

**SISTEMATIZACIÓN DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL DISEÑO DEL SISTEMA DE  
GESTIÓN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (SG-SST) EN LA EMPRESA ON  
MARK S.A.S DEL MUNICIPIO DE PEREIRA RISARALDA.**

**MAYO DE 2017.**

**MARÍA JOSÉ DEL PILAR VALLEJO CANO.**

**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS.**

**ADMINISTRACIÓN EN SALUD OCUPACIONAL.**

**SISTEMATIZACIÓN DE LAS PRACTICAS PROFESIONALES.**

**PEREIRA**

**2017**

**Informe de Sistematización de la Práctica.**

**Sistematización De La Práctica Profesional Diseño Del Sistema De Gestión Seguridad Y  
Salud En El Trabajo (SG-SST) En La Empresa ON MARK S.A.S**

**Del Municipio De Pereira Risaralda.**

**Mayo De 2017.**

**María José del Pilar Vallejo Cano**

**Javier de Jesús Uribe Guevara**

**Corporación Universitaria Minuto De Dios**

**Administración En Salud Ocupacional**

**Sistematización Prácticas Profesionales**

**Pereira**

**2017**

## TABLA DE CONTENIDO

JUSTIFICACIÓN .....	4
OBJETIVOS. ....	6
Objetivo general: .....	6
Objetivos Específicos: .....	6
CONTEXTUALIZACIÓN DE LA PRÁCTICA.....	7
MARCO TEÓRICO.....	10
METODOLOGÍA .....	13
a. Enfoque Metodológico .....	13
b. Tipo de investigación .....	14
DISEÑO METODOLÓGICO.....	14
TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN.....	15
DESCRIPCIÓN DE LA PRÁCTICA.....	16
INTERPRETACIÓN CRÍTICA DE LA PRÁCTICA.....	22
CONCLUSIONES .....	23
PLAN DE MEJORA.....	24
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	25
ANEXOS. ....	26

**SISTEMATIZACIÓN DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL DISEÑO DEL SISTEMA DE GESTIÓN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (SG-SST) EN LA EMPRESA ON MARK S.A.S DEL MUNICIPIO DE PEREIRA RISARALDA.**

**MAYO DE 2017.**

**JUSTIFICACIÓN**

Estamos en una era donde se ha evolucionado y se le está dando la importancia que se debe a los trabajadores, conociendo sus prioridades, necesidades y bienestar laboral, esto con el fin de que ellos aprecien más su trabajo y lo hagan con motivación; de esta manera las empresas se beneficiaran, ya que ahorrarán altos costos pues no tendrán que pagar cantidades en incapacidades, o buscar personal extra para remplazos por ausencias, entre otros; En la empresa **ON MARK S.A.S** se evidencio en su equipo de trabajo que por la alta carga laboral se torna un ambiente pesado tanto en los directivos como en empleados; manejando así un alto nivel de estrés.

Señalado lo anterior, indiscutiblemente en la empresa **ON MARK S.A.S.** requiere la elaboración e implementación de un Sistema de Gestión en Seguridad y Salud del Trabajo con el fin de fomentar la cultura preventiva frente a los Factores de Riesgos. Claro está, que para lograrlo se debe partir de un Diseño del Sistema de Gestión el cual fuera accesible y fácil de aplicar por las directivas de la empresa.

Con este objetivo se debe seguir al pie de la letra la Normatividad Legal vigente aplicando el Decreto 1072 de 2015, estas normas deben ejecutarse únicamente con el fin de garantizar una actividad saludable y prever cualquier tipo de riesgo a nivel laboral para el grupo de trabajo.

Ya elaborado este Diseño del Sistema de Gestión, las directivas de la empresa pueden hacer su aplicación basados en los elementos obligatorios e impuestos por la ley de forma fácil y eficaz; los cuales se deben cumplir a cabalidad para obtener un resultado satisfactorio. Por esta razón, es importante resaltar que la gestión y una buena ejecución garantizarán unas condiciones seguras y el cuidado adecuado de los empleados y de la empresa en general.

Es claro que la realización de la Práctica y la Sistematización de la misma fue y es de vital importancia ya que fuera de fortalecer conocimiento se adquirieron nuevos, esto hace que se crezca como profesionales y se logre la experiencia en el ámbito laboral. De la Sistematización de la Práctica podemos decir que es el reconocimiento y evaluación de nuestro comportamiento y desempeño como profesional, hace reconocer las fallas que se cometieron y hacer de estas un aprendizaje para salir adelante

## **OBJETIVOS.**

### **Objetivo general:**

Sistematizar la práctica profesional sobre el Diseño del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) en la empresa **ON MARK S.A.S.** del municipio de Pereira Risaralda. Mayo de 2017.

