

Sistematización de la Experiencia de Trabajo Social en el Proceso de Práctica Profesional de
la Comisaría de Familia del Municipio de Sibaté Cundinamarca

Jenny Jazmín Forero Bernal

Monica Marcela Bermúdez Arias

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Facultad de Ciencias Humanas y Sociales

Programa de Trabajo Social

Soacha Cundinamarca

2018

Jenny Jazmín Forero Bernal
Monica Marcela Bermúdez Arias

Autoras

Tesis de Grado para Obtener el
Título de Trabajadoras Sociales

Fabián Martínez
Trabajador Social
Asesor de tesis

Corporación Universitaria Minuto de Dios
Facultad de Ciencias Humanas y Sociales
Programa de Trabajo Social
Soacha Cundinamarca

2018

Dedicatoria

En primer lugar le doy gracias a Dios por darme la vida, por elegir para mi esa madre hermosa, que me ha apoyado en cada paso, quien es mi aliento cuando me quedo sin aire y mi pañuelo cuando me inundo en llanto, a ti te dedico este triunfo

Madre mía.

Dora Antonia Bernal Morales

A mi abuelo, José Bernal, quien es mi ejemplo a seguir.

A mi padre, Alberto Forero, a quien le doy mi sincero agradecimiento por acompañarme en este proceso.

Jenny forero Bernal

Dedicatoria

Le agradezco en primera medida a Dios por darme el regalo más valioso, la vida.

*A mis padres, Luz Marina Arias y Arnulfo Bermúdez,
por ser mi guía en el camino y mi apoyo incondicional.*

*A mi compañero de vida, Leonardo Beltrán,
quien me impulso a iniciar este camino y ha sido mi refugio en la tormenta y aquel árbol que
me cubre con su sombra en el verano,
a ti solo me queda agradecerte y decirte que este triunfo no solo es mío, es nuestro,*

Gracias amor

*Al ángel que la vida me ha dado, mi hijo David Alejandro Beltrán,
quien es mi motor y el causante de que mi corazón se inunde de amor
y ternura cada vez que me demuestra su amor.*

Mónica Bermúdez

Agradecimientos

En primera medida le damos gracias a Dios por darnos la oportunidad de vivir esta gran experiencia, por darnos la sabiduría y la fuerza para sacar adelante esta etapa de nuestras vidas.

A nuestros padres, familiares y amigos quienes nos acompañaron en el proceso y nos dieron una voz de aliento cuando sentíamos que no podíamos seguir, a ellos nuestros sinceros agradecimientos.

A nuestro tutor de tesis Fabián Martínez, quien dedico su tiempo y guió nuestro proceso para finalmente lograr esta meta.

A la docente Catherine Admirola Mendoza, quien no dudo en apoyarnos y compartir sus conocimientos para sacar adelante nuestra sistematización.

A la profesora Claudia Janeth Garzón Benavidez, quien nos mostró la esencia del Trabajo Social, por medio de su dedicación y humildad, quien nos enseñó que el trabajo social es una pasión que corre por las venas de quienes elegimos esta opción de vida, a ti te damos mil gracias y te pedimos que nunca deje de enseñar con el corazón.

Tabla de contenido

Resumen.....	1
Abstract.....	3
Introducción	5
Justificación	7
Antecedentes	9
CAPÍTULO I	13
Preguntas Orientadoras	13
Objetivo general	13
Objetivos específicos.....	13
CAPÍTULO II.....	14
Marco contextual.....	14
Marco conceptual	19
Concepto familia	19
Intervención en familia.....	21
Trabajo Social Familiar.....	26
Marco Normativo	30
CAPITULO III.....	34
Marco metodológico	34
Punto de partida.....	40
Primer momento	42
Segundo momento	43
Tercer momento.....	46
Recuperación del proceso.....	48
Relato.....	48

Reflexiones de fondo.....	58
Conclusiones	62
Recomendaciones.....	66
Anexos.....	67
Referencias	77
Gráfica 1. Conceptos de la sistematización	19
Gráfica 2. Matriz Marco Metodológico	35
Gráfica 3. Causas de la violencia intrafamiliar	44
Gráfica 4. ¿En qué le aportó el taller a nivel personal y familiar?.....	55
Gráfica 5. ¿Que la hace falta a su familia para fortalecer la convivencia?	56
Gráfica 6. Evaluación de las sesiones	57
Tabla 1. Misión y visión de la comisaria de familia del municipio de Sibaté	18
Tabla 3. Metodología del proyecto	46
Tabla 4. Cronograma de actividades para el desarrollo del proyecto “La familia el motor de la sociedad”	47
Tabla 5. Matriz de análisis de involucrados.....	70
Tabla 6. Matriz de planificación –marco lógico proyecto	71
Fotografía 1. Panorámica del Municipio de Sibaté Cundinamarca,	14
Fotografía 2. Primera sesión “Comunicación Asertiva”	49
Fotografía 3. Segunda sesión “Manejo de Emociones”	51
Fotografía 4. Tercera sesión “consumo de Bebidas Alcohólicas”	53
Fotografía 5. Registro fotográfico de las sesiones de prevención y promoción de la violencia intrafamiliar.....	67
Formato 1. Evaluación de sesiones	73
Formato 2. Diario de campo, diligenciado durante el proceso de práctica.....	75
Formato 3. Instrumento para la ejecución de las sesiones	76

Resumen

La presente sistematización describe la experiencia de práctica profesional en Trabajo Social, realizada en el primer periodo del año 2017, la cual tuvo como escenario la Comisaria de Familia del Municipio de Sibaté Cundinamarca; su finalidad es dar a conocer el proceso llevado a cabo en este espacio, teniendo en cuenta la ejecución de un proyecto denominado **“La Familia el Motor de la Sociedad”** que va dirigido a familias vinculadas a los procesos de violencia intrafamiliar, reportados durante el año 2016.

Para el desarrollo del proyecto anteriormente mencionado, se implementaron tres sesiones, en donde se trataron temas puntuales que fueron identificados durante el proceso de diagnóstico, tales como la necesidad de fortalecer los procesos de comunicación asertiva, esto teniendo en cuenta que las familias presentan dificultad a la hora de manifestar sus ideas, sentimientos y emociones a los demás integrantes del sistema familiar, llegando a desencadenar conflicto e inestabilidad al interior de esta.

Por otra parte, se trató el tema del manejo de las emociones, en especial el manejo de la ira, debido a que la mayoría de situaciones de violencia intrafamiliar se presentan porque no existe auto control a la hora de presentarse situaciones de tensión en la familia.

Finalmente se abordó el tema del consumo de bebidas alcohólicas, cómo este afecta la capacidad de resolver los conflictos y aumenta la ansiedad, disminuye la concentración y proyecta una realidad confusa para quien se encuentra bajo su efecto, siendo este un elemento que genera inestabilidad en el sistema familiar.

Por lo tanto, la sistematización que reposa en este documento realiza un abordaje específico en el campo de la familia y responde a interrogantes, tales como: ¿Qué estrategias fueron implementadas por las trabajadoras sociales en formación en las prácticas

profesionales en la Comisaría de Familia? ¿Cuáles fueron las potencialidades y las falencias que se presentaron durante el proceso de práctica profesional? de la misma manera se da respuesta a ¿Cuál fue la especificidad del trabajo social en familia durante el proceso de práctica profesional?

Por ende, se desarrolla en este documento el proceso metodológico y las estrategias implementadas durante la experiencia en la práctica profesional.

Palabras claves: Sistematización, familia, método familiar, violencia intrafamiliar.

Abstract

The present systematization describes the experience of professional practice in Social Work, carried out in the first period of 2017, which took place as the Family Commissioner of the Municipality of Sibaté Cundinamarca; Its purpose is to publicize the process carried out in this space, taking into account the execution of a project called "The Family the Motor of the Society" which is aimed at families linked to the processes of intrafamily violence, reported during the year 2016.

For the development of the aforementioned project, three sessions were implemented, where specific issues were identified during the diagnostic process, such as the need to strengthen assertive communication processes, taking into account that families present difficulties at the time of manifesting their ideas, feelings and emotions to the other members of the family system, which triggers conflict and instability within it.

On the other hand, the topic of the handling of emotions was dealt with, especially the management of anger, due to the fact that most situations of intrafamily violence occur because there is no self-control at the time of presenting situations of tension in the family.

Finally, the issue of the consumption of alcoholic beverages is addressed, as this affects the ability to resolve conflicts and increases anxiety, reduces concentration and projects a confused reality for those who are under its influence, this being an element that generates instability in the family system

Therefore, the systematization that rests in this document, makes a specific approach in the field of the family and answers questions, such as: What strategies were implemented by social workers in training in professional practices at the Family Commission? What were the potentialities and shortcomings that arose during the professional practice process? In the same way, the answer is given to what was the specificity of social work in the family during the professional practice process?

Therefore, this document develops the methodological process and the strategies implemented during the experience in professional practice.

Keywords: Systematization, family, family method, intrafamily violence.

Introducción

La presente sistematización refleja la experiencia de dos estudiantes de trabajo social, de octavo semestre de la Corporación Universitaria Minuto de Dios sede Soacha Cundinamarca, quienes durante el presente documento se definirán como las autoras.

Este proceso fue llevado a cabo en la Comisaría de Familia del Municipio de Sibaté Cundinamarca, durante el I nivel de práctica profesional, su finalidad es dar a conocer su experiencia y a su vez brindar una guía a los estudiantes del programa de trabajo social de semestres inferiores frente al proceso vivido en la práctica profesional.

Como guía metodológica se toma el planteamiento de Oscar Jara Holliday, quien define la sistematización como:

“La interpretación crítica de una o varias experiencias que, a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explicita la lógica del proceso vivido, los factores que han intervenido en el proceso, la relación que tienen entre sí y el por qué se presentan de ese modo”. (Jara, 1994, P.93).

Se define esta metodología, teniendo en cuenta que brinda al estudiante un proceso claro, en donde se logra reconocer y comprender la experiencia de quienes viven el proceso, permitiendo resaltar la importancia de la participación de los involucrados y de esta manera destacar aspectos importantes de la vivencia.

Oscar Jara Holliday menciona cinco tiempos para realizar el proceso de sistematización, uno de ellos es el planteamiento de las preguntas ¿Qué estrategias fueron implementadas por las trabajadoras sociales en formación en las prácticas profesionales en la Comisaría de Familia? ¿Cuáles fueron las potencialidades y las falencias que se presentaron durante el proceso de práctica profesional? de la misma manera se da respuesta a ¿Cuál fue la especificidad del trabajo social en familia durante el proceso de práctica profesional?, las cuales en este proceso se tomarán como el objeto de estudio, en donde se pretende identificar

aquellas estrategias que fueron implementadas por las trabajadoras sociales en formación durante la ejecución del proyecto, dando a conocer desde el saber académico las diferentes acciones llevadas a cabo mediante la planeación, planificación y organización de los recursos tanto humanos como físicos.

De igual manera se busca resaltar las potencialidades y falencias presentadas en el proceso y cómo desde allí se podría fortalecer la experiencia para reflejar la especificidad del Trabajo Social en la intervención con las familias pertenecientes a los procesos de la Comisaria de Familia en temas de violencia intrafamiliar.

Justificación

En el transcurso de la práctica profesional desarrollada en la Comisaria de Familia del Municipio de Sibaté en el primer semestre del año 2017, las practicantes reconocieron los diferentes procesos que se llevan a cabo en este espacio, específicamente los casos de violencia intrafamiliar y cómo estos representan una problemática latente en el Municipio de Sibaté Cundinamarca.

Es importante resaltar que este periodo de práctica permitió a las Trabajadoras Sociales en formación fortalecer su desarrollo personal como disciplinar por medio de la elaboración de un proceso metodológico, riguroso y crítico presente en esta sistematización, a partir de la reconstrucción y el ordenamiento de la práctica a fin de reconocer la relevancia que tiene en el ejercicio profesional en el acompañamiento y la orientación de temas fundamentales para una adecuada interacción de un sistema familiar.

En cuanto a los aportes que pretende generar esta sistematización, es fortalecer el ejercicio profesional, y brindar una guía frente a la especificidad del Trabajo Social en estos espacios. Reconociéndose el fortalecimiento del desempeño personal y profesional, esto teniendo en cuenta que desde la academia se cuenta con una guía teórica; pero al iniciar el proceso profesional se debe entrelazar la teoría con la práctica y es allí donde se genera diferentes habilidades en pro del buen desempeño y el cumplimiento de los objetivos propuestos.

Ahora bien, es de gran relevancia la sistematización creada a partir de lo vivido en la Comisaria de Familia del Municipio de Sibaté ya que allí se ve reflejado el trabajo realizado en el primer nivel de practica profesional; las trabajadoras en formación se dieron a la tarea de compartir sus conocimientos, mediante la implementación de un proyecto de carácter educativo que busco realizar el acompañamiento a las familias víctimas de violencia

intrafamiliar con la finalidad de orientar y fortalecerlas en temas como el manejo de la comunicación asertiva, manejo de emociones, especialmente de la ira y las consecuencias frente al consumo de bebidas alcohólicas, problemáticas que se identificaron en el proceso de diagnóstico.

Por último y en vista de lo enriquecedor de la experiencia en la Comisaria de Familia, las estudiantes de Trabajo Social decidieron sistematizar la práctica profesional ya que dan cuenta la importancia de la experiencia en el quehacer del Trabajador Social desde esta institución, de igual manera el desarrollo personal y profesional que se logró al ejecutar el proyecto, logrando que esta sea insumo y guía para el programa de Trabajo Social de la Corporación Universitaria Minuto de Dios.

Antecedentes

La experiencia surge a partir de la práctica de formación profesional, la cual responde a los señalamientos de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, en su portal web como:

“Una actividad pedagógica complementaria a la formación del estudiante en su área disciplinar, y que adquiere su relevancia a partir de la relación permanente entre la universidad, la sociedad y el mundo laboral. Por su clara orientación humanista y social, UNIMINUTO concibe la práctica profesional más allá de una vinculación del estudiante al sector público, privado o social, según el Modelo Educativo de la institución, las prácticas profesionales tienen un carácter formativo” (2018).

Las prácticas profesionales son la entrada del estudiante al mundo laboral, a una realidad de la que se escucha en la cotidianidad, pero es hasta este punto donde el estudiante logra unir la teoría con la práctica, y a su vez desarrolla una serie de competencias que le aportan a su desarrollo personal y desempeño laboral.

Desde el quehacer como trabajadores sociales, la práctica profesional es de gran importancia, ya que logra acercar al estudiante a distintos contextos sociales, espacios en donde existen una serie de problemáticas vistas desde el ámbito de trabajo social como oportunidades para fortalecer a la población que se encuentra inmersa en algún tipo de situación que afecte su bienestar.

Ahora bien, es significativo resaltar la importancia que tiene el currículum de Trabajo Social frente al desempeño de los practicantes en formación, esto teniendo en cuenta que su desarrollo parte de un conocimiento a priori, en este caso desde la academia, donde se ven materias relacionadas a la intervención con familia como: trabajo social de caso, intervención

en familia, acompañamiento familiar entre otras que logran un acercamiento a la atención en familia.

Por otra parte la importancia que tiene la historia del trabajo social en donde se instruye desde las primeras formas de asistencia social, las cuales se centraban en la protección y solidaridad mutua de carácter colectivo y voluntario, en donde a la par se crea una asistencia social selectiva o discriminatoria, regida por el poder y finalmente el surgimiento de las nuevas formas de asistencia social, la individual voluntaria, las organizaciones de la iglesia y finalmente la responsabilidad del estado de disminuir las necesidades insatisfechas del pueblo.

