



UNIMINUTO
Corporación Universitaria Minuto de Dios

Proyecto de Sistematización de experiencias

Diseño de un instrumento de apoyo para realizar talleres diferenciales en el

Centro de Emergencia San Gabriel

Claudia Milena Peña Cardozo

Programa: Psicología

Facultad de Ciencias Humanas

cpenacardoz@uniminuto.edu.co

Libia Yasmin Hartmann , Tutora de Proyecto de Sistematización de experiencias

Bogotá

2018

TABLA DE CONTENIDO

Dedicatoria	3
Presentación	4
Justificación	5
Descripción del contexto y estado inicial	7
Descripción de la experiencia y soporte teórico - metodológico	10
Análisis reflexivo de su rol como practicante	20
Devolución	22
Referencias bibliográficas	23

“Si no está en tus manos cambiar
Una situación que te produce dolor,
Siempre podrás escoger la actitud
con la que afrontes el sufrimiento”

(Viktor. E. Frankl)

Dedicatoria

Este trabajo va dedicado A:

Dios por no soltar mi mano en los momentos difíciles y darme valor y fortaleza para hacer realidad este sueño.

Mi Madre por su ejemplo, amor infinito, entrega incondicional y porque sin su apoyo esto no hubiera sido posible.

A mi hija, quien es mi orgullo, mi motivación, mi compañera de luchas y el regalo más preciado que me dio Dios, gracias por creer en mí y por tus palabras de aliento.

A ti Amore mío gracia por impulsarme a tomar esta decisión de iniciar mis estudios, por acompañarme en esta larga travesía con amor y paciencia, sin duda alguna eres el hombre que llenas mi vida de Felicidad.

Por ultimo a mi Tutora LibiaYasmin Hartmann, por compartir tanto conocimiento y guiarme en este difícil proceso y a todos mis compañeros por compartir tantos momentos especiales.

Presentación

La sistematización de experiencias es un proceso que nos permite transformar, construir y reflexionar, Según Jara (2001), “la esencia de la sistematización es la interpretación crítica para poder extraer aprendizajes que tengan una utilidad para el futuro” partiendo de esta postura lo que quiero lograr con este proyecto es realizar un análisis sobre mi práctica y desde la práctica, con el fin de reconocer aprendizajes, interpretarlos y compartirlos para generar nuevo conocimiento.

Teniendo en cuenta lo anterior, a lo largo de este documento se encontrará el análisis crítico y reflexivo de la experiencia de práctica desde el área de psicología clínica, relacionada con las estrategias de intervención grupal, para el desarrollo de talleres diferenciales, orientados a jóvenes con diferentes problemáticas psicosociales que ingresan al centro de emergencia San Gabriel bajo medida de protección.

En el primer apartado se encontrará la pertinencia del proceso a sistematizar, teniendo en cuenta las necesidades de la institución, la problemática y el aporte que deja desde disciplina; en el segundo apartado se especifica la población involucrada en la experiencia, las técnicas utilizadas para el diagnóstico y las necesidades que se identificaron. El tercer apartado contiene la sustentación teórica y metodológica desde el enfoque humanista, las experiencias similares desarrolladas por practicantes anteriores de otras instituciones, las metodologías implementadas para abordar la problemática y los resultados obtenidos. En el cuarto apartado está el análisis crítico de aspectos diferenciales, aprendizajes, dificultades y oportunidades de mejora. El quinto apartado contiene la auto reflexión en torno a diversas habilidades desde el psicólogo clínico y, por último, la devolución que dará al sitio de práctica. Mejia E; Campos M (2017)

Justificación

El proyecto se constituye en una propuesta para fortalecer las estrategias de intervención grupal utilizadas en el abordaje de diferentes problemáticas psicosociales tales como: consumo de sustancias psicoactivas, conductas delictivas, evasión de hogar, abuso sexual, maltrato y abandono, en adolescentes entre 12 a 17 años, que ingresan al centro de emergencia san Gabriel y que, según el concepto psicológico de la valoración inicial, se encuadran en los grupos diferenciales de control de impulsos o autoesquemas (autoconocimiento, auto aceptación, autoestima, autoconciencia, autocontrol) con el fin de brindarle a los jóvenes psicorientación para fortalecer sus áreas de ajustes, promover la toma de decisiones asertivas y la construcción de proyecto de vida exitoso.

La propuesta se orienta a promover el reconocimiento del ser, por medio de un espacio de participación, integración y funcionamiento social; donde se generen estrategias que les facilite a los adolescentes el comportamiento adecuado y la identificación de necesidades individuales, con el fin de propiciar un aprendizaje significativo. Además contribuye de gran manera a la fundación en la ejecución de sus procesos de manera favorable y positiva, ya que, debido al tipo de población tan fluctuante que manejan, las técnicas que utilizan los profesionales de psicología en los talleres psicoeducativos, deben ser breves y permeables, con la intención que se integre fácilmente el conocimiento y se de una transformación verdadera, así se benefician todos los actores involucrados en el procesos del menor para el restablecimiento de los derechos, es decir los adolescentes, la institución, sus familias, sus redes de apoyo, y otras instituciones (defensorías y comisarías).

