

SIGNIFICADOS QUE CONSTRUYEN LAS FAMILIAS PERTENECIENTES AL GRUPO CANICROSS DEL MUNICIPIO DE BELLO – ANTIOQUIA, A CERCA DE LA DINÁMICA FAMILIAR CON LA VINCULACIÓN DE LA MASCOTA.

Por:

Diana Marcela Arango Restrepo

Estefanía Carmona Pérez

Marly Zapata Puerta

Asesora:

Sonia Elena LopezPulgarin

Corporación Universitaria Minuto de Dios-UNIMINUTO

Facultad de ciencias humanas y sociales

Programa

Trabajo Social

Bello
2018

Contenido	
INTRODUCCIÓN	4
CAPITULO 1	6
1. Definición del problema	6
1.1. Planteamiento del problema	6
1.2. Pregunta problematizadora	8
1.3. Justificación	8
1.4. Objetivos	10
1.4.1. Objetivo general	10
1.4.2. Objetivos específicos	10
CAPITULO 2	11
2. Marco de referencia	11
2.1. Antecedentes	11
2.2. Marco Conceptual	15
2.2.1. Significado desde el construccionismo social	16
2.2.2. Dinámica familiar	18
2.2.3. Mascota	20
2.3. Marco Legal	23
2.3.1. Leyes sobre Mascotas.....	23
2.3.2. Leyes sobre la Familia.....	24
CAPITULO 3	27
3. Diseño Metodológico	27
3.1. Paradigma	27
3.2. Teoría, Enfoque, Tipo, Nivel	27
3.2.1. Teoría	27
3.2.2. Enfoque o Método	28
3.2.3. Nivel o Tipo	29

3.3. Ruta Metodológica	29
3.3.1. Técnicas	29
3.4. Matriz de Categorías.....	32
3.5. Población.....	33
3.5.1. Tipo de muestra	34
3.6 Consideraciones Éticas	34
3.7. Cronograma.....	35
4. Análisis e Interpretación de resultados	36
4.1 Matriz de Categorías.....	36
4.2. Análisis de los Resultados.....	46
4.2.1 Hipótesis Categoría significado.....	46
4.4.2. Hipótesis Categoría Dinámica Familiar	48
4.4.3. Hipótesis Categoría Mascota.....	55
CAPITULO 5.....	59
5. Conclusiones, Recomendaciones y Sugerencias.....	59
5.1. Conclusión.....	59
5.2. Recomendaciones y Sugerencias	61
5.2.1. Definición de familia multiespecie	62
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	63
ANEXOS	68
Anexo 1. Consentimiento informado	68
Anexo 2. Técnicas Prueba Piloto.....	69
Anexo 3. Preguntas y respuestas de la Colcha de retazos.....	71
Anexo 4. Formato para la Entrevista:	72
Anexo 5. Interpretación de la Información.....	73
Laminas que Ladran.....	73
Entrevista	76
4.2.4. Colcha de retazos.....	87
Anexo 6. Registro Fotográfico.....	91

INTRODUCCIÓN

En la presente investigación se pretendió conocer los significados que construyen los integrantes del grupo de Canicross del Municipio de Bello-Antioquia sobre la dinámica familiar cuando se vincula una mascota; la investigación comprende 5 capítulos.

En el primer capítulo el lector podrá encontrar la definición del problema, la cual contiene el planteamiento del problema, Pregunta problematizadora, la justificación y los objetivos, general y específicos, posteriormente en el segundo capítulo encontrara el marco de referencia, el cual hace alusión a la fundamentación teórica que le dará soporte a los hallazgos encontrados en la investigación; en el marco de referencia se encuentran los antecedentes, el marco conceptual que tiene por categorías Significado (desde el construccionismo social), Dinámica familiar y Mascota, y por último en este capítulo encuentra el marco legal, en el cual se encuentran leyes con relación a la tenencia de la mascota y la familia; en el tercer capítulo de la investigación se encontrara el diseño metodológico, el cual contiene el paradigma que es Interpretativo, la Teoría que es el construccionismo, el enfoque y el método que es cualitativo, tipo y nivel que son descriptivos y también se encontrara la ruta metodológica, la cual hace alusión a las técnicas empleadas para obtener los datos que darán respuesta a los objetivos; la primera técnica empleada fue nombrada como laminas que ladran, la segunda técnica es la

entrevista y la tercera colcha de retazos, también se encontrara la matriz de categorías, la población y tipo de muestra, las consideraciones éticas que se emplearon para la realización de la investigación y en especial para el trabajo con las familias participantes y por último el cronograma; en el cuarto capítulo se encontrara la teoría fundamentada, empleada para la realización del análisis de resultados, en esta parte se encontraran la Interpretación de la Información que se obtuvo a través de la aplicación de las técnicas, posteriormente la matriz de categorías y las hipótesis realizadas con cada categoría según los resultados de las técnicas; el último capítulo comprende las conclusiones y las recomendaciones; finalmente encontraran los referentes bibliográficos y los anexos.

CAPITULO 1.

1. Definición del problema

1.1.Planteamiento del problema

Los seres humanos desde tiempos pre-históricos han tenido interacción con los animales, según Chávez, Estrada & otros (2016) solo eran considerados como fuente de alimento, y progresivamente se fueron integrando a la vida humana por medio del trabajo, estos han sido de gran utilidad para el hombre en el desarrollo de sus actividades cotidianas; a causa de la soledad del ser humano convirtieron a los perros en animales de compañía, o “simplemente, por el placer de poseerlos”(Álvarez, 1991, p.8). Con respecto a lo anterior el ser humano fue domesticando a diversos animales, los cuales reciben el nombre de mascota, definido por la RAE(2014) “como animal de compañía”, estos se caracterizan porque su cuidador los adiestra, estableciendo normas, lo cual le permite a la mascota integrarse al hogar.

Conviene subrayar que en los últimos años se ha evidenciado un incremento de mascotas en la sociedad; según una encuesta en línea realizada en el 2016 por Global GfKsurvey, [GfK] esta es una compañía que investiga los mercados en el mundo, en la encuesta participaron 27.000 personas de 22 países, permitió conocer que: “Más de la mitad (56%) de la población mundial tiene al menos una mascota en casa. Los perros son la mascota más popular en América Latina, mientras que en Rusia y Francia hay preferencia por los gatos” (párr 1).

Es importante resaltar que en Colombia se ha presentado un incremento del 37% de la población colombiana que posee mascotas, según una encuesta auspiciada por Fenalco(2015) “En seis de cada diez hogares colombianos hay una mascota... también se

dedujo que esta tendencia va en aumento” (párr 1). Cabe agregar que la mascota de mayor elección en el país es el perro con el 69%; otro factor evidenciado en el estudio es que las familias de clase alta son quienes más tienen mascota con un 44% mientras que en los estratos más bajos es de 33% (párr 4).

Particularmente en las grandes ciudades colombianas se ha presentado un incremento en el número de animales de compañía, debido a diversos factores, entre ellos se encuentra “ la demanda de mascotas para llenar espacios afectivos en los entornos familiares” (Gómez, 2007, p.378), hay que mencionar además, que las mascotas contribuyen a fines terapéuticos como la disminución de alteraciones psicológicas, a sobrellevar estados de estrés, duelo, depresión y aislamiento social, también permiten aumentar el sentido de responsabilidad y facilitan la interacción social.

Por otra parte “La familia ha demostrado sobradamente su capacidad de transformación y permanencia, mutando sus modos de organización y constitución, incluso variando sus componentes constitutivos” (Angélico, 2006, p.32) es por esto que con la vinculación de la mascota en la familia lleva a ciertos cambios en la dinámica familiar, la cual es entendida por Gallego (2012) como el “tejido de relaciones y vínculos atravesados por la colaboración, intercambio, poder y conflicto que se genera entre los miembros de la familia” además, la dinámica familiar está compuesta “por una serie de normas, reglas, límites, jerarquías y roles que regulan la convivencia y permite que el funcionamiento de la vida familiar se desarrolle armónicamente” (p. 333).

Cuando la mascota llega al hogar se convierte en un componente más del sistema familiar; y teniendo en cuenta lo dicho por Quintero (1997a); al ser la familia un sistema, cada una de sus partes se encuentran ligadas de manera integral, por lo tanto, si algo afecta a un miembro de la familia tendrá consecuencias en la dinámica familiar.

En relación con lo dicho por Quintero, los terapeutas familiares reconocen “la familia como un todo”; teniendo en cuenta el aumento de las mascotas en los hogares se está comenzando a hablar sobre una nueva dimensión para estudiar a las familias, esta es “la relación humano-animal de compañía” (Díaz, 2015, prr.14a), debido a que la mascota convive dentro del hogar y comparte con todos los integrantes de la familia, se ha evidenciado la necesidad de indagar acerca de la dinámica familiar y el animal de compañía, por lo cual surge el interrogante ¿la dinámica familiar puede cambiar con la llegada de la mascota?.

Para finalizar, retomaremos lo dicho por Díaz (2015a), donde reconoce la importancia de abordar el estudio de la relación “humano-animal de compañía”, como una dimensión reconocida recientemente desde la terapia familiar, el autor agrega que esta dimensión ha sido poco abordada desde lo teórico y práctico; por tal motivo desde el equipo de investigación se tiene interés en explorar la relación entre la familia y la mascota, por esta razón surge el interrogante ¿Cuáles son los significados que construyen los integrantes del grupo Canicross del municipio de Bello-Antioquia acerca de la dinámica familiar cuando se vincula una mascota?.

1.2.Pregunta problematizadora

¿Cuáles son los significados que construyen los integrantes del grupo Canicross del municipio de Bello-Antioquia acerca de la dinámica familiar cuando se vincula una mascota?

1.3.Justificación

La familia es considerada como un grupo fundamental de la sociedad debido a que esta es un medio natural que permite el crecimiento, bienestar y desarrollo de sus integrantes;

teniendo en cuenta su relevancia para la sociedad se requiere de una protección por parte del Estado a fin de cumplir a cabalidad sus funciones (Binetti, 2015, p.10).

Con respecto a lo anterior al ser la familia una institución de vital importancia, desde diferentes disciplinas se ha convertido en un objeto de conocimiento, no siendo la excepción para el Trabajo Social quien desde sus orígenes ha demostrado gran interés frente a esta, a fin de conocer su conformación, estructura, ciclo vital, dinámica y evoluciones a través del tiempo. De acuerdo a Rodríguez (2011) las “familias en todo el mundo pasan por un proceso evolutivo obligatorio y es debido a este constante cambio que las familias intentan adaptarse a cada época” (p.4). Para este autor es necesario estudiar cómo la dinámica familiar se ha transformado con la evolución de la sociedad.

Teniendo en cuenta los datos estadísticos realizados en el 2016 por GFK y la encuesta realizada en Colombia por la Federación Nacional de Comerciantes [FENALCO] citado por Sánchez(2015)se evidencia el incremento del número de hogares con mascota; relacionándolo con el aporte de la teoría de sistemas, Alwin (2002) resalta la familia como una totalidad que se compone de partes, las cuales están vinculadas y son interdependientes; al ingresar la mascota a la dinámica familiar, es un acontecimiento que desencadena ciertos cambios, podemos suponer que incluso en la estructura familiar; a fin de comprobar o desmentir lo mencionado anteriormente, en el presente trabajo se pretende investigar los significados que construyen los integrantes del grupo Canicross del municipio de Bello-Antioquia a cerca de la dinámica familiar con la vinculación de la mascota.

Es importante mencionar que el Canicross“es una disciplina deportiva que consiste en correr atado mediante una línea de tiro al arnés de un perro, este tipo de carreras se realizan en montaña o circuitos de tierra” (Diez, 2016, párr1); teniendo claridad en que consiste este deporte, el equipo de investigación decidió escoger como población a familias

pertenecientes al grupo Canicross del Municipio de Bello–Antioquia, dado que para practicarlo se necesita trabajo en equipo entre la familia y su mascota. El municipio fue escogido puesto que las integrantes del equipo de investigación residen en Bello y una de ellas hace parte del grupo Canicross.

Considerando que el número de familias con mascotas en el hogar ha incrementado, surgió como interrogante en el equipo de investigación si la vinculación de una mascota en el hogar puede generar que los integrantes construyan nuevos significados acerca de la dinámica familiar con la vinculación de la mascota, este tema puede ser un aporte para el estudio las ciencias sociales y del Trabajo Social para incursionar en un nuevo conocimiento frente a la familia y así tener bases y herramientas para intervenir adecuadamente.

1.4. Objetivos

1.4.1. Objetivo general

Conocer los significados que construyen los integrantes del grupo Canicross del municipio de Bello-Antioquia a cerca de la dinámica familiar cuando se vincula una mascota.

1.4.2. Objetivos específicos

- Describir los significados que elaboran las familias del grupo Canicross del municipio de Bello-Antioquia a cerca de la tenencia de la mascota en la familia.
- Identificar qué cambios se generan en la dinámica familiar de los integrantes del grupo Canicross del municipio de Bello-Antioquia cuando se vincula una mascota.
- Reconocer que aportes genera el grupo Canicross del municipio de Bello-Antioquia a la relación entre la familia y la mascota.

CAPITULO 2.

2. Marco de referencia

2.1. Antecedentes

La presente investigación está enfocada en la dinámica de las familias que han vinculado una mascota en sus hogares; por este motivo se hace necesario realizar un rastreo bibliográfico de estudios que se hayan hecho en relación al tema abordado por el equipo de investigación, estos trabajos tienen como función reforzar ideas y aportar nuevos conocimientos que direccionen la investigación.

Para dar inicio a la revisión de antecedentes, se escogió el artículo *Interacciones humano-animales: características e implicaciones para el bienestar de los humanos* realizado por Gutiérrez, G. Granados, D. & Piar, N. (2007) de la Revista Colombiana de Psicología por la Universidad Nacional de Colombia; En la cual se plantea que a lo largo de la historia siempre ha existido una interacción entre los seres humanos y los animales, en sus inicios había una connotación utilitarista y al transcurrir el tiempo ha ido evolucionado en una vinculación afectiva - estrecha, el estudio afirma que cuando hay mayor relación con los animales las personas “tenden a beneficiarse a nivel fisiológico, psicológico y social” (p.178), además señala que no necesariamente incluir la mascota a la vida cotidiana sea garantía “para la mejora en el bienestar y calidad de vida” (p. 179). Finalmente concluyen planteando una crítica frente a las pocas investigaciones realizadas en español sobre este tema; y señalan que en Latinoamérica se ha fomentado la implementación de la terapia con animales, esta ha sido poco documentada lo cual ha impedido que tenga un soporte financiero que apoye la investigación entre la “interacción humano - animal” (p. 179). Según lo anterior el presente artículo aporta al planteamiento del problema y la justificación

acerca de porqué es necesario y relevante realizar la investigación, debido a que evidencia que entre los seres humanos y los animales siempre ha existido un vínculo, pero que este ha ido evolucionando hasta convertirse en una relación estrecha que tiene múltiples beneficios para la vida humana y aún más cuando ha sido un tema poco estudiado en Latinoamérica.

La segunda investigación tomada fue una tesis de maestría de la Pontificia Universidad Católica del Perú llamada *Representaciones y vínculo entre niños y sus mascotas* por Taxa Marcos, Juan Carlos (2012) en la cual se tomó una muestra de tres niños a quienes se les aplicó unas técnicas cualitativas, con el fin de describir la relación existente entre el niño y su mascota; esta tesis de maestría aporta a las categorías de dinámica familiar y significado, ya que en los resultados encontrados se evidenció que “las mascotas son parte importante de la dinámica familiar y son probablemente aquellos otros con quienes los niños comparten más tiempo en su hogar” (p. 89), es decir, los niños les dan a sus mascotas un significado y lugar especial en sus vidas; cabe agregar que “a pesar de la cercanía del vínculo entre los participantes y sus mascotas, en ninguno de los casos dicho vínculo supuso el abandono o distanciamiento de las relaciones con otros humanos” (p. 97), en relación con lo anterior los padres que participaron de la investigación evidenciaron que “las mascotas representan un otro que puede ayudar a que sus hijos superen situaciones traumáticas” (p.98)

Con respecto a la influencia que tienen las mascotas en la familia, se tomó como antecedente el artículo *El miembro no humano de la familia: las mascotas a través del ciclo vital familiar* de la Revista Ciencia Animal de la Universidad de la Salle realizado por Díaz, M. (2015a) en el subtítulo *las mascotas en las dinámicas relacionales de la familia y su entorno* el autor toma como referente un estudio realizado por Caín (1985) para plantear que en la dinámica familiar las mascotas suelen actuar de diferentes formas para llamar la

atención de los miembros de la familia que se encuentran discutiendo y así desviar la atención de los conflictos. En el texto se plantea que, aunque existen personas que nombran a sus mascotas como hijos, estos son conscientes que no es así, la similitud que hacen entre hijos y mascotas es en referencia a los cuidados y atenciones que estos necesitan, a su vez la convivencia cotidiana se desarrolla en un ambiente de acuerdos y reglas que establecen los miembros de la familia, permitiendo una relación más cercana. De acuerdo a lo anterior, Díaz hace referencia a que la familia para ser comprendida debe estudiarse en su totalidad, por tal razón la mascota al estar inmersa en la dinámica familiar hace “parte del acople estructural del que devendrá la funcionalidad —y quizá también la disfuncionalidad— del sistema familiar” (p.95), por último el autor plantea que al incorporar las mascotas en el estudio con la familia aporta nuevos interrogantes y herramientas para intervenirlas, dicho textualmente “considerar a los integrantes no humanos en el estudio del sistema familiar puede permitirnos una conceptualización más compleja de la totalidad del sistema” (p.95).

Para continuar con la revisión de antecedentes se toma un artículo llamado *Human-Animal Bonds II: The Role of Pets in Family Systems and Family Therapy* escrita por Walsh, F. (2009), de la revista *Family Process*, donde el autor coincide con lo planteado por Díaz en el artículo anterior, este describe que las mascotas son un factor que puede generar alteraciones en la dinámica familiar; Walsh agrega que la mascota puede ser una fuente de aprendizaje para la familia, en la cual se ven inmersos retos que le exigen a esta realizar ajustes en su dinámica (normas, reglas, roles, límites, responsabilidades, comunicación, autoridad), el autor hace referencia que el cuidado de la mascota requiere de acuerdos entre todos los miembros de la familia, especialmente en la pareja, además resalta que la crianza de las mascotas se puede ver reflejada con la crianza de los hijos, dado que la mascota tiene un papel relevante en la dinámica familiar algunos terapeutas han visto la necesidad de

estudiar sobre dicho tema, sin embargo resalta que pocas veces se analiza el vínculo entre la mascota y la familia en las evaluaciones clínicas, este artículo tiene como propósito promover las investigaciones que van dirigida a las mascotas en el sistema familiar, ya que “incluir a los animales de compañía como recursos valiosos en evaluaciones sistémicas e intervenciones puede informar y enriquecer el trabajo terapéutico con parejas y Familias” (p.497). Lo dicho por Walsh da pie para profundizar sobre los cambios que se presentan en la dinámica de aquellas familias cuando se vincula una mascota, además suscita nuevos interrogantes con su propuesta de vincular a las mascotas a la terapia familiar.

