



SISTEMATIZACIÓN DEL PROCESO DE INTERVENCIÓN EN LA PRÁCTICA  
PROFESIONAL, CON EL PROGRAMA PASTORAL DE LA ANCIANIDAD.

AUTORAS: ERICA TATIANA MONTENEGRO ID: 000273010

YENIFER BELLO UTINICO ID: 000400156

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES

PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

SOACHA, CUNDINAMARCA

NOVIEMBRE 2017



SISTEMATIZACIÓN DEL PROCESO DE INTERVENCIÓN EN LA PRÁCTICA  
PROFESIONAL, CON EL PROGRAMA PASTORAL DE LA ANCIANIDAD.

AUTORAS: ERICA TATIANA MONTENEGRO

ID: 000273010

YENIFER BELLO UTINICO

ID: 000400156

TUTOR DE OPCIÓN DE GRADO: PILAR TORRES ARAQUE

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES

PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

SOACHA, CUNDINAMARCA

NOVIEMBRE 2017

Nota de aceptación

---

---

---

Jurado 1

---

Jurado 2

---

Jurado 3

---

Noviembre, 2017

## Contenido

Agradecimientos .....	7
Introducción .....	8
Justificación .....	11
Metodología .....	12
Capítulo 1. Punto de partida.....	19
1.2 Descripción del Contexto de la experiencia.....	19
1.3 Problemática de la intervención.....	24
1.4 Objetivos del proceso de intervención.....	26
1.4.2 Objetivo general:.....	26
1.4.3 Objetivos específicos .....	26
Capitulo II.....	27
Preguntas iniciales .....	27
2.1 Objetivos de la sistematización.....	28
2.1.2 Objetivo General .....	28
2.1.3 Objetivos específicos .....	28
2.2 Marco Teórico – Conceptual .....	29
Gerontología: .....	29
Vejez .....	30
Ciclo de vida .....	30
Dependencia:.....	31
Trabajo social de grupo:.....	32
2.3 Marco legal .....	34

2.3.2 Política Pública Nacional .....	34
2.3.3 Política pública Departamental .....	35
2.3.4 Política pública Municipal .....	36
2.4 Marco institucional .....	37
Capitulo III.....	39
Recuperación del proceso vivido .....	39
Descripción de la experiencia .....	39
Capitulo IV.....	61
Reflexión de la experiencia.....	61
Análisis .....	61
Capítulo V.....	66
Puntos de llegada .....	66
Conclusiones.....	68
Lista de referencias .....	71
Anexos .....	73

## Lista de figuras

Figura 1. Metodología del proceso de sistematización de Oscar Jara. (pág.14)

Figura 2. Modelo praxeológico. (pág.17)

Figura 3. Mapa de la localidad bosa. (pág. 20)

Figura N.4 Rango de edades. (pág. 23)

## Lista de fotografías

Fotografía N.1 Parroquia el señor de los Milagros. (pág. 22)

Fotografía N. 2 Cambios en el adulto mayor. (pág. 47)

Fotografía N.3 Autocuidado del adulto mayor. (pág. 50)

Fotografía N.4 Rescatando los saberes del adulto mayor. (pág. 51)

Fotografía N.5 Llegada de los adultos mayores a la Escuela de suboficiales Gonzalo Jiménez de Quesada en Sibaté. (pág. 53)

Fotografía N.6 Celebración de la vida. (pág. 53)

Fotografía N.7 Trabajadores Sociales en formación. (pág. 54)

Fotografía N.8 Siembra y cosecharas. (pág. 57)

Fotografía N.9 El libro de mi vida. (pág. 60)

## Agradecimientos

Inicialmente damos gracias a Dios quien con sus bendiciones y su santa voluntad nos ha brindado salud, sabiduría y mentalidad día a día para la culminación de este gran logro en nuestras vidas.

A nuestros padres quienes con esfuerzo y dedicación nos brindaron todo el apoyo económico, moral y personal para salir adelante a pesar de las dificultades, a ellos con orgullo les dedicamos este triunfo que es parte de nuestras vidas.

Aquellas personas mayores que con sus vivencias y sabiduría nos enseñaron el valor de la vida con sus sonrisas, lágrimas, abrazos y nos dieron la oportunidad de implementar todo lo aprendido en la academia.

A todos y cada uno de nuestros docentes, tutores e instructores quienes con su pedagogía, paciencia y dedicación han hecho de nosotras Trabajadoras Sociales para el servicio de la sociedad, ya que sin sus consejos y correcciones no hubiera sido posible la elaboración de esta sistematización.

A todos ustedes Gracias por ese voto de confianza que pusieron en nosotras para la finalización de esta maravillosa etapa de la vida.

## Introducción

*“El aprendizaje es experiencia,  
todo lo demás es información”*

Albert Einstein

La experiencia se desarrolló en la localidad de Bosa independencia, con el grupo de personas mayores que asisten a la parroquia el señor de los milagros y están vinculadas al Programa Pastoral de la Ancianidad, a través de diferentes encuentros compartidos como lo fueron: los talleres vivenciales, fortalecimiento de la fe, celebración de la vida, visitas de acompañamiento y seguimiento al adulto mayor. Estos espacios son producto de años de trabajo y de experiencias anteriores en el ejercicio que lleva a cabo la Pastoral Social, iniciativa que surge desde de la Conferencia Episcopal de Colombia (CEC) y busca contribuir al desarrollo integral de la persona mayor, con el objetivo de brindar un fortalecimiento de autonomía, independencia y participación de la población, en el ámbito social, cultural, familiar y religioso.

Esta sistematización menciona algunos factores que influyeron de forma negativa en la vida de las personas mayores y que a su vez fueron identificados durante el transcurso de la elaboración del diagnóstico, llevado a cabo en el segundo semestre del año 2016 de la práctica profesional de Nivel I realizado por las estudiantes de Trabajo Social.



De acuerdo al diagnóstico basado en el método de Trabajo Social de Grupo, se logró identificar mediante una de las técnicas de análisis llamada árbol de problemas, la problemática central falta de procesos autónomos de las personas mayores en su desarrollo integral, evidenciando las causas y efectos como: abandono, baja autonomía, falta de afecto, soledad, dependencia, maltratos, pobreza y exclusión en el ámbito familiar y social.

Por lo que se formularon y desarrollaron una serie de estrategias formativas como: grupos focales, concétre, siembra y cosecharas, palabra de vida, espacios vivenciales, con el fin de implementar un plan estratégico que abordaran de manera integral la problemática central, entendiendo la persona mayor como un ser autónomo capaz de tomar sus propias decisiones, ya que no se trata de infantilizar a la persona mayor, sino de ayudarlo y fortalecerlo en su desarrollo integral, concibiéndolo como una persona que está atravesando la última etapa de la vida denominada vejez, que trae consigo diferentes cambios a nivel psicológico, fisiológico, emocional, cognitivo, sociológico, económico e interpersonal.

Por tal motivo es importante realizar esta sistematización en torno a las experiencias vividas con la persona mayor, la pertinencia del método implementado, las dificultades durante el proceso realizado, así como los logros y aprendizajes obtenidos por los actores involucrados y a su vez contribuir al reconocimiento de la labor del Trabajador Social en los procesos realizados con la persona mayor, siendo un marco de referencia para futuros estudiantes de Trabajo social.

Por lo anterior mencionado se decidió realizar la sistematización como un método de investigación, que nos permitirá rescatar el rol del Trabajador Social en los procesos de práctica Profesional con la persona mayor a través de las experiencias de los estudiantes y la reflexión del quehacer de la profesión.

Por ello tomamos como autor metodológico para la presente sistematización a Oscar Jara, donde la define como aquella interpretación crítica y reflexiva de una o varias experiencias, que a partir de un ordenamiento y reconstrucción, se expresa el conocimiento del proceso vivido.

## Justificación

La presente sistematización tiene como finalidad reconstruir la experiencia de práctica profesional de las estudiantes de Trabajo Social durante segundo semestre del año 2016 y el primer semestre del 2017, en la Pastoral Social.

Es por ello que a través de este proceso se quiere hacer énfasis en los aprendizajes obtenidos combinando la teoría y la práctica, mediante la realización de las actividades e intervenciones realizadas con los individuos y el grupo, por tanto de esta sistematización ay mucho que rescatar a nivel personal, profesional y social.

La idea de ejecutar este proyecto tuvo como finalidad fomentar los procesos autónomos en el desarrollo integral de las personas mayores que asisten a la parroquia del señor de los milagros, ubicada en la localidad de Bosa, a través de estrategias formativas que se realizaron por medio de espacios vivenciales, fortalecimiento de la fe, celebración de la vida, concétrese, siembra y cosecharas, el libro de mi vida, que permitieron el cumplimiento del objetivo propuesto.

Por tal motivo cabe destacar la labor del trabajo social en la Pastoral Social y servir como base en las acciones que se emprendan por parte de los estudiantes de Trabajo Social para dar continuidad al programa de ancianidad.

## Metodología

En éste capítulo se desarrollará el tipo, el paradigma, el método, las fases metodológicas de la construcción de la experiencia y el modelo praxeológico que se utilizaron para la realización de esta sistematización.

### Tipo de investigación

Esta experiencia se basa en la investigación de tipo cualitativa, puesto que es la recuperación del proceso de práctica de los estudiantes de Trabajo Social, en el programa de ancianidad de la Pastoral Social, donde a través de varios instrumentos como: la observación, entrevistas, imágenes, diarios de campo, se logró comprender, interpretar y producir un cambio en los actores involucrados.

Tomamos como referente a los autores Blasco y Pérez (2007:25), señalan que la investigación cualitativa estudia la realidad en su contexto natural y cómo sucede, sacando e interpretando fenómenos de acuerdo con las personas implicadas.

### Paradigma

El paradigma en el que nos basamos para comprender e interpretar esta experiencia es el histórico-hermenéutico, puesto que busca explicar y entender las relaciones humanas en un tiempo, contexto y un grupo de personas determinado, a su vez nosotros como investigadores apartamos nuestras perspectivas y juicios con el fin de comprender lo que nos quieren indicar los sujetos de estudio participes del evento, para generar a partir de las vivencias y experiencias nuevos conocimientos, Schleiermacher (1768-1834) es considerado como el padre de la hermenéutica moderna. Para él esta debe ser concebida como “*el arte del entendimiento, a partir*

*del diálogo*". Puesto que es a través de este que se intercambian vivencias, imaginarios, percepciones, ideologías, costumbres y creencias de la cotidianidad. Es por ello que optamos por este paradigma porque busca comprender la realidad de forma detallada y lo fundamental es ser partícipes de la experiencia, ya que no podemos intervenir o comprender en un contexto, desde afuera o en algo que no hemos participado.

