

A vibrant, stylized illustration of a group of people at a party. Many are wearing white astronaut suits with helmets, some with small flags on the chest. Others are dressed as green aliens with large eyes and antennae. There are also people in black outfits with star headbands and a woman in a red apron. The background is decorated with stars and hanging ornaments. The overall style is colorful and celebratory.

INFORME FINAL SISTEMATIZACIÓN PROYECTO

Profesionalización de
cien madres comunitarias
en la **Licenciatura en
Pedagogía Infantil** de
UNIMINUTO
Virtual y a Distancia – UVD:
testimonios excepcionales
de vida – Bogotá

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS
UNIMINUTO Virtual y a Distancia – UVD

INFORME FINAL

SISTEMATIZACIÓN PROYECTO

PROFESIONALIZACIÓN DE CIEN MADRES COMUNITARIAS
EN LA LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA INFANTIL
DE UNIMINUTO VIRTUAL Y A DISTANCIA – UVD:
TESTIMONIOS EXCEPCIONALES DE VIDA – BOGOTÁ.

Autora

Margarita Rosa Ujueta López
UNIMINUTO Virtual y a Distancia – UVD

Coautora

Claudia Patricia Sánchez Giraldo
UNIMINUTO Virtual y a Distancia – UVD

Coautora

Amparo Jaimes Castañeda
UNIMINUTO Virtual y a Distancia – UVD

Bogotá, D.C., 2 de septiembre de 2017

Índice General

Introducción	3
Carta de navegación	5
Generosas, decididas y valientes	8
Comprometidos con la transformación social	8
Metodología innovadora y transformaciones de vida	10
La ruta	11
Proyecto de vida	15
Habilidades necesarias	17
Conocer a los infantes y crecer con ellos	19
A un paso de la licenciatura	36
Conocimientos, destrezas y rendimiento	38
Deserción	40
Retroalimentación: ¿qué piensan las madres?	42
Impacto: niños y niñas en el hogar comunitario	45
La culminación	58
Año y medio después	60
Aprendizajes institucionales	76
Lecciones generales	79
Referencias	86

Introducción

El presente estudio de caso describe un acontecimiento extraordinario que merece ser divulgado y conocido por la comunidad: la experiencia pedagógica con madres comunitarias que estudiaron en la Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO de la ciudad de Bogotá, D.C., Colombia, profesionalizándose en la Licenciatura en Pedagogía Infantil en UNIMINUTO en metodología a distancia. Es importante resaltar que, según lo afirmado por Yin (1994), el estudio de caso es considerado como una valiosa forma de investigación en las áreas de educación y desarrollo de la niñez (Yin, 1994, citado en Martínez, P., 2006, p.167), constituye una estrategia pedagógica que permite visibilizar acciones significativas y favorece la memoria institucional al permitir documentar los hechos.

El suceso es un testimonio de esfuerzo, tenacidad, superación, disciplina y compromiso personal y social de 100 madres comunitarias vinculadas con el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) a cuyo cargo se encuentran aproximadamente 1.400 niños y niñas menores de seis años en situación vulnerable, considerando que cada madre atiende entre 12 y 14 infantes (<http://www.icbf.gov.co/portal/page/portal/PrimeraInfanciaICBF/Madres>). Ellas, gracias a un convenio interinstitucional desarrollado entre 2012 y 2014 entre UNIMINUTO, ICBF y la Caja Colombiana de Subsidio Familiar Colsubsidio, consiguen profesionalizarse en la Licenciatura en Pedagogía Infantil y reciben su grado en el año 2015.

Convenios de profesionalización similares entre UNIMINUTO y el ICBF se han ejecutado para 245 madres comunitarias y/o agentes educativos en Bello y Apartadó, Antioquia, y para 114 en Chinchiná, Caldas. Dichos proyectos tienen como objetivo que las madres comunitarias y/o agentes educativos obtengan el título de licenciados(as) en Pedagogía Infantil ofreciendo un descuento de cerca del 50% de la matrícula ordinaria establecida para el programa (ICBF, 2014, Convenio de aporte No. 1204).

El alcance del presente estudio de caso se refiere a la experiencia vivida en Bogotá.

Logros como este evidencian el cumplimiento de uno de los principios de UNIMINUTO que en palabras de su fundador Padre Rafael García Herreros (1988) formará “el educador que necesita hoy el país para transformar la situación educativa de las comunidades, los grupos y las personas que, por razones de desigualdad de oportunidades, han estado marginadas de la estructura educativa del país” (García Herreros, 1988, citado en Corporación Universitaria Minuto de Dios –UNIMINUTO–. s.f., p.21).

El presente documento describe los hallazgos de la investigación llevada a cabo. Inicialmente, se exponen el planteamiento del problema y las preguntas de investigación; se justifica el método de estudio de caso como opción investigativa utilizada y se incluye la matriz de desarrollo respectiva. En el capítulo siguiente, se realiza una descripción de las características personales y profesionales de las madres comunitarias y su rol como cuidadoras de infantes, cuadro que permite tener un perfil de las protagonistas. Con el fin de contextualizar al lector, se destacan los principios institucionales de UNIMINUTO, su compromiso con la transformación social y la coincidencia con los propósitos del ICBF y de Colsubsidio, razones que llevan a las tres entidades a articular esfuerzos para buscar la profesionalización de las madres en la Licenciatura

en Pedagogía Infantil de UNIMINUTO en metodología a distancia. UNIMINUTO Virtual y a Distancia – UVD posee el atributo de utilizar una metodología educativa de avanzada cuya principal fortaleza es el uso de las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC) aplicadas a la educación y el desarrollo. Este es uno de los atributos por los cuales el ICBF la considera como un excelente aliado. Durante el proceso investigativo se efectúa una revisión de antecedentes que permite comprender la intencionalidad de la alianza, la formalización del convenio interinstitucional, los compromisos y aportes, y se registra la ruta académica seguida para lograr el propósito, incluyendo homologaciones con cursos técnicos cursados previamente por las madres en Colsubsidio y buscando estrategias específicas para superar dificultades individuales y grupales.

A través de una mirada transversal del plan de estudios de la Licenciatura en Pedagogía Infantil se dan a conocer los cuatro Componentes que lo conforman: Componente Minuto de Dios, Básico, Profesional y Profesional Complementario con sus correspondientes asignaturas, revisando los contenidos estudiados y presentando evaluaciones generales sobre el desempeño del grupo hasta finalizar la carrera. Posteriormente, se indaga sobre la deserción de las madres durante el tiempo de estudio y se exponen sus causas. Con el fin de recibir retroalimentación, UNIMINUTO Virtual y a Distancia – UVD diseña encuestas de satisfacción a las alumnas respondiendo a una solicitud del ICBF; se presentan entonces, hallazgos comparativos del instrumento aplicado durante los años 2013 y 2014. En uno de los capítulos finales, se describe el impacto derivado de la profesionalización de las madres comunitarias acudiendo a diarios de campo que consignan actividades desarrolladas en varios jardines infantiles de Bienestar.

Con el propósito de validar la experiencia y de conocer la sincronía o desincronía entre lo planeado y lo logrado, se presentan hallazgos testimoniales de madres egresadas y de los coordinadores del convenio obtenidos mediante instrumentos diseñados específicamente para efecto del estudio de caso y aplicados en 2016. Al culminar se presentan conclusiones. A lo largo del documento, se incluyen elementos testimoniales de madres y referencias de docentes como actores del proceso, al igual que infografía que lo enriquece.

Carta de navegación

La presente investigación de carácter descriptivo opta por el estudio de caso para acceder al objeto de estudio. Por tal motivo se presentan a continuación las preguntas que constituyeron el punto de partida y elementos conceptuales que la sustentan.

Planteamiento del problema

¿De qué manera la formación académica profesional impartida por UNIMINUTO Virtual y a Distancia - UVD a 100 madres comunitarias para optar por el título de Licenciadas en Pedagogía Infantil responde a la misión institucional de UNIMINUTO en lo referente a “ofrecer educación superior de alta calidad y pertinente con opción preferencial para quienes no tienen oportunidades de acceder a ella, a través de un modelo innovador, integral y flexible”? (UNIMINUTO Plan de desarrollo: 2013 – 2019, p.40).

Preguntas de investigación

- » ¿Cuáles son los aspectos fundamentales que evidencian la pertinencia de la educación impartida por UNIMINUTO Virtual y a Distancia - UVD a las madres comunitarias?

- » ¿De qué forma el modelo educativo con enfoque praxeológico orienta a las madres comunitarias para lograr el cumplimiento de los requisitos académicos establecidos en el plan de estudios del programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil?

- » ¿Cuáles son las características de la metodología a distancia aplicada por UNIMINUTO Virtual y a Distancia - UVD que permiten a las madres comunitarias culminar sus estudios de pregrado superando las barreras espacio-temporales y continuando con su rol laboral y familiar?

- » ¿Cuáles son las competencias éticas, profesionales y sociales desarrolladas por las madres comunitarias a través de su proceso de formación?

Marco conceptual

Para asumir el problema objeto de indagación, se opta por el método de estudio de caso el cual ha sido una forma esencial de investigación en las ciencias sociales y la gestión. Se ha utilizado en temas relacionados con cuestiones empresariales y organizacionales, educación, desarrollo infantil y política de la juventud, estudios familiares e internacionales, evaluación, desarrollo tecnológico e investigación sobre problemas sociales (Yin, 1994, citado en Chetty, S., 1996). “Un estudio de caso es una pregunta empírica que investiga un fenómeno contemporáneo dentro de un contexto de la vida real, específicamente cuando los límites entre el fenómeno y el contexto no son lo suficientemente claros” (Yin, 2005, p.9); de esta manera, la investigación de un solo caso es explorada como un fenómeno particular significativo (Eisenhardt, K. y Graebner, M., 2007).

La opción de esta modalidad de investigación cualitativa descriptiva está soportada, por una parte, en la afirmación de Yin quien asevera que (...) “el estudio de casos permite una investigación que conserva lo holístico y el sentido característico de los eventos de la vida real” (Yin, 2005, p.3), y por otra, constituye

una estrategia pedagógica que permite visibilizar acciones significativas y favorece la memoria institucional al permitir documentar los hechos.

En relación con la metodología y los instrumentos utilizados, los estudios de caso permiten aunar una rica variedad de fuentes de datos tales como entrevistas, datos de archivo, datos de encuestas, diarios de campo, etnografías y observaciones. Los datos allegados brindan una visión particular de los procesos sociales complejos diferente a la obtenida a partir de datos cuantitativos (Eisenhardt, K. y Graebner, M., 2007).

El presente estudio de caso busca describir cómo la formación académica profesional impartida por UNIMINUTO Virtual y a Distancia - UVD a las madres comunitarias para profesionalizarse en la Licenciadas en Pedagogía Infantil de UNIMINUTO en metodología a distancia responde a su misión institucional en lo referente a “ofrecer educación superior de alta calidad y pertinente con opción preferencial para quienes no tienen oportunidades de acceder a ella, a través de un modelo innovador, integral y flexible” (UNIMINUTO Plan de desarrollo: 2013 – 2019 p.40).

Dado que el estudio de caso constituye una forma particular de investigación cualitativa, a continuación se presenta la matriz de desarrollo a partir de la cual se realizó. Esta incluye la definición de objetivos asociados a las preguntas de investigación, las categorías de análisis, los instrumentos y las fuentes empleados para abordar el tema.

Tabla 1
Matriz de desarrollo

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	CATEGORÍAS DE ANÁLISIS	INSTRUMENTOS	FUENTES
Develar los aspectos fundamentales que evidencian la pertinencia de la educación impartida por UNIMINUTO Virtual y a Distancia - UVD a las madres comunitarias (cumplimiento de propósito institucional).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Características de la población 2. Proyecto de vida de madres comunitarias 3. Formación en docencia 	<ul style="list-style-type: none"> • Entrevista semi-estructurada aplicada a madres comunitarias • Entrevista semi-estructurada aplicada a coordinadores convenio • Entrevista personal con rector UNIMINUTO Virtual y a Distancia - UVD 	<ul style="list-style-type: none"> • Documentos institucionales • Trabajo de grado Aguilar, S et al., 2014. <i>Sistematización de las experiencias significativas en la formación académica profesional de las madres comunitarias de UNIMINUTO Virtual y a Distancia - UVD</i>. Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO. • Paper docente • Encuesta de satisfacción aplicada por UNIMINUTO Virtual y a Distancia - UVD a beneficiarias

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	CATEGORÍAS DE ANÁLISIS	INSTRUMENTOS	FUENTES
Describir la forma como el modelo educativo con enfoque praxeológico (ver-juzgar-actuar-capacidad de creación-evaluar) orienta a las madres comunitarias para lograr el cumplimiento de los requisitos académicos establecidos en el plan de estudios del programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil	<ol style="list-style-type: none"> 1. Relación teórico-práctica: <ul style="list-style-type: none"> • Propiciar intencionalmente la socialización de niños según los conocimientos adquiridos • Aplicación de conocimientos pedagógicos 2. Desarrollo potencialidades de las madres comunitarias 	<ul style="list-style-type: none"> • Entrevista semi-estructurada aplicada a madres comunitarias • Entrevista semi-estructurada aplicada a coordinadores convenio • Entrevista personal con rector UNIMINUTO Virtual y a Distancia - UVD 	<ul style="list-style-type: none"> • Documentos institucionales • Trabajo de grado (diarios de campo) Aguilar, S, et al., 2014. <i>Sistematización de las experiencias significativas en la formación académica profesional de las madres comunitarias de UNIMINUTO Virtual y a Distancia - UVD</i>. Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO.
Especificar las características de la metodología a distancia que permiten a las madres comunitarias culminar sus estudios de pregrado superando las barreras espacio-temporales y continuando con su rol laboral y familiar	<ol style="list-style-type: none"> 1. Definición y características de la metodología virtual y a distancia 2. Labores cotidianas de madres comunitarias 	<ul style="list-style-type: none"> • Entrevista semi-estructurada aplicada a madres comunitarias • Entrevista semi-estructurada aplicada a coordinadores convenio • Entrevista personal con rector UNIMINUTO-UVD 	<ul style="list-style-type: none"> • Documentos institucionales • Trabajo de grado Aguilar, S, et al., 2014. <i>Sistematización de las experiencias significativas en la formación académica profesional de las madres comunitarias de UNIMINUTO Virtual y a Distancia - UVD</i>. Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO. • Paper docente • Encuesta de satisfacción aplicada por UNIMINUTO Virtual y a Distancia - UVD a beneficiarias
Identificar las competencias éticas, profesionales y sociales desarrolladas por las madres comunitarias a través de su proceso de formación	<ol style="list-style-type: none"> 1. Compromiso social 2. Ética del cuidado 3. Respeto derechos de los niños y las niñas 4. Promoción valores de convivencia en los niños y las niñas 	<ul style="list-style-type: none"> • Entrevista semi-estructurada aplicada a madres comunitarias • Entrevista semi-estructurada aplicada a coordinadores convenio • Entrevista personal con rector UNIMINUTO Virtual y a Distancia - UVD 	<ul style="list-style-type: none"> • Documentos institucionales • Trabajo de grado Aguilar, S, et al., 2014. <i>Sistematización de las experiencias significativas en la formación académica profesional de las madres comunitarias de UNIMINUTO Virtual y a Distancia - UVD</i>. Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO. • Paper docente • Encuesta de satisfacción aplicada por UNIMINUTO Virtual y a Distancia - UVD a beneficiarias

Generosas, decididas y valientes

A comienzos de los años ochenta un grupo de mujeres empieza a ofrecer servicio como cuidadoras de infantes a padres y madres de su vecindad, colaborándoles en la atención de sus hijos y ofreciéndoles a los pequeños una oportunidad de salir de su núcleo familiar y tener un primer acercamiento a un entorno social. Su generosa y eficiente labor se va multiplicando a nivel nacional en diversos sectores de la población de escasos recursos a tal punto que llegan a conformar una asociación de cuidadoras asistenciales. La contundencia del hecho provoca que el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) decida formalizar su labor. Se les designa con el nombre de madres comunitarias probablemente considerando que la madre adquiere tal categoría “no solo por el hecho de haber parido, sino por el reconocimiento que la sociedad hace de tal acción” (Hurtado, 2009, citado en Aguilar, Casallas & León, 2014, p.10).

El papel que desempeñan los hogares comunitarios en el desarrollo de los infantes es significativo y enriquecedor dado que esta experiencia les permite explorar e indagar sobre un entorno nuevo, contribuye al desarrollo de sus habilidades comunicacionales, consolida la relación armónica con quienes los rodean y amplía su capacidad de asombro, entre otros beneficios; además, allí reciben cuidado y atención especial por parte de las encargadas. Sin embargo, los hogares están organizados en las propias casas de las madres comunitarias donde no se poseen mayores recursos ni una infraestructura adecuada, razón por la cual el ICBF estima oportuno dotarlos con menaje y enseres. Por otra parte, dada la responsabilidad con que las madres asumen y desempeñan su labor, el Instituto establece como prioritario ofrecerles posibilidades de capacitación en el cuidado de los pequeños, basándose en la premisa -corroborada por diversas investigaciones psicológicas y pedagógicas- de que la etapa entre cero y seis años es un período crucial para el pleno y adecuado desarrollo del ser humano.

Para el año 2017, alrededor de sesenta y nueve mil madres atienden hogares comunitarios de bienestar a nivel nacional, los cuales albergan cerca de un millón setenta y siete mil niños y niñas colombianos de cero a siete años de edad en la modalidad de la educación inicial (<http://www.icbf.gov.co/portal/page/portal/PrimeraInfanciaICBF/Madres>) siendo atendidos en sus propios barrios, sin desplazamientos costosos, en sitios y por personas de su medio.

Dentro de este contexto, tomando como base derechos fundamentales de la primera infancia y reconociendo la invaluable labor desarrollada por las madres comunitarias especialmente en los sectores sociales más vulnerables, tres entidades deciden aunar voluntades con el fin de prepararlas para ejercer una profesión que redunde en el fortalecimiento educacional de los niños y niñas bajo su cuidado.

Comprometidos con la transformación social

“Educación de calidad al alcance de todos” no solo es el eslogan de la Corporación Universitaria Minuto de Dios (UNIMINUTO), es su consigna. Fundada en 1990, se caracteriza por ser “un proyecto educativo innovador, que busca garantizar la oferta de educación superior de calidad a la mayoría de la población colombiana, en particular a aquellas comunidades con especial dificultad para acceder a ella. Fomenta el

desarrollo social y comunitario, y el desarrollo integral de sus estudiantes y los forma en las competencias específicas del saber profesional; así contribuye a la construcción de nación” (UNIMINUTO, s.f., p.18). De acuerdo con lo establecido en el Proyecto Educativo Institucional –PEI- (2014) su visión global de la educación la lleva a aplicar un enfoque pedagógico praxeológico a través del cual el estudiante establece y construye lazos entre el saber y el actuar, favorece la reflexión y lo invita a tener una visión holística del mundo en su amplia complejidad social. Estas directrices se ven reflejadas al interior de la institución, específicamente, en su sede UNIMINUTO Virtual y a Distancia – UVD que tiene como uno de sus propósitos fundamentales “formar excelentes seres humanos, profesionales competentes, éticamente orientados y comprometidos con la transformación social (...)” (UNIMINUTO, s.f., p.40).

Los principios institucionales de UNIMINUTO coinciden con los propósitos de otras dos entidades con compromiso social preocupadas por brindar oportunidades de educación a los menos favorecidos: el ICBF y la Caja Colombiana de Subsidio Familiar Colsubsidio.

El ICBF, entidad gubernamental encargada de la protección integral de la niñez, la adolescencia y el bienestar de las familias en Colombia expone -dentro de las razones esenciales que preceden el convenio interinstitucional establecido-, las siguientes: ante todo, su política misional que garantiza los derechos fundamentales de los niños y niñas entre los que se pueden destacar los derechos a la salud, la educación, la cultura y la recreación, al acoger lo establecido en la Constitución Política. Además, sustenta las acciones en favor de la primera infancia –etapa del ciclo vital enmarcada entre la gestación y los primeros seis años- en el hecho de que este período es trascendental para el adecuado desarrollo del ser humano en los aspectos cognitivo, físico, emocional, social y cultural, razón por la cual es determinante realizar gestiones encaminadas a mejorar la calidad de vida de los infantes -especialmente del grupo poblacional de los sectores clasificados como 1, 2 y 3 del Sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios para programas sociales más conocido como SISBÉN- y, de manera extensiva, de las madres gestantes. En este contexto específico, se crea el programa Hogares Comunitarios de Bienestar uniendo esfuerzos con la familia, la comunidad, las entidades territoriales y el propio ICBF para atender las necesidades básicas de los pequeños pertenecientes a los estratos más vulnerables mediante el otorgamiento de becas (ICBF. 2012, Oficina Asesora Jurídica. Convenio de aporte No. 1261).

En lo concerniente a los agentes cuidadores, el ICBF está comprometido con “la formación y profesionalización de las madres comunitarias con el fin de prestar mejor atención a los niños y niñas, conforme al desarrollo de la estrategia de Atención Integral a la Primera Infancia (...)” según reza el Convenio de aporte No. 1261. Ya en el año 2011, dicha entidad había suscrito un convenio de cooperación con Colsubsidio cuyos aportes provenientes del fondo denominado Foniñez están destinados exclusivamente a actividades ofrecidas a niños, niñas y jóvenes en edad escolar y/o a agentes educativos comunitarios que tengan bajo su responsabilidad la atención integral a la primera infancia. Con este convenio, Colsubsidio puede dar continuidad al compromiso de contribuir con los estudios superiores de madres comunitarias egresadas de dos cursos técnicos dictados por la entidad: Técnico Laboral en Apoyo a Instituciones Educativas y Técnico en Atención Integral de Colsubsidio (ICBF, 2014, Convenio de aporte No. 1204).

Las anteriores consideraciones llevan al ICBF a contemplar acciones concretas para la profesionalización de las citadas madres mediante procesos de cualificación a través de metodologías virtuales y presenciales con parámetros de calidad que les permitan un mejor desempeño en su ejercicio y que, simultáneamente, puedan continuar respondiendo con el cuidado de los menores. Para hacer efectivas estas intencionalidades, el Instituto necesita realizar alianzas estratégicas con organizaciones nacionales cuyas acciones promuevan “la integración de la población vulnerable en un entorno de condiciones favorables, en un marco de derechos y garantías que redunden en una mejor calidad de vida para la niñez”, y que le permitan celebrar contratos de aporte “fundamentados en la participación y organización comunitaria y los principios constitucionales de corresponsabilidad, complementariedad y subsidiariedad” (ICBF, 2012, Convenio de aporte No. 1261).

UNIMINUTO muestra evidente interés en el asunto y se identifica con el propósito del ICBF de crear vínculos de intercambio académico, investigativo y tecnológico; cumple con las condiciones de calidad académica requeridas y está dispuesto a articular esfuerzos y acciones para la profesionalización de las madres. Colsubsidio, por su parte, manifiesta disposición en patrocinar su formación. Así, el 15 de mayo de 2012, el comité de contratación de ICBF, “luego de escuchar la sustentación, adelantar la correspondiente deliberación y analizar los estudios previos con los documentos soporte”, imparte su concepto favorable para la realización del convenio de aporte para la profesionalización de las madres comunitarias “garantizando la cualificación de los procesos pedagógicos con que se atiende a los niños y niñas de los hogares comunitarios de bienestar del ICBF, con lo cual se fortalecerá y cualificará la prestación del servicio a la primera infancia en el marco de una atención integral” (ICBF, 2012, Convenio de aporte No. 1261).

El objetivo del convenio está en concordancia con lo divulgado por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) y su Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe (OREALC) según lo cual “no es posible mejorar la calidad de la educación sin mejorar prioritaria y sustancialmente la calidad profesional de quien enseña” (Torres, 1996, citado en Aguilar *et al*, 2014, p.9).

