



**PRACTICA EN RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA,  
ACOMPANAMIENTO AL DIAGNOSTICO COMUNITARIO REALIZADO EN EL  
BARRIO SANTO DOMINGO SAVIO DE LA CIUDAD DE MEDELLIN, CONVENIO  
UNIVERSIDAD MINUTO DE DIOS E INSTITUCION MARIANISTAS.**

**Estudiante**

**YOLIMA TATIANA RIOS ARENAS**

**Asesor**

**JUAN GUILLERMO CANO**

**Universidad Minuto de Dios**

**Seccional Bello**

**Facultad Ciencias Sociales y Humanas**

**Departamento de Trabajo Social**

**Medellín**

**2016**

## **AGRADECIMIENTOS**

Agradecimientos especiales a:

La comunidad, Lideres y Lideresas del barrio Santo Domingo Savio Sector Cañada Negra, por brindarnos su espacio, su carisma y su confianza; al Asesor institucional Juan Guillermo Cano y al Docente Jose: Garcia y a mi amigo Paulo Oquendo por compartirme sus conocimientos y apoyo para esta investigación.

## DEDICATORIA

Agradezco a Dios por permitirme llegar a este objetivo de mi carrera, por brindarme la capacidad de aprendizaje y deseo de superación y por la paciencia que he fortalecido durante este proceso de formación.

Deseo dedicarle este trabajo a mi esposo Oscar Correa a quien amo mucho, gracias por su paciencia y comprensión ya que estuve ausente durante muchos días por dedicarme a este proyecto.

Gracias a mi Padre y a mi Madre por sus momentos de apoyo que necesité durante este proceso académico.

Agradecimiento especial a mi cuñada Ana Elena Correa por su apoyo en muchos momentos de dificultad y quien ha estado siempre pendiente de mi proceso profesional.

A mi suegra Margarita por su apoyo, quien ha hecho parte de mi formación profesional.

A mis Ángeles caninos y gatunos por generarme la paz, tranquilidad, confianza, nobleza y buena energía ya que son seres vivos fundamentales en mi vida.

A mis amigos, Beatriz Carvajal y Alejandro Echeverri ya que estuvieron presente en diferentes momentos de dificultad y en especial a mi amiga Eliana María Tamayo quien ha estado presente de manera incondicional en los buenos y malos momentos y ha sido parte fundamental para continuar con este proyecto académico.

Y por último como mujer Estudiante-Trabajadora siento el esfuerzo y el sacrificio que conlleva un proceso de formación académica en estas condiciones por eso deseo agradecer a mi jefa Diana Patricia Villegas, por su apoyo y comprensión.

*"La Educación no cambia al mundo: cambia a las personas que van a cambiar el mundo." Paulo Freire*

## Tabla de Contenido

INTRODUCCION .....	8
JUSTIFICACION .....	9
1. Fase 1. El ver .....	10
Eje o hilo conductor .....	13
Formulación de la pregunta: .....	14
Sub-preguntas de las categorías:.....	14
Objetivo General .....	14
Objetivos específicos.....	14
Justificación.....	15
2. Fase 2, Juzgar .....	16
Marco Referencial y Teórico .....	16
Responsabilidad Social y Desarrollo Comunitario.....	18
Marco Conceptual de La Pedagogía Praxeológica .....	21
La Responsabilidad Social Universitaria en el Contexto Local .....	23
Análisis de la información .....	28
¿Cuál ha sido el impacto que han sentido cuándo las universidades trabajan con ustedes? .	30
¿Cómo se han sentido, cuándo las universidades llegan a trabajar con ustedes?.....	32
¿Qué es trabajo comunitario? .....	34
¿Qué es desarrollo comunitario? .....	37
¿Qué acciones considera que generan desarrollo comunitario? .....	39
¿Usted como líder, qué le aporta al desarrollo comunitario? .....	43
¿Qué claridad debe tener la universidad al momento de realizar una intervención con las comunidades? .....	44
¿Para usted, qué es intervención social?.....	46
¿Para usted, qué es Interacción? .....	48
¿Están los practicantes profesionales bien preparados para trabajar con ustedes?.....	49
¿Qué opinión tiene de la responsabilidad social universitaria? .....	51
3. Actuar .....	54
Justificación .....	54
Formato Lista de Asistencia .....	61

4. Devolución Creativa .....	61
5. Bibliografía.....	64
Recursos Electrónicos .....	64
Anexos.....	66
a. Matriz de ruta metodológica .....	66
b. Matriz de preguntas y respuestas .....	66
c. Formulación de las preguntas para la entrevista .....	66
d. Entrevistas .....	66
e. Consentimiento informado.....	66
Formulación de las preguntas para la entrevista .....	67
Entrevistas .....	68
Entrevista Líder Darío .....	68
Entrevista Lideresa Meri Castro Arcila .....	79
Entrevista Señora Luz Edith .....	95
Entrevista Docente José García .....	108
Entrevista Docente Juan Carlos Monsalve .....	123
Consentimientos Informados.....	139
Consentimiento informado No. 1 .....	139
Consentimiento informado No. 2 .....	140
Consentimiento informado No. 3 .....	141
Consentimiento informado No. 4 .....	142
Consentimiento informado No. 5 .....	143

## **INTRODUCCION**

El siguiente Trabajo de Grado describe el acompañamiento que se realizó a la comunidad del Barrio Santo Domingo Savio de la Ciudad de Medellín a través de la practica en Responsabilidad Social Universitaria, orientado bajo un modelo de Investigación Social Cualitativa, a través de la modalidad de Sistematización cuyo objetivo pretendió Identificar los aportes que realizó la Universidad Minuto de Dios a través de la Responsabilidad Social Universitaria en el ámbito del desarrollo comunitario durante el segundo semestre del año 2011.

Este proceso de investigación permitió develar la incidencia que ha tenido la RSU en el modelo educativo bajo la orientación de lineamientos institucionales (Misión, Visión, Valores y Principios) y que ha conllevado a formar profesionales éticos y responsables participantes en la construcción de la ciudadanía y aportando a los procesos de transformación Social

Ponemos a disposición de la comunidad académica y demás interesados este proceso investigativo que permita contribuir en la formación y cualificación de los procesos de aprendizaje entorno a la investigación y la intervención social.

## **JUSTIFICACION**

La Práctica en Responsabilidad Social Universitaria constituye una experiencia de orden personal y académico que permite materializar los conocimientos adquiridos durante el proceso de formación universitario en el escenario de lo social donde se implementan los conceptos teóricos, metodológicos y epistemológicos, estos, configuran la ruta de orientación para intervenir las problemáticas sociales o manifestaciones de la cuestión social, procurando generar cambios y transformaciones en el contexto, el entorno y las condiciones de los grupos, comunidades, familias o individuos.

La temática en RSU transversaliza los procesos educativos de la Institución Universitaria Minuto de Dios Seccional Bello, específicamente en la formación de los profesionales en Trabajo Social de allí surgen diferentes cuestionamientos, iniciativas e intereses de orden académico y personal que pretenden abordar la realidad a través de la Investigación Social, articulando los contenidos de la RSU y el Desarrollo Comunitario.

## **1. Fase 1. El ver**

El proceso de practica en Responsabilidad Social Universitaria, en adelante RSU se realizó durante el segundo semestre del año 2011, a través de un convenio que se estableció entre la Universidad Minuto de Dios Seccional Bello con la institución Marianistas entidad de carácter religiosa de la iglesia católica con sede ubicada en el barrio Santo Domingo Savio de la ciudad de Medellín, fundada por el Beato Guillermo José Chamina de en 1817 y forma parte de la familia Marianistas, sus actividades están orientadas a la promoción de la educación, la alfabetización y obras de carácter social, tal como lo expresa su misión: “Nuestra presencia en la educación formal se desarrolla en escuelas, colegios y universidades con alumnos de todas las edades y clases sociales. También estamos comprometidos con obras de educación no formal atendiendo a niños y jóvenes en programas de alfabetización, talleres ocupacionales, nutrición y salud. Además asumimos parroquias, casas de oración y centros de promoción social”.

El barrio Santo Domingo Savio se encuentra ubicado en la zona Nororiental de la comuna 1 de la ciudad de Medellín, fue fundado el 20 de Julio de 1964 por campesinos y personas en situación de desplazamiento forzado que a causa del conflicto armado tuvieron que emigrar del campo a la ciudad y asentarse en este territorio, así mismo, por las dinámicas sociales como la pobreza, la exclusión social, el conflicto armado urbano, entre otras, han surgido nuevos asentamientos en las laderas e inmediaciones del barrio que se constituyen en zonas de alto riesgo o popularmente conocidas como invasiones. Limita por el norte con los barrios Santo Domingo 2 y Santa María de la Torre, por el oriente con los barrios El Trébol, La Avanzada y La Esperanza 2, por el occidente con los barrios Popular 1, Nuevo Horizonte y Granizal, por el sur con los barrios Granizal, El Compromiso y La Esperanza. El acceso al barrio se puede hacer a

través del sistema de transporte público urbano, rutas de buses Cootranscol 056, Santo Domingo 057 y Coopetransa 060 y a través de la estación Acevedo de la Línea A del Metro, allí se hace transferencia a la línea K hasta la estación Santo Domingo del Metro cable.

Durante un ejercicio de observación que se realizó por diferentes sectores del barrio, se pudo evidenciar que los habitantes en su mayoría por sus rasgos y características son campesinos, que han debido adaptarse a las diferentes dinámicas que impone la ciudad con el ánimo de generar ingresos económicos y satisfacer sus necesidades básicas al interior de las familias como lo manifiestan algunos de ellos: trabajo informal, venta de dulces, ayudantes de obra, vigilantes, trabajadoras sexuales, empleadas del servicio doméstico, entre otros oficios.

Un aspecto importante que se hace necesario resaltar en este ejercicio de observación fue lo que manifestaron algunos habitantes durante una conversación informal: “como no tenemos plata y estamos sin trabajo hacemos un recorrido dos veces a la semana donde vamos a la plaza minorista y allí en los graneros, carnicerías y diferentes negocios les solicitamos a los dueños que nos regalen la comida que ellos van a botar, echamos la comida en los costales y nos devolvemos para la casa a pie”.

Algunos de los hogares del barrio están constituidos por familias monoparentales con jefatura femenina, su estructura familiar y sus condiciones de convivencia permiten observar que son familias simultaneas y aglutinadas, debido a las condiciones del entorno las relaciones familiares y los vínculos afectivos están constituidos por lazos de solidaridad y ayuda mutua.

La participación política y social del barrio Santo Domingo Savio se encuentra conformada principalmente por la Junta de Acción Comunal, la iglesia, grupos juveniles, grupo de la tercera

edad y la Institución Marianistas agente operador del Colegio Fe y Alegría; la junta de acción comunal ha logrado liderar los siguientes proyectos que han incidido sobre las condiciones sociales y físicas del barrio, entre estos: cambio del alcantarillado, legalización de predios, mantenimiento de vías, mejoramiento de la movilidad y el fortalecimiento de las organizaciones comunitarias.

Al momento de realizar la intervención en el territorio la Universidad Minuto de Dios concibe el enfoque de la Responsabilidad Social Universitaria a través del modelo educativo praxeológico, que sirve como orientación a los profesionales en formación permitiéndoles incidir en el contexto; la universidad dentro de su praxis identifica y quiere lograr ser formador de seres, que no solo se desarrollen como profesionales sino también como individuos propositivos y solidarios para las comunidades ya que se refieren a la responsabilidad social como una práctica latente dentro de la institución incidiendo en el desarrollo humano y social.

Teniendo en cuenta como referente la anterior contextualización y descripción del escenario social y los actores donde se realizó la práctica en Responsabilidad Social Universitaria se hace necesario detallar las intencionalidades, preguntas, objetivos, métodos, técnicas y actividades desarrolladas en la fase de diagnóstico que posteriormente arrojarían los datos y la información necesaria para la formulación e implementación de un proyecto social.

La iniciativa que manifestó la Institución los Marianistas para trabajar en asocio con la Universidad Minuto de Dios Seccional Bello tenía que ver con la **realización de un diagnóstico comunitario para la posterior elaboración de un plan de acción frente a temas de empleo, salud y nutrición con la comunidad del barrio Santo Domingo Savio específicamente en los sectores Cañada Negra, la Silla y la Polvorera.**

El proceso de intervención realizado por el profesional en formación de Trabajo Social contempló las siguientes etapas:

- **Convocatoria:** A través del Centro para la Educación en Desarrollo, CED, unidad académica perteneciente a la Universidad Minuto de Dios envió la convocatoria a los profesionales en formación de Trabajo Social, Psicología, Logística entre otros para que participaran de la fase de diagnóstico que se iba a implementar en los sectores del barrio Santo Domingo Savio; se establecieron los respectivos criterios de orden técnico y logístico para tener presente al momento de ingresar al campo, se contó con el acompañamiento de uno de los integrantes de la institución los Marianistas quien facilitó el contacto y la relación con la comunidad.
- **Socialización:** Al momento de la socialización se les dio a conocer a los profesionales en formación el cronograma con las respectivas actividades que debían ejecutarse con la comunidad objeto del diagnóstico (ver anexos).
- **Implementación de las técnicas de recolección de la información:** se realizaron los siguientes talleres: charla afectividad y sexualidad, mecanismos de protección ciudadana formulación de acción de tutela y derecho de petición, charla sobre prevención de la violencia intrafamiliar, charla de deberes y derechos en salud, así mismo, se implementó una encuesta de caracterización socioeconómica y familiar a los participantes objetos del diagnóstico.

### **Eje o hilo conductor**

¿Cuáles son los aportes que realiza la Universidad Minuto de Dios a través de la Responsabilidad Social Universitaria en el ámbito del desarrollo comunitario?

**Formulación de la pregunta:**

¿Cuáles son los aportes que realiza la Universidad Minuto de Dios a través de la Responsabilidad Social Universitaria en el ámbito del desarrollo comunitario durante el segundo semestre del año 2011 en el barrio Santo Domingo Savio de la ciudad de Medellín?

**Sub-preguntas de las categorías:**

1. ¿Cuál es la relación que se genera entre la RSU y el desarrollo comunitario?
2. ¿Qué rol desempeña el profesional en formación de Trabajo Social en las prácticas de RSU durante el segundo semestre del año 2011 en el barrio Santo Domingo Savio?
3. ¿Qué reflexiones se generan a partir de la experiencia de intervención en la práctica de RSU del segundo semestre del año 2011 en el barrio Santo Domingo Savio?

**Objetivo General**

Identificar los aportes que realiza la Universidad Minuto de Dios a través de la Responsabilidad Social Universitaria en el ámbito del desarrollo comunitario durante el segundo semestre del año 2011 en el barrio Santo Domingo Savio de la ciudad de Medellín.

**Objetivos específicos**

- Analizar la relación que se genera entre la RSU y el desarrollo comunitario.
- Identificar el rol que desempeña el profesional en formación de Trabajo Social en las prácticas de RSU durante el segundo semestre del año 2011 en el barrio Santo Domingo Savio.

- Describir las reflexiones se generan a partir de la experiencia de intervención en la práctica de RSU del segundo semestre del año 2011 en el barrio Santo Domingo Savio.

### **Justificación**

La intervención del profesional en formación de Trabajo Social se encuentra permeada por el contexto, las condiciones del entorno y las problemáticas que se constituyen en objeto de estudio y de intervención, estas, deben ser abordadas desde una mirada holística implementando las herramientas teóricas y metodológicas aprendidas durante su proceso de formación académica; teniendo en cuenta momentos o fases claves de su rol como profesional: la investigación, el diagnóstico, la formulación e implementación de un proyecto social que aporten a la construcción de una sociedad más equitativa, justa y que reivindique los derechos de la comunidad, bajo una perspectiva crítica, propositiva y que vincule activamente la participación de las comunidades ya que son ellos los actores claves de la transformación social.

El que hacer del profesional en formación de Trabajo Social está vinculado con las dimensiones: Social, política, económica y ambiental de la RSU; su formación académica está orientada a partir de los lineamientos expresados en la Misión institucional de la Universidad Minuto de Dios, que pretende formar seres éticamente responsables y líderes en procesos que generen transformaciones sociales.

Esta práctica de Responsabilidad Social Universitaria surge a partir de la iniciativa de observar, analizar, indagar, explorar e incidir sobre las problemáticas existentes en las comunidades más vulnerables, generando procesos de reflexión en torno a los aportes que desde la RSU contribuyen al desarrollo humano y social.

## 2. Fase 2, Juzgar

### Marco Referencial y Teórico

Para la comprensión de este trabajo de grado se hace pertinente enunciar que el concepto de Responsabilidad Social abarca dos categorías: **la Responsabilidad Social Empresarial y la Responsabilidad Social Universitaria** desde el ámbito de lo público y lo privado, en el caso del sector empresarial se encuentra la industria, el comercio, la energía, los bancos, el sector de la salud, las entidades del estado entre otros, y en el sector educativo, se agrupan las instituciones que brindan formación técnica, tecnológica y profesional . Para estos dos sectores de la sociedad la Responsabilidad Social dejó de considerarse como simples acciones de orden caritativo y asistencial vinculadas a doctrinas de orden religioso. El contexto y las dinámicas sociales han motivado para que dichas acciones realizadas por las instituciones dejen de considerarse solo como el cumplimiento o adhesión a una norma técnica como requisito en su accionar institucional.

Con el ánimo de ser más precisos y comprender la temática de la Responsabilidad Social y aportando a la construcción de este Marco Referencial y Teórico se hace necesario a la Luz: de diferentes autores y corrientes teóricas definir y enunciar los componentes que hacen parte de la RSE y la RSU.

El Instituto ETHOS de Brasil define la RSE de la siguiente manera: “La responsabilidad social corporativa es una forma de gestión que se define por la empresa ética y transparente con todos los públicos a los que se refiere y a los objetivos empresariales que fomenten el desarrollo

sostenible de la sociedad, preservando recursos ambientales y culturales, para las generaciones futuras, respetando la diversidad y promoviendo la reducción de las desigualdades sociales”.

La nueva norma técnica ISO 26000 formulada en el año 2010 **define la Responsabilidad Social como:** “Responsabilidad de una Organización ante los impactos que sus decisiones y actividades ocasionan en la sociedad y en el medio ambiente, mediante un comportamiento ético y transparente que: Contribuya al desarrollo sostenible, incluyendo la salud y el bienestar de la sociedad; tome en consideración las expectativas de sus partes interesadas, cumpla con la legislación aplicable y sea coherente con la normativa internacional de comportamiento, y está integrada en toda la Organización y se lleve a la práctica en sus relaciones.” Nueva Norma ISO 26000 (2010) recuperado del sitio web:  
<http://www.globalstd.com/pdf/rs-iso26000-2010.pdf>

Las dimensiones Social, Ambiental y Económica transversalizan los planes, políticas, programas y proyectos implementados tanto por el sector empresarial como el educativo.

La **Responsabilidad Social Universitaria** concibe su significado, intencionalidad, dimensiones y componentes desde una concepción educativa ya que la plataforma institucional está orientada a la formación de seres humanos, ciudadanos activos, éticos y responsables, que influyan positivamente sobre la sociedad, por ello, se considera pertinente entonces manifestar que: “La Responsabilidad Social Universitaria exige, desde una visión holística, articular las diversas partes de la institución en un proyecto de promoción social de principios éticos y de desarrollo social equitativo y sostenible, para la producción y transmisión de saberes responsables y la formación de profesionales ciudadanos igualmente responsables”.

A partir de este enunciado se identifican los componentes o líneas de acción que constituyen la Responsabilidad Social Universitaria:

- Vida institucional.
- Docencia.
- Investigación.
- Extensión.
- Proyección social.

### **Responsabilidad Social y Desarrollo Comunitario**

La Responsabilidad Social Universitaria trasciende las barreras de lo educativo es decir, la formación de los estudiantes está articulada a la relación Universidad, sociedad, adquiere un compromiso con las comunidades, ya que construir ciudadanía desde la universidad tiene desafíos para el siglo XXI como lo menciona el autor (Gasca, 2011, p. 39) “Donde es necesario dotar de un sentido más amplio a la función social de la universidad como institucional al servicio de lo que es pertinente para el individuo y para la sociedad”.

La relación Universidad-Sociedad está orientada a partir de la interacción social y la educación, Torres (2012) afirma “Interacción bajo el supuesto de que los educadores populares reconocemos como sujetos a las personas y colectivos sociales con quienes establecemos vínculos y actuamos desde intencionalidades que se construyen conjuntamente”. (p. 69)

Si bien los profesionales en formación de la Universidad Minuto de Dios tienen conocimiento que independiente de su profesión desde el 4 semestre de carrera inician su práctica en

responsabilidad social, cumpliendo así la universidad así lo mencionó los autores afirma: Por lo tanto las universidades no deben limitarse solo a dar cursos, maestrías o diplomados sobre RS, sino incluir esta como una materia básica en las cargas curriculares de todas las carreras, enseñando de esta forma los temas de RS y sostenibilidad en forma transversal. (Gasca y Puterman, 2014, p. 21)

Ahora bien, a partir del proceso de formación en Trabajo Social y la intervención en el campo permeado por las condiciones y el entorno surge la pregunta ¿Qué es la cuestión social? Según la autora Aquín (2006) enuncia “La cuestión social da cuenta de visiones compartidas en una sociedad en torno a la igualdad, la inclusión y la justicia distributiva, habrá que reconocer que la transformación neoliberal alcanzó niveles inusitados de desigualdad, de exclusión y de injusticia en la distribución. Lo que ha quedado en un conjunto de sociedades más ricas y al mismo tiempo desiguales, cada vez más ciudadanos varones y mujeres, ancianos y jóvenes, habitantes del campo y de las ciudades, quedan fuera de la economía moderna, son excluidos del bienestar y también de las ventajas y responsabilidades de la ciudadanía política, y en ello es así porque el pensamiento liberal no admite los derechos sociales, y por ello los metamorfosea en deber moral, operando una profunda despolitización de la cuestión social, su descalificación como cuestión pública, política y nacional.” (p.9)

En síntesis la cuestión social como lo menciona la autora, a pesar de la ejecución de políticas públicas las acciones adelantadas por organizaciones públicas y privadas que pretenden abordar las problemáticas sociales, realmente no generan un impacto social considerable, al hacer un contraste del párrafo anterior se identifica que aún la riqueza está concentrada en bolsillos de

unos pocos generando desigualdad e inequidad social ya que las personas más vulnerables no se les garantiza el acceso a sus derechos

Con relación a lo expuesto por los autores, se atribuye a que las instituciones universitarias tienen una gran tarea en la cuestión social, donde las comunidades son las protagonistas de las transformaciones, pero lo son con las diferentes instituciones que se apropian de dichas situaciones, sin embargo se recalca que la RS no es de total obligación, ya que son propuestas del libro verde, de la Organización Internacional del Trabajo etc., y no hay una ley que las sancione por no cumplirla, pero es de reconocer que las empresas, entidades e instituciones que lo ponen en práctica definitivamente se están solidarizando con lo social. Si bien es sabido las empresas tienen dentro de su estructura una área de recurso humano donde deben materializar la temática de RS, aún nos encontramos con entidades, empresas o instituciones que lo único que hacen es donar, ya que la percepción que se tiene de la RS es que es un gasto y no una inversión, es una cuestión más filantrópica.

En el caso de las universidades el asunto es más problemático si se ve de esta manera ya que los procesos con los estudiantes difícilmente se haría a través de una intención de reflexión y propositiva para el profesional en formación, sin embargo se rescata el modelo praxeológico de la Universidad Minuto de Dios que orienta sus acciones con intencionalidad, valores, formación ética y responsable.

## **Marco Conceptual de La Pedagogía Praxeológica**

El siguiente Marco Conceptual pretende ser un elemento “integrador que se adhiere a valores humanistas fundamentales, pero que invita tanto a los profesores como a los estudiantes, a un proceso reflexivo y crítico sobre su propia práctica en el marco de una real flexibilidad curricular. Será el esfuerzo sostenido de estudiantes y maestros y el diálogo permanente de toda la comunidad universitaria, los que permitirán, a cada uno, una apropiación de sus responsabilidades personales y sociales y, a UNIMINUTO, evolucionar hacia una pedagogía verdaderamente Praxeológica. Información Institucional (2016), recuperado del sitio web: [http://www.uniminuto.edu/nosotros/-/asset\\_publisher/ZeWbN2DoP8lY/content/modelo-educativo?inheritRedirect=true](http://www.uniminuto.edu/nosotros/-/asset_publisher/ZeWbN2DoP8lY/content/modelo-educativo?inheritRedirect=true)

Esta búsqueda de un ser humano integral y socialmente comprometido, capaz de relacionar teoría y práctica, de valerse de los saberes adquiridos desde la experiencia, de cuestionarla teóricamente, de discutir de modo práctico la teoría y de encontrar motivación absoluta en la posibilidad de trascender con sus propias propuestas, se desarrolla en todos los currículos mediante tres campos de formación: el desarrollo humano, la responsabilidad social y las competencias profesionales propias de cada disciplina y nivel educativo.

Si bien es cierto que el Trabajo Social tiene la tarea de ser el horizonte en el reconocimiento de derechos y exigibilidad, también es cierto que las comunidades donde interviene el profesional, deben tener muy claro que éstos últimos no son salvadores; sino personas que tienen la conceptualización y la experiencia de no ver a los individuos de las comunidades como “pacientes” y que el profesional de Trabajo Social entra a intervenir como si fuera sus doctores. En la actualidad hay que tener una posición de corresponsabilidad, es decir, desde y para las

comunidades donde solo ellas son las protagonistas del cambio o mejoramiento de sus problemáticas.

