



**CREACIÓN DEL OBSERVATORIO SOCIAL INSTITUCIONAL, DE LA  
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS, PARA EL MUNICIPIO  
DE BELLO 2011**

**SESY JOHANA MENA PALÁCIOS**

**MARIA EUCARIS RIOS RENDÓN**

**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS**

**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANA Y SOCIALES**

**PROGRAMA TRABAJO SOCIAL**

**BELLO ANTIOQUIA**

**2011**



**CREACIÓN DEL OBSERVATORIO SOCIAL INSTITUCIONAL, DE LA  
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS, PARA EL MUNICIPIO  
DE BELLO 2011**

**SESY JOHANA MENA PALÁCIOS  
MARIA EUCARIS RIOS RENDÓN**

**PROYECTO DE GRADO**

**ASESORA**

**MARGARITA MARÍA TORO GÓMEZ**

**SOCIÓLOGA**

**LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA  
ESPECIALIZADA EN GERENCIA SOCIAL**

**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS SECCIONAL BELLO  
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANA Y SOCIALES  
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL  
BELLO ANTIOQUIA**

**2011**



**CREACIÓN DEL OBSERVATORIO SOCIAL INSTITUCIONAL, DE LA  
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS, PARA EL MUNICIPIO  
BELLO 2011**

---

**ASESORA**

---

**JURADO**

**BELLO, ANTIOQUIA 30 DE MAYO 2011**



## DEDICATORIA

A la señora María Leticia Rendón De Ríos, Ama de Casa, Madre de Eucaris, por su lucha constante, por el amor que sin rendirse día a día me brida, por los principios que me inculcó desde mis primeros años, y por el apoyo que me brindó en esta etapa de mi vida para que no desfalleciera de mis propósitos.

A la señora, Nora Palacios, Ama de Casa, Madre de Sesy, Por su lucha, valentía y paciencia, por los principios que me inculcó, por las oportunidades y apoyo que me brindó, por el cariño que día a día me profesa lo que no permite que desfallezca en esta meta.



## **AGRADECIMIENTOS**

Las autoras expresan sus agradecimientos a:

Doctora Margarita María Toro Gómez, Socióloga, Licenciada en Administración Educativa, Especializada en Gerencia Social, docente en La Facultad de Ciencias Humanas y Sociales de La Corporación Universitaria Minuto de Dios; seccional Bello, por sus valiosos aportes como asesora en este proyecto, por la entrega que demuestra en, cada asesoría por el interés que expresa al estudiantado y por el amor, respeto y delicadeza con que expresa sus conocimientos.

## CONTENIDO

	<b>Pág.</b>	
0	Introducción	13
1	Descripción	16
1.2	Formulación del Problema	21
2	Objetivos	22
2.1	General	22
2.2	Específicos	22
3	Justificación	23
4	Marco Teórico	25
4.1	Antecedentes	25
4.2	Observatorios a nivel Internacional y Nacional	32
4.2.1	Observatorios a nivel Internacional	32
4.2.2	Observatorios a nivel Nacional	34
4.3	Reseña Histórica	38
4.3.1	Municipio de Bello	38
4.3.2	Corporación Universitaria Minuto de Dios, Seccional Bello	40
4.4	Marco Legal	44
4.5	Marco Conceptual	48
4.5.1	Definición de Observatorio	51
4.5.2	Observatorio Institucional, Características y funciones	52
4.5.3	Observatorio Social Institucional (OSI), de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, Seccional Bello	53

## CONTENIDO

	Pág.
4.5.4 Líneas de Investigación propuestas para el Observatorio Social Institucional (OSI)?	56
4.5.4.1 Línea Socio-demográfica	57
4.5.4.2 Línea Cultural	59
4.5.4.3 Línea Ambiental	60
4.5.4.4 Línea de Información, Comunicación y Divulgación	61
4.5.4.5 Línea de Redes y Organizaciones Sociales	62
4.5.4.6 Línea Política y de Participación	64
4.6 Aporte del Observatorio Institucional a la Comunidad	65
4.7 Ejes o Pilares de Actuación en los Observatorios Sociales Institucionales	68
4.8 Tipos de Observatorios	69
4.9 Definición de la Plataforma Estratégica para el (OSI)	73
4.10 Definición de la Plataforma Operativa para el (OSI)	75
4.11 Sistema de Planeación Municipal	76
4.12 Sistema de Indicadores	76
4.13 ¿Qué es un Indicador?	78
4.14 Entidades Gubernamentales que hacen parte del Procesos de apoyo Documental para el OSI, y conforman el SNBF	80
4.14.1 ICBF Instituto Colombiano de Bienestar Familiar	80
4.14.2 Comisaría de Familia y Funciones	81
4.14.3 Casa de Justicia y Servicios que Ofrece	82
4.14.4 El Cavif	84

## CONTENIDO

	Pág.
5 Marco Metodológico	87
5.1 Tipo de Investigación	87
5.1.1 Por el Propósito o Finalidad Perseguida	87
5.1.2 Por La Clase de Medios Utilizados para Obtener Datos	88
5.1.3 Según el nivel de Conocimiento	89
5.1.4 Según la naturaleza de Información que se recoge para responder al problema de investigación	89
5.2 Muestra Poblacional	90
5.3 Fuentes y Técnicas de Recolección de Información	90
6 Análisis	91
7 Conclusiones	93
8 Propuesta	96
8.1 Plataforma Estratégica para el Observatorio Social Institucional (OSI), de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, Seccional Bello	96
8.2 Valores y Principios de La Corporación Universitaria Minuto de Dios	100
8.3 Productos que se generan en el OSI	101
8.4 Estudio de Factibilidad	102
8.4.1 Método y Técnicas para la Reducción de Riesgo	102
6.5 Fuente y validación de Información	106



## CONTENIDO

	Pág.
8.5.1 Mapa Municipio de Bello y sus Comunas	107
8.6 Instrumentos	108
8.6.1 Fichas	108
8.6.1.1 Ficha para la recolección de datos en el OSI; para identificar Organizaciones y quienes las conforman	108
8.6.1.3 Ficha para efectuar seguimiento a Entidades del Sistemas de Bienestar Social	110
8.6.1.4 Ficha para hacer seguimiento a entidades del Sistema de Bienestar Social (Desarrollo Territorial)	111
8.7 Plataforma Operativa para el (OSI)	119
8.8 Cronograma de Actividades para el 2011	123
8.9 Organigrama	125
9 Glosario	126
10 Bibliografía	128
11 Anexos	129

## **CREACIÓN DEL OBSERVATORIO SOCIAL INSTITUCIONAL, DE LA CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS, PARA EL MUNICIPIO DE BELLO**

### **0 INTRODUCCIÓN**

El Observatorio Social Institucional, (OSI) de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, Seccional Bello, para el Municipio de Bello, nace como oportunidad y respuesta para satisfacer la necesidad de “intercambiar ideas en investigación, observación y seguimiento, que admita mirar, analizar, intervenir, direccionar y cualificar políticas institucionales que permitan fortalecer vínculos familiares y de cohesión social”<sup>1</sup> relacionadas con la dinámica familiar que día a día se vivencia en la comunidad del Municipio.

El Observatorio Social Institucional (OSI) se enfoca directamente a recolectar, procesar, clasificar, analizar, sistematizar, difundir y hacer seguimiento a través de indicadores, a la información reportada y procesada del municipio de Bello, para generar información confiable a las instancias competentes en la formulación de planes, programas y proyectos, a través de los cuales éstas puedan intervenir efectivamente, las diferentes problemáticas y aprovechar las oportunidades halladas. A partir de este escenario, en el Municipio de Bello, se propician espacios de reflexión y análisis desde múltiples enfoques, donde se desarrollan procesos en las dimensiones Sociales, Económicas, Políticas, Culturales y Ambientales; desde esta perspectiva la propuesta presentada por las estudiantes, es un aporte al desarrollo y crecimiento sobre los diferentes

---

<sup>1</sup> Presentación del Centro de Estudio en Familia, proyecto de Grado de Luisa Marleny Cotes Velázquez y Areisa Salazar Blandón Párrafo 1, hoja N° 3.

aspectos que trascienden la comunidad Bellanita, considerando en el contexto; paradigmas, transformaciones, institucionalidad, organización, convivencia, calidad de vida, estratificación, intereses, actitudes entre otros; además de, modelos de atención y gestión de los actores institucionales comprometidos

Este proyecto es además, muy importante para la comunidad, porque a través del observatorio, las instancias tanto oficiales como privadas pueden aportar y acceder a una información confiable, que permite tomar decisiones oportunas. para formular implementar y, apoyar políticas públicas respectivamente, en la búsqueda del bienestar social para la comunidad, la calidad de vida, la participación activa de la sociedad; en las nuevas formas de gestión social y desde la responsabilidad social como actores sociales comprometidos, en intervenciones integrales; en el reconocimiento de la idiosincrasia y de la pluralidad social, al hallar alternativas y estrategias de solución a las diferentes convivencias observadas y planteadas desde la comunidad, propiciando así, un diálogo de saberes entre la Corporación Universitaria Minuto de Dios Seccional Bello, las organizaciones e instituciones de índole privado, gubernamental, ONG de Bello, los profesionales, la familia y su contexto en general; además, permitiendo impulsar y plantear investigaciones sobre familia, sus convivencias, cultura, dinámica, realidad poblacional; analizar servicios y recursos existentes para la demanda de las personas y sus familias.

Este proyecto inicialmente se planeó, tomando como línea de investigación, la Creación del Observatorio Social Institucional, propuesto en un macro proyecto, titulado Centro de estudio en Familia, presentado como trabajo de grado de dos estudiantes del programa de Trabajo Social de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, Seccional Bello, realizado en Octubre del 2009; a través de este proyecto, se propone la Creación de un Observatorio Social como línea de

investigación del Centro de Estudio en Familia y direccionado desde la Corporación Universitaria Minuto de Dios seccional Bello; este es el resultado; las profesionales en formación de Trabajo Social Sesy Johana Mena y Eucaris Ríos, deciden hacer realidad esta propuesta y realizan las investigaciones pertinentes, para iniciar con la implementación y operatividad del Observatorio

Articular estos procesos, permite a las profesionales del OSI, pensar en la función política del Trabajo Social en los procesos de desarrollo local, como son identificar y aprovechar recursos y potencialidades endógenas de la comunidad, presentes en factores económicos y no económicos, como son los recursos sociales, culturales, históricos, institucionales, paisajísticos de la localidad, los cuales se divulgan en intervenciones integrales, en el reconocimiento de la idiosincrasia y de la pluralidad social, al hallar alternativas y estrategias de solución a las diferentes convivencias planteadas por la comunidad, propiciando así, un diálogo de saberes entre la Corporación Universitaria Minuto de Dios Seccional Bello, las instancias gubernamentales, privadas, Universitarias, asentadas en la Municipalidad, ONG la familia y su contexto en general; además, permitiendo impulsar y plantear investigaciones sobre familia, sus convivencias, cultura, dinámica, realidad poblacional; analizar servicios y recursos existentes para la demanda de las personas y sus familias; identificar necesidades y prioridades sociales considerando a los integrantes de la célula familiar, como un todo que hace parte del sistema social.

## 1 DESCRIPCIÓN

El siglo XX fue para Colombia escenario de cambios y manifestaciones culturales que han influido positiva o negativamente en los organismos institucionales, sociales, comunitarios y familiares, en cuyo interior surgen diferentes tipologías desde la familia y la sociedad en la que el ser humano está inmerso; lo que significa que, la dinámica familiar se ha consolidado respecto a diferentes épocas teniendo presente que en la familia se convive con diferentes culturas y tradiciones, partiendo de la estructura familiar, función y rol que cumple cada persona en la comunidad

Partiendo de esta definición, en esta investigación y tal como lo mencionan Luisa Marleny Cortés Velásquez y Areisa Salazar Blandón en su proyecto de grado en Trabajo Social, afirman que

en el contexto del desarrollo social se hace necesario observar, pensar y analizar, crítica y reflexivamente las dinámicas de la institución familiar, ya que quienes la conforman son, en definitiva, los individuos, personas, ciudadanos o sujetos que entretejen los hilos de la actual y futura sociedad; es a partir de ella como se construye o deconstruye el presente de la sociedad y la oportunidad de fundar un futuro más humano, justo y solidario<sup>2</sup>

---

<sup>2</sup> Proyecto de grado de Luisa Marleny Cortés Velásquez y Areisa Salazar Blandón hoja 19 párrafo 2

Teniendo presente esta perspectiva, desde la facultad de Ciencias Humanas y Sociales de La Corporación Universitaria Minuto de Dios, Seccional Bello y tomando como punto de partida la dinámica social que cumple La Corporación Universitaria Minuto de Dios, Seccional Bello; teniendo presente el anterior enunciado y a la comunidad Bellanita, se señala que, en la Corporación Universitaria Minuto de Dios; seccional Bello, es necesario implementar estrategias de investigación y análisis donde se potencialice el desarrollo humano y social de las comunidades menos favorecidas, así apoyar la construcción de una sociedad más justa que refleje las guisas educativas e institucionales como eje de articulación esencial y orientar la corporación Universitaria Minuto de Dios, Seccional Bello, a constituir, desde la investigación una herramienta de acercamiento a la realidad, apoyando la formación de cultura comunitaria para la convivencia, desde el interior de la familia y la comunidad y así, posibilitar la coordinación e implementación de estrategias de prevención, promoción e intervención, teniendo presente la complejidad de las problemáticas que día a día se vivencia en la comunidad.

Para darle crédito a las anteriores anotaciones, en la Corporación Universitaria Minuto de Dios, Seccional Bello, desde hace algún tiempo se viene direccionado varias iniciativas que responden a la pluralidad de temas de investigación en asuntos familiares, institucionales y comunitarios; frente a este tema se abordó a la Doctora Yolima Lezcano, Magíster en familia, Directora de Programa de Familia (antes Centro de Estudio en familia); con la siguiente pregunta: ¿Cuales son los niveles de investigación en los que trabaja el Programa De Familia, institucional y comunitariamente?

El Programa de Familia, es una Línea de investigación que se está ejecutando, se encuentra en la fase de cimentación del

estado de arte, en la actualidad, se investiga todo lo relacionado con la familia; lo que permite a la Dirección y su equipo interdisciplinario la construcción de líneas y sub.-líneas para enfocar la investigación; no obstante desde aquí, se espera construir una red Institucional con entidades del Área Metropolitana entre otras, interactuando entre sí para lograr metas en común, partiendo de la familia como eje principal

A nivel comunitario no se ha hecho mucho, inicialmente se ha realizado el primer acercamiento con la población objeto, aspecto que permite avanzar y planear estrategias para el funcionamiento del programa, no obstante, ya se comenzó con asesoría familiar direccionada como plan piloto de acercamiento y reconocimiento tanto del programa hacia la comunidad y de la comunidad para el programa<sup>3</sup>

Para apoyar la Creación del Observatorio Social Institucional (OSI), como Línea de Investigación del Centro de estudio en Familia, desde el Programa de Trabajo Social de La Facultad de Ciencias Humanas y Sociales de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, Seccional Bello, se realiza, un Trabajo de Práctica Profesional, por cinco estudiantes del programa de Trabajo Social, en el proceso de levantamiento de información, sobre las familias, en las Entidades Gubernamentales Administrativas del municipio de Bello, como son la Casa de Justicia, el Cavif y las Comisarías de Familia uno y dos; desde donde se señala que en el contexto universitario se hace necesario establecer métodos, que permitan sistematizar, analizar, intervenir, direccionar políticas que aporten al fortalecer vínculos familiares y de cohesión social en la comunidad, procurando prevenir el paso de las dificultades sociales al interior

---

<sup>3</sup> Doctora Yolima Lezcano verbal

de las familias, del aprendizaje y la generación de violencia, inequidad e indiferencia que se presenta en la sociedad, sin distinción de raza, credo o clase social.

Desde la creación del Observatorio Social Institucional (OSI), de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, Seccional Bello, como una realidad soportada en el proceso de planeación e investigación sobre el tema y como un instrumento de apoyo para el procesamiento de datos, análisis, sistematización y difusión de información de la convivencia socio-cultural de la comunidad; con la implementación de procesos, el Observatorio Social Institucional (OSI) se convierte en el direccionador de diferentes investigaciones propuestas en la comunidad Bellanita, aportando desde el equipo interdisciplinario de La Corporación Universitaria Minuto de Dios, Seccional Bello, conocimientos teóricos, técnicos y prácticos que permitan, desde aquí, a los profesionales participar en la construcción e implementación de políticas Públicas con enfoques en el tema de familia, cultura, Medio Ambiente, de Redes Sociales, de Comunicación y Difusión; apoyar el fortalecimiento de políticas Públicas existentes, unificar criterios de los profesionales que atienden la familia y la comunidad, proponer cambios socioculturales que permitan abordar la familia, las instituciones gubernamentales, privadas, las ONGs y la comunidad en general como ejes generadores de análisis e investigaciones, para desde el Observatorio Social Institucional (OSI), articular y direccionar estos procesos

Para orientar adecuadamente la pluralidad de investigaciones que se realizan en la Corporación Universitaria Minuto de Dios, Seccional Bello, las líneas de investigación que se proponen a través de la Creación y Operatividad del Observatorio Social Institucional (OSI), son: socio-demográfica, Cultural, Ambiental, Información; comunicación y divulgación, de Redes y Organizaciones Sociales y de Política y Participación, lo que permite exponer el Observatorio Social institucional (OSI), como eje orientador de diversas

pesquisas, que permiten darle estabilidad investigativa a aportes socioculturales establecidos y crear estrategias para fomentar cultura investigativa y pensamientos Calificadores, de reflexiones y aportes teóricos fundamentados conceptualmente por profesionales de múltiples disciplinas que hacen parte del nutrido que hacer investigativo, así como permitir a las profesionales en formación posibilitar análisis e interpretar adecuadamente la intervención familiar

Es así que con el proceso de levantamiento información existente, en la casa de Justicia, el Cavif, la comisaría de Familia uno y dos del municipio de Bello, se permite construir un archivo documental establecido como órgano de registro para el observatorio Social institucional (OSI), que posibilite ulteriores investigaciones mediante la constante consulta y el análisis de documento

## **1.1 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

En el municipio de Bello, existe una estructura local deficiente en el área de información, sistematización y divulgación de los procesos sociales de desarrollo local, relacionados con la familia, la comunidad y su contexto territorial; condiciones que se reflejan en la segmentación, desarticulación, poca coordinación intra e interinstitucional, e intersectorial y comunitaria, para abordar procesos integrales de planeación estratégica, generando resultados ineficientes e ineficaces, con baja cobertura y calidad en planes programas y proyectos de bienestar social y desarrollo humano; aspectos que inciden, en la calidad y efectividad de la gestión para el desarrollo sostenible, dado que no hay un diagnóstico consolidado e integral, periódico de la realidad municipal.

## **2 OBJETIVOS**

### **2.1 GENERAL.**

Propiciar a través de esta investigación, una herramienta de gestión, para la coordinación intra e interinstitucional, intersectorial y comunitaria, que permita abordar procesos integrales de planeación estratégica, como apoyo al desarrollo local a través de la propuesta de investigación para la Creación del Observatorio Social Institucional. como una opción sociopolítica, cultural, investigativa y académica, para el municipio de Bello

### **2.2 ESPECÍFICOS**

2.2.1 Hacer viable una de las líneas, de la propuesta: Creación del Centro de estudios en familia de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, presentada por estudiantes de Trabajo Social, en el año.2009

.2.2.2 Diseñar la propuesta para la estructura técnica administrativa funcional del OSI.

2.2.3 Proponer instrumentos metodológicos que aporten a la dinamización de proceso de diagnóstico, análisis y difusión de resultados para el observatorio

### **3. JUSTIFICACIÓN**

Con la creación del observatorio Social Institucional de La Corporación Universitaria Minuto de Dios, Seccional Bello para el municipio de Bello, se aporta y promueven alternativas de interés para el desarrollo y la gestión social, local, que involucran las dimensiones del desarrollo humano, se propone mejorar la calidad de vida de la comunidad, desde la perspectiva de la gerencia social, en procesos permanentes para generar un territorio competitivo, desde la información y el conocimiento del potencial local, a través de espacios dinámicos que permitan hacer un seguimiento y monitoreo a la realidad vigente, a las tendencias, condiciones, contingencias, oportunidades, transformaciones, entre otros, propiciando la formulación de un diagnóstico permanente para la formulación, el monitoreo de políticas, planes, programas y proyectos, contribuyendo al fortalecimiento institucional y ciudadano municipal

En este proyecto, se incorporan y conjugan varios factores, como la administración de proyectos, la investigación social, la formulación de indicadores, el diseño del sistema de información participativa a nivel comunitario e institucional; proporcionando a las profesionales del Observatorio Social Institucional (OSI), herramientas que faciliten el conocimiento y la reflexión en torno a las problemáticas del contexto, aportando a la construcción individual y colectiva de aprendizajes y experiencias; para posteriormente, participar en, análisis situacionales, toma de decisiones e implementación de acciones de transformación social, cultural y política; seguimiento que orienta el desarrollo del observatorio, aspectos a intervenir interdisciplinaria e interdisciplinariamente, mediante procesos de cogestión

Este escenario para el Trabajo Social, se constituye en un desafío no solo desde la complejidad social, sino desde la reconfiguración del Trabajo Social, donde la investigación constituye la base fundamental dentro del marco de

actuación; en la acción social, además, incorpora la visión estratégica del territorio a los asuntos sociales. Desde estas consideraciones, se establece como un proceso generador de respuesta a las necesidades de información, consultoría e investigación para la población y como aporte de responsabilidad social Universitaria, hacia la comunidad Bellanita y las instituciones locales, ONG y empresas privadas y gubernamentales, asentados en el municipio de Bello, para que, el proceso se realice, desde un sistema integrado e integrador desde La Corporación Universitaria Minuto de Dios.

