

Reflexiones sobre el aporte del trabajo social para la educación básica con calidad

Colombia

Daniela Tabares Palacio

**Investigación en Trabajo Social
Facultad de Ciencias Humanas y Sociales
Programa Trabajo Social
Corporación Universitaria Minuto de Dios
UNIMINUTO, seccional Bello**

Bello, Colombia

2016

Reflexiones sobre el aporte del trabajo social para la educación básica con calidad en Colombia

Daniela Tabares Palacio

Proyecto de grado

Asesor Darío Alberto Tirado Correa

Corporación Universitaria Minuto de Dios

UNIMINUTO, seccional Bello

Facultad de Ciencias Humanas y Sociales

Programa Trabajo Social

Bello, Colombia

2016

Tabla de contenido

Presentación	5
1. Definición del objeto de estudio	8
1.1 Selección del tema	8
1.2 Planteamiento del problema.....	9
1.3 Contextualización	12
1.4 Justificación	14
1.5 Pregunta problematizadora	17
Subpreguntas.....	17
1.6 Alcance de la investigación.....	18
1.7 Enfoque, paradigma y tipo de investigación.....	18
2 Definición de objetivos	20
2.1 Objetivo general.....	20
2.2 Objetivos específicos	20
2.3 Categorías iniciales	21
3. Marco de Referencia de la investigación	21
3.1 Marco filosófico antropológico.....	21
3.2 Marco histórico	24
3.3 Marco teórico	29
3.3.1 Marco conceptual.....	29
3.3.2 Estado del arte.....	34
3.4. Sistema teórico.....	37
4. Diseño del proceso metodológico.....	41
4.1 Supuestos teóricos.....	41
4.2 Lineamientos metodológicos	44
4.3 Pautas de acción.....	44
4.3.1 Criterios de muestreo	44
4.3.2 Procedimiento de recolección de información y ruta metodológica	46
4.3.3 Estrategias metodológicas.....	47
4.4 Métodos de actuación	47
4.5 Selección de técnicas e instrumentos.....	47
5. Resultados, codificación y sistematización de la información.....	49
5.1. Códigos y resultados de las entrevistas Chapuzón en sopa de letras	49

5.1.1. Norma Corrosa, Edith López, Juan Martin Monticelli	49
5.1.2. Berta Puyol Lerga y Manuel Hernández Hernández.....	53
5.1.3 Carolina Arroyave Álvarez y Deicy Bedoya Restrepo	56
5.1.4 Mónica Blanco, YulyRomero y DianaSanabria.....	61
5.1.5 Senén Niño Avendaño y JohnÁvila.....	64
5.2. Códigos y resultados de los Diarios de Bibliotecas	66
5.3. Base de datos bibliográfica	69
5.4. Matriz de categorías y subcategorías emergentes	79
6. Análisis hermenéutico.....	81
6.1. Chapuzón en <i>Sopa de letras</i>	81
6.2. Diario de bibliotecas	83
6.3. Base de datos.....	84
6.4. Triangulación	84
7. Conclusiones	86
8. Propuestas	88
Referencias.....	89

Presentación

La presente investigación si bien está enmarcada en el ámbito de la educación, va más allá de enfocarse en cuáles han sido las formas de educar a través de los tiempos (medios y fines metodológicos); para reflexionar sobre la función social que tiene la educación, porque a partir de ésta, se configura, en parte el sistema en el que vivimos, el cual, con todas sus particularidades, es el campo en el que se presentan las cuestiones sociales en las que actúa el trabajo social, lo que convierte a la escuela en un lugar privilegiado para la congruencia de múltiples cuestiones sociales.

En vista de que la investigación se propone como unareflexión del aporte en la calidad que puede hacer el trabajo social en Colombia, se partirá en el primer capítulo de un acercamiento al contexto social, político y económico que enmarca la situación de estudio. En esta parte, mientras se va develando ante el lector la intención de la investigación, se podrán entrever los intereses teórico-prácticos que encaminaron a la investigadora por esta senda. Allí, la cuestión de estudio será descrita más que desde las impresiones; a partir de la lectura crítica de autores iberoamericanos que han reflexionado sobre el papel de la educación hoy.

El segundo momento describirá los objetivos general y específicos que permitirán hacer la fragmentación de la pregunta problematizadora de manera que pueda ser estudiada y comprendida desde una dimensión hermenéutica para quienes se dispongan a leer este texto. Allí, la definición de las categorías iniciales de análisis por su función dentro de la formulación del problema de investigación, de acuerdo con Ana Rico de Alonso y otros (2006): “responden a la necesidad de crear unos parámetros conceptuales que faciliten el proceso de recoger, analizar e interpretar la información” (p. 23), por lo que permitirán ser la antesala a la tercera parte de este ejercicio académico el cual se propone como marco de referencia de la investigación, en la

cualse entrará a profundizar en las teorías que sustentan el análisis de la información recolectada, de acuerdo como lo expresan en el mismo documento, porque la teoría es “un sistema de conceptos y relaciones que ayudan a comprender e interpretar los fenómenos del mundo, a entender susentido y brindar un marco general para su comprensión y análisis” (p.28).

Al situarla teoría dentro del marco de referencia, se quiere comunicar la función constitutiva de este capítulo para la investigación, en tanto al igual que una moldura enmarca una fotografía, el contenido de esta sección permitirá enfocar la pregunta problematizadora, brindando concreción para el lector de lo que posiblemente podrá encontrar en este trabajo y lo que no.

La cuarta puntada ha sido denominada como el diseño metodológico de la investigación, porque responde al *cómo llegar a resolver*, si se puede usar la palabra, la pregunta problematizadora, instrumentalizada en los objetivos desarrollados en este estudio.

Dentro de este diseño metodológico, entendido como el camino para llegar a un nuevo saber, a la re significación de uno o a la transformación conceptual; se encontrarán descritas las técnicas (Diario de bibliotecas, Chapuzón en sopa de letras y Base de datos bibliográfica) que se crearon y usaron para recolectar la información y los modos de actuación que hacen posible el acercamiento a las conclusiones a las que se llegó.

En vista de que la investigación es de tipo documental, en la quinta sección aparecen los resultados de dichas técnicas ya aplicadas y organizados en tablas, para facilitar la recolección y sistematización de la información de manera que pudiera ser analizada e interpretada para la conformación del capítulo seis; aparte en el que a través de ensayos, escritos de manera fluida y sencilla, el lector podrá conocer los resultados del análisis hermenéutico de dicho ejercicio investigativo.

La triangulación de la información surge al responder la pregunta problematizadora en lo contenido en el sistema teórico y a la luz del análisis hermenéutico como representación del momento práctico de la investigación.

Por último, en los capítulos siete y ocho, correspondientes a las conclusiones y propuestas respectivamente, no hay otra cosa sino la sinopsis de lo que apareció entre líneas durante el desarrollo teórico, conceptual y práctico, de los temas abordados. Paradójicamente, tal vez no sobre decir, que por ser esta una investigación cualitativa, los puntos de llegada en lugar de ser cuestiones concluyentes, aparecerán ante el lector como espacios de conexión a otros rumbos y posibilidades de conocimiento que ojalá puedan ser asumidas y emprendidas por otros investigadores porque solo de esta manera lo social tiene sentido y llega a ser efectivo.

1. Definición del objeto de estudio

1.1 Selección del tema

La propuesta investigativa enmarcada en el campo de intervención del trabajo social dentro del ámbito de la educación en Colombia, surge a partir del interés persistente de la investigadora por reflexionar sobre la educación, vista como un instrumento humanizante, que trasciende el acto instructivo y mercantilizado que para el Diccionario Web de la RAE, 2014 es “convertir en mercantil algo que no lo es de suyo”, al que la sociedad lo ha circunscrito y se convierte en una oportunidad formativa, que abre el pensamiento y es, en sí misma, una herramienta que dignifica a las personas en tanto las hace soñar, imaginar y luchar por un mundo más humano y justo.

Paulo Freire, como pedagogo latinoamericano y co autor del pensamiento que configura el sustento de la anterior afirmación, en su libro *Pedagogía de la Esperanza* (s.f), afirma bellamente que además, toda acción educativa debe producirse con una impronta de esperanza en tanto que la educación es un medio para combatir a favor de la libertad:

Sin un mínimo de esperanza no podemos ni siquiera comenzar el embate, pero sin el embate la esperanza, como necesidad ontológica, se desordena, se tuerce y se convierte en desesperanza que a veces se alarga en trágica desesperación. De ahí que sea necesario educar la esperanza. Y es que tiene tanta importancia en nuestra existencia, individual y social, que no debemos experimentarla en forma errada, dejando que resbale hacia la desesperanza y la desesperación. Desesperanza y desesperación, consecuencia y razón de ser de la inacción o del inmovilismo (Freire, s.f, p.19).

El párrafo anterior pareció pertinente como argumento incluso para quienes cuando los discursos se tornan tan poéticos, comienzan a sospechar del rigor académico y la contingencia de que esto suceda, cerrando las puertas y sentenciándolos de utópicos.

Dentro del curso del pregrado, fue evidente también pese a los avances de la disciplina, la constante inquietud académica y práctica por la construcción, delimitación y visibilización del trabajo social:

El Trabajo Social tiene una naturaleza. Pero no es una naturaleza en el sentido duro del término, ya que no hay definiciones incólumes, ni códigos fijos. Trabajo Social no tiene un orden establecido de una vez y para siempre. Su naturaleza no es a priori, no es metafísica, sino histórico-social, condicionada por las coordenadas de tiempo y espacio que van resignificando sus elementos constitutivos. Decir que tiene una naturaleza es decir que tiene un objeto, que se ha configurado como práctica social primero y como práctica social profesional luego; para atender ciertos problemas, muy concretos y específicos(Aquín, s.f, p. 2).

De acuerdo con la autora Nora Aquín, el presente ejercicio académico resulta una oportunidad para mirar las necesidades del contexto educativo colombiano desde la óptica expuesta inicialmente, para reflexionar sobre el perfil del trabajo social y contribuir al basamento de su acción para la realidad específica del país.

1.2 Planteamiento del problema

El problema que aborda la presente investigación surge a partir de la inquietud por la acción del trabajo social en la cuestión de la calidad de la educación básica en Colombia, teniendo en cuenta el perfil de dicha profesión puede ser potencialmente usado para incursionar en el ámbito educativo, con el objetivo de atender algunas cuestiones que lo están afectando y asimismo ayudar *ade construir*la idea de un sistema social en el que las decisiones para atender las necesidades sociales se toman a partir de los recursos financieros teniendo como prioridad aumentarlos y optimizarlos.

Tal como se enuncia en la editorial de una publicación de la revista Educación y Cultura de FECODE (2011):

La expresión calidad de la educación es muy utilizada para legitimar la privatización de la educación, pero de manera más reciente y cada vez más frecuente, se refiere a calidad de la educación como recurso para legitimar su adaptación a las lógicas del mercado(p.6)

Por lo anterior resulta conveniente detenerse ante el término y socavar en la intención y el contexto de quien lo emplea.

Así, en el ámbito de la educación, en palabras de Senén Niño & John Ávila (2011), se hablan de unos esfuerzos para promover educación de calidad, pero no se le da calidad a la educación:

El uso corriente de la expresión “*educación de calidad*”, implica que la calidad es una responsabilidad directa de la educación y que en últimas, la calidad es el resultado de acciones endógenas de la educación (...) Una perspectiva distinta es la que apunta a la idea de que la calidad no es el resultado directo de la educación, sino que es el resultado directo de la educación (...) cuando se habla de educación con calidad, la educación es el resultado de unas condiciones de calidad previas a los actos educativos (Niño & Ávila, 2011, p. 19).

En las concepciones actuales, la calidad parece ligada a la educación como un atributo per se, pero no se cuenta con lo primordial de que existan unas condiciones y medios dispuestos para que mínimamente se hable de educación. En el artículo, los autores ciertamente concretan cuatro lecciones que se deben aprehender para que esa calidad buscada sea un paso a la excelencia, pero no obedeciendo a los requerimientos de las políticas neoliberales sino partiendo de la educación como un proyecto social.

La primera de estas lecciones es, reconocer el derecho a la educación para dejar de alimentar políticas que la tornan una mercancía o servicio. Una segunda urgencia es la de considerar la necesaria inversión que se le debe hacer a la educación con calidad aunada a la premura de gestionar otra racionalidad para administrar lo educativo, con la perspectiva de que esté al servicio de la cultura y el ser humano sumada a la importancia de mejorar las condiciones para los docentes (p. 19).

Si bien dentro de los planteamientos de dichos autores resalta el interés gremial y no se menciona la necesidad de integrar otras disciplinas sociales al proceso educativo; a partir de las líneas anteriormente planteadas como necesarias para el tema de la educación, se evidencia la incidencia que tendría el trabajo social integrado oficialmente a estos procesos por la naturaleza de la profesión. Al respecto, Carolina Arroyave & Deicy Bedoya (2010) citando a Bedoya (2006), expresan que

El Trabajador Social debe poseer un perfil del profesional que planifica, coordina actividades en la institución educativa, tendientes a lograr el estudio, el diagnóstico y tratamiento de los problemas sociales que afectan el aprendizaje de los educandos. Propiciando una consciente y sistemática participación de la comunidad en el quehacer escolar. El Trabajador Social en el ámbito escolar, se perfila como la persona que ayuda al estudiante en el proceso de conocerse a sí mismo, en términos de habilidades, intereses y limitaciones (Bedoya, 2006 citado por Arroyave & Bedoya, 2010, p.36).

Siendo la escuela un espacio privilegiado para la socialización y la reproducción social de acuerdo con Hector López, (2011), hay una brecha entre la escuela y la *casa-sociedad*, puesto que según se ha enunciado en estas páginas, nos encontramos ante un sistema de educación que “implementando sistemas de gestión de calidad en normas de estandarización de procesos

industriales, ha trasladado la metáfora de la empresa a la escuela con todas sus implicaciones” (Cuervo, 2011, p. 51) y el trabajo social que aparece como un puente entre ambas, aun así no se considera ni visibiliza como una figura conocida en ámbitos educativos.

1.3 Contextualización

La irrupción del capitalismo y la aprobación de las políticas neo liberales a nivel mundial trajeron consigo efectos en las formas de relación humana. Según Teresa García (2010), durante el siglo XX, se sometieron las formas de vida social a las dinámicas del mercado sin que la sociedad aceptara por esto, tratar a todo como mercancía. Fue durante de los años setenta, cuando “se produjo un cambio cualitativo en nuestros sistemas sociales” (p. 21) y, haciendo referencia a la ocasión en que la explotación de los recursos materiales se convirtió en insuficiente, la autora denuncia que “es a partir de este momento en el que se desarrolla la apropiación capitalista de todo el trabajo y bienes inmateriales: las relaciones (capitalismo relacional), los afectos (capitalismo afectivo) y el saber (capitalismo cognitivo)” (p. 21).

En la monografía de García (2010) se hace alusión al *Proceso de Bolonia* como una acción legitimadora de la mercantilización de la educación, la cual fue una reforma educativa universitaria que aplicó para diversos países de Europa, pero que pese a las distancias físicas y sociales, no está lejos de reflejar la realidad colombiana y latinoamericana, por lo que fue considerado para la presente investigación:

Bolonia, como hemos apuntado, supone la reconversión educativa hacia el nuevo capitalismo, privatizando la educación pública, lo que significa que la educación no tendrá posibilidad de ser un proyecto social y político pensado para la emancipación de los individuos, sino que estará al servicio de las necesidades e intereses económicos, gestionada desde una óptica empresarial, actuando para obtener los máximos beneficios al menor costo posible, transformando los

problemas y fracasos escolares en problemas y fracasos personales, generando competitividad entre las personas y los centros educativos, proponiendo planes de mejora (de resultados) sin cambiar las condiciones de trabajo (menor ratio por aula, tiempo para el profesorado para la formación, investigación y discusión colectiva, direcciones escolares realmente pedagógicas y colectivas, etc.)... (García, 2010, p. 22).

Este panorama para la educación, en el que se le ve como un *bien* de mercado y que por tanto tiene un valor cambiario, en efecto también ha adquirido la característica de que solo accede a ella quien tiene como pagarla o por decirlo de otra manera -y no se sabe cuál suena menos indignante- es la capacidad adquisitiva de una persona que define el tipo de educación que recibirá. Esto ha hecho que en Latinoamérica, debido a que la *Mano Invisible* de Smith tampoco ha sido percibida y los niveles de desigualdad social siguen siendo manifiestos de acuerdo con la CEPAL 2015:

Entre 2010 y 2014, la relación media de 17 países de la región cayó un 10,6%, pasando de 15,6 a 14,0. Pese al descenso, el ingreso per cápita de las personas del decil más rico fue 14 veces superior en 2014 en comparación con el correspondiente de los cuatro primeros deciles. Dicho de otro modo, en promedio, por cada 100 unidades monetarias que percibió el 40% más pobre de la población, el 10% más rico contó con 1.400 unidades monetarias. (CEPAL, 2015, p. 15)

Lo anterior hace que la educación, caracterizada por la CEPAL(2015), como “una dimensión esencial para la igualdad, el bienestar de las personas y el desarrollo de los países” (p.17), siga parcialmente distribuida entre las diferentes clases socio-económicas:

Un 80% de los jóvenes de 20 a 24 años del quintil más rico había concluido la secundaria en 2013, mientras que en el quintil más pobre esta tasa solo llegaba al 34%¹¹. Es decir, la conclusión de la secundaria en el quintil de menores ingresos (quintil I) fue equivalente a menos de la mitad

(42%) de la observada en el quintil de mayores ingresos (quintil V).(…) En la educación postsecundaria, la brecha es apreciablemente mayor. En 2013, el porcentaje de población con ese nivel educativo alcanzó un 46% en el quintil más rico, mientras que en el quintil más pobre fue de apenas un 4%. De manera similar a lo ocurrido con otros niveles educacionales, entre 1997 y 2013 la brecha tendió a reducirse; el logro educativo del quintil más pobre se incrementó como proporción del logro del quintil más rico, pasando del 5% al 9% en educación postsecundaria en ese período. (CEPAL, 2015, p. 17-18)

Como repercusión de la Globalización del neo liberalismo, la función social de la educación se modificó y ahora el mundo enfrenta en palabras de Enrique Díez (2010), la conversión del proceso educativo en:

Una labor meramente técnica. Se le cercena y se niega el eminente carácter social y ético del acto educativo que implica conflictos de intereses, valores e ideales. Esta mutilación no admite que la comunidad educativa, protagonista del proceso educativo, participe activamente en la escuela, ni que se organice democráticamente” (p. 37),

Teniendo en cuenta que más adelante el mismo autor había expresado que pese a que “es evidente que la educación debe tener conexión con el mercado de trabajo; lo cuestionable es que sólo en función de ello se establezcan sus metas y se evalúe su impacto, como si lo auténticamente crucial de la escuela fuera preparar la mano de obra de los procesos productivos” (p. 37)

1.4 Justificación

La apuesta por reflexionar la educación en nuestro país es apremiante cuando se tienen en cuenta los diferentes y múltiples cambios nacionales e internacionales que han ocurrido durante las últimas décadas y cuando al detenernos a cavilar en la función social de la educación para esta

época, saltan a la vista cuestionamientos frente a la intencionalidad y pertinencia de los contenidos en los procesos de educación básica, sumado a que entre más importante se ha vuelto en la *Sociedad del Conocimiento* la certificación con títulos académicos, el acceso al derecho y la calidad de los mismos, se han condicionado por los factores económicos, sociales y culturales de quien quiere recibirlos, evidenciando claramente desigualdad social.

