

**PERCEPCION
LABORAL DE LAS INSTITUCIONES EMPLEADORAS EN EL SECTOR
PUBLICO, PRIVADO Y MIXTO EN RELACION CON LOS PROFESIONALES
DE TRABAJO SOCIAL DE LA CORPORACION UNIVERSITARIA MINUTO
DE DIOS**

**DIANA CAROLINA TORRES NIÑO
DIANA CAROLINA CHACON HERRERA**

**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
BOGOTÁ
2009**

**PERCEPCION LABORAL DE LAS INSTITUCIONES EMPLEADORAS EN EL
SECTOR PUBLICO, PRIVADO Y MIXTO EN RELACION CON LOS
PROFESIONALES DE TRABAJO SOCIAL DE LA CORPORACION
UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS**

**DIANA CAROLINA TORRES NIÑO
DIANA CAROLINA CHACON HERRERA**

Trabajo de grado para optar al título de Trabajadora Social

**Tutor:
DANIEL CARRANZA**

**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
BOGOTÁ
2009**

DEDICATORIAS

Este trabajo de grado lo dedico a Dios por darme la oportunidad de conocer la vida, por darme la fortaleza y la virtud de enfrentar las dificultades y problemas, por ponerme en un camino que me esta dando tanta felicidad y satisfacción y quizás lo mas importante por regalarme la maravillosa familia que tengo.

A mis padres por ese gran esfuerzo que hicieron, a mi papa por creer siempre en mi, por comprenderme y por apoyarme en las decisiones que tome, por quererme y por enseñarme el valor tan inmenso que tiene la sencillez y la responsabilidad; a mi mama, por ser ese maravilloso ser que me trajo al mundo y me dio la oportunidad de vivir, por esa gran paciencia y por su innumerable dedicación y sacrificio para hacerme lo que hoy soy "una profesional"; a mis hermanos que siempre estuvieron a mi lado apoyándome y queriéndome; y a mi gran amor, mi esposo, que me apoyo en todo momento a pesar de las crisis, me aguanto a pesar de mi temperamento y ahora quiero compartir esta felicidad con el, mi compañero, mi amigo , mi esposo.

Como no dedicar este trabajo a mis compañeras a mis amigas: mayita, diani, kari, diani t, andre y pauli, que desde un inicio estuvieron conmigo, me apoyaron y que sin duda alguna entre todas construimos el verdadero sentido de la amistad. Gracias a todas las personas que estuvieron a mi lado y que de alguna forma contribuyeron a que yo lograra de un forma exitosa la culminación de mi carrera.

DIANA CAROLINA CHACON HERRERA

Este Trabajo es dedicado a mi mamá primordialmente por ser incondicional, por demostrar día a día el inmenso amor que siente por sus hijos, esforzándose y sacrificándose por nosotros sin importar cual complicado pueda tornarse en algunas ocasiones inculcándome valores que permitieron hacer de mi una mujer de bien, a mi papá, el cual ha caminado junto a mi mamá por mas de 25 años, en un camino complicado, pero siempre con el objetivo de sacar a sus hijos adelante, en un hogar unido y lleno de amor. Agradezco a mis hermanas y a mi hermano por darme la fortaleza para no decaer ante las complicaciones.

Agradezco a Dios por darme el hogar en el cual crecí y por iluminar mi camino, con la persona mas maravillosa que he conocido en mi vida, la cual me permitió conocer el amor y las ganas de vivir, de crecer como persona, pero sobre todo la que me enseñó a luchar por lo que se quiere en la vida, sin importar lo complicado o doloroso que pueda llegar. La vida no es injusta con el pasar del tiempo seguramente nos daremos cuenta que todos los sacrificios, las lagrimas y las adversidades valieron la pena por que nos dan fuerza para seguir adelante y demostrar a aquellos incrédulos que si deseamos y soñamos con el alma y el corazón lograremos hacer realidad nuestros sueños y alcanzar nuestras metas.

No puedo dejar aun lado a mis compañeras de la universidad con las que compartimos momentos inolvidables, en pro del crecimiento personal, con las cuales se crearon lazos fuertes y que seguramente no se romperán tan fácil.

Gracias a todas las personas que me rodean y que hicieron parte de este proceso, de manera directa o indirecta, pero con las cuales conté en algún momento determinado, por que valió la pena cada uno de los esfuerzos en el transcurso de mi carrera y gracias a la dedicación e interés hoy llego a la cumbre. Haciendo mí sueño realidad.

DIANA CAROLINA TORRES NIÑO

AGRADECIMIENTOS

Damos gracias a Dios por regalarnos la perseverancia y el deseo de triunfar, por permitir que nuestros padres confiaran en nosotras y nos apoyaron de forma desinteresada para que lográramos alcanzar nuestras metas de forma exitosa, también a todas las personas que de forma indirecta influyeron para lograr un nuevo aprendizaje y nos dieron los elementos necesarios para ser unas grandes profesionales.

Agradecemos a los docentes por regalarnos todas sus experiencias y conocimientos, especialmente al profesor Daniel Carranza por brindarnos su apoyo y asesoría en el planteamiento y desarrollo de este proyecto de grado.

Finalmente, damos gracias a UNIMINUTO por darnos la oportunidad de ser parte de esta comunidad y permitir formarnos como profesionales verdaderamente integrales, de igual forma a todas las entidades que contribuyeron a que este proyecto se llevara a cabo de manera exitosa.

TABLA DE CONTENIDO

Pág.

INTRODUCCION

1. OBJETIVOS

1.1. OBJETIVO GENERAL

1.2 OBJETIVOS ESPECÍFICO

2. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

3. PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN

4. LINEA DE INVESTIGACION

5. JUSTIFICACION

5.1 PERSONAL

5.2 FORMATIVA

5.3 SOCIAL Y HUMANA

6. MARCO DE REFERENCIA

6.1 MARCO TEORICO- CONCEPTUAL

6.2. MARCO INSTITUCIONAL

6.3. MARCO LEGAL

7. MARCO METODOLOGICO

7.1. PROPUESTA METODOLOGICA

8. RESULTADOS

8.1. ANALISIS DE RESULTADOS

8.2. PROPUESTA FINAL DE INVESTIGACION

9. ANEXOS

10. CONCLUSIONES

BIBLIOGRAFIA

INTRODUCCION

Dentro del marco investigativo de este proyecto de grado, es de vital importancia mencionar a la Corporación Universitaria Minuto de Dios como la institución a la cual quisimos aplicar un proceso en donde pudiéramos percibir diversos aspectos dentro de un contexto laboral por parte de las diversas entidades de orden público, privado y mixto y que influyen de manera directa en el rol del egresado de la universidad.

