



**Prácticas sociales que intervienen en el proceso de adquisición de
competencias ciudadanas en los y las estudiantes del grado tercero de la Institución
Educativa Santa Rosa De Lima, barrio Juan XXIII**

Astrid Eliana Álvarez Ortiz

Yessica Orrego Uribe

Corporación Universitaria Minuto De Dios

Facultad de Educación

Licenciatura En Pedagogía Infantil

Bello

2017

Tabla de contenido

2. Problema	5
2.1 Descripción del problema	5
2.2 Formulación del problema	6
3. Justificación	9
4. Objetivos	11
4.1 Objetivo general	11
4.2 Objetivos específicos	11
Alcances de la investigación	12
5. Marco teórico	13
5.1 Antecedentes	13
5.2 Marco legal	17
5.3 Marco Referencial	20
5.3.1 Desarrollo de competencias ciudadanas	20
5.3.1.1 Papel de la escuela en la educación ciudadana.	21
5.3.1.2 Influencia de las competencias ciudadanas en el proceso de formación ética.	22
5.3.1.3 Problemas más comunes en el proceso de asimilación de las competencias ciudadanas	23
5.3.2 Problemáticas externas en el proceso de adquisición de competencias ciudadanas.	24
5.3.2.1 Características y secuelas del maltrato físico, mental y emocional.	25
5.3.2.2 Influencia de la violencia intrafamiliar en las relaciones interpersonales.....	26
5.3.2.3 Influencia de la Violencia extra familiar en las relaciones interpersonales. .	27
5.3.2.4 Efectos de un contexto social violento.....	28
5.3.2.5 Conductas agresivas.....	29
6. Diseño metodológico	30
6.1 Tipo de estudio	30
6.2 Población	32

6.3 Muestra.....	32
6.4 Técnicas de recolección de información	33
6.5 Hallazgos.....	35
6.5.1 Análisis de datos recogidos.....	35
6.5.1.1 Guía de observación.....	35
6.5.1.2 Entrevistas para los estudiantes.....	37
6.5.1.3 Entrevistas para padres de familia.....	38
6.5.1.4 Entrevistas para docentes.	40
6.5.1.5 Cuestionario para los Estudiantes.	41
6.5.1.6 Cuestionario para los padres de familia.	45
6.5.1.7 Cuestionario para los Docentes.....	52
6.5.2 Interpretación de los datos recogidos.....	55
7. Conclusiones	62
8. Recomendaciones	66
Proyecto de intervención: La lúdica y las expresiones artísticas como estrategia para el proceso de enseñanza y aprendizaje de competencias ciudadanas en los y las estudiantes del grado tercero de la Institución Educativa Santa Rosa De Lima, barrio Juan XXIII	70
2. Descripción de la propuesta	70
3. Justificación	72
4. Objetivos	73
4.1 Objetivo general	73
4.2 Objetivos específicos	74
5. Marco Teórico	74
5.1 Enseñanza de competencias ciudadanas	75
5.2 El juego como estrategia para el aprendizaje.....	76
5.3 La lúdica como estrategia para la formación de sujetos de valores	78
5.4 Estrategias enfocadas en expresiones artísticas para la enseñanza de competencias ciudadanas.....	79
6. Metodología	81

7. Plan de acción	86
8. Cronograma	89
9. Informe de cada actividad	90
10. Conclusiones	112
Referencias	118
Anexos	122

2. Problema

2.1 Descripción del problema

Las competencias ciudadanas son un conjunto de habilidades y aptitudes que todo ciudadano debe desarrollar desde sus primeros años de formación, para convivir con los demás y ser aportantes a la construcción de una sociedad equitativa y consciente de la importancia de participar en aspectos de opinión pública. Sin embargo, la adquisición de competencias ciudadanas en Colombia ha sido un tema que se ha dejado a un lado en la escuela desde hace algún tiempo, el Ministerio De Educación Nacional (2004), menciona que: “la formación ciudadana no ha recibido el énfasis necesario. Quizás por el hecho de tener tantas conexiones con la vida cotidiana, hemos creído que se da de forma espontánea e irreflexiva”. (p.5). En base a lo anterior, se puede decir que se ha venido otorgando más importancia a otras áreas del conocimiento, descuidando así la adquisición de habilidades para la vida en comunidad como la participación ciudadana, el respeto por los derechos y las diferencias del otro, entre otras, fundamentales para la construcción de una sociedad íntegra.

La Institución Educativa Santa Rosa de Lima, sección Escuela La Pradera, no es ajena a esta realidad, a pesar de que en áreas como ética y valores y religión se implementan algunas actividades con el objetivo de desarrollar en los y las estudiantes habilidades propias de las competencias ciudadanas, éstas han resultado ser deficientes, debido a que se vienen presentando problemas de convivencia escolar, la necesidad de reforzar actitudes en los estudiantes referentes a la inclusión y al respeto por la

diferencia, el bajo interés por la participación en la elección de decisiones que afectan a toda la comunidad educativa, el nivel bajo de situaciones conflictivas solucionadas mediante el diálogo y la escucha de la opinión del compañero; son algunas de las conductas que están haciendo que el contexto educativo se vea afectado, lo que ha traído consigo, un ambiente escolar poco propicio para la formación de sujetos agentes constructores de una sociedad más equitativa y respetuosa de la norma. Por lo antes expuesto, es necesario analizar los factores de tipo familiar, social, escolar, etc., que intervienen en el proceso de comprensión y puesta en práctica de las competencias ciudadanas en los y las estudiantes de la Institución Educativa Santa Rosa de Lima, sección Escuela La Pradera, con el propósito de crear estrategias que reduzcan la problemática, previamente descrita, que actualmente padece la institución.

La sociedad necesita contar con ciudadanos que saben vivir en comunidad, que se interesan por los asuntos de opinión pública, que respetan y son conscientes de la importancia de la opinión del otro, pues, aportan con ello, a la construcción de una sociedad pacífica, cuyos habitantes cuentan con una formación no sólo en el ámbito del saber y del hacer, sino también desde la parte del ser.

2.2 Formulación del problema

La adquisición de competencias ciudadanas es una necesidad en cualquier Institución Educativa, debido a que estas habilidades configuran los comportamientos de un sujeto en la sociedad, por tanto, es tan importante formar al individuo en el ámbito científico e investigativo, como en el ámbito del ser, puesto que la formación ética en el

ser humano es la que garantiza honestidad, respeto y transparencia en los actos que este ejecuta, debido a que son los que influyen de manera directa e indirecta en la construcción ininterrumpida de sociedad. En la Institución Educativa Santa Rosa de Lima, sección Escuela La Pradera, los procesos que se han implementado para la enseñanza de competencias ciudadanas no han arrojado resultados positivos, puesto que se percibe en los estudiantes actitudes contrarias a las que caracteriza a una persona que cuenta con formación en competencias ciudadanas, esto puede evidenciarse al ver el incumplimiento de normas, desacato a la autoridad, altos grados de agresividad, dificultad para la resolución pacífica de conflictos, entre otros, convirtiéndose esto en un problema que afecta considerablemente los procesos de adquisición de aprendizajes éticos y académicos en los y las estudiantes de este plantel educativo.

Es menester reconocer que el contexto, en muchas ocasiones, determina el comportamiento de un ser humano, “desde la fecundación hasta la muerte, es en sí misma una evolución, un cambio ininterrumpido, en el que cabe diferenciar una serie de etapas bien marcadas, en cada una de las cuales influyen multitud de factores o variables que, en cierto modo, están estrechamente relacionadas entre sí y son interdependientes” (Sáez, 2010, p.1). Se puede afirmar que el recibir la influencia del contexto familiar, social y escolar, forma y/o configura la personalidad de cada ser humano lo que genera como resultado un ser único e individual frente a un contexto social predeterminado.

Desde el primer momento que el estudiante se integra a la escuela, se encuentra con una realidad diferente a la que vive cotidianamente en el hogar; este se encuentra con una serie de normas, actitudes y deberes que debe cumplir como miembro activo de

la Institución, aspecto que muchas veces genera un choque con las costumbres que trae el niño o la niña de su contexto familiar y social que, en el caso de los y las estudiantes de esta institución educativa, ha sido de bastante complejidad debido a que, son pertenecientes al sector de la comuna trece, la cual ha sido blanco de muchos ataques violentos por parte de grupos delictivos, donde también hay presencia de problemáticas sociales como el consumo y venta de estupefacientes, extorciones, fronteras invisibles, entre otros aspectos, que de manera directa o indirecta configuran los valores, la percepción de vida y los comportamientos de las familias del sector, lo que conlleva a una afectación del desarrollo ético de los niños y niñas, pues es la familia, la primera instancia donde el ser humano se desarrolla y adquiere la mayoría de actitudes, valores y comportamientos que adopta para su vida. A partir de lo anterior se pretende, desde el área de ética y valores, conocer cuáles elementos del entorno interfieren en el aprendizaje de las competencias ciudadanas, conformadas por las dimensiones de: la convivencia y la paz; la participación y la construcción de la identidad y la valoración de las diferencias, en las que se requiere del concurso de conocimientos y competencias comunicativas, cognitivas y emocionales.

De acuerdo con lo planteado, surge la siguiente pregunta: ¿Cuáles son las prácticas sociales que intervienen en el proceso de adquisición de las competencias ciudadanas en los y las estudiantes?

3. Justificación

La intención al realizar este trabajo de investigación surge ante la necesidad de descubrir qué factores relacionados con el entorno del estudiante influyen en la comprensión y adquisición de competencias ciudadanas; cuál es el motivo para que estas no estén siendo asimiladas y puestas en práctica por los y las estudiantes de la institución. Se elige la comunidad educativa de la escuela La Pradera, debido a que se encuentra situada en una de las comunas de la ciudad de Medellín que adolece una realidad social más compleja con respecto a otras comunas, lo que hace que sus habitantes sean más propensos a adquirir actitudes, perspectivas y conductas orientadas a toda manifestación de violencia, al irrespeto hacia la otra persona, a la resistencia e incredulidad con respecto a temas de tipo democrático y participativo, “ser testigo o víctima de violencia se ha vinculado con problemas de conducta de tipo internalizado (...)” (Betancourt; Haroz; Mels; Posada; Giléde y Parales citado por Hewitt, Gantiva, Vera, Cuervo, Hernández, Juárez y Parada, 2014, p. 81). Por tanto, es significativo que, por medio de este trabajo investigativo, se pueda identificar cómo esta realidad a la que los y las estudiantes están inmersos, puede configurar y/o afectar su formación como ciudadanos.

Al momento de observar los resultados obtenidos por la institución en las pruebas saber con respecto a competencias ciudadanas, se fortalece aún más la idea de que es un tema merecedor de investigar, debido a que los resultados de los indicadores arrojaron que los y las estudiantes muestran actitudes de empatía frente al maltrato, tienen poco manejo de su ira, hay justificaciones para el uso de la agresión,

incumplimiento a las normas establecidas, falta de credibilidad en la participación de las votaciones y elecciones, debido a que consideran que no habrá ninguna diferencia y/o mejora, debido a que las promesas realizadas por los estudiantes elegidos no se cumplirán, entre otros aspectos (ICFES, 2013).

Estas situaciones motivan e impulsan la realización de este proceso investigativo, puesto que personas en edad de formación que están insertas a realidades como las previamente mencionadas, requieren estrategias ideadas, en este caso, en la escuela, que le apunten a la formación de seres con valores éticos y morales, comprometidos con la transformación de la sociedad y que, a pesar de hacer parte de un contexto social con realidades complejas, aportan a la construcción de un mejor país. El Ministerio de Educación Nacional (2006), expone:

Por eso es importante formar a los y las estudiantes para que cuenten con las competencias y conocimientos necesarios para relacionarse con otras personas de manera pacífica y constructiva, sin recurrir a la violencia, a partir de la consideración de los demás como seres humanos que tienen sus mismos derechos y deberes, en pro de la protección de los Derechos Humanos y acorde con la Constitución Política. (p. 159):

Es por ello, que se pretende realizar una investigación que arroje resultados acerca de cuáles son los aspectos de tipo familiar, social y escolar que afectan el normal desarrollo de las competencias ciudadanas en los y las estudiantes de la institución educativa; con el fin de crear posibles ideales de solución que contribuyan a que los estándares básicos de competencias ciudadanas, se vivencien y se apliquen tanto en la cotidianidad de la escuela como en los demás ámbitos de su vida, incluso, si esta se halla en medio de una realidad social compleja.

4. Objetivos

4.1 Objetivo general

Identificar cuáles son los elementos del entorno que influyen en el desarrollo de las competencias ciudadanas en los y las estudiantes del grado tercero de la Institución Educativa Santa Rosa de Lima, sede Escuela La Pradera, mediante un trabajo de investigación, para buscar posibles soluciones.

4.2 Objetivos específicos

4.2.1. Determinar factores internos que influyen de manera negativa en el proceso de adquisición de competencias ciudadanas de los y las estudiantes

4.2.2. Analizar de qué manera afecta los factores externos al proceso de aprendizaje de competencias ciudadanas de los y las estudiantes de la Institución Educativa

4.2.3. Identificar conductas en los y las estudiantes que impiden el desarrollo de las competencias ciudadanas

4.2.4. Detectar los problemas que comúnmente se presentan en el proceso de comprensión y asimilación de las competencias ciudadanas

4.2.5. Desarrollar una propuesta de intervención educativa para lograr la asimilación y puesta en práctica de las competencias ciudadanas en los y las estudiantes

Alcances de la investigación

El propósito de este proyecto de investigación, es formar seres humanos que comprendan la importancia de las competencias ciudadanas y las pongan en práctica, desde los primeros años escolares. Por medio de la investigación de los factores que influyen en el desarrollo de habilidades ciudadanas, se pretende encontrar una solución presentada por medio de estrategias, que logre la formación íntegra de niños y niñas, para que años más tarde, se conviertan en ciudadanos pensantes, activos y democráticos, aportantes a la transformación positiva y el progreso de la sociedad.

Con apoyo en fuentes de información como teorías e investigaciones cuyo tema de investigación se asemejen al tema propuesto, observaciones, análisis de lo observado, diálogo e interacción con los diferentes actores de la comunidad educativa, se pretende encontrar una solución efectiva a las problemáticas de convivencia, de participación democrática y de pluralidad que actualmente adolecen los y las estudiantes de la Institución Educativa Santa Rosa De Lima, Sección Escuela La Pradera.

5. Marco teórico

5.1 Antecedentes

Frente al tema de contextos que afectan la integridad de los estudiantes se puede encontrar que en el año 2005, con una actualización a los 6 días del mes de junio del año 2010 la Escuela Nacional de Trabajo Social de la UNAM publicó a través de la revista Mexicana de Investigación Educativa, un estudio investigativo que lleva como título “La socialización de la violencia en las escuelas secundarias: proceso funcional a la descomposición social”, realizado por Nelia Tello. El cual expone que hace varios años que la inseguridad aparece como el problema más sentido por la sociedad; que han sido múltiples las respuestas de los distintos gobiernos, así como las propuestas de la sociedad institucional y civil para su atención; pero no se han logrado alcanzar resultados significativos que logren mitigar de manera significativa la problemática de la violencia a nivel internacional.

Este artículo aporta la información del estado en que se encuentra la sociedad y la carencia de tranquilidad que muchas personas viven a diario; independiente de la ciudad o el país en el que se encuentre, se vive la violencia así sea en su más mínima manifestación. Por otro lado, esta investigación contribuye a que se llegue a reflexiones que ayuden a comprender de una manera más clara las repercusiones de la problemática de la violencia en una comunidad educativa. El texto muestra además, que a pesar de todas las estrategias, proyectos y planes que se han aplicado para el cese de conflictos y

la disminución de la violencia, nada ha sido suficiente para que lo anterior pase de los proyectos de diferentes entidades públicas y privadas, a la realidad.

La siguiente publicación lleva como título “Violencia escolar y rendimiento académico (VERA): aplicación de realidad aumentada” publicado en el año 2011 en la revista *European Journal of Investigation in Health, Psychology and Education*, cuyos autores son de la Universidad de Almería, España. Este artículo muestra la problemática que actualmente viven las escuelas con respecto al ambiente escolar, determinado por la crecientes cifras de agresión y violencia que se evidencia entre los estudiantes, el cual ha provocado incidencias negativas a nivel psicológico, social e incluso físico en los mismos. Dificultades en el aprendizaje, desinterés en los aspectos académicos, deserción escolar, entre otras. Son algunas de las consecuencias de esta problemática que adolece gran parte de las instituciones educativas, tanto a nivel nacional, como internacional.

Con el actual artículo se da un aporte muy importante a esta investigación ya que muestra que la violencia no es sólo un tema regional, nacional, sino mundial que cada vez está más arraigado a las costumbres sociales y culturales, y la escuela no está exenta de ello. Yuste y Pérez (Citado por Pérez, Álvarez, Molero, Gázquez y López, 2011) afirma: “los problemas de convivencia vienen derivados en muchos casos por una falta de educación en valores y, sobre todo, la ausencia de valores relacionados con el respeto a los demás”. Es así como las conductas agresivas en los niños y las niñas, son un reflejo de la sociedad en la que se encuentran inmersos; debido a que ellos pasan por una etapa de recepción, donde toda actitud, en este caso negativa, que perciban en su entorno familiar y/o social, será manifestada y replicada en el entorno escolar,

desencadenando así diferentes dificultades a nivel de convivencia escolar, lo cual afecta de manera negativa el normal desarrollo de los procesos de aprendizaje.

Frente al tema de violencia en la cotidianidad se encontró un artículo de opinión en la revista noticias financieras, realizada por Luis Riveros en el año 2004 con actualización a los 15 días del mes de mayo del año 2012, el cual lleva como título, “Violencia como respuesta habitual es internalizada por niños y jóvenes”.

Este artículo expone que la sociedad adolece de una violencia que se manifiesta a todo nivel y en variadas formas. La promueve la práctica de una entretención de carácter morboso y con contenidos violentos; la inspiran los medios de comunicación al sobre destacarla en las noticias. La violencia afecta a la familia y cunde en el medio social, sea este el barrio, el ámbito laboral o en las practicas más habituales, como el deporte o conducir en las calles. Profundamente vinculada con un cierto estrés social, cuando no por las frustraciones diarias que causan la situación económica y la competencia por todo, la violencia se transforma en una respuesta habitual a los desafíos de cualquier tipo y cruza abiertamente todos los estratos sociales. Todo ello es observado e internalizado por los niños y jóvenes, constituyendo para muchos el terreno de su más efectivo aprendizaje. Es sabido que la escuela es, en gran medida, el reflejo de las conductas sociales y que su acción está profundamente intervenida por la realidad familiar. (Riveros, 2012).

Lo anterior, conlleva a pensar que el posible origen de las actitudes y conductas agresivas que manifiestan un gran número de estudiantes en su contexto escolar, es que su único referente y modelo a seguir son agentes violentos y delictivos. En contraste a lo anterior, la escuela se convierte en el ente formativo y en el cual la sociedad deposita la

esperanza de hacer que los ciudadanos en formación, sean mejores seres humanos, con propósitos de mejora y aspiraciones de transformar la realidad.

El siguiente es un documento publicado por UNICEF, las naciones unidas (ONU) y la comisión económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) en el año 2017, el cual lleva como título “Las violencias en el espacio escolar” preparado por Daniela Trucco, Oficial de Asuntos Sociales y Pamela Inostroza, Consultora (CEPAL), esta publicación tiene como propósito mostrar las diferentes manifestaciones de violencia que se dan en las aulas de clase de la educación primaria de los países de américa latina y cómo afecta los procesos educativos de sus estudiantes, también se exponen algunos conceptos y fragmentos históricos relacionados con la problemática de violencia escolar a nivel de Latinoamérica y estrategias que aporten a la disminución de la agresión y un aumento considerable en cooperación, afianzamiento de valores y concluir cuales serían las posibles mejoras al implementar estrategias como las expuestas.

Se busca que la formación en cuanto a competencias ciudadanas sea un tema que, al igual que las áreas del conocimiento, sea considerado de gran importancia en la escuela, debido a que es necesario formar sujetos competentes a nivel cognitivo y capaces de enfrentarse a los retos educativos que aumentan progresivamente; pero también lo es, quizás en un nivel mayor, formar sujetos que sepan vivir en comunidad, que se preocupen no sólo por el bienestar individual sino también por el colectivo, sujetos conscientes de que el cambio se alcanza trabajando en equipo con los demás miembros de la sociedad y que por ende, aportan a esa transformación positiva desde el aspecto del ser y del conocer, así como lo expone CEPAL (citado por Truco y Inostroza,

2017) expone: “La escuela no sólo debiera constituir un espacio a través del cual niños, niñas y adolescentes desarrollen sus capacidades y mejoren sus oportunidades de inserción laboral, sino que además debiera habilitarlos para su participación en democracia y disminuir su vulnerabilidad a la pobreza y exclusión social”. (p.14).

5.2 Marco legal

La constitución política de Colombia, de manera más específica, el artículo 67 expone: “La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura”, por tanto, la educación como derecho de todo ciudadano, busca una orientación en los diferentes campos como lo es la ciencia y los valores, siendo estos últimos los más importantes en un medio donde la violencia y la agresión están presentes en la cotidianidad de los niños y niñas. Es así como la educación debe velar por el bienestar psicológico, físico y emocional del estudiante y trabajar para que el sujeto en formación acuda a la escuela no sólo a aprender contenidos a nivel teórico, bastante importantes, sino también a nivel personal, para que así se propicie una educación integral.

Por su parte, la Ley 115 de 1994 en el artículo número 1 manifiesta: “La educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes”. Una buena educación tanto académica como en valores, forman al ser humano de manera integral y lo hacen competente para la sociedad; todos

los integrantes de una sociedad son partícipes de la educación de todos y es necesario trabajar por el bienestar y la buena formación de seres humanos, capaces de hacer valer y respetar los derechos y deberes, tanto propios como los de los demás; esto da como producto ciudadanos democráticos y una mejor sociedad.

El artículo 7 de la ley de educación, afirma que “la familia es el núcleo fundamental de la sociedad y primer responsable de la educación de los hijos, hasta la mayoría de edad o hasta cuando ocurra cualquier otra clase o forma de emancipación (...)”, en otras palabras, la familia es el primer organismo al que el niño y niña pertenecen, y es quien tiene la responsabilidad de brindarles una formación en valores; la escuela, por su parte, es generadora de conocimiento y reforzadora de valores aprendidos en casa; por tanto, la familia es el ente de desarrollo humano que debe velar por una formación de sujetos éticos, críticos e íntegros que aporten de manera positiva al desarrollo de la nación.

El artículo 25 de la ley 115, indica que “la formación ética y moral se promoverá en el establecimiento educativo a través del currículo, de los contenidos académicos pertinentes, del ambiente, del comportamiento honesto de directivos, educadores, y personal administrativo, de la aplicación recta y justa de las normas de la institución y demás mecanismos que contemple el Proyecto Educativo Institucional”. Es así como el área de ética y valores es de bastante importancia para el desarrollo de esta investigación puesto que contiene las bases para la realización de proyectos a nivel de competencias ciudadanas, convirtiéndose en una guía y fuente de información que da a conocer cómo deben ser llevados a cabo todos los procesos con respecto a la enseñanza y aprendizaje de esta asignatura.

Finalmente, el artículo 91 de la ley de educación, afirma que “el alumno o educando es el centro del proceso educativo y debe participar activamente en su propia formación integral. El Proyecto Educativo Institucional reconocerá este carácter”. Por tanto, es de vital importancia, tener presente la importancia del papel que juega el estudiante dentro de la institución educativa. Se debe afianzar la educación democrática, participativa y todo tipo de actividades, donde el niño y la niña puedan expresar libremente y con total tranquilidad sus ideas u opiniones sobre algún tema o situación. Esto ayuda a que el niño se sienta parte importante de la institución y que sus opiniones, son escuchadas y tenidas en cuenta.

En los estándares básicos de competencias ciudadanas, de primer a tercer grado de básica primaria, se establecen tres grandes grupos que representan dimensiones fundamentales para el ejercicio de éstas, son: Convivencia y paz, Participación y responsabilidad democrática, Pluralidad, identidad y valoración de las diferencias.

La sociedad actual ha venido olvidando la importancia de las competencias ciudadanas, ha pasado a un segundo plano el aprendizaje y el ejercicio de las mismas, dando como producto una sociedad individualista que se preocupa poco por el bienestar del otro; es por ello que se debe conocer los estándares básicos de competencias ciudadanas e implementar de nuevo la enseñanza de las mismas en la escuela, para que actitudes como el ayudar a la persona que lo necesita, el respetar las ideas, la integridad física y psicológica del otro, sean actitudes que se enseñen en la escuela tanto dentro del aula de clase, de manera directa en el área de ética y valores, como fuera de ella y en otras asignaturas de manera indirecta.

5.3 Marco Referencial

5.3.1 Desarrollo de competencias ciudadanas.

Las competencias ciudadanas son un conjunto de habilidades, destrezas que se deben fortalecer e incorporar a la cotidianidad del proceso formativo, ético y moral, el cual contribuye a la buena convivencia y a la construcción de una comunidad académica pacífica, democrática, participativa y autónoma en el aula de clase y fuera de ella, donde la opinión del estudiante sea tomada en cuenta para una mejor comprensión, saber y entender, donde sea reconocido su aporte, y donde se formule un debate pacífico, con total tolerancia y respeto para lograr una formación integral, donde se generen espacios de reflexión, apreciaciones personales y grupales llegando a acuerdos y estableciendo la diferencia de cada individuo como un pilar para lograr una edificación tanto individual como grupal al unir todos los puntos de vista y así lograr un objetivo común en el aula escolar, lo cual conlleve a la construcción de un escenario participativo y democrático.

Partiendo de lo anterior es imprescindible tener claro que “un ciudadano competente debe ser capaz de convivir con los demás de manera pacífica y constructiva. Esta convivencia no implica la armonía perfecta o la ausencia de conflictos” (Chaux, Lleras y Velásquez, 2004, pág. 19). La convivencia en sociedad es un proceso de adaptación, comprensión de las diferencias, aceptación de las mismas y comunicación, la cual brinda herramientas esenciales para expresar ideas, opiniones, conceptos y necesidades de modo que, se logre una visión más amplia de la comunidad que le rodea

y cómo contribuir a su mejoramiento, es así como vivir en comunidad es pensar en el bienestar común, contar con la capacidad de manejar los conflictos de manera asertiva, es buscar un equilibrio entre lo que se quiere, lo que se puede y lo que se debe, como manifiesto de un conjunto de personas que buscan un objetivo en común; luchan por conseguirlo y construyen un lugar armonioso, el cual trae como consecuencia, paz y sana convivencia, objetivo de las competencias ciudadanas.

