

ESTUDIO DE PREFACTIBILIDAD PARA LA CREACION DE UN CENTRO DE CUIDADO
INTEGRAL PARA LA PRIMERA INFANCIA EN EL BARRIO CASTILLA LOCALIDAD
KENNEDY BOGOTA

SANDRA BAHAMON MARTINEZ
RICARDO LUGO ROBLEZ
LUZ BRIGITTE MARIN MANRIQUE

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS
SEDE VIRTUAL Y A DISTANCIA
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESPECIALIZACION EN GERENCIA DE PROYECTOS
BOGOTÁ D.C.

2018

ESTUDIO DE PREFACTIBILIDAD PARA LA CREACION DE UN CENTRO DE CUIDADO
INTEGRAL PARA LA PRIMERA INFANCIA EN EL BARRIO CASTILLA LOCALIDAD
KENNEDY BOGOTA

SANDRA BAHAMON MARTINEZ
RICARDO LUGO ROBLEZ
LUZ BRIGITTE MARIN MANRIQUE

Director: Carlos Rene Jiménez Castañeda

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS
SEDE VIRTUAL Y A DISTANCIA
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESPECIALIZACION EN GERENCIA DE PROYECTOS
BOGOTÁ D.C.

2018

Tabla de Contenido

Introducción	8
1. Formulación del Problema	9
1.1 Enunciado del problema	9
1.1.1 Problema:	9
1.2. Objetivos	10
1.2.1 Objetivo general	10
1.2.2 Objetivos específicos	10
1.3 Justificación y Alcance	10
1.3.1 Justificación	10
1.3.2 Relación con la línea de investigación institucional	12
1.3.3 Alcance	12
2. Marco de Referencia	13
2.1. Antecedentes	13
2.2 Marco Teórico	14
2.3 Marco legal.....	16
3. Diseño metodológico	17
3.1 Tipo de estudio	17
3.2 Participantes:	17
3.3 Instrumentos	18
3.4 Procedimientos.....	20
4. Resultados	21
4.1 Estudio de Mercados	21
4.1.1 Análisis del contexto donde se desarrolla el proyecto.....	21
4.1.2 Análisis del sector económico donde se encuentra el proyecto	21
4.1.3 Perfil del consumidor del servicio	22
4.1.4 Demanda	22
4.1.5 Análisis de la competencia	22
4.1.6 Mercado Objeto.....	23
4.4 Validación de los datos obtenidos	24
4.1.7 Proyección de la Demanda	25
4.1.8 Conclusión del estudio	26

5. Aspectos Técnicos	26
5.1 Macro localización	26
5.2 Micro localización	26
5.3 Diagnostico	26
5.4 Implementación del sistema	26
5.5 Descripción de la Operación	27
5.6 Instalaciones.....	28
5.7 Equipamiento del centro	29
5.8 Inversión inicial del proyecto	30
5.9. Presupuesto de Personal requerido	30
5.10 Presupuesto de Gastos Administrativos	30
5.11 Precio de venta	31
5.12 Proyección de ventas	31
5.13 Proyección de Ingresos.....	32
5.14 Proyección de egresos	32
5.15 Estado de pérdidas y ganancias proyectado	33
5.16 Balance inicial proyectado	33
6. Estudio Administrativo	34
6.1 Tamaño de la Organización	34
6.2 Constitución del Centro de Cuidado Integral	34
6.3 Razón Social, Logotipo y Slogan.	35
6.4 Plataforma Estratégica	35
6.4.1 Misión	35
6.4.2 Visión	35
6.4.3 Principios y Valores:	35
6.4.3.1 Valores:	35
6.4.3.2 Principios:	36
6.8 Manejo de personal	36
6.9 Estructura Organizacional y Funciones	37
7. Estudio Financiero	38
7.1 flujo de caja de del proyecto	39
7.2 Indicadores Financieros.....	39
7.2.1 VPN	40
7.2.2 Tasa Interna de Retorno	40
7.2.3 Relación Beneficio-Costo (B/C)	40



8. Conclusiones	42
9. Recomendaciones	43
Bibliografía	44
Anexos	49

Listas Especiales

Lista de Anexos

Anexo 1 Encuesta	49
Anexo 2 Tabulación datos encuesta.....	50
Anexo 3 Tabla de Jardines en el Barrio Castillo	52
Anexo 4 Tabla Personal del Centro de Servicios.....	53
Anexo 5 Equipamiento del centro, muebles y enseres	54
Anexo 6 Dotación Área de terapias	55
Anexo 7 Logo Proyecto.....	56
Anexo 8 Modelo Publicidad del Centro de Servicios para niños	57
Anexo 9 Organigrama del Centro	58
Anexo 10 Fuente (Banrepublica 2011) Inflaciones proyectadas	59

Lista de Tablas

Tabla 1 Resultados Encuestas.....	25
Tabla 2 Proyección de la Demanda, Fuente: Estudio de mercados.....	25
Tabla 3 Gastos de personal nomina directa.....	30
Tabla 4 Gastos de personal prestación de servicios	30
Tabla 5. Gastos Administrativos.....	31
Tabla 6 Precio de Venta.....	31
Tabla 7 Proyeccion Ventas	32
Tabla 8Ingresos Proyectados	32



Tabla 9 Costos y Gastos proyectados	32
Tabla 10 Estado de pérdidas y Ganancias	33
Tabla 11 Balance General Proyectado	34
Tabla 12 Flujo de Caja del Proyecto	39
Tabla 13 Indicadores de Rentabilidad	40

Introducción

La investigación es el proceso que a través de pautas metodológicas se examina un tema definido a tal punto de plantear un problema, escudriñar las causas, proponer la solución y ejecutar acciones del mismo indagando a profundidad desde todas las áreas que se deben intervenir para generar el cambio propuesto en la indagación.

El presente trabajo tiene como propuesta realizar el abordaje a una de las problemáticas que más aquejan a las familias teniendo como referencia la primera infancia y su cuidado, en un sector específico el cual tiene condiciones económicas de un estrato 3 y 4 quienes no reciben beneficios del estado por sus medianos ingresos económicos y tampoco gozan de una posición de estrato 5 y 6 para dar una condición de cuidado integral a sus hijos, y es que las familias que se encuentran categorizadas en los estratos medios a la hora de dejar sus hijos cuando sus madres terminan las licencias de maternidad y deben regresar a continuar sus largas jornadas laborales deben acudir al cuidado de señoras que no tienen el conocimiento técnico y/o profesional para desarrollar jornadas con acciones que aporten al desarrollo psicomotriz, se limita a dar la alimentación y estar pendiente de los menores, ya que al no tener ninguna responsabilidad contractual y no tener la experiencia y conocimiento profesional no se presta el servicio que tal vez las familias desearían para un buen desarrollo físico, cognitivo, emocional y social de los menores; esta es la Problemática que el grupo desea abordar llegando a encontrar un servicio con profesionales que suplan las necesidades con precio asequibles a esta población.

El tema puntual que se desarrollara es el cuidado integral para la primera infancia ofreciendo un centro de servicios en el barrio castilla. Localidad de Kennedy. La sub línea de investigación a la cual pertenece la idea y el tema de investigación escogido es Educación, transformación social e innovación

1. Formulación del Problema

1.1 Enunciado del problema

Las familias de hoy enfrentan un reto frente a la educación y cuidado de los menores, ya que deben delegar el cuidado de sus hijos a terceros, y es allí donde se detecta un vacío en las opciones con que cuentan los padres para definir quién o quienes serán las personas idóneas para que puedan atender las diferentes necesidades de los niños que están en la etapa de la primera infancia.

Colombia en el marco del Código de la infancia y la adolescencia. Ley 1098 de 2006, reconoce por primera vez y de manera legal el derecho al desarrollo integral en la primera infancia (Artículo 29): "la primera infancia es la etapa del ciclo vital en la que se establecen las bases para el desarrollo cognitivo, emocional y social del ser humano. Comprende la franja poblacional que va de los cero (0) a los seis (5) años.

Las opciones de los Padres en la actualidad para el cuidado de sus hijos van desde una empleada, un familiar cercano o una guardería; lugares y personas que ofrecen el cuidado pero no aportan de manera profesional al desarrollo tanto físico como cognitivo de los niños. Siendo este un vacío actual en la oferta que tienen las familias del barrio Castilla en la Localidad de Kennedy.

1.1.1 Problema:

¿Al no existir en el barrio Castilla de la Localidad de Kennedy un centro de servicio integral para niños que incluya además del cuidado un equipo interdisciplinario acorde a las necesidades de las etapas de desarrollo y crecimiento de los niños, con horarios extendidos a precios asequibles según su estrato socio económico, es factible la creación de una entidad con estas características?

1.2. Objetivos

1.2.1 Objetivo general

Realizar un estudio de pre factibilidad para la creación de un centro de cuidado integral para niños con edades entre los 4 meses y 5 años; que brinde además del cuidado básico, servicios de apoyo terapéutico a través de un equipo de profesionales conformado por , Pedagogo, Psicólogo, fonoaudiólogo, Fisioterapeuta, Terapeuta Ocupacional y Enfermera; para la población del Barrio Castilla de la Localidad de Kennedy.

1.2.2 Objetivos específicos

- Validar mediante un Estudio de mercados acorde a las condiciones de precio y servicios proyectados; la demanda que justifique la puesta en marcha del Centro de cuidado para niños de 0-a 5 años en el barrio Castilla.
- Determinar a través de un estudio Técnico los recursos y los diferentes componentes estructurales del negocio.
- Plantear mediante un Estudio Administrativo y legal la estructura y marco de operación que den soporte al desarrollo de las actividades propias del proyecto.
- Analizar la viabilidad financiera del proyecto a través de un estudio que mida la rentabilidad del mismo en un horizonte proyectado a 5 años.

1.3 Justificación y Alcance

1.3.1 Justificación

Según datos de la Secretaría de Distrital de Integración Social (2014), se sabe que: “En Bogotá, la Educación Inicial llega al 51,56% (375.094 niños y niñas) de la población menor de 5 años, y que la oferta oficial del Distrito aporta un poco más de la quinta parte de la atención”. El mismo informe concluye que: “Estas cifras estarían señalando la necesidad de aumentar la atención de la Primera Infancia con servicios domiciliarios que involucren a las familias, la oferta de jardines

más repartidos en los territorios para acortar los desplazamientos y usos de transporte, además de la creación de alternativas novedosas, acordes con las caracterizaciones de territorios y familia”. Se puede observar claramente la necesidad de oferta de servicios acorde con las características, ubicación y necesidades de las familias. “Según la Encuesta Distrital de Demografía y Salud (EDDS) 2011, la razón principal por la cual los niños y las niñas del Distrito Capital no asisten a algún programa de atención a la Primera Infancia es porque sus padres prefieren cuidarlos en la casa (71%).” (Secretaría de Distrital de Integración Social, 2014).

Existe un déficit de alrededor de unas 12.000 guarderías en las zonas y ciudades más grandes del país. La baja oferta de guarderías limita la participación de las madres en el mercado laboral: “solo tres de cada 10 madres pueden trabajar, mientras que allí donde hay una guardería a menos de 500 metros, seis de cada 10 madres pueden participar laboralmente” (Dinero, 2015).

Haciendo un ejercicio matemático, con las cifras aquí encontradas vemos que:

En Castilla hay 132.716 personas. En Bogotá la cifra de niños entre 0 y 5 años es 716.718, el 9,6% del total de la población. La localidad de Kennedy es la que más niños entre 0 y 5 años tiene en Bogotá: 103.950 menores que representan el 14.5% de los niños bogotanos en ese rango de edad.

Considerando esta información podemos calcular con el porcentaje promedio bogotano de población de 0 a 5 el número aproximado de niños en ese rango de edad para el barrio Castilla: A 132.716 habitantes le calculamos el 9,6% y nos arroja 12.740.

Sabemos que en Bogotá la cobertura en educación inicial es de 51.56% (La quinta parte en instituciones oficiales o públicas). Si proyectamos la misma cobertura (51.56%) para la población entre 0 y 5 años del barrio Castilla (12.740 niños) podemos estimar un mercado de 12.740 menos 6.564 para un total de 6.176 niños sin cobertura. $(12.740 - 6564 = 6.176)$

No todas las familias consideran la opción de un centro privado de educación inicial. En Colombia solo el 22.5% de los niños en el rango de 0 a 5 asisten a un centro privado, aplicando esa proporción a los niños estimados sin cobertura (2866 niños).

