

DINÁMICAS DE LA CONVIVENCIA DE LOS USUARIOS DE LA  
RESIDENCIA SAN JUAN 3 DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL, SEDE  
MEDELLÍN

---

Por:

Laura Uribe

Johana Yulieht Bastidas Turizo

Asesor

Ricardo Andrés Gutiérrez García

Trabajo de Grado

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Facultad de Ciencias Sociales y Humana

Trabajo Social

Bello, Colombia

2015

## **DEDICATORIA**

Este proyecto de grado se lo dedico a mi Dios quién supo guiarme por el buen camino, darme fuerzas para seguir adelante y no desmayar en los problemas que se presentaban, enseñándome a encarar las adversidades sin perder nunca la dignidad ni desfallecer en el intento.

A mi familia quienes por ellos soy lo que soy. Para mis padres por su apoyo, consejos, comprensión, amor, ayuda en los momentos difíciles, y por ayudarme con los recursos necesarios para prepararme profesionalmente. Me han dado todo lo que soy como persona, mis valores, mis principios, mi carácter, mi empeño, mi perseverancia, mi coraje para conseguir mis objetivos. Gracias también a mis queridas compañeras, que me apoyaron y me permitieron entrar en sus vidas durante este proceso y de convivir dentro del salón de clase: Laura Uribe, Maryi Guevara, Yarley Eugenia, Dania vela, Yuli Carmona, Laura león, Laura Betancur, Sujey amparo, Mairena Jaramillo, Eva Hernández, Adriana Gonzales, Daniela zapata, Mariana, Roberto, Cristian Penagos.

También a todas las personas que me quieren y a esas personas que cuando me vieron caída me dieron la mano para poderme levantarme y así poder seguir adelante a todos ellos ahora les dedico este trabajo con mucho amor y cariño.

**Johana Yulieht Bastidas Turizo.**

## **DEDICATORIA**

### **A Dios.**

Por haberme permitido llegar hasta este punto y haberme dado salud para lograr mis objetivos, además de su infinita bondad y amor.

### **A mi madre alba**

Por haberme apoyado en todo momento, por sus consejos, sus valores, por la motivación constante que me ha permitido ser una persona de bien, pero más que nada, por su amor.

### **A mi padre Gerardo**

Que me acompaña desde el cielo a quién no conocí pero sé que donde este guio siempre mis pasos

A mi hermana Yolanda por ser el ejemplo de una hermana mayor y de la cual aprendí aciertos y de momentos difíciles; a mi sobrino Julián quien siempre estuvo dispuesto ayudar y por quien siento un amor profundo

### **A mis amigos**

Que nos apoyamos mutuamente en nuestra formación profesional y que hasta ahora, seguimos siendo amigos: yarley, Laura Isabel, Marlly, Mairena,yajaira, por haberme ayudado a realizar este trabajo.

### **A mis compañeros de trabajo**

Elkin, Liliana quien siempre me apoyaron y estuvieron pendiente de mi los quiero mucho.

A mi asesor Ricardo y aquellos docentes, que marcaron cada etapa de nuestro camino universitario, y que me ayudaron en asesorías y dudas presentadas en la elaboración de la tesis.

A la negris, compañera incondicional, que siempre me tuvo pacienciagracias por tu cariño y apoyo te convertiste en mi confidente y en este momento de nuestras vidas nos convertimos en una sola dándonos apoyo te quiero muchísimo.

y finalmente a quien siempre creyó en mí a quien soporto mis pataletas ,quien me acompañó en mis alegría mis tristeza ,Juan David Betancur fue mi inspiración para comenzar mis estudios y quien me acompañó en este proceso mil gracias.

...se requiere de muchos estudios para ser profesional, pero se requiere de toda una vida para aprender a ser persona”

**Laura Uribe**

## AGRADECIMIENTOS

El presente trabajo de investigación fue realizado bajo la supervisión **Ricardo Gutiérrez, Mauricio Oliveros** a quienes nos gustaría expresarles nuestros más profundos agradecimientos, por hacer posible la realización de este estudio. Además, de agradecer su paciencia, tiempo y dedicación que tuvieron para que esto saliera de manera exitosa. También le agradecemos al líder de la residencia san Juan 3 **Jonathan Jimenez** por su acompañamiento y hacer posible que todos los residentes hicieran parte de esta investigación.

Gracias por su apoyo, por ser parte de la columna vertebral de nuestro proyecto.

A nuestros padres, por darnos la vida y apoyarnos en todo lo que nos proponemos. Por ser nuestro apoyo más grande durante nuestra educación universitaria, ya que sin ellos no se hubieran cumplido nuestras metas y sueños. Por ser nuestros ejemplos a seguir, por enseñarnos a seguir aprendiendo todo los días sin importar la circunstancia y el tiempo.

A nuestras madres **Lina Turizo, Alba Uribe** les agradecemos el estar siempre con nosotras, en nuestra mente, en nuestro corazón y acciones. Ustedes son parte de este sueño, que el día de hoy se hace realidad.

A nuestros padres **Dagoberto Bastidas, Gerardo Uribe** que donde se encuentren sé que estarán muy orgullosos de ver las mujeres que crearon y le dieron vida.

A nuestros sobrinos, ustedes son unos de los motores que nos impulsaron a ser mejor cada día para que siempre se sientan orgullosa de nosotras.

A nuestras hermanas (o), por brindarnos su amor, su vida y apoyo siempre, animarnos a lograr este sueño que se está haciendo realidad.

A nuestras compañeras (o), por ser parte de nuestras vidas, de nuestros momentos tristes y alegres, por apoyarnos, por nunca dejarnos caer, por estar siempre ahí. **A Maryi Guevara, Yarley Eugenia, Dania vela, Yuli Carmona, Laura león, Laura Betancur, Sujey amparo, Mairena Jaramillo, Eva Hernández, Adriana Gonzales, Daniela zapata, Mariana, Roberto, Cristian Penagos.**

A nuestras maestras (o) que compartieron con nosotras sus conocimientos para convertirnos en unas profesionales, por tiempo, dedicación y por su pasión por la actividad de docente. A Dios, por brindarnos la oportunidad de vivir, por permitirnos disfrutar cada momento de nuestras vidas y guiarnos por el camino que han trazado para nosotras.

**Johana Bastidas Turizo, Laura Uribe**

**TRIBUNAL DE GRADUACIÓN**

---

**Presidente**

---

**Director del Proyecto**

---

**Vocal Principal**

---

**Vocal Principal**

## **DECLARACIÓN EXPRESA**

"La responsabilidad del contenido de este Proyecto de Graduación, nos corresponde exclusivamente; y el patrimonio intelectual del mismo a la Corporación universitaria Uniminuto de Dios."

---

**Johana Yulicht Bastidas Turizo**

---

**Laura Uribe**

## Contenido

Introducción .....	4
Justificación.....	6
Planteamiento del Problema.....	8
Objetivos .....	10
Objetivo general .....	10
Objetivos específicos.....	10
MARCO CONCEPTUAL.....	11
Marco Referencial .....	19
MARCO LEGAL .....	23
Fundamentos Metodológicos .....	26
La observación.....	29
La entrevista semiestructurada .....	30
Árbol de problemas .....	31
Estudio de caso .....	32
APLICACIÓN DE LAS TECNICAS .....	33
ANÁLISIS DE TÉCNICAS.....	44
Categorías .....	49
ANÁLISIS DE RESULTADOS .....	52
CONCLUSIONES .....	56
Referencias Bibliográficas .....	58
Anexos 1.....	63

## INTRODUCCIÓN

La presente investigación se realiza en la residencia estudiantil San Juan 3 de la Universidad Nacional, sede Medellín, la cual se desarrolla teniendo como base un estudio anterior, elaborado en el año 2014, titulado *Caracterización y análisis de los factores que inciden sobre las dinámicas de convivencia*. En la actualidad, se hallan cinco residencias estudiantiles, que son: Colombia, Florida Nueva, San Juan dos y tres, siendo de interés para este trabajo abordar la segunda, teniendo en cuenta sus características, ubicación y contribución para la permanencia de los estudiantes universitarios en la ciudad.

Debido a la experiencia como practicantes de la Universidad Nacional, en la sección de acompañamiento integral, nace la necesidad de ahondar en las dinámicas de convivencia que se dan dentro de las residencias estudiantiles, entendiendo que hoy en día, para la sociedad contemporánea la convivencia es un tema vital en este tipo de escenarios, ya que conduce a hablar de los jóvenes que vienen de otras regiones a buscar futuro en Medellín, que tienen la facilidad que la universidad brinde alojamiento en las residencias estudiantiles, donde se destacan determinados elementos que contribuyen al buen vivir, a la permanencia de valores, al compartir un mismo espacio de manera armónica, en suma, a tener unas condiciones óptimas en su permanencia. Es así como, estas residencias estudiantiles brindan a los estudiantes un espacio para que ellos adelanten sus estudios fuera de sus hogares de una manera segura y confiable, además de destacar la existencia de estos espacios que aseguran de alguna manera la continuidad de sus residentes a adelantar sus estudios universitarios.

No obstante, es fundamental remitirse al tema de la convivencia, como un elemento esencial dentro de estos escenarios, de modo tal que se destaque el respeto mutuo, aceptación de todas las virtudes, además del respeto a la diversidad cultural, social de las personas, al cumplimiento de normas comunes, y a las resoluciones de las diferentes tensiones y conflictos, ya que una convivencia es mucho más que coexistir o tolerar.

Por tanto, resulta primordial adentrarse en el asunto de las residencias estudiantiles, dando por sentado que es fundamental como seres humanos aprender a convivir con el otro, desde su complejidad, y aún más por la multiculturalidad que pueden haber en estos lugares, debido a que son de diversas regiones, por lo que es difícil adaptarse a un lugar donde arriban por primera vez, y se tienen acercamientos a diferentes estilos de vida, horarios, preferencias, es decir, lo que se plantea a profundizar es en el convivir con el otro de manera tolerante,

solidaria, respetuosa. Por consiguiente, se plantea dar una mirada a las residencias estudiantiles, específicamente la San Juan 3, desde esos elementos que son fundamentales para una convivencia sana e íntegra entre quienes la habitan.

Para esta investigación nos apoyamos en el artículo 14 en el marco legal de las investigaciones para obtener el consentimiento informado de quienes colaboraron con la presente investigación.

**ARTICULO 14.** Se entiende por Consentimiento Informado el acuerdo por escrito, mediante el cual el sujeto de investigación o en su caso, su representante legal, autoriza su participación en la investigación, con pleno conocimiento de la naturaleza de los procedimientos, beneficios y riesgos a que se someterá, con la capacidad de libre elección y sin coacción alguna.

Para el desarrollo de la entrevista, se tiene en cuenta el consentimiento por parte de las personas entrevistadas, para esto se recurre lo estipulado por el Ministerio de Salud al respecto, así que en el artículo 15 se establece: El Consentimiento Informado deberá presentar la siguiente, información, la cual será explicada, en forma completa y clara al sujeto de investigación o, en su defecto, a su representante legal, en tal forma que puedan comprenderla (Ministerio de Salud, 1993, p 2). Además, en éste, debe estipularse:

- a) La justificación y los objetivos de la investigación.
- b) Los procedimientos que vayan a usarse y su propósito incluyendo la identificación de aquellos que son experimentales.
- c) Las molestias o los riesgos esperados.
- d) Los beneficios que puedan obtenerse.
- e) Los procedimientos alternativos que pudieran ser ventajosos para el sujeto.
- f) La garantía de recibir respuesta a cualquier pregunta y procedimientos, riesgos, beneficios.
- g) La libertad de retirar su consentimiento en cualquier momento y dejar de participar en el estudio.
- h) La seguridad que no se identificará al sujeto y que se mantendrá la confidencialidad de la información relacionada con su privacidad.
- i) El compromiso de proporcionarle información actualizada obtenida durante el estudio.
- j) La disponibilidad de tratamiento médico y la indemnización a que legalmente tendría derecho, por parte de la institución responsable de la investigación, en el caso de daños que le afecten directamente.

k) En caso de que existan gastos adicionales, éstos serán cubiertos por el presupuesto de la investigación o de la institución responsable de la misma (Ministerio de Salud, 1993, p. 2-3)

## **JUSTIFICACIÓN**

En este trabajo, es necesario analizar las dinámicas relacionadas con la convivencia, con el fin de generar propuestas de intervención válida y enfocada a los problemas reales y actuales de las mismas residencias universitarias; ya que, es preciso generar una cultura universitaria de respeto hacia los demás, de autorregulación y de conciencia académica basada en los valores institucionales, pues la Universidad Nacional brinda estos beneficios para formar estudiante de calidad en una de las mejores universidades del país.

Ahora bien, el sustento del por qué realizar el estudio de las dinámicas y prácticas de la convivencia en las residencias universitarias, se apoya en las necesidades identificadas desde la sesión de acompañamiento integral, en el cual se reconoce la necesidad de velar por el buen vivir de los estudiantes que las habitan, así como del compromiso ético y moral que hay desde el bienestar colectivo, además que cómo desde la universidad lo que se pretende es crear una cultura universitaria, saludable, de armonía y calidez en los hogares que ofrece la institución, para que quienes estén alojados en este lugar, comiencen una nueva etapa de vida de manera tranquila, donde los estudiantes que reciben este beneficio económico pueden tener resultados académicos óptimos, y así lograr consolidarse como futuros profesionales.

Por tanto, se encuentra pertinente que como trabajadores sociales en formación haya un interés por esta comunidad, tratando de brindar estrategias para el bienestar de las residencias, así mismo, tomar conciencia, movilización y desarrollo de herramientas para la inserción de una nueva vida fuera de sus hogares, y de la aceptación de quienes hacen parte de las residencias estudiantiles. Es por esto que, con este estudio se pretende contribuir al mejoramiento de las dinámicas en la convivencia en las residencias universitarias con el ánimo de fortalecer proyecto a futuros, que propendan a la formación de individuos capaces de generar cambios desde el reconocimiento de sus realidades, frente al reconocimiento de las relaciones que se dan en este contexto.

En la actualidad, todavía se encuentran algunas residencias universitarias, las cuales deben preservarse, puesto que sin duda son importantes dentro del proceso de aprendizajes,

siendo un apoyo económico relevante para los estudiantes residentes. Sin embargo, a pesar de su gran trascendencia, se halla que existen inconvenientes dentro de ellas, desde la convivencia, lo cual hace en ocasiones difícil al estadía en este lugar, y que no se logre identificar su significancia, y sus múltiples ventajas; por tanto, es menester dar una mirada a estos lugares, a partir del reconocimiento de sus dificultades, para así brindar herramientas que permitan es un lugar ameno, pues es fundamental mantener estos lugares, ya que son un ejemplo de correlación y confianza entre la universidad y sus estudiantes.

Además, se debe tener en cuenta que la interculturalidad que se da en este espacio es un proceso de interacción entre los usuarios de las residencias, por ende es propicio prepararlos para qué abran sus mentes a nuevos conocimientos y estilos de vida, es allí donde se debe propender por el respeto al otro, de modo que se construya un mundo mejor, y finalmente, el reconocimiento de alternativas que viabilicen procesos de sana convivencia, donde todos sus participantes son elementos fundamentales para el fortalecimiento de la comunidad universitaria, ya que la convivencia hace parte de la vida cotidiana de todos, de manera que este tema en el entorno universitario es vital, debido a que los estudiantes universitarios pasan la mayoría de su tiempo en la universidad, y más cuando dejan sus raíces, su hogar para vivir en una ciudad, como lo es Medellín, donde adquieren nuevas experiencias y nuevos modelos de vida que presenta la sociedad actual.

Es pues, una manera de aportarle a la construcción de comunidad, puesto que desde las residencias universitarias, siendo éstas una confluencia de personas diversas, se logre tener una sana convivencia, un lugar armónico entre sus habitantes, para así dar a conocer que es importante la interacción entre todas las personas de un modo respetuoso, donde se pueda dar como ejemplo de convivencia, y de la necesidad que los seres humanos compartan y sean tolerantes entre ellos. Con esto, lo que se propone es propender por no fortalecer la individualidad, la competitividad en términos de no tener en cuenta al otro, que resultan ser los postulados de la época actual, dados a partir de la sociedad de mercado que se vive, sino que es de interés destacar la idea de pensar en el otro, que las acciones sean encaminadas en el respeto mutuo, y de tolerancia, como un aporte a que se establezcan relaciones más humanas, más cálidas

En ese sentido, este estudio adquiere importancia porque lo que propone está dado con el objetivo que posibilite a través de lo indagado y desarrollado en éste, que se den futuras intervenciones, donde se propicie la sana convivencia, puesto que estas intervenciones pueden

lograr un mejor impacto en la interacción en el contexto universitario. Es por esto que esta investigación busca abrir paso a la convivencia en el entorno universitario, como lo son en las residencias estudiantiles, desde donde se propone una nueva mirada de esperanza para formar estudiantes con sentido de pertenencia y respeto por el otro.

## **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

Las residencias estudiantiles hacen parte del programa de ayuda socioeconómicas que brinda la Universidad Nacional de Colombia como una contribución para que se evite la deserción, en este caso el servicio se presta a estudiantes de diferentes lugares del país; para ello, el programa de Bienestar Universitario abre cada semestre convocatoria, para que los jóvenes se beneficien de este servicio, y tengan un lugar donde vivir mientras adelantan sus estudios lejos de sus hogares y sitio de origen. Sin embargo, este beneficio es necesario estudiarlo, a partir de las relaciones y roles que se presentan dentro de las residencias universitarias, ya que desde Bienestar Universitario se pretende mejorar la calidad de vida de quienes las habitan, también porque es pertinente tener un estudio de las dinámicas relacionadas con los estudiantes cuando salen de sus hogares para convivir con el otro, pues el salir de sus lugares de origen puede desencadenar una serie de eventos emocionales, personales y habitacionales.

