

## **Turismo Comunitario para el Oriente Antioqueño. Una visión desde el Trabajo Social**

Cárdenas, Adriana \*

Rúa, Blanca \*\*

### **Resumen**

El presente artículo da cuenta de una producción académica, por revisión documental, para el programa de Trabajo Social de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, UNIMINUTO, Seccional Bello, con el propósito de plantear alternativas de solución frente a la problemática de violencia generalizada que la Subregión del Oriente antioqueño ha vivido por más de tres décadas y en las que los grupos armados al margen de la ley, guerrilleros y paramilitares, y ahora las Bacrim (bandas criminales) y las Odin (organizaciones delincuenciales integradas al narcotráfico), han impuesto sus modos de operación con extorsión, secuestro, masacres, toma a poblaciones, homicidios selectivos, desapariciones y el consabido desplazamiento forzado. Ello ha permitido el fortín y oportunidad de crecimiento y enriquecimiento de estos grupos.

Ante este panorama se vislumbran grandes oportunidades, como el fortalecimiento del Turismo Comunitario en la Subregión del Oriente Antioqueño, como alternativa de desarrollo socio-económico sustentable, mediante el empoderamiento de las comunidades que lo habitan y de la población que retorna luego del desplazamiento a causa de la violencia. De esta manera se vincula al Trabajador Social con la dinámica que requiere la Subregión. Necesita, en suma, el compromiso de la Universidad UNIMINUTO y la coordinación de la Facultad de Ciencias

---

\* Cárdenas Cardona Adriana María. Estudiante de octavo semestre en la Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO, Bello. Facultad de Ciencias Humanas y Sociales, programa de Trabajo Social. 2014

\* Rúa Nanclares Blanca Elena. Estudiante de noveno semestre en la Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO, Bello. Facultad de Ciencias Humanas y Sociales, programa de Trabajo Social. 2014

Humanas y Sociales, que desarrollarían sus líneas de investigación en Desarrollo Social Sostenible, la Gestión Social para el Desarrollo Comunitario.

**Palabras claves:** Turismo Comunitario, Oriente Antioqueño, Violencia, Trabajo Social, Desarrollo Sustentable.

### **Abstract**

This article reports a scholarship for document review, for the program of Social Work at the University Corporation Minuto de Dios, UNIMINUTO, Sectional Bello, in order to suggest alternative solution to the problem of widespread violence that subregion of Eastern Antioquia has lived for more than three decades and in which armed outlaw, guerrilla and paramilitary groups, and now Bacrim (gangs) and Odin (integrated criminal drug trafficking organizations), have imposed their operating modes with extortion, kidnapping, massacres, making populations, targeted killings, disappearances and the usual forced displacement. This has enabled the fort and opportunity for growth and enrichment of these groups.

Against this background great opportunities, and the strengthening of community tourism in the subregion of Eastern Antioquia, alternatively sustainable socio-economic development through the empowerment of communities living and population displacement then returns because loom of violence. Thus it is linked to the Social Worker with the dynamics that requires the subregion. Required, in short, the commitment of the University UNIMINUTO and coordination of the Faculty of Humanities and Social Sciences, which develop their research in Sustainable Social Development, Social Management for Community Development.

**Keywords:** Community Tourism, Eastern Antioquia, Violence, Social Work, Sustainable Development.

## **1. Introducción**

El Oriente Antioqueño es una de las nueve subregiones en que se ha dividido el Departamento de Antioquia para darle forma al ordenamiento territorial y a la división político administrativa. Éste Oriente se compone de 23 municipios divididos en dos grandes áreas, el Oriente cercano y el lejano o de las aguas. Rionegro, El Retiro, La Ceja, Marinilla y El Carmen de Viboral, son de la primera parte. San Francisco, San Carlos, San Luis, San Rafael y Alejandría son algunas municipalidades de la parte lejana.

Pese a que la zona es rica en recursos naturales y a que se ha industrializado y urbanizado bastante, posee muchos problemas y flagelos que la han marcado como referente de violencia en el departamento y en el país. La presencia guerrillera y paramilitar, las desapariciones, los homicidios, el narcotráfico, la toma de poblaciones, los retenes ilegales y el desplazamiento, se suman a un montón de situaciones adversas que difuminaron su población, socavaron los recursos y cambiaron las culturas que era orgullo ante el mundo por pujantes y negociantes.

Ante todo este panorama tan grisáceo y ante la desesperanza de sus líderes y moradores, cabe preguntarse cómo es posible vincular a profesionales del área socio-humanística, como los Trabajadores Sociales de UNIMINUTO, con la dinámica que requiere la zona, para el desarrollo del Turismo Comunitario en la Subregión del Oriente Antioqueño.

La academia y el Estado, junto con las ONG, son los primeros llamados a aportar soluciones pertinentes y duraderas que mitiguen la desesperanza y vuelvan atractiva, de nuevo la subregión, desde una intervención significativa que devuelva la fe en su terruño. Ahora que se ha pacificado la zona y que han comenzado a retornar algunos de sus antiguos habitantes, gracias a iniciativas como el Programa Desarrollo para la Paz, para el Oriente Antioqueño y Porce Nus, auspiciado por la Unión Europea, la Presidencia de la República de Colombia, la Gobernación de

Antioquia, la Universidad Eafit y Prodepaz, es el momento de aprovechar los desarrollos obtenidos en los proyectos ejecutados.

El gran aporte que UNIMINUTO podría hacer en la zona, desde las humanidades y sus programas como el Trabajo Social, es el de diseñar y ejecutar planes, proyectos y programas que beneficien a la comunidad y propicien desarrollo. Un buen ejemplo de ellos es, sin duda, el Turismo Comunitario, que, bien servido y administrado, con capacitación y empoderamiento de sus habitantes, generaría a corto plazo una línea de investigación, con compromiso de intervención periódica, para que la responsabilidad social y empresarial se haga realidad.

Con una intervención adecuada, capacitación orientada al desarrollo humano y social, disminuiría la problemática en el oriente, se tendría oferta de autoempleo, se promoverían cooperativas u otras figuras de empresa solidaria y se haría posible la oferta y ejecución de planes y paquetes turísticos básicos, con la formalización empresarial respectiva. Para dar cumplimiento a los objetivos planteados, será necesario caracterizar la población desplazada y vulnerable, en busca de diagnósticos adecuados que permitan una mejor intervención y planificación de lo requerido para el desarrollo del Turismo Comunitario con aprovechamiento de las bases que se han adelantado y de las nuevas ventajas competitivas de la zona.

Finalmente hay que decir que, para la culminación de este trabajo, fue necesario un rastreo juicioso de información, desde la investigación documental y el reconocimiento de la zona en donde la observación participante de las autoras ha sido importante.