A través de la propuesta que presentan las autoras de este proyecto, con la creación del Observatorio Social Institucional (OSI) se planea, generar información, procesarla, difundirla y apoyar el conocimiento sobre la comunidad las diferentes dinámicas familiares, y ciudadanas; aportando al desarrollo y al de las familias y a la comunidad en general. Desde este escenario, se plantean diferentes estrategias para la prevención, promoción y atención directa a la comunidad; aplicando, conocimientos teóricos y metodológicos a situaciones concretas del entorno abordadas desde las áreas: Socio Demográfica, Cultural, Ambiental, de Comunicación, de información-divulgación, de Redes y de Oportunidades, observando que todos estos procesos de investigación, se relacionan con la familia, la comunidad, los estamentos comunitarios, sociales, gubernamentales y privados, asentados en el municipio

## 4 MARCO TEÓRICO

### 4.1 ANTECEDENTES

La historia de los Observatorios sociales en Colombia, se relaciona con el surgimiento de políticas gubernamentales referidas a grupos poblacionales, propuesta que deviene de las ciencias naturales.

Los observatorios sociales, aparecen como una estrategia de trabajo que se ha implementado en diferentes países del mundo, principalmente en Europa desde la década de los sesenta. En Colombia, entre 1990–1994, se organizó un observatorio social de carácter gubernamental; orientado a dirigir la inversión social municipal según sus condiciones de pobreza y calidad de vida, propuesta incluida en La Constitución de 1991. La función de los observatorios es significativa en la construcción de conocimiento sobre áreas y sectores de población específicos, que permite la aproximación a los problemas, a sus alternativas de solución y a diseñar políticas públicas que respondan a las necesidades y potencialidades de la población<sup>4</sup>

Es así que a partir de 1.999 se incluye el proyecto de Observatorios en la estructura programática del ICBF, con la idea de apoyar procesos de

---

<sup>4</sup> Presentación del Centro de Estudio en Familia de la Corporación Universitaria Minuto de Dios; seccional Bello, Hoja 32 último Parrafeó

investigación desde lo local, solo hasta finales del 2.000 el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) inicia la implementación de los Observatorios Locales de Familia (OIF) en Tolima y Cundinamarca, luego para el año 2.001 se tuvo como objetivo central la formación de 894 servidores de las 33 regionales y agencias del ICBF,

para la implementación de los Observatorios Locales de familia (OIF); durante el año 2.002, se trabajó en forma sinérgica y concertada con procesos de formación más profunda en estudios de investigación social participativa, a través de: educación a distancia dirigida a participantes de 17 Observatorios en 17 regionales y prestando asistencia técnica necesaria para su avance a las 33 regionales, e indicando el rumbo de la gestión para los Observatorios Locales en Familia (OIF) en su región o municipio; específicamente en los temas de formación, investigación e información.

Desde fines de 2007 y durante el año 2008 los (OSI) han intensificado y ampliado su labor, consolidándose como fuente de información confiable para el estudio de procesos referentes a las problemáticas sociales que se presentan en las comunidades; a partir del año 2009 los observatorios Sociales Institucionales tienen como objetivo fundamental, rescatar la perspectiva de desarrollo humano, encaminada a procesos de reflexión, autorreferencial y comprensión de la sociedad, para mejorar el servicio, la calidad de vida y la transformación de la sociedad <sup>5</sup>

---

<sup>5</sup> [www.ts.ucr.ac.cr/binarios/tendencias/rev-co-tendencias-12-04.pdf](http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/tendencias/rev-co-tendencias-12-04.pdf)

Los Observatorios en Colombia se iniciaron con la creación de políticas gubernamentales referidas a grupos poblacionales, en el ICBF, formulados como métodos de investigación en el año 2001; desde aquí se rescata la perspectiva de desarrollo humano encaminada a procesos de reflexión, autorreferencial y comprensión de la sociedad, para mejorar el servicio, la calidad de vida y la transformación de la sociedad propuestos como espacios dedicados a comprender el significado de las actuaciones humanas, presentarse como lugares para hacer análisis de realidades históricas, a través de la evaluación y seguimiento de diversas problemáticas en la vida social; además de recabar, organizar, clasificar y sistematizar datos e información, analizar y sintetizar la pesquisa, generarla y difundirla, contribuir a elevar los niveles de equidad social a través del monitoreo, producción de conocimiento, la abogacía y la difusión del impacto de las políticas sociales en los logros de equidad en la población del país y orientarse no sólo hacia la producción de información, sino Influir en el diseño y contenido de políticas públicas orientándolas hacia un enfoque de derechos que permita su materialización efectiva<sup>6</sup>

A la fecha se han fortalecido los análisis de problemáticas locales como ideas promovidas por servidores públicos del ICBF, teniendo como producto final, el análisis de 145 investigaciones, con diversidades temáticas que dan cuenta del contenido e intencionalidades que subyacen en las

---

<sup>6</sup> (<http://www.equidadchile.cl/observatorio>)

investigaciones. Hoy el Observatorio Social del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF, se define como “espacio de participación institucional, intersectorial y comunitaria que dan contenido a la articulación del ICB, con el SNBF (Sistema Nacional de Bienestar Familiar), posibilita la creación de contextos, conjuntos de investigación social, planeación, formulación de políticas, asistencia técnica, comunitaria y de transformación cultural frente a los derechos de las comunidades<sup>7</sup>

Hasta 1.999 en Colombia los procesos de Investigación Social, se dirigían a través de los consultorios Sociales (hoy Observatorios), La Corporación Universitaria Minuto de Dios, Sede Bogotá, cuenta con siete unidades específicas a través de las cuales los estudiantes realizan sus prácticas Profesionales; como puede observarse no se dispone de mayor información sobre el desarrollo de los Observatorios, pero es evidente que se articula a las prácticas profesionales de los profesionales en formación de La Corporación Universitaria Minuto de Dios, sede Bogotá, el Consultorio Social UNIMINUTO (CSU) surge inicialmente de la intención de mejorar el nivel de información relativa a la oferta institucional en materia de servicios sociales para la población que habita la zona de influencia inmediata de la Organización Minuto de Dios<sup>8</sup>.

---

<sup>7</sup> (ICBF, 2002).

<sup>8</sup> [dspace.uniminuto.edu:8000/xmlui/handle/](https://dspace.uniminuto.edu:8000/xmlui/handle/)

Es importante anotar al respecto que en la sede de la Corporación Universitaria de Bogotá, se creó el Observatorio Social Uniminuto (OSU) como, un espacio de reflexión y análisis de las estudiantes y los docentes del Programa de Trabajo Social. En él confluyen las experiencias recogidas de los diferentes campos en donde desarrollan Práctica Profesional, los profesionales en formación de la Institución en su última etapa de formación integral como profesional.

El Observatorio Social Universitario (OSU), sede Bogotá, busca generar en los estudiantes, nuevas formas de observar, interpretar, comprender e intervenir las complejas realidades sociales de las comunidades objetivo de los Consultorios Sociales Uniminuto, a partir de la interacción entre la investigación y el conocimiento que generan las poblaciones, las instituciones, los demás actores y organizaciones sociales, los semilleros de investigación y estudiantes vinculados (as) al proyecto pedagógico y a la práctica profesional; a su vez, se articula con las líneas de investigación de Uniminuto, con las de la Facultad de Ciencias Humanas y Sociales y las del programa de Trabajo Social; éstas a su vez se articulan con el programa de práctica profesional (Consultorios Sociales) y los campos de práctica (localidades y municipios)<sup>9</sup>.

En Colombia existen Observatorios sociales en diferentes temas tales como el Narcotráfico, la Drogadicción, Equidad y Género, la educación entre muchos otros temas. En el municipio de Bello a la fecha no existe un Observatorio

---

<sup>9</sup> [trabajosocial.uniminuto.edu/index.../observatorio](http://trabajosocial.uniminuto.edu/index.../observatorio)

social Institucional, por lo que la creación y operacionalización de éste, es de gran significancia para la Corporación Universitaria Minuto de Dios, Seccional Bello y la Comunidad Bellanita. Se espera que a futuro, el Observatorio se constituya en una instancia de investigación permanente y aporte relevante, desde donde se genere análisis sobre la sociedad, además que este se convierta en espacio de investigación, análisis, sistematización y difusión, orientado la información, soportada y ampliada en cada una de las líneas de investigación para generar aportes frente a procesos políticos, sociales, económicos, ambientales, de salud y culturales emergentes de la comunidad; relacionando las diversas condiciones y formas en que se asumen los conflictos familiares y sociales en la comunidad Bellanita

“El Observatorio Social y de Familia (OSF) fue propuesto como estrategia en el proyecto de Promoción y Fomento, para Construcción de una Cultura de Derechos de Niñez y Familia, en la Subdirección de Promoción y Fomento del ICBF, entre el años 2000 y 2002 las Líneas de investigación que se abordaron fueron: la investigación, la comunicación, formación y redes”<sup>10</sup>, años mas tarde en la Corporación Universitaria Minuto de Dios, sede Bello, se presenta el proyecto de Grado titulado, centro de Estudio en Familia de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, Seccional Bello, (hoy Programa de Familia), en ésta investigación se propone la Creación del Observatorio Social Institucional (OSI) de La Corporación Universitaria Minuto de Dios, Seccional Bello, para el Municipio de Bello; las Líneas de investigación propuestas por las autoras del proyecto son: Socio Demográfica, Social, Cultural, Ambiental, Información comunicación, y divulgación y la participación y organización; todas se relacionan con la comunidad, sus vivencias, oportunidades, aciertos, conflictos, experiencias de la sociedad.

---

<sup>10</sup> psicología desde el caribe. ahí (14 de 26), ciruelo. uninorte. Educ. co./6%20Observatorio nacional de infancia familia y discapacidad.

La contribución del Observatorio Social Institucional (OSI), para las Instituciones y la comunidad en general, se fundamenta desde la teorización sistematizada de las generalidades de desarrollo humano, social, económico, cultural, su cronología y significado; aportando diferentes reflexiones y aproximaciones a conceptos debatidos desde las ciencias sociales; la corporación Universitaria Minuto de Dios, Seccional Bello y las agencias gubernamentales, privadas, ONG y la comunidad de la región. Las Profesionales en formación de Trabajo Social, esperan aportar desde el proyecto de Grado, una propuesta para la Creación del Observatorio Social Institucional (OSI), que se constituya como el aporte inicial para aquellos grupos de investigación e investigadores individuales, enfocados al trabajo con familia, brindando oportunidades a las personas interesadas para que estas soportadas, en las diferentes dimensiones del contexto socio - cultural de la población, logren que el Observatorio Social Institucional (OSI) se convierta en punto de partida para diferentes actores e instituciones de diversa índole, comprometidos con el bienestar social y la investigación.

Brindando opciones de mejoramiento y compromiso social con sus acciones frente a la intervención; las autoras del proyecto, esperan que a futuro el Observatorio Social Institucional (OSI) se constituya en línea de apoyo, para las familias, la comunidad del Municipio, aportando desde diferentes enfoques, al conocimiento para el cambio social, aplicado y dirigido a la solución de problemas fundamentales que afectan la comunidad Bellanita, pero también de desde el reconocimiento de oportunidades y capacidades, con una participación interactiva comunitaria y social

## **4.2 OBSERVATORIOS A NIVEL INTERNACIONAL Y NACIONAL**

### **4.2.1 OBSERVATORIOS A NIVEL INTERNACIONALES**

A nivel internacional existen diferentes clases de Observatorios Sociales Institucionales entre los que se menciona:

4.2.1.1 El Observatorio de Economía y Política, para América Latina, Este es un movimiento integrado por estructuras sociales, redes temáticas y organizaciones sectoriales de todo el hemisferio Americano, desde Canadá hasta Chile. Se conformó para intercambiar información, definir estrategias y promover acciones conjuntas. Su acción se centró en enfrentar la propuesta de creación del Área de Libre Comercio de las Américas, ALCA y todas las diferentes modalidades del llamado libre comercio, de allí se concluyó sobre la necesidad de buscar un modelo de desarrollo alternativo y democrático, fortalecer los movimientos sociales, trabajar por el bienestar de la población y el conjunto de derechos reconocidos en los diversos instrumentos internacionales vigentes, esto en Pro de promover la justicia social y transformar las políticas de integración en el hemisferio, tiene cedes en Canadá, Estados Unidos, Brasil <sup>11</sup>

---

<sup>11</sup> Observatorio Social Sistema de Monitoreo Social del Litoral

4.2.1.2 Observatorio de La Conflictividad Social del Ecuador, este es una “Organización que estudia y difunde los problemas ecológicos y sus impactos sociales asociados; desde él, Ecuador, Busca intervenir el conflicto socio ambiental que tienen relación con las inequidades y deterioro ambiental que las actividades extractivas y productivas de exportación generan; desarrolla campañas, con la finalidad de dar a conocer a la opinión pública nacional e internacional las denuncias, casos y luchas de las comunidades locales, campesinas, indígenas cuyo entorno y formas de existencia están siendo impactados por políticas y/o actividades de empresas nacionales y transnacionales<sup>12</sup>.

4.2.1.3 Observatorio de “Derechos Sociales y Ciudadanía, en México, se trata de un Organismo no gubernamental, independiente y plural, que ha contribuido de manera activa a la creación de un vigoroso movimiento en pro de los derechos humanos en México. Sus principales líneas de trabajo han sido la enseñanza, promoción y difusión de los derechos humanos, la investigación y análisis, así como la recopilación de información y documentación en materia de derechos humanos<sup>13</sup>.

4.2.1.4 Observatorio de la (OSAL), este es un “programa de investigación orientado a promover y divulgar elementos para

---

<sup>12</sup> [www.ub.es/geocrit/sn-92.htm](http://www.ub.es/geocrit/sn-92.htm);

<sup>13</sup> Observatorio Social Sistema de Monitoreo Social del Litoral

un análisis crítico de las comunidades, que posibilita intervenciones; procesos políticos, sociales y económicos; derivadas de las diversas representaciones, en él se asumen los conflictos, los diferentes movimientos sociales en la región. Para ello, el Programa cuenta con cuatro áreas de trabajo. En las que se ocupa del seguimiento y análisis del conflicto social en América Latina y el Caribe, se encarga de la elaboración y publicación de la Revista OSAL, de la difusión y producción editorial y, orienta sus labores a la formación de movimientos sociales<sup>14</sup>.

Si se continua mencionando el sin número de Observatorios Sociales Institucionales que existen no se terminaría de articular la información, se trata de destacar algunos de estos que son relevantes, por su producción y aporte al desarrollo y crecimiento de su región.

#### **4.2.2 OBSERVATORIOS A NIVEL NACIONAL.**

Los observatorios en Colombia son sistemas de análisis, en ellos se maneja información compartida y monitoreada, comparando caso por caso para luego utilizar la información procesada, como instrumento útil para la definición de estrategias en la intervención social a nivel local y regional por parte de instituciones privadas, administraciones locales o departamentales; los Observatorios Sociales están adscritos al Sistema de bienestar familia entre ellos se menciona:

---

<sup>14</sup> [bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/libros/osal/osal22](http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/libros/osal/osal22)

4.2.2.1 El Observatorio de Procesos de Desarme, Desmovilización e Reintegración (ODDR) en Colombia, de La Universidad Nacional de Colombia, Bogotá; este es un espacio académico con énfasis investigativo, orientado al monitoreo, estudio y análisis de los procesos y las problemáticas de quienes han formado parte de organizaciones guerrilleras y de autodefensa y han salido de estas, así como al seguimiento de la pluralidad de esfuerzos encaminados a apoyar los procesos de DDR. Este proyecto, constituye una propuesta desde la Universidad Nacional de Colombia en su función de análisis crítico y de producción de conocimiento; es expresión de su articulación con la dinámica del país y su liderazgo en el monitoreo de estos procesos

En este Observatorio se analiza de forma paralela procesos de desarme, desmovilización y reintegración (DDR) adelantados en Colombia desde el año 2002; hasta la fecha, desde aquí se demuestra como muchos combatientes que han dejado la vida de las armas buscan asociarse y organizarse, constituyendo así nuevos ejercicios ciudadanos en la integración económica, política y social-comunitaria. Dada su relevancia social y las enseñanzas que de éstas derivan para el Observatorio de Procesos de Desarme, Desmovilización y Reintegración, La Universidad Nacional de Colombia aporta a la comprensión de las diferentes formas de reunión de excombatientes y hace visibles sus experiencias,

logros y dificultades, atendiendo sus dinámicas particulares en torno a sus objetivos, proyecciones y modos de acción, con el fin de rastrear las propuestas de estas distintas Formas Organizativas y Asociativas de Desmovilizados <sup>15</sup>.

4.2.2.2 Observatorio de los derechos humanos para las mujeres en Colombia, a través de él, se ha brindado apoyo económico, social, cultural, Jurídico y de ambiente; en nuestro país, a las mujeres en situación de conflicto armado, pues ellas también tienen derechos de Confluencia nacional o de redes de mujeres. El Observatorio de Derechos Humanos de las Mujeres en Colombia es una iniciativa de La Confluencia Nacional de Redes de Mujeres; con esta idea se pretende hacer visibles las múltiples violaciones a los derechos humanos que viven las mujeres antes, durante y después de ser víctimas de desplazamientos forzados. Mujeres que se hacen visibles como víctimas específicas del conflicto armado y de sus consecuencias familiares, comunitarias, sociales y políticas, que profundizan y reproducen de manera dramática la exclusión, discriminación y violencia de la que históricamente han sido víctimas como resultado de las relaciones inequitativas entre hombres y mujeres <sup>16</sup>

---

<sup>15</sup> [wikipedia.org/wiki/F.O.A.D.](https://wikipedia.org/wiki/F.O.A.D.)

<sup>16</sup> [www.isis.cl/temas/vi/doc/ObservatorioDDHHColombia.pdf](http://www.isis.cl/temas/vi/doc/ObservatorioDDHHColombia.pdf).



Esta Red es una amplia expresión del movimiento de mujeres en Colombia, en ella participan 150 organizaciones nacionales y regionales, de acuerdo a sus intereses en otras redes nacionales e internacionales, desarrollan acciones para influir en las decisiones sobre políticas públicas que favorezcan los derechos de las mujeres.

### **4.3 RESEÑA HISTÓRICA**

#### **4.3.1 MUNICIPIO DE BELLO**

Bello es un municipio de Colombia, ubicado en el Valle de Aburrá del departamento de Antioquia, limita por el norte con el municipio de San Pedro de los Milagros, por el este con el municipio de Copacabana, por el sur con el municipio de Medellín y por el oeste con los municipios de Medellín y San Jerónimo. Según las crónicas, en julio de 1.541 tropas al mando de Jerónimo Luis Téjelo, hallaron en el ancho valle de Aburrá, indígenas agricultores que tenían un hábitat organizado por grupos, con viviendas esparcidas, formando conjuntos de casas, esto se dio en el poblado de Niquía, lo que hoy se denomina Bello.

En 1574 el súbdito español Gaspar de Rodas pidió merced de tierras sobre el Valle de Aburrá al cabildo de Santafé de Antioquia; los territorios se le adjudicaron desde el cerro, en 1576 el capitán de Rodas entró a ejercer dominio, con la utilización del territorio como corrales, rancherías y hatos, así dotaron los hatos con capillas, que significaba prestigio y noble origen, se puede decir que el Bello de la colonia no se dio con un trazado regular de plazas y calles; a finales del siglo XVIII, en 1788, Hato Viejo es elevado a la categoría de partido. Hato Viejo tomaba como punto central la plaza y la Iglesia del Rosario, el 28 de diciembre de 1883 el Ciudadano Presidente del Estado de Antioquia le cambió el nombre al corregimiento de Hato viejo por el de Bello, ante solicitud de un grupo de

populadores que consideraban que la denominación Hato los hacía despreciados y humillados por ser hato un sitio para animales, en cambio el nombre de Bello es más culto, más propio y más digno del gran patriarca de las letras americanas don Andrés Bello. En 1913 Bello contaba con 5000 habitantes y un inusitado crecimiento económico, razones suficientes para acceder al título de Municipio, distinción que fue obtenida mediante la Ordenanza 48 del 29 de abril de 1913.