Además, tomamos una tesis de grado de la Universidad de Antioquia titulada *Familias Y Mascotas: Una Construcción Relacional en Torno a la Tenencia y Cuidado de Caninos Adoptados* realizada por Rivas, N., Pautt, V., & Bent, N. (2017) teniendo en cuenta la inclusión de la mascota en la familia y la protección que esta le brinda, se han desarrollado leyes a favor de su tenencia y cuidado; un aspecto que aporta este trabajo a nuestra investigación es considerar a las mascotas dentro de la familias como un agente de resiliencia, los cuales son percibidos “como un elemento que brinda bienestar” (p.63), inclusive son considerados un miembro más de la familia estableciéndose con estos una relación horizontal, lo cual ha llevado a las investigadoras a reflexionar sobre la prioridad que están dando algunas familias a la tenencia de una mascota sobre la concepción de hijos, es decir “prolongar generacionalmente la familia” (p.63). Por otra parte, en el trabajo se resalta como la mascota ha sido un puente de comunicación para algunas familias, ya que antes de incluirse esta en el hogar, cuando se presentaba conflictos solían evadirse y por lo tanto no se llegaban a consensos que permitieran darle solución al conflicto. Por último, la conclusión a la que llegan las investigadoras es empezar a pensar en una nueva conformación de familia o nueva tipología, lo cual va ligado a nuestra investigación ya que

desde la justificación se expresó la intención de ahondar sobre una nueva tipología de familia, debido al aumento de mascotas en los hogares y teniendo en cuenta que esta con su presencia genera cambios en la dinámica familiar.

Para finalizar encontramos un artículo realizado por Jardim, A., Disconzi, N. & Flain, V. en el 2017, nombrado *La mascota bajo la perspectiva de la familia multiespecie y su inserción en el ordenamiento jurídico brasileño*, este artículo aporta a las tres categorías de la investigación, ya que refiere acerca del factor afectivo en el cual se fundamenta la relación humano-animal, y se reconoce al animal como un ser sintiente y con derechos, siendo esta relación la base para considerar la conformación de una familia multiespecie; estas autoras referencian a Blouin (2016), quien menciona que los dueños de animales pueden adoptar alguno de los siguientes tipos de comportamiento, el primer tipo es nombrado como humanistas quienes “tienen la tendencia a antropomorfizar su atención a los animales y a extender sus vidas cuanto sea posible por medio de cuidados veterinarios” (p.6); los dominionistas sienten afecto por los animales pero los consideran como objetos útiles para realizar tareas específicas y finalmente se encuentran los proteccionistas quienes sienten afecto por sus mascotas, “Consideran a los animales como parte de la naturaleza y como depositarios de intereses y de derechos” (p.7).

2.2. Marco Conceptual

La presente investigación contiene las categorías de Significado desde el Construccinismo social, Dinámica familiar, mascota, sumado a la categoría de contexto que es Canicross; el cual es un deporte que practica la persona en compañía de su mascota, este va sujeto a un arnés, mientras la persona está atada por la cintura a una línea de tiro. A continuación, se expondrán de forma detallada las categorías centrales y su relevancia para la investigación.

2.2.1. Significado desde el construccionismo social

La palabra significado suele emplearse comúnmente como aquello que le da sentido a algo, ya sea una acción, una palabra o una situación, muchas veces se considera que el significado es universal, pero el construccionismo social señala que los significados se construyen socialmente, para aclarar esta afirmación, se toma como referente a Kisnerman (1998) quien manifiesta que “las palabras y las acciones adquieren significación. los significados se co-construyen” (p.123), es decir, que a través de las relaciones y la interacción entre personas se va construyendo significados de forma conjunta, nunca de forma individual, por este motivo se requiere de “los intercambios que se dan entre personas situadas histórica y culturalmente en una sociedad dada” (p.123), es así como nuestras expresiones físicas, emociones, formas de actuar y pensar están estrechamente relacionadas con nuestro contexto y adquieren uno u otro significado dentro de él; así mismo Cubero (2005) refiere que el significado “no es una propiedad subjetiva del individuo, sino que se logra a través de “los esfuerzos coordinados” de un grupo de personas en interacción” (p.97), para corroborar lo mencionado anteriormente, afirma que los significados se mantienen dentro de comunidades específicas.

En relación con lo expresado por Cubero, Molinari (2003) añade que los significados no son un reflejo exacto de la realidad, ya que estos son formados por

“procesos de coordinación -acuerdos, desacuerdos, negociaciones-entre personas” (p.8), el significado siempre está en constante cambio o modificación, además ningún significado puede anular a los otros, ya que estos dependen de la relevancia que adquiere para cada persona y de “la pertenencia de las personas que participan en la interacción a una comunidad de habla (p.8), por ello es necesario analizarlos y comprenderlos en contexto.

Lo anterior se relaciona también con lo expresado por Quintero (2004b), quien señala que no existe una sola realidad, sino que esta se construye a través de un “sistema relacional” (p.43), donde cada persona aporta sus “experiencias y vivencias cotidianas” (p.43), de esta forma se va construyendo una nueva realidad; por otra parte Schutz, (1993) dice que no es suficiente la vivencia de experiencias, para construir significado, es preciso que estas pasen por un proceso de reflexión consiente, para adquirir su valor, en palabras del autor “...el yo mira su vivencia y por lo tanto la hace significativa...” (p.99). Acorde con lo anterior Limón (2005) nos muestra que cada palabra, acción y suceso que decimos es “interpretado de manera particular y única”(p.44), ya que este es comprendido desde nuestras experiencias previas, reflexionamos la acción o suceso y lo dotamos de un significado y para ilustrar dicha afirmación emplea la metáfora del barro, el cual requiere que alguien lo moldee, además su grosor depende de la presión que apliquemos sobre él; Limón de forma similar a los anteriores autores refiere que el significado no es absoluto, sino particular, por tal, existen múltiples interpretaciones posibles ante la misma situación y agrega que el significado cambia en cada momento de la conversación, por lo cual se encuentra en constante construcción.

El construccionismo ha sido abordado desde diferentes disciplinas de las ciencias sociales, más propiamente desde el Trabajo Social, retomando lo expresado por Kisnerman (1998) este permitió “sustituir el dualismo sujeto-objeto por una forma de monismo

cognitivo” (p.123), con referencia a la presente investigación, podemos comprender que el significado desde el construccionismo es una construcción en contexto desde las experiencias propias de cada persona o mejor dicho de las familias que participaran en la presente investigación, las cuales nos aportaran su significado de lo que ha sido para ellas su dinámica desde la vinculación de una mascota en su hogar.

2.2.2. Dinámica familiar

Para Valbuena (2012) en su texto *Discusiones y reflexiones en torno a la investigación en familia. Tendencias y retos*, “las familias en el mundo contemporáneo no solo adquieren un estatus y organización de acuerdo con las necesidades de esta y de la nueva sociedad, sino que evolucionan análogamente con el desarrollo político y económico del contexto social” (p.65). Es por esto que desde el Trabajo Social surge la certeza de que los diferentes cambios que se van dando diariamente en la vida familiar impulsan a generar modificaciones en la organización y funcionamiento de esta y consigo en la estructura y dinámica familiar; entendiendo por dinámica familiar aquella que “está articulada por emociones, comunicaciones, normas y roles” (Grupo de servicios sociales de la Rioja, 2003, p.12).

En relación con lo anterior Arias (2013) coincide con Valbuena, al plantear que “... la dinámica familiar no es una variable estática, sino todo lo contrario, está sujeta a cambios estructurales, evolutivos y funcionales que son causados por cambios socio-económicos”; pero estos cambios se deben a la situación que esté viviendo el país, el cual influye no solo en la vida de los padres, sino además en la de los niños, “lo que ha llevado a que se configuren nuevos tipos de familia y su dinámica interna se desestabilice” (pp.12-13).

Para dar continuidad al concepto de dinámica familiar, Oliveira, Eternod y López (en García, 1999), citado por Torres (2008) afirma que “la dinámica familiar es el conjunto de relaciones de cooperación, intercambio, poder y conflicto”(p.33) que entre los miembros de la familia y las generaciones, se van instaurando en el interior de estas; por lo tanto, volviendo a Arias (2013), este agrega que cuando los límites, la cohesión, gestión, el poder y la comunicación “se encuentran interconectados e interdependientes de manera idónea, la dinámica familiar permite el desarrollo normal de la personalidad, la capacidad de solucionar los conflictos, la adquisición de habilidades y adaptación a los cambios transicionales que influyen en la estructura familiar”, pero este resalta que en caso de que la familia tenga “límites disfuncionales” (pp. 14-15), no se da una comunicación asertiva, la distribución de roles y los estilos de crianza no sea adecuados, se encontrará una familia en la cual su dinámica será conflictiva.

Con respecto a lo planteado por (Minuchin, 1986, p. 93), citado por Amarís, Amar & Jiménez. (2005) se entiende por dinámica familiar:

todos aquellos aspectos interaccionales suscitados al interior del grupo familiar, donde cada miembro está ligado a los demás por una serie de lazos de parentesco y/o afectividad, comunicación, relaciones, autoridad y normatividad, como también por la distribución del rol o papeles sociales de sus miembros(p.14).

En cuanto a lo planteado por Jackson, (en Gracia, 2000), citado por Rosales (2015) se encuentra que la dinámica familiar consiste en “un conjunto de fuerzas positivas y negativas que influyen en el comportamiento de cada miembro de la familia, haciendo que ésta funcione de manera satisfactoria o insatisfactoria (...) Es una interacción de sentimientos, comportamientos y expectativas entre cada miembro de la familia, lo que

permite a cada uno de ellos desarrollarse como individuo”(p.24) y a su vez sentirse parte de algo, donde cuenta con la ayuda de otros; también menciona que a través de la dinámica familiar se puede “identificar los diferentes elementos que la componen, que al interrelacionarse entre sí, producen una organización psicosocial en constante cambio y crecimiento. De igual manera, permite definir las diferentes alianzas o subsistemas que se dan en todo tipo de familia” (p.24).

Cabe agregar que la dinámica familiar es significativa para el desarrollo de cada uno de los miembros de la familia; esta desarrolla una función de gran importancia, la “cual permite la integridad del grupo familiar” (Rosales, 2015, p.21).

Finalmente, Rosales (2015) en su texto menciona que las relaciones que se dan entre todos los integrantes de la familia hacen parte de la dinámica familiar. “Estas relaciones son cambiantes y están sujetas a diversas influencias, las cuales pueden ser internas y/o externas”(p.21). Las influencias internas se dan a raíz de los miembros de la familia, y las influencias externas se dan por medio de otros familiares, los cuales “pueden tener influencias, así como otros factores: económicos, políticos, la sociedad y la cultura” (p. 21).

2.2.3. Mascota

Para comenzar a departir sobre el concepto de mascota se hace importante hablar de sus inicios y como éste se convirtió en un compañero cercano del ser humano. “En el mundo prehistórico” (p.5) se ha evidencio la existencia de animales y seres humanos, los cuales no tenían relación, ni empatía el uno por el otro, debido a que estaban en constante pelea por preservar sus vidas, para el animal el hombre solo era parte de su alimento y el ser humano la mayor parte del tiempo se mantenía huyendo de este, a partir de un momento “el hombre pasaba definitivamente a convertirse de victima a cazador, hasta que llego a sentirse

soberano indiscutible del universo” (p.5); por tal motivo el ser humano en su soberanía, comenzó a mostrar empatía a los animales compartiendo o dando sus restos de comida a estos, generando así “el primer acto de tregua entre las criaturas, al que le sigue un acercamiento, promesa de futura amistad” (p.5). Después de muchos “siglos de una continua domesticación” (p.5) el ser humano no solo le dio sus sobras, sino que también permitió que el animal estuviera dentro de su hogar, comiera de su comida y descansara en su regazo, llevando a los animales a convertirse en mascotas, a volverse parte de la familia, a crear un lazo importante con el hombre y a convivir con este en cada situación (Giuliani, 1973, p. 5).

Por lo anterior podemos decir que la relación que el hombre mantiene con el animal de compañía viene de mucho tiempo atrás y en este momento le podemos dar el significado a la mascota que “la describe como aquel animal que se encuentra bajo control humano, vinculado a un hogar, compartiendo intimidad y proximidad con sus cuidadores, y recibiendo un trato especial de cariño, cuidados y atención que garantizan su estado de salud”(Díaz, 2017, prr 14.b); las mascotas además de ser excelentes acompañantes, son de gran beneficio para las personas que las poseen ya que brindan bienestar físico y hasta pueden llegar a ser parte importante para la recuperación de la salud de una persona; también los animales de compañía según Ramírez, Correa, & Sánchez. (2015) “...se adaptan al ambiente de un ser humano sin importar su naturaleza: se adhiere a un grupo, familia o sociedad, la cual le dota de todo lo necesario para su desarrollo” (p.14), es muy importante esto último, debido a que las mascotas también pueden adaptarse a un lugar o hasta a una persona para ser parte de esta o este. Se debe agregar que el acompañamiento que hace la mascota genera todo tipo de sensaciones positivas, estas se hacen más visibles cuando la persona esta, en una situación de soledad, en este instante es cuando los animales

de compañía entran a desempeñar “un papel muy importante” e incluirse como parte de la familia, textualmente Ramírez, Correa, & Sánchez (2015) dicen que:

La compañía de cualquier mascota evoca generalmente ternura, compañía y amistad, cualidades que se intensifican cuando la soledad busca filtrarse en la vida de las personas; es en estos momentos cuando la mascota adquiere un papel más importante, al sentirlo parte de la familia y aún más, como un amigo incondicional (p.15).

Se hace necesario mencionar que, de acuerdo a la relación establecida entre el animal de compañía y el hombre, se han realizado algunos estudios que han afirmado los pros y los contras que trae este tipo de vínculo; a continuación, se señalarán algunos estudios desarrollados; según el autor Schoen (2002) quien referencia un estudio hecho por Serpell (1797) en el cual este se pregunta “<<por qué la gente tiene animales de compañía>>, dice, <<muchos animales domésticos no son beneficiosos>>. Pero sin embargo hay millones. Esto me pareció una anomalía, de modo que me pregunte que teorías daba la gente para explicarlo” (p.68) el autor después de preguntarse, comenzó a realizar un estudio en el cual tomo una muestra de varios ancianos que tenían animales de compañía, y otros que no tenían; en este estudio evidencio que las personas mayores que tenían mascotas experimentaron una “importante reducción en problemas menores de salud, reducción que comenzó al cabo de un mes de adquirir el animal..” (p.68), además se revelaron notables recuperaciones en su área psicológica y también se observó que a las familias con mascota aumentaron el ritmo de ejercicio; para finalizar el autor concluyo que “disponer de un animal de compañía puede tener un efecto positivo en la salud y en el comportamiento humano y en algunos casos este efecto es relativamente de larga duración” (p.68).

Por otra parte, FENALCO citado por PetFriendly (2015) señala que la tenencia de hijos a disminuido, debido a que los “jóvenes que se niegan a procrear y llenan las necesidades de dar afecto y protección con un perro, un gato u otro animal doméstico” (p.22), como se ha mencionado a lo largo de este escrito las macotas cumplen un papel importante en la familia.

2.3. Marco Legal

2.3.1. Leyes sobre Mascotas

Ley	Descripción de la Ley	Aporte a la investigación
LEY 5 DE 1972	La presente ley reglamenta la conformación y funcionamiento de juntas defensoras de animales a nivel municipal, a estas juntas les corresponde hacer campañas de prevención frente al maltrato y abandono animal.	El aporte que hace esta ley a la investigación es que nos permite tener conocimiento de que hay juntas que defienden, protegen y realizan campañas para defender los derechos de los animales; es relevante debido a que las personas o familias que tiene mascota deben tener presente esta ley para velar y brindar los cuidados necesarios a estos.
Sentencia de la Corte Constitucional C 666/2010	Desde la constitución política en los artículos 8, 79 y 95 numeral 8, se refieren a la conservación del medio ambiente y a la protección de la fauna nacional, lo cual da pie a la creación de esta sentencia, donde se incluye dentro de la fauna a los diversos animales que se encuentran dentro del territorio colombiano, donde se reconoce a estos como seres sintientes que requieren un sistema jurídico de protección que garanticen su integridad. El maltrato hacia los animales está prohibido y el Estado no puede tener una posición neutral ante estos sucesos.	Esta sentencia aporta a la investigación debido a que trata la importancia de cuidar el medio ambiente y además de no maltratar a los animales, por tanto, nos lleva a tener presente que como los animales o en este caso mascotas son parte de la familia deben ser protegidos y cuidados adecuadamente para que haya una mejor relación y vínculo entre ambos (familia-mascota).

Ley 1774 del 6 de enero de 2016

Según la presente ley los animales son considerados como semovientes, es decir derivados del concepto de “bienes muebles”, los dueños o tenedores deben brindarle a sus mascotas un cuidado digno donde se les garantice alimentación, techo, salud y velar por su bienestar; la ley también se refiere a la corresponsabilidad por parte de la sociedad y del Estado como garantes de los derechos de los animales, quienes infrinjan la ley según la gravedad de esta, son sancionados con: multas, un periodo de tiempo en la cárcel y quienes trabajan con animales serán inhabilitados temporalmente de su cargo. Los dineros recaudados por las multas son destinados a campañas de protección animal, fondos y organizaciones que protegen sus derechos.

Teniendo en cuenta que la investigación está enfocada en conocer qué cambios puede generar en la dinámica familiar la llegada de la mascota, es importante saber qué leyes regulan sobre la materia; esta ley contempla que los animales deben ser protegidos de todo tipo de maltrato y para el caso las familias que integran una mascota a su hogar deben brindarles todos los cuidados necesarios para garantizar su bienestar.

2.3.2. Leyes sobre la Familia.

Ley	Descripción de la Ley	Aporte a la investigación
LEY 74 DE 1968	Artículo 10: el cual reglamenta que todos los Estados que hacen parte de este pacto están en la obligación de proteger a la familia, debido a que esta es el elemento natural y fundamental de la sociedad.	La familia es una institución de vital importancia para el funcionamiento de la sociedad y es reconocida mundialmente por diversas organizaciones; además es un sujeto indispensable para el desarrollo de la presente investigación, ya que la familia es quien vincula a la mascota o animal de compañía a su dinámica interna y quienes la dotan de un significado especial y único dentro del sistema familiar.
	Artículo 5: El Estado reconoce, sin discriminación alguna, la primacía de los derechos inalienables de la persona y ampara a la familia como institución básica de la sociedad.	El artículo 5 y 42 de la Constitución política de Colombia de 1991 aporta a la presente investigación, ya que se reconoce a la familia como institución básica

**Constitución
Política de
Colombia
1991**

Artículo 42: La familia es el núcleo fundamental de la sociedad. Se constituye por vínculos naturales o jurídicos... El Estado y la sociedad garantizan la protección integral de la familia...(sic). De los Derechos, las Garantías y los Deberes. La honra, la dignidad y la intimidad de la familia son inviolables. Las relaciones familiares se basan en la igualdad de derechos y deberes de la pareja y en el respeto recíproco entre todos sus integrantes.

de la sociedad, la cual debe ser en su totalidad protegida por el Estado y la sociedad; garantizándole sus derechos y brindándole una protección integral, la cual debe ir encaminada a cada uno de los miembros que la componen; por lo tanto al ser la mascota un miembro que se encuentra inmerso en la dinámica familiar debe ser reconocido como parte de esta.