## Método

El método utilizado fue el Trabajo Social de grupo, tomando como referente a María Teresa Gnecco (2005). Quien lo define como "un método de la profesión que fomenta el desempeño social de las personas, a través de experiencias grupales con objetivos específicos". El cual se desarrolló a través de las siete fases propuestas, donde se evidenció el cumplimiento de los objetivos del proceso de intervención, por medio de talleres y espacios que se implementaron durante el proceso de la práctica profesional, donde se fortaleció el desarrollo integral del adulto mayor y se incentivó a la participación activa de ellos. Por tal razón se escogió este método, porque ayuda a los involucrados del grupo a satisfacer sus necesidades psicosociales, mediante la orientación y seguimiento de la Pastoral Social

## Metodología

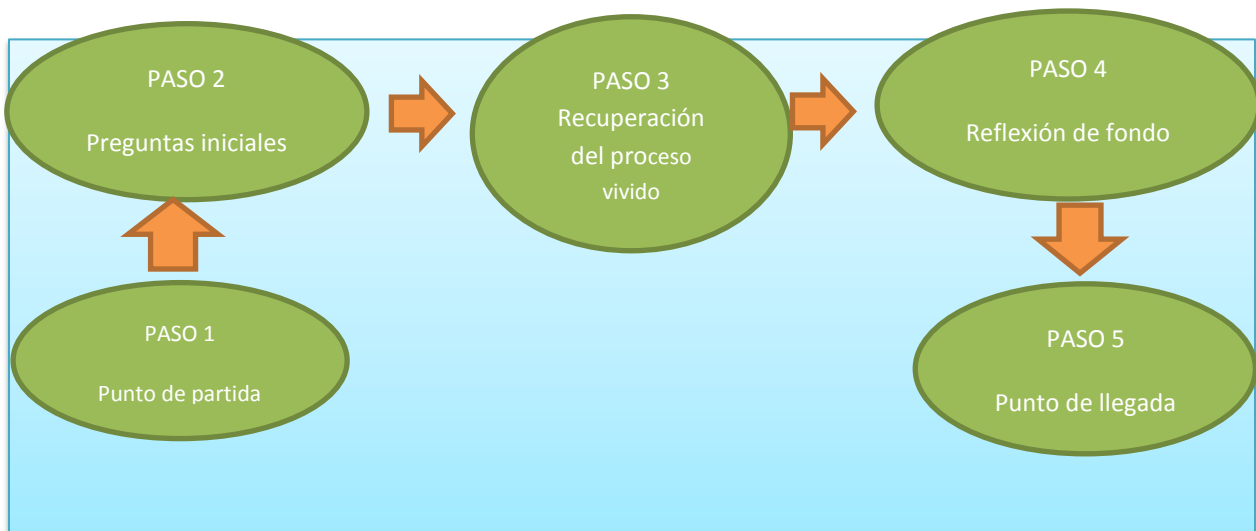
La metodología que tomamos como referencia para realizar esta sistematización, es la de Oscar Jara, quien afirma que:

La sistematización es aquella interpretación crítica de una o varias experiencias que, a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explicita la lógica del proceso vivido en ellas: los diversos factores que intervinieron, cómo se relacionaron entre sí y

por qué lo hicieron de ese modo. La Sistematización de Experiencias produce conocimientos y aprendizajes significativos que posibilitan apropiarse de los sentidos de las experiencias, comprenderlas teóricamente y orientarlas hacia el futuro con una perspectiva transformadora. (Jara, pág. 4)

Por ello plantea cinco pasos, en los cuales podemos de una forma clara, sencilla y comprensible, recuperar, reflexionar y evaluar la experiencia vivida.

Figura 1. Metodología del proceso de sistematización de Oscar Jara



Elaboración propia.

El modelo utilizado para comprender la experiencia vivida es el praxeológico, puesto que este se centra en la formación de las persona integrando el saber y el actuar, y lo que se quiere realizar con esta sistematización es el reconocimiento del quehacer del Trabajador Social en los programas de la persona mayor.

Resulta necesario dar una breve explicación de los pasos de Óscar Jara y el modelo praxeológico.

Según Jara en el Paso 1: es primordial que quienes realizan la sistematización, hayan sido participes de la experiencia y se hayan realizado registros de las experiencias, puesto que cada participante percibe su realidad desde diferentes puntos de vista.

#### Pasó 2: LAS PREGUNTAS INICIALES:

En este punto según Jara, se debe enfocar por medio de algunas preguntas orientadoras, los apoyos que se tendrán en cuenta para guiar la sistematización.

Preguntas tales como:

¿Para qué se quiere hacer esta sistematización?

Con esta sistematización queremos ofrecer algunos aportes que puedan servir para tener en cuenta y mejorar en una próxima intervención con Adultos Mayores, por parte de los estudiantes en formación de Trabajo social en la Pastoral Social.

¿Qué aspectos centrales de esta experiencia nos interesa sistematizar?

Los aspectos centrales que se quieren retomar a partir de esta sistematización son: la pertinencia del método implementado, las dificultades durante el proceso realizado, así como los logros y aprendizajes obtenidos por los actores involucrados y el quehacer del trabajador social con la persona mayor.

¿Qué fuentes vamos a sistematizar?

Las fuentes que tomaremos para la realización de esta sistematización son las siguientes: diarios de campo, entrevista, listas, fotografías, videos, y otras fuentes primarias como libros, revistas científicas y documentos que nos permitan enriquecer esta experiencia.

Paso 3: Según Jara, en este paso es necesario describir de una forma detallada lo sucedido dentro de la experiencia, y organizar la información obtenida de la experiencia

Se pretende reconstruir la experiencia vivida del proceso propuesto por los estudiantes en las diferentes fraternidades (grupo de personas mayores), por medio de la organización y la clasificación de entregables como: diarios de campo, videos, documentos escritos y entrevistas que se realizaron durante todo el tiempo de práctica profesional.

Paso 4: En este paso según Jara, se debe analizar los aspectos positivos y negativos de la experiencia, para dar respuesta a los interrogantes iniciales.



Paso 5: Según Jara, en el último paso se debe concluir y evaluar los diferentes saberes que nos dejó la experiencia y a si mismo comunicarlos.

Durante el desarrollo de la sistematización de la experiencia se trabajó el modelo praxeológico el cual se centra en la formación de las personas haciendo una reflexión entre el saber y la práctica, este modelo nos propone 4 fases:

Figura 2. Modelo praxeológico



Elaboración propia.

La fase del ver en el modelo praxeológico es exploratoria, se responde a la pregunta del ¿qué sucede?, en esta fase lo que se hace es recoger, analizar, y sintetizar la información de la práctica profesional.

En el campo de práctica profesional se realizó esta fase en el programa de ancianidad, donde hubo un primer acercamiento con el grupo de personas mayores que asisten a la parroquia del señor de los milagros en el barrio independencia de la localidad de Bosa.

La fase del juzgar, en el modelo praxeológico es una fase de acción, que responde al que puedo hacer, en esta fase el profesional analiza las diferentes hipótesis para formular estrategias que guíen su actuar.

Esta fase consistió en identificar las diversas problemáticas y situaciones, que se presentaban en el grupo de adulto mayor, a través de varias herramientas como lo fueron los grupos focales, la matriz de recursos, el árbol de problemas y la observación.

La fase del actuar según el modelo praxeológico es la que responde ¿qué hacemos en concreto? El profesional construye estrategias para la implementarlas mediante la acción.

Esta fase se realizó a través de un plan de intervención el cual se realizó en el segundo semestre del 2016 donde se prepararon unas actividades que se efectuaron en el primer semestre del 2017.

La fase de la devolución creativa, en el modelo praxeológico, esta responde a la pregunta del ¿que aprendemos de lo que hacemos? Desarrollando más posibilidades a la hora de intervenir a mediano y largo plazo.

Esta fase deja como resultado esta sistematización, la cual pretende describir el proceso realizado de la práctica profesional así como las lecciones, conclusiones y recomendaciones de esta experiencia.

## Capítulo 1. Punto de partida

### 1.2 Descripción del Contexto de la experiencia

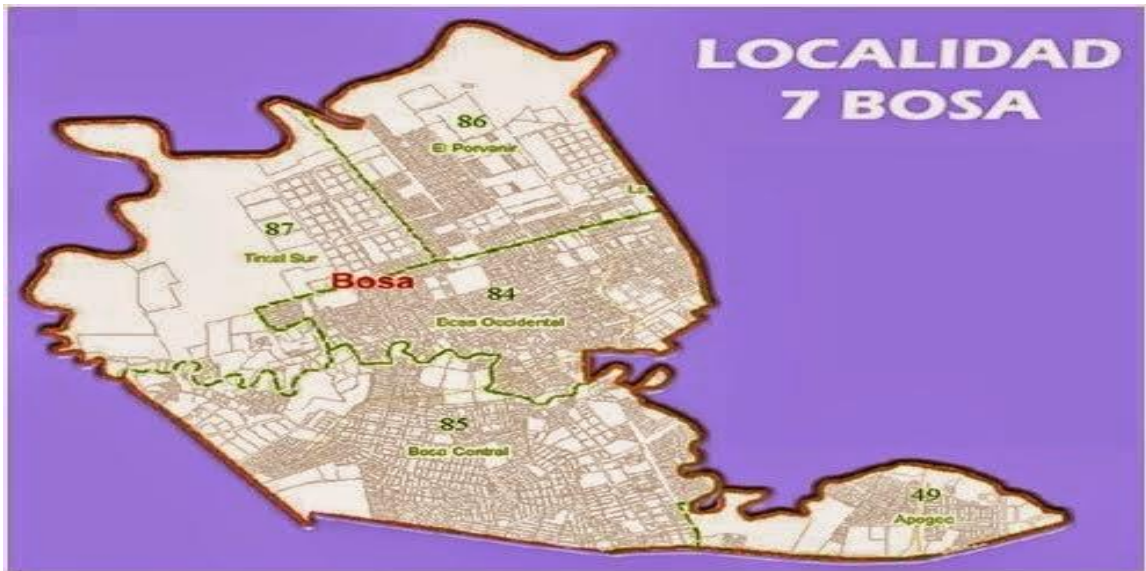
La proceso de la experiencia fue desarrollada en la localidad de Bosa número siete (7), la cual está ubicada al sur occidente de la ciudad de Bogotá, limita por el norte con la localidad de Kennedy; por el sur con la localidad de Ciudad Bolívar y el municipio de Soacha; por el oriente con las localidades de Kennedy y Ciudad Bolívar, y por el occidente con el municipio de Mosquera.

Se ubica en la periferia sur de la ciudad, y presenta un territorio plano formado por depósitos aluviales del río Bogotá y el río Tunjuelo; la cuenca del río Tunjuelo constituye el espacio ambiental contenedor de cerca de dos millones y medio de personas de bajos ingresos. Por otra parte, la cuenca del Tunjuelo ha sido receptora de los usos que generan un mayor impacto ambiental: el relleno sanitario, la explotación minera

La parte occidental, correspondiente a la zona plana y parte baja de la cuenca del río Tunjuelo, presenta un amplio desarrollo y crecimiento en la localidad de Bosa, con amenazas sobre el humedal de Tibanica. En Bosa aún dispone de territorios para urbanizar, donde Metro vivienda ha desarrollado varios planes parciales.

Al año 2008, Bosa tenía un total de 381 barrios con una superficie de 2.124 hectáreas. La UPZ Bosa Occidental concentra la mayor cantidad de barrios con 168, seguida por Bosa Central que registra 140. (Alcaldía Mayor de Bogotá)

Figura 3. Mapa localidad bosa.



El barrio la independencia se encuentra ubicado en la parte de bosa occidental cerca a los barrios las Vegas, san Bernardino, bosa libertad, el territorio cuenta con aproximadamente ocho (8) colegios cerca del barrio como lo son: colegió san Bernardino, Pablo de Tarso, colegio bachillero la Libertad, colegio las Villas del progreso, colegio la Libertad, Santiago de atalaya, colegio Fernando Mazuera, las redes de apoyo de salud es el hospital de Pablo VI, son diez iglesias ubicadas alrededor del barrio y asiste a la iglesia central llamada el señor de los milagros, tienen todos los servicios públicos acueducto, condesa, gas natural.

Con respectó a la infraestructura faltan calles por pavimentar, el colegio principal de San Bernardino está construido al lado de un caño y cuando hay lluvia los malos olores y los insectos generan enfermedades en los habitantes de los barrios, los niños y jóvenes que asisten a clases allí.

Para conocer cómo se da inicio al grupo de adultos mayores del Programa Pastoral de la Ancianidad en la Parroquia el Señor de los Milagros, se realizó la técnica de historia oral con señora Mercedes Boinilla agente de este Programa, su relato fue:

Boinilla,M (2016) “Este grupo fue creado accidentalmente porque cuando estábamos estudiando el ESPAC, el padre Nelson Garcés Berrio decide articularse con la pastoral de la ancianidad para formarnos, la duración fue de tres días y era requisito para podernos consagrarnos o graduarnos) del ESPAC, en ese entonces empezamos 12 agentes, con más o menos 60 abuelos, en el año 2015 todo fue por el proyecto de consagración del ESPAC (Escuela Parroquial catequista), luego se retiraron tres compañeros y llegaron más abuelos, gracias a la Pastoral de la Ancianidad y a los estudiantes de la universidad Minuto de Dios, nos hemos motivado y enriquecido para seguir trabajando con nuestros abuelos”.

