



***MANEJO INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS COMO ESTRATEGIA DE
RESPONSABILIDAD SOCIAL EN SAINC INGENIEROS CONSTRUCTORES***

Trabajo para optar al grado de Especialista en Gerencia Social

Carolina Perico Sequera

***CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS
FACULTAD CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS
ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA SOCIAL
Bogotá, D.C., Febrero de 2010***



MANEJO INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS COMO ESTRATEGIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EN SAINC INGENIEROS CONSTRUCTORES.

Trabajo para optar al grado de Especialista en Gerencia Social

Carolina Perico Sequera

Tutora: Dra. María de los Anheles Guerra

***CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS
FACULTAD CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS
ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA SOCIAL
Bogotá, D.C. Febrero de 2010***

Nota de aceptación:

Aprobado por el comité de grado, en cumplimiento de los requisitos exigidos por la Corporación Universitaria Minuto de Dios para optar el título de Especialista en Gerencia Social.

Dra. María de los Ángeles Guerra

Bogotá, D.C., Febrero de 2010

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	5
4. OBJETIVOS	9
4.1. Objetivo General:	9
4.2. Objetivos Específicos:	9
3. JUSTIFICACIÓN	10
4. MARCO INSTITUCIONAL	12
SAINC INGENIEROS CONSTRUCTORES	12
5. UBICACIÓN DEL PROYECTO	13
5.2.1. Ubicación Geográfica.....	14
6. MARCO CONCEPTUAL	16
6.1. Residuos Sólidos.....	16
6.1.1. <i>Definición</i>	16
6.1.2. <i>Clasificación</i>	16
6.1.3. <i>Causas</i>	17
6.1.4. <i>Soluciones</i>	17
6.2. Participación.....	18
6.3. Redes Sociales.....	19
6.3.1. <i>Concepto de Red Social</i>	19
6.3.2 <i>Características de las redes</i>	20
6.4. Sostenibilidad	21
6.5. Norma SA 8000-Responsabilidad Social Empresarial.....	22
7. DESCRIPCIÓN DEL TEMA O PROBLEMA	24
8. METODOLOGIA- MARCO LOGICO	26
9. CRONOGRAMA	31
10. PRESUPUESTO	33
11. IMPACTOS ESPERADOS	34
BIBLIOGRAFIA	35

INTRODUCCIÓN

El propósito del presente documento comprende el diseño de un proyecto de Manejo Integral de Residuos Sólidos con la comunidad del área de influencia directa de los proyectos que actualmente ejecuta la empresa constructora Sainc Ingenieros Constructores, en la ciudad de Bogotá, D.C, como estrategia para la implementación de un programa de Responsabilidad Social empresarial.

El proyecto aborda temas relacionados con sostenibilidad, medioambiente, redes y organizaciones sociales, liderazgo y responsabilidad social empresarial, contenidos indispensables en el desarrollo de programas adelantados en el campo de acción del Gerente Social.

Este proyecto da respuesta a la problemática presentada en la ciudad de Bogotá y en general en el país, buscando planeación, programación y articulación en el proceso de recolección y reutilización de residuos sólidos, labor que actualmente se realiza de forma espontánea. Pretende mediante un proceso de concertación y conformación de redes entre la comunidad del área de influencia directa, empresa Sainc Ingenieros constructores y las empresas prestadoras del servicio de aseo.

Para cumplir con el manejo integral de los residuos sólidos, es necesario concebir nuevas formas de trabajo desde los ámbitos público, privado y comunitario teniendo en cuenta que todos contribuimos con la generación de residuos sólidos, propiciando nuevas actitudes y aptitudes frente a esta problemática.

Es así como se exponen las características fundamentales del proceso de elaboración y diseño del proyecto que tiene por objetivo la vinculación de la comunidad del área de influencia directa de la construcción de la Intersección de la Avenida Paseo Country (calle 100) con carrera 15, la Intersección de la Av. Germán Arciniegas (Carrera 11) por Av. Laureano Gómez (Carrera 9) y Av. Germán Arciniegas (Carrera 11) desde Calle 106 hasta Av. Laureano Gómez (Carrera 9), en Bogotá, D.C.en la realización de un proyecto de manejo integral de residuos sólidos.

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En Bogotá cada día se recogen un promedio de 5.800 toneladas de desperdicios que se arrojan al relleno sanitario Doña Juana, ubicado al costado suroriental de la Ciudad. De la totalidad de desperdicios depositados, cerca de 1.800 son materiales reciclables, pero solamente el 3 por ciento de este, es reutilizadoⁱ. Es decir, el 90 por ciento restante de los residuos terminan arrojados en rellenos sanitarios y botaderos ilegales de basura.

De igual manera, revisando los antecedentes frente al tema de residuos, el Ministerio de Salud en su Decreto 2104 de Julio 26 de 1983 situación ratificada mediante Resolución 1045 de 2003, reglamentaron el tratamiento de residuos sólidos, por lo cual se adoptan las definiciones de basura, desperdicios, desechos, residuos sólidos en sus diferentes tipos, enterramiento de basuras, relleno sanitario, entre otros.

Una de las alternativas de solución con mayor índice de utilización corresponde al relleno sanitario, el cual es definido por la Corporación Alfa y Omegaⁱⁱ como una técnica para la disposición de basuras en el suelo, en la que se tratan de minimizar los efectos sobre el medio ambiente y no se causen molestias o peligros para la salud pública.

Sin embargo, esta alternativa de manejo de basura no cumple los objetivos sanitarios, ya que han incrementado los riesgos de contaminación ambiental, contribuyendo a la transmisión de enfermedades, al aumento de la reproducción de vectores y roedores, a la contaminación de las aguas subterráneas y superficiales cercanas, así como a la generación de gases tóxicos, producto de la degradación bioquímica de los desechosⁱⁱⁱ.

En consecuencia, esta alternativa no plantea una solución real a la problemática de las basuras de la ciudad, por el contrario los rellenos sanitarios se han configurado en amenazas ambientales y de salud pública. Por tal razón, se genera

la necesidad de nuevas alternativas a esta situación que compete a todos los habitantes de la capital.

De acuerdo al Plan Maestro para el manejo Integral de Residuos Sólidos^{iv}: “El planteamiento de las plantas de reciclaje de basuras, responde a la necesidad de protección del medio ambiente en forma integral, respuesta que también deberá atender expectativas de implementación y desarrollo tecnológico, generación de fuentes de trabajo, rentabilidad económico – financiera y generación y optimización energética”.