La academia abre las puertas a un mundo lleno de historias, autores como Mary Richmond, pionera del trabajo social de caso, Octavia Gil, Natalio Kisnerman con su primer aporte “pensar el trabajo social”, Ezequiel Ander- Egg, Ximena Giraldo, Patricia Salcedo, Rosa María Cifuentes, Oscar Jara. Entre otros, quienes fundamentan el proceso y logran dar un saber especializado en donde a su vez se cuenta con diferentes teorías, métodos, metodologías que brindan al estudiante una guía frente a cada proceso a fin de brindar un servicio especializado y calificado.

Por otra parte, el contar con las diferentes leyes, como en este caso la ley de familia 2009, la cual tiene por objeto “fortalecer y garantizar el desarrollo integral de la familia como núcleo fundamental de la sociedad”. (p.1)

De igual manera el artículo 1 de esta ley define lo siguiente:

Es deber del Estado proveer a las familias y a sus integrantes, herramientas para potenciar sus recursos afectivos, económicos, culturales, de solidaridad y criterios de autoridad democrática, de manera que los programas de atención a la familia y a sus miembros prioricen su unidad y la activación de recursos para que funcione como el instrumento protector por excelencia de sus integrantes. (2009.p 1)

Así mismo se contó con el Código de Infancia y Adolescencia el cual tiene como finalidad:

Garantizar a los niños, a las niñas y a los adolescentes su pleno y armonioso desarrollo para que crezcan en el seno de la familia y de la comunidad, en un ambiente de felicidad, amor y comprensión. Prevalecerá el reconocimiento a la igualdad y la dignidad humana, sin discriminación alguna. (p1)

En cuanto a las Comisarías de Familia, estas nacen jurídicamente mediante el decreto 737 de 1989 (Código del Menor), mencionadas en el título 4 como "Comisarias de familia" de los artículos:

Artículo 295. Créanse las comisarías permanentes de familia de carácter policivo, el artículo 296. El objetivo principal de estas comisarías es colaborar con el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y con las demás autoridades competentes en la función de proteger a los menores que se hallen en situación irregular y en los casos de conflictos familiares, más aún en el artículo 297. Las Comisarías de Familia hacen parte del sistema nacional de Bienestar (p, 72)

Ahora bien, la violencia intrafamiliar se ha consolidado desde el abordaje de Trabajo Social como una problemática que afecta a todos los integrantes del sistema familiar, dando como resultado afectaciones tanto emocionales como físicas llegando al punto de la desintegración del sistema familiar.

Por otro lado, se han desarrollado intervenciones para esta problemática partiendo desde las metodologías que ofrecen diferentes autores, como se puede observar en la sistematización denominada "Mitigar y Prevenir la Violencia Intrafamiliar es Trabajo de Todos" de las autoras Doncel, N. y León S. (2016), en el que tienen como objetivo Reflexionar la práctica profesional a partir del trabajo en Red realizado en la Comisaria de

Familia del Municipio de Melgar - Tolima, con el fin de contribuir al reconocimiento del Trabajador Social en los procesos de prevención de la Violencia intrafamiliar.

Se demuestra la especificidad del Trabajo Social desde la implementación del trabajo en red; ya que toma la postura de Rosa María Cifuentes quien plantea “la intervención de Trabajo Social se puede entender como una forma de acción social, consciente y deliberada, que se realiza de manera expresa, integra supuestos ideológicos, políticos, filosóficos, con propuestas metodológicas”(P.30).

De esta manera se logra desarrollar una metodología que va direccionada a prevenir la violencia intrafamiliar a la hora de intervenir en estos espacios, logrando fortalecer los recursos con los que cuenta cada institución para atender las múltiples necesidades de la población objeto.

Esto teniendo en cuenta que al integrar esfuerzos se logra un mayor impacto en la población elegida. Además, se establece que el profesional en Trabajo Social o Trabajadores Sociales en formación que tengan la intención de generar trabajo en red con la población víctima de la violencia intrafamiliar, deben tener conocimientos profesionales y fortalecer políticas públicas existentes, es decir sobre proyectos y actividades que un estado, diseña y gestiona a través de un gobierno y una administración pública.

Lo cual permite al Trabajador Social proponer nuevas tácticas y así darle continuidad a cuyas acciones se dirigen a la prevención de dicha problemática, de tal forma que se fortalezca el desarrollo integral de la población tratante. Igualmente se debe tener claridad que la intervención necesita de una planificación estratégica u operativa.

CAPÍTULO I

Preguntas Orientadoras

- ¿Qué estrategias fueron implementadas por las trabajadoras sociales en formación en las prácticas profesionales en la Comisaría de Familia?
- ¿Cuáles fueron las potencialidades y falencias que se presentaron en el proceso de práctica profesional, realizado por las trabajadoras sociales en formación en el espacio de Comisaría de Familia?
- ¿Cuál fue el quehacer de las trabajadoras sociales en formación durante el proceso de práctica profesional?

Objetivo general

Recuperar la experiencia de la práctica profesional que permita visibilizar la especificidad de la intervención de Trabajo Social, a partir del método familiar en la Comisaría de Familia del Municipio de Sibaté Cundinamarca en el primer nivel del año 2017.

Objetivos específicos

- Identificar las estrategias implementadas por las trabajadoras sociales en formación durante el I nivel de práctica profesional.
- Reconocer las potencialidades y falencias presentadas en el proceso de práctica profesional.
- Describir los aspectos relevantes de la especificidad del Trabajo Social en la intervención profesional con familias víctimas de violencia intrafamiliar.

CAPÍTULO II

Marco contextual



Fotografía 1. Panorámica del Municipio de Sibaté Cundinamarca, Trabajo de campo. Tomada por: Jenny Forero. (2017)

El Municipio de Sibaté pertenece al departamento de Cundinamarca y se encuentra a una hora de la capital de Colombia, Bogotá.

En cuanto a su división territorial está conformado por el sector rural y urbano, cuenta con catorce veredas; las cuales se nombraran a continuación:

(Romeral, la Cantera, Santa Rosa, Usaba, Delicias, la Macarena, San Miguel, Bradamonte, Chuscal, Peñón, San Fortunato, Alto Charco, Perico, el Cardonal, chancua, San Benito) y el sector urbano con catorce **Barrios**: (Neruda, el García, Jazmín, los Rosales, el Progreso, San Martin, San Rafael, San José, la Playa, la Inmaculada, la Paz, San Jorge, Santa Isabel, el Mirador, San Benito, y Santa Teresa).

En cuanto al número de personas que residen en este municipio, en el año 2015 se realizó un estudio para verificar dicha información, en donde se obtuvo como resultado un total de 38.000 residentes. (Alcaldía, 2018), en el cual más del 50% de los habitantes son de religión católica y trabajan en el campo, su cultura está basada por el patriarcado en el que se

ve a la mujer como la encargada del hogar y al cuidado de los hijos y los hombres son los que trabajan y responden económicamente por la sostenibilidad del hogar, generando el control y el poder entre el núcleo familiar.

La productividad económica por un lado es la agricultura, la ganadería, la porcicultura y la avicultura, por otro lado, las empresas privadas tales como: cultivos de flores de exportación Tiquilla S.A. calzado Stanton S.A, Eternit S.A.

En cuanto a la **Salud**, el Municipio cuenta con un centro de salud, encargado de brindar citas médicas y odontológicas, a los usuarios vinculados al régimen subsidiado, por otra parte, la clínica San Luis, pero este centro médico básicamente presta el servicio a los vinculados al régimen contributivo. En caso de urgencias los habitantes se deben trasladar al Municipio de Soacha, al hospital Mario Gaitán Yagua.

Con relación a la **Educación** este territorio cuenta con jardines para niñas y niños entre las edades de (1 a 5 años), tales como: El Jardín Pequín (privado), Los Pitufos (público), en cuanto a la población entre las edades las (5 años a 12 años).

Por otro lado se sitúa, la institución Departamental General Santander sede Primaria (público) e Infancia de Jesús, el Liceo Samper Uribe, el Bilingüe y la Asunción (privados) y por último los colegios para la población entre (13 años a 18 años): en el que están el Departamental General Santander (público), dicha institución brindan a personas adultas la opción de validar el bachillerato.

Desde el ámbito **Recreativo**, los habitantes de este Municipio tienen un espacio en la casa de la cultura donde se realizan actividades para los tiempos libres de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes, como lo es el teatro, artes plásticas, danzas y música, por otro lado, el centro de recreación deportivo, el cual realiza campeonatos Inter veredales e Inter barrios de fútbol, voleibol y basquetbol.

Se realizan programas implementados y orientados por la secretaria de desarrollo,

tales como: familias en acción; programa que ofrecen ayuda económica para los niños, niñas y adolescentes y adulto mayor que estén en los niveles 1, y, 2, así mismo la población en situación de desplazamiento.

Por otro lado el programa PAIPI Programa Atención Integral de Primera Infancia) que está dirigido para las edades de primera infancia y por último la casa de los abuelos, en donde se brindan actividades de esparcimiento y alimentación para el adulto mayor, actividad liderada por la Alcaldía Municipal, la Secretarías de Salud y Hacienda.

Con relación a la **Seguridad**, el municipio cuenta con una estación de policía, encargada de mantener el orden y la paz en la comunidad, los bomberos en la prevención de desastres naturales, incendios o derrumbes de infraestructura y la defensa civil en la prevención de daños en las personas en escenarios públicos.

Para finalizar con el reconocimiento del contexto en el cual las practicantes en Trabajo Social desarrollaron su experiencia de práctica profesional, se hará referencia al espacio de Comisaria de Familia de Sibaté; entidad que se encuentra ubicada en la casa de la justicia, en donde a su vez se radican dependencias como: inspección de policía, fiscalía y defensoría del pueblo; entidades con las que cuenta la población para acceder a la justicia en donde se atienden casos como:

- Dificultad en las interacciones familiares
- Inconvenientes a la hora de crear comunicación asertiva con los vecinos
- Problemas en relación a terrenos.

En cuanto a la función que desempeña la Comisaria de Familia, esta se encarga de prevenir, garantizar, restablecer y reparar los derechos de los niños, niñas y adolescentes y demás miembros de la familia en circunstancia de maltrato infantil, amenaza o vulneración de derechos en el contexto de la violencia intrafamiliar.

Al interior de esta entidad, se desarrolla un trabajo interdisciplinar, conformado en este caso por una psicóloga, quien es la encargada de brindar un acompañamiento y asesoramiento al comisario frente a las diferentes medidas preventivas, apoya los programas de orientación y capacitación que se brindan a la comunidad y establece diagnósticos familiares y brinda atención psicosocial.

Este equipo está conformado por dos Trabajadoras Sociales, quienes realizan intervención psicosocial a nivel individual, grupal y familiar, esta área desarrollo campañas de prevención sobre las diferentes problemáticas sociales que afectan el municipio, a su vez busca que el individuo emplee las oportunidades que se presentan a fin de buscar su propio desarrollo y el fortalecimiento de habilidades que generan en el usuario el empoderamiento de su realidad y le facilite la resolución de conflictos.

Por lo cual, el Trabajador Social ejerce un rol de mediador en la resolución de conflictos mediante el acercamiento al contexto familiar por medio de las respectivas visitas domiciliarias y el estudio socio familiar que se implementa en cada proceso, siempre con la propiedad de velar por la prevención de los derechos de los niños, niñas y adolescentes y de las personas vinculadas a este flagelo.

En cuanto al Comisario de Familia, este tiene la función, como juez competente, teniendo en cuenta que tiene pleno conocimiento de las infracciones que estipula la ley como menores o leves, de juzgar y tomar medidas contra los infractores; de la misma manera es juez en casos reportados de violencia contra la mujer y la familia, entre sus funciones también está la de desarrollar operativos de control a locales que expenden productos de primera necesidad y que estos no incumplan la normatividad a la cual se encuentran sujetos.

Ahora bien, en el Gráfica que se expone a continuación se da a conocer la Misión y Visión establecidas en el espacio de Comisaria de Familia del Municipio de Sibaté.

Tabla 1. Misión y visión de la comisaria de familia del municipio de Sibaté

<p>MISION:</p> <p>Prevenir, garantizar, restablecer y reparar los derechos de los miembros de la familia conculcados por situaciones de violencia intrafamiliar y las demás establecidas por la ley.</p>	<p>VISION:</p> <p>Garantizar a los NNA su pleno y armonioso desarrollo para que crezcan en el seno de la familia y la comunidad en una ambiente felicidad amor y comprensión.</p>
---	--

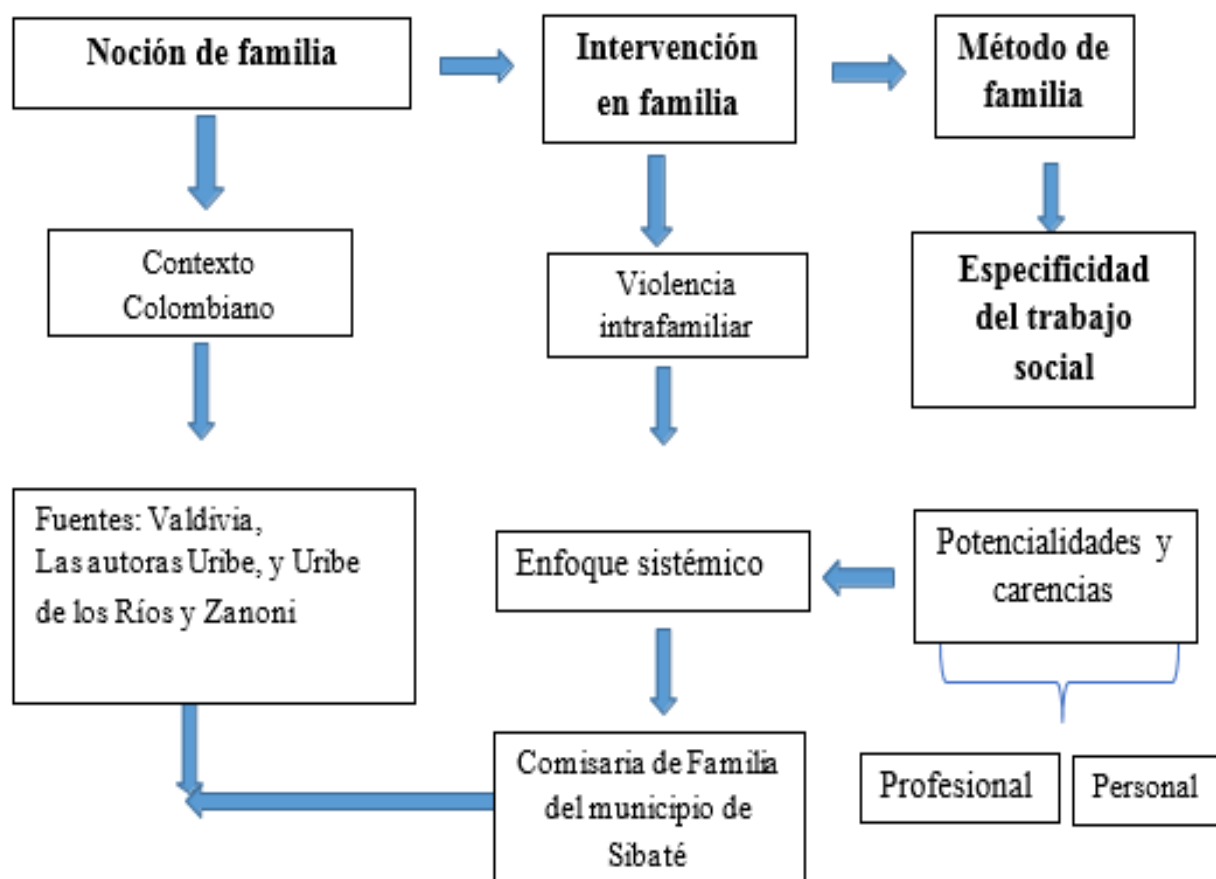
Fuente: Comisaria de Familia (2017). Presentación power point

Por lo anterior, la implementación del proyecto, **“La Familia el Motor de la Sociedad”** se retoma el tema de prevenir, garantizar, restablecer y reparar los derechos de los miembros de la familia; aunque en esta caso las familias vinculadas al proceso ya tienen antecedentes de violencia intrafamiliar, lo que se busca es brindar una orientación a los actores involucrados a fin de que esta situación no se repita, y en caso de hacerlo es de gran importancia que las familias tengan las herramientas necesarias para la resolución de conflictos.