Por esto, es importante para el ejercicio profesional del trabajo social en nuestro país, reflexionar sobre la intervención en el área de la educación en Colombia a partir de las necesidades específicas de esta desde una perspectiva social teniendo en cuenta, como dice Viviana Betancur (2006) que

La educación en el país no está respondiendo a sus necesidades socioculturales, es más, pareciese como si la última preocupación que se tiene en materia de educación es pensar qué se necesita en los diferentes contextos existentes, donde pueden resultar completamente complejas las formas de moverse, de subjetivarse y por ende de vivir (Betancur, 2006. p. 2).

Esto con la intención de aumentar la evidencia teórica que observa y se integra a la inquietud y búsqueda de aumentar la *educación con calidad*, entonces, más que desde los resultados cuantitativos impuestos desde intereses particulares y privados, en lo que se refiere a las cuestiones transversales que interfieren en la formación y el aprendizaje pero que desafortunadamente en nuestro sistema de educación, quedan por fuera de lo considerado.

En países como España y Argentina, hay bastante información que evidencia la importancia que le dan a la necesidad de implementar, dentro de las estrategias para mejorar la educación, el trabajo de un profesional de trabajo social que se encargue de esos aspectos que generalmente no

son tenidos en cuenta dentro de las acciones que se emprenden para dinamizar el ámbito educativo, como por ejemplo la incidencia del medio social y familiar en las motivaciones de los menores para ir a la escuela.

En lo que respecta a Colombia, si bien ya hay documentos que reflexionan sobre esto, aún hay mucho por considerar, aclarar y definir cuando se trata específicamente de lo que ha dicho el trabajo social en cuanto a la intervención y el rol que debe cumplir en las instituciones educativas. La presente investigación pretende entonces aportar a la reflexión de que hacer profesional frente a los retos y apuestas específicas de nuestro país, en este caso concreto a lo referente a la educación.

A través de una descripción de la labor que se ha cumplido y la exposición de las necesidades existentes en este ámbito, se podrá participar en la construcción de antecedentes que den pie a otras investigaciones y miradas que poco a poco perfilen lo que aún desde el trabajo social queda por hacer en la educación.

Las técnicas de recolección de la información, al haber sido pensadas de acuerdo a las necesidades y particularidades de la investigación, resultaron ser un camino provechoso para la recolección de la información, pese a que hubo limitaciones más que todo en lo que respecta a Chapuzón en sopa de letras, por el hecho de no tener facilidad para tener interlocuciones con los escritores de los textos.

Cabe aclarar además, que la situación expuesta en las páginas siguientes, no sólo requiere ser leída a través de los lentes que usa el trabajo social para ser comprendida y aprehendida. El llamado de cualquier disciplina de las ciencias sociales, siempre congrega y requiere a las otras,

puesto que la realidad social como bien se sabe, es bastante compleja y requiere diversas miradas para ser interpretada.

Es por eso que directa o indirectamente el presente ejercicio académico constituye una invitación a que las ciencias sociales irruman, en el buen sentido de la palabra, en el campo de la educación en Colombia, de manera que los discursos sobre el tema no se agoten en lo metodológico, en lo cognitivo, en lo práctico y/o en lo gremial, sino que den cuenta también de aspectos transversales. Para que sea a partir de estos, que se propongan las estrategias para la calidad de la educación; aclarando que por gremial hace referencia a cuando la escritura de críticas, reflexiones y propuestas frente a los procesos educativos, parte específicamente de los actores hasta ahora tradicionales en este campo, como serían docentes, o administradores de la educación. Entiéndase esto no como un sesgo de la investigadora, sino dentro de la lógica del párrafo, como un llamado a la integración de las ciencias sociales.

1.5 Pregunta problematizadora

¿Cuál es el aporte que puede hacer el trabajo social para la calidad de la educación básica en Colombia?

Subpreguntas

- ¿Qué ha hecho el trabajo social por irrumpir en la esfera de lo educativo en Colombia?
- ¿Qué implicaciones políticas, económicas y sociales tiene, si se permite la acepción del término, *des-mercantilizar* la educación?
- ¿Cuál sería la ruta de trabajo adecuada, en tanto superación de barreras, para insertar el trabajo social en el ámbito educativo en Colombia?

- ¿Es conveniente según los intereses actuales de la educación, la inserción del trabajo social en los ámbitos educativos?

1.6 Alcance de la investigación

El alcance de la investigación se presentan en los mismos parámetros planteados en la investigación *Las representaciones artísticas callejeras como discurso político e identitario de jóvenes pertenecientes a colectivos que se expresan a través del grafiti y el muralismo* de Osorio & Mesa (2016):

Limitaciones de Tiempo: La presente investigación como ejercicio académico para optar al título como trabajadora social se realizará durante el segundo semestre del año 2016, exactamente entre los meses de agosto a octubre debido a que el informe final, deberá ser entregado al jurado 2 de noviembre del mismo año.

Limitaciones de espacio: debido a que la investigación es de tipo Documental, la búsqueda de la información se realizará en algunas bibliotecas públicas, privadas y universitarias del Valle de Aburrá, del departamento de Antioquia, Colombia; en repositorios académicos de la universidad De La Salle y de UNIMINUTO y en la base de datos Dialnet, así como en páginas web oficiales de sitios de interés, que permitan una confiabilidad de la información.

Limitaciones de recursos: los recursos financieros y humanos necesarios para la realización de la investigación saldrán puestos por la investigadora y dependerán de sus capacidades.

1.7 Enfoque, paradigma y tipo de investigación

Para la realización de la presente investigación se ha elegido el enfoque Cualitativo en tanto“los investigadores desarrollan conceptos y comprensiones partiendo de los datos y no recogiendo datos para evaluar modelos, hipótesis o teorías pre concebidas. Este tipo de investigación es de

índole interpretativa y las personas participan activamente durante todo el proceso” (De la Cuesta, s.f, citado por Lerma, 1999,p. 34)

Así pues, aquíno sepretende tanto demostrar algo sino dar cuenta de una situación específica como es la del aporte del trabajo social para la calidad en la educación básica en Colombia, partiendo de la realidad misma y de las particularidades del contexto específico en el que se presenta la cuestión. Por esa misma razón, se ha elegido como tipo de investigación la documental y por ende, se ha circunscrito en el paradigma Interpretativo en tanto el método principal para el rastreo de la información será de tipo hermenéutico, pues:

La situación en la que se pretende llegar al entendimiento es una relación dialogal. Técnicamente puede tratarse de una entrevista o el diálogo de un lector con un texto (...) El entendimiento no llega en virtud del diálogo aislado, sino a partir de una reconstrucción que lo sitúa en su historicidad e intersubjetividad. La hermenéutica es, metodológicamente, un mecanismo de comprensión de la intencionalidad del otro, intencionalidad que solo puede comprenderse en su contexto (Vieytes, Merlino, Arroyo, Baer, Beltramino, Cisneros, et al, 2009, p. 54).

Tal como lo define Ana Rico de Alonso (2006), existen unos *intereses intrateóricos* siempre que se realiza una investigación, lo cual define el paradigma a partir del cual se emprenderá la docta hazaña. Así pues, de acuerdo con la autora, la inclinación tendiente a ubicar un suceso dentro del contexto histórico en el que se realiza, consciente de que ninguna situación social o personal ocurre desligado de éste y por lo tanto es imprescindible para comprenderlo e interpretarlo incluso porque se procura darles sentido a partir del que pueda tener para los implicados, obedece a un interés práctico.

2 Definición de objetivos

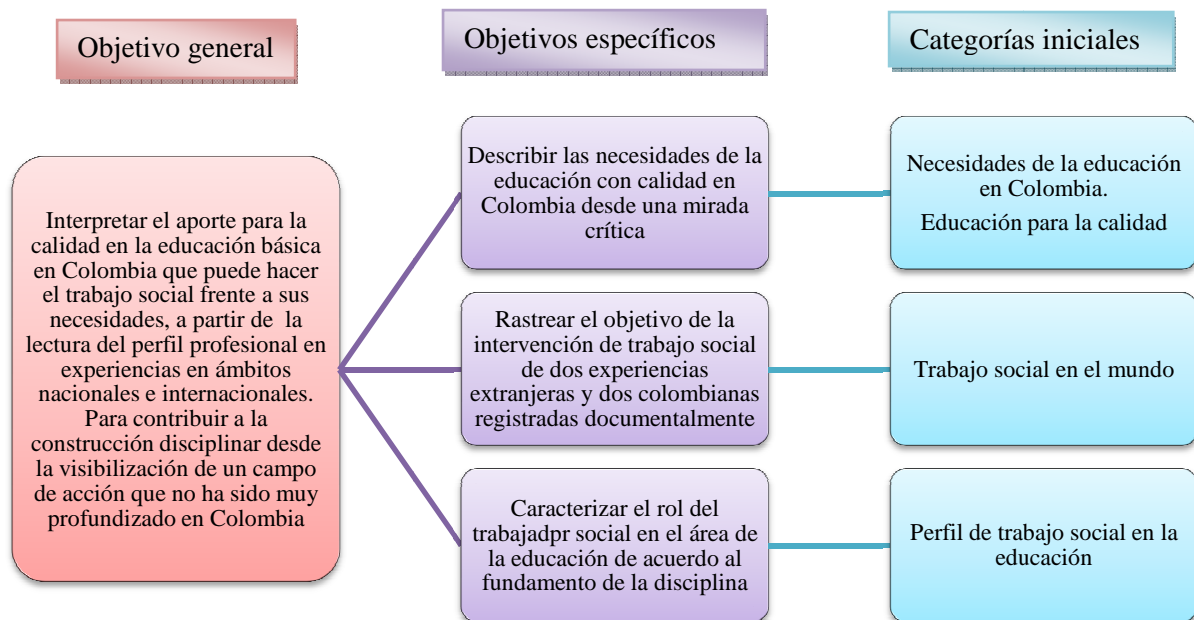
2.1 Objetivo general

Interpretar el aporte para la calidad en la educación básica en Colombia, que puede hacer el trabajo social frente a sus necesidades, a partir de la lectura del perfil profesional en experiencias en ámbitos educativos nacionales e internacionales. Para contribuir a la construcción disciplinar desde la visibilización de un campo de acción que no ha sido profundizado en Colombia.

2.2 Objetivos específicos

- Describir las necesidades de la educación con calidad en Colombia desde una mirada crítica.
- Rastrear el objetivo de la intervención de trabajo social de dos experiencias extranjeras y dos colombianas registradas documentalmente.
- Caracterizar el rol del trabajador social en el área de la educación de acuerdo al fundamento de la disciplina.

2.3 Categorías iniciales



3. Marco de Referencia de la investigación

3.1 Marco filosófico antropológico

Dado el carácter hermenéutico de la investigación y teniendo en cuenta que éste prioriza el contexto en el cual se escribe un texto, y en el caso de la realidad social, el contexto en el cual una situación particular se desarrolla, y unos sujetos se relacionan; luego de haber tenido una primera parte de aproximación a la cuestión a estudiar, en esta segunda parte se comenzará a entrar en materia en tanto definición y estudio del problema. Inicialmente se partirá de la aclaración del concepto de sujeto sobre el cual se desarrollan en las siguientes páginas las diferentes reflexiones, para conseguir una mejor interpretación de las cuestiones que aquí se discuten.

Durante el desarrollo de la propuesta educativa de Paulo Freire, el pensador brasileño, basó su trabajo bajo la concepción que define a los seres humanos como seres históricos, con lo que su característica principal es que al igual que la historia, son individuos inacabados, por lo que justifica entonces que sea menester de la *educación problematizadora*, hacer que: “los hombres[vayan] percibiendo, críticamente, cómo *están siendo* en el mundo, *en el que y con el que están*” (Freire, 2005, p. 96).

La concepción y la práctica “bancarias” terminan por desconocer a los hombres como seres históricos, en tanto que la problematizadora parte, precisamente, del carácter histórico y la historicidad de los hombres. Es por esto que los reconoce como seres que *están siendo*, como seres inacabados, inconclusos, en y con una realidad que es también tan inacabada como ellos. Los hombres, diferentes de los otros animales, que son sólo inacabados mas no históricos, se saben inacabados. Tienen conciencia de su inconclusión (Freire, 2005, p. 97).

Si bien es cierto que las dinámicas de poder y la estructura social, juegan un papel fundamental en la configuración dela obra del autor, en tanto sientan las bases para la configuración de las relaciones humanas; finalmente es el ser humano por naturaleza, quien tiene la capacidad para liberarse de las instancias y objetos opresores:

Así, si los hombres son estos seres de la búsqueda y si su vocación ontológica es humanizarse, pueden, tarde o temprano, percibir la contradicción en que la “educación bancaria” pretende mantenerlos, y percibiéndola pueden comprometerse en la lucha por su liberación (Freire, 2005, p. 83).

Dicha afirmación, establece entonces, que el sujeto si bien se comporta de acuerdo a una estructura social que le impone un rol y lo “educa” para *mantenerseen* éste, es en últimas

el mismo sujeto, el que es capaz de ser consciente de esto y transformar esa realidad, haciendo de esto un acto humanizador, pues el hombre es un ser que nació para la libertad.

De acuerdo con esta postura, parece conveniente también, traer al texto el supuesto sobre el cual desarrolla Erich Fromm el pensamiento a lo largo de su vida. En la que básicamente el ser humano es tan capaz de destrucción como de creación y esto es porque según manifiesta en su libro *La revolución de la esperanza* (1970):

El hombre ha sido seducido fácilmente –y aún lo es- a aceptar una forma particular de ser hombre como su *esencia*. En la medida en que esto ocurre, el hombre define su humanidad en función de la sociedad con la que se identifica (Fromm, 1970, p. 64).

Cabe aclarar que aun así, dice Fromm, pese a que muchos han declarado la *maleabilidad* humana como un problema “ya que [el hombre] puede comer carne o vegetales (...) puede vivir como esclavo o en libertad, en la abundancia o en la escasez, en una sociedad que estima el amor y en otra que otorga el valor a la destrucción” (Fromm, 1970, p. 68):

Si el hombre fuera infinitamente maleable, no existirían las revoluciones; tampoco habría cambios, pues una cultura dada habría conseguido someter al hombre a sus patrones sin resistencia de su parte. Pero siendo solo *relativamente* maleable, el hombre ha reaccionado siempre protestando contra las condiciones que hicieron demasiado drástico el desequilibrio entre el orden social y las necesidades humanas. El intento de reducir este desequilibrio y la necesidad de establecer una relación más aceptable y conveniente se encuentran en el corazón mismo del dinamismo de la evolución humana en la historia. La protesta del hombre surge no solo por el sufrimiento material. Las necesidades específicamente humanas, (...) constituyen una motivación igualmente poderosa de la revolución y la dinámica del cambio (Fromm, 1970, p. 69).

3.2 Marco histórico

A continuación se presenta entonces una breve reseña de la función social de la educación:

Para acercarnos al periodo precolombino, se tendrá como referente el trabajo de Carlos Alberto Suárez (2001), titulado *Sobre la educación precolombina*, el cual pese a que habla de la cultura mexicana debido a que se dispone “mejor información de fuentes, textos y protagonistas que permitieron un abordaje más sistemático” (p. 2), ha sido traído pues bien es sabido que todos los asentamientos indígenas en Suramérica se influenciaron unos a otros y las formas de reproducción social y cultural, si bien se diferenciaban entre las tribus en rasgos particulares y maneras de hacer las cosas, obedecían a patrones generales más similares, que daban cuenta de un todo en común: la forma en la que se relacionaban con el mundo, la tierra, y los otros.

El autor describe bellamente al respecto de lo escrito sobre estas culturas que:

Es preciso reconocer expresamente el incentivo que significó la lectura de los clásicos cronistas: letrados, conquistadores, religiosos o soldados. Una vez más sentimos el impacto que las nuevas tierras y poblaciones produjeron a los conquistadores; debió haber sido muy fuerte para que provocara como provocó la necesidad de decir algo al respecto (Suárez, 2001, p.2).

Suárez, citando los textos de los cronistas de la época y los restos materiales encontrados en ruinas siglos después, evidencia que son estos los que “nos dan la certeza de sistemas educativos, transmisión de conocimientos y preparación para los oficios” (p. 5). Más adelante afirma que:

Algunas investigaciones, basándose en los datos de cronistas y religiosos, han creído encontrar en la organización de la propia sociedad y en el funcionamiento de la familia azteca, las bases de un sistema educativo (...) La vertiente comunitaria o institucional o social o pública, estaba dada por la incorporación del niño y del joven a los que han sido llamados centros educativos superiores,

momento a partir del cual se deberá mucho más a sus maestros (y por ende a la sociedad) que a sus padres (p. 5).