**LEY 1361
DE 2009**

El Estado tiene el deber de garantizar el bienestar y desarrollo integral de las familias promoviendo en ellas “herramientas para potenciar sus recursos afectivos, económicos, culturales, de solidaridad y criterios de autoridad democrática” (párr. 2), por medio de entidades descentralizadas que desarrollen programas, para la protección de la familia en especial aquellas que se encuentran en un estado de vulnerabilidad.

La presente ley aporta a la investigación, dado que existen entidades descentralizadas encargadas de velar por el desarrollo integral de la familia; a raíz de esto, las familias tienen mayores herramientas para garantizar el bienestar de todos sus miembros.

**Política
Pública
Nacional
para las
Familias
Colombianas
2012-2022
Bogotá,
D.C., junio
29 de 2012**

La familia, como sujeto colectivo, es un agente político presente en el espacio público como interlocutora de la sociedad y del Estado, y por ende, en los planes de desarrollo y en las políticas públicas en el orden nacional, departamental y Municipal junto con sus integrantes individualmente considerados (p.23).

teniendo en cuenta la pluralidad de las familias colombianas se establece la presente política la cual tiene en cuenta los siguientes criterios:

- La diversidad de estructura y composición, es decir a partir de

Dado que en la presente investigación participaron diversas tipologías de familia, se hace necesario tomar esta ley, puesto que reconoce la pluralidad de las familias Colombianas, las cuales son reconocidas por el Estado como sujetos de derechos; además sustenta que son actores políticos y por tal pueden participar en la creación y seguimiento de políticas públicas, lo cual también aporta a la investigación ya que estas pueden ir dirigidas en relación a la protección y cuidado de la mascota como miembro de la familia.

las tipologías.

- La diversidad cultural desde el punto de vista regional.
- La diversidad cultural en razón del ejercicio de las libertades de opinión, de

Pensamiento, de credos, condición social, etc.

- La diversidad étnica propia de la nacionalidad colombiana.
- La diversidad desde el punto de vista del enfoque diferencial.
- La diversidad que emerge de las familias en situaciones especiales como las

que se encuentran en situación de desplazamiento forzado, las damnificadas por los desastres naturales, las familias migrantes, las familias transnacionales, etc(pp.26-27).

CAPITULO 3.

3. Diseño Metodológico

3.1. Paradigma

El paradigma de la investigación es interpretativo; ya que través de este, el investigador puede “estudiar el proceso de interpretación que los actores sociales hacen de su "realidad", es decir, deberá investigar el modo en que se le asigna significado a las cosas. Esto implica estudiarlo desde el punto de vista de las personas” (p.25) y a su vez realizar un proceso de comprensión frente a lo estudiado; el autor agrega que para el investigador poder interpretar aquello que estudia, debe sumergirse en dicha realidad, puesto que "los significados sólo pueden ser alumbrados desde dentro" y además se hace importante “utilizar la comunicación como herramienta para acceder a los significados” (Krause, 1995, p.25).

3.2. Teoría, Enfoque, Tipo, Nivel

3.2.1. Teoría

El construccionismo según Kisnerman (2010) “tuvo el acierto de sustituir el dualismo sujeto-objeto por una forma de monismo cognitivo” (p.123); es decir la realidad no es externa e independiente del “sujeto cognoscente” o investigador, a su vez postula que el conocimiento es producto de “los intercambios que se dan entre personas situadas histórica y culturalmente en una sociedad dada” por lo cual enfatiza que los “hechos sociales son construcciones sociales nunca individuales” (p.123); en el mismo sentido Agudelo & Estrada (2013) manifiestan que por medio del lenguaje las personas que comparten un contexto específico comprenden la realidad de una forma particular, la dotan de significados produciéndose así la “co-construcción de acciones conjuntas” (p. 365);

además de resaltar la importancia del dialogo como constructor de conocimiento, las autoras señalan que este adquiere validez por el contexto en que se desarrolla la conversación, por las personas implicadas en esta y sus respectivas formas de interpretar lo comunicado, textualmente: “La validez o veracidad de lo que contamos está en relación con el contexto desde el que se cuenta la manera como interpretamos los sucesos y hacia quien va dirigido” p.(365) para los construccionistas el origen de toda acción humana se encuentra en las relaciones, en el discurso, por lo tanto el “funcionamiento individual queda remitida al intercambio comunitario” (p.366).

3.2.2. Enfoque o Método

El enfoque cualitativo busca comprender la realidad de los sujetos, desde sus comportamientos y como estos se relacionan en el contexto en el que están inmersos y la importancia que tienen los investigadores al estudiar a los sujetos; según Rico (2002) la investigación Cualitativa:

ve el orden social como un orden poco previsible, busca más comprender que explicar, parte ya no de teorías formales sino de conceptos orientadores, recoge usualmente información en forma de testimonios y observaciones, los analiza tratando de relacionar las preguntas iniciales con los hallazgos, lleva a cabo interpretaciones, acepta la subjetividad de los actores y considera necesaria la comunicación cercana con ellos, involucra deliberadamente el contexto y se centra en la particularidad de un fenómeno y no en su generalización (p.10).

Por otra parte para Bonilla & Rodríguez (1997) lo cualitativo es el método de investigación, en el cual la realidad es una construcción social, que es objetiva desde la perspectiva de las leyes institucionales y subjetiva desde la percepción de los sujetos que

pertenecen a estas instituciones; en la investigación cualitativa y desde la perspectiva subjetiva el investigador debe acercarse a la población y a través del contacto con esta “podrá identificar los grupos, las situaciones, las interacciones y los informantes representativos de la comunidad, no en términos estadísticos, sino en cuanto al conocimiento que comparten del problema que se estudia” (p.70), es importante resaltar que las diferentes partes de la investigación son complementarias “el proceso de recolección de información se organiza y analiza de forma continua, con el fin de garantizar la representatividad y validez de los datos (...) en síntesis la investigación cualitativa es un proceso donde las etapas se retroalimentan y confrontan permanentemente” (pp-70-71).

3.2.3. Nivel o Tipo

El nivel de la presente investigación es descriptivo; para Hernández, (2014) a través de este nivel se busca “describir fenómenos, situaciones, contextos y sucesos” (p.92); a su vez describir de manera detallada cómo son y como se manifiestan. El autor refiere que por medio de los estudios descriptivos se “busca especificar las propiedades, las características...de personas, grupos, comunidades, procesos... o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis”(Hernández, 2014, p.92). Por otra parte, Bernal (2010) refiere que “para muchos expertos, la investigación descriptiva es un nivel básico de investigación, el cual se convierte en la base de otros tipos de investigación” (p.110), este autor menciona lo “descriptivo” como un tipo de investigación más que como un nivel, textualmente dice que “La investigación descriptiva es uno de los tipos o procedimientos investigativos más populares y utilizados por los principiantes en la actividad investigativa” (p.110).

3.3. Ruta Metodológica

3.3.1. Técnicas

Las técnicas que se implementaran para la recolección de datos son láminas, la cual corresponde al primer objetivo específico, la entrevista al segundo objetivo y finalmente la colcha de retazos al tercer objetivo; a continuación, se explicará en que consiste cada una de las técnicas y la forma como se implementará en la presente investigación.

3.3.1.1. Láminas que Ladran

La técnica de láminas tiene por objetivo “construir una narración o historia que muestre una situación problemática o un tema determinado y ... le permita al grupo reflexionar acerca de los aspectos y componentes que se identifican en dicha historia y las relaciones que hay entre ellos”, esta técnica permite describir y mencionar “situaciones del pasado y del presente... posibilitan narrar procesos e identificar como las personas relacionan hechos, la narración se da en la medida en que el grupo arma y ubica las láminas” (García, Gonzales, Quiroz & Velázquez, 2002, p.115).

Inicialmente se realizó una introducción frente a la técnica, luego se ubicó en el suelo una serie de imágenes con relación a diferentes situaciones que se presentan en las familias que tienen mascotas, posteriormente se les pidió a los participantes que de forma individual escogieran tres imágenes con las cuales se identifiquen de acuerdo a las vivencias que han tenido con su mascota, después se les pidió que contarán porque escogieron esas imágenes y se les preguntó que sentimientos genera dichas situaciones, para finalizar se les pidió a las familias que construyeran y expresaran el significado que tienen para ellos la mascota en su hogar.

3.3.1.2. Entrevista

La entrevista es una técnica de investigación cualitativa que se emplea para ahondar en “aquellos aspectos teóricos y globales” (p.95); se profundiza en relación a un tema, lo cual requiere un acercamiento directo entre el entrevistador y el entrevistado.

La entrevista “siempre se estructura en torno a las preguntas del investigador y las repuestas del informante, lo cual produce un flujo de información que la va dotando de contenidos” (p.95); en cuanto a la dinámica de la entrevista, el informante sigue una estructura establecida previamente por el investigador; sin embargo, este tiene total libertad con respecto a sus respuestas (Báez, 2009).

Para la entrevista se realizó un formato el cual contiene una serie de preguntas, estas son:

- ¿Todos los miembros de la familia estaban de acuerdo con la llegada de la mascota?
- ¿Cómo ha influido la llegada de la mascota en la relación familiar?
- ¿Cómo es la distribución de las tareas del hogar?
- ¿Qué ha cambiado con la llegada de la mascota?
- ¿Quién establece las normas en el hogar?
- ¿Quién le establece las normas a la mascota?
- ¿Cómo resuelven ustedes las situaciones cuando hay un inconveniente o decisión que tomar frente al cuidado y educación de la mascota?
- ¿Cómo ha cambiado las actividades de esparcimiento con la llegada de la mascota?
- ¿Qué impedimentos se les presenta para no salir con la mascota?
- ¿Dónde la dejan o con quién?
- ¿La mascota ha sido un puente para minimizar la tensión familiar cuando se presentan conflictos o por el contrario es una fuente de tensión? explique ¿por qué?

3.3.1.3. Colcha de Retazos

Esta técnica según García, Gonzales, Quiroz & Velázquez (2002) tiene por objetivo “poner en evidencia sentimientos, expresiones y vivencias de los sujetos en relación con sus prácticas y maneras de interactuar con la realidad social” (p. 89). La colcha de retazos permite descubrir las perspectivas de las personas donde reflejan “sus sensaciones, experiencias, sentimientos, intenciones y expectativas” (p.90), los cuales son significativos para quienes las vivencian, aunque en la técnica cada persona plantea su idea en el papel, al momento de unirse todas las ideas crean un texto común.

Se dio inicio a la técnica entregando a cada participante cuatro hojas de diferente color, en las cuales se realizó las siguientes preguntas: ¿Que aporte ha generado el grupo Canicross para su estilo de vida? ¿Cómo ha portado el grupo Canicross en su relación con la mascota?, ¿Cree que el Canicross ha generado aportes en la relación familiar? ¿Ha notado algún cambio en la mascota desde que practica este deporte?; cuando los participantes respondieron todas las preguntas, se procedió a socializar cada una de las respuestas.

3.4. Matriz de Categorías

Objetivo general:

Conocer los significados que construyen los integrantes del grupo Canicross del municipio de Bello-Antioquia sobre la dinámica familiar cuando se vincula una mascota.

Objetivos específicos	Categorías de Análisis	Elementos empíricos observables	Técnicas	Instrumentos
Describir los significados que elaboran las familias del grupo Canicross del municipio de	Significados	La vinculación de una mascota puede propiciar situaciones como: la unión o desacuerdo familiar, los celos, las discusiones; sentimientos	Laminas	Imágenes alusivas a: la llegada de la mascota, cuando hace un daño, viaje familiar, dejarlos al cuidado de otra persona, gastos económicos,

Bello-Antioquia a cerca de la tenencia de la mascota en la familia.

como ira, estrés, amor, amistad, responsabilidad, entre otros; a fin de encontrar el significado que le asignan las familias a su mascota en el hogar.

responsabilidades en el cuidado e higiene de la mascota, juegos, quien pone las normas, quien es más permisivo, discusiones en la familia, unión familiar. Registro fotográfico.

Identificar qué cambios se generan en la dinámica familiar de los integrantes del grupo Canicross del municipio de Bello- Antioquia cuando se vincula una mascota.

Dinámica familiar

Observar los cambios del antes y el después de la llegada de la mascota, en relación con: las actividades familiares, la comunicación, las normas, los roles, la autoridad y los límites.

Entrevista

Formato con preguntas, celular para grabar la voz, lapicero y hojas.

Reconocer que aportes genera el grupo Canicross del municipio de Bello-Antioquia a la relación entre la familia y la mascota.

Mascota

Conocer si el Canicross influye a nivel individual y familiar.

Colcha de Retazos

Hoja de preguntas, hojas de colores, lápices, cinta. Registro fotográfico.

3.5. Población

El grupo canicroos se conformó inicialmente en el municipio de Medellín el 27 de julio del 2009, actualmente asisten entre 25 a 30 personas y se practica en Laureles, a raíz de este, surge en el año 2015 el grupo de canicroos en el municipio de Bello-Antioquia, el cual es practicado en el Polideportivo Tulio Ospina, asisten ocho familias, y según lo expresado por el entrenador la asistencia a la practica varia dependiendo del clima, ya que al ser un deporte al aire libre con los periodos de lluvia se disminuye la asistencia.

3.5.1. Tipo de muestra

El tipo de muestra seleccionado para la presente investigación es a conveniencia, debido a que el instructor del grupo de Canicross del municipio de Bello-Antioquia nos contactó con dos familias, además de la suya; la familia de Zafiro es de tipología mono parental con jefatura femenina compuesta por madre e hijo; la familia de Zeus es una diada conyugal y la familia de cinco peludos, nombrada así porque tiene cinco perros; es de tipología extensa compuesta por el hijo, la madre y el sobrino. Debido a que son de diferentes tipologías, el equipo de investigación optó por aplicar las tres técnicas a cada una de las familias, lo que permite observar sus diferentes dinámicas cuando se vincula una mascota al hogar.

3.6 Consideraciones Éticas

La presente investigación se orientará bajo los principios éticos del trabajador social de respeto ya que se reconocen las familias como sujetos de derechos que tienen diferentes opiniones, “diferencias culturales y ... diversas miradas de la realidad social” (Código de Ética de los trabajadores sociales en Colombia, 2015, p.27)., además toda la información recopilada será para fines investigativos y académicos; la familia será informada sobre el uso de la información y la investigación en su totalidad; es importante resaltar que los datos brindados por las familias estarán bajo el principio de confidencialidad.

3.7. Cronograma

Fecha	Técnica	Participantes	Responsable	Instrumentos
28/03/2018	Laminas que Ladran			Impresiones con imágenes de mascotas
28/03/2018	Entrevista	Familia de Zafiro. Familia de Zeus. Familia de cinco peludos.	Estefanía Carmona Diana Arango Marly Zapata	Formato de entrevista. Lapiceros. Audios.
28/03/2018	Colcha de Retazos			Hojas Iris con preguntas impresas. Lapiceros. Audios.

CAPITULO 4.

4. Análisis e Interpretación de resultados

4.1 Matriz de Categorías

Título:Significados que construyen los familias pertenecientes alintegrantes del grupo Canicross del municipio de Bello – Antioquia, a cerca de la dinámica familiar con la vinculación de una mascota.

Objetivo general:Conocer los significados que construyen los integrantes del grupo Canicross del municipio de Bello-Antioquia sobre la dinámica familiar cuando se vincula una mascota.

Categoría	Objetivo específico	Teoría	Datos/muestra
Significado	Objetivo específico: Describir los significados que elaboran las familias del grupo Canicross del municipio de Bello-Antioquia a cerca de la tenencia de la mascota en la familia.	1. Kisnerman (1998) manifiesta que “las palabras y las acciones adquieren significación. los significados se co-construyen” (p.123)., es decir, que a través de las relaciones y la interacción entre personas se va construyendo significados de forma conjunta, nunca de forma individual, por este motivo se requiere de “los intercambios que se dan entre personas situadas histórica y culturalmente en una sociedad dada” (p.123). es así como nuestras expresiones físicas, emociones, formas de actuar y pensar están estrechamente relacionadas con nuestro contexto y adquieren uno u otro significado dentro de él.	1. ZA. “La entrada de Zafiro a mi hogar significa compañía (está ahí el 100% del tiempo con nosotros), amor (él es demasiado mimado entonces se acerca donde mi mamá o donde mi para que lo acariciemos, le demos picos) y dinamismo (porque cambia totalmente la rutina en el hogar desde el momento en que él entra a la casa, cambia la rutina no solo para mí, sino también para mi mamá)” 1. ZE. “Amor, Alegría, Miembro de la familia y compañía (...) Adquirir una nueva responsabilidad (...). Zeus me cambio la vida me emblandeció el corazón. Hay una conexión, un vínculo que no entiendo. Nos ha unido mucho. Miembro de la familia.”

2. Molinari (2003) añade que los significados no son un reflejo exacto de la realidad, ya que estos son formados por “procesos de coordinación - acuerdos, desacuerdos, negociaciones-entre personas” (p.8)., el significado siempre está en constante cambio o modificación, además ningún significado puede anular a los otros, ya que estos dependen de la relevancia que adquiere para cada persona.
3. Schutz, (1993) dice que no es suficiente la vivencia de experiencias, para construir significado, es preciso que estas pasen por un proceso de reflexión consiente, para adquirir su valor, en palabras del autor “...el yo mira su vivencia y por lo tanto la hace significativa...” (p.99).

1. CP
 “Conexión absoluta”
 “Me ayudaron a definir qué era lo que quería, realmente, cuando llego Maya todo empezó a cambiar (...) ahí fue donde cambio todo y me metí de lleno a estudiar todo lo que tenía que ver con perros, desde primeros auxilios, (...) eso cambio completamente y disfruto mi vida, tengo mi tiempo”

Dinámica Familiar
 Identificar qué cambios se generan en la dinámica familiar de los integrantes del grupo Canicross del municipio de Bello- Antioquia cuando se vincula una mascota.

1. Arias (2013) plantea que “... la dinámica familiar no es una variable estática, sino todo lo contrario, está sujeta a cambios estructurales, evolutivos y funcionales que son causados por cambios socio-económicos” (p.12).

2. ZA.
 1.” Mi madre no estaba de acuerdo, sin embargo yo por mis propios medios, comencé a buscar (...) ella no puede vivir sin él”.

2. “Mayor comunicación familiar, mejor distribución de las responsabilidades (...) Desde que Zafiro llego mi madre y yo hablamos para todo, en especial en temas de Zafiro (cuidados). Él es demasiada alegría para la casa”.

