

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS DE LA PRÁCTICA DE TRABAJO SOCIAL
CON GRUPO PERTENECIENTE A LA ASOCIACIÓN AMIGOS CON CALOR
HUMANO MEDELLÍN 2015

Yorleida Valencia Arias

Asesor

Juan Guillermo Cano Jaramillo

Corporación universitaria Minuto de Dios sede Bello

Facultad de Ciencias Humanas y Sociales

Programa Trabajo Social

Bello, Antioquia

2015

Contenido

| | |
|---|----|
| 1. Fase del ver..... | 6 |
| 1.1. Narrativa..... | 6 |
| 1.2. Eje de la Sistematización | 17 |
| 1.3. Categorías y subcategorías..... | 18 |
| 1.4. Preguntas rectoras | 19 |
| 1.5. F.P. Formulación de la pregunta o enunciado..... | 21 |
| 1.6. S.P. subpreguntas | 22 |
| 1.7. Objetivos de la sistematización | 23 |
| 1.8. Justificación | 24 |
| 2. Juzgar..... | 26 |
| 2.1. Marco Teórico Referencial | 26 |
| 2.2. Tipo de Investigación IAP | 45 |
| 2.3. Población | 46 |
| 2.4. Muestra | 47 |
| 2.5. Técnicas de recolección de información | 48 |
| 2.6. Formulación de enunciados | 50 |
| 2.7. Interpretación de resultados..... | 70 |
| 3. Actuar | 73 |
| Planes Programas o Proyectos | 73 |
| 3.1. Proyecto # 1..... | 73 |
| 3.1.1. Objetivo:..... | 73 |
| 3.1.2Justificación | 74 |
| 3.1.3. Metodología general | 75 |
| 3.1.4. Cronograma de actividades..... | 76 |
| 3.2. Proyecto # 2..... | 78 |
| 3.2.1. Objetivo | 78 |
| 3.2.2. Justificación | 79 |

| | |
|------------------------------------|----|
| 3.2.3. Metodología general | 80 |
| 3.2.4. Cronograma actividades..... | 81 |
| 3.3. Proyecto # 3..... | 83 |
| 3.3.1. Objetivo:..... | 83 |
| 3.3.2. Justificación | 84 |
| 3.2.3. Metodología general | 85 |
| 3.3.4. Cronograma actividades..... | 86 |
| 4. Devolución creativa..... | 89 |
| Bibliografía..... | 94 |
| Anexos | 97 |

Agradecimientos

Principalmente agradezco a Dios por permitirme lograr este sueño y estar siempre conmigo orientándome, apoyarme en todo mi proceso de formación; siendo una luz guía, una fortaleza para poder afrontar altibajos que sirvieron para mejorar como ser humano y continuar trabajando por mis sueños.

Agradezco a la Asociación Amigos con Calor Humano, por abrirme sus puertas y permitirme crecer, aprender de mis aciertos y desaciertos para el mejoramiento personal y de mi profesión; así mismo agradezco a todas las personas de la Asociación especialmente al grupo de Tertulia Artística y su líder que me brindaron su apoyo y las herramientas necesarias para llevar a cabo este proyecto.

A la Universidad Minuto de Dios y los docentes, los cuales acompañaron mi proceso de formación creyendo siempre en mis capacidades; brindándome elementos necesarios que sirvieron de apoyo en los momentos más difíciles en los cuales creía no poder continuar; a ellos los llevo en mi corazón por ser personas sensibles y humanas que me dieron fuerzas para continuar sin desfallecer.

Agradezco muy especialmente al docente y asesor Juan Guillermo Cano, maravillosa persona que fue mi mentor para la realización de este proyecto; el cual por medio de su dedicación y gusto por su profesión, permitió de este proceso ser una magnífica experiencia cargada de gran aprendizaje.

Por ultimo agradezco a mi familia especialmente a mis sobrinos motivo de inspiración y valor, a mis amigos y personas que fueron motivo de fortaleza y aprendizaje para escalar otro peldaño en mi vida.

1. Fase del ver

1.1. Narrativa

Sistematización de experiencias de la práctica de Trabajo Social con grupo pertenecientes a la Asociación Amigos con Calor Humano, Medellín 2015.

La presente sistematización está fundamentada en la experiencia de práctica con grupo perteneciente a la Asociación Amigos con Calor Humano para la cual se contó con el apoyo de diferentes profesionales de la institución entre ellos Psicóloga, Fisioterapeuta, profesionales en práctica, líder del grupo y personal administrativo el cual fue de gran ayuda para el fortalecimiento de los procesos grupales donde:

Cualquier grupo social existe en la medida en la que se mantiene un vínculo entre sus miembros. Igualmente, las sociedades existen como tales porque sus miembros se mantienen unidos generando así un vínculo social; compuesta por elementos tales como: roles sociales, estatus social, normas sociales; en este sentido una dimensión básica de la dinámica grupal es la vinculación que se desarrolla entre sus miembros, y cómo utilizarla para conseguir los objetivos establecidos por el trabajador social con grupos. (Pelaéz, 2006 p.98).

Es así como el aporte del personal perteneciente a la Asociación, ha servido para lograr la realización de la práctica permitiendo la interacción y el fortalecimiento para el desarrollo de capacidades motrices de la población con discapacidad física y cognitiva leve.

Con relación a la historia de la Asociación Amigos con Calor Humano es una institución de carácter Social, entidad sin ánimo de lucro ubicada en la Carrera 50c número 59 87 barrio Prado centro en la ciudad de Medellín única sede, tiene capacidad de intervención en el ámbito departamental y nacional, creada el 27 de julio de 1978 por la señora Clara Duperly la cual se unió con 12 personas más para acompañar a las personas con discapacidad física y cognitiva leve en su rehabilitación, enseñándoles a ver la vida de manera diferente, brindándoles un trato respetuoso y digno de todo ser humano. Inicialmente se van creando propuestas en artes, oficios, y más adelante en programas orientados en la inclusión social y productiva, participación e incidencia en políticas públicas (Asociación Amigos con calor Humano, 2014)

Al realizar la revisión documental en la Institución se encontró que durante su existencia se han atendido más de 35.000 personas en los diferentes programas y servicios. Los programas están orientados hacia la inclusión familiar, social y laboral de la población con discapacidad; dentro de los programas atendidos en su mayoría por profesionales de ciencias sociales y humanas, en el cual existen cuatro líneas de intervención tales como:

Línea de Inclusión productiva: busca el acceso al trabajo y la inclusión social con equidad y permanencia mitigando los efectos negativos de la pobreza, bajo dos modalidades, emprendimiento (empleo independiente) y Empleabilidad (empleo dependiente).

Los programas de la línea de Inclusión Productiva se desarrollan bajo la metodología GEMA, (Gestión de Emprendimiento y Empleo de Amigos), metodología propia, que se fundamenta en el paradigma del desarrollo humano sostenible con enfoque de derechos. La Gestión de Emprendimiento cuenta con dos ejes fundamentales:

Autogestión: la persona es responsable de su desarrollo, quien con su actitud, liderazgo, empoderamiento y capacidad de autogestión, propicia los espacios para su inclusión.

Realización de alianzas que generan sinergias favorables con entidades de diferentes sectores: educación (formal y para el trabajo), salud, recreación, empresarial, entre otros.

- Línea de Salud: Los programas de la línea de salud buscan promover, prevenir e intervenir en el bienestar físico, mental y social como un derecho humano fundamental de las personas con discapacidad, para que puedan llevar su vida con un óptimo nivel de independencia y libertad.

Este programa está dirigido a Personas con discapacidad física, cognitiva y visual desde el nacimiento hasta la tercera edad, sus familias y personas sin discapacidad para llevar a cabo actividades de carácter educativo e informativo sobre el tema.

- Línea de Incidencia pública: busca contribuir a la generación de condiciones sociales para que se pueda dar la inclusión y la participación social de las personas con discapacidad.(Asociación Amigos con Calor Humano)

El programa va dirigido a población con discapacidad física, cognitiva, sensorial e intelectual, asociaciones de personas con discapacidad, Organizaciones para personas con discapacidad, entidades públicas y privadas, sociedad civil. En esta línea se encuentra la

política pública nacional de discapacidad (ley 1618 de 2013). La cual garantiza los derechos de las personas en situación de discapacidad por medio de medidas políticas que cuenten con el enfoque de la inclusión social.

Por último la línea de:

- **Inclusión social:** en esta se hace un proceso de inclusión de las personas y sus familias por medio de atención integral como programas y servicios que le permitan desarrollar comportamientos adaptativos en el ámbito afectivo y psicológico, lograr autonomía e independencia, y adquirir habilidades socio ocupacional para poder incluirse en su entorno social, familiar y comunitario. Los programas están dirigidos a niños, jóvenes, adultos y adultos mayores; orientados por profesionales del área social y humana. (Asociación amigos con Calor Humano).

Cabe anotar que para el proceso de ingreso a cualquiera de los programas de inclusión social se realiza un proceso de evaluación y diagnóstico el cual se denomina *Reconozco Quién Soy*, donde la persona acompañada por un equipo interdisciplinario explora sus capacidades y necesidades desde las dimensiones de salud, educación, empoderamiento, sustento y sociedad va dirigido a Personas con discapacidad física y visual en edades entre los 6 y los 18 años.

Por ende dentro de la línea de inclusión social existen además programas de:

- **Vivencias:** dirigido a personas con discapacidad física y visual en edades entre los 6 y los 18 años. Se fundamenta en el desarrollo humano con enfoque de derechos, se aplica por medio de módulos denominados en primera persona, teniendo en cuenta que la persona la responsable de su desarrollo, quien con su actitud, liderazgo, empoderamiento y capacidad de autogestión, propicia los espacios para su inclusión en los entornos social,

familiar y comunitario. Los módulos que acompañan estos procesos son: Descubro lo que Valgo, Alcanzo mi autonomía, Defino mi Vocación.

- Arte Opción de Vida: dirigido a personas con discapacidad física y cognitiva, la edad de 14 años en adelante. Este programa fomenta la inclusión social, la participación y el desarrollo creativo de las personas mencionadas través de talleres de arte, generando en ellas diversos medios de expresión, desarrollo de conocimientos, habilidades técnicas, apreciación artística y refuerzo de conductas psicosociales. Se desarrolla bajo la modalidad de talleres vivenciales, magistrales y visitas a diferentes lugares de la comunidad.

- Plenitud Dorada: dirigido a personas mayores de 55 años con discapacidad física, cognitiva leve, visual, o sin discapacidad, el programa contribuye al mejoramiento de la calidad de vida de las personas adultas mayores por medio de actividades culturales, artísticas y educativas.

- Tertulia Artística (A y B): Para personas mayores de 18 años con discapacidad física, visual y cognitiva leve, el programa contribuye al mejoramiento de la calidad de vida de los participantes propiciando en ellos espacios de socialización y manejo del tiempo libre.

Teniendo en cuenta lo anterior, la misión de la Asociación es acompañar a las personas familias y comunidad en situación de discapacidad en procesos de inclusión social y productiva, con un equipo interdisciplinario el cual presta su servicio enfocado en el marco de los derechos humanos para contribuir a mejorar las condiciones de equidad y justicia social.

Sus objetivos están enmarcados en Generar procesos de inclusión en todos los ámbitos, además de implementar acciones orientadas a hombres y mujeres en sus etapas de

niñez, juventud, adultez y tercera edad; a la familia, a la comunidad y al entorno, Procurar la eliminación de todo tipo de barreras, desarrollar actividades en las áreas de salud, protección social, educación, cultura, deportes, recreación, desarrollo social, medio ambiente y comunicaciones; su objeto social es el desarrollo de programas de habilitación y rehabilitación integral a personas con discapacidad desde el primer mes de edad, en todo su ciclo vital (Información recopilada del portafolio de la Asociación).

En este sentido la política Social se basa en aspectos como la realización de programas y servicios orientados a la inclusión social, velar por los derechos de las personas con discapacidad enfocada en las leyes: 1618 ley nacional de discapacidad y ley 1346 de 2009 entendiéndose la discapacidad como:

Aquellas personas que tengan deficiencias físicas, mentales, intelectuales o sensoriales a mediano y largo plazo que, al interactuar con diversas barreras incluyendo las actitudinales, puedan impedir su participación plena y efectiva en la sociedad, en igualdad de condiciones con las demás. (Ley 1618 presidencia de la república, 2013 art. 2).

La asociación Amigos con Calor Humano trabaja sobre el enfoque de derechos y el enfoque diferencial los cuales están avalados por la ley 1618 de 2013; la cual brinda medidas efectivas para asegurar que se adelanten acciones pertinentes a las características particulares de las personas grupos o poblaciones, para garantizar el goce efectivo de sus derechos, acorde con las necesidades de protección propias. Por consiguiente, el marco legal frente al tema de discapacidad es muy amplio, por lo tanto se resumirá lo más pertinente frente a este, a nivel nacional, departamental y municipal.

| |
|----------------------------------|
| Ley, Ordenanza, Política Pública |
|----------------------------------|

| | |
|---|---|
| Ley 12 de 1987 | Se dictan normas para la eliminación de barreras arquitectónicas. |
| Ley 361 de 1997 | Se establecen mecanismos de integración social de las personas con limitación en temas como: prevención, educación, rehabilitación integración laboral, bienestar social y accesibilidad. |
| Ley 1145 del 10 de Julio de 2007 | Se organiza el Sistema Nacional de Discapacidad (SND), las normas consagradas en esta ley tienen como objetivo impulsar la formulación y la implementación de Políticas públicas en discapacidad. |
| Ley 1346 de 2009 o Convención de derechos de personas con discapacidad. | Instrumentos nacionales e internacionales unidos desde la convención de derechos donde surge el termino de persona con discapacidad; donde hay una normalización y participación que exige el cambio del modelo clínico asistencialista al modelo de inclusión social que promueva la garantía de derechos. |
| La ley 1618 de 2013 ó ley nacional de discapacidad. | Obliga a todos los estados a asegurar todos los derechos de las personas con discapacidad y a eliminar cualquier tipo de discriminación, al goce efectivo de derechos de personas con discapacidad. |
| Ordenanza N°33 de 2002. | Se establece mecanismos para la atención integral a la población con discapacidad, es decir acceso a servicios básicos en educación, |

| | |
|---|--|
| | <p>rehabilitación y promoción social, profesional, laboral, deportiva, recreativa y cultural.</p> |
| <p>Políticas publica en discapacidad.</p> | <p>Se enmarca en el contexto de la protección y el manejo social del riesgo; por tanto contempla estrategias para que las personas, familias, organizaciones, la sociedad, puedan prevenir riesgos y mitigar los procesos en el tema de discapacidad.</p> |
| <p>Políticas publica en discapacidad: Acuerdo 86 de 2006 Decreto 221 de 2011.</p> | <p>Se conforma el (CMD) Comité Municipal de Discapacidad y se adopta la política pública sobre discapacidad en el municipio de Medellín donde se propone la creación de comités locales y municipales de discapacidad. Este comité está integrado por: diferentes secretarías tales como secretaria de bienestar social, secretaria de salud, secretaria de transporte, obras públicas, educación, Alcaldía y los representantes de las organizaciones que trabajan con población con discapacidad y sus comités a nivel del territorio (comunas).</p> |
| <p>Decreto 1544 del 19 de junio de 2009, por medio del cual se adopta la Ley 1145 de julio 10 de 2007 (Asociación Amigos con calor Humano).</p> | <p>Se organiza el Sistema Nacional de Discapacidad; y al decreto 2171 del 30 de agosto de 2012, por medio del cual se adiciona el decreto 1544 de 2009 y se convoca a organizaciones de personas con discapacidad para la elección de representantes al Comité Departamental de Discapacidad.</p> |

Como se puede evidenciar las leyes, decretos y ordenanzas que existen sobre discapacidad están basadas en mejorar la condiciones de vida de las personas con discapacidad, para ello es necesario bajo el marco de corresponsabilidad identificar cada uno de los riesgos, diseñar e implementar estrategias de intervención apoyadas en la ley, ordenanzas, decretos, políticas públicas entre otras, que permitan la no discriminación y la exclusión para las personas con discapacidad es así como la Asociación Amigos apunta y trabaja para la inclusión social de la población en situación con discapacidad.

Por su parte la sistematización de experiencias de práctica, se encuentra enfocado en la línea de inclusión social en la cual se toma como referente el trabajo con el grupo de Tertulia Artística B, donde en el primer momento se realizó el acercamiento, observación y diagnóstico para posteriormente presentar una propuesta de intervención que según los hallazgos encontrados y teniendo en cuenta los aportes de los usuarios, para los posteriores encuentros se realizaron una serie de talleres de tipo vivenciales, reflexivos e interactivos todo ello articulado con los programas de inclusión social que maneja la institución. Por lo anterior es necesario recalcar que:

Los grupos satisfacen las necesidades de sus miembros de maneras muy diversas. Por ejemplo, personas solas o aisladas encuentran en el grupo una oportunidad para su realización (que sería incapaz de lograr fuera de ese contexto grupal). Cada uno de nosotros se siente atraído por los grupos que reconocen nuestras cualidades, que fomentan nuestro sentido de competencia y favorecen nuestra autoestima. (pelaez, 2006 p. 99)

Teniendo en cuenta lo que plantea Peláez, es clave saber cómo en el grupo al interactuar se generan diversas situaciones que le aportan de manera positiva para el mejoramiento de cada una de las personas que participan en este.

