

Trabajo de grado para aplicar al título de Psicólogo:

Las dimensiones del síndrome de burnout académico (agotamiento, cinismo o eficacia profesional) que se presenta con mayor prevalencia en un grupo de 90 estudiantes de psicología de la Corporación Universitaria Minuto de Dios Seccional Bello, que a su vez trabajan y se encuentran en octavo semestre.

Presentado por:

Daniela Granda Borja  
Karen Yurani Henao Bermúdez  
Karen Viviana Ramírez Trujillo  
Keny Alejandra Giraldo Guarín

Asesor:

Álvaro Alejandro Acosta Echavarría

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Seccional Bello

Facultad de Ciencias Humanas y Sociales

Psicología

Semestre VIII

2016

## TABLA DE CONTENIDO

1.	RESUMEN.....	4
2.	INTRODUCCIÓN .....	5
3.	PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	8
4.	PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN.....	11
5.	OBJETIVOS .....	12
	5.1 Objetivo general .....	12
	5.2 Objetivos específicos.....	12
6.	JUSTIFICACIÓN.....	13
7.	MARCO TEÓRICO.....	15
	7.1 Antecedentes Investigativos .....	15
	7.2 Burnout.....	23
	7.2.1 Características del Burnout.....	25
	7.2.2 Explicación desde perspectivas cognitivas .....	26
	7.3 Burnout académico.....	26
	7.3.1 Dimensiones Del Burnout Académico.....	27
8.	METODOLOGÍA .....	30
	8.1 El nivel y diseño de investigación .....	30
	8.2 Población y muestra .....	30
	8.3 Instrumento .....	31
	8.4 Criterios de inclusión.....	31
	8.5 Variables .....	32
	8.5.1 Variables sociodemográficas .....	32
	8.5.2 Variables de análisis .....	32
	8.6 Operacionalización de las variables.....	32
	8.6.1 Variables sociodemográficas .....	32
	8.6.2 Variables de análisis .....	33
	8.7 Procedimiento.....	34
	8.8 Análisis estadístico .....	34
9.	RESULTADOS .....	35
10.	DISCUSIÓN.....	48
11.	CONCLUSIONES.....	52

12.	CONSIDERACIONES ETICAS .....	54
12.1	Funciones del equipo investigador .....	56
12.1.2	Investigador principal .....	56
12.1.3	Tutor .....	57
12.1.4	Asesor metodológico .....	57
12.1.5	Asesor estadístico .....	57
12.1.6	Auxiliares de la investigación .....	58
13.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	59
14.	ANEXOS.....	61

## **1. RESUMEN**

La investigación presenta un breve resumen acerca de los términos de burnout, también conocido como “estar quemado”; según Caballero, et al (2015), burnout académico es entendido “como una consecuencia y respuesta al estrés crónico, al rol, la actividad y el contexto académico, de carácter negativo que puede afectar el desarrollo y la satisfacción de los estudiantes en sus actividades académicas, y su salud psicosocial” (Caballero, 2012); y sus tres dimensiones: agotamiento, cinismo y eficacia profesional. También se evidencia cuál de estas dimensiones se presenta con mayor incidencia en un grupo de 90 estudiantes del programa académico Psicología de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, Seccional Bello; teniendo como resultado más relevante la presencia de la eficacia profesional en porcentajes altos en el género masculino con 4,2 y muy altos en el género femenino con 4,81; se tuvieron en cuenta el género y las edades ubicadas por intervalos, las mujeres entre los 19 y 49 años de edad y los hombres entre los 20 y 34 años; además se presenta un análisis de la revisión de antecedentes relacionados con el burnout académico. Este estudio se realizó desde un enfoque cuantitativo con énfasis descriptivo, y para obtener los resultados fue utilizado el test Maslach Burnout Inventory-Student Survey (MBI-SS) validado por Caballero y Hederich (2016) para Colombia.

## **PALABRAS CLAVES**

Burnout, Burnout académico, agotamiento, cinismo, eficacia profesional.

## 2. INTRODUCCIÓN

La siguiente investigación muestra cuales de las tres dimensiones: agotamiento, cinismo y eficacia profesional, presentes en el síndrome de burnout académico, se generan con mayor prevalencia en un grupo de 90 jóvenes psicólogos en formación de la Corporación Universitaria Míñuto de Dios, Seccional Bello; el término es conocido también como “estar quemado”, el cual se puede definir como el estado de desgaste generado por las diversas actividades que se llevan a cabo en el ámbito académico. Así mismo, se hace una revisión del tema y a partir del acercamiento teórico de los conceptos, se identifican los datos de prevalencia de acuerdo al género y la edad.

Hederich & Caballero (2016), citan una definición sobre el síndrome de burnout académico basándose en una de sus investigaciones anteriores.

Es una condición de estrés prolongado e insidioso que se deriva de condiciones del individuo y del contexto organizacional de la institución universitaria. Esta condición parece estar relacionada con que la institución no facilita el desempeño académico del estudiante al no proveer suficientes recursos, a la existencia de dinámicas negativas para la realización del trabajo académico y a excesivas exigencias en el mismo, entre otras (Caballero, Hederich, & Palacio, 2012). (p. 2)

Por su parte, Maslach y Jackson (1996) asocian el burnout con baja autoestima, actitudes negativas, sentimientos de culpa, pereza, deterioro de los procesos cognitivos, falta de concentración (estado mental) y disminución de la inmunidad corporal, fatiga, insomnio, problemas digestivos, dolores de cabeza (estado físico). (Rosales & Rosales, 2013, p. 339)

“Las instituciones de educación superior suelen ser lugares altamente estresantes” (Rosales & Rosales, 2013), en dichas instituciones los estudiantes se encuentran inmersos en actividades académicas que suelen ser generadoras de altos niveles de estrés, cuando son extensas y repetitivas estas actividades tienden a generar el síndrome de burnout.

Respecto a los resultados se logró identificar que los porcentajes más altos se obtuvieron en la dimensión agotamiento para el género femenino, en comparación con el género masculino que obtuvo puntajes por debajo de la media. Respecto a la dimensión del cinismo, no hubo datos significativos. Finalmente, para la dimensión eficacia profesional se evidencia mayor nivel en mujeres en comparación al de los hombres.

Para la obtención de los resultados mencionados anteriormente se utilizó el test Maslach Burnout Inventory-Student Survey (MBI-SS), cuestionario para la evaluación del síndrome de burnout académico de aplicación colectiva y diligenciamiento individual, que evalúa las dimensiones mencionadas (Hederich & Caballero, 2016, p. 5). El test fue validado e implementado por Caballero y Hederich en el año 2016 para Colombia, en su investigación

“Validación del cuestionario Maslach Burnout Inventory-Student Survey (MBI-SS) en contexto académico colombiano”.

### 3. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Los estudiantes de Psicología de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, Seccional Bello, cuando están en los semestres séptimo y octavo de su carrera profesional psicología, comienzan a adquirir nuevas responsabilidades a nivel educativo, esto se da por que deben comenzar a realizar sus prácticas de responsabilidad social, prácticas profesionales que son cuatro: practica educativa, clínica, organizacional y jurídica, y deben ir pensando el tema de interés que utilizaran para realizar su trabajo de grado, a esto se le implementa que la carrera elegida tiene una duración de ocho semestres (cuatro años), por lo tanto el tiempo es más reducido para realizar todas las actividades propuestas.

Según (Caballero, Bresó, et al., 2015) con el aumento en la carga académica los estudiantes pueden comenzar a tener “agotamiento físico y mental, actitud de autosabotaje e indiferencia frente a las actividades y compromisos laborales o académicos, percepción de baja autoeficacia” (p.10). Además, su rendimiento académico también podría comenzar a verse afectado, a esto se le suman las demás actividades que los estudiantes deban realizar por fuera del ámbito académico.

Hederich & Caballero (2016), citan a Schaufeli, Martínez, Marques Pinto, Salanova, & Bakker (2002), quienes definen el burnout académico como “Una condición del estudiante caracterizada por la sensación de no poder dar más de sí mismo, una actitud de crítica negativa, desvalorización, pérdida del interés, de la trascendencia y del valor de los estudios y dudas

crecientes acerca de la propia capacidad para realizarlos” (p.2), por esta razón en nuestra investigación se pretende analizar si el síndrome de burnout académico o síndrome del quemado se está presentando en alguna de sus tres dimensiones en la población objeto de estudio.

De acuerdo con lo anterior el problema fundamental que se pretende abordar en esta investigación es describir cuáles son las dimensiones del síndrome de burnout académico (agotamiento, cinismo o eficacia profesional) que se presenta con mayor prevalencia en los estudiantes de octavo semestre de psicología de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, Seccional Bello.

Realizando una búsqueda de antecedentes se encontró que en julio de 2013 en la base de datos Psycinfo se hallaron 5.309 registros de artículos que en sus títulos llevaran la palabra burnout, pero Dyrbye, Thomas y otros (2006) apuntaron que no existe investigación suficiente del burnout en estudiantes y que en la revisión anterior se encontraron más de 200 investigaciones con referencia a este tipo de población (Pepe-Nakamura, Míguez, & Arce, 2014).

Teniendo en cuenta que este es un tema poco investigado, como se mencionó anteriormente, se pretende describir los resultados obtenidos del test teniendo en cuenta las tres dimensiones que en él se evalúan.