5.3.1.1 Papel de la escuela en la educación ciudadana.

La escuela cumple un papel importante en la educación intencional en el niño, donde se trata de contribuir a la buena educación de los conceptos y teorías, contribuyendo con esto a la participación del estudiante en la escuela y fuera de ella. La escuela de igual manera debe contribuir al desarrollo de las habilidades y destrezas que trae cada estudiante consigo cada estudiante, y de manera más general, incentivar en todos los estudiantes la adquisición de las competencias ciudadanas, tan importantes para desarrollo de la sociedad. Además, la escuela debe tener como papel principal la formación y educación ciudadana, contribuir con ambientes democráticos que ayuden a que el alumno pueda manifestar sus ideas, temores, deseos y necesidades frente a los demás, como también tener en cuenta las necesidades del otro, para llegar a acuerdos por medio del dialogo la aceptación y la tolerancia, aspectos que forman parte importante de una convivencia sana y en paz; por ello el Ministerio de educación nacional (2013) expone:

El objetivo es facilitar la construcción de ambientes sustentados en principios democráticos, así como en el debate y diálogo sustentado en evidencias y climas escolares propicios para la participación democrática e ilustrada y la convivencia pacífica, es decir, ambientes que permitan a los estudiantes ejercer una ciudadanía activa y bien informada. (p.7).

La escuela es el segundo lugar donde el niño aprende a vivir en comunidad, después de la familia, por tanto, todos los procesos que se lleven a cabo, deben ir encaminados a la enseñanza de las diferentes habilidades para el ejercicio de una ciudadanía comprometida.

5.3.1.2 Influencia de las competencias ciudadanas en el proceso de formación ética.

La formación ética y valores son la base del crecimiento personal, moral y espiritual de cada individuo, en la cual contiene la clave para una buena convivencia ciudadana, puesto que es la generadora de las tendencias positivas en las cuales se desenvuelve el ser humano como forjador de nuevos y mejores caminos para él y para los demás. Por esta razón, la escuela es la plataforma donde se instauran formas de intervención como lo son el diálogo, la tolerancia y el trato respetuoso por el otro y su forma de ser, de hacer y de pensar. De modo similar, el Ministerio de Educación Nacional (2010) afirma: “Lograr una educación de calidad significa formar ciudadanos con valores éticos, respetuosos de lo público, que ejerzan los derechos humanos, cumplan sus deberes sociales y convivan en paz”.

El desarrollo de las competencias ciudadanas a partir de una formación en el área de ética y valores facilita la construcción de la personalidad, identidad emocional, la resolución de conflictos, la tolerancia y la capacidad de tomar decisiones propias con conciencia y responsabilidad. Confirmando esto (MEN, 2011) expone: “las competencias ciudadanas permiten y son coherentes con el desarrollo de habilidades cognitivas, como el pensamiento crítico; competencias afectivas, como la empatía; y comunicativas, como la asertividad”. Las competencias son la fuente de la educación, en ellas se encuentra el área de Ética y Valores Humanos que es el origen de una formación idónea e integral para los niños y niñas de las instituciones educativas.

5.3.1.3 Problemas más comunes en el proceso de asimilación de las competencias ciudadanas.

Las competencias ciudadanas buscan orientar a los estudiantes en el desempeño de sus deberes y derechos como ciudadanos libres y autónomos, en el libre voto, en la independencia de elegir y de decidir por sí mismos, en la soberanía de sus propias decisiones y por consiguiente de las consecuencias que esto genera. Sin embargo, la adquisición de estas habilidades se han visto impedida en los últimos años debido a un desplazamiento de la enseñanza en el ser, para enfatizar más que todo en el saber, pero, no debería ser así, pues la carencia de habilidades para la interacción social, causan conflictos con una gran tendencia a agrandarse, provocando posibles daños tanto a las personas directamente implicadas, como las personas indirectamente implicadas. El Ministerio de Educación Nacional (s.f), expone:

Pero el problema no es la violencia; la violencia es la consecuencia de no haber sido capaces de construir un orden ético de convivencia, fundado en los derechos Humanos. Si mañana se callan los fusiles, no hemos resuelto el problema de la violencia; nos toca construir la convivencia si queremos tener futuro (p. 3).

Por ello, es necesario generar en las ciudadanos y ciudadanas en formación, la habilidad y destreza para reflexionar, interiorizar e implementar actos encaminados a la aceptación de las diferencias de lo demás el deseo de velar por una sociedad que trabaje en conjunto por el bienestar colectivo, ya que el cambio social se da gracias a una sociedad que es consciente de que el desarrollo puede ser alcanzado cuando las diferentes maneras de pensar, sentir y actuar deben ser respetadas y tenidas en cuenta para la toma de decisiones de aspectos que afectan a todo un grupo social.

5.3.2 Problemáticas externas en el proceso de adquisición de competencias ciudadanas.

A continuación se abordará el tema de violencia y las consecuencias que trae consigo para el sujeto en este caso, infante; algunas de las problemáticas que hacen que una sociedad se estanque. Todos los países sin excepción alguna, viven casos y/o manifestaciones de violencia así sea en su más mínima expresión y en todas sus manifestaciones (física, verbal, intrafamiliar, socioeconómica, etc.). Se desea mirar de una manera más detallada esas manifestaciones y su repercusión en la vida y en el bienestar de los niños.

5.3.2.1 Características y secuelas del maltrato físico, mental y emocional.

El maltrato es uno de los problemas más agudos que vive la sociedad actual, pero se hace más presente y más común en algunos grupos específicos como la población femenina, los adultos mayores y el que se abordará en este caso, la población infantil. Es muy alta la tasa de casos de violencia infantil que se presentan a diario en el país, pero lo es aún más el desconocimiento o la ignorancia de muchos para con esta problemática, que quizá es una de las que más destruyen y estanca el progreso de la sociedad.

Un gran número de niños debe sufrir a diario maltratos a nivel físico como lo son violaciones, golpizas, quemaduras, fracturas, entre otras. A nivel mental y emocional, palabras ofensivas y soeces, falta de atención o abandono, palabras y expresiones en las que la ridiculización y el menosprecio son los protagonistas. Esto trae consigo un sin número de secuelas y patologías que perjudican el desarrollo normal del niño afectado; cualquier manifestación de maltrato puede afectar el crecimiento, la movilidad articular y/o generar traumatismos a nivel corporal y psicológico, déficit en la expresión verbal y corporal; los niños que padecen de estos maltratos se muestran más impulsivos, menos creativos y más distraídos, funcionan cognitivamente por debajo del nivel esperado para su edad, son más propensos a la rabia, frustración y conductas agresivas (Martínez, López, Díaz y Teseiro, 2013). Por tanto, requieren de una mayor atención y se hace necesario un buen acompañamiento tanto psicológico, médico como emocional; el hecho de no ser tratadas a tiempo las secuelas o cicatrices que deja el maltrato traerá consigo muchas más consecuencias negativas para el bienestar y la

formación íntegra del afectado. Es necesario trabajar de manera ardua para la solución, disminución y prevención de casos vinculados a este tema, modificar y generar nuevas políticas que sean más justas y eficaces, políticas que verdaderamente se cumplan a cabalidad, todo con el propósito de velar por el bienestar de la niñez.

5.3.2.2 Influencia de la violencia intrafamiliar en las relaciones interpersonales.

“La cultura patriarcal en repetidas ocasiones es represiva, limitante y coercitiva, características propias que generan la deshumanización en la cual los niños y las niñas son víctimas del uso y abuso de poder por parte de adultos que se encuentran influenciados por otras prácticas culturales,(..)” (Saldarriaga, 2012, p. 14). Es así como, la violencia intrafamiliar tiene mucho que ver con el aspecto sociocultural, debido a que generaciones pasadas veían el castigo como un buen acto de corrección hacia una falta que se haya cometido. Es decir, son actos que eran comunes y fueron pasados a nuevas generaciones con el agravante de que algunos de esos niños, ahora adultos, adoptan la concepción de que la mejor manera de educar es golpeando, sobrepasando la barrera del respeto hacia la integridad ya sea física o psicológica del conyugue o del niño como tal. Todo ello ha desencadenado actos de violencia y maltrato, llegando a lesiones graves o en el peor de los casos, a la muerte. En algunas familias y/o poblaciones se es normal el castigo físico y no es un acto de desaprobación, es algo del común, lo normal. Esta problemática golpea a toda clase social sin excepción alguna, pero se presenta en un grado más alto en poblaciones de escasos recursos económicos y a las que

cotidianamente sufren situaciones de conflicto armado y/o de grupos insurgentes. Sin embargo, no hay un factor específico que desencadene de manera directa la violencia intrafamiliar, por el contrario, puede ser producto del concurso de aspectos relacionados con las diversas condiciones socio culturales, socio económicas, familiares e individuales (Saldarriaga, 2012).

5.3.2.3 Influencia de la Violencia extra familiar en las relaciones interpersonales.

Niños que adoptan conductas y comportamientos violentos y agresivos, presentan mayores índices de baja autoestima, son niños que carecen de una visión y proyección a un futuro; es bien sabido que en la etapa escolar es donde la persona empieza a interactuar con nuevos ambientes y personas distintas a los de su hogar y por ende está marcada por el establecimiento de nuevas relaciones y amistades que se verán trocadas y estancadas por todas las vivencias que se han tenido desde el hogar o los lugares más próximos a este, es por ello que en el ente educativo vemos cómo se reflejan todas estas vivencias, evidenciados en los juegos bruscos, actitudes egoístas y hasta las agresiones entre los mismos compañeros y, pasado algún tiempo, adolescentes con problemas de agresividad o aislamiento, más propensos al consumo de sustancias psicoactivas, bajo rendimiento académico y/o deserción escolar.

La conducta agresiva de los niños, niñas y adolescentes se encuentra favorecida por una serie de variables de riesgo personales, familiares, escolares y ambientales, donde la acumulación de estas de manera negativa, a lo largo de la historia del

desarrollo del niño puede predisponerle a un patrón de comportamiento más agresivo, que le dificulte la adaptación a su entorno social, familiar y escolar (Pelegrín y Garcés de Los Fayos, 2015). Es así como, la presencia de situaciones de violencia en el medio, genera que el niño asimile información negativa y la almacene en su cerebro; por ser personas que están en proceso de formación, adoptan referentes de conducta para su desarrollo como persona, es por ello que algunos niños toman como modelo a seguir posturas y comportamientos de personas muy cercanas a ellos, las cuales no cuentan o no practican actitudes, valores y modos de obrar que estén en pro de la paz y la convivencia social. Por tanto, es muy difícil para el niño adquirir habilidades para la socialización, cuando ha estado continuamente expuesto a situaciones de este tipo.

5.3.2.4 Efectos de un contexto social violento.

A diario el ser humano está expuesto a conductas violentas que para su perspectiva son “normales” y no presta mucha relevancia para su cotidianidad. A diario se está expuesto a situaciones como peleas entre vecinos, imposiciones de voluntad y maltrato entre conyuges, castigos drásticos y severos para los hijos, violencia en los trabajos por parte de superiores a subalternos o entre iguales; la violencia se manifiesta a diario y la mayoría de las veces pasa desapercibida, situaciones como estas hacen que actos violentos crezcan progresivamente generando problemas más graves como el uso de armas para agredir o defenderse, expendio y consumo de drogas, bandas delincuenciales, cobro de vacunas, desapariciones y desplazamientos forzados etc. haciendo de la desigualdad el pan de cada día para muchos. Lo más grave del caso es la

ignorancia y la insensibilidad de la mayoría de personas ante estos casos, las personas que tienen conocimiento de todo ello callan para no correr riesgos de ser amenazados, expulsados de sus casas o barrios y en el peor de los casos, asesinados. Los organismos estatales no asisten ni la mitad de los casos denunciados dejando así que reine la impunidad y la injusticia en la nación.

“La violencia puede ser comprendida como un fenómeno multidimensional dado que se manifiesta en diversos ámbitos, de distintas formas y tiene diferentes consecuencias (Truco y Inostroza, 2017, p. 15). De esta forma, el problema de la violencia no sólo afecta a una fracción de la sociedad, toda ella se ve envuelta y afectada, ya que la descomposición de una parte genera la afectación o el estancamiento de otra, dando como resultado una cadena en la cual todos son perjudicados sin excepción alguna, cuando una nación o población atraviesa por el fenómeno de la violencia o de cualquier otro, se ve alterada política, económica y socialmente puesto que un aspecto está interconectado y repercute en el otro; realidades de vida y cotidianidad violenta que traen consigo una desintegración social compleja de intervenir y solucionar.

5.3.2.5 Conductas agresivas.

Desde el principio de la historia el ser humano se ha visto envuelto en situaciones de violencia causadas por sus mismas conductas; las conductas violentas están presentes en la vida humana y difícilmente pueden llegar a ser erradicadas, puesto que es parte esencial de las reacciones y sentimientos humanos, todo sujeto ha

experimentado rabia y sentimientos acometedores aunque sea en la más mínima expresión y los infantes no están exentos de ello. Alarcón, Araújo, Godoy y Vera (2010), exponen:

Problemas sociales y conductuales. Las consecuencias van desde baja autoestima hasta graves efectos cognitivos como problemas de atención y de aprendizaje. En estos casos también pueden observarse conductas agresivas y pobres relaciones interpersonales. Por estos factores de riesgo, las consecuencias del maltrato infantil son visibles no solamente en la vida adulta de la víctima, sino también en la sociedad que lo rodea. (p. 106)

Algunas de esas conductas pueden ser alteraciones en el humor, incumplimiento de la norma, entre otros, que en la mayoría de los casos son producto del entorno socioeconómico y socio afectivo al que está inmerso el niño y la niña. La infancia, es una etapa en las que los referentes hacen parte fundamental de la formación y el comportamiento, por ende un lugar donde todo esté cimentado en la violencia, como único producto o resultado de ello será más violencia. No pueden esperarse las mejores conductas y la mejor formación de aquellos niños los cuales desde su uso de conciencia sólo han vivenciado modos y acciones de obrar caracterizados por la arbitrariedad, aspereza y brusquedad desde su más mínima hasta la máxima expresión.

6. Diseño metodológico

6.1 Tipo de estudio

La investigación que se realiza se enfoca en la investigación de tipo cualitativo, debido a que tiene como objetivo describir las cualidades de tipo conductual, actitudinal y factores del entorno que están relacionados e influyen de manera directa e indirecta en el aprendizaje de competencias ciudadanas de los y las estudiantes del grado tercero de la Institución Educativa Santa Rosa De Lima, sección escuela La Pradera, a partir de la interacción constante de las investigadoras con la comunidad educativa, buscando así el entendimiento a profundidad de la problemática en particular que afronta la institución.

El tipo de investigación cualitativa que predomina en esta investigación es el estudio de casos, el cual resulta “muy útil para capturar de manera completa (lo más que sea posible) y sobre todo, entender los motivos subyacentes, los significados y las razones internas del comportamiento humano... cómo hablan, en qué creen, qué sienten, cómo piensan, cómo interactúan, etcétera” (Hernández, 2010, p.409), en vista de que se intenta realizar un análisis de las situaciones y/o factores que intervienen en el proceso de adquisición de competencias ciudadanas en la institución; se vale de recursos como la observación, entrevistas, entre otros recursos que implican la interacción con diferentes actores de la comunidad educativa, sin dejar a un lado referentes teóricos, esto con el objetivo de obtener una máxima aprehensión de los factores, en este caso, que influyen en el aprendizaje y aplicación de aptitudes y actitudes propios de las competencias ciudadanas. Se enfoca en las categorías de estudio de caso interpretativo y evaluativo, a consecuencia de que la investigación tiene el fin de examinar y posteriormente explicar los aspectos que interfieren en la adquisición de las competencias ciudadanas, para posteriormente tener una base para realizar acciones de

intervención que mejoren la condición de la realidad descrita por medio de la investigación.

6.2 Población

La población elegida para la realización de esta investigación, está conformada por los estudiantes, padres de familia, docentes y los directivos de la Institución Educativa Santa Rosa de Lima, sede la Pradera, ubicada al occidente de la ciudad de Medellín, en el sector de la comuna trece barrio Juan XXIII, cuyo estrato socioeconómico corresponde al 1 y 2. Esta institución cuenta con niveles de convivencia muy bajos, por ende una tasa de violencia escolar alta; al igual que un rendimiento académico, el cual produce problemáticas de deserción escolar; además se percibe la violencia social y familiar que existe en esta comunidad, producto de las consecuencias de una comunidad que ha sido golpeada por la violencia.

6.3 Muestra

El estudio a realizar ha colocado su interés en observar el grupo de tercero de primaria de la Institución Educativa Santa Rosa De Lima, sección escuela La Pradera, donde se notó la necesidad de un proceso investigativo de comprensión y análisis, con el objetivo de idear soluciones a manera de estrategias que ayuden al cambio y mejoramiento de los y las estudiantes, con respecto a sus aptitudes, formas de pensar y conductas, las cuales manifiestan la vivencia de situaciones violentas. Este grupo cuenta

con 36 estudiantes, de sexo femenino y masculino, de edades que oscilan entre los 8 y 9 años de edad; los cuales cuentan, en su gran mayoría, con una familia de tipo extendida o monoparental.

Los y las estudiantes evidencian bajo grado de autonomía en la toma de decisiones y de pensamiento crítico, también se ha podido observar que estos niños y niñas adquieren actitudes de resistencia a la ayuda que otra persona les proporciona, donde la mejor vía para solucionar los problemas es la violencia, donde el sentido de pertenencia por sí mismos y por la institución es muy bajo, el respeto por el otro y por su opinión no es tomada en cuenta, la poca conciencia de la importancia de una educación; lo anterior como resultado del entorno social al que pertenecen, el cual los afecta en el desarrollo de todas sus dimensiones como seres humanos.

6.4 Técnicas de recolección de información

Los instrumentos para la recolección de datos son parte fundamental para una buena investigación, ya que son ellos la herramienta básica para obtener la información pertinente que garantice el buen desarrollo y avance del proyecto, por tanto, se han seleccionado para la realización de esta investigación los siguientes:

Observación, “implica adentrarnos en profundidad a situaciones sociales y mantener un papel activo, así como una reflexión permanente. Estar atento a los detalles, sucesos, eventos e interacciones”. (Hernández, Fernández y Baptista, 2010, p.411). La observación que se lleva a cabo en la investigación es observación no participante, debido a que las investigadoras no hacen parte de la institución educativa;

el medio para llevarla a cabo será la guía de observación, esta orientará los aspectos en los que es necesario enfocarse para la obtención de aspectos importantes que aporten a la construcción de la interpretación de los factores que influyen en la adquisición de las competencias ciudadanas en los y las estudiantes de la Institución Educativa Santa Rosa de Lima, sección escuela La Pradera.

Entrevistas, las cuales son esenciales para conocer la postura de los integrantes de la comunidad educativa, lo que perciben e interpretan del contexto en el que se encuentran y desenvuelven, es así como, “la entrevista cualitativa es íntima, flexible y abierta. Se define como una reunión para intercambiar información entre una persona (el entrevistador) y otra (el entrevistado)”. (Hernández, Fernández y Baptista, 2010, p. 418). Este instrumento es de mucha ayuda puesto que con la opinión, el criterio y las experiencias de los mismos, se propicia un análisis más acertado de las problemáticas de la realidad a la que se encuentran inmersos. Para ello, las entrevistas contarán con una estructura de preguntas abiertas con el objetivo de darle la posibilidad al entrevistado de exponer de manera indeterminada su percepción, vivencias y/u opiniones con respecto a los aspectos, según su opinión, que interfieren en el aprendizaje de competencias ciudadanas.

Cuestionarios, estos contarán con una estructura de preguntas cerradas, su objetivo será reflejar las situaciones que vivencian los integrantes de la comunidad educativa, lo cual será el medio que arrojará estadísticas para tener una visión del estado de las diferentes circunstancias que vivencian a diario los integrantes de la comunidad educativa. “Al reducir la ambigüedad de las respuestas y se favorecen las comparaciones entre las respuestas” (Burnett citado por Hernández, Fernández y

Baptista, 2010, p. 221) lo cual contribuirá con un conocimiento más objetivo de las problemáticas que esta adolece.

6.5 Hallazgos

6.5.1 Análisis de datos recogidos.

6.5.1.1 Guía de observación.

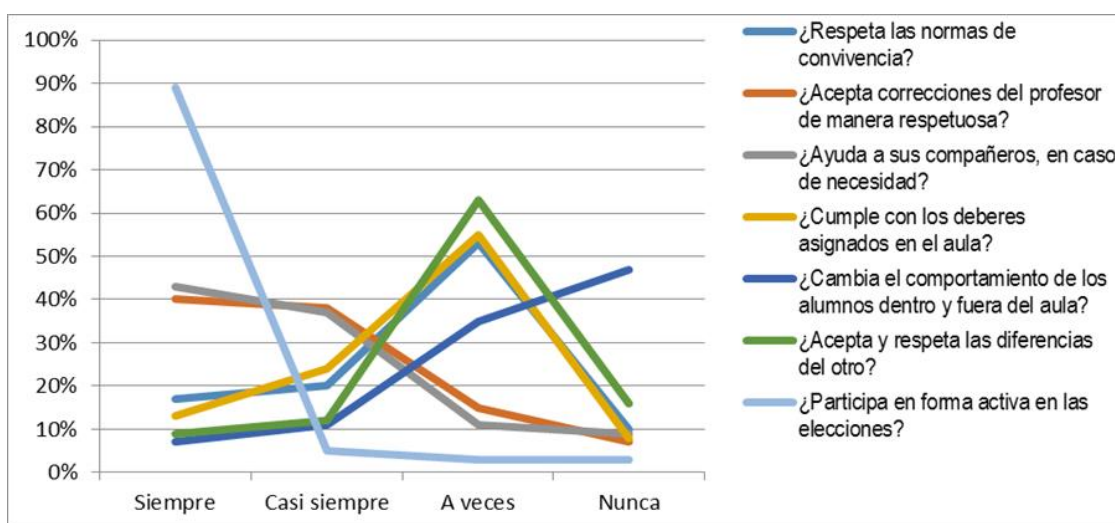


Gráfico 1: Resultados arrojados por la guía de observación

Tabla 1: Cuadro de análisis de la guía de observación

Aspectos a observar	Resultados
¿Respetan las normas de convivencia?	Se infiere a través de las observaciones realizadas el poco respeto y aceptación a las normas de convivencia dentro y fuera del aula de clase, donde la obediencia no es un aspecto importante ya que cuanto más la puedan evitar es más satisfactorio para algunos de los estudiantes, causando así una variabilidad en las acciones que están dispuestas como parte esencial de la convivencia, por lo cual no se logra un estado armonioso en las relaciones.
¿Acepta correcciones del profesor de manera respetuosa?	Se evidencia la relación existente entre docente - estudiantes y sus comportamientos, los cuales varían notablemente debido a las diferentes circunstancias que se le presentan a lo largo de la jornada escolar, pudiéndose rescatar de forma positiva que la mayoría de los y las estudiantes aceptan correcciones de los docentes de manera asertiva, aceptando sus falencias y corrigiéndolas, esto beneficia en gran medida un aprendizaje significativo.
¿Ayuda a sus compañeros, en caso de necesidad?	A pesar de las diferencias entre los y las estudiantes, se ha podido evidenciar que a la hora de necesitar la explicación, colaboración y/o ayuda de un compañero, estos siempre están prestos a asistirlo, su compromiso con el otro se convierte en un aliciente a la hora de formar seres capaces de auxiliar desinteresadamente, demuestran gran disposición y empeño para que el compañero logre tener su mismo nivel de comprensión en cuanto al tema asignado, formando así relaciones más estables, aspecto indispensable para una convivencia más amena buscando incluir esta participación en el aula de clase como estrategia de enseñanza y aprendizaje mutuo.
¿Cumple con los deberes asignados en el aula?	A medida que transcurren las horas y los deberes aumentan en el aula de clase, estos tratan de evitar cumplirlos al no realizar tareas en clase y no traerlas hechas de sus casas, esto hace que la disposición de la docente y de los demás compañeros que están realizando actividades debidamente se dificulte, debido a que se atrasan en los temas y su comprensión al no poder avanzar adecuadamente con la atención y disposición de todos, ya que se ven realizando actividades diferentes a las asignadas, como caminar en el aula, gritar, hablar, jugar o salir del salón sin permiso, esto hace que los estudiantes que están realizando actividades propias de la clase se distraigan fácilmente y no se logre el objetivo deseado.
¿Cambia el comportamiento de los y las estudiantes dentro y fuera del aula?	Al ser los y las estudiantes seres de acción-reacción su cambio dentro y fuera del aula no es muy notorio tienden a comportarse de igual manera, generando inquietud en cuanto a su comportamiento agresivo por situaciones que podían manejarse con la comunicación, aunque cuando se encuentran en el aula de una u otra forma la docente busca estrategias para tenerlos ocupados y que no se manifiesten sus egos, los cuales son negativos al momento de una sana convivencia

¿Acepta y respeta las diferencias del otro?	En un alto porcentaje el irrespeto por las diferencias físicas y de opinión hacen que se presenten estados de gran turbulencia dentro y fuera del aula de clase, el no aceptar las decisiones del otro, sus ideas y comportamientos, tienden a convertir la diversidad en el foco de discordia, incidiendo a la agresión, las ofensas y el bullying como muestra de intolerancia, irrespeto y falta de valores.
¿Participa en forma activa de las elecciones?	Son los estudiantes los más interesados en participar de las elecciones de la institución educativa, sin embargo, son poco conscientes de su elección y lo que esto genera en su entorno dejándose inducir fácilmente por los demás compañeros, desfavoreciendo con esto la autonomía y libertad y el respeto por las decisiones del otro, siendo motivo de reflexión el hecho de encontrar a tan temprana edad la intención de imponer su posición a los demás compañeros y estos adquirirlas como propias sin reflexionar

