



Violencia intrafamiliar y pautas de crianza: Sistematización de las Prácticas

Profesional

Trabajo de grado para optar al título de psicóloga

Lucelly Berrio Rodríguez

Daison Guerra Martínez

Asesor Temático

Diana Cristina Buitrago Duque

Asesora metodológica

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Programa de Psicología

Bello

2014

A mis padres, hermanos, mi hijo Juan Carlos,
Carlos Mario y en especial a Dios fuente de
inspiración para este trabajo

AGRADECIMIENTOS

Agradezco principalmente a Dios por haberme permitido llegar a hasta el final de mi sueño, ya que cada vez que me sentía desesperanzada y sin fuerzas El me fortalecía y me bendecía para continuar en esta lucha.

A mis Padres los cuales siempre estuvieron ahí a mi lado apoyándome en los malos y en los buenos momentos, gracias a sus consejos, a su dedicación y compañía hoy puedo estar donde estoy. Me siento inmensamente feliz y orgullosa de tenerlos a mi lado.

A mis hermanos y hermanas quienes siempre me brindaron su apoyo en los momentos difíciles y creyeron en mí, cuando mucha gente pensaba que nunca podría lograr este reto.

A Carlos Mario quien siempre me acompañó en este largo viaje, y sufrió igual que yo los trasnochos, las tristezas y también compartió mis alegrías, anduvo conmigo por tochas y barrancos siempre brindándome su voz de aliento para dejarme desfallecer. Hoy podría decir que él también se Graduó conmigo en esta carrera.

A mi hijo Juan Carlos por entender y aceptar las noches que durmió sin mí, mientras me desplazaba a estudiar, por brindarme su amor y por ser la persona que más amo en el mundo.

A mis asesores Diana Cristina Buitrago Y Daison Guerra por compartir sus conocimientos y apoyarme en la construcción de este trabajo.

A la Corporación Universitaria Minuto de Dios, Uniminuto Seccional Bello y a todos sus Docentes y Funcionarios quienes gracias a su dedicación y conocimientos permitieron hacer posible este logro tan importante en mi vida.

Contenido

Introducción	4
1. Fase del Ver.....	7
1.1. Descripción de la agencia de práctica.....	10
1.1.1. Misión.	12
1.2. Introducción sobre el campo ocupacional de la psicología social comunitaria.....	14
1.2.1. Condiciones necesarias para ser psicólogo social-comunitario.	16
1.3. Descripción del Programa de Psicología en Uniminuto.....	17
1.3.1. Perfil de egresado.....	18
1.3.2. Perfil Ocupacional.	19
1.3.2. Psicólogo practicante de Uniminuto	19
1.3.3. Funciones del psicólogo practicante.	21
1.4. Descripción problemática	22
2. Fase del Juzgar	26
2.1. Diagnóstico.....	27
2.1.1. Tipos de violencia intrafamiliar.	29
2.1.2. Pautas o normas de crianza.	35
3. Fase del Hacer	40

3.1. Descripción de la estrategia de intervención	42
3.2 Justificación	43
3.3. Objetivo general	44
3.4. Objetivos específicos	44
3.5. Actividades a realizar	45
3.5.1. La entrevista psicológica.....	45
3.5.2. La metodología de taller reflexivo.....	49
4. Fase de la Devolución Creativa.....	53
4.1. Evaluación del cumplimiento de los objetivos de la práctica.....	53
4.1.1. Actividades.	54
4.1.2. Dificultades.	54
4.1.3 aciertos.	55
4.2. Conclusiones de la práctica	59
4.3. Recomendaciones a la agencia de práctica.....	61
4.4. Reflexión teórica.....	63
Referencias bibliográficas	66
6. Anexos.....	67
6.1 Anexo 1 formato de atención grupal	68
6.1.2Anexo 2 formatos de visitas domiciliarias.....	70
6.1.3 Anexo 3 atenciones psicología individual	76

Introducción

El siguiente trabajo presenta una profunda reflexión acerca de la práctica profesional la cual fue intervenida desde el campo ocupacional de la psicología social comunitaria. Dicho trabajo será presentado como proyecto de grado al utilizar la modalidad de la sistematización vista como un proceso teórico y metodológico que a partir del ordenamiento, reflexión crítica, evaluación, análisis e interpretación de la experiencia, pretende conceptualizar, construir conocimiento y, a través de su comunicación, orientar otras experiencias para mejorar las prácticas sociales.

(Burbano Carvajal , 2004, pág. 42) El modelo de sistematización será abordado a partir del enfoque Praxeológico que permite ser construido a partir de una seria reflexión acerca de la práctica y el que hacer como psicólogo en formación de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, Seccional Bello.

De esta manera este trabajo de grado se estructura de acuerdo a cuatro momentos el ver, el juzgar, el actuar y la devolución creativa de acuerdo a como lo establece el enfoque praxeológico. A continuación se hará una breve explicación referente a lo que se describe en cada uno de los momentos anteriormente descritos.

La fase del ver esta es una herramienta de observación en donde el practicante se sitúa e instala en la agencia de prácticas con el fin de analizar las diferentes problemáticas que surgen dentro de la comunidad con la cual se hará la intervención. Es una etapa fundamentalmente cognitiva, donde el profesional recoge, analiza y sintetiza la información sobre su práctica profesional y trata de comprender su problemática y de sensibilizarse frente a ella” (Vargas Juliao , 2011, pág. 88). Fundamentalmente esta es la fase a partir de la cual el practicante empieza a conocer su comunidad, debilidades y fortalezas salen a relucir las cuales serán de gran ayuda para empezar a realizar una priorización de las problemáticas que serán intervenidas con el fin de buscar el cambio o transformación en dicha comunidad.

La fase del juzgar consiste en que el practicante luego de haber realizado una observación profunda, priorizase cual sería la problemática que más afecta la comunidad con la cual se está trabajando y de acuerdo a ello identificar cuáles interfiere de manera negativa en la convivencia de las personas afectadas y su entorno familiar. Esta es la fase de reacción que responde a la pregunta ¿qué puede hacerse con la práctica? (Vargas Juliao , 2011, pág. 127). Y a partir de ello se empieza a problematizar la situación en tanto el profesional argumente por qué sería importante trabajar con la problemática escogida, a parte de los beneficios que se pueden lograr si se logra disminuir así como las transformaciones que se verán reflejadas luego de terminar las prácticas sobre los individuos de dicha comunidad. Es importante tener en cuenta que en esta fase se tendrá que conceptualizar la problemática elegida a partir de una revisión literaria e histórica.

La fase del Hacer es donde el practicante luego de tener bien planteado y claro la problemática más importante planteará una estrategia de intervención bien sea por medio de talleres reflexivos, atención grupal e individual las cuales serán utilizadas como instrumento para llevar a cabo unas acciones que serán ejecutadas en la agencia para disminuir dicho problema. Se pasa, entonces, de la investigación experimental a la aplicación práctica” (Vargas Juliao , 2011) . En esta etapa se realizara una justificación de sobre la manera que será abordado el problema de intervención, así como se fijaran unos objetivos que al finalizar la práctica permitirán al practicante evaluar su intervención para darse cuenta si es posible lograr las metas propuestas desde el inicio de sus práctica.

En esta cuarta fase la cual se denomina devolución creativa, se hará una reflexión de la intervención que se realizó durante el proceso de práctica. Es una etapa fundamentalmente prospectiva, que responde a la pregunta: ¿qué aprendemos de lo que hacemos? (Vargas Juliao , 2011, pág. 144) Como lo menciona el autor el practicante en esta etapa realizara una evaluación de las dificultades y aciertos que se le presentaron durante su proceso, las cuales le permitirán darse cuenta si logro cumplir con las metas propuestas y si su intervención fue enriquecedora tanto para él cómo la comunidad con la cual se trabajó. Es en sentido como el practicante evidenciará que tanto aprendió, que tanto aportó, que quedó faltando, y lo más importante descubrirá si en realidad se logró formar como un verdadero profesional.

Descritas las fases, se puede observar cómo el profesional en este caso psicólogo en formación plasmará una experiencia vivida a través de su práctica profesional lo cual no solo

le permitirá graduarse como profesional, sino también aportar un granito de arena en la construcción de un tejido social más humano, menos materialista y más comprometido con las diferentes problemáticas que se viven día a día en las familias, en los grupos, en las escuelas/ colegios y en cada uno de los seres humanos que constantemente están en un proceso de aprendizaje y dispuestos a nuevos cambios que permitirán mejorar la calidad de vida y por ende ofrecer a cada uno de los niños, niñas y jóvenes nuevas oportunidades que sin duda alguna harán de ellos seres humanos psicosocialmente sanos y aptos para trabajar por cada una de las comunidades en las que viven.

A partir de estos logros será donde se verá reflejado el que hacer de un psicólogo en formación partiendo desde el enfoque praxeológico y dando a conocer a sus compañeros, docentes, asesores y jurados de la universidad como la teoría y la práctica bien ejercidos forman realmente al profesional

1. Fase del Ver

Se entiende la praxeología como la unión de la teoría y la practica; quiere decir la relación que existe entre los conceptos teóricos que adquiere un estudiante en la academia, y que luego son llevados a la práctica de una manera directa con comunidades, desde distintos ámbitos profesionales. De esta manera se le permite al practicante profesional realizar una reflexión acerca de su práctica y evaluar los conceptos negativos y positivos que surgen a través de ella,

con el fin de poder obtener nuevos conocimientos los cuales le serán de gran utilidad para su vida personal y profesional

Es importante hablar un poco sobre el enfoque praxeológico para entender el sentido de la sistematización de las prácticas profesionales. La praxeología no es solo un ejercicio de investigación teórico o intelectual, sino, y sobre todo, una práctica de responsabilidad y rendición de cuentas de los sujetos que la ejecutan. (Vargas Juliao , 2011, pág. 12) con la cita anterior se da un pequeño esbozo acerca del concepto de praxeología, entendido como una intervención con sentido social donde un estudiante practicante a partir de los conocimientos teóricos que se le brindan en la universidad los toma para mezclarlos en el campo de acción con la práctica en busca de una transformación social, lo cual le permitirá realizarse como profesional a través de su propia experiencia en el campo y cuyo objetivo principal será hacer partícipes y protagonistas a los individuos de una comunidad tomada como agencia de prácticas de su propia transformación.

El Padre Rafael García Herrero tenía dentro de su filosofía que el profesional egresado de Uniminuto estaría formado en principios y valores que le permitieran servirle a la sociedad, y qué mejor manera que a través de la propia vivencia personal en el campo profesional de la práctica donde teoría y práctica se mezclan para que así surja el fruto maduro de la cosecha que sería la transformación del tejido social tan golpeado que se vive en la actualidad y así contribuir en aportar un granito de arena en mejorar la calidad de vida de personas que conforman una sociedad tan deteriorada y marcada por diversas problemáticas como la falta de ingresos económicos, la violencia, la drogadicción, y sin casi posibilidades de cambiar su

rumbo. En este sentido la Corporación Universitaria Minuto de Dios siente la necesidad de apuntarle al cambio social y que mejor manera que ofreciendo a dichas comunidades profesionales con sentido de pertenencia, compromiso, responsabilidad y amor frente a la labor que desempeñan, de esta manera el egresado de Uniminuto podrá ejercer un trabajo mucho más eficiente teniendo en cuenta que contó con la posibilidad de formarse realizando sus prácticas profesionales dentro de comunidades que sufren diversas problemáticas y en condiciones de vulnerabilidad que le permitían ofrecer a las comunidades una mejor prestación del servicio profesional en este sentido la Corporación Universitaria Minuto de Dios desea marcar la diferencia con sus estudiantes y egresados.

De esta manera el Enfoque Praxeológico se conforma de cuatro etapas fundamentales para su desarrollo, estas son. El Ver, El Juzgar, El Actuar y la Devolución Creativa. Donde en este apartado se dará una breve explicación a lo que hace referencia la etapa del Ver.