2. Arias (2013), agrega que cuando los límites, la cohesión, gestión, el poder y la comunicación “se encuentran interconectados e interdependientes de manera idónea, la dinámica familiar permite el desarrollo normal de la personalidad, la capacidad de solucionar los conflictos, la adquisición de habilidades y adaptación a los cambios transicionales que influyen en la estructura familiar”, pero este resalta que en caso de que la familia tenga “límites disfuncionales” (pp.14-15), no se da una comunicación asertiva, la distribución de roles y los estilos de crianza no sea adecuados, se encontrará una familia en la cual su dinámica será conflictiva.
3. (Minuchin, 1986, p. 93), citado por Amarís, Amar & Jiménez. (2005) se entiende por dinámica familiar:

todos aquellos aspectos interaccionales suscitados al interior del grupo familiar, donde cada miembro está ligado a los demás por una serie de lazos de parentesco y/o afectividad, comunicación, relaciones, autoridad y normatividad, como también por la distribución del rol o papeles sociales
- 3.”Mi madre se encarga de las necesidades de Zafiro cuando se me es difícil suplirlas”
4. “La rutina diaria ha sido más dinámica, la comunicación madre/hijo es más fuerte (...) Ha cambiado tanto que desde los 3, 4 meses de edad de zafiro, entro la idea de crear el Club Siberianhusky y alaskanmalamuteMedellín y posteriormente Bello (Canicross); a partir de ese momento ha cambiado aun muchísimo más; incluso mi mamá me acompaña a los encuentros, eventos, caminatas de feria de flores, entre otras actividades”.
5. “Mi madre; (...) ella es la cabeza del hogar, ella trabaja y todavía sustenta un 70% de los gastos”.
6. “(...) mi mamá dice que yo soy quien tiene el conocimiento sobre él (...) soy yo quien cubre casi todas las necesidades de él”.
7. “Hablando, por lo general al momento de realizar un viaje, nos sentamos, hablamos y decidimos que hacer para el cuidado durante esos días”.
- 8.”Siempre tratamos de incluirlo, sea un viaje o salida”
10. “Tenemos amigos que aman a Zafiro y no dudan en cuidarlo”.
11. “Minimiza la tensión.Él con su forma de ser ayuda para que luego o en medio de una “discusión”

de sus miembros(p.14).

4. Rosales (2015) en su texto menciona que las relaciones que se dan entre todos los integrantes de la familia hacen parte de la dinámica familiar. “Estas relaciones son cambiantes y están sujetas a diversas influencias, las cuales pueden ser internas y/o externas” (p.24).

sonriamos o nos enfoquemos en él de forma positiva”.

2. ZE.

1. “tanto el papá de Zeus como yo estábamos de acuerdo con la llegada de Zeus a la familia”.
2. “ ha influido con respecto a la responsabilidad”
3. “El papá de Zeus es el que se encarga de sacarlo, darle la comida, se encarga de reprenderlo, entre otras. Yo me encargo de Zeus de estar pendiente de las fechas”.
4. “Las salidas: antes salíamos más seguido a lugares cerrados e íntimos, ahora a lugares abiertos para que Zeus socialice con otros perros; (...) el transporte es complicado conseguirlo. El tiempo y las madrugadas ya que es necesario levantarse temprano para sacarlo y darle la comida”.
7. “Al inicio había indisposición entre nosotros debido al choque que se generó en mi por la enfermedad de Zeus, por toda la responsabilidad que debía asumir y porque el papá de Zeus lo defendía siempre. Después con el tiempo lo aprendimos a querer, a conocer mejor, y aprendimos a dar soluciones juntos teniendo en cuenta los puntos de vista”.
8. “Antes salíamos más, ya ahora no salimos porque nos da pesar de Zeus, ya que se queda mucho tiempo solo en la casa, también por el inconveniente con el transporte y los lugares donde no lo reciben; ahora lo

sacamos más que todo a lugares abiertos”.

9. El transporte y los lugares donde no lo aceptan

10. “no hemos encontrado una persona de confianza que lo cuide”.

11.”Para nosotros al principio si fue una fuente de tensión (...) Ahora es una fuente para alivianar las cosas, cuando peleamos uno de los dos decide sacar a Zeus y en el paseo con él se calman las cosas y hasta se conversa”.

2. CP

1. “(...) desde muy pequeño siempre quise tener un perro y nunca me dejaban, cuando ya llegue al punto de asumir toda (...)la responsabilidad económica de mi casa, yo dije voy a traer un perro y llegue (...) a ninguno de los dos propiamente le gustaban los perros, pero lo aceptaron y hoy en día los cuidan bastante”.

2.”Positivamente, ya que la comunicación era muy poca la alegría era poca también una vez fueron llegando se empezó a tener una relación familiar completa.

(...) el vínculo familiar de mi casa siempre ha sido mi sobrino ... y mi mamá, la comunicación era pésima, (...) un diciembre, no se celebraba siquiera, nada cada uno por su lado y una vez que llego la primera mascota, el hecho de no dejarlo solo ese diciembre hizo que nos quedáramos en la casa y empezamos a

generar un vínculo inclusive entre todos (...) todo cambio positivamente, si no hubiera llegado al punto de que yo en este momento estaría lejos, inclusive de mi casa y quien sabe mi sobrino donde, mi mamá donde, realmente eso genero de que nos uniéramos”.

4. “desde que comenzaron a llegar todos, prácticamente todos nos comprometimos hacer todo por parejo, al punto de que vivimos todos pendientes (...) las tareas se distribuyeron de una forma que todos vivimos alrededor de eso (...) las tareas se distribuyen de una manera totalmente positiva para mi mamá que era al principio la que hacía prácticamente todo, (...) mi sobrino un adolescente, obviamente no hacía nada en la casa, pero desde que llegaron los perros se comprometió completamente a eso(...), obviamente yo también me comprometí a estar pendiente de eso, no solo lo que tiene que ver con los perros sino todo lo que tiene que ver con el hogar.

(...) todo fue cambiando, vinculándolos a ellos, ya sea en la casa o en la calle; el ambiente familiar y es algo que no me voy a cansar de decir cambio completamente, vuelvo a decir en mi casa no había nada de comunicación, nada, nada y desde que llegaron, comenzó a cambiar todo, al punto de que mi mamá y yo todos los días hablamos y hablamos por horas, y eso fue un cambio completamente del cielo a la tierra y también la cuestión de la salud, (...) ella (mamá) vive saliendo a caminar con la Pomerania, la salud de ella mejoro porque tenía artritis y un montón de cosas y la salud mía ahora trotando con los perros, permite que coma todo lo que quiera y no aumente

peso”.

7. “Todas las noches hablamos sobre lo que hicieron durante el día para tomar decisiones sobre lo que hay que hacer para que no se presente nuevamente (...) Todos nos ponemos en el mismo camino y en la misma actitud para poder corregir, porque de eso parte, si realmente yo puedo tener todo el conocimiento del mundo pero si en mi casa no me ayudan hacer lo que hay que hacer el perro no va a cambiar”.

8.”Las ha cambiado completamente porque ya en prácticamente todos ellos tienen que estar presentes (...) que cuando pienso en salir pienso en salir con ellos”.

10. “Nunca se dejan en otro lugar, siempre quedan con alguno de nosotros o en su defecto solo”.

11. “Minimizo completamente todo, porque la comunicación mejoro, no me voy a cansar de decirlo (...) cualquier inconveniente fuera del tema de los perros, simplemente como la comunicación ya está establecida, y sabemos que cualquier inconveniente se tiene que resolver hablando, entonces cualquier tensión inmediatamente se baja porque nos sentamos a hablar, a dialogar, sea que cualquiera tenga rabia por x o y motivo igual no se deja de hablar, entonces eso minimizo completamente la tensión”.

Mascota

Reconocer que aportes genera el grupo Canicross del municipio de Bello-Antioquia a la relación entre la familia y la mascota.

1. el ser humano en su soberanía, comenzó a mostrar empatía a los animales compartiendo o dando sus restos de comida a estos, generando así “el primer acto de tregua entre las criaturas, al que le sigue un acercamiento, promesa de futura amistad” (p.5)...el ser humano no solo le dio sus sobras, sino que también permitió que el animal estuviera dentro de su hogar, comiera de su comida y descansara en su regazo, llevando a los animales a convertirse en mascotas, a volverse parte de la familia, a crear un lazo importante con el hombre y a convivir con este en cada situación (Giuliani, 1973, p. 5).
2. “la describe como aquel animal que se encuentra bajo control humano, vinculado a un hogar, compartiendo intimidad y proximidad con sus cuidadores, y recibiendo un trato especial de cariño, cuidados y atención que garantizan su estado de salud”(Diaz, 2017, prr 14.b); las mascotas además de ser excelentes acompañantes, son de gran beneficio para las personas que las poseen ya que brindan bienestar físico y hasta pueden llegar a ser parte importante para la recuperación de la salud de una persona...

3.ZA

1. “Conexión 100% con Zafiro; un vínculo muy fuerte que cada día con los entrenamientos se fortalece más y un mejor estado físico tanto para la mascota como para mí”.

3. ZE

1. “Socializar con otras personas, el hábito de hacer ejercicio, tiempo de calidad entre los miembros de la familia”.

3. CP

1.”No es tanto que haya generado algo, se convirtió en un estilo de vida (...) se convirtió en un estilo de vida, ya yo lo tengo programado siempre (...) el cual obviamente todo lo que pasa alrededor de ello siempre ha sido positivo sea para el perro, sea para mí, porque desde lo social, socializo con muchísimas personas, el perro también, la salud, el estado físico ha mejorado”

3. ZA

2. “Aporta totalmente a ese vínculo al cual queremos llegar todas las personas que tenemos un perro, de que nuestro perro nos ponga más atención, de que estemos más conectados con ellos, de que si estamos más tranquilos en la casa ellos no estén desesperados; entonces ese es uno de los mayores aportes que trae el Canicross, ese vínculo que se tiene con la mascota se hace muchísimos más fuerte”.

3. ZE

3. Ramírez, Correa, & Sánchez (2015) dicen que: la compañía de cualquier mascota evoca generalmente ternura, compañía y amistad, cualidades que se intensifican cuando la soledad busca filtrarse en la vida de las personas; es en estos momentos cuando la mascota adquiere un papel más importante, al sentirlo parte de la familia y aún más, como un amigo incondicional (p.15).

2. “Confianza, y una estrecha relación entre la persona y el animal. Se ha generado un mayor vínculo debido a que siento que Zeus está más apegado a mí y yo a él”.

3. CP

2. “Simplemente una conexión absoluta, inclusive entre la descripción o deducción que yo tengo de Canicross y siempre la transmito a la persona, que es Canicross, es conexión con el perro, trabajo en equipo y esfuerzo físico”.

3. ZA

3.” La estabilidad en el hogar mejora con cada entrenamiento, ya que se notan los beneficios tanto en comportamiento canino, como en drenaje de energías acumuladas. (...) al llegar al entorno familiar notamos que es más sereno, evitando realizar daños, lo cual equilibra esa parte en el hogar”.

3. ZE

3. “Si, debido a que Zeus llega más relajado y tranquilo a la casa; y además come mejor desde que corre. También el salir juntos como pareja a ejercitarnos”.

3. ZA

4. “a medida que los entrenamientos van avanzando ellos van prestando atención de que ordenes les vamos a dar; todo esto crea ese tipo de conexiones con ellos, vuelven el vínculo entre amo y perro mucho más fuerte; además de que mejora la alimentación; llegan a

la casa y están más tranquilos”.

3. CP

4. “Alegría y su comportamiento. (...)

Ese perro no hay nada que le guste más que correr y su comportamiento es de un perro muy muy estable (...)
es un perro 100% estable y es algo que se generó mediante el Canicross, porque yo lo que hice fue enfocar toda su energía, todo su estado hormonal, testosterona, todo lo enfoque en correr (...), entonces eso permite que el perro no tenga esos comportamientos que tendría normalmente un macho sin castrar”.

4.2. Análisis de los Resultados

4.2.1 Hipótesis Categoría significado

La categoría de significados ha aportado a la investigación conceptos que han permitido tener una visión más amplia de lo que representa la mascota en la familia, por lo tanto se tomaron diferentes autores que serán el fundamento teórico para comprender el significado desde el construccionismo, y posteriormente dichas definiciones se contrastaran con la perspectiva de los integrantes del grupo Canicross del Municipio de Bello-Antioquia acerca del significado que las familias asignan a sus mascota. Como se había mencionado anteriormente en el marco conceptual, para Kisnerman (1998): “las palabras y las acciones adquieren significación. Los significados se co-construyen” (p.123)., es decir, que a través de las relaciones y la interacción entre personas se va construyendo significados de forma conjunta, nunca de forma individual, por este motivo se requiere de “los intercambios que se dan entre personas situadas histórica y culturalmente en una sociedad dada” (p.123). Es así como nuestras expresiones físicas, emociones, formas de actuar y pensar están estrechamente relacionadas con nuestro contexto y adquieren uno u otro significado dentro de él.

Teniendo en cuenta lo anterior, para realizar la presente investigación se requería de un grupo, específicamente familias que tuvieran mascotas, ya que según Kisnerman el significado se construye a través de los intercambios de experiencias de personas en un contexto específico, para lo cual se seleccionó el grupo de Canicross de Bello-Antioquia, quienes relataron a través de la técnica “laminas que ladran” su experiencia con la tenencia de la mascota y el significado que tiene esta para su familia; según lo relatado por la familia de Zeus, él significa para ellos “Amor, Alegría, Miembro de la familia y compañía

(...)Adquirir una nueva responsabilidad (...). Zeus me cambio la vida me emblandeció el corazón. Hay una conexión, un vínculo que no entiendo (...) Nos ha unido mucho.”(Cuidador de zafiro, familia de Zeus y cuidador de cinco peludos).

Es necesario mencionar que para la familia expresar ese significado requirió que sus integrantes socializaran sus experiencias vividas con la mascota, las emociones que esto ha desencadenado y el efecto positivo como negativo que ha tenido en el hogar.

A su vez Schutz, (1993), aporta que para construir significado no es suficiente la vivencia de experiencias, para ello se requiere de un proceso de análisis y reflexión frente a lo vivido, en palabras del autor “...el yo mira su vivencia y por lo tanto la hace significativa...” (p.99). es decir que el significado adquiere su valor es por la reflexión consiente de la experiencia; un ejemplo constatado en la realización de la técnica es el significado expresado por un integrante de la familia de cinco peludos, para él sus mascotas son “Conexión absoluta” y agrega “me ayudaron a definir qué era lo que quería, realmente, cuando llego Maya todo empezó a cambiar (...) ahí fue donde cambio todo y me metí de lleno a estudiar todo lo que tenía que ver con perros, desde primeros auxilios, hasta ya como tal comportamiento canino (...) eso cambio completamente y disfruto mi vida, tengo mi tiempo” (Cuidador de cinco peludos).

Relacionando lo dicho por el autor y lo expresado por la familia, la experiencia vivida por este miembro fue tan significativa que lo llevo a tomar decisiones teniendo presente a sus mascotas y su bienestar, lo que lo impulso a cambiar su forma de pensar, su actividad cotidiana, su profesión, a crear nuevos hábitos, a tener otros gustos y a transformar su vida y la de su familia en torno a sus mascotas.

Con respecto a la construcción de significados, Molinari (2003)

-añade que los significados no son un reflejo exacto de la realidad, ya que estos son formados por “procesos de coordinación -acuerdos, desacuerdos, negociaciones-entre personas” (p.8)., el significado siempre está en constante cambio o modificación, además ningún significado puede anular a los otros, ya que estos dependen de la relevancia que adquiere para cada persona.

La experiencia de cada familia y de cada uno de sus integrantes es particular, según las situaciones vividas con la mascota se van construyendo significados, es decir estos se encuentran en constante cambio y transformación; para la familia de Zafiro, su llegada al hogar significa “compañía (está ahí el 100% del tiempo con nosotros), amor (él es demasiado mimado entonces se acerca donde mi mamá o donde mi para que lo acariciemos, le demos picos) y dinamismo (porque cambia totalmente la rutina en el hogar desde el momento en que él entra a la casa, cambia la rutina no solo para mí, sino también para mi mamá)” (Cuidador de Zafiro).

Aunque cada vivencia de las familias era particular, durante la técnica al momento de socializarse, se encontraron semejanzas en los significados, los más frecuentes eran: miembro de la familia, conexión, compañía, vínculo y alegría; además todos coincidieron que, a raíz de la llegada y presencia de la mascota en el hogar, cambio su estilo de vida.

4.4.2. Hipótesis Categoría Dinámica Familiar

La presente investigación tiene como objetivo específico identificar qué cambios se generan en la dinámica familiar de los integrantes del grupo Canicross del municipio de Bello-Antioquia cuando se vincula una mascota; para dar cumplimiento a este objetivo,

primero se investigó sobre el concepto de dinámica familiar desde diferentes autores que serán la fundamentación teórica frente a los resultados arrojados por la técnica de la entrevista, en la cual se plantearon preguntas en torno a situaciones como: todos estaban de acuerdo con la llegada de la mascota, quien establece la autoridad a la mascota, que hacen cuando van a salir, que cambios se han generado con la llegada de la mascota y por último conocer si la mascota es fuente de tensión o no en la familia.

Con respecto a lo planteado por (Minuchin, 1986, p. 93), citado por Amarís, Amar & Jiménez. (2005) se entiende por dinámica familiar:

todos aquellos aspectos interaccionales suscitados al interior del grupo familiar, donde cada miembro está ligado a los demás por una serie de lazos de parentesco y/o afectividad, comunicación, relaciones, autoridad y normatividad, como también por la distribución del rol o papeles sociales de sus miembros(p.14).

La dinámica familiar está compuesta por una serie de elementos y las preguntas realizadas durante la entrevista fueron planteadas entorno a estos. La autoridad en la familia de Zafiro es la madre del cuidador de la mascota “ella es la cabeza del hogar, ella trabaja y todavía sustenta un 70% de los gastos”, pero a su vez manifiesta que es él la autoridad para Zafiro “mi mamá dice que yo soy quien tiene el conocimiento sobre él (...) soy yo quien cubre casi todas las necesidades de él” y su madre lo apoya en los cuidados cuando es necesario “Mi madre se encarga de las necesidades de Zafiro cuando se me es difícil suplirlas” (Cuidador de Zafiro).

En cuanto a la familia de Zeus su llegada también ha influido en la dinámica familiar, sus integrantes han adquirido nuevas responsabilidades, dicho textualmente “ha influido con respecto a la responsabilidad (...) El papá de Zeus es el que se encarga de

sacarlo, darle la comida, se encarga de reprenderlo, entre otras. Yo me encargo de Zeus de estar pendiente de las fechas” (Familia de Zeus), como los son vacunas, desparasitación, baño, anti pulgas y citas con el veterinario.