El centro aquí propuesto encuentra su justificación en que es un deseo de los padres encontrar servicios integrales, pues la ausencia de estos hace que muchos desistan de llevar sus niños a sitios privados por no contar ambientes adecuados y de calidad.

Existe la motivación de conocer y recopilar los modelos para llevar a cabo las mejores prácticas relacionadas con el desarrollo de los niños en centros integrados, pues este conocimiento puede

servir como guía al establecimiento de otros centros integrados con modelos de negocio similares en otros proyectos. Se hace necesario además demostrar como los centros integrados contribuyen económicamente a las familias que los usan y como pueden ayudar el desarrollo de los niños en las dimensiones social, emocional, física y cognitiva.

Además de estas consideraciones se desea ampliar el conocimiento existente al respecto de temas como cobertura de este tipo de servicios, tipos de oferta de centros integrados, demanda de este tipo de servicios por localidades (áreas geográficas específicas) y por estratos. Finalmente se pretende aplicar los conocimientos en gerencia innovando en un modelo de negocio con características administrativas que promuevan la integración de servicios, la toma de decisiones por parte de los padres y disminución de las barreras para el acceso a servicios para la primera infancia.

La realización de este trabajo está justificada desde el quehacer académico de sus autores pues responde a la necesidad de un medio de capacitación para aprender a realizar proyectos y como medio para conjugar los deseos de superación personal con la puesta en marcha de proyectos con impactos positivos en la sociedad.

1.3.2 Relación con la línea de investigación institucional

La línea de Investigación en la que se inscribe este estudio es “**Educación, transformación social e innovación**”, la cual en su descripción (Uniminuto, 2018) aclara que *“Las innovaciones educativas tendientes al logro de las transformaciones sociales y productivas se constituyen en uno de los propósitos de la línea de investigación. El otro sin duda está relacionado con el desarrollo de la persona humana, sus potencialidades, su espiritualidad, sus competencias y habilidades, su autonomía.”*

1.3.3 Alcance

Según datos de La Secretaria Distrital de Planeación en el Boletín No. 31 (Secretaria Distrital de Planeación, 2011) La localidad de Kennedy con 1.019.949 habitantes, representa el 13,66% de la población del D.C., siendo la localidad que ocupa el segundo lugar en cuanto a concentración de personas; los estratos que registran mayor representatividad son el dos (2) y tres (3) con 539.222 personas (52,87%) y 447.872 (43,62%), respectivamente. El estrato dos tiene mayor presencia en las UPZ Patio Bonito (31,62%) y Corabastos (13,49%), mientras que el

estrato tres (3) se concentra en las UPZ Timiza (23,93%), Castilla (23,17%), y Kennedy Central (20,16%). La UPZ Castilla presenta una población de 132.716 personas, que en número de hogares muestra un total de 30.650.

Actualmente En un Contexto general El Dane y la Secretaría de Planeación estiman que la población de Bogotá, que hoy bordea los 8 millones, crece en 100.000 habitantes cada año. Con un crecimiento poblacional de 1.6% anual (El Tiempo, 2017). El boletín Proyecciones de población por localidades para Bogotá 2016-2020 estima para el 2017 en la localidad de Kennedy un total de 1.208.980 de habitantes, lo que nos da una población en la UPZ Castilla de 157.167. (SDP, 2014).

Los servicios del centro de cuidados integrales infantiles se prestarán en la ciudad de Bogotá, específicamente en el barrio Castilla, el cual se ubica en la parte nororiental de la localidad de Kennedy. Tiene una extensión de 503,2 hectáreas, equivalentes al 13% del total de área de las UPZ de esta localidad.

2. Marco de Referencia

2.1. Antecedentes

En el 2013 el Boletín Cuidado a Menores de Cinco Años informa que en Bogotá se estimó que en 2011 habían 714.721 niños y niñas entre 0 y 5 años, 9,6 de la población total. De las localidades bogotanas es la de Kennedy la que alberga el mayor número de niños de 0 a 5 años, un total de 103.950 menores que representan el 14.5% de los niños bogotanos en su primera infancia. El mismo estudio nos muestra unas cifras que ilustran las barreras de acceso a servicios para el cuidado, tomando como variables el acceso a servicios de salud, la nutrición adecuada y la educación inicial, considerada como asistencia a un hogar comunitario, guardería, preescolar, escuela o colegio, o la no permanencia al cuidado de un adulto responsable.

Vemos que el total para Bogotá es de 15,7%, mientras que para la localidad de Kennedy es de 14.9%. Cabe anotar que en esta localidad se ha registrado una gran disminución (la segunda mayor) en las barreras de acceso a los servicios, pues pasó de un 18.8% en 2003 a un 14.9% en 2011. Según el Ministerio de Educación Nacional, hay 18.632 instituciones educativas en Colombia, 10.855 son oficiales y 7.777 son no oficiales. Estas instituciones atienden un total de

955.907 niños. De ellos, más de 802.000 pertenecen a los estratos 1, 2 y 3, y cerca de 650.000 están matriculados en establecimientos oficiales. Menos de la mitad de los niños en edad preescolar en Colombia asiste a uno. Mientras que las instituciones públicas solo permiten atención por un año de preescolar es lo lógico que se preste tres años, como en las instituciones privadas.

Se observa claramente que hay una necesidad de jardines infantiles de carácter privado por consideraciones de tiempo de atención preescolar brindado por los establecimientos oficiales. Además, según Eduardo Lora (2015), el gobierno reconoció en 2011 que se requerían 1.500 edificaciones adicionales de atención infantil, pero su eficacia en este enfoque ha sido muy baja pues en 2015 apenas se construyeron 31 centros de desarrollo infantil temprano. En una escala de 1 a 7, la calidad de la atención es 2,3 para los Hogares Comunitarios y entre 1,7 y 2,1 para las modalidades institucionales del ICBF, según los estudios de Raquel Bernal y sus coautores¹. Tan bajas calificaciones se deben a deficiencias en muchos aspectos: la calidad de las interacciones entre el cuidador y los niños, la cantidad y calidad de materiales pedagógicos, si esos materiales son asequibles a los niños, si hay suficiente estimulación verbal durante el transcurso del día, si hay oportunidades de exploración e investigación individual, si los niños gozan de cierta autonomía en las actividades pedagógicas, etc.¹

Con la creación en 2011 de la Comisión Intersectorial para la Atención Integral de la Primera Infancia y el lanzamiento de la estrategia De Cero a Siempre, se inició un gran esfuerzo para sustituir los hogares comunitarios y otras formas de atención comunitaria por atención institucional en centros con recursos físicos y humanos más adecuados. Y es Aquí donde se ve fortalecido el proyecto que presentamos pues las posibilidades frente a la necesidad de los Padres de hoy que buscan calidad y seguridad en el cuidado de sus hijos puede verse cubierta con la propuesta de nuestro Centro.

2.2 Marco Teórico

¹ <http://www.dinero.com/edicion-impresa/opinion/articulo/columna-eduardo-lora-sobre-situacion-ninos-colombia/217276>

Se reconoce mundialmente la importancia que tiene la primera infancia como etapa de desarrollo fundamental para proveer de herramientas a los niños para el desarrollo de habilidades adaptativas. Por medio de la articulación entre atención y educación a la primera infancia se influye significativamente en las posibilidades futuras de los niños, adicional se reconoce que la inversión en cuidados y educación en esta edad produce los mayores retornos en bienestar y económicos. Tales consideraciones están contempladas en la Política Pública de Atención Integral a la Primera Infancia (2007), la cual promueve el desarrollo de la educación inicial en materia de línea pedagógica y en las condiciones de calidad que caracterizan sus modalidades de atención.

Históricamente, desde el año 2010, se presentan grandes avances en Colombia, en torno a los derechos de los niños y niñas en esta etapa de la vida. A modo de marco histórico se recomienda consultar el documento “Sentido de la educación inicial” (Ministerio de Educación Nacional, 2014) El cuál hace un recorrido histórico por los avances que ha tenido el reconocimiento de la atención y la educación para la primera infancia a nivel público en Colombia.

La Asociación Global para la Educación (2017) afirma que los niños que se benefician de programas de atención y la educación para la primera infancia de calidad están mejor preparados para la educación primaria, alcanzan mejores resultados y metas en educación y reduce las tasa de repetición de periodos escolares y la deserción escolar. (Asociación Global para la Educación, 2017).

La primera tendencia es que el uso de estos servicios está creciendo. Esto se explica por la implementación de políticas como pre-kinder universal en ciertos países. El interés de la comunidad y el incremento de recursos públicos destinados a tal fin; sumado al interés de los padres en los resultados educativos de sus hijos se obtiene el crecimiento en la demanda de programas de cuidado de alta calidad.

La segunda tendencia es que los padres se inclinan menos a elegir el programa dependiendo de la locación y más dependiendo de la calidad. Gracias a las redes sociales hay mayor demanda y oferta de conocimiento para la elección del programa. A su vez los gobiernos responden con regulaciones y marcos de calidad. Alrededor del mundo, a pesar de las diferentes filosofías, los aspectos más comunes a la hora de determinar la calidad del programa depende de cuatro factores: El ambiente de aprendizaje, el involucramiento de los padres, la experiencia y

educación de los profesores y la administración del centro educativo. Un mínimo de calidad es requerido cada vez más por padres comprometidos.

La tercera tendencia mundial en cuidado inicial es el competir por currículo, el cual se ha convertido en una deferencia competitiva. Como los padres están interesados en mejores resultados académicos los programas ofertados responden con currículos mejores y más articulados, filosofías y ofertas más completas de servicios que están asociados a resultados como la atención y el desempeño en clase. Los países están emitiendo sus propias guías de atención para educación en primera infancia, y centros especializados como los inspirados en los estudios de autores como Montessori o Reggio Emilia están ganando cada vez más adeptos, así como también aquellos que hacen parte del movimiento aprendizaje basado en el juego (Play Based Movement). Además se están creando nuevos instrumentos de evaluación, como el KEA (Kindergarden Entry Assesment), que guían mediante procesos estructurados el aprendizaje de lo que los niños pueden hacer y su disposición hacia el aprendizaje, los cuales permiten tener una imagen instantánea del estado de desarrollo de los niños y estructurar un perfil de cara a una atención más individualizada (Build Initiative, 2017).

En el encuentro Reeduca (Semana, 2015), en el que participaron 14 países latinoamericanos, se llegó a la conclusión de que hay una alta deserción escolar en prekinder y primero, y que las causas para esto estaban en la falta de participación de los padres y en la falta de educadores de párvulos idóneos, sobre todo en las zonas más vulnerables. Problemáticas como estas se han abordado desde la estrategia nacional

2.3 Marco legal

La Constitución Política de Colombia de 1991 Artículo 44 menciona claramente *“Son derechos fundamentales de los niños: la vida, la integridad física, la salud y la seguridad social, la alimentación equilibrada, su nombre y nacionalidad, tener una familia y no ser separados de ella, el cuidado y amor, la educación y la cultura, la recreación y la libre expresión de su opinión. Serán protegidos contra toda forma de abandono, violencia física o moral, secuestro, venta, abuso sexual, explotación laboral o económica y trabajos riesgosos. Gozarán también de los demás derechos consagrados en la Constitución, en las leyes y en los tratados internacionales ratificados por Colombia. La familia, la sociedad y el Estado tienen la obligación de asistir y proteger al niño para garantizar su desarrollo armónico e integral y el*

ejercicio pleno de sus derechos. Cualquier persona puede exigir de la autoridad competente su cumplimiento y la sanción de los infractores. Los derechos de los niños prevalecen sobre los derechos de los demás”.

y según la ley 115 de 1994 en el Artículo 15 “*Definición de educación preescolar. La educación preescolar corresponde a la ofrecida al niño para su desarrollo integral en los aspectos biológico, cognoscitivo, sicomotriz, socio-afectivo y espiritual, a través de experiencias de socialización pedagógicas y recreativas.*” Y artículo 16 en donde hace referencia a los objetivos específicos de la educación preescolar:

1. El conocimiento del propio cuerpo y de sus posibilidades de acción, así como la adquisición de su identidad y autonomía;
2. El crecimiento armónico y equilibrado del niño, de tal manera que facilite la motricidad, el aprestamiento y la motivación para la lecto-escritura y para las soluciones de problemas que impliquen relaciones y operaciones matemáticas.
3. El desarrollo de la creatividad, las habilidades y destrezas propias de la edad, como también de su capacidad de aprendizaje
4. La participación en actividades lúdicas con otros niños y adultos.