### **Objetivos Específicos:**

- Reflexionar sobre las experiencias adquiridas durante y después de la práctica profesional
- Elaborar un plan de mejora para el fortalecimiento de los conocimientos en el practicante

## CONTEXTUALIZACIÓN DE LA PRÁCTICA

La Sistematización se hace con base en la Práctica Profesional que se realizó en **ON MARK S.A.S**, una empresa ubicada en el centro de la ciudad de Pereira la cual había salido hacia poco al mercado con personal altamente calificado y ofreciendo excelentes servicios: como posicionamiento de marca, con asesoría profesional, desarrollo de aplicaciones web, contenido audiovisual de alta calidad, así como, la administración segura y oportuna de redes sociales y portales web, entre otros.

La empresa **ON MARK S.A.S**. reconoce que para lograr un buen posicionamiento en el mercado debe velar por el Recurso Humano, constituyéndose este, en el recurso más valioso para la empresa. Para lo cual, es un requisito fundamental que, a nivel administrativo, se acate las normas y leyes que se estipulen en el país en cuanto a Seguridad y Salud en el Trabajo.

Por otro lado actualmente las altas exigencias del Gobierno por hacer cumplir con una ley, pero a la vez una economía baja que no permite que muchas empresas tengan el capital necesario para contar con una persona profesional apta para encargarse del **SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO**, como en el caso de la empresa

**ON MARK S.A.S**, que por ser una empresa nueva en el mercado, para poder cumplir con la normatividad recurrió a el recurso de tener un estudiante de practica en el área especificada; aquí se desarrolló el Diseño del Sistema de Gestión dando pie al inicio del mismo, dejando entre estos un Cronograma de actividades y las recomendaciones pertinentes para Generar un cambio positivo en la empresa **ON MARK S.A.S**

No obstante, por tratarse de una empresa nueva en el mercado y con un capital en formación, **ON MARK S.A.S** debió recurrir al apoyo de un estudiante en modalidad de práctica, con el fin de dar cumplimiento a las exigencias normativas del gobierno nacional, relacionadas con SG-SST. Esto se constituye en una debilidad, para la empresa dado que los altibajos en la compañía nacional, no permiten garantizar la permanencia de un profesional en el tema.

Se eligió la Sistematización de esta Práctica, porque se involucra a todas la personas (empleados - empleador) que hacen parte de la empresa y para mí como estudiante de Salud Ocupacional que me desempeñe en el área cumpliendo con mi práctica, atendiendo la necesidad que tenía la empresa de cumplir con los requerimientos que la ley estipula (Decreto 1443 de 2004 y Decreto 1072 de 2015) para así llevar a cabo un plan para el mejoramiento continuo de la misma obteniendo como resultado un ambiente adecuado y la prevención de eventos en salud como accidentes, enfermedades comunes y laborales.

Se logra identificar que al inicio de la Practica hay una cantidad de vacíos en cuanto al Diseño del Sistema de Gestión y Seguridad y Salud del Trabajo, gracias al acompañamiento y a las actividades desarrolladas se pudo mejorar y afianzar los conocimientos.

## MARCO TEÓRICO.

La Salud Ocupacional es la encargada de proteger y promover la salud de los trabajadores por esta razón se hace conocer a nivel nacional e internacional, en ello se refleja la siguiente teoría de la OMS (Organización Mundial de la Salud)

*La organización mundial de la salud define la salud como "el completo bienestar físico, mental y social del individuo y no solamente la ausencia de enfermedad".*

*“El aspecto físico está conformado por una gran cantidad de estructuras y funciones indispensables para el cumplimiento de funciones vitales. El aspecto mental está conformado por todas aquellas estructuras, funciones y emociones que le permiten al hombre ser diferente de los demás (pensar, sentir, actuar) y finalmente, el aspecto social está conformado por las estructuras sociales que conforma el hombre para promover su desarrollo.” (Hurtado2009)*

Por eso cuando se habla de Salud Ocupacional es necesario que se tenga en cuenta que es un tema de gran importancia y que abarca a todo el personal de la empresa desde el empleador hasta los empleados. Como segunda referencia el concepto que tenían los *biologistas* que la definían solo en el aspecto físico, es decir, para ellos solo existían las causas naturales que producían efectos orgánicos en el actuar del hombre.