El objetivo principal del proyecto es dejar a la fundación un instrumento de apoyo para la realización de los talleres diferenciales, que les permita implementar en toda la comunidad terapéutica y darle continuidad a los procesos psicoeducativos de una manera efectiva, además por medio de estos, generar un aprendizaje, mejorar las relaciones interpersonales, adaptarse al contexto actual, encontrar respuestas necesarias tanto en el plano cognitivo como emocional; confrontarse, redescubrirse y, de esta forma, incorporar el aprendizaje a sus experiencias de vida de manera positiva, a fin de analizar e interpretar su propio proceso y desarrollar habilidades intrapersonales e interpersonales por medio de las intervenciones grupales.

Adicionalmente esta clase de proyectos son un soporte en la Educación superior, ya que admiten una reflexión crítica sobre el quehacer y la experiencia, no limita la autorreflexión del practicante si no que por el contrario pretende hacer un auto-análisis que favorezca la construcción personal, promueve el desarrollo de capacidades y habilidades de los profesionales en formación como se menciona en modelo educativo uniminuto “tiene en cuenta el conjunto de ideas, creencias, valores, actos, palabras y contextos del estudiante o comunidad, para ayudarlo a construir su bienestar personal y comunitario” además promueve nuevo conocimiento beneficiando a las personas involucradas en el proceso.

Por otra parte apropia el principio de la universidad propuesto para tal fin, como es el Modelo Praxeológico, que busca formar no solamente profesionales éticos y competentes sino ciudadanos socialmente responsables que logren la justicia y equidad para el país. Según Carlos Julio Vargas director de departamento de pedagogía, la praxeología no es sólo un ejercicio de investigación teórico o intelectual, sino, y sobre todo, una práctica de responsabilidad y rendición de cuentas de los sujetos que la ejecutan sobre todo en propuestas sociales. (Carlos Germán Juliao, 2011)

Además la práctica en ese contexto de problemáticas psicosociales hace un aporte interesante al campo de la psicología clínica, social y educativa, primero porque es una institución social sin ánimo lucro, que atienden población vulnerable y trabaja por la inclusión social, segundo porque al tener un modelo de comunidad terapéutica permite resolver de forma colectiva problemas individuales en los usuarios que se encuentran en una misma situación y comparten problemáticas similares, adicionalmente porque permite al psicólogo clínico participar en otros escenarios que enriquecen el conocimiento.

Descripción del contexto y estado inicial

La Fundación Hogares Claret es una institución social sin ánimo de lucro, que se ha preocupado por problemáticas psicosociales, marginalidad, violencia, consumo de sustancias psicoactivas y problemas de conducta, donde se ven afectados niños, niñas y adolescentes (NNA). Ofrece acompañamiento terapéutico y educativo, con el fin de que favorezca su inclusión social, el restablecimiento de sus derechos y la construcción de un proyecto de vida. (Fundación hogares claret 2018)

Además se preocupa por el desarrollo integral de los niños niñas y adolescentes. Entendido en la ley como —Garantizar a los niños, niñas y adolescentes, su pleno y armonioso desarrollo para que crezcan en el seno de su familia y la comunidad, en un ambiente de felicidad, amor y comprensión|| (Ley 1098 de 2006- Código de Infancia y Adolescencia. Artículo 1). Por esta razón lo que se quiere, es promover espacios que les permitan realizar un análisis crítico, por medio de metodologías de psicoeducación, que conlleven a los adolescentes a una transformación personal y social, así mismo que puedan relacionar sus experiencias de vida e integrar el saber de

una forma práctica y significativa, para afrontar diversas situaciones e integrarse nuevamente a su comunidad o familia de manera segura. (Fundación Hogares Claret, 2017).

En la regional Cundinamarca hay siete centros de atención que ofrecen diferentes programas de intervención acorde a las problemáticas para abordar. Una de sus sedes ubicada en la localidad de San Cristóbal sur, en el barrio Villa Javier , es el Centro de Emergencia san Gabriel donde estoy realizando mi proceso de práctica profesional, Este Centro brinda atención a niños, niñas y adolescentes entre los 6 a 18 años, en situación de inobservancia, amenaza y/o vulneración de sus derechos, bajo medida protección, con el fin de garantizar el restablecimiento de sus derechos y siguiendo los lineamientos de ley establecidos por el I.C.B.F. Fundación Hogares Claret (2017)

En resumen, para la Fundación Hogares Claret, todo el proceso terapéutico que se ha perfeccionado con sus treinta años de trabajo, gira en torno a la comprensión de la importancia que la búsqueda de sentido tiene en la formulación (o la reconstrucción) de un proyecto de vida exitoso de las personas que ingresan a la institución.