3. Diseño metodológico

3.1 Tipo de estudio

El proceso de investigación para el presente estudio es de tipo Descriptiva, ya que acorde a su definición de Cesar Bernal en su libro Metodología de la Investigación, (Bernal, 2016) es aquella que se reseñan las características o rasgos de la situación de estudio. en el proceso de investigación que desarrollaremos se reseñaran hechos, rasgos y características propias de la población a la cual va dirigido el estudio que son los Padres de Familia del Barrio Castilla en la Localidad de Kennedy, y basaremos nuestros análisis en recursos tales como la encuesta, la entrevista y la observación en sitio

3.2 Participantes:

El Centro de cuidados integrales para niños de 0-5 ofrecerá los siguientes servicios:

Cuidado de los niños acorde a la edad, para lo cual se establecen las siguientes categorías:

Nivel 1 Niños de 5 a 12 meses

Nivel 2 Niños de 13 a 24 meses

Nivel 3 Niños de 25 meses a 3 años

Nivel 4 Niños de 3.1 años a 4 años

Nivel 5 Niños de 4.1 años a 5 años

El cuidado de los niños en el Nivel 1 estará a cargo de auxiliares de enfermería, para los niveles 2 en adelante estará a cargo de profesoras de preescolar, Para cada etapa se establece una frecuencia semanal de intervención del equipo multidisciplinario que compone el centro a saber: Fonoaudiólogo, Psicólogo, Fisioterapeuta, y Terapeuta Ocupacional, lo que garantiza que adicional a los cuidados básicos y el proceso de aprendizaje de los niños tendrán un eje temático enfocado en fortalecer no solo los conocimientos sino también apoyar su desarrollo tanto físico como cognitivo.

3.3 Instrumentos

Cuando se realiza un estudio de pre factibilidad se pretende determinar el grado en que un proyecto es posible, o las posibilidades que tiene de lograrse, de modo que se pueda tomar la decisión de invertir o no recursos en el proyecto. Para un proyecto de tipo educativo es necesario abordar cuestiones como las demandas del mercado educativo y realizar un estudio comparativo de las ofertas educativas disponibles. Es por esto que se necesita abordar variables de tipo cualitativo y cuantitativo; las investigaciones cualitativas de tipo descriptivo buscan describir un fenómeno, usando la estadística para lograr presentar un análisis de los datos y las relaciones entre ellos. Para ello se recogen los datos, analizando minuciosamente las variables para llegar a conclusiones relevantes y significativas.

Un procedimiento avalado para recabar datos es la encuesta, pues esta permite obtener datos detallados de manera sistemática conociendo las opiniones e interés de las personas a través de muestras representativas. Para abordar la problemática definida se propone la realización de una encuesta breve, enmarcando la investigación en la tipología “Exploratoria”. Para asegurar la

confiabilidad de resultados se determinó una muestra con tamaño determinado mediante fórmula estadística; igualmente se realizó una cuidadosa recopilación y análisis de datos referentes a las características del mercado en la ciudad de Bogotá y en la localidad de Kennedy, la inversión requerida y los resultados esperados para los primeros cinco años.

Las preguntas o interrogantes de la encuesta cumplen con las especificaciones para “indicador – variable – parámetro” necesarias para la resolución del problema. Se realizó una cuidadosa redacción de las preguntas para lograr respuestas inequívocas que correspondan a la clasificación planeada para la sistematización de los datos. De esta manera se aseguró que la encuesta diera respuesta al problema y los objetivos planteados para esta investigación. En cuanto a las normas técnicas que se toman en cuenta para trabajar con una encuesta se señalan las siguientes:

Elaboración de la matriz de datos, Definición de la población objetivo y de la muestra de la población, el proceso adecuado de los datos y su posterior análisis.

Se han determinado tres tipos de mecanismos para la recolección de información pertinente.

Observación directa

Encuesta

Entrevista

Se diseñó una encuesta que consta de cuatro preguntas buscando determinar las preferencias de los padres a la hora de decidir la o las personas idóneas para el cuidado de sus hijos, también se busca determinar el interés en una entidad como la que se plantea crear y validar la capacidad de pago de la población objetivo y así obtener resultados confiables para el Estudio presente. El modelo de la encuesta se adjunta en el Anexo 1.

El análisis de los datos obtenidos en la encuesta se realizará mediante muestreo probalístico el cual se basa en el principio de equiprobabilidad, esto quiere decir que todos los individuos de la muestra seleccionada, tendrán las mismas probabilidades de ser elegidos. Lo anterior nos asegura que la muestra extraída contará con representatividad. Esta será realizada Al azar simple.

3.4 Procedimientos

La filosofía de preescolar está basada en la premisa de que los niños aprenden mejor en ambientes seguros que les proveen oportunidades para experimentar, desarrollarse y aprender por medio de actividades individuales y grupales adecuadas. De acuerdo a la investigación realizada este programa promoverá la exploración activa en todas las áreas del desarrollo: Social, Emocional, física, cognitiva y lenguaje. Los profesores y terapeutas preparan clases y actividades que sean apropiadas para la edad de cada niño tomando en consideración las necesidades individuales de desarrollo y los intereses de cada niño. El personal ayudará a moldear el respeto la empatía, la tolerancia y a aumentar la autoestima y el valor propio por medio de actividades de aprendizaje cada vez más retadoras. Las actividades en el salón de estimulación sensorial son igual de importantes para el desarrollo del niño, así como actividades en exteriores. (Centro de Desarrollo Infantil de la Universidad del Estado de Kansas, 2018)

Todo el marco conceptual la metodología y el detalle de las materias y módulos que se dictaran en el centro estarán contemplados en el PEI, requisito legal para el funcionamiento como entidad Educativa; Para el cual se establece como estándar en cada grupo, que las profesoras preparen planes de lecciones semanales basadas en actividades apropiadas para la edad. Socializados de manera periódica con los Padres de familia.

De esta manera se debe involucrar a los niños en juegos y experiencias de aprendizaje que promuevan el desarrollo individual en los dominios: Social/emocional, cognitivo, físico y Lenguaje. Adicional favorecer el desarrollo de competencias sociales, la modulación del comportamiento, y el buen trato hacia otros, no obstante los terapeutas y psicóloga planearán las actividades para que los niños se desarrollen en áreas como:

Lenguaje

Cognitiva

Motriz fina

Motriz Gruesa

Independencia

Habilidades sociales-emocionales.

4. Resultados

4.1 Estudio de Mercados

El presente Capítulo tiene como finalidad determinar si existe una demanda para el servicio que ofrece el centro, bajo las condiciones de calidad y precio establecidos para el mismo, mediante la oferta innovadora del Centro de Servicios Integrales para niños, para la población de padres del Barrio Castilla en la Localidad De Kennedy.

4.1.1 Análisis del contexto donde se desarrolla el proyecto

Según datos de La Secretaria Distrital de Planeación en el Boletín No. 31 (Secretaria Distrital de Planeación, 2011) La localidad de Kennedy con 1.019.949 habitantes, representa el 13,66% de la población del D.C., siendo la localidad que ocupa el segundo lugar en cuanto a concentración de personas; los estratos que registran mayor representatividad son el dos (2) y tres (3) con 539.222 personas (52,87%) y 447.872 (43,62%), respectivamente. El estrato dos tiene mayor presencia en las UPZ Patio Bonito (31,62%) y Corabastos (13,49%), mientras que el estrato tres (3) se concentra en las UPZ Timiza (23,93%), Castilla (23,17%), y Kennedy Central (20,16%). La UPZ Castilla presenta una población de 132.716 personas, que en número de hogares muestra un total de 30.650 . (Distrital, 2013)

4.1.2 Análisis del sector económico donde se encuentra el proyecto

En cuanto al nivel socioeconómico de la UPZ Castilla según estudio de la Cámara de Comercio de Bogotá tenemos que se clasifica como un sector residencial consolidado, de estratos , 2 y 3. Donde le estrato 3 representa el 66% A pesar de ello la UPZ presenta un sector consolidado (entre la Avenida Boyacá y la Avenida Agoberto Mejía) y otro sector en proceso de consolidación que desarrolla usos de vivienda con actividad económica y algunas industrias (entre la Avenida Agoberto Mejía y la Avenida Ciudad de Cali). También alberga los humedales de Techo, El Burro, así como el parque zonal Castilla y el corredor ecológico Ronda del Río Fucha. Esta UPZ está influenciada por la centralidad Corabastos. La UPZ está conformada por diecinueve sectores normativos, de los cuales se han identificado doce sectores con vocación residencial, tres industriales, dos urbanos integrales, un sector de comercio y servicios y uno dotacional.

4.1.3 Perfil del consumidor del servicio

El perfil del cliente a quien va dirigido el proyecto, será padres de familia que no cuente con la disponibilidad de tiempo para estar con sus hijos por su trabajo y que quiera que sus hijos tengan acceso a servicios que apoyen su crecimiento y desarrollo de manera integral, pero que por la baja oferta, por los altos costos y la ubicación geográfica de servicios de este índole no puede acceder a ellos. Dirigido a Familias de estrato 3, con ingresos entre el \$1.500.000 y los \$5.000.000, con un nivel socio cultural medio. Vemos que, para el 2016, en Bogotá el 42.7% de menores de cinco años permanecen la mayor parte del tiempo entre semana en “Hogar comunitario, jardín, centro de desarrollo infantil o colegio”. Ahora, los que asisten a un jardín, colegio o centro privado son solo el 22.5% (Dato Nacional). (DANE-ECV, 2016) .

4.1.4 Demanda

En el 2013 el Boletín Cuidado a Menores de Cinco Años informa que en Bogotá se estimó que en 2011 habían 714.721 niños y niñas entre 0 y 5 años, 9,6 de la población total. De las localidades bogotanas es la de Kennedy la que alberga el mayor número de niños de 0 a 5 años, un total de 103.950 menores que representan el 14.5% de los niños bogotanos en su primera infancia. Para la UPZ castilla se cuenta con una población de 12.740 para niños en este rango de edad. Actualmente En un Contexto general El Dane y la Secretaría de Planeación estiman que la población de Bogotá, que hoy bordea los 8 millones, crece en 100.000 habitantes cada año. Con un crecimiento poblacional de 1.6% anual ². El boletín Proyecciones de población por localidades para Bogotá 2016-2020 estima para el 2017 en la localidad de Kennedy un total de 1.208.980 de habitantes, lo que nos da una población en la UPZ Castilla de 157.167. (Secretaria de Planeacion Distrital, 2014).

4.1.5 Análisis de la competencia

La Secretaría de Integración Social de Bogotá cuenta con un registro de instituciones para atención a primera infancia llamado el REI (Registro de Educación Inicial), el cual permite

² <http://www.eltiempo.com/bogota/poblacion-por-edades-de-bogota-2017-109238>

controlar factores de calidad que acreditan la prestación del servicio o que conducen a su cierre.

La Secretaría sugiere que los padres inscriban a sus niños en instituciones inscritas en el registro:

Se sabe que en 2009 en la ciudad había 4.580 jardines, de los cuales 1.635 estaban inscritos. Ese año se expidieron 82 REI y se cerraron 174 jardines. Específicamente hablando de la oferta de jardines en el Barrio Castilla, tenemos que por ser un sector Residencial existe un gran número de jardines infantiles, encontramos un registro de 485 instituciones en el registro de páginas como <http://www.jardinesinfantilescolombia.com.co/> pero validando la información de registro en el sistema SIRSS para la educación inicial, registro que se realiza ante la secretaria de integración social solo evidenciamos 35 jardines con dicho requisito. Al hacer un recorrido por la zona, se evidencia que los Jardines son creados en casas y de manera informal prestan sus servicios. Al indagar de manera personal a habitantes del Sector se tienen los Jardines que nombramos a continuación como referenciales de calidad, y que representarían una competencia para nuestro Centro, es de aclarar que los habitantes del lugar no tienen claridad sobre instituciones que además del Preescolar presten servicio de cuidados para niños desde los 5 meses. Es así como se obtiene listado de instituciones que ofrecen servicios para el rango de edad de los niños comprendidos en este estudio. Cabe resaltar que ninguno de ellos presenta el portafolio de servicios que dará el centro de servicios que crearemos. En el Anexo 3 se muestra el detalle de los Jardines del barrio Castilla.

