

**Sistematización de la práctica profesional: seguimiento y acompañamiento a la empresa comunitaria hortofrutícola (Ecohfrut) en sus procesos administrativos, para la reactivación de la planta de producción ubicada en Trujillo (valle del cauca)**

**Miguel felipe Chia tique**

**Id: 00032686**

**Corporación universitaria minuto de dios**

**Facultad de ciencias empresariales**

**Programa de administración de empresas**

**Soacha**

**2017**

**Sistematización de la práctica profesional: seguimiento y acompañamiento a la empresa comunitaria hortofrutícola (Ecohfrut) en sus procesos administrativos, para la reactivación de la planta de producción ubicada en Trujillo (valle del cauca)**

**Miguel felipe Chia tique**

**Id: 000326826**

**Juan camilo Escandón**

**Tutor**

**Trabajo de grado para optar por el título profesional en administración de empresas**

**Universidad minuto de dios**

**Facultad de ciencias empresariales**

**Programa de administración de empresas**

**Soacha**

**2017**

## **Dedicatoria**

Este trabajo de grado está dedicado a: Mis padres, por ser el pilar fundamental en mi vida, mi hermano por estar siempre a mi lado, a ellos gracias por estar siempre conmigo, sin duda son lo más importante de mi vida y gracias por el apoyo y comprensión en estos años de formación.

## **Agradecimientos**

Deseo expresar mi gratitud especial a todos y cada uno de los integrantes de programa manos a la paz y a los funcionarios de la alcaldía municipal de Trujillo, en especial a todos los que participaron y aportaron en mi formación, primero como ser humano y después como profesional, gracias por haberme permitido construirme con ustedes.

A los docentes, por la orientación y acompañamiento en este proceso. A mi amigo Nicolás Rodríguez, por su apoyo incondicional y su voz de aliento. Gracias por alimentar mi coraje y mis pasiones académicas, por las vivencias que ha compartido al lado mío, por tener la paciencia de soportarme y gracias a mi familia por creer en este proceso, guiarme y apoyarme en cada decisión tomada en mi vida

Gracias

## Tabla de contenido

### Contenido

INTRODUCCION.....	9
ENTORNO PRIMARIO .....	10
1.1 DESCRIPCION DE LA REALIDAD SOCIAL Y DILEMAS .....	11
1.2 PERSPECTIVA DE LA SISTEMATIZACION DE EXPERIENCIAS .....	12
1.3 PREGUNTAS PROBLEMATIZADORAS O GENERADORAS .....	13
1.4 OBJETIVOS DEL PROYECTO DE SISTEMATIZACION DE EXPERIENCIAS .....	13
1.4.1 OBJETIVO GENERAL.....	13
1.4.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS .....	13
CONFIGURACION TEORICA E HISTORICA .....	14
2.1 MARCO REFERENCIAL .....	14
2.1.1 ESTADO DEL ARTE .....	14
2.2 MARCOS DE REFERENCIA FRENTE A LA REALIDAD INDAGADA .....	17
2.2.1 MARCO TEORICO .....	17
MARCO INSTITUCIONAL.....	21
1.1.1 MARCO LEGAL.....	25
DISEÑO METODOLOGICO DE LA SISTEMATIZACION.....	35
2.3.1 Árbol de problemas .....	36
2.3.2 Árbol de objetivos.....	37
PROCESO DE INTERACTUACION SOCIAL Y/O INSTITUCIONAL .....	39
ACTORES Y GEORREFERENCIACION .....	39
ELEMENTOS DE CONTEXTO .....	43
SITUACION FINAL .....	45
ANALISIS E INTERPRETACION CRÍTICA DE LA REALIDAD ABORDADA .....	45
PRODUCTO O PROPUESTA TRANSFORMADORA .....	45
REFERENCIA .....	48
BIBLIOGRAFIAS.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
APENDICES .....	53
ANEXOS .....	53

## **Listas de figuras**

Figura 1: Objetivos de desarrollo sostenible del PNUD

Figura 2: Árbol de problemas de Ecohfrut

Figura 3: Árbol de objetivos de Ecohfrut

Figura 4: Mapa departamental del Valle del Cauca

Figura 5: Mapa geográfico del valle del Cauca

Figura 6: Base para la vela utilizado en la conmemoración del día de las víctimas

Figura 7: Celebración del mes de la niñez en las zonas veredales de Trujillo

Figura 8: Taller sobre proyectos productivos en el municipio del Dovio

Figura 9: Taller sobre proyectos productivos en el municipio del Dovio

Figura 10: Acompañamiento en el día de la conmemoración a víctimas

Figura 11: Celebración al día de la niñez en los resguardos indígenas

Figura 12: Planta productora de Ecohfrut

Figura 13: Planta productora de Ecohfrut

Figura 14: Planta productora de Ecohfrut

Figura 15: Planta productora de Ecohfrut

Figura 16: Planta productora de Ecohfrut

Figura 17: Planta productora de Ecohfrut

Figura 18: Planta productora de Ecohfrut

Figura 19: Planta productora de Ecohfrut

Figura 20: Planta productora de Ecohfrut

Figura 21: Planta productora de Ecohfrut

Figura 22: Planta productora de Ecohfrut

Figura 23: Matriz de seguimiento a formulación de proyectos

Figura 24: Business Angels o ángeles inversionistas

## Resumen analítico especializado (RAE)

### 1. Información general

Tipo de documento: Sistematización de experiencias

Acceso al documento: Sin definir

Título del documento: sistematización de la práctica profesional: seguimiento y acompañamiento a la empresa comunitaria hortofrutícola (Ecohfrut) en sus procesos administrativos, para la reactivación de la planta de producción de Trujillo (valle del cauca)

Autor: Miguel Felipe Chia Tique

Director: Sin definir

Publicación: Sin definir

Unidad patrocinante: Facultad de ciencias administrativas

Palabras claves: Investigación, Victimas, Ecohfrut, Organización, Reparación, Farc-EP, Mujeres

2. Descripción: En los 4 capítulos se fundamenta la respuesta a la incógnita desarrollada, como el tratado beneficia a Ecohfrut y que le hace falta a Ecohfrut para iniciar

3. Fuentes: El texto es una congregación de varios temas que interfieren entre sí, para ayudar a contextualizar como viven las mujeres empresarias de Trujillo, y como se vive y vivió la guerra en el campo.

4. Contenidos: En la temática abarcada se sustentan temas como, la desigualdad de género, la opresión de gobierno para con sus pobladores en todo el globo terráqueo, una idea innovadora de emprendimiento, teorías administrativas y estudios de mercadeo que permiten hacer una segmentación de la realidad abarcada que se trabajó en el municipio de Trujillo.

Al inicio del documento se encuentran temas específicos que permiten empaparse poco a poco de la temática central del texto, que va orientada hacia el proceso de paz y como una organización productora de mermeladas se ve beneficiada, por instituciones que busca brindarles el apoyo con mecanismo de capacitaciones en procesos, como el servicio nacional de aprendizaje (SENA) o convenios gubernamentales como el que posee con la alcaldía municipal quien les cedió un espacio en la galería para implementar su planta de producción, o como otra alianza que realiza con la ONG Castilla la Mancha que contribuyó a la empresa con recursos monetarios, para su inscripción y consolidación en el departamento. Después de haber sido víctima de malos tratos, como los hechos ocurridos con por parte de los grupos armados tanto al margen de la ley como en representación del estado. En la sección del marco teórico abarcaremos el significado y la complejidad que tiene la creación y estimulación que se obtiene al describir una sistematización de experiencias. Continuamente se tratará temas de institucionalidad para poder definir que entidades

interactuaron en la acciones que se cumplieron conforme a la práctica profesional, abarcando el tema empresarial como uno de los aportes de mayor beneficio a la comunidad, por lo cual es necesario tener claro cuáles son las circunstancias en las que un poblador puede intervenir en la formación, educación o distribución de información acerca de los procesos institucionales y legales que suceden en el campo laboral. Posteriormente se determina en una de las secciones cómo fue posible la intervención del gobierno nacional para intervenir con el conflicto armado y culminarlo, y así poder implementar políticas que ayuden al restablecimiento y garantía de derechos humanos para mejorar la calidez social que se perdió en los territorios rurales a causa de un conflicto armado que duro más de 50 años. Para entender lo sucedido en Colombia, hay que reconocer si los hechos ya habían ocurrido antes y como se manejaron en el pasado, por ende se hace una recopilación de los conflictos armados resueltos por la vía pacífica en la historia de la humanidad, y se determina en que paso va el país para culminar con el conflicto y erradicar cultivos ilícitos que serían los factores de continuidad del conflicto en el territorio. En una sencilla parte del documento se relata la situación actual vivida, y con base a esa situación se plantea la problemática a tratar para poder identificar oportunidades que puedan intervenir de forma positiva con el entorno. Con la investigación realizada, fue posible sustentar como el desconocimiento de los modelos, herramientas, procesos, etc., tanto administrativos y contables afectan el crecimiento económico y desarrollo organizacional en pequeñas organizaciones y más aún en zonas apartadas del territorio nacional, como con la que se trabajó en terreno; este desconocimiento permitió visualizar que estas organizaciones no poseen las suficientes herramientas para competir contra grandes compañías que se encuentran actualmente en el mercado. Gracias a un breve contexto histórico reconocemos porque en el pasado Ecohfrut no rindo como se estimaba y ahora cual es el actor clave que va a generar un cambio en las mujeres trujillenses y en la población en general.

De acuerdo a la revisión bibliográfica se podrá evidenciar brevemente como los conflictos se han resuelto de forma pacífica y como estos procesos de postconflicto ha generado un crecimiento y desarrollo económico de los países, y además de las empresas que se encuentran en estos.

Es entonces donde el acuerdo de paz debió enfrentarse a su reto de mayor complejidad, la reparación integral de víctimas y el cultivo ilícito de droga, manejando garantías de supervivencia económica y empleabilidad formal. En países como Nicaragua gracias a la función ejercida por el gobierno, el estado y la sociedad, el postconflicto se manejó de la mejor forma como se estimaba, y las estrategias de reparación y sostenibilidad económica y seguridad social permitieron que en 8 años, se restaurara la paz en los territorios donde más habían impactado de forma negativa la guerra entre clases sociales. Pero para el caso colombiano, está estimado que dure mucho más que 8 años o hasta nunca, por la simple existencia de oposición la cual no permite que la implementación de los acuerdos firmados sea concisa y progresiva. Es importante determinar que las instituciones con las que diariamente convivimos están sujetas a recibir y brindar apoyos de paz en sus funciones, como es el caso de una corporación minuto de dios que ha realizado obras a través tiempo.

Todo inicia desde la obra social minuto de Dios, que busca el apoyo comunitario hacia los colombianos, con acciones que ayuden a mejorar las condiciones de vida de las poblaciones más



vulnerables socialmente. De ahí se desprenden otros órganos de la institución como Corporación El Minuto de Dios, Corporación Industrial Minuto de Dios, Corporación Educativa Minuto de Dios, Coop-Uniminuto, Fundases, Lumen TV, Centro Carismático Minuto de Dios y finalmente El Minuto de Dios Corporation.

La corporación El Minuto de Dios junto con la Uniminuto permite desarrollar actividades en campo que el desarrollo social, la educación y formación para el trabajo, la financiación social y el mejoramiento de vivienda e infraestructura. Gracias a las alianzas estratégicas que ha logrado consignar y que los participantes son personas consientes que buscan un cambio desde el interior y colaboran a aquel suceso ocurra.

La Corporación industrial Minuto de Dios, se encarga de manejar todos los temas acordes a formación y fortalecimiento empresarial, lo cual es un proceso lento pero con resultados de satisfacción evidentes. La corporación es consciente del cambio que está sufriendo el mundo y apoya a los colombianos para que no se queden atrás y aprendan a manejar nuevas tecnologías, que les permitan mejorar sus ingresos económicos y proporcionar empleo en el territorio nacional.

5. La estrategia implementada que se utilizó en la aplicación de la sistematización, se plantea la investigación de acción y participación, que se define como el aprendizaje colectivo de una realidad vivida, basada en un análisis crítico con la participación activa de los grupos implicados, a los cuales se les induce una orientación estimulativa de transformación practica y cambio social. En base a los conocimientos de Ezequiel Ander-Egg, en su libro: Diagnóstico social y metodológico, define la metodología de investigación acción y participación como “metodología de referencia de procedimientos específicos para llevar adelante una investigación – estudio científico diferente a la investigación tradicional: es una manera correcta de llevar adelante los pasos de la investigación científica de acuerdo con su enfoque” (Ezequiel, 1999)

#### 6. Conclusiones :

- La evidencia que se mostró anteriormente demuestra que la desigualdad de género impulso a las mujeres trujillenses a sobresalir, a pesar de las circunstancias del municipio y de sus habitantes
- Finalmente determinar que las alianzas estratégicas de Ecohfrut si han rendido frutos.
- Se finaliza con la conclusión basada con el proceso de paz y la gran inversión que gira en torno a él.
- Autor del Rae: Miguel Felipe Chia Tique

## **Introducción**

El siguiente trabajo dará cuenta de la formación recibida por los estudiantes de la Corporación Educativa Minuto de Dios con el fin de conocer como fue el desempeño laboral y teórico que se realizó en campo. El trabajo de sistematización de experiencias surge de la observación, análisis y trabajo de intervención que se desarrolló en el primer semestre del 2017, en la zona noroccidente del Valle del cauca, específicamente en el municipio de Trujillo. Los temas a tratar en el trabajo fueron mencionar aspectos importantes de las practicas realizadas en el Valle del Cauca, donde intervinieron actores de gran importancia, como las víctimas del conflicto, la entidad

municipal, instituciones dedicadas a la reparación de víctimas, el PNUD, victimizantes y emprendedores que surgieron en el último tramo del conflicto interno nacional. Se

La realización de este trabajo le permite a los estudiantes investigar, construir y experimentar más acerca del tema trabajado en campo. Con base a los conocimientos de Antonio Sandoval, referimos la sistematización de experiencias como “interpretación crítica de la práctica, que a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explicita la lógica del proceso vivido, los factores que han intervenido en dicho proceso, como se han relacionado entre sí, y porque lo han hecho así” (Sandoval, 2001). Recalcando el argumento anterior es importante entonces aclarar que los actores que intervinieron en el municipio intervinieron de una u otra forma, dependiendo de la situación y el contexto en la que otras organizaciones se establecieron. El poder contribuir a la generación de empleos y de reparación en la práctica profesional, para los estudiantes es muy estimulante y a que para, muchos es la primera experiencia laboral y que esta fuese una experiencia de retroalimentación es un factor clave para promover la participación de estudiante en la sociedad.

En la práctica profesional se evidencian dificultades con las que los estudiantes deben convivir y mejorar, porque es uno de los factores imprescindibles de toda organización, pero eso mismo hace que sea una experiencia atractiva y ese tipo de situaciones son las bases en cuales se encuentra la sistematización de experiencias, el poder plasmar de forma escrita como fue toda la experiencia, que dificultades tuvo, como las solucionan, que ventajas tenía en su labor, que tipo de acciones era en las que participaban.

La realidad abordada en el municipio de Trujillo, estuvo enfocada hacia el postconflicto, la mejor manera de poder ejecutar una caracterización y como el emprendimiento empresarial, además de fuentes de ingresos, permite el aumento integro de quienes conforman el proyecto. La población fue identificada como la organización de Ecohfrut y las víctimas que dejó el conflicto armado, aunque el contexto en el que se desarrolló la interacción con las víctimas y la organización de Ecohfrut fue estable y en un entorno respetuoso, si existieron diferencias entre la entidad del PNUD y los pasantes de manos a la paz.

Para culminar se estableció de qué manera la desigualdad de género a causado impacto social y económico en las entrañas del municipio.

## Entorno primario

### 1.1 Descripción de la realidad social y dilemas

Debido a la situación que viven los habitantes de Trujillo en el marco de la reparación económica, un grupo de mujeres emprendedoras gestionaron la creación de una micro empresa basada en la producción y distribución de mermeladas, jugos y pulpas de fruta con sabores únicos y exóticos como la naranja, uchuva, pitalla y piña. El proceso de emprendimiento inicia tras entender que las mujeres trujillenses y cabezas de hogar no contaban con él sustento para llevar una vida en condiciones “normales”; sumado a esto, se evidencio que las condiciones sociales que priman en el territorio aún se basa en costumbres patriarcales, ofertas de empleo establecido por jornales en el campo, poco desarrollo empresarial, estos factores generan que la población del municipio no posea oportunidades que permitan mejorar su calidad de vida.

Igualmente no se puede desconocer el continuo abandono estatal y las violaciones de derechos humanos a los cuales fue sometida la población del municipio por los grupos armados al margen de la ley que han tenido presencia en el territorio, puesto que desde el inicio del conflicto armado en el país los ciudadanos se vieron inmersos en las confrontaciones de los conservadores y liberales, ataques continuos por parte de las Autodefensas Unidas de Colombia, la masacre de La Sonora en 1990, las continuas desapariciones forzadas, asesinatos y demás actos de sevicia y tortura de los cuales fueron víctimas, estos actos generaron que el municipio no contará con un desarrollo económico adecuado para su población.

