



**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL**

**Construcción de paz desde los medios de comunicación comunitarios:
Estudio de caso de la Organización Juvenil Socha Pública**

**Trabajo de grado para optar título de:
Trabajadora Social**

Presentado por:
Olga Liliana Monroy Rueda

ID:
345690

Tutora:
Clara Stella Juliao Vargas

Bogotá, junio de 2019

Contenido

1.	Introducción.....	5
2.	El problema de investigación	6
2.1.	Planteamiento del problema	6
2.2.	Justificación	9
2.3.	Objetivos.....	10
2.3.1.	General.....	10
2.3.2.	Específicos	10
2.4.	Pregunta de investigación.....	11
3.	Marco metodológico.....	11
3.1.	Método cualitativo	13
3.2.	Estudio de caso	15
3.3.	Técnicas e instrumentos de investigación.....	17
3.3.1.	Entrevista semiestructurada	17
3.4.	Análisis del discurso	19
3.5.	Cronograma ejecutado	21
4.	Marco teórico conceptual	21
4.1.	Construcción de paz.....	22
4.2.	Acción política juvenil.....	27
4.3.	Influencia del proceso de comunicación en el comportamiento o actuar de las personas	29
4.4.	Medios de comunicación comunitarios	32
4.4.1.	Emisora comunitaria.....	36
5.	Marco normativo	38
5.1.	Sobre emisora comunitaria	38
5.2.	Sobre construcción de paz	39
6.	Marco contextual	40
6.1.	Municipio de Soacha	40
6.2.	Organización juvenil Soacha Pública	46
7.	Proceso investigativo.....	49

7.1.	Descripción del proceso adelantado	50
7.2.	Descubrimientos y dificultades del proceso	52
7.3.	Trabajo de campo	52
8.	Análisis de los resultados de la investigación	56
8.1.	Análisis a las entrevistas de los habitantes del municipio	68
8.2.	Análisis de discurso: mensajes de la organización Soacha Pública	72
10.	Conclusiones.....	83
11.	Referencias	85
12.	Anexos.....	91
12.1.	Instrumentos de recolección de información	91
12.2.	Transcripción de entrevistas	92

Índice de tablas

Tabla 1:	Descripción del trabajo de campo	52
Tabla 2:	Resultados relevantes del trabajo de campo	53
Tabla 3:	Matriz de análisis de discurso mensajes del mes de agosto	78
Tabla 4:	Matriz de análisis de discurso mensajes mes de septiembre	79
Tabla 5:	Matriz de análisis del discurso mensajes mes de octubre.....	80
Tabla 6:	Matriz de análisis de discurso meses de noviembre- diciembre.....	81
Tabla 7:	Matriz de análisis de discurso de la población	82

Resumen

En esta investigación se documentó el estudio de caso de la organización juvenil Soacha Pública, para evidenciar cómo dicha organización construye paz desde los medios de comunicación comunitarios, en primer lugar, para defender lo público y, en segundo lugar, para generar opinión entre los habitantes con respecto a las problemáticas que afectan al municipio, además de suscitar en la población procesos de reflexión y empoderamiento del territorio frente a los problemas de violencia y corrupción que le afectan desde sus inicios como receptor de víctimas de desplazamiento por la violencia en Colombia.

Palabras claves: construcción de paz, acción política juvenil, influencia del proceso de comunicación en el comportamiento o actuar de las personas, medios de comunicación comunitarios.

Abstract

In this research, the case study of the “Soacha Pública” youth organization was documented, in order to bring out how this identity builds peace from the community media. First, to defend the public priorities and to generate opinion among the inhabitants with regard to the problems that affect the municipality, in addition to arousing in the population processes of reflection and empowerment of the territory tackling the problems of violence and corruption that affect it from the beginning as a recipient of victims of displacement due to violence in Colombia.

Keywords: Peace construction, youth political action, influence of the communication process into people’s behavior and actions, community media.

1. Introducción

Para abordar el tema “cómo pueden los jóvenes desde los medios de comunicación comunitarios aportar a la construcción de paz”, se hizo una breve contextualización del lugar donde se llevó a cabo esta investigación: Soacha. Se buscó hacer una aproximación a las problemáticas que han afectado al municipio desde sus inicios como receptor de víctimas de desplazamiento por el conflicto armado, profundizando en cómo la población ha sido objeto de manipulación por grupos armados ilegales, y cómo ha sido afectado por la deficiencia institucional y la corrupción administrativa.

Para continuar con la investigación, se siguió la metodología estudio de caso con la organización juvenil Soacha Pública, por medio de entrevistas semiestructuradas, seguimiento de medios y redes sociales de la organización, para analizar su proceso con la comunidad y su objetivo de construir paz desde los medios de comunicación comunitarios.

Posteriormente, se buscó evidenciar el alcance que tienen las denuncias y comentarios realizados desde las emisoras comunitarias *Radio Rumbo* y *Soacha Iniciativa Ciudadana*.

De igual forma, cómo pueden desde sus redes sociales dar voz a los habitantes del municipio y cómo dichos medios de comunicación pueden influir en la comunidad, con la intención de dilucidar la importancia que estos tienen en la reflexión para la construcción de paz.

Así mismo, se hizo el respectivo análisis de los resultados para evidenciar el alcance de los objetivos propuestos al iniciar esta investigación teniendo en cuenta los pasos propuestos en la metodología estudio de caso, para arrojar los resultados que hicieran posible llegar a las conclusiones de la investigación.

2. El problema de investigación

2.1. Planteamiento del problema

Los problemas del municipio de Soacha, se han desencadenado principalmente por la deficiencia institucional y por la falta de políticas públicas acordes con la realidad que viven los habitantes del municipio. El hecho de no contar con un censo actualizado, impacta en la adecuada gestión pública de Soacha (Defensoría del Pueblo , 2018). De igual manera, se requiere del fortalecimiento institucional, ya que ocurren hechos victimizantes como amenazas a la integridad física de NNAJ y desplazamiento interno, porque esta población no solo es utilizada para el reclutamiento forzado, sino también como correos humanos y para la venta de alucinógenos. Por esta razón, la Defensoría del Pueblo en su alerta temprana hace un llamado para “diseñar, implementar y seguir una ruta de prevención y atención ante la posibilidad de estos hechos” (2018, pág. 32) para brindar una oportuna atención integral a quienes están en riesgo o han sido víctimas de vulneración de sus derechos por parte de los grupos armados ilegales. De manera que la deficiencia demostrada en el manejo de dichas problemáticas por parte de las instituciones encargadas de prevenir, restituir y garantizar la

protección de derechos de los soachunos, afectan a la población víctima, ya que se sigue evidenciando este tipo de vulneración de derechos.

En cuanto a la corrupción administrativa en el ámbito de la educación, se ha evidenciado a través de los años el municipio ha sido víctima de desfalcos por parte de las alcaldías locales. Un ejemplo de esto fue lo ocurrido con la institución educativa Las Villas, tal como lo publicó en su momento la revista *Semana*:

En 2011 se suministró un presupuesto de \$3.620.454.016 para una de las sedes de la Institución educativa Las Villas y con un plazo de un semestre para entregarla, tardó 17 meses y tuvieron que adicionar \$1600 millones de pesos. Cuando se entregó la obra se hizo parcialmente: las clases empezaron sin todas las puertas y ventanas instaladas, y con la cocina y las terrazas por terminar. (Semana, revista digital, 21 de abril de 2016)

Lo anterior en cuanto a la educación básica y secundaria se refiere, pero la situación no ha sido distinta con la educación superior y técnica, que también han sufrido las consecuencias de la deficiente administración de los recursos concedidos al municipio. Con respecto a esto, la revista *Semana* publicó:

Por otra parte, la Fundación de Educación Superior San José suscribió el convenio 01 con el municipio en 2010 por 3577 millones de pesos, para la formación académica de los adultos. Sin embargo, la fundación no cumplía con requisitos básicos para prestar los servicios, por ejemplo, no contaba

con una planta física en Soacha. Por lo anterior, prestaba el servicio educativo en ocho instituciones oficiales sin darles ninguna compensación por el deterioro ocasionado por una tercera jornada. (Semana, revista digital, 21 de abril de 2016)

Así, es evidente que se requiere una mejor educación con la infraestructura suficiente para la cantidad de personas que habitan el municipio, tanto en la zona rural, que según la gobernación de Cundinamarca (2016) representa el 85,6 %, como en la zona urbana, que comprende el 14,4% del territorio de Soacha (2016, pág. 47); y que sea de calidad para evitar la deserción escolar, otro de los problemas resultantes de la corrupción ejercida por las administraciones locales.

En respuesta a las situaciones anteriormente mencionadas, la organización juvenil Soacha Pública, a través de los canales de comunicación entre los habitantes del municipio, evidencia dichas problemáticas y hace un llamado a la comunidad para que encuentre en este medio una forma de salvaguardar sus derechos frente a los hechos que ocurren allí.

Sin embargo, esas acciones juveniles, así como la percepción de la comunidad frente a ellas, no se han analizado ni confrontado desde ningún punto de vista, para conocer si están aportando a la construcción de paz y generan un ambiente de mayor convivencia ciudadana. De alguna forma no se conoce si su labor termina afectando de alguna manera a la población al generar o favorecer procesos de reflexión sobre las problemáticas que ellos previamente han analizado y que reconocen pueden preocupar a los habitantes de Soacha. Es un reto el

visibilizar las actuaciones de los grupos juveniles como Soacha Publica, actualmente casi desconocidas en el mundo de los medios y en el ámbito académico.

2.2. Justificación

En esta investigación se abordó el tema de construcción de paz desde los medios de comunicación locales, mediante un estudio de caso con la organización Soacha Pública, analizando la influencia que ejercen los medios de comunicación en la construcción de paz en el territorio. Es preciso mencionar cómo dicha organización busca por medio de la denuncia y la opinión a través de las emisoras *Radio Rumbo* y *Soacha Iniciativa Ciudadana*, encaminar a los habitantes del municipio a generar procesos de reflexión y encontrar necesidades sentidas que los identifiquen mientras establecen uniones que los lleven a buscar solución a las problemáticas que los afectan como comunidad.

Por lo mencionado, se analizaron las acciones que realiza la organización en torno a la construcción de paz, por el aporte que puedan dar en un contexto como el colombiano, luego de la firma de los acuerdos de paz entre el gobierno y las Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia (FARC-EP), para tener un recurso al cual acudir cuando se requiera una contribución a las comunidades que buscan la paz en sus territorios.

En cuanto a la influencia de los medios de comunicación comunitarios en la construcción de paz, se tuvieron como guía los trabajos realizados en torno a dicha construcción desde estos medios, así como su alcance, de tal manera, fuera posible evidenciar cómo se puede

realizar esta construcción a partir de la identificación que surja entre los afectados por las problemáticas del municipio.

De igual manera, es significativo para esta investigación el aporte que pueda dar la academia, ya que el trabajo con la comunidad requiere de los conocimientos orientados para tal fin y contribuir con el conocimiento que para el campo de las ciencias sociales es indispensable. En cuanto a la contribución del Trabajo Social, puede ser significativo para la generación de teoría y conocimiento sobre el tema de construcción paz, de igual forma puede dar comienzo a otras investigaciones en este campo, ya que en la actualidad no se ha encontrado suficiente bibliografía que permita establecer conexiones entre el trabajo social, la comunicación social y la influencia que estos pueden ejercer en el apoyo a la transformación de las comunidades que así lo requieren.

2.3. Objetivos

2.3.1. General

Establecer si los jóvenes a través de los medios de comunicación comunitarios, generan procesos de reflexión en los habitantes del municipio y aportan a la construcción de paz.

2.3.2. Específicos

- Reconocer el proceso de construcción de paz, realizado por la organización desde los medios de comunicación comunitarios.

- Evidenciar cómo desde la comunicación se generan procesos de reflexión en torno a la construcción de paz.
- Identificar las estrategias utilizadas por la organización juvenil al trabajar el concepto de construcción de paz.

2.4. Pregunta de investigación

¿Pueden los jóvenes desde los medios de comunicación comunitarios aportar a la construcción de paz?

3. Marco metodológico

Esta investigación que desde todo punto de vista es una investigación social, se adelantó atendiendo un enfoque histórico hermenéutico, con un método cualitativo y utilizando un diseño de estudio de caso con todo lo que corresponde a este, para encontrar respuestas a la pregunta de investigación.

Para este fin es necesario dar a conocer el enfoque histórico hermenéutico que orientó esta investigación porque en los métodos implementados se buscó hacer una interpretación de la realidad a partir de las experiencias de los integrantes de la organización Soacha Pública y su apuesta por la construcción de paz desde los medios de comunicación comunitarios, teniendo en cuenta la historia del municipio, su contexto cultural, político y social. A continuación, una aproximación a lo que es este enfoque para mostrar su pertinencia en el presente trabajo.

Con respecto a este enfoque, (Cifuentes, 2011) lo explica así:

En este enfoque se busca comprender el quehacer, indagar situaciones, contextos, particularidades, simbologías, imaginarios, significaciones, percepciones, narrativas, cosmovisiones, sentidos, estéticas, motivaciones, interioridades, intenciones que configuran la vida cotidiana. (2011, pág. 30)

De igual manera, Cifuentes también menciona entre las características de este enfoque que “se reconoce y valora lo subjetivo en el proceso de construcción de conocimiento” (2011, pág. 31) así que teniendo en cuenta lo mencionado se tomó como punto de partida para esta investigación el interés de la organización por trabajar para el mejoramiento de su municipio, orientándola hacia lo que para ellos significa construcción de paz desde sus vivencias y las acciones que realizan.

Por lo mencionado, fue relevante para esta investigación acercarse a esa realidad tanto de los integrantes de la organización como de los habitantes del municipio para comprender la visión e interpretación que les dan a los fenómenos sociales que ocurren a su alrededor, desde sus entornos más cercanos en donde interpretan su realidad partiendo del propio conocimiento y el sentido que les dan a dichos fenómenos. Ruedas, Ríos y Nieves (2009) citando a Carr y Kemmis afirman lo siguiente:

El propósito de la ciencia social, dentro del paradigma hermenéutico, es revelar el significado de las formas particulares de la vida social mediante

la articulación sistemática de las estructuras de significado subjetivo que rigen las maneras de actuar de los individuos. (2009, pág. 189)

De manera que quien hará esta investigación se basará en técnicas que permitan interpretar y comprender las realidades de los habitantes del territorio soachuno. Torres (2012) citando a Dilthey, afirma que:

La realidad se interpreta dentro de su contexto histórico y social mediante la actividad deductiva e inductiva. Los individuos no pueden ser estudiados como realidades aisladas; necesitan ser comprendidos en el contexto de sus conexiones con la vida cultural y social.

Por lo tanto, debido al contexto histórico de Soacha, desde su origen como municipio receptor de desplazados por la violencia en el país y, en consecuencia, la reproducción de dinámicas violentas, de injusticia e inequidad social, es necesario conocer las diferentes concepciones que se han hecho los habitantes de la comunidad en lo referido a estas problemáticas, cómo han influenciado en la percepción que tienen de su realidad y cómo la viven.

3.1. Método cualitativo

Este método permite profundizar en los distintos hechos que han construido la sociedad, situando a quien investiga en el mundo empírico, y establece las técnicas que lleven a acercarse al objetivo propuesto (Rodríguez, Gil, & García, 1996). Por lo tanto, se profundizó en esta investigación desde dicho método, ya que por sus características permitió comprender

esa realidad que se estudió y, por ende, evidenciar las situaciones que se presentan en respuesta a las denuncias realizadas por la organización Soacha Pública. Por lo mencionado anteriormente, la definición de este método permite argumentar la razón por la que se llevó a cabo la investigación bajo esta perspectiva.

El método cualitativo busca evidenciar las transformaciones sociales desde los distintos acontecimientos que cambian la realidad de las personas que se encuentran inmersas en ella, de manera que existen varias formas de interpretar esa realidad tanto de los participantes del estudio como de quien lo investiga, tal como lo afirman Sampieri, Fernández y Baptista (2006):

La “realidad” se define a través de las interpretaciones de los participantes en la investigación respecto de sus propias realidades. De este modo, convergen varias “realidades”, por lo menos la de los participantes, la del investigador y la que se produce mediante la interacción de todos los actores. Además, son realidades que van modificándose conforme transcurre el estudio. Estas realidades son las fuentes de datos. (2006, pág. 17)

Dicho lo anterior, el método cualitativo permite encontrar entre sus distintas formas de investigación la que se adapte a esa realidad que se pretende investigar, en el caso de quien investiga, las técnicas aplicadas posibilitan la interpretación de esa realidad que viven los habitantes del municipio, la concepción que tienen de ella desde sus vivencias y sus percepciones, Izcara (2014) citando a Wynn y Money afirma:

La investigación cualitativa representa un modo específico de análisis del mundo empírico, que busca la comprensión de los fenómenos sociales desde las experiencias y puntos de vista de los actores sociales, y el entendimiento de los significados que éstos asignan a sus acciones, creencias y valores.
(2014, pág. 13)

Así, el método cualitativo permitió orientar la investigación teniendo en cuenta las técnicas que se deben utilizar durante el proceso de recolección de datos y, posteriormente, realizar el análisis de los mismos.

3.2. Estudio de caso

Este diseño permite plantear instrumentos de recolección de datos que proporcionan a la investigación nuevos aportes para la construcción de teoría, por lo tanto, se deben tener en cuenta una serie de características que den respuesta al fenómeno social que se pretende investigar, Martínez (2006) citando a Chetty, menciona estas características de la siguiente manera.

Es adecuada para investigar fenómenos en los que se busca dar respuesta a cómo y por qué ocurren. • Permite estudiar un tema determinado. • Permite estudiar los fenómenos desde múltiples perspectivas y no desde la influencia de una sola variable. • Permite explorar en forma más profunda y obtener un conocimiento más amplio sobre cada fenómeno, lo cual permite la aparición de nuevas señales sobre los temas que emergen, y • Juega un papel

importante en la investigación, por lo que no debería ser utilizado meramente como la exploración inicial de un fenómeno determinado. (2006, pág. 175)

De manera que, es conveniente hacer una aproximación a lo que representa el estudio de caso para la presente investigación, ya que en éste se agrupan las técnicas que se desarrollaron durante la indagación, que luego puede llegar a ser un aporte en el momento coyuntural que vive actualmente el país y necesario para la construcción de paz, de manera que, tal como lo afirma Ángel (2010) citando a Stake: “Este tipo de estudios debe aplicarse a casos que merezcan una mirada especial porque justamente se salen de la norma en tanto sus características particulares los hacen inclasificables” (2010, pág. 12).

Importante aclarar que se consideró realizar un estudio de caso pues la pretensión era resaltar el trabajo hecho por la organización juvenil Soacha Pública en el municipio, centrando la atención en sus actuaciones y circunstancias específicas, así como en el conocimiento y opinión que la población tenía sobre dicha organización y sus mensajes dado que la mayoría de organizaciones sociales establecidas en el territorio tienen, cada una, un enfoque particular, a pesar de todas trabajar por los derechos de sus comunidades, no todas se enfocan de manera general en las necesidades del municipio. Por ejemplo, al hablar de los afrodescendientes, los más perjudicados al “recibir amenazas contra sus vidas por parte de los grupos armados ilegales” (Defensoría del pueblo, 2018), existen algunas organizaciones que buscan salvaguardar sus derechos, pero hasta donde se ha rastreado, Soacha Pública, trabaja para lograr un cambio que favorezca a todos los habitantes del municipio al hacer evidentes las actuaciones de autoridades y entidades que pueden ser cuestionadas.