Teniendo en cuenta lo anterior el rol del psicólogo Clínico en el centro de emergencia San Gabriel, se relaciona con procesos de psicorientación, psicoeducación y acompañamiento tales como: valoración para identificar las áreas de ajuste, desarrollo de talleres psicoeducativos que permitan estrategias de prevención, desarrollo de encuentros individuales o colectivos de los grupos diferenciales enfocados en el control de impulsos y autoesquemas para fortalecimiento de habilidades individuales, tutorados, Informes a las diferentes instituciones de los procesos de los NNA a su cargo y atención en crisis.

Los actores directamente involucrados en la experiencia, son una población heterogénea, es decir, una población de estrato socioeconómico 1 y 2 , que se encuentran ubicados en localidades como: Ciudad Bolívar, Usme, San Cristóbal, Fontibón, Tunjuelito y Bosa, son jóvenes que en su gran mayoría provienen de familias monoparentales por línea materna, se encuentran desescolarizados, con atraso escolar y repetidas pérdidas académicas, además, a la mayoría se les dificulta seguir instrucciones, cumplir las normas y respetar a las figuras de autoridad, factores que influyen en todas las problemáticas psicosociales, también se involucran otros actores tales como familias, redes de apoyo, instituciones y el centro de emergencia quien es el directamente responsable del menor mientras se define su situación.

Con base en esta información, se realizó el diagnóstico inicial de este proyecto, se empleó el método de observación que es uno de los más utilizados, por su eficacia, ya que su aplicación resulta mucho más adecuada cuando se consideran estudios de micro movimientos, de tiempos y métodos. Este método permitió observar varios aspectos fundamentales en la población involucrada de manera directa y dinámica. (Otalvaro G.2014) e identificar las falencias que existen en el desarrollo de las intervenciones grupales, posiblemente debido a que solo existe un taller con objetivo y actividad claramente definida, que se aplica repetidamente a la población, afectando la integración de nuevos conocimientos por la mecanización de los procesos.

Además la metodología utilizada actualmente en el centro de emergencia San Gabriel para abordar diversas problemáticas psicosociales no les está permitiendo cumplir con los objetivos propuestos, probablemente por las metodologías que se utilizan o por la falta de un protocolo claro y definido, aspecto principal que dio lugar a la propuesta de mi proyecto, ya que se identificó una necesidad en las metodologías para el desarrollo de talleres psicoeducativos, en las temáticas de control de impulsos y autoesquemas, que objetivamente promuevan en los

adolescentes el reconocimiento de sí mismo y la identificación emocional, elementos esenciales para la construcción de un proyecto de vida exitoso y la toma de decisiones asertivas.

Descripción de la experiencia y soporte teórico - metodológico

La sistematización de experiencias es una propuesta que viene de décadas atrás, (Jara, 2010) En América Latina nace a principios de los años 80 en un contexto de crisis socioeconómica, surge como necesidad de los equipos profesionales que trabajan en contextos sociales y comunitarios, para generar procesos de comunicación e intercambio de experiencias significativas (Stevens, Morey, Lobo, & Beduschis, 2012), con el fin de evitar la pérdida de información sobre proyectos y experiencias valiosas.

Partiendo de esta premisa y teniendo en cuenta que el gobierno institucional de la Fundación Hogares Claret (2017) plantea generar un espacio de participación, integración y funcionamiento social ordenado, en donde todos los niños, niñas y adolescentes (NNA) del centro de emergencia San Gabriel aporten y se beneficien, con el propósito de generar individuos útiles en igualdad de derechos, deberes, género y corresponsabilidad para el aprendizaje social. Como respuesta a esta propuesta nace desde el área de psicología los grupos diferenciales de control de impulsos y autoesquemas que proponen brindar a los NNA herramientas que faciliten el manejo de emociones, pensamientos, estrés y tensiones, orientar en la identificación de herramientas que contribuyan al desarrollo de habilidades básicas y visualizar la necesidades individuales y contextuales en la toma de decisiones, en este orden de ideas considero que es un escenario propicio para analizar, reflexionar e intercambiar experiencias; razón por la cual el objeto de reflexión del ejercicio de sistematización, está relacionado con las estrategias de intervención

grupal de esta comunidad terapéutica, ya que a lo largo del desarrollo de mi práctica fui identificando oportunidades de mejora para la realización efectiva en los talleres de los grupos diferenciales.

Con base en lo anterior, desarrollé una propuesta para abordar las temáticas y fortalecer las metodologías psicoeducativas, puesto que desde la perspectiva fenomenológica, ambas tienen un sentido importante en la existencia del ser. Es claro que la Lúdica y la Educación tiene componentes cognitivos, sin embargo, también responden a determinaciones primarias, acciones emocional y profundamente afectiva. (Héctor Angol Díaz; Laura Martha Gallego 2002).