Y también ilustremente hará referencia, no solo a la capacidad de transmitir el conocimiento; sino a la destreza que tenían los pueblos originarios para adquirir dichas habilidades:

El que enseña al hombre la ciencia, ese mismo proveyó y dio a estos indios naturales grande ingenio y habilidad para aprender todas las ciencias, artes y oficios que les han enseñado, porque con todos han salido en tan breve tiempo, que en viendo los oficios que en Castilla están muchos años en aprender, acá en sólo mirarlos y verlos hacer, han muchos quedado maestros. Tienen el entendimiento vivo, recogido y sosegado, no orgulloso ni derramado como otras naciones (Motolinía 1990, citado por Suárez, 2001, p. 6).

La educación en la época precolombina, señala el autor, se brindaba en un primer momento por el grupo familiar. La transmisión de conocimientos y el oficio al que se dedicaría un joven estaba predeterminado por el que habría desempeñado su padre o su madre, según el sexo del recién nacido. Sin embargo también se destaca que algunos jóvenes sí tenían cierto grado de preferencia a la hora de ser tratados por los ancianos y las autoridades y que ésta dependía del origen social del que provenían.

Suárez (2001), también señala que existía una especie de educación superior desarrollada a través de centros formativos:

En el sistema educativo de los antiguos mexicanos, una vez que se finalizaba esa primera etapa, que hemos llamado común o elemental, y que era prioridad del grupo familiar, se daba paso a lo que actualmente podría ser considerada como la *educación superior*. Esta educación superior se desarrollaba, como dijimos, a través de tres centros formativos (p. 10).

Dichos centros formativos serían el *Calmécac*, “Allí la enseñanza tenía una configuración integral. Se trataba de un centro intelectual importante (...) En dichos centros, verdaderos templos-escuelas, siempre dentro de los moldes rígidos y austeros que enunciamos se formaban sacerdotes, jueces, administradores, gobernantes, militares” (p. 11).

El *Cuicacalli*, “Este centro tenía como objetivo principal la formación musical. *Escuela de música, casa de cantores*, así se la conocía. En ella había maestros especiales y allí concurrían quienes por vocación o aptitud preferían esta actividad” (p. 13).

El tercero de los centros era el *Telpochcalli*, “Si bien su objetivo fundamental era preparar para la guerra, durante su permanencia estaban obligados y se los preparaba también para trabajar “*al servicio del pueblo*”, suponemos en tareas de tipo comunitaria” (p. 14).

En cuanto a los métodos de aprendizaje, el autor destaca:

Primero la memorización. Así aseguraban la transmisión del conocimiento; luego la reiteración de los contenidos; por último la representación. Los famosos códices, afortunadamente conservados, permiten apreciar las imágenes que demuestran las formas de las que se valían para internalizar el conocimiento. En el caso específico de la educación, las ilustraciones de los códices muestran las clásicas secuencias donde maestro y alumno reproducen un diálogo tan viejo como el arte de enseñar.

El autor termina este aparte sobre las formas de reproducir el aprendizaje, diciendo:

Respecto de la representación allí aparece otro elemento ineludible a la hora del aprendizaje: la práctica imitativa, en todo momento presente, que les permite, cuando llegan los españoles, aprender nuevas técnicas y oficios, mirando tan sólo al maestro que lo hace: “hurtado el oficio al maestro”, dirá un *Motolinía* asombrado por el ritmo que alcanzan en el proceso educativo (p. 16).

Pasaron los años y entre tanto el contexto de esa tierra cambió cuando llegaron quienes osadamente le pusieron nombre, como se nombra una adquisición. América se cruzó con la historia del llamado *Viejo Mundo* y experimentó el periodo de la conquista y colonia.

A sabiendas de que no es este el espacio para debatir sobre lo que implicó para el continente americano y menos llegar a conclusiones heridas sobre quién perdió y quién ganó, si conquistados o conquistadores; se mencionará lo que ocurrió con la intención de la educación en este tiempo, porque ciertamente se transformó de acuerdo a los intereses de la clase dominante de la época. El texto *La educación como un recurso estratégico político-religioso* de Rafael Fernández (1993) dice:

En estas instrucciones como propósitos bien definidos, se asoman desde el primer momento los requerimientos que la ordenación política y social allí señalada reclama o pone como reto al quehacer educativo, como es que los naturales que principian a observar nuevos usos, propios de la vida social y política al modo español que desconocen, los comiencen a aprender (...) Más tarde, en 1647, Juan de Solórzano y Pereira en su *Política Indiana* (...), resume como hechos que dan lustre al acontecimiento y al esfuerzo cumplido, *el haber proporcionado “además de la luz de la fe, que dimos a sus habitantes, les havemos puesto en vida sociable y política, desterrando su barbarismo, trocando en humanas sus costumbres ferinas y comunicándoles tantas cosas y tan provechosas y necesarias”*(p. 29).

El autor durante su escrito resalta la importancia que la educación impartida socializara las costumbres y creencias de la vida española, como una forma de poder llevar a cabo su proyecto político religioso en el *Nuevo Mundo*.

Mientras tanto en Europa, se fue inventando la educación pública, gratuita y obligatoria, como dice Rafael González, en el video de Siguiendo al Maestro (2013) de Youtube. Éste docente

chileno narra que durante la época de la historia conocida como Despotismo Ilustrado (siglo XVIII), en la que hubo cambios importantes en la configuración de la sociedad, como la Revolución Industrial y la Revolución Francesa a partir de las ideas ilustradas en el marco del auge del positivismo y el modelo económico capitalista; en Prusia se creó un modelo educativo que buscaba complacer al pueblo y mantener el régimen absolutista: “La escuela prusiana se basaba en una fuerte división de clases y castas. Su estructura, heredera del modelo espartano, fomentaba la disciplina, la obediencia y el régimen autoritario” (Siguiendo al Maestro, 2013, [Audiovisual]).

La educación era la herramienta para formar no ciudadanos sino “obedientes súbditos”. Este modelo tuvo una fuerte expansión en pocos años alrededor del mundo, incluyendo a América Latina. “Muchos países importaron el modelo de la escuela Moderna con el discurso del acceso a la educación para todos, elevando la bandera de la igualdad, cuando justamente la esencia misma del sistema provenía del Despotismo”(Siguiendo al Maestro, 2013, [Audiovisual]).

Más adelante también, grandes pensadores fueron construyendo unas posturas específicas frente al papel de la educación en la sociedad, a partir de su cosmovisión del mundo, que pueden o no estar directamente relacionadas con la sustentación de la escuela como herramienta de dominación, pero que por ejemplo para este ejercicio académico se considera pertinente nombrar como ejemplo ladel pedagogo y sociólogo francés Emilio Durkheim, quien en el libro de Teresa Almaguer y Aurora Elizondo (2007) es citado al postular que

La educación es la acción que es ejercida por las generaciones adultas sobre las que no están todavía maduras para la vida social. Tiene por objeto suscitar y desarrollar en el niño un cierto número de estados físicos, intelectuales y morales que le exigen la vida política en su conjunto (...) se ocupa de formar al ser social. (Almaguer & Elizondo, 2007, p. 18).

De acuerdo con lo anterior, en el pensamiento desarrollado por Durkheim, la acción de educar durante la Modernidad tiende a darle valor al ser humano en tanto le permite desarrollar unas capacidades-conocimientos-actitudes, que han sido aceptadas por la sociedad y transmitidas por las generaciones como el “ideal del hombre” (...). Por esta razón, la educación es vista como cosa de autoridad, ya que tiene como objeto sobreponer al ser individual y asocial un ser enteramente nuevo, y posibilita que rebasemos nuestra naturaleza inicial para dejar de ser niños y convertirnos en hombres” (p. 19).

3.3 Marco teórico

3.3.1 Marco conceptual

La educación en el país no está respondiendo a sus necesidades socioculturales, es más, parece como si la última preocupación que se tiene en materia de educación es pensar qué se necesita en los diferentes contextos existentes, donde pueden resultar complejas las formas de moverse, de subjetivarse y por ende de vivir.

(Betancur, 2007, p. 2)

Necesidades de la educación en Colombia

Tal y como lo expresan Sara Alvarado & Héctor Ospina (1999), en las escuelas, dentro de los Proyectos Educativos Institucionales, se ha intentado integrar programas que incidan positivamente en la convivencia, en las formas de relacionarse de todos los educandos entre sí,

No obstante lo anterior, en el seno de las escuelas y de las familias, en la vida cotidiana de los niños y las niñas, el problema de la violencia sigue estando presente, a veces de manera incomprensible, y adquiriendo formas nuevas de expresión del comportamiento violento, necesariamente sustentadas en actitudes, imaginarios y valoraciones que en dichos programas no han sido impactados (p. 209)

Al respecto, en una publicación más reciente, López (2011) en su artículo *Mirada crítica y reflexiva al fenómeno de la convivencia escolar*, aborda la complejidad que se vive a diario en los ambientes educativos y la necesidad de “pensar y reflexionar sobre el papel de la escuela y del docente, frente a los factores externos de incidencia en la convivencia escolar” (p. 65), argumento a partir del cual hace énfasis en que

La escuela como espacio de interacción social del niño, debe convertirse por excelencia en un espacio para la construcción de democracia; que le permita sentir, pensar, expresar y actuar crítica y libremente a nivel individual y grupal, que desde su experiencia de vida y su realidad personal, familiar y social, pueda actuar coherentemente dentro de un clima adecuado para la buena convivencia (p. 66)

Calidad de la educación

Gobiernos, empresarios, instituciones financieras y muchos otros actores, hablan de calidad de la educación como una meta deseable, pero el criterio mercantilista la torna utópica carente de conceptualizaciones y desarrollos teóricos que permitan definir con claridad qué es calidad de la educación.

(Niño & Avendaño, 2011, p. 18)

Desde hace algunos años, el término parece haberse convertido en una palabra frecuente dentro de los diseños de los proyectos de educación formal y no formal. Sin embargo, para la presente investigación, se asume, de acuerdo con Niño & Avendaño (2011), que:

La reiterada mención a la calidad de la educación, es una forma de persuadir y legitimar un discurso con unas características particulares. El tema se ha vuelto moda, porque es una manera de justificar acciones de ajuste fiscal o reducción del gasto público en educación; pero al mismo tiempo la calidad es utilizada políticamente para incidir en el modelo educativo y trasladar

categorías del campo de la economía al campo de la educación tales como productividad, competencias, capital humano, desempeños (p. 19).

Razón por la cual, de acuerdo al planteamiento de Ramírez Peña (2011) la definición propuesta para la calidad de la educación en Colombia, se dará “desde la perspectiva humana y social” (p. 27), en tanto la calidad busca:

Constituir personas capaces de ser agentes de sus propios procesos, de entender a sus grupos sociales y contribuir a su transformación; en últimas, cuando conocer no se reduce a los contenidos objetivos del pasado como memoria; sino a descubrir las otras voces y el sentido de los sinsentidos, para entender su propia ubicación social y su propia responsabilidad para con ella (p. 27)

En este mismo sentido, para ejemplificar el caso, se trae un extracto de Freire (2005), en el que compara la diferencia que circunda entre una educación para la productividad y una con perspectiva humana y social:

Es por esto por lo que una de las características de esta educación disertadora es la “sonoridad” de la palabra y no su fuerza transformadora: cuatro veces cuatro, dieciséis; Perú, capital Lima, que el educando fija, memoriza, repite sin percibir lo que realmente significa cuatro veces cuatro. Lo que verdaderamente significa capital, en la afirmación: Perú, capital Lima, Lima para el Perú y Perú para América Latina (Freire, 2005, p. 78).

Práctica de Trabajo social en el mundo

El trabajo social es una profesión que constantemente se encuentra ante la pregunta por su quehacer, ya que su intervención siempre se realiza en un contexto específico y dadas unas condiciones particulares que determinan desde las formas en las que se puede trabajar, hasta los

límites hasta donde se puede llegar: los determinantes sociales, culturales, políticos y económicos por ejemplo de cada país resultan disímiles y por eso parece que lo hecho en un lugar no se puede replicar en otro.

Jean Pierre Deslauriers & Yven Hurtubise (2007) abordan el tema en su libro *El trabajo social internacional*, en el cual exponen elementos de comparación del ejercicio de la disciplina en diferentes países europeos (no anglosajones) y latinoamericanos.

En cuanto a la perspectiva fundacional de la profesión, los autores advierten que “en todas las culturas, el trabajo social ha evolucionado de un enfoque individual y caritativo a un enfoque científico y multidisciplinar” (Deslauriers & Hurtubise, 2007, p. 337).

Pese a ello, hacen énfasis en que dicha evolución no se ha hecho al mismo ritmo ni en la misma dirección, lo cual está determinado por la directa relación que tiene el Estado con las condiciones del ejercicio de la práctica profesional (p. 338).

Sin embargo no se puede dejar por fuera lo que significó la *Reconceptualización del trabajo social* para el ejercicio profesional en los países del Cono Sur, pues precisamente surgió con la intención de adaptar la disciplina a la realidad de los países “dependientes” en la que los trabajadores sociales se convierten en “un aliado en la lucha que realizaron los oprimidos para obtener cambios estructurales” (p. 339). Melano, al respecto de la Reconceptualización, comentó:

Su influencia ha sido, a la vez, más difusa y más durable: el trabajo social a partir de ese momento, ha sido más sensible a los lazos existentes entre la profesión y el Estado, al igual que a los determinantes sociales de la práctica (Melano 2001, citado por Deslauriers & Hurtubise, 2007, p. 339).

Por lo anterior, siempre que se habla de la práctica del trabajo social internacional, se hace necesario también, revisar las políticas sociales de cada país porque a fin de cuentas son estas las que determinan la intencionalidad de la necesidad de trabajadores sociales en diferentes escenarios y las funciones para las que serán contratados.

Para ir concluyendo, la interdisciplinariedad y lo que tiene que ver con lo que surge en las fronteras profesionales, se ve en varios países: “la cuestión de la identidad profesional se plantea en varios países, y numerosos son los autores que la presentan como un reto importante” (Deslauriers & Hurtubise, 2007, p. 341).

En general,

Los trabajadores sociales son asociados a cuestiones de desarrollo local, de inserción social con una actividad económica, de concertación de varias instancias para el desarrollo de una región.

Solo los autores quebequenses y chilenos señalan la aparición de prácticas privadas realizadas por trabajadores sociales (Deslauriers & Hurtubise, 2007, p. 340).

Perfil del trabajo social en la educación

En las situaciones que presenta la escuela, en el trabajo con las familias, (escuelas de padres), con la comunidad educativa interna y externa, la presencia del Trabajador Social es importante porque interviene en una serie de principios y fundamentos cuya función es la de estimular el aprendizaje y formación integral del estudiante en un sentido más humano y social (Bedoya, 2002, p. 7)

En del texto de Berta Puyol & Manuel Hernández (2009) se habla de que los trabajadores sociales forman parte (más en unas que en otras) de la educación formal, no formal e informal y para referirse a la importancia del trabajo interdisciplinar dentro de la escuela plantea:

La complejidad de la sociedad actual y de las relaciones que en ella se producen hace inevitable que las ciencias se relacionen y planteen procesos de investigación y de intervención común (...). Muchas veces el ver la realidad desde una única disciplina distorsiona dicha realidad e impide planteamientos serios y acertados de intervención (p. 13).

Según Espinoza, Mateo & De Felipe (1990), las funciones de un trabajador social en el área educativa serían, entre otras que enuncian:

- Detectar y difundir los recursos existentes en la zona de actuación
- Elaboración del mapa de necesidades y recursos
- Colaborar en la elaboración de los proyectos educativos, en especial en lo relativo a las condiciones socioculturales del entorno y aspectos sociales y familiares de los alumnos escolarizados
- Orientaciones y pautas de atención en situaciones problemáticas, individuales o grupales
(Espinoza, Mateo & De Felipe, 1990 citado por Puyol & Hernández, 2009, p. 16)

3.3.2 Estado del arte

Para el estado del arte se usaron algunos de los libros referenciados en la base de datos bibliográfica que se construyó como matriz de información para la presente investigación, con algunas de los textos que han servido para desarrollar esta primera parte del trabajo. Por lo tanto, muchos de estos textos estarán citados a lo largo del presente documento.

Año	Título	Autor-Autores	País	Tema
(s. f)	La relación sujeto-objeto en trabajo social: una re significación posible	Nora Aquín	Argentina	Amplía la reflexión sobre la disciplina del trabajo social y el fundamento de su acción, una mirada crítica frente al llamado del trabajo social frente al momento histórico

1997	Pedagogía de la esperanza	Paulo Freire	Brasil	Es un libro que recoge lo trabajado en la anterior obra: Pedagogía del Oprimido, pasados los años, el autor expone y fundamenta su tesis a partir de nuevas experiencias que la mejoran.
1998	Ley marco para la educación: Bula	Publicación del Tiempo	Colombia	Es un artículo del periódico el Tiempo en el que se expone la necesidad de que exista una ley marco que reúna y aglutine los esfuerzos aislados que se hagan para mejorar el sistema educativo en Colombia. Como propuesta del ministro del ramo Germán Bula Escobar
2002	La educación en tiempos de incertidumbre: las apuestas de la pedagogía social	Violeta Núñez Et al	España	Los retos de la pedagogía social ante los cambios sociales, específicamente en lo relacionado a las nuevas formas de comunicación
2004	La concertación de la educación en Colombia	Francisco Cajiao	Colombia	La educación en Colombia y la influencia de la opinión ciudadana que ha tenido su construcción.
2004	Trabajo social, familia y escuela	José Luis Gastañaga Moreno	España	La práctica del trabajo social en la escuela, la cual está en crisis debido a la incomprensión de lo que es la profesión ya que se la considera como mera gestora de recursos. El trabajo social puede hacer mucho más, ya que desde su formación tiene herramientas para intervenir en aspectos más relacionados con el bienestar de los actores que están insertos en la escuela.
2006	El trabajo social en el área educativa: desafíos y perspectivas	Norma Corrosa, Edith López, Juan Martín Monticelli	Argentina	Ante la situación de la educación en Buenos Aires, la pregunta es por el aporte que puede hacer el trabajo social para mejorar y reivindicar a la escuela y a la educación en su papel de promotora de ciudadanos.

