



**Sistematización de la práctica profesional realizada en el consultorio del  
Minuto de Dios, sobre los encuentros de saberes con el fin de aportar a las  
dinámicas relacionales que se dan en el interior del territorio del barrio  
Minuto de Dios**

**Presentado por**

**Jeimy Johana Caukali Aguirre**

**Karen Daniela Rodríguez Morera**

**Corporación Universitaria Minuto de Dios  
Facultad Ciencias Humanas y Sociales  
Programa Trabajo Social  
Bogotá D.C.  
2017**

### ***Dedicatoria.***

*“Dedico este proyecto de grado a Dios por haberme permitido llegar hasta este punto, por concederme salud para lograr mis objetivos, a mi Mamá Frecia Patricia Aguirre y a mi Papá Flavio Antonio Murcia Real por sus consejos, sus valores, por la motivación constante que me han permitido ser una persona de bien, a mis hermanas y a mi novio quienes me acompañaron y han sido un gran apoyo, a mi sobrino, Matías Romero Aguirre, para que veas en mí un ejemplo a seguir y a todos los que depositaron su confianza en mí.”*

## TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN .....	¡Error! Marcador no definido.
1. JUSTIFICACIÓN .....	¡Error! Marcador no definido.
2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	¡Error! Marcador no definido.
2.1. Descripción del problema.....	¡Error! Marcador no definido.
3. OBJETIVOS DE SISTEMATIZACIÓN .....	¡Error! Marcador no definido.
3.1. Objetivo General: .....	¡Error! Marcador no definido.
3.1.2. Objetivos Específicos:.....	¡Error! Marcador no definido.
4. CONTEXTO INSTITUCIONAL .....	¡Error! Marcador no definido.
<input type="checkbox"/> El Barrio Minuto de Dios .....	¡Error! Marcador no definido.
<input type="checkbox"/> Consultorio Social Minuto de Dios .....	¡Error! Marcador no definido.
5. MARCO GEOGRÁFICO.....	¡Error! Marcador no definido.
<input type="checkbox"/> UPZ Minuto de Dios (Pág. 30) .....	¡Error! Marcador no definido.
<input type="checkbox"/> Oportunidades y Riesgos en el Barrio Minuto de Dios.....	¡Error! Marcador no definido.
<input type="checkbox"/> Sistema de Equipamientos: .....	¡Error! Marcador no definido.
6. MARCO TEÓRICO .....	¡Error! Marcador no definido.
<input type="checkbox"/> Comprender el Saber .....	¡Error! Marcador no definido.
Saber Popular:.....	¡Error! Marcador no definido.
Saberes de la Vida Cotidiana .....	¡Error! Marcador no definido.
El Saber Común .....	¡Error! Marcador no definido.
<input type="checkbox"/> Vida Cotidiana.....	¡Error! Marcador no definido.
<input type="checkbox"/> Comunidad .....	¡Error! Marcador no definido.
<input type="checkbox"/> La Comunidad vista desde el Trabajo Social. ....	¡Error! Marcador no definido.
<input type="checkbox"/> Relaciones Vecinales.....	¡Error! Marcador no definido.
<input type="checkbox"/> Territorio .....	¡Error! Marcador no definido.
<input type="checkbox"/> Participación.....	¡Error! Marcador no definido.
7.EPISTEMOLOGÍA Y RUTA METODOLÓGICA DE LA SISTEMATIZACIÓN .....	¡Error! Marcador no definido.
<input type="checkbox"/> Epistemología de la sistematización.....	¡Error! Marcador no definido.
<input type="checkbox"/> Ruta Metodológica. ....	¡Error! Marcador no definido.

- El punto de partida.....;Error! Marcador no definido.
- Las preguntas iniciales.....;Error! Marcador no definido.
  - ¿Para qué queremos sistematizar la experiencia? ...;Error! Marcador no definido.
  - ¿Qué experiencia se sistematiza? .....;Error! Marcador no definido.
- La recuperación del proceso vivido. ....;Error! Marcador no definido.
  - Ingreso al Consultorio Social Minuto de Dios, Satélite del Centro de Transformación Social.....;Error! Marcador no definido.
  - Proceso realizado para la identificación de la problemática.....;Error! Marcador no definido.
  - Espacios que se ofertaron en el desarrollo de la intervención en la comunidad.....;Error! Marcador no definido.
  - Comunidades de dialogo y Relaciones Vecinales .....;Error! Marcador no definido.
  - Integración barrial en el Minuto de Dios .....;Error! Marcador no definido.
  - Técnicas e instrumentos utilizados. ....;Error! Marcador no definido.
  - La reflexión de fondo. ....;Error! Marcador no definido.
  - Los puntos de llegada.....;Error! Marcador no definido.
- 8. CONCLUSIONES.....;Error! Marcador no definido.**
  - Conclusiones Profesionales: .....;Error! Marcador no definido.
- REFERENCIAS**
- MATERIAL ELECTRONICO .....;Error! Marcador no definido.**
- ANEXOS .....;Error! Marcador no definido.**

## INTRODUCCIÓN

El siguiente documento dará a conocer la sistematización de la experiencia como opción de grado en el programa de Trabajo Social, la práctica profesional se realizó en el Consultorio Social Minuto de Dios con el proyecto Encuentro de Saberes, que contó con la participación de los pobladores del barrio Minuto de Dios y su finalidad fue reconocer los saberes para la vida cotidiana de los participantes, como eje fundamental para fortalecer la convivencia, crear redes y vínculos entre los habitantes del Minuto de Dios.

Desde el programa de Trabajo Social de Uniminuto-Sede Principal, se ofertan diferentes campos de acción para ejecutar la práctica profesional, de este modo llega una de las estudiantes quien hace parte del grupo de estudio al Consultorio Social Minuto de Dios, el cual es un espacio de apoyo y acompañamiento a la población, ubicado en el Centro de Transformación Social quien se ha encargado de desarrollar procesos bajo la idea de inclusión y con la finalidad de realizar un trabajo correlacionar con la población del barrio Minuto de Dios.

Por medio del enfoque hermenéutico se identificaron y analizaron diferentes problemáticas que se encontraban inmersas dentro del territorio, es allí donde nace el espacio llamado Encuentro de Saberes como respuesta a la falta de reconocimiento de los saberes en los pobladores como estrategia para el fortalecimiento de comunidad, este espacio permitió

identificar los saberes de los pobladores que habían adquirido en el transcurso de su vida, siendo así un saber para comunicar y compartir con su comunidad.

Estos encuentros permitieron adelantar procesos de acercamiento de los diferentes actores que se encuentran en el territorio como estudiantes, docentes y pobladores del barrio, promoviendo la participación activa y consciente como ejercicio para el fortalecimiento de la solidaridad, los vínculos y redes de apoyo dentro del barrio.

Durante la sistematización de la experiencia de la práctica profesional surgieron reflexiones acerca de la relevancia e impacto social que generó el crecimiento del barrio Minuto de Dios para sus pobladores, teniendo en cuenta la historia y tradiciones que tuvieron auge por su fundador el Padre Rafael García Herreros. Por consiguiente, el principal objetivo de este trabajo además de sistematizar la experiencia vivida, es realizar un proceso de análisis y reflexión respecto los saberes para la vida cotidiana de algunos de los pobladores, con el fin de que estos aporten a la construcción de relaciones comunitarias, para aportar a las dinámicas relacionales que se dan en el territorio del Minuto de Dios.

La sistematización contiene la descripción de una experiencia que sistematiza los encuentros entre pobladores, reencontrando saberes y tradiciones que, al pasar del tiempo, cada uno adquiere como herencia familiar y con diversas circunstancias se desarrolla una habilidad, las cuales son compartidas entre el grupo para fortalecer cultura y convivencia desde el encuentro de saberes y así aporte al crecimiento de las relaciones vecinales en el barrio Minuto de Dios, por medio del diálogo y la narrativa oral se van evidenciando las problemáticas que vivencian los pobladores, en su contexto social, lo cual promueve plantearnos como trabajadores sociales una acción integradora que reconozca las potencialidades de los actores y su historia en el territorio.

En la elaboración de la sistematización el grupo de estudio eligió la metodología del autor Oscar Jara, quien brinda una ruta que permite ser aplicada de forma práctica para el desarrollo del trabajo, de este modo permite que se pueda articular lo teórico y lo práctico con las acciones que se ejecutaron en la experiencia vivida, evidenciando las estrategias implementadas para lograr un acercamiento a la comunidad, utilizando los conocimientos adquiridos en nuestra formación profesional, para lograr rescatar las potencialidades de los pobladores las cuales se expondrán posteriormente en el escrito sistematizado como proceso investigativo, para aportar a las dinámicas relacionales que se dan en el territorio del Minuto de Dios.

## JUSTIFICACIÓN

En cuanto a la palabra “sistematizar”, es más que organizar, arreglar, constituir o estructurar algo; para el trabajo social es un proceso de interacción entre lo práctico y lo metodológico como opción de transformación en la experiencia vivida que puede impactar positiva o negativamente, porque dimensiona todo lo vigoroso y la complicidad que se debe llevar a cabo en este proceso. No obstante, es de resaltar que esta práctica académica ha tomado fuerza con los procesos de participación comunitaria y educación popular. El concepto de sistematización dentro del ámbito académico, específicamente en Trabajo Social, no es conciso ante todas las posibilidades y divergencias que se generan a partir del ejercicio de sistematizar las vivencias consecuentes de la práctica o experiencias fuera de esta, en determinados contextos sociales, por tanto, como Puerta refiere a Ayllón (2011):

La sistematización, es fundamentalmente un proceso de conocimiento, no necesariamente es investigación en estricto sentido, esta es una modalidad que procura hacer una conceptualización a partir de las prácticas. Se fundamenta en la acción: pero no se agota en ella, porque la trasciende, es decir la eleva, la toma como objeto del saber; para tratarla, analizarla, comprenderla y elaborarla en un nivel cualitativamente distinto a una simple descripción. De este modo la sistematización vuelve al mundo de las experiencias, con formulaciones que pueden servir para conocer mejor los problemas o necesidades sociales atendidas, los aportes



metodológicos, técnicos, instrumentales; interacciones entre los usuarios y los agentes de la promoción social, (Ayllón, 2001, p. 3).

Por ende, la sistematización es vista como un “ejercicio permanente y acumulativo de producción de conocimiento a partir de las experiencias de intervención en una realidad social” como refieren Barnechea, González y Morgan (1999, p. 23), la realidad social es el auge de la sistematización, pues comprende toda sus dimensiones desde lo empírico trascendiendo con la participación en cada contexto y complementando la observación realizada para especificar detalles relevantes que se hacen provenientes de las interacciones con el contexto. Complementado lo anterior, Jaramillo (1994) plantea que la sistematización nace por la preocupación de aprender de la práctica y de la construcción de conocimientos significativos a partir de la recuperación y revisión crítica de la misma, o de algunos de sus elementos más relevantes, para poder compartirlos. Es de resaltar que los trabajadores sociales, cuando inician el proceso de práctica profesional, llevan impregnada y casi como esencia la mirada crítica y reflexiva para cada contexto en que emergen.

Como se ha evidenciado en la aproximación al concepto de sistematización desde la mirada de las ciencias sociales y desde el trabajo social, es un ejercicio que presenta gran variedad de posibilidades para hallar el sentido de las prácticas o experiencias en la realidad social, dado que se plantea que la sistematización permite “tomar una mirada crítica, reflexiva y prospectiva (mirada a futuro o anticipada) sobre la experiencia, de manera que el profesional en formación lograra trascender el nivel de las apariencias de la vivencia, comprenderlas y mejorarlas” (Cifuentes, 1999, p. 27).

Hecha esta salvedad, al sistematizar la experiencia vivida en la práctica profesional realizada como trabajadoras sociales en formación en el consultorio Minuto de Dios, es

importante, dado que desde el enfoque hermenéutico el cual enfatiza la vuelta a la reflexión y a la intuición para describir y aclarar la experiencia tal como ella es vivida, pero con una marca diferente, porque el método hermenéutico trata de introducirse en el contexto, en la dinámica de la persona y en sus implicaciones, buscando estructurar una interpretación coherente de esas realidades vivenciales; al respecto refieren Buendía, Bravo y Hernández (1998) que es un proceso de interpretación y adquiere elementos descriptivos y reflexivos para sostener conclusiones y sabidurías prácticas para el trabajo social.

En virtud de lo mencionado, una de las razones a nivel profesional y personal, por la que fue ineludible sistematizar la experiencia vivida en el consultorio Minuto de Dios, es porque, a medida que el trabajador social interactuaba con los pobladores del barrio, quienes manifestaban su preocupación por la emergente industrialización de su territorio, la pérdida de vínculos entre pobladores y la ruptura de las tradiciones e historia que se mantenían en el territorio, de ahí surge la oportunidad de la sistematización, porque permitió a las profesionales en formación identificar las ventajas que emergen desde los saberes cotidianos de los pobladores, además, reconocer el impacto que generó en ellos el proceso de vigorizar la convivencia por medio de compartir con sus vecinos en un ambiente amistoso y de confianza, que promueve la solidaridad y la oportunidad de que los pobladores constituyan comunidad y fortalezcan los vínculos vecinales; por tal motivo, se genera una visión conjunta con el Centro de Transformación Social, para lograr encontrar aspectos o herramientas que brinden opciones para mejorar la interacción entre la comunidad y, de este modo, producir acciones y espacios estratégicos para impulsar y proyectar ejercicios que generen impacto en los pobladores.

Por ende, esta sistematización es pertinente en el ámbito profesional porque es una herramienta de difusión para otros profesionales en formación que se encuentren desarrollando la práctica profesional, atendiendo y participando con los pobladores en preocupaciones y situaciones similares y puedan aprender de esta experiencia, permitiéndoles tener una orientación que los encamine y no decaigan en las falencias que se cometieron, para así empalmar el proceso de los próximos profesionales en formación, además, que se realice un proceso colectivo que aporte al enriquecimiento del trabajo social y las prácticas profesionales.

Se resalta que esta sistematización de experiencia brinda la oportunidad de construir comunidad por medio de los saberes, esto es una necesidad dentro del territorio porque estas dinámicas ayudan a resurgir la solidaridad, el encuentro de historias, empoderamiento de las tradiciones, la creación de redes de apoyo y el fortalecimiento de la convivencia de todos los actores del barrio.

## 2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

¿Cuáles son los saberes que configuran la construcción de vínculos, para el fortalecimiento de las relaciones comunitarias en el territorio Minuto de Dios?

### 2.1 Descripción del problema

Desde la percepción de Trabajo Social, se identificó que en los pobladores crecía la ruptura de las relaciones vecinales, se estaba perdiendo la tradición de comunidad, la solidaridad y como principal razón la llegada de la comunidad flotante y la movilidad vecinal, que ha causado la llegada de la universidad al territorio, cambiando las dinámicas de relacionarse entre pobladores. Estas dinámicas crearon una frontera invisible, la cual desune las relaciones tradicionales que se mantenían en el barrio Minuto de Dios, Borda (2000) afirma que “las fronteras deben verse y usarse como sitios de encuentro y entretenimiento de pueblos y no, como hasta ahora, como lugares de confrontación y chovinismo” (p.11); esta idea se resaltó en el proceso con la comunidad, dando vida al diálogo y al encuentro de saberes como algo diverso y de usanza entre pobladores del barrio.

De este modo, nació la propuesta del Centro de Transformación Social, a la cual se le realizó un acompañamiento con el proyecto de Gestión Asociada en el barrio Minuto de Dios, el cual cuenta con el apoyo de la Flacso y el profesor Héctor Poggiese, profesional en participación activa, en donde la Junta de Acción Comunal fue fundamental con los habitantes del barrio y colaboradores de la universidad; con la contribución de estos actores se construyó el modelo integrado de procesos problemáticos o mapa decisional, el cual

permitted affirming that the lack of recognition of the inhabitants was driving away the community from the new dynamics and the growth that is having in the neighborhood.

This space allowed listening and recognizing the problems that are being presented in the interior of the neighborhood *Minuto de Dios*, this has generated loss of identity of the territory, lack of recognition of the new people that compose the neighborhood, understanding new forms of interaction between the inhabitants of the territory and those who are part of the university and as a consequence of this, the arrival of the current diversity of the youth where discotheques, bars, pubs and taverns were established; what altered the context in which the inhabitants of the neighborhood were found, this led to a fragmentation of the relationships and the social fabric of the territory, as affirms Hugo Assam (2002) "It seems undeniable that the main fact of the current world are the logics of exclusion and the extension of insensitivity that accompanies (p.25).

With the arrival of new generations and new structures within the neighborhood, it has been seen that the relationships and active participation that were evidenced in the beginning of the formation of the neighborhood, highlighting that the father Rafael García Herreros was the one who was in charge of ensuring that the relationships between neighbors were the most important axis for the construction of the neighborhood, for this reason he generated spaces in which the community participated and recognized each other and their territory as a form of transformation and creation of new social dynamics; it is referred that,

The good disposition and management of these changing or relocated spaces is what must conform the popular spirit and the practical essence of territorial organization in general, viewed now as a social organization process in which

se propende también por la humanización de las relaciones entre las personas, y entre éstas y los espacios (Borda, 2000, p. 12).

Retomando la cita de Borda, es necesario que un territorio esté en continuo cambio, porque en ello se encuentra la esencia de lo popular y vecinal, desde lo comunal, se evidencian nuevas formas de consolidación de relaciones sociales y económicas las cuales aportan al crecimiento y fortalecimiento en el barrio y a la conservación de tradiciones y cultura. Por ello, se generó un espacio llamado *espacio de saberes* en donde se realizó un recorrido por los ocho sectores del barrio, para reconocer la ubicación y los pobladores principales del territorio.

Este espacio, consistía en que una persona de la comunidad obsequie a sus vecinos su tiempo, su historia y un saber para la vida cotidiana; se argumenta que “La vida cotidiana es un conjunto de actividades que caracterizan la producción de los hombres particulares, los cuales a su vez, crean la posibilidad de la reproducción social” (Heller, 2002, p. 37), es decir, la creación del encuentro de saberes permitió un trueque entre sabidurías -saberes- lo que permitió conocer a los pobladores, sus historias y un saber que lo identifica, así, se logró que la comunidad reconociera a sus vecinos y fortalecieran el tejido social por medio de un saber que produjera vigorizar la convivencia y el fortalecimiento de vínculos entre pobladores; como plantea Heller (2002), “El saber con validez puramente personal aparece muy a menudo en la vida cotidiana (...) cuando se tiene conciencia de que se trata de un hecho del particular, el saber personal adquiere gran importancia en la conducta de la vida cotidiana” (p. 541).

