

CORPORACION UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS.

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES HUMANAS PROGRAMA TRABAJO SOCIAL

DELIMITACION DEL PERFIL DE LA TRABAJADORA SOCIAL DE LA FUNDACION

NAZARET A PARTIR DE LOS LINEAMIENTOS DEL PROGRAMA BUEN COMIENZO

DEL MUNICIPIO DE MEDELLIN CENTRADO EN EL JARDIN INFANTIL LA CASITA EN

EL BARRIO SAN JAVIER 2012

ELIANA JULIETH GOMEZ POSADA

DIANA CAROLINA ALVAREZ DIAZ

NATALIA ANDREA CASTRO LENIS

BELLO

2012



CORPORACION UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS. FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES HUMANAS PROGRAMA TRABAJO SOCIAL

DELIMITACION DEL PERFIL DE LA TRABAJADORA SOCIAL DE LA FUNDACION

NAZARET A PARTIR DE LOS LINEAMIENTOS DEL PROGRAMA BUEN COMIENZO

DEL MUNICIPIO DE MEDELLIN CENTRADO EN EL JARDIN INFANTIL LA CASITA EN

EL BARRIO SAN JAVIER 2012

ELIANA JULIETH GOMEZ POSADA

DIANA CAROLINA ALVAREZ DIAZ

NATALIA ANDREA CASTRO LENIS

Trabajo de grado para optar al título de Profesional de Trabajo Social

JUAN GUILLERMO CANO

Asesor

BELLO

2012

Dedicamos este proyecto investigativo a nuestras familias y a la universidad, que con su apoyo nos han dado las bases para aprender a ser y saber hacer.

Agradecemos a nuestras familias y a todos los que nos tuvieron paciencia en este proceso que hoy culmina, en especial a nuestros asesores; Juan Guillermo Cano Y David Diez. La alegría y la satisfacción, es grande.

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	8
1. TÍTULO	9
2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	10
2.1 FORMULACION DEL PROBLEMA	14
2.2 SUBPREGUNTAS	14
3. JUSTIFICACION	16
4. OBJETIVOS	19
4.1 OBJETIVO GENERAL	19
5. MARCO CONTEXTUAL	20
5.1 LA HISTORIA DE LA FUNDACIÓN NAZARET	20
5.1.1 Historia del contexto del programa Caminos de Alegría, de la Fundación Nazaret	22
5.1.2 Intencionalidades iniciales de la Fundación Nazaret con el Programa Caminos de Ale	gría y
trabajo social	24
6. MARCO LEGAL	25
6.1 LEY DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA, NO.1098 – 8 NOVIEMBRE DEL 2006	25
6.2 LEY GENERAL DE EDUCACIÓN, NO.115 DE 1994	25
6.3 LEY NO.27 DE 1974.	25
6.4 POLÍTICA PÚBLICA BUEN COMIENZO. NOVIEMBRE DEL 2006	25
6.5 RESOLUCIÓN 501 DE 2012	26
7. MARCO TEÓRICO	27
7.1 PARADIGMA: HISTÓRICO-HERMENÉUTICO	27
7.2 CATEGORIAS DE LA INVESTIGACIÒN	28

7.2.1.1 La Historia Del Trabajo Social Según Robertis:
7.2.1.2 Funciones del Trabajador Social Según Robertis
7.2.1.3 Funciones del trabajador Social Ezequiel AnderEgg: 29
7.2.1.4 Campo de acción del trabajador social según Robertis (2009)30
7.2.2 Movilización social para la primera infancia. Según la política pública Buen Comienzo:30
7.2.2.1 Protección según Política Publica Buen Comienzo
7.2.2.2 Participación según Política Pública Buen Comienzo:
7.2.2.3 Participación según Roger Hart: "
7.3 BUEN COMIENZO
7.3.1 Lineamientos de buen comienzo
8. DISEÑO METODOLÓGICO
8.1 ENFOQUE CUALITATIVO
8.2 TIPO DE INVESTIGACIÓN35
8.2.1 Descriptiva
8.3 POBLACION
8.4 MUESTRA
8.5 TÉCNICA E INSTRUMENTOS
9. INTERPRETACIÓN39
10. SINTESIS
11. RECOMENDACIONES
RIBI IOGRAFÍA

LISTADO DE ANEXOS

Anexo A. Polos estructurales	57
Anexo B. Síntesis de la investigación	59
Anexo C. Formato entrevista	60
Anexo D. Matriz entrevista	61
Anexo E. Diario de campo	66
Anexo F. Matriz de campo	84
Anexo G. Matriz de descomposición de la información	88
Anexo H. Matriz de relaciones conceptuales	114

INTRODUCCIÓN

El presente proyecto investigativo da cuenta de la delimitación del perfil de la trabajador(a) social de la fundación Nazaret a partir de los lineamientos del programa buen comienzo del municipio de Medellín, centrado en el jardín infantil la casita en el barrio san Javier, durante el año 2012.

Es pertinente realizar esta investigación, debido a que el grupo interdisciplinar y la población con la cual se han desarrollado las estrategias para el trabajo con primera infancia, son quienes dan la evidencia y la retroalimentación de la necesidad de un profesional de trabajo social para la Fundación Nazaret y la falta de su perfil para ejercer desde la especificidad, desempeñando una labor integrada de conocimientos propios en la intervención de las problemáticas sociales y el conocimiento de otras disciplinas específicas como: la psicología y la pedagogía que aportan a la formación y acompañamiento de procesos educativos, nutricionales y psicosociales, de los niños y las niñas.

La realización de este estudio investigativo se fundamentó en la práctica profesional y el voluntariado de las estudiantes de trabajo social de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, en la Fundación Nazaret, el amor a la profesión lleva a crear una aproximación posible de un perfil profesional de trabajo social con primera infancia, a partir, de las categorías planteadas para la investigación y su desarrollo metodológico con la toma de la muestra investigativa y las técnicas e instrumentos que se implementaron. Estos dan la evidencia de un análisis de categorías emergentes que posibilitan información para el desarrollo del objetivo de la investigación.

1. TÍTULO

DELIMITACION DEL PERFIL DE LA TRABAJADORA SOCIAL DE LA FUNDACION

NAZARET A PARTIR DE LOS LINEAMIENTOS DEL PROGRAMA BUEN COMIENZO

DEL MUNICIPIO DE MEDELLIN CENTRADO EN EL JARDIN INFANTIL LA CASITA EN

EL BARRIO SAN JAVIER 2012

2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La fundación Nazaret, se dedica hace tres años a la atención integral de la primera infancia que presenta condiciones de vulnerabilidad. Para su funcionamiento cuenta con cuatro líneas de gestión: la gestión pedagógica, la gestión nutricional, la gestión psicosocial y la gestión administrativa. Asimismo la fundación cuenta con convenios interinstitucionales, a través de los cuales realiza diversas actividades de intervención de la primera infancia. Uno de estos convenios se enmarca dentro de la Política Pública "Buen comienzo" de la Alcaldía de Medellín. Esta política, creada el 14 de noviembre de 2004, empezó a operar en noviembre del 2006, bajo la administración de Alonso Salazar. Tiene como objetivo principal la atención integral a los niños y niñas vulnerables de 0 a 6 años de edad; y se encuentra estructurada por tres entornos de atención: familiar que es de 0 a 2 años de edad; institucional que es de 2 a 5 años; y comunitario que es el que adopta los hogares comunitarios de ICBF, en la Unidad Pedagógica de Apoyo (UPA).

La fundación Nazaret cuenta con cuatro sedes de atención, tres jardines infantiles institucionales, una UPA y la sede administrativa.

- -Sede san Javier, jardín infantil la casita
- -Sede belén los Alpes, jardín infantil caminando juntos y UPA
- -Sede Cristo rey, jardín infantil mundo de colores
- -Sede floresta, área administrativa

La concepción de atención integral de primera infancia, pensada desde la política pública de Buen Comienzo, maneja áreas o categorías que se proponen para organizar y garantizar los derechos de los niños y niñas, estas son:

-Vida y supervivencia: se comprende a partir del derecho a la vida, con un bienestar físico, psíquico y social, que recopila el proceso vital desde la salud, nutrición y seguridad.

-Protección: abarca todas las condiciones que aseguren el respeto a la dignidad de los niños y las niñas a ser cuidados y protegidos, frente a conductas que atenten contra su desarrollo integral como ser humano, que se impulsa o promociona desde el buen trato.

-Desarrollo y educación inicial: la educación con la primera infancia, debe ser un proceso continuo y permanente, de interacción y relación social, que permita a los niños y niñas, potenciar y adquirir competencias para la vida en función de su desarrollo pleno, desde el fortalecimiento del vínculo familiar, procesos educativos con agentes educativos y educación inicial.

-Participación: se contempla desde el inicio el reconocimiento de niños y niñas de su propia vida, como protagonistas partícipes de la sociedad, siendo impulsado con reconocimiento al niño y la niña y la movilización ciudadana. (Alcaldía de Medellín, 2011).

Desde estas cuatro áreas se implementan bajo los lineamientos de Buen Comienzo en la fundación Nazaret, el PAI, Plan de Atención Integral a la primera infancia y proyectos que impulsen e implementen estas áreas dentro del funcionamiento de la política.

Bajo ese marco, a partir de febrero de 2012, una de las autoras ha realizado su práctica profesional en trabajo social dentro de la fundación. En la entrega del cargo y funciones que se desempeñarían a beneficio de la fundación, se le dio a la estudiante el nombre de "agente educativa psicosocial", entendido desde los lineamientos de Buen Comienzo como: profesionales capacitados en el área de psicología y trabajo social, dedicados a promocionar la movilización social, protección y participación, del personal de la fundación, en especial de los niños y las niñas. Según las recomendaciones de la fundación, el cargo a desempeñar se limitaría al trabajo social dentro del programa Buen Comienzo y no dentro de la Fundación como tal. Con

el pasar de los meses se ha identificado que la fundación no tiene interiorizado ni estipulado un cargo de trabajo social para ésta, pero contempla los lineamientos de Buen Comienzo para tenerlo en el cumplimiento de sus funciones, durante la historia de la fundación Nazaret, las diferentes funciones desempeñadas dentro de esta han sido ejercidas por mujeres.

Adicionalmente, a finales del primer semestre de 2012 dos estudiantes más de trabajo social, después de conocer la problemática, decidieron unirse a la investigación y hacer un seguimiento y acompañamiento de ésta bajo la figura de voluntarias de la fundación.

Dentro del cumplimiento de las funciones del agente psicosocial, se impulsará un proyecto que se llama "comunidades protectoras de primera infancia", más conocido como "caminos de alegría", una idea retomada de Francesco Tonucci (2010), "los niños necesitan de la ciudad para crecer". Este proyecto está orientado para sectores de la ciudad, con altos riesgos de vulnerabilidad frente a los conflictos armados.

El problema más notorio con las funciones del trabajador social, es que el personal de la fundación Nazaret, no reconoce lo que puede hacer un profesional de esta área, sino que compara y ordena según lo que se cree que haría este profesional, con una mirada bastante asistencialista, sin retomar o preguntar qué funciones específicas puede cumplir el trabajador social dentro de la fundación, dando más aprovechamiento a los conocimientos del profesional en el área social para el desarrollo y gerencia de proyectos como lo es, Caminos De Alegría.

Los niños y niñas que asisten al Jardín Infantil La Casita, ubicados en la comuna 13, San Javier, Veinte de Julio, La Colina, enfrentan una situación particular y es la vulnerabilidad frente a situaciones violentas, a las que están expuestos por su vivienda y sector social, en medio de conflictos de grupos armados, generando irregularidades en las formas de educación familiar, académica y social; que permiten evidenciar las problemáticas por medio de los comportamientos y actitudes de los niños y niñas, en el Jardín Infantil La Casita. En el cual se

pretende implementar el proyecto "comunidades protectoras de primera infancia", con el fín de romper barreras invisibles y generar reconocimiento de los derechos, deberes y una corresponsabilidad, familiar, institucional y comunitaria, construyendo una comunidad protectora de primera infancia.

Pero para lograr que el papel del trabajador social en este proyecto y en la fundación en general, sea más claro y provechoso, tanto para la institución, como para la comunidad, las familias, los niños, las niñas, el grupo interdisciplinario y así como para el mismo profesional, se hace necesario dar respuesta al interrogante sobre el perfil profesional del trabajo social en la Fundación Nazaret, teniendo como base tres categorías determinantes a la hora de realizar la investigación: la primera es el perfil del trabajador social, el cual será entendido como: "conjunto de competencias técnicas, conocimientos (saber), metodológicas, habilidades (saber hacer), de relación participativas (saber estar) y personales, cualidades y actitudes (saber ser) que permitan al trabajador social acceder a una determinada organización (donde) en la que desarrollará una función orgánica (que) desde una perspectiva profesional concreta (como)". (Comisión Mixta del Perfil Profesional, 2003: 10)

La segunda categoría, es la Movilización Social para la Primera infancia, la cual será entendida como: "El proceso mediante el cual se construyen ambientes de diálogo, concertación y estrategias conjuntas que permiten la generación de capital social para favorecer el desarrollo integral de los niños y las niñas. Implica reconocer las voluntades de las personas y de los grupos, generar acciones de participación y empoderamiento que promuevan y evidencien la corresponsabilidad de la familia, la sociedad y el Estado. Los procesos de movilización social y participación se apoyan en la articulación, que implica el encuentro de actores sociales, institucionales y comunitarios presentes en los territorios donde se atienden los niños y las niñas, para el establecimiento de consensos que se consoliden en un trabajo conjunto y permanente que

integre acciones planeadas, definidas y evaluables para la atención pertinente y oportuna de la primera infancia de la ciudad." (Alcaldía de Medellín resolución 501 de 2012:4).

La tercera categoría es un programa de la alcaldía de Medellín llamado buen comienzo el cual brinda educación inicial, salud, nutrición, recreación y protección a los niños y niñas más vulnerables de la ciudad. Pertenecen a la Secretaría de Educación y reciben recursos de las Secretarías de Bienestar Social, Salud y el INDER. Para realizar este trabajo también cuentan con 115 entidades aliadas. Actualmente están presentes en las 16 comunas y 5 corregimientos de Medellín a través de 906 sedes de atención. Cuentan con una Red de Jardines Infantiles, Ludotecas, Centros Infantiles, Unidades Pedagógicas de Atención (UPA) y Salas de Desarrollo Infantil. (Alcaldía de Medellín, 2012)

Estas tres categorías articulan las preguntas y los objetivos de la investigación, cuyo desarrollo aportará herramientas analíticas para la creación del perfil profesional del trabajador social en la fundación Nazaret.

2.1 FORMULACION DEL PROBLEMA

¿Cuál es el perfil de la trabajadora social de la fundación Nazaret en el jardín infantil la casita en el barrio san Javier, a partir de los lineamientos del programa Buen Comienzo del municipio de Medellín, en el 2012?

2.2 SUBPREGUNTAS

¿Cuál es el perfil que ejerce actualmente el practicante de trabajo social dentro de la Fundación Nazaret?

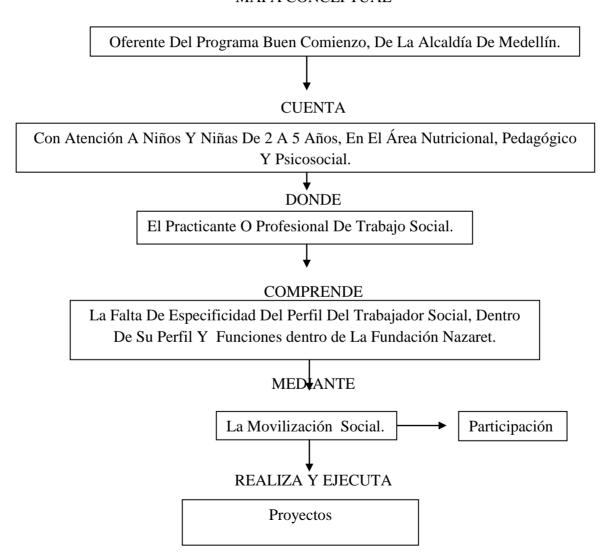
-¿Cuál es el perfil del trabajador social establecido en los términos de referencia de buen comienzo del municipio de Medellín planteado en la fundación Nazaret?

-¿Qué criterios delimitan el perfil del trabajador(a) social al hacer un contraste entre el perfil establecido y el perfil ejercido de la fundación Nazaret?

En el siguiente mapa conceptual se identifica un acercamiento a la problemática a investigar

Gráfica 1. Mapa conceptual de la problemática

MAPA CONCEPTUAL



3. JUSTIFICACION

El trabajo social para el grupo de trabajo, es un sueño, que se fue convirtiendo en reto, con el pasar del tiempo, impulsado por la necesidad de querer conocer y trabajar en pro de la atención integral de la primera infancia; debido a las oportunidades dentro y fuera de la comunidad académica, nos hemos permitido tener también un acercamiento a grupos menores de primera infancia, por medio de recreación, acompañamientos en procesos con fundaciones y organizaciones sociales, donde se adquirió la experiencia y la necesidad de interesarnos en focalizar nuestra intervención como profesionales de trabajo social en el área de primera infancia, familiar y comunitaria, acompañado de un grupo interdisciplinario.

En concordancia con el Modelo Educativo Uniminuto (Juliao, 2008), esta investigación aparte de ser una intensión personal y profesional, pretende posicionar el perfil del trabajador social en la fundación Nazaret, que intervenga tanto en la atención integral de primera infancia, como la intervención con la familia, la comunidad y el trabajo continuo y de la mano con el grupo interdisciplinar, que ejercen desde sus áreas especificas. Esta investigación beneficia la disciplina de trabajo social, pretendiendo ejercer desde la vocación de servicio social, en beneficio de la atención integral de la primera infancia (la implementación de garantía de derechos, protección, acompañamiento en el desarrollo integral de los niños y las niñas, entre otros), familia (acompañamiento y corresponsabilidad del vínculo profesional en las problemáticas del entorno familiar, participación en procesos formativos y retroalimentación de estos, entre otros) y comunidad (en la participación e integración de procesos que ayuden al desarrollo social de la comunidad, representando las garantías de los derechos). En la actividad profesional de trabajo social, se retoman los conocimientos adquiridos durante la formación en la

Corporación Universitaria Minuto De Dios, llevamos la imagen de que somos y seremos siempre agentes de cambio, desde nuestra profesión.

La experiencia de trabajar en la fundación Nazaret, mediante el acompañamiento profesional y voluntariado, nos abre las puertas, al cuestionamiento de qué tan institucionalizada está la profesión de trabajo social en la Fundación Nazaret y qué tan conscientes son sus actores de la existencia y funciones que esta disciplina le puede brindar a la atención integral de la primera infancia en función de su inclusión social.

Se apunta con esta investigación, a brindar un aporte, no sólo a la Fundación Nazaret en su funcionamiento con la atención integral a la primera infancia, sino también a la disciplina de trabajo social, articulando un campo de acción laboral, desde aportes interdisciplinarios en la intervención y la experiencia de la práctica profesional de trabajo social.

"En la ciudad de Medellín se impulsa, "Buen comienzo" como política pública para infancia, que empezó a difundirse y a emplearse en el año 2006, con la finalidad de abarcar una atención masiva, a la primera infancia, en zonas de alto riesgo de vulnerabilidad y beneficiarios del Sisbén, que pertenezcan al nivel 1 y 2.

Dentro de la política existe la resolución 501 del 2012, la cual estipula que la atención integral de la primera infancia exige contar con personal calificado, para generar un conocimiento e intervención interdisciplinario, organizado y articulado, para obtener buena atención, en las cuatro áreas que contempla el PAI (Plan atención integral de primera infancia).