Estas situaciones generaron interés en cuanto al desarrollo de estrategias de gestión social y así procurar forjar procesos de empoderamiento comunitario desde la implementación de acciones encaminadas al fortalecimiento organizacional de las comunidades en el municipio de Trujillo. Este interés originó el diseño de talleres de fortalecimiento organizacional que tratará temáticas tales como constitución legal de las unidades productivas, planeación estratégica y por último un fortalecimiento empresarial en el diligenciamiento del formato de presentación de proyectos del PNUD, el cual consistía en el fortalecimiento productivo a partir de la asignación de COP \$ 150.000.000, oo para promover su desarrollo organizacional.

Se evidencio que las mujeres trujillenses en la alcaldía municipal no cuenta con una representación clara, se determinó que las mujeres cuentan con una baja participación en cargos público, por lo consecuente la discriminación es clara y no permite que la fomentación del empleo sea equitativa, porque en base a los estudios realizados por la licenciada en derecho, la doctora Eva Saldaña, “la discriminación de género en el lugar de trabajo genera un aumento en la rotación de empleados y crea un ambiente de trabajo hostil, promueve el acoso y la posible violencia en el ámbito laboral” (Saldaña, 2004)

Como factor clave del diligenciamiento de los formatos que el PNUD envió a Trujillo para identificar el proyecto que iba a ser financiado, se rescata que Ecohofrut era una empresa con alto

índice de demanda pero por malas estrategias de su junta directiva, el proyecto iba disminuyendo poco a poco, lo que generó la pausa definitiva de la producción y así la terminación de contratos a quienes laboraban para la empresa y quienes servían de proveedores. Hasta que llega la nueva junta directiva, en cabeza de María Consuelo González (nueva representante legal), Nimed González y el ingeniero Gonzalo Espinosa.

## **1.2 Perspectiva de la sistematización de experiencias**

En el territorio Vallecaucano se desarrolló, la gestión de apoyo a las microempresas que allí surgían, capacitarlos en procesos administrativos y elaboración de matrices de seguimiento, que permita identificar la línea del proyecto, los actores involucrados, la posible institución de financiación y los tiempos en los que se medirá cada acción ejecutada por la organización. Las mujeres líderes del proyecto Ecohfrut, desde su reestructuración jerárquica en el 2012 y 2013 planean posicionar los productos que ofrece y así poder generar ingresos y ofertas laborales que le permitan a sus habitantes crecer económicamente, desarrollar nuevas habilidades empresariales y generar un posicionamiento de la empresa a nivel local, regional y nacional. Como perspectiva de articulación del documento a una de las líneas de investigación se relaciona con la innovación social y productiva, que permite demostrar de una u otra forma la articulación de la organización empresarial con el desarrollo social.

Para la reactivación de la empresa la representante legal hace los estudios correspondientes junto al ingeniero Gonzalo para determinar cuál es el potencial de la empresa ante el mercado, con el fin de darle ese plus de credibilidad a los productos de la micro empresa, que tanto necesita la empresa, para identificar deudas que deben ser prioridad de gestión. Entre esas deudas se encontraba corte de la instalación eléctrica y de alcantarillado, que se acumularon desde que la empresa dejó producir en el 2008. Y por último el furgón que utilizaban para la distribución de su producto, es hallado en condiciones desagradables y a punto de ser exigido como método de pago por la mora de impuestos. La estrategia de reactivación está dividida por pasos iniciado con una planeación estratégica, en la que se desarrollan planes para alcanzar el objetivo final, continuando con el incentivo del negocio agroindustrial para Trujillo y la región noroccidente del valle del Cauca, mediante una convocatoria a las asociadas que permita gestionar nuevos equipos de trabajo para identificar potenciales estrategias empresariales, que le permitan a la ECOHFRUT resurgir. El siguiente paso es buscar el apoyo de instituciones como el SENA, instituciones gubernamentales y fundaciones. Para culminar con el fortalecimiento del gremio a través de la red nacional de agencias de desarrollo local de Colombia (RED ADELCO) y así iniciar con el proceso de comercialización de su producto agroindustriales.

Todo rodeado a crear una imagen favorable para Ecohfrut ante el mercado nacional y crear conciencia a la población colombiana acerca de las mujeres, demostrando que aun siendo adultas mayores y/o amas de casa pueden ser productivas.

### **1.3 Preguntas problematizadoras o generadoras**

¿Cómo el postconflicto beneficiara a pequeños productores de mercancía comercializables, como Ecohfrut? ¿Qué financiación necesita la empresa para empezar con la comercialización de su mercancía? ¿Cuál es la proyección de Ecohfrut en el mercado?

### **1.4 Objetivos del proyecto de sistematización de experiencias**

#### **1.4.1 *Objetivo general***

- Aplicar los conocimientos administrativos adquirido en la corporación universitaria minuto de dios, a través de la implementación de talleres con empoderamiento social que permitan el crecimiento económico de las organizaciones Trujillenses.

#### **1.4.2 *Objetivos específicos***

- Desarrollar talleres que permitan identificar las falencias con las que cuenta la empresa comunitaria hortofrutícola, con el fin de aumentar el crecimiento de la población que integra esta Ecohfrut
- Fortalecer el proceso administrativo de las organización trujillense, para así aumentar su productividad y evitar cuellos de botella
- Fomentar el empoderamiento de las mujeres en el ámbito empresarial y social , por medio de talleres en que generen nuevas estrategias aplicables a la situación empresarial de la empresa

## 2. Configuración teórica e histórica

### 2.1 Marco referencial

**2.1.1 Estado del arte.** Mediante el proceso de sistematización es posible determinar como el post-conflicto va a beneficiar a los pequeños productores como Ecohfrut, y es que mediante la vinculación laboral a reinsertados, para apoyar la financiación de nuevas organizaciones enfocadas a la reconstrucción del país o proyectos emprendedores como el caso Ecohfrut, mejoran en ámbitos económicos y sociales a los partícipes de dichos proyectos. El estudio realizado por la universidad EAN- emprendimiento un mundo mejor y la fundación Bavaria, concluyeron que los “los emprendimientos son una de las principales fuentes de generación de empleos y riqueza en el país, por eso desde la fundación los hemos apoyado desde distintos programas, como el destapa futuro y la red de emprendimiento babaría” (**Universidad EAN ; Fundacion Bavaria, 2016**).

Con la labor realizada en territorio se pudo determinar cuáles son los ámbitos a mejorar, y cuál va a ser el punto final del proceso. Para establecer el punto específico a abarcar se realizó un estudio y se llegó a un acuerdo entre ambas partes estableciendo el diligenciamiento del formato y la aplicación de la herramienta de seguimiento respectiva.

A priori al inicio del proceso de reconocimiento de la planta de producción y al sistema administrativo, la perspectiva que se mantenía con el equipo de trabajo de Trujillo, no indicaba que Ecohfrut estuviera tan adelanta en sus procesos, como la realidad lo demostró. Después de conocer la planta de producción, junto al equipo se determinó que al ser una organización con proceso de legibilidad, proceso productivo y distributivo adelantado, se debería gestionar, apoyar y acompañar a esta empresa en culminar con los pequeños proceso que aún no se han completado.

El aspecto que se tuvo en cuenta para determinar si Ecohfrut era una empresa competitiva regionalmente, fue la experiencia con la que contaba en el mercado exponiendo así que, a pesar de no ser constante el tiempo de trabajo, si fue un lapso de tiempo importante en los que adquirieron nuevos conocimientos y aplicaron técnicas de producción, distribución y métodos de pago que al final no tuvieron los resultados deseados. A pesar de esta experiencia adquirida no se ha podido gestionar la reactivación de producción, ni de cadena logística en la organización, y es donde se incluye PNUD y organizaciones como la universidad EAN y la fundación Bavaria, para trabajar en conjunto y permitir que ejecuten las estrategias de comercialización que ya estableció la junta administrativa, estos trabajos mediante el financiamiento de grandes multinacionales, que reconocer que el impulso es acciones cuantitativas son las que más se valoran y que permitirán que los programas sociales finalicen en el punto deseado. Según el estudio “los emprendedores opinan”. Las organizaciones en etapas de iniciación serán las más beneficiadas con el impacto, que está causando el post-conflicto conforme al emprendimiento.

Con base a los cálculos realizados por el departamento nacional de planeación, las gestiones territoriales del pos. Conflicto requerirá una inversión total de COP\$ 130 billones, como lo describe el gobierno nacional será una inversión que recaudar a futuro, mejores condiciones de vida gracias a

que garantizara oportunidades nuevas para campesinos, exguerrilleros y ciudadanos. Si los resultados de la inversión corresponden a los estudios generados, es posible determinar hipótesis entorno al desarrollo nacional, en temas tecnológicos se planifico una inversión que beneficiara a 1.800 empresas del sector tecnológico, para general apropiación de dichas herramientas.

Las fuentes de financiación para empresas no gubernamentales, cuentan siempre con un conducto regular parecido entre todas. Como primera fuente existe la de instituciones financieras que es la más tradicional para el caso, porque es favorable su utilización en Pymes, aunque contiene un gama de productos baja, porque no cuenta con estilos de financiación que todas las empresas requieren, sus métodos de créditos son muy pocos y no permiten una especialización frente a los requerimiento de todos los beneficiados. Pero siempre es una fuente que aporta buenos capitales para emplearlo en las pequeñas o medianas organizaciones.

También tenemos los fondos de capital privado y de emprendimiento, como lo son Altra, Áureos Capital, Brilla grupo o Inversor. En donde su fuerte de financiación es el mercado de valores nacionales, porque su tiempo de financiación no cuenta con lapsos de tiempos largos o medianos, siempre son muy cortos, dependiendo de del sector encomio al que va dirigido la organización, siempre son fuentes de financiación a tiempo fijo y los fondos de capital privado se centran en starups del sector privado.

El tercer método de financiación que analizaremos son los ángeles inversionistas, quienes son personas con amplios conocimientos empíricos, quienes comúnmente no solo invierten capital monetario sino que también conocimientos en la inversión y basan su decisión final en el “pitch” (anexo 23) de la empresa.

Crowdfunding es la financiación que aún no cuenta con la credibilidad del público, se usa generalmente en proyectos de micro mecenazgo (financiar proyectos mediante donaciones, pero siempre a cambio de una recompensa o una ventaja), aunque en el país no es muy implantado en todos los campos, la industria cultural (música, literatura, grupos juveniles) es quien más ha hecho uso del crewdfunding. (Revista Dinero, 2017)

Igualmente existen los programas y convocatorias públicas, como las que realizan el misterio del interior o el PNUD, para financiar proyectos de organización social, las cuales son fuentes que permiten destinar todo el capital hacia el fin convenido y su principal ventaja es que no es requerida una contraprestación. Como desventaja encontramos que el tiempo de tramitación de estas fuentes de financiación es muy largo, lo que no permite que las empresas puedan contar con el capital de trabajo en poco tiempo.

Fuentes cinematográficas, son fuentes que implementan sus fondos únicos y exclusivamente a al sector cinematográfico, como a la creación de guiones, cortometrajes, películas y producciones audiovisuales.

Otro método de financiación se conocen como aceleradoras e incubadoras de empresas, son empresas que se fundamentan en analizar y explotar las ventajas competitivas de un una organizacion en el mercado, lo hacen mediante expertos que ellos mismos contratan para realizar los estudios y guiarlos al proceso de inclusión en los mercados. Para las organizaciones que buscan financiación es una buena metodología, porque reciben apoyados técnicos que al finalizar el

proceso se verán reflejados. Pero igualmente estas aceleradoras buscan su contraprestación que son reclamados al momento de culminar con el objetivo del proyecto

Aunque incluir los fondos propios es lógico, cabe resaltar que igualmente es una fuente de financiación utilizable. Por último encontramos la FFF (Family, Friends & Fools), es una fuente de financiación cooperativa entre familiares, amigos o cercanos que permite dividir la carga de capital de trabajo, en el número de personas que interactúan al final.

Tal como el proyecto, “Tiendas de nuestra tierra”, que fue una coalición en el 2015 en la que las empresas Visa inc., Linio y el PNUD, se unieron en una misma causa, crear un proyecto enfocado hacia emprendedores en situación de pobreza y vulnerabilidad, mediante el acceso comercial electrónico como canal de publicidad, comercialización y de ventas de los productos ofrecidos. (Tiendas de nuestra tierra, 2015)

El programa consta de 16 empresarios caracterizados como víctimas del conflicto interno y en estados de vulnerabilidad económica y social, quienes ven el mercado online como una herramienta que pueden usar a su favor, como lo señala el administrador colombiano Andrés Gustavo Moreno

Este trabajo de cooperación entre Visa Inc., Linio y el PNUD fomenta el comercio en línea y los medios de pago electrónicos, como mecanismos para la promoción del desarrollo y la inclusión económica; este programa facilita a la población vulnerable un modelo de negocio Marketplace que inicia desde la educación financiera de sus participantes hasta el mercadeo a consumidor final. El piloto empezará con un grupo de empresarios que producen artesanías, joyería, productos textiles, mochilas, zapatos, artículos de decoración en madera entre otros, y se espera que al final del año 2015 se logre la integración de 100 empresarios de todo el país (Revista Dinero, 2015)

En Colombia se reconoce a una microempresa por el total de sus trabajadores y porque su tope máximo de activos no puede superar los 501 salarios mínimo legales vigentes. Edyamira Del Rosario Cardozo, en su libro: la conceptualización de la microempresa, micro emprendimiento y unidad productiva de pequeña escala, define a la microempresa como: “la dimensión de un sector económico, social y político de la sociedad que insertado en su aparato productivo es capaz de generar empleos” (rosario, 2006). Es así que las microempresas en Colombia son reconocidas por su generación de empleos y posible solución a las problemáticas económicas que surgen en el país. De este modo se establece que en Trujillo la creación y consolidación de microempresas tiene un porcentaje alto de participación en la economía Trujillense, como el caso puntual de Ecohfrut, que es una entidad constituida y registrada en la cámara de comercio, que se dedica a la transformación de frutos de la región en mermeladas, jugos o pulpas de fruta.

Para definir si Ecohfrut es una pequeña o mediana empresa se tiene en cuenta un estudio realizado por Pisani en el 2001, que identifica a las micro empresas como “cooperativas agropecuarias, productores individuales de la tierra y organizaciones de artesanos” (Pisani, 2001) y se define a las empresas medianas en “estructuras reducidas, ágiles y ductivvariables en su gestión productiva, económica y social que le permite adaptarse rápidamente en las condiciones de un mercado cambiante” (Pisani, 2001)



Para los años 2000 en Madrid los escritores Brunet Icart, Ignasi y Belzunequi Eraso, Ángel destacan el nuevo entorno competitivo el que las pequeñas y medianas empresas deben convivir a diario. Estas empresas al contar con un factor diferente, pueden llegar a competir en productividad y comercialización con las grandes multinacionales. Para poder entrar en el mercado de la transformación de productos naturales Ecohfrut debe implementar infraestructuras productivas más fuertes, aumentar su capacidad de inversión, adaptación y asimilación de tecnologías.

## **2.2 Marcos de referencia frente a la realidad indagada**

### **2.2.1 Marco teórico**

En el municipio de Trujillo se evidencia que la empresa comunitaria hortofrutícola de Trujillo-Valle está en un proceso de planeación, para fortalecer las iniciativas de distribución que alcanzaron en tiempos pasados. Basado en el proceso administrativo que se divide en 4 etapas, a la manera de interpretación de lo teórico a la práctica hallamos una relación que debería ser más directa de lo que realmente es, porque es evidenciable en la situación que las teorías no aplicables en todos los casos, como lo son el proceso administrado, el estudio de las 4ps, las cinco fuerzas de PORTER, estudios sobre vida de los productos, las teorías administrativas, segmentación del mercado con sus respectivas variables (geográfica, demográfica, psicográfica, comportamental).