En cuanto a la delimitación temporal, el desarrollo del presente trabajo ha requerido de un período de tiempo de cinco meses, comprendidos entre agosto de 2014 y enero de 2015. Lo espacial se extiende a toda la Subregión del Oriente Antioqueño con las subdivisiones genéricas de Orientes Cercano y Lejano. Lo contextual se establece para la población rural campesina y para quienes retornan de su situación de desplazamiento o de víctimas.

La formalización equivale a volverse legales, a legalizar su labor turística con el registro mercantil y los aportes a seguridad social, con lo que estarían protegidos ellos y los demás empleados. Todo esto es posible con una adecuada orientación y acompañamiento desde los gestores y las autoridades respectivas. El dinamizador podría ser el Trabajador Social de UNIMINUTO, quien está capacitado para involucrarse entre los pobladores, reconocer el contexto y coadyuvar en la resolución de sus conflictos y necesidades, además de vislumbrar oportunidades, que en este caso sería la del Turismo Comunitario.

Este cuestionamiento, conduce a visualizar las iniciativas que se han apreciado en la revisión documental, base de este trabajo, con lo que se ha podido evidenciar que los profesionales en trabajo social, deberían tener un papel protagónico en este momento histórico de la Subregión del Oriente, pero, por el contrario, se percibe que no han sido tenidos en cuenta en forma masiva para la dinámica del desarrollo comunitario que se está gestando.

Por otra parte, hay que decir que, por iniciativa propia, tampoco han incursionado en estos paquetes del desarrollo planificado desde la Presidencia de Colombia y desde las entidades multilaterales que han comprometido recursos para recuperar la Subregión. Todo esto amerita el abordaje del artículo propuesto, desde una visión crítico-reflexiva que cuestione tanto el rol del Trabajador Social, en su desempeño profesional como líder de estos procesos, como el compromiso universitario, con sus programas, para las planificaciones e intervenciones interdisciplinarias en estos contextos.

Esto estaría en sintonía con la línea que se ha postulado desde la Gestión Social y la Participación para que se logren los tan anhelado Desarrollo Comunitario y Sustentable, de tal manera que haya gestión social del desarrollo, que desencadene en el empoderamiento de las comunidades. Todo esto compromete la intervención de docentes, estudiantes, egresados y de la comunidad universitaria en general, para la coproducción de conocimiento pertinente desde la

participación activa en la elaboración de propuestas, proyectos, planes y programas de beneficencia en el Turismo Comunitario del Oriente Antioqueño, donde la violencia requiere de un buen trabajo social para que las comunidades vulnerables logren salir adelante con actividades que involucren el desarrollo sustentable.

Por esta razón es pertinente retomar la problemática del Oriente Antioqueño, desde el programa de Trabajo Social de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, para aportar soluciones que enriquezcan la línea de investigación en Desarrollo Social Sustentable, que está en concordancia con las iniciativas e intervenciones gubernamentales y privadas que se han hecho en la zona. En este orden de ideas, es fácil entender que UNIMINUTO no puede estar aislada de estos contextos, de estas realidades en donde tiene que hacerse visible por sus objetivos misionales, y por la distinción que la debe caracterizar al dar cumplimiento a la docencia, investigación y extensión, que no es más que la aplicación del conocimiento con proyección social, como se propone desde el fortalecimiento del Turismo Comunitario.

## **2. De las palabras y términos clave**

**Sobre desarrollo sustentable.** La verdad es que sobre desarrollo sustentable o sostenible hay diferentes puntos de vista y definiciones variadas, quizá sea mejor acudir a una fuente secundaria de información que sea consecuente con el tema, el sitio Web [desarrollosustentable.co](http://desarrollosustentable.co) que en su página principal comienza con la gran pregunta ¿Qué es el desarrollo sustentable? A lo que a renglón seguido se explica que Desarrollo sustentable o desarrollo sostenible ha sido definido de varias formas, la más frecuentemente usada proviene del informe conocido como "Brundtland Commission: Our Common Future" de 1987: "El desarrollo sustentable es un desarrollo que satisface las necesidades del presente sin comprometer la capacidad de futuras generaciones de satisfacer sus propias necesidades". Esto quiere decir que se puede generar desarrollo, el que se

quiera, del tipo que sea, económico, humano, urbanístico, comunitario, todos o uno en especial, conservando el medio ambiente, la ecología. Así se deja entrever en la convención de Kioto y en las cumbres de la tierra de Johannesburgo y la de Río de Janeiro. Es fabricar, hacer, transformar, con el menor deterioro posible de los ecosistemas.

Y eso es lo que debe ocurrir en el Oriente Antioqueño, propiciar un excelente programa para el desarrollo del Turismo Comunitario, generar empleo y constituir empresa, pero conservando el patrimonio natural (y el cultural) que hay en la zona.

**Oriente Antioqueño.** Se conoce como Oriente Antioqueño a una de las subregiones en que se divide el Departamento de Antioquia, Colombia. Está conformado morfológicamente por páramos, valles, planicies y terreno escarpado de la cordillera central. Es emporio hidrográfico por sus nacimientos y por los embalses. Su cercanía a Medellín, la hacen atractiva para los inversionistas y su intercomunicación con otros departamentos la vuelven estratégica. La gran variedad de flora, fauna, paisajes, ríos, lagunas, embalses y carreteras, la hacen ideal para el desarrollo del Turismo Comunitario.

**Trabajo Social.** Nada mejor que entender lo que significa Trabajo Social, que desde la descripción que se hace del programa en el portal de UNIMINUTO: Cuando aclara que los Trabajadores Sociales tienen como misión y función el reconocimiento de necesidades, intereses y aspiraciones de los individuos y las comunidades que conforman una cultura, una clase social o grupos familiares, frente a las condiciones que obstaculizan su realización. Lo anterior traduce que el profesional en Trabajo Social de UNIMINUTO, interviene las comunidades que tienen necesidades, como en el Oriente Antioqueño donde hay un montón de posibilidades turísticas que son servidas por particulares y empresarios, mientras las comunidades que son las dueñas de esos patrimonios no se benefician de ello. Por eso es pertinente para ofrecer, estructurar y montar un programa de Turismo Comunitario en la amplia subregión del Oriente Antioqueño.

**Turismo Comunitario.** Tour y Turn, el primer viaje exploratorio o de vanguardia, un sinónimo es movimiento circular, algo que se repite, que tiene una ruta. El Turismo Comunitario, en consultas de asuntos y eventos de la OMT, Organización Mundial del Turismo, se refiere al “servicio turístico pensado para comunidades exóticas específicas de una etnia, una región en particular y un contexto que debe ser visitado”. La Subregión de Oriente Antioqueño ofrece dichas características por su campesinado, por los embales, las aguas, los microclimas y los atractivos naturales y culturales de que dispone.