Dentro de esta resolución se encuentra también que el profesional de trabajo social, debe contar con unas actitudes y funciones específicas para su labor, como agente educativo psicosocial, siendo su posición dentro del oferente". (Alcaldía de Medellín, 2010).

La Fundación Nazaret es oferente del programa, y es en el que, realmente se realizan labores como agentes educativos psicosociales, (profesional de trabajo social y psicología), teniendo limitaciones en el funcionamiento de trabajo social en la entidad, debido a que la intervención es muy asistencialista; no conciben el trabajo social como tal, sino que se delegan sus funciones, desde el programa Buen Comienzo.

4. OBJETIVOS

4.1 OBJETIVO GENERAL

Delimitar el perfil de la trabajadora social de la fundación Nazaret en el jardín infantil la casita en el barrio san Javier, a partir de los lineamientos del programa Buen Comienzo del municipio de Medellín, en el 2012.

4.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS

-Analizar el perfil del trabajador social ejercido en la práctica dentro de la Fundación Nazaret

-Identificar el perfil del trabajador social establecido en los términos de referencia de buen comienzo en la fundación Nazaret.

-Delimitar el perfil del trabajador(a) social al hacer un contraste entre el perfil establecido y el perfil ejercido de la fundación Nazaret.

5. MARCO CONTEXTUAL

La Fundación Nazaret fue creada en 1953 como institución arquidiocesana, con el fin de brindar atención inmediata a las familias con pocos recursos económicos, con el pasar de los años la fundación entró en crisis y sus directivos cambiaron. Esta dirección es asumida, por una junta directiva y la representante legal es quien tiene el cargo de directora ejecutiva.

La fundación hace tres años cambió su entorno de atención, a primera infancia, su misión y visión fueron reconstruidas con esta razón de ser.

A continuación, presentamos algunos momentos históricos, de la Fundación

Nazaret y antecedentes al interrogante sobre la necesidad de delimitar el perfil profesional

del trabajador social, aportando a la comprensión de las funciones en el campo de acción

dentro de la institución y sus alrededores, comprendiendo los hechos importantes con

relación a los niños y niñas beneficiarios mediante la historia, el contexto en el que se hace

activo el programa y las intencionalidades.

5.1 LA HISTORIA DE LA FUNDACIÓN NAZARET

La fundación Nazaret inició con un acercamiento a los necesitados y ricos de la ciudad, con el fin de que los necesitados fueran auxiliados y los ricos reconocieran a estos para que generaran caridad y se pudieran adquirir donaciones.

Nazaret comenzó con una oficina de atención de tres horas, habría a las 2 hasta las 5 de la tarde, para de esta manera recolectar auxilios en donaciones y solicitudes de auxilios; su primera intervención se hizo en los barrios de los alrededores de la parroquia de San José. Se contaba con más de 120 voluntarios.

Esta fue creciendo mucho más, las donaciones no paraban y las solicitudes de auxilio tampoco. En vista de la demanda de auxilios, surgió la necesidad de tener un vehículo y se adquirió por donación.

Se hizo una campaña contra mendicidad callejera donde el proyecto se llamaba la beneficencia organizada y surgió la idea de las placas Nazaret; a quien ofrecía una cuota semanal, mensual o anual en donación monetaria, se le otorgaba una placa de manera simbólica.

Nazaret se fue extendiendo, sus auxilios no solo se representaban en los alrededores de la iglesia San José, sino en otras comunidades religiosas. Después de dos meses, se hizo por petición, que la escuela de servicio social de la ciudad, elaborara un plan de organización. Este se aprobó y constaba en tres puntos ejes:

-División de la ciudad en cuatro zonas.

-Cada zona estaría al cuidado de un asistente social, quienes a su vez estarían asociados a la oficina central.

-Organización con el trabajo voluntario y su forma de trabajar.

Comenzó una campaña para hacer propaganda de la obra en toda la ciudad.

Nazaret también comenzó a manejar el almacén: este era donde se almacenaban y seleccionaban las donaciones, en este proceso se tomó la decisión de arrendar una casa, para el almacenamiento y la distribución de los víveres, enseres y ropa y debido al incremento de los aportes recibidos se toma la decisión de gestionar y comprar un enfriador.

En los 10 primeros meses de atención de Nazaret se mostró su primer informe estadístico en su boletín mensual.

Tabla 1. Boletín estadístico de atención de la Fundación Nazaret

Personal al cuidado de Nazaret	1.750	Grupos o comisiones de colaboradoras	64
Hogares que se atienden	350	Personal voluntario al servicio	180
Mercados semanales	350	Costo semanal de los mercados	1.200
Pobres rehabilitados por trabajo	450	Familias en la espera de la ayuda	100

Nazaret fue extendiendo su atención asistencial, aportando al desarrollo comunitario en las zonas marginadas de la ciudad y el campo. Después comenzó a ofrecer programas de capacitación, educación, salud, mejoramiento de vivienda, hogar infantil y actividades culturales; más adelante comenzó a otorgar becas de estudio, almacén de segundas, comisariato, salud odontológica y médica.

Cambió su dirección y comenzó a ser administrado por una junta directiva y en su entorno de atención se dejo de brindar ayudas económicas y alimenticias momentáneas, para crear programas que brinden una atención integral para la primera infancia integrando la familia, las instituciones y la comunidad.

Cuenta desde el 2009 con un convenio con la Alcaldía de Medellín, en el marco del Programa Buen Comienzo, el cual en este momento está beneficiando a 358 niños y niñas en el entorno comunitario e institucional

Cuenta también con una sede de egresados, niños y niñas que estuvieron en los jardines infantiles. (el colombiano, 1989)libro de informes, historia Fundación Nazaret).

5.1.1 Historia del contexto del programa Caminos de Alegría, de la Fundación Nazaret.Caminos de Alegría es un proyecto que se retoma desde la idea "una ciudad de los niños y

las niñas", de Francesco Tonucci, con el fin de generar una comunidad protectora para la primera infancia con el lema "una ciudad para crecer". Caminos de alegría se viene realizando hace tres años; en la Fundación Nazaret se cuenta con un resumen histórico de algunos colegios, fueron retomando la idea de consolidar y promocionar la idea de Francesco Tonucci, ya que la ubicación de esta población es en la comuna 13 barrio Veinte de Julio La Colina, un barrio que cuenta con una historia de violencia lo suficientemente grande para querer impulsar un proyecto de esta magnitud. Caminos de Alegría integra a los niños y las niñas, las familias y su entorno social.

Este proyecto articula talleres previos con los niños, las niñas, las familias, líderes y aliados. Se realiza bajo un protocolo establecido según Buen Comienzo:

- -Definición del sitio o territorio donde se va a realizar.
- -Reconocimiento del territorio
- -Identificación e invitación a otras entidades prestadoras del servicio
- -Invitación a acciones comunales y organizaciones del territorio
- -Invitación a la Policía de Infancia y Adolescencia
- -Invitación a Secretaria de Transporte y Tránsito
- -Contactar personajes infantiles o grupos musicales que compartan la alegría.
- -Trazar ruta de recorrido
- -Día, hora y punto de encuentro para realizar la actividad.

Previo a Caminos de Alegría se debe manejar: la voz a voz y taller de sensibilización.

Caminos de Alegría en conclusión se resume a la creación de comunidades protectoras en zonas vulnerables con riesgos de violencia, de grupos al margen de la ley.

Este proyecto debe de ser impulsado por oferentes del programa Buen comienzo. (Fundación Nazaret, 2009)

5.1.2 Intencionalidades iniciales de la Fundación Nazaret con el Programa Caminos de Alegría y trabajo social. La Fundación Nazaret desde el área psicosocial y con apoyo del área pedagógica, ha implementado formatos y procesos de remisión en casos, con niños y niñas que presenten dificultad en los transcursos de adaptación en actividades programadas.

También cuenta con protocolos de seguridad establecidos por el área psicosocial, con el fin de proceder con un buen acato, en caso de una alteración de orden público. La seguridad se define según el entorno social, el Jardín Infantil La Casita evidencia según su ubicación la necesidad de crear dicho protocolo.

Debido a estas dos justificaciones que se dan desde la fundación, se implementa el proyecto de "Caminos de Alegría", con el fin de generar una comunidad protectora de primera infancia, con una movilización social incluyente y de corresponsabilidad de toda la comunidad aledaña al jardín.

6. MARCO LEGAL

Algunos de los términos legales bajo los que está regido de la fundación Nazaret son los siguientes:

6.1 LEY DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA, NO.1098 – 8 NOVIEMBRE DEL 2006. Esta ley tiene por finalidad garantizarle a los niños, las niñas y a los adolescentes un desarrollo armonioso para que crezcan con las familias y la comunidad en un ambiente de felicidad, amor y comprensión. También garantiza el reconocimiento a la igualdad y la dignidad humana sin discriminación alguna.

Contempla: la prevalencia de derechos, la exigibilidad de estos, la corresponsabilidad, protección integral, perspectiva de género y responsabilidad parental.

6.2 LEY GENERAL DE EDUCACIÓN, NO.115 DE 1994.

Esta ley tiene por finalidad generar un proceso de educación permanente, personal, cultural y social, que se fundamenta en la concepción integral de la persona humana, de su dignidad, sus derechos y deberes.

6.3 LEY NO.27 DE 1974.

Esta ley tiene por finalidad la creación de jardines infantiles, con el fin de pactar normas sobre la creación y sostenimiento de atención integral a primera infancia.

6.4 POLÍTICA PÚBLICA BUEN COMIENZO. NOVIEMBRE DEL 2006.

Esta política pública contempla Promover el desarrollo integral en niñas y niños entre los 0 y 5 años de vida de la ciudad de Medellín, cualificando ofertas de atención al crecimiento y

desarrollo desde la integración de servicios de educación, salud, cuidado, recreación y protección.

Los niños y niñas beneficiados serán los que cuenten con SISBEN 1 y 2, acceden a la atención integral de pedagogos, psicólogos, nutricionistas, médicos, entre otros; al igual que a servicios alimentarios, deportivos y recreativos de la Alcaldía de Medellín, articulados desde las Secretarías de Bienestar Social, Educación, Salud y el INDER.

La Fundación Nazaret es oferente del programa de Buen Comienzo, cuenta con dos contratos con la Alcaldía de Medellín: comunitario 4600038140 e institucional 4600037940 del año 2012. Bajo este contrato se estipula la resolución 501 del 2012 de funcionamiento.

6.5 RESOLUCIÓN 501 DE 2012.

Esta resolución estipula el funcionamiento de la política pública, distribuido por la atención integral de primera infancia, nutrición, psicosocial y pedagógica, contiene líneas de gestión para la ejecución. Cuenta también con los perfiles y funciones que se desarrollan desde cada área y profesional.

7. MARCO TEÓRICO

7.1 PARADIGMA: HISTÓRICO-HERMENÉUTICO

El enfoque histórico hermenéutico nos permitirá rescatar los aspectos simbólicos que se mueven dentro del contexto en el que se desenvuelven los niños y niñas del jardín infantil la Casita, para comprender los cambios que se presentan con sus respectivos significados, basados en su historia, brindando la posibilidad de identificar en su diario vivir las funciones necesarias para el trabajo social desde la fundación Nazaret, "el enfoque hermenéutico busca interpretar y comprender los motivos internos de la acción humana, mediante procesos libres, no estructurados, sino sistematizados, que tienen su fuente en la filosofía humanista, y que han facilitado el estudio de los hechos históricos, sociales y psicológicos del ser humano." (Botero, 2008: 32).

Debido a que el enfoque de la investigación es histórico hermenéutico, se tienen en cuenta los textos; sus intencionalidades y aportes relacionados con el rol del trabajador social, realizando constantes combinaciones con el contexto (religión, política, educación, sociedad, etc.) específico, el cual se ha elegido para el desarrollo de la investigación, generando así una interpretación de textos relacionados con el objetivo. Teniendo en cuenta el material ilustrativo que da una mirada detallada de los niños y las niñas de la fundación Nazaret y de cuáles deben ser las funciones de un trabajador social frente a ellos, relacionándolo con los significados de sus actos, teniendo como característica, interpretar las cosas que hacen parte de sus vidas: palabras, hechos, símbolos, etc. Pero sin afectar la singularidad que los identifica. Esto le permite al grupo de trabajo realizar un aporte sobre, La delimitación del perfil de la trabajadora social de la fundación Nazaret, desde el contexto en el cual se encuentra, con base a las características específicas de los niños y

niñas. Brindando así una relación dinámica entre la parte teórica y su interpretación desde una población específica.

7.2 CATEGORIAS DE LA INVESTIGACIÓN

7.2.1 Perfil del trabajador social. Según documento la Comisión Mixta del Perfil Profesional de Trabajo Social (2003):

"Se entenderá por PERFIL PROFESIONAL DEL TRABAJADOR SOCIAL: el Conjunto de competencias técnicas —conocimientos- (SABER), metodológicas —habilidades- (SABER HACER), de relación — participativas- (SABER ESTAR) y personales -cualidades y actitudes- (SABER SER) que permiten al Trabajador Social acceder a una determinada organización (DÓNDE) en la que desarrollará una función orgánica (QUÉ) desde una perspectiva profesional concreta (CÓMO)"

El Perfil Basado En Competencias

- "COMPETENCIA GENERAL: El /la Trabajador/a Social es un/a profesional de la acción social que tiene una comprensión amplia de las estructuras y procesos sociales, el cambio social y del comportamiento humano, que le capacita para:
- -Intervenir en las situaciones (problemas) sociales (de malestar) que viven individuos, familias, grupos, organizaciones y comunidades, asistiendo, manejando conflictos y ejerciendo mediación,
- Participar en la formulación de las Políticas Sociales y
- -Contribuir a la ciudadanía activa mediante el empoderamiento y la garantía de los derechos sociales.

Todo ello con el fin último de contribuir junto con otros profesionales de la acción social ha:

- -la integración social de personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades,
- -la constitución de una sociedad cohesionada y
- -el desarrollo de la calidad de vida y del bienestar social.

COMPETENCIA PROFESIONAL: Capacidad para trabajar y valorar de manera conjunta con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades sus necesidades y circunstancias" Comisión Mixta del Perfil Profesional de Trabajo Social (2003)

El perfil del trabajador social es determinado a partir del campo de acción laboral, es decir cada campo de acción maneja un perfil específico, pero retoma el perfil de competencias: profesional y personal, para definir el de cada campo, este perfil es general para la labor profesional.

7.2.1.1 La Historia Del Trabajo Social Según Robertis:

"El Trabajo Social surge, como actividad organizada, a fines del siglo XIX, en los Países industrializados. La revolución industrial creó graves problemas sociales Que fueron denominados: "la cuestión social" por los pensadores de la época; Ante estos problemas sociales, la caridad y la filantropía no eran suficientes para Solucionarlos; se crearon entonces cuerpos de personas (sobre todo mujeres) Especializadas que se profesionalizaron poco a poco. (2009: 200)

La profesión de trabajo social, fue construida para generar transformaciones, con una constante búsqueda del bienestar de las personas, con unos elementos de adaptación y proviniendo el cambio a través de la historia, siendo gestores de cambio y transformación.

7.2.1.2 Funciones del Trabajador Social Según Robertis: "Los trabajadores sociales invierten esfuerzo en mejorar las condiciones de vida de las personas y de los grupos y en luchar por mayor justicia social. El trabajador social enfrenta presiones contradictorias que deben asumir apoyándose en los valores éticos, en la deontología y en sus conocimiento teóricos y prácticos" (2009: 198)

De acuerdo con Cristina de Robertis, los trabajadores sociales dependiendo de sus conocimientos teóricos, metodológicos y prácticos, articulan sus funciones, donde se ponen en práctica sus valores éticos.

7.2.1.3 Funciones del trabajador Social Ezequiel Ander-Egg:

"Entendida las funciones, como la acción del ejercicio propio de este campo profesional, estas podrían clasificarse en dos categorías principales: funciones compartida y funciones especificas.

Las funciones compartidas tal como su denominación lo indican, se trata de funciones que realiza con otras profesiones, en el sentido en que no son específicas o exclusivas del trabajo social. Las funciones específicas teniendo fundamentalmente en lo que se hace, y no tanto en lo que se ha dicho o escrito acerca de lo que se debería hacer". (1996)

De acuerdo con el autor las funciones del trabajador social deben de ser acordes según el campo práctico y teórico en el que se esté ejerciendo una labor. Las funciones se

determinan también, en el quehacer profesional y la interacción con otras profesiones que aporten al mismo objetivo de la labor que se está ejerciendo.

7.2.1.4 Campo de acción del trabajador social según Robertis (2009): "El trabajador social posee un campo propio de actividad que es la articulación entre la persona y la sociedad, creando o manteniendo los lazos entre lo individual y lo colectivo. Los objetivos de su acción son la resolución de problemas de inserción social y el desarrollo de la autonomía de personas y grupos" (2009: 210)

El trabajador social tiene un campo amplio, donde puede trabajar lo individual y lo colectivo, articulando el conocimiento teórico y metodológico.

7.2.2 Movilización social para la primera infancia. Según la política pública Buen Comienzo:

"Es el proceso mediante el cual se construyen ambientes de diálogo, concertación y estrategias conjuntas que permiten la generación de capital social para favorecer el desarrollo integral de los niños y las niñas. Implica reconocer las voluntades de las personas y de los grupos, generar acciones de participación y empoderamiento que promuevan y evidencien la corresponsabilidad de la familia, la sociedad y el Estado. Los procesos de movilización social y participación se apoyan en la articulación, que implica el encuentro de actores sociales, institucionales y comunitarios presentes en los territorios donde se atienden los niños y las niñas, para el establecimiento de consensos que se consoliden en un trabajo conjunto y permanente que integre acciones planeadas, definidas y evaluables para la atención pertinente y oportuna de la primera infancia de la ciudad." (Resolución 501, 2012: 4).

Los procesos de movilización con la primera infancia, son concebidos desde dos categorías, protección y participación, y se maneja por medio de acompañamientos y promoción de los eventos de la fundación.

7.2.2.1 Protección según Política Publica Buen Comienzo

"Se entiende, como la categoría encargada de promover acciones para la garantía de los derechos a la salud y a la ciudadanía de niños y niñas a través de la actualización y

organización de documentos: identificación del niño o niña, Sisben, certificación de afiliación al sistema de salud, carnet de vacunación completo, crecimiento y desarrollo al día, certificado de desplazamiento solo para población desplazada, planeación de actividades con niños, niñas y sus familias en torno a la protección integral: promoción de derechos, prevención de su amenaza o vulneración y restablecimiento en caso de ser vulnerados, protocolos de seguridad y de atención. " (Resolución 501, 2012: 5)

Esta categoría se comprende como la encargada, de velar y promocionar los derechos de los niños y niñas, implementados siempre la no vulneración de estos. El buen trato es un tema que se debe implementar y tratar durante todo el año, con los procesos de inclusión y participación con las familias.

7.2.2.2 Participación según Política Pública Buen Comienzo:

"Se entiende, como la categoría complemento de protección, ya que su intencionalidad es incluir a los niños, las niñas y sus familias en todos los procesos de aprendizaje y lúdicos que se promocionen en la fundación; es la que debe garantizar ante cualquier cosa la participación de los niños y niñas como protagonistas de sus procesos, generar la corresponsabilidad de las familias y de la comunidad de atención de la primera infancia, gestionar escenarios, culturales, sociales, recreativos y naturales para garantizar la participación de los niños y las niñas, también debe de vincular a los agentes educativos en las planeaciones, la formación y la evaluación de los procesos, contar con una participación a mesas, comités o espacios de estudios comunitarios, es la que debe de implementar las estrategias de formación y movilización para construirse como comunidad protectora de los niños y las niñas." (Resolución 501, 2012: 5)

Esta categoría, corresponde a todos los procesos de movilización social y formación, para generar inclusión de los niños y las niñas. Y una corresponsabilidad entre padres de familia y Fundación Nazaret como tal.

