

PROPUESTA PARA LA CREACIÓN DEL DEPARTAMENTO DE BIENESTAR
ESTUDIANTIL EN UNA INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN DE LA CIUDAD DE
BOGOTÁ

ANGELA HERRERA

CÉSAR MURILLO

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS

SEDE VIRTUAL Y A DISTANCIA

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

ESPECIALIZACIONES

BOGOTÁ D.C.

2017

PROPUESTA PARA LA CREACIÓN DEL DEPARTAMENTO DE BIENESTAR
ESTUDIANTIL EN UNA INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN DE LA CIUDAD DE
BOGOTÁ

ANGELA HERRERA

CÉSAR MURILLO

Director: ALEX DUEÑAS

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS

SEDE VIRTUAL Y A DISTANCIA

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

ESPECIALIZACIONES

BOGOTÁ D.C.

2017

DEDICATORIA

A NUESTROS HIJOS

SAMUEL Y JOSEPH MURILLO Y

DANIEL FELIPE Y GABRIELA RAMÍREZ

PORQUE NOS MOTIVAN A SEGUIR PENSANDO EN UNA MEJOR EDUCACIÓN

PARA LAS PRÓXIMAS GENERACIONES.

AGRADECIMIENTOS

A DIOS QUIEN ES EL DADOR DE TODA SABIDURÍA Y CONOCIMIENTO, A
NUESTRAS FAMILIAS POR SU APOYO EN ESTA ASPIRACIÓN, A LOS
DOCENTES DE UNIMINUTO POR SU GUIANZA Y ORIENTACIÓN.

Tabla de Contenido

Resumen	7
Introducción.....	8
1. Naturaleza y dimension del estudio.....	9
1.1 Problema	9
1.1.1 Descripción del problema.....	9
1.1.2 Formulación del problema.....	10
1.2. Objetivos.....	12
1.2.1 Objetivo general.....	12
1.2.2 Objetivos específicos.....	12
1.3. Justificación.....	13
4. Hipótesis.....	16
5. Marco de Referencia.....	16
5.1 Marco legal.....	16
5.2 Marco investigativo y teórico.....	17
6. Metodología.....	22
6.1. Enfoque y alcance de la investigación.....	22
6.2 Cuadro resumen de objetivos, actividades, herramientas y población.....	23
6.3 Descripción detallada del diseño metodológico desarrollado para el logro de los objetivos.....	¡Error!

or! Marcador no definido.

7. Resultados.....	24
8. Conclusiones.....	53
9. Recomendaciones	57
Referencia bibliográfica.	58
Anexos	¡Error! Marcador no definido.

Resumen

Los pasos a seguir en esta investigación son: indagación sobre la existencia de un Área de Bienestar Estudiantil en el Liceo Manantial, revisión de fundamentación teórica sobre la importancia de la instauración de uno en las instituciones educativas, levantamiento de la información que permite corroborar el servicio que se presta desde el Área de Bienestar Estudiantil mediante la aplicación de instrumentos tales como encuestas y entrevistas a diferentes actores de la Comunidad Educativa, y plantear una propuesta de implementación en caso de requerirse.

Introducción

En el proceso académico, existen diferentes situaciones que pueden afectar, además del rendimiento académico de los estudiantes, todos los aspectos de su vida, y las instituciones educativas han venido preocupándose desde hace algunos años por el bienestar estudiantil. Es un tema que día a día se convierte en relevante como una medida de choque que, de alguna manera, pretende ofrecer a la comunidad educativa herramientas que disipen las amenazas a los procesos académico y convivencial de los estudiantes, haciendo del proceso educativo algo más incluyente, igualitario, participativo y equitativo.

1. Problema

1.1 Descripción del problema

Se evidencia continuamente que la desmotivación escolar se ha incrementado, Schleircher (2012) afirma: “demasiados alumnos alrededor del mundo están atrapados en un círculo vicioso de bajo rendimiento y desmotivación, que los hace seguir sacando malas notas y perder aún más su compromiso con su escuela”. Pero ¿cuál es la causa real de esta problemática? Al parecer, algunos factores como el nivel socio económico, hogares disfuncionales, enfermedades, vacíos afectivos, entre otros, podrían ser causales (p. 10).

Lo que observamos es la preocupación constante de las instituciones por reconocer las condiciones que desfavorecen las posibilidades reales de permanecer y participar de todas las experiencias educativas pensadas para los estudiantes, donde se pretende realizar aportes a su desarrollo integral y estabilidad emocional para asumir de mejor manera el proceso de enseñanza aprendizaje. En el 2002 el MEN afirmó que “las instituciones educativas del país se han convertido en escenarios de encuentro de niños, niñas y adolescentes que viven en carne propia realidades que los colocan en situación de riesgo y vulnerabilidad extrema [...] evidencian el impacto que estas situaciones causan en el desarrollo de los estudiantes y sugieren su consideración como factores asociados a la calidad de la educación”. Dentro de las causas consideradas en esta preocupación están: educación de la primera infancia, alimentación y nutrición, violencia (maltrato infantil,

violencia intrafamiliar, violencia escolar y desplazamiento forzado), consumo de sustancias psicoactivas, educación sexual y de manera fundamental, las familias.

El Liceo Manantial es una institución en Bogotá que cuenta con Preescolar, Básica Primaria, Secundaria y Media y presta algunos servicios a la comunidad como: psicología, capellanía, restaurante y servicio de ruta escolar, pero en realidad carece de un departamento de bienestar estudiantil. A pesar del trabajo desarrollado, se nota que es insuficiente para el manejo de casos de una población de 800 estudiantes, lo cual refleja la necesidad de mejorar sustancialmente el servicio del bienestar estudiantil y consolidarlo a través de la creación de un departamento.

1.2 Formulación del problema

En la institución educativa objeto de la investigación, se observa que las actividades de bienestar estudiantil no presentan la concurrencia de estudiantes adecuada y la integración de la comunidad académica, tampoco este servicio se ve integrado como un departamento y no hay un equipo significativo de profesionales brindando este servicio. Entonces surgen diversos interrogantes al respecto, tales como: ¿Qué importancia tiene desarrollar servicios de bienestar estudiantil? ¿Cómo se encuentran involucrados los docentes en estos servicios? ¿Qué le aporta el bienestar estudiantil al Proyecto Educativo Institucional?, ¿Es necesario la creación de un departamento de bienestar estudiantil debidamente constituido?

Por ello, y de manera específica para esta investigación, queremos centrarnos en los

servicios de apoyo que brinda el servicio de bienestar estudiantil y que propenden a mejorar la calidad de vida de los estudiantes y de la comunidad educativa en general. Esta investigación busca responder a la pregunta: ¿Qué aporte puede brindar el departamento de Bienestar estudiantil al Liceo Manantial?.

2. Objetivos

2.1 Objetivo general

Proponer, a partir de la apreciación de la comunidad académica del Liceo Manantial de la ciudad de Bogotá, el departamento de bienestar estudiantil en la institución.

2.2 Objetivos específicos

- Identificar con la comunidad académica del Liceo Manantial la viabilidad de implementar el departamento de bienestar estudiantil
- Analizar los requerimientos técnicos requeridos en la implementación y puesta en marcha de un departamento de bienestar estudiantil a fin del conocimiento de los recursos necesarios.
- Proponer el departamento de bienestar estudiantil en el Liceo Manantial de la ciudad de Bogotá afín de estudiar su posible funcionamiento por parte de los mandos correspondientes

3. Justificación

Consideramos importante hacer un estudio sobre lo planteado, ya que los resultados obtenidos, nos darán una información relevante sobre los servicios que presta el área de bienestar estudiantil. Esta información puede ser usada por las directivas y área administrativa para replantear, mejorar y/o complementarlos de manera efectiva. De igual manera, dichos resultados permitirán evidenciar si los servicios de bienestar son utilizados por toda la comunidad educativa, o solo por una parte y que tan beneficiosos resultan para ésta.

Según el documento: “Estudiantes de bajo rendimiento” emitido por el Programa Internacional para la Evaluación de Estudiantes (PISA), los gobiernos deben trabajar en políticas que erradiquen la desmotivación escolar. Algunas son:

- Ofrecer medidas de apoyo suplementario lo antes posible.
- Promover la participación de padres y comunidades locales.
- Identificar a los alumnos con bajo rendimiento y crear intervenciones focalizadas.

Es indudable que existe una preocupación constante desde la legislación nacional por el aporte que se pueda realizar desde bienestar estudiantil, lo cual se evidencia en lo establecido por los artículos 42,43,44 del Código de Infancia y Adolescencia (Ley 1098 de 2006), la Ley 115 de 1994 en sus artículos 4, 7, 13, 26, 31 y 40 del Decreto Reglamentario 1860, ya que claramente afirma que el personal de bienestar escolar está llamado a realizar

acciones preventivas y pedagógicas desde gestiones educativas y su intervención, de carácter transversal, favoreciendo la labor que desde el aula los docentes realizan, apoyando a los padres de familia a través de la consolidación de una red de apoyo bio psico social y promoviendo la construcción y consolidación del proyecto de vida de los estudiantes.

El equipo de Bienestar se encarga de suscitar el respeto por la diferencia y la diversidad, trata de brindar a los estudiantes y al resto de la comunidad educativa condiciones y herramientas para que la estadía en la institución sea exitosa. Los orientadores son fundamentales en el sector educativo por ser los responsables de desarrollar labores profesionales que, en el marco del Proyecto Educativo Institucional (PEI), corresponden al diagnóstico, planificación, ejecución y evaluación de acciones de orientación estudiantil, tendientes a favorecer el pleno desarrollo de la personalidad del alumno, dar acceso a la cultura y al logro del conocimiento científico y técnico.

Adicionalmente, los orientadores contribuyen al fortalecimiento de las competencias ciudadanas, pues dentro de sus funciones se encuentran la formación de valores éticos y morales enraizados en el respeto a la diversidad y a las diferencias, la solución de conflictos y el desarrollo de habilidades para la comunicación, la negociación y la participación.

Por otro lado, un elemento esencial dentro de este planteamiento es la comunidad educativa, definida como el conjunto de personas que forman parte, influyen y son afectadas por el ámbito educativo. Krichesky (2006) manifiesta:

Una escuela abierta a la comunidad implica una re definición del concepto de comunidad educativa, que no lo restringe al escenario de la escuela, sus docentes, alumnos y padres, sino que se abre al espacio público local, incluyendo como agentes de enseñanza y aprendizaje a las familias, iglesias, clubes, organizaciones de vecinos, bibliotecas, organizaciones productivas, con el objetivo de construir un proyecto educativo y cultural que parta de las necesidades y posibilidades de la comunidad (p.16).

4. Hipótesis

El departamento de Bienestar Estudiantil del Liceo Manantial aporta en la formación del estudiante para que pueda desarrollarse de manera integral, favoreciendo de igual forma las áreas de desarrollo de docentes, padres, trabajadores y comunidad en general.

