

**Sistematización del Proyecto de intervención:
Personería Municipal de Soacha y Trabajo Social una apuesta rural.**

**Dalila Isabel Peña Domínguez
Khinberly Soley Pérez Hoyos**

**Corporación Universitaria Minuto de Dios Centro Regional Soacha
Facultad de Ciencias Humanas y Sociales.
Programa de Trabajo Social
Soacha
2018**

**Sistematización del Proyecto de intervención:
Personería Municipal de Soacha y Trabajo Social una apuesta rural.**

**Dalila Isabel Peña Domínguez
Khinberly Soley Pérez Hoyos**

Trabajo de grado para optar al título de Trabajador Social.

**Asesora,
Diana Carolina Tibaná Ríos.
Trabajadora Social.**

**Corporación Universitaria Minuto de Dios Centro Regional Soacha
Facultad de Ciencias Humanas y Sociales.
Programa de Trabajo Social
Soacha
2018**

TABLA DE CONTENIDO

1. Introducción	1
2. Objeto de sistematización:	2
2.1 Justificación	2
2.2 Objetivo General	3
2.3 Objetivos Específicos	3
2.4 Eje central y sub ejes	3
2.5 Preguntas orientadoras:	3
3. Metodología	5
3.1 Concepto de sistematización	5
3.2 El enfoque	5
4. Marco teórico	8
4.1 Trabajo social:	8
4.2 Trabajo social e intervención comunitaria:	10
4.3 Intervención (medio ambiental) como campo de acción del trabajo social:	14
4.5 Participación comunitaria:	20
5. Análisis del contexto:	24
5.1 Contexto institucional:	24
5.1.1. Personería Municipal de Soacha:	25
5.1.2. Objetivos	25
5.2. El proyecto de intervención:	27
5.3 El equipo de intervención y caracterización del equipo profesional:	29
5.4 Contexto de la experiencia:	31
5.5 Contexto de los actores sociales:	35
6. Descripción de la experiencia	36
6.1 Línea del tiempo	36
6.2 Fases de intervención, actividades desarrolladas y actores que participan:	36
6.2.2 Diagnostico	38
6.2.3 Primera fase de intervención: Ambinterate	38
6.2.4. Segunda fase de intervención: Recicla, reduce y reutiliza.	40
6.2.5. Tercera fase de intervención: Espacio vivo.	41
7. Análisis e interpretación de la experiencia:	43
7.1 Trabajo Social e intervención medio ambiental: mediando y aprendiendo.	43
7.2 Estrategias metodológicas: Tácticas y maniobras	49
8. Conclusiones	63

9. Recomendación	65
10. Anexos	67
	69
11. Referencias	83

TABLA DE CUADROS

Tabla 1: Huellas de la experiencia, creada por Isabel Peña y Khinberly Perez.....	7
Tabla 2. Escala y niveles de participación.....	21
Tabla 3. Proyecto de intervención vereda el charquito de Isabel Peña y Khinberly Pérez	29
Tabla 4. Equipo de intervención creada por Isabel Peña y Khinberly Pérez.....	31
Tabla 5. Referencias del trabajo realizado en la vereda el Charquito, elaborado por Isabel Peña y Khinberly Pérez	46
Tabla 6. Cuadro de priorización implementado en la vereda el charquito por las estudiantes de trabajo social Isabel Peña y Khinberly Pérez	54
Tabla 7. Recursos utilizados para el plan de intervención en la vereda el Charquito, creada por Isabel Peña y Khinberly Pérez.....	56

TABLA DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1. Trabajo social comunitario: afrontando juntos los desafíos del ciclo XXI de Fernández Y López Elementos para una definición del Trabajo Social Comunitario.	11
Ilustración 2. Trabajo social comunitario de Juan herrera.....	12
Ilustración 3. Metodología, método y propuestas metodológicas en trabajo social, Gordillo.....	18
Ilustración 4. : Imagen tomada de la página oficial de la personería de Soacha, adaptada por Isabel peña y Khinberly Pérez.....	24
Ilustración 5. Mapa tomado de la página oficial de la Alcaldía del Municipio de Soacha.....	34
Ilustración 6. : Línea de tiempo creada por Isabel peña y Kimberly Pérez	36
Ilustración 7. Escalera y dimensiones de Geilfus y Camps.	51

1. Introducción

El siguiente documento se construye a partir de la experiencia de intervención comunitaria vivida en los periodos 2017-II y 2018-I de práctica profesional en Trabajo Social en la personería municipal de Soacha, esta experiencia se desarrolló a partir de un diagnóstico comunitario que se realizó con los habitantes de la vereda el Charquito ubicada en el corregimiento dos de Soacha cuya problemática principal fue la contaminación ambiental, en el proceso de la sistematización se dieron a conocer los procedimientos y técnicas utilizadas para construcción del diagnóstico, su diseño, planificación y además de esto también se expone el proyecto social de intervención que se planteó a raíz de la problemática identificada, esto con el fin de destacar el rol y quehacer del trabajador social en el campo de acción medioambiental.

La reconstrucción empieza planteando un objetivo general el cual se basa en, reconstruir la experiencia de intervención comunitaria que realizamos en la vereda el Charquito y dos específicos de los cuales salieron un eje principal, la intervención comunitaria y dos sub-ejes, el medio ambiente y el de las estrategias metodológicas utilizadas en la intervención, que serán desarrollados en el marco teórico del documento en el cual se sustentará la interpretación de la experiencia este también contiene el desarrollo de las preguntas orientadoras planteadas de acuerdo a cada sub-eje. A su vez también se encuentra el análisis del contexto en el que se vivió la experiencia, se desarrollan elementos como: filosofía del proyecto, el equipo de intervención, los objetivos del proyecto, el contexto institucional, entre otros. También se plasma una recuperación cronológica de la experiencia, al final se realiza un análisis e interpretación de la experiencia vivida basándonos en el rol del trabajador social en el medio ambiente y las actividades realizadas en la vereda de acuerdo a la participación de la comunidad, finalmente se realizaron unas conclusiones y recomendaciones sobre el trabajo realizado.

Esta sistematización se desarrolla según el referente teórico el autor Arizaldo Carvajal quien en su libro teoría y práctica de la sistematización de experiencias, expone los pasos y el concepto para desarrollar una sistematización y también el enfoque para la reconstrucción de experiencias, ya que este nos permitió reelaborar la vivencia a partir de la experiencia.

2. Objeto de sistematización:

2.1 Justificación

La presente sistematización reconstruye la experiencia vivida durante la intervención comunitaria que se realizó a través del proyecto ejecutado en la práctica profesional como estudiantes de Trabajo social en la Personería de Soacha, durante el segundo semestre del año 2017 y el primer semestre del año 2018. El motivo principal por el cual decidimos reconstruir esta experiencia radica en la posibilidad de construir aprendizajes y reflexiones que aporten conocimientos para ayudar a mejorar y fortalecer las acciones realizadas por los estudiantes de Trabajo Social en los campos de práctica profesional de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, y particularmente aquellos relacionados con el trabajo comunitario, el segundo motivo por el cual quisimos realizar esta reconstrucción de la experiencia fueron las problemáticas ambientales que se presentan en el municipio, según la Alcaldía de Soacha cerca de un 79% del 100 % del territorio Soachuno presenta contaminación tanto del agua, del aire y mal manejo de residuos sólidos.

Desde la práctica se planteó un proyecto de intervención con los habitantes de la vereda el Charquito del municipio de Soacha, el cual fue de gran importancia para nuestra formación como profesionales, ya que se obtuvieron aprendizajes y conocimientos mediante la realización de actividades de intervención, que fomentaron el bienestar de la comunidad, atendiendo la problemática social de contaminación ambiental.

Es por ello que se escogió este proyecto como base para la sistematización ya que a través de esta intervención pudimos fortalecer y comprender procesos comunitarios con niños jóvenes y adultos, con diferentes estrategias metodológicas que nos permitieron desarrollar competencias y habilidades para el desempeño profesional como futuras trabajadoras sociales.

2.2 Objetivo General

Reconstruir la experiencia de intervención comunitaria que realizamos en la vereda el Charquito respecto a la problemática de contaminación ambiental en los periodos de 2017-2 / 2018- 1, concerniente a la práctica profesional en la Personería Municipal de Soacha.

2.3 Objetivos Específicos

- Reflexionar la experiencia a partir de la intervención medio ambiental como campo de acción de trabajo social.
- Describir las estrategias metodológicas que utilizamos en la intervención comunitaria y el nivel de participación de la comunidad en cada una de estas.

2.4 Eje central y sub ejes

El eje central de esta sistematización es la *intervención comunitaria* realizada con los habitantes de la vereda el Charquito del municipio de Soacha como practicantes de trabajo social, teniendo como ejes de apoyo *el medio ambiente* como campo de acción del trabajo social y las *estrategias metodológicas utilizadas* en la intervención.

2.5 Preguntas orientadoras:

EJES	PREGUNTAS POR EJE
<p><i>Trabajo Social e Intervención medio ambiental</i></p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Cómo el medio ambiente se constituye como un campo de acción del Trabajo Social para el desarrollo de procesos comunitarios? 2. ¿Qué nivel y dimensión de participación comunitaria se

	evidenciaron en la intervención medio ambiental ?
<i>Estrategias metodológicas</i>	<ol style="list-style-type: none">3. ¿Por qué fueron escogidas las estrategias metodológicas comunitarias para el abordaje de la problemática medio ambiental definida en el proyecto de la vereda el Charquito y como se origino la participación comunitaria a partir de estas estrategias metodológicas?4. ¿Qué nivel y dimensión de participación comunitaria se evidenciaron en las estrategias metodológicas realizadas?

3. Metodología

3.1 Concepto de sistematización

Se toman los conceptos de sistematización de Carvajal (2004) para la reconstrucción de la metodología:

El primero: hace referencia al ordenamiento y clasificación de datos e informaciones, estructurando de manera precisa categorías, relaciones, posibilitando la construcción de bases de datos organizados, etc. El segundo: se trata de ir más allá, se trata de mirar las experiencias como procesos históricos, procesos complejos en los que intervienen diferentes actores, que se realizan en un contexto económico-social determinado y en un momento institucional del cual formamos parte. (p.16).

3.2 El enfoque

La presente sistematización se fundamenta en el enfoque de *la reconstrucción* ya que Arizaldo Carvajal postula que este enfoque nos permite reconstruir la experiencia desde dos dimensiones la descriptiva y la interpretativa, estas conllevan a convertir la propia experiencia en un objeto de estudio e interpretación teórico, permitiendo identificar elementos impuestos dentro de lo vivido, clasificarlos y ordenarlos lo que nos permite observar lo vivido, según Carvajal (2004) el enfoque de reconstrucción es:

La confrontación de los diversos sentidos que existen en las lógicas del juego. tiene una dimensión descriptiva y otra interpretativa. se intenta entender, reflexionar y comprender. es un proceso de reelaboración del sentido de las vivencias de los actores, construido a partir de los relatos acerca de la experiencia, los cuales son asumidos como unidades de contexto, es decir como expresiones que incluyen todos los elementos que constituyen el sentido. (p.76).

En está sistematización no solo queremos dejar plasmada la experiencia que tuvimos al tener un acercamiento con la comunidad de la vereda el Charquito, también buscamos comprender el proceso de transformación que se generó a partir de la

práctica desde la reconstrucción de la vivencia en la intervención comunitaria que realizamos, además de esto generar una reflexión sobre los aprendizajes y la participación de la comunidad rural.

3.3 Instrumentos de registro y recuperación de la experiencia

Para la sistematización recopilamos una serie de huellas que sustentan el proceso vivido y que nos permitieron reconstruir e interpretar desde otras perspectivas la experiencia. En consecuencia con esto, a continuación se encuentran las diferentes huellas encontradas.

Para la sistematización encontramos una serie de huellas que sustentan el proceso vivido y que permiten reconstruir e interpretar la experiencia.		
Tipo de documento	Fecha	Aporte a la sistematización
Diagnostico comunitario	29-septiembre - 2017	Esta huella nos permitió realizar el análisis del contexto, también nos aportó a la reconstrucción del análisis e interpretación de la experiencia vivida, especialmente en el eje de estrategias metodológicas donde se da cuenta específicamente sobre las herramientas utilizadas para el levantamiento del mismo.
Proyecto de intervención	15- Noviembre- 2017	Esta huella género su aporte en la reconstrucción de toda la sistematización.
Diario de campo	2017	Con esta huella pudimos recordar e identificar como inicio la experiencia, nos aportó en la reconstrucción de la línea del tiempo y la recuperación cronológica de la experiencia.
Fotografías	2017-2018	Estas se tomaron durante el

		proceso de la experiencia para evidenciar la ejecución tanto del diagnóstico como del proyecto, la participación de la comunidad y de nosotras como ejecutoras del proyecto.
Videos	2017-2018	Estos aportan a la sistematización saberes y construcción de memoria.
Listas de asistencia	2017-2018	Esta huella nos permitió dar cuenta del número de personas de la vereda que participaron y fueron intervenidas, aportó en los resultados que se dan en el eje de participación comunitaria.
Diapositivas	28-mayo-2018	Esta evidencia aportó en la reconstrucción de la línea del tiempo, dan cuenta de la socialización de los resultados en la personería frente al proceso.
Informe final	20- mayo 2018	Esta evidencia aportará en la evaluación de la experiencia donde se confrontan los objetivos del proyecto v-s el resultado.
Cartillas de Diagnóstico y proyecto	2017-2018	Esta evidencia aportaron una síntesis de resultados por actividad ejecutada que aportaron a la reconstrucción de la interpretación de la experiencia
Encuestas de satisfacción	Durante la ejecución del proyecto.	Esta evidencia nos aportara a la reconstrucción de los resultados y las conclusiones finales de la sistematización frente al proyecto.

Tabla 1: Huellas de la experiencia, creada por Isabel Peña y Khinberly Perez

4. Marco teórico

Para la realización del marco teórico utilizamos el eje central y sub ejes ya que estos permiten generar una reflexión profunda de experiencia comunitaria desarrollada. Los siguientes conceptos permiten definir y contextualizar los ejes trabajados, y a partir de ellos realizar el proceso de reconstrucción y análisis de la experiencia.

4.1 Trabajo social:

Como primer concepto nos enfocamos en el trabajo social ya que a partir de nuestra profesión pudimos realizar la intervención comunitaria de la vereda el charquito, el trabajo social busca fortalecer los vínculos entre personas y fomentar los cambios sociales que estos requieren, impulsando el bienestar para el fortalecimiento de las interacciones sociales con el entorno, según el Código de ética de los trabajadores sociales en Colombia (2015), en su artículo 4, se define trabajo social como:

Una profesión-disciplina constitutiva de las ciencias sociales, que se desarrolla en el ámbito de las interacciones entre los sujetos, las instituciones, las organizaciones sociales y el Estado, de manera dialógica y crítica. Comporta referentes de intervención que se constituyen en el eje que estructura el ejercicio profesional, confiriéndole un sentido social y político para potenciar procesos de transformación social. (p.22).

Es decir que el trabajo social es una profesión que busca relacionarse con las personas de una manera que pueda intervenir a partir de diferentes organizaciones, buscando distintas herramientas que permitan modificar las situaciones negativas que se presentan en la sociedad, para fomentar procesos de bienestar, en donde familia grupos y comunidades, puedan generar soluciones a sus problemáticas, incentivándolos a resolver sus conflictos de una manera acertada.

El Trabajador Social está capacitado para planificar, programar, proyectar, calcular, aplicar, coordinar y evaluar los servicios y las políticas sociales destinados a personas, grupos y comunidades, actuando en múltiples sectores funcionales. Así mismo, pueden trabajar en un amplio marco de ámbitos organizativos proporcionando recursos y prestaciones a diversos sectores de la población, a nivel microsocia, social intermedio y macro social, según Murcia (2015), las principales funciones del Trabajador social son:

a) Función preventiva. Actuación precoz sobre las causas que generan problemáticas individuales y colectivas, derivadas de las relaciones humanas y del entorno social. Elaborar y ejecutar proyectos de intervención para grupos de población en situaciones de riesgo social y de carencia de aplicación de los derechos humanos.

b) Función de atención directa. Su objeto será potenciar el desarrollo de las capacidades y facultades de las personas para afrontar por sí mismas futuros problemas e integrarse satisfactoriamente en la vida social.

c) Función de planificación. Es la acción de ordenar y conducir un plan de acuerdo con unos objetivos propuestos, contenidos en un programa determinado mediante un proceso de análisis de la realidad y del cálculo de las probables evoluciones de la misma. Esta función se puede desarrollar en dos niveles: - Nivel micro social: se comprende el diseño de tratamientos, intervenciones y proyectos sociales. - Nivel macro social: que comprende el diseño de programas y servicios sociales. Función de promoción.

d) Función de mediación. En la función de mediación el trabajador social/ asistente social actúa como catalizador, posibilitando la unión de las partes implicadas en el conflicto con el fin de posibilitar con su intervención que sean los propios interesados quienes logren la resolución del mismo.

e) Función de supervisión. Ejercer el control de las tareas realizadas por los profesionales, trabajadores sociales y miembros de otras profesiones que

ejerzan sus funciones en departamentos o servicios de trabajo social.

f) Función de evaluación. Contrastar los resultados obtenidos en las distintas actuaciones, en relación con los objetivos propuestos, teniendo en cuenta técnicas, medios y tiempos empleados. Asegurar la dialéctica de la intervención. Indicar los errores y disfunciones en lo realizado y permitir proponer nuevos objetivos y nuevas formas de conseguirlos. Favorecer las aportaciones teóricas del trabajo social. (p. 45)

A través de estas funciones, se pueden establecer las problemáticas que una comunidad presenta en su entorno determinando las causas y consecuencias que los afecta, a través de esto se pueden establecer estrategias que generen soluciones pertinentes para tratar de solucionar la problemática para ello se necesita planificar las estrategias y tratar de establecer una mediación y una supervisión para que la comunidad con los planes y proyectos planteados puedan aportar para la solución de su necesidad, el profesional interactúa con familias grupos y comunidades para solucionar sus problemáticas y mejorar su calidad de vida, ejecutando distintos procesos y apoyando a las personas para que sean capaces de manifestar las necesidades, puntos de vista y circunstancias.