Para eso se utilizará el test MBI-SS (Maslach Burnout Inventory Student Survey ), que evalúa tres dimensiones: agotamiento, cinismo y eficacia profesional, este puede ser aplicado de

manera colectiva pero su diligenciamiento debe ser de manera individual, consta de 14 reactivos de los cuales 5 evalúan agotamiento, 4 cinismo y 5 eficacia profesional y a través de este test saber cuál de las 3 dimensiones es la que se presenta con mayor frecuencia en los estudiantes seleccionados para la investigación.

#### **4. PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN**

¿Cuáles son las dimensiones del síndrome de burnout académico (agotamiento, cinismo o eficacia profesional) que se presenta con mayor prevalencia en un grupo de 90 estudiantes de psicología de la Corporación Universitaria Minuto de Dios Seccional Bello, que a su vez trabajan y se encuentran en octavo semestre?

## **5. OBJETIVOS**

### **5.1 Objetivo general**

Identificar cuáles son las dimensiones del síndrome de burnout académico (agotamiento, cinismo o eficacia profesional) que se presenta con mayor prevalencia en un grupo de 90 estudiantes de psicología de la Corporación Universitaria Minuto de Dios Seccional Bello que a su vez trabajan y se encuentran en octavo semestre.

### **5.2 Objetivos específicos**

Determinar cuál de las tres dimensiones del burnout académico (agotamiento, cinismo o eficacia profesional) se presenta con más prevalencia en los hombres que participaron en la investigación.

Evaluar de las tres dimensiones del burnout académico (agotamiento, cinismo o eficacia profesional) cual es la que predomina en las mujeres que participaron de la investigación.

Definir según la edad cuál de las tres dimensiones del burnout académico se presenta con mayor incidencia.

## 6. JUSTIFICACIÓN

“El estudio del burnout en estudiantes universitarios es una línea de investigación novedosa y reciente” (Rosales & Rosales, 2013), por ello resulta pertinente indagar sobre dicha problemática ya que como lo mencionan Rosales & Rosales (2013), son escasos los estudios relacionados de este, en estudiantes universitarios (p.338).

Con lo anterior se hace mención en lo limitado de las posibilidades de diagnóstico y control del mismo, lo que indica que hay una posibilidad de que el burnout académico pueda estar afectando a los estudiantes de la educación superior.

Se trabajará principalmente con estudiantes del área de las ciencias humanas y sociales que se encuentran en octavo semestre de su carrera profesional (psicología), puesto que son personas que, por estar en los últimos semestres de su carrera se les adjudican nuevas funciones, estas pudieran ser predictores, de inicio o aumento de problemas relacionados con lo emocional, social y académico.

Es importante intervenir la problemática del burnout académico debido a que los diferentes programas de educación superior, con sus diferentes currículos, están considerablemente cargados (horas de clase, autoestudio, realización de trabajos independientes, procesos de creación y retroalimentación, lo que a su vez explicaría, el bajo rendimiento académico y posiblemente la aparición temprana de factores asociados al burnout, es por esta razón que la investigación servirá para que se pueda profundizar en un tema que ha llamado la atención y que

se ha extendido al ámbito académico, esto “surge de la presunción de que los estudiantes universitarios, al igual que cualquier profesional, se encuentran con presiones y sobrecargas propias de la labor académica” (Garcés de los Fayos, 1995) este se evidencia principalmente en el ámbito laboral, pero en esta investigación se trabajara en el ámbito académico (Hederich & Caballero, 2016, p. 2)

Esta investigación va a permitir a futuro realizar comparaciones con otras poblaciones estudiantiles, aumentar el marco de referencia y fortalecer en el conocimiento de este tema.

## **7. MARCO TEÓRICO**

En esta investigación se trabajaron algunos componentes teóricos, entre ellos se encuentra una breve historia acerca del origen de la palabra burnout y los principales autores que aportan a los conceptos que se le ha dado este término, posteriormente se dan a conocer las principales características del burnout y una pequeña explicación desde la perspectiva cognitiva. Además, se presenta el concepto burnout académico que es el tema principal de la investigación, allí se explica que es el burnout académico y se presentan las tres dimensiones que lo componen (agotamiento, cinismo y eficacia profesional). Igualmente se comenzará por enseñar algunos antecedentes de investigación que se acercan al tema propuesto en el presente trabajo.

### **7.1 Antecedentes Investigativos**

Hederich & Caballero (2016), realizaron la investigación “Validación del cuestionario de Maslach Burnout Inventory-Student Survey (MBI-SS) en contexto académico colombiano”, en tres universidades privadas de la ciudad de Barranquilla (Colombia), la muestra del estudio corresponde a 820 estudiantes de los programas de medicina, psicología, fisioterapia y enfermería. En la muestra prevalece el sexo femenino (79,1%) sobre el masculino (20,9%). Las edades están entre los 17 y los 27 años, con una edad media de 20.24 años y una desviación típica de 2.06 años. El estado civil soltero (96%) predomina en los estudiantes, y, en menor porcentaje se encuentran estudiantes casados (2,4%), en unión libre (1%) y separados (.6%). Respecto al estrato socioeconómico, tal y como lo define el Departamento Nacional de Estadística de

Colombia (DANE), la mayoría de los estudiantes residen actualmente en viviendas que corresponden a un estrato socioeconómico identificado como 2 -o medio bajo (35%)-, seguido del estrato 3 -bajo (23,8%)-, el estrato 4 -medio (18%)-, y el estrato 5 –medio alto (1.4%).

El instrumento que se aplicó fue el (MBI-SS) Maslach Burnout Inventory-Student Survey, de Schaufeli, Martínez, et al., (2002) que es un cuestionario para la evaluación del síndrome de burnout académico de aplicación colectiva y diligenciamiento individual. Evalúa la sensación de no poder dar más de sí mismo, tanto física como psíquicamente (agotamiento), la presencia de una actitud negativa de desvalorización y pérdida del interés por el estudio (cinismo) y la existencia de dudas acerca de la propia capacidad para realizar el trabajo académico (autoeficacia académica) (Bresó, 2008).

Todos los ítems de cada una de estas tres subescalas se puntúan en una escala de frecuencia de 7 puntos, que va desde 0 (nunca) a 6 (siempre). Cinco ítems evalúan agotamiento, cuatro evalúan cinismo y seis ítems evalúan autoeficacia académica, para un total de 15 reactivos.

En el análisis estadístico utilizaron el software estadístico IBM SPSS Statistics en su versión 20. En los resultados hicieron un análisis de validez factorial del cuestionario MBI (SS), donde en una primera inspección de los niveles de comunalidad de los 15 ítems muestra que 14 de ellos, presentan extracciones superiores a .4, tal y como se espera, pero uno, el ítem Efi 6-35, de autoeficacia, muestra un nivel de comunalidad extremadamente bajo (.19). Por lo cual el ítem

Efi 6-35 se ha eliminado de los ítems de autoeficacia, y se recalculó el análisis factorial; en este segundo análisis factorial los ítems se discriminan perfectamente de acuerdo con lo esperado. En el primer factor, que explica el 31.20% de la varianza, se agrupan los cinco ítems de autoeficacia; en el segundo, que explica el 14,95%, quedan los cinco ítems de agotamiento, y en el tercero, que explica el 9,65%, los cuatro ítems de la escala de cinismo. Esta solución muestra un instrumento con una muy adecuada validez factorial y representa una fuerte evidencia acerca de la validez de constructo del cuestionario, especialmente después de excluir el ítem Efi 6-35, al menos en su presente transcripción. Los resultados muestran que el MBI-SS se comportó de manera satisfactoria y consistente con otros estudios realizados de validación y análisis de características psicométricas del mismo, lo que indica su adecuación para la identificación y medición del burnout académico en la población de estudiantes universitarios en el contexto de la costa caribe colombiana.

Caballero, González, & Palacio (2015), realizaron la investigación “Relación del burnout y el engagement con depresión, ansiedad y rendimiento académico en estudiantes universitarios” con estudiantes universitarios en la ciudad de barranquilla, cuyo objetivo era analizar las relaciones entre burnout y engagement con ansiedad, depresión y rendimiento académico en estudiantes universitarios de programas de salud. La metodología utilizada fue el diseño observacional, correlacional, multivariado; seleccionaron la muestra de manera aleatoria y estratificada, de 802 estudiantes de programas de salud como psicología, medicina, fisioterapia y enfermería en varias universidades privadas de Barranquilla. Los Instrumentos utilizados fueron:

MBISS, UWES-S, STAI e Inventario de Depresión de Beck. En cuanto a los resultados encontrados El primer factor explica el 24.83 % de la inercia y se polariza en la trayectoria de las diferentes modalidades del burnout y del engagement académicos. Las dimensiones de ambos síndromes contribuyen al primer factor según su aporte acumulado, del siguiente modo: en mayor grado, Vigor (22.2); luego Dedicación (20.9), Ineficacia (20.3) y Absorción (16.7); con menores contribuciones, Cinismo (14.4) y Agotamiento (con 5.5). La característica más sobresaliente de este factor es prácticamente una oposición directa entre las respectivas modalidades de cada síndrome, encontrándose en un extremo del factor respuestas de estrés crónico en los estudiantes, y en las otras respuestas positivas de implicación en los estudios por los investigadores: El análisis de las correspondencias múltiples entre las variables evidenció un factor conformado principalmente por las dimensiones de Vigor, Absorción, Dedicación e Ineficacia Académica, cuyo extremo negativo se relacionaba con bajo engagement y altos niveles de burnout, ineficacia académica, depresión y de ansiedad de rasgo y de estado; el extremo positivo, con alto engagement, buen rendimiento académico y baja ineficacia, depresión y ansiedad de rasgo y de estado. Finalmente se puede decir que, en la muestra estudiada, el burnout y el engagement académicos se identificaron relacionados como polos extremos y opuestos de un mismo continuo multidimensional, en el que tanto el polo del burnout como el del engagement se configuran por valores esperados de las variables estudiadas pero opuestos al del polo contrario.