Marco conceptual

Se toman los diferentes conceptos que conforman el cuerpo de la sistematización basados en una revisión bibliográfica de autores, donde se habla en un primer momento sobre la concepción de familia, de ahí se abordara la intervención de Trabajo Social desde el enfoque sistémico y el modelo ecosistémico sobre la violencia intrafamiliar y posteriormente se reconoce el método de familia como la especificidad de trabajo social, como se muestra en la siguiente gráfica.

Gráfica 1. Conceptos de la sistematización



Bermúdez, M. (2018).

Concepto familia

La familia se reconoce por ser un concepto polisémico, es decir tiene diferentes

definiciones o concepciones dada desde un contexto sociocultural en el cual se interactúa.

En el contexto colombiano y en el municipio de Sibaté se reconoce la transformación de la familia en los años 60 donde se genera los cambios sociales tales como avances tecnológicos, el reconocimiento de igualdad de las mujeres en la que se integraban en la parte laboral, así mismo en la autonomía de tener hijos mediante los anticonceptivos como lo indica Uribe y Uribe (2014, p. 26)

Como resultado de estos cambios sociales, la familia empezó a sufrir transformaciones en su estructura reconociéndose en la actualidad las tipologías familiares, como lo indican las autoras Uribe y Uribe (2014) tales como:

Tipología nuclear: Representa la familia elemental integrada por un hombre, una mujer y los hijos.

Tipología monoparental: Están formadas por la convivencia con un solo progenitor ya sea el padre o la madre encargados de la custodia de los hijos.

Tipología compuesta: Se caracteriza en la unión de dos personas que han tenido una familia anteriormente.

Por otro lado, el autor Zanoni citado por las autoras Robles y Di Ieso (2012, p 46), comprende el concepto de familia como un conjunto de personas entre las cuales existen vínculos jurídicos (matrimonios, unión libre, etc.), interdependientes (compartir principios, sentimientos, etc.) y recíprocos emergentes de la unión intersexual, procreación y el parentesco.

Así mismo, la autora Valdivia (2008) indica que la noción de familia:

Es compleja, ya que se encuentra en constante cambio y varía dependiendo de la cultura, además que esto también tiene otras definiciones porque dentro de la cultura se dan subcultura, aunque expresa que la familia debe implicar aspectos biológicos, sociales y jurídicos. (p.16)

Más aún, la noción de familia se reconoce desde la Comisaría de Familia por el enfoque sistémico como lo indica las autoras Uribe y Uribe de los Ríos (2014):

Sistema que se caracteriza por las relaciones e interacciones recíprocas entre los integrantes del sistema familiar, además que este sistema se interacciona y relaciona con el sistema social, considerando a los integrantes de la familia como participantes que pueden ser autorreguladores y auto organizados con poder para realizar transformación, regulación y la recuperación, es decir tener una resiliencia frente a las situaciones de conflicto y de inestabilidad. (p. 30).

Intervención en familia

Se reconoce desde la Comisaría de Sibaté que una de las principales problemáticas que afecta la familia es la violencia intrafamiliar, la cual en algunos contextos se ve como una situación que está ligada a la relación entre la pareja y entre los padres e hijos como forma de castigar o de reprender frente a un inadecuado comportamiento.

Actualmente en Colombia la violencia intrafamiliar es considerada un delito, ya que es una problemática que atenta contra la estabilidad y armonía de la familia.

De acuerdo con los datos disponibles, la Fiscalía General de la Nación mediante un informe estableció que la violencia intrafamiliar ha aumentado y la mujer es la principal víctima, asegurando que se han instaurado 418.000 denuncias desde 2012 a la fecha

Por otra parte, se indica que Cundinamarca es el tercer departamento con denuncias referentes a este delito con un total de 26.000 y en el municipio de Sibaté desde la Comisaría de Familia indica que en el año 2016 se registró un total de 165 denuncias. De estos datos obtenidos se ponen a la vista las principales características de la problemática: en cuanto al tipo de violencia se destaca con mayor incidencia violencia psicológica (agresiones verbales que afecta la autoestima de la persona) y física (Agresiones que se generan con el contacto físico), por otro lado, las mujeres, niños, niñas, adolescentes y adultos mayores son los más

vulnerados y afectados por este delito.

Estas denuncias demuestran las afectaciones que conlleva la violencia intrafamiliar limitando la búsqueda de opciones a las personas vulneradas, así mismo los impactos sociales y económicos, ya que cuando se presenta la violencia hacia algún integrante del sistema familiar la forma de resiliencia es aislarse dejando de acudir a los lugares donde se interactúan con sus pares, así mismo las afectaciones emocionales ocasionando una limitación en el desarrollo individual, familiar y social.

De igual manera, la violencia intrafamiliar se ve influenciada por su contexto, es decir que esta problemática se reconoce:

Como un problema multicausal que se asocia con varios factores sociales, individuales, políticos y comunitarios. Entre los factores individuales se incluyen el sexo, edad, otros factores biológicos y fisiológicos, nivel socioeconómico, situación laboral, nivel de educación, uso de alcohol o drogas y haber sufrido o presenciado maltrato físico en la niñez. Como lo indica Sierra, Macana, y Cortes (2018, p. 84).

Por lo anterior, la violencia intrafamiliar se reconoce como un problema social, el cual se ve influenciado por actores (político, social, cultural, económico, Etc.), afectando a las personas, integrantes del sistema familiar y la sociedad en el que impide el desarrollo tanto individual y social, esta violencia se caracteriza por la agresión tanto física como psicológica, sexual y económica que genera un integrante de la familia hacia otro, imponiendo su autoridad y poder generando un control sobre él, ella o todos los integrantes del sistema familiar.

La intervención de trabajo social se reconoce como la acción que se genera para mediar o cambiar una situación o suceso negativo que se presenta en las familias en un determinado contexto, como lo indica la autora Martínez citada por Barranco, (2000),

La intervención social va orientada a generar un acompañamiento, dando una ayuda y

brindando capacitaciones a las personas en sus procesos primordiales para llegar a ser responsables, permitiéndoles elegir y participar, así como facilitar las transformaciones de las situaciones que sea un problema u obstáculo para el desarrollo integral y social de las personas (p, 80)

Más aún, la autora Cifuentes (2004) plantea “la intervención de Trabajo Social se puede entender como una forma de acción social, consciente y deliberada, en la que se integra supuestos ideológicos, políticos, filosóficos, con propuestas metodológicas” (p.5).

Es decir, la intervención de trabajo social desarrollando en la Comisaría de Familia va encaminado desde una metodología a orientar y capacitar a las familias frente a las situaciones o hechos que afectan el desarrollo individual, familiar y social, con el fin de prevenir que estos hechos se vuelvan a presentar, mejorando la calidad de vida de los integrantes, desarrollando estrategias que permitan mejorar la interacción entre ellos y su contexto.

Ahora bien, la intervención en familia que se genera en la Comisaría de Familia en la violencia intrafamiliar se realiza desde el enfoque sistémico el cual, como lo indica el autor Fernández, (2001) ve a la familia como “un grupo de personas que interactúan como un todo funcional. Ni los problemas, ni las personas existen en el vacío, ambos están ligados a sistemas recíprocos más amplio de los cuales el principal es la familia” (p, 3).

De lo anterior, se comprende a la familia como sistema, el cual se ve afectado internamente cuando se presenta la violencia intrafamiliar, este sistema se caracteriza por las relaciones e interacciones entre los integrantes, los cuales desarrollan una comunicación desde su estructura estableciendo límites y funciones que debe desempeñar en el sistema familiar.

Por otra parte, la autora Quintero (1999) expresa que la intervención en familia se debe realizar base una metodología en el que:

Es necesario identificar el estado actual de la familia como objeto de estudio, análisis y abordaje reciente, para conocer de manera científica los cambios a nivel estructural, funcional y vital y en esa medida diseñar acciones que se ajusten a la diversidad étnica, cultural y geográfica del continente, conllevando la recepción que es el primer contacto con la persona, posterior a este la evaluación desde dos fases la recolección de información y la relación con el problema a intervenir y por último la prevención y promoción a través de la educación (p. 2).

Por lo anterior, la intervención en el sistema familiar va orientado desde una metodología en el que se busca prevenir la violencia intrafamiliar mediante la intervención de las causas de la violencia que afecta a la persona y a la familia, además la promoción sobre el reconocimiento de lo que ocasiona el flagelo y las estrategias que pueden estos desarrollar o generar para la prevención.

De lo anterior, se reconocen tres estrategias preventivas desde los autores De Paúl, y Arruabarrena citado por Pardo (2009).

Prevencción primaria: Su fin es evitar la existencia de una serie de circunstancias o causas que podrían provocar la aparición de la violencia intrafamiliar que llevarían a que los integrantes del sistema familiar puedan incurrir a la violencia.

Prevencción secundaria: Su fin es reconocer las señales primordiales de la violencia intrafamiliar y las características de la persona, familia y comunidad, que pueden ser catalogados como alto riesgo frente a la problemática de violencia, llegando a detectar anticipadamente las personas que puede estar en alto riesgo y poder modificar su situación.

Prevencción terciaria: va con el tratamiento, en la que se actúa después de los hechos buscando que las personas no se culpen por lo sucedido, es decir evitar la revictimización y que no se vuelva a reincidir los hechos o sucesos.

Frente a lo mencionado anteriormente, la intervención busca prevenir las causas que

generaron la problemática social, a fin de que esto no se repita, proceso que se desarrolló mediante diferentes sesiones en las cuales se trabajaron temas como: la comunicación asertiva, la cual mejora las interacciones y relaciones de los integrantes del sistema familiar, desarrollando habilidades como el diálogo que son importantes para las interacciones y relaciones familiares adecuadas, como lo indica Restrepo y Ramírez (2007),

Una comunicación asertiva es aquella que permite que la persona se desarrolle, además promueve la interrelación sana entre las personas, por otro lado que facilita la expresión de los pensamientos y los sentimientos de los participantes y que finalmente promueve la obtención y difusión de conocimientos, con el fin construir una identidad y una cultura, reflexionando así sobre las diferentes formas de concebir la vida e ideas de todos los individuos en síntesis la comunicación asertiva favorece el desarrollo y progreso de la humanidad. (p 10)

Así mismo, la comunicación asertiva se caracteriza por tener tres estilos o tipos de comunicación como lo indica Hofstadt (2003):

Primero Pasivo: Es aquella persona que posee un estilo de comunicación de carácter introvertido vive preocupada por satisfacer a los demás y es incapaz de pensar en la posibilidad de enfrentarse a alguien en cualquier sentido, segundo agresivo: se caracteriza porque defiende sus derechos a cualquier precio, conllevando la falta de respeto hacia los derechos de los demás y por último el asertivo: es capaz de expresar sus sentimientos, ideas y opiniones, haciéndolo de forma adecuada y respetuosa haciendo valer sus derechos y respetando los de los demás Por otro lado, el manejo de emociones que se centra en la inteligencia emocional, la cual abarca cualidades como la comprensión de los propios sentimientos, la capacidad de saber ponerse en el lugar de otras personas y la capacidad de conducir de manera adecuada las interacciones y relaciones con las personas de su entorno conllevando a mejorar su calidad de vida, así mismo realizar mecanismos que permiten la

adaptación de los individuos al contexto social.

Más aún, el autor Daniel Goleman (1998), indica la forma de desarrollar de manera práctica la inteligencia emocional desde:

La Autoconciencia: habilidades para reconocer, aceptar y comprender los propios estados emocionales, así como su efecto en las demás personas, segundo automotivación: Habilidad para establecer objetivos propios y ejecutar acciones para alcanzarlos; sin necesitar factores de estimulación externa, tercero la empatía: la capacidad de reconocer emociones y sentimientos en los demás a través de las señales del lenguaje no verbal, a fin de entender sus necesidades y tener la disposición para tratar de satisfacerlas y por último la comunicación asertiva. (p, 23).

Por otra parte, el consumo de bebidas alcohólicas conlleva a afectaciones negativas con las relaciones e interacciones con el sistema familiar y social, ya que cuando este consumo se da de manera excesiva en ocasiones se desencadenan agresiones, violencias, perturbación del orden público y conductas de alto riesgo, es decir que cuando se está en estado de embriaguez disminuye el autocontrol y en ocasiones se pierde en su totalidad generando afectaciones no solo en la persona que consume sino en los integrantes del sistema familiar afectando la estabilidad de esta.

Frente al tema de las potencialidades el modelo educativo de la Corporación Universitaria Minuto de Dios indica que son aquellas habilidades y competencias en su acción profesional e individual, son las que el individuo desarrolla en el transcurso de su vida y que lo apoyaran para su avance en los diferentes ámbitos a los cuales pertenezca por otro lado las falencias se reconocen como las debilidades que tienden a tener las personas ya sea a nivel personal o social que afectan su desarrollo.

Trabajo Social Familiar.

Para la profesión el método de Trabajo Social familiar como lo mencionan las autoras

Saldias y Donoso (1998) indican que *“El trabajo social familiar es una de las áreas principales de intervención, constituyéndose, como se ha dicho, en la modalidad más antigua del Trabajo Social implicado así la intervención en un sistema natural”* de igual manera las autoras mencionan que *“el método de Trabajo Social Individual Familiar centra su intervención en el desarrollo de una relación de ayuda con otro individuo en problemas, en la que ambas partes asumen ciertos acuerdos que les permiten alcanzar la solución escogida”*. (p, 3)

Por otro lado, las autoras indican que se caracteriza por ser:

Una forma especializada que entiende como unidad de trabajo a la familia y sus relaciones familiares y considera el contexto en el cual ella está inserta. A través de éste se pretende atender los problemas psicosociales que afectan al grupo familiar, generando un proceso de relación de ayuda, que busca potenciar y activar tanto los recursos de las propias personas, como los de la familia y los de las redes sociales. (1998, p. 6).

De lo anterior, se reconoce que el Trabajo Social Familiar es un pilar fundamental de intervención, ya que permite comprender a los individuos desde su sistema familiar en el que se dan las primeras interacciones de cada integrante del sistema, dando como resultado el desarrollo integral de la persona desde normas y límites para interaccionar con su entorno o como lo reconoce el enfoque sistémico los mesosistemas (amigos, vecinos, compañeros de trabajo y de estudio) y macrosistemas (sociedad).