### **3. El Turismo Comunitario desde el Desarrollo Sustentable**

Tal y como se ha enseñado en el programa de Trabajo Social, los egresados tienen un rol protagónico para la generación de alternativas productivas y de bienestar. Su labor podría mitigar tantas angustias y restituir los anhelos, las ilusiones, las cosmovisiones, las esperanzas y los imaginarios de los seres más vulnerables, esos que, como en el caso del Oriente Antioqueño, ajenos a la guerra, tuvieron que padecerla. En este sentido, hay que reconocer aportes de algunos estudiosos, como Carmona (2008, p. 126), quien en una publicación de la revista Teoría y Didáctica de las Ciencias Sociales titulada: Los grandes mitos de la Modernidad, dice que “...la esperanza en sociedades justas y la idea de una historia que se dirige hacia la consecución de la felicidad humana, se han derrumbado.”

En estos escenarios inciertos es donde se necesita de la labor de la academia, como la que se desarrolla con el programa de Trabajo Social desde la Facultad de Ciencias Humanas y Sociales, con la intención de adecuar la correlación teórico-práctica para que se promueva y gestione la transformación social de las comunidades donde interviene. Así las cosas, hay que volver con la alternativa del desarrollo socio-económico, esta vez desde el turismo, ofertado y ejecutado por las comunidades del Oriente, con el máximo respeto por el medio ambiente, con lo



que se cumple el desarrollo social sustentable. Entiéndase por desarrollo sustentable, el equilibrio que debe garantizarse entre el aprovechamiento de los recursos naturales para el beneficio socio-económico y el bienestar de las personas, en armonía con el medio ambiente, con el máximo cuidado del planeta. (Roldán, 2011, p. 27).

Para que se interprete mejor, también se acude al profesor Tobasura (2007, Sección Desarrollo, párr. 1), de la Universidad de Caldas, cuando titula en uno de sus artículos: “El desarrollo sustentable es una cuestión de equidad social”. Él advierte que el debate sobre el desarrollo se remonta al Siglo XVIII, pero que sigue vago porque hay equívocos en su concepción. Afirma que, tomado en términos sociales, no necesariamente equivale a crecimiento económico, ni al incremento en el Producto Interno Bruto, al crecimiento per cápita, ni a los indicadores que se han difundido por los medios, sino al verdadero desarrollo, el crecimiento de las personas, “Desarrollo a Escala Humana”, diría Max Neef, el mejoramiento de la calidad de vida, los verdaderos satisfactores. En conclusión, desarrollo se define según la cultura y el contexto, con lo que podría ser sinónimo de progreso, adelanto, mejora, crecimiento, incremento, bienestar, prosperidad, riqueza, pero crecimiento económico no conduce necesariamente al desarrollo.

Por la intención del presente artículo, se coincide con Neef al visionar el Turismo Comunitario como una gran alternativa de desarrollo social y de intervención de los profesionales en Trabajo Social, definido por la Organización de Turismo Comunitario de Chile como aquel que involucra miembros de la comunidad local que se organizan para prestar servicios turísticos. Generalmente se desarrolla en comunidades rurales e indígenas y otros grupos que comparten con los visitantes su modo de vida, costumbres y cultura”, con lo que se estarían garantizando, el desarrollo económico de unas poblaciones en condición de vulnerabilidad por su pasado violento

y por las secuelas que deja la guerra; el mejoramiento de la calidad de vida de las familias empoderadas para la oferta del paquete turístico por la dignificación de un oficio noble y de beneficio para propios y visitantes; y el desarrollo sustentable por el cuidado que el nativo estaría haciendo de los recursos que se le han encomendado.

Hay que tener en cuenta que el Turismo Comunitario se diferencia del tradicional porque este en su mayoría es manejado por el sector privado, ya sea como agencias de viajes, cadenas hotelera, entre otros. En ocasiones con promoción del Gobierno a ciertos sectores del país. Por otro lado el Turismo Comunitario, como ya se ha mencionado, tiene como protagonistas a las personas de la comunidad, ellos son los operadores, además tiene como intención el fortalecimiento de la misma comunidad, el desarrollo para los mismos y el crecimiento y empoderamiento de la región y su economía. (Gestión Turística, 2011,)

Se coincide porque para Tobasura, los componentes del bienestar socio-económico son la base del verdadero desarrollo, que a su vez equivale a ingreso, empleo, educación, salud, nutrición, vivienda, recreación, participación, servicios públicos... “El desarrollo como proceso social se inscribe en las teorías del cambio social” (2007, sección de Introducción, párr. 3). En suma, como se ha venido advirtiendo, el verdadero desarrollo es el humano, el de las personas, las familias, las comunidades y las sociedades a las que pertenecen. Tomando como referente al mencionado autor, podría decirse que el Desarrollo Sustentable se logra cuando, en cualquier latitud, indistintamente de las condiciones del contexto, se alcanza el avance o el desarrollo económico, político, cultural, social, personal o comunitario, con el menor detrimento posible de la ecología, del hábitat, de los recursos naturales y paisajísticos, de las materias primas, del planeta.

Es pertinente relacionar lo anteriormente mencionado con la aplicación del programa de Desarrollo Social que se ofrece en la Universidad UNIMINUTO, pues procura que haya solidaridad desde la coproducción del conocimiento para el beneficio de las comunidades donde se interviene, es decir, con la capacitación para que haya participación activa y significativa de las mismas, esto puede interpretarse como el programa académico en mención es de una Ciencia Social Aplicada, con lo que cada intervención debería mostrar por lo menos alternativas de solución a problemas específicos de las comunidades, para el caso de este trabajo académico lo es el Turismo Comunitario.

En resumidas cuentas se cumple el propósito de una de las líneas de investigación e intervención de UNIMINUTO: la Gestión Social del Desarrollo para el Empoderamiento de las Comunidades, tal y como se presenta para que se aprovechen los recursos naturales con que cuenta el Oriente Antioqueño.

Puede apreciarse entonces, que la línea fue elegida porque guarda relación directa con la intervención que hay que hacer al promover una actividad como el Turismo Comunitario entre los pobladores del Oriente Antioqueño, en especial, de personas vulnerables o con capacidad de empoderamiento, capacitación y cualificación, para que emprendan una actividad económica conjunta que le provea los recursos necesarios para subsistir.

El tema del Turismo Comunitario se elige por las razones anteriormente descritas y en especial por los lineamientos de la Política para el Desarrollo del Turismo Comunitario en Colombia, establecidos desde el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, en línea con la ONU, desde donde se dictaron los Objetivos de Desarrollo del Milenio, en donde se visionó éste tipo de turismo para fortalecer a las comunidades más vulnerables del planeta.

#### **4. ¿Por qué el Oriente Antioqueño para el Turismo Comunitario?**

Conviene decir que el Oriente Antioqueño, denominado “La ruta verde de Antioquia”, es una de las 9 subregiones en las que está dividido el Departamento; posee 23 municipios que están distribuidos en 4 zonas: Altiplano, Embalses, Bosques y Páramos. Su vocación económica se ha tejido principalmente en torno a la agricultura y a la producción energética; su ubicación estratégica y su riqueza en recursos naturales han sido claves para el desarrollo industrial y el aprovechamiento turístico.