En la etapa del ver se realizará una breve introducción acerca de la agencia de práctica como la historia, la misión, la visión y demás particularidades importantes o de relevancia de dicha institución. Descripción del rol del psicólogo en esta agencia en relación con sus funciones, la orientación psicológica y el campo ocupacional; además de ello se hará una explicación de las principales problemáticas que padece la comunidad a intervenir desde la perspectiva de psicólogo en formación.

1.1. Descripción de la agencia de práctica

Las prácticas profesionales serán prestadas en la vereda la García del municipio de Caicedo a través de la Fundación las Golondrinas que trabaja por mejorar la calidad de vida de niños y niñas en condiciones económicas precarias, en la miseria, sin contar con ninguna clase de apoyo ni de oportunidades.

La Fundación Las Golondrinas tuvo sus inicios en **1.981**, cuando tres señoras de Medellín: Clara Echavarría de Mejía, Luz Vieira de Arcila y Julita Olarte Cárdenas quisieron devolverle a la vida lo mucho que esta les había dado (Fundacion , 2011). Y fue allí donde decidieron favorecer las familias más pobres y vulnerables del sector de Llanaditas en Medellín, con el fin de mejorar la calidad de vida de los miembros que conformaban estos núcleos familiares en especial a los niños y niñas. Es así como deciden iniciar con un ropero en el cual se vendían artículos nuevos y usados donados por ellas mismas u otras personas que se unían a esta noble causa; con el dinero recolectado del ropero formaron un comedor donde alimentaban niños y niñas en condiciones de pobreza, sin embargo se dieron cuenta que esto no era lo suficientemente necesario para suplir las necesidades que padecían estas familias es por ello que en **1.986** se construyó la sede principal de la Fundación en un lote donado en Llanaditas y allí se instalaron las oficinas, el almacén, el comedor y se ampliaron los servicios ofrecidos a la comunidad, abriendo un centro de formación familiar, iniciando un programa de adjudicación de viviendas prefabricadas y ofreciendo la asistencia de una trabajadora social (Fundacion , 2011). De esta manera esta manera esta grande meta fijada por estas señoras fue tomando sus impulsos y pronto iniciaron con la educación primaria, luego secundaria hasta el

punto de hoy en día contar con un colegio en el sector de carpintero donde se brinda formación a niños, niñas y jóvenes y en donde algunos miembros de la familia también han terminado su formación académica y han logrado conformar sus propios negocios.

La Fundación siguió creciendo en su sueño y en el año **2004** obtuvo la licencia de funcionamiento por parte de la Secretaria de Educación de Medellín, en los grados de preescolar, Básica Primaria y Básica Secundaria

Dicha Fundación es una ONG colombiana ubicada en la ciudad de Medellín que reconoce la realidad que ataca directamente a los más pequeños, especialmente en este país que por muchos años ha enfrentado una cruda guerra civil que ha desplazado a millones de personas de los campos a las ciudades; es por eso que desde hace 32 años, la fundación trabaja con la población desplazada y marginada de los barrios más afectados en la zona centro-oriental de Medellín como Llanaditas, Caicedo, Ocho de Marzo, La Cruz y Carpinelo en las comunas 8, 9, 3 y 1 (comunidades de alto riesgo de la ciudad que viven en condiciones de extrema pobreza) y en 35 municipios del departamento de Antioquia como son : Dabeiba , Peque, Uramita, Frontino, Cañas Gordas, Buritica, Santa fe de Antioquia, Segovia, Amalfi, Yondo, Yali, Yolombo, Puerto Berrio, Puerto Nare, Puerto Triunfo, Cisneros, Santo Domingo, La Pintada, Montebello, Fredonia, Venecia, Bolombolo, Titiribí, Amaga, Caldas, Envigado, Sabaneta, Concordia, Anza, Ebejico, Urrao y Caicedo. Actualmente la fundación atiende a casi ocho mil niños, niñas y jóvenes entre primera infancia, primaria, básica secundaria y media técnica.

1.1.1. Misión.

La misión de la fundación Las Golondrinas es solidarizarse con las comunidades más vulnerables de la ciudad de Medellín y los municipios antioqueños, ofreciéndoles servicios de educación, como objetivo primordial, acompañados de servicios de nutrición, salud y generación de ingresos de acuerdo con las necesidades de cada comunidad, incentivando la formación de valores y motivando a sus integrantes a ser personas activas (Fundacion , 2011).

La fundación es una institución reconocida en Colombia, tanto en el ámbito local como regional, por la implementación de un modelo social integral que busca ofrecer oportunidades de educación, salud, nutrición y generación de ingresos, mediante alianzas estratégicas y convenios con el sector oficial y privado que faciliten la reconstrucción del tejido social.

Como se mencionó anteriormente esta ONG hace presencia en el Municipio de Caicedo Antioquia ofreciendo el programa PAIPI (programa de atención integral a la primera infancia) y donde cuenta con un equipo interdisciplinario conformado por: un coordinador cinco docentes pedagógicos, cinco auxiliares docentes, una nutricionista, dos psicólogas graduadas y una practicante en psicología. Este programa se ejecuta en diferentes veredas del municipio entre ellas la García la cual será garante en tanto que mi trabajo se basara en esta comunidad que sufrido las inclemencias de la violencia lo cual ha afectado notoriamente las familias puesto que directamente han vivido experiencias que sin duda los marcaron para siempre.

Hace aproximadamente unos siete años esta comunidad padeció una devastadora guerra, pues allí sería uno de los principales refugio de las Farc y esto influirá para atraer a los diferentes grupos armados de la región, lo cual marcaría la historia de todos sus habitantes ya que en ese entonces eran tratados como miembros de estos grupos al margen de la ley. Las familias sufrieron una gran desintegración tanto física como psicológica debido a la pérdida de enseres materiales y seres queridos dejando niños y niñas huérfanos, viudas y padres que perdieron a sus hijos; lo que indica y muestra una comunidad golpeada psicosocialmente desde todos los ámbitos. Al transcurrir el tiempo y agradeciendo a DIOS y a la oportuna intervención de las diferentes instituciones que les concernía lo referente al tema la situación la comunidad mencionada anteriormente fue mejorando, al igual que el ritmo de vida que llevaban sus habitantes, aunque sin lugar a dudas hubo daños y heridas que solo posiblemente con el transcurrir de tiempo se podrán sanar.

Hoy en día esta comunidad cuenta con la presencia de muchos proyectos sociales a favor de todos sus habitantes ya que han sido incluidos en programas del municipio de Caicedo Antioquia entre ellos, proyectos agrícolas, mejoramiento y vivienda nueva, familias en acción, maná, salud y ahora la presencia de la Fundación las Golondrinas con su programa PAIPI y la Estrategia de Cero a Siempre, aquí conviene detenerse un poco con el fin de conocer la ideología y el sueño que tiene esta organización. En el mundo existen millones de niños en condiciones económica precarias, en la miseria, que a diario luchan por sobrevivir; son niños que merecen una oportunidad en la vida para poder reír, jugar y progresar, como nuestros hijos lo hacen.

Ahora que conocemos más de la historia no solo de la vereda la García sino también de la Fundación las Golondrinas, continuaremos con la descripción de las diferentes problemáticas que se presentan en la actualidad en cada una de las familias que se hacen parte de este programa. Al realizar el diagnóstico por medio de la observación en dicha vereda se pudo identificar mí que hacer como psicóloga, ya que son familias que presentan diferentes tipos de problemáticas como son: violencia intrafamiliar, autoestima baja e inadecuadas pautas de crianza para con sus hijos. Lo que hace a esta comunidad psicosocialmente vulnerable.

1.2. Introducción sobre el campo ocupacional de la psicología social comunitaria

En América latina la psicología comunitaria nace a partir de la disconformidad con una psicología social que se situaba, predominantemente, bajo el signo del individualismo y que practicaba con riguroso cuidado la fragmentación, pero que no daba respuesta a los problemas sociales. (Montero M. , Introducción a la Psicología Comunitaria. Desarrollos, conceptos y procesos, 2004, pág. 21) La Psicología Social Comunitaria surge entonces como una necesidad al descontento de las comunidades, las cuales eran intervenidas de manera individual y no colectiva como debería ser, ya que se trataba de problemáticas que afectan a más de un individuo, por tanto se entiende que ya forman parte de un grupo (comunidad). Esta rama de la psicología nace como complemento para fortalecer una psicología que ya venía, pero de la cual quedaron grandes vacíos pues solo abarcaba una parte de las necesidades de una

comunidad, con el surgimiento de la psicología social comunitaria se pretende que las comunidades participen activamente en el logro y superación de las diversas problemáticas que padecen, a partir de su propia entrega y compromiso con sí mismo y con los demás. Con esta rama de la psicología; al igual que en la praxeología aparecen la praxis y la teoría para entrelazarse y poder ser llevadas al campo de acción en este caso las diferentes comunidades que son intervenidas desde las distintas Ciencias Sociales.

El modelo de intervención psicosocial comunitaria más expandido en la región es aquel en el cual una comunidad, trabajando con un equipo psicológico, asume el control de las decisiones acerca de una situación que la afecta (Montero M. , Introducción a la Psicología Comunitaria. Desarrollos, conceptos y procesos, 2004) en este sentido se puede deducir el que hacer del Psicólogo Social Comunitario, quien pasa a ser el vocero de las comunidades, dando a conocer ante las entidades Gubernamentales y si fuera el caso Nacionales de las necesidades básicas y fundamentales que aquejan a los individuos que conforman una comunidad. Es el encargado de tocar puertas, formular proyectos en pro del desarrollo social de los individuos que representa, así mismo tendrá a su cargo el defender los derechos de dichas comunidades de manera que las gestiones realizadas sean fructíferas y alcancen mitigar las necesidades que se hayan planteado; las comunidades por su parte adquirirán el compromiso de velar por sus intereses, cuidar de sus enseres, participar en la mano de obra de cada proyecto que se ejecutará y asistir a las capacitaciones que tengan como finalidad el fortalecimiento y crecimiento de la comunidad.

1.2.1. Condiciones necesarias para ser psicólogo social-comunitario.

Se pueden enumerar las siguientes condiciones que ahora se consideran necesarias para ejercer la psicología social-comunitaria:

- ✚ Responsabilidad social
- ✚ Respetar y aceptar los pensamientos, sentimientos y decisiones de las personas que están a nuestro alrededor, sin herir su dignidad, así mismo respetar sus derechos, el género, el sexo y la raza.
- ✚ Tener en cuenta que aunque haya cosas que parezcan insignificantes, posiblemente allí es donde está el sentir y el dolor de una comunidad o individuo. Por lo tanto se debe estar preparado para aceptar la equivocación en caso de que se presente y buscar nuevas alternativas de intervención para dicha comunidad.

Colocar al servicio de la comunidad los conocimientos que como profesional se han adquirido y no ser egoísta al querer guardar la información para el bien común. (Montero M. , 2004, pág. 87) Con lo anterior se ha querido echar un vistazo acerca de los compromisos tanto éticos, profesionales y personales que debe adquirir y desarrollar un Psicólogo Social Comunitario, y se puede observar que trabajar con comunidades no es fácil pues siempre se está a expuesto a la crítica positiva y negativa que realizan los individuos acerca del profesional que les asiste. Es satisfactorio pero a la vez complicado ver como tantas personas depositan toda su confianza y esperanza en un profesional, que bien puede contribuir con el

desarrollo armonioso de estos individuos o bien por el contrario con su comportamiento, falta de compromiso y ética profesional perjudica no solo a la comunidad a su cargo; sino también a los demás profesionales en esta misma profesión, que luego serán juzgados y rechazados. De ahí la importancia de tener en claro estas condiciones que nos plantea Maritza Montero al intervenir y actuar con comunidades puesto que no solo se busca el beneficio de una sola persona, sino de muchas personas y sus núcleos familiares, tenerlas en cuenta significa el éxito o el fracaso de una intervención Social Comunitaria.