7.2.2.3 Participación según Roger Hart: "La participación es la capacidad para expresar decisiones que sean reconocidas por el entorno social y que afectan a la vida propia y/o a la vida de la comunidad en la que uno vive" Roger Hart (sf: 17)

La participación se concibe en todos los procesos de los cuales se haga incluyente la idea de un sujeto y que esta sea reconocida en el medio en el que actúa y lo afecta directamente, según Roger Hart (sf), "la participación infantil ubica a los niños y las niñas

como sujetos/as sociales con capacidad de expresar sus opiniones y decisiones en los asuntos que les competen directamente, en la familia, la escuela y la sociedad en general"

La participación infantil se caracteriza por dar inclusión a la toma de decisiones del niño o niña en su ámbito familiar, pedagógico y social. Es decir se le da la importancia a toda actuación y manifestación de ideas u opiniones del niño o la niña.

7.2.2.4 Primera infancia según CES (sf: 3):

"Primera infancia (0 a 6 años) Contempla la franja poblacional desde la gestación hasta los seis años. Esta etapa constituye el inicio del desarrollo, en el cual es vital el cuidado, el afecto y la estimulación para la supervivencia y el desarrollo de los niños y niñas. Igualmente, es esencial el vínculo familiar.

Estos primeros años de vida son cruciales para el futuro, ya que en ellos se sientan las bases para las capacidades y las oportunidades que se tendrán a lo largo de la vida. La mayor parte del desarrollo del cerebro tiene lugar tempranamente en la vida de los niños y características como la confianza, la curiosidad y la capacidad para relacionarse y comunicarse, dependen de los cuidados que reciban. Esta etapa es de trascendental importancia para la supervivencia y en ella se presenta una mayor probabilidad de enfermedad y muerte"

La primera infancia es la edad más importante por la que todo ser humano pasa en las etapas de su vida, es de sumo interés que sea pleno el paso por esta etapa, para la vida adulta tenga bases solidas para su accionar. Con los niños y niñas se debe tener claro sus derechos y deberes; participación dentro de una sociedad o comunidad determinada, competen la inclusión y la formación personal.

7.3 BUEN COMIENZO

Programa de la alcaldía de Medellín, el cual brinda educación inicial, salud, nutrición, recreación y protección a los niños y niñas más vulnerables de la ciudad. Pertenecen a la Secretaría de Educación y reciben recursos de las Secretarías de Bienestar Social, Salud y el INDER. Para realizar este trabajo también cuentan con 115 entidades aliadas.

Actualmente están presentes en las 16 comunas y 5 corregimientos de Medellín a través de

906 sedes de atención. Cuentan con una Red de Jardines Infantiles, Ludotecas, Centros Infantiles, Unidades Pedagógicas de Atención (UPA) y Salas de Desarrollo Infantil.

(Alcaldía de Medellín, 2012)

7.3.1 Lineamientos de buen comienzo. Según la resolución 501/2012, éstos son contemplados como la herramienta para el funcionamiento de la atención de jardines infantiles, para entidades oferentes que cuenten con el convenio del programa de la política pública buen comienzo, en esta resolución se pueden encontrar las funciones específicas de cada entorno y área de atención.

8. DISEÑO METODOLÓGICO

8.1 ENFOQUE CUALITATIVO

"El objetivo de la investigación cualitativa es la descripción de las cualidades de un fenómeno. Sus resultados no dan conocimiento respecto de cuánto tienen una cualidad determinada. En lugar de eso se trata de encontrar las cualidades que en conjunto caracterizan una realidad. Aquello que cualitativamente permite distinguir el fenómeno investigado de otros." (Botero, 2008: 32).

Esta investigación está guiada bajo el método cualitativo, debido al acercamiento que el grupo de trabajo realiza, con el fenómeno social a investigar y el equipo profesional; haciéndose partícipe del Programa Caminos De Alegría de la Fundación Nazaret; y, gracias a esto se facilitará la recolección de información para el análisis de datos, que guiarán hacia el resultado esperado de la investigación; el grupo de trabajo pretende obtener a través de la técnica de la observación y su registro en el diario de campo un acercamiento a la condición real de los niños y niñas beneficiarias del programa, con el acompañamiento, seguimiento y la aplicación de estrategias que permita la verificación del que hacer del grupo de profesionales que guían los procesos de estos y así construir junto a las necesidades identificadas, la delimitación del perfil de la trabajador social dentro de la Fundación Nazaret.

Una de las ventajas del método cualitativo, es que por medio de las preguntas apropiadas, se puede llegar a respuestas que permitirán comprender, la propuesta investigativa de la delimitación del perfil profesional de la trabajadora social para la Fundación Nazaret, a partir de los lineamientos del programa buen comienzo, del municipio de Medellín, que sea acorde a sus necesidades; lo cual se convierte en una ayuda al

proceso investigativo, mas no se podría seleccionar el método cuantitativo como foco para la consecución de resultados esperados, y, aunque, los datos estadísticos facilitan la relación entre una y otra variable, no es la adecuada para dar claridad sobre los requerimientos de la Fundación Nazaret, sobre la delimitación del perfil de la trabajadora social, en el que la recolección de la información, tendrá variaciones constantes basadas en las percepciones de la población y en el contexto, lo cual impide la sola ejecución del método cuantitativo, y la adopción del cualitativo.

8.2 TIPO DE INVESTIGACIÓN

8.2.1 Descriptiva. El tipo de investigación seleccionado, ofrecido por BERNAL (2010), es la descriptiva, donde se abarca las características de una situación específica como lo es el requerimiento de un trabajador social en el acompañamiento de los niños y las niñas en el contexto institucional de la fundación Nazaret. En este proceso descriptivo se tendrá en cuenta, las situaciones particulares, reseñas, características, que den claridad sobre el perfil profesional que requiere la población beneficiada, y sin buscar la explicación del por qué la fundación Nazaret, no cuenta con su perfil propio para el trabajo social; se requiere identificar en los hechos o situaciones descriptivas la necesidad del trabajador social.

El tipo de investigación descriptiva, permite narrar los hechos o situaciones, por lo tanto esto permite delimitar las funciones del perfil de trabajo social. Con la intencionalidad de conocer las situaciones que caracterizan a esta población, a través de la descripción detallada, de las actividades que se desarrollan con la población participante, sin limitar esta función a la recolección de datos, si no, a la identificación de las características

especiales de dicha población, para la delimitación del perfil del trabajador social, dentro de la fundación.

El estudio descriptivo, permite tener un acercamiento más profundo, sobre las vivencias de los niños y las niñas de la fundación, y del grupo de profesionales que participan día a día del proceso, mediante la constante recolección de datos, permitiendo así generar preguntas a lo largo de la investigación, por medio de la interacción con las situaciones vividas con los participantes de la fundación Nazaret.

8.3 POBLACION

Conformada por:

- 1 Directora ejecutiva
- 1 Psicologa, coordinadora de programas, agente psicosocial.
- 1 Comunicadora social
- 1 Nutricionista
- 8 Auxiliar de Nutricion
- 2 Coordinadoras pedagógicas
- 13 Docentes
- 4 Auxiliares pedagógicas
- 3 Profesionales en formación de trabajo social

700 Niños y niñas

El jardín infantil la casita, está ubicado en la comuna trece de la ciudad de Medellín, cuenta en la actualidad con 150 niños y niñas de 2 a 5 años de edad, con la corresponsabilidad de padres de familia, la institución y la comunidad.

8.4 MUESTRA

Esta se tomó, por medio de un grupo interdisciplinario, que dentro de la fundacion se llama, grupo primario que participa en la planeación institucional del personal de la fundación y las voluntarias de trabajo social. Para definir la muestra se trabajó con ocho profesionales de la fundación Nazaret:

- 1 Psicologa, coordinadora de programas, agente psicosocial.
- 1 Comunicadora social
- 1 Nutricionista
- 2 Coordinadoras pedagógicas
- 1 Docente
- 1 Auxiliar pedagógica

Se tomó esta muestra con el grupo interdisciplinario por los diferentes acercamientos con los niños y las niñas, desde sus áreas específicas. Permitiendo así obtener una visión sistémica, que aborde todos los aspectos importantes con la atención de primera infancia como lo es la familia, la comunidad, la institución, la sociedad.

8.5 TÉCNICA E INSTRUMENTOS

La técnica, para la recolección de la información de la muestra, es la observación participante, la cual consiste en observar, mientras se participa conjunto con el grupo de niños y niñas, padres de familia, comunidad y los profesionales de la Fundación Nazaret. Para interpretar las características de una población, es necesario introducirse en su diario vivir, para así recoger los datos que permitirán culminar el proceso investigativo.

Se extrae por medio de la observación participante y una revisión documental desde los profesionales de la fundación, aspectos que permitan identificar el perfil de la

trabajadora social establecidos en los términos de referencia de Buen Comienzo dentro de la fundación Nazaret; luego se realiza una entrevista semi-estructurada la cual permite identificar el perfil de la trabajadora social ejercido en la práctica dentro de la fundación Nazaret, y por último se efectúa una revisión de antecedentes que permitan contrastar el perfil establecido, con el perfil ejercido, definiendo criterios de delimitación de este perfil, y así mediante el registro ofrecer un buen análisis de las técnica utilizadas.(Kawulich, 2005)

Los instrumentos seleccionados, para la investigación sobre la delimitación del perfil profesional de trabajo social, dentro de la Fundación Nazaret, están diseñadas para facilitar la extracción de información desde los profesionales que participan activamente en los procedimientos de los niños y niñas de la fundación Nazaret. Se utilizan:

- -Diario de campo, actividades relevantes del trabajador social.
- -Entrevista semi-estructurada grupo interdisciplinario, se busca entender y extraer por medio de la experiencia y la participación de otros profesionales con los niños y niñas, datos específicos para la delimitación del perfil del trabajador social de la fundación Nazaret.
- -Revisión documental, se retoma la historia y antecedentes de los trabajadores sociales de la fundación Nazaret.

9. INTERPRETACIÓN

Retomando la pregunta investigativa: ¿Cuál es el perfil del trabajador (a) social de la fundación Nazaret en el jardín infantil la casita en el barrio san Javier, de los lineamientos del programa Buen Comienzo del municipio de Medellín, en el 2012?

De acuerdo al proceso investigativo realizado y partiendo de la pregunta anterior; los resultados de la recolección de información apuntan al descubrimiento de categorías emergentes: primera infancia, familia, comunidad y grupo interdisciplinar, proporcionando así una interpretación y una manera diferente, de cómo el trabajo social debe tener presente este resultado para plantearse y dar respuesta a la pregunta inicial, es decir, cual debe ser o más bien que se debe tener en cuenta al plantear un perfil del trabajador (a) social en la fundación Nazaret.

Partiendo del análisis de las evidencias, y según CES (sf: 3):

"Primera infancia (0 a 6 años) Contempla la franja poblacional desde la gestación hasta los seis años. Esta etapa constituye el inicio del desarrollo, en el cual es vital el cuidado, el afecto y la estimulación para la supervivencia y el desarrollo de los niños y niñas..." "...Estos primeros años de vida son cruciales para el futuro, ya que en ellos se sientan las bases para las capacidades y las oportunidades que se tendrán a lo largo de la vida. La mayor parte del desarrollo del cerebro tiene lugar tempranamente en la vida de los niños y características como la confianza, la curiosidad y la capacidad para relacionarse y comunicarse, dependen de los cuidados que reciban."

Relacionando el planteamiento del CES las funciones que determinan una intervención con primera infancia acorde a la razón de ser de la fundación Nazaret y sus necesidades, se refleja en la importancia de profesionales aptos para las particularidades de la población atendida, características particulares de la población, características de su entorno (jardín infantil la casita), aspectos socio educativos y culturales de las familias, etc. Es decir, el trabajo social tiene esto presente y busca atender las realidades sociales desde su especificidad.

Según el planteamiento de la política pública Buen Comienzo, se entiende por:

"PRIMERA INFANCIA: Etapa del ciclo vital que comprende el desarrollo de los niños y de las niñas, desde su gestación hasta los cinco años de vida. Es un momento crucial para el desarrollo pleno del ser humano en todos sus aspectos: biológico, psicológico, cultural y social. Además, de ser decisivo para la estructuración de la personalidad, la inteligencia y el comportamiento social." (Resolución 501, 2012 Alcaldía de Medellín)

Partiendo de lo anterior, el trabajo social en la fundación Nazaret tiene presente tanto desde la lectura del contexto como las políticas públicas que fundamentan el que hacer y la pertinencia de esta profesión en el acompañamiento formativo de los infantes que son beneficiados del programa en dicha fundación.

En este orden de ideas la segunda categoría emergente que surge de este proceso de investigación es la familia, esta como principio y universo inicial del ciclo de vida presenta complejidades socios educativos; entendidas como: percepciones y prácticas formativas confusas y aplicadas en la cotidianidad, culturales; percibidas como practicas complejas determinadas por el contexto donde surge la iniciativa en esta investigación. Para el análisis de esta categoría es fundamental acercarnos a la tipología familiar que nos aproxime a una sustentación específica.

Las tipologías familiares y algunas particularidades dentro del contexto de la población de la fundación Nazaret son, según documento publicado por la Gobernación de Antioquia y la U de A (2006):

"Familia nuclear: llamada también familia elemental, simple o básica, es aquella conformada por el hombre, la mujer y los hijos socialmente.

Familia extensa: es aquella que recoge varias generaciones unidas por consanguinidad. Así pueden cohabitar un mismo espacio los abuelos, el padre, la madre, los hijos, las hijas, los nietos, las nietas y demás.

Familia mono parental: cuando los hijos viven solamente con un progenitor, ya sea el padre o madre (cabeza de familia). Se deriva de la separación, abandono, divorcio, muerte y ausencia por motivos forzosos de uno de los miembros.

Familia nuclear poli genética: también conocida como familia reconstituida, recompuesta, superpuesta o simultanea, es resultante de una anterior unión legal o de hecho en las que se tuvo uno o varios hijos. Esta familia se constituye de la nueva unión de uno o ambos miembros de la pareja, en donde se unen los hijos de cada persona y los comunes. A esta familia corresponde el dicho popular: los tuyos, los míos y los nuestros.

Familia ampliada: llamada también familia comunitaria permite a presencia en la misma vivienda de miembros no consanguíneos, tales como vecinos, colegas, ahijados, entre otros.

Familia homoparental u homosexual: supone una relación estable entre dos personas del mismo sexo. Los hijos llegan por intercambio heterosexual de uno o de ambos miembros de la pareja, por adopción y-o procreación asistida."

Para confrontar lo antes mencionado es apropiado resaltar que en la fundación Nazaret dentro de su contexto y las evidencias recolectadas, las tipologías más comunes son: la mono parental materno y extensa, según el Art. 42 de la Constitución Política: "La familia es el núcleo fundamental de la sociedad, se constituye por vínculos naturales o jurídicos, por la decisión libre de un hombre y una mujer de contraer matrimonio o por la voluntad responsable de conformarla"

Esta segunda categoría emergente, que genera lazos de corresponsabilidad en los procesos formativos, nutricionales y psicosociales de la primera infancia para su desarrollo y bienestar, juega el rol de mediador de todo sus procesos y propulsor de la garantía de derechos en la medida que esta es la primera instancia responsable del niño y la niña.

Con lo anterior y desde la intención investigativa de plantear un perfil del trabajor (a) social, este perfil debe considerar a la familia como "objeto" de intervencion directo en la medida en que es parte importante e inclusive puede ser "el centro" de las diversas problematicas y necesidades de la primera infancia, que va ligadas desde la tipologia familiar y el ciclo vital, predominando el desarrollo integral o no de los niños y las niñas.

Consecuente al orden de ideas la tercera categoría emergente que surge de este proceso es comunidad, termino complejo como la misma de donde surge esta investigación; de acuerdo al contexto de la fundación Nazaret, los niños y las niñas se encuentran en altos riesgos de vulnerabilidad (psicológica, físico, nutricional, social y geográfico) lo que los hace beneficiarios y participes del programa Buen Comienzo de la política pública de la ciudad de Medellín. Debido a su ubicación geográfica, imaginarios e interacción continua

con las problemáticas sociales a las que actualmente se enfrenta la comuna trece, según la Agencia de Prensa rural (2009), "se evidencia que la comunidad padece por culpa de los violentos, capítulo aparte vive la población infantil y juvenil, quienes tienen que hacerle frente a las fuertes presiones de reclutamiento forzado por parte de las bandas, a los desplazamientos forzados, a las amenazas de muerte, a los abusos de la fuerza pública y, recientemente, a los asesinatos selectivos".

Por tal razón la vulneración es cada vez más grande por parte de la violencia y los grupos al margen de la ley que residen en el contexto del jardín infantil la casita de la fundación Nazaret, las calles son amenazadas y las casas se ven invadidas por esta población. Lo cual afecta directamente la movilidad y participación en actividades, sociales, culturales, religiosas, académicas, etc. de los habitantes. Para Ander Egg (2011):

"El término comunidad es uno de los conceptos más utilizados en las ciencias sociales, haciendo referencia a realidades muy diversas. En su aceptación originaria el término "comunidad" hacía referencia a un ámbito espacial de dimensiones relativamente reducidas y en su sentido lato la palabras denota la cualidad de común, o bien, la posesión de alguna cosa en común, se trata de algo compartido, según sea lo que se comparte habrá diferentes alcances del vocablo.

A veces el término se utiliza para designar un pequeño grupo de personas que viven juntas con algún propósito en común o para aludir a un barrio, pueblo, aldea o municipio''. (Ander Egg, 2011)

Para el perfil del trabajador (a) social la comunidad es la red que vincula geográficamente y contextual, a la familia y la primera infancia, en pro al mejoramiento de sus necesidades en conjunto, se puede retomar como objeto de acción en la intervención con primera infancia desde el trabajo social teniendo en cuenta que desde esta se recoge todo el contexto de los pocesos formativos y evolutivos de los niños y las niñas.

Según la NASW (Nacional Association of Social Work), citado por Ander Egg (1996: 145):

"Sintetizo los objetivos específicos del método de organización de lacomunidad, en tres grandes cuestiones, a saber:

- -Proporcionar a la comunidad o a sectores de la misma, la oportunidad de movilizar sus recursos para resolver o prevenir problemas sociales...
- -Proporcionar medios de interacción entre diferentes sectores de la comunidad...
- -Proporcionar a la comunidad un servicio de planificacion del bienestar."

Otro hecho a destacar para el perfil del trabajador(a) social de la fundación Nazaret propio de la profesión, es proporcionar a la comunidad la capacidad de correlacionar sus cotidianidades con la problemática social vigente y la capacidad corresponsal frente a éstas problemáticas para generar la interación de la población en pro de un bienestar y calidad de vida de la misma.

Al articular el perfil del trabajador (a) social con las categorias emergentes mencionadas anteriormente y las evidencias recogidas, la atencion integral de primera infancia requiere de un acompañamiento conjunto e intermediario tanto de la comunidad como de la familia y de un grupo interdisciplinario que aporte desde las diferentes disciplinas: conocimiento, formación y retroalimentación a todos los procesos socio educativos y culturales, a los cuales se encuenran inmersos los niños y las niñas al residir en san javier 20 de julio, su problemática social y su alto riesgo de vulnerabilidad, desde todos sus ámbitos.