Las empresas prestadoras del servicio de recolección de basura de Bogotá han iniciado este proceso en algunos sectores de la ciudad, sin embargo este esfuerzo no ha logrado los resultados esperados, exigiendo la participación comunitaria y de la empresa privada como estrategias de cobertura que permitan disminuir la cantidad de residuos producidos en Bogotá.

La empresa Sainc Ingenieros constructores ha venido implementando de manera satisfactoria al interior de la organización un programa para el manejo de residuos sólidos como una de las estrategias de bienestar y retribución de los empleados, situación que propicia la implementación del proyecto con la comunidad del área de influencia directa de las obras de infraestructura a desarrollar en el sector de la Intersección de la Avenida Paseo Country (calle 100) con carrera 15 (código de obra 160), Intersección de Av. Germán Arciniegas (Carrera 11) por Av. Laureano Gómez (Carrera 9), (código de obra 102) y Av. Germán Arciniegas (Carrera 11) desde Calle 106 hasta Av. Laureano Gómez (Carrera 9) (Código de obra 103) proceso que incluye la auto sostenibilidad y formación de redes y alianzas que garanticen el manejo integral de los residuos sólidos y al mismo tiempo permita generar un espacio para la responsabilidad social empresarial.

Desde la perspectiva de la Gerencia Social, es necesario pensar y construir nuevas culturas respecto al cuidado y preservación del medio ambiente, a partir de la organización y autogestión comunitaria.

La metodología implementada a partir de la matriz del marco lógico permitió analizar las fuentes de información suministrada por los residentes de las localidades de Chapinero y Usaquén, las instituciones educativas, así como consultar fuentes externas representadas por las entidades gubernamentales y no

gubernamentales que han participado activamente en el manejo de residuos sólidos en la Ciudad, con el objeto de establecer las pautas posteriores para la implementación de dicho proyecto.

4. OBJETIVOS

4.1. Objetivo General:

Implementar un proyecto de manejo integral de residuos sólidos, con la comunidad residente del área de influencia del proyecto adelantado por la empresa Sainc Ingenieros constructores, para retroalimentar su aplicabilidad respecto a la sostenibilidad y formación de redes sociales.

4.2. Objetivos Específicos:

- Identificar las particularidades del entorno que conforman los barrios Santa Bibiana, Santa Ana y Chico Norte en los temas relacionados con la capacidad de organización, formación de redes de apoyo, mecanismos de comunicación y asociación, sostenibilidad e infraestructura, que contribuyan en la creación del sistema de manejo Integral de residuos sólidos.
- Gestionar con Aseo Capital para la localidad de Chapinero y Lime en la localidad de Usaquén la creación de redes de apoyo y formación en el manejo integral de los residuos generados en el área de influencia directa del proyecto.
- Sensibilización en el manejo integral de residuos sólidos con el grupo de estudiantes del grupo ambiental de los Colegios Nuestra Señora del Buen Consejo y El Colegio Patria y con los administradores de los conjuntos residenciales del sector.
- Implementar talleres de capacitación en el manejo integral de residuos sólidos con el grupo de estudiantes del grupo ambiental de los Colegios Nuestra Señora del Buen Consejo y El Colegio Patria.
- Implementar talleres de capacitación en el manejo integral de residuos sólidos con los administradores del área de influencia directa del proyecto.
- Implementar prácticas respecto al manejo integral de residuos sólidos en los barrios Santa Bibiana, Santa Ana y Chico Norte y al interior de los Colegios Nuestra Señora del Buen Consejo y El Colegio Patria.
- Retroalimentar la experiencia del proyecto a nivel interno de la empresa, para determinar la aplicabilidad y sostenibilidad del mismo en la comunidad.

3. JUSTIFICACIÓN

Durante la realización del Plan de Gestión Social para el proyecto de Intersección de la Avenida Paseo Country (calle 100) con carrera 15, Intersección de Av. Germán Arciniegas (Carrera 11) por Av. Laureano Gómez (Carrera 9) y Av. Germán Arciniegas (Carrera 11) desde Calle 106 hasta Av. Laureano Gómez (Carrera 9) y las reuniones de acercamiento con la comunidad residente del área de influencia directa del proyecto, se ha evidenciado que la carencia de alternativas que contribuyan al manejo integral de residuos sólidos es una de las problemáticas que mayor interés despierta en esta comunidad.

En el relleno Doña Juana, durante los 13 años de operación se han arrojado cerca de 20 millones de toneladas de basuras^v. Actualmente estas hectáreas disponibles están agotándose y solo tendría capacidad de almacenamiento hasta junio del 2010.

Sin embargo es evidente que las soluciones planteadas por el Estado, están respondiendo con paliativos a esta problemática, por lo que se hace indispensable iniciar un programa de manejo integral de estos residuos que genere soluciones que involucren a todos los actores de la sociedad.

El proyecto que se plantea es viable y responderá a las necesidades de todos los actores, por las siguientes razones:

1. Se evidenció que conjuntamente con la empresa de servicios públicos de la localidades Chapinero y Usaquén se pueden generar redes de apoyo que contribuyan al manejo adecuado de los residuos.
2. Se hace indispensable la acción y colaboración de las entidades privadas en torno a la política del manejo de los residuos ya que la disposición inadecuada de los mismos ejerce presión sobre el medio ambiente urbano.

3. El interés de los beneficiarios de desarrollar y participar en actividades que le permitan ocupar su tiempo libre de forma productiva y que a la vez contribuyan con la preservación del medio ambiente.
4. Por la motivación que genera contribuir en la sostenibilidad y formación o consolidación de redes organizacionales, de igual manera parte de la labor del Gerente Social es generar redes sociales, (contacto permanente con las empresas de servicios públicos de la localidades Chapinero y Usaquén), de igual manera propiciar relaciones solidarias en lo económico y adaptadas al medio ambiente.
5. El decreto 1713 del 2002 establece la obligación de los municipios para incrementar los Planes de Gestión Integral de Residuos Sólidos (PGIR) junto a programas y proyectos orientados al manejo de residuos sólidos que incluye componentes de educación, aprovechamiento y recolección y transporte en general”.
6. Es tendencia mundial la incorporación de un programa de Responsabilidad Social Empresarial, el cual permitirá a la empresa Sainc Ingenieros Constructores generar espacios de concertación y acercamiento con la comunidad. Se hace indispensable la acción y colaboración de las entidades privadas en torno a la política del manejo de los residuos sólidos como una de las funciones primordiales de la Responsabilidad Social Empresarial.