4.1.6 Mercado Objeto

No se cuenta con un censo actualizado, pero de acuerdo a los datos presentados en este capítulo, se tiene que para el presente proyecto tendremos una población objetivo de 12.746 niños, (Dato de población obtenido de: www.sdp.gov.co). Y teniendo en cuenta que el promedio de niños por hogar es de 2.2 nos da una población objetivo de 5.793

Se aplicó la siguiente fórmula para determinar el número de encuestas a realizar en el presente estudio

Ecuación Estadística para Proporciones poblacionales

$$n = \frac{z^2(p \cdot q)}{e^2 + \frac{z^2(p \cdot q)}{N}}$$

n= Tamaño de la muestra

Z= Nivel de confianza deseado

p= Proporción de la población con la característica deseada (éxito)

q= Proporción de la población sin la característica deseada (fracaso)

e= Nivel de error dispuesto a cometer

N= Tamaño de la población

Donde N = 5793, P = 50%, Q = 50%, Z = 95%, e = 5%

Lo que nos arroja un total de 373 encuestas a realizar, el formato de encuesta se muestra en el Anexo 1

4.4 Validación de los datos obtenidos

Se realizaron 373 encuestas acorde a lo arrojado por la fórmula de muestreo poblacional, las cuales se realizaron de manera presencial mediante el método de entrevista a Padres con hijos menores de 5 años, resultados que se muestran en detalle en el anexo 2 y del cual podemos concluir lo siguiente:

Para la primera pregunta tenemos que el 81.8% de las personas encuestadas prefiere dejar el cuidado de sus hijos a un familiar, no contemplan como una posibilidad una entidad privada, esto probablemente a la ausencia de propuestas innovadoras y en las que como Padres puedan tener la seguridad de que sus hijos están en un lugar seguro y de calidad. Para la segunda pregunta tenemos un 95.5 % de los encuestados delegarían el cuidado de sus hijos a una entidad que además del cuidado ofrezca beneficios en el desarrollo de todas las áreas tanto físicas como cognitivas de sus hijos, lo que abre para el proyecto que presentamos un campo de acción donde mediante una oferta innovadora y asequible se pueda satisfacer las necesidades de las familias del Barrio Castilla. Para la tercera pregunta vemos que el 76% de los encuestados considera que dentro de la oferta de jardines y guarderías del barrio Castilla no es atractiva para delegar el cuidado de sus hijos, es decir existe una demanda insatisfecha, que es el mercado objetivo al que apunta el presente estudio. Analizando los resultados obtenidos en la pregunta 4 vemos que los

Centro lo cual se validara en el estudio financiero aplicando esta expectativa de la demanda del servicio.

El detalle de los datos obtenidos se muestra en la siguiente tabla

1. A quien delega el cuidado de sus hijos	FAMILIAR	E. DOMESTICA	HOGAR ICBF	INST PRIVADA
	302	51	0	20
	81,8%	13,6%	0%	4,6%
2. ¿Delegaría el cuidado de sus hijos a una institución donde se ofrezca servicios integrales para su hijo donde se aporte a su desarrollo físico y cognitivo, en un horario acorde a sus obligaciones laborales?	SI	NO		
	356	17		
	95,50%	4,50%		
3. Considera que la oferta de guarderías y jardines en el Barrio Castilla, localidad de Kennedy en Bogotá es atractiva y cumple con sus expectativas para el cuidado de sus hijos(niños entre 5 meses y 5 años)	SI	NO		
	89	284		
	23,80%	76,20%		
4. Que Rango de precio consideraría pagar por un centro de cuidado con servicios adicionales de Fonoaudiología, Terapia ocupacional, Psicología y Fisioterapia?	ENTRE 200.000 Y 350.000	ENTRE 351.000 Y 450.000	MAS DE 450.000	
	34	271	68	
	9,10%	72,70%	18,20%	

Tabla 1 Resultados Encuestas

4.1.7 Proyección de la Demanda

Teniendo en cuenta que el crecimiento poblacional en Bogotá es de 1.6 y acorde a la información obtenida en el estudio de mercados, se realizó la siguiente proyección de la demanda

PROYECCION DE LA DEMANDA					
CONCEPTO	2018	2019	2020	2021	2022
Numero Total de Hogares	5793	5886	5980	6076	6173
% de Hogares dispuestos a dejar sus hijos en un centro privado	95,50%	95,50%	95,50%	95,50%	95,50%
Hogares Dispuestos a utilizar el Servicio del Centro	5532	5621	5711	5802	5895
% de Hogares con capacidad de pago por el servicio ofertado	72,70%	72,70%	72,70%	72,70%	72,70%
Hogares con Capacidad de pago acorde a la oferta del centro	4022	4086	4152	4218	4286
Promedio de niños por hogar	2,2	2,2	2,2	2,2	2,2
Demanda proyectada	1828	1857	1887	1917	1948

Tabla 2 Proyección de la Demanda, Fuente: Estudio de mercados.

4.1.8 Conclusión del estudio

Es viable la creación del Centro de Servicios Integrales para niños, en el Barrio Castilla existe una demanda que claramente se encuentra insatisfecha pues la oferta de Centros en este Barrio es insuficiente y no presenta mayor diferencia o valor agregado frente a los servicios tradicionales

5. Aspectos Técnicos

5.1 Macro localización

La macro localización del proyecto es en la capital de Colombia, Bogotá, por contar con las condiciones socio-culturales que permiten maximizar el costo unitario de las ventas y por permitir el acceso a bienes, servicios, materiales e infraestructura para garantizar la adecuación del centro a las especificaciones aquí presentadas como oferta de valor.

5.2 Micro localización

La micro localización corresponde a la Localidad de Kennedy, más específicamente al barrio Castilla. Se hace esta elección por las características ofrecidas de transporte, vías, condiciones del suelo, condiciones socioculturales y por la accesibilidad a servicios públicos y a todo tipo de productos y suministros necesarios.

5.3 Diagnostico

Acorde al estudio de la demanda tenemos definido que el Centro tendrá capacidad para atender a 150 niños, se proyecta dar inicio con 39 niños, El inmueble donde se ubicara el Centro contará con los espacios requeridos y con las especificaciones de la norma para la prestación del servicio. Los profesores y terapeutas del centro deben contar con una amplia experiencia y deben superar los requisitos de los centros públicos tanto por su nivel educativo como por su experiencia laboral. El personal de apoyo o auxiliares también deben tener experiencia en atender niños en centros como el propuesto, para el inicio de operación del centro se relaciona en el Anexo 4 el cual será la planta con la que se ejecutaran las labores.

5.4 Implementación del sistema

Este es el paso a paso de la implementación del sistema. Las fuentes documentales para este punto son Gutiérrez (2011) y la Asociación Nacional de Educación Preescolar. A continuación describimos las actividades Realizar para la apertura y puesta en marcha del Centro en cuanto a la normatividad vigente:

1. Inscripción en el Registro Único Tributario (RUT)
2. Inscripción en la matrícula mercantil de la Cámara de Comercio de Bogotá del Registro Único Empresarial (RUE).
3. Para obtener la Licencia de Funcionamiento definitiva, se deberán entregar “con no menos de seis meses de antelación a la fecha de iniciación de labores” los siguientes documentos:
 - 3.1 PEI (proyecto educativo institucional)
 - 3.2 Convenio de Continuidad (Dec. 1860/94 art. 12)
 - 3.3 Concepto de uso de suelo
 - 3.4- Concepto sanitario o acta de visita
 - 3.5- Licencia de construcción (para el servicio que ofrecerá)
 - 3.6- Permiso de ocupación o acta de reconocimiento de la planta física (Alcaldía Local).
 - 3.7- La propuesta debe tener en cuenta
4. Inscripción ante el Departamento Administrativo de Bienestar Social del Distrito (DABS) para que realicen la visita al local.
5. Inscripción en el Registro de Educación Inicial – REI-
6. Registro en el Sistema de Información y Registro de los Servicios Sociales – SIRSS-
7. Evaluación, seguimiento, actualización y acompañamiento

Todo el marco conceptual, la metodología y el detalle de las materias y módulos que se dictaran en el centro estarán contemplados en el PEI, requisito legal para el funcionamiento como entidad Educativa; Para el cual se establece como estándar en cada grupo, que las profesoras preparen planes de lecciones semanales basadas en actividades apropiadas para la edad. Socializados de manera periódica con los Padres de familia. De esta manera se debe involucrar a los niños en juegos y experiencias de aprendizaje que promuevan el desarrollo individual en los dominios: Social/emocional, cognitivo, físico y Lenguaje. Adicional favorecer el desarrollo de competencias sociales, la modulación del comportamiento, y el buen trato hacia otros, no obstante los terapeutas y psicóloga planearán las actividades para que los niños se desarrollen en áreas como: Lenguaje, Cognitiva, Motriz fina, Motriz Gruesa, Independencia, Habilidades sociales-emocionales.

5.5 Descripción de la Operación

Los Servicios ofertados por el Centro van desde la atención de niños de 5 meses de edad hasta los 6 años, con un horario de 6:00 am a 7:00 pm y los sábados de 7:00 a 01:00 pm, el Centro ofrecerá el servicio de almuerzo para los niños de edades superiores a 1 año, el cual está incluido en la mensualidad, para los lactantes los Padres suministran la fórmula láctea y la alimentación complementaria que reciba el menor,

Primer grupo: Denominado Pequeñitos

1. Niños de 5 meses a 12 meses (un aux de enfermería por cada tres niños)
2. Niños de 12 meses a 24 meses (Un aux de enfermería por cada cinco niños)
3. De 2 años a tres años (1 profesor de preescolar por cada 15 niños)

La filosofía de cuidado para pequeñitos está centrada en la premisa de que los niños tienden a formar dependencias con los cuidadores. A través de la formación de lazos de afecto y seguridad se ayudará a los niños a explorar su ambiente. (Centro de Desarrollo Infantil de la universidad del Estado de Kansas, 2018)

Segundo grupo: Preescolares

1. Niños de tres a cuatro años
2. Niños de cuatro a cinco años
3. Niños de cinco a seis años

La filosofía de preescolar está basada en la premisa de que los niños aprenden mejor en ambientes seguros que les proveen oportunidades para experimentar, desarrollarse y aprender por medio de actividades individuales y grupales adecuadas. Este programa promueve la exploración activa en todas las áreas del desarrollo: Social, Emocional, física, cognitiva y lenguaje. (Centro de Desarrollo Infantil de la universidad del Estado de Kansas, 2018)

El objetivo fundamental del currículo será involucrar a los niños en juegos y experiencias de aprendizaje para promover el desarrollo individual en los dominios: Social/emocional, cognitivo, físico y Lenguaje, así mismo favorecer el desarrollo de competencias sociales, la modulación del comportamiento, y el buen trato hacia otros. Los terapeutas y psicóloga planearán las actividades para que los niños desarrollen las áreas: Lenguaje, Cognitiva, Motriz fina, Motriz Gruesa, Independencia, Habilidades sociales-emocionales.

5.6 Instalaciones

Las instalaciones deben ser rediseñadas e intervenidas especialmente para el cuidado de los niños. Para esto se tomarán las indicaciones que usan los centros del gobierno pertenecientes al ICBF (Instituto Colombiano de Bienestar Familiar), encontradas en el Manual Operativo para la Atención a Primera Infancia. Modalidad Institucional sobre todo prestando atención al cumplimiento de los estándares 34, 35, 36, 37 y 38, cumpliendo con los requerimientos para “*Condiciones de seguridad del inmuebles en donde se prestan los servicios de la Modalidad Institucional.*”, y, “*Especificaciones para las áreas educativa, recreativa, administrativa y de servicios de la Modalidad Institucional.*” (ICBF, 2017) las cuales se describen a continuación y para el cual se presupuesta una inversión de \$15.000.000

- Adecuación de la puerta principal
- Adecuación del piso (Liso, uniforme, no resbaloso en todas las áreas)
- Instalación de muros, barandas y rejas en balcones y escaleras.
- Instalación de pasamanos y superficies antideslizantes en escaleras.
- Instalación de protecciones y elevación del sistema eléctrico fuera del alcance de los niños.
- Remodelación de las áreas de control de esfínteres, lava-colas y cambio de pañal.
- Remodelación de la cocina y área de lactancia con platero, cocineta, área de lavado de manos, nevera y organizadores
- Remodelación áreas de atención de los niños y rincón sensorial. Instalación de paneles y racks para el acceso a los materiales.
- Adecuación de los sanitarios (uno por cada 20 niños)
- Adecuación del comedor. Debe garantizar el acceso a todos los niños.
- Arreglo de los sistemas de ventilación
- Instalación del rincón sensorial con los equipos adquiridos para tal fin.