Igualmente, la autora Escartín, (1985) expresa que el Trabajo Social Familiar:

Implica la actuación en un sistema natural, la familia en su totalidad, con el objetivo de modificar la problemática de todos o algunos de sus miembros, pero trabajando con todo el grupo familiar, sus necesidades y recursos internos, aunque sin aislarla del entorno social del que forma parte y del que tendremos que utilizar algunos de sus recursos para ayudar a la familia (o sistema multicliente). (p.55)

En conclusión, como lo indica Guerrini (2009),

El abordaje familiar atañe a un proceso metodológico que incluye la valoración social, la planeación de las acciones, la intervención para el cambio y la evaluación de esta.

Es un proceso de ayuda dirigido a la persona en su dimensión individual, familiar y social, tendiente a activar cambios frente a los problemas familiares que los afecten y a lograr un mejor funcionamiento relacional y social, así mismo es primordial y necesaria para las intervenciones que se generan en los individuos. (p.2)

Frente al método de familia o Trabajo Social familiar se reconoce que es una especificidad de la profesión, ya que como lo indica la autora García (1998) se caracteriza por un saber especializado y certificado, en el que reconoce la especificidad del Trabajo social como:

La conceptualización explícita o implícita que cada estrategia tiene acerca de Trabajo Social, del objeto en el cual se propone intervenir y de los objetivos que se plantean lograr en su aplicación. Esta conceptualización se fundamenta en la referencia teórica que subyace a cada propuesta de intervención. Aunque también es frecuente encontrar propuesta donde existe una fuerte división entre las referencias conceptuales en las que dice fundamentarse y la forma en que conceptualiza los elementos constitutivos de la especificidad profesional. (p.50).

Por lo que se refiere al saber especializado: es una construcción intelectual que reelabora y sintetiza la experiencia profesional y se referencia en un cuerpo teórico y metodológico que se fundamenta en concepciones doctrinarias, políticas y científicas, así mismo el ejercicio profesional, desde las prácticas y representaciones desarrolladas en diferentes áreas de intervención, donde la profesión se inscribe como práctica partícipe de la dinámica social.

La especificidad de la profesión en la intervención en familia brinda una guía frente al

quehacer del trabajador social, en la cual se configura desde un campo de problemas que solicita y requiere una intervención como es la violencia intrafamiliar, además de que se cuenta con la práctica especializada que se rige desde teorías o un marco de referencia que permiten delimitar el objeto de intervención estableciendo el conocimiento y del cual se estructura el saber, permitiendo entender el problema, los factores que la causan y las consecuencias que conllevan en el sistema familiar.

Marco Normativo

La familia es reconocida desde la constitución política de Colombia de 1991 desde el artículo 42 como: El núcleo fundamental de la sociedad. Se constituye por vínculos naturales o jurídicos, por la decisión libre de un hombre y una mujer de contraer matrimonio o por la voluntad responsable de conformar, Además desde este artículo se basa la Comisaría de Familia ya que indica *“El Estado y la sociedad garantizan la protección integral de la familia”* (p, 6)

Por lo que se refiere a la creación de las comisarías de familia estas nacen jurídicamente con el decreto 2737 de 1989 (Código del Menor) mediante el título 4 “Comisarías de Familia” de los artículos:

Artículo 295. Créanse las comisarías permanentes de familia, cuyo número y organización serán determinados por los respectivos concejos municipales, así mismo el artículo 296. El objetivo principal de estas comisarías es colaborar con el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y con las demás autoridades competentes en la función de proteger a los menores que se hallen en los casos de conflictos familiares, más aún en el artículo 297. Las comisarías permanentes hacen parte del sistema nacional de bienestar familiar, la comisaría contará con un médico, un psicólogo, un trabajador social y los demás funcionarios que determine el respectivo concejo municipal o distrital. (p, 72)

La ley violencia intrafamiliar de 294 (1996), la cual ha sido modificada con la ley 575 de 2000 y la ley 1257 de 2008, tienen como objetivo cumplir con el decreto 42 de la constitución política de Colombia de 1991 como lo establece: “Artículo 1. La presente Ley tiene por objeto desarrollar el artículo 42, de la Carta Política, mediante un tratamiento integral de las diferentes modalidades de violencia en la familia, a efecto de asegurar a ésta su armonía y unidad”. (p, 1)

Así mismo, en esta ley se dictan lineamientos para reconocer, remediar y sancionar la violencia intrafamiliar como se establece:

Artículo 4. Artículo modificado por el artículo 1 de la Ley 575 de 2000 y luego por el artículo 16 de la ley 1257 de 2008. Toda persona que dentro de su contexto familiar sea víctima de daño físico, psíquico, o daño a su integridad sexual, amenaza, agravio, ofensa o cualquier otra forma de agresión por parte de otro miembro del grupo familiar, podrá pedir, sin perjuicio de las denuncias penales a que hubiere lugar, al comisario de familia del lugar donde ocurrieron los hechos y a falta de éste al Juez Civil Municipal o Promiscuo Municipal, una medida de protección inmediata que ponga fin a la violencia, maltrato o agresión o evite que esta se realice cuando fuere inminente.(p, 2)

De igual manera en el artículo 8. Todo comportamiento de retaliación, venganza o evasión de los deberes alimentarios por parte del agresor se entenderá como incumplimiento de las medidas de protección que le fueron impuestas. (p, 7)

Igualmente, se identifica en la ley mediante el Artículo 28. “Las autoridades departamentales y municipales podrán conformar consejos de protección familiar para adelantar estudios y estrategias de prevención, educación, asistencia y tratamiento de los problemas de violencia intrafamiliar dentro de su jurisdicción implementado”. (p, 15)

De lo anterior, el plan de desarrollo establecido en el periodo 2016-2019 “Motivos para creer y avanzar” de Sibaté, desde la Secretaría de Gobierno se desarrollarán estrategias de orientación y prevención de violencia intrafamiliar mediante educación, asistencia y tratamiento.

Por otra parte, el desarrollo de una base de datos en el cual se plasmarán los procesos de violencia intrafamiliar en cada municipio para que este sea un material de apoyo en la identificación de las causas de la violencia intrafamiliar generando estrategias de intervención que permitan la prevención y disminución de este flagelo, como se indica:

En el artículo 29. El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar deberá integrar un banco de datos sobre violencia intrafamiliar, para lo cual todas las autoridades encargadas de recibir las denuncias y tramitarlas, actualizarán semestralmente la información necesaria para adelantar investigaciones e intervenciones mediante las estrategias que contribuyan a la prevención y erradicación de la violencia intrafamiliar. (p, 15)

Al mismo tiempo, la Comisaría de Familia está orientado con la Ley 1098 de 2006. Código Infancia y adolescencia, la cual reemplaza el decreto 2737 de 1989 (Código del Menor).en el cual mediante Artículo 86 se establecen:

Las funciones de la Comisaría de Familia, van dirigidos a la prevención, partiendo desde , atender y orientar a los niños, las niñas y los adolescentes y demás miembros del grupo familiar en el ejercicio y restablecimiento de sus derechos, más aún desarrollar estrategias de prevención en materia de violencia intrafamiliar y delitos sexuales. (p, 47).

Por otra parte, el contar con las diferentes leyes como, en este caso la ley 1361 de familia 2009, la cual tiene por objeto, “fortalecer y garantizar el desarrollo integral de la familia como núcleo fundamental de la sociedad”.

De igual manera el artículo 1 de esta ley establece:

Es deber del estado el proveer a las familias y a sus integrantes, herramientas para potenciar sus recursos afectivos, económicos, culturales, de solidaridad y criterios de autoridad democrática, de manera que las estrategias de atención a la familia y a sus miembros prioricen su unidad y la activación de recursos para que funcione como el instrumento protector por excelencia de sus integrantes.

Más aún, en el artículo 5 de esta ley aporta sobre los deberes del estado y la sociedad en la que se debe dar orientación y asesorías en el afianzamiento de las relaciones de pareja y

las relaciones de la familia, así mismo establecer estrategias de promoción y sensibilización de la importancia de la familia para la sociedad, llegando a orientar el proyecto de intervención ejecutado en el primer nivel de la práctica profesional por las trabajadoras sociales en formación, desarrollando encuentros que permitieron sensibilizar, orientar y acompañar a los sistemas familiares sobre el proceso de violencia intrafamiliar, centrados en el fortalecimiento de la comunicación y los lazos afectivos a fin de mejorar su interacción.

CAPITULO III

Marco metodológico

Para el proceso de sistematización se trabajó con el enfoque histórico hermenéutico, el cual es comprendido por Cifuentes (2011); en su libro *Diseño de Proyectos de Investigación Cualitativa*, como:

Aquel enfoque que busca reconocer la diversidad, comprender la realidad; construir sentido a partir de la comprensión simbólica; es fundamental la participación y el conocimiento del contexto, esta no se puede comprender desde afuera, desde la neutralidad; no se puede entender algo de lo que no se ha participado. En este enfoque se busca comprender el quehacer, indagar situaciones, contextos, particularidades, símbolos, imaginarios y significaciones, percepciones, narrativas, cosmovisiones, sentidos. La vivencia y el conocimiento del contexto, así como las experiencias y las relaciones (p.30).

Según, Martinic citado por Cifuentes (2007), hace referencia que la sistematización se enfatiza:

En “comprender” haciendo énfasis en la experiencia de los sujetos que están inmersos en el proceso, a fin de interpretar de manera clara la lógica de las acciones emprendidas, menciona que la realidad cultural de los grupos populares requiere de una hermenéutica la cual permite aprender y saber el sentir popular. (p.59).

Por lo anterior, este enfoque le da importancia a la significatividad ya sea a las acciones, actitudes, formas de expresarse, de igual manera a la relevancia de lo sociocultural, permitiendo conocer y entender el porqué de las acciones o expresiones dadas por las practicantes de la Comisaria de Familia.

Así mismo, da un aporte comprensivo brindándonos las reglas o criterios para poder apoderarse de la complejidad, y las diferentes situaciones presentadas en la experiencia que

se está sistematizando, siendo un apoyo en los procesos de reconstrucción de conocimiento, respondiendo a las condiciones del territorio o contexto y resaltando los conocimientos que generan las familias frente a la violencia intrafamiliar; reconociéndolos como sujetos de conocimiento.

De igual manera esta sistematización tiene como autor metodológico al sociólogo y educador popular Oscar Jara Holliday, quien entiende la sistematización como;

La interpretación crítica de una o varias experiencias que, a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explicita la lógica del proceso vivido, los factores que han intervenido en el proceso, la relación que tienen entre sí y el por qué se presentan de ese modo. (Jara, 1994. P, 92).

Òscar Jara, plantea cinco tiempos para realizar el proceso de la sistematización, los cuales se desarrollarán a continuación:

Gráfica 2. Matriz Marco Metodológico

Momentos planteados por el autor metodológico de la presente sistematización.

<p>Punto de partida</p>	<p>En este tiempo el autor plantea la importancia de haber participado en la experiencia y a su vez tener los insumos o el registro del proceso, como lo son los informes de las actividades realizada, diarios de campo, fotografías etc.</p> <p>(jara,1994, p.93)</p> <p>En cuanto al punto de partida planteado por el autor, en la presente sistematización se tendrá en cuenta, en primer lugar, la vivencia de la práctica profesional a su vez los</p>
--------------------------------	---

	<p>registros como lo son los diarios de campo, cronograma de las actividades realizadas, insumos de instrumentos, evaluaciones y material fotográfico.</p>
<p>Las preguntas iniciales</p>	<p>Define este momento como: “El espacio para plantear el objeto de estudio, teniendo como base el punto de partida, en este nivel se realiza la delimitación del objeto a sistematizar, la utilidad y resultado que se desea obtener de la sistematización” (Jara, 1994, p.93).</p> <p>En relación al objeto de estudio planteado en la presente sistematización, las autoras definieron desde la metodología de Oscar Jara, tomar como objeto de estudio las preguntas orientadoras, las cuales hacen referencia a las estrategias que fueron implementadas por las trabajadoras sociales en formación y a su vez busca definir cuáles fueron las potencialidades y falencias que se presentaron en el proceso de práctica profesional, realizado en el espacio de Comisaría de Familia del Municipio de Sibaté Cundinamarca durante el I nivel de práctica profesional.</p>

<p>Recuperación del proceso vivido</p>	<p>Por lo que se refiere a este momento de la sistematización, según lo planteado desde la metodología de Jara es en este punto se inicia de lleno la sistematización, se eliminan los elementos descriptivos acerca de la experiencia. Se inicia con la reconstrucción de la historia abarcando los aspectos importantes de la experiencia, esto se ordena de carácter cronológico y es de vital importancia acudir a los insumos que tenemos, en este espacio se ordena y clasifica la información, proceso que es de suma utilidad ya que da la pauta de qué aspectos debemos tomar en cuenta. (Jara, 1994, p.93).</p> <p>Para el desarrollo de este momento, en primer lugar, se realizó un escrito en forma de relato por parte de las autoras en donde se reconstruyo el proceso vivido, seguido de esto se clasifico la información, se ordenó de carácter cronológico y se definieron los aspectos relevantes frente al proceso, aspectos que finalmente se plasmaron en el presente documento.</p>
<p>La reflexión de fondo</p>	<p>¿Por qué pasó lo que pasó? Este paso es la</p>

	<p>interpretación crítica del proceso vivido, el análisis, síntesis e interpretación de la experiencia, los demás puntos se encuentran en función de este; este momento se trata de ir más allá de lo descriptivo, de realizar un proceso ordenado de abstracción, a fin de encontrar la razón de ser de lo que sucedió en el transcurso de la experiencia. (Jara, 1994, p.93).</p> <p>Para el desarrollo de este momento de la sistematización, se retomaron los ejes planteados, así mismo se realizó un análisis crítico del proceso vivido, se retomaron los diferentes insumos como diarios de campo, impacto generado por el proyecto implementado a las familias vinculadas a los procesos de violencia intrafamiliar, evaluaciones de los profesionales de la comisaria de familia, se realizó un análisis frente al proceso y de ello se tomaron los aspectos más relevantes de la experiencia, a fin de dar respuesta a los objetivos propuestos en el presente documento.</p>
<p>Puntos de llegada, formulación de conclusiones y recomendaciones</p>	<p>El último tiempo planteado por la propuesta de Oscar Jara, hace referencia a una nueva</p>

	<p>forma de arribar el punto de partida, enriquecido con el ordenamiento, reconstrucción e interpretación crítica de la experiencia sistematizada. Es en este momento donde se plantean las conclusiones, pero es de gran importancia que los integrantes del grupo tengan claro que es en las conclusiones donde se ve reflejado el cumplimiento de los objetivos planteados en el proceso de sistematización y a su vez es en este espacio donde se plantean hipótesis que apuntan desde la experiencia a una posible generalización de mayores alcances teóricos. (Jara, 1994, p.93).</p> <p>Para este momento planteado por el autor, se realizó la formulación de las conclusiones teniendo en cuenta el aprendizaje que generó la experiencia; es en este espacio, donde se desarrolla el planteamiento frente al cómo los actores involucrados en el proceso, pretenden compartir los hallazgos involucrados en el proceso, pretenden compartir los hallazgos.</p>
--	---

Punto de partida

Las prácticas profesionales son un convenio que la Corporación Universitaria Minuto de Dios tiene con diferentes entidades tanto públicas como privadas; este curso hace parte de la malla curricular y están programadas para que el estudiante las realice a partir del sexto semestre de la carrera de Trabajo Social.