*“El hombre es un organismo, que al habitar en un ambiente se expone a la acción de los agentes causales de enfermedad, los que al interactuar con éste lo hacen hospedero de la enfermedad, entendida ésta como la alteración o desequilibrio netamente físico”. Este enunciado hace referencia a la Teoría de la Triada Ecológica. (Hurtado2009)*

Para concluir se hace referencia a estas dos Teorías, “La Teoría de la Triada Ecológica, y La Teoría de la OMS” pues la OMS lanzo su Teoría sobre la salud porque lo vio pertinente al considerar incompleta la Teoría de los Biologistas, que solo contemplaba el aspecto físico. Ellos afirmaban que no se tuvieron aspectos en cuenta que de igual manera eran de gran importancia, tales como el aspecto social y mental. Sin embargo, al analizar el resultado final de la definición, ellos consideraron que les hacía falta algo más porque en la dimensión de la Teoría OMS solo se tiene en cuenta al ser humano en sus dimensiones internas, sin contar con el medio ambiente que lo rodea y que lo sostiene y garantiza su supervivencia como especie.

Partiendo de este análisis se considera la unión de estas dos Teorías quedando con el nombre FUSION DE LA TEORIA DE LA OMS Y LA TRÍADA ECOLÓGICA.

En la actualidad para dar cumplimiento a las recomendaciones dadas por la Teorías emitidas de la OMS y los Biologistas se ha creado la catedra de la Salud Ocupacional cuyos contenidos teóricos que son bien estructurados se pueden llevar a la práctica a través de los

profesionales que están egresando de las diversas universidades donde existe la Salud Ocupacional como carrera Universitaria teniendo como guía la Normatividad Legal vigente

## **METODOLOGÍA**

La metodología manejada en la realización de los Diseños se hicieron con base a las Normas Legales Vigentes y con los resultados q arrojó la Inspección de las instalaciones de la Empresa **ON MARK S.A.S.**

Diseños a los cuales todo el personal de la empresa tiene acceso.

### **a. Enfoque Metodológico**

El enfoque que se pretende utilizar es cualitativo porque se basó en un análisis inicial para poder desarrollar los procedimientos (Diseños) para poder facilitar la aplicación de estos con base a la empresa identificando así la naturaleza profunda de la realidad de la seguridad y salud en el trabajo de la empresa

**b. Tipo de investigación**

El tipo de investigación que se manejó en la empresa **ON MARK S.A.S** es descriptivo porque caracterizan en los documentos escritos como en la inspección inicial a los puestos de trabajo y los resultados arrojados en la Matriz de Riesgos.

**DISEÑO METODOLÓGICO**

Se utilizó una descripción cualitativa de las experiencias vividas por el estudiante en la empresa, pues en el transcurso de la práctica y elaborando el Diseño de Sistema de Gestión se le habla a todas las personas de la empresa haciéndole saber cuán importante es la implementación de este Sistema, haciendo de esta un hábito de vida.

## **TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN**

La técnica que se utilizó en la Sistematización es la realización de la inspección inicial y según los resultados arrojados se pudo evidenciar la necesidad de la elaboración de un Sistema de Gestión y por ende la implementación de la Matriz de ID de Peligros y Riesgos.

Para el desarrollo de la Sistematización se utiliza como técnica la autocrítica puesto que la empresa ya no existe por lo tanto se hace evaluación del practicante en la elaboración de la Practica.

## DESCRIPCIÓN DE LA PRÁCTICA

Como se nombra anteriormente la práctica es realizada en la empresa **ON MARK S.A.S.** La práctica tuvo una duración de 144 horas iniciando el 8 de Mayo de 2017 y finalizado el día 31 de Mayo del año en curso, se laboró de Lunes a Viernes de 8 am a 12pm y de 2 pm a 6 pm. dado a que

fue corto para lo proyectado se vio pertinente realizar solo los Diseños de documentación del Sistema de Gestión de la empresa **ON MARK S.A.S.**

Para dar inicio, se hace una inspección a la empresa para saber el estado actual en el que se encontraba, e identificar los aspectos relevantes correspondientes al área de mi estudio, los resultados se plasman en el documento que titula “**Identificación de Riesgo**” (ver Anexo 1) en el cual podemos evidenciar los siguientes aspectos:

Áreas Inspeccionas	Descripción del Actividad	Resultado.
1. Área: <b>Gerencia</b>	<p>Ø <b>Desarrollo y Administración web.</b></p> <p>Las actividades son</p>	Mediante recorrido de inspección y entrevista de algunos empleados, se identificaron los factores de riesgos que afectan a la población