Fotografía N. 1 Parroquia el señor de los Milagros.



### **Perfil demográfico**

La población que asiste a las fraternidades de Pastoral de la Ancianidad en la Parroquia el Señor de los milagros es de 27 personas, las cuales participan en los encuentros que realizan la Pastoral y los estudiantes de la Universidad Minuto de Dios, así mismo la información fue recolectada por medio de listados y base de datos del Programa, en los cuales se identificaron algunos aspectos:

### **Razón por sexo**

Los hombres que asisten a estas fraternidades son cinco (5) y las mujeres veintidós (22). Es importante saber el género, pues suele tener relación con el comportamiento, especialmente por la influencia de las diferencias biológicas y/o las relaciones culturales sobre cada género y

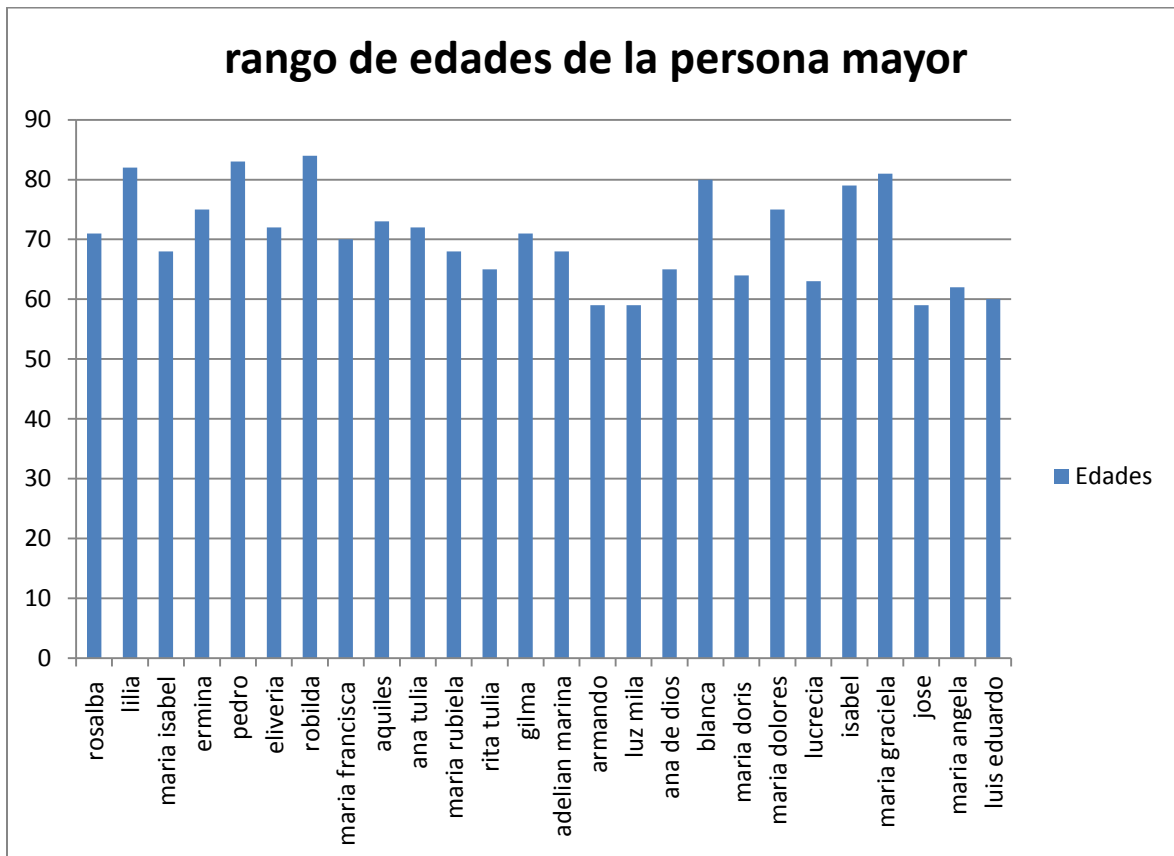
estas pueden influir en el individuo, así mismo es necesario saber con qué población vamos a trabajar a la hora de plantear y ejecutar las actividades.

### Edad mediana

La cifra obtenida de edades es la siguiente:

Las personas mayores que asisten a dicha fraternidades se encuentran en edades de 59 a 84 años, es necesario saber el rango de edades, ya que cada una de estas edades tiene unas características que intervienen en los comportamientos de los sujetos, especialmente por la influencia de los sucesos a nivel psicológico, físico, social y cultural, según la gráfica.

Figura N.4 Rango de edades.



Se pudo identificar que de las veintisiete (27) personas; doce (12) están en un rango de edad de cincuenta y nueve (59) a sesenta y nueve (69), seguido de diez (10) personas que tienen de setenta (70) a setenta y nueve (79) y cinco (5) se encuentran entre los ochenta (80) y ochenta y cuatro (84) años.

### **Relación de dependencia**

Se identificó por medio de la base de datos realizada de las veintisiete (27) que asisten al Programa, que quince (15) de ellas dependen económicamente de sus hijos y diecisiete (17) son dependientes en algunas actividades físicas.

#### 1.3 Problemática de la intervención

Durante el proceso realizado con el grupo de pastoral de la ancianidad en el barrio la Independencia de localidad de Bosa, se identificaron varias problemáticas por medio de un diagnóstico como: abandono, baja autonomía, dependencia, falta de afecto, depresión y soledad, esto se logró identificar con base a las siguientes técnicas utilizadas:

La historia oral: Permitió conocer la historia y conformación del grupo de personas mayores que asisten a las fraternidades realizadas por la pastoral de la ancianidad.

Las entrevistas a los expertos: Fueron una parte importante para la realización del anteproyecto porque permite identificar las problemáticas más relevantes del grupo de personas mayores (abandono, autonomía, falta de afecto).



Observación: Se logró analizar las acciones de las personas mayores al momento de realizar las actividades establecidas e interactuando con ellos para saber ¿cómo están? ¿Qué les gustaría hacer? con el fin de conocer sus realidades.

Matriz de recursos: Muestra las redes de apoyo que tienen, si la calidad es adecuada y si hay para todos.

Base datos: Donde se logró identificar que el grupo hay veintisiete 27 personas mayores, las cuales asisten a estos espacios que se realizan por parte de los estudiantes de la Corporación Universitaria Minuto de Dios y la Pastoral Social, donde se identificó que de las veintisiete (27) personas que asisten a las fraternidades quince (15) de ellas dependen económicamente de sus hijos y diecisiete (17) personas son dependientes en algunas actividades físicas, algunos de ellos ya han perdido a sus parejas, es por ello que se hizo oportuno realizar una intervención desde trabajo social en el cual tuvieran un espacio de ellos para ellos, donde volvieran a vincularse dentro de la sociedad formando vínculos entre ellos. (Anexos)

Árbol de problemas y soluciones: Permitió identificar el problema central que afecta a las personas mayores, logrando estructurar nuevas estrategias para el cambio o la transformación de la realidad.

Con respecto a las técnicas utilizadas se logró identificar la problemática de dicha población, la cual era la falta de procesos autónomos de las personas mayores en su desarrollo integral que asisten a la Parroquia del señor de los milagros.

Es por ello que se vio necesario realizar una intervención desde Trabajo Social que permitiera dar respuesta a estas necesidades, y a su vez mejorar la calidad de vida de las personas mayores, esto a través de la inclusión, identidad y pertenencia de este grupo, mediante un espacio hecho por ellos y para ellos, donde se trabaja con un equipo interdisciplinario de Psicólogos y Trabajadores Sociales, por ello los objetivos de la intervención que se propusieron fueron los siguientes:

#### 1.4 Objetivos del proceso de intervención

##### 1.4.2 Objetivo general:

Fomentar procesos autónomos en el desarrollo integral de las personas mayores que asisten a la parroquia del señor de los milagros ubicada en la localidad de Bosa.

##### 1.4.3 Objetivos específicos

- Generar espacios de confianza y motivación personal de las personas mayores que asisten a la parroquia el señor de los milagros.
- Fortalecer las habilidades interpersonales de las personas mayores que asisten a la parroquia el señor de los milagros.
- Promover la participación de las personas mayores en los procesos autónomos de desarrollo integral.

## Capítulo II

### Preguntas iniciales

Este punto es uno de los más importantes de la sistematización, ya que se trata de elegir y delimitar muy bien el objetivo al que queremos llegar con esta sistematización, partiendo de nuestras experiencias y una información que se recolectó en un lugar tiempo y periodo determinado, centrándonos en unos aspectos o elementos que nos interesan sistematizar en este momento, para dar a conocer el proceso realizado, por ello surgieron las siguientes preguntas:

- ¿Cuál es el rol del trabajador social en relación con la persona mayor?
- ¿Qué impacto tuvieron las estrategias de intervención propuestas por los estudiantes en el grupo de personas mayores?
- ¿Cuáles fueron las estrategias formativas que se desarrollaron en el grupo de ancianidad?
- ¿Qué estrategias se deben implementar con la persona mayor para realizar procesos desde trabajo social adecuados a las realidades de esta población?
- ¿Cuáles fueron los aprendizajes obtenidos de los involucrados en la experiencia?

## 2.1 Objetivos de la sistematización

### 2.1.2 Objetivo General

Reconstruir la experiencia de práctica profesional, con el programa de ancianidad llevado a cabo en el primer periodo del 2017 por los practicantes de Trabajo Social, en la Pastoral Social con el grupo de Bosa independencia “años de la sabiduría”.

### 2.1.3 Objetivos específicos

- Analizar la práctica profesional llevada a cabo en el programa de pastoral de la ancianidad, a partir del ejercicio praxeológico desde la perspectiva de los estudiantes de trabajo social.
- Identificar los aprendizajes obtenidos por los actores involucrados del proceso realizado en el programa de ancianidad grupo “años de la sabiduría”.
- Evaluar la pertinencia del método de intervención implementado por los estudiantes de Trabajo Social, con el grupo de ancianidad en Bosa independencia.

## 2.2 Marco Teórico – Conceptual

Durante el proceso de práctica profesional en el programa Pastoral de la Ancianidad, se generaron diferentes dinámicas dentro del grupo de personas mayores de allí surgieron las siguientes categorías de análisis, como primera categoría encontramos la:

### Gerontología:

Es el estudio científico de los procesos asociados a la degeneración en su vertiente biológica, psicológica y social. Señala que el objeto de estudio de esta es tanto el envejecimiento como el estado llamado "la vejez". (Schroots, 1996, p.34)

Esta disciplina estudia y trabaja para mejorar las condiciones de vida de las personas mayores, estudiando los tres aspectos fundamentales; el biológico que estudia los cambios que se producen en el organismo; el psicológico que estudia los cambios y la estabilidad que se producen en las funciones anímicas de la persona y el social que estudia los cambios que se producen en la edad, con relación a los roles sociales y la estructura social.

Es necesario resaltar que dicha disciplina tiene una amplia incidencia en los demás ciclos vitales: infancia, adolescencia, juventud, adultez y vejez pues define como un hecho fundamental el proceso de envejecimiento, determina nuestra actitud y los cambios que se producen en la vejez.

En este sentido podríamos decir que la Gerontología es una de nuestras categorías principales; puesto que estudia e interviene en el proceso de envejecimiento y en el ciclo de la vejez, promoviendo el envejecimiento activo y saludable.

## Vejez

La vejez corresponde a la última etapa de la vida, Ballesteros (2004) menciona “la vejez derivado del "viejo" hace referencia a una condición temporal y concreta, es una forma de tener en cuenta el tiempo y la consecuencia del tiempo en el individuo”. (p.39)

Por ello se puede evidenciar que esta es una etapa del individuo la cual entra marcada por unos cambios que se producen a nivel físico, psicológico, cultural y social, que a lo largo del tiempo cada individuo ha construido, es por ello que el envejecimiento de cada persona es diferente porque cada etapa pasó por un proceso determinante en el individuo.