En cuanto a la distribución de normas y roles tanto en la familia de Zeus como en la familia de Zafiro se identificó que la presencia de la mascota generó nuevas responsabilidades en el hogar y más cooperación entre los miembros, a su vez la familia de cinco peludos manifestó que “las tareas se distribuyeron de una forma que todos vivimos alrededor de eso (...) de una manera totalmente positiva para mi mamá que era al principio la que hacía prácticamente todo, (...) mi sobrino un adolescente, obviamente no hacía nada en la casa, pero desde que llegaron los perros se comprometió completamente a eso(...), obviamente yo también me comprometí a estar pendiente de eso, no solo lo que tiene que ver con los perros sino todo lo que tiene que ver con el hogar” (Cuidador de cinco peludos).

Con relación a la comunicación que es otro aspecto que abarca la dinámica familiar, las familias resaltaron que con la tenencia de la mascota este aspecto mejoró. Para la familia de cinco peludos con la llegada de la mascota “(...) todo fue cambiando, vinculándolos a ellos, ya sea en la casa o en la calle; el ambiente familiar y es algo que no me voy a cansar de decir cambio completamente (...) al punto de que mi mamá y yo todos los días hablamos y hablamos por horas, y eso fue un cambio completamente del cielo a la tierra y también la cuestión de la salud, (...) ella vive saliendo a caminar con la Pomerania, la salud de ella mejoró porque tenía artritis y un montón de cosas y la salud mía” (Cuidador de cinco peludos).

Según lo mencionado anteriormente, Arias (2013), plantea que cuando los límites, la cohesión, gestión, el poder y la comunicación “se encuentran interconectados e interdependientes de manera idónea, la dinámica familiar permite el desarrollo normal de la personalidad, la capacidad de solucionar los conflictos, la adquisición de habilidades y adaptación a los cambios transicionales que influyen en la estructura familiar”, pero este resalta que en caso de que la familia tenga “límites disfuncionales”(pp. 14-15); no se da una comunicación asertiva, la distribución de roles y los estilos de crianza no sea adecuados, se encontrará una familia en la cual su dinámica será conflictiva.

Arias coincide con las familias participantes, al resaltar que la comunicación permite generar una estabilidad en la dinámica familiar, ya que por medio de esta, los integrantes socializan sus diferentes puntos de vista y llegan a acuerdos sobre diferentes situaciones de su vida cotidiana, permitiendo una estabilidad en el hogar; para la familia de Zafirose presentó: “Mayor comunicación familiar, mejor distribución de las responsabilidades (...) Desde que Zafiro llegó mi madre y yo hablamos para todo, en especial en temas de Zafiro (cuidados)” (Cuidador de Zafiro); en relación a la familia de cinco peludos, todos los integrantes suelen reunirse para tomar decisiones y llegar a consensos sobre las mascotas “Todas las noches hablamos sobre lo que hicieron durante el día para tomar decisiones sobre lo que hay que hacer para que no se presente nuevamente (...) realmente yo puedo tener todo el conocimiento del mundo pero si en mi casa no me ayudan hacer lo que hay que hacer el perro no va a cambiar” (Cuidador de cinco peludos).

Teniendo en cuenta lo mencionado por Arias, la comunicación asertiva permite una dinámica familiar favorable que posibilita que en situaciones de conflictos sus integrantes lo afronten adecuadamente y no desestabilice a la familia; la llegada de la mascota es un

suceso que trae grandes cambios y genera nuevos retos familiares, por esta razón es necesario el dialogo para llegar a consensos; según lo expresado por la familia de Zeus “Al inicio había indisposición entre nosotros debido al choque que se generó en mi por la enfermedad de Zeus, por toda la responsabilidad que debía asumir y porque el papá de Zeus lo defendía siempre. Después con el tiempo lo aprendimos a querer, a conocer mejor, y aprendimos a dar soluciones juntos teniendo en cuenta los puntos de vista”.

Es necesario recalcar que la dinámica familiar no es algo estable, en palabras de Arias (2013) “... la dinámica familiar no es una variable estática, sino todo lo contrario, está sujeta a cambios estructurales, evolutivos y funcionales que son causados por cambios socio-económicos”(p.12). Esta situación es manifestada por las familias quienes tuvieron que incluir a la mascota en sus actividades cotidianas, algunos tuvieron que cambiarlas y crear nuevos hábitos; es de resaltar que no todos los miembros de las familias estaban de acuerdo con la llegada de la mascota, sin embargo, se observó que cuando el cuidador adquiría ingresos económicos tenía mayor autonomía para ingresar la mascota al entorno familiar, en la siguiente expresión se evidencia lo mencionado anteriormente “ (...) desde muy pequeño siempre quise tener un perro y nunca me dejaban, cuando ya llegue al punto de asumir toda la responsabilidad económica de mi casa, yo dije voy a traer un perro y llegue, (...) a ninguno de los dos propiamente le gustaban los perros, pero lo aceptaron y hoy en día los cuidan bastante” (Cuidador de la familia de cinco peludos). Esta situación fue similar en la Familia de zafiro, donde se manifestó que la “(...) madre no estaba de acuerdo, sin embargo, yo por mis propios medios, comencé a buscar (...) ella no puede vivir sin él” (Cuidador de Zafiro). Cuando llego la mascota algunos integrantes de la familia eran reacios en aceptar a la macota en el hogar, sin embargo, a medida que

convivían con esta se fueron adaptando y comprometiendo con su cuidado y educación, se podría decir que la mascota cuando ingresa al hogar es un factor externo que con la convivencia y el tiempo se convierte en parte fundamental de la familia, transformándose en un factor interno.

Se debe agregar que los cambios que se presentan en la dinámica familiar no solo son influenciados por factores internos sino también externos, según lo planteado por Rosales (2015) las relaciones que se dan entre todos los integrantes de la familia hacen parte de la dinámica familiar. “Estas relaciones son cambiantes y están sujetas a diversas influencias, las cuales pueden ser internas y/o externas”, entendiendo externo como relaciones donde influyen o se involucran personas o situaciones fuera del contexto familiar, un ejemplo de esto son las salidas donde se procura no aislar a la mascota, en la familia de zafiro ”Siempre tratamos de incluirlo, sea un viaje o salida” y para esto la familia debe recurrir a sitios donde se permita el ingreso de animales y a su vez se evidencio que desarrollan nuevas relaciones con personas que tengan afinidades con los animales “Tenemos amigos que aman a Zafiro y no dudan en cuidarlo” (Cuidador de Zafiro) formándose así redes de apoyo para el cuidado de la mascota lo cual beneficia a la familia cuando por algún motivo no puede salir con esta, en otras familias se evidencio una situación totalmente diferente donde no encontraron a una persona de confianza para cuidarlo adecuadamente, en palabras de la familia de Zeus “no hemos encontrado una persona de confianza que lo cuide” Por lo tanto, la familia decide quedarse en casa o por ultima instancia dejarlo solo, textualmente “Antes salíamos más, ya ahora no salimos porque nos da pesar de Zeus, ya que se queda mucho tiempo solo en la casa (...)”; del mismo modo la familia de cinco peludos manifiestan que sus mascotas “Nunca se dejan en

otro lugar, siempre quedan con alguno de nosotros o en su defecto solo” (Cuidador de cinco peludos); en ocasiones la dificultad para salir con la mascota es debido al transporte, lo cual fue manifestado por las tres familias participantes en especial cuando realizaban largos viajes, textualmente “(...) también por el inconveniente con el transporte y los lugares donde no lo reciben; ahora lo sacamos más que todo a lugares abiertos para que Zeus socialice con otros perros” (Familia de Zeus).

En cuanto a los factores internos se encontró que en la familia de cinco peludos las mascotas también cambiaron las actividades familiares “Las ha cambiado completamente porque ya en prácticamente todos ellos tienen que estar presentes (...) que cuando pienso en salir pienso en salir con ellos”(Cuidador de cinco peludos);. Teniendo en cuenta lo mencionado anteriormente la mascota al ingresar al hogar cambia completamente la dinámica de esta, genera nuevas actividades, nuevos hábitos, nuevos gastos y genera más relaciones interpersonales; por lo cual surgió el interrogante ¿si su influencia en la familia es positiva o negativa?, según las familias participantes su mascota ha sido un puente entre los integrantes de la familia que ha posibilitado mejorar la comunicación y a su vez las relaciones entre los miembros del hogar, es decir toda la dinámica familiar; expresado textual por los participantes “Minimiza la tensión.Él con su forma de ser ayuda para que luego o en medio de una “discusión” sonriamos o nos enfoquemos en él de forma positiva” (Cuidador de Zafiro); “Para nosotros al principio si fue una fuente de tensión (...) Ahora es una fuente para alivianar las cosas, cuando peleamos uno de los dos decide sacar a Zeus y en el paseo con él se calman las cosas y hasta se conversa” (Familia de Zeus) y “Minimizo completamente todo, porque la comunicación mejoro, no me voy a cansar de decirlo (...) cualquier inconveniente fuera del tema de los perros, simplemente como la comunicación

ya está establecida, y sabemos que cualquier inconveniente se tiene que resolver hablando, entonces cualquier tensión inmediatamente se baja porque nos sentamos a hablar, a dialogar, sea que cualquiera tenga rabia por x o y motivo igual no se deja de hablar, entonces eso minimizo completamente la tensión” (Cuidador de Cinco Peludos).

Para terminar, se evidencio que lo que posibilito que la mascota sea una fuente para minimizar las tensiones en estas familias, es que el cuidador o la persona que ingreso la mascota al hogar tuvo que informarse sobre el tipo de raza y todo lo relacionado con ella, para darle el mejor cuidado y educación posible, además el cuidador con paciencia y disposición orienta a su familia en lo aprendido, para que de manera conjunta actúen en pro del bienestar de la mascota y a su vez de la familia.

4.4.3. Hipótesis Categoría Mascota

Para la presente investigación se pretende conocer los significados que se generan en la familia con la llegada de la mascota, para la aplicación de las técnicas fueron seleccionadas tres familias del grupo Canicross del municipio de Bello-Antioquia. Para iniciar con el análisis de los resultados de la técnica colcha de retazos se tomará como referencia al autor Giuliani (1973) quien describe los orígenes de la relación humano-animal.

El ser humano en su soberanía, comenzó a mostrar empatía a los animales compartiendo o dando sus restos de comida a estos, generando así “el primer acto de tregua entre las criaturas, al que le sigue un acercamiento, promesa de futura amistad” (p.5)...el ser humano no solo le dio sus sobras, sino que también permitió que el animal estuviera dentro de su hogar, comiera de su comida y descansara en su regazo, llevando a

los animales a convertirse en mascotas, a volverse parte de la familia, a crear un lazo importante con el hombre y a convivir con este en cada situación (Giuliani, 1973, p. 5).

A través de la llegada de la mascota al hogar se fue construyendo un vínculo entre el cuidador y la mascota, y entre la familia y la mascota, dicha afirmación encuentra fundamentos en los expresado por Giuliani, es necesario resaltar que las familias participantes de la investigación practican Canicross, la cual es definida por el cuidador de la familia de cinco peludos como “Simplemente una conexión absoluta(...) conexión con el perro, trabajo en equipo y esfuerzo físico”, estos han manifestado que además de la relación que se da cotidianamente, el Canicross ha potencializado el vínculo con la mascota, para el cuidador de zafiro el Canicross es “Conexión 100% con Zafiro; un vínculo muy fuerte que cada día con los entrenamientos se fortalece más y un mejor estado físico tanto para la mascota como para mí”, este agrega que el Canicross “Aporta totalmente a ese vínculo al cual queremos llegar todas las personas que tenemos un perro, de que nuestro perro nos ponga más atención, de que estemos más conectados con ellos, de que si estamos más tranquilos en la casa ellos no estén desesperados; entonces ese es uno de los mayores aportes que trae el Canicross, ese vínculo que se tiene con la mascota se hace muchísimos más fuerte”.

Así mismo Ramírez, Correa, & Sánchez (2015) dicen que: la compañía de cualquier mascota evoca generalmente ternura, compañía y amistad, cualidades que se intensifican cuando la soledad busca filtrarse en la vida de las personas; es en estos momentos cuando la mascota adquiere un papel más importante, al sentirlo parte de la familia y aún más, como un amigo incondicional (p.15).

En relación a lo planteado por los anteriores autores, la familia de Zeus manifestó que “(...) Zeus me cambio la vida me emblandeció el corazón. Hay una conexión, un vínculo que no entiendo (...)” y agrega que a través del Canicross se ha generado “Confianza, y una estrecha relación entre la persona y el animal. Se ha generado un mayor vínculo debido a que siento que Zeus está más apegado a mí y yo a él”.

Es de resaltar que el Canicross según lo manifestado por las familias ha permitido que la mascota tenga un mejor comportamiento en el hogar reduciendo los daños, mejora su apetito, reduce el estrés tanto en la mascota como en la familia y así minimiza la tensión dentro del hogar; en el caso de la familia de zafiro “La estabilidad en el hogar mejora con cada entrenamiento, ya que se notan los beneficios tanto en comportamiento canino, como en drenaje de energías acumuladas. (...) al llegar al entorno familiar notamos que es más sereno, evitando realizar daños, lo cual equilibra esa parte en el hogar” (Cuidador de Zafiro); igualmente la familia de cinco peludos refiere que “ (...) es un perro 100% estable y es algo que se generó mediante el Canicross, porque yo lo que hice fue enfocar toda su energía, todo su estado hormonal, testosterona, todo lo enfoque en correr (...)”(Cuidador de cinco peludos); del mismo modo se ha notado en la familia de Zeus que “(...)llega más relajado y tranquilo a la casa; y además come mejor desde que corre. También el salir juntos como pareja a ejercitarnos”.

En cuanto a lo anterior, Díaz (2017) al dar su definición de mascota coincide con lo planteado por la familia de Zeus acerca del vínculo que existe entre humano-animal y los beneficios que este trae para la salud del cuidador y de la familia, el autor describe a la mascota como “(...) aquel animal que se encuentra bajo control humano, vinculado a un hogar, compartiendo intimidad y proximidad con sus cuidadores, y recibiendo un trato

especial de cariño, cuidados y atención que garantizan su estado de salud” (pr 14.b); las mascotas además de ser excelentes acompañantes, son de gran beneficio para las personas que las poseen ya que brindan bienestar físico y hasta pueden llegar a ser parte importante para la recuperación de la salud de una persona; esto se puede constatar en lo expresado por el cuidador de la familia de cinco peludos, cuando refiere que desde la llegada de su primera mascota se han modificado sus actividades cotidianas y comenzó a practicar Canicross, este deporte ha mejorado su salud y su estilo de vida “(...) se convirtió en un estilo de vida, ya yo lo tengo programado siempre (...) el cual obviamente todo lo que pasa alrededor de ello siempre ha sido positivo sea para el perro, sea para mí, porque desde lo social, socializo con muchísimas personas, el perro también, la salud, el estado físico ha mejorado”; cabe agregar que este deporte permite “Socializar con otras personas, el hábito de hacer ejercicio, tiempo de calidad entre los miembros de la familia” (Familia de Zeus).

Por todo lo anterior se ve reflejado los beneficios que tiene el practicar Canicross, el cual posibilita una conexión entre el cuidador y la mascota, ya que al ser trabajo en equipo permite que la mascota acate mejor las instrucciones, drene sus energías y establezca su comportamiento, mejorando así el ambiente familiar. El practicar este deporte ayuda a tener mejor estado de salud; a su vez el formar parte del grupo Canicross posibilita generar nuevas relaciones interpersonales que pueden llegar a convertirse en redes de apoyo para la familia en el cuidado de la mascota.

CAPITULO 5.

5. Conclusiones, Recomendaciones y Sugerencias

5.1. Conclusión

Durante la investigación realizada con las familias del grupo Canicross del municipio de Bello-Antioquia, se encontró que aunque las vivencias de las familias con la llegada y tenencia de la mascota son diversas y emplean palabras diferentes los significados que estas construyen son similares, ya que en su esencia coinciden por ser palabras positivas y de bienestar no solo para cada integrante del hogar sino para toda la familia; estos significados fueron: compañía, alegría, unión, amor y dinamismo para su cotidianidad; a su vez asocian estos significados cuando definen su dinámica familiar.

Teniendo en cuenta que la familia cambia por agentes internos o externos, en la investigación, se evidencio que cuando la mascota llega al hogar es un agente externo y en la medida en que convive con la familia y es aceptada por está pasa a ser un agente interno; por esta razón los integrantes de la familia fueron construyendo nuevos significados desde sus experiencias con la vinculación de la mascota.

Es importante resaltar que cuando la macota ingresa al hogar genera nuevos retos para la familia, la cual necesita adaptarse a la llegada de la mascota que representa nuevas responsabilidades, implica asumir nuevas funciones, nuevos gastos, nuevas actividades y hábitos; cabe señalar que el cuidador asume un nuevo rol de autoridad frente a la mascota y también tiene la responsabilidad principal frente al cuidado de esta.

Por otra parte se encontró que los otros miembros de la familia al interactuar cotidianamente con la mascota,comenzaron a asumir nuevas responsabilidades en el hogar

generando así mejores lazos de apoyo y cooperación familiar, es de destacar que las familias participantes manifestaron que debido a estas nuevas responsabilidades tuvieron que establecer o reforzar los canales de comunicación, ya que antes de la llegada de la mascota se identificó que en algunas familias la comunicación era escasa, incluso las familias afirmaron que su mascota es un puente para mejorar la comunicación y las relaciones entre ellos, propiciando así la unión familiar; además, no solo favoreció las relaciones al interior de la familia, sino que generó nuevos espacios de socialización y redes de apoyo con grupos de personas que tienen afinidad hacia las mascotas.

Otro aspecto hallado en la investigación fue que la sola presencia de la mascota al interior de la familia generó beneficios en la salud que podrían considerarse terapéuticos para los integrantes de esta.

Con respecto al Canicross, es importante señalar que su práctica aporta en la relación o conexión humano-animal, este deporte permite que tanto la persona como la mascota liberen energía, minimicen los niveles de estrés y ansiedad, generando así beneficios en el estado físico, mental y emocional; con su práctica la mascota comprende y acata mejor las instrucciones dadas y mejoran su comportamiento en el hogar contribuyendo al ambiente familiar.

Para concluir, con la realización de la investigación se constató que la llegada de la mascota al hogar, fue tan significativa para las familias del grupo Canicross que transformó de forma positiva la dinámica familiar, tanto así que reconocen a la mascota como miembro de la familia que no puede ser excluida y que se convierte en parte fundamental de esta cuando se tiene.

5.2. Recomendaciones y Sugerencias

Desde el Trabajo Social con familia se interviene y estudia diversas tipologías familiares, con relación a su dinámica, ciclo vital, factores internos y externos de vulnerabilidad y generatividad, pero nunca escuchamos mencionar dentro de estas tipologías a la familia multiespecie ¿Por qué?, durante el proceso de investigación encontramos pocos antecedentes en español, pero coincidían en plantear que los seres humanos establecemos vínculos con nuestras mascotas, que trae beneficios físicos, emocionales y sociales, que incluso pueden ser terapéuticos, solo dos de los antecedentes se referían a la influencia de la mascota en la dinámica familiar.