Consecuente al orden de ideas la cuarta categoría emergente que surge de este proceso es grupo interdisciplinario, Para la atención integral de primera infancia desde el perfil de trabajador (a) social, es importante retomar las diferentes concepciones del grupo profesional de trabajo, que atienden a los niños y las niñas de la fundación Nazaret, en donde su intervención y planeación mensual apunta a un desarrollo integral, partiendo de su necesidades para generar una integración de las redes familiares, junto con la comunidad y los conocimientos profesionales donde se constituya una mejor calidad de vida. Dentro de esta, el jardín infantil la casita es beneficiado de los procesos que se ejercen

y se plantean desde el grupo interdisciplinar y el PAI, de la fundación Nazaret donde se trabajan actividades mensuales o semanales con el fin de aportar desde este grupo central al desarrollo psicológico, físico, nutricional, social y cultural de los niños y las niñas, sus familias y la comunidad en general.

Grupo interdisciplinar es entendido como 'la relación entre varias disciplinas o ciencias'. (Prats, 1991). Entendiendo la dinámica del grupo interdisciplinar, desde el perfil del trabajador (a) social de la fundación Nazaret y las evidencias recogidas se plantea la posible integración de trabajo social y de las disciplinas: psicología y pedagogía para la elaboración, articulación e intervención, con todos los procesos formativos y educativos de los niños y las niñas, posicionando conocimientos nuevos emergentes que impacten desde el trabajo social y estas disciplinas generando calidad y cambio en todas las problemáticas y particularidades de la fundación Nazaret.

Según Ubal, Piriz, (2009) Por Pedagogía comprendemos "a la construcción discursiva o teoría sobre lo educativo que articula: procesos de circulación culturales, relaciones humanas que los hacen posible y sentidos que otorgan y/o reproducen los mencionados procesos y relaciones".

Retomamos a partir de la información, las categorías de la investigación y las emergentes, la importancia del conocimiento y la metodología de la pedagogía en donde el trabajador social se apoya introduciendo por medio de esta, funciones educativas como un nuevo saber de la profesión principalmente en las diversas problemáticas con primera infancia, buscando un desarrollo integral de la comunidad y de los individuos, identificando de una forma educativa el deseo de superación personal de los niños y niñas de la fundación Nazaret.

También es importante retomar la psicología el concepto de Morris, Mausto (2005: 7):

"Es la ciencia de la conducta y los procesos mentales... la psicología social estudia la forma en que la gente se influye entre sí. Exploran temas como las primeras impresiones y la atracción interpersonal; la manera en que se forman, mantienen o cambian las actitudes; el prejuicio y la persuasión; la conformidad y la obediencia a la autoridad; y si la gente se comporta de manera diferente cuando forma parte de un grupo o una muchedumbre a lo que hace cuando esta sola".

En la medida en que la psicología aporta al perfil del trabajador (a) social, bases para el asesoramiento en las diversas problemáticas a las que se enfrentan los niños, las niñas, las familias y la comunidad en general a la que se atiende directa o indirectamente desde de la fundación interviniendo y apoyándose desde los distintos enfoques metodológicos (etapas evolutivas, psicología social, familiar, etc.) para el contacto individual y colectivo.

Retomando la interpretación de las categorías emergentes y las disciplinas pedagogía y psicología se identifican pautas para la intervención del quehacer profesional del trabajo social, en pro del desarrollo, donde se ve reflejada la atención integral de primera infancia, como una atención relacionada e integrada no solo de los niños y las niñas, sino desde la familia como su vinculo primario, la comunidad como su contexto social y geográfico y el grupo interdisciplinar como el grupo de apoyo de conocimientos para aplicar de manera conjunta en la atención integral.

Para el perfil de trabajo social de la fundación Nazaret, es necesario retomar y recoger las evidencias para delimitar y especificar un perfil que tenga ciertas habilidades específicas como el que nos plantea; La Comisión Mixta De Profesionales De Trabajo Social (2003), que dice:

"PERFIL PROFESIONAL DEL TRABAJADOR SOCIAL. El Conjunto de competencias técnicas –conocimientos- (SABER), metodológicas –habilidades- (SABER HACER), de relación – participativas- (SABER ESTAR) y personales -cualidades y actitudes- (SABER

SER) que permiten al Trabajador Social acceder a una determinada organización (DÓNDE) en la que desarrollará una función orgánica (QUÉ) desde una perspectiva profesional concreta (CÓMO)"

Al recoger dicho perfil, el perfil contrastando ejercido y el estipulado de trabajo social de la fundación Nazaret, en el jardín infantil la casita, san Javier y las evidencias recogidas. Hemos creado un posible perfil que introduzca y acoja, tanto las necesidades del contexto, el conocimiento y la metodología propia del trabajador social, los aportes del grupo interdisciplinar y dentro de estos la articulación sólida con las disciplinas psicología y pedagogía, creando nuevas tendencias de intervención que apunten a un desarrollo y atención integral de la primera infancia, Sin perder el interés de que este perfil sea estipulado y creado desde la misma profesión y se conozca e institucionalice en la fundación Nazaret, proponemos:

-Perfil profesional de trabajo social en la Fundación Nazaret. En sus Habilidades profesionales: Debe contar con competencias técnicas, metodológicas, participativas y personales (cualidades y actitudes); que le permitan la capacidad de gestionar, intervenir y trabajar en conjunto de un grupo interdisciplinar en pro de la primera infancia, las familias y la comunidad.

Funciones:

- 1. Participar y contribuir en los programas a los que este inscritos o beneficiado la fundación de manera activa y profesional, adquiriendo conocimiento y accediendo a las políticas o lineamientos de cada programa.
- 2. Aportar de su saber en la implementación de propuestas y proyectos, que favorezcan la atención integral de primera infancia.

- 3. Responder mediante procesos de retroalimentación y corresponsabilidad a las problemáticas y necesidades de la población atendida brindando acompañamiento, orientación y apoyo.
 - 4. Participar en los procesos de formación interna del equipo interdisciplinario.
 - 5. Liderar procesos de participación y movilización social.
- 6. Aportar desde su saber específico a los procesos de formación que garanticen la participación de los niños, las niñas y la de las familias.
- 7. Liderar la protección integral de primera infancia, prevaleciendo la no vulneración de derechos y la restitución de estos por medio de: seguimiento de hojas de vida de los niños y las niñas, visitas domiciliarias en caso de requerirlas, seguimiento de casos específicos de restitución, intervención formativa con familias y comunidad.
- 8. Fomentar una comunicación asertiva con la población y su contexto que le posibilite ser un mediador en la resolución de conflictos.
- 9. Presentar un cronograma de atención, con actividades que integren tanto el profesional docente, como el psicólogo, en los procesos formativos con los niños y las niñas, como la intervención con la familia y la comunidad.
- 10. Realizar informes que retroalimenten la caracterización de la población atendida y su contexto, permitiendo visionar problemáticas con el fin de generar estrategias de atención que presente mejoría de la problemática.
- 11. Remisión de casos de vulneración de abuso o maltrato infantil a entidades totalmente competentes.

10. SINTESIS

La evolución del trabajo social ha sido importante para el fortalecimiento de la profesión, en la medida que se generan aportes y conocimientos, apuntando a un cambio constante, más no radical en la sociedad, generando un acompañamiento que ayude a potenciar y construir las capacidades en los individuos como seres sociales, convirtiéndose en los protagonistas de su propio cambio.

Desde el trabajo social no podemos desconocer la historia, en la medida que aporta herramientas para el mejoramiento de la profesión como tal, sin desconocer lo que ya se ha venido trabajando y los cambios que se han efectuado.

Por tal razón no se debe desconocer lo que se ha realizado en la fundación Nazaret, ni la población con la cual ha desarrollado sus estrategias, para el trabajo con primera infancia, la familia y la comunidad. La profesión se moviliza entre las mediaciones que se confrontan en la participación, la protección del ser social (primera infancia), la garantía de derechos y por ende en las políticas sociales y publicas como espacio predominante de intervención. El trabajador social se encuentra inmerso a estar siempre en un campo de trabajo; donde se evidencian las capacidades que se pueden tener desde la profesión, articulando la educación recibida, los principios, los fundamentos sociales, culturales e históricos, y así obtener una capacidad de análisis que apunte al conocimiento de las situaciones problema.

Desde el trabajo social y todos sus métodos de intervención, (individual, familiar, grupal y comunitario) se toman como base para especificar un perfil que desde la experiencia se entiende y se comprende como apropiadas en el trabajo social dentro de la Fundación Nazaret, teniendo como referente la participación dentro de esta. Se reconoce la

ausencia de funciones claras pertenecientes a un perfil de trabajo social para brindar una atención a los niños y las niñas que este acorde a las necesidades reales.

La búsqueda de un perfil específico para la Fundación Nazaret, pretende que partiendo de las personas que relacionan (grupo interdisciplinario) directamente a los niños y las niñas, junto a sus diferentes problemáticas. Identificar cuáles son las redes que incluye de manera positiva y negativa a la primera infancia y partiendo de esta, sugerir un perfil que conste con las percepciones del grupo interdisciplinario que acompaña a los niños y las niñas en sus procesos nutricionales, pedagógicos, psicológicos y social, para así de manera paulatina involucrar al sistema familiar y a la comunidad en una corresponsabilidad hacia un bienestar de la primera infancia. Generando durante el ejercicio investigativo categorías emergentes las cuales desde su importancia particular pueden potenciar la búsqueda de una mejor calidad de vida.

Se pretende que el trabajador social de la fundación Nazaret, busque interpretar el contexto, para generar métodos de trabajo apropiados para la población atendida, identificando las problemáticas que impiden el cumplimento de los derechos de los niños y niñas atendidos, generando estrategias de formación que reconozcan el capital humano, familiar y social de los niños y niñas de la Fundación Nazaret, para que participen del cambio en la calidad de vida de éstos.

El trabajo social se puede diferenciar de otras profesiones, en tanto su conocimiento y métodos de intervención, en diferentes campos, apoyándose del trabajo interdisciplinario que reconoce a las personas, como seres integrales en búsqueda de una articulación que lo lleve a la consecución del bienestar tanto personal como familiar y social.

A través de la observación participante, el resultado de los análisis del revisión documental y la entrevista semi-estructurada, aplicada a los profesionales de la Fundación Nazaret, apuntado a nuestra pregunta de investigación: ¿Cuál es el perfil de la trabajadora social de la fundación Nazaret en el jardín infantil la casita en el barrio san Javier, a partir de los lineamientos del programa Buen Comienzo del municipio de Medellín, en el 2012? Se identifica que los profesionales de la fundación Nazaret reconocen algunas de las funciones del trabajador social; porque son dadas desde el programa Buen Comienzo para los agentes psicosociales que ejecutan sus lineamientos, pero se desconoce la complejidad en los métodos de intervención y las diversas formas con las que se le da respuesta a los objetos de intervención, asignándosele así una variedad de funciones que desde el desconocimiento se pretende debe cumplir un trabajador social.

Consecuente con la idea anterior, desde el trabajo social se busca ofrecer una atención integral a personas con un alto riesgo de vulnerabilidad, partiendo de los diferentes métodos de intervención que permiten potencializar el ser, y reconociendo la necesidad de conceptualizar y ejercer las funciones que cumple un trabajador social desde su perfil profesional, con una articulación entre "el saber, el saber hacer, el saber estar y el saber ser, para ser implementados en cualquier escenario" (Comisión mixta del perfil profesional 2003). Esta cuenta con la profesionalización adquirida desde el trabajo social, brindando instrumentos para la búsqueda de una calidad de vida que garantice un bienestar personal, familiar y social, lo cual brinda herramientas para proponer en la fundación Nazaret un perfil profesional de trabajo social acorde a su población, en donde el ejercicio social se ha camuflado y se ha intentado reemplazar por actos asistenciales o por lo establecido desde buen comienzo, sin establecer la importancia de un profesional encargado exclusivamente del ámbito social, esta se convierte en la razón principal para considerar hacer evidente y

necesaria la implementación de un perfil del trabajador social acorde a las características de la población atendida en la fundación Nazaret, desde el ejercicio profesional dentro de esta, determina que los lineamientos bajo los que está regido el agente psicosocial no corresponde a la actividad presentada en el día a día de la fundación, si no a características generales de primera infancia la cual corresponde a aspectos importantes mas o específicos de los niños y niñas de la fundación.

"El trabajador social realiza su actividad profesional en múltiples y diversas áreas profesionales y ámbitos de desempeño siendo una profesión centrada en la acción social. Detecta y reconoce las problemáticas sociales y diseña estrategias de acción de cara a modificar la realidad social a través de la relación de ayuda a las personas en un proceso de empoderamiento y prevención de disfunciones y la dinamización de recursos institucionales y comunitarios, con la finalidad última de aumentar el bienestar. Surge de los ideales humanistas y democráticos, y sus valores se basan en el respeto a la igualdad, libertad y dignidad de todo ser humano siendo los derechos humanos y la justicia social los elementos constitutivos de la motivación y justificación de su ejercicio profesional". (Comisión mixta del perfil profesional- consejo general, y aéreas de conocimiento de trabajo social y servicios sociales 2003).

Para recoger desde las evidencias del proceso investigativo, en el trabajo interdisciplinario se plantean funciones que propondrían una intervención desde el trabajo social que genere la atención integral a la primera infancia y esto es lo que se plantea desde el ejercicio investigativo, que desde la interacción de las diferentes áreas que intervienen a los niños y niñas se identifiquen aspectos importantes que solo pueden ser evidenciados desde el ámbito práctico.

11. RECOMENDACIONES

El trabajo social con primera infancia une la familia y la comunidad en todos los procesos instructivos y contextuales. Con base a esto, el perfil que se deberían de plantear las organizaciones, para una atención integral con primera infancia, corresponde a todas las relaciones y particularidades que interactúan con los niños y las niñas, con el fin de generar una conjugación de saberes específicos desde la atención con los procesos educativos, psicosociales y nutricionales, lo que alianza a un trabajo conjunto con un grupo interdisciplinario donde el conocimiento y la práctica sea el agente de cambio, el creador e innovador de todos los acompañamientos. Es decir, que para crear este perfil que atienda esta población, se debe de tener la complejidad de desarrollar procesos que involucre la capacidad de trabajar con otras poblaciones como: la primera infancia, la familia, la comunidad y el grupo interdisciplinar, de manera formativa.

RECOMENDACIONES ESPECÍFICAS:

Partiendo de los resultados adquiridos durante el proceso investigativo, se identifican algunos aspectos que a modo de sugerencia permitirían un apropia miento de un profesional en trabajo social dentro de la Fundación Nazaret de su área enfatizando en la construcción junto al grupo interdisciplinario la familia y la comunidad de un bienestar afectivo, pedagógico, nutricional, psicológico y social para la primera infancia; la primera experiencia que desde la práctica se propone a la Fundación Nazaret es:

1. Entre el grupo interdisciplinario generar una construcción constante desde lo vivencial de las metodologías apropiadas y características para los niños y las niñas de la

fundación Nazaret para un enriquecimiento de las habilidades particulares de cada profesión y conexión de estas.

2. Se plantea una red de formación a padres de familia que no solo se capaciten y reciban reporte de los procesos de los niños y las niñas, sino que también tengan voz y voto en las decisiones que fortalecen el acompañamiento psicosocial, pedagógico y nutricional. Dando a conocer al equipo de trabajo de la fundación Nazaret las situaciones externas que pueden afectar la estabilidad de los niños y las niñas, como el orden público, problemáticas de los demás integrantes del grupo familiar, desplazamiento forzado etc.

BIBLIOGRAFÍA

- Agencia de Prensa Rural (2009). En la comuna 13 de Medellín viven entre el miedo y el silencio estatal. Jueves 4 de junio. Recuperado el 24 de octubre de 2012 5:00 pm en: http://prensarural.org/spip/spip.php?article2419,
- Alcaldía de Medellín, 2011. Política pública de Buen Comienzo. Disponible en:

 http://www.unhabitat.org/downloads/docs/9116 38555 ProgramaBuenComienzoC

 OLOMBIA.pdf
- Alcaldía de Medellín, fuente CENSO 2005, convenio entre el DANE y Municipio de Medellín, entre septiembre del 2009 a junio del 2010, proyección de la población 2012.
- Botero, Carlos Andrés Aristizabal, Teoría Y Metodología De La Investigación, Informe 2008, pág. 32, Medellín, fundación universitaria Luis Amigo.
- Centro de Estudios Sociales (CES). Primera infancia, niñez y adolescencia en situación de desplazamiento. Propuesta de indicadores de goce efectivo de derechos. Facultad de Ciencias Humanas: Observatorio sobre la infancia. Disponible en:

 www.colectivodeabogados,org/IMG/doc/TEXTO1.doc
- Comisión Mixta del Perfil Profesional, Consejo general, y àreas de conocimiento de trabajo social y servicios sociales, 2003. Disponible en:

http://webs.uvigo.es/educacion-ou/arquivos/PERFIL-PROFESIONAL-TS.pdf

El colombiano (1989). Nazaret trabaja por la promoción humana, 1989.

EegAnder, Ezequiel,(1996).Introducción al trabajo social, Lumen Hymanitas.

Gobernación de Antioquia; Universidad de Antioquia. (2006). Antioquia se toma la palabra, familia relaciones y transformaciones, con sus pensamientos, informaciones y opiniones construimos el nuevo lenguaje e la equidad.

Juliao, Carlos G. 2008. "El modelo educativo Uniminuto". Cuadernos Institucionales. No.

Disponible en: http://planeacion.uniminuto.edu/index.php/publicaciones/cuadernos-institucionales/cuadernos-2008

Kawulich, Barbará; la observación participante como método de recolección de datos, articulo de revista, FQS FORUM: Qualitative Social Reserarch, 2005.

Ley general de educación 115 de 1994

Ley No 27 de 1974

Libro de informes e historia Fundación Nazaret.

Mendoza, Tatiana Fonseca; Méndez, Yulieth Rojas; Reina, Jenniffer Vargas: comprensión critica de concepciones y enfoques de desarrollo desde el trabajo social: estudio de documento, Bogotá, 2008.

Morris, Charles G., Maisto Albert A. (2005). Duodécima edición Introducción a lapsicología. México: Pearson Educación ISBN: 970-26-0646-2 FormatoPag 7

Capitulo 1 la ciencia de la psicología. Recuperado el 23 de octubre de 2012 en: http://books.google.es/books?id=PLDQoRgu5ZYC&pg=PT52&lpg=PT53&ots=ulx Hh18iKW&dq=INTRODUCCION+A+LA+PSICOLOGIA&lr=&hl=es)

Resolución de funcionamiento 501, 2012.

Prats, José María, Rovira, Jaime.(1991) diccionario enciclopédico.