El profesional o los profesionales de la Psicología Social Comunitaria desarrollaran proyectos que vayan en pro del desarrollo social y mejorar la calidad de vida de cada una de las personas que hagan parte de ella, en este caso como es el de intervenir por medio de la Fundación las Golondrinas a la Comunidad de la García tan golpeada y maltratada por los ires y venires de la vida y la crueldad de unos cuantos, y es allí donde el Psicólogo en formación brindará las herramientas necesarias para fomentar el cambio en las madres, niños y niñas que hacen parte de la Estrategia Cero a Siempre y contribuir así con una mejor calidad de vida para cada uno de ellos.

1.3. Descripción del Programa de Psicología en Uniminuto

El Psicólogo de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, es un científico del comportamiento humano, comprometido con la comprensión, explicación e intervención en las problemáticas sociales a las que se ve enfrentado día a día. (Sociales, 2012; Uniminuto) En

este sentido el egresado de Uniminuto será un profesional capacitado para realizar grandes transformaciones en el ámbito social, pues su formación está basada en valores y principios que le fueron brindados durante el paso por la academia. De igual manera ello le permitirá fortalecer su proceso personal en la medida que tome conciencia de las problemáticas sociales que se viven en la actualidad, y lo más importante que quiera y ame con profundidad lo que hace y no sea uno de los tantos profesionales mediocres que siguen haciendo parte del montón.

1.3.1. Perfil de egresado

El psicólogo egresado de la Corporación Universitaria Minuto de Dios cuenta con habilidades y sólidos conocimientos en investigación que le permiten asumirse como un científico del comportamiento humano, observador y crítico de las dinámicas sociales en las que participa diariamente. (Uniminuto) Estos diferentes componentes le permitirán al profesional hacer parte de las transformaciones sociales que se den en la medida que proponga e innove diferentes formas de intervención y de trabajo, que no solo se queden en el decir sino en el hacer, que pueda hacer parte del cambio pero activo buscando las ayudas y presentando los proyectos que sean necesario para formar y fortalecer comunidades.

1.3.2. Perfil Ocupacional.

El Psicólogo egresado de UNIMINUTO podrá desempeñar las siguientes labores

Asistencial: atención clínica de pacientes; Asesoría: desde el punto de vista psicológico de proyectos colectivos, educativos, institucionales, de diversas organizaciones (Uniminuto) lo cual quiere decir que estará capacitado para ejercer su profesión en diversas instituciones bien sea sociales, educativas y organizacionales, en beneficio de comunidades, de niños, niñas, jóvenes y en pro de las personas desde el área laboral colocando siempre sus conocimientos al servicio de los demás para así contribuir con un mejor desarrollo social.

1.3.2. Psicólogo practicante de Uniminuto

Las prácticas constituyen la oportunidad para que el estudiante culmine su proceso de aprendizaje en el pregrado de psicología, (Uniminuto) por eso al estudiante se le facilitan las diferentes agencias de prácticas en las cuales podrá hacer sus intervenciones desde el área educativa, social, clínica u organizacional en el caso de que así lo elija el estudiante, aparte de esto se le permite presentar su trabajo de grado realizando la sistematización de sus prácticas desde un enfoque praxeológico del cual que ya se ha hablado en párrafos anteriores.

A partir de este enfoque se le brinda principal importancia a los actores sociales, en este caso a la comunidad que será intervenida desde el campo de las prácticas profesionales de ahí la importancia que se concede a observar, juzgar, problematizar y devolver creativamente. (Juliao, 2011, pág. 27). (Uniminuto) Pues la intervención que se realiza va más allá de buscar

un beneficio propio, sino el de toda una comunidad y en donde el practicante hará una fusión de teoría y práctica para lograr a partir de la experiencia vivida formarse como profesional seguro de que adquirió las herramientas necesarias para enfrentarse al campo laboral y una sociedad exigente cansada de que las Instituciones Universitarias les ofrezcan la misma calidad de profesionales sin sentido social e incapaces de ofrecer las más mínimas transformación en aras de contribuir a un mejor desarrollo social.

De ahí que los sujetos, las agencias de práctica, y el estudiante practicante, logren el esclarecimiento y comprensión de las realidades y necesidades sociales, como agentes activos de las mismas, y en esa dirección, establezcan y lleven a cabo las modificaciones respectivas. (Uniminuto) Como se puede observar en la anterior cita, se requiere del compromiso de varios agentes involucrados en el desarrollo social y donde mancomunadamente todos trabajen por un bien común, lo que quiere decir que no solo el practicante será el responsable de diseñar e implementar las diversas estrategias o actividades con las que se pretende intervenir una problemática, sino que las agencias de prácticas deben tener muy claro su misión y los objetivos que se propone como institución para lograr ese cambio del que tanto se ha hablado en el contenido del presente trabajo.

Ahora bien, en el ejercicio de las prácticas psicológicas, el estudiante aplicará en los ámbitos donde realice su experiencia –comunitario, educativo, jurídico, organizacional, salud, clínico y demás, los elementos comprendidos y apropiados de su plan de estudios, (Uniminuto) lo cual le permitirá encontrarse con diferentes dificultades las cuales estará y tendrá las competencias necesarias para abórdalas y con la práctica contribuir con sus proceso

de aprendizaje que estará evaluado y nutrido por los aportes y conocimiento que realicen los profesionales que se encuentren en las agencias de prácticas como asesores y cooperadores, quienes deberán estar dispuestos a despejar dudas y colaborar con el proceso de intervención en la medida que fuera necesario, esto le permitirá al practicante adquirir la experiencia profesional necesaria para enfrentarse a la realidad que le espera en el medio profesional.

La psicología social-comunitaria analiza, explica e interviene, en los fenómenos que son simultáneamente psicológicos y sociales; (Montero M. , 2004, págs. 76-77). Quiere decir problemáticas que afecten directamente una comunidad y a los individuos que hacen parte de ella, permitiendo en este sentido que sean estos actores los principales protagonistas de su propio cambio y de una nueva realidad.

1.3.3. Funciones del psicólogo practicante.

- Actividades de promoción, prevención e intervención de problemáticas vinculares, grupales y comunitarias, asociadas a la salud mental.
- Realización de procesos participativos de diagnóstico, útiles para determinar las necesidades de atención de una comunidad en el campo de la salud mental.
- Planeación y realización de campañas orientadas a la prevención de problemáticas tales como: la farmacodependencia, embarazos en adolescentes, deserción escolar, delincuencia y prostitución juvenil, desde una visión integral e interdisciplinaria.
- Diseño de estrategias para restaurar el tejido social en aquellas comunidades que padecen las secuelas de la violencia en todas sus manifestaciones.

- Investigación participativa de la dimensión subjetiva e intersubjetiva de las comunidades, con el fin de contribuir al conocimiento de la identidad y preservación de la memoria colectiva de las mismas.
- Asesoría a las acciones comunales, programas parroquiales, organismos no gubernamentales y otros programas estatales y privados, que trabajen en beneficio de la comunidad y que involucren en su quehacer el campo de la salud mental. (Uniminuto)

1.4. Descripción problemática

A continuación se hablara de las diferentes problemáticas que vive diariamente la Comunidad de la Vereda la García, específicamente de las familias que hacen parte de la Estrategia quienes han sido la fuente y el motor que inspiró el deseo de realizar la sistematización de la práctica profesional y ser presentada como trabajo de Grado ante la Corporación Universitaria Minuto de Dios; Seccional Bello.

Inicialmente cuando llego por primera vez a esta vereda, todo se observaba con tranquilidad y se creía estar frente a una comunidad cuyas dificultades habían quedado en el pasado, sin dar cuenta que solo habían superado la crisis de la violencia generada por grupos armados, pero que al interior de sus núcleos familiares se vivía una violencia similar a la ocurrida hace años atrás. Es por medio de las visitas domiciliarias que empiezo a identificar las diferentes problemáticas que padecían cada una de las familias, unas por problemas económicos y falta de recursos que hacían difícil el acceso a satisfacer las necesidades básicas de una familia (alimentación, ropa, estructura adecuada de una vivienda) sin embargo de una u

otra manera y según lo manifestaron las madres usuarias del programa, otras entidades del Municipio las estaban visitando para incluirlas en programas que cubrieran tales necesidades.

Cuando en un momento se pensó que se mejoraría en gran medida las problemáticas que de algún modo se le dio la denominación de principales, al transcurrir el tiempo se logró evidenciar que esas necesidades expuestas anteriormente no eran tan principales y prioritarias en estas familias se estaban presentando problemáticas más urgentes y prioritarias de intervenir y las cuales no habían sido tenido en cuenta por las entidades del Municipio que también realizaban sus visitas. En este orden de ideas se observa como los padres de familia no tenían conocimiento de lo que significan las normas de autoridad y en este sentido los niños y las niñas no aceptaban indicaciones y ordenes, por lo cual se escuchaba el decir de las madres “es que este muchachito es muy desobediente, muy rebelde, y no hace caso, no sé qué hacer con él” pero con mucha precaución se evidenciaba como los padres permiten que sus hijos hagan y deshagan sin ningún llamado de atención, y como les proporcionan todo lo que ellos exigen sin tener un control con respecto a estas exigencias, no hay reglas, por tal motivo no hay condiciones que cumplir, sin embargo cuando los progenitores se ven acosados con el comportamiento de sus hijos no encuentran otra forma de reprenderlos que con gritos, indiferencia, palabras soeces, hasta llegar al punto de utilizar el castigo físico.

De otro lado no menos importante con el transcurso del programa y habiéndose ganado la confianza del grupo, se acercan las madres usuarias a buscar una orientación

Según lo manifiestan ellas con sus propias palabras “porque ya no aguantan más los maltratos de sus esposos” a unas con golpes, a otras con palabras, y se logra evidenciar la

preocupación que les atañe cuando manifiestan que muy seguramente se retiren del programa porque sus esposos les dicen que eso es una pérdida de tiempo y que además se van a escucharle “las bobadas “a una Psicóloga que esta mas loca que ellos mismos. Esto además acarrea sobre estas mujeres madres de familia un deterioro de su personalidad, lo cual se deja ver a través de sus rostros angustiados, en su forma de hablar y en su presentación personal que no es la peor, pero que podría ser mejor, se deduce en ellas un problema de autoestima que seguramente ni ellas mismas se ha dado cuenta que lo padecen.

De esta manera se logra entender, que aunque las dificultades económicas, de vivienda y de vestido son necesarias y que deben ser mitigadas, se presentan en las Familias de la Estrategia Cero a Siempre problemáticas de mayor atención como la violencia intrafamiliar entendida de forma física y psicológica no solo en contra de las madres de familia sino también de los niños y niñas, normas de autoridad no establecidas y problemas de autoestima que reunidos todos dan como resultado el deterioro del núcleo familiar como tal. Todos estos tipos de problemáticas repercuten en los niños y niñas de una manera negativa, lo que conlleva a que en los encuentros pedagógicos que se realizan en estos espacios se presenten niños y niñas agresivos, tímidos, con dependencias afectivas y también maltratadores. Estas causas impiden el sano desarrollo de estos menores, lo cual en tiempo a largo plazo arrojaría seres humanos psicosocialmente inestables.

Teniendo en cuenta que la Fundación las Golondrinas busca fomentar el desarrollo social de niños y niñas tanto a nivel educativo, económico, psicológico y en formación de valores es importante generar más espacios de acompañamiento psicológico a las familias que

hacen parte de la Estrategia Cero a Siempre con el fin reducir en su gran mayoría las problemáticas ya antes descritas, teniendo en cuenta que se está trabajando con niños y niñas de cero a cinco años de edad, donde se pueden modificar conductas negativas y lograr la transformación que se quiere.

