales del 2014 hizo parte de la última delegación de víctimas que viajó a La Habana para ser escuchado por los negociadores del proceso de paz entre el Gobierno y las FARC. (*Semana*, 2015; párr. 1-2).

Los dos casos anteriores muestran la diferencia en las representaciones de unos y otros, lo que nos advierte que no todos los empresarios se encuentran inmersos en las mismas representaciones sociales sobre el tema del conflicto. No todas las representaciones sociales de los empresarios de Santiago de Cali tienen la misma tendencia, por tanto, sus efectos pueden variar en el desarrollo de la investigación y deben ser analizados para determinar sus consecuencias.

1.4 Posibles efectos de este estudio

El efecto del problema es el posible cambio en la representación social de los empresarios de Santiago de Cali frente a los reincorporados de la guerrilla de las FARC-EP. Si se desea construir una cultura de la No Violencia donde se deslegitime todo tipo de violencia, hay que repensarse sin una interpretación dualista de la realidad y permitirse construir una nueva representación social. Para lograrlo hay que reflexionar junto a la población sobre este dualismo y discutir sobre el enemigo como una persona que piensa distinto.

El haber establecido un acuerdo para la paz con el grupo guerrillero FARC-EP es un hecho significativo para el país. Las preocupaciones de la población civil que ha participado directa o indirectamente en un conflicto de más de cincuenta años se pueden prospectar en la búsqueda de soluciones conjuntas y puntos de encuentro que permitan la convivencia con igualdad de oportunidades, cerrando las brechas sociales y políticas que hasta hoy son fuente de desconfianza en la capital vallecaucana.

A partir de todo anterior surge como pregunta central que orienta este estudio: ¿cuáles son las representaciones sociales que tienen empresarios(as) de Santiago de Cali sobre los reincorporados de la guerrilla de las FARC-EP?

1.5 Objetivos

1.5.1 Objetivo general

Analizar las representaciones sociales que tienen empresarios(as) de Santiago de Cali sobre los reincorporados de la guerrilla de las FARC-EP

1.5.2 Objetivos específicos

- Identificar las percepciones que tienen empresarios (as) caleños acerca de los reincorporados de las FARC-EP
- Reconocer las prácticas de empresarios(as) de Santiago de Cali sobre los reincorporados de las FARC-EP

1.5.3 Antecedentes investigativos sobre el problema de estudio.

Colombia es un país que se encuentra polarizado en medio de un proceso de paz, cuyo desarrollo plasmado en el acuerdo recientemente firmado en la Habana no comparten aproximadamente la mitad de los colombianos, según los resultados del plebiscito sobre el acuerdo de paz, El Espectador (2016) señala que “unos 6.419.759 (50,23%) ciudadanos rechazaron en las urnas lo pactado con la guerrilla, frente a los 6.359.643 (49,76%) que dijeron “Sí”. (...); no obstante, la polarización frente al acuerdo, los colombianos no tienen intereses en la guerra, concuerdan en que el conflicto de más de cincuenta años que ha vivido el país, debe acabar.

El acuerdo de paz ha traído para el Estado colombiano una preocupación para la que no estaba preparado, se firmó un acuerdo de paz, que evidentemente, a pesar de los esfuerzos hechos por el gobierno, la expectativa frente al asunto se convierte preocupación sobre las condiciones que hay en el país para afrontar la problemática. En el acuerdo quedaron planteadas varias alternativas para la solución, se espera que éstas conduzcan al camino de la paz y se evite una reactivación del conflicto armado. Siendo coherentes con los planes del gobierno, la sociedad civil tendrá su responsabilidad en temas de cultura de paz, igualdad social y convivencia y al empresariado colombiano como proveedor de soluciones en el campo ocupacional para estos reincorporados en aras de no contribuir con los márgenes de pobreza del país. A pesar que otros territorios en el mundo han pasado por esta clase de procesos, Colombia es un caso atípico en esta problemática y es difícil compararla totalmente con otra, por tanto, se ha decidido que el material de investigación sea tomado de otras investigaciones hechas en Colombia, de reflexiones y estudios de casos.

En este proceso de desmovilización y reintegración a la sociedad civil de los guerrilleros de las FARC-EP se encuentra que la mayoría de estas personas presentan bajos niveles de escolaridad, son de origen rural, por ser actores del conflicto armado en calidad de combatientes en una guerra, su estabilidad emocional puede encontrarse fracturada; lo que hace que su proceso de integración requiera de cuidados especiales como capacitación para acceder, como primera actividad, al mundo laboral en una nueva forma de ganarse el sustento, diferente a la ya ejercida por ellos. Así la propuesta de un empleo en condiciones dignas podría garantizar que no regresaran a las armas.

Como una forma de abordar la problemática de empleo para los guerrilleros reincorporados en la ciudad de Santiago de Cali y considerando que el gremio de los empresarios podría asumir gran parte de esta responsabilidad, es necesario conocer las representaciones sociales del empresario de Santiago de Cali sobre los reincorporados de la guerrilla de las FARC-EP; en ese orden se tomaron como referente para la investigación los siguientes documentos:

En el artículo de investigación *“La inclusión laboral de los reincorporados del conflicto en Colombia: Auténtico mecanismo emancipador de la violencia en Colombia”* elaborado por Laura Roldan Castellanos (2013), se expone la vulnerabilidad de estas personas y se presentan algunos de los obstáculos con que ellos se encuentran para acceder a un trabajo en condiciones dignas y además se configura como un derecho constitucional que no puede negarse y al cual debe darse cumplimiento a través de un conjunto de políticas públicas que promuevan la igualdad laboral sin discriminación. Se plantea una carencia de oportunidades laborales que contribuyen con los niveles de violencia en los centros urbanos.

Siguiendo ese orden y teniendo en cuenta que la mayoría de población de reincorporados son jóvenes, tomamos la monografía de grado de Martha Cecilia Rueda Mota (2013) *“Reinserción y posconflicto: el volver de jóvenes excombatientes a la vida civil”*, en el cual se propone caracterizar el proceso de reinserción que se está llevando en Colombia, con base en la experiencia de algunos jóvenes ligados a una institución que apoya el proceso en la ciudad de Santiago de Cali. Inicia con la historia de los procesos de reinserción hasta el año 2002, sigue con las razones y circunstancias de la vinculación de estos a los grupos armados contados por

ellos mismos, muestra cifras y datos precisos de estudios y termina con importantes conclusiones que determinan el logro de la construcción de paz y la búsqueda de la superación del conflicto.

Asumiendo que en Colombia hubo un proceso de desmovilización de paramilitares y la estrategia metodológica está basada en las representaciones sociales, estudiamos la tesis de maestría de Jaime Andrés Wilches Tinjacá (2012) de la Universidad Nacional de Colombia “*Desmovilizar los cuerpos, inmovilizar la reflexión social. Una aproximación a la influencia de las representaciones sociales en la consolidación y degradación del fenómeno paramilitar en Colombia*”. En este estudio se elabora una aproximación bibliográfica al fenómeno paramilitar en Colombia de forma cronológica. Si bien los grupos guerrilleros son diferentes a los grupos paramilitares, y de éstos últimos, se trata la investigación, sirve como paralelo para comprender desde esa orilla la tesis de las representaciones sociales, como un aporte conceptual que permite ver a la realidad como una construcción social y permite ver a los actores más allá de su dimensión armada. Así la exploración se hace desde las representaciones sociales construidas a partir de la sociedad colombiana.

La inclusión laboral de los excombatientes durante el posconflicto es un tema abordado por Ivon Dayann Gil Pedreros (2016). Organizaciones como: la Agencia Colombiana para la Reintegración de Personas y Grupos Alzados en Armas (ACR) busca la reintegración social y económica de los excombatientes de grupos armados a través del trabajo como derecho fundamental y obligación social, en este proceso se generan retos para los excombatientes y el Estado. Este documento nos remite a las iniciativas de empleabilidad para personas en proceso de reintegración (PPR) desde el sector empresarial.

En la tesis de grado “*Reintegración Laboral de los desmovilizados. Diagnóstico a empresarios*” elaborada para obtener su título como economistas de Cristian Alejandro Gómez López y Angye Lorena Lesmes Romero (2017) en la Universidad Católica de Colombia, se hace un recorrido por el proceso de reincorporación a la vida civil de los diferentes actores del conflicto, incluyendo como parte del proceso a miembros de la fuerza pública, grupos armados, secuestrados civiles y comunidad en general y todo el proceso que deben pasar desde la construcción de capacidad para la reincorporación a la vida laboral, promoción de convivencia y reconciliación, formación y atención psicosocial, solución de su situación jurídica, impulso de proyecto de vida saludable, hasta llegar conseguir su objetivo de regresar a su vida anterior, siendo nuevamente para de la sociedad civil.

En el ensayo “*Los empresarios colombianos y su apoyo en el proceso de posconflicto*”, elaborado por John Alexander Vizcaya Bernal (2016), se demuestra cómo los empresarios de Colombia se convierten en un actor relevante e importante en un posible escenario de posconflicto que está viviendo el país. Para desarrollar el tema se hace un recorrido del conflicto armado en Colombia y la forma como cada uno de los Gobiernos ha afrontado el tema y los acercamientos que estos han hecho con las FARC-EP, como grupo que se hallan en negociaciones con el actual gobierno y se presentaran casos de éxito donde algunas empresas u organizaciones ya vienen trabajando en el tema de apoyo a víctimas.

Se referencian también estudios sobre las memorias de empresarios, como el realizado por Luis Fernando Barón (2016) “*Se nos salió de las manos. Memorias de empresarios sobre el conflicto armado en el Valle del Cauca*”, se presentan las memorias de empresarios por más de

dos décadas entre los años 1980 y 2010, en los que el empresariado del Valle y en especial de Santiago de Cali, perdió protagonismo en los escenarios políticos y sociales por causa del poder adquirido por el narcotráfico, por las transformaciones políticas producidas por la elección popular de alcaldes y por los impactos de la apertura económica; lo anterior en contraste con la reactividad las interacciones con los actores armados ilegales. En este estudio se concluye que se debe aportar por el diálogo con el ánimo de contribuir a la construcción de visiones más plurales y complejas de la historia del país.

Por otro lado, se encuentran una serie de informes, estudios y publicaciones de organizaciones nacionales o internacionales que han abordado la temática desde experiencias concretas. Una de estas es Panorama Actual, Reintegración y paz. Volumen 1. Es un proyecto de la presidencia de la Republica, la Alcaldía Mayor de Bogotá, la Cámara de Comercio de Bogotá (2009), la Organización Internacional para las Migraciones y otras, que en su preocupación por quienes hacían parte de los grupos ilegales en el aspecto que toca sobre la vinculación al trabajo y la productividad, toman acción frente a la desconfianza y el desconocimiento de los empresarios en la forma cómo este gremio puede aportar en este aspecto. En este estudio, a través de entrevistas a diferentes personajes se llega a conclusiones importantes que fueron analizadas para comparar esta problemática en el año 2009 con la actual en el marco del acuerdo firmado en La Habana.

Por su parte, la “*Recopilación de Experiencia; Generación de Empleo, Generaciones de Paz*” (2014), es una publicación que forma parte de la colección de sistematizaciones y recopilaciones de experiencias de la Organización Internacional para las Migraciones (OIM). La

OIM es la principal organización internacional para las migraciones, con sus redes de la comunidad internacional para contribuir a los retos operativos que produce la migración, así como sensibilizar sobre el asunto migratorio, promover el desarrollo social y económico a partir de la migración y procurar el respeto de la dignidad humana y el bienestar de los migrantes. Esta publicación fue apoyada por el Gobierno de Estados Unidos, a través de su Agencia para el Desarrollo Internacional (USAID). Los contenidos fueron elaborados con el apoyo de ACOPI regional Centro Occidente los empresarios e instituciones públicas y privadas del país que se articularon al proyecto. Esta experiencia buscó tres objetivos: primero, encontrar oportunidades laborales para quienes se habían formado. Segundo, fortalecer los negocios de pequeños y medianos empresarios que tuvieran la posibilidad ofrecerles empleo. Y, tercero, dar solución al sector empresarial en la consecución de mano de obra calificada. En este proceso deben involucrarse todos los sectores desde el gobierno hasta las víctimas para que la paz sea duradera. Estos estudios dan una luz sobre la viabilidad del proceso y la forma como debe ser abordado por el empresario desde su propia visión e iniciativa.

Con el convencimiento que las empresas ocupan un lugar muy importante en el proceso de construcción de paz, que se dará en el mediano y largo plazo, se encontró la “*Guía práctica Reintegración económica y empresas*” (2014), como una herramienta orientadora sobre la vinculación laboral de personas en proceso de reintegración (PPR). Este documento está basado en la experiencia de la Cámara de Comercio de Bogotá (CCB) y sus empresas filiales (Corporación Ambiental Empresarial (CAEM), Corferias, Mundo Aventura, Uniempresarial y Certicámara) que están comprometidas en materia de empleabilidad. Este material es muy importante para la investigación toda vez que incluye también lecciones aprendidas de otras

experiencias significativas en los ámbitos nacional e internacional para lograr la comprensión de la relación entre el sector empresarial y la construcción de paz, específicamente a la reintegración económica de las PPR.

Se localiza la investigación de la Cámara de Comercio de Bogotá, la Fundación de ideas para la Paz y el Instituto Catalán Internacional para la Paz (2015), sobre las perspectivas y aportes del sector empresarial. Presentan un documento con los resultados de grupos focales de la sociedad civil, empresarios, autoridades y los resultados de encuesta empresarial de paz. Es importante para esta investigación conocer la forma como se desarrollaron los grupos focales, toda vez que será una herramienta importante de recolección de información y servirá de base para esta experiencia.

La oportunidad de la paz, informe de La Fundación de Ideas para la Paz (2016), hace un análisis sobre los asuntos que enfrentará Colombia en el marco del posconflicto, con ese propósito se hace un recorrido por la evolución del conflicto, la gobernanza y legitimidad, la institucionalidad del sector seguridad y su relación con la justicia y la cultura de paz con el cambio de comportamiento, creencias y valores que conduzcan a una paz duradera.

Es importante tocar el tema de la niñez y juventud, como parte de la población que ha sido víctima de reclutamiento forzado. Si bien es cierto que ellos no ostentan la calidad de reincorporados, serán actores principales en los procesos de desvinculación, que aparece como una nueva problemática, porque habiendo sido victimario al mismo tiempo fue víctima del conflicto. La Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas (UARIV) y la

Organización Internacional para las Migraciones (OIM- 2017), presentan el documento “*Un proceso de atención y reparación integral para: niños, niñas y adolescentes desvinculados*”, en el cual se pretende mostrar la realidad de una población que merece atención inmediata por parte del Estado y que el sector privado puede apoyar con proyectos educativos que le permitan el acceso a la vida laboral con aprendizajes nuevos para la construcción social en términos de paz.

Finalmente, se referencian tres documentos cuyo tema central es el asunto de la alteridad, que aporta claves de lectura para abordar el dualismo amigo-enemigo antes señalado. En su artículo “*La imagen del enemigo: ¿un nuevo imaginario social?*” Publicado en la Revista de estudios políticos por la Universidad de Antioquia, Elsa Blair Trujillo (1995), habla de desmontar la lógica amigo- enemigo y desmontar la imagen del enemigo, necesarias para la búsqueda de soluciones políticas negociadas, construyendo nuevos referentes culturales en los cuales los espacios haya nuevos espacios de socialización donde la violencia y la guerra no sean los mecanismos para la socialización y se puedan desmilitarizar los cuerpos, las mentes y los espíritus.

Alejandro Castillejo Cuéllar (2016), en su “*Poética de lo otro, hacia una antropología de la guerra, la soledad y el exilio interno en Colombia*”, permite la lectura de los testimonios producto de más de ciento veinte horas de grabaciones a víctimas del conflicto, que además son sobrevivientes, se podría entender lo difícil que puede llegar a conseguir el perdón para los reincorporados del grupo guerrillero de las FARC-EP. Este compendio de relatos cargados de dolor y sufrimiento nos muestran la realidad de un país que necesita un cambio hacia la paz.

La diversidad bajo sospecha, Reflexiones sobre los discursos de la diversidad y sus implicancias educativas de Silvia Duschatzky y Carlos Skiliar, nos hacen ver que “el otro” es el culpable de todo lo malo que puede llegar a pasar, se explica en el otro la causa de todos los malos y se usa como elemento discriminador y acusador de aquellos eventos por los que no podemos responder y como gran excusa se lo dejamos “al otro”. En este sentido los reincorporados de las FARC-EP pueden convertirse en “el otro”.

Los resultados de estos estudios son un material muy importante para las conclusiones de la presente investigación, pues tocan el tema con los empresarios de una forma directa y clara con resultados precisos sobre los cuales puede hacerse un detallado análisis. Estos trabajos orientan el desarrollo de la propuesta, dan claridad sobre la problemática, y desde una secuencia cronológica permiten conocer históricamente el desenvolvimiento de procesos anteriores para abordar la situación actual y verificar las representaciones sociales del gremio de empresarios caleños sobre lo que sienten, piensan y la forma cómo actúan frente a los reincorporados de la guerrilla de las FARC-EP.

Capítulo 2

2. Marco de referencia

2.1 Enfoque epistemológico y marco teórico

En un principio la epistemología era una rama de la filosofía cuyo objeto de estudio era el conocimiento científico, para examinar de forma crítica el método y la producción de la teoría frente a la verdad. La episteme fue concebida, en ese entonces, como el conocimiento reflexivo elaborado con rigor lógico (logos). El pensamiento occidental, en este momento se basaba fundamentalmente en dos modelos de pensamiento que trataban de explicar cómo se aprende mejor la realidad: el modelo de Platón (la dialéctica) y el de Aristóteles (la lógica). Para Platón los datos sensoriales y las representaciones mentales que surgían eran una distracción para el conocimiento, un engaño (la visión de la sombra de las cosas en una caverna), y había que elevarse a la demarcación de la razón pura; por ejemplo, La República es un modelo abstracto con el cual se comprende el concepto de Estado e injusticia. En cambio, para Aristóteles el conocimiento consistía en generalizaciones derivadas en primera instancia de formación obtenida de observaciones del mundo exterior.

A mitad del siglo XVII la epistemología, se desprende de la filosofía y se divide entre dos corrientes: el empirismo (Bacon y Hume) y el racionalismo (Descartes); para los empiristas el conocimiento se sustenta en la experiencia y para los racionalistas en la razón (capacidad racional del hombre). Luego llega Newton y la revolución científica, para Newton el objetivo es el cómo y no el por qué, afirma que no poder explicar la gravedad es irrelevante porque se puede medir, observar y hacer predicciones sobre ella y este es el trabajo de los científicos. No

obstante, el positivismo dice que, si un fenómeno no puede medirse, no tiene cabida en la filosofía experimental.