Metodología innovadora y transformaciones de vida

Los programas a distancia están definidos como “aquellos cuya metodología educativa se caracteriza por utilizar estrategias de enseñanza-aprendizaje que permiten superar las limitaciones de espacio y tiempo entre los actores del proceso educativo” (Ministerio de Educación Nacional -MEN- Decreto 1295 del 20 de abril de 2010 http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-229430_archivo_pdf_decreto1295.pdf). Retrocediendo a sus inicios, en los años ochenta, con la metodología a distancia el estudiante trabaja en solitario, con muy poco contacto con el docente y con apoyo de material escrito enviado por las instituciones que ofrecen este tipo de educación. Con la aparición de las nuevas tecnologías, el sistema evoluciona: el soporte se brinda a través de casetes de audio, de video y programas radiales; el contacto

entre alumno y profesor se fortalece con citas presenciales y asesoría telefónica y por correo. En el tercer y actual período denominado “educación virtual”, los correos aéreo y terrestre son superados por el correo electrónico, los foros virtuales son una realidad y surgen novedosas herramientas que, apoyadas en la red telemática, favorecen una presencia activa del estudiante y un contacto directo con el docente, superando así las barreras espacio-temporales (MEN, 19 de julio de 2009, citado por UNIMINUTO, s.f.).

Dentro de este contexto y con el fin de ampliar la cobertura y diversificar su oferta educativa través de la metodología a distancia, en el año 2004, UNIMINUTO establece un convenio con la Universidad del Tolima; tres años después, desarrolla sus propios programas y se crea el Instituto de Educación Virtual y a Distancia -IEVD-. Como consecuencia de la extensa gama de programas, del cubrimiento alcanzado y valiéndose de las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC) aplicadas a la educación y el desarrollo, en 2011 toma el nombre de UNIMINUTO Virtual y a Distancia – UVD. Hoy, cinco años después, tiene presencia en 20 departamentos y 79 municipios colombianos y ofrece programas de pregrado profesional universitario y posgrado brindando educación a más de 70.000 alumnos de los estratos 1, 2 y 3 básicamente (UNIMINUTO, s.f.). De acuerdo con las palabras del doctor Álvaro Campo Cabal, rector de UNIMINUTO Virtual y a Distancia – UVD, “estos datos evidencian una ruptura de las metodologías, muestran los logros obtenidos a través del manejo acertado de las TIC al servicio de la educación y el desarrollo, y confirman cómo el espacio institucional ha logrado transformaciones de vida de las capas más vulnerables de nuestra sociedad haciendo mérito a lo dispuesto en la misión institucional” (A. Campo, comunicación personal, agosto 25 de 2016).

La ruta

La alianza estratégica entre UNIMINUTO, ICBF y Colsubsidio inicia en junio de 2012 con la incorporación como estudiantes del programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil en metodología a distancia de 100 madres comunitarias (ICBF, 2012, Acta de reuniones FG01. 2012-06-19. Convenio 1261 suscrito entre Colsubsidio, ICBF y UNIMINUTO, Bogotá, D.C., Colombia) pertenecientes a nueve localidades de Bogotá distribuidas así: 32% perteneciente a Kennedy, a Usme 25%, San Cristóbal 17%, Engativá 10% y el restante 16% correspondiente a Fontibón, Bosa, Rafael Uribe Uribe, Suba y Santafé (Aguilar *et al.*, 2014) (fig. 1).

Sin duda, para UNIMINUTO Virtual y a Distancia – UVD es una apuesta tan importante como excepcional pero el reto más grande lo afrontan estas mujeres de estratos socioeconómicos 1, 2 y 3, la tercera parte de ellas madre cabeza de familia y con ingresos que no superan el salario mínimo mensual legal vigente (SMMLV) en una proporción de 92% (Aguilar *et al.*, 2014) (fig. 2).

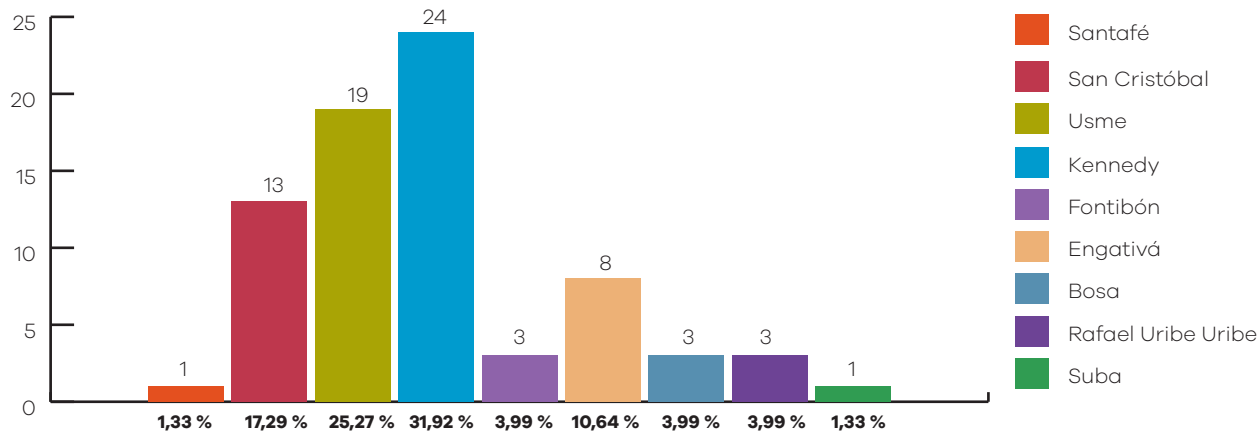


Figura 1. Ubicación de los hogares comunitarios de acuerdo con las localidades de Bogotá, D.C. (Tomado de Aguilar *et al.*, 2014 p. 110).

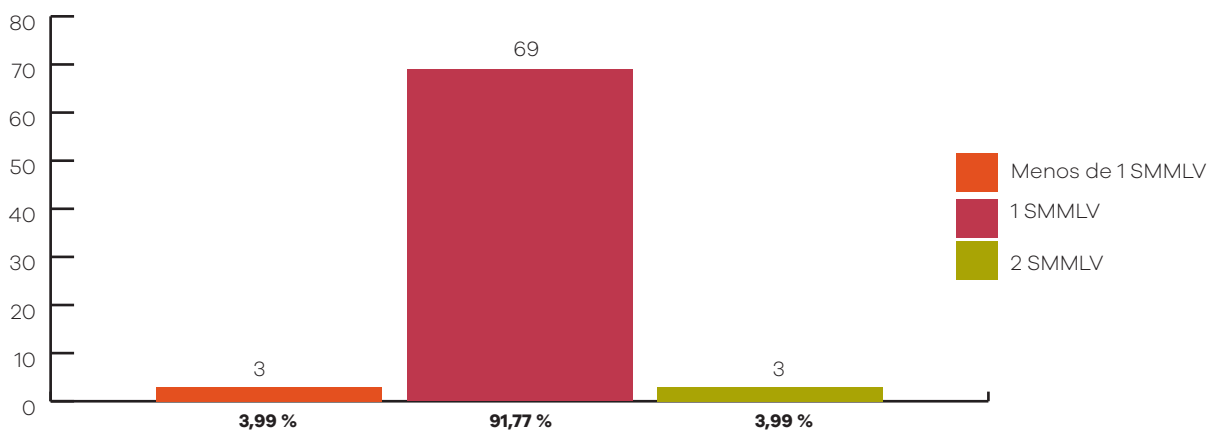


Figura 2. Estado socioeconómico de las madres comunitarias (Tomado de Aguilar *et al.*, 2014 p. 118).

Son ellas quienes deben comprometerse a cursar diez períodos académicos con el fin de profesionalizarse para poder prestar una mejor atención a los infantes bajo su cuidado, cursar sus asignaturas a través de la modalidad a distancia -aún sin tener dominio de las TIC-, dedicarle tiempo al estudio y la lectura de textos guía y, simultáneamente, continuar cuidando y educando a cerca de 1.400 niños y niñas, además de cumplir con sus responsabilidades personales y familiares. Sin embargo, se sienten motivadas, desean superarse y consideran como una ventaja las características de la metodología a distancia: tienen la posibilidad de acceder a la educación superior venciendo barreras de espacio y tiempo mientras continúan con sus roles (Matallana y Torres, 2011, citado en UNIMINUTO, s.f., p.63).

UNIMINUTO Virtual y a Distancia - UVD se constituye en institución pionera en establecer acuerdos con el ICBF. Se responsabiliza de brindar la logística y los recursos académicos necesarios para garantizar los procesos de formación e investigación. Se compromete a “ofrecer un programa que convoque a las

madres comunitarias a repensar su actitud frente a los niños y las niñas, a buscar las condiciones que impulsen sus capacidades y su desarrollo a lo largo de los primeros años de vida” (ICBF, 2013, Convenio de aporte No. 1056). Adicionalmente, brinda un descuento de más del cincuenta por ciento de la matrícula ordinaria establecida por el programa. Se acuerda que cada una de las madres debe asumir una parte del costo de su matrícula por período, para lo cual se determina una suma equivalente a un SMMLV de ese momento; la diferencia entre el valor real de la matrícula y el valor pagado por cada alumna es costeada por UNIMINUTO. Con el propósito de que ellas puedan pagar la suma mencionada, la institución se compromete a facilitarles crédito a través de su cooperativa. El ICBF y Colsubsidio garantizan los recursos técnicos, financieros y humanos, y aseguran desembolsar las sumas previamente determinadas para su ejecución cubriendo cada uno un valor equivalente al 33,33% de cada matrícula (ICBF, 2012 y 2013, Convenios de aporte Nos. 1261 y 1056).

La primera reunión interinstitucional para definir el plan de acción de formación del primer período académico se lleva a cabo el 19 de junio de 2012 con el comité técnico operativo responsable, conformado por: Claudia Sánchez, en representación de UNIMINUTO, Judith Yamile Jaimes, coordinadora programas especiales de Colsubsidio y Óscar Eduardo Sosa, profesional contratista de la dirección de primera infancia de ICBF. Se procede a la exposición del programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil – metodología a distancia que cuenta con 144 créditos académicos y cuatro componentes: Minuto de Dios, Básico, Profesional y Profesional Complementario y se destaca que los docentes designados tienen al menos un grado de especialización dentro de su formación académica (ICBF, 2012, Comité Técnico. Acta de reuniones FG01. 2012-06-19).

Para iniciar sus estudios de licenciatura, previamente las madres deben haber cursado primaria, bachillerato, presentado los exámenes de estado del Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior (ICFES) y haberse formado en el programa Técnico Laboral en Apoyo a Instituciones Educativas dictado por Colsubsidio. Con el fin de completar el número de madres establecido en el convenio debido a que este último requisito era cumplido solo por 45, se incluyen también candidatas que han cursado en Colsubsidio el programa Técnico en Atención Integral a la Primera Infancia (ICBF, 2012, Acta de reuniones FG01. 2012-06-19).

El ICBF se compromete a verificar la documentación y la condición de madre comunitaria de cada una de las estudiantes (ICBF, 2012, Acta de reunión No.2. 2012-07-11). La oficina de admisiones y registro de UNIMINUTO revisa las carpetas, la documentación requerida y la certificación expedida por el ICBF. Así se legaliza el ingreso de las madres comunitarias para iniciar el primer período académico del programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil de UNIMINUTO (Corporación Universitaria Minuto de Dios –UNIMINUTO–, 2012, Primer informe convenio 1261 suscrito entre UNIMINUTO-Colsubsidio-ICBF. Sede UNIMINUTO Virtual y a Distancia – UVD). Luego de realizado un análisis académico entre Colsubsidio y UNIMINUTO y con el propósito de reconocerles a las alumnas los conocimientos adquiridos en sus estudios técnicos, se considera pertinente efectuar un proceso de homologación. Para el Programa Técnico Laboral en Apoyo a Instituciones Educativas se homologan siete materias, como lo explica la tabla 2:

Tabla 2
Homologación del Programa Técnico Laboral en Apoyo a Instituciones Educativas

UNIMINUTO - Licenciatura	COLSUBSIDIO - Técnico
Fundamentos de pedagogía	Fundamentos pedagógicos
Modelos pedagógicos	Modelos, metodologías, didácticas y estrategias de trabajo
Psicología del desarrollo infantil	Psicología del desarrollo
Políticas educativas	Contexto y legislación de la educación, taller de protocolo laboral
Proyección y participación comunitaria	Psicología comunitaria, administración de recursos, gestión de recursos
Electiva	Construcción de material, nutrición, salud y bienestar
Práctica profesional	Práctica laboral

(Tomado de ICBF Acta de reuniones FG01, 2012, p.2)

Adicionalmente, se adelanta el siguiente proceso de homologación de la Licenciatura en Pedagogía Infantil con el Programa Técnico en Atención Integral a la Primera Infancia según puede detallarse en la tabla 3.

Tabla 3
Homologación del Programa Técnico en Atención Integral a la Primera Infancia

UNIMINUTO - Licenciatura	COLSUBSIDIO- Técnico
Fundamentos de pedagogía	Fundamentos pedagógicos
Modelos pedagógicos	Modelos, metodologías, didácticas y estrategias de trabajo
Psicología del desarrollo infantil	Psicología del desarrollo
Políticas educativas	Contexto y legislación de la educación, taller de protocolo laboral
Ambientes de aprendizaje de la pedagogía infantil	Taller de herramientas de estudio, taller de matemáticas aplicadas y taller de ofimática
Electiva	Expresión creativa, construcción de material
Práctica profesional	Práctica laboral
Electiva	Literatura y participación infantil y juego y lúdica

(Tomado de ICBF Acta de reuniones FG01, 2012, p.3)

Efectuados los procesos de homologación descritos, los diez períodos académicos que conforman el plan de estudios de la licenciatura se reducen a ocho con una duración de 16 semanas, divididos en dos momentos de ocho semanas cada uno, de acuerdo con la modalidad a distancia que se trabaja en UNIMINUTO Virtual y a Distancia – UVD. En lo referente al establecimiento del convenio, según las vigen- cias y la disponibilidad presupuestal de cada entidad, se suscriben cuatro convenios de aporte consecuti- vos a saber: No. 1261 de 2012; No. 1056 de 2013; No. 1712 de 2013; No. 1204 de 2014.

Debido a que se presentan algunas demoras administrativas para la formalización del primer convenio, la fecha de inicio no coincide con las fechas establecidas por UNIMINUTO para sus períodos académicos; por esta razón, y con el fin de que las madres cursen dos períodos académicos durante 2012, se propone un plan de contingencia y se decide conformar tres grupos con los cuales se acuerdan horarios y días

especiales de estudio, incluyendo los días de receso de mitad de año y nivelaciones nocturnas cuando se requiera (UNIMINUTO, 2012, Primer informe convenio 1261).

Desde el inicio, las madres demuestran su compromiso y deseo de superación como se aprecia en los siguientes testimonios:

“Llegar a UNIMINUTO fue una experiencia única, aquel día que nos reunieron y nos dieron la bienvenida en el auditorio, ese recibimiento superaba mis expectativas (...) Acababa de tener a mi hijo... tenía sentimientos encontrados: me sentía alegre por la oportunidad que se me presentaba pero triste pues mi bebé tenía solo unos meses de nacido y lo tendría que dejar solo todos los días sábado...” (Testimonio madre comunitaria).

“En el mes de julio de 2012, ingresé a la Universidad, le daba gracias a Dios por permitirme estar en ese lugar, pues para mí era algo imposible e inalcanzable... sentía alegría y a la vez temor por no poder responder como debía” (Testimonio madre comunitaria).

A continuación, se efectúa un análisis del plan de estudios de la Licenciatura en Pedagogía Infantil de UNIMINUTO Virtual y a Distancia – UVD desde una perspectiva global, identificando los cuatro componentes que lo conforman a saber: Componente Minuto de Dios, Básico, Profesional y Profesional Complementario con sus correspondientes asignaturas.

Proyecto de vida

A través de una mirada transversal al currículo de la Licenciatura en Pedagogía Infantil, se identifica primeramente el componente Minuto de Dios elemento específico de UNIMINUTO relacionado con la formación humana que se brinda al estudiante. A través de este, el alumno “tiene la oportunidad de fortalecer sus conocimientos y la proyección como profesional comprometido con la ética y el cambio social mediante las prácticas sociales y profesionales, comunes a todos los programas” (UNIMINUTO –PEI-, 2014, p.89).

Dentro de las asignaturas que conforman este primer componente, figura la cátedra Minuto de Dios que procura la formación en valores y orienta sobre el proyecto de vida; comparte con los alumnos la misión, la visión y los objetivos de la Organización Minuto de Dios, servicio guiado por el evangelio, fortalece sus competencias éticas, el compromiso social y difunde la vida y obra de su fundador Padre Rafael García-Herreros (UNIMINUTO, 2012, Segundo informe convenio 1261). En palabras del Rector de UNIMINUTO Virtual y a Distancia – UVD, Doctor Álvaro Campo Cabal “es el sello que caracteriza la singularidad de Uniminuto y propende por el sentido de pertenencia institucional; busca que el estudiante no solo piense en él y en su familia sino que tenga una verdadera interacción con la sociedad y que asuma una proyección social desde sus competencias profesionales” (A. Campo, comunicación personal, agosto 25 de 2016).

Una de las madres manifiesta su fe en Dios y expresa su gratitud cuando afirma: “Doy gracias a UNIMINUTO, Colsubsidio y al ICBF y también a Dios ya que desde mi juventud deseaba tener la oportunidad de profesionalizarme. A ese Dios lo alabo y lo bendigo y doy gracias también a los profesores tan especiales que nos apoyaron incondicionalmente, nos instruyeron y nos guiaron con sus sabios consejos, son personas espirituales y creyentes, llenas de calor humano, hermosas todas ellas y ellos (...)” (Testimonio madre comunitaria).

La reflexión sobre problemáticas tales como género, conflicto, violencia y desigualdad se lleva a cabo durante las clases de Desarrollo Social Contemporáneo en las que se hace un recorrido histórico y político sobre dichos conceptos y su correlación con los conceptos de equidad y respeto dentro de una sociedad armónica e igualitaria. Se revisa la Constitución Política, el Estado y su organización, los deberes y derechos del ciudadano, participación ciudadana y acciones constitucionales como la acción de tutela. Las madres reflexionan sobre los prejuicios y conceptos aprendidos, cómo superarlos y así poder establecer relaciones armónicas y equitativas (UNIMINUTO, 2013, Segundo informe convenio 1056).

Temas similares y complementarios se profundizan en la asignatura Constitución Política. Las estudiantes reconocen el sentido de la Constitución e identifican la trascendencia de la Asamblea Nacional Constituyente y de la promulgación de la Constitución Política de 1991. A través de su proceso de formación, las madres consolidan sus competencias ciudadanas y su responsabilidad social como agentes educativos (UNIMINUTO, 2013, Tercer informe convenio 1056).

Otra de las materias del componente Minuto de Dios de gran significación es Resolución de Conflictos dictada en el primer período de 2014. En este curso se les instruye sobre las teorías del conflicto e iniciativas de paz, se realiza un análisis del conflicto para su transformación y se estudian métodos alternativos para su resolución. El principal objetivo de esta materia es propender porque las estudiantes ejerzan liderazgo en la conciliación, mediación y arbitraje en situaciones de conflicto a las que se vean enfrentadas, cumpliendo así con uno de los objetivos institucionales de la Universidad en cuanto a fortalecimiento de la educación en valores (UNIMINUTO, 2014, Segundo informe convenio 1712).

La temática trabajada en la asignatura Ética Profesional permite a las alumnas identificar y reconocer las teorías éticas más representativas del pensamiento occidental. El compromiso de las madres con la promoción de valores en los infantes es evidente pues demuestran un interés particular por comprender la incidencia del contexto en su desarrollo moral y ético. De acuerdo con lo evaluado por los docentes, al finalizar el curso, las alumnas responden de manera comprometida y logran optimizar su capacidad de juicio crítico y sensibilidad moral; adicionalmente, al analizar diferentes situaciones problemáticas de la vida cotidiana, demuestran fortalecimiento en sus competencias argumentativas (UNIMINUTO, 2014, Tercer informe convenio 1712).

El conocimiento profundo sobre la naturaleza del conflicto desde la perspectiva de la paz es abordado en la electiva Componente Minuto de Dios (CMD) Paz y Conflicto la cual se aproxima a situaciones conflictivas desde una mirada creativa y armónica con el propósito de transformarlas en acciones pacíficas. Como resultado final, las madres comprenden el concepto de paz, saben detectar situaciones conflictivas

y aprenden cómo manejarlas asertivamente, desarrollando así sus competencias ciudadanas y tomando conciencia del compromiso social que tienen en su trabajo (UNIMINUTO, 2014, Segundo informe convenio 1204).

La asignatura Emprendimiento se cursa en octavo semestre en forma virtual; orienta sobre el inicio de un negocio y la importancia de la creatividad para lograr los objetivos perseguidos, revisa conceptos, implicaciones y formalización de la empresa y realiza análisis empresariales (UNIMINUTO, 2013, Primer informe convenio 1056).

La electiva Estructura Plan de Negocios es una asignatura transversal obligatoria para todos los estudiantes de la Corporación Universitaria Minuto de Dios que pretende contribuir con su formación integral ya que aporta elementos para la aplicación de ideas innovadoras profundizando en la importancia del comportamiento ético. Su propósito es capacitar a las alumnas para que construyan su plan de negocios con el apoyo de un tutor, aportando en los aspectos social, humano y medioambiental a la vez que busca valorar las ideas transformadoras y fortalecer sus condiciones de liderazgo social. Por otra parte, mediante la utilización de herramientas virtuales específicas se pretende mejorar la habilidad lectora en las estudiantes y manejar de manera eficiente la información de los recursos del aula (UNIMINUTO, 2014, Segundo informe convenio 1204).

Habilidades necesarias

Continuando con la mirada transversal del currículo, se identifica el Componente Básico General el cual se relaciona con las competencias básicas iniciales comunes a todos los programas (UNIMINUTO –PEI-, 2014, p.74).

En el primer período académico del 2012 las asignaturas básicas que se les enseñan a las madres son Aprendizaje Autónomo y Gestión Básica de la Información (GBI). Esta última asignatura hace referencia al manejo de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), herramientas pedagógicas y didácticas de suma importancia para el cumplimiento del programa dada su virtualidad. Debido a que se encuentran deficiencias para su manejo, la Universidad diseña un plan de mejoramiento específico, trabajando con las madres horas extras durante los días sábado para desarrollar sus conocimientos en el uso de canales de comunicación, manejo de computador, servicios y uso de internet y correo electrónico especialmente (UNIMINUTO, 2012, Primer informe convenio 1261). Según lo consignado por una de las docentes, durante el paso de este grupo de madres por UNIMINUTO, se hizo evidente el cumplimiento puntual de sus trabajos en el aula virtual, el esfuerzo por hacerlo de la mejor manera, incluso enfrentando y superando el miedo a utilizar un computador por primera vez. El testimonio dado por una de las madres lo confirma: “(...) pero esto es virtual y nunca he manejado un computador en mi vida”.

En el segundo momento de ese semestre, las alumnas estudian Cognición y Desarrollo Infantil y reciben como libros de texto Cognición y desarrollo infantil: desarrollo de la infancia de Editorial Pearson y Se-

minario de infancia: la educación de la primera infancia reto del siglo XXI de Editorial Trillas (UNIMINUTO, 2012, Primer informe convenio 1261).

Durante varios períodos se trabaja el idioma Inglés de manera presencial con el fin de desarrollar las competencias de las estudiantes. En el primer módulo de 2013 mediante pruebas escrita, conversacional y encuestas se comprueba que la gran mayoría de las madres desconocen las temáticas. En la prueba de salida se muestra un pequeño avance. En el siguiente período, se utiliza la metodología PPP (*presentation, practice and production*) la cual favorece el progreso de las estudiantes. En el primer período de 2014 la prueba diagnóstica hace patente la necesidad de continuar reforzando las habilidades de comprensión de lectura, habla y escucha, producción escrita y estudio de estructuras gramaticales Al finalizar el semestre, para satisfacción de los profesores y de las alumnas mismas, 40% de las alumnas aprueba el examen de salida. El grupo mantiene una actitud positiva y de mucha responsabilidad frente a la asignatura (UNIMINUTO, 2013, Segundo informe convenio 1056); (UNIMINUTO, 2014, Segundo informe convenio 1712).