### **3. OBJETIVOS DE LA SISTEMATIZACIÓN**

#### **3.1 Objetivo general**

Interpretar la práctica profesional realizada en el Consultorio Social del Minuto de Dios, sobre los saberes para la vida cotidiana de algunos de los pobladores, con el fin de que éstos aporten a la construcción de relaciones comunitarias.

#### **3.2 Objetivos específicos**

- Recuperar la experiencia de los encuentros de saberes con los pobladores del barrio, realizada en el Consultorio Social Minuto de Dios.
- Identificar los saberes de algunos pobladores del territorio Minuto de Dios para que sirvan como insumo, para que contribuyan a relaciones convivenciales.
- Aportar desde la sistematización a futuras experiencias del consultorio social para la continuidad de éstas, en el orden de la recuperación de saberes populares para la construcción de comunidad

#### 4. CONTEXTO INSTITUCIONAL

La sistematización tendrá en cuenta dos contextos institucionales, inicialmente el barrio Minuto de Dios donde surge la experiencia vivida y consecuentemente el marco institucional del Consultorio Social Minuto de Dios como medio que propició el acercamiento con la comunidad.

El Minuto de Dios, una obra de carácter social cuya propuesta fue el desarrollo integral de las comunidades, el cual ha sido modelo de gestión para Colombia y el mundo, debe su origen a la iniciativa del sacerdote eudista Rafael García Herreros, quien en 1950 nombró así un corto espacio radial en el que reflexionaba sobre Dios, el hombre y el compromiso del pueblo cristiano, como refieren Schuster y Rubiano (2013).

El padre Rafael García Herreros Unda fue un sacerdote católico, eudista, que se destacó en Colombia, durante el siglo XX, por sus palabras y acciones en pro de una nación justa, equitativa y en paz, a partir del encuentro personal con Jesucristo, revelador de Dios y dador de su Espíritu (Provincia Eudista Minuto de Dios, 2013).

De estas iniciativas surgieron tanto el barrio El Minuto de Dios, modelo arquetípico de ciudadela integral, como la Corporación El Minuto de Dios, dedicada a la construcción de comunidades (Schuster y Rubiano, 2013).

##### **El barrio Minuto de Dios**

Con el tiempo el barrio se fue poblando y muchas familias fueron llegando con el objetivo de mejorar sus condiciones de vida. La vivienda se constituyó como un incentivo para el mejoramiento familiar, personal y social, como está en Tellez (2009).



La ciudadela Minuto de Dios fue creada con el fin de ofrecer un hábitat integral centrado en la persona humana, con equilibrio entre crecimiento económico, desarrollo social y naturaleza, como asentamiento humano sostenible. La ciudadela, a través de las alianzas estratégicas, ha generado las soluciones de salud, educación, recreación cultural, trabajo, crecimiento espiritual, desarrollo comunitario y amoblamiento urbano, en la que las necesidades de sus habitantes son satisfechas a través de una oferta de servicios (Pág. X).

Más de 53 mil casas entregadas a familias vulnerables, 26 mil 100 familias asistidas a través de programas sociales, más de 640 niños beneficiados con el Plan Padrinos, 100 mil familias atendidas en situación de desplazamiento en los últimos años, 4 mil 578 personas beneficiadas en programas de generación de ingresos, nueve centros educativos, siete hogares infantiles (en convenio con el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, ICBF) 9 mil 300 niños y jóvenes atendidos en los centros educativos, en la Universidad con más de 80 mil jóvenes que estudian en las diferentes sedes del país, 136 programas con Registro Calificado, cuatro emisoras, veinte librerías, más de 500 publicaciones propias, 78 mil personas capacitadas en las escuelas de evangelización (Schuster y Rubiano, 2013).

En la búsqueda de la misión evangelizadora y catequista, el padre buscó que el barrio fuera una comunidad cristiana organizada, solidaria y progresista, construida canónicamente como parroquia en cuanto a la unión y solidaridad del pueblo (Provincia Eudista Minuto de Dios, 2013). Así pues, el padre García Herreros fue nombrado párroco, servicio que desempeñó hasta su muerte.

Desde allí ejerció un liderazgo espiritual que se extendió por toda Colombia, impulsando la Renovación Carismática de la Iglesia Católica en el país. Propició la

realización de retiros para sacerdotes, concilios de jóvenes, congresos de evangelización y conformación de grupos y comunidades de oración. En la parroquia florecieron diversos movimientos apostólicos, como Cursillos de Cristiandad y, sobre todo, la Renovación Carismática (Provincia Eudista Minuto de Dios, 2013, p. 4).

Manteniendo la gran sensibilidad por el servicio, el padre creó en el barrio Minuto de Dios, en 1966 el Museo de Arte Contemporáneo, con el propósito de apoyar a artistas jóvenes y hacer accesible el arte y la cultura a personas y familias de todos los estratos sociales. En 1971 se construyó el Teatro Minuto de Dios, de manera que el barrio se fue convirtiendo en una ciudadela educativa y cultural, maqueta de la futura Colombia y proyecto de una ciudad ideal (Provincia Eudista Minuto de Dios, 2013).

El padre Rafael García Herreros, con su visión de desarrollo territorial, pretendía ofrecer para la comunidad los servicios de educación básica y superior, gestar comunicaciones y crecimiento espiritual para equilibrar el horizonte de la comunidad y propiciar su desarrollo humano integral, aportando al desarrollo de las familias con escasos recursos de Colombia en Bogotá.

En el barrio se consolidaron diferentes tipos de familias con diferentes condiciones socioeconómicas, estilos de vida, objetivos, proyectos y trayectorias de vida. Esta diversidad de familias es un escenario interesante a través del cual es posible identificar que los diferentes habitantes del Minuto han llegado al barrio por diferentes razones, y esto implica que dichos habitantes han construido unas relaciones y unos referentes diferentes frente a su barrio, que dependen en gran medida, de sus particulares trayectorias de vida en él y fuera de este (Tellez, 2009). Así se conformó paso a paso el Barrio Minuto de Dios, consolidándose

como un contexto de oportunidades, solidaridad e intereses colectivos y correspondiente a la filosofía del padre Rafael García Herreros.

### **Consultorio Social Minuto de Dios**

A partir de lo anterior, se consolidaron espacios de colaboración al prójimo como lo es el consultorio social del satélite barrio Minuto de Dios, es un espacio de diálogo que desarrolla espacios de participación donde la comunidad encuentra servicios bajo la idea de inclusión, este espacio nos permite analizar e intervenir las problemáticas sociales que afectan a los adultos mayores y a las familias, porque es en la línea de acción en la que está ubicado este satélite, logrando de manera coordinada junto al Centro de Transformación Social que se puedan generar espacios de participación y vinculación con los proyectos de la Corporación Universitaria Minuto de Dios. A continuación, la visión y la misión del Centro de Transformación Social para contextualizar su quehacer cotidiano

**Misión.** El Centro de Transformación Social, define su labor en el marco del fortalecimiento de la dimensión social y humana del desarrollo a nivel local, regional y nacional, por eso contribuye, conjuntamente con actores académicos, sociales e institucionales, a la generación de procesos de transformación social, a partir del conocimiento y de propuestas de acción social que busquen que la población pase de condiciones ‘menos humanas’ a condiciones más humanas.

**Visión.** El Centro de Transformación Social para el año 2019 será reconocido como modelo de articulación social, de los servicios de apoyo a la comunidad del área de influencia de UNIMINUTO. (Centro de Transformación Social, página oficial).

La institución en donde se han realizado las actividades es el Consultorio Social Minuto de Dios el cual hace parte de uno de los 23 satélites que tiene el Minuto de Dios, ubicados en las diferentes localidades de Bogotá; el barrio cuenta con el consultorio social del satélite del barrio Minuto de Dios el cual está ubicado en el Centro de Transformación Social, hace parte de la Facultad de Ciencias Sociales Humanas de la Corporación Universitaria Minuto de Dios.

## 5. MARCO GEOGRÁFICO

Según la Alcaldía Mayor de Bogotá, el barrio Minuto de Dios está ubicado en la Localidad de Engativá, esta se encuentra cerca al Aeropuerto El Dorado, la zona franca y la zona industrial. en ella se encuentran elementos ambientales de gran importancia como el río Bogotá, el humedal Jaboque, el humedal Santa María del Lago, el Parque Planta de Tratamiento, el humedal y el río Juan Amarillo. Está compuesta en su mayoría por zonas de vivienda y de zonas dedicadas a la pequeña y mediana industria, así como zonas comerciales. Engativá es la localidad número 10 del distrito, la conforman 274 barrios y está dividida en nueve Unidades de Planeamiento Zonal, UPZ, (Secretaría de Planeación, 2008), Las Ferias, Minuto de Dios, Boyacá Real, Santa Cecilia, Bolivia, Garcés Navas, Engativá, Jardín Botánico y Álamos.

GENERALIDADES	
Localidad	Engativá
Límites	<p><b>Norte:</b> río Juan Amarillo (límite administrativo entre Engativá – Suba).</p> <p><b>Sur:</b> avenida Medellín (Calle 80).</p> <p><b>Oriente:</b> avenida Boyacá (Carretera 72).</p> <p><b>Occidente:</b> avenida Longitudinal de Occidente.</p>
Área total	367,91 hectáreas
Área urbanizada	366,85 hectáreas
Área sin urbanizar	1,06 hectáreas
Áreas protegidas	7,91 hectáreas
Población	118.402 (2002) 123.815 (2005)
Densidad	321 habitantes / hectárea
Viviendas	22.664 (2002)
Hogares	29.992 (2002)
Hogares por vivienda	1,3
Personas por hogar	3,9
Estratificación	3, 4, 5 y 6

**Cuadro 1. Generalidades de la localidad de Engativá. Secretaría de Planeación, (2008) UPZ Minuto de Dios (Pág. 30).**

El barrio Minuto de Dios se caracteriza por el conjunto de actividades, recreativas y culturales que contiene, ya sean calles, zonas comerciales, edificios y lugares representativos, además del tipo de construcciones sociales y culturales con que cuenta, que le dan una identidad particular y lo diferencian de otras áreas de la ciudad (Secretaría de Planeación, 2008). El barrio ha presentado diferentes cambios como la llegada de la Corporación Universitaria Minuto de Dios y dos colegios los cuales se encuentran junto al museo de arte contemporánea, con estas transformaciones han llegado a instalarse diferentes comercios que han hecho que las dinámicas del barrio cambien la economía es más fluida lo que ha permitido que lleguen diferentes actores al barrio.

### **Oportunidades en el barrio Minuto de Dios**

El barrio Minuto de Dios cuenta con un sistema vial que facilita la interacción con el resto de la ciudad, vías principales como lo son la Avenida Boyacá, la Avenida Calle 80, Ciudad de Cali, además son unos principales ejes viales para el transporte de mercancías. Rico entorno ambiental porque cuenta con varias zonas verdes y además se encuentra cercano a los humedales de Bogotá como el humedal Santa María del lago (Secretaría de Planeación, 2008).

### **Sistema de Equipamientos**

Dentro del barrio Minuto de Dios, los equipamientos que mayormente se encuentran son los destinados en salud y en educación, seguidos por los equipamientos en bienestar social y cultural como lo son los salones comunales y de cultos como las iglesias y demás centros religiosos y dos de los más importantes equipamientos de esta zona son la Universidad y el museo Minuto de Dios (Secretaría de Planeación, 2008).

<i>EQUIPAMIENTOS DE ESCALA VECINAL son los que atienden sólo un barrio.</i>	<i>EQUIPAMIENTOS DE ESCALA URBANA son los que atienden un área importante de la ciudad.</i>
<i>EQUIPAMIENTOS DE ESCALA ZONAL son los que atienden un conjunto de barrios.</i>	<i>EQUIPAMIENTOS DE ESCALA METROPOLITANA son los que atienden toda la ciudad y parte de la región.</i>

**Cuadro 1.1 Sistema de equipamientos. Secretaría de Planeación (2008) UPZ Minuto de Dios. (p. 32).**

Además, según la Secretaría de Gobierno (citado por Secretaría Distrital de Planeación, 2007), la UPZ 29, Minuto de Dios se ha visto beneficiada debido a las relaciones económicas que se han venido transformando con el tiempo, como lo han sido las zonas aledañas del barrio, cuenta con importantes vías que hacen más viable la estadía dentro del mismo como lo son la Calle 80 y la Av. Boyacá, además de la centralidad del aeropuerto El Dorado, con la que se comunica a través de la Av. Ciudad de Cali (Observatorio Local de Engativá, 2015).

### **MARCO TEÓRICO**

En el desarrollo de la sistematización de la práctica profesional, fue pertinente identificar y seleccionar algunos pilares teóricos y conceptuales los cuales permitieron enriquecer el trabajo de grado. Para la sistematización de la práctica profesional referida es necesario e importante profundizar en los temas relacionados con relaciones vecinales, saberes, vida cotidiana, comunidad, territorio y participación; por su pertinencia y uso de los mismos en el contexto donde se realizó las prácticas se desarrollarán los siguientes referentes:

## **Comprender el Saber**

### **Saber popular**

Desde lo práctico y las experiencias cotidianas, los saberes populares se refieren a ese hilo conector con la espiritualidad colectiva, entendiendo a esta, como el conjunto de tradiciones y sensibilidades a valores presentes más allá de lo concreto, que sirven al ser humano para desenvolverse en el mundo material (Dilcia, 2011). Así mismo, son un elemento fundamental en la metodología de la Educación Popular pues es el papel que juega desde la práctica, desde la dialéctica del conocimiento, de lo que la gente vive y siente, desarrollando un proceso de ilustración y aprendizaje sobre esas prácticas, como un proceso sistémico, ordenado, progresivo y al ritmo de los participantes. Este proceso de la liberación de los saberes populares, permite ir ubicando lo cotidiano, lo inmediato y lo individual dentro de lo social y colectivo.

Los saberes populares son fruto de la producción espontánea y pueden ser incorporados como estrategias para activar un proceso de educación holística, en ese sentido, el pensamiento holístico incluye modos de conocer intuitivos, creativos, físicos y en contexto, que conectan a las personas con situaciones de vida las cuales, además de facilitar el aprendizaje, siembra elementos de interrelación con los tiempos existenciales de la humanidad: el pasado, representado en sus tradiciones, costumbres, formas de vida, historia; el presente, traducido en la acción de la aplicación del legado de conocimientos para abordar los temas de vida, como son la alimentación, salud, vivienda, recreación, cultura y el futuro: mantener la vida en el planeta (Dilcia, 2011).



Los saberes populares son holísticos por la importancia que tienen en cuanto a enriquecer el espíritu, generar motivación propia y estimular la socialización; además, encaminan los cambios y las transformaciones sociales como necesarios para la esencia humana y fortalecimiento de los saberes, por lo tanto, en esos cambios y transformaciones, no se puede excluir el propósito de la vida, la razón de la evolución, como tampoco su esencia histórica y cultural. Cabe señalar que, los saberes populares también han sido las herramientas de vida en la comunidad pues en virtud a ellos, hombres y mujeres han podido dominar enfermedades, aprovechar los recursos de la naturaleza e incorporarse de manera rudimentaria a la dinámica de actividades comerciales y de alguna manera ofrecen aportes para su subsistencia (Dilcia, 2011).

A continuación, se presenta un cuadro de las subcategorías que presentan los saberes populares en una comunidad.

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	DESCRIPCIÓN
Saberes populares	El tiempo Cambios en la naturaleza	El tiempo para los miembros de la comunidad, no es un ente abstracto separado de actividades concretas, tampoco un turno medible ni divisible que fluye en una dirección de modo uniforme, continuo, independiente de los hechos. Las personas regulan sus vidas de acuerdo con el tiempo, programan sus cultivos, la cría de animales, también realizan sus festividades y entienden e interpretan los cambios que se dan en el ambiente y naturaleza.
	Sabiduría	La vivencia campesina contiene muchas sabidurías y estos saberes pueden relacionarse con el entorno escolar y comunitario, todo esto permite que las familias deben definir momentos reales para realizar las actividades en granjas como: siembras, aparques y cosechas, donde cada acción tiene su momento y sus propios rituales que le accede garantizar la seguridad de vida

**Cuadro 2. Categorías de Saber Popular. Dilcia, L. (2011); Saberes populares: una estrategia para la educación holística en la escuela integral Francisco de Miranda (p. 13).**

Con relación en lo anterior, el saber popular es definido por Sergio Martinic como aquellos conocimientos, interpretaciones y procedimientos de comprensión que explican y comprenden la experiencia desde la subjetividad. Este tipo de saber está compuesto por conocimientos, creencias, valores y símbolos, que son descifrables para quienes los han creado y los utilizan en su cotidianidad, estos saberes populares constituyen el horizonte de referencia y de comprensión de los sentidos y significaciones culturales, en una comunidad (Pauw et al, 2014).

En virtud de lo anterior, el saber es entendido como otra dimensión del conocimiento que es complementaria y deja en evidencia que toda “relación social es una mediación, en la cual estos diferentes saberes dialogan, se comparten y se negocian como parte de su cultura, lo cual va a demandar tener la claridad de que quien enseña aprende y, de igual manera, quien aprende enseña” (Mejía, 2014, p. 5). Así se conforma la complementariedad personal, cognitiva y cultural que permite la comprensión de tradiciones en relación a los relatos de vivenciales y simbólicos que conforman los saberes populares.

Estos saberes populares consolidan la vida cotidiana por medio de la exposición de los mismos en las relaciones y acciones que los pobladores integran en su territorio, creando espacios de integración donde se resaltó la convivencia, las historias de vida, el conocimiento de nuevas culturas y la implementación de una nueva, en torno al encuentro de saberes que se realizaba durante la Práctica profesional. Lo cual fundamentó la importancia de consolidar espacios de fusión alternativa, donde se exponen los relatos vivenciales por medio de diversas habilidades, que cada poblador tenía y quería compartir a los demás.

### **Saberes de la Vida Cotidiana**

Desde la mirada de Agnes Heller, quien tiene apropiación en el tema de la vida cotidiana, es necesario rescatar la explicación del saber cotidiano, para la implementación y apropiación de diversos temas de la vida misma e igualmente, llevarlos a la práctica y aprender a sobrevivir, “el saber cotidiano de las personas adultas es el que hará el fundamento en las generaciones sucesivas” (p. 387); esta afirmación es real y sensible, porque en nuestras historias, los abuelos, padres, tíos, amigos y conocidos son quienes siembran conocimientos prácticos que adquirimos para nuestra vida, forman parte de la concepción de la tradición heredada y forjan a que sea transmitido de generación en generación. Para ampliar más sobre los saberes, Heller (1987) plantea cuatro categorías, el saber cotidiano, el saber personal, el saber transmitido y el saber particular.