Así mismo los individuos todos son agentes de derechos, lo que quiere decir que tienen voz y voto para tomar cualquier tipo de decisión, movilizarse, agruparse, por dicha razón hay varios aspectos que se deben analizar y comprender, como cuáles son las causas que hacen que muchos individuos vivan en la carencia, cualquier tipo de carencia, económica, de habilidades, aptitudes, espirituales etc. Solo entendiendo este punto de vista el profesional puede entrar a intervenir en la comunidad, cuando se está convencido que todos los seres humanos tienen los mismos derechos.

Como menciona Sen (2009) la pobreza es ante todo falta de libertad para llevar adelante los planes de vida que una persona tiene razones para valorar: es pobre quien no puede desarrollar los proyectos vitales que podría desear razonablemente. Poder vivir la vida que pueden desear razonablemente es lo que tendría sin duda que estar al alcance de todos los seres humanos. (p.31)

Con lo anterior la autora apunta a la actualidad, es decir, no se debe naturalizar el síntoma de pobreza sobre los sujetos al contrario desde una perspectiva crítica es necesario comprender que son las dinámicas sociales el entorno y las condiciones elementos generadores de la desigualdad social, erradicar la pobreza debe no solo constituirse como uno de los objetivos del milenio sino también en una constante que mueva toda la población, las entidades tanto gubernamentales como no gubernamentales, la responsabilidad es de todos y dejar atrás la filantropía que no hace fuerte ni aporta en su qué hacer a un trabajador social ni a empresas, entidades e instituciones.

Ahora bien, el desarrollo de las comunidades surge al momento en el que los individuos y o grupos de dicha comunidad identifican cuáles son sus principales problemáticas, por ende son actores principales porque también pueden determinar posibles soluciones, aquí es donde la entidad con los profesionales y líderes entran a ejecutar pautas para desarrollar todo un proyecto, que no solo depende de lo bien planteado y argumentado que se tenga en el escrito; sino de la participación y constancia de dicha comunidad para ejecutarlo.

Con lo anterior se resalta que el desarrollo comunitario va ligado a la pedagogía social es decir como lo mencionan las autoras (Arango, y Alvarez, 1997, p 2). “la pedagogía del tercer espacio con las personas en los procesos de resocialización por fuera de la escuela. Es la pedagogía que visibiliza la acción educativa como acto social”.

Así mismo se reconoce que la calle, lo social, lo comunitario son los protagonistas de las transformaciones, pero no solo el espacio y los actores son los involucrados; sino también la entidad con los profesionales que intervengan, la participación de la misma es la que hace que se logre el desarrollo del proyecto.

### **La Responsabilidad Social Universitaria en el Contexto Local**

En Colombia desde el sector educativo público y privado se han documentado e implementado diferentes, planes, programas, proyectos y estrategias de carácter social, económico, educativo, y ambiental dando cumplimiento a los postulados enunciados en materia de RSU, orientados bajo lineamientos institucionales, políticas y normas técnicas que han tenido un impacto social considerable sobre las comunidades y el territorio.

Varias han sido las experiencias que desde el sector educativo se han desarrollado en materia de RSU, entre estas la Universidad Pontificia Bolivariana institución educativa de carácter privado con presencia en varias ciudades del país, dentro de su misión se contempla: “la formación integral de las personas que la constituyen, mediante la evangelización de la cultura, la búsqueda constante de la verdad, en los procesos de docencia, investigación, proyección social y la reafirmación de los valores desde el humanismo cristiano, para el bien de la sociedad.” En relación a su plataforma institucional (Misión, Visión y Valores) a través de la Política Institucional formulada en febrero de 2013 “asume su RSU como la decisión permanente de coadyuvar en la consolidación del desarrollo humano integral y sostenible de sus grupos de interés mediante una gestión integral en cada uno de sus macro procesos que siempre este dirigida a la maximización de sus impactos positivos, de tal manera que se garantice su viabilidad organizacional y la generación de capacidades y libertades con las que debe contar el ser humano, trascendiendo el cumplimiento de la legislación vigente, el concepto tradicional de calidad, la superación de sus impactos negativos, en sintonía con la doctrina social de la iglesia y el humanismo cristiano”. Cabe mencionar que Esta institución educativa enfoca sus actividades de RSU en las siguientes líneas de actuación:

- Gestión Socialmente Responsable.
- Un ambiente laboral digno
- Un territorio con equidad
- Una economía incluyente y en sintonía con la dignidad del ser humano
- Una ciudadanía responsable y plena
- Una cultura de paz y respeto hacia los otros
- Un medio ambiente de calidad.

Con el propósito de sensibilizar, vincular y capacitar a la comunidad académica entre ellos los profesionales y los estudiantes la Universidad Pontificia Bolivariana dando cumplimiento a su Política institucional de RSU, constituyó la Fundación Solidaria Universidad Pontificia Bolivariana que tiene como objeto:

- “Vincular personas y organizaciones en el ámbito de la solidaridad por medio de alianzas estratégicas de beneficio social.
- Apoyar a diferentes estudiantes del Colegio y la Universidad en su formación, por medio del plan padrino y el programa de becas.
- Promover acciones solidarias en beneficio de personas y comunidades vulnerables por su situación económica.”

En el ámbito de la educación y la investigación el Semillero de Comunicación y Responsabilidad Social Empresarial (Comunica RSE) de la Universidad Pontificia Bolivariana promueve acciones de formación, promoción, educación y articulación entre diferentes instituciones generando un dialogo entre actores claves Universidad, Empresa y Estado.

Otra experiencia en el sector educativo es la que presenta la Universidad de Antioquia, Institución Pública de Educación superior con presencia en las regiones del Departamento de Antioquia y sede en la ciudad de Medellín; cuyo origen se remonta al año 1803 y también le apuesta a implementar estrategias de RSU consignadas en su Código de Buen Gobierno formulado en diciembre del 2008 donde manifiesta : la Política de Responsabilidad Social “orientará todas sus actuaciones hacia el bienestar social de la comunidad, para lo cual propenderá por el mejoramiento de la calidad de vida de la población, especialmente la más vulnerable, estimulando la participación ciudadana, formando en programas de pregrado y

posgrado a personas con altas calidades académicas y profesionales; influir en todos los sectores sociales mediante actividades de investigación, docencia y extensión; velar por la formación de hábitos científicos y por la creación de estrategias pedagógicas , que desarrollen la inteligencia y creatividad, orientadas al mejoramiento de la vida, al respeto de la dignidad del hombre y a la armonía de este con sus semejantes y la naturaleza; propiciar el cambio y el avance de la sociedad, y participar en la integración de esta con los movimiento mundiales de orden cultural, científico y económico”.

La Universidad de Antioquia desarrolla así mismo programas solidarios que permiten mejorar las condiciones y el bienestar de los estudiantes, a través, de talleres en Sico orientación, planes de atención en salud, pólizas de riesgo biológico, convenios con entidades públicas para la permanencia estudiantil, movilidad (tiquete estudiantil), complemento alimentario, entre otros.

En el ámbito de la docencia y la investigación se encuentra conformado el grupo interdisciplinario de RS donde participan diferentes profesiones y disciplinas cuyo objetivo es “promover la calidad ética y la sostenibilidad del desempeño universitario, mediante la articulación y divulgación de la producción que en docencia, investigación y extensión realiza la Universidad de Antioquia en el ámbito de la Responsabilidad Social con el propósito de proporcionar claridad conceptual y generar las políticas, estrategias e indicadores universitarios en la materia”.

Ahora bien en el escenario de la formación profesional de todos los programas académicos la institución privada de educación superior Minuto de Dios fundada en el año de 1988 a través de lo expresado por el padre Rafael García Herreros: “la obra de El Minuto de Dios fue iniciada con

el objetivo de promover el desarrollo integral de la persona humana y de las comunidades marginadas, tanto urbanas como rurales, y como expresión de un compromiso cristiano con los pobres, reconocidos como hijos de Dios y hermanos de los demás; también, como una exigencia de lucha solidaria por la justicia y un anhelo por lograr la igualdad y la paz”; promueve acciones educativas entorno a la RSU contemplando las siguientes asignaturas: Desarrollo Social Contemporáneo, Responsabilidad Social, Constitución Política y Resolución de Conflictos.

La institución viene implementando determinadas acciones en torno a la RSU a través del Centro de Educación para el Desarrollo, CED, unidad académica adscrita a la Universidad que tiene como objetivo: “fortalecer en personas, organizaciones y comunidades vulnerables, sus valores, conocimientos y habilidades en responsabilidad social y ciudadanía activa, para que se conviertan en agentes del desarrollo y protagonistas de su transformación social.

Algunos de los proyectos ejecutados a nivel nacional en convenio con otras entidades públicas y privadas han permitido que los profesionales en formación puedan materializar sus conocimientos, desarrollar su proyecto de vida y aportar a la construcción de una ciudadanía responsable y comprometida con el entorno, vale la pena mencionar los siguientes:

- Realización de diagnóstico comunitario para la posterior elaboración de un plan de acción frente a temas de empleo, salud y nutrición.
- Desarrollar campañas educativas para la prevención de desastres desde la responsabilidad social ambiental.
- Apoyar en la identificación y diagnóstico de la población y participación en proyectos de promoción y prevención.

- Acompañar el trabajo formativo frente al tema de derechos en las Instituciones Educativas de la ciudad de Medellín.
- Apoyo en la ludoteca itinerante de valores y trabajos formativos con la comunidad, fortalecimiento de las escuelas de no violencia y de las Políticas públicas de la Juventud.

Es importante destacar que un elemento transversal a los procesos que se llevan a cabo por las universidades entorno a la Responsabilidad Social Universitaria es la dimensión educativa, presente en los diferentes lineamientos de carácter institucional y en las practicas adelantadas en el contexto académico y en los territorios donde influye directamente con sus profesionales en formación.

El diseño metodológico de este proyecto de investigación se encuentra formulado y consignado en la matriz - ruta metodológica elaborada en formato Excel que permite evidenciar los elementos, categorías, preguntas y objetivos que orientaron el proceso investigativo, (ver anexos).

### **Análisis de la información**

El proceso de análisis de la información recolectada a partir de las entrevistas estructuradas aplicadas a líderes, lideresas, algunos miembros de la comunidad y docentes de la Universidad Minuto de Dios que acompañaron este proyecto investigativo, permitió arrojar la información que se constituyó en los insumos para dar respuesta a las preguntas, objetivos y las categorías de la investigación.

**Matriz ruta Metodológica:** El análisis de la información se realizó teniendo en cuenta cuales preguntas de las entrevistas realizadas tenían relación con las categorías y subcategorías:

<b>PRACTICA SOCIAL EN RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA</b>	<b>Identificar los aportes que realiza la Universidad Minuto de Dios a través de la RSU en el ámbito del desarrollo comunitario durante el segundo semestre del año 2011 en el barrio Santo Domingo Savio en la Ciudad de Medellín</b>			
	<b>Enunciado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Subcategoría</b>	<b>Población- Muestra</b>
	¿Cuáles son los aportes que realiza la universidad Minutos de Dios a través de la RSU en el ámbito del desarrollo Comunitario?	Responsabilidad social Universitaria	Trabajo Social y RSU	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Líder 1</li> <li>• Líder 2</li> <li>• Lideresa 3</li> <li>• Docente 1</li> <li>• Docente 2</li> </ul>
		Desarrollo comunitario	Intervención – Interacción social	

**Categoría:** Desarrollo Comunitario

**Subcategoría:** Intervención e Interacción Social

**¿Cuál ha sido el impacto que han sentido cuándo las universidades trabajan con ustedes?**

- El acompañamiento de parte de ustedes exactamente es excelente muy bueno, muy rico de parte de nosotros si falta un poco porque siempre que se tiene un proyecto y va ser demasiado bueno siempre se queda en el papel, ahí por alguna cosa se ha quedado.  
Respuesta líder 1.
- La universidad nos sirvió mucho, se mermo mucho también ese vicio, Respuesta Lideresa 2.
- Pues nos dio mucho apoyo a la comunidad, pues los del barrio se reunieron, compartimos, charlamos, dialogamos, pasamos rico. Lideresa 3.
- Bueno. Cuando la universidad interviene con responsabilidad social, es decir las prácticas de responsabilidad social como son con estudiantes de cuarto quinto semestre el impacto es relativo, cierto, a ese componente, no podemos hablar básicamente a esa intervención, sino un acompañamiento y allí el impacto esta por ejemplo en la formación de miembros de la comunidad, está en actividades de integración, está en conformación de grupos para poder responder a diferentes necesidades que las comunidades tienen y tratando de construir inicialmente algunos diagnósticos que le sirvan a las mismas organizaciones sociales que están presentes en la comunidad, hay tropiezos indudable tanto por los diferentes niveles y actitudes que pueden tener los estudiantes frente a una actividad externa a la universidad que eso tiene implicaciones por ejemplo con cuestiones de los horarios y las mismas receptividades de los estudiantes para trabajos de esta índole. Respuesta Docente 1.

- Hubo una transformación en ese ejercicio de la práctica en responsabilidad social conocer los objetivos que perseguía la organización social y que la organización social conociera los objetivos que se buscan con las prácticas en responsabilidad social. Ese ejercicio es un ejercicio de medición de los impactos, de cómo nosotros debemos configurar una relación con las organizaciones sociales con el territorio, dónde, tanto las comunidades como los estudiantes o como la institución, se vean beneficiados mutuamente, que sea un desarrollo común" Entrevista Docente Carlos Monsalve Respuesta Docente 2.

**Reflexión:**

Es pertinente hacer una reflexión sobre la observación que resalta el líder 1 de “cómo los proyectos a pesar de ser unas buenas iniciativas no se ejecutan y se quedan en el papel”. Es de mencionar que para generar un impacto no solo se deben realizar proyectos articulados y dejarlos sin ejecutar, este tipo de acciones no generan impactos positivos sobre las comunidades, ya que, las intencionalidades y el rol del trabajo social debe ser generador de transformaciones no solo de propuestas, ahora bien aunque las líderesas menciona que la presencia de la universidad ha sido significativa, surge una pregunta, ¿Por qué cuando se hizo el acompañamiento por parte de la Universidad Minuto de Dios Seccional Bello, no se logró el objetivo para la comunidad?. La respuesta del Docente 1 está relacionada cuando menciona es relativo el impacto ya que es un acompañamiento y no una intervención, sin embargo surge la duda ¿El rol del Trabajador Social desde que está en la academia genera intervención? Ya que desde que se inicia la profesión, desde los teóricos y docentes, se maneja el concepto de intervención como lo mencionan las autoras Martha Arango y Ofelia Álvarez “la pedagogía del tercer espacio con las personas en los procesos de resocialización por fuera de la escuela. Es la pedagogía que visibiliza la acción educativa como acto social”.

Es importante aclarar que la universidad tiene la intención de que se generen dichos espacios para las practicas teniendo en cuenta contratiempos y las dificultades que se pueden generar durante los acompañamientos que se realizan a las diferentes comunidades, así mismo lo menciona el Docente 2 donde resalta que hubo una transformación en el ejercicio de la práctica, donde la institución se compromete en conocer los objetivos que persigue la organización, es decir un ejercicio reciproco de conocer los intereses por parte de las dos instituciones tanto de la Universidad como de la agencia donde se realizan las prácticas, y así lograr generar Desarrollo Comunitario.

### **¿Cómo se han sentido, cuándo las universidades llegan a trabajar con ustedes?**

- Hablo solo en mi nombre, no hablo por los demás, para mí ha sido excelente me he sentido muy bien si, porque al menos ese acompañamiento ha sido tan bueno para uno bregar a subir la estima de la comunidad, pero vuelvo y repito lo mismo, falta de credibilidad porque todo se queda en el papel. Respuesta Líder 1.
- Nos hemos sentido muy bien muy acompañados con ellos, porque yo soy una que cuando ellos llegaron yo me alegre mucho, y eso ayudo un poquito a unir algo, si, si más la gente sí. Respuesta Lideresa 2.
- Pues muy contento porque alguien viene a visitarnos por acá, Lideresa 3.
- Primero es un componente que me encanta porque el trabajo con las comunidades es un aspecto pienso yo fundamental y misional de varias universidades entre esas la de Un minuto cierto, en ese aspecto por ejemplo yo lo disfruto tratando de que el proceso le responda a las necesidades de los estudiantes y le responda a las necesidades de las comunidades , entonces se busca acompañar esencialmente a la organización social que

existe allí en los campos de prácticas, cierto y tratando que la comunidad responda a esas actividades tanto para que el impacto hacia los estudiantes sea benéfico y a la organización pues tenga mayores desarrollos en su quehacer con la misma comunidad.

Respuesta Docente 1.

- Yo me siento muy realizado por la misión social que tiene la universidad, me parece que la universidad posibilita el encuentro con el otro, en términos humanos y en términos sociales Respuesta Docente 2.

### **Reflexión**

Las prácticas en RSU han sido consideradas dentro de la institución Minuto de Dios como un ejercicio para que los estudiantes tengan una interacción con las comunidades, es evidente el impacto que genera dicho acompañamiento, su alcance está determinado por las transformaciones sin embargo no es el esperado, pero es importante rescatar que: los habitantes de las comunidades recuerdan la presencia de los estudiantes, incluso responden que les ayuda a mejorar la autoestima como lo manifiesta el Líder 1, “para mí ha sido excelente me he sentido muy bien si, porque al menos ese acompañamiento ha sido tan bueno para uno bregar a subir la estima de la comunidad”. Ahora si se concibe la RSU relacionada con el concepto de la cuestión Social como lo menciona la Autora “donde da cuenta de visiones compartidas en una sociedad en torno a la igualdad” (Aquín, 2006, p.11) así mismo cuando los profesionales en formación realizan un acompañamiento en las diferentes comunidades y se tiene preconcebido el principio de igualdad, la practica en RSU se visibiliza con mayor sentido, ya que la respuestas de las 2 Lideresas manifiestan que se sienten bien con la presencia que hubo de parte de los profesionales en formación.

Ahora bien, como lo menciona el Docente 1 “las practicas deben responder a las necesidades de los estudiantes y le responda a las necesidades de las comunidades, entonces se busca acompañar esencialmente a la organización social que existe allí en los campos de prácticas, cierto y tratando que la comunidad responda a esas actividades tanto para que el impacto hacia los estudiantes sea benéfico y a la organización pues tenga mayores desarrollos en su quehacer con la misma comunidad”.

Son acciones reciprocas donde se benefician ambos comunidad y profesional en formación. Es una acción que pretende excluir el impacto Neoliberal que la Autora Aquín (2006) plantea “la transformación neoliberal alcanzó niveles inusitados de desigualdad, de exclusión y de injusticia en la distribución. Lo que ha quedado en un conjunto de sociedades más ricas y al mismo tiempo desiguales, sin embargo las practicas que generan las universidades desde los diferentes ámbitos, humanos y sociales con las diferentes comunidades, resaltan la labor social y contrarrestan la transformación Neoliberal” (p.11) así apunta a la respuesta del Docente 2 donde considera que la Universidad posibilita el encuentro con el otro, en términos humanos y en términos sociales.

### **¿Qué es trabajo comunitario?**

- "No solo me ayudaba porque la idea principal era ayudarme yo, pero yo solo no podía, tenía que acoger a muchos para poder hacer algo, que se viera en toda la comunidad entonces por eso tomé la protección social desde un principio para poder mostrarle al barrio algo, la única opción que tuve después de luchar tanto me di cuenta que únicamente con el presupuesto ordinario podía conseguir algo para el barrio que más no se ya usted lo ve, anteriormente pues no había ninguna clase de alcantarillado, había un alcantarilladito pequeñito pero estaba deteriorado, se logró hacer un convenio con el

SIMPAD entonces, y así sucesivamente se fueron logrando muchas cosas, ahora que ya salió de zona de alto riesgo no recuperable, y ya cambio a zona de alto riesgo, pero ya hay más posibilidades que anteriormente si tenemos la energía ya está, bueno el acueducto ya está, el alcantarillado, ya está funciona porque EPM esta acá" Respuesta Líder 1.

- Pues para mi Trabajo Comunitario debe de ser la gente unida, no ser una persona allí la otra por allí, y que uno por ej. Que llegue alguien que no sea para uno solo sino para toda la comunidad" Respuesta Lideresa 2.
- Reunirnos todos hablar algo sobre un proyecto y que todos estemos de acuerdo estar unidos. Lideresa 3.
- Pues trabajo comunitario es trabajar con una comunidad, de acuerdo a sus necesidades, de acuerdo a sus condiciones, de acuerdo a sus quereres porque hay mucha gente que quiere algo, por ejemplo cuestiones de iniciativas empresariales, cuestiones hay veces de asistencialismo y no es para aportar si no para como buscar que las comunidades visualicen que no es protagonistas de los procesos comunitarios no son las personas externas si no que son las mismas comunidades" Respuesta Docente 1.
- Digamos muy asociado a la capacidad que tienen las comunidades de organizarse y procurar sus transformaciones en el entorno en el territorio" Docente 2.

### **Reflexión:**

Es importante mencionar las respuestas del líder y las lideresas ya que los 3 coinciden que el trabajo comunitario es estar unidos como lo menciona el Líder 1 "la idea principal era ayudarme yo, pero yo solo no podía, tenía que acoger a muchos para poder hacer algo, que se viera en toda la comunidad", sin embargo se genera las siguientes preguntas ¿Qué estrategias metodológicas

implementa la Universidad a través de la RSU para el Trabajo comunitario?, ¿Están los profesionales en formación capacitados para trabajar con las diferentes comunidades?. La RSU y su impacto en el trabajo comunitario no son solo las acciones sino también los vínculos que se genera entre la comunidad y la entidad presente; se resalta la intencionalidad del modelo praxeológico de la Universidad Minuto de Dios “que se realiza desde las prácticas sociales y profesionales e integra los conocimientos adquiridos en la academia con las experiencias de interacción y compromiso social, suscitadas en la práctica y el contacto con las comunidades; esto corresponde a la "pedagogía social" de nuestro enfoque pedagógico praxeológico”.

Como lo describe el modelo, el trabajo comunitario es el trabajo conjunto desde y con las comunidades, así como lo menciona el Docente 1 “pues trabajo comunitario es trabajar con una comunidad, de acuerdo a sus necesidades, de acuerdo a sus condiciones, de acuerdo a sus querereres”.

Así mismo el trabajo comunitario hace que los profesionales en formación generen un espacio diferente a las aulas y empiecen a conocer la realidad y se pregunten por qué se debe trabajar con las comunidades, es un espacio enriquecedor para los profesionales en formación, donde se empiezan a generar cuestionamientos y se genera una corresponsabilidad y sensibilidad al conocer las diferentes situaciones y problemáticas de las comunidades que se intervienen. Además de ser un espacio de diferentes aprendizajes es también de socialización como lo afirman las autoras Martha Arango y Ofelia Álvarez “se orienta a la correcta socialización del individuo y a la intervención pedagógica en el remedio de ciertas necesidades humanas que aquejan a la sociedad en conflicto”.

El Docente 2 considera que “es la capacidad que tienen las comunidades de organizarse y procurar sus transformaciones en el entorno, en su territorio” en conclusión para lograr el trabajo comunitario, es la misma comunidad el actor principal que se vincula de manera voluntaria con las instituciones o entidades para aportar a los procesos de transformación en su entorno.

### **¿Qué es desarrollo comunitario?**

- Yo creo que el principal desarrollo de la comunidad es la convivencia" Respuesta Líder 1.
- Venir una persona a enseñarnos y a reunir toda una comunidad" Respuesta Lideresa 2.
- Bien organizado, Luz: que fuéramos más unidos, porque hay mucho conflicto Respuesta Lideresa 3.
- Tres pilares centrales y que esos son los que creo se deben de reflejar en una comunidad para que haya desarrollo comunitario, el primero es poder suplir las necesidades todas las necesidades, de acuerdo a Abraham Maslow las cinco que hay o de acuerdo a Max Neef las 9 cierto que plantea, pero esas necesidades fundamentalmente tienen que tener y es el segundo pilar auto dependencia que es el que suplir esas necesidades dependa de la misma comunidad" Entrevista Respuesta Docente 1.
- Como comunidades, identificar sus fortalezas, identificar sus oportunidades de mejora o sus conflictos o aquellos elementos que no les permiten un mejoramiento de sus condiciones sociales, económicas, culturales, ambientales, trascendentes, espirituales y a partir de ahí se podría plantear algunos elementos que puedan aportar a la transformación de esas comunidades" Respuesta Docente 2.