A comienzos del siglo XIX con el resurgimiento de la universidad se marca un hito relevante para la creación del conocimiento, los filósofos se especializaron en las generalidades aplicando la lógica de Newton al mundo social, así la ciencia positiva se liberaba de la teología, la metafísica y los demás modos de explicar la realidad: “La historia intelectual del siglo XIX está enmarcada principalmente por esa disciplinarización y profesionalización del conocimiento, es decir, por la creación de estructuras institucionales permanentes diseñadas tanto para producir nuevo conocimiento como para reproducir a los productores de conocimiento” (Wallerstein, 2006; p.9)

En fuerte ruptura con ésta se propone la filosofía fenomenológica con exponentes como Husserl y Max Webber, entre otros que propusieron que el objetivo de las ciencias naturales consiste en explicar los fenómenos, en tanto el propósito de la historia es el de comprenderlos.

Llegamos al enfoque epistemológico porque el caso que nos ocupa es un problema humano en el que el conocimiento se encuentra en la interacción con la sociedad; el sujeto en la vida cotidiana, la historia individual, social o colectiva; el sentir (las emociones que se generan), las percepciones, las valoraciones, el actuar del sujeto (como se comporta frente al problema) para identificar cuál es la representación social que tiene sobre la violencia y los actores que la han promovido. En consecuencia, el enfoque epistemológico de este trabajo es el

constructivismo social, pero éste hace parte de una corriente que surge en Rusia a principios del siglo XIX. Su creador fue Vygostky y uno de sus máximos representantes, el francés Piaget.

El constructivismo socio-cultural tiene su origen en los trabajos de Lev S. Vygotsky y postula que el conocimiento se adquiere, según la ley de doble formación, primero a nivel intermental y posteriormente a nivel intrapsicológico, de esta manera el factor social juega un papel determinante en la construcción del conocimiento, aunque este papel no es suficiente porque no refleja los mecanismos de internalización. (Serrano y Pons, 2011, p. 8)

En este marco se inscribe la teoría de las representaciones sociales, consideradas la lectura que se hace de la interacción entre el sujeto y la realidad y como un proceso mediante el cual se producen los sentimientos, las ideas y actuaciones de los seres humanos. En este sentido, se puede conocer e interpretar lo que sienten, piensan, han hecho y hacen y pueden hacer los empresarios con respecto a los reincorporados de las guerrillas de las FARC-EP. En mediante el lenguaje y lo que expresan a través de él como se puede interpretar el sentir, el pensar y el actuar social de los empresarios de Santiago de Cali.

La teoría de las representaciones sociales tiene su inicio con Serge Moscovici en 1961, quien las presentó como trabajo de grado para obtener el título de psicólogo en la Sorbona de París. Durante varios años consolidará una perspectiva sobre el asunto que será retomado en su libro de *“Las Representaciones Sociales”* (2). Esta teoría se ha convertido en uno de los enfoques predominantes en la psicología social.

2 Nota de los Autores. Versión original Social Representations: Explorations in Social Psychology (Representaciones sociales: Exploraciones en psicología social), Polity Press, 2000.

Al respecto, Moscovici (1979) menciona que la Representación Social es una modalidad particular del conocimiento, cuya función es la elaboración de los comportamientos y la comunicación entre los individuos. Así,

...la representación es un corpus organizado de conocimientos y una de las actividades psíquicas gracias a las cuales los hombres hacen inteligible la realidad física y social, se integran en un grupo o en una relación cotidiana de intercambio, liberan los poderes de su imaginación. (Citado por Mora, 2002; p.7).

Se puede concluir sobre la representación social que “epistemológicamente, la teoría se inscribe dentro de la tradición que enfatiza la interacción entre sujeto y objeto de conocimiento. La relación de influencia recíproca y sus mecanismos de construcción de la realidad son los rasgos legítimos para su análisis” (Mora, 2002, p. 24). Por lo tanto, la interacción del sujeto con sus pares y con el entorno adquiere una concepción que la hace realidad y generalmente se comparte colectivamente.

2.1.1 Conceptualización de las representaciones sociales

La representación social es un concepto cognitivo, es una forma de apropiarse un determinado conocimiento, tomado de la percepción que se da en la interacción social. Según Moscovici (1979), citado por Mora (2002)

[...] es bajo la forma de representaciones sociales como la interacción social influye sobre el comportamiento (o el pensamiento) de los individuos implicados en ella, y es al tratar de poner en práctica sus reglas cuando la sociedad forja las relaciones que deberá haber entre sus miembros individuales. (p.18)

Siguiendo con esta conceptualización, por otra parte, las representaciones sociales pertenecen a una forma particular de conocimiento, incluido en la categoría de sentido común que es compartido y construido al interior de un grupo (Jodelet, 2011). Así el conocimiento que se crea es producto de un pensamiento colectivo y la forma en que éste hace una lectura de su propia experiencia. Las representaciones sociales sirven a la investigación como una forma de apreciar el conocimiento construido a partir de acontecimientos y experiencias que plantean una realidad nueva y diferente según los actores o protagonistas de determinados acontecimientos.

Jodelet (2011) concluye que cuando se estudian las representaciones sociales son examinadas en situaciones locales teniendo en cuenta las experiencias, los conocimientos y conductas de los actores dentro de su entorno y dan acceso a las facetas de una realidad instantánea en un tiempo determinado. Esta categoría de las representaciones sociales, hace parte de la metodología interpretativa de investigación social, porque hace posible el estudio sobre cómo los seres humanos interpretan sus vivencias y producen conocimiento colectivo que apropian.

En el imaginario del empresario y del desmovilizado en una cultura patriarcal del dualismo amigo-enemigo, es necesario estudiar el proceso de construcción de esa realidad para reconstruirla de manera que encuentre un sentido que conlleve a la solución de la problemática. Con este referente haremos un análisis sobre la problemática y la observación nos permitirá identificar la representación social actual de los empresarios de Santiago de Cali, frente a los reincorporados de las FARC-EP, que permitirá apoyar el proceso de posconflicto desde otra perspectiva. En consecuencia, con lo anterior, la línea de investigación a la que pertenece el

trabajo es la de Paz y No violencia, en la temática o sub-línea, Memoria (Conflicto y Reconciliación), en el contexto del posconflicto en Colombia con la necesidad de fortalecer los procesos de perdón, reconciliación y lo más importante, el proceso de reincorporación del grupo guerrillero FARC-EP a la vida civil.

Capítulo 3

3. Metodología

3.1 Enfoque y diseño metodológico

Una vez definido y entendido el problema de este proyecto y sus referentes teóricos, realizamos el diseño metodológico de la investigación. Este diseño implicó definir la estrategia metodológica, las técnicas e instrumentos necesarios para el proceso de recolección de datos, delimitar el territorio a trabajar, que para este caso es la ciudad de Santiago de Cali. De igual forma, se presenta una caracterización de los sujetos, quienes son los empresarios del mismo territorio delimitado.

De este modo, la propuesta metodológica de la investigación se basa en las representaciones sociales, siendo una estrategia de investigación que se inscribe en el enfoque metodológico analítico-interpretativo que requiere de instrumentos como las entrevistas en profundidad a expertos sobre el tema y grupos focales, que en este caso se desarrollaron con empresarios de la ciudad de Santiago de Cali, a través de una encuesta virtual, entrevistas personalizadas y el Foro “*Empresarios(as) por la Paz*”. Como se ha mencionado las representaciones sociales pueden ser asumidas como una forma específica de conocimiento que expresa el sentido común, por tanto, se construye socialmente y se comparte entre diferentes grupos. Se indaga a través de la experiencia de las personas y sirve para interpretar la realidad.

Esta es una mejor manera de definir las y entenderlas en su relación con la cultura: Las representaciones, por ser formas de comprenderse y de ofrecerse a sí mismos y a los demás, son la clave de la comprensión de la cultura y de las identidades grupales y sociales. De allí que sean parte fundamental en la comprensión de la sociedad y de la historia. Es de resaltar la importancia que en la actualidad se da desde el construccionismo social a los procesos de

intercambio social de narraciones de la realidad definida histórica y culturalmente, y no desde la mirada de construcción individual, y esto es lo que se hace consecuente con la comprensión y estudio de los grupos sociales desde el nodo central y el sistema periférico, pues permite comprender tanto al sujeto como a la sociedad o grupo en el cual está inmerso, dado que el conocimiento es construido a partir de las prácticas socio-culturales en relación con el otro. (Vergara Quintero, 2008, p.77).

Las representaciones sociales nos permiten ver la forma como se relacionan los individuos al interior de un contexto determinado y todo lo que éstos comparten formando su realidad social, conformada por las apreciaciones, opiniones y las actuaciones o prácticas cotidianas.

3.2 Población

La población de este proyecto de investigación se focaliza en el sector de empresarios(as) de Santiago de Cali. Era necesario comprender en ellos, la forma como se percibe el dualismo amigo-enemigo, siendo importante identificar quienes fueron afectados directamente y/o indirectamente y si esa afectación tuvo efectos en la percepción que construyeron de los reincorporados de las FARC-EP, así mismo, en qué medida están dispuestos a participar en la reconstrucción de la paz en Colombia.

3.2.1 Caracterización de los empresarios caleños

Entre los y las empresarias de la ciudad de Santiago de Cali se encuentran marcadas diferencias en cuanto a temas como: el tamaño de sus empresas, la ubicación dentro de la ciudad, el hecho de haber estado directamente relacionados con el conflicto o no y otros ítems que se tuvieron en cuenta al momento de la investigación.

De acuerdo con los informes de la Cámara de Comercio de Cali y el programa “*Cali como vamos*” en Santiago de Cali, al 2016 existían 14.331 empresas con la siguiente distribución: En el sector primario 8.368 comerciales y 3901 de servicios, que corresponden a un 86% y en el secundario, 2062 manufactureras con una representación del 14%. Los sectores que más están generando empleos en Cali son el comercio y los servicios, entre los cuales, se encuentra entidades financieras, de comunicaciones, hotelería y el turismo. El informe de calidad de vida que ayer presentó el programa ‘Cali Cómo Vamos’ señala que la economía en el Valle del Cauca sigue creciendo y que el año pasado tuvo un incremento del 2,7 por ciento. Hasta el año pasado había 8.368 empresas de comercio en Cali, 3.901 de servicios en la misma capital y 2.062 de industria manufacturera (El tiempo, 2017)

En Santiago de Cali se encuentra ubicado un importante número de empresas que hacen parte de las clasificadas como las más grandes del país. Según información registrada por la Alcaldía de Cali en su página web, en la zona industrial de Cali se encuentra principalmente en el norte de la ciudad entre Cali-Yumbo hay instaladas más de 2.000 grandes empresas, entre las que se encuentran Cementos Argos, Bavaria, Postobon, Propal, Good Year, Colgate-Palmolive, Cervecería del Valle, entre otras. El sector comercio lo conforman grandes superficies comerciales construidas como bulevares urbanos con pasillos al aire libre; conjuntamente es usual encontrar pequeños centros comerciales repartidos por la ciudad. El aporte del sector público lo componen empresas administrativas y de servicios, así como las obras de infraestructura que se desarrollan de acuerdo con el plan de gobierno, entre las cuales destacamos proyectos como “Las 21 Megaobras” y el Sistema de Transporte Masivo MIO. (Alcaldía de Cali, 2017)

3.3 Territorio de la investigación

Para este trabajo de investigación se escogió Santiago de Cali, primero por la cercanía de los investigadores con ciudad que posibilita y facilita el acceso. Segundo, pero más importante, porque Santiago de Cali se ha situado como un referente nacional en temas de posconflicto. Según plantea el periódico El País (2016) en su nota “*Cali podría recibir el 25% de todos los desmovilizados de las FARC*”, la describe como una ciudad golpeada y afectada por los ataques de las guerrillas. Señala que las FARC-EP instalaron en la ciudad, entre 2001 y 2008 ocho carros bomba, dos de los cuales destruyeron el Comando de la Policía en el 2007 y la sede del Palacio de Justicia en 2008, lo que generó algunos muertos y heridos. Asimismo, la ciudad sufrió tres secuestros masivos: el de la Iglesia La María con 165 secuestrados y el de un restaurante en el kilómetro 18 con 70 secuestrados, cometidos por el ELN. En abril del 2002, doce diputados del Valle del Cauca fueron secuestrados y once de ellos asesinados por las FARC-EP. En marzo del 2002 asesinaron al arzobispo de Cali, monseñor Isaías Duarte Cansino, por el cual la Fiscalía acusó a las FARC-EP.

A pesar de lo anterior Cali, podría ser un modelo nacional en temas de reincorporación, liderados por las empresas Caleñas y en general vallecaucanas por tratarse de una ciudad con capacidad para recibir a los reincorporados de las FARC-EP. Situación que se plantea en este mismo artículo al informar que la Agencia Colombiana para la Reintegración (ACR) y la Alcaldía de Cali, participaron en un evento en el cual se habló sobre los retos de la ciudad después de la firma del acuerdo de paz. El Alcalde de Santiago de Cali y Joshua Mitrotti representante de ACR, manifestaron su compromiso con el proceso y fueron optimistas al

informar que 59000 personas han abandonado los grupos armados ilegales, de los cuales 49000 ingresaron al proceso de reintegración de la ACR y 13354 culminaron exitosamente su proceso, encontrándose hoy en la legalidad.

Estos antecedentes confirmaron en nosotros la importancia de hacer este estudio en Santiago de Cali, pues será uno de los escenarios de la reincorporación de los guerrilleros de las FARC-EP, entre otros factores por su ubicación geográfica en el centro del conflicto debido a sus límites con regiones afectadas profundamente por la violencia generada en este conflicto. Poblaciones del Departamento del Cauca como Corinto, Miranda, Cajibío y Piendamó, entre otros, y de Valle del Cauca, como Pradera, Yumbo, Jamundí y Florida -corredor apetecido por los grupos armados- y las poblaciones de la costa pacífica, incluida Buenaventura, son seguramente las que más van a exportar reincorporados hacia la ciudad de Santiago de Cali.

3.4 Técnicas para la indagación

Entre las diversas técnicas para la recolección de la información que facilitan la interpretación de las representaciones sociales, escogimos en primer momento las entrevistas en profundidad como una fuente válida para recoger la información directamente del protagonista que enfrenta la problemática. Para este estudio tomamos como referente la distribución y caracterización citada anteriormente, escogiendo representantes de los sectores comercio y servicios; sumamos igualmente tres entrevistas con los presidentes de los principales gremios de la región, los cuales nos entregaron sus aportes desde el punto de vista gremial hecho sin dudas enriquecedor para nuestro análisis, pues recopila el pensamiento global de sus empresas afiliadas. En un segundo momento, dada la importancia de contar con la experiencia de un grupo

focal que nos permitiera interactuar con los empresarios y fomentar un espacio de discusión y discernimiento, lanzamos el foro “Empresarios(as) por la Paz”, evento realizado con el apoyo de las directivas de UNIMINUTO en las instalaciones del Centro Regional de Cali, sede San Fernando. Este foro convocó a más de 40 empresarios que nos dieron sus percepciones y prácticas sobre los reincorporados de las FARC-EP. De manera simultánea a estos dos espacios de recopilación de información, aplicamos una encuesta virtual en la que se recibieron 66 respuestas muestra significativa y cercana a la establecida por el “muestreo probabilístico aleatorio simple” el cual de acuerdo a la población referenciada en esta investigación de 14331 empresas debíamos recopilar 67 empresarios respondiendo nuestra encuesta.

3.4.1 Entrevistas en profundidad

Se eligieron las asociaciones involucradas por su conocimiento en el tema y en el sentir de los empresarios caleños, al conocer de cerca al empresario y tener un relacionamiento directo y constante con sus dueños o líderes representativos de las empresas agremiadas.

Adicionalmente nos proporcionaron la información sobre los empresarios con los que más fácil podríamos establecer contacto, hecho que sin duda facilitó su vinculación a nuestra investigación.

- Asociación Colombiana de Pequeñas Industrias. ACOPI. Representante gremios 1.
- Asociación Nacional de Industriales Capitulo Valle. ANDI. Representante gremio 2.
- Federación Nacional Comerciantes FENALCO. Capítulo Valle. Representante gremio 3.
- Caja de Compensación Familiar de Valle del Cauca (COMFANDI). Representante de Caja de compensación.

En ese orden, los siguientes empresarios entrevistados pertenecen a los sectores más representativos de la economía caleña y gozan de representatividad y respeto en sus agremiaciones, de hecho, fueron recomendados por su conocimiento y relación directa con el gobierno central de la ciudad.

- Empresario del sector financiero. Empresario 1.
- Empresario del sector comercio. Socio Importaciones el Crisol, en Santiago de Cali y Ferreterías NOGO en el territorio colombiano. Empresario 2.
- Empresario del sector de la construcción. Empresario 3.

Con estos empresarios realizamos las entrevistas a profundidad, teniendo como guía las siguientes preguntas orientadoras, con las cuales establecimos y determinamos sus percepciones (sentimientos), valoraciones y prácticas (actuaciones) necesarias para analizar las representaciones sociales que tienen los empresarios de Santiago de Cali, sobre los reincorporados de la guerrilla de las FARC-EP. (Ver Anexo B)

Preguntas sobre las percepciones

- ¿Cómo percibe la economía actual de la ciudad de Santiago de Cali, respecto a las demás capitales importantes del país?
- ¿Cree usted que este proceso de paz puede aportar al mejoramiento de la economía de la ciudad?

- ¿Desde su perspectiva como empresario(a), a quien cree que le corresponde asumir la responsabilidad con los desmovilizados de las FARC-EP que pretenden integrarse a la fuerza laboral de la ciudad?
- ¿Está de acuerdo con la forma como se llevó a cabo la negociación del proceso de paz frente a las garantías que le dieron a los desmovilizados de las FARC-EP?
- ¿En general, qué percepción tiene el entorno empresarial o económico que lo rodea sobre la forma como se ha llevado este proceso de postconflicto para la región?

Preguntas sobre las valoraciones

- ¿Cree que, en el marco del acuerdo firmado en la Habana, los desmovilizados de la guerrilla de las FARC-EP representan hoy un ideal político y la búsqueda de un país mejor para todos?
- ¿En qué nivel considera que se afectan los indicadores de desempleo o empleabilidad con el proceso de desmovilización de exguerrilleros de las FARC-EP que van a ingresar a la oferta laboral de la ciudad?
- ¿En algún momento de este conflicto armado entre la guerrilla de las FARC-EP y el Gobierno Nacional, se ha visto afectado por esta problemática?
- ¿Qué consecuencias trajo para Usted o su empresa esta afectación?