<b>Categorías del Saber</b>	<b>Explicación de categorías</b>
<b>El Saber Cotidiano</b>	El saber cotidiano es la suma de nuestros conocimientos sobre la realidad en que se está inmerso, para lograr practicismo para la vida, como guía para las acciones y se denomina una categoría objetiva y al mismo tiempo normativa. Es objetiva en cuanto el saber proviene de una época o de un estrato social, es relativamente para el sujeto portador del saber y es normativa en cuanto que un estrato o integración cumpla su función, además de la suma de los conocimientos de que todo sujeto debe interiorizar para poder existir y moverse en su ambiente (Heller, 1987, p. 317).
<b>El Saber Personal</b>	Este saber surge de la necesidad y de las experiencias personales. Aclarando que todo saber proviene de las experiencias de los particulares, sin embargo, es el saber personal el que se deriva de situaciones atípicas y por ende es propio y parcial, significa que no todas las personas requieren saber del saber personal de otros individuos como una necesidad en su vida (Heller, 1987, p. 326).

<b>El Saber Transmitido</b>	Como su nombre lo indica este saber es transmitido por generaciones, (padre a hijo) por lo general son saberes de comportamiento (como sentarse y saludar, entre otros) son cosas que son transmitidas oralmente y personalmente por las generaciones adultas de la sociedad (Heller, 1987, p. 320).
<b>El Saber Particular</b>	Por el carácter del saber o por la virtud de normas sociales, el primer tipo se evidencia cuando el saber adquiere valor en la aplicación de un círculo restringido, como ejemplo “un sastre debe saber sobre telas, cosas que otros no están obligados a saber” (p. 327) y el saber particular en virtud de las normas sociales esta denominado como la privilegiación de algunos contenidos cotidianos, esto es, la comunicación de un saber particular que no se da de generación en generación, sino que por el contrario, es comunicado a personas elegidas según criterios determinados (Heller, 1987, p. 327).

**Cuadro 3. Categorías del Saber según Agnes Heller**

El saber cotidiano da cuenta de los conocimientos, la manera de comprender y de interpretar lo que cotidianamente resulta ser necesario para un adecuado desenvolvimiento social. En la colección de conocimientos que garantizan la reproducción y producción del mundo social al cual pertenecemos, este conocimiento proporciona un conjunto de seguridades y parámetros que permiten al sujeto comprender su experiencia y hacerla comprensible y accesible para los demás, es un conocimiento compartido que se produce y sigue siendo real en tanto permite un reconocimiento colectivo (Martinic, 2011).

En el paso de la vida, cada habilidad o gusto que desarrollamos se hace necesaria comunicarla y transmitirla para mostrar lo que se ha aprendido con el tiempo, evidenciando las características de un ser humano diverso e inmerso en una cultura, en favor de las transformaciones de los saberes por medio de la dialógica y relaciones vecinales que

incrementan y fortalecen los saberes cotidianos para edificar comunidad, amistad, territorio y colectividad, por medio del compartir.

En este sentido, el saber como resultado de una práctica es anterior a la disciplina, la ciencia y al conocimiento, generado en esa forma tradicional de conocer, el saber es práctico, de allí se encamina hacia las otras formas de conocer. Por eso, el sujeto es despojado del saber, por el empobrecimiento histórico al cual se sometió la práctica del pensamiento. Aquí, se incentiva el llamado a reconocer en esos practicantes la emergencia de un saber propio (Mejía, 2010).

Los saberes contemplan el sentido común, la sabiduría popular y los saberes teóricos y prácticos de la realidad, o sea, el acontecer diario de los pueblos, los barrios, las ciudades y los países. En esta concepción del saber agregamos la posibilidad de construir colectivamente el bienestar, la calidad y sana convivencia social, que es posible porque pensamos y actuamos de manera intencional, es decir, con objetivos claros y de manera conjunta con otras personas, para producir y diseñar maneras de estar mejor en el mundo a través de reproducir los saberes propios (Agüero, 2011). Esta autora propone clasificaciones de los saberes, menciona que existen dos grandes clasificaciones que aportan a la construcción de vida que hacen los pobladores en el territorio; como se evidenció en la práctica profesional en el enlace que produjeron los encuentros de saberes.

Existe un saber denominado técnico, que hace referencia a la necesidad práctica, la cual puede ser material y utilitaria, se refiere a la técnica en sentido estricto, pero puede ser también una necesidad de sentido personal de vida, de esperanza o expectativas de trascendencia, ante la conciencia de que la vida es pasajera y llegaremos a la muerte, entonces el saber técnico es un entrenamiento psíquico, este saber nos permite desarrollar

que la vida resulte más viable frente a la sombra de la muerte: ya sea a través de la idea de trascendencia después de la muerte en una vida eterna o la idea de trascendencia, mediante una vida organizada social y culturalmente, a través de la descendencia. Ya no se trata en la actualidad de la redención, sino de proporcionarse a uno mismo la oportunidad de trascendencia, de tener una vida satisfactoria y llena de sentido, y no vacía e insignificante como lo dice Agüero (2011). Esto, en lo comunitario, se evidencia con las constantes decadencias de la sociedad, en cuanto a los tabúes de la muerte, así que se planea un proyecto de vida para alcanzar la felicidad y encaminar las maneras prácticas y factibles para que cada persona cumpla con su plan de vida. En cuanto a los pobladores del barrio Minuto de Dios, este saber técnico se focaliza con la transmisión de sus saberes cotidianos a los demás pobladores, con fundamento de lograr transmitir y reproducir su conocimiento en los demás y conformar una cadena de herencia práctica y oral, en torno a los encuentros de saberes en el territorio.

La otra división del saber según Agüero, es la de Saber culto, este saber tiene sus raíces en la admiración y en la curiosidad por entender cómo y de qué son las cosas y la realidad. El saber culto -puede tener también como el saber técnico- tiene su origen en la necesidad y ser una herramienta para el dominio de la naturaleza o de los seres humanos, pero en su esencia es desinteresado. Los ejemplos más destacados del saber culto son la ciencia y la filosofía (Agüero, 2011).

Cabe señalar que, el saber técnico refiere el saber como adquisición por necesidad, ya sea personal u obligatoria para algún espacio o labor de la vida cotidiana, sin embargo, puede ser trascendencia cultural, técnica y simbólica, desde el resultante de la vivencia hacia el expresar social; así mismo, incluye las creencias religiosas y místicas con las que

se adquieren los saberes y, de igual modo, se difunden hacia los demás como medio de salvación y oportunidad de cambio y mejora a nivel personal, el saber culto se hace evidente en cuanto los pobladores adquieren el saber por la curiosidad y gusto, por conocer o explorar alguna habilidad ante la vida cotidiana y sus posibles contrastes con su realidad.

### **El Saber Común**

Se funda en la experiencia de la vida, en muchas de sus manifestaciones este saber adopta un realismo ingenuo según el cual las cosas son tal como aparecen ante nuestra mirada, este saber posee un mínimo de elementos universales y de leyes. El saber común puede y suele estar mezclado con prejuicios de todas clases, pero es frecuente que los saberes más rigurosos estén fundados parcialmente en dicho saber. Este saber está imbricado en nuestra actividad diaria y, dado el avance científico y tecnológico, los progresos en la cobertura y mayor escolaridad de la población es difícil aceptar que el saber que se funda en la experiencia de vida sea ajeno totalmente a los fundamentos científicos (Agüero, 2011).

Esta categoría plantea lo empírico y lo práctico desde la vivencia personal, que se adquiere sin ninguna técnica o saber científico, por eso es denominado común, porque no tiene organización o metodología de inicio o fin, simplemente es un saber cotidiano y adquirido en la practicidad.

### **Vida Cotidiana**

La vida cotidiana es la vida del hombre, que participa en la vida con todos los aspectos de su singularidad, de su personalidad, donde son protagonistas todas sus capacidades, sus habilidades, sus sentimientos, pasiones y opiniones (Heller, 1970, p. 39). Es claro que la

cotidianidad de cada persona es individual e intransferible, la autora hace referencia a lo intangible, hablar de la vida cotidiana es enmarcar más que acciones, implica un infinito camino de sentimientos, talentos y deseos personales, que se transmiten por medio del encuentro con el otro, para compartir la subjetividad que nos envuelve en el diario vivir “siendo así la vida cotidiana no está fuera de la historia sino en el centro de acaecer histórico: es la verdadera esencia de la sustancia social” (p.42); las actividades que se realizan en lo consuetudinario de las personas, en diferentes ámbitos, ya sea familiares, culturales, sociales y laborales hacen parte de la historia de vida y la cotidianidad.

Cuando se nombra vida cotidiana, normal y automáticamente se hace referencia a las acciones que ya no tiene modificación, ni opción de cambio, debido a que son cotidianas e inmutables, pero en realidad sucede todo lo contrario, porque la vida cotidiana está llena de alternativas y elecciones, que subyacen de los deseos y pasiones del ser humano, como un impulso que tiene por finalidad cambiar la cotidianidad y tomar otra decisión, claro está que no afecta la cotidianidad, solo la modifica esporádicamente, como Heller (1970) afirma: “una de las características esenciales en la vida cotidiana es la espontaneidad” (p. 55), cabe aclarar que en la inmensidad de la vida cotidiana la imitación hace parte de su estructura, debido a que tanto en el campo social, laboral y hasta en el familiar imitamos a otros, es común, que se tomen actitudes, rasgos y rutinas del entorno para continuar con la vida, propia de tradiciones y herencias que trascienden en la historia y vida cotidiana de las personas (Heller, 1970).

Todos estos momentos característicos del comportamiento y el pensamiento cotidianos constituyen una conexión necesaria, a pesar del carácter aparentemente casual de la selección, (...) todos tienen en común el ser necesarios para que el hombre sea capaz de



vivir en la cotidianidad. No hay vida cotidiana sin espontaneidad, pragmatismo, economicismo, analogía, precedentes, juicio provisional, ultra generalización, mimesis y entonación (Heller, 1970, p. 64).

Estas variaciones son habituales y subjetivas en la vida cotidiana porque posibilitan el movimiento de la misma y fortalecen el desarrollo del individuo, por medio de la experiencia vivida cotidianamente, pero con la singularidad de que los procesos de vivencia y goce son diferentes para cada uno. Sin embargo, en ocasiones la vida cotidiana puede ser extraña debido a las variaciones dinámicas de la vida misma, pues el hombre cuando cumple con su trabajo o tareas, da por cumplida su cotidianidad, siendo así un suceso de extrañes que se encuentra abierto para cualquier ser humano (Heller, 1970).

Como se ha mencionado anteriormente, la vida cotidiana también tiene una historia, porque los cambios sociales transforman la vida cotidiana, siendo así, es un espejo de la historia y cobra importancia en la práctica, donde las motivaciones, las tradiciones, los cambios y las variaciones de la realidad, son esenciales para dar vigor a la vida cotidiana de los pobladores, para complementar su historia de vida al pasar de los años. Entonces la vida cotidiana de los habitantes del barrio Minuto de Dios es diferente a la vida cotidiana de los habitantes del Barrio de la Favorita en el centro de Bogotá, siendo así los territorios diversos e inmersos en sus complejidades y costumbres, lo cual se manifestó en la experiencia de la práctica profesional.

Otra concepción igual de relevante a la de Heller, pero con distinto aporte es la de Berger y Luckman (2003) quienes contribuyen afirmando que “la vida cotidiana se presenta como una realidad interpretada por los hombres y que para ellos tiene el significado subjetivo de un mundo coherente” (p. 34) esto es la subjetividad vista como un modo de

aprendizaje y adquisición de la cotidianidad, lo cual hace parte de la realidad de cada poblador y de su territorio.

La realidad de la vida cotidiana se organiza alrededor del "aquí" de mi cuerpo y el "ahora" de mi presente. Este "aquí y ahora" es el foco de la atención que prestó a la realidad de la vida cotidiana. Lo que "aquí y ahora" se me presenta en la vida cotidiana es lo *realissimum* de mi conciencia. Sin embargo, la realidad de la vida cotidiana no se agota por estas presencias inmediatas, sino que abarca fenómenos que no están presentes "aquí y ahora" (Berger y Luckman, 2003, p. 37).

Lo anterior refiere, lo necesario de volver el pasado para contribuir a la vida cotidiana, no todo se basa en el presente ni en el ahora, pues si bien la vida contrae una historia, que es necesario retomar en situaciones vivenciales y que a su vez se edifica una vida cotidiana, también recopila la memoria a partir de sus experiencias pasadas y heredadas por las familias o por el contexto en que emergieron dichos hábitos.

La vida cotidiana se presenta como un mundo intersubjetivo, un mundo que compartimos con otros. Esta intersubjetividad establece una señalada diferencia entre la vida cotidiana y otras realidades de las que tenemos conciencia. "Estoy solo en el mundo de mis sueños, pero sé que el mundo de la vida cotidiana es tan real para los otros como lo es para mí" (p. 38) En realidad, no podemos existir en la vida cotidiana sin interactuar y comunicarse continuamente con otros (Berger y Luckman, 2003).

Retomando lo anterior, los autores continúan afirmando de la subjetividad que tiene la vida cotidiana, además menciona el término intersubjetividad el cual hace referencia al interior de nuestra historia a lo profundo que han sido los acontecimientos y de los cuales

han surgido memorias e historias, esto se evidenció en los procesos de encuentros de saberes con la comunidad del Minuto de Dios, donde expresaban oral y creativamente su historia de vida y los procesos unión de vínculos e interconexión con su territorio y vecinos, lo cual fortalecía la socialización entre la comunidad.

### **Comunidad**

La comunidad es un término diverso en cuanto a significados, la variedad de percepciones según los sectores de la cotidianidad y contiene multifuncionalidad tanto en lo global como en lo parcial, además brinda al contexto cambios y tradiciones que cooperan con el diario vivir de las personas, la comunidad ha tenido repercusiones, indudablemente en las relaciones de los individuos y por ende ahora se identifica una comunidad caminante y delicada, sin desmeritar los procesos que las comunidades edifican como fortaleza para continuar sus transformaciones y compromisos.

La comunidad ha sido estudiada por varios autores, desde perspectivas diferentes como Marco Marchioni, quien menciona que la comunidad se debe entender como el conjunto de cuatro elementos que a su vez son de la intervención comunitaria: territorio, población, demandas y recursos.

<b>Elementos significantes de la comunidad según Marchioni</b>	<b>Descripción de elementos según Marchioni</b>
<b>Territorio</b>	El territorio condiciona, en positivo o en negativo, la vida de la población y un trabajador comunitario tiene que conocerlo, estudiando la conformación urbanística de la comunidad, su emplazamiento, las comunicaciones, etc. (Marchioni, 2007, p. 11).

<b>Población</b>	Es evidente que la comunidad se basa en las relaciones entre las personas y así mismo cada una de ellas aporta diversas particularidades a agrupación y conformación de la comunidad. (Marchioni, 2007, p. 11).
<b>Los recursos</b>	Teniendo en cuenta que el recurso principal es la misma comunidad, sin embargo hay tres tipos de recursos: públicos (municipales y no), privados no especulativos y voluntarios (Ong y otros). Estos, deben aparecer en la comunidad, porque la conforman como un territorio propio y de evolución. (Marchioni, 2007, p. 11).
<b>Las demandas</b>	Un proceso comunitario siempre arranca y tiene que ver con necesidades, aspiraciones, problemas, temas de interés de la comunidad, etc. Es decir, que se basa siempre en temas concretos, en demandas y el proceso tiende a satisfacer estas demandas aunque no se agote en ellas. (Marchioni, 2007, p. 11).

**Cuadro 4. Elementos de la comunidad según Marchioni (2007)**

Marchioni, trabajador e investigador social, brinda características fundamentales para la definición del concepto de comunidad, dando cuenta de que, comunidad es un territorio con sus dimensiones sociales, económicas y sobre todo culturales, que determinan la conformación de las misma, además de que en ella (la comunidad) se determinan relaciones entre personas y que estas a su vez aportan sus subjetividades para la permanencia de la comunidad, sin dejar de lado las necesidades, aspiraciones, problemas y temas de interés de la comunidad, así pues la perspectiva de Marchioni es agrupadora, característica y específica en cuanto a la estructura y solidificación de la comunidad.

Por su parte Bauman (2003), reflexiona sobre el concepto de comunidad, interponiendo una versión agradable e idealista sobre la comunidad, en cuanto a que es un lugar cálido, confortable, “un lugar donde nunca son extraños unos con otros” (p. 8);

además, que siempre se cuenta con la buena voluntad de quienes conforman la comunidad. Este autor menciona que actualmente vivimos en tiempos de rivalidad, competencia y falsas caras frente a las solidaridades, por ello cuando se habla de comunidad, él menciona la seguridad la confianza y libertad de todos y entre todos, por ello es idealista y es “el tipo de mundo al que no podemos acceder” (p. 11), debido a que ahora se está perdiendo la libertad (autonomía) a cambio de la seguridad y en consecuencia llegaría la esclavitud, por ello invita a la reflexión del hombre con bondades, de la incondicionalidad entre personas y de la lealtad, para revitalizar y persistir con la libertad y la seguridad, debido a que “no podemos ser humanos sin libertad ni seguridad, pero podemos tener ambas y en cantidades que consideramos plenamente satisfactorias” (p. 12), potenciando la convivencia humana y la comunidad de sueños, para que no se aleje de lo real y moderno, es posible consolidar una comunidad con verdades diferentes y diversas, sin exclusiones y que no se cierre a las nuevas tendencias de transformación de las sociedades emergentes, que por el contrario sea un ancla para la permanencia y solidifique la virtud del ser humano, la solidaridad. (Bauman, 2003).

Es por ello que, este término de comunidad surge como una realidad a construir, como lo plantea Torres que refiere que, el significante de comunidad transita en diferentes contextos y es usada para hacer referencia a las realidades de la vida social, porque cuando se menciona comunidad, automáticamente se relaciona con la unión, la solidaridad y es vista como buena (Torres, 2013, p. 12). Esta concepción de comunidad hace referencia a la esencia de la misma, si bien se habla de unidad de personas que entrelazan vínculos que adquieren en las vivencias compartidas con la comunidad, también se fusiona la sensibilidad humana, como lo son los errores, egoísmos, miedos y escepticismos en cuanto

a los procesos comunales y dinámicos que se viven en la mutualidad de la agrupación en vecindad.