**Reflexión:**

La relación de los conceptos Desarrollo comunitario y RSU es clave ya que las instituciones educativas sienten la responsabilidad de promover esta práctica por las mismas necesidades que se generan en las comunidades, sin embargo surge un interrogante ¿Cuál ha sido el impacto que han generado las prácticas en RSU frente al desarrollo de las comunidades?, ahora bien, retomando las respuestas de la entrevista del Líder 1 cuando menciona “Yo creo que el principal desarrollo de la comunidad es la convivencia”, con lo manifestado por el Líder 1 se considera que la convivencia es uno de los principales factores que genera desarrollo comunitario, no solo las acciones y las propuestas, son generadoras de desarrollo comunitario sino también las relaciones, la tolerancia y la importancia del buen vivir en comunidad. Se rescata lo manifestado por la lideresa 2: “venir una persona a enseñarnos y a reunir toda una comunidad”, cada miembro de la comunidad identifica cuáles son sus principales problemáticas y esto se evidencia en la respuesta de los 3 líderes entrevistados, donde mencionan necesidades, carencias y demandas sociales que deben ser tenidas en cuenta al momento del trabajo y desarrollo comunitario, aquí el papel de la universidad es pertinente como lo plantea el autor “Donde es necesario dotar de un sentido más amplio a la función social de la universidad como institucional al servicio de lo que es pertinente para el individuo y para la sociedad”.(Gasca, 2011, p.39)

El Desarrollo en las comunidades tiene que ver con la satisfacción de sus necesidades básicas, pero cuando se realiza el acompañamiento se identifica que muchos individuos no logran satisfacer estas necesidades para la subsistencia del ser humano, entonces, surge la pregunta ¿Cuál es la presencia del gobierno tanto nacional como local para suplir estas necesidades?, cuando se identifica que no se garantiza el acceso a los derechos y el solo hecho de no tener las necesidades básicas suplidas con esto se percibe el abandono del gobierno a diferentes

comunidades ya que el Desarrollo comunitario es reciproco es decir con y para las comunidades. Es necesario resaltar la respuesta del Docente 1 cuando afirma que: “tres pilares centrales y que esos son los que creo se deben de reflejar en una comunidad para que haya desarrollo comunitario, el primero es poder suplir todas las necesidades, de acuerdo a los teóricos Abraham Maslow y las cinco que hay o de acuerdo a Max Neef las 9 cierto que plantea, pero esas necesidades fundamentalmente tienen que tener y es el segundo pilar auto dependencia que es el que suplir esas necesidades dependa de la misma comunidad”.

Ahora bien ese desarrollo se ve afectado por un factor de pobreza como lo menciona la autora Sen (2000) “la pobreza es ante todo falta de libertad para llevar adelante los planes de vida que una persona tiene razones para valorar: es pobre quien no puede desarrollar los proyectos vitales que podría desear razonablemente. Poder vivir la vida que pueden desear razonablemente es lo que tendría sin duda que estar al alcance de todos los seres humanos” (p.45) Si se debate la postura de la autora esto quiere decir que los sujetos no deben ser privados de disfrutar de una alimentación sana, una vivienda digna, el acceso a la salud, entre otros.

### **¿Qué acciones considera que generan desarrollo comunitario?**

- El respeto pero no el respeto hacia afuera sino el respeto hacia adentro sí, porque si yo no me respeto no se quien merece respeto Respuesta Líder 1.
- Que más que tenemos camino, que tenemos buena agua, que seamos como le dijera yo, más unidos, claro falta más. Porque aquí vienen y le colaboran a una y a la otra no, es lo que estamos pidiendo aquí porque cada vez que vienen aquí yo pido es un puesto de salud Respuesta Lideresa 2.

- El puesto de salud arreglos de vivienda por la parte de arriba que están en pues en riesgos, necesitan como muros o algo así. Lideresa 3.
- Yo creo que uno de los elementos para generar desarrollo es que la comunidad este organizada, cierto, que tenga por ejemplo organización de niños, organización de mujeres, organización de familias, organización de empresarios de los que tengan ahí, organizaciones culturales, organizaciones educativas, organizaciones deportivas, de toda índole para que, porque en la medida que haya organización se pueden defender y conquistar los derechos, en la medida en que se defienden y se conquistan los derechos se puede conseguir el desarrollo desde lo que le corresponde al estado, porque el estado tiene una responsabilidad con las comunidades. Respuesta Docente 1.
- La palabra desarrollo hoy en día tiene muchos cuestionamientos, la palabra desarrollo como tal. Si nosotros hablamos de desarrollo sólo como crecimiento económico, qué es digamos la lógica en la que inscribe hoy el día el discurso del desarrollo estuviéramos reduciendo las comunidades a que las personas pudieran trabajar y que pudieran salir de pobres. Yo pienso que hoy en día está muy cuestionado el asunto del desarrollo y que la comunidad no se reduce a eso, e incluso el término calidad de vida yo también lo pondría un poco en cuestión si hablamos del Desarrollo comunitario como la calidad de vida que pueda tener una comunidad, también dentro de ese paradigma de la calidad de vida habría muchos cuestionamientos por hacer, por lo que se entiende por calidad y por lo que se entiende hoy en día en una sociedad que es de naturaleza excluyente, trabajar por, digamos, mejorar las condiciones de una comunidad. Respuesta Docente 2.

**Reflexión:**

Las acciones destinadas al desarrollo comunitario son diversas, ya que los contextos, entornos y problemáticas varían de acuerdo a cada comunidad, se relaciona la respuesta del Líder 1 donde manifiesta “el respeto pero no el respeto hacia afuera sino el respeto hacia adentro sí, porque si yo no me respeto no se quien merece respeto” es allí donde se manifiestan las acciones tangibles e intangibles como el respeto, la tolerancia que propendan por una sana convivencia, desde esta respuesta el líder considera que es una acción pertinente que aporta al desarrollo Comunitario.

Nora Aquín (2006) enuncia “La cuestión social da cuenta de visiones compartidas en una sociedad en torno a la igualdad, la inclusión y la justicia distributiva, sin embargo para las lideresas sus respuestas están planteadas en acciones que mejoren la infraestructura y necesidades de orden físico que contempla varios aspectos como la salud y las viviendas“(p.11) que más que tenemos camino, que tenemos buena agua, que seamos como le dijera yo, más unidos, claro falta más. Porque aquí vienen y le colaboran a una y a la otra no, es lo que estamos pidiendo aquí porque cada vez que vienen aquí yo pido es un puesto de salud” Lideresa 2

“el puesto de salud arreglos de vivienda por la parte de arriba que están en, pues en riesgos, necesitan como muros o algo así” Lideresa 3. Las acciones abarcan todo lo que concierne a los individuos, económico, social, político y ambiental, y también lo espiritual. Ahora bien cabe mencionar que los Docentes tienen diferentes posturas ya que el Docente 2 manifiesta: “la palabra desarrollo hoy en día tiene muchos cuestionamientos, la palabra desarrollo como tal. Si nosotros hablamos de desarrollo sólo como crecimiento económico, qué es digamos la lógica en la que inscribe hoy el día el discurso del desarrollo estuviéramos reduciendo las comunidades a

que las personas pudieran trabajar y que pudieran salir de pobres. Yo pienso que hoy en día está muy cuestionado el asunto del desarrollo y que la comunidad no se reduce a eso”.

La RSU desde la norma ISO 26000 formulada en el año 2010 define la Responsabilidad Social como: “Responsabilidad de una Organización ante los impactos que sus decisiones y actividades ocasionan en la sociedad y en el medio ambiente, mediante un comportamiento ético y transparente que: Contribuya al desarrollo sostenible, incluyendo la salud y el bienestar de la sociedad; tome en consideración las expectativas de sus partes interesadas, cumpla con la legislación aplicable y sea coherente con la normativa internacional de comportamiento, y está integrada en toda la Organización y se lleve a la práctica en sus relaciones.” Teniendo en cuenta lo descrito por la norma ISO 26000 se considera que deben ser acciones integrales donde abarca los aspectos más importantes del individuo concerniente al desarrollo comunitario.

Las acciones no excluyen al gobierno de su responsabilidad con las comunidades como lo manifiesta el Docente 1 “Yo creo que uno de los elementos para generar desarrollo es que la comunidad este organizada, cierto, que tenga por ejemplo organización de niños, organización de mujeres, organización de familias, organización de empresarios de los que tengan ahí, organizaciones culturales, organizaciones educativas, organizaciones deportivas, de toda índole para que, porque en la medida que haya organización se pueden defender y conquistar los derechos, en la medida en que se defienden y se conquistan los derechos se puede conseguir el desarrollo desde lo que le corresponde al estado, porque el estado tiene una responsabilidad con las comunidades”.

### **¿Usted como líder, qué le aporta al desarrollo comunitario?**

- Pues digamos aquí en el sector el yucal sino todo lo que se ve al desarrollo sino todo si más de un 90% si, si no es por mi aquí no había alcantarillado, si no es por mi aquí no había sendero, si no es por mi aquí no había servicios de energía, ahora solo me falta es solo los muros de contención, para lograr sacarlos del todo de zona de alto riesgo, pues se pudo lograr sacarlos de alto riesgo no recuperable entonces si se logró sacar de alto riesgo no recuperable porque no, sacarse de ese alto riesgo Respuesta Líder 1.
- Pues yo digo que la comunidad si porque si viene un estudiante y viene dos o tres niñas y dos estudiantes la comunidad tenemos que mostrarle a donde vivimos la comunidad Respuesta Lideresa 2.

### **Reflexión:**

La participación activa y la gestión de los líderes comunitarios permiten que se reivindicquen los derechos de la comunidad; es un rol de gran importancia, ya que son personas que desde la experiencia y sus conocimientos de las dinámicas y el entorno comunitario y el sentido de pertenencia favorecen y posibilitan estos procesos, se hace pertinente enunciar lo planteado por la autora cuando manifiesta que: “el pensamiento liberal no admite los derechos sociales, y por ello los metamorfosea en deber moral, operando una profunda despolitización de la cuestión social, su descalificación como cuestión pública, política y nacional” (Aquín, 2006, p.12) por eso se hace tan necesario que en cualquier comunidad exista la presencia de los lideres para el desarrollo de las comunidades, así como lo manifiesta el Líder 1. Es fundamental el papel de la Universidad como institución que aporte a los procesos de formación y cualificación de líderes y

lideresas dotándolos de herramientas participativas, conocimientos, capacidades para incidir en el Trabajo y Desarrollo Comunitario.

**Categoría:** Responsabilidad Social Universitaria.

**Subcategoría:** Trabajo Social y Responsabilidad Social Universitaria.

**¿Qué claridad debe tener la universidad al momento de realizar una intervención con las comunidades?**

- Pues yo considero que una de las claridades que ustedes deben tener en conocimiento es lo que están haciendo estas encuestas ahí se están dando cuenta de cómo es la comunidad y como tratarla y segundo una comunicación directa con alguno de los líderes que tienen conocimiento de cómo es el sector. Respuesta Líder 1.
- Pues yo digo porque vengan ustedes aquí, llamar a un líder de la comunidad que ya hubiera estado con ustedes que ya los distinga a ustedes para acompañarlos, no entrar solos. Enseñarnos muchas cosas a la comunidad. Respuesta Lideresa 1.
- Ser tolerante, porque a veces hay personas que le dicen ahí mira vamos hacer esto y no le prestan atención, si no que como que los ignoran. Respuesta Lideresa 2.
- Tener un conocimiento más objetivo de lo que pasa en la comunidad porque las comunidades pues primero que son muy complejas, las comunidades son conflictivas. Entonces un requerimiento debe de ser la parte del diagnóstico.
- El objetivo fundamental es lo que tenemos que es el desarrollo y la formación en educación para el desarrollo por qué, porque es que la universidad no entra normalmente a iniciar procesos si no acompañar procesos, cierto, y la comunidad no acaba procesos en términos de decir mira ya logramos lo que se buscaba y listo. Respuesta Docente 1.

- Garantizar un acompañamiento adecuado por parte de los docentes, de no tirar a los estudiantes a que defiendan como puedan, facilitar la asesoría, los procesos, la solución de problemas, respetar mucho de las dinámicas comunitarias y respetar mucho las normas, por ejemplo, las normas que tiene el bienestar familiar para trabajo con niños y niñas. Respuesta Docente 2.

### **Reflexión:**

Las respuestas de los líderes 1 y 2 tienen la misma conclusión, al momento de realizar una intervención con las comunidades se debe tener siempre presente una comunicación directa con un líder, pues es un principio que debe tener presente la Universidad, ya que se debe ser prudente al momento de ingresar a una comunidad, por cuestiones de seguridad para los mismos estudiantes y profesionales. Ahora bien el Docente 2 concluye que “No tirar a los estudiantes a que se defiendan como puedan, facilitar la asesoría, los procesos, la solución de problemas, respetar mucho de las dinámicas comunitarias y respetar mucho las normas”. Se hace necesario implementar un diagnóstico como metodología para el acercamiento a la comunidad que permita comprender las dinámicas comunitarias, si bien lo menciona el modelo praxeológico de la Universidad Minuto de Dio, es por eso que la RSU invita a las instituciones a formar a profesionales integrales como lo afirma “por lo tanto las universidades no deben limitarse solo a dar cursos, maestrías o diplomados sobre RS, sino incluir esta como una materia básica en las cargas curriculares de todas las carreras, enseñando de esta forma los temas de RS y sostenibilidad en forma transversal”. (Puterman, 2014, p.21)

### **¿Para usted, qué es intervención social?**

- Eso de intervención social eso es una palabra no sé, para mí es muy amplia, para mí la intervención social puede ser intervenir algo también las personas para algo, o sea que eso para mí es como los ríos del mundo muchas intervenciones llegaran a la misma parte.  
Respuesta Líder 1.
- Pues yo no me acuerdo será enseñarnos a nosotros a la comunidad, pues los estudiantes ayudan mucho francamente esto aquí cañada negra nos tienen abandonados, por acá casi no hay ayuda los médicos, el padre, pero el gobierno tiene que venir por acá, no? es el principal que debe de venir Respuesta Lideresa 1.
- Hablar con la comunidad, reunir gente, hacer unos proyectos o algo Respuesta Lideresa 2.
- Para mí intervención social es poder tener unas herramientas científicas que sirvan para superar o solucionar problemas que hay de índole social, económico, político, cultural, cierto, puede ser en una comunidad en grupo humano en una localidad. La acción con el otro, interacción es eso. No es una acción vertical sino una acción horizontal donde varias personas interactúan. Respuesta Docente 1.
- No estoy de acuerdo con el término "intervención social", me parece mejor "acción social" o "acompañamiento social", es mi forma como de ver la educación y los procesos sociales. Para mí la intervención es un concepto que tiene por debajo una idea de que el profesional es el que lleva la solución de los problemas al entorno social y pienso que no es así, que los entornos sociales y en especial las comunidades tienen primero una historia, unos conocimientos, unos saberes con los cuales puede generar soluciones a sus problemáticas y que un profesional para acompañar ese proceso pero me parece demasiado pretencioso hablar de intervención social. Respuesta Docente 2.

**Reflexión:**

El rol del Trabajador Social siempre va estar ligado a la intervención, en el campo de las prácticas en RS o las prácticas profesionales. La Universidad Minuto de Dios Seccional Bello adquiere un compromiso de responsabilidad con las comunidades ya que su modelo praxeológico, convoca a que los estudiantes tengan herramientas pedagógicas y metodológicas, para ser agentes críticos, transformadores y asuman una actitud propositiva con las comunidades.

Sin embargo la respuesta de la Lideresa 2 cuando manifiesta que no recuerda que es Intervención Social, es aquí donde se hace una recomendación a la Universidad Minuto de Dios, proponiendo desde el modelo de intervención hacia la comunidad la aplicación de técnicas interactivas y de participación social acordes para contextualizar y dar a entender las diferentes comunidades los conceptos claves, permitiéndoles adquirir conocimientos y facilitar procesos de aprendizaje que les sirvan en su diario vivir.

Así mismo cabe mencionar la respuesta del Docente 2 "No estoy de acuerdo con el término "intervención social", me parece mejor *acción social* o *acompañamiento social*, es una postura de como ver la educación y los procesos sociales; intervención es un concepto que tiene inserta la idea de que el profesional es el que lleva la solución de los problemas al entorno social y pienso que no es así , que los entornos sociales y en especial las comunidades tienen primero una historia, unos conocimientos, unos saberes con los cuales puede generar soluciones a sus problemáticas y que un profesional para acompañar ese proceso pero me parece demasiado pretencioso hablar de intervención social, analizando, sin embargo, considerando lo que es intervención tiene que ver con la interacción y la posibilidad de generar posible soluciones y transformaciones, ya que los profesionales en formación deben tener las herramientas científicas

que sirvan para superar o solucionar problemas que hay de índole social, económico, político, cultural, ya que es en este ámbito donde se desarrolla el rol del Trabajador Social”.

### **¿Para usted, qué es Interacción?**

- Eso de interactuar es algo así pues por decir algo no se explicarlo bien exactamente más o menos usted sabe hacer algo yo sé hacer algo, estamos intercambiando esos saberes, yo te enseño lo que se y usted me enseña lo que sabe, estamos interactuando yo creo que ese es para mí es interactuar. Respuesta Líder 1.
- Quitar los miedos, hablar con todo el mundo, opinar, acompañando la comunidad si lo que uno piensa las necesidades, que hace falta en el barrio si ellos se acercan al barrio hay gente que no está unida o ven las cosas que no están bien y de pronto ellos llegan hoy y dentro de 8 días ven gente que ya está más reunidos que están compartiendo más. Respuesta lideresa 2.
- Entonces la interacción para mí es cuando cada grupo humano va aportando lo que le corresponde es decir, cuando tenemos realmente un principio de respeto, que eso es parte de la responsabilidad social y respeto es cuando yo voy a una comunidad y valoro realmente el conocimiento que tiene los líderes, que aunque no tenga formación así sea el bachillerato o la universidad o lo que sea, tienen una formación desde la vida y esa formación tiene una sabiduría bastante grande y hay que valorarla y hay que resaltarla en todos los procesos que se están construyendo y que nosotros como universidad pues tenemos unos aportes a esos procesos, cierto, comunitarios, entonces a la medida en que trabajamos mancomunadamente podemos darle respuesta a las dificultades que tienen ellos y que podemos tener nosotros, eso es la interacción Respuesta Docente 1.

- La acción con el otro, interacción es eso. No es una acción vertical sino una acción horizontal donde varias personas interactúan. Respuesta Docente 2.

### **Reflexión:**

Interacción es reciprocidad como lo menciona el Líder 1 y el Docente 1 es un intercambio de conocimiento de saberes, ya que se manifiesta desde el respeto como lo afirma el Docente 1 “donde se debe valorar el conocimiento de los líderes ya que así su conocimiento sea a través de las experiencias es un conocimiento importante y que de una u otra manera ha aportado para el desarrollo de la comunidad y es así como las Universidades logran la interacción con las comunidades”, en relación a esto el autor Torres (2012) expone que: “Interacción bajo el supuesto de que los educadores populares reconocemos como sujetos a las personas y colectivos sociales con quienes establecemos vínculos y actuamos desde intencionalidades que se construyen conjuntamente”. (p.72)

La líder 1 y 2 tienen respuestas similares donde consideran la interacción como el acercamiento de los miembros de las comunidades en función de la unión, como lo menciona el Docente 2 “No es una acción vertical sino horizontal” en conclusión todo los saberes sean empíricos y/o adquiridos en la academia cuando se trata de interacción se pueden igualmente compartir, ya que son enriquecedores.

### **¿Están los practicantes profesionales bien preparados para trabajar con ustedes?**

- Perfectamente están bien instruidos, para acompañar a uno que es totalmente ignorante se puede decir, yo no me refiero a la ignorancia de conocimiento, están perfectamente, cuando llega a explicarle las cosas a uno como son que uno no las entiende o no las comprende bien

o que uno ya las tergiversa así, porque todo el mundo entendemos las cosas a nuestra propia mano Respuesta Líder 1.

- Pues yo digo que si Respuesta Lideresa 2.
- porque sabían muchas cosas, las reuniones que hacían siempre chévere, la gente participaba y disfrutaban el rato mientras estaban ahí reunidos todos Respuesta Lideresa 3.
- Pues aparte de que cada profesional debe de tener las herramientas de su ciencia, aparte de eso, debe de haber un nexo más estrecho de sus comunidades para ver que la ciencia tiene una función social y que eso se puede visualizar desde las diferentes áreas que se pueden tener en cada carrera, yo creo que eso es lo que faltaría, es decir mayor articulación con comunidades para darle respuesta a ellas desde las diferentes carreras que tenemos.

Respuesta Docente 1.

- Donde la ONU comienza pues como a cuestionarse sobre ¿educar para qué?, y JACQUES DELORS plantea cuatro pilares de la educación que son: Saber ser, saber conocer, saber hacer y saber convivir. Yo pienso que en Colombia la educación debería orientarse más al saber convivir, o sea no se trata de los contenidos de una formación específica de un profesional, pienso que los retos y las crisis que estamos viviendo hoy en día nos llaman a transformar la educación para aprender a convivir. Respuesta Docente 2.

### **Reflexión:**

Desde los contenidos académicos que implementa la universidad Minuto de Dios para la formación de los profesionales es pertinente manifestar que en la respuesta del Líder 1 considera que están bien instruidos, pero como tiene esta percepción si el acompañamiento que se realizó por parte de la universidad en el segundo semestre del 2011 realmente no se ejecutó el proyecto, solo se ayudó a construir el diagnóstico y aunque se realizaron varios talleres no hubo asistencia

por parte de la comunidad, será que la respuesta fue por permitir escuchar lo que la estudiante quería? Son opiniones diferentes y se toman en consideración ya que se rescata que así no se haya ejecutado un proyecto, se realizó un acompañamiento a la comunidad durante 4 meses donde hubo visitas regularmente cada 8 días por parte de los profesionales en formación, la respuesta de la Lideresa 2 considera que si en su respuesta, pero son respuestas muy ambiguas donde deja una sensación de incertidumbre al momento de realizar el análisis ya que la respuesta “yo digo que sí” no expresa algo concreto, sin embargo los Docentes manifiestan que falta mayor articulación con las comunidades para darle respuesta a las mismas y el Docente 2 tienen una consideración más amplia donde manifiesta “que en Colombia la educación debería orientarse más al saber convivir, o sea no se trata de los contenidos de una formación específica de un profesional, pienso que los retos y las crisis que estamos viviendo hoy en día nos llaman a transformar la educación para aprender a convivir”.

### **¿Qué opinión tiene de la responsabilidad social universitaria?**

- En cuanto a educación únicamente que a lo que nos referimos pues perfectamente estamos bien y es una RS que es envidiable y que todos nosotros podíamos aclamarlas porque es algo que para mí ni para ustedes para todos en general y así sucesivamente con otras cosas, por eso hay demasiadas ramas.
- Acompañamiento así digamos que para los grupos que están formando del presupuesto participativo si, la Medellín, la de Antioquia que han llegado con sus representaciones, pero de catálogo nada más, pero así como pues y es lógico que eso va a repercutir en la comunidad pero directamente ellos a la comunidad no, como lo han hecho ustedes (Uniminuto). Respuesta Líder 1.

- Aprendimos mucho, nos enseñaban y fueron responsables con nosotros. Respuesta Lideresa 1.
- Si por ejemplo hay niños de bajos recursos que no pueden estudiar en una universidad, o algo así pero si es buen estudiante, apoyarlo para que pueda estudiar y salir adelante. Respuesta Lideresa 2.
- Es uno de los componentes esenciales de su misión, la responsabilidad social. La responsabilidad social universitaria de Uniminuto en ese componente de poder dar posibilidades de acceso está buscando que estos estratos tengan más facilidades de ingreso al nivel superior.
- El otro componente es la presencia hablo de la responsabilidad social, la presencia que debe de tener Uniminuto en las diferentes comunidades de donde proceden los estudiantes. Si ese modelo praxeológico lo manejaran todos los docentes, todas las facultades en todos los aspectos tendríamos un egresado con unas cualidades críticas y transformadoras esenciales para esta sociedad. Respuesta docente 1.
- Uniminuto ha logrado repensarse en ese concepto de responsabilidad social. Ese concepto de responsabilidad social es un llamado constante para que Uniminuto sea muy consciente de cómo está aportando a la transformación del país, cómo transforma desde los docentes que tiene, desde las posibilidades que le da a los estudiantes, desde la forma como acompaña a sus administrativos y les genera proyectos de vida sostenible, entonces, incluso es más allá de las prácticas en responsabilidad social y de la proyección social, o sea el concepto de responsabilidad social Universitaria va mucho más allá y obliga a una organización a mirarse a sí misma y a involucrar a todos los grupos de interés en ese proyecto educativo. Respuesta Docente 2.

**Reflexión:**

Se resalta lo que menciona el Líder 1 donde hace referencia que la práctica de RS realizada por la Universidad Minuto de Dios es importante para la comunidad “En cuanto a educación únicamente que a lo que nos referimos pues perfectamente estamos bien y es una RS que es envidiable y que todos nosotros podíamos aclamarlas porque es algo que no es para mí ni para ustedes es para todos en general, incluso menciona que hubo presencia de otras universidad pero solo de catálogo nada más, pero así como pues y es lógico que eso va a repercutir en la comunidad pero directamente ellos a la comunidad no, como lo han hecho ustedes (Uniminuto)”. El Instituto ETHOS de Brasil define la RSE de la siguiente manera: “La responsabilidad social corporativa es una forma de gestión que se define por la empresa ética y transparente con todos los públicos a los que se refiere que fomenten el desarrollo sostenible de la sociedad, preservando recursos ambientales y culturales, para las generaciones futuras, respetando la diversidad y promoviendo la reducción de las desigualdades sociales”.

Ahora bien la RSU que debe tener toda institución sea pública o privada debe generar políticas, planes, programas y proyectos que impacten en las diferentes comunidades donde realizan el acompañamiento, es así como la Universidad Minuto de Dios seccional Bello pretende ser propositiva con las prácticas de RS desde el 4 semestre en todas los programas de formación, es así como menciona el Docente 1 “Si ese modelo praxeológico lo manejaran todos los docentes, todas las facultades en todos los aspectos tendríamos un egresado con unas cualidades críticas y transformadoras esenciales para esta sociedad”. Como manifiesta el Docente 2 “el concepto de responsabilidad social Universitaria va mucho más allá y obliga a una organización a mirarse a sí misma y a involucrar a todos los grupos de interés en ese proyecto educativo, con relación a esto la autora “Por lo tanto las universidades no deben limitarse solo a dar cursos, maestrías o

diplomados sobre RS, sino incluir esta como una materia básica en las cargas curriculares de todas las carreras, enseñando de esta forma los temas de RS y sostenibilidad en forma transversal” (Puterman, 2014, p.21)

### **3. Actuar**

#### **Justificación**

La validación que se realizó de este proceso investigativo articulado a las prácticas sociales en RSU a través del análisis de la información recolectada permite generar una propuesta que fortalezca la temática en RSU de la Universidad minuto de Dios desde dos ámbitos: el educativo en lo que tiene que ver con sus actividades de formación y el práctico, que se refiere al momento de inserción en el campo o escenario social del profesional en formación, vinculándose activamente a las actividades del Trabajo y Desarrollo comunitario, aportando a la solución de las necesidades, carencias y problemáticas que demanda la población.