Ubal Camacho, Marcelo; PirizBussel, Silvia. (2009). (¿De qué hablamos cuando decimos Pedagogía? Recuperado el 24 de octubre de 2012 en:

http://www.inau.gub.uy/biblioteca/piriz%20ubal.pdf)

Anexo A. Polos estructurales

QUIEN	POR	QUE	POR	DONDE	CUANDO	COMO
	QUIEN		QUE			
ALCALDÍA DE	Niños y niñas en el	¿Cuál es el	La fundación	Jardín infantil la	Este proyecto	TATIANA PINEDA
MEDELLÍN, programa	jardín infantil la		Nazaret	casita situado en	tendrá la duración	HENAO,
buen comienzo, dirigido	casita de la comuna	trabajadora social de la	oferente del	la comuna 13	de un año, dentro	Agente psicosocial,
por el departamento de	13 de la fundación	fundación	programa	san Javier, en el	del programa en el	coordinadora de
bienestar social, dando un	Nazaret, de 2 a 5	Nazaret en el	buen	barrio 20 de	área psicosocial	programas y facilitadora
auxilio por medio de	años.	jardín	comienzo,	julio la colina.	donde se	del proyecto.
jardines infantiles, con el		infantil la			pretenderá por	
interés de beneficiar a	Debilidades:	casita en el	T		medio de las	_
zonas de alto riesgo de	Son niños y niñas	barrio san	un			GÓMEZ POSADA,
vulnerabilidad de la	ubicados	Javier, a partir de los	Perfil de			practicante agente
ciudad de Medellín.	geográficamente en	lineamientos	trabajo social			psicosocial interesada en
	un barrio de alto	del programa	con un		trabajo social.	la delimitación del perfil
FUNDACION	riego de	Ducii	proyecto que			profesional de trabajo
NAZARET.		Comienzo	integre y			social para la fundación
	derechos, violencia,		movilice la			Nazaret.
TATIANA PINEDA	abandono, pobreza,	municipio de Medellín, en	participación			
HENAO, psicóloga,	entre otros.	el 2012?	de la			VOLUNTARIAS
coordinadora de		61 2012.	fundación, en			
programas y agente	Fortalezas:		la acción			NATALIA CASTRO
psicosocial de la	El programa cuenta		participación			LENIS, voluntaria de la
fundación Nazaret.	con		de los			Corporación Universitaria
	acompañamiento		procesos			Minuto De Dios,
	pedagógico,		nutricionales,			interesadas en posicionar
ELIANA GOMEZ	nutricional y		psicosociales			la profesión y aportar a la
POSADA,	psicosocial.		y pedagógicos			delimitación del perfil de

Con 21 años de edad,	de los niños y	trabajo social de la
Practicante de trabajo	las niñas, con	fundación Nazaret.
social de la Corporación	sus familias y	
Universitaria Minuto De	la comunidad.	DIANA ALVAREZ
Dios.		DIAZ, voluntaria de la
		Corporación Universitaria
VOLUNTARIAS		Minuto De Dios,
		interesada en posicionar
NATALIA CASTRO		la profesión y aportar a la
LENIS, con 24 años de		delimitación del perfil de
edad, voluntaria de la		trabajo social de la
Corporación Universitaria		fundación Nazaret.
Minuto De Dios.		
DIANA ALVAREZ		
DIAZ, con 24 años de		GRUPO
edad, voluntaria de la		INTERDISCIPLINAR,
Corporación Universitaria		Son profesionales en:
Minuto De Dios.		psicología, comunicación
		social, nutrición y
		docente, guías
GRUPO		facilitadores del proyecto.
INTERDISCIPLINAR,		
Son profesionales en:		PADRES DE FAMILIA.
psicología, comunicación		Facilitadores y
social, nutrición y		participantes del
docente, guías		proyecto.
facilitadores del proyecto.		
		LA COMUNIDAD
		Del barrio 20 de julio la
		colina san Javier.

Anexo B. Síntesis de la investigación

TÍTULO	OBJETIVO	OBJETIVO ESPECÍFICOS	CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS
	GENERAL			
DELIMITACION DEL	Delimitar el perfil de la	1.Analizar el perfil del	1. Perfil del trabajador	1.1. Historia del trabajo
PERFIL DE LA	trabajadora social de la	trabajador social ejercido en la	social.	social.
TRABAJADORA	fundación Nazaret en el	práctica dentro de la		1.2. Funciones del
SOCIAL DE LA	jardín infantil la casita en el	Fundación Nazaret		trabajador social.
FUNDACION NAZARET	barrio san Javier, a partir de			1.3. Campo de acción del
A PARTIR DE LOS	los lineamientos del	2. Identificar el perfil del		trabajador social.
LINEAMIENTOS DEL	programa Buen Comienzo	trabajador social establecido	2. movilización social	2.1. Protección.
PROGRAMA BUEN	del municipio de Medellín,	en los términos de referencia	para la primera	2.2. Participación.
COMIENZO DEL	en el 2012.	de buen comienzo en la	infancia.	2.3. niños y niñas
MUNICIPIO DE		fundación Nazaret.	3. buen comienzo	Lineamientos de función
MEDELLIN CENTRADO		3. Contrastar el perfil		
EN EL JARDIN		establecido con base en: el		Lineamientos de buen
INFANTIL LA CASITA		grupo interdisciplinario, la		comienzo
EN EL BARRIO SAN		familia, la comunidad y la		
JAVIER 2012		primera infancia con el perfil		
		ejercido: lineamientos Buen		
		Comienzo Medellín,		
		definiendo criterios de		
		delimitación del perfil del		
		trabajador social.		

Anexo C. Formato entrevista

ENTREVISTA, PROYECTO DE GRADO

CORPORACION UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS

FUNDACION NAZARET

NOMBRE:	
PROFESION:	
OBJETIVO:	

Identificar Por medio de los profesionales de la fundación Nazaret cuales serian las funciones del trabajador social dentro de esta.

- 1. ¿Cuál cree usted que es el perfil de los trabajadores sociales dentro de la Fundación Nazaret?
- 2. ¿Las funciones que el trabajador social realiza son pertinentes con su perfil?
- 3. ¿Las funciones del trabajador social según su perfil, apuntan a las necesidades de la población de la fundación Nazaret?
- 4. ¿Qué funciones sugiere que debe realizar el trabajador social dentro de su perfil con la Fundación Nazaret para el mejoramiento de la intervención con los niños y las niñas?
- 5. ¿Qué tipo de intervención debería hacer la trabajadora social con los niños y las niñas?

Anexo D. Matriz entrevista

DELIMITACION DEL PERFIL DE LA TRABAJADORA SOCIAL DE LA FUNDACION NAZARET A PARTIR DE LOS LINEAMIENTOS DEL PROGRAMA BUEN COMIENZO DEL MUNICIPIO DE MEDELLIN CENTRADO EN EL JARDIN INFANTIL LA CASITA EN EL BARRIO SAN JAVIER 2012

LA CASITA EN EL BARRIO SAN JAVIER 2012										
MATRIZ DE CA	MATRIZ DE CATEGORIAS									
	7 P	ROFESIONALES "GR	UPO FOCAL" PR	IMERA INFANCIA						
PREGUNTAS ENTREVISTA		¿Cuál cree usted que es el perfil de los trabajadores sociales dentro de la Fundación Nazaret? ¿Las funciones que el trabajador social realiza son pertinentes con su perfil?	que el trabajador social realiza	¿Las funciones del trabajador social según su perfil, apuntan a las necesidades de la	¿Qué funciones sugiere que debe realizar el trabajador social dentro de su	¿Qué tipo de intervención debería hacer la trabajadora social con los				
OBJETIVO: Identificar Por medio de los profesionales de la fundación Nazaret cuales serian las funciones del trabajador social dentro de esta.			población de la fundación Nazaret?	perfil con la Fundación Nazaret para el mejoramiento de la intervención con los niños y las niñas?	niños y las niñas?					
1	PSICOLOGA- COORDINADORA DE PROGRAMAS Tatiana pineda Henao	En la Fundación Nazaret, el trabajador social es el líder de todo el proceso de movilización y participación de todos los niños, niñas y familias. Debe ser una persona con	De acuerdo a las necesidades que se evidencian en la comunidad donde el principal logro es la garantía de derechos de los	Desde el trabajo social, la población requiere acompañamiento continuo y el trabajador social presta este servicio desde la	Mayor acompañamiento a las familias en los hogares.	Actividades que involucren en voz y voto a los niños y las niñas desde sus necesidades.				

		capacidad de involucrar a la comunidad en las actividades que plantea la fundación.	niños y niñas, el trabajador social apunta directamente entre sus funciones al cumplimiento de su perfil.	socialización y todos los procesos que involucran a las familias a nivel institucional.		
2	NUTRICIONISTA Kenya luz salcedo	El perfil del trabajador social debe ser comunitario con habilidad para planificar, organizar, capacitar y movilizar acciones de Organización y desarrollo comunitario, considerando la intervención de los actores involucrados para garantizar formas de participación efectiva en las comunidades; planificar, implementar, revisar y evaluar la práctica del trabajo social con personas, familias, grupos,	Si	Si	Información, orientación y asesoramiento en materia de acción social a las familias, agentes educativos. Prevención de la aparición de situaciones de riesgo.	Intervención y atención directa, para fomentar la integración, la participación y desarrollo de las potencialidades de los niños y niñas y de sus familias, orientadas al cumplimiento de los derechos fundamentales de los menores.

		organizaciones y comunidades y con otros profesionales.				
3	COMUNICADORA SOCIAL Tatiana gil	Es la persona encargada de apoyar el área psicosocial dentro de la fundación, por tanto está de la mano de psicología en la atención de los niños y sus familias en todas las sedes, también está encargada de desarrollar programas que favorezcan el desarrollo interno de los niños y las visitas para saber que niños son aptos para estar dentro de la fundación.	Si	Si	Un acompañamiento continuo, que esté de la mano con la psicóloga para velar por los derechos de los niños, niñas y sus familias.	Estar pendiente de que todos los papeles presentados por los padres de familia estén en regla, además que el desarrollo de los niños sea adecuado para su edad, estar pendientes de los procesos de cada uno de ellos.
4	COORDINADORA PEDAGOGICA Yaneth cristina correa	Un profesional que contribuya a la acción social que tenga una comprensión amplia de las estructuras y procesos sociales, el cambio social y del comportamiento	pertinentes ya que constantemente busca los	Si	Las funciones que desempeña la trabajadora social dentro de la Fundación son pertinentes y tiene en cuenta necesidades e	Todo lo relacionado con los social y trabajo con la comunidad.

		humano, que tenga la capacidad de: intervenir en problemas, que viven individuos, familias, grupos, organizaciones y comunidades. participar en todos los procesos de aprendizaje y aportes a políticas. garantía de los derechos sociales.	vulneración de los derechos de		intereses de los niños, niñas, familias y comunidad en general.	
5	COORDINADORA PEDAGOGICA Luisa Gómez	Un perfil basado en una parte humana ,sensible ,con una mirada visionaria y observadora a parte de estar indagando constantemente por las diferentes problemáticas y necesidades que tenga la población la cual se atiende	Si	Si	Proyectos que puedan mejorar las condiciones de vida y comportamientos inadecuados de los niños, niñas y familias de fundación Nazaret	Una intervención desde el acompañamiento (individualizado) tanto a los niños y niñas, como a los padres de familia para a través de la observación detectar falencias en las cuales se pueda intervenir
6	DOCENTE Verónica cuervo	Un apoyo con padres de familia y la comunidad, intermediario en los		Si, por que es pertinente la intervención que se hace.	Pendiente de documentación, protección y prevención.	Trabajo con grupos con edad de 2 a 5 años, con los niños y

		que aceres, por que dan pautas para enfrentar problemáticas, sistematización y caracterización, familias y la comunidad.	pedagógicos.			niñas mas grandes trabajar temas como la sexualidad por la problemática y los abusos con los padres
7	AUXILIAR PEDAGOGICA Ruth Muñoz	Persona comprometida, con la institución y los niños, pendiente de los niños, bienestar familias y niños de la mano de la psicóloga.	dentro de lo que exige buen comienzo, que	Lo que se hace en este momento si, en la parte de protección.	Caminos de alegría, mas trabajos más talleres, con los niños y las niñas directamente, también a padres de familia y a profesionales.	Dinámicas pedagógicas, presentación y seguimiento.

66

Anexo E. Diario de campo

Registro diario de campo

Nombre del observador: Eliana Julieth Gómez Posada

Lugar: 20 de julio la colina san Javier.

Hora: 8:00 am

Fecha: 8, 9, 10 de febrero del 2012

Cuidad: Medellín

Temática: visita domiciliaria de requerimiento para la aceptación en el programa buen comienzo,

de niños y niñas que requieren el servicio.

Estructura del diario:

1. Descripción

Las visitas se realizaron en barrios aledaños al jardín infantil la casita, 20 de julio la colina, como:

las independencias I, II, III, 20 de julio, la cruz etc.

Para estas visitas, las familias que iban a ser visitadas por motivos de seguridad, se les daba

previo aviso y se establecía un punto de encuentro para llevar acompañamiento a las

profesionales que realizan la visita.

La visita cuenta con un formato establecido por la alcaldía de Medellín.

Tatiana pineda Henao psicóloga, agente psicosocial junto con Eliana Gómez, practicante de

trabajo social, agente psicosocial, son las encargadas de hacer dicha visita y colocar las

respectivas indicaciones y proceso.

2. Interpretación

Dentro de las visitas domiciliarias, se evidencian las tipologías familiares, las necesidades básicas insatisfechas, la población que habita la casa, el extracto socio económico y las comodidades con las que cuenta la casa, como habitaciones, baños, cocina, etc.

También se conoce un poco sobre la historia del niño o niña y la familia con la que habita.

3. Conceptualización

Para pertenecer al programa buen comienzo, se requiere pertenecer al sisben versión tres con un puntaje no mayor a 47.9 o contar con un estado de vulneración de derechos. Resolución de funcionamiento 501, 2012

La visita domiciliaria se hace por requerimiento del programa de la alcaldía de Medellín después de un pre inscripción, se requiere ya sea por exceso de puntaje en el sisben, sisben en trasmite o por casos específicos con otras necesidades, sea desplazamiento etc.

Observaciones generales:

La visita domiciliaria para pertenecer al programa buen comienzo se hace con el fin de beneficiar a niños y niñas y sus respectivas familias, en este programa, donde el niño o la niña tendrán la oportunidad de recibir acompañamiento en los procesos de nutrición, pedagógicos y psicosociales.

La población con la que se trabaja la atención de los niños y niñas son todos profesionales. Se maneja con todos los niños y niñas procesos de seguimiento en cada área de atención y si es necesario se hace la remisión correspondiente según sus casos específicos. Se identifica que estas familias que por lo general se visitan cuentan con una vivienda pequeña y pocos servicios públicos, se evidencia en algunos hogares asigna miento y malas condiciones de

68

higiene, también se puede evidenciar que quien hace aporte a la manutención de casa casi

siempre es una sola persona o ninguno cuenta con empleo, en los estudios llegan hasta la primaria

y algunos hasta el bachiller.

Desde el trabajo que se realizo en la visita se hace mas intervención de parte de la

psicóloga por su conocimiento con estos formatos que exige el programa, tomando aportes de la

practicante de trabajo social en las partes de conformación o tipología familiar, comodidades de

la casa y apreciaciones sobre si el niño o niña requiere el servicio.

Registro diario de campo

Nombre del observador: Eliana Julieth Gómez Posada

Lugar: 20 de julio la colina san Javier.

Hora: 8:00am

Fecha: 27 de febrero 2012

Cuidad: Medellín

Temática: revisión de carpeta y planeación de las actividades del practicante de trabajo social, del

área psicosocial, protección y participación.

Estructura del diario:

1. Descripción

Se revisaron las carpetas que competen el área psicosocial como la propia del área psicosocial y

salud; además se le hizo un chequeo a las otras carpetas como las de formatos, la pedagógica, las

de gestión y un poco de historia y recuento de la fundación Nazaret.

Se hizo la revisión con el fin de entregar labores a la practicante de trabajo social y hacer la planeación de cada mes en que estará curso la práctica de la estudiante de trabajo social, con base a los conocimientos del funcionamiento del programa buen comienzo.

Esta revisión fue tediosa muchos textos e información importante para el funcionamiento del programa buen comienzo en la fundación Nazaret, una historia con partes faltantes años olvidados.

Una reconstrucción provechosa por medio de profesionales que se notaba en las planeaciones y mejoras que se evidenciaban muy bien en textos evaluativos y actas de actividades que al parecer con buen éxito.

Cada año se cuenta con la tarea de ejecutar las mejoras que quedaron pendientes para un buen funcionamiento y prestación del programa buen comienzo; a medida de que se iban realizando la revisión y lectura de las carpetas surgían dudas que inmediatamente Tatiana Pineda Henao buscaba la respuesta y me las aclaraba y además me decía que en nuestra área psicosocial lo que primaba era la protección y participación de niños, niñas y familias e incluso del personal de la fundación.

Al terminar la revisión se tuvo como una conversación con Tatiana sobre todo lo que competía el área psicosocial y los pendientes de este año 2012.

Se llego al acuerdo de mejorar los protocolos de seguridad para los cuales se requería de un tiempo mínimo de un mes, para articularnos como fundación a entidades competentes que den información y capacitación para la elaboración de estos.

Dentro de la fundación se cuenta ya con unos protocolos y rutas de seguridad que requerían ser actualizados y mejorados, lo cual en su momento me impresiono un poco, puesto que en mi formación como profesional no tenia las bases suficientes, solo las ganas y el susto de

enfrentarme al mundo de la gestión que si me creía capaz de hacer, por medio de investigaciones y acercamientos con entidades totalmente competentes en el tema y profesionales cualificados.

2. Interpretación

Dentro de la revisión y la planeación que se realizaría durante la práctica salieron sensaciones de impresión y susto lo que puede ser normal para un practicante en el mundo laboral, se evidencia que trabajo social en la fundación no se encuentra tan posicionado en sus labores diarios solo en algunos posesos que requieren acompañamiento e intervención de un profesional en el área social. Y bajo los requerimientos del programa buen comienzo, que es en el que actualmente la fundación se encuentra operando como oferente del programa, junto con otro programa propio de la fundación Nazaret.

3. Conceptualización

Para pertenecer al programa buen comienzo, como oferente se necesita contar con un personal de profesionales cualificados. Resolución de funcionamiento 501, 2012

El programa buen comienzo maneja una líneas de funcionamiento e intervención con los niños y niñas. En la que nos encontramos los psicosociales específicamente es en la de protección, participación y movilización social.

Revisando las carpetas se puede evidenciar varios faltantes por mejora del área de protección integral, que sería la próxima actividad a realizar por parte del área psicosocial, para la integración y conformación dentro del PAI, bajo el cual funcionamos.

71

Observaciones generales:

Se puede observar varios procesos que se comenzaron y faltan por mejorar como también se

evidencian algunos según las actas y las carpetas que han mejorado muy exitosamente bajo varias

estrategias que se planearon desde cada área.

El área psicosocial cuenta con faltantes en mejoras pero no en construcción, se cuenta con

lo básico para la atención según lo que se puede evidenciar.

El trabajo social no se nota tan constituido ni institucionalizado en la fundación Nazaret, lo que

causa un poco de miedo pero es un reto como profesional posicionarlo, en la fundación se sabe lo

importante que puede ser un profesional en esta área psicosocial pero la falta de recursos limita

un poco este ingreso del profesional.

Se debe gestionar muchos términos y documentación en cuanto a protocolos de

seguridad y rutas de activación en caso de vulneración directa o indirecta de derechos de los

niños y las niñas, como profesional responsable del área psicosocial de la categoría protección.

Nombre del observador: Eliana Julieth Gómez Posada

Lugar: 20 de julio la colina san Javier.

Hora: 8:00am a 5:00pm

Fecha: 23 de abril 2012

Cuidad: Medellín

Temática: socialización de protocolos y rutas del jardín infantil la casita.

Estructura del diario:

1. Descripción

Se realiza socialización de rutas y protocolos con los padres de familia después de realizarse con el personal de la fundación un mes antes, esta socialización se realizo por grupos, dos en la mañana y dos en la tarde.

Con los padres de familia en medio de la actividad de socialización se notaron participativos e interesados en el tema de seguridad que iba implementar la fundación en caso de una vulneración o una alteración.

Se socializaron tres protocolos de seguridad:

- -psicosocial
- -incendios
- -Alteraciones públicas, tiroteos

Y ocho rutas:

- -crecimiento y desarrollo
- -centros de salud más cercanos y póliza
- -vacunas y jornadas
- -enfermedades prevalentes en la infancia
- -SISBEN
- -malnutrición por déficit
- -atención de niños
- -remisión en atención para maltrato, abuso sexual, explotación y otras formas de vulneración de derechos.
- -Plegables con información sobre, crecimiento y desarrollo, vacunas, SISBEN y buen comienzo.