Ahora bien, para sustentar la propuesta quise recuperar componentes que se encuentran dentro del Proyecto de Atención integral, en la misión de la institución y en los pilares institucionales, tomando como base la postura de varios exponentes de la psicología humanista que analizan el ser humano desde diferentes perspectivas, sin embargo, su característica conjunta es estudiar al ser humano como un todo, donde se interrelacionan las emociones, el cuerpo, los sentimientos, la conducta y los pensamientos para ser seres funcionales.

Dentro de estos estudios encontramos la postura Roberto Assagioli un psiquiatra y pensador italiano, pionero de la psicología humanista y transpersonal que en su libro *Acto Voluntad* manifestó que la voluntad transpersonal y la voluntad universal, son aspectos fundamentales para lograr despertar las potencialidades del yo, conseguir la autorrealización y resolver grande problemas humanos. “El hombre ha adquirido bastante poder por la naturaleza, el conocimiento de su interior y el control de sí mismo son bastante limitados”. Un aspecto importante que si se fortalece en los adolescentes del centro de emergencia San Gabriel, posiblemente se minimicen las problemáticas actuales, que no solo afecta a los jóvenes si no a

sus familias y por ende a toda una sociedad, ya que la autorrealización del ser humano trae consigo satisfacción y felicidad.

El hombre puede desarrollar facultades interiores y de esta forma, alejar los peligros; para lograrlo es fundamental la fuerza de voluntad, ya que esta cumple una función directa y reguladora. Es decir la voluntad es lo que nos diferencia de los animales que son conscientes pero no autoconscientes. A través de la voluntad se puede actuar sobre otras funciones psicológicas.

Además plantea que los seres humanos desarrollan diferentes tipos de voluntad para actuar de manera efectiva y encontrar el equilibrio y que cada uno de ellas debe estar conectada.

Voluntad de Sabia: Conduce al hombre a obtener resultados esperados con el mejor gasto de energía.

Voluntad Buena: Es favorable e invertible ya que nos ayuda a elegir las metas correctas, es necesaria para nuestro bien y el de los demás.

Voluntad fuerte: Es la que tiene el dominio, control y disciplina aunque tomada por sí sola puede tener efectos nocivos.

Voluntad transpersonal: Conduce al ser humano a llevar una vida rica y útil ya que conlleva a otra dimensión, aunque muchos no la perciban y hasta puedan negarla hay otro nivel de conciencia.

Cualidades de la voluntad:

- Dinamismo, Energía e Intensidad
- Dominio Control y disciplina

- Concentración, Convergencia, Atención y focalización
- Determinación Decisión resolución y presteza
- Perseverancia o tenacidad , resistencia y paciencia

Otra postura humanista existencial, interesante para abordar, es del neurólogo y psiquiatra Austriaco Viktor Frankl, a los largo de sus estudios, reafirmó que el hombre no solamente tiene un componente físico y psíquico, considerando esta como una postura muy reduccionista, pensar que el hombre únicamente construye realidades con base a sus mecanismo de defensa y formas de reacción, la estructura humana es mucho más compleja; En su búsqueda de respuestas fuera del campo científico, amplió sus investigaciones a otras ramas del saber, encontrando en la filosofía más bases teóricas en la comprensión profunda del ser humano, donde se tenía en cuenta componentes somático, psíquico y espiritual, Este nuevo enfoque fue respaldado por su experiencia clínica, pues confirmó que a partir de la quinta parte de la neurosis que atendía estaba relacionado con el vacío existencial. “ El psicoterapeuta que no ha superado al psicologismo, maneja al individuo como una cosa en lugar de tratarlo como una persona” (Victor Sevi Fua 2013)

Viktor Frankl postula diez estudios acerca de la naturaleza humana, pero tres de ellos son los que sustentan la teoría de logoterapia y responden a fortalecer las problemáticas psicosociales de los adolescentes que ingresan a la institución, con el fin de conectar lo que quiere lograr la institución en su proceso terapéutico que gira en torno a la comprensión del ser humano y la búsqueda de sentido para la construcción de de un proyecto de vida exitoso

Puesto que la libertad de voluntad se entiende como “atributo humano por excelencia y se define como la facultad para optar por una determinada conducta o ninguna” donde se

involucran y actúan los tres aspectos (físico, psíquico y espiritual), en este sentido Frankl menciona que en el aspecto psicofísico actúan de forma limitada ya que la interacción se da por la capacidad de cada individuo y las condiciones que impone el entorno, mientras que el aspecto espiritual no está sujeto a determinaciones, cuenta con libertad permitiéndole al ser humano que elija una postura con la cual afrontar una situación. (Victor Sevi Fua 2013)

La voluntad de sentido se refiere a esa necesidad humana que trata de darle sentido a cada suceso, con el fin de encontrar una razón que motive a cada persona actuar de manera coherente en relación con sus valores, es decir que es un factor determinante para avanzar ya que como lo afirma este autor “la escalada de suicidios con la que hoy nos vemos confrontados prueba que a pesar del bienestar material, puede llegar haber una frustración existencial”.