5. Marco de Referencia

5.1 Marco legal

Es importante mencionar que desde el MEN se han venido expidiendo diferentes normas que sustentan operativamente la funcionalidad de la Orientación Escolar, y que en otros ambientes podría reconocerse como Bienestar estudiantil. Mencionaremos algunas de ellas:

- ✓ Resolución No. 12712 de 1982 que reglamenta la orientación escolar para los niveles de educación básica y media vocacional y se asignan las funciones de los docentes especialistas en esta área.
- ✓ En 1987 el MEN expide los Lineamientos Conceptuales y Programáticos de la Orientación Escolar.
- ✓ Con la expedición de la Ley General de Educación (115 de 1994), empieza una cuarta etapa cuyo propósito apunta a la calidad de la educación, incorporando la Orientación (artículos 4º, 13, 31 y 92) en el contexto educativo. “Consagra en el artículo 4º: “El

Estado deberá atender en forma permanente los factores que favorecen la calidad y el mejoramiento de la educación”, considerando la orientación educativa y profesional como uno de los siete factores, por lo tanto, la incorpora en los objetivos comunes a todos los niveles (artículo 13) y en los objetivos específicos de la Educación Básica y Media.

- ✓ El Decreto 1860 de 1994, establece el servicio de Orientación Estudiantil en todas las instituciones y tendrá como objetivo general el contribuir al pleno desarrollo de la personalidad de los educandos.

Diversas investigaciones han permitido revisar el concepto de bienestar desde diferentes ópticas, tal es el caso de Argyle (1993) que considera que éste se encuentra compuesto por tres elementos que se relacionan: la satisfacción, la frecuencia e intensidad de los estados emocionales positivos y de los negativos. Por otro lado, también se puede destacar la importancia de los contextos sociales en las evaluaciones de bienestar individual.

5.2 Marco investigativo y teórico

Dado que el tema central de esta investigación estará dado en las contribuciones que realizan los servicios de Bienestar Estudiantil a la comunidad educativa y especialmente, a la población elegida para el muestreo (estudiantes de grado noveno del Liceo Manantial) será necesario plantear algunos criterios que sirvan de ejes conceptuales sobre los que se apoyará el análisis.

Bienestar Estudiantil

Para iniciar, abordaremos el concepto de bienestar estudiantil como el conjunto de servicios psicopedagógicos que buscan a través de los diferentes proyectos, actividades y servicios dar respuesta interdisciplinaria a las necesidades educativas de los estudiantes en aras de favorecer sus procesos de formación integral, así como los de la comunidad educativa en general. La escuela entonces, debe posibilitar la creación de contextos sociales más humanos para que tome conciencia de su realidad cotidiana y avance en su auto realización.

El programa de Bienestar Estudiantil está enraizado en la búsqueda de mejorar las condiciones para el desarrollo integral de los integrantes de la comunidad educativa orientadas a elevar su calidad de vida, generando cambios significativos en sus conductas manifestadas al interior y de la institución y cuando salen de ella. Los profesionales adscritos a ésta área estarán enfocados en realizar atención individual desde las dificultades que se puedan presentar con referencia a: capacidades cognitivas, comunicativo-lingüísticas, psicomotoras, afectivas y de inserción social, y otras que se puedan presentar por condiciones socioculturales de la población a la que están orientados.

La Comunidad Educativa

Las instituciones educativas formales, y de manera específica los colegios, deben considerar la comunidad educativa como parte integral del proceso formativo. Así lo establece el decreto 1860 de 1.994, capítulo IV, artículo 18 que dice:

Comunidad Educativa. Según lo dispuesto en el artículo 6o de la Ley 115 de 1994, la comunidad educativa está constituida por las personas que tienen responsabilidades directas en la organización, desarrollo y evaluación del proyecto educativo institucional que se ejecuta en un determinado establecimiento o institución educativa.

La Comunidad Educativa está compuesta por los estudiantes que se han matriculado, los padres y madres, acudientes o en su defecto, los responsables de la educación de los alumnos matriculados, los docentes vinculados que laboren en la institución, los directivos docentes y administradores escolares que cumplen funciones directas en la prestación del servicio educativo, los egresados organizados para participar. En efecto, las actividades que ofrece bienestar estudiantil, deben incluir por lo menos a estos cinco actores de la comunidad educativa. Por ello es importante que los colegios tengan establecido un programa de bienestar educativo abarcador y no sectorizado.

Muchas escuelas siguen preocupadas por resolver problemas internos que de forma rápida las nuevas legislaciones les imponen; paradójicamente, las escuelas también han

tenido que asumir sin mucha preparación, nuevas demandas sociales, como bien Absalón

Avellaneda lo afirma:

“Las relaciones que se establecen entre un centro y su entorno tienen que ver con las concepciones acerca de la función social de la escuela. Por esto, la relación escuela-entorno, no solo es un problema instrumental, no debe plantearse como un recurso didáctico más, algunas propuestas educativas se preocupan por realizar proyectos pertinentes a las comunidades locales y por la adaptación de la propuesta educativa a las necesidades educativas y socio culturales de la comunidad” (p. 112).

Al revisar los propósitos altruistas del bienestar estudiantil en la comunidad educativa, es interesante notar que los estudiantes en los colegios, de manera puntual de grado noveno, cuyas edades oscilan entre los 14 y 17 años mayormente, no alcanzan a ser beneficiados por esos propósitos. Roberto Pereira hace una aproximación a la realidad de nuestros jóvenes al aseverar que entre los adultos existe un pesimismo sobre la concepción de la juventud y la educación en particular, por lo que es necesario vencer los temores y ejercer la verdadera función de proteger, educar y acompañar continuamente.

Por esto, se considera importante verificar aquellos aportes que desde Bienestar se puedan brindar a la comunidad educativa y que coadyuven en la asunción de dicha función considerada primordial.

En definitiva, a través de este estudio se pretende conocer cuáles han sido los aportes que brinda el bienestar estudiantil a la comunidad educativa y de qué manera efectivamente se generan transformaciones en el micro entorno de los estudiantes.

6. Metodología

6.1. Enfoque y alcance de la investigación

El enfoque de la investigación es Mixto (Cuantitativo y cualitativo). Es cuantitativo porque se recurrirá a la recolección y análisis de datos para contestar preguntas de investigación y probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico para establecer patrones de comportamiento y probar teorías. Es cualitativo, además, porque se recolectarán datos sin medición numérica, descripciones y observaciones para descubrir o afinar preguntas de investigación

El alcance es de estudio correlacional, ya que se busca información respecto a la relación actual entre el bienestar estudiantil y el desarrollo de la comunidad educativa, con el fin de predecir un comportamiento futuro.

6.2 Cuadro resumen de objetivos, actividades, herramientas y población

Objetivos	Actividades	Herramientas	Población
Identificar los servicios de bienestar estudiantil ofrecidos por la institución.	Entrevistar a dos padres de grado cuarto y dos de grado novenos sobre servicios de bienestar Hacer encuesta a un grupo de estudiantes de grado cuarto y a un grupo de noveno sobre servicios de bienestar. Con una directiva de la institución hacer análisis documental de los servicios de bienestar estudiantil en la institución	Entrevistas Encuestas Análisis documental	Estudiantes representativos de grado cuarto y noveno. Representantes de padres. Directivos.
Describir la manera en que la comunidad educativa utiliza los servicios de bienestar estudiantil.	Entrevista a dos docentes y dos trabajadores de servicios generales y administrativos sobre servicios de bienestar. Observación de tipo natural para determinar la frecuencia, la duración y la intensidad en la prestación de los servicios ofrecidos por el bienestar estudiantil. Análisis documental de datos obtenidos en las encuestas y entrevistas. Construir con los datos numéricos cuadros estadísticos, promedios generales y gráficos ilustrativos, para sintetizar sus valores y extraer, a partir de su análisis, enunciados teóricos, a manera de tabulación.	Entrevista Observación de tipo natural Análisis documental	Docentes Empleados de la institución
Analizar los factores necesarios para la creación del departamento de bienestar estudiantil	Codificar la información verbal que nos permita categorizar las respuestas, para poder evaluar cuáles son los datos más sobresalientes al respecto. Registrar y redactar conclusiones con base en los datos recopilados. A partir de las conclusiones elaborar la propuesta de creación del departamento de bienestar estudiantil.	Propuesta Presupuesto Tabulaciones	Directivos Estudiantes Docentes Padres Empleados

Fuente: autores del trabajo

7. Resultados

7.1 Percepción de la comunidad académica del Liceo Manantial frente a la existencia del departamento de bienestar estudiantil en la institución.

A partir de la encuesta aplicada a personas que hacen parte de la comunidad académica del colegio Liceo Manantial de Vida Eterna ubicado en la Localidad de Puente Aranda en una muestra compuesta por 9 padres de familia, 17 empleados y 35 estudiantes de grados cuarto y noveno, se obtuvieron los resultados que a continuación se presentan.

En la encuesta hecha a los estudiantes de grado 4, quienes se encuentran en un rango de edades, entre 8 y 11 años, se encontró que la población de mayor número está en los 9 años, con un 60%, siguiendo la de 10 años con un 30% y el 10% están los de 8 y 11 años. De todos los encuestados el 65% fueron mujeres y el 35% hombres. La figura 1 expone la composición por edades de la muestra trabajada.

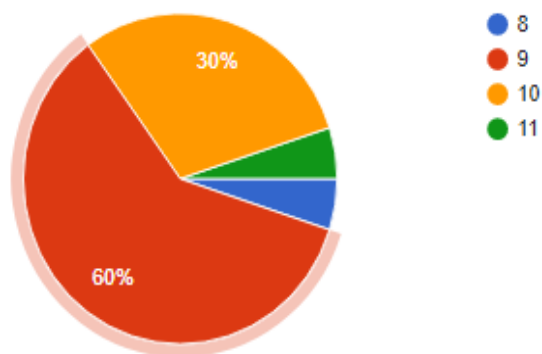


Figura 1. Grado 4 - Composición por edades

Fuente: los autores a partir de los datos obtenidos en la encuesta

SEXO

20 responses

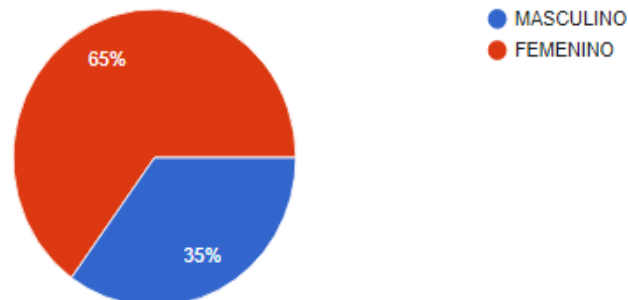


Figura 2. Grado 4 - Composición por género

Fuente: los autores a partir de los datos obtenidos en la encuesta

Frente a la pregunta, si conocían sobre los servicios de bienestar del Liceo Manantial, se dio que el 89,5% manifiesta conocer los servicios de bienestar estudiantil del Liceo y en cambio el 10,5% restante afirma desconocerlos.