Las madres reciben capacitación especial en el manejo del computador
(Archivo institucional, 2012)

Con el mismo propósito de contribuir al desarrollo integral de las madres, se dicta el curso Comunicación Escrita y Procesos Lectores el cual se toma de manera virtual al igual que la asignatura Emprendimiento. Las temáticas estudiadas contemplan el análisis de la cohesión y coherencia en los escritos; el resumen, diferentes clases de texto tales como argumentativo, narrativo y explicativo, y se trabaja con las alumnas en la elaboración de textos académicos (UNIMINUTO, 2013, Primer informe convenio 1056).

La materia Teorías y Diseño Curricular busca analizar un diseño curricular desde diferentes perspectivas teóricas identificando la coherencia de sus componentes. A través de un estudio crítico y reflexivo las madres comunitarias logran identificar las categorías teóricas del currículo, comprenden la importancia de su coherencia y establecen diferencias entre este y otros actos pedagógicos que se dan al interior de una institución educativa. Argumentan la repercusión que tiene en su vida ser maestras licenciadas y establecen compromisos considerando este hecho como su proyecto de vida. Las relaciones interpersonales se llevan a cabo dentro del respeto y la solidaridad. Las madres responden con sus trabajos en el aula virtual pero se requiere mayor puntualidad y mejorar en la conceptualización, la construcción de los escritos y la aplicación metodológica de las normas APA para facilitar la comprensión de la escritura científica (UNIMINUTO, 2013, Primer informe convenio 1056).

Conocer a los infantes y crecer con ellos

El componente Profesional está relacionado con la formación específica profesional, en este caso, las áreas pedagógica, disciplinar y la educación para la investigación (UNIMINUTO –PEI-, 2014). Una de las asignaturas fundamentales para la formación del pedagogo infantil es la denominada Teorías del Desarrollo en la cual se efectúa una revisión de las etapas prenatal, perinatal y posnatal y de los conceptos que explican el desarrollo infantil desde una perspectiva de ciclo de vida, conocimientos que permiten cualificar las prácticas pedagógicas de las madres comprendiendo y potencializando el crecimiento integral de los infantes durante el proceso de enseñanza-aprendizaje (UNIMINUTO, 2013, Segundo informe convenio 1056).



Aspectos de diferentes trabajos realizados por las madres donde evidencian la apropiación de aprendizajes sobre teorías del desarrollo (Archivo institucional, 2012)

Con el propósito de resolver interrogantes como el ¿cómo?, ¿por qué?, ¿para qué? y ¿a qué individuo se le va a enseñar?, se dicta la asignatura Didáctica y Evaluación, materia correspondiente al área pedagógica, también de gran importancia ya que les permite a las madres abordar temas relacionados directamente con la enseñanza y el aprendizaje desde los principales enfoques epistemológicos. Les posibilita tener una mirada global, crítica y reflexiva frente a su quehacer pedagógico y construir el conjunto de saberes necesarios para apoyar el aprendizaje de las niñas y los niños. De acuerdo con la evaluación hecha por los docentes, en general, las estudiantes se caracterizan por ser creativas e innovadoras, son cumplidas con la entrega de sus trabajos y progresan en el manejo de la plataforma virtual (UNIMINUTO, 2013, Segundo informe convenio 1056).



La madre expone el conocimiento adquirido mediante una original cartelera (Archivo institucional, 2012)

En Educación y Tecnología las madres aprenden la evolución histórica de las tecnologías, reciben información sobre plataformas tecnológicas y conocen la aplicabilidad de las TIC. A través de exposiciones, videos y tutoriales se instruyen sobre el manejo de diferentes herramientas colectivas de comunicación y novedosas formas de enseñar de acuerdo con sus necesidades como docentes, desarrollando y fortaleciendo sus habilidades para la adecuada aplicación de los conocimientos adquiridos (UNIMINUTO, 2014, Segundo informe convenio 1712).



**Demostración de la creatividad y desarrollo de habilidades de las madres utilizando estrategias pedagógicas novedosas
(Archivo institucional, 2012)**

Los contenidos vistos en esta asignatura son complementados en la materia Ambientes de Aprendizaje donde se analiza en qué consiste un ambiente de aprendizaje, cómo crearlo, los diferentes tipos de aprendizaje, los elementos de un ambiente de aprendizaje virtual y sus entornos y propuestas pedagógicas. Las alumnas muestran entusiasmo al abordar diferentes temáticas relacionadas con la educación y el uso de la tecnología en el escenario educativo y mediante el manejo creativo de programas sencillos, exploran el juego como instrumento de enseñanza tal como se evidencia en la feria lúdica (UNIMINUTO, 2013, Segundo informe convenio 1056); (UNIMINUTO, 2014, Tercer informe convenio 1712).

En asignaturas como esta son evidentes los resultados del modelo educativo con enfoque praxeológico utilizado en la Universidad; por otra parte, demuestran cómo la adecuada aplicación de las nuevas tecnologías, además de mejorar el quehacer docente, permite innovar y facilitar la aprehensión del conocimiento, tal como lo manifiesta una de las madres: “Puedo decir que me gradúo amando mi labor con los niños, que todo lo que aprendí lo he podido poner en práctica con aquellos que esperan contar con alguien que les facilite el aprendizaje y los guíe con amor y paciencia” (Testimonio madre comunitaria).



Panorámica de la feria lúdica donde se aprecian diferentes ambientes de aprendizaje
(Archivo institucional, 2013)



Satisfacción de madre comunitaria al ver los avances de sus pequeños alumnos
(Archivo institucional, 2013)

Vale destacar que para el cierre del Seminario de Infancia se programa la mencionada feria lúdico-recreativa, evento periódico realizado por UNIMINUTO para fomentar en los estudiantes de Pedagogía Infantil el desarrollo de sus habilidades, aplicar el juego con intención pedagógica y propiciar el trabajo en equipo; adicionalmente, favorece la creatividad, brinda oportunidad a los alumnos de desenvolverse como docentes, demostrar su vocación con sensibilidad y entusiasmo y manejar integralmente las temáticas planteadas a través de actos culturales y de juegos variados. Niños y niñas procedentes de hogares infantiles a cargo de las madres comunitarias tienen un rato de esparcimiento, se divierten, comprenden y disfrutan los cuentos, propiciando intencionalmente la socialización y la educación de los pequeños como población objeto de las pedagogas infantiles (UNIMINUTO, 2012, Primer informe convenio 1261). Es una oportunidad de descubrir asuntos nuevos y enriquecedores, según lo confirma una madre: “Ingresé a la Universidad con muchas expectativas y temores. No sabía cómo hablar. Ese día conocí a la profe Amparo (...) ella nos brindó confianza al transmitir conocimientos por medio del juego, así llegué al mundo de las teorías pedagógicas” (Testimonio madre comunitaria).



Fascinados los pequeños asistentes a la feria lúdica esperan el desenlace
(Archivo institucional, 2013)



La expectativa y el interés de los infantes son innegables: ¿Qué estarán presenciando?
(Archivo institucional, 2013)

Las evaluaciones generales hechas por los docentes describen a las madres comunitarias como mujeres responsables, dedicadas, con capacidad de liderazgo, vocación y sentido social, y con un compromiso claro frente a la formación de los pequeños a su cargo. Mediante ejercicios de recreación y de reconocimiento de su propia historia de vida, se puede analizar la situación de la niñez colombiana y la trascendencia del rol de las madres comunitarias como docentes y, concretamente, como agentes de cambio y transformación social, lo cual aporta al fortalecimiento del papel que ellas desempeñan como agentes educativos del ICBF (UNIMINUTO, 2012, Primer informe convenio 1261). Estas reflexiones se enriquecen aún más gracias a lo heterogéneo del grupo ya que la edad de las madres tiene un rango entre 20 y 60 años de edad, lo cual permite que se hagan análisis desde la experiencia con diversas miradas. La variabilidad de la edad de las madres comunitarias queda evidente en la figura No. 3.

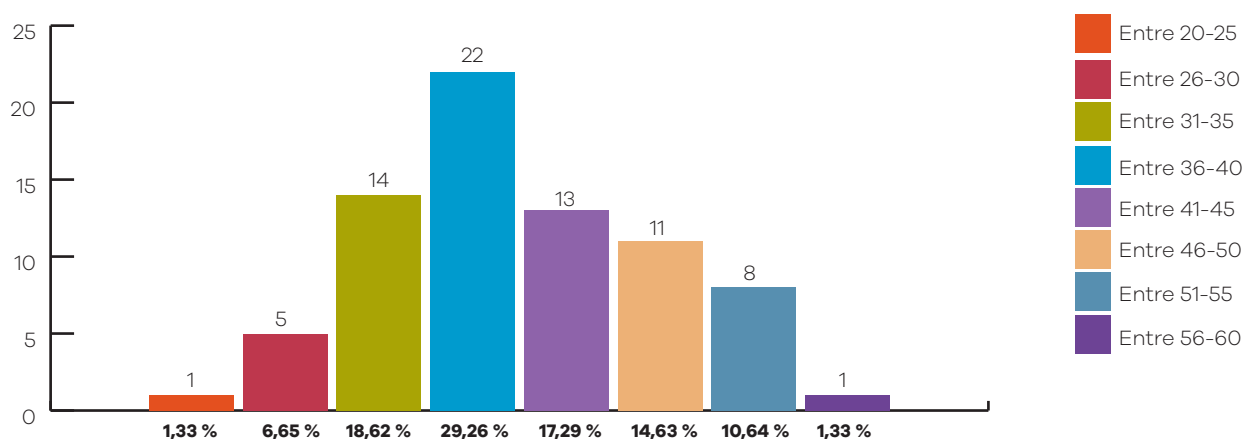


Figura 3. Edad cronológica de las madres comunitarias
(Tomado de Aguilar et al., 2014 p.113).

Las integrantes del grupo correspondiente al proceso de homologación del Técnico en Atención Integral a la Primera Infancia, deben cursar Proyección y Participación Comunitaria. Las alumnas se muestran complacidas al estudiar las concepciones y percepciones de los seres humanos como seres sociales, el rol del docente como agente activo en escenarios de participación y de proyección social y como representante de la sociedad civil organizada. Trabajan temas como el concepto de comunidad, comunidad y educación, espacios de lo público, ética y participación fortaleciendo así sus competencias ciudadanas, su compromiso con la transformación social y la promoción de valores en los infantes (UNIMINUTO, 2014, Primer informe convenio 1712).



Panorama general de asistentes a la feria lúdico-recreativa El juego como herramienta didáctica (Archivo institucional, 2014)

Durante el transcurso de la asignatura Desarrollo Comunicativo y Cognitivo las estudiantes analizan el desarrollo humano y dimensionan la importancia que tiene el cerebro en los procesos de cognición; reconocen los diferentes componentes del lenguaje y los relacionan con el desarrollo infantil. También estudian la no reversibilidad de una lesión cerebral y sus consecuencias -tema de vital importancia especialmente para las madres que tienen algún pequeño con un diagnóstico de este tipo- y comprenden que su cuidado es trascendental para evitar complicaciones futuras. Como resultado final, plasman lo aprendido en un folleto informativo donde ponen de manifiesto la ética del cuidado de los infantes y el desarrollo de sus propias potencialidades (UNIMINUTO, 2013, Segundo informe convenio 1056).



Desarrollo cognitivo: niña representando la figura humana
(Archivo institucional, 2014)

Las madres comunitarias hacen un reconocimiento de los diferentes modelos pedagógicos, sus características y su papel en la educación infantil, en la asignatura Modelos Pedagógicos en la Educación Infantil. Estudian también estrategias metodológicas y analizan el paradigma de la pedagogía dialogante que busca relacionar los modelos pedagógicos de la escuela tradicional con los modelos autoestructurantes de la escuela nueva o activa. El modelo educativo con enfoque praxeológico así como las características propias de la metodología a distancia, son obvios durante el transcurso de esta materia, ya que las alumnas utilizan las herramientas pedagógicas propias del aprendizaje virtual. La metodología utilizada propicia la integración del grupo, la participación y el debate entre las asistentes y fomenta una mirada crítica frente a los temas tratados (UNIMINUTO, 2014, Primer informe convenio 1712).

El primer período académico de 2014, inicia con la asignatura Fundamentos y Didácticas en la Educación Infantil que es emprendido por las madres con actitud temerosa debido al desconocimiento de los fundamentos y las técnicas que se desarrollan a lo largo del curso pero son muy receptivas sobre todo por el carácter práctico de la materia. Los contenidos estudiados les permiten conocer los principios psicopedagógicos y el pensamiento científico. Aprenden los fundamentos musicales, plásticos, artísticos y de expresión corporal del currículo en la etapa infantil y las teorías sobre adquisición y desarrollo de los aprendizajes correspondientes, así como sus funciones como educadoras.



Profesores apoyan a las madres quienes despliegan sus conocimientos sobre pedagogía musical en la feria lúdica de 2014.
(Archivo institucional, 2014)



Las madres enseñan a los pequeños sobre el lenguaje corporal como forma de comunicación
(Archivo institucional, 2012)



Los niños son preparados para la función
(Archivo institucional, 2012)

Al concluir, se percibe que las alumnas han consolidado sus competencias éticas y sociales a través de su proceso de formación ya que realizan actividades para promover hábitos en torno a conceptos como la libertad, la autonomía, la aceptación de normas; conocen los efectos que producen las didácticas en el desarrollo integral del niño, comprenden la técnica heurística, establecen el juego como elemento fundamental de esta y aplican sus conocimientos pedagógicos al diseñar propuestas didácticas encaminadas a fomentar la educación artística de los infantes (UNIMINUTO, 2014, Tercer informe convenio 1712).

La asignatura correspondiente al área disciplinar encargada de enseñarles los entornos político, social y económico de la educación, la escuela y la comunidad dentro del contexto colombiano es Escuela, Comunicación y Democracia. Las madres muestran tener un conocimiento empírico y es evidente que, mediante el proceso de ver-juzgar-actuar-evaluar, las cuestiones estudiadas les permiten afianzar su aprendizaje y profundizar en la forma de replicarlas asertivamente a los niños y niñas de sus hogares. De acuerdo con la valoración realizada por los docentes, son dinámicas, manejan con rigurosidad académica las tareas pero presentan dificultad para el manejo metodológico de los textos y para expresar sus ideas (UNIMINUTO, 2013, Tercer informe convenio 1056).

Desarrollo Psicoafectivo es otra de las materias que forman parte del componente Profesional, correspondiente al área disciplinar como la anterior. En esta las alumnas estudian al niño como sujeto social, se analizan los procesos de socialización y se revisan las etapas del desarrollo psicosocial profundizando en temas como el egocentrismo, la confianza, la autonomía, la iniciativa, la laboriosidad y finalmente la estructura del autoconcepto. Se trabaja también sobre el desarrollo moral, los enfoques cognitivos y no cognitivos, se reconoce el valor del juego en el desarrollo psicoafectivo y en los procesos de socialización. De acuerdo con lo afirmado por los docentes, al finalizar, las madres comprenden los procesos de desarrollo social, emocional y psicoafectivo de los infantes lo cual les permite aplicar los conocimientos adquiridos estableciendo estrategias y herramientas pedagógicas adecuadas para sus pequeños. Como muestra de su competencia para establecer nexos entre la teoría y la práctica, realizan juegos, sociodramas y exposiciones, a través de los cuales despliegan su expresión verbal y los procesos de socialización (UNIMINUTO, 2013, Primer informe convenio 1056).



Despliegue de diferentes herramientas pedagógicas elaboradas por las madres en la feria lúdica de 2014 (Archivo institucional, 2014)

El desarrollo corporal infantil, los cambios progresivos de las diferentes estructuras orgánicas y la variación que ello acarrea a nivel de peso y talla, así como los cambios cualitativos expresados en la consolidación de las funciones perceptivas, cognitivas y motoras de los infantes son estudiados en la asignatura Desarrollo Corporal. Se trabaja con las madres haciendo una reflexión permanente sobre su quehacer docente y su rol laboral y realizando análisis y justificaciones teóricas sobre sus prácticas y demás actividades realizadas con los pequeños; los resultados obtenidos demuestran los conocimientos adquiridos por las estudiantes al establecer pautas de intervención pedagógica que potencian el desarrollo corporal de los niños y niñas de acuerdo con sus características individuales y conforme al contexto social en el cual se encuentran (UNIMINUTO, 2013, Tercer informe convenio 1056).

El tercer período de 2013 comienza con la asignatura Currículos en la Educación Inicial que ratifica la pertinencia de la educación impartida a las madres y a través de la cual comprenden que la primera infancia es una etapa fundamental en la formación integral de los infantes, entienden y valoran la repercusión que tiene el manejo adecuado del currículo y de cada uno de los contenidos en el desarrollo físico y psicológico de sus pequeños alumnos.



**Actividades dirigidas por las madres para favorecer los desarrollos cognitivo, físico y psicológico de niños y niñas
(Archivo institucional, 2014)**

Las madres son conscientes de la trascendencia de la educación en valores, la moral y la cívica, educación sexual, ambiental, para la salud, para la paz y para la igualdad de oportunidades. Logran aplicar modelos educativos que les permiten conocer las necesidades de aprendizaje de los infantes y favorecer el autoaprendizaje y la autoexpresión. Estas enseñanzas les permiten fortalecer sus competencias éticas, profesionales y sociales.

En la asignatura Literatura Infantil se revisan temas relacionados con el papel de la literatura en la infancia, su enfoque pedagógico y el rol del pedagogo infantil en su enseñanza. Estos contenidos despiertan expectativa por parte del grupo de madres y les ofrece ideas innovadoras para el desarrollo de sus labores cotidianas a través de la aplicación de los conocimientos pedagógicos logrados. Los talleres que se realizan pretenden fortalecer el hecho de que las estudiantes aprendan haciendo; en efecto, las madres producen cuentos y fábulas; hacen presentaciones y crean una cartilla de literatura para niños acreditando el proceso de apropiación vivido (UNIMINUTO, 2013, Primer informe convenio 1056).



Exposición sobre la importancia de la salud dental
(Archivo institucional, 2012)



Representaciones de cuentos y fábulas por parte de las madres
(Archivo institucional, 2014)



Niñas y niños disfrutan mientras aprenden
(Archivo institucional, 2012)



Las madres disfrazadas demuestran su afecto a sus pequeños alumnos
(Archivo institucional, 2014)

La última asignatura correspondiente al área disciplinar del componente Profesional se denomina Proyectos Pedagógicos y es cursada por las madres en el tercer período del año 2014. En esta se hace un repaso de la Constitución Política y se profundiza en el Artículo 67 según el cual la educación es un derecho de la persona y un servicio público con función social; se revisan leyes y decretos relacionados. Adicionalmente se les brinda información sobre proyectos transversales obligatorios como la educación para la justicia y la paz, educación en valores, enseñanza de la protección ambiental, educación sexual, aprovechamiento del tiempo libre, evacuación y plan de emergencias. Estos contenidos favorecen la capacidad de liderazgo social de las madres, su formación en docencia y competencias sociales y éticas. Se les capacita en las estrategias didácticas requeridas para implementar proyectos pedagógicos y en diferentes técnicas de indagación con el fin de que logren desarrollar sus competencias ciudadanas y sus potencialidades (UNIMINUTO, 2014, Segundo informe convenio 1204).



Las niñas concentradas aprenden mediante el uso de herramientas didácticas diseñadas por las madres (Archivo institucional, 2014)

El área de investigación del componente Profesional inicia con la materia Fundamentos de Investigación cuyos contenidos se desarrollan en ocho sesiones tutoriales con acompañamiento presencial y virtual; el uso del aula virtual es total, con seguimiento y retroalimentación constantes. Se comparte con las estudiantes el sentido de la asignatura, los objetivos y las actividades académicas e investigativas que se van a desarrollar entre ellas un microproyecto de investigación. Dentro de los objetivos alcanzados se pueden destacar la identificación de los enfoques y métodos de investigación por parte de las estudiantes y la comprensión de paradigmas relativos al ejercicio docente, conocimientos estos que les permiten definir el propósito de la investigación que se realizará y poseer bases para desarrollar proyectos.



**Madres trabajando creativamente en equipo de forma cordial y respetuosa
(Archivo institucional, 2014)**

Dentro de la evaluación realizada, la tutora estima que se logra motivar a las estudiantes para continuar con los procesos investigativos, aunque se requiere profundizar en las temáticas y lograr que ellas comprendan que la investigación hace parte de la vida diaria, reforzando así la aplicación o vivencia del enfoque praxeológico. Durante el primer período académico de 2013 todas las madres reciben los libros *Psicología del desarrollo. De la infancia a la adolescencia* de Editorial Mc Graw Hill y *Fundamentos de investigación* de Editorial Alfa Omega. Las madres del segundo grupo reciben además, el texto *Diseño y Desarrollo Curricular* de Editorial Alfaomega (UNIMINUTO, 2013, Primer informe convenio 1056).

La materia *Epistemología y Métodos de Investigación* acude a tareas de tipo cognitivo, crítico y propositivo para la identificación de conceptos, enfoques y métodos de investigación, precisión de semejanzas y diferencias entre la investigación cualitativa y la cuantitativa; mediante tutoría presencial, se socializan las temáticas estudiadas para propiciar construcciones individuales y colectivas y fortalecer los procesos de formación de las madres. De acuerdo con lo consignado en los informes institucionales, en general, es un grupo cumplido y comprometido, con miembros cuyo nivel académico y crítico es bueno pero encuentran inconvenientes para poder utilizar adecuadamente el aula virtual, razón por la cual se les ofrecen estrategias específicas como apoyo para lograr alcanzar su objetivo, cumpliendo con el propósito institucional de hacer un uso eficiente de las TIC (UNIMINUTO, 2013, Tercer informe convenio 1056). Una de las madres expresa su miedo ante las nuevas tecnologías y cómo lo enfrentó: "Tengo 51 años... siento vergüenza... El tercer sábado fue tanto el pánico que sentí cuando nos hablaron del aula virtual y la plataforma para inscribir materias, que decidí desertar y no vine el cuarto sábado; para completar, mis hijos

y mi esposo me dijeron ´si no te sientes bien, retírate que aún estás a tiempo´. Pero una voz interior me daba fuerzas, me decía ´vuelve a la Universidad...´. Al siguiente sábado les comenté a las profesoras mis temores y ellas me dieron mucha fortaleza y es así que nunca volví a faltar un día más” (Testimonio madre comunitaria).

En entrevista realizada en enero de 2017a las coordinadoras del convenio, se les pide que califiquen el uso del aula virtual y otros recursos tecnológicos dado a las madres para el cumplimiento de los objetivos de su formación profesional. La representante de UNIMINUTO lo califica como *notable* y explica: “Las madres comunitarias al principio se enfrentaban a un choque con la tecnología ya que para ellas estos medios eran nuevos y nunca habían tenido contacto con ello; pero con las estrategias propuestas e implementadas por UNIMINUTO Virtual y a Distancia – UVD se logró cambiar su actitud lo que les permitió interactuar con los recursos tecnológicos que tenían a disposición y las aulas virtuales a través de las cuales realizaban las mediciones pedagógicas con sus compañeras y docentes”.

El puntaje dado por la representante de Colsubsidio es *excelente* y lo justifica afirmando que “(...) UNIMINUTO les permitió profundizar el proceso iniciado con Colsubsidio al llevar a las madres comunitarias a que incursionaran en el manejo de las TIC, herramientas tecnológicas que contribuyen en los procesos de aprendizaje para las pedagogas a nivel personal y profesional, y en la adquisición de nuevas formas metodológicas y didácticas para estimular el aprendizaje de la primera infancia”.