Es muy importante generar espacios de acompañamiento, valoración, evaluaciones, entrevistas, visitas domiciliarias, talleres reflexivos que ayudaran no solo a los niños sino también a sus familias, en superar las dificultades que viven, desde espacios de escucha, orientación, reflexión y construcción de saberes.

El trabajo que realizaré en la fundación también me brindara la oportunidad de observar, participar y poner en práctica mis conocimientos de psicología en contextos particulares fortaleciendo mi confianza y habilidades profesionales. En relación a la comunidad que va a ser intervenida, directamente a cada niño, niña y familias beneficiarias, será una comunidad que se fortalecerán psicosocialmente y ello permitirá que se brinde a sus hijos y a su entorno familiar una mejor calidad de vida, practicando valores como la escucha, el respeto y sobre todo el amor. Lo cual influirá de manera positiva al crecimiento armonioso de estos pequeños, tanto en sus diferentes etapas de desarrollo como a nivel emocional, intelectual y físicamente.

2. Fase del Juzgar

En esta se realiza el diagnóstico que el psicólogo en formación aprecia desde sus conocimientos y da prioridad a una de las problemáticas vista en la descripción que realizó de las problemáticas que afectan la comunidad a intervenir. El psicólogo en formación deberá argumentar el por qué eligió dicha problemática de acuerdo a las verdaderas necesidades que presenta la comunidad, del mismo modo deberá tomar dicho problema a intervenir y apoyarse desde lo teórico y conceptual apoyándose en las diferentes fuentes bibliográficas que hagan referencia a dicho tema

Es la fase paradigmática, pues le corresponde formalizar, después de la observación, experimentación y evaluación (fase empírica o experimental), los paradigmas de la praxis, es decir, los modelos transferibles de acción que permitan que otros practicantes la puedan realizar. (Vargas Juliao , 2011, pág. 38) Fase en la que el profesional practicante luego de pasar por la fase del Ver (observación) de todo un contexto, comienza a priorizar y problematizar las dificultades que haya encontrado de una crítica que le permitan tomar una o varias (problemáticas) que ameriten ser intervenidas y que bajo la reflexión que el profesional haya realizado, de cuenta que a partir de dicha intervención, pueda haber una transformación significativa de la comunidad beneficiada al igual que le será útil y valiosa en el proceso de aprendizaje de quien esté al frente de dicha intervención. En esta fase luego de analizar y priorizar problemáticas, se realiza un revisión teórica y conceptual que dé cuenta de que se esta se hablando, que significa y las consecuencias que trae implícitas para los individuos que

la sufren, además el practicante tendrá en este espacio la oportunidad de explicar y argumentar con sus propias palabras, él por qué cree importante realizar la intervención abarcando las problemáticas escogidas, y cuáles serán los beneficios, metas o transformación que surgirán a partir de allí.

2.1. Diagnóstico

Como se pudo observar en el planteamiento del problema de este trabajo de Grado, se expusieron diferentes problemáticas que afectan la convivencia en el hogar, y obstaculizan el proceso de educación y desarrollo de la personalidad de los niños y niñas entre los 0 y 5 años de edad, repercutiendo ello en la conducta social que estos adquieran durante la adolescencia y probablemente para el resto de sus vidas.

Es por ello que desde la intervención psicológica en la práctica profesional que se realizará se priorizara trabajar para reducir la violencia intrafamiliar en las familias que hacen parte de la Estrategia Cero a Siempre, así mismo se hace necesario fortalecer y educar los padres de familia en cuanto a normas de crianza que permitan fomentar en el núcleo familiar, es decir (hijos) la interiorización de la norma como condición necesaria para interactuar en los distintos ámbitos sociales de la vida cotidiana.

A continuación se presenta un referente teórico conceptual que permitirá entender con mayor facilidad los conceptos de Violencia Intrafamiliar y Normas de Crianza, para poder analizar cómo estas afectan e influyen psicológicamente a los individuos que la padecen y como además ello repercute en las relaciones sociales de las personas.

“Cuando se habla de violencia intrafamiliar se está pensando en una forma de establecer relaciones y de afrontar los conflictos recurriendo a la fuerza, la amenaza, la agresión, o al abandono. (Cruz, Mecanismos de protección contra la violencia intrafamiliar, 2011, pág. 19) Teniendo en cuenta el apartado anterior, vemos como aparece reflejado allí el maltrato bien sea por medio de golpes o palabras, y se hace necesario resaltar que este tipo de violencia casi siempre por no decirse que siempre va en contra de los niños, niñas y mujeres, y que es ejercida por quien en su momento tiene un nivel de autoritarismo más alto que la víctima. Quien en determinado momento se siente culpable de ser maltratado y justifica las acciones del individuo que la ejerce por miedo, o quizás porque se acostumbran a este tipo de vida, esto es hablando desde el punto de vista de la mujer, en el caso de los niños y las niñas todavía es más triste pues ellos aunque no se sientan cómodos con la situación, no pueden hacer otra cosa sino esperar que cumplan la mayoría de edad si mucho para alejarse del hogar y con todas las probabilidades de desarrollar un tipo de personalidad con rasgos de ser maltratadores cuando conformen su propia familia.

En suma, cuando uno de los miembros de la familia, abusando de su fuerza, su autoridad o de cualquier otro poder que ostente, violenta la tranquilidad de uno o varios de los miembros restantes del núcleo familiar, comete violencia intrafamiliar.. (Cruz, Mecanismos de protección Contra la Violencia Intrafamiliar, 2001, pág. 20). Como podemos observar en el párrafo anterior se dio una pequeña definición acerca de lo que es la violencia intrafamiliar, y se puede observar como abarca diferentes tipos de maltrato, lo cual conlleva al deterioro de la familia y de todos sus miembros. Como es de nuestro conocimiento en la actualidad se han ido incrementando los casos de violencia intrafamiliar no solo en contra de las mujeres, si no que tristemente vemos como esta se expandiendo sobre nuestros niños y niñas trayendo consecuencias irremediables en el desarrollo de la personalidad y la conducta de estos.

En las familias que están siendo atendidas desde la Estrategia Cero a Siempre se ha observado como el maltrato físico y psicológico salen a relucir en la vida de estos niños, niñas y madres de familia, afectando significativamente el deterioro de la persona y el niño como tal, obstaculizando en estos últimos el buen desarrollo de sus personalidad e impidiendo con esto que en el futuro su desenvolvimiento en la sociedad.

2.1.1. Tipos de violencia intrafamiliar.

2.1.1.1. Violencia física.

Se realiza mediante actos que afectan directamente el cuerpo y la salud de las personas agredidas. Produce enfermedad, dolor, heridas, mutilaciones o muerte. Puede manifestarse con golpes, cachetadas, empujones, patadas y hasta con la utilización de objetos, tales como:

cuchillos, correas, cigarrillos, palos, etc., para golpear y maltratar a la víctima (Cruz, Mecanismos de protección Contra la Violencia Intrafamiliar, 2001, pág. 20). Como se puede observar en la anterior cita se explica de una manera clara la manera como se puede dar la violencia física, la cual empieza con un golpecito una vez, y luego puede producir hasta la muerte en la víctima.

2.1.1.2. Violencia psíquica o psicológica.

Ejercida a través de hechos que afectan la salud mental y la estabilidad emocional. Es lo que comúnmente se llama daño moral, o espiritual. Se manifiesta con palabras soeces, amenazas y frases encaminadas a desconocer el valor y la estima de otras personas. (Cruz, 2001, pág. 21) La violencia psicológica podría decirse que suele darse en la gran mayoría de las personas, no siendo necesariamente la familia, sino que también aparece reflejada en otros ámbitos, y es aquella que se da en el momento en que se ignora a una persona, se grita, humilla o se menosprecia los actos o actividades que realiza, en el caso más común es el trato que se brindan muchos padres a sus hijos, ejemplo: no sirves para nada, nunca haces nada bien, te quedas encerrado, todas estas palabras y muchas otras afectan la autoestima de la persona que la está padeciendo a tal punto que en muchas ocasiones la víctima llega al punto del suicidio quizás por el desconocimiento de la norma en la cual se estipula que se puede demandar y que para ello está instaurado un castigo.

2.1.1.3. Violencia sexual.

Es el acto que atenta contra la dignidad y la libertad de una persona mediante el uso de la fuerza física, síquica o moral, con el propósito de imponerle una conducta sexual en contra de su voluntad. (Cruz, 2001, pág. 21) Como podemos observar las huellas que deja el maltrato en nuestros niños y niñas son huellas muy profundas y posiblemente difíciles de borrar, es por ello que desde mí que hacer como Psicóloga en Formación se vio la necesidad de realizar mi intervención sobre esta problemática tan común en esta sociedad. Analizando los prejuicios que esta conlleva en el desarrollo de la personalidad de los niños y niñas que la padecen, y que si no se interviene a tiempo esta se convertirá en una cadena probablemente sin fin, pues ira pasando de generación en generación; es decir esto que los niños y niñas que son maltratados ahora en el futuro existen una probabilidad muy grande de que sean maltratadores con sus familias y con sus propios hijos.

La intervención que se realizará a las madres sobre la problemática que hemos venido nombrando será el primer paso para ir mitigando que el maltrato se siga dando en sus hogares concientizándolas de que la violencia solo conlleva a más violencia y que por ende en la medida que ellas son maltratadas posiblemente ellas también lo harán con sus hijos, y es precisamente esto lo que se quiere evitar

“La OMS asegura que una quinta parte de las mujeres en el mundo es objeto de violencia en alguna etapa de su vida y como consecuencia de ello presentan altos índices de discapacidad, tienen doce veces más intentos de suicidio y altas tasas de mortalidad en comparación con la población que no la padece.” (Jimenez, 2003, pág. 2)

La violencia intrafamiliar es la peor de las armas con la cual se destruye no solo una familia si no también la integridad física y psicológica de las personas que la padecen, es por ello que se hace necesario atacar esta plaga que además es contagiosa.

Las mujeres que padecen maltrato ya sea físico o psicológico en la mayoría de las ocasiones se reusan a denunciar los actos que por lo común es proporcionado por sus parejas sentimentales, este temor de las mujeres para denunciar es lo que permite que el maltrato no se reduzca y que en cambio se incremente más hasta el punto de afectar los niños y niñas que hagan parte de estos hogares violentos.

Finalmente, la violencia intrafamiliar atenta contra los derechos más preciados de los menores. En efecto, los actos de violencia impiden que el menor crezca dentro de un ambiente de afecto y comprensión, en el que se proteja su autoestima y se le entreguen herramientas para tener una relación respetuosa y sana con el mundo. (Cruz, 2001, pág. 23) Como podemos observar la violencia intrafamiliar conlleva al deterioro del sano desarrollo en la personalidad de los niños y las niñas, y si lo que estamos formando son los hombres y mujeres del mañana

seguramente no le estaremos brindando nada mejor a la sociedad y este tejido social y humano que se quiere reconstruir muy posiblemente será en vano si no se combate desde la raíz del problema en este caso violencia intrafamiliar.

Es de gran importancia resaltar las causas que conllevan a que un padre sea maltratador, por eso como lo podemos ver en el párrafo anterior se da una breve explicación acerca de las posibles causas que van detrás de la persona que maltrata, desde la intervención que se hará con la comunidad de la García se busca atender a los padres de familia que estén dispuestos a recibir la orientación psicológica para coadyuvar con el desarrollo armonioso en la personalidad de sus hijos y por qué no buscar una estabilidad con la pareja .

Con la intervención psicológica que se plantea en esta comunidad, se pretende mitigar el porcentaje de la violencia intrafamiliar en sus modalidades de maltrato físico y psicológico en madres de familia, niños y niñas pertenecientes a la Estrategia de Cero a siempre; esto con el fin de mejorar la calidad de vida de estos individuos y al desarrollo de una personalidad positiva y sana en cada uno de estos niños y niñas los cuales serán la esperanza de un futuro forjar y un mundo mejor y donde cada uno de estos niños y niñas sean los protagonistas y referentes de ejemplo a seguir como un modelo de vida.