5.7 Equipamiento del centro

Acorde a los servicios del Centro se determinan la dotación que se requiere para el funcionamiento del mismo y que se muestra en los Anexo 5 muebles y enseres, equipo audiovisual y equipo de oficina que tendrá un costo aproximado de \$ 24.808.400

El espacio de terapias al que hemos denominado Rincón sensorial contará con el equipo para la estimulación auditiva, táctil, visual, vestibular y propioceptiva. El equipo aquí propuesto es el que se recopila a partir de un estudio realizado por medio de una encuesta entre profesionales que trabajan en educación de niños de 0 a seis años denominado “Diseño de un espacio sensorial para la estimulación temprana de niños con multidéficit”(Molina, 2008), adaptándolo a las necesidades particulares de nuestra propuesta y que se describe en el Anexo 6.

5.8 Inversión inicial del proyecto

El proyecto requiere para su inicio una inversión inicial de \$70.000.000, la cual será financiada en 80% como deuda y 20% de este valor con recursos propios.

5.9. Presupuesto de Personal requerido

En las siguientes tablas 2 Y 3 se muestra el personal requerido para el inicio de operación del centro discriminado en el personal que se contratar de manera directa y los profesionales contratados por la modalidad prestación de servicio.

GASTOS DE PERSONAL ADMINISTRATIVO-NOMINA						
CARGO	# EMPLEOS	SALARIO BASICO	PRESTACIONES Y OTROS	VALOR MES	VALOR ANUAL	
Secretaria	1	\$ 781.242	\$ 390.621	\$ 1.171.863	\$ 14.062.356	
Pedagoga	2	\$ 1.300.000	\$ 650.000	\$ 3.900.000	\$ 46.800.000	
Aux enfermería	2	\$ 781.242	\$ 390.621	\$ 2.343.726	\$ 28.124.712	
Aux preescolar	2	\$ 781.242	\$ 390.621	\$ 2.343.726	\$ 28.124.712	
Servicios Generales	1	\$ 781.242	\$ 390.621	\$ 1.171.863	\$ 14.062.356	
TOTALES	8	\$ 4.424.968	\$ 1.789.900	\$ 10.931.178	\$ 131.174.136	

Tabla 3 Gastos de personal nomina directa

Los costos por los profesionales con los que contara el centro y que su contrato se realizara por prestación de servicios:

GASTOS DE PERSONAL PRESTACION DE SERVICIOS						
PROFESION	# HORAS MES	VALOR HORA	VALOR MES	VALOR ANUAL		
Terapia Ocupacional	10	\$ 18.000	\$ 180.000	\$ 1.980.000		
Fisioterapia	10	\$ 18.000	\$ 180.000	\$ 1.980.000		
Fonoaudiologa	6	\$ 18.000	\$ 108.000	\$ 1.188.000		
Psicologa	6	\$ 30.000	\$ 180.000	\$ 1.980.000		
TOTALES	32	\$ 84.000	\$ 648.000	\$ 7.128.000		

Tabla 4 Gastos de personal prestación de servicios

5.10 Presupuesto de Gastos Administrativos

Los gastos administrativos proyectados para el centro se muestran en la Tabla 4

GASTOS ADMINISTRATIVOS			
ITEM	VALOR MENSUAL		VALOR ANUAL
Arriendo	\$	3.200.000	\$ 38.400.000
servicios publicos	\$	650.000	\$ 7.800.000
mantenimiento	\$	150.000	\$ 1.800.000
Alimentacion	\$	500.000	\$ 6.000.000
Suministros de Oficina	\$	350.000	\$ 4.200.000
Polizas y seguros	\$	95.000	\$ 1.140.000
	\$	4.945.000	\$ 59.340.000

Tabla 5. Gastos Administrativos

5.11 Precio de venta

Una vez analizada la información del estudio de mercados y acorde a los costos que presenta el proyecto se establecieron los siguientes precios por cada nivel de atención.

DETALLE PRECIO DE VENTA		
PRODUCTO	PRECIO MES	INGRESO ANUAL POR NIÑO
Nivel 1 Niños de 5 meses a 12 meses	400.000	4.800.000
Nivel 2 Niños de 13 meses a 24 meses	450.000	5.400.000
Nivel 3 Niños de 3,1 años a 4 años	400.000	4.800.000
Nivel 4 Niños de 4,1 años a 5 años	400.000	4.800.000
Nivel 5 Niños de 5,1 años a 6 años	400.000	4.800.000
Clases adicionales	54.000	648.000

Tabla 6 Precio de Venta

5.12 Proyección de ventas

Se estima un crecimiento anual del 15% apoyado en el plan de mercadeo que se propone en el presente estudio, la proyección se realiza a 5 años. Los datos mostrados corresponden a la cantidad de niños por nivel que se proyectan

PROYECCION VENTAS					
PRODUCTO	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
Nivel 1 Niños de 5 meses a 12 meses	7	8	9	11	12
Nivel 2 Niños de 13 meses a 24 meses	10	12	13	15	17
Nivel 3 Niños de 3,1 años a 4 años	10	12	13	15	17
Nivel 4 Niños de 4,1 años a 5 años	7	8	9	11	12
Nivel 5 Niños de 5,1 años a 6 años	5	6	7	8	9
Clases adicionales	8	9	11	12	14
TOTAL NIÑOS	39	45	52	59	68

Tabla 7 Proyeccion Ventas

5.13 Proyección de Ingresos

Los ingresos se obtendrán de las mensualidades que deben pagar los padres por los servicios del Centro, adicional se estima una proyección de ingresos para las terapias individuales que se realizaran con el personal de apoyo terapéutico que oferta el proyecto dichas clases consta de la intervención de Fonoaudiólogo, Terapeuta ocupacional y Fisioterapeuta. Se proyectan los ingresos a 5 años los valores fueron proyectados acorde a la inflación calculada para los próximos 5 años, información obtenida de Banrepublica,

PROYECCION INGRESOS POR AÑO					
PRODUCTO	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
Nivel 1 Niños de 5 meses a 12 meses	33.600.000	40.738.152	49.256.907	59.460.722	72.592.027
Nivel 2 Niños de 13 meses a 24 meses	54.000.000	65.472.030	79.162.886	95.561.874	116.665.758
Nivel 3 Niños de 3,1 años a 4 años	48.000.000	58.197.360	70.367.010	84.943.888	103.702.896
Nivel 4 Niños de 4,1 años a 5 años	33.600.000	40.738.152	49.256.907	59.460.722	72.592.027
Nivel 5 Niños de 5,1 años a 6 años	24.000.000	29.098.680	35.183.505	42.471.944	51.851.448
Clases adicionales	12.960.000	13.663.728	14.366.044	15.080.036	16.008.966
TOTAL INGRESOS DEL PROYECTO	206.160.000	247.908.102	297.593.259	356.979.185	433.413.123

Tabla 8 Ingresos Proyectados

5.14 Proyección de egresos

Para el cálculo de los egresos se tuvo en cuenta el costo de ventas y los gastos administrativos propios de la operación del negocio y que se muestran en la siguiente tabla, proyectado a 5 años, los valores fueron proyectados acorde a la inflación proyectada para los próximos 5 años, información obtenida de Banrepublica,

PROYECCION COSTOS Y GASTOS	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
COSTO DE VENTAS	140.199.014	147.811.820	155.409.348	163.133.192	173.182.197
GASTOS ADMINISTRATIVOS	59.340.000	62.562.162	65.777.857	69.047.017	73.300.313
TOTAL	199.539.014	210.373.982	221.187.205	232.180.209	246.482.510

Tabla 9 Costos y Gastos proyectados

5.15 Estado de pérdidas y ganancias proyectado

A continuación se presenta el estado de resultados y el balance del Centro proyectado a 5 años, acorde al ejercicio financiero realizado el cual se muestra en la tabla 9. Analizando los valores arrojados por el estado de resultados se observa que durante el primer año se tiene una pérdida de 7.905.414, resultado que a partir del año 2 se convierte en positivo pues el margen de utilidad pasa de un 0% a un 12 % hasta llegar al año 5 con un resultado de 42%.

Estado de Resultados	0	1	2	3	4	5
Ingresos		206.160.000	247.908.102	297.593.259	356.979.185	433.413.123
Costo		140.199.014	147.811.820	155.409.348	163.133.192	173.182.197
Utilidad Bruta		65.960.986	100.096.282	142.183.911	193.845.992	260.230.926
% Margen Bruto		32%	40%	48%	54%	60%
Gasto		59.340.000	62.562.162	65.777.857	69.047.017	73.300.313
Depreciaciones		7.000.000	7.000.000	7.000.000	7.000.000	7.000.000
Utilidad Operativa	-	379.014	30.534.120	69.406.054	117.798.976	179.930.613
% Margen Ope		0%	12%	23%	33%	42%
Otros ingresos						
Otros egresos	6.720.000	7.526.400	6.021.120	4.515.840	3.010.560	1.505.280
UAI	- 6.720.000	- 7.905.414	24.513.000	64.890.214	114.788.416	178.425.333
Impuesto	-	-	8.089.290	21.413.771	37.880.177	58.880.360
Utilidad Neta	- 6.720.000	- 7.905.414	16.423.710	43.476.443	76.908.239	119.544.973

Tabla 10 Estado de pérdidas y Ganancias

5.16 Balance inicial proyectado

De acuerdo a las cifras mostradas en el balance que se proyecta para el Centro y que se muestra en la Tabla 10, una vez realizado el análisis, se observa un comportamiento financiero favorable para el centro, mostrando una utilidad acumulada al final de los 5 años de 122.182.978 durante los 2 primer años de inicio de operación no se observan utilidades debido al bajo número de niños que por el arranque del proyecto se estiman.

Balance General	0	1	2	3	4	5
Activo	70.000.000	61.233.837	65.747.948	97.313.518	162.321.410	270.159.801
Disponible	-	(18.946.163)	(10.911.061)	23.514.080	90.573.145	199.042.040
CXC	-	17.180.000	20.659.009	24.799.438	29.748.265	36.117.760
PPE	70.000.000	63.000.000	56.000.000	49.000.000	42.000.000	35.000.000
PPE	70.000.000	70.000.000	70.000.000	70.000.000	70.000.000	70.000.000
Depreciación Acumulada	-	7.000.000	14.000.000	21.000.000	28.000.000	35.000.000
Pasivo	62.720.000	61.859.251	49.949.652	38.038.779	26.138.433	14.431.850
CXP	-	11.683.251	12.317.652	12.950.779	13.594.433	14.431.850
Obligaciones Bancarias	62.720.000	50.176.000	37.632.000	25.088.000	12.544.000	-
Patrimonio	7.280.000	- 625.414	15.798.296	59.274.739	136.182.978	255.727.951
Capital Social	14.000.000	14.000.000	14.000.000	14.000.000	14.000.000	14.000.000
Utilidad Periodo	(6.720.000)	(7.905.414)	16.423.710	43.476.443	76.908.239	119.544.973
Utilidad Acumuladas		(6.720.000)	(14.625.414)	1.798.296	45.274.739	122.182.978

Tabla 11 Balance General Proyectado

6. Estudio Administrativo

A Continuación se enuncian las normas y procesos que dan marco al proceso administrativo que llevará el Centro aplicándose a los procesos que se desarrollaran en el mismo

6.1 Tamaño de la Organización

De acuerdo con el estudio realizado en el Centro se desarrollará bajo el alcance y naturaleza de las normas y procesos regulados por los entes de control. El Jardín Infantil El Tren de los Sueños se constituirá según el régimen de Persona Jurídica actuando a través del representante legal, identificándose con el número de NIT, y el certificado de existencia y representación; siendo una sociedad limitada, la cual es denominada sociedades de responsabilidad limitada (Código de comercio colombiano) lo cual indica que la responsabilidad de los socios está limitada estando comprometido su patrimonio que son los aportes realizados en la constitución.

6.2 Constitución del Centro de Cuidado Integral

Según el Decreto 1421 de 1993 todos los establecimientos públicos y privados de Bogotá que brinden atención a los niños menores de 6 años se denominarán Jardines Infantiles, exceptuando los hogares comunitarios del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar; y estarán bajo el

control y lineamientos de la Secretaria Distrital de Integración Social quien será la responsable de entregar el permiso de funcionamiento el cual deberá contener los requisitos establecidos y mencionados a continuación.