4. MARCO INSTITUCIONAL

SAINC INGENIEROS CONSTRUCTORES

- **MISIÓN:**

Construir obras de ingeniería y arquitectura manteniendo nuestro liderazgo y ventaja competitiva a través de la calidad técnica, la administración sostenible del negocio, el cumplimiento de los plazos de entrega, la optimización de los recursos y la satisfacción de nuestros clientes.

- **VISIÓN:**

Aumentar nuestra presencia en el ámbito nacional e internacional mediante la búsqueda de nuevas alternativas de negocios para contribuir a través de proyectos de construcción sostenible a la generación de empleo y al desarrollo social y económico del país.

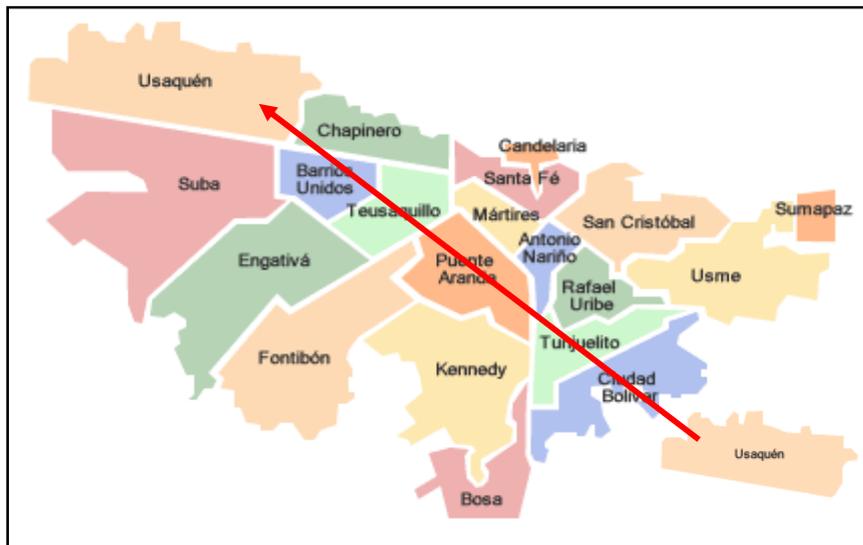
5. UBICACIÓN DEL PROYECTO

El proyecto se desarrollará en las localidades de Chapinero y Usaquén, a continuación se describen algunas características de cada una de ellas, así como del área de influencia directa del proyecto.

5.1. Localidad de Usaquén.

5.1.1. Ubicación Geográfica

Grafica N° 1. Ubicación localidad Usaquén.



Fuente: http://www.bogotamiciudad.com/_NewImages/Mapa.gif

La localidad de Usaquén es la número uno (1) de la Ciudad, limita al Norte con la Calle 240, municipio de Chía (Cundinamarca), al sur con la Calle 100, localidad de Chapinero, al Oriente con los Cerros Orientales, Municipio de La Calera (Cundinamarca) y al Occidente con la Autopista Norte, localidad de Suba.

5.1.2. Características socioeconómicas de la Localidad de Usaquén

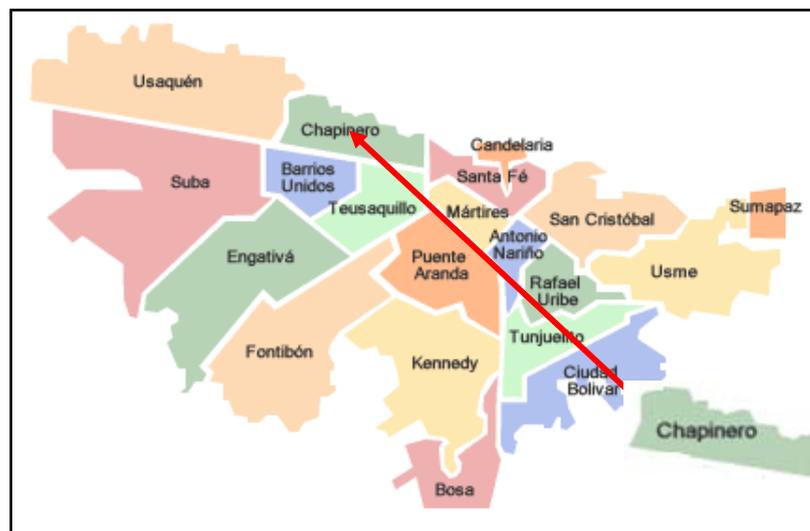
Durante la etapa de factibilidad del proyecto (Contrato IDU 037-2006) se identificaron cuatro tipologías de estratificación en el área de influencia directa, el primero es el estrato 6 correspondiente a un 55%, el segundo es el estrato 4 con un 33%, el tercero, es el estrato 5 con un 11% y por último un 1% que en el cual no se identificó la estratificación. La estratificación alta de este sector se correlaciona también con el uso comercial que tienen sus predios y su ubicación (barrio chico), el estrato 3 corresponde principalmente al barrio el Pedregal ubicado en la calle 100 entre carreras 7 y 9, costado norte de la calle.

En el área de influencia directa encontramos un 70% de predios tipo residencial, 14% de carácter económico, un 6% se encontraba deshabitado, un 5% de uso mixto, el 4% institucional y el 1% no se registró uso.

5.2. Localidad de Chapinero

5.2.1. Ubicación Geográfica

Gráfica N° 2. Ubicación Localidad de Chapinero



Fuente: <http://www.bogotamiciudad.com/NewImages/Mapa.gif>

Dentro de los límites de la localidad encontramos que al Norte comprende la Calle 100, con la localidad de Usaquén, al Sur con la Avenida 39, localidad de Santa Fe, al Oriente con los Cerros orientales, con el municipio de La Calera (Cundinamarca) y al Occidente con la Autopista Norte y Avenida Caracas, localidades de Barrios Unidos y Teusaquillo.

Durante la etapa de factibilidad (Contrato IDU 037-2006) se identificaron tres estratos prioritarios en el área de influencia directa, el primero es el estrato 6 correspondiente a un 61%, el segundo es el estrato 5 con un 24% y por último el estrato 3 con un 15%. La estratificación alta de este sector se correlaciona también con el uso comercial que tienen sus predios y su ubicación (barrio chico), el estrato 3 corresponde principalmente al barrio el Pedregal ubicado en la calle 100 entre carreras 7 y 9, costado norte de la calle.

El 47 % de los predios corresponden a Edificios, seguidamente un 35% a viviendas, el 9% clasificado como otro tipo de uso y un local (5%) y una mínima proporción de garajes o parqueaderos (3%).