2006	El almacén de la educación escolar, el trabajo social en el sector educativo escolar	Julia Beatriz Bedoya Ramírez	Colombia	Las posibilidades y dificultades del sistema educativo escolar con un trabajador social incluido como estrategias para mejorar la calidad de la educación.
2007	Tras los "sentidos" de la educación en Colombia	Viviana Betancur Chicue	Colombia	La situación de la educación en Colombia. Tiene una mirada crítica frente al acto de lo que significa y lo que implica educar- aprender, ya que la escuela no es ni el único ni el más perfecto escenario de aprendizaje.
2007	Factores asociados a la calidad de la educación en Colombia	Edilberto Cepeda Cuervo, Gloria Caicedo Sánchez	Colombia	Un estudio basado en los aspectos externos que afectan el rendimiento cognitivo de los y las estudiantes en Colombia.
2007	Fundamentos sociales y psicológicos de la educación	Teresa E Almaguer Salazar y Aurora Elizondo Huerta	México	Ubica la educación en el momento histórico presente, y frente a eso describe los retos que enfrenta ¿qué puede hacer la docencia?
2008	Intervención de trabajo social desde la práctica de entrenamiento profesional en instituciones educativas	Diana María Murcia, Bibiana Martínez, Janneth Ortiz	Colombia	Es una investigación que recoge los aportes de un trabajo académico que habla sobre el rol del trabajo social dentro de las instituciones educativas, con la intención de aportar a la construcción disciplinar.
2009	Hacia un Trabajo Social humanizador. Una propuesta desde el método dialógico de Paulo Freire	Jair Duque, Luisa Arias Hernández, Sandra Rodríguez	Colombia	Tomar el pensamiento de Freire como principal marco teórico para potenciar la acción del trabajo social humanizador.
2009	Trabajo social en la educación	Berta Puyol Lerga y Manuel Hernández Hernández	España	El papel del trabajo social en la educación y la importancia de su aporte.
2010	La educación para la paz en Colombia	Mariela Sánchez Cardona	Colombia	El artículo es un ensayo en el que se habla de la educación para la paz y la importancia del papel del estado para su garantía. Las instituciones educativas, las universidades y la familia entran también a asumir un

				rol fundamental, ya que la educación de la paz debe hacer énfasis en que cada persona tiene una responsabilidad no solo con su círculo social cercano; sino también con la sociedad civil.
2010	Pertinencia del trabajador social en la tercera jornada de la institución educativa Samuel Barrientos Restrepo en la ciudad de Medellín, durante el año 2010.	Carolina María Arroyave Álvarez y Deicy Yuliana Bedoya Restrepo	Colombia	Se trata de perfilar del rol del trabajo social y evidenciar su importancia como miembro del equipo interdisciplinario de las instituciones educativas para fortalecer el proceso de acompañamiento.
2010	Mercantilización de la educación	Teresa García Gómez y otros.	España	Ofrece una mirada crítica frente a la realidad de la educación mundial impuesta a partir de la dinámica neo liberal que ha privatizado el conocimiento para sus propios beneficios.
2011	Educación y cultura	FECODE	Colombia	Esta edición de la revista habla sobre la calidad de la educación bajo una mirada crítica. Ofrece distintos artículos que abordan las paradojas que rondan a la Calidad de la educación en Colombia.
2013	Colombia enfrenta una alarmante brecha en la calidad educativa	Andrea Linares Gómez	Colombia	Desigualdad en la calidad de la educación en Colombia.
2015	Panorama social de América Latina 2015	CEPAL		Cifras de pobreza, desigualdad social y trabajo-economía en América Latina.

3. 4. Sistema teórico

En el presente aparte de la investigación se comenzará a articular entonces todo lo trabajado hasta ahora para ahondar en la cuestión investigativa y unir todos los hilos en un mismo tejido conformando un sistema que permitirá más adelante, realizar la triangulación de la información.

Todos los resultados de un ejercicio académico y riguroso se diferencian de las conclusiones producto del sentido común y el saber popular, en la *teoría* que sustenta las afirmaciones de uno y otro caso. En el primer caso la teoría sería producto de un ejercicio lento y comprometido. En este sentido la Teoría, para efectos de esta investigación, de acuerdo al Diccionario de Ciencias Humanas (1975),

Puede presentarse bajo tres aspectos principales a) *como sistema hipotético-deductivo*. La teoría es un sistema de hipótesis estructurada por una relación de implicación o de deductibilidad, es decir, que la teoría no es un corpus de conocimientos, sino un sistema de conjeturas que debe permitir, por su formulación y por su articulación con la “realidad”, una posibilidad de falsificarla, b) *como sistema explicativo coherente*, las relaciones de implicaciones y de deductibilidad aseguran a la teoría su carácter de coherencia y sus poderes explicativos. La coherencia es un criterio determinante de la validez de las teorías porque constituye su vulnerabilidad, c) *como conjunto significativo pertinente* la teoría no encuentra su pertinencia más que en función de la problemática a la que se aplica (Thinés&Lempereur, 1975, p.886).

También, se debe tener en cuenta la definición de lo que se está entendiendo por *sistema*, en tanto esta investigación está conformada por un sistema, en el que la teoría es solo un subsistema integrado en un todo, para comprenderlo mejor, en el mismo Diccionario de Ciencias Humanas (1975), los autores han logrado dilucidar el término al decir que éste:

Desde un punto de vista epistemológico un sistema es un conjunto de elementos ligados entre sí y que forman un todo organizado (sistema nervioso, sistema solar). Un sistema está formado por un número definido de estructuras interdependientes, que presentan un orden de disposición espacial y un orden de sucesión en el caso en que los elementos sean dinámicos (Thinés&Lempereur, 1975, p. 835).

Por su parte, luego de mencionar lo que significan *Teoría* y *Sistema*, pasaremos a definir lo que significa una investigación, la cual en su cuerpo contiene, de acuerdo a lo dicho un párrafo atrás, tanto *teoría* como un *sistema* ordenado que la compone. Como lo expresa Rico de Alonso (2006), “La investigación social es un medio de generación de conocimiento acerca de la realidad social, de acuerdo con la especificidad tanto de los fenómenos bajo estudio como de quienes los abordan” (p.1).

Esta investigación social sobre *el aporte que puede hacer el trabajo social a la educación básica con calidad en Colombia*, en consonancia con lo anterior, resulta una oportunidad para suscitar en quienes lean, la atención en éste campo de actuación profesional del trabajo social. El pensamiento desarrollado por Paulo Freire durante la segunda mitad del siglo XX, sin duda es el que anima muchas de las discusiones que aquí se plantean. La visión crítica que se imprime en sus textos deja ver la realidad de la educación y al ser humano tal cual son: históricos, cambiantes, influyentes y entre otros, dependientes de un sistema social; la diferencia es que en medio de la crudeza con la que son juzgados ambos, su postura y su propuesta teórica-práctica caminan en y hacia la esperanza y parten desde la fe en el ser humano.

Por esto, no sería responsable y consecuente, dejar pasar este momento de la investigación sin darle el crédito a este hombre y sin aclarar lo obvio: que es él quien configura la definición de educación contemplada aquí.

Sin embargo, también es cierto que el interés teórico y práctico de esta investigación no nace de una docente sino de una trabajadora social, que según su formación profesional hace de su objeto de predilección más la función social de la educación que el proyecto social educativo como tal; que en palabras más o menos apuntan a lo mismo; pero que en la práctica se complementan porque una determina a la otra.

La escuela más allá de la importancia que tiene en la sociedad de hoy como ente de instrucción y mercantilización del conocimiento, a lo largo de la historia ha cumplido una función social que legitima su presencia en la vida de las civilizaciones humanas. La educación (y aquí no se hace referencia únicamente a la educación formal o no formal, sino que se incluye también la informal) está presente dentro de los procesos de socialización que experimentan los seres humanos, el primario y el secundario.

Según lo expresa Shibutani “la socialización se refiere a esos procesos mediante los cuales los recién llegados aprenden a participar eficazmente de los grupos sociales” (Shibutani, s.f, citado por Corrosa, López & Martín, 2006, p. 30).

En este sentido, de acuerdo con Corrosa, López & Martín (2006), las *instituciones*, se crean en las sociedades porque “cuando surge un problema humano, para que los individuos permanezcan y respondan dentro de un orden social, son necesarias respuestas que den garantía de ser aceptadas. Las instituciones son las respuestas aceptadas (...)” (p. 33).

Teniendo en cuenta lo anterior, podemos llegar al punto en el que comprendemos de qué forma la escuela es una institución social en tanto es construida a partir de la situación histórica que la enmarque. “La escuela como institución es un espacio público donde se da una interrelación grupal, un ámbito de socialización secundaria de la comunidad y un lugar donde se integran valores, sentimientos de pertenencia e identificaciones básicas” (Corrosa, López & Martín, 2006, p. 34).

Por esta razón es importante considerar que la educación como la conocemos hoy es una institución hecha a partir de unas necesidades específicas que la han modelado tal cual, pero que precisamente por esa maleabilidad, es posible edificarla distinto y que ese aspecto *distinto*, está

dado por la función social que se le asigne, por el significado que tenga para los que la piensan como respuesta a los problemas sociales y para los que la aceptan como camino que soluciona estos problemas.

Para el trabajo social es importante la función social de la educación porque permite leer el proyecto de una sociedad, que en últimas es a partir del cual se despliegan las cuestiones sociales en las que esta disciplina interviene.

De acuerdo con Norberto Alayón, en el video del canal de la Universidad Nacional de Villa María, el trabajo social,

Siempre está articulado a los procesos económicos y políticos globales que se registran en un país en un momento histórico determinado; de modo que sea uno u otro el proyecto que se despliegue para el funcionamiento del país, indudablemente eso va a impactar en el trabajo social.(Universidad Nacional de Villa María, 2016, [Audiovisual])

Trayendo las palabras del argentino a Colombia, es posible entonces asimilar de qué forma el ejercicio de la profesión no se puede alejar del contexto político y económico del país debido a que solo cuando se conocen éstos, es posible plantear los objetivos del quehacer del trabajo social en todos sus ámbitos de operación pero específicamente en este caso para el campo de la educación.

4. Diseño del proceso metodológico

4.1 Supuestos teóricos

Si se parte de lo anterior, se puede inferir que este ejercicio se enmarca en el enfoque cualitativo porque, la reflexión que suscita la lectura del panorama de la educación dentro de los tópicos

aquí estudiados y bajo la mirada del trabajo social (con todo lo que implica su compromiso ético y político), no deja sino el sabor, de acuerdo con Mariane Krausse (1995), a una práctica que permiten *construir el conocimiento*, a partir de *conceptos* que reducen la complejidad de la realidad social y de *relaciones entre estos conceptos*, que logran generar la coherencia interna que necesitan las teorías y productos científicos para ser considerados como tales.

Dado que ya se ha dado la razón del enfoque, surge la necesidad de ilustrar de qué forma aparece el paradigma Histórico-Hermenéutico o si se quiere Interpretativo, como posibilidad de aprehender la pregunta problematizadora planteada.

Según Alfredo González (2003), el paradigma de una investigación debe responder a unos principios básicos que divide en tres tipos: ontológicos, epistemológicos y metodológicos y aclara que “los tres principios deben verse de forma orgánica, imposibles de analizar sin tener en consideración su coherencia e interdependencia interna, y esto es lo que precisamente le confiere una singular naturaleza a cada paradigma (p. 2).

Precediendo a este autor, Gubba (1990), dice que las preguntas básicas (ontológica, epistemológica y metodológica) responden respectivamente a:

¿Cuál es la naturaleza de lo que conocemos?, o bien, ¿en qué consiste la realidad?, ¿De qué naturaleza es la relación entre el investigador y aquello que desea conocer? (Esta pregunta se refiere a la posibilidad del conocimiento "objetivo", es decir, se plantea si el conocimiento puede existir como algo independiente del observador) y ¿De qué manera se deberá proceder para acceder al conocimiento? (Gubba, 1990 citado por Krausse, 1995, p. 4).

Estimando esto y recordando que esta investigación es de tipo Documental, tiene sentido responder a los tres principios o Supuestos Teóricos desde el paradigma Interpretativo, porque

así se puede dar luz y enlazar lo desarrollado dentro del capítulo 3 con esta primera parte del Diseño Metodológico, que tiene como fin responder la pregunta del *Cómo aprehender* la realidad en cuestión, en este caso: *El aporte que puede hacer el trabajo social para la calidad de la educación básica en Colombia*.

Krausse dice que (1995), el *supuesto ontológico* dentro del paradigma Interpretativo, define que la realidad solo puede ser subjetivamente estudiada, en tanto depende de los significados que las personas le dan. Los aportes de las personas a la construcción social, serían la consecuencia de cómo definen su mundo, sin que por ello sea radicalmente relativista. El *supuesto epistemológico* enfatiza en la subjetividad porque estudia precisamente “el proceso de *interpretación* que los actores hacen de su *realidad*, es decir, deberá estudiar el modo en el que se le asigna significado a las cosas” (p. 7). Finalmente el *supuesto metodológico* afirma que el observador no puede estar ajeno a la realidad porque “se debe pertenecer al mundo estudiado para poder comprenderlo” (p. 7).

Entonces, el *supuesto ontológico* es que la educación *puede ser*, entre otros, un instrumento para humanizar a las personas cuando permite espacios de construcción social y dialéctica, en los que el poder se enseña y se hereda como un servicio y compromiso con los demás; lo que deja entrever que más que una función social objetiva, la educación *puede ser* interpretada y utilizada según el amaño y la intención de quien tiene poder para impartirla.

El *supuesto epistemológico* entiende la relación entre educación y trabajo social como subjetiva, en tanto ambas están determinadas por el contexto político, económico, social y cultural de cada país, lo que hace que el análisis de la información consultada, deba ser interpretada y comprendida de acuerdo al espacio y el tiempo en el que se escribieron los textos.

El *supuesto metodológico*, se basará en la hermenéutica y sus técnicas como estrategias de inmersión en las fuentes principales de información.

4.2 Lineamientos metodológicos

A la hora de describir las necesidades de la educación para la calidad en Colombia, rastrear el objetivo de la intervención de trabajo social en educación de las experiencias tenidas como base para la realización de esta investigación y caracterizar el rol del trabajador social en el área de la educación; es necesario utilizar la técnica de la revisión documental que ha sido denominada *Chapuzón en sopa de letrasy* el diario de campo, que para esta ocasión fue llamado *Diario de bibliotecas*; en tanto permiten, de acuerdo al tipo de la investigación, en total armonía con el paradigma de la investigación y el placer de la investigadora por el encuentro con los autores y sus ideas desarrolladas a través de los libros, en diferentes bibliotecas de la ciudad y en los lugares privilegiados para el estudio, interpretar la información recolectada.

4.3 Pautas de acción

4.3.1 Criterios de muestreo

A partir de la realización del estado del arte, previa a la elaboración del anteproyecto de investigación, se detectaron las cuatro experiencias de trabajo social en la educación que se van a contrastar en esta investigación. A partir de allí se empezó a utilizar la bibliografía referenciada en los distintos trabajos de manera que se pudiera ir filtrando los textos adecuados, según el interés y los supuestos desde los que se partió para investigar.

También se tuvieron en cuenta las posturas de los profesionales de trabajo social, específicamente de Argentina, leídos por la investigadora durante los años de formación del pregrado, que en general han permitido la construcción teórica de la disciplina a nivel

latinoamericano. Las ideas desarrolladas en esta investigación sobre lo que gira alrededor del trabajo social y la mirada sobre la educación, tienen una clara influencia de su visión de la sociedad.

4.3.2 Procedimiento de recolección de información y ruta metodológica

Ruta Metodológica								
Título de la investigación		Reflexiones sobre el aporte del trabajo social para la educación básica con calidad en Colombia						
Pregunta problematizadora		¿Cuál es el aporte que puede hacer el trabajo social para la calidad de la educación básica en Colombia?						
Objetivo general		Interpretar el aporte para la calidad en la educación básica en Colombia, que puede hacer el trabajo social frente a sus necesidades, a partir de la lectura del perfil profesional en experiencias en ámbitos educativos nacionales e internacionales. Para contribuir a la construcción disciplinar desde la visibilización de un campo de acción que no ha sido profundizado en Colombia.						
Paradigma	Enfoque	Tipo	Objetivos específicos	Categorías	Técnicas	Muestra	Instrumentos	Utilidad de la técnica
Interpretativo-Histórico Hermenéutico	Cualitativo	Documental	Describir las necesidades de la educación para la calidad en Colombia desde una mirada crítica.	Educación para la calidad	Chapuzón en sopa de letras- Diario de bibliotecas	Revista FECODE	Base de datos bibliográfica- fichas de análisis-agenda de experiencia de consulta-entrevista semiestructurada de preguntas al texto	Las técnicas al haber sido pensadas de acuerdo a las necesidades y particularidades de la investigación, resultaron ser un camino provechoso para la recolección de la información, pese a que hubo limitaciones más que todo en lo que respecta a <i>Chapuzón en sopa de letras</i> , por el hecho de no tener facilidad para tener interlocuciones con los escritores de los textos
				Necesidades de la educación en Colombia.	Diario de bibliotecas			
			Rastrear el objetivo de la intervención de trabajo social de dos experiencias extranjeras y dos colombianas registradas documentalmente.	Trabajo social en el mundo	Chapuzón en sopa de letras Diario de bibliotecas	Dos experiencias de trabajo social en la educación básica en Colombia, una en España y otra en Argentina	Base de datos bibliográfica- fichas de análisis-agenda de experiencia de consulta-entrevista semi estructurada de preguntas al texto	
			Caracterizar el rol del trabajador social en el área de la educación de acuerdo al fundamento de la disciplina.	Perfil del trabajo social en la educación	Chapuzón en sopa de letras Diario de bibliotecas	Dos experiencias de trabajo social en la educación básica en Colombia, una en España y otra en Argentina	Base de datos bibliográfica- fichas de análisis-agenda de experiencia de consulta-entrevista semiestructurada de preguntas al texto	

4.3.3 Estrategias metodológicas

- Conocer sobre los autores que escriben en los diferentes textos que se leyeron, como su país, profesión, perfil laboral, etc., para tener un con-texto de las ideas desarrolladas en sus escritos
- Lectura crítica sobre los temas y los artículos de opinión tenidos en cuenta para el presente ejercicio.
- Se construyó una base de datos bibliográfica para tener a la mano información sobre los textos y el material audiovisual que se buscó para realizar la investigación
- Rastreo bibliográfico a través de la bibliografía y la lista de referencias de los textos consultados
- Búsqueda en internet en plataformas, bases de datos, repositorios institucionales universitarios

4.4 Métodos de actuación

- Individuales con la realización de estrategias de lectura y selección de información para la posterior interpretación
- Lectoescritura con la revisión documental y la elaboración de diarios de biblioteca
- Asesoría teórica y de práctica
- Personas con las que se discutió el tema y se intercambiaron puntos de vista que fundamentaron la lectura y el análisis

4.5 Selección de técnicas e instrumentos

Según Rico de Alonso (2002),

La selección de técnicas e instrumentos está supeditada a una serie de factores independientes de la modalidad investigativa que se adopte. Algunos autores mencionan: la naturaleza del fenómeno y su visibilidad social, el problema de la investigación y los objetivos, los recursos disponibles: financieros, organizacionales, de tiempo y espacio, el equipo humano que efectuará la investigación: experiencia, intereses, dedicación (p. 34).