La asignatura Investigación Educativa dictada en el primer período de 2014, comienza con interés y participación de las madres pero, al mismo tiempo, se percibe ansiedad y preocupación ya que el objetivo final es la realización del trabajo de grado y la mayoría de las alumnas presentan deficiencias en el proceso de escritura y poco nivel de lectura lo cual incide en la construcción del proyecto. Con el fin de contribuir con el desarrollo de sus habilidades y facilitarles el cumplimiento de los requisitos académicos, se decide aumentar la cantidad de entregas de trabajos para brindarles retroalimentaciones más frecuentes y ofrecerles refuerzos, tanto de manera presencial como virtual. Se alcanza rigurosidad y cumplimiento en las entregas, mayor dinámica y disciplina por parte del grupo. Las temáticas propuestas se trabajan con presentaciones, talleres y conversatorios para incrementar el nivel de análisis, argumentación y reflexión. Para fortalecer sus competencias profesionales y mejorar el nivel académico, se propone que las estudiantes accedan a diferentes fuentes de información y no se limiten a lo sugerido, se ejerciten en ortografía y redacción y superen el temor a escribir. La revisión de experiencias realizada en esta materia, permite a las madres desmitificar la investigación y reconocerla como algo connatural al ejercicio docente. Como resultado final se inicia el proyecto de grado (UNIMINUTO, 2014, Primer informe convenio 1712); (UNIMINUTO, 2014, Segundo informe convenio 1204).

Simultáneamente con el estudio de los contenidos de la asignatura electiva Transformación e Innovación Social y Educativa: Estudio de Caso se da retroalimentación a los proyectos de grado que las alumnas están trabajando. Los contenidos temáticos expuestos se refieren a la conceptualización, función y características del estudio de caso y su importancia en las prácticas sociales; al proceso de investigación, al desarrollo metodológico y a su aplicación como herramienta educativa. En general, las madres responden

analítica y reflexivamente a los contenidos estudiados pero manifiestan preocupación frente al reto de lograr un trabajo investigativo final que cumpla los requisitos académicos requeridos (UNIMINUTO, 2014, Tercer informe convenio 1712).

A un paso de la licenciatura

El grupo de madres comunitarias cursa séptimo semestre de la licenciatura y avanza según la ruta establecida. Para este período académico las estudiantes de la homologación del Técnico en Atención Integral a la Primera Infancia (AIPi) ya se encuentran niveladas y, dos grupos correspondientes a la homologación del Técnico Apoyo a Instituciones Educativas, cursan la asignatura Ambientes de Aprendizaje. Reciben tres libros: Manual de gestión y administración, Construcción y evaluación de proyectos y Aulas inclusivas y diversidad y educación inclusiva (ICBF, 2014, Acta de reunión No.3. 2014-06-18).



**Creatividad para imaginar diferentes ambientes de aprendizaje
(Archivo institucional, 2014)**

Retomando el análisis transversal del currículo, el último componente es el Profesional Complementario el cual se relaciona con la práctica profesional, la opción de grado y elecciones complementarias. La electiva PC permite a las estudiantes desarrollar diferentes procesos de nivelación y refuerzo de las necesidades esenciales de los infantes durante la etapa comprendida entre cero y seis años y comprender el propósito de la estimulación temprana y los beneficios que esta conlleva. A lo largo del curso, las madres identifican las normas legales y los lineamientos de la educación de la primera infancia y su aplicación en situaciones reales; así mismo, reflexionan sobre la necesidad de mejorar las condiciones del contexto

educativo mediante la implementación de acciones pedagógicas adecuadas para el desarrollo de niños y niñas todo como parte del proyecto pedagógico comunitario. A través del uso de estrategias de aprendizaje colaborativo y de trabajo en equipo, las alumnas logran vincular la teoría con la temática estudiada y comparten vivencias educativas favoreciendo el cumplimiento de objetivos institucionales y expectativas profesionales y personales (UNIMINUTO, 2013, Segundo informe convenio 1056).

La educación artística, concretamente la Expresión Plástica, es estudiada en la electiva CPC en la cual las alumnas reciben orientaciones pedagógicas que les permiten reconocer las posibilidades artísticas de los infantes; con el fin de facilitarles la aplicación de conocimientos y enriquecer su labor pedagógica, se les brindan herramientas didácticas y estrategias para la enseñanza de la expresión artística en sus diversas formas y se les da información sobre las diferentes técnicas que pueden utilizarse (UNIMINUTO, 2013, Tercer informe convenio 1056).

Un tema de gran consideración que requiere de conocimientos específicos y preparación especial es el relacionado con ciertos tipos de discapacidad que pueden presentar algunos de los infantes a su cargo. La asignatura Praxis: Atención a la Diversidad, Línea de Inclusión y Discapacidad ofrece elementos que les permiten comprender las dinámicas de exclusión, inclusión e integración y estudiar el modelo actual denominado atención a la diversidad donde se analizan las diferentes discapacidades físicas, cognitivas, sensoriales y múltiples. El principal objetivo de la materia es lograr que las madres asuman la diversidad como una característica del ser humano y puedan enfrentarse, como maestras que son, a este tipo de situaciones y responder adecuadamente; así, inician un registro de contextualización y caracterización de la población infantil que acogen en sus hogares comunitarios y formulan un plan de trabajo que posteriormente socializan. Con el fin de que tengan una experiencia externa con niños y niñas con características especiales, y que puedan superar la ansiedad y el temor que experimentan al enfrentarse como docentes a una población con algún tipo de discapacidad, se propone un acercamiento a una institución especializada para que posteriormente compartan la vivencia con el grupo (UNIMINUTO, 2014, Tercer informe convenio 1712). Al respecto, una de las alumnas manifiesta: “Ahora mis expectativas son muy grandes: quizá abrir mi propio jardín, donde pueda recibir a todos los niños que deseen entrar, sin importar clase social o discapacidad. Que su currículo tenga la asignatura de relaciones interpersonales que contribuya a cambiar esta violencia que nos agobia” (Testimonio madre comunitaria).

Las Dificultades de Aprendizaje corresponden a una electiva PC; en ella, se revisa el tema desde una perspectiva histórica, las preconcepciones y percepciones de las dificultades que tienen los maestros en formación relativas a este tipo de trastornos; se estudian diferentes teorías y modelos, su conceptualización, intervención y estrategias pedagógicas para abordarlas. El grupo ejecuta un buen trabajo en equipo, establece y cumple acuerdos; se aprecia buen trato, compañerismo y solidaridad entre las integrantes (UNIMINUTO, 2014, Segundo informe convenio 1204).

Las madres inician la asignatura denominada Opción de Grado con actitud temerosa: aunque tienen expectativas, sienten miedo de enfrentarse a su trabajo de grado. Se hace entonces una profundización de la fundamentación teórica y metodológica del proceso investigativo –estudiada anteriormente en la

materia Proyectos Pedagógicos-, la operacionalización de variables o categorías de análisis, revisión de técnicas, estrategias e instrumentos de recolección de información tanto a nivel cuantitativo como cualitativo y se realiza un taller de análisis de resultados. Aprenden sobre las normas APA, toman conciencia de la importancia de las citas bibliográficas para acreditar los autores y del significado del plagio académico a nivel ético; conocen las normativas de UNIMINUTO al respecto y reciben directrices tanto para la adecuada sustentación del trabajo de grado como para la entrega del informe de investigación (UNIMINUTO, 2014, Tercer informe convenio 1204).

El proceso se desarrolla de acuerdo con los lineamientos del curso en la modalidad virtual y a distancia; el manejo de las TIC les facilita el abordaje de las temáticas. Las madres cuentan con tutoría individual, seguimiento y dirección durante todo el proceso; el acompañamiento afianza su proceso formativo y brinda insumos investigativos, recursos académicos y didácticos, y estrategias que permiten la construcción de aprendizaje autónomo. Los tutores incentivan el empoderamiento de las madres en su rol como docentes comprometidas con la formación integral de la primera infancia. Elaboran Resúmenes Analíticos de Estudio (RAES) a partir de la literatura revisada que ha servido como insumo para el marco teórico y conceptual de sus trabajos de grado. Al concluir, las investigaciones realizadas alcanzan los resultados perseguidos y cumplen con los requisitos académicos establecidos en el plan de estudios (UNIMINUTO, 2014, Primer informe convenio 1204).

Conocimientos, destrezas y rendimiento

Comienza el año 2013 con la necesidad de liquidar el convenio No. 1261, definir algunos asuntos gerenciales y financieros y suscribir uno nuevo correspondiente al año que inicia. Es imperativo hacerlo ya que el calendario académico institucional avanza y sin un acuerdo vigente, las madres no pueden empezar a cursar un nuevo semestre, situación que les preocupa a las entidades involucradas y, por supuesto, a las mismas alumnas. Se pacta la suscripción de un nuevo convenio, el No. 1056, el cual permite garantizar la continuidad de la formación de las madres comunitarias como pedagogas infantiles (ICBF, 2013, Acta de reunión No.4. 2013-01-21). Dado que su inicio es posterior a las fechas determinadas en el calendario académico de UNIMINUTO, es necesario que las madres estudien los días sábado para lograr cumplir con la intensidad horaria exigida. Situaciones similares se registran en algunos períodos académicos posteriores debido a cuestiones administrativas de las entidades involucradas y a la necesidad de concluir cada convenio anualmente y suscribir uno nuevo. Finalizado este primer período, las madres manifiestan cansancio debido especialmente a las exigencias de tiempo adicional pero, a pesar de ello, la mayoría asiste a las actividades presenciales, cumple con la entrega de las tareas acordadas, y quienes lo requieren, buscan estrategias para ponerse al día. Utilizan el correo electrónico y el teléfono como canales alternos al aula virtual, teniendo en cuenta los sistemas de comunicación establecidos por la institución; sin embargo, los docentes a cargo consideran importante que las estudiantes amplíen el uso de ciertas herramientas tecnológicas como la misma aula virtual y la biblioteca. Al interior del grupo, se aprecia integración, acciones solidarias y cohesión, a pesar de la rotación que se efectúa en determinados momentos (UNIMINUTO, 2013, Primer informe convenio 1056).

Los informes periódicos presentados ante el comité técnico por UNIMINUTO, dan cuenta del proceso seguido por las madres comunitarias: al terminar el año 2013, se hace patente el compromiso y la motivación de las alumnas tanto en los encuentros presenciales como en los virtuales; establecen acuerdos y mediaciones pedagógicas y muestran fortalecimiento de sus competencias éticas, profesionales y sociales. Avanzan en la aplicación de conocimientos pedagógicos y en la relación de la teoría con la práctica: poseen una clara visión de la estructura curricular y de la estrecha relación que existe entre el proceso enseñanza-aprendizaje de la escuela y el contexto familiar y social; son conscientes de que la planeación y la propuesta integral son determinantes para obtener éxito en las labores cotidianas que desempeñan como madres comunitarias y fortalecer su rol laboral. Se concluye que hay resultados significativos en aspectos del aprendizaje tales como la observación, el registro, el análisis y la comparación entre los contenidos temáticos y las experiencias educativas vividas demostrando la aprehensión del modelo educativo con enfoque praxeológico. Es evidente la aplicación de conocimientos pedagógicos y son visibles los resultados a nivel de la formación en docencia. Vale la pena destacar que finalizado el 2013, las alumnas se encuentran al día en el pago de sus matrículas y ninguna ha solicitado crédito en la cooperativa de la Universidad.

Durante el año 2014, las estudiantes continúan mostrando interés y, superando las barreras espaciotemporales, responden al reto académico planteado mientras ejercen su rol laboral y familiar. Aunque presentan dificultades en el proceso de escritura a nivel semántico y sintáctico, y en la comprensión de textos, demuestran tener gran creatividad en el momento de aplicar los conocimientos pedagógicos logrados. El tiempo compartido crea dentro del grupo un valioso clima de confianza que favorece el intercambio de inquietudes tanto a nivel personal como familiar. Para el logro de su formación integral y en cumplimiento de los objetivos institucionales, UNIMINUTO ha asignado profesores éticos, comprometidos y capacitados académicamente. A nivel tecnológico y de infraestructura, las madres han contado con salones de clase, aulas de informática, laboratorios de inglés y equipos de televisión en cada aula presencial y han recibido los textos de apoyo correspondientes a las asignaturas; además, han tenido acompañamiento presencial en los cursos más complejos, asesoría de docentes, tutorías y apoyo en las aulas virtuales de acuerdo con lo establecido en la metodología virtual y a distancia seguida por UNIMINUTO Virtual y a Distancia – UVD. Ante falencias evidenciadas, se busca la forma de mejorarlas o superarlas pero sin darles trato preferencial frente a los demás estudiantes de la institución.

En el marco del convenio No. 1204 de 2014, las alumnas cursan el octavo semestre. Trabajan en sus proyectos de investigación analizando situaciones reales que se presentan en su comunidad; ven las problemáticas como una oportunidad de aprendizaje y las asumen con optimismo y compromiso. Saben que culminar su proceso de profesionalización redundará en beneficios de los niños y niñas que cuidan y educan día tras día. Su actitud demuestra capacidad de liderazgo y compromiso social: tienen claro que a través de su trabajo pueden aportar para transformar su comunidad.

Según lo manifestado por una de las docentes de la Facultad “con los proyectos de investigación, se hicieron evidentes situaciones reales que afectaban tanto su comunidad como el adecuado desarrollo

de su trabajo. Las madres plantearon alternativas de solución que despertaron en ellas entusiasmo al tener la posibilidad de buscar herramientas que les permitieran resolver estos problemas y, a la vez, desarrollar destrezas para constituirse en líderes de transformación social. Desde esta perspectiva vale la pena reflexionar (...) las problemáticas son también oportunidades de aprendizaje que permiten buscar soluciones”.

Se espera que en diciembre de 2014, al terminar el período académico correspondiente al último semestre, las madres comunitarias obtengan su título profesional.

Deserción

En reunión realizada el 27 de diciembre de 2013 para firmar el Convenio 1712 se especifican las dos razones por las cuales las estudiantes dejarían de recibir el apoyo financiero dado por las entidades: si llegan a perder la condición de madre comunitaria del ICBF –debido a su renuncia o por retiro decidido por el Instituto– o por reprobado el semestre académico. Además, se determina que si por alguna circunstancia una alumna no finaliza su formación en el último período académico de 2014 no recibirá el beneficio otorgado por concepto de derechos de grado y deberá asumir la totalidad del valor de la matrícula y demás costos correspondientes a los períodos complementarios que requiera para culminar sus estudios (ICBF, 2014, Convenio de aporte No. 1204). Una revisión sobre la deserción indica que de las 100 madres que iniciaron el proceso, 13 dejaron sus estudios: dos por pérdida académica, cuatro madres por perder su condición y retirarse del programa de hogares de bienestar, cinco a causa de problemas financieros y dos alumnas más por razones desconocidas. En conclusión, son 87 las madres comunitarias recibirán el grado profesional (ICBF, 2013, Convenio de aporte No. 1712); (Corporación Universitaria Minuto de Dios –UNIMINUTO–, 2015, Coordinador Admisiones y Registro) (figs. 4 y 5).

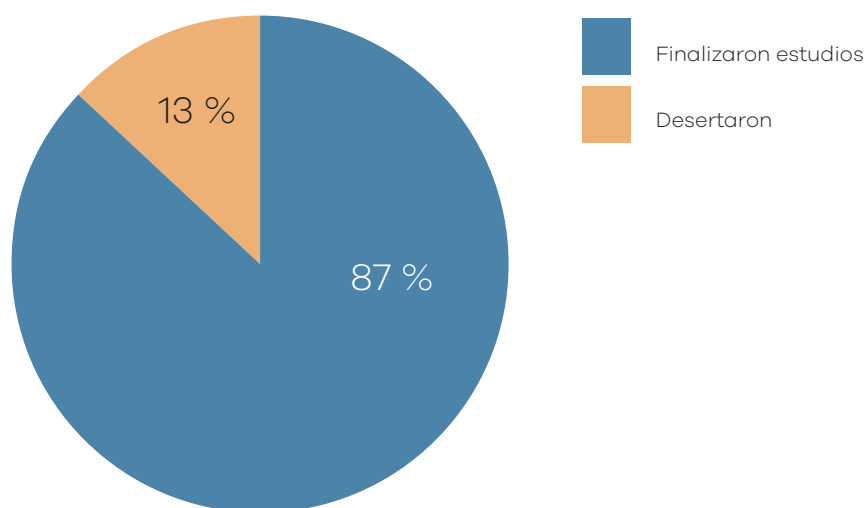


Figura 4. Deserción total de madres comunitarias durante los estudios de licenciatura.

Puede concluirse que el hecho de que 87% haya finalizado la licenciatura y solo 13% se haya retirado a lo largo de los tres años de estudio, representa una deserción baja. Esta situación evidencia el cumplimiento, por parte de UNIMINUTO, de su misión institucional en lo referente a “ofrecer educación superior de alta calidad y pertinente con opción preferencial para quienes no tienen oportunidades de acceder a ella, a través de un modelo innovador, integral y flexible” (UNIMINUTO, s.f., p.40). De igual manera, muestra que las características de la metodología virtual y a distancia facilita cursar y culminar los estudios de pregrado superando las barreras espaciotemporales, a la vez que les permite a las madres continuar desempeñando su rol laboral y familiar. Se puede afirmar que objetivo macro del convenio de profesionalizar a las madres comunitarias “mediante procesos de cualificación a través de metodologías virtuales y presenciales con parámetros de calidad que les permitan un mejor desempeño en su ejercicio a la vez que se les facilita continuar respondiendo con el cuidado de los menores” también se cumple.

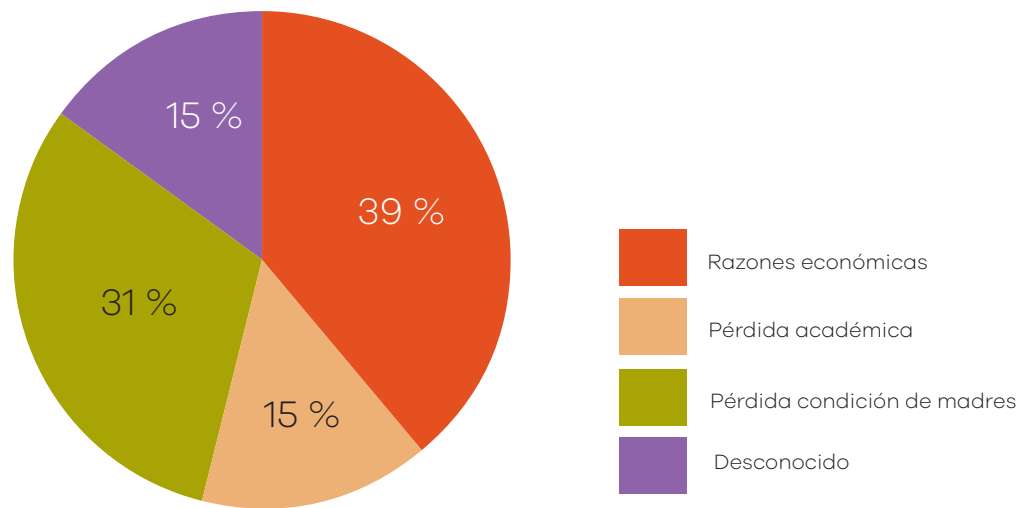


Figura 5. Motivos de deserción.

Con respecto a los motivos de deserción, 15% de las 13 madres que se retiraron lo hizo debido a pérdida académica, un porcentaje bajo si se compara con las 87 madres que cursaron las asignaturas correspondientes y cumplieron con todos los requisitos académicos establecidos en el plan de estudios del Programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil lo cual habla de la cualificación de las estudiantes a nivel ético y profesional; puede deducirse que su formación profesional se reflejará en un mejor desempeño de sus funciones y labores cotidianas de madres comunitarias redundando en beneficio de los infantes que se encuentran en los hogares infantiles bajo su cuidado. La evidencia de que 39% de deserción corresponda a causas económicas puede analizarse como una ratificación de las características de la población objeto que pertenece a un estrato socioeconómico bajo –estratos 1, 2 y 3– con condiciones de vulnerabilidad, aunque es lamentable que esta sea la razón de retiro. Merece reflexión el hecho de que, aunque las madres tienen la posibilidad de acceder a un préstamo a través de la cooperativa de UNIMINUTO, ese recurso no es utilizado; paradójicamente, este evento puede interpretarse como un acto responsable por parte de las estudiantes al no acudir a un crédito que probablemente no van a poder pagar. La pérdida de la

condición de madre comunitaria corresponde a 31%. Es importante recordar que las únicas condiciones impuestas por el ICBF para financiar los estudios y mantener cobijadas a las beneficiarias del convenio son la pérdida de la condición de madre comunitaria mientras están cursando estudios y/o la pérdida académica. Finalmente, hay 15% (dos madres) de las cuales se desconocen las razones de deserción.

Afirmar que 87 estudiantes hayan culminado sus estudios demuestra un gran sentido de compromiso, responsabilidad, dedicación y deseo de superación de las madres comunitarias. Los siguientes testimonios de madres recogidos por una de las docentes de la Licenciatura en Pedagogía Infantil al terminar los estudios, hacen patente esta aseveración:

“Hoy después de dos años y medio de esta experiencia llena de obstáculos, puedo decir con gran orgullo: ¡lo logré! a pesar de algunos altibajos en el aspecto personal y laboral que en momentos me hacían dudar. Pero la presencia de Dios me acompañaba por todas partes. Ahora, con gran orgullo, puedo decir que no soy la misma persona (...)” (Testimonio madre comunitaria).

“Hace una semana presenté las pruebas Saber Pro (Examen de Estado de Calidad de la Educación Superior) y me fue bien, me di cuenta que en el tiempo que había estado en la Universidad había aprendido mucho” (Testimonio madre comunitaria).

“Llegué un domingo para la inducción, me encontraba nerviosa sin conocer a nadie... me rodeaban muchos enigmas: ¿seré capaz? ¿Me sentiré discriminada y no continuaré? Tengo muchas obligaciones y una más ¿será lo mejor? A medida que pasaban los días, las dudas se resolvían y no me detenía a pensar en la dificultad sino en soy capaz de salir adelante. Desde ese día, mi vida cambió, mi rutina diaria no es la misma. Ahora llega el momento más esperado, la sustentación de nuestro proyecto de grado del cual me enamoré, nuestro proyecto de vida hecho realidad. UNIMINUTO, gracias por llenar mi vida de sabiduría” (Testimonio madre comunitaria).

Retroalimentación: ¿qué piensan las madres?

En 2013 el ICBF solicita a UNIMINUTO realizar dos ejercicios muestrales para evaluar la percepción de satisfacción de las beneficiarias con respecto a la prestación del servicio (ICBF, 2013, Convenio de aporte No. 1712). Como respuesta, la Universidad diseña una encuesta de satisfacción y la aplica a la mayoría de las madres comunitarias –aproximadamente 90– tanto en el año 2013 como en 2014 (Anexo No. 2). Para efectos del presente estudio de caso, se determina un muestreo al azar seleccionando 25 madres encuestadas por cada año. Los resultados comparativos pueden apreciarse en la siguiente gráfica (fig. 6).

La primera pregunta está relacionada con la circular informativa y busca determinar si las madres recibieron información oportuna sobre las condiciones de la matrícula. Al comparar las respuestas dadas por las estudiantes en el año 2013 con el 2014 se observa un incremento en este último año ya que 88% califica la información recibida como *excelente* (*supera mis expectativas*) y 12% como *notable* (*cumple*

mis expectativas) frente a 60% excelente, 36% notable y 4% aceptable de 2013. Se puede concluir que la circular informativa cumplió con su objetivo y orientó a las madres.