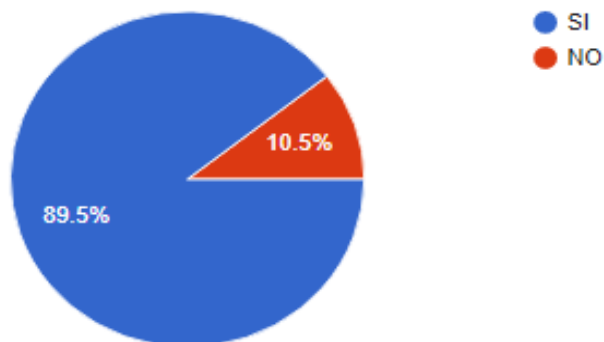


Figura 3. Grado 4 - Conocimiento sobre servicios de una oficina de Bienestar

Fuente: los autores a partir de los datos obtenidos en la encuesta

En cuanto a los servicios que conocen logran identificar en un alto porcentaje Psicología, enfermería y rutas escolares, y en menor cuantía comedor y refuerzos escolares. La mayoría de estudiantes encuestados afirma haber recurrido en mayor proporción a enfermería, rutas escolares y refuerzos, sin embargo, se evidencia que existe un número significativo que nunca ha recurrido a ningún servicio.

¿Cuales?

12 respuestas

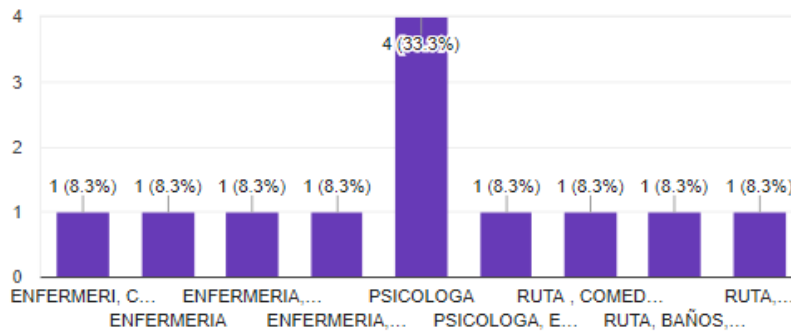


Figura 4. Grado 4 - Servicios reconocidos en Bienestar

Fuente: los autores a partir de los datos obtenidos en la encuesta

2. ¿Has recurrido a alguno de los siguientes servicios?

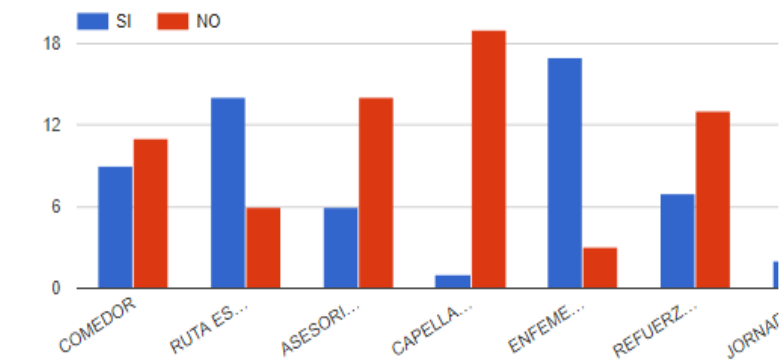


Figura 5. Grado 4 - Servicios tomados por los estudiantes

Fuente: los autores a partir de los datos obtenidos en la encuesta

Los estudiantes al calificar los servicios utilizados determinan en un 15% que han sido excelentes, 30% muy buenos, 45% buenos y 10% que pueden mejorar. Al indagar sobre el mejoramiento de su rendimiento académico al hacer uso de ellos el 55% afirma que mucho, el 40% algo y el 5% nada.

3. ¿Qué calificación le darías a los servicios utilizados?

20 responses

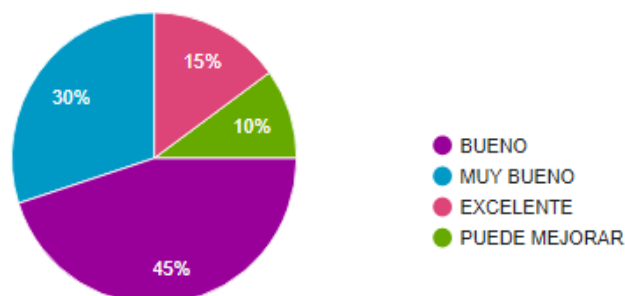


Figura 6. Grado 4 - Evaluación de los servicios

Fuente: los autores a partir de los datos obtenidos en la encuesta

4. ¿Consideras que al hacer uso de estos servicios tu rendimiento académico mejora?

20 responses

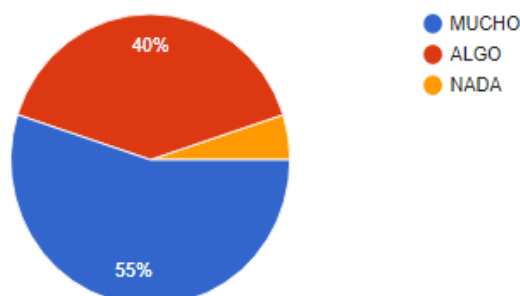


Figura 7. Grado 4 - Percepción sobre los servicios utilizados frente al rendimiento académico

Fuente: los autores a partir de los datos obtenidos en la encuesta

Se les preguntó también si consideraban que al utilizar estos servicios la motivación por pertenecer al Liceo aumentaría el 55% contestó que sí, mientras que el 35% afirmó que permanecería igual y el 10% que disminuye. Se les preguntó también las razones por las cuales no han accedido a dichos servicios y el 25% por desconocimiento, el 25% por desinterés, el 15% por indiferencia y motivos varios, y en un 10% por desconfianza y falta de tiempo.

5. Consideras que utilizando estos servicios la motivación por pertenecer a esta institución:

20 responses

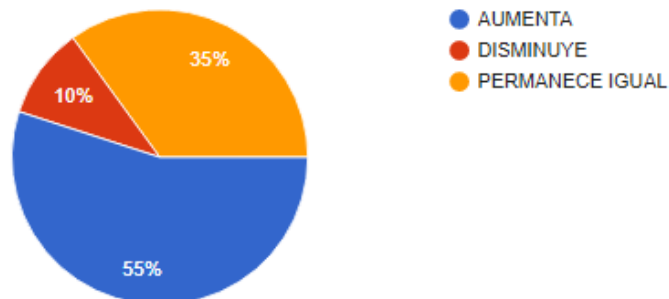


Figura 8. Grado 4 - Percepción sobre los servicios utilizados frente a la motivación

Fuente: los autores a partir de los datos obtenidos en la encuesta

6. La razón por las cuales te has abstenido de tomar alguno de estos servicios es:

20 responses

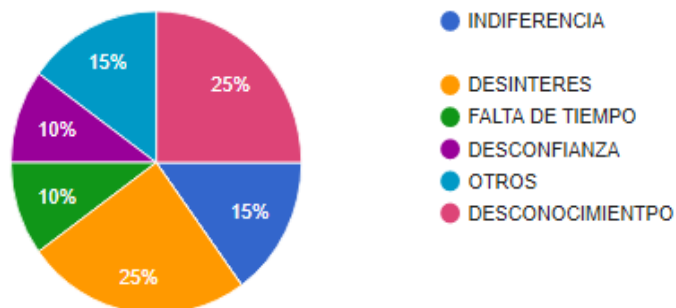


Figura 9. Grado 4 - Tipo de razones para no acceder a los servicios

Fuente: los autores a partir de los datos obtenidos en la encuesta

En cuanto a los servicios que desean que la institución brinde, los encuestados afirman en un 90% requerir un salón de juegos, en un 60% tienda de útiles, en un 30% salón de siesta, en un 25% servicio de teléfono y en menor porcentaje cafetería y comedor.

7. Te gustaría que la institución brindara:

SOCIAL

20 responses

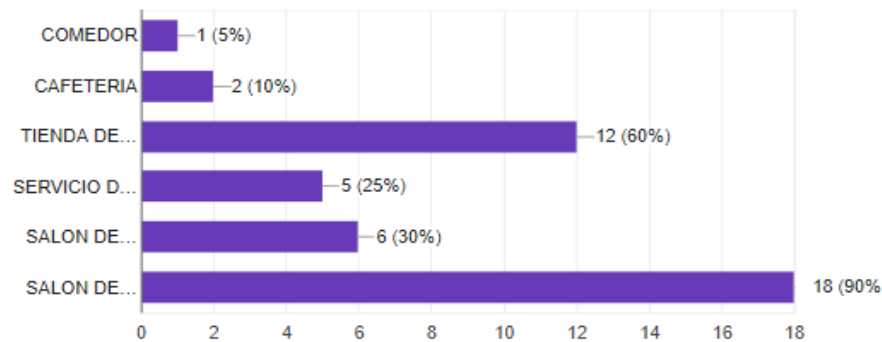


Figura 10. Grado 4 - Servicios por adicionar en el área Social

Fuente: los autores a partir de los datos obtenidos en la encuesta

Con respecto al área de Cultura y Artes desean en mayor proporción cursos de pintura, música y karaoke, mientras que el coro y banda marcial tiene un menor porcentaje.

CULTURA Y ARTES

20 responses

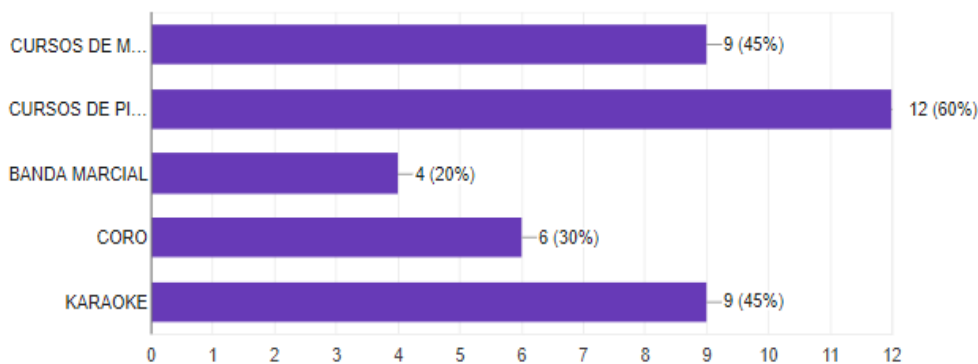


Figura 11. Grado 4 - Servicios por adicionar en el área Cultura y Artes

Fuente: los autores a partir de los datos obtenidos en la encuesta

Frente a deportes y recreación desean en un 65% gimnasia y en un 55% natación, por otro lado, el equipo de fútbol, las clases de baile, aeróbicos y equipo de baloncesto tienen un 30% y 25% respectivamente.

DEPORTES Y RECREACION

20 responses

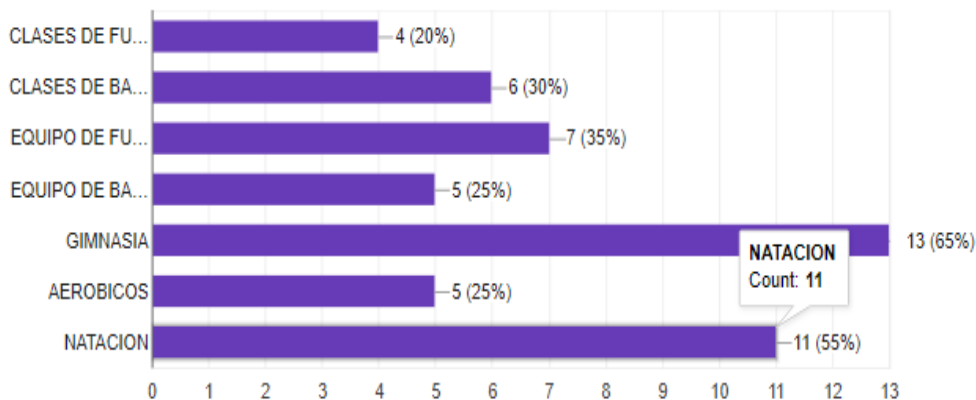


Figura 12. Grado 4 - Servicios por adicionar en el área Deportes y Recreación

Fuente: los autores a partir de los datos obtenidos en la encuesta

En el área de acompañamiento humano los encuestados refieren en un 55% querer a un Trabajador Social, en un 40% enfermera, en un 20% psicólogo y fonoaudiólogo y para nada requieren capellán. Mientras que en el acompañamiento académico solicitan en un 80% biblioteca, en un 40% acompañamiento para tareas y en un 30% servicio de fotocopiado y grupos de investigación.