<p>2. Área: <b>Administrativa, la cual incluye, Auxiliar Contable (fotocopiadora), Asistente Administrativo (salarios), Dirección Comercial.</b></p>	<p>Administrativas y de Producción Audiovisual, en producción los procesos son industriales para la producción de materiales impresos (videos, folletos, vallas, etc.), por lo tanto, se manejan y almacenan materias primas.</p> <p><b>Ø Creación de Marca:</b></p> <p>Acompañamiento a los clientes en: Diseño, Creación, Posicionamiento y Recordación de marca; Desarrollo de acciones comerciales BTL y ATL; Investigación de mercados y Lifting de marca.</p>	<p>trabajadora de la Empresa <b>ON MARK</b>.</p> <p>Luego del análisis de la información recolectada, se presentan los riesgos por cada una de las áreas así:</p> <p><b>EMPRESA.</b></p> <p><b>Ø Riesgo Físico</b></p> <p>Como condición general en las instalaciones de <b>ON MARK</b>,</p>
<p>3. Área: <b>Comercial, Telemarketing.</b></p>	<p><b>Ø Producción Audiovisual:</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Se evidenció ventilación insuficiente, por lo que han sido ubicados ventiladores para mitigar el riesgo en las oficinas.</li> <li>· Se identificó que algunas de las Áreas (Comercial, Salón de</li> </ul>

4. Área: <b>Bodega (volantes, videos, audios, etc.)</b>	En los cuales alguno de ellos requiere acompañamiento a los clientes durante la planificación, preproducción, producción y postproducción de material	capacitaciones) de esta zona no cuentan con persianas en las ventanas para mitigar el ingreso de exceso de iluminación natural.
5. Área: <b>Creativa.</b>	audiovisual para fines: Industriales, Comerciales, Culturales y Artísticos.  Ø <b>Formación y Selección del Personal:</b>	Ø <b>Condiciones de Seguridad</b>  o <b>F. Riesgo Locativo</b>
6. Área: <b>Audiovisual.</b>	Diseñan y desarrollan procesos de formación: Diplomado de alto rendimiento de líderes en ventas, Curso metodológico en ventas, Procesos empresariales personalizados y Selección de personal en el área comercial.	· No se evidencia Señalización de ningún tipo en todas las áreas.  · Condiciones inadecuadas de orden y aseo (documentos, entre otros), ubicados sobre y debajo de los puestos de trabajo.
7. Área: <b>Tecnológica y Proyectos.</b>		· Se evidencia condiciones inadecuadas de superficies de trabajo en el área Creativa ya que, el escritorio es inestable  · Se evidencia condiciones inadecuadas de orden y aseo

<p>8. Área: <b>Capacitaciones.</b></p>		<p>(herramientas y elementos de otro tipo) ya que, estas deben ir organizadas y en el lugar adecuado.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>· En todas las instalaciones hay mal estado del techo.</li><li>· Se evidencia en la oficina del Área Tecnológica manejo inadecuado del cableado, ya que este debía ir organizado en canaletas.</li></ul>
<p>9. Área: <b>Cocina</b></p>		<p><b>o F. Riesgo Eléctrico</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>· Se observó tomas eléctricos que no están empotradas en la pared, y otras ubicadas debajo de los puestos en extensiones.</li></ul> <p><b>o F. Riesgo Público.</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>· Se evidencia que hay personal trabajando fuera de las Instalaciones de la Empresa <b>ON MARK</b>. Sin el</li></ul>

seguro adecuado que cubra fuera de la empresa.

#### **Ø Riesgo Biomecánico**

- Se evidencia en todo el personal posturas inadecuadas y prolongadas.

#### **Ø Riesgo Biológico**

- El uso constante de diademas podrían generar algunos tipos de alteraciones infecciosas que no podrían ser detectadas oportunamente debido a la ausencia y al seguimiento de los exámenes ocupacionales.
- En cuanto al personal de oficios varios se observa el uso de EPP incompleto (tapabocas, delantal, etc.) para la auxiliar de oficios varios.

Según los resultados que se obtuvieron luego de la Inspección se realiza la **“Matriz de ID de Riesgo y Peligros” (ver Anexo 2)**; También se deja un Diseño de **“Plan Anual de Trabajo” (ver Anexo 3)** y un **Diseño de Plan de Capacitaciones (ver Anexo 4)**; en los que se dejaron planteados las actividades que se deben ejecutar y para culminar un diseños **“Programa Actividad Laboral y Pausas Activas” (ver Anexo 5)**; entre otros.

Es de aclarar que estos Diseños se consideraron lo mas importantes porque se obtuvieron resultados y otros se dejaron terminados para su implementación (Programa de Actividad Laboral y Pausas Activas).