Se infiere que las teorías administrativas se reconocen más no se usan en el campo, para esta situación específica de Ecohfrut, de la misma forma es primordial que entender que el proceso administrativo es aplicable a todos los campos laborales, como lo menciona su mayor expositor, el turco e ingeniero minero Henry Fayol, en su libro administración industrial y general “la teoría administrativa se puede aplicar a toda organización humana (universalidad)” (Fayol, 1990). Con referencia a lo mencionado se establece que para toda estrategia se debe preparar con anticipación y la participación de todos, un proceso administrativo de 5 etapas: Planear, Organizar, Dirigir, Coordinar y Controlar, además es utilizable en todas las divisiones administrativas. “Los procesos y actividades administrativos están presentes en todas partes, y su peso es cada vez mayor a medida que se asciende en la jerarquía” (Fayol, 1990)

Por otra parte encontramos la teoría de las 4 p que permite identificar aspectos de veracidad y relevantes en la formulación de estrategias para el crecimiento empresarial, las cuales son Plaza, Promoción, Producto y precio. El líder y estratega empresarial James Belasco en su participación en el libro, cuando los servicios de marketing, 4 Ps no son suficientes, junto a Magrath, definen la estrategia de las 4 Ps como “una manera coherente de elementos centrales para que, en simultáneo con el cliente, perciba su valor y lo que quiera comprar, y la empresa invierta sus recursos de manera eficiente” (Belasco, 1968). Por otra parte es importante resaltar que la participación de los clientes es fundamental, porque es a él a quien se le prepara el producto final y es quien determina si se cumple con el objetivo central o definitivamente no. Y es allí donde efectivamente se implementa la estrategia de marketing integrar “en una estrategia de marketing integral que combine estos cuatro (4) aspectos centrales de forma coherente, alineada y orientada a tu público objetivo, dependerá en gran parte el éxito comercial de tus productos o servicios” (Belasco, 1968).

Con referencia a las 5 fuerzas de Porter llama la atención conocer la diferencia entre la teoría o estrategia de marketing a las 4 Ps y las 5 fuerzas de Porter y bueno es que “son esencialmente un gran concepto de los negocios por medio del cual se pueden maximizar los recursos y superar a la competencia, cualquiera sea el giro de la empresa” (Porter, 1991), referencia a lo mencionado no son aspectos muy distintos, pero en esta ciencia se analiza más el factor competitivo y productos sustituyibles o competidores del mismo mercado. En su libro La ventaja competitiva sobre las naciones, el autor afirma que:

Si no se cuenta con un plan perfectamente elaborado, no se puede sobrevivir en el mundo de los negocios de ninguna forma, lo que hace que el desarrollo de una estrategia competente no solamente sea un mecanismo de supervivencia sino también de acceso a un puesto importante dentro de una empresa y acercarte a todo lo que soñaste (Porter, 1991)

Las cinco (5) fuerzas son:

- Poder de negociación con los clientes
- Poder de negociación con los proveedores
- Amenaza de nuevos competidores entrantes
- Amenaza de productos sustitutos
- Rivalidad entre los competidores

Vida de los productos es la teoría a través de la cual se determina la evolución de las empresas con relación a sus ventas, producción, deudas y demás. El ingeniero ambiental e investigador social Tomas Navarro Gómez, divide en su teoría el ciclo de vida de un producto en cuatro (4) fases, introducción, crecimiento, madurez y declive. El ingeniero Navarro define al ciclo como “es la evaluación de los productos ofrecidos por una empresa cuando ya se encuentran en el mercado. Es la variación sufrida por la ventas de un producto determinado durante el tiempo que éste permanece en el mercado” (Gomez, 2013).

De las afirmaciones anteriores se evidencia una estructura basada en estudios de teorías expuestas por teólogos que realizaron estudios en base a la formación y crecimiento de las organizaciones, de estas se evidencia que se basaron en los clientes y en la satisfacción de éstos, pero existen otras teorías que explican cómo debe ser el manejo de las empresas en su interior, y sus mayores exponentes junto a sus respectivas investigaciones son:

- Frederick Winslow Taylor con su teoría administrativa científica quien se enfocó en la realización de tareas, bajo la racionalización del trabajo por niveles operacionales (Taylor)
- Henry Fayol con su teoría clásica administrativa, que se basó en la estructura organizacional y sus funciones (proceso administrativo), que buscaba organizar de formar los principios generales de la administración bajo la función y supervisión de un asesor capacitado (Fayol, 1990)
- Max Weber y la teoría de la burocracia, enfocado en la estructura y reglamentación de funciones administrativas, organizo de forma formal la racionalidad organizacional (Weber, 1990)
- Hugo Munsterberg y Elton Mayo, teoría de las relaciones humanas, entre los 2 buscaron la forma de implementar las relaciones interpersonales en las

- organizaciones mejorando ámbitos como la motivación, la comunicación, el liderazgo y la dinámica de trabajo en grupo (Mayo & Munsterberg, 1990)
- Abraham Maslow, Douglas Mc Gregor junto a Chris Argyris, exploraron y expusieron la teoría del comportamiento organizacional, que se enfocaba en las personas y en conocer cuál era su estilo, su teoría y su manera de integración, para relacionar las decisiones con los objetos o situaciones con las que convivan diariamente (Maslow, Gregor, & Argyris)
  - Edwards Deming, Philip Crosby, Kaoru Ishikawa, Armand Feigenbaum y Joseph Juran se enfocaron en la teoría de la calidad total, uniendo la tecnología y las personas de igual manera, creando espacios de participación, compromisos, comunicación trabajo en equipo y planificación como parte fundamental de la creación de un elemento bajo estrictas normas de calidad (Deming, Crosby, Ishikawa, Feigenbaum, & Juran)
  - William Ouchi y la teoría Z, evidenció en su entorno que las personas que conformaban parte de las organizaciones eran complemento del sistema administrativo, y que estas debían actuar en la toma de decisiones para que el trabajo fuera enfocado más a la equidad (Ouchi)
  - Daniel Katz junto a Robert Kahn, expositores de la teoría de las organizaciones como sistemas sociales, buscaron que las personas se relacionaran en condiciones laborales y se mejoraran las interacciones con el ambiente comercial (Katz & Kahn)
  - Tomas J. Peters y Robert H Waterman, enfocaron la teoría de las nuevas relaciones humanas con las personas y como estas se relacionaban con el estado de seguridad en el trabajo, les llamo la atención como esta estimulaba la creatividad y así poder recompensar mejor a los trabajadores (Peters & Waterman)
  - A. D. Chandler, T Burns, G. M. Stalkers, J. Woodward, P Lawrence y J. Lorsch, incursionaron en la teoría de contingencia, relacionando el ambiente laboral y la estructura organizacional, para analizar las relaciones unipersonales de los trabajadores (Chandler, Burns, Stalkers, Woodward, Lawrence, & Lorsch)
  - en este caso ellos manejaron la teoría del desarrollo organizacional, con el que trabajaron con las personas y cambiaron la planeación organizacional a un sistema de información abierto. (Bennis, Schein, Blake, & Jane Mounon)

Definimos la segmentación del mercado como divisiones de clientes potenciales, por sus características y/o semejanzas, para permitirle al cliente una satisfacción personalizada a sus necesidades. Las variables por las que comúnmente se seleccionan a los clientes son variables demográficas, geográficas, psicográficas y conductuales. Cada una de ellas permitiendo el estudio de necesidades que puede ocurrir para cada caso. Una de las herramientas para analizar a la población, son las tablas de datos con la que cuenta cada organización, para medir el índice de productos que consume cada cliente y saber con qué frecuencia es consumido. A este respecto llega la teoría de la profesional independiente, la señora Claudia Alejandra Rodríguez, “un de las formas como los vendedores segmentan el mercado es por el comportamiento del consumidor, que puede dividirse de acuerdo con sus características y respuestas” (Rodríguez, 2002). Los temas tratados han relato formas diferentes de estudiar el mercado, de analizar cuáles son las ventajas competitivas que puedo crear frente a la competencia y ese es específicamente uno de los factores claves con los

que cuenta la segmentación del mercado, y es que precisamente es posible conocer la viabilidad del segmento, siempre y cuando se realice el estudio de la posible oferta con la que cuenta cada cliente en específico. Para el estudio de la viabilidad se tiene en cuenta el tamaño, la identidad, la relevancia y el acceso.

Un motivo orientado al consumidor para la segmentación es que al diseñar productos o servicios muy dirigidos a las de necesidades de un segmento en específico, puede ser posible a los consumidores de ese segmento e mejor producto para sus necesidades (Rodriguez, 2002)

A pesar de la viabilidad con la que cuenta la organización Trujillense, cabe resaltar hay que hacerle modificaciones a algunos procesos de compra y gestiones internas, mas sin embargo para reconocer estos inconvenientes es necesario realizar un diagnóstico organizacional en donde se pueda medir la capacidad a su empleados en la producción, si cuentan con capacitaciones continuas, como se mueve el mercado en su entorno por medio de análisis de entorno tanto externo como interno. Si bien es cierto que la organización ha estado en varias acciones encaminadas hacia el mejoramiento y se ha abierto puertas, mediante alianzas estratégicas, con productores nacionales de materia prima y gestiones con la administración local para la ubicación de la planta productora, aun no se ha cumplido con el objetivo de resolver la necesidad por la que surgió la organización y es que es;

Recuperar la capacidad productiva de los asociados y la sostenibilidad, para el procesamiento de los productos y frutas y hortalizas en apoyo a las mujeres víctimas de la violencia, desplazadas y madres cabeza de familia que decidido unirse nuevamente para reactivar la asociación y luchar por el mejoramiento en su calidad de vida y de sus familiares, igualmente hacer de Ecohfrut una empresa generadora de empleo dinamizando la economía en nuestro municipio (Fundacion San Isidro, 2010)

Es de mencionar que en los países más inequitativos las sociedades más afectadas son las de mayor población y menos poder adquisitivo, la reproducción humana es un error que no ha permitido el buen avance del mundo actual, por razones como estas es que la mano de obra de países donde su masa poblacional esta en índices muy elevados el pago por trabajos realizados es muy barato y está casi eliminada la producción artesanal de diferentes productos. Las revoluciones se han manifestado en cada rincón del mundo, desde Europa, Asia, África, Oceanía y América pero todas con el mismo modus operandi y para analizar estas disciplinas han existido estudiosos como el politólogo y docentes de ciencias políticas y además director del instituto John Olin de estudios estratégicos de la universidad de Harvard de los Estados Unidos Samuel Huntington, que afirma que “las revoluciones exitosas han ocurrido en países en los que el sistema político se ha mostrado incapaz de distribuir el poder y abrir espacios de participación a los nuevos sectores sociales surgidos en el proceso de modernización” (Huntington, 1993). Con esta afirmación es posible deducir que obviamente las personas que se encargan de la planeación en la distribución de recursos no hacen bien su trabajo, porque los estudios realizados no son exactos y ni se acercan a la realidad sufrida en varios sectores económicos, culturales y educativos del país.

La economía es la base de sostenimiento de todos los países, lo que ocurre es que hay países que basan su economía en sectores primarios, secundarios o terciarios, reconociendo que el sector primario de la economía es netamente extractivo, entonces se parte de la existencia reconocida a que Colombia tiene una economía basada en el sector primario, y es uno de los mayores exponentes de la economía clásica, el Escocés que además fue economista y filósofo Adam Smith opina que, la economía no debería tener influencias del estado y se debería autorregular sola, porque la economía se regula automáticamente sin ningún tipo de intervención y que las primordiales tareas a las que el estado sí debe ponerle atención, según las situaciones, estudios y análisis realizados por el propio Adam Smith afirman que

Según el sistema de la libertad natural, el estado solo tiene que cumplir 3 deberes: 1.- Defender a la sociedad contra la violencia e invasión de otras sociedades independientes; 2. Proteger en lo posible el establecimiento de una recta administración de la justicia y 3. Elegir y mantener ciertas obras y establecimientos públicos, además de legislar sobre la libertad de empresa y comercio (Smith, 1776)

### **Marco institucional**

El PNUD es una agencia de desarrollo proveniente de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) quien es una de las máximas instituciones que gobiernan al mundo y es que se crea a raíz de la necesidad de mantener la paz y construir un mejor territorio para que los seres humanos convivan en armonía. Se crea en 1945 exactamente 2 años después de la finalización de la segunda guerra mundial. Tras ver las horribles consecuencias de la guerra 51 países afectados por esta masacre deciden reunirse en San Francisco (Estados Unidos) para poner fin a cualquier intento de destrucción entre países. Ese mismo año se firma un documento en que se estipulan las normas de convivencia y la razón de ser de una de las instituciones que estarán presentes en la toma de cualquier decisión que tenga consecuencias históricas en los países. Ya han pasado 70 años desde la creación de la ONU y durante ese tiempo no se han vuelto a presentar catástrofes vinculadas por el ser humano. Debido a que el objetivo principal es cumplido la ONU empezó en el siglo XXI a entrar en temas climáticos y por ahora sus 2 mayores retos han sido detener el calentamiento global y verificar el buen uso de los desperdicios que las empresas industriales dejan. (Naciones Unidas Org)

La ONU necesita estar presente en todo el mundo para poder tener un control y un conocimiento de las realidades que suceden en cada territorio. Además de tratar todos los temas que acomplejan al ser humano en su habitar y esto lo hace por medio de programas que están repartidos en cada país que cuenta con presencia. Los programas que maneja son:

- **PNUD Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo**
- UNICEF Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia
- ACNUR Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados

- PMA Programa mundial de alimentos
- UNODC Oficina de las naciones unidas contra las drogas y el delito
- FNUAP Fondo de población de las naciones unidas
- UNCTAD Conferencia de las naciones unidas sobre comercio y desarrollo
- PNUMA Programa de las naciones unidas para el medio ambiente
- UNRWA Organismo de obras públicas y socorro de las naciones unidas para los refugiados de palestina en cercano oeste
- ONU MUJERES ONU mujeres
- ONU-HBITAD Programa de las naciones unidas para el asentamiento

El programa con el cual existió la vinculación fue en el PNUD. El cual cumple la función de distribuir los conocimientos, recursos y diversas experiencias a través del país para implementar la construcción de paz, reconciliación desarrollo humano. Existe una capacidad que identifica a cada territorio nacional sobre oro y la idea es intensificar esas capacidades locales para impulsar un cambio en el país, por medio de la fomentación de alianzas estratégicas entre la ONU e identidades internacionales que ayuden a fortalecer estos mecanismos de desarrollo. “el PNUD impulsa alianzas estratégicas con los actores de desarrollo para fortalecer la gobernabilidad democrática, erradicar la pobreza, proteger la biodiversidad colombiana, así como prevenir y responder oportunamente a situaciones de crisis” (Programa de las naciones unidas para el desarrollo, 2017)

Los objetivos con los que cuenta en PNUD en Colombia a corto plazo se basan en la mitigación de la pobreza en todo el territorio implementado, proyectos productivos de las pequeñas y medianas empresas y apoyando los proyectos que ya se empezaron a ejecutar para que sienta que el gobierno nacional si lo cubre con su manto pese a que es una tarea difícil, las diferentes organizaciones intentan estar en todo el territorio nacional donde sea más urgente la transformación económica y social. El objetivo principal del PNUD es:

Teniendo claro los grandes logros y a la vez los inmensos desafíos frente a la pobreza, la educación, la salud, en medio ambiente y la paz, Naciones Unidas está impulsando mecanismos que permitan la participación ciudadana den la construcción de estrategias para el logro de las metas propuestas. En ese contexto, se han generado diálogos alrededor del desarrollo que permitan que las voces de todos sean tenidas en cuenta, generando mayor compromiso en el marco de la nueva agenda de desarrollo sostenible (PNUD Org , 2015)

Los específicos con los que cuenta el PNUD en Colombia son 17 que se dividen según la magnitud del impacto que cause en territorio, por eso hay objetivos dirigidos a cierta población específica, como la ciudad, el campo, lugares sin abundancia de agua, etc. Los objetivos específicos son:

- Fin de la pobreza
- Hambre cero
- Salud y bienestar
- Educación de calidad
- Igualdad de género
- Agua limpia y saneamiento
- Energía asequible y no contaminante
- Trabajo decente y crecimiento económico
- Industria, innovación e infraestructura
- Reducción de las desigualdades
- Ciudades y comunidades sostenibles
- Producción y consumo responsable
- Acción por el clima
- Vida submarina
- Vida de ecosistemas terrestres
- Paz, justicia e instituciones sólidas
- Alianzas para lograr los objetivos

Figura 1: Objetivos de desarrollo sostenible del PNUD



Programa de las naciones unidas para el desarrollo (PNUD), (2015). Ilustración de los objetivos de desarrollo sostenible. [Imagen]. Recuperado de (PNUD Org , 2015)

El programa de las naciones unidas para el desarrollo cuenta en el territorio colombiano con 7 proyectos enfocados al desarrollo sostenible de la comunidad en general y en los cuales se ha gestionado más en unos que en otros por temas de priorización todo cesto con el fin de garantizar la convivencia de los individuos, lo interesante de los proyectos es que intentan que la inclusión a ellos sea de grandes magnitudes, las acciones que se hacen son aplicables en todo el territorio nacional y se ejecutan de esa misma forma, estos son los proyectos de aneja actualmente el PNUD:

- Instituciones receptoras 32%
- Crecimiento inclusivo y sostenibles 29%
- Prevención de crisis y recuperación 16%
- **Gobernabilidad democrática 12%**
- Cambio climático y resistencia a los desastres 6%
- Impacto y efectividad de desarrollo 4%
- Igualdad de género 1% (PNUD Org , 2015)

El programa con el cual existió la vinculación fue en el PNUD y fue en la implementación y gestión territorial para la paz y la gobernabilidad democrática en el territorio del Valle del Cauca, el cual basa sus funciones en fortalecer la institucionalidad y crear un ambiente sano y regulado entre la población víctima del conflicto armado y la institución por la cual le harán llegar las medidas de reparación que el gobierno nacional tiene para ellos que es la alcaldía municipal.