Frente a eso, es necesario tener en cuenta el término de convivencia, por lo que se hace referencia a Ortega (2007), quien afirma que esta palabra encierra todo un campo de connotaciones y matices, cuya suma nos revela la esencia que vincula a los individuos y que les hace vivir, armónicamente, en grupo. Se trata de ceñirse a unas pautas de conducta que permite la libertad individual al tiempo que salvaguardan el respeto y la aceptación de los otros, conformando, así, el sustrato necesario para que se produzca el hecho educativo. De ahí la significancia de hablar de convivencia en las residencias estudiantiles, para así evitar el riesgos de confrontaciones, intolerancia, violencia, en suma, episodios negativos que afecten el trato entre quienes las habitan, y por consiguiente afectar sus estudios académicos, desembocando en la deserción.

De otro lado, para Vázquez de la Hoz (2009), el tema de convivencia es:

*Como un acto de vivir con los otros, exige no solo el reconocimiento de nuestras propias acciones y de las acciones de los demás para construir la vida en común, sino también el reconocimiento de la interdependencia de estas acciones, pues solo así es posible transformarla, crear vínculos de compromiso y aceptación mutua, que en su máximo nivel se expresa en sentimientos amorosos, por lo que se resalta que sería desde el aprendizaje y la expresión del amor donde se encontraría el fundamento de convivencia.*

Así que, toda relación humana conlleva un modelo de convivencia que se compone de diferentes variables determinantes, formas de organizaciones, sistema de relaciones, pautas para afrontar los conflictos, modo de expresar los sentimientos, expectativas sociales, educativas, además de las maneras de cuidado. Es por eso que, el aprender a convivir en un marco de reglas, se puede dar en medio de dinámicas complejas, por tal motivo se debe tratar el tema del tipo de convivencia que se pretende sostener, además de los estilos y hábitos de vida que se tienen, puesto que esto es importante cuando nos relacionamos con el otro la cotidianidad con la familia, amigos y en la casa. En suma, es propicio estudiar y fundamentar desde una mirada teórica y práctica las dinámicas que se dan en la residencia universitaria de San Juan 3.

Para lograr la mejoría en las relaciones convivencias de los estudiantes universitarios, es importante tener en cuenta sus proyecto de vida, pues es allí donde están reflejadas sus expectativas con la carrera y sus aspiraciones; sin duda, ésta es una problemática que tiene que atenderse desde la formación de los profesionales, para solucionar la contradicción que se produce entre las normas de convivencia y los proyectos de vida de los estudiantes.

Además, se debe responder al planteamiento que existen en la actualidad pocas residencias universitarias, debido a que éstas han sido acabadas, debido a los inconvenientes en materia de convivencias, entre otras razones que desencadenaran en que no continuaran; por lo que, resulta interesante dar una mirada a una de estas residencias presentes hoy en día, la cual tiene inconvenientes en materia de convivencia, pues no logran interactuar entre todos, hay momentos donde no hay respeto y comprensión hacia el otro, son pues, conductas que revelan que estas residencias no logran ser un espacio de buen vivir, desde donde se establecen comportamientos de desconocimiento por el otro.

En este sentido, relata Jhon Henry Martínez quien ha habitado una residencia universitaria de la Universidad Nacional en relación a la convivencia, él explica que la multa por incumplir alguna norma es de 7 mil pesos, a la tercera falta pierde el cupo y se le manda una carta a Bienestar Universitario para que reconsidere la estadía del estudiante. Cada casa tiene una junta, que es la encargada de tomar todas las decisiones acerca de las normas y multas, y vigila que todo esté bien” (La Patria, mayo, 2012). Así que, se evidencia la autonomía que sea otorgado a estas residencias universitarias, donde los mismos que viven en ellas son quienes elaboran y siguen un reglamento enfocado en el mejoramiento y la estabilidad de la convivencia en este lugar donde varios lo habitan.

Por consiguiente, es de interés identificar tales dificultades dentro de las residencias estudiantiles, ya que quienes las habitan son los encargados de garantizar la limpieza y el cuidado del espacio que comparte con otros compañeros, también de velar por el cuidado de los medios de usos de individual y colectivo que ahí se encuentran, como parte de cumplimiento de las reglas y normas, lo cual en ocasiones no se ve reflejado en sus actuaciones. De acuerdo a esto, surge la inquietud: **¿Cuáles son las relaciones y roles que influyen en la convivencia de los estudiantes que habitan la residencia estudiantil San Juan 3 de la Universidad Nacional Sede Medellín?**

## **OBJETIVOS**

### **Objetivo general**

Reconocer las dinámicas de convivencia de los estudiantes que habitan en la Residencia Estudiantil San Juan 3 de la Universidad Nacional, Sede Medellín, para la elaboración de un plan de mejoramiento en su relacionamiento.

### **Objetivos específicos**

- ✓ Observar los factores de convivencia generales de los usuarios de la Residencia Estudiantil San Juan 3 de la Universidad Nacional, sede Medellín.

- ✓ Indagar las dificultades en las prácticas de convivencia en la Residencia Universitaria San Juan 3 de la Universidad Nacional, sede Medellín.
- ✓ Elaborar lineamientos generales como propuestas de mejoramiento para minimizar los aspectos negativos de la convivencia de los estudiantes que viven en la Residencia Universitaria San Juan 3 de la Universidad Nacional sede Medellín

## **MARCO CONCEPTUAL**

El concepto de convivencia ha sido implementado y analizado desde varias perspectivas, teniendo en cuenta los factores que influyen en ella, en relación con los tipos de sociedades y culturas donde puede enmarcarse. Es pues, una realidad que el convivir con el otro es inevitable en cualquier sociedad, porque desde que se nace se incorpora a un núcleo familiar, y después a los grupos de la sociedad, como la escuela, de modo que el ser humano convive con los demás, se concibe como un ser sociable, el cual desde sus inicios en la historia ha propendido por estar en comunidad, y frente a esto, lo que se sostiene es, la permanencia en cualquier sitio de la sociedad hace que se creen vínculos para una sana convivencia, como una manera que el ser humano pueda estar con los demás, y así construir sociedad.

Según Puelles (2004), hablar del entorno social, cultural y afectivo en el cual se vive es importante, además de aprender a convivir para el desarrollo individual y social de cada persona porque eso sin duda trae ventajas para todas las personas. Adicionalmente, indica que la convivencia es un proceso de aprendizaje, no es un aspecto aislado de la interacción cotidiana de los seres humanos, sino que por lo contrario, crea normas que rigen su comportamiento para una sana convivencia en sociedad.

De acuerdo con Juan Carlos Tedesco (1995: 129; citado por García, 2008), la convivencia, como el aprender a vivir juntos, significa hacer efectiva una de las principales misiones de la educación en una sociedad democrática: formar ciudadanos. Sin duda, las buenas prácticas de convivencia son la base del futuro ciudadano, y por ello debemos apostar por una educación para la convivencia, consiguiendo de esta manera unas expectativas de comportamiento social lo más adaptadas, organizadas, ordenadas y pacíficas.

Así que, para este autor la convivencia tiene un significado de vivir con el otro, como un elemento base para un buen desarrollo tanto individual como social; al mismo tiempo que, para ser un buen ciudadano se necesita tener buenas prácticas de convivencia, tal como lo plantea Maldonado (2004), al señalar que es fundamental para la convivencia los cuatro ejes mencionados, pero también es un aspecto esencial que merece ser aprendido desde el núcleo familiar, colegio y amigos, además de enseñarle al ciudadano a saber convivir democráticamente, lo cual implica respetar a los otros ciudadanos, participar responsablemente, mantener relaciones positivas interpersonales y defender los derechos humanos propios y de los demás.

Dicho esto, y al hacer alusión a la historia, la Unesco define el término convivencia al finalizar el siglo XX, que es cuando empieza a hacerse alusión a esta palabra con mayor frecuencia, específicamente en 1993, cuando la Unesco, que en su labor, comienza a generar declaraciones con temas o nociones, como convivencia democrática. Ya a principios del siglo XXI, sus declaraciones apuntan a la educación como herramienta que permite alcanzar nuevas posibilidades en lo concerniente a la convivencia entre hombres y Estado, de modo tal que “esas declaraciones insinúan que la convivencia poco tiene de natural y en consecuencia debe ser producida y conquistada a través de procesos educativos que urge discutir, promover, diseñar y ejecutar” (Maldonado. 2004). A su vez, propone la Unesco cuatro pilares fundamentales para el aprendizaje: aprender a conocer, aprender a ser, aprender a hacer y aprender a convivir, una experiencia global cognoscitiva y práctica.

Por tanto, estos matices que presenta la Unesco son fundamentales para el desarrollo del ser humano, ya que las personas son seres pro-sociales, y según donde el término de la convivencia alude, de acuerdo a Beatriz (2009), a que es un aprendizaje de vivir juntos, de comprender el sentido y las posiciones del otro, puede ser concebida, por lo tanto, como una de las dimensiones prácticas de lo que entendemos por educación. Aprender a convivir con el otro es reconocer sus diferentes características y las dinámicas en las cuales se desenvuelve, el entorno en el que nacemos nos hace netamente con vivenciales, al compartir con nuestra familia nos estamos comunicando y participando en la misma.

Así que, basándose en este término, la convivencia se resume en el vivir con otras personas, respetándolas y aceptándolas como son, y no como nosotros queremos que sean. La principal manera de establecer relaciones, y que es esa condición de relacionarse con el otro lo da la condición de persona, solo en la medida en que se integre, se fortalece su convivencia

(Beatriz, 2009). Es así como, hacer un acercamiento al concepto de convivencia, implica los diversos tipos de relaciones que los seres humanos tienen, en los cuales se actúan con los roles y dinámicas cotidianas.

Otra concepción de convivencia se basa en un equilibrio, en el que los miembros de un grupo comparten metas y normas, tal como lo expone el profesor Acosta (2003), la familia es el primer núcleo social donde se debe educar en normas, es obligación de ésta transmitir las primeras reglas de relación, que procuren una buena convivencia en los primeros años de la vida. El segundo núcleo social donde los niños y niñas se ven inmersos es el centro educativo, es por esto que en todo esto se debe destacar que cuando un colectivo decide cuales deben ser las normas que lo regulan, es necesario que sean reconocidas y asumidas por todos sus miembros, y la única forma de garantizar su reconocimiento es haciendo partícipes de su gestión (elaboración, aplicación, seguimiento, revisión) a las personas implicadas.

Por su parte, el diccionario de la Real Academia Española (2006, p. 404) define la convivencia como “acción de convivir” y ella está relacionada como vivir en compañía de otro u otros, desde donde se comprende la convivencia como el hecho de vivir o relacionarse con una persona o grupo de personas durante un tiempo y espacio determinado, ya que estos últimos dos conceptos son las categorías básicas que le permiten a los seres humanos reconocerse y reconocer a los otros.

Ahora bien, es interesante rescatar todos estos autores, pues por ejemplo desde la perspectiva de Madrid, sustentándose en el artículo segundo de la convivencia política de Colombia, la convivencia desde la visión constitucional está dada por:

La situación de las personas cuyas vidas se desarrollan en compañía de otros seres humanos. Tiene carácter pacífico si las diferencias entre los convivientes son resueltas con el tiempo de medios racionales, incruentos y legítimos. Asegurar la convivencia pacífica es el propósito de la constitución y fin esencial del estado. (Madrid-malo, 1997, p. 71).

Convencidas de la importancia de este tema para la sociedad actual y en consonancia con todos los autores ya mencionados, la convivencia tiene que ver con un proceso de socialización de establecimiento de relaciones pacíficas entre los distintos actores, pero principalmente como lo afirma Ruiz (2007), la convivencia debe ser vista y asumida como una dimensión política, es decir con la valoración de aquello que se considera un bien común; por ello, las formas de convivencia no pueden ser “dictadas” o prescritas, deben ser discutidas, problematizadas ya acordadas (Ruiz, 2007, p.132)

Si bien, es cierto que la convivencia implica vivir con otros, expresada en las diferentes formas de relaciones humanas y sociales en un determinado escenario social y cultural, que trae implícitos la emergencia de los conflictos la diversidad de valores y morales, en las normas que se construyen para regular las interacciones y la forma en cómo se vivencian los derechos y la democracia en escenarios escolares, pero, y además, en los múltiples y los diversos tipos de comunicación (Beatriz, 2009).

Es así que, hablar de convivencia, implica descartar la importancia que tienen los derechos humanos los valores, las normas, la comunicación y los sentimientos como ejes fundamentales que trascienden en el vivir y el convivir de las personas y los colectivos, y que conforman el sistema normativo general, mediante el cual se ordena la interacción social (Beatriz, 2009). Por tanto, el desarrollo de las relaciones es reconocer los conflictos que surgen entre los pueblos, y comprender que la violencia se puede evitar a través de relaciones pacíficas que apoyen el desarrollo y el progreso de todas las personas para que haya una sana convivencia. Siendo entonces, la convivencia un elemento fundamental para el desarrollo de las relaciones humanas desde diversas instancias académicas, gubernamentales e institucionales, desde donde se ha venido reflexionando sobre el entramado que sustenta tal elemento humano (Beatriz, 2009).

Además, se encuentra que convivir es “llegar a vivir juntos entre distintos sin los riesgos de la violencia y con la expectativa de aprovechar fértilmente nuestras diferencias. El reto de la convivencia es básicamente el reto de la tolerancia a la diversidad y ésta encuentra su manifestación más clara en la ausencia de violencia” (Mockus, 2002, p. 20). De manera que, en este punto se destaca el respeto y entendimiento a partir de las diferencias, puesto que cada personas puede plantearse como un universo diferentes, que posee modos de pensar, actitudes diversos que deben tratar de respetarse y encontrar un equilibrio para poder entenderse con el otro, sin ejercer por ejemplo, la violencia como ocurre en algunos casos, debido a la intolerancia.

Es por esto, que aquí también se hace referencia a un elemento fundamental dentro de la convivencia, como lo es la tolerancia a la diversidad, la cual implica:

- una transformación de las identidades y de sus mecanismos de reproducción, de manera que para tener una identidad fuerte, o para conservarla, ya no se necesite negar la identidad del otro, no se necesite excluirlo;
- Aceptación de que las opciones que distintos grupos o distintas tradiciones ofrecen ante las preguntas más importantes (religiosas, filosóficas, políticas) podrían considerarse – en

cierta manera – equivalentes y, más modernamente, aceptación de la posibilidad y utilidad de que coexistan en una misma sociedad diversos proyectos de sociedad (...). (Mockus, 2002, p. 20).

Es pues, partir de reconocer y aceptar al otro, de modo que al cumplir estas premisas se posibilita acercarse a las demás personas sin un prejuicio, sin una idea errónea, que conlleve a la intolerancia, y tal como ya se mencionó a utilizar la violencia, sin siquiera, como ocurre en algunos casos, darse la oportunidad de conocer al otro.

Es así como, a su vez se indica que para hacer viable la tolerancia a la diversidad y para excluir la violencia:

a) son necesarias algunas reglas en común:

- Reglas culturales compartidas (algunos comunes denominadores culturales);
- Marco constitucional y legal explícitamente adoptado;
- Convenciones internacionales.

b) son necesarias una capacidad y una disposición compartidas por la gran mayoría para celebrar y cumplir acuerdos. (Mockus, 2002, p. 20-21).

De manera que, dentro de este trabajo se tiene en cuenta también la tolerancia a la diversidad como un elemento aportante para la construcción de una sana convivencia, donde es fundamental establecer normas, reglas dentro de un espacio, para así sostener relaciones armoniosas.

Ahora bien, es de señalar que una de las características de la sociedad contemporánea es “que personas con criterio moral distinto pueden sentir mutua admiración moral; yo caracterizaría de esta manera el pluralismo moral. No se trata únicamente de que cada cual establezca sus propias reglas, sino de que esas reglas tengan la suficiente universalidad, la suficiente coherencia o una adecuada expresión estética, como para lograr suscitar admiración de personas que tienen marcos morales distintos” (Mockus, 2002, p. 22). Por ende, tales normas deben darse desde un orden de amplitud, donde todos deben sentirse reconocidos en ellas, a la vez que sean interiorizadas completamente.

Con lo anterior, se llega a afirmar, que la expresión convivencia tiene el amplio significado de “vivir juntos”, compartir con el otro, vivir en un mismo sitio, normas, reglas, pero en realidad, es un conjunto de matices, que da la perspectivas desde diferentes dimensiones haciendo este concepto amplio y convirtiendo esta palabra en una expresión social para lograr una buena práctica en la vida cotidiana, y en la manera cómo nos relacionamos con los demás; de modo que convivencia no se refiere solo a lo social, sino al

comportamiento, normas y reglas que se deben mantener cuando se comparte en un mismo lugar, el respeto por la diversidad es lo primordial, y la base mutua para compartir un hogar, de una manera amena, donde se comprende el reconocimiento por el otro.

Se precisa que “las residencias y alojamientos estudiantiles, como establecimientos destinados al hospedaje de aquellos jóvenes que requieren trasladarse de sus hogares a otras localidades para cursar estudios superiores, constituyen un elemento importante para el cumplimiento de sus compromisos académicos y por ende en el proceso de formación y desarrollo integral del estudiante de educación superior” (Norma Venezolana, p. 1). Por consiguiente, en las residencias se logra una formación más íntegra, donde el estudio se dará hasta con el acercamiento a otras personas.

Aquí se afirma que el convivir en una residencia universitaria facilita y proporciona al estudiante que éste sea más independiente, al tiempo que activa su vida social, de ahí la importancia de hablar de estos sitios, por tanto es menester indicar algunas de las ventajas que éstas ofrecen: “**La ubicación estratégica.** En general las **residencias universitarias** se encuentran cerca de la facultad donde el alumno estudia. **Dependiendo de la residencia, los horarios son unos u otros. La residencia universitaria es un buen lugar para conocer gente nueva** que están en la misma situación que tú. Por tanto, la residencia es un lugar idóneo para hacer nuevas amistades” (Cosas de Educación).

Es así como estos espacios proporcionan beneficios para quienes los habitan, además que son de gran ayuda para el rendimiento académico de los estudiantes, debido a su estrecho vínculo con la institución universitaria. Sobre este tipo de ventajas, se aluden las residencias universitarias de la Universidad Nacional, donde manifiesta Francisco Javier Miticanoy, quien ha vivido en estas residencias, y expresa gratitud este beneficio, a lo cual expresa: “solo debemos pagar una cuota de federación y otra de piso para comprar los implementos de aseo, realizar actividades deportivas y académicas, ayudar a los compañeros si tienen alguna emergencia o tienen dificultades y otras cosas. Esta es mi segunda familia, o mejor dicho un hogar de paso” (La Patria, mayo, 2012).