6.5.1.2 Entrevistas para los estudiantes.

Tabla 2: Cuadro de análisis entrevista a estudiantes

Categoría	Códigos	Interpretación
Percepción del ambiente escolar Preguntas: 1, 2, 3, 6	Gusto por la escuela	Son los estudiantes quienes indican que “les gusta la escuela, porque allí aprendo cosas importantes, hago amigos y jugamos”; como contraste a lo anterior, los estudiantes se ven sometidos a situaciones violentas continuamente por sus compañeros al insultarlos, golpearlos o colocarles sobrenombres dependiendo de su aspecto físico, color de piel o cualquier otra situación que implique una diferencia, siendo evidente el irrespeto a la diferencia y la aceptación de esta, convirtiéndose en la consecución de una mala convivencia en algunos de los casos, este tipo de situaciones acarrea más violencia, ya que al estudiante al sentirse agredido, ofendido y/o enojado, inicia peleas, acompañadas de golpes, insultos y malas actitudes. Convirtiéndose así la escuela, en un lugar incompletamente seguro para los estudiantes
	Relaciones parcialmente positivas	
	Peleas frecuentes	
	Sobrenombres	

Aspectos característicos a nivel personal Preguntas: 4, 5, 7	Irrespeto e intolerancia Conductas agresivas Actitudes de indiferencia ante la violencia	El ser humano es un ser de sentires y por ende hay días en que se puede sentir herido, puede sentir rabia o enojo más que en otros; el problema, es que no se ha sabido formar al mismo para el control de esas emociones, es por ello que, al momento de sentir las reacciona de una manera negativa y los niños no son ajenos a ello. Es por ello que es necesario formar al ser humano desde sus primeros años de vida a manejar y/o controlar sus emociones que eviten escenarios donde se vea en peligro su integridad física y la de otra persona. De igual manera es importante inculcar en el estudiante que toda persona puede ser agente de paz, para que de esta manera, el estudiante se apropie de su entorno y se convierta en un mediador cuando la situación lo amerite.
Concepción con respecto a temas de participación Preguntas: 8	Desinterés Poco conocimiento	Es necesario implementar estrategias desde la lúdica, el juego y la práctica, que permitan al estudiante ser consciente de la importancia de participar en asuntos públicos; interiorice que su opinión es importante y que muchas situaciones pueden dar un cambio positivo si como ciudadano, la persona del común se compromete
Percepción del contexto externo Preguntas: 9	Inseguridad Temor	Años de conflicto, inseguridad y múltiples actos delictivos a su alrededor, son los causantes de que los estudiantes no se sientan seguros en diferentes escenarios que frecuentan normalmente. Por tanto, se requiere realizar un trabajo donde los estudiantes sientan que son apoyados y acompañados, donde se incremente el sentimiento de seguridad en los y las estudiantes al salir del plantel educativo. También se requiere realizar un trabajo con los padres de familia donde actos correctivos agresivos sean cambiados por actos desde el cariño y la comprensión de sus hijos, para así transformar percepciones negativas

6.5.1.3 Entrevistas para padres de familia.

Tabla 3: Cuadro de análisis entrevista a padres de familia

Categoría	Códigos	Interpretación
Percepción del contexto en el que vive Preguntas: 1	Presencian situaciones violentas	Al vivir en un contexto social violento, este influye de manera negativa en sus habitantes, es por tal motivo que se encuentran situaciones de agresión en las familias y con los vecinos, debido a malos entendidos entre ellos, la falta de tolerancia y un inadecuado proceso de confrontación y resolución de conflictos, hacen que las situaciones en su mayoría se salga de control y terminen en acontecimientos perturbadores y ofensivos, convirtiéndose en un foco de conflicto; por lo tanto, se consideraría como un transmisor de violencia a los niños quienes por su capacidad de absorción del medio en el que viven logran recopilar todas esas situaciones y adoptarlas para su diario vivir; al no existir bases sólidas en valores éticos.
Accionar en pro de la educación de sus hijos Preguntas: 2,3,6, 7	Diálogo Agresión física Respeto	Son los padres quienes, a pesar de su mal ejemplo en muchas ocasiones, aconsejan a sus hijos a que tomen soluciones diferentes para los conflictos que se les presentan como el diálogo, la paciencia y el respeto hacia los demás, pero cuando se les pregunta que hacen ellos cuando sus hijos no les obedecen a la primera orden, expresan situaciones totalmente diferentes, en la mayoría de las ocasiones gritos o golpes como muestra de autoridad; los padres de familia exponen que cuando existen conflictos en el hogar, el diálogo y el respeto son los principales métodos para la resolución de conflictos, no obstante, se hace evidente en muchos de los estudiantes que conforman esas familias, la agresividad como su característica más perceptible.
Percepción del papel de la escuela en la educación de sus hijos y aprehensión de la importancia de los actos de participación ciudadana Preguntas: 4, 5	Escuela formadora de valores Importancia en los mecanismos de participación	Son los padres de familia quienes consideran que la tolerancia, el diálogo, la amabilidad y el respeto es la manera más asertiva en enseñar a sus hijos el respeto por las diferencias del otro y su aceptación, considerando además la labor que tiene la escuela de formación integral entre conocimiento y reforzamiento de valores siendo esto lo que forma íntegramente al ser humano; es para los padres de familia indispensable, que la escuela refuerce constantemente los valores para generar mejores actitudes de los estudiantes con las demás personas y así lograr una participación en comunidad más óptima en aspectos como la toma de decisiones en la

escuela, lo que considere la democracia como un punto importante en la transición del proceso académico y social

6.5.1.4 Entrevistas para docentes.

Tabla 4: Cuadro de análisis entrevista a docentes

Categoría	Códigos	Interpretación
Proceso de aprendizaje Preguntas: 1 y 4	Falta de conciencia	La falta de conciencia de los estudiantes ante las acciones negativas que realizan, son producto del desinterés que asumen de estudiar y aprender, sumado a esto el miedo que les posee presentar una mala nota a la familia que puede ser el motivo de conflicto
Presencia de conflictos y sus acciones Pregunta:2,5,7	Agredir es divertido	Se presentan un alto grado de agresividad entre los y las estudiantes, al jugar de manera brusca y refiriéndose con vulgaridades como una forma de defensa frente a diversas situaciones; al momento de que haya algún tipo de enfrentamiento será la mediadora o en su defecto los mismos estudiantes los primeros en reaccionar de forma activa frente al escenario que presencia, estos acontecimientos dejan ver lo que cada estudiante trae desde el hogar por las diferentes situaciones que viven a diario en el hogar.
	Irrespeto por las diferencias	
	Impulsan el conflicto	
Interés en temas de participación. Pregunta: 3	Proceso de formación	Se expone el interés que demuestran los y las estudiantes por los temas de participación como el gobierno escolar, sin ser conscientes en su totalidad intentan comprender la importancia de este proceso
Acompañamiento por padres y/o acudientes Pregunta: 6	Falta de acompañamiento	El poco acompañamiento de los padres frente a las necesidades cognitivas, afectivas y sociales de sus hijos, hacen que el proceso de aprendizaje, socialización y resolución de conflictos, sean difíciles de manejar y/o enfrentar

6.5.1.5 Cuestionario para los Estudiantes.

Tabla 5: Resultados del cuestionario realizado a los estudiantes

Pregunta	Porcentaje por respuesta			Total
¿Te han agredido con golpes o palabras feas en la escuela?	19,35%	29,03%	51,61%	
	Muchas veces	Nunca	Pocas veces	
¿Has agredido con insultos o golpes a tus compañeros o profesores?	9,68%	64,52%	25,81%	
	Intento que hagan las pases	Nada	Se lo digo al profesor	
¿Qué sueles hacer cuando un compañero se burla, amenaza o insulta a otro?	16,13%	25,81%	58,06%	
	No	Si		100%
¿Presencias en tu casa algún tipo de violencia verbal o física?	41,94%	58,06%		
	Física	Verbal	Verbal y física	
¿Presencias en tu barrio algún tipo de violencia?	16,13%	58,06%	25,81%	
	Con entusiasmo	Me gusta porque no tenemos clase	No me interesa	Por obligación
Al participar de las elecciones de tu colegio, lo haces:	45,16%	12,90%	25,81%	16,13%

Se ha evidenciado que la gran mayoría de encuestados han sufrido alguna vez algún tipo de maltrato dentro de la escuela, queriendo decir con esto que la violencia hace parte de la cotidianidad de un recinto que está dedicado a la formación académica y al reforzamiento de valores aprendidos en casa. Los estudiantes sienten que alguna vez han sido ofendidos, lo que da a entender que algunas conductas agresivas que son adoptadas por ellos mismos han sido aprendidas en este lugar ya sea por medio de un juego, al pasar por los pasillos, al escuchar las conversaciones de algunos de sus compañeros, de un malentendido etc., que hacen parte del diario vivir de la comunidad académica, lo que peligrosamente se convierte en un aspecto “normal” y sin relevancia, razón por la cual de manera progresiva y, tal vez sin ser evidente, el estudiante va adoptando como suyas esas actitudes, aptitudes y maneras de proceder violentas adaptándolas a su personalidad, generando con esto bajas en el rendimiento académico, enfrentamientos verbales y físicos entre los estudiantes, insultos y malos tratos hacia pares y adultos, formando, así de manera inconsciente, seres cuyas conductas predominantes son agresivas.

Un porcentaje considerable de estudiantes afirma haber tenido conductas violentas hacia alguien de la comunidad académica, esto indica que como cualquier otro ser humano, hay ocasiones en las que el estado de ánimo no es el mejor, ya sea por problemas familiares, dolencias corporales, etc. sin embargo, es necesario formar a los estudiantes para que en situaciones como esas actúen de una manera pasiva y sin herir a los demás. Esta grafica también deja algunas inquietudes, ya que genera ambigüedad, puesto que al estar en el lugar, se observan demasiadas conductas violentas, pero para la mayoría de estudiantes encuestados nunca han procedido de manera violenta, esto abre

los interrogantes sobre si ¿los estudiantes tiene poco carácter al momento de examinarse y ser sinceros con sus respuestas? O si por el contrario ¿todas las conductas violentas que se presencian en el plantel educativo vienen de algunos pocos? De lo que si se tiene certeza es de que la violencia está presente en el plantel educativo, y que por ende los estudiantes las presencian y de manera consciente o inconsciente las reiteran en un momento cualquier momento.

En todas las edades, labores, proyectos, etc. se concibe que lo mejor que se puede hacer al presentarse cualquier tipo de altercado es delegar a otro, si es posible de un rango mayor, la tarea de solucionarlo, por supuesto, también ocurre en la escuela y más cuando se trata del tema de la convivencia, ya nos muestra la gráfica que la mayoría de los estudiantes prefieren decirle a su docente de lo que está pasando, y está bien. Pero estaría aún mejor incentivar en los estudiantes el deseo de contribuir al mejoramiento de relaciones, que las diferencias que se presenten entre los estudiantes, puedan ser solucionadas por ellos mismos; cabe resaltar que es importante la mediación del docente, pues es la persona que acompaña y guía el aprendizaje; pero es aún mejor, que puedan mejorar sus diferencias por iniciativa propia, inducidos por sus compañeros y no porque una figura de autoridad ordena a que lo hagan. De igual manera se nota que el no hacer nada también es una buena opción para los estudiantes, es ahí cuando se ve aún más la necesidad de reforzar temas enfocados a la resolución de conflictos y a la aceptación de las diferencias del otro.

Más de la mitad de encuestados señalan que han presenciado algún tipo de violencia en su casa, por ello, ¿cómo trabajar valores y conductas de respeto en los estudiantes, si al momento de llegar a sus hogares lo que encuentran es malos tratos y

acciones agresivas? o ¿cómo pedirle a un estudiante que sea respetuoso, que tenga autocontrol si las conductas agresivas que adopta provienen de su hogar?, la forma de actuar de una persona, es el reflejo de su hogar, por ende no se pueden pedir estudiantes ejemplares cuando en sus hogares carecen de una educación basada en el respeto hacia el otro. Los dos tipos de violencia están presentes en la cotidianidad de estos estudiantes, constantemente están presenciando acciones que pueden afectarlos a nivel cognitivo, psicológico, emocional, etc., por ello, es necesario reforzar el acompañamiento a las familias para inculcar en ellas hábitos de respeto, porque como se mencionaba pocas líneas atrás, hogares agresivos repercuten no solo en la forma de actuar de los estudiantes sino que también afectan otras dimensiones esenciales del ser humano, lo que ocasiona estancamiento o hasta retroceso en el desarrollo y adquisición de competencias en los mismos.

La violencia en cualquiera de sus manifestaciones está presente en todo momento, es por tal motivo que no puede ser predecible, simplemente se da. Esto crea un desafío grande en el estudiante, puesto que se trata de estar consciente de las situaciones que ocurren a su alrededor y tener la capacidad de lograr intervenirlas generando acciones pacíficas, respetuosas y asertivas, en un contexto en donde la violencia es algo normal y está presente las 24 horas del día. Tarea complicada para la comunidad educativa, mas no imposible al generar soluciones o mejor aún; prevenciones para que el ambiente violento no absorba al estudiante, aportando en forma positiva al desarrollo de la sociedad y comprometidos con el bienestar de la misma, a pesar de que en su entorno existan conductas de violencia e irrespeto, en síntesis esta grafica muestra el gran desafío que tiene la familia y la escuela en cuanto a

la formación de seres éticos que vivencian a diario deshonestidad y desacato a las normas de convivencia.

El entusiasmo es el común denominador al momento de votar por las personas que integrarán el gobierno escolar, esto muestra el avance que se ha tenido en la escuela en cuanto al conocimiento y ejercicio de la democracia, factor indispensable de las competencias ciudadanas, sin embargo, se muestra que hace falta reforzar este tema, puesto que existe un porcentaje de estudiantes que aún lo ven como algo obligatorio y/o aburrido, lo que preocupa de esto es que sigan con una concepción errada de lo que es la democracia que en un futuro se vería reflejado en las malas decisiones tomadas o peor aún, la delegación de esa tarea a los demás. Es menester mostrar la importancia de la democracia en la etapa escolar, para garantizar que esos futuros ciudadanos al momento de elegir representantes y personas a cargo del bienestar de la sociedad, lo hagan de manera crítica, responsable y consciente, generando así el progreso de la sociedad.

6.5.1.6 Cuestionario para los padres de familia.

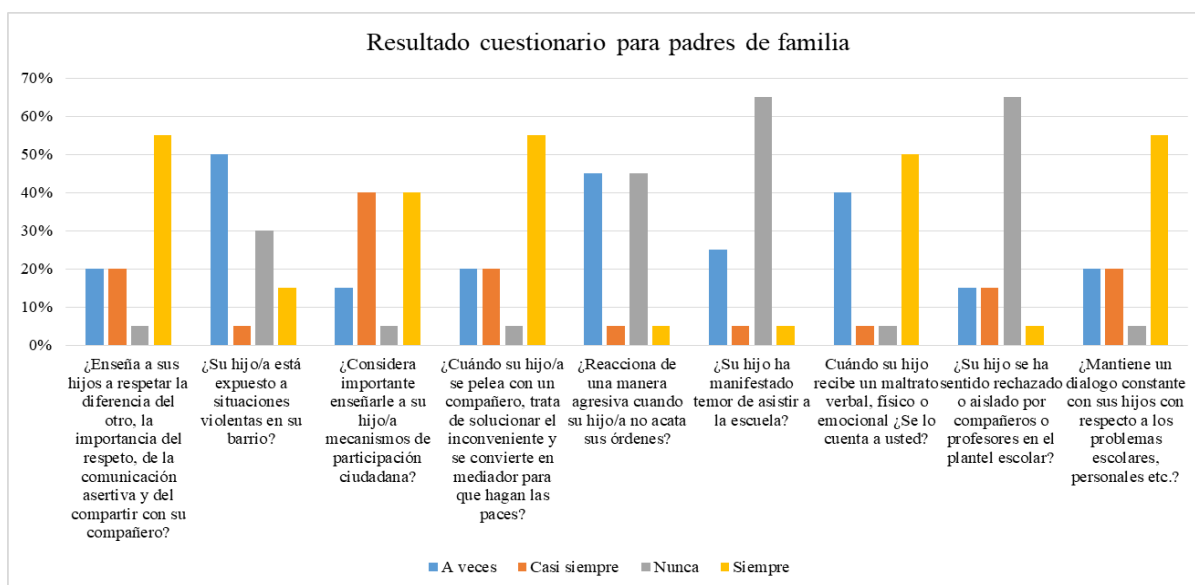


Gráfico 2: Resultados cuestionario para padres de familia

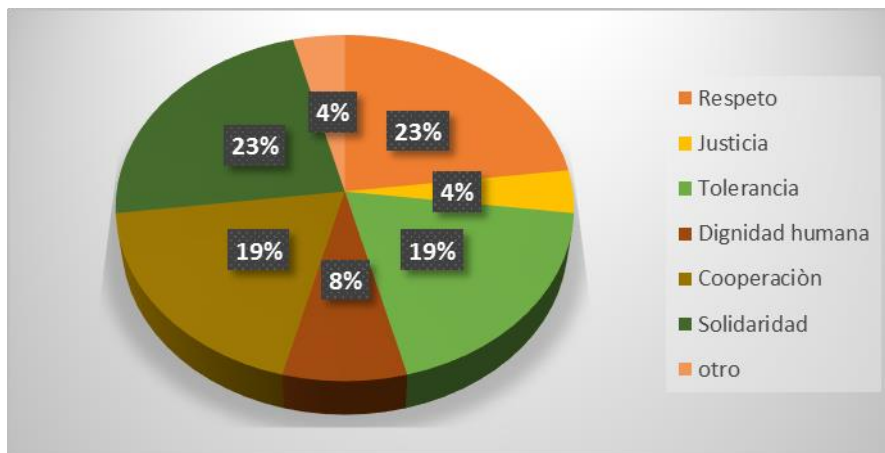


Gráfico 3: Porcentaje de respuesta a la pregunta ¿Qué valores fomenta en casa?

La mayor parte de los padres de familia tienen una gran convicción sobre lo que es el valor del respeto como fuente de cambio hacia las diferencias y desacuerdos entre opiniones o situaciones que se dan, esto los hace estar seguros de que así se puede lograr una comunicación asertiva, tolerante y respetuosa construyendo una nueva sociedad, donde el otro es parte importante de su vida y de su entorno y el trabajar unidos dará como resultado un nuevo pensar y actuar. Es por esto que se ve contradictorio que algunos de los padres dejen ver sus dudas y limitaciones en cuanto al control de sus emociones sin tener una visión amplia en cuanto a los valores los cuales bien fundamentados orienta hacia una misma meta, juntos y dispuestos a transformar sus vidas y la de los demás.

Se evidencia como algunos niños se han encontrado en situaciones agresivas, haciendo que los estudiantes se involucren cada vez más en altercados o reacciones violentas ante un suceso en particular; esto indica que es la reproducción de las situaciones que viven a diario, puesto que los niños absorben lo que hay en su entorno, afectando esto su accionar y su respuesta hacia procesos diarios. En contraste, también

se puede encontrar a otros estudiantes los cuales no han estado expuestos a ninguna situación violenta que los afecte o dañe, por tal motivo tendrán la fortuna de poder crecer en un entorno más tranquilo, respetuoso, con valores y formas diferentes de ver su medio y el relacionarse con los demás. Lo anterior muestra que existe una desigualdad en el aula de clase entre los estudiantes que han presentado conductas violentas a los que no, generando en el aula la posibilidad de la asimilación de actitudes respetuosas y tolerantes, o por el contrario, presenciado conductas violentas transmitan con su ejemplo a los demás, conductas agresivas que no solo afectan el normal desarrollo de la clase, sino que configure en ellos algunos aspectos de respeto y buen trato a los demás.

En efecto se puede evidenciar la importancia que demuestran los padres a la hora de enseñar a sus hijos el derecho al voto, a elegir y a ser elegidos, para tener la posibilidad de cambiar su forma de vida, teniendo voz participativa la cual contribuirá a su desarrollo social y al de toda una ciudadanía, el no hacerlo o no tener la conciencia necesaria como en algunos casos, implica no contribuir al cambio frente a una situación que se podría mejorar, es como mirar lo que ocurre sin poder tomar parte en los asuntos que conciernen a la sociedad y que también los involucra como ciudadanos de la misma. Por ello, es necesario reforzarles a los padres de familia su deber y su derecho como ciudadanos a ejercer la democracia, demostrando al niño la importancia de tomar decisiones que contribuyan al desarrollo de la sociedad, el niño adquirirá también ese sentido de responsabilidad formándose como un ciudadano que se informa y vota con conciencia para contribuir al progreso de una ciudad y/o país.

Como muestra de la capacidad que tienen los alumnos para discernir y saber qué es lo correcto y lo que no, todos los alumnos han optado, alguna vez por convertirse en mediadores del conflicto; el lado positivo de la situación al ayudar a sus compañeros cuando existen altercados o diferencias, exteriorizando el sentido de responsabilidad con el otro, el rechazo a la intolerancia, contribuyendo a la sana convivencia y al bienestar estudiantil. Que un estudiante tome actitudes como las anteriores frente a un conflicto es porque lo ha aprendido de sus mayores referentes, es por ello que los padres de familia que afirman ser mediadores cuando sus hijos tienen algún inconveniente, se convierten en moldeadores de carácter de sus hijos, enseñándoles, no con sus palabras, sino con su ejemplo, la importancia de solucionar de manera pacífica las diferencias. Esto muestra el deseo de los padres de familia de formar seres con valores éticos, y que a pesar del contexto violento en el que se encuentran, desean transmitirles a sus hijos la importancia del respetar y tolerar las diferencias del otro.

Se refleja de manera equivalente de la reacción que los padres asumen frente a la desobediencia de sus hijos; unos accionan de manera controlada, tratando de hacer valer su autoridad de forma respetuosa, pero al ver que no da resultado y que sus hijos no les obedecen a la primera orden, no encuentran más opción que utilizar la agresividad como arma para corregir a sus hijos. Por otro lado están los padres que utilizan herramientas diversas como el diálogo, la comunicación y el amor, para corregir a sus hijos sin necesidad de llegar a ningún tipo de violencia. Es así como se refleja que el deseo de los padres es educar de una manera respetuosa, amorosa cuyo puente es el dialogo; sin embargo, en ocasiones el desacato de ordenanzas hacen que se vean obligados a actuar con violencia, esto puede solucionarse con acompañamiento de profesionales que les

ayuden en cuanto a manejo de emociones, y puedan mejorar en cuanto a la forma de corregir a sus hijos.

Es relevante el hecho de que los conflictos en casa se resuelvan en la mayoría de los hogares de una manera pacífica, respetuosa, dialogada, comprometida a entender y comprender la dificultad o el problema del otro y así ayudar a buscar una solución entre los miembros del hogar o los implicados en la diferencia para solucionarla de la mejor manera posible, esto muestra el amor y la tolerancia que existen en la mayoría de las familias; acciones como un buen consejo, el acompañamiento de sus hijos en momento de dificultad como también de felicidad, hacen una gran diferencia. Por otra parte existen algunas familias en las cuales se da el castigo como solución a las diferencias y desacuerdos que existen dentro del hogar así se da salida al inconveniente que se ha presentado, siendo el mismo un buen método de corrección, siempre y cuando lo que se lleve a cabo forme al niño para asumir una postura más acertada al momento de acatar las normas y no lo destruya con golpes u otro tipo de agresiones.

Como consecuencia a los diversos modos de agresión y violencia de tipo verbal, física o psicológica que vivencia en el plantel educativo, se puede dar como resultado, que el estudiante sienta rechazo, temor y dudas a la hora de asistir a la misma, debido a que puede sentirse intimidado, inseguro y frágil, puede sentir que no está en capacidad de afrontarlos y resolverlos por sí solos, necesitando la ayuda de otros para que les puedan brindar la seguridad, fortaleza y acompañamiento para confrontar y resolver la situación que les está afectando a unos en mayor medida que a otros. Por ello es necesario que tanto docentes como padres de familia creen un ambiente de seguridad y confianza para los niños, generando así que al momento de sentir esas sensaciones se las

comuniquen y se puedan generar soluciones a las mismas, también es necesario atención y acompañamiento, para diferencias cuando el niños no quiere ir a la escuela por alguna enfermedad y cuando no quiere ir porque se siente mal estando en ese lugar.

En efecto se puede evidenciar que los hijos sienten gran confianza y seguridad en sus padres demostrado con ello una comunicación asertiva existente entre padres e hijos, donde estos últimos les cuentan lo que les ocurre tanto en la escuela como fuera de ella, en cuanto a violencia, malos tratos y falta de respeto, todo lo que los afecta, creando así una atmosfera de solidaridad, respeto, diálogo y seguridad entre padres e hijos, aspecto que es muy importante para su desarrollo emocional y afectivo. La importancia de que el padre demuestre a su hijo interés en cuanto a lo que le ocurre, donde brindar consejos y posibles soluciones para la confrontación pacífica y tolerante de la situación hace que conformen una familia sólida y con buenas bases para crecimiento personal y familiar. Otro tanto de los niños aunque no mayor que el anterior cuenta a sus padres sólo en algunas ocasiones lo que les ocurre siendo solo una visión pobre para el padre de lo que realmente le pasa a su hijo, por esta causa el niño no logra obtener una ayuda óptima para las situaciones conflictivas que está viviendo, la falta de confianza o miedo son causas que conllevan a esconder preocupaciones y maltratos ocasionados por terceros sin poder atender de la mejor manera la problemática.

Son los padres de familia quienes expresan que sus hijos han sufrido muy pocas veces o ninguna el rechazo o aislamiento como consecuencia de la violencia o Bullying, que se puede presentar en la escuela, solo un pequeño porcentaje se siente afectado por la indiferencia de sus compañeros o profesores de la escuela, convirtiéndose en un foco de preocupación y desazón por parte de sus padres a los pocos pero no menos

importantes alumnos que se ven afectados por esta situación. Es importante reforzar el acompañamiento a estos últimos, no porque sean pocos se debe “bajar la guardia”, puesto que la idea es erradicar por completo los casos de agresión en el aula, también es importante tener en cuenta que muchas veces los estudiantes no comunican sus problemas a sus padres, por lo tanto ellos desconocen situaciones como esas, es por ello que el apoyo a los estudiantes debe seguir vigente, es más, debe ser reforzado y mejorado para generar avances en la estabilidad psicológica y emocional de los estudiantes.