## INTERPRETACIÓN CRÍTICA DE LA PRÁCTICA

Podemos tomar como aspecto significativo el factor tiempo; es decir que si fueran más de 144 Horas (un periodo más amplio) además de dejar los Diseños del Sistema de Gestión en la empresa, también hubiera podido implementar e interactuar más con el recurso humano de la entidad generando un impacto tal que despertara en cada uno de los trabajadores el respeto y la necesidad; de un buen ámbito laboral lo cual defendería totalmente de funcionamiento óptimo del Sistema de Gestión. Creando una mentalidad más comprometida y responsable consigo mismo y con la empresa.

Por otro lado, podemos hablar de las necesidades de la empresa pues de alguna forma no se pudieron lograr las expectativas al 100% que las directivas esperaban pues como se habló anteriormente el tiempo fue corto. Haciendo énfasis en la realidad a la empresa le urgía por lo menos tener las bases para el inicio de un Sistema de Gestión para poder velar por el personal y su visitantes pues son el recurso más valioso porque depende de ellos el crecimiento y la evolución de la empresa. Después de haber elaborado estos Diseños la visión de las Directivas cambio y vio lo importante que es tener Seguridad y Salud en Trabajo y más aún un profesional adecuado para el área.

## CONCLUSIONES

- Es muy importante asumir la responsabilidad y la obligación que adquiero como practicante de Salud Ocupacional; Además de saber acatar órdenes para alcanzar un entendimiento mutuo con las directivas de la empresa para lograr un mejor resultado de las actividades que se realicen en la misma.
- Tener claro nuestro objetivo como practicante pues implica un estudio continuo de la Normatividad vigente y estar al día con los requerimientos que la ley exige.
- La empresa debe tener una estructura organizacional bien definida; que permita y facilite ejecutar las funciones de cada uno de los miembros de la entidad. En mi caso el papel para el que fuimos contratados.

## PLAN DE MEJORA

Luego de mi paso por la universidad, y la oportunidad de haber realizado una práctica como estudiante en una empresa, pude hacer una autoevaluación; encontrándome con una serie de virtudes y cualidades, las cuales debo afianzar, pero también algunas debilidades que debo mejorar no solo para mi crecimiento personal sino de la organización donde este laborando para ellos debo adquirir unos compromisos como son:

- Afianzar más mis conocimientos y mantener una continua retroalimentación.
- Profundizar y desarrollar planes que me permitan tener un mejor y amplio manejo de las normas
- Ampliar más mis conocimientos sobre los formatos del Sistema de Gestión
- Crear material que me facilite la comunicación y una buena relación con el personal o compañeros de trabajo
- Fortalecer e introducir en mi ámbito laboral, estrategias de trabajo en equipo
- Hacer del liderazgo una fortaleza; de qué manera, documentándome, asistiendo a conferencias, interactuando más con la gente; con el fin de llegar al punto de superar mis inseguridades y forjarme como una gran líder en todos los espacios de mi vida personal y laboral.

**REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.**

ARLSURA. (s.f.). *SURA*. Obtenido de <https://www.arlsura.com/index.php/decretos-leyes-resoluciones-circulares-y-jurisprudencia?start=48>

Comunicaciones. (13 de 01 de 2017). *MINTRABAJO*. Obtenido de <http://www.mintrabajo.gov.co/normatividad/decretos/2017.html>

*MINTRABAJO*. (25 de 04 de 2016). Obtenido de <http://www.mintrabajo.gov.co/normatividad/decretos/2016.html>

Ocupacional, S. I. (14 de 06 de 2015). *Prezi*. Obtenido de [https://prezi.com/spblda\\_dwoiq/ciclo-phva-herramienta-para-sgsst/](https://prezi.com/spblda_dwoiq/ciclo-phva-herramienta-para-sgsst/)

Ruiz, M. Y. (2012). *Normas APA 6ª Edición*. Obtenido de ACADEMIA: [https://www.academia.edu/5159535/NORMAS\\_APA\\_6ta\\_Edici%C3%B3n](https://www.academia.edu/5159535/NORMAS_APA_6ta_Edici%C3%B3n)

HURTADO, E.M. (26 de Mayo de 2009). *Salud Ocupacional*. Obtenido de <http://eduruth.blogspot.com.co/>

**ANEXOS.**

**Anexo 1**

Identificación de Riesgos

**Anexo 2**

Matriz de ID de Riesgo y Peligros

**Anexo 3**

Plan Anual de Trabajo

**Anexo 4**

Diseño de Plan de Capacitaciones

**Anexo 5**

Programa Actividad Laboral y Pausas Activas