Para lograr la inscripción de esta materia, en primer lugar el estudiante debe haber cursado el 75% de los créditos y a su vez las materias disciplinares de la carrera de Trabajo Social, este requisito es indispensable, teniendo en cuenta que al ingresar a un nivel de practica en el entorno profesional, se desarrollara una primera intervención con la población y es oportuno que el estudiante cuente con las herramientas tanto teóricas como metodológicas necesarias para atender las diferentes problemáticas que se presenten en el campo de práctica, de esta manera se logra un buen desempeño en la institución a la cual fuese asignado.

Seguido del proceso de inscripción se notificó a las estudiantes de Trabajo Social, Jenny Forero y Mónica Bermúdez, el campo de práctica correspondiente el cual fue la Comisaria de Familia del Municipio de Sibaté Cundinamarca, proceso que inició el 5 de Marzo de 2017, el cual contaba con una modalidad presencial y durante el proceso las Trabajadoras Sociales en formación debían presentar a la universidad, como producto un diagnóstico, un proyecto y la intervención del mismo para cada uno de los niveles de práctica.

Durante el primer nivel de práctica, las estudiantes de Trabajo Social, fortalecieron la base de datos de los procesos de violencia intrafamiliar, iniciando desde el periodo 2015, con este rastreo se obtuvo información de las víctimas, y profesionales del área de Trabajo Social y de Psicología, en el que se permitió la identificación de las diferentes problemas y causas generadoras de la violencia intrafamiliar, las profesionales en formación tomaron la decisión de desarrollar un proyecto de orientación y prevención con las familias vinculadas a procesos

de violencia intrafamiliar; proyecto que fue denominado como “La Familia el Motor de la Sociedad”

Para el desarrollo de este proyecto, se realizó con antelación un diagnóstico familiar, el cual arrojó como principales causas: problemas de comunicación, donde se desconoce el tema de comunicación asertiva, el manejo inadecuado de la ira y el consumo de bebidas alcohólicas, situaciones generadoras que afectan el bienestar de las familias.

En este proceso, participaron 24 familias durante el desarrollo de la totalidad de las sesiones, quienes se encuentran vinculadas a proceso de violencia intrafamiliar, las cuales se caracterizan por ser de tipología monoparental y nuclear, se encuentran en los niveles económicos 1º y 2º, nivel educativo medio y básico, número de hijos, el cual oscila entre los 1º a 5º, con relación a la ocupación se identifica que más de la mitad de los progenitores trabajan labores agrícolas y pertenecen al régimen subsidiado.

Al finalizar este proceso, las profesionales de Trabajo Social en formación, plantean como objeto de sistematización, dar respuesta a: ¿Cuál fue la especificidad en la intervención de Trabajo Social, a partir del método familiar en la Comisaría de Familia del Municipio de Sibaté Cundinamarca en el primer nivel del año 2017? Partiendo desde una mirada crítica la cual busca responder las siguientes preguntas.

- **¿Qué estrategias fueron implementadas por las trabajadoras sociales en formación en las prácticas profesionales en la comisaría de familia?**

Esto teniendo en cuenta que mecanismos fueron implementados para la ejecución de este proceso, iniciando desde su planeación hasta los diferentes métodos, metodologías, técnicas e instrumentos que fueron necesarios para realizar el proceso de intervención.

- **¿Cuáles fueron las Potencialidades y falencias que se presentaron en el proceso de práctica profesional, realizado por las trabajadoras sociales en formación en el espacio de Comisaría de Familia?**

Desde esa mirada crítica se identifican las potencialidades y errores que se presentaron a lo largo del proceso y las barreras que se presentaron, pero que finalmente mediante el trabajo en equipo se lograron superar.

- **¿Cuál fue el que hacer de las Trabajadoras Sociales en formación durante el proceso de práctica profesional?**

Por lo cual se busca plasmar cual fue el desempeño desde el rol del Trabajador Social durante la experiencia, esto con el fin de fortalecer el ejercicio profesional desde la puesta en escena de aquellos mecanismos que se aplicaron en la orientación a las familias víctimas de violencia intrafamiliar.

A continuación se dividirá por momentos el desarrollo del punto de partida

Primer momento

En vista del acercamiento realizado a los procesos de violencia intrafamiliar, por parte de las Trabajadoras Sociales en formación, al momento de fortalecer la base de datos desde los años 2015 al 2017, las practicantes tomaron la decisión de hacer un rastreo minucioso de los procesos pertenecientes al año 2016, identificando en ellos aspectos como (tipología familiar, tipo de maltrato, cantidad de hijos, ocupación, causa de la violencia, EPS a la que pertenece y estado actual del caso), datos importantes para el desarrollo del diagnóstico familiar.

Por otra parte, es importante resaltar los resultados arrojados mediante el rastreo del año 2015, el cual arrojó 155 denuncias, un índice bastante elevado para una población como Sibaté, municipio que según un reporte de la Alcaldía Municipal tiene un aproximado de 38.000 habitantes censados en el año 2015.

En cuanto a los reportes de procesos de violencia intrafamiliar en el periodo 2016, este aumenta, teniendo como diferencia 10 casos por encima del reporte del año anterior para un total de 165 procesos ingresados la institución; y aún es más preocupante que en los meses

de enero a marzo de 2017 ya se hayan reportado, 52 casos, en un lapso de tiempo de tan solo tres meses. Situación que genera una alerta frente al incremento y la búsqueda de canales de prevención y orientación hacia la disminución de la violencia intrafamiliar.

En vista de los datos establecidos, se pasó a un segundo momento en el cual las autoras de la presente sistematización decidieron realizar el proceso de diagnóstico tomando como base los procesos de violencia intrafamiliar identificados durante el año 2016, periodo en el que se registraron 165 casos.

Segundo momento

Para el desarrollo del diagnóstico se tomó una muestra de 71 procesos de violencia intrafamiliar, reportados durante el 2017, así mismo para lograr el desarrollo de este se tomó como referente teórico a Salcedo, quien es citado por Giraldo, (2008). En su libro Trabajo Social individual y familiar; esta autora plantea que para desarrollar un diagnóstico familiar se deben tener en cuenta los siguientes pasos:

- Descripción de la composición familiar y otros datos de identificación:

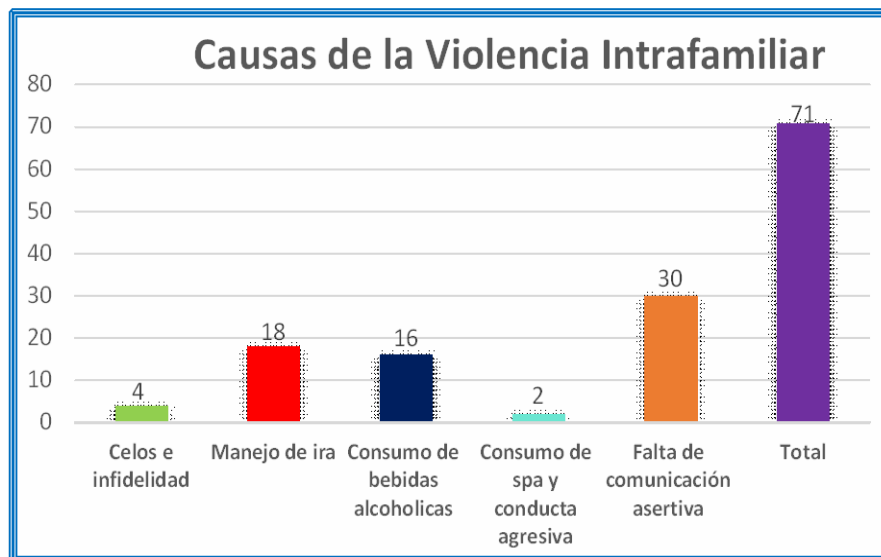
Datos que se identificaron en el rastreo realizado a cada uno de los instructivos de violencia intrafamiliar durante el mes de marzo del 2017, en donde se detalló la tipología familiar, tipo de maltrato, cantidad de hijos, ocupación, causa de la violencia, EPS a la que pertenece y estado actual del caso, datos de gran importancia para el proceso de diagnóstico.

- Naturaleza y descripción del problema planteado: problema precipitante, principal y secundario. Impacto del problema en los integrantes de la familia, sentimientos y actitudes de unidad familiar.

Con relación a este punto planteado por el autor metodológico, se realizó una base de datos independiente, en la cual se ingresó la información de los 71 casos de violencia intrafamiliar, base de datos que posteriormente fue desarticulada mediante diferentes filtros a fin de identificar las diferentes causas generadoras de la violencia intrafamiliar.

La siguiente gráfica, representa la información obtenida por medio del diagnóstico familiar, frente a las diferentes causas que afectan el bienestar de las familias y generan escenarios de violencia.

Gráfica 3. Causas de la violencia intrafamiliar



Elaboración propia, tomada del diagnóstico familiar. (2018)

Como se visualiza en la gráfica anterior, la principal causa de violencia intrafamiliar en las familias asociadas a este proceso, es la falta de comunicación asertiva, teniendo en cuenta que esta es definida por los autores Restrepo y Ramírez (2007), “como un medio que permite al individuo una interacción sana, en donde se facilita la expresión de los pensamientos y sentimientos de los participantes”.

Así mismo, es mediante este canal de comunicación que se promueve el respeto hacia el otro y la igualdad, se brinda solución a los conflictos de manera adecuada sin acudir a la violencia, sino al contrario implementando el diálogo dentro de la interacción familiar.

Por otra parte el porcentaje que abarca al manejo de la ira es relevante, esto teniendo en cuenta que al presentarse falta en los canales de comunicación mediante la comunicación asertiva, no se genera un diálogo ni un intercambio de ideas, por el contrario se incrementa el conflicto y esto genera agresiones tanto físicas como verbales que desestabilizan a las familias.

En cuanto a la tercera causa, identificada como el consumo de bebidas alcohólicas, se observó desde la práctica en el Municipio de Sibaté, que este es uno de los principales causantes no solo de la violencia intrafamiliar sino también como clave en diferentes situaciones de conflicto, esto teniendo en cuenta que, al encontrarse bajo los efectos del alcohol, se pierde la capacidad de razonamiento, se disminuye la facultad para controlar las emociones y se presenta una realidad inexistente.

Se visualiza que en el grupo vinculado al proceso las situaciones relacionadas con celos e infidelidad no tienen gran incidencia en los procesos de violencia intrafamiliar, pero no obstante este puede llegar a ser un factor importante a tener en cuenta.

La conducta agresiva presentada bajo el consumo de SPA tiene un índice bajo, pero de igual manera no deja de ser una causa importante que afecta la interacción y las relaciones familiares conllevando a aumentar los casos de violencia intrafamiliar.

Teniendo en cuenta los resultados anteriores, se implementaron estrategias de encuentros en los cuales se desarrollaron sesiones de prevención y promoción de las principales causas de violencia intrafamiliar.

- Presiones ambientales externas.

Este punto se logró establecer por medio del rastreo documental realizado a cada uno de los procesos vinculados a violencia intrafamiliar; en donde se logra establecer que las presiones que tiene el sistema familiar derivan desde aspectos tales como el económico, visto desde los recursos con los que cuenta la familia para poder satisfacer sus necesidades, y el cultural que juega un papel importante en cuanto al manejo de la autoridad siendo en estos casos el hombre la cabeza del sistema familiar.

- Presiones internas

Esta información fue obtenida de los relatos de las personas que acuden a la Comisaría de Familia, y de los informes presentados por el área de Trabajo Social y

Psicología, información que da cuenta de las presiones internas por las cuales pasa la familia como:

La dependencia económica como la emocional, en estos casos de la mujer hacia el hombre generando en ella un apego sentimental y una búsqueda de estabilidad financiera. Igualmente se detecta un déficit frente al tema de pautas de crianza, donde se muestran desacuerdos en relación a los correctivos impuestos hacia los niños, niñas y adolescentes.

El problema de comunicación en los grupos familiares ahonda a tal punto que desencadena inseguridad a la hora de expresar sus puntos de vista, lo cual no permite que se desarrollen canales de comunicación y esto conlleva a manifestaciones violentas en el ámbito familiar.

Tercer momento

Posteriormente se retoma el diseño del proyecto de intervención denominado “La familia el motor de la sociedad”, en el cual se realizó un cronograma, donde se plasmaron las fechas de ejecución que se desarrollaron con los sistemas familiares (Ver Gráfica N° VI)

En cuanto al proceso metodológico implementado en el proyecto “La Familia el Motor de la Sociedad” como autor metodológico de enfoque sistémico, se tomó a la autora Quintero, (1997), quien indica los niveles de intervención mencionados a continuación:

Tabla 2. Metodología del proyecto

Recepción	Primer contacto formal con la persona que solicita, relato de lo acontecido, se escucha y se orienta con el fin de brindar atención inmediata. (Quintero.p,14)
Evaluación	Ángela maría Quintero aborda la evaluación desde dos fases, la recolección de información que se requiere y la relación con el problema a intervenir, en esta se describe la situación de la familia, características como, condición de la vivienda y el entorno, situación económica, historia familiar relaciones, límites, pautas de crianza, problema que la afecta y se genera un proceso permanente que dé cuenta de la evolución de la familia. (Quintero.p,14)

Preventivo promocional a través de la educación	Se busca que los participantes en este caso las familias se vinculen a programas y proyectos encaminados a la sensibilización, aceptación y solución de las problemáticas que los afectan. (Quintero.p,14)
--	--

Tabla 3. Cronograma de actividades para el desarrollo del proyecto “La familia el motor de la sociedad”

Cronograma de actividades de proyecto “ La familia el motor de la sociedad”									
Actividades	Mes: Abril / Mayo 2017								
	Abril 17	Abril 24	Abril 21	Mayo 5	Mayo 6	Mayo 12	Mayo 19	Mayo 31	HORARIO
Filtro de familias (monoparental-nuclear) para citación de talleres intervención y de prevención	lunes								Trascurso del día
Entrega de cronograma actividades a las profesionales en Trabajo Social Dra. Rosalba Buitrago, Jeimy Garzón y la Dra. Marisol Rueda profesional Psicología		lunes							Trascursos de días
Solicitud de auditorio y video vean en la secretaria de gobernación, para los días correspondientes a las sesiones.	lunes								8:00 am
Se envían citaciones a las familias para las orientaciones familiares			Viernes						Trascurso del día
Primera Sesión Comunicación asertiva				Viernes					2:00 a 4:00pm
Segundo Sesión Manejo de emociones					Sábado				10:00 a 12:00am
Tercer Sesión Consumo de bebidas alcohólicas						Viernes			2:00 a 4:00 pm

Presentación informe sobre resultados de las sesiones realizadas								Miércoles	Tras curso del día
--	--	--	--	--	--	--	--	-----------	--------------------

Bermúdez, M. (2017)

De igual manera, se elabora la matriz de análisis de involucrados y la matriz de marco lógico (Ver anexos, Gráfica N° X, XI), así mismo se realizaron las respectivas fichas metodológicas en donde se plasma los objetivos de cada sesión, el proceso metodológico, las técnicas, instrumento y herramientas con las cuales se realizaron el desarrollo de estas (Ver anexos, Gráfica N° XIII). Y un formato de evaluación para las sesiones desarrolladas desde la Comisaria de Familia por parte de las Trabajadoras Sociales en formación. (Ver anexos, Gráfica N° X).