La agresión doméstica afecta lo que se ha denominado la “moral familiar”, que no es otra cosa que los principios éticos que mantienen firmes los lazos de solidaridad y afecto entre los miembros del núcleo familiar. (Cruz, 2001, pág. 24) La violencia intrafamiliar es el arma mortal que está acabando con las familias y los hogares de más de un individuo, ya que ella afecta la convivencia que se da entre pareja y entre padres e hijos, de allí que se violan y se vulneran los derechos y valores que rigen el diario vivir en familia, cuando todo esto se aniquila no queda nada más que lamentar quizás la muerte de una esposa, una madre, un hijo, un niño o niña lo cual conlleva a una pérdida significativa para la sociedad.

De esta manera se espera involucrar aquellos padres de familia que son maltratadores al igual que las población que ha sido maltratada a que hagan parte de esta intervención, la cual los beneficiara a partir del acompañamiento tras asesorías psicológicas individuales que le permitan modificar su conducta agresiva y violenta mediante la terapia la cual le permitirá liberarse de todas esas cargas negativas que probablemente trae desde su infancia y que hoy son las que le impulsan hacer daño a su familia.

Como resultados al intervenir esta problemática se espera sino poder erradicarla en su totalidad a al menos minimizarlas y con ello contribuir a reconstruir este tejido social que en la actualidad se encuentra tan deteriorado y que mejor manera que empezar por la familia tomada como base fundamental de la sociedad, y como pilar y ejemplo en el desarrollo físico y emocional de los niños y niñas, así como de la educación en cuanto a normas y valores, y es en este punto donde se hará la intervención sobre otra de las problemáticas que se priorizó en

la agencia de prácticas, me refiero entonces a las pautas de crianza como referente en la educación de los niños y las niñas .

2.1.2. Pautas o normas de crianza.

En este apartado se hará una pequeña definición acerca de lo que significa pautas de crianza o normas de autoridad, otra de las problemáticas que será intervenida desde la práctica profesional ya que se consideró no menos importante que la anterior y que afecta de igual manera la convivencia familiar y en la educación de los niños y niñas.

Solís-Cámara et al. (2007) definieron la crianza como las actitudes y comportamientos de los padres y también realizaron investigaciones para establecer los factores que afectan la participación de los padres, identificando el bienestar subjetivo, las actitudes y las expectativas sobre el desarrollo del niño (Martinez, 2010, pág. 2) En la anterior cita se da una pequeña introducción a lo que se refieren las normas de autoridad en el hogar como referentes de una buena educación en el hogar, donde los niños aprenderán a conocer lo que es la norma y a respetarla debido a que está presente en los diferentes ámbitos sociales, como la escuela, el colegio y demás instituciones de importancia para la sociedad.

Como podemos darnos cuenta es la familia quien influye en el desarrollo socio afectivo del infante, por medio de los modelos, valores, normas, roles y habilidades se aprenden durante el período de la infancia (Martinez, 2010, pág. 2) Son los padres y madres de familia los encargados de determinar las normas que se emplearan en el hogar y que por ende los niños y niñas mediante una explicación respetuosa y amorosa por parte de sus padres irán acatando las normas y cumpliendo satisfactoriamente en todas sus esferas, la dificultad que se presenta en este aspecto es que los encargados de esta tarea o sea los padres de familia en ocasiones se olvidan de su rol como formadores y educadores de su hijo y es allí cuando las pautas de crianza aparecen inadecuadamente perjudicando notoriamente el desarrollo socio-afectivo y psicosocial de niños y niñas, pues sus padres comienzan a excederse en cuanto a la autoridad frente a sus hijos.

La socialización de la infancia se produce mediante las prácticas de crianza, entendidas como la manera en que los padres (y en general la estructura familiar) orientan el desarrollo del niño/a y le transmiten un conjunto de valores y normas que facilitan su incorporación al grupo social. (Martinez, 2010, pág. 4) En este apartado podemos evidenciar la gran responsabilidad que tiene el padre de familia frente a sus hijos influyendo de manera positiva en cuanto a su desenvolvimiento en la sociedad, por eso se hace necesario que el padre de familia tome conciencia del rol que desempeña y reflexione sobre la manera en la que está educando a su niño o niña, impartiendo un tipo de norma o normas claras desde la infancia y que se estén dando a conocer en la medida en que los pequeños van creciendo y si es posible implementar nuevas reglas si se hace necesario de acuerdo al comportamiento que vayan adquiriendo los hijos en sus diferentes etapas.

La familia es el primer contexto para la transmisión de las normas, valores y modelos de comportamiento, (Martinez, 2010, pág. 5) Sentar normas claras en el hogar es deber de los padres, quienes serán los responsables de cumplirlas y hacer que se cumplan, esto partiendo de la reflexión que ellos mismos realicen acerca de su rol como principal educador del niño y la niña, y teniendo en cuenta que ello permitiría una personalidad con carácter de responsabilidad y compromiso a lo largo de la vida..

La sensibilización a los padres y cuidadores sobre su rol y su responsabilidad en la optimización del desarrollo, las habilidades sociales y emocionales en la infancia y la influencia de los modelos en la familia. (Martinez, 2010, pág. 8) A partir de este párrafo vemos la necesidad de fortalecer o más bien modificar en los padres de familia la manera como están criando y educando a sus hijos , pues si bien es cierto que nada arrastra más que el ejemplo, que se puede esperar entonces de un niño o una niña que viven un hogar donde prevalece más la injusticia, la agresividad, en dónde cada quien hace lo que parece y nadie respeta a nadie, es más donde no se dialoga y simplemente el que ejerce la autoridad impone la norma sin ser antes socializada y conocida por los demás miembros del hogar. Esta es una situación pensaría yo igual de difícil y que se relaciona mucho con la violencia intrafamiliar y que por ese motivo se plantea la intervención desde estas problemáticas tan reconocidas y vividas en la comunidad de la García

El ejercicio de la autoridad por parte de los padres exige unidad de criterios al respecto. En este ejercicio es significativa la concordancia entre el ejemplo y la palabra. Son los padres los que con sus comportamientos refrendan las orientaciones que ofrecen a sus hijos en lo que se refiere a valores, creencias, pautas relacionales y en general a todos los elementos que favorecen una convivencia social que parta del respeto y la tolerancia con los otros ciudadanos.

Aquí se puede observar con un padre nunca pierde su autoridad frente a sus hijos cuándo esta va acompañada de afectividad, al contrario vemos como esta se fortalece más y cobra más sentido frente a los hijos, pues esto les permitirá ver al padre o madre como una persona amiga, equitativa y que parte su enseñanza desde la justicia y el amor.

En suma, la tarea de los padres hoy, es compleja y si se asume con firmeza, afectividad, responsabilidad, flexibilidad y reflexión, la respuesta de los hijos será la esperada, tanto por la familia, como por la sociedad. (Martinez, 2010, pág. 8) Con todo lo antes mencionado vemos por qué razón es tan importante partir desde la intervención psicológica alrededor de estas dos problemáticas tan ligadas una de la otra y que son tan perjudiciales para el sano desarrollo de la personalidad en los niños y las niñas e igual en cuanto a su desarrollo socio-afectivo y psicosocial.

Vemos que el trabajo que se va a realizar es muy ambicioso pues pretende abarcar una población que es un poco difícil en este caso padres y madres de familia con una introyección de creencias en las cuales el maltrato, la sumisión eran normales y donde manifestarle cualquier muestra de cariño a los hijos era mal vista, pues se partía de que con esto se perdía autoridad y respeto frente a los hijos y finalmente han crecido infinidad de niños y niñas que ya son hombres y mujeres y que en la actualidad son padres y madres de familia que están fallando frente a la educación de sus hijos olvidándose del verdadero don de ser padre y madre.

Al intervenir estas problemáticas se pretende mejorar la calidad de vida de cada uno de los niños y niñas que hacen parte de la Estrategia y poderles generar espacios de acompañamiento, valoración, evaluaciones, entrevistas, talleres reflexivos que ayudaran no solo a los niños y niñas sino también a sus padres, en sus diversas problemáticas, desde espacios de escucha, orientación, reflexión y construcción de saberes

3. Fase del Hacer

En esta tercera etapa del enfoque Praxeológico el psicólogo en formación planteará una estrategia de intervención a la problemática que priorizo. Hará una breve justificación de la estrategia. Para qué y por qué de la estrategia. Aquí argumenta la pertinencia y viabilidad. Objetivos de la estrategia tanto general como específicos las actividades que desarrollará y las describirá en términos conceptuales.

Cuando se llega a este momento, se comprende que actuar no es únicamente la aplicación de políticas, estrategias o tácticas venidas de fuera. Un mejor conocimiento de sí mismo, del medio, de los diversos actores conduce a un rigor en la formulación, la planeación y la elaboración estratégica de la acción, que se desea, al mismo tiempo, eficiente y eficaz. (Vargas Juliao , 2011, pág. 136) En esta fase es en la que el practicante de psicología se plantea y fija un objetivo general y unos específicos para el logro de su intervención y dando cuenta además de cada una de las actividades que llevará a cabo para con su comunidad. Para poder intervenir cada una de las problemáticas que priorizó como importantes y significativas en la transformación de la conducta de los individuos. Fase de la acción en donde él practicante plantea las actividades que desarrollara durante la intervención y la intencionalidad por la cual se proponen dichas actividades y no otras.

El descubrimiento de paradigmas de la praxis profesional es la función central del praxeología., la experiencia y la experimentación, el análisis y la interpretación son requerimientos para ello, pero la aplicación pertinente es el objetivo dicho de otro modo, lo que se pretende es modernizar la acción. (Vargas Juliao , 2011, pág. 136) El practicante presentara una ardua argumentación de lo que se realizará en su intervención y la importancia de la misma tanto para la comunidad, como para la agencia y a el mismo practicante en su realización como profesional, para ello se especificarán cada una de las actividades que se realizarán para lograr el cumplimiento de los objetivos propuesto para esta finalidad, a quienes va dirigida dichas actividades y el tiempo con el que se cuenta para lograr las metas propuestas, ya que del que trabajo que se realice en esta fase dependerá en gran medida la evaluación de los logros que se hayan logrado obtener.

En esta fase es muy importante tener en cuenta la participación de los actores que forman parte de la comunidad a intervenir, pues son ellos la razón de la practica quienes a pesar de que se tengan planeadas y estructuradas actividades muy importantes, no se obtendrá el mismo resultado sino se tiene presente el enfoque praxeológico y la intervención basada en la psicología Social Comunitaria donde ambas están focalizadas en la parte social, y en las cuales el practicante solo será un guía innovadora en la prestación del servicio.

3.1. Descripción de la estrategia de intervención

Para intervenir las problemáticas antes mencionadas se planteó realizar talleres reflexivos sobre las causas y consecuencias que estas conllevan al núcleo familiar y especialmente como intervienen en el desarrollo cognitivo de niños y niñas.

De igual manera se pretende brindar un acompañamiento familiar a las personas que forman parte de la Estrategia Cero a Siempre por medio de visitas domiciliarias directamente a las viviendas de cada familia, con el fin de realizar seguimiento a los avances o retrocesos del proceso.

Por último, se brindaran espacios de asesoría psicológica individual tanto a padres de familia como sus niños, los cuales deseen tener este acompañamiento de forma personal para abordar diferentes procesos los cuales requieran de ser más discretos y con una mayor dedicación.

Para ello se utilizaran los formatos facilitados por la Fundación las Golondrinas, tanto de acompañamiento grupal, como de visitas domiciliarias y de atención psicológica individual, dichos formatos se anexaran en la parte final de este trabajo.