Así pues, no todas las organizaciones sociales de Soacha buscan generar procesos de reflexión en los habitantes del municipio, sino que se enfocan en hacer valer sus derechos frente a las problemáticas que los afectan por pertenecer a un grupo específico. Por esto un estudio de caso de la organización Soacha Pública, permite clasificar y analizar una actuación específica como grupo.

De manera que, esta metodología se apoya principalmente en técnicas cualitativas. Además de la revisión bibliográfica de documentos que se aproximan al tema a tratar, se partió de la observación de campo, la cual es parte de la experiencia que se vivió en su momento por medio de las prácticas profesionales en el municipio de Soacha y posteriormente el trabajo realizado con la Organización. Con respecto a las técnicas que se utilizaron para alcanzar los objetivos, se llevaron a cabo entrevistas semiestructuradas a los integrantes de la organización y algunos habitantes de Soacha, además de realizar análisis del discurso en los segmentos que presentan en las emisoras comunitarias y el seguimiento de las redes sociales de la organización.

3.3. Técnicas e instrumentos de investigación

A continuación, se presentan de manera resumida las técnicas utilizadas, resaltando el porqué de su inclusión en la investigación.

3.3.1. Entrevista semiestructurada

Las entrevistas semiestructuradas, como lo afirman Díaz, Torruco, Martínez y Varela (2013, pág. 13) “parten de preguntas planeadas y por su flexibilidad permiten adecuarse al

entrevistado”. Su ventaja es “la posibilidad de adaptarse a los sujetos con enormes posibilidades para motivar al interlocutor, aclarar términos, identificar ambigüedades y reducir formalismos” (2013, pág. 163). Así pues, este tipo de entrevista permite al entrevistado un grado de confianza y por lo tanto se puede expresar libremente.

Otra de las definiciones de entrevista semiestructurada es la que expone Folgueiras (2006)

En la entrevista semiestructurada también se decide de antemano qué tipo de información se requiere y en base a ello –de igual forma– se establece un guion de preguntas. No obstante, las cuestiones se elaboran de forma abierta, lo que permite recoger información más rica y con más matices que en la entrevista estructurada.

En la entrevista semiestructurada es esencial que el entrevistador tenga una actitud abierta y flexible para poder ir saltando de pregunta según las respuestas que se vayan dando o, inclusive, incorporar alguna nueva cuestión a partir de las respuestas dadas por la persona entrevistada. (2006, pág. 3)

Por consiguiente, la entrevista semiestructurada permitirá conocer las opiniones de los integrantes de la organización, acerca de la información que dan a la comunidad y cómo reacciona ésta ante las denuncias que hacen a través de las emisoras locales.

3.4. Análisis del discurso

Esta técnica nace de la necesidad de “estudiar el lenguaje en uso para observar los efectos sobre la realidad social que tienen los discursos (constituidos por signos de diferente naturaleza, no sólo lingüísticos)”; por lo tanto, “se concibe el discurso como una forma de acción” y el hecho de “analizar el discurso que circula en la sociedad es analizar una forma de acción social” (Santander, 2011, pág. 209)

Es importante entender el análisis de discurso como una práctica que se desarrolla constantemente en diferentes contextos sociales y permiten que las personas se relacionen entre sí y que al estudiar esta práctica se puede llegar a entender las posturas de quienes se encuentran inmersos en dichos contextos, de manera que “el análisis de discurso (AD) que permite entender las prácticas discursivas de las personas que se producen dentro de su vida social en las que el uso del lenguaje forma parte de las actividades en que ellas se desarrollan” (Urrea, Muñoz, & Peña, 2013, pág. 51).

Asimismo, esta técnica y tal como afirma Sayago (2014) “puede ser utilizada por metodologías hipotético-deductivas, inductivas y abductivas”, de manera que “en la instancia de la construcción teórica precede a la instancia del trabajo empírico” y “la instancia del trabajo empírico precede a la instancia de la construcción teórica” (2014, pág. 3). Por lo mencionado el análisis de discurso hace parte de las técnicas que se usan en el enfoque hermenéutico, considerando que se buscó comprender esa realidad desde los discursos que

se puedan dar desde los medios de comunicación comunitarios y la influencia que puedan ejercer en los habitantes del municipio.

Así pues, el análisis del discurso se considera pertinente para esta investigación por el hecho de que la organización Soacha Pública tiene un segmento en las emisoras comunitarias, en donde hace las denuncias de corrupción que afectan al municipio por lo tanto se consideró pertinente analizar el lenguaje que se usó en cuanto al tono de voz durante la emisión, las palabras dichas y la forma de expresarlas, para evidenciar el efecto que tienen en quienes las escuchan y cómo se genera reflexión ante las acciones que posibilitan el proceso de construcción de paz.

3.5. Cronograma ejecutado

Actividad	marzo			Abril				Mayo				Junio		
	11 a 16	18 a 23	25 a 30	1 a 6	8 a 13	15 a 20	22 a 27	29 a 4	6 a 11	13 a 17	20 a 25	27 a 1	3 a 8	10 y sigu
Ajustar documento según formato final	x													
Actualización y ajuste marco teorico	x	x	x											
Marco contextual : soacha		x	x											
Marco contextual :organización juvenil		x	x											
Diseñar instrumentos de recolección		x	x											
Entrevista con grupo juvenil			27											
Revisión y análisis de mensajes en emisora		x	x											
Entrevistas a habitantes del sector			x	x	x									
Análisis de información (elaborar bases de datos y matrices)				x	x									
Descanso				semana santa										
Sistematización del proceso investigativo						x								
Análisis de resultados							x							
Preparar documento final digitalizar								x	x					
Entrega en programa										14				
preparar presentación											15			
socialización											x	x		
Formalizar entrega en biblioteca (repositorio)													4	
														x

Cuadro 1. Cronograma ejecutado.

4. Marco teórico conceptual

Para el desarrollo de esta investigación se retomaron dos conceptos que facilitaron el analizar el tema y acercaron el logro de los objetivos propuestos: Construcción de paz y organización juvenil. De igual forma se explica que se considera “emisora comunitaria” su razón de ser y de operar como marco en el cual se adelanta el trabajo de la organización que se constituye en caso de estudio. En esa línea, este apartado expresa la pertinencia que tienen para esta

investigación, teniendo en cuenta las experiencias de distintos autores cuyos trabajos se refieren a comunidades que han sido afectadas de alguna manera por diversas problemáticas.

4.1. Construcción de paz

Esta investigación parte de considerar que la construcción de paz es un proceso en el cual se consolidan una serie de acciones que busquen superar aquellas situaciones que crearon o pueden generar conflictos, especialmente siguiendo a Galtung, “las causas estructurales que los desencadenaron, como, por ejemplo: la desigualdad, la exclusión, la falta de oportunidades, la corrupción, el abandono estatal”. (Galtung, 1990).

A lo anterior se debe agregar que la construcción de paz como todo proceso requiere de tiempo, por la implicación que tiene el hecho de encontrar convergencias entre los involucrados; por esta razón, se puede dificultar en algún momento dicha construcción. Rettberg (2013, pág. 17) asegura: “sabemos hoy que la construcción de paz es un proceso dinámico, no secuencial, con altibajos y que implica diversos retos y frentes de acción paralelos”. En consecuencia, es probable que construir paz en un territorio donde aún persiste la violencia demande más tiempo del considerado.

Por lo anterior, para definir la construcción de paz, se debe entender como un proceso que conlleva medidas a corto, mediano y largo plazo para que se puedan establecer bases necesarias para esta construcción, teniendo en cuenta los conceptos dados por quienes han estudiado este tema, para así fortalecer las medidas institucionales que dirigidas a la paz. Con

respecto a esto, el Observatorio de Construcción de Paz de la Universidad Jorge Tadeo Lozano (2012) afirma:

El concepto de construcción de paz convoca permanentemente a estudiosos en el tema para su definición conceptual, existiendo algunos consensos en torno a que construir la paz es un proceso que implica medidas de corto, mediano y largo plazo, que sientan las bases para una transición pacífica hacia la reconstrucción del Estado y que se diferencian de las operaciones de paz, así como de las medidas institucionales de fortalecimiento del Estado.
(2012, pág. 223)

Por otro lado, Ramos (2016) plantea la construcción de paz desde los conceptos en que ésta es concebida por Galtung y Lederach, quienes encontraron en sus respectivas investigaciones varios tipos de paz, entre los que se halla la paz negativa, de esta determinó Ramos, que es la que “se convierte en un instrumento que propicia la justificación de las estrategias necesarias, incluida la guerra, para el mantenimiento del orden y el control sociopolítico frente a las amenazas al Statu Quo externas e internas” (2016, pág. 5015). Este tipo de paz es el que para algunos sectores de la sociedad colombiana es la que debe erigirse para construir la paz en el país, sin tener en cuenta que esta es la que ha marcado la historia de Colombia desde sus inicios, por esta razón es necesario recurrir a otro tipo de acciones para construir paz.

Para saber un poco más acerca de la construcción de paz, es necesario tener en cuenta los aspectos culturales en el territorio y que unen a la comunidad, ya que dichos aspectos son los que se deben visibilizar en oposición a los aspectos violentos, para asegurar una cultura de paz, tal como lo asegura Galtung (1990):

Un punto de partida sería clarificar la idea de violencia cultural utilizando su negación. Si lo contrario de la violencia es la paz, –la materia objeto de los estudios de investigación para la paz–, entonces, lo contrario de violencia cultural sería la paz cultural, es decir, aquellos aspectos de una cultura que sirven para justificar o legitimar la paz directa y la paz estructural. Si hallamos muchos y diversos aspectos de este tipo en una cultura, podemos referirnos a ella como una cultura de paz. (1990, pág. 149)

Retomando a Galtung, para definir lo que es la construcción de paz, se deben tener en cuenta los argumentos que se utilizan para dicho fin, ya que se puede caer en discursos propios de la exclusión en pro de imponer una cultura de paz, lo cual no encamina a la construcción de la misma, sino contribuir a otra forma de violencia:

Un reto fundamental de la investigación para la paz, y de los movimientos por la paz, en general, es que la dificultad que entraña una cultura pacifista debido a la tentación de institucionalizarla, haciéndola obligatoria, con la esperanza de interiorizarla en todas partes. Y eso sería ya violencia, el imponer una cultura. (1990, pág. 149)

Con respecto a las acciones que deben realizarse para construir paz, en Colombia se firmó el acuerdo de paz entre el Gobierno nacional y las FARC-EP, en el que se concertó cómo se realizarían estas acciones para construir una paz estable y duradera por medio de lineamientos prácticos para difundir y promover la construcción de paz en el territorio, a través de los Planes de Desarrollo Territorial 2016-2019 (DNP , 2016) , los cuales consistieron en: “Política de desarrollo agrario integral; Participación política; Fin del conflicto; Solución al problema de las drogas de uso ilícito; Víctimas; Implementación, verificación y refrendación” (2016, pág. 9) (p. 9), con el fin de promover planes de desarrollo en los territorios donde el conflicto armado tuvo su accionar. Actualmente el acuerdo no se ha implementado por completo y ha tenido una serie de objeciones en el Congreso de la República para que esto no sea posible, lo cual deja entrever que no hay plena disposición de las partes para seguir con los lineamientos establecidos a fin de alcanzar la paz estable y duradera.

Se requiere también el compromiso de las instituciones y las organizaciones sociales como entes que promuevan el empoderamiento del territorio para trabajar en conjunto con la comunidad. Prada, Fernández, Cancino y Botero (2014) hablan de la importancia que tiene la participación de la sociedad en la construcción de paz, expresándolo de la siguiente manera:

Que la paz se vuelva cotidiana y que sea la forma en que vivimos y nos relacionamos es responsabilidad de quienes conformamos la sociedad. Lograrlo requiere nuevas capacidades de parte de la ciudadanía, las

instituciones y las organizaciones sociales, así como modificaciones en normas y costumbres en cada territorio y a nivel central. (2014, pág. 5)

Hay que mencionar, además, que la construcción de paz se da a través de la sociedad civil, por ser esta quien ha sufrido las consecuencias del conflicto o de las situaciones de violencia presentadas en su territorio, de tal manera que en sus manos también está dicha construcción, tal como lo expresa Marín (2017):

La sociedad civil se ha transformado en elemento central para las apuestas de construcción de paz, es ella la que brinda legitimidad, estabilidad y continuidad a las estrategias políticas y sociales que buscan el fortalecimiento y la recomposición del tejido social. (2017, pág. 208)

Por lo tanto, la sociedad es quien empieza esta construcción siempre y cuando haya un discernimiento y/o un consenso en cuanto a lo que requiere para establecer la base en la cual se construirá la paz que busca. Como lo afirma Marín (2017) citando a Rettberg:

La construcción de paz trasciende las negociaciones y acuerdos entre los actores enfrentados y plantea, por su parte, retos a la sociedad civil, pues es ella la que se ha visto involucrada en el conflicto, bien sea por las víctimas, los dolientes o los espectadores. (2017, pág. 208)

Así pues, la construcción de paz es un proceso que requiere de tiempo y disponibilidad de las partes para lograr la reparación de quienes hayan sido vulnerados en sus derechos como

seres humanos, para de este modo procurar en mayor medida los mecanismos que permitan acceder a la consecución de la paz.

De manera que, para construir paz en un territorio como Soacha (al igual que en el resto del país) se requiere hacer cambios estructurales en las instituciones y en la sociedad; también es indispensable el compromiso de los ciudadanos teniendo en cuenta sus derechos y deberes como miembros de una comunidad e ir construyendo paz desde la cotidianidad. En cuanto a las acciones realizadas por los medios de comunicación comunitarios o locales, para dicha construcción, es plausible el hecho de que enfoquen su trabajo hacia la comunidad, ya que con esto se busca darle un significado de pertenencia a su territorio, como ente que puede transformar su realidad a partir de reconocerse a sí misma y entender las posibilidades que tiene de trabajar por el bien común.

4.2. Acción política juvenil

El concepto juventud según lo estipulado por la Organización de las Naciones Unidas (ONU) se refiere a “los jóvenes que se encuentran entre los 15 y 24 años de edad”, sin embargo, se hace una distinción entre los adolescentes y los adultos jóvenes, los primeros se encuentran entre los 13 y 18, los segundos entre los 19 y 24 años, teniendo en cuenta “los factores socioculturales, institucionales, económicos y políticos específicos” (ONU, 2019, pág. 1)

Es necesario fundamentar este concepto desde una perspectiva sociológica por las implicaciones que existen en este término, por los factores que influyen en la concepción de lo que significa juventud. Villa citando a Brito (2011) define juventud como “una condición

social con cualidades específicas que se manifiestan, de diferentes maneras, según la época histórica y la sociedad específicamente analizada en cada época” (p. 149). De manera que, el concepto de juventud no solo está supeditado a determinada edad, también a los factores sociales que influyen en la persona y que establecen su pensamiento.

En ese marco, la acción política juvenil, es aquella que se crea desde las distintas formas de resistencia o de asociación colectiva ante las problemáticas que surgen en los contextos en que viven los jóvenes y que tienden a afectarlos, excluirlos o rechazarlos por su situación, de manera que se convierten en víctimas de estigmatización. De ahí que surjan movimientos o grupos que, a partir de una identidad con el otro puedan manifestar su inconformidad en distintos espacios como oportunidades de expresión y de alguna forma hacer valer sus derechos, así lo asegura Rodríguez (2016):

En la búsqueda y apropiación de estos territorios se revaloriza otro espacio, rescatándolo como político, pues las y los jóvenes viven sus ideas y sentires en sus prácticas cotidianas, destinan tiempo a mantener el grupo musical, el colectivo de teatro, a marchar, etc., pues su vida sigue siendo suya y aunque la postura adulto-céntrica continúe vigilándolo y reprimiéndolo, se seguirán abriendo espacios y apropiándose de territorios para expresarse dentro de su singularidad, en reunión con otros y otras. (2016, pág. 19)

Así pues, la acción política juvenil nace como respuesta a la concepción que tiene el adulto de los jóvenes, de la búsqueda de escenarios de expresión frente a la exclusión y estigmatización que suele darse desde la mirada adulto céntrica.

Por lo mencionado anteriormente, la organización juvenil Soacha Pública, sin que su objetivo principal sea cambiar la concepción que tienen los habitantes del municipio con respecto a los jóvenes, puede generar por medio de sus acciones procesos de reflexión en los adultos, luego de los aportes que se puedan presentar por esta organización.

4.3. Influencia del proceso de comunicación en el comportamiento o actuar de las personas

Teniendo en cuenta que esta investigación busca analizar la influencia que pueden ejercer los medios de comunicación sobre el actuar de las personas que habitan un territorio, es importante acercarse a su definición y especificarla en el marco de la acción de construir paz.

Por lo mencionado, es importante tener en cuenta la definición de influencia social, ya que esta, “se basa en los cambios de conducta o pensamiento que se producen en un sujeto debido a una serie de procesos mentales derivados de la comunicación con otros seres o medios” (Castillero Mimenza, s.f.). De ahí que la información que se emite con un fin determinado y la manera en que es asimilada puede establecer o no uniones entre una comunidad. Ahora bien, Castillero también menciona que existen principalmente dos tipos de influencia social: “la influencia informativa” y “la influencia normativa”, que a su vez originan fenómenos de influencia social, según el autor:

Influencia informativa: *Este tipo de influencia se da siempre que el cambio en los juicios, pensamientos o conductas del individuo influido se deba a la confianza y el convencimiento en que la postura ajena es más correcta que la sostenida inicialmente. Se produce en ella un proceso de conversión, habiendo una conformidad internalizada o privada con lo expuesto por los otros.*

Influencia normativa: *Este segundo tipo de influencia se da en los casos en que el individuo no ha sido realmente convencido y sigue pensando que su postura, acción u opinión es mejor que la proveniente del exterior, pero debido a otras circunstancias tales como el deseo de aceptación o el rol ejercido dentro de un grupo el individuo acaba cediendo y **actuando en contra de sus propias creencias**. Se puede decir que el sujeto se somete a la voluntad del o de los otros, manteniendo una conformidad con ésta sólo públicamente.*
(Castillero Mimenza, s.f., págs. 6, 7, 8)

En cuanto a los fenómenos generados como influencia social, Barra (1998) afirma que son tres: conformidad, consentimiento y obediencia. En la primera “conformidad” dice que: “son aquellas presiones que sentimos para comportarnos de manera similar a las otras personas en un grupo o en la sociedad en general” (1998, pág. 226). En lo referido a “consentimiento” asegura: “busca que las personas accedan a un requerimiento que se les hace” (1998, pág. 227). Por último, la “obediencia” se trata de hacer que “el individuo siga las ordenes que alguien le da” (1998, pág. 227) .