6.3 Razón Social, Logotipo y Slogan.

El tren de los sueños es un Centro de cuidado Integral cubrir las necesidades no solo de cuidado y protección para los niños de 0 a 5 años, sino ser un lugar donde puedan encontrar un equipo profesional que aporte al desarrollo del niño acorde al nivel socio-económico de las familias. En el Anexo 7 y Anexo 8 se muestra el logo y la propuesta publicitaria para promoción del Centro.

6.4 Plataforma Estratégica

La plataforma estratégica del Centro se basa en la promesa de servicio, que es ofrecer a los Padres del Barrio Castilla un valor diferencial en el cuidado de sus hijos a un precio razonable.

6.4.1 Misión

Generar espacios que favorezcan el aprendizaje en función del desarrollo de los niños trabajando de la mano con los padres de familia, fomentando habilidades en un ambiente sano y afectuoso guiado por principios y valores como lo son el respeto, la honestidad, la solidaridad, la igualdad y el amor.

6.4.2 Visión

El Tren de los Sueños se consolidará como institución líder para el cuidado integral de la Primera Infancia en la localidad de Kennedy con un servicio de educación inicial de alta calidad cumpliendo toda la normatividad y estándares educativos en pro del aprendizaje y bienestar de los niños.

6.4.3 Principios y Valores:

6.4.3.1 Valores:

El Tren de los Sueños trabajara bajo el marco de 5 valores:

Respeto: Es la acción fundamentada en la interacción social armoniosa y siendo tolerantes con nuestros compañeros.

Amor: A través de este valor actuamos de buena manera con las personas que nos rodean teniendo paz, tranquilidad, convivencia y armonía con nuestros compañeros y amigos.

Solidaridad: Se caracteriza por la colaboración que se da a las personas que nos rodean teniendo en cuenta que este valor nos permite de una manera colaborativa estar y aportar a la sociedad.

Igualdad: Valor que nos permite tener un trato igualitario para todas las personas no importando raza, religión, clase social y/o género.

Honestidad: Valor que como seres humanos nos entrelaza en la justicia y la verdad.

6.4.3.2 Principios:

- El Tren del saber fundamenta sus principios en el respeto al desarrollo e interacción de los niños de acuerdo con su crecimiento.
- Trabaja bajo principios cristianos.
- La familia es el eje fundamental en la educación y el desarrollo de los niños.
- Promoverá el trabajo autónomo en los niños para tomar decisiones con criterio propio, pero a su vez fortalecerá el trabajo en equipo, en donde interactuará con los demás niños del centro y orientará a la construcción del dialogo, en busca de la construcción de relaciones armónicas con las demás personas.
- Fortalecerá los procesos culturales con el fin de rescatar las tradiciones teniendo presente que son nuestras raíces y herencia cultural.

6.8 Manejo de personal

Para la presente propuesta se debe vincular por contrato de trabajo a todas las personas que laboren en la institución, con los salarios y la seguridad social determinados por la Ley y de acuerdo a su grado de formación profesional.

- a. Se tendrá como mínimo por cada 15 niños un profesional en preescolar
- b. La (s) personas que laboren en actividades de apoyo administrativo y pedagógico, cocina, y otros, deberán tener experiencia y acreditación de idoneidad para atender niños.
- c. Todo el personal deberá estar uniformado.
- d. La (s) personas que laboren en la cocina deben estar con los elementos básicos: tapabocas y protector para el pelo.

Esta propuesta nos permite plantear con claridad los objetivos, planes estratégicos, visión y metas que se pretenden alcanzar.

6.9 Estructura Organizacional y Funciones

6.9.1 Organigrama

El organigrama muestra jerárquicamente las áreas con las que contara el Centro de Cuidado Integral Tren de los Sueños, este se muestra en el Anexo 9

6.9.2 Funciones

Se describe a continuación las funciones de cada una de las áreas del Centro de Cuidado Integral: El Tren De Los Sueños:

- **Director:** Dirigir, velar y garantizar la correcta labor de cada uno de los profesionales que prestan el servicio a los niños de la institución. Velar por el cumplimiento de los objetivos del Centro. Coordinación y supervisión del cumplimiento de cada uno de los requisitos y normas para la prestación del servicio de modo tal que con esto se garantice un servicio de cuidado con los mejores estándares de calidad.
- **Secretaria:** Es la encargada de realizar la atención telefónica, mantener actualizada la documentación de los niños (historias médicas, registro civil, datos de los padres y/o acudientes, entre otros) apoyar las diferentes áreas del Centro de Cuidado Integral, realizar los comunicados para entregar a los padres de familia y/o acudientes, apoyar a la dirección en el diligenciamiento de documentación y/o preparación de visitas de entes de control al centro de atención, y todas aquellas asignadas por la dirección.

- **Auxiliar de Enfermería:** Su función primordial será el cuidado de los niños de niveles 1 y 2 es decir los lactantes y los niños de 1 a 2 años
- **Auxiliar de Preescolar :** Apoya las labores de las pedagogas y en los horarios extra académicos es quien velara por el cuidado y actividades de los niños
- **Servicios Generales:** Realizar las labores de aseo, limpieza y cafetería en el Centro de Cuidado Integral el Tren de los sueños, garantizando que los menores tendrán espacios limpios conforme a la norma. Prestar la atención de cafetería en las horas asignadas por la dirección para los docentes, profesionales y reuniones coordinadas.
- **Pedagogos:** Brindar la atención y cuidados a los niños, desarrollar proyectos educativos para las diferentes edades y necesidades de los niños, crear diseños metodológicos educativos, interactuar con los padres de familia y/o acudiente en cuanto al desarrollo del menor.
- **Profesionales de apoyo:**
 - a) **Psicólogo:** Sera el encargado de realizar el acompañamiento a los menores en cuanto al desarrollo social del menor de esta manera realizará un informe de cada uno de los niños en donde se realizará seguimiento constante. Brindar atención a los padres ante las inquietudes que surjan de sus hijos. Brindar charlas de desarrollo y Educación en los niños para los padres y funcionarios del Centro, en diferentes espacios.
 - b) **Terapeutas (Terapia ocupacional Fisioterapia y Fonoaudiología):** Evaluar las destrezas y habilidades que tienen los menores, para poder identificar las posibles debilidades en el desarrollo y desarrollar el plan de acción para cada niño puntualmente, de esta manera los profesionales trabajaran las actividades en pro del desarrollo del menor acorde a la edad.

7. Estudio Financiero

A continuación desarrollamos el capítulo de evaluación financiera donde a partir del análisis de costos y gastos, se determinará la viabilidad financiera tomando como herramienta el cálculo de la tasa interna de retorno (TIR), VPN, indicador Beneficio Costo y retorno de la inversión. Se realiza un análisis para un horizonte financiero a 5 años donde a partir de los flujos de capital, tanto de ingresos como de egresos se determine la factibilidad económica de la empresa.

7.1 flujo de caja de del proyecto

A través de la construcción y análisis de los flujos de ingresos y egresos se obtiene el flujo de caja del proyecto observamos que para el primer y segundo año del proyecto se obtiene un flujo negativo, debido a que la estimación de niños atendidos en el centro se hizo en un escenario realista sin expectativas superiores a pesar que la demanda del servicio en el barrio Castilla sea superior. En los años 3 al 5 se observa que los resultados se revierten con flujos de caja positivos que dan solvencia y viabilidad a la puesta en marcha del mismo. El detalle del flujo se muestra en la tabla 11

Flujo de Caja	0	1	2	3	4	5
EBITDA	-	6.620.986	37.534.120	76.406.054	124.798.976	186.930.613
Impuestos	-	-	8.089.289,9	21.413.770,5	37.880.177,2	58.880.359,9
Fc Operativo	-	6.620.986	29.444.830	54.992.283	86.918.799	128.050.253
CAPEX	70.000.000					
Inversión en K W	-	5.496.749	2.844.608	3.507.302	4.305.173	5.532.078
Flujo de Caja Libre	(70.000.000)	1.124.237	26.600.222	51.484.981	82.613.625	122.518.175
Intereses Financieros	-	7.526.400	6.021.120	4.515.840	3.010.560	1.505.280
Cambio en Obligaciones Financieras	56.000.000	(12.544.000)	(12.544.000)	(12.544.000)	(12.544.000)	(12.544.000)
Desembolsos	56.000.000					
Pago Deuda	-	(12.544.000)	(12.544.000)	(12.544.000)	(12.544.000)	(12.544.000)
Otros Ingresos	-	-	-	-	-	-
Otros Egresos						
Flujo de Caja del Periodo	(14.000.000)	(18.946.163)	8.035.102	34.425.141	67.059.065	108.468.895
Aportes de Capital	14.000.000					
Flujo de Caja Neto	-	(18.946.163)	8.035.102	34.425.141	67.059.065	108.468.895
Caja Inicial		-	(18.946.163)	(10.911.061)	23.514.080	90.573.145
Caja Final		(18.946.163)	(10.911.061)	23.514.080	90.573.145	199.042.040

Tabla 12 Flujo de Caja del Proyecto

7.2 Indicadores Financieros

A continuación se muestran los resultados de los indicadores que para el presente estudio se tomaron como son VPN, TIR, Beneficio Costo y Retorno de la Inversión

Para los cálculos se tomó como tasa de Oportunidad 16% EA

RENTABILIDAD DEL PROYECTO		
Periodos	PROYECTO	VPN Beneficios
0	(70.000.000)	157.680.984
1	1.124.237	969.170
2	26.600.222	19.768.298
3	51.484.981	32.984.248
4	82.613.625	45.626.770
5	122.518.175	58.332.498
TIR		44%

VPN (16%)	87.680.984
VA Beneficios	157.680.984
VA Costo	70.000.000
B/C	2,25
P/B	AÑO 4

Tabla 13 Indicadores de Rentabilidad

7.2.1 VPN

Es el valor actual de un capital que tendrá una determinada cantidad la cual recibiremos o pagaremos en un futuro, en el periodo acordado. Para el Actual Proyecto este indicador nos muestra un valor 87.680.984, lo cual muestra la viabilidad del proyecto

7.2.2 Tasa Interna de Retorno

Esta nos permite saber si es viable invertir en un determinado negocio, considerando otras opciones de inversión de menor riesgo. La TIR es un porcentaje que mide la viabilidad de un proyecto o empresa, determinando la rentabilidad de los cobros y pagos actualizados generados por una inversión. Una vez realizados las proyecciones y cálculos se obtiene para el Proyecto una TIR de 44 % mostrando la viabilidad financiera del mismo.

7.2.3 Relación Beneficio-Costo (B/C)

Compara de forma directa los beneficios y los costos. Para calcular la relación (B/C), primero se halla la suma de los beneficios descontados, traídos al presente, y se divide sobre la suma de los

costos también descontados. Para el proyecto este indicador es de 2.25, siendo superior a 1 nos indica que los beneficios son superiores al costo por lo cual es viable.

7.2.4 Conclusión

El proyecto nos muestra una TIR del 43% superior a la tasa de oportunidad establecida (16%) de igual manera el VPN es positivo lo que lo hace un proyecto viable y atractivo financieramente hablando; El indicador B/C es superior a 1 lo que muestra que los beneficios superan los costos del proyecto por lo cual es un proyecto viable. La inversión se recuperara a partir del 4 año del proyecto.