Durante la interpretación y análisis de los resultados de las técnicas se evidencio que para las familias del grupo Canicross del municipio de Bello-Antioquia, con la llegada y tenencia de la mascota se transformó su dinámica familiar de forma positiva, se fortalecieron los canales de comunicación, se redistribuyeron las responsabilidades de forma cooperativa, surgieron nuevos roles, autoridad y normas, además se crearon nuevas actividades de esparcimiento para la familia.

Es importante mencionar que en nuestro país y en el ámbito mundial en los últimos años se ha presentado un incremento de las familias que deciden tener una mascota, lo cual genera retos, además como se evidencio en la investigación las familias no solo consideran a la mascota como un miembro más, sino que al referirse a ella se reflejó el protagonismo e influencia que tienen en la dinámica familiar, por este motivo desde el Trabajo Social no debemos perder de vista esta situación ya que por los orígenes de la profesión bien sabemos que la sociedad y la familia siempre están en constante cambio y transformación influidas por el contexto, cada familia es particular y única, por tal desde la investigación y

desde la intervención debemos repensarnos el Trabajo Social con familias multiespecie, lo cual sería un valioso aporte desde la profesión hacia las Ciencias Humanas y Sociales.

Finalmente, encontramos que el deporte de Canicross resulta ser un espacio que permite no solo la unión y conexión como lo referían los participantes, sino que además genera bienestar físico y emocional en las personas y mascotas que lo practican, encontramos entonces que al ser un deporte tan nuevo en el país aún no es reconocido por muchas familias que tienen mascotas; por lo tanto no estaría de más que este tuviera una mayor divulgación para que sean muchos más los beneficiados con este deporte.

5.2.1. Definición de familia multiespecie

Durante la revisión de antecedentes se encontró escasa información que permitiera reflexionar a cerca de como es la dinámica familiar cuando se vincula la mascota en el hogar, por otra parte, cuando se buscó el termino familia multiespecie solo se encontró un articulo en el cual hacían mención a este termino, pero sin establecer una definición, y teniendo en cuenta que las familias participantes identificaron a su mascota como parte de su familia; el equipo de investigación reflexionó sobre la necesidad de plantear una definición de familia multiespecie, como un aporte teorico para las tipologías de familia.

La familia multiespecie hace alusión a un conjunto de individuos o grupo que conviven bajo el mismo techo y están unidos principalmente por lazos de afectividad entre sus miembros, además, tienen como característica la inclusión de más de una especie (Humano/animal). Para que se de este tipo de familia, los integrantes deben reconocer a la mascota como parte de esta.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Agudelo, M., y Estrada, P. (2013). Constructivismo y construccionismo social: Algunos puntos comunes y algunas divergencias de estas corrientes teóricas. *Prospectiva. Revista de Trabajo Social e Intervención Social*, (17), 353-378. Recuperado de <https://doi.org/10.25100/prts.v0i17.1156>
- Álvarez, M. (1991). *Los animales domésticos: como seleccionarlos y como cuidarlos*. Panamá: América.
- Amarís, M., Amar, J., y Jiménez M. (2005). Dinámica de las familias de menores con problemas psicosociales: el caso del menor infractor y la menor explotado sexualmente. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 3 (2), pp.1-24 Manizales Juay/Dec. Recuperado de http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1692-715X2005000200006&script=sci_arttext&tlng=es
- Angelico, H. (2006). *Familia (s), estallido, puente y diversidad: una mirada transdisciplinaria de derechos humanos*. (1ed) Buenos Aires:Espacio.
- Arias, N. (2013). *Dinámica familiar conflictiva, repercusiones en el desarrollo psicológico de los niños del centro de acogida "Padre Antonio amador": Proyecto salesiano "Chicos de la calle"* (Tesis-pregrado). Universidad de Guayaquil, Guayaquil. Recuperado de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/6493/2/TESIS%20DINAMICA%20FAMILIAR%20OFICIAL.pdf>
<http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/6493/1/PAGINAS%20PRELIMINARE%20S.pdf>
- Aylwin, N. (2002). *Trabajo social familiar*. Santiago: Ediciones UC.
- Báez, J. (2009). *Investigación cualitativa*. (2ed).Madrid: ESIC.
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación*. (3. Ed). Bogotá: Pearson.
- Binetti, P. (2015). *Cuestiones Bioéticas en el contexto de la vida familiar: Raíces y problemas actuales*. Madrid: Biblioteca de autores cristianos.
- Chávez, G. (2016). Fusariosis cutánea transmitida por una rata domesticada. *DermatolRev Mex*, 6(6), pp.536-539.
- Consejo Nacional de Trabajo Social. (2015). Código de Ética de los Trabajadores Sociales en Colombia. Bogotá: Grupo editorial Ibáñez. Recuperado de <https://www.consejonacionaldetrabajosocial.org.co/spanish2/images/Codigo-de-etica-2015-.pdf>
- Constitución Política de Colombia 1991. Recuperado de <http://www.corteconstitucional.gov.co/inicio/Constitucion%20politica%20de%20Colombia.pdf>

- Cubero, R. (2005) *Perspectivas constructivistas. la intersección entre el significado, la interacción y el discurso*. Barcelona: GRAÓ. Recuperado de <https://books.google.com.co/books?id=0dUsOpl8DqMC&pg=PA109&dq=significados+de+construccionismo&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiNwoOO0aPZAhWDzlkKHT0OCcEQ6AEIJzAB#v=onepage&q=significados%20de%20construccionismo&f=false>
- Díaz, M. (2015a). El miembro no humano de la familia: las mascotas a través del ciclo vital familiar. *Revista Ciencia Animal*, (9), 83-98. Recuperado de: <http://studylib.es/doc/4942977/el-miembro-no-humano-de-la-familia--las-mascotas-a>
- Díaz, M. (2017b). *¿Qué es una mascota? objetos y miembros de la familia*. Buenos Aires: Universidad de Flores. Recuperado el 04 de noviembre de 2017 de: http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-21612017000100004
- Diez, L. (2016, 04, 02). El Mundo, familia & co. Recuperado de: <http://www.elmundo.es/vida-sana/familia-y-co/2016/04/02/56e169d1e2704e057d8b4593.html>
- Española, R. A. (2014). *En Diccionario de la lengua española (23.a ed.)*. Obtenido de Mascota. : <http://dle.rae.es/?id=OW11ptF>
- Eugenia Trigo, H. G. (2013). *Procesos creativos en investigación cualitativa*. España.
- Galeano, M. (2003). *Diseño de proyectos en la investigación cualitativa*. Medellín: Fondo Editorial Universidad Eafit.
- Gallego, A. (febrero-mayo de 2012). *Recuperación crítica de los conceptos de familia, dinámica familiar y sus características*. Obtenido de [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>]
- García, B. González, S. Quiroz, A. y Velásquez, A. (2002). *Técnicas interactivas para la investigación social cualitativa*. Medellín: FUNLAM.
- Giuliani, E. (1973). *Cría moderna de los animales domésticos*. Barcelona: De Vecchi.
- Gómez, L. A. (2007). La influencia de las mascotas en la vida humana. *Revista Colombiana de Ciencias Ecuarias*.
- Grupo de servicios sociales de la Rioja (2003). Programa de Trabajo Social y apoyo a la dinámica y estructura familiar. La Intervención Familiar en los Servicios Sociales Comunitarios. España: Ed. Consejería de Salud y Servicios Sociales. <http://chitita.uta.cl/cursos/2011-1/0000439/recursos/r-12.pdf>
- Gutiérrez, G. Granados, D. Piar, N. (2007). Interacciones humano-animales: características e implicaciones para el bienestar de los humanos. *Revista Colombiana de*

Psicología Vol.16. 163-184. Recuperado de:
<https://revistas.unal.edu.co/index.php/psicologia/article/view/1013>

Hernández, R. (2014). *Metodología de la investigación.* (6ed). México D.F.: McGraw-Hill.
Recuperado

de:<https://trabajosocialudocpno.files.wordpress.com/2017/07/metodologc3a3c2ada-de-la-investigac3a3c2b3n-sampieri-6ta-edicion1.pdf>

Jardim, A. Disconzi, N. Flain, V. (2017). La mascota bajo la perspectiva de la familia multiespecie y su inserción en el ordenamiento jurídico brasileño. *da Derecho animal, vol 8.* (3), pp. 1-20. Recuperado de:

<http://revistes.uab.cat/da/article/view/v8-n3-disconzi-jardim-silveira/10>

Kisnerman, N. (1998). *Pensar el Trabajo Social. una introducción desde el construccionismo.* Buenos Aires: (2.ed) Lumen Hvmanitas.

Krause, M. (1995) *La Investigación Cualitativa: Un Campo de Posibilidades y Desafíos.* Temas de Educación, S. Vol. (7), p19-36

LEY 74 DE 1968. Pactos Internacionales de Derechos Económicos, Sociales y Culturales, de Derechos Civiles y Políticos. Recuperado de
<http://www.acnur.org/fileadmin/scripts/doc.php?file=fileadmin/Documentos/BDL/2008/6468>

LEY 5 DE 1972. Por la cual se provee a la fundación y funcionamiento de Juntas Defensoras de animales. Recuperado de

<http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=8990>

LEY 1361 DE 2009. Por medio de la cual se crea la Ley de Protección Integral a la Familia. Recuperado de: https://www.icbf.gov.co/cargue/avance/docs/ley_1361_2009.htm

Ley 1774 del 6 de enero de 2016. Recuperado de:

<http://es.presidencia.gov.co/normativa/normativa/LEY%201774%20DEL%206%20DE%20ENERO%20DE%202016.pdf>

Limón, G. (2005) *Terapias postmodernas: aportaciones construccionistas.* México: Pax México. Recuperado de: https://books.google.com.co/books?id=-vtzsq9TGQsC&printsec=frontcover&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false

Global GFK survey. (2016, mayo, 24). *La mayoría de quienes tienen mascota radican en América Latina, Rusia y los EE.UU.* Estudios de Mercado, InsightsPress, reléase. Recuperado de <http://www.gfk.com/es-ar/insights/press-release/la-mayoria-de-quienes-tienen-mascota-radican-en-america-latina-rusia-y-los-eeuu/>

Molinari, J. (2003) psicología clínica en la posmodernidad: perspectivas desde el construccionismo social de *Psykhe*, vol. 12 (1), 3-15. Recuperado de:
<http://www.psykhe.cl/index.php/psykhe/article/view/341/321>

Quintero, A. (1997a). *Trabajo social y procesos familiares.* Lumen/Hvmanitas.

Quintero, A. (2004b). *El trabajo social familiar y el enfoque sistémico.* Buenos Aires:LumenHvmanitas.

- PetFriendly. (2015/Marzo). La mascota es uno más de la familia. *Revista de publicidad y mercadeo*. Vol. 35. S.n.
- Ramírez, M. Correa, E. & Sánchez, J. (2015). *Estudio de viabilidad de implementación de medicina prepagada para mascotas* (Tesis de Pregrado). Bello: Corporación Universitaria Minuto de Dios. Recuperada el 04 de noviembre de 2017 de: http://repository.uniminuto.edu:8080/xmlui/bitstream/handle/10656/3723/tepro_ramirezmaria_2015.pdf?sequence=1&isallowed=y
- Rivas, N., Pautt, V. y Bent, N. (2017). *Familias Y Mascotas: Una Construcción Relacional en Torno a la Tenencia y Cuidado de Caninos Adoptados* (Tesis de Grado). Universidad De Antioquia, Medellín. Recuperado de: http://200.24.17.74:8080/jspui/bitstream/fesh/1033/1/RivasNatalia_2017_FamiliaMascotasConstruccion.pdf
- Rodríguez, M. (2011). *Dinámica familiar según Ackerman* (Tesis de especialización). Quito: Pontificia Universidad Católica del Ecuador.
- Rosales, B. (2015). *Dinámica familiar de un hogar reconstruido*. (Trabajo de grado- el título de psicóloga clínica en el grado académico de licenciada). Universidad Rafael Landívar, Guatemala. <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesisjcem/2015/05/42/Rosales-Brenda.pdf>
- Sánchez, L. (2015). *Diario del Huila*. Recuperado de <https://diariodelhuila.com/actualidad/el-negocio-de-las-mascotas-se-incrementa-en-colombia-cdgint20150128112831142>
- Schettini, P & Cortazzo, I (2015). *Análisis de datos cualitativos en la investigación social*. La Plata: Universidad Nacional de la Plata.
- Schoen, A (2002). *Nuestros amigos los animales. El vínculo con los animales puede mejorar nuestra propia vida*. Barcelona: Urano.
- Taxa, J. (2012) *Representaciones y vínculo entre niños y sus mascotas*. (Tesis de Maestría). Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima. Recuperado de: <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/123456789/1701>
- Torres, L. et al. (2008), Dinámica familiar con hijos e hijas, México, *Revista Intercontinental de Psicología y Educación*, vol. 10, (2), julio-diciembre. P.31 -56. Recuperado de: <file:///D:/Usuario/Downloads/80212387003.pdf>
- Valbuena, I. (2012). Discusiones y reflexiones en torno a la investigación en familia. *Revistatendencias y retos*. Vol.17, (1). P. 59-66.

Walsh, F. (2009) Human-Animal Bonds II: The Role of Pets in Family Systems and Family Therapy. *FamilyProcess*, Vol. 48, (4), 481–499. Recuperado de: <https://search.proquest.com/docview/218908908?accountid=48797>

ANEXOS

Anexo 1. Consentimiento informado

Fecha:

Señores:

El presente consentimiento tiene como propósito informar a los participantes de la investigación y el papel que cumplen en ella; será realizada por: Diana Arango Restrepo, Estefanía Carmona Pérez y Marly Zapata Puerta, estudiantes de Trabajo Social, de la Universidad Minuto de Dios seccional Bello, y tiene por objetivo Conocer durante el primer semestre del 2018 los significados que construyen los integrantes del grupo Canicross del municipio de Bello sobre la dinámica familiar cuando se vincula una mascota.

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá asistir en tres actividades, estas contendrán preguntas semiestructuradas, las cuales podrán ser respondidas por usted de forma libre, la información que usted brinde será utilizada solo con fines académicos; además las respuestas a las preguntas serán codificadas para guardar el principio de reserva, cabe señalar que el presente trabajo será publicado en el repositorio de la universidad.

Teniendo en cuenta lo anterior usted:

Autoriza que la entrevista sea grabada: SI__ NO__

Autoriza que se tomen fotografías durante las actividades en las que participara:

SI__ NO__

Nombre: _____

Firma del participante: _____

CC.: _____

Nombre: _____

Firma del participante: _____

CC.: _____

Anexo 2. Técnicas Prueba Piloto

- **Laminas que ladran**

¿El significado que tiene la mascota para ustedes?

Familia 1: unión, amor, tranquilidad, Miembro fundamental de la familia.

Familia 2: Es otra hija para nosotros, otro miembro más de familia, como una personita

Respuesta Familia 1	Respuesta Familia 2
Unión familiar	Unión familiar
Nuevo miembro de la familia	Nuevo miembro de la familia, otra hija
Cambio hábitos en mi vida	Persona
La mascota compensa lo malo	La disciplina la pone el cuidador
La disciplina la pone el cuidador, los demás malcrían	Apego a sus dueños
	Compensa lo malo que pasa en el hogar
	La mascota es más apegada a la cuidadora

- **Preguntas y respuestas de la entrevista**

Preguntas	Respuestas familia 1	Respuestas familia 2
¿Todos los miembros de la familia estaban de acuerdo con la llegada de la mascota?	La madre no estaba de acuerdo con la llegada de la mascota, ni el padre social.	La madre no estaba de acuerdo, pero accedió por la hija.
¿Cómo ha influido la llegada de la mascota en la relación familiar?	Influyo de forma positiva ya que propicio nuevos espacios de integración para la familia, fortaleciendo a su vez la relación y la comunicación entre los miembros; lo negativo fue que la mascota dañó ciertos artículos del hogar, lo cual generó ciertas discusiones entre los integrantes de la familia, además se presentaron discusiones por el incumplimiento de las responsabilidades asumidas	Ha influido de forma positiva, ya que propicio la unión familiar, además la madre de la jefa del hogar es un adulto mayor quien sufre de alzhéimer y la mascota ha sido “una terapia para ella”, y los aspectos negativos son por la restricción de las salidas y se presentaron discusiones por el incumplimiento de las responsabilidades asumidas frente al cuidado de la mascota.

	frente al cuidado de la mascota.	
¿Cómo es la distribución de las tareas del hogar?	Los integrantes de la familia se distribuyen las tareas del hogar.	La madre es quien se encarga de las tareas domésticas.
¿Qué ha cambiado con la llegada de la mascota?	Se incrementa el interés por mantener en orden y aseado el hogar, ya que la mascota podría acceder a ciertos objetos y dañarlos y para que la mascota no se enfermara por el polvo, ya que era de una raza delicada; Permitió que los miembros del hogar especialmente los hijos adquirieran nuevas responsabilidades y disciplina.	Se incrementa el interés por mantener en orden y aseado el hogar, ya que la mascota podría acceder a ciertos objetos y dañarlos; y se incluyó a la hija en las tareas del hogar, especialmente en lo relacionado con la mascota.
¿Quién establece las normas en el hogar?	La madre	La madre
¿Quién le establece las normas a la mascota?	El hijo mayor y dueño de la mascota.	La madre
¿Cómo resuelven ustedes las situaciones cuando hay un inconveniente o decisión que tomar frente al cuidado y educación de la mascota?	Los integrantes de la familia dialogaban sobre la educación y cuidado de la mascota, pero el dueño (hijo mayor) es quien principalmente decide sobre este.	Principalmente la madre es quien decide sobre el cuidado y educación de la mascota.
¿Cómo ha cambiado las actividades de esparcimiento con la llegada de la mascota?	La familia comenzó a realizar nuevas actividades como salidas, reuniones para entrenar a la mascota, incremento de actividades deportivas y otras actividades en el hogar; por otra parte algunas salidas tuvieron que limitarse por	Las salidas no variaron, pero dentro del hogar se presentan juegos para compartir con la mascota.

	su estatura.	
¿Qué impedimentos se les presenta para no salir con la mascota?	Los lugares donde no permiten el ingreso de esta y las opciones de transporte eran limitados por su estatura y la mascota se mareaba en los vehículos.	Los lugares donde no permiten el ingreso de esta.
¿Dónde la dejan o con quién?	En ocasiones con familiares, pero la mayoría de veces la familia decidía no salir o uno de sus miembros se quedaba al cuidado de la mascota y en pocas ocasiones se quedaba solo.	La familia cuando no puede salir con la mascota opta por quedarse en casa o los integrantes se turnan para cuidarla y en pocas ocasiones se quedaba solo.
¿La mascota ha sido un puente para minimizar la tensión familiar cuando se presentan conflictos o por el contrario es una fuente de tensión? explique ¿por qué?	Principalmente durante el periodo de adaptación la mascota fue el motivo de ciertas discusiones, también cuando se contradecían las órdenes y a su vez fue el puente para minimizar la tensión entre los miembros del hogar cuando se presentaban discusiones.	La mascota ha sido un factor de unión para la familia.