También se les informó a los padres de familia que se iban a manejar unas canciones de alarma que estarían estipuladas en los protocolos, también se les informo la metodología que se utilizaría para que los niños y niñas sepan que hacer en caso de una alteración. Se implementaran aparte de las canciones los simulacros y unas paletas de alarma con el dibujo que identifique cada salón donde el niño o niña se encuentre.

Las rutas son pasos a seguir e información de importancia para las familias y personal de la institución en caso de no saber con quien hablar o a quien dirigirse si es caso de una identidad a donde debo ir o llamar.

2. Interpretación

Las rutas y protocolos son consideradas del área psicosocial, protección. Estas son guías para una mejora de calidad e información en caso de una vulneración de derechos de un niño o niña o una alteración masiva que implique o perjudique el jardín como tal.

La socialización al personal de la fundación, padres de familia y niños y niñas de los protocolos y rutas, se hace de manera corresponsal, con el fin de generar una garantía y asesoría en caso de una vulneración de los derechos de los niños y niñas.

Los padres de familia junto con el personal de la institución se notaron muy participativos e interesados en este proceso, la reacción fue buena y las propuestas que hicieron era que los invitáramos no a todos pero si a quienes quisieran de manera voluntaria a participar de los simulacros lo cual se le expuso de inmediato a la coordinadora de programas de la fundación, quien con my buena cara y reacción autorizo dicha participación a los simulacros.

3. Conceptualización

Las rutas y protocolos hacen parte del PAI, Plan de Atención Integral a primera infancia, de la fundación Nazaret.

Se construyen bajo la necesidad de cada población, con el fin de generar una medida de seguridad, según sea el caso que se presente.

Estos protocolos y rutas son expuestos aparte de la carpeta psicosocial en una carpeta visual en uno de los corredores más transitados del jardín con el fin de que se encuentren al alcance de toda la población que habita o visita el jardín.

Como metodología para implementarlos, como se mencionaba anteriormente se hacen simulacros a los cuales se invitan algunos padres de familia y se utilizan las canciones de alarma, la paleta de alarma y seguridad y los pasos a seguir según sea el protocolo.

Observaciones generales:

Se puede evidenciar la mejora de los protocolos y rutas antes establecidos, por medio de la participación del personal y los padres de familia.

Se realizo exitosamente la socialización con todos los grupos de padres de familia del jardín.

Se pudo evidenciar las gestiones de información adecuada para la mejora de estas rutas y protocolos y se logro afianzar más este punto del PAI al área psicosocial de protección y participación.

Se genero por medio de la socialización más corresponsabilidad y participación de algunos padres de familia. Se cumplió con el objetivo.

75

Nombre del observador: Eliana Julieth Gómez Posada

Lugar: 20 de julio la colina san Javier.

Hora: 8:00am a 5:00pm

Fecha: 2 de abril 2012

Cuidad: Medellín

Temática: chequeo y revisión de papelería faltante de los niños y niñas del jardín infantil la

casita.

Estructura del diario:

1. Descripción

El chequeo de documentos se realiza con el fin de garantizar a los niños y niñas que cuenten con

lo mínimo que se les puede dar de garantía de derechos dentro de la fundación Nazaret, se cuenta

con un formato, se hace por grupo y con listado, este formato contempla los papeles que son

constancia de que al niño o niña no se les está vulnerando derechos. Este chequeo hace parte del

área psicosocial protección.

Este chequeo se hace por medio de las hojas de vida que manejan las docentes encargadas

de los grupos, se les solicita las hojas e vida y se procede a hacer el chequeo por orden de lista,

primero se verifica los nombre y nuip del registro civil, se verifica que cuente con registro civil,

Sisben, certificado de centro de salud donde se atiende el niño o niña, vacunas, crecimiento y

desarrollo, fotocopias de identificación de los padres y acudientes, certificados de discapacidades

si cuenta con alguna o de desplazado, también se les pide copia de cuenta de servicios.

Los niños o las niñas que no cuenten con algún papel o se les encuentre irregularidad

como faltante o incompleto se les procede a dar aviso a los padres y a firmar un compromiso

donde el padre cuente la versión de por qué falta el papel o está incompleto, y se le da una fecha pertinente para que haga la diligencia y se procede a firmar la observación y el compromiso. En otra instancia la psicosocial debe consultar si los papeles faltantes son sisben o certificado de EPS, en las páginas de internet: si es para certificado de EPS,

 $\underline{http://www.fosyga.gov.co/Consultas/BDUABasedeDatosUnicadeAfiliados/AfiliadosBDUA/tabid}\\ / \underline{436/Default.aspx}$

Y si es para sisben, http://www.sisben.gov.co/Inicio/ConsultadePuntaje.aspx
Si el niño o niña figura en las bases de datos de estas páginas activo, se deberá imprimir el papel con la información este servirá como el faltante.

2. Interpretación

Se evidencia la falta de documentación y la poca preocupación de los padres con la documentación ya sea por falta de información o por olvido.

El chequeo requiere de una jornada larga y dedicada a la lectura de las hojas de vida de los niños y niñas para poder evidenciar los faltantes, con este cheque hacemos seguimiento mensual a las hojas de vida de los niños y niñas y los compromisos que se generen debido a este chequeo.

La fundación Nazaret realiza este chequeo con el fin de garantizarles con mayor certeza a los niños y niñas que no se les vulnere el derecho a la salud, desde el área psicosocial protección. Esta área es un poco maluca, requiere de la capacitación de lectura de carnet de vacunas, de manejo de Fosyga y el DNP SISBEN, también del formato de compromiso por medio del cual se debe implementar la garantía del derecho antes de proceder a activación de rutas pertinentes por vulneración.

Los padres de familia, algunos no toman de la mejor manera las recomendaciones ni los compromisos su reacción es con enojo y disgusto.

3. Conceptualización

El chequeo de la documentación se hace con el fin de garantía de derechos en protección. Estos documentos son básicos para pertenecer al programa de buen comienzo según la resolución de funcionamiento, cada niño o niña debe de contar con cada una copia de estos documentos, dentro de su hoja de vida en la fundación Nazaret.

Contar con los documentos al día y con todos facilita los procesos de salud y seguimiento de los procesos formativos, nutricionales y psicosociales de la fundación.

Observaciones generales:

Con el chequeo de documentos; se puede tener un balance de los documentos con los que cuenta cada niño o niña dentro de la fundación, para generar una mejoría en sus procesos.

Con las observaciones y compromisos que trae este chequeo de documentos con los padres de familia, no se evidencia una buena reacción, se nota disgusto y apatía por las recomendaciones y los compromisos y pactos a firmar.

Se les activa ruta, para dar las informaciones pertinentes de cómo diligenciar el documento faltante y se les brinda la ayuda y apoyo pertinente de cada caso desde el área psicosocial.

Dentro de este chequeo debe primar siempre la salud y protección del niño o niña por lo cual se hace muy delicadamente y pertinente la revisión de este. También esta revisión debe ser periódica ya que al programa buen comienzo ingresan niños y niñas cada mes al igual que se retiran y se

78

trata de tener una documentación al día con la fecha para garantizar la no vulneración de algunos

derechos.

A modo de recomendación la fundación debe tener lianzas con centros de salud que

faciliten el proceso de cheque de documentación como lo son las vacunas y crecimiento y

desarrollo.

Nombre del observador: Eliana Julieth Gómez Posada

Lugar: parque biblioteca san Javier

Hora: 8:00am a 12:00pm

Fecha: 26 de abril del 2012

Cuidad: Medellín

Temática: mesa de movilización social, alcaldía de Medellín.

Estructura del diario:

1. Descripción

En esta mesa se asiste cada mes con el fin de obtener capacitación desde el área psicosocial con

los procesos de movilización, participación y protección.

El objetivo de esta mesa fue brindar asistencia técnica sobre la estrategia" territorios

seguros" específicamente protocolos de seguridad y la estrategia caminos de alegría." acta mesa"

Esta mesa se desarrollo según lo planeado brindar asistencia técnica y presentación de los

requerimientos de caminos de alegría, como se ejecuta y que se necesita.

En la parte de seguridad y protocolos la intervención fue corta, pero se nos dio la

información de los cuadrantes y caís del área metropolitana, que fue un dato de suma importancia

en el área de seguridad y protección de los niños y las niñas, por los sectores de alta vulneración en los que estamos situados.

La mesa fue de alto interés y se manifestó muchas dudas y participación de los agentes psicosociales, se logro aclarar dudas y proponer la ejecución de los caminos de alegría.

2. Interpretación

La mesa de movilización social se desarrollo con éxito aunque la intervención desde la policía en la parte de seguridad, no fue tan completa por motivos de tiempo y un inconveniente por parte de ellos.

Con Caminos de alegría quedo claro tanto lo que se necesita para ejecutarse y las articulaciones que se deben realizar si es posible con otros oferentes, se pacta suministrar la información de los oferentes operantes del programa por parte del programa de la alcaldía.

Las mesas de movilización se realizan cada mes con el fin de dejarnos una asistencia técnica con conocimientos básicos a algunas necesidades que se van manifestando con el pasar el año de la atención del programa dentro de los oferentes.

Se nota en medio de la mesa inconformidad por parte de algunos psicosociales con la asistencia y también una muy buena participación e iniciativa para la ejecución de caminos de alegría.

En la parte de participación, dar opiniones y proponer, se notan las dudas e inquietudes frente a otros temas que posiblemente serán los temas de otras mesas.

La sensación de participar en estas mesas y estar con personas tan capacitadas en los temas psicosociales y en las actividades que propone el programa, es bueno para nuestro desempeño dentro de la fundación. Lo que me queda de sensación y es extraña es que se limita

mucho la actuación de un psicosocial a lo que dicta el programa y no a la esencia como tal de este profesional dentro de la institución donde labora.

La experiencia es significativa te muestra a grandes rasgos otros campos y modos de intervención, que rescato mucho este valor a este proceso.

3. Conceptualización

El programa buen comienzo de la alcaldía de Medellín maneja una resolución para el funcionamiento del programa dentro de establecimientos, también maneja una mesas de estudio por áreas de intervención.

La mesa movilización social solo le competen a agentes educativos psicosociales y los temas tratados son de protección y participación.

Se hacen planeaciones comunes con algunos temas específicos que se deben de manejar en todos los oferentes.

Observaciones generales:

Las mesas de movilización son procesos significativos y educativos, para agentes educativos psicosociales en temas de competencia en las áreas de protección y participación.

El agente psicosocial dentro del programa buen comienzo tiene limitaciones de funciones en cuanto su labor como profesional y lo que pide o perfila el programa, es un campo de intervención diferente pero muy bueno y significativo por medio de sus procesos y gestiones.

Aunque las mesas son muy técnicas y la metodología es muy similar en cada encuentro, se logra rescatar la capacidad para acomodar las inquietudes de algunos en una inquietud para todos y en un aprendizaje constante de manera corresponsal.

81

Como agente psicosocial el compromiso que se ha adquirido con primera infancia y las

mesas de movilización ha sido grande, pues se cuenta con aprendizajes constantes y sobre todo

con distintos campos de acción desde la profesión, como lo son los procesos de participación de

la comunidad y la movilización que las estrategias generen.

Nombre del observador: Eliana Julieth Gómez Posada

Lugar: 20 de julio la colina

Hora: 9:00am a 12:00pm

Fecha: 24 de julio del 2012

Cuidad: Medellín

Temática: caminos de alegría comuna trece, sector 20 de julio.

Estructura del diario:

1. Descripción

"Caminos de alegría" un proyecto que se realiza con el fin de construir una comunidad protectora

de primera infancia, donde al niño o la niña no le vulneren sus derechos, sea reconocido e

incluido y respetado por toda la población.

Este proyecto conocido como caminos de alegría, está establecido como comunidad protectora de

primera infancia, se trabaja como pilar, generando conciencia en el sector aledaño al jardín,

impulsando los derechos de los niños y las niñas y el buen trato ante todo. Se manejo previo a

esta movilización una planeación con todos los oferentes que operan en la comuna trece, en esta

planeación se logro articular varios caminos de alegría, por sectores, en total se planean cuatro,

en el que la fundación Nazaret participara es en el sector 20 de julio, que fue la parte central del

evento de la comuna por la cantidad de niños y niñas que se movilizarían. En toda la comuna se

movilizaron 2.000 niños y niñas, con sus familias. Previo a la movilización también se manejo la voz a voz con los actores estratégicos del sector como tiendas, colegios, JAC, iglesias etc. Con el fin de informar en qué consistía el proyecto, porque lo hacíamos y a que queríamos llegar y sobre todo invitarlos a unirse.

La movilización estuvo acompañada de varios actos artísticos, como chirimías en los recorridos, tarima en el punto de encuentro, grupos musicales y recreación y actividades para los niños y niñas.

Durante la movilización por el camino se iban dejando huellas con mensajes, cada entidad oferente llevo sus niños, niñas con un distintivo y unos personajes mágicos que los diseñaron o se planearon conseguir para participar en la animación del recorrido, del camino de alegría.

2. Interpretación

Dentro de lo que fue la planeación y el voz a voz del proyecto, se pudo percibir miedo y por este mismo pereza a participar en el proceso y a la movilización.

También se pudo evidenciar la valentía de algunos personajes del barrio en la participación e impulsa miento del proyecto, ya que primo para ellos la protección y concientización de que la primera infancia es nuestro futuro y hay que cuidarlo y educarlo hasta donde cada ser lo permita. La movilización estuvo acompañada por la Fundación Nazaret, con personajes mágicos y carteles que mostraban la alegría y contaban las exclamaciones de los niños y niñas y sus padres; por ser protegidos y respetados.

Los temas de la movilización de caminos de alegría, se trabajaron uno a uno en procesos de formación y con previos avisos con los padres de familia y la comunidad aledaña al jardín, este proceso fue constructivo por medio de varios meses y la movilización fue su manera de retroalimentar lo que se pretende formar a nuestros niños y niñas.

3. Conceptualización

Caminos de alegría tiene a finalidad de construir un territorio seguro para la primera infancia, en cuanto a seguridad y la no vulneración de derechos.

Caminos de alegría está estipulado dentro de buen comienzo en el área de protección, con el fin de construir un territorio seguro en varios ámbitos como: la seguridad social, familiar, personal, autónoma, cultural, jurídica, ecológica etc.las comunidades protectoras y seguras se crean con el fin de generar bienestar tanto social como personal, un territorio seguro permite explorar y satisfacer las necesidades básicas insatisfechas, también Ofrecer protección y seguridad frente a amenazas.

Observaciones generales:

Caminos de alegría es un proyecto que te ayuda a conocer una población problemática y a tratar de mediar como profesional de área social, por un beneficio común para una institución y la seguridad de la primera infancia; construir una comunidad respetuosa y protectora de esta. El psicosocial es un fuerte mediador, gestor e impulsador de proyectos de movilización social en una comunidad, como se logro ver en la planeación y ejecución del proyecto caminos de alegría. Se retomo la capacidad de cada psicosocial y se realizaron las gestiones para la ejecución.

Anexo F. Matriz de campo

DESCRIPCION	ANALISIS -	INVESTIGACION PARA QUE
	PALABRA	SIRVE
Visitos dominiliarios 9, 0, 10, de februare del 2012	CLAVE Visita	Domo myostmo imyostico sión lo
Visitas domiciliaria: 8, 9, 10 de febrero del 2012. Las visitas se realizaron en barrios aledaños al jardín infantil la casita, 20 de julio la colina,	docilitaría	Para nuestra investigación la visita domiciliaria nos permite
como: las independencias I, II, III, 20 de julio, la cruz etc.	dociiitaria	ver el ámbito familiar de los
Para estas visitas, las familias que iban a ser visitadas por motivos de seguridad, se les daba		niños y niñas que están inscritos
previo aviso y se establecía un punto de encuentro para llevar acompañamiento a las		al programa, la tipología familiar
profesionales que realizan la visita.		y su contexto social; lo cual nos
La visita cuenta con un formato establecido por la alcaldía de Medellín.		permite visionar desde el trabajo
Tatiana pineda Henao psicóloga, agente psicosocial junto con Eliana Gómez, practicante de		social un campo de acción más
trabajo social, agente psicosocial, son las encargadas de hacer dicha visita y colocar las		comunitario y familiar.
respectivas indicaciones y proceso.		
Revisión de carpeta y planeación de las actividades del practicante de trabajo social, del área	revisión	La revisión documental nos sirve,
psicosocial, protección y participación. 27 de febrero 2012.	documental	Para contextualizar al agente
Se revisaron las carpetas que competen el área psicosocial como la propia del área		psicosocial sobre la dinámica que
psicosocial y salud; además se le hizo un chequeo a las otras carpetas como las de formatos,		se utiliza dentro de la fundación
la pedagógica, las de gestión y un poco de historia y recuento de la fundación Nazaret.		Nazaret y bajo que lineamientos
Se hizo la revisión con el fin de entregar labores a la practicante de trabajo social y hacer la		está basada su que hacer.
planeación de cada mes en que estará curso la práctica de la estudiante de trabajo social, con		Permitiendo al profesional
base a los conocimientos del funcionamiento del programa buen comienzo.		continuar con los procesos y
Esta revisión fue tediosa muchos textos e información importante para el funcionamiento del		retroalimentarlos.
programa buen comienzo en la fundación Nazaret, una historia con partes faltantes años		
olvidados.		Para el perfil del trabajador social
Una reconstrucción provechosa por medio de profesionales que se notaba en las planeaciones		de la fundación Nazaret se
y mejoras que se evidenciaban muy bien en textos evaluativos y actas de actividades que al		requiere comprender, analizar y
parecer con buen éxito.		articular, desde los antecedentes
Cada año se cuenta con la tarea de ejecutar las mejoras que quedaron pendientes para un		históricos, las funciones que
buen funcionamiento y prestación del programa buen comienzo; a medida de que se iban		ejerce el agente psicosocial
realizando la revisión y lectura de las carpetas surgían dudas que inmediatamente Tatiana		dentro de esta y que proceso

	T	
Pineda Henao buscaba la respuesta y me las aclaraba y además me decía que en nuestra área		requieren una posible
psicosocial lo que primaba era la protección y participación de niños, niñas y familias e		restructuración.
incluso del personal de la fundación.		
Al terminar la revisión se tuvo como una conversación con Tatiana sobre todo lo que		
competía el área psicosocial y los pendientes de este año 2012.		
Se llego al acuerdo de mejorar los protocolos de seguridad para los cuales se requería de un		
tiempo mínimo de un mes, para articularnos como fundación a entidades competentes que		
den información y capacitación para la elaboración de estos.		
Dentro de la fundación se cuenta ya con unos protocolos y rutas de seguridad que requerían		
ser actualizados y mejorados, lo cual en su momento me impresiono un poco, puesto que en		
mi formación como profesional no tenia las bases suficientes, solo las ganas y el susto de		
enfrentarme al mundo de la gestión que si me creía capaz de hacer, por medio de		
investigaciones y acercamientos con entidades totalmente competentes en el tema y		
profesionales cualificados.		
Socialización de protocolos y rutas del jardín infantil la casita.23 de abril 2012.	prevención y	La prevención y protección nos
Se realiza socialización de rutas y protocolos con los padres de familia después de realizarse	Protección	sirve para la garantía de los
con el personal de la fundación un mes antes, esta socialización se realizo por grupos, dos en		derechos de los niños, las niñas
la mañana y dos en la tarde.		y el personal de la fundación
Con los padres de familia en medio de la actividad de socialización se notaron participativos		Nazaret.
e interesados en el tema de seguridad que iba implementar la fundación en caso de una		Para nuestra investigación la
vulneración o una alteración.		prevención y protección, fomenta
Se socializaron tres protocolos de seguridad:		y articula una de la fusiones del
• psicosocial		trabajador social con primera
• incendios		infancia, permitiendo ser un
Alteraciones públicas, tiroteos		agente de cambio, garante de
Y ocho rutas:		derechos y promotor de bienestar
crecimiento y desarrollo		y calidad de vida de los niños, las
centros de salud más cercanos y póliza		niñas, sus familias y
vacunas y jornadas		profesionales de la fundación
enfermedades prevalentes en la infancia		Nazaret.
• SISBEN		
malnutrición por déficit		
atención de niños		
• Remisión en atención para maltrato, abuso sexual, explotación y otras formas de		
vulneración de derechos.		

