

**ESTRATEGIAS PARA SENSIBILIZAR EN EL TEMA DE PLANES DE EMERGENCIA
A LOS HABITANTES DEL CONJUNTO RESIDENCIAL PARQUES DE SEVILLA
UBICADO EN BOGOTÁ**

AUTORES:

Cielo Parra Cuervo
Diseñadora Gráfica y Consultora de Emergencias
y
Duvert Fredy Olmos Argumedo
Psicólogo

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS
SEDE VIRTUAL Y A DISTANCIA
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESPECIALIZACIONES
BOGOTÁ D.C.
2017

**ESTRATEGIAS PARA SENSIBILIZAR EN EL TEMA DE PLANES DE EMERGENCIA
A LOS HABITANTES DEL CONJUNTO RESIDENCIAL PARQUES DE SEVILLA
UBICADO EN BOGOTÁ**

Autores:
Cielo Parra Cuervo
Diseñadora Gráfica y Consultora de Emergencias
y
Duvert Fredy Olmos Argumedo
Psicólogo

Director:
MARTHA GUTIERREZ

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS
SEDE VIRTUAL Y A DISTANCIA
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESPECIALIZACIONES
BOGOTÁ D.C.
2017

DEDICATORIA

Le dedicamos nuestra tesis a nuestras familias que con su paciencia y tolerancia nos dieron ejemplo de apoyo incondicional para poder sacar nuestro proyecto adelante.

AGRADECIMIENTOS

Primero que todo le damos gracias a Dios por ayudarnos en este camino que aunque no fue fácil, nos dio la guía para no desistir y lograr la meta “culminar con nuestra especialización”.

A nuestras familias por toda la paciencia, por no poder compartir lo suficiente con ellos en estos meses.

A la Universidad que nos abrió las puertas para poder crecer intelectual y profesionalmente.

A las personas que nos ayudaron dentro el conjunto para poder sacar este proyecto, estamos seguros que nos va a ayudar a generar conciencia no solo en el Conjunto Residencial donde realizamos el Proyecto, sino también ser partícipes de la gran importancia que tenemos de estar preparados para emergencias comunitarias.

A todas las personas que de una u otra forma estuvieron presentes en este proceso de formación, mil y mil gracias.

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	Error! Bookmark not defined.
1. Problema	Error! Bookmark not defined.
1.1 Descripción del Problema	Error! Bookmark not defined.
1.2. Formulación del problema	Error! Bookmark not defined.
2. Objetivos	Error! Bookmark not defined.
2.1. Objetivo General.....	Error! Bookmark not defined.
2.2. Objetivos específicos	Error! Bookmark not defined.
3. Justificación	Error! Bookmark not defined.
4. Marco de Referencia	Error! Bookmark not defined.
4.1. Marco Teórico	Error! Bookmark not defined.
4.1.1. Qué son los los Planes de Emergencia	Error! Bookmark not defined.
4.1.2. Objetivos del Plan de Emergencias	14
4.2. Marco de antecedentes de la investigación	15
4.3. Marco Legal	16
5. Metodología	Error! Bookmark not defined.
5.1. Procedimientos, instrumentos o técnicas	19
5.1.1. Procedimientos.	19
5.1.2. Instrumentos o técnicas	19
5.2 Cuadro resumen de objetivos, actividades, herramientas y población.....	Error! Bookmark not defined.
5.3. Enfoque y alcance del Proyecto.....	Error! Bookmark not defined.
6. Resultados	Error! Bookmark not defined.
6.1. Estrategias	25
6.1.1. Encuesta de conocimientos previos sobre Planes de Emergencia	26
6.1.2. Estrategia No. 1: Sensibilización: Campaña Expectativa ¡Sabías Que!	27
6.1.3. Estrategia No. 2: Estrategia de Sensibilización: Taller Planes de Emergencia ¿tu familia Está preparada para afrontar una emergencia?.....	28
7. Conclusiones	Error! Bookmark not defined.
8.1. Sensibilización Inicial: Encuesta de conocimientos previos sobre Planes de Emergencia	31
8.2. Estrategia No. 1: Sensibilización: Campaña Expectativa ¡Sabías Que!.....	32
8.3. Estrategia No. 2: Taller Planes de Emergencia ¿tu familia Está preparada para afrontar una emergencia?.....	32
8. Recomendaciones	Error! Bookmark not defined.

BibliografíaError! Bookmark not defined.

RESUMEN

El presente proyecto busca sensibilizar a los habitantes del conjunto residencial Parques de Sevilla, en la importancia de los Planes de Emergencia, el saber cómo actuar ante posibles emergencias al interior del conjunto residencial y como preparar a sus familias para afrontar una posible emergencia, se propone sensibilizar a las personas ante los posibles riesgos y peligros que están latentes en todo lugar y todo momento, y que comprendan que las medidas de protección no solo aplican para los sitios de trabajo, sino también al interior de sus hogares.

Se aplicó una encuesta tipo Likert, que permitió determinar que los habitantes del Conjunto residencial Parques de Sevilla, no están preparados para enfrentar un posible evento catastrófico. Por tal razón se diseñaron 2 estrategias de Sensibilización orientadas para mejorar el grado de conocimiento sobre el plan de emergencias, las 2 estrategias de sensibilización fueron: Campaña de sensibilización ¡Sabías Que! donde se entrega información mediante tips de prevención, primeros Auxilios y control del fuego que nos ayuden a tener conocimientos de “Cómo estar preparados ante una emergencia y cómo afrontarla”. La última estrategia tiene como finalidad, realizar un taller sobre Planes de Emergencia ¿tu familia Está Preparada para Afrontar una Emergencia? Mediante la utilización de ejercicios lúdicos, discusión de casos, juego de roles, muestra de videos a los habitantes del conjunto residencial Parques de Sevilla, entregando conocimiento de los planes de emergencia, planes de evacuación, y normas de seguridad.

INTRODUCCIÓN

Con el paso del tiempo la historia nos ha enseñado de emergencias debido a Desastres Naturales que se han presentado en el mundo, tales como el caso de los Terremotos en México (1985), Japón (2010), Chile (2010), Ecuador (2016), y otro tipo de eventos catastróficos, que en caso de nuestro país han sido de diferente índole; en 1956 varios camiones con dinamita explotaron en el centro de Cali, dejando más de 2000 muertos, esta ha sido la primera tragedia grande en el país; En 1983 un jueves santo, un terremoto destruyó Popayán, dejando 500 muertos y algo más de 1000 heridos, sin contar la destrucción total de la ciudad; En 1985 el 13 de noviembre una Erupción del Volcán Nevado del Ruiz borró por completo la ciudad de Armero, que no solo dejó pérdidas humanas sino que además evidenció la falta de preparación no solo de la comunidad en general sino también la falta de organización de los grupos de socorro para una catástrofe tan grande (Sistema Nacional de Información para la Gestión del Riesgo y Desastres, 2014).