En cuanto a la normatividad de estos lugares, Bienestar Universitario de la Universidad Nacional aporta las reglas principales en la residencia, que son: “no consumir alcohol, no fumar, no agredirse, formar una junta en la casa y otra junta de juntas, que es la vocera ante Bienestar. “Les damos autonomía para que, de acuerdo a sus culturas y

comportamientos, creen sus propias reglas y las modifiquen cuando sea necesario. Una psicóloga y trabajadora social les brindan asesoría” (La Patria, mayo, 2012). De modo que, las residencias universitarias de la Universidad Nacional dan la posibilidad que quienes vivan allí, planteen sus normas de convivencia, teniendo en cuenta que desde el Bienestar Universitario se dan unas cuantas normas básicas.

Ahora bien, para el caso de las residencias de la Universidad Nacional se halla que para su permanencia, y la no claudicación de estos escenarios, se propone como elemento aportante a la convivencia la de “asistir a los estudiantes que llegan a las residencias, con un verdadero y continuado apoyo en la convivencia en grupo, basado en el respeto, la buena voluntad y la legitimación de acuerdos. Cuando todo esto no sea suficiente pueden entrar a regir las medidas correctivas que retiren al causante real y comprobado de los inconvenientes en el proceso de la buena convivencia, y en defensa de la mayoría” (Bedoya, 2002). De modo que, deben darse mecanismos diversos para el sostenimiento de la convivencia en las residencias estudiantes, desde donde el acompañamiento desde la Universidad sea dado como un elemento integrador entre todos.

Es por esto que se sostiene que las residencias estudiantiles es un apoyo real para los estudiantes, por ende “son servicios que debería tener toda universidad pública para garantizar el libre acceso y el derecho a la igualdad que se consagra en nuestra mal interpretada constitución. No es concebible una universidad que se llame pública y que no tenga este servicio u otros similares que garanticen la igualdad de los estudiantes para el acceso y la permanencia en su interior” (Bedoya, 2002) Al respecto, se habla de la importancia de las residencias universitarias, y de su papel dentro de la sociedad, por lo cual deben procurarse, además de reconocer que con ellas se brinda un derecho a los estudiantes, con lo cual se da mayores oportunidades a estas personas.

En ese sentido, hay que señalar que las dinámicas de convivencia es un tema fundamental para el desarrollo de este trabajo, ya que con éstas se logra la formación de normas de convivencia en los estudiantes universitarios para que asuman normas de comportamiento, valores, costumbres. Por tanto, “la convivencia es la capacidad de las personas de vivir con otros (con-vivir) en un marco de respeto mutuo y solidaridad recíproca, implica el reconocimiento y respeto por la diversidad, la capacidad de las personas de entenderse, de valorar y aceptar las diferencias; los puntos de vista del otro y de otros” (Mederos, 2014, p. 142). Con esto, lo que se expresa es, la convivencia se produce

fundamentalmente a través de elementos constructores de sociedad, como lo son la comunicación interpersonal y social, el respeto por los diferentes puntos de vistas, el sentido de solidaridad y responsabilidad, que son, en suma, una serie de aspectos que contribuyen a que se fortalezcan los lazos de comprensión entre las personas.

Por tanto, se destacan las indicaciones de la Universidad del Litoral frente al uso de su residencia universitaria:

1 Velar por la higiene de su habitación y de los lugares de uso común de la vivienda.-

2 No provocar situaciones que alteren el orden y la tranquilidad necesarios para el cumplimiento de las obligaciones de estudio y reposo.-

Capítulo 14: Los residentes de cada inmueble, deberán consensuar y dictar un reglamento interno de la vivienda en el que deberán establecer las normas mínimas de convivencia.- Dicho reglamento deberá ser comunicado a la Secretaría de Bienestar Universitario, la que dará el visto bueno de su contenido, no pudiendo estar en pugna con las disposiciones y el espíritu del presente reglamento.- Capítulo 16: En todos los casos estará prohibido que terceras personas pernocten en las viviendas, salvo autorización expresa otorgada por la Secretaría de Bienestar Universitario.-

Capítulo 17: En el caso de realización de festejos, deberá existir total acuerdo en los residentes de la vivienda, sin el cual no podrán realizarse. Deberá comunicarse cualquier anomalía en forma urgente a la Coordinación de las Residencias. (p. 3-4).

Así pues, lo que se plantea desde la convivencia para las residencias universitarias en los distintos establecimientos educativos son normas básicas que coadyuvan al mejoramiento en el relacionamiento de las personas, además de dar un ordenamiento frente a cómo debe tramitarse algún tipo de inconveniente que se presente en estos lugares. Por lo que, también se encuentran varios reglamentos en distintas residencias universitarias, con los cuales se pretende contribuir a la convivencia, y a que no resulten ser un problema este tipo de lugares, debido a la confluencia de personas diversas.

Es por esto que aquí se refiere a uno de estos, donde se indica que “el propósito de este Reglamento es establecer normas y disposiciones reglamentarias en el sistema de Residencias Universitarias Estudiantiles, de modo que se promueva y se fortifique la convivencia social saludable entre los residentes, y a la vez proveer los procedimientos que se seguirán en caso de violaciones al mismo (Programa de Vivienda, 2002,p.1). Y continúa el texto dando una serie de pautas a seguir en cuanto al comportamiento, a las reglas que deben cumplirse para poder mantener una convivencia óptima.

Es así como, se destaca que la interacción del grupo debe caracterizarse por normas de índole democrática, donde se propensa el orden y el respeto recíproco entre los miembros. No obstante, es necesario precisar que esta “convivencia grupal presupone la aceptación y conocimiento de determinado número de reglas mínimas, indispensables para ofrecer un ambiente acogedor y placentero, donde se pueda desarrollar al máximo el potencial individual. En la medida en que el individuo logre el ajuste en un grupo heterogéneo, esto podrá contribuir a su triunfo en la vida universitaria” (Programa de Vivienda, 2002, p. iii). Así se plantea un modo equilibrado de convivencia en estos escenarios, donde indudablemente es notable que deba haber unas normas a seguir entre todos.

Así que, en suma, “es necesario establecer normas esenciales que sirvan de referencia al individuo para que conozca cuáles son sus derechos y deberes dentro del grupo. De esta manera se estimula el desarrollo de una actitud ciudadana responsable en cada uno de los residentes” (Programa de Vivienda, 2002, p. iii). Con esto se habla tanto de deberes como de derechos, tal cual como se presenta en la vida en sociedad en general, estipuladas a nivel del Estado.

Ahora bien, se plantea que la residencia para estudiantes de nivel universitario es “algo más que una mera estructura física para vivir, es una pequeña comunidad donde se aprende a vivir en grupo, a respetar las diferencias individuales, a aceptar éstas y por lo menos, a desarrollar un mayor grado de tolerancia” (Programa de Vivienda, 2002, p. ii). Por lo que, las residencias universitarias tienen consigo un sinnúmero de responsabilidades, pero a su vez, un entrelazamiento de personas, donde “la convivencia en grupo resulta una experiencia enriquecedora para el individuo, puesto que proporciona el medio para mejorar sus relaciones humanas, lo que será un factor determinante de éxito en la vida social” (Programa de Vivienda, 2002, p. iii).

## **MARCO REFERENCIAL**

En la investigación “Diversidad y convivencia intercultural en estudiantes de la Universidad Autónoma Indígena de México, unidad Mochicahui”, se habla del tema de cómo se dan esas relaciones interculturales de las personas en un ambiente universitario en la UAİM, señalando el espacio de la residencia universitaria que se tiene, desde donde es sobresaliente atender el asunto de la diversidad cultural de las personas, entendiendo por esta última “como realidad humana y espacio donde se inscriben las distintas culturas. Tal realidad

supone que cada persona, grupo y/o comunidad tienen una identidad constituida por múltiples contactos culturales; es decir, tiene su especificidad a partir del otro” (Valdés & Romero, 2011, p. 428). De manera que, desde el ámbito educativo es vital el destacar esas particularidades de las personas, a lo cual debe asumirse una actitud de respeto.

Al mismo tiempo, en dicha investigación se plantea la cuestión **¿Qué debemos entender por convivencia intercultural?** a lo cual se responde, “sin duda alguna la convivencia social es uno de los sueños anhelados por toda sociedad que aspire a tener entre sus ciudadanos, los estados nacionales comienzan por reconocerla existencia de la diversidad de grupos étnicos y establecen sus políticas de atención desde el ámbito de la educación. (Valdés & Romero, 2011, p. 429). Así que, la convivencia puede concebirse como un estado donde yace la pluralidad de los individuos los cuales poseen diferencias, pero que no obstante ante estas divergencias se resalta que debe haber entre sí reconocimiento, tolerancia e imparcialidad, de modo que se llegue a convivir unos con otros de modo pacífico y fraterno.

Es así como aquí se plantea que la diversidad de estudiantes demanda a la universidad tener espacios adecuados para la sana convivencia, que son los que se detiene la investigación, que corresponde a “dos espacios que por su naturaleza y la función que tiene en la actividad cotidiana de los estudiantes son el comedor y las residencias estudiantiles, son los lugares en la que necesariamente confluyen la mayoría a tomar sus alimentos y a descansar” (Valdés & Romero, 2011, p. 430). Así, de lo que se habla es de cómo desde un escenario como las residencias estudiantiles, se debe propender por la diversidad cultural, que corresponde a no solo aceptar y reconocer al otro, sino que es llevarlo a la práctica en igualdad de circunstancias, donde no sea una limitante la desigualdad social, cultural, económica, el modo de vestir, de hablar, y así todos tener una mejor calidad de vida.

De otra parte, la investigación “Una residencia universitaria en un barrio marginado” habla de la creación de una residencia Flora Tristán en Sevilla España, donde trata la significancia de estos lugares, las posibilidades que ofrecen si tienen determinados rasgos y características. En cuanto a la filosofía de la residencia, advierte de la preponderancia que haya un modelo de convivencia, para así generar un ambiente donde los jóvenes universitarios sano con compromiso social, pero que estas actitudes deben ser fortalecidas y estimuladas desde el campus universitarios, y no desligar estos aspectos dentro del comportamiento general de las personas.

Igualmente, se propone que con esta residencia no solo busca dar solución al problema de vivienda de los estudiantes, sino que es algo más, que corresponde a diseñar “un modelo de

convivencia social, sistematizado en sus objetivos y diseñado en su desarrollo” (Gómez, p. 2006, 14). Con lo cual se plantea un modelo íntegro para las residencias universitarias, donde también se afirma “que debe ser un lugar de convivencia e intercambio entre los estudiantes, en el que aprender a respetar a los otros desde la corresponsabilidad, el trabajo en equipo, la participación y la comunicación como medio para compartir, solucionar problemas e intercambiar opiniones (Gómez, 2006, p. 15).

En el texto “Residencia Universitaria República”, desarrolla la propuesta de realizar una residencia en el barrio La República en Chile, ya que en ese lugar se encuentran varias casas de estudio, y hay gran confluencia de estudiantes universitarios. En cuanto a la evolución de este tipo de residencias, se asevera que “la tipología aparece con la necesidad de crear espacios para que los que abandonan el hogar por una nueva experiencia educativa, una nueva forma, una búsqueda de maestros e infraestructura que se encuentra concentrada en ciertos puntos o ciudades” (p. 36). Así pues, se precisa la importancia de estos lugares, ya que en ellos se resuelve la necesidad de tener un espacio donde albergarse mientras se realizan los respectivos estudios.

También, se encuentra en este trabajo un aporte respecto al origen de las residencias, el cual es dado desde los monasterios, pues “aunque proveniente de la palabra griega monos (solo), denota la participación de un grupo, cuyo objetivo se cumple al vivir y compartir en comunidad. Durante la temprana edad media el monopolio de la enseñanza lo tiene la iglesia, en cuyas bibliotecas se concentra la información y el conocimiento”. (p. 36). De esta manera, se establecen las residencias universitarias, que está vinculada con la idea de los monasterios, como sitios tranquilos donde arriban varias personas.

Por su parte, se agrega en esta investigación un dato histórico relevante que cambia la concepción de estos lugares, puesto que con la integración de las mujeres al ámbito universitario, se dan diversos cambios y nuevas exigencias para la construcción de los nuevos dormitorios; de modo que “se plantean ciertas “necesidades” o actividades que en ese momento se consideran como femeninas, dando lugar a nuevos espacios y configuraciones en estos proyectos. Se integra la idea de una “kitchenette” y un comedor común (espacio existente anteriormente en el college inglés y monasterio), sala para actividades sociales. Cambia el concepto de edificio dormitorio al de residencia para estudiantes” (p. 38). Con esto, se enuncia uno de los cambios que se han dado en estas residencias, puesto que a través de la historia se acomodan y se plantean de acuerdo a los cambios dados en la sociedad.

Retomando la idea de este trabajo, se identifican como objetivos que se dan con la construcción de una residencia universitaria: Satisfacer la demanda de vivienda para el estudiante.

- Aportar a la consolidación del barrio como barrio universitario.
- Definir el concepto de límite para los usuarios de la manzana.
- Satisfacer necesidades actuales del conjunto de la Remodelación República (p. 67).

Además, se propone la construcción de una residencia universitaria del barrio La República, como propuesta, donde este lugar tenga como característica relevante, que satisfaga las necesidades de los estudiantes tanto como de los residentes, permitiendo que esto sea un programa variado y activador.

De otra parte, se menciona el trabajo titulado “Residencia Universitaria en Isla Teja Valdivia”, en el cual se hace un recorrido por diferentes residencias universitarias construidas a lo largo de la historia, destacando las de Estados Unidos, dando a conocer sus beneficios en cuestión de sus instalaciones, y de facilitar el estudio y lo cultural. Tal propuesta de residencia responde a las necesidades que manifiestan quienes hoy habitan las residencias de Valdivia, a las condiciones del sector. Además, “el proyecto hace una reinterpretación de la “tranquilidad” de un monasterio en la zona de las habitaciones y salas de estudio, y de la “movilidad” en los espacios comunes, principalmente los que lo comunican con el exterior” (Arnés, 2015, p. 57). De este modo, se plantea la idea de proyectar una Residencia para Estudiantes Universitarios.

Tal concepto de residencia universitaria es formulado como una “tipología de vivienda construida para un usuario con características particulares; es pensada como vivienda temporal que albergará a estudiantes que a pesar de ser desconocidos entre sí y de provenir de diversos niveles socioeconómicos, poseen características e intereses comunes, que en la práctica, se presentan en igualdad de condiciones dentro del uso del espacio favoreciendo el desarrollo de diversos vínculos entre ellos y, consigo, con su hábitat y entorno cultural”. (Arnés, 2015, p. 9-10); de modo que, una residencia universitaria pueda acoger a quienes vienen a comenzar o continuar sus estudios superiores ,y que, deben dejar su hogar, su lugar de nacimiento, sus amistades, y se enfrentan a un contexto cultural completamente distinto del ya acostumbrado, para lo cual se destaca que éste “sea un lugar acogedor, que entregue todas las facilidades para que el estudiante logre crear nuevas redes de comunicación e intercambio de experiencias con sus iguales, y pueda cumplir con sus necesidades académicas” (Arnés, 2015, p. 10).

Otro trabajo hallado, se denomina “Estudio de viabilidad de una residencia de estudiantes en Valencia”, el cual tiene por objetivo principal evidenciar la viabilidad que tienen la promoción y construcción de una Residencia de Estudiantes Universitaria Mixta en Valencia. Tal estudio se realiza sobre un solar concreto próximo a las universidades. “Para ello se deberá conocer la situación económica actual, la oferta del mercado educativo de la zona, el entorno y la ubicación” (Sanchís, 2011, p. 5), en éste se pretende ofrece múltiples servicios orientados a la máxima confortabilidad y optimización de los estudios durante la estancia en las residencias, con apoyo programado y tiempo de ocio y cultura.

En ese sentido, se puede decir que las anteriores investigaciones abordan el tema de las residencias estudiantiles, señalando en algunas la importancia de tener y este tipo de espacios, ya sea aludiendo a lo meramente cómodo de tener un espacio para vivir. Sin embargo, se logran encontrar unas cuantas investigaciones, señaladas aquí, donde se alude al asunto de la convivencia, en donde se desarrollan ideas claras acerca de cómo debe darse ese tipo de relacionamiento entre quienes habitan estos lugares, donde es fundamental entablar un diálogo con el otro, fundamentado en el respeto desde la diferencia, en la búsqueda de soluciones a los conflictos, de modo tal que todo esto conduce a hablar de la convivencia como principio del vivir en las residencias universitarias.

Es así como, desde diversos estudios se plantea la idea de retomar las residencias universitarias, de su aporte para el crecimiento personal, para la interacción con demás personas, como una alternativa para poder conocer, para acercarse a otros, y de llegar a una ciudad con la facilidad de tener ya establecido el lugar donde se va a instalar.

## **MARCO LEGAL**

El derecho como deber de la educación es tratado en la Sentencia 002 de 1992, allí se sostiene que “una característica de algunos de los derechos constitucionales fundamentales es la existencia de deberes correlativos. En el artículo 95 de la Constitución Política se encuentran los deberes y obligaciones de toda persona. La persona humana además de derechos tienen deberes; ello es como las dos caras de una moneda, pues es impensable la existencia de un derecho sin deber frente a sí mismo y frente a los demás”. Sosteniendo así, que la educación hace parte de un derecho fundamental, el cual debe ser garantizado por el Estado.

Por su parte, la Sentencia T-341 de 1993 expresa: “Considera la Corte que quien se matricula en un centro educativo con el objeto de ejercer el derecho constitucional fundamental que lo ampara, contrae por ese mismo hecho obligaciones que debe cumplir, de tal manera que no puede invocar el mentado derecho para excusar las infracciones en que incurra. Por ello, si reclama protección mediante la acción de tutela, alegando que el plantel desconoce las garantías constitucionales al aplicarle una sanción, es imperioso que el juez verifique tanto los actos ejecutados por las autoridades del centro educativo como la conducta observada por el estudiante.”