4.2 Trabajo social e intervención comunitaria:

El trabajo social comunitario es un campo de intervención importante dentro del quehacer profesional, este lo retomamos dentro de nuestra profesión como trabajadoras sociales ya que nos permitió realizar un acercamiento con la comunidad de la vereda el Charquito donde identificamos que aqueja la problemática ambiental hace algunos años, y así pudimos realizar ejercicios de participación comunitaria movilizandole a la comunidad e involucrándola en el ejercicio de progresar y formular herramientas que ayudaron a mitigar la problemática, también se logra enfocar la profesión y el saber hacia el tema de ambiente desde la práctica profesional realizada dentro de una entidad pública que trabaja para las comunidades en el restablecimiento de derechos en este caso los derechos de tercera generación donde clasifican los

ambientales. Según Fernández y López (2008) plantean que:

El trabajo social comunitario tiene como finalidad principal afrontar los desafíos que para la inclusión social demandan una respuesta colectiva de la ciudadanía. Los elementos básicos que hay que tomar en consideración para formular una definición del trabajo social comunitario son los siguientes, (figura 1). (p.15).



Ilustración 1. Trabajo social comunitario: afrontando juntos los desafíos del ciclo XXI de Fernández Y López Elementos para una definición del Trabajo Social Comunitario.

Podemos decir que a través del trabajo social comunitario se desarrollan habilidades, en donde es pertinente utilizar métodos y herramientas que nos ayudan a enfrentar desafíos y desenvolvemos ante cualquier tipo de problemática o necesidad identificada dentro de una comunidad logrando alcanzar metas planteadas para la posible resolución de estas.

Para trabajar con la comunidad es necesario reconocer dos elementos fundamentales que la componen como: 1. El proceso de socialización establecido a través de distintas instituciones como: el colegio, los amigos, la iglesia, etc. 2. Los

individuos que realizan sus actividades e intercambia puntos de vista, satisfaciendo sus necesidades, y creando subgrupos y grupos sociales. Tomando lo anterior para Lillo y Roselló (2004) la comunidad se compone de cuatro elementos:

Territorio: El territorio tiene una gran importancia para el trabajo social porque en él han tomado cuerpo una serie de realidades que determinan en parte las condiciones de vida y de trabajo de la población.

Población: La población está entendida como los miembros de una comunidad entre los que se producen interrelaciones vivas, intereses, valores comunes, que crean un sentimiento de pertenencia a la misma. Una comunidad territorial en la que sus habitantes poseen una unidad de acción natural.

Demanda: Es decir, los problemas que esta población expresa.

Recursos: De los que se puede disponer. (p.28)

GRÁFICO 2: ELEMENTOS ESTRUCTURALES DE LA COMUNIDAD

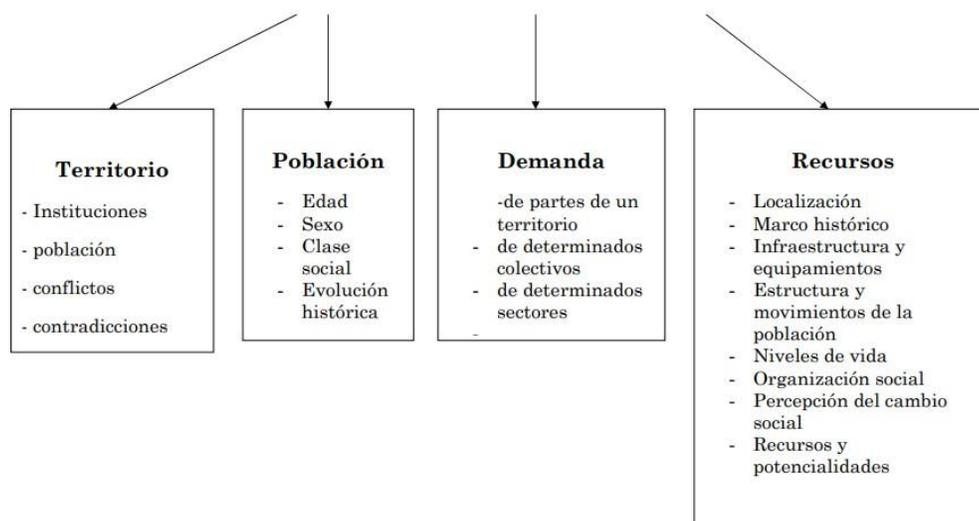


Ilustración 2. Trabajo social comunitario de Juan herrera.

Dado lo anterior podemos decir que para realizar un trabajo concreto con la comunidad es necesario tener en cuenta el territorio que determina las condiciones de vida y la realidad social, la población con la que se efectuará la intervención, la demanda y los recursos.

Como eje principal de la sistematización utilizamos la intervención comunitaria planteada desde la práctica, y así ejecutar un proyecto enfocado a la problemática identificada en el diagnóstico para esta caso la contaminación ambiental que aqueja a la comunidad de la vereda el Charquito, orientado a fomentar un cambio social determinado, mejorando las habilidades de la población y de nosotras como futuras trabajadoras sociales. La intervención comunitaria es definida por Sánchez (2003) como:

Una serie de acciones o influencias -sean éstas planificadas o no planificadas- dirigidas a problemas que se manifiestan dentro de los sistemas y procesos sociales que inciden en el bienestar psicológico y social de los individuos y grupos sociales, cuyos objetivos incluyen la resolución de problemas y/o el desarrollo psicosocial, mediante la utilización de estrategias. (p.27).

Finalmente podemos decir que la intervención comunitaria son las acciones cuyo objetivo es fomentar el progreso de la comunidad a través de la participación de esta, transformado su propia realidad. Por lo cual, procura el fortalecimiento de la comunidad, favoreciendo autogestión para su propia transformación y la de su entorno. Generando un ejercicio de empoderamiento que brinda a la comunidad la capacidad de tomar decisiones, esta debe ser integral y dinámica; en la medida que los pasos se dan en forma concurrente y ordenada, con la característica primordial de ejecutarla en un foco concreto en el que los individuos cooperan de forma activa transformando su realidad.

4.3 Intervención (medio ambiental) como campo de acción del trabajo social:

El medio ambiente no es un tema específico de una profesión o rama científica, cada uno en su campo puede intervenir en el mantenimiento o mejora del medio ambiente, considerando que el campo de acción ambiental es de abordaje multi, inter y transdisciplinario, implica aportes de distintas profesiones, en este caso, en Trabajo Social; el trabajador social está en constante interacción con su entorno, por lo tanto en este campo actúa como un guardián del medio que lo rodea teniendo como criterios la sostenibilidad promoviendo la concientización y la educación ambiental para mejorar las condiciones de vida en las zonas urbanas y rurales en el territorio en el que trabaja, en el desarrollo de este contexto el medio ambiente según Otero (2010) “Es un sistema complejo y dinámico en el cual se interrelacionan dos subsistemas: el natural (o biofísico) y el humano (o socio-cultural)”, por su parte el trabajador social en el ámbito ambiental, pretende entender las problemáticas ambientales en las que se ve envuelta la comunidad, en los cuales se involucran aspectos como, las necesidades sociales de la población haciendo que estos se involucren a la conservación el medio ambiente y la preservación de los recursos naturales, estableciendo proyectos que mejoren su calidad de vida, aprovechando los recursos disponibles y realizando previamente diagnósticos que involucren a la comunidad, tiene como competencias dirigir, asesorar, planear y desarrollar procesos de investigación sobre la realidad socio-ambiental y cultural de las comunidades rurales y urbanas, los procesos de educación ambiental y la promoción de la organización y participación de la comunidad para ayudar a mejorar la calidad de vida del ser humano, según Soto (2000) argumenta que:

Los profesionales de Trabajo Social que incorporan y desarrollan la dimensión ambiental encuentran en el desarrollo sostenible una amalgama de tópicos fértiles para su acción profesional, siendo estos: dirigir, asesorar, planear y desarrollar procesos investigativos sobre la realidad socio-ambiental y cultural de las comunidades rurales y urbanas, los procesos de educación ambiental y la promoción de la organización y participación de la comunidad en la solución de problemas ambientales para mejorar así su calidad de vida; promover y defender los derechos humanos y del medio ambiente a partir de la construcción de nuevos valores y actitudes; Y, sin pretender agotar el tema, la

educación sobre la implementación de medidas de control ambiental en los procesos de desarrollo regional y los procesos productivos en el sector industrial y empresarial. (p.2)

La protección del medio ambiente es un derecho que se relaciona con los derechos de solidaridad, y se debe pensar que las generaciones futuras dependen del uso actual de los recursos naturales con los que se cuentan, se debe generar un ambiente sano para asegurar que las generaciones venideras logren gozar de una vida digna la cual desarrolle la armonía y el equilibrio ecológico.

La conformación del campo del Trabajo Social en el campo ambiental permite entender los determinantes y condicionantes de los problemas ambientales, según Barraza (2014) son:

Problemas y necesidades sociales de la pequeña producción de bienes y servicios: en sectores tales como, el agrícola, agroforestal, servicios de turismo rural comunitario, producción y comercialización de alimentos artesanales y artesanías textiles, en los que las personas dedicadas a la pequeña producción se enfrentan a contradicciones entre la conservación y preservación de recursos naturales y la satisfacción de sus necesidades básicas.

Conflicto socio ambiental: se refiere a proyectos económico-sociales en pequeña escala, en los que surge una contradicción entre el aprovechamiento de recursos naturales (suelo, bosque y agua) con fines utilitaristas en el corto plazo y la conservación de recursos, con miras de mediano y largo plazo.

Impacto de amenazas naturales en la gestión local: se refiere a un tema comúnmente llamado desastres naturales, en los que las poblaciones humanas son consideradas víctimas de fuerzas sobrenaturales.

Manejo de desechos de los procesos productivos y de servicios: los procesos de producción artesanal primaria de bienes y servicios generan desechos sólidos

y líquidos, que si no se disponen adecuadamente, generan contaminación de aguas, suelo y aire. (p. 98).

Todas las problemáticas ambientales nombradas anteriormente son un campo de acción para el trabajador social, en las cuales se puede intervenir con la población para generar estrategias que ayuden a mitigarlas y mejorarlas, y así poder lograr una convivencia en una sociedad que se preocupe por el estado del planeta y su territorio.

Para poder resolver estas problemáticas el Trabajador Social en el ámbito ambiental tiene ciertas funciones, las cuales son indispensables para el mejoramiento del medio ambiente, implicando la presencia de miembros que participen en el proceso y en una red marcada por distintos niveles de compromiso, responsabilidad, cooperación, solidaridad y el apoyo mutuo en comunidad, según Giraldo (2007) el Trabajador Social tiene las siguientes funciones en el ámbito ambiental:

Educar para la participación: para que el hombre logre asumir colectivamente el compromiso con su medio y con su entorno.

Diseñar programas de educación ambiental: sensibilizar en la relación hombre – naturaleza, permite identificar relaciones que se establecen consigo mismo, con los demás y el entorno.

Generar cambio de actitudes: con respecto al entorno en el cual se desenvuelven los individuos y las colectividades, para la construcción de una escala de valores.

Crear y/o fortalecer organizaciones sociales: que trabajen por el desarrollo social y contribuyan con el cuidado del ambiente.

Formular y ejecutar proyectos ambientales que movilicen la colectividad hacia la gestión ambiental participativa.

Promover el trabajo interdisciplinario: buscando desde la integración de

saberes estudiar y analizar las relaciones dadas en el entorno para definir estrategias.

Divulgar los derechos y deberes ambientales: señalados principalmente en la Constitución Nacional de 1991 y en la Ley 99 de 1993 cuando fue creado el Ministerio del Medio Ambiente, buscando la participación activa de los ciudadanos.

Dirigir, planear, asesorar y desarrollar procesos investigativos: sobre la realidad socio-ambiental y cultural de las comunidades rurales y urbanas, los procesos de educación ambiental, la promoción de la organización y participación comunitaria en la solución de los problemas ambientales.

Favorecer procesos de prevención de desastres: organizarse con anticipación ante algo que pueda suceder contribuye a la protección de la vida, a evitar o mitigar los efectos negativos por la ocurrencia de desastres.

Con respecto a las funciones anteriormente nombradas por la autora Giraldo, el Trabajador Social ambiental tiene un rol muy importante vinculado a un compromiso y un reto, ya que este requiere de unas competencias para fomentar que los participantes sean actores de su propio desarrollo, en los cuales se promueva responsabilidades para conservar una vida digna; el profesional social crea procesos de concientización ambiental dirigida a que las personas valoren el medio ambiente y por ende contribuyan a su conservación, lo que genera el autocuidado, la prevención de desastres naturales, mejoras en la salubridad, la preservación de la flora y la fauna, requiriendo procesos como, el diagnóstico ambiental y los recursos existentes para el mejoramiento de las condiciones ambientales y el plan de acción que surge de estos procesos que definen unas estrategias desde la realidad social de la comunidad.

4.4 Estrategias metodológicas en Trabajo Social:

Para contextualizar sobre las estrategias metodológicas en Trabajo Social es importante comprender a que hace referencia la metodología y el método, los cuales permiten entender el desarrollo de la sistematización realizada, en donde la metodología cumple el rol de los procesos que se desarrollaron y el método como la guía a seguir en el proceso, según Gordillo (2007) estos hacen referencia a:

La Metodología es entendida como un concepto global referido al estudio del Método (o de los métodos) desde un proceso sistemático en el cual se adquieren modos y formas de conocimiento; el Método es considerado como el camino para obtener un fin de manera ordenada, desde un conjunto de reglas. (p.123).

El cuadro que se mostrará a continuación muestra de forma específica que contiene la metodología y el método:

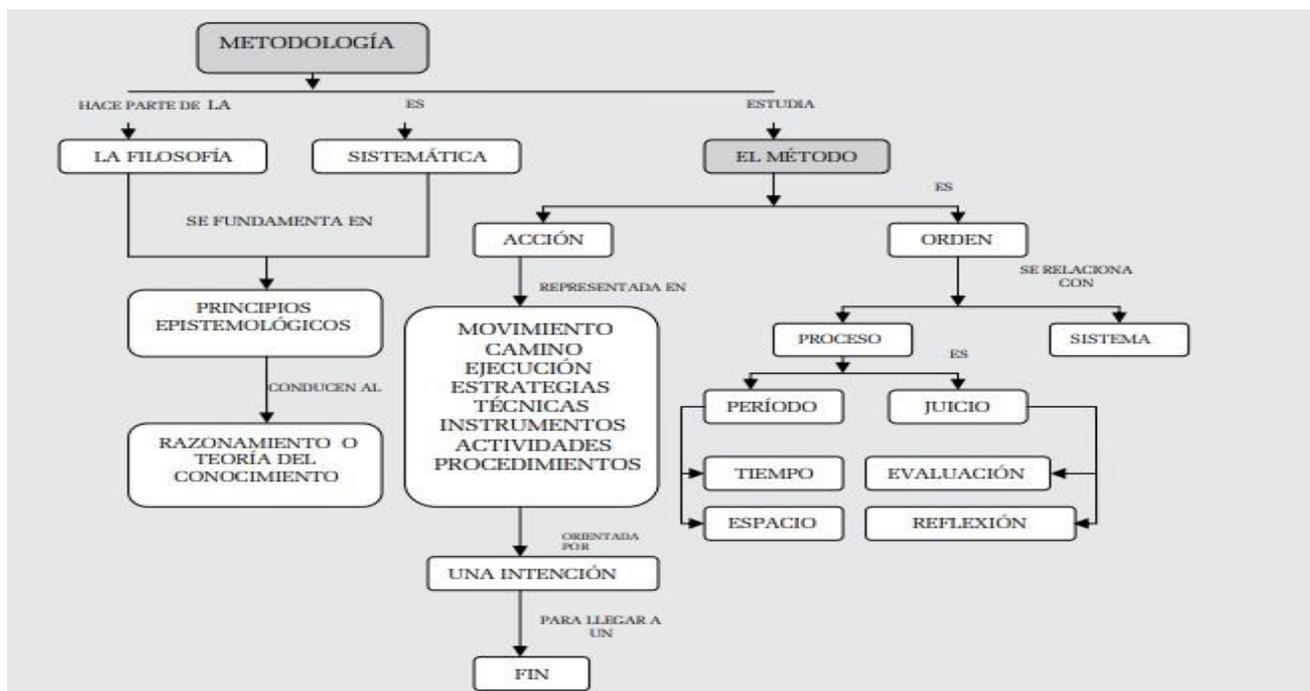


Ilustración 3. Metodología, método y propuestas metodológicas en trabajo social, Gordillo.