ACOMPAÑAMIENTO HUMANO

20 responses

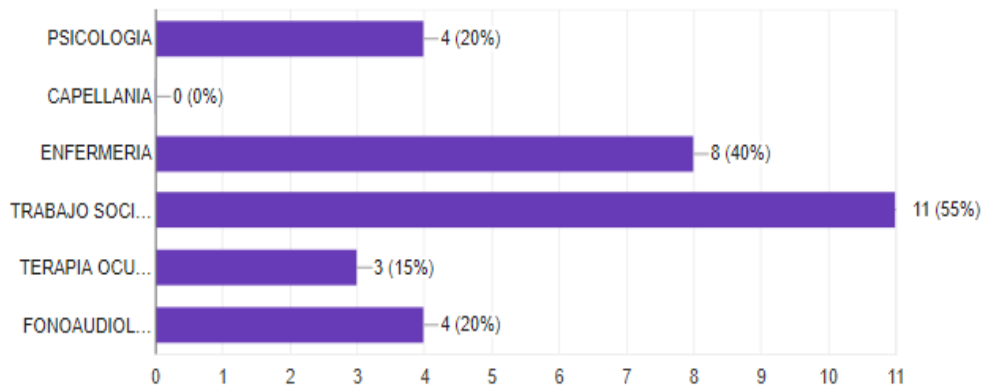


Figura 13. Grado 4 - Servicios por adicionar desde el acompañamiento humano

Fuente: los autores a partir de los datos obtenidos en la encuesta

ACOMPAÑAMIENTO ACADEMICO

20 responses

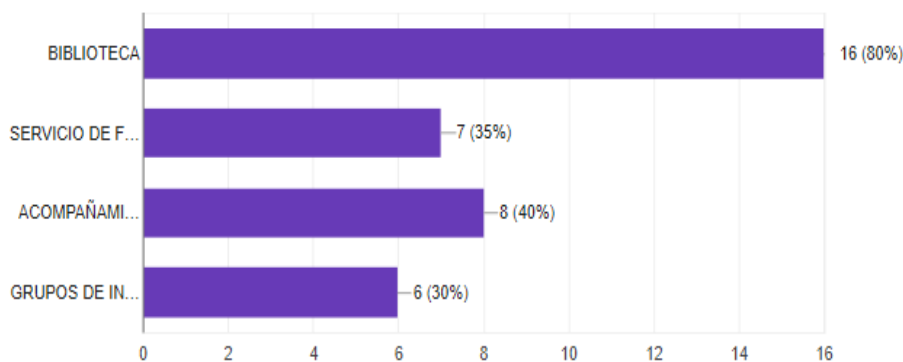


Figura 14. Grado 4 - Servicios por adicionar desde el acompañamiento académico

Fuente: los autores a partir de los datos obtenidos en la encuesta

En el área de Productividad los encuestados desean en un 50% tener énfasis en Diseño Gráfico, en un 40% peluquería y programación de computadores y en menor porcentaje, apenas con 20% culinaria e inglés.

PRODUCTIVIDAD

20 responses

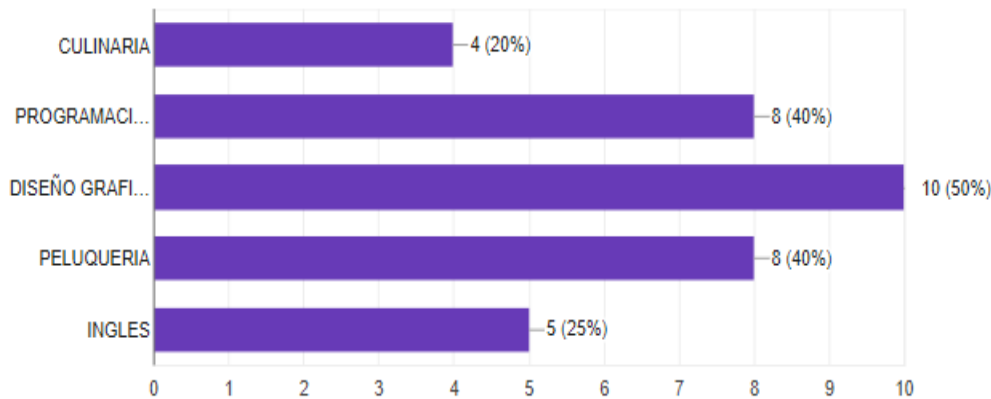


Figura 15. Grado 4 - Servicios por adicionar desde la Productividad

Fuente: los autores a partir de los datos obtenidos en la encuesta

Frente a la posibilidad de obtener otros servicios afirman querer cancha de fútbol, reforzamientos en tareas, sala libre y salón de canto.

8. ¿Qué otros servicios estudiantiles desearías que la institución ofreciera?

7 responses

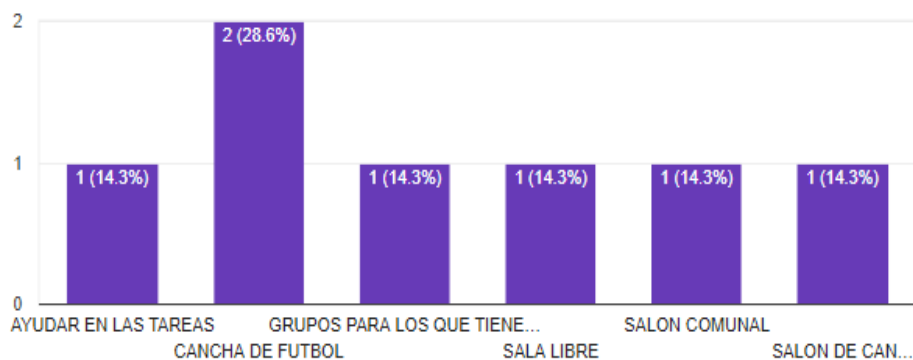


Figura 16. Grado 4 - Servicios diferentes que desean los estudiantes que se ofrezcan

Fuente: los autores a partir de los datos obtenidos en la encuesta

Los resultados de las encuestas aplicadas a los estudiantes de grado 9 indican otras percepciones y deseos frente a los servicios que la institución ofrece desde bienestar estudiantil. A continuación, se refiere la respectiva tabulación:

Los encuestados oscilaban entre los 14 y 16 años, siendo la población de mayor número entre los 14 años con un 50%, entre los 15 años con un 35,7% y entre los 16 años con un 14,3%. De todos los encuestados el 57,1% fueron hombres y el 42,9% mujeres.

EDAD

14 responses

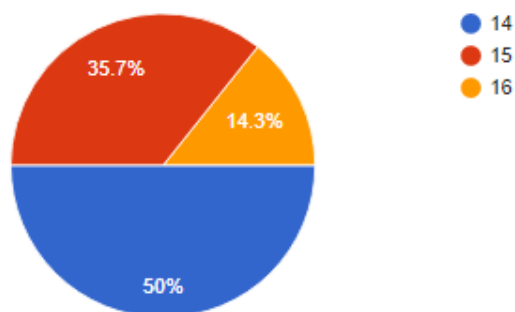


Figura 17. Grado 9 - Composición por edades

Fuente: los autores a partir de los datos obtenidos en la encuesta

SEXO

14 responses

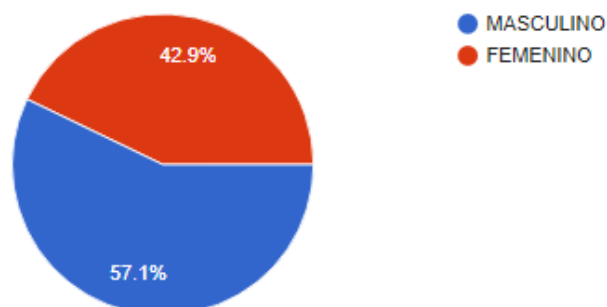


Figura 18. Grado 9 – Composición por género

Fuente: los autores a partir de los datos obtenidos en la encuesta

De todos los encuestados el 37,5% manifiesta conocer los servicios de bienestar estudiantil del Liceo y en cambio el 64,3% restante afirma desconocerlos, evidenciándose una falta de reconocimiento frente a lo existente en la institución dispuesto para ellos.

1. ¿Conoces los servicios de bienestar estudiantil del Liceo Manantial?

14 responses

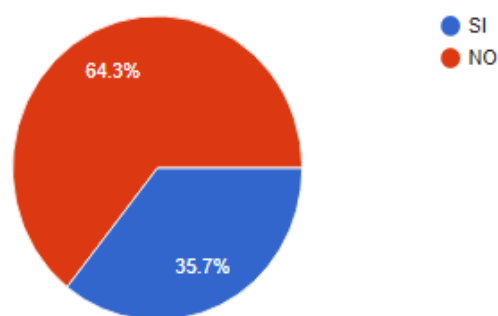


Figura 19. Grado 9 - Conocimiento sobre servicios de una oficina de Bienestar

Fuente: los autores a partir de los datos obtenidos en la encuesta

En cuanto a los servicios que conocen logran identificar en un alto porcentaje Enfermería y en menor porcentaje restaurante, refuerzos escolares y rutas escolares. La mayoría de estudiantes encuestados afirma haber recurrido en mayor proporción a enfermería, comedor, rutas escolares y refuerzos, sin embargo, se evidencia que existe un número significativo que nunca ha recurrido a ningún servicio.

¿Cuales?

5 respuestas

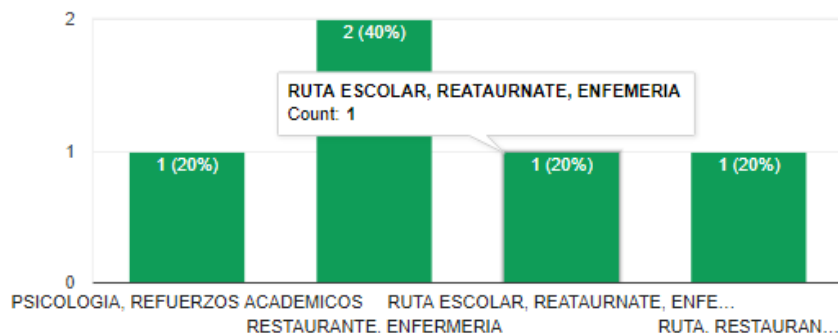


Figura 20. Grado 9 - Servicios reconocidos por los estudiantes

Fuente: los autores a partir de los datos obtenidos en la encuesta

2. ¿Has recurrido a alguno de los siguientes servicios?