De otro lado para (García, 2003“el diagnóstico incluye los siguientes elementos: definición de problemas, factores posibles que representan esos problemas, enumeración de factores positivos y negativos (potencialidades, impedimentos)”. (p.405).

Por lo tanto el diagnóstico representa para el Trabajo Social una herramienta necesaria que como dice García, es un punto de partida de la programación, una vez establecido se deben conocer cuales van a ser los objetivos que se propone y los modos y medios adecuados para conseguirlo.

Cabe resaltar que en la metodología aplicada para el proceso de intervención con el grupo de Tertulia Artística, se aplicó el Diagnóstico Rápido Participativo (DRP) el cual invita a que los integrantes se involucren de manera activa en los talleres. La finalidad del diagnóstico lleva a que el grupo identifique intereses, fortalezas, analicen su situación, compartan sus conocimientos y experiencias, adquieran capacidad para dar solución a necesidades que se encuentran inmersas en el grupo.

Por ende en los primeros encuentros con la población objeto de estudio se realizó una observación exploratoria con el fin de indagar ideas, observar rutinas diarias, entender el contexto, teniendo en cuenta la vida de los sujetos; a medida que realizan los acercamientos, se hace la observación participante en la que el profesional se involucra en el fenómeno a investigar ; teniendo como base la participación de los usuarios en los talleres impartidos por el campo de práctica y el practicante , facilitando el acercamiento y la interacción con el grupo con el fin de tener un contacto mucho más directo con el objeto de estudio.

En este sentido las técnicas utilizadas para la realización del diagnóstico fueron la observación exploratoria y participante, lluvia de ideas, árbol de problemas y entrevista

semiestructurada; que permiten una participación activa y recíproca donde su finalidad es crear un ambiente propio para la creatividad en grupo y para recoger información necesaria que aporte al diagnóstico.

Al realizarse el análisis y triangulación se encontraron resultados que dan cuenta para la elaboración de un modelo de intervención desde Trabajo Social que propenda por medio de estrategias a generar transformación para dar solución a las situaciones encontradas dentro del grupo.

Por lo que arrojó el diagnóstico se entiende que el grupo de Tertulia Artística perteneciente a la Asociación Amigos con Calor Humano carece de una cohesión grupal que los encamine a lograr metas y tener buenas relaciones interpersonales para alcanzar un adecuado fortalecimiento de sus miembros, de igual manera se encontró que se le dificulta conocer sus habilidades y capacidades. Es así como el Trabajador social genera una propuesta de intervención que apunte a promover la resolución de conflictos, potencializar capacidades, y habilidades existentes, por medio de talleres lúdicos, formativos, participativos, y reflexivos.

En la segunda fase del proceso de práctica, se continuó trabajando con la población objetivo conformada por 20 personas, donde se realizó el proceso para la intervención desde el Trabajo Social; teniendo en cuenta los parámetros establecidos entre campo de práctica, universidad y practicante. Dentro de las personas que participaron en el proceso de intervención su discapacidad es física con limitaciones para el movimiento de extremidades superiores e inferiores y con discapacidad cognitiva leve. Para ello se planearon cinco encuentros con el fin de realizar talleres relacionados con el tema a intervenir sobre, habilidades y capacidades de la población con discapacidad y solución de conflictos grupales según lo que arrojó el diagnóstico.

1.2. Eje de la Sistematización

Las Estrategias para el desarrollo de capacidades de la motricidad que fortalecen los procesos de interacción social.

1.3. Categorías y subcategorías

| CATEGORIAS | SUBCATEGORIAS |
|--|---|
| Estrategias de intervención para el desarrollo. | Técnicas de intervención para el desarrollo |
| Las capacidades de la motricidad desde Trabajo Social | Fortalecimiento del desarrollo de las capacidades |
| Procesos de interacción Social | Rol del Trabajador social en los procesos de interacción Social |

1.4. Preguntas rectoras

| PREGUNTA | RESPUESTA |
|----------------------------|--|
| ¿Quién hace qué? | La profesional en formación de Trabajo Social, hace la práctica profesional en la Asociación Amigos con Calor Humano. |
| ¿Por quién lo hace? | Por dar cumplimiento a los requerimientos que exige el plan de estudios para poder optar por el título a grado. |
| ¿Con quién lo hace? | Con el docente e investigador y asesor de sistematización de proyecto de grado de la Corporación Universitaria Minuto de Dios sede Bello. Con el Acompañamiento del equipo psicosocial de la Asociación Amigos con Calor Humano. Con el grupo de Artes de Tertulia |

| | |
|--------------------------|--|
| | Artística pertenecientes a la Asociación Amigos con Calor Humano y su líder. |
| ¿Dónde? | En la Asociación Amigos con Calor Humano, en la Universidad Minuto de Dios sede Bello, en la Biblioteca Minuto de Dios, biblioteca personal, Biblioteca Luis Amigo, y en la mayor parte del tiempo en la casa. |
| ¿Cuándo? | Durante el segundo semestre de 2015. |
| ¿Cómo? | Por medio de un proceso de investigación, partiendo de la praxeología, revisión documental, asesorías profesionales. |
| ¿Por qué lo hace? | Para optar al título de profesional en Trabajo Social. |

1.5. F.P. Formulación de la pregunta o enunciado

¿Cuáles son las estrategias para el desarrollo de capacidades de la motricidad, que fortalecen los procesos de interacción social de las personas con discapacidad, pertenecientes a la Asociación Amigos con Calor Humano de la ciudad de Medellín?

1.6. S.P. subpreguntas

¿Cuáles son las estrategias de desarrollo pertinentes desde el Trabajo Social que aportan al acompañamiento del grupo (Tertulia Artística) de la Asociación Amigos con Calor Humano?

¿Cuáles son las capacidades de la motricidad que más se evidencian en los procesos de acompañamiento con personas con discapacidad?

¿Cuáles son las técnicas de interacción Social más eficaces en el grupo de Tertulia Artística de la Asociación Amigos con calor humano de la ciudad de Medellín?

1.7. Objetivos de la sistematización

General

Develar las estrategias de desarrollo de las capacidades motrices para la interacción social del grupo de Tertulia Artística de la Asociación Amigos con Calor Humano de la ciudad de Medellín en el año 2015.

Específicos

Visibilizar las estrategias de desarrollo pertinentes desde el Trabajo Social que aportan al acompañamiento del grupo (Tertulia Artística) de la Asociación Amigos con Calor Humano.

Describir las capacidades de la motricidad que más se evidencian en los procesos de acompañamiento con las personas con discapacidad.

Entender los procesos de interacción Social en el grupo de Tertulia Artística de la Asociación Amigos con calor humano de la ciudad de Medellín.

1.8. Justificación

El presente trabajo es una reflexión de la sistematización sobre la experiencia de práctica desde Trabajo Social con un grupo conformado por 20 personas pertenecientes al grupo de Tertulia Artística de la Asociación Amigos con Calor Humano en el cual se pretende generar un análisis por parte de la profesional en formación de Trabajo Social del noveno semestre sobre la importancia de las estrategias de intervención para el desarrollo de las capacidades motrices del grupo.

Esta sistematización pretende generar conocimiento y experiencia en el profesional en formación que lo lleve a reflexionar su práctica de manera crítica, abierta y con justificaciones teórico prácticas donde se pregunte y se confronte sobre las realidades que a diario viven estas personas y sobre las capacidades que tiene el grupo; aportando conocimiento sobre las experiencias vivida durante el proceso.

La importancia de la sistematización esta además en dar a conocer la experiencia de la práctica con población con discapacidad y generar una reflexión sobre como el Trabajador Social es pertinente en el trabajo con grupo ya que por medio de sus estrategias promueve al grupo a fortalecer e identificar sus capacidades, movilizar a los integrantes para lograr transformaciones en cada uno de ellos que como lo dice Nussbaum, “las sociedades deberían promover para sus pueblos un conjunto de oportunidades” (2012, p.38).

Es así como desde el Trabajo Social en conjunto con la Asociación Amigos, se brinda acompañamiento a la población para potencializar sus capacidades por medio de estrategias de aprendizaje; las cuales son planteadas y aplicadas teniendo en cuenta bases teórico prácticas por la Trabajadora Social en Formación, todo ello enmarcado en el enfoque de derechos de la población con discapacidad.

La sistematización es un proceso de construcción de aprendizaje que va de la mano con el conocimiento que posee la población incluidos en el campo de práctica que sin estos no sería una real experiencia para reflexionar la práctica profesional; que si solo se remitiese a los libros. Por lo tanto vivir la experiencia de una práctica, va de la mano con un conocimiento teórico y reflexivo, que fortalece más aún el aprendizaje en el profesional en formación.

2. Juzgar.

2.1. Marco Teórico Referencial

Estrategias de intervención para el desarrollo

Al hablar de estrategias de intervención se ve como, históricamente desde los años 1980 médicos, profesionales de las ciencias humanas, se han dedicado a trabajar con población desprotegida, todo ello con el fin de hacer presentes las necesidades y brindar atención por medio de instituciones de servicio: salud, educación, familia y servicios sociales; por lo tanto: “En los años 80 se pusieron en marcha programas de intervención que generaran una respuesta a las necesidades encontradas en la población y especialmente en población vulnerada como es el caso de personas con discapacidad.” (García, 2003, p.4)

Es así como este proceso va avanzando y a finales de los 80s se van transformando las estrategias de intervención enfocándose más que todo a asesoramiento con grupos, como grupos de auto ayuda entre otros, con el fin de brindar apoyo y acompañamiento por parte de diferentes profesionales del área social y humana en la cual hacen de esta intervención una práctica cada vez más reflexiva y crítica.

Aquín (sf) afirma la Intervención no es algo simple sino que es algo más que trasciende lo elemental, corresponde a la parte integral de un todo tanto del objeto como del sujeto donde se encuentra implicando lo local y lo global, el cual lleva un

orden de lo que se pretende hacer; es algo reflexionado y minuciosamente pensado.

(p.2)

Se evidencia como las estrategias de intervención como afirma la autora, no es solamente un conjunto de actividades netamente, sino que son muchas temáticas que llevan a conformar o a abordar el objeto y sujeto de intervención de manera integral, con el fin de lograr una intervención que sirva en gran medida al mejoramiento de los problemas sociales. Aquí (sf) afirma:

Detrás de cada estrategia de intervención existe una concepción acerca de lo que se quiere intervenir, de sus causas y consecuencias sociales. En tanto que en las estrategias de intervención es necesario que estas trasciendan en cada ser humano con el fin de reinterpretar, resignificar lo pasado lo vivido. Como dice la autora sin la presencia múltiple de todas las voces no puede haber una resignificación de lo social y de lo humano donde Detrás de cada estrategia, de cada Procedimiento, de cada técnica, está la mediación como intento de recuperar la unidad de la razón en la multiplicidad de sus voces. (p. 2,3)

En búsqueda de estas estrategias la propuesta de Sen (2012)

Tener redes de protección social que protejan a las personas muy pobres, proporcionar servicios sociales a la población, alejarse de las rigurosas directrices institucionales a la hora de dar respuesta a dificultades identificadas y apoyar demasiado pronto los derechos políticos, humanos y democráticos. (p.54)

como en las estrategias de intervención se ven implicadas varias situaciones como lo menciona Sen, que son valederas en los procesos de intervención con poblaciones vulnerables; es así como desde el Trabajo Social estas estrategias se ven coartadas debido a

que los servicios sociales, las instituciones y los medios de acceso público no se prestan mucho para que la población con discapacidad pueda acceder a desarrollar sus capacidades; donde existen limitantes de todo tipo y barreras que impiden lograr un proceso de intervención que conlleve al desarrollo de cada ser humano.

Barreras donde un estado no garantiza la atención en salud, que cada vez es más deficiente, en el que a las personas con discapacidad se les niega el derecho a una atención digna, y más humana, es así que para lograr acceso a esta, muchas veces se recurre a la necesidad de interponer una acción de tutela en la cual se reclamen los derechos a la atención integral en salud.

Teniendo en cuenta lo anterior se debe tener presente que por otro lado está el sufrimiento de la persona tanto por el malestar de no ser atendida a tiempo, como por el malestar de salud debido a su situación de discapacidad que requiere atención prioritaria. Afirma Lorenzo (2007) “El estado debe garantizar unas condiciones adecuadas para la atención por medio de estrategias que no estén ligadas a intereses monetarios donde los más “vivos” se quedan con la parte que le corresponde al pueblo”. (p. 41)

Con relación a lo anterior Lorenzo (2007) afirma:

La responsabilidad para impulsar el cambio de esta situación corresponde tanto a los poderes públicos como a la sociedad civil, donde la acción debe ser concertada y se vea sostenida en el tiempo, donde haya una voluntad de intervención y transformación de la realidad social. (p.41)

Por lo tanto es necesario que desde el Trabajador Social se esté al tanto de cómo se manejan estas estrategias dentro del campo de práctica para posibilitar soluciones o generar propuestas que brinden un mejor bienestar a la población en situación de discapacidad.

Para ello es necesario verificar los tipos de redes con que cuenta la organización y de qué manera están aportando al bienestar de la población, con el fin de que las tácticas utilizadas sean fortalecidas en beneficio de todos.

Así pues Aquín (sf) plantea que:

Se necesita la capacidad del Trabajador Social para analizar a los agentes sociales de manera efectiva y potencialmente, identificando y caracterizando los procesos con el fin de que sean útiles para elaborar estrategias que den respuesta a intenten mejorar las condiciones de la población. (p.3)

A lo cual Sen (2012) menciona que:

El desarrollo es esencialmente un proceso “agradable”. Dependiendo de cuál sea la versión de esta forma un ejemplo de ellos son los intercambios mutuamente beneficiosos, el funcionamiento de las redes de protección social, de las libertades políticas o del desarrollo social o una u otra combinación de estas actividades sustentadoras. (p.54)

Para lograr que se dé un adecuado desarrollo es necesario que haya conciencia social para que todas las personas en especial las más desprotegidas tengan esas libertades políticas y aprovechen la participación de esos espacios que a ellas les competen como ciudadanos políticos y sociales, solo así lograrán adquirir mejores condiciones de desarrollo y gozar de esas libertades y capacidades para las cuales han trabajado.

Lo que para Max Neef (1998) “el desarrollo está concentrado más bien en satisfacer necesidades fundamentales y en la generación de la autodependencia de los seres humanos, para generar bases sólidas es necesario que las personas sean protagonistas en los procesos sociales, grupales, comunitarios y de país”. (p.30)

Por lo tanto las estrategias de intervención para el desarrollo lo que busca es que los seres humanos se constituyan de manera vivencial e integral a estos procesos con el fin de construir entre todos bases que promuevan cambios en la sociedad pero en especial en sí mismos donde se logre un desarrollo completo por medio estrategias que promuevan la creatividad, la autonomía y la capacidad para actuar y pensarse una nueva sociedad en la cual, sobre todo las personas con discapacidad puedan satisfacer o se les garantice sus necesidades humanas. Con relación a las Necesidades para Max Neef (1998)

Se deben garantizar las Necesidades existenciales como ser, tener, hacer, estar, y necesidades axiológicas como: subsistir, protección, afecto, participación, ocio, creación, identidad, libertad; las necesidades humanas se encuentran en todos los ámbitos, en todas las culturas y en todas las diversidades por lo tanto es necesario que las estrategias de intervención se brinden teniendo en cuenta las diversidades de la población y buscando que estén enfocadas en sus capacidades. (P.74-75)

Por lo que respecta a las necesidades; es de detenerse a observar como desde las estrategias de intervención que se maneja desde los programas sociales es necesario que se verifique como se están suministrando las necesidades primarias, como en la parte de la alimentación que se provee para las personas atendidas como son los refrigerios que se ofrecen. Cabe anotar que no se evidencia una buena estrategia que brinde una sana nutrición lo cual deja entrever que los centros donde se está distribuyendo este alimento disminuye el desarrollo de quienes lo ingieren.

Por otra parte dentro de estas necesidades humanas es importante desde el Trabajo Social lograr un empoderamiento especialmente en los padres con hijos con discapacidad y de personas adultas con discapacidad. En aras de que participen más en los procesos que

tienen las instituciones para que puedan exigir garantías que permitan lograr mejores condiciones de vida dentro del programa de inclusión social.

De las Capacidades de la motricidad

Todos los seres humanos poseen capacidades independientemente de la raza, condición social, o algún tipo de discapacidad. Afirma la autora que: “Las capacidades son “un conjunto de oportunidades para elegir y actuar”. (Nusbaum, 2012, p.40) Esta afirmación tiene mucho de valioso pero la realidad es que las capacidades dependen también del apoyo social, de las instituciones, de lo político y lo económico donde se le brinden garantías a las personas para poder lograr de manera más humana desarrollar esas capacidades a través de procesos incluyentes, participativos y educativos.

Por lo tanto “las libertades más importantes son las libertades sociales que relacionan con la capacidad de participar en la vida en comunidad” (Brogna, 2009, p.331) Se goza de las libertades no solo cuando se participa en la vida social sino también cuando el ser humano se apropia de su situación y participa en lo social, en político exigiendo sus derechos y ejerciendo sus deberes que le competen como miembro de una sociedad para generar acciones que lo benefician.

Según, Eroles & Ferreres (2005)

Los estados deben reconocer el principio de la igualdad de oportunidades de educación en los niveles primario, secundario y superior para niños, jóvenes y adultos con discapacidad en entornos integrados, deben velar porque la educación de las personas con discapacidad constituya una parte integrante del sistema de enseñanza. (p.143).