En la sistematización reconocemos el poder la comunidad cuando acudimos a recuperar sus saberes para que sean estos el factor unificante en la comunidad y así mantener las solidaridades, como un lugar cálido de encuentro, convivencia sana y voluntad mutua, con ello fomentar los encuentros en pro revitalizar las vivencias y habilidades de los pobladores del Barrio, para así agruparlos y mantener la unión y patriotismo por el Minuto de Dios.

Para Tonnies (como se citó en Torres, 2013) la comunidad se fundamenta en las relaciones, como los sentimientos, las creencias y así mismo las tradiciones comunes. (p. 38). De modo que los integrantes de la comunidad están asociados por el bien común, resaltando un carácter de cooperación y afectividad entre todos, atravesando las circunstancias contaminantes a su principio de solidaridad y unidad “permanecen esencialmente unidos a pesar de los factores disociantes” (p. 39), en cada territorio subyacen tensiones y visiones que expresan las múltiples formas de convivencia en comunidad, se vio que en el grupo de comunicación de los saberes hay tanto deseos de vivir en comunidad, así como los individualismo producto de las tensiones que surgen la lógica capitalista, sin embargo el trabajo estuvo orientado a fortalecer y reivindicar los vínculos de compromiso frente a las nuevas formas de concebir la comunidad, y sus prácticas convivenciales, en pro la convivencia entre pobladores, la confianza y nutrir las bondades de las personas.

La comunidad entendida como un colectivo de ideas, emociones y proyectos que evocan la cotidianidad subjetiva de los individuos en su territorio, siendo así una alternativa

de consolidar oportunidades de cambio, resistencia y fines compartidos, donde el auge comunitario esté expresado en experiencias compartidas con una red de apoyo mutuo en la que sea estable y se pueda confiar (Torres, 2013); en la práctica profesional lo evidenciado principalmente fue la falta de iniciativa de los pobladores por participar en el espacio que se había creado para ellos, así pues nace la propuesta de establecer un espacio donde prime la creatividad y los pobladores sean los principales actores de cada suceso que emergiera dentro del encuentro de saberes, es por ello que se afirman los vínculos entre ellos y se ponderan las habilidades y experiencias que cada poblador tuviese, haciendo de este un acto de unión y solidaridad frente a la diversidad y así mismo de la tradición en el territorio Minuto de Dios.

Implica que quienes pretendan impulsar acciones de promoción, participación o educación comunitarias incorporen de manera consciente dispositivos que generan y alimentan vínculos, subjetividades y valores comunitarios tales como: la producción de narrativas y símbolos identitarios, los encuentros conmemorativos, y celebrativos, el fenómeno de redes y prácticas vinculantes, la reflexión conjunta sobre lo que significa ser y estar en común con los factores y actores que atentan contra los vínculos y valores colectivos, así como la formación en torno a las tradiciones, valores e ideales comunitarios (Torres, 2013, p. 220).

Desde la comunidad, se incentivan los afectos, ya sea por motivación propia al pertenecer a la comunidad o por tradición comunitaria, pues que la unión de personas con un sentimiento especial de camaradería que inspira unión y solidaridades comunes, pueden resumir la esencia de la comunidad, sin evitar aquellas falencias, luchas, problemas y afectación que trae la realidad para aquellas comunidades emergentes. Así mismo, las

prácticas desde las narrativas, hacen tener en cuenta la historia de vida de cada participante en la comunidad, porque por medio de estas aporta e innova las dinámicas que subyacen en los territorios y por ende en sus comunidades.

### **La comunidad vista desde el trabajo social**

Se trata de uno de los términos más usados en ciencias sociales y al mismo tiempo, de prácticas más diversas, desde el barrio, la localidad, en municipio, la provincia, la nación, el continente. El concepto se usa para designar esas realidades diferentes que tiene muchas características de la sociedad, pero en pequeña escala y con intereses comunes, menos amplios y coordinados. En el concepto de comunidad desde trabajo social, encontramos un área territorial, un grupo considerable de conocimiento y contacto interpersonal, así mismo la comunidad es el resultante de un proceso donde individuos o grupos, comparten actividades y objetivos comunes y están caracterizados por fuertes lazos de solidaridad, con el propósito de satisfacer necesidades, resolver problemas o desempeñar funciones sociales relevantes a escala local.

En virtud de lo anterior, la palabra de nota la cualidad de comunitario o bien, la posesión de alguna cosa en común. Alude a lo que no es privativo de uno solo, sino que pertenece a varios. Desde el punto de vista sociológico es aquella organización social resultante de un proceso donde individuos o grupos comparten actividades objetivas comunes que posibilitan un sentido de pertenencia a ella y que pueden o no compartir un territorio común, caracterizada por fuertes lazos de solidaridad cooperación y ciertas garantías de pertenencia a ella, por tiempos que pueden ir hasta de generación en generación con el propósito de alcanzar



determinados objetivos, satisfacer necesidades, resolver problemas o desempeñar funciones sociales relevantes a escala local. Montoya, Zapata & Cardona. (Citados por Atom, 2012).

El área fundamental de participación y mediación en trabajo social es la comunidad, de ahí que el término sea fundamental para la disciplina y que tenga implicaciones desde lo profesional hacia lo laboral, pues desde los cimientos en la academia y las prácticas, se realiza todo un marco teórico y metodológico que interviene en los procesos comunitarios con la comunidad, porque es ésta la que da soporte a los procesos de transformación de necesidades y problemáticas que el trabajador social quiera apoyar, guiar y planear con y para la comunidad. de modo que la comunidad y el trabajo social mantienen una relación horizontal donde uno se apoya, relaciona, guía y encamina funciones dinámicas en cooperación.

### **Relaciones Vecinales**

Las relaciones vecinales son redes sociales que se forman en un territorio específico las cuales están basadas en la confianza y la reciprocidad dentro de un vecindario, estas relaciones se encuentran en torno de la vida cotidiana y de los diversos beneficios que se encuentran inmersos en estas, como lo demostró en la investigación Adler de Lomnitz sobre la barriada.

Pueden ser fuentes de reconocimiento, apoyo emocional y fortalecimiento de la identidad personal que complementen la función que en este sentido procuran las redes más estrechas integradas por familiares y amigos. Son la base de estrategias informales de cuidado mutuo relativas a la seguridad de los vecinos y su patrimonio, así como de protección civil en caso de contingencias ambientales (Lomnitz 1973, p. 60).

Es claro reconocer la capacidad de vínculos que se dan dentro de un territorio por medio de las potencialidades de los pobladores del territorio con condiciones sociales, económicas y culturales semejantes, lo que permite que dentro de un mismo territorio se encuentren relaciones de solidaridad que den la homogeneización de la población.

Aunque la interacción con otras personas que cuente con diferente posición económica, escolaridad, religión entre otras es un proceso atípico son estas posibilidades las que permiten los vínculos vecinales, con intercambios de conocimiento y confianza creando efectos en la vida comunitaria, familiares y personales positivos.

Así mismo las relaciones vecinales están mediadas por la reciprocidad con base en la realización de favores mutuos lo que permite un intercambio de saberes, solidaridades y la construcción de redes, basándose en Malinowski, quien argumenta que existe una norma de reciprocidad: “la gente debe ayudar a quien le ha ayudado y la gente no debe perjudicar a quien le ha ayudado” (Lomnitz 1979, p. 232). Aunque esta norma no esté generalizada dentro de las relaciones que se gestan en el interior de los barrios, podría decirse que es una de los componentes de la estructura barrial y de las relaciones vecinales que se articulan con las dinámicas del territorio

### **Territorio**

Etimológicamente la palabra territorio se deriva del latín terra o torum, significando tierra perteneciente a alguien, según Carvajal (2011) el término territorio no necesariamente se vincula a la propiedad de la tierra, más bien a su apropiación, de allí se derivan dos categorías, la primera que está asociado al control del hecho, por parte de instituciones o grupos sobre un espacio, esto hace referencia al concepto de territorio como vinculación

geopolítica y la segunda categoría, como la apropiación que puede asumir a la dimensión afectiva derivada de prácticas especializadas por parte de grupos distintos de raza, sexo o religión, siendo así el concepto de territorio se aproxima a la geografía que privilegia a los sentimientos y simbolismos atribuidos a los lugares, también a la identidad de grupos y a afectividad parcial. (Carvajal, 2011)

Así pues, el territorio, entendido como un concepto diverso, no se ha concebido de manera integral, conjugando las diferencias regionales y la gran riqueza cultural, que se evidencia en los contextos y que paulatinamente cambia según las necesidades y disputan que existan entre las comunidades e intereses, además del espacio en que se conciben todas las dinámicas de cambio y de tradición en estas.

No es lo mismo una comunidad urbana del casco antiguo, que una del extrarradio. El tipo de viviendas (bloques, chalets, etc.) también tiene importancia a la hora de relacionarnos. En el territorio existen barreras físicas y obstáculos que luego determinan también barreras sociales, culturales, etc. por último, las diferencias sociales de la población (económicas, culturales, etc.) también se ven reflejadas en el territorio, porque en el sistema capitalista en el que vivimos, el suelo tiene un determinado valor y no todo el mundo tiene el mismo poder adquisitivo. El trabajo comunitario empieza así, con el conocimiento más exhaustivo posible del territorio comunitario. Un primer instrumento es el plano o mapa de la comunidad. (Marchioni, 2007, p. 11)

Al hablar de territorio es necesario tener presente la concepción natural y la construcción social, cultural y económica que se ha construido sobre territorio. Para Valbuena (2010)“Hablar de territorio implica articular la sociedad porque su relación directa se expresa a través del concepto de territorialidad como pertenencia territorial

supeditada a procesos de identificación y de representación colectiva e individual que generalmente desconoce las fronteras políticas o administrativas y no aduce exclusivamente la apropiación espacial estatal o ligada a un grupo de poder” (p 52)

A partir de este concepto se pueden identificar las articulaciones que se deben tener en cuenta para que se llame territorio lo que permite articular las relaciones que se tienen dentro del mismo, que permite comprender las transformaciones que se producen con la llegada de una comunidad al territorio, según la Universidad Nacional de Colombia sede Palmira (2013) el término territorio se comprende y es entendido de la siguiente manera:

El territorio será entonces por su escala concebido como el producto de la interrelación permanente entre los procesos sociales y la malla natural, representados en un paisaje en constante transformación, donde se inscriben hombre y naturaleza en un tiempo y en un espacio, para pensar, construir y transformar la delimitación de un espacio geográfico con sentido (Universidad Nacional de Colombia sede Palmira, 2013)

Sin embargo esta definición permite entender el territorio como un espacio con delimitaciones geográficas en las que los indígenas no están de acuerdo porque para ellos la definición de territorio es un entorno que permite relaciones solidarias y recíprocas que brindan posibilidades de crecimientos tal como lo afirma (Hernández, 2011) son evidentes las dinámicas que se han generado dentro de lo económico y lo político que han ido abordando el concepto de territorio, esto ha hecho que los abordajes se estén dando desde una visión más global, para Llanos “El territorio es un concepto que adquiere nuevos contenidos en el contexto de la globalización, son relaciones sociales que desbordan las

fronteras de la comunidad, de la nación y que se entrelazan con otros procesos que ocurren en el mundo”. (Hernández, 2011)

No obstante, dentro de las definiciones de territorio, se debe tener en cuenta la esencia multidimensional que esta conlleva, lo que permitiría entender el territorio como un espacio donde se desarrolla la existencia humana. De esta forma, “el espacio geográfico está conformado por los elementos de la naturaleza y por las dimensiones sociales” (Mancano, 2005, p. 6), estos elementos son productos de las dimensiones sociales que se producen por las relaciones sociales, por ejemplo; la cultura, la economía y la política.

### **Participación**

Desde nuestra Constitución Política de Colombia de 1991, la participación se percibe desde los siguientes artículos: artículo 2, haciendo referencia a que el Estado debe promover la prosperidad general y garantizar la efectividad de los principios, derechos y deberes consagrados en la Constitución; facilitar la participación de todos en las decisiones que los afectan y en la vida económica, política, administrativa y cultural de la Nación; defender la independencia nacional, mantener la integridad territorial y asegurar la convivencia pacífica y la vigencia de un orden justo.

Las autoridades de la República están instituidas para proteger a todas las personas residentes en Colombia, en su vida, honra, bienes, creencias, y demás derechos y libertades, y para asegurar el cumplimiento de los deberes sociales del Estado y de los particulares, así mismo, se menciona en el artículo 40 que, todo ciudadano tiene derecho a participar en la conformación, ejercicio y control del poder político. Para hacer efectivo este derecho puede: elegir y ser elegido, tomar parte en elecciones, plebiscitos, referendos, consultas

populares y otras formas de participación democrática.(...) Las autoridades garantizarán la adecuada y efectiva participación de la mujer en los niveles decisorios de la Administración Pública, mayor información en la Ley 581 de 2000.

En el artículo 41 se establece que todas las instituciones de educación, oficiales o privadas, serán obligatorios el estudio de la Constitución y la Instrucción Cívica. Así mismo se fomentarán prácticas democráticas para el aprendizaje de los principios y valores de la participación ciudadana y en virtud de lo anterior, en el artículo 45 el adolescente tiene derecho a la protección y a la formación integral. El Estado y la sociedad garantizan la participación activa de los jóvenes en los organismos públicos y privados que tengan a cargo la protección, educación y progreso de la juventud.

Para Burin (citado por Barrientos, 2005) la participación es un proceso social que supone un ejercicio permanente de derechos y responsabilidades, reproduciendo un modelo de sociedad, por lo que una de sus claves es la adecuada combinación de derechos y responsabilidades. Debemos tratar, entonces, de asumir cada uno, en función de su propio interés y capacidad una responsabilidad.

La participación promueve la creación de espacios donde se da la educación popular y los trabajos o las iniciativas comunitarias, la participación garantiza que los diferentes actores de un territorio gesten procesos que tienen una parte en lo público de este modo uno de los términos que hace referencia al manual de Amnistía Internacional, éste abarca la participación desde dos puntos de vista. “El primero de ellos, se vincula con los derechos humanos y postula el derecho que tiene cualquier persona de intervenir en la toma de decisiones y en la realización de las metas políticas, económicas, sociales y culturales de la sociedad. sus atributos y potencialidades individuales y haga aportes decisivos a la vida del

conjunto” (Amnistía Internacional, 1996). Al hablar de participación, nos referimos a las relaciones entre personas, grupos u asociaciones que toman parte de una actividad o

<b>Características</b>	<b>Explicación</b>
Organizada	Ha de tener un orden u armonía para que sus acciones lleguen a cumplir los objetivos marcados.
Comprometida	Los participantes han de adquirir un compromiso de participación y así beneficiar a la comunidad.
Consciente	Los participantes han de ser conscientes de la importancia de su participación.
Activa	Ha de existir un programa de acciones, y que éstas sean constantes, para así obtener credibilidad.
Eficiente	Cuanto mayor sea la eficiencia de la participación, se desarrollará mayor número de acciones futuras.

concursos persiguiendo unos objetivos en común, para ello, Herrera (2008) brinda unas características de la participación.

#### **Cuadro 5. Resumen características de la participación. Herrera, (2008)**

##### **Participación Social (p. 8)**

De este modo las implicaciones de la participación se hacen pertinentes en la construcción de ciudadanía como aspecto importante dentro del ejercicio de la política del país. Aclarando que “es necesario que los agentes estén dispuestos a promover la participación y a crear las condiciones para su ejercicio, considerándola como necesaria para enfrentarse a los asuntos colectivos. (Puerta, Pérez, Idárraga & Múnera, 2009).

La participación es uno de los principios del empoderamiento comunitario que permite llegar a espacios donde se involucran y ayudan a las transformaciones de la creación de solidaridades, redes de apoyo y entender el territorio desde la participación de los mismos habitantes, por consiguiente, se define como “sinónimo de información,

sensibilización, que culmina en una consulta acerca de decisiones tomadas previamente por otros actores”. (p.176). Lo que permite que se entienda “la participación como procesos de intervención popular centrados en la toma de decisiones. (Centro de pensamiento y seguimiento del diálogo de paz, 2013. p. 176)

Para esta sistematización la participación fue un eje fundamental, porque los pobladores eran quienes propiciaban toda la magia que tenía auge en los encuentros de saberes y cada uno aportó y participó, llevando y compartiendo sus saberes y experiencias para los demás desde la confianza y credibilidad en el espacio que se apropió y diseñó para ellos. por ello la participación fue primordial para realizar el proceso de la práctica profesional.

## **EPISTEMOLOGÍA Y RUTA METODOLÓGICA DE LA SISTEMATIZACIÓN**

### **Epistemología de la sistematización**

La sistematización es un proceso metodológico y teórico que se implementó con el fin de realizar una recopilación de la práctica profesional para analizar, reflexionar y evaluar el conocimiento que se obtuvo con la participación de los pobladores del barrio Minuto de Dios, de este modo le aportaría a las dinámicas relacionales que se dan en el territorio y viabilizar mejoras en las próximas intervenciones sociales.

La sistematización es “un proceso teórico-metodológico que surge de la recuperación e interpretación de la experiencia, construcción de sentido reflexivo y evaluación crítica de la misma, orientada a construir conocimiento los cuales se comunicarán para guiar otras experiencias y de esta forma poder mejorar las nuevas prácticas de responsabilidad social”



(Carvajal, 2010, p 9), es decir lo que se busca, es lograr recuperar los saberes de la comunidad logrando la construcción conjunta de conocimiento que permita aportar a las próximas intervenciones con la comunidad del barrio Minuto de Dios y de este modo tener en cuenta lo saberes de los mismos para construir solidaridades, redes y convivencia en la comunidad.

El concepto de sistematización que menciona Carvajal, da a entender porque desde esta perspectiva se logra desarrollar y abordar los objetivos planteados en el ejercicio de sistematizar la experiencia obtenida en la práctica profesional que busca rescatar los saberes de la vida cotidiana de los pobladores del barrio Minuto de Dios, y rescatar el rol del trabajador social en su trabajo con la comunidad.

Por consiguiente, la sistematización permite producir conocimientos, lo cual genera reflexiones de las prácticas, esto da una intencionalidad con la que se hace los procesos metodológicos para ejecutar la sistematización que dé cuenta de los objetivos trazados” (Carvajal, 2011, p. 39).

Por lo tanto, para el sustento de la sistematización se plantea el enfoque Hermenéutico. De acuerdo con la intencionalidad con que se realizó la sistematización, esta se desarrolló bajo un enfoque epistemológico Hermenéutico puesto que:

El Enfoque Epistemológico Hermenéutico permite tener una visión holística de las experiencias en las cuales se debe comprender para reflexionar, construir y aportar conocimientos, de este modo contribuiría a las transformaciones sociales y a tener una visión más clara de los fenómenos y condiciones sociales que se presentaban en el territorio del Barrio Minuto de Dios.