En relación a la influencia que ejercen los medios de comunicación en la construcción de paz, González (2018) opina sobre la importancia de cambiar el tipo de contenidos que estos emiten: “el comienzo de un nuevo proceso en el país necesita con urgencia unos medios de comunicación que empiecen a hablar con un lenguaje distinto” ya que en la cotidianidad, las noticias suelen ser motivo de conversación: “Es muy probable que no exista ninguna otra práctica discursiva, aparte de la conversación cotidiana, que se practique con tanta frecuencia y por tanta gente como el seguimiento de las noticias en prensa y televisión”. De ahí que la influencia de los medios de comunicación en el diario vivir de las personas debe aludir a la creación de criterio para analizar y entender el trasfondo de la información recibida. González (2018) citando a Van Dijk, afirma:

Las noticias son producciones discursivas de gran relevancia y es necesario ahondar en sus contenidos y repercusiones, ya que la mayor parte de nuestro conocimiento social y político, así como nuestras creencias sobre el mundo, emanan de las decenas de informaciones que leemos o escuchamos a diario.

Según lo definido en los párrafos anteriores, la influencia que puedan ejercer los medios de comunicación locales en el territorio de Soacha puede ser el principio de un proceso de construcción de paz, sí lleva a los habitantes a comprometerse con esta causa que finalmente atañe a quienes están afectados por las problemáticas del municipio, de manera que el resultado de esta influencia permita establecer redes que trabajen mancomunadamente por la reconstrucción del territorio y como ejemplo de dicha construcción en medio de la violencia.

En este marco el actuar de los jóvenes con respecto a la influencia que quieren ejercer sobre el municipio de Soacha, se presenta en las emisoras comunitarias y en las redes sociales, desde donde buscan generar procesos de reflexión para que los habitantes del territorio se reconozcan, sientan pertenencia del lugar que habitan y que desde cada proceso reflexivo haya empoderamiento y posteriormente se den acciones encaminadas a la construcción de paz.

4.4. Medios de comunicación comunitarios

Para dar inicio a este tema, es conveniente analizar el significado que tienen los medios de comunicación con respecto a su influencia en la sociedad, la construcción de paz y la responsabilidad de informar la verdad sobre las situaciones que afectan a la comunidad y que son definitivas para establecer un criterio en cada uno de los individuos que la conforman. Arteaga *et al.* (2012) aseguran:

Por esta razón, los diferentes medios de comunicación tienen una alta responsabilidad con la sociedad en su conjunto al ser los encargados de informar la verdad de los hechos y al tener un rol definitivo en liderar la opinión pública relacionada con la construcción de la paz y las diferentes formas de violencia. (2012, pág. 12)

Asimismo, los medios de comunicación cumplen la función con los ciudadanos de moldear sus opiniones políticas frente a determinado hecho e inciden en la toma de decisiones

que posteriormente tienen efecto en toda la sociedad, sin olvidar su responsabilidad como constructores de paz (Arteaga, Walteros, Álvarez, & Andrade, 2012).

Ahora bien, existen tres tipos de medios de comunicación: los medios masivos, los medios alternativos y los medios comunitarios. Se hace esta diferenciación para mostrar la relevancia que tienen como generadores de opinión en la sociedad.

Los medios de comunicación masivos se distinguen por la información que transmiten por lo general a favor de particulares o discursos dominantes que, por sus intereses, buscan establecer determinados pensamientos en la sociedad. Ceballos y Chaguaceda (2013) definen este modo de actuar de la siguiente manera:

Los medios de comunicación convencionales se dedican a reproducir el discurso del gobierno y la lógica de sectores empresariales, difícilmente se someten a la rendición de cuentas y generalmente se adhieren a la multiplicación de los discursos hegemónicos. (2013, pág. 66)

Por otro lado, los medios alternativos que, aunque en sus pretensiones de comunicación no se incluyen los intereses y redes de la institucionalidad gubernamental o los actores económicos del mercado, su discurso no siempre es contra hegemónico ya que algunas veces se disponen a reproducir ciertas informaciones originadas desde los departamentos de comunicación social del Estado o mensajes eclesiales, empresariales (Ceballos & Chaguaceda, 2013). Aunque para otros autores tanto medios alternativos como medios comunitarios tienen el mismo enfoque y no existe diferencia entre estos.

En cuanto a los medios comunitarios, Ceballos y Chaguaceda (2013), citando a Bauman, manifestaron:

Son aquellos canales de comunicación a los que accede un grupo determinado de ciudadanos que, por sus particularidades y afinidades, logran constituirse como una comunidad específica, en cuyo marco producen un tipo de comunicación propia para la defensa y difusión de sus intereses particulares. (2013, pág. 68)

Por lo tanto, dichos medios encaminan su información hacia comunidades que se encuentran e identifican desde sus vivencias, para trabajar mancomunadamente en el mejoramiento del lugar que habitan social, cultural y económicamente.

Para Berrigan (1981), “los medios de comunicación comunitaria son una adaptación de los medios de comunicación en general, para su uso por la comunidad y para cualquiera de los objetivos que decida ésta” (1981, pág. 7) Aunque la autora se refirió a los medios comunitarios que contribuyen al desarrollo, es importante precisar que dichos medios pueden lograr un impacto en la sociedad, por su misma esencia como transformadores de una realidad en la que se requiere un cambio desde la propia comunidad, tal como lo expresa a continuación:

Se trata de unos medios de comunicación a los que tienen acceso los miembros de esa comunidad, con fines de información, educación o esparcimiento, cuando necesitan ese acceso. Se trata de unos medios de

comunicación en los cuales participan los habitantes como planificadores, productores o intérpretes. Son el instrumento de expresión de la comunidad, más que para la comunidad. (1981, pág. 8)

Los medios de comunicación comunitarios o locales en sí, funcionan en torno a determinadas situaciones que afectan a comunidades que necesitan encontrar solución a las problemáticas que viven, para buscar respuestas de manera participativa junto con los diferentes actores involucrados en ellas. Navarro (2017) define el rol de la comunicación comunitaria de la siguiente manera:

La comunicación comunitaria pasa a tomar el rol de abarcar un escenario de disputa política entre los diversos actores de la comunidad, en donde el objetivo es sumar la mayor cantidad de agentes en la discusión, el debate y la solución participativa. (2017, pág. 6)

Estos medios también forman parte de lo que se conoce como “tercer sector”, pues tienen un fin social y cultural porque permiten que las comunidades ejerzan su derecho a informarse y expresarse. Lema-Blanco (2015) afirma: “El Tercer Sector de la Comunicación se define, especialmente, por estar abierto a la participación ciudadana y profundizar ideales como los derechos humanos, la democracia y el cambio social” (2015, pág. 1).

Ahora bien, para que estos medios de comunicación cumplan su función informativa, deben tener ciertos principios en los que se fundamenten para llegar a los objetivos que se propongan. Sala (2017), citando a Herrera, asegura que deben tener:

Capacidad de incidencia política y social desde la comunicación, capacidad autogestionaria y autónoma, apertura a la comunicación popular y alternativa; fortalecimiento de las demandas de expresión de los sectores populares locales y contribución a la construcción ciudadana desde la comunicación. (2017, pág. 108)

De manera que, estos medios a su vez se transforman en una alternativa de comunicación frente a los medios masivos de comunicación, que por lo general se encuentran polarizados e informan lo que a su convenir sea oportuno. En un contexto como el de Soacha, la información manipulada puede arraigar aún más el individualismo y la indiferencia frente a los hechos que victimizan a quienes son vulnerables, por esto es indispensable que los medios del tercer sector abran ese espacio no solo para denunciar u opinar, sino también para generar, dentro del mismo territorio, el empoderamiento y consolidar la construcción de paz.

4.4.1. Emisora comunitaria

Una emisora comunitaria como lo manifiestan Flórez y Zabala (2014) citando a Fajardo es aquella que:

Dinamiza la cultura local en poblaciones rurales, o fuera de ellas, donde concentra especialmente su atención con población de migrantes ubicadas en los cascos urbanos de las grandes ciudades. Es decir, que independientemente del espacio geográfico lo que define a la radio rural es el tipo de público objetivo. (2014, pág. 6)

Lo anterior manifiesta que las emisoras comunitarias están creadas y dirigidas para un fin específico, para comunidades que necesitan manifestarse, ser escuchadas, encontrando en estas un medio no solo de expresión sino también de entretenimiento que une sentires y que interpretan la realidad vivida, en un contexto determinado. Por este motivo, el grupo de jóvenes se acerca a ellas y emite sus mensajes para lograr un mayor alcance y recepción de las denuncias que hacen, de las acciones que realizan en el municipio y permitir a los receptores de sus mensajes tener conocimiento de otras problemáticas que los afectan como ciudadanos de Soacha.

Una de las emisoras a las que se han acercado para darse a conocer en el municipio es *Radio Rumbo*, en donde se han manifestado todos los viernes desde junio de 2018 emitiendo análisis de situaciones que afectan al municipio y al país en general, por ejemplo, en una de sus intervenciones dieron un informe y análisis de los resultados de las tutelas formuladas en las pasadas elecciones presidenciales en Colombia, evidenciando en su momento la preocupación de los ciudadanos en general con respecto al fraude electoral hecho por la Registraduría.

En general, los mensajes que se emiten en *Radio Rumbo* hacen un análisis de las situaciones que afectan a todos los ciudadanos de Soacha y en lo posible buscan las respuestas de quienes los perjudican con hechos de corrupción, a través de entrevistas en este medio de comunicación comunitario.

5. Marco normativo

5.1. Sobre emisora comunitaria

De acuerdo con el Ministerio de TIC (s.f.):

Las concesiones para el Servicio Comunitario de Radiodifusión Sonora se otorgarán mediante la licencia y proceso de selección objetiva, previo cumplimiento de los requisitos y condiciones jurídicas, sociales y técnicas que disponga el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, y atendiendo los principios de transparencia, economía, responsabilidad y de conformidad con los postulados que rigen la función administrativa, la Ley 80 de 1993, el Plan Técnico Nacional de Radiodifusión Sonora en A. M. y F. M. y las disposiciones de la resolución 415 de 2010.

Así pues, en la Resolución 415 de 2010 (Ministerio de TIC, s.f.) por la cual se expide el Reglamento de Radiodifusión Sonora y se dictan otras disposiciones, “la radio difusión sonora comunitaria” o emisora comunitaria se constituye “cuando la programación está orientada a generar espacios de expresión, información, educación, comunicación, promoción cultural, formación, debate y concertación que conduzcan al encuentro entre las diferentes identidades sociales y expresiones culturales de la comunidad, dentro de un ámbito de integración y solidaridad ciudadana y, en especial, a la promoción de la democracia, la participación y los derechos fundamentales de los colombianos que aseguren una convivencia pacífica” .

Por lo tanto, las emisoras comunitarias trabajan en pro de generar espacios para las comunidades en donde se puedan expresar, promoviendo su cultura, su diversidad y buscan que se respeten sus derechos como habitantes del territorio colombiano.

También es importante resaltar que, según esta resolución en las emisoras comunitarias está prohibido transmitir publicidad política: “Por las estaciones de radiodifusión sonora comunitaria podrá transmitirse propaganda, exceptuando la publicidad política, y podrá darse crédito a quienes hayan dado patrocinios, auspicios y apoyos financieros para determinada programación, siempre que no se trate de personas cuyas actividades o productos esté prohibido publicitar” (Ministerio de TIC, s.f.).

La Resolución 1977 del 23 de julio de 2018, por la cual se adoptan medidas en materia de ordenación técnica del espectro radioeléctrico atribuido al Servicio de Radiodifusión Sonora, se reglamentan las frecuencias que les son permitidas a las emisoras en los distintos departamentos a nivel nacional.

5.2. Sobre construcción de paz

El documento CONPES 3850 (2015) en su introducción indica:

La construcción de paz requerirá de esfuerzos de diversa naturaleza. Será necesaria la definición de prioridades de inversión para el Estado en el posconflicto, el fortalecimiento de instituciones que garanticen el acceso y la prevalencia de la justicia, la resolución pacífica de conflictos, la

implementación adecuada de los eventuales acuerdos con los actores armados, y el manejo y uso de los recursos naturales. (2015, pág. 3)

Este documento también afirma que:

El enfoque de construcción de paz, tiene como objetivo no solo el fin del conflicto sino también avanzar en la disminución de las desigualdades sociales, económicas, ambientales, de acceso a justicia, y territoriales que experimentan las regiones más afectadas por su incidencia. (2015, pág. 10)

En el Acto legislativo 01 de 2017 (Congreso de la República, 2017), por medio del cual se crea un título de disposiciones transitorias de la Constitución para la terminación del conflicto armado y la construcción de una paz estable y duradera y se dictan otras disposiciones, se menciona cuatro veces el termino construcción de paz, sin embargo, no se da una definición del mismo y la norma se limita a brindar los parámetros que se deben seguir para buscar verdad, justicia, reparación y garantías de no repetición.

6. Marco contextual

6.1. Municipio de Soacha

Soacha es un municipio del departamento de Cundinamarca y de acuerdo con la página oficial de su Alcaldía (s.f.) su nombre proviene de la época precolombina:

El nombre de Soacha se remonta desde la época precolombina del pueblo Guacha (en lengua chibcha) del Imperio de los Chibchas, cuenta la leyenda que Sua quiere decir Sol y Chá significa Varón, por eso Soacha es reconocida como Ciudad del Varón del Sol.

Sus límites son:

- Al Norte con los municipios de Bojacá y Mosquera.

- Al Sur con los municipios de Sibaté, Pasca.

- Al Oriente con Bogotá Distrito Capital.

- Al Occidente con los municipios de Granada y San Antonio del Tequendama.

El municipio cuenta con seis comunas y dos corregimientos:

- Comuna uno (Compartir)
- Comuna dos (Centro)
- Comuna tres (La Despensa)
- Comuna cuatro (Cazucá)
- Comuna cinco (San Mateo)
- Comuna seis (San Humberto)

Los corregimientos corresponden a la zona rural de Soacha y están formados por las siguientes veredas:

- Corregimiento uno: Romeral, Alto del Cabra, Hungría, San Jorge, Villanueva y Fusungá.
- Corregimiento dos: Bosatama, Canoas, San Francisco, El Charquito y Alto de la Cruz.

A lo mencionado anteriormente, es relevante agregar el trabajo que Soacha Pública hizo en estos corregimientos, ya que organizaron un plantón estudiantil por la decisión de la Alcaldía municipal de destinar los recursos educativos para instituciones que inicialmente habían sido asignados a la educación en la zona rural.

Según información de la Alcaldía de Soacha (s.f.), este municipio tiene cuatro tipos de vías: nacional, regional, local y veredal. De las vías locales, ha dicho:

Como de carácter local encontramos todas las vías que atraviesan a lo largo y ancho el Municipio de Soacha, algunas sin conectividad. De acuerdo con la conectividad observada dentro del Municipio de estas vías, se lograron identificar varios sectores que no se conectan entre sí o únicamente cuentan con una sola vía para realizarlo. (Alcaldía de Soacha, s.f.)

En cuanto a la vía nacional que corresponde a la Autopista Sur, menciona: “divide o parte en dos al casco urbano desde el límite con el Distrito Capital hasta el límite con el Municipio

de Sibaté”. Por esta razón se convierte en la vía principal del municipio, ya que no solo limita con el Distrito Capital, sino que también une a los tres municipios: Bogotá, Soacha y Sibaté.

El hecho de estar ubicado junto a la capital de Colombia (Bogotá), ha contribuido a ser receptor de desplazados por la violencia y que sus habitantes lo tomen como “ciudad dormitorio”, tal como lo manifiesta la Defensoría del Pueblo (2018) cuando explica esta condición: “es decir, el que un número importante de personas que habitan allí, desarrollan su actividad laboral y productiva en la ciudad de Bogotá” (2018, pág. 12), siendo esta una de las razones que explican la falta de apropiación de los habitantes del municipio.

En cuanto a la economía, también la Alcaldía manifiesta que se encuentra en una “precaria oferta laboral en razón del bajo consumo interno y la baja competitividad de la producción local”. Además, se registra aumento del subempleo debido a la contratación de personas provenientes de la capital por tener el perfil requerido para los empleos formales, dejando a los residentes que no tienen ningún curso técnico o profesional sin otra opción que recurrir a la informalidad. En el mismo sentido, la Defensoría del Pueblo (2018) manifiesta en materia económico social que en el municipio “persisten las condiciones de vulnerabilidad social, reflejándose esto en un 45.2% con respecto a la pobreza multidimensional, una línea de pobreza del 53.8% y un 20.4% de población en situación de indigencia” (2018, pág. 26). Lo anterior se suma a las problemáticas que tiene Soacha en la actualidad y que requieren de una intervención estatal con unas políticas públicas que estén acordes con sus necesidades.

Por otro lado, es importante mencionar por qué se encaminó esta investigación hacia la construcción de paz en el municipio de Soacha, ya que es posible comprender la relevancia de buscar medios para trabajar en pro de esta, de manera paralela para evidenciarla desde una de las organizaciones que se han formado en este municipio, es decir, la organización Soacha Pública.

El año pasado la Defensoría del Pueblo emitió una alerta temprana en este municipio a raíz del estudio que realizó, en donde mostró cuál es la población en situación de riesgo: “niños, niñas y adolescentes, jóvenes, mujeres, población afrocolombiana, indígenas, víctimas del conflicto armado, personas con orientación sexual e identidad de género diversa, miembros y líderes de organizaciones sociales, comunitarias, sindicales y ONG” (2018, pág. 2).

El estudio también mostró que veinte organizaciones sociales se encuentran en dicha situación, debido al trabajo que realizan con la población en alto grado de vulnerabilidad de derechos:

Colectivos con identidades étnicas (afrodescendientes, indígenas); organizaciones comunitarias (Juntas de Acción Comunal); con enfoque de género (Mesa de Mujeres de Soacha); atención humanitaria y derechos humanos (Organizaciones no Gubernamentales); garantía de derechos para la población con identidades de género y orientaciones sexuales diversas (Mesa LGBTI, organizaciones sociales y políticas); reconocimiento y

garantía de derechos para población víctima del conflicto armado (Mesa de Participación Efectiva de Víctimas de Soacha); trabajo comunitario y social con niños, niñas y adolescentes. (2018, pág. 2)

Según lo expuesto por dicho estudio, la población se encuentra en alto riesgo debido a que los grupos armados ilegales siguen amenazándola y lo manifestó de la siguiente manera:

En el municipio de Soacha persiste la presencia de grupos armados ilegales posdesmovilización de las AUC, quienes bajo amenaza de muerte, y con la presunción de la oferta de servicios de seguridad, generan zozobra entre la población civil mediante la imposición de ‘toques de queda’ a través de los cuales se suele declarar “(...) objetivo militar a cada persona que (encuentren) a partir de las 10 pm” por fuera”. (2018, pág. 8)

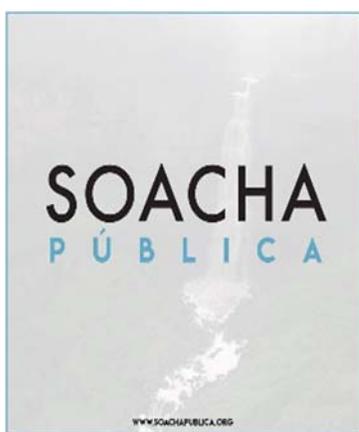
Así pues, es evidente que en Soacha se viven permanentemente situaciones de vulnerabilidad que están afectando a sus habitantes, esto se asocia a la precariedad en la que se encuentran inmersos, la falta de apoyo institucional y gubernamental y un censo que corresponda con la alta población demográfica que habita el municipio. Nuevamente se toma el informe de la Defensoría del Pueblo (2018) para constatar lo dicho:

Los grupos armados ilegales que han tenido presencia en el territorio, han actuado en un contexto de vulnerabilidades asociadas a situaciones de pobreza, inequidad, ausencia de un censo actualizado que permita establecer la proporción demográfica real del municipio y, en consecuencia, recibir

mediante transferencias los recursos correspondientes a las demandas reales del municipio. El municipio se caracteriza por la baja presencia institucional en algunas zonas del territorio, y la presencia de grupos armados ilegales que superponen violencias que provienen tanto del conflicto armado y sus actores como de estructuras ilegales y delincuenciales locales. (2018, pág. 8)

De manera que es importante buscar formas o acciones que encaminen a la construcción de paz, por el riesgo que tiene este municipio de seguir en las dinámicas de violencia que hasta el momento han permeado en la población y porque ha permanecido desde sus inicios como receptor de personas desplazadas por el conflicto armado en Colombia.

