

*LA GERENCIA SOCIAL Y EDUCACIÓN PARA EL DESARROLLO
COMO ALTERNATIVA DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL
PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL COLEGIO
FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS DEL MUNICIPIO DE ZIPAQUIRÁ*

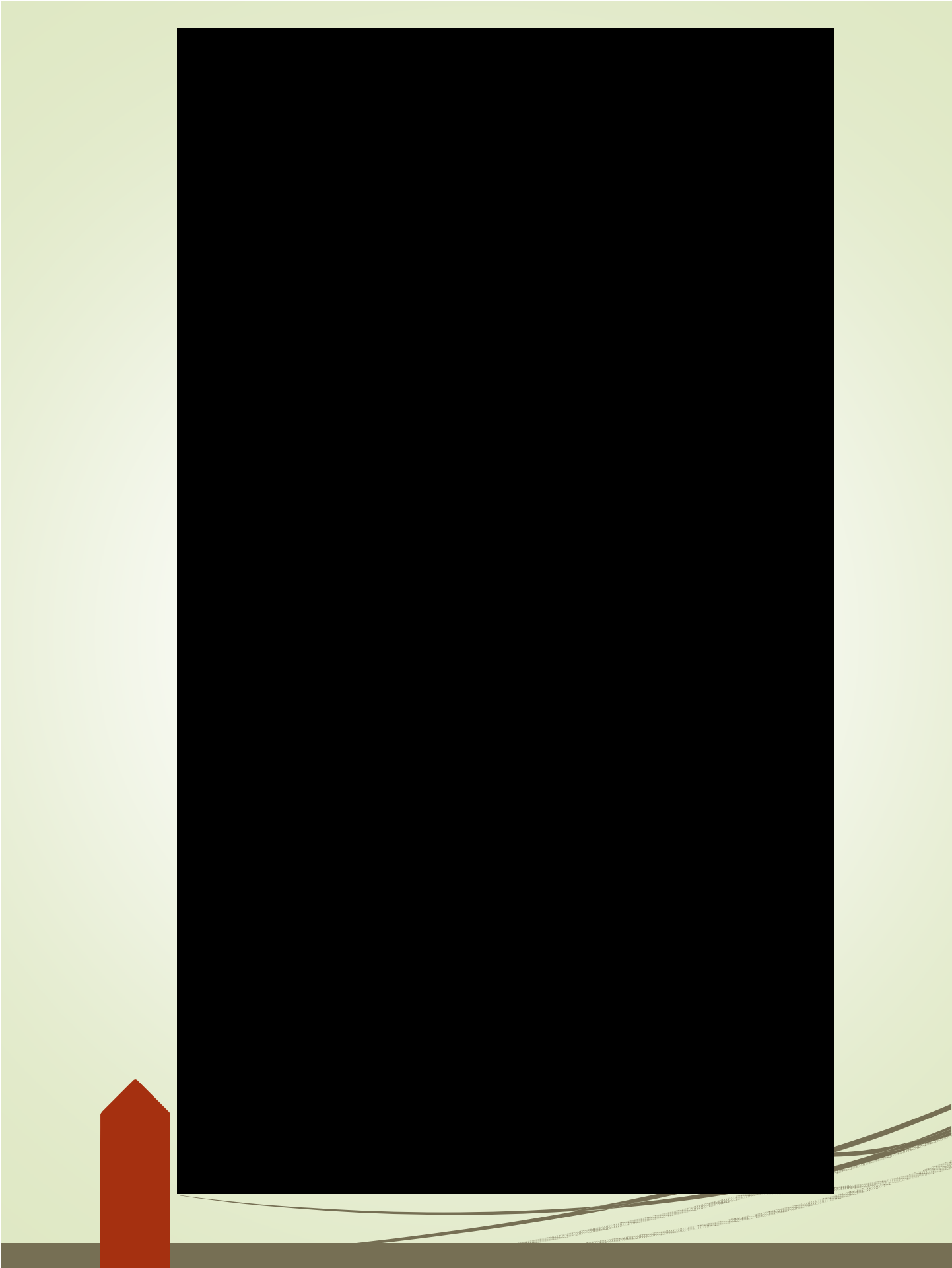


Yisela Arango Arango
Ximena Camacho Medina
Edith Montoya Mosquera
Hugo Salgado Zambrano

Tutor:

Daniel Rocha





Contextualización institucional



Valores
institucionales

Independencia

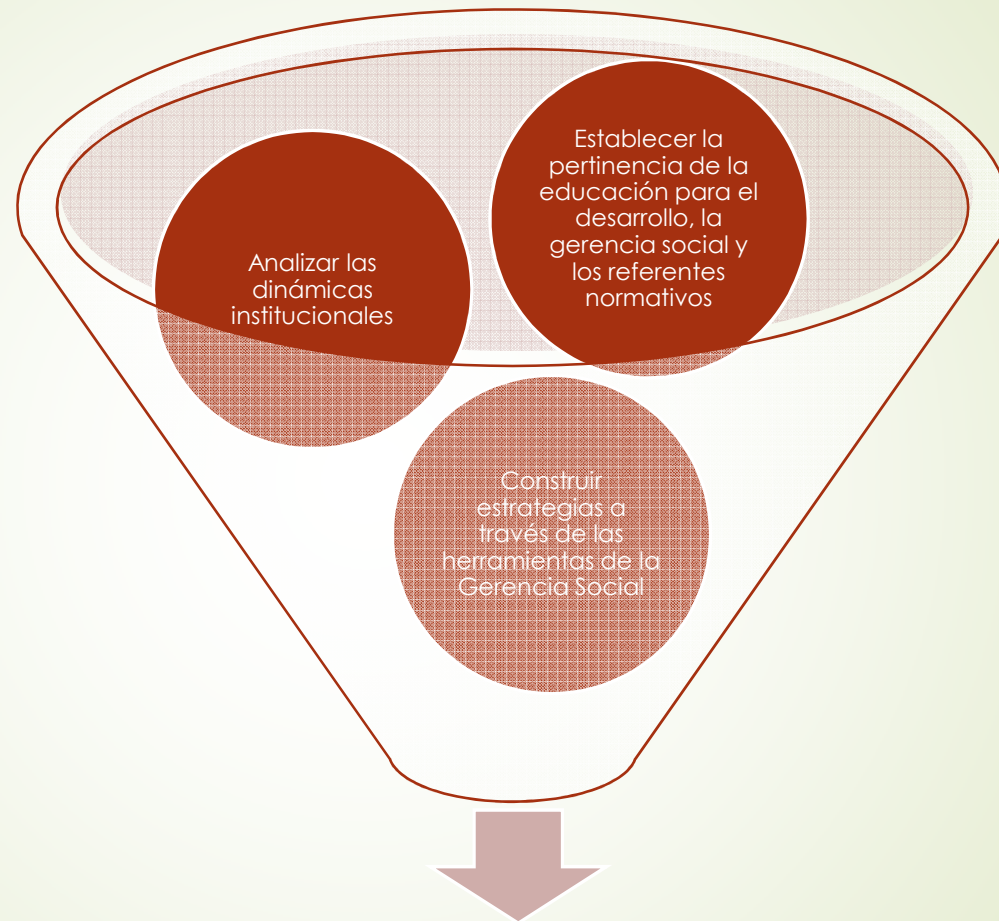
Creatividad

Afecto

Estudio



Objetivos



Diseñar una propuesta de fortalecimiento institucional

Marco conceptual



Educación para el desarrollo



Conflicto



Desarrollo sostenible



Referentes normativos

Herramientas de la gerencia social

fortalecimiento de las Instituciones de Educación.
Facilitar procesos de mejora en el mediano y largo plazo

Planeación estratégica



Estrategia de intervención para la mejora de la convivencia y las situaciones que se presentan en la cotidianidad de las instituciones educativas

Resolución de conflictos



Conjunto de relaciones, en las cuales intervienen y se unen una serie de actores que persiguen alcanzar intereses comunes

Redes y alianzas



Metodología





*Aplicación de los instrumentos
gerenciales*



Planeación estratégica

Perspectiva Beneficiarios o Usuarios



Perspectiva Financiera



Perspectiva Procesos Internos



Perspectiva Crecimiento y aprendizaje



Plan estratégico

Beneficiarios

Canales asertivos de comunicación que permiten integración de la comunidad creando grupos de interés para objetivos en común

Financiera

Adecuada divulgación del portafolio de servicios a través del plan de mercadeo social que mitiguen la deserción y aseguren estabilidad demanda académica.