A raíz de los eventos presentados anteriormente y al Terremoto de en el Eje Cafetero en 1999, dieron muestra que las políticas nacionales para poder afrontar toda clase de emergencias, tenían que involucrar más a la población en general, e instituciones como la DPAE-Dirección de Prevención y Atención de Emergencias (ahora IDIGER-Instituto Distrital de Gestión de Riesgos y Cambio Climático), SNPAD-Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres, comenzaron a tomar cartas creando documentos con procedimientos guía saber qué hacer “antes, durante y después” para poder estar preparados: “Planes de emergencias” (Cámara de Comercio de Bogotá-CCB; Dirección de Prevención y Atención de Emergencias-DPAE, 2009).

Con la información recolectada verificando el historial de emergencias que se han presentado a lo largo de la historia en Colombia, se pudo evidenciar la falta de cultura de prevención que existe en muchas personas al no tener un plan de acción a seguir ante una emergencia, de ahí la importancia de “Cómo prepararnos”.

Para conocer el entorno del conjunto residencial en el que estamos trabajando fue necesario identificarlo, este se encuentra ubicado en la Zona Industrial del Sur de la Ciudad, en la Localidad de Kennedy, en límites con la Localidad de Puente Aranda y Venecia, en cercanías al Barrio Venecia, en la Autopista Sur con Avenida 68, en la UPZ Carvajal. Que nos confirma esta información, que los riesgos a los que están expuestos los habitantes del conjunto son producto de las grandes empresas que se encuentran alrededor: posibilidades de incendios, explosiones, situaciones de orden público, inundaciones, entre otras.

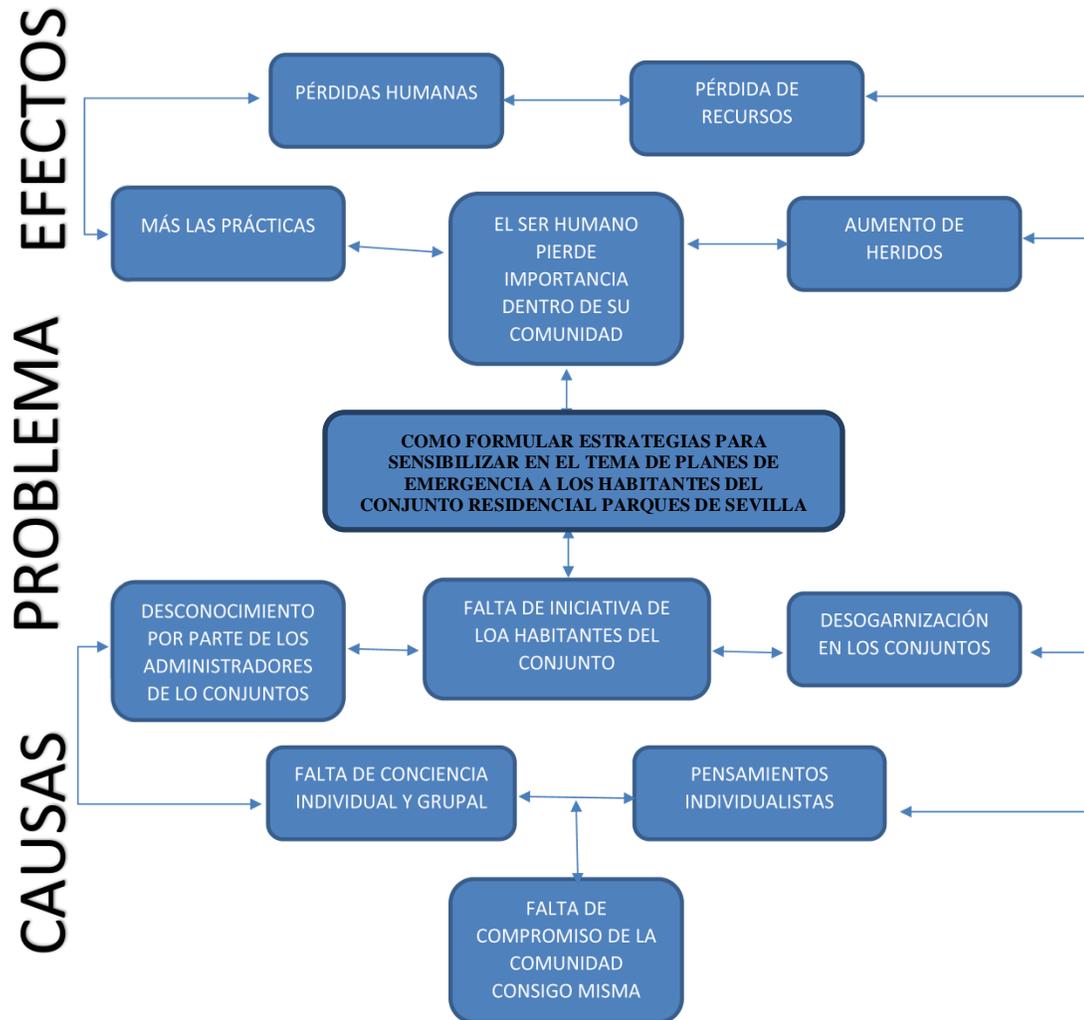
Para esto inicialmente se realiza una encuesta Likert con 25 preguntas a los habitantes del conjunto residencial Parques de Sevilla, donde se pudo verificar el grado de conocimientos en Preparación para emergencias. Los resultados arrojados por la herramienta es que los habitantes del conjunto residencial Parques de Sevilla no están preparados para afrontar una emergencia.

Como miembros de una sociedad, es nuestro deber conocer y dar a conocer a todas las personas que conviven en la misma unidad, todo lo referente con las medidas de seguridad del conjunto, de esta manera podremos estar más preparados para alguna emergencia. Es de resaltar que en Colombia existen diferentes normas y leyes que nos ayudan en la aplicación de los planes de emergencia para salvaguardar la vida, sin embargo, realmente no se toman medidas con la teoría “a mí no me va a pasar” o por desconocimiento no sabemos qué y cómo hacer.

Finalmente al realizar una identificación de las falencias que se presentaban con los habitantes del conjunto por desconociendo de los riesgos presentes tanto en el conjunto como fuera de él, la falta de conciencia y preparación ante emergencias con sus familias, se comenzó a verificar la manera de cómo Sensibilizar a los habitantes del conjunto, (Vicepresidencia República del Ecuador, 2011) que les permitieran tomar conciencia de la importancia de tener conocimientos y preparación de los Planes de Emergencia y su aplicación.

1. Problema

DETERMINACIÓN IDEA DE INVESTIGACIÓN Y PLANTEAMIENTO DEL TÍTULO



Fuente: Propia

1.1 Descripción del Problema

El problema identificado es que los habitantes del Conjunto Residencial Parques de Sevilla es que **NO ESTAN PREPARADOS PARA AFRONTAR UNA EVENTUAL EMERGENCIA, ASUNTO QUE SE PUDO EVIDENCAR A TRAVÉS DE LA ENCUESTA TIPO LIKERT QUE SE APLICÓ.** En esta encuesta se confirmó que la falta de prevención y preparación se debe a que no existen ni conocimientos, ni capacitaciones en los temas de Planes de Emergencias.