Pepe-Nakamura, Míguez, & Arce (2014), realizaron la investigación Equilibrio psicológico y burnout académico con estudiantes universitarios brasileños, cuyo objetivo era

evaluar los niveles de burnout y la sintomatología clínica. La metodología utilizada fue cuantitativa en donde los cuestionarios fueron aplicados en las aulas y en horario de clase, siendo la participación voluntaria y garantizándose la privacidad de los datos personales. Para la muestra se tomaron un total de 543 estudiantes, en cuanto al género femenino eran 271 y al masculino 272, con una media de edad de 23,95 que pertenecían a las carreras de odontología 126, de administración de empresas 143, de derecho 110 y de publicidad 164 estudiantes universitarios. Los instrumentos utilizados fueron MBI –Maslach Burnout Inventory para los niveles del burnout (cansancio emocional, despersonalización y bajo logro personal) y el SCL-990-R para la medida de la salud mental (Somatización, Obsesión Compulsiva, Susceptibilidad Interpersonal, Depresión, Ansiedad, Hostilidad, Ansiedad Fóbica, Ideación Paranoide y Psicoticismo). En cuanto a los resultados encontrados por los investigadores Mostraron que en aproximadamente 1/3 de los estudiantes se evidenciaban niveles altos de cansancio emocional, despersonalización y bajo logro personal observándose en el análisis estadístico en los niveles (alto, medio y bajo) que el 5,17%;ns, presentaban cansancio emocional el 4,87%;ns, despersonalización y el 0,55%;ns, logro personal; también se hayo que a mayor nivel de despersonalización mayor presencia de sintomatología clínica como somatización, obsesión, compulsión, susceptibilidad interpersonal, depresión, ansiedad generalizada, hostilidad, ansiedad fóbica paranoide y psicótica y a nivel medio sintomatología obsesivo-compulsiva, hostilidad, paranoide y psicótica igualmente a mayor nivel de cansancio emocional mayor presencia de sintomatología como obsesión-compulsión, depresión, ansiedad generalizada, hostilidad, paranoia y psicoticismo y a nivel medio somatización, sintomatología obsesivo-compulsiva y hostilidad por su lado, el logro personal no se relacionaba con la psicopatología ya que no evidencio ningún efecto en la salud mental; Por consiguiente en esta investigación fue relevante la relación entre el nivel de exhaustación emocional y despersonalización con la psicopatología, como el burnout tiene un reflejo también

gradual en la salud mental, no existe relación entre el nivel de logro personal y psicopatología y el alto sentimiento de saturación en cuanto a lo emocional manifestado en el cansancio emocional y la despersonalización.

Parra, Rojas, Patiño, Caicedo, & Valderrama (2015), realizaron la investigación “Correlación en Síndrome de Burnout y Estrés Académico en Estudiantes de Medicina de una Facultad de Salud” esta investigación se llevó a cabo en la ciudad de Cali (Colombia), cuyo objetivo fue determinar la prevalencia del Síndrome de Burnout y el Estrés Académico y su potencial correlación la metodología utilizada fue el estudio descriptivo, de corte transversal, exploratorio, realizado en estudiantes se tomó una muestra de 201 estudiantes, a partir de un total aproximado de 540 entre los semestres 2 y 10 del programa de Medicina, lo que corresponde a un 37,2% de la población., durante segundo periodo del año 2013. Los instrumentos utilizados fueron; el Maslach Inventory Student Survey y el Inventario SISCO para realizar el análisis de las variables Burnout y Estrés, respectivamente, se realizó un análisis exploratorio de correlación entre las dos variables. De acuerdo a esto se obtuvieron los siguientes resultados: Más del 95% de los participantes manifestó Burnout de niveles leve o moderado; mientras que solo el 35,2% manifestó en algunas ocasiones percibir estrés académico. No se encontraron tendencias específicas de género; sin embargo, si se encontró una relación significativa entre la prevalencia de Burnout y los niveles de estrés ( $R^2 = 0,3236$ ,  $P = 0,000$ ). Por lo tanto se puede concluir que existe una correlación significativa entre el Síndrome de Burnout y el Estrés Académico en la muestra de estudiantes de medicina analizada. Futuros estudios deberán permitir caracterizar

mucho mejor los dos fenómenos y la caracterización de los agentes estresores más importantes, los síntomas manifestados y las estrategias de afrontamiento.

Caballero, Abello, & Palacio (2007), realizaron la investigación “Relación del burnout y el rendimiento académico con la satisfacción frente a los estudios en estudiantes universitarios” en la Universidad del Rosario en Bogotá, Colombia, para esta investigación se contó con una población objeto de estudio de 202 estudiantes de psicología de la jornada nocturna, de estos el 77,2% eran mujeres y el 22,8% eran hombres, las edades de los participantes oscilan entre los 18 y 58 años, teniendo como media los 25 años de edad con una desviación típica de 5,2 años, para esta investigación se tuvo en cuenta también el estado civil obteniendo como predominante la soltería tanto en hombres (65,2%) como en mujeres (80.1%), otra de las variables sociodemográficas que se analizaron fue la cantidad de hijos que los participantes tenían obteniendo como resultado que un número mayor de alumnos no tiene hijos y con relación a las actividades laborales se encontró que al menos el 55,9% de estudiantes trabajan y estudian en las noches. Los semestres en los que el estudio fue realizado entre el segundo y decimo con mayor participación de los últimos semestres.

En esta investigación se plantearon 3 hipótesis que se responden en la discusión de la investigación.

H1. Niveles altos de agotamiento y cinismo se relacionan negativamente con la satisfacción frente a los estudios

H2. Niveles altos de absorción, dedicación y vigor se relacionan positivamente con niveles altos de satisfacción frente a los estudios.

H3. Niveles bajos en el rendimiento académico se relacionan negativamente con la satisfacción frente a los estudios.

El instrumento que se aplicó en la investigación fue el MBI-SS (Maslach Burnout Inventory- Student Survey) que es un inventario de la traducción del instrumento Maslach Burnout Inventory (MBI-GS) elaborado por Maslach y Jackson (1981). Este instrumento evalúa las dimensiones de agotamiento emocional y cinismo por medio de 11 ítems.

Después de aplicar el test se observa en el análisis estadístico que el 41,6% de los estudiantes que participaron de la investigación presentan Burnout académico y que este se distribuye en (nivel alto y medio alto), esto indica que los estudiantes experimentan la sensación de no poder dar más de sí mismo y una actitud cínica de sobre el valor y el sentido del trabajo. Se evidencia también que el 38,2% presentan agotamiento, el 29,7% cinismo y el 48,6% se sienten ineficaz.

Finalmente se encuentra que en la discusión de los resultados se realizaron 4 relaciones en las que se responden las hipótesis planteadas, estas relaciones son:

1. Relación del agotamiento emocional, cinismo, autoeficacia con la satisfacción frente a los estudios, aquí se responde la primera hipótesis.
2. Relación entre vigor, dedicación y abstracción con la satisfacción frente a los estudios, aquí se responde la segunda hipótesis.

3. Relación del rendimiento académico con las dimensiones de agotamiento emocional, cinismo, autoeficacia y satisfacción frente a los estudios.
4. Relación del rendimiento académico con las dimensiones de absorción, vigor, dedicación y satisfacción frente a los estudios.

## **7.2 Burnout**

Caballero, Hederich, & Palacio (2010), citan algunos autores que hablan sobre el síndrome de burnout.