6.2. Organización juvenil Soacha Pública



“Reconocimiento y promoción en el ejercicio de lo público, como gestión estratégica para la generación de satisfacción y oportunidades que caracterizamos como prioritarias dentro de la ciudadanía”, **Soacha Pública**.

La Organización Juvenil Soacha Pública inició en enero de 2018 como: “un espacio social que muestra a sus habitantes el territorio en el que viven y otorga herramientas que contribuyan a su mejoramiento”, y se define de la siguiente manera:

Somos la expresión de los ciudadanos que resaltamos lo positivo y los aspectos por mejorar del municipio de Soacha, desde la crítica constructiva y la opinión para el reconocimiento de todo aquello que nos pertenece, de lo que es Público.

Esta organización trabaja desde medios de comunicación, como emisoras comunitarias y redes sociales. Aún no es una organización formal, sin embargo, los miembros entrevistados para esta investigación afirmaron que se encuentran haciendo los trámites para formalizarla.

Sus acciones han estado orientadas a divulgar, denunciar y hacer evidentes las problemáticas del municipio, tanto en las que respectan a la corrupción administrativa como las surgidas por la falta de participación ciudadana, falta de empoderamiento del municipio, el incumplimiento por parte de la administración en lo referido a la asignación de recursos para la educación rural. Por lo tanto, busca impactar a la comunidad desde los medios de comunicación, mostrando las potencialidades que tiene Soacha para generar en sus habitantes la apropiación del territorio y la manera de manifestarse desde sus respectivos espacios.

De ahí que, durante el segundo semestre de 2018, sus miembros hayan asistido a diferentes capacitaciones dadas en el Servicio Jesuita a Refugiados (SJR) para seguir con su misión, al mismo tiempo que iban creando en redes sociales las diferentes formas de manifestación y

abriendo los espacios para que los habitantes del municipio hicieran lo mismo: manifestarse. En este punto es necesario mencionar brevemente el trabajo de la organización SJR en Colombia y el motivo por el que se encuentra en este país, haciendo una aproximación a su razón de ser, la cual se fundamenta en la fe cristiana, definiéndose como una “organización de carácter internacional que hace acompañamiento directo a personas, familias y comunidades desde el respeto y el reconocimiento de su propia autonomía [...] como respuesta humanitaria a las víctimas de desplazamiento, en países afectados por conflictos armados” (Servicio Jesuita a Refugiados: Colombia., 2016, pág. 7). Esta organización forma parte de la Iglesia católica y de la Compañía de Jesús, entidades que buscan “acompañar, servir y defender” a poblaciones vulnerables. Por esto la SJR capacita a organizaciones juveniles como Soacha Pública, para brindarles las herramientas necesarias en su trabajo como líderes de procesos de cambio para el desarrollo de su comunidad.

Por lo anterior y pensando en aplicar lo aprendido en las capacitaciones con el SJR, esta organización juvenil ha realizado foros, charlas y encuentros para concientizar a la población sobre la realidad del municipio, lo que le afecta y lo que realmente necesita, a fin de alcanzar los objetivos de la organización; uno de estos es: “brindar varios espacios para el reconocimiento y la participación de sus ciudadanos, proponiendo los medios como una alternativa viable” ante la situación que los mantiene como población el alto riesgo de vulneración de derechos.

Así mismo, una de las acciones que Soacha Pública realizó con la población soachuna para que se pudiera manifestar fue una charla dada en la sede de UNIMINUTO en ese

municipio, acerca de la importancia de “la participación ciudadana como herramienta fundamental para enfrentar la corrupción”. En esa ocasión, los estudiantes de la universidad recibieron una charla por parte del líder de la organización, quien les habló del criterio como herramienta para definir lo que a bien parecer opten las personas para tomar una decisión propia, sin que haya manipulación de terceros. También les dio a conocer los pasos de la consulta anticorrupción liderada por Claudia López, de manera que entendieran la importancia de esta consulta para beneficio de todo el país.

Otra de las acciones realizadas por la organización fue promover un plantón en la Secretaría de Educación de Soacha para salvar la educación rural, ya que esta acabaría con las instituciones educativas de los corregimientos uno y dos del municipio, negando la educación a los NNAJ que viven en dichas zonas.

Por último, en las redes sociales de la organización, como *Facebook*, se pudo establecer que las acciones que Soacha Pública ha realizado en los últimos meses se han encaminado a buscar llegar a la Alcaldía y al Concejo municipal, desde el movimiento paralelo que han creado llamado RUBIC; por lo tanto, el trabajo que está adelantando actualmente se dirige hacia la política.

7. Proceso investigativo

A continuación, se presenta el proceso investigativo de acuerdo con lo actuado durante el trabajo de campo, la aplicación del instrumento de recolección de información, la entrevista semiestructurada a los habitantes del municipio y el análisis de discurso de las emisiones

realizadas por la organización juvenil y sus mensajes, para vislumbrar el carácter que estos les pueden otorgar tanto a la organización como a sus integrantes desde las emisoras comunitarias.

7.1. Descripción del proceso adelantado

En primera instancia, el acercamiento a los jóvenes se hizo desde las prácticas profesionales que se estaban realizando en su momento en el Servicio Jesuita a Refugiados (SJR), ya que la organización Soacha Pública, por el enfoque que tiene, asistía allí para capacitarse y quien hizo esta investigación evidenció gran interés y motivación por parte de sus integrantes en generar cambios acordes con las necesidades del municipio, de manera que esto llamó su atención permitiendo enfocar su investigación para el trabajo de grado, razón por la que se decidió hacer un estudio de caso con dicha organización.

Posteriormente quien investiga estuvo en dos de las capacitaciones con la organización: la primera fue en donde conoció a la organización y la segunda se presentó como una ayuda para hacer la investigación del trabajo de grado haciendo observación participante en ambos contextos, evidenciando que en la primera capacitación no hubo participación de todos los integrantes de la organización, sin embargo, se pudieron conocer los nombres y los roles que desempeña cada uno en esta. Una vez concluido el proceso de prácticas profesionales con el SJR, se empezó a revisar las redes sociales de la organización, en especial *Facebook*, y a escuchar los segmentos hechos en *Radio Rumbo* para tomar el material necesario que permitiera realizar el anteproyecto presentado en diciembre de 2018.

Una vez aceptado el proyecto, se hicieron las respectivas correcciones aportadas por la tutora, a su vez que se iba realizando el trabajo de campo, haciendo las entrevistas a los integrantes de la organización y posteriormente la entrevista a los habitantes del municipio.

En cuanto a la entrevista hecha a los integrantes de la organización, se pudo evidenciar que en la actualidad no están activos en su trabajo como Soacha Pública, sino que tienen un proyecto paralelo llamado RUBIC, que busca participación de algunos de sus integrantes de manera política en el municipio, recogiendo firmas para llegar a la Alcaldía y al Concejo soachuno. A pesar de esto, siguen trabajando para que los habitantes se empoderen del municipio y sientan pertenencia a este.

Por otro lado, para la aplicación de la entrevista semiestructurada a los habitantes del municipio, cuatro ciudadanos que se encontraban en la plaza principal de Soacha, entre vendedores ambulantes, una persona que se hallaba captando feligreses para su iglesia, una quinta persona se encontró en el campo actual de prácticas profesionales, la cual es una de las empleadas de la empresa, y otras dos personas más: una de ellas lidera una organización juvenil y la otra forma parte de una organización social.

En lo referido al trabajo realizado en las emisoras comunitarias *Radio Rumbo* y *Soacha Iniciativa Ciudadana*, se pudo evidenciar que la organización juvenil Soacha Pública sigue enfocada en dar a conocer las diferentes situaciones que afectan al municipio, no solo para generar conciencia en la ciudadanía sino también para brindar su apoyo a la comunidad dando

sus aportes a las acciones que se deben realizar ante algún hecho que suscite inconformidades.

7.2. Descubrimientos y dificultades del proceso

Las dificultades que se presentaron durante el proceso se debieron a que no era posible contactar a los integrantes de la organización para hacer las entrevistas, debido a las ocupaciones que tienen actualmente por otro proyecto en el que se encuentran trabajando y no les quedaba tiempo para reunirse, sin embargo, siguen enfocados en su objetivo de trabajar con la comunidad generando opinión y criterio propio en los habitantes de Soacha.

Por otro lado, para la realización de las entrevistas, algunas se hicieron en la plaza principal del municipio ya que por suposición se pensaba que se podrían lograr todas en dicho lugar, pero no fue posible porque la mayoría de personas desconfiaban y respondían “no me quiero meter en problemas”, así que fue necesario buscar otros medios para lograr la cantidad de entrevistas planeadas, sin embargo, se lograron las suficientes para poder hacer el respectivo análisis para la investigación.

7.3. Trabajo de campo

Tabla 1: Descripción del trabajo de campo

Actividad	Propósito	Cantidad	Población participante
Entrevista individual comunitaria	Identificar el sentir de la población	7	Habitantes de Soacha
Entrevista a jóvenes	Identificar las acciones que	2	Miembros de la organización juvenil

	realizan en torno a la construcción de paz		
Escucha de emisión de mensajes	Analizar los mensajes emitidos por la organización para saber la influencia que estos tienen en la población	1 mes	Emisora <i>Radio Rumbo</i>

Fuente: elaboración propia.

El siguiente cuadro comparativo tiene como objetivo mostrar algunos aspectos relevantes obtenidos durante el trabajo de campo.

Tabla 2: Resultados relevantes del trabajo de campo

	Organización juvenil Soacha Pública	Habitantes de Soacha
Problemáticas en Soacha	<ul style="list-style-type: none"> ❖ La falta de reconocimiento y de participación de sus ciudadanos en el desarrollo del mismo municipio. ❖ La gente no participa y se olvida de que vive acá, pues solamente se preocupa por el hecho de que existe la ciudad más grande: Bogotá. 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ La inseguridad, la llegada de venezolanos al municipio. ❖ La corrupción. ❖ El desplazamiento (gente que llega de otros lugares), la drogadicción, la violencia intrafamiliar, los problemas de delincuencia.
Construcción de paz en el municipio	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Comprende la construcción de paz como un ejercicio de construcción de ciudadanía, desde la construcción de una sociedad en donde todos 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Algunos perciben la construcción de paz desde las organizaciones sociales que conocen, porque aportan de manera positiva al municipio y permiten identificar

	Organización juvenil Soacha Pública	Habitantes de Soacha
	sus derechos están garantizados.	sentires con respecto a lo que los une como habitantes del municipio.
Influencia de los jóvenes en la comunidad desde los medios de comunicación comunitarios	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Soacha Pública está más dada a darle reconocimiento al medio de comunicación como un espacio público, como un escenario público en donde puedan construir ciudadanía y reconocimiento. ❖ También influir desde otros medios como foros, charlas, radio, páginas web de prensa escrita y redes sociales. 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Hay quienes manifiestan que han escuchado sobre las problemáticas de corrupción que los afectan, mas no han notado mensajes de construcción de paz, aunque también hay habitantes que encuentran en los mensajes dicha construcción y que por la influencia que puedan ejercer desde estos es posible llegar a lo que se proponen.

Fuente: elaboración propia

Según la tabla 2, en lo referido a las problemáticas de Soacha, para los integrantes de la organización juvenil, estas se dan por la falta de empoderamiento y apropiación por parte de los habitantes hacia el municipio, lo cual puede significar menos interés de los mismos hacia las situaciones que los afectan; mientras que los habitantes de Soacha se refieren a las problemáticas del municipio como situaciones externas, de manera que puede haber cierta indiferencia frente a la apropiación del municipio. Por otro lado, para quien investiga, son dos perspectivas distintas que pueden enfocarse hacia un camino que permita la construcción de políticas públicas acordes con las problemáticas que afectan a Soacha.

En cuanto a la construcción de paz en el municipio, los integrantes de Soacha Pública hacen énfasis en la importancia de ejecutar políticas públicas acordes con las problemáticas que allí suceden y desde esa instancia es posible encaminar la construcción de paz. Para los habitantes del municipio, la construcción de paz se puede percibir desde las acciones realizadas por las organizaciones sociales, sin embargo, no se observó en algunos de los entrevistados una concientización que los llevara a dilucidar que dicha construcción se puede hacer posible desde las distintas acciones orientadas al empoderamiento del municipio, la participación ciudadana y demás propuestas que realiza la organización Soacha Pública desde los medios en los que trabaja.

Por último, respecto a la influencia de los jóvenes en la comunidad desde los medios de comunicación comunitarios, la organización plantea hacerla desde distintos escenarios, en donde todos los habitantes puedan participar y concientizarse acerca del municipio y dándoles las herramientas necesarias para trabajar en pro de esa construcción de paz de forma paralela a la violencia que se vive allí. Con relación a la percepción que los habitantes tengan de esa influencia, hay quienes no escuchan la emisora en donde Soacha Pública hace los segmentos, por lo tanto, no tienen conocimiento de construcción de paz desde estos medios de comunicación, y quienes han escuchado estos mensajes y conocen el trabajo de la organización, afirmaron que identificaban esas acciones como constructoras de paz.

8. Análisis de los resultados de la investigación

En este apartado se presentan los resultados de la investigación, sus aportes centrales al tema, sus conexiones con lo disciplinar e interdisciplinar, junto con la aparición de nuevos interrogantes y las conclusiones del estudio.

En primera instancia, se procedió a analizar las respuestas de los integrantes entrevistados de la organización Soacha pública, quienes se refieren a la construcción de paz no como algo que surge de inmediato, sino como un proceso que requiere de tiempo y trabajo desde distintos escenarios para que pueda tener unas bases sólidas que permitan la consolidación de una paz estable y duradera. Por lo mencionado, es importante recordar lo dicho por Rettberg: “sabemos hoy que la construcción de paz es un proceso dinámico, no secuencial, con altibajos y que implica diversos retos y frentes de acción paralelos” (2013, pág. 17). El siguiente párrafo es la respuesta del líder de la organización refiriéndose a la construcción de paz:

Yo comprendo el ejercicio de la paz como un ejercicio que va más allá de volverla una antítesis de la guerra, comprendo el ejercicio de paz como un ejercicio en donde usted propone la construcción de una ciudadanía o la construcción de una sociedad. Entonces la paz está dada desde la misma implementación de una política pública en educación, desde la posibilidad de que exista seguridad dentro de la zona donde uno se mueve; entonces no hablamos de una paz global a partir de la terminación de un conflicto, sino

hablamos de una paz en una comunidad a partir del cumplimiento o de poder restablecer o cumplir con sus necesidades, con las necesidades de toda una comunidad. ¿Cuáles son esas necesidades? Educación, salud, seguridad, participación, reconocimiento, comunicación. Entonces, cuando vemos que en un municipio, en un barrio, en una zona, en un conjunto cerrado, se puede establecer trabajo social o trabajo comunitario, empezamos a entender que ahí hay un ejercicio de paz.

Por lo tanto, el proceso de construcción de paz realizado por la organización juvenil Soacha Pública ha llegado a generar procesos de reflexión, gracias a las estrategias utilizadas por los jóvenes, permitiendo hasta el momento percibir en algunos habitantes del municipio que los segmentos emitidos en *Radio Rumbo*, hasta diciembre de 2018, estaban encaminados a la construcción de paz.

En cuanto al trabajo realizado en los medios de comunicación enfocándose en la construcción de paz, el líder afirma que el reconocimiento de las personas en una comunidad que se puede comunicar a través de estos medios puede propiciar ejercicios de participación ciudadana, explicándolo de la siguiente manera:

El trabajo comunitario hoy, con el avance de los medios de comunicación, con el avance de las tecnologías, nos ha llevado a que tenemos que migrar allí también. O sea, ya el trabajo comunitario no se basa solamente en trabajo en calles, sino que se basa también en mostrar esto a través de los

medios de comunicación y enseñarle a la comunidad a hacer uso de esto. Entonces la paz va a estar más ligada a cómo una comunidad está en un confort o está en un buen estado, para poder crecer, para poder contribuir, entonces allí estamos hablando de la paz, de los medios de comunicación, con el propósito de hacer paz en sintonía, entendiendo la comunidad desde los estudios culturales, de cómo se comporta una comunidad en función de lo que le afecta.

Dicho lo anterior, se retoma la cita de Navarro (2017) en donde afirma:

La comunicación comunitaria pasa a tomar el rol de abarcar un escenario de disputa política entre los diversos actores de la comunidad, en donde el objetivo es sumar la mayor cantidad de agentes en la discusión, el debate y la solución participativa. (2017, pág. 6)

Por otro lado, el objetivo de la organización es brindar varios espacios para el reconocimiento y la participación de sus ciudadanos. Esto permite evidenciar que la organización juvenil, al buscar esos espacios para fomentar el interés de los ciudadanos de Soacha por su municipio, se encamina a generar acciones que brinden las herramientas necesarias para que participen en la construcción de una ciudadanía basada en los derechos y deberes que tienen y deben cumplir como soachunos.

Por lo mencionado anteriormente, es relevante conocer las problemáticas que llevaron a crear la organización, ya que estas van ligadas, como lo expresan los integrantes de Soacha

Pública, a la falta de apropiación, reconocimiento y participación de los ciudadanos en su territorio, ya sea por hechos de violencia, corrupción o inseguridad. Los siguientes apartados son parte de las respuestas dadas por los dos miembros de la organización entrevistados, con respecto a las problemáticas de Soacha:

Sobre todo, la falta de reconocimiento y de participación de sus ciudadanos en el desarrollo del mismo municipio. Vemos a los ciudadanos tomar camino hacia Bogotá, que es donde están las oportunidades (entre comillas) y se establecen allí, gestionando todas sus labores, acciones y potenciales en Bogotá, entonces no hay reconocimiento para trabajar en Soacha.
(Integrante 1 de Soacha Pública)

Digamos que en el municipio empezamos a ver que no tenía visibilización, no era un municipio en que la gente resaltara todo lo positivo que tiene, la gente no participa, la gente se olvida de que vive acá, pues solamente se preocupa por el hecho de que existe la ciudad más grande, Bogotá, la capital, y se quedan con todas las problemáticas de Bogotá, que las traen acá, pero que realmente no son nuestras problemáticas. No hay apropiación, no hay ni siquiera cariño por decir “oiga yo tengo que ir a Soacha”, sino que solamente la vemos como donde dormimos y seguimos de largo y no nos interesa, nos avergonzamos de decir que vivimos en Soacha, no le tenemos ese aprecio y eso que nos da el municipio. (Integrante 2 de Soacha Pública)

Por las respuestas obtenidas, se puede establecer que en Soacha aún hace falta que se generen procesos de reflexión en torno a la construcción de paz desde la cotidianidad, por la falta de apropiación del territorio, por su condición de “ciudad dormitorio”, por el tiempo que lleva establecida la violencia y las dinámicas que de esta emergen. Así entonces, es importante que organizaciones juveniles como Soacha Pública dediquen su trabajo a construir tejido social y a buscar que los habitantes encuentren el significado de pertenecer a un territorio que se ha visto transgredido por la persistencia de diversos factores que los siguen afectando.