A partir de la década de los 70, con la puesta en marcha de la Represa Peñol-Guatapé, se produjeron cambios significativos en los usos del suelo, principalmente en la zona de embalses, trayendo como consecuencia repercusiones en la economía de la Subregión, específicamente en las dinámicas sociales y culturales de sus habitantes que se vieron inmersos una nueva alternativa para generar ingresos, el turismo.

A esto se sumó, luego de la industria náutica y otras actividades diferentes a sus cultivos de café, hortalizas y legumbres según el micro clima de su vereda. Entre todos esos cambios hay que reiterar que la nueva actividad económica fue el turismo, y que gran parte de la agricultura se reemplazó por la pesca de trucha bass y carpa; y que los talleres de mecánica automotriz y alguna venta de autopartes, fueron sucedidas por la industria náutica, los deportes acuáticos y sus servicios derivados.

A partir de entonces, los nuevos atractivos turísticos y lúdicos proliferaron en los 64 kilómetros del embalse, con lo que se dispararon las inversiones en infraestructura vial, en centros vacacionales y recreativos como el Parque La Culebra ( Parque Recreativo Comfama Guatapé) y otros alrededores. Se multiplicaron los hoteles, los sitios para Camping, malecones, barcos, estaderos, cannopy, con lo que se atrajo turistas de todas partes.

Pero este nuevo turismo, para el que el campesino no estaba preparado, generó también problemáticas sociales y ambientales, como la llegada masiva de visitantes, la construcción de cabañas y de viviendas en las riberas de la represa, la inadecuada disposición final de residuos. Además de una alta demanda de recursos hídricos, la contaminación del embalse por el deslastre de aceites y otros combustibles desde las embarcaciones, la deforestación en la zona urbana y en la represa.

#### **5. Los Laboratorios de Paz, incentivos para el desarrollo socioeconómico del Oriente**

A la par de esta dinámica, y en busca de soluciones, organizaciones gubernamentales y no gubernamentales comenzaron a hacer presencia en la zona para acompañar estos procesos sociales y para mitigar sus impactos a través de ejercicios de planificación y ordenamiento territorial, así lo explica y plantea en el sitio web Programa Desarrollo para la Paz del Oriente Antioqueño, de tal manera que se vislumbraran otras alternativas, como el turismo, el mismo que se impulsó con fuerza desde de la década de los 90, lo que provocó la formulación de varios planes de desarrollo para la Subregión del Oriente Antioqueño, priorizando la zona de embalses y corredores turísticos desde la Fe hasta San Rafael.

Planteado por el Programa Desarrollo para la Paz, fue así como se desarrollaron los Laboratorios de Paz a partir del año 2002, con el propósito de aprovechar dicha herramienta para la cooperación internacional, desde la Unión Europea, hasta la ejecución por parte del Gobierno Nacional y Regional con la Gobernación de Antioquia y otras entidades. Como precedentes están los acercamientos humanitarios que protagonizaron los alcaldes de la Subregión, para atender las necesidades de las comunidades expuestas al conflicto y vulnerables ante la guerra, a fin de otorgar los mínimos derechos consagrados en la Constitución Política.

El primero fue en el Magdalena Medio y en otras regiones del país, como el Macizo Colombiano, y luego de un periodo de recuperación, en el año 2007 se realiza el II Laboratorio de Paz, se refuerza la inclusión del turismo como una alternativa económica para mejorar la calidad de vida de las comunidades que fueron víctimas de la violencia en la Subregión.

La estrategia de los Laboratorios se denominó Turismo para La Paz, una intervención en 13 municipios, pero con impacto en toda la Subregión. La estrategia consistió en darle valor agregado a los recursos patrimoniales, tanto naturales como culturales del Oriente Antioqueño, a través de la participación directa de las comunidades en el turismo, lo que sienta las bases para que se piense en el Turismo Comunitario como alternativa de desarrollo.

Luego de ese II Laboratorio de Paz, se han presentado otras intervenciones, algunas desde la Gobernación de Antioquia, otras con el compromiso de empresas de carácter mixto, como ISAGEN, que ha invertido en la zona para la interconexión eléctrica y para intentar mejorar la calidad de vida de los habitantes aledaños. Pero esto es solo parte del compromiso y de la responsabilidad social empresarial que tienen estas entidades, las mismas que deberían aportar más recursos para recuperar lo perdido y para devolverles la verdadera paz a los habitantes de las zonas explotadas. (Programa Desarrollo para la Paz, Oriente Antioqueño, 2010).

## **6. Turismo Comunitario en Colombia, una labor de empoderamiento**

Hay que advertir que el Vice Ministerio de Turismo (2011), recogiendo las experiencias que se dieron en estos municipios, y con el ánimo de mantener el apoyo a estas comunidades vulnerables, fortaleció, como política pública, la promoción de los servicios turísticos en la zona del Oriente, como incentivo y alternativa de los pobladores que había retornado a sus tierras, producto del ejercicio de los Laboratorios de Paz. Para dar mayor claridad, y para contextualizar mejor la iniciativa del Viceministerio, hay que retomar a Borrega, que respecto de lo que sería

este tipo de turismo dice que es “toda actividad turística solidaria que se propone y gestiona por las mismas comunidades con los recursos naturales y valoración del patrimonio cultural, con un principio de equidad en la distribución de los beneficios locales.” (2012, p. 1).

Esto se corrobora con los lineamientos de la Organización Mundial del Turismo, en adelante OMT, que lo presenta dentro del paquete general turístico, solo que direccionado para que se formalice y se desarrolle en comunidades campesinas, grupos étnicos o familias que por determinadas circunstancias ha sido desplazadas o permanecen vulnerables.

En este orden de ideas, se retoma la importancia del Trabajador Social para que, aprovechando estos lineamientos y los avances logrados por otras intervenciones, promueva, desde diversas metodologías, la participación, capacitación y cualificación de los asentamientos humanos donde tenga influencia, para que ocurra el verdadero empoderamiento, que es la razón central por las que valen la pena estas iniciativas, para que sean gestores de su propio desarrollo y del cuidado del medio ambiente para que continúe siendo posible el Desarrollo Sustentable.

Ya se dijo que hay que empoderarlos con formación calificada. Con esto, los miembros de estas comunidades, estarían en la capacidad de participar en proyectos de desarrollo local, con ofertas de paquetes turísticos básicos en hospedaje y alimentación. El Servicio de la guianza turística local ha de constituirse en un gran valor agregado que, bien aprovechado, extiende relaciones interpersonales y comerciales con los visitantes, de tal manera que a futuro, puedan extenderse los servicios y, por qué no, otro tipo de cooperaciones y apoyos en favor de las comunidades.

Esto quiere decir que, a través de una figura de economía solidaria, promovida por las entidades gubernamentales o por alguna entidad de carácter privado o mixto, los grupos étnico o los habitantes de determinado sector, aprenden a servir el turismo de manera más simple y básica, pero tan original que los haga realmente atractivos.