El hito económico del Municipio fue la fundación de la Fábrica de Hilados y Tejidos del Hato, Fabrícato, el 7 de agosto de 1923. De acuerdo con cifras del DANE acerca del censo 2005, el Municipio cuenta con una densidad poblacional de aproximadamente 2.496 personas por kilómetro cuadrado. El 47.1% de sus habitantes son hombres y el 52,9% mujeres.

La tasa de alfabetismo en la población mayor de 5 años de edad es del 92.9%. Según las cifras de la Gobernación de Antioquia basadas en la encuesta de Calidad de Vida 2004 el estrato socio-económico predominante en el municipio es el 2 (bajo) con el 39.3%, seguido por el estrato 3 (medio-bajo) con el 36.1% y el estrato 1 (bajo-bajo) con un 20.2%, teniendo presente que en una menor proporción aparecen los estratos 4 (medio) y 5 (medio-alto) con un 4.3% y 0.1% respectivamente, que son principalmente viviendas campestres ubicadas en las veredas del municipio. La división política del municipio está conformada por 10 comunas y por 15 veredas en su división política rural.<sup>17</sup>.

---

<sup>17</sup> [www.historiadeantioquia.info/Antioquia/bello.html](http://www.historiadeantioquia.info/Antioquia/bello.html)

#### **4.3.2 CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS SECCIONAL BELLO**

La Corporación Universitaria Minuto de Dios (Uniminuto) es una institución que pertenece al sistema educativo colombiano, tiene un modelo de formación alternativo; fue fundada en 1.988 por las Corporaciones del Minuto de Dios, el Centro Carismático Minuto de Dios y la Congregación de Jesús y María (Padres Eudistas), el 31 de agosto de 1.988. Mediante acta de constitución de La Corporación Universitaria Minuto de Dios (UNIMINUTO) se creó la institución Universitaria; hoy ofrece carreras profesionales, tecnológicas y licenciaturas, a través de las facultades de ciencias económicas, administrativas, humanas, sociales, de comunicación, educación, ingeniería y el Instituto Bíblico Pastoral (IBP).

Uniminuto, tiene su sede principal en la ciudad de Bogotá y centros académicos en Bello (Antioquia), Girardot (Cundinamarca), Soacha (Cundinamarca), Lérica (Tolima), Villavicencio (Meta) y Cali (Valle del Cauca). Así el 5 de septiembre de 1.988 se inicia el proyecto de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, plasmando la idea que desde tiempo atrás el Sacerdote, Rafael García Herreros había forjado; se encomienda al Padre, Mario Hormaza, Eudistas, hacerse cargo del proyecto, quien inicio gestionando trámites para obtener la personería jurídica de la Universidad.

Él, junto con un equipo calificado, prepararon los

lineamientos de la filosofía institucional, de los programas que se ofrecerían, a los estatutos y reglamentos, de la organización administrativa y financiera, así se llevó a cabo el estudio de factibilidad de la nueva institución. El 27 de junio 1.990 mediante acuerdo 062 el ICFES aprueba el estudio de factibilidad presentado, el 1 de agosto de 1.990, mediante Resolución 10345 el Ministerio de Educación Nacional (MEN) reconoce la personería jurídica a la Corporación Universitaria Minuto de Dios y aprueba sus estatutos.

Entre tanto, desde 1.988, diversos grupos académicos van trabajando en los programas que la institución piensa ejecutar: Ingeniería social, Licenciatura en Informática, Licenciatura en Filosofía, Licenciatura en Básica Primaria, Administración para el desarrollo social y Comunicación Social.

El 18 de septiembre 1990, se realiza la primera reunión formal del Consejo de Fundadores, donde se nombra al Padre. Mario Hormaza como Rector de la institución, con la misión de continuar con la segunda etapa del proyecto: el inicio académico; se solicita al ICFES las licencias de funcionamiento para los seis programas académicos presentados y se establecen algunas políticas provisionales para el funcionamiento administrativo, financiero y académico; el 19 de junio de 1.991, mediante acuerdo 126, el ICFES concede licencia de funcionamiento a los tres programas de Licenciaturas de la Facultad de Educación y el 30 de junio de 1991, mediante Acuerdo

145, le concede licencia al programa de Administración para el Desarrollo Social.

A finales de 1992 se concede la licencia de funcionamiento al programa de Ingeniería Civil (Acuerdo 233 del ICFES) y en 1.993 al de Comunicación Social, Periodismo. Todos estos programas se diseñaron con énfasis en desarrollo social; el Padre Camilo Bernal Hadad, fue nombrado Rector General de UNIMINUTO a comienzos de 1.997. Hoy UNIMINUTO orienta su desarrollo a largo plazo a través del Plan de Desarrollo 2008-2012 <sup>18</sup>

La seccional Bello, inició labores el segundo semestre de 1.998 con 15 estudiantes en el programa de Administración, su creación fue formalizada a través del Acuerdo No. 012 del 10 de septiembre de 1999 del Consejo de Fundadores. Con el objetivo de desarrollar procesos de promoción integral con la población de la zona norte del área metropolitana de Medellín

Actualmente, desde la Universidad se vela por alrededor de 14 comunas, donde, el 87% de sus habitantes pertenecen a los estratos socioeconómicos 1 y 2, con bajos niveles de educación, las familias se caracterizan por ser nucleares y extensivas, emigrantes y desplazadas por la violencia. La población atendida por la institución universitaria en sus programas de capacitación, es económicamente activa, la mayoría son personas en edad productiva de 15 a 29 años,

---

<sup>18</sup> [Corporación Universitaria Minuto de Dios - Wiki pedia](#)

de los cuales el 54% son mujeres. Está ubicada en una de zona de influencia y desarrollo en los límites del Municipio de Medellín, entre la Zona Nororiental y Noroccidental y la Zona Suroriental y Suroccidental del Municipio de Bello, Sector Zamora; donde, los estudios más recientes, indican que la mitad de la población joven se concentra en estas zonas del área metropolitana del Valle de Aburrá. Sus instalaciones comprenden 3.950 mts <sup>19</sup>

En la actualidad La Corporación Universitaria Minuto de Dios, Seccional Bello ofrece seis Programas Profesionales presenciales, cuatro programas Tecnológicos, dos programas en técnicas profesionales y cuatro programas Profesionales a distancia; le ofrece estabilidad Laboral a 36 docentes tiempo completo y a 132 medio tiempo y capacita con 4.000 estudiantes en las diferentes áreas de estudios Superiores; es digno de resaltar que La Corporación Universitaria Minuto de Dios es la segunda Universidad privada más grande del país.

---

<sup>19</sup> [http://regionales.uniminuto.edu/index.php?option=com\\_content&task=estudios.universia.net/./corporación-universitaria-minuto-dios-bello](http://regionales.uniminuto.edu/index.php?option=com_content&task=estudios.universia.net/./corporación-universitaria-minuto-dios-bello)

#### 4.4 MARCO LEGAL

Hacer referencia al marco normativo para un Observatorio Social Institucional, es enunciar las normas requeridas y las leyes en las que, Éste se sustenta jurídicamente, para dar validez a su operatividad y regir su accionar frente a las diversas políticas que existen sobre el tema de investigación, que en un observatorio se pretendan desarrollar como eje central; para el caso del Observatorio Social Institucional (OSI) de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, Seccional Bello: la familias y la comunidad, definidos en la constitución política de Colombia como elementos primordiales en la sociedad,

la Familia es el núcleo fundamental de la sociedad se constituye por vínculos naturales o jurídicos y por la decisión libre de un hombre y una mujer de contraer matrimonio o por la voluntad responsable de conformarla; no obstante, socialmente se admite que, una familia es todo aquel núcleo que se preste para cuidar; querer y ayudar a desarrollar a una personan, teniendo presente su aspecto Social, Cultural, Ambiental, Jurídico y Psicológico, sin tener en cuenta la tipología de familia a la que pertenezca la persona, lo importante es que se brinde respeto y apoyo fundamental para un ser humano crecer sanamente<sup>20</sup>

---

<sup>20</sup> Constitución política de Colombia Art 42.

La constitución Política de Colombia divide los derechos en fundamentales, colectivos, ambientales y sociales; todos apuntan al orden y el desarrollo integral de las persona, aquí se encuentran temas desde los cuales se puede apoyar el OSI; en temas relacionado con su objetivo, como lo es la familia, el desarrollo personal e integral de las personas; como el ser humano está amparado e influenciado por distintos organismo y procesos naturales y su contexto se tiene en cuenta los aportes de la constitución que ayuden a soportar las formas de analizar cada situación social.

**Artículos** 11 al 41 se relaciona con derecho a igualdad, a la vida, desarrollo de la personalidad.

**Artículos** 42 al 77 en relación a la familia y derechos (salud, alimentación)

**Artículos** 78 al 82 derecho a un ambiente sano y recreación.

**Artículo** 15 de la constitución colombiana: “Todas las personas tiene derecho a su intimidad, personal y familiar y a su buen nombre, el Estado debe respetar y hacerlos respetar. De igual modo tiene derecho a conocer, actualizar y rectificar la información que se haya recogido sobre ella en bancos de dato o cualquier información en organizaciones públicas y privadas “<sup>21</sup>

**Artículo**16 todas las personas tienen derecho al libre desarrollo de su personalidad sin, mas limitaciones que las que imponen los derechos de los demás y el orden jurídicos “<sup>22</sup>

---

<sup>21</sup> Constitución política de Colombia, Art. 15, Temas: Derecho al honor, la intimidad y la propia imagen

<sup>22</sup> Constitución política de Colombia, Art. 15, Temas: Derecho al honor, la intimidad y la propia imagen

**Artículo 43** Las mujeres y hombre tiene igualdad de derechos y oportunidades sin ninguna clase de discriminación

**Artículo 45** el adolescente tiene derecho a la protección y a la formación integral, el estado y la sociedad garantiza la participación activa de los jóvenes y su familia.

**Artículo 70** el estado tiene el deber de promover y fomentar el acceso a la cultura de todo colombiano en igualdad de oportunidades

**Artículo 74** todas las personas tiene derecho a acceder a los documentos públicos salvo los que establece la ley”<sup>23</sup>.

Con la declaración de estos artículos se puede deducir que todo tiene un fin común, como es apuntar al desarrollo integral del individuo y su familia tanto individual como comunitariamente, es desde ahí, donde se debe direccionar el Observatorio Social Institucional, con la información y sistematización de ésta, que permita abordar los procesos de planeación aportando un diagnóstico basado en la realidad con enfoque integral e integrador, que conlleve hacer gestión de la pesquisa para el desarrollo, a través de políticas, planes y programas soportados desde la Constitución Política de Colombia y la Ley, que aporten al fortalecimiento familiar y social;

Para el debido funcionamiento del Observatorio Social Institucional (OSI) de La Corporación Universitaria Minuto de Dios, Seccional Bello, de acuerdo a lo sugerido por las estudiantes y en pro del cumplimiento de sus objetivos, se deben tener en cuenta aspectos normativos y jurídicos desde los cuales se haga referencia al hecho “que la familia, la sociedad y el Estado son corresponsales de garantía de los derechos de sus miembros y corresponde al

---

<sup>23</sup> Constitución política de Colombia

Estado velar porque se respeten y se cumplan”<sup>24</sup>, teniendo en cuenta, además, que los derechos humanos son un conjunto de facultades e instituciones que, en cada momento histórico, concretan las exigencias de dignidad, libertad e igualdad, las cuales deben ser reconocidas positivamente por los ordenamientos jurídicos a nivel nacional e internacional”

Es importante anotar, que partir de la formulación de los Derechos Humanos en 1948 se impone la declaración de unos principios universales de libertad, dignidad y respeto para todos los hombres. Se trata de articular los derechos individuales con los sociales. Estos derechos tienen cuatro ejes: los derechos políticos de participación y democracia y los que se ejercen en el campo económico y social (derecho a la vida, a la salud, a la educación, al trabajo)

El enfoque de los Derechos Humanos, hace énfasis en las personas y sus relaciones, concibiendo a la sociedad como una gran red conformada por una multiplicidad de redes sociales que a su vez articulan los planes de acción individuales y grupales y propician los lazos de pertenencia que configuran el proceso de integración social (tejido social). La instauración de reglas conscientemente constituidas posibilita llegar a acuerdos y a prácticas relacionales que permiten la inclusión activa de las personas como sujetos, es desde estas instancias que se analizarán los factores sociales propios de un Observatorio como el que se propone a través de este proyecto

---

<sup>24</sup> (Pérez-Luño, 1984)

#### 4.5 MARCO CONCEPTUAL

Con la creación y operativización del Observatorio Social Institucional OSI se requiere articular temas relacionados con Investigación, sistematización e información sobre la familia, la comunidad el territorio, el contexto Socio económico, cultural y político, en el que están inscriptas y sus diferentes convivencias. En el proceso de Práctica profesional que desarrollan cinco estudiantes de Trabajo Social de La Corporación Universitaria Minuto de Dios Seccional Bello, que reportan, y levantan información sobre la familia, documentación existente en la Casa de Justicia, el Cavif y las Comisarías de Familia uno y dos del Municipio y la formulación de indicadores relacionados con el tema, es como se espera, en esta primer etapa, articular y alimentar sistémicamente, el Observatorio de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, Seccional Bello, para el Municipio de Bello. En su etapa de iniciación, la creación del Observatorio Social Institucional se sustenta teniendo como base la teoría de la complejidad propuesta por Edgar Morín, quien al exponer esta teoría se refiere al pensamiento humano como algo complejo y plantea que,

la realidad se comprende y se explica simultáneamente desde todas las perspectivas posibles, deduce que un fenómeno específico puede ser analizado por diversas áreas del conocimiento, mediante un intelecto transdisciplinario, evitando la habitual reducción del problema a una cuestión exclusiva de la ciencia que se profesa”. La realidad o los fenómenos se deben estudiar de forma compleja, dado que dividiéndolos en pequeñas partes para facilitar su estudio, se limita el campo de acción del conocimiento. Tanto la realidad como el pensamiento y el conocimiento son complejos y

debido a esto, es preciso aplicar la complejidad para entender el mundo. Así pues, según el Pensamiento Complejo, el estudio de un fenómeno se puede hacer desde la dependencia de dos perspectivas. Holística refiriéndose a un estudio desde el todo o todo múltiple, y reduccionista, refiriéndose al estudio desde las partes<sup>25</sup>

Paralela a la teoría de la Complejidad propuesta por Edgar Morín el componente Epistemológico para la propuesta de la creación del Observatorio Social Institucional (OSI) es apoyada con la teoría sistémica propuesta por Nicolás Lehmann, quien sostiene que

El individuo desempeña un papel dentro de la organización, interrelacionándose con los demás individuos, como un sistema abierto; en sus acciones basadas en roles, mantiene expectativas respecto al rol de los demás y envía a los demás sus expectativas. Esa interacción altera o refuerza el papel, as organizaciones son sistemas de roles, en las cuales los individuos actúan como transmisores de roles y organizadores. Los sistemas sociales, al contrario de las demás estructuras básicas, no tienen limitación de amplitud, están vinculados a un mundo concreto de seres humanos, recursos materiales, fábricas y otros artefactos, aunque estos no estén interactuando, son independientes de cualquier parte física

---

<sup>25</sup> Emilio ROGER CIURANA, *"Edgar Morin. Introducción al pensamiento complejo"*, ISBN: 978-84-7762-765-4, Valladolid, 1997, [Universidad de Valladolid](#), Secretariado de Publicaciones, Email: [secretariado\\_publicaciones@uva.es](mailto:secretariado_publicaciones@uva.es), [Página Web](#)

determinada, es la estructuración de eventos o acontecimientos y no la estructuración de partes físicas, necesitan entradas de producción y de mantenimiento procesadas para proporcionar un resultado productivo, son sistemas esencialmente inventados, creados por el hombre e imperfectos, presentan mayor variabilidad que los sistemas biológicos, necesitan fuerzas de control para reducir la variabilidad e inestabilidad en las acciones humanas<sup>26</sup>

Estas teorías son un referente importante para el apoyo y soporte de la propuesta planteada en esta investigación, no obstante es necesario el aporte e interacción de los profesionales interesados en apoyar la creación y operatividad del Observatorio Social Institucional, (OSI), como instancia adscrita al proceso, para analizar, difundir, comunicar y sistematizar información; la documentación de este proceso se sugiere desde el planteamiento de la Investigación, en el diseño de indicadores apropiados que permitan analizar las problemáticas sociales, los fenómenos, las oportunidades, las capacidades de la población, los derechos en riesgo y vulnerados, las múltiples vivencias y convivencias, las necesidades, la ínter e intra-institucionalidad, “la posibilidad para generar en las personas, grupos y comunidades, una reflexión más profunda sobre su realidad social; este proceso permite ubicar el contexto histórico, económico, social y cultural con el fin de acercarse al origen de las situaciones y fenómenos sociales para comprenderlos y explicarlos”<sup>27</sup>

---

<sup>26</sup> Centro de Tesis, Documentos, Publicaciones y Recursos Educativos más amplio de la Red. Términos y Condiciones | Haga publicidad en Monografías.com | Contáctenos | Blog Institucional © Monografias.com SA.

<sup>27</sup> PRESENTACIÓN DEL CENTRO DE ESTUDIOS EN FAMILIA (CEF) DE LA CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS SECCIONAL BELLO Pág. 25 capítulo 1

#### 4.5.1 DEFINICIÓN DE OBSERVATORIO

Un observatorio se define como un Sistema permanente y actualizado en donde se integra información parcialmente, se elaboran estadísticas globales y específicas, se formula análisis y proyecciones desde diferentes ámbitos socio Culturales de una comunidad, se alimenta en forma periódica información y estadísticas a organismos privados, Gubernamentales, ONG<sup>28</sup>; en definitiva, un observatorio es una estructura que reúne y facilita a los ciudadanos, profesionales y políticos, información necesaria para adoptar medidas en el ámbito de la comunidad, es una unidad encargada de seguir, de manera permanente y amplia, la evolución del territorio, ciudad, municipio o comunidad, con el objeto de ofrecer información y conocimiento, tanto a los actores que toman decisiones como a aquellos que están involucrados en el desarrollo local. Cuando se menciona extensa es porque se incorporan variables e indicadores que van más allá de un tema o área específica, como puede ser la ocupación y el desempleo, es decir, maneja los fenómenos con una visión menos sectorial y más universal. El observatorio, desde esta perspectiva, se concibe como un ente cuya función principal es la interpretación y la acción por parte de los actores e instituciones.

Un Observatorio es entonces un instrumento de observación que analiza la realidad local permitiendo el diseño de dispositivos específicos en un territorio determinado, es un instrumento de información y de comunicación, que permite poner a disposición de los actores involucrados una herramienta útil para el razonamiento, desde esta instancia se propician espacios de debate, reflexión y decisión, es un mecanismo de recopilación y análisis de

---

<sup>28</sup> *Observatorios de violencia social y de género en las entidades ...*

información, de manera sistemática y permanente, sobre el comportamiento de la comunidad, información recopilada con el propósito de profundizar en el conocimiento de la trayectoria y tendencias sociales, recopilada en pro de generar información como apoyo para direccionar la toma de decisiones en futuros proyectos de intervención.<sup>29</sup>

#### **4.5.2 OBSERVATORIO INSTITUCIONAL, CARACTERÍSTICAS Y FUNCIONES**

Un Observatorio Social Institucional es una propuesta donde se articula un sistema permanente y actualizado de información sobre la comunidad, su contexto y sus diferentes condiciones de vida, desde aquí se elaboran indicadores específicos, se formulan análisis y proyecciones sociales sobre la sociedad local; éste se considera como una herramienta dinámica y estratégica, desde donde se recupera, procesa, sistematiza, produce e intercambia información documental sobre las familias de la localidad, para luego procesar análisis e investigaciones sociales a través de la reestructuración de “Ejes Temáticos de Gestión Local (ETGL)”<sup>30</sup> que interactúan entre sí para constituir unidades de información que permita orientar el uso de recursos públicos en planes, programas y proyectos, contribuyendo así al mejoramiento y fortalecimiento, de la estructuración de políticas públicas, de la cimentación de un modelo de indicadores enmarcado en un enfoque sistémico que permita analizar y evaluar los efectos de la política pública, la inversión de los recursos

---

<sup>29</sup> [www.seguridad.gob.sv/observatorio/...lqs](http://www.seguridad.gob.sv/observatorio/...lqs) obser.ht

<sup>30</sup> Joomla templates by dezinedepot © 2010 Localidad de ciudad Bolívar Joomla! Is Free Software released under the GNU/GPL License?

públicos y el impacto ocasionado a la sociedad generando redes sociales activas que apoyen y orienten el desarrollo de la localidad; un OSI se considera como un instrumento de apoyo para la toma de decisiones, debe apoyarse con políticas locales, con diferentes proyectos puestos en marcha desde las administraciones municipal involucrando así a los distintos actores público y privados. El objetivo de los observatorios sociales Institucionales es obtener información confiable, veraz y oportuna sobre la comunidad local, que sirva para orientar las medidas de ejecución y decisiones, construyendo estrategias que permitan crear mecanismos de investigación que aporten nuevos análisis sobre la población permitiendo que éste se considere instrumento de ayuda en la toma de decisiones. En un Observatorio Social Institucional, las problemáticas se identifican a través de un equipo interdisciplinario; se formulan políticas que posibiliten el desarrollo social, las investigaciones son dirigidas a la comunidad objeto de intervención; desde éstos se busca articular procesos de Investigación, la aplicación teórica y la sistematización de información, Éste se presenta como componente de apoyo para el proceso, almacenamiento y estudio de información, permitiendo la aplicación de análisis que propicien mecanismo de acción en el cumplimiento de derechos y deberes a la comunidad.