Por lo anterior, Soacha Pública se inició con el propósito de permitir a los ciudadanos del municipio reconocerse o identificarse desde el uso de los medios de comunicación comunitarios, ya que estos no se han usado con un fin social, sino únicamente con el ánimo de entretener, siendo esto la principal estrategia de la organización juvenil para trabajar el concepto de construcción de paz. El siguiente es un fragmento de la entrevista al líder de la organización con respecto a cómo inició Soacha Pública:

Soacha Pública inicia con el propósito de dar reconocimiento y de hacer uso de los medios de comunicación, para empezar a promover la participación de los ciudadanos, veo una falencia y es a partir del uso de los medios de comunicación, que se estaban usando sin fin social, con un fin más entretenedor que realmente con el propósito que pueden llegar a tener los medios de comunicación que es de influir o informar. (Integrante 1 de Soacha Pública)

Según lo expresado, el fin de Soacha Pública es promover la participación de los ciudadanos desde los medios de comunicación, aprovechando la capacidad que estos tienen para influir o informar, siempre y cuando esta influencia e información tengan como objetivo permitir la construcción de una ciudadanía que conoce sus deberes y derechos para con el municipio, González (2018) explica el papel de los medios de comunicación en la sociedad de la siguiente manera:

Medios y redes se constituyen en actores fundamentales en el desarrollo de procesos políticos y sociales, porque son instituciones con poder y credibilidad en las que se deposita la responsabilidad de interpretar la realidad y presentarla a todos aquellos que no tienen la posibilidad de acceder directamente a ella.

Lo anterior hace pensar en la influencia como otra de las estrategias que pueden ejercer los medios de comunicación en la toma de decisiones en determinados contextos, el tipo de información que quieren entregar para generar procesos de reflexión en los lugares donde se transmiten y los medios que se pueden utilizar. Quien lidera la organización también hizo referencia a lo anterior en su respuesta, al explicar el propósito con el que nace Soacha Pública, que es promover la participación ciudadana:

Entonces nace Soacha Pública con el propósito de crear contenido, de generar contenido y de permitir que otras personas puedan empezar a aprender a utilizar las redes de la comunicación, los medios de

comunicación, todos los que hay, para empezar a plantear soluciones de fondo que logren esa participación y logren proponer ese nuevo ejercicio aquí en Soacha.

Ahora bien, fue importante indagar si los integrantes de Soacha Pública tienen conocimiento acerca de lo que la comunidad haya podido evidenciar sobre el trabajo que han realizado desde que iniciaron su labor como organización, pues desde ahí es posible constatar si han percibido algún impacto en el municipio y han llegado a alcanzar su objetivo, esto fue lo respondido:

De inicio, la comunidad, obviamente no. O sea, como es la primera vez, tiene una recepción mínima, pero al tener buen contenido y al empezar a trabajar con investigación, entonces esa información o ese impacto que hacemos, pues se convierte en un buen ejercicio para el ciudadano, pensando de inicio que hay un trabajo informativo y después se empiezan a dar cuenta que es un trabajo más de opinión y un trabajo más de participación sobre la comunidad de Soacha. Entonces hoy la página, por ejemplo, da información. Soacha Pública se encarga de todo el trabajo investigativo sobre ejercicio social, veedurías, proyección, reconstrucción, reconocimiento y las personas entienden que ese es el trabajo de Soacha Pública.

Con respecto a lo anterior, es necesario aclarar que esta organización es nueva pues empezó su trabajo en enero de 2018 y lo que ha realizado hasta el momento son las acciones

que sus integrantes han propuesto para buscar el empoderamiento de los habitantes de Soacha hacia este municipio, lo cual evidencia interés por llevar a cabo su objetivo, de manera que los resultados de lo que han labrado dependen del tiempo, la visibilidad y el alcance que puedan tener sus propuestas.

Con relación a otras acciones o estrategias que la organización piensa implementar para influir en la comunidad, el líder de la organización expresó lo siguiente:

La siguiente forma es la acción participativa que es estar dentro de la misma comunidad, por ejemplo, como nosotros estamos trabajando un programa macro desde Soacha Pública en medios de comunicación, se nos acercan comunidades a querer trabajar en medios de comunicación más pequeños. Entonces nos acercamos a la comunidad, tratamos de construir un proyecto, un programa con juventudes, influimos en el ejercicio de un proyecto de comunicación.

Tal como lo expresa el integrante de la organización, han estado trabajando desde los distintos medios creados para influir en la comunidad, precisamente por el alcance que estos tienen, ya que pueden llegar a receptores que perciben la realidad de distintas maneras y la interpretan desde las concepciones que tienen de la misma. Por esto, la influencia que ejercen desde los medios en que trabajan se piensa para crear nuevos contenidos y que las personas puedan opinar al respecto, contribuyendo al mejoramiento del municipio y a la construcción de tejido social. El líder de la organización manifestó así lo anterior:

Ahorita, por ejemplo, hay un proyecto de Soacha Pública en la creación de radios comunitarias, pero si hablamos de radios comunitarias pues podemos decir ¡ah sí! las radios comunitarias, las que existen en cada una de las comunidades de Colombia, en los municipios, en ciudades, en la misma Bogotá; entonces hablamos de la construcción de radios comunitarias en la posibilidad de que sus ciudadanos, no importa qué tan grandes o tan pequeños sean, tengan la posibilidad de crear espacios de comunicación, puedan crear redes de comunicación, puedan crear su propia radio por internet, su propio canal de YouTube, su propio canal de Facebook, puedan empezar a influir a través del video, a través de la música, a través del arte desde la comunicación, en una comunidad bien sea pequeña o grande, sin que tengamos que estar limitados al medio de comunicación comunitario, que está establecido por ley, sino desde la creación de nuevos espacios donde tú puedas participar y los demás puedan participar en ese entorno.

El contenido de esa declaración se puede interpretar como acciones que contribuyen a la construcción de paz desde estos escenarios, como otra alternativa para consolidarla. Arteaga *et al.* (2012) manifiestan lo siguiente:

Del mismo modo, al ser los medios de comunicación herramientas esenciales para dar a conocer a la comunidad el trabajo de las organizaciones que trabajan por la paz, estas últimas deberían incluir entre sus prioridades iniciar o consolidar las estrategias de comunicación de sus iniciativas con

elementos tecnológicos e informativos, tradicionales o alternativos, que favorezcan que el trabajo que se adelanta desde los diferentes ámbitos sea manifiesto a todos los ciudadanos. (2012, pág. 3)

Es por ello que Soacha Pública busca distintos medios para poder influenciar en las personas, generando procesos de reflexión y así dirigir sus esfuerzos a afianzar la pertenencia de los habitantes al municipio como acción que contribuye a la construcción de paz.

Por otra parte, fue necesario para esta investigación establecer si la organización había notado algún cambio en el municipio que se pudiera atribuir a la labor que realiza y esto fue lo que respondió el líder de la organización:

No en precisión con el municipio porque no hemos hecho ese análisis, no hemos hecho esa investigación, pero sí hemos notado un cambio relacionado con las personas que están afuera, quienes les gustan los medios de comunicación, quienes son comunicadores, quienes están estudiando comunicación social, quienes ven en esto un ejemplo para ellos trabajar. Por lo general cuando nos escriben lo que más nos dicen es como: “yo quiero hacer lo que ustedes hacen, cómo lo hacen”. Entonces tratamos de enseñar también cómo darle un uso a los medios de comunicación para empezar a mejorar la participación y empezar a proponer ejercicios de participación ciudadana.

Según lo aportado por el líder de Soacha Pública en esta respuesta, los jóvenes que estudian comunicación social son los más interesados en acceder a este tipo de ejercicios, lo cual muestra el interés de esta población por participar en nuevas formas de comunicación y fomentar la pertenencia a todos los habitantes de Soacha; esto no solo es una forma de participar como ciudadanos sino que también les posibilita promover un cambio en las percepciones que tienen los habitantes del municipio con respecto a los jóvenes.

Ahora bien, es importante dar a conocer la razón que dio origen a Soacha Pública. Esta organización empezó luego de haber identificado lo que para sus integrantes es uno de los motivos que llevan a la persistencia de la violencia en el municipio aparte de la ejercida por los grupos armados ilegales: la falta de identidad de los habitantes hacia lo que les pertenece. Por eso, al preguntarles sobre el inicio de la organización, la respuesta del líder de la organización fue:

La organización arranca precisamente [en que] yo soy habitante de Soacha hace 23 años y en el deseo de trabajar por Soacha, hacemos la identificación de los diferentes problemas que existen, que tienen que ver con su participación ciudadana, no desde la acción entre las comunidades sino su participación en términos de impacto en términos de resultado o de impacto. Entonces, aprovechando las potencialidades que teníamos nosotros con la experiencia laboral en empresa privada, pues empezamos a utilizar esas potencialidades, empezar a registrar, a documentar, a tomar fotos, a grabar videos y a analizar e investigar sobre todos los sucesos que arrancan en

Soacha y se construyen espacios desde las redes sociales y de ahí saltamos a los espacios más amplios comunitarios, foros, charlas, encuentros y ampliamos nuestra red de comunicación desde ese punto de vista.

Es por esto que, si bien la organización no tiene como su objetivo principal la construcción de paz, es posible establecer que desde las acciones que sus integrantes realizan como organización, como habitantes del municipio y como ciudadanos, buscan contribuir a la paz que se necesita en el territorio.

Con respecto a lo mencionado, el CINEP (Centro de Investigación y Educación Popular) (2018) resaltó la importancia de las acciones que se pueden tomar como apuestas por la paz así estas no se les reconozcan como tal, desde la experiencia de esta fundación como precursora de programas por la paz en Colombia, con respecto a sus experiencias afirmó que existen dos puntos claves al indagar sobre la construcción de paz en un territorio: el primero es el reconocimiento, ya que según lo estudiado:

Las organizaciones no se reconocían como constructoras de paz entre ellas ni desde la cooperación, no se les definían como tal. Aparecían como experiencias de cultura, de tipo productivo u organizativo, aunque traían una trayectoria larga de trabajo, pero ninguna se consideraba como experiencia de paz.

El otro punto clave es mostrar cómo todas esas acciones que ellos están realizando desde distintos enfoques y miradas, aportan a procesos de construcción integral de la paz. Miramos la integralidad de lo que significa el trabajo por la paz.

Así pues, por las respuestas entregadas a quien investiga, la organización Soacha Pública busca construir paz desde las distintas acciones y estrategias realizadas en los medios de comunicación donde trabaja, utilizados como alternativa generadora de procesos de reflexión, empoderamiento y reconocimiento.

8.1. Análisis a las entrevistas de los habitantes del municipio

Las entrevistas realizadas a los habitantes de Soacha permitieron evidenciar una percepción o un conocimiento acerca de las problemáticas que afectan al municipio, siendo la inseguridad la que más los afecta. De manera que cinco de las siete personas entrevistadas coincidieron en señalar a la inseguridad como la problemática que conocen les afecta.

En cuanto a su conocimiento de organizaciones sociales, en especial de la organización Soacha Pública, dos de ellas pertenecen a otros colectivos que trabajan en pro del municipio afirmaron conocerla. El siguiente párrafo corresponde a la respuesta que dio una de estas personas afirmando:

Los muchachos tienen un colectivo con relación a la publicidad y a los medios de comunicación y usan el recurso audiovisual en relación a diferentes temas del conflicto armado, de muchas problemáticas del territorio y creo que contribuyen a esa construcción de paz porque por medio

de esos mensajes generan un proceso de reflexión en la comunidad, que hace que se piense en un territorio diferente, que se piense en otras posibilidades. Entonces creo que sí apunta a esa construcción del territorio por medio de ese reconocimiento de las problemáticas y desde ahí la transformación del territorio por medio del trabajo con la comunidad. (Integrante de colectivo juvenil 1)

En la anterior respuesta se reconoce el proceso de construcción de paz que realiza la organización desde los medios de comunicación comunitarios, a la vez que se evidencian procesos de reflexión en torno a dicha construcción.

Con respecto a las acciones o estrategias que ejercen influencia en la construcción de paz en el municipio, se manifestó lo siguiente:

Ejercen construcción de paz en el municipio como tal, porque su fuerte es trabajar alrededor de las problemáticas del municipio, no solamente de Soacha central que es donde se ubica la organización, sino que también trabaja alrededor de todas las problemáticas del municipio: económicas, ambientales, sociales, culturales, políticas. También tienen una apuesta muy interesante alrededor de la política y eso impacta al municipio porque es su enfoque principal. (Integrante del colectivo juvenil 1)

En lo referido al impacto generado por los mensajes y denuncias que hacen a través de distintas instancias, se respondió así:

Sí han impactado porque las denuncias que los jóvenes hacen se han hecho públicamente, han llegado a instancias legales, han llegado a tocar puertas en la Alcaldía, en diferentes entidades que trabajan en el territorio. Entonces el trabajo de denuncia también tiene un impacto importante a lo largo del municipio como tal porque ellos denuncian las problemáticas que hay en el municipio y estas son las que intentan generar procesos alrededor de la política y diferentes entidades que los puedan apoyar para la transformación de esas problemáticas. (Integrante colectivo juvenil 1)

Acerca del impacto que generado por la organización desde los medios en los que se desempeña, la respuesta fue esta:

Yo creo que la población que más impactan es la misma comunidad porque los procesos informativos que ellos realizan o la comunicación que hacen la hacen con la misma comunidad, los procesos que ellos adelantan y las investigaciones que hacen son con el fin de llegarle a la comunidad en relación a la situación actual del territorio. Entonces sí impacta constantemente, no solo al territorio sino también a cada una de las personas que habitan en él, pues porque ya tienen un trabajo directo con la comunidad. (Integrante colectivo 1)

De manera que las estrategias utilizadas por la organización giran en torno al concepto de construcción de paz, así este no se mencione permanentemente de manera literal.

Por otro lado, dos personas manifestaron conocer alguna organización social, una de esas organizaciones es la de las madres de Soacha. Esto se menciona porque se le preguntó su opinión acerca de la construcción de paz desde dicha organización, a lo cual dio como respuesta un “sí”, argumentando que para ella las madres de los jóvenes asesinados han demostrado valor y entereza frente a estos hechos, al denunciarlos no solo a nivel nacional sino internacional, haciendo que los habitantes de Soacha se unan para apoyar a estas madres, evidenciando un interés por el municipio al tener un sentir que los identifique y que les permita generar paz desde ese sentimiento.

Por lo mencionado anteriormente, merece la pena resaltar la importancia del trabajo que realizan las organizaciones sociales en torno a la construcción de paz, ya que esto demuestra que se pueden crear desde distintas perspectivas. El CINEP (2018) afirma que las organizaciones sociales “han tomado un rol importante en sus contextos y se han preocupado por llevar a cabo acciones que respondan, transformen, mitiguen o tramiten de alguna manera esas conflictividades presentes en sus territorios”, de manera que al haber un interés para generar cambios en el municipio, habrá actos que encaminen a la consolidación de prácticas en la cotidianidad de sus habitantes para la construcción de paz.

Con respecto a la percepción de construcción de paz desde los medios de comunicación comunitarios, en este caso *Radio Rumbo*, es evidente que quienes han podido escuchar las emisiones de la organización han notado su interés por realizar esas acciones que encaminen al municipio a construir paz. Aquí es importante resaltar la definición que tiene dicha emisora

con respecto a su enfoque: “emisora comunitaria de Soacha comprometida con la paz, rescatando la voz de las comunidades marginadas”.

Por lo anterior, es importante apoyar este tipo de iniciativas que se enfocan a la creación de distintos escenarios para consolidar la paz, en una comunidad que habita un territorio en donde persisten las dinámicas de la violencia, y es en esa parte donde el Trabajo Social puede hacer sus aportes como profesión que genera espacios de participación ciudadana, entre comunidades en las que pueden existir opiniones que lleven a la confrontación de ideas, pero que al mismo tiempo posibilitan la creación de consensos que se encaminen a la construcción de paz.

Con respecto a las conexiones que tiene la construcción de paz desde los medios de comunicación comunitarios con el Trabajo Social (TS), es importante tener en cuenta el alcance de estos medios ya que representan una forma de empoderamiento de las personas ante los fenómenos sociales que acaecen en la realidad que viven y que, por tanto, pueden ser benefactores para el cambio que las comunidades necesiten, siendo el cambio uno de los fines que tiene el TS en la vida de las personas.

8.2. Análisis de discurso: mensajes de la organización Soacha Pública

Para esta investigación el análisis de discurso se llevó a cabo durante un mes (abril de 2019) a fin de establecer el tipo de mensajes que la organización Soacha Pública emitía en los

segmentos que presentaba en la emisora comunitaria *Radio Rumbo*, los viernes en las mañanas.

A continuación, se presentan las matrices en donde se establecen los mensajes emitidos, teniendo en cuenta los conceptos que permitieron enfocar este análisis para una mejor comprensión de lo que se quiere mostrar en esta investigación.

Son cinco matrices, cuatro de ellas corresponden a la organización Soacha Pública y la última atañe a las opiniones de los habitantes en *Facebook*, en respuesta a los temas emitidos en *Radio Rumbo*. De igual manera, se encuentran algunas respuestas de quienes concedieron las entrevistas en el mes de abril de 2019.

Mediante la matriz 1 (Tabla 3), que corresponde a los tres mensajes emitidos en el mes de agosto de 2018, se determinó lo siguiente:

- Es notorio cómo la organización Soacha Pública tuvo un enfoque en los conceptos de participación ciudadana, corrupción y construcción de paz. Los dos primeros por el momento coyuntural de aquel entonces en el país: la consulta popular anticorrupción, a la cual esta organización estuvo apoyando, en primera instancia, haciendo un llamado a la Alcaldía local para que hiciera la respectiva socialización de los puntos propuestos en dicha consulta, con el fin de que la ciudadanía los conociera y pudiera participar activamente en la misma, y en segunda instancia para manifestarle a la ciudadanía sobre la importancia que tiene el voto popular a la hora de tomar decisiones fundamentales que pueden afectar no solo al municipio sino a todo el país.