Procesos internos

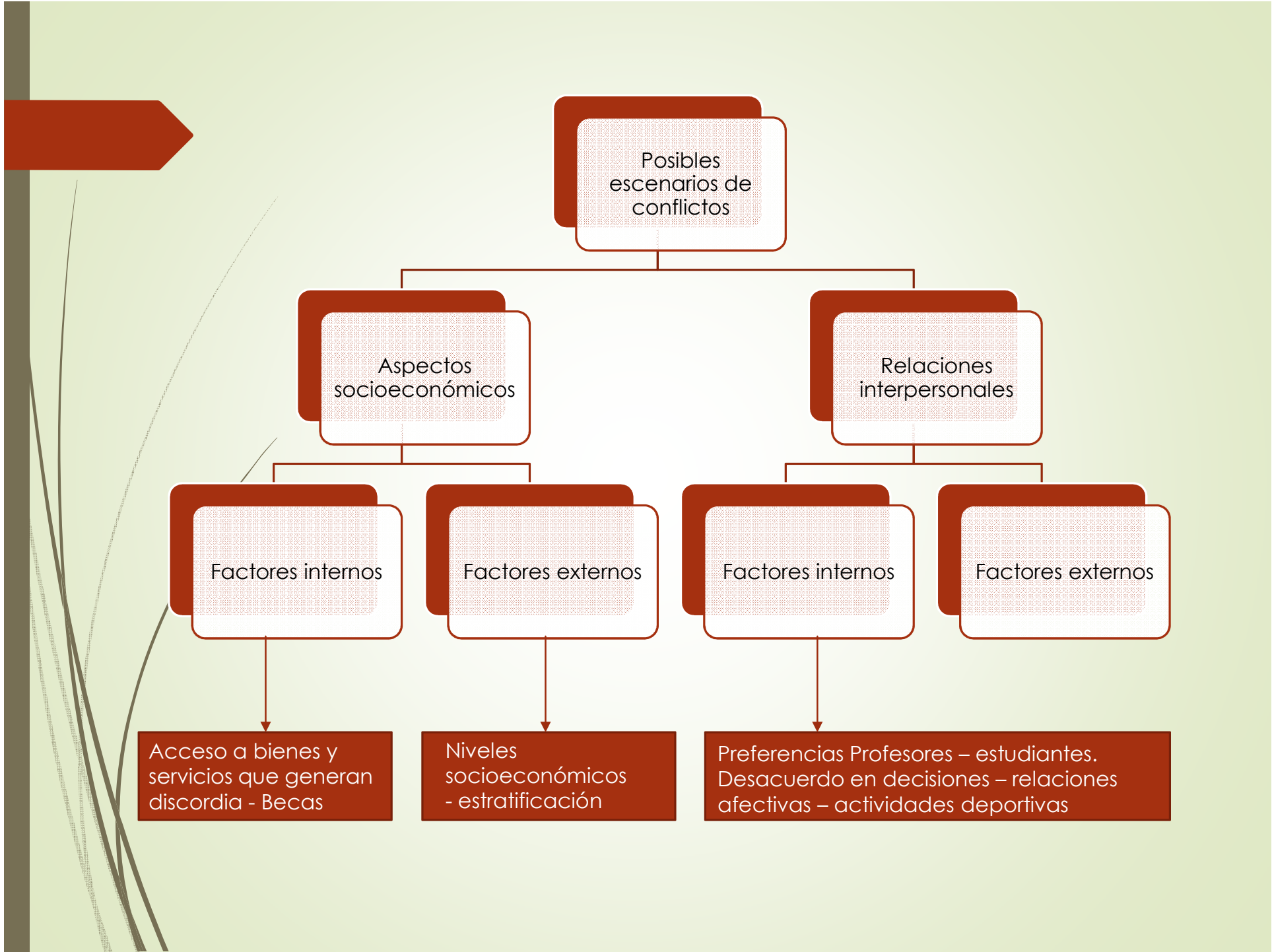
Mecanismos e autoevaluación que garantizan la calidad de los procesos y una reflexión constante en el qué hacer pedagógico

Aprendizaje y crecimiento

Las posibilidades de capacitación propician construcción de conocimiento y desarrollo de competencias en las áreas que se requieren.