Preguntas sobre las actuaciones o prácticas de los empresarios

- ¿En su posición como empresario(a) estaría dispuesto a apoyar procesos de reinserción a la vida civil para los desmovilizados de la guerrilla de las FARC-

EP? Y en caso de desear apoyar, ¿de qué manera estaría dispuesto a brindar su apoyo?

- ¿Con la imagen o conocimiento que tiene de los guerrilleros de las FARC-EP, en cuáles ocupaciones laborales o sectores de la economía de la ciudad de Santiago de Cali, los ubicaría?
- ¿Si se diera cuenta que dentro de los candidatos a un cargo en su empresa se encuentra un guerrillero desmovilizado de las FARC-EP, solicitaría que se le aplicara una prueba Psicotécnica diferente a las de los demás candidatos al cargo?
- ¿Está de acuerdo con hacer negociaciones con empresas que contraten dentro de su planta de persona a desmovilizados de las FARC-EP?
- ¿Apoyaría proceso de formación en educación básica o superior según sea el caso para guerrilleros desmovilizados de las FARC-EP?

3.4.2 Grupo focal: Foro “Empresarios(as) por la Paz”

Con el fin de tener un espacio que propiciara el encuentro y la discusión por parte de las y los empresarios desarrollamos con el apoyo de las directivas de UNIMINUTO en la sede Valle el Foro “*Empresarios(as) por la Paz*”. Espacio en el que más de 40 hombres y mujeres empresarias de la ciudad de Cali, dieron sus opiniones, manifestaron sus sentimientos y nos compartieron sus experiencias sobre el relacionamiento con personas desmovilizadas del conflicto en la región y su posición con el actual proceso de paz y los reincorporados de las FARC-EP. Este evento sin duda fue fundamental para nuestra investigación y determinar las representaciones sociales que tienen los empresarios caleños sobre los reincorporados de las FARC-EP. (Ver Anexo C)

3.4.3 Encuesta virtual

De manera transversal y complementaria desarrollamos una encuesta virtual, cuyo fin era tener una base confiable de información primaria, que nos permitiera con una muestra significativa validada estadísticamente entregar los resultados de nuestra investigación. (Ver Anexo A)

Esta muestra fue establecida por medio de la metodología, del “muestreo aleatorio simple” “El Muestreo Aleatorio Simple (MAS) es la técnica de muestreo en la que todos los elementos que forman el universo y que, por lo tanto, están descritos en el marco muestral, tienen idéntica probabilidad de ser seleccionados para la muestra.” (Ochoa, 2015)

Para determinar la muestra utilizamos la calculadora estadística con la siguiente ficha técnica:

- Universo: 14331 empresas existentes y registradas en la ciudad de Cali
- Margen de error: 10%
- Nivel de confianza: 90%
- Población: 14331 personas
- Tamaño de muestra: 68 personas

La distribución de la muestra para el envío de las encuestas se realizó teniendo en cuenta la caracterización de los empresarios de la ciudad de Cali. Es decir que un 58% de los correos se enviaron a las empresas comerciales, un 27% a las empresas de servicios y un 15% a las empresas manufactureras. Esta clasificación nos permitió concentrar las respuestas respetando la concentración de los diferentes sectores empresariales, en el mercado caleño. Esta estrategia igualmente fue aplicada para las entrevistas a profundidad y el foro “Empresarios por la Paz”.

Preguntas:

- ¿Cómo percibe la economía actual de la ciudad de Santiago de Cali, respecto de las demás capitales importantes del país?
- ¿Cree Usted que este proceso de paz puede aportar al mejoramiento de la economía de la ciudad?
- ¿Desde su perspectiva como empresario(a), a quien cree Usted que le corresponde asumir la responsabilidad con los desmovilizados de las FARC-EP que pretenden integrarse a la fuerza laboral de la ciudad?
- ¿Está de acuerdo con la forma como se llevó a cabo la negociación del proceso de paz, frente a las garantías que le dieron a los desmovilizados de las FARC-EP?
- ¿Cree que, en el marco del acuerdo firmado en La Habana, los desmovilizados de la guerrilla de las FARC-EP representan hoy un ideal político y la búsqueda de un mejor país para todos?
- ¿En qué nivel considera se afectan los indicadores de desempleo o empleabilidad con el proceso de desmovilización de los guerrilleros de las FARC-EP, que van a ingresar a la oferta laboral de la ciudad?
- ¿En algún momento de este conflicto armado entre la guerrilla de las FARC-EP y el Gobierno Nacional, se ha visto afectado por esta problemática?
- ¿En su posición como empresario(a) estaría dispuesto a apoyar procesos de reinserción a la vida civil para los desmovilizados de las FARC-EP? y en caso de desear apoyar ¿de qué manera estaría dispuesto a brindar su apoyo?

- Con la imagen o conocimiento que tiene de los guerrilleros de las FARC-EP, ¿en cuáles ocupaciones laborales o sectores de la economía de la ciudad de Santiago de Cali, los ubicaría?
- Si se diera cuenta que, dentro de sus candidatos a un cargo en su empresa, se encuentra un guerrillero desmovilizado de las FARC- EP. ¿solicitaría que se le aplicara una prueba psicotécnica diferente a las de los demás candidatos al cargo?

Capítulo 4

4.1 Análisis de Resultados

4.1.1 Registro y evidencias

En nuestros tres espacios dispuestos para la recolección de la información fue necesaria guardar la confidencialidad de quienes participaron en ellos a cambio de expresar libremente sus opiniones (3). Es importante aclarar que en los casos en que se nos permitió dejar registro fotográfico, estos se tienen como evidencia, al igual que los formatos de consentimiento informado, que fueron diligenciados (4). En tanto, en nuestra investigación la objetividad y la sinceridad de las respuestas de los empresarios es la garantía que nos permitirá establecer con un porcentaje superior al 90% las percepciones, las valoraciones y las prácticas de los y las empresarias acerca de este grupo armado.

3 Nota de los Autores. En el trabajo de campo se nos presentó una primera problemática que queremos dejar consignada en este documento y es justamente el requerimiento manifestado por el grupo de empresarios entrevistados, encuestados y participantes del Foro “Empresarios(as) por la paz”. Al presentarles el objetivo de nuestra investigación y solicitar su colaboración para que de una manera objetiva dieran sus opiniones acerca de los reincorporados de las FARC-EP; se nos solicita de manera reiterativa, no revelar su nombre ni el de la Institución que representan. La justificación argumentada es el temor a recibir represalias si sus opiniones no están de acuerdo con las expectativas de este grupo guerrillero en reincorporación. Por esta razón aceptamos sus condiciones y nos comprometimos a hacer referencias y clasificación únicamente de gremios (numerándolos como gremio1, gremio2...), sectores, empresarios (numerándolos como empresario1, empresario 2...). Para el caso de la encuesta virtual donde queda relacionada su dirección electrónica desde la cual fue respondida, ésta no será revelada y gozará de custodia en la plataforma de “Survey Monkey” utilizada para la encuesta en línea.

4 Nota de los Autores. Estas evidencias se guardarán como soporte de la investigación y podrán usarse para futuras consultas, si fuese necesario, conservando la confiabilidad y reserva de identidades que solicitaron los empresarios que participaron en el proceso.

4.1.2 Resultados

Para la presentación de los resultados seguiremos el orden de su aplicación a nivel de trabajo de campo. Iniciaremos haciendo referencia al informe recopilado desde la plataforma “*Survey Monkey*” de la encuesta en línea proyectada en la metodología, con una muestra de 67 empresarios(as), la cual estadísticamente se determinó de acuerdo al muestreo aleatorio simple. Posteriormente referenciaremos sus opiniones en las entrevistas personales a profundidad y destacaremos los aspectos más relevantes y significativos para nuestra investigación en términos de sus valoraciones, prácticas y percepciones. Finalmente, presentaremos una de las experiencias más significativas en el desarrollo del estudio como lo fue el Foro “Empresarios(as) por la paz”, desarrollado el 19 de abril de 2018 en la Sede Valle de la Corporación Universitaria Minuto de Dios. Para el análisis de los resultados partimos de las siguientes categorías y subcategorías emergentes de las representaciones sociales:

Tabla No. 1 Categorías y subcategorías.

Categorías	Subcategorías
Percepciones de los empresarios caleños, acerca de los reincorporados de las FARC-EP	<ol style="list-style-type: none"> 1. Prospectiva de la economía Caleña 2. Proceso de negociación y paz 3. Comprensión y responsabilidad frente al posconflicto 4. Derechos laborales y políticos
Valoraciones de los empresarios caleños, acerca de los reimportados de las FARC-EP	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dualismo amigo -enemigo 2. Pertinencia de la inclusión laboral 3. Competencias laborales
Prácticas de los empresarios caleños acerca de los reincorporados de las FARC-EP	<ol style="list-style-type: none"> 1. Proceso de selección 2. Empleos a ofertar y demandar 3. Procesos de formación internos y externos

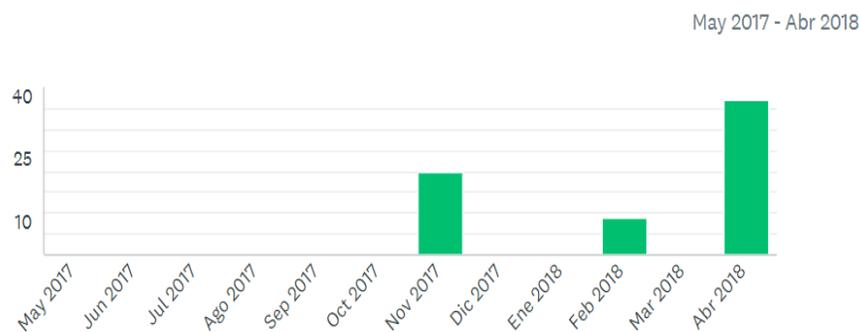
Fuente: Elaboración Propia

4.1.2.1 Encuesta virtual

La encuesta virtual fue cargada en la plataforma “*Survey Monkey*” el 6 de octubre de 2017 y se dejó abierta para recibir respuestas hasta el 28 de abril de 2018; el proceso de recopilación de la información se realizó enviando correos electrónicos a una base de 187 empresarios de los sectores primario con un 87% (comercio y servicios) y un 13% del sector secundario (manufactura). Esta distribución se realizó tomando como referente los datos de la Cámara de Comercio y de la Alcaldía de Cali sobre la población y la caracterización del empresario caleño, como se señaló en capítulo 3 de este documento. El link de la plataforma utilizado para la encuesta fue: <https://es.surveymonkey.com/r/X5MNLH7>.

La base de 187 personas pretendía llegar al mínimo definido en la muestra estadística de 67 empresarios (entre hombres y mujeres) que respondieran la encuesta, tarea que no fue fácil pues el nivel de respuestas iniciales fue muy bajo y se hizo necesario un plan de choque a través de llamadas telefónicas recordando y solicitando el diligenciamiento de ésta. Se llegó finalmente a la respuesta efectiva de 66 empresarios para un cumplimiento del (98.5%). Lo expuesto anteriormente y la efectividad de esta estrategia se ve reflejada en la siguiente gráfica, donde se muestra los picos con mayor frecuencia de respuestas: octubre y noviembre de 2017 (20 respuestas), enero, febrero y marzo de 2018 (9 respuesta) y abril de 2018 con 37 respuestas.

Figura 3. Frecuencia de Respuesta



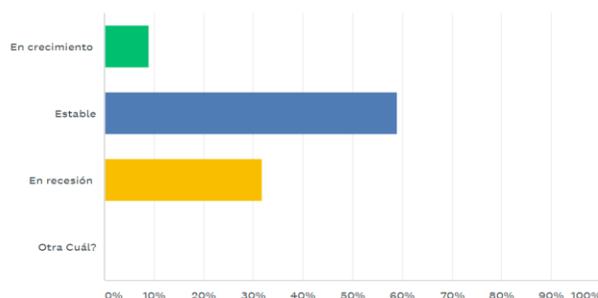
Fuente: Elaboración Propia

Con estos 66 empresarios cuyos nombres se mantienen en reserva, en este documento presentamos los resultados finales de esta primera fase de la investigación:

Figura 4. Percepción de la Economía

Cómo percibe la economía actual de la ciudad de Santiago de Cali, respecto a las demás capitales importantes del país?

Respondidas: 66 Omitidas: 0



Fuente: Elaboración Propia

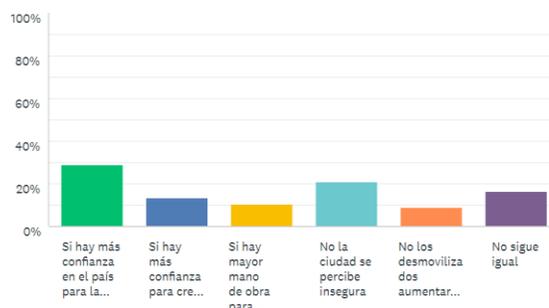
Con el fin de identificar las representaciones sociales acerca de los acuerdos de paz y en consecuencia de los integrantes de las FARC-EP, así como el respaldo del gremio de empresarios caleños al proceso de posconflicto, fue prioritario conocer el nivel de su percepción de la economía caleña y cómo ve su futuro dependiente de la misma para su crecimiento empresarial. La respuesta es contundente, un 59% de los empresarios la ve estable y un 32% en

recesión. Tan solo un 9% siente que está en crecimiento, contexto no muy halagador de conseguir el apoyo necesario para brindar oportunidades a los reincorporados.

Figura 5. Aporte del proceso de paz

Cree Usted que este proceso de paz puede aportar al mejoramiento de la economía de la ciudad?

Respondidas: 66 Omitidas: 0



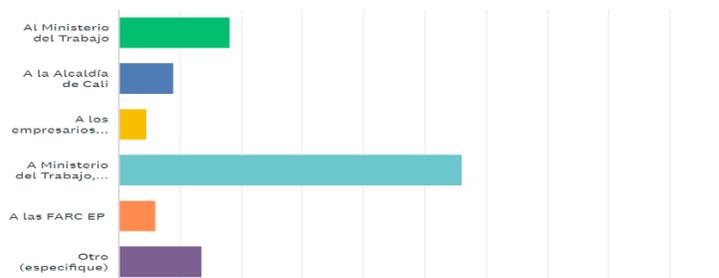
Fuente: Elaboración Propia

Si los resultados de la primera pregunta no eran del todo beneficiosos para reconocer el posible respaldo de estos empresarios a la vinculación laboral de los reincorporados a la vida civil, como en efecto sucedió, nos interesaba conocer si el proceso de paz influiría en esa percepción, para que las y los empresarios caleños lo relacionara con una oportunidad para el crecimiento económico, sintiendo un ambiente de seguridad y tranquilidad en su área de trabajo, hoy afectada por el conflicto armado. Si sumamos los resultados: mayor confianza para la inversión que obtuvo un 28.8%, creación de empresa con un 13,6% y más mano de obra con un 10,6%, obtenemos un total del 53%, esto muestra una división radicalizada que deja un 47% en la incredulidad del proceso de paz.

Figura 6. Responsabilidad sobre desmovilizados

Desde su perspectiva como empresario, a quien cree Ud, que le corresponde asumir la responsabilidad con los desmovilizados de las FARC EP que pretenden integrarse a la fuerza laboral de la ciudad?

Respondidas: 66 Omitidas: 0



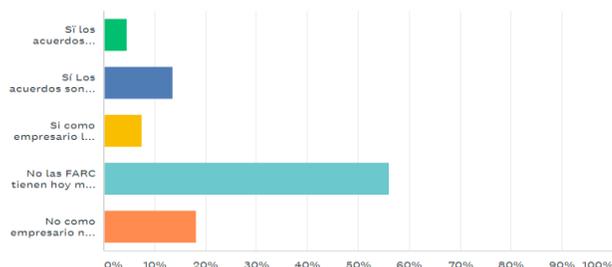
Fuente: Elaboración Propia

La pregunta que indaga a quién le corresponde la responsabilidad con los desmovilizados (se pregunta con este término por ser el más usado en estos ámbitos) para integrarlos a la vida laboral, es un complemento para determinar su percepción a nivel de compromiso con el proceso de paz y los reincorporados. ¿Qué tanto era su responsabilidad, el vincularlos o comprometerse con su vinculación laboral? Es significativa y contundente su respuesta, un 57% consideran que comparten esta responsabilidad con otros entes gubernamentales y tan solo 4.5% considera que es su total responsabilidad. Esta percepción sigue tomando más fuerza al sentir a estos sectores de la población, lejanos y ajenos a su entorno empresarial.

Figura 7. Acuerdo con la negociación

Está de acuerdo con la forma como se llevó a cabo la negociación del proceso de paz, frente a las garantías que le dieron a los desmovilizados de las FARC EP ?

Respondidas: 66 Omitidas: 0



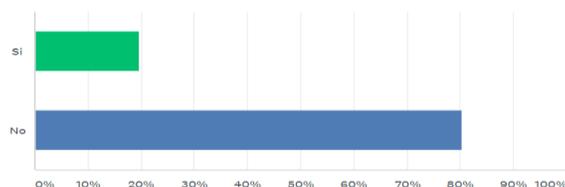
Fuente: Elaboración Propia

Frente a la pregunta que examinaba la percepción de cada empresario (a) sobre la negociación realizada por el gobierno, específicamente, qué tanto está de acuerdo con la forma como se llevó la negociación y la aceptación de la misma. La respuesta nos permitirá identificar el nivel de apertura para el perdón y el olvido claves para la aceptación de los reincorporados en sus ámbitos laborales. Si sumamos el desacuerdo con las garantías y lo injusto, según ellos, del acuerdo llegamos a un 74% de inconformidad. Vemos como reto importante crear con esta población mecanismos para el entendimiento y el perdón.

Figura 8. Desmovilizados como ideal político

Cree que, en el marco del acuerdo firmado en la Habana, los desmovilizados de las guerrilla FARC EP representan hoy un ideal político y la búsqueda de un mejor país para todos?

Respondidas: 66 Omitidas: 0



Fuente: Elaboración Propia

La pregunta sobre el ideal político de los desmovilizados pretendía profundizar mucho más en ese sentimiento construido por más de 50 años de conflicto armado para reconocer si existe en estas personas empresarias una percepción dualista “amigo – enemigo” que tiene o siente sobre los reincorporados de las FARC-EP. Asimismo, que tan cercano está la aceptación de estos como una fuerza política, que tenga la capacidad de dirigir los destinos del país y por ende su prospectiva empresarial. Su respuesta es negativa en un 80% y confirma que no ven próximo este acercamiento para superar las diferencias y el antagonismo constituido durante estas cinco décadas.