8. Conclusiones

1. Partiendo del Estudio de mercados se determina que existe una demanda insatisfecha para los padres del Barrio Castilla, la oferta de Jardines y guarderías en el Sector no presentan un modelo innovador y por lo tanto los Padres prefieren delegar el cuidado de sus hijos a familiares o empleadas domésticas
2. La propuesta del Centro al ser comentada de manera verbal a los Padres entrevistados fue atractiva pues el precio ofertado frente a los servicios del Centro son un elemento innovador y atrayente al momento de elegir el servicio de cuidado y educación para sus hijos.
3. En cuanto a la parte administrativa se requiere una planta de empleados que cubra las necesidades de atención para los niños, no solo en conocimientos técnicos sino también en habilidades comunicativas y de servicio, este aspecto reforzara la calidad que se busca prestar con los servicios descritos en el presente informe
4. Los Indicadores Financieros muestran que es un proyecto financieramente Viable, los dos primeros años de operación serán de ganancias negativas, pero acorde al análisis y manteniendo las condiciones de calidad y las actividades de mercadeo pertinentes el negocio del Centro, rendirá los resultados económicos que espere cualquier inversionista o empresario que tome la opción de la Puesta en marcha del proyecto

9. Recomendaciones

1. La Infraestructura del centro debe ser novedosa y atrayente, alno ser este un objetivo del presente estudio, se deja como recomendación para la implementación del proyecto tener como factor determinante una Sede que visualmente capture la atenciones los Padres y sea atrayente para los niños, este será la mejor publicidad que se pueda emprender
2. Establecer estrategias de mercadeo que permitan captar un número mayor de niños, basándonos en la promesa de servicio de mayor cuidado a menor costo, de superarse la proyección de niños por nivel presentada en el presente trabajo el trabajo superara las limitantes financieras del inicio de operación obteniendo resultados financieros positivos al segundo año de la creación del Centro.
3. Garantizar los recursos para la Implementación del Proyecto, dada su viabilidad

Bibliografía

- Bogotá ciudad de Estadísticas, Boletín No 47 cuidado a menores de cinco años. (2013). Alcaldía mayor de Bogotá. Recuperado de: <http://www.sdp.gov.co/portal/page/portal/PortalSDP/InformacionTomaDecisiones/Estadisticas/Bogot%E1%20Ciudad%20de%20Estad%EDsticas/2013/DICE131-BoletinCuidadoMenores-2013.pdf>
- Boletín técnico Encuesta Calidad de Vida. (2017). Colombia. DANE. Recuperado de: https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/condiciones_vida/calidad_vida/Boletin_Tecnico_ECV_2016.pdf
- Bernal, C. (2016). *Metodología de la Investigación cuarta edición*. Colombia: Pearson.
- Cierran 174 jardines infantiles por los estándares de calidad. (2009). Colombia. Ministerio de Educación. Recuperado de: <http://www.mineducacion.gov.co/observatorio/1722/article-207646.html>
- Secretaria Distrital de Planeacion, 2013-BoletinCuidadoMenores-2013. Tomado de <http://www.sdp.gov.co/portal/page/portal/PortalSDP/InformacionTomaDecisiones/Estadisticas/Bogot%E1%20Ciudad%20de%20Estad%EDsticas/2013/DICE131-BoletinCuidadoMenores-2013.pdf>
- Establecimientos Inscritos en el Sistema de Información y Registro de Servicios Sociales SIRSS. (2014). Secretaría de Integración Social. Recuperado de: http://old.integracionsocial.gov.co/anexos/documentos/2014_servicios_sociales/establecimientos_inscritos_en_el_sistema_sirss_para_educacion_inicial.pdf
- Guarderías en el barrio Castilla encontradas con el portal Cívico]. (2017). Colombia. Cívico. Recuperado de: <https://www.civico.com/bogota/barrio/castilla/categorias/servicios/educativos/guarderias>

- Jardines infantiles, el sector de la informalidad. (2017). Colombia. Revista Semana. Recuperado de: <http://www.semana.com/educacion/articulo/legislacion-de-los-jardines-infantiles-en-colombia/459928>
- Lora, Eduardo. (2015). Muy pocas guarderías. Colombia. Revista Dinero. Recuperado de: <http://www.dinero.com/edicion-impresa/opinion/articulo/necesidad-jardines-infantiles-colombia-2015/208939>
- Rajados 174 jardines infantiles de la ciudad (2009). Colombia. El Espectador. Recuperado de: <http://www.elespectador.com/impreso/articuloimpreso170149-rajados-174-jardines-infantiles-de-ciudad>
- Cuidado y educación para la primera infancia. Asociación Global para la Educación. 2017. Retomado De: <http://www.globalpartnership.org/focus-areas/early-childhood-care-and-education>
- DANE-ECV. (2016). *Distribución porcentual de menores de cinco años según tipo de establecimiento al que asisten (2015 – 2016) Total nacional*. Bogota. Obtenido de Distribución porcentual de menores de cinco años según tipo de establecimiento al que asisten (2015 – 2016) Total nacional. Fuente: DANE – ECV
- Distrital, S. d. (2013). <http://www.sdp.gov.co/>. Obtenido de <http://www.sdp.gov.co/portal/page/portal/PortalSDP/InformacionTomaDecisiones/Estadisticas/Bogot%E1%20Ciudad%20de%20Estad%EDsticas/2013/DICE131-BoletinCuidadoMenores-2013.pdf>
- Secretaria de Planeacion Distrital. (2014). *informacion toma de decisiones:sdp.gov.co*. Obtenido de <http://www.sdp.gov.co/portal/page/portal/PortalSDP/InformacionTomaDecisiones/Estadisticas/Bogot%E1%20Ciudad%20de%20Estad%EDsticas/2014/Bolet%EDn69.pdf>
- Secretaria Distrital de Planeacion. (junio de 2011). *sdp.gov.co*. Obtenido de <http://www.sdp.gov.co/portal/page/portal/PortalSDP/InformacionTomaDecisiones/Estadisticas/Bogot%E1%20Ciudad%20de%20Estad%EDsticas/2011/DICE114-CartillaViHoPe-30062011.pdf>
- De Cero a Siempre. Gobierno Nacional de Colombia. 2017. Retomado de: <http://www.deceroasiempre.gov.co/Paginas/deCeroaSiempre.aspx>

- Desarrollo Integral para la Primera Infancia, Modalidades de desarrollo inicial, centros de desarrollo infantil. Ministerio de Educación Nacional. Bogotá 2012. Retomado de http://www.colombiaaprende.edu.co/html/familia/1597/articles-305302_recurso_Calidad.pdf
- Edutopia. Fundación Educacional George Lucas. Estados Unidos de América. 2017. Retomado de: <https://www.edutopia.org/>
- ¿Educación inicial o atención integral de calidad?. Revista Semana. Bogotá. 2015. Retomado de: <http://www.semana.com/educacion/articulo/educacion-inicial-atencion-integral-de-calidad/441771-3>
- Early Childhood Teacher. Organización Profesores de Educación Inicial. Estados Unidos de América. 2017. Retomado de: <https://www.earlychildhoodteacher.org/>
- Evaluación estandarizada KEA. Buildinitiative. Build Initiative. 2017. Retomado de: <http://www.buildinitiative.org/TheIssues/EarlyLearning/StandardsAssessment/KEA.asp>
- Jardines infantiles, el sector de la informalidad. (2017). Colombia. Revista Semana. Recuperado de: <http://www.semana.com/educacion/articulo/legislacion-de-los-jardines-infantiles-en-colombia/459928>
- Inversión en educación inicial es más crucial en contextos de fragilidad. Asociación Global para la Educación. <http://www.globalpartnership.org/blog/investing-early-education-even-more-crucial-fragile-contexts>
- Lora, Eduardo. (2015). Muy pocas guarderías. Colombia. Revista Dinero. Recuperado de: <http://www.dinero.com/edicion-impresa/opinion/articulo/necesidad-jardines-infantiles-colombia-2015/208939>
- MESA, Mónica; GUZMÁN, Jorge. Desarrollo infantil. Pontificia universidad Javeriana. Bogotá, D.
- Heredia, Claudia. Presentación Aspectos Metodológicos de la investigación. Universidad Minuto de Dios. 2017. Colombia.
- Martínez, Gloria. Estudio de factibilidad para la creación de un jardín infantil en la localidad de Barrios Unidos en Bogotá. Universidad de la Sabana. 2012. Colombia.
- Moscoso, Violeta. Estudio de Prefactibilidad para la implementación de un Centro de Cuidado Infantil Diario – CCID – En el sector A-10 de Ciudad de San Cristóbal, Zona 8 de Mixco, Guatemala. 2007. Guatemala.

- Universidad de Kansas. 2018. Página web del Centro de Desarrollo Infantil de la universidad del Estado de Kansas. Retomado de: <https://www.k-state.edu/ccd/>
- ICBF, 2017. Manual Operativo para la Atención a Primera Infancia – Modalidad Institucional. Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. Retomado de: https://www.icbf.gov.co/sites/default/files/procesos/mo12.pp_manual_operativo_modalidad_institucional_v2.pdf
- Garcés, Lina. 2015. Creación de un Jardín con énfasis en el desarrollo del pensamiento científico en la ciudad San José de Cúcuta. <http://repositorio.utp.edu.co/dspace/bitstream/handle/11059/5105/372218G215.pdf;jsessionid=DE0A226D60BEEF237416DE4E1AABFD97?sequence=1>)
- Molina, Tatiana. 2008. Diseño de un espacio sensorial para la estimulación temprana de niños con multidéficit. Programa de Ingeniería Biomédica. Escuela de Ingeniería de Antioquia - Universidad CES, Colombia. Retomado de: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5781212.pdf>
-
- Ley general de educación. 1994. Colombia. https://aprendiendoaserpapaz.redpapaz.org/images/stories/Material_de_apoyo_redes_protectoras/ley115-94.pdf
- Permiso de funcionamiento para establecimientos públicos y privados que atienden niños entre tres meses y seis años en Bogotá. 2004. <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=15311>
- Proyecto Educativo Institucional. Ministerio de Educación. Colombia. <https://www.mineduccion.gov.co/1621/article-79361.html>
- Ministerio de Educación. 2018. Licencias y Requisitos Mínimos <https://www.mineduccion.gov.co/1759/w3-article-179304.html>
- Uniminuto. 2017. Gimnasio en la Casa. Trabajo de Grado asesorado por el docente Mauricio García Alejo.
- Ministerio de Educación. 1997. Decreto 2247 de Septiembre 11 de 1997. Tomado de https://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-104840_archivo_pdf.pdf



- Jiménez, Luis (2008) Estudio jurídico base para la definición del Decreto 3433 de septiembre 12 de 2008.

Anexos

Anexo 1 Encuesta

ENCUESTA CREACIÓN CENTRO DE CUIDADO INTEGRAL PARA NIÑOS CON EDADES ENTRE 5 MESES Y 5 AÑOS EN EL BARRIO CASTILLA LOCALIDAD KENNEDY BOGOTA

Por favor dedique unos minutos contestando la siguiente encuesta,

1. A quien delega el cuidado de sus hijos

- a. Un Familiar
- b. Empleada Doméstica
- c. Hogar ICBF
- d. Institución Privada

2. ¿Delegaría el cuidado de sus hijos a una institución donde se ofrezca servicios integrales para su hijo donde se aporte a su desarrollo físico y cognitivo, en un horario acorde a sus obligaciones laborales?

- a. SI
- b. NO

3. Considera que la oferta de guarderías y jardines en el Barrio Castilla, localidad de Kennedy en Bogotá es atractiva y cumple con sus expectativas para el cuidado de sus hijos (niños entre 5 meses y 5 años)

- a. SI
- b. NO

4. Que Rango de precio consideraría pagar por un centro de cuidado con servicios adicionales de Fonoaudiología, Terapia ocupacional, Psicología y Fisioterapia?

- a. Entre \$ 200.000 y 350.000
- b. Entre \$ 351.000 y 450.000
- c. Más de \$450.000

Anexo 2 Tabulación datos encuesta

1. A quien delega el cuidado de sus hijos

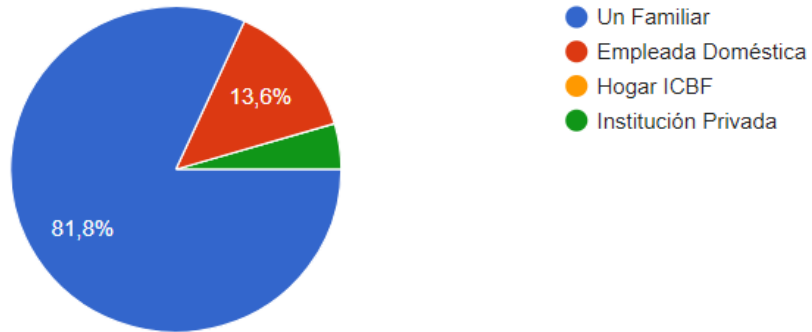


Gráfico 1 Resultados Encuesta pregunta 1

2. ¿Delegaría el cuidado de sus hijos a una institución donde se ofrezca servicios integrales para su hijo donde se aporte a su desarrollo físico y cognitivo, en un horario acorde a sus obligaciones laborales?