## Ciclo de vida

Es importante retomar el concepto de ciclo de vida para comprender como es el proceso de envejecimiento de los seres humanos. Por ello tomamos como referente a Neugarte (1975) quien describe: “El ciclo de vida con base en los contextos que supone una transformación para el individuo, como lo es: el matrimonio, el tener un hijo, los logros profesionales, el retiro y los roles que este asume, los cuales implican cambios en el auto concepto y la propia identidad”.

Además de ello Paul B. Baltes nos habla de algunos principios del desarrollo del ciclo de vida los cuales son:

Primero que cada periodo del ciclo de vida, está influido por lo que ocurrió antes y afectara lo que viene.

Segundo el desarrollo depende de la historia y el contexto, cada persona se desarrolla dentro de un conjunto específico de circunstancias o condiciones definidas por tiempo y lugar.

Tercero el desarrollo es multidimensional y multidireccional, el desarrollo a lo largo de la vida implica un equilibrio entre crecimiento y declive, las personas buscan maximizar las ganancias y minimizar las pérdidas para aprender a manejarlas o compensarlas, con sus capacidades y habilidades.

Cuarto el desarrollo es flexible, o plástico: La plasticidad, es la capacidad de modificar el diseño. Muchas habilidades como la memoria, la fuerza y la resistencia, pueden mejorar significativamente con entrenamiento y práctica”. (Diane E. Papalia, 2009, págs. 5-6).

Por ello tomamos como referente esta categoría, porque es importante saber las características de la población, que cambios se han producido en el individuo y a su vez pudimos generar estrategias para la intervención partiendo de estas.

Dependencia:

Esta categoría es muy relevante para el proceso de sistematización, puesto que en el desarrollo de nuestro proceso de práctica como estudiantes de Trabajo Social en el programa de ancianidad, se identificó por medio de un diagnóstico que la problemática principal que tenía la persona mayor era la dependencia, por ello se decidió retomar esta categoría, entendida como el necesitar la ayuda de otra persona al momento de realizar alguna actividad habitual, así como lo mencionan García, Martínez, Rubio, Sánchez (2006) “la dependencia se define habitualmente como la necesidad de recurrir a una ayuda (humana o técnica) para poder realizar las actividades de la vida cotidiana”. (pag.45)

Es por ello que el maltrato se ve reflejado en algunas personas mayores en la parte, Financiera, Psicológica, Física a causa de su dependencia, motivo que afecta la calidad de vida de la persona mayor.

Según afirman García, Martínez, Rubio, Sánchez (2006) “Calidad de vida es que las personas mayores experimentan a lo largo de la vejez una serie de pérdidas o disminuciones de las condiciones o componentes vitales que habitualmente forman parte de la vida por lo que su calidad de vida se ve afectada de manera negativa” Pág. 55.

Trabajo social de grupo:

Se ha definido como uno de los tres métodos de Trabajo Social, y su valor radica en la relación que establecen los miembros entre si dentro del grupo y en las situaciones que se generan, dentro de este. Según María Teresa Gnecco quien define el Trabajo Social con Grupos (2005) como:

Un método que fomenta el desempeño social de las personas a través de experiencias grupales con objetivos específicos, así mismo plantea que los propósitos reconocidos del trabajo social con grupos radican en el desarrollo de las personas hacia su propio potencial, el mejoramiento de sus relaciones, las competencias para un desempeño social y acción social. (p.57).

Al definir el concepto de método de grupo en Trabajo Social, podemos apreciar que este busca solucionar los problemas personales o grupales, donde toma en cuenta algunos factores como las necesidades habilidades tanto individuales como grupales, sin embargo, este es uno de



los métodos más complejos y completo del trabajo social puesto que mira a los integrantes desde lo individual, grupal y comunitario, el cual pertenece a unas estructuras debidamente organizadas y se encuentran inmersos dentro de estas realidades dinámicas y cambiantes, mediante el intercambio de experiencias y pensamientos entre los sujetos.

La experiencia vista desde este método permitió el intercambio de los conocimientos tanto de las personas mayores como de los estudiantes de trabajo social, desde los espacios de acompañamiento a la persona mayor, mediante el dialogo como escenario de escucha, comprensión y construcción de saberes.

Praxeología:

El quehacer praxeológico es un análisis que parte de la experiencia de los propios protagonistas, entendida desde el modelo de la Corporación Universitaria Minuto de Dios como un discurso (logos), construido después de una seria reflexión, sobre una práctica particular y significativa (praxis).

La cual se realiza desde el ejercicio de la acción y pretende hacer que los actores del proceso de dicha praxis sean más conscientes del ejercicio de lo que en él se generó, así como sus dificultades y lecciones, todo esto con el fin de extender su pertinencia y su eficacia durante el transcurso de la práctica, es por ello que como estudiantes de Trabajo Social nos basamos en el modelo praxeológico como resultado de un análisis empírico y un discurso crítico.

## 2.3 Marco legal

En este marco se encontraran las políticas, los derechos y deberes dirigidos a las personas mayores a nivel Nacional Colombia, Distrital Bogotá y Municipal Soacha:

### 2.3.2 Política Pública Nacional

#### **Envejecimiento y vejez Nacional:**

- Visibilizar e intervenir la situación del envejecimiento y la vejez en el periodo 2007-2019.
- Fortalecer a la familia como la unidad básica de la sociedad, que desempeña una función fundamental en el desarrollo social, prestando atención a los derechos, las capacidades, vulnerabilidades, obligaciones y autoprotección de las personas mayores.
- Promover la garantía, realización, restitución y la protección de todos los derechos humanos y las libertades fundamentales para todos.
- Crear entornos económico, político, social, cultural, espiritual y jurídico, favorables para mejorar las condiciones de vida y lograr un mayor grado de bienestar de la población.
- La promoción del envejecimiento activo o exitoso como estrategia con visión de largo plazo y trabajar en una política renovadora y enriquecedora de extensión del ciclo vital.
- Fomentar y consolidar organizaciones, redes de apoyo y redes de protección social formales e informales, que generen tejido social.
- Atención Primaria en Salud como una estrategia pertinente, altamente eficiente y eficaz.

### 2.3.3 Política pública Departamental

#### **Envejecimiento y vejez del distrito capital:**

- El derecho al libre desarrollo de la personalidad se encuentra consagrado en el artículo 16 de la Constitución Política de Colombia.

- La libertad de todos y todas para expresar las opiniones es un derecho fundamental que se encuentra consagrado en la Declaración Universal de los Derechos Humanos, específicamente, en el artículo 19.

- el artículo 18 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos establece que toda persona tiene derecho a la libertad de pensamiento, conciencia y de religión, lo que incluye la libertad de cambiar de credo y de manifestar su religión o creencia individual.

- El derecho a la información, la comunicación y el conocimiento de las personas mayores encuentra su origen en lo dispuesto en el artículo 20 de la Carta Fundamental, según el cual todas las personas tienen derecho a recibir información veraz e imparcial.

- El derecho a la participación de los ciudadanos es, según la jurisprudencia, un derecho y un deber ciudadano, toda vez que es esencial en una democracia, pluralista y participativa, que todos y todas intervengan activamente en la conformación, ejercicio y control del poder político a través de la capacidad de elegir y ser elegido (Alcaldía Mayor de Bogotá, 2010).

#### 2.3.4 Política pública Municipal

##### **Envejecimiento y Vejez Cundinamarca:**

- Contribuir al bienestar y dignidad humana de los adultos mayores en su diversidad, con participación activa, cohesión social, reconocimiento de sus habilidades, destrezas y atención a sus necesidades básicas

- Lograr adultas y adultos mayores más saludables.

- Gestionar y participar en escenarios Nacionales, Departamentales y Municipales con el fin de fortalecer el proceso de formulación de la Política de Envejecimiento y Vejez (PDEV).

- Conformación y fortalecimiento de grupo de personas mayores.

Estas políticas públicas se retoman en esta sistematización, ya que base a estas normas se rige el Programa Pastoral de la Ancianidad, el cual busca fomentar el reconocimiento de los derechos de la persona mayor, mediante espacios interactivos, de aprendizaje, creatividad, de dialogo y reflexión que incentivan la participación, el reconocimiento de sus saberes y la inclusión en el ámbito familiar y social, para los adultos de nuestra comunidad.

## 2.4 Marco institucional

**LA PASTORAL SOCIAL CARITAS:** es un organismo eclesial perteneciente a la Diócesis de Soacha, está ubicado en el barrio León XIII en la comuna 3 del municipio. Prestando un servicio a la comunidad mitigando las diferentes necesidades del sector por medio de los diferentes programas como Tejiendo Comunidad, Pastoral de la Ancianidad, Pastoral de la salud, visitas domiciliarias a fundaciones que reciben ayuda por parte del Banco de Alimentos y casos a la puerta enfocada a personas en condición de vulnerabilidad.

Su objetivo principal es promover, animar y acompañar los procesos en formación de la Paz, promoción comunitaria y desarrollo socio-económico, inspirados por el Evangelio y la Doctrina Social de la Iglesia, para que la población excluida y vulnerada logre ser sujeto integral de cambio y dignificación.

La Misión de la Pastoral Social: Se orienta y promociona al desarrollo integral de la Persona y la animación de nuestra sociedad, viviendo el compromiso y la construcción de una nueva cultura del amor, por la defensa y formación en derechos humanos, a la luz del Evangelio desde una amplia movilización por la vida y la dignidad como hijos de Dios.

La Visión de la Pastoral Social: Es Ser un referente de servicio Caritativo Católico, en los espacios locales de Soacha, Sibaté, Bosa, en la conversión hacia la transformación del ser humano en su realidad social, sus relaciones y sus estructuras sociales, a partir del hombre fundamentado en el Evangelio y la Doctrina Social de la iglesia.

Durante el proceso que se realizó en Pastoral Social Caritas, los estudiantes estuvimos involucrados en cada uno de estos programas, es por ello que decidimos enfocarnos en el

programa Pastoral de la Ancianidad, un programa que busca promover en las personas mayores acciones emotivas, solidarias e incluyentes, que permitan incentivar capacidades, con el acompañamiento y la motivación a las personas mayores, fomentando el reconocimiento de su dignidad a través de la generación de espacios que fomenten su participación y la construcción de una imagen social positiva del envejecimiento y la vejez, promoviendo el respeto, la inclusión, y el reconocimiento de sus saberes y experiencias en comunicación con la familia, la sociedad y el Estado. (Pastoral Social), a través de espacios vivenciales, charlas, actividades lúdicas, talleres y capacitaciones formativas.

### Capitulo III Recuperación del proceso vivido

#### Descripción de la experiencia

Este capítulo aborda todos los hechos sucedidos en nuestro proceso de práctica profesional en el Programa de Ancianidad, la experiencia empieza cuando ingresamos al campo llamado Pastoral Social ubicado en el municipio de Soacha en el león XIII, durante el transcurso del II periodo del año 2016 y I periodo del año 2017.

iniciamos con una entrevista el día viernes 29 de Julio del 2016 a las 9:30 a.m., en la que asistieron Diez estudiantes de Trabajo Social de nivel uno y dos de práctica profesional, la tutora e interlocutora, con el fin de dar a conocer el campo de practica designado por la universidad y los grupos poblacionales que tiene la institución como: Pastoral de la Ancianidad, Tejiendo Comunidad, Agentes Comunitarios, Casos a la puerta y Banco de Alimentos, a su vez se evidencio que en la institución trabajan los tres métodos del Trabajo social:

Trabajo social de comunidad: En un Programa llamado Tejiendo Comunidad, su objetivo es identificar familias de escasos recursos en los diferentes barrios de la localidad de Bosa y el municipio de Soacha, por medio del seguimiento realizado por cada parroquia del sector junto con los estudiantes de práctica de Trabajo social y así mismo implementar estrategias de desarrollo personal, familiar, social y económico por medio de talleres, charlas, actividades y el paquete alimentario de bajo costo cada mes.

Trabajo social de caso: Este programa es llamado Casos a la Puerta, brinda ayuda a personas en condiciones de vulnerabilidad, su objetivo es brindar orientación de las rutas de atención para dar alternativas la problemáticas de cada individuo y a su vez se hace el análisis

por medio de la entrevista, para así mismo brindar un apoyo alimentario a los casos que más lo requieran.