En este caso se debe mencionar que a nivel universitario y haciendo un abordaje de manera global no se han realizado procesos que se enfoquen en los diversos temas que influyan en el trabajador social como profesional de forma directa y que enmarcan una gran variedad de temas específicos, partiendo de la necesidad de indagar acerca de este tema y de obtener los resultados esperados se puede decir que tanto docentes como estudiantes y egresados podrán tener una perspectiva más concreta acerca de la percepción a nivel laboral de las diversas entidades.

Partiendo de la necesidad de conocer y de resolver inquietudes relacionadas con el Trabajo Social se realizó como proceso inicial una recolección documental en donde se obtuvo una base de datos de los egresados el cual fue suministrada por la facultad de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, obtenidos los datos necesarios se procede a realizar un sondeo telefónico siendo la base para saber cuáles son las instituciones a entrevistar con el fin de dar cumplimiento a los objetivos propuestos inicialmente. Posterior a esto se establece un proceso metodológico que aplica cinco fases e donde se empieza la fase exploratoria, descriptiva, de análisis y como última medida de conclusión y evaluación de resultados.

Es importante rescatar la investigación como una forma de generar nuevos conocimientos y mas en áreas en donde no se ha realizado un proceso investigativo arduo y encaminado a resolver diversidad de preguntas que en la etapa de academia.

Esta investigación cuenta con un componente teórico, conceptual y metodológico basado en técnicas propias del trabajo social y que sin duda alguna serán de gran aporte para todas las personas que quieran ahondar en un gran sin numero de temáticas inmersas dentro el quehacer profesional.

1. OBJETIVOS

1.1 OBJETIVO GENERAL

Conocer la percepción a nivel laboral de las instituciones empleadoras en el sector público, privado y mixto en relación a los profesionales de Trabajo social de la Corporación Universitaria Minuto de Dios

1.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Explorar cuales son los principales criterios de percepción laboral en el sector público, privado y mixto.
- Describir que influencia tiene el sector público, privado y mixto en relación a la percepción de los egresados de la Corporación Universitaria Minuto de Dios.
- Analizar cuáles son los factores que determinan el impacto del trabajador social en el ámbito laboral desde a percepción del empleador.

2. PROBLEMA DE INVESTIGACION

Esta investigación se realiza con el fin de conocer la percepción en el aspecto laboral de las instituciones empleadoras en el sector público, privado y mixto en relación a los profesionales de trabajo social de la Corporación Universitaria Minuto de Dios; conociendo las variables y criterios en el momento de percibir las competencias laborales del trabajador social.

Es de vital importancia indagar acerca de la percepción de los empleadores haciendo énfasis en factores netamente laborales y todas aquellas variables que este trae consigo, por esto, la investigación en un primer momento explorara, en un segundo momento describirá y en un tercer momento analizara y por ultimo evaluara las competencia de los trabajadores sociales de UNIMINUTO, las variables de percepción y los criterios mencionados anteriormente. De igual forma será una manera cualitativa de obtener resultados frente a la pregunta propuesta.

3. PREGUNTA DE INVESTIGACION

¿Cual es la percepción laboral de las instituciones empleadoras del sector público, privado y mixto en relación con los profesionales de Trabajo Social de la Corporación Universitaria Minuto de Dios?

4. LINEA DE INVESTIGACION

Como línea de investigación orientadora de este trabajo de grado, que es de tipo investigativo, y dentro de las líneas de investigación incorporadas en el reglamento de grado de la Facultad de Ciencias Humanas y Sociales del programa de Trabajo Social de la corporación Universitaria Minuto de Dios esta enmarcado en la línea de oferta y demanda de servicios sociales, de acuerdo al proceso llevado en el estudio investigativo

5. JUSTIFICACIÓN

5.1 JUSTIFICACIÓN PERSONAL

Este trabajo de investigación se realiza con el fin de indagar en el ámbito laboral la percepción que tienen las instituciones empleadoras en el sector público, privado y mixto, con relación a los Trabajadores Sociales egresados de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, de la primera y segunda promoción correspondientes a los periodos II- 2006 Y I- 2007, haciendo énfasis en los criterios de percepción y competencias en : Investigación, Administración, Programación, Sistematización, Capacitación , Evaluación, Orientación, Planeación y Organización Social que consideramos pertinentes y los cuales permitirán la aplicación de fuentes primarias como la entrevista, luego de realizar un sondeo a los egresados en los periodos mencionados anteriormente y que nos permitirá establecer las entidades empleadoras en las cuales se aplicara la entrevista.

Se debe tener en cuenta que dentro de los campos de acción de los trabajadores sociales existe una amplia gama de áreas como lo son: el sector empresarial, de salud, educación, promoción comunitaria, gerencial, investigativo, entre otros; permitiendo así tener gran diversidad de ámbitos de actuación, y todos aquellos sectores poblacionales que necesitan una atención especial como lo son :la tercera edad, personas con discapacidad, menores de edad, exclusión social, grupos étnicos, personas dependientes de alguna sustancia psicoactiva, entre otros ámbitos, por ende es necesario aclarar y conocer la percepción laboral que tiene los empleadores de acuerdo a los requerimientos y-o criterios que cada uno de ellos tengan, partiendo de las necesidades que se den frente a la realidad social y que requiere profesionales que posean competencias que permitan el buen desarrollo de sus funciones y que facilite el mejoramiento del desempeño o que potencialice las habilidades

de sus empleados, que a su vez contribuye para lograr de manera eficaz el servicio que se le preste a los usuarios.

También se debe aclarar que el programa de trabajo social en la Corporación Universitaria Minuto de Dios es nuevo, con relación a otras universidades que ya han tenido una trayectoria, y que por medio del quehacer profesional de sus egresados ha logrado consolidarse y fortalecer la esencia de la profesión como de la misma institución; sin dejar a un lado los lineamientos que las instituciones tengan y los perfiles ocupacionales que estos exijan.

Como aspecto externo a la investigación esta permitirá de forma directa e indirecta evaluar y medir la calidad del conocimiento otorgado por la universidad y los docentes frente a la ubicación de sus egresados en el mercado laboral y la capacidad de acceder a empleos a los cuales muy pocos tienen la posibilidad de acceder como se da en el sector público. También nos da una visión global de la situación laboral del país y de la situación a los cuales nos podremos ver enfrentados en el momento que nos encontremos con la realidad social y de la accesibilidad a los servicios sociales.

5.2 JUSTIFICACION FORMATIVA

Es necesario no solo conocer todos los temas que creemos competentes a nuestra profesión, si no que debemos trascender de la teoría y ponerlos en práctica (praxiológica) desde nuestro ámbito de trabajo.