Sobre los alcances del manual de convivencia, sostiene la Sentencia T-386 de 1994), que “para la Corte es claro entonces, que la ley asignó a los establecimientos educativos, públicos y privados, un poder de reglamentación dentro del marco de su actividad. Los reglamentos generales de convivencia, como es de la esencia de los actos reglamentarios, obligan a la entidad que los ha expedido y a sus Destinatarios, esto es, a quienes se les aplican, porque su fuerza jurídica vinculante deviene en forma inmediata de la propia ley y mediata de la Constitución Política.” (Sentencia T-524 de 1992).

Esto se puede ampliar con lo siguiente: “los reglamentos de las instituciones educativas no podrán contener elementos, normas o principios que estén en contravía de la Constitución vigente como tampoco favorecer o permitir prácticas entre educadores y educandos que se aparten de la consideración y el respeto debidos a la privilegiada condición de seres humanos tales como tratamientos que afecten el libre desarrollo de la personalidad de los educandos, su dignidad de personas nacidas en un país que hace hoy de la diversidad y el pluralismo étnico, cultural y social principio de praxis general” (Sentencia T-015 de 1994). Así, se alude a una educación con unos contenidos y planteamientos íntegros, que dan cuenta de aspectos para una formación íntegra.

En cuanto a los reglamentos en los planteles educativos, se destaca que estos a pesar de ser “base fundamental orientadora de la disciplina del Colegio, pues sin él no sería posible mantener un nivel de organización, es cierto también que las normas allí contenidas deben ajustarse o mejor interpretarse acorde con las circunstancias particulares de los menores. No se trata de permitir una total libertad, pues esto no contribuye a la formación, pero sí comprender la situación y en la forma más razonable obrar sin perjudicar el futuro del educando”. De modo que, se hace necesario tener normas, pero también mantener un entendimiento por el contexto educativo, de sus necesidades.

En la sentencia T-1233 de 2003), se agrega al respecto, “los reglamentos internos o manuales de convivencia elaborados por las comunidades de los planteles educativos tienen la obligación de observar las disposiciones constitucionales. En efecto, el respeto al núcleo esencial de los derechos fundamentales de los estudiantes no se disminuye como consecuencia de la facultad otorgada a los centros educativos para regular el comportamiento de sus alumnos”.

Respecto a la formación integral del educando, se destaca la sentencia T-386 de 1994, allí se precisa que “el comportamiento del estudiante en su claustro de estudios, en su hogar y en la sociedad, es algo que obviamente resulta trascendente y vital para los intereses educativos del establecimiento de enseñanza, porque es necesario mantener una interacción enriquecedora y necesaria entre el medio educativo y el ámbito del mundo exterior, lo cual se infiere de la voluntad Constitucional cuando se establece a modo de principio que "el estado, la sociedad y la familia son responsables de la educación"”. No obstante, lo anterior, a juicio de la Corte, los reglamentos de las instituciones educativas no pueden entrar a regular aspectos que de alguna manera puedan afectar los derechos constitucionales fundamentales de los educandos, pues si ello está vedado a la ley con mayor razón a los reglamentos de la naturaleza indicada. Por tanto, dichos reglamentos no pueden regular aspectos o conductas del estudiante ajenas al centro educativo que puedan afectar su libertad, su autonomía o su intimidad o cualquier otro derecho.

Debido proceso. (Sentencia T-1233 de 2003) “En diversas oportunidades, esta Corporación ha señalado que la garantía constitucional al debido proceso (artículo 29 Superior) tiene aplicación en los procesos disciplinarios adelantados por los centros educativos de naturaleza pública y privada. En virtud de ello, la imposición de una sanción disciplinaria debe estar precedida del agotamiento de un procedimiento justo y adecuado, en el cual el implicado haya podido participar, presentar su defensa y controvertir las pruebas presentadas en su contra.”

En específico, se trata de las normas de la convivencia universitaria, de contar con unas reglas que hablen de los fines disciplinarios, para ello, se debe tener presente aspectos importantes, como son: “la reeducación y la prestación de trabajos en la comunidad, muy de acuerdo con los valores actuales que demanda nuestra sociedad, y bastante distanciados de los fines estrictamente represores de la norma preconstitucional, con más de cincuenta años de

vigencia y por lo tanto de aplicabilidad” (Proyecto de Ley de Convivencia y Disciplina Académica en la Enseñanza Universitaria, p. 3).

De las infracciones y sanciones ponderadas y equilibradas, se halla que debe darse, pues “como principal referente del incumplimiento de las normas de convivencia por los estudiantes, independientemente de las responsabilidades penales de algunos supuestos, debe de tener un carácter educativo y recuperador, basado en que la reinserción en la comunidad universitaria se puede realizar a través de trabajos específicos en horarios no lectivos, al igual que la realización de tareas en beneficio de la comunidad universitaria” (Proyecto de Ley de Convivencia y Disciplina Académica en la Enseñanza Universitaria, p. 4-5).

## **FUNDAMENTOS METODOLÓGICOS**

La opción metodológica depende, en gran parte, de los propósitos de la investigación que se va a realizar. Para efectos de la presente investigación, se ha optado por una metodología de corte cualitativo, ello se fundamenta en la naturaleza del estudio caso, en tanto se requiere acercarnos a las dinámicas de convivencia de la residencia estudiantil san Juan 3, en este sentido, el discurso de los sujetos investigados constituye uno de los componentes característicos de la investigación cualitativa. Lo que se busca rescatar a través del discurso de los estudiantes las vivencias que se dan en la residencia estudiantil a través de una metodología cualitativa se intentará analizar e interpretar dicho discurso, de modo de poder acceder a las prácticas que se generan en la residencia estudiantil.

La metodología cualitativa “es el enfoque metodológico que trabaja en el plano de las valorizaciones e interpretaciones que los sujetos le asignan a la realidad”. De ello, se desprende, que las opiniones, percepciones, representaciones, imágenes, visiones, vivencias, significados, pensamientos, sentimientos, creencias. Son objeto de análisis de dicho tipo de metodología, y por ende, tal metodología es la que sirve al presente estudio para acceder a lo que se busca conocer.

La metodología cualitativa produce datos descriptivos, las propias palabras de las personas habladas o escritas, y la conducta observable de los sujetos. Lo que se busca conocer aquí es la propia percepción de los estudiantes de su experiencia en la residencia a través de su discurso, la significación de su intervención, sus valores, habilidades, conflictos, etc. desde una perspectiva que no puede objetivarse, porque las percepciones de los sujetos son siempre

subjetivas, y la interpretación que quiere darse a dichas percepciones está orientada al ámbito de los significados, expresados a través del lenguaje. La metodología cualitativa “parte del supuesto que cada objeto es singular, único, vale decir, se encuentra determinado por una serie de situaciones y hechos (pasados y presentes) y por un contexto que le confiere un sentido distinto y específico a su experiencia concreta.

En este sentido, llegar a comprender un proceso o un fenómeno social, como por ejemplo; las dificultades que deben enfrentar los sujetos sociales en su vida cotidiana, implica entender lo que significa ese fenómeno para las personas inmersas en una situación determinada. “La investigación, desde la perspectiva cualitativa, es entendida como un proceso de interacción social de los investigadores, en este sentido, no pueden ser objetiva y neutralmente separados de lo que observan”, en tanto que “la observación de fenómenos sociales incluye al investigador en el objeto de estudio, ya que por su condición humana, le es imposible liberarse de sus valores al momento de dar cuenta del mundo social”, por tanto, la observación de los fenómenos sociales incluye al investigador.

En la investigación de tipo cualitativo, los investigadores ubican a los sujetos investigados en un contexto determina, tomando en cuenta también, que la realidad es siempre cambiante (de allí surge la importancia de que las técnicas e instrumentos que se utilicen sean flexibles, ello es una de las características de lo cualitativo). El postulado básico del planteamiento cualitativo, se orienta a comprender y captar la realidad como un todo unificado, que no puede fragmentarse Los investigadores cualitativos tratan de comprender a las personas dentro del marco de referencia de ellas mismas, intentando experimentar la realidad como la experimentan los sujetos del estudio, buscándose un acercamiento “desde un punto de vista más humano” a ellos, haciendo posible, de esta manera, el conocer lo que ellos sienten en su trabajo cotidiano, sus éxitos y fracasos.

### **Tipo De Investigación:**

Carácter: Descriptivo. Su intención es analizar las dinámicas de convivencia en la residencia estudiantil San Juan 3.

La investigación descriptiva, “trabaja sobre realidades de hecho y su característica fundamental es la de presentar una interpretación correcta. Esta puede incluir los siguientes

tipos de estudios: Encuestas, Casos, Exploratorios, Causales, De Desarrollo, Predictivos, De Conjuntos, De Correlación” (Grajales, p. 1). Para este caso, se tiene en cuenta la encuesta, estudio de caso, de acuerdo a lo planteado acerca de la investigación descriptiva.

Además, ésta “se basa en la medición de uno o más atributos del fenómeno o evento descrito. Con este tipo se pretende especificar propiedades importantes de las variables o del tema específico sometido al análisis, tal y como ocurren en la realidad” (Sáenz & Tinoco, 1999, p.5). De esta manera, la investigación descriptiva posibilita dar una mirada a un hecho concreto, y de acuerdo a las variables identificadas, se llega a unos resultados.

**Alcance temporal:** Actual.

**Relación con la práctica:** Básica (busca conocer y comprender la realidad).

- Empírica. Tiene por objeto el estudio de una determinada realidad observable.
- De Observación simple. Se obtienen datos mediante los sentidos, de una realidad tal como es.

**Fuente:** Los datos o hechos sobre los que versa son de primera mano.

### **Metodología Operativa**

La metodología de la presente investigación se divide en tres partes, estas son:

**Primera parte:** observación no participante.

**Segunda parte:** Entrevistas individuales semiestructuradas a estudiantes de la residencia san juan 3 Asistentes.

**Tercera parte:** Interpretación árbol de problemas

### **Muestra a Estudiar**

Universo de estudio: residencia estudiantil San Juan 3, Universidad Nacional sede Medellín

**Muestra:** usuarios de la residencia San Juan 3.

**Población a estudiar:** 15 usuarios de la residencia San Juan 3.

**Elección de la Muestra:** Intencionada. La elección ha sido realizada entre una de las cinco residencias estudiantiles Universidad Nacional, sede Medellín.

## TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

- Observación.
- Entrevistas semiestructuradas.
- Árbol de problemas.
- Estudio de caso.

Las técnicas que guían la presente investigación, diseño y validación para la recolección de información son la observación, entrevista y árbol de problemas. Las técnicas interactivas son construcciones que nos darán la opción de ubicar, orientar e interpretar buscando comprender, orientar y explicar las acciones y significados de los hechos costumbres y culturas.

Acorde a nuestro tema de investigación y al objetivo concreto planteado, serán implementadas con el único objetivo de recoger una información útil para una futura intervención y generador de nuevos proyectos en el área de bienestar de la universidad nacional sede Medellín, promoviendo así la integración de las residencias, la empatía, la confianza, la conciencia, y el reconocimiento de los otros como iguales, la libertad y activación de la expresión; además de permitir evidenciar y reflexionar sobre la forma como los sujetos establecen acuerdos y consensos.

### La observación

*“Según Aebli (1995) la observación es un proceso cognitivo que se aprende desde que nacemos, aprendizaje que continúa durante toda la vida a través de la percepción. Todos somos observadores sin necesidad de llevar a cabo ninguna investigación. En el ámbito científico la observación es un instrumento de análisis de situaciones que nos permite indagar, develar y descubrir para poder comprender la complejidad de la situación estudiada.*

*Se trata de una herramienta propia de la investigación cualitativa, que nos brinda información sobre cómo recoger información: palabras, acciones, deseos e intereses de las personas observadas”.*

Por tanto, se tendrá en cuenta para el desarrollo de este trabajo la observación, porque a través de ella se logra reconocer diversos aspectos que aportan a la investigación, que le dan un desarrollo argumentativo a lo expuesto como objeto de interés. Es por esto que se acude a la observación como un recurso metodológico capaz de ahondar en diversas situaciones, donde los comportamientos, las actitudes ayudan a comprender, y a tener más elementos para comprender lo que se estudia.

Igualmente, la observación es “la forma más sistematizada y lógica para el registro visual y verificable de lo que se pretende conocer; es decir, es captar de la manera más objetiva posible, lo que ocurre en el mundo real, ya sea para describirlo, analizarlo o explicarlo desde una perspectiva científica”(Campos & Lule, 2012, p. 5). De este modo, con la observación se logra captar una situación, pero desde una rigurosidad, desde una objetividad, con la cual se obtienen resultados importantes.

### **La entrevista semiestructurada**

*La entrevista es una técnica que consiste en “una conversación entre un entrevistador y una persona que responde a preguntas orientadas a obtener información exigida en los objetivos específicos de un estudio”.*

*“Según Goode y Hatt, la entrevista es un proceso de interacción social, en el cual se subraya la importancia de la capacidad de entendimiento y/o sensibilidad del entrevistador para desarrollar buenas relaciones con sus entrevistados”. El entrevistador, en este sentido, debe crear una comunidad con el entrevistado, facilitando provocar respuestas francas a las preguntas del estudio. La entrevista semí-estructurada, se emplea mayoritariamente en estudios exploratorios-descriptivos, con el objeto de obtener un conocimiento básico del que se carece; también se emplea “cuando la investigación se refiere a un tema difícil y escabroso. En estos casos no es conveniente utilizar un cuestionario rígido, sino dejar en libertad de acción al entrevistador para actuar según las circunstancias de cada entrevista”*

*La entrevista semí-estructurada, en el presente estudio, plantea la utilización de una guía o pauta de entrevista (Anexo N0 ), con temáticas que se relacionan a los objetivos planteados y preguntas centrales, alrededor de las cuales se realiza la recolección de respuestas que*

*expresan las entrevistas, aunque en el transcurso de la entrevista pueden surgir preguntas espontáneas, no elaboradas con anterioridad, en relación a los mismos temas planteados en los objetivos. La pauta de entrevista es necesaria para efectos del presente estudio, pues “es difícil que un entrevistador actúe sin esquemas, al menos implícitos”.*

*La entrevista semiestructurada es direccionada, es decir, se orienta a los ejes temáticos del estudio (dinámicas de la convivencia en la residencia universitaria san juan 3). En base a dichos ejes, se ha diseñado, a modo general, una pauta de temas a indagar, que versan sobre las variables definidas en el proyecto de investigación.*

Por medio de la entrevista se logra interactuar con la persona, en adentrar en su pensamiento, y comprender el porqué de tal situación, es así como se obtienen herramientas para entender lo que se estudia, pero que a partir de la entrevista se permita tener un contacto que logre señalar aspectos que la entrevistada considere relevante, a destacar a partir de lo que piensa, de sus experiencias en el escenario. Además, la entrevistas semiestructuradas, posibilita un mayor diálogo que arroje elementos que sirven para la construcción del análisis de la información.

## **Árbol de problemas**

*El árbol de problemas es un instrumento útil en la etapa de definición del problema de Intervención. Ayuda a una comprensión de la problemática, visualizando sus causas y efectos, así como otros problemas relacionados, lo cual aporta al mejor recorte del problema central que abordará el proyecto. Una vez concluido, el árbol de problemas aporta una representación de las problemáticas que condicionan la situación existente de partida del proyecto, permitiendo jerarquizar problemas y adoptar decisiones.*

*Sintéticamente, el árbol de problemas consiste en la elaboración de un diagrama en el que se ubican causas y efectos en torno al problema central del proyecto. Por cierto que las problemáticas existentes a nivel social son complejas y multicausales, y todas las formulaciones de este tipo pueden pecar de reduccionistas o tecnicistas. No obstante, la Virtud de este instrumento consiste en que permite visualizar los problemas relacionados al problema central de modo tal que el conjunto de acciones planificadas gane en precisión y potencia estratégica. Asimismo, el árbol de problemas es un buen instrumento para trabajar en el marco de un taller o técnica participativa, favoreciendo el proceso grupal de reflexión sobre las problemáticas existentes.*

Para el caso de una intervención, es de gran utilidad el árbol de problemas, porque es un método que permite ordenar las ideas, los postulados y variables encontradas, de modo que se definan los elementos que caracterizan el tema principal. Es pues, una manera de entrelazar las ideas, y comprender que todo está unido, y que en ese sentido se deben plantear aportes a su mejoramiento de manera organizada, que responda a lo hallado, y que sea dado porque eso fue lo que se halló en el proceso investigativo, más no son elementos extraídos sin algún tipo de fundamento.

## **Estudio de caso**

*El estudio de caso es una herramienta de investigación primordial para el área de las ciencias sociales, así como en la administración. Sin embargo, debido a su utilidad, se ha expandido a otros campos como la economía o la mercadotecnia. El estudio de caso analiza temas actuales, fenómenos contemporáneos, que representan algún tipo de problemática de la vida real, en la cual el investigador no tiene control (Estudio de Caso, p.2).*

El estudio de caso es un método de investigación de gran importancia para el desarrollo de las ciencias humanas y sociales, ya que “implica un proceso de indagación caracterizado por el examen sistemático y en profundidad de casos de entidades sociales o entidades educativas únicas. El estudio de casos constituye un campo privilegiado para comprender en profundidad los fenómenos educativos aunque también el estudio de casos se ha utilizado desde un enfoque nomotético” (Del Castillo et al, p. 2). De esta manera, con el estudio de caso, al hacer un seguimiento a la residencia universitaria, y a partir de allí identificar unos aspectos relevantes que permiten la comprensión de las dinámicas de convivencia en el lugar; es así como el estudio de caso contribuye a la profundización en la investigación.

Por tanto, el estudio de tiene como finalidad “conocer cómo funcionan todas las partes del caso para crear hipótesis, atreviéndose a alcanzar niveles explicativos de supuestas relaciones causales encontradas entre ellas, en un contexto natural concreto y dentro de un proceso dado” (Del Castillo et al, p. 2). De esta manera, se obtiene más información en cuanto a explicar el por qué se dan esas particularidades, ese tipo de singularidades dentro de eso que

se indaga, deteniéndose en aspectos sociales, en este caso culturales, éticos, de las personas que hacen parte de la residencia universitaria San Juan.