6. MARCO CONCEPTUAL

6.1. Residuos Sólidos

6.1.1. Definición

Los Residuos Sólidos Urbanos son los que se originan en la actividad doméstica y comercial de las ciudades. Es cualquier sustancia u objeto, del cual su poseedor se desprenda o tenga la intención u obligación de desprenderse.

También es entendido como material que no representa una utilidad o un valor económico para el dueño, el dueño se convierte por ende en generador de residuos.

En Bogotá los residuos sólidos se producen en casas, industrias, colegios, universidades, empresas, entre otros, para nuestro estudio analizaremos los residuos sólidos domiciliarios como material que no es útil para los residentes del sector, razón por la cual lo desechan, sin importar si es posible su reutilización.

6.1.2. Clasificación

De acuerdo con la consulta realizada los residuos pueden clasificarse de diversos modos:

Según su estado físico se dividen en:

- Sólidos.
- Líquidos.
- Gaseosos.

Según su procedencia se dividen en:

- Industriales.
- Agrícolas.
- Sanitarios.
- Residuos sólidos urbanos.

Para el presente estudio tomaremos únicamente los residuos de tipo domiciliario temática objeto del proyecto.

6.1.3. Causas

Toda actividad humana es susceptible potencialmente de producir residuos. Por su importancia en el volumen total destacan los residuos agrícolas, después los producidos por las actividades mineras, los derivados de la industria, los residuos urbanos y en último lugar los derivados de la producción de energía.

Observamos como la especie humana ha explotado los diversos recursos que la naturaleza ha puesto a su alcance. Pero es a partir del siglo XX y especialmente de su segundo tercio, con la expansión de la economía basada en el consumo, la cultura del usar y tirar, y los extraordinarios avances técnicos experimentados cuando el problema empieza a tomar proporciones críticas y a generar un gravísimo impacto en el medio ambiente (UNED).

6.1.4. Soluciones

Como estrategias de mitigación del impacto generado por la producción intensiva de desechos orgánicos encontramos:

-Reciclaje

A pesar de las grandes cantidades de residuos que se generan en Bogotá, no es ni la pérdida de recursos naturales, ni incluso la peligrosidad para el entorno lo que más suele preocupar a los gestores públicos o privados de los residuos, sino las dificultades de todo tipo -económicas, geográficas, ecológicas, sociales- para encontrar un destino final aceptable para los mismos.

Por otro lado, el incorrecto tratamiento o simple abandono de estos residuos ocasiona gravísimos daños al medio, contribuyendo a agravar considerablemente este gran problema ecológico.

6.2. Participación

La participación implica sentirse parte de algo, en el proyecto la participación de todos y cada uno de los integrantes es de vital importancia, ya que cada uno juega un papel importante en el proceso de reutilización de los residuos. Por tal razón no puede existir participación sin el sentido de apropiación por el proyecto, el sentimiento de “nos”, una visión que integre a cada uno de los actores del proyecto, así como la interacción y dependencia en el proceso.

En la sociedad evidenciamos diversas formas de participación entre actores, a través de la participación se logran los procesos de apropiación de las comunidades, por tal razón el Gerente Social debe garantizar que la posibilidad de participación llegue a todos los niveles de las organizaciones en donde se interviene, así como a todas las personas que la conforman, debe garantizar el suministro oportuno, completo y veraz de la información.

El Gerente Social debe fortalecer a la comunidad como sujeto del cambio social, por tal razón el término participar debe pasar de la simple información a permitir la libertad de opinión y cambio frente a las situaciones generadas durante el proyecto, siempre y cuando sean válidas y procuren el bien común, generando garantizando el desarrollo auto sostenido, autónomo y sistemático.

La participación entonces de apuntar a elevar la autoestima y el reconocimiento positivo del otro, formar un sentido de ciudadanía, facilitar el reconocimiento de liderazgos, de igual manera fomentar liderazgos, procurar por generar comunicación transparente y promover el control social sobre acciones individuales de efectos sociales y colectivos.

6.3. Redes Sociales

6.3.1. Concepto de Red Social

El concepto de red, es de suma importancia para el desarrollo adecuado del proyecto, por tal razón es pertinente definir su concepto para poderlo aplicar de manera adecuada.

El concepto de red es tan antiguo como la humanidad, las primeras formas de Redes correspondieron a las familiares, posteriormente a las redes de subsistencia, de defensa del territorio, entre otros, han sido formas de organización humana desde siempre.

En este mismo sentido, se define red como “Una organización en la que un número de sujetos mantienen relaciones de intercambio entre sí en forma reiterada y duradera, a diferencia del mercado, en donde los individuos son libres de establecer relaciones puntuales para realizar transacciones comerciales, simultáneamente carece de una autoridad verticalizada, a diferencia de la burocracia, encargada de mediar y resolver conflictos que puedan surgir durante el intercambio (1001).

Podríamos definir a la red como un conjunto de personas o entidades que comparten intereses comunes, asumen su concepto como eje de acción que busca fortalecimiento y cooperación a la luz de la negociación y el diálogo. Para el proyecto es necesaria la generación de redes entre cada actor, teniendo en cuenta que cada institución u organización cuenta con unas fortalezas y unas debilidades que al reunir las legan a ser estrategia que permiten resaltar los puntos fuertes de cada uno. Por esto, el trabajo en red puede constituirse en una alternativa para tejer trabajo intersectorial, para construir diálogos y acciones que busquen superar las brechas que se evidencian entre la “enunciación” de una política pública en manejo de residuos sólidos y las realidades sociales que pretende abordar.

La manera en que el Gerente Social permita la conformación de redes con mayor participación y pluriculturalidad generar la apropiación y pertenencia de cada uno de los actores en el proyecto, por tal razón deben tenerse siempre unos objetivos claros, metas e indicadores que no desvíen el objeto inicial del proyecto.

En este punto la definición de estos roles y responsabilidades se concertan mediante convenios o contratos entre las redes y en cada uno de los puntos de interconexión, quedando establecidos en ellas compromisos de productividad, calidad, cobertura y resultados deseados; igualmente, la reorientación y el reordenamiento del “modo de atención” para llegar a adoptar una estrategia de promoción de calidad de vida que lleve a superar la fragmentación y el parcelamiento en lo que se hace.