#### **4.5.3 OBSERVATORIO SOCIAL INSTITUCIONAL (OSI), DE LA CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS, SECCIONAL BELLO**

El Observatorio Social Institucional (OSI), de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, para el Municipio de Bello, será un organismo dedicado a investigar, analizar, difundir, comunicar y sistematizar información de la comunidad Bellanita, Operará desde la Corporación Universitaria Minuto de

Dios, Seccional Bello, desde Él, se planea desarrollar estudios, análisis y reflexiones frente a heterogéneos procesos de familia y temáticas en particular de la comunidad; será una instancia incluyente, desde este escenario, se describirán principios orientadores, estratégicos y objetivos relacionados con el conocimiento sobre la realidad social de la localidad, los datos procesados, analizados y los documentos producidos, serán insumos esenciales que posibilitarán la toma de decisiones y la creación de políticas públicas, desde las instancias competentes y dirigidas a la comunidad Bellanita.

Desde esta instancia se planea instaurar un Sistema de información permanente y actualizado, donde: se integra información, estadísticas específicas, análisis y proyecciones sobre diferentes manifestaciones de familia y comunidad e instancias comunitarias, sociales, empresariales ONG; se nutrirá periódicamente de información local, de estamentos como: Casa de Justicia, el Cavif y Comisaría de Familia uno y dos del Municipio, entidades privadas, oficiales, ONGs y demás instancias que apoyen y se apoyen en la comunidad en los diferentes campos; desde esta estructura, se recibe, procesa analiza, divulga y comparte a los ciudadanos, ciudadanas, y comunidad en general, información necesaria para adoptar medidas desde el ámbito social, se facilita a las instancias gubernamentales y no gubernamentales y a sus profesionales la toma de decisiones y la adopción de medidas y políticas necesarias para desarrollar planes, programas, proyectos, e intervenciones basadas en una información confiable y validada.

Así, la finalidad del Observatorio Social Institucional (OSI), como organismo, es: articular, investigar, apoyar, informar, divulgar, analizar diversas problemáticas en la vida social, difundir vivencias familiares y comunitarias que se presentan en la localidad, así como experiencias, capacidades, aciertos y



dificultades de la comunidad residente en Municipio; además de obtener, organizar, clasificar y sistematizar datos e información; de la familia, las comunidades, instituciones y estamentos de la localidad. El observatorio Social Institucional (OSI), funcionará como línea de investigación del programa de estudio en Familia (Antes Centro de Estudio en Familia) de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, Seccional Bello

Este, será un espacio donde, se gestionen procesos mediante investigaciones produciendo información y conocimiento de la familia, la comunidad y de la población en general, de las diferentes oportunidades que se promueven en el Municipio para la sociedad, se observan las familias desde su contexto, relaciones psicosociales, oportunidades comunitarias e institucionales; desde la dinámica familiar que desempeña cada uno de sus integrantes; las problemáticas, se analizan a través de un equipo interdisciplinario de Trabajadores Sociales, Psicólogos, Antropólogos, Abogados, Sociólogos, Docentes y Estudiantes de las diferentes áreas sociales y profesionales que ofrece la Corporación Universitaria Minuto de Dios, seccional Bello; desde ésta Instancia, las investigaciones son dirigidas a la comunidad objeto de intervención; se propone como meta final articular procesos de Investigación, direccionado las múltiples dinámicas del contexto, partiendo de la familia y la comunidad, como estrategia de proyección social y aporte a la calidad de vida de la Municipalidad, en un proceso de gestión Institucional desde la academia

#### **4.5.4 LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN PROPUESTAS PARA EL OBSERVATORIO SOCIAL INSTITUCIONAL (OSI)?**

Las Líneas de investigación en un Observatorio Social Institucional, se definen como el proceso investigativo que se debe tener presente al profundizar en los diferentes proyectos que se establecen dentro de los subsistemas sociales que se desean analizar; se definen como la estrategia que permite diagnosticar una problemática, que a la vez admite conformar grupos investigadores que apoyados mutuamente, desarrollan inquietudes, necesidades e intereses en la búsqueda de alternativas y soluciones efectivas para el campo social; estas líneas, en los Observatorios Sociales Institucionales, son inferidas como ejes, que permiten la integración y continuidad de los esfuerzos de una o más personas, equipos e instituciones comprometidas en el desarrollo del conocimiento en un ámbito específico.

Una línea de investigación es el resultado de articular varios puntos como es el área de interés, trabajos ejecutados, artículos publicados, investigaciones realizadas y divulgadas, ponencias desarrolladas y vinculaciones con grupos de trabajo; que al vincularse en un solo eje temático constituyen una perspectiva del trabajo investigativo.

Un Eje temático e interdisciplinario es un proceso en el que confluyen actividades de investigación realizadas por uno o más grupos de investigación que tengan resultados visibles en su producción académica y en la formación de recursos humanos mediante el desarrollo de trabajos finales o tesis; estos, deben corresponder a un área del conocimiento lo suficientemente amplia, para que no se agoten los temas de interés propios, aclarando que todo tema requiere de un trabajo multidisciplinario y transdisciplinario, que le aporta al investigador diversos enfoques alrededor de un mismo aspecto, guardando coherencia con el cuerpo de la investigación.

Desde esta perspectiva, es importante destacar que en la sede de la ciudad de Bogotá, la Corporación Universitaria Minuto de Dios, tiene un Observatorio Social Universitario, cuyas Líneas de Investigación establecidas son:

- Desarrollo sostenible con énfasis en zonas rurales
- Estudio integral de ecosistemas naturales
- Eco-toxicología
- Estudio integral de paisajes urbanos
- Tecnologías limpias y desarrollo sostenible
- Medio ambiente y sociedad

Para el Municipio de Bello, de acuerdo a sus dinámicas, a los intereses académicos y al proyecto inicial, del cual se desprende esta iniciativa, como una línea, el planteamiento propuesto para La Creación del Observatorio Social Institucional (OSI), de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, Seccional Bello; se fundamenta en las siguientes líneas de investigación: la Socio-demográfica, Cultural, Ambiental, Comunicación, de Redes y Oportunidades, política, participación y organizaciones; todas se relacionan con la comunidad, sus vivencias, oportunidades, aciertos, conflictos, experiencias, derechos en riesgo y vulnerados, entre otros

4.5.4.1 **LÍNEA SOCIO-DEMOGRÁFICA:** desde el Centro de Ciencias Humanas y Sociales del Consejo Superior de Investigaciones en Colombia esta investigación se define como la,

Línea que congrega los intereses de los científicos sociales sobre la población en relación con los grandes retos que tiene la sociedad en un mundo cada vez más abierto y cambiante a

comportamientos globales. La promoción y desarrollo del estudio sobre las transformaciones socio-demográficas a diversas escalas es el objeto de trabajo de esta línea, desde la que se pretende no sólo analizar las causas y consecuencias de estos cambios sino también trasladar el conocimiento generado a la sociedad como base para el establecimiento de políticas de actuación <sup>31</sup>.

La Línea de Investigación Socio-demográfica para el Observatorio Social Institucional (OSI), es definida como el proceso mediante el cual se desarrolla análisis crítico y sistemático de las diferentes variables que determinan y condicionan la situación socio demográfica del municipio de Bello, desde donde se construye indicadores que permitan la toma de decisiones (OSI).

En esta investigación las Sub. Líneas a tener presente son:

- Educación intercultural
- Proceso de envejecimiento en los habitantes
- Fecundidad
- Patrones de salud
- Salud sexual y reproductiva
- Morbilidad y mortalidad
- Discapacidad y dependencia
- Cuidados y trabajo no remunerado
- Relaciones de género
- Estructura familiar

---

<sup>31</sup> Centro de Ciencias Humanas y Sociales - Consejo Superior de Investigaciones Científicas C/Albasanz, 26-28. Madrid 28037 (España). TEL: +34 91 602 23 00 FAX: +34 91 602 29 71

- Hogares y tendencias sociales
- Curso de vida, condiciones y calidad de vida
- Dinámica demográfica en el contexto histórico, prospectiva
- Proyecciones de población....

Dada la naturaleza de esta línea, los investigadores, además de indagar fuentes de datos producidos a nivel Municipal, participan en el diseño y generación de estrategias como la formulación de Indicadores, de la aplicación de metodologías de trabajo para afrontar las transformaciones socio-demográficas

#### 4.5.4.2 **LÍNEA CULTURAL:** a través de la cultura es como

El hombre obtiene capacidad de reflexionar sobre sí mismo, es razonable, es éticamente comprometido con sí mismo; por medio de esta Línea de investigación es como: se comprenden los valores de las comunidades, el ser humano se expresa y toma conciencia de sí mismo, se reconoce como un proyecto inacabado, pone en cuestión sus propias realizaciones, crea obras que lo trascienden. La investigación Cultural se define como aquellas expresiones, que el hombre ha ido incorporando a la naturaleza, como son los pensamientos, el arte, la arquitectura, la literatura, en fin, toda creación humana; la cultura, es todo aquello que un hombre necesita saber, para poder actuar de manera correcta, dentro del grupo social en el que esta inscrito<sup>32</sup>.

---

<sup>32</sup> Welles/oeivirt/ salacredi /DAIRO

Las Sub. Líneas a tener presente son:

- Costumbres poblacionales
- Normas de comportamiento y sistemas de creencias
- Habilidades y capacidades de los individuos
- Comunidad, organización y convivencia
- Religión, experiencias y prácticas artísticas
- Estructura de la familia y fuerzas económicas
- Agrupaciones y organizaciones artísticas, culturales, académicas, sociales, deportivas, de recreación. entre otras

4.5.4.3 **LÍNEA AMBIENTAL:** en esta investigación se trabajan, teóricas y metodológicas con el fin de enfrentar de manera interdisciplinaria y precisa el conocimiento ambiental a partir de problemas u oportunidades que se presenten en la comunidad, la administración Municipal, entidades privadas, grupos poblacionales existentes de la municipalidad; este es un proceso orientado a resolver, mitigar y/o prevenir los problemas de carácter ambiental, con el propósito de lograr un desarrollo sostenible, entendido éste como aquel que le permite al hombre el desenvolvimiento de sus potencialidades y su patrimonio biofísico y cultural, garantizando su permanencia en el tiempo y en el espacio.

Las sub. Líneas a tener en cuenta son:

- Política Ambiental: Relacionada con la dirección pública y/o privada de los asuntos ambientales, nacionales regionales, y locales que existan o se propongan en la administración Municipal.

- Ordenación del Territorio: distribución de los usos del territorio de acuerdo con sus características.
- Evaluación del Impacto Ambiental: Conjunto de acciones que permiten establecer los efectos de proyectos, planes o programas sobre el medio ambiente y elaborar medidas correctivas, compensatorias y protectoras de los potenciales efectos adversos.
- Contaminación: Estudio, control, y tratamiento de los efectos provocados por la adición de sustancias y formas de energía al medio ambiente.
- Vida Silvestre: Estudio y conservación de los seres vivos en su medio y de sus relaciones, con el objeto de conservar la biodiversidad.
- Educación Ambiental: Cambio de actitudes del hombre frente a su medio biofísico, y hacia una mejor comprensión y solución de los problemas ambientales.
- Estudios de Paisaje: Interrelación de los factores bióticos, estéticos y culturales sobre el medio ambiente.

4.5.4.4 **LÍNEA DE INFORMACIÓN, COMUNICACIÓN Y DIVULGACIÓN:** la comunicación comporta el conjunto de principios, conceptos y regularidades que sirven de base al estudio de la comunicación como proceso natural; se puede definir como el traspaso de información, desde un emisor, mediante un mensaje, hacia un receptor.

Tradicionalmente, la comunicación se ha definido como el intercambio de “sentimientos, opiniones o cualquier otro tipo de información mediante habla, escritura u otro tipo de señales. Todas las formas de comunicación requieren un emisor, un mensaje y un receptor, partiendo de la base que receptor no necesita estar presente ni consciente del intento comunicativo la comunicación parte del emisor quien si es necesario para que el acto de comunicar se realice” <sup>33</sup>

Las Sub. Líneas a tener en cuenta son:

- Formación
- Información
- Divulgación
- Comunicación

**4.5.4.5 LÍNEA DE REDES Y ORGANIZACIONES SOCIALES:** Se consideran como estructuras sociales compuestas de grupos de personas, las cuales están conectadas por uno o varios tipos de relaciones, tales como amistad, parentesco, intereses comunes o que comparten conocimientos.

Esta línea de investigación estudia la estructura social de las comunidades aplicando la Teoría de Grafos e identificando las entidades como nodos o vértices, las relaciones como aristas o enlaces, donde la estructura del grafo resultante es compleja. Como se ha dicho, puede haber muchos tipos de

---

<sup>33</sup> [www.quindio.gov.co](http://www.quindio.gov.co)

lazos entre los nodos. La investigación multidisciplinar ha mostrado que las redes sociales operan en muchos niveles, desde las relaciones de parentesco hasta las relaciones de organizaciones a nivel estatal en los casos de de Redes políticas, desempeñando un papel crítico en la determinación de la agenda política y el grado en el cual los individuos o las organizaciones alcanzan sus objetivos o reciben influencias<sup>34</sup>

En su forma más simple, una red social es un mapa de todos los lazos relevantes entre todos los nodos estudiados, en este caso se habla de las entidades Gubernamentales y privadas, ONGs, instituciones educativas, comunidad e investigadores que hacen parte del municipio de Bello, que apoyan la comunidad en diferentes campos

Las Sub. Líneas de investigación a tener en cuenta en este proyecto son:

- Redes Sociales de personas naturales instituidas en la comunidad
- Redes Sociales o personas Jurídicas existentes en el municipio
- Redes Sociales y entidades Gubernamentales existentes en el Municipio
- Diferentes grupos sociales y etarios del municipio
- Instituciones educativas desde los diferentes niveles de formación
- Diferentes instituciones religiosas
- Se suprimió porque es = a otras que se enuncian
- Redes comunitarias
- Convivencia y Seguridad de los habitantes del Municipio
- Partidos políticos.

---

<sup>34</sup> [www.cenoc.gov.ar/redes/GUIA](http://www.cenoc.gov.ar/redes/GUIA)

4.5.4.6 **LÍNEA POLÍTICA Y DE PARTICIPACIÓN:** esta Línea se define desde la ciencia Social que estudia la teoría y práctica de la política, los sistemas y comportamientos políticos, su objetivo es establecer, a partir de la observación de eventos y situaciones políticas, principios generales acerca del funcionamiento de los Políticos, se relaciona con el ejercicio del poder, el cual, debe conllevar el bien común de las personas, esta es una rama más de la ética, se realiza mediante actos humanos, libres y voluntarios, es parte de la filosofía, según Tomás de Aquino, “es el bien común distinto al bien público. Ya que el bien común, busca el bien del todo y de cada todo, al ser humano, se le considera un ser intrínsecamente digno, por ende, se le debe considerar como un universo en sí o un todo y la sociedad está compuesta de diversos todos, la política busca el bien de todos esos todos, en un todo que es la sociedad”<sup>35</sup>

Las sub. Líneas a tener en cuenta son:

- Políticas Públicas del municipio de Bello
- Convivencia y seguridad de los habitantes del Municipio
- Memoria cultural de la Comunidad Bellanita
- Estrategias de acción política de grupos al margen de la ley
- Diferentes movimientos sociales existentes en el municipio de Bello
- Decisiones y evaluación de programas de gobierno para el municipio
- Educación, políticas públicas y oportunidad del trabajo para los habitantes
- Estado de derecho, derechos humanos y democracia
- Familia, género, grupos de edad, salud del Municipio
- Instituciones, políticas públicas y acción colectiva a nivel municipal

---

<sup>35</sup> [www.misrespuestas.com](http://www.misrespuestas.com)

#### **4.6 APORTES DEL OBSERVATORIO INSTITUCIONAL A LA COMUNIDAD**

La observación es parte del desarrollo del conocimiento humano, por lo general se observan fenómenos naturales, usando los sentidos de las personas, percibiendo con ello características que son directamente observables como: colores, sonidos, sabores, texturas, tamaños, curvas entre otros; teniendo presente que se observan mediante instrumentos mecánicos como microscopios, telescopios.

De este modo, un Observatorio Social Institucional se entiende como la estructura humana física rodeada de instrumentos o materiales de observación, su objetivo es comprender y analizar el significado de las actuaciones humanas, de los fenómenos sociales, sus implicaciones, incidencias, propiciando espacios para hacer análisis de realidades históricas, a través de la evaluación y seguimiento como una herramienta de conocimiento.

En muchos países existen experiencias tanto de instituciones públicas como de organizaciones sociales encargadas de sistematizar información sobre necesidades sociales como el mercado laboral, la democracia, los medios de comunicación, los procesos electorales, la educación, la salud, etc. Además de recabar, organizar, clasificar y sistematizar datos e información; en las comunidades Colombianas; para este caso, en el del municipio de Bello, se aspira a crear un observatorio que cumpla con las expectativas e intereses, enunciadas en este proyecto de grado

El Observatorio Social Institucional (OSI), se plantea como organismo dedicado a la investigación, información, divulgación, participación y análisis de diferentes temas sobre la Familia y comunidad, desde esta instancia se observa, analiza, procesa y se teoriza acerca de una realidad o

contexto del Municipio; éste es determinado como herramienta útil que permite construir a partir de datos estadísticos, cuantitativos y cualitativos, diagnósticos y documentos ordenados, que tienen como objeto explicar conceptos que permitan la comprensión de los fenómenos sociales que afectan la comunidad Bellanita.

En un Observatorio se desarrollan procesos, análisis y reflexiones frente a heterogéneos procesos, familias o temáticas en particular; se presentan espacios dedicados a la construcción de cultura, este es una instancia incluyente, desde aquí se describen principios orientadores, estrategias y objetivos relacionados con el conocimiento de la realidad social. En este sentido,

los datos procesados y los documentos producidos en un observatorio son un insumo esencial para la toma de decisiones y la formulación de políticas, desde esta instancia se puede instalar un Sistema de información permanente y actualizado donde se integra información parcial y dispersa sobre diferentes contenidos, donde se elaboren estadísticas globales y específicas, se formulen análisis y proyecciones sobre diferentes argumentos, se nutra periódicamente información a organismos nacionales e internacionales, locales, municipales, privados, ONGs, que apoyen la comunidad en los diferentes campos; desde esta estructura se reúne y facilita a los ciudadanos, profesionales y políticos, información necesaria para adoptar medidas desde el ámbito social, se facilita a los profesionales la toma de decisiones y la adopción de medidas y políticas necesarias para desarrollar

programas, proyectos, e intervenciones basadas en información confiable y validada <sup>36</sup>.

La función de un observatorio Institucional, es analizar, comunicar, interpretar, sintetizar información, generarla, difundirla, gestionar procesos mediante investigaciones produciendo información y conocimiento de diversos análisis familiares y comunitarios de la población, de las diferentes oportunidades que se promueven, se observan las familias desde su contexto; la de los observatorios sociales es “contribuir a elevar los niveles de equidad social a través del monitoreo, producción de conocimiento, la abogacía y la difusión del impacto de las políticas sociales en los logros de equidad en la población de una localidad determinada”<sup>37</sup> y orientarse a la producción de información, a influir en el diseño y contenido de las políticas públicas orientándolas hacia un enfoque de derechos que permita su materialización efectiva. Por tanto, un observatorio debe hacer visibles las situaciones, donde se violenten los derechos humanos, identificar y mostrar los avances por parte del Estado y demás instancias, en relación con la realización progresiva de los derechos. Por esta razón, se considera que los observatorios funcionan donde se identifican los problemas, donde hay una población que puede estar en riesgo de ver vulnerados sus derechos ciudadanos.