Recuperación del proceso

Relato

Se implementan los encuentros de acuerdo a como las familias manifestaban las causas de la problemática, es decir algunas familias estipulaban que cuando ocurrían los hechos la pareja estaba en estado de embriaguez, por lo tanto se distribuyeron a la sesión del consumo de bebidas alcohólicas, luego se diseñó una instrumento de evaluación, el cual contenía cuatro preguntas, que dieron cuenta del cumplimiento de los objetivos propuestos en el proyecto implementado durante el primer nivel de práctica profesional.

Con relación a la convocatoria y participación de las familias identificadas en los procesos de violencia intrafamiliar, se enviaron citaciones en los respectivos formatos que maneja esta dependencia; citaciones que contaban con información personal de los citados, hora de citación, en donde se tomó en cuenta la disponibilidad de las familias frente a su horario laboral y demás actividades, lugar de la sesión y datos del profesional responsable (ver anexo Gráfica N° VI).

En la implementación del proyecto se dio inicio con el tema de:

Fotografía 2. Primera sesión “Comunicación Asertiva”



Auditorio casa de la justicia. Tomada por Jenny Forero. (2017)

En la primera sesión se desarrolló el tema de comunicación asertiva, encuentro que buscó generar habilidades en el diálogo dentro del sistema familiar con el fin de dar herramientas frente a la resolución de conflictos y generar estrategias, promover espacios que permitieran reflexionar en las dinámicas del sistema familiar, así mismo crear el intercambio de ideas y opiniones en el interior de la familia.

Descripción sesión N° I:

Se inició una actividad rompe hielo “el chisme” la cual tiene como objetivo integrar al grupo; esta actividad permitió identificar la necesidad de tener una comunicación asertiva con las demás personas, luego se dan a conocer los términos importantes sobre el tema a tratar ¿Qué es la comunicación asertiva?, tipos de comunicación (asertiva, agresiva, pasiva). De ahí, se proyectó un video sobre las formas adecuadas de generar un diálogo en donde los participantes debían identificar el tipo de comunicación que muestra el video y las ventajas de comunicarse asertivamente, luego se realizó una dramatización, donde cada integrante cumplía con un rol e identificaban la situación en la cual estaba el personaje, finalmente en el cierre se realizó retroalimentación sobre el tema.

Resultado sesión N° I

Las familias interiorizan el concepto de comunicación asertiva como lo establecen Restrepo y Ramírez (2007), identificando su tipología y evidenciando que pueden desarrollar estrategias que permiten mejorar el diálogo, estableciendo espacios en los que se permitan expresar ideas, respetando sus derechos y reconociéndose todos como iguales para la toma de decisiones, mediante el manejo de la comunicación asertiva.

Ahora bien, las profesionales en formación lograron mediante un ejercicio, organizado y planteado para la sesión, fortalecer aquellas competencias necesarias para el ejercicio profesional, tales como: el manejo del grupo, la empatía con los participantes, la distribución del espacio y el manejo de discurso, además evidenciar los saberes con los que cuentan las familias, lo cual es importante para la institución ya que brinda conocimiento frente a las necesidades y problemáticas existentes.

A través de esta estrategia se realizó un aporte acerca del desempeño de la entidad con el objetivo de mejorar las orientaciones dadas por el equipo interdisciplinario, siempre teniendo en cuenta que las familias referenciaban que la labor de la Comisaria de Familia en algunos casos, generaba inconformidad en los usuarios por falta de acompañamiento y la calidad de atención por parte de los profesionales.

Fotografía 3. Segunda sesión “Manejo de Emociones”



Auditorio casa de la justicia. Tomada por Jenny Forero. (2017).

En la segunda sesión se trabajó el tema relacionado con el manejo de emociones, en el cual se planteó como objetivo general, fortalecer las habilidades para desarrollar una respuesta asertiva mediante el manejo de la ira en la familia, permitiendo promover espacios dirigidos a la reflexión, el diálogo en el sistema familiar y la orientación de los actores frente a una manera adecuada en el manejo de la ira.

Descripción sesión N° II:

Al iniciar la sesión se llevó a cabo una actividad rompe hielo llamada, “la telaraña” esta tiene como finalidad la presentación de cada invitado los cuales se unen con un hilo de lana, los participantes no deben dejar caer el objeto sino hasta terminada la actividad. Consecutivamente a esta actividad se realizó una técnica de cambio de roles, en donde se entregó a cada asistente un rol con una situación definida. (Su hijo le ha informado que ha perdido dos materias) el padre o la madre va a hacer el hijo o los hijos, y el hijo o los hijos van a representar a los padres, actividad que permitió identificar como manejan las emociones en el sistema familiar, a su vez esta técnica logro que los integrantes del sistema familiar comprendieran las acciones o decisiones de los demás miembros frente a diferentes

situaciones presentadas en su entorno Por último, se orientó a la familia frente a maneras adecuadas de cómo manejar las emociones

Resultado sesión N° II

Se logra que los participantes generen reflexiones frente a los diferentes comportamientos que alteran la conducta en sus propios contextos, a los hechos de inestabilidad emocional y la importancia del manejo de la inteligencia emocional como lo indica el autor Daniel Goleman (1998), desde la habilidades para reconocer, aceptar y reconocer los propios estados emocionales, así como la afectación a las personas que lo rodea.

Por otro lado se trabajó la fortaleza, el establecer metas y qué acciones ayudan a lograrlas, la capacidad de reconocer los sentimientos de los demás y establecer estrategias tales como: la interacción con la familia, crear encuentros en los que cada uno de a conocer lo que le molesta y lo que le gusta de una manera asertiva, el tomar un tiempo a solas buscando un estado de tranquilidad, disminución de la ansiedad para encontrar soluciones a las situaciones generadoras de este tipo de reacciones.

Con relación a la experiencia de las practicantes en esta sesión se reconoce que se abordó un tema complejo ya que la conducta emocional se orienta desde la rama de la Psicología, por lo tanto se solita el apoyo de la profesional de esta área por parte de la Comisaria de Familia, en donde brindó una asesoría pertinente desde su quehacer profesional, permitiendo a las practicantes lograr empoderamiento frente a la temática, obteniendo que se comprendiera el tema abordado.

Fotografía 4. Tercera sesión “consumo de Bebidas Alcohólicas”



Auditorio casa de la justicia Tomada por Mónica Bermúdez. (2017).

Finalmente se llevó a cabo la sesión número III, en donde se trató el tema de consumo de bebidas alcohólicas, siendo este no menos importante que los anteriores, pero sí un tema neurálgico en una población como Sibaté, en donde el consumo de alcohol es visto de manera natural y a su vez es uno de los principales causas de la violencia intrafamiliar.

Para el desarrollo de esta sesión se planteó como objetivo general, sensibilizar a los padres de familia sobre los efectos que trae el consumo de bebidas alcohólicas al entorno familiar e individual, dirigiéndoles al empoderamiento y de esta forma se logre prevenir el consumo de las bebidas alcohólicas.

Descripción sesión N° III:

Se realiza una actividad rompe hielo “los cuatro elementos naturales” en el cual la persona dice un elemento natural y debe decir un animal que pertenece a ese elemento y se lanza la pelota a otra persona que debe decir otro elemento con su respectivo animal.

Dando continuidad a la sesión, se proyectaron dos videos, que daban cuenta de los efectos generados al consumir bebidas alcohólicas. Mediante un grupo focal se realizaron las siguientes preguntas: ¿Qué comprendió sobre los videos? ¿Qué piensan sobre el consumo de bebidas alcohólicas? ¿Qué maneras o formas considera que pueden prevenir el consumo de

las bebidas alcohólicas? ¿Cuál sería el motivo del por qué una persona consume bebidas alcohólicas?

Resultado sesión N° III

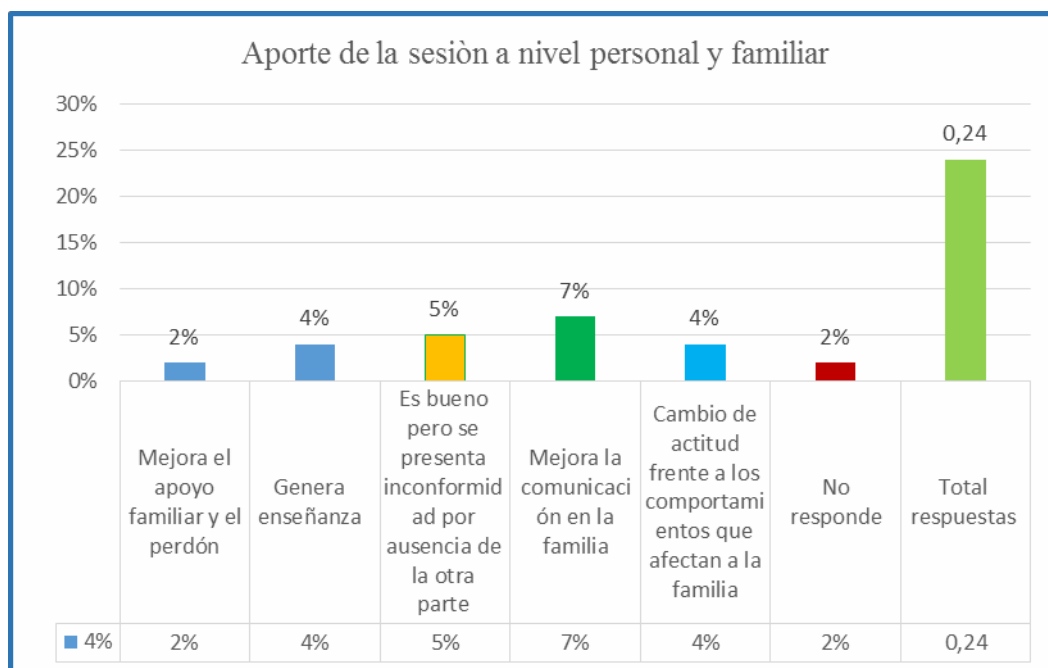
Las 25 personas identificaron que el consumo de bebidas alcohólicas en forma excesiva afecta tanto su estabilidad personal como familiar, siendo imposible llevar a cabo una comunicación asertiva, el manejo de emociones y a cambio si ser la acción perfecta que detona los comportamientos agresivos con los integrantes del núcleo familiar; de igual forma se reconoce que este tipo de conductas son imitadas por los adolescentes pertenecientes a cada uno de las familias participantes.

Las profesionales en formación lograron profundizar sobre los conocimientos transmitidos por los participantes sobre el consumo, además de reconocer cómo el contexto en que interactúan influye en comportamientos violentos, permitiéndose ver de una manera global la necesidad de generar como estrategia encuentros o sesiones en otros espacios que permitan llegar a los menores de edad pertenecientes a los núcleos familiares participantes como medida de prevención temprana frente al tema.

Resultado evaluaciones de las sesiones

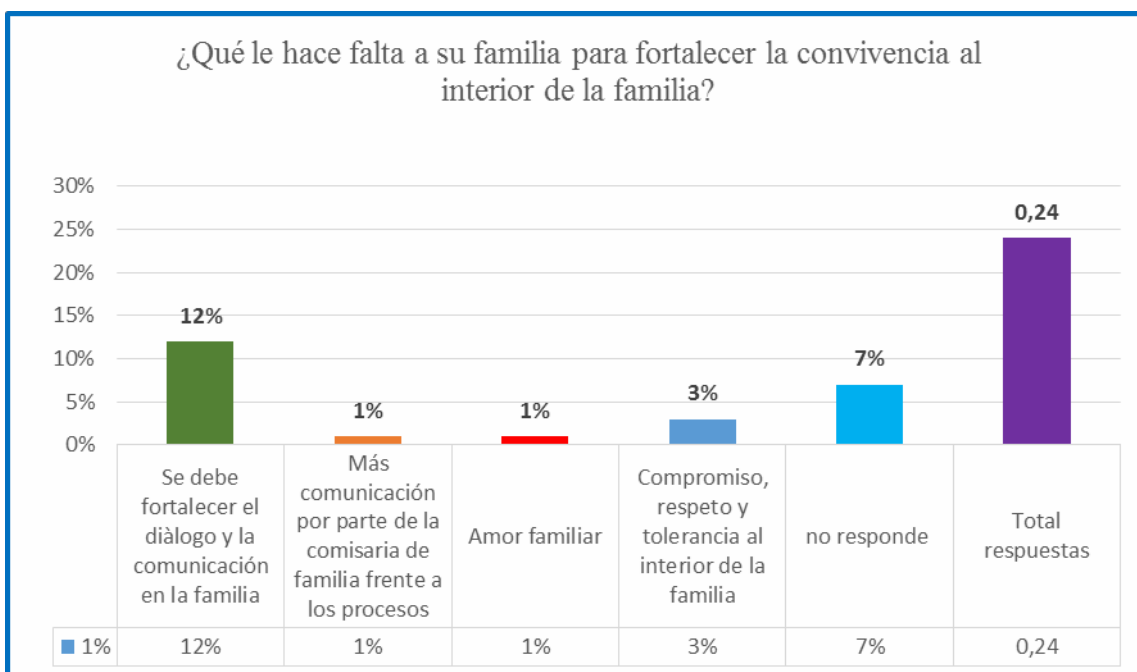
A continuación se darán a conocer los resultados de las evaluaciones realizadas a los asistentes de las sesiones, durante la intervención profesional desde el área de práctica en Trabajo Social de la Comisaria de Familia del Municipio de Sibaté:

Gráfica 4. ¿En qué le aportó el taller a nivel personal y familiar?



En la gráfica se identifica que los asistentes califican las sesiones como buenas, ya que les permitieron mejorar la comunicación en sus familias, obtener estrategias dirigidas al mejoramiento del entorno familiar y con las demás personas con las cuales interactúan; lo anterior permite el perdón frente a sucesos presentados en el hogar y la unión entre estos. El aprendizaje les orienta a un cambio de comportamientos, aunque cabe mencionar que algunos de los asistentes no responde a esta pregunta ya que indican que es necesario que participen los demás familiares en estas sesiones.

Gráfica 5. ¿Que la hace falta a su familia para fortalecer la convivencia?

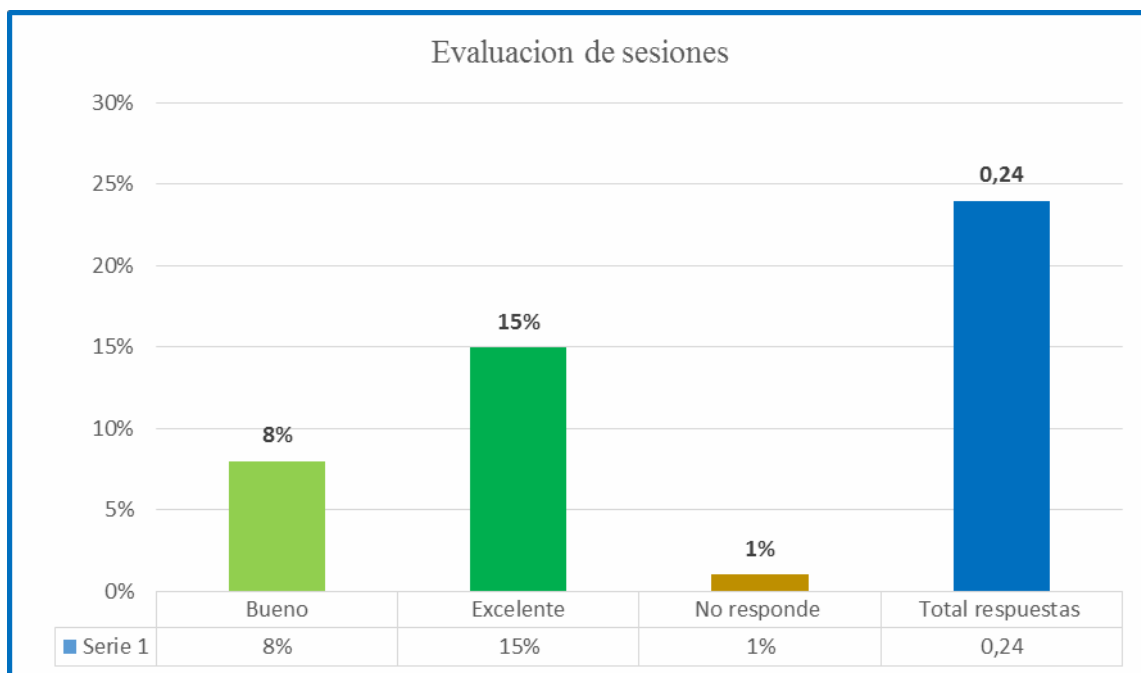


De la anterior gráfica se visualiza la importancia que representa el diálogo o la comunicación asertiva en las relaciones e interacciones en los sistemas familiares, esto teniendo en cuenta el valor que tiene para el individuo el relacionarse con sus pares y su contexto de manera que permita satisfacer las necesidades tanto individuales como familiares y colectivas, teniendo en claro la necesidad de generar una respuesta asertiva en las diferentes situaciones o hechos problemáticos, es decir logrando mecanismos de regulación para afrontar estos hechos.