Para el desarrollo del proyecto de intervención en la vereda el charquito utilizamos ciertas estrategias metodológicas para la intervención de la problemática de medio ambiente referente a la contaminación ambiental de la vereda, en la cual utilizamos herramientas, acciones, actividades y técnicas, Según Castañeda (2014) el proceso metodológico en trabajo social es definido como:

Un proceso teórico práctico de aproximaciones sucesivas que se da de lo general o lo particular y de lo particular o lo general, de lo simple a lo complejo, de lo abstracto a lo concreto y de lo superficial a lo profundo. Las etapas o pasos metodológicos básicos que otorgan estructura al método corresponden a diagnóstico, programación, ejecución y evaluación. (p.36)

Para comprender de una manera más profunda las estrategias metodológicas utilizadas en Trabajo Social, hablaremos de las distintas dimensiones que dicha metodología abarca con respecto a la intervención en la profesión, en donde se ven explícitos temas como los procesos de conocimiento, la intención, y el contexto, según Gordillo (2007) hay 4 dimensiones:

Dimensión Operativa: se relaciona con la comprensión tradicional de metodología y métodos en Trabajo Social, las técnicas e instrumentos forman parte constitutiva del método, corresponden a su operacionalización, al nivel de procesos, etapas y procedimientos que permiten concretar los objetivos con respecto a la realidad abordada. Las técnicas posibilitan operacionalizar los métodos, de manera procedimental; permiten comprender y transformar realidades concretas.

Dimensión Contextual: desde una perspectiva construccionista, la realidad y su comprensión se construyen; metodologías y métodos requieren comprensión contextual.

Dimensión Epistemológica: es importante dar cuenta de los procesos de conocimiento implícitos en la intervención profesional de Trabajo Social, en que se establecen procesos de conocimiento que sustentan la relación sujeto-objeto y sujeto;

es necesario reflexionar cómo, dónde, por qué y para qué se conoce; en esta medida los métodos y técnicas no se encuentran inconexos de concepciones teóricas.

Dimensión Ideológica: se relaciona con las intencionalidades de la intervención; por qué y para qué. Se ha identificado con movilización, concientización, militancia. Esta dimensión se desarrolla de acuerdo con procesos históricos e ideologías: liberal, desarrollista y revolucionaria, en que intervienen aspectos relacionados con el poder económico, político y la concepción de desarrollo. (p.129)

Comprender estas dimensiones es fundamental para el desarrollo de una metodología en trabajo social, en donde las técnicas y los instrumentos para el trabajo con la comunidad deben estar coherentes con cada actividad que se presente en el plan de intervención ya que se desarrolla en el marco de porqué y para se quiere generar estas acciones y si son necesarias para la problemática que se quiere tratar.

4.5 Participación comunitaria:

La participación es un proceso dinámico el cual busca que las comunidades, grupos o personas hagan parte de un proceso y se empoderen del mismo, generando cambios y transformaciones dentro de sus entornos, es uno de los aspectos más importantes dentro de la ejecución de un proyecto ya que si no se evidencia participación por parte de las personas a las que va dirigido el proyecto es probable que este fracase, la participación se trata de un proceso de desarrollo por esta razón el autor ha planteado una escalera de la participación para que la participación y el grado de decisión de las personas intervenidas pueda ser medido y ubicado dentro de un nivel y así poder generar una evaluación, sostiene también que cuando se identifica el nivel de participación y se encuentra en un escalón bajo, esta se puede subir paso a paso (Geilfus, 1997) argumenta que:

Podemos tratar de subir paso a paso la escalera de la participación. El éxito dependerá entre otras cosas: del grado de organización de la gente misma, de la flexibilidad de la institución (y de sus donantes), y de la disponibilidad de todos

los actores, empezando por los técnicos, que deben modificar ciertas actitudes y métodos de trabajo. (p.2)

A continuación se muestra un gráfica con la escalera de la participación donde se explica cada uno de los niveles.

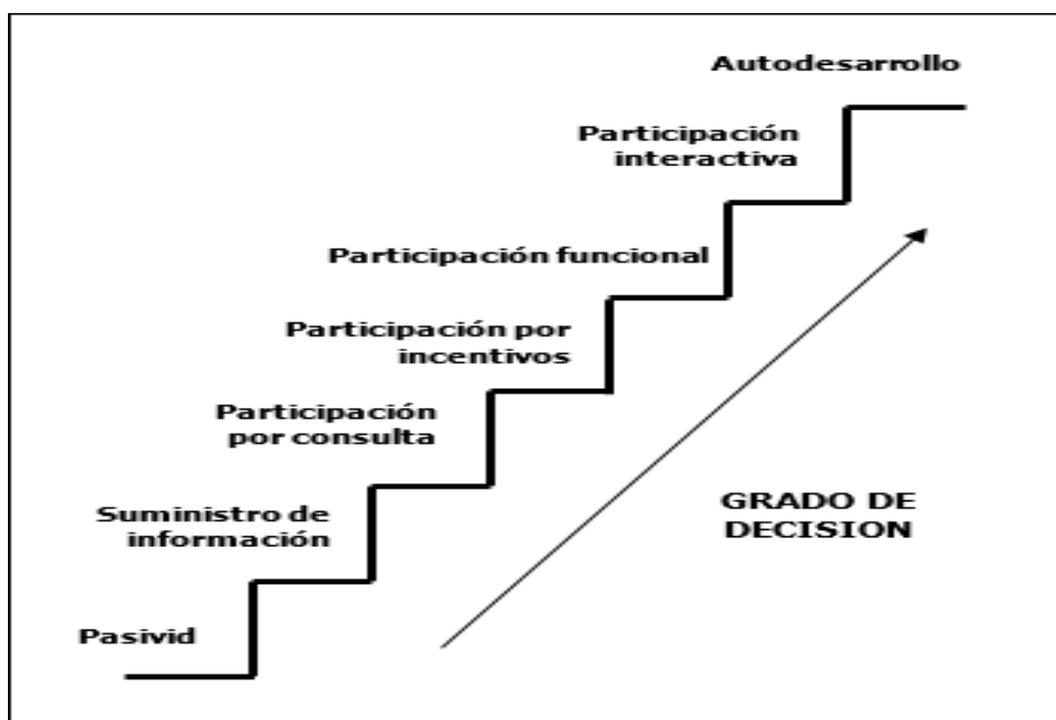


Tabla 2. Escala y niveles de participación

<p>Pasividad</p>	<p>Las personas cuando se les informa; no tienen ninguna incidencia en las decisiones y la implementación del proyecto.</p>
-------------------------	---

Suministro de información	Las personas participan respondiendo a encuestas; no tiene posibilidad de influir no siquiera en el uso de que se va a dar a la información.
Participación por consulta	Las personas son consultadas por agentes externas que escuchan su punto de vista; esto sin tener incidencia sobre las decisiones que se tomarán a raíz de dichas consultas.
Participación por incentivos	Las personas participan proveyendo principalmente trabajo u otros recursos (tierra para ensayos) a cambio de ciertos incentivos (herramientas, alimentos, etc.); el proyecto requiere su participación, sin embargo las personas no tienen incidencia directa en las decisiones.
Participación funcional	Las personas participan formando grupos de trabajo para responder a objetivos predeterminados por el proyecto. No tienen incidencia sobre la formulación, pero se los toma en cuenta en el monitoreo y el ajuste de actividades.
Participación interactiva	Los grupos locales organizados participación en la formulación, implementación y evaluación del proyecto; esto implica procesos de enseñanza y aprendizaje sistemáticos y estructurados, y la toma de control en forma progresiva del proyecto.
Auto-desarrollo	Los grupos locales organizados toman iniciativas sin esperar intervenciones externas; las intervenciones se hacen en forma de asesoría y como socios.

La participación comunitaria para la ejecución del proyecto de intervención con los habitantes de la vereda el charquito marcó un aspecto fundamental ya que a través de esta buscamos que los individuos y familias que hacen parte de la población, experimenten ejercicios de empoderamiento, asuman el control de decisiones y acciones que resuelvan las necesidades y problemáticas que presentan, buscando siempre el bienestar y desarrollo de los afectados directos e indirectos, como trabajadoras sociales en formación ejecutamos un proyecto de intervención comunitaria donde se involucraron todos los actores afectados, en este caso la comunidad. Para generar ese proceso de participación comunitaria y evaluar que tan propositiva y participativa se mostraba la comunidad frente a la problemática ambiental de su vereda ya que según Camps (2000) existen dimensiones de participación donde se identifica que tipo de participación realizó la comunidad:

- 1. Proporcionar información:** se dice a la gente o se comunican los planes con pocas oportunidades para el feed-back.
- 2. Recogida de información:** se reciben comentarios que son o no tomados en cuenta en la toma de decisiones.
- 3. Trabajo compartido:** cuando los participantes se implican activamente en el estudio conjunto de los temas, por ejemplo, por grupos temáticos.
- 4. Decisión conjunta:** cuando los participantes, frecuentemente los partners, resuelven conjuntamente las diferencias y toma de decisiones colectivas.
- 5. Empoderamiento:** supone una mayor libertad en la toma de decisiones en determinadas esferas. (p.236).

5. Análisis del contexto:

5.1 Contexto institucional:

Las actividades realizadas en la práctica profesional se ejecutaron con el apoyo de la Personería Municipal de Soacha, específicamente con las delegadas en Derechos Económicos Sociales y Culturales y la delegada en Derechos Fundamentales, en las cuales realizamos cada una distintas actividades acordes con los objetivos de cada delegada, para lo cual requirió que para el proyecto de intervención se realizará una articulación entre las dos delegadas que diera cuenta de los procesos que se implementan en cada una de ellas, a continuación se presenta el organigrama de la personería Municipal, en donde se puede observar las delegadas de las que hicimos parte.



Ilustración 4. : Imagen tomada de la página oficial de la personería de Soacha, adaptada por Isabel Peña y Khinberly Pérez.

5.1.1. Personería Municipal de Soacha:

Según el ministerio de justicia las Personerías son un ente del Ministerio Público que ejerce, vigila y hace control sobre la gestión de las alcaldías y entes descentralizados; vela por la promoción y protección de los derechos humanos; vigila el debido proceso, la conservación del medio ambiente, el patrimonio público y la prestación eficiente de los servicios públicos, garantizando a la ciudadanía la defensa de sus derechos e intereses, la misión de la entidad es: Actuar como ente de control debe velar por la guarda y promoción de los derechos humanos y deberes de los habitantes del municipio de Soacha, la protección del interés público, verificando la ejecución del marco legal aplicable al municipio y la vigilancia de la conducta de los servidores públicos y particulares que ejercen funciones públicas.

5.1.2. Objetivos

A continuación se nombran los cuatro objetivos de la Personería Municipal de Soacha, haciendo un énfasis y desarrollo del objetivo número uno, ya que el objetivo plantea la guarda y protección de los Derechos Humanos:

1 Fomentar y promocionar la guarda y protección de los derechos humanos y el cumplimiento de deberes ayudando a construir una sociedad incluyente en el post acuerdo: Con este objetivo se pretende establecer acciones orientadas a la ciudadanía, para lograrlo, se prestará especial atención a aquellas personas que se encuentren en una circunstancia de debilidad manifiesta con el fin de lograr una igualdad real y efectiva, en este orden de ideas y teniendo en cuenta que la Personería no cuenta con los recursos físicos, económicos y el talento humano suficiente es necesario establecer alianzas estratégicas con entidades públicas y privadas de nivel nacional e internacional dedicadas a la guarda y promoción de los derechos humanos y el cumplimiento de los deberes de los ciudadanos con el fin de que presten apoyo en el desarrollo de esta labor, proteger y enseñarles a proteger sus derechos a través de los diferentes mecanismos que establece el ordenamiento jurídico, igualmente concientizar al ciudadano para que asuma unos deberes que nos exige la vida en sociedad, implementando, campañas pedagógicas en los colegios, con el apoyo de la comunidad académica universitaria, utilizando la herramienta tecnológica como instrumento de socialización de los diferentes mecanismos jurídicos para la defensa de sus derechos.

2. Fortalecer la cultura de la prevención con una vigilancia administrativa y protección del patrimonio público oportuno con la participación de la ciudadanía.
3. Optimizar el desarrollo de los procesos disciplinarios, para generar la creación de una cultura de legalidad.
4. Fortalecer los procesos administrativos para mejorar la labor misional.

De acuerdo al objetivo número uno enfocamos el proyecto de intervención en la Vereda el Charquito basándonos en los Derechos Humanos de tercera generación o Derechos de los pueblos o de solidaridad, según Estrada (2008):

Los derechos humanos son las facultades, prerrogativas y libertades fundamentales que tiene una persona por el simple hecho de serlo, sin los cuales no puede vivir como tal. Existen diversas formas de clasificar los derechos humanos, una de las más conocidas es la llamada tres generaciones, en la que se toma en cuenta su protección progresiva.
(p.249)

Dentro de esta clasificación encontramos los derechos de tercera generación, o derechos de los pueblos o de solidaridad en los cuales están estipulados los siguientes Derechos, **1** A la paz **2** Al desarrollo económico **3** A la autodeterminación **4** A un ambiente sano **5** A beneficiarse del patrimonio común de la humanidad **6** A la solidaridad, según Estrada (2008)

Los derechos de tercera generación también son conocidos como de los pueblos o de solidaridad, en virtud de su carácter de colectivos, es decir, que son de las personas, pero también de los grupos étnicos, laborales, sociales o de cualquier otra naturaleza a los cuales pertenezcan.

De acuerdo a lo anterior como practicantes de Trabajo Social logramos realizar un aporte directo a la Personería y a la comunidad de la vereda el Charquito desde nuestra profesión, nuestros saberes como estudiantes (saber, saber hacer y saber ser) siendo garantes de derechos humanos enfocadas en el derecho A un ambiente sano dictado dentro los Derechos de tercera generación.

5.2. El proyecto de intervención:

Desde la Personería Municipal de Soacha y como practicantes de Trabajo Social en esta entidad, realizamos un proyecto de intervención en la Vereda el Charquito, para el mejoramiento de la calidad de vida de sus habitantes, haciendo énfasis en la educación ambiental como estrategia pedagógica y comunitaria, bajo la implementación de diferentes actividades en espacios donde la comunidad pudo aportar herramientas a la solución de la necesidad. Según Torres (2011) un proyecto de intervención “es un plan, acción o propuesta, creativa y sistemática, ideada a partir de una necesidad, a fin de satisfacer dicha carencia, problemática o falta de funcionalidad para obtener mejores resultados en determinada actividad”.

Se trabajó de la mano de la Delegada de Derechos Fundamentales que desde el Observatorio de Paz brindó un apoyo a la Cátedra de Paz en el componente de desarrollo sostenible, “este trata sobre el mejoramiento de la calidad de vida de las personas y el bienestar social en un ambiente sano sin agotar los recursos naturales ni deteriorar el medio ambiente”, también de la mano de la Delegada de Derechos Económicos Sociales y Culturales con el apoyo de la ejecución de las actividades proyectadas al ambiente y a su mejoramiento, se toma la decisión de unir las dos Delegadas para el proyecto de intervención, esta decisión se tomó ya que cada una estaba ejerciendo sus funciones en una delegación diferente.

El objetivo general del plan de acción, estuvo enmarcado en la cátedra de paz en el componente de desarrollo sostenible, siendo conscientes en el momento de llevar a cabo la ejecución e implementación de las actividades que no teníamos las competencias para desarrollar el tema del objetivo específico número uno por esto se tomó la decisión de realizar la invitación a un especialista en el tema el cual abordó la cátedra de paz enfocado al medio ambiente en uno de sus ámbitos sobre el desarrollo sostenible, los demás objetivos específicos se establecieron para fortalecer y enseñar a la población joven de la vereda sobre los hábitos de reciclaje y de reflexión acerca del medio ambiente que los rodea logrando brindar herramientas a la comunidad que generen transformación para su estilo de vida y su entorno.