Por lo tanto desde el Trabajo Social es necesario hacer énfasis en las políticas públicas y orientar a los usuarios en las rutas de acceso para que participen en los programas y convenios que tienen las instituciones públicas y privadas.

Por lo que respecta a los autores, infieren que:

El derecho a atención integral, salud, y seguridad social, es muy deficiente donde se encuentra cobertura insuficiente, deficiencia en atención y respuestas inoportunas. Además de esto se ve la falta de presupuesto el desinterés por esta población por parte de gobernantes y dirigentes, la lucha de los grupos de poder por quedarse con determinados negocios lleva a gran cantidad de personas con discapacidad no puedan disfrutar de sus derechos. (Eroles & Ferreres, 2005, p104-105).

Ahora bien es necesario la participación ciudadana en aras de exigir sus derechos lo cual le brinda herramientas para lograr un adecuado desarrollo de sus capacidades y es desde allí donde el ser humano se dignifica, donde el ser humano construye su proyecto de vida promoviendo calidad de vida tanto en su vida personal social y a nivel de su motricidad.

Para la autora Brogna (2009). “La discapacidad es la consecuencia de la incapacidad (pérdida o anormalidad de un órgano o estructura) que limita física, mental, psicológica y sensorialmente a las personas comprometiendo el desempeño de las actividades esenciales en la vida diaria” (p.14).

A pesar que en la discapacidad hay alguna pérdida o limitación de un órgano u estructura como lo afirma la autora, es necesario que desde la profesión se haga evidente estas situaciones en pro de develar y poder mejorar las redes de apoyo para que la

población tenga acceso a terapias que le ayuden a mejorar su motricidad y con ello sus capacidades.

La discapacidad tiene diferentes miradas según estudios realizados por diferentes investigadores. En años pasados la discapacidad era entendida como un problema individual y la atención en salud era más bien deficiente.

Existían espacios segregados donde las personas eran atendidas en la parte de salud, educación, o asistencia, las cuales eran realizadas por diferentes profesionales. Estados Unidos y Europa a mitad del siglo pasado crearon movimientos sociales donde las personas con discapacidad y sus familias se unen con el fin de llevar a cabo acciones propendientes al mejoramiento de aspectos culturales. Con ello y con el tiempo se unen más movimientos en defensa de los derechos con personas con discapacidad.

En 1970 se unen investigadores en pro de esta causa en los cuales hay personas con discapacidad donde analizaron la teoría y lo empírico encontrando que la discapacidad se identificaba con términos como: segregación, exclusión, opresión, discriminación. (Broyna 2009)

De hecho las capacidades según Sen constituyen las “libertades tales como libertades políticas, económicas, oportunidades sociales, y laborales, garantías de transparencia y redes de seguridad”. (Sen 2012, p.19) Cada uno de estos tipos de derechos y oportunidades ayuda a mejorar la capacidad general de una persona como también pueden servir para complementarse.

Por lo anterior “La educación y el empleo son para las personas con discapacidad factores importantes en el proceso de integración social y fundamental en el alcance de las libertades humanas”. (De Lorenzo R, 2007, p.390) El proceso de formación educativa

brinda apertura tanto a nivel laboral como social además de fomentarle capacidades y libertades que lo proyectan para toda la vida. La política pública para fomentar capacidades humanas y libertades reales en general puede funcionar a través de la promoción de diferentes programas sociales en los cuales se tenga en cuenta las necesidades de la población. En un mundo de grandes diferencias y en especial donde la población con discapacidad se le ha coartado su libertad, su capacidad para actuar, y realizarse como ser humano es necesario que se trabaje con la comunidad de manera integrada para que estas capacidades no se sigan limitando.

Por consiguiente Nussbaum (2013) pregunta “cómo apoyar esas capacidades sobre la base de la igualdad del respeto: ¿Qué apoyo social y económico, que formas de ajuste laboral, que derechos civiles y políticos, se necesitarían para tratar esas personas exactamente como iguales?”. (p.180). dado lo anterior la discapacidad requiere mucho apoyo de todas las entidades y organismos sociales y de la sociedad debido a que tanto la población como sus familias son los más necesitados puesto que cuando la persona adquiere una discapacidad, constantemente necesita el apoyo de la familia, de la sociedad, de instituciones sociales; ese apoyo debe ser integral donde se brinde un acompañamiento desde sus inicios hasta la garantía de todos sus derechos, trabajo, educación salud en la cual tengan oportunidades para vivir una vida digna y con mayores garantías.

En consecuencia Nussbaum plantea que es necesario “mostrarles la importancia de esas capacidades y animarlos a concebirse a sí mismos como personas iguales y valiosas”. (Nussbaum, 2013 p.72).

Así pues las capacidades deben permitir que las personas con discapacidad desarrollen capacidades para lograr ser más independientes, donde desarrollen su motricidad a partir de procesos incluyentes y participativos que apunten a la igualdad y a la

garantía de sus derechos; pero este enfoque no es fácil desarrollarlo debido a situaciones que se evidencian en los procesos sociales cuando se encuentran con personas con discapacidad que por un lado se les está negando la atención en el sistema de salud y el sistema educativo, personas adultas que no saben leer ni escribir debido a la marginación en la cual estuvieron y aún se encuentran; esta es una problemática que afecta las capacidades para desarrollarse como seres humanos, integrarse a la sociedad y lograr el adecuado desarrollo mental y de su motricidad.

Así mismo para Castañer, & Camerino (2006) “La capacidad motriz se refiere al potencial de la motricidad que nutre las habilidades motrices donde la habilidad motriz se refiere a la acción siempre observable tales como: correr, saltar, girar, rasgar, empujar. En tanto que La motricidad es la manifestación de la dimensión corporal de carácter cinésico, simbólico y cognoscitivo”. (p. 40).

En tanto que para Ovejero (2013)

El desarrollo motriz es el proceso por el cual el individuo va adquiriendo las capacidades y habilidades relacionadas con el movimiento y la postura, este proceso según el autor es continuo progresivo y complejo, debido a que se pueden presentar alteraciones a nivel cognitivo que dificultan la actividad motora y también factores endógenos relacionados con la genética y la maduración; lo cual genera predisposición para realizar diferentes actividades relacionadas con la motricidad. (p.67)

Para las personas con discapacidad es mucho más difícil desarrollar capacidades motrices sobre todo cuando muchas veces desde su nacimiento su desarrollo motriz se vio limitado por problemas genéticos, o en su adultez por situaciones (como accidentes,

enfermedades, o de otro tipo) adquiridos en el transcurso de su vida en donde se ve comprometida su motricidad y que debido a esto los factores sociales como la falta de estimulación de socialización de afecto y de seguridad hacen todavía más dificultoso el proceso para lograr una adecuada motricidad.

Es así como las capacidades para la motricidad se minimizan trayendo diferentes problemáticas que afectan al ser humano en su parte integral; por eso es importante la estimulación de las capacidades desde temprana edad; pero si no se ha dado esa estimulación tratar de hacerlo por medio de procesos de interacción social en donde se incluya a la población para que apartir de sus capacidades desarrollen una motricidad de manera que les beneficie en su calidad de vida y en el desarrollo personal.

Puesto que la motricidad al estar estimulada pasa por áreas del cerebro permitiendo conexiones nerviosas que permiten activar diferentes áreas del cuerpo, que aunque sí se tenga una discapacidad se puede lograr grandes avances en las capacidades motrices y cognitiva.

Dado lo anterior en los procesos de interacción social se generan grandes cambios a nivel de las capacidades motrices de las personas influyendo mucho en la emoción la imaginación, la expresión corporal, la creatividad entre otros aspectos. Cuando se desarrolla “ la capacidad de la emoción de hecho en nuestra condición de seres humanos somos capaces de generar una serie de capacidades reguladas por la corteza cerebral la cual permite idear, diseñar, proyectar, programar”. (Ovejero, 2013 p.153) Es allí donde el cuerpo y la mente se transforman totalmente al perderse el miedo y la rigidez; es donde la motricidad se muestra en la expresión corporal en la comunicación verbal y no verbal transformando una realidad. La expresión corporal según Ovejero (2013) “es un medio para experimentar una plenitud personal que al practicarla participan múltiples capacidades

cenestésicas, habilidades motrices cada vez más complejas” (p.155), Así que si se experimentan de manera motivadora (lúdica, creativa, expresiva), que si se trabaja adecuadamente se dan grandes logros en la parte motriz.

A su vez Castañer & Camerino, (2006) plantea “Es así como lo lúdico es una acción sentida y vivida, es fantasía, imaginación y sueño” (p.162). Por lo tanto en la lúdica es donde se desarrolla la creatividad, la motricidad en los seres humanos brindándoles capacidad para interactuar con el grupo o con el otro permitiendo que se desarrolle el juego en toda su expresión.

Procesos de Interacción social

Para Castañer & Camerino, (2006)

La interacción es un ir y venir de información entre receptor y emisor a través del movimiento que implica la ejercitación de la motricidad podemos tener contacto con el otro aportando al movimiento de la corporalidad de sí mismo y de los demás. Según lo anterior existen 3 modos de interacción: Con uno mismo: mundo interior, con los objetos: mundo inanimado, con los demás: mundo animado social. (p.148)

Cada una de estas características genera diferentes formas de comunicación humana, donde desde edades tempranas se deben generar interacciones que comprometan la corporalidad con el fin de lograr un contenido emocional y afectivo para que así emerjan más fácilmente las capacidades motrices y cognoscitivas.

La interacción es entendida como una acción mutua en reciprocidad es decir; citado por Dominique (1992) En J, Maison:

Tiene lugar cuando una unidad de acción producida por un sujeto A actúa como estímulo de una unidad de respuesta en otro sujeto, B, y viceversa». En el proceso de interacción existe un dar y recibir donde los sujetos son capaces de aprender entre sí, y en su forma de relación con el otro; es así como se da realmente la interacción social en donde “el hecho de que el sujeto percibido se sienta percibido, puede llevarle a modificar su apariencia, sus actitudes, sus palabras, sus conductas”. (p.14)

Es así como la interacción social es determinante en la vida de las personas y en especial en los grupos, ya que los promueve a desarrollar actitudes abiertas y de diálogo que al interactuar con otros se sientan sujetos de su propia historia, donde se resignifican con el otro sintiéndose entre iguales de manera comprensiva sobre esa misma situación por la cual están pasando.

En donde para Rizó (2006)

La sociología fenomenológica, el individuo es un actor social que reproduce su contexto social a partir de sus interacciones cotidianas. La reflexión se centra en las relaciones intersubjetivas, bajo la interacción, y se otorga un rol relevante a los elementos de negociación y de comunicación en la construcción social de los contextos de sentido. (p. 55)

Por lo tanto “sin interacción no existen los sujetos sociales, dado que la construcción de sentidos compartidos sobre la realidad social requiere, inevitablemente, de la interacción”. (Rizó, 2006, p.57) Es allí donde La relación del yo con el otro se toma como un punto de partida para la construcción social de la realidad.

En tanto que Rizó, M. (2006) “enfatisa que La interacción es siempre comunicación con otro distinto a uno mismo, y es mediante este proceso que los sujetos sociales adquieren capacidad reflexiva para verse a sí mismo”. (p. 60-61). Es por ello que al interactuar con el otro se produce una comunicación, tanto verbal como no verbal donde la interacción y la comunicación se mezclan por medio del lenguaje, lenguaje verbal y no verbal.

Para que se dé una adecuada interacción es necesario que las personas tengan capacidad para comunicar aquello que desean expresar, que muchas veces de alguna manera se ve limitado tanto por el temor a interactuar, ya sea por el que dirán o por diferentes circunstancias tales como no haber ingresado o adquirido al menos una educación primaria en la cual sepan leer y escribir.

Por consiguiente para Nussbaum, (2013) “la educación es necesaria para preparar a las personas en aras de una participación efectiva e inteligente en un sistema político y social” (p. 182) donde esto es necesario para lograr interacciones que lleven a la persona a tener autonomía y capacidad de decisión que lo promuevan a su desarrollo integral como ser humano en sociedad.

De igual manera Nussbaum, (2013) Asevera que:

El analfabetismo es una discapacidad duradera al estar imposibilitado para leer y escribir el individuo esta privado de recibir una educación durante toda su vida; por lo tanto la educación es fundamental para lograr una adecuada interacción con la sociedad y consigo mismo.

Dado lo anterior es necesario reflexionar sobre diferentes situaciones por las cuales niños y jóvenes con necesidades educativas especiales son alejados de sus aulas por no

decir mejor excluidos; esto atenta contra las libertades individuales, con los derechos humanos y contra la dignidad del ser humano.

Ahora bien “los estados deben brindar garantías a las personas con discapacidad en cuanto a sus derechos como miembros de una sociedad “(Eroles, 2005, p. 104-105) Además deben realizar programas con el fin de generar conciencia la población con discapacidad para que conozcan sus derechos; para que así ellos tomen participación y aprovechen las oportunidades que se les ofrece.

De otro lado la falta de participación política muestra las dificultades encontradas sobre los procesos de interacción social donde se evidencia en los grupos con población con discapacidad física y cognitiva que algunos adultos a esa edad no saben leer ni escribir en la que se sienten aisladas, olvidadas, expresan con tristeza los diferentes motivos por los cuales se les violentó el derecho a la educación desde su niñez; con lo cual se les dificulta el encuentro con el otro y el desarrollo de sus capacidades.

Dadas las afirmaciones anteriores, Garita (2001) plantea que:

Es necesario repensar desde la teoría y la práctica de los mismos procesos de aprendizaje, los dinamismos de encuentro que en ellos se producen entre dos o más personas en concreto como medio para la constitución y producción de auténticas construcciones personales que sean orientadores del proceso de edificación grupal de conocimiento. (p. 20)

Por ende son importantes “los procesos de interacción que se dan en la educación que es una fuente de opciones laborales y de poder político” (Nussbaum, 2013 p.181) y también brinda oportunidades a las personas para que interactúen en sociedad y abran las

puertas al conocimiento y a diferentes oportunidades; pero que se puede inferir cuando a veces se les cierran las oportunidades que conduce a la frustración y olvido de sus capacidades, o muchas veces ellos mismos cierran las puertas al aprendizaje, a la interacción social y a buscar maneras para que se les garanticen los derechos a una educación inclusiva que permita mejores condiciones de vida.

Por lo anterior Nussbaum (2013) menciona que “la libertad de derechos está concebida en la ley como algo inherente a la igualdad de la dignidad de las personas en la cual está basado el desarrollo y las oportunidades de las personas” p.181.

Es así como las oportunidades que se dan en los procesos de interacción social donde los sujetos sociales adquieren capacidad reflexiva para verse a sí mismos desde el enfoque psicosocial y para instituir o dar forma y sentido a la realidad social que los rodea. (Rizó, 2006, p.60)

Cabe anotar que el Trabajo Social como profesión humanista está muy comprometido en visibilizar, develar y orientar las situaciones de exclusión que se dan en diferentes instituciones que inhiben los procesos de interacción de la población con discapacidad como en los demás ámbitos. De otro lado es importante mencionar que para que se den buenos procesos de interacción social deben existir o se deben generar rutas de atención desde un contexto local, departamental, nacional; como redes de apoyo, guías del cuidador y manejos alternativos que hagan más fácil a la población con discapacidad el poder interactuar socialmente con todas estas instituciones en aras de alcanzar una mejor calidad de vida.

Así mismo las redes de apoyo para la interacción social dan cuenta de la manera como se establecen las relaciones sociales, las cuales corresponden a un entramado de acciones, significados y emociones entre sujetos individuales y colectivos. (Lozano &

Cadavid, 2009 p 150). Por lo tanto se puede afirmar que las redes se encuentran en los grupos, en las instituciones, y son fundamentales en los procesos de fortalecimiento y crecimiento de estos; además de que son necesarias para los procesos de interacción y beneficio de los colectivos.

De igual forma se deben brindar más garantías con relación a los procesos de interacción con el fin de ofrecer un mejor acompañamiento con las personas que se están atendiendo. Es así como

Los estudios sobre la interacción entre iguales en relación con el progreso cognitivo, se ha ocupado principalmente de investigar las relaciones entre las producciones del grupo y las individuales comprobándose que la mayor eficacia del trabajo en grupo se da cuando la tarea es dificultosa; además ha sido útil la interacción entre iguales para el progreso integral de los sujetos. “Esto se ha observado en las tareas diversas, como son la seriación y la clasificación, aprendizaje de clasificaciones, en tareas del juego cooperativo, o tareas relacionadas con el pensamiento. (Del Caño, 1990 p.28).

Reconocer la interacción social equivale, en síntesis, a visibilizar los vínculos entre las personas, los grupos y las organizaciones; a estimular metodologías que promuevan la participación democrática, sin forzarla ni imponerla; a identificar los significados que emergen en las relaciones y contribuir a su transformación, cuando se acuerde como pertinente (Lozano, & Cadavid, 2009 p.156).

Para terminar y resumiendo lo anterior es necesario hacerse la siguiente pregunta: ¿Cómo lograr mejores procesos de interacción? Ya que es necesario además de visibilizar sensibilizar desde la parte social y humana, e integrar la población con discapacidad en

todos los ámbitos laboral, educativo, político, cultural. En esta medida se genera menos violencia, pobreza y enfermedades ya que a partir de que ellos se sientan parte y tomen parte serán más activos y útiles a la sociedad mejorando sus condiciones y su calidad de vida.