En ese orden de ideas hay que decir que Colombia, y particularmente Antioquia, ofrecen una amplia gama de posibilidades para el desarrollo de este tipo de turismo, en especial porque es un país de regiones, en cada una de las cuales hay biodiversidad, tradiciones culturales, resguardos indígenas, comunidades afro, parques naturales, mares, ríos, lagunas, ciénagas, islas, sabanas, llanuras selváticas y desérticas, valles inter andinos, cordilleras, nieves perpetuas, páramos, estrellas fluviales, formaciones rocosas, estoraques, gastronomía, carnavales y todo tipo de festividades.

El Departamento de Antioquia es tan grande y diverso, que se ha tenido que dividir en nueve subregiones para los 125 municipios que la conforman. Pero en cada Subregión hay mucha parte de lo que existe en el país. Tres páramos: el de Frontino, el de Sonsón y el de Belmira; ríos como el Magdalena, el Cauca, el Atrato, el Nechí, el Nare; ramales infinitos de las cordilleras Central y Occidental; pisos térmicos cálido, templado, frío y de páramo; productos agrícolas que van desde el banano y el café, hasta el maíz, los higos y las fresas; fiestas en cada uno de los municipios...

Cada Subregión de Antioquia es suficientemente hermosa, el Suroeste, por ejemplo, pero hay una en particular que es la que interesa en estos apartes, la del Oriente. Quizá no haya en Antioquia una subregión con tantas condiciones para desarrollarse y para desarrollar el Turismo Comunitario como la del Oriente Antioqueño. Lo primero, porque es la región más promisoriosa y la que muestra un desarrollo más acelerado dada su cercanía con Medellín, Capital del Departamento de Antioquia, pujante por cierto. Lo segundo, porque la interconexión de su malla vial la ha extendido de manera amplia y suficiente. Además, por la logística, por los recursos paisajísticos, topográficos, hídricos, culturales y ecológicos que posee.

Por todo, por tantas bondades, el Oriente se hace atractivo para los visitantes que tendrían múltiples opciones.



De ahí que, con todas estas bondades, el Turismo Comunitario, en cualquiera de las zonas mencionadas, estaría en ventaja por cuanto hay ofertas para todo tipo de visitantes. De igual forma, hay que enfatizar en que el profesional en Trabajo Social de UNIMINUTO, dadas las líneas de investigación e intervención mencionadas anteriormente y que son propias del programa académico en mención, tiene muy buenas posibilidades de actuación en la Subregión del Oriente Antioqueño, sobre todo si se interesa en el tema del Turismo Comunitario y si hace acción-participación con los pobladores. O sea, si se compromete se traslada a vivir allí, por lo menos por un tiempo y promueve acciones directas con líderes comunitarios y con los pobladores de algunos municipios. Podría ser San Rafael, San Carlos, o San Francisco.

Hace muy poco, precisamente el pasado 4 de octubre de 2014, agentes turísticos de diferentes lugares del Oriente Antioqueño, se reunieron en Rionegro Antioquia para tomar parte activa en un foro nacional de Turismo Comunitario, con motivo del día internacional del turismo que se celebra en dicha fecha. Precisamente se dijo que este tipo de servicios se convierten en una buena alternativa para la población que debe retornar por diversas causas. Se cita, a continuación, la noticia de uno de los periódicos de la subregión:

“Que el turismo sea una alternativa para las comunidades retornadas al Oriente Antioqueño es uno de los principales objetivos del proyecto de Producto de Turismo Comunitario que recientemente inició su proceso de diseño en la región. La iniciativa surgió luego del Acuerdo para la Prosperidad que el Presidente de la República Juan Manuel Santos celebró en el municipio de Cocorná, en octubre de 2011. Allí se comenzó a consolidar la propuesta para que el turismo fuera una alternativa para las familias que en años anteriores sobrellevaron diversas experiencias de violencia. Es por esto por lo que el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, desde el Fondo Nacional de Turismo, ha financiado el diseño de productos turísticos para los municipios de Granada, Cocorná, San Francisco,

San Luis, San Carlos y San Rafael. La convocatoria fue ganada por la empresa Aviaexport, filial del Grupo Aviatur, que lleva más de 50 años de experiencia en el desarrollo del turismo en Colombia”. (Periódico alternativo de Rionegro, Noticias Oriente Antioqueño, 2013, párr.1 - 3)

Pueden apreciarse las coincidencias que hay con la propuesta de este trabajo, se ve cómo el centro de atención es el Oriente, región que ofrece unas características ideales para que se ejecuten propuestas serias de Turismo Comunitario, que no es tan nuevo como parece, es una iniciativa que surgió con los Objetivos de Desarrollo del Milenio, uno de los cuales es erradicar la pobreza extrema, para lo que se miraron varias alternativas como empoderar a las comunidades para que emprendieran oportunidades de empleo desde sus saberes populares y el conocimiento de la zona.

Hay que retomar el tema objeto de este trabajo, con las oportunidades de la Subregión del Oriente Antioqueño para el desarrollo del Turismo Comunitario. Pero cabe la pregunta ¿Por qué allí y no en otra de las nueve subregiones del departamento? Porque este sector goza de todos los privilegios por ser el de mayor desarrollo socio económico después de Medellín y algunos Municipios del Valle de Aburrá. Del Oriente se privilegia el denominado Oriente Cercano, en donde se destacan los municipios de Rionegro, con su Aeropuerto José María Córdoba, la zona franca y sus alrededores con restaurantes, discotecas, sitios históricos, los espacios de Llanogrande y centros recreativos como Tutucán y Comfama.

El Carmen de Viboral, famoso por las vajillas pintadas a mano, además de otras porcelanas artesanales; los cultivos exóticos y la paz de su gente, el Recinto Quirama y toda una amalgama de atractivos obligados para el viajero. El Retiro, histórico por cierto, por ser el lugar donde se abolió la esclavitud con doña Josefa del Castillo en tiempos del presidente José Hilario López en

la segunda mitad del siglo XIX. La Ceja del Tambo, el municipio mejor trazado de Antioquia (con Amalfi), pujante, plano, ganadero, agrícola y uno de los más cotizados por sus valiosas tierras. (Roldán, 2011, p. 52)

En fin, Guarne está muy cerca de Medellín, es famoso por ser sitio de peregrinación en el Alto de la Virgen, por sus fincas recreativas y por el acceso directo hacia el nuevo Parque Arví, una reserva ecológica del corregimiento de Santa Elena donde están los centros recreativos de Comfenalco, Comfama y los senderos ecológicos con visitas guiadas.

Y qué decir de Marinilla y El Santuario, que cierran lo más cotizado del Oriente Cercano. En el primero hay tradición oral paisa con los trovadores y las fábricas de tiple y guitarra; Otrora fue famoso los fines de semana por su plaza de mercado en la que se compraba la carne, además de las legumbres y verduras. Su gente es comerciante y pujante, su tierra fértil y sus sueños interminables.