6.3.2 Características de las redes

Es necesario evaluar durante todo el proyecto las características principales de las redes sociales las cuales se describen a continuación:

- **Interdependencia**, pues las redes existen debido a las relaciones que se generan entre los diferentes actores,
- **Diversidad de actores**, cada uno de los cuales tiene sus propias metas, aunque comparte una visión sobre los problemas sociales prioritarios y
- **Metas y relaciones de naturaleza más o menos duradera** entre los actores.

Las redes multiplican las oportunidades de los sujetos en interacción produciendo conocimientos. “El rompimiento de fronteras” se debe percibir en las prácticas sociales ya que para las personas con discapacidad este punto obliga a los miembros de la red a reformularla y comprenderla de otra manera; a producir nuevos conceptos y a interactuar con otros actores no pensados.

Las características más efectivas de una red corresponden al fortalecimiento del capital social y la comunicación, estas contribuyen al fortalecimiento de una comunidad y debe ser una estrategia aplicable a la Gerencia Social, son activos importantes de una sociedad, generan la capacidad de conectarse de contagiar

lenguajes de proponer proyectos comunes, construir complicidades con y a favor de las personas (Universidad de los Andes, 2008).

6.4. Sostenibilidad

Para garantizar que este proyecto consiga sus objetivos es necesaria la convergencia de recursos humanos, técnicos y financieros. La empresa Sainc Ingenieros Constructores aportará una parte mayoritaria del valor del proyecto, sin embargo para generar mayor sentido de pertenencia y participación dentro del proyecto se generaran estrategias con los establecimientos educativos y los administradores de los conjuntos residenciales.

Los beneficios sociales y económicos, que se ven reflejados en el mejoramiento de las condiciones de vida de los residentes del sector, de igual manera se propicié un clima de cooperación con el ambiente y de valoración de nuestra propia cultura. El complemento de una ciudad limpia es el orden y la belleza.

Desde la perspectiva de la prosperidad humana y según el Informe Brundtland de 1987, la sostenibilidad consiste en satisfacer las necesidades de la actual generación sin sacrificar la capacidad de futuras generaciones de satisfacer sus propias necesidades (Wikipedia).

En el proyecto resulta indispensable el termino de sostenibilidad ambiental, teniendo en cuenta que se pretende generar nuevas formas de manipulación de los residuos sólidos y de disposición final de los mismos, situación que beneficiará considerablemente el impacto ambiental que generamos los ciudadanos día a día con la disposición inadecuada de residuos.

A pesar de las grandes cantidades de residuos que se generan en Bogotá, no es ni la pérdida de recursos naturales, ni incluso la peligrosidad para el entorno lo que más suele preocupar a los gestores públicos o privados de los residuos, sino las dificultades de todo tipo -económicas, geográficas, ecológicas, sociales- para encontrar un destino final aceptable para los mismos.

Por otro lado, el incorrecto tratamiento o simple abandono de estos residuos ocasiona gravísimos daños al medio, contribuyendo a agravar considerablemente este gran problema ecológico.

6.5. Norma SA 8000-Responsabilidad Social Empresarial

La certificación conforme a SA 8000 genera credibilidad a los clientes en la implementación de los procesos internos necesarios para asegurar los derechos humanos básicos de los empleados, esta norma permite certificar el cumplimiento de la responsabilidad corporativa y se aplica tanto a empresas pequeñas como a las grandes que desean demostrar a los clientes y a otros terceros interesados que sí le importa el bienestar de sus empleados.

La esencia de la norma es la creencia de que todo lugar de trabajo debe ser administrado de manera tal que estén garantizados los derechos humanos básicos y que la gerencia está preparada para asumir la responsabilidad por ello.

La norma SA 8000 establece pautas transparentes, medibles y verificables para certificar el desempeño de empresas en nueve áreas esenciales:

1. **Trabajo Infantil.** Prohíbe el trabajo infantil (en la mayoría de los casos, niños de menos de 15 años de edad). Las empresas certificadas también deben asignar fondos para la educación de niños que podrían perder su trabajo a raíz de la aplicación de esta norma.
2. **Trabajo Forzado.** No se puede exigir a los trabajadores que entreguen sus documentos de identidad ni que paguen "depósitos" como condición para el empleo.
3. **Higiene y Seguridad.** Las empresas deben cumplir con normas básicas para un ambiente de trabajo seguro y saludable, entre ellas: agua potable, instalaciones sanitarias, equipo de seguridad aplicable y capacitación necesaria.
4. **Libertad de Asociación.** Protege los derechos de los trabajadores de crear y participar en sindicatos y de gestionar convenios colectivos, sin miedo a represalias.

5. **Discriminación.** No se permite la discriminación por raza, casta, nacionalidad, religión, discapacidad, género, orientación sexual, pertenencia a un sindicato o afiliación política.
6. **Prácticas Disciplinarias.** Prohíbe el castigo corporal, la coerción física o mental y el abuso verbal de los trabajadores.
7. **Horario de Trabajo.** Establece una semana de 48 horas como máximo, con un mínimo de un día libre por semana y un límite de 12 horas extras por semana remuneradas a una tarifa especial.
8. **Remuneración.** Los salarios pagados deben cumplir con todas las normas legales mínimas y proveer suficientes ingresos para cubrir las necesidades básicas, con por lo menos una parte de ingreso discrecional.
9. **Gestión.** Define los procedimientos para la implementación y revisión efectiva por parte de la gerencia del cumplimiento de la norma SA 8000, desde la designación de personal responsable hasta la preparación de registros, el abordaje de temas de preocupación y la implementación de acciones correctivas (0912).

Como parte del proceso de acreditación el tema de manejo integral de residuos sólidos con la comunidad del área de influencia del proyecto permite cumplir con algunas de las metas propuestas por esta certificación.

7. DESCRIPCIÓN DEL TEMA O PROBLEMA

El presente proyecto surge de la necesidad de implementar alternativas que contribuyan a preservar el medio ambiente de la Ciudad, a partir de la problemática existente en el relleno sanitario Doña Juana, el cual es el único lugar establecido para el almacenamiento de de las miles de toneladas de residuos generados por aproximadamente siete millones de habitantes residentes de la capital, el cual solo cuenta con capacidad de almacenamiento hasta el año 2009.

En este sentido, es necesario crear proyectos a nivel barrial o local que contribuyan con la estrategia de manejo integral de residuos sólidos establecida en el Plan Maestro para el manejo Integral de Residuos Sólidos, considerando como alternativa de solución la implementación del reciclaje, la cual se convierte en una buena alternativa, ya que reduce los residuos, ahorra energía y protege el medio ambiente.