Enfoque hermenéutico

La Sistematización está basada en el enfoque hermenéutico el cual busca interpretar y comprender los motivos internos de la acción humana, mediante procesos de sistematización, en este enfoque el investigador hace una interpretación de los motivos internos de la acción humana, de fenómenos reales. Dentro de sus características principales el investigador busca comprender e interpretar un fenómeno o una realidad en un contexto concreto, es deductivo e inductivo, los individuos no pueden ser estudiados como realidades aisladas; necesitan ser comprendidos en el contexto dentro de su cultura y las realidades actuales, tal como son.

En este enfoque interpretativo el investigador ve al escenario y al objeto de estudio en una perspectiva holística, (integral) como una totalidad, compleja y contradictoria; el investigador es sensible a los efectos que ellos mismos provocan en la interpretación del objeto de estudio, todas las perspectivas son valiosas, se afirma el carácter humanista de la investigación, y se pondera la visión intersubjetiva en el quehacer científico. (El enfoque histórico hermenéutico: generalidades y características. (s.f). recuperado el 15 de octubre de 2015 de <http://es.slideshare.net/DianeTorres/enfoque-historico-hermenutico>).

De manera resumida la hermenéutica es el arte de la interpretación de un texto y contexto, el cual brinda la argumentación para realizar una adecuada interpretación de las realidades sociales a la cual se debe dar un sentido crítico y no elemental.

2.2. Tipo de Investigación IAP

La investigación acción participante (IAP) brinda la posibilidad de llevar a las personas, a los grupos y a las comunidades a un conocimiento más profundo de su contexto social, a partir de la modificación de esa realidad, en un proceso que permite ubicar el contexto histórico, económico, social y cultural, acercándose al origen de las situaciones y fenómenos sociales para comprenderlos y explicarlos.

La Investigación Acción Participativa comparte con la ciencia social tradicional algunos métodos y aún el objetivo de producir conocimientos que beneficien a la humanidad (Investigación social y la acción comunitaria en la era global: experiencias y relatos, ciencia y sociedad, 2007) recuperado el 22 de octubre de 2015 p.534 de <http://www.redalyc.org/pdf/870/87032403.pdf>

Este método promueven procesos de reflexión, generación y apropiación de conocimientos por parte de los sujetos; en ella, el investigador es un facilitador que no controla y acumula la información; si no que permite que los sujetos sociales sistematicen sus experiencias, las reflexionen, profundicen, y realicen nuevas síntesis hermenéuticas que les oriente la elección de otros caminos de acción y de prácticas sociales; siendo una forma de indagación autorreflexiva en la cual los sujetos descubren, promueven y potencian su capacidad transformadora, reconociendo la realidad como una totalidad que es, a la vez, histórica, cambiante y compleja.

2.3. Población

Se cuenta en promedio con 440 personas entre usuarios, administrativos, Trabajador Social, Terapeuta, Psicólogos, Fonoaudiólogo, Educadora Especial, oficios varios y profesionales en formación los cuales integran la Asociación Amigos con Calor Humano.

2.4. Muestra

Para la muestra se contara con 10 integrantes con discapacidad física con dificultad en la movilidad de sus extremidades superiores e inferiores y discapacidad cognitiva que dificultad el aprendizaje; dentro de este grupo 6 son de género femenino incluyendo la líder del grupo y 4 de género masculino, cuyas edades están entre los 25 hasta los 60 años respectivamente, la mayoría con bajos niveles de estudios. Dentro de la muestra se cuenta también con dos profesionales del área Social humana como son la fisioterapeuta y la Psicóloga de la Asociación. Para la selección se tomaron las personas con mayor discapacidad física ya que son pieza clave para el abordaje del tema.

2.5. Técnicas de recolección de información

Entrevista

La entrevista según Vélez, O. (2003) p.103 “es una herramienta primordial para el ejercicio de la profesión del Trabajador Social en la realización y abordaje con familias, grupos o comunidad e individuo”. Puede definirse como una conversación directa entre dos o más personas en las que existe un objetivo previo a conseguir; para que esta se desarrolle con éxito el Trabajador Social debe contar conocimientos necesarios para responderles y prestar una atención de calidad además de habilidad de comunicación interpersonal. En este proceso se distinguen tres fases: fase de apertura inicial, fase central o de trabajo, y fase de finalización.

Se debe tener claro que al realizar la entrevista, en el primer momento se debe de lograr confianza, empatía, con la persona entrevistada; además de tener un objetivo claro, importante mantener la conversación sobre el tema de interés sin desviarse de él. Por último en la fase final es necesario resumir lo acontecido para dar claridad al entrevistado sobre los puntos tratados; al dar cierre es importante que esta no se dé bruscamente.

Observación

Para el Trabajo Social la observación es una técnica metodológica necesaria para lograr que su desempeño en campo sea efectivo y eficaz.

Lo que para Vélez, (2003)

En muchos espacios dedicados a la tarea de comprensión y reconstrucción de lo social se insiste en la necesidad de emplear la entrevista y la observación de manera complementaria, evidenciando el estrecho vínculo que la realidad social establece entre actos y palabras, por lo tanto la autora considera que la observación es una estrategia de actuación profesional que posee la virtud de ampliar las perspectivas y visiones sobre los asuntos y problemas sociales, siendo más funcional utilizarla con la confrontación y triangulación. (p.109)

Esta técnica de recogida de datos va dirigida al conocimiento de la realidad social, reconociendo y anotando los hechos y situaciones como espontáneamente se dan. Observar es mirar intencionadamente y con unos objetivos determinados en función de los datos que se quieren recoger. la técnica utilizada fue la observación participante y la exploratoria.

Diario de campo y cuestionario de preguntas

Además de las anteriores técnicas mencionadas también se realizó Diario de campo, esta es una herramienta que permite sistematizar las experiencias vividas a diario en el campo de práctica para luego analizar los resultados y confrontarlos con la teoría y el ejercicio profesional. Definición de diario de campo (recuperado el 17 de octubre de 2015 de <http://definicion.de/diario-de-campo/>).

De la misma manera se utilizó el cuestionario de preguntas, este es un instrumento de investigación que consiste en una serie de preguntas con el propósito de obtener información sobre un tema a investigar; las preguntas realizadas a la población muestra fueron preguntas abiertas. . Definición de diario de cuestionario de preguntas (recuperado el 17 de octubre de 2015 de <http://definicion.de/?s=cuestionario+de+preguntas>).

2.6. Formulación de enunciados

Categoría 1. Estrategias de intervención para el desarrollo

Enunciado: Estrategias y técnicas de intervención social para el desarrollo con población con discapacidad.

Categoría 2. Capacidad de la motricidad desde el Trabajo Social.

Enunciado: Fortalecimiento de capacidades de la motricidad y su desarrollo desde el Trabajo Social.

Categoría 3. Procesos de interacción social.

Enunciado: El rol del Trabajador Social en los procesos de interacción social con población con discapacidad.

2.7. Interpretación

Este análisis interpretativo se realizará a partir de las categorías, en este caso la primera categoría es estrategias de intervención para el desarrollo y su respectiva subcategoría, técnicas de intervención para el desarrollo, en este sentido se parte de la pregunta:

1. ¿Cuáles son las estrategias para la a motricidad que más aportan al desarrollo de su movilidad o de interacción con el otro?

R/. Con relación a la primera pregunta realizada a los 12 entrevistados

- Cinco (5) respondieron que el juego es una estrategia que aporta al desarrollo de su movilidad e interacción con el otro.
- Dos (2) personas respondieron que la pintura.
- Una (1) persona responde que estar activo.
- Una (1) persona responde que las salidas pedagógicas.
- Una (1) persona responde que dibujar.
- Una (1) persona responde que manualidades.
- Una (1) persona responde que clases de arte.

Es así como desde el Trabajo Social con población con discapacidad se debe brindar estrategias integrales que mejoren la calidad de vida en todas sus dimensiones. Lo cual para García, 2003, plantea que:

Desde los años 80 se han dedicado hablar de estrategias de intervención, con el fin de hacer presentes las necesidades y brindar atención por medio de diferentes instituciones en las cuales a mediados de los 80 se pusieron en marcha programas de intervención que generaran una respuesta a las necesidades encontradas en la población y en especial población vulnerada como es el caso de personas con discapacidad. (p.4)

En tanto que Aquín, (sf) menciona que la intervención no es algo simple sino que es algo más que trasciende lo elemental, corresponde a la parte integral tanto del objeto como del sujeto; donde se encuentra implicado lo local y lo global, es algo reflexionado y minuciosamente pensado. Por lo tanto “Detrás de cada estrategia de intervención existe una concepción acerca de lo que se quiere intervenir, de sus causas y consecuencias sociales”. (p.2)

Es pertinente que el profesional se centre en analizar adecuadamente estas estrategias que se emplean en las diferentes poblaciones ya que al aplicarlas trasciendan en cada ser humano con el fin de reinterpretar, resignificar lo pasado lo vivido que como dice Aquín, (sf) “Sin la presencia múltiple de todas las voces no puede haber una resignificación de lo social y de lo humano”. p.3 Dado lo anterior es necesaria la intervención por parte del **Trabajo Social** el cual se enfoca en visibilizar esas estrategias que les aporten a los usuarios de manera vivencial, todo eso que ellos necesitan acorde a sus capacidades.

A partir de lo anterior Sen, 2012, p.54 afirma “que es necesario tener redes de protección social que protejan a las personas muy pobres, proporcionándoles servicios sociales adecuados a la hora de dar respuesta a dificultades identificadas y apoyar demasiado pronto los derechos políticos, humanos y democráticos”. Desde el **Trabajo Social** se debe estar atento en el manejo de las estrategias dentro del campo de la práctica para posibilitar soluciones o generar propuestas que brinden un mejor bienestar a la población en situación de discapacidad. Para ello es necesario verificar los tipos de redes con que cuenta la organización y de qué manera están aportando al bienestar de la población, con el fin de que las estrategias utilizadas sean fortalecidas en beneficio de todos.

Pues como en las estrategias de intervención se ven implicadas varias situaciones como lo menciona Sen, que algunas veces no son tan valederas en los procesos de intervención con poblaciones vulnerables; cabe anotar que el Trabajo Social muchas evidencias que las estrategias se ven coartadas debido a que los servicios sociales, las instituciones y los medios de acceso público no se prestan mucho para que la población con discapacidad pueda acceder a desarrollar sus capacidades; donde encontramos limitantes de todo tipo y barreras que impiden lograr un proceso de intervención que conlleve al desarrollo de cada ser humano.

Entre tanto existen barreras donde un estado no garantiza la atención en salud, que cada vez es más deficiente, donde a las personas con discapacidad se les niega el derecho a una atención digna, a una atención más humana, donde para lograrla hay una necesidad de llegar a los extremos como lo es interponer acción de tutela; y por otro lado está el sufrimiento de la persona por el malestar que se siente ya que debido a su discapacidad requiere una atención necesaria. Así pues las estrategias de intervención para el desarrollo

es algo integral que se debe garantizar a la población con discapacidad condiciones mínimas para el adecuado desarrollo de sus capacidades y habilidades y una vida más digna.

Con relación a la misma categoría se planteó la segunda pregunta en la cual se encontró lo siguiente:

2. ¿Cuáles son las estrategias desarrolladas por el profesional en práctica que aportan a su desarrollo motriz?

- La psicóloga respondió que son las estrategias vivenciales enfocadas en sus capacidades y potencialidades.
- La fisioterapeuta respondió que son las estrategias vivenciales y pedagógicas para transmitir los mensajes.
- Cinco (5) entrevistados responden que la estrategia que más les aporta es el juego.
- Un (1) entrevistado responde que son las manualidades.
- Uno (1) entrevistado responde que son las dinámicas.
- Uno (1) entrevistado responde que son las salidas pedagógicas.
- Uno (1) entrevistado responde que es el diálogo.
- Uno (1) entrevistado responde que son las actividades lúdicas.

En cuanto a la segunda pregunta sobre estrategias para el desarrollo lo que para Max Neef (1998)

El desarrollo está concentrado más bien en satisfacer necesidades fundamentales y en la generación de la autodependencia de los seres humanos donde para generar

bases sólidas es necesario que las personas sean protagonistas en los procesos sociales, grupales, comunitarios y de país. (p.30)

Por lo tanto las estrategias de intervención para el desarrollo desde el Trabajo Social es necesario que los seres humanos se constituyan de manera vivencial e integral a estos procesos con el fin de construir entre todos bases que promuevan cambios en la sociedad pero en especial en sí mismos donde se logre un desarrollo completo por medio estrategias que promuevan la creatividad, la autonomía y la capacidad para actuar y pensarse una nueva sociedad en la cual especialmente las personas con discapacidad puedan satisfacer y se les garantice sus necesidades humanas.

Es así como Max Neef, (1998)

Las necesidades existenciales como ser tener, hacer, estar y necesidades axiológicas como: subsistir, protección, afecto, participación, ocio, creación, identidad y libertad; las necesidades humanas se encuentran en todos los ámbitos, en todas las culturas y en todas las diversidades en ese mismo sentido es necesario que las estrategias de intervención se brinden teniendo en cuenta las diversidades de la población y buscando que estén enfocadas en sus capacidades. (P.74-75)

Sobre la base de las consideraciones anteriores Sen, (2012)

Plantea que el desarrollo es esencialmente un proceso “agradable”, dependiendo de cuál sea la versión de esta. Un ejemplo de ellos son los intercambios mutuamente beneficiosos, el funcionamiento de las redes de protección social, de las libertades políticas o del desarrollo social o una u otra combinación de estas actividades sustentadoras. (p.54)

Se evidencia claramente como el **Trabajo Social** es el más llamado en realizar estrategias que convoquen a generar conciencia social para que todas las personas en especial las más desprotegidas tengan esas libertades políticas y aprovechen la participación de esos espacios que a ellas les competen como ciudadanos políticos y sociales, solo así lograrán adquirir mejores condiciones de desarrollo y gozar de esas libertades y capacidades para las cuales han trabajado.

Por consiguiente Lorenzo (2007) propone que “el estado social de derecho debe garantizar unas condiciones adecuadas para la atención. Por medio de estrategias que no estén ligadas a intereses monetarios donde los más “vivos” se quedan con la parte que le corresponde al pueblo” (Lorenzo, 2007, p. 41). Puesto que la responsabilidad para impulsar el cambio le corresponde tanto a poderes públicos como a la sociedad civil, la cual debe ser concertada y se vea sostenida en el tiempo, solo así habrá una voluntad de intervención y transformación de la realidad social. En este orden de ideas se puede citar a Aquín, (sf), donde plantea que

Se necesita la capacidad del Trabajo Social para analizar a los agentes sociales de manera efectiva y potencialmente, identificando y caracterizando los procesos con el fin de que sean útiles para elaborar estrategias que den respuesta e intenten mejorar las condiciones de la población.(p.3).

Por último y teniendo en cuenta a los autores arriba mencionados el Trabajo Social es pieza clave para lograr adecuadas intervenciones con la población que propendan a generar cambios en cada una de las personas logrando así un desarrollo integral.

Con respecto a la tercera pregunta en relación a la misma categoría y subcategoría tenemos que:

3. ¿Cuál es el taller que más les gusta?

- Tres (3) personas, la psicóloga y dos usuarios responden que todos los talleres les gustan.
- Una (1) persona quien es la fisioterapeuta responde el taller de Artes expresiones visuales.
- Cuatro (4) personas responden el taller de Tertulia Artística.
- Dos (2) personas responden que son las manualidades.
- Una (1) persona responde que la pintura.
- Una (1) persona responde que son los títeres.

El taller que más les aporta a su motricidad es el de Tertulia Artística debido a que en él se encuentran diferentes actividades enfocadas en su desarrollo integral, teniendo en cuenta lo que menciona Aquín (sf) “es allí donde el Trabajador Social debe analizar e identificar temáticas para desarrollar talleres que cumplan con los parámetros requeridos por y para la población con discapacidad con el fin de potencializar esas capacidades que cada uno de ellos tiene” (Aquín sf, p.3)

Desde el **Trabajo Social** y con relación a las necesidades humanas es importante detenerse a observar como las estrategias de intervención que se manejan en los programas sociales es necesario que se verifique como se están suministrando las necesidades primarias, como en la parte de la alimentación que se provee para las personas atendidas cuya calidad es deficiente y en vez de nutrir lo que hace es generarle en las personas problemas de salud; vemos pues como en muchas instituciones que trabajan con poblaciones vulnerables en esta parte no hay una buena estrategia que brinde una sana

nutrición lo cual deja entrever que los centros donde se está brindando este alimento, están contribuyendo a disminuir la calidad de vida de quienes lo ingieren.

Se observa claramente que dentro de estas necesidades humanas el Trabajo Social debe buscar el empoderamiento en especial de familias, personas con discapacidad y de personas adultas con discapacidad en aras de que participen más en los procesos que tienen las instituciones para que puedan exigir garantías que permitan lograr mejores condiciones de vida.

Por otro lado y con relación a la segunda categoría sobre las capacidades de la motricidad desde el Trabajo Social y sobre la subcategoría sobre fortalecimiento del desarrollo de las capacidades, a continuación se encuentran las respuestas relacionadas con la siguiente pregunta.

4. ¿En relación a su discapacidad, que otras capacidades se han desarrollado con el acompañamiento de la profesional en formación de Trabajo Social?