### **Ruta Metodológica.**

La Ruta Metodológica es una herramienta técnica que se despliega en el marco del proyecto a sistematizar “Encuentro de saberes a través de la participación de la comunidad del Barrio Minuto de Dios” y que es adaptada de acuerdo con las características y necesidades de la población, sin embargo, cabe resaltar que es una herramienta que se puede adaptar a otros contextos en los cuales se intervengan con la participación de los actores sociales. De esta manera, la ruta metodológica que fue elegida por el grupo de trabajo, es la que propone Oscar Jara la cual tiene:

A. El punto de partida: a1. Haber participado en la experiencia y tener registros de las experiencias

B. Las preguntas iniciales.

C. Recuperación del proceso vivido: Reconstruir la historia, Ordenar y clasificar la información

D. La reflexión de fondo: ¿por qué pasó lo que pasó?, analizar y sintetizar. Hacer una interpretación crítica del proceso, los puntos de llegada, formular conclusiones y finalmente comunicar los aprendizajes.

“El carácter participativo de la metodología necesariamente nos ubica en una perspectiva dialógica: diálogo de lógicas entre sujetos” (Carvajal, 2010, p.76) se evidencia el papel

interpretativo al conocer y escuchar los actores sociales que aportan divergentes puntos de vista en cuanto a problemáticas, falencias y así mismo soluciones.

Es por medio de este proceso dialógico que se va tejiendo la experiencia y surgen conocimientos populares para unificar los recursos y herramientas del sujeto con el objeto y viceversa, estas interpretaciones son agrupadas con valor, riqueza y complejidad para reconstruir la historia que se transforma con cada interacción de los actores sociales como menciona Carvajal (2010) “es un proceso de comprensión de sentidos en contextos” (p.77) específicos siendo así, el relato de los actores sociales es un cimiento de interpretación y análisis, el cual es leído de dos formas, la primera es de manera extensiva, pues en la interacción con los sujetos sociales se identifican las falencias y problemáticas que afectan a la Comunidad Barrial Minuto de Dios y la segunda es la manera comparativa la cual identifica los tipos de actores y la relación entre los mismos, es allí donde se reconoce la necesidad de incorporar el fortalecimiento de las relaciones vecinales a través de la participación de la comunidad del Barrio Minuto de Dios para mantener los vínculos vecinales que promuevan el desarrollo cultural del Barrio.

Con lo anterior se busca articular todos los pobladores del barrio, generando un desarrollo local a través del fortalecimiento del tejido social y la participación consciente y responsable de los actores que viven dentro del barrio, para así lograr mayor interés por parte de ellos en el proceso, contribuyendo en su autogestión. En este sentido, la presente propuesta de intervención que se realizará con la población del barrio Minuto de Dios se llevará a cabo desde el fortalecimiento del tejido social, reconocimiento del territorio y la participación de la comunidad

Es así, como esta propuesta de intervención se va a desarrollar por medio de la siguiente ruta metodológica propuesta por Valero (1998) en tres etapas:

1. El desarrollo de una conciencia social, que partiendo de la sensibilización de la población sobre la realidad inicie un proceso de interpretación de la realidad y de conocimiento colectivo.
2. El desarrollo de una capacidad organizativa, que ponga en marcha mecanismos de participación, reflexión y acción, sin los cuales la intervención -recordemos: el tomar parte en un asunto- no es posible.
3. La capacidad de transformar, y esto se consigue, como fin de una espiral de la intervención, cuando los ciudadanos pasan de un trabajo meramente reivindicativo a un trabajo que supone que se comienzan a gestionar de forma colectiva -y por tanto alternativa- los espacios comunitarios conquistados (Valero, 1998).

Para la implementación de la metodología socioeducativa se tendrá de apoyo el modelo centrado en la tarea propone que las problemáticas sean percibidas por el trabajador social y a los participantes en donde se está interactuando, esta nos permite determinando con el objetivo a alcanzar.

El trabajo participativo por parte de los participantes y con el acompañamiento del trabajador social apoya en el potencial de crecimiento de las potencialidades de la comunidad lo que permitiría utilizar del tiempo para estimular el crecimiento y el desarrollo y se apoya en el procedimiento siguiente como lo afirman Valero

- El diagnóstico: concede más importancia a los problemas vividos por la persona y a las maneras ineficaces de tratarlos que a los rasgos de la personalidad y al funcionamiento global.
- El tratamiento: se propone utilizar un tiempo limitado para ayudar al cliente a alcanzar un objetivo específico con el auxilio de tareas bien determinadas.
- Se pone el acento en la tarea mediante un acuerdo explícito o contrato entre cliente y trabajador social.

### **El punto de partida**

En este punto de partida se debe partir de haber vivido y participado en la experiencia, como lo menciona el autor, se recomienda tener registro de lo que ocurrió durante la experiencia, es así como:

La práctica profesional se inició en el segundo semestre del año 2016 con la llegada del trabajador social en formación al Consultorio Social Minuto de Dios, quienes están divididos en veintitrés satélites con las líneas de acción que permiten brindar una atención integral a los usuarios que allí se encuentran vinculados, en este caso el satélite que donde se ejecutó la experiencia fue en el satélite del barrio Minuto de Dios.

Realizada la inducción y el empalme con el proceso que se llevaba realizando en el satélite; la trabajadora social en formación inicia hacer un reconocimiento del Centro de Transformación Social, quienes son los encargados de realizar la conexión de las funciones, objetivos y población beneficiaria; el modelo de atención que se tiene implementado; de igual forma la modalidad de la práctica, horarios y periodos durante el cual se ejecutaba la práctica (septiembre a diciembre del año 2016 y de febrero a agosto en el año 2017) y por último, la

asignación de un profesional quien será el tutor encargado de realizar el acompañamiento durante la práctica profesional.

En el área de trabajo interlocutor delegado fue Luis Carlos Solano, profesional en Trabajo Social Coordinador del proyecto Sénior; quien verifica el cumplimiento de los objetivos del Consultorio Social, así mismo del Centro de Transformación Social con el acompañamiento logístico, académico de los practicantes de esta área.

De este modo, la trabajadora social en formación inicia con la etapa de estudio del territorio en donde debe identificar las posibles problemáticas que estuviese vivenciando los pobladores del Barrio Minuto de Dios, en este proceso se realizó un acompañamiento al Centro de Transformación Social, con su proyecto de Gestión Asociada barrio Minuto de Dios, el cual cuenta con el apoyo de Flacso y el profesor Héctor Poggiese y en donde participan la junta de acciones comunal, habitantes del barrio y colaboradores de la universidad, en este proceso se construyó el modelo integrado de procesos problemáticos o mapa decisional, el cual permitió identificar las diferentes problemáticas que se presenta en la comunidad del barrio Minuto de Dios, con el fin de generar acciones que mitiguen las problemáticas, de este modo se identificó que una de las problemáticas que aquejan a la población del Barrio Minuto de Dios era la fragmentación de las relaciones vecinales, porque en el tiempo en el que estuvo el padre Rafael García Herreros, propiciaba espacios de integración y de participación en tanto a las eventualidades del barrio.

Teniendo en cuenta, el diagnóstico que presenta el profesional se debe presentar la propuesta de intervención que permita integrar lo metodológico y lo práctico con el fin de brindar una intervención integral a la población que en este caso era el Barrio Minuto de Dios.

De igual forma, el trabajador social en formación inicia una convocatoria de reuniones ya sea por medio telefónico, electrónico o correo, escrito o presencial, en las cuales se brindó la mayor información posible de las acciones que se quería ejecutar en el territorio y se quería contar con la participación de los pobladores, además describir detalladamente la situación problemática para recolectar las opiniones de los pobladores con el fin de generar estrategias que nos permitieran acercarnos a la población.

Luego, de esta recolección de datos e información se presentó al tutor y al interlocutor encargados de avalar las propuestas, en el cual se identificó el aislamiento de la población a los procesos comunitarios y la falta de tejido social y solidaridad dentro del territorio es allí donde nace la propuesta “Encuentro de Saberes” el cual tenía como objetivo generar espacios de integración barrial en el Minuto de Dios con el fin de fortalecer las relaciones vecinales por medio del Consultorio Social Satélite Barrio Minuto de Dios, con la participación de los habitantes, estos espacios se llevaron a cabo en el Quiosco junto a la tumba del Padre Rafael García Herreros, donde una persona de la comunidad donaba un conocimiento que la identificara al resto de la comunidad, de este modo, se aportó a la identificación de los vecinos, al fortalecimiento del tejido social y a las dinámicas relacionales que se dan dentro del territorio con el fin de aportar a la construcción de convivencia, solidaridad y redes en la comunidad. Este lugar específico fue donde se desempeñó la Trabajadora Social en formación durante sus prácticas profesionales; resaltando el papel del territorio en el momento de la realización de los encuentros de saberes como lo menciona Ela Tellez.

Cada territorio es un espacio cultural, donde hombre y naturaleza, se constituyen en una interacción permanente de saberes, culturas, sentimientos, sueños, proyectos, múltiples situaciones, todas ellas posibilitadoras de búsquedas, en donde el sujeto

es partícipe activo y artífice del mundo donde vive, un mundo en interacciones de redes fluidas, relaciones vinculares en permanente evolución. Nos relacionamos con los otros y con lo otro, con pensamientos diversos, que coexisten en la complejidad interna de cada sujeto (Téllez, 2010).

En virtud de lo anterior, el territorio fue el eje que permitió organizar e identificar las diversas posibilidades de integración que se podrían fortalecer, con la finalidad de fortalecer y aportar a las dinámicas relacionales

### **Las preguntas iniciales**

Según la metodología de Oscar Jara, se realizan preguntas iniciales para sistematizar cómo: -¿Para qué queremos sistematizar?, -¿Qué experiencias queremos sistematizar? y -¿Qué aspectos centrales de esa experiencia nos interesa sistematizar?

### **¿Para qué queremos sistematizar la experiencia?**

La sistematización de la experiencia realizada en el Consultorio Social Minuto de Dios; se sistematiza con el fin de aportar a las dinámicas relacionales que se dan en el territorio, identificar los saberes de algunos pobladores del territorio Minuto de Dios para que sirvan como insumo para contribuir a la convivencia, aportar desde esta sistematización una manera de ver los territorios, aportar a la construcción de territorio y comunidad, rescatar el rol del trabajador social en el trabajo que se realizó con la comunidad; de igual forma rescatar los conocimientos adquiridos durante la experiencia fortaleciendo el ámbito personal y profesional, finalmente para que los futuros profesionales puedan tener una visión diferentes de las dinámicas y las intervenciones que se pueden realizar en el territorio.

### **¿Qué experiencia se sistematiza?**



La experiencia sistematizada tiene que ver con el proceso de intervención que realizó el trabajador social en el trabajo con comunidad del territorio del barrio Minuto de dios, donde se realizó la implementación de un espacio encuentro de saberes, con el fin de rescatar los saberes de los pobladores como eje fundamental para fortalecer y crear redes, solidaridades y tejido social en el interior del territorio.

El trabajador social realizó el diagnóstico, la creación de la propuesta de intervención, la recepción, registro y apertura de los espacios que se implementaron con el fin de reconocer, y fomentar las relaciones vecinales, es ahí donde nace la posibilidad de integrar a los diferentes actores del territorio con la idea de comunicar, transmitir y fomentar los saberes adquiridos para la comunidad que permitieran acercarnos a la población.

Se sistematizó la práctica vivida en el Consultorio Social Minuto de Dios con el fin de aportar al territorio, a los pobladores y a rol del trabajador social, a partir de la reflexión e interpretación del proceso de intervención que se realizó, con el fin de realizar prácticas comunitarias viendo como eje fundamental las dinámicas territoriales.

### **La recuperación del proceso vivido**

Según Jara (1994), refiere que en esta etapa de la metodología se debe reconstruir de manera ordenada lo sucedido, clasificar la información, teniendo en cuenta las etapas del proceso para que el lector logre comprender lo que se quiere evidenciar (p. 73).

Teniendo en cuenta lo anterior la recuperación de la experiencia vivida tendrá tres momentos: el ingreso del profesional al campo de práctica en el Consultorio Social Minuto de Dios, el proceso realizado para la identificación de la problemática y los espacios que se ofertaron en el desarrollo de la intervención en la comunidad.

### ➤ **Ingreso al Consultorio Social Minuto de Dios, Satélite del Centro de Transformación Social**

La práctica profesional sistematizada se desarrolló en los semestres I de 2016 y II en 2017 en el Consultorio Social Minuto de Dios; sede que corresponde al satélite del Centro de Transformación Social, donde se desarrollaría su práctica profesional. La modalidad de la práctica fue Convenio no remunerada con pago de ARL (Administración de Riesgos Laborales) durante los dos semestres (septiembre a noviembre en 2016 y de febrero a agosto en 2017), en los horarios de 8:00 a.m. a 5:00 p.m., los días lunes, miércoles y jueves. A partir de lo anterior, se inicia la contextualización frente al Consultorio Social Minuto de Dios y al Centro de Transformación Social en cuanto a proceso, proyectos, población, objeto de intervención, la misión, visión y objetivos, los cuales son planteados desde las matices de su razón de ser y las políticas de la corporación universitaria Minuto de Dios, fue necesario tener en cuenta los lineamientos con los que cuenta el satélite con el fin de darle respuesta a la población beneficiaria, del modelo de atención que ofrece Consultorio Social Minuto de Dios, las líneas de acción y los procesos que ya se han gestado dentro del satélite.

### ➤ **Proceso realizado para la identificación de la problemática**

Desde el Centro de Transformación Social, se han realizado diferentes actividades en el proceso de Gestión Asociada que actualmente se está desarrollando en el Barrio Minuto de Dios, lo que ha permitido la implementación de espacios donde cuentan con el apoyo de Flacso, el profesor Héctor Poggiese y en donde participan la junta de acciones comunal, habitantes del barrio y colaboradores de la universidad, en estos espacios de participación se construyó el modelo integrado de procesos problemáticos o mapa decisional, el cual permitió identificar las diferentes problemáticas que se presenta en la

comunidad del barrio Minuto de Dios, con el fin de generar acciones que mitiguen las problemáticas. Durante este proceso una de las personas del grupo de estudio realizó el acompañamiento en las sesiones llamadas plenarios con el fin de realizar la recolección de información teniendo en cuenta lo que la comunidad mencionaba para la construcción del mapa decisional, de este modo se identificó la ausencia de reconocimiento en la población el deterioro de las relaciones vecinales, y la falta de espacios para compartir como comunidad.

Esta información suministrada por los habitantes del barrio, evidenciada en los espacios donde se compartió con la comunidad permitió implementar herramientas para construir una propuesta de intervención capaz de superar las falencias el fortalecimiento de comunidad y solidaridades dentro del territorio, esta propuesta tenía como objetivo general generar espacios de integración barrial en el Minuto de Dios con el fin de fortalecer las relaciones vecinales por medio del Consultorio Social Satélite Barrio Minuto de Dios, con la participación de los habitantes, por medio de reconocer los actores del territorio, por medio de espacios y escenarios significativos de la comunidad, generar espacios de encuentro, que permitan recolectar los intereses de la comunidad, generar estrategias de reconocimiento de los habitantes de la comunidad.

#### ➤ **Espacios que se ofertaron en el desarrollo de la intervención en la comunidad**

Una de las categorías que se va a tener en cuenta para la reconstrucción de la experiencia vivida es los actores y el territorio como eje fundamental de reconocimiento de la historia y de los habitantes del barrio Minuto de Dios como dice la señora Lucy Bogotá “ *Lo único que tenemos es nuestros recuerdos, porque lo que era el barrio en los tiempos del padre Rafael García Herreros ya no hay nada*”, es así que el fundamento para

la propuesta de intervención que se ejecuta desde el Consultorio Social Minuto de Dios con el fin de fortalecer las relaciones vecinales y la participación de la comunidad.

Para estas actividades se tuvieron en cuenta la participación de la comunidad en tanto a la recolección de interés que promoviera la participación activa, una de las primeras actividades fue una presentación por parte de todos los participantes por medio de una mesa redonda donde se decía el nombre, sector, expectativas entre otras.

En lo cual solo asistieron cinco personas de la comunidad, se realizó la actividad con las personas que asistieron, sin embargo, se incentivó a la comunidad para que lograra promover la participación, una de las razones que más preocupa a la sociedad colombiana es la falta de participación porque gracias a esto las decisiones que se han tomado en el país se ve reflejada por las minorías, como lo afirma Fabio Velásquez en su texto para el periódico *El Tiempo*.

El análisis de las condiciones externas de la falta de participación; son los mecanismos para intervenir, las motivaciones de esos agentes participativos y finalmente los resultados de la participación en términos de los efectos producidos en ámbitos concretos como la cultura, la política, el tejido social.

Como lo menciona Fabio Velásquez para identificar la falta de participación por parte de la comunidad, se debe entrar a reconocer los diferentes aspectos que están llevando a la comunidad que no participe en los espacios que son para mejoras del barrio de este modo se logró articular en un segundo momento se realizó una mesa redonda con los participantes realizando una recolección de actividades que se pudieran vincular con los interés de la comunidad, en donde identifique que uno de los pilares se debería centrar en

el reconocimiento del adulto mayor como protagonista en las actividades, con esto se logró reestructurar las actividades en donde se llegó a un acuerdo de ofertar un espacio de reconocimiento de sus gustos y el de sus vecinos con esto se ha logrado promover la participación de la comunidad.

De la misma manera se logró identificar a los líderes de la comunidad con los que se entró a trabajar con el reconocimiento del territorio por medio de la donación de tiempo y conocimiento en un espacio que se llamó Encuentro de Saberes, donde se dará apertura a espacios donde la comunidad imparte conocimiento sobre alguna receta o elemento que la represente, de este modo se pretende motivar la participación por parte de la comunidad con lo que entraríamos a trabajar con las fortalezas y capacidades de los habitantes del barrio Minuto de Dios y de este modo lograríamos reconocer el territorio con sus historias mediante la estrategia implementada, como afirma Teresa Martínez.

Todas las personas tienen fortalezas y capacidades. Las personas mayores, aun teniendo altos niveles de dependencia, también tienen fortalezas y capacidades. Por tanto, la mirada profesional no solo se fija en los déficits y limitaciones y busca una relación que reconozca las fortalezas y capacidades de cada persona y el fortalecimiento de las mismas (Rodríguez, 2013, p. 24).