Figura 9. Afección de Indicadores

En qué nivel considera se afectan los indicadores de desempleo o empleabilidad con el proceso de desmovilización de los guerrilleros de las FARC EP, que van a ingresar a la oferta laboral de la ciudad?

Respondidas: 66 Omitidas: 0



Fuente: Elaboración Propia

Con la pregunta que se muestra en la figura anterior buscábamos confirmar si los reincorporados eran considerados o no ajenos al proceso económico de la región y si sus derechos a formar parte de la masa laboral eran tenidos en cuenta por los empresarios o por el contrario los veían como un problema que incrementaría el desempleo. En sus respuestas el 7% y el 4% tan sólo se atrevieron a fijar un porcentaje de crecimiento de desempleo en uno y dos puntos porcentuales respectivamente. El resto de encuestados manifiestan afectación a dicho indicador sin mencionar un porcentaje determinado. Entonces surge la pregunta ¿El reincorporado no tendría derecho a un empleo y es considerado como amenaza?

Figura 10. Afección del conflicto armado

En algún momento de este conflicto armado entre la guerrilla de las FARC EP y el Gobierno Nacional, se ha visto afectado por esta problemática ?

Respondidas: 66 Omitidas: 0



Fuente: Elaboración Propia

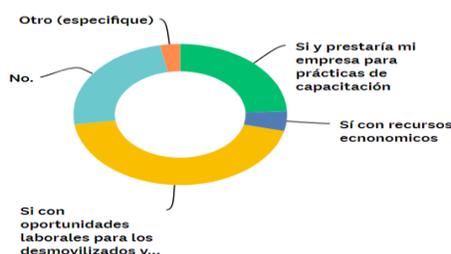
Se pretende igualmente determinar si las respuestas anteriores estaban de alguna manera influenciadas por algún nivel de afectación económico, personal o familiar causado por las

FARC-EP. El 80% del empresariado entrevistado declaran no haber sido afectados directa o indirectamente ni ellos ni sus familias. Lo que representa un indicador confiable que las respuestas dadas no tienen esta variable que altere de alguna manera sus percepciones presentadas hasta el momento en sus respuestas. Por el contrario, podría deducirse que éstas se han visto mediadas por los constantes enunciados transmitidos principalmente durante años a través de los medios de comunicación. No obstante, no es posible afirmar de manera contundente esta hipótesis, pues ello desborda los límites del presente estudio.

Figura 11. Disponibilidad de apoyo

En su posición como empresario estaría dispuesto a apoyar procesos de reinserción a la vida civil para los desmovilizados de las FARC EP ? Y en caso de desar apoyar de qué manera estaría dispuesto a brindar su apoyo?

Respondidas: 66 Omitidas: 0



Fuente: Elaboración Propia

¿Qué tan sinceras son sus respuestas cuando se pregunta directamente si le darán oportunidades laborales a los reincorporados de las FARC-EP? Se observa contradicción en sus respuestas, toda vez que el negativismo y rechazo percibido cambia notablemente, de esta manera, un 68% estarían dispuestos a brindar oportunidades de empleo para los reincorporados y sus familias, inclusive prestarían sus empresas para procesos de capacitación. Esta pregunta fue muy cuestionada en las entrevistas a profundidad y en el Foro “Empresarios(as) por la Paz” como se mostrará más adelante.

Figura 12. Ubicación en ocupaciones o sectores

Con la imagen o conocimiento que tiene de los guerrilleros de las FARC EP, en cuales ocupaciones laborales, o sectores de la economía de la ciudad de Santiago de Cali, los ubicaría?

Respondidas: 66 Omitidas: 0



Fuente: Elaboración Propia

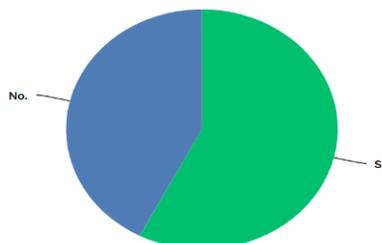
Nuevamente otra pregunta que nos invitó a insistir para encontrar claridad en las entrevistas a profundidad es la referida a las ocupaciones laborales o sectores en donde ubicarían a los desmovilizados. Así, se manifiesta de acuerdo a estos resultados que el empresario caleño vincula al reincorporado de las FARC-EP en cualquier ocupación en un 59%; un 30% en otras ocupaciones básicas como servicios varios o vigilancia, tan solo un 11% no los ocuparía en ninguna actividad. Con esta pregunta pretendíamos igualmente establecer prácticas hipotéticas de los empresarios al momento de contratar personas que hubiesen pertenecido al conflicto armado, como es el caso del objeto de esta investigación.

La siguiente pregunta busca igualmente precisar si las y los empresarios caleños tienen prácticas diferentes cuando se trata de contratar personas que han estado vinculados militarmente al conflicto. En su percepción es recurrente la idea que por el hecho de encontrarse expuestos permanentemente a confrontaciones y situaciones propias del conflicto armado como: muerte de sus compañeros, familiares y adversarios, pueden haber sido afectados psicológicamente y requieren ser sometidos a pruebas sicológicas diferentes o complementarias para que el empresario tenga una mayor tranquilidad al momento de contratarlos.

Figura 13. Prueba psicotécnica

Si se diera cuenta que dentro de sus candidatos a un cargo en su empresa, se encuentra un guerrillero desmovilizado de las FARC EP, solicitaría que se le aplicara una prueba psicotécnica diferente a las de los demás candidatos al cargo?

Respondidas: 66 Omitidas: 0



Fuente: Elaboración Propia

La opinión está dividida con un 58% que señala se debe realizar pruebas complementarias frente al 42 % que considera que no son necesarias.

Estos resultados sin duda fueron fundamentales y permitieron ahondar en nuestras entrevistas a profundidad y en el Foro “Empresarios(as) por la Paz”, como se ha venido insistiendo, para obtener respuestas aclaratorias del por qué al recibir preguntas directas, las respuestas son diferentes a las percepciones claramente determinadas en las preguntas donde se permite más libertad de juicio y raciocinio.

En esta primera fase de nuestro análisis podemos identificar que las percepciones construidas socialmente y que se han ido arraigando en las y los empresarios a través del tiempo, ha llevado a crear una imagen de los reincorporados como una persona desactualizada y con competencias básicas que lo califican únicamente para los cargos operativos. La confianza en ellos es limitada y por ende manifiestan que deben ser sometidos a procesos de formación y selección complementaria para su inclusión laboral. Su compromiso con el proceso de reincorporación es

limitado con posibilidades de ampliar su respaldo si se trabaja desde la mirada de los avances conseguidos y la importancia de buscar conjuntamente la reconciliación, así como la consolidación del proceso de paz en el mediano y largo plazo, pues la construcción de paz va más allá del acuerdo, según Lederach (2007):

La construcción de la paz se entiende como un concepto global que abarca, produce y sostiene toda la serie de procesos, planteamientos y etapas necesarias para transformar los conflictos en relaciones más pacíficas y sostenibles. (p. 53)

Es necesario que estos actores encuentren una nueva forma de valorarse, de mirarse, de cambiar su actitud frente al otro, deben replantear su relación para encontrar la forma de hacer una nueva construcción social que conllevara un esfuerzo comprometido y constante.

4.1.2.2 Entrevistas en profundidad

Para la presentación de los resultados de las entrevistas a profundidad se realizó la recopilación de la información en un cuadro resumen que nos permite evidenciar lo expuesto por cada entrevistado y resaltar las categorías y subcategorías de las representaciones sociales presentadas para el presente análisis a nivel de las percepciones, valoraciones y prácticas de los empresarios caleños acerca de los reincorporados de las FARC- EP. Con base en lo anterior presentamos el siguiente análisis:

En primer lugar, se constata que la percepción sobre la economía de Cali es de estabilidad, pero desde la incertidumbre, como lo afirma el empresario No.1 “en este momento uno como empresario lo piensa antes de abrir, así sea una sucursal, menos se atrevería a abrir una nueva empresa. Los negocios no tienen estabilidad en este momento” (Empresario No. 1.

Comunicación personal, 12 de marzo de 2018). De la misma forma, los gremios señalan “se siente recesión y desconfianza” (Gremio1. Comunicación personal, 14 de abril de 2018)

De estas entrevistas igualmente podemos destacar como resultados las siguientes percepciones y valoraciones acerca de los reincorporados de las FARC-EP. El dualismo “amigo - enemigo” toma fuerza en los conceptos expuestos en las entrevistas, pues se le percibe como delincuente, narcotraficante y que difícilmente se logrará su socialización e incorporación al mercado laboral empresarial. De esta manera, advierte el empresario No1. “[...] los guerrilleros son delincuentes y narcotraficantes que seguirán por el camino del dinero fácil, el tiempo, si es necesario podrá darme la razón” (Empresario No. 1. Comunicación personal, 12 de marzo de 2018). En la misma vía el empresario No.3, menciona que “ellos son delincuentes que hay que formarlos y capacitarlos para que sean una mano de obra útil y positiva”, insiste en que “no es visible el pago por lo que hicieron como narcos y terroristas” (Empresario No. 3. Comunicación personal, 7 de abril de 2018).

Por su parte, la empresaria No.2 dice “tengo mucho dolor y no al perdón sin castigo” (Empresaria No. 2. Comunicación personal, 24 de marzo de 2018).

Las representaciones sociales que vemos implícitas en sus comentarios y afirmaciones son el resultado de más de cinco décadas de vivencias, creencias e interacción social de estos en el contexto caleño, así como en entornos aledaños afectados directamente por la violencia de este grupo armado. Igualmente, como se conjeturaba antes, pueden responder a una imagen mediatizada por los medios masivos de información. Por lo anterior igualmente el nivel de

responsabilidad con el que se comprometen es mínimo y esperan contraprestaciones que motiven su vinculación con el proceso de posconflicto. La importancia de los aportes del pensamiento de Vygotsky toma relevancia para esta investigación cuando se escuchan estos testimonios de las y los empresarios caleños, en los cuales se narra el proceso social que vivieron, que transformó su entorno y su forma de concebir la realidad, sus sentimientos; por consiguiente, sus percepciones sobre este grupo armado. Reforzando lo anterior con el pensamiento de Jean Piaget, retomado por Barreto, Gutiérrez, Pinilla y Parra (2006) en relación con la construcción del conocimiento manifiestan que:

Finalmente, la dimensión constructivista de la epistemología piagetiana se refiere a que el sujeto va construyendo sus sucesivas versiones del mundo al mismo tiempo que construye sus propias estructuras cognitivas, y su conocimiento no es copia de una realidad externa a él, sino resultado de la estructuración de sus propias experiencias. (Barreto, Gutiérrez, Pinilla y Parra, 2006, p. 14)

Revisemos apreciaciones al respecto: “Deben ofrecer beneficios tributarios a las empresas que contraten estas personas”. (Empresario No. 3. Comunicación personal, 7 de abril de 2018). De igual manera señalan:

[...] en general la mayoría de empresarios no estamos de acuerdo en la forma como se ha manejado el proceso. Estas personas reincorporadas no saben hacer nada y se suma el factor confianza. Ellos están acostumbrados a ganar más por sus actos delictivos que el salario que puede ofrecer una empresa” (Empresario No. 1. Comunicación personal, 12 de marzo de 2018)

En el caso de los gremios su postura es más conciliadora y tanto su apertura como el acompañamiento al proceso de posconflicto es contundente, por lo que enfatizan su compromiso apuntándole al desarrollo de competencias que permitan el desarrollo y fortalecimiento de habilidades en los reincorporados para facilitar su vinculación laboral.

Las entrevistas en profundidad nos permitieron igualmente ir hasta el fondo e identificar las prácticas de los empresarios caleños, cuando nos referimos a personas que han estado en el

conflicto armado y vinculados a su estructura organizativa y laboral. Entre las prácticas más destacadas están que los empresarios realizarían pruebas psicotécnicas adicionales a estas personas. Igualmente, que los trabajos a los que los vincularían serían cargos operativos y de menor responsabilidad, como por ejemplo los de vigilancia. Citemos algunos testimonios que así lo confirman “trabajos operativos [son a los que los asocio] porque ellos no tienen la suficiente preparación para trabajar en la ciudad sino en el campo” (Empresario No. 1. Comunicación personal, 12 de marzo de 2018). Asimismo, manifiesta el empresario No.3 “trabajos operativos porque ellos no están preparados para trabajar en las empresas, llevan muchos años por fuera del entorno laboral” (Empresario No. 3. Comunicación personal, 7 de abril de 2018).

Los gremios señalan igualmente este mismo criterio y proponen cargos operativos, de vigilancia, cajeros y logísticos. No están de acuerdo en establecer pruebas psicotécnicas adicionales, pues lo consideran discriminatorio, éstas deben ser iguales a las de las establecidas en las políticas de selección y contratación del talento humano, según lo señalan.

Si revisamos en la última parte de las entrevistas se coincide en que existe una mayor tranquilidad para su vinculación si se cuenta con procesos de formación y de capacitación en competencias laborales que les permitan afrontar con éxito su nueva vida social y laboral. Al respecto la empresaria No.2 afirma “[...] contrataría personas reincorporadas que han sido capacitadas por entidades muy serias como universidades o algunas ONG reconocidas” (Empresaria No. 2. Comunicación personal, 24 de marzo de 2018) y el No.3 advierte “[...] yo contrataría algunas personas que se hayan sometido a procesos de formación desde que se reincorporaron hasta la fecha” (Empresario No. 3. Comunicación personal, 7 de abril de 2018).

Cuando hacen referencia a la justificación de las prácticas de realizar pruebas adicionales a los reincorporados encontramos: “no es lo mismo contratar una persona que ha tenido una vida “normal” o lo que para nosotros es “normal” a una persona que ha tenido de frente a la muerte, que ha visto o realizado episodios de tortura, violaciones y demás” (Empresaria No. 2. Comunicación personal, 24 de marzo de 2018).

Al final de las entrevistas profundizamos en el cuestionamiento presentado en la encuesta virtual, en el sentido de interrogar por qué cuando se pregunta en forma directa por la posibilidad de ofrecerles empleo manifiestan que sí, pero las preguntas que las anteceden muestran claramente que no lo harían. La respuesta conjunta es el miedo a represalias en caso de no estar de acuerdo con el proceso negociado con las FARC-EP; en tanto, sostienen “creo que la verdad es que hay mucho temor y uno quiere quedar bien, pero en realidad es muy difícil hacerlo” (Empresario No. 1. Comunicación personal, 12 de marzo de 2018), por lo que prefieren decir que sí, cuando en realidad no están dispuestos a realizar contrataciones.

La sinceridad de este empresario al responder con ambigüedad sobre el tema podría estar ocurriendo con algunos más de los encuestados, quienes no se atrevieron a afirmarlo frente a otros, frente a esta situación se podría plantear como alternativa la expuesta por Laura Roldan (2013) en su artículo “La inclusión laboral de los desmovilizados del conflicto en Colombia: auténtico mecanismo emancipador de la violencia en Colombia”, donde se proponen tres alternativas por medio de las cuales el Estado podría fomentar inclusión laboral para este grupo de personas y son: ampliar el concepto de estabilidad reforzada, conceder beneficios tributarios y conceder microcréditos para crear microempresas. (Roldan, 2013). La primera podría ser

contraria al interés de los empresarios, sin embargo, las dos siguientes podrían tener algún eco en ellos.

La tarea no es sencilla, ronda la desconfianza, el recelo y el temor; sin embargo, aprovechando a los gremios que tienen un amplio poder de convocatoria, hay una oportunidad única para promulgar y educar en la cultura de la paz. Así:

La Cultura de Paz es una idea que puede ser entendida con cierta facilidad gracias a los imaginarios colectivos en los que se apoya y la necesidad de una cultura con capacidad de orientar e implementar un mundo más pacífico. Creemos que ello es así porque gran parte de los seres humanos practican y se hallan inmersos en dinámicas sociales con amplios contenidos de paz. (Muñoz, 2010)

La educación puede ser un camino para formar y fomentar una cultura de paz que permita el acercamiento entre los empresarios, reincorporados y víctimas, bajo políticas estatales comprometidas. El tema de cátedra de paz en colegios y universidades, inicialmente estatales y otras IES podría construir una cultura de paz que elimine las formas de violencia que se volvieron hegemónicas y hasta legítimas en el país. Se puede sembrar una nueva forma de observar el conflicto en Colombia de una manera positiva. Al respecto Benavides, (2010) retomando a Collier et al., (2004) y Goldstone (2008) advierte que “la educación para la paz y la construcción de una cultura de paz apuntan precisamente a eliminar las causas estructurales de toda forma de violencia” (Benavides, 2010. p 129). De esta forma el Estado que es en gran manera responsable de la educación como un derecho fundamental, jugará un papel muy importante en esta nueva construcción cultura. Pero también, es fundamental reconocer los ejercicios micropolíticos que se dan en este sentido, y que contribuyen francamente a ésta.

4.1.2.3 Foro “Empresarios(as) por la Paz”



El día 19 de abril de 2018 se realizó el foro “Empresarios(as) por la Paz” con la participación de 42 empresarios(as) de diferentes sectores: servicios, comercio, construcción y manufactura. (Ver Anexo C)

La selección de estos, se realizó nuevamente teniendo en cuenta la población y caracterización de la Cámara de Comercio y la Alcaldía de Cali. Como particularidad queremos destacar la edad de los participantes, cuya representatividad está a nivel de población joven en un 87% con edades promedio entre los 23 y 35 años.

Se inició el Foro presentando los resultados de la encuesta virtual como apertura del evento y la invitación a recibir sus opiniones frente a los cuestionamientos planteados para esta investigación. Igualmente, se les presentó la pregunta problema y objetivos de la investigación. Su manifestación de colaboración fue unánime y tres empresarios solicitaron conocer los resultados de la investigación, iniciativa que fue apoyada por el total de los participantes. Se procedió a realizar las siguientes preguntas:

¿Cómo percibe la economía actual de la ciudad de Santiago de Cali, respecto de las demás capitales importantes del país?

Fueron varias las respuestas, las cuales resumimos así: El 100% del grupo presente, coincidió en que Cali no está en su mejor momento y que no ha vuelto a ser la ciudad pujante, ejemplo de civismo y progreso que un día fue. Uno de los aportes que queremos resaltar fue el del empresario que denominaremos EF1 del sector de la construcción, que después de escuchar a varios de sus compañeros de Foro dice “han llegado personas de otras regiones, sobre todo de los departamentos del Cauca, Nariño y del Eje Cafetero, que han cambiado la caracterización de la ciudad, las empresas grandes han dejado la ciudad y no hay expectativas de que regresen o realicen nuevas inversiones” (EF1. Comunicación personal, 19 de abril de 2018).