La palabra burnout, traducible del idioma inglés como "quemado", se utiliza en términos clínicos para referirse a un estado avanzado de desgaste profesional, o síndrome de cansancio emocional (Gil-Montes, 2003). Diversos autores coinciden en señalar a Herbert Freudenberger (1974), como el primero en hablar de burnout, ("estar quemado", "consumido", "apagado"), y a Cristina Maslach (1976), como quien estableció una línea de investigación sobre el síndrome desde una perspectiva psicosocial, la que tenía un carácter exploratorio y el objetivo de estudiar "...la activación emocional y cómo, en medio de la crisis, el profesional tiene que mantener la cabeza fría y una conducta eficiente" (Moreno, Bustos, Matallana & Miralles, 1997 pág. 187; Schaufeli, 2005). De estos autores surgen dos perspectivas. La primera, que corresponde a la perspectiva clínica, considera al

burnout como un estado al que llega el sujeto como consecuencia del estrés laboral. La segunda, de carácter psicosocial, señala que las dimensiones del burnout (agotamiento, cinismo y baja realización personal) no aparecen como respuesta a un estrés determinado, sino que emergen en una secuencia de tiempo como un proceso continuo cuyos inicios no siempre son fácilmente reconocibles y, con frecuencia, se confunden con manifestaciones habituales del estrés en diversos contextos de vida (Gil-Montes & Peiró, 1999; Maslach, Schaufeli, & Leiter, 2001). Ambas miradas indican que, en su fase más avanzada, el sujeto con síndrome de burnout permanece en un estado de profunda frustración, total desinterés en la actividad laboral o académica y despliega recurrentemente conductas de evitación y escape como únicas estrategias de afrontamiento (Barría, 2002). (p.132)

Burnout es un término inglés que se traduce como quemarse, gastarse, agotarse, fatigarse, cansarse, sentirse exhausto, consumido, apagado, fundido, "volverse inútil por uso excesivo" (Rosales & Rosales, 2013, p. 340)

El concepto de burnout fue utilizado por primera vez en el ámbito de la psicología por Freudenberger (1974). Este psicólogo lo definió como un estado de fatiga o frustración que se produce por la dedicación a una causa, forma de vida o relación que no produce el esperado esfuerzo (Rosales & Rosales, 2013, p. 338)

Por su parte Maslach y Jackson (1996) asocian el burnout con baja autoestima, actitudes negativas, sentimientos de culpa, pereza, deterioro de los procesos cognitivos, falta de concentración (estado mental) y disminución de la inmunidad corporal, fatiga, insomnio, problemas digestivos, dolores de cabeza (estado físico). (Rosales & Rosales, 2013, p. 339)

Pines y Kafry (1978) definen el burnout "como una experiencia general de agotamiento físico, emocional y actitudinal" (Rosales & Rosales, 2013, p. 340)

Caballero (2012), con base en el DSM IV-R definió el burnout como un “estado de estrés crónico y severo, el cual se traduce en la vivencia que experimenta el trabajador o los estudiantes frente a las actividades que se derivan de la interacción de factores que son propios de la institución u organización” (Caballero, Bresó, et al., 2015, p. 432)

### **7.2.1 Características del Burnout**

“Agotamiento físico y mental, actitud de auto sabotaje e indiferencia frente a las actividades y compromisos laborales o académicos. Percepción de baja autoeficacia” (Caballero, Bresó, et al., 2015, p. 432)

### 7.2.2 Explicación desde perspectivas cognitivas

“Percepción del individuo de ser incompetente para hacer frente a los eventos propios de la organización o institución” (Caballero, Bresó, et al., 2015)

### 7.3 Burnout académico

Caballero, et al (2015) citan algunas de sus ideas que han plasmado en otros artículos.

En el contexto académico, el burnout en los estudiantes (burnout académico) ha sido una variable utilizada para operacionalizar el bienestar psicológico relacionado con los estudios (Bresó, 2008); y se entiende como una consecuencia y respuesta al estrés crónico vinculado al rol, la actividad y el contexto académico, de carácter maligno, insidioso y que puede afectar el desarrollo, el compromiso y la satisfacción de los estudiantes con su formación y vida académica, además de su salud psicosocial (Caballero, 2012). (p. 427)

Hederich & Caballero (2016), citan una definición basándose en una de sus investigaciones anteriores.

El síndrome del burnout académico es una condición de estrés prolongado e insidioso que se deriva de condiciones del individuo y del contexto organizacional de la institución universitaria. Esta condición parece estar relacionada con que la

institución no facilita el desempeño académico del estudiante al no proveer suficientes recursos, a la existencia de dinámicas negativas para la realización del trabajo académico y a excesivas exigencias en el mismo, entre otras (Caballero, Hederich, & Palacio, 2012). (p. 2)

### 7.3.1 Dimensiones Del Burnout Académico

Salanova, Martínez, Bresó, Llorens & Grau (2005); Bresó, Llorens & Salanova, (2005); Bresó y Salanova (2005), y Salanova, Grau, Martínez y Llorens (2004), señalan que las dimensiones de agotamiento emocional y cinismo se deben considerar el ‘corazón del burnout’, mientras que la eficacia académica la relacionan con una variable de personalidad que predispone el surgimiento del burnout. (Caballero et al., 2007, p. 100)

Caballero, Abello, & Palacio (2007), dan a conocer lo que evalúa cada una de las dimensiones del burnout académico según el cuestionario MBI.

**Agotamiento emocional:** Evalúa la vivencia o sentimiento de encontrarse física, mental y emocionalmente exhausto, y con una sensación de no poder dar más de sí mismo frente a las actividades académicas.

**Cinismo:** Evalúa la actitud negativa del estudiante frente a sus estudios, evidenciada por la autocrítica, desvalorización, pérdida del interés y de la trascendencia y valor frente al estudio.

**Autoeficacia académica:** Evalúa la percepción del estudiante sobre la competencia en sus estudios.

Caballero, et al (2007), cita a algunos autores que hablan sobre la autoeficacia.

Bandura (1989), define la autoeficacia como la creencia de que uno es capaz de organizar y ejecutar cursos de acción que requieren de logro y el manejo de situaciones específicas o tareas. En este mismo orden de ideas, Olaz (2001), de acuerdo con la teoría social cognitiva, afirma que la autoeficacia influye en la elección de actividades, en las conductas, en los patrones de pensamiento y en las reacciones emocionales; determina el esfuerzo que invierten las personas en una actividad, como también cuán perseverantes serán frente a los obstáculos, permitiendo así que el sujeto sea el productor de su propio futuro y no un simple predictor (Brannon, 2001). (p. 100)

Caballero, et al (2015), citan a Shaufeli, Salanova, et ál., 2002; quienes dan a conocer otra definición de agotamiento y cinismo.

**Agotamiento:** Se define como una respuesta emocional negativa, persistente, relacionada con los estudios, formada por una sensación de encontrarse exhausto, de no poder más en las tareas como estudiante.

**Cinismo:** una actitud cínica o de distanciamiento con el significado y la utilidad de los estudios que se están realizando.

Hederich & Caballero (2016), citan a Bresó, quien en el año 2008 también dio a conocer lo que evalúa cada una de las tres dimensiones del burnout académico según el cuestionario MBI.

**Agotamiento:** Evalúa la sensación de no poder dar más de sí mismo, tanto física como psíquicamente.

**Cinismo:** Evalúa la presencia de una actitud negativa de desvalorización y pérdida del interés por el estudio.

**Autoeficacia académica:** Evalúa la existencia de dudas acerca de la propia capacidad para realizar el trabajo académico.

Finalmente se puede explicar el burnout académico como lo menciona Rosales y Rosales (2013) “volverse inútil por uso excesivo” ya que es el estado de desgaste generado por las diversas actividades que se llevan a cabo en el ámbito académico; el burnout se puede asociar con la pereza, insomnio, dolores de cabeza, problemas digestivos, deterioro de los procesos cognitivos y falta de concentración. Este es un término tridimensional que evalúa principalmente las variables de agotamiento, cinismo y eficacia profesional; el agotamiento es la sensación de no poder más con las tareas académicas, estar exhausto tanto física como psíquicamente; el cinismo es la pérdida del interés por el estudio y la eficacia profesional es la duda que se tiene de la capacidad para realizar las tareas académicas.

## **8. METODOLOGÍA**

### **8.1 El nivel y diseño de investigación**

Esta investigación se realizará desde el enfoque cuantitativo, este método de investigación es secuencial, y probatorio, lleva un orden específico, cada paso conlleva a otro, no se puede saltar ni eludir ninguno de ellos pues cada uno cumple una función específica en la investigación (Hernández, Fernández, & Baptista, 2010); el alcance será descriptivo ya que se pretende recoger y medir información por medio del test MBI-SS; será dirigida hacia un grupo de 90 estudiantes de la Corporación Universitaria Minuto de Dios Seccional Bello, que a la vez trabajan y se encuentran en octavo semestre de la carrera de psicología (p. 4,5).

### **8.2 Población y muestra**

La población se seleccionó como una muestra no probalística ya que “el diseño de la investigación no requiere tanto una representatividad de elementos de una población, sino una elección de sujetos con ciertas características explicadas previamente en el planteamiento del problema”(Hernández et al., 2010, p. 190), la cantidad fueron 90 estudiantes de octavo semestre de psicología de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, Seccional Bello.

### **8.3 Instrumento**

El test utilizado es el MBI-SS (Maslach Burnout Inventory Student Survey), que evalúa tres dimensiones: agotamiento, cinismo y eficacia profesional, este puede ser aplicado de manera colectiva pero su diligenciamiento debe ser de manera individual, consta de 14 reactivos de los cuales 5 evalúan agotamiento, 4 cinismo y 5 eficacia profesional (Hederich & Caballero, 2016, p. 5).

### **8.4 Criterios de inclusión**

Podrán participar en la investigación todas aquellas personas que así lo deseen voluntariamente siguiendo los siguientes lineamientos:

- Estar en octavo semestre de la carrera de psicología
- Población perteneciente a la Corporación Universitaria Minuto de Dios
- Que se encuentren estudiando y trabajando

## 8.5 Variables

### 8.5.1 Variables sociodemográficas

- Edad.
- Sexo.

### 8.5.2 Variables de análisis

Estas son las variables que presenta el test:

- Agotamiento.
- Cinismo.
- Eficacia profesional.