El en el año 2016 para el primer semestre en donde la alta consejería para el posconflicto busca implementar una iniciativa de construcción de paz en donde se incluyan como participes a los ciudadanos colombianos y más puntualmente a estudiantes de carreras profesionales que estén comprometidos con la creación de un ambiente pacífico y gobernado por la paz. El programa surge entre una alianza estratégica de la alta consejería del postconflicto junto con el PNUD, con el fin de erradicar la pobreza, disminuir la brecha entre el campo y la ciudad, fomenta el desarrollo de la cultura y fortalecer los procesos de construcción de paz, dentro de los territorios donde fueron más afectados por la violencia. Es una oportunidad única, porque puedes dar un gran salto para fomentar la creatividad en desarrollo del país por medio del acuerdo de paz. Es un programa que está abierto para todos los estudiantes de carrera profesionales y de universidades abaladas por la alta consejería del postconflicto, uno de los requisitos es estar cursando mínimo 7 semestres de la carrera y en la que se permita la modalidad de pasantías o prácticas profesionales. Otros aspectos que son requisitos para empezar construir paz por medio del programa manos a la paz es estar dispuesto a residir en un municipio diferente al que vives y tener conocimientos acerca del territorio nacional y ante toda la buena disposición. El proceso de selección de los jóvenes que participarán en el programa es largo porque la cantidad de gente que



se presenta es significativa por lo tanto los filtros que se proceden a ejecutar deben medir lo que realmente necesita el país en los territorios. El primer paso para ingresar al programa es la postulación vía web, allí se inscriben los datos para ser reconocido y posteriormente a eso se hace una validación por parte de los funcionarios del programa para verificar que los datos registrados no existan en la base de datos de la universidad y si la universidad certifica que los estudiantes no cumplen con los requisitos de inscripción. Por medio de 2 pruebas, una técnica y una psicológica, se preseleccionan a los mejores candidatos a ocupar el cargo de pasante y al final se realiza una capacitación y una entrevista para al fin escoger los 300 estudiantes que harán parte de la construcción de paz por medio del programa Manos a la Paz (PNUD Org , 2015).

**1.1.1 Marco legal.** Con base al informe realizado en conjunto por el estadounidense y matemático Steve Tobin y la Suiza y economista perteneciente a la organización internacional de trabajo Sheena Yoon, denominado perspectivas sociales y el empleo en el mundo – Tendencias de empleo 2017. Debido a los cambios constantes en el entorno laboral, las empresas se ven obligadas a anticipar los cambios del entorno para así seguir manteniendo su competitividad con respecto a la competencia. Como resultado del informe es posible denominar que efectivamente si han existido avances en torno a la empleabilidad femenina, pero aún siguen existiendo dificultades y obstáculos para no solamente acceder a un empleo digno y bien remunerado, sino en cambio también para mantenerse empleadas de forma constante.

El informe igualmente permitió declarar que las trabajadoras actuales buscan beneficiarse de los derechos a la mujer e implantar la igualdad de género con respecto a la laboriosidad, pero incurriendo a los derechos de protección a la mujer que el estado colombiano les otorga. La disparidad de género es un tema que también trata no solamente implicaciones sociales, porque es conocido que en consecuencia se ha incidido en el factor económico, porque ha atrasado el crecimiento nacional, mediante exclusión femenina, hacia empleos formales, administrativos y empresariales. De acuerdo con los datos arrojados para el presente año por la OIT el 37% de las mujeres que trabajan, lo hacen en espacios sociales o familiares y el 6,2% de la tasa de desempleo es representada por las mujeres, a diferencia de los hombres que simbolizan el 5,5%, permitiendo concluir que existe una brecha de desigualdad del 0,7%. (Organización internacional del trabajo)

Razón por la cual las mujeres Trujillenses han tomado la iniciativa de formar un grupo empresarial a base de una empresa que desafortunadamente no tomó las mejores decisiones financieras en el pasado. Esto ha causado un impacto en la mentalidad de la sociedad que a diario interactúa con la organización de Ecohofrut. A estos elementos se le suma las acciones que el estado ha propiciado para mejorar la legislación que permita garantizar, la equidad, justicia e igualdad de derechos, por medio de los espacios de participación en los cuales la población femenina trujillense ha hecho acto de presencia, resaltando que las alternativas profesionales del sector femenino en las labores profesionales son muy limitadas y se presentan por discriminación

en el pensamiento de la sociedad en factores como; la educación, las tareas no remuneradas, equilibrio entre trabajo y vida familiar y situaciones matrimoniales. Steven Tobin declara que

Hay que comenzar por cambiar nuestra actitud con respecto al papel de la mujer, en el mundo del trabajo, y la sociedad. Con demasiada frecuencia, algunos miembros de la sociedad afirman que es “inaceptable” para una mujer trabajar hasta altas horas de la noche en un lugar muy alejado a su residencia (Tobin, 2017)

El marco jurídico para la implementación del proceso de paz en Colombia, ha sido un tema que abarco mucho de la historia de este relato, porque es de conocimiento de todos que existen situaciones en las que se impuso la impunidad y la desigualdad al juzgar crímenes de los hechos victimizantes cometidos por victimarios, que para este caso fueron guerrilleros de las fuerza armadas revolucionarias de Colombia- Ejército del Pueblo (FARC-EP) y también de instituciones nacionales como la policía, el ejército nacional y el mismo estado colombiano. En la contextualización de lo que se reconoce como victimario, en el libro Víctima y victimario: dos caras de una misma violencia, el profesor Alfredo Guerrero define al victimario como “El victimario es aquel que ejerce, por medios violentos y perversos, una agresión y somete, fuera de los códigos éticos y normativos y en distintos grados, incluso hasta causarle la muerte a una persona” (Guerrero, 2014). Según esta definición podemos deducir que en realidad hay victimarios de cualquier índole, que han hecho de la realidad un conjunto de hechos atroces teniendo claro que cualquier persona puede ser víctima o victimario, sin importar características como religiosas, políticas, culturales, etc. Al momento de juzgar los hechos atroces realizados por aquellos actores se determina que, debe existir un perdón por dichos actos para permitir un desarrollo comunitario entre ambas partes del conflicto dentro del país.

Para realmente finalizar el proceso de paz se deben tener bases legales que permitan clarificar los procesos que se van a realizar, se debe crear un documento con vocabulario claro para cualquier población que interfiera en el desarrollo de la construcción de paz. Estos documentos no solo deben ser guiados para el pueblo colombiano, será excelente que los países que nos rodean se basen en las terminaciones que su usaron para pactar el proceso de paz entre enemigos, como los son el gobierno colombiano y la guerrilla de las Farc. Para poder cumplir los objetivos del acuerdo de paz se debe tener claro el seguimiento sin pérdida, de los actos que hay que realizar y que todos puedan entender y poder seguir sin mucho esfuerzo. Se debe hacer un documento sencillo y sin complicaciones. Se conoce que el ser humano esta encadenado a compartir los conocimientos que tiene y que está diseñado para convivir en sociedad.

El conjunto de normas es la base que permite que los acuerdos pactados en le Habana se puedan cumplir en territorio. Para cumplir con estas normas se debe tener en cuenta cuales artículos de la constitución política de Colombia se han adecuado para que los guerrilleros puedan convivir como una persona civil de este omento hacia el futuro. Los artículos que van a permitir que estas acciones sean ejecutadas son:

- Artículo 23. Se interpreta como un derecho del ciudadano colombiano poder diligenciar una petición al estado, para mejoramiento de interés personal o individual y dice exactamente así. “Toda persona tiene derecho a presentar peticiones respetuosas a las autoridades por motivos de interés general o particular y a obtener pronta resolución. El legislador podrá reglamentar su ejercicio ante organizaciones privadas para garantizar los derechos fundamentales” (Hurtado, 1991).

- Artículo 25. Se toma el trabajo como un derecho que todo ciudadano colombiano y extranjero residente en el territorio, el poder trabajar le permite a los ciudadanos cubrir necesidades básicas de supervivencia y poder gozar de los derechos que el empleador debe brindarle. Dice así “El trabajo es un derecho y una obligación social y goza, en todas sus modalidades, de la especial protección del Estado. Toda persona tiene derecho a un trabajo en condiciones dignas y justas” (Hurtado, 1991)

- Artículo 30. Este artículo le brinda el derecho a los ciudadanos que se hayan sentido privados de su libertad a convocar el habeas corpus y ser solucionado en un periodo de tiempo determinado.

Quien estuviere privado de su libertad, y creyere estarlo ilegalmente, tiene derecho a invocar ante cualquier autoridad judicial, en todo tiempo, por sí o por interpuesta persona, el Habeas Corpus, el cual debe resolverse en el término de treinta y seis horas (Hurtado, 1991)

- Artículo 66. Créditos agropecuarios en los territorios rurales, es una modificación para que no sea tan excluyente el préstamo por parte de las entidades financieras para elaborar procesos de cultivo en fechas indeterminadas.

Las disposiciones que se dicten en materia crediticia podrán reglamentar las condiciones especiales del crédito agropecuario, teniendo en cuenta los ciclos de las cosechas y de los precios, como también los riesgos inherentes a la actividad y las calamidades ambientales (Hurtado, 1991)

- Artículo 67. El derecho a la educación, todos los seres vivos racionales, debemos ser educados de alguna forma, estamos obligados a aprender y compartir estos conocimientos con nuestros semejantes, por tal razón el derecho a la educación, debe ser visto más como una forma de desarrollo social en el que interfiere toda una comunidad y no como una voluntad de los padres e hijos, estar educado debe ser una obligación y se debe exigir más que todo en los territorios rurales donde se presenta más la desescolarización.

La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura. La educación formará al colombiano en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia; y en la práctica del trabajo y la recreación, para el mejoramiento cultural, científico, tecnológico y para la protección del ambiente.

El Estado, la sociedad y la familia son responsables de la educación, que será obligatoria entre los cinco y los quince años de edad y que comprenderá como mínimo, un año de preescolar y nueve de educación básica. La educación será gratuita en las instituciones del Estado, sin perjuicio del cobro de derechos académicos a quienes puedan sufragarlos. Corresponde al Estado regular y ejercer la suprema inspección y vigilancia de la educación con el fin de velar por su calidad, por el cumplimiento de sus fines y por la mejor formación moral, intelectual y física de los educandos; garantizar el adecuado cubrimiento del servicio y asegurar a los menores las condiciones necesarias

para su acceso y permanencia en el sistema educativo. La Nación y las entidades territoriales participarán en la dirección, financiación y administración de los servicios educativos estatales, en los términos que señalen la Constitución y la ley (Hurtado, 1991).

- Una de las leyes que se modificaron para la implementación del proceso de paz fue la ley 1745 de 2014 que consta de las reglas que se deben seguir para el desarrollo de los referendos constitucionales, esto con el único fin de implementarlo a los procesos de paz firmados en la Habana, Durante el periodo de negociaciones para llegar a un mismo acuerdo con 6 puntos, se pasaron por varios pre acuerdos, en donde las dos partes tenían permitido expresar lo que querían que cediera su contraparte y lo que estaban dispuestos a ceder en todos los temas a debatir, estos para el años 2014.
- Para el 2015 se busca la forma de guiar el proyecto de firma de acuerdos de paz para una paz estable y duradera, por medio de la ley estatutaria 94 del 2015 firmada por el senado y la ley estatutaria 156 del 2015 firmada por la cámara de representantes, que concluye en un plebiscito previsto para el 2016. Según lo pactado entre la cámara y el senado, para poder empezar a ejecutar el plan de acción los ciudadanos deben participar en una votación para afirmar que si están de acuerdo con los acuerdos pactados por el gobierno nacional o la guerrilla de las Farc, o si quieren que renegocien los términos y no están de acuerdo con lo pactado. Las 4 reglas que se pactaron fueron.
  1. Se realizó un estudio censoral en el cual determinaron que el promedio de los participantes en las votaciones iba a ser de 33'000.000 de personas y que de esa cifra al menos el 13% debía votar por él sí.
  2. Que el acuerdo va a ser implantado siempre y cuando las votaciones por el sí tengan mínimo un saldo de 4'290.000 y que sea mayor al número de participantes de boten por el no.
  3. La decisión tomada al culminar la jornada de votación será vinculada para efectos de modificación constitucional y legalidad de lo acordado.
  4. Los funcionarios públicos por medio de las instituciones gubernamentales deberán obedecer lo dictado por la ciudadanía por medio del plebiscito.

La ley de orden público, específicamente la ley 1779 de 2016, le otorga al presidente de la república de Colombia empezar con la ejecución del acuerdo de paz por medio de las herramientas que tiene a su mando, pero siempre teniendo como prioridad el bienestar de los ciudadanos y el orden público en todo el territorio nacional, por lo cual se procedió a manejar la situación con cautela y discreción. Una de los cambios que permitió esta reforma fue modificar la ley de armas, transito a la legalidad y reincorporación de la vida civil por parte de los guerrilleros de las Farc, únicamente para efectos del acuerdo de paz. Otras modificaciones que permitió la reforma del lay fue:

1. El permiso de habilitar zonas veredales temporales alejadas de las zonas urbanas, para el punto de dejación de armas voluntarias.

2. El presidente puede ordenar a la fuerza pública medidas especiales para el proceso de dejación de armas por parte de las Farc
3. Detener temporalmente el proceso de captura de miembros de las Farc, con efecto de permitir la colaboración de la dejación de armas
4. Crear indicadores de supervisión para llevar control del proceso de paz.
5. Crear mecanismos de verificación para asegurarse de todo lo pactado, para corroborar que si se efectuó como correspondía.

### **1.1.1 Marco histórico**

El 21 de septiembre de 1922, Leocadio y Rafael Salazar fundaron la población de Trujillo, pero con el nombre de Vernaza, en honor al gobernador valluno de aquella época, quien era escritor y poeta, el doctor Jorge Ignacio Vernaza hasta que el 1925 por la ordenanza No 29 de 1930, fue elegido como el municipio de Trujillo. Pero es necesario nombrar que en 1932 pierde la categoría y es nombrado como un corregimiento del vecino municipio, Tuluá, pero por la gestión instantánea de sus pobladores se restablece mediante la 39 del 3 de mayo de 1932 nuevamente como territorio municipal.

Entre 1994 y 1995 llega al territorio municipal el padre Javier Giraldo quien desde un inicio apoya a las víctimas de la violencia y junto con la ayuda de Esmeralda Marín, reúnen de forma clandestina por razones de seguridad, a aquellas víctimas que en su momento quisieron pertenecer a Ecohfrut. El padre Javier y la señora Esmeralda Mari diagnostican en las reuniones cuales son las necesidades puntuales de la población y se contacta con las Naciones Unidas para recibir apoyo. Afortunadamente ONG llamada Castilla La Mancha, proponen alternativas de solución. Hasta que en 1998 se constituyen la organización formada en su época por 103 familias y que recibieron capacitaciones con fondos de Castilla De La Mancha, por medio de la gobernación del Valle del Cauca. A inicios del nuevo siglo se identifica a los responsables de la nueva junta directiva, quienes tenían la tarea de escoger un nombre para la organización, las propuestas más fuertes fueron frutilandia, Asomora, Procedecan o Ecohfrut, nombre que al final es elegido. Para el mismo año del 2000 se instaló la planta de producción con apoyo de la gobernación del Valle del Cauca y el SENA, quienes aportan con capacitaciones en producción de mermeladas, dulce de leche, pulpa de frutas y fruta a granel.

En el 2001 la comercialización de los productos Trujillenses, sale del municipio y ahora era posible encontrar sus productos en territorios del valle del cauca, gracias a la comercialización en almacenes de cadena como los fueron Olímpica, La 14, Mercar y Santa Elena. Para el 2006 reciben el apoyo de la Fundación San Isidro quien les ofreció recursos para aportar con la compra de una marmita a vapor, una caldera, un auto clave y un sellador de latas. En el 2007 se logra cerrar la negociación como el ICBF para suministrarles jugos escolares, pero por cuestiones de insuficiente capital de trabajo no se pudo continuar con la propuesta, porque los pagos de esta entidad se realizaban 2 meses después de haber hecho la entrega.