El Santuario, la tierra de Montecristo y otros humoristas como Vargasvil, Tutifrutty, y otros artistas, es tierra de andariegos, de negociantes y de habitantes del mundo; los santuarianos y granadinos son dueños de San Andresito en Medellín y de otros locales del famoso Hueco. Hablar y compartir con ellos es comprender la pujanza de Antioquia. Como ya se dijo, no es solo el Oriente Cercano. Hay otros 17 municipios, también privilegiados, los que conforman el Oriente Lejano o de las aguas, por los embalses y los ríos y por el microclima tropical húmedo en sus bosques. En lo referente al Turismo Comunitario y sus posibilidades de desarrollo, éste otro pedazo de la región tiene verdaderos paraísos que hay que mostrarle a sus habitantes para que se empoderen y emprendan turismo con sus atractivos. A continuación se muestra el Mapa completo del Oriente Antioqueño, como apoyo al lector para que identifique los municipios y comprenda mejor la información dada.



Ilustración 1. Antioqueño con la división de los 23 municipios que conforman esta subregión. Por Alternativa regional. Mapa Oriente

San Carlos, Alejandría, San Rafael y San Francisco, con sus piscinas naturales y sitios de pesca, bosques con abundantes especies nativas, el Rio Samaná para la pesca y el turismo, como en Puerto Garza y en El Jordán, al otro lado de la autopista Medellín-Bogotá. ISA E ISAGEN son dos empresas de energía eléctrica que tiene asiento allí, además de los embalses y demás reservorios de agua para todo tipo de actividades.

La reserva natural El Refugio de Rio Claro, en jurisdicción del Municipio de San Francisco, a la que se accede por la autopista Medellín Bogotá y en la que hay Espeleología, Cannopy, Kajak, Rapping, charcos naturales y la Caverna de los Guácharos. Un verdadero paraíso con Camping y Ecohabs (habitaciones ecológicas y sin muros, con vista al río y al bosque). Sonsón es de los municipios más tradicionales de Antioquia, famoso por las fiestas del Maíz, por su cultura, por el Páramo de Sonsón o de Las Papas. Vía obligada hacia Argelia y Nariño, y antigua ruta hacia Bogotá. Hoy cambiaron el maíz por el Higo, pero no olvidan la arepa. Tienen tierras en todos los pisos térmicos: páramo, frío, templado y cálido, pues San Miguel y La Danta, cercanos a Doradal y Puerto Triunfo son de su jurisdicción.

Cómo resistirse en el Oriente, y cómo desconocer que sus decenas de atractivos lo hacen ideal para el Turismo Comunitario. ¿Qué tal que el guía comunitario, un baquiano lo lleve a los mejores sitios? Qué tal una aventura por la represa de La Fe, que en su recorrido incluya una visita guiada a la hacienda Fizebad, y luego compartir un algo parviao en Tequendamita... Al día siguiente recorrer La Ceja y La Unión, conocer el cultivo de la papa y terminar con una peregrinación religiosa en Sonsón.

Pernoctar y aventurarse por el Páramo de las Papas, que es como también se le conoce a las montañas de la vía a Argelia donde está el Páramo de Sonsón. Pescar y comer trucha arcoíris, hablar con los arrieros de Nariño, montar en el teleférico y masajearse en los termales Espíritu Santo hay múltiples opciones. Si hay gusto por la cultura, vivir un concierto con las bandas sinfónicas de El Retiro y Rionegro, pasar una noche de enamorados en San Antonio de Pereira, almorzar al siguiente día en el Hotel Comfenalco que hay en el Recinto Quirama donde todo es colonial...

Podría seguirse un listado infinito de posibilidades turísticas ofrecidas por los campesinos en esta Subregión, con la tradición oral paisa y con el patrimonio inmaterial de su cultura, pero es suficiente. Mejor se da paso al rol protagónico del profesional en Trabajo Social y su capacidad de transformación para el empoderamiento de las comunidades, razón de ser del programa con sus líneas Desarrollo Social Sostenible y Gestión Social, con participación directa para que se dé el Desarrollo Comunitario.

## **7. Rol del Trabajador Social para el Empoderamiento Comunitario**

El Empoderamiento Comunitario es posible, pero han de guardarse unas metodologías, que a manera de bitácora, pueden orientar al profesional en Trabajo Social para que ejerza mejor su labor y optimice los recursos con que cuenta. Antes de pasar a dicha metodología que va

acompañada de gráficos para una mejor ilustración, es importante reconocer lo que afirma Foladori (citados por Sánchez, 2011, p. 40)

“El empoderamiento es un proceso cuyas bases están en el cambio social, económico y de las estructuras políticas de la sociedad.[...] Es un proceso personal a largo plazo que requiere de cambios fundamentales y que puede ser construido sólo de manera gradual. Cada etapa debe ser construida de manera sólida; el sujeto debe adquirir auto-confianza, competitividad, y estar claro sobre su proceso de empoderamiento [...] puede trasladarse a las relaciones sociales, los grupos, las organizaciones, las naciones y la sociedad como un todo. Como se aclaró al comienzo del capítulo, habrá una guía metodológica de, (Foladori citados por Sánchez, 2011, p. 40). Las posibilidades de empoderamiento comunitario, para lo que se utilizarán algunos gráficos así:



Ilustración 2 Secuencia del empoderamiento comunitario. Fuente: El periplo sustentable. Fernandez, M. 2011

Se puede decir entonces que el empoderamiento no solo es un proceso, sino también que son resultados, ya que la misma sociedad impulsa dichos procedimientos que finalmente las mismas personas los transforman. Este sumario involucra inevitablemente la participación comunitaria. Pero, procesos y resultados solo se logran con personas que son los más importantes y a las que hay que valorar, pues lamentablemente en los escenarios de mercado, se da más importancia a las cosas que a las personas, y no debería ser así, el sujeto es primordial para todo tipo de proceder. El empoderamiento no es un objeto, es un gran valor de

conocimientos y habilidades que es ser humano, con ayuda de profesionales como los Trabajadores Sociales, está en capacidad de adquirir.

Véase otra secuencia de empoderamiento para continuar con el ejercicio didáctico y metodológico aquí propuesto:



Ilustración 3 Tipología de la participación comunitaria y grado de empoderamiento.

Fuente: Elaboración propia con base en Pretty (1995).El periplo sustentable. Fernandez, M. 2011

Tal y como puede apreciarse, el empoderamiento requiere de la participación directa de las comunidades involucradas y comprometidas con la formación. Visto de esta manera, primero se moviliza al grupo, se cualifica para que haya el denominado empoderamiento máximo y se pasa a una etapa intermedia a modo de evaluación, para los ajustes finales y pertinentes en el proceso.