- En lo que tiene que ver con construcción de paz, se hizo un llamado a la Alcaldía a participar en un programa de socialización desde la emisora *Radio Rumbo*, para permitirles a los ciudadanos conocer todo lo relacionado con la consulta anticorrupción como medio de participación ciudadana y, por lo tanto, desde allí se generan procesos de empoderamiento del territorio, a partir de este tipo de acciones que desembocan en uno de los pasos que se pueden dar cuando se piensa en construir paz.
- En cuanto a la tercera emisión de ese mes, se realizó una denuncia con respecto a los recursos asignados al colegio de la zona rural Eugenio Díaz Castro, para implementar la jornada única, recursos que finalmente no fueron concedidos a dicha institución, según lo manifestado por la Alcaldía municipal, debido al Plan de Ordenamiento Territorial (POT). A ello respondió la comunidad a través de una acción popular acordada en el grupo “La esquina de Memo”, buscando una respuesta de la administración municipal para saber qué pasó con esos recursos asignados a la educación en la zona rural. Este tipo de denuncias permiten a los habitantes reflexionar acerca de las estrategias que deben realizar para que sus derechos no sean vulnerados como forma de buscar un respeto a su dignidad. Se puede decir que estas acciones conllevan al empoderamiento del municipio y posteriormente a seguir encaminándose a consolidar las bases que son necesarias para la construcción de paz.

La matriz 2 (Tabla 4) corresponde a los mensajes emitidos en el mes de septiembre de 2018, en donde hizo énfasis en la inseguridad que se presenta en el municipio, las políticas públicas y la apropiación del territorio:

- Es de suma importancia el llamado constante de esta organización al empoderamiento del territorio y las acciones que se han realizado para que esto sea posible, al resaltar las labores hechas por los habitantes que desde sus saberes están aportando a la percepción de propios y extraños, sobre las riquezas que tiene Soacha y el trabajo que se hace para que estas se visualicen como lo que identifica al municipio, en lugar de la inseguridad, la corrupción y demás problemáticas con las que suele ser reconocido.
- En lo referido a las políticas públicas y la inseguridad, el llamado que se hizo se debió al incremento de los índices de inseguridad que están directamente relacionados con la falta de unas políticas públicas acordes con las necesidades del municipio y con la falta de un censo que permita establecer el número real de personas que habitan allí, para que de esta manera se puedan otorgar más recursos para un mejor desarrollo del municipio.
- Es importante exaltar la emisión del 10 de septiembre, cuando se hizo un reconocimiento a quienes están trabajando para cambiar el imaginario que existe de Soacha, no solo por el hecho de mostrar el empoderamiento de esas personas, sino porque esto es una clara muestra de una de las acciones que se pueden hacer desde un medio de comunicación comunitario, para permitir una reflexión con

respecto a la transformación que necesita el municipio y desde ahí se puede también construir paz.

En la matriz 3 (Tabla 5) se encuentran apartes de los mensajes del mes de octubre de 2018. En las emisiones se pudo establecer que nuevamente se estuvo haciendo un llamado a la participación ciudadana, a denunciar casos de corrupción, a la creación de nuevas políticas públicas que favorezcan al municipio y a la apropiación del territorio.

Teniendo en cuenta lo mencionado en los anteriores apartados, se puede observar cómo se busca permanentemente permitir a los ciudadanos soachunos un empoderamiento del municipio desde la reflexión que se pueda tener a partir de los llamados que se hagan desde la emisora. La construcción de paz se basa en establecer caminos que lleven a consolidar las bases requeridas para la misma, de manera que el constante llamado a la ciudadanía a que participe en los distintos escenarios dispuestos para tal fin y a que se empodere del municipio, es una clara muestra de que estas son estrategias que buscan establecer dichos caminos.

La matriz 4 (Tabla 6) corresponde a los meses de noviembre y diciembre de 2018. Durante esas emisiones también fueron recurrentes los conceptos de participación ciudadana, corrupción, apropiación del territorio y políticas públicas. Por el énfasis que se hace constantemente en estos conceptos, se puede interpretar que los miembros de la organización, como habitantes del municipio, han visto desde su propia toma de conciencia que estos temas son fundamentales para hacer estrategias, realizar acciones o influenciar a la población a fin

de que Soacha se transforme y a la vez se cambie la percepción y estigmatización que existe de este municipio en el resto del país.

La matriz 5 (Tabla 7) corresponde a las opiniones de los habitantes del municipio con respecto a lo que Soacha Pública transmite desde la emisora. Se puede observar que las problemáticas que más afectan a la comunidad son la inseguridad, la falta de recursos para la educación pública y la corrupción, ya que hubo participación por parte de los habitantes en los segmentos dedicados a llamar la atención por dichas problemáticas. Así que, por la forma de expresar su inconformidad, se puede entrever una afectación de rabia y dolor por las situaciones que hayan tenido como residentes del municipio, debido a las problemáticas expuestas en los segmentos. Por otro lado, en las respuestas otorgadas a quien hizo la investigación, los integrantes de otras organizaciones sociales han dado cuenta del trabajo que hace Soacha Pública en torno a las problemáticas que existen en el territorio y que las acciones realizadas generan reflexiones en los habitantes de la comunidad, convirtiéndose estas en acciones que van cimentando la construcción de paz en el municipio de Soacha.

9.2.1 Matrices de análisis de discurso

Tabla 3: Matriz de análisis de discurso mensajes del mes de agosto

Matriz 1: Matriz de análisis de discurso Soacha Pública (Agosto)						
Fecha	Mensaje Soacha pública (título)	Participación Ciudadana	Corrupción	Inseguridad	Políticas públicas	Apropiación del territorio
13/08/2018	"La administración pública y la participación ciudadana". Emisión en Radio Rumbó	"La ciudadanía no se siente empoderada frente a las decisiones que se puedan tomar a nivel electoral". "Somos la ciudadanía quienes deberíamos aportar al uso de esos mecanismos para que no sea el congreso quien tiene los últimos desechos que tenemos como ciudadanos que pagamos impuestos cada vez que tenemos que sacar ese billete de mil pesos arrugado para comprar cualquier cosa". "Recomendamos señores autoridades locales, alcaldía municipal de Soacha, que los señores se establezcan para dar cumplimiento y fortalecer los escenarios donde los ciudadanos cobremos la importancia que merecemos, para participar legítimamente en la construcción de ciudad que por cierto Soacha necesita mucho de eso"	"Somos la ciudadanía quienes deberíamos aportar al uso de esos mecanismos para que no sea el congreso quien tiene los últimos desechos que tenemos como ciudadanos que pagamos impuestos cada vez que tenemos que sacar ese billete de mil pesos arrugado para comprar cualquier cosa".			
21/08/2018	"Los recursos que dejaron de pertenecer al Colegio Eugenio Díaz Castro... ¿qué pasó con estos recursos?". Emisión en Radio Rumbó		"Vamos a hacer énfasis en los asuntos que tiene que ver con la inversión educativa en la zona rural, que por cierto no se ha invertido un solo centavo de lo pactado en el convenio con el ministerio de educación". Los derechos de petición no responden de manera congruente, ya que no hay un soporte formal emitido por alguna autoridad que despeje cualquier duda acerca de los recursos destinados a la sede Hungría"			
27/08/2018	"El mecanismo de consulta parece ser una herramienta exitosa de participación ciudadana". Emisión en Radio Rumbó	"Indiscutiblemente acabamos de vivir una clara demostración de un ejido fundamental democrático, donde participa la ciudadanía y vos se convierte en una voz eficiente frente al desarrollo en la política de nuestro país". "La democracia participativa capaz de reunir votantes sin dinero, sin dádivas, sin mercados ni cualquier opción de compra de voto o de incentivos económicos para salir a sufragar".	"468 mil votos fue la diferencia que hizo falta para darle legalidad a estos 7 mandatos ciudadanos que si bien no derrotaban la corrupción, sí daba inicio al empoderamiento que propiciaría esa lucha que busca proteger los recursos públicos que la corrupción nos ha robado a cada colombiano y que es el hoy responsable de quitarnos "la bobadita" de 100 millones de pesos por minuto a todos los colombianos".			
			"Estamos en un momento en que la educación se ha convertido en un elemento esencial para generar oportunidades reales de progreso, no solo a las personas que acceden a ella sino que además con la transformación que puede lograr en estas comunidades"			
			"Fortunadamente para los ciudadanos este es un escenario de participación ciudadana y como es un deber de autoridad local en Soacha, es decir, la administración municipal, la alcaldía de Soacha hace participe de esos procesos, de esos escenarios, pondré como mandato ciudadano en cumplimiento de mi ejercicio de soberanía lo siguiente: 1. Emitir un concepto que promueva la participación ciudadana frente al desarrollo de esa consulta anticorrupción en espacios públicos, redes sociales, medios de comunicación y en la mayor cantidad de escenarios en donde los ciudadanos puedan observar y conocer esa consulta ciudadana. 2. Queda convocada a la administración municipal, es decir, a la alcaldía de Soacha para que el día 17 de agosto asista a la cabina de la emisora local Radio Rumbó 107.4 fm para aclarar todas las dudas y conocer la expresión y la emisión del concepto frente a esta consulta de participación ciudadana. 3. Queremos que la convoquen de manera amplia y democrática a todos los ciudadanos de Soacha, para que tengamos instancias de participación que no privilegien a unos ciudadanos sobre otros y tengamos todos los canales de información disponibles para tal efecto. 4. La administración municipal como autoridad pública se encuentra obligada a llevar a cabo los ejercicios de consulta de manera amplia y deliberativa. 5. Brindar y conceder los espacios donde podamos llevar a los ciudadanos a debatir y a fortalecer las capacidades de quienes integramos estas instancias. 6. Por último, quiero recordarle que esto no le pertenece a partidos políticos ni hace parte de un ejercicio donde estén involucrados, por lo tanto los exigimos el cumplimiento de sus deberes que tienen como para que se lleve a cabo la participación de la consulta ciudadana con total transparencia y que se desarrolle en el marco de cumplir con la constitución, siendo este el pacto más importante que ustedes han celebrado con la ciudadanía"			

Fuente: Elaboración propia

Tabla 4: Matriz de análisis de discurso mensajes mes de septiembre

Matriz 2. Matiz de análisis de discurso Soacha Pública (Septiembre)							
Fecha	Mensaje Soacha pública (título)	Participación Ciudadanía	Corrupción	Inseguridad	Políticas públicas	Apropiación del territorio	Construcción de paz
	"Hoy nos manifestamos para tener esa Soacha que soñamos, que, desde lo local, nos estamos apropiando y reconociendo como habitantes de este maravilloso municipio". Emisión Radio Rumbo					"Recorriendo Soacha vemos como cada vez se va materializando la posibilidad de enfrentarnos a crecer nuestro número de secretarías, por un lado tenemos un ejercicio cultural que abunda en nuestro territorio con una diversidad de prácticas, que seguro nos van a permitir en los próximos años poner en la luz pública de la nación a los miles de talentosos que han crecido y construido su arte desde Soacha, por otro lado tenemos el reconocimiento vivo de nuestro patrimonio arqueológico y con unos testimonios que ahora están vivos gracias a sus distintas manifestaciones que hay en los diferentes hallazgos que hablan sobre esos primeros asentamientos que en el orden histórico cobran relevancia para exaltar la importancia que tiene Soacha como municipio fundamental en la historia de nuestro país gracias a sus condiciones geográficas y climáticas que terminaron aportando en las distintas formaciones de nuestra ciudadanía. De allí también podemos empezar a hablar de espacios y acciones que van en pro de la conservación del medio ambiente, que efectivamente abunda en toda Soacha y hoy abre la posibilidad de gestar desde allí ese turismo eco sostenible que nos hace falta promover y que permitiría poner en el centro de la nación el nombre nuestra Soacha como un territorio totalmente distinto al que perciben desde afuera". "Que desde lo local nos estamos apropiando y reconociendo como habitantes de este maravilloso municipio".	"Hay una notoria transformación al imaginario colectivo que se enfrenta nuestro municipio frente a la percepción local" "Voy a empezar a hablar de los desarrollos que se han logrado desde la denuncia en la esquina de Memo en el Charquito, denuncias a las que se han sumado una serie de actores y han abierto debate en la opinión pública".
17/09/2018	"Hoy somos el quinto municipio con mayor número de homicidios y el octavo con mayor índice de este delito frente a su número de habitantes". Emisión Radio Rumbo			"Hoy les traigo una opinión más a la que titulé Y...¿Qué se dice de la seguridad en Soacha?": "No hubo reducción a los índices de inseguridad en nuestro municipio"	"Si en materia de seguridad no logramos dar un verdadero contraste que efectivamente se enmarque con la puesta de la política pública de nuestro municipio y que ejecutada frente al mejoramiento de la seguridad ciudadana". "Falta de una verdadera gestión de la política pública".		
24/09/2018	"Suacha puede ser más hermosa de lo que imaginamos si la Cultura se apodera (de manera positiva) de las personas y no de los postes de luz". Emisión Radio Rumbo					"En ocasiones no nos importa realmente el significado de nuestro municipio". "Analicemos la siguiente situación qué contraria a la carencia de consciencia de los que afectan las calles, esta vez se hace con le fin de identificar y reconocer a Soacha y sus soachunos de una manera positiva". "El profesor Julio Guasca, reconocido por sus investigaciones sobre la historia de Soacha, desde el Colectivo Soacha Memoria Identidad y Territorio, decide convocar a la comunidad a un recorrido por el Charquito y el Alto de la Cruz, con el fin de mostrar la belleza histórica y cultural de esta vereda"	

Fuente: Elaboración propia

Tabla 5: Matriz de análisis del discurso mensajes mes de octubre

Matriz 3: Matriz de análisis de discurso Soacha Pública (Octubre)							
Fecha	Mensaje Soacha pública (título)	Participación Ciudadanía	Corrupción	Inseguridad	Políticas públicas	Apropiación del territorio	Construcción de paz
01/10/2018	"Hoy Soacha puede ser diferente y debe ser diferente, hoy podemos construir esa Soacha que siempre hemos soñado". Emisión Radio Rumbo		"No en función de unas políticas públicas que favorezcan a la clase dirigente, que han prevalecido bajo la compra de votos, el clientelismo".		"Una agenda que se debe promover desde la nueva visión con la que nos enfrentamos"	"Hoy quizás es más sencillo desprendernos de los estigmas que nos han catalogado como un municipio peligroso, con unos imaginarios alejados de cualquier realidad. Puede ser porque hemos empezado a reconocer ese límite que nos separa culturalmente de la ciudad capital o simplemente porque la invasión que hemos sufrido en los últimos años, nos ha dado fuerza para que desde la multiculturalidad desmostremos lo grandes que somos"	"Nosotros como sus habitantes, nos hemos encargado de constituir una base sólida de profesionales, técnicos, tecnólogos y expertos, que hemos sido capaces de canalizar cada uno de los asuntos con los que nos enfrentamos en las diferentes comunas del municipio y en los dos corregimientos para convertirlos en problemas que hoy pueden pertenecer a la agenda pública para las elecciones del próximo año". "Contamos con las herramientas tanto humanas como técnicas para fortalecer el municipio".
17/10/2018	"El municipio pide a gritos un cambio... recibimos los resultados de una política pública deficiente". Emisión Radio Rumbo	"Soacha hoy representa la necesidad de una participación juvenil activa en todos los escenarios y liderazgos políticos, con los que se pueden conformar soluciones a los distintos sectores prioritarios enfocados en los desarrollos culturales, sociales, ambientales y en el mejoramiento en la vida diaria de cada uno de los soachunos"	"En Soacha el dinero que se promueve en lecciones locales es alto. Seguramente mucho de los que escuchan este audio, saben las estrategias que han usado para ponerle un color mayoritario a los políticos que se eligen en el municipio con la compra de votos".		"A diario se hace evidente que las políticas públicas que se enmarcan en el plan de desarrollo de este gobierno, requieren de un tratamiento que sea capaz de enfrentar las necesidades reales que hoy son el escenario participativo de todos los actores del municipio"	"Hablamos de un escenario de posconflicto, de protección por el medio ambiente, de la apertura al reconocimiento de los procesos culturales, que van más allá de la manifestación artística y está relacionada con los saberes culturales y los espacios de protección con los que debemos empezar a abordar la educación y convivencia de sus habitantes para darle estabilidad y sustentar una verdadera autonomía en la manifestación de la comunidad soachuna".	
26/10/2018	"Exploremos las distintas oportunidades de crecer que existen dentro de los portales de contaminación del municipio". Emisión Radio Rumbo	"He visto con buenos ojos cómo algunas veedurías han trabajado arduamente en generar un control a los asuntos positivos, siempre y cuando las veedurías generen sus informes y los divulguen"	"Lo positivo se centra en que si se genera una discusión y un señalamiento argumentado y sustentado de quienes contratan con el municipio y se muestran las fallas en la contratación, pues nos acercamos a un verdadero control de corrupción que se puede presentar en la administración municipal".				