Por esta razón se proponen estrategias que permitan lograr **SENSIBILIZAR A LOS HABITANTES DEL CONJUNTO RESIDENCIAL PARQUES DE SEVILLA EN LA IMPORTANCIA DE LOS PLANES DE EMERGENCIA,** ya que es prioritario saber cómo actuar ante posibles emergencias en el conjunto residencial Parques de Sevilla, y porque por desconocimiento del tema no se tienen planes de atención de respuesta de las mismas.

1.2 Formulación del problema

- ¿Cómo sensibilizar a los habitantes del Conjunto Parques de Sevilla en la importancia de tener Planes de Emergencia en el hogar?

2. Objetivos

2.1 Objetivo General

FORMULAR ESTRATEGIAS PARA SENSIBILIZAR EN EL TEMA DE PLANES DE EMERGENCIA A LOS HABITANTES DEL CONJUNTO RESIDENCIAL PARQUES DE SEVILLA UBICADO EN BOGOTÁ.

2.2 Objetivos específicos

- Identificar el grado de conocimiento sobre el tema de planes de emergencia a los residentes Parques de Sevilla, a través de la aplicación de encuestas tipo Likert.
- Analizar la información obtenida en las encuestas de conocimientos aplicadas en cada una de las fases del proyecto.
- Formular estrategias de sensibilización con base en el referente bibliográfico.

3. JUSTIFICACIÓN

El presente trabajo tiene como finalidad formular estrategias que permitan sensibilizar a los habitantes del Conjunto Residencial Parques de Sevilla propiedad horizontal, sobre la importancia de conocer el uso de los Planes de Emergencia, los cuales son aplicables tanto para empresas del sector público, privado y unidades residenciales de Propiedad Horizontal, en las cuales habitan un gran número de personas, es de resaltar que esta se reglamentó inicialmente en el año 1989 bajo el Decreto Legislativo 919 del 01 de mayo, mediante la conformación del Sistema Nacional de Prevención y Atención de Desastres (constituido por entidades públicas y privadas), se implementó la elaboración de planes, programas, proyectos y acciones específicas, con el objeto de dar solución a los problemas de respuesta y prevención de la población que se presenten en un entorno físico por la eventual ocurrencia de fenómenos naturales o antrópicos, que puedan generar una emergencia a nivel de comunidad en general.

La importancia de la sensibilización a los habitantes del conjunto residencial Parques de Sevilla en los planes de emergencia, está dada a la vulnerabilidad en la que se está expuesto por pertenecer al grupo de personas que habita en una unidad residencial. Es necesario resaltar que la importancia en la sensibilización de los planes de emergencia, tiene un efecto significativo y directo para el momento en el que se implemente el plan de emergencia en el conjunto por parte

de la administración de la misma, y no quede como un manual más archivado en los documentos del conjunto residencial Parques de Sevilla.

Para esta labor se han generado básicamente 2 estrategias de sensibilización, las cuales deben ser aplicadas antes que se implante el plan de emergencias al interior de conjunto, para que las personas le den el provecho necesario al conocimiento del plan de emergencias.

La encuesta tipo Likert, nos permitió conocer el grado de conocimiento de los planes de emergencia de los habitantes del conjunto residencial Parque de Sevilla. Lo que llevo al desarrollo de las siguientes 2 estrategias para la sensibilización de los planes de emergencias. Es de resaltar que la aplicación de este tipo de encuesta se debe utilizar para medir la efectividad de cada una de las estrategias.

Estrategia No. 1. Expectativa, ¡Sabías Que! Se colocará en la cartelera de la portería del conjunto Residencial Parques de Sevilla diferentes tips de primeros auxilios, tipos de emergencias, temas a tener en cuenta para evitar y cómo afrontar las emergencias, a cada torre se le colocará un tips con color rojo, amarillo o verde identificando diferente tips a manera que las personas puedan leer los tips, y los puedan hacer suyos.

Estrategia No. 2. Taller Planes de Emergencia ¿tu familia Está Preparada para afrontar una Emergencia? Mediante la utilización de ejercicios lúdicos de simulación, discusión de casos, juego de roles, muestra de videos. Se dará a los habitantes del conjunto residencial Parques de Sevilla conocimiento de los planes de emergencia, planes de evacuación, y normas de seguridad.

Es oportuno señalar que en la medida en que se puedan dar a conocer y sensibilizar en la importancia de los planes de emergencia a las personas, ellas mismas podrán darse cuenta por si solas que los Planes de Emergencias, se ajustan al sitio de residencia, modificando su pensamiento y conducta generando una cultura preventiva a nivel personal y familiar, encaminándolos a un actuar favorable ante alguna emergencia, gracias al conocimiento que se

adquiera de los Planes de Emergencia que se hayan podido implementar al interior del conjunto residencial.

La importancia fundamental de este trabajo se centra en salvaguardar la vida de las personas que habitan el conjunto residencial Parques de Sevilla, que sean capaces de reaccionar de manera positiva ante alguna emergencia y se pueda disminuir los riesgos y las pérdidas humanas ante algún evento catastrófico, y que además al preparar a sus familias tengan mejor capacidad de respuesta y puedan organizarse con sus vecinos para poder atender eventualidades dentro del mismo conjunto.

4. Marco de Referencia

Marco Teórico

4.1. Qué son los los Planes de Emergencia

El Plan de Emergencia es un documento escrito, que contiene un conjunto de estrategias, actividades y procedimientos para controlar una situación de emergencia en el menor tiempo posible y recuperar la capacidad operativa con el menor número de afectados. (Guía para Elaborar Planes de Emergencias, 2009).

4.1.1. Beneficios

- Mejora la capacidad de respuesta ante la aparición de un desastre, calamidad o emergencia.
- Ayuda a estar preparados y saber cómo reaccionar ante situaciones puntuales como por ejemplo: la prestación de primeros auxilios, saber usar un extintor o evacuar.

- Disminuye la vulnerabilidad ante una emergencia, ya que al contar con personas entrenadas, se disminuye el riesgo.
- Motiva y ayuda a la promoción de actividades para prevención de desastres.
- Al estar más preparados, se genera más tranquilidad y confianza.
- Evita pérdidas humanas y económicas.
- Reduce o minimiza las consecuencias generadas en eventos catastróficos evitando las pérdidas materiales y humanas.

(http://epn.gov.co/elearning/distinguidos/SEGURIDAD/45_plan_de_emergencias.html).