## 8.6 Operacionalización de las variables

### 8.6.1 Variables sociodemográficas

VARIABLE	DEFINICIÓN	INSTRUMENTO	NATURALEZA	NIVEL	VALORES
<b>EDAD</b>	Tiempo en años	Test	Cuantitativa	Razón	19 a 50
<b>SEXO</b>	Genero	Test	Cualitativa	Nominal	Hombre Mujer

## 8.6.2 Variables de análisis

VARIABLE	DEFINICIÓN	INSTRUMENTO	NATURALEZA	NIVEL	VALORES
<b>1. Agotamiento</b> <b>2. Cinismo</b> <b>3. Eficacia profesional</b>	<p>Hederich &amp; Caballero (2016), citan a Bresó, quien en el año 2008 dio a conocer lo que evalúa cada una de las tres dimensiones del burnout académico según el cuestionario MBI.</p> <p>1. Evalúa la sensación de no poder dar más de sí mismo, tanto física como psíquicamente.</p> <p>2. Evalúa la presencia de una actitud negativa de desvalorización y pérdida del interés por el estudio.</p> <p>3. Evalúa la existencia de dudas acerca de la propia capacidad para realizar el trabajo académico.</p>	MBI-ES	Cuantitativa	Razón	6- siempre 5- casi siempre 4- bastantes veces 3- regularmente 2- a veces 1- casi nunca 0- nunca

## **8.7 Procedimiento**

Inicialmente se tomó como base una investigación sobre el burnout, de allí comenzó la investigación acerca del tema, en la revisión de antecedentes se encontraron algunas investigaciones propias del burnout académico y se decidió realizar la investigación sobre burnout académico en la Corporación Universitaria Minuto de Dios Seccional Bello, para esta investigación se aplicó el test MBI-SS en el que se evalúan tres dimensiones (agotamiento, cinismo y eficacia profesional) a estudiantes de octavo semestre de psicología, con el fin de identificar cuál de estas tres variables se presenta con mayor prevalencia.

## **8.8 Análisis estadístico**

Se analizará una muestra no probabilística, esta será conformada por un grupo de 90 estudiantes de psicología de la Corporación Universitaria Minuto de Dios Seccional Bello, después de la aplicación del test MBI-ES se proseguirá a analizar la información que arroje la prueba, este proceso se realizará por medio de Excel, luego serán exportados al programa IBM SPSS Statistics 23 y de allí se obtendrán tablas de frecuencias y gráficos correspondientes para el análisis, para esto también se tendrá en cuenta la edad y el sexo de los participantes.

## 9. RESULTADOS

La presente investigación tuvo como objetivo identificar cuál de las 3 variables del burnout académico se presenta con mayor prevalencia, para esto se seleccionó una muestra de 90 estudiantes de psicología de la Corporación Universitaria Minuto de Dios Seccional Bello, en las tablas 1,2,3,4 y 5 se hace referencia a los datos sociodemográficos.

### SEXO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	F	71	78,9	78,9	78,9
	M	19	21,1	21,1	100,0
	Total	90	100,0	100,0	

Tabla 1. Se observa que, de los 90 datos 71 fueron mujeres que equivalen a un porcentaje de 78,9 y 19 fueron hombres que equivalen a un porcentaje de 21,1.

### EDAD

FEMENINO	N	Mínimo	Máximo	Media	Desviación estándar
EDAD	71	19,0	49,0	24,493	5,9806
N válido (por lista)	71				

Tabla 2. Se observa que la edad mínima para las mujeres fue de 19 y la edad máxima fue de 49, con una media de 24,493 y una desviación estándar de 5,9806.

MASCULINO	N	Mínimo	Máximo	Media	Desviación estándar
EDAD	19	20,0	34,0	23,632	3,8616
N válido (por lista)	19				

Tabla 3. Se observa que en los hombres la edad mínima fue de 20 y la edad máxima fue de 34, con una media de 23,632 y una desviación estándar de 3,8616.

Por consiguiente, se observa en la tabla 2 y 3 que la diferencia estadística en la máxima edad tanto para mujeres como para hombres fue de años; por el contrario, para edad mínima la diferencia estadística fue de 1 año.

#### Tabla cruzada SEXO\*EDAD

	EDAD																		Total
	19,0	20,0	21,0	22,0	23,0	24,0	25,0	26,0	27,0	28,0	30,0	32,0	33,0	34,0	36,0	37,0	48,0	49,0	
SEXO F	1	10	17	11	7	3	3	3	1	5	1	2	1	1	1	2	1	1	71
M	0	4	3	3	2	1	1	1	1	1	1	0	0	1	0	0	0	0	19
Total	1	14	20	14	9	4	4	4	2	6	2	2	1	2	1	2	1	1	90

Tabla 4. Se puede observar que de los 71 datos que pertenecen a las mujeres, 17 se encuentran en la edad de 21 siendo esta una mayoría, por el contrario, se observa de los 19 datos que pertenecen a los hombres, 4 se encuentran en la edad de 20, siendo este el mayor de los datos, encontrando en estos datos la diferencia estadística de 1 año de edad.

**EDAD**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido 19,0	1	1,1	1,1	1,1
20,0	14	15,6	15,6	16,7
21,0	20	22,2	22,2	38,9
22,0	14	15,6	15,6	54,4
23,0	9	10,0	10,0	64,4
24,0	4	4,4	4,4	68,9
25,0	4	4,4	4,4	73,3
26,0	4	4,4	4,4	77,8
27,0	2	2,2	2,2	80,0
28,0	6	6,7	6,7	86,7
30,0	2	2,2	2,2	88,9
32,0	2	2,2	2,2	91,1
33,0	1	1,1	1,1	92,2
34,0	2	2,2	2,2	94,4
36,0	1	1,1	1,1	95,6
37,0	2	2,2	2,2	97,8
48,0	1	1,1	1,1	98,9
49,0	1	1,1	1,1	100,0
Total	90	100,0	100,0	

Tabla 5. Se observa que 48 personas equivalentes a un 53,4% de la muestra se encuentran en un rango de edad entre los 20 y los 22 años, siendo estas las edades más representativas que corresponden a más de la mitad de la población objeto de estudio.

A continuación, se presentarán los resultados obtenidos mediante el test que se utilizó en la presente investigación el MBI SS, en donde se tendrá en cuenta la media aritmética para cada una de las variables que este brinda.

SEXO	PROMEDIO DE AGOTAMIENTO	MEDIA
F	2,55	2,34
M	2	2,34

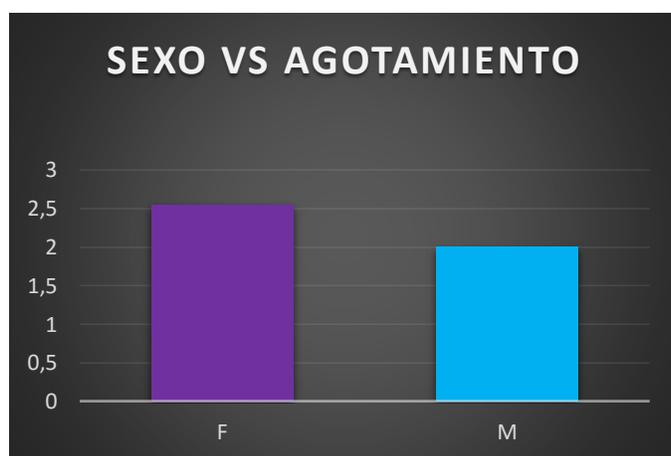


Tabla 6. Se puede identificar que, en el género femenino, el promedio establecido estadísticamente sobrepasa la media con 2.55, se puede verificar que las mujeres tienden a presentar en un nivel bajo el agotamiento, por el contrario, en el género masculino el promedio establecido estadísticamente se encuentra por debajo de la media con un 2, lo que indica que en este el agotamiento se presentó en niveles muy bajos según la media aritmética.

SEXO	PROMEDIO DE CINISMO	MEDIA
F	0,47	0,54
M	0,37	0,54

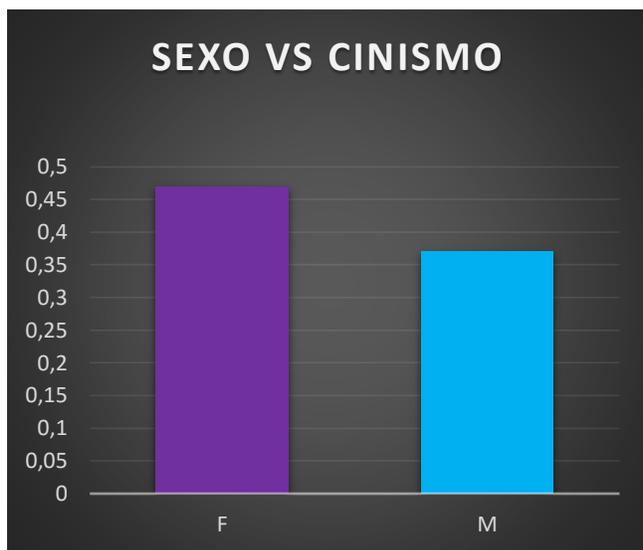


Tabla 7. Se puede analizar que el promedio estadísticamente establecido para el género femenino fue de 0.47 y para el masculino fue de 0.37, ambos puntajes se encuentran por debajo de la media con un valor de 0.54, esto indica que los dos géneros presentan cinismo en un nivel muy bajo, siendo este un dato relevante, indicando que la muestra objeto de estudio no ha perdido el interés por la carrera profesional en la que se encuentran (psicología).