Sentido de vida: desde este enfoque se ve como un aspecto positivo sobre la existencia humana dónde se involucra el sentimiento de felicidad.

Para este autor la voluntad de sentido está muy conectada con la motivación, es la que le da un sentido al ser humano para actuar y si bien es cierto que se origina desde lo interior conectado con la espiritualidad, toma significado en el exterior donde se puede lograr con plenitud. (Victor Sevi Fua 2013).

Así mismo menciona que el amor es una de la mayores fuentes de motivación para el ser humano, según Viktor Frankl aísla la soledad y el desconsuelo, en la mayoría de casos en la que una persona está sufriendo de una enfermedad no desea la muerte, tanto por el dolor si no por la

soledad que experimenta, manifestando que la emociones pueden ser somatizadas y afectan la parte fisiológica es decir, la tristeza genera agotamiento, la depresión.

Dentro de estos postulados humanistas encontramos la teoría del crecimiento personal desarrollada por Carl Rogers, que la definió como “las tendencias, el sentimiento emocional y las ideas que el individuo reconoce, interpreta y valora como propios” ¿a qué se refería el autor con este concepto? A la búsqueda de coherencia en sí mismo, como parte primordial de las necesidades primarias de un organismo para alcanzar un estado de congruencia. Es importante conocer que su teoría está muy marcada por un tono existencialista sobre la autorrealización y también en otros aspectos como la autonomía, el autoconcepto, la motivación del individuo y la estabilidad emocional , aspectos que tienen cohesión y se quieren fortalecer en los adolescentes con el desarrollo de los talleres de grupos diferenciales ya que si la gente recibe libertad y apoyo emocional puede crecer y desarrollarse como un ser humano pleno, el ser humano es capaz de resolver sus propias problemáticas y conflictos, convirtiéndose en quien desean ser, sin la necesidad de críticas. (Javier Ardouin; Claudio Bustos; Mauricio Jarpa, 1998)

Desde la antigüedad la emoción es un tema de investigación, Sócrates exalta "Conócete a ti mismo", a lo que alude como conocimiento del mundo interior del ser humano, sus sentimientos y emociones; postura de siglos anteriores, que sirve de apoyo en la actualidad, ya que admite reflexión y sirve como aporte teórico en la resolución de conflictos individuales en los adolescentes del centro de emergencia San Gabriel, siendo el control emocional una de las temáticas que se abordan en lo talleres grupales.

Platón refiere que las emociones están presentes a través del miedo y el placer, el exceso de manifestaciones de alguno de estos elementos afecta a la razón del hombre, aunque estas dos emociones son necesarias para que el hombre reaccione ante una situación de peligro, también es cierto que experimentadas constantemente en problemáticas de maltrato, abuso sexual o consumo de sustancias, obstaculizan el desarrollo pleno de los adolescentes y afectan a toda la sociedad.

Descartes en sus estudios menciona que las emociones tiene un componente (fisiológicos) y la valoración de algunas emociones por el sujeto (percepción), la unión entre el cuerpo y la mente se concentra en el cerebro, más concretamente en la glándula pineal, allí se encuentra el alma y es a la vez dónde están ubicadas las emociones, las definió como alteraciones pasivas resultado de los espíritus animales que activan el cuerpo. Postura que contribuyó para el planteamientos de teorías posteriores tanto en el ámbito fisiológico como cognitivo. (Souza Barcelar,2011)

Uno de los pioneros en el estudio de las emociones humanas, que revolucionó con su teoría "El origen de las emociones en los hombres y en los animales" fue Charles Darwin, dando origen a un enfoque evolucionista. Refiriendo que estas tiene un el papel adaptativo y hereditario; que el ser humano pone en manifiesto las emociones de diversas maneras, a través de gestos o movimientos de las facciones comunes a los hombres y animales. Esta perspectiva es de gran ayuda para los adolescentes que se les dificulta identificar sus emociones y reaccionan de manera inadecuada, ya que como menciona el autor hay otras formas corporales que ponen en manifiesto las emociones y que sirven como ayuda para comunicarse Pero a pesar de las más diversas interpretaciones, el estudio de la emoción trascendió siglos y hoy es respetado en el mundo científico. (Souza Barcelar,2011)

Este Aporte que se conecta de manera pertinente en la situación actual que viven muchos adolescentes al ingresar a la institución ya que al tener dificultades para adaptarse al entorno hay una discrepancia en sus emociones y su comportamiento y reacción es inapropiada por lo tanto puede presentar una situación de crisis que si no se trata de manera efectiva tendrá consecuencias futuras.