De lo anterior partimos para justificar que necesitamos conocer de aspectos tales: como los criterios de percepción, competencias laborales etc. El cual será complemento para el empoderamiento de la profesión en el ámbito de lo laboral, y a su vez será una base que nos ayuda en muchas áreas de nuestro actuar como futuros profesionales.

Debemos saber que hoy en día las diferentes profesiones están bien marcadas por sus enfoques, pero a su vez tiene algo en común y es que cada uno de ellos existen o dependen de los individuos, grupos o comunidades como sujetos de intervención, pero nosotros como trabajadores sociales debemos tener conocimientos de todos aquellos aspectos que influyen en la población y que hacen parte de nuestra profesión, por ello que nuestra formación debe estar enfocada en la interdisciplinariedad.

También es importante que los trabajadores sociales como profesionales de lo social se apropien de su profesión y a su vez la consoliden en el mercado laboral y que sea, certificada y legitimada en los diversos campos de acción en los cuales se destaque por su intervención y proposición frente a la realidad social y la accesibilidad al contexto laboral.

También permitirá generar nuevas competencias en cuanto a la producción de nuevos conocimientos en cuanto a la armonización, verificación, consolidación del mercado laboral para los profesionales de las ciencias sociales, en este caso de los trabajadores sociales de la Corporación Universitaria Minuto de Dios.

5. 3. JUSTIFICACION SOCIAL Y HUMANA

Es de vital importancia conocer que tanto el quehacer profesional del trabajador social como el rol deben ir ligados con el fin de lograr la integralidad en el momento de intervenir en una realidad social; en este caso la propuesta de investigación partiendo desde la integralidad tendrá como población objeto y beneficiarios a los futuros profesionales y a los egresados de la Corporación Universitaria Minuto de Dios.

Para los profesionales de trabajo social se abre un nuevo espacio el cual le permite crear e indagar acerca de nuevos conocimientos en cuanto a la

percepción de los empleadores frente a los egresados y de los mismos profesionales en formación de la Universidad Minuto de Dios.

Por lo anterior es importante esta propuesta de investigación disciplinar en referencia al ámbito social y humano, pues de igual forma así como los mismos profesionales en formación son beneficiarios, los egresados también lo son, si se tiene en cuenta que el trabajador social de UNIMINUTO puede trabajar para introducir modificaciones que de una u otra forma afectan o generan algún tipo de impacto frente a la población objeto como beneficiaria.

Nuestra propuesta de investigación se enfoca desde el modelo social e investigativo de UNIMINUTO, que hace énfasis en el enfoque praxiológico el cual pone a prueba todos nuestros conocimientos teóricos necesarios para el que hacer del profesional en trabajo social en su praxis desde el ámbito laboral, con la finalidad de alcanzar un desarrollo humano y una responsabilidad social que esté expresada en la realidad social y en los conocimientos adquiridos. Así mismo nuestra propuesta de investigación tiene desde el modelo educativo de UNIMINUTO el lineamiento de generar competencia profesional ya que al tener mayor conocimiento del que hacer del trabajador social en el campo laboral frente a la responsabilidad social y la percepción de los empleadores el cual permita enriquecer nuestros conocimientos, generando así un aprendizaje reflexivo investigativo y crítico que lleve a un desarrollo profesional reflejado en el desarrollo humano.

6. MARCO DE REFERENCIA

Dentro de este marco de referencia presentado a continuación, se mostrara la construcción del marco teórico conceptual realizado en el proceso investigativo y en el cual se entenderá las áreas de intervención del trabajo social, funciones y la percepción vista desde las competencias laborales entre otros conceptos, con el fin de tener un soporte que refleje el grado de percepción que se tiene de los egresados de trabajo social de uniminuto en las diferentes entidades y como estas observan el que hacer del profesional.

6.1 MARCO TEORICO- CONCEPTUAL

El trabajador social tiene la capacidad de desempeñarse en diferentes campos laborales y en áreas que demandan personal, el cual pertenecerá a un equipo multidisciplinario que conozca carencias y necesidades sociales que inciden en procesos formativos que mejoren la calidad de Vida de una población determinada.

Es importante mencionar que el trabajo social, debe desempeñar diversos roles que permitan cumplir una acción o acciones específicas de acuerdo al contexto y las necesidades que presente la institución ya sea en los sectores públicos, privados y mixtos. A continuación se nombraran algunos términos que son necesarios en esta investigación y que facilitan el entendimiento de la misma, de igual forma, se nombraran los campos de actuación profesional en los cuales se desempeña el trabajador social en donde cumple un rol específico.

a. Percepción Laboral

En el transcurso de la investigación logramos construir un termino de percepción laboral teniendo en cuenta el análisis de cada uno de los

empleadores de las diferentes entidades en las cuales se realizaron las entrevistas; ya que, en las diferentes fuentes de información que se utilizaron en esta investigación no arrojaron un termino específico y definido acerca de la percepción.

Definimos la percepción laboral como:

“Algo intangible, el pensamiento, la visión de los diferentes valores o actitudes que tiene el empleador en cuanto a las labores desempeñadas, en este caso por el Trabajador Social egresado de la Universidad Minuto de Dios, es importante mencionar que la percepción se puede dar únicamente mediante el ejercicio de observación que se desarrolla en un contexto determinado, en este caso, en el contexto laboral.

En esta investigación, la percepción laboral de los empleadores de los egresados de la Corporación Universitaria Minuto de Dios se adquirió mediante unas variables que permitieron medir la aceptación y demanda que tiene los egresados en las entidades mencionadas”¹

¹ Concepto obtenido por las autoras de esta tesis Diana Carolina Chacon Y Diana Carolina Torres

6.1.1. Sectores

En la actualidad, el trabajo social como profesión se ha ido incorporando a los diversos sectores que demandan algún tipo de servicio, es hay en donde cobra importancia conocer la percepción de las instituciones en estos sectores, como una forma de mantener el que hacer del trabajador social a nivel institucional

6.1.1.1. Sector Público, privado y mixto

“El sector publico es el conjunto de organismos administrativos mediante los cuales el estado cumple o hace cumplir la política o voluntad expresada en la leyes fundamentales del país”². Se debe tener en cuenta que el sector público son aquellas instituciones que realizan algún tipo de actividad en nombre del Estado, es aquí en donde las políticas publicas cobran vigencia, pues por medio de ellas es que se desarrollan todas aquellas actividades en las cuales el trabajador social encuentra su quehacer profesional dentro de diversos organismos que hacen parte del distrito y que están vigiladas y supervisadas por el Estado. El papel del sector público dentro de la demanda de trabajadores sociales esta mediado en gran parte por los intereses que en ese momento se consideren públicos y/o sociales, es normal que el sector publico tenga una alta participación en la economía de un país, por ende, la demanda de servicios, ofrecidos por los trabajadores sociales, esta limitado a las necesidades latentes que se den en cada periodo de gobierno y a los intereses sociales, culturales, económicos y políticos de cada dirigente.