Desde la perspectiva del **ámbito educativo** se sugiere tener en cuenta las siguientes observaciones que permitan contribuir en la implementación de las asignaturas correspondientes en RSU dictada a los profesionales en formación de los distintos programas:

FORTALECIMIENTO DEL COMPONENTE EDUCATIVO EN RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA DE LA UNIVERSIDAD MINUTO DE DIOS SECCIONAL BELLO.			
Objetivos.	Preguntas de orientación	Estrategias de formación	Tiempo de ejecución
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Sensibilizar</b> a los profesionales en formación entorno al componente de RSU en los ámbitos educativos y prácticos.</li> <li>• <b>Vincular</b> activamente a los profesionales en formación en los procesos de intervención social.</li> <li>• <b>Visibilizar</b> la importancia que merece la RSU en los diferentes programas de formación</li> </ul>	<p>¿Cuál es el rol que asumen los estudiantes en las prácticas sociales de RSU?</p> <p>¿Por qué se considera pertinente el componente de RSU en su ámbito de formación?</p> <p>¿Cuáles son los aportes que desde cada programa de formación contribuyen a la RSU en el campo de práctica?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seminarios.</li> <li>• Socialización de experiencias.</li> <li>• Encuentros académicos con otras universidades.</li> <li>• Intercambios académicos, pasantías en otras instituciones de educación superior.</li> <li>• Semilleros de investigación de RSU en las facultades que rigen los programas de formación.</li> </ul>	<p>Se sugiere tener presente esta propuesta de manera transversal a los periodos de formación académica de los estudiantes.</p>

- ❖ Las facultades que lideran los procesos académicos serían las responsables de posibilitar esta estrategia de formación en RSU.

Desde el **ámbito de la intervención** y teniendo en cuenta cada uno de los momentos de este proceso investigativo, orientados a partir de las preguntas, objetivos y categorías descritas anteriormente, se considera pertinente plantear la siguiente propuesta de intervención social que fortalezca las prácticas en Responsabilidad Social Universitaria y el rol que asumen los profesionales en Formación de Trabajo Social:

Una estrategia que se considera pertinente y que permite orientar de manera intencionada la intervención social adelantada por los estudiantes en sus prácticas de RSU materializando los conocimientos adquiridos en su proceso de formación académica y con el ánimo de dar respuesta a las expectativas, inquietudes y problemáticas planteadas entorno a las manifestaciones de la *cuestión social* tiene que ver con el Diagnostico Social, entendido este como:

“el conocimiento a profundidad de la realidad que se está viviendo; en este se deben tener en cuenta aspectos relacionados con, empleo, política, alimentación, educación ,salud, vivienda, medio ambiente, cultura deporte y recreación, en sí, todos los aspectos que de una u otra forma intervienen en el desarrollo de las localidades o de las comunidades. En el deben ser identificados los aspectos positivos y negativos o insatisfactorios, las potencialidades y recursos que en cada comunidad existen y que pueden contribuir a mejorar sus condiciones de vida.”

Teniendo en cuenta esta definición, y articulado a los procesos de intervención social, se hace necesario desde la metodología implementar en el escenario social la estrategia de **DIAGNÓSTICO RÁPIDO PARTICIPATIVO** cuya finalidad es que los grupos, comunidades, poblaciones, entre otros, identifiquen sus necesidades, fortalezas, debilidades y capacidades fortaleciendo la toma de decisiones y planteando soluciones a sus problemáticas. A partir del proceso formativo del estudiante en Trabajo Social y de las prácticas en Responsabilidad Social Universitaria implementadas por la Universidad Minuto de Dios se sugiere esta metodología de intervención como el punto de partida o la primera fase para la posterior formulación de un

proyecto de intervención social; ya que las ventajas de implementar un DRP en las prácticas sociales permiten:

- Valorar el conocimiento de las comunidades permitiendo un intercambio mutuo y de correspondencia entre los participantes.
- La participación colectiva de los sujetos permite generar un ambiente de democracia entorno a los saberes individuales y colectivos.
- Se distribuyen equitativamente responsabilidades a los participantes, estos considerados agentes de su propia transformación.
- Los facilitadores, en este caso los profesionales en formación aprenden de las comunidades y asumen una actitud propositiva y no de imposición de saberes.
- El DRP genera un acercamiento más directo, franco y familiar con las comunidades, rompiendo esquemas, prejuicios e imaginarios entre las instituciones, el profesional y la comunidad.
- Genera procesos de participación activa, crítica y propositiva de los sujetos.

A continuación se sugiere tener presente los siguientes criterios que se deben tener en cuenta al momento de diseñar e implementar el DRP en la formación académica y las prácticas sociales de RSU:

**TEMA:** Responsabilidad Social Universitaria

**Área o Programa:** Práctica Social en Responsabilidad Social Universitaria en torno al Desarrollo Comunitario.

Desarrollo de los siguientes componentes:

**Contextualización:** Descripción y caracterización del entorno, los sujetos y sus dinámicas sociales.

**Marco Teórico:** Selección del enfoque teórico pertinente que oriente el análisis y desarrollo de la problemática social que pretende ser intervenida.

**Referente Conceptual:** Construcción del Sistema Categorial.

**Formulación de las preguntas y objetivos que orienten el proceso.**

**Elaboración de un Plan de Trabajo que contemple:** Metodología, enfoque, métodos, técnicas interactivas y participativas para la recolección y análisis de la información.

**Plan de actividades:** contempla descripción de las actividades a desarrollar en el escenario, cronograma, procedimiento detallado, guías de observación, diarios de campo, herramientas, materiales.

**Asignación de roles:** análisis y descripción de los involucrados en el DRP, instituciones, profesionales, estudiantes y comunidad.

**Fuentes de información:** tener en cuenta las fuentes primarias (comunidad participante del proceso) y fuentes secundarias (textos, libros, investigaciones, documentos, entre otros).

**Criterios éticos:** Principios que orienten el proceso de DRP.

De manera ilustrativa se presentan los siguientes esquemas que pueden orientar la implementación del DRP entorno a las prácticas sociales en RSU, tomando como ejemplo algunos de los elementos de este proyecto de investigación:

- SISTEMA CATEGORIAL:

<b>PRACTICA SOCIAL EN RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA</b>	<b>Identificar los aportes que realiza la Universidad Minuto de Dios a través de la RSU en el ámbito del desarrollo comunitario durante el segundo semestre del año 2011 en el barrio Santo Domingo Savio en la Ciudad de Medellín.</b>		
	<b>Categoría</b>	<b>Subcategoría</b>	<b>Observables</b>
	Responsabilidad social Universitaria	Trabajo Social y RSU	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rol del estudiante en Trabajo Social.</li> <li>• Relación teoría - practica</li> </ul>
Desarrollo comunitario	Intervención – Interacción social	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participación Comunitaria.</li> <li>• Organización.</li> <li>• Dinámicas Sociales.</li> </ul>	

- **CRITERIOS ÉTICOS:** Durante los encuentros que se desarrollan con la comunidad es necesario darles a conocer los principios y valores que orientan el desarrollo del DRP, esto permite romper el hielo, generar un ambiente de confianza, inclusión y participación, se pueden exponer y explicar estos criterios éticos impresos en papel y pegarlos en el tablero para que sean visualizados y recordados por los participantes:
  - ✓ LA VERDAD NO ESTA DADA, SE CONSTRUYE
  - ✓ NO JUZGUEMOS, PROPONGAMOS
  - ✓ NADIE SABE TODO
  - ✓ TODOS SABEMOS ALGO

- ✓ ASUMAMOS LA RESPONSABILIDAD DE PARTICIPAR
  - ✓ JUGUEMOS EN SERIO
  - ✓ SEAMOS SINCEROS CON NOSOTROS Y CON LOS DEMAS
  - ✓ NO JUZGUEMOS HABLEMOS DE YO Y DE MI.
- **PLAN DE ACTIVIDADES:** Formulación de un plan de actividades que contemple los siguientes criterios:

ACOMPañAMIENTO AL DIAGNOSTICO COMUNITARIO REALIZADO EN EL BARRIO SANTO DOMINGO SAVIO DE LA CIUDAD DE MEDELLIN, CONVENIO UNIVERSIDAD MINUTO DE DIOS E INSTITUCION MARIANISTAS.

Técnica	Objetivo	Participantes	Facilitador	Procedimiento detallado
Mapa de Ideas	Identificar el significado que tiene la comunidad con respecto al concepto de Desarrollo Comunitario.	Comunidad del Sector Cañada Negra.	Profesional en formación de Trabajo Social. Tatiana Ríos	Se divide a los participantes en tres grupos entregándoles marcadores, tijeras, pegante, revistas, periódico y paleógrafo en los cuales plasmaran de manera escrita (palabras claves) y a través de imágenes que percepciones y definiciones desde su cotidianidad y su entorno le dan al concepto de Desarrollo Comunitario. Luego se realiza una socialización de cada grupo y el profesional en formación aclara dudas e inquietudes.

- **Evaluación del encuentro:** de manera participativa se realiza una evaluación del encuentro, teniendo en cuenta las siguientes preguntas:
  - ¿Cómo le pareció la metodología empleada en el taller participativo?
  - ¿Cómo le pareció el desempeño de los facilitadores?
  - ¿Qué sugerencias tiene para un próximo taller participativo?
  - ¿Qué le gusto más del taller participativo?

- ¿Qué fue lo que menos le gusto del taller participativo?

#### **Formato Lista de Asistencia**

NOMBRES Y APELLIDOS	EDAD	OCUPACION	TELEFONO

#### **4. Devolución Creativa**

##### **La intervención del Trabajo Social en el ámbito de la Responsabilidad Social Universitaria, aportes al Desarrollo Comunitario.**

Este artículo tiene como intencionalidad aportar a los procesos de **educación e intervención** en torno a las prácticas en Responsabilidad Social Universitaria de la Universidad Minuto de Dios Seccional Bello y su incidencia sobre el **Trabajo y Desarrollo Comunitario**; a partir del acompañamiento al diagnóstico que se realizó en el barrio Santo Domingo Savio de la ciudad de Medellín.

Las manifestaciones de la cuestión social que se presentan en el actual contexto Colombiano están atravesadas por factores de conflicto, pobreza, exclusión social, desigualdad, injusticia social, ausencia en la garantía del acceso a los derechos e insatisfacciones de las necesidades básicas de las poblaciones más vulnerables. El papel que juegan las entidades del estado, las instituciones públicas y privadas del ámbito educativo es un factor determinante que debe

aportar a mejorar las condiciones de los sujetos reivindicando sus derechos, posibilitándole reconocer, visibilizar y asumir una postura crítica y propositiva que haga frente a sus problemáticas sociales.

Las políticas, planes, programas y proyectos se constituyen en las estrategias de intervención que han permitido incidir sobre el contexto, sin embargo, una de las estrategias que actualmente está generando transformaciones en los territorios y comunidades tiene que ver con la Responsabilidad Social Universitaria, esta, se encuentra estrechamente vinculada con las prácticas Sociales de los diferentes programas de formación.

La incidencia que ha tenido la RSU en el modelo educativo bajo la orientación de lineamientos institucionales (Misión, Visión, Valores y Principios) ha conllevado a formar profesionales éticos y responsables participantes en la construcción de la ciudadanía y aportando a los procesos de transformación Social, sin embargo, es pertinente problematizar el asunto de los contenidos curriculares y su relación con las prácticas Sociales; es decir, aquí se hace necesario fortalecer estos procesos posibilitando que los estudiantes identifiquen los componentes y elementos referentes a la RSU y se apropien de estos, los incluyan dentro de su perfil profesional y los implementen en el acompañamiento y la intervención con las comunidades generando transformaciones en el ámbito social, político, ambiental y cultural con miras a un Desarrollo integral Comunitario.

Es importante destacar que las prácticas en RSU con las comunidades se convierten en un espacio de convivencia que permite fortalecer el trabajo en equipo, mejorar la comunicación, generar un ambiente de confianza entre los participantes, es decir los Profesionales, Estudiantes y Comunidad. Un asunto inherente a las prácticas en RSU particularmente desde el qué hacer

profesional del Trabajo Social tiene que ver con los insumos o herramientas de carácter teórico, metodológico, epistemológico que posibilitan el diseño y la implementación de una estrategia de intervención intencionada sobre las comunidades; se hace pertinente sugerir que el contenido curricular de la formación en Trabajo Social apunte a potenciar las habilidades, destrezas y capacidades de los estudiantes permitiendo tener los insumos y herramientas indispensables para incidir en el campo o escenario social durante su ciclo de formación académica especialmente en los niveles donde deban desarrollar sus prácticas sociales; sin embargo, esto debe ser una responsabilidad compartida es decir, los estudiantes deben asumir una postura crítica, propositiva e investigativa con la capacidad de iniciativa y con la disposición de aprender.

## 5. Bibliografía

- Aquín, N. (2006), Una nueva cuestión social Revista de Trabajo Social Perspectivas VOL (10) NUM (16) Pág. 7-13 (Universidad de Antioquia)
- Puterman, P.(Octubre 2014) Responsabilidad Social Universitaria: Revista Desarrollo Indoamericano VOL (48) NUM (126) PP 18-22
- Gasca, E. (Agosto 2011) Construir ciudadanía desde las Universidades, responsabilidad social universitaria y desafíos ante el siglo XXI: Revista Convergencia VOL (18) NUM (56) Pág. 37-58 (Universidad de Antioquia)
- Torres, Carrillo A (2012) primera parte Reflexiones contemporáneas sobre la intervención e interacción Sociocultural, Perspectivas críticas y emancipadoras de interacción con procesos populares y comunitarios: Una reflexión desde la educación popular pág. 68-88. (Universidad de Antioquia).
- Arango, M y Alvarez O (1997) Documento elaborado en el desarrollo del bloque temático pedagogía social y Desarrollo Comunitario. FUNLAM, Medellín.

## Recursos Electrónicos

- Colegios Marianistas (2014) Misión Social, recuperado del sitio web:  
<http://www.colegioamoros.org/colegios-marianistas/>
- Códice de la Ciudad de la Eterna primavera (2011) Barrio Santo Domingo Savio, Un Cambio de vida, recuperado del sitio web:  
<http://codicedelaciudaddeletaermaprimavera.blogspot.com.co/2011/03/barrio-santo-domingo-savio-un-cambio-de.html>

- Fase de Divulgación y gestión (2009) Plan de Desarrollo Comuna 1, 2005 – 2015, recuperado del sitio web:  
<https://www.medellin.gov.co/irj/go/km/docs/wpcccontent/Sites/Subportal%20del%20Ciudadano/Planeaci%C3%B3n%20Municipal/Secciones/Plantillas%20Gen%C3%A9ricas/Documentos/Plan%20Desarrollo%20Local/PDL%20COMUNA%201-2.pdf>
- CED Bello (Antioquia) (2009) Base de datos de las instituciones para la realización de las prácticas en Responsabilidad Social. Centro de Educación para el Desarrollo. Recuperado del sitio web:  
[http://www.ceduniminuto.org/images/Documentos/12011/INSTITUCIONES\\_PRIS\\_%20Uniminuto\\_Bello.pdf](http://www.ceduniminuto.org/images/Documentos/12011/INSTITUCIONES_PRIS_%20Uniminuto_Bello.pdf)
- Responsabilidad social corporativa (RSC): La gestión sostenible de la empresa (s.f.) Introducción, concepto de responsabilidad social corporativa recuperado del sitio web  
<http://www.monografias.com/trabajos26/responsabilidad-social-corporativa/responsabilidad-social-corporativa.shtml>
- Nueva Norma ISO 26000 (2010) Guía de Responsabilidad Social, recuperado del sitio web: <http://www.globalstd.com/pdf/rs-iso26000-2010.pdf>
- ¿Qué es la Responsabilidad Social Universitaria? (s.f.), François Vallaey Pontificia Universidad Católica del Perú, recuperado del sitio web:  
[http://www.ciens.ucv.pe/ciens/servicio\\_comunitario/documentos/rsu.pdf](http://www.ciens.ucv.pe/ciens/servicio_comunitario/documentos/rsu.pdf)
- Información Institucional (2016) Modelo educativo, recuperado del sitio web:  
[http://www.uniminuto.edu/nosotros/-/asset\\_publisher/ZeWbN2DoP8IY/content/modelo-educativo?inheritRedirect=true](http://www.uniminuto.edu/nosotros/-/asset_publisher/ZeWbN2DoP8IY/content/modelo-educativo?inheritRedirect=true)
- Sen, Amartya. Capítulo 4, (2000) La Pobreza como Privación de Capacidades, en Desarrollo y Libertad, recuperado del sitio web:

<http://www.cdh.uchile.cl/media/publicaciones/pdf/5/260.pdf>

## **Anexos**

Estos se encuentran en un formato de Excel adjuntos al Trabajo de grado.

- a. Matriz de ruta metodológica**
- b. Matriz de preguntas y respuestas**
- c. Formulación de las preguntas para la entrevista**
- d. Entrevistas**
- e. Consentimiento informado**

## Formulación de las preguntas para la entrevista

Preguntas para el proyecto de grado de la estudiante Tatiana Rios de la universidad Minuto de Dios seccional Bello

1. ¿Qué opinión tiene de la de la RSU?
2. ¿Para usted que es interacción?
3. ¿para usted que es intervención social?
4. ¿Qué condiciones debe tener presente la universidad al momento de acercarse a una comunidad?
5. ¿Qué claridad debe tener la universidad al momento de realizar una intervención con las comunidades?
6. ¿cuáles son las claridades en los contenidos académico para la formación que debe tener la universidad para "Intervenir" en RS
7. ¿Cree usted que los estudiantes practicantes están bien formados para intervenir en las comunidades sí, no, porque?
8. ¿qué es desarrollo comunitario?
9. ¿Qué es trabajo comunitario?
10. ¿Qué acciones considera que generan desarrollo comunitario?
11. ¿Cómo ha sido el vínculo entre universidad y las comunidades?
12. ¿cuál ha sido el impacto que han sentido, cuando las universidades trabajan con ustedes?
13. ¿cómo se han sentido ustedes cuando las universidades llegan a trabajar con ustedes?
14. ¿qué le falta a la universidad para realizar un buen trabajo comunitario?
15. ¿cuáles son los contenidos pertinentes en la formación de los futuros profesionales para el trabajo y el desarrollo comunitario?
16. ¿están los practicantes profesionales bien preparados para trabajar con ustedes?
17. ¿usted como líder que le aporta al desarrollo comunitario?
18. ¿usted como líder que le aportaría a los practicantes que vienen a intervenir en el desarrollo comunitario?

## Entrevistas

### Entrevista Líder Darío

**1. ¿Cómo ha sido el vínculo entre universidad y las comunidades?**

Ha sido excelente, pero ha faltado esa continuidad, entonces, **¿Usted considera que el trabajo que hace la universidad es importante para la comunidad?**

Bien importante porque muchos de esas clases que dan los mismos estudiantes de acá a perfeccionarlo se va quedando en el mismo barrio para desarrollar ellos mismo, por decir algo los tenderos no saben de contabilidad y las universidades tienen programas allá de contabilidad entonces el estudiante lo hace viene acá y para ese tiempo enseñándoles a los tenderos a enseñarles a manejar bien sus cuentas,

**2. ¿Cuál ha sido el impacto qué han sentido cuándo las universidades trabajan con ustedes? ¿Cómo ha sido ese acompañamiento?, ¿Cómo se han sentido?**

El acompañamiento de parte de ustedes exactamente es excelente muy bueno, muy rico de parte de nosotros si falta un poco porque siempre siempre siempre siempre que se tiene un proyecto y va ser demasiado bueno siempre se queda en el papel, ahí por alguna cosa se ha quedado.

**¿Usted porque considera que se queda en el papel y no se llega a ejecutar?**

Tal vez por falta económica por los que están patrocinando este, este, estas cosas, si, pues pero mucho la falta económica, porque es una responsabilidad muy grande que a uno solo no le queda, si, si señor, ósea que el primer factor es la parte económica....

**¿Definitivamente si no tienen esta parte considera usted que se realiza o no se realiza el proyecto?**

No se realiza el proyecto porque si no se tiene con que continuar, entonces como pretendemos nosotros continuar, y de parte de nosotros de la misma comunidad como todo ha quedado así así así, simplemente difícilmente la credibilidad en vez de estar creciendo está aminorando falta de la credibilidad por parte de las comunidades.

**3. ¿Cómo se han sentido, cuándo las universidades llegan acompañarlos a ustedes a la comunidad?**

Hablo solo solo, en mi nombre, sí señor, no hablo por los demás, para mí ha sido excelente me he sentido muy bien si, porque almenos ese acompañamiento ha sido tan bueno para uno bregar a subir la estima de la comunidad, pero vuelvo y repito lo mismo, falta de credibilidad porque todo se queda en el papel.

**4. Señor Darío, ¿Para usted qué es trabajo comunitario?**

Trabajo comunitario encierra tantas cosas, por ejemplo acá por ejemplo estamos divididos en 7 comisiones si por decir algo voy anotar unas 2 o 3. Protección social, mal interpretado por algunos de nosotros cierto, porque protección social se refiere a todo hombre o mujer, no como nosotros lo tenemos acá que parecen o se da entender que es únicamente para los mayores de edad, a ya.... Es como una complicacioncita ahí, La convivencia, digamos que solo en convivencia estamos buscando como esa participación nada más, que toda la comunidad participe? Estamos buscando ese, si se busca esa participación pero sin embargo no con esa fuerza y ese empuje que se necesita,

cuando se presenta alguna fuercita mayor, se suspende a ya..... y digamos así en educación por ejemplo, algo que es muy bueno si no solo para uno como adulto sino para los hijos de los hijos que requieren ya uno como adulto mayor ya difícilmente si, pero uno si ve eso en estos niños por ejemplo, uno no debe hacer las cosas por uno sino por los de atrás y entonces nosotros no sé cómo llamarle a eso, pero en nosotros existe mucha como mucha nostalgia como mucho desprecio no se no sé, como decirle a eso, porque es que realmente uno trata algo si, y el gobierno va por otro lado, no lo deje a uno hacer nada en estos barrios periféricos pues yo me imagino que me gustaría mucho trabajar en eso en la protección social porque no solo me ayudaba porque la idea principal era ayudarme yo, pero yo solo no podía, tenía que acoger a muchos para poder hacer algo, que se viera en toda la comunidad entonces por eso cogí la protección social desde un principio para poder mostrarle al barrio algo, entregado directo el presupuesto participativo no tenía opción, por qué si pedía por decir algo el alcantarillado me lo negaban porque era zona de alto riesgo y si pedía sendero que tampoco porque no tenía alcantarillado de las EPM ósea que una cosa o la otra, la única opción que tuve después de luchar tanto me di cuenta que únicamente con el presupuesto ordinario podía conseguir algo para el barrio que más no se ya usted lo ve, si señor hay un gran cambio.... Ya llevan años este cambio, anteriormente pues no había ninguna clase de alcantarillado, había un alcantarilladito pequeñito pero estaba deteriorado, entonces imagínese pues cuando eso se taponaba en alguna parte, como salía eso por acá, bueno bien, se logró hacer un convenio con el Simpad entonces, y así sucesivamente se fueron logrando muchas cosas, ahora que ya salió de zona de alto riesgo no recuperable, y ya cambio a zona de alto riesgo, entonces en este momento **¿Es zona de alto riesgo?** En

este momento es zona de alto riesgo si, pues yo me imagino como cualquier parte o casi todo Medellín es zona de alto riesgo si intuyo al menos, pero ya hay más posibilidades que anteriormente si tenemos la energía ya está, bueno el acueducto ya está, el alcantarillado, ya está funciona porque EPM está acá, estas cositas de muros que tienen que hacer para contener hacerlos a los lados para que no hayan deslizamientos en eso si nos falta trabajar pero ahí vamos con ellas y ahí vamos adelante. Así es, vamos a ver hasta donde llegamos lo importante es que esto se vaya logrando con despacio, al igual todo proceso en pro de las comunidades es lento. Bastante lento pero bastante lento más o menos me imagino yo desde el 2010 se pidió este alcantarillado en qué momento lo lograron? En el 2013 principiaron hacer la publicidad tal día venimos hacer tal cosa vamos hacer esto y esto, a reunir la gente por ahí a mediados del 2013 principio la primera etapa que fue allá donde los Marianistas la 28 la 28 si toda esa parte de atrás porque esto fue simplemente un trabajo que se pidió por el barrio la torre es un límite la 28 hacia arriba hasta la torre hacia un lado la 29 es otro Límite sí por donde tú bajaste esa es la 29 y sigue la carrera 28 al ladito arriba de la escuela fe y alegría que pertenece al municipio bueno de ahí para acá se están haciendo muchos trabajos se ha visto y ya y ya y ya esta es la cuarta etapa que va ya faltan pocas etapas para terminar pero se está viendo, pero ahora como le digo yo es la falta de muros de contención para evitar los deslizamientos estos riesgos porque es que yo me puse a hablar yo digo que más peligra el de arriba que el de abajo, porque si en la parte de arriba va a ver algo así es un deslizamiento va bajar poco pero el de arriba se va deteriorar todo, en la parte de abajo posiblemente puedan dañarse las casas más cercanas si dañadas del todo hasta muertos Dios no lo quiera, pero la parte de arriba qué? Que hacen yo creo que si se arreglan desde

abajo desde la parata como dicen vulgarmente pues digo que las columnas van a resistir más porque ya porque si de pronto se viene eso también eso esta una columna que sostiene eso, así es..... se va a aminorar este riesgo, bueno con todo lo que tiene ver. Tati entonces para usted el desarrollo comunitario implican todas esas acciones que ha logrado para la comunidad y con la comunidad, exacto.