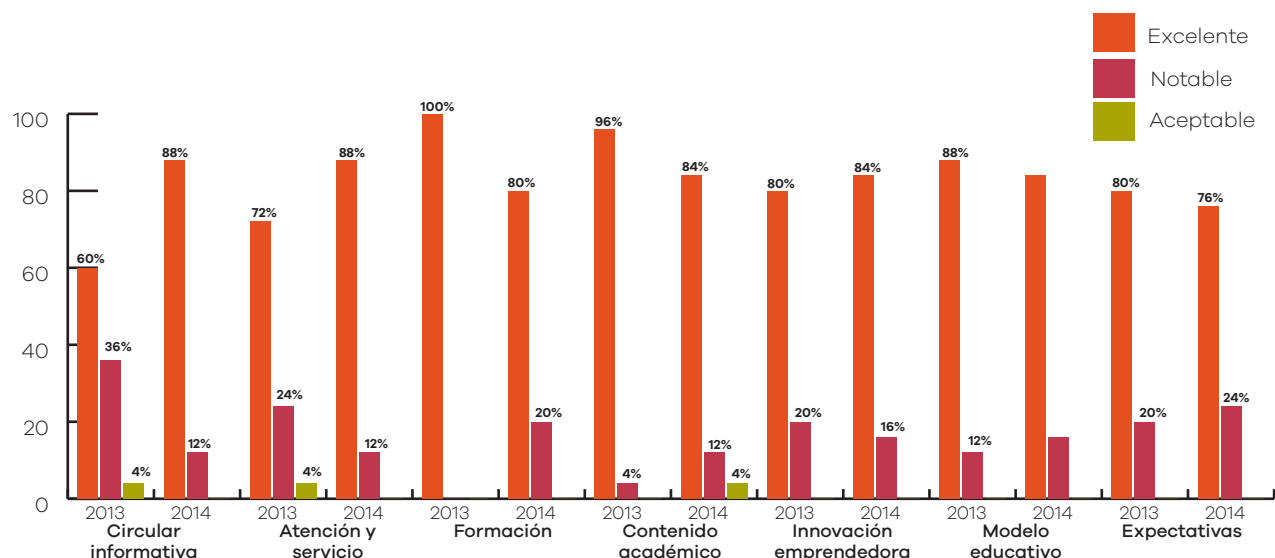


Figura 6. Encuestas de satisfacción. Comparativo años 2013-2014.

Percepción similar se aprecia en la pregunta No. 2 donde se interroga si se atendieron en forma clara y oportuna las dudas relacionadas con la inscripción, el contenido programático y los costos: en 2014, 88% de las madres la califica como *excelente* y 12% como *notable* la atención y el servicio recibidos, frente a 72% *excelente*, 24% *notable* y 4% *aceptable* del año 2013. Como conclusión, la atención y el servicio dados a las estudiantes fueron satisfactorios.

La pregunta No. 3 se relaciona con la formación, concretamente se interroga si la madre considera que el programa le ha ayudado a garantizar la cualificación en los procesos pedagógicos para la atención de los niños y niñas. Las calificaciones dadas en 2014 son más bajas que las de 2013 pues en este año la percepción sobre la formación fue calificada como *excelente* por 100% de las alumnas mientras que en 2014, 80% la consideran *excelente* y 20% *notable*. La formación -de acuerdo con las categorías del presente estudio de caso- se refiere a aspectos fundamentales que evidencian el cumplimiento del propósito institucional de la educación impartida por UNIMINUTO Virtual y a Distancia - UVD a las madres comunitarias con respecto a los procesos de enseñanza-aprendizaje, estrategias de enseñanza y uso de herramientas didácticas. Al respecto, merece incluirse este testimonio: "Los estudios son de gran ayuda para nosotras y permiten mejorar la calidad de nuestro servicio" (Testimonio madre comunitaria).

La siguiente pregunta, la número 4, dice textualmente ¿El programa ha desarrollado sus competencias cognitivas, afectivas y sociales que promuevan el desarrollo de la comunidad infantil? Dentro del desarrollo de la comunidad infantil -según el alcance de la presente investigación- se pueden considerar categorías como la promoción de valores de convivencia en los infantes, respeto por los derechos de los niños y las niñas, ética del cuidado, entre otras. Los resultados son los siguientes: en el año 2014, 84%

otorgan *excelente* como calificación, 12% *notable* y 4% *aceptable* frente a 96% de las madres que consideran que ha sido *excelente* y 4% *notable* en 2013. La percepción en 2014 bajó un poco frente al año anterior, sería valioso averiguar el porqué de la disminución de la percepción luego de un año de estudios; sin embargo, los conocimientos brindados por la Universidad y los construidos por las madres se reconocen como significativos según lo afirma una madre: “Esta oportunidad de capacitarnos ha sido para mí de gran importancia y valor no solo en el aspecto académico sino moral. Muchas gracias” (Testimonio madre comunitaria).

La innovación emprendedora es consultada en la pregunta No. 5 en la cual se interroga sobre el aporte del Programa en lo relativo a descubrir e implementar nuevas soluciones para los retos relacionados con el trabajo diario de las madres. En 2013, 80% de las estudiantes responden calificándolo como *excelente* y 20% *notable*; en las respuestas dadas en la evaluación de 2014 la calificación excelente sube a 84% y 16% optan por la opción *notable*. Al hablar de que el Programa ha contribuido a implementar nuevas soluciones se pueden inferir categorías tales como el desarrollo de habilidades de las madres comunitarias, buscar formas de propiciar intencionalmente la socialización de los pequeños gracias a los conocimientos adquiridos y la posibilidad de desarrollar su proyecto pedagógico, entre otros. Es relevante la apropiación del sentido emprendedor de la labor comunitaria desplegada de manera autónoma, como se evidencia en el siguiente testimonio: “No tengo sugerencias. Solo el agradecimiento por la oportunidad de poder demostrar mis capacidades como estudiante y como persona” (Testimonio madre comunitaria).

La siguiente pregunta busca indagar si el modelo educativo le ha aportado enfoques novedosos en las herramientas pedagógicas, más allá de las alternativas, métodos y formas clásicas de solución. La estimación de las madres es un poco más alta en 2013 cuando 88% la califica como *excelente* y 12% como *notable* comparado con 84% *excelente* y 16% *notable* del año 2014. El hecho de que la diferencia entre un año y otro sea leve lleva a concluir que, la esencia del modelo resignifica el quehacer cotidiano y permite integrar conceptos y vivencias; de acuerdo con la percepción de las madres comunitarias, el modelo educativo con enfoque praxeológico efectivamente las capacita para lograr el cumplimiento de los requisitos académicos establecidos en el Plan de Estudios del Programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil.

La séptima pregunta intenta averiguar cómo califican las madres el grado de cumplimiento de sus expectativas frente al programa. Las expectativas son un poco más altas en la primera evaluación llevada a cabo: en ese momento, 80% de las estudiantes califica como *excelente* y 20% como *notable* el cumplimiento de sus expectativas, mientras que en 2014, 76% lo considera como *excelente* y 24% como *notable*. Se puede afirmar que, en general, las expectativas de las madres hacia el Programa se cumplieron. Queda el reto de superarlas. Las estudiantes manifiestan su deseo de compartir esta oportunidad con otras de sus compañeras de trabajo:

“Que esta oportunidad llegue a más madres comunitarias en nuestro país” (Testimonio madre comunitaria).

“Seguir con estos programas para que personas como nosotras de bajos recursos puedan estudiar” (Testimonio madre comunitaria).

Es de resaltar que las opciones de respuesta planteadas en la encuesta correspondientes a las calificaciones *aceptable (cumple parcialmente con mis expectativas)* y *necesita mejorar (no cumple mis expectativas)* no son atribuidas a pregunta alguna en las respuestas dadas por las madres en los dos años que se aplicó la encuesta lo cual evidencia el cumplimiento del propósito general del convenio interinstitucional referente a la cualificación profesional de las madres comunitarias ya que todas las respuestas están entre *excelente* y *notable*, y unas pocas, como *aceptable*.

Existe el interrogante si el ICBF analizó los resultados de las encuestas y los puso en común –tanto internamente como interinstitucionalmente con las entidades involucradas en el convenio– con el fin de tomar acciones correctivas –en los casos de evaluar deficiencias o errores– o de mejora con el propósito de buscar la excelencia. Esta reflexión puede tenerse en cuenta para un futuro.

Al indagar a las coordinadoras del convenio sobre la aplicación de algún instrumento de medición o seguimiento que permitiera medir el impacto en los hogares infantiles de lo aprendido durante la carrera por las madres, la representante de Colsubsidio asegura no tener información al respecto. Por su parte, la representante de UNIMINUTO, refiere su respuesta a las evaluaciones académicas efectuadas a lo largo de la carrera, asegurando: “UNIMINUTO Virtual y a Distancia, sí realizaba evaluación docente al finalizar cada período con las madres comunitarias para conocer las debilidades y fortalezas que se presentaban en el proceso; con ello se definían los planes de mejora y mantenimiento requeridos según el caso”.

Impacto: niños y niñas en el hogar comunitario

Un aspecto de gran relevancia es el relacionado con la aplicación de los conocimientos adquiridos durante la carrera por las madres comunitarias en su quehacer diario con los niños y niñas que están bajo su cuidado en los hogares infantiles. En 2014, con el beneplácito del ICBF se practica una observación sistemática de algunas de las madres en sus jardines como trabajo de grado de tres estudiantes de Pedagogía Infantil de UNIMINUTO Virtual y a Distancia – UVD (ICBF, 2014, Comité Técnico. Acta de reunión No.2. 2014-02-20). Los hogares seleccionados fueron: en la localidad de Bosa, Hogar Comunitario de Bienestar (HCB) Hello Kitty, HCB Mis amiguitos, HCB Mis pequeñas alegrías, HCB Dorcas Paz y FAMI (Familia, Adolescencia, Mujer e Infancia) Ayúdame a crecer, este último ubicado en el barrio El Tintal. Se precisa que los FAMI incluyen madres gestantes y solo trabajan dos tardes a la semana a diferencia de los hogares comunitarios tradicionales que laboran con niños y niñas de cero a cinco años de edad, de lunes a viernes. Los registros de diarios de campo consignan los hechos que se describen a continuación.

11 de julio de 2014. Los padres o acudientes de 16 pequeños de la localidad de Bosa van llegando apresuradamente a dejar a sus hijos en el hogar comunitario Hello Kitty para que inicien su jornada. Hace 15

años que empezó a funcionar. Es evidente la puntualidad y el orden. La bienvenida comienza con rondas infantiles que les permiten a los pequeños desarrollar su actividad motriz y su memoria, además de fomentar habilidades sociales; ellos muy entusiasmados por aprender cosas nuevas, cantan e imitan las acciones de la profesora.



Pequeños imitan gesticulaciones de madres favoreciendo el desarrollo de la motricidad gruesa durante la feria lúdica
(Archivo institucional, 2014)

Los actos realizados dentro del hogar favorecen la convivencia y los derechos a la educación y a la participación de los niños y las niñas (<http://www.icbf.gov.co/porta/page/porta/ICBFNinos/ABCderechos-ninos>, consultado 26.12.16 hora: 3:23 pm). La madre también está complacida por lograr motivar a los pequeños, se comprueba la acertada aplicación de sus conocimientos pedagógicos y la utilización de la recreación como recurso didáctico para enriquecer su labor. Con frecuencia realiza salidas pedagógicas al parque temático Maloka donde aprenden sobre ciencia y tecnología. Se destaca el uso de material reciclado como recurso didáctico por parte de la docente. Se puede afirmar que el proceso enseñanza-aprendizaje llevado a cabo por la madre comunitaria tiene resultados acertados que se evidencian en los conocimientos transmitidos y adquiridos por los infantes con los cuales logran desarrollar actividades específicas.

Se prosigue con el protocolo del lavado de manos de vital importancia para la educación en salud y la ética del cuidado; los pequeños toman con agrado su refrigerio el cual cumple con los valores nutricionales exigidos para su edad; para algunos es la primera comida del día pues, por diferentes razones, no han

desayunado en casa (Aguilar *et al.*, 2014). De esta forma, se honra el derecho al desarrollo integral en la primera infancia específicamente en lo referente al servicio de nutrición (<http://www.icbf.gov.co/portal/page/portal/ICBFNinos/ABCderechos-ninos>, consultado 26.12.16 hora: 12:17 pm).



Niñas y niños aprenden a trabajar con material reciclado siguiendo instrucciones de la madre comunitaria (Archivo institucional, 2014)



Entrega de refrigerios nutritivos a los pequeños (Archivo institucional, 2014)



Niños y niñas disfrutaron su merienda mientras las madres atentas los cuidan
(Archivo institucional, 2014)

Es una labor ardua pero la madre la realiza con esmero, dedicación y de manera organizada. Sabe que al cumplir con su rol laboral está contribuyendo con la transformación de la comunidad.

El Hogar Mis pequeñas alegrías es visitado el 28 de julio de 2014. Desde hace 25 años presta sus servicios a la comunidad de la localidad de Bosa y tiene la misma madre comunitaria hace ocho años. Ella es responsable, amorosa y dedicada, este es su proyecto de vida y desea continuar ejerciendo su rol después de terminar la licenciatura en Pedagogía Infantil para seguir aportando a la formación de la niñez en su comunidad. La hora de llegada de los pequeños y el inicio de jornada tienen una rutina similar en todos los hogares infantiles, sin embargo, este es un día especial pues celebran el día de la colombianidad. La bandera de Colombia es la primera ronda, con esta se busca despertar el amor patrio, la solidaridad, fortalecer la identidad como colombianos, promover en los pequeños los valores de convivencia y el respeto por los derechos ciudadanos, y sensibilizarlos a nivel artístico y folclórico.

Con el fin de contribuir con su estructuración espacio-temporal y desarrollar su psicomotricidad realizan ejercicios con la bandera; es de material reutilizable para inculcar en los infantes la importancia del uso de esta clase de elementos. Otras de las herramientas didácticas utilizadas son la música y la danza con las cuales se favorece su desarrollo motriz grueso; los rompecabezas les permiten desarrollar su pensamiento lógico-matemático.



Demostración de amor patrio promovido por parte de las madres comunitarias en stand de feria lúdica (Archivo institucional, 2013)



El pensamiento lógico-matemático plasmado en diferentes juegos (Archivo institucional, 2014)



Entretención y aprendizaje en armonía
(Archivo institucional, 2013)



Herramientas didácticas para desarrollar la motricidad fina y el aprendizaje de conceptos
(Archivo institucional, 2014)

Se observa poca presencia de los padres en las reuniones y talleres programados, sin embargo, los asistentes participan mediante intercambio de información suministrada por la madre comunitaria (Aguilar et al., 2014). La madre responde a la ética del cuidado de los infantes como una de las competencias desarrolladas por ella a través de su formación universitaria. Las actividades descritas forman en valores y respetan el derecho de niños, niñas y adolescente al desarrollo integral: alimentos, vestidos, habitación, educación, recreación y salud, y el derecho a tener una familia y no ser separado de ella. (<http://www.icbf.gov.co/portal/page/portal/ICBFNinos/ABCderechos-ninos>, consultado 26.12.16 hora: 12:30 pm).

En el mes de mayo, en dos ocasiones, se asiste a la jornada del hogar comunitario Mis amiguitos ubicado también en la localidad de Bosa; lleva 14 años funcionando y su grupo poblacional corresponde a 14 infantes. Los pequeños son entregados y recogidos por sus padres o acudientes quienes deben utilizar un documento como medida de seguridad, respondiendo al protocolo establecido. La madre coordina una salida recreativa al parque y aprovecha esta actividad para explicar algunas normas básicas de tránsito. Generalmente los parques cercanos a los hogares infantiles de Bienestar son inseguros y carecen de mantenimiento pero es el único lugar al que pueden ir a distraerse y tener un poco de contacto con la naturaleza; esta actividad contribuye a la socialización de los infantes y promueve valores de convivencia, comprensión y armonía. Los pequeños inician ejercicios dirigidos por la docente; continúan con otra actividad que pretende desarrollar la ubicación espacial, la consciencia lateral y la coordinación visomanual utilizando como recurso didáctico hojas de papel reciclado procedente del hogar. (Aguilar et al., 2014).



Pequeños comenzando a desarrollar sus habilidades psicomotoras
(Archivo institucional, 2013)



La escritura como desarrollo personal
(Archivo institucional, 2013)



Despertando la imaginación de la pequeña
(Archivo institucional, 2014)



Curiosidad infantil: una cualidad innata
(Archivo institucional, 2013)

Las diferentes actividades cumplen con el respeto a los derechos que tienen los niños y las niñas a la educación y a la participación (<http://www.icbf.gov.co/portal/page/portal/ICBFNinos/ABCderechos-ninos>, consultado 27.12.16 hora: 3:45 pm).

En el segundo día de visita, la jornada en el parque se denomina festival de bombas de colores y se centra en realizar ejercicios de lateralidad como actividad psicomotriz. Las actividades favorecen en los niños y niñas la comprensión y dominio de sí mismos, la relación y comprensión del otro y la relación con el medio ambiente.

En cuanto a las facultades psíquicas e intelectuales, se propicia la atención voluntaria, la flexibilidad mental y la memoria a corto, mediano y largo plazos (Aguilar *et al.*, 2014). La forma en que la madre aplica los conocimientos pedagógicos demuestra sus competencias éticas, profesionales y sociales y evidencia la utilización del modelo educativo con enfoque praxeológico.

Desde hace 25 años funciona el hogar comunitario de Bienestar Dorcas Paz. Estudios bíblicos afirman que Dorcas o Tabitha era una judía seguidora de Jesús que “abundaba en buenos hechos y en dádivas de misericordia” (Hechos 9:36-39 <https://es.wikipedia.org/wiki/Dorcas>. Consultado 23.12.16 9:40 a.m.). Allí la actividad comienza a las 5 de la mañana cuando son recibidas cuatro niñas aunque, según lo establecido, los infantes no pueden llegar antes de las 8 a.m. Es una situación particular pues la madre de las pequeñas es cabeza de familia y su horario de trabajo la obliga a llegar temprano, circunstancia que es comprendida por la madre comunitaria ya que ella ha vivido la misma experiencia y es consciente, además, de las necesidades económicas de esta familia.



Muestras de amor y respeto por la naturaleza
(Archivo institucional, 2014)



Imágenes que reflejan la forma infantil de concebir la realidad
(Archivo institucional, 2013)

Para iniciar la jornada, se hace una oración y los pequeños cantan una canción que de alguna forma hace alusión al respeto por el derecho a la identidad (<http://www.icbf.gov.co/portal/page/portal/ICBFNinos/ABCderechos-ninos>, consultado 26.12.16 hora: 12:30 pm). Los derechos a la custodia y al cuidado personal se ven reflejados, respectivamente en la acogida que reciben los infantes al ser llevados por sus padres al hogar comunitario y en el énfasis que se hace en el aseo y presentación personal, (<http://www.icbf.gov.co/portal/page/portal/ICBFNinos/ABCderechos-ninos>, consultado 26.12.16 hora: 12:42 pm). Las canciones y juegos enseñados a los infantes favorecen tanto la expresión corporal como el desarrollo del lenguaje y benefician el desarrollo espaciotemporal (Aguilar et al., 2014).

Con estos juegos los pequeños expresan sus sentimientos y emociones, se fomenta la tolerancia, el respeto, el compañerismo y la actividad social; y se manifiesta el respeto a sus derechos a la recreación y a la participación (<http://www.icbf.gov.co/portal/page/portal/ICBFNinos/ABCderechos-ninos>, consultado 26.12.16 hora: 12:43 pm). En el desempeño de la labor de la madre, al igual que en los demás jardines, se aprecia la aplicación de los conocimientos pedagógicos adquiridos.



Creativo juego de parques elaborado por las madres como resultado del desarrollo de sus habilidades (Archivo institucional, 2012)

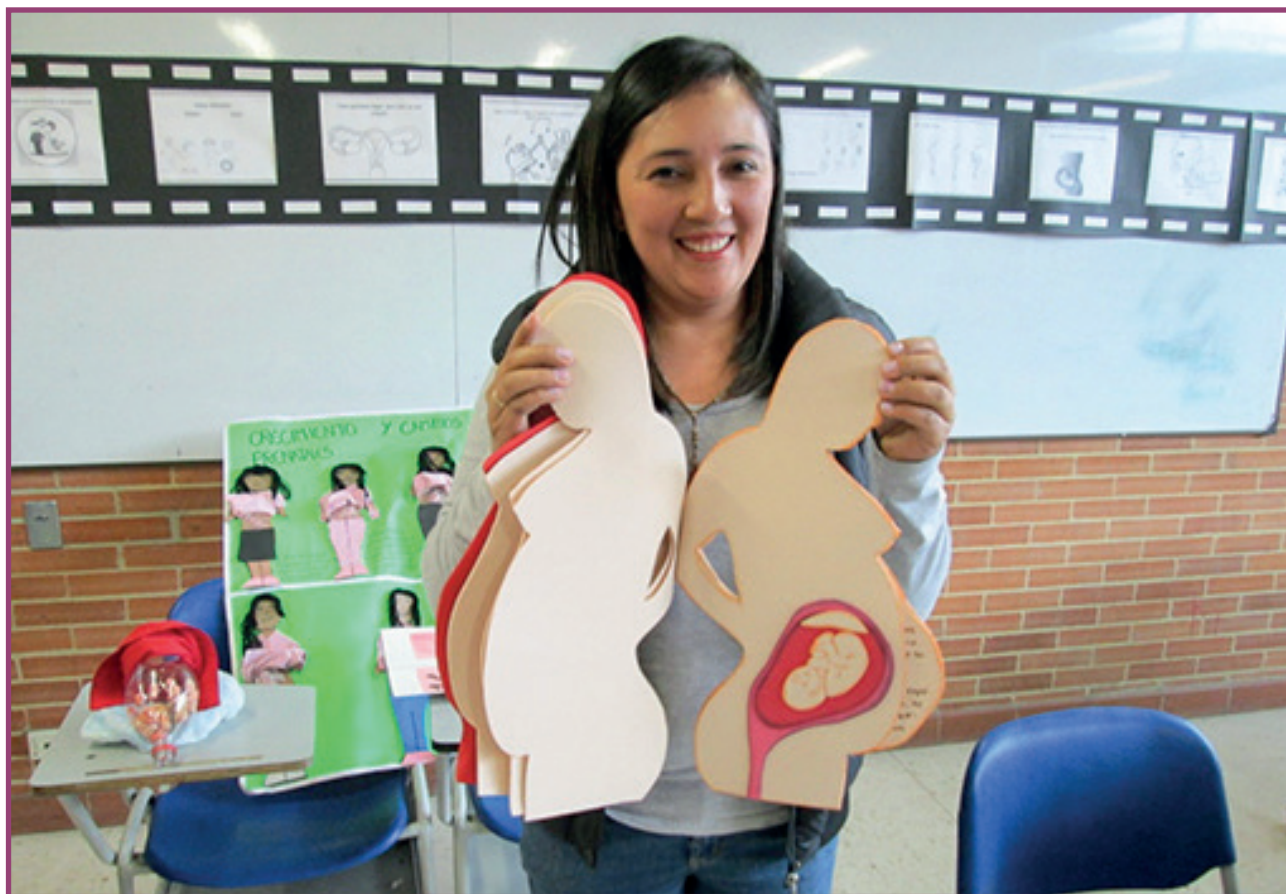


Golosa y otros juegos para favorecer la coordinación gruesa de los infantes
(Archivo institucional, 2014)



El juego como herramienta de aprendizaje y socialización
(Archivo institucional, 2014)

El FAMI Ayúdame a crecer, ubicado en el barrio El Tintal, perteneciente a la localidad de Kennedy, recibe la visita el 5 de junio de 2014. Hay tres madres gestantes, un bebé lactante y nueve pequeños con edades entre cero y dos años. Todos han llegado puntualmente. El ambiente es de familiaridad, se comparten experiencias y emociones con sinceridad y afecto, acciones que los fortalece individual y grupalmente creando lazos afectivos que los lleva a referirse al FAMI como su segundo hogar; algunos asistentes aseguran que este es el único sitio donde pueden departir ya que sus condiciones económicas no les permiten asistir a otros lugares de esparcimiento. Al igual que en otros hogares, se trabaja con material desechable y se hace obvia la necesidad reciclar para cuidar el planeta, fortaleciendo de esta forma las competencias ciudadanas. El Plan Nacional de Alimentación y Nutrición del ICBF implementado en el FAMI busca contribuir al fomento de estilos de vida saludable y a reducir el riesgo de determinadas enfermedades en poblaciones vulnerables (<http://www.icbf.gov.co/portal/page/portal/PortalICBF/bienestar/nutricion/educacion/LAMINARIOGUIAALIMENTARIAGESTANTESYMADRESENLACTANCIA.pdf> consultado 27.12.16. 1:50 p.m.).