- Dos (2) con la fisioterapeuta y la psicóloga responden que han desarrollado capacidad para la resolución de problemas y la comunicación.
- Un (1) entrevistado responde que ha desarrollado capacidad de reflexión.
- Un (1) entrevistado responde que capacidad para el manejo de emociones.
- Dos (2) entrevistados responden que capacidad de análisis.
- Cuatro (4) entrevistados responden que capacidad para relacionarse con la gente.
- Un (1) entrevistado responde que capacidad para compartir.
- Un (1) entrevistado responde que capacidad para las actividades motrices.

En cuanto a las capacidades y el fortalecimiento de estas Nussbaum, (2012) plantea que “Las capacidades son un conjunto de oportunidades para elegir y actuar” (Nussbaum, 2012, p.40). **El acceso a las oportunidades que tienen las personas con discapacidad son muy escasas;** por lo tanto desde la ética del profesional en Trabajo Social es necesario que este salvaguarde los derechos de estas personas para que desarrollen sus capacidades a partir de diferentes programas y proyectos en pro de su bienestar. En efecto desde los programas y proyectos que se tienen en las entidades se trabaja más por el desarrollo de las capacidades con el fin de mejorar sus condiciones de vida que permitan la inclusión social. En esta categoría; es así como el profesional en Trabajo Social es necesario para el acompañamiento de los procesos con la población con discapacidad para fortalecer esas capacidades que de alguna manera y por su discapacidad se han visto opacadas.

Como ya se ha aclarado es preciso que desde el Trabajo Social se acompañen procesos para generar capacidades en las personas especialmente las más vulneradas que como lo ratifica Brogna, (2009) “las libertades más importantes son las libertades sociales que se relacionan con la capacidad de participar en la vida en comunidad” (Brogna, 2009, p.331). Pero no solo se goza de las libertades cuando se participa en la vida social sino también cuando el ser humano se apropia de su situación y participa en lo social, en lo político exigiendo sus derechos y ejerciendo sus deberes que le competen como miembro de una sociedad para generar acciones que lo benefician.

Tal como se ha visto para el Trabajo Social es trascendental que se enfoque en la política pública para que por medio de estrategias fomente e implique a la población en la participación social y lo político para su propio beneficio y el de la comunidad. Además de lo anterior y según Eroles & Ferreres (2005)

Los estados deben reconocer el principio de la igualdad de oportunidades de educarse en todos los niveles de las personas con discapacidad; donde hayan entornos integrados, además velar porque la educación de las personas con discapacidad constituya una parte integrante del sistema de enseñanza en aras de mejorar sus capacidades. (p.143).

De igual manera vemos como es necesaria una política pública para fomentar capacidades humanas y libertades reales que en general puede funcionar a través de la promoción de diferentes programas en los cuales se tenga en cuenta las necesidades de la población.

Es así como en un mundo de grandes diferencias y en especial donde la población con discapacidad se le ha coartado su libertad, su capacidad para actuar, y realizarse como ser humano, es necesario que desde el Trabajo Social se trabaje con la comunidad de manera integral para que estas capacidades no se sigan limitando.

En la siguiente pregunta sobre la misma categoría y subcategoría se encontró lo siguiente:

5. ¿Con las otras disciplinas (diga cuales) que capacidades se han desarrollado?

- Una (1) persona (la psicóloga) responde que con educación especial, las capacidades desarrolladas son habilidades cognitivas, con psicología desarrollo social, emocional, habilidades personales.

- Una (1) persona (la fisioterapeuta) responde que desde el taller de arte: la creatividad, las habilidades sociales y las habilidades comunicativas.
- Un (1) entrevistado responde que con artes, capacidad para las manualidades; con psicología, sentido de la vida.
- Un (1) entrevistado responde que con artes, capacidad para dibujar y sentirse bien en grupo. Con psicología, manejo del duelo.
- Un (1) entrevistado responde que con artes, motivación para pintar y relacionarse con el grupo. Con psicología expresión de sentimientos.
- Un (1) entrevistado responde que con artes, capacidad motriz y capacidad para compartir con los compañeros. Con psicología, capacidad para tratar a los compañeros.
- Un (1) entrevistado responde que con artes, agilidad mental y de la motricidad. Con psicología, manejo de emociones.
- Un (1) entrevistado responde que con artes, capacidad motriz, con psicología capacidad para el emprendimiento.
- Un (1) entrevistado responde que con artes, capacidad para la pintura y las manualidades. Con psicología habilidades sociales y comunicativas.
- Un (1) entrevistado responde que con educación especial habilidades cognitivas. Con psicología desarrollo social y emocional.
- Un (1) entrevistado responde que con artes, creatividad e imaginación. Con psicología autonomía.

A partir de esta respuesta se evidencia que es importante el acompañamiento de otras áreas profesionales para el fortalecimiento de capacidades con la población con

discapacidad. Es así como Nussbaum (2013) se pregunta “¿cómo apoyar esas capacidades sobre la base de la igualdad del respeto? ¿Qué apoyo social y económico, que formas de ajuste laboral, que derechos civiles y políticos, se necesitarían para tratar esas personas exactamente como iguales?” Nussbaum (2013) p.180).

Significa entonces que desde el Trabajo Social es importante evidenciar que la discapacidad requiere mucho apoyo de todas las entidades y organismos sociales debido a que tanto la población como sus familias son más necesitados puesto que cuando la persona adquiere una discapacidad, constantemente necesita el apoyo de la familia y de la sociedad; ese apoyo debe ser integral donde se brinde un acompañamiento desde sus inicios hasta la garantía de todos sus derechos, trabajo, educación, salud, alimentación, techo, vestido, teniendo presente la pertinencia hacia esta población.

En relación a la siguiente pregunta y con base en la categoría: “procesos de interacción social” y la subcategoría “Rol del Trabajador Social”. En los procesos de interacción Social se encontró lo siguiente:

6. ¿Cree usted que ha sido importante para la relación entre compañeros, amigos y familia el acompañamiento de la profesional en formación de Trabajo Social? ¿Sí? ¿No? ¿Porque?

- Uno (1) responde (la Fisioterapeuta) sí, es importante porque se fortalecen las habilidades comunicativas y de relaciones en el otro.
- Uno (1) responde (la Psicóloga) sí es importante porque es un espacio para la socialización y mejoramiento de mejorar la calidad de vida.
- Un (1) entrevistado responde sí, es importante para la socialización y la reflexión.

- Un (1) entrevistado responde sí, es importante porque se generan expectativas en cada encuentro y es divertido, a mi familia le socializo lo aprendido.
- Un (1) entrevistado responde sí, es importante para la capacidad de autoestima.
- Dos (2) entrevistados responde sí, es importante porque se genera capacidad de reflexión sobre los temas y solución de diferencias en el grupo.
- Un (1) entrevistado responde sí, es importante, para mejorar las relaciones grupales.
- Un (1) entrevistado responde sí, es importante para tener un punto de apoyo y lograr las metas.
- Un (1) entrevistado responde sí, es importante para afrontar diferentes situaciones que se nos presentan en la vida a causa de la discapacidad.
- Un (1) entrevistado responde sí, es importante para mejorar la autoestima y las relaciones interpersonales.
- Un (1) entrevistado responde sí, es importante porque con las capacitaciones hemos aprendido a entender a los compañeros y todo lo aprendido se socializa en familia.

Teniendo en cuenta las consideraciones anteriores Dominique, (1992) plantea que

En la interacción existe un dar y recibir donde los sujetos son capaces de aprender entre sí, y en su forma de relación con el otro; es así como se da realmente la interacción social en donde “el hecho de que el sujeto percibido se sienta percibido, puede llevarle a modificar su apariencia, sus actitudes, sus palabras” (p.14)

En este sentido es necesario resaltar el rol del Trabajador Social en los procesos de interacción con poblaciones en situación de vulnerabilidad con el fin de brindar un acompañamiento que los potencialice a lograr sus metas.

Con relación a las respuestas desarrolladas por la población con discapacidad pertenecientes a la Asociación las doce personas responden que sí es importante el acompañamiento del profesional en Trabajo Social por diferentes motivos: fortalecimiento de habilidades comunicativas y de relaciones interpersonales, mejoramiento de la calidad de vida, socialización y reflexión, se generan expectativas, se aumenta la capacidad de autoestima, se genera la capacidad de reflexión sobre los temas, mejoramiento de las relaciones grupales, es importante para tener un punto de apoyo para lograr las metas.

Por lo tanto el rol del Trabajador Social es necesario para los procesos de interacción social con grupos, comunidades, individuo que como lo afirma Dominique (1992) “la interacción es el campo donde las relaciones sociales se actualizan y se reproducen, constituyen también un espacio de juego, donde pueden introducirse la intervención y el cambio, y donde, en cada instante, se funda de nuevo el vínculo social” (Dominique, 1992, p.16) a fin de lograr un verdadero reconocimiento de la persona para que se siente integrada en la colectividad.

En síntesis la interacción social es determinante en la vida de las personas; por lo tanto el rol del Trabajo Social cumple un papel relevante en la vida de los grupos con discapacidad el cual es un dinamizador en los procesos de cambio.

Al realizar la segunda pregunta de la misma categoría y subcategoría:

7. ¿Cómo aportan los otros profesionales (disciplinas) en la relación entre amigos compañeros y familia?

- Un (1) profesional (la fisioterapeuta) responde que con sugerencias, honestidad, transparencia, y trabajo en equipo.
- Un (1) profesional (la Psicóloga) responde que con trabajo en equipo.
- Un (1) usuario responde que la fisioterapeuta aporta, en rehabilitación física y mental.
- Dos (2) usuarios, en arte, aporta al fortalecimiento de las relaciones interpersonales.
- Dos (2) usuarios responden sí, en acompañamiento para aprovechar adecuadamente el tiempo libre.
- Un (1) usuario responde que la psicología ha aportado a la apertura hacia los demás. En emprendimiento “nos abren las puertas a la sociedad” y para servirle a los demás.
- Un (1) usuario responde que desde la psicología en mejoramiento de la autoestima.
- Un (1) usuario responde que a ser independientes y mirar la vida de otra forma, sin temores.
- Un (1) usuario responde que desde la psicología elaboración del duelo y afrontamiento, liderazgo y comunicación asertiva.
- Un (1) usuario responde que en artes manualidades para trabajar la motricidad y la creatividad.

Así como el rol del Trabajo Social aporta en la interacción social también es necesario que esté acompañado de otras disciplinas para lograr una mejor complementariedad en busca de soluciones efectivas en pro del bienestar de la población

ya que estas disciplinas aportan en gran medida al mejoramiento su calidad de vida. Así que para que se dé una adecuada interacción es necesario que las personas tengan capacidad para comunicar aquello que desean expresar, en donde el Trabajo Social busca promover en las personas esa interacción que de alguna manera se va limitando muchas veces por temor o por no haber adquirido capacidades en educación ya que los niveles educativos bajos contribuyen a que las personas no sepan leer ni escribir y se vean quebrantadas de alguna forma esas capacidades. Por ello es necesario el apoyo integral de las demás disciplinas.

Es así como Nussbaum, (2013) manifiesta que “la educación es necesaria para preparar a las personas en aras de una participación efectiva e inteligente en un sistema político y social” (Nussbaum, 2013, p.12) ya que promueve a la persona a tener autonomía y capacidad de decisión que lo llevan a su desarrollo integral como ser humano en sociedad. Es así como la autora afirma que “el analfabetismo es una discapacidad duradera, al estar imposibilitado para leer y escribir el individuo esta privado de recibir una educación durante toda su vida”; por lo tanto la educación es fundamental para lograr una adecuada interacción con la sociedad y consigo mismo.

Desde el Trabajo Social se evidencia, como adultos y jóvenes con discapacidad han alcanzado bajos niveles educativos y con los niños, con necesidades educativas especiales son alejados de sus aulas por no decir mejor excluidos; esto atenta contra las libertades individuales, con los derechos humanos y contra la dignidad del ser humano. Es así como los estados deben brindar garantías a las personas con discapacidad en cuanto a sus derechos como miembros de una sociedad. Para Eroles, (2005, p. 104-105) “se deben realizar programas integrales con el fin de generar conciencia en la población con discapacidad para que conozcan sus derechos, y así ellos tomen participación y

aprovechen las oportunidades que se les ofrece”. Estos programas se derivan de las demás disciplinas por ende la importancia de contar con educador especial, fonoaudiólogo, fisioterapeuta y todo un grupo interdisciplinario a fin de aportar una atención integral en la población con discapacidad.

En la última pregunta relacionada con la última categoría y subcategoría lo siguiente fue lo encontrado:

8. ¿Qué tan importante es para usted la Tertulia Artística y porque?

- Un (1) profesional (la fisioterapeuta) dice que es un espacio de esparcimiento y mantenimiento de la calidad de vida.
- Un (1) profesional (la psicóloga) es un espacio para el mantenimiento de la calidad de vida, compartir vivencias, socialización, adquirir capacidades.
- Dos (2) usuarios responden que es un espacio para desestresarse, y relacionarse con los demás.
- Cuatro (4) usuarios responden es importante porque formamos lazos de amistad muy fuertes, y se aprende mucho, se sienten como en familia.
- Cuatro (4) usuarios responden es importante porque desarrollamos muchas capacidades motrices y manualidades, estamos unidos.

Para Rizó (2006) “en la sociología fenomenológica, el individuo es un actor social que reproduce su contexto social a partir de sus interacciones cotidianas” (Rizó, 2006, p. 55). Es así como el Trabajo Social le aporta a los grupos en la medida que se logra un espacio para relacionarse con los demás, formar lazos de amistad fuertes, desarrollar capacidades motrices, mantener una mejor calidad de vida, compartir vivencias, adquirir

capacidades, que son necesarias para que la población se socialice, en donde el Trabajo Social contribuye en gran medida a que en los grupos se den esas interacciones para su propio bienestar.

En este orden de ideas Rizó, (2006) plantea que: “sin interacción no existen los sujetos sociales, dado que la construcción de sentidos compartidos sobre la realidad social requiere, inevitablemente, de la interacción” (Rizó, 2006, p.57). Es allí donde el Trabajo Social aporta para lograr una adecuada relación del yo con el otro, donde se toma como un punto de partida para la construcción social de la realidad. En tanto que Rizó (2006) enfatiza que “La interacción es siempre comunicación con otro distinto a uno mismo, y es mediante este proceso que los sujetos sociales adquieren capacidad reflexiva para verse a sí mismo” (Rizó, 2006 p.60-6)

Es por ello que para el Trabajo Social es necesario generar estrategias en donde al interactuar con el otro se produzca una comunicación verbal y no verbal que propenda a generar reflexión en el grupo. Así mismo este debe darle gran importancia a la interacción puesto que ella es determinante en la vida de las personas y en especial en los grupos, ya que los promueve a desarrollar actitudes abiertas y de diálogo que al interactuar con otros se sientan sujetos de su propia historia, donde se resignifican con el otro sintiéndose entre iguales de manera comprensiva sobre esa misma situaciones en las cuales están inmersos.

En otras palabras es pertinente mencionar que desde el Trabajo Social es necesario generar estrategias dentro de los programas para que se den buenos procesos de interacción social, donde existan rutas de atención desde un contexto local, departamental, nacional, redes de apoyo, guías del cuidador y manejos alternativos que hagan más fácil a la población con discapacidad el poder interactuar socialmente con todas estas instituciones en aras de alcanzar una mejor calidad de vida. En este sentido las redes de apoyo para la

interacción social “dan cuenta de la manera como se establecen las relaciones sociales, las cuales corresponden a un entramado de acciones, significados y emociones entre sujetos individuales y colectivos”. (Lozano & Cadavid, 2009 p. 150). Significa entonces que las redes se encuentran en los grupos, en las instituciones, y son fundamentales en los procesos de fortalecimiento y crecimiento de estos; además de que son necesarias para los procesos de interacción y beneficio de los colectivos.

Cabe resaltar que en los procesos de interacción social, el Trabajo Social debe implicarse con el fin de promover una cultura más incluyente en la sociedad para que se interactúe con la población con discapacidad; con el fin de pensarse estratégicamente una sociedad donde las personas estén incluidas social y laboralmente.

Es así que Lozano, & Cadavid, 2009

Reconocer la interacción social equivale, en síntesis, a visibilizar los vínculos entre las personas, los grupos y las organizaciones; a estimular metodologías que promuevan la participación democrática, sin forzarla ni imponerla a identificar los significados que emergen en las relaciones y contribuir a su transformación, cuando se acuerde como pertinente. (p.156)

Ahora bien el Trabajo Social se debe preguntar ¿Cómo lograr mejores procesos de interacción? Ya que es necesario además de visibilizar, sensibilizar desde la parte social y humana e integrar la población con discapacidad en todos los ámbitos laboral, educativo, político y cultural, en esta medida se genera menos violencia, menos pobreza y menos enfermedades, ya que a partir de que ellos se sientan parte y tomen parte serán más activos y útiles a la sociedad mejorando sus condiciones y su calidad de vida.