4.1.2. Objetivos del Plan de Emergencias

El principal objetivo de un Plan de Emergencias es PREVENIR, PREPARARSE y SALVAR VIDAS. Sin embargo, como objetivos generales se pueden mencionar:

- Determinar procedimientos que les permitan a todas las personas presentes en una organización o conjunto, conocer sus instalaciones, prevenir y protegerse en casos de desastres o amenazas colectivas que pongan en peligro su integridad,
- Planear procedimientos de evacuación que les permitan acciones rápidas, coordinadas y confiables que ayuden a ponerse a salvo hasta lugares de menor riesgo.
- En caso de presentarse personas lesionadas contar con preparación básica inicial de Primeros Auxilios.
- Contar con conocimientos previos de los riesgos a los que estamos expuestos, para saber cómo mitigarlos (Guía para identificar riesgos, 2013).

4.2. Marco de antecedentes de la investigación

Se tomaron como referencia de la investigación documentos como ESTRATEGIAS DE DIVULGACIÓN COMUNITARIA PARA LA GESTIÓN SOCIAL (Ulloa Restrepo & Osorio Zapata, 2013), que sirvió para identificar posibles estrategias para trabajo con comunidad ya que

los autores Ulloa & Osorio (2013) en sus trabajos de campo realizaron su investigación, desarrollaron campañas divulgación en temas de gestión del riesgo: Prevención y mitigación.

Se revisó el plan de emergencias del conjunto residencial Puerto Bahía de 2013 en la ciudad de Bogotá, con todos los epígrafes necesario para el desarrollo del plan de emergencias, tales como introducción, objetivos, legislación, NTC, tipos de riesgos, entre otros. (PLAN DE EMERGENCIA CONJUNTO RESIDENCIAL PUERTO BAHÍA, 2013). Permite identificar los pasos para la implementación de los planes de emergencia en los conjuntos residenciales.

Plan de emergencia y evacuación Agrupación Rosales de Nueva Castilla Bogotá D.C. con todos los epígrafes necesario para el desarrollo del plan de emergencias, tales como introducción, objetivos, legislación, NTC, tipos de riesgos, entre otros, (Agrupación Residencial Rosales de Nueva Castilla, 2012).

Además se utilizó la información de “Conferencia sobre el terremoto en Bogotá y preparativos para una emergencia sísmica” (Cortés Trujillo & Pedreros Vega, 2007) que habla sobre los antecedentes históricos de un eventual evento sísmico en Bogotá y los preparativos que como comunidad debemos realizar.

Gracias a las herramientas anteriormente mencionadas, se puede encaminar a una buena gestión del riesgo en los planes de emergencia con los habitantes de la unidad residencial Parques de Sevilla. Generando conciencia y cultura de autocuidado, pensamientos visionarios donde cada persona será capaz de observar los posibles peligros que traen consigo algún elemento o situación, ser responsables en la toma de decisiones llegado el momento de una emergencia, la capacidad de tener comunicación asertiva con el entorno si la situación lo amerita, las personas aprenderán la relación costo beneficio de estar preparados por iniciativa propia ante las emergencias.

Sin embargo, es importante tener en cuenta que los planes de emergencia están contemplados en las empresas y a su vez también deben estar también en los conjuntos residenciales y toda la comunidad en general para estar preparados para una posible emergencia.

De acuerdo al ensayo de Guerrero Gutiérrez, (2013), Naciones Unidas informa que Colombia es el cuarto país con alto riesgo de morir por desastres naturales por su vulnerabilidad y crecimiento demográfico. Y los informes generados por la Cruz Roja y la Media Luna Roja, donde anuncian que en los próximos 20 años el costo por desastres oscilará entre 6 y 10 Billones de dólares cifras que representan 10 veces más las ayudas a los países más vulnerables, entre estos Colombia.

Se logra evidenciar que el trabajo de concientizar a las personas sobre los planes de emergencia, solo se ve reflejado en las organizaciones en las que laboran, ya que después de llegar a sus hogares este tema es olvidado por completo, como seres pertenecientes a una sociedad no somos conscientes que nuestros hogares también pertenecen a la sociedad y están expuestos a los mismos peligros, existen riesgos de alto impacto, similares a los pueden existir en nuestro sitio de trabajo como: incendios, inundaciones, electrocución, enfermedades por malos hábitos de higiene. No se tienen extintores de ningún tipo, o alguna maleta con información mínima requerida propia, conyugue e hijos.

Por estas razones es necesario sensibilizar a las personas que habitan los conjuntos residenciales en la importancia de los Planes de Emergencia y auto cuidado, para que al generar cultura de prevención todos los miembros de la familia desde los más pequeños ayuden en el proceso de ayudar a prevenir riesgos identificándolos previamente y al tener conocimientos de actuación ante posibles emergencias puedan actuar oportunamente.

4.3. Marco Legal

En este apartado se describirán algunos documentos legales que guiaron la investigación de este proyecto:

Norma	Organismo que la Expide	Descripción
-------	-------------------------	-------------

Resolución 1016 marzo 31 de 1989	Congreso de la Republica de Colombia.	Por la cual se reglamenta la organización, funcionamiento y forma de los Programas de Salud Ocupacional que deben desarrollar los patronos o empleadores en el país.
Norma	Organismo que la Expide	Descripción
• <i>Artículo 11. Numeral 18</i>	Congreso de la República de Colombia.	*Rama preventiva. Aplicación de las normas legales y técnicas sobre combustibles. *Rama pasiva o estructural. Diseño y construcción de edificaciones con materiales resistentes. *Rama activa o control de las emergencias. Conformación y organización de brigadas (selección, capacitación, Planes de emergencias y evacuación).
• <i>Artículo 14</i>		El programa de salud ocupacional deberá mantener actualizados los registros mínimos: planes específicos de emergencias y actas de simulacro en las empresas.
Ley 322 de 1996 se Crea el Cuerpo oficial de bomberos, Derogada bajo la ley 1575 de 2012 artículo 53.	Congreso de la República de Colombia.	La organización para la gestión integral del riesgo contra incendio, los preparativos y atención de rescates en todas sus modalidades y la atención de incidentes con materiales peligrosos, se denominarán Bomberos de Colombia. Los bomberos de Colombia forman parte integral del Sistema Nacional para la Prevención y Atención de Desastres o quien haga sus veces.
Ley 675 de 2001	Congreso de la Republica de Colombia.	Rige las unidades residenciales, permite conformar los diferentes grupos de apoyo en las unidades residenciales.
7° del Decreto 332 de 2004,	Congreso de la Republica de Colombia.	Se adoptarán Planes de Emergencia en virtud de los cuales se definirán las políticas, los sistemas de organización y los procedimientos generales aplicables para enfrentar de manera adecuada, oportuna y eficaz las situaciones de calamidad, desastre o emergencia.

Decreto 423 de 2006 artículo 18.	Congreso de la Republica de Colombia.	En armonía con el artículo 7° del Decreto 332 de 2004 los Planes de Emergencia son instrumentos para la coordinación general y actuación frente a situaciones de calamidad, desastre o emergencia.
Norma	Organismo que la Expide	Descripción
Norma Técnica Colombiana NTC 1700. Higiene y Seguridad, Medidas de Seguridad en Edificaciones Medidas de Evaluación.		Tiene como objeto establecer los requisitos mínimos que deben cumplir los medios de salida para facilitar la evacuación de los ocupantes de una edificación en caso de fuego u otra emergencia.
Ley 1523/2012	Congreso de la Republica de Colombia.	Gestiona las responsabilidades que debemos tener, de estar preparados para posibles eventualidades o emergencias a nivel general, teniendo en cuenta conocimientos básicos en: conocimiento del riesgo, reducción del riesgo y manejo de desastres.