Puede notarse, pues que el esquema de la ilustración 3 implica un proceso donde la comunidad va ganando poder, de tal modo que la pirámide invertida sugiere que el empoderamiento es débil o nulo si el tipo de participación es pasiva y/o manipulada; pero si no se tiene cuidado, puede ocurrir lo contrario de la pirámide invertida, dice Pretty, quien llama *participación interactiva* y *auto movilización*. (Aldecua, 2011, p.42). Se puede lograr un mayor empoderamiento conforme se modifican en el tiempo los tipos de participación, hasta alcanzar un

punto máximo (aunque difícilmente “total”, dadas las limitantes estructurales que impone el sistema capitalista mundial).

Para Okazaki (2008, p. 47), el Turismo Comunitario es un modelo teórico complejo que implica unos pasos igualmente complejos tales como: la participación comunitaria, el empoderamiento, la colaboración con actores sociales externos, la expansión y diversificación del capital social comunitario. Si se aterrizan estos postulados al tema objeto, cual es el de visionar la posibilidad del Turismo Comunitario en la Subregión del Oriente Antioqueño, se va en la vía correcta de lo que se ha planteado, pues primero se requiere de la participación de la personas en situación de vulnerabilidad.

Segundo, se daría el empoderamiento con la colaboración y compromiso de actores externos, en este caso con los Trabajadores Sociales de UNIMINUTO, interesados en el tema del Turismo Comunitario. Esto quiere decir que la universidad, a través de este programa académico, para dar cumplimiento a las líneas que ya se mencionaron, tiene una gran posibilidad de tomar en serio este tema del turismo y hacer presencia en el Oriente, que por cierto le queda cerca por la autopista Medellín-Bogotá, para aprovechar lo que se ha avanzado desde las iniciativas descritas y movilizar a las comunidades, capacitarlas y hacerlas dueñas de la oferta del turismo, con lo que se cristalizaría la expansión del Trabajo Social a través del ejercicio directo en la región.

Visto de este modo parece fácil, pero hay que decir que la evolución de los procesos que configuran el Turismo Comunitario es incierta pues éstos dependen de la historia del grupo y su particular contexto social, político y cultural. Recuérdese entonces, que el Oriente Antioqueño reviste una serie de características que le son propias, y que en su historia reciente ha atravesado por situaciones de violencia, lo que pone a sus comunidades en situación de vulnerabilidad, y a algunos de sus habitantes en desventaja por cuanto sienten miedo y recuerdan las secuelas de la guerra. Eso los acompañará por el resto de la vida, y esa desconfianza que han adquirido por ser



víctimas de un conflicto que les era ajeno los pone en riesgo. Así que las intervenciones deben hacerse por parte de profesionales de Trabajo Social quienes están preparados para enfrentar este tipo de situaciones y motivar otras vivencias.

El Turismo Comunitario entonces sí es posible en el Oriente, pero con una intervención seria y profesional. Es aquí donde se hace pertinente el ejercicio y donde se atisban las posibilidades reales, que hay que releer, después de analizar todo este contexto.

### **8. La Territorialidad en el Oriente, sinónimo de conflicto**

Finalizando la década de los 90, en el Oriente Antioqueño se presentó una fuerte influencia en la dinámica territorial marcada por la violencia provocada por grupos al margen de la ley, específicamente entre la guerrilla de las FARC y los paramilitares en diferentes zonas. Este conflicto se manifestó en atentados a la infraestructura vial y energética. Hubo también asesinatos, bloqueos a las vías principales, trayendo como consecuencia un incremento de la pobreza en los pobladores, los desplazamientos campesinos de la zona rural a la urbana. En el PER, Proceso Estratégico Regional del Oriente Antioqueño (2013), se ha acotado el tema y se han visibilizado las intervenciones, a tal punto que se focalizaron acciones que luego derivaron en acercamientos humanitarios, asambleas comunitarias y mecanismos de planeación regional que impulsaron la participación de la comunidad en la construcción de territorio. Hay que recordar que el PER es el espacio de integración y articulación de procesos sociales y procesos estratégicos territoriales en el Oriente Antioqueño a través del cual se realiza incidencia política, movilización social en el territorio y se materializan propuestas que contribuyen al desarrollo regional.

Por eso es importante el empoderamiento y la participación directa de los habitantes, solo así se logra verdadero desarrollo, el mismo que no puede estar supeditado a lo que se haga en forma

externa. Son los habitantes los que tienen que participar y presentar alternativas de solución a los conflictos, por supuesto con orientación de otras personas no necesariamente externas, a no ser que en la comunidad no haya personas competentes para dirigir la situación. El Oriente está y estará vivo, siempre y cuando los habitantes estén dispuestos a participar en iniciativas de desarrollo socio-económico como el Turismo Comunitario.

### **9. Lo Cultural para el Desarrollo**

Las directrices para el desarrollo sustentable a través del Turismo Comunitario y las prácticas de gestión, son aplicables a todas las formas de turismo en todos los tipos de destinos, incluidos el turismo de masas y los diversos segmentos turísticos. Los principios de sostenibilidad se refieren a los aspectos ambiental, económico y sociocultural del desarrollo turístico, habiéndose de establecer un equilibrio adecuado entre esas tres dimensiones para garantizar su sostenibilidad a largo plazo (Organización Mundial del Turismo, p.5). Si se tiene presente lo anterior, hay que advertir que no basta con planteamientos teóricos como este, ni con los lineamientos establecidos por el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo de Colombia, sino que es pertinente apoyarse y acompañarse de las instituciones que forman a los profesionales capaces de interpretar estos tópicos y de ponerlos a funcionar.

Recuérdese, también que los entes multilaterales aportan el dinero que el gobierno nacional y local facilitan los procesos, pero que debe haber un grupo de personas capacitadas, como los Trabajadores Sociales, para que intervengan con las comunidades en el logro de sus metas.

Así que los lineamientos de política para el desarrollo del Turismo Comunitario en Colombia, resaltan que este tipo de servicios debe ser una estrategia local donde se aprovechen al máximo las ventajas competitivas desde lo social, económico, ambiental y cultural, para que con unas mínimas oportunidades y capacidades pueden transformar su realidad, entorno y sociedad en

oportunidades para las comunidades involucradas. Desde este punto de vista, hay que reconocer, no solo las bondades de la Subregión del Oriente en esta materia, sino la capacidad de su gente para afrontar las adversidades, con lo que hay un buen terreno abonado que promete buenas expectativas en el desarrollo de este tipo de turismo.

Tanto en Oriente, donde hay experiencias significativas en Cocorná y en el Carmen de Viboral, como en el resto de Colombia, el Turismo Comunitario se desarrolla principalmente en zonas rurales, que posibilitan la interacción de las comunidades, por lo general desde grupos étnicos y familias campesinas, con sus visitantes, permitiéndoles ejercer un papel protagónico en su planificación y gestión, al igual que participan de la distribución de sus beneficios y utilidades.