2.7. Interpretación de resultados

| CATEGORIAS | SUBCATEGORIAS | HALLAZGOS | RECOMENDACIONES |
|--|--|---|--|
| Estrategias de intervención para el desarrollo. | Técnicas de intervención para el desarrollo. | <p>-La estrategia que más aporta la motricidad del grupo es el juego.</p> <p>-Las técnicas aplicadas al grupo son por medio del juego con lo cual responden adecuadamente al proceso de intervención.</p> <p>-El taller que más les gusta y les aporta a su motricidad es el de arte.</p> | <p>- Brindar más acompañamiento al grupo con el fin de desarrollar estrategias para el beneficio de su motricidad.</p> <p>- Se recomienda mayor disponibilidad de tiempo para realizar las intervenciones en grupo, es necesario para que el grupo reflexione adecuadamente las técnicas aplicadas.</p> <p>-Es necesario que la líder aplique la metodología de manera pausada y no acelerada en el momento de brindar el taller de artes.</p> |
| | | -El fortalecimiento de las capacidades desarrolladas por el profesional en práctica le ha aportado a sus relaciones interpersonales, motrices y de | -Se requiere de encuentros más constantes para fortalecer el desarrollo de las capacidades de la |

| | | | |
|--|--|---|---|
| <p>Las capacidades de la motricidad desde Trabajo Social.</p> | <p>Fortalecimiento del desarrollo de las capacidades</p> | <p>análisis principalmente.</p> <p>-Los aportes de otras disciplinas le ha servido al grupo para fortalecimiento de capacidades cognitivas, emocionales, comunicativas, pero especialmente con el profesional en artes han desarrollado capacidades motrices.</p> | <p>población.</p> <p>- Se recomienda el acompañamiento constante de las otras disciplinas para el desarrollo de sus capacidades motrices.</p> |
| <p>Procesos de interacción Social.</p> | <p>Rol del Trabajador social en los procesos de interacción Social</p> | <p>-El rol del Trabajador Social ha sido importante en los procesos de interacción con el grupo para fortalecer habilidades comunicativas, relaciones interpersonales, generar reflexión, socialización, autoestima, resolución de conflictos grupales.</p> <p>-Para el grupo es muy importante la Tertulia Artística porque es un espacio de esparcimiento de fortalecimiento de la calidad de vida donde cada persona se socializa, se integra, genera lazos de amistad, desarrollan capacidades motrices e interactúan con los</p> | <p>- Fomentar la importancia del rol del Trabajo Social en los procesos con grupos donde reconozca la necesidad de acompañamiento integral en los procesos. Así mismo tener en cuenta que los espacios abiertos generan distracción para trabajar, se recomienda que en algunos encuentros estos sean cerrados para evitar distractores e interrupciones.</p> <p>- Se requiere que al grupo se le asigne un día más para los encuentros en el cual puedan trabajar más tiempo en el taller de arte.</p> |

| | | | |
|--|--|---|--|
| | | <p>demás.</p> <p>- Los procesos se dan de manera cortada dando a entender que no hay una adecuada planeación.</p> | <p>- Se recomienda que los programas impartidos en el grupo, se deben realizar de manera continua con el fin de lograr mejores procesos de interacción social con los integrantes.</p> |
|--|--|---|--|

Fuente: elaboración propia.

3. Actuar

Planes Programas o Proyectos

3.1. Proyecto # 1

3.1.1. Objetivo: Diseñar estrategias de intervención que lleven al desarrollo de habilidades de la población con discapacidad.

3.1.2 Justificación

El presente proyecto diseñar estrategias enfocadas en el desarrollo de habilidades de la población con discapacidad de la Asociación Amigos con Calor Humano; el cual será aplicado a los diferentes grupos pertenecientes a dicha institución con el fin que los lleven a lograr un adecuado desarrollo integral. Se realizara por medio de estrategias que brinda investigación acción participante donde se utilizaran técnicas tales como: videos, conferencias, charlas que le permitan a los usuarios participar y desarrollar sus habilidades.

Se trata de lograr que por medio de estas estrategias los integrantes alcancen involucrarse en el proceso de descubrir sus habilidades, las cuales son necesarias para conseguir que las personas con discapacidad consigan en gran medida la inclusión social por el cual trabaja la Asociación Amigos con Calor Humano.

En este sentido el profesional en **Trabajo Social** está capacitado para que por medio de las estrategias tanto institucionales, como del profesional, logre en gran medida que la población con discapacidad desarrolle sus habilidades de manera integral.

3.1.3. Metodología general

Para el desarrollo del presente proyecto que es diseñar estrategias de intervención que lleven al desarrollo de habilidades de la población con discapacidad se deberá tener en cuenta realizar un análisis documental de los diferentes autores que traten el tema de las estrategias de intervención para el desarrollo de habilidades.

El proyecto debe estar dirigido y adecuado para aplicarlo a población con discapacidad ya que la institución atiende diferentes discapacidades; se trabajara bajo la modalidad de educación popular logrando el desarrollo de habilidades en dicha población, las técnicas a utilizar serán de manera participativa, educativa, grupal, interactiva y lúdica.

3.1.4. Cronograma de actividades

| FECHA | ACTIVIDAD | OBJETIVO | RESPONSABLE | RECURSOS | EVALUACIÓN |
|-------------------|--|---|--|--|------------|
| Enero 11 | Lectura documental y convocatoria de los usuarios. | Leer sobre el tema de interés, convocar comunidad. | Trabajadora Social | Libros, revistas científicas, Volantes de invitación | |
| Enero 27 | Taller con plastilina | Desarrollar habilidades manuales por medio de la plastilina | Profesional en manualidades | plastilina | |
| Febrero 12 | Taller con plastilina | Desarrollar habilidades manuales por medio de la plastilina | Profesional en manualidades y Trabajadora Social | plastilina | |
| Febrero 28 | Taller autoesquemas | Conocer los autoesquemas y la importancia de este para las personas | Psicóloga | video vean, pc marcadores, cartulina | |
| Marzo 15 | Taller de pintura | Realizar representación gráfica de acuerdo a sus habilidades | Profesora de artes | Vinilos, pinceles, papel craf, papel mache. | |
| Marzo 29 | Taller de pintura | Realizar representación gráfica de acuerdo a sus habilidades | Profesora de artes | Vinilos, pinceles, papel craf, papel mache. | |
| | Taller llaves que abren | Promover al grupo a tener | | Cartulina, llaves de | |

| | | | | |
|-----------------|--|--|--------------------------------|---|
| Abril 1 | puertas | metas | Trabajadora Social | muestra, marcadores, mirellas, colores, pegante, cintas. |
| Abril 22 | Taller encuentro grupal diálogo motivacional | Conversatorio sobre habilidades personales | Invitado especial | Video vean, pc, micrófono |
| Mayo 10 | Taller mi proyecto de vida | Generar un espacio de dialogo y creación del proyecto de vida. | Trabajadora Social | Afiches, marcadores, revistas, colbón, cinta, vinilos, pinceles |
| Mayo 28 | Salida pedagógica | Crear un espacio al aire libre para disfrutar en familia | Trabajadora Social y psicóloga | Refrigerio, espacio abierto, pelota, lana, trompo, |
| Junio 3 | Taller en familia | Reconocer la importancia de la familia para el desarrollo de las habilidades | Trabajadora Social y psicóloga | Vinilos, cartulina, foamy, tijeras, marcadores, sillas, mesas |
| Junio 15 | Evaluación y cierre del proceso | Evaluar. cierre | Trabajadora Social | Hojas, lapiceros |

3.2. Proyecto # 2

3.2.1. Objetivo: Fortalecer las capacidades de la motricidad de la población con discapacidad beneficiando así su calidad de vida.

3.2.2. Justificación

Este es un proyecto que busca fortalecer las capacidades de la motricidad de la población con discapacidad perteneciente a la Asociación Amigos con Calor Humano de la ciudad de Medellín. El tiempo para el desarrollo de este será de seis meses contados a partir de la fecha de inicio, en el cual se pretende desplegar por medio de un objetivo las estrategias necesarias para fortalecer las capacidades de la motricidad; las técnicas a utilizar para desarrollar este proyecto se darán de manera lúdica con el fin de que la población logre pueda integrar sus capacidades motrices para su propio fortalecimiento.

Se trata pues de lograr que por medio de estas estrategias los integrantes se involucren en el proceso de desarrollar capacidades logrando la inclusión social. Es así como el profesional en Trabajo Social es la persona idónea para proyectar en gran medida a que la población con discapacidad desarrolle sus capacidades motrices.

3.2.3. Metodología general

Para el desarrollo del proyecto se implementara una metodología de tal manera que el profesional de Trabajo Social pueda desempeñar un papel importante en el logro de capacidades motrices, permitiendo la creación de espacios para que la población perteneciente a la Asociación trabaje sus capacidades motrices de manera grupal, individual, participativa, lúdica y educativa.

Se tendrá en cuenta el enfoque de la educación popular con el fin de evidenciar el proceso en el desarrollo de capacidades de los integrantes por medio de dinámicas que muestren el desarrollo de las capacidades a medida que se van aplicando los talleres. La educación popular es una herramienta para lograr que los grupos se involucren en su realidad y puedan obtener por medio de la lúdica esa transformación personal.

3.2.4. Cronograma actividades.

| FECHA | ACTIVIDAD | OBJETIVO | RESPONSABLE | RECURSOS | EVALUACIÓN |
|-------------------|--|--|-------------------------------|---|------------|
| Enero 15 | Convocar a los usuarios por medio de volantes y de manera telefónica | Convocar a los usuarios | Trabajadora Social | Volantes, teléfono | |
| Enero 22 | Taller ejercicios prácticos para relajar la parte motriz | Desarrollar capacidades de la motricidad por medio de los ejercicios y consejos. | Profesional fisioterapeuta | | |
| Febrero 15 | Taller deportivo | Desarrollar capacidades motrices por medio del deporte | Profesional de deportes Inder | Balones, lazos. música | |
| Febrero 25 | Taller deportivo, recreativo | Desarrollar capacidades motrices por medio del deporte | Profesional de deportes Inder | Balones, lazos. música | |
| Marzo 8 | Taller de pintura | Realizar una obra de arte acuerdo a sus capacidades motrices | Profesora de artes | Vinilos, pinceles, papel craf, papel mache. | — |
| Marzo 18 | Taller de creatividad motriz | Realizar una creación de acuerdo a sus capacidades motrices | Profesora de artes | Plastilina, Vinilos, pinceles, papel mache, material reciclable | |
| | Taller sobre la importancia | Promover al grupo a el | Trabajadora Social, | Video beam, Foamy, | |

| | | | | | |
|-----------------|--|--|--|--|---------------------------------|
| Abril 5 | de mejorar las capacidades motrices | cuidado de su cuerpo | fisioterapeuta | marcadores, tijeras, mirellas, colores, pegante, cintas. | |
| Abril 20 | Taller el cuidado de mi cuerpo físico, mental espiritual | Promover al grupo a el cuidado de su cuerpo físico, mental espiritual | Educadora especial, fisioterapeuta, nutricionista, psicóloga, Trabajadora Social | Video Beam, pc, micrófono | |
| Mayo 6 | Taller el cuidado de mi cuerpo físico, mental espiritual | Promover al grupo a el cuidado de su cuerpo físico, mental espiritual | Educadora especial, fisioterapeuta, nutricionista, psicóloga, Trabajadora Social | Video beam, pc, micrófono | |
| Mayo 16 | Salida pedagógica | Realizar un recorrido de ciudad en el cual se ponga en práctica las capacidades motrices aprendidas durante los encuentros | Trabajadora Social, fisioterapeuta, psicóloga | Bus, refrigerio. | |
| Junio 2 | Taller sobre emprendimiento | Desarrollar capacidades del motricidad por medio del emprendimiento | Trabajadora Social Profesional en emprendimiento | Sillas, mesas, equipos de cómputo y audiovisuales | |
| Junio 12 | Evaluación y cierre del proceso | Evaluar el proceso Cierre del proceso | Trabajadora Social | Hojas, lapiceros | Evaluación y cierre del proceso |

3.3. Proyecto # 3

3.3.1. Objetivo: Destacar el rol del Trabajador Social y la interdisciplinariedad como parte de los procesos de interacción social con población con discapacidad.

3.3.2. Justificación

El proyecto se pretende dar a conocer el rol del Trabajador Social y la interdisciplinariedad en los procesos con población con discapacidad, en la Asociación Amigos con calor Humano. Así mismo como lo plantea Aquín, (sf)

se necesita la capacidad del Trabajador Social para analizar a los agentes sociales de manera efectiva y potencialmente, identificando y caracterizando los procesos con el fin de que sean útiles para elaborar estrategias que den respuesta a intenten mejorar las condiciones de la población. (p.3)

Es necesario que este proyecto busque el empoderamiento de la población con discapacidad de manera tal que los usuarios se apropien de su situación con el fin de tener más oportunidades que los lleven a lograr mejores condiciones de vida. Es así como el rol del Trabajador Social debe hacer una intervención encaminada a mejorar las condiciones de la población teniendo en cuenta la interdisciplinariedad de su profesión la cual le aporta en gran medida para el desempeño de su quehacer profesional.

De esta manera la población reconocerá el rol del Trabajador Social en los procesos que le aportan para su desarrollo personal y social permitiendo generar espacios para la socialización, la creatividad, el compromiso, el aprendizaje y la inclusión social por la cual trabaja la Asociación Amigos con Calor Humano.

3.2.3. Metodología general

Para el desarrollo de este proyecto que se pretende realizar con la población en situación de discapacidad perteneciente a la Asociación Amigos con Calor Humano, en el cual se pretende desatacar el rol del Trabajador social por medio de actividades tipo taller interactivo y vivencial.

Como señala Díaz Herraiz (2003) la funciones del Trabajador Social “están dirigidas a mantener, reestablecer o evitar el deterioro de las capacidades y potencialidades humanas para su pleno desarrollo, autonomía e integración en el entorno social” (Díaz Herraiz 2003 p. 516). En este sentido el rol del **Trabajo Social** desempeñado en la Asociación Amigos con Calor Humano es el de ser promocional y rehabilitador en los procesos de integración con población con discapacidad que se encuentran en situación de riesgo o exclusión

Por lo tanto el proyecto pretende sensibilizar, motivar orientar, generar cambio, empoderar a la población por medio de talleres participativos, lúdicos que promuevan a la población a utilizar sus propias capacidades para transformar sus propias vidas. Para el desarrollo de esta se utilizara la metodología de trabajo con grupos ya que esta es la más adecuada para que en logren un aprendizaje más dinámico y la socialización de sus integrantes; se hará bajo el enfoque de derechos el cual está apoyado por la institución.

3.3.4. Cronograma actividades.

| FECHA | ACTIVIDAD | OBJETIVO | RESPONSABLE | RECURSOS | EVALUACIÓN |
|-------------------|---|--|---|---|------------|
| Enero 17 | Convocar a la población con discapacidad, sus familias y cuidadores. | Convocar la población | Trabajadora Social | Volantes, teléfono, propagandas barriales, Junta de Acción comunal, correo electrónicos | |
| Enero 24 | Taller mapa parlante | Generar reflexión sobre los recursos que cada uno tiene en su comunidad y como los está utilizando para su bienestar | Profesional experto en temas comunitarios, y Trabajadora Social | Papel silueta, revistas, marcadores, papel periódico, pegante | |
| Febrero 5 | Derechos y deberes de la participación de la población con discapacidad | Conocer mecanismos de la participación de la población con discapacidad y sus cuidadores | Trabajadora Social | Videos, carteles, humanos, lapiceros, hojas, bloc iris | |
| Febrero 20 | Taller Sobre política Pública. | Empoderar a la población para que conozca la importancia de la política pública | Abogado y Trabajadora Social | Video beam, pc, marcadores. | |
| Marzo 13 | Taller Sobre política Pública. | Escuchar a la población sobre lo aprendido de la | Abogado y Trabajadora Social | Video Beam, revistas, pegante, marcadores, | — |

| | | política publica | | papel periódico |
|-----------------|---|--|---|---|
| Marzo 21 | Taller sobre mecanismos de participación ciudadana | Brindar conocimiento a los usuarios sobre los mecanismos de participación ciudadana | Trabajadora Social | Cámara fotográfica, grabadora sillas, tableros |
| Abril 12 | Taller derechos Humanos | Dar a conocer a los usuarios sobre los derechos humanos y de la población con discapacidad | Sociólogo Trabajadora Social | Lapiceros, hojas block, computador, sillas, tableros |
| Abril 29 | Taller leyes de discapacidad | Dar a conocer la política sobre las leyes de discapacidad y la manera de participar | Abogado experto y Trabajadora Social | Fichas cartulina, marcadores, papel periódico, sillas |
| Mayo 12 | Encuentro familias y cuidadores | Celebrar el día de la familia y los cuidadores | Trabajadora social Profesionales en recreación | Parlantes, bafles, grabadora, refrigerio |
| Mayo 19 | Salida pedagógica | Realizar una Integración con las familias y cuidadores en un parque ecológico. | Trabajadora social líderes cuidadores, familias y población con discapacidad | Transporte, refrigerios, alimentación. |
| Junio 9 | Charla sobre creatividad, habilidades y participación social y política | Promover habilidades y capacidades en la población con discapacidad que los integre a la | Promotores capacitados en participación política, Trabajadora Social. | Equipos audiovisuales, sillas, mesas, materiales para elaboración de manualidades, refrigerio |

| participación social y política | | | | |
|---------------------------------|---------------------------------|--|--------------------|--------------------------------|
| Junio 16 | Evaluación y cierre del proceso | Evaluar el proceso Cierre del proceso | Trabajadora Social | Hojas de evaluación, lapiceros |

4. Devolución creativa

Sistematización en los procesos de práctica con enfoque praxeológico en el Trabajo Social

Para comenzar, el presente discurso está basado en la experiencia de práctica con grupo, orientado a fortalecer las estrategias de intervención para el desarrollo de las capacidades de la motricidad de las personas con discapacidad pertenecientes a la Asociación Amigos con Calor Humano de la ciudad de Medellín, en el cual se permitió la devolución de lo aprendido durante la formación profesional confrontando lo teórico-práctico de este ejercicio para la realización de una práctica reflexionada e intencionada.