La visión tradicional y popular de las guerras europeas de la Edad Media dio lugar a una etapa en la que se tenía una idea negativa de la existencia, razón por la cual las emociones positivas no eran aceptadas . La mayoría de las teorías medievales relacionan las emociones a las pasiones, apetitos y deseos, considerándose como algo que se debía controlar. Durante este siglo la emoción fue denominada bajo el término pasión, que tenía una connotación peyorativa. Consideraban que estaba relacionada con la parte irracional del ser humano y que la razón debía tener control sobre las pasiones. (Bisquerra 2000)

Posteriormente, en la Edad Moderna, aparece René Descartes (1596-1650) con su tratado "Las pasiones del alma", clásico que tiene una perspectiva dualista de cuerpo y mente. Su base teórica de las emociones relacionadas con la sensación. Denominó las emociones como pasiones, las cuales están divididas entre la mente (pensamientos) y el cuerpo

A partir de los años setenta cambia el rígido modelo conductista y se abre la puerta para investigaciones de otros modelos psicológicos. A mediados de siglo, los psicólogo humanista Carl Rogers, Kant, Frizt Perls, Abraham Maslow entre otros, prestan una atención especial a las emociones. Hasta los años setenta prevaleció el enfoque analítico de la emociones disfóricas, sin tener en cuenta un enfoque integrador donde se analiza las emociones positivas, a partir de

entonces se empieza a prestar atención a las emociones sobre todo en la psicología humanista, sin embargo hasta finales de años ochenta se da la revolución emocional. (Rafael Bisquerra, 2008)

Para la psicología Clínica los “estados de ánimo disfóricos” son muy familiares tales como la ansiedad y depresión, factores que se evidencian en gran parte de los adolescentes que comienzan el proceso en la institución interfiriendo en el funcionamiento normal y afectando su desarrollo de habilidades básicas y superiores.

Análisis crítico de la experiencia

La fundación hogares Claret (2017) “define la comunidad terapéutica con un espacio micro vital social de convivencia que provee los elementos reeducativos necesarios para que las personas afectadas por la marginalidad y la violencia sea agentes y protagonistas de sus propio cambio”, con base en lo anterior se hace un análisis profundo desde el paradigma humanista existencial, que propone que la existencia del ser humano es cambiante y dinámica por su propia naturaleza. “El ser humano se halla sometido a ciertas condiciones biológicas psicológicas y sociales pero depende de cada persona dejarse determinar por las circunstancias o enfrentarse a ellas” Viktor Frankl (1905), Postura que hace un buen aporte a las problemáticas de muchos jóvenes que se encuentran en riesgo psicosocial y que no cuentan con una red de apoyo vincular y que en la mayoría de casos su tipología familiar es monoparental.

Se plantea esta propuesta de estrategias de intervención grupal psicoeducativa partiendo de que la población del centro de emergencia san Gabriel es bastante fluctuante, factor que no permite realizar procesos terapéuticos profundos y permanentes, por lo tanto, lo que se pretende es buscar oportunidades de mejora en los jóvenes durante la permanencia en la institución y al

restablecer a su vida cotidiana, brindando herramientas que permitan integrar desde sus experiencias vividas el conocimiento y fortalecer aspecto que les ayuden adaptarse, autoconocerse, autorregularse y controlar las reacciones frente a ciertos estímulos, logrando de esta manera mejorar un equilibrio emocional.

En vista de lo mencionado anteriormente y evidenciando que otros profesionales en formación han dejado aportes en la institución desde diferentes enfoques psicológicos, pero que no han tenido gran impacto, posiblemente por falta objetivos claros en los instrumentos metodológicos, se plantea esta propuesta resaltando que es el primer proyecto que se propone desde el enfoque humanista, que tiene cohesión con la misión de la fundación y con los pilares institucionales, además contiene metodologías psicoeducativas y conceptos teóricos comprensibles que les permita a los usuarios mejorar el comportamiento, resolver dilemas psicológicos del aquí y el ahora y reforzar aspectos de sí mismo que conlleven a cambios y transformaciones.

Una vez clarificada esta propuesta e identificadas las necesidades, se utilizó el método de observación sistemática, dado que este método de recolección de datos permite estudiar lugares y sujetos en aspectos concretos o conductas sobre las que se va a centrar la atención, en este caso, es funcional y nos permite evaluar aspectos específicos en la institución y los avances que se logren, para ello se utilizó una encuesta como instrumento de método cualitativo, la cual permitió evaluar en la población a nivel individual y grupal, varios aspectos con miras a la obtención de los objetivos en el desarrollo de las actividades propuestas.