Por otra parte, es de gran relevancia resaltar el alto índice de no participación sobre esta pregunta, en donde el 7% de la población asistente a las sesiones no da respuesta, lo cual genera inquietud a las profesionales de practica sobre si esta estrategia permite generar un impacto a todas las personas.

Ahora bien, con relación a la calificación de la intervención profesional, los asistentes la evaluaron de la siguiente manera:

Gráfica 6. Evaluación de las sesiones desarrolladas durante la ejecución del proyecto “La familia el motor de la sociedad”



En la gráfica se logra ver que los participantes de las sesiones tienen una aceptación a la estrategia implementada por parte de las profesionales en formación, dando a conocer que las acciones propuestas desde el área de Trabajo Social para la población objeto de estudio son pertinentes en las temáticas abordadas, desarrollando en ellas una participación activa y una metodología viable que permite al sistema familiar reconocer, aceptar y adoptar habilidades necesarias en el desarrollo del crecimiento personal y familiar en pro de la resolución de conflictos mediante el uso de canales de comunicación asertivos, inteligencia emocional y el conocimiento de las consecuencias del consumo de bebidas alcohólicas de manera repetitiva y excesiva.

Reflexiones de fondo

Teniendo en cuenta la experiencia vivida por las trabajadoras sociales en formación en el espacio de la Comisaría de Familia, institución receptora de diferentes problemáticas que afectan el sistema familiar, en donde se evidenció la violencia intrafamiliar como una de las diversas causas de daños emocionales y físicos que desatan aislamiento y violación de los derechos fundamentales de las personas, en estos casos de los niños, niñas, adolescentes y las mujeres.

Se toma la decisión de hacer una intervención desde la problemática de violencia intrafamiliar, ya que al iniciar la práctica en esta entidad las trabajadoras sociales en formación solo desarrollaron actualización de la base de datos de VIF (violencia intrafamiliar), esto permitió tener una información desde las víctimas, profesional de Psicología y de Trabajo Social, donde se lograba extraer datos, información y testimonios necesarios para el desarrollo del diagnóstico familiar.

En cuanto a la intervención, esté va orientado, desde el enfoque sistémico abordando a la familia con la perspectiva de subsistema que presenta interacciones y relaciones recíprocas en la que todos los integrantes del sistema familiar se ven involucrados y afectados frente a la problemática de violencia intrafamiliar, de igual manera se reconoce que el sistema familiar se ve afectado por las relaciones e interacciones entre éste con el mesosistemas (vecinos, amigos, compañeros de trabajo) y el macrosistemas (sociedad).

Así mismo, la influencia de los factores Políticos, sociales, jurídicos, económicos e institucionales también son causantes de la violencia intrafamiliar como lo indican las autoras Uribe y Uribe de los Ríos (2014 p, 40).

Como resultado del proceso en la Comisaría se crea y se desarrolla el proyecto denominado **“La familia el motor de la sociedad”** donde se realizan una serie de pautas y procesos orientados desde la metodología y enfoque de intervención planteada por la autora

Ángela María Quintero en el que se desarrolló una prevención terciaria mediante la educación con las familias que presentan casos de violencia intrafamiliar teniendo como intención de disminuir en la reincidencia y prevenir que los hijos de estos sistemas familiares no presenten en su etapa adulta problemas de violencia.

Las estrategias desarrolladas por las Trabajadoras Sociales en formación para la implementación del proyecto se reconocieron en las sesiones o encuentros con los sistemas familiares, esto teniendo en cuenta que desde el plan de desarrollo establecido por la administración municipal se plantea la ejecución de talleres dirigidos a la prevención y promoción de la violencia intrafamiliar desde la Secretaría de Gobierno.

En estas sesiones se logró empoderar a la población intervenida sobre cada uno de las temáticas desarrolladas, de igual manera dar a conocer las diferentes consecuencias que trae consigo la falta de comunicación asertiva, el manejo de las emociones y el consumo de bebidas alcohólicas, situaciones generadoras de dificultades en las interacciones y relaciones del sistema familiar ocasionando el aumento del índice de violencia intrafamiliar en el Municipio de Sibaté, las cuales fueron expuestas desde el diagnóstico familiar desarrollado por las Trabajadoras Sociales en formación.

Así mismo, se realizó la convocatoria de los sistemas familiares por medio de la entidad correspondiente, se desarrollaron formatos para cada una de las sesiones, las cuales daban cuenta del paso a paso y de las técnicas e instrumentos que se implementaron en ese espacio, se desarrollaron los encuentros de manera visual para que estos fuesen de mejor comprensión a los asistentes.

Frente al quehacer de las Trabajadoras Sociales en formación en este espacio se identificó falencias en un primer momento con la articulación entre la teoría y la práctica, esto teniendo en cuenta que en la malla académica hay asignaturas que se dan luego o durante la práctica profesional y las cuales abordan temas valiosos y pertinentes dirigidos a la

problemática tratada; lo anterior hubiese prevenido la dificultad de articular dichos temas con la praxis.

Las Trabajadoras Sociales en formación, a la hora de desarrollar las diferentes actividades, presentaban inseguridad al iniciar el proceso, temor que se fue desvaneciendo mediante el acompañamiento académico y la articulación de la teoría y la práctica.

Por medio de estas sesiones ejecutadas las Trabajadoras Sociales en formación obtuvieron conocimientos que brindaron los participantes frente a lo que ellos comprenden como familia, “como aquellos lazos afectivos y consanguíneos, que tienen como finalidad brindar protección a cada uno de los integrantes de la familia”, así mismo reconocen como está conformada, es decir su estructura en el que identifican las interacciones y relaciones observando los roles y cuáles ejercen el control dentro del sistema familiar.

Las Trabajadoras Sociales en formación analizaron la familia como el sistema que brindan normas y funciones, el cual se caracteriza por las interacciones y relaciones recíprocas desde su estructura, caracterizado por tener una cultura patriarcal, donde el hombre es el encargado de ejercer el control y el poder ante los demás, causando dependencia de los demás integrantes hacia este.

Así mismo, la comprensión de la violencia intrafamiliar se tomó desde los diferentes actores (familia, institución y jurídico) que se ven involucrados en ella, rescatando los saberes que cada uno posee sobre este, de esta forma se obtiene diferentes rutas de comprensión en las dinámicas presentadas en la violencia intrafamiliar, dando como resultado enriquecer la acción social realizada por las trabajadoras sociales hacia los actores; teniendo en cuenta que las familias se caracterizan por ser autorreguladores frente a los cambios sociales.

Además, se logró identificar en las familias, la importancia de mejorar los niveles de comunicación y el manejo de emociones como se puede observar en los resultados dados.

Finalmente se realizó una evaluación con los participantes a fin de determinar si la

estrategia implementada en las sesiones logró el objetivo propuesto, obteniendo como resultado un alto índice en respuesta positiva frente a la ejecución de las sesiones y de las temáticas brindadas, por otra parte se evidenció la falta de participación, lo cual se presentó debido a que las familias ya no vivían en las direcciones dadas o porque se presentó ruptura en el sistema familiar, igualmente, es importante resaltar la falta de interés que se dio en algunos sistemas familiares a la convocatoria desde esta dependencia.

Desde la práctica profesional realizada por las Trabajadoras Sociales en formación, se reflejó el buen desempeño frente a las competencias que requiere en el quehacer de Trabajo Social en la Comisaría de Familia, por lo tanto se demostró la capacidad para planificar, implementar (logrando la afinidad, el manejo de tema y de las familias), revisar y evaluar las sesiones realizadas, de igual manera la preparación y el manejo frente a los temas planteados; desde su postura y convicción a la hora de comunicarse con las familias y de brindar un acompañamiento y orientación a los actores involucrados.

En cuanto a la especificidad del Trabajo Social en este espacio se toma como un saber especializado las metodologías brindadas por las autoras Salcedo, P. para el diagnóstico familiar y Quintero, M como referente metodológico, así mismo las técnicas e instrumentos orientados desde la diferentes autores los cuales brindan un sustento teórico en cuanto al ordenamiento y la ejecución de la práctica, implementación del proyecto en el que se reconoce el quehacer del Trabajador Social en la Comisaria de Familia.

Este proceso fue muy importante para las Trabajadoras Sociales en formación como para la Comisaria de Familia en donde se logró situar la práctica profesional como un espacio necesario para un equipo interdisciplinar, logrando la satisfacción de todos los actores involucrados en el proceso y de igual manera se fortaleció un espacio del ejercicio profesional.

Conclusiones

Frente al proyecto **“La familia el motor de la sociedad”** se logra recuperar la experiencia vivida por las trabajadoras sociales en formación durante el proceso de práctica profesional mediante el desarrollo de metodologías, técnicas, estrategias e instrumentos empleados de visibilizar el quehacer del Trabajo Social y dar respuesta a los objetivos planteados en la presente sistematización.

Por lo que se refiere al proceso realizado en la intervención desde su quehacer las trabajadoras en formación logran establecer la especificidad del Trabajo Social, el cual abarca el saber especializado de la intervención desde el método de familia, en el que se requiere en una primera instancia un diagnóstico familiar basándose en el paso a paso planteado por Patricia Salcedo, luego se realiza la planeación de intervención que se da desde el proyecto y el cual cuenta con el referente teórico de María Quintero, además se buscó orientación que permitiera aclarar dudas frente a el proceso de intervención en familia.

Luego de la reconstrucción de la práctica profesional, las autoras de la presente sistematización establecen que la estrategia desarrollada mediante la ejecución del proyecto **“la familia el motor de la sociedad”** fueron las sesiones las cuales tuvieron como finalidad la promoción y prevención de violencia intrafamiliar, que iban direccionadas a las causas de este flagelo:

- La falta en la comunicación asertiva, que como lo indica Restrepo y Ramírez (2007), es aquella que permite que la persona se desarrolle, además promueve la interrelación sana entre las personas y facilita la expresión de los pensamientos, sentimientos de los participantes y finalmente promueve la obtención y difusión de conocimientos.

- El manejo de emociones en especial de la ira, que como lo indica el autor Daniel Goleman (1998), es la forma de desarrollar la habilidad de la inteligencia emocional parte desde: La Autoconciencia: habilidades para reconocer, aceptar y comprender los propios estados emocionales, segundo automotivación: Habilidad para establecer objetivos propios y ejecutar acciones para alcanzarlos y tercero la empatía: la capacidad de reconocer emociones y sentimientos en los demás a través de las señales del lenguaje no verbal.
- El consumo de bebidas alcohólicas de manera excesiva en ocasiones desencadena agresiones, violencias, perturbación del orden público y conductas de alto riesgo, es decir que cuando se está en estado de embriaguez disminuye el autocontrol y en ocasiones se pierde en su totalidad, generando afectaciones no solo en la persona que consume sino en los integrantes del sistema familiar y en su entorno afectando la estabilidad de esta.

Estas causas fueron identificadas mediante un diagnóstico social realizado a 71 casos de violencia intrafamiliar reportados en el año 2017.

Se logró por medio de la observación, el relato y las evaluaciones de cada una de las sesiones, identificar que las familias vinculadas a este proceso manifiestan que “el diálogo es de gran importancia para la resolución de conflictos”, pero se sienten desanimados en cuanto a la disposición que se presenta en algunos miembros del sistema familiar ya que la respuesta es negativa al momento de solucionar los conflictos internos.

Más aun, se reconoce que las profesionales en formación, durante el proceso de convocatoria enviaron citaciones a las dos partes involucradas en el procesos de

violencia intrafamiliar y en varios casos solo se presentó una de ellas, en donde estas manifestaban que por horarios laborales no podía asistir a la citación, por otro lado, las personas que asistían mencionaban el poco interés de la otra parte para asistir a las sesiones, esto teniendo en cuenta que la citación se enviaba con antelación a fin de contar con la asistencia, reconociéndose la dificultad en la participación de los involucrados frente a la estrategia desarrollada en el proyecto. (Ver ilustración II. Formatos citación).

En conclusión, en el proceso se evidencio la importancia que desde la institución, se brinde una orientación de carácter individual al momento de ejecutar las visitas domiciliarias en donde el principal objetivo sea instruir a todos los integrantes del sistema familiar frente a la importancia de la comunicación asertiva, vista esta desde el proyecto como una de las principales causantes de la violencia intrafamiliar, seguida del manejo de las emociones y el consumo de bebidas alcohólicas, esto ya que la estrategia de las sesiones no fue acogida por el total de participantes invitados.

En relación con las potencialidades en el área personal, se logra fortalecer las habilidades de comunicación desde lo verbal, expresión corporal y de empatía en la interacción con las demás personas, así mismo se logra fortalecer el respeto y el no juzgar las decisiones y acciones que generan las demás personas, permitiendo un desarrollo personal, por otro lado, en el área de lo profesional se evidenció la capacidad para planificar e implementar diferentes estrategias, logrando la afinidad, el manejo de tema y de las familias revisar y evaluar las sesiones realizadas, de igual manera la preparación y el manejo frente a los temas planteados; desde su postura y convicción a la hora de comunicarse con las familias y de brindar un acompañamiento y orientación a los actores involucrados.

Las falencias que se presentaron en la intervención fueron la dificultad de articular la teoría con la práctica, ya que lo aprendido desde la academia se ve reflejado en los espacios de práctica profesional, en donde se establecen técnicas, métodos y metodologías como en este caso que se trabajó desde el diagnóstico familiar con Patricia Salcedo, así mismo, los pasos para la elaboración de proyecto y cómo se van articulando cada una de las materias vistas en el proceso de formación las cuales se entrelazaron en el desarrollo de la intervención en este caso en específico en la comisaría de familia del municipio de Sibaté.

En conclusión, se identifica el quehacer de las Trabajadoras Sociales en formación durante el proyecto, el cual fue generar un acompañamiento y orientación sobre temas relevantes para mejorar la interacción con su sistema familiar en el que se fortalecieran las habilidades individuales como lo son: la comunicación asertiva, el manejo de emociones y las consecuencias del consumo de bebidas alcohólicas, permitiendo afianzar los lazos familiares y la disminución de este flagelo.