A continuación se presenta el plan de acción que se implementó en la Vereda el charquito:

OBJETIVO GENERAL:					
Orientar a la comunidad de la vereda el Charquito sobre la Cátedra de Paz enfocada en el componente de Desarrollo Auto Sostenible para contrarrestar los efectos de la Contaminación Ambiental.					
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD Y FECHA	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	METODOLOGÍA	TÉCNICA	INSTRUMENTO	ENCARGADOS
Presentación institucional, personería Municipal de Soacha		Dar una instrucción básica de las funciones de la personería como ente promotor y protector de los Derechos Humanos en el Municipio.	Reunión con la comunidad	-Video Bean -Inflables -Manillas -Computador -Araña -Otros	Personero Municipal Ricardo Rodríguez
Ambienterate 25- Abril- 2018	1. Capacitar a la comunidad de la vereda el charquito en cuanto al tema de cátedra de paz enfocado al desarrollo auto sostenible.	Se realizará una capacitación de Cátedra de Paz enfocada en el Desarrollo Auto Sostenible, reciclaje y manejo de residuos, la comunidad levantara la construcción de una colcha de retazos que dé cuenta el aprendizaje que se obtuvo.	-Colcha de retazos. -Reunión con la Comunidad.	-Papel periódico -Marcadores -Esferos -Sillas -Mesas -Computador -Otros	-Delegada Derechos Fundamentales -Delegada Derechos Económicos, Sociales y Culturales -Trabajadoras Sociales en Formación
Recicla, Reeduca y	2. Fortalecer en los	Se realizará la proyección de	-Cine Foro	-Papel periódico -Marcadores	-Delegada Derechos

Reutiliza. Cine Foro 18- Mayo- 2018	habitantes de la vereda el charquito el sentido de pertenencia, respecto al cuidado de zonas verdes y comunes de la vereda.	una película reflexiva sobre el ambiente y al final de esta proyección se realizará la construcción de un mural comunitario en donde plasmen una reflexión de lo que observan y aprenden de la película, igualmente se realiza un dibujo de lo aprendido.	-Mural Comunitario	-Esferos -Sillas -Mesas -Computador -Otros	Fundamentales -Delegada Derechos Económicos, Sociales y Culturales -Trabajadoras Sociales en Formación
Espacio Vivo 25- Mayo- 2018	3. Instruir a la comunidad de la Vereda el Charquito frente al manejo de residuos.	Se realizará una exposición del reciclaje y manejo de residuos en cada caneca correspondiente y la comunidad creará una escultura a escala grande con material reciclable.	-Reunión con la comunidad	-Bolsas de basura -Material Reciclable	-Delegada Derechos Fundamentales -Delegada Derechos Económicos, Sociales y Culturales -Trabajadoras Sociales en Formación

Tabla 3. Proyecto de intervención vereda el charquito de Isabel Peña y Khinberly Pérez.

5.3 El equipo de intervención y caracterización del equipo profesional:

Para la sistematización de la experiencia se identificaron dos grupos, el equipo de intervención y el equipo de sistematización. El equipo de intervención y profesional, compuesto por el Grupo de Trabajo de la Personería de Soacha, un delegado de la Alcaldía de Soacha, las estudiantes de práctica de Trabajo Social y el equipo de sistematización conformado por las estudiantes de Trabajo Social.

NOMBRE	CARGO	ROL DESEMPEÑADO
Nicoll Díaz Coronado.	Personera delegada en Derechos económicos sociales y culturales. (Abogada)	Acompañar a las estudiantes en el proceso de intervención con la comunidad de la Vereda El Charquito y exponer las funciones de la Personería Municipal de Soacha como ente promotor y protector de los Derechos Humanos en el Municipio.
Fernando Zambrano.	Personero delegado en Justicia. (Abogado)	Acompañar a las estudiantes en el proceso de intervención con la comunidad de la Vereda El Charquito y exponer las funciones de la Personería Municipal de Soacha como ente promotor y protector de los Derechos Humanos en el Municipio.
Milton Carranza.	Representante de la alcaldía de Soacha. (Experto en el tema de Desarrollo Sostenible)	Explicación del tema de desarrollo sostenible en la primera intervención realizada, Ambienterate, en la cual se vieron inmersos los adultos de la Vereda.

Isabel Peña	Estudiante (Trabajo Social)	Construcción del diagnóstico comunitario y plan de intervención del proyecto, ejecución de las distintas actividades correspondientes al plan de intervención, toma de notas, fotografías, logística, realización de actas e informe final del proyecto por cada objetivo planteado.
Khinberly Pérez	Estudiante (Trabajo Social)	Construcción del diagnóstico comunitario y plan de intervención del proyecto, ejecución de las distintas actividades correspondientes al plan de intervención, toma de notas, fotografías, logística, realización de actas e informe final del proyecto por cada objetivo planteado.

Tabla 4. Equipo de intervención creada por Isabel Peña y Khinberly Pérez

5.4 Contexto de la experiencia:

El diagnóstico se realizó en el departamento de Cundinamarca, en el municipio de Soacha que se divide en seis comunas, denominadas, Comuna 1: Compartir, Comuna 2: Centro, Comuna 3 la Despensa, Comuna 4: Cazuya; Comuna 5: San Mateo; Comuna 6: San Humberto, también se divide en dos corregimientos, corregimiento 1 y corregimiento 2, en este último, se encuentra la vereda el Charquito, en la cual se construyó el diagnóstico social con el apoyo de la Personería Municipal de Soacha, ya que las comunidades rurales como esta, no cuentan con participación activa y constante de las entidades públicas defensoras de derechos y deberes

ciudadanos como la personería, haciendo preciso tomar en cuenta a esta población. Para la contextualización del municipio se obtuvo información de la página oficial de la Alcaldía de Soacha (2016):

De acuerdo a las raíces lingüísticas chibchas el nombre Soacha se divide en dos partes: SUA que significa sol y CHA que significa varón por lo que es “LA CIUDAD DEL DIOS VARÓN”. El tiempo de los chibchas fue principado de los Zipas, era una comunidad que practicaba las labores agropecuarias, mineras, de orfebrería, la caza y pesca eran secundarias. Soacha en la actualidad es uno de los municipios colombianos que presenta un mayor desorden físico, espacial y ambiental. La cuenca hidrográfica a la cual pertenece este municipio (cuenca alta del río Bogotá y subcuenca del río Soacha), viene siendo sometida a un grave y progresivo deterioro ambiental que hace necesario y urgente reconsiderar el manejo actual que se le está dando. El clima presenta una temperatura promedio de 11.5°C (temperatura máxima 23°C y mínima de 8°C). Una precipitación media anual de 698 mm. Con una distribución de lluvias en dos periodo definidos, abril-junio y octubre–diciembre. Se presenta una época con alto riesgo de heladas a finales de diciembre y comienzos de Enero. Gran parte del sector rural está representado por zonas de reserva (páramo del Sumapaz, sector de canoas-el salto, nacimiento del río Soacha) en los cuales se hace necesaria su protección y recuperación ya que se encuentran allí numerosos nacedores y quebradas, siendo esta zona hídrica de vital importancia para el Municipio de Soacha y Municipios aledaños. Hay diversidad de ecosistemas y en su mayoría intervenidos por la mano del hombre. Las altitudes oscilan entre 2.400 m.s.n.m. hasta cerca de los 3.900 ubicados en las zonas del Tequendama, sabana y páramo. Limita, Al Norte con los municipios de Bojacá y Mosquera, al Sur con los municipios de Sibaté, Pasca, al Oriente con Bogotá Distrito Capital, al Occidente con los municipios de Granada y San Antonio del Tequendama.

Una de las veredas que hacen parte del municipio de Soacha y en la cual se establecerá el proyecto de intervención comunitaria, es la Vereda el Charquito según la página oficial de

Alcaldía de Soacha (2016):

Desde los tiempos muiscas la Vereda el Charquito , se conoce tanto por el mito de la desecación del antiguo Lago Humboldt (hoy Sabana de Bogotá) creando el Salto del Tequendama y por la primera planta hidroeléctrica aprovechando las aguas del río que surtirá de energía a Bogotá, construida por José María Samper Brush para la Compañía Nacional de Electricidad Tequendama. La vereda queda ubicada en un territorio montañoso, bañado por las aguas del río Bogotá, cuyo caserío queda entre las vías Mesitas de El Colegio y Soacha. Limita al norte con las veredas de Canoas y de Bósateme, al oriente con el barrio Compartir, al oeste con las veredas del Alto de La Cruz y de San Francisco y con el Municipio de Granada y al sur con el municipio de Sibaté. Cuenta con algunos sitios de interés como: El Salto del Tequendama, la Antigua planta hidroeléctrica, Colegio Eugenio Diaz Castro, Parque Metropolitano Canoas y la biblioteca El Charquito. Se puede acceder a la vereda a través de las vías, Mesitas del Colegio-Soacha (conocida como Longitudinal de la Sabana en la Vereda Chucua de Sibaté junto a la represa de El Muña) y Granada-Soacha, mediante la ruta B 55 Bósateme-El Charquito, pasando por Ciudad Verde y la Autopista Sur hasta Chusacá, las vías se encuentran en buen estado. En cuanto al transporte esta vereda cuenta con busetas que se trasladan cada media hora hacia Soacha, así como también buses que se dirigen hacia Mesitas o Bogotá, dependiendo la dirección del bus, el pasaje cuesta alrededor de mil trescientos pesos a dos mil. Los servicios públicos con los que cuenta la vereda son, el agua, la luz, la televisión pública, en todo el territorio, el gas natural solo en la parte de abajo, teléfono, internet y televisión privada solo en algunas viviendas.

MAPA DEL MUNICIPIO DE SOACHA

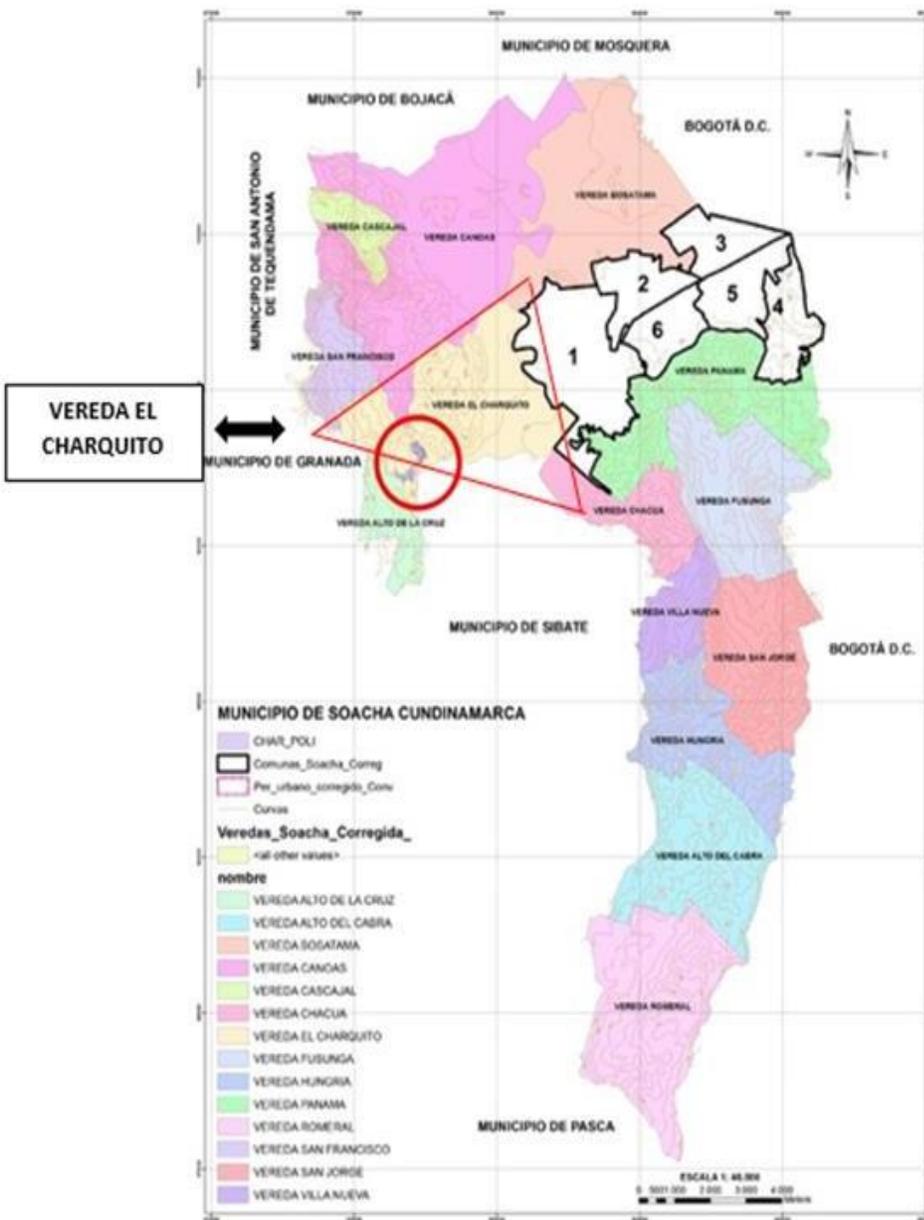


Ilustración 5. Mapa tomado de la página oficial de la Alcaldía del Municipio de Soacha.

5.5 Contexto de los actores sociales:

Para la ejecución del proyecto fue necesario contar con el apoyo y la participación de la comunidad, como primera instancia en el momento de realizar el diagnóstico como practicantes de la Personería nos acercamos a la Vereda para extraer información que nos pudiera aportar en el levantamiento del diagnóstico pero evidenciamos que no sería fácil tener el contacto directo ya que esta ha perdido credibilidad en las instituciones gubernamentales que llegan a abordarlos, gracias a esto fue necesario identificar una persona líder dentro de la comunidad, con el apoyo de la personería se contactó a la señora Libia Hurtado presidenta de la Junta de Acción Comunal, quien generó un espacio de acercamiento con la comunidad y además otorgó información respecto a las distintas problemáticas que presenta la Vereda convirtiéndose en una aliada estratégica para llevar a cabo lo propuesto en el proyecto.

Además de la Presidenta de la Junta de Acción Comunal también contamos con la participación de niños-as, jóvenes y adultos en la ejecución de las actividades propuestas, los cuales mostraron interés expresando un sentido de pertenencia y compromiso por su entorno, también la comunidad en general quienes participaron en la construcción del diagnóstico y la ejecución del proyecto.

6. Descripción de la experiencia

6.1 Línea del tiempo

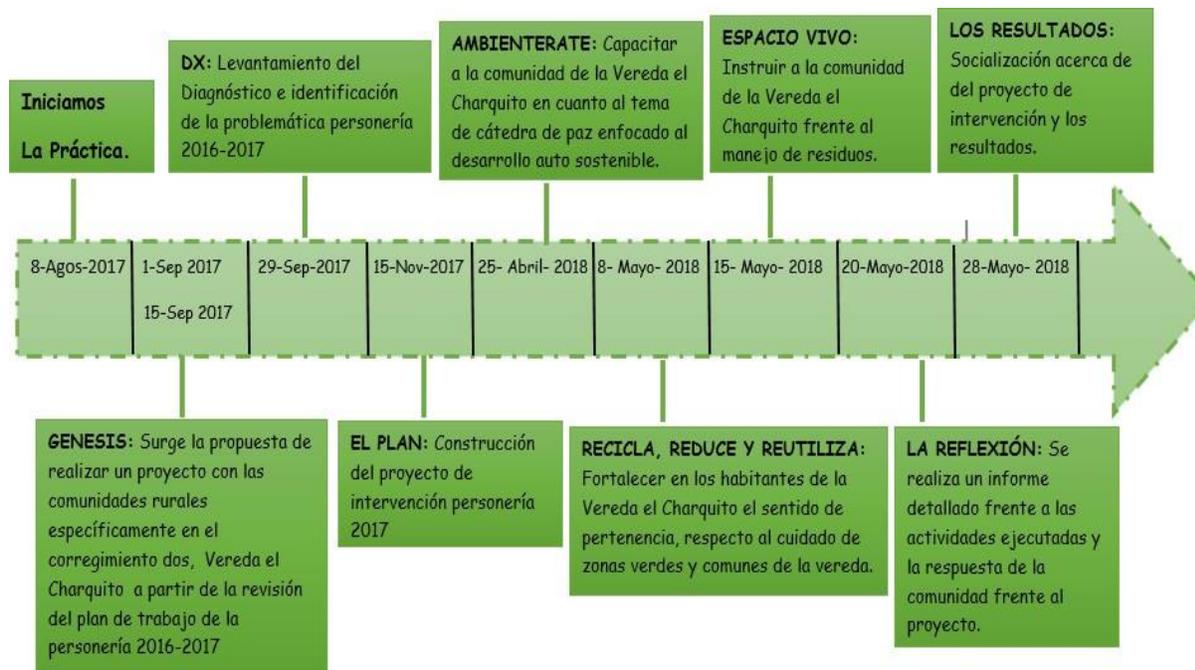


Ilustración 6. : Línea de tiempo creada por Isabel Peña y Kimberly Pérez.