Se puede constatar que el diálogo forma parte importante de las relaciones entre padres e hijos, estos construyen unión y acercamiento a medida en que los padres toman una posición de escucha, apoyo, ayuda y concientización de las situaciones que les ocurren a sus hijos, son muchos los temas que un hijo tiene para platicar con sus padres, miedos, dudas, preguntas en cuanto a las situaciones que suscitan diariamente, por esto es que una buena comunicación hace del niño un ser con convicción, certezas y bases para continuar el camino y llegar a cumplir sus metas. Si esto no sucede y se presenta la falta de constancia en el diálogo o la poca confianza, hace de la relación entre padres e hijos, una unión frágil, sin mecanismos de defensa para su hijo, ni herramientas para su crecimiento y desarrollo personal, familiar, ni social, quebrantándose entre ambos la confianza necesaria para avanzar hacia un futuro seguro y firme.

Los valores forman parte importante en las familias, y las de esta comunidad no son la excepción, ver el sin número de valores que son inculcados en los hogares muestra el deseo tanto de padres como de los demás familiares en formar personas éticas y a portantes a la sociedad, muestran el deseo de transmitir actitudes y acciones

que van en pro del bienestar tanto de sí mismos como del otro. El gran reto es hacer que los niños tengan bases sólidas y no sean absorbidos por el entorno violento en el que se encuentran. Es allí donde la escuela debe ser el ente reforzador de valores aprendidos en casa, dando como resultado niños con una formación integral.

6.5.1.7 Cuestionario para los Docentes.

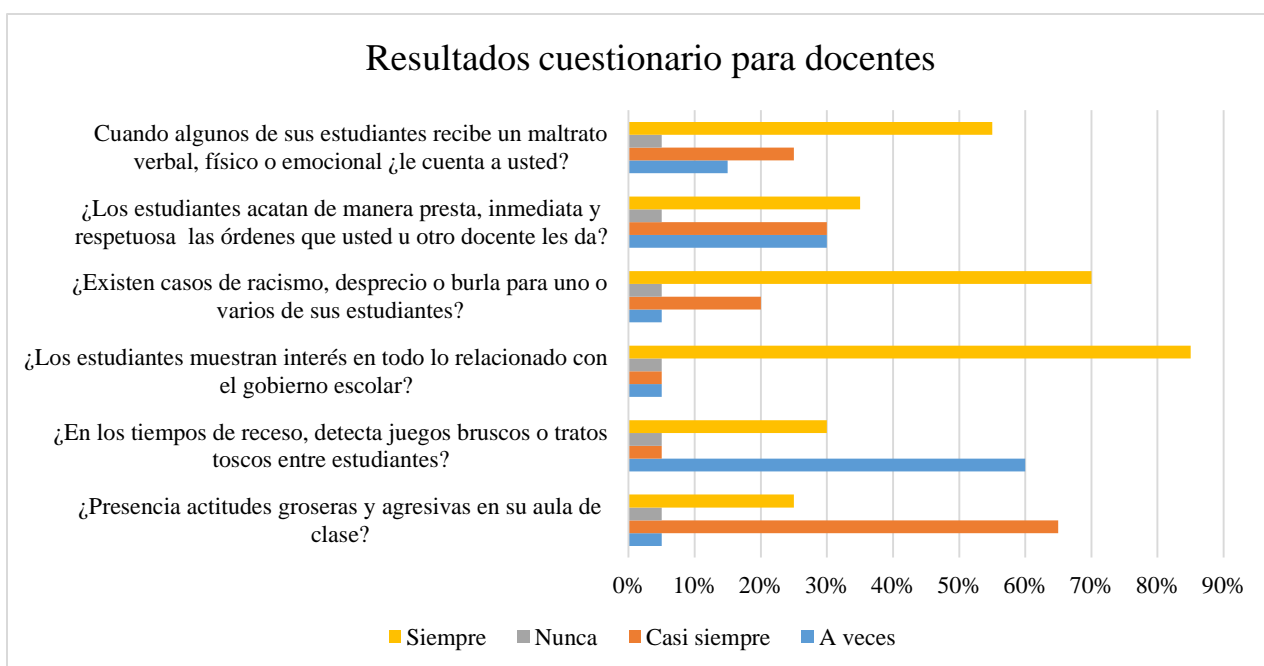


Gráfico 4: Resultados cuestionario para los docentes

Se refleja que los estudiantes en el aula de clase tienen una postura poco respetuosa y tolerante, esto hace que el aula se convierta en un sitio de peleas, agresiones y malos tratos, donde los más “fuertes” toman la postura de agredir al otro y de imponer su voluntad, siendo la indisciplina el común denominador, situaciones que forman un ambiente desagradable y problemático, donde la función principal que es la transmisión y aprendizaje de conocimientos no se dan de la manera más adecuada,

estancando así los contenidos que deben ser impartidos acorde a su proceso y generando retrasos en conocimientos, con respecto a niños del mismo grado de otras instituciones educativas de la ciudad y del país.

Se puede evidenciar que todos los alumnos, algunos en más medida que otros han adoptado comportamientos agresivos, queriendo imponer sus deseos y percepciones, buscando que el otro esté de acuerdo con sus ideas, para que piense y actúe tal como ellos desean, esto causa una gran incomodidad, discordia e indiferencia entre los alumnos, donde unos imponen y los otros se retraen o simplemente hacen lo que el otro diga para no tener problemas o sufrir agresiones, estos conflictos se pueden adjudicar en gran parte de los malos conceptos y actitudes que han visto en casa o en el barrio y que a muchos les ha tocado vivir, estos niños se comportan algunas veces de una manera brusca tanto en los juegos y en las palabras que se dicen, porque lo que hacen es reproducir sus vivencias personales.

En efecto, se puede percibir el hecho de que los estudiantes tienen el compromiso, y la actitud en cuanto a las elecciones y conocimiento de lo que es el gobierno escolar, qué implica y cómo afecta positiva o negativamente la participación en una elección, donde se debe tener plena conciencia de lo que se quiere y conviene sin dejarse influenciar por los demás, ya que es un derecho de libre autonomía y libre elección, es una concientización de que el cambio se puede dar por medio de la elección realizada; esto forma seres democráticamente responsables y con conciencia, con criterios para elegir los representantes de la sociedad. De igual manera la escuela debe seguir con ese trabajo para que las falencias que se puedan encontrar sean suplidas.

Es preocupante que existan conductas de racismo y desprecio en porcentajes tan altos, esto indica que la escuela urge de metodologías que refuercen entre estudiantes el respeto por la cultura, creencias, raza, aspecto físico y pensamiento del otro. En graficas anteriores se refleja que tanto en los hogares como en la escuela se transmiten valores como el respeto y la aceptación de diferencias, pero no ha sido suficiente, puesto que conductas como estas no deben estar presentes en un lugar donde el conocimiento y la comunión con los demás debe ser el factor común. Es por ello que es necesario idear estrategias que ayuden al avance en cuanto al respeto por el otro, un país donde las minorías tienen voz, donde se realizan miles de proyectos a favor de las comunidades afrodescendientes e indígenas, no es posible que en vez de avanzar se genere un estancamiento o hasta un retroceso en la aceptación del otro, es menester poner como prioridad en la escuela el respeto por las diferencias.

Algunos de los estudiantes acatan órdenes y las cumplen sin ninguna dificultad, están abiertos y atentos, comprometidos con las clases, con sus trabajos y desempeño estudiantil, esto hace de estos niños seres responsables y comprometidos; otros alumnos por su parte toman las ordenes como una imposición y se resisten a realizar actividades o a cumplir peticiones que les hacen sus profesores, convirtiéndose en alumnos problemáticos. Es necesario reforzar a los estudiantes el acato de la norma y el respeto por la autoridad, de lo contrario, las conductas agresivas van a seguir presentes en el que hacer educativo.

Según lo anterior, los estudiantes ven a su docente como un confidente, un apoyo o una protección a la hora de tener un altercado con otro de sus compañeros, buscan en ellos la seguridad; la confianza y confidencialidad que les brindan sus

profesores hacen que los niños vean en el docente un amigo, en el que pueden manifestar sus miedos, preocupaciones que traen a causa de acontecimientos en su escuela, casa o barrio. Es por ello que es necesario que el docente muestre autoridad pero de una manera amigable, para que al momento en que los estudiantes posean problemas se los cuenten, para que sean solucionados; muchos casos de violencia intrafamiliar, bullying, etc., pueden ser tratados y solucionados, gracias a que un estudiante habló con su docente, contándole lo que le atormenta.

6.5.2 Interpretación de los datos recogidos.

En la verificación de los datos arrojados con la guía de observación, las encuestas y entrevistas realizadas a la comunidad educativa de la Institución Educativa Santa Rosa De Lima Sección Escuela La Pradera, se puede destacar que con respecto a la influencia de actos violentos en la adquisición y desarrollo de competencias ciudadanas se encuentra que evidentemente si los estudiantes en su contexto familiar y social vivencian sucesos de este tipo, configuran sus conductas y maneras de proceder ante una situación, lo que genera un problema de disciplina y convivencia dentro del plantel educativo, debido a que el estudiante trae consigo al aula de clase un sin número de problemas y situaciones de conflicto de su hogar, que afectan su estado cognitivo y emocional, generando en los estudiantes actitudes agresivas frente a los procesos de aprendizaje, con sus compañeros y docentes, generando un ambiente educativo poco sano y provechoso para todos sus actores.

Las herramientas utilizadas para encontrar los obstáculos para la adquisición de competencias ciudadanas en los y las estudiantes, demuestran que ellos se sienten agredidos, aislados y/o rechazados por los demás compañeros, lo cual se pudo constatar al acompañar los procesos que se realizan en el plantel; se vivencian casos de racismo en las aulas de clase bastante marcados, el bullying producto de la intolerancia a las diferencias del compañero ya sea de raza, costumbres, región, manera de hablar y expresarse haciendo que el aula de clase esté marcada por las quejas, el llanto, los insultos y peleas, siendo el recurso principal el uso de vocabulario soez y la agresión física, esto impide el normal desarrollo de una clase, debido a que se hace más necesario solucionar el conflicto que está sucediendo, que continuar dictando el tema que corresponde a la clase del día; el docente se ve obligado a intervenir en la discusión que se está dando entre dos o más estudiantes e implementar estrategias para solucionar el altercado, pero al momento de la mediación, éste no tiene las herramientas y la formación necesaria en la resolución de conflictos, lo que hace que acudan a la coordinación, donde este será el encargado de darle una “solución” temporal al inconveniente, temporal porque carece de soluciones concretas y acertadas que despierten en el estudiante el deseo de solucionar el altercado con su compañero y de respetar sus diferencias. Por medio de amenazas con libros de disciplina y una separación de extremo a extremo del salón de clases a los dos estudiantes, se da por terminada y solucionada la dificultad. Y entonces dónde queda el acompañamiento profesional y las estrategias necesarias que requieren todos los actores involucrados en el plantel educativo para la real solución de conflictos, donde lo ideal sería que los involucrados en un inconveniente, reaccionen y se concienticen de que la solución a la

diferencia por medio del diálogo, la tolerancia y el respeto, es la herramienta fundamental y más efectiva. Así lo exponen Truco e Inostroza (2017): “este tipo de ambientes vulneran la oportunidad de contar con un espacio escolar protegido, cuyo propósito esencial es formar a personas íntegras, capaces de participar como ciudadanos en sociedades democráticas y abordar los conflictos de manera pacífica”. (p. 48).

Los casos de violencia entre compañeros no surgen sin razón alguna, se da debido que los y las estudiantes cuentan con conductas agresivas, en la mayoría de los casos provienen de familias en las que se encuentran casos de maltrato intrafamiliar, tanto abuso psicológico como físico, esto hace que adquieran para sí actitudes y conductas violentas al momento de interactuar con otras personas, así lo afirma Alarcón, Araújo, et al. (2010): “el abuso se asocia con las creencias y prácticas relacionadas con la historia parental de abuso infantil y los patrones de comunicación conflictiva en la familia”. (p. 106). Los gritos, el irrespeto a la autoridad, el trato brusco para con compañeros y demás agentes educativos muestra que son conductas acogidas y empleadas en la cotidianidad, lo que demuestra que han sido aprendidas desde tiempo atrás y que debido a la naturalidad con que las practican, son vivenciadas constantemente convirtiéndose en algo “normal”.

Es así, como el contexto social configura de manera directa o indirecta las actitudes de los y las estudiantes. En algunos casos, se nota acompañamiento de los padres, estos están prestos a colaborar, a estar pendientes del proceso que llevan sus hijos y manifiestan interés de realizar una buena tarea educativa con ellos, sin embargo, se hace incontrolable evitar que los y las niñas tengan contacto con situaciones violentas, es un sector que ha vivenciado episodios bastante violentos y que aún

presenta un índice de violencia alto; aspecto que no se aleja del plantel educativo; al momento del ingreso o de la salida de la jornada académica los estudiantes se topan con grupos de personas discutiendo que utilizan amenazas, acompañadas de un vocabulario obsceno, escuchan rumores de que es posible que terminen con la vida de alguien porque no hizo algo que había sido pedido por actores delictivos, al llegar a sus casas sus cuidadores o personas cercanas a ellos, les advierten que es mejor quedarse en casa, pues la calle tiene peligros y no es bueno exponerse a una bala perdida. Los y las estudiantes en las entrevistas relatan cómo advertencias como éstas son dadas a ellos día a día, lo que genera que ellos no se sientan seguros en su barrio.

Por su parte, la revista de la Asociación Española de Neuropsiquiatría expresa que “El juego, visto desde la dinámica grupal, facilita el pasaje desde la "cultura de pares" a la "cultura del grupo terapéutico" (...). La "cultura de pares" responde a las referencias internas que los niños traen de su experiencia en otros grupos” (Vidal, Vera y Escudero, 2013), con base a lo anterior, se evidencia que en el plantel educativo se encuentran niños que son pertenecientes a familias en las que algunos de sus integrantes hacen parte grupos delincuenciales, y traen consigo al plantel procederes acometedores, reflejados en las aulas de clase, pero especialmente en los descansos, donde puede notarse a simple vista los juegos violentos acompañados de puños y patadas que al iniciar como una entretención, termina en peleas y agresiones entre compañeros, fantasean con batallas campales donde el juego simbólico es utilizado para crear a partir de ramas u hojas de papel todo tipo de armas. A simple vista puede considerarse un juego, pero es más que eso, tiene un trasfondo y un origen los

enfrentamientos entre bandas que han presenciado en el sector desde sus primeros años de vida.

El encontrarse con situaciones como las que un estudiante llore por los comentarios burlones de uno de sus compañeros, estudiantes que previo a ir a clase, digan a sus cuidadores que no tienen deseos de ir a la escuela o casos de aislamiento en algún estudiante, dejan mucho que pensar y aclaman la acción e intervención de toda la comunidad académica, es necesario estar más al tanto de lo que les sucede a los estudiantes a nivel emocional y social; la calidad educativa no puede ser una realidad sino se mira al estudiante desde aspectos como su bienestar psicológico para intervenir de una u otra manera lo que le adolece; aspectos como la convivencia, el respeto a la diferencia, entre otros, disponen al estudiante para la adquisición de conocimientos debido a que se encuentra en un ambiente sano y provechoso que despierta en el estudiante deseos de aprender.

Los padres de familia juegan un papel fundamental en la formación de niños y niñas, son ellos los principales modelos a seguir, por ende la mayoría de conductas que adoptan los infantes son el reflejo de las enseñanzas de sus padres. Los datos arrojados muestran el compromiso de los padres de familia y/o cuidadores por acompañar el proceso de sus hijos, pero también se evidencia el desconocimiento en algunas vivencias de sus hijos como lo son situaciones conflictivas, altercados con compañeros, etc. Lo que muestra la necesidad de más espacios para el diálogo entre familias, momentos donde el niño o la niña pueda decir todo lo que siente, lo que le inquieta y las situaciones que vive cuando ingresa a la institución; de que los padres de familia y/o cuidadores generen esos espacios depende la comunicación asertiva y la apertura al

diálogo de los infantes tanto en momentos de estabilidad como en momentos en los que se sienten tristes o inquietos.

Los padres de familia también pasan por momentos de angustia y de incertidumbre por no saber cómo manejar una situación en la que su hijo o hija está implicado, sienten que las pautas de crianza que han impartido son deficientes, por consiguiente algunos actúan de manera agresiva, utilizando el maltrato como recurso para corregir las faltas de sus hijos, otros se van al otro extremo, toman una actitud de silencio y no dicen nada a sus hijos porque según ellos “se les han salido de las manos”; estas actitudes empleadas por los padres de familia y/o cuidadores muestran la necesidad de intervenir profesionalmente con ellos, darles una guía para el manejo de emociones en situaciones complejas con sus hijos, para generar un ambiente positivo entre padres e hijos utilizando las buenas pautas de crianza y los procedimientos más acertados para la corrección de malas conductas en sus hijos.

No se puede hablar de un plantel educativo sin tener en cuenta uno de sus actores principales, los docentes. Con respecto a los datos arrojados en las entrevistas y encuestas se ve cómo el docente debe afrontar altercados entre estudiantes diariamente, desde acusaciones o quejas que es lo más normal en un aula de clase, hasta disgustos e incidentes con un agravante mayor como golpes o insultos y, aunque las encuestas arrojen que el mayor mecanismo de resolución de conflictos sea el diálogo, en las entrevistas y en la cotidianidad del día a día educativo, demuestra que las amenazas con el libro de disciplina y los gritos para captar la atención también son mecanismos muy utilizados por los docentes, implementan estas acciones porque consideran que es la mejor estrategia para solucionar altercado entre estudiantes lo que demuestra que

también es necesario otorgar una formación en los docentes para que al momento de solucionar conflictos implementen estrategias que creen conciencia en los estudiantes y no miedo una anotación en el libro de disciplina, Otero, Castro y Villar de francos (citado por Gázquez, Pérez y Carrión, 2011) señalan que: “Los docentes también han de ser dotados de herramientas para afrontar el estrés asociado a los problemas de comportamiento de los alumnos y para manejar los diferentes conflictos que se dan en el aula y el centro escolar”. Los docentes se ven afectados por la violencia, la agresión y la falta de respeto que los alumnos tienen entre ellos y hacia los mismos, donde no obedecen, no quieren trabajar en clase, donde la indisciplina es inherente a la cotidianidad y que, a pesar de los refuerzos nada ha sido suficiente.

Cabe resaltar que con respecto a la competencia ciudadana que habla de la Participación y la Responsabilidad Democrática, se ha trabajado mucho, tanto en el plantel educativo como en los hogares, se nota en los estudiantes el deseo de participar en las elecciones de los representantes de la comunidad educativa, estos procedimientos se hacen con orden, conciencia y una participación activa de los y las estudiantes desde grado cero hasta quinto de primaria, aspecto que no sólo se refleja en las encuestas y entrevistas sino también en la realidad educativa. Esto genera una sensación de satisfacción por lo que se ha logrado, pero también de deseos de seguir progresando, debido a que un estudiante con conciencia democrática desde sus primeros años de vida, a su mayoría de edad ejerza el voto de una manera consiente e inteligente, generándole así progreso a la sociedad.

El contexto social violento influye en los comportamientos de los y las estudiantes para la adquisición de competencias ciudadanas, pero se pueden generar

ideas de intervención para alivianar esta problemática educativa y formar ciudadanos comprometidos con el progreso de la sociedad, el aspecto esencial para lograrlo es generar un acuerdo entre estudiantes, docentes y padres de familia y/o cuidadores.

“Cambiar el clima escolar negativo es una tarea larga y difícil, que requerirá un esfuerzo de toda la escuela con una inversión considerable y el compromiso de los estudiantes, personal, administración y las familias”. (Rigby y Slee, Citado por Gázquez, 2011).

7. Conclusiones

A partir de los datos obtenidos con la observación, las encuestas y las entrevistas realizadas a estudiantes, padres de familia y docentes, se evidencia que, como había sido planteado en los inicios del proyecto, la Institución Educativa Santa Rosa de Lima, sección escuela La Pradera, debe afrontar problemas relacionados con la violencia, el maltrato físico y psicológico, la droga y la delincuencia, adicionando que el sector es de difícil acceso y la historia de violencia ha marcado a la mayoría de sus habitantes, sin embargo, se pudo notar que un gran número de padres de familia y cuidadores, desean y se evidencia el esfuerzo en inculcar en sus los niños y niñas valores ciudadanos, muestran su preocupación al momento en que algún docente les comunica que su hijo (a) ha tenido algún altercado y trabajan por solucionar aquellas dificultades que padece. Los actos de violencia aparecen al momento en que los padres y cuidadores se sienten frustrados, puesto que el niño o niña no acata las ordenes o concejos, según sea el caso, por esta razón, implementan gritos, golpes, ofensas y agravios como una forma de demostrar quién es la autoridad; lo cual afecta al niño en su desarrollo emocional, físico

y psicosocial. Lo que conlleva a pensar que es necesario un trabajo con los padres de familia y cuidadores donde se les oriente en cuáles son las pautas de crianza más acertadas y cómo puede implementarse la autoridad, sin llegar a actos de maltrato, lo cual garantice familias cuya comunicación sea más asertiva, lo que repercutirá en el bienestar físico y psicológico del niño y la niña.

La institución educativa ha implementado actividades, proyectos y estrategias para mejorar aspectos que tienen que ver con la convivencia escolar, aceptación de la diferencia del otro, y la disminución de actitudes agresivas en los y las estudiantes, los cuales no han sido lo suficientemente efectivos debido a la poca duración de los mismos, la poca creatividad en las actividades que se realizan, generando en los estudiantes poco interés en la realización de las mismas, la no trascendencia al núcleo familiar de las actividades, excluyendo a los padres de familia y cuidadores; aspectos como los anteriores, han impedido que las actividades hayan generado un impacto positivo en la comunidad educativa.

Las situaciones de agresión de todo tipo, verbal y /o física, que se presentan en el aula de clase, impiden el normal desarrollo de la misma, debido a que el docente debe suspender las actividades que fomentan nuevos aprendizajes, debido a que debe solucionar un altercado donde están involucrados dos o más estudiantes. Lo anteriormente mencionado se convierte en un factor que impide el progreso de los y las estudiantes a nivel académico, lo cual se convierte en una gran desventaja de estos estudiantes con respecto a los saberes de los estudiantes de otros colegios que no poseen esta problemática, esta es una razón por la cual la Institución Educativa se ve afectada a nivel interior, lo cual se evidencia en el retraso que presenta con respecto al aprendizaje

por parte de los y las estudiantes en algunos temas, que trae como consecuencia el no aprendizaje de otros temas que también son muy necesarios debido a factores como el tiempo, problema que crece progresivamente y se va haciendo más notorio en grados mayores, cuando es necesario la utilización de conceptos anteriormente vistos de los cuales, los y las estudiantes recuerdan poco, en ocasiones, nada. A nivel exterior se ve afectada en los resultados de pruebas de estado, como lo son las pruebas saber, las cuales miden los saberes que todos los niños y niñas del país deben poseer, dependiendo del grado en el que se encuentren, en muchas oportunidades el puntaje obtenido por los estudiantes de la institución educativa evidencian la necesidad de una educación de mayor calidad. En relación con lo anterior, es necesario crear estrategias que eviten o en su defecto, solucionen de manera eficaz los inconvenientes de convivencia que se presentan dentro del aula de clase, para garantizar un aprendizaje de calidad, el cual no se vea interrumpido por la necesidad de solucionar discrepancias entre estudiantes, para ello, se requiere la concientización de la importancia de la convivencia y del respeto por el compañero por parte de los y las estudiantes y la capacitación de los docentes en temas de resolución de conflictos para actuar de manera correcta en casos que sea necesario.

Con respecto al tema de participación ciudadana, se pudo constatar que los y las estudiantes de la institución educativa, son conscientes de la importancia de la participación en la toma de decisiones que afectan a una comunidad, esto evidencia que las estrategias que se han implementado han arrojado resultados exitosos, puesto que los estudiantes se interesan en los temas relacionados con el gobierno escolar, se interesan en conocer los candidatos y en elegir el que más se ajuste a sus necesidades, al

momento de dirigirse a votar lo hacen de manera ordenada y son discretos con respecto a la decisión que han tomado. Las anteriores características son los inicios de un ciudadano políticamente activo, el cual es consciente de la importancia de la democracia. Aunque esta competencia ciudadana se ha venido desarrollando en los y las estudiantes con éxito en la institución educativa, es necesario seguir implementando estrategias que incentiven y refuercen el interés por parte de los estudiantes en la participación política, que los forme como futuros ciudadanos críticos que toman decisiones acertadas en pro del desarrollo de la sociedad a la que pertenece.

El trabajo conjunto entre padres de familia, docentes y estudiantes es un aspecto fundamental para el éxito de estrategias que se deseen implementar para la solución de las problemáticas de violencia que adolece la comunidad educativa de la escuela La Pradera. Las estrategias que se han implementado anteriormente en la institución no han generado el suficiente impacto en los y las estudiantes y sus respectivas familias, razón por la cual los problemas de comportamiento y sana convivencia han estado constantemente presentes en los diferentes escenarios educativos de la institución o, en otros casos el tiempo de duración del proyecto no ha sido el suficiente para que genere reflexión y concientización en los diferentes actores educativos, son implementados por pocos días y esto impide la realización de diferentes actividades que logren llamar la atención del actor educativo llamase estudiante, docente o padre de familia o cuidador y le den la oportunidad de realizar un proceso de reflexión que lo conlleve a un cambio positivo en sus percepciones y acciones. Por tal motivo, al momento de realizar la construcción de una estrategia es necesario hacer énfasis en las estrategias a implementar y en los tiempos de duración.

8. Recomendaciones

Un buen número de padres de familia y/o cuidadores están al pendiente de sus hijos y manifiestan en la institución educativa el compromiso con la educación de sus hijos, pero esta algunas veces está acompañada por actos agresivos que se realiza, en muchas ocasiones, de manera inconsciente sólo con el propósito de llamar la atención de sus hijos para que modifiquen una mala actitud o conducta, por lo tanto, es necesario crear espacios o actividades donde los padres de familia adquieran algunas pautas de crianza y/o algunos consejos que les ayude a controlar las situaciones donde la rabia y la impaciencia son las protagonistas, para que al momento de reprender a sus hijos lo hagan de una manera acertada, la cual genere en el niño confianza en vez de temor. La comunicación asertiva es un elemento principal para generar un ambiente apropiado para la formación en valores; en algunos casos las familias requieren de ayuda externa, la cual les ayuden y oriente para la implementación de mejores estrategias para la crianza de sus hijos, donde los actos violentos no obstaculicen este proceso.