De este modo se generó un listado de participantes quienes por medio de sus habilidades logro contar sobre su experiencia en el barrio Minuto de Dios mientras realizar alguna de las recetas o actividades que la reconocían dentro de su familia, amigos y vecinos, con la recopilación de información se planteó la posibilidad de crear una obra de teatro por parte de la comunidad “ En tus manos colocamos el día que paso y la noche que llega” con el fin de evidenciar las dinámicas del barrio y los experiencias que habían

marcado la memoria histórica del barrio por medio del reconocimiento del territorio por medio de los relatos de la comunidad, no surgió gran efecto porque la comunidad deseaba que las actividades fueran activas y participativas, por lo anterior se buscó articular el modelo de atención del consultorio con las estrategias de participación para la comunidad del barrio reconociendo como lo mencionaba la Sra. Leonor “ Nosotros también podemos ser útiles para los jóvenes, no queremos actividades en los que no podamos divertirnos y conocer a nuestros vecinos” .

Por consiguiente, se identificó que la comunidad de adultos mayores quienes participan en las actividades desea ser reconocidos como personas con habilidades y energía para realizar actividades de las cuales mencionan que creemos que son habilidades con las que ya no cuenta por su edad, esto lo refuerza el estudio que se realizó sobre la vitalidad y el reconocimiento del adulto mayor como eje principal en la participación activa de la construcción de sociedad dentro del texto “El reconocimiento de las personas mayores como un recurso indispensable en la sociedad” donde menciona que,

La mayoría de los estudios gerontológicos han descuidado el análisis de tales aspectos, que resultan esenciales para comprender de manera adecuada el mundo cotidiano de las personas mayores. La falta de reconocimiento de dichas actividades productivas se debe en parte a la creencia socialmente compartida que considera que el trabajo y la vejez son realidades opuestas o difícilmente conciliables (Moragas, 1998).

De este modo con la implementación de escenarios de participación la comunidad va a estar más activa dentro de los procesos y esto generaría un fortalecimiento tanto a la

participación como al tejido social, lo que se busca con esta propuesta de intervención, por otro lado, el reconocimiento del territorio y la historia contribuiría al afianzamiento de su territorio y de las personas que habitan en el Barrio.

### **Comunidades de diálogo y relaciones vecinales**

Por otro lado se realizó el primer encuentro de saberes a cargo de la señora Lucy Bogotá quien en esta ocasión nos enseñó a realizar gelatinas tridimensionales, en esta sesión la señora Lucy nos contó como llegó al barrio y como aprendió hacer gelatinas tridimensionales donde nos contó que ella para terminar uno de los cursos que estaba realizando debía hacer una práctica con las madres cabeza de familia del barrio 20 de Julio, en donde conoció diferentes necesidades que la llevaron a generar un curso donde aprendieran alguna actividad que les permitieran realizar desde sus casas y generar ingresos, por lo que decidió tomar el curso de las gelatinas para llevarlos a la comunidad, ella nos cuenta que fue una de las experiencias que le ha llevado a reconocer la necesidad de aprendizaje de los diferentes grupos poblacionales.

Con la narración de la señora Lucy se iba generando participación de la comunidad quien aportaba la importancia de aprender cada día cosas nuevas y de este modo que era importante tener en cuenta las vivencias que habían tenido en el transcurso de sus vidas decir, el “hacer con sentido” como lo menciona el estudio de reconocimiento del adulto mayor

“Puede no necesariamente referirse a la esfera de la generatividad económica. Contrariamente a otros enfoques como el envejecimiento “activo”, “saludable” o “exitoso”, que hacen hincapié en las acciones que realizan la persona mayor teniendo

como principal objetivo el beneficio individual, como es el caso, por ejemplo, del ejercicio físico o de estimulación cognitiva, el envejecimiento productivo apunta a la contribución social de las personas mayores y a la satisfacción de necesidades sociales relevantes.

Lo que nos ha ayudado a comprender la necesidad de reconocimiento del adulto mayor como persona activa frente al paso del tiempo y con esto se ha generado más interés por parte de la comunidad quien ha promovido la participación de nuevos habitantes del barrio.

Por consiguiente lo que se logró dentro de los encuentros su contó con la participación de la señora Lucia quien es oriunda de Pasto quien nos contó cómo ha sido su cambio desde que se mudó a Bogotá y de este modo poco a poco explico el paso a paso y lo representativas que son las empanadas en su lugar de nacimiento como estas han transformado los espacios de integración entre las familias y lo que significa para ella poder mostrarnos a los participantes y practicantes la realización de estas empanadas finalmente se realizó un compartir en donde todas pudimos compartir las empanadas realizadas y aportar a la construcción de nuevas costumbres a nuestras vidas.

Es necesario reconocer e identificar que los adultos mayores son acreedoras de formación permanente y continuada a lo largo de toda la vida, que por medio de sus experiencias lograríamos difundir cultura y el conocimiento, especialmente en las generaciones más jóvenes.

Es de gran importancia reconocer la historia y los espacios de participación que se genera al interior de la comunidad del barrio Minuto de Dios, donde puedan reunirse y



participar frente a los procesos que se están gestando al interior de la comunidad, con esto lograríamos fortalecer las relaciones vecinales de este modo se han creado espacios donde lo que se busca es el reconocimiento del otro por medio de los espacios de integración

Asimismo, reconocer la población que conforma el barrio y no solo la que ha estado desde sus inicios si no a la población flotante como personas activas en las dinámicas del barrio con la vinculación el desarrollo social, en esta instancia entender que el fortalecimiento de relaciones vecinales es un proceso el cual aporta al tejido social a partir de una serie de actividades y espacios culturales, los cuales generan un conocimiento procedente en gran medida.

“Las relaciones vecinales son una de las formas de relaciones de solidaridad y reciprocidad más importantes en las sociedades humanas. Este tipo de relaciones resultan esenciales para poder comprender como funcionan fenómenos tan importantes como la territorialidad o la estructura social y política de los grupos humanos”.

Por otro lado, se ha logrado fortalecer las relaciones vecinales por medio de las actividades que se han generado en los encuentros de saberes como se evidenció en la actividad que llevo a cabo la señora Lucia Velázquez, quien lleva 9 años en el barrio y manifiesta sentirse muy a gusto con sus vecinos, quienes le ha aportado información referente a las tradiciones que se construyeron en el sector 8 en el tiempo en que el Padre Rafael García Herreros donde se tenían contemplados los espacios de participación o como le decía él las acciones sociales que se deberían ejercer por parte de la comunidad como eje importante de la comunidad, de este modo la comunidad inicia a opinar sobre

la importancia de tener en cuenta que la historia del barrio no se debería olvidar y mucho menos a los habitantes.

### **Integración barrial en el Minuto de Dios**

Al contrastar, la realidad encontrada en la ejecución de las actividades realizadas con la comunidad del Barrio Minuto de Dios, se evidencia que la población manifiesta que en este momento de sus vidas desean realizar actividades que ocupen su tiempo libre en donde los protagonistas sean ellos. Así mismo los adultos mayores muestran interés en afianzar sus interacciones, pero enfocados en potenciar sus habilidades, enseñar lo que hacen a sus compañeros y aprender nuevas habilidades, esto con el fin de establecer nuevas dinámicas en su lugar de residencia.

De este modo se observó durante todo el proceso la importancia de reconocer los intereses de la comunidad como la herramienta principal para crear las actividades, por lo anterior se creó para la integración de los adultos mayores un proceso de enseñanza, ayudándole a incrementar su formación individual y grupal, mediante la creación de diferentes accesorios o recetas que ayudaron a fortalecer las relaciones entre los vecinos con el fin de adquirir nuevos conocimientos y experiencias desde sus historias de vidas y reconociendo al otro.

Es decir que el objetivo general se cumplió porque se logró fortalecer las relaciones vecinales por medio del reconocimiento de los actores principales del barrio, se incentivó a los habitantes del barrio a participar activamente de las actividades que se ofrecieron y de este modo se observó la autogestión de la comunidad porque los participantes fueron lo que gestionaron las actividades, las desarrollaron y realizaron las invitaciones a sus

vecinos, gestionaron los diferentes espacios donde podía acercarme y entregar invitaciones para aumentar el grupo de participantes.

Para finalizar se observó que el adulto mayor expresa su necesidad y deseo de ser escuchados, por lo que para la actividad final se realizó un cine foro de la película “ No te cases con mis hijas “ con el fin de reconocer las diferentes culturas que existen, la importancia de reconocer, escuchar y ayudar al otro, en donde los participantes fueron contando sobre su vida, su cultura y de este modo se reconocían entre todos y se logró que para estas fechas ya se reconocieran con nombre, sector e incluso el nombre de sus familiares, comentaban que el pasado ocho de junio se reunieron a un compartir en solidaridad de una compañera que había tenía un accidente en días pasados de este modo reconocemos la importancia de fortalecer las relaciones vecinales como lo afirma Jesús Martínez (2013).

“Las relaciones vecinales son una de las formas de relaciones de solidaridad y reciprocidad más importantes en las sociedades humanas. Este tipo de relaciones resultan esenciales para poder comprender como funcionan fenómenos tan importantes como la territorialidad o la estructura social y política de los grupos humanos”.

En conclusión los aprendizajes obtenidos en este proceso fueron de gran ayuda para nuestra formación profesional porque nos llevó a reconocer o ver las necesidades de seguridad, de consumo de SPA, esta población nos llevó a ir más allá de lo que se ve, del reconocimiento de que todos los seres humanos tenemos diferentes necesidades y como trabajadoras sociales debemos ser suspicaces, de este modo identificamos que las relaciones vecinales son un eje fundamental en un territorio para evitar el deterioro del tejido social y que la memoria histórica se pierda, por lo que considero que un proceso

como este debería seguir llevándose con el fin de crear solidaridad y fortalecimiento a las dinámicas barriales como estrategia del empoderamiento comunitario.

### **Técnicas e instrumentos utilizados**

Por otro lado las técnicas utilizadas fueron la observación participativa y no participativa como parte fundamental en los escenarios de participación que se ofertan en el marco de los proyectos que se llevan a cabo desde el centro de transformación social y consultorio social satélite barrio Minuto de Dios con esto se logró identificar a la población y realizar un diagnóstico de las problemáticas más latentes y de esta generar acciones que permitan aportar al mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad como lo afirma Hernández (2005)

“ El analista puede observar una operación sin intervenir para nada, pero estando la persona observada enteramente consciente de la observación. Por último, puede observar y a la vez estar en contacto con las personas observas. ”

Con el fin de generar un espacio aplicando herramientas que permitiera recolectar la información necesaria se tendrá en cuenta los siguientes aspectos como lo afirma Hernández (2005).

1. Determinar y definir aquello que va a observarse.
2. Estimular el tiempo necesario de observación.
3. Obtener la autorización de la gerencia para llevar a cabo la observación.
4. Explicar a las personas que van a ser observadas lo que se va a hacer y las razones para ello.

Finalmente, con la implementación de las sesiones de grupo como una herramienta que genera espacios de integración se logra afianzar la teoría con la práctica y de este modo servirá para obtener información que ayudara con el diagnóstico y el reconocimiento de la población con el fin de diseñar espacios con intereses comunes entre los de participantes y de este modo incentivar con una organización que permita llegar al objetivo propuesto como lo afirma Richard Kragan

### **La reflexión de fondo**

En esta fase según Oscar Jara refiere, que se debe analizar, interpretar críticamente, confrontar las experiencias vividas junto con las teorías y comprender todos los factores claves de la experiencia (p. 74).

Trabajo Social desde su raíz ha centrado su objetivo en el desarrollo social, la satisfacción de necesidades y mejoramiento de la calidad de vida de las personas quienes se encuentran sumergidas en un contexto social, mediante la asistencia de múltiples y diversos escenarios de acción e intervenciones que lleva a cabo.

El Trabajo Social, es una profesión que orienta su intervención a la atención de necesidades -materiales y no materiales- de personas, familias, grupos y poblaciones que tienen dificultades para la reproducción de su existencia, promoviendo su vinculación con instituciones públicas y privadas que disponen o pueden crear satisfactores (Aquín, 2017, p. 3).

Por lo tanto, esta especialidad cumple un papel importante dentro de la sociedad, porque, atiende las necesidades (materiales y no materiales) individuales y colectivas, mediante la búsqueda de alternativas en los diferentes escenarios en los que se desenvuelve

para buscar aquellos satisfactores que mejoren la calidad de vida del ser humano y sus necesidades. En la actualidad, la disciplina propone al trabajador social ir más allá de la asistencia de satisfactores los cuales no se deben desconocer, pues, son uno de los factores que posibilitan esa anhelada calidad de vida que busca el ser humano. Por consiguiente, en las intervenciones el profesional debe reconocer a los saberes, valores, creencias, intereses y aspiraciones, como sus configuraciones culturales firmemente ligadas a la definición y significado individual y colectivo de los problemas sociales y a las posibilidades de que los actores sociales participen dentro de las alternativas de solución para la generación de mejores condiciones de vida (Conets, 2008).

Estos planteamientos frente a la acción, hacen que la intervención del trabajador social se concrete sobre lo social en los ámbitos de la praxis, tal como se evidenció en la práctica profesional realizada en el Consultorio Minuto de Dios, porque, desde la observación e intervención que se realizaba en este campo, muchas veces se percibía lo social desde las necesidades, carencias y los conflictos sociales que se generaban en los pobladores. El campo comunitario dentro del Trabajo Social ha tomado fuerza, lo que ha implica que la intervención por parte del profesional se piense en términos de análisis, comprensión y atención desde diferentes enfoques y teorías para soportar así el accionar profesional. Por tal motivo, la participación e intervención de trabajo social en el campo del Consultorio Minuto de Dios, surge de un enfoque hermenéutico que se centra en la interpretación de las dinámicas barriales, la comprensión de la importancia de los vínculos entre pobladores, la comprensión de sus estructuras, condiciones sociales- económicas y problemáticas, conflictos o contradicciones que se presentan; de manera que esta posición posibilita una construcción conjunta entre profesional y pobladores del barrio Minuto de Dios, de

alternativas que potencien las relaciones vecinales y aporten a la disminución de factores de individualismo y aislamiento entre la comunidad.

Así mismo, en la habilidad del trabajador social en observar, analizar e interpretar un hecho social, como los procesos que emergen en el consultorio hacia la atención en familia, adulto mayor o víctima del conflicto armado, además:

Es un espacio de apoyo, servicio y acompañamiento a la población, para el análisis e intervención de problemáticas sociales que afectan a individuos familias, grupos y comunidades. Busca de manera coordinada y sinérgica, atender a la población y facilitar el desarrollo de sus potencialidades y el ejercicio de los derechos ciudadanos (Consultorio Social Minuto de Dios, 2016).

Lo anterior, genera construir una auto valoración del quehacer e impacto que genera el profesional en la vida comunitaria y en los procesos cambiantes en los pobladores, en su nivel personal como a nivel social y en su entorno, de igual modo se incrementa la actualización permanente del conocimiento como instrumento necesario para otorgar de sustento teórico los conceptos emitidos en los acercamientos y encuentros con la comunidad, dado que, los pobladores desarrollan dinámicas, cambios y formas de pensar de acuerdo con el contexto social en el que se encuentren. Por ende, la base teórica y empírica posibilita asertivas lecciones de la realidad para su consecutivo diagnóstico social que direccionan al profesional a plantear objetivos con los pobladores, para atender las problemáticas que presenten y así mismo garantizar las eúritmias relaciones vecinales como un núcleo en común que tiene los vecindarios del barrio Minuto de Dios, fundamentando la historia social que se cultiva cotidianamente en este contexto.

Para el abordaje de temáticas como la participación y apropiación de espacios por parte de los pobladores, es de resaltar que fue un proceso complejo el crear un vínculo de confianza entre los pobladores y quienes estaban a cargo del proceso del encuentro de saberes, puesto que la comunidad no participaba inicialmente como lo provisto, pero al pasar de las sesiones fue incrementando el número de pobladores y así se consolidó un grupo vigoroso, enérgico y firme que participaba en las dinámicas propuestas y de igual modo en los procesos que iban surgiendo mediante la narrativa de su experiencias y saberes cotidianos que compartían con sus vecinos pobladores.

### **Los puntos de llegada**

En este último paso metodológico propuesto por Jara, se formulan las conclusiones estas son las principales afirmaciones y aprendizajes personales, profesionales, teóricos y prácticos que surgen del proceso que en la medida posible se deben comunicar y elaborar productos o contribuciones que sirvan como soporte, ya sea a la institución o a futuras experiencias, (Carvajal, 2010, p. 74).

La sistematización de la experiencia vivida por parte del profesional, realizada en el Consultorio Social Minuto de Dios, fue importante dado que desde el Enfoque hermenéutico facilitó llevar a cabo todo un “proceso de acción y reflexión transformadora: a partir de su práctica social para organizarla y recopilarla, y realizar un proceso de interpretación y comprensión que va de lo descriptivo a lo reflexivo de forma rigurosa para obtener conclusiones teóricas y enseñanzas prácticas” (Cifuentes, 1999, p. 49)

Dado lo anterior, la presente investigación teórica – practica como objetivo general se planteó en “Interpretar la práctica profesional realizada en el Consultorio Social del Minuto



de Dios, sobre los saberes para la vida cotidiana de algunos de los pobladores, con el fin de que éstos aporten a la construcción de relaciones comunitarias.” para responder al objetivo general referido se desarrolló tres objetivos específicos los cuales arrojaron varios resultados.

Respecto al primer objetivo específico que consistió en “Recuperar la experiencia realizada en el Consultorio Social Minuto de Dios”, en donde se tomó como fuente las experiencias y vivencias del estudiante durante toda su práctica profesional generó como resultados:

- La recopilación y organización del proceso desde el ingreso a la entidad del trabajador social en formación
- Se sistematizó, las fases del proceso realizado en la práctica profesional desde el momento que se evidencian las fracturas convivenciales por parte de la comunidad, refiriendo algún tipo de problemática como: pérdida de la identidad del barrio, débiles relaciones entre pobladores y la carencia de participación de los mismos.
- Se logra recopilar las técnicas y herramientas aplicadas durante los encuentros del profesional a los pobladores del barrio Minuto de Dios.

En cuanto al segundo objetivo específico que radica en “Identificar los saberes de algunos pobladores del territorio Minuto de Dios para que sirvan como insumo para contribuir a la convivencia” deja como resultados las siguientes reflexiones y aportes:

- En las dinámicas que surgieron en los encuentros de saberes, se identificó la importancia del reconocimiento de la historia de vida para cada poblador, pues mostraban sus saberes de acuerdo con su experiencia de su existencia, resaltando las

tradiciones familiares y heredadas que aún mantienen, para ser comunicadas de generación en generación.