Este proyecto se realizará en las localidades de Chapinero y Usaquén, específicamente con los estudiantes del Colegio Patria y el Colegio Nuestra Señora del Buen Consejo, así como con los administradores de los conjuntos residenciales del sector.

Sus habitantes disfrutan de áreas amplias de espacio público, cercanía planteles educativos del sector, ciclo rutas, comercio, sin embargo el manejo de basuras no se encuentra funcionando de manera articulada con lo establecido en el Plan Maestro para el manejo Integral de Residuos Sólidos.

Desde la perspectiva del gerente social resulta indispensable tratar el tema relacionado con la organización de la comunidad, elemento clave del éxito de cualquier plan o actividad, donde la participación directa de la comunidad es requisito indispensable.

Los miembros de las comunidades deben organizarse para así entender mejor su responsabilidad en el sistema a diseñar y ejecutar por medio del Programa. En este orden de ideas, el proyecto está basado en la organización, monitoreo, toma de decisiones e implementación por la misma comunidad.

Por tal razón, es necesario brindar los instrumentos y mecanismos para alcanzar la autogestión comunitaria, desarrollar el sentido de pertenencia y proporcionar los conocimientos específicos que requieren para poner en marcha la propuesta presentada anteriormente.

De igual manera, es preciso tratar el tema relacionado con la formación de redes con el fin de integrar las actividades desempeñadas por cada uno de los actores inmersos en el proyecto, como en este caso los residentes de los conjuntos residenciales que conforman la ciudadela, la empresa prestadora de Servicios Públicos (Ciudad Limpia) y el colegio con el cual se realizará el trabajo interno de reciclaje (Carlos Pizarro Leongómez).

El proyecto se desarrollará a partir de tres etapas necesarias:

- Una primera etapa de sensibilización frente a la problemática existente, no solo al Interior de la Ciudadela el Recreo, sino en el ámbito distrital.
- Una segunda etapa de capacitación respecto al manejo integral de residuos sólidos y conformación de las redes de trabajo.
- Finalmente, una tercera etapa de evaluación de la capacitación al programa de manejo integral, en el cual se verificará constantemente las acciones realizadas y se permitirán espacios de retroalimentación por parte de cada una de las partes para la puesta en marcha del programa.

Con esta propuesta se suministrará un modelo de manejo integral para la ciudad, y para los colegios que conforman la red de educación distrital, que incentive la participación de las demás localidades e instituciones públicas y privadas del distrito capital.

8. METODOLOGIA- MARCO LOGICO

La Metodología empleada durante el desarrollo del proyecto acudirá al enfoque del Marco Lógico, el cual permite evaluar y retroalimentar el desempeño de un programa en todas sus etapas. Permite presentar de forma sistemática y lógica los objetivos de un programa y sus relaciones de causalidad.

Asimismo, sirve para evaluar si se han alcanzado los objetivos y para definir los factores externos al programa que pueden influir en su consecución.

El enfoque de Marco Lógico es una herramienta para la planificación y gestión de proyectos orientados por objetivos. Es una manera de estructurar los principales elementos de un proyecto, subrayando los lazos lógicos entre los insumos previstos, las actividades planeadas y los resultados esperados. El proyecto es una intervención innovadora en el campo del desarrollo que tiene un objetivo definido, el cual deber ser logrado en un cierto período, en un ámbito geográfico y a favor de una determinada comunidad o población beneficiada. Es un diseño en varios pasos, cuyo punto culminante es una matriz que muestra la estructura básica de la intervención, y que es lo que hoy se conoce como matriz de marco lógico.

El marco lógico facilita las siguientes acciones durante la gestión del ciclo de los proyectos: Identificación y prioridad, sobre la base de un análisis de los problemas de la comunidad y sus posibles alternativas de solución. Formulación y evaluación, mediante la especificación y estimación cuantitativa de los beneficios y costos involucrados en un proyecto. Planificación operativa, especificando de modo preciso las actividades y los recursos para la ejecución de un proyecto. Monitoreo y evaluación, sobre la base de un conjunto de indicadores de desempeño. Evaluación *ex_post* y análisis del impacto social de un proyecto, a fin de determinar su contribución al desarrollo.

Esta se llevará a cabo de la siguiente manera:

- Identificar las particularidades del entorno que conforman los barrios Santa Bibiana, Santa Ana y Chico Norte en los temas relacionados con la

capacidad de organización, formación de redes de apoyo, mecanismos de comunicación y asociación, sostenibilidad e infraestructura, que contribuyan en la creación del sistema de manejo Integral de residuos sólidos.

- Gestionar con Aseo Capital para la localidad de Chapinero y Lime en la localidad de Usaquén la creación de redes de apoyo y formación en el manejo integral de los residuos generados en el área de influencia directa del proyecto.
- Fomentar prácticas en el manejo integral de residuos sólidos con el grupo de estudiantes del grupo ambiental de los Colegios Nuestra Señora del Buen Consejo y El Colegio Patria y con los administradores de los conjuntos residenciales del sector.
- Implementar talleres de capacitación en el manejo integral de residuos sólidos con el grupo de estudiantes del grupo ambiental de los Colegios Nuestra Señora del Buen Consejo y El Colegio Patria.
- Implementar talleres de capacitación en el manejo integral de residuos sólidos con los administradores del área de influencia directa del proyecto.
- Generar prácticas respecto al manejo integral de residuos sólidos en los barrios Santa Bibiana, Santa Ana y Chico Norte y al interior de los Colegios Nuestra Señora del Buen Consejo y El Colegio Patria.
- Retroalimentar la experiencia del proyecto a nivel interno de la empresa, para determinar la aplicabilidad y sostenibilidad del mismo en la comunidad

Seguimiento y Evaluación

Este se llevará a cabo por actividades culminadas, donde se involucran a todos los participantes, se realizarán autoevaluaciones por parte de los actores participantes durante la ejecución del proyecto.