Trabajo social de Grupo: En un Programa llamado Pastoral de la Ancianidad, su objetivo es fortalecer y promover la atención integral de la persona mayor en dos ámbitos importantes de sus vidas, social y familiar, generando la integración y la participación de las personas mayores en las fraternidades son encuentros realizados una vez al mes donde las personas interactúan y participan por medio de eventos religiosos, juegos, actividades, diálogos que permiten fortalecer la confianza entre los estudiantes de trabajo social, los agentes y la personas mayores, adicional se realiza una visita de acompañamiento por parte de los agentes cada semana o cada quince días dependiendo de la disponibilidad de tiempo. Estos programas son ejecutados por los estudiantes de Trabajo Social y psicología de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, y es el método de Trabajo Social de grupo la base central de esta sistematización.

Después conocer los programas con los que trabaja Pastoral Social, se procede a la asignación de cada uno de los estudiantes de primer nivel de práctica, dándonos la opción de elegir la población con la que queríamos trabajar, por tal motivo escogimos el Programa Pastoral de la Ancianidad, porque nos permitía reflexionar y conocer más de la importancia del rol del Trabajador Social con la persona mayor de acuerdo a unas características físicas, psicológicas y socioculturales de cada individuo. Es por ello que con el fin de que cada estudiante realizara el reconocimiento de la población y empezara a realizar el diagnóstico, el día 11 de agosto del 2016 los estudiantes de segundo nivel de práctica profesional de Trabajo social, socializan las tres poblaciones en las que intervienen, los diagnósticos y las propuestas de intervención, en el que brindaríamos apoyo y acompañamiento en cada una de las actividades propuestas por los compañeros y a su vez empezaríamos a realizar el diagnóstico de la población asignada.



Nuestra labor inicia haciendo acompañamiento en las actividades de los compañeros de segundo nivel, siendo Pastoral de la Ancianidad el primer programa en iniciar, debido a que son varias fraternidades es decir grupos a los cuales debemos asistir y replicar las actividades propuestas de los estudiantes de Trabajo Social de segundo nivel, la duración de estas actividades eran de 2 a 3 horas y se realizaban cada mes en las parroquias ubicadas en los diferentes barrios de Soacha como: Compartir, Ciudad Latina, Porvenir, Santo Domingo, Cazuca y en los barrios de Bosa como: Carbonell e Independencia.

Siendo la parroquia llamada el Señor de los Milagros ubicada en Bosa Independencia, el lugar donde se desarrollaría el diagnóstico, la propuesta de intervención y la sistematización, con la recolección de información obtenida a través de técnicas como: la entrevistas, diarios de campo, relatos, videos y la observación participante.

Cuando realizamos el primer acercamiento nos encontramos con un grupo conformado por veintisiete (27) personas mayores y cinco (5) agentes, población con la que empezaríamos a realizar nuestro diagnóstico y nos reuníamos todos los jueves cada ocho días, fue realmente algo positivo para nosotros como estudiantes y para el proceso porque nos permitió tener más espacios que permitían identificar y analizar la problemática central, implementando estrategias de mejora. Por tal motivo todos los jueves y al finalizar las actividades de la compañera Sharon de segundo nivel de práctica profesional de Trabajo Social, íbamos trabajando en el diagnóstico participativo, por tal motivo nos basamos en María Teresa Gnecco, quien define el Trabajo Social con Grupos (2005) como:

“Un método que fomenta el desempeño social de las personas a través de experiencias grupales con objetivos específicos, así mismo plantea que los propósitos

reconocidos del trabajo social con grupos radican en el desarrollo de las personas hacia su propio potencial, el mejoramiento de sus relaciones, las competencias para un desempeño y acción social”. (p.57).

Para ello propone cinco fases:

### **Fase 1:**

**Entrevista a un experto** que integra el grupo, se realizó una entrevista semiestructurada con el padre Nelson Garcés Berrio de la parroquia el señor de los milagros el cual está encargado de realizar varias actividades con las personas mayores, en el ámbito social, familiar económico y cultural con el fin de ayudar a los más necesitados sin importar la religión, en base a esta entrevista se logró recolectar alguna información importante del grupo, como las problemáticas o necesidades de las personas mayores. el guion de cuatro preguntas centrales realizadas en la entrevista:

#### **1. ¿Con cuántas personas adultas trabaja?**

Respuesta: Se trabaja con aproximadamente 250 personas de los siguientes barrios: Divino niño, San Bernardino I y II sector, la Esperanza, la Esmeralda y la Independencia y las cantidades de personas mayores con la que trabajamos en el barrio de la esperanza es de más o menos 50 personas que asisten a las actividades.

#### **2. ¿Cuáles son las problemáticas o necesidades más relevantes de las personas mayores?**

Respuesta: El abandono de los adultos mayores por parte de las familias, no ejercen su rol como personas mayores en la familia por que se dedican hacer los oficios de la casa y a cuidar a sus nietos, el ámbito económico, no hay varios programas en los que ellos participen, hay

personas mayores que no pueden asistir actividades por causa de inmovilidad de su cuerpo, estas son problemáticas que tal vez a todas no se les pueda dar una solución pero si un apoyo de parte de nosotros, Además me gustaría que ustedes conocieran en las condiciones que viven nuestras personas mayores, viven en casa de lata, no se alimentan bien y todo esto sucedió por el abandono de sus hijos.

**3. ¿Cuáles son los proyectos que están realizando?**

Respuesta: El proyecto que se está implementando se basa en lograr abrir nuevos programas que apoye a las personas mayores.

**4. ¿Le gustaría que le colaboremos en algo acerca de su proyecto?**

Respuesta: Realmente sí, pero siempre cuando se quiera verdaderamente trabajar y no dejar las cosas a medias, por que han venido estudiantes que vienen hacen lo suyo terminan y se van.

**Fase2:**

**Observación de la conducta humana de la persona del grupo:** Se pudo observar que las personas mayores que asisten a las actividades son personas dispuestas, participativas, pero no se sienten capaz de realizar algunas actividades por los temores o la falta de autonomía en algunos procesos que se realizaron en dichas actividades.

**Fase3:**

**Información de colaterales en este caso los Agentes comunitarios:** La información que se recolecto por medio del agente fue muy importante, porque ellos son los que comparten tiempo con las personas mayores y conocen su vida personal, esta fase permite conocer algunas

problemáticas que viven las personas mayores y se resalta que la mayoría del grupo no son autónomos al momento de realizar actividades propuestas. Se realizó una entrevista semiestructurada en la cual se realiza el guion de 3 preguntas:

1. ¿Hace cuánto trabajan con las personas mayores de la pastoral social?

**Respuesta:** Hace un año

2. ¿Cuáles necesidades o problemáticas creen ustedes que serían importante fortalecer?

**Respuesta:** La autonomía del adulto mayor porque hay frustración de que ya no es útil para la sociedad, el maltrato de algunos hijos así la persona mayor, La soledad, la depresión y el ámbito económico.

3. ¿En algún momento ustedes como agentes se han sentido cansadas o han pensado en no seguir?

**Respuesta:** No realmente es algo que nos gusta y también nos distrae de la rutina que se hace a diario en casa, tal vez de pronto si no nos hemos sentido bien al momento que no sabemos cómo actuar en algunos casos.

#### **Fase 4:**

**Revisión de la documentación e información de colaterales:** Se realizó una base de datos en la cual asisten 27 personas a las fraternidades y el total de las personas registradas en el programa de pastoral de la ancianidad son aproximadamente 60 personas mayores las que asisten, se revisa la base de datos de pastoral de la ancianidad y la lista de datos realizada para el diagnóstico.

## **Fase 5:**

**Pruebas e instrumentos:** Se realiza la actividad de la telaraña en la cual deben decir su nombre y lo que más les gusta hacer y sus fortalezas con el fin de identificar que actividades son prácticas para ellos, entre las actividades que mencionan están: bailar, hacer ejercicio, orar y la que se destacó fue la de pintar, de acuerdo con lo anterior mencionado la técnica de la telaraña permitió conocer las actividades que les gusta hacer para así mismo planear actividades y lograr ejecutarlas.

La primera actividad que tuvimos en el grupo de Bosa Independencia con la persona mayor fue el día 15 de septiembre de 2016, conforme nos íbamos acercando a la iglesia el señor de los milagros, (lugar donde se reunían), íbamos experimentando un encuentro de emociones, acompañado de nervios, ansiedad, y a su vez de miedo, pues era nuestro primer contacto con este grupo, teníamos muchas expectativas y ganas de conocer a las personas que integraban este grupo. Al entrar a la iglesia nos presentamos cada uno de los estudiantes y les dimos la bienvenida a los integrantes del grupo, luego se realizó la oración y proseguimos hacer la actividad que tenía programada nuestra compañera Sharon la cual correspondía al tema de los cambios del ser humano, la cual empezaba con una pregunta orientadora ¿Cuáles son los cambios físicos, emocionales, biológicos y posiblemente cognitivos que tenemos al llegar a esta etapa de la vida?, esta parte consistía en que las personas mayores fueran conscientes de los cambios que han sufrido, de manera que cambia continuamente su físico, sus emociones y cómo este reacciona y se relaciona en un ambiente que también está en constante cambio. Unos decían *“la piel se nos arruga y nos salen pequitas, nos salieron canas, nuestras uñas se quiebran fácil, ahora nos abrigamos con bufandas y gorros por que el frio nos hace daño, tenemos*

*enfermedades como osteoporosis, artritis, se nos olvidan las cosas, nos escuchamos ni vemos cas, también sufrimos de la presión alta ”*

Proseguimos a realizar la otra parte de la actividad que consistía en que cada persona cogiera una cartulina, en donde estaba plasmada una silueta del ser humano, en la cual ellos debían dividirla con una línea vertical y dibujarse en la parte izquierda como eran ellos hace algunos años, y en la parte derecha como eran en la actualidad, en la cual ellos identificarán esos cambios que han tenido a lo largo de la vida, tanto físicos, como emocionales y sociales.

Los materiales que se les dieron fueron: Una cartulina con una figura, Plastilina, Lana, Marcadores, Pegante, Papel seda, Colores, Crayolas, Temperas, pinceles.

Asistieron alrededor de 30 personas mayores y por último realizamos un grupo focal en la cual cada uno de ellos aportó experiencias y cambios que han presentado en su vida, con el fin de generar una aceptación de estos cambios que se han producido a lo largo de sus vidas.

Por último con el fin de que comenzáramos hacer nuestro diagnóstico se nos dio una hora en donde se realizó una matriz de recursos (servicios públicos, infraestructura, colegios, hospitales) con el fin de analizar e identificar con qué recursos cuenta la comunidad y la calidad del servicio.

Fotografía N. 2 Personas Mayores durante la actividad.



Creación propia (2016). Cambios físicos en la persona mayor.

Se pudo evidenciar que las personas mayores asistentes a esta fraternidad estuvieron contentas, con la disposición, se logró hacer la matriz de recursos y todas las actividades programadas, se pudo cumplir con el objetivo de hacer que cada persona se sintiera bien con cada cambio que han tenido y que esto es un proceso normal en la cual cada persona en algún momento de sus vidas tendrá que pasar.

La siguiente actividad se ejecutó el día 13 de octubre del 2016 en donde el objetivo se centraba en el autocuidado del adulto mayor, se hizo a través de una jornada de embellecimiento que contó con el apoyo de estudiantes del SENA de belleza y cosmetología, con los estudiantes de Trabajo Social de primer y segundo nivel, y Psicología, se realizó manicure, masajes, mascarillas, corte de cabello.

Al llegar a la iglesia el señor de los milagros, como es de costumbre los saludamos, hicimos la oración, luego les contamos que le teníamos preparada una jornada de belleza y esperábamos que le gustara, que por tal motivo nos íbamos a separar en secciones, con el fin de que cada uno de ellos tuviera la oportunidad de pasar por cada sección, en una parte teníamos ubicada la zona de masajes, donde les aplicábamos cremas para el cuidado e hidratación de su piel, así como mascarillas donde les limpiábamos la cara, y les aplicábamos el tratamiento respectivo para limpiar los poros, en otra parte estaba la zona de manicure, donde cortábamos, limábamos y pintábamos las uñas del color que ellos quisieran, y en la siguiente zona estaba ubicada el área de corte, peinados y cepillado.