Los docentes por su parte son responsables de darle una solución adecuada a las dificultades presentadas dentro del plantel educativo, para lograr esto es necesario tener una capacitación en cuanto a cómo dirigirse y qué metodología utilizar a la hora de intervenir en la resolución de un conflicto que se haya presentado entre dos o más estudiantes, convirtiéndose así en agentes de soluciones definitivas y no sólo a brindar una solución momentánea al problema; para ello el docente requiere de formación en cuanto a resolución de conflictos en el aula, la cual le brinde las herramientas necesarias para intervenir de manera acertada en algún conflicto y dar respuesta a las necesidades

de los estudiantes, donde se logre por medio de estrategias pedagógicas el concientizar al estudiante de los comportamientos negativos que realizó y las consecuencias que esto trae consigo tanto para él, como para sus compañeros, docentes y desarrollo normal de las clases.

Al momento de planear las estrategias que se van a implementar en la Institución Educativa Santa Rosa de Lima, sección escuela La Pradera, es necesario tener en cuenta el tiempo de duración del proyecto, para que realmente se generen los resultados deseados los cuales muestren un impacto positivo en todos los actores de la comunidad educativa; un proyecto que genere interés en los estudiantes es el que no da por terminada la realización de actividades en muy poco tiempo, pero tampoco somete a los estudiantes y docentes a periodos demasiado largos, lo cuales generan sensaciones de rutina y hacen que no se genere la reflexión y cambio de actitudes en los integrantes de la institución. Por lo tanto, es necesario elegir un lapso tiempo, el cual se acomode a las necesidades de la institución, el cual vaya acompañado de actividades que generen interés y reflexión para los mismos, que conlleven a la transformación positiva de las actitudes y comportamientos que hacen parte de la cotidianidad de la institución.

Las estrategias que se vayan a implementar para darle solución a las situaciones de violencia que a diario viven los y las estudiantes de la institución y la enseñanza de las competencias ciudadanas, deben ir orientadas en la libre expresión de los y las estudiantes, en actividades artísticas que contribuyan a la posibilidad de manifestación de sentimientos que experimentan los estudiantes, brindándoles por medio del arte, un escape de las situaciones problemáticas que vivencian e incitándolos a la construcción de escenarios de participación donde el niño y la niña tengan la oportunidad de

interactuar consigo mismo y con los demás actores que forman parte de su vida como lo son familia, compañeros y docentes. La expresión artística como el dibujo se ha utilizado como mecanismo para aminorar los miedos y temores de los estudiantes haciendo parte de un enfoque creativo y cultural donde el alumno podrá expresar de forma libre y autónoma todos aquellas ideas, sentimientos, frustraciones, gustos, alegrías, de esta manera se podrá adentrar en cada uno de ellos de manera más sutil y tranquila. Anónimo (Citado por Tolosa, 2015) expone:

Para casos como Colombia vemos que desde el arte se pueden hacer procesos de elaboración que van más allá de una expresión estética, insertándose en dinámicas sociales que ayudan en la comprensión y resignificación, y dar así un alcance social y una dimensión político espiritual, y la articulación de diversas formas de expresión. (p.18).

Los distintos tipos de expresiones artísticas buscan integrar de una manera tranquila y agradable a todos cuantos quieran participar de ella, actividades como el dibujo tienen como finalidad que el estudiante se comunique libremente dejando de lado estereotipos, tomando como instrumento principal su imaginación. Con esto se busca involucrar de una manera integral al estudiante, por medio creaciones grupales e individuales, siendo necesario no sólo un acercamiento en armonía con los demás compañeros, sino también consigo mismo; se pretende que el niño y la niña tomen conciencia de que la opinión y la colaboración de otros es necesaria para lograr una meta o un propósito cuando se trabaja en grupo, el compartir, y la cooperación de todos, es esencial y se hará necesaria una buena disposición, respeto a las ideas; lo anterior con el objetivo para llegar a una verdadera transformación eficaz de actitudes, percepciones y conductas negativas de los y las estudiantes de la institución educativa.

Para que se dé un trabajo en conjunto entre todos los integrantes de la comunidad educativa, es necesario crear actividades donde cada participante deba hacer su aporte para la finalización exitosa de la actividad. Es sabido que por las ocupaciones de la sociedad actual, los padres de familia no disponen de mucho tiempo para asistir a la institución, por lo tanto, las actividades que se implementen deben trascender del aula de clase o de cualquier otro escenario escolar, y contener una parte que el o la estudiante deba llevar a su casa para hacerla junto con sus padres, de esta manera estudiante-docente y estudiante-estudiante trabajen en equipo dentro de la institución y estudiante-padre de familia trabajen unidos desde sus hogares. Lo anterior garantiza que el estudiante interactúe con las personas que hacen parte de su entorno, lo que le propiciará el conocer de la otra persona, interacción y comunicación con el otro, construir aprendizajes y experiencias en conjunto, entre otros aspectos que son de vital importancia para la adquisición de competencias ciudadanas, las cuales desempeñan un papel de infaltable en la sociedad y en los diferentes grupos de la componen.

Proyecto de intervención: La lúdica y las expresiones artísticas como estrategia para el proceso de enseñanza y aprendizaje de competencias ciudadanas en los y las estudiantes del grado tercero de la Institución Educativa Santa Rosa De Lima, barrio Juan XXIII

2. Descripción de la propuesta

La propuesta de intervención está orientada a realizar actividades como talleres, círculos de la palabra y/o conversatorios, actividades individuales y en grupo, actividades donde el análisis sea el protagonista, actividades donde el interactuar y tratar de comprender a la otra persona sea la clave para culminarla con éxito, actividades donde el estudiante requiera ser crítico y exponer diferentes tipos de soluciones , son algunas de las actividades que se pretenden llevar a cabo en esta propuesta de intervención con el objetivo de que los y las estudiantes del grado tercero de la institución logren desarrollar y/o enriquecer sus competencias ciudadanas.

Las estrategias que desean implementarse a lo largo del proyecto tienen que ver con la lúdica y el arte en diferentes expresiones tales como el dibujo, la pintura y la música, que involucren al estudiante y genere motivación para generar procesos de reflexión, asimilación y puesta en práctica de las diferentes aptitudes y habilidades propias de las competencias ciudadanas. Adicional a ello, se pretende estar en constante diálogo con el estudiante, para conocer qué le ha gustado, qué le gustaría que se hiciera durante la implementación del proyecto y si es necesario, adecuar y/o cambiar algunas de las actividades a realizar, con el objetivo de evitar caer en la invariabilidad en la

intervención, de esta manera trabajar por y para el estudiante y hacerlo protagonista del proceso para la satisfacción de sus necesidades e intereses, así como lo expone la Restrepo y Hurtado (2003): “cuando lo que media la relación entre el maestro y el alumno es un conjunto de técnicas, la educación se empobrece y la enseñanza (...) se convierte en una simple acción instrumental, que sacrifica la singularidad del sujeto”.

El tiempo destinado para la realización de las actividades es una hora por actividad, día por medio, lo que quiere decir que sería un total de 18 días requeridos para la implementación del proyecto, esto podría variar dependiendo de las necesidades y/o disposición de la institución educativa.

Los espacios que se van a utilizar para la ejecución de la propuesta son el patio salón y cancha de fútbol, ambos situados dentro de la institución educativa; estos serán escogidos dependiendo de los requerimientos a nivel espacial que requiera la actividad que se vaya a realizar; la idea es propiciar a los estudiantes diferentes escenarios dentro de su plantel educativo que lo haga salir de la monotonía de su salón de clase; el centro de educación en apoyo a la producción y al medio ambiente (citado por Duarte, 2003) expone que “un ambiente educativo remite al escenario donde existen y se desarrollan condiciones favorables de aprendizaje. Un espacio y un tiempo en movimiento, donde los participantes desarrollan capacidades, competencias, habilidades y valores” p. 102. Por tanto, el ambiente de aprendizaje es un factor indispensable para despertar interés y disposición para la realización de actividades por parte de los estudiantes que den como resultado el disfrute y la reflexión a conciencia del tema que se está trabajando, generando así experiencias de aprendizaje significativas.

La población beneficiada durante la aplicación de la propuesta de intervención, está conformada por los estudiantes de tercero grado, sus padres de familia y docente director de grupo de manera directa; de manera indirecta se benefician los demás docentes, grupos y coordinador de la Institución Educativa Santa Rosa de Lima, sede la Pradera, debido a que en la actividad final se contará con la participación de todos los estudiantes y el proyecto de intervención quedará en la institución para que sea implementado a otros grupos y en oportunidades futuras.

3. Justificación

Según el sitio web del Ministerio de Educación Nacional de Colombia (s.f), en su página Colombia aprende, afirma “Las competencias ciudadanas son los conocimientos y las habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas que hacen posible que las personas participen en la construcción de una sociedad democrática, pacífica e incluyente”. Ahí radica la importancia de la realización no sólo de un proyecto de investigación, sino también de una propuesta de intervención que aplique a la realidad educativa de una institución con problemáticas a nivel de convivencia, inclusión y de conciencia política y/o democrática, una serie de estrategias ideadas a partir de un proceso juicioso de investigación, que permita mostrar al estudiante la importancia de adquirir ciertas habilidades que le permitan construir una sociedad más equitativa, comprensiva con respecto a la realidad del otro y consciente a la hora de elegir sus representantes.

Este proyecto de intervención pretende aportar a la institución educativa, una propuesta para el área de ética y valores humanos, de manera más específica, para el mejoramiento de los procesos de enseñanza y aprendizaje de las competencias ciudadanas, lo que contribuya a la formación con respecto al saber ser, saber necesario para lograr una formación de manera integral. Con ayuda de estrategias encaminadas al arte y la lúdica, donde el estudiante pueda expresar sus sentires de una manera distinta, rompa con la monotonía del aula de clase y se vea en la necesidad de establecer relaciones de cooperación con su compañero, que lo conlleve a descubrir el valor de la opinión del otro y se concientice de la importancia de construir relaciones interpersonales respetuosas y dispuestas al diálogo, las cuales contribuyan a la construcción de una sociedad más inclusiva y participativa con respecto a asuntos de interés individual y colectivo.

4. Objetivos

4.1 Objetivo general

Desarrollar una propuesta de intervención educativa, mediante la implementación de estrategias lúdicas y artísticas, para lograr la asimilación y puesta en práctica de las competencias ciudadanas en los y las estudiantes del grado tercero de la Institución Educativa Santa Rosa De Lima.

4.2 Objetivos específicos

4.2.1 Exponer a los agentes educativos la importancia de implementar estrategias que aporten al desarrollo de las competencias ciudadanas en los y las estudiantes

4.2.2 Dar a conocer a la comunidad educativa la propuesta de intervención que se realizó, a partir de las necesidades detectadas durante el proyecto de investigación

4.2.3 Desarrollar, por medio de actividades lúdicas y artísticas, las tres habilidades que el MEN ha definido para las competencias ciudadanas (la convivencia y la paz; la participación y la construcción de la identidad y la valoración de las diferencias)

4.2.4 Exponer, por medio de un mural, a la sección escuela La Pradera, el impacto generado y los resultados alcanzados con la implementación de la propuesta de intervención

5. Marco Teórico

A lo largo de este marco teórico se pretende exponer algunos referentes teóricos, trabajos investigativos y/o textos que serán la base para el desarrollo y la construcción de las diferentes estrategias de esta propuesta de intervención, las cuales buscan lograr la comprensión, aprendizaje y aplicación de las competencias ciudadanas en los y las estudiantes de la institución Educativa Santa Rosa de Lima, sección Escuela La Pradera.

5.1 Enseñanza de competencias ciudadanas

Desde el Ministerio de Educación Nacional, se toma como referente la cartilla publicada el en el año 2013, llamada “Metodologías que transforman. Secuencia didáctica para el desarrollo de competencias ciudadanas” la cual pone a disposición de los docentes para que dirijan procesos de mejoramiento en cuanto a la efectividad en la enseñanza de competencias necesarias para la vida en sociedad y la formación como ciudadanos activos y comprometidos con el bienestar de la sociedad. Esta secuencia didáctica está orientada a enseñar a los docentes cómo deben ser enseñadas las competencias ciudadanas desde la transversalidad, es decir, las actividades allí expuestas son aplicables desde cualquier asignatura. De igual manera busca que los docentes se comprometan no sólo con la transmisión de conceptos propios de competencias ciudadanas, sino que se apersonen de la importancia de formar sujetos integrales y por ende, se comprometa con entregar al estudiante experiencias, actividades reflexivas, actitudes desde su ser como persona, que muestren al niño y al joven la importancia de ser un sujeto que aplique a su cotidianidad actitudes de aceptación de la diferencias del otro, preocupación por las cuestiones que involucran el bienestar de su ciudad y de su país, entre otras características de un sujeto formado en competencias ciudadanas, tal como lo expone el Ministerio de educación nacional (2013):“Esta es una invitación a reflexionar sobre qué tipo de relación tiene con sus estudiantes, cuál quiere cultivar y qué tipo de ciudadanos está formando con cada una de ellas”. (p. 8).

Chaux (Citado por el Ministerio de Educación Nacional, 2013) afirma: “un docente que quiera desarrollar competencias con sus estudiantes, debe procurar que ellos tengan diversas oportunidades y espacios en los que puedan requerirlas, practicarlas y aplicarlas”. Por tanto, este documento proporciona a esta propuesta de intervención recomendaciones desde el gobierno nacional de cómo enseñar y formar a los estudiantes en competencias ciudadanas además, brinda estrategias didácticas con el objetivo de que el docente elabore clases donde el estudiante sea el protagonista, donde la teoría se transforme en práctica, donde sus contenidos formen para la vida y el estudiante tenga la capacidad de aplicar todos esos aprendizajes a su cotidianidad, sepa cómo debe reaccionar en determinadas situaciones y sienta el deseo y al necesidad de actuar conforme a las enseñanzas recibidas en clases diferentes cuyo contenido impactó de manera positiva y le impulsó a convertirse en una mejor persona y por ende, un mejor ciudadano.

5.2 El juego como estrategia para el aprendizaje

En el marco de la importancia del juego en el ámbito de la educación, López (2010) en su artículo -El juego en la educación infantil y primaria- para la revista Autodidacta, expone la importancia de implementar el juego en el contexto educativo como alternativa de diversión y disfrute para el estudiante que lo impulse a interesarse por los contenidos que le son brindados por medio del juego y por ende, se dé una reflexión y aprendizaje de los mismos, mediante la realización de una actividad atractiva para el estudiante. Por tanto, la convivencia, la aceptación de la diferencia del

otro y el interés por la democracia, son competencias que enseñadas mediante el juego, trae resultados bastante positivos, debido a la creatividad, comunicación asertiva, la escucha de la opinión de la otra persona y el trabajo en equipo, que requieren actividades de este tipo. “No olvidemos que el juego es uno de los primeros lenguajes del niño, una de sus formas de expresión más natural” (López, 2010, p. 21). Es así como, el estudiante se verá motivado al momento de aprender, si se le expone el contenido, en este caso las competencias ciudadanas, a modo de juego; se sentirá cómodo y a gusto, lo que propiciará que el estudiante adquiera aprendizajes significativos, que posteriormente aplicará en su cotidianidad.

Cuando el niño está participando del juego se ve en la obligación de interactuar y establecer una relación de comunión con su mundo exterior, debido a que debe atender las reglas que éste establece, escuchar y respetar la opinión de la otra persona, debe tomar decisiones que no sólo le beneficien a él sino a su equipo, es decir, debe llegar a un consenso con sus compañeros de juego y buscar el bien común. Es por ello que “El juego se convierte en un proceso de descubrimiento de la realidad exterior a través del cual el niño va formando y reestructurando progresivamente sus conceptos sobre el mundo” (López, 2010, p. 21), formándolo para ser sujeto que aporta positivamente a la construcción de sociedad.

Pasando al campo un poco más práctico se tiene en cuenta el libro “El gran libro de los juegos” de Ángels Navarro y Oriol Ripoll, publicado en el año 2014, el cual contiene un gran número de actividades que pueden ser adecuadas para la enseñanza de las competencias ciudadanas. Como se mencionaba en uno de los párrafos iniciales, citando como referente el artículo de la docente Irene López, el juego es uno de los

elementos principales para que el niño aprenda, debido a que es allí donde se siente cómodo y se desborda en curiosidad y creatividad. El gran libro de los juegos brinda la posibilidad de estudiar múltiples opciones para la elección de actividades lúdicas que se acomoden a las necesidades de los y las estudiantes y se logre el objetivo de presentarles contenidos atractivos que les generen deseos de ser protagonistas en el proceso del aprendizaje de las competencias ciudadanas.

5.3 La lúdica como estrategia para la formación de sujetos de valores

La lúdica está estrechamente ligada al juego, por tanto, en el contexto escolar “un ambiente lúdico de aprendizaje invita a los participantes a integrarse de manera natural y espontánea, facilitando el intercambio de experiencias, el trabajo colaborativo, donde el niño trabaja activamente (...), permite además, la transmisión de pensamientos e ideas en forma colaborativa (Díaz, Urrego y Ramos, 2016, p.16). Por esta razón, la lúdica será tomada en cuenta al momento del diseño de las actividades que se llevarán a cabo en esta propuesta de intervención, con el objetivo de permitirle al estudiante “ser el mismo” donde por medio de actividades de su agrado, pueda desarrollar habilidades tan importantes para la vida, individual y social, como las previamente mencionadas, con el propósito de que no se espere a edades más avanzadas y que, desde la niñez, se empiecen a formar sujetos íntegros, que estén en constante búsqueda de su mejoría como personas, que se apersonen de temas de interés social y deseen aportar opiniones desde sus conocimientos y realidades para el mejoramiento de las múltiples problemáticas que padece la sociedad.

Así mismo, con enfoque a las competencias ciudadanas, se toma como referente el trabajo realizado por Javier Montoya “Guía metodológica para el fomento de las competencias ciudadanas en la básica secundaria a partir del pensamiento crítico” cuya fecha de publicación es del año 2010, el cual es una guía práctica donde por medio del tipo de investigación acción participativa, muestra el trabajo realizado por Javier Montoya “Guía metodológica para el fomento de las competencias ciudadanas en la básica secundaria a partir del pensamiento crítico” cuya fecha de publicación es del año 2010, el cual es una guía práctica donde por medio del tipo de investigación acción participativa, muestra que participaron de este proyecto. Es una herramienta que resultará ser de gran ayuda para la ejecución de esta propuesta de intervención, debido a que las actividades realizadas apuntan directamente al desarrollo de las competencias ciudadanas y al desarrollo de estrategias donde el estudiante debe ser activo; aunque la muestra de la investigación hayan sido adolescentes, pueden ser empleadas a la población infantil, con algunas adecuaciones por supuesto, tal como lo expone Montoya (2010) “La guía puede servir de referencia para el planteamiento de muchas otras estrategias similares que puedan proponerse y aplicarse a diversos grupos de adolescentes de acuerdo con las necesidades y circunstancias de cada contexto particular”. (p. 8).

5.4 Estrategias enfocadas en expresiones artísticas para la enseñanza de competencias ciudadanas

Ana Mendioroz, profesora de la Universidad Pública de Navarra, España en el artículo publicado en el año 2013 por la revista Iberoamericana de educación, llamado

“La historia del arte en la educación infantil. Su aplicación para trabajar espacio y tiempo” allí narra la práctica educativa que se llevó a cabo en un colegio del mismo país con el objetivo de implementar diferentes estrategias en el proceso de enseñanza y aprendizaje de la historia del arte. A lo largo del recuento del trabajo realizado, describe diferentes actividades que fueron aplicadas y que arrojaron resultados bastante positivos en lo que refiere a impacto y acogida por parte de los estudiantes y por ende los aprendizajes adquiridos. Es por ello que, las actividades allí expuestas serán de mucha utilidad para la creación de actividades educativas que aporten a la viabilidad y éxito de esta propuesta de intervención.

La propuesta de intervención tiene como propósito implementar actividades que desde la observación y la experimentación, se logre favorecer el proceso de descubrimiento y representación de los diferentes contextos que componen el entorno infantil (Mendioroz, 2013). Así, el estudiante se hace protagonista de su proceso de aprendizaje, volviéndose un poco más reflexivo y crítico con respecto a él como persona y a los sucesos que acontecen en su cotidianidad, lo que permite que se dé un proceso de construcción de capacidades propias de un sujeto que se preocupa por su formación integral y por ejecutar actos que aportan a la construcción de una mejor sociedad.

Finalmente, con el objetivo de implementar expresiones artísticas para la enseñanza de las competencias ciudadanas, se tiene como base para la creación de diferentes actividades, el libro “Educación Artística. Quinto grado” el cual contiene variadas actividades de tipo artístico para aplicarse al contexto educativo y aportan a este proyecto de intervención, debido a que va dirigido al docente, con el objetivo de ayudarlo a planificar clases que se salgan de la rutina diaria y lo guíen, para ofrecerle al

estudiante actividades atractivas y que los impulsen a la creatividad y a la expresión de sus sentires por medio de actividades artísticas.

6. Metodología

Este proyecto está orientado a la reflexión, análisis y concientización de la situación que se vive a nivel personal, familiar, educativo y social, en cuanto a las competencias ciudadanas y su participación directa en la cotidianidad, buscando que por medio de estrategias como expresiones artísticas brindar “estímulos visuales los niños decodifican la información del entorno. Los grafismos y las pinturas, lenguaje por medio del cual el niño se comunica y expresa, es uno de los ejes de la expresión artística que se nutre y viceversa con el hecho perceptivo y receptivo”. (López, 2010, pág. 32) Logrando así, construir nuevos conocimientos que fomenten la transformación de pensamiento, actitudes de los estudiantes y de la comunidad educativa en general, tanto en el contexto escolar como social, de manera individual y colectiva, logrando por medio de pautas una propuesta de intervención hacia una convivencia en paz.

A partir de lo anterior, se llevaran a cabo cuatro fases que servirán como guía en el desarrollo de las actividades propuestas para esta intervención las cuales se darán de forma gradual para que los y las estudiantes logren adquirir de manera clara y precisa lo que se desea incentivar y cultivar en ellos como fuente de cambio, al ser esta comunidad educativa un foco de transformación desde lo personal hacia lo social se buscara integrar a los y las estudiantes de forma constructiva a mejorar el nivel de convivencia, así logrando brindar a la sociedad personas con herramientas definidas para la

construcción de nuevos caminos que conlleven a un cambio positivo en cuanto a resolución de conflictos, comunicación asertiva, tolerancia, respeto por las diferencias, amor propio y auto aceptación, determinación a la hora de tomar decisiones y de elegir de manera consiente lo que es mejor para cada uno de ellos, determinando con esto un adecuado proceso de transformación el cual hace que se manifiesten las cualidades como eje central en el progreso que se da frente a las competencias ciudadanas.

En la primera fase de sensibilización se dará a conocer a la comunidad educativa la investigación realizada, la problemática que se encontró al trabajar con la institución educativa santa rosa de lima sede la pradera, en el proceso de formación en competencias ciudadanas, brindando de este modo una perspectiva más amplia de lo que se encontró y como fue el proceso de indagación, las técnicas utilizados y los hallazgos encontrados, dando a conocer así, el resultado obtenido de esta investigación, brindando la posibilidad de una reflexión personal en cuanto al porque se vienen presentando este tipo de comportamiento actitud en cuanto a la convivencia, además de esto se realizaran algunas preguntas sobre que tanto saben de las competencias ciudadanas, para tener un registro de saberes previos, lo cual servirá para la ejecución del proceso de intervención teniendo claro que tanto sabe la comunidad y que se deberá reforzar a la hora de intervenir posteriormente la problemática encontrada.

En la fase de capacitación se brindará información por medio de una exposición sobre el plan de que se ha de realizar en las instalaciones de la institución educativa, las fechas, actividades y objetivos propuestos, como muestra de la proyección que se tiene en cuanto al proceso de intervención, para esta fase se tendrá en cuenta las preguntas realizadas en la fase de sensibilización y algunas preguntas problematizadoras en esta,

que se le realizarán a los estudiantes buscando un horizonte de lo que desean los niños, sus necesidades y exigencias como miembros activos de una sociedad cambiante, para así ampliar un poco más la visión que se tiene en cuanto a la manera en que se ha de realizar la intervención, además de ampliar los conceptos que no se tengan claros en cuanto al proceso que se ha de realizar con los estudiantes para lograr de esta manera una comprensión y asimilación más clara de lo que se quiere lograr por medio de este proyecto, en cuanto a las competencias ciudadanas.

En la fase de ejecución, colindando con lo anterior se realizarán actividades que fomenten la curiosidad, exploración, pensamiento crítico constructivo, la lúdica y el arte como eje central de la proyección del proyecto, se llevarán a cabo identificación de términos que se consideran básicos en el tema a tratar, además se darán espacios para que expresen de manera libre y espontánea sus sentimientos por medio de gestos que busca una reflexión sobre las distintas emociones con las que cuentan las personas, se buscará sensibilizar por medio de cuentos y fábulas los valores que como ciudadanos se debes tener para vivir en sociedad de forma respetuosa, comprendiendo las diferencias con el otro, por lo cual es indispensable que a pesar de estas diferencias se logren tener herramientas para llegar a una negociación en cuanto a un conflicto, los cuales surgen por querer imponer su voluntad al otro sin tener en cuenta sus necesidades, para lo cual es necesario construir de forma creativa la ciudad que se quiere, donde existan lugares ideales para una convivencia en paz, teniendo en cuenta que para lograrlo es necesario instaurar algunas reglas de convivencia donde se genere el respeto y se acepte la individualidad como una cualidad y una fortaleza en el compañero y no por el contrario un problema sin solución, dar el brazo a torcer no significa debilidad se trata de llegar a

acuerdos donde las partes ganen, siendo indispensable aprender a escuchar al otro sin juzgarlo, quizás es lo más difícil, saber que el otro puede tener la razón pero no dársela por no ser quien pierde, es tan importante hablar como saber escuchar por lo cual este énfasis será de gran importancia a la hora de su realización.