Comparando esta percepción de los empresarios participantes, encontramos que en la investigación hecha por Luis Fernando Barón: «Se nos salió de las manos». Memorias de empresarios sobre el conflicto armado en el Valle del Cauca (2016), se mantiene de alguna manera la percepción por la ciudad:

Para los entrevistados, la Cali cívica, deportiva, alegre (epicentro del desarrollo del suroccidente colombiano), se transformó significativamente en este tiempo. Estas transformaciones se ven como resultado de las migraciones (hacia y desde la ciudad), la «invasión» de la cultura del narcotráfico y la administración de alcaldes ineficientes y corruptos. Esta situación agudizó el distanciamiento (retraimiento) de los empresarios de los escenarios sociales y políticos de Cali, dejando buena parte del control de la ciudad en manos de políticos de extracción popular y narcotraficantes que, aliándose más adelante con los paramilitares, terminarían dominando la mayoría del departamento del Valle. (p. 273)

El anterior fue el resultado de una investigación de carácter etnográfico sobre memorias de la élite económica de Cali que refuerza la percepción evidenciada en el presente trabajo de

investigación. No se trabajó con los mismos empresarios y el contexto de la investigación fue diferente; no obstante, esta percepción se conserva y es general en las y los empresarios caleños.

Cuando se preguntó nuevamente: ¿Cómo perciben la economía de la ciudad?, el 85% manifestó que era estable y un 15% piensa que hay recesión. No se presentaron respuestas a nivel positivo o en crecimiento. Coinciden estas apreciaciones con las registradas en la encuesta virtual y en las entrevistas a profundidad, lo que nos permite confirmar un sentimiento de estabilidad con rasgos de recesión sin expectativas de crecimiento en el corto plazo.

¿Cree usted que este proceso de paz puede aportar al mejoramiento de la economía de la ciudad?

En general no se percibe gran optimismo en el proceso de paz, respecto a temas económicos, señalan que no hay confianza en el compromiso de los líderes de las FARC-EP y no ven el proceso de paz como un aporte significativo para el crecimiento económico. Esta información fue sometida a consenso después de escuchar las intervenciones de los empresarios y fue aceptada con aprobación del 100% de los participantes. Uno de los empresarios, a quien llamaremos EF2 complementa la respuesta con el siguiente comentario: “es importante rescatar que sólo se podrá medir el impacto del proceso de paz en el mediano y largo plazo, de acuerdo con la percepción de seguridad en los negocios reflejada en la integridad física de los empresarios, si merman los secuestros y la extorción” (EF2. Comunicación personal, 19 de abril de 2018).

¿Desde su perspectiva como empresario, a quien cree Usted que le corresponde asumir la responsabilidad con los desmovilizados de las FARC-EP que pretenden integrarse a la fuerza laboral de la ciudad?

La respuesta fue unánime 100% los empresarios ven al Estado como responsable de estas personas y consideran que éste debe invertir los recursos necesarios para enfrentar la problemática, como se aprecian en la afirmación de EF3 “el gobierno inicia los proyectos, incluye la empresa privada y luego desaparece dejando como responsables a los empresarios, ya ha pasado en otras oportunidades” (EF3. Comunicación personal, 19 de abril de 2018).

Esta responsabilidad endilgada al Estado colombiano, no es nueva, ya en estudios anteriores se ha evidenciado que esta percepción se mantiene. Al respecto señala Roldan (2013):

Es menester desarrollar y ejecutar un proyecto de políticas públicas encaminadas a promover la inclusión laboral a través de mecanismos. Dicho desarrollo y ejecución contribuiría a disminuir notablemente los índices de violencia que registra el país, en la medida en que estas personas no tendrían que acudir a alternativas al margen de la ley buscando lo que la sociedad se niega a darles. Corresponde a la sociedad brindarles a estas personas oportunidades laborales para que encuentren en la legalidad una fórmula para satisfacer sus necesidades. (p. 110)

Concordando con lo anterior vale resaltar que Colombia es un Estado Social de Derecho y por tanto le corresponde desarrollar políticas públicas que conlleven a la inclusión de los excombatientes de este grupo guerrillero. La política de inclusión laboral para esta población se encuentra en el Documento CONPES (Consejo Nacional de Política Económica y Social) # 3554, cuyo fin es la reintegración social, comunitaria y económica para esta población con dos enfoques: individual y para grupos, ambas enfocadas a facilitar la adaptación de los actores a la vida civil y contribuir en la consolidación de la paz y en la reparación a las víctimas (Gil, 2016).

Frente a lo anterior, los empresarios son conscientes que es un trabajo conjunto, la sociedad en general debe aportar y contribuir con las políticas públicas que plantee el Estado y éste debe hacer que ellas permanezcan por el tiempo suficiente para garantizar el resultado esperado.

¿Está de acuerdo con la forma como se llevó a cabo la negociación del proceso de paz, frente a las garantías que le dieron a los desmovilizados de las FARC-EP?

No están de acuerdo porque no los tuvieron en cuenta al momento de hacer las negociaciones, así EF1 interviene nuevamente y dice: “cuando el Acuerdo salió ya era un hecho cumplido con compromisos y garantías que no se consultaron, fue un acuerdo que no tomo en cuenta la capacidad económica de las empresas para contratar nuevo personal y que se comprometió a hacer cosas que tal vez no vamos ni podemos cumplir” (EF1. Comunicación personal, 19 de abril de 2018). La ovación fue total seguida de un fuerte aplauso.

¿Cree que, en el marco del acuerdo firmado en la Habana, los desmovilizados de la guerrilla de las FARC-EP representan hoy un ideal político y la búsqueda de un mejor país para todos?

No se percibe en los líderes de este grupo que haya un ideal político fue la respuesta más repetitiva y aceptada por la mayoría, los empresarios argumentan su repuesta manifestando que son “delincuentes y narcotraficantes”, concepto que se repite y se hace unánime en el foro de

discusión. En tanto, se destaca la intervención de EF4 “no puede haber un mejor país con ellos porque hasta ahora no han demostrado hacer algo bueno por el país” (EF4. Comunicación personal, 19 de abril de 2018).

Se pregunta en ese momento si no hay que dar una oportunidad al desarrollo del posconflicto. Se presentaron nuevamente discusiones a favor y en contra con porcentajes que no permiten definir con claridad que hay un apoyo real por parte de los empresarios al posconflicto.

¿En qué nivel considera se afectan los indicadores de desempleo o empleabilidad con el proceso de desmovilización de los guerrilleros de las FARC-EP que van a ingresar a la oferta laboral de la ciudad?

La respuesta general y repetitiva fue “sí”, por ejemplo: EF2 dice: “nos vamos a ver muy afectados porque a esta población nunca se la tuvo en cuenta como mano de obra para la industria y están mal preparados para la vida laboral en empresas, hay que hacer un esfuerzo muy grande en capacitación y cambio de mentalidad en ellos para lograr que se adapten a entornos laborales exigentes y competitivos” (EF2. Comunicación personal, 19 de abril de 2018); por su parte, EF5 complementa diciendo: “estos grupos podrían fomentar el sindicalismo por sus tendencias izquierdistas y por ser excombatientes y con representación en el Congreso de la República, que podrían obtener un fuero laboral que los volviera intocables” (EF5. Comunicación personal, 19 de abril de 2018). Su intervención fue aplaudida como señal de aceptación de los participantes del foro. De esta manera, podemos observar que la tendencia en

las respuestas de la encuesta virtual y las entrevistas a profundidad se mantiene, igualmente la percepción construida de concebir a los reincorporados como “delincuentes y narcotraficantes”.

¿En algún momento de este conflicto armado entre la guerrilla de las FARC-EP y el Gobierno Nacional se ha visto afectado por esta problemática?

Del grupo sólo tres empresarios manifestaron afectación directa en este conflicto, los demás vieron su afectación en la parte económica, debido a la poca inversión extranjera debido al flagelo de la guerra y la incertidumbre.

¿En su posición como empresario estaría dispuesto a apoyar procesos de reincorporación a la vida civil para los desmovilizados de las FARC-EP? y en caso de desear apoyar ¿de qué manera estaría dispuesto a brindar su apoyo?

Todos manifestaron estar dispuestos a apoyar el proceso. Entonces se vuelve a preguntar ¿por qué cuando se interroga directamente si apoyan o no el proceso o le darían empleo a los reincorporados la respuesta es sí? A lo que EF3 señala: “lo que pasa es que uno siente que realmente se ha dado un gran paso y quiere comprometerse, pero espera que realmente no le toque emplearlos o verse comprometido con estos señores” (EF3. Comunicación personal, 19 de abril de 2018).

Frente a la cuestión, con la imagen o conocimiento que tiene de los guerrilleros de las FARC-EP, ¿en cuáles ocupaciones laborales o sectores de la economía de la ciudad de Santiago

de Cali, los ubicaría? Los ven en cargos de obreros de construcción 35% y operarios de planta o empleos no calificados 65%; al respecto EF6 opina: “por su condición de campesinos deben volver al campo y el Estado debe hacer una reforma agraria que apoye procesos agroindustriales” (EF6. Comunicación personal, 19 de abril de 2018).

Si se diera cuenta que, dentro de sus candidatos a un cargo en su empresa, se encuentra un guerrillero desmovilizado de las FARC-EP. ¿solicitaría que se le aplicara una prueba sicotécnica diferente a las de los demás candidatos al cargo?

La respuesta a esta pregunta estuvo dividida 50% y 50% unos por el sí y otros por el no; sin embargo, después de las discusiones para un 85% es necesaria una prueba diferente especialmente para determinar problemas psicológicos por su exposición permanente en estado de conflicto y guerra. En tanto, EF7 dice: “se los debería someter al polígrafo”, lo que inicialmente provocó risa, pero al final cuando se somete a votación se recibe la aceptación el 75% de los participantes al foro.

En general el Foro “Empresarios(as) por la paz” lo podemos calificar como un ejercicio exitoso y valioso para nuestra investigación. Nos permitió complementar y aclarar las percepciones y prácticas de los empresarios frente a los reincorporados de las FARC-EP, al tener un espacio que generaba discusión, retroalimentación y aportes de empresarios de los diferentes sectores en un mismo punto, sin reservas y con garantías para que comunicaran sus sentimientos y opiniones de manera libre y espontánea.

Al finalizar el análisis del foro “Empresarios(as) por la Paz” entramos en reflexiones posteriores que dieron el paso a discusiones sobre el sentir de los empresarios caleños y evidenciamos el largo camino que se vislumbra hacia la paz. Retomando a Benavides (2010)

Johan Galtung concibe la construcción de paz como una tarea que no se limita a la etapa posconflicto, sino que es un trabajo que se desarrolla antes, durante y después del conflicto. Para Galtung las tareas de construcción de paz se pueden agrupar de la siguiente manera: reconstrucción posconflicto, reconciliación entre las partes y resolución del conflicto subyacente. (p 142)

De acuerdo con lo anterior, las acciones deben desarrollarse de inmediato si la intención general es cambiar las percepciones; si bien es cierto que nos tomó más de cincuenta años comprender que la guerra y violencia no eran el camino, tomará por lo menos un tiempo igual o mayor adaptarnos a vivir en paz. Es importante anotar que existen pocos estudios o investigaciones que se enfoquen en el tema directamente sobre las élites o los empresarios en el Valle del Cauca. Barón (2016), afirma:

Se puede observar que son relativamente pocos los esfuerzos investigativos en Colombia, y en particular en el Valle del Cauca, que han trabajado por comprender las formas en que los empresarios se han relacionado con el conflicto armado y con la paz: aún son menos los que han buscado indagar y reconstruir sus memorias de manera directa. (p. 269)

Sobre este tema hay gran campo de estudio y es importante continuar aportando a éste, toda vez que el posconflicto es un asunto de largo tiempo y con un destino incierto, esto se evidencia en el giro que puede dar el proceso de paz por las recientes acusaciones a altos miembros de la cúpula y representantes del nuevo grupo político de las FARC-EP.

Queremos por último dejar presente en este estudio el pensamiento de Lederach, en su libro “*Construyendo la paz. reconciliación sostenible en sociedades divididas*” que fue una guía prioritaria e importante en el tema que nos ocupa. Al respecto de la reconciliación Lederach, (1998), afirma:

En esencia, la reconciliación representa un lugar, el punto de encuentro donde se pueden aunar los intereses del pasado y del futuro. La reconciliación como encuentro plantea que el espacio para admitir el pasado e imaginar el futuro son los ingredientes necesarios para reconstruir el presente. Para que esto suceda las personas deben descubrir formas de encontrarse consigo mismas y con sus enemigos, sus esperanzas y sus miedos (Citado en Lederach, 2007, p. 61).

Los colombianos debemos dirigir todos nuestros esfuerzos a la reconciliación si queremos un país distinto y un estado de paz duradero. Es un compromiso y una responsabilidad que involucra a todos los colombianos.

Capítulo 5

5.1 Conclusiones

5.1.1 Percepciones y valoraciones

La información recopilada en los tres momentos de nuestro trabajo de campo nos permite contar con suficientes criterios y referentes para concluir sobre las percepciones que hoy tiene el empresario caleño acerca de los reincorporados de las FARC-EP.

Podemos inicialmente concluir que las y los empresarios caleños se encuentran inmersos en la incertidumbre de una llamada “estabilidad empresarial” que lo inquieta, pues no ven posibilidades en el corto y mediano plazo de recuperación y crecimiento. Este entorno empresarial no es positivo para crear espacios de encuentro y entendimiento con los reincorporados de las FARC-EP. Es claro también que no ven como benéfico para el desarrollo empresarial el proceso de paz. Sus respuestas muestran incredulidad y falta de compromiso de los líderes de este grupo y del gobierno para cumplir con lo acordado.

Hay una construcción en las representaciones sociales empresarial de más de cinco décadas, que percibe a los miembros de las FARC-EP como un grupo violento, inmerso en la delincuencia y el narcotráfico, las cuales se han arraigado en estos, por lo que no es fácil transformarla en el corto plazo.

Se percibe igualmente al reincorporado como una persona desactualizada y lejana al contexto tecnológico en el que hoy se encuentran las empresas. Se sugiere por parte de los empresarios desarrollar procesos de formación en competencias claves y transversales que permitan cerrar las brechas educacionales, necesarias para cumplir con el perfil esperado por el sector productivo de la ciudad de Cali y sus zonas de influencia a nivel rural. Los gremios entrevistados serían aliados a contactar para garantizar el éxito de esta recomendación empresarial.

5.1.2 Prácticas empresariales

Sobre las prácticas empresariales se concluye en términos sintéticos que:

- Los empresarios caleños consideran que los reincorporados de las FARC-EP. pueden ser objeto de contratación solamente en cargos operativos no los ven en cargos de responsabilidad.
- El hecho de haber estado en medio del conflicto armado les da competencias en el manejo de armas y por ende pueden ser contratados en cargos de seguridad.
- Los empresarios encuestados a profundidad manifiestan que contratan mujeres que hayan estado en el conflicto, con mucha más tranquilidad por su compromiso y dedicación.
- El hacer pruebas adicionales a nivel sicotécnico les da tranquilidad y la seguridad de que no han sido afectados psicológicamente por el conflicto.
- La formación y capacitación es uno de los aspectos más importantes según los empresarios para garantizar su permanencia y continuidad en el mercado laboral.

- El seguimiento y acompañamiento son fundamentales si se quiere realmente garantizar el éxito y permanencia en las empresas por parte de los reincorporados de las FAR. E.P.

5.1.3 Recomendaciones

En una primera parte, las recomendaciones de la presente investigación se enfocan bajo las lecciones aprendidas durante el respectivo proceso estudiantil realizado por parte de los autores, como quiera que algunas limitaciones que se presentaron dejan importantes experiencias a tener en cuenta ante la posibilidad de nuevas incursiones:

- Es importante darles un manejo muy especial a las experiencias de vida de los actores contactados durante las incursiones de campo, ya que aún se presentan varias prevenciones a hablar de los casos personales, sobre todo cuando hay temor a ser identificados a través de las declaraciones o líneas escritas de los documentos, y peor aún, en el caso de dejar grabaciones o registros fotográficos.

- Sin duda alguna, la investigación sobre representaciones sociales que fue motivo central de la presente investigación, puede ampliarse más allá de los empresarios y empresarios contactados, teniendo en cuenta que igualmente juegan un papel fundamental las representaciones sociales de otros actores del proceso de paz, como políticos, gobernantes, funcionarios del Estado, militares, y en general, una gran variedad de visiones que pueden enriquecer el trabajo de estudiantil a futuro.

- En consecuencia, los diseños muestrales correspondientes a los anteriores grupos mencionados, igualmente son susceptibles de acciones que garanticen la mayor fiabilidad informativa posible, esto ante las dificultades apenas normales de las fases de convocatoria, contacto, e intervención con los grupos involucrados. Es así como si bien en la presente investigación se pudo mantener la representatividad de todos los sectores empresariales de la ciudad, sin duda alguna, entre mayor sea la estratificación utilizada, mejores serán los resultados obtenidos.

- Además de mejorar en lo posible la estratificación mencionada, es también indispensable que los correspondientes procesos de investigación estén permeados por procesos de sensibilización de los participantes, con el fin que resulten más afines a posturas prácticas y propositivas. Quiere decir que algunas barreras iniciales pueden ayudar a ‘derribarse’ en la medida en que haya dinámicas que ‘rompan’ con algunas resistencias apenas normales en los grupos que participen en este tipo de estudios.

- En el mismo orden de ideas, resulta deseable que procesos de investigación como el realizado por parte de los autores, estén acompañados finalmente de programaciones y de planes de motivación y sensibilización para que las personas participantes entiendan que hay que trascender la fase investigativa en que participaron, ello hacia acciones concretas en favor de superación de las problemáticas, desde luego, esto siempre de acuerdo a su voluntad y a la capacidad de cada cual.

- Por ejemplo, la resistencia inicial de algunos empresarios a la reincorporación puede ser removida en gran parte si se luego de los procesos investigativos, se les motiva y se les sensibiliza a que pueden entonces contribuir en procesos de emprendimiento para los exintegrantes guerrilleros, de tal manera que no los estarían empleando directamente, pero si ayudándoles mediante una oportunidad económica bajo cuenta y manejo de ellos mismos.

- Finalmente y en el mismo orden de ideas expuesto hasta aquí, no queda duda alguna que dado el carácter pionero y novedoso de la investigación realizada por los autores, este estudio deja las puertas abiertas para numerosas aristas investigativas que pueden desprenderse de la misma, o de forma complementaria, o de modo directo o indirecto.