Hasta el momento se han realizado dos encuentros grupales relacionados con las temáticas propuestas, de la siguiente manera:

El primer encuentro grupal se trabajó el diferencial de autoesquemas denominado “Conócete a ti mismo y encontrarás el sentido de la vida” con 11 adolescentes de diferentes edades, con problemáticas psicosociales de maltrato, abuso sexual y abandono, el encuentro se desarrolló teniendo en cuenta el protocolo N°1 diseñados para la actividad. Ver anexo

El segundo encuentro grupal se trabajó con el diferencial de control de impulsos denominado “reconozco mis emociones y las de los demás” con 12 adolescentes con problemáticas de consumo sustancias, conductas delictivas y evasión de hogar, se realizó con base a el protocolo N° 4 diseñado para este temática.

Luego de los encuentros se ha evidenciado, en primer lugar que los adolescentes han logrado identificar sus emociones y las de los demás, aspecto que posibilita el adaptarse a la situación actual, mejorar su convivencia y sus relaciones interpersonales, en segundo lugar se han visto avances en desarrollo de habilidades individuales asociados al fortaleciendo la confianza en sí mismo, facilitando la expresión verbal y corporal ante el grupo en otros espacio como: los encuentros de la mañana, los talleres de comunicación asertiva realizados por el área de trabajo social, encuentros grupales de autoevaluación donde mencionan sus debilidades y fortalezas y hacen compromisos para el avance del proceso, en tercer lugar algunos han logrado integran el conocimiento a sus experiencias ya que proponen alcanzar metas a corto, mediano y largo plazo y buscan alternativas de cómo hacerlo, en cuarto en los encuentros hay mayor participación y comprender mejor los contenidos factor que permite resolver conflictos de manera adecuada, comunican sus pensamientos y emociones de manera más positiva esto genera cambios individuales y colectivos.

Análisis reflexivo de su rol como practicante

Como profesional en formación pienso que estos espacios son indispensables para analizar y reflexionar acerca de varios aspectos, en primer lugar la importancia que tiene el desarrollo de habilidades y competencias personales que nos conllevan a enfrentar situaciones en el ámbito, profesional, individual y social, puesto que esta disciplina como cualquier otra requiere tener competencias duras es decir conocimiento que se adquiere a través de la formación profesional, que se debe integrarse en la práctica, para que haya impacto y credibilidad en la profesión; habilidades psicológicas que sin lugar a duda son muy importantes para tener mente abierta, ser asertivos, proactivos, tener sentido común y ser prácticos en la solución de problemas; habilidades sociales fundamentales para interactuar en círculos sociales, trabajar en equipo, participar activamente en procesos multidisciplinares y liderar positivamente equipos de trabajo; en segundo lugar, identificar debilidades y fortalezas personales y profesionales que se pueden convertir en oportunidades u obstáculos para realizar una evaluación, un diagnóstico o una intervención de manera efectiva, en tercer lugar es primordial desde este enfoque clínico generar empatía y confianza con el consultante en el primer acercamiento, esto va permitirnos hacer una evaluación profunda y detallada, por consiguiente sacar diagnóstico del problema, trazar unos objetivos y actividades para ayudar al paciente a resolver los dilemas que lo aquejan y que no le permite llevar una vida equilibrada y tranquila. . Por último pienso que el trabajo con esta comunidad terapéutica me amplió el panorama en cuanto a las problemáticas psicosociales que viven continuamente los adolescentes en nuestro país, aspecto que me llevó realizar mi sistematización de experiencias en el tema las estrategias de intervención grupal que son el foco principal de la institución, con el objetivo de fortalecer los procesos, que se puedan replicar y que los profesionales y futuros practicantes le den continuidad, para aportar de manera positiva en aspectos individuales en la vida de estos jóvenes para que puedan ser útiles a la sociedad.

Devolución

La sistematización de experiencias,” Consiste en producir materiales que permitan compartir con otras personas lo aprendido. Es importante porque facilitará el efecto multiplicador a través de diferentes formas” Jara (2010) con base en esta propuesta y como parte del ejercicio, se generaron los protocolos de intervención grupal que se condensan en la presente cartilla denominada “Protocolos de intervención grupal, para el desarrollo de talleres diferenciales, en el Centro de emergencia San Gabriel”, y que constituye un instrumento de apoyo para facilitarle a la nombrada Institución, a los profesionales y futuros practicantes de psicología clínica, la continuidad de la atención grupal por medio de los encuentros grupales de autoesquemas y control de impulsos, a partir de temáticas fundamentales para el abordaje de problemáticas propias de la población que ingresa a la institución.

Es una guía práctica, ya que tiene un soporte conceptual comprensible, con un lenguaje adecuado para los posibles participantes, como para las personas que orientarán los procesos y el paso a paso para la realización de los encuentros grupales psicoeducativos

Además una ayuda didáctica (ruleta), herramienta clave para dinamizar algunos procesos y motivar a los jóvenes en el aprendizaje, fortaleciendo habilidades básicas a través la psicoeducación y fomentar espacios para darle sentido a la experiencia del grupo durante el desarrollo de actividades.