5. Metodología

Para poder llevar a cabo la investigación del proyecto y dar cumplimiento a los objetivos expuestos inicialmente, se realizó una investigación de tipo cualitativo que nos permitió tener un análisis inicial del contexto de percepción en la preparación que tienen los habitantes del conjunto residencial Parques de Sevilla realizando una encuesta tipo Likert y posteriormente poder formular las “Estrategias para sensibilizar en Planes de emergencia a los habitantes del conjunto residencial Parques de Sevilla”. (Bernal, 2016).

Población base: Habitantes del conjunto residencial Parques de Sevilla, encontramos una población con estrato socio económico 2, en 10 torres de 5 pisos, cada piso está conformado por 4 apartamentos, el cual es habitado por 3 a 4 personas, en edades comprendidas entre los 0 a 85

años de edad, así mismo un promedio de 370 mujeres y 330 hombres, para un total aproximado de 700 personas, de los cuales para la muestra de encuestas se tomaron solamente una persona cabeza de familia por apartamento para un total de 200.

5.1. Procedimientos, instrumentos o técnicas

5.1.1. Procedimientos.

1. **Verificación planes de emergencia del conjunto:** este proceso se realizó con el apoyo directo de la administración, con el fin de conocer el estado actual del conjunto Residencial Parques de Sevilla con el Plan de Emergencias, existencia y conocimiento por parte de los habitantes del mismo.
2. **Valoración y diagnóstico inicial:** Del conjunto residencial Parques de Sevilla, se revisan los documentos, actas del conjunto, la conformación del comité o desarrollo de los planes de emergencia adoptados por el conjunto, sin embargo, se encuentra que no existe ninguno de los anteriormente mencionados.
3. **Propuesta Convocatoria:** Al no contar con Planes de Emergencia establecidos en el Conjunto, se realizó una encuesta tipo Likert a los residentes cabeza de familia del conjunto Residencial Parques de Sevilla para conocer el grado de conocimiento frente a los planes de emergencia residencial para este caso fueron 36 personas que equivalen a un porcentaje 17,8% de sobre un total de 200 apartamentos.

5.1.2. Instrumentos o técnicas

Técnicas

Qué vamos hacer:

1. Encuesta descriptiva con pregunta cerrada de máximo 25 ítems. Con esta encuesta

se pretende conocer el grado de información que tienen los residentes del saber qué hacer ante una emergencia.

2. Se realizará una campaña de expectativa, colocando frases colgadas en sitios estratégicos, como áreas comunes “Sabía usted qué” alusivas a emergencias y tips de prevención y preparación.
3. Encuesta descriptiva con pregunta cerrada con un máximo de 10 ítems. Con esta encuesta se evaluará el impacto de las estrategias al final de cada una de estas.
4. Talleres presenciales a residentes, preparación para terremotos, incendios, uso de extintores, Primeros Auxilios y evacuación.
5. Entrega de folletos de información planes de emergencia con información básica de procedimientos generales de actuación ante una emergencia.

Cómo:

- Las charlas deben tener una duración máxima de 2 horas dependiendo de lo que el conjunto decida.
- Para el desarrollo de cada jornada se recomienda llevarla a cabo de la siguiente manera:
- Realizar una actividad rompe hielo de bienvenida para fomentar la integración y despertar la curiosidad. Duración 15 minutos.
- Realizar una actividad didáctica o lúdica de cierre. Duración máxima 20 minutos.

Como evaluar:

Al finalizar las charlas, se verificará la información dada inicialmente en las encuestas y se realizará la retroalimentación de la información al finalizar la charla por medio de preguntas.

5.2 Cuadro resumen de objetivos, actividades, herramientas y población

Objetivo	Objetivos específicos	Actividades	Herramientas	Población
FORMULAR ESTRATEGIAS PARA SENSIBILIZAR EN EL TEMA DE PLANES DE EMERGENCIA A LOS HABITANTES DEL CONJUNTO RESIDENCIAL PARQUES DE SEVILLA UBICADO EN BOGOTÁ.	<ul style="list-style-type: none"> Identificar el grado de conocimiento sobre el tema de planes de emergencia a los residentes Parques de Sevilla, a través de la aplicación de encuestas tipo Likert. 	Generar el formulario de encuestas a través de GOOGLE DRIVE, 25 preguntas	GOOGLE DRIVE	36 habitantes del conjunto residencial Parques de Sevilla.
	<ul style="list-style-type: none"> Analizar la información obtenida en las encuestas de conocimientos aplicadas en cada una de las fases del proyecto. 	Estadística descriptiva para el análisis de preguntas a través de GOOGLE DRIVE (gráficas de torta)	Estadística descriptiva Google Drive.	36 habitantes del conjunto residencial Parques de Sevilla.
	<ul style="list-style-type: none"> Formular estrategias de sensibilización con base en el referente bibliográfico. 	Revisión de antecedentes, tesis y artículos sobre formulación de estrategias.	Referentes Bibliográficos	36 habitantes del conjunto residencial Parques de Sevilla.

5.3. Enfoque y alcance del Proyecto

El alcance de este proyecto es generar conciencia y los conocimientos necesarios a una población objetivo que es la comunidad del Conjunto de Parques de Sevilla. Y se pueda reducir al mínimo las consecuencias que pudieran derivarse de una situación de emergencia.

Adicionalmente al tener conocimientos del plan de emergencias que se tenga en el conjunto podremos adicionalmente:

- Prevenir incidentes antes de su ocurrencia.
- Actuar ante el incidente cuando hace su aparición, utilizando para ello los medios materiales y humanos precisos.
-

6. Resultados

- Al través de las encuestas se evidencia que los conocimientos previos que tiene la comunidad del Conjunto Residencial Parque de Sevilla, son muy básicos.
- Se realizó un prueba piloto con un grupo pequeño de 36 personas a las que se les envió a través de sus correos electrónicos una encuesta base de 25 preguntas de respuesta cerrada SI/NO, con el título “Sabía usted qué”, para evidenciar conocimientos sobre planes de emergencia, para lo cual la respuesta a estas fue más negativa en cuanto a conocimientos en preparación para emergencias, lo cual confirmó que “no están preparados para enfrentar una emergencia en el conjunto y mucho menos existe preparación para sus familias”.

6. ¿Cree usted estar preparado para afrontar una emergencia en su hogar?