De esta manera, y en su segunda parte, las sugerencias o recomendaciones de este estudio, están encaminadas a dar continuidad y fortalecer la investigación desde el punto de la posible continuidad temática, así:

- Se sugiere profundizar en nuevas investigaciones especialmente para determinar las necesidades del sector productivo que se acoplen a las competencias laborales de los reincorporados de las FARC-EP.

- Determinar las capacitaciones y la formación necesaria para el cierre de brechas encontradas. Para esto es necesario caracterizar a la población reincorporada.

- Determinar las capacitaciones necesarias para lograr un mayor compromiso de los empresarios con el proceso de reincorporación.

- Establecer el impacto de los últimos acontecimientos sucedidos en el país a nivel de capturas y sindicaciones de continuidad de delitos en temas de narcotráfico por parte de algunos miembros de la cúpula del ahora partido político de las FARC-EP.

- Establecer las consecuencias de los compromisos no cumplidos por parte del Estado en las zonas de reincorporación.

- Establecer qué tanto influye este proceso de posconflicto a las disidencias de las FARC-EP.

Bibliografía

- Alcaldía de Cali, A. d. (2017). *Economía de Cali*. Página web, Cali. Recuperado de http://www.cali.gov.co/informatica/publicaciones/106110/economia_de_cali/
- Alcaldía de Santiago de Cali. (2015) *Plan de Acción Territorial Ajustes 2015 V4*. Para la atención a las víctimas del conflicto armado en el municipio de Santiago de Cali, Departamento del Valle del Cauca 2012-2015. Recuperado de: <file:///D:/Institucional/Descargas/1%20Plan%20de%20Acci%C3%B3n%20Territorial%20ajustes%202015%20V4.pdf>
- ARN. (2013). *La Reintegración, paso a paso*. Colombia. YouTube. Recuperado de: <https://www.youtube.com/watch?v=qLfgjgdW2bE>
- Barón, L. F. (2016) *Se nos salió de las manos. Memorias de empresarios sobre el conflicto armado en el Valle del Cauca*. Tabla Rasa. Bogotá - Colombia, No.24: 263-301, enero-junio 2016. Recuperado de: <http://dev.revistatabularasa.org/numero-24/12baron.pdf>
- Barreto Tovar, C. H.; Gutiérrez Amador, L. F.; Pinilla Díaz, B. L.; Parra Moreno, C. (2006) *Límites del constructivismo pedagógico*. educ.educ. vol.9 no.1 Chia Jan. /June. Print versión ISSN 0123-1294 Recuperado de: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-12942006000100002
- Benavides, F. (2010). *La construcción de la paz y la fragilidad estatal: una revisión de la literatura*. Pensamiento jurídico, 123. Recuperado de http://www.academia.edu/32822818/La_construcci%C3%B3n_de_la_paz_y_la_fragilidad_estatal_una_revisi%C3%B3n_de_la_literatura
- Blair Trujillo, E. (1995). *La imagen del enemigo: ¿un nuevo imaginario social?* En: Revista Estudios Políticos (6). Medellín: Universidad de Antioquía. Recuperado de: <http://aprendeonline.udea.edu.co/revistas/index.php/estudiospoliticos/article/view/15666/13626>

Cámara de Comercio de Bogotá y Fundación de Ideas para la Paz. *El sector empresarial y la construcción de paz: cómo apoyar iniciativas de empleabilidad de personas en proceso de reintegración (PPR) desde el sector empresarial*. Guía práctica Bogotá 2015. Recuperado de: <http://cdn.ideaspaz.org/media/website/document/561fb3fbd229a.pdf>

Cámara de Comercio de Bogotá, Instituto Catalán Internacional para la Paz, FIP (2014). *Perspectivas y aportes empresariales para la construcción de paz*. Recuperado de: <file:///D:/Institucional/Descargas/Perspectivas+y+aportes+empresariales+para+la+construccion+de+paz+final.pdf>

Caracol Radio. Octubre (2017) *Gobierno sigue vinculando empresas privadas al posconflicto*. Recuperado de: http://caracol.com.co/radio/2017/10/31/nacional/1509489379_239380.html

Carretero, M. (2005) *Constructivismo y Educación*. Editorial Progreso, México Primera reimpresión. Recuperado de: https://books.google.com.co/books?hl=es&lr=&id=I2zg_a-Iti4C&oi=fnd&pg=PA4&dq=teor%C3%ADa+del+constructivismo&ots=9pB7cdBxbK&sig=KV0JLVVOqjBrXvUftByITAnHUE#v=onepage&q=teor%C3%ADa%20del%20constructivismo&f=false

Castillejo Cuéllar, A. (2016). *Poética de lo otro: Hacia una antropología de la guerra, la soledad y el exilio interno en Colombia*. Bogotá: Universidad de los Andes. Recuperado de https://www.researchgate.net/profile/Alejandro_Castillejo/publication/312211431_Poetica_del_otro-Final/links/58764db808ae6eb871cf5fef/Poetica-del-otro-Final.pdf

Chávez Plazas, Y. A.; Falla Ramírez, U. (2005) *Representaciones Sociales acerca del retorno en población en situación de desplazamiento asentada en el municipio de Soacha*. Tabula Rasa- Revista de Humanidades No. 3 Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca- Bogotá P. 271-292. Recuperado de: <http://revistatabularasa.org/numero-3/chavez.pdf>

Comunicaciones con Empresarios y Gremios Involucrados:

(Empresario No. 1. Comunicación personal, 12 de marzo de 2018

Empresaria No. 2. Comunicación personal, 24 de marzo de 2018

Empresario No. 3. Comunicación personal, 7 de abril de 2018

Gremio1. Comunicación personal, 14 de abril de 2018

Gremio2. Comunicación personal, 14 de abril de 2018

Gremio3. Comunicación personal, 14 de abril de 2018

EF1. Comunicación personal, 19 de abril de 2018

EF2 Comunicación personal, 19 de abril de 2018

EF3. Comunicación personal, 19 de abril de 2018

EF4. Comunicación personal, 19 de abril de 2018

EF5. Comunicación personal, 19 de abril de 2018

EF6. Comunicación personal, 19 de abril de 2018)

Coso y Natalio, BBC Mundo. (2016) Bogotá *¿Por qué empezó y qué pasó en la guerra de más de 50 años que desangró a Colombia?* Recuperado de: <http://www.bbc.com/mundo/noticias-america-latina-37181413>

Decreto 128 Diario Oficial de la República de Colombia, Bogotá 22 de enero de 2003. Recuperado de: <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Normal.jsp?i=7143>

Dinero. *¿Qué le pasa a la economía de un país en conflicto?* (2014) Recuperado de: <http://www.dinero.com/pais/articulo/costos-economicos-del-conflicto-armado-colombia/202052>

Documento CONPES (Consejo Nacional de Política Económica y Social) 3554. (2008) *Política Nacional de Reintegración Social y Económica para Personas y Grupos Armados Ilegales*. Bogotá. Recuperado de: <http://www.reintegracion.gov.co/es/la-reintegracion/centro-de-documentacion/Documentos/Documento%20Conpes%203554%201%20Pol%C3%ADtica%20nacional%20de%20reintegraci%C3%B3n%20social%20y%20econ%C3%B3mica%20para%20personas%20y%20grupos%20armados%20ilegales.pdf>

Duschatzky, S. y Skliar, C. (2000) *La diversidad bajo sospecha. Reflexiones sobre los discursos de la diversidad y sus implicancias educativas*. En: Cuaderno de Pedagogía Rosario Año

- 4 N°7, Ed. Bordes, Rosario, Argentina. Recuperado de:
<http://www.porlainclusionmercosur.educ.ar/documentos/Ladiversidadbajosospecha.pdf>
- El Espectador. (2015) *Atentados terroristas contra infraestructura petrolera provocan catástrofe ambiental*. Junio 10. Recuperado de:
<https://www.elespectador.com/noticias/economia/atentados-terroristas-contra-infraestructura-petrolera-articulo-565585>
- El Espectador. (2016). *Colombia dijo “No” al acuerdo de paz con las FARC*.
<https://www.elespectador.com/noticias/-articulo-562085>
- El País. (2016). *Cali podría recibir el 25 % de todos los desmovilizados de las FARC*. Recuperado de <http://www.elpais.com.co/proceso-de-paz/cali-podria-recibir-el-25-de-todos-los-desmovilizados-de-las-farc.html>
- El Tiempo. *Turismo y Servicios, apuesta empresarial en el Valle*. (2017) Recuperado de:
<http://www.eltiempo.com/colombia/cali/turismo-y-servicios-apuesta-empresarial-en-el-valle-120588>
- Fundación de Ideas Para la Paz. (2016) *La oportunidad de la paz, una propuesta de transformación*. Bogotá. Recuperado de:
<http://cdn.ideaspaz.org/media/website/document/56c5efef01294.pdf>
- Gil Pedreros, I. D. (2016) *Nuevos Paradigmas de las Ciencias Sociales Latinoamericanas*. vol. VII, n.º 14, julio-diciembre 2016. Inclusión Laboral de los Excombatientes. Recuperado de: http://www.ilae.edu.co/Publicaciones/files/698386549_07.%20Ivon%20Gil.pdf
- Gómez López, C. A.; Lesmes Romero Angiye, L. (2017) *Reintegración Laboral de los desmovilizados. “Diagnóstico a empresarios”* Trabajo de grado para obtener título como economistas en la Universidad Católica de Colombia. Recuperado de:
<http://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/14426/4/Reintegraci%C3%B3n%20La%20boral%20de%20los%20desmovilizados%20-%20Diagnostico%20a%20.pdf>

- Jodelet, D. (2011) *Aportes del enfoque de las representaciones sociales al campo de la educación*. Traducción: María Matilde Balduzzi. Espacios en Blanco - Serie indagaciones - N° 21 - (133-154). Recuperado de: <http://www.scielo.org.ar/pdf/eb/v21n1/v21n1a06.pdf>
- Lederach, John Paul. (2007) *Construyendo la paz reconciliación sostenible en sociedades sostenibles*. Bogotá. Segunda Edición. Recuperado de: http://www.academia.edu/10033463/Lederach_-_Construyendo_la_paz_Reconciliaci%C3%B3n_sostenible_en_sociedades_divididas
- Lucci Marcos, (2006) *La propuesta de Vygotsky: La Psicología Socio-histórica*. Profesorado. Revista de currículum y formación del profesorado, 10, 2 Pontificia Universidad Católica de Sao Paulo. Recuperado de <http://www.ugr.es/~recfpro/rev102COL2.pdf>
- Medina, M. A., (2016) Los productores que dejaron los cultivos ilícitos por el café especial. El Espectador, Recuperado de: <https://www.elespectador.com/noticias/economia/los-productores-dejaron-los-cultivos-ilicitos-el-cafe-e-articulo-658735>
- Molano, A. (2016) Informes de memoria histórica, Los 12 ensayos de la Comisión Histórica del Conflicto y sus Víctimas. Ámbito Jurídico. Bogotá. Recuperado de: <https://www.ambitojuridico.com/BancoMedios/Documentos%20PDF/fragmentos-de-la-historia-del-conflicto-armado-1920-2010-1447167631-1460380435.pdf>
- Mora, M. (2000) *La teoría de las representaciones sociales de Serge Moscovici* - Athenea Digital - num. 2. Recuperado de: www.raco.cat/index.php/Athenea/article/viewFile/34106/33945
- Muñoz, F.; Molina Rueda, B. (2009). Revista de paz y conflicto. Instituto de la paz y los conflictos. *Una Cultura de Paz compleja y conflictiva. La búsqueda de equilibrios dinámicos*. Universidad de Granada. Recuperado de: <http://revistaseug.ugr.es/index.php/revpaz/article/view/441/494>

Ochoa, C. (2015). *Muestreo probabilístico: muestreo aleatorio simple*. Recuperado de <https://www.netquest.com/blog/es/blog/es/muestreo-probabilistico-muestreo-aleatorio-simple>

Oficina del Alto comisionado para la paz. (s.f.) *El Acuerdo Final de Paz. La oportunidad para construir paz*. Recuperado de: http://www.altocomisionadoparalapaz.gov.co/herramientas/Documents/Nuevo_enterese_version_6_Sep_final_web.pdf Observatorio de la Reintegración. Proyecto “Agenda Empresarial para la vinculación del Sector Privado en el Proceso de Reintegración”. Panorama Actual, Reintegración y paz. Volumen 1, año 1, enero 2009. Recuperado de: http://setianworks.net/indepazEdiciones/wp-content/uploads/2012/02/revista_ACR.pdf

Organización Internacional para las Migraciones (OIM). (2014) *Recopilación de la experiencia: Generación de empleo, generaciones de paz*. Primera edición. Pereira, Colombia. Recuperado de: <https://www.reintegracion.gov.co/es/la-reintegracion/centro-de-documentacion/Documentos/Recopilaci%C3%B3n%20de%20la%20experiencia%20generaci%C3%B3n%20de%20empleo,%20generaciones%20de%20paz.pdf>

Palacios, C. (2013) *Secuestro en Colombia*. Periódico El Pueblo. Recuperado de <http://elpueblo.com.co/el-primer-secuestro-y-los-mas-dolorosos-de-colombia-han-ocurrido-en-cali/>

Parales-Quenza, C. J.; Vizcaíno Gutiérrez, M. (2007) *Las Relaciones entre Actitudes y Representaciones Sociales: Elementos para una Integración Conceptual*. Revista Latinoamericana de Psicología, volumen 39, No 2, 351-361 Recuperado de: <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/rlp/v39n2/v39n2a10.pdf>

RCN Radio (2017) *Empresas de seguridad privada no vincularán reinsertados de las FARC*. Recuperado de: <http://www.rcnradio.com/nacional/empresas-de-seguridad-privada-no-vincularan-reinsertados-de-las-farc/>

- Roldan Castellanos, L. (2013) *La inclusión laboral de los reincorporados del conflicto en Colombia: auténtico mecanismo emancipador de la violencia en Colombia*. Recuperado de:
<http://cienciasjuridicas.javeriana.edu.co/documents/3722972/4350738/6+la+inclusi%C3%B3n+laboral+107-124.pdf/6570fa55-76cb-4c55-8f37-06f5bf6764cb>
- Rueda Motta, M. C. (2008) *Reinserción y posconflicto: el volver de jóvenes excombatientes a la vida civil*. Santiago de Cali. Recuperado de:
bibliotecadigital.univalle.edu.co/bitstream/10893/5874/1/0378641-p.pdf
- Semana. (2015) *En este país todos tenemos que perdonarnos*. Recuperado de:
<http://www.semana.com/nacion/articulo/maurice-armitage-secuestrado-en-este-pais-todos-tenemos-que-perdonarnos/415981-3>
- Serrano, J. M. y Pons, R. M. (2011). *El constructivismo hoy: enfoques constructivistas en educación*. Revista Electrónica de Investigación Educativa, 13(1). Recuperado de:
<https://redie.uabc.mx/redie/article/view/268/431>
- Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas (UARIV), Organización Internacional para las Migraciones (OIM), Agencia de Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID). (2017) *Un proceso de atención y reparación integral para: niños, niñas, desvinculados*. Recuperado de:
<https://www.unidadvictimas.gov.co/sites/default/files/documentosbiblioteca/cartillanadesvinculados.pdf>
- Vergara Quintero, M. del C. (2008) *La naturaleza de las representaciones sociales*. Rev.latinoam.cienc.soc.niñez juv 6(1): 55-80 Recuperada de:
<http://www.scielo.org.co/pdf/rlcs/v6n1/v6n1a03.pdf>
- Vizcaya Bernal, J. A. (2016) *Los empresarios colombianos y su apoyo en el proceso de posconflicto*. Ensayo Universidad Militar Nueva Granada. Bogotá. Recuperado de:
<http://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/10654/15001/1/VizcayaBernalJohnAlexander2016.pdf.pdf>

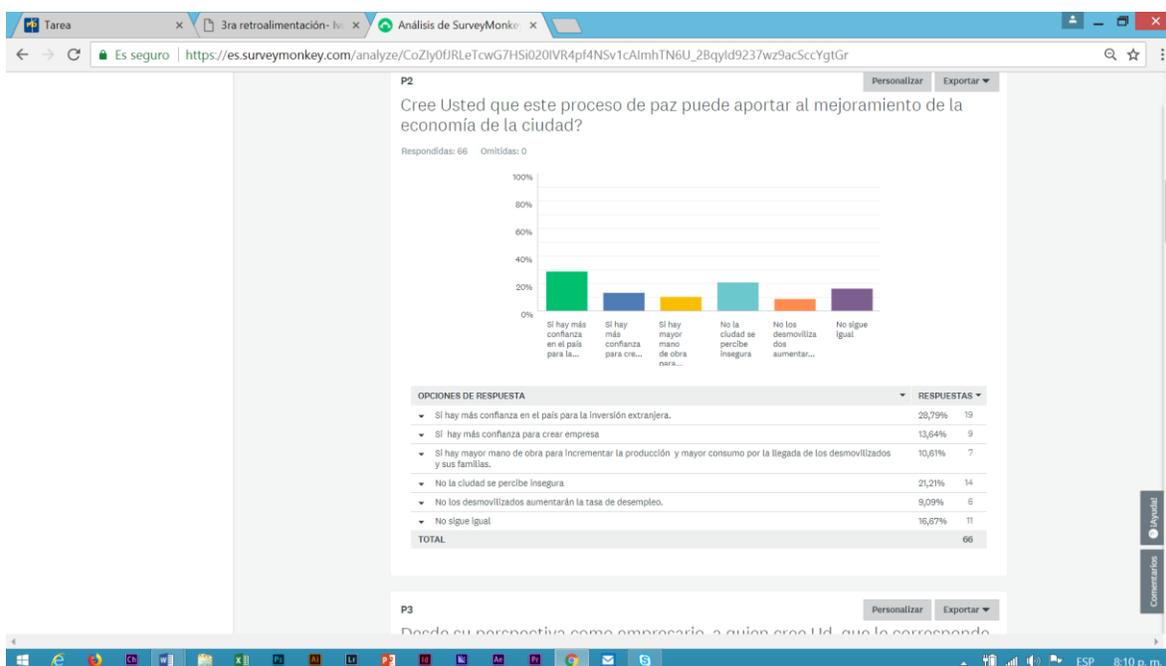
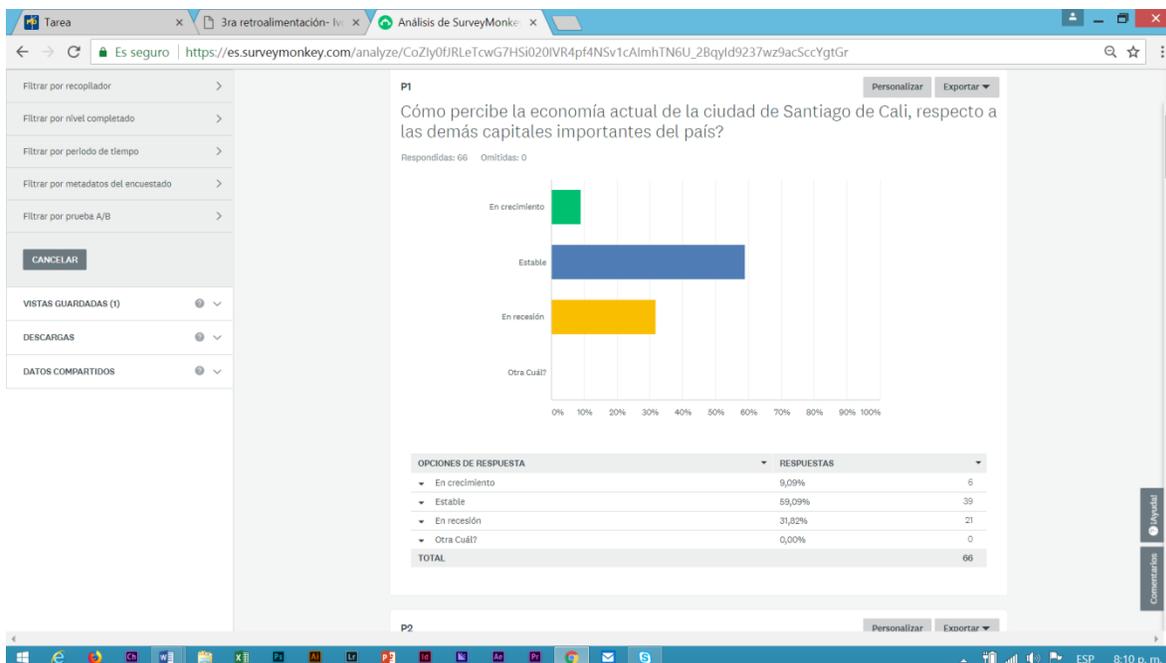
Wallerstein, I. (2006) *Abrir a las Ciencias Sociales*. Siglo XXI editores S. A. México.
Recuperado de:
http://cmap.javeriana.edu.co/servlet/SBReadResourceServlet?rid=1329856422580_1888331861_3268