- Los saberes que tuvieron relevancia en los encuentros, era la elaboración de manualidades, -frutos manuales- que hacían recordar a los pobladores la trascendencia de las enseñanzas y aprendizajes que dejan huella en las personas y no solo se trata de aprender por subsistencia económica, sino de aprender y escuchar al otro por medio del arte y de encuentros narrativos que emergieron en un contexto de solidaridad y camaradería.
- Los saberes que se mostraron en el procesos, fueron saberes prácticos, adquiridos por un gusto o conexión con lo que realizan, como por el ejemplo los faroles navideños, así mismo lo saberes emergentes de la sabiduría heredada que han dejado sus antepasados familiares, para que los transmitan y sean igual de relevantes para su trayectoria vivencial, como fue el ejemplo de las gelatinas multidimensionales o las empanadas de la abuela y de más recetas caseras que compartieron los pobladores en los encuentros.
- Se evidenció la mezcla de saberes personales, populares, de sabiduría, saberes heredados y un sin fin de habilidades que adquirieron los pobladores en el transcurso de su caminar por la vida, mostrando la importancia de compartirlos hacia los demás y de igual modo, adquirir nuevos saberes que se interrelacionan con las transformaciones y tradiciones que cada poblador tiene en su cotidianidad.

Por último, respecto al tercer objetivo específico que tiene como fin “Aportar desde la sistematización a futuras experiencias del consultorio social para la continuidad de éstas, en el orden de la recuperación de saberes populares para la construcción de comunidad” como resultados ofrece:

- La participación de la comunidad es fundamental para realizar procesos de fortalecimiento convivencia y solidaridad entre pobladores.
- Así mismo se vigorizó las dinámicas territoriales relacionadas con los pobladores y como ellos transforman el concepto de territorio apropiándose de él y creando nuevas formas y comprensiones en torno al mismo.
- Consolidar y mantener los espacios de saberes como un proceso fundamental para contribuir a las practicas relacionales y conformar convivencia entre los pobladores, movilizandoo la creatividad y saberes populares que emergen en la cotidianidad y tradición de las personas y así mismo en el Minuto de Dios.

La reflexión de la experiencia y aportes al fortalecimiento del Trabajo Social Comunitario aplicado por el profesional en los encuentros de saberes en los que participaron los pobladores, surgen del ejercicio de recolección de información de todo lo que aconteció alrededor de la práctica que se organiza para priorizar las categorías análisis y reflexiones donde se destacan para llevar los actores involucrados (pobladores y profesionales en formación) sus dinámicas y roles, la recuperación del proceso de Encuentro de Saberes, el bagaje teórico que sustenta y orienta las intervenciones del profesional a la comunidad y que se confrontan o retroalimentan con los conocimientos procedentes de la realidad social, pues, Carvajal (2010) menciona que la sistematización tiene un carácter transformador, dado que, “no sistematizamos para informar de lo que sucede y seguir haciendo lo mismo, sino para mejorar, enriquecer y transformar nuestras prácticas sociales” (p. 31).

La presente sistematización como producto disciplinar y práctico es oportuno en el ámbito profesional, puesto que, es una herramienta de difusión para otros profesionales en

formación que se encuentren desarrollando la práctica o ya estén laborando en el Consultorio Social Minuto de Dios, atendiendo y resolviendo problemáticas en las que se desenvuelve el quehacer profesional en el Consultorio, de esta forma puedan aprender de esta experiencia permitiéndoles tener una guía que los instruya para fortalecer el proceso de los próximos estudiantes y que este no inicie desde ceros, sino partan de la idea de que hay trabajos de sistematización como el presente que surgen de la relación entre la teoría y lo empírico como fuente de conocimiento y reflexión; para que en este sentido contribuya colectivamente al mejoramiento y enriquecimiento del trabajador social dentro del ámbito disciplinar y práctico.

La relevancia e impacto social que generó el profesional desde su quehacer en el Consultorio, teniendo en cuenta la participación de los pobladores, los encuentros de saberes permitieron: en cuanto a los pobladores una mayor visibilización del territorio y sensibilización sobre sus saberes y construcción de los mismos por medio del compartir en comunidad. Así mismo, generar conciencia en los pobladores y comunidad frente a la importancia de asumir la responsabilidad de proteger su entorno de historia y diversidad, de igual modo los vínculos afectivos de vida y reconocimiento de sus responsabilidades como adultos en el cuidado del territorio. y por parte del trabajador social en formación propicio e impulso a la búsqueda de alternativas desde el mismo entorno para mejorar la dinámica barrial, a través de redes de apoyo con instituciones, como la alcaldía de Engativá, puesto que, la responsabilidad de garantizar las relaciones eúritimas y sólidas, es de todos los pobladores, las entidades institucionales y el grupo profesional de apoyo en el territorio.

## CONCLUSIONES

### Sobre los saberes

- Los saberes populares o de sentido común, como se pudo observar en el proceso investigativo de la sistematización, fueron útiles en la construcción de espacios para la transformación creativa de relaciones desde el reconocimiento y la valoración de los distintos intereses, saberes y la utilidad colectiva de los mismos. Este saber cómo lo dice Agüero, está imbricado en nuestra actividad diaria, y se funda en la experiencia de vida y da sentido a los haceres que en una comunidad se realizan, los cuales se desarrollan con un sentido eminentemente práctico. El diálogo de saberes es resultado de reconocer ese sentido de necesidad de los otros para conocer, actuar, ser en la comunidad. Es a través de la conversación basada en una práctica compartida, donde se le escucha y se le habla, es a través de ese compartir que se reconoce al otro como sujeto en permanente construcción.
- Los saberes populares, permiten percibir y hundirse en lo cotidiano, lo inmediato y lo individual dentro de lo social y colectivo, son el fruto de la producción espontánea y pueden ser incorporados como estrategias para activar un proceso de educación basada en el aprendizaje mutuo, el conocimiento colectivo, uniendo a las personas en sus situaciones vividas comunes, que pueden ser elementos que unen y crean lazos de solidaridad, la “relación social es una mediación, en la cual estos diferentes saberes dialogan, se comparten y se negocian como parte de su cultura, lo cual va a demandar tener la claridad de que quien enseña aprende y, de igual manera, quien aprende enseña” (Mejía, 2014, p. 5)

- Los saberes populares son holísticos por la importancia que tienen en cuanto a enriquecer el espíritu, generar motivación propia y estimular la socialización; además, encaminan los cambios y las transformaciones sociales como necesarios para la esencia humana y fortalecimiento de los saberes, por lo tanto, en esos cambios y transformaciones, no se puede excluir el propósito de la vida, la razón de la evolución, como tampoco su esencia histórica y cultural.

### **Sobre lo relacional**

- Para aportar a las dinámicas relacionales del barrio Minuto de Dios es necesario adentrarse en el conocimiento del territorio, más allá de su aspecto físico y reconocer los vínculos que se construyen, sus dificultades y las formas diversas como se tramitan, valorando la vida cotidiana de los pobladores, en donde es posible reconocer las afinidades mediadas por factores como el mercado y valorar la importancia de contribuir a la construcción de relaciones solidarias y de confianza.
- Las relaciones vecinales son redes sociales que se forman en un territorio específico las cuales están basadas en la confianza y la reciprocidad dentro de un vecindario, estas relaciones se encuentran en torno de la vida cotidiana, las cuales son impetuosas en cuanto a la construcción de historias de vida y consolidan el espacio un espacio de narrativas populares o técnicas según el devenir de cualquier proyecto.
- Así mismo, las relaciones vecinales están mediadas por la reciprocidad con base en la realización de favores mutuos lo que permite un intercambio de saberes, solidaridades y la construcción de redes, como menciona Malinowski, quien argumenta que existe una

norma de reciprocidad “la gente debe ayudar a quien le ha ayudado y la gente no debe perjudicar a quien le ha ayudado” (p. 232)

### **Sobre el Territorio**

- El territorio es el tejido de las interacciones y relaciones que entretejen la vida, “en el cual se suscitan diferentes formas de relaciones o interacciones sociales que dan lugar al encuentro, al conflicto, al despliegue de prácticas y roles, así como a la circulación de saberes históricos y sociales de carácter colectivo y subjetivo” (Perozzo, 2005, p. 6). Por lo tanto, las acciones que habría que fortalecer son aquellas que se ubican a la formación de lazos y actitudes solidarias, fraternas que fortalezcan la acción colectiva.
- El territorio, entendido como un concepto diverso, que ha conjugando las diferencias regionales y la gran riqueza cultural, que se evidencia en los contextos y que paulatinamente cambia según las necesidades e intereses dentro de la comunidad, además del espacio en que se conciben todas las dinámicas de cambio y de tradición en esta, esto se ha evidenciado al pasar de los años en el barrio Minuto de Dios, el cual se ha configurado y ha transformado su historia manteniendo la tradición por escenarios físicos como la Plaza de Banderas o el Museo de Arte Contemporáneo, estos lugares recuerdan constantemente a los pobladores las anécdotas del padre Rafael García Herreros, por lo cual construyen ambientes de encuentros amistosos y productivos.

### **Aportes al Consultorio Minuto de Dios**

- El consultorio social que se empeña en construir redes humanas, institucionales que abren posibilidades de acción en un trabajo en equipo, interdisciplinario y abordando las problemáticas de manera integral, proponemos que se continúe, con énfasis en la mirada hacia el territorio Minuto de Dios y otros sectores en donde los estudiantes puedan contribuir en la construcción de redes y posibilidades de crear encuentros solidarios y vínculos, al ser una necesidad urgente en todas las comunidades en cuanto interacciones humanas solidarias que propicia vínculos entre los grupos humanos y por otro lado fortalece las interacciones interinstitucionales, para un abordaje integral de las problemáticas sociales de los sectores.
- Consolidar y mantener los espacios de saberes como un proceso fundamental para contribuir a las prácticas relacionales y construir convivencia entre los pobladores e incentivar la creatividad de las personas para reconocer y socializar sus saberes culturales
- Es importante la retroalimentación que se dio con otros profesionales (psicólogos, pedagogos, administradores) en el área del Consultorio, fue muy enriquecedora porque, permitió fortalecer y orientar práctica y conocimiento frente a los pobladores, de la misma manera se logró mejorar las actuaciones con la población participante implementando temas como el del fortalecimiento de vínculos, preservar tradiciones familiares y territoriales, así mismo responsabilidad de todos los integrantes del barrio en la búsqueda por aportar al desarrollo de este sistema social.



### **Sobre la sistematización**

- La sistematización es una alternativa para construir conocimiento en Trabajo Social y en general para varias disciplinas de las Ciencias Sociales, porque, viabilizo articular conocimientos previos que se adquieren en la academia como: métodos, técnicas, herramientas, enfoques, modelos, enfoques y entre otros elementos teóricos que direccionan y orientan el accionar del profesional para intervenir en la realidad social.
- La sistematización permitió reconocer el territorio como una construcción social cultural, en el cual hay diversidad de intereses, diversidad de poblaciones, en donde lo territorial es mucho más que lo geográfico y donde es posible visibilizar las poblaciones con su capacidad de transformar los pequeños espacios de la vida cotidiana de manera permanente, a través del compartir de saberes útiles en el diario vivir y que al ser compartidos se regenera, cualifican y cumplen un papel cohesionador en la comunidad.

## REFERENCIAS

Arizaldo, C (2004) Teoría y práctica de la sistematización de experiencia.

Universidad del Valle. Colombia

Assam, H (2002) Placer y ternura en la educación, hacia una sociedad aprendente.

Editorial Narcea S.A. España - Madrid.

Buendía L., Bravo, M. & Hernández F. (1998). Métodos de Investigación en

Psicopedagogía. España. McGraw-Hill.

Carvajal, A (2010) Teoría y práctica de la sistematización de experiencias.

Universidad del Valle. Colombia.

Cifuentes, R.(1999). La sistematización de la práctica del Trabajo Social. Argentina:

Lumen.

Conets. (2008). Marco de fundamentación conceptual en Trabajo Social. Bogotá

Heller, A. (1970) Historia y Vida cotidiana: aportación a la sociología socialista.

Editorial Giraldo. S:A Barcelona

Heller, A. (1970) Sociología de la vida cotidiana (1977). Editorial Perez Nadal. S:A

Barcelona

Heller, A. (2002). Sociología de la vida cotidiana. 1970. Barcelona, España:

Península

Puerta, U, Pérez, C. Idárraga, C. & Múnera, F. (2006). La Participación Ciudadana y el Desarrollo de la Cultura Política en Colombia. Bogotá: Editorial. Konrad

Torres, C (2013) Retorno a la Comunidad. Bogotá, Colombia. Editorial el Buho

Valero, B. (1998). Educación Popular: hacia una nueva interpretación de los procesos educativos en contextos de participación social. En , Educación popular y desarrollo local Sevilla: Seminario de pedagogía social.

## **MATERIAL ELECTRONICO**

Alcaldía Local de Engativá. Observatorio local de Engativá; Alcaldía Mayor de Bogotá

Web site. <http://www.observatoriolocaldeengativa.info/index.php/upzs>. Accessed 25 de octubre, 2016.

Agüero, S (2011) Conceptualización de los saberes y el conocimiento. Recuperado de:

[https://www.researchgate.net/profile/Mercedes\\_De\\_Agueero/publication/320565434\\_Conceptualizacion\\_de\\_los\\_saberes\\_y\\_el\\_conocimiento\\_Maria\\_de\\_las\\_Mercedes\\_de\\_Aguero\\_Servin/links/59ee143d4585154350e80176/Conceptualizacion-de-los-saberes-y-el-conocimiento-Maria-de-las-Mercedes-de-Agueero-Servin.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Mercedes_De_Agueero/publication/320565434_Conceptualizacion_de_los_saberes_y_el_conocimiento_Maria_de_las_Mercedes_de_Aguero_Servin/links/59ee143d4585154350e80176/Conceptualizacion-de-los-saberes-y-el-conocimiento-Maria-de-las-Mercedes-de-Agueero-Servin.pdf)

Atom (2012) Diccionario de trabajo social. Recuperado de:

<http://dicionariodetrabajosocialcolombia.blogspot.com.co/>

Aquín, N. (2017). Escuela de Trabajo Social de la Universidad Nacional de Córdoba.

Obtenido de

[http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:ckG03Z\\_13qIJ:aprendeenli](http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:ckG03Z_13qIJ:aprendeenli)

[nea.udea.edu.co/lms/moodle/pluginfile.php/17783/mod\\_folder/content/0/pl\\_000138](http://nea.udea.edu.co/lms/moodle/pluginfile.php/17783/mod_folder/content/0/pl_000138)

–

Ayllón, R. ( 2001). Universidad Pontifica Católica de Perú. Obtenido de

<http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/congresos/reg/slets/slets-017-109.pdf>

Bauman, Z (2003) Modernidad liquida. Recuperado de:

<https://catedraepistemologia.files.wordpress.com/2009/05/modernidad-liquida.pdf>

Beger, P y Luckman, T (2003) La construcción social de la realidad. Recuperado de:

<https://zoonpolitikonmx.files.wordpress.com/2014/09/la-construccic3b3n-social-de-la-realidad-berger-luckmann.pdf>

Barrio Minuto de Dios, Bogotá ( sf ) Minuto de Dios recuperado de:

[http://www.minutodedios.org/vis\\_minutobogota.htm](http://www.minutodedios.org/vis_minutobogota.htm)

Centro de Transformación Social, Página Web. Recuperado de

<http://www.uniminuto.edu/web/cts/nosotros>

Carvajal, S (2011) La dinámica del ordenamiento territorial en Colombia: contraste de

dinámicas urbano- rurales en la región metropolitana de Bogotá. Recuperado de:

[https://papyrus.bib.umontreal.ca/xmlui/bitstream/handle/1866/5039/Carvajal\\_Nohora\\_2011\\_these.pdf](https://papyrus.bib.umontreal.ca/xmlui/bitstream/handle/1866/5039/Carvajal_Nohora_2011_these.pdf)

Carrillo, M. (2004). Universidad de Antioquia. Obtenido de

<http://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/154/1/Sistematizaci%C3%B3nExperienciaGrupoInvestigaci%C3%B3n.pdf>

Corporación Universitaria Minuto de Dios. Recuperado de:

<http://www.colegiosminutodedios.edu.co/cemid/index.php/quienes-somos/quienes-somos/historia-cemid>

Consultorio Social Minuto de Dios (2016) ¿Quiénes somos? recuperado de:

<http://academia.uniminuto.edu/consultoriosocial/>

Dilcia, L (2011) Saberes populares: una estrategia para la educación holística en la escuela integral Francisco de Miranda. Recuperado de:

[http://www.grupocieg.org/archivos\\_revista/2-3-1%20\(01-18\)%20Leal%20Dilcia%20rcieg%20febrero%202012\\_articulo\\_id74.pdf](http://www.grupocieg.org/archivos_revista/2-3-1%20(01-18)%20Leal%20Dilcia%20rcieg%20febrero%202012_articulo_id74.pdf)

Hernández, L (2011) El concepto del territorio y la investigación en las ciencias sociales.