## **APLICACIÓN DE LAS TÉCNICAS**

### **MUESTRA POBLACIONAL:**

La elección de esta muestra poblacional se fundamenta a partir de la experiencia, como practicante del último año de la carrera de trabajo social, realizada en la Universidad Nacional sede Medellín, lugar donde se pone en contacto con los profesionales actuantes, lo cual suscitó varios interrogantes, entre ellos: ¿cuáles son las prácticas de convivencia de las residencias universitarias, sus problemática y la importancia de un abordaje interdisciplinario e integral para asistir dichos casos?

Para la aplicación de las técnicas se realiza en un primer momento un contacto con jefe de la sección de acompañamiento del área de bienestar, quien nos apoyó en todo momento.

Para los encuentros con la residencia estudiantil se tuvo contacto con el representante de la residencia, con quienes se pacta fecha para los encuentros y aplicación de las técnicas.

Para la observación se necesita analizar en cinco encuentros los comportamientos y las dinámicas relaciones de los usuarios de la residencia estudiantil, para esto se elaboraron diarios de campo que denotaran las labores y actividades que realizaron los usuarios en los días pactados.

La entrevista se hace el 30 de septiembre del 2015, la cual consta de una entrevista semiestructura, que contaba con 7 preguntas unas cerradas y abiertas para que el entrevistador tuviera la oportunidad de responder asertivamente y con propiedad.

En cuanto al árbol de problemas, éste fue la última técnica con la cual se dio final a la recolección de la información, con éste se pudo evidenciar algunas falencias y determinar problemáticas que antes no estaban tan latentes.

## **1 Diario de campo**

**Observadora:** Johana Bastidas, Laura Uribe.

**Lugar:** Residencia San Juan 3.

**Hora:** 6:00 p.m. – 9:30 p.m.

**Fecha:** 1-sep-2015.

**Ciudad:** Medellín.

**Objetivo:** Primer contacto y negociación para la aplicación de las técnicas en la residencia San Juan 3.

### **Desarrollo**

Al llegar pasamos con el líder de la residencia (Jonatán) y nos explicó un poco acerca de lo que realizan en la residencia y sus orígenes, se les explico cómo se realizaran las tres técnicas y acordar las fechas de las actividades a realizar. También los usuarios de la residencia consideran que por participar en los tres encuentros pactados puedan recibir a cambio una compensación en sus horas de acuerdo al beneficio económico que recibe de la sesión de fomento socio económico. Se puede observar que son personas que piensan que cualquier ejercicio que se haga dentro de la residencia tiene que ser recompensado. Son personas que les cuesta ponerse de acuerdo para llegar a un acuerdo todo tiene que ser liderado por el líder de la residencia san juan 3 para llegar a un acuerdo. Algunos son muy callados se acogen a lo que dicen los otros compañeros.

## **2 Diario de campo**

**Observadora:** Johana Bastidas, Laura Uribe.

**Lugar:** Residencia San Juan 3.

**Hora:** 6:00 p.m. – 10:00 p.m.

**Fecha:** 4 -Sep-2015.

**Ciudad:** Medellín.

**Objetivo:** Conocer a los protagonistas, su contexto, sus costumbres y sus prácticas para así empezar a construir y enriquecer el proyecto de grado.

### **Desarrollo**

Llegamos a la residencia a las 5:50 p.m. quedamos de vernos con (Jonatán) a las 6:00 p.m. estaban cada uno en su habitación. Llegamos justo a la hora de la cena se observa que para que se pueda llevar una sana convivencia se turna los días para cocinar, pero como que no lo hacen con muchas ganas como lo expreso una de las residentes (hay verdad que hoy me toca cocinar que pereza) no se reúnen todos a compartir una cena cada uno come donde quiere en el cuarto, sala, cocina. Cada uno tiene un escritorio donde realiza sus trabajos de la universidad ubicado en la sala no les gusta que nadie ocupe su puesto como manifestó uno de los usuarios (para eso cada uno le asignaron su puesto). Se puede observar que cada uno tiene costumbres muy diferentes que conviven usuarios de varias regiones (Manizales, Bogotá, Cauca, Bucaramanga, Pasto, Boyacá, Córdoba, Barranquilla.) **Aidé** nos expresó es muy complejo a la hora de cocinar para todos por las diferentes gusto y costumbres pero cada uno de nosotros sabemos que nos tenemos que acoplar a lo que nos ofrecen aquí en la residencia si no nos toca salir a comprar a otro lado. Se observa que algunos usuarios no tienen empatía. Asimismo se ponen reglas para el aseo en un tablero que tienen en la sala **Paula** (nos expresa que a pesar que hay normas algunas veces no se cumplen más la del aseo muchas veces les toca hacerlas a quien no le corresponde). Se analiza que los usuarios pueden hacer cualquier tipo de ruido sin importar que los otros estén descansando lo cual puede afectar cualquier convivencia.

### **3 Diario de campo**

**Observadora:** Johana bastidas, Laura Uribe.

**Lugar:** Residencia San Juan 3.

**Hora:** 7:00 a.m. – 12:00 p.m.

**Fecha:** 10-Sep-2015.

**Ciudad:** Medellín.

**Objetivo:** Identificar por medio de la observación las costumbres de los usuarios de la residencia San Juan 3.

### **Desarrollo**

Se llega a la residencia a las 7:00 pm el líder el cual es nuestra mano derecha para realizar las actividades en la residencia no se encuentra. Uno de los habitantes sale a el balcón me pregunta que si deseo pasar. Llegue a la hora de la cena mucho de los usuarios estaban en la cocina me dirigimos a saludarlos. Se pudo observar que no tenían la cocina organizada tenían muchos objetos de la cocina muy desordenados y sucios. Otros de los usuarios de la residencia San Juan 3 se encuentran en la sala de estudio pasando el tiempo o esperando que desocupen la cocina para ellos realizar sus alimentos para el siguiente día llevar a la Universidad. **Aidé** se encuentra en la cocina pero la compañera con la cual se “Caso” así le llaman los usuarios en la residencia San Juan 3 a las personas con la cual tienen más afinidad le pregunta que si ya había cenado **Andrea** “le dice que llego a preparar algo pero no lo encuentra en la nevera” como estamos de visitan no hablan más del tema pero su amiga una después la llama y comparte de lo que preparo. **Eliana** y **Andrés** se encuentran en la sala de estudio escuchado música en momento **Andrés** en un momento se para le toca lo que ella está haciendo en el computador **Andrea** le dice” Bobo déjame de molestar” se puede de notar que no hay respeto entre ellos mismo lo cual influye mucho para que no haya una buena convivencia.

### **4 Diario de campo**

**Observadora:** Johana Bastidas, Laura Uribe.

**Lugar:** Residencia San Juan 3.

**Hora:** 8:00 a.m. – 12:00 p.m.

**Fecha:** 17-Sep-2015.

**Ciudad:** Medellín.

**Objetivo:** Conocer las relaciones de los usuarios en su contexto.

### **Desarrollo**

Al llegar a la residencia san Juan 3 denotamos que a esta hora los estudiantes se encontraban en sus mesas de trabajo realizando trabajos y estudiando para los parciales que tenían para la próxima semana del 20 de septiembre, otros se encontraban durmiendo, mientras que Juan José y Carlos se encontraban en la cocina preparando alimentos denotamos que estos dos compañeros deciden cocinar para ellos solo lo hacen por la región en donde viven y se entienden muy bien, algunos habitantes se acuestan temprano pero se levantan para pedirle a sus compañeros que dejen el ruido pues muchos no se pueden dormir o concentrar en sus actividades ya que alguno de ellos se quedan en la sala de televisión conversando o viendo televisión en esta sala solo hay un televisor y muchos de ellos dicen no quedarse allí porque no les gusta el programa que están viendo sus compañeros, Mientras tanto en la terraza Jonathan Paula y Aidé hacen ejercicios retándose los unos a los otros

Así transcurrió esta observación donde analizamos que muchos de ellos se asociación por sus gustos por ser de la misma región o porque llevan ya vario tiempo compartiendo en la residencias durante los semestre académicos.

## **5 Diario de campo**

**Observadora:** Johana Bastidas, Laura Uribe.

**Lugar:** Residencia San Juan 3.

**Hora:** 8:00am – 12:00 p.m.

**Fecha:** 24 -Sep-2015.

**Ciudad:** Medellín.

**Objetivo:** Por medio de la observación analizaremos a todos los actores y su contexto relacional.

### **Desarrollo**

Visitamos el día sábado 24 de septiembre a la residencia San Juan 3 estaban muy pocos despierto y algunos en la Universidad pasaron las horas se fueron despertando los otros usuarios de la residencia se observó que los lugares en los cuales frecuentan más los usuarios es la cocina y la sala de estudio. Se puede visualizar algunas habitaciones tienen mucho

desorden. Una de las Usuarías estaba muy enojada porque el trapero con el cual se hace el aseo lo habían dejado muy sucio a ella le correspondía hacer el aseo expreso esta frase de lo molesta que estaba “Cuando será que van aprender estos compañeros mío”. Trascurriendo la mañana los invitamos a compartir que llevamos para ellos cuando ya todos habían comido mi compañera expreso sobre alguien quiere repetir todos comenzaron hablar y a reírse hasta que una de las usuarias tomo poder les dijo “silencio vamos a rifar el compartir” se puede analizar que ellos siempre tienen que tener alguien como líder el cual los ayuda a controlar.

Por otra parte, con la técnica de la entrevista, se plantearon preguntas, las cuales fueron analizadas y luego transcritas rigurosamente al pie de la letra, posteriormente interpretadas. Está dirigida al grupo de estudiantes de las Residencia San Juan 3, en éste, se interroga acerca de las relaciones interpersonales dentro de la casa que habitan, teniendo en cuenta que las diferencias dadas por la multiculturalidad presente en estos espacios, generan situaciones de diversa naturaleza en la cotidianidad vivida por los estudiantes habitantes de las residencias, posibilitando entre ellos la creación de lazos estrechos y/o asperezas.

Gráfico1. Edad

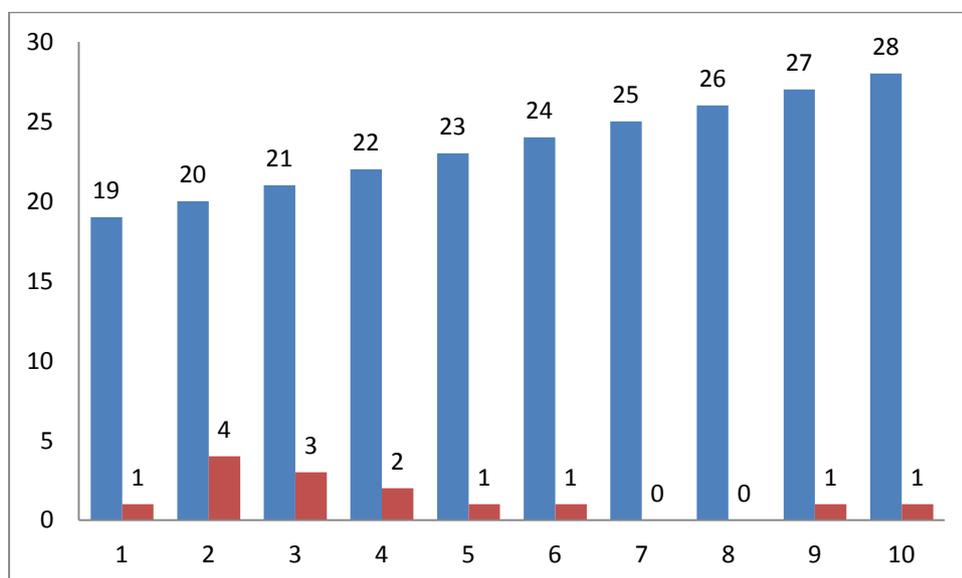


Gráfico 2. Género

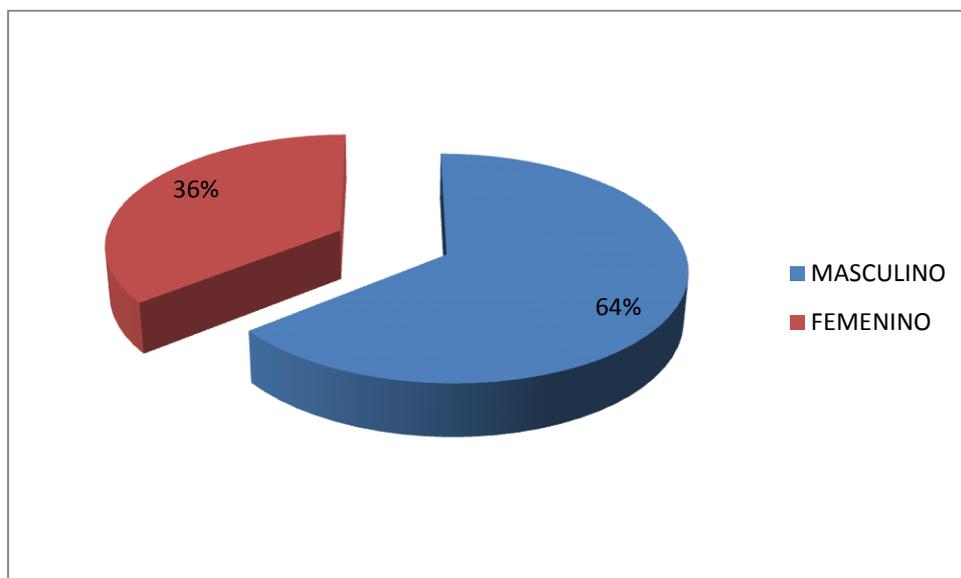


Gráfico 3. Origen de los usuarios de la residencia

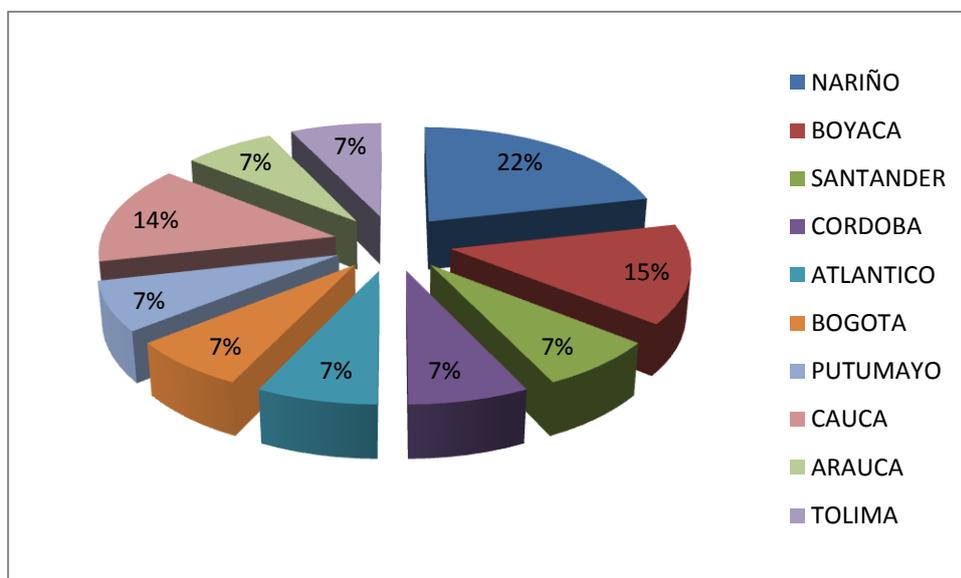


Gráfico 4. Grupo Poblacional

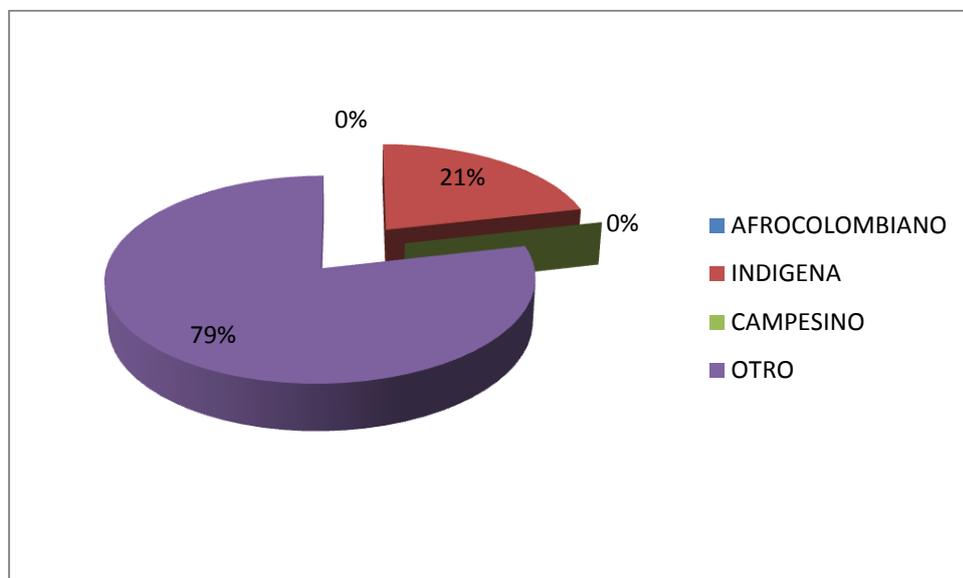


Gráfico 5. Semestres que lleva usted viviendo en la residencia

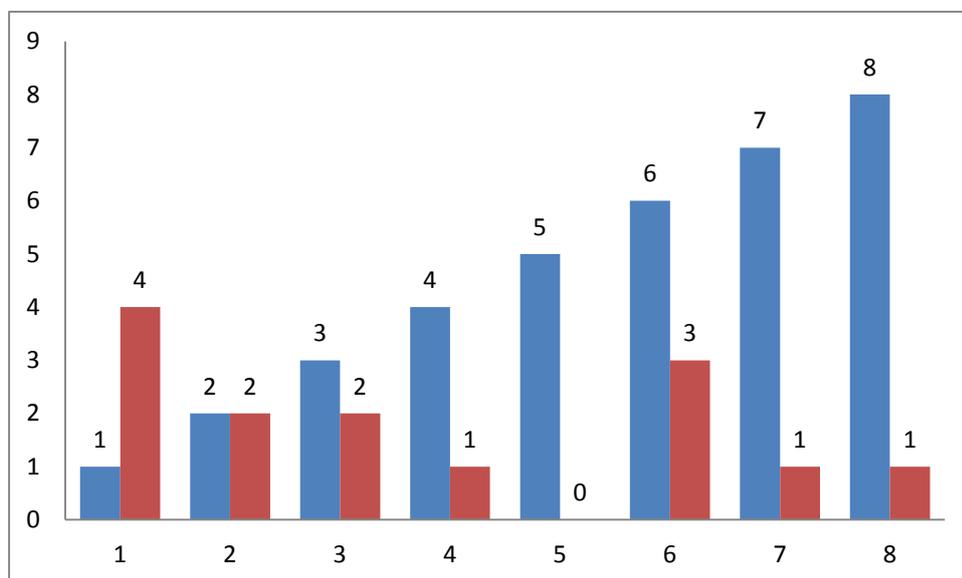


Gráfico 6. Considera que su vida en la residencia es:

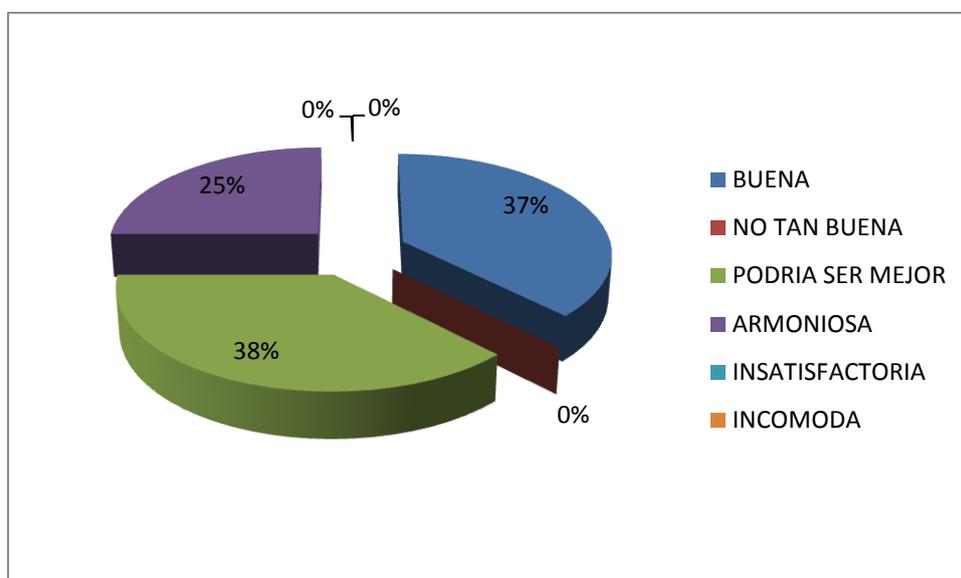


Gráfico 7. Puede decir que su relación con los demás residentes es

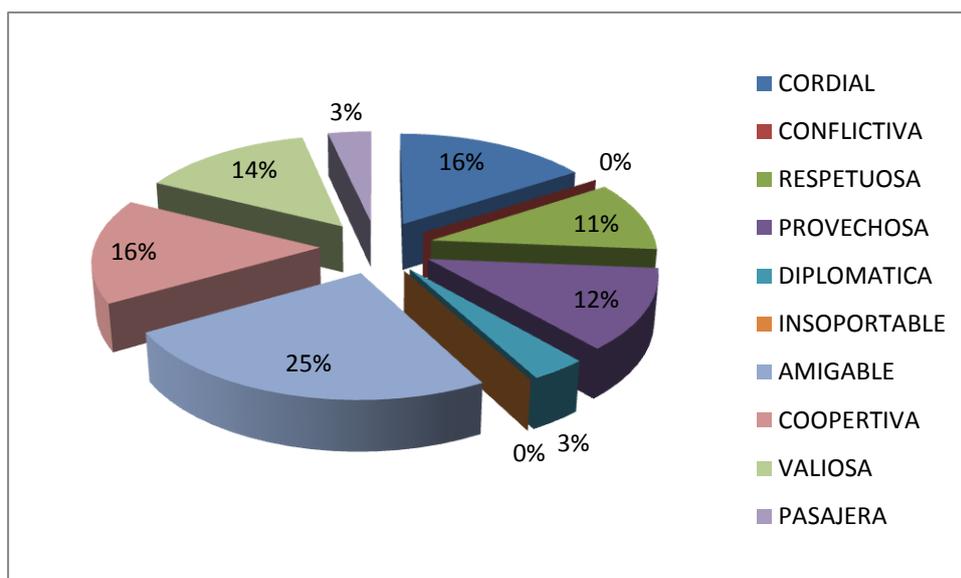
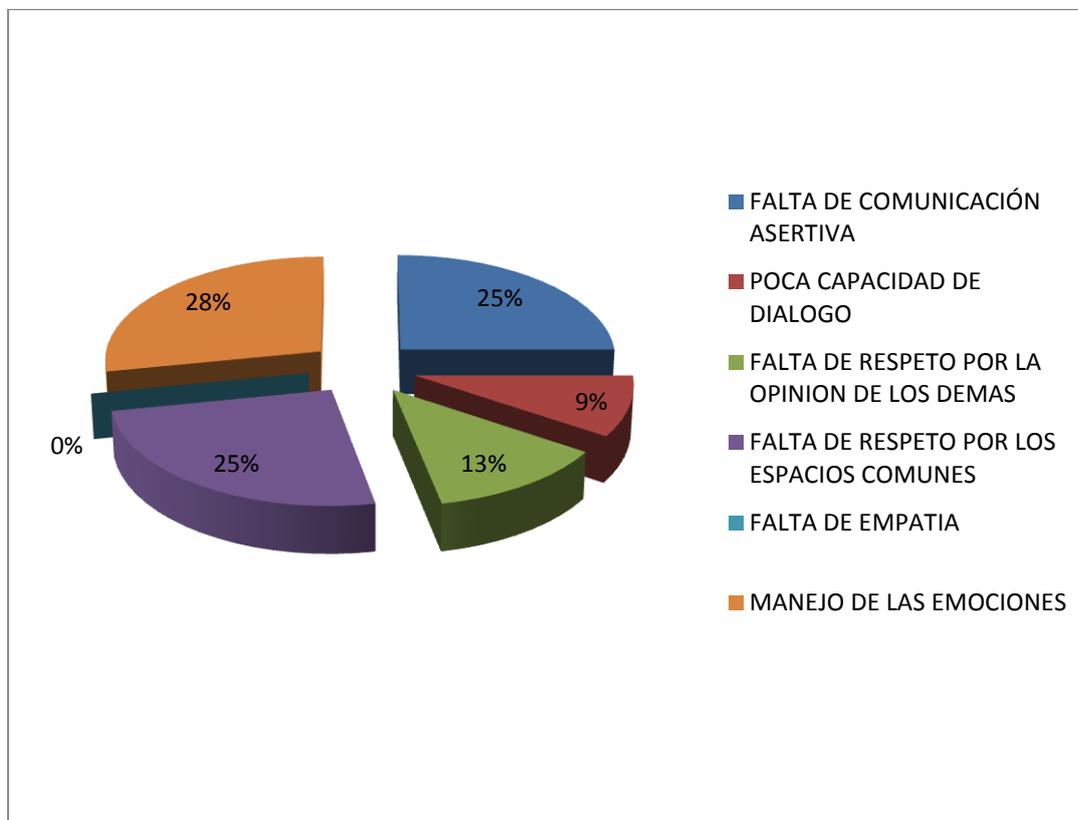


Gráfico 8. Cuál considera que es un factor que altera la sana convivencia dentro de la residencia



Respeto a las preguntas en las cuales había que argumentar, se respondió:

¿Describa puntualmente la situación recurrente más difícil de manejar para usted dentro de la residencia que habita?

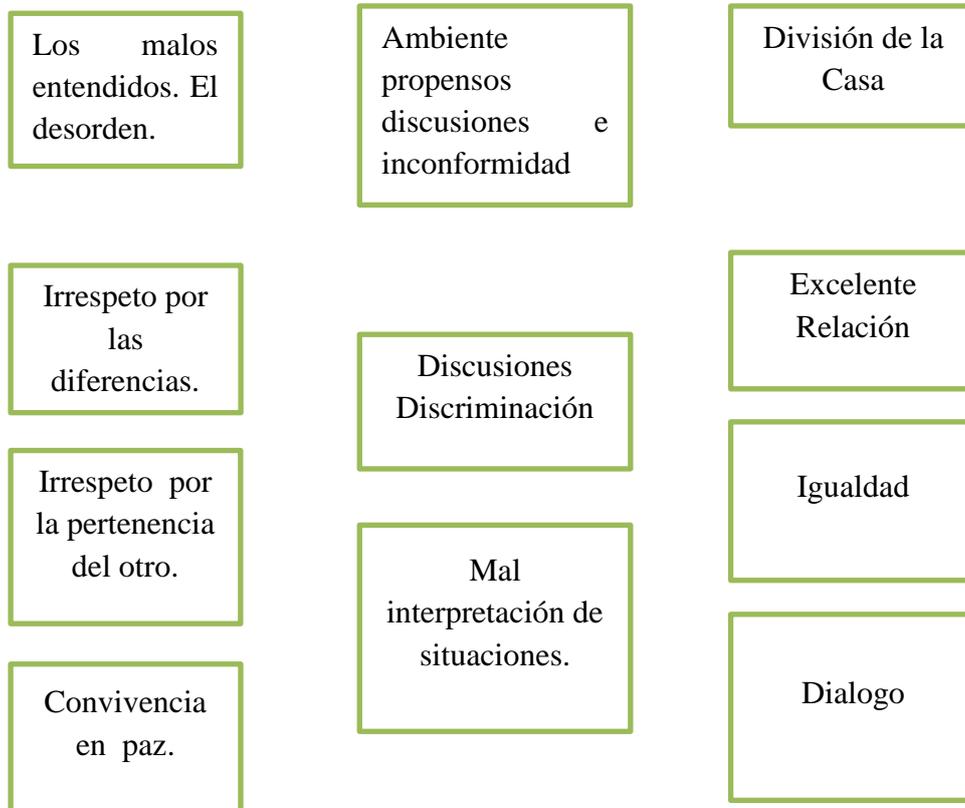
El aseo, desorden, ruido, falta de empatía, seguridad con los alimentos

¿Cuál es la conducta más intolerante de la casa?

El desorden, comprensión entre culturas, ruido, aseo, falta de respeto por la palabra del otro, falta comunicación, el no conocimiento de las normas.

¿Enuncie al menos un aspecto positivo para descartar de sus compañeros de la residencia? El cooperativismo, unión, hermandad, respetuosos, amigables, positivos, sinceridad, alegría, compañerismo, amables.

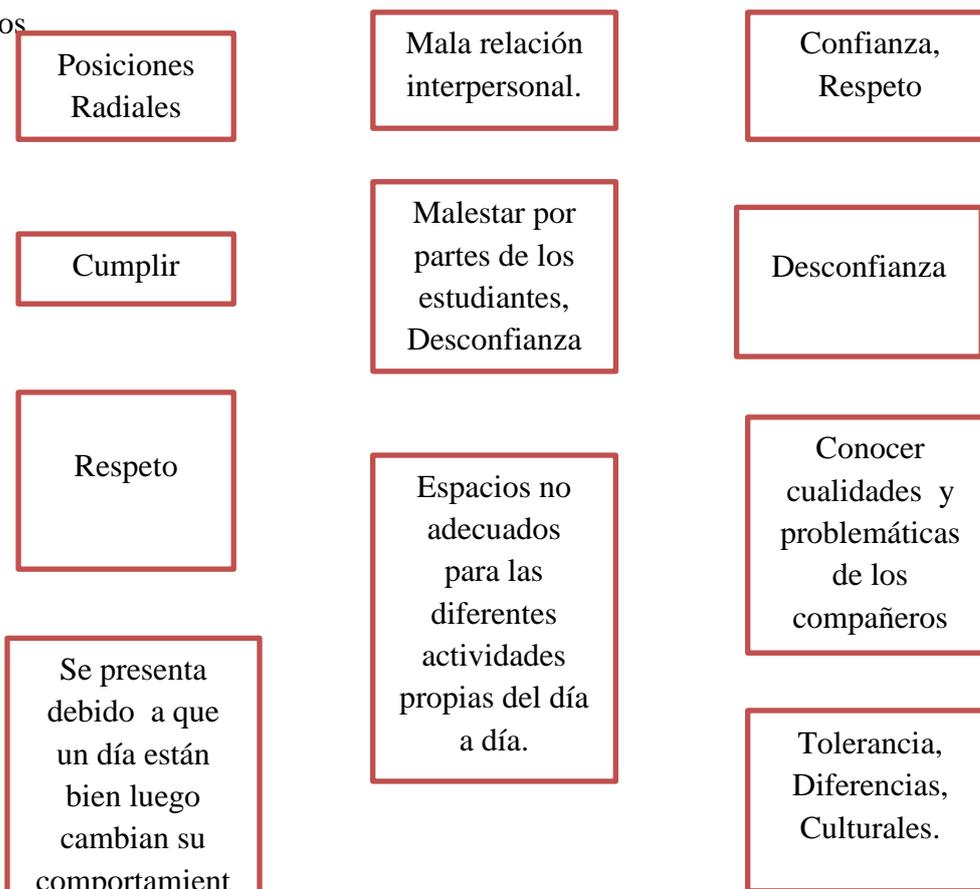
**Árbol de problema**



*Causas*



*Efectos*



## ANÁLISIS DE TÉCNICAS

Por medio de la observación se elabora un diario de campo, en el que se expresan aspectos relevantes frente al tema de la convivencia de los estudiantes que viven en la residencia San Juan 3, un primer elemento por enunciar tiene que ver con el respeto entre ellos, ya que en ocasiones no sostiene un trato adecuado entre sí, tal como se pone de manifiesto en el diario de campo: *Eliana y Andrés se encuentran en la sala de estudio escuchando música, en un momento Andrés, se para, le toca lo que ella está haciendo en el computador, Andrea le dice “Bobo déjame de molestar”*; de esta manera, se puede de notar que no hay respeto en ocasiones, lo cual tiene incidencia para que no haya una buena convivencia, ya que no se da un ambiente armónico, sino que esto genera tensión entre ellos, con este trato grotesco, y de falta de reconocimiento del otro desde un acercamiento más idóneo entre compañeros que conviven en un mismo espacio.

Del mismo modo, se encuentra que algunos habitantes no ponen a consideración el respeto como un asunto de pensar en el otro, en sus necesidades, y cómo desde cada uno se aporta a que haya un ambiente donde todos puedan estar desarrollando sus actividades sin irrumpir a los demás. Esto es dado ya que por ejemplo, algunos *se acuestan temprano pero se levantan para pedirle a sus compañeros que dejen el ruido, pues muchos no se pueden dormir o concentrar en sus actividades, ya que alguno de ellos se quedan en la sala de televisión conversando o viendo televisión, en esta sala solo hay un televisor y muchos de ellos dicen no quedarse allí porque no les gusta el programa que están viendo sus compañeros*. También, se agrega al respecto: *se analiza que los usuarios pueden hacer cualquier tipo de ruido sin importar que los otros estén descansando, lo cual puede afectar cualquier convivencia*.

Por tanto, es importante reforzar más la idea del respeto como un elemento contribuyente en la sana convivencia de estos residentes, tal como se expone en el diario de campo realizado; además, se identifica otra categoría a estimular y es lo referente a la integración, a lo significativo que resulta el compartir más, hablar, conocerse y reconocerse entre ellos, para así generar un entorno de mayor colaboración entre sí, de poder ayudarse y entender al otro, pues allí se registra que: *Llegamos justo a la hora de la cena se observa que para que se pueda llevar una sana convivencia se turna los días para cocinar, pero como que no lo hacen con muchas ganas como lo expresó una de las residentes no se reúnen todos a*

*compartir una cena cada uno come donde quiere en el cuarto, sala, cocina. Cada uno tiene un escritorio donde realiza sus trabajos de la universidad ubicado en la sala no les gusta que nadie ocupe su puesto como manifestó uno de los usuarios (para eso cada uno le asignaron su puesto).*

Así que, realizan sus actividades cotidianas de manera individual, lo cual hace ver que no hay compaginación entre ellos, y que solamente se entablen relaciones amigables con algunos, más no entre todos, por lo que es idóneo que se hable más de la importancia y lo que significa vivir en comunidad, de tener en cuenta al otro, y de este modo poder tener un escenario de sana convivencia, de estar presto a ayudar al otro, de compartir y de valorar la oportunidad de tener amigos en este lugar, de conocer con quienes se conviven que son personas de otras partes del país, con culturas diversas, es por esto que *se puede observar que cada uno tiene costumbres muy diferentes que conviven usuarios de varias regiones (Manizales, Bogotá, Cauca, Bucaramanga, Pasto, Boyacá, Córdoba, Barranquilla.* Esto conlleva a un respeto por la diversidad, de compartir, solidaridad recíproca entre algunos de ellos. Así que, indudablemente, se debe retomar los lugares en los cuales frecuentan más los usuarios, que son: la cocina y la sala de estudio, de modo que haya una mayor convivencia entre los residentes, la cual sea dada desde un relacionamiento más amplio, y no de círculos cerrados, lo cual desencadena en empatías entre ellos, puesto que es el ejercicio de observación, se evidencia: *que algunos usuarios no tienen empatía.*

Lo anterior, hace ver cómo dentro de la residencia hay amistades, pero que éstas están dadas en su mayoría porque *muchos de ellos se asociación por sus gustos por ser de la misma región o porque llevan ya vario tiempo compartiendo en la residencias durante los semestre académicos;* de manera que, se debe propiciar mayor integración entre ellos, destacando así la confianza, reconocimiento del otro en la sana convivencia. Y esto también se encuentra cuando *Aidé nos expreso es muy complejo a la hora de cocinar para todos por las diferentes gusto y costumbres pero cada uno de nosotros sabemos que nos tenemos que acoplar a lo que nos ofrecen aquí en la residencia si no nos toca salir a comprar a otro lado. Se observa que algunos usuarios no tienen empatía. Asimismo se ponen reglas para el aseo en un tablero que tienen en la sala **Paula** (nos expresa que a pesar que hay normas algunas veces no se cumplen más la del aseo muchas veces les toca hacerlas a quien no le corresponde). Se analiza que los usuarios pueden hacer cualquier tipo de ruido sin importar que los otros estén descansando lo cual puede afectar cualquier convivencia.* Así que, no se propende por el respeto, por el entendimiento completo con todos los residentes.