Es importante mencionar que al interior de los campos de actuación profesional se encuentra el sector privado, es allí en donde se ubican entidades que buscan el animo de lucro, y normalmente, no cuentan con ningún tipo de apoyo del estado, las instituciones que están dentro del sector privado también son consideradas como del sector voluntario. Es aquí en donde el quehacer profesional del trabajador social requiere mayor impacto y transformación, si

²http://es.wikipedia.org/wiki/Sector_p%C3%BAblico/ Tomado el 1 de noviembre de 2008.

se tiene en cuenta también que este es un espacio que busca el desarrollo y la generación y creación de empleos; la demanda de los trabajadores sociales esta directamente ligada a la consecución de recursos y medios independientes para realizar cualquier tipo de actividad o intervención que busque transformar una realidad.

6.1.2. Áreas de intervención del trabajador social

Las áreas de intervención del trabajador social juegan un papel importante dentro de la percepción de los empleadores de los sectores públicos, privados y mixtos ya que son estas en donde el profesional desempeña sus funciones y pone en práctica las diversas habilidades y competencias adquiridas en sus diferentes practicas; de aquí que las diversas entidades como entes empleadoras de los profesionales intervienen en la percepción hacia los egresados profesionales de la UNIMINUTO.

Ahora bien, con la finalidad de precisar lo que el profesional de trabajo social hace, dentro de las áreas de intervención, y a la vez, tener un referente teórico que nos permita contar con un sustento y complemento a nuestro objetivo investigativo podemos mencionar las siguientes áreas:

6.1.2.1. En salud

“Aborda el proceso salud/enfermedad desde una mirada multidisciplinaria integral ³el trabajador social, en el sector de la salud, tiene como meta la eliminación o reducción de desigualdades para el acceso a la salud, el Trabajo Social ha de satisfacer una serie de objetivos los cuales insertan a su vez en los objetivos generales de la institución de la salud. En esta área, el Trabajador social debe tener una formación muy extensa que le permita implementar acciones tendientes a asesorar, informar, identificar, promover etc. entre otras acciones tendientes al beneficio de los usuarios. Por medio de estas acciones

³SANCHEZ, Rosado Manuel. Manual de trabajo social. Segunda edición. Editorial Plaza Ivaldez. México 2004. Pág. 147.

se logra descubrir o evidenciar la calidad del servicio que prestan los profesionales y que, de forma directa o indirecta, influyen en las posibles valoraciones que se puedan dar por parte del empleador.

6.1.2.2. En educación

El trabajador social, en el área de educación, ejerce su quehacer en los aspectos internos, de tipo social, que afectan el desarrollo óptimo de los procesos de aprendizaje de determinada comunidad. Se debe hacer claridad, tal y como lo menciona Ezequiel Ander Egg, que el trabajador social “desempeña funciones puente entre el niño, la familia y la misma institución dentro de las actividades que interrelacionan estos medios y como apoyo a cada uno en particular”⁴, de allí que el resultado de estas actividades marcará la pauta en los aspectos evaluativos y de posicionamiento de la práctica profesional.

6.1.2.3. En asistencia social

El Trabajo Social, en esta área, enfoca su ejercicio profesional hacia el restablecimiento de las políticas públicas que han quedado dispersas debido a las condiciones de vulnerabilidad que puede tener una comunidad, y como su propio nombre lo indica, sus acciones son asistenciales y tendientes al mejoramiento de diversas situaciones de vulnerabilidad.

Es de vital importancia mencionar, que las áreas referidas anteriormente pueden presentar una gran ventaja en aspectos de reconocimiento, ya que estas han estado presentes casi desde el mismo momento de iniciarse la profesión, lo que implica, que en ellas, hay un sin número de profesionales trabajando en estas áreas. Se debe reconocer que existen muchas posibilidades de que las entidades pertenecientes a estas áreas que correspondan al sector público, privado o mixto conozcan o por lo menos tengan una visión de lo que implica el ejercicio profesional de las y los trabajadores sociales de la UNIMINUTO

⁴ ANDER, Egg Ezequiel, ¿Qué es el trabajo social? Editorial Humanitas, Buenos Aires Argentina, 1985, Pág. 206

dentro de la institucionalidad; otro aspecto que se debe tener en cuenta es que, frente a estas áreas, existe un manejo de metodologías que son conocidas y que siempre han sido aplicadas, entonces el ejercicio profesional esta mediado por referentes teóricos y prácticos ya posesionados, facilitando la apropiación del que hacer profesional y que están reflejados en el grado de aceptación por parte de las entidades de los sectores mencionados anteriormente.

Ahora bien existen otras áreas, que no han tenido el mismo grado de posicionamiento que las anteriores, pero que sin duda alguna son áreas potenciales en el momento de desarrollar nuestras practicas profesionales, teniendo en cuenta el grado de necesidades que estas puedan presentar, es allí en donde los profesionales juegan un papel importante en el desarrollo de habilidades en aras de conseguir una aceptación o percepción positiva frente al desarrollo del ejercicio profesional por parte de las entidades empleadoras. Estas áreas son:

6.1.2.4. Empresarial

En esta área de intervención, el trabajador social se enfoca en las relaciones que existen en la empresa y la forma en que estas influyen en el desempeño laboral de sus empleados en los problemas del individuo gestionando recursos que tengan influencia en el mejoramiento de las condiciones laborales y de la calidad de vida, tanto del empleado como de sus familias, es necesario mencionar que la característica primordial es generar un buen clima laboral y bienestar ocupacional de los trabajadores y de la misma empresa, con el fin de lograr un equilibrio entre la satisfacción de las necesidades de los trabajadores y a, la productividad de la empresa.

6.1.2.5. En Promoción social

Esta área de intervención da respuesta a las desigualdades sociales teniendo en cuenta los contextos en los que se pueda presentar la problemática, “busca desde una perspectiva integral procesos de capacitación, educación y gestoría social para promover la participación organizada de una comunidad”⁵. El desempeño del profesional parte de la formación de nuevas propuestas que permitan generar un cambio que cause impacto en la comunidad

6.1.2.6. En Procuración e impartición de justicia

El trabajo social como profesión en esta área se encarga de velar por la justicia y el respeto a los derechos humanos”⁶ en todos los aspectos. La responsabilidad del rol profesional y de su ejercicio permite cambiar o dar solución a situaciones que afecten la integridad del ser humano, la procuración o impartición de justicia implica un ejercicio transformador, procurando aplicar herramientas que vayan más allá de la realidad, pero esta realidad, a su vez implica un actuación juiciosa con el fin de lograr resultados que permitan dar impresiones positivas frente a la profesión y a su vez del propio reconocimiento del ejercicio profesional.