6.2 Fases de intervención, actividades desarrolladas y actores que participan:

A continuación, se presenta la intervención que se realizó en la vereda el charquito con la comunidad, haciendo énfasis en cómo se ejecutaron cada una de las actividades y quienes participaron en ellas:

6.2.1. Reconocimiento del territorio:

En esta fase realizamos un primer recorrido por el territorio este recorrido se explica en su mayoría en el análisis e interpretación de la experiencia, en donde, se realizó un mapeo comunitario para indagar un poco en qué condiciones se encontraba, se observaron la infraestructura de sus viviendas y fincas las cuales son construidas de bloque y ladrillo, sus vías de acceso a la vereda esta cuenta con una vía principal llamada vía mesitas, la cual tiene trayecto

por esta vereda y también lleva a otros pueblos turísticos de Cundinamarca, como el salto de Tequendama, Santandercito, la Mesa, Viota entre otros se encuentra debidamente pavimentada y en óptimas condiciones para el funcionamiento y recorrido de los autobuses intermunicipales y buses turísticos, con un alto flujo vehicular los fines de semana y los días festivos, cuentan con los servicios públicos básicos para una vida digna, como agua, luz, y gas el cual no se encuentra instalado en las zonas periféricas al río ya que están determinadas como zonas de alto riesgo, por lo tanto en esta zona se utiliza cilindro de gas, y estufas artesanales de leña. La vereda no cuenta con un centro de salud que brinde atención a sus habitantes, tampoco existe una enfermería en dónde se puedan prestar los primeros auxilios en caso de alguna emergencia, tampoco cuenta con la existencia de droguerías que permita la distribución de medicamentos. Actualmente El Charquito cuenta con la Institución Educativa Eugenio Díaz Castro que tiene dos sedes, la sede de primaria que se encuentra ubicada en la avenida principal; ésta presta sus servicios para grados desde preescolar (Pre-Jardín, Jardín y Transición) hasta quinto de primaria y la de bachillerato que se encuentra ubicada al lado del Polideportivo que presta sus servicios desde grado sexto hasta el grado undécimo, se evidencia que en el sector económico se encuentra una influencia auto sostenible, ya que por ser zona rural, se trabaja con ganadería y agricultura, también existe negocios propios como tiendas de víveres y enseres, restaurantes, misceláneas, panaderías, tiendas artesanales y la primera planta eléctrica que llegó a sustentar la electricidad de Bogotá y alrededores, en el área religiosa, se pudo evidenciar que los habitantes de la vereda cuentan con una capilla católica llamada ‘‘la capilla del charquito’’ donde acude la mayoría de la población de la vereda a celebrar los diferentes sacramentos, para estas celebraciones culturales se reúnen los habitantes de la vereda y formalmente llevan a cabo los eventos que se tengan planteados para este día. También como pasean por el pueblo el cuerpo de un fallecido hasta llegar al cementerio, es uno de sus rituales como comunidad, en cuanto al sector ambiental esta población se encuentra ubicada a un costado del río Bogotá y cerca de la represa San Rafael a la cola del Muña la cual también proviene del sector urbano de Sibaté, como bien se sabe estas fuentes de agua son contaminadas ya que se alimentan del alcantarillado de la ciudad de Bogotá y alrededores, lo cual produce que en el sector se generen malos olores, la presencia de roedores y enfermedades de diferentes aspectos, también se genera alta contaminación por los desperdicios y desechos que los habitantes y visitantes arrojan cerca y dentro del río contribuyendo a una contaminación más alta de la que se presenta, este sector es una zona montañosa que genera deslizamientos en temporada

de lluvia. También es de clima frío y de temperaturas bajas, también se encuentra rodeado de vegetación, árboles, cultivos de papa, lechuga, repollo, fresa, arveja entre otras cosas.

6.2.2 Diagnostico

En cuanto a la fase del diagnóstico realizamos distintas actividades con distintas herramientas las cuales ya explicaron en el análisis e interpretación de la experiencia, el cual se realizó un proceso en que analizo sobre las problemáticas de la vereda el Charquito, partiendo de la colecta, integración, y análisis de información del territorio de la comunidad, en donde se pudo determinar su principal necesidad.

6.2.3 Primera fase de intervención: Ambienterate

Desarrollo de la actividad:

Para la ejecución de esta fase se tomó como objetivo, capacitar a la comunidad de la vereda el charquito en cuanto al tema de cátedra de paz enfocado al desarrollo auto sostenible para la realización de este objetivo se organizó una reunión con la comunidad llamada Ambientarte, en donde se elaboró una capacitación de cátedra de paz enfocada al tema de desarrollo auto sostenible. En primer lugar explicamos a los participantes el proyecto de intervención que se quiso ejecutar en la vereda, con el fin de generar un impacto que mejore las condiciones ambientales, para empezar con la actividad correspondiente se generó una dinámica rompe hielo con los participantes, en que se desarrolló un ejercicio de presentación, repitiendo cada uno sus nombres y el pasatiempo de su predilección.

En segundo lugar, se contó con la participación de la Doctora Nicol Díaz Coronado, la cual inició la actividad contando a la comunidad la labor de la personería de Soacha.

En tercer lugar se convocó al doctor Milton Carranza, representante de la Alcaldía municipal de Soacha el cual se especializa en el tema de desarrollo sostenible para la explicación del tema, comentando la importancia de tener un ambiente sano y limpio en la vereda, expresando a la comunidad el objetivo de la cátedra de paz la cual se basa en transmitir

conocimientos y competencias afines con la población, la cultura, el contexto etc., con el propósito de tejer una sociedad con los principios de prosperidad y afectividad teniendo en cuenta los derechos y deberes de los habitantes, en este contexto la cátedra de paz se desarrolla en base de tres componentes principales: cátedra de paz, educación para la paz y desarrollo sostenible, Para el último componente el doctor Milton Carranza le pregunta a la comunidad que significaba para ellos el tema de desarrollo sostenible, al ver que la comunidad no tenía claridad sobre el tema, el profesional explica la importancia de construir una mejor calidad de vida a partir de cuidar y proteger el medio ambiente sin acabar los recursos naturales que les brinda la vereda, haciendo buen uso de estos, para poder contribuir en un ambiente sano en los niños, jóvenes y adultos de la vereda el charquito. Refiriéndose que eso significaba el desarrollo sostenible, él les hablaba de cómo pueden ejecutar este componente dándoles pautas de reciclaje, el buen uso de las basuras, la utilización del agua etc.

En cuarto lugar, realizamos una colcha de retazos en la cual los habitantes de la vereda plasmaron lo aprendido y sus reflexiones: (-Si no cuidamos nuestro entorno y nos proyectamos para un futuro mejor... no quedará mundo para nuestros hijos) (-Debemos enseñar a nuestra mente a no ser egoísta y pensar siempre en los demás. para lograr cambiar el lugar donde vivo y luego cambiar al mundo) (-Si tomamos conciencia y no botamos basura tenemos un mejor ambiente) (-El corazón de la vida es el medio ambiente. debemos sembrarlo, regarlo, cuidarlo y el gran fruto de ello será tranquilidad, vida y amor por nuestro planeta y su ambiente) (- El desarrollo sostenible no es de una familia. “es de” “toda la comunidad”) (-Tomar conciencia individual y colectiva de cuidado y desarrollo del medio ambiente cuidar recursos en el momento para que no nos falte) (-Poder tener el medio ambiente limpio cambiar donde estoy, luego lo demás) (-Desarrollo sostenible, mirar más allá, proyectarnos, tener visión, río limpio, aire puro, exportar productos) todas estas en cuanto al tema de desarrollo sostenible y de cómo pueden contribuir para mantener un ambiente limpio en la vereda. Cada habitante expuso su punto de vista acerca de lo aprendido y la importancia que tenían estas charlas para su comunidad.

Participantes:

- 20 habitantes mayores de 18 años de la Vereda el Charquito.
- Doctora Nicol Díaz
- Doctor Milton Carranza
- Estudiantes de Trabajo social

6.2.4. Segunda fase de intervención: Recicla, reduce y reutiliza.

Desarrollo de la actividad:

La segunda fase de intervención se basa en el objetivo de fortalecer en los habitantes de la vereda el charquito el sentido de pertenencia, respecto al cuidado de zonas verdes y comunes de la vereda para la actividad se conversa con el coordinador del colegio Eugenio Díaz Castro de la Vereda el Charquito, en donde se pudo convocar a grado octavo y al grado quinto de primaria para el desarrollo de la actividad.

Se ejecutó en primer lugar una charla sobre el que hacer de la Personería Municipal de Soacha por parte del delegado en justicia el doctor Fernando Zambrano quien nos acompañó en la actividad, luego de esto se realiza la proyección de dos videos acerca de la contaminación ambiental denominados, la tierra está muriendo y el hombre jodió el planeta tierra, los cuales presentaban los cambios que han ocurrido en el planeta a causa de la contaminación ambiental, así como las enfermedades que se transmitieron por la contaminación del aire y el agua, dándonos al final reflexiones para que cuidemos el planeta.

En segundo lugar, se les pregunta a los jóvenes y a los niños que aprendieron de los vídeos transmitidos, en donde cada uno nos da su opinión acerca del tema, en donde muchos de ellos respondieron que debemos contribuir a la descontaminación del planeta y aunque sea en una parte contribuir a descontaminar las zonas que se tienen en la vereda, reciclando, no desperdiciando el agua, no talando los árboles, etc.

En tercer lugar, se les indicó a los jóvenes que en papel Craff, realizarán un mural comunitario en donde debían escribir o dibujar lo que entendieron de los vídeos y de cómo podían contribuir al cuidado del medio ambiente, y plasmaron frases como: (-Cuidemos nuestro planeta, es nuestra casa) (-El dinero no comprará el oxígeno cuando nos falte) (-Entre mas cuidemos nuestro planeta, más vida vamos a tener) (-Reciclar ayuda a mejorar la vida ambiental)

(-Vamos por más, podemos cuidar y salvar nuestro planeta) (-Utilicemos energía reciclable) (-Si reciclamos vamos a vivir mejor).

En cuarto lugar, a los niños se les indicó que realizarán un dibujo acerca de cómo pueden contribuir a que la vereda mantenga un medio ambiente limpio y sano.

En último lugar se despide a los jóvenes y niños agradeciéndoles por su participación en la actividad.

Participantes:

- Jóvenes entre las edades de 14 y 15 años y niños en edades de 10 y 12 años estudiantes del colegio Eugenio Díaz Castro de la Vereda El Charquito.
- Doctor Fernando Zambrano
- Estudiantes de Trabajo social

6.2.5. Tercera fase de intervención: Espacio vivo.

Desarrollo de la actividad:

La tercera fase del proyecto tenía como objetivo, instruir a la comunidad de la Vereda el Charquito frente al manejo de residuos, para la cual hablamos con el coordinador del colegio Eugenio Díaz Castro el cual nos indicó que esta actividad la podíamos realizar con el grado octavo dos, en primer se realizó una charla acerca de la labor de la personería municipal de Soacha, en la cual participó el delegado en justicia el doctor Fernando Zambrano.

En segundo lugar, se les expuso a los jóvenes las ventajas de reciclar, qué materiales se pueden reciclar, y en que caneca va cada uno de ellos. Para lo cual se hacían preguntas a los adolescentes sobre cómo reciclan en la vereda, ellos nos explicaron que en su institución se reciclaba con botellas de plástico haciendo macetas y demás manualidades.

En tercer lugar, los participantes nos indican su compromiso plasmando un dibujo o una frase frente al cuidado de su entorno y especialmente de su vereda, tales compromisos fueron: (- Yo me comprometo a no botar basura al suelo, cuidar el medio ambiente para hacer un mundo mejor y también a cuidar los árboles y el agua) (-Tenemos que cuidar el planeta porque si no se marchita, se pudre y eso no es bueno yo quiero que salvemos el mundo) (-Yo puedo cuidar el medio ambiente sembrando árboles, y reuniéndome con la comunidad para poder arreglar un poco el colegio, la iglesia, etc) (- Me comprometo a cuidar el planeta no tumbando los árboles, diciéndole a la gente que no tiren basura, que no fumen, limpiando el rio también quiero que la naturaleza sea feliz) (-Me comprometo a no tirar papeles, a usar cosas que no contaminen, a no talar árboles, a no comer esos paquetes que contaminan, a que nuestra ciudad sea más limpia).

En cuarto lugar, se les indica a los estudiantes que formen dos equipos, a cada equipo se les dieron materiales reciclables para que formaran la escultura que ellos quisieran, indicando un nombre.

Al final de la actividad cada equipo expuso su escultura, el primer equipo nombró a su escultura como, máquina futurista, en donde nos explican que es una máquina en la cual se recicla el papel reutilizado, el segundo grupo nombró a su escultura, cohete reciclable, explicándonos que es un cohete que envía mensajes de cuidado del planeta. Luego se despide a los jóvenes y se les agradece por su participación.

Participantes:

- Jóvenes en edades entre 14 y 15 años estudiantes del colegio Eugenio Díaz Castro de la Vereda El Charquito.
- Doctor Fernando Zambrano
- Practicantes de Trabajo social

7. Análisis e interpretación de la experiencia:

Reconstruiremos la experiencia vivida a partir del proceso de práctica y la ejecución del proyecto de intervención llamado personería municipal de Soacha y Trabajo Social una apuesta rural enfocado al medio ambiente, construyendo espacios de reflexión e interpretación acordes al proyecto realizado en la vereda el Charquito, en este capítulo se muestran las distintas fases que se formaron a lo largo del procedimiento reconociendo los elementos que las componen. la experiencia se describe a partir de la intervención medio ambiental como campo de acción de trabajo social, haciendo una reflexión sobre las estrategias metodológicas utilizadas en la intervención comunitaria, finalmente pudimos reconocer la pertinencia del quehacer profesional en el área ambiental para comprender y examinar los hechos a profundidad de la experiencia vivida.

7.1 Trabajo Social e intervención medio ambiental: mediando y aprendiendo.

Al iniciar nuestra práctica profesional en la personería municipal de Soacha, la docente Andrea Rodríguez, nuestra tutora de práctica nos indicó que teníamos que realizar un diagnóstico acorde a la intervención en Trabajo Social. De acuerdo a esto nos dimos a la tarea de indagar y hacer una revisión documental de las actividades que había desempeñado la Personería con los habitantes del Municipio de Soacha, esta indagación la hicimos tomando como referencia el último informe de gestión 2016-2017, y verificamos que desde la personería no se había trabajado con la zona rural del municipio este descubrimiento nos llevó a tomar la decisión de trabajar con la vereda el Charquito.

Como practicantes de trabajo social, asumiendo el rol de profesionales dentro de la personería y queriendo demostrar la capacidad de aplicar lo aprendido en la academia decidimos hacer un reconocimiento del territorio ya que esta acción era pertinente para conocer las características y el lugar al que nos debíamos enfrentar en el proceso, este nos permitió documentar el inicio de la experiencia por medio de la toma de fotografías, videos e incluso realizar un mapeo comunitario, según Sandoval (2016) este instrumento es:

Una herramienta que nos permite reconocer y visualizar geográficamente las problemáticas del lugar, identificar los recursos disponibles, elaborar diagnósticos, activar redes comunitarias y llevar a cabo un análisis integral de todas estas variables que nos permita accionar de la forma más eficiente en la comunidad, se utiliza al momento de identificar el territorio en el cual se va a trabajar.

Según lo anterior a través de este instrumento logramos ubicar instituciones importantes como el colegio de la vereda, la iglesia, la biblioteca, el teatro, el salón comunal, etc. lugares que posiblemente podrían ser aliados a la hora de empezar con el levantamiento del diagnóstico. El reconocimiento del territorio nos permitió familiarizarnos con la comunidad y su contexto, también nos facilitó realizar una lectura del lugar en tiempo presente, pensar que problemáticas y realidades sociales se presentaban allí para abordar, también por medio de la observación directa identificamos que en este sector rural se presenta contaminación, evidenciamos mal manejo de las basuras, la proliferación de plagas y también los malos olores que genera el río Bogotá que pasa por esta zona, después de terminar el recorrido y el reconocimiento del territorio, a las semanas siguientes regresamos para realizar “el levantamiento de un diagnóstico con la comunidad” para lograrlo utilizamos diferentes estrategias de intervención como la lluvia de ideas, el cuadro de priorización, el árbol de problemas y lluvia de soluciones, estrategias que serán desarrolladas y se les dará profundidad más adelante en el eje de “estrategias metodológicas: tácticas y maniobras”. Por medio de estas estrategias logramos determinar a través del diagnóstico la principal problemática definida por la población como contaminación ambiental, conforme se iba levantando el diagnóstico los participantes nos manifestaban que había bajo sentido de pertenencia por el territorio y esto generaba la problemática, también manifestaban la preocupación por el ambiente que los rodeaba.

Luego de haber establecido la principal problemática de la vereda, decidimos mediante un proceso de autoaprendizaje indagar acerca de cómo podríamos desde nuestra profesión de Trabajo Social realizar un proyecto de intervención comunitario enfocado en el ámbito medio ambiental, ese proceso de indagación se estableció a través de páginas web, en donde visualizamos cuatro documentos, los cuales se evidencian en el siguiente cuadro.