Para el 2007 la planta de producción es cerrada por malos manejos administrativos y desmotivación del personal, así duro hasta que en el 2012 la doctora Consuelo González, Nimed González y el ingeniero Gonzalo Espinosa, gestionan la reactivación de los procesos productivos, logísticos y distributivos de la planta para la generación de empleo y en el 2014 se nombra la nueva junta administrativa y se legaliza ante la cámara de comercio de Tuluá. Para el 2014 son

beneficiados con la convocatoria del proyecto DPS y se les otorga un capital de trabajo de COP\$ 28'000.00, capital que se utilizó para para cubrir las deudas de la energía eléctrica, agua y alcantarillado, documento de legalidad, impuestos a Furgón, deterioro local, daño de máquinas y motores de producción.

Division profunda de sus asociados iniciales, no se piensa en asociatividad, sino más bien en individualismo. Algunos no quieren trabajar, solo esperan a ver que ayuda les llega. Se perdió la dignidad. Ecohfrut no tiene credibilidad, ni su gente cree que se puede (Gonzalez, 2017)

En la historia del mundo se encuentran tragedias desde América hasta el medio Oriente, causadas por la discordia, envidia, soberanía u otro defecto que él se humano lleva arraigado a sus genes. Lo que ha causado muertes innumerables y victimas por doquier. A causa de estas guerras entre naciones y otras al interior de la misma nación, han surgido arreglos, acuerdos, diálogos y tratos en los que se promueve la paz y la igualdad como objetivo de finalización de los conflictos y a continuación se van a relatas los procesos de paz, en los cuales se basó el actual acuerdo final para la terminación del conflicto armado y la construcción de una paz estable y duradera.

Con el pasar de los año se han propuestos mejores idea de resolución de conflictos a la que se manejaba en épocas antiguas, que era a intervención militar que no permitía un final equitativo para ambas partes y que a futuro no aseguraba que se volvieran a repetir os hechos ocurridos. Gracias a las nuevas estrategias de resolución actualmente se han finalizado 50 conflicto pacíficamente atreves del dialogo y otras 19 situaciones se bien actualmente con el único fin de mitigar los hechos violentos de la faz de la tierra. Cabe resaltar que a pesar de los grandes esfuerzos por los mediadores en la resolución de conflicto, aun no se ha podido presentar un proceso de paz que permita la total impunidad de los actores víctimas y victimarios. Los hechos que actualmente ocurren en el mundo, junto con sus actores están siendo pioneros del mecanismo de sustitución de armas por actos de perdón y reconciliación, pero para cumplir el cometido estos actos debe existir la participación activa del gobierno y sus políticas, el estado y sus integrantes y la sociedad con sus acciones. En base a los tratados de paz anteriores se estima que un acuerdo con todo el territorio apoyándolo se puede culminar en 5 años como mínimo y máximo 8, pero como en el caso Colombia en que se presenta una oposición esta plazo podría extenderse mucho más tiempo hasta el punto de no culminar jamás con la implementación.

En Colombia hubo una extraña particularidad con respecto a los acuerdos que ya se habían hecho alrededor del mundo y fue que las negociaciones iniciaron sin haber declarado el cese al fuego por ninguna de las 2 partes, lo que siguió causando desastres y la ampliación al número de hechos violentos y en consecuencias a víctimas.

*Guatemala.* El conflicto armado en Guatemala se vivió desde los años 60ta hasta los 90t, exactamente de 1960 con la primera organización civil formada por estudiantes universitarios, hasta 1996 con la firma e implementación de los acuerdos de paz. Después de la presentación de la primera organizacion civil, otras surgieron, con los mismos ideales y con el mimo enemigo en común, el ejercito y el estado guatemalteco. Los grupos que se le unieron fueron compuestos por individuos campesinos, indígenas y trabajadores que junto a los estudiantes crearon una fuerte oposición al modus operandi del gobierno y se denominaban URNG que significó unidad revolucionaria nacional guatemalteca. Durante los 36 años de conflicto se identificó una cifra de muertes y desaparecidos de 200.000 habitantes de Guatemala.

Para 1982 el general del ejército Efraín Montes, realiza los esfuerzos necesarios para conciliar negociando los términos de finalización que la guerrilla buscaba, pero ninguna de las 2 partes pudo entenderse. Pasado un año del intento fallido del general, el grupo al margen de la ley vuelve a intentar un acuerdo, que termina por el mismo sendero de fracaso. Pasados 4 años, los presidentes de Suramérica firman una circular para establecer los mecanismos de reconciliación pacífica entre las 2 partes y el 1991 es aprobada por la unidad revolucionaria nacional guatemalteca (URNG), llevando a finalizar el conflicto en una mesa de diálogos

Transcurridos 5 años de la firma de los acuerdos por ambas partes, la organización de las naciones unidas, afirma su intervención mediante la verificación de los 300 compromisos que adquirieron los responsables de la guerra en Guatemala. Los 3 objetivos específicos que busco el acuerdo de paz fueron garantizar para todos los habitantes del territorio la libertad, la democracia y la seguridad. Como uno de los compromisos que más se resalta de aquella coerción son los talleres de manejo de tierras que los ex miembros de la guerrilla dejan brindar a los campesinos y que el estado garantizara el multilingüismo de los ex combatientes de la unidad revolucionaria nacional guatemalteca (URNG). En medio de un discurso en la plaza central de Guatemala Lola Esta Maldonado Guevara ex combatiente los grupos insurgentes al margen de la ley manifestó. “A la paz se llega con voluntad política y la fuerza del pueblo. Para generar las vías de un proceso de paz se necesita la voluntad política y la fuerza de un pueblo que exija esos cambios”

Los puntos del acuerdo de paz en Guatemala fueron:

- Acuerdo al marco sobre la democratización para la búsqueda de la paz por medio políticos.
- Acuerdo global sobre derechos humanos
- Acuerdo sobre el reasentamiento de las poblaciones desarraigadas por el enfrentamiento
- Acuerdo sobre el establecimiento de la comisión para el esclarecimiento histórico de las violaciones de los derechos humanos y los hechos de violaciones que han causado sufrimiento a la población guatemalteca
- Acuerdos sobre identidad y derechos de los pueblos indígenas
- Acuerdos sobre aspectos económicos y situaciones agrarias
- Acuerdos sobre el fortalecimiento del poder civil y fundación del ejército en una sociedad democrática
- Acuerdo sobre el definitivo cese al fuego
- Acuerdo sobre las reformas constitucionales
- Acuerdo sobre la base para la reincorporación de la unidad revolucionaria nacional guatemalteca a la legalidad
- Acuerdos sobre el cronograma para la implementación cumplimiento y verificación de los acuerdos de paz
- Acuerdo de paz firma y duradera

Lo que sucedió después de la firma fueron actos que correspondieron a la falta de voluntad política, la sumisión en una cultura autoritaria, una breve tendencia de disolución de los acuerdos, una óptima participación de la sociedad civil y total transparencia política, mejores actos de

democratización política, aumento de la identidad multidinamica, mono cultural y pluricultural y por último el fin total de la discriminación hacia los pueblos indígenas.

*El salvador.* Bajo el mandato del presidente Alfredo Fénix se origina al interior del país un conflicto armado entre 1979 a 1992, en donde se disputaban el control político y democrático del país, a través de 2 ideologías, la extrema izquierda que luchaba por la igualdad de derechos de los menos favorecidos y la extrema derecha que oprimía a la nación y tenía el control político y militar del país. Años después fue denominada la guerra Marxista.

En consecuencia a numerosos hechos violentos José Napoleón toma la iniciativa de negociar con el autodenominado grupo guerrillero el Frente Farabundo Martí para la liberación nacional (FMLN), y así finalizar pacíficamente el conflicto armado, esto para 1984 en el territorio de la Palma. Tras el fallo en la practica el caballero José Napoleón vuelve a negociar en términos de diálogos en 1987, donde las prácticas de dialogo volvieron a fallar y el proceso culmino. (Cañas)

Tras culminar el segundo intento de negociación el grupo guerrillero al margen de la ley Frente Farabundo Martí para la Liberación Nacional, vuelve a hacerse presente con un hecho terrorista en 1989. Como consecuencia de las victimas surgidas en el último ataque, el pueblo salvadoreño acude a las calles para oprimir al gobierno a renegociar con la FMLN, hasta que finalmente en abril de 1990 los 2 actores del conflicto se reúnen, pero en esta ocasión con el asesoramiento y supervisión de la Organización de las Naciones Unidas (ONU).

Los diálogos duran alrededor de 2 años, pues el 16 de enero de 1992 se culminan las negociaciones y un mes después en la nación mexicana, exactamente en las tierras denominadas Chapultepec se firma el acuerdo final de paz y se celebra el cese definitivo al fuego entre ambas partes.

“Las negociaciones de los conflictos armados deben tener fecha de terminación. Hay que ponerle fecha de finalización a la negociación, las conversaciones no pueden ser eternas” (Cañas).

Después de la firma de paz en el salvador, gracias a los acuerdos, se logran crean nuevas instituciones que garanticen el buen funcionamiento del sistema político y reforzar algunas que no contaban con la participación necesaria de la democracia, como era el caso del sistema educativo de la fuerza armada y permite que la suma de efectivos encaminados hacia la guerra cese. Gracias a la comisión de la verdad, constituida en 1992 se logra la erradicación de la impunidad además porque no fue la única institución creada post a la firma del acuerdo porque los servicio de la inteligencia militar cambian de objetivo y ahora se dedicarían a ser el servicio de la inteligencia civil, otro ejemplo de cambio de rumbo fue el de la policía, quien implementa en sus campos de acción la policía nacional civil, con un enfoque civilizado y democrático. Tomando un enfoque distinto a estudiar la guerra y los métodos para salir victoriosos. En el caso de El Salvador al culminar con el censo de los ex guerrilleros se determinaron 10.000 desmovilizados que con el pasar de los años regresaron a la sociedad civil para brindar y compartir conocimientos y experiencias.

Después de la firma de los acuerdos, el pueblo salvadoreño es quien más celebra, porque en los puntos del acuerdo se garantiza detener y prohibir el reclutamiento forzoso de las entidades encargadas de mantener el orden desde su propia perspectiva, pero aun así se crea la academia nacional de seguridad pública y la escuela de capacitación jurídica, todo enfocado y relacionado a la guerra en la cual fue expuesta el país salvadoreños.



*Sudáfrica.* Tras la opresión ejercida por el gobierno nacional Sudafricano hacia el pueblo, bajo el liderato de Nelson Mandela el gobierno por medio de control militar detiene y priva de la libertad a Mandela en 1962, para intentar apaciguar con la situación, mediante la acusación de alta traición, destinada por un juez en 1956, por una supuesto acto fallido de golpe de estado, a causa de esta sentencia el partido congresista nacional africano para 1961, sin aun cumplir por la sentencia dictada es elegido secretario de honor en el congreso de acción nacional africano. En el cual ejecutaba acciones de sabotaje como método de lucha contra el régimen republicano de Sudáfrica.

Para 1962 vuelve a Sudáfrica y finalmente es detenido por sus cargos y es enviado a la prisión de Robben Island. Después de la muerte del dictador Botha, el mandatario sudafricano Frederick De klerk toma el poder, quien estuvo a favor de la lucha por los derechos igualitarios de la población afro y gestiona el proceso de liberación del activistas Nelson Mandela para 1990 y quien apoya a Nelson para que fuese elegido como el líder del congreso nacional sudafricano,

3 meses después de su liberación gracias a sus ideales y políticas que Nelson Mandela intentaba ejercer en Sudáfrica con su eslogan “un hombre, un voto”, buscaba la mitigación del control de un hombre hacia otro. (Mandela, 1994)

4 años después, exactamente el 27 de abril de 1994 después de haberse consagrado con el premio nobel de la paz, es elegido como presidente en la primera oleada de votaciones libres en Sudáfrica. Una de las teorías que tenía Nelson Mandela para construcción de un mejor país se identifican ideales y teorías como la que expresa en su autobiografía que dice

En la vida, todo hombre tiene dos tipos de obligación igualmente importantes: las que le reclama a su familia, sus padres, sus esposas y sus hijos; y las que contrae con su pueblo, su comunidad y su país. En una sociedad civilizada y tolerante, todo hombre puede cumplir con esas obligaciones con arreglo a sus propias inclinaciones y capacidades. Pero en un país como Sudáfrica era imposible para un hombre de mi procedencia y color hacer honor a ambas obligaciones (Mandela, 1994).

Cabe resaltar que los acuerdos de paz en Sudáfrica han permitido el desarrollo de aquel país, posterior a la firma de acuerdos de paz, como lo fue la inversión extranjera que en 5 años creció 3'.546'410.291 dólares, lo que permitió el aumento de la economía interna gracias al aumento del 7% en la suma de las exportaciones aumento el producto interno bruto (PIB) para Sudáfrica en 2.11%

*Irlanda del norte.* En el territorio irlandés durante la segunda mitad del siglo pasado exactamente entre el 8 de octubre de 1968 hasta abril de 1998, se presentó un conflicto armado en Irlanda del norte por 2 partes de la misma región que buscaban la independencia dl reino unido y otra tenía como fundamento seguir perteneciendo a reino unido. El grupo que apoyaba la proseguida unión entre Irlanda del norte y la unión europea se denominaron, los unionistas y por otra parte el grupo que querían desintegrar esa unión se definían como los republicanos irlandeses. Lastimosamente el gobierno no tuvo la mayor participación como mediador de ambas partes y lo que resulto que las 2 partes entraran en conflicto armado y dejan millones de víctimas con el transcurrir de los 30 años que el conflicto perduro en el campo. Cabe resaltar que las ideologías religiosas fueron bases para la expansión del conflicto por tanto tiempo y era uno de los argumentos

por el cual los republicanos irlandeses se apoyaron en seguir con las discusiones. Las cifras que dejó al culminar la firma de acuerdos supero los 3.000 asesinatos con el parte de 1857 civiles. (Revista semana, 1993)

Uno de los ex miembro del grupo republicano irlandés es Henry Patrick quien estuvo presente en las negociaciones entre las Farc y el gobierno nacional, y que tuvo participación en la medida de implantar las reglas de negociaciones específicamente en los tiempos de dialogo para hacer más ágil y preciso la firma final del acuerdo de paz. Aun después de la firma de acuerdos entre los irlandeses la violencia la misma excusa se sigue presentando en los territorios, pero mucha menor medida. La fecha de firma de los acuerdos fue un viernes el cual fue denominado en el país como, acuerdos de viernes santo. (Alonso, 2001)

En los relatos hechos por Rogelio Alonso en la entrevista que presento para resolver incógnitas acerca del conflicto armado en Irlanda del Norte, en las cuales describió cómo vivió la guerra siendo soldado de los unionistas dice “mi primer contacto personal con el conflicto armado de Irlanda del Norte tuvo lugar en 1975. El vespertino madrileño *informaciones* me envió de corresponsal interno Ladres en sustitución del corresponsal permanente durante el verano.” (Alonso, 2001). Henry Patrick recalca que uno de los puntos a favor de las negociaciones en las que estuvo presente en la Habana fue al tema de las víctimas y el compromiso que existen con ellas, a diferencia de la situación que ocurrió en las conversaciones hechas durante 10 años hechas por unionistas y republicanos en los que el tema de las víctimas que surgieron por el conflicto no eran primordial. “Entre más rápido se llegue a acuerdos concretos, se tendrá más tiempo para desarrollar esos acuerdos” asegura Henry Patrick en su breve estancia en Cuba.

**Colombia.** Colombia, una tierra llena de historias, una por cada región y la que se permiten encontrar una serie de versatilidades sorprendentes, además de anécdotas, historias, cuentos, versos ,coplas, fabulas, leyendas, mitos y todos con el mismo fin comunicativo, de contar o trasmitir la información de las distintas creencias del origen de lo que todos llamamos vida.

La naturaleza colombiana no es rica es compleja y esa complejidad no ha sido comprendida ni aceptada por los colombianos, obsesionados unos por consumir lo mismo que consumen los ricos del resto del mundo y agobiados los más por la violencia y la desnutrición (Carriosa, 2003)

Aunque no todo es color de rosa, durante la historia nacional contextualizada a las dificultades que no han permitido que realmente brille el resplandor de la magnificencia de Colombia, hallamos en 1521 la época denominada como la colonización, de la cual se afirma que la guerra en Colombia la trajeron y no nació aquí y además que con el pasar de los años no la hemos podido superar. En la actualidad aún se vive en épocas de guerra con la manifestación que ocurrió del sector campesino del país, hacia el gobierno, por la opresión que ha vivido desde años de colonización.

En todo el mundo se han presentado varios tratados de paz y todos con una variante que los une y es la opresión de un sector hacia otro por medio de poder militar, que ha causado más destrucción que desarrollo. Para el caso colombiano no es muy diferente por el simple hecho de la división de un país por diferencias políticas, se crea una guerra entre la clase media y la alta alcurnia, librada durante 53 años, con sus primeros pasos en un departamento cercano a la capital, el Tolima, exactamente en la vereda de Marquetalia, donde el 27 de mayo de 1964 Pedro Antonio Marín después conocido con el alias de “Manuel Marulanda Vélez” o “Tirofijo” junto a un grupo de campesinos organizados y cansados de la opresión del gobierno, se reúnen y crean la organización al margen de la ley que más ha durado en Colombia, las FARC.