Como aspecto final, dentro de las áreas de intervención, es importante conocer aquellas áreas que, igual que las anteriores, presentan una gran viabilidad en cuanto al ejercicio del trabajador social como profesional, las áreas mencionadas a continuación quizás son nuevas con relación a las otras pero, por esta razón no son menos importantes, por el contrario poseen gran variedad de aspectos y funciones específicas que permiten y a su vez facilitan la implementación de competencias relacionadas con la percepción de los empleadores. Estas áreas son:

⁵ GALEANA de la O, Silvia. Modelos de promoción Social. Editorial Plaza Ivaldez. México 1996. Pág. 5

⁶ SANCHEZ, Rosado Manuel. Manual de trabajo social. Segunda edición. Editorial Plaza Ivaldez. México 2004. Pág. 154

6.1.2.7. En medio ambiente

Esta área se presenta como una forma de desarrollo profesional si tenemos en cuenta la coyuntura que se está presentando en temas relacionados con la preservación de la naturaleza. El trabajador social, en esta área, fortalece las competencias como una forma de vivenciar el interés y la responsabilidad social y profesional frente al entorno natural.

6.1.2.8. En situaciones de riesgo y/o desastre

Quizás esta área de intervención goce de reconocimiento por la misma situación de riesgo en la que se puede encontrar cualquier sociedad. Para el ejercicio profesional del Trabajador Social representa cierto grado de dificultad “por lo que no existen estrategias lineales establecidas debido a que son situaciones imprevisibles”⁷.

Si bien resulta, cualquier tipo de área en la que se pueda desempeñar el Trabajador Social requiere del desarrollo de funciones específicas que le permiten delimitar su intervención, y a su vez cualificarla con el fin de lograr los objetivos propuestos inicialmente en el proceso o alcanzar las metas deseadas. En el momento que una entidad de cualquier orden requiere de algún servicio del Trabajador Social se le exige que tiene que cumplir con algunas especificidades que le permitirán al empleador poder evaluar el desempeño del profesional en donde los resultados pesan más que las acciones, de igual forma que estos resultados influyen de manera determinante en el momento de percibir la práctica del profesional.

Dentro del proceso investigativo y con el fin de complementar las áreas de intervención en las cuales se desempeña el trabajador social es necesario nombrar de manera muy superficial las funciones generales del trabajador social dentro de un determinado entorno laboral.

⁷ GALEANA de la O, Silvia. Modelos de promoción Social. Editorial Plaza Ivaldez. México 1996. Pág. 157

6.1.3. Funciones Generales del Trabajador Social

- *Investigación* de acuerdo a las necesidades latentes del área y del servicio solicitado por determinada entidad empleadora.
- *Organización* en procesos de promoción, prevención y gestión de iniciativas de cualquier nivel que implique participación.
- *Capacitación* en áreas específicas de acuerdo a las necesidades del empleador.
- *administración* de recursos, de procesos de gestión social.
- *Planeación* de procesos, programas y proyectos tendientes a generar algún impacto
- *Educación* en cuanto al desarrollo de modelos educativos, capacitación.
- *Gestión* en cuanto al desarrollo de estrategias, desarrollo de comunidad y apertura de espacios de participación.

Dentro de la tarea investigativa y como criterios que nos permitieron conocer la percepción de las entidades empleadoras fue necesario hacer un proceso de selección en el cual nos remitimos a las competencias laborales de los trabajadores sociales como ejes orientadores que nos facilitarían cumplir nuestros objetivos y a su vez nos darán una panorámica más clara acerca de la percepción de los empleadores frente a los profesionales de trabajo social de la Corporación Universitaria Minuto de Dios.

6.1.4. Competencias Laborales de los Trabajadores Sociales

“Las competencias específicas se refieren a los comportamientos que deben demostrar los trabajadores, asociados a conocimientos de índole formativa, como son la capacidad de leer, interpretar, aplicar sistemas numéricos y comunicación verbal y escrita y las competencias básicas hacen referencia a los conocimientos adquiridos en el desarrollo de diversas áreas ocupacionales, dentro de estas podemos encontrar: autoestima, responsabilidad, sociabilidad

creatividad, saber aprender y relaciones interpersonales”⁸. Estas competencias son adquiridas en los procesos formativos, es decir, en la academia o en el ejercicio de las prácticas sociales. Estas competencias influyen en el aspecto laboral ya que por medio de ellas es que se logra percibir la calidad del quehacer profesional, y de una forma mas concreta es la forma en como las entidades empleadoras nos ven y nos califican de manera indirecta. Para tener un entendimiento mas claro acerca de las competencias laborales dentro del contexto de la percepción vistas como criterios es necesario definirlos de acuerdo a Emilia López Lima y Melba Yesmith Chaparro.

6.1.4.1. Autoestima: “Tiene relación con la característica de la personalidad del profesional en el puesto de trabajo”,⁹ esta competencia dentro del quehacer profesional del Trabajador Social permite tanto a la entidad empleadora como al grupo interdisciplinario de trabajo tener una percepción acerca de del desempeño del profesional dentro de una realidad determinada lo que implica tener seguridad y asertividad en las actividades realizadas.

6.1.4.2. Responsabilidad: Hace referencia al compromiso y a un alto sentido del deber y cumplimiento de las obligaciones en el puesto de trabajo, esta competencia permite al empleador percibir la calidad en cuanto a la organización y interiorización del que hacer profesional; este a su vez implica un alto sentido de corresponsabilidad con su equipo, y del nivel de autogestión con el fin de conseguir un objetivo personal-individual que a largo plazo se convertirá en el objetivo de la institución.

6.1.4.3. Sociabilidad: “Es una de las competencias mas relevantes en el desempeño profesional del Trabajador Social”,¹⁰ ya que facilita la interacción

⁸ LOPEZ, Luna Emilia. CHAPARRO, Maldonado Melba Yesmith. Competencias laborales del Trabajador Social vistas desde el mercado laboral. Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca. Bogota 2006. Pág. 269

⁹ *Ibíd.*, P. 260

¹⁰ LOPEZ, Luna Emilia. CHAPARRO, Maldonado Melba Yesmith. Competencias laborales del Trabajador Social vistas desde el mercado laboral. Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca. Bogota 2006. Pág. 269

con su grupo de trabajo o en el momento de desarrollar alguna acción con determinada comunidad, esta a su vez permite dar una imagen de la capacidad de acercamiento a la realidad partiendo desde la percepción de los empleadores.