	Hoja de vida	La revisión o chequeo de las
(hojas de vida).2 de abril 2012. El chequeo de documentos se realiza con el fin de garantizar a los niños y niñas que cuenten con lo mínimo que se les puede dar de garantía de derechos dentro de la fundación Nazaret, se cuenta con un formato, se hace por grupo y con listado, este formato contempla los papeles que son constancia de que al niño o niña no se les está vulnerando derechos. Este chequeo hace parte del área psicosocial protección. Este chequeo se hace por medio de las hojas de vida que manejan las docentes encargadas de los grupos, se les solicita las hojas e vida y se procede a hacer el chequeo por orden de lista, primero se verifica los nombre y nuip del registro civil, se verifica que cuente con registro civil, Sisben, certificado de centro de salud donde se atiende el niño o niña, vacunas, crecimiento y desarrollo, fotocopias de identificación de los padres y acudientes, certificados de discapacidades si cuenta con alguna o de desplazado, también se les pide copia de cuenta de servicios. Los niños o las niñas que no cuenten con algún papel o se les encuentre irregularidad como faltante o incompleto se les procede a dar aviso a los padres y a firmar un compromiso donde el padre cuente la versión de por qué falta el papel o está incompleto, y se le da una fecha pertinente para que haga la diligencia y se procede a firmar la observación y el compromiso. En otra instancia la psicosocial debe consultar si los papeles faltantes son sisben o certificado de EPS, en las páginas de internet: si es para certificado de EPS, http://www.fosyga.gov.co/Consultas/BDUABasedeDatosUnicadeAfiliados/AfiliadosBDUA/t abid/436/Default.aspx Y si es para sisben, http://www.sisben.gov.co/Inicio/ConsultadePuntaje.aspx Si el niño o niña figura en las bases de datos de estas páginas activo, se deberá imprimir el papel con la información este servirá como el faltante.		hojas de vida de cada niño o niña de la fundación Nazaret, nos sirve para actualizar la documentación y garantizar el cumplimiento de derechos fundamentales. Para el trabajo social con primera infancia es fundamental dentro de sus funciones, estar al tanto de la actualización y revisión de las hojas de vida de los niños y las niñas, dentro de la fundación Nazaret; para una garantía de derechos.
Mesa de movilización social, alcaldía de Medellín, 26 de abril del 2012. En esta mesa se asiste cada mes con el fin de obtener capacitación desde el área psicosocial	Mesa de estudio	Para retroalimentar y empoderar al profesional en trabajo social,

	T	,
con los procesos de movilización, participación y protección. El objetivo de esta mesa fue brindar asistencia técnica sobre la estrategia" territorios seguros" específicamente protocolos de seguridad y la estrategia caminos de alegría." acta mesa" Esta mesa se desarrollo según lo planeado brindar asistencia técnica y presentación de los requerimientos de caminos de alegría, como se ejecuta y que se necesita. En la parte de seguridad y protocolos la intervención fue corta, pero se nos dio la información de los cuadrantes y caís del área metropolitana, que fue un dato de suma importancia en el área de seguridad y protección de los niños y las niñas, por los sectores de alta vulneración en los que estamos situados. La mesa fue de alto interés y se manifestó muchas dudas y participación de los agentes psicosociales, se logro aclarar dudas y proponer la ejecución de los caminos de alegría.	(movilización social)	sobre temáticas y capacitación para garantizar una aplicación adecuada en pro de un mejor bienestar, que genere transformación desde la participación desde el profesional, los niños, las niñas, las familias y la comunidad.
Caminos de alegría comuna trece, sector 20 de julio.24 de julio del 2012. "Caminos de alegría" un proyecto que se realiza con el fin de construir una comunidad protectora de primera infancia, donde al niño o la niña no le vulneren sus derechos, sea reconocido e incluido y respetado por toda la población. Este proyecto conocido como caminos de alegría, está establecido como comunidad protectora de primera infancia, se trabaja como pilar, generando conciencia en el sector aledaño al jardín, impulsando los derechos de los niños y las niñas y el buen trato ante todo. Se manejo previo a esta movilización una planeación con todos los oferentes que operan en la comuna trece, en esta planeación se logro articular varios caminos de alegría, por sectores, en total se planean cuatro, en el que la fundación Nazaret participara es en el sector 20 de julio, que fue la parte central del evento de la comuna por la cantidad de niños y niñas que se movilizarían. En toda la comuna se movilizaron 2.000 niños y niñas, con sus familias. Previo a la movilización también se manejo el voz a voz con los actores estratégicos del sector como tiendas, colegios, JAC, iglesias etc. Con el fin de informar en qué consistía el proyecto, porque lo hacíamos y a que queríamos llegar y sobre todo invitarlos a unirse. La movilización estuvo acompañada de varios actos artísticos, como chirimías en los recorridos, tarima en el punto de encuentro, grupos musicales y recreación y actividades para los niños y niñas. Durante la movilización por el camino se iban dejando huellas con mensajes, cada entidad oferente llevo sus niños, niñas con un distintivo y unos personajes mágicos que los diseñaron o se planearon conseguir para participar en la animación del recorrido, del camino de alegría.	Comunidad protectora	Una comunidad protectora de primera infancia nos sirve Para generar corresponsabilidad entre el trabajador social, el grupo interdisciplinar, familias, niños, niñas, comunidad aledaña e instituciones. En la garantía de los derechos y en la sensibilización de una responsabilidad social.

Anexo G. Matriz de descomposición de la información

MATRIZ DE DE	MATRIZ DE DESCOMPOSICION DE INFORMACION						
Titulo	Pregunt	Categorías	Objetivo	Objetivos	Sub	Evidencias	Resultados De Los
	a		General	Específicos	categorías	Recogidas	Análisis
Delimitación	En las respuestas	Perfil del	Delimitar	Analizar el	Funciones del	Dentro de las	Dentro de la
del perfil de la	recolectadas de la	trabajador	el perfil de	perfil del	trabajador	evidencias recogidas y	retroalimentación recogida
trabajadora	pregunta 1, el	social	•	1	social	nuestra incógnita de	en las evidencias, se
social de la	perfil del		la	trabajador	Protección	saber, conocer y	encuentra que el grupo
Fundación	trabajador social		trabajador	social	Participación	delimitar el perfil de la	interdisciplinario de la
Nazaret a partir	dentro de la		a social de	ejercido en	Primera	trabajadora social en la	fundación Nazaret, reconoce
de los	fundación	Movilización	la	la práctica	infancia.	fundación Nazaret.	como perfil del trabajador
lineamientos del	Nazaret debe ser:	para la		1		Evidenciamos que el	social solo las funciones y
programa Buen	líder en	primera	fundación	dentro de la		grupo	actividades propuestas por
Comienzo Del	movilización y	infancia	Nazaret en	Fundación		interdisciplinario,	buen comienzo y desde sus
Municipio De	participación,	Buen	el jardín	Nazaret		concibe algunas	lineamientos con primera
Medellín	enfocado en la	comienzo		1 (uzurot		funciones, que realiza o	infancia, generalizándola
Centrado en el	atención,		infantil la			podría realizar un	población por categoría de

Jardín infantil	acompañamiento,	categorías	casita en	Identificar el	trabajador social dentro	edad y por el contexto. Por lo
la casita en el	y garantía de	emergentes	el barrio	perfil del	de la fundación	tanto las respuestas recogidas
barrio san	derechos, a la		san Javier,	trabajador	Nazaret, también que el	apuntan a la necesidad de
Javier 2012	comunidad, a la	Primera	•		profesional de trabajo	implementar un perfil para la
	familia y a la	infancia	a partir de	social	social no esta tan	fundación Nazaret que reúna
	primera infancia.	Familia	los	establecido	interiorizado en los que	las características
	También debe	comunidad	lineamient	en los	haceres de la	especificas de la población
	contar con la	Grupo			fundación, se reconoce	atendida y además se
	habilidad de	interdiscipli	os del	términos de	sus funciones como	interiorice dentro de la
	planificar,	nar	programa	referencia de	agente psicosocial que	fundación, como un perfil
	organizar y		Buen	buen	establece buen	establecido y único en
	capacitar en el		Comienzo	comienzo en	comienzo, como el	funciones que permitan al
	sector que				manejo de todos los	profesional, delimitar su que
	atiende o se		del	la fundación	procesos de	hacer desde su área
	encuentra		municipio	Nazaret.	movilización,	específica.
	apoyándose por		de		participación y	Para nosotras es importante
	medio de		Medellín,	Contrastar	protección.	que el trabajo social sea
	diferentes actividades que		Medeiiii,		Se evidencia también	reconocido como profesión;
	actividades que buscan el		en el	el perfil	desde el diario de	por esta razón es el deseo de
	desarrollo interno		2012.	establecido	campo que las funciones del	crear un campo de acción en la fundación Nazaret a modo
	como: visita			con base en:	trabajador social son	del perfil del trabajador
	domiciliaria.				establecidas desde	social.
	resolución de			el grupo	conceptos de buen	Además se reconoce el
	conflicto y			interdiscipli	comienzo y sus áreas	impacto que genera la
	participación en			nario, la	de intervención.	intervención del trabajadora
	políticas o mesas			familia, la	Al leer las entrevistas	social en la población y en
	de estudio.				se evidencia que el	como su acompañamiento
				comunidad y	trabajo social es	involucra al niño o la niña, a
	En las respuestas			la primera	reconocido como	la familia, la comunidad y el
	recolectadas de la			infancia con	profesión, pero se	grupo interdisciplinar. En el
					_	_

pregunta 2, todas coinciden que las	el perfil	desconoce que puede hacer desde, su perfil y	mejoramiento de la calidad de vida y bienestar.
funciones de la	ejercido:	funciones,	El trabajo social con primera
trabajadora social	lineamientos	directamente.	infancia recoge tras
dentro de la	Buen		funciones y mediaciones
fundación	Comienzo	trabajo social le dan el	aparte de las que dicta buen
Nazaret, si son pertinentes con	Medellín,	nombre de agente psicosocial con las	comienzo, con las que se trabaja en la fundación
su perfil y	definiendo	funciones que le dan a	Nazaret. El campo de acción
además	criterios de	cargo, según los	el trabajador social es amplio
constantemente	delimitación	lineamientos de buen	según las habilidades
busca garantizar el cumplimiento	del perfil	comienzo de fundación.	especificas del profesional; en la fundación Nazaret se
de derechos,	del	Tulidacióli.	interviene directa y en
ejerciendo así	trabajador		primera instancia a los niños
actividades			y niñas, pero al atender esta
psicológicas y	social.		población predestina, hacer
pedagógicas,			un acompañamiento e
para alcanzar las			intervención desde la familia
metas propuesta			y la comunidad.
por ben			En este análisis recogemos
comienzo.			en las evidencias, nuevas
			categorías que emergerían
En las respuestas			para delimitar y dar una
recolectadas de la			nueva mirada al perfil
pregunta 3,			profesional de la fundación
coinciden en que			Nazaret. Estas categorías
las funciones del			serian: primera infancia,
trabajador social,			familia, comunidad y grupo
según su perfil si			interdisciplinar.
apuntan a las			Centrando las categorías
necesidades de la			emergentes debemos tener

población en la		presente según	las
medida que esta		evidencias, que no	solo
requiere un		depende del trabajo s	social
acompañamiento,		que funciones la ater	nción
continuo que		integral si no que requie	ere de
garant5ice la		otras disciplinas como	o: la
protección de la		psicología y la peda	gogía
primera infancia.		para su intervención.	
En las respuestas			
recolectadas de la		DIARIO DE CAMPO	
pregunta 4,			
coinciden que		Para nuestra investigaci	ón la
desde el perfil del		visita domiciliaria	nos
trabajador social		permite ver el án	nbito
de la fundación		familiar de los niños y	niñas
Nazaret debe de		que están inscritos	al
haber, un		programa, la tipo	logía
acompañamiento		familiar y su contexto se	ocial;
a las familias y a		lo cual nos permite vis	ionar
los agentes		desde el trabajo socia	ıl un
pedagógicos en		campo de acción	más
temas que los		comunitario y familiar.	
capaciten para el			
mejoramiento de		La revisión documenta	l nos
la protección, en		sirve, Para contextualiza	ar al
situación de		agente psicosocial sob	re la
riesgo de		dinámica que se u	ıtiliza
vulneración.		dentro de la fund	ación
		Nazaret y bajo	que
En las respuestas		lineamientos está basac	
recolectadas de la		que hacer. Permitiend	lo al

	T T	Ţ	
pregunta			profesional continuar con los
5,muestran que			procesos y retroalimentarlos.
desde la			
intervención del			Para el perfil del trabajador
trabajadora social			social de la fundación
de la fundación			Nazaret se requiere
Nazaret, se debe			comprender, analizar y
involucrar en voz			articular, desde los
y voto a los niños			antecedentes históricos, las
y niñas, para			funciones que ejerce el
potencializar la			agente psicosocial dentro de
integración y			esta y que proceso requieren
participación de			una posible restructuración.
estos, estando así			
pendientes de la			La prevención y protección
documentación			nos sirve para la garantía de
pertinente a la			los derechos de los niños,
garantía de			las niñas y el personal de la
derechos y de			fundación Nazaret.
actividades			Para nuestra investigación la
pedagógicas que			prevención y protección,
den un			fomenta y articula una de la
acompañamiento			fusiones del trabajador social
de intervención a			con primera infancia,
los niños, niñas y			permitiendo ser un agente de
padres de familia.			cambio, garante de derechos
			y promotor de bienestar y
DIARIO DE			calidad de vida de los niños,
CAMPO			las niñas, sus familias y
			profesionales de la fundación
Visitas			Nazaret.
domiciliaria: 8, 9,			

10 de febrero del		La revisión o chequeo de las
2012.		hojas de vida de cada niño o
Las visitas se		niña de la fundación Nazaret,
realizaron en		nos sirve para actualizar la
barrios aledaños		documentación y garantizar
al jardín infantil		el cumplimiento de derechos
la casita, 20 de		fundamentales.
julio la colina,		
como: las		Para el trabajo social con
independencias I,		primera infancia es
II, III, 20 de julio,		fundamental dentro de sus
la cruz etc.		funciones, estar al tanto de
Para estas visitas,		la actualización y revisión
las familias que		de las hojas de vida de los
iban a ser		niños y las niñas, dentro de la
visitadas por		fundación Nazaret; para una
motivos de		garantía de derechos.
seguridad, se les		
daba previo aviso		Para retroalimentar y
y se establecía un		empoderar al profesional en
punto de		trabajo social, sobre
encuentro para		temáticas y capacitación para
llevar		garantizar una aplicación
acompañamiento		adecuada en pro de un mejor
a las		bienestar, que genere
profesionales que		transformación desde la
realizan la visita.		participación desde el
La visita cuenta		profesional, los niños, las
con un formato		niñas, las familias y la
establecido por la		comunidad.
alcaldía de		
Medellín.		Una comunidad protectora de
Wicdelini.		Ona comunicad protectora de

Tatiana pineda			primera infancia nos sirve
Henao psicóloga,			Para generar
agente			corresponsabilidad entre el
psicosocial junto			trabajador social, el grupo
con Eliana			interdisciplinar, familias,
Gómez,			niños, niñas, comunidad
practicante de			aledaña e instituciones. En la
trabajo social,			garantía de los derechos y en
agente			la sensibilización de una
psicosocial, son			responsabilidad social.
las encargadas de			1
hacer dicha visita			
y colocar las			
respectivas			
indicaciones y			
proceso.			
Revisión de			
carpeta y			
planeación de las			
actividades del			
practicante de			
trabajo social, del			
área psicosocial,			
protección y			
participación. 27			
de febrero 2012.			
Se revisaron las			
carpetas que			
competen el área			
psicosocial como			
la propia del área			
	I I	l l	

psicos	-		
	además se		
	hizo un		
cheque	eo a las		
otras	carpetas		
como	las de		
forma	tos, la		
pedage	ógica, las		
de ge	stión y un		
poco	le historia y		
	nto de la		
fundac	ción		
Nazar			
Se	hizo la		
	ón con el		
fin d	e entregar		
labore	s a la		
practio	cante de		
trabajo	o social y		
hacer	la		
planea	ción de		
	mes en que		
estará	curso la		
práctio	ca de la		
estudi	ante de		
trabajo	o social,		
con t	pase a los		
conoc	imientos		
del			
funcio	namiento		
del	programa		
buen o	comienzo.		
	•	•	

Esta revisión fue	T				
tediosa muchos					
textos e					
información					
importante para					
el					
funcionamiento					
del programa					
buen comienzo					
en la fundación					
Nazaret, una					
historia con					
partes faltantes					
años olvidados.					
Una					
reconstrucción					
provechosa por					
medio de					
profesionales que					
se notaba en las					
planeaciones y					
mejoras que se					
evidenciaban					
muy bien en					
textos evaluativos					
y actas de					
actividades que al					
parecer con buen					
éxito.					
Cada año se					
cuenta con la					
tarea de ejecutar					
1	· '	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	·	•	

las mejoras que quedaron pendientes para un buen funcionamiento y prestación del programa buen comienzo; a medida de que se iban realizando la revisión y lectura de las carpetas surgían dudas que inmediatamente Tatiana Pineda Henao buscaba la respuesta y me las aclaraba y	
pendientes para un buen funcionamiento y prestación del programa buen comienzo; a medida de que se iban realizando la revisión y lectura de las carpetas surgían dudas que inmediatamente Tatiana Pineda Henao buscaba la respuesta y me	
un buen funcionamiento y prestación del programa buen comienzo; a medida de que se iban realizando la revisión y lectura de las carpetas surgían dudas que inmediatamente Tatiana Pineda Henao buscaba la respuesta y me	
funcionamiento y prestación del programa buen comienzo; a medida de que se iban realizando la revisión y lectura de las carpetas surgían dudas que inmediatamente Tatiana Pineda Henao buscaba la respuesta y me	
prestación del programa buen comienzo; a medida de que se iban realizando la revisión y lectura de las carpetas surgían dudas que inmediatamente Tatiana Pineda Henao buscaba la respuesta y me	
programa buen comienzo; a medida de que se iban realizando la revisión y lectura de las carpetas surgían dudas que inmediatamente Tatiana Pineda Henao buscaba la respuesta y me	
comienzo; a medida de que se iban realizando la revisión y lectura de las carpetas surgían dudas que inmediatamente Tatiana Pineda Henao buscaba la respuesta y me	
medida de que se iban realizando la revisión y lectura de las carpetas surgían dudas que inmediatamente Tatiana Pineda Henao buscaba la respuesta y me	
iban realizando la revisión y lectura de las carpetas surgían dudas que inmediatamente Tatiana Pineda Henao buscaba la respuesta y me	
revisión y lectura de las carpetas surgían dudas que inmediatamente Tatiana Pineda Henao buscaba la respuesta y me	
de las carpetas surgían dudas que inmediatamente Tatiana Pineda Henao buscaba la respuesta y me	
surgían dudas que inmediatamente Tatiana Pineda Henao buscaba la respuesta y me	
que inmediatamente Tatiana Pineda Henao buscaba la respuesta y me	
inmediatamente Tatiana Pineda Henao buscaba la respuesta y me	
Tatiana Pineda Henao buscaba la respuesta y me	
Henao buscaba la respuesta y me	
respuesta y me	
las aclaraba v	
además me decía	
que en nuestra	
área psicosocial	
lo que primaba	
era la protección	
y participación de	
niños, niñas y	
familias e incluso	
del personal de la	
fundación.	
Al terminar la	
revisión se tuvo	
como una	