Madre muestra orgullosa el trabajo elaborado como resultado del desarrollo de sus habilidades pedagógicas (Archivo institucional, 2012)

Las actividades desarrolladas con los infantes favorecen la comunicación, la lectura pictórica y los lenguajes musical y artístico (Aguilar et al., 2014). Estas acciones están acorde con el derecho de los niños y niñas a la educación (<http://www.icbf.gov.co/portal/page/portal/ICBFNinos/ABCderechos-ninos>, con-

sultado 27.12.16 hora: 2:09 p.m.). La madre comunitaria encargada del FAMI, dentro de su agenda diaria, lleva un registro del evento demostrando así su compromiso social y su aporte para la transformación de la comunidad a través del trabajo realizado con las madres gestantes.

Como conclusión general de las visitas realizadas a los hogares infantiles se puede afirmar que la profesionalización de las madres deja huella en los infantes y en su comunidad a través del desempeño de una labor comprometida y responsable.

La culminación

Las madres comunitarias han terminado su octavo y último período académico. UNIMINUTO presenta al ICBF y a Colsubsidio un informe final y hace entrega de las notas acumuladas de cada una de las beneficiarias del proyecto de acuerdo con los formatos establecidos por el ICBF. A manera de ilustración de las transformaciones de vida experimentadas por las madres durante los tres años de formación profesional, se presentan los siguientes testimonios:

“Tenía unos nueve años de edad y soñaba con ser maestra, siempre admiraba la labor que ellas hacían (...) Cuando llegó la oportunidad de colaborar en un hogar de Bienestar Familiar pensé que podía cumplir mi sueño. Confieso que estaba muy entusiasmada de ingresar a la Universidad (...). Encontré obstáculos y personas que me desanimaron pero con la ayuda de Dios logré seguir adelante. Mi familia, mi esposo, mis hijos, mis amigos y mis profes son y seguirán siendo la motivación para continuar cumpliendo sueños y metas” (Testimonio madre comunitaria).

“Cuando llegué a la primera clase, el corazón se me salía de dicha pero a la vez de susto y ansiedad; luego, vi a la profe Amparo, yo me asusté porque pensé que era brava, pero tan pronto empezó a hablar, todo cambió, nos llenó de ilusiones, nos habló tan lindo y sin embargo, decía para mí, ‘no soy capaz de seguir’ (...). Al pasar el tiempo e ir conociendo tantos profesionales que nos dieron clase, me emocionaba y venía a estudiar feliz. Todo fue un sacrificio pues el día sábado es para descansar, entonces, empecé a organizarme de otra manera para poder cumplir con la Universidad. Fueron momentos inolvidables, cada vez que se terminaba un módulo era nostálgico por la calidad de los maestros que tiene la institución y que no volverían a estar con nosotras. Hoy me siento más segura y feliz. Doy gracias a los profesores y la decana porque son seres especiales llenos de amor” (Testimonio madre comunitaria).

“(…) algunas de las compañeras de la asociación decían que ¿¿para qué estudiaba sin tener tiempo edad y, mucho menos, dinero?!... pero en la vida priman la voluntad y las ganas con que se hacen las cosas; aún con todo lo anterior, me inscribí... Hoy digo, la Universidad me va a hacer falta, las frases de mis maestros... el paso por UNIMINUTO marcó mi vida para siempre” (Testimonio madre comunitaria).

“En esta Universidad me dieron cariño y afecto, nunca me sentí sola” (Testimonio madre comunitaria).

“Sabía que mi familia y compañeras de la asociación me iban a reprochar, por eso no dije nada (...) después quería devolverme, estaba tan asustada de lo que me iba a pasar. ¿Sería capaz?...como en mi vida siempre me decían que no servía para nada y mucho menos para estudiar, me regañaban mucho en todas partes. Pero tengo un grupo de compañeras que me da ánimo para seguir (...) Estoy cansada pero vendré hasta el último día...” (Testimonio madre comunitaria).

Las apreciaciones de los profesores con respecto a su experiencia personal y los aprendizajes adquiridos mientras compartían tiempo con las madres, se hacen palpables en los comentarios de una de las docentes de la Facultad: “Nosotros también aprendimos de ellas llevándonos a reflexionar sobre los principios teóricos que se manejan con destreza en el aula de clase; ellas son capaces de identificar situaciones problema desde sus contextos (...) y buscan darles solución. Las madres merecen nuestro respeto (...). Esta experiencia nos hace reflexionar sobre la humildad ya que, en un momento dado, podemos ser superados por nuestros aprendices”. Y agrega: “Con este grupo de madres, el equipo de trabajo de la Licenciatura mantuvo siempre su horizonte hacia el compromiso de liderar la formación en responsabilidad social, potenciando el enfoque de educación para el desarrollo y el servicio a la comunidad, resignificando su labor, pues son ellas precisamente quienes lo practican desde su compromiso con la primera infancia en sectores deprimidos de nuestra sociedad”.

Con respecto a la trascendencia social de la profesionalización de las madres comunitarias, la docente afirma: “La formación de estas madres implica hacer otro ejercicio reflexivo sobre las necesidades sociales de los niños ya que ellos son protagonistas indirectos de este proceso (...) por lo tanto, el trabajo que las madres comunitarias realizan (...) favorece el desarrollo integral de los niños que acuden a sus hogares, aportando, de esta forma, su cuota de responsabilidad social a favor de la niñez (...). A través de la labor de estas mujeres se vislumbra una actitud humanista que hace un aporte a la construcción de tejido social en condiciones de igualdad y dignidad (...)”.

En lo referente a asuntos administrativos, el estado de pagos de las alumnas figura al día ya que todas han desembolsado de contado las sumas que debían ser cubiertas por ellas, ninguna ha solicitado crédito a la Cooperativa. A nivel financiero institucional, se presentan informes donde consta la ejecución de los aportes en especie correspondientes a UNIMINUTO y los aportes dados por el ICBF y Colsubsidio. Con respecto a los derechos de grado, cada madre debe desembolsar una suma equivalente a un salario mínimo mensual del momento y adicionalmente cubrir los costos de inscripción, carnetización, certificaciones y demás a los que hubiere lugar (ICBF, 2014, Convenio de aporte No. 1204). Por su parte, las tres entidades se comprometen a aportar una suma previamente establecida con el fin de continuar apoyando a las alumnas.

El 4 de mayo de 2015 el coordinador de admisiones y registro de UNIMINUTO certifica que 87 estudiantes beneficiarias del Convenio 1204 de 2014 suscrito entre UNIMINUTO, ICBF y Colsubsidio, las cuales son enunciadas una a una, cumplen con los requisitos académicos, administrativos y financieros establecidos

por la institución y son postuladas a grado. En ceremonia formal de grados realizada por UNIMINUTO el 10 de abril de 2015 y en presencia de representantes de las entidades, las madres comunitarias junto con los demás alumnos de la carrera reciben la Licenciatura en Pedagogía Infantil.

Así, la experiencia vivida con las madres comunitarias en UNIMINUTO Virtual y a Distancia – UVD cumple con uno de los principios establecidos por su fundador, padre Rafael García Herreros (1909-1992): “potenciar el servicio social universitario orientado a construir mejores seres humanos en contacto con la realidad del país” (UNIMINUTO, s.f., p.21).

Año y medio después...

A finales del año 2016, se establece contacto con las madres comunitarias con el fin de conocer su apreciación con respecto a su cualificación profesional, a la aplicación de los conocimientos adquiridos en su labor diaria con los pequeños a su cargo y para averiguar sobre su situación laboral actual.

Para el efecto, se diseña una entrevista semiestructurada (Anexo No. 3). Se busca contacto con las egresadas a través de correo electrónico, según las direcciones conservadas en la base de datos de UNIMINUTO Virtual y a Distancia – UVD. Se envía solicitud de diligenciamiento a 91 madres, pedido que se realiza en cuatro ocasiones. Se reciben respuestas de 19 egresadas cuyas edades oscilan entre los 28 y los 53 años, ubicadas en las siguientes localidades del Distrito Capital, a saber: ocho en Kennedy, seis en Usme, dos en San Cristóbal, una en Santafé, una en Engativá y una en la localidad Rafael Uribe Uribe. De ellas, doce continúan desempeñándose como madres comunitarias y siete ya no lo son, es decir, luego de año y medio de haber recibido la licenciatura, 63% de las entrevistadas siguen siendo madres comunitarias y 37% se retiraron. Esta situación se revisará detalladamente más adelante (fig. 7).

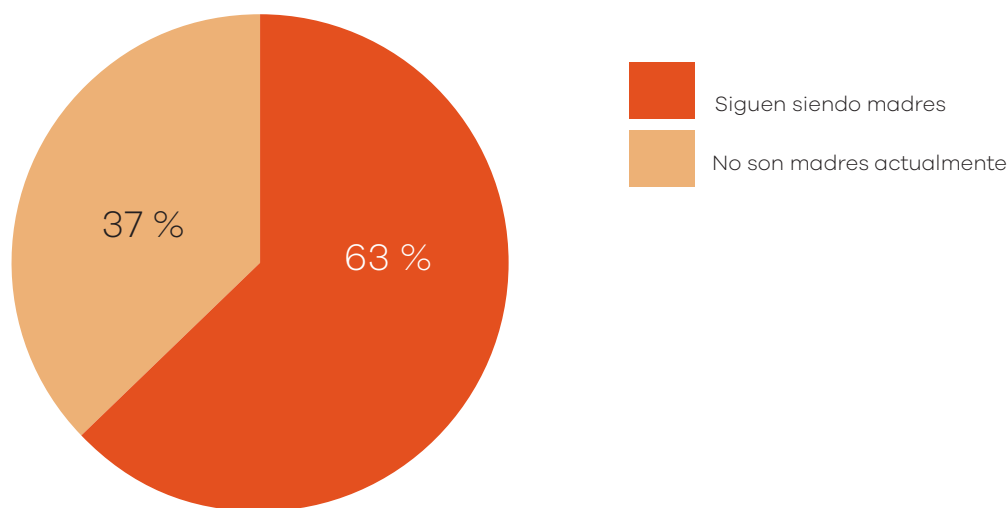


Figura 7. Situación actual de las egresadas según información suministrada por ellas en la entrevista semiestructurada aplicada en el mes de noviembre de 2016.

Las respuestas dadas a la entrevista semiestructurada se analizan a continuación y se presentan porcentajes y gráficas considerando que 100% de la población entrevistada equivale a 19 madres. Las tres primeras preguntas corresponden a la identificación y situación laboral actual.

Para las preguntas cerradas números 4 a 8 se solicita marcar con X la respuesta correspondiente. Se pide elegir solo una opción, escogiendo entre: *siempre*, *casi siempre*, *ocasionalmente*, *casi nunca* o *nunca*. Su análisis y resultados se especifican a continuación (fig. 8).

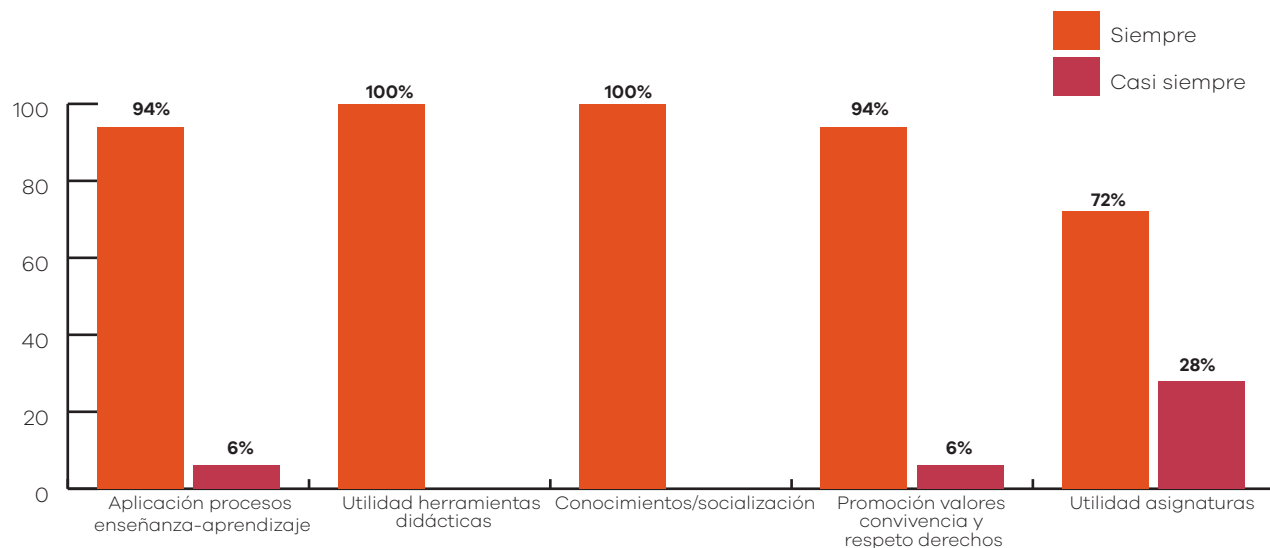


Figura 8. Respuestas de las madres comunitarias a las preguntas Nos. 4, 5, 6, 7 y 8 de la entrevista semiestructurada aplicada en el mes de noviembre de 2016.

Respecto a la aplicabilidad en la labor diaria de los conocimientos adquiridos relacionados con los procesos de enseñanza-aprendizaje la respuesta *siempre* obtiene un puntaje superior a 90% y la calificación *casi siempre* más de 5%.

En relación con el favorecimiento de la interacción con los infantes a cargo a partir de las herramientas didácticas aprendidas tales como dramatizaciones y juegos, entre otras, cien por ciento de las madres entrevistadas considera que dichas herramientas han facilitado la interacción, dando una valoración de *siempre*.

Al igual que en la pregunta anterior, cien por ciento de las madres asegura que *siempre* busca favorecer la socialización de sus alumnos a partir de la apropiación de conocimientos logrados a través de su formación profesional.

Al indagar sobre la promoción en los pequeños de los valores de convivencia y el respeto por los derechos de los niños y las niñas, las madres entrevistadas dan una respuesta de *siempre* en 95% y de *casi siempre* 5%.

Sobre la utilidad de las asignaturas estudiadas durante la carrera para la labor como madre comunitaria, la respuesta *siempre* obtiene un puntaje de 70% y la calificación *casi siempre* de 30%. Es la única respuesta donde la opción *siempre* es inferior a 90%.

Las calificaciones *ocasionalmente*, *casi nunca* y *nunca* no son consideradas por las egresadas en sus respuestas en los asuntos arriba citados.

En general, los datos aportados evidencian la valoración que hacen las madres del cumplimiento cabal de los propósitos institucionales respecto a su formación profesional y a la pertinencia de la misma. Ellas han hecho suya, han experimentado personalmente la meta concebida en el proyecto educativo institucional.

Las coordinadoras del convenio también son interrogadas al respecto, mediante entrevista semiestructurada aplicada en enero de 2017 y cuyas respuestas detalladas se incluyen en capítulo posterior. Ellas reafirman lo dicho por las madres y califican entre *notable* y *excelente* los conocimientos adquiridos por las madres comunitarias durante sus estudios, confirmando que UNIMINUTO Virtual y a Distancia – UVD las capacitó para brindar una mejor formación y prestar una adecuada atención a los infantes a su cargo a nivel de:

- » Proceso de enseñanza-aprendizaje.
- » Utilización adecuada de herramientas didácticas.
- » Socialización de los infantes.
- » Promoción de los valores de convivencia.
- » Respeto por los derechos de los niños y las niñas.

Retomando el análisis de la entrevista aplicada a las madres comunitarias, en la pregunta No. 9 se les solicita que enuncien tres asignaturas que consideren las más significativas de la carrera y expliquen por qué las eligen.

Las asignaturas expuestas por las egresadas se refieren fundamentalmente a cinco aspectos: comprender el niño y las características propias del momento de desarrollo en el cual se encuentra; desarrollar actitud investigativa ante problemas cotidianos y construir alternativas de solución; construir y utilizar estrategias pedagógicas novedosas incluyendo los recursos tecnológicos que conduzcan al logro de aprendizajes significativos; comprender la educación al interior del contexto social y el papel del maestro como actor social; aportar insumos conceptuales para el proyecto de vida, crecimiento personal y profesional y enriquecimiento de experiencias. A continuación, se presentan las respuestas dadas por las madres entrevistadas. Se enseñan en forma agrupada de acuerdo con los cinco aspectos establecidos.

Vale la pena aclarar que surgen dudas relacionadas con lo correcto o preciso de la nominación atribuida por las egresadas a las materias:

En asignaturas relacionadas con la comprensión del niño y las características propias del momento de desarrollo en el cual se encuentra, las egresadas consideran significativas las siguientes:

» Psicología del Desarrollo sobre la cual argumentan:

- “Fue una de las asignaturas más importantes debido a que nos permitía tener un conocimiento acerca del comportamiento de los niños y niñas a través de sus diferentes edades y cómo era su proceso evolutivo cerebral” (Entrevista madre comunitaria).
- “Cada niño es un mundo donde los docentes debemos estar presentes en su día a día tanto con los niños y niñas como con sus familias” (Entrevista madre comunitaria).
- “Abarca todos los procesos de comportamiento en el niño desde su gestación” (Entrevista madre comunitaria).
- “Me permitió fortalecer conocimientos frente al desarrollo de los niños y niñas” (Entrevista madre comunitaria).
- “Nos permite conocer más de cerca las etapas del niño, su comportamiento y cómo ayudar a complementar su desarrollo” (Entrevista madre comunitaria).
- “(...) puesto que nos documenta sobre el proceso de desarrollo psicológico y emocional de los niños y de las niñas” (Entrevista madre comunitaria).
- “Psicología del Desarrollo” (sin comentario) (Entrevista madre comunitaria).

» Sobre la asignatura Seminario de Infancia explican:

- “Nos lleva a mirar la importancia del desarrollo integral del ser humano en todas sus áreas” (Entrevista madre comunitaria).
- “Concepción de la Infancia: nos brinda conocimientos muy importantes para el quehacer propio de nuestra labor como madres comunitarias” (Entrevista madre comunitaria).

» La asignatura Desarrollo Corporal ayudó a las madres a “fortalecer la teoría que los niños y las niñas adquieren más conocimientos cuando su cuerpo interactúa con el medio que les rodea” (Entrevista madre comunitaria).

» “Desarrollo Cognitivo y Comunicativo” (Entrevista madre comunitaria).

- » “Fundamentos y Didácticas en Educación Inicial porque lo aprendido lo hemos puesto en práctica en nuestros jardines con los niños: el juego, las dramatizaciones, aprendimos cómo contar un cuento con diferentes tonos de voz y exclamación” (Entrevista madre comunitaria).



Las madres enseñan a través del juego
(Archivo institucional, 2013)

- » “Introducción a la Pedagogía Infantil: esta fue una de las primeras asignaturas que vimos. Estaba con temor por el ingreso a la Universidad pero fue maravilloso conocer y aprender sobre la pedagogía, los fines de la educación, etc. En cuanto a los docentes la mayoría de ellos y ellas son excelentes” (Entrevista madre comunitaria).
- » “Desarrollo Psicoafectivo: porque estudia el desarrollo de la personalidad del niño desde el momento de su gestación” (Entrevista madre comunitaria).
- » “Psicología: porque nos permite conocer diferentes ambientes y su medio social y familiar y así conocer e identificar su comportamiento y rendimiento académico” (Entrevista madre comunitaria).
- » “Psicología de la Diversidad del Aula: el enfoque de una población diferencial donde el respeto y los valores son una pedagogía que no debemos olvidar en las aulas donde el niño construye su personalidad” (Entrevista madre comunitaria).



Madre presenta una exposición sobre el desarrollo del niño desde la gestación
(Archivo institucional, 2012)



Colorear no solo es ameno también favorece el desarrollo de la psicomotricidad fina
(Archivo institucional, 2014)

En materias relativas a desarrollar una actitud investigativa ante problemas cotidianos y construir alternativas de solución, las egresadas destacan nueve asignaturas a saber:

» Proyecto de Investigación:

- “Hizo un aporte fundamental para mi formación profesional ya que da las bases necesarias para investigar y profundizar en temas que día a día fortalezcan mi profesión y ayuden a mejorar la calidad del programa al que pertenezco y así brindar una mejor calidad de vida a niños, niñas y familias de la comunidad” (Entrevista madre comunitaria).
- “Me permitió obtener un punto de vista más amplio de los niños, niñas, padres, madres y/o acudientes para comprender su comportamiento y de esta manera implementar estrategias teniendo en cuenta sus intereses y necesidades, permitiéndonos que el trabajo fuera agradable, llamativo y significativo para todos los participantes y, de esta manera, aportar a la transformación social” (Entrevista madre comunitaria).

» Construcción y Evaluación de Proyectos:

- “Me interesa conocer más de cerca los problemas que hay en el entorno y buscar las soluciones que den beneficios a todos los involucrados” (Entrevista madre comunitaria).
- “Es investigar constantemente, realizar análisis, interpretación y puesta en práctica; esto enriquece los conocimientos para poder llevarlos a la práctica” (Entrevista madre comunitaria).

» Fundamentos de Investigación:

- “Me exige conocer a fondo cualquier tema que desee para fortalecerme y transmitirlo a quien le interese” (Entrevista madre comunitaria).
- “(...) porque esta materia nos ayudó a tener conocimientos para elaborar nuestra tesis de grado” (Entrevista madre comunitaria).
- “Es una materia que nos capacita a nosotros como docentes y nos da herramientas para poder realizar proyectos pedagógicos, lúdicos con los niños y niñas de nuestros hogares comunitarios” (Entrevista madre comunitaria).
- “Teniendo a nuestro cargo la educación inicial, es importante estar investigando, exigiéndonos, manteniéndonos al día en conocimientos del área que decidimos desempeñar y así darle un cambio a la educación, permitiendo que sea más participativa” (Entrevista madre comunitaria).

- » “Proyectos Pedagógicos y Modelos Pedagógicos: considero que son asignaturas relevantes ya que complementan el quehacer pedagógico y profesional para el desarrollo integral del trabajo aplicado en la primera infancia” (Entrevista madre comunitaria).
- » “Metodología de la Investigación: es una asignatura que sugiere el gusto por la investigación mientras ofrece bases sólidas para investigar con innovación y responsabilidad social” (Entrevista madre comunitaria).
- » “Opción de Grado: fue una experiencia muy importante ya que nos permitió un cierre de todo el proceso y formación de la carrera y el análisis crítico y constructivo de proyecto de grado” (Entrevista madre comunitaria).
- » “Electiva CPC: porque estoy en capacidad de identificar en el aula de clase las posibles discapacidades que presentan los niños y niñas y así lograr estrategias de aprendizaje lo mismo que la inclusión social” (Entrevista madre comunitaria).
- » “Lúdica y Didáctica: porque son situaciones de aprendizaje propuestas a los estudiantes con el objeto de lograr alcanzar las expectativas de forma dinámica; puedo incluir los pilares de la educación y formar a los niños y niñas en habilidades y destrezas para la vida” (Entrevista madre comunitaria).
- » “Didáctica de la Educación Infantil, ya que contempla los objetivos de la educación, la forma de organizar una clase, conceptos básicos y otros aspectos importantes” (Entrevista madre comunitaria).