Teniendo en cuenta que este ejercicio es de tipo documental, aparte de la técnica de observación a través del *Diario de Bibliotecas* (que contempla también la observación durante las horas de búsqueda en bases de datos y repositorios institucionales). Se pensó una técnica alternativa adaptada a las necesidades metódicas y los objetivos de la investigadora.

La técnica que ha sido llamada *Chapuzón en sopa de letras*, corresponde a un instrumento que va más allá de la revisión bibliográfica y permite la inmersión y pesquisa en los textos de las ideas centrales y específicas, a través de preguntas abiertas formuladas antes de leer el texto, de manera que simule una entrevista con el libro. La técnica es una herramienta útil específicamente cuando se realiza una investigación documental, ya que la elaboración y formulación de las preguntas con las que el lector-investigador se acerca al texto, permite que el ejercicio siempre tenga una guía y no se lea información, como suele ocurrir, que no es relevante.

La *Base de datos bibliográfica* se construyó en una tabla en la que se referenciaron todas las clases de materiales que en algún momento de la investigación se consultaron, independientemente de su utilidad o no dentro de esta investigación.

5. Resultados, codificación y sistematización de la información

5.1. Códigos y resultados de las entrevistas Chapuzón en sopa de letras

5.1.1. Norma Corrosa, Edith López, Juan Martin Monticelli.

Norma Corrosa, Edith López, Juan Martin Monticelli. (2016). Entrevista semiestructurada “Chapuzón en sopa de letras”. Medellín: Reflexiones sobre el aporte del trabajo social para la calidad de la educación básica en Colombia

El entrevistado es el texto *El trabajo social en el área educativa: desafíos y perspectivas*; de Norma Corrosa, Edith López y Juan Martin Monticelli (2006), elegido porque su propósito es justamente reflexionar sobre el rol del trabajador social en el contexto educativo en Argentina y puede servir para los fines de la investigación en tanto amplia el espectro de acción del trabajo social.

NC, EL & JM -01= Norma Corrosa, Edith López & Juan Monticelli 01

Objetivo específico	Priorización de ideas textuales	Sistematizar	Codificar
Describir las necesidades de la educación para la calidad en Colombia desde la mirada del trabajo social.			
Rastrear el objetivo de la intervención de trabajo social de dos experiencias extranjeras y dos colombianas registradas documentalmente.	Todavía subyace el concepto de que quien padece la necesidad no sabe nada o no quiere recorrer el camino socialmente aceptado del esfuerzo por la superación. Así ante la nueva cuestión social, el T.S. debe ubicarse desde un particular punto de partida que le permita “visualizar desde otro lugar la intervención”. P. 82	Una intervención para una mejor calidad de vida Integrar la comunidad y la escuela Atender demandas de la comunidad Trabajadores sociales comprometidos con la tarea educativa Las escuelas son espacios sociales en los que se debe integrar el proceso social y el proceso del aprendizaje.	NC, EL & JM -01
	Intentar superar los	Integrarse a los actores	NC, EL & JM -02

	<p>obstáculos que separan la escuela de la comunidad. P. 154</p>	<p>de la educación y realizar un trabajo profesional que vele por la educación como derecho</p>	
	<p>Podemos identificar dos grupos de demandas: *demandas generales: cualquier demanda es posible y todo problema es generador de demandas (...) el T.S. como proveedor inagotable de recursos y servicios *demandas específicas: 1. problemas que presentan los alumnos y sus padres 2. demandas relacionadas con problemas institucionales 3. demandas relacionadas a requerimientos de control p. 123</p>		<p>NC, EL & JM -03</p>
	<p>Por otra parte, la institución, al recurrir a los T.S como <i>solucionadores de urgencias</i>, coloca a estos en el desafío de cambiar esta imagen por otra más comprometida en la tarea educativa p. 152</p>		<p>NC, EL & JM -04</p>
	<p>En síntesis, el porqué de un T.S en las escuelas tiene que ver con: poder integrar lo pedagógico a la realidad cotidiana de los alumnos, tanto como integrar a la realidad cotidiana de los alumnos en lo pedagógico, y tiene que ver básicamente con instituir al T.S en un mediador y un facilitador entre los procesos sociales y los procesos pedagógicos. p. 152</p>		<p>NC, EL & JM -05</p>
	<p>En su práctica el TS deberá buscar caminos que logren vincular lo social con lo pedagógico, lo popular con lo académico y lo técnico-profesional, con</p>		<p>NC, EL & JM -06</p>

	<p>todos los saberes portados por los actores involucrados en el hecho educativo. P 152</p>		
	<p>De esta manera, recuperar el eje pedagógico y la especificidad de la escuela como institución social. P 158</p>		<p>NC, EL & JM -07</p>
	<p>Nuestra propuesta es tender hacia una planificación y programación estratégicas, que motiven a la creatividad y la participación de los actores involucrados en el proceso educativo, sin perder de vista la utopía final que es el derecho a la educación y la defensa de la escuela pública. P. 159</p>		<p>NC, EL & JM -08</p>
<p>Caracterizar el rol del trabajador social en el área de la educación de acuerdo al fundamento de la disciplina.</p>	<p>(...) qué aspectos propios de la identidad del T.S. se juegan y despliegan en el ejercicio cotidiano de la tarea y qué lugar ocupa el área de intervención escolar en el imaginario del colectivo profesional. Analizaremos a continuación estos tres aspectos: *Distanciamiento de la producción y discusión teórica *aspectos de la identidad profesional (1. El qué hacer siempre estuvo acompañado por una intencionalidad de cambio, 2. Implementador más que diseñador de políticas sociales, 3. Oscilación constante entre la omnipotencia y la impotencia, 4. Utilización de ciertos instrumentos propios de la profesión) *el servicio social en el imaginario del colectivo</p>	<p>El trabajo social en su actuación en el ámbito de la educación se caracteriza por moverse en dos polos: el del activismo y el del quehacer utópico forjado en los imaginarios profesionales Es visto generalmente como el todero, más técnico que profesional y no se entiende muy definida su función El TS permite que haya un conocimiento de la realidad que circunda a la escuela Todos los TS realizan acciones propias de la profesión la idea es que éstas sean para mejorar la calidad de la educación. El TS comprometido con su profesión debe trascender las urgencias y valerse de su asistencia para ahondar en los problemas más profundos que hay detrás de éstas. La idea es que</p>	<p>NC, EL & JM -09</p>

	profesional. P 100	pueda formar equipo con los actores de la comunidad educativa.	
	Por otra parte los requerimientos realizados al T.S aparecen distanciados de la formación profesional de éste, que permanece en el imaginario social como proveedor de bienes, llevado esta situación al desaprovechamiento de un recurso humano formado técnica, instrumental y científicamente. P 125		NC, EL & JM -10
	“Las urgencias te van tapando, te sacan del trabajo que uno tiene planificado, porque tenés que correr por un menor abusado, por un menor que se fugó (...)” (Mercedes) p. 118		NC, EL & JM -11
	El TS facilita a la institución el conocimiento de la realidad que se vive en su entorno. P. 152		NC, EL & JM -12
	Todos los TS orientan, realizan entrevistas, realizan reuniones grupales, informes, gestionan recursos, etc. P 156		NC, EL & JM -13
	EL rol del TS en las escuelas debería ser el des obstaculizar aquellas cuestiones de tipo social que puedan interferir en la tarea pedagógica y además potencializar-acompañando- las capacidades y posibilidades que posee la comunidad educativa en función de una mejor calidad de la educación		NC, EL & JM -14
	Actuar como nexo vinculante, articulador de espacios de encuentro. P. 159		NC, EL & JM -15
	Tomar las urgencias como punto de partida de la intervención (...) a		NC, EL & JM -16

	fin de develar los verdaderos problemas P. 159		
	Enfrentar las acciones entorno a un PEI consensuado con la comunidad educativa, para no dispersarse, evitar enfrentamientos y competencias entre los distintos actores institucionales. P. 159		NC, EL & JM -17
	Hacer el pasaje de una intervención puramente pragmática- intuitiva a otra de tipo científico-profesional. P. 159		NC, EL & JM -18

5.1.2. Berta Puyol Lerga y Manuel Hernández Hernández

Berta Puyol Lerga y Manuel Hernández Hernández. (2016). Entrevista semiestructurada “Chapuzón en sopa de letras”. Medellín: Reflexiones sobre el aporte del trabajo social para la calidad de la educación básica en Colombia

El entrevistado es el texto *Trabajo social en Educación*; de Berta Puyol Lerga y Manuel Hernández Hernández (2009), elegido porque a la luz de los cambios actuales en el sistema mundial, es necesario adaptar el sistema educativo de España (en los ámbitos formal, no formal e informal) para lo cual se examinará el papel de los trabajadores sociales de acuerdo a sus funciones.

PH -01= Puyol – Hernández 01

Objetivo específico	Priorización de ideas textuales	Sistematizar	Codificar
Describir las necesidades de la educación para la calidad en Colombia desde la mirada del trabajo social			
Rastrear el objetivo de la intervención de trabajo social de dos experiencias extranjeras y dos colombianas	Desde esta perspectiva, en relación a las necesidades sociales, se entiende el trabajo social como conocimiento y	El trabajo social en el ámbito educativo entra a complementar la acción educadora en tanto permite que paralelo al	PH -01

registradas documentalmente.	acción útil que facilita dinámicas de expansión de posibilidades, de capacitación de los recursos humanos, de democratización del conocimiento y de conformación de estructuras sociales más avanzadas y libres. P. 3	acto de formación, se conozcan aspectos del contexto individual y colectivo de los educandos, ampliando la acción de la escuela al permitir que trascienda el aula de clase o el ambiente educativo.	
	Su misión es la de la intervención en problemáticas sociales que repercuten en el proceso educativo y la acción indirecta		PH -02
	Se interpreta que su trabajo consiste en dinamizar, promover, remover obstáculos o articular ciertos procesos que tienen que ver con lo educativo. P. 13		PH -03
Caracterizar el rol del trabajador social en el área de la educación de acuerdo al fundamento de la disciplina.	<ul style="list-style-type: none"> *detectar y difundir los recursos existentes en la zona de actuación *elaborar mapa de necesidades y recursos *colaborar en la elaboración de Proyectos Educativos de Centros, especialmente en lo relativo a las condiciones socioculturales del entorno y los aspectos sociales y familiares de los alumnos escolarizados *Potenciar la acción tutorial *Información y orientación de padres *detección y valoración funcional de los alumnos con necesidades educativas especiales *colaborar en adaptaciones curriculares para alumnos que lo necesiten *facilitar información al profesor o tutor en relación a aspectos sociales y familiares *estudio y valoración 	El trabajo social se caracteriza por ejecutar muchas acciones que permiten que en la escuela, el ámbito social ingrese y permita comprender cómo éste se refleja en lo educativo y viceversa. Habría que ver si estas funciones se cumplen en totalidad o si corresponden a lo que debería hacer el TS en la educación	PH -04

	<p>socio familiar a los alumnos *derivar y canalizar según la demanda y las necesidades *apoyo a las familias desestructuradas *orientación y pautas de actuación en situaciones problemáticas *colaboración en las funciones transdisciplinares de los equipos p. 15</p>		
	<p>El trabajador social es una figura que en el sector educativo se encarga de hacer de puente entre el ámbito escolar, el familiar y el social. P 16</p>		PH -05
	<p>Coopera en la investigación o el análisis científico de las alternativas o medidas para subsanar las condiciones sociales que tienen impacto negativo sobre el sistema educativo. P. 18</p>		PH -06
	<p>Los trabajadores y trabajadoras sociales cooperan, además, en investigaciones e intervenciones de mejora de la calidad de la acción educativa y del funcionamiento de los centros educativos. P. 18</p>		PH -07
	<p>Colaboran y promueven, e concurso con otros técnicos, en el diseño y la ejecución de políticas sociales, en materia de educación. P 19</p>		PH -08

5.1.3 Carolina Arroyave Álvarez y Deicy Bedoya Restrepo

Carolina Arroyave Álvarez y Deicy Bedoya Restrepo. (2016). Entrevista semiestructurada “Chapuzón en sopa de letras”. Medellín: Reflexiones sobre el aporte del trabajo social para la calidad de la educación básica en Colombia

El entrevistado es el texto *Pertenencia del trabajador social en la tercera jornada de la institución educativa Samuel Barrientos Restrepo en la ciudad de Medellín, durante el año 2010.*; Carolina Arroyave Álvarez y Deicy Bedoya Restrepo(2010), elegido porque representa un acercamiento concreto al quehacer del trabajador social en el ámbito educativo en la ciudad de Medellín. La investigación es desarrollada a partir de una pregunta problematizadora que se acerca mucho a los intereses iniciales que orientaron esta investigación.

CA &DB-01= Carolina Arroyave Álvarez y Deicy Bedoya Restrepo-01

Objetivo específico	Priorización de ideas textuales	Sistematizar	Codificar
Describir las necesidades de la educación para la calidad en Colombia desde la mirada del trabajo social	La educación asume un papel preponderante, si se le otorga una mirada de, aspecto importante para la constante transformación. P33	La escuela, por ser un espacio reconocido socialmente porque en ella confluye el vasto complejo de la realidad social. Por esta razón el proceso educativo parece un reto que debe superar múltiples barreras, limitaciones que sería conveniente intentar resolver con el trabajo interdisciplinarios, La educación es potencia del desarrollo, pero no puede limitarse a solo instruir, debe formar	CA &DB-01
	“En la actualidad el número total de personas iletradas mayores de quince años está por encima de los dos millones. Son personas que jamás ingresaron a la escuela en su momento oportuno, por múltiples razones tales como: • La falta de cupos en la escuela. • La desorganización en que se ha desarrollado el sector. • Situaciones de pobreza crítica que les obligaron a trabajar desde edades muy tempranas. • Desconocimiento e		CA &DB-02

	<p>insensibilidad de las autoridades respectivas y padres de familia sobre la gravedad del problema.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ausencia de políticas orientadas a brindar soluciones oportunas y sostenibles, manteniendo estas poblaciones en niveles de inequidad y atraso. P 23 		
	<p>Son evidentes los esfuerzos desde el gobierno, a partir de nociones académicas, para obtener resultados que apunten a la reducción del analfabetismo, pero según lo planteado anteriormente, son reducidas las apuestas de acompañamiento social para estos procesos, que estén enfocadas hacia la promoción social donde el estudiante sea protagonista. P 25</p>		CA &DB-03
	<p>La educación de jóvenes y adultos –EDJA- requiere de una particular atención por parte del sector político, el cual debe entender la importancia y trascendencia que tiene esta población para los destinos del país en materia económica, social y política, ya que es una gran población fluctuante que en un momento determinado puede ser decorosa en el desarrollo y crecimiento estatal. P 26</p>		CA &DB-04
	<p>Por ende a la escuela, o en este caso la educación formal tercera jornada, no se le puede visualizar unilateralmente como un centro exclusivo para la instrucción en materia de conocimiento, la innovación propone</p>		CA &DB-05

	necesariamente la inclusión de nuevos profesionales (aparte de los académicos) en este ámbito, para así lograr proporcionar una educación integral a los futuros ciudadanos. P. 32		
Rastrear el objetivo de la intervención de trabajo social de dos experiencias extranjeras y dos colombianas registradas documentalmente.	La profesión dentro del escenario educativo puede cumplir un rol de vital importancia, no sólo porque contribuye en el propio proceso de formación académica e intelectual de los individuos, sino también, porque se constituye al trabajador social en un profesional que puede aportar en el proceso de proyección social de los educandos. P. 95	Aportar al proceso de proyección social de los educandos. El ts debe conocer también el contexto de la comunidad educativa, <u>porque solo esto</u> permitirá que haya una motivación a la promoción humana y transformación social. El ts en la escuela integra los actores de la educación.	CA &DB-06
	La población educativa posee características sobre manera diferenciadas, teniendo en cuenta también la complejidad de sus contextos, el conocer el espacio y las tramas sociales que se desarrollan en este, P 84		CA &DB-07
	El trabajador social, debe enfocar su objeto de intervención en el área educativa desde <i>la promoción humana y la transformación social</i> , ya que son esos dos conceptos los que dan el toque integral a la acción educativa. P 84		CA &DB-08
	Desarrollar procesos socioeducativos, en donde académicos de diferentes áreas, aporten con sus conocimientos en la formación de los estudiantes. P. 96		CA &DB-09
	El trabajador social, debe ser un analista de la realidad social, que aporte a la construcción de modelos educativos y sociales acordes a las		CA &DB-10

	necesidades de los individuos. P 96		
	El trabajo social, puede convertirse en el espacio educativo, en un apoyo para fortalecer la calidad humana de los estudiantes en su relación social. P. 95		CA &DB-11
Caracterizar el rol del trabajo social en el área de la educación de acuerdo al fundamento de la disciplina.	En este proceso, la educación requiere de la articulación con otros profesionales capacitados para incidir en el ámbito educativo, es decir, en clave de trabajo interdisciplinario, que permita desarrollar procesos socioeducativos, en donde académicos de diferentes áreas, aporten con sus conocimientos en la formación de los estudiantes. P 96	El ts en la escuela es interdisciplinario, enfocado a la Formación humana, propositivo en cuanto a los planes educativos. Cercano a los actores de la institución educativa, debe velar por acercarlos, de manera que haya una buena comunicación.	CA &DB-12
	Articular procesos de responsabilidad social con formación académica y profesional. P.96		CA &DB-13
	*Realizar talleres con los estudiantes y padres de familia, *Entrevistas y conversaciones con docentes y psico orientadores. *Hacer cabeza en los servicios psico-pedagógicos. *Coordinar el trabajo de la psicóloga en el Colegio, la educadora especial en el Aula de Recursos Pedagógicos, *Seguimiento de alumnas con NEE (Necesidades Educativas Especiales) *Remisión a especialistas y seguimiento con ellos. *Asesoría a padres profesoras y alumnas en		CA &DB-14