Como ya se ha mencionado un Observatorio es una herramienta de observación y seguimiento permanente de fenómenos claramente definidos, la observación es factible a través de dos componentes:

---

<sup>36</sup> Tomado de Jiménez, C. y Valente, X. (dic. 2008): Observatorio de Derechos Sociales de Venezuela: Fundamentos conceptuales y metodológicos. *Análisis de Coyuntura*. Disponible en <http://www.scielo.org.ve/scielo>

<sup>37</sup> [http://www.seguridad.gob.sv/observatorio/qsomos/qs\\_obser.htm](http://www.seguridad.gob.sv/observatorio/qsomos/qs_obser.htm)

**Componente Estadístico:** hace referencia al proceso de recolección, procesamiento y sistematización de datos estadísticos a través de indicadores.

**Componente Investigativo:** se refiere al análisis de información recopilada, de donde surgen problemáticas que merecen ser analizadas a cabalidad y que requieren investigaciones específicas.

Socialmente un Observatorio aporta como intermediario para la obtención de información cualitativa y cuantitativa sobre el contexto social y económico de la localidad o la región, desde él, se localizan o intervienen necesidades de los actores sociales, procurando obtener estadísticas comparables en el tiempo sobre distintos aspectos de interés para la comunidad. Desde el marco de actividades, además de todas las mencionadas, en un Observatorio se realizan presentaciones de las producciones en congresos, jornadas y/o publicaciones a nivel nacional e internacional; como también a través de medios de comunicación local y nacional.

#### **4.7 EJES O PÌLARES DE ACTUACION EN LOS OBSERVATORIOS SOCIALES INSTITUCIONALES**

Socialmente “se plantean cuatro pilares que orientan la actuación de los observatorios, estos sirven como elementos articuladores de sus diversas acciones. No existen criterios jerárquicos entre ellos, privando la integralidad y la simultaneidad de los procesos que permiten su desarrollo efectivo. Estos ejes de actuación son los siguientes”<sup>38</sup> Investigación, análisis, monitoreo y

---

<sup>38</sup> (De Negri, 2006; GEGA, 2003).

evaluación de procesos sociales comunitarios de una localidad determinada en este caso de la comunidad Bellanita

Todo observatorio desarrolla un conjunto de actividades primordiales, entre ellas la investigación, el monitoreo, el análisis y la evaluación de políticas públicas y de la legislación. La investigación permite comprender los fenómenos más allá de la realidad donde suceden a través de la incorporación de conceptos, metodologías y experiencias que enriquecen el análisis de las políticas.

El monitoreo (o seguimiento) y la evaluación son procesos íntimamente relacionados que en ocasiones tienen a confundirse teóricamente. Monitorear implica la documentación continua de las inequidades en el tiempo; mientras que evaluar implica atención a las circunstancias que contribuyen a las inequidades, Ambos procesos permiten generar información útil para los procesos de toma de decisiones e incluso para la rendición de cuentas como instrumento de contraloría social de la gestión pública<sup>39</sup>.

#### **4.8 TIPOS DE OBSERVATORIOS**

Los Observatorios se especifican de acuerdo a la temática que investigan: estos se clasifican en

---

<sup>39</sup> Fuente: De Negri, 2006, 2006; GEGA, 2003.

4.8.1 **OBSERVATORIOS GENERALES:** desde los que se analiza diferentes temáticas, ejemplo la familia, el medio ambiente, etc.

4.8.2 **OBSERVATORIOS ESPECIALIZADOS:** en los que se analiza temáticas particulares ejemplo la familia y su dinámica.

Además de estas categorías de Observatorios socialmente existen los siguientes.

4.8.3 **OBSERVATORIOS PASIVOS:** observan las tendencias y hechos sin ubicarse políticamente, terminan constituyéndose en fuente de datos para trabajos de análisis realizados por agentes externos al observatorio.

4.8.4 **OBSERVATORIOS ACTIVOS:** buscan orientar su observación a la acción política de denuncia o como abogacía en aras de influir en la toma de decisiones y la formulación de políticas, como por ejemplo en áreas de actuación de: los derechos humanos y sociales, la defensa de poblaciones de niños/as o de las mujeres, las minorías como pueblos indígenas o afro-descendientes.

- **OBSERVATORIOS ESTATALES:** a pesar de tener intereses políticos en ocasiones divergentes o distintos, se evidencian rasgos comunes que definen el trabajo y la función de los observatorios
- **OBSERVATORIOS DE CARÁCTER CIVIL:** de las organizaciones no gubernamentales
- **OBSERVATORIOS DE DERECHOS HUMANOS:** en general, tienen como propósito hacer una lectura y una observación exhaustiva y cuidadosa de uno o varios fenómenos que afectan a una comunidad determinada.

Para lograr este objetivo, algunos observatorios consolidan métodos de análisis fundados en lo cuantitativo, es decir, acuden a la revisión sistemática de estadísticas y cifras, a partir de las cuales miden las variaciones registradas sobre una problemática específica y el grado de afectación de la sociedad.

Las cifras sobre las cuales trabajan algunos observatorios pueden provenir de fuentes institucionales, estatales, gubernamentales o de la sociedad civil, las cuales están encargadas, bien sea por misión constitucional o por interés particular, de la atención de los problemas sociales.

En los Observatorios derechos humanos y de carácter estatal se observan, analizan los Programa o Proyecto de Gobierno, bien sea nacional, departamentales, ciudadanos o locales, a través de estos, las administraciones Estatales pueden adquirir y disponer permanentemente de información de alta calidad, que permita establecer en un contexto determinado aspectos tales como regiones o localidades afectadas por un fenómeno social, grados de afectación de la población expuesta al mismo y actores o factores generadores de la problemática o amenaza. Así mismo, es posible avanzar en la identificación de causas o el origen del problema y del los efecto que a mediano y largo plazo éste ocasiona a la población.

El reconocimiento de las problemáticas a partir de métodos confiables de investigación le permite a los gobernantes establecer con mayor certeza las prioridades en la aplicación de acciones y políticas encaminadas a superar o atender a la población afectada por los fenómenos sociales analizados. De igual forma, la información producida desde el observatorio permite a los gobernantes hacer una permanente evaluación de su gestión. Sea para efectos nacionales, regionales, departamentales o municipales, los observatorios son fundados con el propósito de contar con fuentes de información primaria, veraz y con la suficiente calidad para tomar decisiones acertadas, dirigidas a proteger

a la población a través del diseño y la aplicación de políticas sostenibles y perdurables, que prioricen la atención entre los grupos sociales más afectados.

En los Observatorios de carácter Civil, se diseñan sistemas de captura y procesamiento de datos numéricos, con categorías y variables propias, con fuentes de información distintas a las instituciones del Estado. Aunque estos Observatorios en su mayoría autónomos e independientes, los productos que elaboran se convierten en materiales valiosos para el reconocimiento de la realidad social desde un punto de vista distinto al oficial. Aún cuando los textos producidos por los observatorios civiles no están dirigidos a los tomadores de decisiones o a los ejecutores de políticas públicas, con frecuencia estos documentos son consultados por estos funcionarios, en busca de convergencias y divergencias en la comprensión de la realidad social.

Es frecuente encontrar diferencias entre los resultados de las investigaciones que realizan los observatorios de derechos humanos estatales y los de la sociedad civil, diferencias que se pueden producir por las fuentes consultadas (alcance y cobertura), por los periodos analizados, por las categorías o variables estudiadas, por la metodología de observación o por la población objeto de la investigación, entre otros factores.

Sin embargo, tanto los observatorios no gubernamentales como los Estatales hacen una permanente comparación del comportamiento de los fenómenos estudiados en distintos periodos históricos. Este cotejo cronológico de datos permite, entre otras cosas, evidenciar dinámicas y cambios en el índice de afectación de las personas a causa de fenómenos relacionados con la violencia, como puede ser el caso del desplazamiento forzado y el secuestro, entre otros

De acuerdo a la composición Social los Observatorios son vinculados a determinado grupo y orientados desde diversas profesiones entre estos se destaca: los Observatorios vinculados a facultades de Comunicación y

profesionales activos y los Observatorios Mixtos: conformados por personal de diferentes profesiones. De acuerdo a la cobertura de medios que se analiza desde los Observatorios estos pueden ser dedicados a investigar medios Locales, Regionales, internacionales o de cobertura geográfica múltiple.

De acuerdo al medio que observan: los que analizan la radio, la prensa, La TV., revistas, suplementos, Internet, o los que analizan múltiples temas.

Partiendo de estas definiciones el Observatorio Social Institucional de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, seccional Bello para el Municipio de Bello, se plantea como un Observatorio de Carácter Institucional, dedicado al análisis, divulgación investigación y seguimiento de procesos que posibilite la conceptualización y análisis de diferentes dinámicas, Socioculturales emergentes de la comunidad Bellanita, es estipulando como un dispositivo de observación, exploración y planificación estratégica; se nutre de información radicada en la Casa de Justicia, el Cavif y la Comisaría de Familia Primera y la Comisaría Segunda del municipio de Bello, se planea constituir como escenario institucional que investiga en entidades Gubernamentales para articular procesos dedicados a mejorar la calidad de vida de la comunidad Bellanita.

#### **4.9 DEFINICIÓN DE PLATAFORMA ESTRATÉGICA**

La plataforma estratégica es una herramienta que sirve de guía en una institución; es la forma de alcanzar los objetivos, teniendo en cuenta, características estructurales y del entorno, paso en el cual, se explica la forma como se planea trabajar en determinada Corporación; para dar claridad a este aporte es de mayor importancia plantear y visualizar hacia donde se dirigen el accionar institucional o empresarial, teniendo en cuenta, la visión y sus metas

La Plataforma Estratégica permite el ajuste de los procesos de la organización y la adecuada ejecución de sus recursos económicos, sociales, administrativos y ambientales; orienta la formulación de iniciativa o forma en que se desarrolla un valor agregado a las actividades, procurando darle alcance a la estrategia; esta iniciativa se plasma en el plan de acción de la institución

4.9.1 **Visión:** Imagen que desea tener una empresa a futuro, la visión futurista se realiza formulando una imagen ideal de la empresa y dejando por escrito en un lugar visible, a fin de crear el sueño Corporativo, compartido por todos los que hacen parte de esa iniciativa; lo que la persona jurídica desee ser a futuro, se refiere a lo que la empresa quiere crear, se define como el camino por el cual se dirige la empresa a largo plazo, es como el incentivo dirigido a orientar las decisiones estratégicas de crecimiento junto a las de competitividad

4.9.2 **Misión:** la misión es el motivo, propósito, fin o razón de ser de la existencia de una empresa u organización, define: lo que pretende cumplir en su entorno o sistema social en el que actúa, lo que pretende hacer, y él para quién lo va a hacer; es influenciada en momentos concretos por algunos elementos como: la historia de la organización, las preferencias de la gerencia o propietarios, los factores externos o del entorno, los recursos disponibles, y sus capacidades distintivas <sup>40</sup>

---

<sup>40</sup> -<http://www.promonegocios.net/empresa/mision-vision-empresa.html>

La misión explica la existencia de una organización y responde a la pregunta: ¿Cuál es nuestra razón de ser? La dirección general, está determinando cuál es la función básica que la organización va a desempeñar en un entorno determinado.

4.9.3 **Valores** constituyen el núcleo de toda cultura ya que aportan un sentido de dirección común a todas las personas que componen la empresa y unos lineamientos o directrices referidos a su labor diaria. Los valores en los que participa definen el carácter fundamental de la organización y crean un sentido de identidad en ella; describen la cultura, la imagen que se desea ofrecer, son fundamentales para impulsar a nuestra empresa en la dirección adecuada para que los usuarios perciban los reales cuando se guían las actividades cotidianas.

4.9.4 **Principios**: son todas aquellas herramientas y pautas que “Refleja las principales ideas y comportamiento de una organización”<sup>41</sup>, sirve de guía para orientar y proyectar el desempeño desde lo interno hacia lo externo, permite visualizar el comportamiento integro hacia las condiciones o actividades del grupo de trabajo y su personal

#### 4.10 DEFINICIÓN DE LA PLATAFORMA OPERATIVA PARA EL (OSI)

La administración es el proceso de diseñar y mantener un ambiente laboral apropiado en el que las personas tengan la posibilidad de trabajar en grupo con el objetivo de alcanzar con eficiencia metas propuestas, la plataforma administrativa se define como la forma de operar de los diferentes

---

<sup>41</sup> <http://es.scribd.com/doc/>

departamentos o divisiones administrativas en una empresa determinada; los cuales directamente apoyan al desarrollo integral de la Entidad; desde la plataforma administrativa se planifica, organiza, direcciona y se controla los recursos humanos, financieros, materiales, tecnológicos y el conocimiento, de una organización, con el fin de obtener el máximo beneficio posible; este beneficio puede ser económico o social, dependiendo esto de los fines perseguidos por la organización; desde la Plataforma Administrativa se Planifica, organiza, dirige, controla y se analiza el objeto de estudio.

La plataforma Administrativa para el Observatorio Social Institucional (OSI), se define como instrumento a través del cual se orienta su filosofía y Objetivos, se planea, se analiza, se direccionan procesos, para el desarrollo y crecimiento institucional, social y comunitario

#### **4.11 SISTEMA DE PLANEACIÓN MUNICIPAL**

Es un sistema estructurado sobre los procesos locales en este ámbito, articulados a la órbita departamental y nacional; según La Constitución Nacional y La Normatividad (Ley 152 de 1994). Para este caso, la Secretaria de Plantación desde sus objetivos misionales y las instituciones y organizaciones que sus funciones están orientadas a las familias o que de una forma están vinculadas a este subsistema social

#### **4.12 SISTEMA DE INDICADORES**

Un sistema de indicadores es una herramienta útil y publica para el seguimiento de políticas públicas en un

análisis analítico y crítico para la búsqueda, la evaluación y reestructuración; de formas de mejoramientos de las mismas, el sistema de indicadores permite acceder a la información sobre la situación social del país y del esfuerzo de la sociedad y del Estado para alcanzar una mejor calidad de vida para todo el que los emplee, permitiendo una medición para la comunidad en general.

Los Indicadores Sociales, se concibe como una base de información sistemática e integrada para la conceptualización, operacionalización y medición, mediante un conjunto de indicadores sociales, de la multiplicidad de aspectos que conforman la calidad de vida; el propósito fundamental del sistema de indicadores y el Observatorio Social Institucional (OSI) es garantizar que la comunidad tenga una herramienta que promueva la elaboración, difusión y utilización de indicadores sociales de las condiciones de vida de la población y de sus principales determinantes para el mejoramiento, teniendo en cuenta el contexto socioeconómico, cultural y psicosocial de la población a intervenir <sup>42</sup>.

En resumen, un Sistema de Indicadores es una Herramienta de Planificación, es un dato comunicador, aporta al Sistema de Información, Intercomunicación, es La Interacción de parámetros que proveen información sobre variables; Son medidas específicas, verificables objetivamente, sobre los cambios o resultados de una actividad o proceso son variables o relaciones entre

---

<sup>42</sup> EDGAR E, GUTIERREZ ESPELETA

variables que ayudan a caracterizar una situación o a medir los cambios presentados en ella después de una actividad.

#### 4.13 ¿QUÉ ES UN INDICADOR?

Un indicador es la medida cuantitativa (lo observable) cualitativa que permite identificar cambios en el tiempo, su propósito es determinar qué tan bien está funcionando un sistema, dando la voz de alerta sobre la existencia de un problema y permitiendo tomar medidas para solucionarlo, una vez se tenga claridad sobre las causas que lo generaron. Los indicadores se convierten en elemento central en un sistema de referenciación, ya que permiten, comparación al interior de la organización (Referenciación interna) o al exterior de la misma (Referenciación externa colectiva)<sup>43</sup>.

Un Indicador para cumplir efectivamente su propósito debe tener algunos atributos muy importantes que son:

- Fácil de entender para todos. Accesible para no especialistas.
- Esto relacionado con el interés de uno o más grupos de tomadores de decisiones. Con el fin de cumplir con metas comunes.

---

<sup>43</sup> <http://www.un.org/Depts/unsd/social/index.htm>

- Oportuno: Medibles usando inmediatamente datos disponibles para el nivel local o nacional. Los indicadores deben poder construirse en el corto plazo para facilitar la evaluación y el reajuste de las metas.
- Pertinente: Claramente relacionados con las metas de política y factibles de ser cambiados por el uso de instrumentos de política.
- Los indicadores deben ser en lo posible relacionados con la sostenibilidad económica, social y ambiental, dar cuenta de los efectos colaterales de los proyectos o programas que se evalúan.
- Confiables: Los indicadores deben dar una demostración convincente de que los objetivos están siendo alcanzados, basados en la observación y no subjetivamente
- Generales: estos son Indicadores para todo y hacen parte del sistema de calidad nacional y son: de Gestión, de Calidad y de Índice de desarrollo Humano
- De Gestión: permiten analizar la competitividad, se define como la relación existente entre las variables cualitativas y cuantitativas que permite observar la situación y las tendencias de cambios generadas en la familia o la comunidad
- De calidad: El concepto técnico de este, es el mejoramiento continuo tanto en procesos como en resultados, en una familia debe existir el mejoramiento continuo
- De Índice de desarrollo humano: indicador estadístico del desarrollo humano por país, departamentos, ciudades, municipios, corregimientos y localidades.

#### **4.14. ENTIDADES GUBERNAMENTALES QUE HACEN PARTE DEL PROCESO DE APOYO DOCUMENTAL PARA EL OSI. Y CONFORMAN EL SNBF**

##### **4.14.1 ICBF INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR.**

El ICBF, es una entidad adscrita al Ministerio de Protección Social, esta es una de las instituciones más representativas del país.

Fue creada en 1968 dando respuesta a problemáticas, tales como la deficiencia nutricional, la desintegración e inestabilidad de la familia, la pérdida de valores y la niñez abandonada. Esta entidad, está presente en cada una de las capitales de Colombia, a través de sus regionales y seccionales. Adicionalmente, cuenta con 200 centros zonales, los cuales son puntos de servicio para atender a la población de todos los municipios del país. Actualmente cerca de 10 millones de colombianos se benefician de sus servicios. De esta forma, a niños y niñas, jóvenes, adultos y familias de poblaciones urbanas, rurales, indígenas, afro colombiano, raizal y Rom, es posible brindarles una atención más cercana y participativa<sup>44</sup>.

---

<sup>44</sup> <http://www.icbf.gov.co/icbf/directorio/portel/libreria/php/03.070101.html>

#### 4.14.2 **COMISARIA DE FAMILIA Y FUNCIONES**

La existencia de las Comisarías de familia en Colombia fue prevista en una norma anterior a la actual Constitución Política de la República de Colombia. La Constitución de 1991 abordó los derechos de la familia y de la niñez en sus artículos 42, 43, 44, 45, y 46. De otra parte el marco constitucional ha de integrarse con el concepto de bloque de constitucionalidad, siguiendo los lineamientos establecidos por los artículos 93 y 94 de la Constitución Nacional y desarrollados por la Corte Constitucional, en diversas sentencias. Cualquier aproximación a las cuestiones pertinentes debe entonces hacerse con el lente de la Constitución Política actualmente vigente.

Las Comisarías de Familia son reconocidas como el primer lugar para que cada ciudadano acceda en busca de la Justicia Familiar, a este lugar las personas ingresan en busca de garantías y del restablecimiento de sus derechos, mediante el trámite de acciones preventivas, policivas, de protección a niños y niñas, contra la Violencia intrafamiliar y en busca de conciliación de los principales conflictos familiares; estos son espacios de reflexión, orientación y conciliación donde los derechos de los miembros de la familia son reconocidos, con miras a lograr una convivencia armónica y pacífica entre ellos, lo que constituye una base importante en la tarea del estado para fortalecer la familia, como medio generador de cambios sociales. En este espacio además, se reeducar al usuario para que cada

quien asuma sus Responsabilidades y participe activamente en la solución de sus problemas, lo que permite crear una conciencia ciudadana, proyectándose hacia la comunidad donde se lograr un mejor manejo de las relaciones familiares que presentar alternativas diferentes a la violencia<sup>45</sup>.

#### 4.14.2.1 **FUNCIONES:**

- Intervenir en asuntos donde se encuentre involucrado un menor como ofendido o contraventor
- Efectuar Conciliaciones como requisito de procesos, bajo los parámetros de la ley 640/2001
- Efectuar Conciliaciones en asuntos de: Violencia Intrafamiliar
- Otorgamientos de medidas de protección según la Ley (575/2000).
- Prestar atención Psicológica y Social a las personas.
- Capacitación en prevención y protección a las familias.