36 respuestas

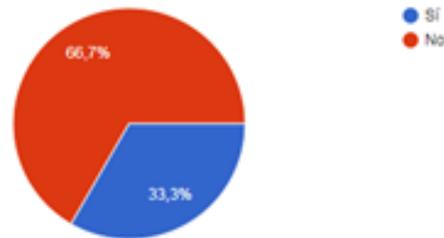


Figura 1. Prueba piloto inicial. Población base 36 personas cabezas de familia.

¿Sabía usted qué? Estamos preparados para enfrentar una emergencia en su hogar.

Resultado: De las 36 personas, solamente 33.3% respondieron estar preparados junto con sus familias.

- Con esta información inicial, en coordinación con la administración del Conjunto Parques de Sevilla, quien está muy interesada que este proyecto se lleve a cabo, se envió la información a los correos electrónicos, de la encuesta a través del formulario de GOOGLE DRIVE en la semana del 25-30 de julio, para evidenciar resultados finales.

☆ Todos los cambios se han guardado en Drive
🗑️ 👁️ ⚙️

PREGUNTAS RESPUESTAS 36

ENCUESTA PREVIA DE CONOCIMIENTOS DE PREPARACIÓN PARA EMERGENCIAS

¿Sabías que?

1. ¿Tiene usted el maletín de emergencias, con su información básica personal, elementos de primeros auxilios, agua y libreta de contactos en su casa? *

Sí

No

Figura 2. Encuesta enviada a los habitantes del conjunto a través de Google drive.

Tabla 1. Resultados Encuesta previa de conocimientos de preparación para emergencias.

	Preguntas	Si	No
1	¿Tiene usted el maletín de emergencias, con su información básica personal, elementos de primeros auxilios, agua y libreta de contactos en su casa?	38,9 %	61,1%
2	¿Tiene conocimiento de los planes de emergencia de su conjunto?	27,8 %	72,2 %
3	¿Tiene designado algún punto de encuentro con su familia, llegado el caso de presentarse alguna emergencia?	75 %	25 %
4	¿En su empresa ha tenido capacitación en emergencias?	72,2 %	27,8 %
5	¿Usted piensa que el plan de emergencia diseñado en su empresa es aplicable en su hogar?	69,4 %	30,6 %
6	¿Cree usted estar preparado para afrontar una emergencia en su hogar?	33,3 %	66,7 %
7	¿Conoce usted el uso de los extintores?	77,8 %	22,2 %
8	¿Considera usted que en el hogar se debe tener un extintor?	80,6 %	19,4 %
9	Si comenzara un incendio en su hogar, ¿sabe usted como que tipo de extintor le serviría para controlar el fuego?	63,9 %	36,1 %
10	¿Considera usted que en el hogar se debe tener un extintor?	91,7 %	8,3 %
11	¿Usted en algún momento se ha detenido a revisar las posibles emergencias a las que puede estar expuesto en su hogar?	50 %	50 %
12	¿Conoce usted las señales con las cuales se da aviso que está ocurriendo una emergencia?	52,8 %	47,2 %
13	¿Entre sus pertenencias, lleva usted algún silbato y sabe para qué le serviría?	38,9 %	61,1 %
14	¿Conoce cuáles son las 6 jugadas maestras?	16,7 %	83,3 %
15	¿Cree usted que, es mejor estar preparado para una emergencia, que dejar la situación a su suerte?	97,2 %	2,8 %
16	¿En su conjunto han realizado algún simulacro de emergencias?	11,1 %	88,9 %
17	¿Considera usted que un simulacro de emergencias en su conjunto, le ayudaría a tener otra visión de los planes de emergencia?	94,4 %	5,6 %
18	¿En caso de una emergencia, lo primero que tiene que hacer es mantener la calma?	94,4 %	5,6 %

19	¿En un sismo es importante conocer un plan de acción, es decir, saber que hacer antes, durante y después de la emergencia?	94,4 %	5,6 %
20	¿Conoce las rutas de evacuación y las zonas de seguridad en nuestro conjunto?	47,2 %	52,8 %
21	¿En caso de evacuación ante un sismo, solamente se deben sacar los documentos de identidad?	50 %	50 %
22	Es importante que su familia tenga un kit de emergencia y un plan de contingencia asignándole un rol a cada uno de los miembros. ¿ya les asignó un rol a cada uno?	47,2 %	52,8 %
23	En caso de que sus hijos se encuentren en el colegio: ¿Ya organizó quién los va a pasar a buscar luego de terminado el evento?	41,7 %	58,3 %
24	¿Sabía que, si retiramos de los lugares altos los objetos pesados que puedan caer, podremos evitar salir lesionados llegado el caso se presente una emergencia	94,4 %	5,6 %
25	A estado presente en alguna emergencia	30,6 %	69,4 %

De acuerdo los resultados obtenidos por la encuesta se puede establecer que los habitantes del conjunto residencial Parques de Sevilla, consideran no estar preparados para afrontar alguna emergencia con un porcentaje del 66.7%. con un porcentaje del 94.4% consideran que es necesario tener simulacros en el conjunto residencial Parques de Sevilla, con ese mismo porcentaje de 94,4% piensan que es mejor estar preparados para afrontar alguna emergencia, por esta razón el indicador donde se les pregunta que si consideran necesario tener un extintor en la casa tuvo una excelente aceptación del 94.7%, y la pregunta de si tienen definido un punto de encuentro con sus familias también tuvo un indicador aceptable del 75%. Pese que los habitantes del conjunto residencial Parques de Sevilla, consideran que no están preparados para afrontar una emergencia, si consideran necesario estar informados y preparados para afrontar las emergencias, así mismo se puede establecer la voluntad que tienen para que para recibir toda esta información.

Es importante resaltar que de acuerdo a la encuesta los residentes de conjunto residencial Parques de Sevilla, indican no conocer el plan de emergencias con un porcentaje del 72.2% frente a un 27.8% que dicen si conocerlo, cifra que se pone en duda ya que el conjunto aun no cuenta con el plan de emergencia y mucho menos lo ha implantado. Los habitantes del conjunto residencial Parques de Sevilla, indican conocer el maletín de emergencias con un porcentaje

muy bajo del 38.9%, cifra que preocupa bastante ya que es un maletín con utensilios básicos para afrontar de una mejor manera las emergencias.

Con un porcentaje del 52.8% es preocupante conocer que los residentes del conjunto residencial Parques de Sevilla, informan conocer las señales de emergencia, teniendo en cuenta que esta es una información que se ha entregado por las empresas donde estos laboran en sus capacitaciones del plan de emergencias, según la herramienta esta capacitación la han recibido el 72.2% de los encuestados.

6.1. Estrategias

ESTRATEGIAS PARA SENSIBILIZAR EN EL TEMA DE PLANES DE EMERGENCIA LOS HABITANTES DEL CONJUNTO RESIDENCIAL PARQUES DE SEVILLA UBICADO EN BOGOTÁ

Las dos estrategias se formularon con base a la información de la encuesta inicial:

1. Sensibilización inicial: Encuesta de conocimientos previos para saber que tanto saben los habitantes del conjunto residencial parques de Sevilla sobre Planes de Emergencia.
2. Estrategia No. 1: Campaña Expectativa ¡Sabías Que!
3. Estrategia No. 2: Taller Planes de Emergencia ¿tu familia está preparada para afrontar una emergencia?