6.1.4.4. Creatividad: Es una habilidad cada día mas necesaria en la vida de las organizaciones, esto implica que el Trabajador Social debe responder a situaciones inesperadas de la mejor forma, a si mismo que debe enriquecer los conocimientos por medio de estrategias que permitan dar soluciones concretas y eficaces pero creativas, que permitan motivar a la comunidad frente a esta capacidad; la creatividad implica la recursividad, la innovación, la imaginación y las soluciones alternativas que permitan romper los paradigmas ya impuestos en el quehacer profesional y en la misma comunidad.

6.1.4.5. Saber aprender: Esta en la capacidad que tiene el profesional de adquirir y asumir nuevos conocimientos que le permitan profundizar y ahondar en ellos de tal punto que sean aplicables en el desarrollo de su quehacer profesional, estos conocimientos permitan enriquecer su desempeño a nivel laboral lo que se vera reflejado en una percepción positiva frente a las demás personas que integren una institución.

6.1.4.6. Relaciones interpersonales: Esta competencia esta directamente ligada con la sociabilidad, esta es una constante del profesional ya que en su desarrollo profesional esta en constante interacción con los demás profesionales o con una comunidad, el Trabajador Social se encuentra en un intercambio de ideas casi permanentemente lo cual le facilita desarrollar relaciones interpersonales buenas o malas de acuerdo a su capacidad.

6.1.5. Criterios de percepción desde las competencias laborales

Ahora bien, como fue mencionado anteriormente, las competencias laborales serán nuestros criterios orientadores en los cuales las entidades empleadoras logran dar su percepción con respecto a los Trabajadores Sociales de la

Corporación Universitaria Minuto de Dios. Es importante mencionar que estos criterios se tomaron como puntos de referencia de acuerdo a las competencias laborales básicas de los Trabajadores Sociales que las autoras López Lima y Chaparro nos muestran en su investigación.

Es importante mencionar y recordar que las competencias básicas hacen referencia a todos los conocimientos que se adquieren en las diferentes áreas ocupacionales, y que son adquiridas a lo largo de la formación académica pero que influyen de manera significativa en el entorno laboral; estas competencias, que son nuestros criterios de percepción, no brindan una mirada global acerca de las competencias, pero aplicándolas a un contexto mas específico van acordes a nuestro interés de investigación en este caso: la percepción de las entidades empleadoras del el sector publico, privado y mixto

CRITERIOS DE PERCEPCION	
1	Capacidad de leer
2	Interpretación de textos
3	Comunicación verbal y escrita
4	Capacidad de escucha
5	Autoestima
6	Responsabilidad
7	Sociabilidad
8	Creatividad
9	Saber aprender
10	Relaciones interpersonales

6.2 MARCO INSTITUCIONAL

“El programa de Trabajo Social nace teniendo en cuenta la situación socioeconómica y política de Colombia, convirtiéndose en un desafío y compromiso para las disciplinas sociales y las profesionales a las que a Trabajo Social le corresponde tanto la misión como la responsabilidad de generar explicaciones de las situaciones antes mencionadas y de esta manera comprender y enfrentar las diferentes complicaciones que conllevan a las situaciones precarias y de esta manera proponer estrategias para el cambio”¹¹.

“El programa de Trabajo Social adscrito a la facultad de Ciencias Humanas y Sociales de Uniminuto se origina y justifica en el proyecto social de la organización Minuto de Dios con la intención de transformar la sociedad mediante procesos de desarrollo humano y social partiendo de la realidad”¹².

Teniendo en cuenta el proceso anterior, el Trabajador Social se concibe como agente de cambio, hacedor de comunidad, creando tejido social. El Trabajador Social entiende que su campo específico de trabajo se da en las diferentes problemáticas que nacen alrededor de diferentes dificultades y diferencias sociales de la población; buscando formas de solución ante diferentes problemáticas, pero, sin llegar al fondo de ellas ya que uno de los objetivos principales del trabajador social está en que, la comunidad entienda los problemas que se presenten y sean ellos mismos quienes con la ayuda del trabajador social encuentren las herramientas para crear el cambio y de esta manera mejorar su calidad de vida.

Es importante mencionar que en el contexto nacional e internacional, el programa de Trabajo Social de Uniminuto responde a las exigencias de la formación profesional delimitada por los organismos académicos representativos: A nivel nacional (CONETS) Consejo Nacional para la

¹¹http://Trabajosocial.Uniminuto.edu/pcp_trabajo_social, Tomado el 20 de marzo de 2008

¹² Ibíd. P. 15

Educación de Trabajo Social; internacional, (FITS) Federación Internacional de Trabajo Social, teniendo en cuenta las exigencias de los anteriores organismos entre otros, el programa de trabajo social abarca áreas las cuales permiten que el estudiante sea orientado y tenga la oportunidad de adquirir herramientas para comprender la realidad social y así poder intervenir en ella aportando para la transformación en el mundo de hoy.

“De acuerdo con los datos del Consejo Nacional para la Educación de Trabajo Social, en el país existen 45 programas académicos, 7 entre los cuales incluido Uniminuto funcionan en la Ciudad de Bogotá, en estos programas se orientan a la formación de profesionales con capacidad de interpretar e intervenir en la realidad social, desde una postura crítica y consciente de la necesidad de generar procesos de cambio que favorezcan la construcción social, el desarrollo humano, el bienestar y de esta manera mejorar la calidad de vida.”¹³

El programa de Uniminuto quiere destacarse profundizando en el programa de intervención con comunidades, concretamente en los procesos de organización y desarrollo comunitario que es requerido en el ámbito local de nuestra ciudad y en su cabecera municipal.

OBJETIVOS

Objetivo General

El programa busca formar trabajadores sociales profesionales con una mente amplia, abierta a los desarrollos, tendencias, continuidades y rupturas del trabajo social como disciplina, en el marco de los cambios de la sociedad, que les permita reconocerse, aceptarse y asumirse de modo auténtico en el contexto de su cultura, a través de un currículo que desarrolle sus competencias en las dimensiones del desarrollo humano, el desarrollo profesional y la responsabilidad social.

¹³ [http://Trabajosocial.Uniminuto.edu./pcp_trabajo social](http://Trabajosocial.Uniminuto.edu./pcp_trabajo_social), Tomado el 20 de marzo de 2008.