En este sentido la sistematización de la práctica en Trabajo Social es un proceso integral y reflexivo para el profesional del área social humana; es así como este se apoya de todo el conocimiento teórico brindado por los docentes de la Corporación Universitaria Minuto de Dios y el conocimiento práctico adquirido en el campo institucional Asociación Amigos con Calor humano; ambos lugares permitieron al profesional en formación el crecimiento integral en el cual vivir cada experiencia desde sus diferentes situaciones donde al trabajar con población con discapacidad fue de gran aprendizaje y fortaleza para afrontar la magnitud de las problemáticas y necesidades sociales que en ellos se encuentra inmersa. Por lo anterior “la sistematización de experiencias debe concebirse como un

proceso de aprendizaje significativo en el cual se pueda realizar una propuesta de investigación que apunte a brindar beneficios a la comunidad objeto de estudio” (Juliao, 2011). Es así como en el proceso de la práctica profesional se generó una propuesta de intervención encaminada al fortalecimiento de capacidades de la motricidad de población con discapacidad, para la cual el profesional se apoyó de la investigación.

En este sentido Ander-Egg, (1992) expresa que la sistematización “es un procedimiento reflexivo, sistemático, controlado y crítico que tiene por finalidad descubrir o interpretar los hechos y fenómenos, relaciones y leyes de un determinado ámbito de la realidad con el fin de aportar y transformar esos fenómenos sociales” (Ander-Egg, 1992, p.57). De la misma manera su finalidad es indagar sobre un tema específico, que sea de agrado o de interés para el investigador; así como en este proceso se debe conocer la realidad para poder actuar de manera crítica y reflexiva sobre las diferentes situaciones sociales de la población con discapacidad.

Se debe recalcar la importancia de la praxeología como elemento necesario para la elaboración del proyecto; es así como también se debe tener presente todo ese abordaje teórico y metodológico durante el proceso de formación, en el cual materias como habilidades investigativas, fundamentos teóricos y demás son aportantes ya que generan al individuo habilidades para aprender a leer esas realidades sociales, esos contextos en los cuales debe intervenir de manera crítica y argumentativa; por lo tanto la práctica facilita el conocer esas realidades para actuar. Con lo anterior se evidencia la necesidad del Trabajo Social para generar transformaciones que poco a poco se van notando en la sociedad; transformaciones por medio de estrategias vivenciales, participativas, lúdicas, que llevan a los grupos a resurgir de esas problemáticas en las que están inmersos y generar cambios para un mejor bienestar de la población y la colectividad.

Cabe anotar que bajo estos planteamientos es necesario preguntarse: ¿será que se puede generar transformación en los demás sin hacerla primero en sí mismo? ¿Se puede hacer transformación sin observar lo que pasa dentro sí mismo? un ser humano que inicia una carrera de humanidades (Trabajo Social) en la cual está inmerso en ella sus sentimientos, dificultades, miedos, intereses, capacidades y demás situaciones que lo coartan y que lo llevan a pensarse y repensarse sobre su propia realidad y la del otro en la cual ambos convergen; y donde el tiempo es el único encargado algunas veces de dar respuesta a todos esos interrogantes que en su momento se plantea pero no se puede responder.

Para dar respuesta a esos interrogantes es necesario mencionar a Ghiso 2014 el cual plantea que “el Trabajador Social debe apostarle a “humanizar lo deshumanizado”.(p) En este sentido, el profesional en Trabajo Social debe desarrollar una sensibilidad para leer realidades que opten por la vida y la dignificación propia y del ser humano de manera ética e integral con amor por lo que hace, con entrega y capacidad para afrontar la frustración en determinados momentos de su vida y especialmente cuando se está trabajando con población en situación de vulnerabilidad; es necesario un profesional que humanice las relaciones y no acepte una situación compleja como algo “normal”.

Para finalizar, el **Trabajo Social** está llamado a contribuir al desarrollo de las capacidades humanas; en las cuales hay que fortalecer la participación ciudadana que propendan a generar alternativas de inclusión y bienestar en poblaciones marginadas. Como profesionales no podemos dejar a un lado que nuestra profesión está basada en un conjunto de valores fundamentales en los que se destaca los derechos humanos, la justicia social, la autodeterminación y la participación activa de las personas con las que trabajamos y en especial las que están en situación de discapacidad resaltando las que

pertenecieron a la Asociación Amigos, las cuales aportaron en gran medida para la realización de esta investigación.

De esta manera y según los resultados al aplicar las estrategias de intervención desarrolladas por el profesional en práctica aportaron en gran medida a las personas con discapacidad, fortaleciendo sus capacidades motrices que los llevase a interactuar de manera incluyente, participativa y dinámica.

Es así como para realizar una adecuada intervención con los grupos pertenecientes a instituciones o comunidades, debe existir apoyo por parte de las instituciones y gobierno para lograr mejores resultados que contribuyan a brindar calidad de vida en aras de generar procesos que contribuyan al desarrollo de la población.

Se recomienda que dentro de la academia es necesario asumir el compromiso de formar profesionales en Trabajo Social cada vez más comprometidos, capaces de entender e interpretar la realidad, éticos, analíticos, capaces de crear soluciones pertinentes y propositivas a las diversas situaciones sociales buscando siempre el bienestar y la transformación de las poblaciones. En otras palabras según Juliao, 2011 “es necesario que “se fortalezca la posibilidad del aprendizaje significativo” (p. 14) por lo anterior se asume que el **Trabajo Social** junto con los agentes sociales deben trabajar en pro de lograr que la población aprenda de manera activa, participativa, lúdica por medio de Talleres que le aporten de acuerdo a las capacidades de cada ser humano.

Teniendo en cuenta las consideraciones anteriores es necesario recalcar que el profesional en formación dentro de su quehacer diario debe reflexionar constantemente su práctica, confrontarla con la investigación y argumentarla desde su mirada holística, ser

crítico, curioso y recursivo, reflexionar y evaluar cada proceso de intervención dentro y fuera de este con el fin de ir mejorando en el ejercicio profesional.

Por último, las estrategias de intervención para el desarrollo lo que busca es que los seres humanos se constituyan de manera vivencial e integral a estos procesos con el fin de construir entre todos bases que promuevan cambios en la sociedad pero en especial en sí mismos donde se logre un desarrollo completo por medio de estrategias que promuevan la creatividad, la autonomía, la capacidad para actuar y pensarse una nueva sociedad en la cual las personas vulnerables en especial las con discapacidad se les garantice la inclusión social.

Bibliografía

- Ángel, D. A. (2015) La hermenéutica y los métodos de investigación en las ciencias sociales, recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/ef/n44/n44a02>
- Asociación Amigos con Calor Humano. (2014). Recuperado de <http://www.faong.org/agremiadas/asociacion-amigos-con-calor-humano/>
- Brogna, P. (2009) visiones y revisiones de la discapacidad. México: Fondo de cultura económica.
- Castañer, M. y Camerino, O. (2006) Manifestaciones básicas de la motricidad, Ediciones de la Universidad de Lleida.
- Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad. Art 27. Recuperado de <http://www.un.org/esa/socdev/enable/documents/tccconvs.pdf>.
- De Lorenzo, R. (2007) Discapacidad, sistema de protección y Trabajo Social. Madrid: Alianza editorial S.A.
- Del Caño, M. (1990) Interacción entre iguales, medio social y desarrollo cognitivo. Valladolid recuperado <http://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/48348.pdf>
- Desarrollo a escala humana recuperado de http://www.max-neef.cl/descargas/Max_Neef-Desarrollo_a_escala_humana.pdf

- Dominique, P (1992) La interacción Social recuperado de <http://usc2011.yolasite.com/resources/03%20MARC.pdf>. Barcelona: Ediciones Paidós
- Eroles C. y Ferreres, C. (2005) La discapacidad una cuestión de derechos humanos. Argentina: Espacio editorial.
- Estrategias de intervención del Trabajo Social comunitario recuperado de http://www.filo.unt.edu.ar/al/its13/u2_estrategias.pdf
- Galeano, E. (2001) Estrategias de investigación social. En: Informe final del año sabático. Universidad de Antioquia, Facultad de Ciencias Sociales y Humanas. Departamento de Sociología. Medellín
- García, J. M. (2003). El método en el Trabajo Social . España : Alianza Editorial
- García, M.J (2003) La intervención comunitaria, o el desafío compartido. Intervención. Revista sobre igualdad y calidad de vida. 1994, vol. 3(7) 14 paginas. Editorial Colegio oficial de psicólogos de Madrid.
- Garita, G. (2001) Aprendizaje significativo: de la transformación en las concepciones acerca de las formas de interacción recuperado <http://163.178.170.74/wp-content/revistas/94/garita.pdf>
- Juliao, C. G. (2010) La Praxeología como alternativa para la sistematización de experiencias productivas. Corporación Universitaria Minuto de Dios. Facultad de Educación. Bogotá, Colombia.
- Ley 1618 del 27 de febrero de 2013 recuperado de <http://wsp.presidencia.gov.co/Normativa/Leyes/Documents/2013/LEY%201618%20DEL%2027%20DE%20FEBRERO%20DE%202013.pdf>

- Lozano, L. y Cadavid, B. (2009) Redes sociales, participación e interacción social, recuperado de <http://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4085233.pdf>
- Maxneef, A. (1998) El desarrollo a escala humana. Conceptos, aplicaciones y algunas reflexiones: Barcelona. Icaria editorial S.A
- Nussbaum, M. (2013) crear capacidades. España: Paidós
- Ovejero, H. (2013) Desarrollo cognitivo y motor, Madrid España
- Pelaéz, T. f. (2006). Trabajo Social con Grupos. Madrid: Alianza.
- Restrepo, O. L. (2003). Reconfigurando el Trabajo Social, Perspectivas y tendencias contemporaneas. Buenos Aires: Espacio Editorial.
- Rizó, M. (2006) La interacción y la comunicación desde los enfoques de la psicología social y la sociología fenomenológica. Breve exploración teórica. Pdf Academia de Comunicación y Cultura Universidad Autónoma de la Ciudad de México revista científica
- Sen, A. (2012). enfoque de desarrollo humano. española.
- Tomás Fernandez Garcia, A. L. (2006). trabajo social con grupos. madrid: alianza.

Anexos

Título: sistematización de experiencias de la práctica de trabajo social con grupos pertenecientes a la asociación amigos con calor humano de la ciudad de Medellín 2015

Por: Yorleida Valencia Arias

Objetivo general: Develar las estrategias de desarrollo de las capacidades motrices para la interacción social del grupo de Tertulia Artística de la Asociación Amigos con Calor Humano de la ciudad de Medellín en el año 2015.

Cuadro # 1 MATRIZ RUTA METODOLÓGICA

| PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN | CATEGORÍA | OBJETIVO ESPECIFICO | SUBCATEGORÍA | TÉCNICA | INSTRUMENTO | MUESTRA |
|---|---|---|---|------------|--|---|
| ¿Cuáles son las estrategias para el desarrollo de capacidades de la motricidad que fortalecen los procesos de interacción social de | Estrategias de intervención para el desarrollo. | Visibilizar las estrategias de desarrollo pertinentes desde el Trabajo Social que aportan al acompañamiento del grupo (Tertulia Artística) de la Asociación Amigos con Calor Humano | Técnicas de intervención para el desarrollo | entrevista | <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Cuáles son las estrategias para la a motricidad que más aportan al desarrollo de su movilidad o de interacción con el otro? 2. ¿Cuáles son las estrategias desarrolladas por el profesional en práctica que aportan a su desarrollo motriz? 3. ¿Cuál es el taller que más les gusta? | Para la muestra se tomaron 12 personas cuatro hombres y seis mujeres del grupo de Tertulia Artística y dos profesionales una psicóloga y una fisioterapeuta pertenecientes a la Asociación Amigos con |

| | | | | | | |
|--|---|---|---|------------|--|--|
| las personas con discapacidad pertenecientes a la Asociación Amigos con Calor Humano de la ciudad de Medellín? | Las capacidades de la motricidad desde Trabajo Social | Describir las capacidades de la motricidad que más se evidencian en los procesos de acompañamiento con las personas con discapacidad | Fortalecimiento del desarrollo de las capacidades | entrevista | 4. ¿En relación a su discapacidad, que otras capacidades se han desarrollado con el acompañamiento de la profesional en formación de Trabajo Social? 5. ¿Con las otras disciplinas (diga cuales) que capacidades se han desarrollado? | Calor Humano de la ciudad de Medellín. |
| | Procesos de interacción Social | Entender los procesos de interacción Social en el grupo de Tertulia Artística de la Asociación Amigos con calor humano de la ciudad de Medellín | Rol del Trabajador social en los procesos de interacción Social | entrevista | 6. ¿Cree usted que ha sido importante para la relación entre compañeros, amigos y familia el acompañamiento de la profesional en formación de Trabajo Social? ¿sí? ¿no? ¿porque? 7. ¿Cómo aportan los otros profesionales (disciplinas) en la relación entre amigos compañeros y familia? 8. ¿Qué tan importante es para usted la Tertulia Artística y porque? | |

Cuadro # 2 MATRIZ DE DESCOMPOSICIÓN DE LA INFORMACIÓN

| TITULO | CATEGORÍA | PREGUNTA | OBJETIVO ESPECIFICO | SUBCATEGORÍA | OBJETIVO GENERAL | EVIDENCIA | ANÁLISIS |
|---|---|---|---|---|--|--|---|
| Sistematización de experiencias de la práctica de Trabajo Social con grupos pertenecientes a la Asociación Amigos con Calor Humano de la ciudad de Medellín 2015. | Estrategias de intervención para el desarrollo. | <p>1. ¿Cuáles son las estrategias para la autonomía que más aportan al desarrollo de su movilidad o de interacción con el otro?</p> <p>R/. Con relación a la primera pregunta realizada a los 12 entrevistados 5 respondieron que el juego es una estrategia que aporta al desarrollo de su movilidad e interacción con el otro. 2. que la pintura. 1. estar activo. 1.salidas pedagógicas, 1. dibujar. 1. manualidades. 1. clases de arte.</p> | Visibilizar las estrategias de desarrollo pertinentes desde el Trabajo Social que aportan al acompañamiento del grupo (Tertulia Artística) de la Asociación Amigos con Calor Humano | Técnicas de intervención para el desarrollo | Develar las estrategias de desarrollo de las capacidades motrices para la interacción social del grupo de Tertulia Artística de la Asociación Amigos con Calor Humano de la ciudad de Medellín en el año 2015. | Consentimiento informado y entrevista en físico. | <p>1) Buscar Que autores por categorías y subcategoría hablan de ese tema.</p> <p>García, 2003, p.4 plantea que desde los años 80 se han dedicado hablar de estrategias de intervención, con el fin de hacer presentes las necesidades y brindar atención por medio de diferentes instituciones en las cuales a mediados de los 80 se pusieron en marcha programas de intervención que generaran una respuesta a las necesidades encontradas en la población y en especial población vulnerable como es el caso de personas con discapacidad.</p> <p>En tanto que Aquín, (sf) p.2 menciona que la Intervención no es algo simple sino que es algo más que trasciende lo elemental, corresponde a la parte integral tanto del objeto como del sujeto; donde se encuentra implicando lo local y lo global, es algo reflexionado y minuciosamente pensado. Es así como “Detrás de cada estrategia de intervención existe una concepción acerca de lo que se quiere intervenir, de sus causas y consecuencias sociales”.</p> <p>Por lo tanto es importante la intervención por parte de la Trabajadora Social la cual se enfoca en visibilizar esas estrategias que le aporten a los usuarios de manera</p> |

| | | | | | | |
|--|--|---|--|--|--|--|
| | | <p>2. ¿Cuáles son las estrategias desarrolladas por el profesional en práctica que aportan a su desarrollo</p> | | | | <p>vivencial todo eso que ellos necesitan acorde a sus capacidades.</p> <p>A partir de lo anterior Sen, 2012, p.54 afirma que es necesario tener redes de protección social que protejan a las personas muy pobres, proporcionándoles servicios sociales adecuados a la hora de dar respuesta a dificultades identificadas y apoyar demasiado pronto los derechos políticos, humanos y democráticos.</p> <p>Es así como desde el Trabajo Social con población con discapacidad se debe brindar estrategias integrales que mejoren la calidad de vida en todas su dimensiones; teniendo en cuenta la respuesta de la primera categoría sobre Cuáles son las estrategias para la a motricidad que más aportan al desarrollo de su movilidad o de interacción con el otro la mayoría responden que es el juego, seguido de las salidas pedagógicas, manualidades, actividades lúdicas.</p> <p>Es así como desde el Trabajo Social es necesario que se esté atento en el manejo de las estrategias dentro del campo de práctica para posibilitar soluciones o generar propuestas que brinden un mejor bienestar a la población en situación de discapacidad.</p> <p>Para ello es necesario verificar los tipos de redes con que cuenta la organización y de qué manera están aportando al bienestar de la población, con el fin de que las estrategias utilizadas sean fortalecidas en beneficio de todos.</p> <p>2) En cuanto a la segunda pregunta sobre estrategias para el desarrollo</p> <p>Lo que para Max Neef (1998) p.30 el desarrollo está concentrado más bien en satisfacer necesidades fundamentales y en la generación de la autodependencia de los seres humanos donde Para</p> |
|--|--|---|--|--|--|--|