**6. ¿Qué acciones considera que generan desarrollo comunitario? Usted ya nos mencionó varias que fue lo que usted logró pues para lo del alcantarillado para lo del sendero que primero era carretera destapada, ¿Qué otras acciones considera usted que generan ese desarrollo comunitario?**

Yo creo que el principal desarrollo de la comunidad es la convivencia y yo creo que para lograr una convivencia tendríamos es una cosa supremamente difícil para no decir que imposible si es el respeto y el respeto pero no el respeto hacia afuera sino el respeto hacia adentro si, porque si yo no me respeto no se quien merece respeto que es eso con que se come, entonces tengo que ver y eso es un valor que todos que acá se necesita en cualesquier parte de aquí de Medellín si, pero eso es algo muy muy difícil pero entonces en nuestro contexto que rico seria poder escuchar alguna vez a la comunidad decir te respeto porque me respeto, Tati sí señor, entonces usted considera que principalmente para lograr otras cosas es la convivencia.... Darío eso es yo creo que para todo tiene que será en convivencia yo pregunto si alguien trabaja en obras sí, pero ese que está trabajando por obras publicas el medio ambiente y todo eso y este que se va por una convivencia entonces va a ver esa división yo voy con convivencia porque se lo que es convivencia, yo me voy con obras publicas porque se lo que son obras publicas yo me

voy por otra parte porque se lo que es la educación si, entonces se va a generar esa división en la comunidad mía por eso lo importante es el respeto.

**7. ¿Usted como líder comunitario, qué le ha aportado al desarrollo comunitario?**

Uno de ellos es el del acueducto, que más acciones que usted ha realizado junto con la comunidad se ha logrado para beneficio.

Pues digamos aquí en el sector el yucal sino todo lo que se ve al desarrollo sino todo si más de un 90% si, si no es por mi aquí no había alcantarillado, si no es por mi aquí no había sendero, si no es por mi aquí no había servicios de energía, ahora solo me falta es solo los muros de contención, para lograr sacarlos del todo de zona de alto riesgo, pues se pudo lograr sacarlos de alto riesgo no recuperable entonces si se logró sacar de alto riesgo no recuperable porque no, sacarse de ese alto riesgo, Tati así es.

**8. ¿Cree usted que los estudiantes en práctica están bien formados para acompañar en las comunidades? ¿Sí, No, Por qué?**

Perfectamente están bien instruidos, para acompañar a uno que es totalmente ignorante se puede decir, Tati no consideraría que no ignorante, pero de pronto falencias en algunos conceptos, Darío gracias por eso yo no me refiero a la ignorancia de conocimiento, Tati entonces considera que si están, Darío están perfectamente, Tati se sienten a gusto cuando la universidad llega, si cuando llega a explicarle las cosas a uno como son que uno no las entiende o no las comprende bien o que uno ya las tergiversa si, porque todo el mundo entendemos las cosas a nuestra propia mano, todo el mundo entendemos las cosas como nosotros queramos, ósea que ahí es donde viene esta discrepancia en

diferencias, Tati así es, Darío ósea que esa falta de respeto a esa diferencia, es que yo digo que si uno respetara estas diferencias lograría la convivencia si respetara el respeto, Tati lo que pasa es que eso es tolerancia cuando los seres humanos tenemos tolerancia es más fácil lograr la convivencia. Darío si por eso es que le digo yo ignorancia porque muchos de nosotros para no decir todos, confundimos tolerancia con miedo y cuando uno es tolerante y pasa las cosas por alto el otro se la quiere aplicar a uno porque uno es miedoso porque uno tal cosa, entonces debido a eso hay tantos problemas y que a cada rato se notan problemas, por decir algo esas muertes que hubieron allá en el pinar que salió por el que hubo el año pasado me parece que fue, que dos familias estaban en problemas hasta que, sucedió si, ósea que siempre pues eso yo no tendría que culpar a las autoridades ahí porque realmente ellos tenían que seguir un esquema, entonces si usted va y me informa a mí y yo voy y la contradigo y le digo tal cosa y esto y esto y esto y la entonces que se pueden hacer allá tendrá la razón el o la tendrá ella entonces que a lo último ya van a ejemplar las cosas así y a eso le dicen una parte de la convivencia coloque el denuncia, por decir algo si yo no quiero que algo me salga algo a la Luz: trato de decir cualquier otra cosa, para contradecirla a usted si vez, entonces ahí es cuando ellos ya es que es esto como digo yo en alguna ocasión eso no sirve de nada, y pues tratar de entender que uno no puede cambiar lo de afuera uno no lo puede cambiar y si uno lo de afuera hablando en sentido de convivencia no lo puede cambiar, entonces intentemos cambiar lo de adentro lo de nosotros y para cambiar lo del otro yo sé yo tengo experiencia desde que esté en peligro mi tranquilidad vale más la palabra mía vale más si y yo sigo este problema y me pasa esto y esto o a mi familia y ya,

**9. ¿Usted como líder, qué le aportaría a los practicantes que vienen a acompañar en el desarrollo comunitario? ¿Usted qué cree que nos puede aportar a los estudiantes de Uniminuto cuando venimos acompañarlos?**

Bueno lo único en que yo los puedo acompañar es en el conocimiento del sector porque es que yo que les voy a decir esto es así o así o no se puede hacer así por esto estoy esto sí, si tal vez ustedes pueden tener más conocimiento y decir si se hace esto por este lado puede ser mejor, entonces lo único es en lo que les puedo ayudar enseñarle en como es el sector y en qué forma se puede trabajar, Tati así es.

**10. ¿Qué claridad debe tener la universidad al momento de realizar una intervención con las comunidades?**

Pues yo considero que una de las claridades que ustedes deben tener en conocimiento es lo que están haciendo estas encuestas ahí se están dando cuenta de cómo es la comunidad y como tratarla y segundo una comunicación directa con alguno de los líderes que tienen conocimiento de cómo es el sector.

**11. ¿Qué condiciones debe tener presente la Universidad al momento de acercarse a una comunidad? ¿Cuáles serían esas condiciones para poder acercarse a la comunidad?**

Eso de condiciones si se los ejemplo a ustedes los estudiante para mí me es difícil decir estas y estas condiciones se deben tener para esto esto y esto porque tal vez con el conocimiento que ustedes tienen saben cómo mejorar porque es que acá, yo no soy psicólogo no estudio nada de esas cosas, es decir algo ósea y yo no les podría decir al gobierno que debe hacer porque mañana o ahora puedo cambiar yo mismo, si yo mismo

no aplico eso pues como se los voy a exigir a los demás, para eso están las encuestas para usted estudiarla va a estar en esta forma se puede llegar a esta comunidad.

**¿Usted considera entonces que al momento de acercarnos a la comunidad como institución deberíamos de tener cierto conocimiento de cómo debemos llegar, qué hacer cuando lleguemos?**

Al contrario deberían tener conocimiento y para tener ese conocimiento valga la redundancia están estas entrevistas si, Tati sí señor, porque sin estas entrevista ustedes no van a tener ningún conocimiento de cómo van a llegar a ninguna parte por ejemplo si usted no hubiera hecho la Meri: y secundaria como iría a entrar a una universidad si no sabría en qué forma como responder a ciertas cosas que van necesitar saber, pero usted estudia eso si, entonces va por escalar eso es, entonces yo creo que primero esta las encuestas, después algunos líderes comunitarios del sector o barrio o porque no de toda la ciudad que les puedan decir de cómo pueden hacer las encuestas, como pueden llegar a la comunidad en qué forma se puede llegar.

**12. ¿Para usted, qué es intervención social? ¿Cómo usted logra que se intervenga en la comunidad?**

Eso de intervención social eso es una palabra no sé, para mí es muy amplia, para mí la intervención social Tati o la acción social, Darío puede ser intervenir algo también las personas para algo si, entonces eso son obras determinantes ahora para que haya alguna intervención por decir algo educación superior pues tenemos la contabilidad por decir algo, si, es una intervención social por cómo le digo yo, porque usted está aprendiendo por ejemplo esa carrera y llega a su barrio y la gente no conoce eso y no sabe hacer las

cuentas, pero usted le puede indicar le puede decir, si, una enfermera puede intervenir en ciertos problemas de enfermedades, una persona que esté estudiando el medio ambiente, sabe cómo va intervenir su medio ambiente eso implica a toda la comunidad es lógico, todo es a una misma sociedad, ósea que eso para mí es como los ríos del mundo muchas intervenciones llegaran a la misma parte.

**13. ¿Para usted, qué es interactuar que es interacción?**

Eso de interactuar es algo así pues por decir algo no se explicarlo bien exactamente, Tati tranquilo con sus palabras, Darío más o menos usted sabe hacer algo yo sé hacer algo, estamos intercambiando esos saberes, yo te enseño lo que se y usted me enseña lo que sabe, estamos interactuando yo creo que ese es para mí es interactuar.

**14. ¿Qué opinión tiene de la de la responsabilidad social universitaria? ¿Sobre esas acciones que realizan no sé si ha llegado más universidades acompañar la comunidad, pero para usted que es esa RSU?**

No sé cómo decirte ahí que es esa RS eso de RS también tiene su cosita tiene vulgarmente sus tergiverses en cuanto a educación únicamente que a lo que nos referimos pues perfectamente estamos bien y es una RS que es envidiable y que todos nosotros podíamos aclamarlas porque es algo que para mí ni para ustedes para todos en general y así sucesivamente con otras cosas, por eso hay demasiadas ramas.

**¿Tati acá han entrado o han estado más universidades acompañándolos en algunas actividades?**

Pues yo llevo casi 12 años por acá y no me he dado cuenta de otras universidades, si, acompañamiento así digamos que para los grupos que están formando del presupuesto participativo si, la Medellín, la de Antioquia que han llegado con sus representaciones, pero de catálogo nada más, pero así como pues y es lógico que eso va a repercutir en la comunidad pero directamente ellos a la comunidad no, como lo han hecho ustedes (Uniminuto).

### **15. ¿Qué le recomienda a la universidad para realizar trabajo comunitario?**

Pues de lo que tanto se ha venido hablando si, que le demos siempre continuidad a las cosas, es que se gana yo te digo sinceramente que se gana la universidad tanto esfuerzo si, si queda con el tiempo va quedar en papel.... Tati sí señor, Darío entonces lo más recomendable es que tratemos no solo la universidad sino también de parte de las comunidades y eso, intentar esa buena comunicación, esa buena convivencia entre ambas partes, y principalmente el respeto para poderse dar continuidad a las cosas, es que yo digo que este proyecto puede ir muy bien excelentemente hasta cierta parte y de cierta parte como a mí, como a mí no me dan esto, esto y esto, entonces hago como se dice hago como Pilatos me lavo las manos y deje ejemplo eso ahí, a mí no me interesa lo suyo me interesa lo mío, y si lo mío no se puede lograr ahí quedo, entonces esa es una falta de continuidad.

Entonces para finalizar que mensaje nos brinda para la universidad en cuanto ese acompañamiento que en algún momento le realizamos a la comunidad.

Bueno la mayoría estamos muy agradecidos con Uniminuto con este acompañamiento que han hecho, pero hemos quedado muy desilusionados al no tener la continuidad.

## Entrevista Lideresa Meri Castro Arcila

### 1. ¿Cómo ha sido el vínculo entre la universidad y la comunidad?

Pues el vínculo de la comunidad y como es.... Y la Universidad estuvo excelente, muy bien, si

**¿Jose: qué hicieron aquí?** Aquí hicimos muchas cosas que yo en este momento no me acuerdo, **¿Profe por ejemplo qué?** Por ejemplo hicimos un arroz con leche,

Profe sí que más, Meri: palabra que yo no me acuerdo, profe es que fue hace 5 años si 5 años y en 5 años se le olvidan a uno muchas cosas, y aquí estuvieron varios grupos de estudiantes, si varios profe pero **¿Se hicieron varias actividades aquí en la cancha o no?** A mí me parece que si pero no me acuerdo cual... allá si hicimos unas actividades pero no sé, **¿Profe con niños y las reuniones en cada casa con los líderes?** comimos torta, hicieron unas charlas tocaron temas como relaciones sexuales o qué, Si también de todo eso se habló.

### 2. ¿Cuál ha sido el impacto que han sentido cuando la universidad trabaja con ustedes?

Profe para que le sirvió que la universidad estuviera aquí,

Meri: la universidad nos sirvió mucho, pero por ejemplo los que estuvimos allá, porque aprendimos mucho, nos dio el miedo de hablar, se nos quitó el miedo, **¿Jose: se les quitó?** si qué bueno y para la comunidad **¿Les sirvió de algo?**, que la universidad

estuviera acá, Meri: si, como que, por ejemplo en los niños, Jose: a si, se mermo mucho también ese vicio, Jose: mira qué bueno, genial....

**3. ¿Cómo se han sentido ustedes cuando la universidad llega acompañar la comunidad?**

Nos hemos sentido muy bien muy acompañados con ellos, porque yo soy una que cuando ellos llegaron yo me alegre mucho, Jose: la gente vivía como muy separada? Si Jose: y eso ayudó un poquito a unir algo, Meri: si, si más la gente sí.

**4. Señora Meri para usted cómo lideresa, ¿Qué considera usted qué es trabajo comunitario?**

Pues para mi TC debe de ser la gente unida, no ser una persona para allí la otra por allí, y que uno por ejemplo que llegue alguien que no sea para uno solo sino para toda la comunidad.

Jose: y que han logrado con el TC, Meri: pues aquí no, aquí no hemos logrado casi nada, Jose: no? ósea que no hay TC, Meri: No aquí no hay, Jose: y entonces esa cancha lo que me hablaba ahora del acueducto, Meri: la cancha a eso si pero eso es de la acción comunal, Jose: por eso también es TC, eso fue Duber el de la acción comunal que hizo esto, si y por ejemplo ahora en este mes va terminar ese proyeto, Jose: porque esto ha cambiado bastante, Meri: no esto ha cambiado mucho, Jose: eso por ese TC que ustedes han hecho. Meri: si, si Jose: y mira que usted ha aprendido cosas en esto de adulto mayor, Meri: es que yo también soy conciliadora de la acción comunal, Jose: conciliadora? Y participaron también en la acción comunal, Jose: **¿En cuántos grupos participaron?**

Meri: no, en uno Jose: solo este y el otro de la 3 edad y el de la junta de acción comunal,

Meri: 2 Jose: a que bueno.

**5. Señora Meri, ¿Para usted, qué es desarrollo comunitario? ¿El desarrollo que han tenido durante estos 5 años?**

Meri: ay si no se yo, ahí si me corcharon. Jose: si,

**6. ¿Qué mejoras ha tenido la comunidad? y ¿Cómo debería vivir una comunidad?**

Meri: ay es que yo digo que mejoras que más que tenemos camino, que tenemos buena agua y que seamos como le dijera yo, más unidos es que aquí francamente pide uno una reunión y siempre vamos los mismos dos o 3 una golondrina no hace llover..... Jose: eso es cierto, Meri: si y aquí eso es así aquí únicamente 2 o 3 o 5 nos matamos para la comunidad,

Jose: y han conseguido entonces el agua y el acueducto, qué más, usted hablaba ahora que esto era de alto riesgo y que ahora no, **¿Cómo lograron eso?** Meri: con Duber yendo a las EPM a hablar trajo un examen de tierra y dijeron que no, que esto no era zona de alto riesgo sino de alto costo. Jose: a de alto costo, a por lo que hay que está construyendo hacia arriba por lo empinado, Meri: que haiga buena plata para construir y por aquí las gente somos pobres, Jose: claro,

Jose: y **¿Qué más han conseguido con la junta de acción comunal y otras organizaciones de la comunidad?** Meri: Pues se ha conseguido mucho lo vea que para la balastrera se hicieron unos muros muy grandes, pasamanos, fuera la lámparas la Luz;, Jose: el alumbrado público, Meri: también Jose: claro porque la noche es delicado, y la cancha Jose: que es grande y esa enmallada, Meri: ahora el pensado de Duber es

conseguir un parquecito para como es para hacer la gimnasia, aeróbicos pues al aire libre, Jose: tano para niños como para la 3 edad, Meri: para todo , ves todo eso es desarrollo comunitario, Jose: como debería vivir una comunidad? Meri: como dio yo una comunidad debemos de vivir unidos, Jose: si y que debe tener una comunidad para que viva bien dignamente.

Meri: dignamente venir una persona a enseñarnos y a reunir toda una comunidad, Jose: y la casa por ejemplo el cambio que usted ha tenido de casa, Meri: pues el cambio si muy bueno y que vengan toda esa gente como el Minuto de Dios, que otra gente colaborando para casas,

Jose: ósea que venga alguien más ayudarle a terminar la obra

Meri: claro que si a mí me diera vea voy a revocarle eso es una ayuda por aquí hay muchas casitas de vea esa allá al frente

Jose: **¿Cómo esta esa del frente?** Meri: De madera es una viejita sola está enferma tiene oxígeno, Jose: o sea **¿Qué falta más desarrollo comunitario?** Meri: claro falta más. Porque aquí vienen y le colaboran a una y a la otra no.

Jose: **¿Si la señora se enferma entonces qué pararía?** Meri: pues las hijas las llevan donde el medico

Jose: y **¿Hay médico por aquí cerca?** Meri: no, hay que sacarla afuera puede ser a santa cruz la rosa a san Vicente o arriba al puesto de salud de santo domingo y eso es lo que estamos pidiendo aquí porque cada vez que vienen aquí yo pido es un puesto de salud aquí,

Jose: **¿Por qué hace falta?** Meri: hace falta porque aquí no entra carro, aquí hay que sacar es la persona en camilla a la salida. Jose: siempre queda retirado. Meri: retirado

**7. Usted como líder, qué le aportaría a los practicantes que vienen a acompañar en el desarrollo comunitario?**

De las experiencias de su conocimiento a incentivar esa parte de la comunidad.

Meri: pues yo no tengo nada que sentir cuando llegan ustedes

Jose: pero y la comunidad que el aporta a los estudiante o que aprender los estudiantes de la comunidad.

Meri: pues la comunidad cuando ustedes llegan los atiende y que y que aprenda dentro de la comunidad y aprenda mucho y que le hagan preguntas a ustedes de lo que uno no sabe.

Jose: pero los estudiantes saben mucho y ustedes también

Meri: claro es que más o menos ellos saben más que nosotros

Jose: si ustedes como si

Meri: es que ellos son más jóvenes que nosotros

Jose: pero ustedes tienen 40 o 50 años y tienen mucha vida

Meri: también

Jose: es decir ustedes como líderes, **¿le enseñan a los estudiantes algo?**

Meri: pues hasta aquí no.

Jose: como que no, no y porque ellos al final dicen que aprendieron mucho de la comunidad

Meri: por eso porque a veces ellos Duber los pone a estudiar y eso es por la comunidad, por nosotros porque por ejemplo toda la comunidad y la comunidad dice que sí.

Jose: y ahí van mostrando todo lo que sabe en la comunidad y eso es lo que va aprendiendo el estudiante y como es la vida de ustedes entonces eso también lo aprende el estudiante.

Meri: claro nosotros aprendemos también

Jose: claro eso es mutuo

Meri: claro eso es mucho (mutuo)

Jose: y que más había ahí que la comunidad le enseñe al estudiante, **¿La comunidad le enseña algo al estudiante? ¿Qué piensa?**

Meri: pues yo digo que la comunidad si porque si viene un estudiante y viene dos o tres niñas y dos estudiantes la comunidad tenemos que mostrarle a donde vivimos la comunidad

Jose: claro como viene

Meri: y por ejemplo decir julana de tal necesitan esto y esto

Jose: las necesidades de la comunidad

Meri: porque ellas no saben

Jose: claro no conocen como es la vida del barrio las condiciones que tienen correcto.

Mira que si le enseñan mucho y a veces uno tiene una imaginación como estudiante y la vida de las comunidades es muy distinta, como así que no le enseñaban nada a los

estudiantes les enseñan ustedes mucho es que a veces los estudiantes aprendemos más de ustedes cierto,

Meri: si

**8. ¿Cree usted que los estudiantes practicantes están formados para acompañar en las comunidades si no y porque?**

Jose: **¿Los estudiantes están formados para acompañar las comunidades?**

Meri: pues yo digo que si

Jose: **¿Por qué?**

Meri: porque ellos vienen a la comunidad acompañarnos a nosotros y nosotros los acompañamos a ellos.

Jose: y **¿Con qué actitudes vienen los estudiantes?**

Meri: pues bien

Jose: **¿Qué es bien?**

Meri: a manejasen bien y

Jose: O sea **¿Qué los tratan bien a ustedes?**

Meri: pues a mí hasta aquí no me han tratado mal

Jose: si y mira que han hecho las reuniones y han hablado de los temas

Meri: si mira que hemos hecho las reuniones

Jose: y creo que han compartido porque cada uno ponía cosas para hacer como el algo

Meri: si cada uno llevaba una cosita o frutas y se compartía

Jose: O sea que todo no se traía la gente compartía mucho de lo que había aquí, qué bueno ósea que ellos aportaban también como su sencillez o eran muy arrogantes

Meri: no

Jose: no eran arrogantes, entonces como eran ellos, no me acuerdo

Meri: para mí no

Jose: entonces **¿Cómo eran ellos?**

Meri: atentos, ellos llegaban aquí y se presentaban y todo eso

Jose: que bueno mira vio o sea que si aportan bastante

Meri: si

Jose: que necesitaría aprender más los estudiantes para las comunidades,

Meri: los estudiantes

Jose: que les faltaría a ellos por ejemplo

Meri: no creo que les haga falta.

Jose: no les hará falta nada

Meri: será plata

Jose: y **¿Plata para qué?**, para que vistan mejor,

Meri: no, para que vengan con un carro

Jose: a para que vengan con carro mejor dicho,

Meri: que no les toque venirse a pie

Jose: pero es que vienen a pie como viene la comunidad

Meri: no pero, para mí la sencillez es muy bonita

Jose: y ellos eran sencillos

Meri: si, es que diga usted profesor que llegue aquí un tipo con cadenas de oro, que cree

uno

Jose: ja

Meri: imagínese no quisiera ni decir

Jose: si eso diría mucho

Meri: le daría a uno miedo, pero llegan por ejemplo 3 o 4 de la universidad pero llegan con un burbuja.

Jose: a Meri:.... Jajajajjaa pero es muy distinto

Meri: es que la sencillez es muy bonita,

Jose: entonces ellos eran sencillos

Meri: eran sencillos todos

Jose: que bueno

**9. ¿Usted considera que el acompañamiento que ha tenido por parte de la universidad cuando hemos venido acompañar en diferentes actividades usted considera que realmente es importante y se debería seguir haciendo?**

(Que le recomienda a la universidad para realizar trabajo comunitario)

Meri: pues yo diría que si porque nos falta mucho más que aprender,

Jose: si ósea que ustedes lo echaron en falta porque ellos no volvieron

Meri: no ellos no volvieron 5 años que hacen que vienen aquí no a hoy, hoy que les vi la cara,

Jose: pero mira que los recordamos

Meri: y mira que lo vi ahí mismo, claro que si vuelve bien recibidos

Jose: ósea que hace falta continuidad, porque la comunidad se siente más unida, se hacen más actividades.

Meri: tal vez el adulto mayor está ocupado y a veces los niños ocupados, porque por aquí hay mucho niño que es muy grosero y a mí me gustaría que vinieran más a los niños también

Jose: claro que vengan a los niños

Meri: porque así los niños y a veces adultos grandes están ocupados también ahí y no están pensando en cosas malas.

Jose: por eso las actividades estarían más entretenidas uniendo la comunidad y no pensando en otras cosas, correcto, eso hay que plantearlo.

**10. Cuáles serían las condiciones o recomendaciones que debe tener la universidad presente al momento del acompañamiento que hacen los estudiantes? ¿Cuáles serían sus recomendaciones para nosotros como estudiantes al momento de venir hacer ese acompañamiento?**

Meri: pues yo digo porque vengan ustedes aquí, llamar un líder de la comunidad que ya aiga estado con ustedes que ya los distinguan a ustedes para acompañarlos, no entrar solos,

Jose: **¿Por qué es delicado?**

Meri: si

Tati esa sería una recomendación

Jose: claro tener en cuenta la comunidad y los líderes, que otras recomendaciones

Meri: que otra, que no nos olviden, que vuelvan

Jose: claro que vuelvan indudable

Tati más constantes

Meri: eso, porque hace ya 5 años

Jose: si porque se rompe el proceso, y quizás hay cosas que sean limitantes pero si dejan de venir pues peor cierto.

Meri: ni siquiera me acordaba de ustedes, ahora que los vi,

Jose: si falta venir para que lo recuerden a uno

### **11. ¿Para usted qué es intervención social?**

Meri: pues yo no me acuerdo

Jose: no, si vienen estudiantes aquí que deberían hacer.

Meri: será enseñarnos a nosotros a la comunidad,

Jose: intervenir en la educación, **¿Qué más?**

Meri: en las necesidades

Jose: atender en las necesidades cierto, usted decir algo en los niños.