		т т	1	1	
conversac					
Tatiana	sobre				
todo lo	•				
competía					
psicosocia					
pendientes	s de				
este año 2	012.				
Se lleg	go al				
acuerdo	de				
mejorar	los				
protocolos	de				
seguridad	para				
los cual	es se				
requería					
tiempo	mínimo				
de un me	es, para				
articularno	os como				
fundación	a				
entidades					
competent					
den infor	rmación				
y capa	citación				
para	la				
elaboració	n de				
estos.					
Dentro					
fundación	se				
cuenta y	ra con				
unos proto	ocolos y				
rutas	de				
seguridad	que				
requerían	ser				
·	<u>.</u>	•	•		

	T	1	1	1
actualizados y				
mejorados, lo				
cual en su				
momento me				
impresiono un				
poco, puesto que				
en mi formación				
como profesional				
no tenia las bases				
suficientes, solo				
las ganas y el				
susto de				
enfrentarme al				
mundo de la				
gestión que si me				
creía capaz de				
hacer, por medio				
de				
investigaciones y				
acercamientos				
con entidades				
totalmente				
competentes en el				
tema y				
profesionales				
cualificados.				
Socialización de				
protocolos y rutas				
del jardín infantil				
la casita.23 de				
<u> </u>	•			

abril 2012. Se realiza socialización de rutas y protocolos con los padres de familia después de realizarse con el personal de la fundación un mes antes, esta socialización se realizo por	
socialización de rutas y protocolos con los padres de familia después de realizarse con el personal de la fundación un mes antes, esta socialización se realizo por	
rutas y protocolos con los padres de familia después de realizarse con el personal de la fundación un mes antes, esta socialización se realizo por	
con los padres de familia después de realizarse con el personal de la fundación un mes antes, esta socialización se realizo por	
familia después de realizarse con el personal de la fundación un mes antes, esta socialización se realizo por	
de realizarse con el personal de la fundación un mes antes, esta socialización se realizo por	
el personal de la fundación un mes antes, esta socialización se realizo por	
fundación un mes antes, esta socialización se realizo por	
antes, esta socialización se realizo por	
socialización se realizo por	
realizo por	
grupos, dos en la	
mañana y dos en	
la tarde.	
Con los padres de	
familia en medio	
de la actividad de	
socialización se	
notaron	
participativos e	
interesados en el	
tema de	
seguridad que iba	
implementar la	
fundación en	
caso de una	
vulneración o una	
alteración.	
Se socializaron	
tres protocolos de	
seguridad:	

-Ps	icosocial			
	cendios			
-Al	teraciones			
púl	olicas, tiroteos			
	ocho rutas:			
	ecimiento y			
des	arrollo			
	ntros de salud			
	s cercanos y			
pól				
-va	cunas y			
jor	nadas			
-en	fermedades			
pre	valentes en la			
inf	ancia			
-SI	SBEN			
-ma	alnutrición por			
déf	icit			
-ate	ención de			
niñ	os			
	misión en			
ate	nción para			
ma	ltrato, abuso			
sex	ual,			
	olotación y			
	as formas de			
	neración de			
	echos.			
	gables con			
	ormación			
sob				
cre	cimiento y			

1 11		1		1	
desarrollo,	(CDE)				
vacunas, Si					
y buen com					
También					
informo					
padres de					
que se i	ban a				
manejar	unas				
canciones	de				
alarma	que				
estarían					
estipuladas	en los				
protocolos,					
también s	se les				
informo	la				
metodologí	a que				
se utilizarí	a para				
que los n	iños y				
niñas sepa	n que				
hacer en c	aso de				
una alterac	ión. Se				
implementa	aran				
aparte de	e las				
canciones	los				
simulacros	y unas				
paletas de	alarma				
con el dibu	ijo que				
identifique					
salón don					
niño o ni	iña se				
encuentre.					
Las rutas	s son				
<u> </u>		L	L		

	-		
pasos a seguir			
información d			
importancia par			
las familias			
personal de 1	ı		
institución es			
caso de no sabe			
con quien habla			
o a quie			
dirigirse si e			
caso de un			
identidad a dond			
debo ir o llamar.			
Chequeo			
revisión d			
papelería faltant			
de los niños			
niñas del jardí			
infantil la casit			
(hojas de vida).			
de abril 2012.			
El chequeo d			
documentos s			
realiza con el fi			
de garantizar			
los niños y niña			
que cuenten co			
lo mínimo que s			
les puede dar d			
garantía d			
derechos dentr			

da la familia de la la			
de la fundación			
Nazaret, se			
cuenta con un			
formato, se hace			
por grupo y con			
listado, este			
formato			
contempla los			
papeles que son			
constancia de que			
al niño o niña no			
se les está			
vulnerando			
derechos. Este			
chequeo hace			
parte del área			
psicosocial			
protección.			
Este chequeo se			
hace por medio			
de las hojas de			
vida que manejan			
las docentes			
encargadas de los			
grupos, se les			
solicita las hojas			
e vida y se			
procede a hacer			
el chequeo por			
orden de lista,			
primero se			
verifica los			

	1	 l	l	ī	1
	nombre y nuip				
	del registro civil,				
	se verifica que				
	cuente con				
	registro civil,				
	Sisben,				
	certificado de				
	centro de salud				
	donde se atiende				
	el niño o niña,				
	vacunas,				
	crecimiento y				
	desarrollo,				
	fotocopias de				
	identificación de				
	los padres y				
	acudientes,				
	certificados de				
	discapacidades si				
	cuenta con				
	alguna o de				
	desplazado,				
	también se les				
	pide copia de				
	cuenta de				
	servicios.				
	Los niños o las				
	niñas que no				
	cuenten con				
	algún papel o se				
	les encuentre				
	irregularidad				
L	1	L		l .	

como faltante o				
incompleto se le				
procede a da				
aviso a los padre				
y a firmar u	1			
compromiso				
donde el padr				
cuente la versión				
de por qué falt				
el papel o est				
incompleto, y se				
le da una fech	ι			
pertinente par	ι			
que haga l	ı			
diligencia y se				
procede a firma	:			
la observación	,			
el compromiso.				
En otra instancia	ı			
la psicosocia				
debe consultar s	i			
los papele	3			
faltantes son				
sisben				
certificado de				
EPS, en la	5			
páginas d				
internet: si e	3			
para certificado				
de EPS				
http://www.fosyg				
a.gov.co/Consult				
		1	l	

as/D	DUABasede		<u> </u>	
	osUnicadeAfi			
	os/AfiliadosB			
	A/tabid/436/			
	ault.aspx			
	si es para			
sisbe	en,			
http:	://www.sisbe			
n.go	v.co/Inicio/C			
onsu	ıltadePuntaje.			
aspx	Δ.			
Si el	l niño o niña			
figui	ra en las			
base	es de datos de			
estas	s páginas			
activ	vo, se deberá			
impr	rimir el papel			
con	la			
info	rmación este			
servi	irá como el			
falta	inte.			
Mes	a de			
mov	rilización			
socia	al, alcaldía de			
Med	lellín, 26 de			
	l del 2012.			
En e	esta mesa se			
asist	te cada mes			
	el fin de			
obte				
	ncitación			
1			l .	

Т	111 /	T.			
	desde el área				
	psicosocial con				
	los procesos de				
	movilización,				
	participación y				
	protección.				
	El objetivo de				
	esta mesa fue				
	brindar asistencia				
	técnica sobre la				
	estrategia"				
	territorios				
	seguros"				
	específicamente				
	protocolos de				
	seguridad y la				
	estrategia				
	caminos de				
	alegría." acta				
	mesa"				
	Esta mesa se				
	desarrollo según				
	lo planeado				
	brindar asistencia				
	técnica y				
	presentación de				
	los				
	requerimientos de				
	caminos de				
	alegría, como se				
	ejecuta y que se				
	necesita.				
<u> </u>					

	En la parte de			
	seguridad y			
	protocolos la			
i	intervención fue			
	corta, pero se nos			
	dio la			
j	información de			
	los cuadrantes y			
	caís del área			
	metropolitana,			
	que fue un dato			
	de suma			
j	importancia en el			
	área de seguridad			
	y protección de			
	los niños y las			
	niñas, por los			
	sectores de alta			
,	vulneración en			
	los que estamos			
	situados.			
	La mesa fue de			
	alto interés y se			
	manifestó			
	muchas dudas y			
	participación de			
	los agentes			
	psicosociales, se			
	logro aclarar			
	dudas y proponer			
	la ejecución de			
	los caminos de			
L.	l.			

	T	T		<u> </u>
alegría.				
Caminos de				
alegría comuna				
trece, sector 20				
de julio.24 de				
julio del 2012.				
"Caminos de				
alegría" un				
proyecto que se				
realiza con el fin				
de construir una				
comunidad				
protectora de				
primera infancia,				
donde al niño o la				
niña no le				
vulneren sus				
derechos, sea				
reconocido e				
incluido y				
respetado por				
toda la población.				
Este proyecto				
conocido como				
caminos de				
alegría, está				
establecido como				
comunidad				
protectora de				
primera infancia,				
se trabaja como				
1 -		<u> </u>	<u> </u>	

	T 1		1	
pilar, generando				
conciencia en el				
sector aledaño al				
jardín,				
impulsando los				
derechos de los				
niños y las niñas				
y el buen trato				
ante todo. Se				
manejo previo a				
esta movilización				
una planeación				
con todos los				
oferentes que				
operan en la				
comuna trece, en				
esta planeación				
se logro articular				
varios caminos				
de alegría, por				
sectores, en total				
se planean cuatro,				
en el que la				
fundación				
Nazaret				
participara es en				
el sector 20 de				
julio, que fue la				
parte central del				
evento de la				
comuna por la				
cantidad de niños				
<u> </u>	<u> </u>	1	<u> </u>	

	Г	 1		
y niñas que se				
movilizarían. En				
toda la comuna se				
movilizaron				
2.000 niños y				
niñas, con sus				
familias. Previo a				
la movilización				
también se				
manejo el voz a				
voz con los				
actores				
estratégicos del				
sector como				
tiendas, colegios,				
JAC, iglesias etc.				
Con el fin de				
informar en qué				
consistía el				
proyecto, porque				
lo hacíamos y a				
que queríamos				
llegar y sobre				
todo invitarlos a				
unirse.				
La movilización				
estuvo				
acompañada de				
varios actos				
artísticos, como				
chirimías en los				
recorridos, tarima				
	L.			

en el punto d	e		
encuentro, grupo			
	y		
	y		
actividades par	ra		
los niños y niñas			
Durante	a		
movilización po	or		
el camino se iba			
dejando huella	as		
con mensaje			
cada entida			
oferente llevo su			
niños, niñas co			
un distintivo			
unos personajo			
mágicos que le			
diseñaron o s	e		
planearon			
conseguir par			
participar en			
animación d			
recorrido, d			
	le		
alegría.			

Anexo H. Matriz de relaciones conceptuales

MATRIZ DE RELACIONES CONCEPTUALES RELACION ENTRE LAS CATEGORIAS RELACION ENTRE RESULTADOS DE RELACION ENTRE RESULTADOS DE **ANALISIS** ANALISIS Y OBJETIVO GENERAL Dentro de la retroalimentación que hacemos Dentro de la retroalimentación recogida en las Objetivo general: de nuestra investigación, las evidencias evidencias, se encuentra que el grupo recogidas tanto en la revisión documental, la interdisciplinario de la fundación Nazaret, Delimitar el perfil de la trabajadora social de la observación participante, como en las reconoce como perfil del trabajador social solo fundación Nazaret en el jardín infantil la casita entrevistas; se logra evidenciar que las funciones y actividades propuestas por buen en el barrio san Javier, a partir de los comienzo y desde sus lineamientos con primera lineamientos del programa Buen Comienzo del categorías y sub categorías de investigación, generalizándola municipio de Medellín, en el 2012. van desarrollando la infancia, población categoría de edad y por el contexto. Por lo tanto incógnita inicial y guía de la investigación; emergiendo así nuevas categorías que nos las respuestas recogidas apuntan a la necesidad En el resultado de los análisis del revisión de implementar un perfil para la fundación dan visibilidad para la intervención y documental, la entrevista semi-estructurada y la delimitación del perfil profesional de trabajo Nazaret que reúna las características especificas observación participante, se evidencia que el de la población atendida y además se interiorice grupo interdisciplinario reconocen algunas social. dentro de la fundación, como un perfil actividades y funciones que realiza un trabajador establecido y único en funciones que permitan al La primera categoría perfil del trabajador social, con base a los lineamientos de buen social y sus sub categorías dentro de las profesional, delimitar su que hacer desde su área comienzo, más no un perfil estipulado para esta evidencias es primordial para el análisis, ya profesión dentro de la fundación Nazaret. específica. que es mencionada intencionalmente desde Para nosotras es importante que el trabajo social reconociendo que en la atención integral de la incógnita; se reconoce en la concertación sea reconocido como profesión; por esta razón primera infancia, se ven sujetas por otros de la información que la categoría es es el deseo de crear un campo de acción en la sistemas de intervención como: la familia, la retomada totalmente para la investigación fundación Nazaret a modo del perfil del comunidad, la institución y el grupo junto con la sub categoría funciones del trabajador social. interdisciplinario. trabajador social, aunque no se mencionen Además se reconoce el impacto que genera la

como tal las demás sub categorías de esta categoría, se resalta que estas se encuentran inmersas en el centro de la investigación con su revisión documental.

La segunda categoría movilización social, para a primera infancia y sus sub categorías, por medio de la concertación de la información de las evidencias, se retoma tanto la categoría como sus sub categorías para el desarrollo de la investigación, se manifiestan en todo el que hacer del profesional de trabajo social y el grupo interdisciplinar.

La tercera categoría buen comienzo y su sub categoría: lineamientos de función, se desarrollan dentro de la investigación todo el tiempo ya que buen comienzo y sus lineamientos son un punto eje de la investigación por sus funciones ejercidas del trabajador social dentro de la fundación.

Dentro de la investigación se entrelazan las categorías y sus sub categorías, a medida que se realizo la revisión documental, la observación participante y las entrevistas semi estructuradas, estas técnicas de investigación permitieron dar visión a la necesidad que se plantea, de delimitar o crear un perfil de trabajo social para la fundación Nazaret. A partir de nuevas

intervención del trabajadora social en la población y en como su acompañamiento involucra al niño o la niña, a la familia, la comunidad y el grupo interdisciplinar. En el mejoramiento de la calidad de vida y bienestar.

mejoramiento de la calidad de vida y bienestar. El trabajo social con primera infancia recoge tras funciones y mediaciones aparte de las que dicta buen comienzo, con las que se trabaja en la fundación Nazaret. El campo de acción el trabajador social es amplio según las habilidades especificas del profesional; en la fundación Nazaret se interviene directa y en primera instancia a los niños y niñas, pero al atender esta población predestina, hacer un acompañamiento e intervención desde la familia y la comunidad.

En este análisis recogemos en las evidencias, nuevas categorías que emergerían para delimitar y dar una nueva mirada al perfil profesional de la fundación Nazaret. Estas categorías serian: primera infancia, familia, comunidad y grupo interdisciplinar.

Centrando las categorías emergentes debemos tener presente según las evidencias, que no solo depende del trabajo social que funciones la atención integral si no que requiere de otras disciplinas como: la psicología y la pedagogía para su intervención.

DIARIO DE CAMPO

Para nuestra investigación la visita domiciliaria

Para la investigación se tiene como foco central el perfil del trabajador social en la fundación Nazaret, reconociendo en las evidencias recogidas todas las actividades sugeridas desde el grupo interdisciplinario y todas sus áreas de atención; para la implementación de un perfil y sus funciones, acorde a la población y el contexto de la fundación Nazaret, basándonos en los lineamientos de buen comienzo y las diferentes áreas de atención desde el trabajo social. Se busca que esta población tenga un profesional que cuente con un "conjunto de competencias técnicas, conocimientos (saber), metodológicas, habilidades (saber hacer), de relación participativas (saber estar) y personales, cualidades y actitudes (saber ser) que permitan al trabajador social acceder a una determinada organización (donde) en la que desarrollará una función orgánica (que) desde una perspectiva profesional concreta (como)". (Comisión Mixta del Perfil Profesional, 2003: pág. 10). Y además dentro de su dinámica profesional integre no solo la atención a la primera infancia, si no también atención a la familia y la comunidad, con un trabajo conjunto con el grupo interdisciplinario.

El diario de campo, la entrevista semi estructurada y la revisión documental, abordan aspectos que solo pueden ser evidenciados desde el constante acompañamiento y la categorías.

La importancia que se evidencia a partir de las técnicas utilizadas durante el periodo de acompañamiento en los procesos de la fundación Nazaret, las cuales dan muestra de la necesidad de delimitar el perfil del trabajador social para una atención integral desde la población atendida con base a sus características específicas y lineamientos de buen comienzo.

A partir de la recolección de la evidencias y su relación con las categorías, emergen otras categorías que son de suma importancia para la delimitación del perfil del trabajador social de la fundación Nazaret que son:

Primera infancia, la familia, la comunidad y el grupo interdisciplinar.

nos permite ver el ámbito familiar de los niños y niñas que están inscritos al programa, la tipología familiar y su contexto social; lo cual nos permite visionar desde el trabajo social un campo de acción más comunitario y familiar.

La revisión documental nos sirve, Para contextualizar al agente psicosocial sobre la dinámica que se utiliza dentro de la fundación Nazaret y bajo que lineamientos está basada su que hacer. Permitiendo al profesional continuar con los procesos y retroalimentarlos.

Para el perfil del trabajador social de la fundación Nazaret se requiere comprender, analizar y articular, desde los antecedentes históricos, las funciones que ejerce el agente psicosocial dentro de esta y que proceso requieren una posible restructuración.

La prevención y protección nos sirve para la garantía de los derechos de los niños, las niñas y el personal de la fundación Nazaret.

Para nuestra investigación la prevención y protección, fomenta y articula una de la fusiones del trabajador social con primera infancia, permitiendo ser un agente de cambio, garante de derechos y promotor de bienestar y calidad de vida de los niños, las niñas, sus familias y profesionales de la fundación Nazaret.

La revisión o chequeo de las hojas de vida de

interacción con la población y así brindar aportes desde los resultados a la delimitación del perfil del trabajador social para la fundación Nazaret. cada niño o niña de la fundación Nazaret, nos sirve para actualizar la documentación y garantizar el cumplimiento de derechos fundamentales.

Para el trabajo social con primera infancia es fundamental dentro de sus funciones, estar al tanto de la actualización y revisión de las hojas de vida de los niños y las niñas, dentro de la fundación Nazaret; para una garantía de derechos.

Para retroalimentar y empoderar al profesional en trabajo social, sobre temáticas y capacitación para garantizar una aplicación adecuada en pro de un mejor bienestar, que genere transformación desde la participación desde el profesional, los niños, las niñas, las familias y la comunidad.

Una comunidad protectora de primera infancia nos sirve Para generar corresponsabilidad entre el trabajador social, el grupo interdisciplinar, familias, niños, niñas, comunidad aledaña e instituciones. En la garantía de los derechos y en la sensibilización de una responsabilidad social.