Además, *se puede visualizar algunas habitaciones tienen mucho desorden. Una de las Usuarías estaba muy enojada porque el trapero con el cual se hace el aseo lo habían dejado muy sucio a ella le correspondía hacer el aseo expreso esta frase de lo molesta que estaba "Cuando será que van aprender estos compañeros mío.* Por lo cual, se evidencia la falta de pertenencia hacia el espacio, del desorden en varios espacios de la residencia, de modo que no se ha establecido una estrecha relación con el lugar.

Otro aspecto hallado durante el ejercicio de observación, tiene que ver con la falta de conciencia de pertenencia por el lugar, puesto que en términos generales se alude al desorden de los cuartos, algunos incumplen los horarios establecidos para asear los sitios comunes, con lo cual se encuentra que los residentes no tienen ese sentido de pertenencia, de valorar el sitio que habitan, de modo que no logran explorar mayormente las ventajas y beneficios que pueden hallarse en estos lugares de integración con otras personas, de facilidad de estudio, y de ayuda económica.

De otra parte, se menciona que *se puede observar que son personas que piensan que cualquier ejercicio que se haga dentro de la residencia tiene que ser recompensado. Son personas que les cuesta ponerse de acuerdo para llegar a un acuerdo todo tiene que ser liderado por el líder de la residencia San Juan 3 para llegar a un acuerdo. Algunos son muy callados se acogen a lo que dicen los otros compañeros.* Por tanto, hace falta una mayor interacción y participación de todos los residentes, para así poder hacer actividades conjuntas, de no esperar un beneficio monetario, sino que a sabiendas de las ventajas de estar en una residencia universitaria, ellos puedan empoderarse del lugar, sentirse parte de éste, de manera que logren convertir este espacio propio, de todos y de explotar los beneficios que pueden darse al estar allí, pues hasta ahora, ellos se comportan de acuerdo a lo que otra persona les sugiera, les diga, como una opción fácil de no intervenir y apropiarse verdaderamente del lugar, es así como *se puede analizar que ellos siempre tienen que tener alguien como líder el cual los ayuda a controlar.*

Se presenta que hay un ambiente de individualidad, que los hace concentrarse solamente en su espacio, y en relacionarse poco con los demás. Es así que, *se pudo observar que no tenían la cocina organizada tenían muchos objetos de la cocina muy desordenados y sucios. Otros de los usuarios de la residencia San Juan 3 se encuentran en la sala de estudio pasando el tiempo o esperando que desocupen la cocina para ellos realizar sus alimentos para el siguiente día llevar a la Universidad.* De modo que, no hay una idea de que el espacio

es de todos, y que se puede buscar la manera de compartirlo, y que todos estén aprovechándolo conjuntamente.

Finalmente, en términos generales, de acuerdo a lo indagado y profundizado desde la observación a través del diario de campo, si bien, se han enunciado aspectos a mejorar, categorías que pueden entenderse como partes fundamentales para una sana convivencia, y que no están altamente expuestos y desarrollados dentro de esta residencia, no obstante, hay un ambiente de convivencia, donde ellos a pesar *de las diferencias dadas por la multiculturalidad presente en estos espacios, generan situaciones de diversa naturaleza en la cotidianidad vivida por los estudiantes habitantes de las residencias, posibilitando entre ellos la creación de lazos estrechos y/o asperezas*. No obstante, se infiere que es menester reforzar elementos como el respeto, la solidaridad, la integración, en aras de una óptima convivencia, porque se estrechan más los vínculos sobre todo si vienen de la misma región: *Juan José y Carlos se encontraban en la cocina preparando alimentos, estos dos compañeros deciden cocinar para ellos solo lo hacen por la región en donde viven y se entienden muy bien*.

En cuanto a la recopilación de datos estadísticos, que permitieron una mayor idea respecto a la población indagada, se destaca que quienes habitan el lugar son en su mayoría personas de 20, 21 y 22 años de edad, lo cual da cuenta que son estudiantes que no están tan jóvenes. Otro punto que se resalta está en que el 64% son hombres, predominando así el género masculino sobre el femenino. Respecto al tiempo que llevan viviendo en la residencia, se obtiene como resultado: un semestre, 4 personas; sexto semestre, tres personas; dos semestres, 2 personas; tres semestres, 2 personas. Así que quienes más tiempo han estado en este lugar es de seis meses, de modo que se hace necesario atender estos vínculos para que haya una mayor socialización entre ellos.

Sobre su percepción en relación con su vida en la residencia, la calificación es: buena, 67%, podría ser mejor, 38%, 25% armoniosa; por ende, se reconoce que es necesario mejorar en cuanto a la convivencia de los residentes, porque en el sitio se pasa bien, pero hace falta más. En cuanto a la relación con los compañeros: amigable, 25%, cooperativa, 16%; por consiguiente, hace falta mayor fortalecimiento de los lazos entre los residentes. Sobre el factor que altera la sana convivencia dentro de la residencia: 28% manejo de las emociones, 25% falta de respeto por los espacios comunes, 25% falta de empatía, 13% falta de respeto por la opinión de los demás. Con esto se destaca que es necesario conocerse más entre ellos, tal como ya se había expuesto, que viven personas que vienen de lugares distintos, y tienen una

duración en el lugar corta, por lo cual al parecer entre varios se lleva un proceso de reconocimiento de hace un semestre, además de las diferencia de edades que puede establecer entre ellos no es grande. Así que esto conglomerado de divergencias que se da entre estas personas es un punto de análisis, ya que sin duda es un espacio donde confluyen personas con culturas, modos de pensar distintos, y que eso influye en que haya mayor comunicación entre unos que entre otros, ya que se aproximan con mayor facilidad con quienes son del mismo sitio de procedencia.

Lo planteado anteriormente, se puede reforzar con las respuestas obtenidas en las entrevistas, pues allí se indica, por ejemplo, que la situación recurrente más difícil de manejar dentro de la residencia tiene que ver con el aseo, desorden, ruido, falta de empatía. En el mismo sentido, la conducta más intolerante de la casa corresponde al desorden, comprensión entre culturas, ruido, aseo, falta de respeto por la palabra del otro, falta comunicación. Por su parte, se responde en relación a los aspectos positivos para destacar de sus compañeros de la residencia: el cooperativismo, unión, hermandad, respetuosos, amigables, positivos, sinceridad, alegría, compañerismo, amables. Aun así, se destacan elementos positivos entre ellos, pero que es necesario reforzarlos más, ya que se exponen varios aspectos negativos del grupo, y que entre ellos no hay un ambiente de comunicación, de confianza entre ellos.

Es por esto que, se elabora el árbol de problemas, donde se ordena y ubican los principales problemas hallados frente a la falta de sana convivencia, entre los que están: el desorden, irrespeto por las diferencias, discusiones, discriminación, mal interpretación de situaciones, malestar por partes de los estudiantes, desconfianza, intolerancia. Por consiguiente, para el fortalecimiento de la sana convivencia en la residencia estudiantil, San Juan 3, es pertinente promulgar la tolerancia, el respeto por la diversidad, por las normas, además de solidaridad, integración y confianza; todos esto, como categorías necesarias para ayudar a las soluciones del conflicto, a valorar y aceptar las diferencias y al reconocimiento del otro desde la diversidad.

Con estas herramientas se logra identificar aspectos a mejorar, puesto que hay varias dificultades dentro del grupo en cuanto a su convivencia, donde debe estimularse el respeto y la comunicación, como puntos fundamentales para generar un ambiente sano, de un mayor relacionamiento entre ellos.

## Categorías

Se presenta en este capítulo, la interpretación y categorización de las técnicas aplicadas, al avanzar en este tema se reconoce que como categoría principal la convivencia, planteando a su vez normas de convivencia y situaciones conflictivas; como categorías emergentes que surgieron en esta investigación, reconocimiento del otro, tolerancia y solidaridad, las cuales están intrínsecas en esos elementos correspondientes a la sana convivencia con el otro.

Categoría central:

- Convivencia

Categorías emergentes:

- Reconocimiento del otro.
- Tolerancia.
- Solidaridad.

La interpretación ha sido realizada con los resultados que obtuvimos de las técnicas donde se definió las categorías centrales y las emergentes.

Es importante señalar que las categorías se interrelacionan unas con otras de manera constante, de forma tal que muchos de los temas tratados se complementan indistintamente.

Categoría central:

- Convivencia: Se parte de indicar que ninguna persona puede vivir aislada. Necesita de los otros (...) Convivir es eso, vivir con los otros, en armonía. Es algo que cada uno tiene que aprender desde que nace para que su vida y la de quienes lo rodean sea más agradable. Claro que vivir con los otros no es asunto sencillo. Significa estar entre

seres que piensan y sienten distinto que uno. Pues de eso se trata la convivencia: de aceptar la diversidad y, a partir del diálogo y el respeto, dar respuesta a las necesidades de todos. (Diario Hoy, julio 2004).

A lo anterior, se le suma la idea que convivencia “es la capacidad de vivir juntos respetándonos y consensuando las normas básicas. Es la cualidad que posee el conjunto de relaciones cotidianas entre los miembros de una sociedad cuando se han armonizado los intereses individuales con los colectivos, y por tanto, cuando los conflictos se desenvuelven de manera constructiva” (Romero, 2011, p. 11).

Por ello, se habla de la importancia y la necesidad de las **Normas de Convivencia**, las cuales posibilitan “ponerse de acuerdo, las personas discuten una serie de normas que, una vez establecidas, todos deben cumplir y hacer cumplir. Las normas sociales determinan qué es lo que la sociedad puede hacer y qué está prohibido. Hay dos tipos de normas: por un lado, están las que se cumplen por costumbre, como por ejemplo saludarse o agradecer un favor. También están las leyes o normas jurídicas (...)”. (Diario Hoy, julio 2004).

De otra parte, dentro de la convivencia se destacan **Situaciones Conflictivas** que no permiten el desarrollo armónico de las relaciones interpersonales, y por ende, malestar e inconformidad entre quienes interactúan. Los motivos que las generan pueden ser:

- Poca tolerancia entre los diferentes.
- Falta de diálogo.
- Factores actitudinales entre las personas: autoritarismo, discriminación, subvaloración.
- Dificultad para reconocer la pluralidad.
- Falta de comunicación asertiva.
- Indiscreción.
- Rivalidades.
- Incompatibilidad.
- Juicios a priori.
- Falta de respeto.
- Ejercicio desbordado del poder (Romero, 2011, p. 13).

Categorías emergentes:

- Reconocimiento del otro: como una actitud básica-si bien no única- en la posibilidad de la defensa de los derechos humanos. En otras palabras sostengo que este reconocimiento es **condición necesaria** y además **garantía** de la vigencia de los derechos humanos y en consecuencia de la posibilidad de superación de cualquier forma de discriminación. Esta condición apela a la capacidad de reconocer al **otro como** verdaderamente **otro**. (Constantino, p. 1). Además, se sabe que “la relación para con el *otro* está referida a la responsabilidad con el *otro*, al encuentro con él” (Constantino, p. 1).

Ahora, es de anotar que dentro del reconocimiento se destaca que esto es una capacidad humana que nace de su estructura psico-física. El hombre es un animal de realidades, que se caracteriza por ser independiente del medio y ejercer un control específico sobre él. En virtud de esta capacitación, el hombre se caracteriza por enfrentarse a las realidades como tales, y no como meros estímulos, como es el caso del resto de los vivientes. El hombre es una sustantividad que, libre de los instintos, se enfrenta a las cosas, a los otros y a sí mismo, como realidades ante las que debe responder haciendo su vida, desarrollando su personalidad (Mercaba). De ahí la relevancia de esta categoría como una acción ética que debe desencadenarse al momento de acercarse a la convivencia, puesto que de este modo se logra un ambiente idóneo para vivir en sociedad, y así superar la intolerancia, el irrespeto, la falta de comunicación, entre otros comportamientos que generan conflicto entre las personas.

- Tolerancia: Esta se toma “como virtud moral, porque con la tolerancia se aceptan las diferencias culturales y de opinión, las creencias y las formas de vida distintas a las propias, porque en cuestiones morales, políticas y culturales, no se puede establecer una verdad única y definitiva. Así, la tolerancia es la aceptación consciente y positiva de las diferencias culturales, políticas o morales (de grupos estables organizados o de personas individuales) porque representan otras formas de pensamiento o de acción, sin que esto suponga una renuncia a las propias convicciones ni ausencia de compromiso personal”. (Baigorri et al, 2000, p. 87).
- Solidaridad: “La solidaridad es el valor donde se fundamentan las actitudes. Consistiría “en mostrarse unido a otras personas o grupos, compartiendo sus intereses

y sus necesidades.” Si bien no constituye por sí mismo la justicia (que pretende alcanzar la igualdad y libertad), el valor de la solidaridad la favorece. Son buenos sentimientos encauzados hacia los otros”. (Arias, p. 7).

Igualmente, se encuentra que la “la solidaridad se desprende de la naturaleza misma de la persona humana, indicando que los individuos no están solos, prefieren vivir acompañados porque el hombre, social por naturaleza, no puede prescindir de sus iguales ni tampoco intentar desarrollar sus capacidades de manera independiente”. (Moënne, 2010, p. 51).

## **ANÁLISIS DE RESULTADOS**

En el caso de la Residencia Universitaria San Juan 3, se evidencia que a pesar que es un espacio dado desde la Universidad Nacional, sede Medellín, y que es seguido desde el Bienestar Universitario, no se tiene la normatividad suficiente, puesto que la planteada por los estudiantes no logra ser lo suficientemente completa, que posibilite un ambiente idóneo para la convivencia. Por tanto, tales estructuras y organización que se plantea en este lugar no es lo suficientemente riguroso, y no presenta un acompañamiento permanente con la universidad. Así que, de acuerdo a lo expresado por Puelles (2004), quien hace referencia a que la convivencia es un proceso de aprendizaje, no es un aspecto aislado de la interacción cotidiana de los seres humanos, sino que por lo contrario, crea normas que rigen su comportamiento para una sana convivencia en sociedad, de acuerdo a esto, es fundamental realizar y ejecutar un reglamento, pues si bien las normas están dadas en términos generales como sociedad, se hace necesario establecer una guía, ruta específica que indique el comportamiento idóneo para convivir dentro de la Residencia Universitaria analizada.

Por lo que, se presenta que, quienes habitan esta residencia viene de distintas partes del país, por lo que hace ver que hay una diversidad cultural, la cual solo es planteada por ellos, desde los grupos que hacen entre ellos integrados por quienes provienen de la misma región, sin generarse mayor cercanía con los demás miembros de la residencia, sino que a partir de esto se expresa un modo de división entre ellos, una ruptura, que no permite que se acerquen entre todo, y se conciben como un grupo íntegro, que pueden aprender y reconocer otras culturas.

Dentro de la residencia, no se presenta una idea de comunidad, sino que se establece la concepción individualista, por lo que entre ellos manejan sus espacios, los cuales buscan constantemente que no sean utilizados por los demás; igualmente, los espacios comunes, solo son asimilados como lugares donde se establecen un tiempo corto, por lo cual se muestran en ocasiones desordenados, sin ser un escenario de convivencia, donde departan de manera activa. Aquí, se debe retomar la idea de convivencia, como un asunto que tiene un significado de vivir con el otro, como un elemento base para un buen desarrollo tanto individual como social; al mismo tiempo que, para ser un buen ciudadano se necesita tener buenas prácticas de convivencia, tal como lo plantea Maldonado (2004), donde se debe destacar de este autor la propuesta que en la convivencia se debe propender por participar responsablemente, mantener relaciones positivas interpersonales y defender los derechos humanos propios y de los demás, lo cual debe estar presente dentro de esta Residencia Universitaria.

También, en este espacio donde confluyen personas de diversas regiones del país, es menester propender porque se destaque el principio del poder vivir juntos entre distintos, sin los riesgos de la violencia y con la expectativa de aprovechar fértilmente nuestras diferencias, es pues el postulado de Mockus(2002, p. 20). Por lo que, quienes viven en la Residencia Universitaria, es importante estimular que a pesar de ser universo, debe permitirse conocer al otro, así darse la oportunidad de identificar quién está al lado, de sus características, cualidades y defectos.

A su vez, se presentan inconvenientes en cuanto al respeto, pues éste no se presenta entre ellos en cuanto al trato que se dan en ocasiones, además porque no hay un respeto hacia los espacios que comparten, por lo que puede presentarse el caso de tener la cocina desorganizada, sucia, o de no respetar los espacios de dormida en horas de la noche, al hacer bastante ruido y no permitir el descanso de los otros. Por ende, hay una falencia profunda en cuanto al respeto, que no aparece en múltiples ocasiones entre ellos, sino que es una actitud de desinterés por el otro

De otra parte, se encuentra que entre ellos se da la desconfianza, como un elemento desintegrador del grupo puesto que en vez de darse espacio a conocerse, se genera más es el buscar alejarse del otro, de darse juicios a priori, con los que se evidencia la poca comunicación entre ellos, con lo que hace que se presente desconfianza y distanciamiento. Por tanto, no se logra tener un acercamiento entre los residentes, sino que tan solo a veces un pequeño conocimiento del otro, más no un reconocimiento. Tal falta de comunicación

conlleva a discusión, inconformismo, intolerancia, aspectos que sin duda no hacen que haya una sana convivencia en el lugar.

En cuanto a la presencia del coordinador, encargado del lugar, solo es visto como una persona con un grado de responsabilidades frente a la residencia en relación con la universidad, al cual deben responder como un compromiso, por lo que hacen lo que esta persona les indique, pero no de una manera espontánea, que hayan interiorizado de la importancia de interactuar, que se establezca un ambiente armónico, por lo que tan solo se concentran en sus estudios, y en acudir cuando son llamados por el encargado de manera sistemática.