#### 4.14.3 **CASA DE JUSTICIA Y SERVICIOS QUE OFRECE**

EN Colombia las Casas de Justicia nacen a la luz de la Nueva Constitución Política de Colombia de 1991, la primera Casa de Justicia

---

<sup>45</sup> <http://www.sabaneta.gov.co/>

Nació por iniciativa del Ministerio de Justicia y de Derecho en 1995, con miras a crear en el seno de las comunidades una red de centros multi-agenciales que administren justicia formal y no formal y con el propósito de facilitar y acercar la Justicia a las comunidades marginadas, contribuyendo a mejorar la gobernabilidad local. Las Casas de Justicia fueron respaldadas por el gobierno nacional, apoyado por la agencia de cooperación de Estado Unidos USAID, el programa logró consolidarse, hoy existen Casas de Justicia distribuidas estratégicamente en zonas marginales urbanas del país, coordinadas por las alcaldías municipales.<sup>46</sup>

Una “Casa de Justicia es una unidad interinstitucional creada para la información, orientación, referenciación y prestación de servicios”<sup>47</sup>; es fundada con miras a encontrar solución de conflictos en las localidades dónde se aplican y ejecutan mecanismos de justicia formal y no formal, esta entidad reúne bajo un solo techo instituciones nacionales y locales de administración de justicia, posibilita aunar esfuerzos de justicia formal y no formal, de la Jurisdicción Especial Indígena y las expresiones de justicia propia de los grupos étnicos, que conforman nuestra nación y de la justicia comunitaria. Las entidades y la oferta de servicios en las Casas de Justicia se caracterizan por su flexibilidad, dado que las entidades a nivel municipal y nacional que hacen presencia en la Casa de Justicia, fluctúan dependiendo de las condiciones propias de la zona dónde se instala, de las consideraciones y necesidades de

---

<sup>46</sup> Red de La Iniciativa de Comunicación. Donde la comunicación y los medios son parte esencial del desarrollo social y económico de América Latina y el Caribe

<sup>47</sup> El Programa Nacional de *Casas de Justicia* y - 1 El Programa

la comunidad, de la administración local, de la oferta de entidades nacionales y de las expresiones de justicia que existen efectivamente en el municipio.

#### 4.14.3.1 **SERVICIOS QUE OFRECE:**

- Ampliar la cobertura de administración en la justicia
- Ofrecer a la ciudadanía espacios integrales de acción en justicia
- Formar la comunidad y a los funcionarios de las casa de justicia en el manejo de la metodología para el uso y difusión de mecanismos alternativos de solución de conflictos
- Propiciar participación efectiva de la comunidad en el diagnostico y solución de conflictos, mediante mecanismos de justicia formal y no formal
- Establecer espacios de participación y pedagogía ciudadana que contribuyan a la construcción de una convivencia pacífica
- Articular políticas de justicia con programas de desarrollo comunitario que hacen parte del Sistema de Bienestar Social.

#### 4.14.4 **EL CAVIF**

“Los Centros de Atención e Investigación Integral contra la Violencia Intrafamiliar (CAVIF) proporcionan un servicio oportuno y eficiente a las víctimas y personas involucradas en los delitos contra la libertad, integridad y formación sexual, trata de personas y violencia intrafamiliar, en un marco de

respeto por la dignidad humana. Enfoca su actividad hacia el trato digno a las mujeres, hombres, niños, niñas y adolescentes que han sido víctimas<sup>48</sup> dentro de las actuaciones procesales, con el fin de evitar su doble victimización.

Los CAVIF gestionan y participan de manera activa en acciones encaminadas a la promoción de los derechos y la prevención de su vulneración, de modo que las actividades que desarrollan involucran la atención no sólo a las víctimas, sino también a miembros del grupo familiar.

Como los actos de violencia intrafamiliar y abuso sexual requieren acciones preventivas de protección y sanción, la Fiscalía General de la Nación implementó los Centros de Atención e Investigación Integral contra la Violencia Intrafamiliar (CAVIF), como modelos de gestión interinstitucional e interdisciplinario encaminados a restablecer de manera inmediata todos los derechos vulnerados a la víctima y evitar que este tipo de conductas se repitan en ella misma o en otro integrante del núcleo familiar.

Para ello, esta unidad ofrece a la ciudadanía atención en las áreas psicológica, social, jurídica, médico-legal e investigativa, de forma que se promueva la recuperación y se generen mecanismos de autoprotección que le eviten, de nuevo, ser víctima de estos delitos

Las entidades que trabajan ínter - institucionalmente en el Centro de Atención e Investigación Integral contra la Violencia Intrafamiliar (CAVIF) son: La Fiscalía General de la Nación, la Procuraduría General de la Nación, el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, el Instituto Nacional de Medicina

---

<sup>48</sup> <http://www.fiscalia.gov.co/>

Legal y Ciencias Forenses (entidad adscrita a la Fiscalía General de la Nación), la Defensoría del Pueblo, la Personería del pueblo que hace presencia con los delegados del Ministerio Público, Alcaldías con sus respectivas Secretarías de Integración Social, Secretarías de Salud y Secretaría de Educación o quien haga sus veces, Policía Nacional con La Sijín el Cuerpo Técnico de Investigación (CTI)

49

En el municipio de Bello el Cavif fue creado en febrero del año 2010, está ubicado en la Casa de Justicia, cuenta con el Equipo Cinco- Social, ha atendido 360 casos de Violencia Intrafamiliar en el lapso comprendido entre febrero y septiembre de año 2010.

---

<sup>49</sup> Centros de Atención Ciudadana;  
fiscalía. gov. co:8080/Fiscalía/publicaciones/otro/cartilla cac.pdf

## **5 MARCO METODOLÓGICO**

### **5.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN**

#### **5.1.1 POR EL PROPÓSITO O FINALIDAD PERSEGUIDA**

Investigación Documental en esta investigación se combina la investigación documental, con la sistematización de información y la formulación de indicadores, lo que se define, según Alfredo Ghisó como

la articulación de actividades y la utilización práctica de pesquisa, la sistematización es un proceso de recuperación, organización y apropiación que al relacionar sistémica e históricamente sus componentes teórico-prácticos, permite a los sujetos comprender y explicar los contextos, sentido, fundamentos, lógicas y aspectos problemáticos que presenta la experiencia, con el fin de transformar y cualificar la comprensión, experimentación y expresión de las propuestas con carácter comunitario <sup>50</sup>

En este sentido en la creación del Observatorio Social Institucional (OSI) de La Corporación Universitaria Minuto de Dios, Seccional Bello, para el municipio de Bello, se ha propuesto la aplicación de esta investigación y se espera que, el planteamiento e implementación de este proyecto, se convierta en un espacio de investigación, análisis y difusión de información para la comunidad Bellanita; según Alfredo Guiso “el conocimiento se expresa a través de un conjunto de datos o información que el individuo recibe del medio, pero también desde su

---

<sup>50</sup> [www.oei.es/equidad/liceo.PDF](http://www.oei.es/equidad/liceo.PDF)

capacidad de discernir y producir nuevas ideas e información<sup>51</sup>; lo que significa que la creación del Observatorio Social Institucional (OSI) se hace desde el conocimiento obtenido de documentos y sistematización de pesquisa de información existente en la Casa de Justicia, el cavif y la Comisaría se Familia Uno y dos del municipio de Bello, aportes que sustenta la investigación

### **5.1.2 POR LA CLASE DE MEDIOS UTILIZADOS PARA OBTENER DATOS.**

Documental: esta investigación se realiza apoyándose en fuentes de carácter documental, esto es, en documentos de cualquier especie. Como sub.-tipos de esta investigación se encontró la bibliográfica, la Hemerográfica y la archivística.

**5.1.2.1 Bibliográfica:** se basa en la consulta de libros.

**5.1.2.2 Hemerográfica:** se basa en artículos o ensayos de revistas y periódicos.

**5.1.2.3 Archivística:** se basa en documentos que se encuentran en archivos como cartas, oficios, circulares, expedientes, etc.

Esta investigación se define como el vinculo de técnicas a sistematizar, interpretar, analizar, describir para la verificación de fenómenos y hechos del mundo material e inmaterial de la comunidad; desde la investigación documental se puede interpretar cantidad de información y es desde donde las profesionales se documentan para la creación del OSI, ya que en esta pesquisa es donde se fortaleció la información para la implementación del proyecto.

---

<sup>51</sup> Alfredo Ghisó, [www.oei.es/equidad/liceo.PDF](http://www.oei.es/equidad/liceo.PDF)

### **5.1.3 SEGÚN EL NIVEL DE CONOCIMIENTO**

Descriptiva: El objetivo de esta investigación es a través de las líneas de investigación Socio-demográfica, Cultural, Ambiental, de Información, Comunicación y Divulgación de Redes y Organizaciones Sociales, de política de Participación, es dar a conocer las diferentes variables a través de la descripción exacta de las actividades, objetos, procesos y personas. Su meta no se limita a la recolección de datos, sino a la predicción e identificación de las relaciones que existen entre dos o más variables

Por medio de esta investigación se obtiene la caracterización del objeto de estudio en una situación concreta, se señalan características y propiedades que se puede ordenar, agrupar o sistematizar en procesos utilizados en el trabajo indagatorio; la Creación del Observatorios Social Institucional (OSI), se basa en articular procesos de información existente en documentos escritos y almacenados en la Casa de Justicia, el Cavif, las Comisarías de Familia uno y dos, centros Educativos y de Salud del municipio de Bello

### **5.1.4 SEGÚN LA NATURALEZA DE INFORMACIÓN QUE SE RECOGE PARA RESPONDER AL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

Cualitativa: a través de esta investigación se busca explicar las razones de los diferentes aspectos del comportamiento en una población determinada, se indaga sobre el por qué y el cómo se tomó una decisión, en esta investigación se busca responder preguntas tales como cuál, dónde, cuándo, se basa en la articulación del análisis documental, esto es, sistematizar procesos documentales, creación de indicadores pertinentes para el análisis de las dificultades, aciertos, oportunidades acuerdos existentes en la comunidad. Como ya se ha mencionado en temas anteriores, la creación del Observatorio

Social Institucional (OSI) se basa en la ejecución de un estudio documental y es desde donde se espera la institucionalización y operatividad de este proyecto

## **5.2 MUESTRA POBLACIONAL**

Para la Creación del Observatorio Social Institucional (OSI) de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, Seccional Bello la Población Objeto constituyen las Instituciones tanto privadas como oficiales y las ONG del territorio Bellanita ya mencionadas, en capítulos anteriores; en la etapa de operación, la comunidad Bellanita, como un estamento fundamental.

## **5.3 FUENTES Y TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN**

El Observatorio Social Institucional (OSI), documentalmente está alimentado de información escrita, y virtual radicada y procesada en entidades Gubernamentales del municipio de Bello, como son la Casa de Justicia, el Cavif, la Comisaría de familia uno y dos del Municipio, las empresas e instituciones que hacen parte del sistema de bienestar social, La alcaldía de Bello a través de sus Secretarías, en especial las de Planeación y Bienestar e integración social ;sistematización de esta información se realiza a través del proceso de Práctica Profesional de cinco estudiantes de Trabajo Social de la Corporación universitaria Minuto de Dios, Seccional Bello, proceso que permitió apoyar y hacer viable esta investigación

## **6 ANÁLISIS**

La Creación de Observatorio Social institucional (OSI) de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, seccional Bello, se plantea a través de la investigación realizada para dar continuidad, a un proyecto de grado, presentado en octubre de 2009, titulado Centro de Estudio en familia, hoy Instaurado en la Corporación Universitaria Minuto de Dios, Seccional Bello, como Programa de Familia y coordinado por la Doctora Yolima Lezcano. En este macro-proyecto se expuso, lo necesario e importante que es el Observatorio, para la municipalidad, propuesto como instancia para orientar procesos de sistematización y divulgación de los diversos asuntos sociales y de desarrollo local, relacionados con la familia, la comunidad y su contexto territorial en el municipio y como herramienta de información análisis, difusión, comunicación, y divulgación; direccionado desde la Corporación Universitaria Minuto de Dios, Seccional Bello, para propiciar espacios de apoyo a las diversas investigaciones propuestas por estudiantes y docentes de la Universidad, planteadas desde las diversas áreas Sociales, de educación superior que ofrece la Corporación Universitaria

Los Objetivos del Observatorio, están planteados como herramientas que contribuyan y proyecten esta instancia, a identificar, sistematizar alianzas y divulgar todo tipo de acontecimientos y fenómenos sociales que afectan las estructuras sociales existentes al interior de la comunidad Bellanita ; razón por la que, se espera institucionalizar el Observatorio Social Institucional (OSI), en La Corporación Universitaria Minuto de Dios, Seccional Bello; así, establecer un Sistema de información permanente y actualizado, integrando: información, estadísticas específicas y proyecciones, sistema de indicadores, sobre diferentes manifestaciones de familia y comunidad, e igualmente, nutrir periódicamente de información a organismos Gubernamentales locales, a

entidades privadas, a ONG y demás instancias Que apoyen la comunidad en los diferentes campos, e igualmente recibir información de éstas.

Desde este proyecto, se propone instaurar el Observatorio Social Institucional (OSI), como Línea de Investigación y análisis sobre tema familia y comunidad, dependiendo del Programa de Familia, creado en la Corporación Universitaria Minuto de Dios, Seccional Bello, permitiendo que la intervención, investigación y divulgación sean objeto de transformación para la comunidad, propiciando así, la formulación de políticas públicas en relación a la familia y la comunidad de la población; apoyando éstas, a través un sistema de indicadores y análisis que permita dar cuenta de los asuntos locales en todas las esferas del desarrollo humano y social, articulando la información existente respecto al tema de familia y comunidad las entidades Gubernamentales Privadas y ONG del Municipio

## 7 CONCLUSIONES

Para la autoras de este proyecto es muy importante que la Creación del Observatorio Social Institucional (OSI), sea una realidad, que se constituya en institución líder, en el campo investigativo para el Municipio de Bello, categorizándose, como la mejor opción de análisis y herramienta de consulta, para los profesionales de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, Seccional Bello y para la Municipalidad.

Que a través de los insumos generados desde el Observatorio, se posibiliten cambios significativos en las diversas problemáticas identificadas en la población Bellanita, para que estas se conviertan en objetivos de transformación, de realidad y mejoramiento de la intervención teniendo en cuenta el contexto de la población

Esta Investigación es importante para las profesionales, porque les permitió conocer una realidad como sujeto de análisis, investigación, consulta y planeación; desde donde se observa que la desarticulación no permite trascender mas allá de lo conocido, es entonces, donde las estudiantes plantean el observatorio como una herramienta que permite conocer y precisar información para la toma efectiva de decisiones en el momento de abordar la planeación estratégica, como una acción soportada desde herramientas validas y confiables....

Igualmente, se espera, que a través de la puesta en marcha de este proyecto, se articulen, entidades privadas, gubernamentales, ONG y comunidad en general, al desarrollo y operatividad de este proyecto, aspecto que puede contribuir a mejorar la calidad de vida de la comunidad del Municipio.

Este trabajo de grado se convirtió en un desafío investigativo en el que, es importante reconocer el aporte de la Corporación Universitaria Minuto de Dios,



Seccional Bello, como organismo gestor de los diversos procesos de investigación, realizadas por las estudiantes, así como la docencia involucrada en este proceso, sus conocimientos y dedicación se convirtió en un aprendizaje mas para las estudiantes y para aquellas personas que con su apoyo hoy logran orientar el Observatorio Social Institucional (OSI), hacia una realidad no muy lejana en donde se demuestra que con propósitos y esfuerzo se logra implementar los proyectos por más difícil que sea.

La Creación del Observatorio Social Institucional (OSI), de la Corporación universitaria Minuto de Dios, Seccional Bello, para el municipio de Bello, es un referente conceptual que pretende a partir de diversas investigaciones y análisis sobre las familias y la comunidad Bellanita, orientar la intervención interdisciplinaria de diferentes profesionales de las ciencias sociales, de esta institución a dar cumplimiento a la propuesta planeada en la etapa inicial de la construcción de este proyecto

En la Instauración y futura operatividad del Observatorios Social institucional (OSI), se considera lo importante que es, el ser agentes de cambio, lo que permite que desde esta instancia, se establezca un Sistema de información permanente y actualizado, donde: se integra información, se elabora estadísticas específicas, se formule análisis y proyecciones sobre diferentes manifestaciones socio comunitarias, se nutra periódicamente información a organismos gubernamentales locales, como son casa de Justicia, el Cavif y Comisaría de Familia uno y dos del Municipio, a entidades privadas, a ONGs y demás instancias que apoyen la comunidad en los diferentes campos. Desde esta estructura, se reúne y facilita a los ciudadanos, profesionales y entidades de diversa índole, información necesaria para adoptar medidas desde el ámbito social, se facilita a los profesionales la toma de decisiones y la adopción de medidas y políticas necesarias para desarrollar programas, proyectos y hacer intervenciones.

Así, la finalidad del Observatorio Social Institucional (OSI), es: articular, investigar, informar, procesar, formular indicadores, analizar y divulgar entre otras, las diversas situaciones familiares y comunitarias que se presentan en la localidad; apostar al desarrollo y crecimiento personal de la población, desde una información confiable y válida, para que la gestión del desarrollo sea oportuna y eficiente; como apoyo al programa de estudio en Familia (Antes Centro de Estudio en Familia) de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, Seccional Bello

Desde el Observatorio Social Institucional (OSI) de la Corporación Universitaria Minuto de Dios Seccional Bello, como órgano responsable de diferentes procesos investigativos, se proponen las siguientes líneas de investigación que permitan dar claridad a las investigaciones propuestas por las autoras de este proyecto, para optimizar la operatividad del Observatorio Social Institucional (OSI), las líneas propuestas son: Socio-demográfica, Cultural, Ambiental, de Información, Comunicación y Divulgación, de Redes y Organizaciones Sociales, de política y de Participación; proponer este espacio como escenario ideal donde: se gestionan procesos produciendo información y conocimiento de diversos análisis familiares y comunitarios de la población y de las diferentes oportunidades que se promueven en el Municipio para la comunidad; esto, a través de un equipo interdisciplinario de Trabajadores Sociales, Psicólogos, Antropólogos, Abogados, Sociólogos, Docentes y Estudiantes de las diferentes áreas sociales y profesionales que ofrece la Corporación Universitaria Minuto de Dios, seccional Bello

## **8 PROPUESTA**

### **8.1 PLATAFORMA ESTRATÉGICA PARA EL OBERVATORIO SOCIAL INSTITUCIONAL, (OSI) DE LA CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS, SECCIONAL BELLO PARA EL MUNICIPIO DE BELLO.**

#### **8.1.1 MISIÓN**

Somos un organismo de la Corporación Universitaria Minuto de Dios Seccional Bello, creado para el municipio de Bello, especializado y comprometido con la investigación, proyección, intervención en las áreas de familia y comunidad, con acompañamiento profesional para la investigación, estudio e implementación de políticas públicas y sociales, brindando información, asesoría, asistencia psicosocial y legal, aportando a la comprensión de la dinámicas socio familiares, con el apoyo de profesionales competentes y comprometidos con responsabilidad social.

#### **8.1.2 VISIÓN**

En el 2015 seremos el Observatorio Social Institucional, modelo en la prestación de nuestros servicios, líder en la producción de información confiable y oportuna, que permita el conocimiento real del contexto social y sus tendencias para contribuir al ejercicio pleno de los derechos de la ciudadana y a la planeación y vigilancia de programas preventivos, de promoción, atención e intervención que contribuyan a mejorar la calidad de vida de los habitantes del municipio de Bello, bajo estrategias interdisciplinarias, intersectoriales y multifocales.

### 8.1.3 PRINCIPIOS

- **Derechos Humanos:** velar por el reconocimiento y preservación de los derechos humanos como garantía a los ciudadanos.
- **Autonomía:** los procesos que se adelantan en el Observatorio son imparciales, objetivos y autónomos.
- **Protección Integral:** reconocer a los habitantes del Municipio, como sujetos de derecho y propiciar las herramientas que les permita reconocerse como tales.
- **Procesos participativos y democráticos:** fortalecer mecanismos de democracia participativa con el fin que la comunidad participe activamente en planes, programas y proyectos sociales.
- **Responsabilidad Social:** generar información confiable y oportuna sobre las diferentes situaciones socio familiares de la localidad.
- **Participación:** articulación de procesos integrales en el ámbito socio-familiar, contando con el apoyo del equipo interdisciplinario de profesionales en las áreas de Investigación, Trabajo Social, Psicología y Salud entre otros, que aporten a la identificación y solución de las diferentes problemáticas.
- **Profesionalismo:** hacer presencia con calidad ética y profesional.
- **Respeto:** A los usuarios y la información asequible con transparencia y compromiso haciendo de ésta un instrumento de investigación que apunte a la construcción de un análisis crítico.
- **Colaboración:** dar valor agregado al trabajo interdisciplinario en equipo, con aportes oportunos y una eficaz investigación.

- Valoración y la importancia de la familia: como parte fundamental para la transformación de la comunidad y de la sociedad, desde donde se aporta al mejoramiento de la calidad de vida.