3.2 Justificación

Teniendo en cuenta que la Fundación las Golondrinas busca fomentar el desarrollo social de niños y niñas tanto a nivel educativo, económico, psicológicos y en formación de valores es importante generar más espacios de acompañamiento psicológico a la comunidad que se va a intervenir en donde hace presencia dicha Fundación ya que la mayoría de estos niños viene de hogares con problemáticas de violencia intrafamiliar e inadecuadas pautas o normas de crianza

Es muy importante generar espacios de acompañamiento, valoración, evaluaciones, entrevistas, talleres reflexivos que ayudaran no solo a los niños sino también a sus familias, en las diferentes problemáticas que poseen, desde espacios de escucha, orientación, reflexión y construcción de saberes.

El trabajo a realizarse en la Fundación también brindara la oportunidad de observar, participar y poner en práctica mis conocimientos de psicología en contextos particulares fortaleciendo mi confianza y habilidades profesionales.

En relación a las familias que hacen parte de la Estrategia Cero a Siempre en la vereda la García que van a ser intervenidas, directamente a cada niño, niña y padre y madres

beneficiarias, se espera que se fortalezcan psicosocialmente y ello permitirá que se brinde a los niños, niñas y a su entorno familiar una mejor calidad de vida, practicando valores como la escucha, el respeto y sobre todo el amor teniendo como finalidad minimizar en cada uno de estos hogares la agresión, el maltrato físico, psicológico y manejo de la autoridad de los padres frente a sus niños y niñas del mismo modo se espera que las madres de familia se beneficien de esta intervención y con ello contribuir a modificar en ellas algunas creencias irracionales y pensamientos negativos lo cual conllevará a fortalecer su autoestima y su amor como mujer, en este orden de ideas se pretende lograr que en cada uno de estos hogares haya una mejor calidad de vida para cada uno de sus integrantes.

3.3. Objetivo general

- Capacitar a los padres de familia sobre los conceptos de violencia intrafamiliar y normas de autoridad desde un ámbito teórico y conceptual que genere sensibilización en ellos frente a las diferentes problemáticas.

3.4. Objetivos específicos

- Desarrollar talleres reflexivos a los padres de familia de la vereda la García.
- Brindar espacios de asesoría psicológica individual, tanto a niños, niñas y madres de familia de la vereda la García.

- Realzar visitas domiciliarias a las familias pertenecientes a la Estrategia de Cero a Siempre.

3.5. Actividades a realizar

A nivel individual: asesorías, entrevistas y valoraciones psicológicas a niños, niñas, madres y padres de familia que hacen parte de la Estrategia Cero a Siempre lo cual les permitirá un mejor abordaje de la problemática a intervenir.

A nivel Grupal: se realizaran talleres reflexivos a madres y padres de familia que aportaran a su vida cotidiana, y la sana convivencia tanto en el hogar como a nivel individual.

3.5.1. La entrevista psicológica.

La entrevista psicológica es un instrumento fundamental del método clínico y es -por lo tanto- una técnica de investigación científica de la psicología. En cuanto técnica, tiene sus propios procedimientos o reglas empíricas con los cuales no sólo se amplía y se verifica el conocimiento científico, sino que al mismo tiempo se lo aplica (Bleger , !964-!985, pág. 1). Como se puede observar en la cita anterior se brinda una explicación conceptual sobre el

concepto de entrevista psicológica, la cual es de gran importancia al iniciar una atención individual con alguno de los individuos de la agencia de practica o donde se esté realizando esta, es una herramienta de gran utilidad para recoger la información principal que se requiere para empezar a conocer al usuario y el medio en el que se desenvuelve para adquirir una primera impresión sobre las diferentes problemáticas que atañen a la persona entrevistada.

Para que se pueda iniciar la entrevista psicológica de cumplir con una estrategias o características que dependen en primer lugar del marco teórico que se adopte, que permite seleccionar los objetivos que se persiguen de ella. (Piacenti, 2009) La principal será la observación que el entrevistador tenga con el entrevistado durante el proceso, esto para no perder detalles en el intercambio verbal que se da entre las dos partes, y como una manera importante de hacer sentir bien al usuario además del respeto que debe existir por el otro teniendo en cuenta que se dará inicio a una posible asesoría individual y que en gran medida gracias a ello será el éxito o el fracaso obtenido durante el proceso.

3.5.1.1. Tipos de entrevistas según su estructura.

Es usual encontrar en la bibliografía especializada la clasificación de diferentes tipos de entrevistas según su estructura, que depende de las estrategias utilizadas para realizarlas, es decir del conjunto de las reglas que se siguen en su transcurso. . (Piacenti, 2009) Es importante conocer los diferentes tipos de entrevistas psicológicas, para tener en cuenta en nuestro que hacer cual aplica mejor de acuerdo el contexto en el que se está inmerso, y las

diferentes personalidades con las que se puede encontrar en las diferentes agencias de prácticas.

3.5.1.1.1. Entrevista estructurada.

Llamada también formal o estandarizada, se caracteriza por estar rígidamente estructurada en el sentido en que se plantean idénticas preguntas y en el mismo orden a cada uno de los entrevistados, quienes deben escoger la respuesta entre dos, tres o más alternativas que se les ofrecen. Obviamente este tipo de entrevista responde a marcos teóricos determinados. Para orientar mejor la entrevista se suele elaborar un cuestionario, que contiene todas las preguntas. Sin embargo, al utilizar este tipo de entrevista el investigador tiene limitada libertad para formular preguntas independientes generadas por la interacción personal. (Piacenti, 2009)

3.5.1.1.2. Entrevista no estructurada.

Es más flexible y abierta, de modo tal que el entrevistador puede modificar el orden de sus intervenciones y la forma de encauzar o enunciar sus interrogantes para adaptarlos a las diversas situaciones y características particulares de los sujetos de estudio. No obstante esa flexibilidad, sus intervenciones dependen de los objetivos que se persiguen de acuerdo al problema a abordar en relación con el marco teórico adoptado (Piacenti, 2009)

3.5.1.1.3. Entrevista focalizada o con grupos focales.

Es una forma de llevar la Entrevista en profundidad en forma grupal: grupos Focales. La Entrevista en grupo ofrece unas oportunidades de conocimiento y de análisis que la Entrevista individual no ofrece. La experiencia en grupo promueve un ambiente en el cual se intercambian puntos de vista, los individuos encuentran la posibilidad de reflexión conjunta sobre el tema tratado. La ventaja esencial de este tipo de entrevista reside en que son los mismos actores sociales quienes Proporcionan los datos. (Piacenti, 2009)

3.5.1.1.4. Entrevista semiestructurada.

Las entrevistas semi estructuradas o mixtas se refieren al uso combinado de estrategias estructuradas y no estructuradas. En la práctica, los entrevistadores formulan preguntas estructuradas y no estructuradas. Las estructuradas permiten obtener una base informativa que posibilita la comparación entre distintos sujetos. Las no estructuradas complementan la obtención de información sobre aspectos emergentes o de mayor interés. (Piacenti, 2009)

3.5.2. La metodología de taller reflexivo.

Para desarrollar los talleres que se plantearon inicialmente en la fase del VER se utilizará la metodología del taller. El taller es considerado como un instrumento válido para la socialización, la transferencia, la apropiación y el desarrollo de conocimientos, actitudes y competencias de manera participativa y pertinente a las necesidades y cultura de los participantes», en el cual se da una puesta en juego de las subjetividades a partir de la interacción significativa, respetuosa y democrática que posibilita la develación y esclarecimiento de los saberes.. (Posada, 2006) Con esta clase de metodología se pretende que cada uno de los participantes comprende de forma clara los contenidos que se trataran allí, y se dará la oportunidad de despejar dudas, realizar aportes y lo más importante poder realizar una evaluación de los contenidos propuesto la pertenencia y el nivel del profesionalismo con que cuenta el practicante que en ese momento se encuentre a cargo del taller.

3.5.2.1. Fase de encuadre.

El momento inicial del taller es llamado el encuadre; hace referencia a un primer espacio para llegar a unos acuerdos mínimos que orientarán el trabajo grupal, define las reglas necesarias para que se genere un buen ambiente y se logre la producción y participación de cada uno de los integrantes del grupo. (Posada, 2006) En esta fase se señalan las reglas de

operación del taller, los horarios en que se llevarán a cabo las actividades, así como, la presentación de todos los participantes.

3.5.2.2. Fase re encuadre.

De esta forma el re encuadré debe darse cuando el grupo éste incumpliendo el acuerdo; en este caso el tallerista reiterará la parte del acuerdo que se está vulnerando y, si es necesario, cómo esto puede afectar el desarrollo del taller. Se recomienda hacerlo oportunamente, con serenidad y manteniendo la autoridad que se tiene en el grupo”. (Posada, 2006) Se llevará a cabo regularmente para recordar las reglas y objetivo de la constitución del grupo en esta actividad que se desarrolla en el taller

3.5.2.3. Fase de construcción inicial.

Se pasa a la fase de construcción inicial o preliminar, en la cual se le asigna al grupo una pequeña labor, que está relacionada con el tema y se ejecutará de forma inmediata; cumple el propósito de compartir el material construido sobre el asunto planteado. (Posada, 2006) Introducir al grupo en el tema, permitir una construcción para crear confrontación, brindar a los coordinadores una visión general del grupo respecto al tema, reducir los niveles de ansiedad y crear un ambiente de cohesión. Las técnicas que pueden emplearse en esta fase son: Reflexión individual, Reflexión en subgrupos

3.5.2.4. Fase de recolección de datos.

Se llega a la fase de recolección de datos o informes. El tallerista reúne a los participantes y cada equipo expone o presenta al resto del grupo, sus elaboraciones o construcciones iniciales, con el propósito de conocerlos y no de profundizarlos, por tal motivo no es el momento de posibilitar el debate ni de extenderse en exposiciones de algunos equipos, esto impediría la participación de otros (Posada, 2006)

3.5.2.5. Fase de plenaria.

Momento posterior la recolección y hace referencia a la parte propia del debate, la discusión temática y, por ende, la reflexión. (Posada, 2006) En esta fase el coordinador tiene la tarea de recoger los pequeños trabajos que hayan sido asignados a diferentes grupos y analizar cuales conceptos tuvieron mayor relevancia entre los participantes, en este sentido se tratara de problematizar la situación para que los participantes puedan aportar sus ideas y defender sus puntos de vistas a lo cual el tallerista aclara las dudas que se presente para lograr el éxito del taller presentado.

3.5.2.6. Fase de devolución.

Finalmente, se realiza un cierre del debate y se da paso a la devolución y los aportes, en los cuales el tallerista recoge aspectos relevantes de la plenaria y los vincula con el material que ha preparado para aportar al grupo, es una fase corta y de conclusiones. Se busca puntualizar algunas ideas y afirmar conceptos propios de la temática. (Posada, 2006) En esta fase se hará la finalización del taller siendo el tallerista el que de los últimos toques referente a las dudas que hayan surgido en la fase de plenaria, también será el momento adecuado para que los participantes evalúen la dinámica y los contenidos tratados, ello le permitirá al facilitador del taller en este caso al practicante de las dificultades que se le presentaron y evaluar su desempeño para así mejorar en los próximos talleres que sean ofrecidos a la comunidad.

4. Fase de la Devolución Creativa

Esta cuarta fase es la de la reflexión en la acción (devolución creativa). Es una etapa fundamentalmente prospectiva que responde a la pregunta: ¿qué aprendemos de lo que hacemos? (Vargas., 2011, pág. 145) Como se puede observar esta es la última fase de las cuatro que componen el enfoque Praxeológico, y en la cual el practicante luego de finalizar su intervención realiza una autorreflexión de su aprendizaje a partir del logro de los objetivos planteados.