Resolución de conflictos





Posibles escenarios de conflictos

Aspectos socioeconómicos

Relaciones interpersonales

Factores internos

Factores externos

Factores internos

Factores externos

Acceso a bienes y servicios que generan discordia - Becas

Niveles socioeconómicos - estratificación

Preferencias Profesores - estudiantes. Desacuerdo en decisiones - relaciones afectivas - actividades deportivas



Prevención y promoción

- Divulgación políticas institucionales
- Orientación sobre las escalas definidas en el manual de convivencia
- Promoción para el desarrollo competencias ciudadanas
- Flexibilización del currículo
- Relacionamiento con otras instituciones
- Fortalecimiento de relaciones con agentes educativos



Mecanismos de fortalecimiento



Atención – Resolución

- Aplicación de procedimientos establecidos
- identificación, documentación y análisis de conflictos presentados
- Categorizar el conflicto de acuerdo a las escalas
- Convocar espacios de conciliación y definición de actores involucrados.





Redes y Alianzas



**Instituciones
Educativa**



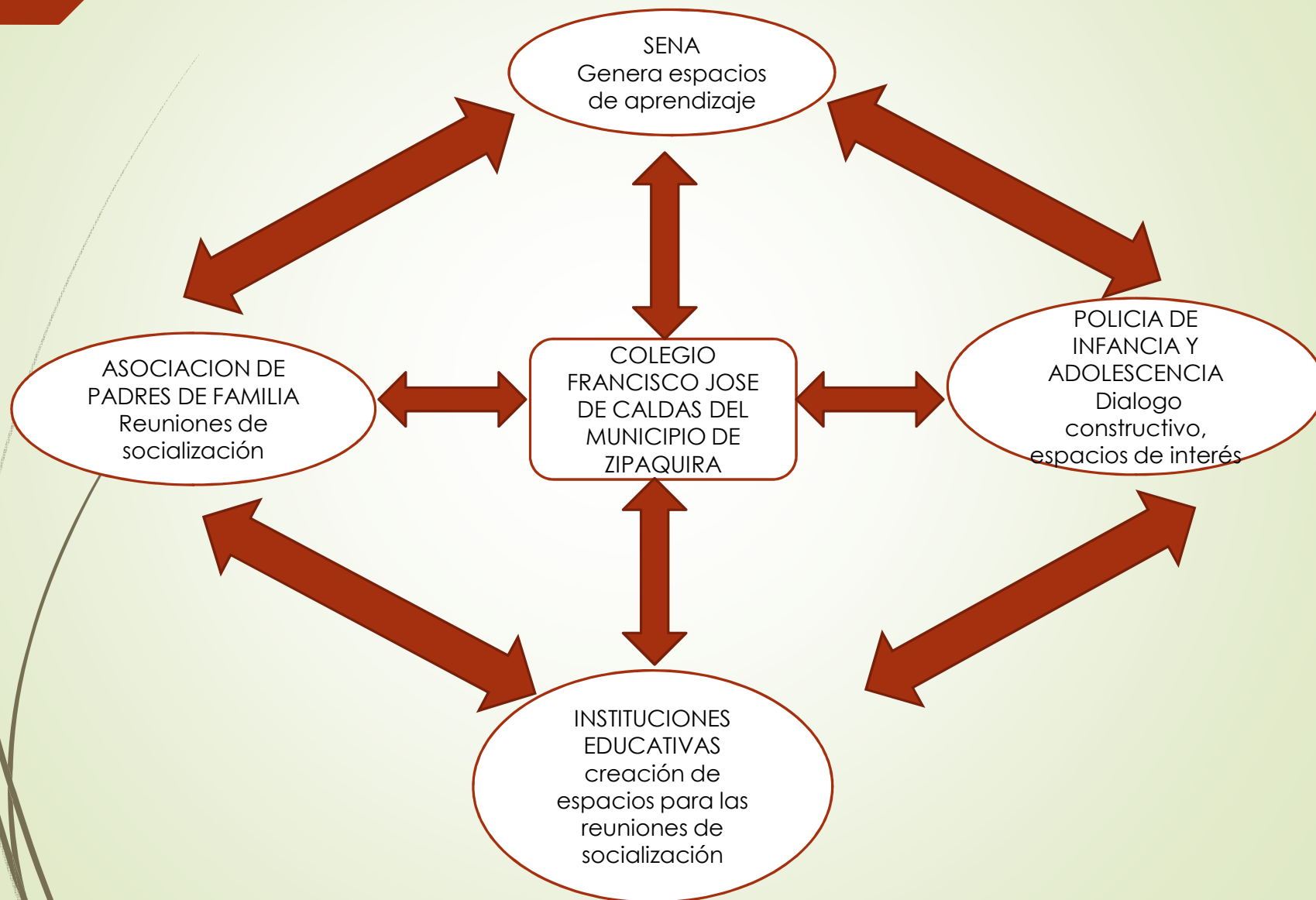
Redes Alianzas

**Policía
Infancia y
Adolescenci
a**



**Asociación de Padres
de Familia**

Redes



Conclusiones



Referencias

- Acuña, G. P. (2009). De la otredad a la identidad: perspectivas. *Revista de Lenguas Modernas*, 354
- Álvarez, D., Álvarez, L., Núñez, C., González, J., Gonzáles y Bernardo, A (2007). La mejora de la convivencia de los centros educativos a través de la educación en resolución de conflictos. *Aula Abierta*, 35 (1), pp 3 –8.
- Botero, P; Pinilla, V y Lugo, V (2011). Narrativas del conflicto sociopolítico y cultural de jóvenes en seis contextos locales de Colombia. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 10, (1). Recuperado de <http://dialnet.unirioja.es.ezproxy.uniminuto.edu:8000/>
- Bojórquez, M y Pérez, A. (2013). La planeación estratégica un pilar de la gestión empresarial. *Revista El Buzón de Pacioli*, (81) Pp. 4-19.
- Cáceres, N (2002). Representaciones sociales de la violencia y el conflicto en habitantes de la comuna uno de la ciudad de Santiago de Cali. *Pensamiento psicológico*, (1), recuperado de <http://dialnet.unirioja.es.ezproxy.uniminuto.edu:8000/>
- Celorio, G. (2012). *Educación para el desarrollo: Un enfoque emancipador*. Madrid.
- Chica, M (2007). Del conflicto a la cultura de paz: implicaciones. *Revista Iberoamericana de Educación*. 44, 5 – 25. <http://dialnet.unirioja.es.ezproxy.uniminuto.edu:8000/>