“Competencias relacionadas con una formación teórica que le permita una reflexión crítica de la herencia intelectual del trabajo social y su relación con la situación social actual; la capacidad de generar conocimiento como aspecto constitutivo de su intervención con individuos, familias, grupos y comunidades y base de sus decisiones y acciones como profesional; su formación personal, desarrollo humano y responsabilidad social; y con una capacidad de gestión en cuanto a políticas, programas y proyectos sociales que se enmarquen en la relación entre el Estado y la sociedad civil y abonen terreno a la construcción de tejido social”.¹⁴

Lo anterior como expresión de los métodos de intervención del trabajo social y los instrumentos y técnicas que le den operatividad e intención a la acción profesional.

“Objetivos Específicos

Orientar al estudiante, con especial atención en los dos primeros semestres de la carrera, en la definición de su perfil como futuro trabajador social, de modo que su compromiso se convierta en un recurso potencial dentro del proceso de formación.

Integrar los saberes y estrategias pedagógicas necesarias para que el estudiante conozca la profesión y desarrolle las competencias para desempeñarla.

Acompañar al estudiante en el fortalecimiento de actitudes y valores propios de la profesión y característicos del pensamiento de UNIMINUTO.

Fomentar la visión de lo social como inversión esencial para lograr el desarrollo de capital humano y social.

¹⁴ http://Trabajosocial.Uniminuto.edu/pcp_trabajo_social, Tomado el 20 de marzo de 2008

Propiciar los espacios adecuados para que el estudiante logre validar su formación en contextos y/o experiencias concretas, y desarrolle habilidades y destrezas en el manejo de los métodos de intervención, tanto en el campo de la Investigación como de la práctica profesional, priorizando oportunidades que favorezcan la organización y el desarrollo comunitario.

Fomentar la autonomía y el compromiso social en individuos, grupos y comunidades propiciando la organización y desarrollo comunitarios para fortalecer el tejido social.

Visión

El programa de Trabajo Social de UNIMINUTO se reconocerá por formar: Profesionales del Trabajo Social con un alto sentido de identidad frente a su profesión, que se caracterizarán por sus competencias referidas al desarrollo humano, al desarrollo profesional y a la responsabilidad social.

Profesionales con una formación integral que les facilite el reconocimiento de las particularidades de las personas, los grupos y comunidades en sus entornos sociales y políticos, potenciando sus fortalezas para la construcción en la diversidad.

Trabajadores Sociales con capacidad crítica, analítica y creativa como condición para favorecer el diálogo con respeto a la diferencia y facilitar el encuentro social.

Trabajadores sociales con fuertes competencias para desarrollar procesos de investigación, intervención y planificación social con enfoque socioeconómico y de gerencia social.

De igual manera será reconocido por generar proyectos sociales que impacten la realidad social de los grupos y/o comunidades en las cuales esté inmerso, especialmente desde el servicio de Consultorio Social.

Misión

El programa de Trabajo Social, en el marco de la misión de UNIMINUTO, forma trabajadores sociales con una sólida sustentación en los procesos, políticas y estrategias sociales de desarrollo para responder a las problemáticas y necesidades individuales, familiares y sociales, atendiendo así a la filosofía orientadora de la obra social Minuto de Dios, con la intención de contribuir en la construcción de una nación más justa, solidaria, democrática y participativa.

Cuenta con un cuerpo docente calificado, innovador y comprometido con el desarrollo integral de los estudiantes del programa. De igual forma fomenta la participación y permanente interacción con los egresados, con cuyos aportes se espera que el programa se cualifique”¹⁵.

Enfoques del programa de Trabajo Social de la Corporación Universitaria Minuto de Dios

Orientación a la organización y el desarrollo comunitario

El programa tiene especial interés en proyectar su acción en contextos comunitarios geográficos en los cuales sea necesario generar procesos de organización y de desarrollo de la comunidad, con el fin de contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de la población. Dado este interés se busca que los estudiantes definan su objeto de estudio y de intervención profesional, principalmente, en torno a situaciones en el ámbito comunitario, para lo cual integra acciones de trabajo individual, familiar y grupal. Para brindar al

¹⁵ [http://Trabajosocial.Uniminuto.edu./pcp_trabajo social](http://Trabajosocial.Uniminuto.edu./pcp_trabajo_social), Tomado el 20 de marzo de 2008.

estudiante las herramientas necesarias para el trabajo comunitario, se integran en el plan de estudios cursos como “Taller de Intervención III”, en el cual se estudia el método de trabajo social con comunidad, y “Participación y Desarrollo Comunitario”, que permite profundizar metodologías y estrategias en este campo.

La organización y el desarrollo comunitario, se asumen como objeto de estudio y de intervención en la aplicación del método de trabajo social con comunidad. Mediante la organización se busca potenciar los intereses, capacidades y habilidades de las personas, familias y grupos de la comunidad para movilizar sus propios recursos con el fin de dar respuesta a las necesidades sentidas que de una u otra manera están afectando su pleno desarrollo o progreso. El desarrollo se logra a partir de la organización y tiene como principal condición la participación. En este sentido, desde el trabajo social, no se concibe el desarrollo si no implica la participación real de la comunidad en las decisiones que les afectan; por tanto, es más importante la actitud con que las personas realicen su trabajo que el mismo producto que se obtenga. La actitud debe basarse en la concientización y responsabilidad social, ya que son valores que van a garantizar que la comunidad construya tejido social y, por tanto, potencie sus redes internas y de comunicación con respecto a su entorno. La actitud frente a la participación facilita la organización y, a su vez, el desarrollo.

“Los estudiantes deben analizar e interpretar los procesos comunitarios, para así establecer propuestas creativas que lleven a generar la organización y el desarrollo de las comunidades.

El Enfoque socioeconómico y gerencial

El programa busca orientar la formación del trabajador social de forma que adquiera una visión de los diferentes aspectos económicos y gerenciales que al entrecruzarse con lo social, pueden favorecer o afectar el desarrollo de procesos y programas sociales. Comprender las

relaciones económicas y las situaciones y herramientas gerenciales generan en el trabajador social una visión de lo social como inversión y no como gasto, y abren la posibilidad de utilizar esquemas exitosos en otras circunstancias para favorecer el desarrollo de la labor disciplinar”¹⁶

6.3 MARCO LEGAL

Para poder referenciar la percepción laboral de las entidades empleadoras del sector público, privado y mixto frente a los profesionales egresados de Trabajo Social de la CUMD, se debe tener en cuenta el **código sustantivo del trabajo** partiendo desde el “**artículo 22 del título** el cual hace referencia al contrato de trabajo como forma de prestar algún tipo de servicio con el fin de obtener una remuneración, de igual forma, define en el numeral 2 al trabajador como la persona quien presta el servicio, al empleador, quien recibe el servicio y a su vez lo remunera y como ultima medida la remuneración, cualquiera que sea su forma.”¹⁷

Por otro lado en el artículo modificado del “**Art. 1, ley 50 de 1990** corrobora los elementos esenciales por los cuales se puede celebrar el contrato individual de trabajo;”¹⁸ de igual forma nuestro proyecto de grado lo podemos sustentar en el Capítulo IV, el cual propone las modalidades del trabajo en (su forma, contenido y duración).