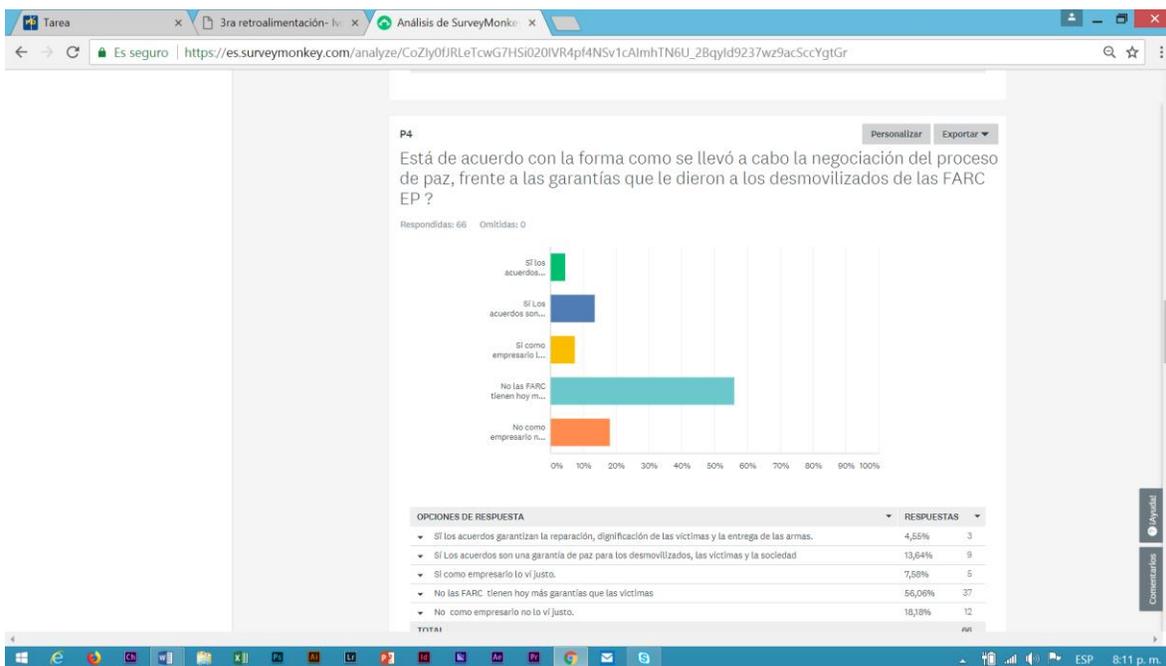
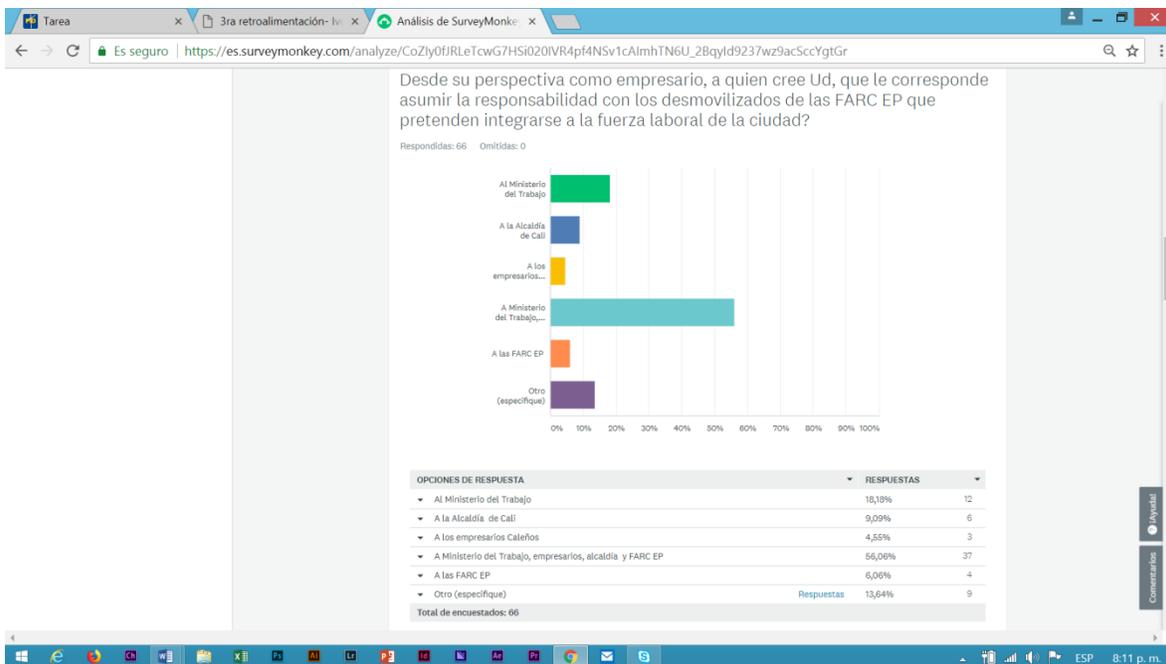
Wilches Tinjaca, J. A. (2012) *Desmovilizar los cuerpos, inmovilizar la reflexión social. Una aproximación a la influencia de las representaciones sociales en la consolidación y degradación del fenómeno paramilitar en Colombia*. Recuperado de:
www.bdigital.unal.edu.co/6442/

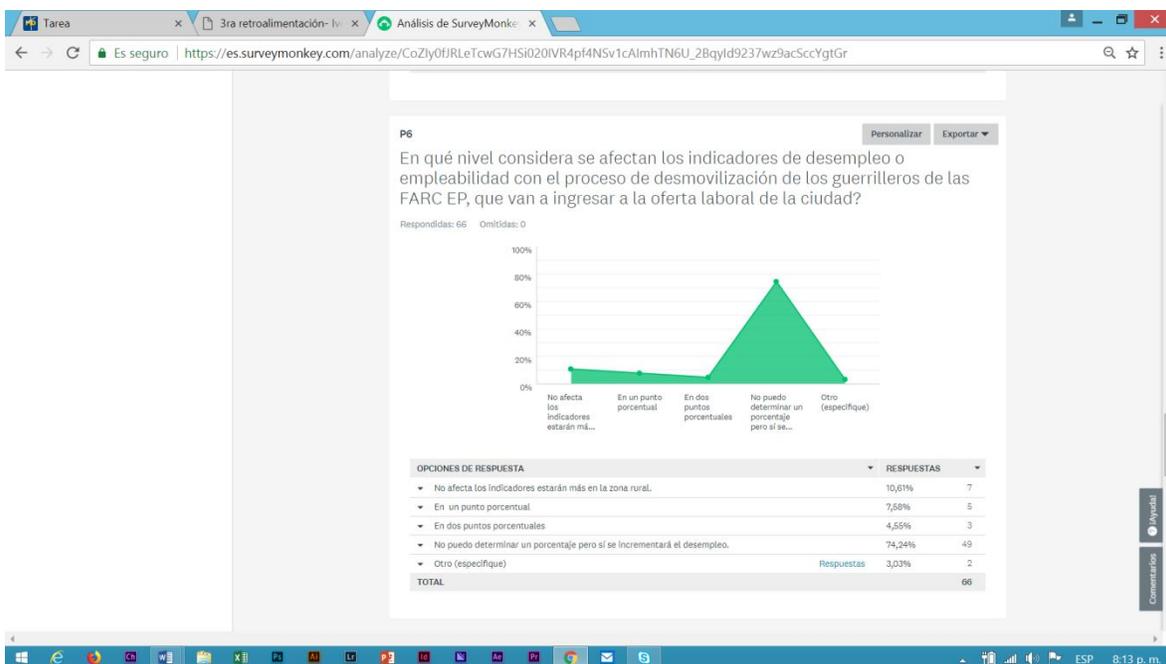
ANEXOS

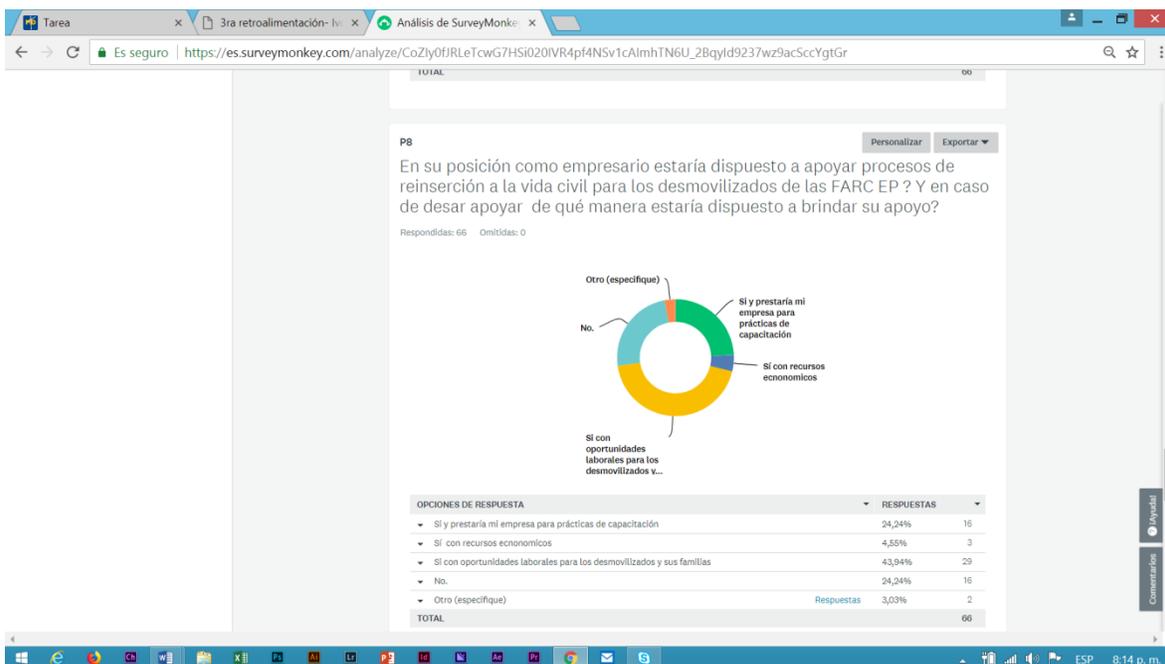
Anexo A. Evidencia encuesta virtual

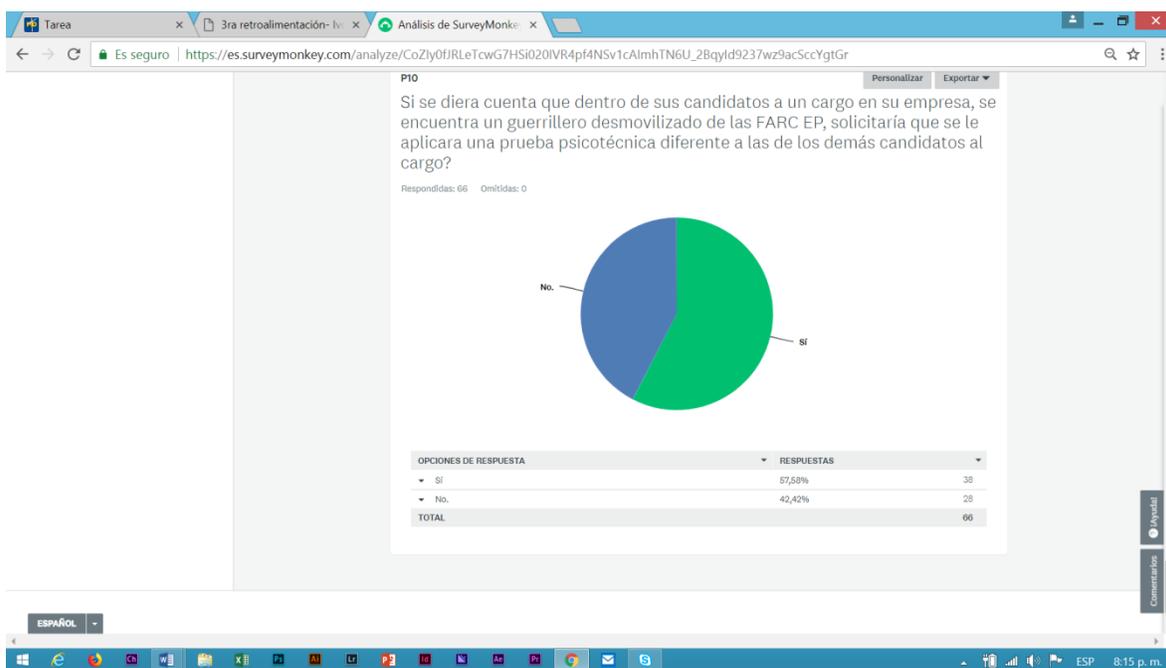
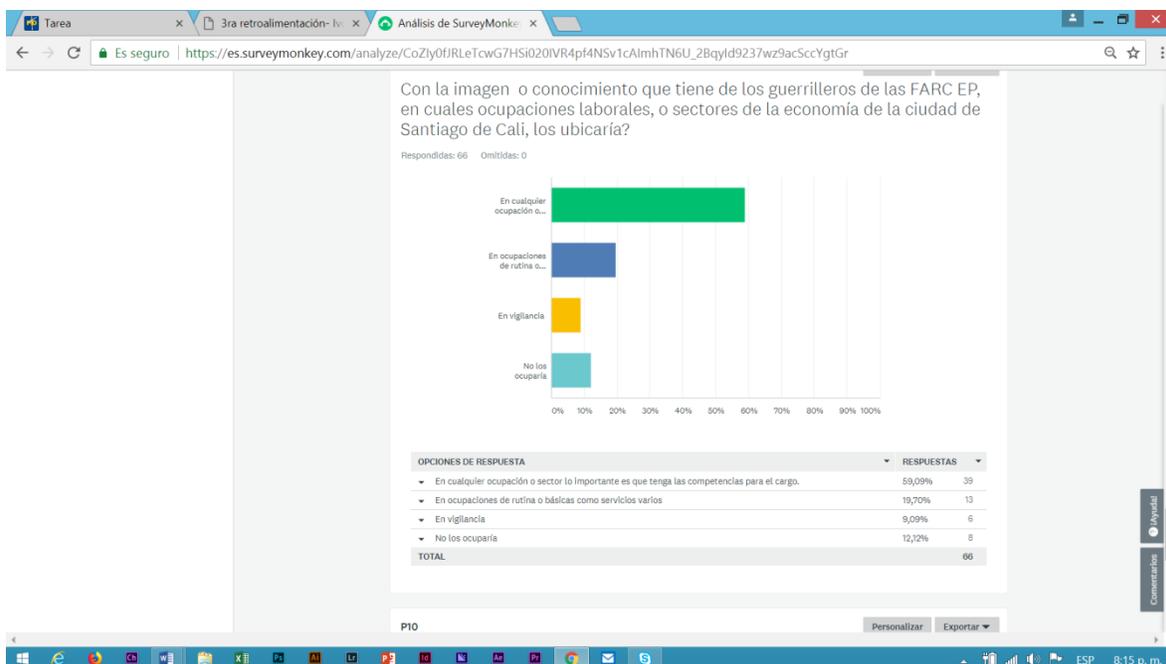
Se adjunta evidencias fotográficas de los resultados de la encuesta virtual, recuperados de la pagina web: <https://es.surveymonkey.com/dashboard/>











https://es.surveymonkey.com/analyze/CoZiy0fJRLeTcwG7HSi020IVR4pf4NSv1cAlmhTN6U_2Bqyld9237wz9acSccYgtGr

Anexo B. Entrevistas a Profundidad con Empresarios de Santiago de Cali

1. ¿Cómo percibe la economía actual de la Ciudad de Santiago de Cali, respecto a las demás capitales importantes del país?