- Congreso de la república. (15. marzo, 2013). Por la cual se crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar. [Ley 1620]. Recuperado de http://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/ley_1620_2013.htm
- Constitución política de Colombia [Const.] (1991) 2da Ed. Legis
- Departamento de Empleo y Políticas Sociales. (s.f.). *Departamento de Empleo y Políticas Sociales*. Recuperado el 02 de 10 de 2016, de http://www.gizartelan.ejgv.euskadi.net/r45contcd/es/contenidos/informacion/plan_director/es_plandire/plandirector.html
- Díaz, G. C. (2013). *Cooperación descentralizada pública*. Unión de editoriales universitarias españolas.
- Guevara, M. (2010). Mejoramiento del proceso gerencial de planeación de Adevia Ltda, apoyado en la metodología de planeación estratégica y modelado con un sistema business process management (BPMS). Tesis de grado para optar al título de ingeniera industrial. Facultad de Ingeniería Pontificia Universidad Javeriana. Bogotá, Colombia.
- Jaramillo, C. (s.f) La gerencia social: una alternativa para el sector social. *Revista universidad Eafit* n. 96
- Juliao, C. (2011) Enfoque praxeológico. Pg. 86. Corporación universitaria minuto de Dios. UNIMINUTO. Bogotá. Colombia.
- Kliskberg, B. (s.f) *Hacia una Gerencia social y eficiente*. Algunas cuestiones claves. Recuperado de http://www.econo.unlp.edu.ar/uploads/docs/hacia_una_gerencia_social_eficiente_bernardo_kliskberg.pdf
- Labarca, C. (2016). Educación humanista latinoamericana: propuesta para el desarrollo social. *Espacio abierto*, 25 (1), 109-120.
- Congreso de Colombia. (8 de febrero de 1994) Ley General de Educación. [Ley 115 de 1994]. DO: 41.214.
- Lorenzelli, M (2004). Capital social comunitario y gerencia social. *Cuadernos del Clae*h (88). 113-128. Recuperado de <http://web.b.ebscohost.com.ezproxy.uniminuto.edu:8000/ehost/detail/detail?vid=3&sid=28af536f-729a-40bf-ac48e52ed992e40a%40sessionmgr198&hid=115&bdata=jmxhbm9ZXMmc210Z11laG9zdC1saXZlbnNjb3B1PXNpdGU%3d#db=zsh&AN=21058103>
- Lozada, M (2008). ¿Nosotros o ellos? Representaciones sociales, polarización y espacio público en Venezuela. *CENDES*, (69). Recuperado de <http://web.b.ebscohost.com.ezproxy.uniminuto.edu:8000/ehost/search/basic?sid=bc57ef1e-d654-4935-8c88-fa9505f1990b%40sessionmgr114&vid=1&hid=109>
- Manclus, E. (2001). *La educación para el desarrollo* [Universidad de la Laguna]. España.
- Manes, M. (2005). *Gestión estratégica para instituciones*. Buenos Aires: Ediciones Granica.