SEXO	PROMEDIO DE EFICACIA PROFESIONAL	MEDIA
F	4,81	4,41
M	4,2	4,41



Tabla 8. Se observa que en el género femenino el promedio establecido estadísticamente 4.81, superando la media estadística, pudiera interpretarse de manera positiva, puesto que indica que se sienten eficaces en sus actividades académicas, por el contrario, en el género masculino se observa que el promedio establecido estadísticamente con un 4.2 se encuentra por debajo de media, mostrando que su eficacia en las actividades académicas es más baja en comparación con las mujeres.

Teniendo en cuenta los resultados expuestos en las tablas 6,7 y 8 se encuentra como datos relevantes que, en ambos géneros el promedio más alto que se obtuvo en eficacia profesional, 4.81 aunque el género masculino no llegara a la media estadísticamente establecida 4.2 y el más bajo se presentó en el cinismo con un 0.37.

CRUCE 3 VARIABLES	M	F
AGOTAMIENTO	2	2,55
CINISMO	0,37	0,475
EFICACIA PROESIONAL	4,2	4,81

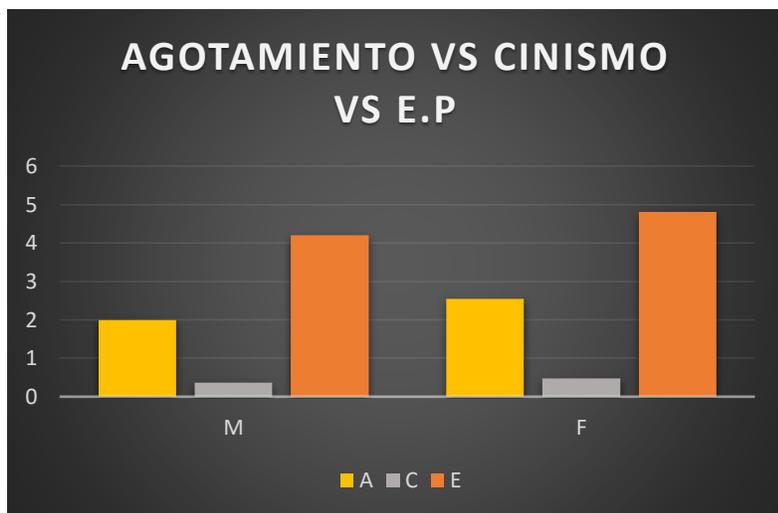


Tabla 9. En el cruce entre las tres variables de análisis, se observa que el género femenino es quien presenta mayor porcentaje 2,55 agotamiento, 0.475 cinismo y 4.81 en eficacia profesional

EDADES	AGOTAMIENTO FEMENINO
19-23	2,18
24-28	2,2
29-33	3,5
34-38	4,5
39-43	0
44-48	2,2
49-53	1,2

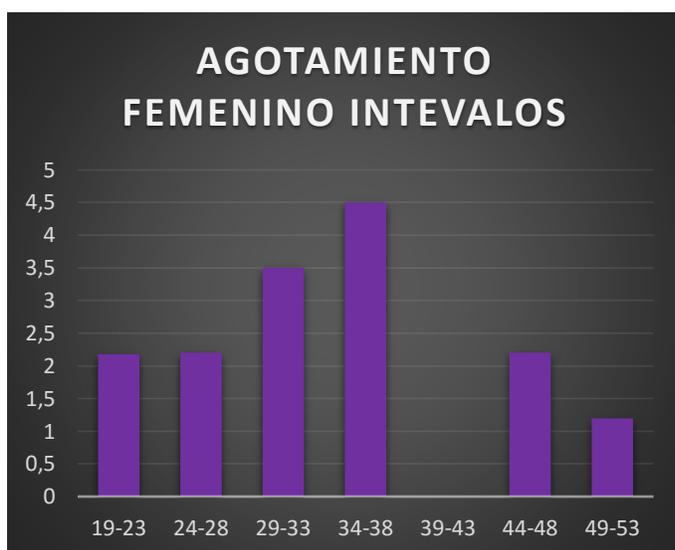


Tabla 10. Se observa que el agotamiento se presenta con mayor incidencia en el intervalo de 34- 38 años con un promedio estadístico de 4,5, mostrando así que las mujeres en este rango de edad, denotan altos niveles de este, en comparación con el resto de edades.

EDADES	CINISMO FEMENINO
19-23	0,28
24-28	1,11
29-33	0,66
34-38	0
39-43	0
44-48	0,5
49-53	0

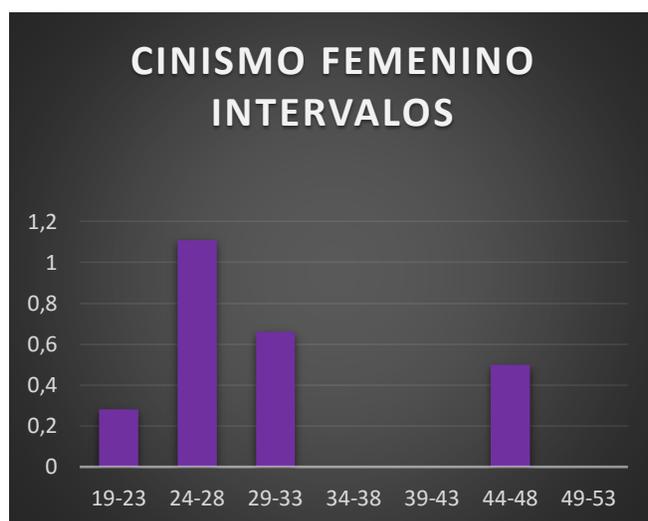


Tabla 11. Se observa que el cinismo se presenta con mayor incidencia en el intervalo de 24- 28 años con un promedio estadístico de 1,11, mostrando así que las mujeres que se encuentran en este rango de edad presentan altos niveles de este en comparación con el resto de la muestra.

EDADES	EFICACIA PROFESIONAL FEMENINO
19-23	4,5
24-28	5
29-33	5
34-38	4,5
39-43	0
44-48	3,2
49-53	3,83



Tabla 12. Se observa que la eficacia profesional se presenta con mayor porcentaje en los intervalos de 24- 28 y 29-33 años con un promedio estadístico de 5, evidenciando así que las mujeres que se encuentran en este rango de edad, presentan mayor eficacia profesional que el resto de la muestra.

EDADES	AGOTAMIENTO MASCULINO
19-23	2
24-28	5
29-33	1
34-38	1
39-43	0
44-48	0
49-53	0

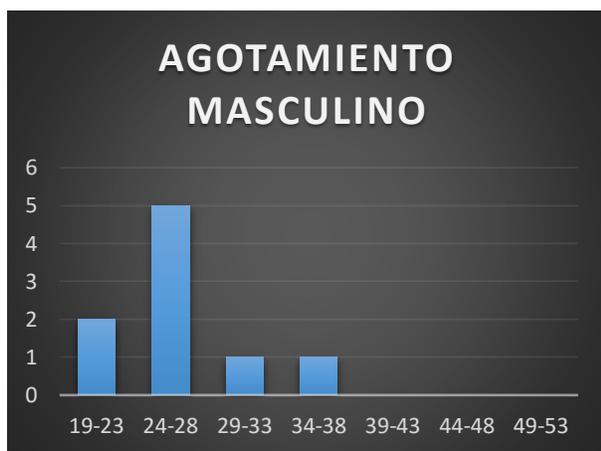


Tabla 13. Se observa que el agotamiento se presenta con mayor prevalencia en el intervalo de 24- 28 años con un promedio estadístico de 5, demostrando así que los hombres que se encuentran en este rango de edad presentan mayor agotamiento que el resto de la muestra.

EDADES	CINISMO MASCULINO
19-23	0,5
24-28	0,5
29-33	1
34-38	1
39-43	0
44-48	0
49-53	0

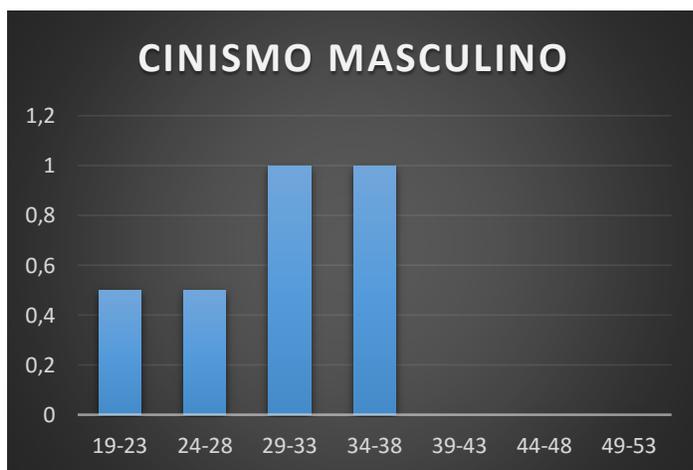


Tabla 14. Se observa que el cinismo se presenta con mayor incidencia en los intervalos de 19- 23 y 24- 28 años con un promedio estadístico de 0,5, mostrando así que los hombres que se encuentran en este rango de edad presentan mayor cinismo que el resto de la muestra.