Empresario 1	La economía de esta ciudad se encuentra en desventaja con respecto a las demás capitales del país, el desarrollo económico ha venido decayendo y está muy por debajo de lo que debería estar frente a las demás capitales, hay sensación de inseguridad económica. En este momento uno como empresario uno lo piensa antes de abrir, así sea una sucursal, menos se atrevería a abrir una nueva empresa. Los negocios no tienen estabilidad en este momento
Empresaria 2	La percepción que hay en Cali es de estancamiento de la economía, desde la época del narcotráfico en Cali, la ciudad no ha podido despegar, las grandes empresas se fueron y ahora los negocios nuevos son pequeñas empresas como emprendimientos familiares que se crean para disimular el desempleo, pero eso no arregla la economía, en Bogotá, Medellín, Barranquilla, por ejemplo se ve el desarrollo, Cali se quedó atrás hace muchos años y los alcaldes y gobernadores que ha tenido la ciudad no han contribuido al desarrollo económico del municipio ni de la región
Empresario 3	Cali, se está quedando atrás frente a ciudades como Bucaramanga y Barranquilla que son ciudades de menor importancia
Gremio 1	Nuestro gremio reúne la micro, pequeña y mediana empresa que representan el 94% de la fuerza empresarial del país. En Cali esta composición es muy similar y le puedo decir que el empresario no se siente tranquilo, hay demasiada carga impositiva y el consumo cada vez es menor por el poder adquisitivo de los Caleños, que en la mayoría de los casos no supera el salario mínimo. Se siente recesión y desconfianza
Gremio 2	El empresario Caleño siente una fuerte carga impositiva que no lo deja crecer, se mantiene estable y a la expectativa por los cambios gubernamentales que se avecinan
Gremio 3	Hay optimismo moderado especialmente en el comercio y la construcción
Gremio 4	Le estamos apostando al cambio que se avecina con la implementación de los acuerdos del proceso de paz. Se siente estabilidad más no crecimiento

2. ¿Cree usted que este proceso de paz puede aportar al mejoramiento de la economía de la ciudad?

Empresario 1	Realmente no lo creo, el proceso no está garantizando el fin del conflicto. ¿Se pregunta si no debemos darle tiempo para ver los resultados esperados? No. los guerrilleros son delincuentes y narcotraficantes que seguirán por el camino del dinero fácil el tiempo si es necesario podrá darme la razón
Empresaria 2	Puede aportar, pero a largo plazo. Este proceso puede durar el mismo tiempo que duró el conflicto o más, es más fácil dañar y destruir que recomponer sobre las ruinas, no sólo económicas sino sociales, sanar heridas es muy demorado. ¿Ud. Estaría dispuesto a perdonar? No, tengo mucho dolor y no al perdón sin castigo
Empresario 3	Es muy complejo porque depende del comportamiento que tienen estas personas, si van a trabajar en las industrias y se adaptan será muy positivo, pero si van a llegar a delinquir será muy negativo para la región. ¿Ud. Particularmente cree que serán un aporte para la mano de obra industrial? Ellos son delincuentes que hay que formarlos y capacitarlos para que sean una mano de obra útil y positiva
Gremio 1	Si. es un proceso de largo aliento y que exige un trabajo de todos
Gremio 2	Si. Es un gran paso lástima lo que está pasando en estos días crea mucha desconfianza
Gremio 3	Si. Tenemos que continuar trabajando todos para apoyar la implementación de los

	acuerdos
Gremio 4	Si. Y estamos uniéndonos a nivel país con todas las cajas de compensación para rodear el acuerdo, el cual consideramos es muy positivo para el desarrollo empresarial especialmente en lo rural, donde queremos ser la mano amiga del empresario

3. ¿Desde su perspectiva como empresario, a quien cree que le corresponde asumir la responsabilidad con los reincorporados de las FARC-EP que pretenden integrarse a la fuerza laboral de la ciudad?

Empresario 1	Al Estado porque es que debe garantizar en todos sus aspectos que los reincorporados retomen su vida civil y que se satisfagan sus necesidades para que no retomen las armas
Empresaria 2	Es una responsabilidad de todos si queremos el cambio, pero la mayor responsabilidad la tiene el Estado, toda vez que por culpa de sus políticas agrarias se generó el problema hace más de 50 años y deben partir del Estado las políticas económicas y sociales. Los empresarios podemos ayudar en la medida en que las políticas estatales apoyen estos procesos y el gobierno se comprometa. La población civil también puede ayudar con el perdón para quienes cometieron los delitos
Empresario 3	El Estado debe crear las condiciones para que los empresarios se motiven a ayudar a que se reincorporen, deben ofrecer beneficios tributarios a las empresas que contraten estas personas
Gremio 1	Es un trabajo mancomunado gobierno, empresarios y por supuesto las FARC
Gremio 2	A todos, empresa, gobierno, FARC. La sociedad en general
Gremio 3	Principalmente al gobierno con beneficios tributarios que motiven su contratación
Gremio 4	Es una apuesta de país y nos corresponde a todos poner nuestro grano de arena

4. ¿Está de acuerdo con la forma como se llevó a cabo la negociación del proceso de paz frente a las garantías que le dieron a los reincorporados de las FARC-EP?

Empresario 1	Sí, pero las garantías que se dieron fueron demasiadas y el Estado no puede cumplir con todos los compromisos, no está en capacidad de hacerlo, además el Estado siempre ha sido ineficiente en ese aspecto. No es visible el pago por lo que hicieron como narcos y terroristas
Empresaria 2	Creo que el Estado se desbordó en ofrecimientos que ahora no puede cumplir sin apoyo de capitales extranjeros y el apoyo de los empresarios, es más, por el giro que han tomado las cosas, me atrevería a decir que el Gobierno traicionó a los líderes que negociaron en la Habana, pues ahora con los cargos que están afrontando por narcotráfico el proceso está en la cuerda floja. No era un secreto para nadie que el mayor ingreso que obtenía este grupo guerrillero era por narcotráfico, el gobierno debió esperar un poco más hasta que quedaran en firme algunas partes del acuerdo para empezar a juzgarlos. La impresión que queda de este gobierno es que a portas de terminar su periodo, ya no le interesa lo que pase con la situación de estos excombatientes
Empresario 3	No, la persona se puede mal acostumbrar a que todo se lo den y esto no genera obligación ni compromiso, las condiciones debieron ser más estrictas, que ellos sientan que están en deuda, que les cueste algo para que se comprometan más
Gremio 1	Es una respuesta muy personal creo que hay más beneficios que compromisos por parte de las FARC
Gremio 2	Se siente que perdonamos todo y no hay reciprocidad
Gremio 3	Las víctimas están en desventaja hay que cerrar esa brecha. Hay pequeños empresarios que lo perdieron todo y no se ve reparación hacia ellos

Gremio 4	Considero que la forma o método siempre tendrá oportunidades de mejora y esta no es la excepción. Es el momento de establecer planes de acción para blindar el acuerdo de solo críticas
----------	---

5. ¿En general, qué percepción tiene el entorno empresarial o económico que lo rodea sobre la forma como se ha llevado este proceso de postconflicto para la región?

Empresario 1	No hay un consenso favorable al proceso, en el sector empresarial al que pertenezco es el de servicios financieros y este sector no tiene mucho que aportar al proceso. En general la mayoría de empresarios no estamos de acuerdo en la forma como se ha manejado el proceso. Estas personas reincorporadas no saben hacer nada y se suma el factor confianza. Ellos están acostumbrados a ganar más por sus actos delictivos que el salario que puede ofrecer una empresa
Empresaria 2	La mayoría de empresarios no están de acuerdo con la forma en que se manejó este tema y eso se evidenció en los resultados del referendo, pero entrados en el tema hay que seguir apoyando y esperar resultados positivos
Empresario 3	El criterio esta partido algunos dicen que está bien, que era la única manera de hacerlo, otros piensan que no es justo porque estas personas eran delincuentes y que mientras los que delinquieron quedarán libres, otros que cometieron delitos menores están pagando completas las condenas
Gremio 1	Estamos iniciando pero siento que hay que ponerle el acelerador
Gremio 2	Debe haber medidas de choque especialmente en beneficios para los empresarios que apoyemos el proceso
Gremio 3	Es justamente en los momentos de crisis donde se evalúa los resultados y realmente las bases están débiles y deben ser fortalecidas
Gremio 4	Estamos acompañando este proceso de posconflicto, el cual está en la etapa más importante. La planeación de su implementación. Estamos trabajando con mucho optimismo para superar esta crisis. No podemos devolvernos

6. ¿Cree que, en el marco del acuerdo firmado en la Habana, los reincorporados de la guerrilla de las FARC-EP representan hoy un ideal político y la búsqueda de un país mejor para todos?

Empresario 1	No, es un grupo de delincuentes narco-terroristas y los últimos acontecimientos, así lo confirman
Empresaria 2	Dentro de ese grupo debe haber algún ideólogo, no creo que todos sean iguales, sin embargo eso es algo que se debe demostrar en las plenarias del congreso, ahí nos daremos cuenta de la voluntad política de este grupo
Empresario 3	No, ellos buscan sus intereses particulares
Gremio 1	Como gremio no puedo tomar una posición política
Gremio 2	Tienen todo el derecho y el tiempo lo dirá
Gremio 3	Es parte del proceso, hoy están dando su primera batalla y no les ha ido muy bien. Considero que hay que cerrar heridas y perdonar mucho
Gremio 4	Somos una caja de compensación familiar y no emitimos conceptos políticos

7. ¿En qué nivel considera que se afectan los indicadores de desempleo o empleabilidad con el proceso de reincorporación desmovilización de exguerrilleros de las FARC-EP que van a ingresar a la oferta laboral de la ciudad?

Empresario 1	Depende, si el estado no los incluye dentro de la cifra de desempleo, pues no se afectará el indicador, pero si los va a incluir como desempleados la cifra se va a disparar
Empresaria 2	Afecta mucho porque ahora van a engrosar las listas de desempleados y el indicador va a incrementar, de todos modos es un problemas porque pueden ocurrir dos situaciones: la primera es que estas personas entran a competir con los demás desempleados del país que con seguridad están mejor preparados para acceder a un puesto laboral y segunda, que el gobierno dé incentivos tributarios a las empresas y terminen contratando esta mano de obra, desplazando a quienes se han esforzado y preparado para ingresar a las filas de empleados dentro de las empresas. Ahora si a esto se suma el problema de los inmigrantes de Venezuela, quedamos peor porque ya se evidencia que estas personas están ocupando puestos que deberían ocupar los colombianos y se encuentran en la total informalidad y con unos salarios muy por debajo del mínimo legal, sin prestaciones ni seguridad social. Esto también puede pasar con los reincorporados que les toque trabajar en estas condiciones por incumplimiento por parte del Estado. Están tirando un problema para que sea la sociedad civil y los empresarios quienes terminen dando solución y puede que no sea la mejor
Empresario 3	Aumenta porque estas personas no se consideraban dentro del censo poblacional como desempleados
Gremio 1	La afectación porcentual es mínima la mano de obra no es calificada y la expectativa es que regresen al campo
Gremio 2	No para nada no la afecta, la base de comparación es muy alta a nivel de la población en capacidad de laborar
Gremio 3	No. Nada significativa.
Gremio 4	No hay afectación en la medida que haya preparación y formación en las necesidades que tiene y proyecta el sector productivo Caleño

8. ¿En algún momento de este conflicto armado entre la guerrilla de las FARC-EP y el Gobierno Nacional, se ha visto afectado por esta problemática?

Empresario 1	No.
Empresaria 2	Sí, soy empresaria del sector de los repuestos para vehículos automotores y tengo locales en Cali, Medellín y Bogotá. Hago importación directa y empleo a 400 personas. Mi hijo menor fue secuestrado en el kilómetro 18 en Cali y además de los perjuicios inmateriales, también tuvimos muchos materiales. Tuvimos que pagar un valor muy alto por el rescate, que dejó a la empresa en una situación muy delicada y después del secuestro seguimos pagando vacuna hasta que se dio el acuerdo, sin embargo, todavía recibimos llamadas amenazantes en las que nos recuerdan esos episodios, lo que nos hace pensar que en cualquier momento pueden volver a secuestrar a otra persona de la familia. Confiábamos que, con la llegada del acuerdo de paz, podríamos volver a dormir en paz. Esperamos que eso pase.
Empresario 3	No
Gremio 1	Como gremio por supuesto constantemente y permanente somos presa de la delincuencia
Gremio 2	Si claro, secuestros, robos, destierros especialmente en la zona rural
Gremio 3	Si, el comercio y sus principales cabezas han tenido que vivir fuera de su país o trasladar a sus familias por amenazas de secuestros y constantemente son víctimas de las llamadas vacunas y las llamadas oficinas de cobro

Gremio 4	No hemos sido afectados
----------	-------------------------

9. ¿Qué consecuencias trajo para Usted o su empresa esta afectación?

Empresario 1	Hasta ahora ninguna
Empresaria 2	Grandes pérdidas económicas que no estaban calculadas y mucha desconfianza en las instituciones y en las personas.
Empresario 3	Ninguna
Gremio 1	Personalmente no.
Gremio 2	No.
Gremio 3	No.
Gremio 4	No.

10. ¿En su posición como empresario estaría dispuesto a apoyar procesos de reinserción a la vida civil para los reincorporados de la guerrilla de las FARC-EP? Y en caso de desear apoyar, ¿de qué manera estaría dispuesto a brindar su apoyo?

Empresario 1	Si dentro de mi actividad daría cabida a contratarlos sí, siempre y cuando el Estado me ofrezca todas las garantías para hacerlo, debe haber políticas de exención de impuestos o subsidios. Ahora eso depende mucho del sector económico que se esté manejando y las competencias que ellos demuestren, así podría contratarlos. ¿Nos surge una inquietud cuando hacemos la pregunta directa si los contratarían, se manifiesta esta posibilidad, pero la percepción con las preguntas iniciales es que no lo harían? Creo que la verdad es que hay mucho temor y uno quiere quedar bien, pero en realidad en muy difícil hacerlo
Empresaria 2	Sí, estaría dispuesta a apoyar, pero programas serios y con entidades que tengan conocimiento y experiencia en estos procesos, cuando hay comprometidos recursos económicos, en este país la protagonista es la corrupción. Es decir, contrataría personas reincorporadas que han sido capacitadas por entidades muy serias como universidades o algunas ONG reconocidas
Empresario 3	Sí, yo contrataría algunas personas que se hayan sometido a procesos de formación desde que se reincorporaron hasta la fecha. Me parece que en este plazo hay una garantía de adaptación a la vida civil porque ya han tenido contacto con la población civil y han mostrado voluntad de cambio
Gremio 1	Es nuestro deber como gremio formar y propiciar espacios para la discusión con nuestros empresarios agremiados para que se den estas oportunidades
Gremio 2	En procesos de formación para el trabajo
Gremio 3	Presentando oportunidades de capacitación
Gremio 4	Tenemos un amplio portafolio de capacitación en competencias transversales y duras que fortalecerían, las que tienen los reincorporados para facilitar su vínculo laboral

11. ¿Con la imagen o conocimiento que tiene de los guerrilleros de las FARC-EP, en cuáles ocupaciones laborales o sectores de la economía de la ciudad de Santiago de Cali, los ubicaría?

Empresario 1	Trabajos operativos porque ellos no tienen la suficiente preparación para trabajar en la ciudad sino en el campo
Empresaria 2	Me interesa el tema de las mujeres, han probado de son muy buenas trabajadoras, si lo hicieron en el monte, seguramente al ser reincorporadas lo harán mejor. La mujer es más comprometida y el tener a su cuidado a sus hijos las hace más responsables
Empresario 3	Trabajos operativos porque ellos no están preparados para trabajar en las empresas llevan muchos años por fuera del entorno laboral
Gremio 1	Operativas y de vigilancia
Gremio 2	Las de perfil operativo
Gremio 3	Cargos operativos como cajeros, logísticos entre otros
Gremio 4	De acuerdo con el proceso de selección y competencias se debe definir el perfil del cargo

12. ¿Si se diera cuenta que dentro de los candidatos a un cargo en su empresa se encuentra un guerrillero desmovilizado de las FARC-EP, solicitaría que se le aplicara una prueba psicotécnica diferente a las de los demás candidatos al cargo?

Empresario 1	No, yo creo que las mismas, pero tendría más cuidado con un acompañamiento más riguroso hasta que se adapte al trabajo
Empresaria 2	Si, considero que deben hacerse unas pruebas diferentes porque las vivencias que tuvieron fueron traumáticas y es muy difícil de tratar estos casos. Aclaro que no es para discriminar sino para apoyar. No es lo mismo contratar una persona que ha tenido una vida “normal” o lo que para nosotros es “normal” a una persona que ha tenido de frente a la muerte, que ha visto o realizado episodios de tortura, violaciones y demás
Empresario 3	No. Por principio de igualdad con los demás
Gremio 1	No, para nada
Gremio 2	No, eso es discriminatorio
Gremio 3	No. Definitivamente no
Gremio 4	No. Hay unas pruebas establecidas para todos los aspirantes que nos garantizan una selección acordes al perfil que estamos buscando

13. ¿Está de acuerdo con hacer negociaciones con empresas que contraten dentro de su planta de persona a reincorporados de las FARC-EP?

Empresario 1	Si. Lo intentaría siempre y cuando la empresa que los contrata me ofrezca la garantía que esa gente no va a generar problemas
Empresaria 2	Si, igualmente es la empresa la que responde por lo que hagan sus trabajadores. Además uno casi nunca mira la clase de personas que contratan las otras empresas, así sea para trabajar con la empresa de uno, como el caso de las empresas de seguridad o mantenimiento
Empresario 3	Si
Gremio 1	Claro que sí
Gremio 2	Si, sin ningún problema, ya lo hacemos con algunas empresas del gobierno
Gremio 3	Si
Gremio 4	Si lo hacemos y apoyamos esta contratación. Tenemos varios programas en los cuales trabajamos de la mano con las entidades gubernamentales

14. ¿Apoyaría proceso de formación en educación básica o superior según sea el caso para guerrilleros reincorporados de las FARC-EP?

Empresario 1	Creo que una ayuda económica no la podría dar, pero si podría ayudar capacitando a personas
Empresaria 2	Sí, no tendría problema en ayudar en diferentes formas
Empresario 3	Si, lo haría económicamente
Gremio 1	Si. De acuerdo a los incentivos gubernamentales
Gremio 2	Si. Hoy lo hacemos con nuestros empleados
Gremio 3	Si. Dentro de los beneficios extralegales
Gremio 4	Si. De acuerdo a las políticas internas de formación y capacitación del talento humano

El empresario 1. Es un empresario del sector financiero.

La empresaria 2. Es una empresaria del sector de la importación y comercialización de repuestos automotores.

El empresario 3. Es un empresario del sector de la construcción.

El gremio 1. Es un representante de la asociación que agremia las MIPYMES.

El gremio 2. Es un representante del gremio de los industriales.

El gremio 3. Es un representante del gremio de los comerciantes.

El gremio 4. Es un representante de un Caja de Compensación Familiar.

Anexo C. Fotografías Foro “Empresarios(as) por la Paz”