Fuente: Elaboración propia

Tabla 6: Matriz de análisis de discurso meses de noviembre- diciembre

Matriz 4: Matriz de análisis de discurso Soacha Pública (Noviembre-Diciembre)							
Fecha	Mensaje Soacha pública (título)	Participación Ciudadanía	Corrupción	Inseguridad	Políticas públicas	Apropiación del territorio	Construcción de paz
02/11/2018	"Registre su cédula y la de su familia en Soacha...y recuerde que usted vive en Soacha y no en Bogotá". Emisión Radio Rumbo	"Desde ayer lunes todo aquel que vive en Soacha puede dar inicio a la inscripción de cédulas en la registraduría y dejar de estar votando en Bogotá, porque en definitiva usted es soachuno".	"Apoye el municipio, apoye este territorio que ha sido manipulado año tras año electoral por la corrupción y la compra de votos".			"Comencemos a empoderarnos de los verdaderos desarrollos que requiere este territorio, como lo son: la salud, la educación, transporte, seguridad, cultura y medio ambiente".	"Con su nueva ciudadanía se puede lograr esta transformación que tanto requiere el municipio".
06/11/2018	"¿Cree que Soacha se beneficia o más bien se perjudica con las medidas de este gobierno?". Emisión Radio Rumbo		"Entre mentiras y amenazas se discute si finalmente tendremos que pagar IVA por los productos y alimentos que consumimos a diario, lo que nos afectará drásticamente el bolsillo y nos pondrá a apretarnos el cinturón un poco, ya que las medidas tomadas por el gobierno de Iván Duque, las tendremos que asumir la clase media, quienes somos mayoría en este país".				
27/11/2018	"Llevamos 20 años con la suma de múltiples problemáticas causadas por la falta de planeación de impacto y las falencias en la ejecución de los recursos en nuestro municipio". Emisión Radio Rumbo		"Por una parte del gobierno municipal quienes se han engeguado ante las acciones contundentes para el beneficio de sus habitantes. Del gobierno departamental que maneja a discreción el uso de la avenida en los tramos que le corresponden a Soacha y del distrito gobernado por la política pública prioritaria de implementar transilenio en cualquier lugar".				
03/12/2018	"¿Saben cuál es la herida profunda que hay en nuestro municipio?". Emisión Radio Rumbo		"Más bien qué tan acostumbrados estamos con la ejecución de contratos en el municipio o con los ejercicios de corrupción que suceden en este". "Si usted se identifica con Soy soachuno, quiero que se identifique con lo siguiente, pues el maravilloso programa para hacer que los ciudadanos del municipio tuvieran apropiación por el mismo ha venido representando una inversión aproximada de 14 millones de pesos por ciudadano capacitado para dicho propósito".		"No se que tan familiarizados estamos los soachunos con el ejercicio correcto de la formulación de políticas públicas para el desarrollo del municipio". Más bien estamos con la ejecución de contratos en el municipio		

Fuente: Elaboración propia

Tabla 7: Matriz de análisis de discurso de la población

Matriz 5: Matriz de análisis de discurso, según respuestas de la población						
Fecha	Participación ciudadana	Corrupción	Inseguridad	Influencia	Educación pública	Construcción de paz
17/09/2018		"La plata enredada como siempre q tristeza, y tanta delincuencia cada día solo muertos". (Tomado de Facebook)	"Por aquí donde yo vivo hace como unos ocho años veía uno los policías pasar a eso de las 4a las 4/30 y hoy en día no pasa ni uno, solo los ladrones en moto". (Tomado de Facebook)			
		"La corrupción policial influye mucho". (Tomado de Facebook)	"Esta terrible la inseguridad en Soacha y la policía no sirve para nada ponen unos CAIS que sirven para que los policías se sienten a chatear para nada mas roban al pie de ellos y ellos les da igual es una vergüenza que vistan ese uniforme hay que hacer algo". (Tomado de Facebook)			
01/10/2018			"Muy bueno. Esperemos que los politiqueros de nuestro municipio y me refiero al centro paracrito y a cambio radical, no utilicen esta cuyuntura para sus corruptelas. Que a nadie se le olvide que los falsos positivos los hizo el centro demoniaco de Alvaro Uribe". (Tomado de Facebook)		"Definitivamente debe existir un fortalecimiento en la educación en Soacha, si bien es cierto que Soacha cuenta con pocas universidades, estas no son lo suficientes para el total de la población que quiere acceder a la educación profesional, las oportunidades son pocas, Soacha necesita con urgencia educación profesional en universidades públicas, sin necesidad de desplazarse 2 horas a diario hasta una universidad en Bogotá". (Tomado de Facebook)	
06/11/2018	"Malas decisiones nos afectan negativamente". (Tomado de Facebook)					
27/11/2018					"Vivi en Soacha 5 meses y la verdad fue muy difícil ... la educación muy deficiente además debería revisar muy a fondo lo q les dan de refrigerio a los niños en los colegios una mogolla dura y venciada y una leche agua no es justo hay niños en Soacha q es lo único q comen en el día". (Tomado de Facebook)	
13/04/2019		"Cuando se escuchan denuncias con respecto a la corrupción en el municipio o se habla acerca de la inseguridad acá, no solo es para que se indigne la comunidad, sino también para se generen procesos de reflexión alrededor de las problemáticas que lo afectan para que así surja un empoderamiento del municipio y busque su transformación". (Entrevista a lider comunitario 1)		"Ejercen influencia en el municipio como tal, porque su fuerte es trabajar alrededor de las problemáticas del municipio, no solamente de Soacha central que es donde se ubica la organización, sino que también trabaja alrededor de todas las problemáticas del municipio económicas, ambientales, sociales, culturales, políticas también tienen una apuesta muy interesante alrededor de la política y eso impacta al municipio porque es su enfoque principal". (Entrevista a lider comunitario 1)		"Los muchachos tienen un colectivo con relación a la publicidad y a los medios de comunicación y usan el recurso audiovisual en relación a diferentes temas del conflicto armado, de muchas problemáticas del territorio y creo que contribuyen a esa construcción de paz porque por medio de esos mensajes generan un proceso de reflexión en la comunidad, que hace que se piense en un territorio diferente, que se piense en otras posibilidades, entonces creo que si apunta a esa construcción del territorio por medio de ese reconocimiento de las problemáticas y desde ahí la transformación del territorio por medio del trabajo con la comunidad". (Entrevista a lider comunitario 1)
15/04/2019				"Cuando se hace un llamado a la comunidad a que se empodere de lo que es suyo, hay un reconocimiento y a partir de eso se crea conciencia acerca de lo que nos afecta como habitantes de Soacha y que tenemos en nuestras manos la solución para trabajar por mejorar el municipio y empezar a construir paz". (Entrevista a lider comunitario 2)		"Ellos buscan que haya participación ciudadana por medio de las distintas formas que hay para hacerlo, por ejemplo: el voto, las acciones populares, las veedurías. También a través de las denuncias que hacen, han logrado generar conciencia sobre todo en los jóvenes acerca de las problemáticas que hay en el municipio, haciendo reuniones que consoliden las acciones que se deben tomar para trabajar para sacar el municipio adelante. Así que estas acciones demuestran que se puede construir paz generando procesos de reflexión en los habitantes del municipio". (Entrevista a lider comunitario 2)

Fuente: Elaboración propia

10. Conclusiones

Aunque los jóvenes de Soacha Pública no utilizan el concepto de construcción de paz al interior de sus mensajes, hacen referencia a ciertos aspectos que se pueden relacionar con el tema, como son: apropiación del territorio, políticas públicas y participación ciudadana. Estos tres temas corresponden a una serie de acciones que la organización viene realizando en los distintos medios que ha trabajado desde su inicio y son la apuesta que Soacha Pública hace para lograr la transformación del municipio y como aporte a la construcción de paz.

La percepción de la comunidad que escucha la radio comunitaria muestra procesos de reflexión en torno a la construcción de paz, al empezar a evidenciarse cómo los habitantes de Soacha responden a los llamados que hace la organización con respecto a la apropiación del territorio, ya que van encontrando una identidad o una pertenencia a un lugar y, por ende, un pensamiento diferente al que se tenía del municipio.

En materia de estrategias utilizadas por la Soacha Pública, se cuentan la emisión de mensajes por emisora comunitaria y las redes sociales. Los mensajes han girado en torno a la apropiación del territorio y la participación ciudadana, ya que estos temas han sido considerados por la organización como relevantes a la hora de buscar un cambio de pensamiento de los habitantes del municipio frente a las distintas problemáticas que lo afectan.

En términos generales, la labor de la organización juvenil Soacha Pública se centra en trabajar por la transformación de su municipio, resaltando los aspectos positivos que tiene el

territorio, como los culturales y ambientales, que han permitido dar a sus habitantes una identidad que poco a poco ha ido tomando fuerza y en el futuro será posible evidenciar que el trabajo realizado por esta organización no ha sido en vano.

Es importante resaltar la labor que hacen las organizaciones sociales y sus líderes, ya que de esta dependen los procesos que giran en torno a hechos relevantes ocurridos en la vida de las personas y que pueden ayudar a reconstruir o construir el tejido social que se haya desvanecido o roto por situaciones adversas en las comunidades.

En este momento coyuntural que vive el país con respecto a la falta de implementación de los acuerdos de paz, es relevante apoyar las distintas acciones o estrategias que emerjan en pro de construir paz en territorios donde el Estado suele hacer la vista gorda con las problemáticas que en ellos persisten. Por eso el trabajo de los Trabajadores Sociales se debe centrar en buscar los medios que sean posibles para seguir construyendo paralelamente a la violencia y los problemas, la paz, en coordinación con diferentes líderes sociales como los jóvenes de Soacha Publica.

11. Referencias

- Gobernación de Cundinamarca. (2016). *Plan de desarrollo de Cundinamarca “Unidos podemos más” 2016-2020*. Bogotá.
- Alcaldía de Soacha. (s.f.). Obtenido de <http://www.alcaldiasoacha.gov.co/municipio>
- Ángel, D. (2010). *La hermenéutica y los métodos de investigación en ciencias sociales*. . Manizales:: Grupo de investigación Ética y Política. Universidad Autónoma de Manizales.
- Arteaga, B., Walteros, D., Álvarez, L., & Andrade, O. (2012). Medios de comunicación y construcción de paz. (F. U. Int, Ed.) *Cuadernos Paz a la carta*.
- Barra, E. (1998). (C. U. Concepción, Ed.) Obtenido de http://www.sibudec.cl/ebook/UDEC_Psicologia_Social.pdf.
- Berrigan, F. (1981). *La comunicación comunitaria. Cometido de los medios de comunicación comunitaria en el desarrollo* . París, Francia: Unesco.
- Castillero Mimenza, O. (s.f.). *Psicología y mente*. Recuperado el 2019, de <https://psicologiaymente.com/psicologia/teoria-influencia-social>
- Ceballos , I., & Chaguaceda , A. (2013). La comunicación alternativa y los medios comunitarios en Nicaragua: la experiencia del colectivo Agentes de Cambio. . *Quórum académico*, 10(1), 63-86.

Cifuentes, R. (2011). *Diseño de proyectos de investigación cualitativa*. Buenos Aires: Centro de Publicaciones Educativas y Material Didáctico.

CINEP. (2018). *Cinep, Programa por la paz*. Obtenido de <https://www.cinep.org.co/Home2/component/k2/586-las-organizaciones-sociales-construyen-la-paz-territorial.html>

Congreso de la República. (2017). *Función pública*. Obtenido de <http://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=80615>

CONPES. (2015). *Función pública*. Obtenido de http://www.funcionpublica.gov.co/web/eva/curso-para-veedurias-ciudadanas?p_p_id=com_liferay_portal_search_web_portlet_SearchPortlet&p_p_lifecycle=0&p_p_state=maximized&p_p_mode=view&_com_liferay_portal_search_web_portlet_SearchPortlet_mvcPath=%2Fview_cont

Defensoría del Pueblo . (2018). *Prevención y protección. Alerta temprana* (Vols. No. 062-18.). Bogotá .

Díaz, L., Torruco, U., Martínez, M., & Varela, M. (2013). *La entrevista, recurso flexible y dinámico*. .. México D.F: Universidad Nacional Autónoma de México.

DNP . (2016). *Los planes de desarrollo territorial como un instrumento de construcción de paz*. Bogotá:: Departamento Nacional de Planeación.

Flórez , M., & Zabala , K. (2014). *Rasgos que definen a una radio comunitaria en América del Sur*. Perú: Universidad de Piura.

Folgueiras, P. (2006). Obtenido de <http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/99003/1/entrevista%20pf.pdf>.

Galtung, J. (Agosto de 1990). La violencia: cultural, estructural y directa. *Journal of peace Research.*, 27(3), 291-305.

González, V. (2018). *ZERO*. (U. E. Colombia, Ed.) Recuperado el 2019, de <https://zero.uexternado.edu.co/el-papel-de-los-medios-en-la-construccion-de-la-paz/>

Izcara, S. (2014). *Manual de investigación cualitativa*. . México D.F.: Editorial Fontamara .

Lema-Blanco, I. (2015). Los medios de comunicación comunitarios como espacios de educación no formal para los/las jóvenes. *Revista de Estudios e Investigación en Psicología y Educación*(3).

Marín, K. (2017). Construcción de paz en escenarios de violencia intracomunitaria. Estudio de caso Sierra de la Macarena (Meta-Colombia). *Estudios Políticos*, Universidad de Antioquia.

Martínez, P. (julio de 2006). El método de estudio de caso, estrategia metodológica de la investigación científica. . *Pensamiento y gestión*. (No. 20), 165-193.

Ministerio de TIC. (s.f.). *MINTIC*. Obtenido de <https://mintic.gov.co/portal/604/w3-propertyname-508.html>

Navarro, F. (octubre-diciembre de 2017). Comunicación popular, historia y medios comunitarios . *Question, 1* (56), 1-16.

ONU. (2019). *La juventud y las Naciones Unidas*. Obtenido de Organización de las Naciones Unidas.

Prada , M., Fernández , C., Cancino , D., & Botero , L. (2014). *Facilitación de diálogos y transformación de conflictos: Conceptos y herramientas básicas para la práctica*. Colombia:: Oficina del Alto Comisionado para la Paz.

Ramos, E. (2016). El proceso de construcción de paz más allá de la negociación: una propuesta desde la paz transformadora y participativa. *Agora USB, 2*(16), 513-532. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/agor/v16n2/v16n2a09.pdf>.

Rettberg, A. (2013). *La construcción de paz bajo la lupa: una revisión de la actividad y de la literatura académica internacional*. Medellín: Instituto de Estudios Políticos, Universidad de Antioquia.

Rodríguez, G., Gil, J., & García, E. (1996). *Metodología de la investigación cualitativa*. Granada, España: Ediciones Aljibe.

- Rodríguez, N. (2016). *Los conciertos de metal en la ciudad de Bogotá: conflictos, violencias y luchas de la comunidad metalera*. Bogotá: Observatorio Javeriano de Juventud, Pontificia Universidad Javeriana.
- Ruedas, M. R. (2009). *Hermenéutica: La roca que rompe el espejo. Investigación y postgrado*, (Vol. Vol. 24 No. 2).
- Sala, C. (2017). *Comunicación comunitaria y medios ciudadanos: la voz desde dentro de las comunidades*. México D.F: Editorial Janus .
- Sampieri, Fernández , & Baptista. (2006). *Metodología de la investigación*. Mexico: Editorial McGraw-Hill.
- Santander, P. (2011). *Por qué y cómo hacer análisis de discurso*. . Valparaíso: Escuela de Periodismo, Pontificia Universidad Católica de Valparaíso. .
- Sayago, S. (2014). *Análisis del discurso como técnica de investigación cualitativa y cuantitativa en las ciencias sociales*. (P. U. Escuela de Periodismo, Ed.) Valparaíso.
- Servicio Jesuita a Refugiados: Colombia. (2016). *Plan trienal VII (2016-2018)*.
- Torres, D. (2012). *Enfoque histórico hermenéutico*. . Obtenido de <https://es.slideshare.net/DianeTorres/enfoque-histrico-hermenutico>.

Universidad Jorge Tadeo Lozano. Observatorio de Construcción de Paz . (2012).

Identidades, enfoque diferencial y construcción de paz. . Bogotá: Universidad Jorge Tadeo Lozano, Facultad de Ciencias Sociales.

Urra , E., Muñoz , A., & Peña, J. (enero-marzo de 2013). El análisis del discurso como perspectiva metodológica para investigadores de salud. . *Enfermería universitaria*, 10 (2), 50-57.

Villa, M. (mayo-agosto de 2011). Del concepto de juventud al de juventudes y al de lo juvenil . (F. d. Universidad de Antioquia, Ed.) *Educación y pedagogía*, 23 (60), 147-157.

12. Anexos

12.1. Instrumentos de recolección de información

Entrevista a los integrantes de la organización Soacha Pública

- ¿Hace cuánto vive en Soacha?
- ¿Qué problemáticas le llaman la atención del municipio?
- ¿Cómo inicia la organización Soacha Pública y con qué fin?
- ¿Cuál es el objetivo principal de la organización?
- ¿Qué le dice, o ha escuchado decir en la comunidad acerca del trabajo que ustedes hacen como organización?
- ¿Ha notado algún cambio en el municipio que usted pueda atribuir a su labor como organización?
- ¿Ha pensado otra forma de influir en la comunidad?
- ¿Cómo empezó la organización?
- ¿Se ha planteado como uno de sus objetivos aportar a la construcción de paz?
- ¿Quieren hacer influencia en toda Soacha o en alguna comuna especial?
- ¿Por qué se unió a Soacha Pública?

Entrevista a los habitantes del municipio

- ¿Hace cuánto vive en Soacha?
- ¿Conoce las problemáticas que lo afectan?
- ¿Qué problemáticas?
- ¿Conoce alguna organización social que aporte a la construcción de paz en el municipio?
- ¿Cuál(es) organización(es)?
- ¿Ha escuchado en las emisoras comunitarias, por ejemplo, *Radio Rumbo* algún mensaje que aporte a la construcción de paz?
- ¿Cree usted que las organizaciones sociales aportan a la transformación del municipio de manera positiva?
- ¿Conoce a la organización Soacha Pública?
- ¿Ha identificado algunas acciones de la organización que apunten a la construcción de paz?
- ¿Considera que dichas acciones ejercen influencia en la construcción de paz del municipio?
- ¿Los mensajes y denuncias de esa organización lo han impactado de alguna manera?

- ¿Cree que han impactado a otros vecinos del municipio?

12.2. Transcripción de entrevistas

Entrevistas a integrantes de la organización juvenil Soacha Pública

Entrevista 1: Cargo o función: Lidera la organización y genera contenido

¿Hace cuánto vive en Soacha?

Yo vivo en Soacha hace 23 o 22 años aproximadamente.

¿Qué problemáticas le llaman la atención del municipio?

Sobre todo, la falta de reconocimiento y de participación de sus ciudadanos en el desarrollo del mismo municipio, vemos a los ciudadanos tomar camino hacia Bogotá, que es donde están las oportunidades (entre comillas) y se establecen allí gestionando todas sus labores, acciones y potenciales en Bogotá, entonces no hay reconocimiento para trabajar en Soacha.

¿Cómo inicia la organización Soacha Pública y con qué fin?

Soacha Pública inicia con el propósito de dar reconocimiento y de hacer uso de los medios de comunicación, para empezar a promover la participación de los ciudadanos, veo una falencia y es a partir del uso de los medios de comunicación, que se estaban usando sin fin social, con un fin más entretenedor que realmente con el propósito que pueden llegar a tener los medios de comunicación que es de influir o informar, entonces nace Soacha Pública con el propósito de crear contenido, de generar contenido y de permitir que otras personas puedan empezar a aprender a utilizar las redes de la comunicación, los medios de comunicación todos los que hay, para empezar a plantear soluciones de fondo que logre esa participación y logre proponer ese nuevo ejercicio aquí en Soacha.

¿Cuál es el objetivo principal de la organización?

Es brindar varios espacios para el reconocimiento y la participación de sus ciudadanos.

¿Qué le dice, o ha escuchado decir en la comunidad acerca del trabajo que ustedes hacen como organización?

De inicio la comunidad obviamente, no... o sea, como es la primera vez, tiene una recepción mínima, pero al tener buen contenido y al empezar a trabajar con investigación, entonces esa información o ese impacto que hacemos, pues se convierte en un buen ejercicio para el ciudadano, pensando de inicio que hay un trabajo informativo y después se empiezan a dar cuenta que es un trabajo más de opinión y un trabajo más de participación sobre la comunidad de Soacha, entonces hoy la página por ejemplo da información, Soacha Pública se encarga de todo el trabajo investigativo sobre: ejercicio social, veedurías, proyección, reconstrucción, reconocimiento y las personas entienden que ese es el trabajo de Soacha Pública.

¿Ha notado algún cambio en el municipio que usted pueda atribuir a su labor como organización?

- No en precisión con el municipio porque no hemos hecho ese análisis, no hemos hecho esa investigación, pero sí hemos notado un cambio relacionado con las personas que están afuera quienes les gustan los medios de comunicación, quienes son comunicadores, quienes están estudiando comunicación social, quienes ven en esto un ejemplo para ellos trabajar, por lo general cuando nos escriben lo que más nos dicen es como: “yo quiero hacer lo que ustedes hacen, cómo lo hacen”, entonces tratamos de enseñar también como darle un uso a los medios de comunicación para empezar a mejorar la participación y empezar a proponer ejercicios de participación ciudadana.

¿Ha pensado otra forma de influir en la comunidad?