Meri:, a mí me gustaría también que llegaran unos estudiantes que separan en esa cancha motilar,

Jose: **¿Motilar? ¿Motilar la cancha?**

Meri: no hombre los niños

Jose: Porque la cancha es de cemento no de pasto **¿cierto?**

Meri: si,

Jose: y **¿Qué más?**

Meri: a enseñarnos muchas cosas a la comunidad

Jose: **¿La unión de la comunidad está bien entonces o los estudiantes ayudarían en eso?** Meri: pues los estudiantes ayudan mucho,

Jose: en la unión de la comunidad

Meri: sí

Jose: O sea **¿Qué está separada la comunidad**

Meri: francamente esto aquí cañada negra nos tienen abandonados, para acá casi no hay ayuda

Jose: **¿Quién los tiene abandonados?**

Meri: será la acción comunal,

Jose: pero si están haciendo varias cosas

Meri: ahora sí, ahora sí, pero primero.....

Jose: pero **¿Quién más los tiene abandonados?**

Meri: será ustedes

Jose: si porque dejaron de venir pero **¿Quién más que tenga la responsabilidad de atenderlos a ustedes?**

Meri: los médicos,

Jose: sí

Meri: el padre.

Jose: el padre también los tiene abandonados

Meri: ese no viene por aquí

Jose: y **¿Quién más?**

Meri: quien más,

Jose: que tenga la responsabilidad de atenderlos

Meri: cómo es esto el cimpar como es

Jose: Simpad

Meri: si cuando hay desastres o alguna cosa,

Jose: a el Simpad

Meri: eso

Jose: O sea **¿Qué esta si es una zona de alto riesgo?**

Meri: no porque aquí cuando está lloviendo hace un ventarrón que ave Meri:, se lleva techos

Jose: a pero el Simpad es del gobierno o no

Meri: yo no sé, será del gobierno o de que será

Jose: pero el gobierno tiene que venir por acá, no, él no tiene que venir por acá

Meri: pues el si tiene que venir ayudarnos,

Jose: es el principal

Meri: es el principal que debe de venir

Jose: si, vio que si entonces ellos tienen esas responsabilidades y como tal intervenir a la comunidad ayudar a la comunidad acompañar a la comunidad, **¿Cierto?**

Meri: en la buena y en la mala

Jose: eso indudable

Ustedes sacan espacios como los que se hicieron durante el acompañamiento que se hizo pues cuando los estudiantes estuvieron haciendo el acompañamiento la actividad que se realizó en la cancha, ustedes tienen ese tipo de espacios cuando no están los estudiantes, que se reúnen en la cancha y hacen un arroz con leche o no?

Meri: que si hay espacio en la cancha

Jose: si se han hecho actividades después de que los estudiantes dejan de venir

Meri: no, Duber el día de los niños se hacen en las canchas se les da alguna cosita el regalo en diciembre se hace la novena se les da natilla buñuelos y los regalitos

Jose: y parare de contar no hay otras actividades, porque con los estudiantes se hacían con más frecuencias.

Meri: si

Jose: cierto

Meri: si y ya no, no vienen ahí si no a jugar pelota y ya.

Jose: y ustedes creo que se reunían con un grupo de estudiantes y varios líderes en las casas

Meri: nosotros nos reuníamos con este de allá de la salida como es que se llama don Jesús o don Jose:, que tiene un carrito que tiene muchas microempresas de uvas

Jose: a pero hay otra gente que ha venido a la comunidad también o eso era cuando estaban los estudiantes

Meri: creo que eso era de un estudiante me parece

Jose: porque yo tengo entendido que ustedes se reunían con las comunidades y compartían y un tema

Meri: a nosotros nos reuníamos arriba en la acción comunal con don Alvaro

Jose: con Alvaro y con quien más

Meri: don Alvaro mucha gente

Jose: de aquí de la comunidad

Meri: que fue donde hicieron esa ese colegio como es el gran comienzo que formamos una mesa.

Jose: ósea que si han hecho más actividades,

Meri: si

Jose: pero cuando están los estudiantes se hacen actividades más frecuentes

Meri: cuando ellos están si

Jose: ves eso es lo entonces si hace falta que vengan los estudiantes

Meri: claro mucho para que hagamos arroz con leche

Jose: y hacer las reuniones en la casa.

**12. ¿Usted qué opinión tiene acerca de la RSU, pues sobre el acompañamiento que se le ha hecho a la comunidad?**

Jose: la universidad fue responsable con ustedes cuando vinieron los estudiantes

Meri: si

Jose: ¿Por qué?

Meri: porque aprendimos mucho, nos enseñaban y fueron responsables con nosotros.

Jose: de acuerdo que es lo que más añora, recuerda de los estudiantes

Meri: que más que nos abandonaron que no volvieron

Jose: y de lo que hacían que era lo que más le gustaba

Meri: se me olvido

Jose: es que ya son 5 años, entonces siempre es mucho

Meri: es mucho

Jose: debió ser un año para poder analizar todas las posibilidades

Meri: es que para nosotros terminar y al año volver pero 5 años,

Jose: ya es mucho eso hay sería una irresponsabilidad

Meri: imagínese que cuando ustedes vinieron yo estaba muy joven ya tengo 63 años

Jose: antes estaba muy sardina

Meri: claro

Jose: estaba muy coqueta entonces

Meri: muy coqueta.

### 13. ¿Para usted que es interacción?

Jose: que sería interactuar

Meri: interactuar no es como hablar no dar miedo

Jose: eso quitar los miedos

Meri: quitar los miedos, hablar con todo el mundo

Jose: si señora indudable, participar

Meri: participar en todo, no que por ejemplo que lleguen los estudiantes y uno por allá cruzado o mirar y ya, no volverse activa

Jose: O sea **¿Qué interactuar serio es tener actividades mutuamente, de acuerdo que más sería, aparte de hablar intervenir, una reunión?**

Meri: opinar

Jose: claro, dar lo que uno piensa

Meri: si lo que uno piensa las necesidades, que hace falta en el barrio

Jose: y que la comunidad y la universidad apoye en eso

Meri: acompañando la comunidad

Jose: porque quien sería la protagonista la comunidad o la universidad

Meri: yo creo que la comunidad

Jose: indudable

Cuál sería el mensaje que usted le quiera enviar a la universidad

Meri: el mensaje mío es que no nos olviden y que sigan viniendo si, que aquí hay muchas necesidades y hay muchos niños abandonados.

Bueno Señora Meri: muchas gracias por la entrevista su tiempo,

### **Entrevista Señora Luz Edith**

#### **1. ¿Cómo ha sido el vínculo entre universidad y las comunidades?**

Luz: bien

Jose: **¿Qué hicieron los estudiantes aquí y que no hicieron?**

Pues hicieron una charla muy bueno pues aprendimos un poco de ellos.

Jose: cuanto tiempo estuvieron ellos por aquí por la comunidad.

Luz: cuanto tiempo, por ahí como mes y medio,

Jose: no, más fueron como 2 o 3 años, **¿No?**

Luz: menos, si ellos estuvieron pero no me acuerdo bien que tiempo estuvieron, pero si ellos estuvieron viniendo acá.

Jose: es que aquí estuvimos ya es cuando se hicieron las reuniones de grupos por eso hablas de mes y medio cuando hubo los grupos que fueron a las casas, porque antes fue con la comunidad en General y como era Darío el que más participaba ahí, era eso,

**¿Cierto?**

Luz: si

#### **2. ¿Cuál ha sido el impacto qué han sentido cuándo las universidades trabajan con ustedes?**

Luz: bien

Jose: **¿Para qué sirvió que los estudiantes vinieran por acá?**

Luz: pues para nos dio mucho apoyo a la comunidad, hablo sobre el barrio algo así, no estoy bien seguro.

Jose: como era la comunidad, como decir, **¿Cómo para que sirvió que la universidad viniera para acá al barrio?**

Luz: pues los del barrio se reunieron, compartimos, charlamos, dialogamos, pasamos rico.

Jose: y mira cuando dices que se reunieron también era para unirse porque creo que habían divisiones en el barrio.

Luz: si

Jose: eso es.

### **3. ¿Cómo se han sentido, cuándo las universidades llegan a trabajar con ustedes?**

Luz: pues muy contento porque alguien vienes a visitarnos por acá,

Jose: entonces se sienten abandonados

Jose: ¿Por qué?

Luz: perdón, no ya no

Jose: Darío que le contaba de lo que hacían

Luz: que era por un bien para el barrio para los niños que venían creciendo, para un futuro mejor

Jose: de acuerdo

#### 4. **¿Qué es trabajo comunitario?**

Reunirnos todos hablar algo sobre un proyecto y que todos estemos de acuerdo estar unidos,

Jose: si, y **¿Proyectos por ejemplo de qué?**

Luz: por ejemplo de un andén que no hay alcantarillado.

Jose: claro, ósea como las cositas así, el alcantarillado es una cosita

Luz: es una cosota

Jose: entonces son cosas importantísimas

Luz: si son cosas importantes

Jose: es que la comunidad necesita

Luz: si,

Jose: **¿Qué más necesitaría la comunidad, cuánto tiempo llevas aquí viviendo?**

Luz: 10 años

Jose: en esos 10 años que cambios han habido y que siguen necesitando la comunidad

Luz: pues por ahora están arreglando el andén, están poniendo agua de acueducto, pues hasta cierta parte,

Jose: si

Luz: por aquí por la parte donde nosotros vivimos todavía no.

Jose: pero va para allá

Luz: si ha mejorado un poco

Jose: y ya, ya no falta nada mas

Luz: no

Jose: ya todo el resto muy bien

Luz: no, no pues por ahora hasta ahí pues no sé qué más vendrá

Jose: y que más necesita la comunidad, no solo lo que vendrá, si no lo que ustedes creen que necesitarían, que le gustaría que tuviera esta comunidad

Luz: **¿Qué?**

Jose: no, es usted

Luz: **¿Qué?**

Que hubiera en el barrio doña Luz:.

Que hubiera un buen líder que nos ayude a todas las personas que necesitamos alguna cosa y que nos apoye en algo,

Jose: de acuerdo y que más no más?

Meri: y cuando se enferma una persona que necesitamos nosotros aquí?

Luz:, un puesto de salud, pero por acá no lo ponen así tan fácil, no

Jose: pero mira que el acueducto no era fácil que lo pusieran y ya lo lograron y porque lo lograron?

Luz: por un proyecto,

## **5. ¿Qué es desarrollo comunitario?**

Jose: a ver **¿Cómo sueña que fuera esta comunidad?**

Luz: bien organizada

Jose: que más, que más usted lo que piense o está muy contenta como esta

Luz: que fuéramos más unidos, porque hay mucho conflicto

Jose: eso, que más,

Luz: soy de pocas palabras....

Jose: si pero no hay problema pero usted tiene experiencia son 10 años. Más que pocas palabras es el temor de hablar, porque usted conoce muy bien y vive constantemente aquí y ve como son las cosas, **¿Cómo le gustaría entonces que fuera esta comunidad aparte de la unidad?**

Luz: bien organizada

Jose: más organizados **¿Qué más?**

Luz: estoy sudando, permiso.

Jose: es que esta siempre calentando

**6. ¿Cuáles acciones considera usted que generan desarrollo comunitario?**

Luz: **¿Qué acciones?** más desarrollo...

Jose: sí que acciones son necesarias en esta comunidad para progresar

Luz:, el puesto de salud como ya lo habíamos comentado, arreglos de vivienda por la parte de arriba que están en pues en riesgos, necesitan como muros o algo así,

Jose: **¿Qué más?**

Luz: por ahora eso

**7. ¿Cree usted que los estudiantes en práctica están bien formados para acompañar en las comunidades? ¿Sí, No, Por qué?**

Luz: si

Jose: porque

Luz: porque vienen a prestar servicios a la comunidad, por ejemplo cuando pasan los de la alcaldía de Medellín haciendo encuestas o proyectos,

Jose: que le gustaba de los estudiantes cuando venían.

Luz: que eran.... les encantaba el trabajo que ellos estaban haciendo participaban mucho, eran si bien

Jose: que es ser bien, **¿Eran muy creídos?**

Luz: no bien con la gente amable

Jose: si, que bueno.

### **8. ¿Los estudiantes están bien formados para venir a la comunidad?**

Jose: **¿Los estudiantes estaban formados para venir a una comunidad?**

Luz: si,

Jose: **¿Por qué?**

Luz: porque sabían muchas cosas, las reuniones que hacían siempre chévere, la gente participaba y disfrutaban el rato mientras estaba ahí reunidos todos

Jose: O sea **¿Qué eran dinámicos, tenían metodologías?**

Luz: si, eran bien

Jose: la genta participaba mucho de acuerdo a lo que usted dice.

Luz: si pues por acá la gente no es unida es mejor dicho desunida, y los pocos que venían acá a la casa la pasaban bien en el momento

Jose: **¿Qué hacían en una reunión?**

Pues charlábamos ellos hablaban lo que venían hacer un proyecto, ya si, contaban chistes y pasábamos rico

Jose: y compararían ellos todo lo traían o ustedes también traían

Luz: no ellos traían sus cosas hacíamos un algo o algo cualquier cosita hacíamos

Jose: quien ponía lo del algo,

Luz: ellos, nosotros no.

Jose: **¿Usted no?**

Luz: cierto que no, a no nosotros si

Jose: claro usted ponían, claro recuerdo que cuando había que traer frutas ustedes ponían algo o cuando hacían un arroz con leche cada uno traía algunas cosas para eso,

Luz: si entre todos ahí aportábamos algo

Jose: ósea que no todo era aportado por ellos sino que ustedes también aportaban bastante

Luz: si

Jose: si o no

Luz: sisisissi

**9. ¿Qué recomendación le da a la universidad cuándo vienen a realizar un acompañamiento a la comunidad? cuáles son sus recomendaciones?**

Luz: no, que se porten bien amables, como siempre lo han sido hasta ahora los que yo he conocido siempre han sido bien normal no groseros sino bien

Jose: eran muy creídos

Luz: no para nada súper sencillos

Jose: antipáticos no eran

Luz: no eran sencillos, eran chévere es que no me acuerdo casi de

Jose: es fue un momento donde se estuvo más en las casas que con la comunidad en general

**10. ¿Qué condiciones debe tener presente la Universidad al momento de acercarse a una comunidad?**

Ser tolerante, porque a veces hay personas que le dicen ahí mira vamos hacer esto y no le prestan atención, si no que como que los ignoran,

Jose: ser constantes también

Luz: sí, que no nos abandones

Jose: a ustedes le han hecho falta los estudiantes

Luz: pues si a veces

Jose: **¿Hace mucho que vienen o no vienen ya?**

Luz: hace tiempos que no vienen que la última vez que vinieron de la universidad fue hace como un año y medio la última vez que vinieron de la universidad fue que se habló sobre un proyecto de acá de la comunidad, no me acuerdo bien.

Jose: es que inclusive de aquí también iba a estar o estuvieron de san clemente, que Don Darío perdió ese viaje para conocer lo de las cooperativas de allá, porque se pensaba construir aquí una, lo del acopio, entonces eso era, porque don Darío había quedado de ir y fueron unos estudiantes y unos líderes, pero el invitado era don Darío para ir a san clemente.

**11. ¿Para usted, qué es intervención social?**

Jose: con otras palabras que hacen los estudiantes cuando van a una comunidad

Luz: hablar con la comunidad, reunir gente, hacer unos proyectos o algo

Jose: vio que si sabe y esos proyectos sobre que son, benefician a los estudiantes,

Luz: beneficia al barrio

Jose: al barrio la comunidad, y los proyectos solo lo hacen los estudiantes,

Luz: no también los líderes de acción comunal con la alcaldía de Medellín,

Jose: con diferentes actores de la comunidad y **¿Sobre qué serían los proyectos por ejemplo de cosas que ya están?**

Luz: no algo que hace falta.

Jose: por ejemplo aquí que faltaría

Luz: por ejemplo el restaurante para los ancianitos para la gente pobrecita, como decía doña Meri, un centro de salud o un transporte porque si alguien se enferma hay que sacarlo entre todos no hay forma de salir de la casa porque no entra carro.

**¿Ustedes tienen espacios en la cancha donde se reúnen todos para hacer algún tipo de actividad?**

Luz: no, tenemos que pedirle permiso a alguien para poder hacer una actividad si nosotros queremos hacer alguna actividad no podemos porque la cancha de la salida hay esta es de la alcaldía de Medellín y del colegio y la de acá no se puede porque si uno va a jugar no puede uno jugar porque ya hay otros que tiene el derecho de jugar el futbol o porque los grandes las niñas no pueden ir a patinar o montar bicicleta porque hay gente más mayor entonces los niños se tienen que salir, es algo pues que no se ha podido, o un porque acá en este barrio, hace falta un parque para los niños para que no tengan que ir hasta la salida a jugar,

Tati mejor dicho cuando los estudiantes vienen acá acompañar la comunidad si ve este tipo de integraciones más

Luz: si cuando viene por ejemplo los de la alcaldía de Medellín que van hacer una recreación para los niños ahí sí, pero de resto muy poco

Jose: es que como hace tiempo que no está, y hace falta para que vengán hacer actividades

Luz: si como recreaciones para los niños y así, más que todo para los niños, primero los niños, nosotros estamos viejitos

Jose: también

## 12. ¿Para usted, qué es interacción?

Jose: sería muy bueno que los estudiantes vinieran y nadie lo atendieran

Luz: si obvio

Jose: **¿Sería muy bueno?**

Luz: no

Jose: a no **¿Por qué?**

Luz: porque si los estudiantes vienen hay que atenderlos, si necesitan alguna cosa si uno puede prestarles atención si necesitan algo si

Jose: sería muy bueno que los estudiantes vinieran y ustedes no participaran

Luz: si habría que participar para que ellos se sientan apoyados

Jose: quien sería más importante los estudiantes o la comunidad

Luz: ambos

Jose: ambos, **¿Por qué?**

Luz: la comunidad porque vienen los de la universidad y a ellos también hay que entre ambos sería importante tanto para ellos como para nosotros

Jose: **¿Quiénes serían más protagonistas en las actividades que se hacen?**

Luz: yo diaría que la comunidad

Jose: indudable cierto

Luz: si

Jose: porque la comunidad es la que permanece, tiene la vida cotidiana. **¿Qué aprenden los estudiantes de la comunidad? o ¿No aprenden nada?**

Luz: si aprenden

Jose: por ejemplo

Luz: por ejemplo si ellos se acercan al barrio hay gente que no está unida o ven las cosas que no están bien y de pronto ellos llegan hoy y dentro de 8 días ven gente que ya está más reunidos que están compartiendo más.

Jose: claro, ósea que aprendan mucho de la unidad de la comunidad

Luz: si aprenderían un poco o nosotros de ellos

Jose: claro mutuamente, eso es la interacción, cuando participaran de las dos partes en este caso de la comunidad y de la universidad cierto

Luz: si

Jose: y entonces siguen siendo importantes los de la comunidad

Luz: ambos tanto los de la universidad cuando vienen acá es importante para nosotros y la comunidad también es importante porque son los que permite hacer muchas cosas

Jose: pero **¿Quién es más importante?**

Luz: los de la universidad

Jose: si no son los de la comunidad

Luz: los de la comunidad también

Jose: al fin quien

Luz: la comunidad porque a ver cómo te dijera

Jose: como quiera

Luz: por ejemplo si llegan los de la universidad y nos die vamos hacer tal cosa y en fin nosotros nos sentimos apoyados, y vamos a salir y bueno

Jose: porque son los que más se benefician, **¿Quién se beneficia más?**

Luz: la comunidad porque los de la universidad nos están apoyando vienen a darnos acompañarnos.

### 13. **¿Qué opinión tiene de la de la responsabilidad social universitaria?**

Luz: de la universidad, pues por ejemplo

José: **¿Cuál será la responsabilidad de una universidad con una comunidad? o ¿No tienen ninguna responsabilidad?, ¿Si tendrá alguna responsabilidad?**

Luz: si

Jose: entonces **¿Cuál sería?**. Dale como quieras

Luz: si por ejemplo hay niños de bajos recursos que no pueden estudiar en una universidad, o algo así pero si el estudiante es buen estudiante, apoyarlo para que pueda estudiar y salir adelante

Jose: una responsabilidad es en los estudios de los mismo niños, listo **¿Qué otra responsabilidad podía tener la Universidad?**

Tatiana por parte de la universidad, **¿En qué considera que debemos tener esa responsabilidad con ustedes? ¿Cuál sería?**

Luz: por ejemplo un buen comportamiento con los alumnos cuando van a estudiar

Jose: **¿Usted qué le pediría a un estudiante de la Universidad?**

Luz: que estudiara bastante, que aprenda mucho para que pueda enseñarle a otros niños y a la comunidad,

Jose: claro porque si no aprende pues poco va a enseñar, **¿Qué más le pediría a un estudiante o a una estudiante de una Universidad?**

A parte de que estudiara mucho para que enseñara mucho que más le pediría

Luz: que fuera sencillo, honesto, sincero

Jose: que fuera muy profesional

Luz: si

Jose: de acuerdo que pensara en él y no en ustedes en la comunidad

Luz: no primeramente en él y también en la comunidad

Jose: las comunidades ricas o las comunidades más pobres

Luz: eso va en la persona pues en la universidad si quiere las personas ricas o las pobres

Jose: por eso un estudiante que sea profesional que pensara aparte de él que piense en ayudarle a las comunidades ricas o a las más pobres

Luz: a las más pobres

Jose: y **¿Por qué?**

Luz: porque tienen más necesidad

Jose: si ósea que eso sería una cosa que se le pedirían a los universitarios que piensan en las comunidades que están pobres en sus necesidades esta correcto lo que yo dije

Luz: si

**14. ¿Usted considera que los practicantes están bien preparados para trabajar con ustedes? ¿En el acompañamiento qué se hace para trabajar con ustedes?**

Luz: sí, está bien

Jose: O sea **¿Qué conocen de los temas que trataron. Recuerda de algún tiempo que trataron?**

Luz: usted si se debe acordar

Luz: se habló de la salud, se habló del andén se habló también de los restaurantes y cosas que se necesitaban.

Jose: usted dice si o si no el papel que cumplen los líderes

Luz: sí

Jose: también

Para finalizar usted que mensaje le envía a la universidad Uniminuto

Jose: **¿Qué consejo le daría a la Universidad?**

Tati desde la experiencia que tuvo con nosotros

Luz: No que sea una universidad bien y que los estudiantes estudien bastante para que puedan ser unos buenos profesores y que ayuden a las personas más pobres

Jose: de acuerdo y que no vuelvan

Luz: claro que vuelvan y que apoyen a mucha gente que de verdad lo necesitan.

**Entrevista Docente José García**

**1. Cómo ha sido el vínculo entre la universidad y las comunidades?**

El vínculo entre la universidad y las comunidades ha sido en...de menos a más en una construcción que también depende muchas veces de varias circunstancias y de acuerdo a

las condiciones que tiene cada comunidad, cierto, de acuerdo a las organizaciones sociales que hay allí en las comunidades y a nivel de los líderes, tratando de que la universidad le responda a la situación que ellos tienen sus necesidades, hablo en el componente social, de formación, de ciudadanía, de responsabilidad social o cosas por el estilo.

**2. ¿Cuál ha sido el impacto cuando la universidad ha intervenido en las diferentes comunidades?**

Bueno, cuando la universidad interviene con responsabilidad social, es decir, las prácticas de responsabilidad social como son con estudiantes de cuarto quinto semestre el impacto es relativo, cierto, a ese componente, no podemos hablar básicamente a esa intervención, sino un acompañamiento y allí el impacto esta por ejemplo en la formación de miembros de la comunidad, está en actividades de integración, está en conformación de grupos para poder responder a diferentes necesidades que las comunidades tienen y tratando de construir inicialmente algunos diagnósticos que le sirvan a las mismas organizaciones sociales que están presentes en la comunidad, hay tropiezos indudable tanto por los diferentes niveles y actitudes que pueden tener los estudiantes frente a una actividad externa a la universidad que eso tiene implicaciones por ejemplo con cuestiones de los horarios y las mismas receptividades de los estudiantes para trabajos de esta índole.

**3. Profe ¿Cuál ha sido su experiencia cuando usted llega a trabajar con diferentes comunidades?**

Primero es un componente que me encanta porque el trabajo con las comunidades es un aspecto pienso yo fundamental y misional de varias universidades entre esas la de Uniminuto cierto, en ese aspecto por ejemplo yo lo disfruto tratando de que el proceso le responda a las necesidades de los estudiantes y le responda a las necesidades de las comunidades , entonces se busca acompañar esencialmente a la organización social que existe allí en los campos de prácticas, cierto y tratando que la comunidad responda a esas actividades tanto para que el impacto hacia los estudiantes sea benéfico y a la organización pues tenga mayores desarrollos en su quehacer con la misma comunidad.

**4. Profe ¿Para usted qué es trabajo comunitario?**

Que es trabajo comunitario? pues trabajo comunitario es trabajar con una comunidad, de acuerdo a sus necesidades, de acuerdo a sus condiciones, de acuerdo a sus quereres porque hay mucha gente que quiere algo, por ejemplo cuestiones de iniciativas empresariales, cuestiones hay veces de asistencialismo y no es para aportar si no para como buscar que las comunidades visualicen que no es protagonistas de los procesos comunitarios no son las personas externas si no que son las mismas comunidades, cierto, por ejemplo un aspecto que hemos tratado de internalizar con los estudiantes es que uno va es a prender de las comunidades y por lo tanto las va acompañar, que uno no es el salvador, que uno no es protagonista, que realmente los protagonistas tienen que ser las mismas comunidades para que para que al terminar el trabajo y la universidad no pueda

continuar la comunidad pueda seguir desarrollando cierto sus proyectos y todo lo demás que se haya podido construir.