Referencias bibliográficas

Hogares Claret (2017). Consultado el 27 de septiembre de 2017. Disponible en:
www.fundacionhogaresclaret.org

Fundación Hogares Claret Comunidad Terapéutica, (2017). *Proyecto de Atención Integral*

Jara O. (2001). *Dilema y desafíos de la sistematización de experiencia* CEP Centro de Estudios y Publicaciones Alforja Costa Rica

Jara O. *LA SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS Y LAS CORRIENTES INNOVADORAS DEL PENSAMIENTO LATINOAMERICANO – UNA APROXIMACIÓN HISTÓRICA* recuperado de http://www.cepalforja.org/sistem/sistem_old/oscar_jara-sistematizacion_y_corrientes_innovadoras.pdf

Juliao Vargas, C. (2018). *Enfoque praxeológico*. Bogotá, p.163. Disponible en: <http://repository.uniminuto.edu:8080/xmlui/bitstream/handle/10656/1446/EI%20Enfoque%20Praxeologico.pdf>

Souza Barcelar, L: "*Estudio de las emociones: una perspectiva transversal* ", en *Contribuciones a las Ciencias Sociales*, diciembre 2011, www.eumed.net/rev/cccss/16/

Fua Víctor, (2013) *Fundamentos Filosóficos del Humanismo de Viktor Frank*, Universidad Iberoamericana de México. Mexico D.F.

Bisquerra R, (1997) *Educación Emocional y Bienestar*. Sexta Edición. España Fundación

Ardouin J; Bustos C; Jarpa M; (1998), *Tendencia a la actualización, concepto del yo y el enfoque personalizado, según Carl Rogers*

Duque Camargo J, (2001) *REFLEXIONES TEÓRICO-PRÁCTICAS CARL ROGERS*, Universidad del Norte, Barranquilla, Colombia

Carl Rogers y la perspectiva centrada en la persona *Disponible en:* <http://biblio3.url.edu.gt/Libros/2013/teo-per/13.pdf>

Ahumada E. (2014) *Sistematización de experiencias de la práctica profesional de los estudiantes de psicología de la UNAD, en la ONG grupos humanos*.

León, p., Velasco M. (2014) *Habilidades comunicativas I*. Recuperado de: http://www.unipamplona.edu.co/unipamplona/portaIIG/home_109/recursos/octubre2014/educacionfisica/semestre1/09092015/comunilengpensamiento.pdf

Oliveira L, *Paradigma Cualitativo* Disponible en: <http://ocw.um.es/transversales/utilizacion-del-podcast-como-recurso-educativo-en/material-de-clase-1/i-042-paradigma-cualitativo.pdf>

Assagioli, Roberto, 1888-1974. *El acto de voluntad: un nuevo enfoque de psicología humanista* /Roberto Assagioli ; traducción y revisión técnica Instituto Mexicano de Psicosisntesis. (1989) Editorial: México : Editorial Trillas, 1989.

Frankl, Viktor Emil, 1905-1997. *Psicoterapia y humanismo : tiene un sentido la vida?* / por Viktor E. Frankl ; traducción de Alfredo Guéra Miralles. (1982) Editorial: México ; Madrid : Fondo de Cultura Económica, 1982.

Abramson, L. Y., Seligman, M. E. P., y Teasdale, J.: Learned helplessness in humans: Critique and reformulation. *Journal of abnormal Psychology*, 1978, 87, 49–74.[Crossref]

Bandura, A.: The self system in reciprocal determinism. *American Psychologist*, 1978, 344–358, (trad. cast, en: A. Fierro, *Lecturas de Psicología de la personalidad*. Madrid: Alianza, 1981)

Molero, D; Cazalla N, (2013) Revisión Teórica Sobre el autoconcepto y su importancia en la adolescencia Recuperado de:
<http://revistaselectronicas.ujaen.es/index.php/reid/article/view/991/818>

Juliao Vargas, C. (2018). Enfoque praxeológico. Bogotá, p.163. Disponible en:
<http://repository.uniminuto.edu:8080/xmlui/bitstream/handle/10656/1446/El%20Enfoque%20Praxeologico.pdf>

Bisquerra Alzina, R. (2008). EDUCACIÓN EMOCIONAL Y COMPETENCIAS BÁSICAS PARA LA VIDA. *Revista de Investigación Educativa*, Vol. 21,(1), p.43.

Mejia E; Campos M (2017) La sistematización como opción de grado UNIMINUTO. Corporación Universitaria Minuto de Dios, Facultad de Ciencias Humanas y Sociales Programa de Psicología Disponible en:
[file:///C:/Users/PHENOM/Downloads/Lineamientos%20Sistematizaci%C3%B3n%20de%20Experiencias%202017%20\(6\).pdf](file:///C:/Users/PHENOM/Downloads/Lineamientos%20Sistematizaci%C3%B3n%20de%20Experiencias%202017%20(6).pdf)