#### 8.1.4 VALORES

- Humanismo Cristiano: “valor social que defiende la plena realización del hombre y lo humano dentro de un marco de principios cristianos”<sup>52</sup>. Su principal exponente es Jacques Maritain.
- Responsabilidad Social: es el Compromiso u obligación que los miembros de una sociedad como individuos o miembros tienen con la sociedad en su conjunto. La idea que los individuos tengan una responsabilidad para con su sociedad se remonta a los filósofos griegos y el sistema romano de legalidad.
- Tolerancia: se define como la aceptación de la diversidad de opinión, social, étnica, cultural y religiosa. Es la capacidad de saber escuchar y aceptar a los demás, es lo que se entiende como respeto y consideración hacia la diferencia, es la disposición que cada persona tiene de admitir en los demás una manera de ser y de obrar distinta a la propia, es la aceptación del legítimo pluralismo.
- Escucha activa: somos primordialmente seres “sociales”, en el sentido de que pasamos la mayor parte de nuestras vidas con otras personas. Por consiguiente, es importante aprender a entenderse con los otros y a

---

<sup>52</sup> Jacques Maritain. (Joseph M. de Torre. 'Maritain' Hz "Integral Humanismo" and Catholic Social Teaching' [El 'Humanismo Integral' de Maritain y la Enseñanza Social Católica]. 2001)

funcionar adecuadamente en situaciones sociales. Por este motivo es la Escucha Activa la herramienta principal para entendernos mutuamente.

- **Emprendimiento:** capacidad de innovar, ser flexible, dinámico, capaz de asumir riesgos, creativo con orientación al crecimiento, se busca generar beneficios con el fin de potenciar el bienestar de las familias Bellanita.
- **Liderazgo:** proceso de influencia (por medio de la motivación) en las personas para lograr las metas deseadas. Para ser un buen líder se requiere carisma, Inteligencia, poder de convencimiento, sensibilidad, integridad, imparcialidad, ser innovador y sobre todo poseer mucho capacidad para poder dirigir a un grupo de personas y lo sigan por su propia voluntad, motivándolos, estimulándolos y así alcanzar las metas deseadas.
- **Confiabilidad:** ser capaces de Brindar profesionalmente accesoria rápida oportuna y veraz, donde el ciudadano deposite confianza y crea en nuestras virtudes humanas y profesionales.
- **Transparencia:** realizar tareas y trabajos bajo la supervisión de la comunidad, teniendo en cuenta todas y cada una de la leyes que rigen en su momento.
- **Confidencialidad:** principio ético del secreto profesional, prudencia y discreción en el momento de adquirir información de la comunidad.
- **Cooperación:** trabajar mutuamente por el bienestar de las familias, buscando medios nacionales e internacionales que apunten hacia un desarrollo integral y comunitario
- **Equidad:** valor de connotación social que se deriva de la igualdad. Se trata de la constante búsqueda de la justicia social, es asegurarle a cada ser humano condiciones de vida y de trabajo digno e igualitario, sin hacer diferencias de condición social, sexual o de género, entre otras.

- **Solidaridad:** es uno de los principios básicos de la concepción cristiana de la organización social y política, constituye el fin y el motivo primario del valor de organización social. Su importancia es radical para el desarrollo de una doctrina social sana, de singular interés para el estudio del hombre en sociedad y de la sociedad misma.

## **8.2 VALORES Y PRINCIPIOS DE LA CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS**

- **Fortalecimiento del Proyecto de Vida de La Corporación Universitaria**
- **Espíritu de Servicio:** con proyección a la comunidad
- **Desarrollo Humano Sostenible:** es el apoyo al desarrollo endógeno y exógeno en el territorio Bellanita.
- **Responsabilidad Social Empresarial:** programa para la investigación, protección, participación, proyección y mejoramiento para la calidad de vida.

### **8.3 PRODUCTOS QUE SE GENERARÀ EN EL OSI**

8.3.1 Brindar Informes permanentes sobre temas de interés social a la comunidad Bellanita

8.3.2 Realización de dos Foros anuales, con los Grupos de Interés y la comunidad en general.

8.3.3 Creación de la Red Inter-institucional e Inter-sectorial, para la generación de información y gestión del conocimiento

8.3.4 Disposición de una Veeduría permanente, previa convocatoria para éstos, con requerimientos muy exigentes desde los ámbitos personal y profesional, en el marco de la ética: asunto que deberá reglamentarse por un comité técnico

- Los treinta de cada mes, deberá elaborarse un boletín informativo para conocimiento institucional y comunitario
- Con las Instituciones que conforman la Red, se convocará a la comunidad a talleres y procesos de capacitación relacionados con los temas y hallazgos detectados a través del OSI, se realizarán tres anuales: mes de abril ,mes de agosto, mes de diciembre
- Se hará divulgación permanente a través del Canal Institucional de la Corporación Universitaria Minuto de Dios y del Canal Local Municipal sobre los avances y temas de interés general
- Se construirá un sistema local de indicadores, articulado al regional y nacional
- En el mes de enero, se entregará a la comunidad el informe del año anterior, en un foro abierto.

## **8.4 ESTUDIO DE FACTIBILIDAD**

### **8.4.1 MÉTODOS Y TÉCNICAS PARA LA REDUCCIÓN DE RIESGO.**

La gestión de riesgos de proyectos es un problema que se debe identificar en el inicio y transcurso del proceso, dado que este se puede constituir en un factor de éxito o en un factor crítico; en un proyecto se entiende por Riesgo, a un evento incierto que en caso de evaluarse y tangibilizarse, tiene un efecto positivo o negativo para el logro de los objetivos trazados

No obstante, en la gran mayoría de proyectos que se presentan desde disciplinas sociales, no visibilizan ni analizan este importante componente; por lo tanto, las autoras consideran importante dejar planteados algunos riesgos, los que se puede incurrir en el momento de materializar el proyecto de la Creación del OSI.

Se propone que a través de los estudiantes de Administración de Empresas de la Universidad, se plantee la continuidad de este Trabajo de Grado, mediante un análisis de todas las factibilidades, de esta manera identificar los riesgos que se puedan presentar en las diferentes áreas; la metodología del riesgo va encaminada obtener información acerca de la naturaleza de los riesgos, antes de que se materialicen, para tomar acciones proactivas y mitigantes:

Para enunciar los riesgos que a criterio de las estudiantes se pueden presentar, se hizo inicialmente, un reconocimiento del proceso realizado y el que continua en la etapa siguiente de operacionalización, que como se mencionó en el capítulo anterior, se propone para que se desarrolle desde el programa de Administración de Empresas, por estudiantes cercanos a realizar su Proyecto de Grado.

También podría hacerse por un equipo de docentes de la misma área, como un aporte de Responsabilidad Social Universitaria, al desarrollo Institucional y local.

Por lo pronto se señalan los riesgos que se consideran más próximos al proceso.

- La comunicación interinstitucional, intra-institucional e intersectorial: podría un riesgo si no se acuerdan protocolos claros
- La liberación de recursos económicos
- En la planeación debe considerar un cronograma, estudiado con mucha responsabilidad y minucia, dado que el proceso requiere de la intervención de múltiples actores y escenarios
- El establecimiento de roles y responsabilidades es una prioridad, dadas las dimensiones del proyecto
- Debe hacerse un proceso permanente de revisión del riesgo y a las acciones mitigantes que se hayan establecido

Para ello existen varios métodos que se pueden mencionar en este proyecto, pero que no se desarrollan, por las razones mencionadas, de hecho se constituye en materia de estudio, para la etapa de ejecución.

#### 8.4.1.2 MÉTODOS DE PLANEACIÓN DE RIESGOS

La planeación de riesgos es el proceso de decidir cómo estimar y planear las actividades de administración del riesgo en el proyecto.

**Alcance del proyecto:** es la estructura para la planeación de riesgos por medio de la identificación de los objetivos del

proyecto y de los entregables del proyecto

**Plan del proyecto:** la identificación del riesgo requiere un entendimiento de la misión del proyecto, alcance y objetivos del propietario, el patrocinador y los interesados

#### 8.4.1.3 **TÉCNICAS PARA LA PLANEACIÓN DE RIESGO**

El riesgo del proyecto es un evento o condición incierta que si ocurre tiene un efecto positivo o negativo en los objetivos del proyecto. Se deben efectuar reuniones con los miembros del equipo del proyecto para desarrollar el plan de riesgos.

**Plan de riesgos:** describe cómo hacer la identificación, el análisis cualitativo y cuantitativo, la planeación de la respuesta, el monitoreo y control de riesgos, durante el ciclo de vida del proyecto. Puede incluir metodología, roles y responsabilidades, horarios, formatos, entre otros elementos

#### 8.4.1.4 **TÉCNICAS PARA LA IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS**

La lluvia de ideas es una buena técnica para la identificación de riesgos, allí se puede obtener una lista de riesgos que posteriormente pueden diseccionarse a los procesos de análisis de riesgos cualitativo y cuantitativo.

**Registro de riesgos:** es un documento que describe los riesgos identificados del proyecto. Incluye la descripción, causa, dueños, responsabilidades, planes de contingencia, entre otros aspectos.

➤ **ANÁLISIS CUALITATIVO DEL RIESGO**

Es el proceso de valorar el impacto y la probabilidad de los riesgos identificados, priorizando los riesgos de acuerdo con sus efectos sobre los objetivos del proyecto

➤ **TÉCNICAS PARA EL ANÁLISIS CUALITATIVO DE RIESGO**

La probabilidad del riesgo y las consecuencias del mismo pueden ser descritas en términos cualitativos tales como muy alto, alto, moderado, bajo, y muy bajo.

➤ **PLANEACIÓN DE LA RESPUESTA AL RIESGO**

La planeación de la respuesta al riesgo es el proceso de desarrollar opciones y determinar acciones para mejorar las oportunidades y reducir las amenazas a los objetivos del proyecto, identificando y asignando los responsables por cada respuesta al riesgo acordada.

➤ **MONITOREO Y CONTROL DE RIESGO**

El monitoreo y control del riesgo es el proceso de hacerle seguimiento a los riesgos identificados, el monitoreo de los riesgos residuales y la identificación de nuevos riesgos asegura la ejecución de los planes de riesgo y evalúa la efectividad en la reducción del riesgo.

➤ **TÉCNICAS PARA EL MONITOREO Y CONTROL DE RIESGO**

Las revisiones al riesgo del proyecto se deben programar

regularmente y deben ser tratadas en todas las reuniones del equipo de trabajo del proyecto.

**Requerimientos de cambios:** los resultados de implementar planes de contingencia o respuestas no planeadas pueden generar cambios en el plan del proyecto para responder a los riesgos.

**Actualizaciones:** el monitoreo y control al riesgo puede requerir actualizaciones sobre:

El registro de riesgos y el plan del proyecto territorial<sup>53</sup>

## 8.5 FUENTE Y VALIDACIÓN DE INFORMACIÓN

Este tema es de vital importancia, porque permite que la información que se produzca, se seleccione, se sistematice y se procese, deba obedecer a un ejercicio interdisciplinario, fundamentado no solo en la gestión del conocimiento, sino en la ética profesional.

La UNESCO<sup>54</sup> en el primer informe mundial sobre la sociedad del conocimiento, año 2005, describe como de gran importancia y refiriéndose a la arquitectura y la validación de la información, que hay unos aspectos que deben ser de total observancia y cumplimiento estos son: usabilidad y accesibilidad, ethos académico del autor: pertinencia, actualidad, vigencia y novedad; ethos

---

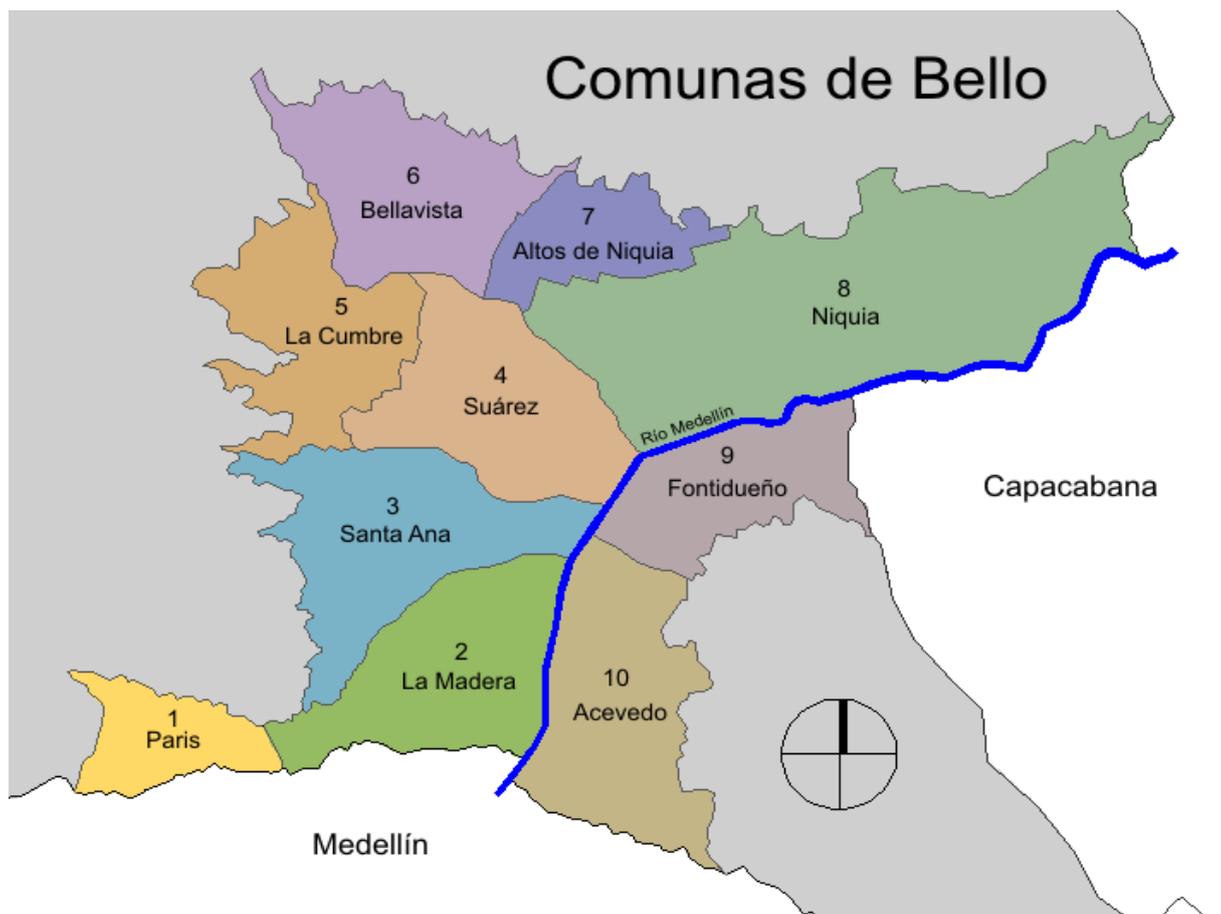
<sup>53</sup> [www.monografias.com//evaluacion-proyecto-herramienta-asegurar-inversiones/autor](http://www.monografias.com//evaluacion-proyecto-herramienta-asegurar-inversiones/autor) Luis Diones Arias

<sup>54</sup> [www.alegsa.com.org/.../validación\\_datos\\_php-](http://www.alegsa.com.org/.../validación_datos_php-)

de la institución y agrega uno más, que es establecer acuerdos en temas sensibles.

Desde esta perspectiva se abordará la información y todos los procesos relacionados. Para el caso, se establecerá a partir de las Alianzas, un reglamento con todas las especificidades de ley, protocolos Institucionales y comportamiento ético.

### 8.5.1 MAPA MUNICIPIO DE BELLO Y SUS COMUNAS



## **8.6 INSTRUMENTOS**

### **8.6.1 FICHAS:**

#### **8.6.1.1 FICHA PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS EN EL OSI; PARA IDENTIFICAR ORGANIZACIONES Y A QUIENES LAS CONFORMAN**

### **OBJETIVO**

Identificar información de las entidades privadas, gubernamentales y ONGs que existen en el Municipio y que apoyan la comunidad, para desde el OSI, aportar análisis y orientar a la población Bellanita en los diferentes campos de acción; buscando que ésta se oriente tome las decisiones adecuadas en materia de planeación y gestión del conocimiento.

Datos generales para la empresa u institución				
Nombre y Apellido		Dirección		Teléfono
Correo Electrónico		A que se dedica		
Datos de La Organización o Colectivo al cual pertenece				
Nombre		Correo Electrónica o pagina web	Número de socios	
Ámbito de actuación (temas que trabaja):				
¿Qué actividades realiza el grupo				
Alianzas Estratégicas				
Cuántas personas se pueden considerar activas en la Empresa				
¿Participan activamente?		De que manera		
Organización interna				
Conoces las redes Sociales como, la web, empresas, grupos.				
Haces uso de ellas para organizar las actividades de la Empresa				
Si la respuesta es si, ¿de que manera?				
Actividades				
Nuestra actividad ¿afecta a la localidad				
¿Considera que se debería organizar actividades para varias poblaciones y crear redes más amplias?			Si	No
Si la respuesta es positiva ¿Cómo lo realizaría?				
Participación democrática Interna				
¿Cree que existe una participación interna democrática en el ámbito político de su Municipio?			Si	No
¿Por qué?				
¿Cómo se manifiesta la participación interna en la Institución?				
¿Se convocan asambleas y juntas habitualmente?	Si	No	¿Cada Cuanto?	
Usted ¿Cómo lee la participación y la democracia interna de los grupos, partidos e instituciones públicas y/o privadas del Municipio?				
Propuestas Organizativas				
¿De qué forma se pueden realizar actividades donde se economice, gastos y se empleen adecuadamente recursos humanos?				
¿Cómo considera usted que se deberían organizar los grupos informales o asociaciones del Municipio para funcionar mejor?				
¿Qué expectativas tienes en relación a nuevas fórmulas organizativas y redes para la zona Rural (procesos participativos, procesos asambleas, redes sociales, nuevas tecnologías, etc.)?				
Perspectiva de Género				
¿Hay mujeres en el grupo?	Si	No	¿Qué porcentaje?	
¿Cómo participa la mujer en el medio rural asociativo?				
Perspectiva Intercultural				
¿Qué grupos multifuncionales existen en la empresa?				
¿Qué porcentaje, aproximadamente?				

### 8.6.1.2 FICHA PARA EFECTUAR SEGUIMIENTO A ENTIDADES DEL SISTEMA DE BIENESTAR SOCIAL

#### OBJETIVO

Propiciar un documento que permita efectuar seguimiento a las entidades del sistema de Bienestar social desde el sistema de indicadores de las diferentes entidades que reportan información

Indicadores	
Tipo de indicadores	
Medición	
Seguimiento	
Cada cuanto se formulan	
Georreferenciación	
Quien aporta la información	

### 8.6.1.3 FICHA PARA HACER SEGUIMIENTO A ENTIDADES DEL SISTEMA DE BIENESTAR SOCIAL (DESARROLLO TERRITORIAL)

#### OBJETIVO

Crear documentos que permita efectuar seguimiento a las entidades del sistema de Bienestar social para desde el OSI, efectuar procesos y acciones que permitan hacer veeduría a estas entidades

Institución	
Objetivo	
Área de cobertura	
Fecha de creación	
Teléfono	
Email	
Principales actividades	
Instituciones con las que se relaciona por el trabajo	
Personas a las que va destinada la información	
Fuentes de información	
Alianzas con otras instituciones	
Realizan seguimiento continuo a los temas críticos	
Evalúan el impacto a los anteriores	
Capacitan el personal laboral	
Se trabaja el enfoque diferencial	
Observaciones:	

### 8.6.1.4 FICHA PARA HACER SEGUIMIENTO A ENTIDADES DEL ESTADO Y PRIVADAS EN SALUD

#### OBJETIVO

Aportar un instrumento de recolección de información que permita reportar hallazgos, con respecto al tema de Salud desde las entidades Privadas y del Estado, para en el proceso de articulación de sistematización, análisis y seguimiento permanente

Entidad Privada		Ubicación Geográfica		Tipo de Atención		Horarios		Fecha	
Entidad del Estado		Ubicación Geográfica		Tipo de Atención		Horarios		Fecha	
Población que atiende Entidad Privada		Urgencia	Si	No	Demanda		Oferta		Nº de personas que laboran
Población que atiende, Entidad del Estado		Urgencia	Si	No	Demanda		Oferta		Nº de personas que laboran
Indicadores									
Redes									
Observaciones									

### 8.6.1.5 FICHA PARA CONCERTAR INFORMACIÓN CON PLANEACIÓN MUNICIPAL

#### OBJETIVO

Crear un instrumento de recolección de información, que permita a los profesionales del OSI propiciar información viable y transparente a la comunidad Bellanita, en los temas referenciados y frente a ellos se emplea la ficha:

Salud	
Deporte y Recreación	
Educación y Cultura	
Ocupación del territorio	
Ambiente	
Economía y Desarrollo	
Seguridad	
Desplazamiento	
Estéticas	
Empresas	
Organizaciones	
convivencia	
Tasa de crecimiento	

**8.6.1.6 FICHA PARA CONCERTAR INFORMACIÓN CON PLANEACION MUNICIPAL**

**OBJETIVO**

Posibilitar un instrumento de Información, que permita recolectar información en entidades Gubernamentales, que posibiliten procesos de recaudación y verificación de datos

Familias y Tipos de Familias	
Comunidad y Convivencia	
Tipos de relación en la comunidad	
Violencia	
Tipos de Violencia	
Familia y Comunidad	
Entidades del sistema de Bienestar	

### 8.6.1.7 FICHA PARA HACER SEGUIMIENTO A POLÍTICAS PÚBLICAS

#### OBJETIVO

Crear un instrumento que permita hacerle seguimiento a las Políticas Públicas desde el Observatorio Social Institucional (OSI), para desde aquí aportarle a la comunidad Bellanita seguridad y transparencia en su diario vivir.