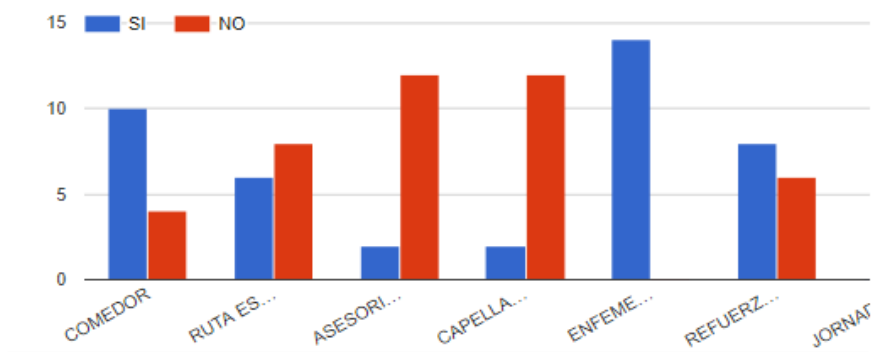


Figura 21. Grado 9 - Servicios tomados por los estudiantes

Fuente: los autores a partir de los datos obtenidos en la encuesta

Los estudiantes al calificar los servicios utilizados determinan en un 7,1% que han sido excelentes, 28,6% muy buenos, 42,9% buenos y 21,4% que pueden mejorar. Al indagar sobre el mejoramiento de su rendimiento académico al hacer uso de ellos el 21,4% afirma que mucho, el 50% algo y el 28,6% nada.

3. ¿Qué calificación le darías a los servicios utilizados?

14 responses

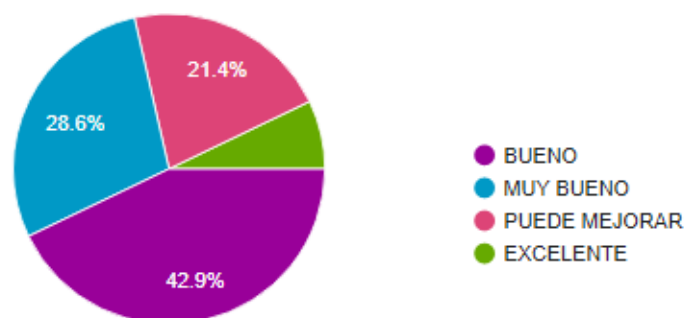


Figura 22. Grado 9 - Evaluación de los servicios

Fuente: los autores a partir de los datos obtenidos en la encuesta

4. ¿Consideras que al hacer uso de estos servicios tu rendimiento académico mejora?

14 responses

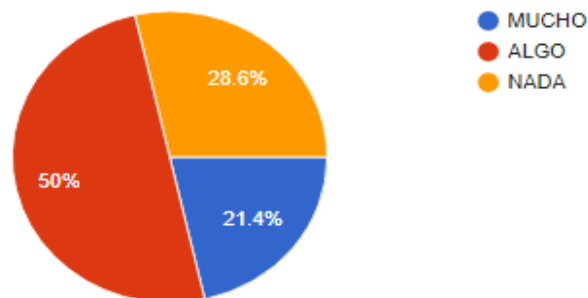


Figura 23. Grado 9 - Percepción sobre los servicios utilizados

Fuente: los autores a partir de los datos obtenidos en la encuesta

Se les preguntó también si consideraban que al utilizar estos servicios la motivación por pertenecer al Liceo aumentaría y el 50% contestó que sí, mientras que el 35,7% afirmó que permanecería igual y el 14,3% que disminuiría. Se les preguntó también las razones por las cuales no han accedido a dichos servicios y el 28,6% afirma por desinterés, el 21,4% por indiferencia, el 14,3% por desconfianza, falta de tiempo y otros y el 7,1% por desconocimiento.

5. Consideras que utilizando estos servicios la motivación por pertenecer a esta institución:

14 responses

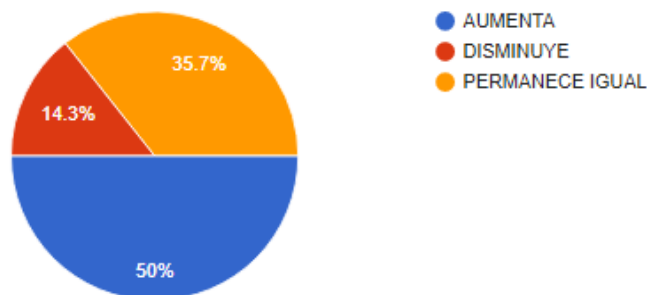


Figura 24. Grado 9 - Percepción sobre los servicios utilizados

Fuente: los autores a partir de los datos obtenidos en la encuesta

6. La razón por las cuales te has abstenido de tomar alguno de estos servicios es:

14 responses

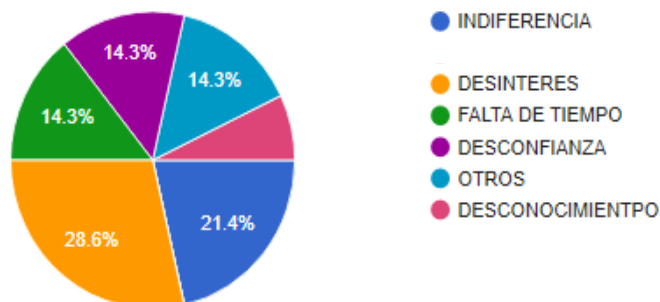


Figura 25. Grado 9 - Tipo de razones para no acceder a los servicios

Fuente: los autores a partir de los datos obtenidos en la encuesta

En cuanto a los servicios que desean que la institución brinde, los encuestados afirman en un 92,9% requerir tienda de útiles, en un 50% cafetería y servicio de teléfono, en un 42,9% un salón de juegos, en un 35,7% salón de siesta y en un 28,6% comedor.

7. Te gustaría que la institución brindara:

SOCIAL

14 respuestas

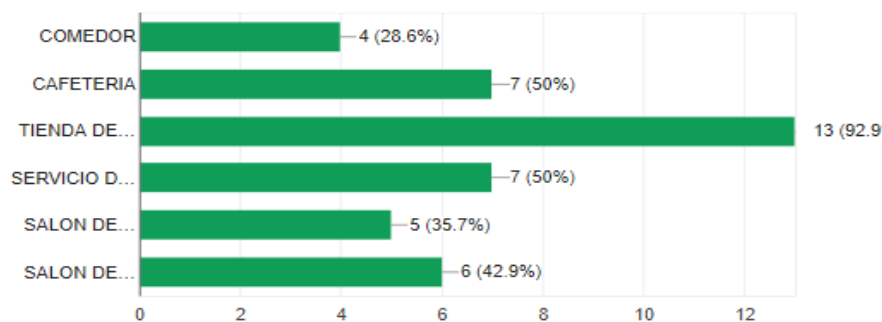


Figura 26. Grado 9 - Servicios por adicionar en el área Social

Fuente: los autores a partir de los datos obtenidos en la encuesta

Con respecto al área de Cultura y Artes desean en mayor proporción cursos de música y pintura, mientras que karaoke, el coro y la banda marcial tienen un menor porcentaje.

CULTURA Y ARTES

14 respuestas

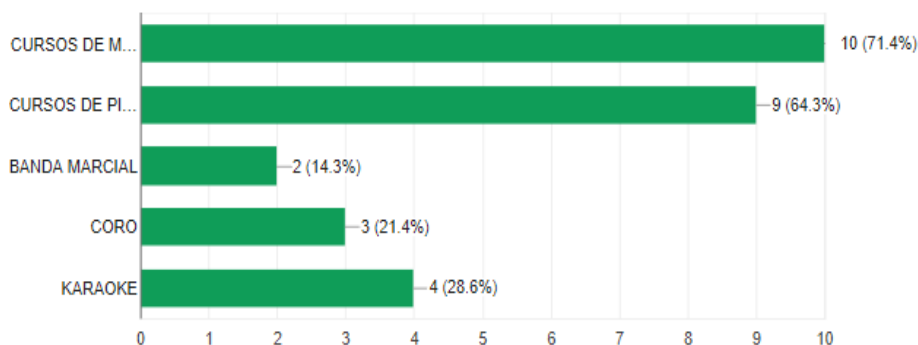


Figura 27. Grado 9 - Servicios por adicionar en el área Cultura y Artes

Fuente: los autores a partir de los datos obtenidos en la encuesta

Frente a deportes y recreación desean en un 69,2% clases de fútbol y en un 61,5% conformación de un equipo, en un 46,2% natación y en un 38,5% clases de baile, gimnasia y equipo de baloncesto, quedando en un 30,8% aeróbicos.

DEPORTES Y RECREACION

13 respuestas

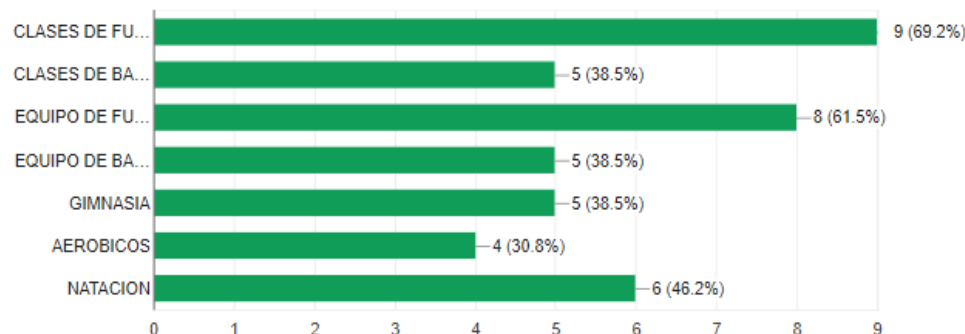


Figura 28. Grado 9 - Servicios por adicionar en el área Deportes y Recreación

Fuente: los autores a partir de los datos obtenidos en la encuesta

En el área de acompañamiento humano los encuestados desean ser atendidos en un 83,3% por enfermera, en un 50% querer a un psicólogo y trabajador social, en un 33,3% a un fonoaudiólogo, en un 16,7% a un capellán y en un 8,3% a un terapeuta ocupacional. Mientras que en el acompañamiento académico solicitan en un 92,9% servicio de fotocopiado, en un 85,7% biblioteca, en un 42,9% acompañamiento para tareas y en un 28,6% grupos de investigación.