EDADES	EFICACIA PROFESIONAL MASCULINO
19-23	4,2
24-28	5
29-33	1
34-38	1
39-43	0
44-48	0
49-53	0



Tabla 15. Se observa que la eficacia profesional se presenta con mayor incidencia en el intervalo de 19- 23 años con un promedio estadístico de 4,2, mostrando así que los hombres que se encuentran en este rango de edad presentan mayor eficacia profesional que el resto de la muestra.

## 10. DISCUSIÓN

La presente investigación tuvo como propósito determinar cuál dimensión del burnout académico: agotamiento, cinismo o eficacia profesional, se presenta con mayor prevalencia en un grupo de 90 estudiantes de psicología de la Corporación Universitaria Minuto de Dios Seccional Bello, para alcanzar dicho objetivo se utilizó el test (MBI-SS) Maslach Burnout Inventory-Student Survey, que es un cuestionario para la evaluación del síndrome de burnout académico de aplicación colectiva y diligenciamiento individual, evalúa tres dimensiones (agotamiento, cinismo o eficacia profesional); consta de 14 reactivos, de los cuales 5 evalúan agotamiento, 4 cinismo y 5 eficacia profesional; cuenta con una escala de respuesta tipo Likert, donde 0 es nunca, 1 casi nunca, 2 algunas veces, 3 regularmente, 4 bastantes veces, 5 casi siempre y 6 siempre.

La población objeto de estudio que predominó en la presente investigación fue el género femenino al igual que en la investigación que realizaron, Caballero et al., (2007), “Relación del burnout y el rendimiento académico con la satisfacción frente a los estudios en estudiantes universitarios” a esto se le atribuye también que los participantes de ambas investigaciones fueron estudiantes de psicología, por el contrario en la investigación realizada por Pepe-Nakamura et al., (2014), “Equilibrio psicológico y burnout académico” la mayoría de participantes fueron hombres y no solo de la carrera de psicología.

Se identificó que los índices más altos los obtuvieron el género femenino evidenciando en la dimensión del agotamiento una relevante incidencia, ya que superaban la media estadística 2,34, con un promedio de 2,55, mientras que el género masculino puntuó por debajo de este, indicando presencia de agotamiento en un nivel bajo, en cuanto a la dimensión del cinismo ningún género supero la media 0,54, lo que significa que aún prevalece el interés hacia la carrera; en cuanto a la dimensión de eficacia profesional se evidenció que el género femenino sobrepasa la media 4,41 con un promedio de 4,81, mientras el género masculino puntuó por debajo de esta.

De acuerdo con lo anterior, se identifica que, en el género femenino, la mayor incidencia en las variables fue la eficacia profesional y el agotamiento, lo que pudiera significar adecuada capacidad para resolver problemas frente a las exigencias académicas, a pesar del agotamiento mental y físico que se evidencian en los resultados.

Los valores para agotamiento en esta investigación se encuentran en el género femenino por encima de la media 2,34 y en el género masculino se presenta por debajo de la media, mostrando tanto niveles bajos como muy bajos, lo que significa que la población objeto de estudio no se presenta muy exhausta a causa de las actividades académicas que realizan, en comparación con lo que proponen Caballero, Abello, & Palacio (2007), en la investigación “Relación del burnout y el rendimiento académico con la satisfacción frente a los estudios en estudiantes universitarios”, donde se observa que el agotamiento se presenta en niveles altos con un porcentaje de 38,2.

Con relación a los valores de cinismo es importante resaltar que en la presente investigación se presentaron niveles bajos de éste, el género femenino con un porcentaje de 0,47 y el género masculino con un porcentaje de 0,37, ambos por debajo de la media: 0,54, esto significa que no hay una autocrítica, desvalorización, ni pérdida del interés hacia los estudios y labores de tipo académicas. En comparación con los resultados obtenidos por Caballero, Abello, & Palacio (2007), en la investigación “Relación del burnout y el rendimiento académico con la satisfacción frente a los estudios en estudiantes universitarios”, se presenta el cinismo en un nivel alto con un porcentaje de 29,7.

Para la eficacia profesional en la presente investigación los valores fueron altos, en el género femenino se observa que sobrepasan la media (4,41) con un porcentaje de 4,81, lo que significa que no existen dudas acerca de la capacidad personal para realizar las actividades académicas que se les proponen, siendo esto un dato relevante, puesto que en comparación con la investigación “Relación del burnout y el rendimiento académico con la satisfacción frente a los estudios en estudiantes universitarios” realizada por Caballero, Abello, & Palacio (2007), los niveles de eficacia profesional fueron altos indicados con un porcentaje de 48,6.

Se puede identificar finalmente que el valor más significativo se obtuvo en la variable de eficacia profesional en el género femenino con un valor de 4,81, mostrando un nivel alto en esta dimensión, lo que indica que la población objeto de estudio tiene una percepción positiva acerca de sus estudios, no han perdido el interés por las actividades académicas y se sienten eficaces para resolver los problemas de tipo académico.

En los resultados obtenidos según los intervalos de edades propuestos, se evidencia mayor agotamiento en las mujeres de 34 a 38 años de edad con un porcentaje de 4,5 y en los hombres de 24 a 28 con un porcentaje de 5; significando esto que las personas que se encuentran en estos intervalos de edades tienden a estar exhaustos y con sensaciones de no poder más de sí mismos frente a las actividades académicas Caballero, Abello, & Palacio (2007), para el cinismo en el género femenino se encuentra que hubo mayor porcentaje en los intervalos de edades de 24 a 28 con un valor de 11,1 y en los hombres en los intervalos de 19 a 23 y 24 a 28 años con un promedio de 0,5, esto quiere decir que los participantes que se ubican en estos intervalos tienen a presentar actitudes negativas frente a sus estudios y una baja actitud autocrítica, Caballero, Abello, & Palacio (2007); por último, en la dimensión de eficacia profesional que fue la más relevante, en las mujeres se encuentra con mayor porcentaje en los intervalos de 24 a 28 y de 29 a 33 años con un promedio estadístico de 5 y en los hombres en el intervalo de 19 a 23 años con de 4,2, mostrando con esto una percepción positiva frente a las actividades académicas.

## 11. CONCLUSIONES

En el presente estudio realizado en la Corporación Universitaria Minuto de Dios Seccional Bello, sobre el síndrome de burnout académico, de acuerdo al test aplicado MBI-SS se identificó que los índices más altos los obtuvo el género femenino evidenciando en la dimensión del agotamiento una relevante incidencia, ya que superaban la media estadística 2,34 con un promedio de 2,55, mientras que el género masculino puntuó por debajo de este, indicando presencia de agotamiento en un nivel bajo, en cuanto a la dimensión del cinismo ningún género supero la media 0,54, lo que significa que aún prevalece el interés hacia la carrera, en cuanto a la dimensión de eficacia profesional se evidenció que el género femenino sobrepasa la media 4,41 con un promedio de 4,81, mientras el género masculino puntuó por debajo de esta.

Se encontró una amplia diferencia entre los porcentajes que se presentan entre el género femenino y el género masculino, debido a que la población femenina encuestada es significativamente mayor sobre la masculina.

Como dato relevante la puntuación que obtuvo ambos géneros en la dimensión de cinismo, ninguno sobrepaso la media estadística demostrando que a pesar de que presentan mayor agotamiento (no poder dar más de sí mismo frente a las actividades académicas), no implica dificultad alguna para resolver eficientemente las actividades académicas.

La variable que más se presenta en la población objeto de estudio es eficacia profesional, denotando así la capacidad para afrontar y resolver los problemas que surgen de tipo académico.

Para futuras investigaciones se realizarán comparaciones con otros programas académicos, esto con el fin de realizar una descripción más amplia.

## **12. CONSIDERACIONES ETICAS**

Para la presente investigación, noventa estudiantes de octavo semestre de Psicología pertenecientes a la Corporación Universitaria Minuto de Dios Seccional Bello, leyeron y firmaron el documento del consentimiento informado, propuesto por el grupo Bioética de la institución antes mencionada, el cual avala la participación y la veracidad de la información, además para el desarrollo del estudio, en este documento se registraron los elementos éticos y bio-éticos necesarios y teniendo en cuenta las condiciones éticas se precisaron los siguientes elementos:

### **El secreto profesional**

La investigación se compromete y garantiza la privacidad de la información de los participantes, por lo que no se revelará ninguno de los nombres ni datos personales que puedan permitir su identificación. Las respuestas serán utilizadas para los fines de la presente investigación, guardando siempre el anonimato de los participantes.

### **El derecho a la no- participación**

La participación en el estudio es completamente voluntaria. Los participantes tienen la plena libertad para no participar en el diligenciamiento del test; asimismo, pueden dejar de participar cuando así lo deseen.

### **El derecho a la información**

Los participantes tendrán derecho a requerir y recibir la información que consideren indispensable con relación al instrumento de recolección de información.

### **La remuneración**

La participación en la investigación no implica ninguna remuneración económica.

## **Divulgación**

Los resultados de la investigación serán presentados de manera oral y escrita en la Corporación Universitaria Minuto de Dios, guardando siempre el secreto profesional

## **Acompañamiento**

Las investigadoras contaron con el acompañamiento de dos asesores, quienes brindaran apoyo para la realización del trabajo.