Para ello deberá basarse en la evaluación que realice en cuanto al cumplimiento de los objetivos que fueron planteados al inicio de la práctica, desde las actividades que se plantearon, sus dificultades, sus aciertos y a partir de ello inicia la devolución que realiza el estudiante, planteando si las metas fueron logradas, y que puntos se debieron reforzar más, para obtener una mejor transformación con respecto a la intervención realizada

4.1. Evaluación del cumplimiento de los objetivos de la práctica

Para realizar la evaluación sobre el cumplimiento de los objetivos propuestos durante la práctica, se iniciará dando cuenta de las actividades que se realizaron durante el proceso de intervención, así mismo de las dificultades y aciertos que se dieron en el transcurso de dichas actividades y por último se evaluarán los objetivos de forma individual presentados en forma de tabla.

4.1.1. Actividades.

Se logró realizar 37 talleres reflexivos, los cuales tuvieron como objetivo trabajar cada uno de los conceptos de las problemáticas priorizadas durante la fase del juzgar, con la finalidad de que los participantes lograran evidenciar las diferentes consecuencias que ellas traen en los diferentes aspectos de la vida diaria.

Atención de asesoría individual a 16 usuarios de la Estrategia Cero a Siempre las cuales aún continúan en proceso.

37 visitas domiciliarias a las familias pertenecientes al programa, donde se realizó el desplazamiento hasta cada uno de los hogares de cada familia

4.1.2. Dificultades.

Se encontraron muchas dificultades, debido a que esta comunidad estaba muy prevenida frente a las personas que llegaban a realizar diferentes intervenciones, personas muy desconfiadas, exigentes según lo manifestaron ellos porque estaban cansados de la mediocridad de los profesionales que ya habían estado allí.

En cuanto a las visitas domiciliarias se encontró mucha resistencia al llegar a los hogares de las familias, tanto que inicialmente no dejaban que se pasara del patio de la casa y solo se limitaban en responder las preguntas necesarias de las visitas. A nivel personal en un principio también se tenía temor al hablar pues al conocer la historia de esta comunidad había

un temor interno de no saber que decir o con quien hablar midiendo las palabras y siendo prudentes para que el proceso lograra obtener un buen resultado.

4.1.3 aciertos.

Con paciencia y sobre todo con un grado de profesionalismo alto, se fue entrando poco a poco en estos individuos al punto de lograr su atención y participación, escucharles opinar , debatir, compartir sus experiencias, ver llegar los padres que nunca se pensó que llegarían era la sensación del deber cumplido.

A pesar de la resistencia que un principio se obtuvo por parte de las madres y los padres de familia, se logró obtener un buen porcentaje de asesorías psicológicas, las cuales aún están en proceso y con avances significativos en la vida de estas personas

Luego de pasadas varias semanas se logró obtener la confianza de las familias hasta el punto de que ellos mismos cuidaban de uno, su amabilidad, humildad, lo contagiaban a uno para subir hasta el serró más alto si fuera necesario.

OBJETIVO GENERAL

Explicar los conceptos de violencia intrafamiliar y normas de autoridad desde un ámbito teórico a los padres y madres de familia usuarios de la estrategia Cero a Siempre de tal forma que ello les permita adquirir estrategias psicológicas de afrontamiento familiar frente a los efectos negativos que están traen consigo en el desarrollo de la personalidad de los niños y las niñas, y de la armonía y convivencia en el hogar.

OBJETIVO ESPECIFICO 1	ACTIVIDADES	DIFICULTADES	ACIERTOS	EVALUACION
Desarrollar talleres reflexivos a los padres de familia sobre violencia intrafamiliar y normas de autoridad temas que permitan generar estrategias psicológicas de afrontamiento frente a los diferentes comportamientos y reacciones que van surgiendo en los niños, niñas y sus respectivas madres.	<p>Se realizaron 37 talleres reflexivos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Definición de violencia intrafamiliar. • Causas y consecuencias • Qué hacer cuando se detecta un caso de violencia intrafamiliar. • Definición de autoridad familiar. • En que contextos se da. • Quienes son los responsables de implementarla • Que beneficios trae? 	<p>En un principio una comunidad reacia a participar, incrédula, prevenida con una barrera que no permitía llegar donde se quería puesto que esta comunidad tenía una percepción de que los psicólogos son para locos lo cual dificultaba aún más la intervención. Madres de familia, niños y niñas tímidas y padres que no querían participar de ninguna actividad.</p>	<p>Con paciencia y sobre todo con un grado de profesionalismo alto, se fue entrando poco a poco en estos individuos al punto de lograr su atención y participación, escucharles opinar , debatir, compartir sus experiencias, ver llegar los padres que nunca se pensó que llegarían era la sensación del deber cumplido.</p>	<p>Se logró cumplir con el primer objetivo específico, pues se pudieron desarrollar uno a uno los talleres reflexivos que se tenían previstos.</p>

OBJETIVO ESPECIFICO 2	ACTIVIDADES	DIFICULTADES	ACIERTOS	EVALUACION
Bridar espacios de asesoría psicológica individual, tanto a niños, niñas y madres de familia como también a los demás miembros del núcleo familia.	Se brindó asesoría individual psicología a 16 usuarios del programa entre madres y niños, están asesorías están en proceso.	Una de las dificultades más grandes en el sentido de las asesorías individuales, fue la resistencia que los individuos tomaron en un principio pues según ellos mismos lo manifestaban, era incomodo contar los problemas a una persona del mismo pueblo que la conocemos y nos conoce.	A pesar de la resistencia que un principio se obtuvo por parte de las madres y los padres de familia, se logró obtener un buen porcentaje de asesorías psicológicas, las cuales aún están en proceso y con avances significativos en la vida de estas personas.	Al evaluar como tal el objetivo 2, veo que no se cumplió en su totalidad, pues a pesar de que se logró que las personas tomaran la confianza necesaria para estar en las asesorías individuales, pienso que faltó más, pues para un año y medio de intervención son pocas 16 asesorías.

OBJETIVO ESPECIFICO 3	ACTIVIDADES	DIFICULTADES	ACIERTOS	EVALUACION
Realzar visitas domiciliarias a las familias pertenecientes a la Estrategia de Cero a Siempre para hacer seguimiento a los procesos que se llevan.	Se lograron realizar 37 visitas domiciliarias a las familias que hacen parte de la Estrategia Cero a Siempre.	En un principio se dio la resistencia que había por parte de los usuarios a que los Docentes y el profesional Psico-social visitaran su casa, el recibimiento se podría decir no era el mejor, de otro lado el miedo de los grupos al margen de la ley que pudieran	Luego de pasadas varias semanas se logró obtener la confianza de las familias hasta el punto de que ellos mismos cuidaban de uno, su amabilidad, humildad, lo contagiaban a uno para subir hasta el serró	Con el cumplimiento de este objetivo si se alcanzó a desarrollar en un gran porcentaje, pues se pudo visitar cada una de las familias usuarias del programa.

		haber en la zona y el cuidado de saber con quién y de que se podía hablar.	más alto si fuera necesario.	
--	--	--	------------------------------	--

4.2. Conclusiones de la práctica

Hoy aun, es difícil creer que se esté realizando las conclusiones de las prácticas profesionales y de la experiencia inigualable que permite presentar esta sistematización como trabajo de grado para cumplir un sueño tan anhelado.

Cuando se dio inicio con las prácticas profesionales, más que miedo había una sensación de pánico al enfrentar una comunidad tan difícil, donde se pensaba que con cada persona que se trataba podría ser un integrante de algún grupo armado y muchas veces la zozobra de no saber si tendría que volver a salir y en qué circunstancias. Aun teniendo en cuenta las dificultades que estaban inmersas, se quiso tomar el reto a pesar de que el primer día de intervención y de presentación se evidenció el rechazo que todos evidenciaron en tener dentro de su comunidad una practicante de psicología. El primer taller reflexivo que se realizó fue un fracaso, los niños y niñas lloraban, algunas madres de familia se reían, otras se retiraban y muy pocas fueron las que se quedaron a escuchar, este es momento difícil para el practicante, pues sabe la responsabilidad y el compromiso que se requiere para continuar y no desfallecer a mitad del camino

Llegar a la vereda la García hace un año no es lo mismo que llegar en la actualidad, luego de encontrar una comunidad donde las personas aparentaban tener un vida llena de armonía y darse cuenta a través de cada taller, de cada intervención que no era así, hasta el punto de sentir ellos mismos la necesidad de realizar una transformación para su vida y en especial para sus niños y niñas quienes eran los más afectados con las problemáticas que surgieron allí.

No hay nada más gratificante y enriquecedor para un profesional practicante, que ver y sentir que luego de una intervención se logran dar grandes transformaciones que mejoraran la calidad de vida de muchas personas, se fortalecerán familias y lo más importante, se educaran niños y niñas para la vida, los cuales tendrán sus cimientos en valores, en normas, en amor, respeto y donde la violencia no podrá volver a dejar huellas. No te formas en una Universidad puesto que allí solo te dan conceptos básicos, teóricos que jamás podrán compararse con la práctica, con la realidad que viven y padecen muchas personas, y es esto requiere de trasnocharse a leer, a investigar, indagar, proponer, buscar ayuda, porque sabes que una comunidad cree en este proceso, que espera con innovación, con fe y realmente llega el momento de verse y sentirse como Psicólogo y sabes que ha ganado ese título y que lo mereces; cuando vas a una visita domiciliaria después de caminar tres horas y escuchas decir a la madre, “ gracias ustedes son los únicos que han subido hasta aquí, otras personas solo divisan desde un filo y no terminan de llegar” es gratificante y hace que te enamores aún más de tu carrera de lo que haces, pero es más constructivos cuando un niño o niña dice “ mi papá ya no nos pega más, ya no se emborracha y nos trae mercado” es ahí cuando realmente te sientes Psicólogo y te puedes graduar, pero se siente más orgullo cuando la agencia de

prácticas te dice, trabajarías con nosotros como psicóloga, ahí es cuando le das gracias a Dios y a la vida por haberte permitido colocar el nombre de UNIMINUTO en alto y el tuyo propio.

4.3. Recomendaciones a la agencia de práctica

Las recomendaciones para la agencia de práctica considero serían pocas, pues la Fundación las Golondrinas se ha esmerado por cumplir la visión y misión que caracterizan esta ONG en el trabajo con comunidades marginadas y de escasos recursos, propiciando así por mejorar la calidad de vida muchas familias que carecen de oportunidades.

La Fundación dispone de un equipo de trabajo fundamental para abarcar las principales necesidades que padecen las familias que participan de sus programas en este caso, CDI, Buen Comienzo, Estrategia Cero a siempre etc. Entre sus funcionarios están los Agentes Educativos, Nutricionistas y Psicólogos profesionales y en formación.

Esta ONG presta sus servicios como operador del ICFB (Instituto Colombiano de Bienestar Familiar) y es bajo sus retóricas que trabaja. En este sentido la principal recomendación que haría a la Fundación, es que toda esta clase de trabajos con dichas intervenciones realizadas y con unos resultados tan productivos capaces de lograr la transformación de conductas y fortalecer el núcleo familiar de cada una de las familias usuarias de este programa ; deberían ser presentados y socializados ante el Instituto y si es posible ante entidades del Gobierno Nacional buscando mancomunadamente recursos porque estos programas se conviertan en Políticas Públicas y puedan perdurar en el tiempo.

Logrando esta propuesta se garantizara que los procesos perduren teniendo en cuenta que se continuara realizando seguimiento y dando continuidad a las nuevas familias que vayan ingresando y a su vez disminuyendo otras problemáticas que no lograron ser intervenidas.

Solo de esta manera cuando realmente las entidades competentes se apropien realmente de las verdaderas necesidades de las comunidades se lograra un verdadera transformación de la sociedad que todos soñamos y anhelamos. La invitación para la agencia de prácticas (Fundación las Golondrinas) es a que evalúe sus propios procesos, identifique sus logros y su debilidades, pero que también se den cuenta de las fortalezas que poseen y este sentido estos trabajos que los Practicas presentamos no se queden haya guardados en el archivo, sino que al contrario sirven de gestión para dar continuidad a los procesos que se quedan por atender, y que sirven de evidencia a las entidades gubernamentales para que se den cuenta donde es que hay que atacar las dificultades que tienen la descomposición social que se vive en la actualidad y que mejor camino para lograr el cambio sino es a través de aprovechar los primeros años de vida de los niños y las niñas que es la etapa en la cual se está construyendo el desarrollo de la personalidad y a su vez educar los padres de familia para que ellos como principales formadores de sus hijos contribuyan con el cambio.