Nombre de la Política									
Actividad Municipal	Si	No	Nº de Acuerdo		Año		Tiene plan Decenal	Si	No
Número de Líneas de la Política									
Nombre de las Líneas									
Que dependencia coordina									
Cada cuanto se hace seguimiento	3 meses		6 meses		anual	otros	Se tiene soporte del proceso		
							Si _____, No _____		
En que medio									
Existe un presupuesto real valuado?	Si	No	Cifra	Rubro	Existe presupuesto para la implementación del plan decenal			Si	No
								Cifra	
Tiene alianzas para su implementación				Si	No				
Tienen Sistema de Indicadores		Si	No	Si Su respuesta es sí, Hará que implementa la información que recoge.					

### 8.6.1.8 FICHA PARA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN DE ENTIDADES GUBERNAMENTALES DEL MUNICIPIO

#### OBJETIVO

Identificar los distintos procesos que se ejecutan en las instituciones Gubernamentales, para analizar los diferentes niveles de incidencia social que se presentan en el Municipio, permitiendo proponer indicadores que midan y permitan el análisis de las problemáticas en el territorio Bellanita.

Nombre de la institución donde está radicada la información: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

Fecha de Denuncio	Tipo de Denuncio	Barrio	Extracto Social	Enfoque Diferencial
Objeto			Radicado	
Denunciante	Documento	Denunciado	Documento	
Denunciante			Edad	Sexo
Denunciado			Edad	Sexo
Observaciones				
Nombre de quien realiza el documento			Firma	



Este material es una herramienta que permite recolectar información útil para la documentación del observatorio en las instituciones Gubernamentales existentes en la localidad, que son: La Casa de Justicia, el Cavif, y la Comisaría de Familia uno y dos de municipio de Bello; se aspira a lograr una articulación permanente con el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, sede Bello; y con todas las instituciones y Corporaciones Universitarias. Este instrumento se creó a través de un proceso de Práctica Profesional de Cinco estudiantes de Trabajo Social entre ellos las autoras de este Proyecto

### 8.6.1.9 FICHA PARA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN EN EL OSI

#### OBJETIVO

Formular, posibilitar información pertinente a las personas responsables en el (OSI), de recolectar, procesar divulgar y gestionar información, para el análisis y la documentación permanente de y para la comunidad, de las diferentes temáticas abordadas

Nombre de la Institución donde se radicar el documento: \_\_\_\_\_

Nombre del Documento \_\_\_\_\_

Tema: \_\_\_\_\_

Institucionalmente, que se hace para mejorar o intervenir el tema:

\_\_\_\_\_

Instituciones que tratan o interviene el tema: \_\_\_\_\_

Epistémicamente, que se ha escrito sobre el tema: \_\_\_\_\_

En el Municipio, que existe sobre el tema: \_\_\_\_\_

Que propone la Institución sobre el tema: \_\_\_\_\_

Este instrumento es una herramienta que permite recolectar información útil para la documentación del observatorio, a través de investigaciones sobre la familia y la comunidad; en la construcción de este instrumento, es importante hacer rastreó Bibliográfico de los documentos relacionados con el tema, así tener criterios de análisis que posibiliten reflexiones argumentativas que midan los niveles de ejecución y acción frente a los componentes de intervención a la vivencias de la comunidad

## 8.7 PLATAFORMA OPERATIVA PARA EL (OSI)

**8.7.1 PLATAFORMA ADMINISTRATIVA:** es la forma de operar de los diferentes departamentos o divisiones administrativas en una empresa determinada; los cuales directamente apoyan al desarrollo integral de las Entidades. El Observatorio Social Institucional (OSI) estará dirigido por

**8.7.1 DIRECTOR GENERAL:** responsable de gestionar trámites necesarios para que el observatorio cumpla metas planeadas, teniendo presente que deben ser viables y proyectadas a la comunidad objeto, debe estar apoyado de un comité directivo, direccionado desde el Centro de Investigación, quienes guíen la labor.

**8.7.2 DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN:** responsable de formular, planear, ejecutar y direccionar las investigaciones; para luego el departamento de Planeación procesarlas y analizarlas, se difunden a través del Dpto. de Divulgación

**8.7.3 DEPARTAMENTO DE DIVULGACIÓN:** dar a conocer información pertinente a través del medio de comunicación que se establezca para este tema, divulgar las diversas investigaciones que se realicen, con sus concernientes resultados.

**8.7.4 DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN Y PRESUPUESTO:** responsable de los recursos financieros, su consecución, orientación, seguimiento y suministrar información de manejo y desarrollo del Observatorio Social institucional (OSI)

**8.7.5 DEPARTAMENTO DE REDES Y ALIANZAS:** encargado de vincular el (OSI), con otras entidades que trabajen en pro. del tema central del

Observatorio Social situacional (OSI), analizar las familia y la Comunidad Bellanita y los estamentos relacionados con el tema, para a través de sus redes, intercambiar información que se constituye en un soporte a mejorar, comprender y analizar los contextos familiares y comunitarios del Municipio

**8.6.6 DEPARTAMENTO JURÍDICO:** responsable de gestionar y procesar los asunto jurídicos, de establecer reglas y de revisar a luz de las leyes la información que ingresa o sale del OSI

**8.6.7 DEPARTAMENTO DE DOCUMENTACIÓN:** responsable de procesar, difundir, sistematizar y organizar información que ingresa o sale del Observatorio

## **8.7 VALORACIÓN DEL RIESGO: RECOMENDACIONES**

En Colombia los Municipios, para este caso el de Bello, comienzan a reflexionar sobre la importancia de promover la vinculación y participación consciente ciudadana, comunitaria e institucional en los procesos de gestión y desarrollo local, como un reto para alcanzar la sostenibilidad: en este orden de ideas es fundamental la promoción de espacios para la discusión, el análisis y construcción de las dinámicas y complejas realidades sociales que a diario se vivencia; para aproximarse a la realidad del Municipio, se asume el proyecto de Creación del Observatorio Social Institucional, como una estrategia para la gestión de la información y del conocimiento, aspecto, que dada su importancia social, en el ámbito local, debe evaluarse en todas sus dimensiones y una de ellas de fundamental importancia es la valoración del riesgo, por lo tanto se sugieren algunas recomendaciones, para el momento en que este proyecto se operativice, las cuales no agotan el tema, pero si representan un aporte importante para su funcionalidad.

8.7.1 Hacer un análisis previo y permanente sobre los riesgos humanos que se puedan presentar, en un Municipio como el mencionado, que se ha constituido en receptor de población desplazada y donde la violencia sigue ocupando un lugar importante por las manifestaciones diarias de ésta.

8.7.2 El entorno político del Municipio es un factor importante a considerar por las Alianzas que se hacen y deshacen con facilidad, generando inestabilidad en la comunidad. Igualmente los últimos acontecimientos políticos nacionales muestran a las personas más representativas del Municipio, sus Senadores, como personas comprometidas en actos ilegales, lo que incide en la credibilidad de los procesos, esto se constituye en un riesgo, para la captación de aportes para el funcionamiento del Observatorio Social Institucional. En este orden de ideas es importante propiciar y mantener alianzas inter e intra institucionales, manteniéndose al margen de tomar posiciones políticas partidistas.

8.7.3 La articulación de las organizaciones e instituciones con la comunidad, es un proceso que en Bello, se permea con facilidad con los cambios políticos o con los acontecimientos de riesgo social, por ello las Alianzas que se han hecho no han sido lo suficiente fuertes para permanecer en el tiempo, por lo tanto el fortalecimiento de éstas debe ser un asunto prioritario, que genere efectos sinérgicos, para la gestación del desarrollo, como corresponsables en los asuntos sociales y sus aportes al observatorio se constituyan en un compromiso desde la concertación social, debidamente soportado.

8.7.4 La falta de recursos económicos es otro riesgo, por ello es fundamental hacer claridad como se va a presupuestar, con quienes, e identificar los aliados e ingresos para su funcionamiento y su procedencia.

8.7.5 Desde el OSI, debe generarse información confiable y oportuna que mantenga informada a la comunidad, no solo como un aporte reactivo de información, sino con una función y compromiso social reactivo y proactivo en la creación de imagen, opinión y credibilidad.

8.7.6 La tecnología a emplear debe ser de última generación e igualmente el equipamiento, por ello es necesario la creación y afirmación de Alianzas, para que con éstas y desde éstas se realice la gestión del recurso asociado a los equipamientos.

8.7.7 Crear y mantener un sistema de indicadores permanentes, para evitar sesgos en la información

8.7.8 Establecer comunicación permanente con la comunidad a través del Canal Institucional y Boletines informáticos, ello permite reducir incertidumbre en la comunidad

8.7.9 Las demás recomendaciones para eliminar los riesgos financieros, se sustentan en la propuesta que los estudiantes autoras de este proyecto, sugieren para soportar la parte financiera del proyecto, para que se realice a través de los estudiantes de Administración de Empresas, que están cercanos a realizar su proyecto de grado, entre ellas la nomina para los empleados a vincular en las áreas administrativa y operativa del proyecto.

## 8.8 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES PARA EL 2011

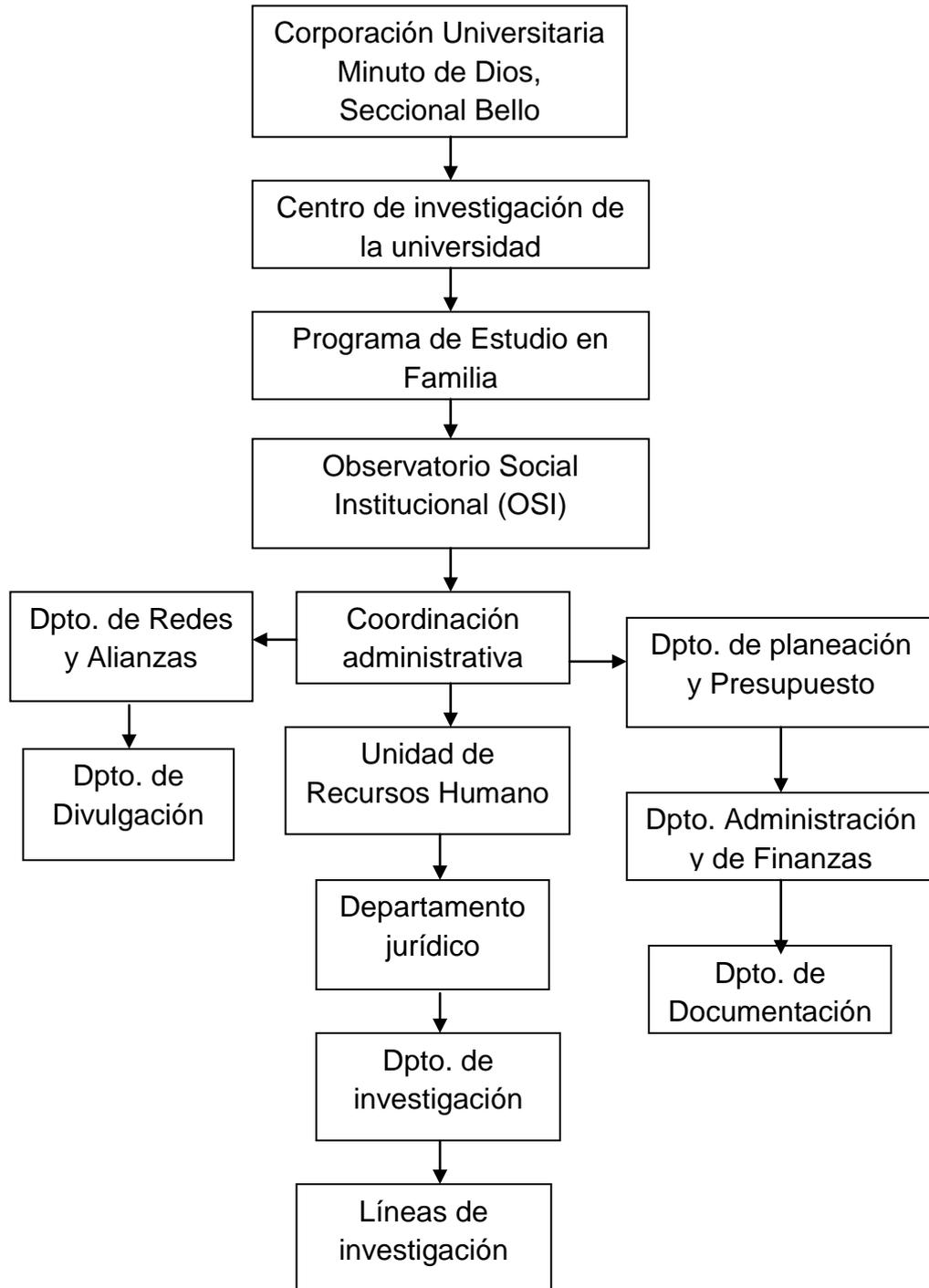
### OBJETIVO

Diseñar actividades que permitan recolectar y maniobrar información útil para el Observatorio, donde se escribe el desarrollo de metas y objetivos planeados y su cumplimiento, en el cual se lleva un seguimiento al cumplimiento de las acciones

Este cronograma de actividades del Observatorio, es una herramienta que está orientada al cumplimiento de objetivos, los cuales son útiles para responder, y analizar situaciones planeadas y realizadas, aquí se especifican actividades del 2011 etapa inicial del Observatorio, proyectadas mes a mes, donde se espera que el Observatorio sea una realidad .

	Mes 6	Mes 7	Mes 8	Mes 9	Mes 10	Mes 11
Cronograma Y planeación 2011	■	■	■		■	
Análisis de documentos, instrumentos y diseño		■	■		■	■
			■		■	
			■	■		
	■	■		■	■	
Socialización de foros		■		■	■	
						■
Primer análisis de datos y ajustes de los instrumentos			■		■	
	■	■	■	■	■	■
Reunión de los investigadores e instancias aliadas y comprometida s						■
						■
Análisis de da tos, redacción de información y procesamiento de la información divulgación	■	■	■	■	■	■
	■		■	■	■	■

## 8.9 ORGANIGRAMA



**Información:** Conjunto de elementos ordenadamente relacionados entre sí, contribuyen a facilitar la recolección, análisis, intercambio, y devolución con valor agregado de información de alta calidad, confiable, exacta, acabada y necesaria para la ejecución eficiente y rápida de las funciones de las agencias colaboradoras que trabajan en el área.

**Gestión Organizacional:** intra, interinstitucional e intersectorial Conjunto de estrategias y procedimientos de la dinámica institucional y de sus relaciones con otros entes y sectores que sirven de contexto a la atención a la familia - Condiciones del funcionamiento organizacional para garantizar la eficacia de los procesos de la atención a la familia

**Socio-cultural e histórico:** Contexto actual de la familia y la atención a la familia en Colombia diferencias y similitudes regionales en la vida familiar - Condiciones geo-socioeconómico políticas de las familias

**Paradigmático:** Los paradigmas son matrices de significación que incluyen categorías rectoras y generatrices. Instituyen las relaciones lógicas para formular axiomas, conceptos, discursos y teorías. Implican una visión del mundo, una teoría general, unas actitudes y comportamientos y unas propuestas de solución a los problemas Complejidad eco-sistémica y social como perspectiva para comprender la familia, su problemática y los procesos de atención institucional.

**Epistemológico:** Se refiere a las teorías sobre el proceso de conocer que se evidencian como posturas, modelos de atención y de gestión y disposiciones de los actores institucionales Constructivismo y construccionismo social.

Teórico y conceptual: Se refiere a los sistemas de explicación sobre un fenómeno o dominio particular. Nociones: familia, bienestar familiar, protección integral, vulnerabilidad social y familiar, ciclo vital individual y familiar, vínculos.

Metodológico: Modelos y técnicas de atención, los modelos: son modos de construir, comprender y operar fenómenos, son instrumentos de producción y exposición del conocimiento sobre un fenómeno, las técnicas son saberes incorporados como procedimientos sistemáticos para pensar y actuar; procesos de atención a la familia y su conexión con los programas del ICBF.

Normativo y de estandarización: La normatividad abarca la reglamentación que define y legitima criterios legales, administrativos, financieros y técnicos para garantizar la calidad de un servicio. Opera en el ICBF a través del Sistema de Gestión de la Calidad.

Teoría de Grafos: estudia las propiedades de las gráficas, un grafo es un conjunto, no vacío, de objetos llamados vértices (o nodos) y una selección de pares de vértices, llamados aristas que pueden ser orientados o no. Típicamente, un grafo se representa mediante una serie de puntos o sea los vértices conectados por líneas a las aristas.

## 10 BIBLIOGRAFIA

Constitución Política de Colombia, ISBN 958-9235-01-8, Dirección Editorial Arturo Alvarado m, impreso en Colombia, Ediciones Esquilo

Chiavenato, Adalberto. Introducción a la Teoría General de la Administración. 3ra. Edición. Edito. McGraw-Hill. 1992. Von Bertalanffy, Ludwig. Teoría General de Sistemas. Metrópolis, Voz es. 1976.

GARCÍA CHACÓN, Beatriz Elena, González Zabala, Sandra Patricia y otros, técnicas interactivas para la investigación social cualitativa, Fundación Universitaria Luis Amigó, Centro de Investigaciones Medellín, octubre 2002 p 41

Luisa Marleny Cortez Velásquez y Areisa Salazar Blandón, Proyecto de Grado Presentación del Centro de estudio en Familia (CEF), de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, Seccional Bello, octubre 2009

Olga Lucia Suárez Mira (Alcaldesa de Bello) Sergio Andrés Velázquez Correa (Secretario de Gobierno), Servicios de la Comisaría de Familia, un Bello Nuevo para tod@s, Alcaldía de Bello, 3ra. Edición.

## 11 ANEXOS

- A. Carta de las autoras del proyecto, dirigida al Doctor Jorge Andrés Zapata Rúa, Director Administrativo y Financiero de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, Seccional Bello, solicitando los requerimientos de orden normativo, Institucional y Legal que se necesitan para montar un Observatorio Social Institucional.
  
- B. Carta de la docente asesora del proyecto, Doctora Margarita María Toro Gómez, dirigida al Doctor Jorge Andrés Zapata Rúa, Director Administrativo y Financiero de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, Seccional Bello; donde verifica, la información



Bello, Antioquia, Abril 25 del 2011

Doctor

Jorge Andrés Zapata Rúa

Director Administrativo y Financiero

CORPORACION UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS SECCIONAL BELLO

Asunto: Solicitar Información para Proyecto de Grado Institucional

Cordial saludo

Nos permitimos solicitarle, por favor nos informe con los requerimientos de orden normativo, Institucional y Legal que se necesitan para montar el Observatorio Social Institucional, de la Corporación Universitaria Minuto de Dios.

Esta información se solicita para apoyar un trabajo de grado de las estudiantes Sesy Johana Mena Palacios y Eucaris Ríos Rendón de Trabajo Social, Semestre diez, de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, Seccional Bello, que consiste en la Creación del Observatorio Social Institucional (OSI) de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, Seccional Bello, para el Municipio de Bello, para las estudiantes es importante que la universidad les aclare con detalles los requerimientos pertinentes permitiendo que estos se puedan conseguir y lograr que el observatorio sea institucionalizado.

Esperamos pronta respuesta, gracia por la atención prestada

Atentamente



Sesy Mena Palacio

Eucaris Ríos Rendón

Bello, Abril 25 del 2011

Doctor

Jorge Andrés Zapata Rúa

Director Administrativo y Financiero

CORPORACION UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS SECCIONAL BELLO

Asunto: Solicitar Información para estudiantes de Trabajo Social

Cordial saludo

Me permito presentarle a las estudiantes: Sesy Mena Palacio y Eucaris Ríos Rendón, del Programa Trabajo Social, quienes están formulando su Proyecto de Grado, en un tema de especial interés para la Institución y la comunidad Bellanita: Creación del Observatorio Social Institucional para Bello.

Se requiere información asociada con el marco legal; concretamente, nuestra inquietud va dirigida hacia los requerimientos de orden normativo Institucional y legal, necesarios para que la propuesta del Observatorio se institucionalice y se pueda operar.

Mil gracias por su apoyo en un interés que es muy caro a nuestros afectos

Margarita María Toro Gómez

Docente-Asesora