##### 5. ¿Para usted, qué es desarrollo comunitario?

Bueno, cuando hablamos esencialmente de desarrollo yo estoy mmm a ver enamorado de lo que es desarrollo escala humana cierto, como tal, donde plantea tres pilares centrales y que esos son los que creo se deben de reflejar en una comunidad para que haya desarrollo comunitario, el primero es poder suplir las necesidades todas las necesidades, de acuerdo a Abraham Maslow las cinco que hay o de acuerdo a **Manflemasnif** las 9 cierto que plantea, pero esas necesidades fundamentalmente tienen que tener y es el segundo pilar auto dependencia que es el que suplir esas necesidades dependa de la misma comunidad, no es que nosotros o se busque recursos externos para llevarle porque se genera una dependencia y una mentalidad muy cómoda y entonces lo que se hace es un daño más que un proceso de crecimiento en la misma comunidad cierto, como tal, entonces este componente que auto dependencia que es el segundo lo que va logrando un nivel de autonomía y por lo tanto de nivel de calidad de vida desde la misma comunidad, cierto, en ese sentido quiere decir que estamos trabajando también políticamente, aparte de trabajar la parte de suplir las necesidades con los recursos que la comunidad tiene cierto, hay que buscar que ella sea la autónoma de todos sus procesos, el tercer pilar ya son articulaciones en torno a ese componente por ejemplo de campo ciudad, de la tecnología, de lo social y lo político, de lo social y la parte que se yo estructural, de la alcaldía, de la localidad, de la misma región, la situación ambiental cierto, como todos esos aspectos

que hay cobijar para que se tenga un desarrollo que pueda ser sostenible y sustentable en el proceso, sí.

**6. Profe para usted aunque ya pues en la pregunta anterior usted estuvo mencionando sobre ciertas acciones que generan desarrollo comunitario, ¿Qué más acciones a parte de esas habrían que mirar a parte de los proyectos, que la misma comunidad participe?**

Yo creo que uno de los elementos para generar desarrollo es que la comunidad este organizada, cierto, que tenga por ejemplo organización de niños, organización de mujeres, organización de familias, organización de empresarios de los que tengan ahí, organizaciones culturales, organizaciones educativas, organizaciones deportivas, de toda índole para que, porque en la medida que haya organización se pueden defender y conquistar los derechos, en la medida en que se defienden y se conquistan los derechos se puede conseguir el desarrollo desde lo que le corresponde al estado, porque el estado tiene una responsabilidad con las comunidades, no es que en este segundo pilar del desarrollo escala humana donde dice auto dependencia dependemos de nosotros mismos, si entonces la responsabilidad del estado, no dependemos de nosotros mismos para poder tener capacidad de tomar decisiones y una decisión es como incidir como en exigirle al estado su responsabilidad con la misma comunidad, cierto, pero eso depende esencialmente de los niveles de organización y los niveles de organización dependen de los procesos de formación y articulación y movilización y sensibilización que tiene las mismas comunidades, por ejemplo el componente de formación cuando la comunidad está con una visión crítica y una visión de análisis y una visión bastante integral de los

procesos que se tienen tanto al interior como exterior, pues tiene capacidad para echar a rodar lo que sea dentro de su comunidad y hacia afuera, es decir que se pueda articular con otras comunidades, con otros procesos para poder hacer un fuerce y transformar situaciones más locales, cierto

**Profe referente a lo que usted dice en cuanto a la responsabilidad social ¿Qué debería tener el gobierno?, ¿Usted qué opina que hay veces nos damos cuenta que hay líderes o miembros de una comunidad que ni siquiera saben que reclamarle al mismo gobierno, entonces usted qué opina acerca de esto?**

Primero que necesariamente tienen que haber procesos de formación, cierto, mira que cuando nosotros hablamos de educación para el desarrollo planteamos como 4 estrategias, si ves, se plantean en Uniminuto, una que es la parte de sensibilización, las comunidades tienen que estar como encarpetadas, cualquier cosa les duela, el segundo componente es la parte de formación porque es que si nosotros no tenemos argumentos y conocimiento de lo que hay existe y a lo que tenemos derecho pues no lo vamos a reclamar cierto, el otro componente es la parte de investigación siempre hay algo que aprender, cierto, pero algo que aprender dentro del proceso mismo que llevamos las comunidades y que se puede conseguir con la articulación con otras comunidades, y el cuarto proceso es la parte de incidencias en la medida en que nosotros cierto, generamos fuerza y mostramos la unidad que tiene la comunidad ante el gobierno, el gobierno tiene que responder, cierto, porque entonces no hay otra manera, en esta medida es que podemos construir desarrollo, en la medida en que estamos al interior de la comunidad organizados y esa comunidad organizada tiene conocimiento de diferentes procesos y

diferentes derechos que son cierto, tanto individuales de genero de todo lo que sea y colectivos y los reclama, los exige no los mendiga, los pide al gobierno y al estado como tal, cierto.

**7. Profe ¿Cree usted que los estudiantes practicantes están formados para acompañar en las diferentes comunidades? ¿Si o No? ¿Por qué?**

Lo primero es que somos seres humanos cierto, y como tal siempre todo ser humano siempre le hace falta formación en lo que sea cierto, yo puedo ser un doctor en una ciencia pero siempre me faltará algo, de hecho mira que ya hay elementos ya de posdoctorado y aun así todavía falta porque, porque la realidad siempre está cambiando, cierto, la realidad siempre es conflictiva y como tal son cosas que hay que ir respondiendo y no todo lo sabemos, y el desarrollo de las personas pues en promedio hablan de la utilización del 5 del 6% del cerebro, cierto, los que más dicen que el 9 o 10 o sea que todavía como especie necesitamos formación constante, para utilizar nuestro cerebro como tal, cuando hablamos de los estudiantes de pregrado mírate que la universidad tiene un enfoque y es el enfoque de la responsabilidad social, entonces la responsabilidad social pues hay unos elementos que la universidad ha previsto en torno de ir preparando algunos elementos teóricos antes de ir a las comunidades pero siempre falta formación, así estemos ya en los últimos momentos del pregrado o en otro nivel de la formación, cierto, entonces en ese sentido que tiene, que aspectos tiene la formación de los estudiantes primero que tienen ya unas bases teóricas de su carrera que se ven como profesionales y como tanto se ven en otro rol en la sociedad, que al ir a una comunidad así sea su misma comunidad ven la realidad de diferente manera y eso ya son

componentes de formación cierto, y que cuando van a interactuar con las comunidades ya lo van haciendo de diferente forma especialmente en esa visión de acompañamiento que y el resultado casi siempre ha sido es que las comunidades me formaron, las comunidades me enseñaron, las comunidades me dieron mucho más de lo que yo di, cierto, entonces ese aspecto de estar en 4 y 5 semestre en una comunidad es un elementos de sensibilización para los que los profesionales en formación tengan esa visión de responsabilidad social, cierto.

Profe de acuerdo a lo que nos respondió, **¿Está de acuerdo con qué la universidad tiene entonces una formación integral?**

Indudable, que falta eso no lo dudo, siempre también falta cierto, porque es que los niveles asimilación y eso depende de la metodología en los diferentes conocimientos o aspectos que se tienen en la malla curricular para cada profesión falta que los estudiantes la asimilen más pero falta que en la enseñanza del docente se tenga mejores herramientas para poder ver esos niveles, yo veo otras carreras en otras universidades por ejemplo medicina, medicina casi le exige por no hablar, por exagerar las 24 horas al estudiante dedicado para realmente al terminar su pregrado diga soy doctor cierto, y tener que me parece cualquier enfermedad y le puede responder, dígame eso a un psicólogo de cualquiera de las universidades no tiene el mismo nivel, dígame eso a un trabajador social, dice es que yo salí y no se prácticamente con que herramientas tengo, por eso en el componente de las practicas hace que se vea la necesidad de tener herramientas teóricas y herramientas técnicas para poder compartir interactuar, cierto, intervenir diferentes situaciones en las comunidades.

Buenos profe pero digamos que eso aplica muchísimo para los estudiantes de las ciencias sociales humanas, pero digamos **¿Qué valor agregado tiene que por ejemplo un estudiante de comunicación social y otra rama que no sea ciencias sociales humanas, esa es ciencias sociales humanas?**

Tecnología, logística

Que no tienen mucho que ver con comunidades ni nada

Mira eso primero lo que genera en estudiantes de estas carreras que son más centradas como aspectos que digo yo como de oficina, como de logística, como de sistemas que dicen a mí no me toca nada del componente social, primero generan un miedo un temor, pero como decía al inicio los estudiantes y el ser humano tienen un componente esencialmente social cierto, y cuando se toca ese aspecto ahí no importa qué carrera tenga porque la sensibilidad flota a flor de piel en la medida en que se hace un proceso bastante significativo con las comunidades, por ejemplo yo tuve un grupo de estudiantes de sistemas en una escuela para trabajar, primero con la escuela y dijeron que íbamos hacer allí y encontraron que había que organizar el salón de cómputo que solo tenía como 10 computadores no más y no eran de última generación ni cosas por el estilo, los organizaron tata y no había profesor de cómputo y ellos empezaron a cuadrar un cronograma con los docentes para que fueran grupitos cierto, y en un momento el muchacho al inicio, uno de ellos decía yo no me veo y es que ni con un hermano juego para ir a jugar con otros niños que no son nada mío y después verlo que estaba vestido de payaso y que tiene una interacción con los muchachos y al final una de las conclusiones que él dice a mí el estar en esta práctica me transformó demasiado por la acción por lo niños, y me quede enamorado del trabajo con ellos, sin dejar de hacer mi carrera y ahí es

donde se ve que todas las ciencias son en función de lo social, cierto, la economía tiene un elemento esencialmente social político e histórico, entonces es descubrir eso, es que la ciencia no son para algo fuera del componente humano y la naturaleza misma de acuerdo.

**8. ¿Qué claridad debe de tener la universidad al momento de realizar una intervención con las comunidades o al acompañamiento que realizamos desde acá?**

Hay que tener en cuenta que cuando hablamos de intervención quiere decir para las prácticas profesionales porque los estudiantes ya tienen herramientas mucho más desarrolladas de su carrera para poder actuar en ese campo que tiene en formación, en eso sería la intervención, cuando hablamos de las prácticas de responsabilidad social que son de cuarto quinto semestre, allí lo que se hace es más que una intervención es un acompañamiento porque es más la interacción del aspecto social y por lo tanto no entran como elementos de su profesión si no aspectos más humanos sociales cierto y de procesos formativos en general, cierto, entonces en ese sentido es un proceso esencialmente de parte y parte de doble vía para la comunidad y para el estudiante, cierto, ya para las prácticas profesionales y para los niveles de formación de posgrados y demás ya implicaría muchos más elementos técnicos para precisar problemas que tiene la comunidad cierto, por ejemplo en el campo psicológico en el campo empresarial o en el campo relacional de las comunidades y poderles responder a eso. Con las prácticas en responsabilidad social se trata es de buscar fortalecer los diferentes lazos que tienen las comunidades y las organizaciones para que puedan ellos mismos responder a esas problemáticas y lo que hace la Universidad es aportar para que eso se siga, por ejemplo acá ya se han hecho otros espacios como son los círculos solidarios es decir las

organizaciones que han hecho convenio con la Universidad, las organizaciones sociales cierto, se juntan, si, cada semestre y dicen yo que hago, que necesito y de que dispongo, si y así cada una lo plantea y se hace articulaciones de proceso para mejorar porque hay otras organizaciones que tienen mejores desarrollos cierto, en otras cosas y por lo tanto se comparten y entonces es una estrategia que la misma Universidad viene planteando y se ha planteado por ejemplo escuelas de formación para los líderes de estas organizaciones por ejemplo en ciudadanía o en la parte de responsabilidad social, cierto, ahora se está pensando en una que es de construcción de proyectos, pero para ellos, y eso lo que hace es fortalecer todas las comunidades que están en convenio en la responsabilidad social, porque no es solo lo que el estudiante hace, si no que la universidad el cuerpo docente, cierto como tal, con todo sus fortalezas puede facilitarle a las comunidades para que sigan el proceso de crecimiento.

**9. ¿Profe desde la universidad qué condiciones cree que debemos de tener presentes al momento de acercarnos a una comunidad?**

Pues fundamentalmente tener un conocimiento más objetivo de lo que pasa en la comunidad porque las comunidades pues primero que son muy complejas, las comunidades son conflictivas lo mismo que otros aspectos de la sociedad cierto, entonces es poderla conocer o tener esos diagnósticos para que la experiencia de los estudiantes en estos espacios sea realmente positiva y favorable para la formación, porque si llega a suceder algún incidente que impacte en el grupo de estudiantes pues eso sería desastroso, implicaría cerrar una posibilidad de trabajo con las comunidades y eso le perdería visión a la Universidad como tal, entonces un requerimiento debe de ser la parte del diagnóstico

otro los procesos de diferente índole que se hace, una cosa con los estudiantes otra con por ejemplo con el voluntariado y otra con las organizaciones y con las empresas porque se han hecho inclusive convenios con contratos con las empresas para formar a líderes de las comunidades a jóvenes por ejemplo en Barbosa, cierto o así y entonces eso es lo que hace la Universidad y busca seguir creando estrategias para responder a todas estas dificultades que aparecen en el camino.

Profe usted que habla de las organizaciones la idea es que se cumpla el mismo objetivo para todas aunque todas van a intervenir de diferente manera?

Pues el objetivo fundamental es lo que tenemos que es el desarrollo y la formación en educación para el desarrollo por qué, porque es que la universidad no entra normalmente a iniciar procesos si no acompañar procesos, cierto, y la comunidad no acaba procesos en términos de decir mira ya logramos lo que se buscaba y listo, porque son cosas que normalmente nunca acaban por lo complejas que son y por las dimensiones que tiene cada comunidad, pero lo que busca es tratar de responder pertinentemente a las necesidades que las comunidades mismas van percibiendo, eso es lo que se busca.

#### **10. ¿Para usted qué es intervención social?**

Para mi intervención social es poder tener unas herramientas científicas que sirvan para superar o solucionar problemas que hay de índole social, económico, político, cultural, cierto, puede ser en una comunidad en grupo humano en una localidad.

## 11. ¿Para usted qué es interacción?

Bueno, hay un componente de la educación liberadora que Pablo...no los planteó hace mucho rato y es un componente esencialmente ético, cierto, que yo no me educo solo, nos educamos quiere decir mi verdad realmente es verdad cuando se junta con la verdad del otro y así se construyen unas verdades mucho más grandes, si, entonces la educación es un componente de poder ubicar procesos de aprendizaje y de enseñanza con grupos humanos, donde esos grupos tienen experiencia y nosotros también tenemos otras experiencias en la medida en que las articulamos pues vamos a generar mejores condiciones tanto para ellos como para nosotros, ellos por sus condiciones de vida y nosotros por nuestra condición de institución de educación cierto, entonces la interacción para mi es cuando cada grupo humano va aportando lo que le corresponde es decir, cuando tenemos realmente un principio de respeto, que eso es parte de la responsabilidad social y respeto es cuando yo voy a una comunidad y valoro realmente el conocimiento que tiene los líderes, que aunque no tenga formación así sea el bachillerato o la universidad o lo que sea, tienen una formación desde la vida y esa formación tiene una sabiduría bastante grande y hay que valorarla y hay que resaltarla en todos los procesos que se están construyendo y que nosotros como universidad pues tenemos unos aportes a esos procesos, cierto, comunitarios, entonces a la medida en que trabajamos mancomunadamente podemos darle respuesta a las dificultades que tienen ellos y que podemos tener nosotros, eso es la interacción

**12. ¿Usted qué opinión tiene acerca de la responsabilidad social Universitaria, desde lo general hasta lo particular que estaríamos hablando de la Uniminuto?**

Ah, pero desde Uniminuto, bueno, porque una cosa es general como unidad temática de la responsabilidad social universitaria y otra cosa es ya desde la práctica de aquí de Uniminuto, pues primero es uno de los componentes esenciales de su misión, la responsabilidad social y en ese sentido cuando hablamos de responsabilidad social la entendemos es que Uniminuto fue creada desde el Padre Rafael García Herreros, cierto, para responder a las necesidades que tienen las comunidades de los estratos 0, 1, 2 y 3, cierto, sin ser exclusivos, pero si tener una preferencia por ellos, eso no quiere decir que la educación sea de bajo nivel cierto, si no que la educación tiene que ser de alta calidad, cierto, para darle respuesta a ellos, pero en unas condiciones de favorabilidad en torno a los costos para ellos, en ese sentido, entonces la responsabilidad social universitaria de Uniminuto en ese componente de poder dar posibilidades de acceso está buscando que estos estratos tengan más facilidades de ingreso al nivel superior, ese es uno de los elementos de la responsabilidad social, el otro que creo que nos falta trabajar mucho en él, pero que se está encaminando, tenemos pasos incipientes es el enfoque, porque la responsabilidad social de Uniminuto es que sus egresados tengan ese enfoque de responsabilidad con sus comunidades y no salgan a generar procesos de elitismo, proceso de explotación o procesos de corrupción o procesos que sé yo que no son éticos que aleccionan terriblemente a la comunidad nacional o local o Regional, entonces que sean profesionales que vayan que presten servicios a sus mismas comunidades para poder transformar esta sociedad, porque estamos en crisis hace mucho rato, ese es uno, y el otro componente es la presencia hablo de la responsabilidad social, la presencia que debe de

tener Uniminuto en las diferentes comunidades de donde proceden los estudiantes ,  
 cierto, porque una cosa es que vengan estudiantes o personas de esas comunidades y otra  
 cosa es que la Universidad tenga presencia allí para que trabajos muchas estrategias que  
 tiene la Universidad se vayan notando y puedan hacer camino de construcción en la  
 formación tanto para ellos como los mismos estudiantes y docentes que tiene la  
 universidad.

Profe usted con su experiencia como docente que ha tenido en las diferentes  
 comunidades, **¿Qué cree que debería tener la Universidad Uniminuto para  
 complementar más esa responsabilidad social?**

**¿Cómo así?**

**¿Qué otro componente aparte con los estudiantes ir de 4 y 5 semestre hacer  
 prácticas en responsabilidad social, lo del ingreso pues a la Universidad que sea de  
 bajo costo, qué otro componente cree usted qué le haría falta a la Universidad?**

Ha o sea, como filosofía lo tenemos, pero como práctica institucional no lo tenemos y  
 creo que es un error estratégico eso, es la parte del modelo educativo que tiene  
 Uniminuto, cierto, el modelo educativo es la aparte de la praxiología en esencia son tres  
 momentos que no son etapas ni cosas por el estilo, si no procesos que no son muy  
 articulados del ver o del juzgar o del actual, si esto, si ese modelo praxeológico lo  
 manejaran todos los docentes, todas las facultades en todos los aspectos tendríamos un  
 egresado con unas cualidades críticas y transformadoras esenciales para esta sociedad,  
 cierto, pero el modelo educativo se ha quedado muchas veces en lo teórico y en muy  
 pocos docentes y facultades que no lo desarrollan, entonces no se aplica, por eso digo  
 que es un error estratégico, cierto, hay que buscar estrategias que lleven a que haya una

internacionalización y aplicación del modelo para tener un egresado esencialmente transformador de sociedades, cierto, porque la universidad no se puede convertir en una máquina de egresados, titulados, cierto, donde titulamos, titulamos y titulamos que nivel, que perfil, que egresado es el que le estamos dando a esta sociedad.

**13. ¿Cuáles son los contenidos pertinentes en la formación de los futuros profesionales para el trabajo y el desarrollo comunitario?**

Pues aparte de que cada profesional debe de tener las herramientas de su ciencia, aparte de eso, debe de haber un nexo más estrecho de sus comunidades para ver que la ciencia tiene una función social y que eso se puede visualizar desde las diferentes áreas que se pueden tener en cada carrera, yo creo que eso es lo que faltaría, es decir mayor articulación con comunidades para darle respuesta a ellas desde las diferentes carreras que tenemos.

**Entrevista Docente Juan Carlos Monsalve**

Hoy es jueves 7 de abril del 2016, estamos con el profesor Carlos Andrés Monsalve. Voy a realizar una entrevista para el proyecto de grado de trabajo social. La intención de esta entrevista es realizar un artículo donde se pretende describir las prácticas de responsabilidad social Universitaria con las comunidades para su desarrollo.

Tatiana: Profe, la primera pregunta

**1. ¿Cómo ha sido el vínculo entre la universidad y las comunidades?**

Profesor: **¿De la seccional Bello?** Mira, nosotros, o bueno la institución procura desde su misión, desde su lógica institucional aportar al desarrollo y la transformación de personas,

comunidades y organizaciones. Entonces la institución nace con toda una obra social que se llama la obra Minuto de Dios, es decir, la naturaleza también de la institución Universitaria y la corporación Universitaria es trabajar por ese desarrollo social a través de la educación superior. Entonces desde el mismo nacimiento de la universidad la institución está ligada a las comunidades. Ahora en la seccional Bello lo que se ha hecho desde que surge la universidad, la sede, siempre se ha trabajado de la mano con los estudiantes en proyectos que aporten a la transformación de esas comunidades, he digamos que se genere una transformación en doble vía. Obviamente hoy después de ya muchos años esos ejemplo se han transformado, se han, pues de alguna manera, mejorado o especializado, hay muchos más elementos y un acompañamiento más grande de la institución a las comunidades a través de docentes y estudiantes pero desde el principio la institución en la seccional Bello crece de la mano del trabajo con las comunidades y con los estudiantes.

Tatiana: Profe

**2. ¿Usted como profesor, cómo cree que ha sido el impacto que han tenido las comunidades cuando la universidad trabaja con ellas?**

Profesor: mmmm... haber, nosotros hemos fortalecido los impactos como institución.

Haber, hemos fortalecido los impactos positivos. Creo que hoy en día cada vez más somos más socialmente responsables con los impactos negativos que podemos generar, cierto. Casos concretos: Nosotros por ejemplo en las prácticas de responsabilidad social, pasamos de tener más de 100 organizaciones para que los estudiantes hicieran la práctica pero organizaciones que los mismos estudiantes traían y que nosotros no alcanzamos a

conocer. Pasamos por ejemplo a conocer las organizaciones, tener menos con más capacidad de recibir estudiantes y que sólo pudieran ir a las organizaciones ehhhh, que solo se pudieran hacer las prácticas en responsabilidad social en organizaciones que estuvieran en convenio con Uniminuto, es decir hubo una transformación en ese ejemplo de la práctica en responsabilidad social donde no controlábamos como institución del todo el proceso y pasamos a controlar el proceso porque nosotros consideramos qué era necesario conocer de parte de la institución, de Uniminuto, conocer la organización social donde se trabajaba, conocer los objetivos que perseguía la organización social y que la organización social conociera los objetivos que se buscan con las prácticas en responsabilidad social. Ese ejemplo es de medición de los impactos, de cómo nosotros debemos configurar una relación con las organizaciones sociales con el territorio, donde tanto las comunidades, como los estudiantes o como la institución, se vean beneficiados mutuamente, que sea un desarrollo común, conjunto. Cuando no hay un ejercicio en esa medida ¿Que sucede? Puede ser que los estudiantes están aprendiendo mucho pero que las comunidades no, que las comunidades estén recibiendo estudiantes semestre a semestre, no haya ninguna mejora, ningún cambio, ninguna transformación, las comunidades sienten, finalmente se sienten desgastadas, ¿cierto?. Si nosotros no garantizamos ese tipo de acciones eso puede suceder. O puede suceder que los estudiantes vayan a una organización y no realicen acciones que estén relacionadas con su formación y que no se sienten identificados con lo que hacen y no le encuentren sentido a las prácticas en responsabilidad social, a las prácticas profesionales, a incluso a un proyecto de aula que haga algún estudiante por fuera, que eso también es proyección social, que no le encuentren sentido a ese tipo de cosas, ¿cierto?. Entonces yo pienso que Uniminuto ha

venido mejorando en la medición de los impactos de sus acciones. ¿Cómo lo ha hecho? A través de un ejercicio más consiente a nivel administrativo, de unos procesos más claros, de unos procedimientos más claros, de un mejoramiento en la calidad del docente, en su contratación, el salario que el docente recibe, en el acompañamiento que recibe a nivel administrativo, y eso también genera un mejor acompañamiento de los estudiantes y las comunidades.

**3. Tatiana: Profe ¿Usted como profesor, cómo se ha sentido cuando llega acompañar alguna comunidad? ¿Si ha tenido la experiencia?**

Profesor: haber, yo...estoy, yo te cuento un poquito como mi trayectoria en Uniminuto. Yo empecé como docente en el año 2007, ehhh , en el año 2009 empecé como coordinador del centro de Educación para el desarrollo, en el año 2013 empecé director del centro de Educación para el desarrollo hasta el año 2015 y ahora volví a la docencia. En el periodo donde fui administrativo del centro de Educación para el desarrollo, pues yo era digamos el garante de todos esos procesos de la práctica en responsabilidad social y otros ejemplos de proyección social que realizaba el centro de Educación para el desarrollo. Yo directamente me encargué de un proceso de formación con comunidades que fue un diplomado para mujeres cabeza de familia víctimas del conflicto armado en la comuna 13, es el colectivo de "mujeres caminando por la verdad" qué fueron las que lograron recientemente que se removiera a toda la escombrera para buscar las víctimas del conflicto. Bueno entonces La pregunta es **¿Cómo me he sentido en ese acompañamiento? ¿Cierto?**

Tatiana: Sí, cuando llega a tratar con las comunidades.