FICHAS BIBLIOGRAFICAS	
<p>AUTORA: Alba Liliana Soto Gálvez TÍTULO: Perspectivas de acción del Trabajador Social frente a la problemática ambiental. AÑO: 2000</p>	<p>REFERENCIA: http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/pela/pl-000046.pdf</p>
<p>RESUMEN DE CONTENIDO: El texto habla sobre las distintas miradas de trabajo social frente al medio ambiente, en donde este busca mediar entre la necesidad de modificar el medio para satisfacer las necesidades humanas, la autora comenta que los profesionales de Trabajo Social que incorporan y desarrollan la dimensión ambiental encuentran en el desarrollo sostenible su acción profesional, siendo estos: dirigir, asesorar, planear y desarrollar procesos investigativos sobre la realidad socio-ambiental y cultural de las comunidades rurales y urbanas, los procesos de educación ambiental y la promoción de la organización y participación de la comunidad en la solución de problemas ambientales para mejorar así su calidad de vida; promover y defender los derechos humanos y del medio ambiente a partir de la construcción de nuevos valores y actitudes.</p>	
<p>AUTORA: Lisbert Roig Marín. TÍTULO: Gestión ambiental y trabajo social comunitario a nivel local. Su incidencia en la capacitación de actores locales en la comunidad AÑO: 2009</p>	<p>REFERENCIA: http://repositorio.flacsoandes.edu.ec/xmlui/bitstream/handle/10469/1636/La+gesti%F3n+de+problemas+ambientales+y+el+trabajo...+Lisbert+Roig.pdf;jsessionid=DBCD72309E19C75B507FA942766465E2?sequence=1</p>
<p>RESUMEN DE CONTENIDO: El autor comenta sobre que la gestión de problemas ambientales desde el trabajo social comunitario a nivel local permite orientar metodológicamente el tratamiento de la comunidad a través de sus grupos representativos y de las particularidades individuales de cada uno de sus miembros. El trabajo social comunitario se convierte en un instrumento de capacitación y educación de la población, proceso que persigue el incremento de la autonomía personal, es decir de la capacidad individual para enfrentarse a las relaciones, situaciones y problemas del medio ambiente local y el incremento de la organización y autogestión, es decir de la capacidad de organización y gestión ante los problemas, planteando alternativas y diseñando las acciones que posibiliten la puesta en marcha de soluciones.</p>	

<p>AUTORA: Adriana Liévano TÍTULO: Escenarios y perspectivas de Trabajo Social en ambiente AÑO: 2013</p>	<p>REFERENCIA: file:///C:/Users/Danilo/Downloads/DialnetEscenariosYPerspectivasDeTrabajoSocialEnAmbiente-4669231.pdf</p>
<p>RESUMEN DE CONTENIDO: Este artículo es una reflexión preliminar de la investigación orientada a promover la consolidación de Trabajo Social ambiental. Se retoma la trayectoria que el Trabajo Social ha trazado alrededor de esta temática; camino que se contextualiza en los elementos constitutivos de la crisis ambiental, para lo cual se resalta su relación con los problemas de intervención profesional, que se sitúa en tres escenarios: sociedad-cultura, naturaleza y territorio; triada en la que confluyen, dada su dinámica e interacción, problemas y conflictos ambientales cuyas manifestaciones se perfilan como perspectivas de intervención.</p>	
<p>AUTORA: Yuly Andrea Pedraza cárdenas, Ángela Johana Vela acosta y Juliana Sicard Valencia. TÍTULO: La intervención de trabajo social en programas de educación ambiental en la corporación autónoma regional de Cundinamarca. AÑO: 2006</p>	<p>REFERENCIA: http://repository.lasalle.edu.co/bitstream/handle/10185/13291/T62.07%20P342i.pdf?sequence=1&isAllowed=y</p>
<p>RESUMEN DE CONTENIDO: El texto comenta como en la actualidad en el ámbito nacional y regional se presentan problemáticas sociales, económicas, políticas y ambientales que están afectando la calidad de vida de los individuos; lo cual ha generado una mayor demanda de profesionales de las Ciencias Sociales, y por ende de Trabajo Social. Es así que una de las problemáticas que está involucrando la intervención de Trabajo Social es la falta de conocimiento, concientización y participación por parte de las personas respecto a las problemáticas ambientales y las consecuencias que estas traen consigo.</p>	

Tabla 5. Referencias del trabajo realizado en la vereda el Charquito, elaborado por Isabel Peña y Khinberly Pérez

Estos textos nos ayudaron a entender más a fondo el rol que desempeñamos en el ámbito ambiental, tomando al Trabajador Social como un actor que juega un papel importante en estos escenarios, en donde realiza con la comunidad proyectos que mejore la calidad de vida de

estos individuos en los cuales se ven inmersos procesos de educación ambiental. Igualmente indagamos a distintas personas entre estas la delegada en derechos económicos sociales y culturales sobre la temática ambiental del municipio, quién nos mostró algunos procesos ambientales, en los cuales se utilizó un equipo interdisciplinario compuesto por Abogados, Ambientalistas y Trabajadores Sociales de la Alcaldía de Soacha, los cuales a través de la problemática ambiental definida, generan procesos de participación y enseñanza en los habitantes del municipio, también buscamos a la docente de trabajo social Andrea Rodríguez nuestra tutora de práctica profesional, a quien le preguntamos que si como trabajadoras sociales era pertinente intervenir en problemáticas medio ambientales, sorprendiéndonos su respuesta fue afirmativa diciéndonos que debíamos ejecutar procesos de trabajo social comunitario ambiental para definir qué estrategias podríamos utilizar en el proyecto.

Producto de ese proceso de búsqueda pudimos determinar un proceso de mediación entre el trabajador social y el campo de intervención medio ambiental ya que a través de distintas estrategias realizamos procesos que aportan a este campo, como: la identificación de problemas sociales, la formulación de proyectos que pueden transformar el pensamiento colectivo de una comunidad aportando a concientización y cuidado al medio ambiente, mejorando su bienestar y su calidad de vida, creación de estrategias del cuidado y protección de los recursos naturales, para todas las edades y áreas sociales.

Aprender sobre el papel de un trabajador social en este ámbito ambiental nos permitió ejecutar un proyecto de intervención en la Vereda el Charquito, tal como lo nombra Barranca (2014) se determinaron distintos aspectos a tratar como los Conflictos socio ambientales, que generan en los habitantes de la vereda los diferentes intereses ambientales en los que se enfocan, la disponibilidad y los recursos naturales con los que cuentan y el manejo de desechos para controlar la contaminación en las calles y en las fuentes hídricas de la vereda, estas solventaron algunas actividades realizadas en el proyecto realizado.

Para abordar algunos ítems del proyecto nos surgieron algunos obstáculos, el primero se manifestó con la unión de las dos delegadas, la de derechos fundamentales y la de derechos económicos, sociales y culturales, ya que como practicantes cada una de nosotras se encontraba

trabajando con una delegada diferente, por lo cual decidimos introducir en el proyecto el tema de cátedra de paz, esta se define según la ley 1732 cómo:

La que fomenta el proceso de apropiación de conocimientos y competencias relacionados con el territorio, la cultura, el contexto económico y social y la memoria histórica, con el propósito de reconstruir el tejido social, promover la prosperidad general y garantizar la efectividad los principios, derechos y deberes consagrados en la Constitución, posee tres contenidos fundamentales, Cultura de la paz, Educación para la paz y el desarrollo auto sostenible.

Este tema va enfocado principalmente a los derechos de la población, y la delegada en derechos fundamentales trabaja el tema de cátedra de paz enfocada en el componente de educación para la paz, pero nosotras para poder unir las dos delegadas, nos enfocamos en cátedra de paz en el componente de desarrollo auto sostenible, el cual según la revista Business as inusual (2013) consiste en:

Defender la naturaleza porque no es una fuente inagotable de recursos, velando por su protección y uso racional, aspectos como el cuidado del medio ambiente, la inversión en energías renovables, el ahorro de agua, la apuesta por la movilidad sostenible o la innovación en construcción y arquitectura sostenible contribuyen a lograr esta sostenibilidad ambiental desde varios frentes. El desarrollo auto sostenible fomenta el desarrollo de las personas, comunidades y culturas para conseguir un nivel global de calidad de vida, sanidad y educación adecuado y equitativo. (p.1).

La segunda dificultad surgió al no ser conocedoras del tema de desarrollo auto sostenible para la capacitación que se daría a la comunidad del Charquito, entonces decidimos contactar a un experto en la temática el señor Milton Carranza, delegado de la alcaldía de Soacha, quien fue el que explicó el tema tanto a la comunidad como a nosotras, expuso que este desarrollo auto sostenible, satisface las necesidades del presente sin comprometer la capacidad de las futuras generaciones, garantizando el equilibrio entre el crecimiento económico, sin afectar los recursos ambientales con los que se cuenta y estimulando el cuidado del medio ambiente, haciéndonos conscientes del ambiente que nos rodea, finalmente explicó el bienestar social el

cual se desarrolla cuidando y protegiendo el recurso que nos brinda la naturaleza. Esto finalmente constituyó en un aprendizaje para nosotras ya que en el proceso académico no tuvimos acercamientos respecto a estos temas, a partir de la exposición del experto pudimos obtener la apropiación de conocimientos y del tema para trabajar en el campo de intervención medio ambiental en Trabajo Social, ya que en el siglo presente es una problemática crítica para abordar, puesto que se ha convertido en una de las problemáticas que más preocupa al hombre y a la sociedad porque se evidencia que es una afectación para todos por igual y logra causar una gran incógnita sobre el futuro de la humanidad, el estilo de vida que se lleva en la actualidad es incompatible con la vida misma ya que se daña el ecosistema y esto no garantiza la sostenibilidad de la civilización, como practicantes era importante apropiarse de estos temas que creíamos ajenos a nuestra profesión, fue un reto para enfrentar.

7.2 Estrategias metodológicas: Tácticas y maniobras

Para la identificación de la principal problemática de la vereda el Charquito realizamos un diagnóstico comunitario, antes de realizar dicho diagnóstico nos acercamos a la vereda para hacer un reconocimiento del territorio, después de realizado el recorrido por la vereda decidimos realizar el diagnóstico con la población, y para esto determinamos acudir a la presidenta de la junta de acción comunal de la vereda el Charquito la señora Libia Hurtado quien también es una líder comunitaria de esta zona. Queremos destacar el rol que tienen los líderes comunitarios dentro de las intervenciones de los trabajadores sociales con las comunidades y los grupos ya que desempeñan una labor generando un puente de fácil comunicación y acceso a la población con la que se está tratando esto genera que se pueda lograr un trabajo mancomunado, llegando al cumplimiento de los objetivos propuestos dentro de los proyectos de intervención y generando esas herramientas para la solución o mitigación de las problemáticas que aquejan las comunidades. logramos comunicarnos con ella y comentarle la intención de querer hacer una intervención con la comunidad rural, ella accede y nos hace la invitación para que nos acerquemos a la vereda y hagamos presencia en una reunión que se llevaría a cabo con la población para tratar varios temas relacionados con la junta de acción comunal, llegando el día de la reunión nos acercamos para tener ese primer acercamiento con la comunidad, expusimos ante los asistentes de la reunión que eran aproximadamente 100 personas la intención que teníamos de

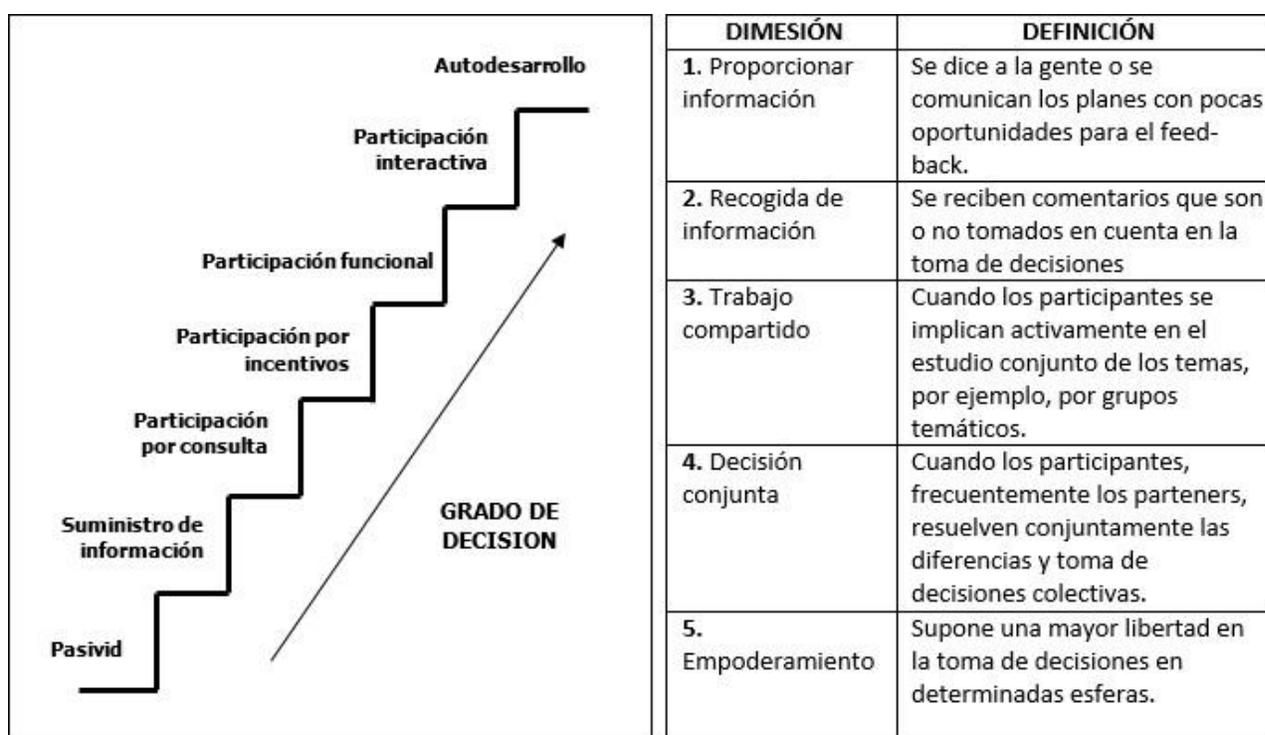
realizar un proyecto con esa comunidad respaldadas por la entidad de la personería, información que aparentemente estaba siendo muy bien recibida por la comunidad ya que todos se mostraron interesados y positivos para la participación y acompañamiento del proceso tanto así que ese día logramos concertar una cita con ellos para realizar el levantamiento del diagnóstico.

Llegamos a la vereda en busca de la comunidad que se había comprometido con nosotras para la reunión donde realizaríamos el levantamiento del diagnóstico, al pasar un tiempo, nos dimos cuenta de que no llegaría nadie al lugar pactado, es en ese momento nos enfrentamos al primer reto de participación comunitaria como practicantes de trabajo social, llevadas por la frustración y angustia ya que no pudimos llevar a cabo lo planeado ni cumplir con el objetivo propuesto, allí entendimos que debíamos empezar a cambiar nuestras estrategias de convocatoria y que debíamos tener más de un plan de contingencia para casos como esos, aprendimos que no es fácil trabajar con las comunidades ya que muchas veces estas no creen en las instituciones porque han sido víctimas del engaño o mal llamado (manoseo) llegan a prometerles muchas cosas que harán por ellos solo mientras cumplen sus objetivos, sacan un provecho y luego se van dejando promesas sin cumplir y comunidades tristes cada vez más incrédulas. Luego de esta caída no podíamos dejar el proceso sin haber dado la batalla entonces de nuevo nos contactamos con la señora Libia Hurtado quien se comprometió con nosotras a convocarnos un número de personas que nos ayudarán en el levantamiento del diagnóstico logrando así que esta señora como líder comunitaria pudiera movilizar e incentivar a 32 personas de la vereda siendo la mayoría perteneciente a la junta de acción comunal para que participaran conjuntamente con nosotras en la identificación de la problemática más relevante para ese territorio. Según Camps (2000) y sus niveles de participación expuestos en el marco teórico pudimos identificar que en este proceso se dio un nivel de participación llamado **recogida de información** donde se recogen los comentarios o aportes de la comunidad que se tendrán o no en cuenta en la toma de decisiones. Según Geilfus, (1997) quien propone una escalera para medir la participación:

Muestra diferentes niveles e indica que es posible pasar secuencialmente de una pasividad casi completa de parte del beneficiario, hacia una situación donde el beneficiario asume el control del proceso como actor principal de su propio

desarrollo. En esta escalera se puede detectar que lo que realmente determina la participación de la gente, es el grado de decisión que tienen en el proceso. Esto es válido tanto en las relaciones entre los miembros de la comunidad y la entidad de desarrollo, como dentro de las organizaciones comunitarias. (p.3).

A continuación relacionamos la escalera de participación y el cuadro de dimensiones para fácil ubicación del lector.



La escalera de participación Geilfus, 1997

Dimensiones de participación Camps, 2000

Ilustración 7. Escalera y dimensiones de Geilfus y Camps.

En el levantamiento del diagnóstico como practicantes y líderes del proceso pudimos observar según la escalera planteada por Geilfus que la participación generada, se ubica en el escalón número 2 donde suministraron información acerca de su territorio, lo cual consideramos que fue el tipo de participación que queríamos y necesitábamos lograr en primera instancia para

el de ejercicio que estábamos realizando en ese momento.

Para la ejecución del diagnóstico comunitario, desarrollamos distintas estrategias metodológicas, acordes a los pasos que da el autor Ezequiel Ander-Egg (2011) que define al diagnóstico social o comunitario como:

Un proceso de elaboración de información lo que implica conocer, comprender los problemas y necesidades dentro de un contexto determinado, sus causas y evolución a lo largo del tiempo. Lo que permite conocer los factores de riesgo y las tendencias previsibles, además se podrán conocer las prioridades y estrategias de intervención. (p.1)

Los pasos para la ejecución del diagnóstico según Ezequiel son: la identificación de las necesidades, problemas, centros de interés y oportunidades de mejora, en el cual buscamos las herramientas pertinentes para identificar la problemática de la comunidad estableciendo una manera concreta para determinar el problema, para la realización de este punto utilizamos las siguientes técnicas, la lluvia de ideas, según el libro herramientas para el trabajo con las comunidades de la cruz roja (2007), “consiste en generar la mayor cantidad de ideas en muy poco tiempo, es una actividad efectiva para que los participantes piensen y aporten ideas creativas y espontáneas”(p.11). Al aplicar esta herramienta con los habitantes de la vereda el Charquito, surgieron varias preguntas cómo, saber si estábamos realizando bien la actividad, lo que nos generó miedo y ansiedad ya que era la primera vez que establecemos contacto directo con la comunidad pero a medida que les íbamos preguntando sus problemáticas, se estableció una confianza entre todos.