4.4. Reflexión teórica

Durante la intervención que se realizó aparte de las principales problemáticas que se priorizaron, se evidenció que detrás de la violencia intrafamiliar y las normas de autoridad se esconden otras circunstancias que tal vez tengan mucho que ver con las dificultades que existen a nivel familiar y la convivencia a nivel de pareja.

Me refiero al tema de la infidelidad en la pareja, el cual se pudo evidenciar durante el tiempo de prácticas de parte de ambos lados; hombre y mujer, lo cual da pie a que se dé lo de la violencia intrafamiliar, pues a partir de estos surgen los insultos, los golpes y no solo en contra de la pareja sino que éste termina lastimosamente afectando a los niños y niñas, pues en el caso de las esposas están se desquitan con los pequeños diciéndoles por ejemplo frases como esta “culicagado del demonio, tenías que ser hijo/a de ese gran no sé cuántas “. Cuando casos como estos se dan casi siempre las esposas descuidan sus hijos, salen a bailar, a tomar y ahí también las normas de autoridad se ven opacadas notoriamente.

A continuación se dará una breve explicación a lo que se refiere el tema del cual estamos tratando.” Por infidelidad, relaciones extraconyugales, amantes, etc., entendemos la relación fuera del lazo conyugal que uno de los miembros establece con otra persona sea esta del mismo sexo o del sexo opuesto, y con quien obtiene algún tipo de relación amorosa -no solamente genital-, ésta puede ser a corto o a largo plazo “. (salmeron Garcia)

Como observamos en la cita anterior se define muy claramente el tema de la infidelidad, entendida esta cuando uno de los dos conyugues traiciona al otro, lo cual deteriora en gran medida el núcleo familiar, pues la confianza ya no será la misma en la pareja.

Esta clase de engaños como lo mencionaba anteriormente influyen de una manera significativa para que se presenten otras problemáticas e interfieran en la armonía del hogar. Algo preocupante y difícil de entender es por qué se evidencia el fenómeno de la infidelidad entre las parejas, y ello sería un interrogante complicado de descifrar, pero durante el periodo de prácticas se pudo evidenciar en las familias que asisten al programa que es debido en el caso de las mujeres que presentan un carácter y vocabulario difícil, poco amorosas y algo descuidadas en el hogar. En el caso de los esposos son agresivos, no las toman en cuenta, no salen, no comparten y algo en común de ambas partes es que permiten que en la relación de pareja intervengan terceros con comentarios mal intencionados.

A raíz de ello se trató de brindar herramientas a estas parejas para que traten de controlar esta situación, esto con la finalidad de reforzar la intervención que se había realizado en cuanto al tema de violencia intrafamiliar teniendo en cuenta que el concepto de infidelidad está muy ligado a que se presente el maltrato en la familia visto y explicado en sus diferentes formas en el diagnóstico de este trabajo. Se espera entonces que dadas las circunstancias las parejas hayan logrado introyectar las diferentes temáticas que se abordaron sobre este tema y ello contribuya a mejorar la convivencia familiar y la armonía entre sus miembros.

Referencias bibliográficas

- Allejandro Diaz Martinez, R. E. (2003). Violencia Intrafamiliar. *Violencia Intrafamiliar* , 1-4.
- Bleger , J. (!964-!985). Temas de psicología (entrevista y grupos). *La entrevista Psicologica* , 1-33.
- Burbano Carvajal , A. (2004). *Miradas sobre la sistematizacion de experiencias en el trabajo social*. Cali: universidad del Valle.
- Cruz, N. (2001). *Mecanismos de proteccion Contra la Violencia Intrafamiliar*. bogota: imprenta nacional.
- Cruz, N. (2001). Mecanismos de proteccion Contra la Violencia Intrafamiliar . *Mecanismos de proteccion Contra la Violencia Intrafamiliar* , 1-144.
- Cruz, N. (2011). *Mecanismos de proteccion contra la violencia intrafamiliar*. Bogota: imprenta nacional.
- Cuervo, M. A. (2010). Pautas de Crianza y Desarrollo Socio Afectivo en la Infancia . *Pautas de Crianza y Desarrollo Socio Afectivo en la Infancia* , 1-12.
- Fundacion , L. G. (2011). *Fundacion las Golondrinas*. Recuperado el 22 de 11 de 2013, de <http://fundacionls.golondrinas.clustertrade.mobi/site/como-empezamos>
- Golondrinas, F. I. (2011). *Funacion las Golondrinas*. Recuperado el 22 de Noviembre de 2013, de Funacion las Golondrinas: <http://fundacionlasgolondrinas.clustertrade.mobi/site/como-empezamos>
- Jimenez, A. D. (2003). Violncia Intrafamiliar . *sinposio* , 1-4.
- Juliao, C. (2011). *El enfoque praxeológico*. Bogotá: Corporación Universitaria Minuto de Dios. UNIMINUTO.
- Martinez, A. C. (2010). *Pautas de crianza y desarrollo socioafectivo en la infancia*. 1-12: corporacion universitaria liberoamericana.
- Montero , M. (2004). *Introuccion a la Psicologia Comunitaria.Desarrollos, conceptos y procesos*. Buenos Aires, Argentina: editorial Paidós.
- Montero, M. (2004). *Introducción a la psicología comunitaria. Desarrollo, conceptos y procesos*. Buenos aires, Argenitna: Editorial; Paidos.
- Montero, M. (2004). *Introducción a la psicología comunitaria. Desarrollo, conceptos y procesos*. Buenos Aires: Paidós.
- Piacenti, T. (2009). *CATEDRA FUNDAMENTOS TECNICAS E INSTRUMENTOS DE EXPLORACIÓN*. Buenos Aires, Argentina: UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA PLATA.
- Posada, J. J. (2006). *propuesta del taller Reflexivo para el Sistema Tuturial en la UPB*. MEDELLIN: UPB.

salmeron Garcia, H. B. (s.f.). *Infidelidad, causa o consecuencia de la crisis de pareja*. Recuperado el 24 de 04 de 2014, de <http://www.psicoterapiaintegral.com/articulos/infidelidad.pdf>

Sociales, F. d. (2012). *Reglamento Practicas profesionales programa de Psicologia*. Bello Antioquia : Uniminuto Bello .

Uniminuto, B. (s.f.). *Programa Profesional Psicologia*. Recuperado el 11 de Noviembre de 2013, de Programa Profesional Psicologia: <http://www.uniminuto.edu/psicologia-en-bello>

Vargas Juliao , C. G. (2011). *El enfoque praxeologico*. Bogota Colombia: UNIMINUTO.

Vargas., C. G. (2011). *El enfoque praxeológico*. Bogota Colombia: Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO.




6. Anexos

Formato de talleres

Formato de visitas domiciliarias

Formatos atención psicológica individual

6.1 Anexo 1 formato de atención grupal

					
FORMATO DE ATENCIÓN GRUPAL					
			DÍA	MES	AÑO
			No. DE SESIÓN	SEDE	
MOTIVO DE LA INTERVENCIÓN		COMPORTAMIENTO	<input type="checkbox"/>		
		APRENDIZAJE	<input type="checkbox"/>		
		INCENTIVO	<input type="checkbox"/>		
OBJETIVOS					
EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD					
Cra 21 No. 59A-35 Barrio Llanaditas • Teléfono: 2910509 • Fax: 2913372 • Medellín - Colombia • www.fundacionlasgolondrinas.org					

6.1.2 Anexo 2 formatos de visitas domiciliarias



FORMATO ACOMPAÑAMIENTO FAMILIAR ÁREA DE TRABAJO SOCIAL

Realizada en:	Institución	Hogar	Sede	DÍA	MES	AÑO

I. INFORMACIÓN GENERAL

Nombre Acudiente:				C.C. No.		
Edad:	Nombre Beneficiario:				Nivel:	
ID:	No.	Teléfono:		Dirección:		
Barrio / Sector:		Desplazado:	Si:	No:	Lugar:	
Tiempo:		Seguridad Social	Subsidiada:		Contributiva:	

IV. COMPOSICIÓN FAMILIAR

No.	NOMBRE COMPLETO	EDAD	PARENTESCO	OCUPACIÓN	ESCOLARIDAD
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					

TIPOLOGÍA FAMILIAR					
MONOPARENTAL	EXTENDIDA	EXTENSA	SIMULTANEA	NUCLEAR	AMPLIADA
OTRO CUAL:					
OBSERVACIONES					



FORMATO ACOMPAÑAMIENTO FAMILIAR ÁREA DE TRABAJO SOCIAL

3. INFORMACIÓN SOCIOECONÓMICA

¿CUÁNTAS PERSONAS APORTAN EN EL HOGAR?

TOTAL INGRESOS		TOTAL EGRESOS	
LABORAL		ARRIENDO	
PENSIÓN		ALIMENTACIÓN	
SUBSIDIOS		SERVICIOS PÚBLICOS	
RECORRIDO		SALUD	
OTROS		OTROS	

BENEFICIARIOS DE PROGRAMAS

INSTITUCIÓN	BENEFICIARIO	PERIODICIDAD

4. INFORMACIÓN DE LA VIVIENDA Y ENTORNO SOCIAL

TENDENCIA	TIPO	ASPECTO FÍSICO
PROPIA	CASA	OBRA NEGRA
ALQUILADA	APARTAMENTO	MADERA
PRESTADA	PIEZA	EN CONSTRUCCIÓN
COMPARTIDA	PENSIÓN	TERMINADA
FAMILIAR	OTRO	TAPIA

CARACTERÍSTICAS Y CONDICIONES			OBSERVACIONES
	SI	NO	
HACINAMIENTO			
HUMEDAD			
VENTILACIÓN			
ILUMINACIÓN			
FACTORES DE RIESGO			
ENERGÍA			

6.1.3 Anexo 3 atenciones psicología individual

de cero
a Siempre

Fundación Las Golondrinas

BIENESTAR FAMILIAR

Día	Mes	Año
Grado	Grupo	

Sede

1	Llanaditas
2	Caicedo
3	8 de Marzo
4	Otra

Historia Clínica Psicología

1	Indígena
2	Afrocolombiano
3	Desplazado por Violencia
4	Población Vulnerable
5	Cabeza de familia
6	N.E.E.

HC

ID

1	CC	2	CE	3	TI	4	RC	5	NUP	6	HC
---	----	---	----	---	----	---	----	---	-----	---	----

Seguridad social

EPS	1	ARS	2	Ninguna	3
Nivel	0	1	2	3	

Lugar de Nacimiento

Día	Mes	Año
-----	-----	-----

TIPO INTERVENCIÓN

PROCESO: ASESORIA

Edad	Sexo
A	M
M	F

Escolaridad

1*	2*	T	U	N
S	C	I	V	D

Estado Civil

1° Nombre

2° Nombre

1° Apellido

2° Apellido

Teléfono

Dirección

Barrio

Estrato

Celular

Acudiente

Nombre:

Motivo Consulta / visita:

Antecedentes Familiares

Aspectos Comportamentales:

Dinámica Familiar:

COMPOSICIÓN FAMILIAR

	Nombre	Edad		Sexo		Parentesco	Ocupación	Escolaridad						
		A	M	M	F			1*	2*	T	U	N		
1														
2														
3														
4														
5														
6														
7														
8														
9														

Dx:

COD. CIE 10:

Fundación Las Golondrinas Carrera 21 No. 59A - 35 Barrio Llanaditas Tel.: 2 91 05 09 / 2 91 33 72
www.fundacionlasgolondrinas.org Medellín - Colombia