Luego iniciamos con la otra parte de la actividad está, estaba más orientada al cuidado emocional consistía en que ellos se desprendieran de esas emociones, situaciones y pensamientos que habían marcado de manera negativa sus vidas. Por tal motivo se inició dándoles un pañito para que se fueran limpiando las partes del cuerpo que el orientador les dijera, para ello debían cerrar sus ojos y escuchara la reflexión que el orientador les iba a decir, esta empezaba dándoles la bienvenida, diciéndole que ellos estaban en este lugar porque se lo merecían y nada de ello era casualidad y que si estaban allí era porque debían estarlo. Luego el orientador empieza a preguntarles como estaban, como se sentían, y les indicaba que fueran conscientes de su cuerpo que sintieran sus pies, sus dedos, sus piernas, sus manos, su cabeza, su cuerpo entero, ese cuerpo que Dios y la vida les había dado y que ellos en algunas ocasiones no lo apreciaban, que se limpiaran pasaran el pañuelo por los ojos para borrar todas aquellas imágenes que les hacían daño, luego limpiaran su boca para borrar todas las palabras que no debieron decir que hirieron y lastimaron, luego las orejas para borrar todo aquello que escucharon y que de alguna



manera los lastimos, luego las manos para borrar todos los golpes que recibieron y todas las cosas que arrojaron.

Al finalizar la actividad se recoge los pañitos en una bolsa de basura como sinónimo de que estas emociones y sentimientos que han marcado sus vidas se han ido, se hace énfasis en el autocuidado que ellos deben tenerse tanto físico como emocionalmente, y se deben dedicar tiempo a sí mismos.

Posteriormente se le realiza la entrevista a un experto que integra el grupo, en este caso se le realizó una entrevista semiestructurada al padre Nelson Garcés Berrio de la parroquia el señor de los milagros el cual está encargado de realizar varias actividades con las personas mayores, en el ámbito social, familiar económico y cultural, con el fin de ayudar a los más necesitados sin importar la religión, en base a esta entrevista se logró recolectar alguna información importante del grupo, como las problemáticas o necesidades de las personas mayores, con esta entrevista y la observación participante: se pudo observar que las personas mayores que asisten a las actividades son personas dispuestas, participativas, pero no se siente capaz de realizar algunas actividades por los temores o falta de autonomía en algunos procesos que se realizaron en dichas actividades.

### Fotografía N.3 Autocuidado de la persona mayor



Creación propia (2016). Desarrollo de la actividad.

El siguiente encuentro se lleva a cabo el 18 de noviembre del 2016, en la parroquia el señor de los milagros, el objetivo de esta actividad estaba orientado en rescatar algunos saberes que poseen los adultos mayores, enfocado en los remedios caseros o medicina natural que ellos conocen y han practicado durante toda su vida. Al llegar a la iglesia los saludamos e hicimos la oración.

Para la actividad llevamos un pliego de papel en el cual estaba plasmado la figura de un señor llamado “pepe”, el cual presentaba muchos síntomas y dolores en cada parte de su cuerpo, para curarlo decidimos dividir el grupo en cinco grupos cada grupo tenía una parte del cuerpo así: el primero tenía las piernas, el segundo las manos, el tercero la cabeza, el cuarto el sistema digestivo, y el quinto el corazón. Con el fin de asignarle a cada uno la función de buscar diversas alternativas en cuanto a la sanación de dichos dolores, por lo cual se les dio 15 minutos para que pensara en que remedios conocían para dichos dolores, y delegaran a un representante el cual debía comentarles a los demás grupos, lo que habían socializado entre todos los miembros del

grupo, permitiendo a su vez que otros integrantes del grupo, también compartieran diferentes remedios que supieran con el fin de aliviar lo que se estuviera tratando.

Se pudo comprobar que el conocimiento que poseen en cuanto a los remedios naturales es extenso, pero desafortunadamente estos remedios se han venido perdiendo con el paso del tiempo debido a los avances de la medicina.

Fotografía N.4 Rescatando los saberes del adulto mayor.



Creación propia (2016).

Después de ello se hace el cierre de esta actividad, haciendo énfasis en que sus conocimientos son supremamente valiosos, que es importante que los transmitamos a nuestras familias de generación tras generación, y a su vez les invitamos a la celebración de la vida, el cual sería el último encuentro de este año.

Esto debido a que desde la pastoral se realiza una vez cada seis meses el evento llamado Celebración de la Vida, es un espacio de festejar los años de vida y sabiduría de las personas mayores de los diferentes grupos de cada parroquia, junto con sus familias, agentes donde

pueden reír, bailar, cantar, contar las experiencias adquiridas durante los seis meses de acompañamiento.

Llega el día 2 de diciembre del 2016, los estudiantes de primer y segundo nivel de Trabajo Social junto con los estudiantes de psicología debíamos estar a las 8:00 am en la escuela de suboficiales Gonzalo Jiménez de Quesada en Sibaté, lugar donde se desarrollarían, las actividades programadas mientras que todos los grupos de las personas mayores se citaron a las 9:00 am en sus parroquias respectivas, donde les esperaba un bus para llevarlos a dicho lugar. Donde llegan alrededor de las 10:00 am. En la entrada les esperaban la policía nacional para acompañar a cada persona mayor uno por uno hasta la entrada del salón, cuando llegaron todos se procede a dar inicio a las respectivas actividades, primero se realiza una misa dirigida por el Obispo, al terminar se les da un refrigerio, y mientras ellos comen se les indica el orden del día, el cual en primera instancia empieza con presentaciones de baile a cargo de los grupos: de compartir, seguido de otro de Carbonell; posteriormente desde Ciudad Latina se presentó una obra de teatro.

Luego de ello se procede a la organización del salón, allí se acomodan según los grupos que realizan las fraternidades para darles el respectivo almuerzo (arroz, pollo o carne, papa y jugo), mientras almorzaban iban escuchando una presentación musical por parte de la policía; luego se procede a la realización de rifas de bufandas, gorros, ruanas, toallas. Esta acción generó diversos sentimientos entre ellos inconformidad porque algunos no les entregaron nada, o porque querían ganarse otro detalle, mientras que la otra parte del grupo si quedo contenta. Se finaliza el día, agradeciendo su participación en todo el año, haciendo a su vez la invitación a que sigan asistiendo a los respectivos encuentros y obsequiándoles un kit de aseo el cual contenía un

shampoo, un cepillo de dientes, en algunos cremas de afeitar y en otros betún., y de esta manera finaliza a su vez el proyecto que se ejecutó durante dicho tiempo.

Fotografía N.5 Llegada de las personas mayores a la Escuela de suboficiales Gonzalo Jiménez de Quesada en Sibaté



Creación propia (2016).

Fotografía N.6 Celebración de la vida.



Creación propia (2016).

Fotografía N.7 Trabajadores Sociales en formación.



Creación propia (2016).

A nivel académico, se realiza una exposición en pastoral por parte de los practicantes de Trabajo Social de primer y segundo nivel de prácticas, para dar finalidad al semestre, concluir las actividades planteadas, y a su vez presentar los nuevos proyectos que se ejecutaron en los diferentes programas de Pastoral durante el siguiente periodo, por tal motivo se contó con la asistencia de la tutora, interlocutora, el Padre y los estudiantes de Trabajo Social y Psicología.

Es entonces como se da a conocer lo realizado por los estudiantes de primer nivel en cuanto a la fase diagnóstica, el acompañamiento que se dio a los compañeros de segundo que nos permitió conocer no solo a los miembros que participaban en cada fraternidad, sino a su vez identificar sus capacidades y habilidades, así como sus limitaciones para tener en cuenta a la hora de plantear las estrategias de intervención, debido a que en el siguiente semestre íbamos a ser nosotros quienes lideraríamos los respectivos procesos que se ejecutarían.

Durante el acercamiento a la comunidad, se pudo identificar diversas situaciones que aquejaban a dicha población entre estas la principal problemáticas de ellas era la Falta de procesos autónomos de las personas mayores en su desarrollo integral, sus causas se debían a la dependencia para realizar algunas actividades, la desilusión de vivir y la baja participación de la persona mayor, lo que generaba un abandono de sí mismo, el desconocimiento de sus fortalezas, y a su vez un deterioro de salud a nivel mental y físico, que hacía que sufrieran de depresión y sintieran una exclusión, por lo que se plantearon unas estrategias de intervención en pro de mejorar estas situaciones.

Al ingresar al primer semestre del 2017, se procede a la ejecución de las estrategias planteadas en el proyecto planteando así los tres encuentros respectivos dando inicio en el mes de marzo, ya que en pastoral durante el mes de febrero debíamos concluir los detalles con respecto a las acciones que se llevarían a cabo. Para ello realizamos algunos encuentros con nuestra interlocutora Susana, donde se discutió el propósito de cada actividad y para tener en cuenta ciertos factores que inciden en la población, los cuales la interlocutora conocía y tenía presentes, algunos de ellos no los habíamos podido evidenciar debido al poco contacto que tuvimos con ellos como lo habíamos mencionado anteriormente, pues solo nos vemos una vez al mes.

La primera actividad se desarrolló el día 16 de marzo del 2017, de 4:00 pm a 6:00 pm, la cual tuvo como nombre siembra y cosecharas, el objetivo de esta actividad era “Generar espacios de confianza y motivación personal para los procesos autónomos de las personas mayores en su desarrollo integral, que asisten a la parroquia el señor de los milagros”,

Descripción de la actividad:

Técnica lúdica de participación y reflexión, en la cual la persona mayor es incluida en cada uno de los procesos establecidos con el fin de potenciar procesos autónomos para su desarrollo integral donde se deben enfrentar a realizar los pasos de forma individual y por medio del compartir sus valores haya una integración de grupo, adicional se mencionaran elementos fundamentales como: valores, rol de la persona mayor y el desapego, generando la reflexión de autoconfianza y motivación a través de la importancia de sembrar y cosechar, la importancia de la persona mayor en la sociedad y el desapego de las cosas, se realiza con el propósito de motivar a cada persona mayor en los procesos autónomos para su desarrollo integral.

Desarrollo de la actividad:

Primero se hizo la respectiva presentación década uno de los estudiantes, se les dio la bienvenida y se les reitero que ese era un espacio hecho por ellos y para ellos, luego proseguimos a explicar la actividad la cual tenía varias etapas, la primer etapa consistía en decorar un vaso de icopor el cual le íbamos a entregar, para ello tenían pinceles, pinturas y alrededor de 30 minutos para pintarlos, la segunda etapa consistía en echar tierra en el vaso de icopor, y sembrar las semillas de girasol que se les entregaba y la última etapa consistía en que la persona mayor tenía que regalar el vaso de icopor a la persona del lado derecho, diciéndole yo te regalo mi matera como sinónimo de paz, amor, felicidad, el sentimiento o emoción que ellos quisieran dar.

Se pudo evidenciar que a muchos de ellos les costó desprenderse de su matera, pues se habían esmerado mucho en pintarla, porque pensaban que eran para ellos mismos, y lo expresaban en frases como *“no me la puedo quedar, es que a mí me gusta más como la pinte, al finalizar la actividad la podemos volver a intercambiar”*.



Fotografía N. 8 Siembra y cosecharas.



Creación propia (2017). Siembra y cosecharas.

Este taller lúdico-reflexivo, da cuenta de cómo las personas mayores son dependientes de alguien o de algo, así puedan realizar sus actividades por sí solos, cuando ellos se enfrentan a una actividad individual tienen el temor a no lograrlo o de no hacerlo de forma adecuada, sin embargo cada uno de los Trabajadores Sociales asistentes al evento tienen un rol de facilitadores, motivadores y mediadores con el adulto mayor para brindarles confianza y que ellos logren ser partícipes del taller y sin ser excluidos de la actividad.

Durante esta sesión se evidenció la participación de las personas mayores y la alegría de poder compartir y sembrar en el otro una semilla que dará fruto tanto espiritual como material.