Pequeño desarrollando su capacidad de análisis y la visión espacial mientras se entretiene armando un rompecabezas
(Archivo institucional, 2014)

Acerca de la construcción y utilización de estrategias pedagógicas novedosas incluyendo los recursos tecnológicos que conducen al logro de aprendizajes, las madres consideran que las asignaturas más significativas son:

- Ambientes de Aprendizaje:
- “Porque nos permite conocer estrategias para trabajar con los niños” (Entrevista madre comunitaria).
- “Por medio de esta materia aprendí que en la actualidad es primordial incluir la tecnología como herramienta en la construcción e implementación de los ambientes para la formación de los niños y niñas” (Entrevista madre comunitaria).
- “Consiste en la búsqueda de ambientes apropiados para transmitir un conocimiento y compartir ideas; nos lleva a buscar una estrategia lúdica que conduzca al estudiante a tener aprendizajes significativos” (Entrevista madre comunitaria).
- “Porque es importante para los niños y niñas salir de la monotonía, y creando los diferentes ambientes y utilizando estrategias de trabajo, el aprendizaje en ellos es más significativo y agradable” (Entrevista madre comunitaria).



Evidente curiosidad refleja la pequeña al detallar el libro creado para ella
(Archivo institucional, 2014)

» Proyecto de Aula:

- “Útil para tener claridad en un tema específico y desarrollarlo para transmitir más conocimiento en los estudiantes sobre el tema o proyecto escogido” (Entrevista madre comunitaria).

- “Nos permite utilizar estrategias académicas y didácticas y así mismo activar el proceso cognitivo y permitir al niño hacer parte de su realidad social. Nos sirve como herramienta para la investigación” (Entrevista madre comunitaria).
- » “TIC: este tema me parece muy importante ya que el mundo se rige por la tecnología y las comunicaciones. Faltó tal vez profundizar un poco pero lo que nos enseñaron fue con calidad; me gusta practicarlo con los niños y niñas de mi hogar” (Entrevista madre comunitaria).
- » Didáctica:
 - “Me parece fundamental e interesante para el trabajo con los niños, ya que afianza su motricidad fina” (Entrevista madre comunitaria).
 - “Es fundamental tener herramientas más eficaces para encontrar la mejor manera de enseñar y llegar a los niños y niñas” (Entrevista madre comunitaria).
 - “Recopila muchas de las experiencias en el trabajo” (Entrevista madre comunitaria).
 - “Didáctica Básica de la Educación Infantil: es lo primordial para potenciar el desarrollo de los niños y niñas de la primera infancia mediante actividades pedagógicas a través del juego” (Entrevista madre comunitaria).



El dibujo ayuda a niños y niñas a expresar sus sentimientos, refleja sus emociones y favorece la creatividad (Archivo institucional, 2014)

» Modelos Pedagógicos:

- “Me permite tener claridad de los diferentes modelos y enfoques pedagógicos con el fin de implementarlos acorde a la institución donde desempeñe mi labor” (Entrevista madre comunitaria).
 - “Me permitió una orientación acerca de los diferentes modelos que se implementan en los diferentes campos educativos” (Entrevista madre comunitaria).
 - “Modelos Pedagógicos y Psicología del Desarrollo: estas asignaturas abrieron un amplio panorama frente a lo que se concibe como un modelo pedagógico, exponentes y aplicaciones de acuerdo con el contexto. Psicología del Desarrollo permite una mirada detallada sobre la evolución del ser humano contemplando sus individualidades y características propias” (Entrevista madre comunitaria).
- » “Práctica Profesional: muy cercana a nuestra labor diaria como docentes, conocer al niño” (Entrevista madre comunitaria).



La madre comunitaria dirige actividades que favorecen la motricidad de los pequeños
(Archivo institucional, 2014)

En cuanto al tema educación y sociedad, de acuerdo con la opinión de las egresadas, las materias que permiten comprender la educación al interior del contexto social y el papel del maestro dentro de este, son:

- » “Legislación: importante conocer la parte legal en relación con los niños” (Entrevista madre comunitaria).
- » “Práctica Profesional: estar al día en la práctica de la pedagogía y reconocer el contexto que enmarca nuestra sociedad para ejercer el rol docente” (Entrevista madre comunitaria).
- » “Gestión Educativa: porque aprendí las leyes que rigen la educación, en especial la de primera infancia, lo mismo que pasos que debo seguir para constituir empresa en el ámbito escolar” (Entrevista madre comunitaria).
- » “Inclusión: porque la educación actual no debe ser excluyente, es para todos y es abierta considerando que las personas con discapacidad también tienen derecho a educarse y a ocupar un puesto importante en la sociedad” (Entrevista madre comunitaria).

Otras asignaturas consideradas como significativas son Responsabilidad Social y Proyecto de Vida; esta última brinda aportes conceptuales para el crecimiento personal y profesional y posibilita enriquecimiento de experiencias.

» Proyecto de Vida:

- “Fue una asignatura muy importante para mi vida ya que permite fijar objetivos para un futuro, mirar tanto mis falencias como mis fortalezas, saber lo que quiero y hacia dónde voy” (Entrevista madre comunitaria).
 - “Fundamental para saber qué queremos lograr” (Entrevista madre comunitaria).
- » “Responsabilidad Social: me permitió sensibilizarme aún más frente a la labor que desarrollo a diario con los niños, niñas y sus familias y por ende en los entornos en los que se desenvuelven, fortaleciendo en ellos la autoestima, valores y principios, respeto por las diferencias” (Entrevista madre comunitaria).

Al preguntársele a las egresadas acerca de la utilidad de conocer y/o profundizar sobre temas que les permitan lograr un mejor desempeño como madres comunitarias tales como: administración educativa, atención a padres, solución de conflictos, liderazgo comunitario, se les pidió que calificaran de 1 a 5 cada tema siendo 1 *nada* y 5 *imprescindible*. Los resultados obtenidos son los siguientes:

Un porcentaje correspondiente a 90% de las madres califica como *imprescindible* (5) profundizar en administración educativa y liderazgo comunitario; 10% da la calificación 4 a administración educativa y 5% a liderazgo comunitario; otro 5% califica con 2 la utilidad de profundizar en liderazgo comunitario. Los temas atención a padres y solución de conflictos son considerados como asuntos *imprescindibles* (5) por 85% de las entrevistadas y 15% da la calificación de 4 (fig. 9).



Los pequeños atraídos exploran todas las opciones ofrecidas por las madres
(Archivo institucional, 2014)

Los datos obtenidos en esta pregunta llevan a reafirmar la importancia, no solo de trabajar estos temas, sino de profundizar en ellos con el fin de brindar mejores elementos para el desarrollo de competencias éticas y laborales de las madres comunitarias.

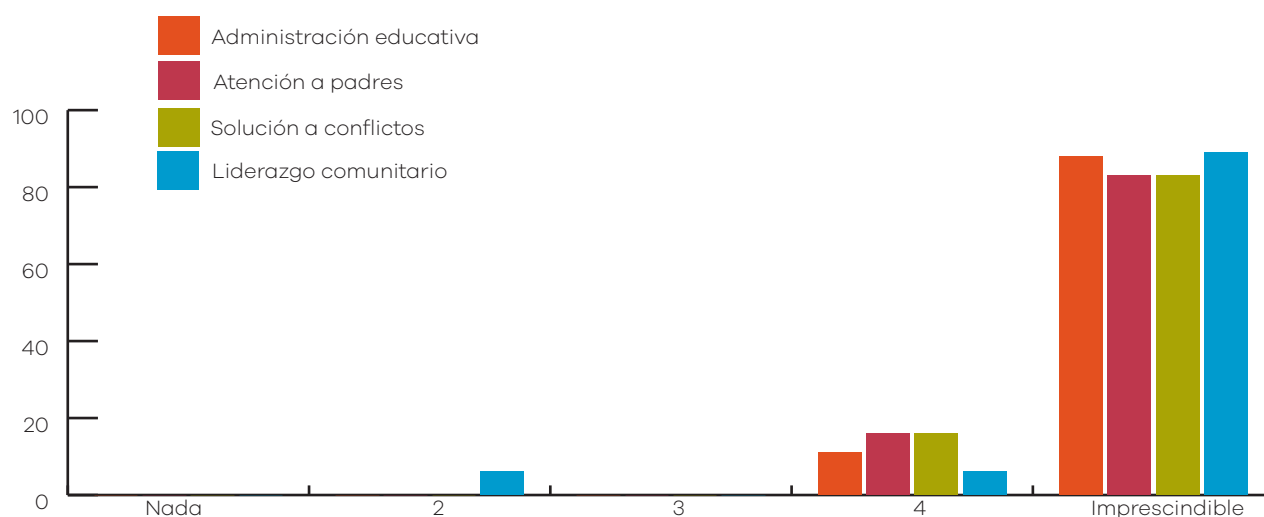


Figura 9. Respuestas de las madres comunitarias a la pregunta No. 10 de la entrevista semiestructurada aplicada en el mes de noviembre de 2016.

Al indagar respecto al sentir de las madres en torno a los aportes de la carrera a nivel personal y profesional en cuanto a: realización personal, liderazgo social, proyecto de vida, desarrollo de potencialidades, transformación de la comunidad, los hallazgos evidencian lo siguiente:

La realización personal es considerada como *imprescindible* (con calificación 5) por 95% de las madres y 5% da 4 como puntaje. El aporte de la carrera a nivel de liderazgo social es catalogado como *imprescindible* (5) por 72% y con calificación 4 por 28%. Sobre el ítem proyecto de vida, 90% de las madres opina que es *imprescindible* calificándolo con 5 y 10% da un puntaje de 4. Como *imprescindible* (5) son considerados los temas desarrollo de potencialidades y aportes a la transformación de la comunidad por 83% de las madres mientras que 17% pone 4 como puntaje (fig. 10).

Se podría afirmar que la percepción y vivencia, tanto personal como profesional de las madres, y de los aportes dados por la carrera confirman que la intención de UNIMINUTO es una realidad y que el pensamiento de su gestor se está cumpliendo al igual que se ven los frutos del talento humano dedicado a la formación de los menos favorecidos.

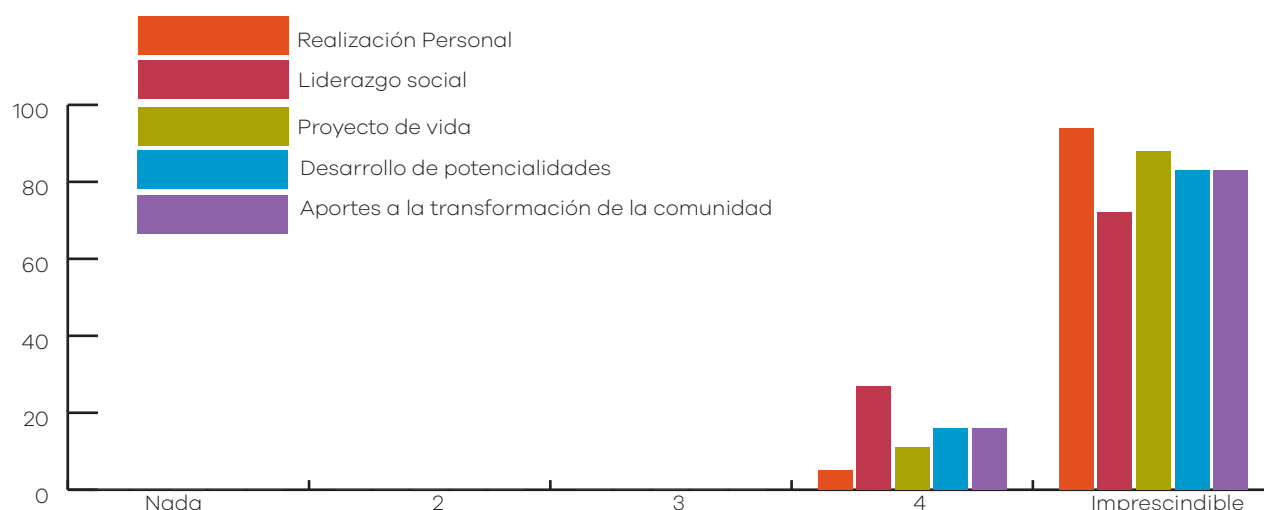


Figura 10. Respuestas de las madres comunitarias a la pregunta No. 11 de la entrevista semiestructurada aplicada en el mes de noviembre de 2016.

Al respecto, la representante de UNIMINUTO Virtual y a Distancia – UVD para el convenio asegura: “El trabajo que se realizó en la formación de las madres comunitarias aportó a su proyecto de vida notablemente y en su liderazgo tanto en sus labores diarias con los niños y las niñas como con sus comunidades”.

La delegada de Colsubsidio comparte esta apreciación al afirmar que los estudios realizados, en efecto aportaron al proyecto de vida a nivel de liderazgo social de las madres comunitarias, lo cual “(...) les permitió generar un proceso intrapersonal que las fortaleció para seguir un proceso interpersonal, desarrollando competencias de liderazgo social comunitario y alcanzar un posicionamiento de credibilidad en la comunidad educativa y en el sector donde se encontraban”.

A continuación se analiza la situación de las egresadas que en noviembre de 2016 ya no se desempeñan como madres comunitarias: el porcentaje equivale a 37% de las entrevistadas. Desglosando esta referencia, dos graduadas se desempeñan como coordinadoras de centros de desarrollo infantil del ICBF, tres como maestras, una es directora de su propio jardín infantil y una está desempleada.

El hecho de que dos graduadas sean actualmente coordinadoras de centros de desarrollo infantil puede interpretarse como un ascenso de ellas dentro del mismo Instituto y un crecimiento personal y profesional que se vio favorecido por su formación académica. Puede inferirse que, de alguna manera, siguen desarrollando una labor que implica contacto con otras madres comunitarias, es decir, que continúan en consonancia con su servicio de formación de los infantes.

La madre comunitaria 1, quien a la fecha de la entrevista se desempeña como Coordinadora de un Centro de Desarrollo Infantil, según sus propias palabras, expone que la razón de su retiro de la labor se refiere a que “con la estrategia de Cero a Siempre el programa madres comunitarias tuvo una transición, yo continué trabajando con el ICBF como madre comunitaria en tránsito para la modalidad familiar, pero el rol de madre comunitaria trasciende a agentes educativos y, en mi caso personal, por la formación académica y los años de experiencia, el cargo que desempeño actualmente es coordinadora de un centro de desarrollo infantil en medio familiar” (Entrevista madre comunitaria).

La madre 2, quien también se retiró de su trabajo de madre comunitaria, manifiesta: “la razón fue que gracias al proceso de profesionalización se abrieron las puertas para coordinar un Centro de Desarrollo Infantil en la nueva modalidad familiar del ICBF” (Entrevista madre comunitaria). Su cargo a la fecha de la entrevista –de acuerdo con su testimonio– es Coordinadora CDI (Centro de Desarrollo Infantil) Las Quintas.

En relación con las egresadas que ejercen como maestras en la actualidad, puede concluirse que su desempeño ya no tiene relación con la labor específica como madres comunitarias ni con los objetivos buscados por el ICBF al iniciar el convenio. Al respecto, es posible afirmar que se presenta disincronía con el propósito del convenio interinstitucional llevado a cabo. Como reflexión, vale la pena considerar que hubiera sido favorable generar estructuraciones institucionales para poder retenerlas. Sin embargo, es importante hacer una mirada meticulosa: en uno de los casos, la entrevistada se desempeña como maestra profesional de primera infancia en la Secretaría de Integración Social; en el segundo, la egresada también es maestra y su principal razón para haberse retirado de su labor como madre comunitaria se debe a su inconformismo con el reconocimiento monetario. El tercer caso se refiere a una madre cuyo proyecto de vida era tener su propio jardín infantil y lo logró. No puede desconocerse que sus estudios en Pedagogía Infantil les permitieron crecer personal y profesionalmente y que continúan aportando a la educación de población infantil aunque desde un rol diferente al de madre comunitaria, y desde allí, contribuyen con la transformación social al participar como docentes en la formación y educación de la población más vulnerable de la sociedad, lo cual representa una satisfacción institucional para UNIMINUTO Virtual y a Distancia – UVD y el cumplimiento de su misión.

Las egresadas justifican su decisión de retiro con las siguientes afirmaciones.

Una madre reporta la razón de su retiro como madre comunitaria “porque quería desempeñarme como docente profesional y con el ICBF no lo obtengo. Y el sueldo no amerita para la labor desarrollada como docente profesional”. Su ocupación actual es “Maestra Titular” (Entrevista madre comunitaria 3).

Otra madre expresa que una nueva “oportunidad laboral” es la razón de su retiro. Su ocupación actual es “docente” (Entrevista madre comunitaria 4).

En el caso de la “maestra profesional de primera infancia en la Secretaria de Integración Social” la razón de su decisión se refiere “al reconocimiento al título profesional que adquirí y además por la oportunidad laboral” (Entrevista madre comunitaria 5).

La madre 6 afirma: “Me retiré porque mi proyecto de vida siempre fue tener mi propio jardín infantil; siendo profesional logré emprender mi proyecto como particular y explorar lo que aprendí. Actualmente soy la directora de la fundación Lunita y sol” (Entrevista madre comunitaria 6).

El caso más evidente de no consonancia con los objetivos del convenio se refiere a la egresada que se siente inconforme con el salario y con el trato profesional recibidos y que en la actualidad está desempleada. Al indagar sobre las razones de su retiro, manifiesta: “Porque no me ofrecen una garantía o contratación laboral; el sueldo es el mínimo; no soy reconocida como docente, no me valen los años de trabajo como experiencia laboral como cuidadora que soy” (Entrevista madre comunitaria 7).

En el análisis global del presente estudio de caso, este dato resulta interesante ya que es la única madre de las 19 entrevistadas (dato equivalente a 5,2%) que se encuentra desempleada, lo cual lleva a concluir que los resultados finales del convenio realizado en general son positivos.

Con el fin de complementar el análisis respecto al asunto en cuestión, se llevan a cabo entrevistas con las correspondientes coordinadoras de cada institución. Al interrogar a la coordinadora del convenio por parte de UNIMINUTO, sobre si ella considera el hecho de que 37% de las entrevistadas ya no sean madres comunitarias como disincronía entre lo planeado institucionalmente y la realidad, responde negativamente y explica: “Para UNIMINUTO Virtual y a Distancia – UVD no se ve como disincronía ya que se cumplió con el proyecto de profesionalizar las madres comunitarias; correspondería a ICBF implementar más seguimiento y estrategias de permanencia.”

Al respecto, la representante de Colsubsidio, quien también niega la disincronía, afirma: “Considero que este cambio hace parte del proyecto de vida que cada madre comunitaria se ha trazado. Muchas de ellas se retiran (...) quizás queriendo alcanzar otro tipo de condiciones en el ejercicio laboral e incursionar en otros campos dentro de la educación la cual las proyecta en el tiempo.”

Al plantearle si considera que este hecho tendría repercusiones institucionales en el caso de replicar la experiencia, responde: “Personalmente considero que fue una gran experiencia que nutrió (...) los procesos educativos de la Atención Integral a la Primera Infancia; sin embargo, en relación con la posibilidad de

poder replicar la experiencia, son temas del resorte directivo de Colsubsidio”. Ante la misma pregunta, la coordinadora de UNIMINUTO considera que es necesario “que dentro de las políticas del ICBF o la institución que tiene vinculación laboral con los agentes educativos de los hogares de Bienestar se generen las estrategias necesarias para estar realizando un acompañamiento y seguimiento para que las condiciones mejoren para estas personas que reciben la profesionalización y que no busquen mejorar sus condiciones de vida en otros escenarios laborales”.

Vale la pena recordar que las únicas condiciones impuestas por el ICBF para financiar los estudios y mantener cobijadas a las beneficiarias del convenio son: la pérdida del estado de madre comunitaria mientras se llevan a cabo los estudios y la pérdida académica. No tienen otro requerimiento ni se exige contraprestación alguna. Como reflexión, conviene interrogarse si teniendo un personal más cualificado se requeriría de un estímulo especial, mejorar las condiciones laborales o los ambientes de los jardines de estas madres, aumentar el presupuesto para adquirir recursos didácticos, entre otras compensaciones. Otra alternativa podría ser establecer alguna otra condición de compromiso por parte de ellas, por ejemplo que, finalizados los estudios, las madres continúen ejerciendo su labor por un período de tiempo determinado o que colaboren con la inducción a nuevas madres antes de retirarse o alguna otra acción similar, todo con el propósito de que la formación y los conocimientos adquiridos se prolonguen más allá del crecimiento personal de las estudiantes y se proyecte en resultados favorables sobre la educación y el cuidado de los infantes que son el fin último del convenio.

Aprendizajes institucionales

Como se afirmó previamente, a comienzos del año 2017 se continúa con la mirada retrospectiva del caso de las madres comunitarias y se establece contacto con las coordinadoras del convenio representantes de Colsubsidio y de UNIMINUTO Virtual y a Distancia – UVD; no se logra ubicar al coordinador por parte del ICBF.

Al indagar acerca de la eficacia del modelo aplicado en UNIMINUTO Virtual y a Distancia – UVD, la representante de Colsubsidio califica como *excelente* los resultados de la utilización del modelo educativo con enfoque praxeológico en la formación de las madres comunitarias y lo justifica con las siguientes palabras: “Porque el aprender haciendo les permite interiorizar y apropiar los aprendizajes de manera integral en todo lo referente al plan de estudios (...)”.

Por su parte, la representante de UNIMINUTO Virtual y a Distancia – UVD, precisa: “El modelo educativo con enfoque praxeológico que desarrolla UNIMINUTO Virtual y a Distancia – UVD logra capacitar y potencializar los procesos pedagógicos y cualificar a las madres comunitarias para mejorar el desempeño de su labor con los niños y las niñas que tienen a cargo procurando que, no solo se atienda la parte asistencial, sino que se trabajen los procesos pedagógicos y académicos.”

Con respecto a la contribución del proceso de formación a nivel del desarrollo y/o fortalecimiento de las competencias éticas, profesionales y sociales de las madres, dicha coordinadora lo califica como *notable* y explica: “Dentro de su proceso de formación las madres comunitarias mejoraron y fortalecieron sus competencias éticas, profesionales y sociales lo cual se evidencia en su participación activa en los espacios académicos y de actividades proyectadas por el Programa para los estudiantes. Siempre estaban dispuestas a realizar intervenciones en las convocatorias y demostraban allí cada una de las competencias mencionadas.”

Por su parte, la coordinadora de Colsubsidio comenta: “El que las madres comunitarias se hubieran formado inicialmente en Colsubsidio y continuado su proceso de profesionalización en UNIMINUTO, les permitió fortalecer las competencias éticas, profesionales y sociales las cuales se reflejan en la implementación de las diversas prácticas de los protocolos que se aplican en la Atención Integral de la Primera Infancia, donde se incorpora a la comunidad educativa: padres, pedagogos, profesionales de la salud, entre otros (...)”. Da una calificación de *excelente* a este ítem.

El cumplimiento del objetivo general del convenio de cualificar profesionalmente a las madres comunitarias es visto como *excelente* por las dos expertas. La coordinadora de UNIMINUTO asegura: “Para UNIMINUTO Virtual y a Distancia – UVD es muy gratificante mencionar que se cumplió con el objetivo de cualificar profesionalmente las madres comunitarias (...)”. Por su parte, la representante de Colsubsidio expresa: “Un gran paso fue lograr la homologación entre los programas de Colsubsidio a nivel técnico y de UNIMINUTO a nivel profesional (...) hasta lograr la titulación de las madres comunitarias beneficiarias del proyecto (...). Fue alcanzar el objeto de los convenios y, a través de estos, presentar a la sociedad a este grupo de mujeres preparadas y capacitadas para cumplir con su misión en los diferentes jardines del ICBF o en otros donde se atiende la primera infancia. Esto significa (...) cualificar las prácticas pedagógicas en los hogares comunitarios incluyendo aprendizajes significativos (...). Es importante resaltar que un ambiente lúdico posibilita la exploración, la creatividad, la comunicación, el autoconocimiento, la relación con otros y con el entorno”.