6.1. Encuesta de conocimientos previos sobre Planes de Emergencia

Objetivo General

Diseñar de una encuesta tipo Likert que permitirá conocer si los habitantes del conjunto residencial Parques de Sevilla, se encuentran preparados para afrontar una emergencia al interior de su conjunto.

Objetivos Específicos

- Identificar grado de conocimiento que tiene los habitantes del conjunto Residencial Parques de Sevilla.
- Analizar los resultados de las encuestas.

Estrategia

Mediante el uso de la herramienta Formularios de Google Drive, encuesta tipo Likert que se enviara a los correos personales de los habitantes del conjunto residencial Parques de Sevilla, nos permitirá conocer el grado de conocimiento de los planes de emergencia, planes de evacuación, y normas de seguridad. La encuesta nos permitirá realizar ajustes para la aplicación de las la segunda fase de las demás estrategias de sensibilización.

Participantes

- Habitantes del Conjunto Residencial Parques de Sevilla.

Actividades

Esta encuesta se enviara a los correos personales de los residentes del conjunto residencial Parques de Sevilla, a través del correo de la administración del conjunto por política de tratamiento de datos.

Medición y Seguimiento

- Resultados de las encuestas.

- Total personas evaluadas: 36

6.2. Estrategia No. 1: Sensibilización: Campaña Expectativa ¡Sabías Que!

Objetivo General

- Generar Expectativa mediante tips de preparación ante emergencias en el hogar y el conjunto.

Objetivos Específicos

- Comenzar a sensibilizar sobre los conocimientos que se tienen ante la preparación de posibles emergencias.
- Establecer Procedimientos y conceptos generales iniciales en planes de emergencia.

Estrategia

- Mediante avisos con tips informativos de ¡SABÍAS QUE! Modo semáforo Rojo, Amarillo, Verde.

Participantes

- Habitantes del Conjunto Residencial Parques de Sevilla.

Actividades

Se colocarán los avisos de los tres colores: Amarillo, rojo y verde con información general de posibles eventos que se puedan prevenir o como identificadores de posibles peligros, en la cartelera de la portería del conjunto Residencial Parques de Sevilla todos los tips, y a cada torre

se le colocará un tips con color rojo, amarillo o verde identificando diferente información para identificar riesgos, prevención y preparación.

Medición y Seguimiento

- Nuevamente se pasará a los correos de los habitantes del conjunto unas preguntas para evidenciar los conocimientos adquiridos en esta etapa.
- Resultados de las encuestas.

6.3. Estrategia No. 2: Estrategia de Sensibilización: Taller Planes de Emergencia ¿tu familia Está preparada para afrontar una emergencia?

Objetivo General

Capacitar a través de un taller lúdico con ejercicios de mini simulacros donde se dan a conocer las diferentes emergencias que pueden ocurrir al interior del conjunto residencial Parques de Sevilla, así como tips de seguridad para afrontar emergencias al interior del mismo.

Objetivos Específicos

- Dar a conocer el correcto uso e importancia de los extintores para la prevención y extinción de fuego.
- Reconocer las posibles emergencias que pueden afectar al conjunto, caídas, incendios, explosiones, sismo, terremoto.
- Facilitar la divulgación de los planes de emergencia del conjunto.

Estrategia

Mediante la utilización de ejercicios lúdicos de simulación, discusión de casos, juego de roles, muestra de videos, se darán herramientas a los habitantes del conjunto residencial Parques de Sevilla para que adquieran conocimiento en preparación para planes de emergencia, planes de evacuación.

Participantes

- Habitantes del Conjunto Residencial Parques de Sevilla, involucrando también en las actividades lúdicas a los niños.

Actividades

Mediante el juego y las lúdicas se busca que los habitantes del conjunto residencial Parques de Sevilla tengan mayor grado de aceptación y recordación de los planes de emergencia, aprovechando al máximo el modelo de experiencia, ya que los habitantes deberán participar de manera activa en el taller.

Medición y Seguimiento

- Al finalizar las capacitaciones de los diferentes talleres, se pasará a los participantes una evaluación corta de 10 preguntas para verificar los conocimientos adquiridos.
- Resultados de las encuestas.

7. Conclusiones

- Se puede concluir que definitivamente que los habitantes del conjunto residencial Parques de Sevilla, no tienen conocimiento de Planes de Emergencia y no aplican la información gestionada por las entidades para las que laboran en sus hogares.
- La aplicación de la encuesta fue el primer paso para realizar sensibilización sobre la importancia de los Planes de Emergencia en el conjunto residencial Parques de Sevilla,

aunque no se haya planteado como estrategia de sensibilización, sirvió para que los habitantes comenzaran a ver la importancia de conocer los Planes de Emergencia al interior de sus hogares.

- Se generarán las estrategias de sensibilización con base al resultado de la encuesta aplicada, buscando primero tomar conciencia de la importancia de los planes de emergencia al interior del conjunto residencial Parques de Sevilla, antes de su implementación.
- Con las charlas y talleres se logrará a futuro que los habitantes del conjunto Residencial Parques de Sevilla, estén más preparados para atender emergencias pequeñas como por ejemplo: primeros auxilios para casos específicos como heridas, quemaduras y poder brindar una atención inicial como primer respondiente, acciones y medidas ante un sismo, planeación “Mi Plan de Emergencias en mi Hogar-Kit de Emergencias”; control y extinción de fuego: uso de extintores; y Plan de evacuación con los habitantes del conjunto.

7.1. Sensibilización Inicial: Encuesta de conocimientos previos sobre Planes de Emergencia

Al diseñar la encuesta Likert, se verificaron los conocimientos previos que tenían los habitantes del conjunto y al analizar los resultados nos arrojó que no tienen cultura de prevención y no están preparados en la atención de emergencias por varios factores como desconocimiento y la falta de concientización; lo que hizo más evidente el desarrollo de estrategias que les permitieran capacitarse en Planes de emergencia y generar cultura de prevención con sus familias.

7.2. Estrategia No. 1: Sensibilización: Campaña Expectativa ¡Sabías Que!

Al realizar la campaña de expectativa va a permitir que los habitantes del conjunto reciban más fácil la información, perciban la importancia de estar preparados y tener conocimientos en los planes de emergencia.

7.3 Estrategia No. 2: Taller Planes de Emergencia ¿tu familia Está preparada para afrontar una emergencia?

- A través de la capacitación de forma experiencial usando actividades lúdicas, juegos, videos y mini simulacros donde se involucre toda la familia el poder de recordación y fijación de los conceptos recibidos en los diferentes temas de Planes de Emergencia van a retenerse de forma más fácil y la cultura de prevención tanto en niños como en adultos va a permitir que todo el tiempo se esté atento a prevenir posibles incidentes.
- Además al capacitar a los habitantes del conjunto en los diferentes temas les va a permitir poder organizarse en el conjunto con todos los vecinos ante una posible emergencia que no solo se tenga en un apartamento.
- Al capacitarse se podrán Salvar y preservar vidas de nuestras familias y nuestros vecinos.