Esta técnica nos arrojó los siguientes problemáticas: No existe un centro de salud óptimo, por lo que la comunidad tiene que trasladarse hasta Soacha centro para poder obtener el beneficio a la salud, hay mala infraestructura física en el colegio. Por lo que en algunas ocasiones los estudiantes tienen que asistir a clases a la intemperie, existe un mal manejo de residuos, ya que la comunidad no tiene canecas ni capacitaciones para el buen manejo de los desechos. Hay riesgo de alta accidentalidad en la vía. Ya que no tienen los pares, semáforos y reductores de velocidad, además los

conductores no respetan el paso de peatones, y la vía es muy transitada sobre todo en época de puentes festivos. Hay desempleo ya que no hay empresas en el sector para la generación de empleos por lo que tienen que trasladarse a Soacha y Bogotá para tener un empleo digno. Hay Pésimo transporte en el casco urbano, en el Charquito y viceversa. No cuentan con servicios de buses que pasen regularmente en la vereda, solo cuentan con una empresa de transporte, que pasa cada media hora y se congestiona por tanto flujo de pasajeros. Hay Contaminación del río y del aire, riesgo de salud. Ya que la gente no tiene conciencia ambiental. Hay falta de acompañamiento por parte de las autoridades ya que no hay en el lugar una estación de policía para vigilar el corregimiento, por lo que la policía se dirige de vez en cuando a la vereda. Hay riesgo de deslizamiento en la comunidad ya que se encuentra en una montaña y las lluvias generan deslizamientos. Faltan espacios lúdicos recreativos, solo se cuenta con un parque infantil y una cancha múltiple. Hay problemas intravecinales, en algunas ocasiones los vecinos de la vereda se molestan con otros por ruidos, robos, etc.

La lluvia de ideas fue escogida porque a través de ella queríamos conocer los pensamientos, ideas y sentimientos que experimentaba la comunidad ante las situaciones problemáticas que se presentaban en la vereda, además de esto era una herramienta de fácil explicación para la comunidad en donde se generó empatía.

La segunda técnica utilizada fue el cuadro de priorización o matriz de priorización, según la universidad del valle (2011) una matriz de priorización es:

Una herramienta que permite la selección de opciones sobre la base de la ponderación y aplicación de criterios, hace posible determinar alternativas y criterios a considerar para adoptar una decisión, priorizar y clarificar problemas, oportunidades de mejora y proyectos y en general, establecer prioridades entre un conjunto de elementos para facilitar la toma de decisiones. (p.20).

Implementando esta herramienta, la comunidad manifestó las cuatro problemáticas más relevantes de la vereda, en este punto la comunidad y nosotras nos sentíamos en un ambiente más agradable en donde se generó una votación amigable y todos los habitantes asistentes, estuvieron de acuerdo con la decisión tomada, escogiendo como la mayor necesidad la contaminación ambiental, por encontrarse ubicada cerca al río Bogotá y el manejo inadecuado que se estaba dando a la basura.

A continuación se presenta el cuadro de priorización realizado por los habitantes de la vereda el Charquito:

PROBLEMÁTICA	GRUPO 1	GRUPO 2	GRUPO 3	TOTAL
1. Desempleo.	2	4	1	7
2. Contaminación del río y del aire, riesgo de la salud	6	5	5	16
3. Falta de espacios lúdicos recreativo	3	1	1	5
4. Problemas intravecinales	1	0	3	4
TOTAL				32

Tabla 6. Cuadro de priorización implementado en la vereda el charquito por las estudiantes de trabajo social Isabel Peña y Khinberly Pérez.

Utilizamos esta herramienta ya que nos permitió definir la problemática de forma sencilla con la comunidad la cual facilitó la toma de decisiones de forma rápida y entendible.

En el segundo paso Ezequiel hace énfasis en la identificación de factores causales o determinantes, factores condicionantes y factores de riesgo, en este punto ya teniendo las dos herramientas anteriores pudimos generar la toma de decisiones respecto a la problemática de

contaminación ambiental de forma rápida a través de la técnica del árbol de problemas según Fernández y Martínez (2008):

Es una técnica participativa que ayuda a desarrollar ideas creativas para identificar el problema y organizar la información recolectada generando un modelo de relaciones causales que lo explica, esta técnica facilita la identificación y organización de las causas y consecuencias de un problema por tanto es complementaria y no sustituye a la información base, el tronco del árbol es el problema central, las raíces son las causas y la copa los efectos. (p.19).

A continuación se presenta el árbol de problemas realizado con los habitantes del charquito.

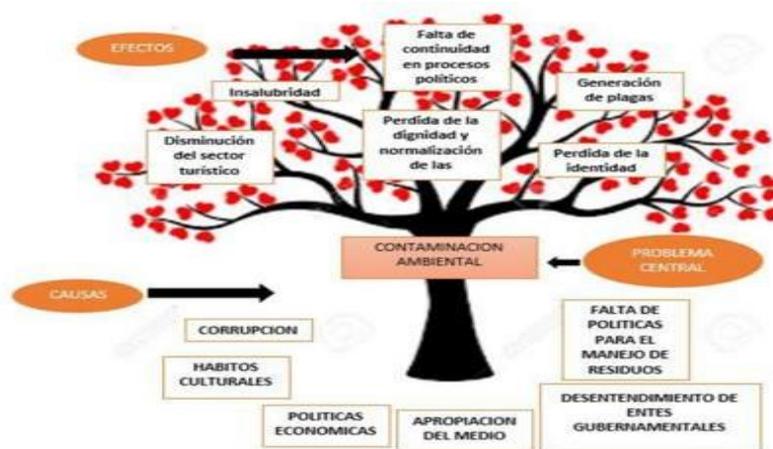


Figura 8: Diagnóstico comunitario, personería y Trabajo Social una apuesta rural, autoras, Isabel Peña y Khinberly Perez.

Con esta técnica aprendimos a identificar las causas y efectos de una problemática en específica a través de lo expresaba la comunidad, para ello se escuchó y se respetó la palabra de cada una de las personas presentes y se definió de forma organizada lo que iba a incluir el árbol de problemas.

La última técnica utilizada en el diagnóstico fue la lluvia de soluciones, la cual se utiliza

igual que una lluvia de ideas, pero los participantes generan soluciones en torno a la problemática definida en este caso, los habitantes de la vereda el charquito manifestaron que tiene que haber procesos de concientización de la población para que la comunidad haga buen uso de los espacios públicos y no se arrojen desechos que afecten su salud, políticas y estrategias claras para el buen manejo de residuos, inversión privada y pública de distintas entidades las cuales pueden ayudar a mitigar la contaminación generada en la vereda, generación de estrategias para ayudar a mitigar los daños causados por la comunidad realizando distintas actividades para el mejoramiento de la situación.

En esta última fase para la solución de la problemática los habitantes de la vereda se notaron entusiasmados por el proceso que se realizaría en la vereda, con esta técnica aprendimos a ver la problemática como algo que tiene muchas soluciones que la misma comunidad puede generar en su entorno.

Los otros pasos que define Ander Egg y que tomamos en el diagnóstico hacen referencia a la toma de decisiones para la implementación del proyecto de intervención en las cuales se encuentran la identificación de recursos y medios de acción en donde se determinó los recursos y medios disponibles para atender la problemática del Charquito, para lo cual desarrollamos el siguiente cuadro:

RECURSOS HUMANOS	INFRAESTRUCTURA	MATERIALES REQUERIDOS
Personero municipal	Cancha múltiple de la vereda	Papel
Asesor de despacho	Salón comunal de la vereda	Esferos
Practicantes de trabajo social	Colegio de la vereda	Computador
Presidenta de junta de acción		video bean
Comunidad de la verada		Diferente material didáctico

Tabla 7. Recursos utilizados para el plan de intervención en la vereda el Charquito, creada por Isabel Peña y Khinberly Pérez

Dicha identificación de recursos y medios de acción estaban sujetos a modificaciones, ya

que en los recursos humanos también se requirió de la presencia de las delegadas en derechos económicos, sociales y culturales y la delegada en derechos fundamentales, y como último paso se establecieron las estrategias de acción respecto al problema.

Una vez identificada la problemática en el diagnóstico comunitario nos dimos a la tarea de elaborar un proyecto de intervención cuyo objetivo general planteado fue: Orientar a la comunidad de la vereda el Charquito, sobre la Cátedra de Paz enfocada en el componente de Desarrollo Auto Sostenible para contrarrestar los efectos de la Contaminación Ambiental del cual se desprendieron tres objetivos específicos para el desarrollo del mismo, estos fueron:

1. Capacitar a la comunidad de la vereda el Charquito en cuanto al tema de cátedra de paz enfocado al desarrollo auto sostenible.
2. Fortalecer en los habitantes de la vereda el Charquito el sentido de pertenencia, respecto al cuidado de zonas verdes y comunes de la vereda.
3. Instruir a la comunidad de la vereda el Charquito frente al manejo de residuos. Este proyecto fue planteado desde una serie de estrategias metodológicas con actividades enfocadas a la educación ambiental y el tema de cátedra de paz en cuanto al componente de desarrollo auto sostenible.

Para la ejecución de las actividades planteadas dentro del proyecto contamos con la participación de 82 personas las cuales fueron 20 adultos en la primera actividad ejecutada y 62 entre niños (as), jóvenes y adultos, para la segunda y tercera actividad ejecutada en cada una de las actividades se generó una dimensión y un nivel de participación que vamos a analizar de acuerdo a cada actividad y la población intervenida.

Para dar cumplimiento al primer y tercer objetivo específico del proyecto, seleccionamos la técnica llamada reunión con la comunidad para la cual planteamos una actividad respectiva, según la caja de herramientas de la Cruz Roja, (2007) expone que:

En reunir a la gente de la comunidad para que comparta información acerca de un problema y que ésta se centre en objetivos específicos. Los participantes estarán de acuerdo en compartir sus ideas sobre problemas comunes y contribuir con posibles

soluciones. Con esta herramienta se consigue información acerca de un tema específico. (p.14).

Para la ejecución del primer objetivo específico esta técnica fue acompañada por una capacitación de Cátedra de Paz enfocada en el desarrollo auto sostenible, reciclaje y manejo de residuos, fue elegida con el fin de incentivar a la comunidad hacer parte de los procesos de participación que se generan en torno a las problemáticas.

La segunda técnica que se ejecutó apuntando al cumplimiento del primero objetivo específico fue la colcha de retazos, escogida para este objetivo con el fin de realizar una construcción colectiva de reflexiones con opiniones y punto de vista de cada participante, según Anónimo en el libro Técnicas prácticas de intervención psicosocial- caja de herramientas, argumenta que:

Esta técnica, apunta a una construcción creativa y guiada sobre inquietudes específicas del grupo y del contexto, a una búsqueda crítica en la construcción del aprendizaje significativo para la vida y posibilita el cuestionamiento abierto y constructivo del conocimiento académico científico, develando por sí sola que, existen diferentes modos y válidos de acceder al conocimiento, a través de la interacción lúdica y la socialización con otros, para desde la cotidianidad el sujeto participante pueda construir saberes que le posibiliten plantear acciones que mejoren su calidad de vida. (p.5)

En esta actividad participaron 20 adultos activamente ya que se encontraban interesados frente al tema que generaba problemática en su comunidad, frente a la participación de la comunidad en esta actividad la ubicamos dentro de la dimensión 3 de participación según Camps(2000) ya que la comunidad participante se involucró activamente con la actividad ejecutada y dentro de la escalera de la participación según Geilfus (1997) ubicamos en el escalón número 5 ya que participaron en grupo para el cumplimiento del objetivo, pero no tuvieron incidencia en la formulación del mismo.

Para dar cumplimiento al segundo objetivo específico del proyecto escogimos la técnica

llamada cine foro la cual adaptamos a la proyección de dos videos enfocados a la reflexión del trato que se evidencia hacia la tierra y la contaminación, según Arce (2014)

El cine foro es una herramienta metodológica que facilita y enriquece el diálogo entre el espectador y la obra audiovisual. La orientación del foro puede responder a una diversidad de temáticas, que deberán ser propuestas por quien lo conduzca o a partir de las expectativas propias del público. Es muy importante que quien conduzca el cine foro esté receptivo frente a lo que los espectadores generen, ya que un tema planteado inicialmente puede propiciar otros y esto debe ser capitalizado, recogido y puesto en el ejercicio, para lograr un espacio efectivo de encuentro y reflexión.

Esta técnica la escogimos ya que con el cine foro se pudo trabajar a través de imágenes impactantes la problemática de contaminación ambiental de la vereda y como trabajamos con jóvenes y con niños queríamos utilizar una actividad llamativa que nos permitiera generar una discusión con los participantes en la cual expresaron sus aprendizajes y por medio de estos evaluar el impacto generado por los videos, generar sensaciones, emociones, reflexiones, por parte de los participantes hacia el tema.

También apuntando al cumplimiento del segundo objetivo específico tomamos el mural comunitario esta herramienta fue escogida con el fin de generar un espacio de reflexión, concientización y sensibilización de los participantes frente a la problemática y sus posibles soluciones, también por que por medio de este se genera un tipo de comunicación diferente a la verbal y se produce un producto visual que puede ser apreciado por todos los participantes.

Para la ejecución de estas estrategias contamos con la participación de 31 jóvenes entre los 14 y 15 años niños y niñas 10 y 12 años, al igual que en la actividad número 1 frente a la participación de la comunidad en esta actividad la ubicamos dentro de la dimensión 3 de participación según Camps(2000) ya que la comunidad participante se involucró activamente con la actividad ejecutada y dentro de la escalera de la participación según Geilfus (1997) ubicamos en el escalón número 5 ya que participaron en grupo para el cumplimiento del objetivo, pero no

tuvieron incidencia en la formulación del mismo.

Para el objetivo específico número tres realizamos una exposición acerca del reciclaje y el uso adecuado de los residuos, los participantes se dividieron en dos grupos y formaron dos esculturas con material reciclado, cada escultura debía tener un nombre y un significado enfocado al cuidado del medio ambiente, en esta actividad contamos con la participación de 31 jóvenes entre los 14 y 15 quienes se mostraron activos dentro de la exposición realizando preguntas y haciendo aportes frente al tema, en cuanto a la creación de las esculturas mostraron su imaginación e interés en la construcción y exposición de las mismas, por esto al igual que en las actividades 1 y 2 el nivel de participación de la comunidad para esta actividad lo ubicamos dentro de la dimensión 3 de participación según Camps(2000) ya que la comunidad participante se involucró activamente con la actividad ejecutada y dentro de la escalera de la participación según Geilfus (1997) ubicamos en el escalón número 5 ya que participaron en grupo para el cumplimiento del objetivo, pero no tuvieron incidencia en la formulación del mismo.

Finalmente la participación de la comunidad en todas las actividades ejecutadas fue ubicada en el escalón número 5 de participación funcional, ya que aquí dice que las personas participan para responder a objetivos del proyecto pero no tienen incidencia en su formulación, pero aun así son tomados en cuenta para los resultados y monitoreo, la comunidad participó de la ejecución de las actividades pero debido a que solo se plantearon tres actividades por el corto tiempo que se tenía, no se generó un ejercicio de empoderamiento por parte de la comunidad en cuanto al tema, por esto mismo también la participación de la comunidad en todas las actividades queda en la dimensión número 3 propuesta por el autor Camps, pero cada uno de los participantes adquirió un compromiso enfocado al mejoramiento de su entorno, somos conscientes de que hicieron falta actividades dentro del proyecto para generar ese impacto buscado desde nuestro quehacer como trabajadoras sociales hacia la comunidad que evidencia y vive la problemática de contaminación ambiental, finalmente este fue otro reto enfrentado como practicantes en la participación comunitaria ya que el tiempo que jugó en contra nuestra y se hizo complicado tejer un ejercicio de empoderamiento por parte de la comunidad para que se formaran como replicadores para sus futuras generaciones y así formar un estilo de vida consciente que ayude a

mantener el ambiente sano y bajo en contaminación.

A partir de las estrategias metodológicas que utilizamos en la intervención comunitaria con los habitantes de la vereda el Charquito, como Trabajadoras Sociales en formación pudimos fortalecer ciertas destrezas y habilidades como:

Autoconocimiento: Para saber cómo actuar frente a una comunidad, afrontando las debilidades que pudiéramos tener, la paciencia, los disgustos, la calma etc. A través del autoconocimiento aprendimos a desenvolvernos con eficacia en la vida profesional, aprendimos a saber realmente quienes somos como trabajadoras sociales, enfrentando a una comunidad, lo que pudimos sentir, las metas que queremos alcanzar profesionalmente y las capacidades que pudimos desarrollar. Con esto aprendimos a entender quiénes somos, a saber identificar nuestras emociones, implementando competencias que nos permiten regular nuestro comportamiento frente a la comunidad, tomando decisiones de emergencia, con ello nos referimos a lo que tuvimos que realizar al enfrentarnos a la situación inesperada al convocar a la comunidad al inicio del diagnóstico y las decisiones operacionales, las cuales tomamos en cuenta en para seguir el paso a paso del plan de intervención. Con el autoconocimiento aprendimos a identificar nuestras capacidades, pero también nuestras limitaciones.