### **12.1 Funciones del equipo investigador**

No aplica

#### **12.1.2 Investigador principal**

Asumieron toda la responsabilidad pertinente para la realización de la investigación, fueron responsables durante la ejecución de dicho estudio, presentaron avances, correcciones,

análisis estadísticos, se encargaron de la recolección de antecedentes y bibliografía, entregando por último el informe final para la postulación al grado.

### **12.1.3 Tutor**

Aportó orientación en torno a los modelos teóricos, dentro de los cuales se enmarcó el proyecto para garantizar la coherencia epistemológica. Facilitó bibliografía pertinente para la construcción del marco teórico y acompañó a modo de soporte académico y científico en la ejecución.

### **12.1.4 Asesor metodológico**

Participó a partir de sugerencias y revisión de correcciones indicadas por el tutor o por los evaluadores externos.

### **12.1.5 Asesor estadístico**

Definió de acuerdo con el investigador principal, con el tutor y con el asesor metodológico, el tipo de pruebas y programas estadísticos a usar para lograr el análisis propuesto en los objetivos.

### **12.1.6 Auxiliares de la investigación**

No aplica

### 13. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Caballero, C. C., Abello, R., & Palacio, J. (2007). Relación del burnout y el rendimiento académico con la satisfacción frente a los estudios en estudiantes universitarios. *Avances en Psicología Latinoamericana*, 25(2), 98-111.
- Caballero, C. C., Bresó, E., & González, O. (2015). Burnout en estudiantes universitarios. *psicología desde el caribe*, 32(3), 89-108. <https://doi.org/10.14482/psdc.32.3.6217>
- Caballero, C. C., González, O., & Palacio, J. (2015). Relación del burnout y el engagement con depresión, ansiedad y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Salud Uninorte*, 31(1), 59-69. <https://doi.org/10.14482/sun.31.1.5085>
- Caballero, C. C., Hederich, C., & Palacio, J. E. (2010). El burnout académico: delimitación del síndrome y factores asociados con su aparición. *Revista latinoamericana de Psicología*, 42(1), 131–146.
- Esteve, E. B., Salanova, M., Schaufeli, W., & Nogareda, C. (s. f.). NTP 732: Síndrome de estar quemado por el trabajo« Burnout»(III): Instrumento de medición. Recuperado a partir de [http://www.prl-sectoreducativo.es/documentos/documentacion/bibliiografia/ntp\\_732.pdf](http://www.prl-sectoreducativo.es/documentos/documentacion/bibliiografia/ntp_732.pdf)
- Hederich, C., & Caballero, C. C. (2016). Validación del cuestionario Maslach Burnout Inventory-Student Survey (MBI-SS) en contexto académico colombiano. *CES Psicología*, 9(1), 1–15.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación* (5a ed). México, D.F: McGraw-Hill.

- Parra, L., Rojas, L., Patiño, I., Caicedo, G., & Valderrama, A. (2015). Correlación en Síndrome de Burnout y Estrés Académico en Estudiantes de Medicina de una Facultad de Salud en Cali, Colombia. *Revista Colombiana de Salud Ocupacional*, 5(3), 31-34.
- Pepe-Nakamura, A., Míguez, C., & Arce, R. (2014). Equilibrio psicológico y burnout académico. *Revista de Investigación en Educación*, 12(1), 32–39.
- Pérez, A. M. (2010). El síndrome de burnout. Evolución conceptual y estado actual de la cuestión. *Vivat Academia*, (112), 42–80.
- Quiceno, J., & Vinaccia Alpi, S. (2007). Burnout:« síndrome de quemarse en el trabajo (SQT)». *Acta colombiana de psicología*, 10(2), 117–125.
- Rosales, Y., & Rosales, F. (2013). Burnout estudiantil universitario: Conceptualización y estudio. *Salud mental*, 36(4), 337-345.

## 14. ANEXOS

**CUESTIONARIO MBI-ES**

Los siguientes ítems están relacionados con sentimientos, creencias y conductas de los estudiantes universitarios. Por favor conteste a cada uno de ellos teniendo en cuenta la siguiente escala de respuesta:

Nunca (0)	Casi nunca (1)	Algunas veces (2)	Regularmente (3)	Bastantes Veces (4)	Casi siempre (5)	Siempre (6)
--------------	-------------------	----------------------	---------------------	------------------------	---------------------	----------------

PREGUNTAS	RESPUESTAS
1. Las actividades académicas de esta carrera me tienen emocionalmente "agotado"	
2. Soy feliz cuando estoy haciendo tareas relacionadas con mis estudios.	
3. Estoy cansado cuando me levanto por la mañana y tengo que afrontar otro día en la universidad	
4. Me he distanciado de mis estudios porque pienso que no serán realmente útiles.	
5. Puedo resolver de manera eficaz los problemas relacionados con mis estudios.	
6. Olvido todo lo que pasa alrededor de mí cuando estoy concentrado con mis estudios.	
7. Creo que contribuyo efectivamente durante las clases en la universidad.	
8. Estoy metido en mis estudios.	
9. En mi opinión soy un buen estudiante	
10. Me estimula conseguir objetivos en mis estudios.	
11. Mi carrera es retardadora para mí.	
12. Cuando me levanto por la mañana me apetece ir a clase o estudiar.	
13. Dudo de la importancia y valor de mis estudios.	
14. Soy incompetente en mis estudios.	
15. Durante las clases, tengo la seguridad de que soy eficaz en la finalización de las cosas	
16. Mis estudios me inspiran cosas nuevas.	
17. Estoy entusiasmado con mi carrera.	
18. Puedo estudiar durante largos periodos de tiempo.	
19. Creo que la gente piensa que soy mal estudiante.	
20. Estudiar o ir a clase todo el día es una tensión para mí.	
21. En mis tareas como estudiante no paro, incluso si no me encuentro bien.	
22. Me encuentro agotado físicamente al final de un día en la universidad.	
23. El tiempo "pasa volando" cuando realizo mis tareas como estudiante.	
24. Me "dejo llevar" cuando realizo mis tareas como estudiante.	
25. Estoy exhausto de tanto estudiar.	
26. Soy muy persistente al afrontar mis tareas como estudiante.	
27. He perdido interés en la carrera desde que empecé en la universidad.	
28. Es difícil para mí separarme de mis estudios, para dedicarme a otras actividades.	
29. Creo que mi carrera tiene significado.	
30. No consigo resolver adecuadamente mis tareas como estudiante.	
31. Me siento fuerte y vigoroso cuando estoy estudiando o voy a las clases.	
32. Mis tareas como estudiante me hacen sentir lleno de energía	
33. He perdido entusiasmo por mi carrera.	
34. Estoy orgulloso por mi carrera	
35. He aprendido muchas cosas interesantes durante mi carrera.	



Facultad de Ciencias Humanas y Sociales

Programa de Psicología  
**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

**TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:** Las dimensiones del síndrome de burnout académico (agotamiento, cinismo o eficacia profesional) que se presenta con mayor prevalencia en un grupo de 90 estudiantes de psicología de la Corporación Universitaria Minuto de Dios Seccional Bello que a su vez trabajan y se encuentran en octavo semestre.

Has sido invitado a participar en un estudio que tiene como objetivo identificar cuáles son las dimensiones del Síndrome del Burnout Académico (agotamiento, cinismo o eficacia profesional) que se presentan con mayor prevalencia en un grupo de 90 estudiantes de la Corporación Universitaria Minuto de Dios Seccional Bello, que a su vez trabajen y se encuentren en octavo semestre.

**¿En qué consiste la participación?**

Tu participación consiste en el diligenciamiento del test MBI-ES (Maslach Burnout Inventory-Student Survey), que consta de 14 reactivos de aplicación colectiva pero que debe responderse de manera individual.

**¿Hay algún riesgo?**

La participación en el diligenciamiento del test no representa ningún tipo de riesgo.

**¿Hay algún pago por esta actividad?**

Tu participación en la investigación no implica ninguna remuneración económica.

**¿Qué derechos tienen los participantes en el estudio?**

Tu participación en el estudio es completamente voluntaria. Tienes la plena libertad para no participar en el diligenciamiento del test. Así mismo, puedes dejar de participar cuando así lo desees.

**¿Qué pasará con la información?**

Las investigadoras se comprometen a garantizar tu privacidad, por lo que no se revelará ninguno de los nombres ni datos personales que puedan permitir tu identificación. Las respuestas serán utilizadas para los fines de la presente investigación, guardando siempre el anonimato de los participantes.

**PERSONAS A CONTACTAR**

Las investigadoras se comprometen a clarificar oportunamente cualquier duda que tengas sobre la investigación. Puedes comunicarte con las estudiantes investigadoras Daniela Granda Borja, Karen Yurani Henao Bermúdez, Karen Viviana Ramírez Trujillo y Keny Alejandra Giraldo Guarín a los correos electrónicos [dgrandaborj@uniminuto.edu.co](mailto:dgrandaborj@uniminuto.edu.co), [khenaobermu@uniminuto.edu.co](mailto:khenaobermu@uniminuto.edu.co), [kramireztru@uniminuto.edu.co](mailto:kramireztru@uniminuto.edu.co), [kgiraldogua@uniminuto.edu.co](mailto:kgiraldogua@uniminuto.edu.co). Si has leído y entendido completamente este documento, y estás de acuerdo con participar en este estudio, por favor firme abajo como representante legal. Si tienes alguna pregunta o inquietud por favor háznosla saber antes de firmar.