Resaltando que el grupo revolucionario de las FARC es el que más antigüedad y es que es uno de los actores principales de las circunstancias que han generado más controversia en el país, gracias a eso ha hecho que el Colombia se viviera el conflicto amado más largo de la historia del mundo en el hemisferio occidental. Tanto así que al tan esperado día del cese de fuego bilateral se han registrado 260.000, muertos entre civiles y soldados y 7'000.000 de víctimas generadas por desplazamientos y desaparición forzosa, violación de derechos humanos saqueos en propiedad privada y pública y la destrucción tanto emocional como tangible de los habitantes de Colombia y además de la pérdida que más costara reconstruir y es la pérdida del prestigio y veracidad de las instituciones gubernamentales.

### **Diseño metodológico de la sistematización**

La estrategia implementada que se utilizó en la aplicación de la sistematización, se plantea la investigación de acción y participación, que se define como el aprendizaje colectivo de una realidad vivida, basada en un análisis crítico con la participación activa de los grupos implicados, a los cuales se les induce una orientación estimulativa de transformación práctica y cambio social. En base a los conocimientos de Ezequiel Ander-Egg, en su libro: Diagnóstico social y metodológico, define la metodología de investigación acción y participación como “metodología de referencia de procedimientos específicos para llevar adelante una investigación – estudio científico diferente a la investigación tradicional: es una manera correcta de llevar adelante los pasos de la investigación científica de acuerdo con su enfoque” (Ezequiel, 1999).

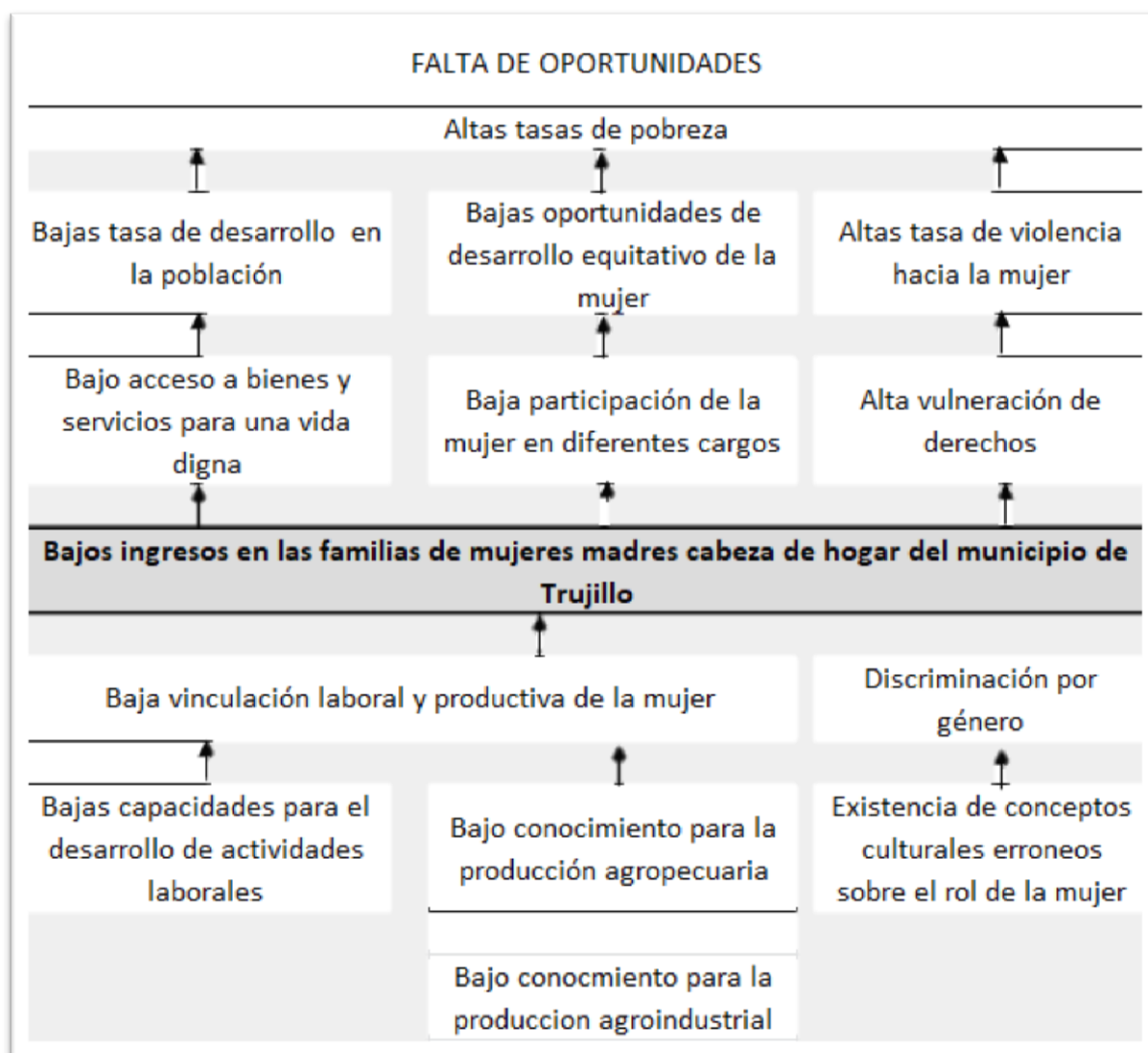
En esta metodología es primordial la participación de los integrantes de la organización con la cual se estaba elaborando el trabajo, en este caso tomamos a Ecohfrut, porque ellos debían interferir y tener voz en las decisiones tomadas, ya sea porque estuvieran presentes en las reuniones o fueran representados, integrantes que debían asistir en las reuniones eran ante todo, los miembros de la Ecohfrut, los miembros de la población objeto de estudio y los funcionarios e agencias involucradas.

Si por alguna razón en la praxis hay acciones realizadas con negligencia, es tomada como responsabilidad única del profesional. En la etapa de pre investigación, se determina los síntomas con los que padecía la organización trabajada y se determinaron en el árbol de problemas. Para la etapa del diagnóstico, visitamos las instalaciones y conocimos la junta directiva de Ecohfrut, después los procesos de compra de materia prima y la transformación de la misma. En la segunda etapa de programación se ejecutaron tareas. El proceso culmina con el árbol de problemas que

permitiría determinar cómo manejar los problemas presentados, además de poder identificar como la organización se verá beneficiada por el acuerdo final para la terminación del conflicto y la construcción de una paz estable y duradera, entre el gobierno nacional y la guerrilla de las Frac-Ep.

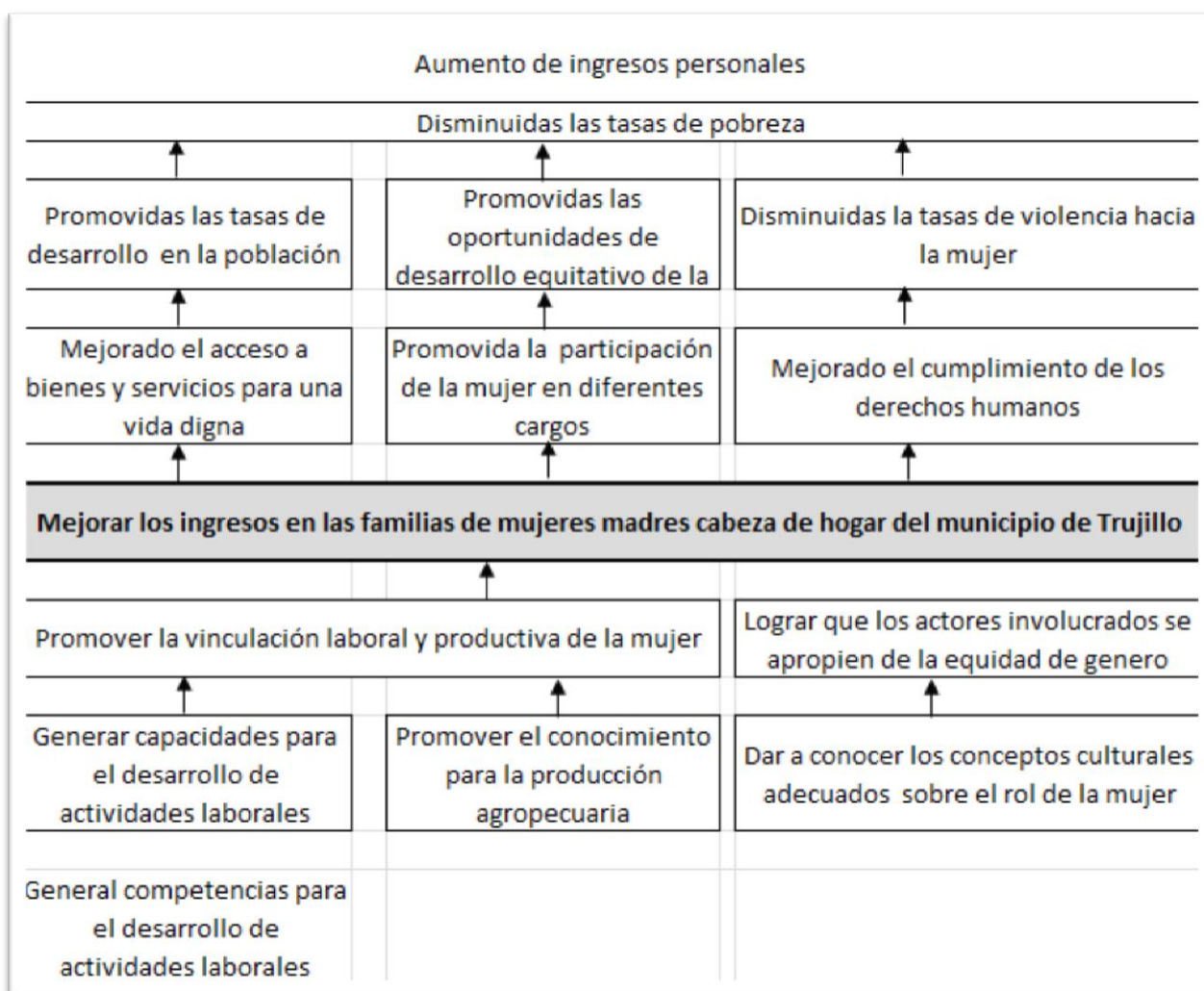
### 2.3.1 Árbol de problemas

Figura 2: Árbol de problemas de Ecohfrut



### 2.3.2 Árbol de objetivos

Figura 3: Árbol de objetivos de Ecohfrut



Fuente de elaboración integrantes del equipo manos a la paz y junto a la junta directiva de Ecohfrut (Joseph Kruskal).

Figura 4: Metodología de investigación



Elaborado por Juan Sebastián Ayala Martínez (2016)

## Proceso de interactuación social y/o institucional

### Actores y georreferenciación

En el desarrollo de las actividades realizadas en campo, con énfasis en la gestión territorial para la paz y gobernabilidad democrática en la zona noroccidental del valle del cauca, se encuentran en el mismo universo poblacional los funcionarios públicos pertenecientes a la alcaldía de Trujillo, la gobernación del valle del cauca y la sede valluna de la unidad de atención y reparación integral a víctimas, también las víctimas causadas por el conflicto armado en el territorio municipal y las organizaciones empresariales, como Ecohfrut, Cimevat, Asomujeres Cafeteras, Asoflores, Afaret, Afavit y Asodifrut y demás habitantes de las veredas que están geográficamente ubicadas más cerca de casco urbano de Trujillo que de sus respectivos municipios, como campesinos, población afrodescendiente, ciudadanía organizada, niños, niñas, adolescentes y jóvenes.

Trujillo es uno de los 71 municipios priorizados por el PNUD, que está en proceso de reparación y que se ve beneficiado por programas que el gobierno gestione entono a las víctimas del conflicto armado, entre esos beneficiados está el acompañamiento a organizaciones en pro de la comunidad municipal, como lo son las mujeres que forman parte de Ecohfrut , quienes se encuentran en una situación económica desfavorable e integralmente han sido maltratadas por los hechos violentos que ocurrieron en el municipio en años pasados.

Cabe resaltar que a pesar de no contar con una caracterización culminada por parte de población víctima, ni de la población afrodescendiente, ni de las mujeres víctimas causadas por la guerra, aun así se incluyeron todas las poblaciones municipales en las actividades de desarrollo cultural, pedagógico, humano e institucional, que se gestionó en el municipio, con recursos del PNUD y la alcaldía municipal gracias a las alianzas estratégicas con las que ambas entidades cuentan para beneficiarse de una u otra forma, esas actividades fueron la celebración del mes de la niñez, conmemoración a las víctimas en el día nacional de la memoria y solidaridad con las víctimas, acompañamiento en el plan de desarrollo y talleres de valores y resolución de conflictos,. Desde el aula administrativa se gestiona con los grupos encontrados el municipio, conjunto a la administración local y con el equipo del PNUD focalizar los mejores proyectos productivos para empezar a ejecutarlos y fortalecer por medio de capacitaciones a planes de acción encaminados al crecimiento económico que aún no han dado el paso primordial para ser financiados.

En la descripción social del terreno se puede evidenciar falta de presencia institucional en la aplicación de políticas sociales o un sujeto, que garanticen una estabilidad social para con los trujillenses. Esta falta de institucionalidad se evidencia en la inexistencias de educación al alcance de todos; en este punto es importante resaltar que si existen escuelas en las veredas y corregimientos del municipio, pero el hecho no es construir lugares donde los niños puedan acudir, además de eso se deben garantizar las condiciones en las que la comunidad infantil asiste a los colegios.

Otro punto en el que se incurre en las políticas básicas, son la vivienda digna, que para habitantes de Trujillo no cumple con las reglas básicas de sanidad, en la cabecera municipal se evidencio gracias a las viviendas entregadas por el gobierno nacional, como parte de la reparación integral a víctimas , a cierta población que fue beneficiada por sus condiciones y se les brindo una vivienda que se suponía debía ser, cómoda y debía promover la integración de las víctimas con la vida civil, pero no fue posible cumplir con los indicadores porque las viviendas no contaban con el espacio suficiente para vivir cómodamente, ni suplía el punto de integración a la vida civil, pues las viviendas fueron construidas en un espacio aparte de la población que no tuvo que vivir directamente las barbaries de los hechos ocurridos en Trujillo. Lo que sucede es que realmente esas viviendas resaltan más de lo que deberían porque no son las que se observaban comúnmente en la mayoría del territorio que compone el casco urbano.

El campo de la práctica profesional, se encuentra ubicado en el municipio de Trujillo, zona noroccidental del departamento del Valle del cauca, que cuenta con cuatro vías de acceso en vehículos, dos de ellas sin pavimentar y dos en excelentes condiciones. Según el enlace municipal de víctimas, el señor Juan David Ríos “El municipio de Trujillo es un corredor de narcotráfico hacia el choco, por su ubicación estratégica que no permite que las rutas sean fácilmente encontradas, pero que por su ubicación geográfica es un terreno excelente de cultivo, porque presenta mucha variedad en un solo terreno, hecho que permite cultivar desde, plátano, café, yuca, aguacate, cilantro y limón” (Ríos, 2017). Permitiendo así que su fuerte económico sea la producción y distribución de productos agrícolas como el café, el plátano y los vegetales. Las limitaciones del municipio se reparten así: al norte limita con el municipio de bolívar, al oriente con el rio cauca, Bugalagrande, Andalucía y Tuluá. Al occidente con el departamento del choco y al sur con el municipio de Rio Frio.

Figura 5: Mapa departamental del Valle del Cauca    Figura 6: Mapa geográfico del valle del Cauca





Alcaldía de Trujillo-Valle del Cauca, (2017) Ilustración de la ubicación geográfica de municipio. [Imagen]. Recuperado de <http://www.trujillo-valle.gov.co/>

## 1.2 Instrumentos

Las herramientas con las cuales se abordó la realidad en cuestión de actividades, fueron realizadas según la evolución y gestión de las tareas que fueron asignadas por el PNUD y que la alcaldía municipal ya estaba realizando o el equipo de Trujillo llega a elaborar.

Las actividades que fueron posibles gestionar en el poco tiempo de la práctica están divididas por tiempos mensuales:

- **Febrero:**

Como método de diagnóstico municipal en PNUD envía 2 formatos de verificación, uno con el nombre de *ficha de caracterización socio-territorial* y el otro fue el *formato de verificación en territorio para la implementación de la ley 1448 de 2011*, los 2 formatos de verificación se diligencian entre la semana que va del 6 al 12 de febrero, la información se obtuvo gracias a las secretarías que componen la alcaldía municipal de Trujillo, mediante consultas por cada una de sus instalaciones físicas.

- **Marzo:**

En la ciudad de Santiago de Cali tuvo lugar la reunión entre integrantes de la UARIV, el PNUD y el equipo de manos a la paz de Trujillo, para juntos programar el acto simbólico anual que se realiza en la vereda La Sonora, con el fin de dar cumplimiento a las medidas de reparación con la comunidad campesina, esta charla fue realizada el 13 de marzo en las instalaciones de la sede de la UARIV

- **Abril**

La actividad realizada el 01 de abril en el corregimiento de la sonora consistió en la reparación de colectiva iniciativa propuesta por la UARIV (unidad de atención y reparación integral a víctimas) y los líderes sociales del sector. La agenda inicio con la caminata entre todos los asistentes que asistieron al evento entre los cuales se encontraban representantes de identidades como la defensa civil, la cruz roja, la alcaldía municipal, UARIV, pnud, manos a la paz, líderes sociales y víctimas del conflicto armado colombianos. En varios tramos de la caminata se realizó una pausa para escuchar una anécdota contada por asistentes, que además son víctima de conflicto, además de varias historias contadas por parte de un músico del municipio quien escribió las letras de sus canciones con base a los hechos ocurridos en el territorio. Llegados a la caseta comunal se hace la presentación de los asistentes y se inicia con la repartición del almuerzo gestionado por los líderes sociales y con aportaciones por parte de la alcaldía territorial, UARIV y PNUD. Culminado el tiempo de almuerzo se realizan presentación del grupo de danzas municipal liderado por el músico Mauricio, con más de 3 presentaciones de jóvenes que se dedican a expresar la cultura colombiana por medio de la danza. El evento culmina con la misa

realizada por el párroco municipal y en la que asistieron las víctimas y los pocos representantes de las entidades que aún estaban presentes.

El día lunes 3 de abril del 2017 en las instalaciones de la alcaldía municipal de Trujillo, se reunieron en representación de las dependencias de la secretaria de gobierno, el enlace municipal de víctimas, la UMATA (unidad municipal de atención técnica agropecuaria) y la secretaria de desarrollo social y educación, con la finalidad de compartir la matriz modelo de reparación colectiva.

Se analiza la situación que rodea a las víctimas municipales y se procura hacer estudios previos para financiar dichos proyectos que estarán enfocados hacia la seguridad alimentaria, por ser el factor que más repetición tiene entre víctimas. Existe un proyecto que busca implementar la apicultura en los territorios para impulsar el flujo de caja y la reparación de víctimas, pero para ejecutar este tipo de proyecto es necesario que los beneficiados cuenten con un lago capaz de albergar la el material requerido, porque la entidad territorial no está dispuesta a adecuar el espacio para la ejecución de los proyectos, solamente la misma ejecución de los planeado. Existen más proyectos en los que la alcaldía va a reparar a los sujetos colectivos, entre los que se encuentran la piscicultura, que es la técnica que se ocupa de dirigir la reproducción y cría de peces y mariscos, la porcicultura que es la rama de la zoo que trata de la cría, reproducción y explotación de cerdos, desde el cuidado genético , la nutrición, el manejo y la sanidad para producir carne de cerdo de la mejor calidad para el consumo humano, apicultura que es la técnica de criar abejas para aprovechar sus productos, como la miel , la cera o jalea real.

Lo que se busca con estos proyectos es ser lo más prácticos posible en las acciones para obtener ganancias en un lapso de tiempo corto, todo con el propósito de reparar a las víctimas de la manera mejor manera.

Además de se quiere priorizar a los sujetos de reparación colectiva para la caracterización de victimas del presente año.

El día 08 de abril en el casco urbano del municipio de Trujillo se conmemora el día nacional de la memoria y la solidaridad con las víctimas del conflicto armado mediante una Ceremonia religiosa como un acto simbólico, más la entrega de un mensaje marcado en la base de una vela que se entregara a cada víctima, fue una labro que permitió la coordinación entre el enlace municipal de victimas Juan David Ríos, la gestora social Piedad Ramírez y el equipo de manos a la paz de Trujillo. Por parte del PNUD se gestionaron COP\$150.000 que se distribuyeron en 250 velas y 250 bases para las respectivas velas, junto con un mensaje de perdón

- **Mayo**

El día 08 de mayo del presente año por solicitud del presidente de la junta de acción comunal de el corregimiento de Andinapolis, el señor Luis, nos dirigimos el equipo de manos a la paz del municipio de Trujillo en cabeza del asesor técnico Andrés Grisales, la pasante Marilyn Ávila y el pasante Miguel Chia, en horas de la tarde para presentar el proyecto e informar a la comunidad víctima del lugar sobre la

actualización de la caracterización 2017 y además solucionar inquietudes que surjan del caso, además de una breve socialización de los proyectos productivos que en el municipio se maneja y que son de alto interés para toda la comunidad.

La socialización se hace en el coliseo de aquel corregimiento, en el cual asistieron adultos y jóvenes, el primero en dar palabras fue el presidente de la junta de acción comunal seguido del asesor territorial Andrés Grisales y culminando con palabras de los pasantes Marilyn y Miguel acerca de la caracterización y los proyectos productivos respectivamente. La comunidad no estaba muy bien enterada de la actualización de la caracterización y menos que esta se iba a hacer entre los meses de mayo y junio, así que se informó de todo lo que se planeó en los subcomités de sistemas de información, donde se tenía en cuenta que los desplazamientos de las personas iba a ser un tema complicado, pero todos los factores ya se habían analizado.

La jornada cerro con la presentación de los proyectos productivos, que realmente fueron de gran interés para la población, que solucionaron muchas dudas que se presentaron al momento de la presentación, porque todos querían hacer parte de alguno de los proyectos, pero con el pasar del tiempo nos damos cuenta que no siguieron con el mismo entusiasmo.

Finalmente cerramos con la inscripción de todos los asistentes en una planilla que se creó junto con mi compañera Marilyn para dar horario y fecha de caracterización a víctima.

Para finalizar las tareas elaboradas en territorio los días 16 y 17 de mayo junto a con mi tutor Andrés Grisales nos reunimos en la casa de la representante legal doña Consuelo. La reunión tuvo como objetivo el diligenciamiento del formato para la posible financiación de proyectos que el PNUD financiara, en las dos (2) ocasiones se realizó el árbol de problemas y el árbol de objetivos respectivamente. El día lunes 22 de mayo tuvo como lugar de reunión las instalaciones de Ecohfrut para finalizar el diligenciamiento de la ficha para la posible financiación en horas de la tarde.

### **Elementos de contexto**

Los factores potencializadores que dificultaron el proceso en primer lugar desde adentro del mismo ente territorial, que se evidencia en la falta de compromiso del enlace municipal de víctimas, para tratar temas de reparaciones individuales y/o colectivas, no existe la voluntad el funcionario público para gestionar la mejora en los procesos. Otro factor que incurrió de forma potencial fue la falta de conocimiento del territorio, en cuestiones, culturales, de ubicación, de interacción con sus habitantes y lo que al inicio del proceso ralentizó los procesos y no permitió que la información llegara a tempo a todos los corregimientos.

En cuanto al apoyo a la organización de Ecohfrut, se presenta una cuestión de experiencia inexistente por parte del pasante, al diligenciar el formato para la posible financiación por parte del PNUD, pues los temas que se le presentaron al estudiante en su formación profesional, no estaban

lo suficientemente abarcados y también por parte de las entidades quienes tenían la obligación de contestar interrogantes que surgían a medida que se avanzaba en la gestión del formato, porque las respuestas a aquellas incógnitas eran respondidas en periodos de tiempo con lapsos muy largos.

Un factor clave que se presentó en campo fue la falta de conocimientos acerca de la ley de víctimas y sus derivaciones, pues la poca información que se conocía era por interés propio y este factor fue fundamental al inicio, ya que no era posible responder las incógnitas con las que la comunidad se enfrentaba, a este se le suma que el PNUD realizó una capacitación de dos días, en donde se abarcaron todos los temas de forma superficialmente.

## **Situación final**

### **Análisis e interpretación crítica de la realidad abordada**

Según lo obtenido en la realidad abordada el hacer como estúdiante de administración de empresas permitió que las estrategias que se implementaron en distintas tareas a lo largo de la práctica, fuesen basadas en teorías administrativas, lo que permite aclarar que la realización de tareas con bases administrativas, es una buena estrategia de estudios de planeación, se pudo evidenciar en la caracterización municipal de víctimas, al ejecutar un proceso administrativo que se efectuó bien hasta que los conocimientos empíricos y los beneficios personales salen a flote entre las partes que conformaban el equipo de trabajo.

De la experiencia obtenida en campo se puede evidenciar que el municipio cuenta con una economía con base al sector primario y que para mejorar en sus procesos es necesaria la capacitación de los productores y distribuidores. Ese factor debía ser más atacado en el periodo de estadía del pasante, nos referimos a una mayor cobertura por parte del programa de manos a la paz y esto se logra llegando cada uno de los implicados con el desarrollo del país. Poder aumentar el empleo formal y garantizar pagos de seguridad social, es un factor preocupante para los empleados Trujillenses.

### **Producto o propuesta transformadora**

Las principales acciones de transformación que se evidencian es la construcción de indicadores de medición para empresa de Ecofrut con respecto a las medidas de satisfacción de reparaciones colectivas que el PNUD debe ejecutar, la cual se muestra en la figura 24 con el nombre de Matriz de seguimiento de formulación de proyectos como aspecto a resaltar es la credibilidad que se crea en la conciencia de los ciudadanos al verificar que el gobierno realmente está ejecutando tareas de reparación y tiene en cuenta a los campesinos de las veredas con más difícil acceso, para que ellos también se vean beneficiados con los auxilios que el estado colombiano otorga.

Como producto se generó en asesoramiento del PNUD la plantilla de seguimiento de formulación de proyectos, que se medirá de forma trimestral y permitirá que se avalúen los indicadores que previamente serán estudiados como el análisis de la contribución del proyecto a la gestión de datos del producto, identificación del problema, identificar las posibles causas del problema, examinar las posibles causas del problema, construcción del árbol de problemas, definición del árbol de problemas, definición del árbol de objetivos, formular alternativas de solución, costo de la alternativa, estudio de mercado, localización de alternativa, análisis de riesgo, cuantificación de beneficios sociales y la evaluación final. Entre las líneas del proyecto están las de memoria histórica, paz y de derechos humanos.

El logro a destacar en el documento es el acompañamiento a la reparación colectiva que se ejecuta en la vereda La Sonora, porque se allí se muestra un ejemplo claro de superación en todos los aspectos, ya que su comunidad ahora vive en paz y gracias a la buena labor de sus líderes

sociales, organizan un comité para implementar una tostadora propia de la Vereda y así comercializar ellos mismo su mercancía bajo el nombre de, *Café La Sonora, el que más enamora*, fue un éxito la conmemoración a víctimas y el acompañamiento a el proceso de seguimiento para la instalación de la tostadora de café.



## Referencia

### Bibliografía

- Alonso, R. (2001). Guerra sin soldado de los unionistas.
- Barbero, J., & Rincón, O. (2015). *Comunicación en el cambio*. Bogotá: Panamericana.
- Belasco, J. (1968). *Cuando los servicios de marketing 4ps no son suficientes*.
- Bennis, W., Schein, E., Blake, R., & Jane Mounon. (s.f.). El desarrollo organizacional.
- Cañas, R. (s.f.).
- Carriosa. (2003).
- Casas Jurado, A., Soler Domingo, A., & Jaime Pastor, V. (2012). El turismo comunitario como instrumento de erradicación de la pobreza: potencialidades para su desarrollo en Cuzco, Perú. (U. d. Murcia, Ed.) *Cuadernos de turismo*(30), 91-108.
- Castillero Mimenza, O. (s.f.). *Diccionario de Psicología: 200 conceptos fundamentales*. Recuperado el 22 de agosto de 2017, de Diccionario de Psicología: 200 conceptos fundamentales: <https://psicologiymente.net/psicologia/diccionario-psicologia#!>
- Chandler, A., Burns, T., Stalkers, G. M., Woodward, J., Lawrence, P., & Lorsh, J. (s.f.). Teoría de la contingencia .
- Deming, E., Crosby, P., Ishikawa, K., Feigenbaum, A., & Juran, J. (s.f.). Teoría de la calidad total.
- El tiempo. (2 de Noviembre de 2017). Una años para construir la paz y el futuro del país. *El Tiempo*.
- Ezequiel. (1999). En E. Ander-Egg, *Diagnostico social y metodologico* (pág. 41).
- Fayol, H. (1990). *Introducción a la administración*. Bogotá : Mc Graw Hill.
- Fundacion San Isidro. (2010). Objetivo de Ecofrut. Trujillo, Colombia.
- ghhh. (2009). *ggg*. Obtenido de *ggg*.
- Gomez, T. N. (2013). Teoría.
- González, A. (16 de junio de 2014). *Que bonita la comunicación*. Recuperado el 5 de julio de 2017, de Que bonita la comunicación: <http://www.psicologiacientifica.com/>
- Gonzalez, C. (2017). Reconstrucción de Ecofrut. (A. F. Grisales, Entrevistador)
- Guerrera, A. (2014). *Victima y victimario: dos caras de la misma violencia* .



- Huntington, S. (1993). Estados Unidos.
- Hurtado, A. G. (1991). *Constitucion politica de Colombia*. Bogota.
- Katz, D., & Kahn, R. (s.f.). Teoria de las organizaciones como sistemas social.
- López, M. (15 de octubre de 2013). *Rabia, está bien sentirla, lo malo es dejarse llevar por ella*. (C. e. Tiempo, Editor) Obtenido de <http://www.eltiempo.com/archivo/documento/CMS-13124775>
- Mandela. (1994). *Autobiografia*.
- Maslow, A., Gregor, D. M., & Argyris, C. (s.f.). Teoria del comportamiento organizacional.
- Mayo, E., & Munsterberg, H. (1990). Teoria de las relaciones humanas.
- Moreno Pérea, J. (8 de enero de 2015). *Importancia de la gerencia*. Recuperado el 3 de octubre de 2017, de <http://www.banrepcultural.org/blaa>
- Naciones Unidas Org. (s.f.). *Naciones Unidas*. Recuperado el 29 de Noviembre de 2017, de Naciones Unidas: <http://www.un.org/es/index.html>
- Organizacion internacional del trabajo. (s.f.). *Organizacion internacional del trabajo*. Recuperado el 29 de Noviembre de 2017, de Organizacion internacional del trabajo: <http://www.ilo.org/global/lang--es/index.htm>
- Ouchi, W. (s.f.). Teoria Z.
- Peters, T. J., & Waterman, R. H. (s.f.). Nueva teoria de las relaciones humanas.
- Pisani. (2001).
- PNUD Org. (2015). *Pnud Org*. Recuperado el octubre de 2017, de Pnud Org: <http://www.coc.undp/content/colombia/es/home/post-2015.html>
- Porter. (1991). Las 5 fuerzas de Porter.
- Programa de las Naciones Unidas para el desarrollo. (octubre de 2017). *PNUD org*. Recuperado el octubre de 2017, de PNUD org: [http://www.co.undp.org/content/colombia/es/home/operations/about\\_undp.html](http://www.co.undp.org/content/colombia/es/home/operations/about_undp.html)
- Revista Dinero. (2015). Tiendas de nuestra tierra. *Revista Dinero*, pág. 18.
- Revista Dinero. (2017). Tres plataformas de crowdfunding para financiar proyectos. *Dinero*.
- Revista semana. (27 de Diciembre de 1993). *Semana*. Recuperado el 29 de Noviembre de 2017, de Semana: <http://www.semana.com/mundo/articulo/la-guerra-del-fin-del-mundo-irlanda-del-norte/21478-3>

- Rios, J. D. (octubre de 2017). Contexto social . (M. F. Tique, Entrevistador)
- Rodriguez, C. A. (2002).
- rosario, E. D. (2006). *La conceptualizacion de la microempresa, micro emprendimiento y unidad productiva de pequeña escala* .
- Saldaña, E. (2004).
- Sandoval, A. (2001).
- Smith, A. (1776). *CV Online*. Recuperado el 2 de noviembre de 2017, de Teorias CV Online: [www.cvonline.aueh.edu.mex/Cursos/BV/S0103/Unidad%203/lec32Teorias.pdf](http://www.cvonline.aueh.edu.mex/Cursos/BV/S0103/Unidad%203/lec32Teorias.pdf)
- Taylor, F. (s.f.). *Administracion cientifica*.
- Tiendas de nuestra tierra. (2015). *Tiendas de nuestra tierra*. Recuperado el 29 de Noviembre de 2017, de <https://promociones.visa.com/co/tiendasnuestratierra/>
- Tobin, S. (2017).
- Universidad EAN ; Fundacion Bavaria. (2016). *Informe de desarrollo sostenibel*.
- Weber, M. (1990). *Terioa de la burocracias*.

### **Bibliografía**

- Alonso, R. (2001). *Guerra sinedo soldado de los unionistas*.
- Barbero , J., & Rincón , O. (2015). *Comunicación en el cambio*. Bogotá: Panamericana.
- Belasco, J. (1968). *Cuando los servicios de marketing 4ps no son suficientes*.
- Bennis, W., Schein, E., Blake, R., & Jane Mounton. (s.f.). *El desarrollo organizacional*.
- Cañas, R. (s.f.).
- Carriosa. (2003).
- Casas Jurado, A., Soler Domingo , A., & Jaime Pastor , V. (2012). *El turismo comunitario como instrumento de erradicación de la pobreza: potencialidades para su desarrollo en Cuzco, Perú*. (U. d. Murcia, Ed.) *Cuadernos de turismo*(30), 91-108.

- Castillero Mimenza, O. (s.f.). *Diccionario de Psicología: 200 conceptos fundamentales*. Recuperado el 22 de agosto de 2017, de Diccionario de Psicología: 200 conceptos fundamentales: <https://psicologiyamente.net/psicologia/diccionario-psicologia#!>
- Chandler, A., Burns, T., Stalkers, G. M., Woodward, J., Lawrence, P., & Lorsh, J. (s.f.). Teoría de la contingencia .
- Deming, E., Crosby, P., Ishikawa, K., Feigenbaum, A., & Juran, J. (s.f.). Teoría de la calidad total.
- El tiempo. (2 de Noviembre de 2017). Una años para construir la paz y el futuro del país. *El Tiempo*.
- Ezequiel. (1999). En E. Ander-Egg, *Diagnostico social y metodologico* (pág. 41).
- Fayol, H. (1990). *Introducción a la administración*. Bogotá : Mc Graw Hill.
- Fundacion San Isidro. (2010). Objetivo de Ecofrut. Trujillo, Colombia.
- ghhh. (2009). *ggg*. Obtenido de *ggg*.
- Gomez, T. N. (2013). Teoría.
- González, A. (16 de junio de 2014). *Que bonita la comunicación*. Recuperado el 5 de julio de 2017, de Que bonita la comunicación: <http://www.psicologiacientifica.com/>
- Gonzalez, C. (2017). Reconstrucción de Ecofrut. (A. F. Grisales, Entrevistador)
- Guerrera, A. (2014). *Victima y victimario: dos caras de la misma violencia* .
- Huntington, S. (1993). Estados Unidos.
- Hurtado, A. G. (1991). *Constitucion politica de Colombia*. Bogota.
- Katz, D., & Kahn, R. (s.f.). Teoría de las organizaciones como sistemas social.
- López, M. (15 de octubre de 2013). *Rabia, está bien sentirla, lo malo es dejarse llevar por ella*. (C. e. Tiempo, Editor) Obtenido de <http://www.eltiempo.com/archivo/documento/CMS-13124775>
- Mandela. (1994). *Autobiografia*.
- Maslow, A., Gregor, D. M., & Argyris, C. (s.f.). Teoría del comportamiento organizacional.
- Mayo, E., & Munsterberg, H. (1990). Teoría de las relaciones humanas.
- Moreno Pérea, J. (8 de enero de 2015). *Importancia de la gerencia*. Recuperado el 3 de octubre de 2017, de <http://www.banrepcultural.org/blaa>
- Naciones Unidas Org. (s.f.). *Naciones Unidas*. Recuperado el 29 de Noviembre de 2017, de Naciones Unidas: <http://www.un.org/es/index.html>

- Organizacion internacional del trabajo. (s.f.). *Organizacion internacional del trabajo*. Recuperado el 29 de Noviembre de 2017, de Organizacion internacional del trabajo:  
<http://www.ilo.org/global/lang--es/index.htm>
- Ouchi, W. (s.f.). Teoria Z.
- Peters, T. J., & Waterman, R. H. (s.f.). Nueva teoria de las relaciones humanas.
- Pisani. (2001).
- PNUD Org . (2015). *Pnud Org*. Recuperado el octubre de 2017, de Pnud Org:  
<http://www.coc.undp/content/colombia/es/home/post-2015.html>
- Porter. (1991). Las 5 fuerzas de porter.
- Programa de las naciones unidas para el desarrollo. (octubre de 2017). *PNUD org*. Recuperado el octubre de 2017, de PNUD org:  
[http://www.co.undp.org/content/colombia/es/home/operations/about\\_undp.html](http://www.co.undp.org/content/colombia/es/home/operations/about_undp.html)
- Revista Dinero. (2015). Tiendas de nuestra tierra. *Revista Dinero*, pág. 18.
- Revista Dinero. (2017). Tres plataformas de crowdfunding para financiar proyectos. *Dinero*.
- Revista semana. (27 de Diciembre de 1993). *Semana*. Recuperado el 29 de Novimebre de 2017, de Semana: <http://www.semana.com/mundo/articulo/la-guerra-del-fin-del-mundo-irlanda-del-norte/21478-3>
- Rios, J. D. (octubre de 2017). Contexto social . (M. F. Tique, Entrevistador)
- Rodriguez, C. A. (2002).
- rosario, E. D. (2006). *La conceptualizacion de la microempresa, micro emprendimiento y unidad productiva de pequeña escala* .
- Saldaña, E. (2004).
- Sandoval, A. (2001).
- Smith, A. (1776). *CV Online*. Recuperado el 2 de noviembre de 2017, de Teorias CV Online:  
[www.cvonline.aueh.edu.mex/Cursos/BV/S0103/Unidad%203/lec32Teorias.pdf](http://www.cvonline.aueh.edu.mex/Cursos/BV/S0103/Unidad%203/lec32Teorias.pdf)
- Taylor, F. (s.f.). Administracion cientifica.
- Tiendas de nuestra tierra. (2015). *Tiendas de nuestra tierra*. Recuperado el 29 de Noviembre de 2017, de <https://promociones.visa.com/co/tiendasnuestratierra/>
- Tobin, S. (2017).

Universidad EAN ; Fundacion Bavaria. (2016). *Informe de desarrollo sostenibel.*

Weber, M. (1990). *Terioa de la burocracias.*

## Apéndices

### Anexos

#### Anexo 1

Relato del enlace municipal de víctimas, del municipio de Trujillo

“Como bien sabemos la violencia que se perpetro fue aquí en el municipio de Trujillo fue más o menos desde los años noventa(90ta) y hacia allá, cuando pues, más que todo la violencia era política no, cuando se hablaba de lloredistas y olguinistas, los azules y los rojos, entonces que los de conservadores de azul, no se podían ver con los del rojo, porque se tiraban o habían disputas entre familias por el mismo tema no, después se fue metiendo pues el tema de toda esta la guerrilla y todo apoderándose pues del sector del campo, de los campesinos y todo esto. Entonces en ese mismo sentido digamos que estaba este grupo aquí asentado, el estado al actuar contra ellos, fue a tomar mano. Entonces mandaron el ejército, el estado hizo presencia pues acá pero de manera indiscriminada y descontrolada, porque fueron acusando y fueron matando y desapareciendo a personas que creían que les colaboraban a todos esos grupos, a la guerrillea y todo eso. Pero obviamente había gente que era inocente, el tema del padre Tiberio por ejemplo, él le colaboraba mucho a la gente del campo, entonces lo señalaron como que participaba o colaboraba con los grupos guerrilleros y pues paso lo que paso, lo que ya sabemos no, que lo descuartizaron en el rio cauca y todo eso. Al padre con otras (tres) 3 o cuatro (4) personas, cuando allí ya empezó todo esto no, de la violencia, perpetrando pues, todas las partes ya no se podían salir pues, por ahí a las calles porque era mucha violencia, desaparecían la gente n camionetas y todo esto no. Al pasar de los años pues, ya fue pasando más la violencia política y todo eso, pero empezaron a actuar como los grupos paramilitares no, las Farc y todo eso, más que todo por el sitio de ubicación del municiono, es un corredor de narcotráfico, hacia el choco, entonces empezaron a hacer presencia acá, los paramilitares y posteriormente los ya los rastrojos que, vinieron aquí a disputarse el territorio y también sembraron mucha sisaña y mucho temor entre la gente. Sin embargo pues se fue avanzando y avanzando ya también con los proceso que se venían dando y la desaparición de estos grupo, porque fueron cogiendo los cabecillas no, los grandes capos que eran los cabecillas de estos grupos que habitaban y controlaban por acá esta zona, pues los rastrojos, los machos y en Trujillo más que todo los rastrojos. Cuando ya empezaron a decaer y todo eso pues ya se fue tornando un ambiente como mas, de menos sosiego por decirlo así. Y pues ya hace 5 o 4 años desde que la administración

pasada que el alcalde hizo un gran esfuerzo en el tema de seguridad no, controlando y con el ejército y la policía haciendo un gran esfuerzo, y se fue desarrollando el tema de los territorios y así mismo al mismo tiempo se fue desapareciendo estos grupos no, hoy se goza digamos por decirlo así, con un parte de seguridad y tranquilidad porque la gente ya puede en el capo por ejemplo salir, comercializar los productos y todo eso. Cosas que antes no se podían, entonces digamos ha mejorado el tema de seguridad a pesar de haber sido tan fuerte la violencia hoy gozamos como con un parte de tranquilidad y de progreso”

## Anexo 2

Fotografías de hechos relevantes en la práctica profesional

Figura 8: Celebración del mes de la niñez en las zonas veredales de Trujillo



Celebración del día del niño en las zonas veredales del municipio

Figura 9: Taller sobre proyectos productivos en el municipio del Dovia



Figura 10: Taller sobre proyectos productivos en el municipio del Dovia



Talleres sobre proyectos productivos

Figura 11: Acompañamiento en el día de la conmemoración a víctimas



Conmemoración al día de las víctimas

Figura 12: Celebración al día de la niñez en los resguardos indígenas



Celebración del día de la niñez en los resguardos indígenas



## Anexo 3

Acompañamiento a la organización de Ecohfruit en el diligenciamiento del formato de  
Presentación de proyectos para el PNUD

Figura 13: Planta productora de Ecohfruit



Figura 14: Planta productora de Ecohfruit



Figura 15: Planta productora de Ecohfrut



Figura 16: Planta productora de Ecohfrut

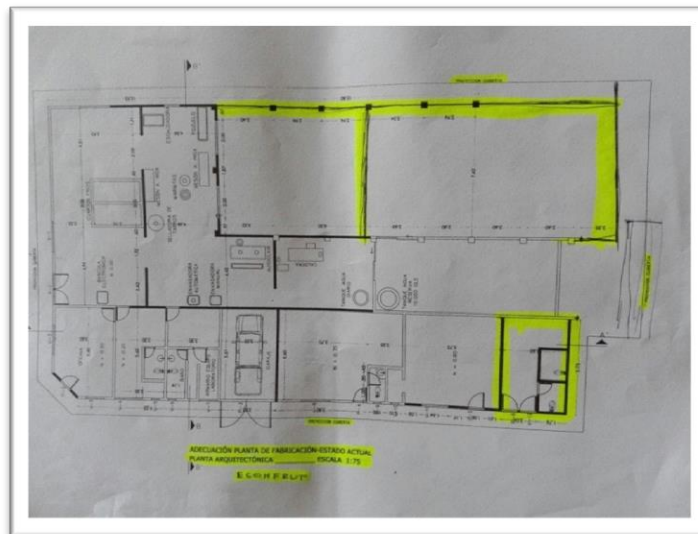


Figura 17: Planta productora de Ecohfrut



Figura 18: Planta productora de Ecohfrut



Figura 19: Planta productora de Ecohfrut



Figura 20: Planta productora de Ecohfrut



Figura 21: Planta productora de Ecohfrut



Figura 22: Planta productora de Ecohfrut

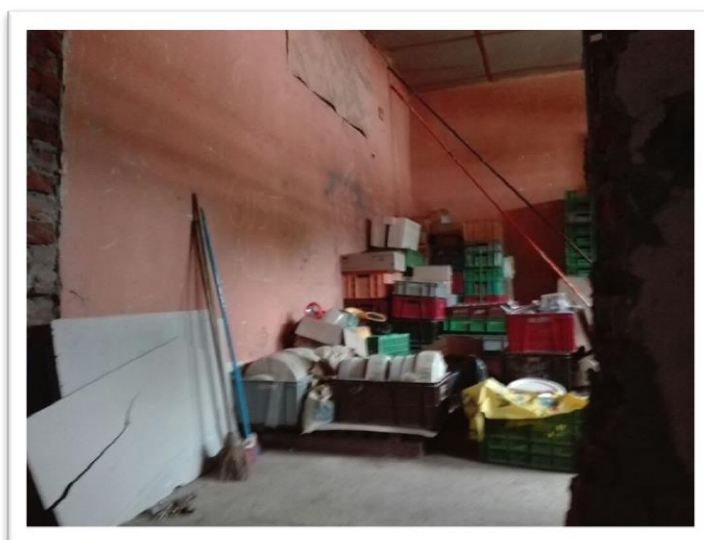


Figura 23: Planta productora de Ecohfrut

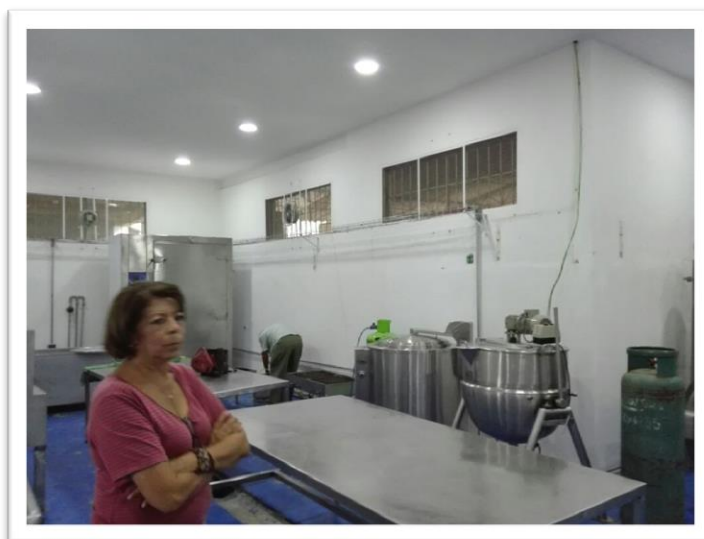


Figura 24: Matriz de seguimiento de formulación de proyectos

Plan de trabajo actividades formulación de proyectos			
Nombre asesor territorial:		Andrés Felipe Grisales Muñoz	
Municipio		Proyecto identificado	
Trujillo		Ecohofrut	
Línea del proyecto		Actores involucrados	
		Victimas de el conflicto armado	

Posible fuente de financiación	Abril				Mayo				Junio		
	Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 4	Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 4	Semana 1	Semana 2	Semana 3
Unidad de víctimas	Preparación-Costo de la alternativa	Identificación-identificación del problema									

Figura 25: Business Angels o Ángeles Inversionistas

Compañía	Nombre de la Red	Web	Descripción
Capitalia Colombia	Ángeles Inversionistas	<a href="http://www.angelesinversionistas.com.co/wp/">http://www.angelesinversionistas.com.co/wp/</a>	Destacan reconocidos empresarios, altos ejecutivos de empresas, grupos de inversión, oficinas de familia, fondos de capital de riesgo y "corporate funds" que invierten capital inteligente en oportunidades de negocio o empresas emergentes.
Bavaria	Red Emprendedores Bavaria	<a href="http://redemprendedoresbavaria.net/redemprendedoresbavaria">http://redemprendedoresbavaria.net/redemprendedoresbavaria</a>	Espacio para la conectividad, información, gestión de negocios y creación de conocimiento entre miles de emprendedores en todo el territorio nacional.
Hub Bog	Red de Ángeles Inversionistas TIC Hub Bog	<a href="http://hubbog.com/aceleracion/club-inversionistas/">http://hubbog.com/aceleracion/club-inversionistas/</a>	Es una iniciativa privada que pretende reunir las personas e instituciones interesadas en explorar formas de invertir en emprendimientos de base tecnológica en etapa temprana.
Xcala	Xcala	<a href="http://xcala.org/">http://xcala.org/</a>	Es una plataforma para catalizar la inversión en etapas tempranas que tiene por objetivo general incrementar el acceso a financiamiento de los emprendimientos dinámicos a través de las redes de inversores ángeles en América Latina y el Caribe.
HubBOg	Club de Inversionistas	<a href="http://hubbog.com/aceleracion/club-inversionistas/">http://hubbog.com/aceleracion/club-inversionistas/</a>	Es una iniciativa privada que pretende reunir las personas e instituciones interesadas en explorar formas de invertir en emprendimientos de base tecnológica en etapa temprana.
Cámara de Comercio de Bogotá	Ángeles Inversionistas Cámara de Comercio de Bogotá	<a href="http://www.ccb.org.co/">http://www.ccb.org.co/</a>	La red de inversionistas ángel en la ciudad región es el fruto de un convenio entre la Cámara de Comercio de Bogotá y CREAME que busca aglutinar la mayor parte de proyectos empresariales que estén en busca de financiamiento.