Para llegar a vivir en sociedad es indispensable conocerse, aceptarse, enriquecer sus virtudes y transformar sus defectos, para lo cual es indispensable conocerlos y aceptarlos como parte de su personalidad la cual se podría modificar al tener conciencia de que no es saludable para cada uno de los integrantes de la sociedad, es allí donde la actividad de mirarse al espejo y describirse será una forma de identificar quien eres, de esta manera se podrá entender de forma más acertada el porqué de sus comportamientos y las soluciones que se le brindan a determinada problemática, por lo cual se buscara dar transformación a esos sentimientos de miedo, frustración, tristeza por medio de una escritura individual, personal donde se tomara un tiempo prudente para escribir todo aquello que ha vivido y que lo ha marcado de una forma negativa o todas aquellas cosas que en el proceso de intervención de este proyecto se ha dado cuenta o ha asimilado que tiene como negativas y desea transformar, es un ejercicio de conciencia, voluntad y cambio individual y por ende colectivo, para la mejor convivencia de todos cuantos participan de esta comunidad educativa y su entorno.

En la fase de proyección se mostrará el resultado del trabajo obtenido con la comunidad educativa en general, fotos, muestras de los trabajos, notas donde muestren sus opiniones finales en cuanto al proceso realizado, lo que se debe mejorar o lo que está muy bien proyectado y ejecutado, todo aquello que aprendieron y que quizás pudieron lograr transformar en cuanto a su forma de ver las situaciones y su

comportamiento frente a sí mismos y hacia los demás, de igual modo su visión al finalizar este trabajo de lo que se era antes y lo que es ahora de la intervención. Siendo esto, una forma de que las docentes en formación se hagan una autoevaluación de lo que se logró y lo que aún queda faltando, este mural se colocará en un lugar visible donde toda la comunidad educativa tenga acceso al él, para que todos puedan tener acceso a los resultados obtenidos, teniendo en cuenta sugerencias y aciertos obtenidos a lo largo de la intervención, los cuales serán de gran ayuda para las consignaciones que se hacen a lo largo del proceso de intervención y finalización de este.

7. Plan de acción

Tabla 6: Plan de acción

Fecha	Actividad	Objetivo	Estrategia (metodología que va a utilizar)	Recursos (financieros, humanos y físicos)
22 de agosto 2017	¿Qué sabes sobre competencias ciudadanas?	Reconocer aspectos generales sobre competencias ciudadanas	Se realizarán preguntas sobre competencias ciudadanas, para conocer sus saberes previos a estudiantes y padres de familia	Estudiantes Padres de familia Hoja de block Lápiz
22 de agosto 2017	Circular	Dar a conocer los hallazgos realizados y la intervención a realizar en cuanto a la investigación	Se hará entrega de una circular en la cual se le explicará a los padres de familia en qué consiste el proyecto y por qué se está haciendo	Circulares Estudiantes Padres de familia
24 de agosto 2017	Exposición	Dar a conocer por medio de una exposición el plan de acción a realizar en la institución educativa	Se realizará una exposición a coordinadora y docentes sobre el plan de acción a realizar	Docentes en formación Estudiantes Video beam Memorias
24 de agosto 2017	Preguntas problematizadoras	Conocer por medio de preguntas problematizadoras qué esperan los estudiantes del proyecto a intervenir	Se le pedirá a los estudiantes que realicen preguntas en cuanto a las competencias ciudadanas, con las cuales se complementará el plan de acción a realizar	Docentes en formación Estudiantes Tablero Marcadores Hoja de block Lapicero
28 de agosto 2017	Enlazando términos	Identificar términos relacionados con las competencias ciudadanas	Se entregará a cada estudiante una sopa de letras donde buscarán palabras relacionadas con las competencias ciudadanas	Docentes en formación Estudiantes Lápiz y/o colores Ficha con la sopa de letras
28 de agosto 2017	Interpretando gestos	Identificar a través de gestos las emociones de sus compañeros, e identificar las diferentes formas de comunicación	A cada estudiante se le dará una imagen con un nombre el cual deberá interpretar por medio de gestos buscando que sus compañeros lo descifren	Estudiantes Tarjetas con imágenes
29 de agosto del	¡Entre historias!	Sensibilizar sobre el valor de	Se les presentará un cuento corto,	Estudiantes

2017		los buenos actos	seguidamente deberán exponer en grupos de 3 otra moraleja basada en el cuento	Tablero, marcador Hoja de block y lapicero
30 de agosto del 2017	Mi Lugar favorito: “Reconstruyendo mi ciudad”	Desarrollar una atmosfera creativa que les permita expresar sus ideas	Se les entregará por grupos, pliegos de papel para que realicen un dibujo de cómo quisiera que fuera su ciudad	Estudiantes Papel Recorte de revista, periódicos Tijeras, pegamento Lápices Colores Pintura Pinceles
01 de septiembre del 2017	Expresando emociones	Expresar de forma individual lo que siente por medio del arte	Cada estudiante tendrá 2 hojas de papel donde por medio del dibujo expresara lo que más le hace feliz y lo que más lo indispone	Estudiantes Hoja de block Lapicero Lápiz Colores Pinturas Pinceles Papel globo
04 de septiembre del 2017	Técnicas de negociación	Reflexionar sobre las diferentes formas que existen de negociación	Se formarán grupos de 3 estudiantes donde analizarán unas imágenes, posteriormente responderán 3 preguntas y se hará la respectiva socialización	Estudiantes Fichas Lápices Tablero Marcador Hoja de block Lapicero
06 de septiembre del 2017	Creando reglas	Concientizar por medio del juego la importancia de las reglas y su función en el ámbito social	Se llevarán juegos de mesa donde los estudiantes si quieren pueden crear nuevas reglas para estos juegos (Sólo al inicio del juego, luego no podrán ser modificadas)	Estudiantes Juegos de mesa Hoja de block Lápiz
07 de septiembre del 2017	Escuchemos con atención la canción	Analizar el mensaje para luego sustraer lo más significativo	Se dividirá n los estudiantes en 2 grupos con canciones diferentes, las cuales deberán analizar y responder unas preguntas para exponerlas a sus compañeros	Estudiantes Computador Internet o USB (con las canciones) Canciones escritas Tablero, marcador Hoja de block

				Lapiceros
08 septiembre 2017	Eres tu propio reflejo	Reconocer por medio de su propia imagen, cuales son las características que lo identifican.	Se les entregará a los estudiantes una caja sellada con un espejo en su interior, cada estudiante deberá abrirla describir lo que ve en su interior, sin decir lo que contiene	Estudiantes Caja de cartón con un espejo
11 de septiembre del 2017	Posibles soluciones	Desarrollar la capacidad de toma de decisiones	Se planteará a los estudiantes una situación del común, donde analicen y tomen la decisión que ellos crean pertinente para la solución de esta.	Estudiantes Tablero Marcador Hoja de block Lapicero
12 de septiembre del 2017	Nuestras normas de convivencia	Analizar cuales normas de convivencia son indispensables para una sana convivencia	Se harán 6 grupos y cada uno deberá crear una norma de convivencia, para mejorar las relaciones, comportamientos y actitudes en el aula de clase	Estudiantes Cartulina Marcadores de colores Papel de colores Tablero, marcador Hoja de block y lapicero
14 de septiembre del 2017	Transformando sentimientos	Identificar sentimientos negativos que puedan conllevar a actos violentos	Cada estudiante tomará hojas de papel donde se sentara en un lugar cómodo y escribirá todo lo que lo hace sentir mal, miedos, frustraciones, perdidas, etc. y al terminar todas se quemarán	Estudiantes Hoja de block lapicero Lápiz encendedor
18 de septiembre del 2017	Mural	Dar a conocer por medio de un mural los resultados del proceso de intervención	Crear un mural donde se muestren las actividades realizadas y donde los estudiantes expresen sentimientos escritos o por medio del arte	Comunidad educativa Papel seda Papelitos de color verde Lápices

9. Informe de cada actividad

Identificación: Actividad # 1

Nombre de la actividad: ¿Qué sabes sobre competencias ciudadanas?

Informe del desarrollo de la actividad:

Se realizaron unas preguntas básicas sobre competencias ciudadanas para conocer los saberes previos que tienen los padres de familia y estudiantes, estas se hicieron llegar por medio de cada estudiante a sus padres y/o acudientes, los cuales dieron respuesta a las mismas, para posteriormente hacer la respectiva devolución a las docentes en formación; las preguntas a los estudiantes se le realizaron directamente en la institución educativa, teniendo presente que los saberes de los padres no serán siempre los mismos de sus hijos, por tal motivo es importante tener el resultado de ambos y así lograr una visión más amplia de lo que significa para cada uno de ellos dependiendo de su experiencia, conocimiento o vivencia y así obtener resultados más confiables, los estudiantes por su parte tenían muchas dudas en cuanto al tema, ya que algunos no tenían claro de que se trataba las competencias ciudadanas.

Evaluación:

Se mostró interés y compromiso por parte de los padres de familia, docentes y estudiantes al responder las preguntas asignadas y al realizar preguntas de las mismas, lo cual indica que hay interés y disposición para el aprendizaje y puesta en práctica frente al tema de competencias ciudadanas.

Identificación: Actividad # 2

Nombre de la actividad: Circular

Informe del desarrollo de la actividad:

Se entregó una circular, en la cual se dió a conocer sobre qué trata el proyecto en ejecución, los resultados arrojados y las posibles soluciones que darán campo a un esperado proceso de transformación; esta fue enviada a los padres de familia y entregada a los estudiantes y docentes como una muestra de lo que se ha venido realizando durante el proyecto de investigación, de esta manera, toda la comunidad académica está enterada de lo que se está haciendo, por qué, para qué y con quién.

Evaluación:

Se obtuvo una respuesta positiva de la comunidad educativa frente a la circular presentada, se recibieron comentario de felicitación y toda la comunidad en general, es consciente de la importancia de implementar proyectos de este tipo y mostraron su

disposición a ayudar en lo que sea necesario para que el proyecto se desarrolle de la manera planeada y culmine con éxito.

Se respondieron diferentes preguntas e inquietudes que surgieron de este entregable y se hizo saber a toda la comunidad educativa de la disposición de las docentes en formación para solucionar cualquier inquietud que se presente a lo largo de la ejecución del proyecto, como también la disposición a recibir diferentes opiniones y a implementar estrategias de mejora.

Identificación: Actividad # 3

Nombre de la actividad: Exposición

Informe del desarrollo de la actividad:

A través de una exposición, se dió a conocer qué son las competencias ciudadanas, cuál es su importancia y que va a ser integrado a los diferentes procesos de la institución educativa como un proyecto de intervención en el cual se fomentarán actitudes, valores y habilidades que buscan la formación de sujetos íntegros, por medio de diferentes actividades. Esta presentación dió una visión más detallada de lo que se realizará en la institución educativa, de esta manera, tanto docentes como estudiantes tendrán claro cuáles serán los días y las horas en que se estará realizando las actividades del proyecto, de acuerdo al cronograma estipulado y avalado por la coordinadora y docente encargada.

Evaluación:

Se presenció gran interés y entusiasmo por parte de los estudiantes frente al tema y las actividades propuestas, expresaron además, su voluntad de participar y ser parte activa de los procesos que se han de realizar a lo largo del proyecto.

Los padres y docentes mostraron la aceptación y apoyo a la estrategia que se llevará a cabo en la institución, además expresaron el deseo de ser afianzadores de competencias ciudadanas, para que el proyecto pueda tener una continuidad y no se limite sólo a los momentos que en que las docentes en formación están en la institución, con el objetivo de generar un aprendizaje significativo y una puesta en práctica constante de las mismas en la realidad de los y las estudiantes.

Identificación: Actividad # 4**Nombre de la actividad: Preguntas Problematizadoras****Informe del desarrollo de la actividad:**

Se realizó una actividad corta con el objetivo de saludar a los estudiantes y luego se les pidió que se organizaran a modo de mesa redonda

Las docentes en formación, previamente a la actividad de las preguntas problematizadoras, colocaron en el tablero el título competencias ciudadanas, con el objetivo de dar a conocer de manera continua a los estudiantes el tema que se está

abordando. A lo largo del encuentro, los estudiantes tuvieron la oportunidad de realizar preguntas, dudas e inquietudes acerca del tema, las cuales fueron escritas en el tablero para que todos tuvieran la oportunidad de visualizarlas, cabe aclarar a que lo largo de todos los encuentros se generarán espacios para las preguntas, debido a que éstas irán surgiendo a medida que se avanza en proceso de intervención. Se busca con estas preguntas tener una visión más amplia de los vacíos que los estudiantes tienen en cuanto al tema de competencias ciudadanas.

A lo largo de las secciones los estudiantes lanzaron preguntas como:

- *¿Qué son las competencias ciudadanas?
- *¿Para qué sirven las competencias ciudadanas?
- *¿Cuántas competencias existen?
- *¿Las competencias ciudadanas son un deporte?
- *¿Las personas compiten por quien es mejor?
- *¿Quiénes podemos participar de esas competencias?

Al finalizar el planteamiento de cada pregunta por el estudiante, las docentes en formación dieron una respuesta lo más sencilla y comprensible posible, con el objetivo de poder aclarar todas las dudas que manifestaron los estudiantes sobre competencias ciudadanas, también se les expuso algunos ejemplos con situaciones de la vida cotidiana, buscando siempre la comprensión y asimilación del tema en los estudiantes.

Evaluación:

Los estudiantes estuvieron muy dinámicos y activos con la actividad, casi todos hicieron preguntas, sobre el tema propuesto y atentos a las preguntas de los compañeros, a su vez hubieron momentos donde ellos mismos respondían las preguntas que otros compañeros hacían.

Al momento de responder preguntas, algunos estudiantes se reían al ver que algunas preguntas no tenían relación alguna con el tema, y al momento en que otro compañero hacía una pregunta relacionada con el tema muchos querían responderla; este par de situaciones da a concluir que los estudiantes, a nivel general, estuvieron interesados en el tema a lo largo de la clase.

Se presentaron algunos inconvenientes con el tema de la disciplina, ya que un par de estudiantes no estaban interesados en el tema, solo querían jugar, levantarse del puesto o lanzar comentarios totalmente fuera de la línea de trabajo que se estaba llevando; este inconveniente fue solucionado con la ayuda de la directora de grupo, la cual les hizo varios llamados de atención; las docentes en formación sacaron provecho de la situación y como estrategia, decidieron darles protagonismo en los últimos momentos de la actividad.

Identificación: Actividad # 5

Nombre de la actividad: Enlazando términos

Informe del desarrollo de la actividad:

Se saludó a los estudiantes, el docente en formación dio la explicación pertinente del tema para que los y las estudiantes tuvieran clara la actividad, cómo se iba a desarrollar y cuál era la finalidad esperada, se indicó además el modo de su ejecución y los materiales que se iban a utilizar para el desarrollo de la actividad.

Se le entregó a cada estudiante una sopa de letra que incluía palabras básicas que hacen parte de las competencias ciudadanas, los estudiantes debían encontrar diez palabras, las cuales no fueron anotadas en el tablero, ni mencionadas por parte de las docentes en formación, por tanto, debían acudir a su conocimiento para ir subrayando las que encontraban, para esto tuvieron 20 minutos y al finalizar este tiempo los estudiantes expresaron cuales fueron las palabras halladas, posteriormente fueron anotando las mismas en el tablero, donde los demás compañeros pudieron visualizarlas y terminar su sopa de letras correctamente.

Evaluación:

Se realizó una retroalimentación de la clase con los estudiantes, sobre cuáles fueron las palabras más difíciles para encontrar las cuales fueron (identidad, igualdad y paz), además de esto se les propuso que los estudiantes que quisieran por voluntad propia, seleccionara una de las palabras encontradas y dieran un ejemplo de ésta o explicaran lo que significa. Así se reforzaron conocimientos y se puede evaluar lo que han aprendido, varios estudiantes escogieron las mismas palabras (respeto, comunicación, paz, ciudadano, participación) dando ejemplos diferentes.

Los estudiantes expresaron sus ideas frente al tema visto y su forma de trabajarlo, de lo que aprendieron y qué tanto consideran que cumplió el objetivo de que adquirieran un nuevo conocimiento o un reforzamiento de este.

Hubo gran participación por parte de los estudiantes, a pesar de que tres estudiantes estuvieron interrumpiendo constantemente a sus compañeros, la actividad realizada fue un gran éxito, tanto para los estudiantes como para las docentes en formación, ya que se pudo observar un gran compromiso por parte de los estudiantes en la realización de la actividad propuesta.

Identificación: Actividad # 6

Nombre de la actividad: Interpretando gestos

Informe del desarrollo de la actividad:

Se saludó a los estudiantes y se les colocó una canción la cual hablaba de las partes del cuerpo, la canción además de amenizar el ambiente ayudó a reforzar las partes del cuerpo antes de realizar la actividad.

Seguidamente se les explicó la actividad a realizar, que trataba de que a cada estudiante se le daba una imagen con una palabra escrita diferente, con el nombre de una situación o emoción la cual debían interpretar por medio de gestos, movimientos y expresiones de rostro y cuerpo, sin pronunciar ninguna palabra durante la presentación

de este, buscando así, que sus compañeros descifrarán de qué se trataba. Las docentes en formación iniciaron la actividad, dando un ejemplo al representar una situación.

Evaluación:

Hubo gran acogida con la actividad, se pudo observar timidez de algunos estudiantes y espontaneidad de otros, a pesar de esto, todos lograron participar de una forma activa y divertida, las risas no se hicieron esperar en esta actividad, algunos comentarios de los compañeros cuando no lograban descifrar, hacía que quien estaba al frente se desesperaba un poco, pero en general se disfrutó de la actividad, se logró el objetivo que todos lograran representar la situación, además se reforzó la comunicación como parte importante de la convivencia y las diferentes formas que existen para expresar lo que se siente, además del trabajo en equipo, la unión de grupo y el respeto a la palabra del otro.

Identificación: Actividad # 7

Nombre de la actividad: Entre historias

Informe del desarrollo de la actividad:

Se saludó a los estudiantes y se reprodujo una fábula en el computador del aula de clase, seguidamente de haber visto la fábula, se realizaron tres grupos de estudiantes,

donde a cada uno de estos grupos se le entregaran una hoja con la fábula escrita (la misma que vieron en el video) la cual debían analizar, conversar y participar sobre ésta en cuanto a los personajes, la historia misma y la moraleja, se les realizaron algunas preguntas básicas con el fin de que les quedara clara tanto la fábula como la moraleja, la cual deberán cambiar y exponerla al resto del grupo de la forma en que ellos deseen ya sea con un cartel, una obra de teatro, de forma oral etc.

Evaluación:

Se les hizo dificultoso para grupos el cambiar la moraleja, al ser varias las ideas y opiniones que se tenían al construir la moraleja, además la realización de la exposición no lograban ponerse de acuerdo para seleccionar la estrategia en que la iban a presentar y cuál iba a ser la participación de cada integrante del grupo en ella, pero al final hubo un líder en cada grupo y lograron poner las ideas en orden y repartieron a cada uno de sus compañeros las funciones que le correspondía.

La exposición no fue tan clara y concisa como se pretendía, al ser el tiempo tan corto para organizar los grupos, así que se optó por que un integrante de cada grupo saliera y dijera cual era la moraleja que habían construido.

Identificación: Actividad # 8

Nombre de la actividad: Mi Lugar favorito: “Reconstruyendo mi ciudad”

Informe del desarrollo de la actividad:

Se saludó a los estudiantes y se les pidió formar una mesa redonda

Se realizaron 4 grupos de estudiantes a los cuales se les entregaron pliegos de papel para que realizaran un dibujo, mural, cartel o expresión artística que prefirieran para expresar de forma libre y espontánea cómo querían que sea la ciudad en la que viven, cuál sería su lugar favorito o la ciudad que desean, para ello contaron con papel, recorte de revista, periódicos, tijeras, pegamento, lápices de colores, pintura y pinceles.

Al culminarlo se colocaron en una pared del salón de clases, en especie de exposición la ciudad ideal para los y las estudiantes.

Evaluación:

La actividad se realizó de manera amena y activa por los estudiantes. Hubieron momentos de discordia e indecisión de cómo la iban a construir el producto, por las diferentes ideas y opiniones que tenían, así que se les sugirió que, antes de construir la ciudad deseada en el papel, hicieran un bosquejo en una hoja de block y después de tenerlo listo cada uno de los integrantes se encargaba de una parte de este, así todos lograban participar y sacar un producto hecho por todos y para todos

Al finalizar se colocó en la pared del salón para compartirlo con los compañeros, uno de los integrantes explicó lo que hicieron y por qué, qué conocían de la ciudad, que quisieran cambiar y que querían que permaneciera

Identificación: Actividad # 9**Nombre de la actividad: Expresando emociones****Informe del desarrollo de la actividad:**

Se saluda a los estudiantes y se les coloca una canción: Cómo me siento hoy

Seguidamente se le entregó a cada estudiante dos hojas de papel donde por medio del dibujo expresaron lo que más les hace feliz y lo que más los pone tristes, luego los estudiantes mostraron a sus compañeros, para que estos conocieran sus sentires, por medio de estos dibujos, se reflexionó acerca las diferencias que existen entre todos, que el respeto y la aceptación hace parte importante de la convivencia en comunidad y que, aunque todos vivimos en la misma sociedad, somos totalmente diferentes y con necesidades únicas.

Se buscaba con esta actividad poder entender los comportamientos y actitudes que toman las demás personas frente las diversas situaciones que suceden en su vida cotidiana, y llegar a la conclusión que es imprescindible el respeto y la aceptación de estas diferencias, para que la convivencia sea una realidad en los diferentes grupos sociales.

Canción: Despacio me tranquilizo

Evaluación:

La idea de dibujar los emocionó notablemente, todos tomaron sus hojas, lápices, colores y empezaron a dibujar lo que se les pidió, unos terminaron muy rápidamente y otros se demoraron un poco más. Al terminar todos se fueron parando al frente mostraban sus dibujos y decían que era lo que les hacía sentir más feliz y más triste, hubo un poco de distracción en la presentación, pero se logró el objetivo, donde los estudiantes lograron ver y percibir las diferencias que existen entre ellos mismos y los demás.

Se presentaron algunos inconvenientes en cuanto a la disciplina, debido a que los que finalizaban primero la actividad, comenzaron a hablar, levantarse del puesto, ir a mirar lo que hacia sus compañeros e interrumpir el trabajo de los otros, sin embargo, se logró superar la dificultad y captar de nuevo la atención de todo el grupo.

Identificación: Actividad # 10

Nombre de la actividad: Técnicas de negociación

Informe del desarrollo de la actividad:

Como de costumbre se realiza un saludo a los estudiantes, luego se les pide formar grupos de 3 personas.

Al momento en que los estudiantes ya estaban organizados y dispuestos para la realización de la actividad, mientras una de las docentes en formación explicaba en qué consistía la actividad, la otra le entregó a cada grupo una imagen donde hay un conflicto

ya sea familiar, social o personal, en la parte inferior de la hoja iban a encontrar tres preguntas, las cuales iban orientadas a que los estudiantes analizaran la situación y brindaran posibles soluciones, desde su conocimientos, para el altercado.

Las tres preguntas que se les planteó fueron las siguientes:

¿Qué está sucediendo?

¿Cuáles consideras que fueron las causas para que surgiera el conflicto?

¿Qué estrategias implementarías para dar solución al inconveniente?

Posterior a la discusión por grupos y al desarrollo de la actividad, se realizó la socialización de la misma, allí cada grupo comentó a sus compañeros qué conflicto le había correspondido y cuáles fueron las posibles soluciones para el mismo.

Evaluación:

Fue una actividad bastante enriquecedora, debido a que los estudiantes asumieron la posición externa a un conflicto y tomaron el papel de mediadores, esto hizo que crearan soluciones bastante creativas, todas relacionadas con las competencias ciudadanas.

En algunos momentos se presentaron problemas de disciplina, debido a que el trabajo por grupo implica la exposición de opiniones y puntos de vista, esto hacía que en algunas ocasiones los estudiantes elevaran su tono de voz a un nivel bastante alto, sin embargo, fueron rápidamente solucionados por las docentes en formación con pequeños llamados de atención a los y las estudiantes.

Al momento de la socialización de los resultados, se encontraron dificultades en algunos de los estudiantes, para expresarse en público, aspecto que al final del encuentro fue comunicado a la docente directora de grupo, para que actividades como estas sean más recurrentes con el propósito de mejorar las habilidades comunicativas de los estudiantes.

Identificación: Actividad # 11

Nombre de la actividad: Creando reglas

Informe del desarrollo de la actividad:

Al inicio de la clase se saluda a los estudiantes y las docentes en formación les enseñan los juegos de mesa que han llevado para ellos, entre ellos está un dominó, un parkés, un jenga y un monopolio, los estudiantes al verlos se mostraron bastante emocionados. Antes de iniciar los juegos, se les pide a los estudiantes organizarse por grupos y se les indicó que cada grupo tendría un juego y que debían crear sus propias reglas, las cuales quedarían plasmadas en una hoja de block, y estas debían ser respetadas durante todo el desarrollo del juego.

Evaluación:

Fue una actividad que los y las estudiantes disfrutaron mucho, donde el objetivo de crear y respetar las reglas establecidas fue asimilado por los estudiantes permitiendo así, el desarrollo exitoso de la actividad y el alcance de los objetivos planteados.

En un momento hubo un pequeño altercado entre dos estudiante, debido a que uno de ellos había olvidado una regla, esto sirvió para que las docentes en formación pusieran como ejemplo a sus estudiantes qué sucedía cuando no se respetaban las normas de un lugar; posteriormente fue solucionado de manera pacífica el desacuerdo y los estudiantes continuaron con su juego.

Algunas reglas creadas eran bastante particulares, pero se cumplió el objetivo de mostrar a los estudiantes la importancia de la norma y su cumplimiento dentro de un grupo social.

Identificación: Actividad # 12

Nombre de la actividad: Escuchemos con atención la canción

Informe del desarrollo de la actividad:

Posterior a saludar a los estudiantes se les pidió que se dividieran en dos grupos, cuando ya estaban listos, se les dio la explicación de la actividad, la cual consistía en escuchar una canción la cual trae un mensaje con respecto a la convivencia y a la aceptación de las diferencias, cada grupo tenía una canción diferente, luego de escucharla se les entregaba la letra de la canción y debían realizar una reflexión de la

misma y responder algunas preguntas que las docentes en formación les iban a plantear, como era a modo de conversatorio había la posibilidad de que otro estudiante complementara la opinión de su compañero.