Anexo 3. Preguntas y respuestas de la Colcha de retazos

¿Que aporte ha generado el grupo Canicross para su estilo de vida?

- 1) Una vida más saludable, integración con otras personas y mayores amistades.

¿Cómo ha portado el grupo Canicross en su relación con la mascota?

- 2) Más disciplina, conocimiento de la raza y unión entre los dos.

¿Cree que el Canicross ha generado aportes en la relación familiar?

- 3) Sí, porque quemaba toda esa energía acumulada y los daños disminuían en el hogar, lo cual disminuía las discusiones entre los miembros de la familia.

¿Ha notado algún cambio en la mascota desde que practica este deporte?

Anexo 4. Formato para la Entrevista:

¿Todos los miembros de la familia estaban de acuerdo con la llegada de la mascota?

¿Cómo ha influido la llegada de la mascota en la relación familiar?

¿Cómo es la distribución de las tareas del hogar?

¿Qué ha cambiado con la llegada de la mascota?

¿Quién establece las normas en el hogar?

¿Quién le establece las normas a la mascota?

¿Cómo resuelven ustedes las situaciones cuando hay un inconveniente o decisión que tomar frente al cuidado y educación de la mascota?

¿Cómo ha cambiado las actividades de esparcimiento con la llegada de la mascota?

¿Qué impedimentos se les presenta para no salir con la mascota?

¿Dónde la dejan o con quién?

¿La mascota ha sido un puente para minimizar la tensión familiar cuando se presentan conflictos o por el contrario es una fuente de tensión? explique ¿por qué?

Anexo 5. Interpretación de la Información

Laminas que Ladran

- **Familia de Zafiro**

R//. Compañía que está ahí para todo; cuando estás enfermo, triste, feliz

-La entrada de Zafiro a mi hogar significa compañía (está ahí el 100% del tiempo con nosotros), amor (él es demasiado mimado entonces se acerca donde mi mamá o donde mi para que lo acariciemos, le demos picos) y dinamismo (porque cambia totalmente la rutina en el hogar desde el momento en que él entra a la casa, cambia la rutina no solo para mí, sino también para mi mamá); su llegada ha sido algo que nos ha cambiado mucho a los dos

y nos ha permitido tener vivencias nuevas tanto en la familia como en la sociedad, además nos ha llevado a hacer cosas que antes no habíamos pensado.

- **Familia de Zeus**

R//. Amor, Alegría, Miembro de la familia y compañía

Papá de Zeus:

Adquirir una nueva responsabilidad (darle de comer, Bañarlo, llevarlo al veterinario etc.)

No se puede estar con Zeus en muchas partes, esto nos genera frustración. A veces queremos llevarlos a todos lados. Zeus me cambio la vida me emblandeció el corazón. Hay una conexión, un vínculo que no entiendo.

Mamá de Zeus:

El acoplarme a que tenía a Zeus fue muy difícil. Mucha responsabilidad en su cuidado.

Gasto Económico. Es una bendición para nosotros, nos ha unido mucho. Jala mucho, papa de Zeus es el que lo lleva casi siempre, encontré una forma de sacarlo sin que jale (collar especial). El solo estar Zeus ay me genera muchas cosas (compañía, silencio, expresividad).

- **Familia de Cinco Peludos**

R//. Me ayudaron a definir qué era lo que quería, realmente, yo trabaje cuatro años y medio diseño gráfico y al día de hoy no quiero ni ver un computador, Ni siquiera me siento en un computador ni por el verraco, porque me agote y me canse, es tanto por eso y cuando llego Maya todo empezó a cambiar, me fui metiendo por el cuento de los perros, luego llego Sara que fue la que hizo que yo renunciara realmente al trabajo que tenía en ese entonces, porque fue una perra que estuvo en muy malas condiciones, fue abusada sexualmente y

una infinidad de cosas, y la perra estuvo tres meses hospitalizada y yo me tuve que retirar del trabajo, porque la perra era agresiva y no toleraba que nadie la tocara, solamente yo, entonces me tuve que retirar del trabajo y ahí fue donde cambio todo y me metí de lleno a estudiar todo lo que tenía que ver con perros, desde primeros auxilios, hasta ya como tal comportamiento canino y ahí voy, montando todos los eventos que hay en la ciudad, eso cambio completamente y disfruto mi vida, tengo mi tiempo, a cada rato discutimos sobre eso, yo soy en mi casa tranquilo y puede solventar todos los gastos que tengo y todo gracias a eso, realmente trabajo con perro, monto, creo experiencias para los perros, todo lo que hay en centros comerciales todo eso lo monto yo con una compañera y realmente es lo que me llena, lo disfruto completamente.

- Así me veo, en ningún momento sin un perro como tal...desde muy pequeño siempre quise tener un perro y nunca me dejaban, cuando ya llegue al punto de asumir toda la responsabilidad económica de mi casa, yo dije voy a traer un perro y llegue, y ya en lo que voy con cinco, pero ay pare pues ya, obviamente uno tiene que ser consiente hasta qué punto puede llegar.(familia conformada por él, la madre y un sobrino) a ninguno de los dos propiamente le gustaban los perros, pero lo aceptaron y hoy en día los cuidan bastante, inclusive, al punto que yo llego a mi casa y mi mamá ya le di comida a los perros, ¿y ya me hizo comida? No, vaya a ver qué hace; inmediatamente ella se preocupa por ellos y no por hacerme a mí, y eso está bien, porque ellos dependen más de uno, porque yo puedo ir fácilmente hacer comida; y mi sobrino pues los soba y todo el cuanto pero no es de irse a jugar con ellos ni nada de eso, pero los acaricia, les pone agua y todo ese tipo de cosas.
- Como una familia donde efectivamente el perro está en todo el centro, ...vuelvo a retomar lo que estaba, indiferentemente que tenga una familia no va a faltar un perro como tal,

también me gustan mucho los gatos, pero no va a faltar un perro (¿Por qué un perro y no un gato?) porque un los gatos son exageradamente independiente, aunque hay gatos que se comportan como perros y buscan cariño y todo, pero son exageradamente independientes, en cambio un perro dependen más de uno, cuando uno llegue demuestran que uno les hizo falta o le va hacer falta, ese tipo de cosas, puede jugar, puede hacer Canicross, todo ese tipo de cosas, en cambio un gato básicamente es tenerlo en la casa, mantenerle comida y de vez en cuando, cuando se deje ver sobarlo, entonces es por eso.

Entrevista

Familia de Zafiro

1. ¿Todos los miembros de la familia estaban de acuerdo con la llegada de la mascota?

R//. No. Mi madre siempre fue firme en decir no, pero llego.

- Mi madre no estaba de acuerdo, sin embargo, yo por mis propios medios, comencé a buscar hasta que encontré el perrito que quería y lo mandé a traer de Bogotá y le dije a mi mamá que lo traje de Bogotá y ya no lo podía devolver. Ahí está y ya ella no puede vivir sin él.

2. ¿Cómo ha influido la llegada de la mascota en la relación familiar?

R//. Mayor comunicación familiar, mejor distribución de las responsabilidades.

- Cuando Zafiro llego a la casa yo tenía entre 20, 21 años de edad, era un momento donde yo llegaba y me sentaba en el computador o estaba en el celular, mi mamá abajo viendo televisión. Desde que Zafiro llego mi madre y yo hablamos para todo, en especial en temas de Zafiro (cuidados). Él es demasiada alegría para la casa

3. ¿Cómo es la distribución de las tareas del hogar?

R//. Mi madre se encarga de las necesidades de Zafiro cuando se me es difícil suplirlas (sacarlo, alimentarlo). Yo me encargo en un 95% de Zafiro. (Paseos, alimentación, baño, comprarle las cosas, vacunas)

4. ¿Qué ha cambiado con la llegada de la mascota?

R//. La rutina diaria ha sido más dinámica, la comunicación madre/hijo es más fuerte

- La rutina diaria; todos los días es algo nuevo, todos los días nos reímos con él por algo totalmente nuevo; ha cambiado tanto que desde los 3, 4 meses de edad de zafiro, entro la idea de crear el Club Siberian Husky y Alaskan Malamute Medellín y posteriormente Bello (Canicross); a partir de ese momento ha cambiado aun muchísimo más; incluso mi mamá me acompaña a los encuentros, eventos, caminatas de feria de flores, entre otras actividades.

5. ¿Quién establece las normas en el hogar?

R//. Mi madre; principalmente porque ella es la cabeza del hogar, ella trabaja y todavía sustenta un 70% de los gastos.

6. ¿Quién le establece las normas a la mascota?

R//. Yo; primero porque mi mamá dice que yo soy quien tiene el conocimiento sobre él, que se le puede dar, que se le puede hacer y que no; en segundo lugar porque soy yo quien cubre casi todas las necesidades de él.

7. ¿Cómo resuelven ustedes las situaciones cuando hay un inconveniente o decisión que tomar frente al cuidado y educación de la mascota?

R//. Hablando, por lo general al momento de realizar un viaje, nos sentamos, hablamos y decidimos que hacer para el cuidado durante esos días.

- Durante el primer año de tener a Zafiro fue muy complicado porque él hizo algunos daños en la casa y por ello se presentaban algunas discusiones en el hogar frente a la

estadía de Zafiro, pero fueron cosas que se fueron solucionando y ya no se presentan discusiones por daños o este tipo de cosas.

8. ¿Cómo ha cambiado las actividades de esparcimiento con la llegada de la mascota?

R//. Siempre tratamos de incluirlo, sea un viaje o salida, una visita familiar o un paseo.

Para algún evento lo llevo en la moto.

9. ¿Qué impedimentos se les presenta para no salir con la mascota?

R//. Transporte, en especial si es un viaje largo; por ejemplo, a Cali o así.

10. ¿Dónde la dejan o con quién?

R//. Tenemos amigos que aman a Zafiro y no dudan en cuidarlo.

11. ¿La mascota ha sido un puente para minimizar la tensión familiar cuando se presentan conflictos o por el contrario es una fuente de tensión? explique ¿por qué?

R//. Minimiza la tensión.

Él con su forma de ser ayuda para que luego o en medio de una “discusión” sonriamos o nos enfoquemos en él de forma positiva.

Familia de Zeus

1. ¿Todos los miembros de la familia estaban de acuerdo con la llegada de la mascota?

R//. Tanto el papá de Zeus como yo estábamos de acuerdo con la llegada de Zeus a la familia.

2. ¿Cómo ha influido la llegada de la mascota en la relación familiar?

R//. Si, ha influido con respecto a la responsabilidad, debido a que es necesario estar pendientes de las necesidades de Zeus (alimento, salidas, idas al veterinario, medicinas, baño).

Al principio fue difícil el acoplamiento debido a que yo no aceptaba del todo la responsabilidad que se adquiría al tenerlo (discordia). Pero ahora lo acepto y lo quiero como otro miembro de la familia.

3. ¿Cómo es la distribución de las tareas del hogar?

R//. El papá de Zeus es el que se encarga de sacarlo, darle la comida, se encarga de reprimirlo, entre otras. Yo me encargo de Zeus de estar pendiente de las fechas (desparasitación, anti-pulgas, refuerzo de vacunas) y apoya en las necesidades que requiera Zeus.

4. ¿Qué ha cambiado con la llegada de la mascota?

R//. Las salidas: antes salíamos más seguido a lugares cerrados e íntimos, ahora a lugares abiertos para que Zeus socialice con otros perros; se hace difícil algunas veces sacar a Zeus porque no lo reciben en cualquier lugar y además el transporte es complicado conseguirlo.

El tiempo y las madrugadas ya que es necesario levantarse temprano para sacarlo y darle la comida.

El aseo debido a que cuando Zeus muda pelo la casa se llena de pelo y tenemos que barrer y trapear todo el tiempo.

5. ¿Quién establece las normas en el hogar?

R//. El papá de Zeus y yo.

6. ¿Quién le establece las normas a la mascota?

R//. El papá de Zeus es quien establece las normas.

7. ¿Cómo resuelven ustedes las situaciones cuando hay un inconveniente o decisión que tomar frente al cuidado y educación de la mascota?

R//. Al inicio había indisposición entre nosotros debido al choque que se generó en mi por la enfermedad de Zeus, por toda la responsabilidad que debía asumir y porque el papá de Zeus lo defendía siempre. Después con el tiempo lo aprendimos a querer, a conocer mejor, y aprendimos a dar soluciones juntas teniendo en cuenta los puntos de vista.

8. ¿Cómo ha cambiado las actividades de esparcimiento con la llegada de la mascota?

R//. Antes salíamos más, ya ahora no salimos porque nos da pesar de Zeus, ya que se queda mucho tiempo solo en la casa, también por el inconveniente con el transporte y los lugares donde no lo reciben; ahora lo sacamos más que todo a lugares abiertos.

9. ¿Qué impedimentos se les presenta para no salir con la mascota?

R//. El transporte y los lugares donde no lo aceptan.

10. ¿Dónde la dejan o con quién?

R//. Por el momento en la casa solo, porque no hemos encontrado una persona de confianza que lo cuide.

11. ¿La mascota ha sido un puente para minimizar la tensión familiar cuando se presentan conflictos o por el contrario es una fuente de tensión? explique ¿por qué?

R//. Para nosotros al principio si fue una fuente de tensión, pero luego de que Yo entendiera lo que implicaba tener a Zeus y comenzar a quererlo. Ahora es una fuente para alivianar las cosas, cuando peleamos uno de los dos decide sacar a Zeus y en el paseo con él se calman las cosas y hasta se conversa.

Familiade cinco peludos.

1. ¿Todos los miembros de la familia estaban de acuerdo con la llegada de la mascota?

R//. La verdad no, pero una vez llego el primero todo cambio y antes han insistido para que deje los otros que han llegado.

2. ¿Cómo ha influido la llegada de la mascota en la relación familiar?

R//. Positivamente, ya que la comunicación era muy poca la alegría era poca también una vez fueron llegando se empezó a tener una relación familiar completa. Totalmente y de una forma muy muy positiva, realmente el vínculo familiar de mi casa siempre ha sido mi sobrino ... y mi mamá, la comunicación era pésima, nosotros prácticamente no nos hablábamos, en mi casa no se sentía alegría, un diciembre, no se celebraba siquiera, nada cada uno por su lado y una vez que llego la primera mascota, el hecho de no dejarlo solo ese diciembre hizo que nos quedáramos en la casa y empezamos a generar un vínculo inclusive entre todos y a que todos estuviéramos pendientes como tal de la perrita y la alegría se empezó a notar, todo, todo cambio positivamente, si no hubiera llegado al punto de que yo en este momento estaría lejos, inclusive de mi casa y quien sabe mi sobrino donde, mi mamá donde, realmente eso genero de que nos uniéramos.

3. ¿Cómo es la distribución de las tareas del hogar?

R//. Todos ayudamos en el caso de las cosas de los perros como son las heces y orines, el primero que ve recoge y limpia.

4. ¿Qué ha cambiado con la llegada de la mascota?

R//. Literalmente todo, asido el ambiente familiar, comunicación, rutinas, salud.

Realmente desde que comenzaron a llegar todos, prácticamente todos nos comprometimos hacer todo por parejo, al punto de que vivimos todos pendientes, por ejemplo del patio, los perros míos hacen es un patio, yo no tengo que sacarlos a que hagan la necesidad, los saco es a que caminen o ese tipo de cosas, llego al punto en que todos vivimos pendientes del patio, vemos cualquiera que en el patio orinaron o defecaron, vamos cualquiera y vamos y lavamos, las tareas se distribuyeron de una forma que todos vivimos alrededor de eso, obviamente porque también dejar el olor de eso ahí todo el día, como que no, cierto, además ellos permanecen todo el día en mi casa, entonces las tareas se distribuyen de una manera totalmente positiva para mi mamá que era al principio la que hacia prácticamente todo, porque yo trabajaba, mi sobrino estudiaba y mi sobrino un adolescente, obviamente no hacía nada en la casa, pero desde que llegaron los perros se comprometió completamente a eso y cuando yo entre a estar todo el tiempo en mi casa, obviamente yo también me comprometí a estar pendiente de eso, no solo lo que tiene que ver con los perros sino todo lo que tiene que ver con el hogar.

Ya en lo que tiene que ver con la llegada de los perros, literalmente ha cambiado todo, desde rutinas, en cuanto a lo que uno hacia normalmente, bien sea en la casa o en la calle, todo fue cambiando, vinculándolos a ellos, ya sea en la casa o en la calle; el ambiente familiar y es algo que no me voy a cansar de decir cambio completamente, vuelvo a decir en mi casa no había nada de comunicación, nada, nada y desde que llegaron, comenzó a cambiar todo, al punto de que mi mama y yo todos los días hablamos y hablamos por horas, y eso fue un cambio completamente del cielo a la tierra y también la cuestión de la salud, porque la última que llego que fue la Pomerania, porque tome la decisión de conseguir la Pomerania, sobre todo

por mi mamá, obviamente a ella le queda complejo salir con cualquiera de los otros perros, porque son perros que fueron entrenados para jalar, fuera de que tenían su instinto de tiro, era muy difícil que una persona de 60 años sacara esos perros, conseguí la Pomerania y ella vive saliendo a caminar con la Pomerania, la salud de ella mejoro porque tenía artritis y un montón de cosas y la salud mía ahora trotando con los perros, permite que coma todo lo que quiera y no aumente peso.

5. ¿Quién establece las normas en el hogar?

R//. Yo.

Las establezco yo, primero porque en el hogar desde hace muchos, muchos años vengo haciéndome cargo de todas las obligaciones que tiene que ver con la casa, obviamente eso no le quita autoridad a mi mamá ella tiene por así decirlo voz de mando ahí, pero por así decirlo ante un adolescente (...) yo tenía que establecer eso, porque si no se salía de control, obviamente a una señora de sesenta y algo de años no le iba a hacer caso, entonces por eso me toco a mi establecer eso.

6. ¿Quién le establece las normas a la mascota?

R//. Todos, ya que mantenemos comunicación constante y por ende actuamos todos igual sobre ello.

Las mascotas obviamente cuanto a conocimiento y un montón de cosas, que también cubro las obligaciones de ellos yo pongo las normas y entre todos, todos los días, por ejemplo yo llego cuando estoy ausente de mi casa (...) yo llego y me dicen tal hizo tal cosa o tal no hizo esto, yo llego, nos sentamos, hablamos les digo, hay que hacer esto y esto, listo mañana hacemos eso, para ir mejorando cada vez más la socialización con los perros y no empiecen a afectar como tal la relación con

los otros o entre nosotros mismos, entonces se establecen unas normas y se siguen entre todos.

7. ¿Cómo resuelven ustedes las situaciones cuando hay un inconveniente o decisión que tomar frente al cuidado y educación de la mascota?

R//. Todas las noches hablamos sobre lo que hicieron durante el día para tomar decisiones sobre lo que hay que hacer para que no se presente nuevamente.