Tener un plan de emergencias con nuestras familias y vecinos nos sirve para:

- Si no nos preparamos para enfrentar una emergencia al interior de nuestros hogares, como vamos a poder educar a nuestros hijos.
- Prevenir un incidente antes de que ocurra.
- Actuar ante el incidente cuando hace su aparición, utilizando para ello los medios materiales y humanos precisos.
- Nos permite estar preparados junto con nuestras familias y tener los elementos mínimos necesarios para sobrevivir como los contenidos en un Kit de Emergencias.
- Nos permite saber cómo actuar después de una emergencia y tener un plan de acción junto con nuestros vecinos.

8. Recomendaciones

- Se recomienda que las estrategias sean aplicadas antes de la implantación del plan de emergencias, para que tengan mayor acogida por parte de los habitantes del conjunto residencial Parques de Sevilla.
- Se recomienda manejar la estrategia de los talleres por lo menos cada 6 meses.
- Se recomienda manejar la estrategia de ¡Sabías Que! mensualmente, para que los habitantes del conjunto residencial Parques de Sevilla tengan presente la utilidad de los planes de emergencia.
- Como medida de control se recomienda realizar la encuesta de conocimiento sobre Planes de Emergencia a los habitantes del conjunto residencial Parques de Sevilla, cada 6 meses.
- Que las estrategias formuladas puedan ejecutarse a través de un planeación con la administración.

Bibliografía

Agrupación Residencial Rosales de Nueva Castilla. (2012). Plan de Emergencia y Evacuación Rosales de Nueva Castilla. www.rosalesdenuevacastilla.com/.

Bernal, C. A. (2016). *Metodología de la Investigación, Cuarta Edición*. Bogotá D.C., Colombia: Pearson.

Cámara de Comercio de Bogotá-CCB; Dirección de Prevención y Atención de Emergencias-DPAE. (2009). *Guía para la Elaboración de Planes de Emergencia y Contingencia*. Bogotá, Bogotá, Colombia.

CAMPAÑA DE LA “EARTHQUAKE COUNTRY ALLIANCE, ESTO NOS AFECTA A TODOS. (2017). Durante un terremoto: ¡Agáchese, cúbrase y agárrese! *Terremotos.org*.

Chicangana, G., Vargas-Jiménez, C. A., Kammer, A., Caneva, A., Salcedo Hurtado, E., & Gómez Capera, A. (2015). La amenaza sísmica de la Sabana de Bogotá frente a un sismo de magnitud $M > 7.0$,

cuyo origen esté en el Piedemonte Llanero. *CUADERNOS DE GEOGRAFÍA: REVISTA COLOMBIANA DE GEOGRAFÍA*, 24(2), 73-91.

CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA Decreto 423. (11 de Octubre de 2006). Plan Distrital para la Prevención y Atención de Emergencias para Bogotá D.C.

CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA Ley 1523. (2012). *Marco Legal y Normativo sobre Planes de Emergencia y Contingencia*. (C. d. Bogotá, Ed.) Bogotá, Colombia:
www.bvsde.paho.org/bvsade/fulltext/manual_peem/marco.pdf.

CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA LEY 675. (2001). Régimen de Propiedad Horizontal. Bogotá, Colombia.

CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA, Resolución No. 1016. (1989). Resolución No. 1016.

Cortés Trujillo, E. G., & Pedreros Vega, D. F. (2007). Conferencia sobre el terremoto en Bogotá y preparativos para una emergencia sísmica. *Conferencia sobre el terremoto en Bogotá y preparativos para una emergencia sísmica*, (pág. 1-30). Bogotá.

Decreto 919. (1989). *Sistema Nacional para la Prevención de Desastres*. Bogotá.

Emergencias, P. d. (s.f.). *Plan de Emergencias*. Obtenido de
http://epn.gov.co/elearning/distinguidos/SEGURIDAD/45_plan_de_emergencias.html:
http://epn.gov.co/elearning/distinguidos/SEGURIDAD/45_plan_de_emergencias.html

Guerrero Gutiérrez, L. (2013). ENSAYO PSICOLOGÍA DE EMERGENCIAS-DESASTRES Y PSICOEMERGENCIOLOGÍA. *Revista Vanguardia Psicológica Clínica Teórica y Práctica*, 3(2), 226-235.

Guerrero Gutiérrez, L. (Octubre-marzo de 2013). Psicología de emergencias-desastres y psicoemergenciología en Colombia. *Revista Vanguardia Psicológica*, 3(2), 226-235.

Guía para Elaborar Planes de Emergencias, y. C. (2009). *DPAE, Dirección de Prevención y Atención de Emergencias*. Bogotá, Colombia:
<https://www.ccb.org.co/.../Guía%20para%20elaborar%20planes%20de%20emergencia>.

Guía para identificar riesgos, p. e. (31 de Julio de 2013). *ACHS - Asociación Chilena de Seguridad*.

Obtenido de http://www.achs.cl/portal/ACHS-Corporativo/newsletters/pymes-achs-al-dia/Paginas/identificar_peligros_y_riesgos.aspx#.WY6R9baQzDc

IDIGER, I. D. (1970-2006). *Hemeroteca de emergencias de Bogotá*. Bogotá, Colombia.

PLAN DE EMERGENCIA CONJUNTO RESIDENCIAL PUERTO BAHIA. (2013).

http://www.pbahia.com/doc/PLAN_DE_EMERGENCIA.pdf.

Sánchez Aguilar, J. J., & Clavijo Ramírez, J. E. (2011). Aspectos científicos y lecciones para Colombia luego del sismo de Tohoku, Japón. *Geología Colombiana Universidad Nacional de Colombia*, 36, 23-36.

Sistema Nacional de Información para la Gestión del Riesgo y Desastres. (2014). *HISTORIA DEL SISTEMA NACIONAL PARA LA ATENCIÓN Y PREVENCIÓN DE DESASTRES*. SNPAD.

Ulloa Restrepo, J. C., & Osorio Zapata, R. A. (2013). *ESTRATEGIAS DE DIVULGACIÓN COMUNITARIA PARA LA GESTIÓN SOCIAL DEL RIESGO POR INUNDACIONES: EL CASO DE LA TEMPORADA DE LLUVIAS 2010-2011 EN CAMPO DE LA CRUZ (ATLÁNTICO), DE UN ENFOQUE REMEDIAL A UN ENFOQUE PREVENTIVO*. Cartagena DT y C: Pontificia Universidad Javeriana, Facultad de Estudios Ambientales y Rurales.

Vicepresidencia República del Ecuador. (2011). *PROGRAMA DE SENSIBILIZACIÓN*. Ecuador: Ministerio de Educación Ecuador.