Evaluación:

Fue una actividad donde los estudiantes pudieron poner en práctica sus habilidades de reflexión y análisis. Se les vio bastante participativos, sin embargo aquellos estudiantes que no tomaban la iniciativa para dar una opinión, las docentes en formación les preguntaban directamente a ellos, para que así se diera una participación conjunta.

En algunos momentos del ejercicio de la escucha de la canción, se evidenciaron actitudes de indisciplina o de poca atención, por lo cual fue necesario para un momento la canción para lograr de nuevo la atención y el buen comportamiento de los estudiantes.

Toda la actividad se hizo en compañía de la docente directora de grupo, esto facilitó el tema de control de grupo.

Identificación: Actividad # 13

Nombre de la actividad: Eres tu propio reflejo

Informe del desarrollo de la actividad:

Se les da un saludo de buenos días a los y las estudiantes y se les pide que se dirijan al patio salón, y que se sienten formando un círculo. Al momento en que todos los estudiantes estaban dispuestos para empezar la actividad, una de las docentes en formación les enseña una caja y les dice que dentro de ella hay algo muy especial, y que de manera ordenada va a pasar por cada uno de sus puestos y les mostrará qué es lo tan especial que hay en esa caja, también les explicó que cada estudiante tendrá la oportunidad de describir que ve, pero no puede decir su nombre, debido a que daña la sorpresa de los demás. Así se llevó a cabo la actividad y al final se realizó un conversatorio donde todos participaron y expresaron los comentarios que surgieron al realizar la actividad.

Evaluación:

Los estudiantes mostraron una especial disposición en la realización de esta actividad, siguieron la mayoría del tiempo las instrucciones que se les había brindado.

Algunos estudiantes mostraron actitudes de desacato, pero la misma inquietud de los demás compañeros hicieron que no fuera posible para ellos estropear la actividad, además la docente directora de grupo siempre estuvo pendiente de las actitudes de sus estudiantes.

Los estudiantes reflexionaron acerca de todas las cualidades buenas que habían resaltado al momento de describir lo que había en la caja, mostrando así su buena autoestima. Las docentes agregaron más cualidades a cada estudiante, con el objetivo de hacerlos sentir parte importante tanto del grupo como de la sociedad.

Identificación: Actividad # 14**Nombre de la actividad: Posibles soluciones****Informe del desarrollo de la actividad:**

Se realizó una actividad pequeña como saludo a los estudiantes y luego se les expuso el caso de una persona problema en su barrio, debido a sus malos comportamientos. Se les mostró algunas de sus conductas (música alto volumen, insultos a sus vecinos, entre otros) por medio de gráficos. A partir de esa información, se realizó una lluvia de ideas donde los estudiantes debían exponer diferentes opiniones con respecto a cuál era la mejor estrategia de solución a la problemática.

Evaluación:

Los estudiantes se mostraron activos en la lluvia de ideas, se recibieron muchas opiniones acerca de cuál era la mejor solución.

Esta actividad desarrolló en los estudiantes habilidades de creación e innovación, debido a que lo que se les pedía era pensar en una solución que los beneficiara a todos.

Se refleja el progreso que los estudiantes han venido adquiriendo por medio del proyecto de intervención, puesto que al momento de plantear las posibles soluciones siempre expusieron estrategias orientadas al respeto, la tolerancia y el trabajo en equipo, aspectos que hacen parte de las competencias ciudadanas.

Identificación: Actividad # 15**Nombre de la actividad: Nuestras normas de convivencia****Informe del desarrollo de la actividad:**

Después de saludar a los estudiantes, se les indica que deben formar seis grupos, donde cada uno tenía que crear una norma de convivencia con el objetivo de crear un ambiente más beneficioso para todos. Después de dar un tiempo prudente para la realización de esta actividad, se procedió a socializar las seis normas de convivencia y realizarles algunos pequeños ajustes, se plasmaron en una cartulina, la cual va a estar exhibida en el salón de clase hasta la culminación del año escolar.

Evaluación:

Los estudiantes son conscientes de la importancia de algunas pautas para generar el orden dentro del aula de clase y se mostraron dispuestos a cumplir lo pactado en pro de generar un ambiente de convivencia, tolerancia y respeto. Las actitudes de irrespeto a la palabra del compañero, de intolerancia, de falta de atención en las clases y demás actos de indisciplina han disminuido considerablemente, esto ha favorecido el ambiente en las clases y propicia un mejor ambiente para el aprendizaje y puesta en práctica de los contenidos con relación a las competencias ciudadanas.

La docente directora de grupo se mostró bastante a gusto con esta actividad, debido a que es una estrategia que mejorará notablemente el comportamiento de los estudiantes dentro, incluso fuera del aula de clase.

Identificación: Actividad # 16

Nombre de la actividad: Transformando sentimientos

Informe del desarrollo de la actividad:

Al momento en que los estudiantes llegaron al aula de clase, la docente directora de grupo les pidió que dejaran sus maletines en el salón y se dirigieran de manera ordenada al patio salón, donde los estaba esperando las docentes en formación, se realizó un pequeño saludo y se les expresó que era uno de los últimos días del proyecto y que por ende necesitaban de toda su disposición para culminar de manera exitosa el proceso que se había emprendido. Al momento en que todos se encontraban organizados y dispuestos para el desarrollo de la actividad, se les entregó a cada uno, una hoja de block y un lápiz y se les indicó que allí debían escribir todos esos aspectos que los ponía tristes (miedos, frustraciones, situaciones negativas, etc.), se les dejó claro que ninguna persona iba a leer aquello que ellos escribieran, por eso podían hacerlo en plena tranquilidad y sinceridad con sigilo mismo. Luego de pasados 35 minutos se procedió a realizar una pequeña fogata (manipulada únicamente por una de las docentes en formación) donde se arrojaron todos los escritos de los estudiantes, con el objetivo de

que ellos descargaran todos esos pensamientos negativos, muchas veces, origen de conductas negativas.

Evaluación:

Los estudiantes realizaron la actividad con mucho orden y se apropiaron de lo que se debía hacer, generando resultados bastante positivos en la finalización de la actividad.

Al inicio había algunos estudiantes que no querían realizar la actividad, pero con acompañamiento de las docentes en formación, mejoró su disposición y realizaron, al igual que sus compañeros, la actividad.

Identificación: Actividad # 17

Nombre de la actividad: Mural

Informe del desarrollo de la actividad:

Las docentes en formación llegaron al plantel educativo con los materiales necesarios para la realización del mural, el cual ya la coordinadora le había asignado el lugar donde se iba a realizar, los estudiantes contribuyeron a la construcción del mismo, dejando mensajes donde ellos se comprometían a mejorar en diferentes aspectos, según su criterio. Se realizó un jardín de competencias, utilizando como material principal, el

papel seda, se pusieron las palabras claves para las competencias ciudadanas: convivencia, democracia y diferencias.

Evaluación:

Se pensaba realizar un mural aún más grande, pero no fue posible, debido a que se estaban realizando trabajos de remodelación de infraestructura en la institución educativa. La comunidad académica quedó muy satisfecha con el mural realizado, pues además de ser un elemento que embellece los espacios de la institución, ser un elemento que ayude a recordar a los estudiantes las actividades realizadas durante el proyecto y las actitudes con las que cuenta un sujeto que ha desarrollado las competencias ciudadanas.

10. Conclusiones

El proceso de intervención que se llevó a cabo en la Institución Educativa Santa Rosa De Lima- Sede La Pradera, tuvo una gran acogida por todos cuantos participaron de ella, estudiantes, docentes y padres de familia, de la cual se arrojaron resultados bastante positivos, entre ellos, el aprendizaje por parte de los estudiantes de habilidades como la tolerancia, la participación, el respeto por la diferencia, las cuales, se pudo percibir, que fueron siendo adoptadas a la cotidianidad del salón de clase y en los momentos de descanso. Los docentes por su parte, confirmaron la importancia de emprender proyectos para el aprendizaje, no sólo de tipo académico sino también actitudinal, debido a que estos son una herramienta bastante útil para la adquisición de

valores o la transformación de actitudes negativas, en pro de formar mejores ciudadanos. Por último, los padres de familia, aunque se haya tenido muy poca interacción con ellos, al tener acceso a la información de todo lo que se estaba realizando en el salón de clase con sus hijos, tienen la posibilidad de prolongar la labor realizada en la institución y, desde la habitualidad del hogar seguir ayudando a sus hijos para que las competencias ciudadanas sean incorporadas al conjunto de capacidades y/o valores que lo caracterizan como persona.

El objetivo del proyecto se logró en su gran mayoría, como todo proceso, contiene aspectos que deben ser mejorados para que se arroje mejores resultados al finalizar; se descubre que aunque el propósito se haya cumplido, las necesidades no son suplidas del todo, ya que cuando se interviene en una problemática, otras problemáticas también están haciendo presencia, las cuales también requieren de una pronta intervención, por tanto, la investigación no se acaba, es necesario seguir implementado ideas como la de reforzamiento de habilidades éticas y para la vida, esto ayudará a que el mejoramiento del desempeño de los y las estudiantes sea evidente y no se convierta en un proyecto que se implementa, genera buenos resultados y desaparece, puesto que la necesidad de formar sujetos íntegros, está a diario presente en la realidad no sólo de un aula de clase, sino también en la cotidianidad.

Al presentar el proyecto de intervención surgieron dudas, preguntas e inquietudes por parte de toda la comunidad educativa, en especial de los estudiantes, quienes serían los directamente implicados en este proceso, en busca de una comprensión, visión clara y sobre todo, interés en lo que se estaba haciendo, se dieron las respuestas claras y pertinentes, contribuyendo así a una comprensión más precisa

sobre lo que eran las competencias ciudadanas y lo que se buscaba alcanzar con esta intervención. Las preguntas realizadas por los estudiantes sirvieron como fuente de información para complementar el plan de acción que se presentó en un inicio e ir implementando cambios a lo largo del desarrollo del proyecto.

Los estudiantes se mostraron gustosos de realizar todas las actividades y muy a la expectativa de lo que lograrían con estas; las estrategias implementadas por medio de expresiones artísticas, la lúdica, la comunicación no sólo oral sino corporal y el trabajo en equipo, siendo para ellos este tipo de actividades un cambio y un escape a lo rutinario de algunas clases, dieron lugar al desarrollo de habilidades como el compromiso, la participación y el respeto en el aula de clase, sus superiores y compañeros; sin embargo es un proceso que toda mucho tiempo, incluso años, lo que hace que, aunque lo realizado haya obtenido resultados positivos, no es suficiente y es necesario dar continuidad a estrategias similares a este proyecto de intervención.

Es importante resaltar que a pesar de las situaciones que vive cada estudiante como abandono de los padres, el poco acompañamiento y reforzamiento de las competencias ciudadanas, estos adquirieron en un alto porcentaje habilidades para tomar decisiones por sí mismos, poder opinar sin sentir temor de sus compañeros al entender que el respeto es un valor indispensable a la hora de convivir, son muchos los estudiantes a los cuales se les pudo observar cambios de actitud y comportamiento; en el caso de algunos pocos, el cambio fue menos evidente y esto se debe a que son estudiantes con realidades un poco más complicadas con respecto a sus demás compañeros, requieren de más atención y para ello se comunicó a la docente, para que sea ella quien lo comunique a la psicóloga de la institución. Se espera que esos cambios

positivos se sigan fortaleciendo y que los estudiantes que presentan dificultades sean ayudados por los demás actores de la institución para que también se vea en ellos una transformación positiva.

Los inconvenientes que se presentaron a lo largo del proyecto, son aspectos que se pueden mejorar considerablemente en futuras intervenciones, puesto que son detalles que con organización y con conocimiento de causa, que pueden ser corregidos fácilmente. Para actuaciones posteriores, es necesario tener en cuenta los aspectos que deben ser corregidos para procurar más efectividad, que logre mayores beneficios a nivel académico y actitudinal en los y las estudiantes; lo cual solo puede lograrse teniendo presente los aspectos negativos para subsanarlos y retomando los aspectos positivos que se tuvieron para volverlos a implementar.

Los factores que ampliaron la magnitud de los efectos alcanzados, fue la disposición de todos los miembros de la Institución para contribuir con el proyecto de intervención, en cuanto a asesoría, apertura a las opiniones y disposición a colaborar en lo que la practicante necesitaba contribuyó de gran manera al éxito de las estrategias implementadas y la constante evaluación de la labor realizada tanto por parte de las docentes en formación, como de la docente directora de grupo, con respecto a los procesos que se estaban llevando a cabo dentro del aula de clase hicieron que el proyecto de intervención arrojará buenos resultados.

Con respecto a la labor de las docentes en formación, se puede sólo es necesario observar la parte exterior, es muy importante que la observación en un docente también se dé de manera interna, una mirada crítica que evalúe lo que se está haciendo como sujeto que tiene la responsabilidad de formar, arrojará aspectos que debe mejorar, en lo

que se refiere a las estrategias que implementa en clase, la actitud y el trato que brinda a sus estudiantes, la manera como acompaña el proceso de aprendizaje de los mismos, entre otros. Son aspectos que el docente debe evaluar con frecuencia para que se dé un mejoramiento de las acciones implementadas en el aula de clase y por consiguiente, en la formación de los y las estudiantes.

Todo proceso tiene momentos de satisfacción y momentos de dificultad, en este caso la satisfacción fue mayor, debido a que se trabajó en pro del desarrollo actitudinal y del ser de los y las estudiantes. El estar constantemente evaluando la labor realizada hizo que las dificultades fueran superadas y que los estudiantes lograsen un avance significativo en sus conocimientos. Se puede dar más, el proceso fue exitoso y la mayoría de objetivos fueron alcanzados a totalidad, sin embargo, es necesaria la adquisición de más experiencia por parte de las docentes en formación y el compromiso por parte de las mismas en estar investigando y actualizándose en cuanto a estrategias y didácticas para generar en el estudiante deseos de aprender. El ir a un lugar todos los días genera una rutina y si el docente no implementa estrategias novedosas y agradables constantemente, el estudiante se va a sentir aburrido y por ende no aprenderá. Por tal razón se considera que el objetivo fue logrado y que es infaltable la innovación en el aula de clase para arrojar resultados satisfactorios.

No es suficiente lo que se hace en clase, siempre el docente puede hacerlo mejor. Es uno de los aprendizajes más significativos al terminar todo el ciclo tanto de proyecto de investigación como de intervención; son múltiples las necesidades de los y las estudiantes cuando se llega al aula de clase; el docente se enfrenta con múltiples problemáticas, conductas negativas por parte de los estudiantes, dificultades en el

aprendizaje, entre otros, que exigen al docente esforzarse y buscar cada día implementar mejores estrategias que contribuyan a que el estudiante pueda superar todos esos aspectos y lo lleve a crecer como profesional y brindar educación de calidad. La evaluación es el arma del docente, en este caso en formación, y debe estar presente desde el inicio hasta el final de su accionar, con esta se da cuenta cuáles son los aspectos que han generado un impacto positivo en sus estudiantes para así seguir las implementando y cuáles son las estrategias que no han generado un buen impacto en los estudiantes para implementar cambios en las mismas o definitivamente excluirlas de las estrategias implementadas, si es necesario.

Como conclusión final, el finalizar el proceso demuestra que quienes más aprendieron fueron las docentes en formación, debido a que el proyecto de investigación e intervención implican aplicar todos los conocimientos que a lo largo de los semestres han sido adquiridos. Solo cuando el docente en formación interviene en la realidad de un aula de clase, sabe cuán capacitado está y qué habilidades, actitudes y conocimientos le hacen falta para ser un profesional integral. El conocimiento teórico es importante y puede ser una guía para saber cómo actuar en algunos casos, pero la experiencia, la interacción con los estudiantes y con otros docentes, es lo que realmente lo forman y lo preparan para enfrentar los retos que el educar trae consigo. Es por ello, que este proceso fue fundamental para que las docentes en formación se dieran cuenta de la realidad educativa, en la que futuramente estarán inmersas.

Referencias

- Alarcón, L., Araújo, A., Godoy, A. y Vera, M. (2010). Maltrato infantil y sus consecuencias a largo plazo. Facultad de Ciencias de la salud: Universidad Autónoma de Bucaramanga. Recuperado de: <http://venus.unab.edu.co/index.php/medunab/article/viewFile/869/788>
- Baquedano y Echeverría. (2013). Competencias Psicosociales Para la Convivencia Escolar Libre de Violencia: Experiencia en una Primaria Pública de Mérida, Yucatán, México. Recuperado de: <http://search.proquest.com.ezproxy.uniminuto.edu:8000/docview/1346729386/6052B399114044F3PQ/1?accountid=48797>
- CantaJuego. (2012). Soy Una Taza [Video de YouTube]. Recuperado de: <https://www.youtube.com/watch?v=cgEnBkmcpuQ>
- Cantandocontigoweb. (2015). Cómo me siento hoy [Video de YouTube]. Recuperado de: <https://www.youtube.com/watch?v=2090NXEXvPQ&list=RD2090NXEXvPQ>
- Chaux, E., Lleras, J. y Velásquez, A. (2004). Competencias ciudadanas: de los estándares al aula: una propuesta de integración a las áreas académicas. Ministerio de Educación nacional y Universidad de los Andes. Recuperado de: https://www.colombiaaprende.edu.co/html/mediateca/1607/articles-75077_archivo.pdf
- Congreso de Colombia. (1991). Constitución política. Recuperado de: <http://www.secretariasenado.gov.co/index.php/leyes-y-antecedentes/constitucion-y-sus-reformas>
- Congreso de Colombia. (2006). Código de infancia y adolescencia. Recuperado de: <http://www.corteconstitucional.gov.co/inicio/CODIGO%20DE%20LA%20INFANCIA%20Y%20LA%20ADOLESCENCIA.php>
- Congreso de Colombia. (8 de febrero de 1994). Ley General de Educación. [Ley 115 de 1994]. Recuperado de: http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf
- Díaz, A., Urrego, D. y Ramos, R. (2016). Propuesta de intervención “Me comunico con mis compañeros en un ambiente lúdico de aprendizaje por medio de las TIC”. Fundación Universitaria Los Libertadores, Bogotá, Colombia. Recuperado de: <http://repository.libertadores.edu.co/handle/11371/818>

- Gamboa, L., et al. (2010). Educación artística quinto grado. Recuperado de:
http://bibliotecadigital.tamaulipas.gob.mx/archivos/descargas/016e695ec_EduArtistica5.pdf
- Gázquez, J., Pérez, M., y Carrión, J. (2011). Clima Escolar Y Resolución De Conflictos Según El Alumnado: Un Estudio Europeo. *Revista de Psicodidáctica*, 16 (1). 39-58. Recuperado de: <http://www.ehu.es/ojs/index.php/psicodidactica/article/viewFile/1144/784>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). Metodología de la investigación (Quinta edición). Recuperado de:
http://aulas.uniminuto.edu/mdl_201765/pluginfile.php/2999860/mod_resource/content/1/LIBRO%20Metodologia%20de%20la%20Investigacion%205ta%20edicion.pdf
- Hewitt, N., Gantiva, C., Vera, A., Cuervo, M., Hernández, N., Juárez, F., y Parada, A. (2014). Afectaciones psicológicas de niños y adolescentes expuestos al conflicto armado en una zona rural de Colombia. *Acta Colombiana De Psicología*, 17(1), 79-89. Recuperado de: http://editorial.ucatolica.edu.co/ojsucatolica/revistas_ucatolica/index.php/acta-colombiana-psicologia/article/view/18/41
- ICFES. (2013). Resultados nacionales censales competencias ciudadanas SABER 3°, 5° y 9°. Recuperado de: <http://www.icfes.gov.co/docman/investigadores-y-estudiantes-de-posgrado/informes-de-resultados-evaluaciones-nacionales/informes-resultados-saber-3-5-y-9/1025-informe-ejecutivo-de-los-resultados-nacionales-censales-de-competencias-ciudadanas-saber-3-5-y-9-de-la-prueba-aplicada-en-el-2012>.
- López, I. (2010). El juego en la educación infantil y primaria. *Autodidáctica, Revista de Educación en Extremadura*, 19-37. Recuperado de: <http://educacioninicial.mx/wp-content/uploads/2014/01/JuegoEIP.pdf>
- Marina y los Emoticantos. (2017). Despacio me Tranquilizo [Video de YouTube]. Recuperado de: <https://www.youtube.com/watch?v=uovVmabRN08>
- Martínez, M., López, A., Díaz, A. y Teseiro, M. (2015). Violencia intrafamiliar y trastornos psicológicos en niños y adolescentes del área de salud de Versalles, Matanzas. Recuperado de: <http://www.medigraphic.com/pdfs/revmedele/me-2015/me153f.pdf>
- Mendioroz, A. (2013). La historia del arte en educación infantil. Su aplicación para trabajar el espacio. *Revista Iberoamericana de educación*, 2 (61). 1-12. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5889654>

- Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (1998). Lineamientos curriculares de educación ética y valores humanos. Recuperado de: http://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-339975_recurso_9.pdf
- Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (2011). Programa de competencias ciudadanas, cartilla 1 brújula. Recuperado de: http://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-235147_archivo_pdf_cartilla1.pdf
- Ministerio de educación nacional. (1998). Lineamientos curriculares. Recuperado de: http://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-89869_archivo_pdf7.pdf
- Ministerio De Educación Nacional. (2004). Formar para la ciudadanía si es posible. Guía N° 6. Recuperado de: http://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-75768_archivo_pdf.pdf
- Ministerio de Educación Nacional. (2006). Estándares básicos de competencias ciudadanas. Recuperado de: http://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-116042_archivo_pdf4.pdf
- Ministerio de Educación Nacional. (2010). Competencias Ciudadanas. Recuperado de: <http://www.mineduacion.gov.co/1759/w3-article-235147.html>
- Ministerio de educación nacional. (2013). Metodologías que transforman. Secuencia didáctica para el desarrollo de competencias ciudadanas. Recuperado de: https://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-329722_archivo_pdf_secuencias_didacticas_desarrollo_competencias.pdf
- Ministerio de Educación Nacional. (s.f). Competencia ciudadana (2ª versión). Recuperado de: http://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-189357_archivo_pdf_ciudadania2.pdf
- Montoya, J. (2010). Guía metodológica para el fomento de las competencias ciudadanas en la básica secundaria a partir del pensamiento crítico. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (29). 1-25. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=194214466002>
- Navarro, A. y Ripoll, O. (2014). El gran libro de los juegos. Recuperado de: https://www.anayainfantilyjuvenil.com/catalogos/capitulos_promocion/IJ00406701_9999978108.pdf
- Pelegrín, A., y Garcés de Los Fayos, E. (2015). Variables contextuales y personales que inciden en el comportamiento violento del niño. *European Journal of Education and Psychology*, 1(1), 5-20. doi:<http://dx.doi.org/10.1989/ejep.v1i1.1>

- Procuraduría General de la Nación y Organización Internacional para las Migraciones. (2008). Atención y detección de la violencia intrafamiliar, el maltrato infantil y la violencia intrafamiliar, el maltrato infantil y la violencia sexual desde las acciones de gobernaciones y alcaldías: una mirada del ministerio público en desarrollo de su función preventiva. Bogotá: Procuraduría General de la Nación
- Sàez Rodriguez, G. (2010). Factores que influyen en el crecimiento prenatal: consecuencias posteriores en la vida de un deportista. Recuperado de:
<http://www.efdeportes.com/efd150/crecimiento-en-la-etapa-prenatal.htm>
- Saldarriaga, J. (2012). Abuso sexual infantil intrafamiliar. Prácticas Culturales Que Sustentan El Abuso Sexual Infantil Intrafamiliar En Pereira (Tesis de maestría). Universidad de Manizales, Caldas, Colombia. Recuperado de:
http://ridum.umanizales.edu.co:8080/xmlui/bitstream/handle/6789/272/132_Saldarriaga_P%C3%A9rez_Jorge_Eduardo_2012.pdf?sequence=1
- Tolosa, A. (2015). El arte como posible herramienta metodológica para la construcción de paz. Facultad de ciencias humanas: Universidad Nacional de Colombia. Recuperado de:
<http://www.bivipas.unal.edu.co/bitstream/123456789/727/1/TrabajoFinalAngelaTolosa.pdf>
- Trucco, D. y Inostroza, P. (2017). Las violencias en el espacio escolar. Publicación de UNICEF, CEPAL Y Naciones Unidas. Recuperado de:
http://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/41068/1/S1700122_es.pdf
- Vidala, I., Verab, I. y Escudero, C. (2013). Una Experiencia De Terapia De Grupo Con Niños En Edad De Latencia. Revista de la Asociación Española de Neuropsiquiatría, 33 (118). Recuperado de: http://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S0211-57352013000200008&script=sci_arttext&tlng=idioma

Anexos

Guía de observación

Actitudes y valores	Siempre	Casi siempre	A veces	Nunca	Observaciones
¿Respeto las normas de convivencia?					
¿Acepta correcciones del profesor de manera respetuosa?					
¿Ayuda a sus compañeros, en caso de necesidad?					
¿Cumple con los deberes asignados en el aula?					
¿Cambia el comportamiento de los alumnos dentro y fuera del aula?					
¿Acepta y respeta las diferencias del otro?					
¿Participa en forma activa en las elecciones?					

Anexo a: Guía de observación

1. ¿Te han agredido con golpes o con palabras feas en la escuela?

	Nunca	Pocas veces	Muchas veces
Compañeros			
Profesores			
Otros adultos			

2. ¿Has agredido con insultos o golpes a tus compañeros o profesores?

	Nunca	Pocas veces	Muchas veces
Compañeros			
Profesores			
Otros adultos			

3. En las elecciones de tu colegio participas con:

- Entusiasmo
- Por obligación
- Me gusta porque no tenemos clase
- No me interesa

Anexo b: Cuestionario para los estudiantes, parte 1.

4. ¿Qué sueles hacer cuando presencias las siguientes situaciones?

	Nada	Intentas que hagan las pases	Les aliento para que lo sigan haciendo	Se lo digo al profesor o director
Un alumno se burla de un compañero				
Un alumno amenaza a un compañero				
Un compañero dice cosas feas de otro compañero				
Cuando se están peleando				

5. ¿En qué lugares presencias violencia y de qué tipo, verbal o física?