Realmente antes de conseguir un perro y es lo que le digo a todas las personas, que lean bastante, yo antes inclusive de comparar; yo estaba buscando otra raza, pero estaba buscando perro para comparar, inclusive yo tenía la plata en el momento, cuando llego la compre, ya tenía mucho conocimiento por lo cual cuando llego inmediatamente por eso mi mamá lo acepto de buena manera, porque yo tenía un conocimiento previo con el cual comenzamos a educar la perra y no hubo como tal discordia, realmente no ha habido inconvenientes así, que yo pueda decir un problema grande, ni siquiera con los perros que he rescatado y he llevado para mi casa, son perros que han llegado con problemas de agresividad, con una infinidad de cosas, pero como obviamente lo sé manejar y ya tengo mis perros muy estables nunca se presentan como tal inconvenientes, sin embargo como lo venía diciendo ahorita cuando se presenta alguna cosita, que no quiso comer o que tal hizo una cosa que no debía hacer, o que no hizo caso y se salió para tal parte, siempre a mí me las dicen en la noche si Salí o en el día me las dicen y ya, hablamos, discutimos que hay que hacer y todos nos ponemos en el mismo camino y en la misma actitud para poder corregir, porque de eso parte, si realmente yo puedo tener todo el conocimiento del mundo pero si en mi casa no me ayudan hacer lo que hay que hacer el perro no va a cambiar, entonces si el perro está influenciado por una

persona de la casa para que haga esa cosa negativa, el perro no cambia, el perro se va a portar bien conmigo, pero cuando yo no este va a ser un desastre.

8. ¿Cómo ha cambiado las actividades de esparcimiento con la llegada de la mascota?

R//. Las ha cambiado completamente porque ya en prácticamente todos ellos tienen que estar presentes.

Para nada aunque aquí puse que completamente, lo digo por el hecho de que cuando pienso en salir pienso en salir con ellos, pero siempre he sido una persona de caminar, me gusta mucho meterme monte adentro, entonces es algo que he compartido como tal con ellos, en cuanto irme a lugares públicos y cosas así, como he educado tanto a mis perros, no necesariamente tengo que buscar un lugar con zonas verdes yo voy mucho a centros comerciales y ellos son capaces de estar quietos sin ningún problema, porque su canalización de energía yo la realizo en la casa, entonces ellos no tienen la necesidad de ir como tal a un parque, que eso es algo que le falta a muchas personas, no es siempre uno llevar el perro al parque, la ida al parque es mas de esparcimiento y no es una necesidad como muchas personas lo hacen que es una necesidad de diario llevarlo a que corra al parque, realmente lo que generan es mucha ansiedad en el perro y el día que no se saque se generan problemas y además de eso se genera una máquina de jugar y correr, cuando se canaliza realmente se hace trabajo mental, es como nosotros las personas, no es lo mismo leer un libro a ver televisión todo el día (...) en cuanto llevarlos a otros lugares y todo yo he encontrado muchas soluciones, ahorita cuando hablábamos de transporte y todo eso, yo nunca he tenido problemas con montar mis perros al carro,

a un taxi por ejemplo, yo nunca, yo pongo la mano y siempre me paran, se ha suerte (...) yo cargo siempre con mis sabanas y mis cosas para poderlas limpiar.

9. ¿Qué impedimentos se les presenta para no salir con la mascota?

R//. Pocas veces el transporte.

Muy pocas veces ha sido por transporte, aunque ahorita decía que no había problemas en transportarme con ellos, ay si el hecho de llevar cinco ahí sí, pocas veces por que ya hay empresas de transporte de mascotas, donde se pueden llevar hasta seis perros.

10. ¿Dónde la dejan o con quién?

R//. Nunca se dejan en otro lugar, siempre quedan con alguno de nosotros o en su defecto solo.

Ellos nunca los dejo en otro lugar, (...) y siempre quedan con alguien en mi casa, nosotros realmente nunca salimos de viaje así en familia, eso es lo que como tal nunca hacemos, si yo tengo un viaje de trabajo bien sea a Bogotá por trabajo o alguna otra cosa, simplemente mi mama, muchas veces ella tiene algún plan ahí negociamos (...) o le pago a mi sobrino, entonces realmente nunca se quedan en otro lugar y se quedan con uno de ellos dos.

11. ¿La mascota ha sido un puente para minimizar la tensión familiar cuando se presentan conflictos o por el contrario es una fuente de tensión? Explique ¿por qué?

R//. Minimizar. Porque la comunicación mejoro.

Minimizo completamente todo, porque la comunicación mejoro, no me voy a cansar de decirlo (...) cualquier inconveniente fuera del tema de los perros, simplemente como la comunicación ya está establecida, y sabemos que cualquier inconveniente

se tiene que resolver hablando, entonces cualquier tensión inmediatamente se baja porque nos sentamos a hablar, a dialogar, sea que cualquiera tenga rabia por x o y motivo igual no se deja de hablar, entonces eso minimizo completamente la tensión.

4.2.4. Colcha de retazos

1. ¿Que aporte ha generado el grupo Canicross para su estilo de vida?

Familia de Zafiro:

Mucho movimiento, equilibrio y serenidad; conexión 100% con Zafiro; un vínculo muy fuerte que cada día con los entrenamientos se fortalece más y un mejor estado físico tanto para la mascota como para mí.

Familia Zeus:

Socializar con otras personas, el hábito de hacer ejercicio, tiempo de calidad entre los miembros de la familia (Zeus, mamá y papá de Zeus), el ser consciente de que el perro también necesita ejercitarse y salir.

Familia de Cinco Peludos:

Estilo de vida. Todo lo que ha aportado ha sido completamente positivo. En lo social, salud, diversión, equilibrio para el binomio.

No es tanto que haya generado algo, se convirtió en un estilo de vida, yo llevo ya (...) 7 años entrenando y dando entrenamiento totalmente gratis inclusive, también competí y todo el cuento, se convirtió en un estilo de vida, ya yo lo tengo programado siempre (...) el cual obviamente todo lo que pasa alrededor de ello siempre ha sido positivo sea para el perro, sea para mí, porque desde lo social, socializo con muchísimas personas, el perro también, la salud, el estado físico ha

mejorado (...) realmente, tanto se divierte el perro como me divierto yo, porque me gusta mucho correr también y el hecho de una buena educación hizo que el perro se enfocara completamente en eso y la alegría de ambos en cuando vamos a salir de mi casa porque yo me voy corriendo de mi casa hasta el estadio, luego entrenamos, entonces desde que salimos salimos alegres, todo lo que ha generado es un estilo de vida y todo ha sido muy positivo.

2. ¿Cómo ha portado el grupo Canicross en su relación con la mascota?

Familia de Zafiro:

Vínculo humano mascota.

Aporta totalmente a ese vínculo al cual queremos llegar todas las personas que tenemos un perro, de que nuestro perro nos ponga más atención, de que estemos más conectados con ellos, de que si estamos más tranquilos en la casa ellos no estén desesperados; entonces ese es uno de los mayores aportes que trae el Canicross, ese vínculo que se tiene con la mascota se hace muchísimos más fuerte.

Familia Zeus:

Confianza, y una estrecha relación entre la persona y el animal. Se ha generado un mayor vínculo debido a que siento que Zeus está más apegado a mí y yo a él.

Familia de Cinco Peludos:

Conexión absoluta. Simplemente una conexión absoluta, inclusive entre la descripción o deducción que yo tengo de Canicross y siempre la transmito a la persona, que es Canicross, es conexión con el perro, trabajo en equipo y esfuerzo físico, eso se deduce de lo que es el Canicross.

3. ¿Cree que el Canicross ha generado aportes en la relación familiar?

Familia de Zafiro:

Por supuesto. La estabilidad en el hogar mejora con cada entrenamiento, ya que se notan los beneficios tanto en comportamiento canino, como en drenaje de energías acumuladas. Después de un buen entrenamiento de Canicross al llegar al entorno familiar notamos que es más sereno, evitando realizar daños, lo cual equilibra esa parte en el hogar.

Familia Zeus:

Sí, debido a que Zeus llega más relajado y tranquilo a la casa; y además come mejor desde que corre. También el salir juntos como pareja a ejercitarnos.

Familia de cinco peludos:

Sí, porque si establecieron unas rutinas, horarios en los que todos siempre debemos estar pendientes para que todo salga bien.

Totalmente porque establecieron unas rutinas y unos horarios que todos tenemos que seguir, obviamente para poder, un ejemplo los martes y jueves que a mí me toca en estadio, yo tengo que salir de mi casa a las 6:30 pm, ya se sabe que llego a x hora, la comida para que este a esa hora, de que el perro ese día tiene que comer muy bien en la mañana porque en la noche llega tarde a comer, todo ese tipo de cosas obviamente hizo, vuelvo y lo digo la comunicación todo el tiempo estemos con esa comunicación, hoy toca entrenamiento, que hoy no toca entrenamiento, hoy hay que hacer esto con los perros porque no hay entrenamiento, todo eso ha generado una relación familiar óptima para que los perros estén bien y nosotros no tengamos ningún percance por que el perro no canalizo su energía, el perro está ansioso, todo ese tipo de cosas, la relación familiar va fluyendo de una forma totalmente positiva.

4. ¿Ha notado algún cambio en la mascota desde que practica este deporte?

Familia de Zafiro:

Total. Comportamiento, canalización de energía. Conexión humana/perro. Vínculos de entendimiento.

Si, total. Tanto en comportamiento como en la canalización de energías, conexión humana/perro. Vínculos de entendimiento; esto quiere decir que a través de los entrenamientos de Canicross se utilizan unos comandos (izquierda, derecha, vamos, despacio, pare) esto permite que a medida que los entrenamientos van avanzando ellos van prestando atención de que ordenes les vamos a dar; todo esto crea ese tipo de conexiones con ellos, vuelven el vínculo entre amo y perro mucho más fuerte; además de que mejora la alimentación; llegan a la casa y están más tranquilos.

Familia Zeus:

Aunque llevamos poco tiempo entrenando hemos notado que desde que Zeus esta en Canicross socializa mejor con otros perros y le ha bajado la tensión. Se ha vuelto más obediente a la hora de pasearlo, debido a que recibe mejor las instrucciones.

Familia de cinco peludos:

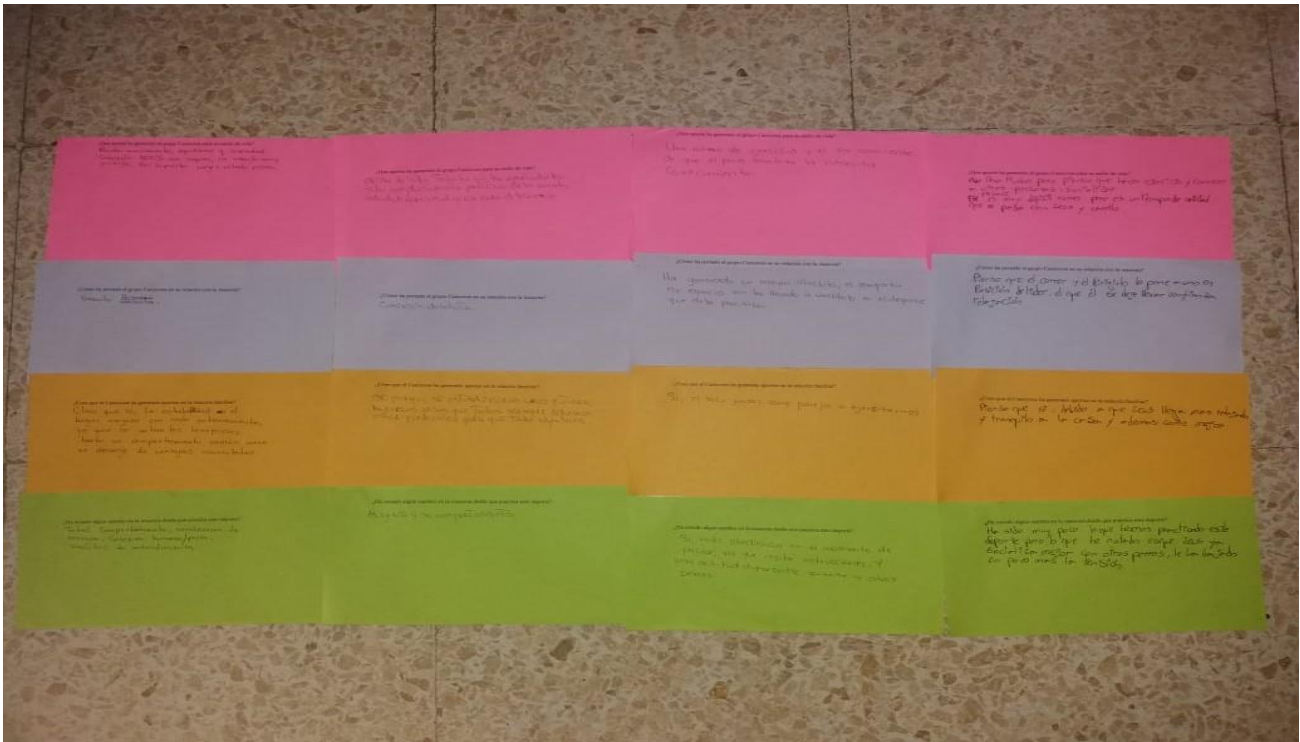
Alegría y su comportamiento.

Cambios por ejemplo, hablo específicamente de Baruc que es con el que corro en este momento, alegría, ese perro ama con todo su espíritu correr, ese perro no hay nada que le guste más que correr y su comportamiento es de un perro muy muy estable, que dentro del gremio de etólogos y adiestradores con los que trabajo todos,

se preguntan lo mismo que como hice yo para estabilizar a un perro de esa manera, porqué, porque los samoyedo son perros muchos más complejos que en el caso de los siberiano, son mucho más complejos, y yo tengo un perro de dos años sin esterilizar porque necesito un perro con todo el potencial, que me responda a lo que yo necesito, un perro de competencia nunca se debe esterilizar, porque eso baja obviamente su energía, entonces es un perro que nunca levanta su para orinar, nunca busca marcar territorio, nunca busca montar un perro o una persona, es un perro 100% estable y es algo que se generó mediante el Canicross, porque yo lo que hice fue enfocar toda su energía, todo su estado hormonal, testosterona, todo lo enfoque en correr, entonces ese perro no piensa más que en otra cosa que en correr (...) ese perro es feliz, pero es porque todo lo canaliza, entonces eso permite que el perro no tenga esos comportamientos que tendría normalmente un macho sin castrar.

Anexo 6. Registro Fotográfico





¿Qué es la comunicación? Es el intercambio de información entre dos o más personas.
¿Cuáles son los tipos de comunicación? Verbal (escrita y oral), no verbal (gestos, expresiones faciales, postura) y mixta (combinación de verbal y no verbal).

¿Qué es la comunicación interpersonal? Es el intercambio de información entre dos personas.
¿Cuáles son los tipos de comunicación interpersonal? Comunicación cara a cara, comunicación mediada por tecnología (correo electrónico, mensajería instantánea) y comunicación mediada por medios de comunicación masiva (televisión, radio).

¿Qué es la comunicación grupal? Es el intercambio de información entre tres o más personas.
¿Cuáles son los tipos de comunicación grupal? Comunicación cara a cara, comunicación mediada por tecnología (videoconferencia) y comunicación mediada por medios de comunicación masiva (televisión, radio).

¿Qué es la comunicación organizacional? Es el intercambio de información dentro de una organización.
¿Cuáles son los tipos de comunicación organizacional? Comunicación vertical (de arriba hacia abajo y de abajo hacia arriba), comunicación horizontal (entre personas del mismo nivel) y comunicación diagonal (entre personas de diferentes niveles).

¿Qué es la comunicación intercultural? Es el intercambio de información entre personas de diferentes culturas.
¿Cuáles son los tipos de comunicación intercultural? Comunicación cara a cara, comunicación mediada por tecnología (videoconferencia) y comunicación mediada por medios de comunicación masiva (televisión, radio).

¿Qué es la comunicación mediada por tecnología? Es el intercambio de información a través de dispositivos tecnológicos.
¿Cuáles son los tipos de comunicación mediada por tecnología? Comunicación por correo electrónico, mensajería instantánea, videoconferencia y redes sociales.

¿Qué es la comunicación mediada por medios de comunicación masiva? Es el intercambio de información a través de medios de comunicación masiva.
¿Cuáles son los tipos de comunicación mediada por medios de comunicación masiva? Comunicación por televisión, radio, prensa escrita y prensa digital.

¿Qué es la comunicación mediada por medios de comunicación social? Es el intercambio de información a través de plataformas de comunicación social.
¿Cuáles son los tipos de comunicación mediada por medios de comunicación social? Comunicación por Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn y YouTube.

¿Qué es la comunicación mediada por medios de comunicación digital? Es el intercambio de información a través de dispositivos digitales.
¿Cuáles son los tipos de comunicación mediada por medios de comunicación digital? Comunicación por correo electrónico, mensajería instantánea, videoconferencia y redes sociales.

¿Qué es la comunicación mediada por medios de comunicación móvil? Es el intercambio de información a través de dispositivos móviles.
¿Cuáles son los tipos de comunicación mediada por medios de comunicación móvil? Comunicación por SMS, MMS, correo electrónico, mensajería instantánea, videoconferencia y redes sociales.

¿Qué es la comunicación mediada por medios de comunicación inalámbrica? Es el intercambio de información a través de dispositivos inalámbricos.
¿Cuáles son los tipos de comunicación mediada por medios de comunicación inalámbrica? Comunicación por Wi-Fi, Bluetooth, GSM, UWB y NFC.

¿Qué es la comunicación mediada por medios de comunicación convergente? Es el intercambio de información a través de dispositivos convergentes.
¿Cuáles son los tipos de comunicación mediada por medios de comunicación convergente? Comunicación por videoconferencia, correo electrónico, mensajería instantánea, videoconferencia y redes sociales.

¿Qué es la comunicación mediada por medios de comunicación híbrida? Es el intercambio de información a través de dispositivos híbridos.
¿Cuáles son los tipos de comunicación mediada por medios de comunicación híbrida? Comunicación por videoconferencia, correo electrónico, mensajería instantánea, videoconferencia y redes sociales.

¿Qué es la comunicación mediada por medios de comunicación integrada? Es el intercambio de información a través de dispositivos integrados.
¿Cuáles son los tipos de comunicación mediada por medios de comunicación integrada? Comunicación por videoconferencia, correo electrónico, mensajería instantánea, videoconferencia y redes sociales.

¿Qué es la comunicación mediada por medios de comunicación unificada? Es el intercambio de información a través de dispositivos unificados.
¿Cuáles son los tipos de comunicación mediada por medios de comunicación unificada? Comunicación por videoconferencia, correo electrónico, mensajería instantánea, videoconferencia y redes sociales.

¿Qué es la comunicación mediada por medios de comunicación omnicanal? Es el intercambio de información a través de dispositivos omnicanal.
¿Cuáles son los tipos de comunicación mediada por medios de comunicación omnicanal? Comunicación por videoconferencia, correo electrónico, mensajería instantánea, videoconferencia y redes sociales.