Dentro de las líneas de trabajo de la Agencia Presidencial para la Acción Social y la Cooperación Internacional de Colombia (2008), se han apoyado proyectos de desarrollo de ecoturismo comunitario en diferentes regiones del territorio nacional, en busca de favorecer la generación de ingresos y la reducción de los niveles de pobreza, este dato es bien interesante por cuanto incentiva la iniciativa de fortalecer el Turismo Comunitario en el Oriente Antioqueño, con la intención de vincular a los Trabajadores Sociales de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, y de visibilizar las líneas en Gestión y Participación Social para el Desarrollo Comunitario, lo que deriva en una excelente posibilidad, no solo para los egresados, los graduandos y los docentes, sino para la universidad en sí.

## **10. Conclusiones**

El turismo siempre será una actividad diversa, pero entretenida. Su búsqueda obedece a demandas de diferente índole en lo patrimonial, etnográfico, lo arqueológico, lo paisajístico, lo exótico, en lo cultural. Pero habrá viajeros para diferentes gustos y con demandas y exigencias tan disímiles, como destinos. En este sentido, cobran vigencia las demás alternativas como el Turismo Comunitario que se convierte sin duda en una gran alternativa.

Por esto, el Turismo Comunitario entra con fuerza en la baraja de este tipo de destinos, en especial porque es diferente y diverso y porque puede acompañarse adecuadamente, desde las orientaciones organizativas de los profesionales en Trabajo Social, con el compromiso de la Universidad UNIMINUTO y la Coordinación de la Facultad de Ciencias Humanas y Sociales, que desarrollarían sus líneas de investigación en Desarrollo Social Sostenible, la Gestión Social para el Desarrollo Comunitario.

No se puede intervenir mal en las comunidades vulnerables hay que hacerlo con compromiso, sobre todo si se les quiere empoderar para que desarrollen una actividad diferente a la acostumbrada como el Turismo, en donde deben empoderarse en el tercer renglón de la economía, el de los servicios, y para esto hay que capacitar a quienes van a ser los servidores directos. De esta forma, el Turismo Comunitario se vuelve una gran opción para los habitantes, tanto rurales, como urbanos de la subregión del Oriente Antioqueño, por la diversidad de microclimas y la belleza paisajística de cada zona, además de la idiosincrasia que guardan sus pobladores.

No puede mirarse a una etnia, ni a un desplazado, ni a ninguna otra persona en situación de vulnerabilidad como un atractivo. Ellos son personas, y por ende, merecen todo el respeto. Así que las orientaciones para quienes van a servir este turismo y para quienes van a disfrutar de los atractivos de lugar han de ser bien establecidas.

## 11. Referencias Bibliográficas

- Acción Social. (2011). *II Laboratorio de Paz. Principales resultados y aprendizaje*. Recuperado de [http://eeas.europa.eu/delegations/colombia/documents/projects/20110909\\_es.pdf](http://eeas.europa.eu/delegations/colombia/documents/projects/20110909_es.pdf)
- Alternativa Regional. (s. f.). *Mapa del oriente Antioqueño*. Recuperado de: <http://www.alternativaregional.com/oriente-antioqueno/paramo/sonson>
- Barbolla, C. Benavente, N. López, T. Almagro, C. Perlado, L. Serrano, C. (2010). *Investigación etnográfica. Métodos de investigación educativa en educación especial*. Recuperado de: [http://www.uam.es/personal\\_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Curso\\_10/I\\_Etnografica\\_Trabajo.pdf](http://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Curso_10/I_Etnografica_Trabajo.pdf)
- Borrega, Y. (2012). *Empoderamiento de los actores locales a través del turismo*. Recuperado de [http://f.hypotheses.org/wp-content/blogs.dir/844/files/2012/11/BORREGA\\_Empoderamiento-de-los-actores-locales-a-trav%C3%A9s-del-turismo1.pdf](http://f.hypotheses.org/wp-content/blogs.dir/844/files/2012/11/BORREGA_Empoderamiento-de-los-actores-locales-a-trav%C3%A9s-del-turismo1.pdf)
- Carmona, G. M. (2008). Hacia una formación docente reflexiva y crítica: fundamentos filosóficos. *Teoría y Didáctica de las Ciencias Sociales*. (13) 125-146.
- El nuevo siglo. (2014). *El desarrollo del turismo comunitario*. Recuperado de: <http://www.elnuevosiglo.com.co/articulos/7-2014-el-desarrollo-del-turismo-comunitario.html>
- Fernández, M. (2011). Turismo comunitario y empresas de base comunitaria turística: ¿estamos hablando de lo mismo? *El Periplo Sustentable*, (20), 31 – 74. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/1934/193417856003.pdf>
- Gestión Turística. (2011). Recuperado de [http://mingaonline.uach.cl/scielo.php?pid=S0718-64282011000100001&script=sci\\_arttext](http://mingaonline.uach.cl/scielo.php?pid=S0718-64282011000100001&script=sci_arttext)
- Instituto Interamericano de Cooperación para la Agricultura. (2003). El enfoque territorial del desarrollo rural. Recuperado de:

<http://www.territorioscentroamericanos.org/experiencias/Documentos%20sobre%20desarrollo%20territorial/Enfoque%20territorial%20del%20desarrollo%20rural%20sostenible.pdf>

Ministerio de Comercio Industria y Turismo. (2013). *El turismo comunitario se convierte en fuente de empleo y mejores ingresos*. Recuperado de:

<http://www.mincit.gov.co/publicaciones.php?id=7506>

Ministerio de Comercio, Industria y Turismo. (2012). *Lineamientos de política para el desarrollo de turismo comunitario en Colombia*. Recuperado de:

<http://www.mincit.gov.co/minturismo/publicaciones.php?id=4632>

Periódico Alternativo Noticias Oriente Antioqueño. (2013). *El turismo comunitario será una alternativa para la población retornada al Oriente antioqueño*. Recuperado de:

<https://noticiasorienteanioqueno.wordpress.com/2013/01/23/el-turismo-comunitario-sera-una-alternativa-para-la-poblacion-retomada-al-oriente-antioqueno/#more-12928>.

Programa Desarrollo para la Paz. (s. f.). *¿Qué es laboratorio de Paz?* Recuperado de

[http://www.programadesarrolloparalapaz.org/index.php?option=com\\_content&view=article&id=90%3Aque-es-laboratorio-de-paz&Itemid=93](http://www.programadesarrolloparalapaz.org/index.php?option=com_content&view=article&id=90%3Aque-es-laboratorio-de-paz&Itemid=93)

Roldán, O. (2011). *De turismo por Antioquia, falta más por explotar*. Universidad Cooperativa de Colombia. Medellín

Tobasura, I. (s. f.). *El desarrollo sustentable: una cuestión de equidad social*. Recuperado de

[http://lunazul.ucaldas.edu.co/index.php?option=com\\_content&task=view&id=247&Itemid=247](http://lunazul.ucaldas.edu.co/index.php?option=com_content&task=view&id=247&Itemid=247)