ACOMPANAMIENTO HUMANO

12 respuestas

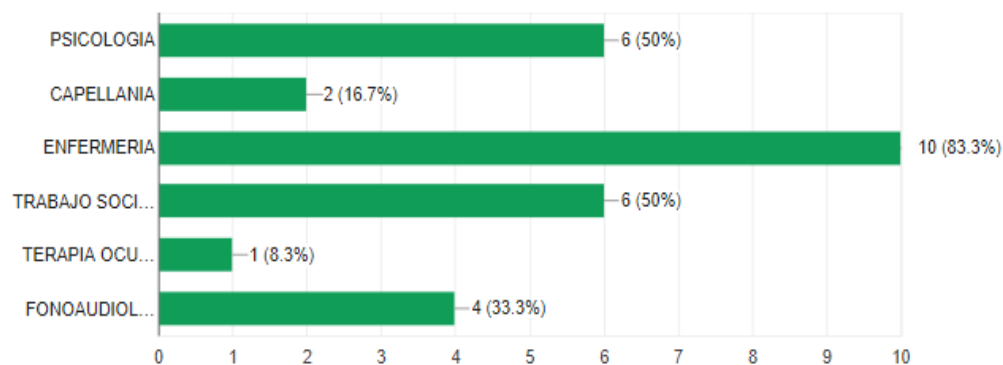


Figura 29. Grado 9 - Servicios por adicionar desde el acompañamiento humano

Fuente: los autores a partir de los datos obtenidos en la encuesta

ACOMPANAMIENTO ACADEMICO

14 responses

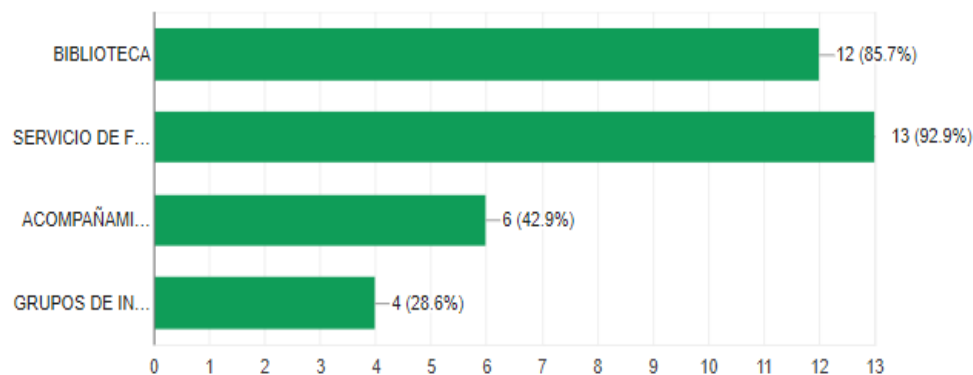


Figura 30. Grado 9 - Servicios por adicionar desde acompañamiento académico

Fuente: los autores a partir de los datos obtenidos en la encuesta

En el área de Productividad los encuestados desean en un 76,9% tener énfasis en Diseño Gráfico, en un 53,8% inglés, en un 38,5% culinaria y programación de computadores y en 23,1% peluquería.

PRODUCTIVIDAD

13 responses

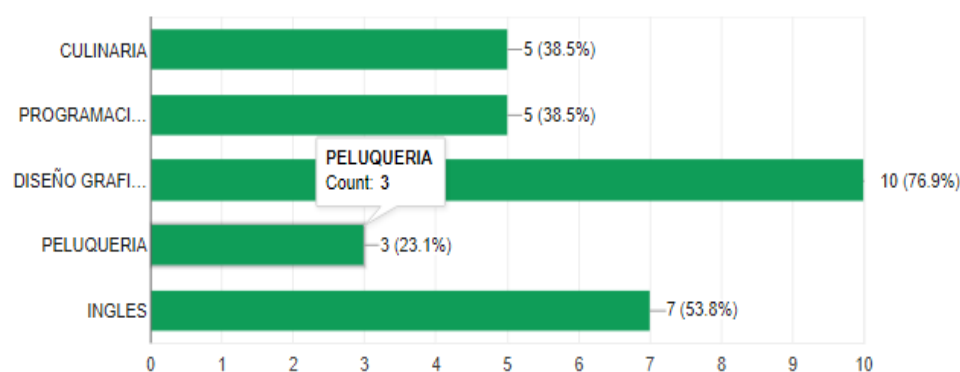


Figura 31. Grado 9 - Servicios por adicionar desde la productividad

Fuente: los autores a partir de los datos obtenidos en la encuesta

Frente a la posibilidad de obtener otros servicios afirman querer ayuda deportiva, biblioteca para plan lector, cursos de danza y canto, gimnasio y sillas para el devocional.

8. ¿Qué otros servicios estudiantiles desearías que la institución ofreciera?

12 responses

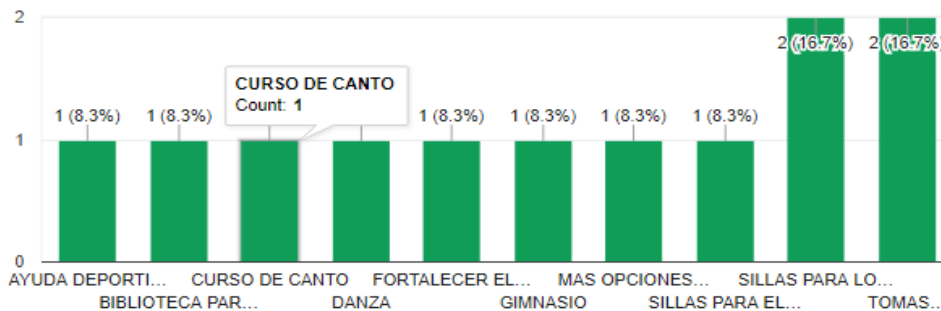


Figura 32. Grado 9 - Servicios diferentes que desean los estudiantes que se ofrezcan

Fuente: los autores a partir de los datos obtenidos en la encuesta

Con respecto a las encuestas aplicadas a los padres de familia y diferentes empleados de la institución se evidencian los siguientes resultados:

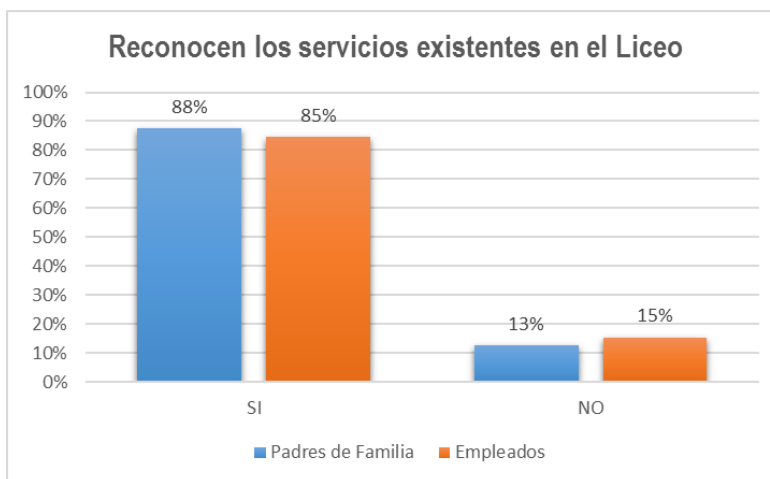


Figura 33. Conocimiento acerca de los servicios existentes

Fuente: los autores a partir de los datos obtenidos en la encuesta

Con respecto a la pregunta, si conocían sobre los servicios de bienestar del Liceo Manantial, se dio que el 88% de los padres y el 85% de los empleados manifiestan identificar que existe esta clase de servicios, mientras que el 13% de los padres y el 15% de los empleados afirman desconocerlos.

Al indagar si han recurrido a estos servicios el 75% de los padres y el 85% de los empleados afirmaron que sí los han utilizado, pero el 25% de los padres y el 31% de los empleados en definitiva niegan haberlos utilizado.

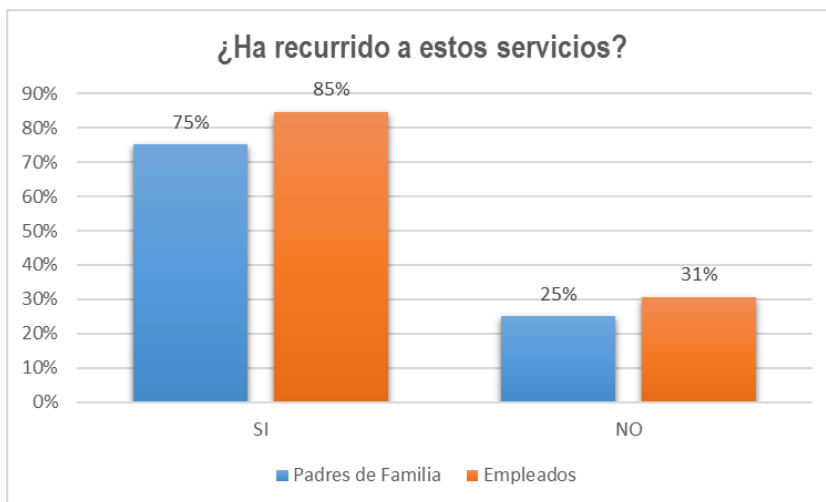


Figura 34. Uso de los servicios existentes en Bienestar

Fuente: los autores a partir de los datos obtenidos en la encuesta

Al preguntarles si considerarían que la calidad de vida de los estudiantes podría mejorar al utilizar los diferentes servicios que existen o adicionando otros igualmente importantes, el 75% de los padres afirma que sí, al igual que el 92% de los empleados; mientras que el 25% de los padres niega que pueda mejorar y de igual manera el 8% de los empleados.

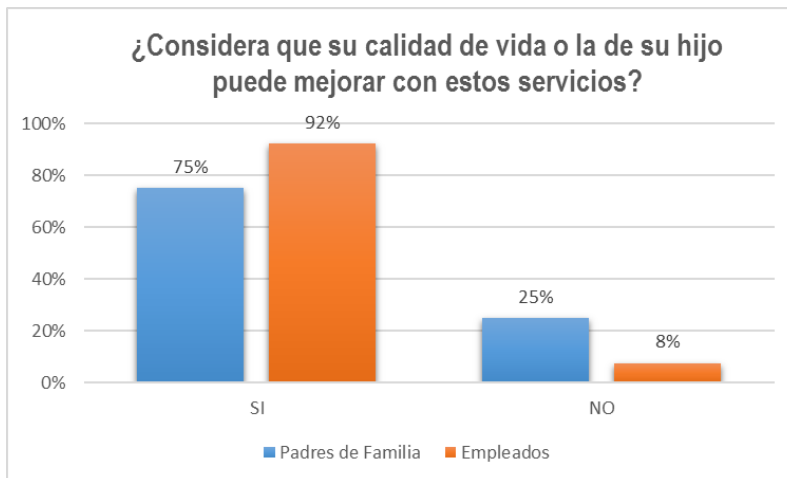


Figura 35. Percepción frente al uso de los servicios existentes

Fuente: los autores a partir de los datos obtenidos en la encuesta

Es interesante identificar algunos de los beneficios que se puede obtener si se amplía el espectro de servicios desde el área de Bienestar Estudiantil, ya que fortalecerían la dimensión espiritual, servirían de apoyo en la formación de los estudiantes y en general de toda la comunidad educativa, así como en la contribución de un mejor ambiente laboral.