Para concluir, la representante de UNIMINUTO Virtual y a Distancia – UVD responde sobre el significado institucional de la experiencia: “(...) representa mejorar las condiciones de las madres comunitarias; UNIMINUTO, dentro de su misión y proyección social, aportó a la sociedad en la cualificación de estas profesionales que van a transformar sus propias vidas, las de los niños y las niñas que atienden, así como la de sus familias y comunidades donde laboran. Es muy importante optimizar las condiciones de calidad de los procesos formativos de los profesionales que atienden a la primera infancia ya que, si le apostamos a mejorar su calidad de vida y formación académica, esto repercutirá en las funciones que desempeñan las madres comunitarias con los niños y las niñas que tienen a cargo”. En lo referente a su experiencia personal y profesional asegura: “(...) con las madres comunitarias (...) se potencializaron las sinergias educativas que propenden por desarrollar aprendizajes significativos en ellas para poder transformar y aplicar, en el ejercicio docente, todos los conocimientos adquiridos en el transcurso de su proceso de formación, lo que les permite proyectar cambios en sus vidas, las de sus estudiantes y comunidades que intervienen”.

En relación con el significado institucional para Colsubsidio, su representante manifiesta: (...) “para Colsubsidio es una forma de dar respuesta a la misión y a los objetivos de la Caja, promoviendo la Política Pública de la Primera Infancia definida por el CONPES-109 (Consejo Nacional de Política Económica y Social) en el año 2007, cuyo objetivo general era ‘promover el desarrollo integral de los niños y niñas desde la gestación hasta los seis años de edad, respondiendo a sus necesidades y características específicas, y contribuyendo así al logro de la equidad e inclusión social en Colombia’; de esta manera, se fortalece la atención a la primera infancia, etapa en la que es de vital importancia el desarrollo humano el cual se proyecta para las etapas posteriores”. Al preguntarle sobre qué fue lo más significativo de la experiencia desde su perspectiva personal y profesional, responde: “El aprendizaje fue muy significativo ya que pude contribuir desde mi rol como docente en algún momento, en el proceso de formación técnica y posteriormente, como coordinadora del proyecto, realizando un aporte integral a estas líderes comunitarias, permitiéndoles romper esquemas y paradigmas (...) para facilitarles sus nuevos procesos de aprendizaje. Se sembraron semillas en cada una de estas mujeres las cuales mostrarán frutos a través de los niños y niñas (...) que se benefician de su labor. Lograr involucrarse con el sentir de los niños y niñas hace que se genere un proceso interactivo que facilita la comunicación entre los actores del proceso enseñanza-aprendizaje. En la medida en que el docente o pedagogo fortalece competencias integrales como las intrapersonales, interpersonales, del saber, metodológicas y didácticas se convertirá en un profesional integral que podrá hacer aportes positivos al proceso de enseñanza-aprendizaje y generará una posición crítica que le permitirá implementar mejoras continuas al proceso”.

Las palabras del doctor Álvaro Campo Cabal, rector de UNIMINUTO Virtual y a Distancia – UVD, evidencian el orgullo personal y la complacencia institucional que generan los resultados de la profesionalización de 87 madres comunitarias y sintetizan la dimensión de la vivencia:

“Quisiera poder compartir con... el universo... con programas similares, tan abierto como se pueda (...) una sistematización de la experiencia con las madres comunitarias (...) los esfuerzos específicos que el Programa estableció para atenderlas -pero no para discriminarlas- sino para atenderlas de mejor manera e incorporarlas en un ejercicio académico del que muchas de ellas probablemente hacían años habían estado ausentes. Hay una intencionalidad, un valor en la ruta de formar a un nivel profesional a personas que tienen a su cuidado algo tan sensible para una comunidad como sus hijos y los hijos de otras personas que tal vez están en condiciones de mucha vulnerabilidad y para los cuales el espacio de los encuentros pedagógicos es quizá EL encuentro que les puede determinar la vida porque muchas veces en sus hogares pueden encontrar situaciones de conflicto (...). Es interesante poder apreciar cómo el espacio institucional genera esas transformaciones de vida, esta es la apuesta misional: transformar vidas con unos enfoques priorizados en las capas más vulnerables de la sociedad. En últimas, lo que UNIMINUTO hace es una pedagogía de la paz desde el manejo del conocimiento y su aplicación” (A. Campo, comunicación personal, agosto 25 de 2016).

Lecciones generales

Son invaluableles las conclusiones obtenidas después de haber reconstruido y descrito a través de este proceso investigativo cualitativo tres años de preparación académica dada a las madres comunitarias en las aulas virtual y presencial de UNIMINUTO Virtual y a Distancia – UVD.

Al retomar la mirada transversal al plan de estudios de la Licenciatura en Pedagogía Infantil, se puede concluir que las asignaturas correspondientes al Componente Minuto de Dios alcanzan su objetivo de formación en valores. En las evaluaciones efectuadas por los docentes periódicamente, las madres comunitarias son estimadas como personas responsables, cumplidoras, empeñadas en obtener su licenciatura, respetuosas tanto con sus compañeras como con los tutores, con vocación de servicio, sentido social y claro compromiso frente a su labor como formadoras. Al revisar el impacto social, es claro que las alumnas reflejan el respeto por los derechos de los niños y las niñas, la promoción de valores de convivencia, la autonomía y la libertad. El compromiso asumido va más allá de las madres graduadas ya que ellas se convierten en individuos multiplicadores gracias a las competencias éticas, profesionales y ciudadanas desarrolladas a través del proceso de formación, y al desempeño responsable de su rol como agentes educadores de los infantes a su cargo y sus respectivas familias. Las egresadas contactadas año y medio después de su grado destacan también como asignaturas significativas referidas a este mismo Componente, aquellas que contribuyen al fortalecimiento de su actitud investigativa, la identificación de problemas y el manejo asertivo de estos, y las relacionadas con el proyecto de vida a nivel personal y profesional. Considerando lo anteriormente expuesto, se puede afirmar que UNIMINUTO Virtual y a Distancia – UVD contribuye con la construcción de nación proyectada en su plan de desarrollo institucional.

En cuanto a las asignaturas constitutivas del Componente Básico General, según las respuestas de las egresadas, las más sobresalientes están relacionadas con la construcción y utilización de estrategias pedagógicas novedosas y el uso de recursos tecnológicos para lograr aprendizajes significativos. Un dato interesante son las representaciones gráficas que hacen las madres mediante la utilización de herramientas o medios digitales con software educativo, técnicas de expresión graficoplástica y medios escritos a través de los cuales diseñan propuestas didácticas y demuestran los conocimientos adquiridos. Así mismo, se propicia la utilización de dramatizaciones, presentaciones de títeres y otro tipo de representaciones para favorecer el autoaprendizaje y la autoexpresión en los pequeños.

En lo relativo a asuntos que causaron cierto grado de dificultad para las estudiantes, tales como el estudio del idioma inglés, y la semántica y redacción en castellano, se hicieron esfuerzos institucionales especiales para superarlos, mejorar los conocimientos básicos de inglés y desarrollar y/o fortalecer habilidades de comunicación escrita con resultados favorables.

Las materias del Componente Profesional que dejan huella en las estudiantes son aquellas que brindan conocimiento de las características de desarrollo del niño y las que permiten mayor comprensión de la educación y del rol del maestro al interior del contexto social; durante el desarrollo de diversas clases

presenciales, las madres participan activamente en el análisis y debate sobre los temas tratados, asumen una mirada crítica y argumentan su postura lo cual evidencia la apropiación del conocimiento.

La feria lúdico-recreativa merece lugar destacado ya que convoca anualmente a la comunidad universitaria alrededor de la utilización del juego con propósitos pedagógicos; puede catalogarse como la exhibición más patente de los resultados del modelo educativo característico de UNIMINUTO Virtual y a Distancia – UVD. Se propicia intencionalmente en las niñas y los niños de los hogares comunitarios la adaptación a las normas sociales y les brinda un rato de esparcimiento privilegiado que les permite gozar mientras aprenden.



Feria lúdico-recreativa: una verdadera fiesta de aprendizaje
(Archivo institucional, 2012)

La asignatura Atención a la Diversidad, Línea de Inclusión y Discapacidad, la cual forma parte del Componente Profesional Complementario, representa una valiosa mirada y aceptación de la diversidad como característica propia del ser humano; promueve una actitud de compromiso frente a la inclusión e integración y una atención extraordinaria a las poblaciones especiales.

Con respecto a los proyectos de grado, estos son elaborados de forma profesional y comprometida por las madres comunitarias quienes reciben asesoría para reforzar sus habilidades intelectuales y competencias comunicativas, y fortalecer las condiciones psicológicas necesarias para argumentar y sustentar sus trabajos frente al jurado. Los objetivos propuestos se logran y las investigaciones cumplen con los requisitos metodológicos y académicos establecidos. Como parte de la formación en valores, los docentes educan sobre la ética profesional, la trascendencia del respeto por los derechos de autor y las conse-

cuencias del plagio. Al culminar este proceso, las estudiantes expresan su profunda satisfacción y agradecen explícitamente a la Universidad y sus tutores por el apoyo y la asesoría recibidos.



Comunidad UNIMINUTO reunida año tras año alrededor de la feria lúdica
(Archivo institucional, 2014)

El análisis comparativo de las encuestas de satisfacción aplicadas UNIMINUTO Virtual y a Distancia – UVD a las madres comunitarias en los años 2013 y 2014 muestra resultados favorables ya que los siete ítems de los que constan –circular informativa, atención y servicio, formación, contenido académico, innovación emprendedora, modelo educativo y expectativas- fueron calificados en un porcentaje promedio de 90% como *excelente (supera mis expectativas)* y *notable (cumple mis expectativas)*; algunos casos puntuales –no superior a 4%- obtuvieron calificación *aceptable (cumple parcialmente con mis expectativas)* y ninguno fue considerado como *no cumplidor de las expectativas*.

En la entrevista semiestructurada aplicada a las egresadas en 2016 para efectos del presente estudio de caso, los resultados son similares: entre 75 y 100% consideran que *siempre* y *casi siempre* la carrera les aportó a nivel de aplicación de procesos de enseñanza-aprendizaje, utilización adecuada de herramientas didácticas, socialización de los infantes, promoción de valores de convivencia, respeto por los derechos de los niños y las niñas, y utilidad de las asignaturas estudiadas. Ninguna calificación aplica como *ocasionalmente, casi nunca o nunca*.

Más de 85% de las respuestas de las egresadas contactadas, califica como *imprescindible* la utilidad de conocer y/o profundizar en temas como administración educativa, atención a padres, solución de conflictos y liderazgo comunitario. En cuanto a aportes a nivel profesional y personal que la carrera les brindó,

específicamente en lo referente a realización profesional, liderazgo social, proyecto de vida, desarrollo de potencialidades y aportes a la transformación de la comunidad, entre 75 y 90% de las respuestas los califican también como *imprescindible*.

La metodología virtual y a distancia implementada por UNIMINUTO Virtual y a Distancia – UVD y seguida por las madres durante ocho períodos académicos representa un logro de las TIC aplicadas a la educación y el desarrollo, y una ventaja sobre las metodologías tradicionales especialmente por la superación de las barreras espaciotemporales que ofrece. Las cifras lo corroboran: el hecho de que 87% de las madres que iniciaron estudios haya logrado culminarlos cumpliendo todos los requisitos académicos exigidos y solo 13% se hubiera retirado a lo largo de tres años, da cuenta de ello. Por otra parte, a pesar de que inicialmente algunas estudiantes presentaron dificultades y temores en el manejo del computador y al enfrentarse al aula virtual, gracias a su entereza, compromiso, dedicación, y a las alternativas académicas presentadas y capacitaciones específicas que recibieron, se alcanzaron resultados positivos. En este punto vale la pena recapacitar sobre la necesidad de brindar una capacitación previa intensa sobre el manejo específico del aula virtual a alumnos nuevos que desconocen cómo utilizarla de forma eficiente.

De manera integral, se puede afirmar que el modelo educativo aplicado por la Universidad y sus características propias de ser “innovador, integral y flexible”, favorecen los resultados logrados con la oferta educativa brindada a personas pertenecientes a los estratos más necesitados, sin discriminar edad, condición social y económica como es el caso de las madres comunitarias y cumple su propósito institucional de “ofrecer educación superior de alta calidad y pertinente con opción preferencial por quienes no tienen oportunidad de acceder a ella”.

En relación con la permanencia en su trabajo como madres comunitarias, año y medio después de culminados los estudios, 63% de las entrevistadas continúan desempeñando su labor y 37% ya no lo son. Con estos porcentajes se puede afirmar que, de forma general, se logró el objetivo del convenio interinstitucional. Sin embargo, frente a la realidad de las egresadas que abandonaron su trabajo como madres, se invita a una reflexión: si se cualifica a las madres con el fin último de beneficiar a los infantes de los jardines comunitarios del ICBF para que reciban formación, mejor cuidado y atención, ¿hay cumplimiento estricto de los propósitos institucionales? ¿Cuál es el aprendizaje para cada una de las entidades involucradas? ¿Qué precisiones hacia la excelencia para obtener los mejores resultados posibles se deben operar en futuros proyectos para que las madres continúen desempeñando su labor por un tiempo mínimo determinado? Desde otro punto de vista, es innegable el crecimiento personal y profesional logrado por las estudiantes ya que algunas de las madres fueron ascendidas dentro del Instituto, otras se desempeñan como maestras y solo una está desempleada en la actualidad. Con el desempeño como docentes ratifican su compromiso social y continúan colaborando con la educación de la población infantil más vulnerable y su socialización. Este hecho tiene gran relevancia para UNIMINUTO Virtual y a Distancia – UVD como institución formadora ya que representa el cumplimiento de su misión institucional, su contribución a la transformación de la comunidad y la propagación de la formación en valores.

Colsubsidio, a través de su representante, expresa satisfacción al considerar el convenio como una oportunidad de seguir cooperando con la formación profesional de las madres a quienes la entidad les había brindado capacitación técnica laboral previamente. Estima además, que su ejecución permitió alcanzar los objetivos corporativos, aportar para la inclusión social del país y fortalecer la atención de los niños y niñas más necesitados.

La representante de UNIMINUTO Virtual y a Distancia – UVD también considera cumplidas las metas institucionales al cualificar profesionalmente a las madres comunitarias y haber transformado sus vidas, hechos que redundan finalmente en la optimización de los procesos formativos de los pequeños a su cargo y, por ende, en el mejoramiento de su calidad de vida. Expresa que la Institución se siente complacida al verificar su aporte social, su compromiso con los menos favorecidos y el cumplimiento de su misión.

La más destacada conclusión a la que se llega luego de conferir el grado de Licenciatura en Pedagogía Infantil a 87 madres comunitarias tras haber cumplido todos los requisitos académicos exigidos por UNIMINUTO Virtual y a Distancia – UVD, la expresa el Rector Álvaro Campo Cabal cuando afirma que, con experiencias como la descrita, la Universidad acredita el cumplimiento de su objetivo institucional “al hacer pedagogía de la paz desde el manejo del conocimiento, y hace patente su intervención para la transformación de vida de personas que no tienen oportunidades de acceder a la educación superior”.



Niñas y niños felices: la verdadera razón de ser de la feria lúdica
(Archivo institucional, 2014)

Como consideración final contundente, se puede afirmar que la posibilidad de replicar un esfuerzo como la experiencia vivida con las madres comunitarias representa una contribución inestimable para la sociedad académica y civil.

Acercarse de manera desprevenida a la experiencia vivida en UNIMINUTO Virtual y a Distancia – UVD con 100 madres comunitarias, ir reconstruyendo paso a paso tres años de estudios profesionales, restablecer contacto con las egresadas, saber cuánto significó para ellas esta vivencia; tener oportunidad de conocer el pensamiento de las y los docentes; retomar contacto con las coordinadoras que dirigieron el proceso; tener acceso al Rector para compartir sus aspiraciones institucionales y seguir sus directrices investigativas; enriquecer la memoria institucional y poder divulgar los resultados obtenidos, impacta el intelecto y causa profunda admiración al comprobar que existen seres humanos extraordinarios convencidos de que hacer de nuestra nación una sociedad más equitativa es posible.

“La Universidad Minuto de Dios será un centro de formación ideológico e investigativo que, desde la doctrina social cristiana, se propondrá formar los profesionales conscientes de la urgencia de realizar el cambio que necesita el país (...)”

» Padre Rafael García Herreros, cjm

Referencias

- Aguilar, S, Casallas, D. y León, A. (2014). Sistematización de las experiencias significativas en la formación académica profesional de las madres comunitarias de UNIMINUTO Virtual y a Distancia - UVD (trabajo de grado). Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO, Bogotá, D.C., Colombia.
- Chetty, S. (1996). The case study method for research in small- and medium-sized firms. *International Small Business Journal*, 15(1), 73. Academic OneFile. Source Citation. Recuperado de: <http://go.gale-group.com/ps/anonymous?id=GALE%7CA18927612&sid=googleScholar&v=2.1&it=r&linkaccess=full-text&issn=02662426&p=AONE&sw=w&authCount=1&isAnonymousEntry=true> junio 13 de 2017.
- Colsubsidio. (2012). Acta de reunión No. 2. Versión 1. 2012-07-11. Proyecto Convenio de profesionalización 1261 de 2012 suscrito entre Colsubsidio, ICBF y UNIMINUTO, Bogotá, D.C., Colombia.
- Corporación Universitaria Minuto de Dios –UNIMINUTO-. (2012). Primer informe convenio 1261 suscrito entre UNIMINUTO-Colsubsidio-ICBF. Sede UNIMINUTO Virtual y a Distancia.
- Corporación Universitaria Minuto de Dios –UNIMINUTO-. (2013). Primer informe convenio 1056 suscrito entre UNIMINUTO-Colsubsidio-ICBF. Sede UNIMINUTO Virtual y a Distancia.
- Corporación Universitaria Minuto de Dios –UNIMINUTO-. (2013). Segundo informe convenio 1056 suscrito entre UNIMINUTO-Colsubsidio-ICBF. Sede UNIMINUTO Virtual y a Distancia.
- Corporación Universitaria Minuto de Dios –UNIMINUTO-. (2013). Tercer informe convenio 1056 suscrito entre UNIMINUTO-Colsubsidio-ICBF. Sede UNIMINUTO Virtual y a Distancia.
- Corporación Universitaria Minuto de Dios –UNIMINUTO-. (2014). Primer informe convenio 1712 suscrito entre UNIMINUTO-Colsubsidio-ICBF. Sede UNIMINUTO Virtual y a Distancia.
- Corporación Universitaria Minuto de Dios –UNIMINUTO-. (2014). Primer informe convenio 1204 suscrito entre UNIMINUTO-Colsubsidio-ICBF. Sede UNIMINUTO Virtual y a Distancia.
- Corporación Universitaria Minuto de Dios –UNIMINUTO-. (2014). Segundo informe convenio 1712 suscrito entre UNIMINUTO-Colsubsidio-ICBF. Sede UNIMINUTO Virtual y a Distancia.
- Corporación Universitaria Minuto de Dios –UNIMINUTO-. (2014). Segundo informe convenio 1204 suscrito entre UNIMINUTO-Colsubsidio-ICBF. Sede UNIMINUTO Virtual y a Distancia.
- Corporación Universitaria Minuto de Dios –UNIMINUTO-. (2014). Tercer informe convenio 1712 suscrito entre UNIMINUTO-Colsubsidio-ICBF. Sede UNIMINUTO Virtual y a Distancia.

- Corporación Universitaria Minuto de Dios –UNIMINUTO–. (2014). Tercer informe convenio 1204 suscrito entre UNIMINUTO–Colsubsidio–ICBF. Sede UNIMINUTO Virtual y a Distancia.
- Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO. (2014). Proyecto Educativo Institucional del Sistema (PEI). Bogotá, D.C., Colombia.
- Corporación Universitaria Minuto de Dios –UNIMINUTO–. (2015). Coordinador Admisiones y registro. Bogotá, D.C., Colombia.
- Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO. (s.f.). Licenciatura en Pedagogía Infantil – Plan de estudios. Bogotá, D.C., Colombia.
- Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO. (s.f.). Plan de desarrollo 2013-2019. Plan estratégico Sede UNIMINUTO Virtual y a Distancia – UVD. Bogotá, D.C., Colombia.
- Eisenhardt, K. y Graebner, M. (2007). Theory Building From Cases: Opportunities And Challenges. *Academy of Management Journal*, 50(1), 25–32. Recuperado de: <https://aom.org/uploadedFiles/Publications/AMJ/Eisenhart.Graebner.2007.pdf> junio 3 de 2016.
- ICBF. (2012). Acta de reuniones FG01. 2012-06-19. Acta No. 1 Convenio 1261 de 2012 suscrito entre Colsubsidio, ICBF y UNIMINUTO.
- ICBF. (2012). Oficina Asesora Jurídica. Convenio de aporte No. 1261 suscrito entre la Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO, Caja Colombiana de Subsidio Familiar –Colsubsidio– y el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar Cecilia de la Fuente de Lleras ICBF. 2012-05-30.
- ICBF. (2013). Acta de reuniones No. 4. 2013-01-21. Profesionalización de 100 madres comunitarias de Bogotá.
- ICBF. (2013). Convenio de aporte No. 1056 de suscrito entre la Corporación Universitaria Minuto de Dios –UNIMINUTO, Caja Colombiana de Subsidio Familiar –Colsubsidio– y el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar Cecilia de la Fuente de Lleras ICBF. 2013-03-27.
- ICBF. (2013). Convenio de aporte No. 1712 suscrito entre la Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO, Caja Colombiana de Subsidio Familiar –Colsubsidio– y el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar Cecilia de la Fuente de Lleras ICBF. 2013-12-27.
- ICBF. (2014). Acta de Comité No. 2 Convenio 1712 de 2013. Comité técnico No. 2. 2014-02-20.
- ICBF. (2014). Acta de Comité Convenio 1712. Acta de Comité No. 3. 2014-06-18. Bogotá, D.C., Colombia.

ICBF. (2014). Convenio No. 1204 suscrito entre la Corporación Universitaria Minuto de Dios –UNIMINUTO, Caja Colombiana de Subsidio Familiar –Colsubsidio- y el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar Cecilia de la Fuente de Lleras ICBF. 2014-10-23.

ICBF. ABC Derechos de los niños. Recuperado de <http://www.icbf.gov.co/portal/page/portal/ICBFNinos/ABCderechos-ninos> consultado 26.12.16 10:36 a.m.

ICBF. Bienestar, nutrición y educación. Recuperado de: <http://www.icbf.gov.co/portal/page/portal/PortalICBF/bienestar/nutricion/educacion/LAMINARIOGUIAALIMENTARIAGESTANTESY MADRESEN LACTANCIA.pdf> consultado 27.12.16. 1:50 p.m.

ICBF. Primera infancia: madres comunitarias. Recuperado de: <http://www.icbf.gov.co/portal/page/portal/PrimeraInfanciaICBF/Madres> consultado 16.08.17 3:05 p.m.

Martínez Carazo, P. (2006). El método de estudio de caso. Estrategia metodológica de la investigación científica. Pensamiento & gestión, 20. Universidad del Norte. Recuperado de: http://ciruelo.uninorte.edu.co/pdf/pensamiento_gestion/20/5_El_metodo_de_estudio_de_caso.pdf julio 6 de 2016.

Ministerio de Educación Nacional –MEN- Decreto 1295 del 20 de abril de 2010. Recuperado de http://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-229430_archivo_pdf_decreto1295.pdf agosto 17 de 2017.

Wikipedia.org. Recuperado de: <https://es.wikipedia.org/wiki/Dorcas>. Consultado 23.12.16 9:40 a.m.

Yin, R. K. (s.f.). Investigación sobre estudio de caso. Diseño y métodos. Applied Social Research Methods Series. International Educational and Professional Publisher, 5, 1-35. PDF created with pdfFactory Pro trial version www.pdffactory.com. Recuperado de: <https://panel.inkuba.com/sites/2/archivos/YIN%20ROBERT%20.pdf> junio 1 de 2017.