| | | | | | | |
|--|--|---|--|--|--|--|
| | | <p>motriz?</p> <p>R/. 1. la psicóloga respondió que son las estrategias vivenciales enfocadas en sus capacidades y potencialidades</p> <p>R/. 1. La fisioterapeuta respondió que son las estrategias vivenciales y pedagógicas para transmitir los mensajes.</p> <p>5. responden que la estrategia que más les aporta es el juego.</p> <p>1. responde las manualidades.</p> <p>1. son las dinámicas. 1. salidas pedagógicas. 1. diálogo.</p> <p>1. actividades lúdicas</p> | | | | <p>generar bases sólidas es necesario que las personas sean protagonistas en los procesos sociales, grupales, comunitarios y de país.</p> <p>Mientras que para Sen, 2012, p.54 El desarrollo es esencialmente un proceso “agradable”. Dependiendo de cuál sea la versión de esta. Un ejemplo de ellos son los intercambios mutuamente beneficiosos, el funcionamiento de las redes de protección social, de las libertades políticas o del desarrollo social o una u otra combinación de estas actividades sustentadoras.</p> <p>En esta categoría cinco entrevistados respondieron que las estrategias desarrolladas por el profesional que más le han aportado a su motricidad son las estrategias que se dan por medio del juego, otros las pedagógicas y vivenciales, actividades lúdicas, manualidades entre otras.</p> <p>Lorenzo, 2007, p. 41 propone que el estado social de derecho debe garantizar unas condiciones adecuadas para la atención por medio de estrategias que no estén ligadas a intereses monetarios donde los más “vivos” se quedan con la parte que le corresponde al pueblo. Puesto que la responsabilidad para impulsar el cambio le corresponde tanto a poderes públicos como a la sociedad civil, la cual debe ser concertada y se vea sostenida en el tiempo, solo así habrá una voluntad de intervención y transformación de la realidad social.</p> <p>Por lo tanto como lo afirma Aquín, sf, p.3 Se necesita la capacidad del Trabajador Social para analizar a los agentes sociales de manera efectiva y potencialmente, identificando y caracterizando los procesos con el fin de que sean útiles para elaborar estrategias que den respuesta e intenten mejorar las condiciones de la población.</p> |
|--|--|---|--|--|--|--|

| | | | | | | | |
|--|---|--|--|---|--|--|---|
| | | <p>3. ¿Cuál es el taller que más les gusta?</p> <p>R/. 3. La psicóloga y dos usuarios responden que todos los talleres les gustan.</p> <p>1. la fisioterapeuta responde el taller de Artes expresiones visuales.</p> <p>4. el taller de Tertulia Artística.</p> <p>2. manualidades.</p> <p>1. la pintura.</p> <p>1. los títeres.</p> | | | | | <p>3) Por lo tanto en la tercera pregunta sobre cuál es el taller que más le gusta y teniendo en cuenta lo que menciona Aquín arriba donde el Trabajador Social debe Analizar e identificar temáticas para desarrollar talleres que cumplan con los parámetros requeridos por la población con discapacidad con el fin de potencializar esas capacidades; a la pregunta sobre el taller que más les gusta 3 responden que todos, mientras que cuatro dicen gustarles el taller de Tertulia Artística lo que hace notar que ese es el taller que más les aporta a su motricidad debido a que en este se manejan diferentes actividades enfocadas en su desarrollo integral.</p> |
| | Las capacidades de la motricidad desde Trabajo Social | <p>4. ¿En relación a su discapacidad, que otras capacidades se han desarrollado con el acompañamiento de la formación de Trabajo Social?</p> <p>R/. 2. La fisioterapeuta y la psicóloga responden que son la resolución de problemas y la comunicación.</p> <p>Los demás contestan que</p> <p>1.Capacidad de reflexión</p> <p>1.Capacidad para el manejo de emociones</p> <p>2. Capacidad de análisis</p> <p>4. responden Capacidad para relacionarme con la gente.</p> <p>1Capacidad para compartir.</p> <p>1Capacida para las actividades motrices.</p> | Describir las capacidades de la motricidad que más se evidencian en los procesos de acompañamiento con las personas con discapacidad | Fortalecimiento del desarrollo de las capacidades | | | <p>4) En cuanto a las capacidades y el fortalecimiento de estas Nusbaum, 2012, p.40 plantea que “Las capacidades según la autora son “un conjunto de oportunidades para elegir y actuar”. En cuanto a las oportunidades que tienen las personas con discapacidad la verdad son muy escasas; por lo tanto desde la ética del profesional en Trabajo Social es necesario que este proteja los derechos de las personas discapacidad para que ellos desarrollen sus capacidades a partir de diferentes programas y proyectos que se desarrollen para su bienestar.</p> <p>Es así como desde los programas y proyectos que se tienen en las entidades se trabaja más por el desarrollo de las capacidades con el fin de mejorar sus condiciones de vida que le permitan la inclusión social.</p> <p>Con respecto a esta categoría las respuestas obtenidas sobre las capacidades que ellos han obtenido con el acompañamiento de Trabajo Social fueron mayor capacidad para las relaciones interpersonales,</p> |

| | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|---|
| | | | | | | <p>capacidad de análisis, capacidad para el desarrollo de su motricidad, capacidad para resolver conflictos y manejar emociones y comunicarse.</p> <p>En esta categoría vemos como el profesional en Trabajo Social es necesario para el acompañamiento de los procesos con la población con discapacidad. Para fortalecer esas capacidades que de alguna manera y por su discapacidad se han visto opacadas.</p> <p>Es así como La Trabajadora Social acompañe procesos para generar capacidades en las personas más vulneradas que como lo asevera Brogna, 2009, p.331 “las libertades más importantes son las libertades sociales que se relacionan con la capacidad de participar en la vida en comunidad”.</p> <p>Pero no solo se goza de las libertades cuando se participa en la vida social sino también cuando el ser humano se apropia de su situación y participa en lo social, en político exigiendo sus derechos y ejerciendo sus deberes que le competen como miembro de una sociedad para generar acciones que lo benefician.</p> <p>Por lo tanto desde el Trabajo Social es importante que este se enfoque de política pública para que por medio de estrategias fomente e implique a la población la participación en lo social y lo político para su propio beneficio y el de la comunidad.</p> <p>Además de lo anterior y según Eroles & Ferreres (2005) p.143 Los estados deben reconocer el principio de la igualdad de oportunidades de educación en todos los niveles en las personas con discapacidad donde hayan entornos integrados, además deben velar porque la educación de las personas con discapacidad constituya una parte integrante del sistema de enseñanza. Todo ello en aras de mejorar sus capacidades.</p> <p>La política pública para fomentar capacidades humanas y libertades reales en general puede funcionar a través</p> |
|--|--|--|--|--|--|---|

| | | | | | | |
|--|--|---|--|--|--|--|
| | | <p>5. ¿Con las otras disciplinas (diga cuales) que capacidades se han desarrollado?</p> <p>1. la psicóloga responde que con educación especial, las capacidades desarrolladas son habilidades cognitivas, con psicología desarrollo social, emocional, habilidades personales.</p> <p>R/. 1. la fisioterapeuta responde que en arte creatividad, habilidades sociales, habilidades comunicativas.</p> <p>1. con artes capacidad para manualidades, con psicología sentido de la vida.</p> <p>1. con artes capacidad para dibujar y sentirse bien en grupo. Con psicología, manejo del duelo.</p> <p>1. Con artes motivación para pintar y relacionarse con el grupo con psicología expresión de sentimientos.</p> <p>1. con artes capacidad motriz, y capacidad para compartir con los</p> | | | | <p>de la promoción de diferentes programas en los cuales se tenga en cuenta las necesidades de la población.</p> <p>En un mundo de grandes diferencias y en especial donde la población con discapacidad se le ha coartado su libertad, su capacidad para actuar, y realizarse como ser humano es necesario que se desde el Trabajo Social se trabaje con la comunidad de manera integral para que estas capacidades no se sigan limitando.</p> <p>5) Según los entrevistados las capacidades desarrolladas por otras disciplinas son: habilidades cognitivas, desarrollo social, creatividad, manualidades, habilidades personales, manejo de emociones, capacidad motriz entre otras.</p> <p>A partir de esta respuesta se evidencia que es importante el acompañamiento de otras áreas profesionales para el fortalecimiento de capacidades con la población con discapacidad.</p> <p>Es así como se pregunta Nussbaum (2013) P.180 Pero “cómo apoyar esas capacidades sobre la base de la igualdad del respeto: ¿Qué apoyo social y económico, que formas de ajuste laboral, que derechos civiles y políticos, se necesitarían para tratar esas personas exactamente como iguales?”.</p> <p>La discapacidad requiere mucho apoyo de todas las entidades y organismos sociales debido a que tanto la población como sus familias son los más necesitados puesto que cuando la persona adquiere una discapacidad, constantemente necesita el apoyo de la familia y de la sociedad; ese apoyo debe ser integral donde se brinde un acompañamiento desde sus inicios hasta la garantía de todos sus derechos, trabajo,</p> |
|--|--|---|--|--|--|--|

| | | | | | | | |
|--|--------------------------------|--|---|---|--|--|--|
| | | <p>compañeros. Con psicología: capacidad para tratar a los compañeros.</p> <p>1. con artes: agilidad mental y de la motricidad. Con psicología: manejo de emociones.</p> <p>1 con artes capacidad motriz, con psicología capacidad para el emprendimiento.</p> <p>1 con artes capacidad para la pintura y las manualidades con psicología habilidades sociales y comunicativas.</p> <p>1. Con educación especial habilidades cognitivas. Con psicología desarrollo social y emocional.</p> <p>1 con artes creatividad imaginación. Con psicología autonomía.</p> | | | | | educación salud. |
| | Procesos de interacción Social | <p>6. ¿Cree usted que ha sido importante para la relación entre compañeros, amigos y familia el acompañamiento de la formación de Trabajo Social? ¿sí? ¿no? ¿porque?</p> <p>R/. Al respecto la fisioterapeuta responde sí es importante porque se fortalecen las habilidades comunicativas y de relaciones en el otro.</p> <p>1. la psicóloga responde que sí es importante porque es un espacio para la socialización y mejoramiento de mejorar la</p> | Entender los procesos de interacción Social en el grupo de Tertulia Artística de la Asociación Amigos con calor humano de la ciudad de Medellín | Rol del Trabajador social en los procesos de interacción Social | | | <p>6) Dominique, 1992, p.14 plantea que en la interacción existe un dar y recibir donde los sujetos son capaces de aprender entre sí, y en su forma de relación con el otro; es así como se da realmente la interacción social en donde “el hecho de que el sujeto percibido se sienta percibido, puede llevarle a modificar su apariencia, sus actitudes, sus palabras.</p> <p>Es así como el rol del Trabajador Social es importantísimo en los procesos de interacción con poblaciones en situación de vulnerabilidad.</p> <p>Con relación a las respuestas desarrolladas por la población con discapacidad pertenecientes a la Asociación las doce personas responden que sí es importante el acompañamiento del profesional en Trabajo Social por diferentes motivos: fortalecimiento de habilidades comunicativas y de relaciones interpersonales, mejoramiento de la calidad de vida,</p> |

| | | | | | | |
|--|--|---|--|--|--|---|
| | | <p>calidad de vida.</p> <p>1. si es importante para la socialización y la reflexión.</p> <p>1. Si es importante porque se genera expectativa en cada encuentro y es divertido, a mi familia le socializo lo aprendido.</p> <p>1. si es importante para la capacidad de autoestima.</p> <p>2. si es importante porque se genera capacidad de reflexión sobre los temas. Y solución de diferencias en el grupo.</p> <p>1. si es importante porque para mejorar las relaciones grupales.</p> <p>1. si es importante para tener un punto de apoyo para lograr las metas.</p> <p>1. si es importante para afrontar diferentes situaciones que se nos presentan en la vida a causa de la discapacidad.</p> <p>1. sí es importante para mejorar la autoestima y las relaciones interpersonales.</p> <p>1. si es importante porque con las capacitaciones hemos aprendido a entender a los compañeros y todo lo aprendido se socializa en familia.</p> <p style="text-align: center;">7. ¿Cómo aportan los otros profesionales (disciplinas) en la relación entre amigos compañeros y familia?</p> | | | | <p>socialización y reflexión, se genera expectativas, se aumenta la capacidad de autoestima, se genera capacidad de reflexión sobre los temas, mejoramiento de las relaciones grupales, es importante para tener un punto de apoyo para lograr las metas.</p> <p>Por lo tanto el rol del Trabajador Social es necesario para los procesos de interacción social con grupos, comunidades, individuo que como lo afirma Dominique (1992) (p.16 “la interacción es el campo donde las relaciones sociales se actualizan y se reproducen, constituye también un espacio de juego donde pueden introducirse la intervención y el cambio y donde, en cada instante, se funda de nuevo el vínculo social” Donde Solo así se logra un verdadero reconocimiento de la persona para que se siente integrada en la colectividad.</p> <p>De tal manera el rol del Trabajador Social cumple un papel muy importante en la vida de las personas el cual es un dinamizador en los procesos de cambio.</p> <p>Por lo tanto la interacción social es determinante en la vida de las personas y en especial en los grupos, ya que los promueve a desarrollar actitudes abiertas y de diálogo que al interactuar con otros se sientan sujetos de su propia historia, donde se resignifican con el otro sintiéndose entre iguales de manera comprensiva sobre esa misma situación por la cual están pasando.</p> <p>8) Así como el rol del Trabajador Social aporta a la interacción social también es necesario que esté acompañado de otras disciplinas para lograr una mejor complementariedad en busca de soluciones efectivas para la población; por lo tanto en el enunciado nro. 7</p> |
|--|--|---|--|--|--|---|

| | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|
| | <p>R/ 1. El fisioterapeuta aporta en rehabilitación física y mental. 2. en artes aporta al fortalecimiento de las relaciones interpersonales. 2. al acompañamiento para aprovechar adecuadamente el tiempo libre. 1. la psicología ha aportado a la apertura hacia los demás. En emprendimiento “nos abren las puertas a la sociedad” y para servirle a los demás. 1. desde la psicología en mejoramiento de la autoestima. 1. a ser independientes y mirar la vida de otra forma, sin temores. 1. desde la psicología elaboración del duelo y afrontamiento, liderazgo y comunicación asertiva. 1. en artes manualidades para trabajar la motricidad y la creatividad. 1. La fisioterapeuta responde con sugerencias, honestidad, transparencia, y trabajo en equipo. 1. La psicóloga responde que con trabajo en equipo.</p> <p style="text-align: center;">8. ¿Qué tan importante es para usted la Tertulia Artística y porque?</p> <p>R/. 2 responden que es un espacio para desestresarse, y relacionarse con los demás. 4. es importante porque</p> | | | | | <p>La respuesta a la pregunta de cómo aportan las otras disciplinas en la relación entre amigos compañeros y familias, los entrevistados respondieron así:</p> <p>El fisioterapeuta aporta en rehabilitación física y mental, el profesional en artes con fortalecimiento de la motricidad, relaciones interpersonales, creatividad acompañamiento productivo del tiempo, en emprendimiento “nos abren las puertas a la sociedad” desde la psicología en mejoramiento de la autoestima, otras profesiones aportan con sugerencias, honestidad, transparencia, y trabajo en equipo.</p> <p>8) Para Rizó (2006) p. 55 en la sociología fenomenológica, el individuo es un actor social que reproduce su contexto social a partir de sus interacciones cotidianas.</p> <p>En tanto que a la pregunta sobre qué tan importante es para usted la Tertulia Artística las respuestas que dieron la gran mayoría es que si son importantes porque les ayuda a salir del estrés, la rutina, es un espacio para relacionarse con los demás, formar lazos</p> |
|--|--|--|--|--|--|--|

| | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|
| | | <p>formamos lazos de amistad muy fuertes, y se aprende mucho, se sienten como en familia.</p> <p>4. es importante porque desarrollamos muchas capacidades motrices y manualidades estamos unidos.</p> <p>1. La fisioterapeuta dice que es un espacio de esparcimiento y mantenimiento de la calidad de vida.</p> <p>1. la psicóloga es un espacio para el mantenimiento de la calidad de vida, compartir vivencias, socialización, adquirir capacidades.</p> | | | | <p>de amistad fuertes, desarrollar capacidades motrices, mantenimiento de la calidad de vida, compartir vivencias, adquirir capacidades, socialización.</p> <p>Es así como plantea Rizó, 2006, p.57 que: “sin interacción no existen los sujetos sociales, dado que la construcción de sentidos compartidos sobre la realidad social requiere, inevitablemente, de la interacción”. Es allí donde La relación del yo con el otro se toma como un punto de partida para la construcción social de la realidad.</p> <p>En tanto que Rizó, M. (2006) p. 60-61 enfatiza que La interacción es siempre comunicación con otro distinto a uno mismo, y es mediante este proceso que los sujetos sociales adquieren capacidad reflexiva para verse a sí mismo.</p> <p>Es por ello que al interactuar con el otro se produce una comunicación, tanto verbal como no verbal donde la interacción y la comunicación se mezclan por medio del lenguaje, lenguaje verbal y no verbal donde se aprende a lenguajear.</p> |
|--|--|--|--|--|--|--|