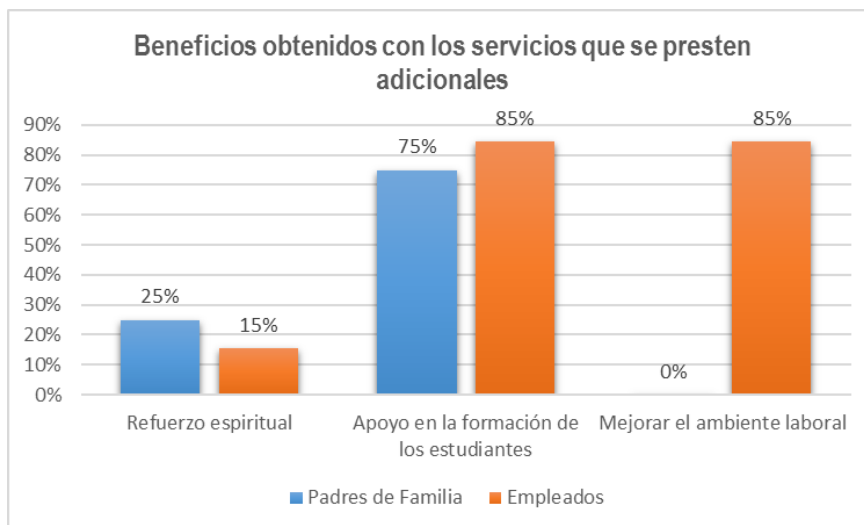


Figura 36. Identificación de beneficios al ampliar los servicios en BE

Fuente: los autores a partir de los datos obtenidos en la encuesta

7.2 Propuesta de requerimientos técnicos necesarios para la implementación y puesta en marcha del departamento de bienestar estudiantil.

A continuación, se presentan los recursos necesarios para la puesta en marcha del departamento de bienestar para el Liceo Manantial.

Tabla 1

Terreno requerido

Presupuesto de terrenos	
Metros necesarios	Existencia del terreno en la IE
Se dispone de un espacio dentro de las instalaciones de la institución de aproximadamente 30 metros cuadrados. En razón de esto no se requiere de inversión locativa en términos de compra o arrendamiento de inmueble.	SI

Fuente: autores

Tabla 2

Presupuesto de adecuación

Presupuesto de obras físicas y adecuación del espacio			
Requerimiento de recursos	Especificaciones	Valor a pagar	Valor total
Obras civiles	Se requieren las siguientes adecuaciones: - Pintura Canecas de Pintura Tipo B (Cantidad 1) Incluida mano de obra	\$ 300.000	\$ 300.000
Adecuación: Luz, Internet	- Iluminación (cableado, lámparas) Incluida mano de obra - Las Instalaciones ya cuentan con conexión a Internet	\$ 600.000	\$ 600.000
TOTAL			\$ 900.000

Fuente: autores

Tabla 3

Presupuesto de recursos

Presupuesto de muebles y enseres, equipos de oficina y de computo				
Muebles / Enseres	Especificaciones	Cantidad requerida	Valor por unidad	Valor total
MUEBLES DE OFICINA				
Escritorio Archivador	Escritorio Archivador de Oficina.	4	\$ 300.000	\$ 1'200.000
Sillas escritorio	Sillas de Escritorio profesional con brazos	4	\$ 90.000	\$ 360.000
Sillas de atención	Silla Interlocutora Sencilla	6	\$ 70.000	\$ 420.000
EQUIPO DE OFICINA				
Teléfono	Teléfono Alámbrico de escritorio	1	\$ 80.000	\$ 80.000
Teléfono celular	Teléfono Celular Corporativo	1	\$ 150.000	\$ 150.000
EQUIPO DE CÓMPUTO				
Computadores	Computador de escritorio (Monitor CPU integrada, teclado, mouse, padmouse)	4	\$ 1'300.000	\$ 5'200.000
Impresora	Impresora Multifuncional	1	\$ 370.000	\$ 370.000
TOTAL				\$ 7'780.000

Fuente: autores

Tabla 4

Presupuesto de personal

Presupuesto de nómina por año lectivo				
Requerimiento	Especificaciones	Cantidad de personas	Vr. a pagar mensual por persona	Vr. total en por año lectivo
Psicólogo	Psicólogo Educativo o con experiencia en esta área. Contratación directa por la institución a término de 10 meses	1	\$1'200.000	\$12'000.000
Fonoaudiólogo	Profesional con experiencia Contratación directa por la institución a término de 10	1	\$1'200.000	\$12'000.000

	meses.			
Terapeuta ocupacional	Profesional con experiencia. Contratación directa por la institución a término de 10 meses	1	\$ 1'200.000	\$ 12'000.000
Enfermera	Profesional con experiencia. Contratación directa por la institución a término de 10 meses	1	\$ 900.000	\$ 9'000.000
Capellán	Profesional con experiencia. Contratación directa por la institución a término de 10 meses	1	\$ 1'100.000	\$ 11'000.000
Trabajador social	Profesional con experiencia. Contratación directa por la institución a término de 10 meses.	1	\$ 1'200.000	\$ 12'000.000
Asistente Administrativo	Técnico en Administración, con experiencia en el área educativa. Contratación directa por la institución	1	\$ 1'000.000	\$ 10'000.000
TOTAL			\$ 7'800.000	\$ 78'000.000

Fuente: autores

Tabla 5

Presupuesto de recursos para operación

Presupuesto de recursos para operación por año				
Requerimiento	Especificaciones	Cantidad promedio requerida	Vr. a pagar por unidad	Vr. total
Esferos	Esferos Negros y Rojos, cajas por 12 unidades c/u.	10 cajas	\$ 5.000	\$ 50.000
Carpetas Legajadoras	Carpetas plásticas con gancho legajador	15 unidades	\$ 4.000	\$ 60.000
Resma de papel carta	Resma de papel carta ecológica	10	\$ 8.000	\$ 80.000
Resma de papel oficio	Resma de papel oficio ecológica	10	\$ 8.000	\$ 80.000
Lápices	Caja de Lápices negros por 12	10 cajas	\$ 4.500	\$ 45.000

	unidades.			
Resaltadores	Resaltadores para oficina surtidos. Caja por 10 unidades	3 cajas	\$ 9.000	\$ 27.000
Cosedora	Cosedora tamaño estándar	4 unidades	\$ 8.000	\$ 32.000
Perforadora	Perforadora tamaño estándar, 2 huecos	4 unidades	\$ 5.000	\$ 20.000
Clip Metálico	Clips metálicos y mariposa	5 cajas	\$ 1.200	\$ 6.000
			TOTAL	\$ 400.000

Fuente: autores

Las anteriores tablas permiten dar cuenta de cuanto es la inversión requerida, por parte del Liceo Manantial, así mismo presenta los gastos de funcionamiento que se requerirá por año.

Tabla 6

Inversión y gastos de funcionamiento

Inversión inicial y gastos de funcionamiento	
Requerimiento	Valor total
Inversión Inicial En este rubro el valor total se discrimina en: - Presupuesto de obras físicas y adecuación del espacio - Muebles, enseres, equipos de oficina - Recursos para operación inicial	\$ 9'080.000
Costos y gastos de funcionamiento por año En este rubro el valor total se discrimina en: - Presupuesto de Nómina por año lectivo.	\$ 78'000.000

Fuente: autores

7.3 Diseño del departamento de bienestar estudiantil en el Liceo Manantial de la ciudad de Bogotá

Objetivos:

- Fortalecer todos los procesos de acompañamiento humano y académico en conjunto con las diferentes coordinaciones de la institución.

- Fomentar entre los integrantes de la Comunidad Educativa valores que permitan el desarrollo humano y relaciones de crecimiento en productividad y a nivel cultural y deportivo.
- Promover programas cortos de promoción y prevención de enfermedades, con el fin de mejorar la calidad de vida de la Comunidad Educativa dentro las instalaciones.
- Generar estrategias de construcción de relaciones sociales y afectivas sanas, a partir del reconocimiento de los integrantes de la Comunidad Educativa y su contexto real.

Funciones

- Organizar un cronograma de actividades enfocadas a la sana convivencia, la buena alimentación, el cuidado de la salud y aprovechamiento del tiempo libre.
- Atender todos los casos remitidos por los docentes en un tiempo real y hacer su respectivo seguimiento, ya sea desde Psicología, Terapia Ocupacional, Fonoaudiología, y Enfermería.
- Organizar junto con el encargado de deportes y cultura actividades para la semana cultural en el segundo semestre lectivo.
- Proponer dos días al año jornadas de aeróbicos y deportes diversos para todos los grados.
- Desde Psicología realizar todos los talleres de padres y elaborar plegables con información relevante para enviar por Cibercolegios.
- Desde Trabajo Social realizar un acompañamiento más cercano mediante visitas periódicas a las casas de los estudiantes que se determinen como casos especiales.
- Manejar la cartelera propia de Bienestar con información importante sobre la calidad de vida de los estudiantes.
- Desde Enfermería ofrecer estrategias de mejoramiento en calidad de vida a nivel físico y prevención de accidentes.
- Realizar campañas constantes de reconocimiento de los servicios ofrecidos desde el área de Bienestar Estudiantil.

- Buscar talleres de capacitación en atención de riesgos para padres de familia y docentes.

Marco conceptual

Es indudable que existe una preocupación constante desde la legislación nacional por el aporte que se pueda realizar desde bienestar estudiantil, lo cual se evidencia en lo establecido por los artículos 42,43,44 del Código de Infancia y Adolescencia (Ley 1098 de 2006), la Ley 115 de 1994 en sus artículos 4, 7, 13, 26, 31 y 40 del Decreto Reglamentario 1860, ya que claramente afirma que el personal de bienestar escolar está llamado a realizar acciones preventivas y pedagógicas desde gestiones educativas y su intervención, de carácter transversal, favoreciendo la labor que desde el aula los docentes realizan, apoyando a los padres de familia a través de la consolidación de una red de apoyo bio psico social y promoviendo la construcción y consolidación del proyecto de vida de los estudiantes.

El equipo de Bienestar se encarga de suscitar el respeto por la diferencia y la diversidad, trata de brindar a los estudiantes y al resto de la comunidad educativa condiciones y herramientas para que la estadía en la institución sea exitosa. Los orientadores son fundamentales en el sector educativo por ser los responsables de desarrollar labores profesionales que, en el marco del Proyecto Educativo Institucional (PEI), corresponden al diagnóstico, planificación, ejecución y evaluación de acciones de orientación estudiantil,

tendientes a favorecer el pleno desarrollo de la personalidad del alumno, dar acceso a la cultura y al logro del conocimiento científico y técnico.

El concepto de bienestar estudiantil se entiende como el conjunto de servicios psicopedagógicos que buscan a través de los diferentes proyectos, actividades y servicios dar respuesta interdisciplinaria a las necesidades educativas de los estudiantes en aras de favorecer sus procesos de formación integral, así como los de la comunidad educativa en general. La escuela entonces, debe posibilitar la creación de contextos sociales más humanos para que tome conciencia de su realidad cotidiana y avance en su auto realización.

El programa de Bienestar Estudiantil está enraizado en la búsqueda de mejorar las condiciones para el desarrollo integral de los integrantes de la comunidad educativa orientadas a elevar su calidad de vida, generando cambios significativos en sus conductas manifestadas al interior y de la institución y cuando salen de ella. Los profesionales adscritos a ésta área estarán enfocados en realizar atención individual desde las dificultades que se puedan presentar con referencia a: capacidades cognitivas, comunicativo-lingüísticas, psicomotoras, afectivas y de inserción social, y otras que se puedan presentar por condiciones socioculturales de la población a la que están orientados.

Adicionalmente, los orientadores contribuyen al fortalecimiento de las competencias ciudadanas, pues dentro de sus funciones se encuentran la formación de valores éticos y

morales enraizados en el respeto a la diversidad y a las diferencias, la solución de conflictos y el desarrollo de habilidades para la comunicación, la negociación y la participación.