	<p>campos de competencia del Servicio Psicopedagógico. *Entrevistas con padres, profesoras y alumnas. *Tareas de salud ocupacional, seguridad, mantenimiento, plan de emergencias, entre otras. P. 91</p>		
	<p>Se aclara que no se trata de un ejercicio simplemente asistencialista o de consulta, si bien en algunas ocasiones es necesario acudir a estas prácticas, el trabajador social debe ser un profesional propositivo. P 96</p>		<p>CA &DB-15</p>
	<p>Instaurar un ente u oficina de Bienestar Estudiantil que este dirigido por un/a trabajador/a social. *Orientación individual y grupal *orientación vocacional *mediación de problemáticas *trabajo en red *integraciones estudiantiles *atención solidaria *gestión de proyectos P. 94</p>		<p>CA &DB-16</p>
	<p>Se convierte en un elemento clave en el acompañamiento de los procesos formativos, de la asesoría en cuanto a la formulación de los Planes Educativos Institucionales -PEI-es un profesional que aporta en cuanto a la formación individual de dichos individuos, en razón de su proyección social, profesional, laboral, económica y cultural. P 96</p>		<p>CA &DB-17</p>

5.1.4 Mónica Blanco, Yuly Romero y Diana Sanabria

Blanco, Mónica; Romero Yuly & Sanabria Diana. (2016). Entrevista semiestructurada “Chapuzón en sopa de letras”. Medellín: Reflexiones sobre el aporte del trabajo social para la calidad de la educación básica en Colombia.

El entrevistado es el texto *Percepciones sobre la intervención de trabajo social en siete colegios concesionados de Bogotá*; de Blanco, Mónica; Romero Yuly & Sanabria Diana (2009), elegido porque representa un acercamiento a la intervención que desarrolla el trabajo social en algunas instituciones educativas de la ciudad de Bogotá, en las que el trabajo social está presente, teniendo en cuenta que El trabajo social en esa ciudad, debido a los planes de gobierno, está más inmerso en la cotidianidad de la escuela.

BM, RY & SD- 01= Blanco Mónica, Romero Yuly & Sanabria Diana- 01

Objetivos	Priorización	Sistematización	Codificación
Describir las necesidades de la educación para la calidad en Colombia desde la mirada del trabajo social	La escuela como agente socializador primario, demanda la acción profesional de los/las trabajadores (ras) sociales. P 22	La escuela debe integrar el trabajo social porque forma parte de procesos de socialización de los que depende la calidad de vida de los sujetos sociales. Las políticas públicas y sociales condicionan el trabajo social. Esto tiene que ver con que todavía no se piense en una educación gratuita y en derechos. Aspectos relacionados a la oferta y la demanda de la educación en Colombia: no son proporcionales.	BM, RY & SD- 01
	De igual forma la intervención profesional de Trabajo Social en los colegios en concesión, está condicionada tanto por las políticas públicas en educación como las políticas internas de cada uno de los concesionarios. P. 159		BM, RY & SD- 02
	Se plantea que todavía no ha sido posible hoy, pensar en una educación básica gratuita como un derecho obligatorio y constituido en la ley desde hace mucho tiempo, que haga realidad para los		BM, RY & SD- 03

	colombianos la educación en mejores condiciones. P 78		
	La educación debe cumplir con el aspecto de la socialización, la formación pedagógica de los sujetos sociales, transmisión de la cultura, formación ciudadana y con el aspecto de la movilidad social. P. 104		BM, RY & SD- 04
	Pero así como se afirma que el modelo garantiza el derecho de los niños y niñas a la educación se exponen vacíos en relación con la cobertura y calidad de la educación. P102		BM, RY & SD- 05
Rastrear el objetivo de la intervención de trabajo social de dos experiencias extranjeras y dos colombianas registradas documentalmente	El Trabajo Social por ser una de las profesiones con posturas críticas y profundas en cuanto a lo social, no sólo se piensa en cómo dar soluciones a problemas sociales de estudiantes, familias y la comunidad educativa.. P. 77	El trabajo social se preocupa por la función social de la educación, los medios de reproducción del conocimiento al igual que la intencionalidad que los guía. Va más allá del aula y articula a los actores de la educación para implicarlos en los procesos educativos. Va tras las situaciones que afectan la educación. La educación es un derecho.	BM, RY & SD- 06
	Intencionalidad: *la transformación de las problemáticas que afectan a la comunidad educativa *posicionar la profesión en el contexto educativo *concientizar a los padres de que la educación es un trabajo conjunto *contribuir en la generación de conciencia y rechazo de las problemáticas		BM, RY & SD- 07
	*Situaciones que afectan el aprendizaje (bajo rendimiento- conductas de agresividad- aspectos emocionales) *Situaciones que afectan a la familia (consumo de sustancias psicoactivas- embarazo adolescente- violencia intrafamiliar) p. 132		BM, RY & SD- 08

	<p>Los Trabajadores Sociales, durante su acción en instituciones educativas dirigen sus intervenciones hacia la formación tanto de padres, madres y los estudiantes, que no han tenido la oportunidad en su ciclo vital de adquirir comportamientos que sean favorables en la convivencia con el otro. P 78</p>		<p>BM, RY & SD- 09</p>
	<p>Es por esto que para la intervención profesional de Trabajo Social es fundamental comprender la normatividad de la educación como servicio público, teniendo en cuenta sus limitaciones y garantías que busca ofrecer la educación, como derecho. P. 105</p>		<p>BM, RY & SD- 10</p>
<p>Caracterizar el rol del trabajo social en el área de la educación de acuerdo al fundamento de la disciplina.</p>	<p>Entre las principales funciones identificadas o reconocidas por los profesionales están la atención y seguimiento de casos reportados por los docentes, estudiantes o personal administrativo, que afecten tanto la convivencia, como el bienestar del estudiante. P 112</p>	<p>Atención y seguimiento de casos. Trabajo en red, articular actores de la educación, deserción escolar, métodos del trabajo social.</p>	<p>BM, RY & SD- 11</p>
	<p>A nivel interno se identificó como una de sus principales funciones el desarrollo del <i>“servicio social y la articulación con los programas de apoyo a las familias y la comunidad, investigación y conformación del grupo de egresados del colegio (EIEDCCT)”</i>, así como el manejo de la <i>“deserción escolar, entrevistas domiciliarias y la evaluación estudiantes para el</i></p>		<p>BM, RY & SD- 12</p>

	<i>programa alimentario (EIEDCCT)</i> ”.p. 113		
	En este sentido las profesionales desarrollan su intervención apoyadas en proyectos de acción (...) igualmente identificando redes de apoyo profesional y utilizando diferentes estrategias y técnicas de intervención como las escuelas de padres, orientación del servicio social dirigido a las comunidades periféricas al colegio, el trabajo dentro y fuera dela. P. 163		BM, RY & SD- 13

5.1.5 Senén Niño Avendaño y JohnÁvila

Niño A. Senén, Ávila John. (2016). Entrevista semiestructurada “Chapuzón en sopa de letras”. Medellín:Reflexiones sobre el aporte del trabajo social para la calidad de la educación básica en Colombia.

El entrevistado es el texto *La calidad de la educación, un asunto de controversia*; de Niño A. Senén, Ávila John (2011). A sabiendas de que esta revista es una producción de FECODE, a partir de la visión de los docentes y cuyos destinatarios específicos son los mismos (por lo tanto cabe aclarar que en ningún momento dentro del escrito se sugiere la integración de trabajadores sociales al ámbito de la educación); se consideró fundamental este artículo por su visión crítica frente a la realidad de la escuela básica en Colombia y lo acorde de su contenido con la mirada de la investigadora frente a la *calidad de la educación*.

NS y AJ- 01= Niño A. Senén, Ávila John- 01

Objetivos	Priorización	Sistematización	Codificación
------------------	---------------------	------------------------	---------------------

<p>Describir las necesidades de la educación para la calidad en Colombia desde una mirada crítica</p>	<p>En este enfoque economicista de la educación, los padres y estudiantes han pasado a ser clientes, los directivos docentes y los docentes han sido convertidos en “<i>funcionarios</i>” expertos en técnicas de enseñanza en competencias básicas y laborales. P 18</p>	<p>La educación en Colombia responde a las lógicas del mercado, a políticas neoliberales. Cuando se administra de esa manera lo educativo, su producto resulta ser barrera para la estructuración de un proyecto educativo nacional que busque el desarrollo social y la calidad de vida de las personas, porque esa priorización de lo instrumental y funcionalista enfocada en el <i>Hacer</i>, está dejando por fuera de la educación la formación del <i>Ser</i></p>	NS y AJ- 01
	<p>La calidad se ha asumido desde lo empresarial quedando desarticulada y reducida a un discurso repetitivo. p. 18</p>		NS y AJ- 02
	<p>La necesidad que hay de reconocer que hay que poner en marcha una política para asegurar la extensión de la educación como un derecho y no como una mercancía (...). p 19</p>		NS y AJ- 03
	<p>En países como Colombia no es posible plantear que “<i>la calidad de la educación</i>” se puede alcanzar sin invertir en el sector. P 20</p>		NS y AJ- 04
	<p>La educación debe decidir tomar acciones, de carácter comunicativo, social, cultural, que le permitan la inter estructuración del conocimiento y de los sujetos (...) potenciar la lúdica, renovar los PEI, cualificar los maestros, implementar estrategias de inclusión. P 21</p>		NS y AJ- 05

	Es crucial insistir en que las actuales circunstancias para el ejercicio de la docencia no son las más idóneas para lograr que la profesión docente esté al servicio de una educación con calidad. p 22		NS y AJ- 06
Rastrear el objetivo de la intervención de trabajo social de dos experiencias extranjeras y dos colombianas registradas documentalmente			
Caracterizar el rol del trabajo social en el área de la educación de acuerdo al fundamento de la disciplina.			O

5.2. Códigos y resultados de los Diarios de Bibliotecas

Fecha	Priorización	Sistematización	Codificación
16/06/2016	(...) me hicieron cuestionar bastante mi tema, cuando preguntaron por el interés y la pasión que suscita el tema de investigación que elegí.	La elección del tema inicial no fue el adecuado, aunque contaba con buena documentación, experiencia y material no cumplía con el interés y la pasión que me debe generar el tema de investigación.	D de B 1
17/06/2016	Realizo lectura de textos que encontré ayer y me voy ubicando en un hilo. Logro delimitar mi tema: El rol del trabajador social en la educación Colombia...	Se realiza la búsqueda de textos que contribuyan a la construcción de un estado del arte con el fin de darle un sentido de orientación a la investigación.	D de B 2
18/06/2016	Hoy encontré un texto muy interesante, que específicamente habla sobre el rol del trabajo social en la educación básica. Lo único no tan bueno es que lo habla desde Argentina, entonces no me va a servir tanto para compararlo con Colombia; sin embargo puede que más adelante me sea útil.	El trabajador social tiene un espacio limitado o casi nulo dentro de las instituciones educativas en Colombia, lo que causa una difícil identificación sobre el papel que este cumple en el proceso de enseñanza.	D de B 3
20/06/2016	Venturosamente encontré un par de trabajos de grado, uno de UNIMINUTO,	Es difícil encontrar documentación específica	D de B 4

	realizado acá en la ciudad de Medellín y otro en la U de la Salle, realizado en Bogotá, que me pueden servir mucho. Más que todo el de acá de Medellín porque las investigadoras justamente profundizan en la importancia de darle al trabajador social un lugar en la escuela	acerca del rol que cumple el ts dentro de la educación en Colombia, lo que indica que este campo es poco explorado.	
23/06/2016	Decidí no buscar más información hasta no agotar la que ya tengo porque últimamente me estaba sintiendo bastante estresada y bloqueada para escribir, me di cuenta que estaba llena de autores y conceptos-juicios frente a la educación en general, lo que es y lo que debería ser	Realizar exhaustivas búsquedas de información en repetidas ocasiones causa la obtención de material relevante y no relevante, por esto es necesario hacer una depuración de la documentación recolectada para así no perder el foco de la investigación.	D de B 5
04/08/2016	Luego de tener la asesoría me vine para la biblioteca para ver qué textos de la biblioteca de la universidad me pueden servir. En esta visita me sentí bien, un poco abrumada por todos los libros que vi, pero al mismo tiempo me tranquilicé porque aunque hay cosas interesantes, no todo me conviene para la investigación	La educación en Colombia es investigada con frecuencia y el resultado de esto es la alta variedad de material bibliotecario que se encuentra pero el enfoque no es de trabajado social.	D de B 6
08/08/16	s increíble que en un tema tan importante como la educación, el discurso está tan enfocado a la parte de los maestros y lo pedagógico como si en la escuela solo existieran tensiones en esos ámbitos	En la documentación encontrada acerca de la educación sobre sale con constante frecuencia la importancia que se le da más a la pedagogía que a los mismos estudiantes que son el centro y principal objetivo, esto lleva a pensar que el interés se centra en la producción de personas y no en la calidad	D de B 7
13/08/16	Ya en el desarrollo del anteproyecto tenía bastante adelantado; sin embargo debo ajustar algunas cuestiones para profundizar mejor en la definición del problema de estudio.	Se profundiza en dar una buena delimitación del problema, y así evitar llevar la investigación a niveles no deseados.	D de B 8
16/08/16	Fue una tarde no tan productiva. Alcancé a investigar poco sobre el paradigma Interpretativo, no encontré nada sobre investigación documental (salvo un libro muy bueno metodológicamente hablando pero que no definía el tipo como tal). Sobre el método hermenéutico sí vi algunas cosas	Requiero de más documentación acerca de las metodologías que adopte para la realización del proyecto.	D de B 9
23/08/16	A partir de lo desarrollado durante la investigación, tomo como referencia la concepción Freiriana de la educación, pero sobre todo, cómo éste ve al ser humano. El profesor inicialmente me había sugerido también a Foucault; sin embargo, leyéndolo, encuentro que por su filosofía estructuralista, puede contradecir en	Defino y analizo de forma general la concepción del sujeto con el cual voy a trabajar en la investigación, las teorías que plantean Freire y Foucault me sirven como punto de partida.	D de B 10

	algunos puntos a Freire. Siguiendo a Freire, trabajo con Fromm, un autor que el brasileño cita en su libro pedagogía del oprimido. Encuentro total conformidad con estos autores. Esta parte resultó fácil de redactar relativamente.		
25/08/16	Los criterios de búsqueda han sido por palabras clave: educación colonial, colonia... pero no hay mucho sobre esto. Una forma también fue mirando la bibliografía y referentes del texto que ya había encontrado en Dialnet sobre la educación Precolombina	Se encuentra poca información de la educación en su etapa histórica pero tampoco cuento con criterios de búsqueda eficientes que me ayuden al hallazgo de documentación.	D de B 11
30/08/16	En esta visita el objetivo es claro, completar el marco histórico y el sistema teórico para terminar de escribir el capítulo tres, me dispongo a recolectar la información que me hace falta para estas dos partes. Esta visita a la biblioteca fue muy provechosa porque pude encontrar lo que buscaba, lo que ahora hace falta es escribir y redactar bien esta parte de la investigación	Con la ayuda de repositorios virtuales y material bibliotecario (libros, tesis) logro la construcción de un sustentado marco teórico de diferentes autores.	D de B 12
06/09/16	Aunque estaba en la biblioteca decidí buscar primero la información que necesitaba en Youtube, ya que hasta ahora no tengo referencias audiovisuales en la investigación	Los medios audiovisuales ayudan a dinamizar un poco la transferencia de conocimiento y con esto lograr una fuente diferente de información.	D de B 13
16/09/16	Esta búsqueda fue muy concreta y sencilla porque ya estoy puliendo algunos aspectos generales del trabajo (presté un par de libros para terminar de realizar el sistema teórico) y ya sé lo que quiero saber y quién me lo puede decir, en sentido figurado	A medida que la investigación avanza el hallazgo de material documental se puede tornar más sencillo porque clasifico de forma rápida y efectiva el material relevante.	D de b 14