Es por esto, que se reconoce un ambiente que debe ser mejorado en cuanto a su relacionamiento, al fortalecer algunos valores, como la tolerancia, el respeto, además de la relevancia de la comunicación asertiva, de la interacción, del compañerismo, en respuesta a predominar el individualismo, incentivando así lo significativo que es reconocer al otro, desde sus diferencias, de su visión del mundo. Así, con todo esto se establezca de manera clara las ventajas de vivir en estos lugares, de las posibilidades que permite para sus residentes.

Por su parte, se destacan los factores positivos que ellos destacan, como lo son: el cooperativismo, la alegría y la amabilidad, pues estos son los que desde la observación se logra evidenciar, por lo que tales aspectos deben seguir fortaleciéndose, al tiempo que se muestren otros aspectos que son importantes dentro de un escenario que comparten varias personas, desde donde se desataca que el ser humano vive en sociedad, lo necesita, y en respuesta a ello, han existido numerosas residencias universitarias, las cuales han ido menguando, pero que al existir una, que funciona, y permite tener determinada autonomía por parte de los residentes, debe indicarse sus beneficios, del poder interactuar con otras personas, las cuales pueden brindar uno saberes, unas nociones de la vida que enriquecen la convivencia.

Adicionalmente, se encuentra que hay falencias en la comunicación dentro de la residencia universitaria, lo cual es como consecuencia de la poca interacción entre ellos, fruto del distanciamiento que se ocasiona ante personas de regiones, culturas distintas. Con lo cual, ha hecho que en su gran mayoría solo se acerquen, y se hagan grupo a partir de la cercanía del lugar de procedencia. Tal situación ha conllevado a que se generen mal entendidos, falsa imagen de los demás, y hasta percepciones negativas; es por esto que debe considerarse la búsqueda de mecanismos que les ayude a relacionarse más, ya sea mediante actividades

lúdicas, de reflexión, y de sensibilización de la importancia de llegar al otro, quien puede aportar al crecimiento personal, a hacer más amena la estadía en ese lugar.

A su vez, se encuentra el irrespeto por los lugares comunes, por las pertenencias de los demás, por la diferencia en ideas, situación que es dada a causa del mismo distanciamiento que se ha creado y fortalecido entre ellos; además de la falta de sentido de pertenencia hacia el sitio, lo cual obstaculiza que conciban el lugar como un espacio de integración, convivencia respetuosa, que se debe fortalecer a través de normas que definan cómo debe ser el uso de los lugares comunes, del trato a los demás, en fin, es establecer conjuntamente aspectos determinantes al momento de ser parte de una residencia universitaria, que requiere de un óptimo comportamiento en cuanto al respeto en diferentes sentidos.

De otra parte, se plantean elementos que hacen difícil la convivencia en la residencia San Juan 3, y tiene que ver con el desorden, el ruido, el aseo, lo cual provoca un ambiente de inconformidad, que al mismo tiempo hace que también se fomente el distanciamiento entre ellos, y demás aspectos ya señalados. Para esto, lo que se debe tratar es de resolver mediante el cambio de estas actitudes, que se genere conciencia que esto lo que hace es eliminar las ventajas que se tiene estar en este lugar, en que no haya un beneficio en común al vivir allí. Es por esto que es relevante indicar de esos beneficios que ofrecen, como su ubicación estratégica, porque están cerca de la universidad; además de poder conocer gente nueva (Cosas de Educación). Es así como es importante ese tipo de ventajas que se plantean frente a las Residencias Universitarias, pues ayudan a consolidar una visión positiva de estos lugares.

Por lo anterior, es fundamental revisar el reglamento existente, y a partir de allí y de las categorías identificada elaborar uno que esté acorde a sus necesidades, esto debe ir conjuntamente con un proceso de sensibilización, socialización, y sobre todo se conocimiento de las reglas formuladas conjuntamente, encaminadas a la sana convivencia. Para ello, es fundamental revisar otros reglamentos, e identificar de estos qué aspectos pueden ser incorporados a éste, por ejemplo el de la Universidad del Litoral, donde se indica que se debe Velar por la higiene de su habitación y de los lugares de uso común de la vivienda. -No provocar situaciones que alteren el orden y la tranquilidad necesarios para el cumplimiento de las obligaciones de estudio y reposo.-Capítulo 17: En el caso de realización de festejos, deberá existir total acuerdo en los residentes de la vivienda, sin el cual no podrán realizarse. Deberá comunicarse cualquier anomalía en forma urgente a la Coordinación de las Residencias (p. 3-4).

Así que es fundamental, este tipo de indicaciones para la sana convivencia en la Residencia Universitaria, también se aporta a la construcción de sociedad más tolerante, con valores que tengan presente la voz del otro, sus deseos, por lo que se alude a lo que ya Juan Carlos Tedesco (1995: 129; citado por García, 2008), señalaba respecto a que mediante la convivencia, significa tener una sociedad democrática, es decir, formar ciudadanos. Por ende, esas buenas prácticas de convivencia son la base del futuro ciudadano, y por ello debemos apostar por una educación para la convivencia; de modo que, al plantearse tal comportamiento cercano a la convivencia en esta Residencia Universitaria, se habla de la formación de ciudadanos, así que se contribuye a la construcción de sociedad, a que haya un comportamiento como comunidad, donde se logre vivir de manera organizada, ordenada y pacífica, tal como lo plantea Juan Carlos Tedesco, y así dar un aporte mayor al revisar esta Residencia Universitaria, porque no solo se habla del mejoramiento en la convivencia e un escenario, sino que esto se amplía a otros espacios de interacción con otras personas.

## **CONCLUSIONES**

Las residencias universitarias son espacios que en la actualidad no existen en cantidad, y desde varios estudios se identifica el interés por retomar esta idea, pues en diferentes países con dinámicas universitarias, ver estos lugares como una opción de dinamizar esta comunidad, de interactuar, de ofrecer espacios de convivencia y de cultura. Es por esto que parece significativo tener esta residencia San Juan 3 en la ciudad de Medellín, la cual en términos generales se presenta como un lugar sin mayores complicaciones entre sus habitantes.

No obstante, al ahondar en el tema, se halla a lo largo de la investigación que se presentan inconvenientes en cuanto a la convivencia de estos residentes, y que no han logrado interiorizar los beneficios que trae este tipo de lugares para las personas, al tener la posibilidad de compartir con personas de diversas regiones, para así no plantearlo como un hecho problematizado el estar con personas de diferentes culturas, sino destacar este aspecto, como un elemento aportante en el proceso de formación.

Por su parte, se expresa fundamental darse una mayor presencia por parte de la universidad, desde un acompañamiento con profesionales, por ejemplo, con trabajadoras

sociales psicólogos, que contribuya a ese proceso de acoplamiento al lugar, a las personas que ingresan allí, para así provocar un ambiente agradable, dinámico e interactivo entre ellos.

Es importante, tener presente la comunicación asertiva, como una herramienta que posibilita la interacción apropiada y a tiempo entre estas personas, con lo cual no se mantiene un ambiente de desconocimiento, desinterés, falsas ideas sobre el otro, tal como se ha venido presentando en la residencia. Además, con la comunicación asertiva se logra que todos hablen, que el mensaje sea escuchado, emitido, teniendo así una respuesta satisfactoria, sin malos entendidos.

Desde el Trabajo Social, se logra realizar este tipo de investigaciones, las cuales a pesar que no haya suficiente información al respecto, se puede entablar un modo de intervención, el cual contribuya al mejoramiento de procesos, como es el caso de una residencia universitaria, la cual requiere de una mayor dinamización, de una serie de actividades que posibiliten la comunicación asertiva, el respeto, la tolerancia, para así lograr vivir en comunidad, y lograr una interacción mayor.

Desde el Trabajo Social se profundiza en el asunto de las residencias universitarias, de su rol en la actualidad, de manera que se genera la reflexión respecto a estos espacios, y a su vez se plantean aspectos que aportan al mejoramiento del relacionamiento de las personas que hacen parte de estos escenarios, como lo es la promulgación y protección constante de la convivencia en una residencia universitaria, de este modo se contribuye a la construcción de comunidad, desde una noción de vivir conjuntamente con un trato digno, es decir de respeto y tolerancia hacia el otro. El papel del Trabajo Social, es básicamente éste, aportar al desarrollo de una sociedad más incluyente, donde se aluda al reconocimiento del otro, en respuesta a los postulados modernos que se plantean bajo el fundamento de la individualidad; de este modo, se contribuye a tener una mirada distinta por el otro, por quienes rodean al ser humano frente a la necesidad de vivir en sociedad.

También, es fundamental acercarse por parte de los residentes a normas existentes para la convivencia en las residencias universitarias, de manera que se tomen aquellas que consideren necesarias para que les permita poder convivir de un modo fraterno. Todo esto, debe darse de manera concertada, puesto que se ha encontrado que la comunicación es un aspecto que debe estimularse más en este lugar, pero precisando que ésta debe ser asertiva, que el mensaje llegue y sea recibido de un modo eficaz, donde todos contribuyan a ello; además del respeto hacia los demás, y de la conservación del orden en los espacios tanto

individuales, como comunes. Así que, se precisa en la trascendencia de elaborar un reglamento conjunto, que sea interiorizado, y se sensibilice de su relevancia para la sana convivencia.

Es pues, fundamental para el Trabajo Social continuar con la labor de analizar la sociedad actual, y con base en ello, lograr desarrollar propuestas metodológicas que facilitan el entendimiento de los comportamientos en sociedad, de sus dificultades y necesidades. Por lo cual, este tipo de propuestas que hacen que se entablen vínculos ente las personas con un mayor grado de respeto, de amistad, de cooperación, y de comunicación asertiva.

Como trabajadoras sociales nos visualizamos en la residencia estudiantil como el puente que abre nuevas oportunidades para desarrollar y facilitar procesos de mutua ayuda como elementos claves para una sana convivencia, la comunicación es el primer elemento para conocerse entre ellos es decir utilizar esta herramienta para crear seguridad, confort entre los habitantes de esta manera ellos podrán ser escuchados y aprenderán a resolver sus dificultades a través de la escucha y de palabra acto que hará que entre ellos mismo potencialicen y sintonicen sus ideas para darle mejor solución a las dificultades que se les presente.

#### **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

Arias, Ó. El concepto de solidaridad. Fundación Gesta. Recuperado de: [http://www3.ucn.cl/anuncios\\_home/messolidaridad/pdf/el%20concepto%20de%20solidaridad.pdf](http://www3.ucn.cl/anuncios_home/messolidaridad/pdf/el%20concepto%20de%20solidaridad.pdf)

Arnés, T. (2015). Residencia Universitaria en Isla Teja Valdivia. Recuperado de: [http://www.tesis.uchile.cl/tesis/uchile/2005/arnes\\_t/sources/arnes\\_t.pdf](http://www.tesis.uchile.cl/tesis/uchile/2005/arnes_t/sources/arnes_t.pdf)

Avendaño, H. (2014). La cmunicación asertiva como ventaja competitiva. Universidad Militar Nueva Granada. Facultad de Estudios a Distancia. Recuperado de: <http://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/10654/11994/1/La%20Comunicacio%CC%81n%20Asertiva%20como%20ventaja%20Competitiva.pdf>

Beatriz, A. a. (16 de 12 de 2009). *Maestría en educación con énfasis en conocimiento social y político*. Obtenido de Maestría en educación con énfasis en conocimiento social y político. Recuperado de: <http://www.javeriana.edu.co/biblos/tesis/educacion/tesis63.pdf>

Campos, G & Lule, N. (2012). La observación, un método para el estudio de la realidad. *Xihmail*. Universidad la Salle. 7(13). p. 45-60.

Corte Constitucional. (1992). Sentencia 002 de 1992. Recuperado de: <http://www.corteconstitucional.gov.co/relatoria/1992/T-002-92.htm>

Corte Constitucional. (1992). Sentencia T-524 de 1992. Recuperado de: <http://www.corteconstitucional.gov.co/relatoria/1992/t-524-92.htm>

Corte Constitucional. (1993). Sentencia T-341 de 1993. Recuperado de: <http://www.corteconstitucional.gov.co/relatoria/1993/T-341-93.htm>

Corte Constitucional. (1994). Sentencia T-386 de 1994. Recuperado de: <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=2311>

Corte Constitucional. Sentencia T-015 de 1994. Sentencia T-015 de 1994. Recuperado de: <http://www.corteconstitucional.gov.co/relatoria/1994/T-015-94.htm>

Corte Constitucional. (2003). Sentencia T-1233 de 2003. Recuperado de: <http://www.corteconstitucional.gov.co/relatoria/1994/T-015-94.htm>

Corte Constitucional. (2003). Sentencia T-1233 de 2003. Recuperado de: <https://www.google.com.co/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&cad=rja>

&uact=8&ved=0CBwQFjAAahUKEwjwMyw2dLIAhVD9x4KHePTAHs&url=http%  
3A%2F%2Fwww.corteconstitucional.gov.co%2Frelatoria%2F2003%2Ft-1233-  
03.htm&usg=AFQjCNFuUuAAan6mRQFBkU21ClbpogzDIQ

Cosas de Educación. Recuperado de: <http://www.cosasdeeducacion.es/ventajas-de-las-residencias-universitarias/>

Costantino, C. La necesidad de reconocimiento del otro. Argentina: UCCOR.

Del Castillo, I et al. El estudio de casos.  
[https://www.uam.es/personal\\_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Est\\_Casos\\_doc.pdf](https://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Est_Casos_doc.pdf)

Estudio de Caso. Recuperado de:  
<http://www.udlap.mx/intranetWeb/centrodeescritura/files/notascompletas/estudiodeCaso.pdf>

Gómez, A. (2006). Una residencia universitaria en un barrio marginado. Universidad Pablo de Olavide de Sevilla. *Dialnet*.

Grajales, T. Tipos de Investigación. Recuperado de: <http://tgrajales.net/investipos.pdf>

Hoy. Suplemento para los chicos del diario. (Julio, 28, 2004) ¿Qué es la convivencia? La Plata. Recuperado de: <http://pdf.diariohoy.net/2004/07/28/pdf/ch03-chi.pdf>

La Patria. (Mayo 12, 2012). Recuperado de: <http://www.lapatria.com/sabatina/orden-y-convivencia-norma-en-residencias-universitarias-5307> Orden y convivencia, norma en residencias universitarias.

La observación como instrumento de investigación y de formación en las prácticas. Licenciatura en Psicología 1º año. UNIFA. Recuperado de: <https://psicomaldonado.files.wordpress.com/.../la-observacic3b3n.docx>

Mederos, M. (2014). La convivencia entre los estudiantes universitarios: su atención desde el proyecto educativo de la carrera. *Iberoamericana de evaluación educativa*. 7(1), p. 141-159. Recuperado de: <http://www.rinace.net/riee/numeros/vol7-num1/art9.pdf>

Mercaba. Reconocimiento. Recuperado de: <http://www.mercaba.org/DicPC/R/reconocimiento.htm>

Ministerio de Salud. (1993). Resolución n° 008430 de 1993.

Ministerio de Educación. (1994). Ley de Educación. Recuperado de: [http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906\\_archivo\\_pdf.pdf](http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf)

Mockus, A. (2012). Convivencia como armonización de ley, moral y cultural. *Perspectivas*. 32(2), p. 19-37. Recuperado de: <http://www.ibe.unesco.org/publications/Prospects/ProspectsPdf/121s/121smock.pdf>

Moënné, K. (2010). El concepto de la solidaridad. *Revista chilena de radiología*. 16(2), p. 51.

Norma Venezolana. Residencias y Alojamientos Estudiantiles. Proyecto 2974. Recuperado de: <http://www.sencamer.gob.ve/sencamer/normas/2974-04.pdf>

Pérez, F. La entrevista como técnica de investigación social. *Fundamentos teóricos, técnicos y metodológicos*. Recuperado de: [http://datateca.unad.edu.co/contenidos/401560/La\\_entrevista\\_como\\_tecnica\\_de\\_investigacion\\_social\\_Fundamentos\\_teoricos.pdf](http://datateca.unad.edu.co/contenidos/401560/La_entrevista_como_tecnica_de_investigacion_social_Fundamentos_teoricos.pdf)

Programa de Vivienda. (2002). Reglamento General de las Residencias Universitarias Estudiantiles. Universidad de Puerto Rico. Recuperado de: <http://vivienda.uprrp.edu/wp-content/uploads/2014/03/Reglamento-Residencias.pdf>

Proyecto de Ley de Convivencia y Disciplina Académica en la Enseñanza Universitaria.

Romero, F. (2011). La convivencia desde la diversidad. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia. Recuperado de: [http://www.bienestar.unal.edu.co/wp-content/uploads/2015/05/Convivencia\\_Desde\\_la\\_Diversidad.pdf](http://www.bienestar.unal.edu.co/wp-content/uploads/2015/05/Convivencia_Desde_la_Diversidad.pdf)

Universitaria República. Recuperado de: [http://repositorio.uchile.cl/tesis/uchile/2006/canete\\_1/sources/canete\\_1.pdf](http://repositorio.uchile.cl/tesis/uchile/2006/canete_1/sources/canete_1.pdf)

Sáenz, D. & Tinoco, Z. (1999). Introducción a la investigación científica. Recuperado de: <http://www.cendeisss.sa.cr/etica/art2.pdf>

Sanchíz, J. (2011). Estudio de viabilidad de una residencia de estudiantes en Valencia. Recuperado de: [https://riunet.upv.es/bitstream/handle/10251/11881/MEMORIA%20PFC\\_sara%20garcia%20moragon.pdf?sequence=1](https://riunet.upv.es/bitstream/handle/10251/11881/MEMORIA%20PFC_sara%20garcia%20moragon.pdf?sequence=1)

Valdez, Luz & Romero, F. (Septiembre. Diciembre, 2011) Diversidad convivencia intercultural en estudiantes de la Universidad Autónoma Indígena de México, unidad Mochicahui. *Universidad Autónoma Indígena de México*. 7(3), pp. 427-436

ANEXOS 1