La segunda actividad fue un concétrese se realizó el 13 de abril de 2017 de 4:00 pm a 6:00 pm, el objetivo de esta actividad era “Fortalecer las habilidades interpersonales de las personas mayores en los procesos autónomos de su desarrollo integral”.

Para esta actividad se utilizaron los siguientes utensilios: imágenes, cartulina, papel crepe, pegante y tijeras.

Después de llegar a la iglesia el señor de los milagros se procede hacer la respectiva oración como es de costumbre, seguido de la explicación de la actividad que teníamos preparada para que ellos activaran su sistema cognitivo, la cual consistía en un concétrese como lo habíamos mencionado anteriormente, y tenía las siguientes directrices:

1. El juego consiste en decir dos números y encontrar el par de las imágenes, pues la cada imagen aparece en dos fichas.
2. Cuando empieza el juego, todas las fichas están volteadas boca abajo.
3. Entonces el jugador va a decir dos números, los cuales nosotros los estudiantes las buscaríamos, la seleccionaríamos, y las voltearíamos. Si las dos fichas tienen la misma imagen, permanecen boca arriba. De lo contrario, las fichas se voltean boca abajo después de un pequeño periodo de tiempo.
4. El objetivo del juego es conseguir todas las fichas volteadas boca arriba (es decir, encontrar todos los pares de imágenes que coincidan) en el menor número de intentos.

Durante el desarrollo de esta actividad las personas mayores estuvieron muy interactivas, con la disposición, pues a pesar de que algunos no se sabían los números, nos preguntaban “*que números quedan y yo escojo uno díganme*”, emocionados y ansiosos.

Para concluir se pudo conseguir que las personas mayores disfrutaran del espacio, reforzaron su capacidad de retener las imágenes, estimularan la memoria, mediante una construcción activa, promoviendo la cohesión social, la igualdad de oportunidades fortaleciendo las habilidades interpersonales.

Esta actividad tuvo una función promocional, puesto que lo que buscamos como Trabajadores sociales es el desarrollo de las capacidades naturales de las personas mayores para prevenir y mitigar la problemática central de la falta de autonomía de las personas mayores en su desarrollo integral, fomentando su participación activa, mediante este taller se logró fortalecer las capacidades de la persona mayor, activando el sistema cognitivo y psicomotor..

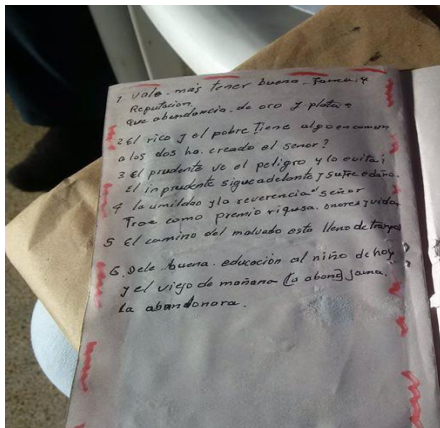
La tercera actividad se desarrolló el día 18 mayo del 2017 de 4:00 pm a 6:00 pm, su objetivo era “Promover la participación de las personas mayores en los procesos autónomos de su desarrollo integra”. Se llamó el libro de mi vida.

La actividad se desarrolló en el siguiente orden, primero se les hizo una explicación sobre qué actividad íbamos a desarrollar, la cual consistía en hacer un libro de la vida de ellos, para la realización de estos libros, contarían con los siguientes instrumentos, hojas, lana, imágenes de revistas recortadas, pegante, marcadores.

Al finalizar cada integrante expondría ante todos sus libros, por qué habían escogido esas imágenes y que recuerdos les traía, esta actividad fue muy enriquecedora para ellos, porque recordaron eventos y situaciones que habían marcado su vida, como: su matrimonio, un cumpleaños, el momento en que tuvieron sus hijos, cuando fueron al colegio, entraron a trabajar, cuando salían con sus amigos, cuando conocieron a su pareja, entre otros eventos.

Se pudo evidenciar que estos espacios son de gran enriquecimiento de bienestar personal y social para quienes participan, pues se desarrollan en un modelo de educación permanente; que posibilita al adulto mayor el poder desarrollar aquellas potencialidades que ignoraba poseer, además de revalorizar sus capacidades y habilidades personales, facilita la integración social generando una mayor confianza en sí mismos y una mayor seguridad en la toma de decisiones. Estos cambios favorecen la integración social de ellos puesto que establecen una red de vínculos que mejoran su calidad de vida

Fotografía N.9 El libro de mi vida.



Creación propia (2017).

## **Rol del trabajador social**

El objetivo de la intervención fue conocer y transformar la realidad de la persona mayor, contribuyendo con otros profesionales a lograr su bienestar colectivo, es por ello que durante el proceso realizado en el Programa Pastoral de la Ancianidad trabajamos en conjunto con psicólogos, generando acciones que respondieran a las problemáticas sociales que aquejan a la

persona mayor. Y a través de estas actividades, el acompañamiento que se le dio al adulto mayor se logró generar cambios psicosociales, tanto individuales como familiares y/o comunitarios.

## Capítulo IV

### Reflexión de la experiencia

#### Análisis

Para realizar un análisis del proceso realizado durante la experiencia vivida, es necesario describir el rol que tenemos como Trabajadores sociales en formación y el que hacer de nuestra profesión, ya que hubo muchos sentimientos, experiencias, anécdotas y dificultades que con el paso del tiempo logramos superar y enfrentarnos a los nuevos retos del día a día, basándonos en los conocimientos obtenidos desde la academia y desde la práctica, en el desarrollo de un ejercicio praxeológico, donde se desarrollaron las cuatro fases de este modelo hubo un ver, un juzgar, un actuar y una devolución creativa.

Al comenzar esta etapa de nuestras vidas y de nuestro proceso de práctica como trabajadoras sociales en formación, fue inevitable sentir el temor de trabajar con personas mayores, ya que son personas que por la edad han venido perdiendo sus habilidades y capacidades y algunas personas están en condición de discapacidad tanto física como psicológicas, en algún momento pensamos en no poder lograr los objetivos de dicho proceso, tuvimos que pensar muy bien en el desarrollo de cada actividad, para que todas las personas mayores fueran participes y cada una de ellas realizara su proceso de forma autónoma.

Por tal motivo decidimos hacer un primer acercamiento con dicha población para conocer y analizar las herramientas o estrategias que necesitamos, para cumplir con nuestro rol como

Trabajadores Sociales con las personas mayores, pensando en cuál sería el plan de acción a trabajar con ellos.

El acercamiento se realizó durante el segundo semestre del 2016 en el primer nivel de práctica profesional, allí conocimos las diferentes condiciones de cada uno, es por ello que nosotros empezamos a implementar actividades que demuestren que la etapa de la vejez, también es una de las más importantes.

Nuestro principal objetivo durante el proceso del proyecto fue potenciar los procesos autónomos para el desarrollo integral de ellos, este objetivo se realiza al momento de evidenciar algunos casos de personas mayores que dependen de un familiar para poder hacer algo, pero cuando asisten a estas fraternidades se dan cuenta que si pueden realizar dichas actividades sin ayuda de alguien, por eso se brindaron estrategias que mejoraran su calidad de vida y a su vez se incentiven a participar en las diferentes charlas propuestas por los estudiantes de Trabajo Social y Psicología, ya que fue un ejercicio interdisciplinar.

Una de las dificultades presentadas al momento de realizar la intervención fue la falta de recursos económicos para el desarrollo de las actividades, sin embargo se gestionaron alternativas para lograr realizar estos encuentros.

De lo anterior mencionado podemos decir que nuestro objetivo general se cumplió, porque se realizaron todas las actividades propuestas, las cuales dejaron enseñanzas y aprendizajes para reforzar y mejorar en los diferentes ámbitos de nuestras vidas a nivel laboral, familiar y social, permitiéndonos reflexionar que en algún momento nuestros padres y nosotros llegaremos a esta etapa de la vida.

Como profesionales nos impulsa y nos enseña a cómo debemos trabajar con esta población para que haya un cambio social y la persona mayor sea reconocida por sus saberes en los diferentes aspectos de su vida y logramos cambiar esa concepción que tenían las personas mayores de nosotros, ya que en un principio nos denominan como “re creacionistas” y durante el desarrollo de las actividades reforzábamos que éramos trabajadores sociales en formación.

Al momento de empezar a planear las actividades fue un momento en el que todo estaba en silencio y en nuestro pensamiento solo existían las características y habilidades que tenía cada persona para lograr el desarrollo de las actividades que nos estábamos imaginando, para realizarlas al principio fue algo complejo porque teníamos que pensar en las 27 personas con diferentes condiciones de discapacidad, tal vez tuvimos que modificar o cambiar de actividad una y otra vez, buscando que todos participaran y ninguno se quedara por fuera, con el fin de cumplir con uno de los objetivos específicos de promover la participación de la cada persona mayor en las diferentes actividades propuestas, se cumplió dicho objetivo porque todos participaron e intercambiaron ideas, y dieron a conocer sus habilidades y saberes.

Es importante resaltar que en algunos momentos hubo dificultades al momento de intervenir en casos de personas mayores pero con ayuda de la academia, pastoral social y estudiantes de psicología se lograron gestionar de forma adecuada.

Durante las actividades de ejecución de los estudiantes de segundo nivel logramos identificar cuáles eran las principales necesidades de la población las cuales se fueron evidenciando durante el proceso del diagnóstico en las cuales las más destacadas fueron la falta de motivación, participación, y autonomía de las persona mayores para su desarrollo integral, en donde nuestro principal rol fue ayudar y apoyar de cierta manera por medio de talleres

vivenciales y creativos que permitieran la participación y comunicación de todos los involucrados logrando el otro objetivo específico de fortalecer las habilidades interpersonales, con el fin de que cada persona participara de forma activa en los entornos de la sociedad, familia y amigos dando a conocer su importancia y comenzando a sanar heridas del pasado, recordando momentos significativo y positivos de su vida a través de la actividad “El libro de mi vida” donde fue un espacio donde se recordaron diferente momento como: las amistades, las mascotas, los amores, el nacimiento de sus hijos llegando a la reflexión de vivir su etapa de vejez de la mejor manera.

Durante este proceso se visualizó la posibilidad de trabajar en el problema que los afectaba físico y emocional, fortaleciendo los estados de ánimo y generando espacios no rutinarios que permitieran la transformación individual y grupal, donde se hizo una breve reflexión de cada actividad, el ambiente tenía que ser tranquilo y armonioso, para la relajación y la concentración de ellos en el transcurso del taller o charla ,tanto que este ejercicio se realizara en las diferentes parroquias del municipio de Soacha y la localidad de Bosa con diferentes grupos de personas mayores.

La fase primordial fue promover la participación y autonomía de ellos, ayudando en el desarrollo integral y físico, buscando el reconocimiento de sus habilidades y características generando seguridad y confianza al momento de dar a conocer una idea o tomar sus propias decisiones, todo esto con el fin de ser reconocidos de forma digna y respetuosa ante sus familias y la sociedad sin ninguna discriminación.

Por lo todo lo anterior mencionado debemos reconocer nuestro punto de llegada entre lo que se logró hacer y lo que quería realizar según Gnecco. M (2005) menciona que el trabajo



social con grupos “son procesos de ayuda y formas ordenadas de alcanzar el objetivo que buscan”(p.41) permitiéndonos como profesionales a implementar estrategias organizadas y clara para el cumplimiento del objetivo general, en un principio solo se tuvo claro de trabajar con un grupo específico en la parroquia el señor de los milagros y luego se extendió a varios sitios de Bosa, en los cuales con ayuda de los agentes resulto conveniente el trabajo en equipo, incentivando el interés de los involucrados en el avance de las actividades, trabajando de forma organizada en el desarrollo de dicha sistematización recolectando la información necesaria y siendo partícipes de este proceso con profesionalismo de cumplir con nuestro rol de Trabajadores sociales en formación.