Proceso para la implementación del departamento de bienestar estudiantil (BE) (fases)

- Fase 1: Aprobación de las directivas de la implementación del departamento de BE
Las directivas, luego de realizar una detallada revisión acerca de la necesidad de potenciar el departamento de BE determina un tiempo prudencial para ello, y delega a una persona como Coordinadora de BE para que inicie con el proceso de selección de personal y conformación del equipo interdisciplinar.
- Fase 2: Conformación del equipo de BE
Después de seleccionados los profesionales de las Ciencias Humanas y de la Salud requeridos para la conformación del equipo, se determina su ubicación en el espacio asignado y se realiza una reunión de verificación de funciones y mecanismos de participación.
- Fase 3: Presentación del equipo de BE ante la CE
Se abren diferentes espacios dentro de la jornada durante un mes para presentar a los integrantes del equipo de BE y en el lapso de 2 meses se plantea un concurso donde se refuercen los servicios ofrecidos desde BE, de manera que vaya quedando claro la existencia del departamento y su función en la institución.
- Fase 4: Análisis de casos
Recepción de casos, clasificación y atención, levantamiento de archivo e historial del estudiante.

Plan de acción para el seguimiento de la implementación y desarrollo del departamento de bienestar estudiantil

A continuación, se expone el plan de acción que permitirá el seguimiento y evaluación del desarrollo de las respectivas actividades estratégicas a realizar en el momento que se tome la decisión de poner en marcha el departamento de bienestar en el Liceo Manantial.

Tabla 7

Plan de acción para el seguimiento de la implementación y seguimiento

Objetivos	Actividades estratégicas	Fecha inicio	Fecha termina	Meta	Indicador	Índice	Área responsable	Recursos necesarios
Lanzar convocatoria para vacantes en las profesiones requeridas	<p>a) Publicar aviso en bolsas de empleo virtualmente</p> <p>b) Publicar vacantes por medio de redes sociales</p>	01/12/2017	15/01/2018	Convocar gran número de profesionales para vacantes ofertadas	Recepción de Hojas de Vida durante el periodo de publicación de las vacantes	Cantidad total de hojas recepcionadas	Gestión Humana	<ul style="list-style-type: none"> - Uso de herramientas tecnológicas por la Web. - Computadores - Recurso Humano
Aplicar pruebas y entrevista	<p>a) Convocar a entrevista a personal seleccionado previamente con el estudio de la Hoja de Vida</p> <p>b) Aplicación de pruebas Psicotécnicas y de Aptitud</p>	17/01/2018	23/01/2018	Obtener del personal mejor calificado los resultados más satisfactorios de acuerdo a la necesidad de Bienestar Estudiantil	Resultados de las pruebas realizadas y su correspondiente análisis	Candidatos con mayor probabilidad de ser contratados	Gestión Humana	<ul style="list-style-type: none"> - Recurso Humano - Material de entrega para Pruebas Psicotécnicas
Recepción de documentos y firma de contrato	<p>a) Se entrega al personal seleccionado el listado de documentos a traer para el debido proceso de contratación.</p> <p>b) Planeación y ejecución de espacios de Inducción para el</p>	25/01/2018	31/01/2018	Realizar un proceso de contratación con todos los requerimientos de ley	Recepción de toda la documentación requerida a los profesionales seleccionados a los cargos	Entrega y verificación de toda la documentación solicitada a los profesionales contratados	Gestión Humana	<ul style="list-style-type: none"> - Uso de herramientas tecnológicas por la Web. - Recurso Humano



	nuevo personal contratado							
Designar y ajustar el lugar donde los profesionales desarrollarán su labor	<p>a) Adecuación física del espacio designado para el departamento de bienestar</p> <p>b) Entrega del lugar asignado para los miembros del equipo interdisciplinar</p>	05/02/2018	09/02/2018	Integrar al equipo interdisciplinar en un espacio ameno y acogedor que responda a las necesidades de atención de la población escolar	Asignación de espacios de trabajo en el lugar correspondiente	Reconocimiento de nivel de satisfacción del equipo interdisciplinar frente al lugar de trabajo asignado	- Área Administrativa - Servicios Generales	- Recurso Humano - Espacios de trabajo asignados al equipo de profesionales
Establecer manual de funciones, manual de procesos y procedimientos	<p>a) Delimitar las funciones de los integrantes del equipo psicosocial</p> <p>b) Establecer y socializar con los profesionales del departamento los procesos y procedimientos propios del área de intervención de acuerdo al organigrama institucional.</p>	12/02/2018	16/02/2018	Desarrollar procesos de intervención psicosocial a la comunidad estudiantil de acuerdo a los procesos y procedimientos propios de la institución educativa	Ejecutar las acciones de intervención de acuerdo al ciclo PHVA: - Planear - Hacer - Verificar - Actuar y evaluar	Diligenciamiento de documento base con los requerimientos de atención a la comunidad escolar	Departamento de Bienestar Estudiantil	- Recurso Humano - Espacios de trabajo asignados al equipo de profesionales
Diseñar campaña de expectativa, escoger el día para hacerlo, hacer el lanzamiento del dpto. con toda la comunidad educativa	a) Exhibir plotter informativo en un punto visualmente estratégico en la institución sobre los servicios ofrecidos por el Departamento de Bienestar.	19/02/2018	23/02/2018	Impactar positivamente a la comunidad educativa de la institución, y en particular a la población estudiantil, donde	Medir el nivel de satisfacción de los miembros de la institución con la aplicación de instrumentos de medición que permitan	Aplicación de encuesta de opinión a los estudiantes, docentes, directivos docentes y padres frente a lo esperado del	Dpto. de Bienestar Estudiantil	- Recurso Humano - Espacios de trabajo asignados al equipo de profesionales



	<p>b) Programar una jornada deportiva que permita la integración de estudiantes, docentes y Departamento de Bienestar en beneficio de la comunidad educativa</p>			<p>identifiquen el Departamento de Bienestar como un aliado a favor de su proceso escolar</p>	<p>conocer sus puntos de vista</p>	<p>Departamento de Bienestar en beneficio de la comunidad educativa</p>		
<p>Recepción de casos, clasificación y atención, levantamiento de archivo e historial del estudiante</p>	<p>a) Habilitar diversos canales de comunicación (presencialmente, redes sociales, líneas de contacto telefónico, etc.) para identificar casos a intervenir dentro de la población escolar</p> <p>b) Recepción de casos por remisión de docentes y padres de familia que consideren sea necesario en pro del mejoramiento del estudiante remitido</p>	<p>En el transcurso del año lectivo</p>	<p>Al finalizar el año escolar</p>	<p>Identificar en el menor tiempo posible los casos de intervención dentro de la población escolar</p>	<p>Seguimiento y atención de los casos remitidos a Bienestar, verificando el tiempo empleado para dar el servicio a quien lo requiera</p>	<p>Consolidar el reporte estadístico de atención por grados y situación presentada</p>	<p>Departamento de Bienestar Estudiantil</p>	<p>- Recurso Humano - Espacios de trabajo asignados al equipo de profesionales</p>

Fuente: autores

8. Conclusiones

8.1 Frente a percepción de la comunidad académica del Liceo Manantial

A partir de lo obtenido en el análisis de la información recopilada se puede concluir sobre algunas confirmaciones de la práctica para el diseño y puesta en marcha del proyecto educativo propuesto en su inicio.

8.2 Frente a propuesta de requerimientos técnicos requeridos para la implementación y puesta en marcha del departamento de bienestar estudiantil.

El programa de Bienestar Estudiantil está enraizado en la búsqueda de mejorar las condiciones para el desarrollo integral de los integrantes de la comunidad educativa orientadas a elevar su calidad de vida, generando cambios significativos en sus conductas manifestadas al interior y de la institución y cuando salen de ella.

8.3 Frente al diseño del departamento de bienestar estudiantil en el Liceo Manantial de la ciudad de Bogotá

Sí hay intención directiva de implementar la estrategia propuesta: El Liceo Manantial elevaría la calidad de vida de los estudiantes y la comunidad en general. Los padres de familia y docentes de la institución quieren y están dispuestos, partiendo de la estrategia de ampliar el departamento de bienestar educativo, aportar al mejoramiento de la educación en Colombia.

Hacer caso omiso a la implementación de este departamento es negar la oportunidad de demostrar que los servicios prestados contribuyen a la calidad de educativa.

9. Recomendaciones

8.1 Frente a percepción de la comunidad académica del Liceo Manantial

El Liceo Manantial puede tomar esta iniciativa y hacerle un análisis concienzudo o profundo para determinar la viabilidad en la aplicación a corto o mediano plazo.

8.2 Frente a propuesta de requerimientos técnicos requeridos para la implementación y puesta en marcha del departamento de bienestar estudiantil.

El Liceo puede escuchar a la comunidad educativa y de manera específica los profesionales de bienestar actuales, para conocer la viabilidad de acceso a otros servicios, además de los propuestos. Un punto de vista mas abarcador e incluyente.

8.3 Frente al diseño del departamento de bienestar estudiantil en el Liceo Manantial de la ciudad de Bogotá

Este es un departamento, que una vez creado, requiere de mucho seguimiento y de profesionales comprometidos con su labor, con la filosofía de la institución, con los objetivos del departamento y que pueda perfilarse como un departamento cercano, confidente, humano, amigable y empático con toda la comunidad educativa

Referencias Bibliográficas

Avellaneda, A. (2001). *Notas sobre comunidad educativa y cotidianidad escolar*. Bogotá, Colombia: Universidad Nacional de Colombia Programa RED.

Bernal, C. (2016). *Metodología de la Investigación*. Bogotá, Colombia: Pearson.

Brown, R. (2009). *Actividades extracurriculares: ¿Cómo la participación ayuda a los jóvenes a desarrollarse positivamente?* USA: Universidad de Nevada.

Corte Constitucional. *Código de Infancia y Adolescencia Ley 1098 de 2006*. Colombia, Artículos 42, 43, 44.

Gallego, R. (1992). *Comunidad de educadores: construcción y dinamización*. Bogotá, Colombia: Ediciones Antropos Ltda.

León, J. (2011). *Bienestar estudiantil: significado que otorgan estudiantes y profesores* (tesis de posgrado). Universidad de Chile, Santiago: Chile.

Ministerio de Educación Nacional. *Ley General de Educación 115 de 1994*. Colombia, Artículos 4, 7, 13, 26, 31.

Ministerio de Educación Nacional. *Decreto Reglamentario 1860 del 3 de agosto de 1994*. Colombia, Artículo 40.

Ministerio de Educación Nacional (2002). *Instituciones educativas y realidad social*. Recuperado de <http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-87818.html>

OCDE, 2012. *PISA Estudiantes de bajo rendimiento Resultados Principales*. Recuperado de <http://www.oecd.org/pisa/keyfindings/PISA-2012-Estudiantes-de-bajo-rendimiento.pdf>

Pereira, R. (2011). *Adolescentes en el siglo XXI: entre impotencia, resiliencia y poder*.

Bogotá, Colombia: Ediciones Morata.

Restrepo, Claudia. (2007). *Hacia una comunidad educativa interactiva*. Medellín,

Colombia: Fondo Editorial.