Recomendaciones

Se observa la necesidad de brindar desde la academia un acercamiento del estudiante a los diferentes campos de práctica profesional, y a su vez que este logre reconocer las funciones que estos espacios desarrollan, esto con la finalidad de que los estudiantes al llegar a los distintos campos tengan una mirada clara de las funciones y cumplan con las competencias necesarias para el ejercicio profesional.

Por otra parte, Se identifica la necesidad que desde el programa de Trabajo Social se reconozca la importancia de modificar la estructura curricular de las materias tales como: herramientas, legislación familiar u orientación y educación en familia, antes de iniciar las prácticas profesionales, y no al tiempo con el ejercicio profesional, esto teniendo en cuenta que las materias anteriormente mencionadas brindan herramientas necesarias para el desarrollo de los diferentes procesos en el quehacer profesional.

Se recomienda desde la intervención generada en el proyecto “la familia el motor de la sociedad”, que estas sesiones o encuentros vayan orientadas a las redes primarias y secundarias, ya que influyen tanto en el sistema familia como en su entorno, llegando a generar un impacto social negativo como lo es la violencia intrafamiliar; por este motivo es importante que desde las entidades públicas se reconozca la importancia de la prevención a gran escala y así se logre generar un cambio cultural y social.

De igual manera, se evidencia la importancia desde la Comisaria de Familia del municipio de Sibaté, el brindar una orientación de carácter personal en la implementación de visitas domiciliarias en donde el principal objetivo sea generar conciencia en todos los integrantes del sistema familiar frente a la importancia de la comunicación asertiva, siendo esta una de las principales causantes de la violencia intrafamiliar, seguida del manejo de las emociones y el consumo de bebidas alcohólicas.

Anexos

Fotografía 5. Registro fotográfico de las sesiones de prevención y promoción de la violencia intrafamiliar.



Imágenes tomadas por: Mónica Bermúdez y Jenny forero (2017)

Tabla 4. Matriz de análisis de involucrados Identificado mediante el proyecto “la familia el motor de la sociedad” Problema: Maltrato físico y psicológico

Grupos	Intereses	Problemas percibidos	Recursos/mandatos
Familias vinculadas a procesos de violencia intrafamiliar, pertenecientes a tipología familiar nuclear y monoparental	Las familias tienden a tolerar y permitir la violencia, por dependencia uno del otro ya sea emocional o económicamente.	Consumo nocivo de bebidas alcohólicas Violencia generada por la pareja Consumo de sustancias psicoactivas Ausencia de comunicación asertiva Celos e infidelidad	Leyes y normatividad Derechos
Comisaria de familia	Se observa el incremento de violencia presentada en las familias de la comunidad Sibateña	Falta de comunicación asertiva Fragmentación en los lazos afectivos de del núcleo familiar Falta de manejo de las emociones	Ley 294 de 2006 Instalaciones casa de la justicia
Policía	Se observa falencias en las interacciones familiares, llegando al punto de presentarse enfrentamientos tanto verbales como físicos entre los integrantes de una familia.	En los casos atendidos las personas se encuentran en estado de embriagues. Falta de comunicación asertiva Falta de manejo de emociones.	Institución publica Código de policía
Fiscalía	Se evidencia un alto índice de desacato a los procesos llevados por la comisaria de familia.	No se genera responsabilidad en el núcleo de familia para mejorar las situaciones presentadas	Leyes y normatividad Institución legal

Elaboración propia.

Tabla 5. Matriz de planificación –marco lógico proyecto “la familia el motor de la sociedad”

Descripción	Indicadores	Fuentes de verificación	Supuestos
FINALIDAD Mitigar en las familias de Sibaté la violencia física y Psicológica.	51% de las familias se encuentran en tipología nuclear y 20% pertenecen a la tipología monoparental.	Procesos y reportes de víctimas que fueron comisaria de familia reportados durante el periodo 2016, registrados como VIF violencia intrafamiliar, en donde se encontró una totalidad de 165 casos de los cuales se identificaron 100 casos de violencia Física y psicológica	
OBJETIVO Prevenir la violencia física y Psicológica en las familias de tipología nuclear y monoparental que presentan procesos sobre VIF (violencia intrafamiliar) en la comisaria de familia de Sibaté en el año 2016.	Disminuir a un 70% la violencia física y psicológica de los procesos por VIF violencia intrafamiliar en la comisaría de Sibaté.	Capacitaciones Listas de asistencia Registros fotográficos entrevista evaluación	Las familias pondrán en práctica lo aprendido en los talleres de intervención y prevención con la finalidad de no incidir en el maltrato.
Resultado 1 Generar seguimiento sobre los procesos de VIF en las tipologías familiares nucleares y monoparentales.	Realizar el seguimiento a un 50% de los procesos llevados en la comisaría de Sibaté en la VIF violencia intrafamiliar en el año 2016.	entrevista evaluación	Falta de participación de las familias citadas en la comisaría para las Sesiones.
Resultado 2			

Elaboración propia.

<p>Diseñar folletos sobre los temas que se darán para la prevención de la violencia física y psicológica.</p> <p>Resultado 3 Capacitar a las familias nuclear y</p>	<p>Realizar en un 100% los folletos que tengan contenidos de las capacitaciones generadas en la comisaria de Familia.</p>	<p>Folletos</p>	<p>Falta de interés de las familias sobre la información dada mediante el folleto.</p>
<p>monoparental sobre la comunicación asertiva, consumo de</p>	<p>Lograr en un 50% la asistencia de las familias citadas a las capacitaciones</p>	<p>Listas de asistencia Capacitaciones</p>	<p>Falta de participación e interés por parte</p>
<p>Bebidas alcohólicas y manejo de emociones.</p>	<p>Propuestos por la comisaria de familia del municipio de Sibaté.</p>	<p>Las familias se empoderen del conocimiento adquirido para así cambiar su dinámica familiar y personal</p>	<p>Bebidas alcohólicas y manejo de emociones.</p>

Formato 1. Evaluación de sesiones

Comisaria de familia, Sibate Cundinamarca
Evaluación sesiones
Fecha _____
Tema de sesión _____
1. ¿En qué le aportó el taller a nivel personal y familiar?

2. ¿Qué le hace falta a su familia para fortalecer la convivencia al interior de la familia?

3. ¿Qué está dispuesto a hacer para generar un cambio en la interacción en su sistema Familiar?

4. Califique el taller donde:
• 1 es regular,
• 2 es bueno y
• 5 es excelentes

Elaboración propia.

Fotografía 7. Formato de citación de la Comisaria de Familia

		Motivos PARA CREER AVANZAR		COMISARÍA DE FAMILIA DE SIBATÉ El primer lugar de acceso a la justicia familiar		Nº 1752	
		Cra. 7 No. 8-87 Barrio El Carmen • Tel. 529 7107 - 725 0171 CASA DE LA JUSTICIA comisariadefamilia@sibate-cundinamarca.gov.co					
FECHA _____		BOLETA No. _____		PROCESO _____			
Señor (a): _____							
Dirección: _____				Municipio: _____		Tel. _____	
Sírvase comparecer a este despacho el día _____ del mes _____ de 20____							
A las _____ am <input type="checkbox"/> pm <input type="checkbox"/> a fin de adelantar diligencias de:							
Conciliación de Alimentos <input type="checkbox"/>		Orientación Legal <input type="checkbox"/>		Psicología <input type="checkbox"/>		Incidente de Desacato <input type="checkbox"/>	
Conciliación Cam. Comercio <input type="checkbox"/>		Trabajo Social <input type="checkbox"/>		Violencia Intrafamiliar <input type="checkbox"/>		Procesos Advtos. <input type="checkbox"/>	
						Otros <input type="checkbox"/>	
						Cual: _____	
Quien Recibe: _____				Quien Cita: _____			
C.C. _____							
Fecha: _____							
FUNCIONARIO COMISARÍA DE FAMILIA							
NOTA: Es importante presentarse 10 minutos antes de la cita, su inasistencia a esta audiencia le acarrea sanciones previstas en la Ley 294 de 1996, Ley 640 de 2001 o Ley 1098 de 2006.							
Observaciones: _____							

Fuente: Comisaria de familia de Sibaté Cundinamarca. Tomada por: Mónica Bermúdez

Formato 2. Diario de campo, diligenciado durante el proceso de práctica

<i>DIARIO DE CAMPO</i>	
<i>Nombre del estudiante:</i> _____	<i>ID</i>
_____ <i>Semestre</i> _____ <i>Jornada</i> _____	
<i>Campo de Práctica profesional</i>	
: _____	
<i>Fecha:</i> _____	<i>Hora:</i> _____
<i>Lugar:</i> _____	
<i>Participantes:</i> _____	
<i>Objetivo:</i>	
<i>Descripción:</i>	
<i>Interpretación</i>	
<i>Observaciones:</i>	
<i>Compromisos:</i>	

Fuente: insumos práctica profesional Corporación universitaria minuto de Dios

Formato 3. Instrumento para la ejecución de las sesiones

Corporación Universitaria Minuto de Dios				
Práctica profesional I Comisaria de Familia. Municipio de Sibaté				
<i>"La familia el motor de la sociedad"</i>				
Sesión		Fecha	Lugar	
Tema				
Objetivo general				
Objetivos específicos				
Conceptos				
Metodología				
Descripción taller				
Recursos				
Duración				
Evaluación				

Fuente: insumos práctica profesional Corporación universitaria minuto de Dios

Referencias

- Acero, N, y otros. (2008). Intervención de Trabajo Social con familias desde los Informes de práctica de entrenamiento profesional de Trabajo Social (Tesis pregrado) Universidad de la Salle. Recuperada de: <http://repository.lasalle.edu.co>.
- Ander-Egg, E. (1996). *Introducción al Trabajo Social*.
- Barranco, C. (2000). La intervención en Trabajo Social desde la calidad integradora. Universidad de la Laguna.
- Cifuentes, R. (2004). Aportes para leer la intervención de Trabajo Social. Recuperado de: <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/congresos/reg/slets/slets-018-041.pdf>
- Constitución política de Colombia [Const.] (1991) Artículo 42 [de los derechos Sociales, económicos y culturales]. 2da Ed. Edición especial preparada por la Corte Constitucional Consejo Superior de la Judicatura Centro de Documentación Judicial/. Recuperado de: <http://www.corteconstitucional.gov.co/inicio/Constitucion%20politica%20de%20Colombia.pdf>.
- Corporación Universitaria Minuto de Dios. [Uniminuto]. (s.f.). Recuperado de <https://www.uniminuto.edu/web/lanos/practica-profesional1>.
- Decreto 2737 (1989). Código del menor. Recuperado de: http://www.oas.org/dil/esp/decreto_2737_de_1989_colombia.pdf.
- Doncel, G y otros. (2016). Sistematización de la práctica profesional, mitigar y Prevenir la violencia intrafamiliar es trabajo de todos. (Tesis pregrado) Corporación Universitaria Minuto de Dios facultad de ciencias humanas y sociales programa de Trabajo Social Girardot - Cundinamarca. Recuperado de: <http://repository.uniminuto.edu>.
- Escartín, M. (1985). El sistema familiar y el Trabajo Social. Recuperado de: https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/5898/1/ALT_01_05.pdf
- Fernández, G. C. (2001). Una perspectiva sistémica de la familia. *Revista Costarricense de*

Trabajo Social, (12).

Fernández, G. C. (2001). Una perspectiva sistémica de la familia. *Revista Costarricense de Trabajo Social*, (12).

Fiscalía General de la Nación. Informe de violencia intrafamiliar en Colombia (2018).

Recuperado de: <https://www.fiscalia.gov.co/colombia/noticias/cien-mil-denuncias-al-año-por-violencia-intrafamiliar-en-los-hogares-colombianos>.

Giraldo, X. (2008). Trabajo social individual y familiar. Bogotá: Editorial Fundación Universitaria Monserrate.

Goleman D. La Inteligencia Emocional. Vergara Editor. México, 1998.

Guerrini, M. (2009). La intervención en familias desde el Trabajo Social. Edición 56. Recuperado de: <https://www.margen.org/suscri/margen56/guerrini.pdf>

Hernández, A. 1997. Familia, ciclo vital y psicoterapia sistémica breve. Editorial el Búho.

Hofstadt, C. (2003). Habilidades de comunicación. Madrid: Editorial Díaz de Santos.

Jara, O. (1994). Para sistematizar experiencias una respuesta teórica y práctica Recuperado de http://terceridad.net/sc3/Por_Tema/7_Q_Sist_Exp/Apoyo_2/Jara%20H.%20Oscar,%20Para%20Sistemaizar%20experiencias%20pp.%2073%20-%20123.pdf.

Ley 1098 (2006). Código de infancia y adolescencia. Recuperado de: https://www.unifr.ch/ddp1/derechopenal/legislacion/l_20101107_01

Ley 294 (2006). Violencia intrafamiliar. Recuperado de: <http://historico.equidadmujer.gov.co/Normativa/LeyesFavorables/Nacionales/Ley294-16jul1996.pdf>.

López, L. (2017). Proceso de atención de casos de violencia conyugal presentados en la Comisaria de familia de la zona norte del barrio Canapote. (Tesis pregrado) Universidad de Cartagena de Indias. Recuperada de:

<http://repositorio.unicartagena.edu.co>.

Mondragón Gutiérrez, Y. J., Sánchez García, S. J., & Cusba Rodríguez, A. C. (2008).

Intervención de trabajo Social lo social en las rutas de atención de la violencia intrafamiliar en cuatro (4) instituciones públicas de las localidades Santafé, Mártires y Ciudad Bolívar en Bogotá DC.

Pardo, M. (2009). Sistematización de la experiencia frente a la atención integral a los Casos

de abuso sexual infantil desde la mirada de redes sociales comisaria I de Soacha.

Cundinamarca. Corporación universitaria minuto de Dios.

Quintero, M. (1997). Trabajo Social y los procesos familiares. Recuperado de:

<http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/congresos/reg/slets/slets-017-099.pdf>

Restrepo, F y Ramírez, C. (2007). La comunicación asertiva como estrategia en la resolución

de conflictos grupales e individuales. Universidad la sabana. Recuperado de:

<https://intellectum.unisabana.edu.co/bitstream/handle/10818>

[/2037/131379.pdf;sequence=1](https://intellectum.unisabana.edu.co/bitstream/handle/10818/2037/131379.pdf;sequence=1)

Robles, C. y Di Ieso, L. 2012. El concepto de familia y la formación académica en Trabajo

Social. Revista debate público reflexión de Trabajo Social. Recuperado de

http://trabajosocial.sociales.uba.ar/wpcontent/uploads/sites/13/2016/03/8_robles.pdf

Saldias, P. y Donoso, M. (1998). Modelo de intervención para el Trabajo Social Familiar.

Saldias, P. y Donoso, M. (1998). Modelo de intervención para el Trabajo Social Familiar.

Sierra, R. Macana, N. Y Cortes, C.NR. Impacto social de la violencia intrafamiliar. Medicina legal. Colombia.

Tibana, D. (2017) Proyecto social, Recuperado de: insumos, material de Práctica Profesional,

facultad de Trabajo Social para la práctica profesional.

Uribe, P y Uribe de los Ríos, M. (2014). La familia afronta la violencia: un aporte de Trabajo

Social para el entendimiento e intervención de la violencia intrafamiliar. Universidad de la Salle. Bogotá. Colombia.

Valdivia, C. (2008). La familia: concepto, cambio y nuevos modelos, La revista REDIF.

Universidad de Deusto Vol. 1 PAG 15-22