Se obtuvo resultados esperados de nosotros como profesionales y la población con la que se trabajó destacando el compromiso de cada uno para así mismo cumplir a cabalidad cada uno de los objetivos expuestos en el proyecto dejando un cambio y una reflexión en nuestras vidas y nuestro diario vivir.

## Capítulo V

### Puntos de llegada

#### **Recomendaciones**

Luego de la reflexión de la propuesta de intervención, pretendemos ofrecer algunos aportes que pueden servir para tener en cuenta y mejorar una próxima experiencia de los profesionales en formación de Trabajo social en la pastoral, ya que durante el desarrollo se evidenciaron algunos factores que se deben tener en cuenta y que son importantes para no cometer los mismos errores; el primer factor es el tiempo que se dispone para la realización de las actividades en la parroquia del señor de los milagros, ya que el tiempo es muy limitado y en algunas ocasiones en la ejecución de las actividades casi siempre se nos ampliaban y nos tocaba trabajar contra reloj.

Otro aspecto que es importante tener en cuenta es la previa revisión de las actividades, pues se deben tener presentes cada una de las características del grupo con el que se esté trabajando.

Desde los resultados obtenidos del proceso de intervención se puede dar continuidad ya sea en la misma institución o en alguna diferente donde se evidencien casos o situaciones parecidas, donde las propuestas o actividades ejecutadas contribuyan a otros practicante o estudiantes universitarios a tomarlo como referente para llevarlo a cabo en otro contexto haciéndole los pertinentes cambios o adecuaciones. Pues esta intervención abarca temas oportunos para los procesos desarrollados con las personas mayores como lo son los talleres

formativos que se desarrollaron, en donde fueron autónomos, independiente y participes durante todo el trascurso, a través de los espacios vivenciales, el fortalecimiento de la fe, celebración de la vida, visitas de acompañamiento y seguimiento a esta población.

En cuanto al nivel académico es de gran importancia la construcción disciplinar, es pertinente fortalecer los procesos de sistematización de experiencias para identificar las fortalezas de la intervención y potencializarlas, construyendo nuevas estrategias y herramientas a nivel metodológico, teórico y práctico, para enfrentar los nuevos retos que surgen de cada una de los contextos.

Además se debe fortalecer el trabajo interdisciplinariamente para enriquecer los procesos, en este sentido, se debe rescatar la importancia que tiene la práctica profesional dado que es en este escenario en donde se entrena la capacidad de trabajar en equipos y grupos de trabajo, lo cual de antemano debe presentarse a lo largo de la formación académica y no solo en la práctica de entrenamiento profesional, en la Pastoral Social tuvimos la oportunidad de trabajar interdisciplinariamente (psicólogos y Trabajadores Sociales), hecho que permitió enriquecer la labor y la experiencia vivida.

## Conclusiones

- Gracias al acompañamiento en las actividades propuesta por los compañeros de segundo nivel de práctica, adquirimos conocimientos sobre el programa y así mismo empezamos a trabajar en el diagnóstico, planeando y ejecutando las actividades de transformación propuestas por nosotras.
- Cuando finalizamos este trabajo investigativo como opción de grado, consideramos la importancia de sistematizar porque genero cambios positivos a partir de lo teórico-práctico y reflexivo por parte de nosotras quienes vivimos esta experiencia.
- Se pudo evidenciar que la persona mayor necesita del acompañamiento familiar y social para el desarrollo integral de sus habilidades interpersonales, es por ello que debemos trabajar de manera interdisciplinar potenciando estas habilidades y mejorando la calidad de vida de ellos.
- Para realizar una sistematización es fundamental tener evidencias que faciliten recordar cada momento vivido durante la práctica.
- Desde el método de Trabajo Social de grupo basado en la autora María Teresa Genecco se logró identificar e intervenir de forma adecuada en la problemática central de la población con la persona mayor.
- Logramos dar a conocer nuestro rol como Trabajadoras sociales con la persona mayor, el cual está enfocado en el desarrollo de las capacidades que dificulten la integración y la participación en el entorno social y familiar.
- El grupo con el que trabajamos para realizar la sistematización destaco el compromiso y el trabajo realizado por nosotros como profesionales y también como personas capaces de afrontar nuevos retos buscando una mejor calidad de vida del individuo y el bienestar del

grupo cumpliendo con el objetivo en común de este, visibilizando que durante este año hubo un cambio fuerte en los comportamientos de cada individuo.

- Uno de los aportes fundamentales del proyecto realizado fue el momento en el que las personas mayores comienzan a identificar sus habilidades, para luego darlas a conocer sin temor de ser discriminada o rechazadas por el otro.
- Fue importante para nosotros cambiar la forma de comunicarnos y los términos usados técnicamente para transmitir el mensaje y que ellos logran entender y comprender lo que queríamos expresar, además de replantear las actividades pensando en las discapacidad que algunas personas tenían.
- Cabe resaltar que al comienzo de dicha experiencia sentimos temor a no poder trabajar con dicha población, por sus condiciones de salud, sin embargo, cuando tenemos el primer acercamiento y conocemos esta población empezamos a entender la importancia del rol del Trabajador Social en este ámbito puesto que es un reto de mucho compromiso y dedicación, porque cada persona piensa de forma diferente y tiene diferentes características físicas y psicológicas.
- Las estrategias formativas fueron la base fundamental para cumplir con el objetivo general del diagnóstico, fueron planeadas y pensadas para cada dificultad de la persona con el propósito de no excluir alguno por su condición de discapacidad.
- Realmente nos dimos cuenta que no solamente las personas mayores aprendieron de nosotros, nosotros aprendimos mucho de ellos porque gracias a sus comportamiento, historias y sabios consejos, crecimos como personas y profesionales capaces de generar bienestar y transformación social.

- Durante el proceso se logró fortalecer la autonomía de la persona mayor con base a las actividades propuestas, planeadas y ejecutadas por nosotras.
- Se logró articular la metodología de Oscar Jara con el modelo praxeológico de Carlos Juliao, lo cual permitió enriquecer el proceso de sistematización.

## Lista de referencias

- Ballesteros R. (2004) Gerontología Social. Madrid. Ediciones pirámide.
- Diane E. Harvey L. Sterns, Ruth (2009) Desarrollo del adulto y vejez. México. Mexicana, Red.
- El Heraldo S.A (2016) *¿A qué edad empieza la vejez?* Recuperado de <https://www.elheraldo.co/entretenimiento/que-edad-empieza-la-vejez-300011>
- Filardo C. (2015) Trabajo Social para la tercera edad. Recuperado de [file:///C:/Users/Yeyos/Downloads/Dialnet-TrabajoSocialParaLaTerceraEdad-4111475%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Yeyos/Downloads/Dialnet-TrabajoSocialParaLaTerceraEdad-4111475%20(1).pdf)
- García A. José A. Rubio R. Antonia M. Sánchez L. (2006) Dependencia y Vejez una aproximación al debate social.
- Integración Social (2014) *Política Pública para el Envejecimiento y vejez del distrito capital* recuperado de [http://old.integracionsocial.gov.co/anexos/documentos/2015politicaspublicas/18012016\\_Linea\\_base\\_2014\\_politica\\_publica\\_social\\_para\\_el\\_envejecimiento\\_y\\_la\\_vejez.pdf](http://old.integracionsocial.gov.co/anexos/documentos/2015politicaspublicas/18012016_Linea_base_2014_politica_publica_social_para_el_envejecimiento_y_la_vejez.pdf)
- Manosalva L. Urueña M. Chaux S. (2017) Reviviendo el quehacer profesional con los adultos mayores de Carbonell.
- Mapa de la localidad de Bosa (2017) Recuperado de: [http://www.bosa.gov.co/sites/bosa.gov.co/files/localidad/mapas/mapa\\_bosa.png](http://www.bosa.gov.co/sites/bosa.gov.co/files/localidad/mapas/mapa_bosa.png)
- Ministerio de la protección social (2007) *Política Nacional de Envejecimiento y vejez*. Recuperado de: <https://www.minsalud.gov.co/Documentos%20y%20Publicaciones/POL%C3%8DTICA%20NACIONAL%20DE%20ENVEJECIMIENTO%20Y%20VEJEZ.pdf>

- Política Adulto Mayor *Envejecimiento y vejez*. Cundinamarca recuperado de <http://www.desarrollosocialsoacha.gov.co/wpcontent/uploads/2014/10/POL%C3%8DTI-CA-ADULTO-MAYOR.pdf>



Anexos

Personas Mayores de la parroquia el trabajo de los milagros

Pastoral de la ancianidad										relacion de dependencia				
Nombre	Apellido	Edad	Sexo	Condicion de discapacidad	Barrio	Lugar de nacimiento	Telefono	Nucleo Familiar			relacion familiar	relacion de dependencia		
								Conyugal	Hijos	Otro		economica	fisica	
Rosillo	Malen	70	x	Ninguna	San Joaquin	San Joaquin	525138334		1		Fuerte	Si	No	
Lito	Colonado	80	x	Ninguna	El Encanto	Cond. Guaymas	304849409		4		estrecha	Si	A veces	
Maria Isabel	Gonzalez	65	A	Ninguna	La Independencia	Bayamo	91280537		1		Fuerte	Si	Si	
Emilia	Bonilla	77	x	Si	San Bernardino	Toluca			2		Fuerte	Si	A veces	
Yedy	Munoz	82	x	Si	El Jarama	Bayamo	7301864			Solo		No	No	
Elvira	Cordero	73	x	Si	La Concepcion	Cond. Guaymas	310202181			Solo		No	No	
Robida	San Villamil	84	x	Ninguna	Duque Nino	Bayamo	3851941		1	2	Fuerte	Si	No	
Maria Fandora	Jaramila	70	x	Ninguna	Fernandez	San Juan	316091123		1	2	Fuerte	Si	No	
Aguiar	Boas	71	x	Ninguna	Estanzuela	Colonia Valle	313609137		1	4	Fuerte	Si	A veces	
Ana Tula	Huesca	64	x	Si	San Joaquin	Bayamo	313303564			Solo		No	A veces	
Maria Bibiela	Gonzalez Beate	66	x	Si	San Bernardino	San Juan	3125611621			Solo		No	No	
Rita Tula	Gomez Lopez	77	x	Ninguna	La Libertad	Toluca	3203394980		1		Fuerte	No	A veces	
Glenn	Valderrama	79	x	Ninguna	San Bernardino	Huila			1		Fuerte	Si	No	
Adelina Maria	Sanchez	75	x	Ninguna	San Bernardino	Bayamo	5767604			Solo		No	Si	
Armando	Mendez	59	x	Si	Las Vegas	Bayamo	3108339657			Solo		No	Si	
Los Hila	Hurtado	59	x	Ninguna	La Independencia	Bayamo	314409146		1	3 hijos	estrecha	Si	A veces	
Ana de Dios	Muniz	77	x	Ninguna	Santa Fe	Bayamo	3138168669			1 hijo	Fuerte	Si	No	
Rina	Valero Perez	77	x	Ninguna	Diamante	Cond. Guaymas	9823220			Solo		No	A veces	
Maria Denis	Munoz	74	x	Si	La Concepcion	Huila	3138483557				Fuerte	No	A veces	
Maria Dolores	Bayona	70	x	Si	La Concepcion	Bayamo	7838419		1		Solo		No	Si
Maria Mercedes	Jimenez Bilibio	69	x	Si	San Joaquin	Cond. Guaymas					Fuerte	Si	Si	
Lucrecia	Rico	73	x	Ninguna	San Pedro	Bayamo	31138108769		1		Fuerte	Si	A veces	
Isabel	Aquino	64	x	Ninguna	Las Vegas	Bayamo	3123118121		2		Fuerte	Si	A veces	
Maria Garcia	Gomez	69	x	Ninguna	San Bernardino	Fernandez			1		Fuerte	No	No	
José	Fuentes	79	x	Ninguna	Duque Nino	San Juan	3567928			Solo		No	A veces	
Maria Angela	Diaz	68	x	Ninguna	San Bernardino	Toluca	3928772		1		1 hijo	Fuerte	Si	Si
					San Bernardino		3928772		1		1 hijo	Fuerte	Si	No

## Árbol de problemas:

