

Trabajo de Grado para optar el título de Especialista en Gerencia de Proyectos



Presenta:

Zulma Edith Florez Erazo ID 52832984

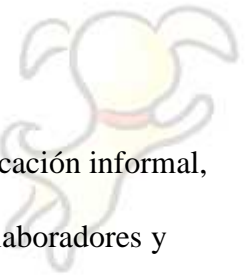

Adriana Maritza Fonseca García ID 116300

Especialización en Gerencia de Proyectos

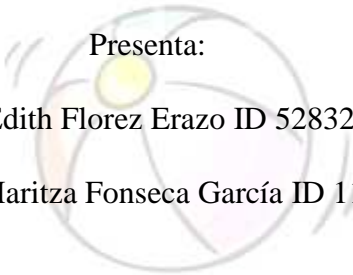
Soacha, Colombia, 2017



Trabajo de Grado para optar el título de Especialista en Gerencia de Proyectos





Propuesta para la creación del Club Infantil SUPERKIDS con atención en educación informal,
para niños de 2- 12 años en jornada extra escolar, dirigido a los hijos de colaboradores y
estudiantes de UNIMINUTO- CRS



Presenta:

Zulma Edith Florez Erazo ID 52832984

Adriana Maritza Fonseca García ID 116300



Línea de investigación en la que se inscribe el Proyecto

Innovaciones sociales y productivas

Especialización en Gerencia de Proyectos

Soacha, Colombia, 2017

Dedicatoria

Al Señor Jesucristo por darnos fortaleza y sabiduría cuando sentimos que nos hizo falta, a nuestros esposos e hijos por el tiempo que sacrificamos de ellos para cumplir la realización de este proyecto y a los niños que se van a beneficiar con su realización.



Agradecimientos

Queremos dar gracias a todas las personas que de una u otra forma hicieron parte de este proyecto, con sus explicaciones y tiempo para que logremos su culminación, especialmente a:

Nuestras tutoras Martha Liliana Rodríguez y Mary Luz Acero por sus valiosos aportes y pertinente orientación.

La Coordinadora de la Especialización en Gerencia de Proyectos Ing. Alexandra Giraldo por sus directrices, apoyo y coherencia

A todo el equipo de profesores de la especialización, Cepec, investigaciones por poner a nuestra disposición su conocimiento y asesorías.

Al Director de UNIMINUTO – CRS Carlos Rodríguez por todo su apoyo y colaboración.

Tabla de contenido

RESUMEN.....	13
INTRODUCCIÓN.....	15
CAPITULO 1.....	17
Descripción del problema.....	17
Planteamiento del problema.....	17
Formulación del problema.....	20
Justificación.....	21
Objetivos.....	23
Objetivo General.....	23
Objetivos específicos.....	23
Marco referencial.....	24
Estado del arte.....	24
Marco Teórico.....	28
Marco Conceptual.....	30
Desarrollo Integral.....	30
Habilidades cognitivas.....	31
Desarrollo Psicosocial.....	31
El entorno educativo.....	31
Mujer Cabeza de Familia.....	32

El Juego en la Educación Inicial	32
El arte en la educación Inicial	33
Deserción estudiantil	33
Marco Normativo	35
Tipo de Organización Legal	36
Diseño metodológico.....	38
Elección del método	38
Participantes	38
Justificación del método.....	39
Tipo de Información.....	39
CAPITULO 2	41
Estudio de Mercado.....	41
Fuentes de información	41
Población objetivo.....	41
Perfil de caracterización de la demanda.....	43
Formula tamaño de la muestra	45
Interpretación de Resultados de Encuesta	46
Conclusiones de la Encuesta	56
Perfil de caracterización de la oferta	57
Estrategias de mercados	57

Estudio Técnico.....	61
Descripción del Servicio	61
Descripción del proceso	61
Diagrama de Proceso.....	64
Cadena de Valor	65
Tamaño del Proyecto.....	66
Mercado Inicial	66
Mercado Objetivo.....	66
Capacidad Nominal (CNP).....	67
Capacidad de Diseño de Planta (CDN).....	67
Estudio Administrativo	70
Diagnostico Empresarial	70
Estructura organizacional.....	72
Planificación del proyecto.....	74
Estructura de Descomposición del trabajo del proyecto - Plan de trabajo.....	74
Cronograma propuesto.....	78
Diagrama Gantt	79
Estructura de gestión	80
Análisis de riesgos.....	81
Presupuesto.....	83

Costos y gastos de personal.....	87
El personal directo.....	87
Costos indirectos de personal.....	88
Gastos de personal.....	89
Practicantes.....	89
Financiación de la inversión.....	90
Estado de resultado del ejercicio.....	91
Indicadores de viabilidad del proyecto.....	95
Periodo de Recuperación de la inversión -.....	95
Punto de Equilibrio.....	97
Procesos de gestión.....	99
Desarrollo del Plan de Calidad.....	100
Mapa de procesos.....	100
Caracterización.....	101
Auditoría.....	102
Conclusiones.....	103
REFERENCIAS.....	105

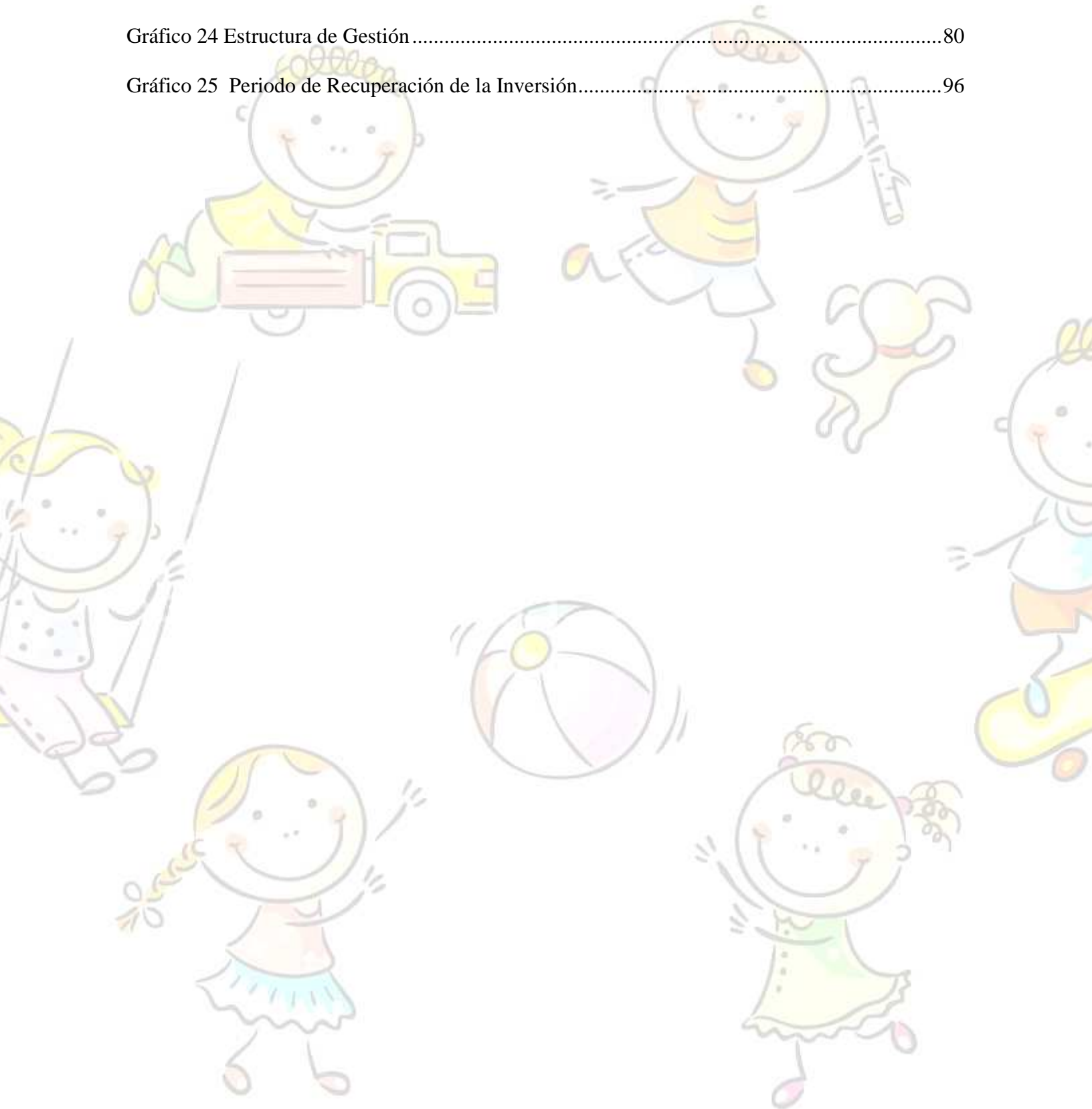
Lista de Gráficas

Gráfico 1 Indique su sexo.....	46
Gráfico 2 Tipo de vinculación con UNIMINUTO.....	47
Gráfico 3 Tiene hijos a cargo.....	47
Gráfico 4 Es cabeza de hogar.....	48
Gráfico 5 Cuantos hijos tiene.....	48
Gráfico 6 Edad de los niños.....	49
Gráfico 7 Sus hijos realizan actividades extraescolares.....	49
Gráfico 8 Tipo de actividad que prefiere.....	50
Gráfico 9 Quien cuida sus hijos.....	51
Gráfico 10 Aceptación de la propuesta.....	52
Gráfico 11 Horario de preferencia.....	52
Gráfico 12 Días de preferencia.....	53
Gráfico 13 Preferencia de pago.....	54
Gráfico 14 Disposición de pago mensual.....	54
Gráfico 15 Disposición de pago diario.....	55
Gráfico 16 Modelo de volante.....	58
Gráfico 17 Canales de información.....	59
Gráfico 18 Gestión de comunicaciones.....	60
Gráfico 19 Diagrama de Proceso.....	64
Gráfico 20 Planos Club SUPERKIDS.....	69
Gráfico 21 Organigrama.....	72
Gráfico 22 Descomposición del trabajo.....	74

Gráfico 23 Diagrama de Gantt 79

Gráfico 24 Estructura de Gestión 80

Gráfico 25 Periodo de Recuperación de la Inversión 96



Lista de Tablas

Tabla 1 Total Población UNIMINUTO– CRS.....	42
Tabla 2 Respuestas desde el campo agregado pregunta No 8.....	50
Tabla 3 Respuestas desde el campo agregado pregunta No 9.....	51
Tabla 4 Conclusiones de la encuesta.....	56
Tabla 5 Descripción de la Cadena.....	65
Tabla 6 Mercado Inicial	66
Tabla 7 Mercado Objetivo.....	66
Tabla 8 Capacidad de diseño de planta	68
Tabla 9 Contenedores Administrativos.....	68
Tabla 10 Perfiles de Cargos	73
Tabla 11 Ficha Paquete de trabajo 1	75
Tabla 12 Ficha Paquete de trabajo 2	76
Tabla 13 Ficha Paquete de trabajo 3	77
Tabla 14 Cronograma.....	78
Tabla 15 Matriz de Riesgos.....	81
Tabla 16 Inversión inicial.....	83
Tabla 17 Adecuación contenedores 1 y 2 comedor.....	84
Tabla 18 Adecuación zona lectura	84
Tabla 19 Adecuación zona Artística	85
Tabla 20 Adecuación zona manualidades	85
Tabla 21 Adecuación zona juegos.....	85
Tabla 22 Adecuación zona de descanso	86

Tabla 23 Adecuación sala juegos 2 a 4 años.....	86
Tabla 24 Adecuación Zona administrativa y atención al usuario	86
Tabla 25 Total compra activos fijos por rubro.....	87
Tabla 26 Costos directos de personal.....	88
Tabla 27 Costos indirectos de personal.....	88
Tabla 28 Gastos de personal.....	89
Tabla 29 Practicantes en convenio.....	89
Tabla 30 Procedencia de los recursos	90
Tabla 31 Financiación crédito.....	90
Tabla 32 Amortización crédito.....	91
Tabla 33 Ingresos operacionales	91
Tabla 34 Precios Talleres	92
Tabla 35 Estado de resultados cifra en pesos.....	93
Tabla 36 Estado de resultados proyectado con financiamiento	94
Tabla 37 Flujo de caja proyectado	94
Tabla 38 Indicador Viabilidad del proyecto.....	95
Tabla 39 Recuperación de la inversión	95
Tabla 40 Estructura procedencia recursos.....	96
Tabla 41 Indicador viabilidad proyecto	97
Tabla 42 Análisis sensibilidad VPN comportamiento precios.....	98
Tabla 43 Análisis sensibilidad VPN comportamiento cantidad de niños	98
Tabla 44 Esquema del plan	100
Tabla 45 Mapa de Procesos.....	100
Tabla 46 Caracterización del plan de calidad.....	101

RESUMEN

La propuesta para la creación del Club Infantil SUPERKIDS, como un espacio de educación informal en artes, cuidado y atención, dirigido a los hijos de los colaboradores y estudiantes cabeza de hogar de UNIMINUTO - CRS, busca atender la necesidad de la comunidad educativa, quienes por sus actividades laborales o académicas en oportunidades no tienen un sitio donde dejar a sus hijos después del colegio.

Los espacios físicos para el desarrollo del proyecto están ubicados en la parte interna de las instalaciones de UNIMINUTO – CRS, el Club atenderá en el horario de lunes a sábado de 7 am a 7 pm de forma que coincida con la jornada de los colaboradores y estudiantes, quienes necesitan de un apoyo con este servicio.

Para elaborar la investigación se involucro a la comunidad educativa de UNIMINUTO CRS, por medio del estudio de mercado aplicando una encuesta, donde se evidenció la cantidad de personas que se pueden beneficiar con el servicio; el total de la población es de 6071 personas incluyendo colaboradores y estudiantes, de los cuales el 57.58% tienen hijos, de este total 48% son cabeza de hogar es decir 1.811 personas, son el mercado objetivo que se puede beneficiar con el proyecto.

En el estudio se indican las disposiciones legales, contempladas para la creación club infantil SUPERKIDS, los aspectos laborales y la estructura organizacional que lo conformará.

Los ingresos y costos que generará el proyecto se presentan en el capítulo II presupuesto, arrojando como resultado que para poner en marcha el proyecto se necesita una inversión inicial de \$46.367.930 para ejecutar en la adecuación y dotación de los espacios con el fin de ofrecer un lugar acorde a las necesidades y seguridad de los niños.

La propuesta responde a la necesidad de mejorar la calidad de vida digna y humana de los padres de familia de UNIMINUTO – CRS, contribuyendo con el bienestar de los niños en un ambiente agradable y divertido para ellos.



INTRODUCCIÓN

Con este proyecto se pretende mostrar la importancia y pertinencia para la creación de un espacio Club Infantil, para niños entre los 2 - 12 años, hijos de los estudiantes cabeza de hogar y colaboradores de la Corporación Universitaria Minuto de Dios (UNIMINUTO), Centro Regional Soacha (CRS), que no cuentan con un apoyo o sitio especializado para su cuidado en el tiempo extra escolar y mientras los padres se encuentran trabajando y/o estudiando.

Se busca mostrar una alternativa económica y confiable para que los colaboradores y estudiantes padres de familia de UNIMINUTO - CRS puedan dejar a sus hijos mientras ellos están realizando sus actividades laborales o de estudio en un sitio que no solo ofrezca cuidado sino que sea una opción de educación informal realizando actividades lúdicas, artísticas, manualidades y que sea un espacio agradable y de esparcimiento que contribuya al desarrollo de los niños.

Esta idea se puede desarrollar con la integración de los diferentes estudios (mercado, técnico, administrativo, legal y financiero) donde en el estudio de mercados se identifica la aceptación del proyecto, se confirma la necesidad latente de los colaboradores, la población a beneficiar con la idea, las estrategias de marketing entre otros aspectos de importancia; en el estudio técnico se determina el tamaño, la infraestructura física, tecnológica la descripción del servicio y el proceso que se va a llevar a cabo; en el estudio administrativo y legal se identifica la estructura organizacional, los perfiles de cargos, se realiza un diagnóstico organizacional y los aspectos legales a que da lugar la apertura de este sitio; en el estudio financiero se determina la viabilidad del proyecto.

El proyecto incluye un estado del arte donde se muestran diferentes artículos investigativos que sustentan los conceptos e ideas principales para su formulación, un marco teórico como punto de partida donde autores que han plasmado su concepto de educación informal han sido el soporte para consolidar la idea de apertura del Club infantil SUPERKIDS, que se registrará como una fundación que prestará sus servicios en este tipo de educación además de atención y cuidado para los hijos de los colaboradores y estudiantes de UNIMINUTO - CRS en un espacio físico ubicado al interior de la institución que se piensa adaptar de una forma agradable y divertida.



CAPITULO 1

Descripción del problema

Planteamiento del problema

En la actualidad muchas familias manifiestan el problema de no encontrar cuidados y atención para sus hijos en los horarios en los que no pueden estar con ellos, debido a los procesos de modernidad social como producto de las transformaciones culturales asociadas a los cambios familiares.

Históricamente la escuela se ha considerado como el lugar de formación y cuidado mientras los padres trabajan o estudian, dejando de lado su rol sin tener en cuenta que existen otras necesidades de atención como son el juego y la diversión, necesidades fundamentales de los niños las cuales no son suplidas en su totalidad con la educación formal que ofrecen los colegios.

En la actualidad la mayoría de los padres trabajan y/o estudian, por eso el cuidado de sus hijos se convierte en una dificultad de orden familiar, pues interfiere en sus actividades profesionales y académicas, en lo económico se generan pagos no contemplados y en ocasiones se presentan situaciones inesperadas por ejemplo un día sin actividad académica o no contar con la presencia de la persona que los cuida, esa situación requiere la presencia de los papás y ellos por su lado deben dejar de atender su rol laboral o académico para quedarse con sus hijos, generando malestar en los ámbitos anteriormente mencionados.

La carencia de dinero es una necesidad atendida con el empleo y el estudio es una oportunidad de superación para ofrecer un futuro mejor a sus familias aunque en ocasiones esto

signifique dejar a sus hijos con extraños o en el peor de los casos sin la supervisión y el cuidado de un adulto, donde no solo se ve afectado el bienestar del menor, si no su integridad física, psicológica y se corre peligro en muchas ocasiones por sus vidas.

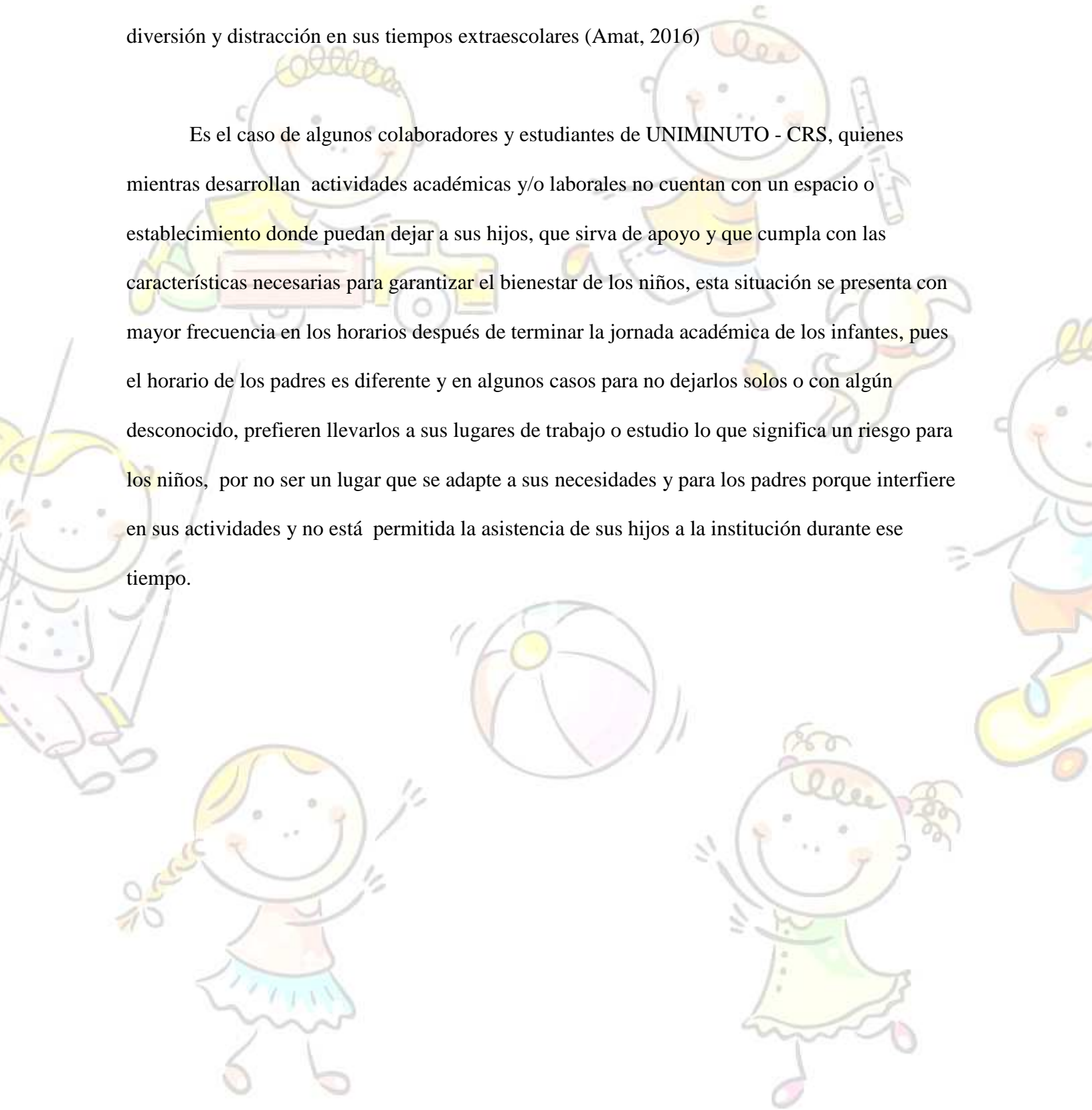
De acuerdo con el artículo “Accidentes en el hogar en niños menores de 10 años. Causas y consecuencias” de la Revista “Salud Publica de México”, se evidencia que el 21% de los niños vive únicamente con la madre y que el 25% de las madres trabaja fuera del hogar lo que significa que permanecen ausentes entre 6 y 12 horas diarias, las madres como únicas responsables de la manutención de sus hijos buscan oportunidades de superación y obtención de ingresos con sus trabajos (Tapia, Lozano, & López, 2012)

Además de las tendencias suicidas en niños y adolescentes en Colombia 2015 donde se observa que se presentó una tasa de 7% en el grupo de edad de 5 a 9 años y de 4,74% en el de 10 a 19 años, lo cual evidencia un incremento en los últimos años. "Entre los 9 y los 16 años de edad, se determinan algunas causas entre ellas la ausencia de sus seres queridos o la soledad de los miembros del grupo" (Nel, 2016)

Otro riesgo latente en los niños son las amenazas virtuales, según el General William Salamanca, jefe de protección de la Policía advierte más atención de los padres y dice “pregúntele a cada padre de familia en dónde están sus hijos. Encontrará una sorpresa: no lo saben. Esto ocurre no solo en Colombia sino en el mundo entero. Hay una general individualización entre padres e hijos” Algunos padres de familia se sienten muy tranquilos al pensar que sus hijos se encuentran en casa y no se percatan del peligro que corren por la internet,

los niños requieren actividades que los saquen de la rutina y les muestren otras alternativas de diversión y distracción en sus tiempos extraescolares (Amat, 2016)

Es el caso de algunos colaboradores y estudiantes de UNIMINUTO - CRS, quienes mientras desarrollan actividades académicas y/o laborales no cuentan con un espacio o establecimiento donde puedan dejar a sus hijos, que sirva de apoyo y que cumpla con las características necesarias para garantizar el bienestar de los niños, esta situación se presenta con mayor frecuencia en los horarios después de terminar la jornada académica de los infantes, pues el horario de los padres es diferente y en algunos casos para no dejarlos solos o con algún desconocido, prefieren llevarlos a sus lugares de trabajo o estudio lo que significa un riesgo para los niños, por no ser un lugar que se adapte a sus necesidades y para los padres porque interfiere en sus actividades y no está permitida la asistencia de sus hijos a la institución durante ese tiempo.



Formulación del problema

A raíz de los impactos anteriormente nombrados la comunidad educativa perteneciente a UNIMINUTO –CRS presenta una situación sistemática generada por las dinámicas de afectación situacional en el cuidado de sus hijos.

Algunos estudiantes y colaboradores de la Corporación Universitaria Minuto de Dios - Centro Regional Soacha, no cuentan con un sitio adecuado para el cuidado y atención de sus hijos en la jornada extra escolar generando dificultades en el cumplimiento de sus actividades académicas y/o laborales.

¿Cómo generar un espacio para el cuidado y la educación informal de niños en edades de 2- 12 años, hijos de funcionarios y estudiantes padres o madres cabeza de hogar, pertenecientes a la Corporación Universitaria Minuto de Dios CRS?

El fin es dar respuesta a este interrogante es la búsqueda del mejoramiento de la calidad de vida digna y humana, por ello la pertinencia y propósito de desarrollar este proyecto cuya población de impacto es de 3496 personas entre estudiantes y colaboradores.

Justificación

UNIMINUTO – CRS es una institución de educación superior con una población total que asciende a las 6071 personas entre estudiantes y colaboradores, de los cuales el 57% son padres de niños entre los 0 y 12 años, quienes no cuentan con un lugar de confianza donde se brinde educación informal, atención y cuidado a sus hijos en el tiempo extra escolar mientras ellos trabajan y/o estudian.

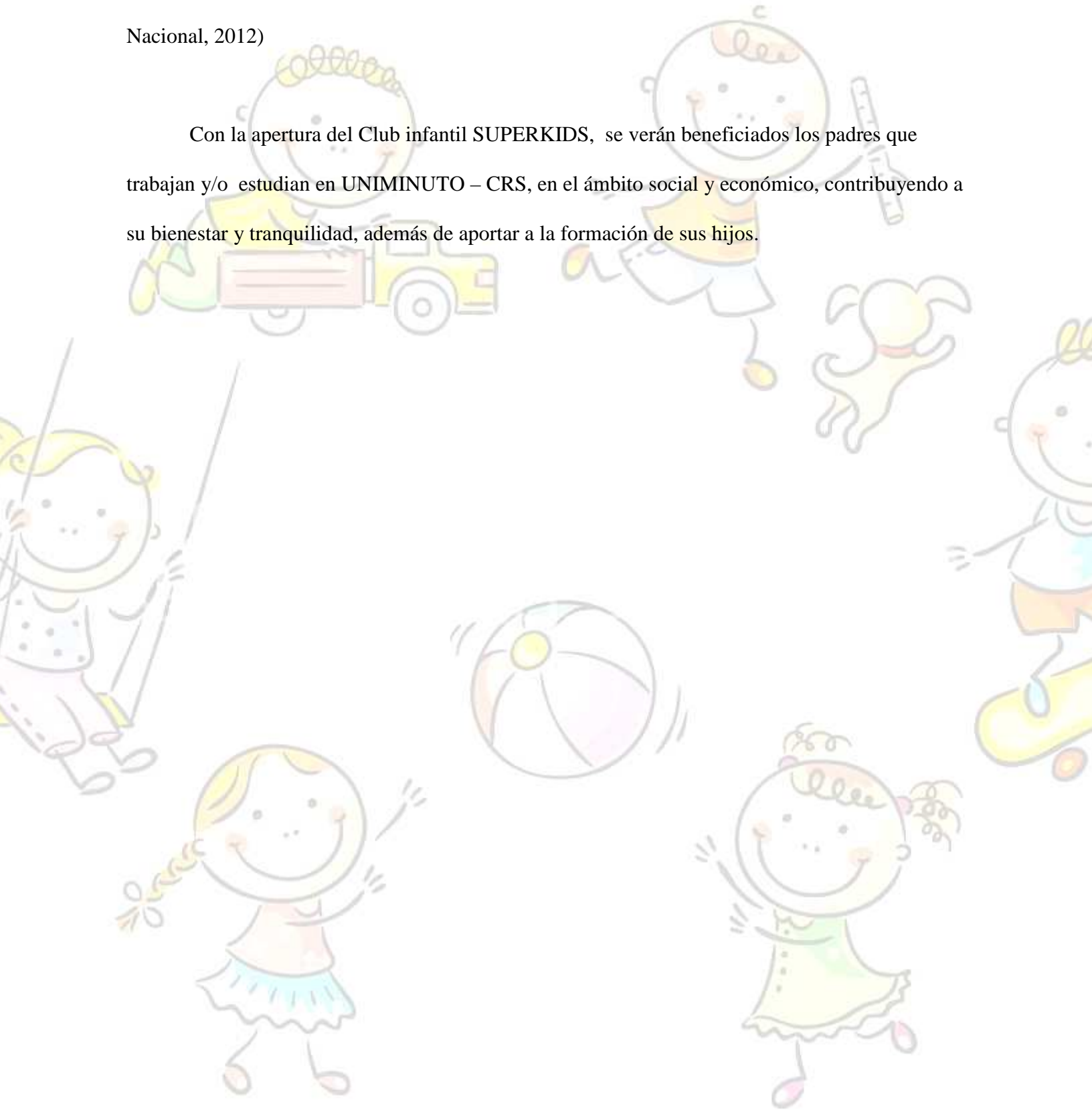
Las observaciones de campo así como la encuesta, reportes de la empresa de seguridad Atlas y el área de bienestar universitario muestran que son muchos los padres que acuden a la institución, ya sea para actividades laborales y/o académicas, acompañados por sus hijos cuando no tienen otra opción y en la jornada extra escolar.

La apertura de un espacio dentro de UNIMINUTO – CRS para el Club Infantil SUPERKIDS, es la respuesta a la necesidad que se identifica donde los colaboradores y estudiantes cabeza de hogar pueden dejar a sus hijos de los 2 – 12 años en un espacio para el desarrollo de actividades artísticas que garanticen su seguridad, diversión y crecimiento personal dentro de la institución en la que laboran o estudian.

Estudios relacionados con la temática a tratar son los realizados por algunas entidades como la Universidad Nacional de Colombia, el Politécnico Internacional y la Universidad Militar quienes han optado por incluir dentro de sus políticas de bienestar y permanencia una guardería para los hijos de estudiantes y colaboradores, tomando como línea base la inclusión y ubicación de espacios que apoyen el cuidado de los niños con el fin de disminuir la deserción estudiantil y

garantizar un mejor clima organizacional entre los funcionarios. (Ministerio de Educación Nacional, 2012)

Con la apertura del Club infantil SUPERKIDS, se verán beneficiados los padres que trabajan y/o estudian en UNIMINUTO – CRS, en el ámbito social y económico, contribuyendo a su bienestar y tranquilidad, además de aportar a la formación de sus hijos.



Objetivos

Objetivo General

Diseñar una propuesta para la creación de un club con atención en actividades artísticas y cuidado de niños de 2- 12 años en jornada extra escolar, dirigido a los hijos de colaboradores y estudiantes (únicamente padres o madres cabeza de hogar) de UNIMINUTO- CRS.

Objetivos específicos

- Efectuar un estudio de mercado para determinar la población a beneficiar con este proyecto.
- Diagnosticar el tamaño, ubicación, necesidades de infraestructura y características tecnológicas que requiere el proyecto.
- Definir la estructura organizativa, perfil y funciones de colaboradores.
- Evaluar la viabilidad financiera del proyecto.

Marco referencial

Estado del arte

Para la construcción de este proyecto se consultan diferentes fuentes de información entre ellos artículos de revistas y repositorios de diferentes universidades relacionados con el tema de estudio, se analiza la importancia del desarrollo infantil el cual debe estar ligado con un ambiente familiar y del entorno social, que aporte protección, confianza, afecto y comunicación; al mismo tiempo, se estudian los factores de riesgo que deben enfrentar los niños en los espacios o lugares que se disponen para atenderlos en las horas en las que los padres no pueden estar con ellos.

Una experiencia relacionada con la temática es la observada en el programa de bienestar de la Universidad Nacional de Colombia sede Bogotá, donde se ha decidido incorporar a través de la política de inclusión, constituir el funcionamiento del jardín infantil, el cual se estipula en la normatividad de la universidad en el acuerdo 049 del consejo superior universitario, adscrita a la Sede Bogotá y vinculada a la Dirección de Bienestar Universitario acuerdo del CSU o 86 de 1975. (Universidad Nacional de Colombia, 2017)

Como otra fuente de consulta tenemos la publicación en la página del MEN - Centro Virtual de Noticias de la Educación CVNE en su publicación "**Guardería: Nueva opción para disminuir deserción universitaria**" donde se visualiza que la deserción universitaria en Colombia es un fenómeno complejo que ronda el 60% de las jóvenes madres que quieren ser profesionales y aunque el tema económico es otro factor importante su gran dualidad es: ¿estudio o cuido a mis hijos? Con el fin de brindar tranquilidad y ayudar a evitar el ausentismo de estudiantes, el Politécnico Internacional, ha diseñado en sus sede unas sofisticadas guarderías como un espacio a sus estudiantes y también a docentes padres de familia para dejar a sus hijos

mientras están en actividades de la institución, “de 4200 estudiantes, el 86% son de estratos bajos, el 64% son mujeres y 34% de ellas son madres solteras cabeza de hogar. La guardería atiende anualmente a 140 niños entre los 0 y 5 años”. Aquí se puede observar un proyecto similar al que se está planteando en este documento en Pro de ayudar no solo a estudiantes sino a trabajadores con sus hijos mientras ellos están en actividades académicas o laborales (Ministerio de Educación Nacional, 2012)

El estudio “Centros de atención infantil en la universidad: Proyecto para el fortalecimiento de la permanencia y graduación de las madres cabeza de familia en la Universidad Militar Nueva Granada.” El objetivo principal es:

Hacer una reflexión en el contexto de la Educación Superior en Colombia, soportado en el Acuerdo Por lo Superior 2034, específicamente en el tema de educación inclusiva, donde se evidencia que uno de los problemas nodales en la permanencia, son los pocos programas de bienestar universitario que incluyan centros de desarrollo infantil¹ que favorezcan a las mujeres madres del sistema. Se revisa la reglamentación vigente, las Instituciones de Educación Superior (IES) que actualmente cuentan con este servicio en Bogotá, y en los hallazgos se encuentra que la Universidad Militar Nueva Granada (UMNG), no cuenta con dichos programas. Por tal razón se propone el análisis de esta situación para su implementación en busca del fortalecimiento de su Proyecto Educativo Institucional (PEI), que propenda por el bienestar de la comunidad académica y de la nación.

El resultado de dicho estudio es hacer una revisión a los programas de la División de Bienestar Universitario de la Universidad Militar Nueva Granada, y se propone establecer estrategias para la identificación de su comunidad académica que esté en riesgo de deserción por esta causa, y generar acciones que contribuyan con el buen desarrollo de sus estudiantes como lo establece su misión y visión con el ánimo de un aporte de proyección social (Palacios, 2015)

En la Revista Salud Pública de México “**Accidentes en el hogar en niños menores de 10 años. Causas y consecuencias**” se plantea como objetivo principal identificar y definir las características individuales, familiares, de seguridad en la vivienda y de la red social de apoyo para el cuidado del niño, que más se asocian con la ocurrencia de lesiones accidentales en niños de cero a nueve años en el hogar. Cuyo resultado fue realizar una investigación en algunos hospitales de México donde se evidencian las causas del accidente, los factores de riesgo y la falta de un adulto responsable que cuide a los niños, se identifica que el 21% de los niños vive únicamente con la madre y que 25% de las madres trabaja fuera del hogar lo que significa que permanecen ausentes entre 6 y 12 horas, las madres como únicas responsables de la manutención de sus hijos buscan oportunidades de superación y obtención de ingresos con sus trabajos (Tapia, Lozano, & López, 2012)

El artículo de la “Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud” denominado “**Patrones de crianza y cuidado de niños y niñas en Boyacá**” cuyo principal objetivo es indagar e interpretar los comportamientos y prácticas de crianza relacionados con la atención que padres, madres, cuidadoras y cuidadores brindan a los niños y niñas. Esta es una de las categorías propuestas por la Organización Panamericana de la Salud en la denominada Encuesta CAP1, donde se muestra que para esta población de niños los principales patrones de

crianza son “completo bienestar físico, social y mental”. Se identifican las rutinas de la alimentación, la creación de hábitos higiénicos, las prácticas de esparcimientos, el establecimiento de vínculos con las labores domésticas y agropecuarias (trabajo). Se parte de la importancia de ofrecer hábitos saludables de crianza y prácticas de entretenimiento que contribuyan al buen desarrollo de los infantes (Triana, Ávila, & Malagón, 2010)

En el proyecto **“Aulas como territorios de inclusión, para construir ambientes cognitivos en niños de la primera infancia”**, se observa que las aulas se convierten en espacios de inclusión para construir ambientes de aprendizajes cognitivos en niños de la primera infancia exponiendo algunos términos básicos, por medio de las instituciones que cada día enfrentan la inclusión en y las barreras que cada niño pone en sí mismo, o bien es interpuesta por su dificultad cognitiva. Por otro lado, enfoca la relación maestro-estudiante, en cuanto a que el maestro reconoce al alumno como constructor de su propio conocimiento y asume el rol de mediador y orientador de la experiencia, cabe resaltar que al trabajar con estudiantes que presentan discapacidad cognitiva o dificultades de aprendizaje, es muy importante utilizar estrategias que respondan a su condición para que sea de gran estímulo y pueda actuar en un ambiente significativo en la educación inclusiva. Algunas de estas estrategias se basan en el juego, ya que es el lenguaje de los niños, por ejemplo: el rey manda, lateralidad, bailo terapia, y otros más. A su vez, como estrategia se establece la presentación de imágenes la cual les ayudará a mejorar su retención: cuentos con secuenciación, memoria, y otras. (Salazar & Medina, 2016)

Marco Teórico

El enfoque del proyecto es la Educación Informal, en primer lugar se tomará como referencia a Jaume Trilla Bernet (1995) en su libro “La educación fuera de la Escuela, ámbitos no formales y educación social” evidencia que se empezó hablar de educación no formal a finales de los años 60 cuando se estaba atravesando por la “Crisis mundial de la educación” crisis para la educación tradicional (formal o escolar) por no contar con la capacidad de satisfacer toda la demanda educativa. Es ahí donde nace el término Educación No Formal donde se cuestionaba la escuela tradicional a quien el autor se refiere como “Es solo una institución histórica” y “es un momento del proceso educativo” afirmación que lleva a pensar que la escuela tradicional no es suficiente para satisfacer en su totalidad las necesidades educativas de las personas.

Según J Dewey “Exageramos el valor de la institución escolar, comparada con lo que se gana en el curso ordinario de la vida”, en 1967 con la crisis en la educación se celebró un documento denominado “Coombs the world educación crisis” donde es clara la necesidad de crear espacios diferentes a los tradicionalmente escolares, para llegar a una educación integral, que permita desarrollar habilidades y talentos a las personas.

Se define la **Educación no Formal** como el conjunto de procesos, medios e instituciones específica y diferenciadamente diseñados en función de explícitos objetivos de formación o de instrucción que no están directamente dirigidos a la provisión de los grados propios del sistema educativo reglado y **Educación Informal** es el proceso que deriva de toda la vida y en que las personas adquieren y acumulan conocimientos, habilidades, actitudes y modos de discernimiento mediante las expectativas diarias y su relación con el medio ambiente (Trilla Bernet, 1993)

Otro concepto de Educación Informal se describe como un proceso educativo donde tienen influencia las experiencias aparentemente casuales que involucra la familia, el entorno, los productos culturales, la tecnología, etc., lo que conforma el entorno de este tipo de educación. El término de educación Informal se empieza a utilizar a finales de los años 60 donde se utiliza casi de forma indistinta Educación No Formal de Educación Informal, donde la expresión de Educación informal nace para complementar la educación Formal y la No formal.

Las características de la educación informal: Concepción Lúdica y no organizada, su acción no es visible ante la sociedad, es más atractiva y divertida, el individuo es quien hace el proceso de aprendizaje, según el autor también abarca un amplio contenido, no está organizada por materias ni tiene unos contenidos explícitos como los otros tipos de educación, pero enseña a pensar, decidir, sentir y responder ante los estímulos. (Cuadrado Esclapez, 2010)

En la cartilla del programa de Cero a Siempre denominado “**Modalidades y condiciones de calidad para la educación inicial**” se observa que este documento presenta el sentido de las modalidades de educación inicial, las describe y muestra sus características. Asimismo, plantea las condiciones de calidad que se deben atender para garantizar el desarrollo integral de las niñas y los niños de primera infancia teniendo en cuenta la modalidad a la que asisten. Para luego presentar los componentes del servicio de educación inicial: Componente familia, comunidad y redes sociales; Componente salud y nutrición; Componente proceso pedagógico; Componente talento humano; Componente ambientes educativos y protectores y Componente administrativo y de gestión, así como también los estándares de calidad que se plantean en cada uno de estos; en la estrategia de atención integral a la primera infancia la apuesta por la calidad es un imperativo en todas las atenciones dirigidas a niñas, niños, mujeres gestantes y madres lactantes. Por tal razón, a partir de la comprensión del sistema de calidad como “el conjunto de normas, procesos y

procedimientos interrelacionados íntimamente con el concepto de mejora continua, buscando satisfacer las necesidades y expectativas de calidad que tiene el país en materia de atención integral a la primera infancia” (Comisión Intersectorial para la Primera Infancia, 2013: 264), el Ministerio de Educación Nacional, en cumplimiento de lo definido dentro de la Comisión como una de sus competencias, “estructura y pone en marcha el Sistema de Gestión de la Calidad para las modalidades de educación inicial mediante directrices y condiciones de calidad“. (Gómez, 2014)

Marco Conceptual

El marco conceptual que se plantea para el proyecto se basa en diferentes conceptos que se consideran importantes para la comprensión e identificación del desarrollo del Club Infantil.

A continuación se enumera cada uno de ellos:

Desarrollo Integral

El desarrollo infantil es el proceso de cambios que con el paso del tiempo y a partir de la misma naturaleza de los niños y su capacidad de organizar y asimilar la información, ayudan a la inclusión de nuevos comportamientos (Gómez, 2014)

Habilidades cognitivas

Las habilidades cognitivas refieren a un mundo complejo del ser humano. Son definidas como las destrezas y procesos de la mente necesarios para realizar o alcanzar una tarea; son las trabajadoras de la mente y facilitadoras del conocimiento, pues son las responsables de adquirirlo y recuperarlo para ser usado en otra oportunidad (Romero & Tapia, 2014)

Desarrollo Psicosocial

La literatura en la psicología muestra que la destreza psicosocial de un individuo es incluso más maleable durante la Primera Infancia desde la Dimensión Cognitiva, por ejemplo, las habilidades sociales, la capacidad de comunicación, etc. Ramey y Ramey (1992) indican que este desarrollo requiere de ciertos estímulos críticos que incluyen la motivación a explorar a su alrededor, el desarrollo de competencias básicas que le permitan comparar, entender la relación entre los medios, los fines, y organizar, la celebración de sus logros por parte de adultos de confianza, la protección de prácticas inapropiadas de desaprobación, castigo o burla y un ambiente rico en desarrollo lingüístico y exposición permanente al lenguaje (Bernal & Camacho, 2012)

El entorno educativo

Se entiende como acciones pedagógicas que ayudan a los infantes a experimentar y conocer sus derechos como ciudadanos y ser parte de un ambiente de cultura y conocimiento (Gómez, 2014)

Mujer Cabeza de Familia

Aunque la ley únicamente incluye en su terminología a la mujer para este concepto, es necesario aclarar que en la actualidad es cada vez más frecuente ver hombres catalogados como padres cabeza de hogar. La ley define a la Mujer Cabeza de Familia, como alguien que quien siendo soltera o casada, ejerce la jefatura femenina de hogar y tiene bajo su completa responsabilidad hijos menores propios u otras personas incapaces o incapacitadas para trabajar (Ley 1232 de 2008, Artículo 2)

El Juego en la Educación Inicial

Las primeras interacciones corporales con el bebé están impregnadas del espíritu lúdico: las cosquillas, los balanceos, esos juegos de crianza de los que habla Camels (2010): “Los juegos de crianza dan nacimiento a lo que denomino juego corporal entendiéndose como la interacción del cuerpo y sus manifestaciones. Implica esencialmente tomar y poner el cuerpo como objeto y motor del jugar” (p. 1). Estos juegos corporales iniciales que se despliegan en la interacción entre la niña, el niño, su maestra, maestro y agente educativo contienen toda la riqueza lúdica del arrullo, el vaivén y el ocultamiento, que son la base de la confianza, la seguridad y la identidad del sujeto. Los contactos lúdicos iniciales cuerpo a cuerpo van distanciándose y se empieza a ver a niñas y niños empleando su cuerpo de manera más activa e independiente, en saltos, deslizamientos, lanzamientos, carreras, persecuciones y acciones más estructuradas que conforman juegos y rondas (Bernal & Camacho, 2012)

El arte en la educación Inicial

Por naturaleza, el ser humano es creador y para poder comunicar y expresar sus ideas, pensamientos y sentimientos recurre a una diversidad de lenguajes que emplean diferentes símbolos y códigos que representan, organizan y agrupan significados y significantes: notaciones musicales, paleta de colores y alfabetos, entre muchos otros más. A través del arte las ideas, emociones, inquietudes y las perspectivas de ver la vida se manifiestan por medio de trazos, ritmos, gestos y movimientos que son dotados de sentido (Bernal & Camacho, 2012)

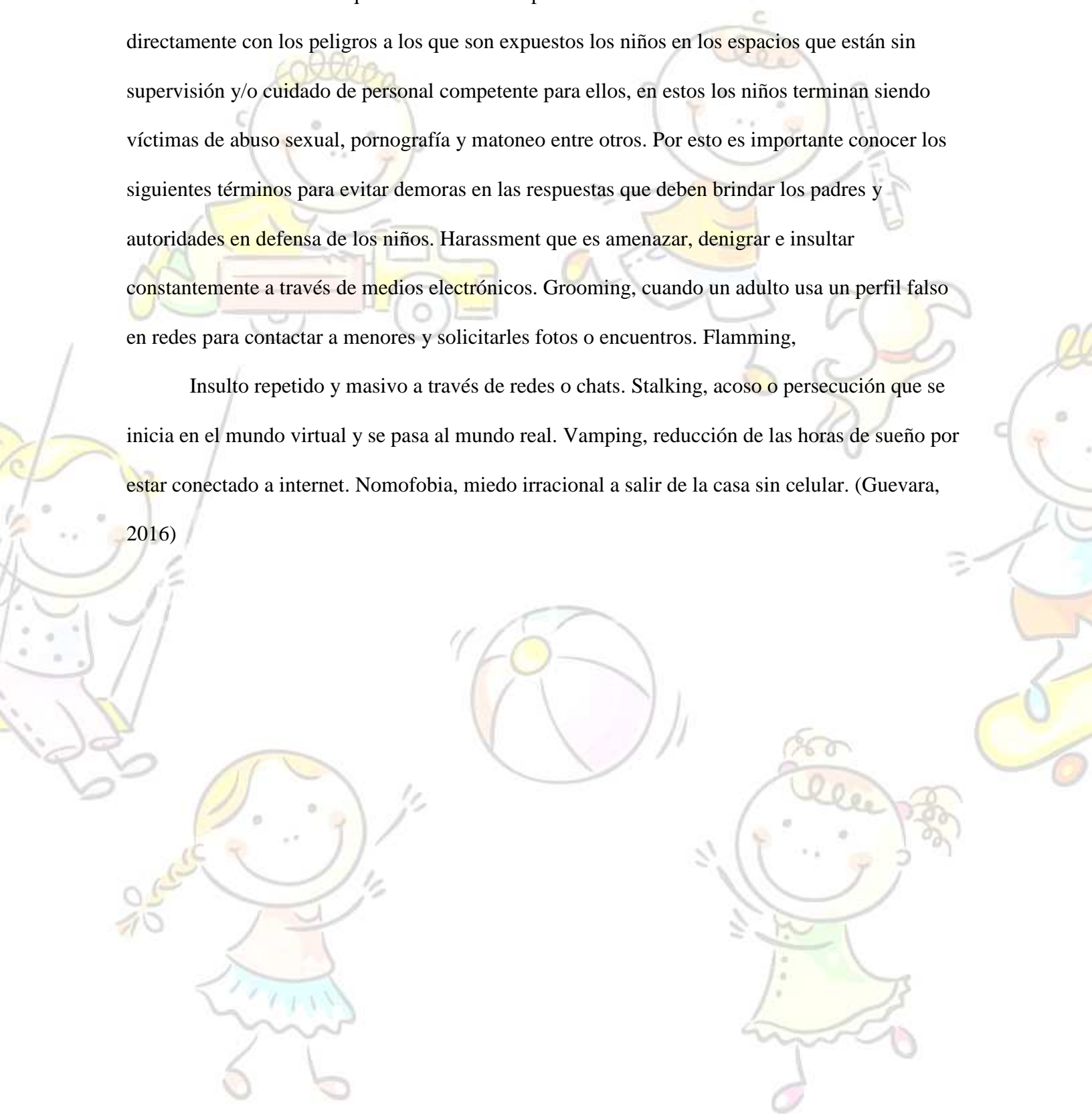
Para analizar una de las variables por las cuales se realiza este proyecto es importante conocer términos que van vinculados directamente con los estudiantes y permiten aclarar o entender la problemática estudiada.

Deserción estudiantil

Término vinculado al verbo desertar: abandonar, dejar, alejarse. En el plano educativo, se utiliza el término para hablar de los estudiantes que no continúan sus estudios por diferentes causas; entendiéndose por estudios a toda educación que se encuentra dentro del sistema educativo impuesto por el gobierno que rija en el Estado (primaria, secundaria, universidad, etc). Los alumnos sin culminar su proceso formativo, se convierten en desertores escolares. De acuerdo al enfoque con el que se desee analizar la deserción escolar, pueden conocerse unas u otras razones. Una de las causas que conllevan a considera esta decisión se debe principalmente a la motivación.

Otra de las causas que se analizan en la problemática mencionadas son las vinculadas directamente con los peligros a los que son expuestos los niños en los espacios que están sin supervisión y/o cuidado de personal competente para ellos, en estos los niños terminan siendo víctimas de abuso sexual, pornografía y matoneo entre otros. Por esto es importante conocer los siguientes términos para evitar demoras en las respuestas que deben brindar los padres y autoridades en defensa de los niños. Harassment que es amenazar, denigrar e insultar constantemente a través de medios electrónicos. Grooming, cuando un adulto usa un perfil falso en redes para contactar a menores y solicitarles fotos o encuentros. Flamming,

Insulto repetido y masivo a través de redes o chats. Stalking, acoso o persecución que se inicia en el mundo virtual y se pasa al mundo real. Vamping, reducción de las horas de sueño por estar conectado a internet. Nomofobia, miedo irracional a salir de la casa sin celular. (Guevara, 2016)



Marco Normativo

En este marco se muestra el respaldo legal con el que se cuenta para la creación de un lugar adecuado que brinde atención en actividades artísticas (Educación Informal) y cuidado a los niños entre las edades de 2- 12 años, se resalta lo citado en la constitución política de Colombia de 1991 en el artículo 44 derechos fundamentales de los niños; como son el cuidado, el amor, la educación, la cultura, la recreación así como la importancia de la autoridad y responsabilidad paterna hacia el cuidado de su hijo, brindado protección en un entorno apropiado para su crecimiento y desarrollo.

El principal referente legal que sustenta el proyecto, es la ley general 115 de 1994, cuyo énfasis es el proceso de formación permanente, personal, cultural y social, en los métodos de formación académica.

Para el desarrollo de este marco se revisó el título dos (ley 115 de 1994), donde se menciona la estructura del servicio educativo, presentado en tres capítulos, el primero referencia la educación formal, el segundo educación no formal y el tercero la educación informal.

El Capítulo tres es el sustento del objetivo del proyecto, esta ley considera como educación informal todo conocimiento libre y espontáneamente adquirido de personas o entidades, que tiene como propósito brindar la oportunidad para complementar habilidades, destrezas o conocimientos de cada persona.

El Ministerio de Educación Nacional (decreto 2888 31 julio 2007) en el artículo 38 se cita el objeto de la educación informal, el cual es brindar oportunidades para adquirir, perfeccionar, renovar o profundizar conocimientos o habilidades técnicas y prácticas

En el caso del club infantil SUPERKIDS la educación informal busca un espacio para que los hijos de colaboradores y estudiantes tengan la oportunidad de fortalecer sus habilidades a través

de cursos libres como son música, danza, manualidades y literatura, estos cursos no requieren el aval del Ministerio de Educación ni de las secretarías locales.

Otra de las características de la educación no formal e informal, es referente al personal que apoyara como agente o funcionario, no exige necesariamente que deba ser un profesional, porque los métodos no son típicamente pedagógicos, para el desarrollo de los contenidos se puede revisar el historial profesional de los participantes teniendo en cuenta las experiencias de vida.

Tipo de Organización Legal

Se encuentra que la Constitución Política de Colombia reconoce el derecho de la libre asociación de personas naturales o jurídicas que participen del desarrollo económico y social del país

Las fundaciones son entidades sin ánimo de lucro (ESAL), están respaldadas por la ley civil y se constituyen por voluntarios que se organizan para afrontar situaciones de bienestar público.

Para la creación de una fundación, se contempla: La creación de una persona jurídica, no se tiene ánimo de lucro y es una entidad supervisada por la superintendencia de la economía solidaria.

Después de validar las condiciones para ser una entidad sin ánimo de lucro, se constituye mediante los siguientes documentos: Legalización y oficialización de la fundación a través de un acta de reunión o asamblea de constitución, la cual se presentará a la Cámara de Comercio.

A continuación se nombran algunos de los puntos que deben estar presentes en el documento de constitución: Nombre, identificación y domicilio de los asociados o fundadores, las fundaciones pueden ser constituidas por una o más personas, nombre de la entidad, clase de persona jurídica, actividad a la cual se dedicará, el patrimonio y la forma de hacer los aportes, debe obtener el número de identificación tributaria NIT. (Camara de Comercio, 2017).

En el Decreto Ley 2150 de 1995 Artículo 47 se describen los requisitos especiales para establecimientos de educación informal los cuales se describen a continuación:

1. Cumplir con todas las normas referentes al uso del suelo, intensidad auditiva, horario, ubicación y destinación expedidos por la entidad competente del respectivo municipio.
2. Cumplir con las condiciones sanitarias y ambientales según el caso descritas por la ley.
3. Cumplir con las normas vigentes en materia de seguridad.
4. Cancelar los derechos de autor previstos en la ley, si en el establecimiento se ejecutaran obras musicales causantes de dichos pagos
5. Obtener y mantener vigente la matrícula mercantil, tratándose de establecimientos de comercio.
6. Cancelar los impuestos de carácter municipal.

PARÁGRAFO. Dentro de los 15 días siguientes a la apertura de un establecimiento, su propietario o administrador deberá comunicar tal hecho a la Oficina de Planeación del Distrito o Municipio correspondiente (Ministerio de Educación Nacional , 2015)

Diseño metodológico

Elección del método

Para la elaboración de este proyecto se tiene en cuenta el enfoque cuantitativo, ya que es el proceso secuencial que nos ayuda a evaluar desde lo deductivo que tiende a generalizar y normalizar resultados, analizando la realidad objetiva, utilizando estadísticas y análisis de causa y efecto; “El enfoque cuantitativo (que representa, un conjunto de procesos) es secuencial y probatorio. De las preguntas se establecen hipótesis y determinan variables; se desarrolla un plan para probarlas (diseño); se miden las variables en un determinado contexto; se analizan las mediciones obtenidas (con frecuencia utilizando métodos estadísticos), y se establece una serie de conclusiones respecto de las hipótesis” (Hernández, Fernández, & Baptista, 2006)

Participantes

La investigación será desarrollada por los autores del proyecto, con la participación de los tutores que lo asesoran y las personas encuestadas quienes son parte fundamental para determinar las variables que determinan el horizonte de la investigación, la población son los estudiantes padres y madres cabeza de hogar y los colaboradores de UNIMINUTO CRS.

Justificación del método

Con la elección del método deductivo: de lo general a lo particular, se puede determinar:

Tipo de Información

El proyecto social de Club infantil SUPERKIDS tendrá en cuenta en su estudio el sexo, la edad de los niños que actividades realizan extra escolares, quien cuida los niños, horario en que usaría el servicio, entre otros. La metodología a usar es la siguiente:

Investigativa. Recolección de información de tipo técnico

Primaria. Se realizara una *encuesta en la universidad* como instrumento para determinar las necesidades de posibles clientes por medio de un cuestionario cuyo objetivo es determinar la información necesaria para conocer las características y necesidades que se puede suplir con este servicio. El tipo de cuestionario será estructurado y sus preguntas serán cerradas (SI/NO), con opciones múltiples y abiertas.

Secundaria. Estudio de deserción estudiantil UNIMINUTO - CRS Bienestar Universitarios del primer trimestre del año 2017.

Diario de Campo: Observaciones de las autoras del proyecto a la problemática presentada y sustentada en reporte de la empresa de Seguridad Atlas, donde se determina el ingreso diario de niños durante la jornada escolar y laboral

Encuesta: Para determinar la aceptación del proyecto en la población universitaria, se aplicó una encuesta virtual (ver capítulo estudio de mercados)



CAPITULO 2

Estudio de Mercado

Fuentes de información

El proyecto de Club Infantil tendrá en cuenta en su estudio, el sexo de la población, la vinculación con UNIMINUTO - CRS, la edad de sus hijos, cantidad de hijos, horarios y días de uso del servicio, las necesidades, las preferencias en cuanto actividades y el precio. Para llevarlo a cabo se trabajará con diferentes procesos de planeación como lo son las encuestas, toma de una muestra según la segmentación del mercado, sacar estadísticas, etc.

Población objetivo

Segmentación del mercado.

El mercado objetivo son los estudiantes y colaboradores de UNIMINUTO - CRS, específicamente colaboradores estudiantes padres y madres cabeza de hogar y con hijos entre los 2 – 12 años, información que determinará la encuesta.

Tabla 1 Total Población UNIMINUTO- CRS

Categoría	Total Población
Total Estudiantes	5736
Total Colaboradores	335
Total población	6071

Fuente de información: Colaboradores UNIMINUTO- CRS

Elaboración Propia

Tipo de consumidor

¿Quién? Colaboradores y estudiantes padres y madres cabeza de hogar de UNIMINUTO - CRS con hijos entre los 2 y 12 años

¿Dónde? En el municipio de Soacha Cundinamarca

¿Cómo? Estudio de mercados para determinar necesidades de los posibles clientes.

¿Cuándo? A partir del año 2018.

¿Qué? Un Club Infantil para atender niños entre los 2 y 12 años en la jornada extra-escolar

Perfil de caracterización de la demanda

Ubicación y caracterización geográfica.

La Corporación Universitaria minuto de Dios – Centro Regional Soacha, hace parte de la Sede Cundinamarca, institución de educación superior cuyo objetivo dirigido por el Fundador el Padre Rafael García Herreros es el de brindar Educación de Calidad al Alcance de Todos. Este centro regional fue creado el 11 de noviembre de 2001, inicia su operación administrativa en la Casa Parroquial de la Diócesis del municipio y las aulas en convenio con el Colegio Bolívar de Soacha ofreciendo los programas de Tecnología en Informática y en Comunicación Gráfica con 147 estudiantes, además de contar con la presencia de un centro tutorial de la facultad de educación de UNIMINUTO - CRS con 120 estudiantes. En el año 2005 se inaugura la primera etapa de este centro regional ubicada en Lagos de Malibú y para el 2017 termina la construcción de la cuarta etapa que cuenta con una nueva cafetería para 400 estudiantes, 1 auditorio, 12 salones, 2 salas de computo, y 2 laboratorios para una inversión estimada de \$5.000.000.000 aproximadamente. Actualmente ofrece tres programas tecnológicos, nueve profesionales y pos graduales para los habitantes del municipio y la región. Su actual director es Carlos Eduardo Rodríguez. (Valderrama, 2017)

Población.

De acuerdo con información otorgada por colaboradores de la institución la población en UNIMINUTO – CRS para el año 2017 es de 6041 personas de las cuales 5706 son estudiantes y 335 colaboradores.

Aspectos Socioeconómicos

La rectoría Cundinamarca de UNIMINUTO realiza un informe semestral sobre aspectos socioeconómicos de los estudiantes que evidencia algunos factores relevantes para el proyecto como el estrato, donde el estrato 1 tiene un porcentaje del 14%, el estrato 2 es el 59% y el estrato 3 representa el 27% de la población total. (Bienestar Universitario Uniminuto Centro Regional Soacha, 2017)

Demanda estimada del mercado

Este proceso nos conduce a conocer, entre otros, demanda total: Número total colaboradores y estudiantes padres y madres cabeza de hogar con hijos entre los 0 y 12 años de edad en UNIMINUTO - CRS que para este caso y de acuerdo a la información de la encuesta sería el 57.6% de la población total, es decir 3479 personas.

Diseño de instrumento de recolección de información

Se deben realizar 361 encuestas a estudiantes y colaboradores para obtener la información del estudio de mercado y a su vez poder realizar la evaluación del comportamiento de la demanda en UNIMINUTO - CRS

Formula tamaño de la muestra

Nivel de confianza de 95%

Grado de error de 5%

Aplicando la fórmula de la muestra: $n = (Z^2pqN) / (Ne^2 + Z^2pq)$

Donde:

Nivel de confianza (Z) = 1.96

Grado de error (e) = 0.05

Universo (N) = 6071

Probabilidad de ocurrencia (P) = 0.5

Probabilidad de no ocurrencia (Q) = 0.5

$((1,96)^2 (0,5) (0,5) (6071)) / ((6071) (0,05)^2 + (1,96)^2 (0,5) (0,5))$

361 = *Tamaño de la muestra*

Interpretación de Resultados de Encuesta

A continuación se muestran las preguntas y los resultados de la encuesta realizada a los estudiantes y colaboradores de UNIMINUTO - CRS por la herramienta *Onlineencuesta.com* la cual se llevó a cabo desde el 21 hasta el 26 de abril de 2017 donde se cumplió con el tamaño de la muestra en su totalidad.

Informe de Encuesta

1. Indique su sexo

Número de participantes: 363

90 (24.8%): Hombre

273 (75.2%): Mujer

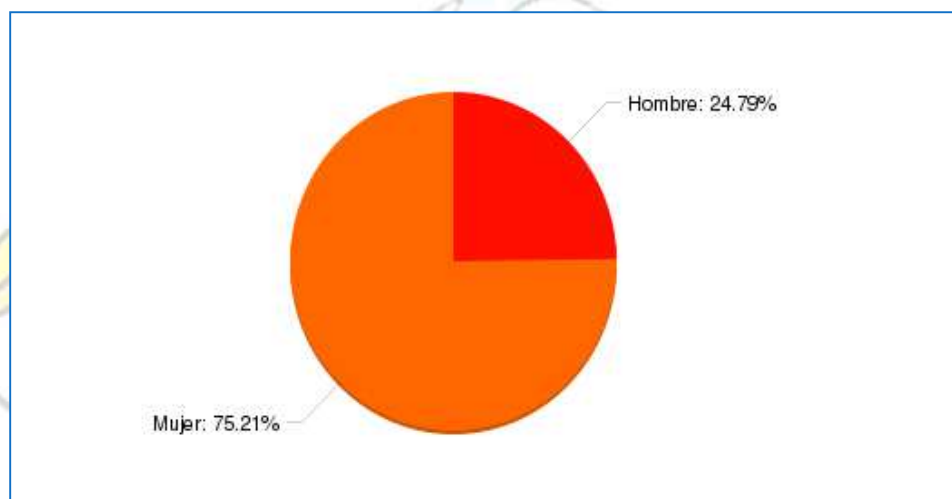


Gráfico 1 Indique su sexo

2. Cuál es su vínculo con UNIMINUTO - CRS

Número de participantes: 363

263 (72.5%): Estudiante

100 (27.5%): Colaborador

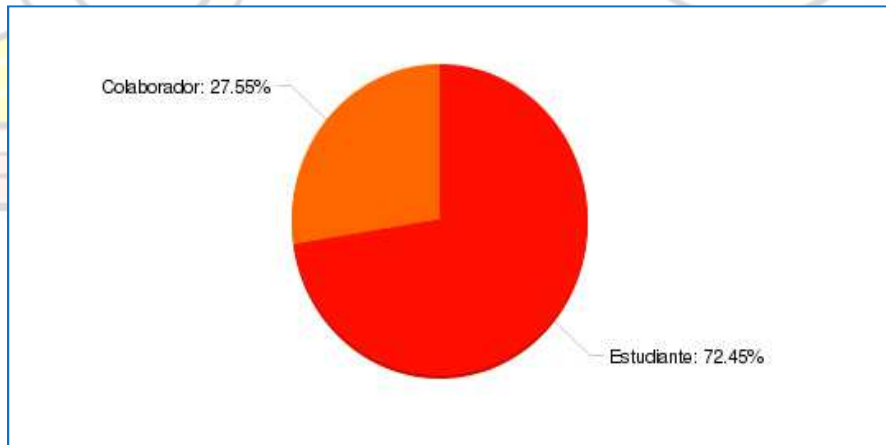


Gráfico 2 Tipo de vinculación con UNIMINUTO

3. ¿Tiene usted hijos o niños a cargo entre los 0 y los 12 años?

Número de participantes: 363

209 (57.6%): SI Continuar con la siguiente pregunta

154 (42.4%): NO Fin de la Encuesta

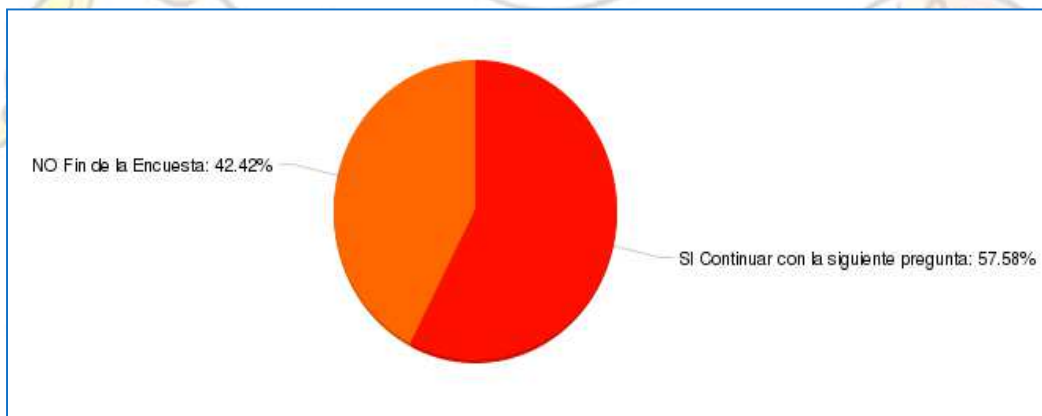


Gráfico 3 Tiene hijos a cargo

4. ¿Es usted padre o madre cabeza de hogar?

Número de participantes: 199

97 (48.7%): sí

102 (51.3%): no

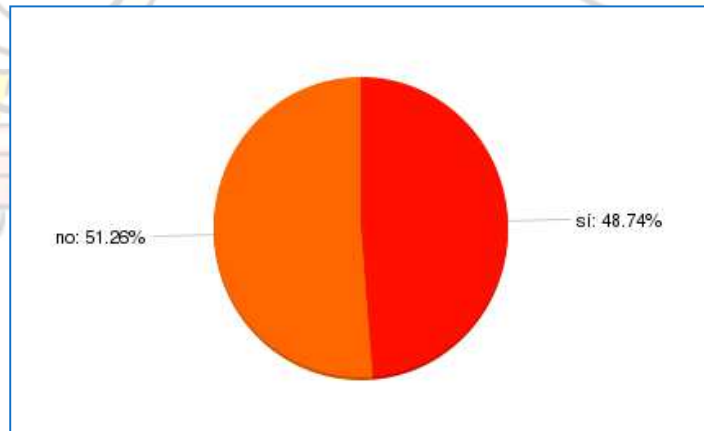


Gráfico 4 Es cabeza de hogar

5. ¿Cuántos niños tiene?

Número de participantes: 198

137 (69.2%): 1 51 (25.8%): 2 6 (3.0%): 3 4 (2.0%): Más de 3

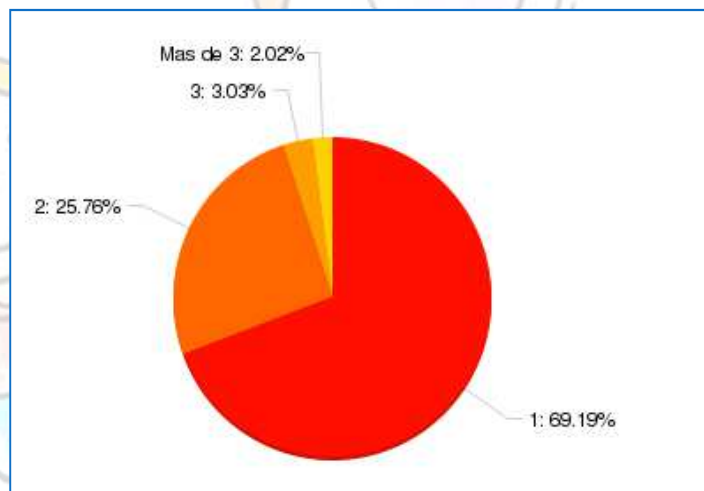


Gráfico 5 Cuántos hijos tiene

6. ¿Qué edad tienen los niños? Puede elegir varias opciones si tiene más de un niño

Número de participantes: 198

129 (65.2%): De 0 a 5 años

82 (41.4%): De 6 a 10 años

23 (11.6%): De 11 a 12 Años

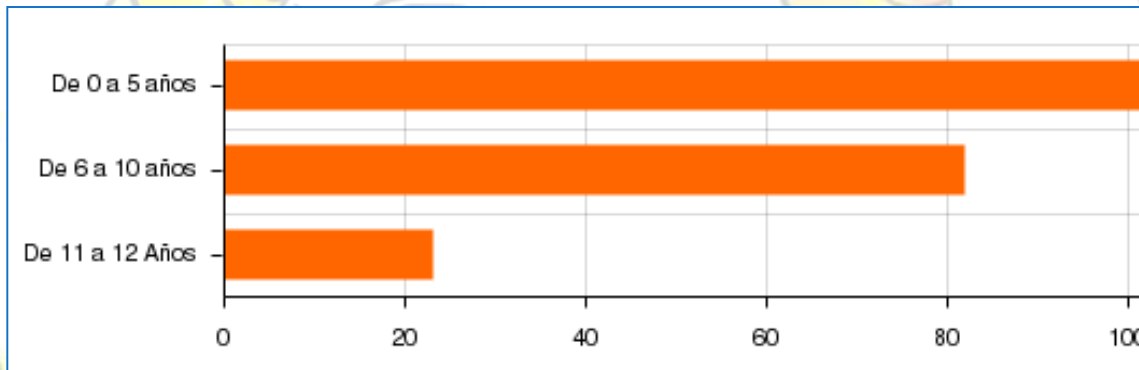


Gráfico 6 Edad de los niños

7. ¿Los niños realizan actividades extraescolares?

Número de participantes: 198

58 (29.3%): SI

140 (70.7%): NO

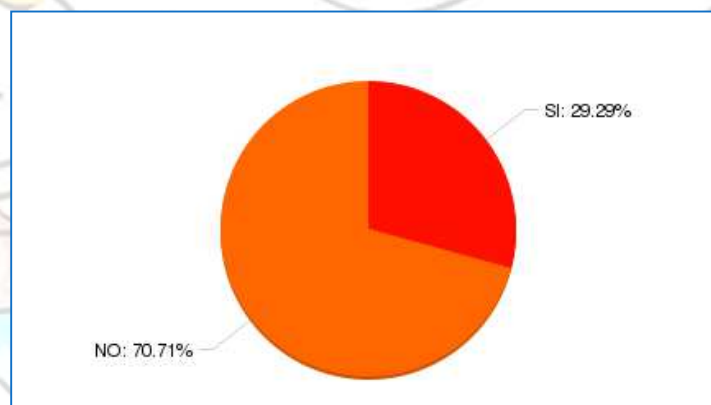


Gráfico 7 Sus hijos realizan actividades extraescolares

8. ¿Qué tipo de actividad le gustaría que su hijo realice en el tiempo extra escolar? (Puede escoger varias opciones)

Número de participantes: 195

111 (56.9%): Música

98 (50.3%): Danza

92 (47.2%): Manualidades

80 (41.0%): Literatura

55 (28.2%): Asesoría de tareas

44 (22.6%): Otro

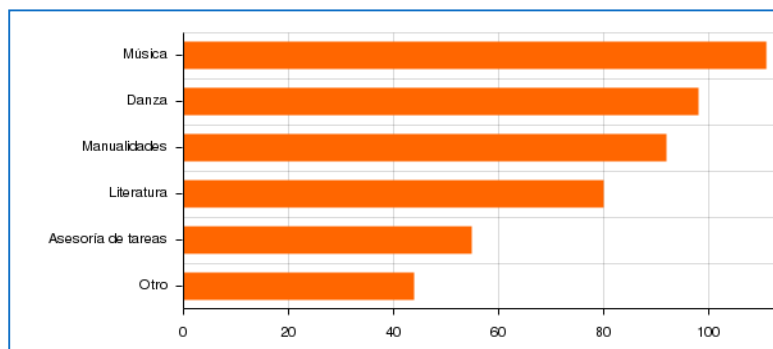


Gráfico 8 Tipo de actividad que prefiere

Tabla 2 Respuestas desde el campo agregado pregunta No 8

Tipo de Actividad	No Participaciones
Arte	1
Deporte	33
Estimulación temprana	1
Ingles	4
Interacción con los padres	2
Recreación	1
Teatro	3
Total Participaciones	45

Fuente de Información: Informe de encuestas
Elaboración propia

9. ¿Cuándo usted trabaja y/o estudia quien cuida a sus hijos, en el tiempo extra- escolar?

(puede elegir hasta dos opciones)

Número de participantes: 198

47 (23.7%): Alguno de los padres

107 (54.0%): Abuelos

34 (17.2%): Niños

23 (11.6%): Vecinos

10 (5.1%): Hermanos mayores de 18 años

7 (3.5%): Nadie

24 (12.1%): Otro

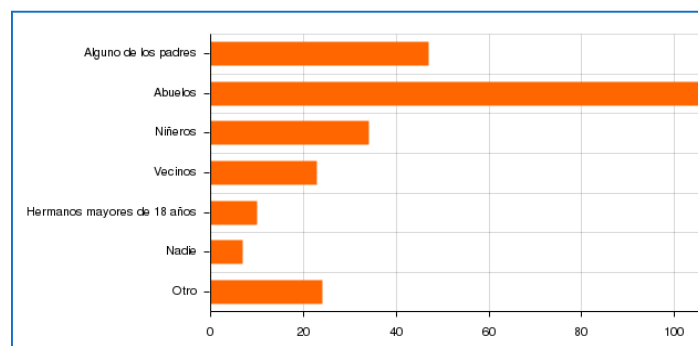


Gráfico 9 Quien cuida sus hijos

Tabla 3 Respuestas desde el campo agregado pregunta No 9

Respuesta	No Participaciones
Algún familiar	7
Guardería	11
Deportes porras	1
El otro padre	4
Total Participaciones	23

Fuente de Información: Informe de encuestas

Elaboración propia

10. ¿Le gustaría que UNIMINUTO - CRS le ofreciera un sitio de atención y cuidado para sus hijos en el momento que usted se encuentra en sus actividades académicas o laborales?

Número de participantes: 198

190 (96.0%): Si Continúa con la siguiente pregunta

8 (4.0%): No Fin de la encuesta

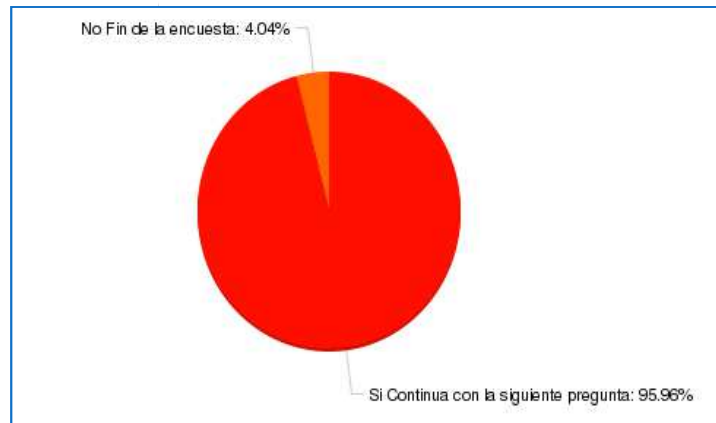


Gráfico 10 Aceptación de la propuesta

11. ¿En qué Horario requiere ese servicio?

Número de participantes: 184

89 (48.4%): Mañana: 7am a 1 pm

95 (51.6%): Tarde: 1 pm a 7 PM

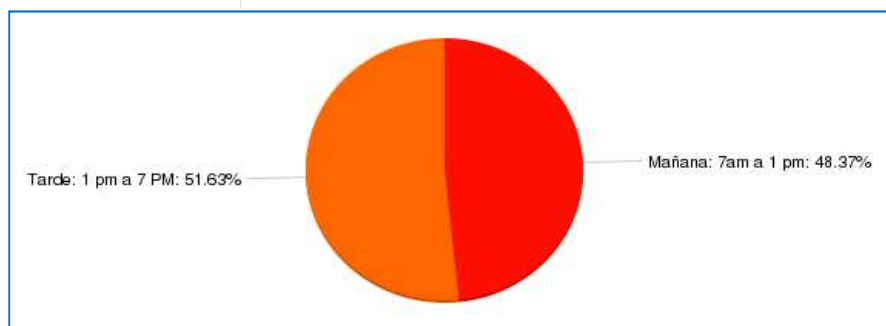


Gráfico 11 Horario de preferencia

12. ¿Qué días llevaría sus hijos a este lugar? Puede seleccionar uno o varios días

Número de participantes: 184

23 (12.5%): Lunes

30 (16.3%): Martes

30 (16.3%): Miércoles

30 (16.3%): Jueves

29 (15.8%): Viernes

87 (47.3%): Sábados

75 (40.8%): Toda la Semana (De Lunes a Viernes)

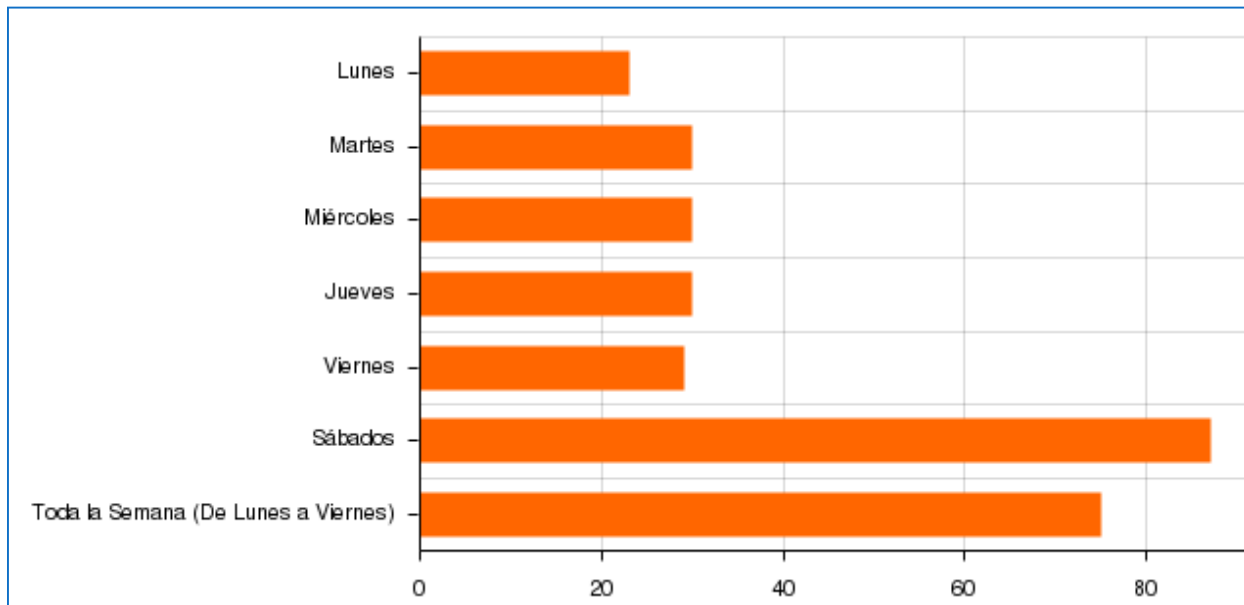


Gráfico 12 Días de preferencia

13. ¿Cómo se le facilita más hacer el pago por este Servicio?

Número de participantes: 182

167 (91.8%): Mensual

15 (8.2%): Diario

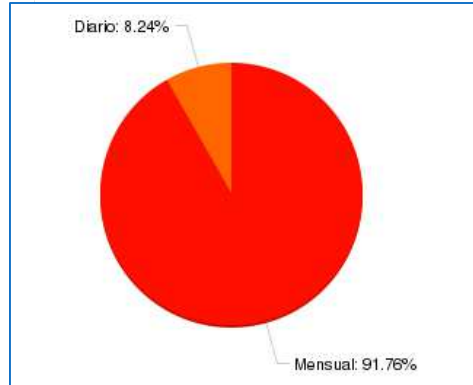


Gráfico 13 Preferencia de pago

14. ¿Cuánto pagaría mensualmente por este servicio (incluido refrigerio)?

Número de participantes: 182

82 (45.1%): \$40.000

53 (29.1%): \$50.000

47 (25.8%): \$60.000

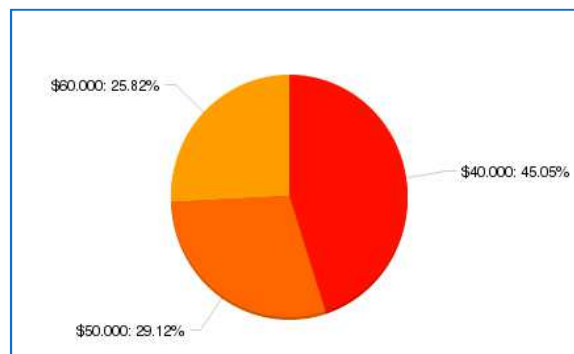


Gráfico 14 Disposición de pago mensual

15. ¿Cuánto pagaría por día (incluido refrigerio)?

Número de participantes: 181

147 (81.2%): \$10.000

27 (14.9%): \$15.000

7 (3.9%): \$20.000

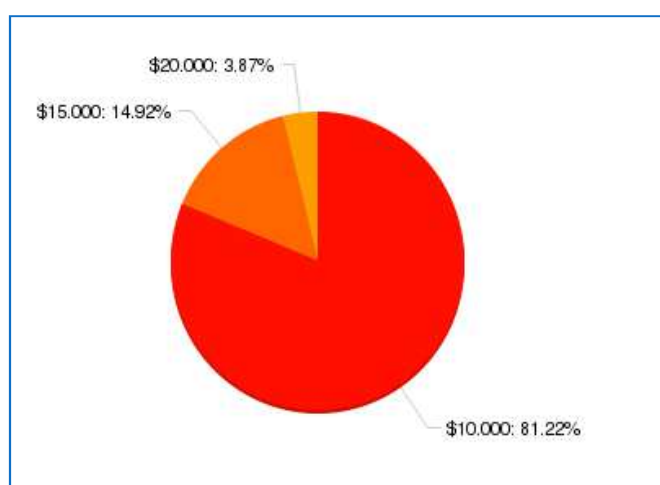


Gráfico 15 Disposición de pago diario

Conclusiones de la Encuesta

Tabla 4 Conclusiones de la encuesta

Pregunta	Encuesta
1. Indique su sexo	Se puede concluir que el 75.2% de las personas encuestadas son mujeres
2. ¿Cuál es su vínculo con UNIMINUTO - CRS?	Se indica que el 72.5% de los encuestados son estudiantes, lo que permite delimitar el servicio únicamente para los que son Padres o madres cabeza de hogar, como los colaboradores son el 27.5 de la población a ellos se les va a prestar el servicio en su totalidad
3. ¿Tiene usted hijos o niños a cargo entre los 0 y los 12 años?	El 57.6%, responde que tienen niños en este rango de edad
4. ¿Es usted padre o madre cabeza de hogar?	El 48.7%, de los que responden indican que son padres o madres cabeza de hogar lo que conlleva a determinar la capacidad que se requiere para atender los niños de estudiantes.
5. ¿Cuántos niños tiene?	El 69.2% de los encuestados dice que tiene un solo hijo
6. ¿Qué edad tienen los niños? Puede elegir varias opciones si tiene más de un niño	El 65.2% de los encuestados tienen niños entre los 0 y los 5 años el 41.4 % niños de 6 a 10 años y solo 11.6% tiene hijos entre los 11 y 12 años, de aquí se puede concluir que aunque se pretende atender todos los rangos de edad la primera infancia es el mercado que mas demanda tiene
7. ¿Los niños realizan actividades extraescolares?	El 70.7% de los encuestados indica que sus hijos no realizan actividades extraescolares lo que significa que es necesario atender a los niños en este tiempo.
8. ¿Qué tipo de actividad le gustaría que su hijo realice en el tiempo extra escolar? (Puede escoger varias opciones)	El informe muestra que las actividades preferidas para los niños son la música y la danza.
9. ¿Cuando usted trabaja y/o estudia quien cuida a sus hijos, en el tiempo extra- escolar? (puede elegir hasta dos opciones)	Se observa que las opciones que mas eligieron los encuestados son los abuelos o uno de los padres, pero solo una persona indicó que su hijo hace actividades de recreación en ese tiempo.
10. ¿Le gustaría que la UNIMINUTO - CRS le ofreciera un sitio de atención y cuidado para sus hijos en el momento que usted se encuentra en sus actividades académicas o laborales?	El 96% de los encuestados indica que SI le gustaría un lugar en UNIMINUTO CRS que ofrezca atención y cuidado a sus hijos, lo cual indica que el proyecto es altamente aceptado.
11. ¿En qué Horario requiere ese servicio?	El informe indica que el 48.4% de los participantes requiere atención en la mañana y el 51,6% en la tarde lo que muestra que la Jornada debe ser atendida durante todo el día y ofrecer las dos opciones.
12. ¿Qué días llevaría sus hijos a este lugar? Puede seleccionar uno o varios días	El estudio indica que las opciones preferidas por los entrevistados es los sábados y toda la semana de Lunes a viernes
13. ¿Cómo se le facilita más hacer el pago por este Servicio?	El 91,8% indica que prefiere hacer el pago mensualmente
14. ¿Cuánto pagaría mensualmente por este servicio (incluido refrigerio)?	El 45.1% indica que estaría dispuesto a pagar \$40.000 por este servicio de manera mensual
15. ¿Cuánto pagaría por día (incluido refrigerio)?	El 81.2% indica que pagaría \$10.000 por el servicio en un día.

Perfil de caracterización de la oferta

En la actualidad no se encuentra en la Universidad ni cerca a sus instalaciones un lugar que ofrezca sus servicios para el cuidado y la Educación informal de los hijos de colaboradores y estudiantes en su jornada extra escolar, la idea de club infantil que ofrezca servicios de cuidado y atención y a su vez programas de capacitación en artes para niños mientras sus padres estudian o trabajan es una idea innovadora que nadie está atendiendo en el sector.

Estrategias de mercados

Estrategias del Servicio

1. Posicionar la fundación con una propuesta innovadora y única en el sector.
2. Diversificar nuestros servicios y comenzar a ofertar otros talleres como teatro, vacaciones recreativas ente otros

Estrategias de Precio

1. Utilizar precios de penetración (precios bajos), que se puedan pagar para los colaboradores de UNIMINUTO con descuento de nómina.
2. Se puede realizar descuentos por pronto pago

Estrategias de plaza

1. Establecer una decoración y estilo moderno, llamativo para los niños
2. Instalaciones al interior de UNIMINUTO -CRS lo que genera seguridad y comodidad

Estrategias de promoción:

1. Se implementarán programas de marketing directo a bajo costo como lo es el correo electrónico, volantes y vallas publicitarias para penetrar el mercado y crear recordación en nuestros clientes.



Gráfico 16 Modelo de volante

Elaboración propia

2. Marketing interactivo a través de redes sociales como lo es Facebook, instagram, twitter, youtube, etc.

3. Canales de mensajería instantánea como lo es whatsapp, viber, line, etc. los cuales brindan información en tiempo real.

4. Por último se diseñara un sitio web donde los clientes podrán consultar todo lo referente a SUPERKIDS y tendrán la opción de enviar peticiones, quejas, reclamos y felicitaciones

Canales de información



Gráfico 17 Canales de información

Elaboración propia

Gestión de las Comunicaciones masivas y personales

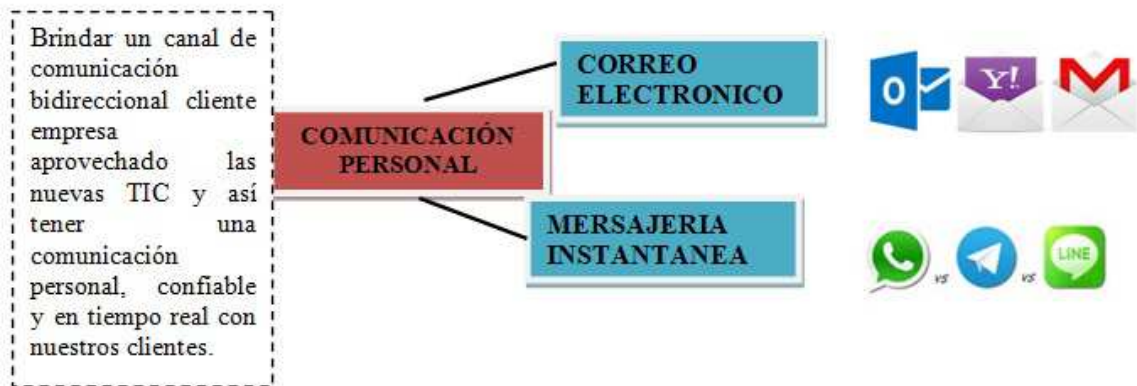


Gráfico 18 Gestión de comunicaciones

Elaboración propia

Estudio Técnico

Descripción del Servicio

El Club Infantil SUPERKIDS, brindara servicios de educación informal en Artes (Música, Danzas, manualidades, literatura, asesoría de tareas) atención y cuidado a niños entre los 2 - 12 años, hijos de colaboradores y estudiantes cabeza de hogar de UNIMINUTO – CRS. Se contará con personal calificado para cada uno de los cursos fomentando en los niños el aprendizaje basado en el juego y la diversión, además se contara con espacios diseñados para el desarrollo de cada actividad, zonas verdes para actividades recreativas, servicios de nutrición y psicología, durante los meses de Enero, junio y diciembre se brindara el servicio de vacaciones recreativas.

La sede estará ubicada al Interior de UNIMINUTO – CRS lo que facilitara el desplazamiento de los padres y la omisión de un costo adicional de transporte para recoger a sus hijos porque estarán en el mismo lugar, solo que en diferentes escenarios, además se busca que para colaboradores el valor de la mensualidad sea descontado por nómina.

Descripción del proceso

- 1. Convocatoria de niños:** Se inicia proceso con la publicación de la apertura de matrículas, requisitos y documentos solicitados, los cuales son obligatorios al momento de la formalización

2. Matricula de niños: Se hace recepción de documentos obligatorios tales como Formulario debidamente diligenciado, registro civil, carné de vacunas, certificación de EPS, 3 fotos, cedula de los padres, certificado laboral, consignación con el pago de la mensualidad, dichos folios se verifican y se formalizan al momento de la firma,

3. Asignación de Salón Taller: Luego de formalizar matricula, la coordinadora y tutores evalúan el número de niños y edades para asignar a cada taller, de acuerdo con lo solicitado (Música, danza, manualidades, literatura y asesoría de tareas)

4. Inicio de actividades: Se da inicio en el mes de enero con vacaciones recreativas y se finaliza en el mes de Diciembre.

5. Recepción de niños: El inicio diario de actividades para los niños estará acordado desde las 7:00 a.m. a 7:00 p.m. de lunes a sábado en franjas de 3 horas, la persona encargada de recibir los niños será alguno de los tutores que tienen asignada esta actividad de forma rotativa.

6. Actividad de apertura: Los tutores de turno estarán encargados de la actividad de inicio (Oración, dinámica) y posterior traslado a cada uno de sus salones.

7. Desarrollo de las clases y actividades del día a día:

- Taller de Música
- Taller de danza
- Taller de Manualidades

- Taller de Lectura
- Asesoría de tareas
- Juego libre

8. Actividad de cierre: Los tutores encargados tendrán a cargo el momento de cierre con una oración y dinámica.

9. Refrigerio: Se llevan los niños a la cafetería donde van a disfrutar un delicioso y nutritivo refrigerio.

10. Entrega de los niños a sus acudientes: Mientras esperan a sus padres los niños pueden disfrutar de un momento de esparcimiento en la zona verde de la universidad o esperar en la zona de descanso.

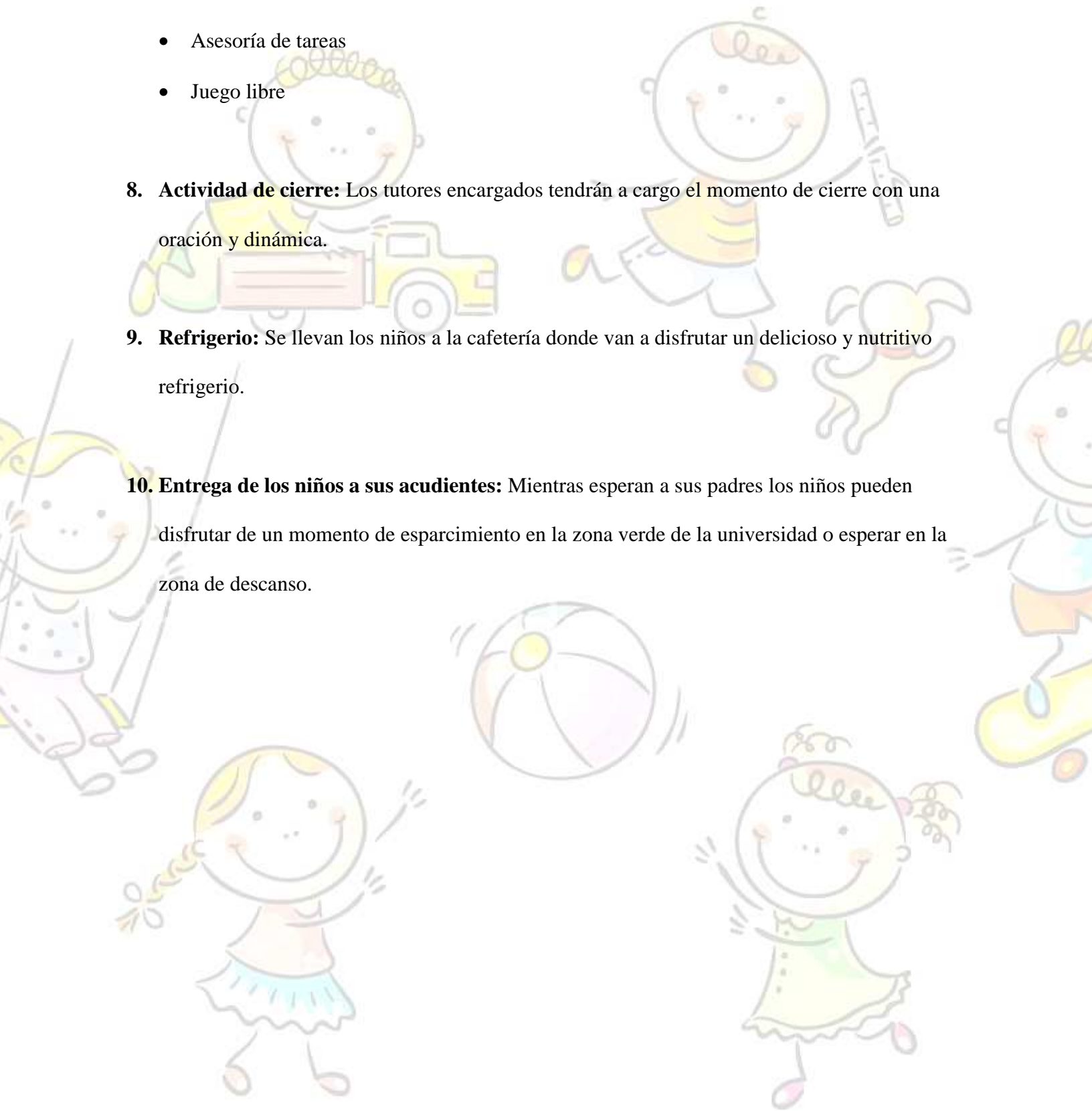


Diagrama de Proceso

Se utiliza el diagrama de flujo para representar de manera gráfica el proceso

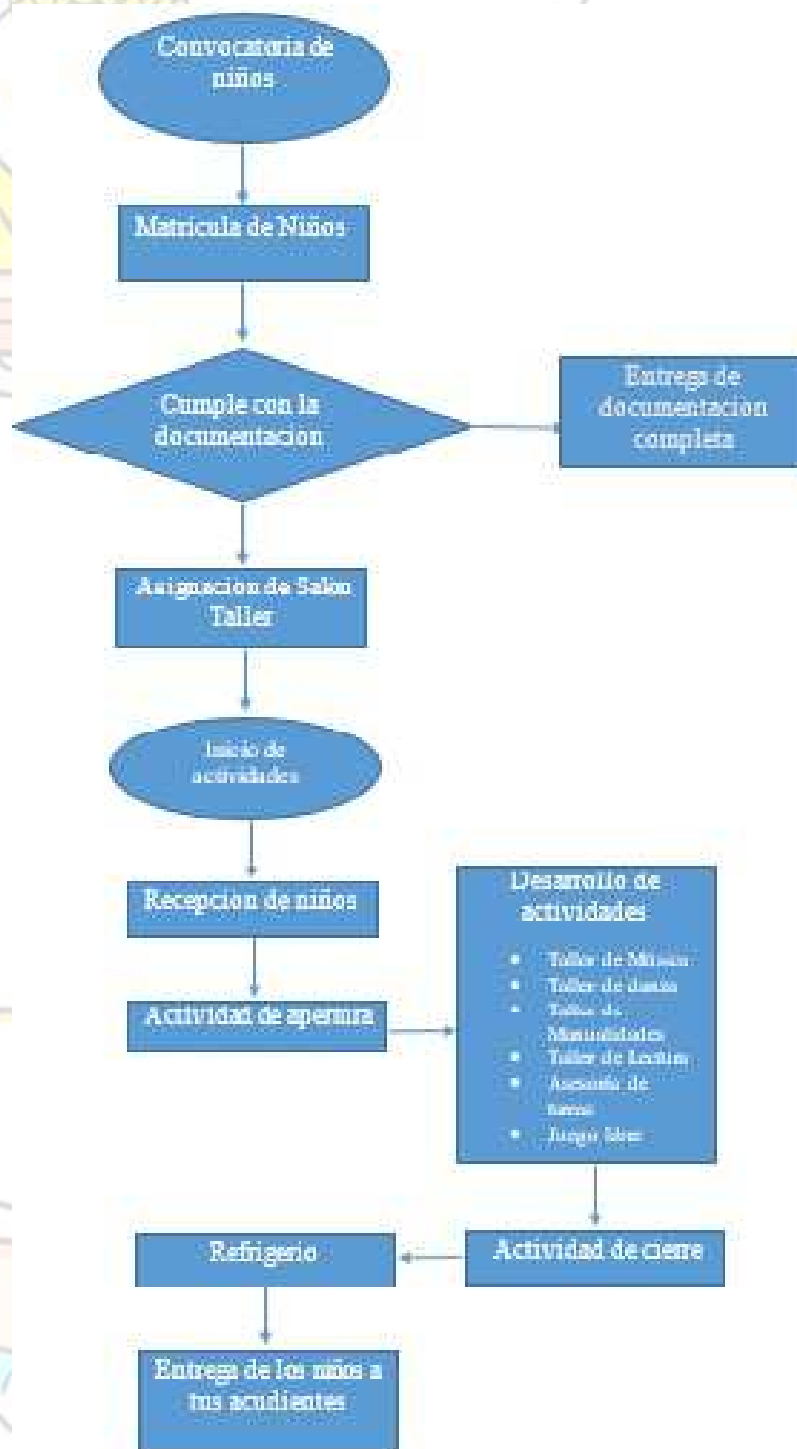


Gráfico 19 Diagrama de Proceso

Elaboración Propia

Cadena de Valor

La cadena de valor permite analizar diferentes procesos de la fundación buscando que en cada uno de ellos se logre analizar las distintas actividades para la operación.

Tabla 5 Descripción de la Cadena

DESCRIPCIÓN DE LA CADENA			
Administración de recursos humanos			
Ser el mejor lugar para trabajar, brindando a nuestros colaboradores capacitaciones constantes en la labor a desempeñar y fortaleciendo el ambiente laboral con vínculos basados en el respeto, la honestidad y puntualidad.			
Desarrollo tecnológico			
Manejo de Tics para fortalecer las actividades educativas y administrativas.			
Compras			
Aprovechar las redes sociales para obtener publicidad a bajo costo y tener un contacto directo con nuestros clientes, brindando alternativas de comunicación directas.			
Poseer instalaciones adecuadas y agradables para la atención de los niños			
Logística de entrada	Operaciones	Logística de salida	Marketing y ventas
<ul style="list-style-type: none"> Organización de cursos libres con auxiliares pedagógicos. 	Llevar a cabo la operación adoptando las políticas de calidad de la Universidad y ofreciendo la mejor atención y cuidado a los niños.	<ul style="list-style-type: none"> Dar a conocer el servicio por redes sociales y volantes dentro de la universidad. 	Diseñar canales de comunicación con clientes para resolver quejas y sugerencias sobre el servicio.
<ul style="list-style-type: none"> Un espacio adecuado para la atención administrativa de padres y/o acudientes 		<ul style="list-style-type: none"> Contribuir al desarrollo integral de los niños. 	
<ul style="list-style-type: none"> Instalaciones que cumplan con los requerimientos para el cuidado de los niños. 			

Elaboración Propia

Tamaño del Proyecto

Con base en los resultados del estudio de mercados se analiza en forma interrelacionada las necesidades de inversión y costos operativos del proyecto, tomando como referencia la población total de UNIMINUTO - CRS que para el mes de abril es de 6071 personas se determina lo siguiente:

Mercado Inicial

De acuerdo con los resultados de la encuesta el 57, 58% de la población, tiene hijos entre los 0 y 12 años quedando un mercado objeto inicial de 3496 personas, ver la siguiente tabla

Tabla 6 Mercado Inicial

$5736 * 57,58\% = 3303$ Estudiante
$\frac{335}{6071} * 57,58\% = \frac{193}{3496}$ Colaboradores
3496 = Total Mercado Inicial

Elaboración propia

Mercado Objetivo

En la encuesta se evidencia que el 49% de los entrevistados son padres y madres cabeza de hogar para delimitar el mercado inicial se plantea atender solo a estudiantes con esa característica y en cuanto a colaboradores atender a todos los que tienen hijos entre los 0 y 12 años, ver la siguiente tabla:

Tabla 7 Mercado Objetivo

Estudiantes con hijos entre los 0 y 12 años $3309 * 49\% = 1618$	Estudiantes cabeza de hogar
	$\frac{193}{1811}$ Colaboradores
	1811 = Mercado Objetivo

Elaboración Propia

Capacidad Nominal (CNP)

Se espera para el año 2019, lograr la atención de 250 niños en cada franja horaria de 3 horas

Capacidad de Diseño de Planta (CDN)

En el espacio interior de la universidad, detrás de los parqueaderos se cuenta con 10 contenedores y zonas verdes distribuidos como se muestra en la tabla capacidad de diseño de planta, se observa que en los contenedores y zona verde la capacidad es de máximo 250 niños, para este proyecto se planea atención por franjas horarias de 3 horas, lo que significa que en la mañana se tendrán dos y en la tarde otras dos para un total diario de 4 franjas de 3 horas cada una de la siguiente forma:

De 7 am a 10 am

De 10 am a 1 pm

De 2 pm a 5 pm

De 4 pm a 7 pm

Para atender 4 franjas horarias de 3 horas cada una se atendería un total de 800 niños que significa un 44% del mercado objetivo.

Tabla 8 Capacidad de diseño de planta

Espacios exclusivos para uso exclusivo de Actividades para Niños				
Cantidad	Tipo	Uso	Características	Capacidad Niños
1	CONTENEDOR	Comedor	Es una zona para recepción de alimentos, zona de preparación, entrega de alimentos, espacio para comedor de los niños y zona de entretenimiento	50
2	CONTENEDOR	Salon de Danzas	Cuenta con un espacio diseñado para expresión corporal, adecuado con espejos y un vestier	25
3	CONTENEDOR	Literaturay Apoyo de Tareas	Este es un espacio con mesas y sillas para desarrollar actividades de lectura y escritura	35
4	CONTENEDOR	Salon de Musica	Cuenta con un espacio para que los niños reciban y practiquen sus clases de guitarra, tecnica vocal, organeta y flauta	25
5	CONTENEDOR	Salon de Manualidades	Este es un lugar diseñado para que se lleve a cabo los proyectos de manualidades	25
6	CONTENEDOR	Salon SUPERBABYS	Esta es una zona para el cuidado y descanso de los bebes de 3 a 12 meses	20
7	CONTENEDOR	Sala de estimulación de Babys	Lugar para la estimulación temprana y desarrollo del bebe de 3 a 12 meses y en otros horarios dormitorio de niños de 1 a 3 años en colchonetas	20
8	CONTENEDOR	Sala de Juegos para chiquitines de 1 a 4 años	En este espacio los niños que ya caminan pueden tener un momento de recreación	20
9	ZONA VERDE	Área de actividades físicas	Zona verde para que los niños reciban el sol y realicen actividades de recreación	30
Total capacidad de niños por franja de 3 horas				250

Elaboración propia

Tabla 9 Contenedores Administrativos

Contenedores uso administrativo, enfermeria y baños				
Cantidad	Tipo	Uso	Características	Capacidad Niños
1	CONTENEDOR	Baños	Zona de baños para niños	7 Niños
2	CONTENEDOR	Enfermeria y oficinas administrativas	Una enfermeria para atender emergencias, una oficina de psicología, Coordinación y auxiliar administrativo	4 Adultos

Elaboración propia

Planos

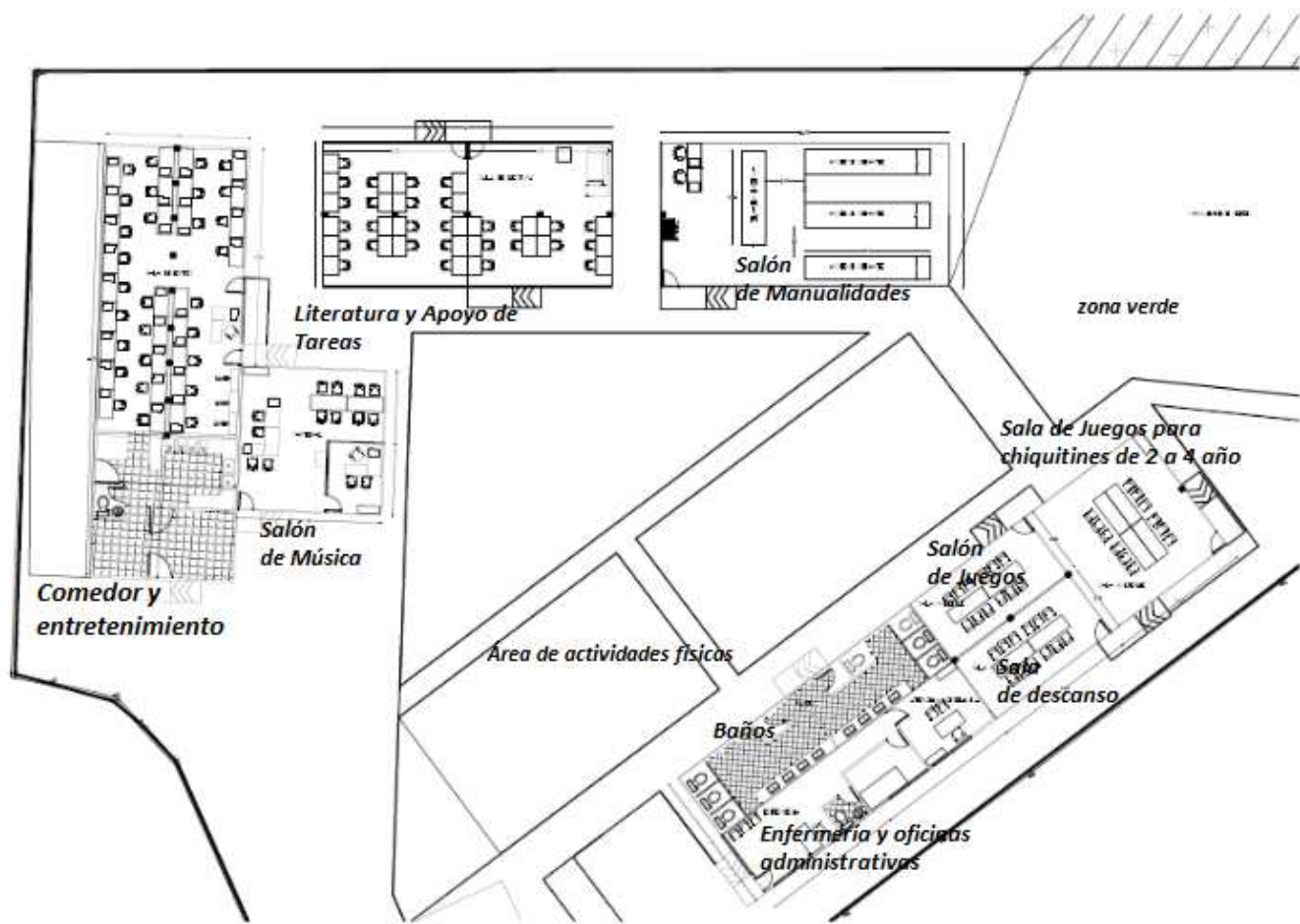


Gráfico 20 Planos Club SUPERKIDS

Estudio Administrativo

Diagnóstico Empresarial

Objeto Social

Educación Informal – Club Infantil SUPERKIDS

Misión

El Club infantil SUPERKIDS es un espacio para educación informal y cuidado para los hijos de colaboradores y estudiantes de UNIMINUTO - CRS que tiene como propósito ser apoyo en el tiempo extra escolar, potenciar las habilidades artísticas, literarias y el juego, fortaleciendo el desarrollo integral de los niños, con base en la palabra de Dios y en principios de ética y moral, promoviendo el impacto social y el bienestar en un ambiente de tranquilidad, seguridad y alegría

Visión

En el 2020 el club infantil SUPERKIDS se reconoce en el Centro Regional Soacha, por su excelencia y alineación con las políticas de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, atención de calidad a la infancia y apoyo en el desarrollo educativo de los niños, ampliando la cobertura de atención para llegar al 100% del mercado potencial.

Principios

1. El amor por Dios y los demás: Se reconoce a Dios como ser supremos y se da valor a las personas.
2. Ética y moral: Estimular el análisis y reflexión de los actos humanos (buenos y malos) y la toma de decisiones.
3. El servicio: Llegar a ser un ente de apoyo para la educación y el desarrollo integral de los infantes
4. La Responsabilidad Social: La institución tiene impacto social en el sentido de velar por el bienestar de los niños en su tiempo extraescolar y generar empleo.
5. El Respeto: Se reconocen los derechos de los colaboradores, padres y niños en busca de tener las mejores relaciones.
6. La integridad: La institución es coherente con lo que dice y la realidad es por eso que se crea un voto de confianza
7. Excelencia: Los servicios son reconocidos no solo por su calidad sino por los precios justos

Objetivos:

1. Ofrecer un servicio de calidad en atención y cuidado a los niños beneficiarios del servicio, brindando apoyo a la familia con un lugar donde pueden dejar a sus hijos en el tiempo extra escolar.
2. Ser reconocidos como una fundación que cuida y respeta los derechos de los niños de UNIMINUTO - CRS, contribuyendo al desarrollo de sus habilidades
3. Lograr un reconocimiento y posicionamiento, por la innovación y calidad en nuestros servicios

Estructura organizacional

A continuación se puede observar la estructura del Club infantil SUPERKIDS

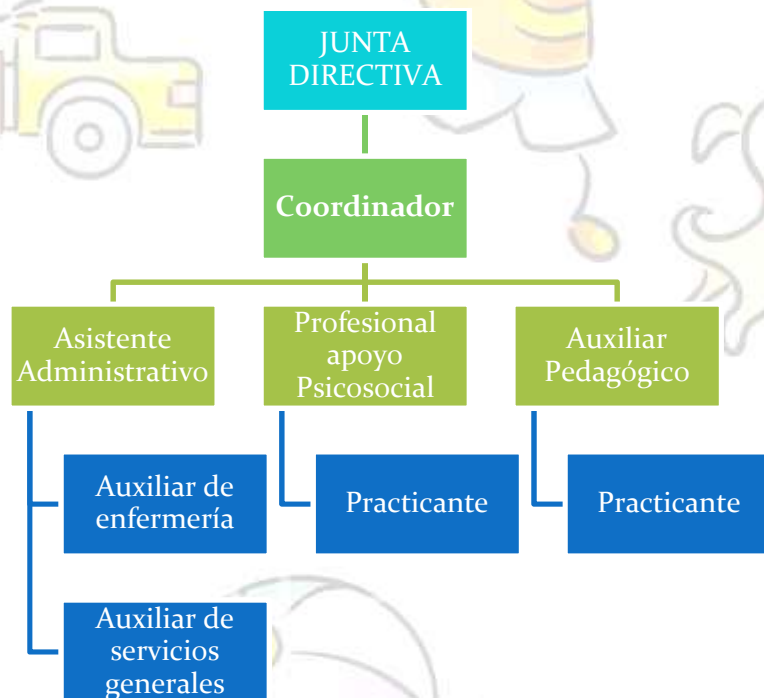


Gráfico 21 Organigrama

Elaboración propia

Perfiles de Cargos

Para atender 200 estudiantes en cada uno de los horarios se proyecta contar con 20 colaboradores con las siguientes características:

Tabla 10 Perfiles de Cargos

No de cargos	Denominación del Cargo	Área	No Niños	Formación	Experiencia	Habilidades
1	Coordinador (a)	Administrativa	200	Profesional en Ciencias Humanas, sociales de la educación o administrativas	Un (1) año como director, coordinador o jefe en proyectos para niños o centros educativos	Capacidad de liderazgo, trabajo en equipo, toma de decisiones, habilidades comunicativas, buenas relaciones interpersonales, honestidad y compromiso en el manejo de valores
1	Asistente Administrativo	Administrativa	200	Técnico o tecnólogo en ciencias administrativas o económicas	Un (1) año como auxiliar administrativo o contable	Manejo de herramientas office, competencias administrativas, buenas relaciones interpersonales
1	Profesional apoyo Psicosocial	Administrativa	200	Psicólogo, trabajador social o psicopedagogo	Seis (6) meses de prácticas universitarias con niños, familia y/o comunidad	Orientación, asesoría en intervención de familias y grupos, trabajo en equipo, resolución de conflictos, negociación,
2	Practicante en psicología o trabajo social	Administrativa	200	Estudiante de últimos semestres en psicología o trabajo social	N/A	Orientación, , trabajo en equipo, resolución de conflictos
1	Auxiliar de enfermería	Administrativa	200	Técnico en auxiliar de enfermería	Seis (6) meses de prácticas universitarias con niños, familia y/o comunidad	Orientación, asesoría en intervención de familias y grupos, capacidad de liderazgo, dominio conceptual y practico en salud y nutrición
1	Auxiliar de servicios generales	Administrativa	200	Básica primaria	Seis (6) meses en cargos similares	Orientación al trabajo, capacidad de atender indicaciones
3	Auxiliar Pedagógico	Música	75	Tecnólogo, técnico laboral o bachiller	Un (1) año en trabajos comunitarios o educativos con niños, un (1) año en el área específica	Trabajo en grupo, creatividad, organización del tiempo, buenas relaciones interpersonales
2	Practicante Licenciatura Pedagogía infantil	Musica	75	Estudiante de últimos semestres de Licenciatura en pedagogía infantil	N/A	Trabajo en grupo, creatividad, organización del tiempo, buenas relaciones interpersonales
1	Auxiliar Pedagógico	Danza	30	Tecnólogo, técnico laboral o bachiller	Un (1) año en trabajos comunitarios o educativos con niños, un (1) año en el área específica	Trabajo en grupo, creatividad, organización del tiempo, buenas relaciones interpersonales
2	Auxiliar Pedagógico	Literatura y asesoría de tareas	60	Tecnólogo, técnico laboral o bachiller	Un (1) año en trabajos comunitarios o educativos con niños, un (1) año en el área específica	Trabajo en grupo, creatividad, organización del tiempo, buenas relaciones interpersonales
2	Practicante Licenciatura Pedagogía infantil	Literatura y asesoría de tareas	60	Estudiante de últimos semestres de Licenciatura en pedagogía infantil	N/A	Trabajo en grupo, creatividad, organización del tiempo, buenas relaciones interpersonales
1	Auxiliar Pedagógico	Manualidades	30	Tecnólogo, técnico laboral o bachiller	Un (1) año en trabajos comunitarios o educativos con niños, un (1) año en el área específica	Trabajo en grupo, creatividad, organización del tiempo, buenas relaciones interpersonales
2	Practicante Licenciatura Pedagogía infantil	Manualidades	30	Estudiante de últimos semestres de Licenciatura en pedagogía infantil	N/A	Trabajo en grupo, creatividad, organización del tiempo, buenas relaciones interpersonales

Planificación del proyecto

Estructura de Descomposición del trabajo del proyecto - Plan de trabajo

Para la puesta en marcha del proyecto y con el fin de garantizar una apertura exitosa, se realizó un plan de trabajo organizado por paquetes, relacionados directamente que aunque se pueden trabajar por separado hacen parte del proceso. Ver grafica 20

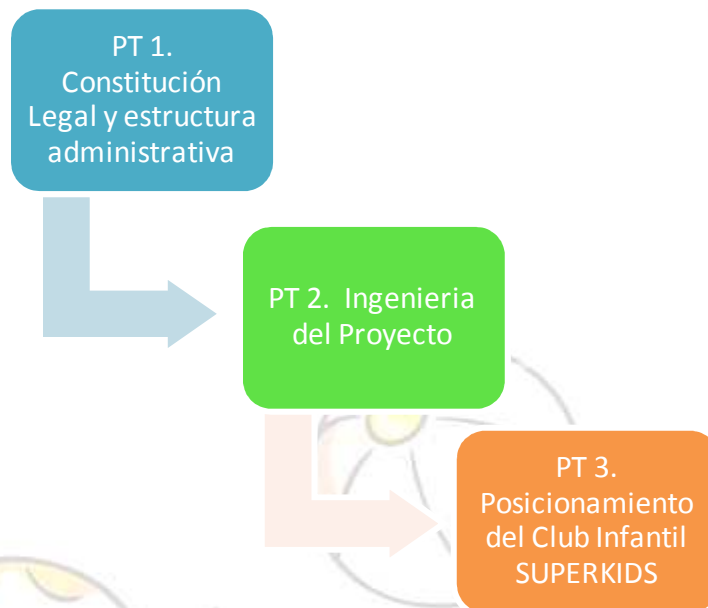


Gráfico 22 Descomposición del trabajo

Descripción paquetes de trabajo

Los paquetes de trabajo son fundamentales para el desarrollo del proyecto a continuación se describen detalles de cada uno.

Tabla 11 Ficha Paquete de trabajo 1

Nombre: PT 1. Constitución Legal y estructura administrativa
<p>Descripción</p> <p>En este paquete se lleva a cabo toda la gestión de constitución legal, organización administrativa y financiera del proyecto</p>
<p>Tareas</p> <p><i>TR 1. Constitución legal de la Empresa</i></p> <p>El objetivo de esta tarea es llevar a cabo la gestión de constitución del proyecto, como una fundación mediante acta de reunión o asamblea de constitución, la cual se presentará a la Cámara de Comercio.</p> <p><i>TR 2. Acuerdo de arrendamiento de contenedores UNIMINUTO CRS</i></p> <p>Realizar reunión para llegar a un acuerdo y realizar firma de contrato de arrendamiento de las instalaciones y uso de contenedores.</p> <p><i>TR 3. Reclutamiento, selección y contratación de personal</i></p> <p>En esta tarea y posterior a la convocatoria y selección de los colaboradores, se realiza una jornada de contratación laboral en la que se lleva a cabo la firma de los contratos y afiliaciones al sistema de seguridad social.</p> <p><i>TR 4. Inducción y organización de talleres y actividades</i></p> <p>Posterior a la contratación de personal se llevara a cabo una jornada de inducción donde dará a conocer a los colaboradores la institución, procesos y actividades para las cuales han sido contratados, se realizara una reunión de profesionales en el organización y estructuración de talleres de formación artística.</p>
<p>Entregables</p> <p><i>TR 1. Constitución legal de la Empresa</i></p> <ul style="list-style-type: none"> o - Registro Mercantil ante Camara de Comercio o - Registro ante las entidades de Seguridad Social y laboral. o - Comunicación a Planeación Municipal de la apertura del establecimiento <p><i>TR 2. Acuerdo de arrendamiento de contenedores UNIMINUTO CRS</i></p> <ul style="list-style-type: none"> o - Firma de contrato de arrendamiento con UNIMINUTO - CRS <p><i>TR 3. Reclutamiento, selección y contratación de personal</i></p> <ul style="list-style-type: none"> o - Selección de Colaboradores o - Afiliación al Seguridad Social y Caja de Compensación Familiar o - Firma de contratos <p><i>TR 4. Inducción y organización de talleres y actividades</i></p> <ul style="list-style-type: none"> o - Presentación de la institución y procedimientos a los nuevos colaboradores o - Documentación de metodología y actividades a utilizar para los talleres

Tabla 12 Ficha Paquete de trabajo 2

Nombre: PT 2. Ingeniería del Proyecto
<p>Descripción</p> <p>En el paquete de trabajo PT 2. se llevarán a cabo las actividades de adecuación y mejoras locativas del espacio donde se llevarán a cabo los talleres, se busca que este espacio sea agradable y seguro para los niños.</p>
<p>Tareas</p> <p><i>TR 1. Mejoras y adecuaciones Locativas</i> A través de esta tarea, se realizará la adecuación de seguridad y las mejoras locativas a que de lugar este espacio</p> <p><i>TR 2. Adquisición de mobiliario</i> Realizar cotizaciones y compra de mobiliario que cumpla las condiciones de calidad y seguridad para los niños</p> <p><i>TR 3. Compra de equipos de computación y comunicación</i> Cotización y compra de computadores, cámaras de video y demás elementos que se requiera para el funcionamiento del Club Infantil SUPERKIDS</p> <p><i>TR 4. Contratación de Servicios Públicos</i> Solicitud de paquetes de Internet y Telefonía</p>
<p>Entregables</p> <p><i>TR 1. Mejoras y adecuaciones Locativas</i></p> <ul style="list-style-type: none"> o - Pintura interior y exterior o - Adecuación de pisos o - Instalaciones eléctricas o - Zonas verdes o - Canaletas y bajantes <p><i>TR 2. Adquisición de mobiliario</i></p> <ul style="list-style-type: none"> o - Puestos de trabajo de administrativos o - Sillas y mesas de estudiantes o - Escritorios para tutores o - Dotación para enfermería o - Dotación para cocina <p><i>TR 3. Compra de equipos de computación y comunicación</i></p> <ul style="list-style-type: none"> o - Computadores o - Televisores o - Cámaras de video o - DVD o - Equipo de sonido <p><i>TR 4. Contratación de Servicios Públicos</i></p> <ul style="list-style-type: none"> o - Instalación de paquetes de Internet y Telefonía

Tabla 13 Ficha Paquete de trabajo 3

Nombre: PT 3. Posicionamiento del Club Infantil SUPERKIDS
<p>Descripción</p> <p>Para el paquete de trabajo PT 3. El objetivo de este paquete es dar a conocer la fundación , sus beneficios y realizar la apertura</p>
<p>Tareas</p> <p><i>TR 1. Evento de inauguración</i></p> <p>En esta tarea se busca dar a conocer el Club por medio de un evento, donde se ofrezcan actividades ludicas y recreativas para los niños sin ningun costo, los padres serán participes en las dinamicas, podrán conocer las instalaciones y detalles del servicio.</p> <p><i>TR 2. Convocatoria y matricula de niños</i></p> <p>Publicar convocatoria requisitos y fechas para postulaciones, formalización de matriculas</p> <p><i>TR 3. Apertura del Club Infantil</i></p> <p>Bienvenida e inicio de talleres</p>
<p>Entregables</p> <p><i>TR 1. Evento de inauguración</i></p> <p>Repartir invitaciones o volantes publicitarios, publicación en Redes Sociales, plan de evento con los tutores y se deja evidencia con lista de asistencia que servira como posibles clientes</p> <p><i>TR 2. Convocatoria y matricula de niños</i></p> <p>Publicación de la convocatoria en lugares visibles de UNIMINUTO - CRS y en redes sociales, con los terminos y plazo para postulaciones, se realiza jornada de matriculas</p> <p><i>TR 3. Apertura del Club Infantil</i></p> <p>Actividad de bienvenida (fiesta infantil) para los niños e inicio de talleres .</p>

Elaboración propia

Cronograma propuesto

Tabla 14 Cronograma



Nombre	Fecha ...	Fecha...	Durac...
Creación de Club Infantil Superkids	12/01/18	30/06/18	121
Costitución Legal y estructura administrativa	12/01/18	16/03/18	45
Constitución legal de la Empresa	12/01/18	19/01/18	5
Acuerdo de arrendamiento de contenedores UNI...	22/01/18	1/02/18	8
Reclutamiento, selección y contratación de personal	2/02/18	2/03/18	20
Inducción y organización de talleres y actividades	5/03/18	17/03/18	10
Ingeniería del Proyecto	2/02/18	16/03/18	30
Mejoras Locativas - Adecuaciones	2/02/18	16/03/18	30
Adquisición de mobiliario	2/02/18	23/03/18	35
Compra de equipos de computación y comunicación	26/03/18	14/04/18	15
Contratación de Servicios Publicos	16/04/18	21/04/18	5
Posicionamiento del Club Infantil SUPERKIDS	23/04/18	30/06/18	50
Evento de inauguración	23/04/18	12/05/18	15
Convocatoria y matricula de niños	14/05/18	23/06/18	30
Apertura del Club Infantil	25/06/18	30/06/18	5

Elaboración propia

Diagrama Gantt

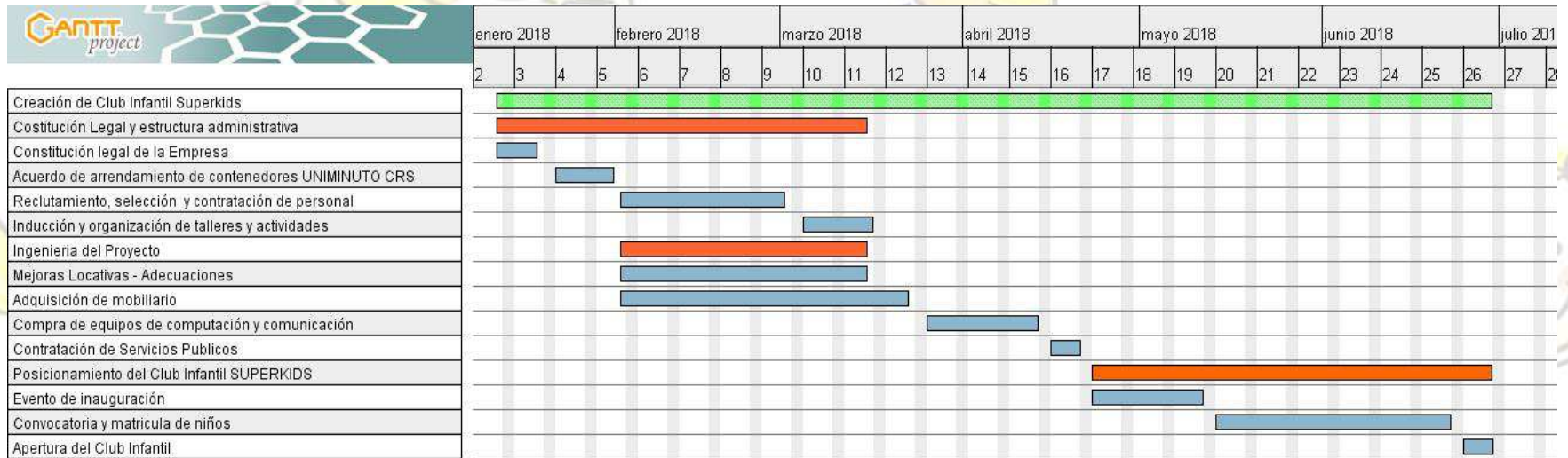


Gráfico 23 Diagrama de Gantt

Elaboración propia

Estructura de gestión

En la grafica 23 se puede observar la composición de gestión técnica y administrativa que se requiere para llevar a cabo el proyecto

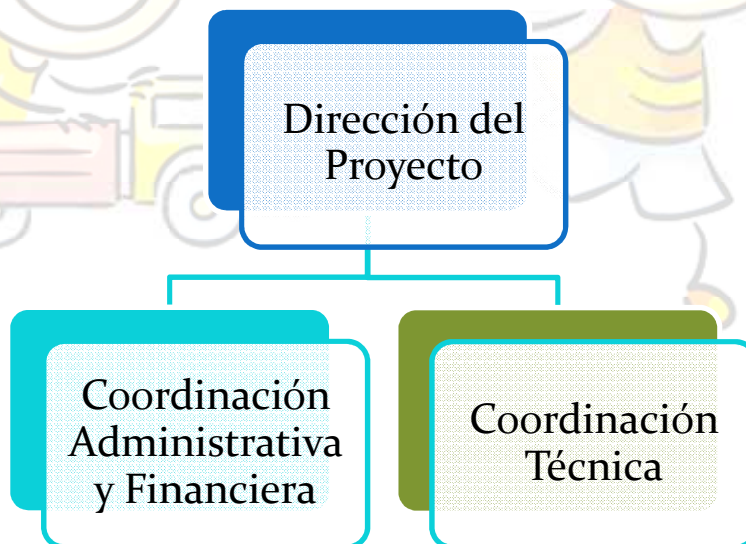


Gráfico 24 Estructura de Gestión

Elaboración Propia

Responsabilidades

Director del Proyecto: Principal autoridad, quien autoriza tiempos y cambios, asigna responsabilidades, controla y verifica los avances que se requieren para la culminación del proyecto.

Coordinador Administrativo y Financiero: Encargado de todo asunto legal, administrativo, ejecución presupuestal, posicionamiento y apertura del Club Infantil SUPERKIDS.

Coordinador Técnico: Estará a cargo de todo el tema de Ingeniería del proyecto, específicamente la adecuación de instalaciones para la apertura del establecimiento.

Análisis de riesgos

Tabla 15 Matriz de Riesgos

Matriz de Riesgos											
No. de Riesgo	Elemento	Tipo de riesgo	Riesgo		Síntoma	Impacto (A/M/B)	Probabilidad (A/M/B)	Evaluación		Respuesta	Responsable de la acción de respuesta
			Fuente	Consecuencia				Valor (1 al 9)	Nivel (A/M/B)		
1	EXTERIORES	Riesgo psicosocial externo	personas que consumen sustancias psicoactiva a los alrededores exteriores	Afectar el entorno ambiental	Afectación de los pulmones	M	M	4	Medio	Solicitar a las autoridades que realicen inspecciones y recorridos constantes. En compañía de las personas del sector realizar sensibilizaciones constantes para prevención del consumo de estas sustancias.	Autores del proyecto Comunidad veciana Autoridades encargadas
2	INTERIOR	Planta física	En la adecuacion de los espacios se prevee dejar las tomas un poco altas o ubicadas no tan visibles	Se encuentran tomas al alcance de los niños	Incapacidades frecuentes, acentismo de los niños	M	A	6	Alto	Poner las repectivas tapas de seguridad y ubicar las tomas fuera del alcance de los niños	Autores del proyecto
3	INTERIOR	Planta física	Linderos de los parqueaderos de las motos y carros de la universidad	No se cuenta con el cerramiento total de los espacios del club	Se expone a que se salgan los niños	A	A	9	Alto	adecuar con el cerramiento adecuado para garantizar la seguridad de los niños beneficiarios del servicio	Autores del proyecto
4	INTERIOR	Gestión	La dificultad de reclutar personal de calidad	Puede producir retrasos en los procesos de contratacion	se tiene menor tiempo para convocatorias e inicio de actividades	B	b	2	bajo	Desarrollar perfiles y un listado de por lo menos 3 candidatos por cada posición de la Unidad Ejecutora. Iniciar el proceso de reclutamiento y selección por lo menos 1 mes antes del inicio del proyecto.	Autores del proyecto
5	INTERIOR	Planta física	No se cuenta con planta eléctrica que permita dar continuidad a la operación especialmente cuando se están dictando clases en la tarde noche	Se tiene riesgos en el desarrollo de las actividades asi como tener riesgos tecnológicos.	fallas presentadas en el servicio publico electrico	M	M	5	Medio	Adquirir una planta eléctrica para dar continuidad a la labor académica y designar un responsable de su manejo.	Autores del proyecto

6	INTERIOR	Planta física	El sistema de alarma de incendio se encuentra fuera de servicio.	situación que puede generar riesgo de pérdida de vidas humanas.	Riesgos operacionales, Riesgos Sociales, Antrópicos, Pérdida de vidas humanas.	A	A	9	Alto	Realizar de forma urgente un mantenimiento correctivo que permita poner en funcionamiento el sistema de alarma de incendios	Autores del proyecto
7	EXTERIORES	Planta física	La sede se encuentra ubicada en una zona en la cual existe presencia permanente de grupos al margen de la ley.	Riesgos operacionales, Riesgos Sociales, Antrópicos, Asalto a los estudiantes de Uniminuto.	Realizar acercamientos con las autoridades de policía del sector.	A	A	8	Alto	Gestionar la instalación de un CAI cercano a la Universidad, o solicitar vigilancia en horarios de mayor congestión.	Autores del proyecto
8	INTERIOR	Planta física	No existe control de acceso en el ingreso a las instalaciones a través del parqueadero.	Ingresos de personal no autorizado	ingreso de personas por el sector que no esta delimitado como sendero peatonal.	M	M	6	Alto	servicio de un guarda de seguridad 12 horas por 6 días	Autores del proyecto
9	INTERIOR	Planta física	hace falta iluminación de emergencia las zonas que quedan detrás de los contenedores, lo que puede generar situaciones de accidentes entre los estudiantes.	Reportes de accidentes en estos sitios	fallas presentadas en el servicio publico electrico, reportes de accidentes	M	M	6	Alto	Revisión y mantenimiento de toda la iluminación del Centro Regional. Se ha dispuesto de los avisos para que estudiantes y colaboradores conozcan el uso de las mismas.	Autores del proyecto
10	INTERIOR / EXTERIORES	Planta física	Se observó deficiencia en la señalización de emergencia, no se tiene identificado el punto de encuentro.	preguntas sobre el plan de comunicación que permita informar la finalidad de la señalización de emergencia.	Realizar un plan de comunicación que permita informar la finalidad de la señalización de emergencia.	M	M	7	Alto	Implementar la señalización de emergencia en casos de evacuación y definir el punto de encuentro .	Autores del proyecto
11	INTERIOR	FINACIERO	los pagos no se realizan en las fechas indicadas	incumplimiento en el pago de las obligaciones	lo pagos de las obligaciones se empiezan atrazar	M	M	5	Medio	Contar con un flujo de efectivo para subsanar incumplimientos presentados	Autores del proyecto

Impacto ↑ A M B	A	3	6	9	VALOR	NIVEL DEL RIESGO		
	M	2	4	6			6 a 9	Alto
	B	1	2	3			3 y 4	Medio
		B	M	A				
		→ Probabilidad						
					1 y 2	Bajo		

Elaboración propia

Presupuesto

La misión y visión del club SUPERKIDS se enfoca en el servicio y la satisfacción de los usuarios del servicio, contribuyendo al desarrollo y habilidades de los niños participantes.

Con la presentación de este plan presupuestal se proyecta el logro de la solidez y sostenibilidad financiera, enfocando adecuadamente los recursos invertidos.

En relación con las fuentes de ingresos el 100% se obtienen por concepto de matriculas de los talleres, para cubrir los costos, gastos operacionales y financieros, permitiendo dar excedentes del ejercicio.

Para la puesta en marcha del Club Infantil SUPERKIDS, se requiere realizar una inversión inicial en muebles, enseres, elementos de taller, elementos de computo, adecuaciones y reparaciones locativas, con el fin de garantizar un adecuado inicio de actividades.

A continuación se detalla la inversión inicial.

Tabla 16 Inversión inicial

INVERSIÓN INICIAL	
	Año 0
Activos fijos	\$ 31.167.930
Muebles y enseres	\$ 22.279.930
Elementos taller	\$ 4.437.000
Equipo de computo	\$ 4.451.000
Gastos diferidos	\$ 1.200.000
Estudios iniciales	\$ 1.200.000
Imprevistos	\$ 6.500.000
Adecuaciones/Reparaciones locativas	\$ 9.050.000
Reparación pisos	\$ 5.000.000
Techos/canaletas	\$ 4.000.000
Pintura	\$ 50.000
	\$ 41.417.930

Elaboración propia

Para realizar las adecuaciones se tiene en cuenta que la mayoría de los espacios cumplen con las especificaciones necesarias para operar en el sitio dispuesto, sin embargo se contemplan las mejoras locativas como son, arreglos de exteriores encerramientos, pintura y arreglos de pisos, el presupuesto para esta gestión es de \$9.05.000; La dotación de cada uno de los contenedores tiene en cuenta las actividades que se van a realizar en ellos

A continuación se muestra en cada tabla.

Tabla 17 Adecuación contenedores 1 y 2 comedor

ZONAS NIÑOS					
TIPO	USO	REQUISICIÓN	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
CONTENEDOR 1	Comedor y entretenimiento	Mesa Rimax	40	\$ 47.000	\$ 1.880.000
		Sillas Rimax	40	\$ 20.000	\$ 800.000
		vajillas 4 piezas	150	\$ 20.000	\$ 3.000.000
		Nevera	1	\$ 856.000	\$ 856.000
		Estufa	1	\$ 700.000	\$ 700.000
CONTENEDOR 2		Cojines para sentarse,	30	\$ 15.000	\$ 450.000
		Equipo de sonido	1	\$ 1.070.000	\$ 1.070.000
		Televisor	1	\$ 909.500	\$ 909.500
		Escritorio tutor	1	\$ 438.700	\$ 438.700
		silla tutor	1	\$ 160.500	\$ 160.500

Elaboración propia

Tabla 18 Adecuación zona lectura

TIPO	USO	REQUISICIÓN	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
CONTENEDOR 3	Literatura y Apoyo de Tareas	Sillas Rimax	30	\$ 20.000	\$ 600.000
		Mesa Rimax	8	\$ 47.000	\$ 376.000
		Escritorio tutor	1	\$ 438.700	\$ 438.700
		silla tutor	1	\$ 160.500	\$ 160.500
		estantería para libros	1	\$ 321.000	\$ 321.000
		textos literatura	50	\$ 15.000	\$ 750.000

Elaboración propia

Tabla 19 Adecuación zona Artística

TIPO	USO	REQUISICIÓN	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
CONTENEDOR 4	Salón de Música	Sillas Rimax	15	\$ 20.000	\$ 300.000
		Escritorio tutor	1	\$ 438.700	\$ 438.700
		silla tutor	1	\$ 160.500	\$ 160.500
		mueble para elementos	2	\$ 374.500	\$ 749.000
		guitarra	2	\$ 80.000	\$ 160.000
		organeta	1	\$ 120.000	\$ 120.000
		Flautas	5	\$ 25.000	\$ 125.000
		grabadora	1	\$ 65.000	\$ 65.000
		Televisor	1	\$ 909.500	\$ 909.500
		Micrófono	1	\$ 20.000	\$ 20.000

Elaboración propia

Tabla 20 Adecuación zona manualidades

TIPO	USO	REQUISICIÓN	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
CONTENEDOR 5	Salón de Manualidades	Mesa Rimax	4	\$ 47.000	\$ 188.000
		Escritorio tutor	1	\$ 438.700	\$ 438.700
		silla tutor	1	\$ 160.500	\$ 160.500
		mueble para elementos	1	\$ 374.500	\$ 374.500

Elaboración propia

Tabla 21 Adecuación zona juegos

TIPO	USO	REQUISICIÓN	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
CONTENEDOR 6	Salón de Juegos	protectores	10	\$ 15.000	\$ 150.000
		cobertores	10	\$ 20.000	\$ 200.000
		sabanas	10	\$ 20.000	\$ 200.000
		almohadas	20	\$ 15.000	\$ 300.000
		Grabadora	1	\$ 65.000	\$ 65.000
		mueble para elementos	1	\$ 374.500	\$ 374.500
		Gimnasio,	1	\$ 900.000	\$ 900.000
		piscina de pelotas,	1	\$ 350.000	\$ 350.000
		tapete didáctico	1	\$ 80.000	\$ 80.000

Elaboración propia

Tabla 22 Adecuación zona de descanso

TIPO	USO	REQUISICIÓN	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
CONTENEDOR 7	Sala de descanso	protectores	10	\$ 15.000	\$ 150.000
		cobertores	10	\$ 20.000	\$ 200.000
		sabanas	20	\$ 20.000	\$ 400.000
		almohadas	20	\$ 15.000	\$ 300.000
		Grabadora	1	\$ 65.000	\$ 65.000
		mueble para elementos	1	\$ 374.500	\$ 374.500
		gimnasios didácticos	1	\$ 1.200.000	\$ 1.200.000
		juguets de estimulación	1	\$ 300.000	\$ 300.000

Elaboración propia

Tabla 23 Adecuación sala juegos 2 a 4 años

TIPO	USO	REQUISICIÓN	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
CONTENEDOR 8	Sala de Juegos para chiquitines de 2 a 4 año	Gimnasio,	1	\$ 900.000	\$ 900.000
		piscina de pelotas,	1	\$ 200.000	\$ 200.000
		tapete didáctico	1	\$ 60.000	\$ 60.000

Elaboración propia

Tabla 24 Adecuación Zona administrativa y atención al usuario

TIPO	USO	REQUISICIÓN	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
ZONA VERDE	Área de actividades físicas	parque	1	\$ 1.200.000	\$ 1.200.000
CONTENEDOR 9	Baños	Elemento de aseo (Jabón, Toallas, P higiénico)	20	\$ 25.000	\$ 500.000
		Enfermería y oficinas administrativas	Caneca plástica rimax con pedal para desechos	15	\$ 37.000
CONTENEDOR 10		Camilla con inmovilizador y arnés de sujeción	12	\$ 128.400	\$ 1.540.800
		Botiquín metálico 45 x 35 x 12 sin medicamentos	3	\$ 43.817	\$ 131.450
		Botiquín viajero tipo morral	3	\$ 83.460	\$ 250.380
		KIT Circuito cerrado de televisión (CCTV) 4 Cámaras 1080 P	3	\$ 499.000	\$ 1.497.000

Elaboración propia

Tabla 25 Total compra activos fijos por rubro

ACTIVOS FIJOS	Muebles y Enseres	\$	22.279.930,00
	equipo de computo y comunicación	\$	4.451.000,00
	Elemento taller	\$	4.437.000,00
		\$	31.167.930,00

Elaboración propia

El mayor porcentaje de la inversión tiene que ver con la dotación de los espacios que involucra puestos de niños, dotación puestos de trabajo administrativo y tutores, la compra de equipos de cómputo y comunicación incluye los computadores, impresora, equipos de sonido, televisores, cámaras de seguridad, Dvd, y para la compra de los elementos de taller se incluye los elementos para el desarrollo de actividades lúdicas, de estimulación corporal y juego.

Costos y gastos de personal

En esta sección se exponen las necesidades de personal que atenderán las tutorías, atención administrativa y de funcionamiento general. A continuación se puede evidenciar la disponibilidad de recursos para la ejecución y el fortalecimiento de estas funciones.

El personal directo

El personal directo son los tutores quienes acompañaran en los talleres

Tabla 26 Costos directos de personal

Denominación del Cargo	Área	SALARIOS	No de cargos	SALARIOS	Dedicación	carga prestacional 1.53%	total salario
Auxiliar Pedagógico	Música	\$ 750.000	2	\$ 1.500.000	TC	\$ 795.000,00	\$ 2.295.000
Auxiliar Pedagógico	Danza	\$ 750.000	1	\$ 750.000	TC	\$ 397.500,00	\$ 1.147.500
Auxiliar Pedagógico	Literatura y asesoría de tareas	\$ 750.000	1	\$ 750.000	TC	\$ 397.500,00	\$ 1.147.500
Auxiliar Pedagógico	Manualidades	\$ 750.000	1	\$ 750.000	TC	\$ 397.500,00	\$ 1.147.500
Practicante Licenciatura Pedagogía infantil	Manualidades	\$ 750.000	2	\$ 1.500.000	TC	\$ 795.000,00	\$ 2.295.000
Nana	Bebes	\$ 750.000	2	\$ 1.500.000	TC	\$ 795.000,00	\$ 2.295.000
Practicante Licenciatura Pedagogía infantil	Manualidades	\$ 750.000	2	\$ 1.500.000	TC	\$ 795.000,00	\$ 2.295.000
TOTALCOSTOS DIRECTOS							\$ 12.622.500

Elaboración propia

Costos indirectos de personal

Se relacionan los costos asociados al apoyo transversal de la operación.

Tabla 27 Costos indirectos de personal

Denominación del Cargo	Área	SALARIOS	No de cargos	SALARIOS	Dedicación	carga prestacional 1.53%	total salario
Profesional apoyo Psicosocial	Administrativa	\$ 1.500.000	1	\$ 1.500.000	TC	\$ 795.000,00	\$ 2.295.000
Auxiliar de enfermería	Administrativa	\$ 900.000	1	\$ 900.000	TC	\$ 477.000,00	\$ 1.377.000
TOTALCOSTOS INDIRECTOS							\$ 3.672.000

Elaboración propia

Gastos de personal

A continuación se incluyen los gastos de personal

Tabla 28 Gastos de personal

Denominación del Cargo	Área	SALARIOS	No de cargos	SALARIOS	Dedicación	carga prestacional 1.53%	total salario
Coordinador (a)	Administrativa	\$ 2.300.000	1	\$ 2.300.000	TC	\$ 1.219.000,00	\$ 3.519.000
Asistente Administrativo	Administrativa	\$ 900.000	1	\$ 900.000	TC	\$ 477.000,00	\$ 1.377.000
Auxiliar de servicios generales	Administrativa	\$ 737.717	1	\$ 737.717	TC	\$ 390.990,01	\$ 1.128.707
TOTAL GASTOS PERSONAL							\$ 6.024.707

Elaboración propia

Practicantes.

Los practicantes tienen un papel significativo dentro de la prestación del servicio, ya que ellos apoyaran directamente la realización de las actividades. Se presentara el convenio para que los estudiantes de Educación Infantil de UNIMINUTO- CRS, realicen las prácticas profesionales en el club SUPERKIDS, brindando la oportunidad de fortalecer las competencias de los estudiantes y apoyar en la gestión del club.

Tabla 29 Practicantes en convenio

Denominación del Cargo	Área	SALARIOS	No de cargos	SALARIOS	Dedicación	carga prestacional 1.53%	total salario
Practicante Licenciatura Pedagogía infantil	Literatura y asesoría de tareas	\$ -	2	\$ -	TC	0	0
Practicante en psicología o trabajo social	Administrativa	\$ -	2		TC	0	0

Elaboración propia

Financiación de la inversión

Los recursos para la inversión inicial tienen una procedencia de recursos propios y recursos financiados, la participación de los rubros se relacionan a continuación.

Tabla 30 Procedencia de los recursos

CLASE	MONTO	ESTRUCTUR
DEUDA	\$ 26.367.930	57%
APORTES PROPIOS	\$ 20.000.000	43%
TOTAL	\$ 46.367.930	100%

Elaboración propia

El crédito se contempla a tres años, que corresponde al periodo de vigencia del contrato de arrendamiento con UNIMINUTO – CRS ; Para la financiación que es el 57% de los recursos se calculan con la siguiente información de tiempo e intereses

Tabla 31 Financiación crédito

CRÉDITO	\$ 26.367.930
NPER	3 AÑOS 36
TASA	32,92% EA 2,40% EM 28,80% Nm
PAGO	\$ 1.102.100,13

Elaboración propia

El comportamiento de la deuda en los tres años es la siguiente:

Tabla 32 Amortización crédito

	INTERESES	ABONO CAPITAL	INTERESES + ABONO CAPITAL
1ER AÑO	6.792.444,56	6.441.734,98	13.234.179,54
2DO AÑO	4.671.645,06	8.562.534,48	13.234.179,54
3ER AÑO	1.852.619,00	11.381.560,54	13.234.179,54
TOTAL	13.316.708,62	26.385.830,00	39.702.538,62

Elaboración propia

Estado de resultado del ejercicio

A continuación, se presenta el estados de resultados del club SUPERKIDS, donde se evidencia su viabilidad financiera e inversiones

Los ingresos proceden el 100% de matriculas de los talleres, la oferta se distribuye en 4 franjas de 3 horas para 200 niños, el valor unitario presupuestado es de \$41.000 por niño.

Tabla 33 Ingresos operacionales

INGRESOS MENSUALES	VALOR TALLER POR NIÑO	OFERTA MENSU	TOTAL INGRESOS MENSUALES	TOTAL INGRESOS AÑO
MATRICULA TALLERES	\$ 41.000	\$ 800	\$ 32.800.000	\$ 360.800.000

Elaboración propia

El presupuesto de operación del club SUPERKIDS contempla los pagos de sueldos directos, indirectos, administrativos, el material pedagógico, las actividades de bienestar, gastos de ventas, refrigerios, pago de arrendamientos, mantenimientos, evidenciando un comportamiento positivo y progresivo, dando lugar a visualizar el fortalecimiento de infraestructura tecnológica para la adquisición de más equipo de cómputo, conectividad, redes, equipo de telecomunicaciones, licencias, actualización y nuevos desarrollos de los Sistemas de Información, así como el fortalecimiento institucional para los proyectos de crecimiento, mejoramiento en las condiciones en los puestos de trabajo, actividades recreativas, capacitación de personal administrativo.

Los precios que se determinan por el servicio son los siguientes

Tabla 34 Precios Talleres

VALOR DE LOS TALLERES	
	Precio
Mes	\$ 41.000
Semana	\$ 11.000
1 franja (1 día)	\$ 3.000

Elaboración propia

Tabla 35 Estado de resultados cifra en pesos

DESCRIPCIÓN	MENSUALES	ANUAL
MATRICULAS	\$ 32.800.000	\$ 360.800.000
INGRESOS BRUTOS	\$ 32.800.000	\$ 328.000.000
COSTO SUELDOS	\$ 12.622.500	\$ 138.847.500
COSTO DOTACIÓN Y SUMINISTRO A TRABAJADORES	\$ 240.000	\$ 2.640.000
COSTO MÉDICOS Y DROGAS	\$ 60.000	\$ 660.000
COSTOS DIRECTOS	\$ 12.922.500	\$ 142.147.500
COSTO SUELDOS	\$ 3.672.000	\$ 40.392.000
COSTO DOTACIÓN Y SUMINISTRO A TRABAJADORES	\$ 210.000	\$ 2.310.000
COSTO ACTIVIDADES CULTURALES Y DEPORTIVAS	\$ 100.000	\$ 1.100.000
MANO O INDIRECTA	\$ 3.982.000	\$ 43.802.000
COSTO INDUSTRIA Y COMERCIO	\$ 30.176	\$ 331.936
IMPUESTOS	\$ 30.176	\$ 331.936
CONSTRUCCIONES Y EDIFICACIONES	\$ 3.000.000	\$ 33.000.000
COSTO OTROS ARRENDAMIENTOS	\$ 500.000	\$ 5.500.000
ARRENDAMIENTOS	\$ 3.500.000	\$ 38.500.000
COSTO PÓLIZAS Y SEGUROS	\$ 70.833	\$ 779.167
PÓLIZAS Y SEGUROS	\$ 70.833	\$ 779.167
COSTO ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO	\$ 30.000	\$ 330.000
COSTO ENERGÍA ELÉCTRICA	\$ 50.000	\$ 550.000
COSTO TELÉFONO	\$ 60.000	\$ 660.000
COSTO INTERNET	\$ 30.000	\$ 330.000
COSTO FLETES	\$ 60.000	\$ 660.000
COSTO GAS	\$ 30.000	\$ 330.000
COSTO IMPRESIÓN	\$ 300.000	\$ 3.300.000
SERVICIOS	\$ 560.000	\$ 6.160.000
COSTO TRAMITES Y LICENCIAS	\$ 10.000	\$ 110.000
GASTOS LEGALES	\$ 10.000	\$ 110.000
COSTO CONSTRUCCIONES Y EDIFICACIONES	\$ 100.000	\$ 1.100.000
MANTENIMIENTO	\$ 100.000	\$ 1.100.000
COSTO REPARACIONES LOCATIVAS	\$ 50.000	\$ 550.000
ADECUACIONES E INSTALACIONES	\$ 50.000	\$ 550.000
COSTO AFILIACIONES	\$ 35.000	\$ 385.000
COSTO EVENTOS Y ACTIVIDADES	\$ 100.000	\$ 1.100.000
COSTO MATERIAL PEDAGÓGICO	\$ 100.000	\$ 1.100.000
COSTOS EDUCATIVOS	\$ 235.000	\$ 2.585.000
COSTO ELEMENTOS DE ASEO CAFETERÍA	\$ 45.000	\$ 495.000
COSTO ÚTILES Y PAPELERÍA	\$ 30.000	\$ 330.000
COSTO FOTOCOPIAS	\$ 10.000	\$ 110.000
COSTO TAXIS Y BUSES	\$ 20.000	\$ 220.000
COSTO CASINO Y RESTAURANTE	\$ 14.000.000	\$ 154.000.000
COSTO ELEMENTOS PARA TALLERES	\$ 70.000	\$ 770.000
COSTOS INDIRECTOS	\$ 8.538.009	\$ 93.918.103
TOTAL COSTOS	\$ 21.460.509	\$ 236.065.603
EXCEDENTES BRUTOS	\$ 11.339.491	\$ 91.934.397
GASTO SUELDO	\$ 6.024.707	\$ 66.271.777
GASTOS DE PERSONAL	\$ 6.024.707	\$ 66.271.777
GASTO VENTAS PUBLICIDAD	\$ 500.000	\$ 5.000.000
GASTO VENTAS IMPRESIÓN	\$ 30.000	\$ 330.000
GASTOS VENTAS	\$ 530.000	\$ 5.330.000
TOTAL GASTOS	\$ 6.554.707	\$ 71.601.777
EXCEDENTES OPERACIONALES	\$ 4.784.784	\$ 20.332.620

Elaboración propia

Tabla 36 Estado de resultados proyectado con financiamiento

	Año 1	Año 2	Año 3
VENTAS NETAS	\$ 360.800.000,00	\$ 371.624.000,00	\$ 384.630.840,00
Menos: Costo de ventas	\$ 236.065.602,67	\$ 243.147.570,75	\$ 251.657.735,72
Otros costos	\$ -	\$ -	\$ -
UTILIDAD BRUTA	\$ 124.734.397,33	\$ 128.476.429,25	\$ 132.973.104,28
Menos: gastos de administración	\$ 71.601.777,11	\$ 73.749.830,42	\$ 76.331.074,49
UTILIDAD OPERACIONAL	\$ 53.132.620,22	\$ 54.726.598,83	\$ 56.642.029,79
Más: Otros ingresos			
Menos: Gastos financieros	\$ 6.792.444,56	\$ 4.671.645,06	\$ 1.852.619,00
Gastos de depreciacion	\$ 5.190.659,67	\$ 5.190.659,67	\$ 5.190.659,67
Otros gastos - Diferidos			
UTILIDADES ANTES DE IMPUESTO DE RENTA	\$ 41.149.516,00	\$ 44.864.294,10	\$ 49.598.751,13
Menos: Impuesto de renta	\$ 8.229.903,20	\$ 8.972.858,82	\$ 9.919.750,23
UTILIDAD NETA DEL EJERCICIO	\$ 32.919.612,80	\$ 35.891.435,28	\$ 39.679.000,90
Rentabilidad	71%	77%	86%
% De impuesto de renta	20%		

Elaboración propia

Tabla 37 Flujo de caja proyectado

FLUJOS DE CAJA DEL PROYECTO				
Concepto	Año cero	Año 1	Año 2	Año 3
UTILIDAD NETA DEL EJERCICIO		\$ 32.919.613	\$ 35.891.435	\$ 39.679.001
Más Depreciación		\$ 5.190.660	\$ 5.190.660	\$ 5.190.660
Más Amortización diferidos				
		\$ 38.110.272	\$ 41.082.095	\$ 44.869.661
FLUJO NETO OPERACIONAL				
Inversión inicial	\$ 46.367.930,00			
FIUJO NETO DE INVERSIÓN	(\$ 46.367.930,00)			
Creditos (+)	\$ 26.367.930,00			
Amortizaciones (-)		\$ 13.234.180	\$ 11.729.488	\$ 11.729.488
FLUJO NETO DE FINANCIACIÓN	\$ 26.367.930,00	\$ (13.234.180)	\$ (13.234.180)	\$ (13.234.180)
FLUJO NETO DE CAJA DEL PROYECTO	(\$ 20.000.000,00)	\$ 24.876.093	\$ 27.847.915	\$ 31.635.481
FLUJO DE CAJA ACUMULADO		\$ 4.876.093	\$ 32.724.008	\$ 64.359.489

Elaboración propia

La proyección del estado de resultados y flujo de caja es a tres años tiempo correspondiente a la vigencia del contrato de arrendamiento, dentro de las variables se contemplan el histórico de los indicadores económicos nacionales de índice precios del consumidor IPC, tomados de fuentes

como Banrepublica, Fedesarrollo, Bancolombia, al analizar estos indicadores se evidencia una variación promedio de IPC proyectada para el 2019 de 3% y para el 2020 de 3,50%, para el año cero, no se perciben ingresos, se representa la inversión inicial y el comportamiento de la financiación de los tres años dando un saldo positivo, permitiendo identificar que el proyecto genera el efectivo necesario para cubrir todas sus obligaciones y expectativas de sostenibilidad.

Indicadores de viabilidad del proyecto

Tabla 38 Indicador Viabilidad del proyecto

Indicadores de viabilidad del proyecto	
VPN	\$ 35.764.245,65
TIR	120,22%

Elaboración propia

El proyecto se acepta debido a que el VPN fue mayor a cero y es viable debido a que la TIR es mayor que el costo de capital.

Periodo de Recuperación de la inversión - PRI, se presenta en el primer año.

Tabla 39 Recuperación de la inversión

PERIODO DE RECUPERACIÓN DE LA INVERSIÓN DESCONTADO A LA TASA DE COSTO DE CAPITAL				
AÑO	0	1	2	3
Valor flujo del proyecto	(\$ 20.000.000,00)	\$ 24.876.093	\$ 27.847.915	\$ 31.635.481
Valor flujo del proyecto descontado al WACC	(\$ 20.000.000)	\$ 20.249.232	\$ 18.452.085	\$ 17.062.929
Vr actual acumulado de los valores presentes de	(\$ 20.000.000)	\$ 249.232	\$ 18.701.317	\$ 35.764.246
Período de recuperación de la inversión -PRI	1,0	AÑOS		

Elaboración propia

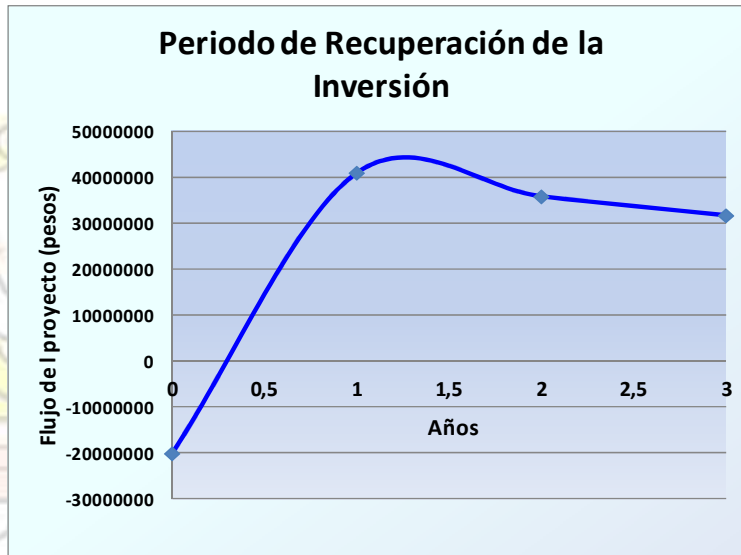


Gráfico 25 Periodo de Recuperación de la Inversión

Elaboración Propia

El costo promedio capital (WACC) que es la tasa de descuento para deducir los flujos de caja futuros a la hora de valorar el proyecto esperado es del 22,85%, el cálculo se obtuvo teniendo en cuenta la estructura de la financiación que corresponde en un 43 % a recursos propios y un 57 % de recursos provenientes de préstamo bancario, los costos se ponderan para evidenciar el retorno que los inversionistas esperan por la deuda o patrimonio

Es preciso tener claro que si el WACC es inferior a la rentabilidad sobre el costo capital invertido el resultado es un valor económico agregado EVA

Tabla 40 Estructura procedencia recursos

CLASE	MONTO	ESTRUCTURA FINANCIERA	COSTO	PONDERADO
DEUDA	\$ 26.367.930	57%	26,34%	14,98%
APORTES PROPIOS	\$ 20.000.000	43%	18,253%	7,87%
TOTAL	\$ 46.367.930	100%		22,85%

Elaboración propia

Esta es la tasa mínima aceptada de rentabilidad para que el proyecto sea viable o financieramente aceptable.

Finalmente se concluye que el proyecto es rentable, ya que genera una tasa interna de retorno (TIR) de 120%, con una rentabilidad en el primer año del 71% el valor presente neto (VPN) es positivo en su valor el cual corresponde a \$ 35.764.245, Significa que aparte de generar la rentabilidad esperada del 22,25% nos estamos ganando \$4,454,162 de mas

Tabla 41 Indicador viabilidad proyecto

Indicadores de viabilidad del proyecto		
VPN	\$ 35.764.245,65	El proyecto se acepta debido a que el VPN fue mayor a cero
TIR	120,22%	El proyecto es viable debido a que la TIR es mayor que el costo de capital
PERIODO DE RECUPERACION DE LA INVERSION	La inversión se recupera al finalizar el segundo año de funcionamiento a precios corrientes	

Elaboración propia

Punto de Equilibrio

Para determinar la sensibilidad financiera del proyecto se analizan dos panoramas que muestran cuales los mininos que se bebe generar para obtener una rentabilidad mayor a la esperada del 22,85%

Se consideran dos preguntas para este análisis:

¿Cuál es el precio mínimo al que se puede dejar la franja de 3 horas para que sea viable el proyecto? Es decir para que el VPN sea igual 0, teniendo en cuenta que se van a ofrecer 4 franjas de 200 cupos a 800 niños por día

La respuesta a esta pregunta es un precio mínimo de \$ 38.545

La segunda pregunta es que si se parte de la base que el precio por franja es de \$41.000 ¿cuál es el mínimo de niños a los que se debe ofertar para que el proyecto sea viable?

La respuesta es un mínimo tener 175 niños por franja, es decir mínimo 700 niños por día.

Análisis de sensibilidad del VPN a diferentes precios y niños

Tabla 42 Análisis sensibilidad VPN comportamiento precios

Análisis de sensibilidad del VPN A DIFERENTES PRECIOS Y NIÑOS								
		CANTIDAD NIÑOS POR DIA						
		550	600	650	700	750	800	
	\$ 35.764.246							
precios	\$ 35.000	\$ (99.699.141)	\$ (62.014.520)	\$ (24.329.898)	\$ 13.354.723	\$ 51.039.345	\$ 88.723.966	
	\$ 36.000	\$ (99.699.141)	\$ (62.014.520)	\$ (24.329.898)	\$ 13.354.723	\$ 51.039.345	\$ 88.723.966	
	\$ 37.000	\$ (99.699.141)	\$ (62.014.520)	\$ (24.329.898)	\$ 13.354.723	\$ 51.039.345	\$ 88.723.966	
	\$ 38.000	\$ (99.699.141)	\$ (62.014.520)	\$ (24.329.898)	\$ 13.354.723	\$ 51.039.345	\$ 88.723.966	
	\$ 39.000	\$ (99.699.141)	\$ (62.014.520)	\$ (24.329.898)	\$ 13.354.723	\$ 51.039.345	\$ 88.723.966	
	\$ 40.000	\$ (99.699.141)	\$ (62.014.520)	\$ (24.329.898)	\$ 13.354.723	\$ 51.039.345	\$ 88.723.966	
	\$ 41.000	\$ (99.699.141)	\$ (62.014.520)	\$ (24.329.898)	\$ 13.354.723	\$ 51.039.345	\$ 88.723.966	
	\$ 42.000	\$ (99.699.141)	\$ (62.014.520)	\$ (24.329.898)	\$ 13.354.723	\$ 51.039.345	\$ 88.723.966	

Elaboración propia

Tabla 43 Análisis sensibilidad VPN comportamiento cantidad de niños

		CANTIDAD NIÑOS POR DIA													
		550	570	590	610	630	650	670	690	710	730	750	770	790	810
	\$35.764.245,65														
precios	\$ 35.000	\$ 35.764.246	\$ 35.764.246	\$ 35.764.246	\$ 35.764.246	\$ 35.764.246	\$ 35.764.246	\$ 35.764.246	\$ 35.764.246	\$ 35.764.246	\$ 35.764.246	\$ 35.764.246	\$ 35.764.246	\$ 35.764.246	\$ 35.764.246
	\$ 36.000	\$ 35.764.246	\$ 35.764.246	\$ 35.764.246	\$ 35.764.246	\$ 35.764.246	\$ 35.764.246	\$ 35.764.246	\$ 35.764.246	\$ 35.764.246	\$ 35.764.246	\$ 35.764.246	\$ 35.764.246	\$ 35.764.246	\$ 35.764.246
	\$ 37.000	\$ 35.764.246	\$ 35.764.246	\$ 35.764.246	\$ 35.764.246	\$ 35.764.246	\$ 35.764.246	\$ 35.764.246	\$ 35.764.246	\$ 35.764.246	\$ 35.764.246	\$ 35.764.246	\$ 35.764.246	\$ 35.764.246	\$ 35.764.246
	\$ 38.000	\$ 35.764.246	\$ 35.764.246	\$ 35.764.246	\$ 35.764.246	\$ 35.764.246	\$ 35.764.246	\$ 35.764.246	\$ 35.764.246	\$ 35.764.246	\$ 35.764.246	\$ 35.764.246	\$ 35.764.246	\$ 35.764.246	\$ 35.764.246
	\$ 39.000	\$ 35.764.246	\$ 35.764.246	\$ 35.764.246	\$ 35.764.246	\$ 35.764.246	\$ 35.764.246	\$ 35.764.246	\$ 35.764.246	\$ 35.764.246	\$ 35.764.246	\$ 35.764.246	\$ 35.764.246	\$ 35.764.246	\$ 35.764.246
	\$ 40.000	\$ 35.764.246	\$ 35.764.246	\$ 35.764.246	\$ 35.764.246	\$ 35.764.246	\$ 35.764.246	\$ 35.764.246	\$ 35.764.246	\$ 35.764.246	\$ 35.764.246	\$ 35.764.246	\$ 35.764.246	\$ 35.764.246	\$ 35.764.246
	\$ 41.000	\$ 35.764.246	\$ 35.764.246	\$ 35.764.246	\$ 35.764.246	\$ 35.764.246	\$ 35.764.246	\$ 35.764.246	\$ 35.764.246	\$ 35.764.246	\$ 35.764.246	\$ 35.764.246	\$ 35.764.246	\$ 35.764.246	\$ 35.764.246
	\$ 42.000	\$ 35.764.246	\$ 35.764.246	\$ 35.764.246	\$ 35.764.246	\$ 35.764.246	\$ 35.764.246	\$ 35.764.246	\$ 35.764.246	\$ 35.764.246	\$ 35.764.246	\$ 35.764.246	\$ 35.764.246	\$ 35.764.246	\$ 35.764.246

Elaboración propia

Procesos de gestión

Plan de calidad

Política de Calidad

El club infantil SUPERKIDS pretende estar alineado con las políticas del Sistema Universitario Minuto de Dios, para ofrecer servicios de Calidad a los hijos de colaboradores y estudiantes por medio de procesos definidos, aseguramiento y control de calidad donde se busca satisfacer la necesidad de los padres al tener a sus hijos en un lugar seguro y de los niños por permanecer en un espacio divertido para ellos mientras aprenden.

¿Quién la tiene a Cargo?

Los Líderes y colaboradores de cada uno de los procesos y procedimientos.

¿Hacia dónde vamos?

Buscamos atender a los niños de la comunidad UNIMINUTO CRS, llevando servicios de calidad que los hagan felices y a su vez se eduquen de manera informal en música, danza, teatro, entre otras artes.

¿Cómo vamos a llegar allá?

Se define el mapa de procesos y su caracterización

Desarrollo del Plan de Calidad

Tabla 44 Esquema del plan

Esquema Plan		
Proveedores <ul style="list-style-type: none"> • Todos los procesos. • Estudiantes, colaboradores y estudiantes de UNIMINUTO • Grupos de interés • Coordinador General 	Entradas <ul style="list-style-type: none"> • Direccionamiento Estratégico, Plan Operativo y plan de inversión. • Actualización, modificación o eliminación de documentos. • Implementación de acciones preventivas y correctivas • Auditorías internas y externas • Normatividad vigente • Peticiones, quejas, reclamos, felicitaciones y sugerencias 	Actividades <ul style="list-style-type: none"> • Definir los procesos y lineamientos generales. • Establecer metas, recursos, tiempos y objetivos para el desarrollo del proceso. • Plan de actividades de capacitación y sensibilización del SGC. • Acompañamiento de las acciones correctivas, preventivas y de mejora • Gestionar solicitudes de los usuarios. • Medir la satisfacción de los usuarios en PQR y la calidad del servicio recibido. • Retroalimentar en la gestión del proceso de Servicio al Usuario • Realizar planes de auditoría interna y externa
Salidas <ul style="list-style-type: none"> • Política de Calidad • Plan de Calidad • Planes de mejoramiento 	Clientes <ul style="list-style-type: none"> • Grupos de Interés • Estudiantes y tutores • Todos los procesos 	Recursos <ul style="list-style-type: none"> • Infraestructura física y tecnológica • Recurso Humano • Presupuesto financiero

Elaboración propia

Mapa de procesos

Tabla 45 Mapa de Procesos

Grupos de Interés	ESTRATEGICOS			Grupos de Interés
	Planeación	Calidad	Desarrollo Humano	
	MISIONALES			
	Formación	Atención y Cuidado	Responsabilidad Social	
APOYO				
Gestión Administrativa y Financiera	Gestión Humana y SST	Planta Física		

Elaboración Propia

Caracterización

Tabla 46 Caracterización del plan de calidad

Proceso	Objetivo	Alcance	Responsables
Planeación	Dirigir, orientar y dar cumplimiento a los objetivos estratégicos.	Identificación de necesidades, hasta seguimiento y evaluación	Coordinador General, asistente administrativa
Calidad	Cumplir con la satisfacción del cliente, asegurando y mejorando los procesos.	Diseño e implementación de documentos, acciones preventivas y correctivas y respuesta al usuario	Coordinador General, asistente administrativa
Desarrollo Humano	Contar con colaboradores integrales que sean un pilar para cumplir con el objeto de Club Infantil SUPERKIDS	Diseño de perfiles, reclutamiento y plan de capacitación para los colaboradores	Coordinador General, asistente administrativa
Formación	Ofrecer educación informal en artes que sea complemento a la formación de los niños	Desde la matricula, hasta que el niño termine el proceso de aprendizaje	Coordinador General, Tutores
Atención y cuidado	Brindar seguridad, tranquilidad y diversión a los niños	Desde la Matricula del niños hasta y durante su permanencia en el establecimiento	Coordinador General, Tutores
Responsabilidad Social	Lograr un impacto en los estudiantes y colaboradores de UNIMINUTO - CRS siendo apoyo en la educación informal y cuidado de sus hijos a un bajo costo generando bienestar y calidad de vida a la comunidad	Identificación de la necesidad hasta la prestación del servicio	Coordinador General
Gestión Administrativa y Financiera	Asegurar el correcto manejo de las finanzas y recursos con el fin de garantizar que la operación sea exitosa	Toda la población del Club	Coordinador General, asistente administrativa
Gestión Humana y SST	Garantizar una relación laboral legal y una seguridad ocupacional para todos los colaboradores	Desde el reclutamiento, selección, contratación, compensación, desarrollo y desvinculación de colaboradores	Coordinador General, asistente administrativa
Planta Física	Coordinar el adecuado uso de los bienes e instalaciones físicas.	Todas las dependencias	Coordinador General, asistente administrativa

Elaboración propia

Auditoría

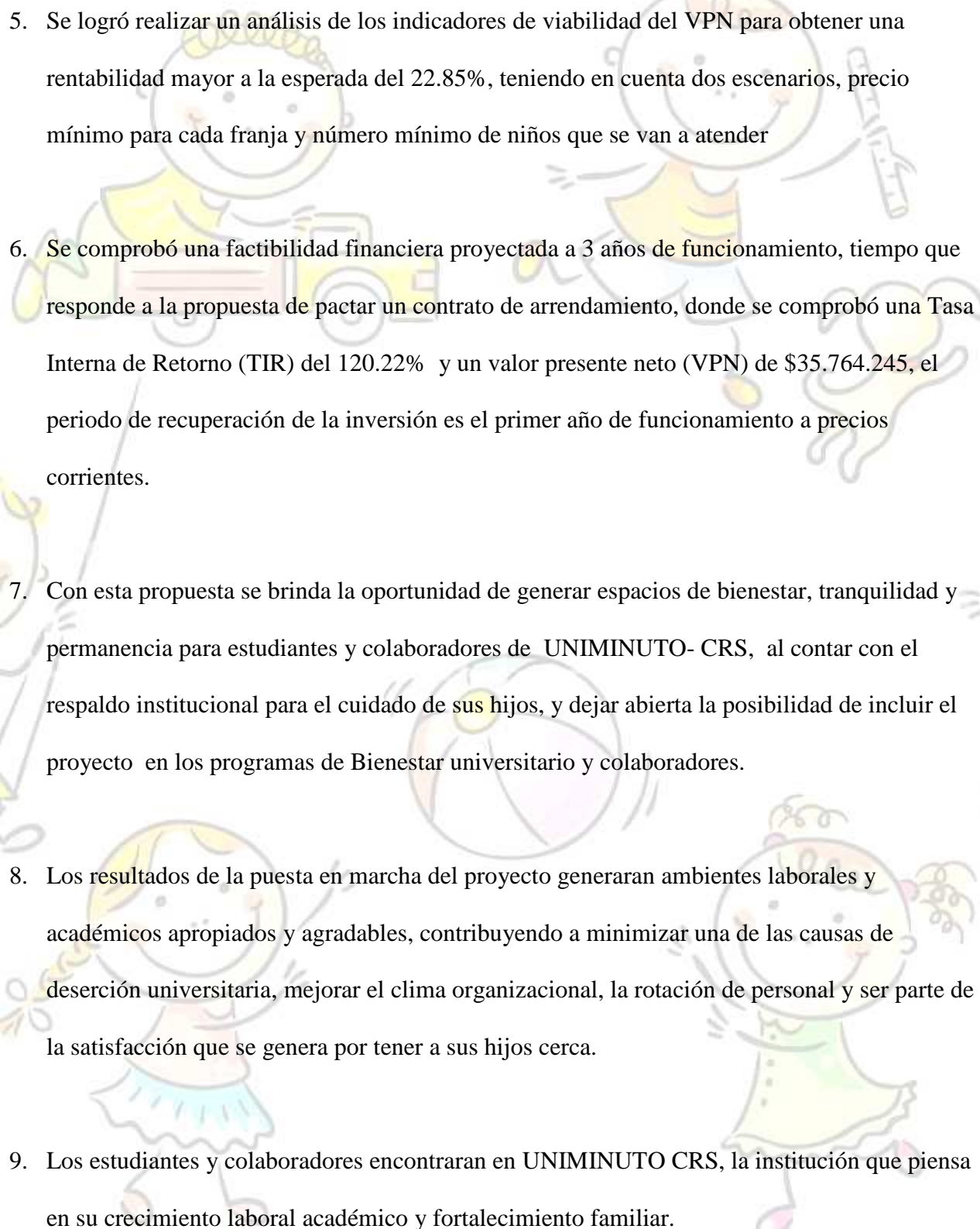
Las auditorías de Calidad de SUPERKIDS se realizan con el fin de determinar el cumplimiento del plan de calidad y los procesos

Condiciones

1. Establecer el equipo Auditor
2. Realizar reunión de apertura
3. Establecer áreas y procesos a auditar
4. Realizar un comparativo con auditorías anteriores
5. Reunión con el líder de cada proceso para solicitar evidencias del funcionamiento del proceso
6. Realización de informe
7. Socialización

Conclusiones

1. Se diseñó la propuesta para la creación de un espacio donde se contará con educación informal en actividades artísticas y cuidado de niños de 2- 12 años en jornada extra escolar, viéndose beneficiados los hijos de colaboradores y estudiantes cabeza de hogar de UNIMINUTO- CRS.
2. Se ejecuta el estudio de mercado tomando como base variables de tipo cuantitativo, los resultados se obtienen con la aplicación de la encuesta a las personas que integran la comunidad educativa de UNIMINUTO- CRS, gracias estos se establecieron estrategias de mercadeo, determinando como se deben llevar a cabo los planes correspondientes a servicio, plaza, promoción y precio.
3. El análisis de datos también permitió establecer el tamaño, horarios, capacidad instalada, requerimiento de activos, costos fijos y variables que se requiere para la puesta en marcha del proyecto.
4. Se pudo demostrar que el proyecto además del impacto social para la Comunidad Educativa, es auto sostenible y una fuente de ingresos para UNIMINUTO- CRS, los cuales podrían ser utilizados a mediano plazo, como una fuente de financiación para la construcción de un proyecto de inversión, donde se intervengan la infraestructura física de los espacios utilizados por el club (actualmente Contenedores)

- 
- The background features a light, whimsical illustration of several children. On the left, a girl with blonde pigtails is on a swing. In the center, a boy is holding a beach ball. On the right, a boy is on a skateboard. At the bottom, two girls are dancing. The overall style is soft and colorful, with a focus on childhood and play.
5. Se logró realizar un análisis de los indicadores de viabilidad del VPN para obtener una rentabilidad mayor a la esperada del 22.85%, teniendo en cuenta dos escenarios, precio mínimo para cada franja y número mínimo de niños que se van a atender
 6. Se comprobó una factibilidad financiera proyectada a 3 años de funcionamiento, tiempo que responde a la propuesta de pactar un contrato de arrendamiento, donde se comprobó una Tasa Interna de Retorno (TIR) del 120.22% y un valor presente neto (VPN) de \$35.764.245, el periodo de recuperación de la inversión es el primer año de funcionamiento a precios corrientes.
 7. Con esta propuesta se brinda la oportunidad de generar espacios de bienestar, tranquilidad y permanencia para estudiantes y colaboradores de UNIMINUTO- CRS, al contar con el respaldo institucional para el cuidado de sus hijos, y dejar abierta la posibilidad de incluir el proyecto en los programas de Bienestar universitario y colaboradores.
 8. Los resultados de la puesta en marcha del proyecto generaran ambientes laborales y académicos apropiados y agradables, contribuyendo a minimizar una de las causas de deserción universitaria, mejorar el clima organizacional, la rotación de personal y ser parte de la satisfacción que se genera por tener a sus hijos cerca.
 9. Los estudiantes y colaboradores encontraran en UNIMINUTO CRS, la institución que piensa en su crecimiento laboral académico y fortalecimiento familiar.

REFERENCIAS

Camara de Comercio. (30 de Abril de 2017). *Guia registro entidades sin animo de lucro*.

Obtenido de como se contituyen las ESAL:

file:///D:/Datos/Institucional/Downloads/C%C3%B3mo%20se%20constituye%20una%20entidad%20sin%20%C3%A1nimo%20de%20lucro.pdf

Amat, Y. (16 de Julio de 2016). Red internacional está a la caza de niñas y niños por internet. *El Tiempo*, pág. 1. Obtenido de <http://www.eltiempo.com/archivo/documento/CMS-16553240>

Bernal, R., & Camacho, A. (2012). *La política de primera infancia en el contexto de la equidad y movilidad social en Colombia*. Bogotá: Ediciones Uniandes . Obtenido de <http://www.deceroasiempre.gov.co/Prensa/CDocumentacionDocs/Politica-Primera-Infancia-Contexto-Equidad-Movilidad-Social-Colombia.pdf>

Bienestar Universitario Uniminuto Centro Regional Soacha. (24 de Abril de 2017). Copia de Caracterización Integral de estudiantes Uniminuto Centro Regional Soacha. Soacha.

Cuadrado Esclapez, T. (2010). La enseñanza que no se ve: educación informal en el siglo XXI. En T. Cuadrado Esclapez. España: Narcea Ediciones.

Gómez, C. M. (2014). Obtenido de www.mineduccion.gov.co y en <http://www.colombiaaprende.edu.co/primerainfancia>

Gómez, C. M. (2014). *De cero a siempre*. Obtenido de www.mineduccion.gov.co y en <http://www.colombiaaprende.edu.co/primerainfancia>

Guevara, C. (3 de Abril de 2016). Siete amenazas que acechan a los niños a través de la red. *El Tiempo*, pág. 1. Obtenido de <http://www.eltiempo.com/archivo/documento/CMS-16553240>

Ministerio de Educación Nacional . (10 de Octubre de 2015). *Mineducación*. Obtenido de

http://www.mineducacion.gov.co/1759/articulos-355032_archivo_pdf_Consulta.pdf

Ministerio de Educación Nacional. (2012). *Centro Virtual de Noticias de la Educación cvne*.

Obtenido de <http://www.mineducacion.gov.co/cvn/1665/w3-article-305362.html>

Nel, R. (2016). Suicidio en niños y adolescentes. *Biomédica*. Obtenido de

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=84347489001>

Palacios, C. P. (27 de Junio de 2015). *Repositorio Institucional UMNG*. Obtenido de

<http://hdl.handle.net/10654/6227>

Romero, Y., & Tapia, F. (2014). Desarrollo de las habilidades cognitivas en niños de edad escolar. *Multiciencias*, 297-303. Obtenido de

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=90432809008>

Salazar, Y., & Medina, A. M. (2016). *REPOSITORY UNIMINUTO*. Obtenido de

<http://hdl.handle.net/10656/4665>

Tapia, J. R., Lozano, R., & López, M. V. (2012). Accidentes en el hogar en niños menores de 10 años. Causas y consecuencias. *Salud Pública de México*, 615-625. Obtenido de

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=10634609>

Triana, A. N., Ávila, L., & Malagón, A. (2010). Patrones de crianza y cuidado de niños y niñas en Boyacá. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 933-945.

Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=77315155012>

Trilla Bernet, J. (1993). La educación fuera de la escuela, ámbitos no formales y educación social. En J. Trilla Bernet. España: Ariel Educación.

Universidad Nacional de Colombia. (17 de 04 de 2017). Obtenido de

<http://www.bienestarbogota.unal.edu.co/jardin.php>

Universidad Nacional de Colombia. (17 de Abril de 2017). Obtenido de

<http://www.bienestarbogota.unal.edu.co/jardin.php>

Valderrama, A. (02 de 05 de 2017). Reseña Uniminuto CRS. Soacha, Cundinamarca, Colombia.