A continuación se presenta el Marco Lógico que guiará el proceso metodológico de la intervención:

Lógica de la intervención	Indicadores objetivamente verificables	Fuentes	Hipótesis
<p>Objetivo general: Implementar un proyecto de manejo integral de residuos sólidos, con la comunidad residente del área de influencia del proyecto adelantado por la empresa Sainc Ingenieros constructores, para retroalimentar su aplicabilidad respecto a la sostenibilidad y formación de redes sociales en la autogestión en sostenibilidad ambiental.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 15 administradores y 40 estudiantes que expresan participar activamente en el proyecto. 	<p>Planillas de asistencia</p> <p>Actas de reunión</p> <p>Registro fotográfico</p> <p>Evaluaciones de cada una de las sesiones</p>	<p>Deserción en los participantes por desmotivación en el proyecto.</p>
<p>Objetivos específicos</p> <p>1. Identificar las particularidades del entorno que conforman los barrios Santa Bibiana, Santa Ana y Chico Norte en los temas relacionados con la capacidad de organización, formación de redes de apoyo, mecanismos de comunicación y asociación y sostenibilidad, que contribuyan en la creación del sistema de manejo Integral de residuos sólidos</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 15 administradores y 40 estudiantes que expresan participar activamente en el proyecto. 	<p>Planillas de asistencia</p> <p>Actas de reunión</p> <p>Registro fotográfico</p> <p>Evaluaciones de cada una de las sesiones</p>	<p>La información suministrada a los participantes no ofrezcan los recursos necesarios</p>
<p>2.. Gestionar con Aseo Capital para la localidad de Chapinero y Lime en la localidad de Usaquén la creación de redes de apoyo y formación en el manejo integral de los residuos generados en el área de influencia directa del proyecto.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 2 entidades de carácter público y 1 privada con capacidad para participar en el proyecto 	<p>Planillas de asistencia</p> <p>Actas de reunión</p> <p>Registro fotográfico</p> <p>Evaluaciones de cada una de las sesiones</p>	<p>No todas las entidades contactadas ofrecen apoyo al proyecto.</p>
<p>3.Sensibilización en el manejo integral de residuos sólidos con el grupo de estudiantes del grupo ambiental de los Colegios Nuestra Señora del Buen Consejo y El Colegio Patria y con los administradores de los conjuntos residenciales del sector.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 50% del grupo de adultos participan en el taller de capacitación ▪ 80% del grupo de estudiantes participó del taller de capacitación ▪ 30% del grupo de adultos socializo a su entorno las temáticas tratadas ▪ 25% del grupo de estudiantes socializo a su entorno las 	<p>Planillas de asistencia</p> <p>Registro fotográfico</p> <p>Productos realizados</p>	<p>No todo el grupo puede realizar las labores propuestas en el proyecto.</p> <p>El único sitio disponible para la realización de los talleres no brinde las condiciones suficientes para el desarrollo de las</p>

Lógica de la intervención	Indicadores objetivamente verificables	Fuentes	Hipótesis
	temáticas tratadas		mismas.
4. Implementar talleres de capacitación en el manejo integral de residuos sólidos con el grupo de estudiantes del grupo ambiental de los Colegios Nuestra Señora del Buen Consejo y El Colegio Patria.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 70% del grupo expresan sentirse capaces de pertenecer a la red social ▪ 40% del grupo manifiestan sentirse capaces de asumir la representación del grupo. ▪ 40% del grupo manifiesta sentido de pertenencia por el grupo 	Planillas de asistencia N° de estudiantes participantes	No todos los participantes manifiestan interés por los temas tratados. No todos los participantes pueden aplicar lo aprendido durante el taller.
5. Implementar talleres de capacitación en el manejo integral de residuos sólidos con los administradores del área de influencia directa del proyecto.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 70% del grupo de administradores se sienten capaces de liderar el grupo de manejo integral de residuos sólidos 	Planillas de asistencia Registro fotográfico	No todos los participantes pueden aplicar lo aprendido durante el taller en cuanto a condiciones físicas.
6. Implementar prácticas respecto al manejo integral de residuos sólidos en los barrios Santa Bibiana, Santa Ana y Chico Norte y al interior de los Colegios Nuestra Señora del Buen Consejo y El Colegio Patria.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 70% del grupo de estudiantes se sienten capaces de liderar el grupo de manejo integral de residuos sólidos 	Planillas de asistencia Registro fotográfico	No todos los participantes pueden aplicar lo aprendido durante el taller en cuanto a prácticas de alimentación balanceada.
7. Retroalimentar la experiencia del proyecto a nivel interno de la empresa, para determinar la aplicabilidad y sostenibilidad del mismo en la comunidad.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 70% de los participantes manifiestan los aspectos positivos y negativos del proyecto 	Registro de evaluación Registro Fotográfico	No todos los participantes manifiestan los aspectos positivos y negativos del proceso.
RESULTADOS			

Lógica de la intervención	Indicadores objetivamente verificables	Fuentes	Hipótesis
Participación de 3 entidades en el proyecto (Públicas y privadas)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Participaron el 50% de las entidades contactadas en el proyecto 	Colegios del sector Sainc Ingenieros Constructores Comunidad área de influencia directa del proyecto	No todas las entidades contactadas ofrecen apoyo al proyecto.
Sensibilización del grupo de adultos y estudiantes sobre la importancia en el manejo de residuos sólidos	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sensibilización del 50% del grupo de adultos y estudiantes sobre el manejo integral de residuos sólidos 	Planillas de asistencia Registro fotográfico	No todos los participantes pueden generar sentido de pertenencia y concienciación por la temática a tratar
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Organización del Plan de Manejo Integral de residuos sólidos 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Coordinación del 100% del Plan de Manejo Integral con las entidades Lime y Aseo Capital 	Actas de reunión Planillas de asistencia Registro Fotográfico	No todas las entidades manifiestan interés por el proyecto o por la forma de abordar el proceso
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Capacitación al grupo de estudiantes en manejo integral de residuos sólidos, conformación de redes sociales, manejo responsable y separación de la fuente de residuos, participación ciudadana y gestión social 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Se capacitó el 80% del grupo de estudiantes seleccionados de los Colegios Patria y Nuestra Señora del Buen Consejo 	Planillas de asistencia Registro fotográfico	No todos los participantes manifiestan interés por los temas tratados.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Capacitación del grupo de adultos en manejo integral de residuos sólidos, conformación de redes sociales, manejo responsable y separación de la fuente de residuos, participación ciudadana y gestión social 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Se capacitó el 50% del grupo de adultos en manejo integral de residuos sólidos, conformación de redes sociales, manejo responsable y separación de la fuente de residuos, participación ciudadana y gestión social 	Planillas de asistencia Registro fotográfico	No todos los participantes manifiestan interés por los temas tratados.
<ul style="list-style-type: none"> • Reunión de Retroalimentación y ajustes a la implementación del Plan de Manejo Integral de residuos sólidos 	<ul style="list-style-type: none"> • Se logro la implementación del 70% del Plan de Manejo Integral de Residuos Sólidos 	Registro Fotográfico Fichas de verificación	Al finalizar el proceso de capacitación existirán algunos participantes que no deseen continuar