	Verbal	Física
Casa		
Calle		
Barrio		
En el deporte		
Juegos con los amigos		

Anexo c: Cuestionario para los estudiantes, parte 2

7. Si te ha pasado a ti o un miembro de tu familia un suceso de violencia y quieres contarlo puedes hacerlo en este espacio.

Anexo d: Cuestionario para los estudiantes, parte 3

Anexo e: Transcripción de la entrevista realizada a los estudiantes

Pregunta	Respuesta	Códigos
1. ¿Te gusta tu colegio? ¿Por qué?	E1: Si, porque aprendo E2: Si, porque aprendo mucho E3: Si, porque es bueno y chévere E4: Si, porque me gustan las matemáticas E5: Si, porque aprendo E6: Si, para aprender E7: Si, porque aprendo E8: Si, porque me divierto E9: Si, aprendo mucho E10: Si, para aprender E11: Si me gusta porque enseñan muchas cosas y aprendo materias E12: Si, porque puedo aprender E13: Si porque aprendo y tengo amigos E14: Si, porque aprendo E15: Si, aprendo mucho	Gusto por la escuela
2. ¿Cómo te llevas con tus compañeros?	E1: Bien con algunos E2: Bien E3: Bien E4: Más o menos E5: Con unos bien, con otros no E6: Con algunos bien E7: Más o menos E8: A veces peleamos E9: Bien E10: Bien E11: Bien E12: Bien E13: A veces peleo con mis amigos E14: Bien E15: Más o menos	Relaciones parcialmente positivas
3. ¿Te peleas con tus compañeros? ¿Por qué?	E1: No E2: No E3: A veces, porque me molestan E4: Si, porque molestan mucho E5: Si, porque me molestan E6: A veces, porque no me gusta que me molesten	Peleas frecuentes

	<p>E7: Si, porque me molestan E8: Si, porque me enojo E9: A veces, cuando me sacan la rabia E10: a veces, porque me comienzan a molestar E11: Si, cuando me da mucha rabia E12: A veces porque no están de acuerdo E13: Muy poquito E14: A veces, porque me molestan E15: Si, con cinco porque son muy cansones</p>	
4. ¿Qué te hace enojar?	<p>E1: Que me molesten E2: Que me molesten E3: Que me peguen E4: Que me distraigan E5: Cuando me dicen cosas feas E6: Que me molesten E7: Cuando me molestan E8: Que me digan “sin dientes” E9: Que me molesten y me digan cosas E10: Cuando me pegan E11: Cuando me pegan o me aruñan E12: Que me molesten E13: Que me molesten, cuando me quitan las cosas E14: Que me busquen pleito E15: Que me molesten</p>	Irrespeto e intolerancia
5. ¿Cómo reaccionas al enojarte?	<p>E1: Miro feo E2: Me quedo seria y le digo a la profesora E3: Les pego a mis amigos E4: Peleo E5: Pongo cara fea y peleo E6: Le digo a la profe E7: Les golpeo E8: Miro feo E9: Le pego a mis compañeros E10: Le digo a la profe E11: Les pego y les grito E12: A veces golpeo E13: Agredo, pego E14: Me pongo a llorar E15: Pego</p>	Conductas agresivas
6. ¿En tu salón de clases hay	E1: Si a todos, les ponemos apodos dependiendo de cómo	Sobrenombres

niños que no los llaman por su nombre sino por su apodo? ¿Por qué les pusieron ese apodo?	sean E2: Si, por ejemplo hay uno que le decimos “chuky”, por chiquito y peleón E3: Si, “chuky” porque es grosero E4: Solo a “chuky” porque es muy cansón E5: Si, a uno por enano E6: Si, “chuky”, por chiquito y peleón E7: Si, a uno por cansón E8: Si, por ejemplo a mí me dicen sin dientes porque se me cayó un diente E9: si, a uno le dicen “chuky” y a otra “negra chocoana” E10: Si, por ser más grande que ellos me dicen “bobo grande” E11: No hay E12: No hay apodos E13: Si, “chuki” por chiquito “Elenita Vargas” porque juegan “Rata” porque roba lápices E14: Si, a uno le dicen “chuky” E15: Si, por sus características físicas	
7. Si dos compañeros se pelean, ¿Qué haces?	E1: Le digo a la profe E2: Le digo a la profesora E3: Nada E4: No hago nada E5: Los separo y les digo que se den la mano E6: Nada E7: Los separo E8: Le digo a la profe E9: Los separo E10: Le digo a la profe E11: Los separo o los regaño E12: Los ayudo a que hagan las pases E13: Le digo a la profesora E14: Trato de separarlos E15: Los separo y les digo que no peleen	Actitudes de indiferencia ante la violencia
8. ¿Por quién votaste para ser personero? ¿Por qué?	E1: No me acuerdo E2: Por Carolina, porque me gustó E3: Dahiana, porque es muy buena E4: No me acuerdo E5: No me acuerdo	Desinterés Poco conocimiento

	E6: Mariana, porque me gustaba	
	E7: Por una muchacha bonita	
	E8: Por Mariana, porque me gustaban	
	E9: Dahiana, porque era muy buena candidata	
	E10: No me acuerdo	
	E11: Dahiana, porque es alegre y juiciosa	
	E12: Dahiana, porque es buena persona y resuelve los problemas	
	E13: Dahiana	
	E14: No me acuerdo	
	E15: No me acuerdo	
9. ¿En qué lugares te sientes inseguro dentro de la comunidad? ¿Por qué?	E1: Ninguna parte	Inseguridad
	E2: En la calle, por los accidentes	
	E3: En la cancha y en el parque, porque roban	Temor
	E4: Calle, porque es muy peligroso	
	E5: En la casa, porque me pegan	
	E6: En la calle, porque me aporrean o me pisa un carro	
	E7: En la casa por mi mamá, ella a veces me pega	
	E8: En la calle, por la gente mala	
	E9: En lugares lejos, porque no sé dónde queda mi casa	
	E10: En la calle y en la cancha porque hay pelea	
	E11: En Medellín porque la violencia la hace aburrida	
	E12: En el barrio porque hay personas malas	
	E13: En la casa de mi abuela porque ayudo a cargar adobes y arena, también en mi casa porque hay pelea	
	E14: En la calle, por los ladrones	
	E15: En la calle porque hay gente mala	

¿Presencia actitudes groseras y agresivas en su aula de clase?

- Siempre
- Casi siempre
- A veces
- Nunca

2. ¿En los tiempos de receso detecta juegos bruscos o tratos toscos entre estudiantes?

- Siempre
- Casi siempre
- A veces
- Nunca

3. ¿Los estudiantes muestran interés en todo lo relacionado con el gobierno escolar?

- Siempre
- Casi siempre
- A veces
- Nunca

Anexo f: Cuestionario para los docentes, parte 1

4. ¿Existen casos de racismo, desprecio o burla para uno o varios de sus estudiantes?

Bastantes

Pocos

Uno

Ninguno

5. ¿Los estudiantes acatan de manera presta, inmediata y respetuosa las ordenes que usted u otro docente les da?

Siempre

Casi siempre

A veces

Nunca

6. ¿Qué mecanismos de resolución de conflictos son implementados en el aula de clase?

Diálogo

Anotación en el libro de disciplina

Enviar a coordinación

Otro

¿Cuál?

7. Cuando alguno de sus estudiantes recibe un maltrato verbal, físico o emocional ¿Se lo cuenta a usted?

Siempre

Casi siempre

A veces

Nunca

8. ¿Mantiene un diálogo constante con sus estudiantes respecto a los problemas escolares, personales etc.?

Siempre

Casi siempre

A veces

Nunca

9. ¿Qué agresión (es) ha recibido su (s) estudiante (s) dentro o fuera de la institución que usted conozca?

Verbal

Física

Emocional

Todas las anteriores

10. Desea agregar alguna experiencia u opinión:

Anexo i: Transcripción de la entrevista realizada a los docentes

Pregunta	Respuesta	Códigos
1. ¿Cuál es la reacción de los estudiantes al sacar una mala nota?	D1: Algunos la esconden, no hay conciencia de que es malo o bueno D2: Un gran número de estudiantes no dimensionan la importancia de la obtención de buenas notas D3: Una gran mayoría de estudiantes no les interesa las notas que obtienen	Falta de conciencia
2. ¿Qué tipo de conflictos presencia en su aula de clase?	D1: Juego brusco agresivo, vulgaridad D2: Juegos agresivos D3: Conflictos a causa de comentarios irrespetuosos y juegos agresivos	Agredir es divertido
3. ¿Sus estudiantes muestran interés en temas de participación, como el gobierno escolar?	D1: Si, ya desde el comienzo saben D2: Algunos D3: La mayoría de mis estudiantes apenas están adquiriendo la conciencia de la importancia	Proceso de formación
4. ¿Qué tipo de juegos presencia en los recesos de clase?	D1: Correr, peleas y futbol D2: Juegos de manos, futbol D3: Juegos agresivos	Agresividad
5. Como persona que acompaña el proceso de aprendizaje, ¿Qué falencias en competencias ciudadanas detecta en sus estudiantes?	D1: Falencias desde la familia y los conflictos desde la casa, son sus experiencias D2: Falencias con respecto a la relación de respeto con su compañeros D3: Problemas de convivencia	Irrespeto por las diferencias
6. ¿Al momento de citar a un padre de familia, acuden a su llamado?	D1: Casi siempre acuden, pero se nota muchas veces que no hay acompañamiento D2: Algunos, la mayoría de padres de familia manifiestan no tener tiempo para acudir a reuniones o llamados de la escuela D3: Muy pocas veces, hay muy poco acompañamiento	Falta de acompañamiento
7. Al momento de presentarse enfrentamientos entre dos estudiantes ¿Cómo reaccionan los demás estudiantes?	D1: A veces interviene la mediadora, cuando no, los estudiantes intervienen D2: Algunos estudiantes los impulsan a que sigan con el conflicto; otros estudiantes llaman su docente D3: En ocasiones lanzan comentarios para que continúe el enfrentamiento; otros estudiantes son conscientes de la importancia de avisar al docente	Impulsan el conflicto

1. ¿Enseña a sus hijos a respetar la diferencia del otro, la importancia del respeto, de la comunicación asertiva, del compartir con su compañero?

- Siempre
- Casi siempre
- A veces
- Nunca

2. ¿Su hijo/a está expuesto a situaciones violentas en su barrio?

- Siempre
- Casi siempre
- A veces
- Nunca

3. ¿Considera importante enseñarle a su hijo/a mecanismos de participación ciudadana?

- Siempre
- Casi siempre
- A veces
- Nunca

Anexo j: Cuestionario para los padres de familia, parte 1

4. ¿Cuándo su hijo/a se pelea con un compañero, trata de solucionar el inconveniente y se convierte en mediador

para que hagan las paces?

- Siempre
- Casi siempre
- A veces
- Nunca

5. ¿Reacciona de una manera agresiva cuando su hijo/a no acata sus órdenes?

- Siempre
- Casi siempre
- A veces
- Nunca

6. ¿cuáles son los mecanismos de resolución de conflictos implementados en su casa?

- Castigo
- Dialogo
- Indiferencia
- Otro

¿Cuál?

7. ¿Su hijo (a) manifestado temor de asistir a la escuela?

Siempre

Casi siempre

A veces

Nunca

8. Cuando su hijo recibe un maltrato verbal, físico o emocional ¿Se lo cuenta a usted?

Siempre

Casi siempre

A veces

Nunca

9. ¿Su hijo ha recibido rechazado o aislado por compañeros o profesores en el plantel escolar?

Siempre

Casi siempre

A veces

Nunca

Anexo I: Cuestionario para los padres de familia, parte 3

10. ¿Qué agresión ha recibido su hijo dentro o fuera de la institución que usted conozca?

11. ¿Mantiene un dialogo constante con sus hijos respecto a los problemas escolares, personales etc.?

Siempre

Casi siempre

A veces

Nunca

12. ¿Qué valores fomenta en casa?

Respeto ____ justicia ____ tolerancia ____ dignidad personal ____ cooperación ____ solidaridad ____ Otros

¿Cuáles?

Anexo m: Cuestionario para los padres de familia, parte 4

Anexo n: Transcripción de la entrevista realizada a padres de familia

Pregunta	Respuesta	Códigos
1. ¿Tiene que convivir con situaciones violentas en su familia, vecinos o barrio? ¿Por qué se dan esos altercados?	PF1: Si, debido a las diferencias entre vecinos o amigos, los cuales no se confrontan de una manera adecuada PF2: Problemas de orden público entre bandas PF3: No, porque respeto a mis vecinos y amigos, cuando hay un mal entendido siempre hay diálogo con ellos y en mi hogar no hay violencia porque soy madre soltera PF4: Si, porque tiene un tío muy grosero PF5: No he tenido esa clase de conflictos en mi barrio PF6: Ninguna	Presencian situaciones violentas
2. Cuando su hijo tiene alguna diferencia con otro niño ¿Cuál es su reacción?	PF1: Le doy métodos de solución para resolver las diferencias PF2: Le pregunto qué fue lo que pasó con las persona, le digo que primero se respeten y se habla con los padres del otro niño para que no hallan más problemas PF3: Hablo con la mamá del otro niños para que nos pongamos de acuerdo con nuestro hijos a ver qué está pasando, dialogamos con los niños y digan por qué no han solucionado los problemas PF4: Dialogando y perdonando, porque todos somos hijos de un mismo padre y una misma madre PF5: Que busque el niño y dialoguen formalmente PF6: Que debe respetar siempre y que las cosas no se solucionan con golpes, que debe hablar	Diálogo
3. ¿Cuál es su reacción cuando su hijo no le obedece a la primera orden?	PF1: Me da rabia y lo castigo con lo que más le gusta PF2: Espero y le hablo la segunda vez y si no, le hablo más duro PF3: Dialogo con él, si sigue desobedeciendo viene el castigo con lo que más le gusta y si	Diálogo Agresión física

	<p>sigue desobedeciendo se gana unos correazos PF4: Castigarlo y echarle cantaleta PF5: Le hablo formalmente y con paciencia PF6: Tengo paciencia y le hablo sin gritos, porque nada gana uno como padre si golpea a sus hijos, ante todo el amor y la paciencia para ellos</p>	
<p>4. ¿Cree importante que su hijo refuerce valores y sea corregido en actitudes? O ¿Considera que la función de la escuela debe limitarse a transmitir conocimientos?</p>	<p>PF1: Debe reforzar los valores para que cada vez mi hijo sea mejor persona PF2: No creo que solo uno vaya a la escuela a estudiar, sino que enseñen valores para respetarnos con las demás personas PF3: Las dos cosas, porque un niño sin valores y sin ser corregido, no será un buen ciudadano ni tampoco tendrá un buen conocimiento PF4: Si lo creo conveniente PF5: Me gusta que él tenga conocimiento y valores PF6: Considero que no solo los padres debemos enseñarles valores, también la escuela es importante que lo haga</p>	
<p>5. ¿Considera importante los mecanismos de participación ciudadana como las elecciones? ¿Le transmite a su hijo esas concepciones?</p>	<p>PF1: No, porque todavía no tiene un conocimiento adecuado PF2: Si, al niño se le enseñan las costumbres del país PF3: Si PF4: Si PF5: Si, son muy importantes tanto para uno como para los hijos PF6: Si, es importante y trato de transmitirle lo que entiendo</p>	
<p>6. ¿Cuándo en su hogar se da un conflicto o una diferencia? ¿Cómo lo resuelve?</p>	<p>PF1: Confrontando los problemas y hallando la mejor solución al problema PF2: Se habla con mucho respeto PF3: Dialogo PF4: Hablándole y haciéndole ver las cosas PF5: Dialogando y entendiendo la situación de los hechos PF6: Dialogando y ante todo el respeto</p>	<p>Diálogo</p>
<p>7. Como padre de familia ¿Enseña a sus</p>	<p>PF1: De una manera asertiva y concreta</p>	<p>Respeto</p>

hijos a respetar la diferencia del otro y la comunicación asertiva? ¿De qué manera?	PF2: Respetándolo PF3: Tolerancia y dialogo PF4: Jugando con él o compartiendo con él PF5: Que sean respetuosos con los compañeros y con las personas mayores que tratan que sean amables y respetuosos PF6: Enseñándole que siempre debemos respetar a los demás sin importar como sea, porque todos merecemos ser respetados
---	--



**CUESTIONARIO
COMPETENCIAS CIUDADANAS**

22 de agosto del 2017

1. ¿Qué son para ti las competencias ciudadanas?

2. ¿Cuáles de estos ámbitos consideras más relevantes en el ejercicio de la ciudadanía?

- Convivencia y paz
- Participación y responsabilidad democrática.
- Pluralidad, identidad y valoración de las diferencias

3. Como construyes una cultura democrática y de convivencia

4. Falso y verdadero

- Las competencias ciudadanas fomentan el respeto, relaciones pacíficas, la participación democrática el defender y promover los derechos humanos
- Las competencias ciudadanas brinda herramientas para la resolución conflictos de forma pacífica
- Es exclusividad de los docentes formar a los estudiantes en competencias ciudadanas

Anexo o: Evidencia Actividad ¿Qué sabes sobre competencias ciudadanas?

COMPETENCIAS CIUDADANAS



Introducción

Se ha realizado un proceso de investigación sobre competencias ciudadanas con los estudiantes de la institución educativa santa rosa de lima - sede la pradera, arrojando como resultado algunas problemáticas, en el ámbito personal, educativo y social.

Estas situaciones se dan debido a la falta de aprendizaje que se han recibido en cuanto a las competencias ciudadanas.

Resultado de la investigación

- ◆ Problemas de convivencia
- ◆ Problema de disciplina
- ◆ Agresión física
- ◆ Se vivencia casos de racismo en el aula
- ◆ El bullying producto de la intolerancia a las diferencias
- ◆ Situaciones de conflicto a nivel cognitivo y emocional
- ◆ Se hace difícil la toma de decisiones

Posibles soluciones

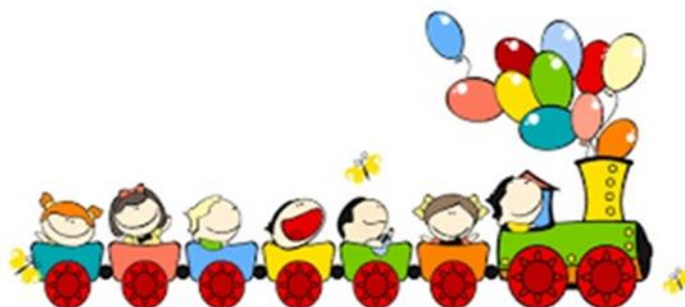
- ◆ Resolución de conflictos
- ◆ Comunicación asertiva
- ◆ Tolerancia
- ◆ Respeto por las diferencias
- ◆ Amor propio y auto aceptación
- ◆ Determinación a la hora de tomar decisiones

Determinando con esto un adecuado proceso de transformación el cual hace que se manifiesten las cualidades como eje central en el progreso que se da frente a las competencias ciudadanas.

28 Agosto 2017

**SOPA DE LETRAS SOBRE:
LAS COMPETENCIAS CIUDADANAS**

R	E	S	P	O	N	S	A	B	I	L	I	D	A	D	H	C
M	N	B	V	C	X	Z	A	S	S	D	G	G	I	O	H	O
U	T	A	P	H	T	Y	U	I	F	D	D	F	D	K	G	M
Y	T	S	A	B	J	K	C	L	O	E	U	Y	E	H	V	U
E	F	D	R	F	C	R	I	K	V	M	V	Y	N	G	C	N
D	C	D	T	B	V	F	U	L	C	O	B	T	T	F	Z	I
G	B	V	I	F	B	F	D	N	X	C	N	R	I	T	X	C
W	G	F	C	B	N	F	A	P	Z	R	M	E	D	V	S	A
T	I	A	I	J	M	D	O	A	A	N	W	A	B	E	C	
I	G	S	P	B	N	S	A	I	S	C	N	S	D	N	R	I
I	U	D	A	L	L	A	N	U	D	I	L	A	R	V	T	O
B	A	F	C	K	K	S	O	Y	F	A	K	S	G	C	J	N
F	L	F	I	H	J	A	E	Y	G	K	J	D	P	A	Z	H
S	D	G	O	G	C	O	N	V	I	V	E	N	C	I	A	E
K	A	J	N	G	G	D	E	R	J	J	G	G	G	D	F	D
D	D	Q	X	F	F	F	F	R	K	R	E	S	P	E	T	O



Anexo q: Evidencia Actividad Enlazando términos



Anexo r: Evidencia actividad ¡Entre historias!



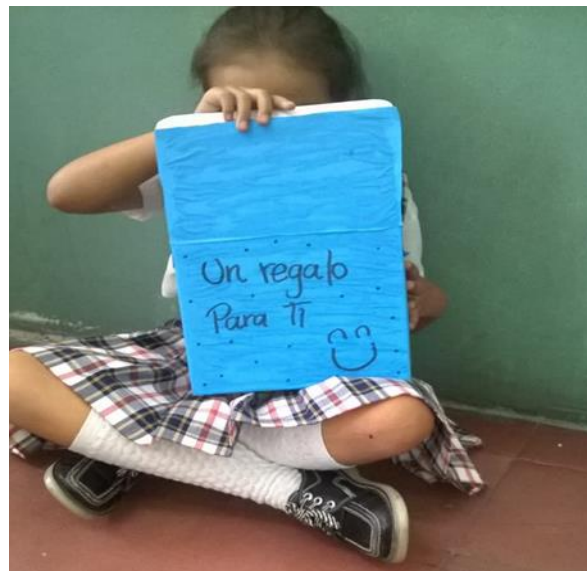
Anexo s: Evidencias actividad "Mi lugar favorito: Reconstruyendo ciudad"



Anexo v: Evidencia actividad Creando reglas Anexo u: Evidencia actividad Expresando emociones



Anexo t: Evidencia de la actividad escuchemos con atención la canción



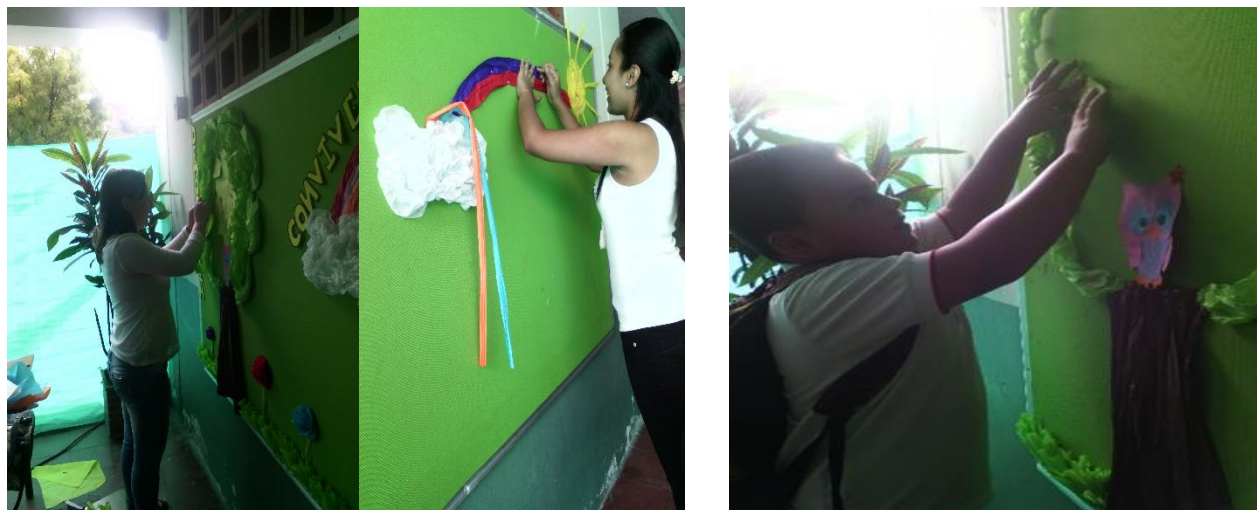
Anexo w: Evidencias actividad "Eres tu propio reflejo"



Anexo x: Evidencia actividad Transformando sentimientos



Anexo y: Evidencia actividad Nuestras normas de convivencia



Anexo z: Evidencias actividad final Mural

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE MEDELLÍN
INSTITUCIÓN EDUCATIVA SANTA ROSA DE LIMA
NÚCLEO 930
Resolución Departamental 16289 de noviembre 27 de 2002
Código Dane 105001003387
COORDINACIÓN ESCUELA LA PRADERA.



Medellín, Octubre 26 del 2.017

Sres:
UNIMINUTO

Cordial Saludo.

Se hace constar que la estudiante ASTRID ELIANA ALVAREZ ORTIZ identificada con cédula de ciudadanía N° 1'128.467.429 de Medellín, realizó su proyecto de Grado en la Escuela la Pradera desde el año 2.013 hasta el presente año.

Se firma y sella a los veintiséis (26) días del mes de octubre del 2.017

Cordialmente.


INSTITUCIÓN EDUCATIVA SANTA ROSA DE LIMA
ALBA NOIA CARDONA
COORDINADORA
COORDINACIÓN ESCUELA LA PRADERA

Anexo aa: Carta de certificación de la Institución Educativa a Astrid Eliana Álvarez Ortiz

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE MEDELLÍN
INSTITUCIÓN EDUCATIVA SANTA ROSA DE LIMA
NÚCLEO 930

Resolución Departamental 16289 de noviembre 27 de 2002
Código Dane 105001003387
COORDINACIÓN ESCUELA LA PRADERA.



Medellín, Octubre 26 del 2.017

Sres:
UNIMINUTO

Cordial Saludo.

Se hace constar que la estudiante YESSICA ORREGO URIBE identificada con cédula de ciudadanía N° 1'017.233.217 de Medellín, realizó su proyecto de Grado en la Escuela la Pradera desde el año 2.013 hasta el presente año.

Se firma y sella a los veintiséis (26) días del mes de octubre del 2.017

Cordialmente.


SANTA ROSA DE LIMA
COORDINACIÓN
ALBA NIÑO GARDONA G.
COORDINADORA
COORDINACIÓN ESCUELA LA PRADERA

Anexo bb: Carta de certificación de la Institución Educativa a Yessica Orrego Uribe