La Empatía, para ponernos en los zapatos de los habitantes de la vereda, y viviendo y entendiendo la problemática de la contaminación ambiental, afrontando sus sentimientos y de estas manera poder responder correctamente a las reacciones emocionales que se presentaron al momento de realizar tanto el diagnóstico como la intervención, estas son la ira, la incertidumbre, la felicidad, la frustración etc. Esta habilidad se logró a través de: La escucha activa de cada participante del proyecto, no solo escuchando lo que decía con sus palabras sino también con sus gestos, sin juzgarlo. La comprensión en la cual se prestar mucha atención a los habitantes para entender sus actos y sentimientos sin caer juicios de valor. Y por último la asertividad pudiendo empatizar con los habitantes tanto en el diagnóstico como en la intervención realizada expresando lo que se quiso generar de forma entendible de manera que se pueda generar un ambiente en donde los participantes no se sentían amenazados, buscando desde el respeto una alternativa de beneficio comunitario, por ello a la asertividad le antecede la comprensión.

La Comunicación efectiva: El levantamiento del diagnóstico, la ejecución del proyecto y la realización de las diferentes actividades nos permitieron fortalecer la capacidad de expresión frente al público, manejar con naturalidad los temas y los espacios generados para la intervención, aprendimos a escuchar activamente a la comunidad y esto generó un conocimiento extra para adquirir bases y claridad en nuestras ideas a la hora de intervenir, a través de la intervención también desarrollamos facilidad en la expresión una característica que nos ayudó a mantener esa comunicación efectiva con la comunidad y así lograr poder transmitir claramente la intención que teníamos frente a la problemática identificada.

La Toma de Decisiones: Gracias a esto pudimos conocer y descubrir nuestras aptitudes creativas y el pensamiento crítico frente a una situación determinada y así poder ejercer nuestra profesión en el ámbito ambiental, afrontando decisiones para el desarrollo de la problemática ambiental por la que estaba atravesando la vereda, realizando procesos críticos que involucraron una serie de factores que teníamos que considerar en un ambiente rural en el que se intervino, factores humanos, financieros, etc. Que pudieron determinar el modo a seguir en cada estrategia metodológica que se utilizó.

En cuanto a la comunidad fomentamos en una parte el sentido de pertenencia por el territorio que los rodea, a través de las distintas estrategias utilizadas para que con cada una de ellas los habitantes pudieran conocer su entorno, generar un proceso de conciencia y así poder fomentar el cuidado de las zonas verdes, del agua, aprovechando los recursos que los rodea de una manera amigable con la naturaleza, impulsándonos a reciclar y reutilizar materiales como el vidrio y el cartón, creando pensamientos reflexivos en donde la comunidad entendiera en cierta medida la problemática por la que están atravesando y así impulsarlos a generar alternativas de solución que ayuden a mitigar o erradicar la problemática.

8. Conclusiones

1. El Trabajador Social dentro de su quehacer en intervención comunitaria se enfrenta a desafíos y compromisos que debe afrontar de la mejor manera siempre buscando el bienestar de los que lo rodean y lo necesitan , es de gran importancia generar un proceso agradable, comprensivo y consecuente, que se torne de una manera adecuada, el rol del Trabajo Social en aspectos comunitarios puede generar un aspecto de reciprocidad ya que las comunidades aprenden del profesional y el profesional de la comunidad, generando un lazo de sentimiento que permite llevar a cabo y luchar por el cumplimiento de los objetivos propuestos para acabar o mitigar las problemáticas que los aquejan. entonces se debe entender y hacer conciencia de que habrán constantemente dificultades a la hora de ejecutar proyectos y más si van enfocados hacia el término ambiental, puesto que la misma comunidad generalmente no le ve sentido al espacio que habitan y no entienden que para general calidad de vida se debe empezar por mejorar los espacios al aire libre que nos rodean y es allí donde el trabajador social entre ayudar a que se genere una cultura de cuidado y reconocimiento por el territorio, por tal razón se requiere de sistematizaciones con el fin de generar aprendizajes, reflexiones y experiencias de los procesos vividos que puedan aportar conocimientos tanto a la comunidad como a nuestros colegas.

2. Para fomentar procesos adecuados y exitosos con las comunidades se requieren manejar y abordar con metodologías específicas en las cuales se vean inmersas las soluciones a las problemáticas para la identificación de estas se requieren de un diagnóstico óptimo en acompañamiento con la comunidad y un proyecto de intervención que presente lo que realmente se requiere para comunidad.

3. A pesar de la baja participación de la comunidad pudimos fortalecer habilidades como la empatía, el trabajo en equipo, la escucha entre otras, que nos permitieron emprender un camino lleno de aprendizajes y logros, entendimos que todos los procesos tienen algo que contar ya sea para replicarlo o para no repetirlo que a pesar de no poseer los conocimientos frente al tema que nos tocó abordar pudimos abrirnos a la intervención medio ambiental como campo de acción.

4. Gracias a la implementación del proyecto y la sistematización, pudimos descubrir que este campo aborda múltiples problemáticas sociales en las cuales el trabajador social

puede ejercer diversas funciones que nos hicieron pensar en las diferentes formas de abordaje hacia comunidad, al principio no fue sencillo ya que tuvimos que investigar, el rol que desempeñaba el trabajador social y de ahí partir para ingeniar un proyecto de intervención acorde a las competencias profesionales, promoviendo el cambio social y el fortalecimiento de la comunidad para incrementar su bienestar, mediante la utilización de técnicas en las que las personas interactúa con su entorno, para ello se requiere de la protección de los derechos humanos y la justicia social, estos dos elementos son fundamentales para un Trabajador Social.

5. Cómo practicantes de una entidad pública que protege y promueve los derechos humanos también quisimos enfocar el proyecto hacia el reconocimiento de los derechos ambientales, a fomentar y generar conciencia en los habitantes de la vereda respecto a su entorno.

Finalmente podemos decir que en el transcurso de la reconstrucción de la experiencia identificamos ciertas destrezas y debilidades que poseemos como Trabajadoras Sociales, a identificar temas nuevos para las ciencias sociales como el ámbito ambiental pero también descubrimos que a partir de una experiencia se generan varios conocimientos y reflexiones que proporcionaron diferentes formas de aprender afrontar los problemas de la comunidad como propios en el sentido de que somos parte de un contexto en el cual se desarrollan vínculos e interacciones con diferentes individuos.

9. Recomendación

Es importante que desde el momento en que empezamos a ser Trabajadores Sociales en formación comencemos a generar procesos de sistematización donde evidenciamos las experiencias vividas dentro de las prácticas profesionales ya sean con comunidades, grupos o familias, puesto que esto nos permite realizar aportes teóricos, vivenciales, reflexivos, analíticos, interpretativos, entre otros, a las futuras generaciones de profesionales en Trabajo Social, además también nos permite mediante la reconstrucción evaluar el potencial, las aptitudes, destrezas, habilidades, falencias y errores que no fueron conscientes por nosotros en el momento de estar viviendo la experiencia y que dependiendo del resultado estos sean o no repetidos, también podemos evidenciar si los objetivos propuestos llegan a ser cumplidos en su cabalidad, la recomendación que podemos dejar plasmada en este documento se basa en que es importante empezar a generar teoría y reflexión a partir de la escritura y desde la perspectiva del Trabajo Social.

Además es pertinente fomentar el trabajo interdisciplinariamente para poder ejercer procesos más adecuados que aporten en la reconstrucción de experiencias ya que ellos poseen una visión diferente que apoya en la construcción del aprendizaje y la reflexión, respecto a la práctica profesional es de gran importancia ya que contribuyen a escenarios de formación haciendo pertinente que desde materias como trabajo social de caso, de grupo y comunidad, hayan practicas vivenciales con las familias, grupos y comunidades para poder estar más empoderados de los temas y así poder tener espacios de práctica profesional en donde los estudiantes se sientan más capacitados para afrontar las situaciones que les presenta así como también fomentar el trabajo interdisciplinario con otras carreras en los campos de práctica.

Respecto a las categorías de análisis que utilizamos en la descripción de la experiencia, la intervención ambiental y las estrategias metodológicas utilizadas ,se podría fortalecer un poco más el proceso en cuanto estos ámbitos en la universidad ya que al salir a campo de practica los estudiantes, en este caso nosotras nos sentíamos perdidas al no saber cómo podríamos realizar el primer acercamiento con la población de la vereda y no sabíamos que estrategias podíamos utilizar con una comunidad rural, en cuanto al ámbito rural deberían tener más presente este

campo ya que es muy importante en el desarrollo de los territorios y en este momento representa una de las mayores problemáticas a nivel mundial, y para los estudiantes en trabajo social es un campo de acción importante que se puede fortalecer en la universidad.

10. Anexos

10. 1 Mapeo del territorio









10.2 Diagnostico comunitario:



PROBLEMATICA	GRUPO UNO	GRUPO DOS	GRUPO TRES	TOTAL
Desempleo	2	4	1	7
Contaminación del río y del aire Riesgo de Salud.	6	5	5	16
FALTA DE ESPACIOS LUDICOS Y RECREATIVOS.	3	1	1	5
Problemas Intravecinales	1	0	3	4
Total de personas participantes				32.

LLUVIA DE IDEAS

- No existe un centro de salud "óptimo"
- Mala infraestructura física en el Colegio.
- Mal manejo de residuos.
- Riesgo de alta accidentalidad en la vía
- Desempleo.
- Péximo transporte del casco urbano a El Charquito y viceversa.
- Contaminación del Río y del Aire (Riesgo de Salud)
- Falta de acompañamiento por parte de las autoridades.
- Riesgo de deslizamiento en la comunidad.
- Falta de espacios lúdico-recreativos.
- Problemas intravecinales



ARBOLES PROBLEMAS

Saturación

- Falta de continuidad en Propuestas Políticas
- Generación de plagas

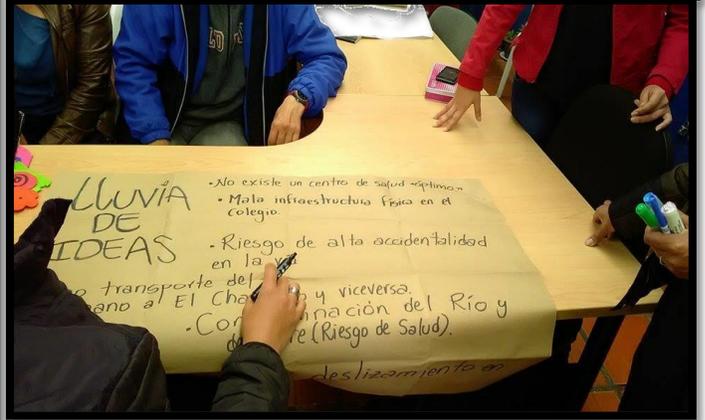
Disminución del sector turístico, afectando la economía. Pérdida de identidad.

Pérdida de la auto dignidad y normalización de la problemática

Contaminación

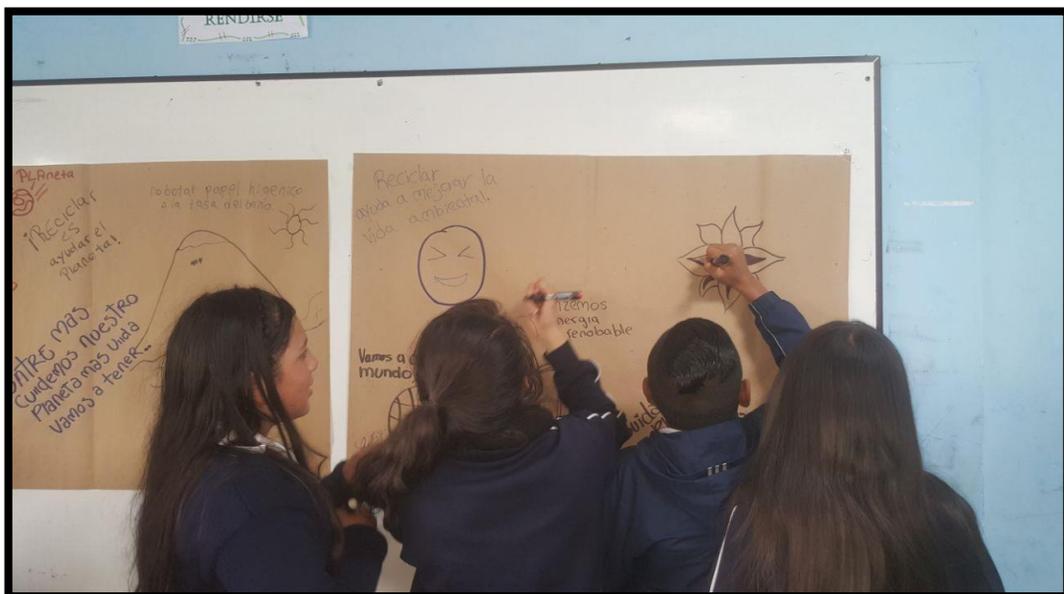
Corrupción

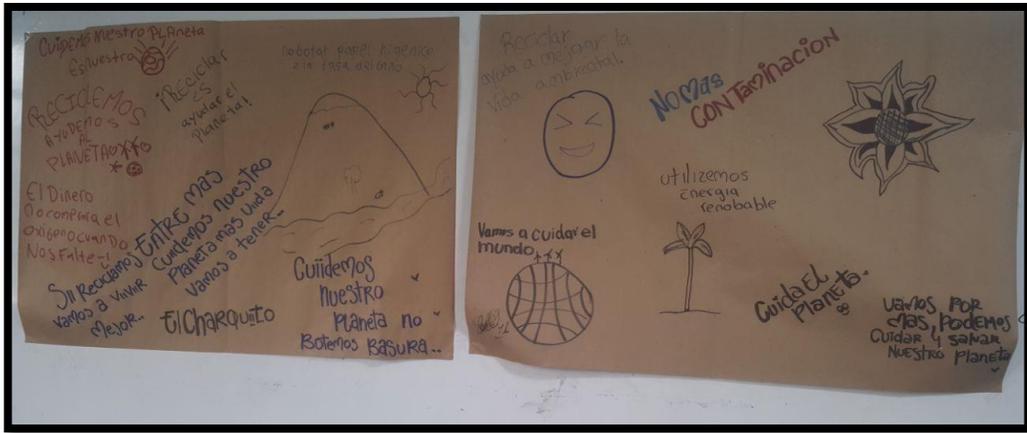
- Méritos culturales
- Políticas Económicas
- Apropiación del Medio Ambiente
- Desentendimiento de estos Gobiernos locales
- Falta de políticas para el manejo de residuos.



10.3 Proyecto de intervención

















10.4 Sustentación final





11. Referencias

- Alcaldía de Soacha. (2007). Historia del municipio de Soacha, mapa de Soacha
<http://www.alcaldiasoacha.gov.co/secretaria/secretaria-de-planeacion-y-ordenamiento-territorial/34-nuestro-municipio/18-historia>
- Arce. (2014). Técnicas didácticas. Recuperado de
<http://tecnicasdidacticascursoluisroberto.blogspot.com/2014/12/tecnicas-julio-arce-araya.html>
- Código de ética de los trabajadores sociales en Colombia. (2015). De los
trabajadores sociales. Bogotá, Colombia. Grupo Editorial Ibáñez.
- Castañeda. (2014). Propuestas Metodológicas para Trabajo Social en Intervención Social y
Sistematización. Santiago de Chile, Chile. Litografía Garín S.A.
- Camps. (2000). Participación comunitaria y gestión alternativa de conflictos.
Recuperado de
<https://revistas.ucm.es/index.php/CUTS/article/viewFile/CUTS0000110231A/8076>
- Estrada. (2008)]. Derechos de Tercera Generación. Recuperado de
http://150.162.138.5/portal/sites/default/files/derechos_de_tercera_generacion.pdf
- Fernández y López. (2008). Trabajo social comunitario: afrontando juntos los desafíos
del ciclo XXI. Madrid, España. Alianza Editorial.
- Gordillo. (2007). Metodología, método y propuestas metodológicas en Trabajo Social. Revista
Tendencia & Retos N° 12: 119-135.
- Geilfus. (1997). 80 herramientas para el desarrollo participativo: diagnóstico planificación,
monitoreo, evaluación. IICA-GTZ, San Salvador, El Salvador. 208 p.

<http://ejoventut.gencat.cat/permalink/aac2bb0c-2a0c-11e4-bcfe-005056924a59>

Herrera. (2008). Trabajo social comunitario. Recuperado de

<https://juanherrera.files.wordpress.com/2008/05/trabajo-comunitario.pdf>

Herramientas para el trabajo con las comunidades. (2007). Recuperado de

http://www.cruzrojacolombiana.org/sites/default/files/herramientas%20parael_trabajo%20con%20las%20comunidades.pdf

Jara, O. (2015). La sistematización de experiencias. Recuperado de

<http://educacionglobalresearch.net/wp-content/uploads/02A-Jara-Castellano.pdf>

Lillo y Rosello. (2004). Manual de trabajo social comunitario. Recuperado de

<https://drive.google.com/file/d/0B9yAdGmw9YLUYU8xNXNBcVVORjg/view>

Murcia. (2015). Funciones de trabajo social. Recuperado de

[Socialhttp://cgrabajosocial.com/app/webroot/files/murcia/files/informes/2015_07%20Informe%20funciones.pdf](http://cgrabajosocial.com/app/webroot/files/murcia/files/informes/2015_07%20Informe%20funciones.pdf)

Soto. (2000). Perspectivas de acción del trabajador social frente a la problemática ambiental.

Recuperado de <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/pela/pl-000046.pdf>

Sánchez. (1993). Participación comunitaria. Recuperado de

https://med.unne.edu.ar/sitio/multimedia/imagenes/ckfinder/files/files/aps/participacion_comunitaria.pdf.