5.3. Base de datos bibliográfica

Título	Autor-Autores	Tema	Palabras Clave	País	Año	Tipo De Publicación	Tipo De Material	Editorial	Ubicación	Observaciones
Construcción del saber y re significación de las relaciones de poder al interior del aula: una mirada propositiva desde el trabajo social	Jair Duque , Daira Caicedo, Elizabeth Quinayas, Luz Santana	Posibilidades del trabajo social desde la educación popular	Paulo Freire, aulas de clase, educación popular	Colombia	2009	Sistematización para trabajo de grado	pdf	Corporación universitaria minuto de Dios	Repositorio UNIMIN UTO	Está muy interesante, me da la impresión de que se parece a lo que veníamos trabajando Tati y yo en investigación I y II
La formación de trabajadores sociales: una reflexión de una trabajadora social en formación	Marcela Rojas, Gloria Ballesteros	Propuesta de un modelo educativo para la formación de trabajo social	Complejidad , integración, disociación	Colombia	2008	trabajo de grado-investigación	pdf	Corporación universitaria minuto de Dios	repositorio UNIMIN UTO	Se parece al modelo praxeológico, es muy interesante pero le hace falta profundizar y rigurosidad, no me sirve para citarlo
Hacia un Trabajo Social Humanizador. Una propuesta desde el método dialógico de Paulo Freire	Jair Duque, Luisa Arias Hernández, Sandra Rodríguez	Tomar el pensamiento de Freire como principal marco teórico para potenciar la acción del trabajo social humanizado	Paulo Freire, pedagogía, método dialógico, humanización, trabajo social	Colombia	2009	Trabajo de grado-investigación	pdf	Corporación universitaria minuto de Dios	Repositorio UNIMIN UTO	Tiene una reflexión muy amplia e interesante de la filosofía de Freire y su tratado pedagógico

La concertación de la educación en Colombia	Francisco Cajiao	antecedentes y panorama general del derecho a la educación en Colombia	Estado, políticas neoliberales, educación pública y privada, participación ciudadana	Colombia	2004	Artículo de revista	pdf	Revista iberoamericana de educación	Dialnet	Permite mirar el actual sistema educativo de forma crítica, hace una radiografía y habla desde la ley, desde el Estado. Me sirve para ver lo que hay de legislación en el sistema de educación en Colombia. Sugiero buscar el plan decenal de educación y la ley estatutaria si la hay.
La pedagogía social en Colombia	Claudia Vélez de la Calle	Las prácticas de pedagogía social en Colombia	pedagogía social, educación, estado, educación-sociedad	Colombia	2006				Dialnet	Está interesante pero solo leí el resumen porque no está disponible en Dialnet
La educación social y popular en Colombia: relaciones y búsquedas, treinta años de legitimidad	Claudia Vélez de la Calle	Establece relaciones entre ambos perfiles a lo largo de la historia de Colombia en el marco de América latina.	América Latina, Colombia, educación, educadores sociales, educadores populares.	Colombia	2011	Artículo de revista	pdf	Revista científica Guillermo de Ockham	Dialnet	Sirve para situar el panorama de la educación social en Colombia.
La educación en tiempos de incertidumbre: las apuestas de la pedagogía social	Violeta Núñez Et al	Los retos de la pedagogía social ante los cambios sociales: las nuevas formas de comunicación	Pedagogía social, educación, nuevo milenio, la escuela	España	2002	Investigación	Libro	Gedisa editorial	Biblioteca Carlos Gaviria	Es de España, plantea los retos y una reflexión de lo que debe ser la educación ante la llegada de los grandes cambios sociales. Aborda un panorama de contexto...

El trabajo social en el área educativa: desafíos y perspectivas	Norma Corrosa, Edith López, Juan Martín Monticelli	La pregunta es por el aporte que puede hacer el trabajo social para mejorar y reivindicar a la escuela y a la educación como promotora de ciudadanos	Trabajo social, escuela pública, educación, sociedad, crisis educativa	Argentina	2006	Investigación	Libro	Espacio Editorial	Biblioteca Carlos Gaviria	Me parece fundamental leer este libro porque este mismo análisis se debe hacer desde trabajo social en Colombia. Desde las capacidades de la profesión misma analiza la crisis de la educación pública en Argentina y lo que se puede hacer frente a esto.
Tras los "sentidos" de la educación en Colombia	Viviana Betancur Chicue	La situación de la educación en Colombia. Mirada crítica frente al acto de lo que significa e implica educar-aprender. La escuela no parece ser ni el único ni el más perfecto escenario de aprendizaje	Educación en Colombia, ambientes educativos, el profesor, el estudiante, currículo	Colombia	2007	artículo	pdf	Horizontes educativos (revista)	Dialnet	Es un texto muy importante para el marco teórico como tal. Me sirve para partir de ahí, sería bueno encontrar textos más nuevos sobre la misma problemática o que hablen del estado actual de la educación, si ya se ven avances en el tema. La bibliografía me puede servir
Factores asociados a la calidad de la educación en Colombia	Edilberto Cepeda Cuervo, Gloria Caicedo Sánchez	Un estudio basado en los aspectos externos que afectan el rendimiento cognitivo de los y las estudiantes en Colombia	Educación, colegio-escuela, calidad, factores externos, familia, televisión,	Colombia	2007	Publicación de resultados	pdf	Revista iberoamericana de educación	Dialnet	Aborda los factores que inciden en el rendimiento de los estudiantes en la escuela. De qué manera la familia, los aspectos sociales y la televisión tienen efectos positivos y/o negativos. El estudio carece de rigurosidad por la forma en la que son presentadas las cifras.
Ley marco para la educación: Bula	Publicado por el Tiempo:	Es un artículo en el que se	Ley estatutaria,	Colombia	1998	Archivo del Tiempo	Prensa (página)	El Tiempo	el tiempo	Está muy interesante a pesar de que es tan

	por: Nullvalue	expone la necesidad de que exista una ley marco que reúna y aglutine los esfuerzos aislados para mejorar el sistema educativo en Colombia.	sistema educativo colombiano, Ley 30 de educación superior, Ley 115, <i>inconexidad</i> jurídica				eb del periódico el tiempo, versión digital.			viejo. Es importante revisar si los argumentos que se dieron en ese momento son aún hoy suficientes, si el estado legal de la educación es el mismo. De ser así puede ser muy importante para mi investigación
La educación para la paz en Colombia	Mariela Sánchez Cardona	Es un ensayo de la educación para la paz y la importancia del papel del Estado para su garantía. Las instituciones educativas, las universidades y la familia entran también a asumir un rol.	Estado social de derecho, Educación para la paz, educación escuela, educación en la universidad, educación en la familia, responsabilidad social, cultura pacífica	Colombia	2010	Artículo	pdf	Via juris	Dialnet	Este artículo es muy buenopara trabajar el énfasis que se debe hacer en la educación en Colombia. Es un caso que habla de la necesidad de que el estado tome parte y vea la educación como una posibilidad de formación humana integral
Intervención de trabajo social desde la práctica de entrenamiento profesional en instituciones educativas.	Diana María Murcia, Bibiana Martínez, Janneth Ortiz	Recoge los aportes de una investigación que habla sobre el rol del trabajo social dentro de las instituciones educativas, para aportar a la construcción disciplinar	Institución educativa, trabajo social, construcción disciplinar	Colombia	2008	Tesis de pregrado	pdf		Repositorio universidad la Salle	Es muy bueno, va en la misma línea de la investigaciónmí. Me pueden servir mirar lo de las conclusiones y las recomendaciones

Trabajo social, familia y escuela	JoséLuis Gastañaga Moreno	Práctica del trabajo social en la escuela. Está en crisis debido a la no comprensión de lo que es la profesión, se la considera como mera gestora de recursos. El trabajo social puede hacer mucho más	Escuela, familia, trabajo social, modelo sistémico, construcción social, <i>resiliencia</i> , escolares	España	2004	Artículo	pdf		Dialnet	Sobre lo que puede o debe hacer el trabajo social en la escuela. Este modelo me sirve para la justificación.
Pertinencia del trabajador social en la tercera jornada de la institución educativa Samuel Barrientos Restrepo en la ciudad de Medellín, durante el año 2010.	Carolina María Arroyave Álvarez. Deicy Yuliana Bedoya Restrepo	Importancia de perfilar y evidenciar la necesidad del trabajo social como miembro del equipo interdisciplinario de las instituciones educativas para fortalecer el proceso de formación	Institución educativa, trabajo social en la educación, jóvenes, adultos, analfabetismo	Colombia	2010	Tesis de pregrado	pdf	Corporación universitaria minuto de Dios	Repositorio o UNIMINUTO	Está muy interesante esta investigación, es muy importante leerla completa porque puedo sacar bibliografía que me puede servir para la realización de la metodología, trabajamos en líneas parecidas.
Colombia enfrenta una alarmante brecha en la calidad educativa	Andrea Linares Gómez	Desigualdad en la calidad de la educación en Colombia	Educación pública, educación privada, pruebas ICFES, calidad de la educación, docentes, estudiantes	Colombia	2013	Artículo de prensa	Archivo web	El Tiempo	http://www.eltiempo.com/archivo/documento/CMS-12822612	Habla sobre una investigación realizada que evidencia la desigualdad en la calidad de la educación en Colombia. Una de las investigadoras dijo que no es lo mismo cuando una madre fue educada y cuando otra que no lo fue para motivar a su hija

Fundamentos sociales y psicológicos de la educación	Teresa E Almaguer Salazar y Aurora Elizondo Huerta	Ubica la educación en el momento histórico presente, y frente a eso describe los retos que enfrenta ¿qué puede hacer la docencia?	educación en Latinoamérica, crisis de la educación, fundamentos sociales de la educación, psicología de la educación	México	2007	Publicación universitaria	Libro	Trillas	Biblioteca universitaria Gabriel García Márquez	Para la construcción de parte del marco teórico con una de las categorías como para la realización del marco histórico
Trabajo social en la educación	Berta Puyol Lerga y Manuel Hernández Hernández	El papel del trabajo social en la educación y la importancia de su aporte.	Trabajo social, educación formal, informal y no formal,	España	2009	artículo de revista	pdf	Revista Qurriculum	Dialnet	Un texto muy interesante para la realización de la categoría de perfil del trabajo social en la educación. Hasta solo tenía algo en Argentina, pero esto me da más luces para trabajarlo porque tengo otro texto que habla de lo mismo
Educación y cultura	varios	La calidad de la educación bajo una mirada crítica. Habla de otros temas interesantes, pero de lo que tiene que ver con mi trabajo es básicamente eso	Calidad de la educación, intencionalidad de la educación, mercantilización de la educación, justicia social y democracia	Colombia	2011	Revista	Revista	FECODE	Biblioteca universitaria Gabriel García Márquez	supremamente interesante
Sobre la educación Precolombina	Carlos Alberto Suárez	Aspectos sobre la educación precolombina de los Aztecas	Época precolombina, educación azteca, oficios aztecas	Venezuela	2001	artículo de revista	pdf	Universidad de los Andes	Dialnet	Pese a que se centra en la educación Azteca, me sirve como marco de referencia, ya que el marco histórico lo voy a construir a partir de la historia de la función de la educación latinoamericana

Mercantilización de la educación	Coordinadora: Teresa García Gómez. Pero hay varios autores porque son de una revista. A Díez también lo cité en el trabajo	Es una crítica frente a la realidad de la educación mundial impuesta a partir de la dinámica neo liberal	Mercantilización, Capitalismo, educación	España	2010	Revista electrónica	pdf		Buscador Google. La descargué en la biblioteca personal	Es muy interesante para la construcción de la contextualización
Pedagogía de la esperanza	Paulo Freire			Brasil	1997	libro	pdf		Mi biblioteca personal	
Panorama social de AL 2015	CEPAL	Cifras de pobreza, desigualdad social y trabajo-economía en AL			2015	Informe	pdf		Buscador de Google. La descargue en la biblioteca personal	Cifras para la elaboración del contexto
La relación sujeto objeto en trabajo social: una re significación posible	Nora Aquín	Construcción disciplinar			(s. f)				Biblioteca personal	Está en los documentos para realizar la práctica profesional, en mi biblioteca personal
El almacén de la educación escolar, el trabajo social en el sector educativo escolar	Julia Beatriz Bedoya Ramírez	El sistema educativo escolar con un trabajador social incluido como estrategias para la calidad de la educación	Trabajo social, estrategias pedagógicas, intervención profesional	Colombia	2006	revista electrónica	pdf	UPB	Web de la revista de la facultad de trabajo social UPB	Me servirá mucho para el marco teórico
La revolución de la esperanza	Erich Fromm	Se trata sobre una reflexión del hombre y su papel frente a la situación que enfrenta la sociedad, las problemáticas surgidas a partir del	El ser del hombre, esperanza, condición humana, posibilidad del cambio	México	1970	Libro	Ensayo	Fondo de la Cultura Económica	Biblioteca Gabriel García Márquez	Marco antropológico

		comienzo de la era de las nuevas tecnologías								
Pedagogía del oprimido	Paulo Freire	La educación debe ser un acción libertaria	Educación bancaria, educación, opresores, relaciones de poder, educando, educador, oprimido	México	2005	Libro	Escrito	Siglo XXI	Biblioteca Gabriel García Márquez	Marco antropológico
Trabajo social internacional	Jean Pierre Deslauriers & Yves Hurtubise			Argentina	2007	Libro	Comparación	Lumen Hvmanitas	Biblioteca Gabriel García Márquez	Marco conceptual
Educación el desafío de hoy	Sara Victoria Alvarado Salgado y Héctor Fabio Ospina Serna	Solo trabajé en el capítulo 6: aproximación a una propuesta educativa para la construcción de paz		Colombia	1999	Libro	Investigación	Editorial Magisterio	Biblioteca Gabriel García Márquez	Marco conceptual
Historia de la educación Moderna	Canal Youtube: Siguiendo al maestro	La visión crítica de la invención de la escuela Moderna	Despotismo, escuela, educación, dominación	varios	2013	Video Youtube		https://www.youtube.com/watch?v=XFbDZINnEoQ	Youtube, canal Siguiendo al Maestro	Me sirve para la construcción del marco histórico de la función social de la educación durante la época moderna. Me sirve para la construcción del sistema teórico.
La educación como un recurso estratégico político-religioso de la conquista la	Rafael Fernández Heres	La característica y la intención evangelizador a y dominante	Evangelización, reino de España, católico, educación	Colombia	1993	Libro	Investigación	Rudecolombia	Biblioteca Carlos Gaviria	El título del libro no lo sé, lo que estoy citando es el nombre del capítulo del libro que use para el marco

evangelización de las indias		de la educación durante la conquista y la colonia								histórico
Los paradigmas de investigación en ciencias sociales	Alfredo González Morales	Principios a los que responden los paradigmas de investigación: ontológico, epistemológico y metodológico	Paradigmas, ciencias sociales, investigación, ontológicos, epistemológico y metodológico		2003	Artículo de revista	Escrito		Biblioteca profe Darío Tirado	Lo saqué para la realización de los supuestos teóricos de la investigación, el profes me lo recomendó
La investigación cualitativa: un campo de posibilidades y desafíos	Mariane Krause	La investigación cualitativa, paradigmas de investigación supuestos teóricos		Chile	1995	Artículo de revista	pdf		Biblioteca profe Darío Tirado	Está en los supuestos teóricos la cita
Diccionario de ciencias humanas	Georges Thinés y Agnes Lempereur	Definiciones varias de ciencias humanas y sociales	varias	Madrid	1975	Diccionario	Libro	Cátedra	Biblioteca Carlos Gaviria	Me sirvió para el sistema teórico
Definiendo al trabajo social	Norberto Alayón	Definiciones varias sobre el trabajo social	Trabajo social, asistencia social, servicio social, Latinoamérica	Argentina	1981	Compilación	Libro	Humanitas	Biblioteca Carlos Gaviria	Pensé que sería más útil para la realización del sistema teórico en la parte del trabajo social
Propuestas contemporáneas en trabajo social	Teresa Matus	Pensar una intervención polifónica en ts con las cuestiones sociales contemporáneas	Intervención social, trabajo social, modernidad, potencial crítico	Argentina	2002	Libro	Libro	Espacio Editorial	Biblioteca Gabriel García Márquez	Sí creo que me va a servir más en la parte del sistema teórico para lo del trabajo social

El rol del trabajador social en contexto	Norberto Alayón	El ts depende de las cuestiones políticas sociales y económicas en las que se mueve el país en el que opera	Contexto social, trabajo social, perspectiva de la vigencia de derechos	Argentina	2016	Video Youtube	Audiovisual	https://www.youtube.com/watch?v=z988V5cNbT8	canal universidad nacional de Villa maría	
Filosofía aquí y ahora- Foucault I	José Pablo Feinman	El pensamiento más básico de Michel Foucault		Argentina	2012	Video Youtube	Audiovisual	https://www.youtube.com/watch?v=WtD_FJHxpWM	Canal psicología unmsm	
Asistencia y asistencialismo	Norberto Alayón		Trabajo social, asistencia, asistencialismo, derechos	Argentina	1991	Libro	pdf	http://tsoc.uprrp.edu/conferencia%20Dorothy/Conferencia%20Dorothy%20D.Bourne%208%20Marzo%201991.pdf	Internet, en el buscador de Google	Lo busqué para la subcategoría de asistencia y asistencialismo

5.4. Matriz de categorías y subcategorías emergentes

Objetivos específicos	Categorías	Subcategorías emergentes	Definición
<p>Describir las necesidades de la educación para la calidad en Colombia desde la mirada del trabajo social.</p>	<p>Educación para la calidad Necesidades de la educación en Colombia.</p>	<p>Función social de la educación</p>	<p>Una institución es parte de la estructura social y la reproduce, es concreta, histórica y compleja. (...) La escuela como institución es un espacio público donde se da una interrelación grupal, un ámbito de socialización secundaria de la comunidad y un lugar donde se integran valores, sentimientos de pertenencia e identificaciones básicas. (Corrosa, López y Monticelli, 2006, citados por Arroyave & Bedoya, 2010, p. 34)</p>
		<p>Mercantilización de la educación</p>	<p>El desarrollo de la privatización de la educación como resultado de un modelo capitalista de apropiación del trabajo inmaterial y de los bienes comunes (las relaciones, los afectos y el conocimiento), que se ha dado en llamar <i>capitalismo cognitivo</i>. Estos cambios afectan también a las dinámicas del mercado dado que éste es ahora toda la sociedad. Pero el conflicto que este proceso produce ha llevado a la elaboración de prácticas antagonistas en educación. (García, 2010, p.20)</p>
		<p>Formación del ser</p>	<p>La educación como práctica de la libertad, al contrario de aquella que es práctica de la dominación, implica la negación del hombre abstracto, aislado, suelto, desligado del mundo, así como la negación del mundo como una realidad ausente de los hombres. (Freire, 2005. P.63)</p>
<p>Rastrear el objetivo de la intervención de trabajo social de dos experiencias extranjeras y dos colombianas registradas</p>	<p>Trabajo social en el mundo</p>	<p>Objetivo del trabajo social en Colombia</p>	<p>El Trabajador Social Laboral en Colombia tiene como reto fundamental reconocer el lugar de los individuos en una sociedad globalizada y las</p>

documentalmente.			necesidades específicas del medio para intentar conectar de una manera coherente, tanto en lo teórico como en lo práctico, la realidad histórica con las expectativas de un mejor futuro, sin dejar de desconocer las diferentes fuerzas que intervienen en ello. (Jiménez, 2010, p. 18)
		Políticas y trabajo social	El trabajo social siempre está articulado a los procesos económicos y políticos globales que se registran en un país en un momento histórico determinado; de modo que sea uno u otro el proyecto que se despliegue para el funcionamiento del país, indudablemente eso va a impactar en el trabajo social. (Universidad Nacional de Villa María, 2016, [Audiovisual])
Caracterizar el rol del trabajador social en el área de la educación de acuerdo al fundamento de la disciplina.	Perfil del trabajo social en la educación	Interdisciplinariedad en la educación	Es importante tener en cuenta que interdisciplinar supone un aporte, desde cada una de las disciplinas, hacia la resolución de diferentes problemáticas, (...) la constante complejización de la realidad social requiere, para su abordaje, de miradas múltiples dado que ningún saber puede por sí solo dar respuesta a todos los interrogantes. De esta manera el equipo se constituye desde institución educativa, que le da a cada uno de sus integrantes el rol de trabajadores de la educación. (Corrosa, López y Monticelli, 2006, citados por Arroyave & Bedoya, 2010, p. 31)
		Asistencia y asistencialismo en el trabajo social	Nuestra intención apunta a ponderar críticamente la necesidad de rescatar y re significar la dimensión asistencial del trabajo social, en contraposición con el llamado asistencialismo. La cuestión pasa en cómo transformar el asistencialismo en asistencia (como derecho). (Alayón, 1991, p. 7).