9. CRONOGRAMA

ACTIVIDAD	MES 1	MES 2	MES 3	MES 4	MES 5	MES 6	MES 7	MES 8	MES 9
I- ACERCAMIENTO COMUNIDAD E INSTITUCIONES									
1. Levantamiento de inventario de predios e instituciones del área de influencia directa del proyecto									
2. Reconocimiento de actores institucionales y comunitarios									
3. Acercamiento con los administradores conjuntos residenciales área de influencia directa del proyecto									
4. Elaboración Plan de Acción conjunto con Lime y Aseo Capital									
II-EJECUCIÓN DEL PROYECTO									
PRESENTACIÓN									
1. Presentación del proyecto a comunidad educativa									
2. Presentación del proyecto Administradores Conjuntos Residenciales									
SENSIBILIZACIÓN FRENTE AL TEMA									
1. Dinamica de reflexión frente a la problemática ambiental (3 sesiones) con estudiantes comunidad educativa Colegio Patria									
2. Dinamica de reflexión frente a la problemática ambiental (3 sesiones) con estudiantes comunidad educativa Colegio Nuestra Señora del Buen Consejo									
3. Dinamica de reflexión frente a la problemática ambiental (3 sesiones) con administradores del sector									
CAPACITACIÓN									
1. Manejo integral de residuos solidos									
2. Redes sociales									
3. Empresas prestadoras de servicio de Aseo									
4. Manejo Responsable y Separación en la fuente de residuos									
5. Participación ciudadana y gestión social									

10. PRESUPUESTO

CODIGO DE LA ACTIVIDAD	NOMBRE DEL RECURSO	DEDICACIÓN	UNIDAD	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL	RUBRO
A 01	DIRECTOR DEL PROYECTO	15%	MES	9	\$ 500,000	\$ 4.500,000	PERSONAL
A 02	COORDINADOR DE PROYECTO	15%	MES	9	\$ 350,000	\$ 3.150,000	PERSONAL
A 03	CAPACITADOR SAINC	35%	MES	4	\$ 250,000	\$ 1.000,000	PERSONAL
A 04	CAPACITADOR LIME Y ASEO CAPITAL	15%	MES	4	\$ 180,000	\$ 720,000	PERSONAL
A 05	GASTOS ADMINISTRATIVOS Y DE OFICINA	100%	MES	9	\$ 450,000	\$ 4.050,000	ADMINISTRACION
A 06	MATERIAL PARA CAPACITACIONES	100%	MES	9	\$ 50,000	\$ 450,000	MATERIAL
A 07	TRANSPORTE	100%	CONTRATO	20	\$ 100,000	\$ 2.000,000	TRANSPORTE
A 08	REFRIGERIOS	100%	CONTRATO	50	\$ 60,000	\$ 3.000,000	ALIMENTACIÓN
A 09	MOBILIARIO PARA IMPLEMENTACION DEL PROGRAMA EN CONJUNTOS RESIDENCIALES Y COLEGIOS	1%	DOTACIONAL	15	\$ 50,000	\$ 750,000	ADMINISTRACION
VALOR TOTAL						\$ 19.620,000	

11. IMPACTOS ESPERADOS

- Obtención de recursos físicos y materiales para actividades formativas del grupo de administradores y estudiantes seleccionados.
- Entidades públicas y privadas con participación activa en el proyecto.
- Aprendizaje del grupo en conformación de redes sociales, manejo integral de residuos sólidos y mecanismos de comunicación y asociación.
- Apropiación de prácticas sobre la importancia de la disposición adecuada de residuos sólidos.
- Generación de redes públicas y privadas que den respuesta a la problemática en el tema de manejo inadecuado de residuos sólidos.

BIBLIOGRAFIA

UNIDAD EJECUTIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS. Sin fecha. Plan Maestro de Manejo de residuos sólidos. Obtenido el 11 de Noviembre de 2008, desde www.cepis.ops-oms.org/cdrom-repi86/fulltexts/bvsacd/scan/pequena.pdf.

Bienvenidos a Ciudad Limpia. Obtenido el 12 de Noviembre de 2008, desde www.ciudadlimpia.com.co

Manejo de residuos sólidos. (1997). Obtenido el 12 de Noviembre de 2008. desde www.monografias.com/trabajos27/residuos-solidos/residuos-solidos.shtml

ⁱ Solo el 3 por ciento de las basuras se reciclan en Bogotá. Caracol radio. Marzo 31 de 2008. Desde www.caracol.com.co/nota.aspx?id=570361.

ⁱⁱ Corporación Alfa y Omega. (2005). Tratamiento de las basuras en los municipios. Ubicado en www.alfaomegacorp.com/colombiasinbasura/principal.htm. Consultado el día 19 de Noviembre de 2008.

ⁱⁱⁱ Op cit. Corporación Alfa y Omega.

^{iv} UNIDAD EJECUTIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS. Plan Maestro de Manejo de residuos sólidos. Obtenido el 11 de Noviembre de 2008, desde www.cepis.ops-oms.org/cdrom-repi86/fulltexts/bvsacd/scan/pequena.pdf.

^v Relleno sanitario de Doña Juana podrá recibir basuras por dos años más, autorizó la CAR. EL TIEMPO.COM. Obtenido el 19 de Noviembre de 2008, desde www.guapucheros.com.

(s.f.). Recuperado el 03 de 01 de 2010, de
<http://www.saludcapital.gov.co/Documentos%20Discapacitados/caracterizaci%C3%B3n%20de%20competencias%20intersectoriales/Documento%20Final%20Inclusi%C3%B3n%20Social.pdf>

(s.f.). Recuperado el 20 de 12 de 2009, de
<http://www.dnv.com.ar/certificacion/responsabilidadsocialcorporativa/socialaccountability/SA8000.asp>

CONTRATO IDU 037-2006. (2006). *Consultoría a precio global fijo sin reajuste para las obras de vías, intersecciones, puentes peatonales y espacio público que conforman el grupo A, zona de proyectos de valorización en Bogotá, D.C. Proyecto 761*. Bogotá, D.C.

UNED. (s.f.). Recuperado el 05 de 01 de 2010, de
www.uned.es/biblioteca/rsu/pagina1.htm

Universidad de los Andes, U. d. (2008). *Gerencia Social. Un enfoque integral para la gestión de políticas y programas sociales*. Bogotá: Impresol Ediciones Ltda.

Wikipedia. (s.f.). Recuperado el 02 de 01 de 2010, de
<http://es.wikipedia.org/wiki/sostenibilidad>