La siguiente forma es la acción participativa que es estar dentro de la misma comunidad, por ejemplo, como nosotros estamos trabajando un programa macro desde Soacha Pública, en medios de comunicación, se nos acercan comunidades a querer trabajar en medios de comunicación más pequeños, entonces nos acercamos a la comunidad tratamos de construir un proyecto, un programa con juventudes influimos en el ejercicio de un proyecto de comunicación, por ejemplo un foro, un foro es uno medio de comunicación, no solo los medios masivos sino también un foro, entonces construimos un foro en donde enseñamos a participar, a crear tejido social y a partir de eso intentamos que la gente influya con esos aprendizajes o esas enseñanzas que hacemos, ahorita por ejemplo hay un proyecto de Soacha Pública en la creación de radios comunitarias, pero si hablamos de radios comunitarias pues podemos decir ¡ah sí! las radios comunitarias, las que existen en cada una de las comunidades de Colombia, en los municipios, en ciudades, en la misma Bogotá; entonces hablamos de la construcción de radios comunitarias, en la posibilidad de que sus ciudadanos, no importa que tan grandes o tan pequeños sean, tengan la posibilidad de crear espacios de comunicación, puedan crear redes de comunicación, puedan crear su propia

radio por internet, su propio canal de YouTube, su propio canal de Facebook, puedan empezar a influir a través del video, a través de la música, a través del arte desde la comunicación, en una comunidad bien sea pequeña o grande, sin que tengamos que estar limitados al medio de comunicación comunitario, que está establecido por ley, sino desde la creación de nuevos espacios donde tú puedas participar y los demás puedan participar en ese entorno.

¿Cómo empezó la organización?

La organización arranca precisamente yo soy habitante de Soacha hace 23 años y en el deseo de trabajar por Soacha, hacemos la identificación de los diferentes problemas que existen, que tienen que ver con su participación ciudadana, no desde la acción entre las comunidades sino su participación en términos de impacto en términos de resultado o de impacto, entonces aprovechando las potencialidades que teníamos nosotros con la experiencia laboral en empresa privada, pues empezamos a utilizar esas potencialidades, empezar a registrar a documentar, a tomar fotos, a grabar videos y a analizar e investigar sobre todos los sucesos que arrancan en Soacha y se construye espacios desde las redes sociales y de ahí saltamos a los espacios más amplios comunitarios, foros, charlas, encuentros y ampliamos nuestra red de comunicación desde ese punto de vista.

¿Se ha planteado como uno de sus objetivos aportar a la construcción de paz?

Yo comprendo el ejercicio de la paz como un ejercicio que va más allá de volverla una antítesis de la guerra, comprendo el ejercicio de paz como un ejercicio en donde usted propone la construcción de una ciudadanía o la construcción de una sociedad, entonces la paz está dada desde la misma implementación de una política pública en educación, desde la posibilidad de que exista seguridad dentro de la zona donde uno se mueve, entonces no hablamos de una paz global, a partir de la terminación de un conflicto, sino hablamos de una paz en una comunidad a partir del cumplimiento o de poder restablecer o cumplir con sus necesidades, con las necesidades de toda una comunidad entonces ¿cuáles son esas necesidades?: educación, salud, seguridad, participación, reconocimiento, comunicación, entonces cuando vemos que en un municipio en un barrio, en una zona, en un conjunto cerrado, se puede establecer trabajo social o trabajo comunitario, empezamos a entender que ahí hay un ejercicio de paz, pero el trabajo comunitario hoy, con el avance de los medios de comunicación, con el avance de las tecnologías nos ha llevado a que tenemos que migrar allí también o sea, ya el trabajo comunitario no se basa solamente en trabajo en calles, sino que se basa también en mostrar esto a través de los medios de comunicación y enseñarle a la comunidad a hacer uso de esto, entonces la paz va a estar más

ligada a cómo una comunidad está en un confort o está en un buen estado, para poder crecer para poder contribuir, entonces allí estamos hablando de la paz, de los medios de comunicación con el propósito de hacer paz en sintonía, entendiendo la comunidad desde los estudios culturales, de cómo se comporta una comunidad en función de lo que le afecta, entonces ahí hablamos de algo llamado ecosistemas sociales, cómo le afecta a usted que haya una calle aquí y en otro el barrio que no esté esa calle, entonces esa comunidad tiene una necesidad totalmente diferente a la otra comunidad, así estén dentro de la misma ciudad, entonces proponemos la paz a partir de cómo esa comunidad está en un bienestar teniendo la calle y cómo la otra comunidad está en un bienestar no teniendo la calle, entonces podemos hablar así con colegios, hospitales y la comunicación entra a promover estos espacios de paz, porque hace que la comunidad trabaje o viva en el entorno en que se rodea con relación a ese entorno, entonces creemos que si logramos desde los medios de comunicación no solamente los medios de comunicación masivos o los MAS medias que llaman, sino desde todos los medios de comunicación posibles por haber y por existir (que puede que nazcan más) proponer ejercicios de participación ciudadana para reconocernos en el entorno en el que yo crecí, si yo estoy en un entorno de conjuntos cerrados, debo reconocirme en el entorno que estoy, trabajar por ese entorno y utilizar los medios de comunicación para que las personas puedan participar, promover participación y eso volverlo una cadena de sucesos, de tal manera que podamos propiciar paz en el entorno, entonces aquí hay un juego grande, un juego entre gobierno, comunidad y los medios de comunicación en donde todos juegan en función de esa paz o todos participan en función de esa paz, y si uno está en la falencia se va a encontrar el hueco, porque uno no va a permitir que el otro crezca y viceversa. Más o menos es el papel que tomamos nosotros como medios de comunicación al tratar de mostrar a Soacha (y no sus comunidades independientes sino Soacha), en un centro en donde el reconocerse como ciudadanos soachunos, hayan llegado ayer o hayan nacido en Soacha, es una forma de enseñarle que ese ecosistema en el que usted vive, hace parte de su entorno y que usted debe aportar a ese entorno desde los medios de comunicación o poder participar (por lo menos) o enseñarle a participar desde los medios comunicación.

¿Quieren hacer influencia en toda Soacha o en alguna comuna especial?

En toda Soacha. Soacha Pública está más dada a darle reconocimiento al medio de comunicación como un espacio público, como un escenario público en donde puedan construir ciudadanía y reconocimiento.

Entrevista 2: Cargo o función: Preproducción y generación de contenido

¿Hace cuánto vive en Soacha?

Yo vivo en Soacha hace siete años aproximadamente.

¿Qué problemáticas le han llamado la atención del municipio?

Digamos que en el municipio empezamos a ver que no tenía visibilización, no era un municipio en que la gente resaltara todo lo positivo que tiene, la gente no participa, la gente se olvida de que vive acá, pues solamente se preocupa por el hecho de que existe la ciudad más grande Bogotá, la capital y se quedan con todas las problemáticas de Bogotá, que las traen acá, pero que realmente no son nuestras problemáticas, no hay apropiación, no hay ni siquiera cariño por decir “oiga yo tengo que ir a Soacha”, sino que solamente la vemos como donde dormimos y seguimos de largo y no nos interesa, nos avergonzamos de decir que vivimos en Soacha, no le tenemos ese aprecio y eso que nos da el municipio.

¿Por qué se unió a Soacha Pública?

Yo me uno a Soacha Pública cuando inicia, porque veo que es un espacio donde voy a poder llegar a esas problemáticas, de la falta de apropiación, de la falta de reconocimiento que tiene el municipio y empiezo a ver que Soacha Pública tiene ese potencial para llegar a la comunidad por otros medios diferentes a los que ya se hacen porque en Soacha no son pocas las personas que trabajan, de hecho es mucha la gente que trabaja por Soacha, pero no se notan o sea pasan desapercibidos porque no tenían conocimiento de muchas cosas, entonces veo en Soacha Pública ese potencial para poder llegar de otra manera influir a la comunidad, como influir a esas organizaciones sociales para que también se visibilicen de otra manera y pues esa es como la mayor decisión para entrar a Soacha Pública.

¿Qué le dice, o ha escuchado decir en la comunidad acerca del trabajo que ustedes hacen como organización?

Pues cuando comenzamos a trabajar con Soacha Pública no teníamos realmente un gran reconocimiento y eso realmente tampoco era importante, o sea, el tema no era ser la organización más reconocida, pero a medida que fuimos trabajando, nos fuimos dando cuenta que la gente empezaba a reconocer a Soacha Pública, porque no era un medio de información sino que les dábamos opinión, les dábamos herramientas para que el soachuno se apropiara del municipio, se sintiera identificado y se diera cuenta que el municipio no era tan malo como lo pintan, no era solamente donde vengo a dormir, sino que mucha gente empezó a darse cuenta ¡oiga sí!, Soacha tiene un montón de cosas de las cuales no me estoy dando cuenta, entonces eso fue lo que empezamos a ver y ahorita tenemos eso, creemos que somos una organización que hace una investigación, que da unos puntos de opinión y

que le da herramientas a los soachunos para apropiarse del municipio y encontrar herramientas para enamorarse del municipio.

¿Ha pensado en otras formas de influir en la comunidad?

Digamos que hemos encontrado varias formas a lo largo del camino, arrancamos como ya lo dijo mi compañero con redes sociales, de ahí ya encontramos la manera de influir en medios como foros, charlas; llegamos ya a radio, digamos que a las páginas web de prensa escrita de Soacha y eso pues ha hecho que la influencia en Soacha haya llegado a diferentes puntos, no solamente lo que podríamos alcanzar con redes sociales, sino el alcance que ya tiene la radio comunitaria en Soacha o el alcance que tiene en los medios escritos o el alcance que tiene los foros, las charlas, hemos llegado de diferentes maneras a la comunidad.

Entrevistas a habitantes del municipio de Soacha

Entrevista 1

¿Hace cuánto vive en Soacha?

30 años

¿Conoce las problemáticas que lo afectan?

Sí.

¿Qué problemáticas?

La inseguridad, la llegada de venezolanos al municipio

¿Conoce alguna organización social que aporte a la construcción de paz en el municipio?

No

¿Ha escuchado hablar de

Entrevista 2

¿Hace cuánto vive en Soacha?

20 años

¿Conoce las problemáticas que lo afectan?

Sí

¿Qué problemáticas?

La inseguridad

¿Conoce alguna organización social que aporte a la construcción de paz en el municipio?

No

¿Ha escuchado en las emisoras comunitarias, por ejemplo, *Radio Rumbo* algún mensaje que aporte a la construcción de paz?

Pues he escuchado que a veces hablan de las problemáticas de corrupción en el municipio, pero mensajes de construcción de paz no he escuchado

Entrevista 3

¿Hace cuánto vive en Soacha?

65 años, yo soy raizal de Soacha

¿Conoce las problemáticas que lo afectan?

Sí

¿Qué problemáticas?

La inseguridad, la corrupción, los venezolanos

¿Conoce alguna organización social que aporte a la construcción de paz en el municipio?

Sí

¿Cuál(es) organización(es)?

La organización de las madres de Soacha, las de los falsos positivos

¿Cree usted que las organizaciones sociales aportan a la transformación del municipio de manera positiva?

Sí. Porque muestran las problemáticas del municipio y crean conciencia acerca de lo que pasa acá. Por ejemplo, las madres de Soacha han ido a otros países a denunciar lo que pasó y logran que se les escuche, para que no se olvide lo que pasó

¿Conoce a la organización Soacha Pública?

No

Entrevista 4

¿Hace cuánto vive en Soacha?

Desde el 2009

¿Conoce las problemáticas que lo afectan?

Sí.

¿Qué problemáticas?

Realmente hay muchas cosas, que nos afectan a todos, no solamente al municipio sino también a todos a nivel nacional y si se quiere pues a nivel mundial, realmente nos afecta mucho la drogadicción porque es que justamente ya uno no puede pasar por una calle y respirar tranquilo, pueda que para muchas personas esto sea natural el que las personas hagan esas cosas ¿sí? Que se fumen sus cosas que fuman, pero realmente el aire se afecta y eso no es agradable porque a no todas las personas nos agrada ese olor, ese aroma. Otra de las problemáticas es la inseguridad porque eso sí por todo lado hay, robos pasan y nadie se da cuenta o no le importa porque todos estamos en lo nuestro. El incremento constante en la tarifa del aseo, esa es otra problemática que nos afecta.

¿Conoce alguna organización social que aporte a la construcción de paz en el municipio?

No señora, la verdad no tengo ni idea cómo se llamará alguna organización

Entrevista 5

¿Hace cuánto vie en Soacha?

21 años

¿Conoce las problemáticas que lo afectan?

Sí.

¿Qué problemáticas?

El desplazamiento (gente que llega de otros lugares), la drogadicción, violencia intrafamiliar, problemas de delincuencia, inseguridad.

¿Conoce alguna organización social que aporte a la construcción de paz en el municipio?

Sí. Conozco a Pie de vida que trabaja con jóvenes en condición de vulnerabilidad y Tiempo de juego que fomenta el deporte en la juventud.

¿Cree usted que las organizaciones sociales aportan a la transformación del municipio de manera positiva?

Sí. Yo creo que las organizaciones sociales aportan de manera positiva al municipio y también aportan a la construcción de paz.

¿Conoce a la organización Soacha Pública?

No.

Entrevista 6 (Integrante colectivo juvenil 1)

¿Hace cuánto vive en Soacha?

10 años

¿Conoce las problemáticas que lo afectan?

Sí

¿Qué problemáticas?

La violencia generada por el conflicto, la inseguridad, la problemática del reclutamiento forzado de niños, niñas adolescentes y jóvenes, la estigmatización hacia los jóvenes, la corrupción.

¿Conoce alguna organización social que aporte a la construcción de paz en el municipio?

Sí

¿Cuál(es) organización(es)?

Sembrando cultura, Caminando el territorio, La cuarta resistencia, Tiempo de juego, la organización de las madres de Soacha.

¿Ha escuchado en las emisoras comunitarias, por ejemplo, *Radio Rumbo* algún mensaje que aporte a la construcción de paz?

Sí, porque cuando se escuchan denuncias con respecto a la corrupción en el municipio o se habla acerca de la inseguridad acá, no solo es para que se indigne la comunidad, sino también para que se generen procesos de reflexión alrededor de las problemáticas que lo afectan para que así surja un empoderamiento del municipio y se busque su transformación.

¿Cree usted que las organizaciones sociales aportan a la transformación del municipio de manera positiva?

Sí, claro

¿Conoce a la organización Soacha Pública?

Sí

¿Ha identificado algunas acciones de la organización que apunten a la construcción de paz?

Pues sí, los muchachos tienen un colectivo con relación a la publicidad y a los medios de comunicación y usan el recurso audiovisual en relación a diferentes temas del conflicto armado, de muchas problemáticas del territorio y creo que contribuyen a esa construcción de paz porque por medio de esos mensajes generan un proceso de reflexión en la comunidad, que hace que se piense en un territorio diferente, que se piense en otras posibilidades, entonces creo que si apunta a esa construcción del territorio por medio de ese reconocimiento de las problemáticas y desde ahí la transformación del territorio por medio del trabajo con la comunidad.

¿Considera que dichas acciones ejercen influencia en la construcción de paz del municipio?

Sí claro, ejercen influencia en el municipio como tal, porque su fuerte es trabajar alrededor de las problemáticas del municipio, no solamente de Soacha central que es donde se ubica la organización, sino que también trabaja alrededor de todas las problemáticas del municipio económicas, ambientales, sociales, culturales, políticas también tienen una apuesta muy interesante alrededor de la política y eso impacta al municipio porque es su enfoque principal.

¿Los mensajes y denuncias de esa organización lo han impactado de alguna manera?

- *Si han impactado porque las denuncias que los jóvenes hacen, se han hecho públicamente, han llegado a instancias legales, han llegado a tocar puertas en la Alcaldía, en diferentes entidades que trabajan en el territorio, entonces el trabajo de denuncia también tiene un impacto importante a largo del municipio como tal porque pues ellos denuncian las problemáticas que hay en el municipio y estas son las que intentan generar procesos alrededor de la política y diferentes entidades que los puedan apoyar para la transformación de esas problemáticas.*

¿Cree que han impactado a otros vecinos del municipio?

Yo creo que la población que más impactan es la misma comunidad porque los procesos informativos que ellos realizan o la comunicación que hacen la hacen con la misma comunidad, los procesos que ellos adelantan y las investigaciones que hacen son con el fin de llegarle a la comunidad en relación a la situación actual del territorio, entonces sí impacta constantemente, no solo al territorio sino también a cada una de las personas que habitan en él, pues porque ya tienen un trabajo directo con la comunidad.

Entrevista 7 (Integrante organización social)

¿Hace cuánto vive en Soacha?

Hace 5 años

¿Conoce las problemáticas que lo afectan?

Sí

¿Qué problemáticas?

La inseguridad, la corrupción, la falta de apropiación del territorio, la indiferencia de sus habitantes ante las problemáticas.

¿Conoce alguna organización social que aporte a la construcción de paz en el municipio?

Sí.

¿Cuál(es) organización(es)?

La de las madres de Soacha, Caminando territorio...

¿Ha escuchado en las emisoras comunitarias, por ejemplo, *Radio Rumbo* algún mensaje que aporte a la construcción de paz?

Si lo pienso bien, tal vez sí puede ser que haya mensajes de paz, pues no son de forma directa pero tal vez sí puede haber mensajes así.

¿Cree usted que las organizaciones sociales aportan a la transformación del municipio de manera positiva?

De hecho, sí. El trabajo de caminando territorio se enfoca en la generación de apropiación del territorio a través de caminatas por los distintos lugares en los que se puede hacer ecoturismo y me parece que esta es una acción que busca no solo la apropiación del territorio sino también la construcción de paz a partir de esta apropiación.

¿Conoce a la organización Soacha Pública?

Sí. Ellos eran los que hablaban en las mañanas en Radio Rumbo, haciendo denuncias y creando opinión en nosotros como habitantes de Soacha.

¿Ha identificado algunas acciones de la organización que apunten a la construcción de paz?

Sí. Ellos buscan que haya participación ciudadana por medio de las distintas formas que hay para hacerlo, por ejemplo: el voto, las acciones populares, las veedurías. También a través de las denuncias que hacen, han logrado generar conciencia sobre todo en los jóvenes acerca de las problemáticas que hay en el municipio, haciendo reuniones que consoliden las acciones que se deben tomar para trabajar para sacar el municipio adelante. Así que estas acciones demuestran que se puede construir paz generando procesos de reflexión en los habitantes del municipio.

¿Considera que dichas acciones ejercen influencia en la construcción de paz del municipio?

Sí. Porque cuando se hace un llamado a la comunidad a que se empodere de lo que es suyo, hay un reconocimiento y a partir de eso se crea conciencia acerca de lo que nos afecta como habitantes de Soacha y que tenemos en nuestras manos la solución para trabajar por mejorar el municipio y empezar a construir paz.

¿Los mensajes y denuncias de esta organización lo han impactado de alguna manera?

Sí, porque al escucharlos me doy cuenta que en el municipio hace falta mucho trabajo por él y que se necesitan iniciativas que favorezcan a todos los que habitamos Soacha

¿Cree que han impactado a otros vecinos del municipio?

Creo que sí, porque si se toma conciencia de lo que nos afecta a todos, se puede llegar a impactar de muchas maneras a las personas, por eso es importante trabajar también para generar un criterio propio que nos lleve a tomar lo que sucede como algo que se debe superar desde los consensos entre la comunidad.