6. Análisis hermenéutico

6.1. Chapuzón en *Sopa de letras*.

La escuela, es ese espacio social en el que convergen un sinnúmero de situaciones que nos hablan de lo que es la realidad social; por lo tanto entender a la escuela como un espacio meramente instructivo, es aislarla de la característica que la hace un espacio por excelencia para la Socialización.

Las cuestiones sociales que se presentan en la realidad de las instituciones educativas se podrían comparar con la paleta en la que se ponen los diferentes colores que un pintor mezclará para crear su obra maestra. El que los tonos estén armónicos en el lienzo, acordes a lo que se quiere representar, dependerá de que el pintor sepa combinar y jugar con las propiedades de cada color pero más que nada, de que sienta lo que quiere transmitir: que tenga *un proyecto en mente*. Si éste no existe, el paisaje carecerá de sentido, de fondo y de forma ante los espectadores, porque los colores estarán demasiado fuertes, u opacos; excesivamente cargados de emoción o tan planos que no transmitirán nada; estarán tan mezclados que no darán oportunidad para ser vistos con detenimiento o tan separados que impedirán que sean captados como partes inseparables de un todo.

El trabajador social puede ser en las instituciones educativas ese *artista social*, que se basa en la especificidad y conocimientos de la disciplina, para integrar en el lienzo, las diversas tonalidades de los actores de la educación y sobretodo de las cuestiones sociales que se presentan en ésta, de manera que sean intervenidas de manera holística valorando la subjetividad de cada una y de los sujetos que están inmersos en éstas. Teniendo como marco de referencia el proyecto social que sustenta la génesis y configuración del ésta profesión.

Lejos de hacerlo parecer como el salvador de La escuela, y darle al profesional como muchas veces suele pasar, el rol del *redentor* social; se anima proponer la integración de la presencia del trabajador social en ésta por la importancia de la interdisciplinariedad para las ciencias sociales en general, dentro de los procesos de los que se ocupan, porque una mirada integradora permitirá efectuar una intervención constituida.

Al paso en el que las tendencias mercantilistas actuales, se han encargado poco a poco de ponerle precio, en el sentido más materialista de la acepción, a todo; paradójicamente, nos hemos alejado de un proyecto educativo que responda a la necesidad de educar y es este el espacio en el que luego de realizar la lectura de tantos textos que reflexionan sobre la educación, queda la pregunta por el interés que rodea los actos “educativos” en las escuelas.

Jamás olvidaré cuando durante mi paso por la secundaria, fue descubriendo que muchos de los docentes que compartían conmigo en las aulas de clase y pasillos del colegio, pese a que tenían el conocimiento para impartir los contenidos de la materia que enseñaban; no poseían formación para lo que significa educar; pues se trataba de ingenieros, abogados entre otros profesionales, que no pudiendo ejercer su profesión en otros ámbitos, terminaron enseñando, o más bien instruyendo, en escuelas públicas, en contravía con lo que sucede en otras sociedades en las que la tarea de la educación es una de las más nobles y está en manos de quienes han mostrado méritos para tal fin y se han preparado para ello.

Cabe preguntarse entonces si la educación en nuestro país, es soñada; y sobretodo, cuál es el proyecto nacional que la piensa, porque es claro que sólo desde estas respuestas se podrán juzgar las diferentes situaciones que se viven en los ámbitos educativos y las formas en las que están siendo abordadas o no por los actores de la educación.

Los ámbitos educativos no deben pretender permanecer al margen de la comunidad y el contexto social que los circunda porque siendo realistas, hacen parte de un Sistema- Estado, configurado a partir de particularidades políticas, económicas y culturales; por tanto, si bien la escuela influye en la sociedad, también es cierto que ésta influencia a la academia y por lo tanto los educandos deben ser formados consciente y sensiblemente ante esto.

6.2. Diario de bibliotecas

Este ejercicio de investigación ha sido bastante fructífero; pese a que en los Diarios de bibliotecas, en contadas ocasiones, se evidenciaron actitudes negativas u opiniones desmotivadas frente a la tarea investigativa y el rastreo de fuentes bibliográficas e información relevante para el desarrollo del tema. En general pienso que no le cambiaría nada; el tema sería el mismo: el trabajo social en el ámbito educativo en Colombia.

Cada biblioteca que visité, cada texto al que me acerqué con preguntas, con intenciones de leer algo que le aportara a esta empresa académica, me dejó un saber, una inquietud o una decepción (casi siempre las tres al tiempo), que hace que vea este campo de actuación del trabajo social como un escenario favorable para re descubrimos profesionalmente y continuar con el proyecto socia que nos convoca.

Este acercamiento a tantos textos también, me ha puesto el reto de sobrevolar a la práctica.

La escritura, a mi forma de ver, es una forma de abstraer la realidad y aunque es un verbo, su producto no sale de la mente porque permanece en mundo de las ideas y gravita en el imaginario de las personas en tanto sale del pensamiento del escritor para introducirse inmediatamente en el del lector. Es por eso que para continuar el círculo de su producción, se hace necesario nutrirla con la práctica, cuestión que valoro altamente porque no hay nada más pertinente para cerrar este

ciclo de formación en el pregrado que con un ejercicio que deja más que sabor a trabajo social y anima el ser a involucrarse, e intentar zambullirse, en la crudeza de la realidad social.

6.3. Base de datos

La cantidad de información disponible sobre preguntas que giran en torno a la educación y a las necesidades de ésta, alrededor del mundo es evidente y conforme a esta afirmación, hay que decir también que esos escritos generalmente centran su atención con mayor tendencia en lo que sucede o no al interior de las aulas que alrededor de éstas. Ni qué decir al respecto de la producción en este campo del trabajo social, que si bien existe, es necesario abordarla con más frecuencia sobre todo desde la perspectiva nacional. Así nos encontramos ante un panorama que no hace más que invitarnos a pasar y a pensar sobre él.

6.4. Triangulación

La investigación titulada *Reflexiones sobre el aporte del trabajo social para la educación básica con calidad en Colombia*, en su pregunta problematizadora estructurada para saber; ¿Cuál es el aporte que puede hacer el trabajo social para la calidad de la educación básica en Colombia?; ha sido respondida en el marco teórico del presente escrito a través de la afirmación presente dentro del sistema teórico que hace referencia a la escuela más allá de la importancia que tiene en la sociedad de hoy como ente de instrucción y mercantilización del conocimiento, a lo largo de la historia y se centra en su función social, la cual legitima su presencia en la vida de las civilizaciones humanas.

Para el trabajo social es importante la función social de la educación porque permite leer el proyecto de una sociedad, que en últimas es a partir del cual se despliegan las cuestiones sociales en las que esta disciplina interviene.

Por lo tanto, dicha disciplina puede entrar a contribuir en la construcción de un proyecto educativo consciente de los problemas sociales que hay que enfrentar y a través de la formación profesional que recibe, aportar con su mirada crítica estrategias que permitan dar cara a los mismos.

Desde lo práctico, la misma pregunta se resuelve cuando dentro de la sistematización de las entrevistas de *Chapuzón en Sopa de Letras*, aparece claramente la necesidad de que los ámbitos educativos no permanezcan más al margen de la comunidad y el contexto social que los circunda, centrando su atención en la instrucción y la calificación cuantitativa de sus estudiantes; porque siendo realistas, éstos hacen parte de un Sistema- Estado, configurado a partir de particularidades políticas, económicas y culturales; por tanto, si bien la escuela influye en la sociedad, también es cierto que ésta influencia a la academia y por lo tanto los educandos deben ser formados consciente y sensiblemente ante esto.

7. Conclusiones

En este ejercicio se describieron las necesidades de la educación con calidad en Colombia desde una mirada crítica, al concluir, a partir de los textos leídos, que la educación en Colombia responde a las lógicas del mercado y políticas neoliberales. Cuando se administra de esa manera lo educativo, su producto resulta ser barrera para la estructuración de un proyecto educativo nacional que busque el desarrollo social y la calidad de vida de las personas, porque esa priorización de lo instrumental y funcionalista enfocada en el *Hacer*, está dejando por fuera de la educación la formación del *Ser*.

Por otra parte, el objetivo de la intervención del trabajador social en dos experiencias extranjeras y dos colombianas registradas documentalmente, se rastreó cuando a través de la técnica *Chapuzón en sopa de letras*, se sistematizaron fragmentos de dichos textos que evidentemente hablaban al respecto. En todos, pese a las evidentes diferencias políticas y de contexto social, se coincidió en que el trabajo social en el ámbito educativo busca la integración de los actores de la educación y pretende *abrir las puertas de la escuela a la comunidad cercana*, de manera que allí se den respuestas a las necesidades sociales de ésta.

El rol del trabajador social en el área de la educación de acuerdo al fundamento de la disciplina, se caracteriza por moverse en dos polos: el del activismo y el del quehacer utópico forjado en los imaginarios profesionales; es visto generalmente como el todero, más técnico que profesional y no se entiende muy definida su función. El trabajador social permite que haya un conocimiento de la realidad que circunda a la escuela para lo que realizan acciones propias de la profesión; la idea es que éstas sean para mejorar la calidad de la educación. A manera general, el trabajador social comprometido con su profesión debe trascender las urgencias y valerse de su

asistencia para ahondar en los problemas más profundos que hay detrás de éstas, de manera que pueda formar equipo con los actores de la comunidad educativa.

8. Propuestas

Cualquier proyecto investigativo, entre otros tipos de ejercicios académicos que se emprendan con relación a este tema o intencionalidad, bien sea dentro del trabajo social u otras disciplinas afines que tengan un enfoque y perspectivas similares, deben tener en cuenta temas como la función social de la educación, la mercantilización de la misma, la formación del ser en la escolaridad; así como también debe preguntarse por el objetivo del trabajo social en Colombia, cuál es la relación estatal entre políticas y trabajo social, en qué consiste la interdisciplinariedad en la educación y la disyuntiva eterna entre asistencia y asistencialismo dentro del ejercicio del trabajo social.

Referencias

- Alayón, N. (1991). *Asistencia y asistencialismo: pobres controlados o erradicación de la pobreza*. Recuperado de <http://tsoc.uprrp.edu/conferencia%20Dorothy/Conferencia%20Dorothy%20D.Bourne%208%20Marzo%201991.pdf>
- Almaguer, T. & Elizondo, A. (2007). *Fundamentos sociales y psicológicos de la educación* (2^{da} ed.). México: Editorial Trillas.
- Alvarado, S. & Ospina, H. (1999). *Aproximación a una propuesta educativa para la construcción de paz*. Bogotá: Magisterio.
- Aquín, N. (s.f). *La relación sujeto-objeto en trabajo social: Una resignificación posible*. Recuperado de <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/pela/pl-000139.pdf>.
- Arroyave, C. & Bedoya, D. (2010). *Pertinencia del trabajador social en la tercera jornada de la institución educativa Samuel Barrientos Restrepo en la ciudad de Medellín, durante el año 2010*. (Trabajo de grado). UNIMINUTO, Bello, Antioquia.
- Bedoya, J. (2006). El armazón de la educación escolar; el trabajador social en el sector educativo escolar, *Revista de trabajo social UPB*, 22, (22), 60-73. Recuperado de <https://revistas.upb.edu.co/index.php/trabajosocial/article/view/286/241>
- Betancur, V. (2006). Tras los "sentidos" de la educación en Colombia. *Horizontes pedagógicos*, 8, (1), 49-54.
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). (2016). *Panorama Social de América Latina, 2015*. Recuperado de

http://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/39965/S1600175_es.pdf?sequence=4&isAllowed=y.

Corrosa, N. López, E. & Monticelli, J.M. (2006). *Trabajo social y educación: desafíos y perspectivas*. Buenos Aires: Espacio

Cuervo, E. (2011). Y en cuanto a la calidad, ¿vamos por el camino correcto? *Educación y cultura*, (92), 51-55.

Deslauriers, J.P. & Hurtubise, Y. (2007). *El trabajo social internacional*. Buenos Aires: Lumen Hvmanitas.

Diccionario web de la RAE. (2014). Recuperado el 18 de agosto de 2016 de:

<http://dle.rae.es/?id=Oywzrmp>

Díez, E J. (2010). La globalización neoliberal y sus repercusiones en la educación. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado (REIFOP)*, 13, (2), 23-38.

FECODE. (2011). Por el derecho a una educación con calidad. *Educación y cultura*, (92), 6-7.

Fernández, R. (1993). *La educación como un recurso estratégico político-religioso de la conquista y la evangelización de las indias*. Tunja: Rudecolombia.

Freire, P. (2005). *Pedagogía del oprimido*. México: Siglo XXI.

Freire, P. (s.f). *Pedagogía de la Esperanza*. Recuperado de

<http://www.cronicon.net/paginas/Documentos/paq2/No.11.pdf>

Fromm, E. (1970). *La revolución de la esperanza*. México: Fondo de cultura económica.

- Gómez, T G. (2010). La Mercantilización de la Educación. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado (REIFOP)*, 13, (2), 12-15.
- González, A. (2003). Los paradigmas de investigación en las ciencias sociales. *ISLAS*, 45, (138), 125-136. Recuperado de <http://documents.tips/documents/los-paradigmas-de-investigacion-gonzales-2003pdf-5622aae2316bb.html>
- Jiménez, G. (2010). *Perspectivas del trabajo social en Colombia. Una reflexión a partir del trabajo social laboral*. Recuperado de <https://revistas.upb.edu.co/index.php/trabajosocial/article/view/745>
- Krause, M. (1995). La investigación cualitativa: un campo de posibilidades y desafíos. *Temas de educación*, (7), 19-39. Recuperado de <https://investiga-aprende-2.wikispaces.com/file/view/Inv-cualitat-Krause.pdf>
- Lerma, H D. (1999). *Metodología de la investigación: propuestas, anteproyecto y proyecto*. Pereira: Ecoe.
- López, H J. (2011). Mirada crítica y reflexiva al fenómeno de la convivencia escolar. *Educación y cultura*, (92), 65-70.
- Niño, S. & Ávila, J. (2011). La calidad de la educación, un asunto de controversia. *Educación y Cultura*, (92), 18-22.
- Osorio, F. & Mesa, K. (2016). *Las representaciones artísticas callejeras como discurso político e identitario de los jóvenes pertenecientes a los colectivos que se expresan a través del grafiti y el muralismo*. (Trabajo de grado). UNIMINUTO. Bello, Antioquia.

Puyol, B. & Hernández, M. (2009). Trabajo social en educación. *Revista Qurriculum*, (22), 97-117.

Rico de Alonso, A. Alonso J. C. Rodríguez, A, Díaz, A. & Castillo Sonia. (2006). *La Investigación Social: Diseños, Componentes y Experiencias*. Recuperado de <http://documents.tips/documents/la-investigacion-social-disenos-componentes-y-experiencias-ana-rico.html>

Siguiendo al maestro. (14 febrero del 2013). *Historia de la educación Moderna*. [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=XFbDZINnEoQ>

Suárez, C A. (2001). Sobre la educación precolombina. *Revista de teoría y didáctica de las ciencias sociales*, (6), 137-157.

Thinés, G. & Lempereur, A. (Auts.) y Aguilar, R. Calvo, P. & Kassaleta, R. (Trads.). (1975). *Diccionario de ciencias humanas*. Madrid: Cátedra.

Universidad Nacional de Villa María. (13 de mayo del 2016). *El rol del trabajador social en contexto*. [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=z988V5cNbT8>

Vieytes, R. Merlino, A. Arroyo, M. Baer, A. Beltramino, F. Cisneros., et al. *Investigación cualitativa en ciencias sociales*. Buenos Aires: Cengage Learning.