Profesor: Yo he sentido que, ósea me he sentido muy realizado como profesional, cuando fui administrativo y en este momento que trabajo como docente, yo me siento muy realizado por la misión social que tiene la universidad, me parece que la universidad posibilita el encuentro con el otro, en términos humanos y en términos sociales. El otro, el estudiante, la comunidad, como te decía en esa experiencia por ejemplo, fue para nosotros muy gratificante aportar a la formación humana, social, política de estas mujeres y también acompañar los procesos de los docentes con los estudiantes, eso para mí es altamente gratificante, pienso que en mi opción personal es una opción de vida estar acá y me siento contento por ese tipo de acciones que puedo realizar con las comunidades. Ahora, también como te mencionaba ahora pues ha sido también un asunto de sentirme responsable de que esos acompañamientos sean cada vez más sólidos, en realidad le aporten transformaciones a las comunidades, a las personas y yo me siento muy realizado cada vez que veo que un docente logra ese tipo de acompañamientos y personalmente también he tenido la oportunidad de vivirlo. ¿Cuándo no me he sentido bien? Cuando he visto que esos asuntos cojean, cuando digamos una organización no logra identificar la misión que nosotros tenemos o cuando nosotros a través de algunas prácticas no logramos transformar suficientemente las comunidades, ósea han sucedido situaciones que son normales de toda institución y de todo proceso, susceptible en esos momentos pues digamos que ha sido un llamado atención para mí y para el equipo de trabajo que yo acompañaba para poder mejorar los procesos, pero en realidad me he sentido muy bien porque después de tantos años yo pienso que hemos cualificado mucho la labor y que cuando un estudiante hoy en día, en términos generales, puede haber asuntos por mejorar, pero que cuando un estudiante hoy en día llega a ser su práctica en

responsabilidad social por ejemplo los recibe una organización que sabe qué es lo que hace el estudiante, entonces para mí es demasiado gratificante. Te lo digo también porque ahora coincide mi ejercicio de docencia con un proyecto de investigación que yo vengo alentando y es en la comuna 11. En la comuna 11 estamos contactando a todas organizaciones sociales de la comuna para preguntarles sobre sus procesos de participación y sobre su vinculación a Uniminuto y he estado gratamente sorprendido porque, en su mayoría, esas organizaciones de la comuna 11 están vinculadas con Uniminuto a través de prácticas en responsabilidad social y en su mayoría las organizaciones dicen " nos está yendo muy bien con los estudiantes, los estudiantes están haciendo estos proyectos sociales, está impactando de esta y esta otra manera, nos sentimos muy acompañados por la institución".

**4. Tatiana: Bueno profe, según entonces lo anterior ¿Se puede afirmar que la Universidad tiene reconocimiento por parte de esas instituciones con las que se ha trabajado?**

Profesor: Si, hay un reconocimiento. Como para profundizar en ¿qué es el reconocimiento? O sea no es solamente que digan, bueno si un Uniminuto existe. Se trata de que el reconocimiento, si vamos a hablar de la palabra como tal, es darme cuenta de quién es el otro, y a partir de darme cuenta de quién es el otro, empezar una relación con ese otro. Pienso que nosotros estamos caminando en ese sentido con las organizaciones sociales y comunitarias, creo que las organizaciones han entendido cuál es el proyecto de formación y el proyecto social que tiene Uniminuto y han sentido unas enormes posibilidades de vincularse a ese proyecto y han sentido que esa misión que tiene

Uniminuto también aporta a la misión que tienen como organización, en ese sentido se ha dado un reconocimiento mutuo.

**5. Profe, ¿Para usted qué es trabajo comunitario?**

Profesor: mmm haber. La experiencia mía y la formación mía, digamos, yo soy licenciado en filosofía, soy magíster en gerencia de empresas sociales, yo me refiero al trabajo comunitario desde esa formación y desde esa experiencia, digamos muy asociado a la capacidad que tienen las comunidades de organizarse y procurar sus transformaciones en el entorno en el territorio. Entonces si yo hablo de trabajo comunitario, desde mi formación Y es de mi experiencia, siempre he estado muy orientado a pensar en las comunidades desde su naturaleza organizativa a través de grupos, a través de organizaciones sociales, a través de juntas de acción comunal, a través de escenarios que se dan en el territorio para que una comunidad se ccongregue o para que una población en un territorio le encuentre sentido y tenga digamos unos elementos que les permitan unirse, ósea no todos los territorios se constituyen como comunidades. Si bien nosotros podemos caracterizar un barrio, podemos caracterizar no sé, una zona y hablar pues digamos por encima como comunidad, habría muchos factores que nos podrían decir en qué sentido un territorio se constituye en una comunidad o no, e incluso eso que podría problematizar y procurar, desde las acciones sociales, políticas, económicas, procurar la transformación de ese territorio en comunidades.

**6. Profe ¿Qué es desarrollo comunitario?**

Profesor: En ese mismo sentido, pues lo que yo te menciono, la palabra desarrollo hoy en día tiene muchos cuestionamientos, la palabra desarrollo como tal. Si nosotros hablamos de desarrollo sólo como crecimiento económico, qué es digamos la lógica en la que inscribe hoy el día el discurso del desarrollo estuviéramos reduciendo las comunidades a que las personas pudieran trabajar y que pudieran salir de pobres. Yo pienso que hoy en día está muy cuestionado el asunto del desarrollo y que la comunidad no se reduce a eso, e incluso el término calidad de vida yo también lo pondría un poco en cuestión si hablamos del Desarrollo comunitario como la calidad de vida que pueda tener una comunidad, también dentro de ese paradigma de la calidad de vida habría muchos cuestionamientos por hacer, por lo que se entiende por calidad y por lo que se entiende hoy en día en una sociedad que es de naturaleza excluyente, trabajar por, digamos, mejorar las condiciones de una comunidad. Entonces, yo diría que las comunidades habría que mirar de manera amplia y compleja las comunidades, para poder primero, identificar su naturaleza como comunidades, identificar sus fortalezas, identificar sus oportunidades de mejora o sus conflictos o aquellos elementos que no les permiten un mejoramiento de sus condiciones sociales, económicas, culturales, ambientales, trascendentes, espirituales y a partir de ahí se podría plantear algunos elementos que puedan aportar a la transformación de esas comunidades. Pero no sé pues, digamos que desarrollo como tal lo pondría bajo la lupa el término.

Tatiana: Profe, entonces según el desarrollo comunitario, **¿También depende de las necesidades que tenga cada comunidad o grupo porque no todos los grupos o las comunidades tiene las mismas necesidades?**

Profesor: Totalmente, y creo que eso también es un asunto muy importante de la responsabilidad social. Con las comunidades no podemos estandarizar procesos, no podemos estandarizar diagnósticos, no podemos estandarizar comprensiones de las comunidades, sino que tenemos que considerarlas, en su territorio, en sus lógicas, desde varios métodos y desde varias perspectivas, incluso interdisciplinarias, tenemos que juiciosos y abordar todas las condiciones y posibilidades que pueda tener una comunidad y su historia también es muy importante.

**7. Tatiana: Profe ¿Usted cree que los estudiantes que van a las prácticas de responsabilidad social están bien formados para acompañar en las diferentes comunidades? ¿Si o no? ¿Por qué?.**

Profesor: Mira, yo pienso que el ejercicio de la práctica en responsabilidad social en la institución es muy claro en las intenciones que busca, es decir, Uniminuto comprende el ejercicio de la responsabilidad social como la capacidad que tiene cada persona como ciudadano, de ser socialmente responsable, entonces no se trata de en qué nivel esté de su formación profesional, sino que capacidades tenga el estudiante como Ciudadano de ser socialmente responsable en un territorio. Eso comprende varios elementos: 1) El primero, que es uno de los básicos y también de los más importantes: que el estudiante se dé cuenta de su entorno, de su realidad social, eso lo puede hacer cualquier estudiante de cualquier programa. ¿qué sucede? Nosotros hemos tenido casos de estudiantes que en los mismos barrios van a hacer prácticas en responsabilidad social y no sabían que había una organización social, que había una problemática al lado de su casa. Entonces ese primer ejercicio ojalá lo pudiera hacer todo ciudadano, Uniminuto brinda un espacio. 2) que el

estudiante se sensibilice con esa realidad social y con esas problemáticas, primero que se dé cuenta que es lo que sucede, segundo que se sensibilice, ósea que humanamente comprenda que es lo que está sucediendo ahí...cierto. Ese elemento es de cualquier estudiante de cualquier programa y debería ser de cualquier ciudadano, debería ser un ejercicio de cualquier ciudadano y 3) que sea capaz de generar propuestas de transformación de esas realidades. Si tuviéramos en Colombia ciudadanos orientados de esa manera, independientemente el programa que fuera, o independientemente ... mire le voy a poner un caso: Algunos estudiantes digamos les cuesta mucho comenzar la práctica en responsabilidad social porque consideran que es como la alfabetización en décimo grado, y once..y dicen "No, yo me siento como alfabetizando, haciendo unas horas, poniendo un parare". Si nosotros pensáramos por ejemplo, si aprovecháramos en las instituciones educativas, en el país, si todas las instituciones educativas en el país, en vez de hacer horas de alfabetización hicieran un ejercicio similar a la práctica en responsabilidad social nosotros tendríamos a nivel social unos resultados enormes con la formación humana y social del estudiante de instituciones educativas, de la básica y media vocacional. Lo estamos haciendo nosotros en Uniminuto, entonces que tenga Competencias y capacidades, las tiene, como Ciudadano y cómo profesional en formación. Ahora bien, existe digamos, un asunto con que algunos estudiantes puedan tener una formación más afín, es decir por ejemplo, trabajo social tiene algunos cursos que se relacionan con ese proceso de formación, qué se relacionan con lo que hace un estudiante en práctica de responsabilidad social, por ejemplo un diagnóstico, puede tener más herramientas para eso, pero a nivel ciudadano el ejercicio es el mismo. Entonces, ¿qué pienso yo que debe suceder para que siempre sea claro, para que el estudiante sienta

que tiene capacidades para aportar? Es la institución y el docente los que deben aportar esas claridades para que el estudiante siempre se sienta acompañado en ese proceso y vea que desde su formación humana y ciudadana es totalmente capaz de aportar a un proceso de transformación social.

**8. Tatiana: Profe ¿Cuáles serían las claridades en los contenidos académicos para la formación que debe tener la universidad para el acompañamiento en responsabilidad social las diferentes comunidades?**

Profesor: Las claridades que debe tener la institución es lo que te decía, la institución cuenta con unas políticas de proyección social, no sé si ustedes dentro de la investigación las van a abordar, pero digamos que misionalmente se ha ido madurando mucho en ese camino, de cuáles deberían ser las claridades que debe tener la institución. Entonces, hay unas políticas de proyección social, que esas políticas tienen unas estrategias y una de esas estrategias, por ejemplo, es la práctica en responsabilidad social, Uniminuto define que entiende por responsabilidad social Universitaria, la definición de responsabilidad social Universitaria es una definición digamos, muy propia de cada institución, de cada entidad. Si bien se entiende en términos generales que es responsabilidad social, y hay guías, y hay una serie de elementos a nivel nacional e internacional que orientan sobre que se puede tener como responsabilidad social, cada organización debe definir esas claridades, y Uniminuto ya eso lo tiene claro, es muy orientado a hacerse socialmente responsable con un ejemplo ciudadano en el entorno. Eso está en las políticas y está en las estrategias que desprenden de esas políticas. Entonces dentro de esa política y estrategias ya Uniminuto ha ido madurando mucho el asunto de cómo materializa su

responsabilidad social y para Uniminuto es muy claro que se materializa a través de la formación que realiza con sus estudiantes, pero ¿qué tipo de formación? A través de una formación ciudadana, es decir, Uniminuto entiende que es cada vez más socialmente responsable cuando sus estudiantes se comprometen como ciudadanos en la transformación de sus entornos. Entonces eso lo debe materializar tanto Estrategias administrativas como las estrategias docentes. ¿qué pienso yo que hace falta? Si bien eso se realiza, y lo puede realizar el centro de Educación para el desarrollo, puede que haya dificultades, por decir en términos de que algún docente utiliza una metodología que no era, o de pronto se desvió un poco en el ejemplo, pero eso son cosas puntuales que pueden ser corregidas a través de volver a esas claridades que ya tienen institución. ¿Qué pienso yo que hace falta? Que haya una conexión mayor entre lo que hace el centro de Educación para el desarrollo, esas claridades que tiene, esas claridades que hay en la proyección social y los programas académicos, creo que ahí todavía, por lo menos la institución seccional Bello debe crecer un poco más en articular lo que hacen los programas académicos en términos de proyección social con lo que se hace a nivel transversal con toda la formación del componente minuto de Dios y específicamente en las prácticas en responsabilidad social.

**9. ¿Qué claridad debe tener la universidad Uniminuto al momento de realizar una intervención con las comunidades?**

Profesor: Partamos por lo que decíamos ahora, ¿qué se entiende por comunidad? Tener claro qué son lógicas diferentes, garantizar un acompañamiento adecuado por parte de los docentes, de no tirar a los estudiantes a que defiendan como puedan, facilitar la asesoría,

los procesos, la solución de problemas, respetar mucho de las dinámicas comunitarias y respetar mucho las normas, por ejemplo, las normas que tiene el bienestar familiar para trabajo con niños y niñas, por ejemplo lo que tú haces, los consentimientos informados para los algunos ejercicios. Ósea Uniminuto lo que tiene que garantizar es que como universidad, como institución universitaria, como institución de educación superior, su ejercicio sea coherente con lo que puede brindar una institución de educación superior, creo que eso.

**10. Tatiana: Profe ¿Para usted, qué es intervención social?**

Profesor: Pues a mí no me gusta la palabra intervención, me parece que es mejor acción social, o no sé. Me parece que la intervención social, no me gusta, ósea, me parece que intervenir es como decir "no, yo tengo la solución de los problemas como profesional". No estoy de acuerdo con el término "intervención social", me parece mejor "acción social" o "acompañamiento social", es mi forma como de ver la educación y los procesos sociales. Para mí la intervención es un concepto que tiene por debajo una idea de que el profesional es el que lleva la solución de los problemas al entorno social y pienso que no es así, que los entornos sociales y en especial las comunidades tienen primero una historia, unos conocimientos, unos saberes con los cuales puede generar soluciones a sus problemáticas y que un profesional para acompañar ese proceso pero me parece demasiado pretencioso hablar de intervención social.

Tatiana: Profe, entonces desde la palabra acción social **¿Cuál realmente es el protagonista en esa acción social?**

Profesor: Los protagonistas son las comunidades, deben serlo y así se deben construir los ejercicios, toda la proyección social desde lo que piensa Uniminuto se debería construir así. Desde lo que Uniminuto entiende por ejemplo, por Praxeología. Mira que la praxiología tiene un elemento que para mí es clave y es la devolución creativa ¿ qué es la devolución creativa? Es la capacidad que tienen las comunidades de aprovechar los elementos que trae un profesional dentro de su accionar o de decirle a un profesional "es que lo que usted cree que es la solución para nosotros eso no es". Eso es devolución creativa, es poder contar con la comunidad para la transformación de sus entornos, entonces los protagonistas de los procesos de transformación no son los estudiantes, no son los docentes, no es Uniminuto, son las mismas comunidades y así se deben construir los ejercicios. No desde el hacer por hacer, no desde el cumplir con la nota, no desde el cumplir con las horas, sino desde ese respeto por las lógicas comunitarias, por las lógicas de las organizaciones sociales, por la lógica de las poblaciones en condiciones de vulnerabilidad.

**11. Tatiana: Profe ¿Para usted, qué es interacción?**

Profesor: La acción con el otro, interacción es eso. No es una acción vertical sino una acción horizontal donde varias personas interactúan.

**12. Tatiana: Ya estamos Que terminamos, ¿Qué opinión tiene sobre la responsabilidad social Universitaria?**

Profesor: ¿ Pero de Uniminuto o sobre el concepto?

Tatiana: Ambos, desde lo general a lo particular que sería la Uniminuto.

Profesor: También el discurso de la responsabilidad social ha sido muy manipulado, es un discurso que le ha prestado para muchas cosas y para mantener muchas lógicas de exclusión. Yo creo que Uniminuto logrado repensarse en ese concepto de responsabilidad social y que además de repensarse creo que es un concepto que siempre llama Uniminuto a ser mejor, a ser más coherente. Uniminuto ha venido creciendo, ha venido presentando soluciones reales al problema de la educación en Colombia, pero no por eso quiere decir se puede presentar cualquier tipo de solución, se puede presentar cualquier modelo de educación. Porque si nosotros educamos mal como institución terminamos profundizando los problemas que el país ya tiene entonces creo que ese concepto de responsabilidad social es un llamado constante para que Uniminuto sea muy consciente de cómo está aportando a la transformación del país, cómo transforma desde los docentes que tiene, desde las posibilidades que le da a los estudiantes, desde la forma como acompaña a sus administrativos y les genera proyectos de vida sostenible, entonces, incluso es más allá de las prácticas en responsabilidad social y de la proyección social, ósea el concepto de responsabilidad social Universitaria va mucho más allá y obliga a una organización a mirarse a sí misma y a involucrar a todos los grupos de interés en ese proyecto educativo, y más a Uniminuto, ósea Uniminuto dice " yo educó para transformar la sociedad, yo educó desde la transformación social", eso es lo que dice Uniminuto. Entonces siempre ese asunto de si yo soy socialmente responsable tengo que preguntarme siempre sí lo estoy haciendo como debe ser, creo que ahí nosotros tenemos mucho que mejorar, como todas las instituciones. Si nosotros entramos a revisar todas las instituciones, todas tienen mucho por mejorar pero pienso que Uniminuto debe mirarse siempre en todas sus lógicas, no solamente por la forma como trabaja con las comunidades, sino por la forma

principalmente cómo está brindando la educación a sus estudiantes y como ese proyecto se materializa en estudiantes, docentes y administrativos.

**13. Tatiana: Profe, la última, ¿Cuáles son los contenidos pertinentes en la formación de los futuros profesionales para el trabajo y el desarrollo comunitario?**

Profesor: Bueno para mí, haber, voy a hablar una cosa solamente. Hay un documento que se llama " La educación encierra un tesoro" de la ONU, de JACQUES DELORS, es un documento por allá los noventas, donde la ONU comienza pues como a cuestionarse sobre ¿ educar para qué?, y JACQUES DELORS plantea cuatro pilares de la educación que son: Saber ser, saber conocer, saber hacer y saber convivir. Yo pienso que en Colombia la educación debería orientarse más al saber convivir, o sea no se trata de los contenidos de una formación específica de un profesional, pienso que los retos y las crisis que estamos viviendo hoy en día nos llaman a transformar la educación para aprender a convivir. Mira por ejemplo los problemas ambientales, los conflictos, los desplazamiento, ósea ¿para qué hemos construido nosotros tanto conocimiento si en realidad Nosotros hemos deteriorado la vida humana y la vida del planeta?. Pienso que lo primordial es saber convivir, y ojalá toda la educación tuviera una transformación a allá, no hacia los contenidos y especializarse en los saberes y en los conocimientos que no nos sirven para la vida, sino precisamente en que nosotros aprendamos a profundizar en cómo nos formamos para poder vivir mejor entre todos y garantizarle una mejor vida a nuestro planeta y a las futuras generaciones.

Tatiana: Profe, muchísimas gracias.

Profesor: Bueno con mucho gusto.

## Consentimientos Informados

### Consentimiento informado No. 1

¿Qué se propone en este estudio?

Realizar un artículo donde se pretende describir las prácticas de RSU con las comunidades para su desarrollo

El tiempo estimado para contestar el cuestionario será máximo 60 minutos

Riesgos y beneficios:

El estudio no conlleva ningún riesgo y el participante no recibe ningún beneficio.

Compensación:

No se dará ninguna compensación económica por participar.

Confidencialidad:

El proceso será estrictamente si usted autoriza solo será mencionado para el análisis de la entrevista.

Participación voluntaria:

La participación es estrictamente voluntaria.

Derecho de no participar en la entrevista

El participante tendrá el derecho de no responder la entrevista en cualquier momento. No habrá ningún tipo de sanción o represalias.

A quién contactar en caso de preguntas

Estudiante Yolima Tatiana Ríos Arenas celular 3006287371

A quién contactar sobre los derechos como participante en el estudio:

Universidad Minuto de Dios seccional

Estudiante Yolima Tatiana Ríos Arenas.

---

#### AUTORIZACION

He leído el procedimiento descrito arriba. La estudiante me ha explicado la intención de la entrevista y su objetivo.

Nombre entrevistado

Danió de J. Pérez Giraldo

cc 90.073396

He recibido copia de este procedimiento.

SI

NO

## Consentimiento informado No. 2

¿Qué se propone en este estudio?

Realizar un artículo donde se pretende describir las prácticas de RSU con las comunidades para su desarrollo

El tiempo estimado para contestar el cuestionario será máximo 60 minutos

Riesgos y beneficios:

El estudio no conlleva ningún riesgo y el participante no recibe ningún beneficio.

Compensación:

No se dará ninguna compensación económica por participar.

Confidencialidad:

El proceso será estrictamente si usted autoriza solo será mencionado para el análisis de la entrevista.

Participación voluntaria:

La participación es estrictamente voluntaria.

Derecho de no participar en la entrevista

El participante tendrá el derecho de no responder la entrevista en cualquier momento. No habrá ningún tipo de sanción o represalias.

A quién contactar en caso de preguntas

Estudiante Yolima Tatiana Ríos Arenas celular 3006287371

A quién contactar sobre los derechos como participante en el estudio:

Universidad Minuto de Dios seccional

Estudiante Yolima Tatiana Ríos Arenas.

---

### AUTORIZACION

He leído el procedimiento descrito arriba. La estudiante me ha explicado la intención de la entrevista y su objetivo.

Nombre entrevistado Maria Bermejo Castro

CC 125986483

He recibido copia de este procedimiento.

SI

NO

### Consentimiento informado No. 3

¿Qué se propone en este estudio?

Realizar un artículo donde se pretende describir las prácticas de RSU con las comunidades para su desarrollo

El tiempo estimado para contestar el cuestionario será máximo 60 minutos

Riesgos y beneficios:

El estudio no conlleva ningún riesgo y el participante no recibe ningún beneficio.

Compensación:

No se dará ninguna compensación económica por participar.

Confidencialidad:

El proceso será estrictamente si usted autoriza solo será mencionado para el análisis de la entrevista.

Participación voluntaria:

La participación es estrictamente voluntaria.

Derecho de no participar en la entrevista

El participante tendrá el derecho de no responder la entrevista en cualquier momento. No habrá ningún tipo de sanción o represalias.

A quién contactar en caso de preguntas

Estudiante Yolima Tatiana Ríos Arenas celular 3006287371

A quién contactar sobre los derechos como participante en el estudio:

Universidad Minuto de Dios seccional

Estudiante Yolima Tatiana Rios Arenas.

---

#### AUTORIZACION

He leído el procedimiento descrito arriba. La estudiante me ha explicado la intención de la entrevista y su objetivo.

Nombre entrevistado lvz Edén J García  
cc 32392592

He recibido copia de este procedimiento.

SI

NO

**Consentimiento informado No. 4**

¿Qué se propone en este estudio?

Realizar un artículo donde se pretende describir las prácticas de RSU con las comunidades para su desarrollo

El tiempo estimado para contestar el cuestionario será máximo 60 minutos

Riesgos y beneficios:

El estudio no conlleva ningún riesgo y el participante no recibe ningún beneficio.

Compensación:

No se dará ninguna compensación económica por participar.

Confidencialidad:

El proceso será estrictamente si usted autoriza solo será mencionado para el análisis de la entrevista.

Participación voluntaria:

La participación es estrictamente voluntaria.

Derecho de no participar en la entrevista

El participante tendrá el derecho de no responder la entrevista en cualquier momento. No habrá ningún tipo de sanción o represalias.

A quién contactar en caso de preguntas

Estudiante Yolima Tatiana Ríos Arenas celular 3006287371

A quién contactar sobre los derechos como participante en el estudio:

Universidad Minuto de Dios seccional

Estudiante Yolima Tatiana Ríos Arenas.

**AUTORIZACION**

He leído el procedimiento descrito arriba. La estudiante me ha explicado la intención de la entrevista y su objetivo.

Nombre entrevistado

CC 19456236

He recibido copia de este procedimiento.

SI

NO

Jose Garcia

### Consentimiento informado No. 5

¿Qué se propone en este estudio?

Realizar un artículo donde se pretende describir las prácticas de RSU con las comunidades para su desarrollo

El tiempo estimado para contestar el cuestionario será máximo 60 minutos

Riesgos y beneficios:

El estudio no conlleva ningún riesgo y el participante no recibe ningún beneficio.

Compensación:

No se dará ninguna compensación económica por participar.

Confidencialidad:

El proceso será estrictamente si usted autoriza solo será mencionado para el análisis de la entrevista.

Participación voluntaria:

La participación es estrictamente voluntaria.

Derecho de no participar en la entrevista

El participante tendrá el derecho de no responder la entrevista en cualquier momento. No habrá ningún tipo de sanción o represalias.

A quién contactar en caso de preguntas

Estudiante Yolima Tatiana Ríos Arenas celular 3006287371

A quién contactar sobre los derechos como participante en el estudio:

Universidad Minuto de Dios seccional

Estudiante Yolima Tatiana Rios Arenas.

---

#### AUTORIZACION

He leído el procedimiento descrito arriba. La estudiante me ha explicado la intención de la entrevista y su objetivo.

Nombre entrevistado Carlos Andrés Monzálve Roldán

CC 97790244

He recibido copia de este procedimiento.

SI

NO