Recuperado de:

[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1870-54722010000300001](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-54722010000300001)

Hernández, S (2005) Metodologías de la investigación. Recuperado de:

[https://www.esup.edu.pe/descargas/dep\\_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf](https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf)

Herrera, J (2008) Participación social. Recuperado de:

<https://juanherrera.files.wordpress.com/2008/10/participacion-social.pdf>

Jara, O (1994) Para sistematizar experiencias. Recuperado de:

<http://www.fahce.unlp.edu.ar/extension/Documentos%20y%20Ponencias/para-sistematizar-experiencias-una-propuesta-teorica-y-practica>

Lomnitz, A (1973) Supervivencia en una barriada en la ciudad de Mexico. Recuperado de:

[http://codex.colmex.mx:8991/exlibris/aleph/a18\\_1/apache\\_media/DLTECIK9VNTK47C6HDP8AD9EYQ3PAB.pdf](http://codex.colmex.mx:8991/exlibris/aleph/a18_1/apache_media/DLTECIK9VNTK47C6HDP8AD9EYQ3PAB.pdf)

Mancano, F (2005) Sobre la tipología de los territorios. Recuoerado de:

<https://web.ua.es/es/giecryal/documentos/documentos839/docs/bernardo-tipologia-de-territorios-espanol.pdf>

Marchioni, (2007) Organización y desarrollo de la comunidad. Recuperado de:

[http://extension.uned.es/archivos\\_publicos/webex\\_actividades/4698/acomunitariapopenencia13b.pdf](http://extension.uned.es/archivos_publicos/webex_actividades/4698/acomunitariapopenencia13b.pdf)

Martínez ,J (2013) Estructura territorial, relaciones vecinales y gobierno de las comunidades, recuperado de

<https://revistas.ucm.es/index.php/CMPL/article/viewfile/45362/42682>

Mejía J, (2010) la educación como estrategia pedagógica. recuperado de:

<https://laiep.wordpress.com/2010/12/17/iep/>

Mejía, R (2014) Educación Popular en el siglo XXI. Recuperado de:

[http://revistas.uptc.edu.co/index.php/praxis\\_saber/article/viewFile/3765/3547](http://revistas.uptc.edu.co/index.php/praxis_saber/article/viewFile/3765/3547)

Martinic, C (1985) Las mediaciones sociales. Recuperado de:

<https://www.aacademica.org/i.congreso.chileno.de.antropologia/18.pdf>

Rodríguez, S Rubiano, G (2013) El barrio Minuto de Dios y una mirada desde las ciencias sociales. Recuperado de:

<http://biblioteca.uniminuto.edu/ojs/index.php/POLI/article/viewFile/1153/1059>

Secretaría de Planeación Distrital (2008) UPZ Minuto de Dios. Recuperado de:

<file:///C:/Users/USER/Desktop/cartilla%20upz%2029%20minuto%20de%20dios.pdf>

Schuster, R y Rubiano, G (2013) El Minuto de Dios, una mirada desde las ciencias sociales. recuperado

de:<http://biblioteca.uniminuto.edu/ojs/index.php/POLI/article/viewFile/1153/1059>

Universidad Nacional, d. C. (s.f.). Universidad Nacional de Colombia virtual. Recuperado el 2014 de mayo de 24, de Universidad Nacional de Colombia

virtual:[http://www.virtual.unal.edu.co/cursos/enfermeria/uv00002/docs\\_curso/municipio/p\\_comunitaria/conceptos.htm](http://www.virtual.unal.edu.co/cursos/enfermeria/uv00002/docs_curso/municipio/p_comunitaria/conceptos.htm)

Universidad Nacional de Palmira (2016). Espacios biosaludables a prueba en la U.N.

Recuperado de: <http://agenciadenoticias.unal.edu.co/detalle/article/espacios-biosaludables-a-prueba-en-la-un-sede-palmira.html>

Provincia Eudista Minuto de Dios (2013) Padre Rafael Garcia Herreros. recuperado de:

[https://www.minutodedios.org/documentos/padre\\_rafael\\_garcia\\_herreros\\_biografia.pdf](https://www.minutodedios.org/documentos/padre_rafael_garcia_herreros_biografia.pdf)

Pauw, C et al. (2014) Entre saberes académicos y saberes populares: la escuela primaria.

Recuperado de:

<http://www.argonautas.unsl.edu.ar/files/13%20ESCUELA%20POPULAR.pdf>

Tellez, M (2009) Los vinculos y el Barrio MInuto de Dios. Revista Polisemia número 7.

Pensamiento social. Colombia, Bogotá. Recuperado de:

<http://biblioteca.uniminuto.edu/ojs/index.php/POLI/article/viewFile/196/196>

Tellez, M (2010) El sentido del tejido social en la construcción de comunidad. Recuperado de: <http://biblioteca.uniminuto.edu/ojs/index.php/POLI/article/viewFile/170/169>

Valero, R (2010) Territorio y territorialidad, Nueva categoría de análisis y desarrollo didáctico de la Geografía. Recuperado de: [file:///C:/Users/USER/Downloads/9582-27484-1-PB%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/USER/Downloads/9582-27484-1-PB%20(2).pdf)



## ANEXOS

## 1. Relatos de las actividades

<b>MIÉRCOLES 05 ABRIL INTEGRACIÓN DE LA COMUNIDAD</b>	
<b>OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD:</b> Fomentar la integración de la comunidad del barrio	
Minuto de Dios	
1.Oración	Al iniciar las actividades una de las personas de la comunidad realiza la oración del día
2.Actividad rompe hielo	Se realizó una actividad, llamada el sancocho comunitario en donde cada uno de los participantes mencionan un ingrediente necesario para realizar un sancocho de este modo al final cuando ya estén todos con su ingrediente se hace una reflexión final
3.Presentacion	Se realizó una presentación por parte de toda los participante por medio de una mesa redonda donde se decía el nombre, sector, expectativas entre otras
4.Informacion	Bienvenida, Socialización de la propuesta de organización comunitaria que se llevara a cabo en el semestre 2017-1, teniendo en cuenta las acciones ya implementadas el año pasado e integración de la comunidad, por otro lado, se entregaron las invitaciones para la feria, el carnaval y el plenario. Se realizaron pre inscripciones a la unidad productiva propuesta por la Feria Somos Barrio

5.Organización del próximo encuentro	Confirma asistencia a la entrevista de saberes que se va a llevar a cabo con la ayuda de un realizador audiovisual y promover entre la comunidad vecinal la participación a las actividades propuestas.
--------------------------------------	---

<b>MIÉRCOLES 19 ABRIL CONOCIENDONOS</b>	
<b>OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD:</b> Crear lazos entre la comunidad del barrio Minuto de Dios y la comunidad universitaria Minuto de Dios.	
1.Oración	Al iniciar las actividades una de las personas de la comunidad realiza la oración del día
2.Presentación	Se realizó una presentación por parte de todos los participantes por medio de una mesa redonda donde se decía el nombre, sector, expectativas entre otras
3.Información	Se realizó una mesa redonda con las personas que asistieron a la actividad donde se expusieron ideas por parte de los participantes donde se actualizó y se propusieron nuevas actividades porque se evidencia falta de participación por parte de la comunidad del barrio Minuto de Dios, en donde salieron diferentes ideas de las cuales se decidió abrir un espacio de encuentro de saberes, donde se dará apertura a espacios donde la comunidad imparte conocimiento sobre alguna receta o elemento que la represente de este modo se pretende motivar la participación por parte de la comunidad

4.Organización del próximo encuentro	Se recomendó a la comunidad motivar e informar a sus vecinos las actividades que se tiene previstas para la próxima sesión y se inició por dar organización a los elementos necesarios para que entre 15 días la comunidad se acercara al kiosco a el primer encuentro de saberes de modo integraremos a la comunidad con la intencionalidad de empezar a llenar la ficha psicosocial del consultorio.
--------------------------------------	--

### MIÉRCOLES 26 ABRIL VIDA EN COMUNIDAD

**OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD:** Conformar comités de trabajo comprometidos a actuar en función del bienestar de la comunidad.

1.Oración	Al iniciar las actividades una de las personas de la comunidad realiza la oración del día
2.Presentación	Se realizó una presentación por parte de Gregorio colaborador de pastoral quien nos cantó una canción y realizó una oración aparte de la que se realiza normalmente
3.Información	Se realizó una mesa redonda donde se expusieron las ideas referente al encuentro de saberes, espacios de participación que se brindan para que la comunidad participe activamente con toda su familia, en este espacio de organizo la logística y se repartieron roles referente a la obra En tus manos colocamos el día que paso y la noche que llega el cual se está construyendo

	con la comunidad, por medio de proyecto de vida la cual se va a exponer en día de la feria somos barrio
4. Organización del próximo encuentro	Se repartieron las acciones a ejecutar para llevar a cabo la obra, producto el cual se entrega en el próximo encuentro, por otro lado iniciamos con el encuentro de saberes por medio de la estrategia de Gelatina tridimensional en donde se inician a llenar la ficha psicosocial.

### MIÉRCOLES 03 MAYO RECONOCIENDO LA HISTORIA DEL OTRO

**OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD:** Fomentar la participación, las relaciones vecinales y el reconocimiento de los habitantes del barrio por medio de la construcción de gelatinas tridimensionales

1.Oración	Al iniciar las actividades una de las personas de la comunidad realiza la oración del día
2.Presentación	Se realizó una presentación por parte de toda los participante por medio de una mesa redonda donde se decía el nombre, sector, expectativas entre otras

3.Informacion	<p>Se realizó el primer encuentro de saberes este a cargo de la Sra. Lucy Bogotá quien en esta ocasión nos enseñó a realizar gelatinas tridimensionales, en las cuales se contó con la participación de 20 habitantes del barrio, se inició la actividad donde la comunidad se veía muy animada y emocionada frente al proceso de reconocimiento del otro por medio de que nos reconoce, lo cual fue una buena idea porque en este proceso se realizaron los formatos iniciales, contándole los servicios que ofrece el Consultorio Social Minuto de Dios, por otro lado una de las ideas de la obra de teatro que se había planteado anteriormente con los participantes fue desaprobada por lo que se decidió no realizarla finalmente.</p>
4. Organización del próximo encuentro	<p>Al finalizar la actividad las participantes tomaron la vocería de las actividades siguientes de las cuales más participantes de inscribieron en el proceso reconocernos por nuestros saberes, se realizó un listado con las interesadas con el fin de realizar el cronograma de las actividades.</p>
<b>MIÉRCOLES 10 MAYO DIVERSIDAD DE CULTURA</b>	
<p><b>OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD:</b> Fomentar la participación, las relaciones vecinales y el reconocimiento de los habitantes del barrio por medio de la construcción de empanadas pastusas</p>	
1.Oración	<p>Al iniciar las actividades una de las personas de la comunidad realiza la oración del día</p>

2.Presentación	Se realizó una presentación por parte de toda los participante por medio de una mesa redonda donde se decía el nombre, sector, expectativas entre otras
3.Información	En esta actividad se realizaron empanas pastusas a cargo de la Sra. Lucia quien es oriunda de pasto quien nos contó cómo ha sido su cambio desde que se mudó a Bogotá y de este modo poco a poco explico el paso a paso y lo representativas que son las empanas en su lugar de nacimiento como estas han transformado los espacios de integración entre las familias y lo que significa para ella poder mostrarnos a los participantes y practicantes la realización de estas empanadas finalmente se realizó un compartir en donde todas pudimos compartir las empanas realizadas y aportar a la construcción de nuevas costumbres a nuestras vidas.
4. Organización del próximo encuentro	Finalmente se realizó la reflexión de la importancia de reconocer las culturas y las diversas situaciones que llevan a las personas a trasladarse a diferentes parte del país, en esta reunión de organizo la reunión de flores y decoraciones con cintas.

<b>MIÉRCOLES 17 MAYO RECONOCIMIENTO DE LAS DIFICULTADES</b>	
<b>OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD:</b> Fomentar la participación, las relaciones vecinales y el reconocimiento de los habitantes del barrio por medio de la construcción de flores en cintas	
1.Oración	Al iniciar las actividades una de las personas de la comunidad realiza la oración del día
2.Presentación	Se realizó una presentación por parte de toda los participante por medio de una mesa redonda donde se decía el nombre, sector, expectativas entre otras
3.Información	En esta ocasión se realizó el espacio de flores y decoraciones con cintas a cargo de la Sra. Lucia quien nos contó como llego al barrio por medio de la búsqueda de espiritualidad porque en algún momento de su vida sintió que estaba alejada de sus principios espirituales de este modo nos contó que ella aprendió a realizar las decoraciones con cintas en la casa de Jesús y María donde se realizan encuentros con las madres cabeza de familia instaladas en el barrio Minuto de Dios, donde inicio haciendo individuales y foros para las almohadas como forma de recibir ingresos
4. Organización del próximo encuentro	Finalmente se realizó la reflexión donde los participantes manifiestan la importancia de compartir tiempo de calidad con los vecinos de este modo ocupan su tiempo libre y conocer nuevas personas, mencionaron que esta labor podrían hacerlas de sus casas y enseñárselas a sus

	familiares. Por otro lado organizamos en encuentro siguiente donde se realizaran aretes
--	---

<b>MIÉRCOLES 24 MAYO EMPRENDER</b>	
<b>OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD:</b> Fomentar la participación, las relaciones vecinales y el reconocimiento de los habitantes del barrio por medio de la construcción de aretes	
1.Oración	Al iniciar las actividades una de las personas de la comunidad realiza la oración del día
2.Presentación	Se realizó una presentación por parte de toda los participante por medio de una mesa redonda donde se decía el nombre, sector, expectativas entre otras
3.Información	En esta ocasión se realizó el encuentro de saberes a cargo de la Sra. Lucia quien en esta ocasión nos enseñó a realizar aretes como parte del emprendimiento que ella ha tenido desde que se instaló en el barrio Minuto de Dios, observa la participación y la interacción que se estaba presentando por parte de las participantes porque en estos momentos la relación y el tejido social se ha fortalecido por medio de las actividades ejecutadas. Además es importante mencionar que su falta de redes de apoyo externas, las ha llevado a participar a los diferentes espacios que brinda la universidad como parte fundamental de ocupar su tiempo libre.



<p>4. Organización del próximo encuentro</p>	<p>Finalmente se realizó la reflexión donde los participantes nos contaron las diferentes actividades que a lo largo de su vida han realizado para obtener ingreso y que las idea de los aretes les parece muy buena para lograr integrar a la familia porque muchas de las participantes tienen nietas las cuales ellas las cuidan en las tardes, les parece importante que de cada actividad salga un resultado que puedan llevar a sus casas para que no les digan que van a perder el tiempo, lo que las ha llevado a decirle a sus familias que están muy equivocados porque dentro de estos espacios han aprendido mucho.</p>
--	---

**MIÉRCOLES 31 MAYO INTERPRETACIÓN DE LA ESPIRITUALIDAD POR  
MEDIO DE MANDALAS**

**OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD:** Fomentar la participación, las relaciones vecinales y el reconocimiento de los habitantes del barrio por medio de la construcción de mándalas

1.Oración	Al iniciar las actividades una de las personas de la comunidad realiza la oración del día
2.Presentación	Se realizó una presentación por parte de toda los participante por medio de una mesa redonda donde se decía el nombre, sector, expectativas entre otras

3.Información	<p>En esta ocasión se realizó el encuentro de saberes a cargo de la Sra. Lucia quien en esta ocasión nos enseñó a realizar mándalas como parte importante del reconocimiento de sí mismo y de los demás por medio de las relaciones sociales porque como te sientes eso refleja, de este modo logramos llegar a la comunidad en tanto a tocar sus problemáticas interna, porque con la población del Barrio Minuto de Dios es una población a la cual no se le facilita comunicar sus problemáticas por el estatus que ha construido internamente.</p>
4. Organización del próximo encuentro	<p>Finalmente se realizó la reflexión en donde la comunidad comento la importancia de reconocer a los demás por medio de sus historias de vida, en donde podemos realizar un relato de la población y de cómo llego al barrio para tener en cuenta la memoria histórica</p>

## 2. Planeación 2017-2

PASO	ACTIVIDAD
QUE	Encuentro de Saberes.
COMO	<p>Reconocer los actores de los diferentes sectores del barrio Minuto de Dios por medio de un encuentro de saberes, espacio que se ofrece como estrategia para llegar a la comunidad y de este modo reconocer los espacios y escenarios más significativos por medio de los relatos de la comunidad, para la</p>

	construcción de un video que se va a presentar el día de la Feria Somos Barrio.
DONDE	Quiosco junto a la tumba del padre Rafael García Herreros.
QUIENES	La comunidad del Barrio Minuto de Dios y los practicantes del Consultorio Social Satélite Minuto De Dios y el Centro de Transformación Social.
RECURSO	Salón, sillas, mesa, papel y lápiz
CUANDO	10 de Mayo 2017
PASO	ACTIVIDAD
QUE	Encuentro de Saberes.
COMO	Reconocer los actores de los diferentes sectores del barrio Minuto de Dios por medio de un encuentro de saberes, espacio que se ofrece como estrategia para llegar a la comunidad y de este modo reconocer los espacios y escenarios más significativos por medio de los relatos de la comunidad, para la construcción de un video que se va a presentar el día de la Feria Somos Barrio.
DONDE	Quiosco junto a la tumba del padre Rafael García Herreros.
QUIENES	La comunidad del Barrio Minuto de Dios y los practicantes del Consultorio Social Satélite Minuto De Dios y el Centro de Transformación Social.
RECURSO	Salón, sillas, mesa, papel y lápiz

CUANDO	10 de Mayo 2017
--------	-----------------

PASO	ACTIVIDAD
QUE	Encuentro de Saberes.
COMO	Se elegirá personas de la comunidad quienes deseen donar su tiempo y conocimiento como una forma de reconocer a los vecinos y de este modo se generaran espacios de encuentro entre la comunidad con el fin de fortalecer las relaciones vecinales, ya se tienen gelatinas tridimensionales a cargo de una de las habitantes del sector 4, empanadas pastusas a cargo de una de las habitantes del sector 6 y flores y bordeados a cargo de una habitante del sector 2.
DONDE	Quiosco junto a la tumba del padre Rafael García Herreros.
QUIENES	La comunidad del Barrio Minuto de Dios y los practicantes del Consultorio Social Satélite Minuto De Dios y el Centro de Transformación Social.
RECURSOS	Salón, sillas, mesa, papel y lápiz- los materiales de las preparaciones están a cargo de las anfitrionas.
CUANDO	17 de Mayo 2017

PASO	ACTIVIDAD
------	-----------

<b>QUÉ</b>	Feria Somos Barrio.
<b>CÓMO</b>	Feria Somos Barrio con y para la comunidad con el objetivo de fortalecer la integración a la comunidad para la consolidación de lazos vecinales y cooperación mutua, con muestras gastronómicas y culturales que se llevaran a cabo por parte de la comunidad del barrio Minuto de Dios
<b>DÓNDE</b>	Plazoleta de Banderas en frente del Museo de Artes Contemporáneo.
<b>QUIÉNES</b>	Abierto a toda la población
<b>RECURSOS</b>	Sonido, carpas, actos, unidades productivas, juegos, fotografías de familias para los estantes, servicios de la alcaldía, becarios entre otros.
<b>CUÁNDO</b>	21 de mayo 2017.

### 3. Fotografías de los Encuentros de Saberes

A continuación, se adjuntarán algunas fotografías de los encuentros de saberes, donde la comunidad mostró sus saberes populares, se resaltó la importancia de la historia de vida y como por medio de la recuperación de los saberes se puede fortalecer el tejido social, la solidaridad y los vínculos dentro del territorio del Barrio Minuto de Dios.

Por otro lado, las fotografías acá expuestas fueron tomadas por Jeimy Johana Cauca Aguirre en las cuales se les informó a los participantes que dichas fotografías solo serán utilizadas para fines académicos.

#### Gelatinas Tridimensionales



🚩 Pastilleros



🚩 Monederos





✚ Mándalas



✚ Aretes



✚ Decoraciones con cintas.