Referencias

- Manzano, M y Torres, E (2000). La Negociación una alternativa en la solución de conflictos. Tesis de grado para optar al título de Abogado. Facultad de Ciencias Jurídicas. Pontificia Universidad Javeriana. Bogotá, Colombia.
- Mejía, R (2009). En busca de una Cultura para la paz. Revista Xihmai, 4, (8). Recuperado de <http://search.proquest.com.ezproxy.uniminuto.edu:8000/index>
- Ministerio de Educación Nacional. (2016). Programa de educación para el ejercicio de los derechos humanos (EDUDERECHOS). TORREBLANCA.
- Ministerio de Educación Nacional (3, agosto, 1994). Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 115 de 1994, en los aspectos pedagógicos y organizativos generales.[Decreto 1860 de 1994]. Recuperado de http://www.educacionbogota.edu.co/archivos/SERVICIOS/Auditoria%20Matriculas/normalidad/Decreto_1860_1994.pdf
- Ministerio de educación. (1, diciembre, 2015). Plan Decenal de Educación 2016-2026. Recuperado de <http://www.plandecenal.edu.co/cms/>
- Mockus, A. (1999). Cambio cultural voluntario hacia la paz. En: S. V. Alvarado, H. F. Ospina, L. López. Educación para la paz. Una pedagogía para consolidar la democracia social y participativa. (pp. 13-22). Bogotá, D. C.: Magisterio.
- Molinarés, V (2005). Los imaginarios sociales sobre el conflicto social y la forma como lo solucionan los pobladores del barrio La Paz en Barranquilla (Colombia). Revista de Derecho. (24), 106-139. Recuperado de <http://www.psicodoc.org.ezproxy.uniminuto.edu:8000/acerca.htm>
- Nussbaum, M. C. (2011). SIN FINES DE LUCRO. Signo y pensamiento, 329.
- Oglastrí, E (2001). ¿Cómo negocian los colombianos?. Bogotá: Alfaomega Colombiana S.A.
- Ortiz, A (2013) conceptos y paradigmas de la gerencia social. Corporación universitaria minuto de dios. UNIMINUTO. Facultad de ciencias empresariales sede principal. Especialización en gerencia social. Bogotá.
- Pacheco, D. J. (2005). Educación para el Desarrollo y Objetivos de Desarrollo del Milenio. Recuperado de http://www.ceduniminuto.org/images/biblioteca/D/Educacion_para_el_Development_y_Objetivos_de_Development_del_Milenio.pdf
- Poveda, D. (2003). Entre la diferencia y el conflicto. Miradas etnográficas a la diversidad cultural en la educación. España: Ediciones de la Universidad de Castilla-La Mancha.
- Salinas, M., Posada, D y Stella, L (2002). A propósito del conflicto escolar. Revista electrónica interuniversitaria de formación del profesorado, (5), recuperado de <http://dialnet.unirioja.es.ezproxy.uniminuto.edu:8000/>.
- Sátiro, A. (2011). Pedagogía para una ciudadanía creativa. Revista Crear mundos (9). Pp. 33-46. Recuperado de http://www.creamundos.net/asociacion/as/revista_files/Crearmundos_9.pdf.
- Sianes, A (2014). ¿Puede la educación para el desarrollo promover una mayor coherencia de políticas para el desarrollo?. Revista de Economía Mundial, 37, 249 – 278.
- UNICEF (2011) Clima, conflicto y violencia en la escuela. Recuperado de http://www.unicef.org/argentina/spanish/clima_conflicto_violencia_escuelas.pdf
- UNICEF (2016). *Los ODS - Objetivos de Desarrollo Sostenible deben priorizar a los niños más desfavorecidos*. Recuperado de <https://unicef.org.co/noticias/unicef-los-ods-objetivos-de-desarrollo-sostenible-deben-priorizar-los-ninos-mas>
- Zimmermann, A. (2004). *La gestión de las redes - Caminos y herramientas*. Quito: Ediciones Abya-Yala.
- Zuleta, E. (1994). *Elogio a la dificultad y otros ensayos*. Cali: Fundación Estanislao Zuleta.