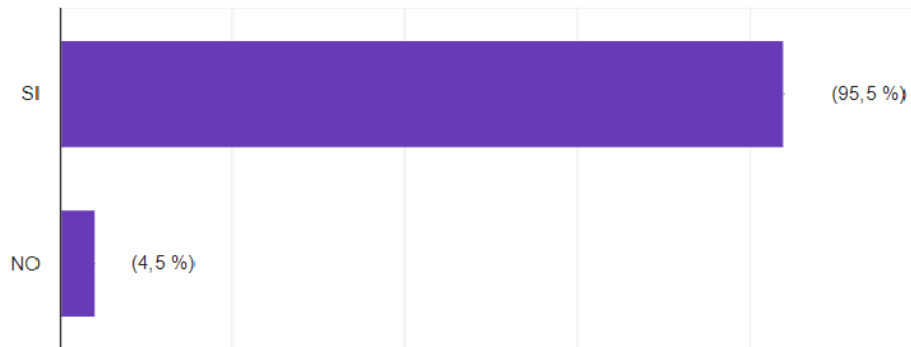


Gráfico 2 Resultados encuesta pregunta 2

Considera que la oferta de guarderías y jardines en el Barrio Castilla, localidad de Kennedy en Bogotá es atractiva y cumple con sus expectativas para el cuidado de sus hijos(niños entre 5 meses y 5 años)

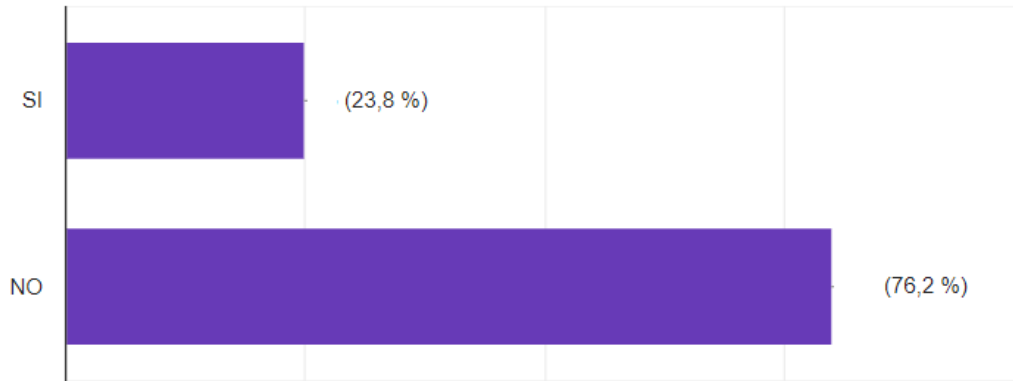


Gráfico 3 Resultados Encuesta Pregunta 3

4 Que Rango de precio consideraría pagar por un centro de cuidado con servicios adicionales de Fonoaudiología, Terapia ocupacional, Psicología y Fisioterapia?

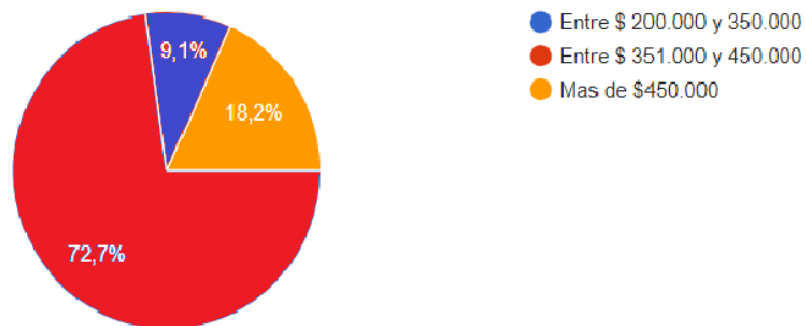


Gráfico 4 Resultados Encuesta Pregunta 4

Anexo 3 Tabla de Jardines en el Barrio Castillo

NOMBRE	DIRECCION	TELEFONO
GIMNASIO SUPERIOR NUEVOS ANDES	KR 73B 8B 98	4115400 2921505
JARDÍN INTEGRAL NUEVA COLOMBIA	CL 6C 79A 38	4120719
JARDIN INFANTIL MANUELISTA	CL 8 A BIS 79 89	2924201
LICEO INFANTIL LUNA LUNERA	KR 75 9 33	2920247
JARDIN INFANTIL EL CASTILO DE LOS GENIOS	DG 8 77 14	4129249
GIMNASIO CHILDREN STAR	CL 8 A 88 90 TORRES II	4857426
LICEO SAN SEBASTIAN	KR 80D 10F 45	4810740
LICEO INFANTIL CHIQUILINDOS	KR 73 8 B 85	4785211
CENTRO DE CUIDADO INFANTIL FILEMON	KR 88D 8A 81	4015186
JARDIN INFANTIL CHALITO	CL 7C BIS 74 51	4120150
JARDIN INFANTIL VERDE MANZANA	CL 8 BIS A 77 07	2921329
JARDÍN INFANTIL NIÑOS POR UN NUEVO PLANETA	KR 75 9 71	7517975
JARDÍN PSICOPEDAGÓGICO SAN ÁNGEL	CL 6 B 80 B 85 Bloque 9 Apto 134 - 135	4247720
ZONA PEDAGOGICA	KR 76 A 7 C 45	7532804
FDSA PRINCIPAL	KR 79 A 11 A 40 INT 7- 103	6946844
EL SHADAY DE CASTILLA KINDER GARDEN	CL 8 F 79 C 19	2924845
JARDIN INFANTIL MIS CARIÑOSITOS	CL 7 A BIS C 79 05	2926510
JARDIN INFANTIL CONSTRUCTORES DE LA CIENCIA	CL8 BISA 78C94	4123230
MIMOSITOS LICEO INFANTIL	KR72 7C59	424268

Anexo 4 Tabla Personal del Centro de Servicios

PERSONAL CENTRO DE SERVICIOS INTEGRALES PARA NIÑOS		
CARGO	CANT	TIPO CONTRATO
Secretaria	1	Directo
Profesores	2	Directo
Aux enfermeria	2	Directo
Aux Preescolar	2	Directo
Servicios Generales	1	Directo
Terapia Ocupacional	10 h	P. servicios
Fisioterapia	10 h	P. servicios
Fonoaudiologa	6 h	P. servicios
Psicologa	6 h	P. servicios

Anexo 5 Equipamiento del centro, muebles y enseres

MUEBLES Y ENSERES			
Cantidad	Muebles y enseres	Valor unitario	Valor total
15	Cunas	100.000	1.500.000
30	Sillas para niños	13.700	411.000
20	Mesas infantiles	70.000	900.000
15	Pupitres	40.000	800.000
1	Biblioteca	200.000	200.000
2	Escritorio	200.000	300.000
2	Silla escritorio	120.000	100.000
6	Escritorios para profesores	100.000	600.000
5	Tableros de borrador seco	80.000	240.000
3	Organizadores	90.000	270.000
1	Archivador	60.000	60.000
6	mesas comedor	157.500	945.000
50	sillas comedor	12.000	600.000
	Libros	200.000	200.000
	Juegos didácticos	200.000	200.000
	Juguetería	200.000	200.000
	material artistico	200.000	200.000
		TOTAL	7.726.000

EQUIPO AUDIOVISUAL			
Cantidad	Equipo audiovisual	Valor Unitario	Valor Total
2	Computadores	1.200.000	2.400.000
5	Televisores	800.000	4.000.000
3	DVD	200.000	600.000
1	Video Beam	1.300.000	1.300.000
1	Cámaras circuito cerrado	1.000.000	1.000.000
		TOTAL	9.300.000

Anexo 6 Dotación Área de terapias

DOTACIÓN RINCÓN SENSORIAL (ÁREA DE TERAPIAS)			
Cantidad	Equipo	Valor Unitario	Valor Total
2	Ábaco	18.000	36.000
20	Aros	3.000	60.000
1	Barras táctiles	50.000	50.000
1	Bola de espejos (Discoteca)	180.000	180.000
1	Cepillos y esponjas	40.000	40.000
5	Colchonetas	50.000	250.000
1	Gimnasio niños	800.000	800.000
10	Pelotas pilates	31.000	310.000
5	Conjunto de letras	13.500	67.500
5	Conjunto de números	25.000	125.000
5	Cubo de texturas	45.000	225.000
10	Juegos de bloques	25.700	257.000
1	Estrellas para el techo	35.000	35.000
10	Figuras geométricas	10.000	100.000
1	Figuras comida	12.400	12.400
5	Mesedoras	40.000	200.000
10	Instrumentos musicales	90.000	900.000
10	Juguete con vibración y música	20.000	200.000
5	Masajeador	50.000	250.000
15	Móvil	12.500	187.500
1	Panel táctil	350.000	350.000
5	Tangram color	170.000	850.000
10	Rompecabezas didacticos	25.000	250.000
15	Pelota con sonajero	5.000	75.000
1	Piscina de pelotas	1.200.000	1.200.000
1	Reflector de colores	25.000	25.000
1	Set de aromaterapia	30.000	30.000
2	Sonidos de animales	7.500	15.000
3	Tapete de sensaciones	50.000	150.000
3	Tapete de texturas	35.000	105.000
1	Teatrino	125.000	125.000
10	Títere	25.000	250.000
1	Ventilador	72.000	72.000
TOTAL			7.782.400

Anexo 7 Logo Proyecto



Anexo 8 Modelo Publicidad del Centro de Servicios para niños

BARRIO CASTILLA

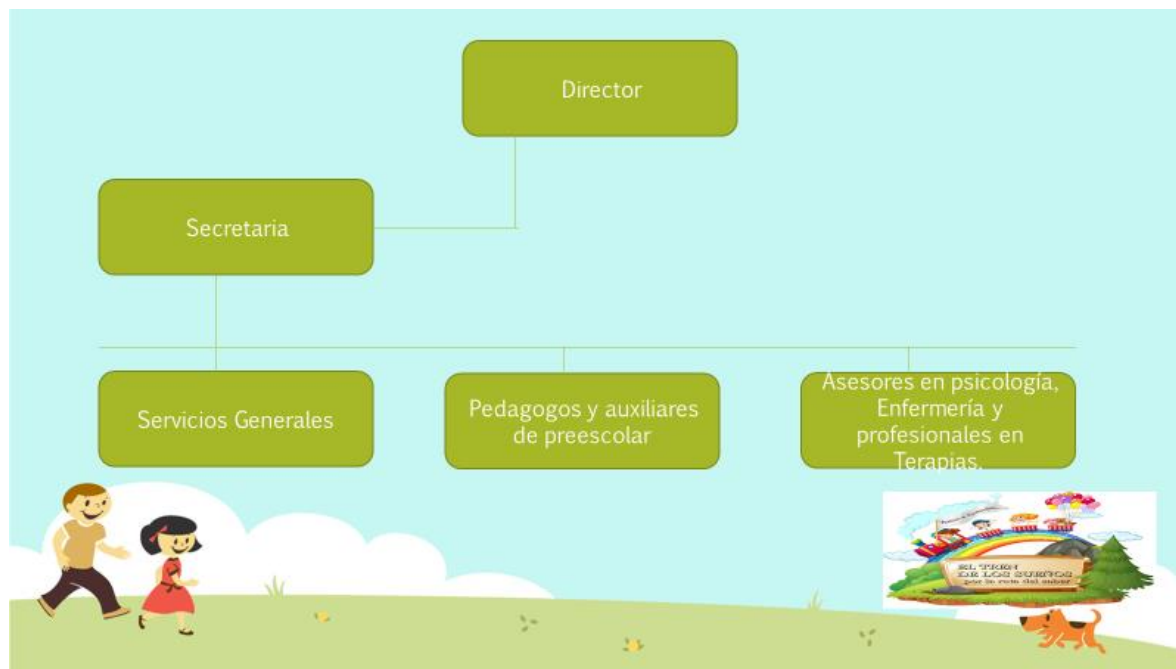
CONTACTOS

CENTRO DE CUIDADO INTEGRAL PARA LA PRIMERA INFANCIA:
cuenta con una oferta de profesionales que aportan al desarrollo cognitivo, social y emocional (Terapeutas y psicólogos) .

3213799434
3105610555
3003184593

eltrendelossueños@gmail.com

Anexo 9 Organigrama del Centro





Anexo 10 Fuente (Banrepublica 2011) Inflaciones proyectadas

INFLACION PROYECTADA (FUENTE BANREPUBLICA)	
2017	3.83
2018	5.43
2019	5.14
2020	4.97
2021	6.16