Es de vital importancia y como complemento al proceso de investigación hacer énfasis al “**Título V, Capítulo I** el cual referencia los salarios, tipos como: viáticos, en especie, y/o propinas de salarios y las disposiciones generales en el momento de percibir algún tipo de remuneración”¹⁹; dentro del proceso de investigación cada uno de los elementos legales constituyen un soporte que permite dar un enfoque estructural y concreto el cual nos llevara a tener una

¹⁶ http://Trabajosocial.Uniminuto.edu./pcp_trabajo_social, Tomado el 20 de marzo de 2008.

¹⁷ Código Sustantivo del Trabajo. Ley 50 de 1990. Ley 789 de 2002. ley 1010 Enero 23 de 2006. Par 20

¹⁸ *Ibíd.* P. 21

¹⁹ *Ibíd.* P. 61

concepción mas clara frente al cumplimiento del objetivo de investigación en este caso la percepción a nivel laboral de los empleadores.

Cabe resaltar que en el Sector Público las Competencias Laborales están normatizadas con la **Ley 909 de 2004**, el cual le da una caracterización al empleo publico a partir de un enfoque de competencias laborales, sus implicaciones en los procesos de selección y gestión de personal, por ende, la capacitación y la evaluación del desempeño deberán estar fundamentadas en las competencias laborales.

De igual forma el **Decreto N° 2539 del 22 de Julio de 2005 en el Artículo 2** define las competencias laborales “como la capacidad de una persona para desempeñar, en diferentes contextos y con base en los requerimientos de calidad y resultados esperados en el sector publico, las funciones inherentes a un empleo; capacidad que esta determinada por los conocimientos, destrezas, habilidades, valores, actitudes y aptitudes que debe poseer y demostrar el empleado publico”²⁰.

Es de vital importancia mencionar que el **Decreto Ley 770 y 785 de 2005** en el Artículo 3 del numeral 3.1, nos da a conocer que las competencias laborales están determinadas con base a las funciones a desempeñar en un empleo de acuerdo al nivel jerárquico, en nuestro caso, en el nivel profesional, partiendo desde la competencias comportamentales mencionadas en el **Artículo 6 del Decreto 770**, que hace referencia a nuestro. Interes de investigación, y menciona los siguientes habilidades: responsabilidad en la toma de decisiones, responsabilidad en la ejecución de actividades, habilidad en el manejo de grupo y liderazgo, entre otros.

²⁰ http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/infodir/funciones_y_competencias_laborales._instructivo.pdf

7. MARCO METODOLOGICO

De acuerdo al tipo de investigación realizada nos podríamos remitir al enfoque cualitativo “ya que nos permitió aplicar técnicas de recolección de datos sin medición numérica para descubrir o afinar preguntas de investigación en el proceso de interpretación”²¹, también nos permitió describir situaciones de una forma detallada y concreta de comportamientos observables, teniendo en cuenta que los participantes externos a la investigación nos permitieron conocer sus experiencias, vivencias y pensamientos desde sus percepciones y no desde las del investigador, además que se utilizó la recolección de datos sin medición numérica para descubrir o afinar preguntas de investigación en el proceso de interpretación.

a. Tipo de investigación y descripción de la misma

El tipo de investigación que se aplicó en el transcurso del proyecto hace énfasis en los estudios exploratorios y descriptivos; exploratoria en tanto que relacionaremos, la percepción de las instituciones empleadoras tomando como fuente primordial el sector público, privado y mixto en el cual se encuentran inmersos aspectos o variables como: los campos de acción, áreas, variables de percepción entre otras. Es importante mencionar que frente a nuestro objeto de investigación no se han realizado estudios previos, lo cual implica documentarnos de una forma consiente y responsable, de este modo permitir que se realicen investigaciones futuras, teniendo como soporte inicial esta investigación. La investigación exploratoria nos permite utilizar diversas herramientas de recolección de información con el fin de adquirir datos concretos y eficaces que sean de gran ayuda en el momento de resolver la pregunta de investigación y a su vez sean complemento para el proceso investigativo y descriptiva ya que nuestro interés se enfoca hacia la percepción de los empleadores en relación a los profesionales de trabajo social de

²¹ HERNANDEZ, Sampieri Roberto. FERNANDEZ, Collado Carlos. Baptista, Lucio Pilar. Metodología de la investigación. Cuarta Edición. Editorial Mc Graw Hill. México 2007. Pág. 8

Corporación Universitaria Minuto de Dios, lo que quiere decir que nos encargaremos de describir lo mencionado anteriormente por medio del análisis cualitativo buscando especificar las variables y criterios como una forma de mostrar de manera precisa la situación en cuanto a la percepción que es nuestro objetivo principal.

b. Técnicas de recolección y manejo de información seleccionada

Teniendo en cuenta la investigación realizada consideramos pertinente en primera medida documentarnos en fuentes primarias como la entrevista “las cuales nos proporcionan datos de primera mano y aumentan el crédito y la confianza que merecen los datos de esta fuente”²², los datos conceptuales y teóricas nos permiten orientar nuestra investigación.

Para dar respuesta a nuestra pregunta de investigación fue necesario recurrir inicialmente a un sondeo telefónico que se realizara a los egresados de la uniminuto con el fin de obtener los datos de algunas instituciones empleadoras que actualmente cuentan con los servicios de los profesionales.

Como segunda medida recurrimos a la entrevista como herramientas de recolección de información, se debe tener en cuenta que esta se hace “con el fin de poseer el mayor número de datos posibles que permitan responder a los objetivos propuestos inicialmente en la investigación”²³, la entrevista institucional será aplicara en algunas entidades empleadoras del sector publico, privado y mixto de acuerdo a la información que se obtenga del sondeo partiendo de los criterios de elección establecidos.

²² ANDER Egg, Ezequiel. Técnicas de Investigación Social. Edición 22. editorial Hvmanitas. Buenos Aires. 1992. Pág. 220.

²³ JULIAO Clara Stella. Marco metodológico Economista-Trabajadora Social Directora del programa de Trabajo Social Uniminuto

7.1 PROPUESTA METODOLOGICA

Objetivo: realizar la aplicación de las herramientas de investigación tanto a los egresados utilizando el sondeo telefónico como las entidades empleadoras utilizando la entrevista estructurada con la finalidad de que permitan la obtención de la información necesaria para el posterior análisis.

A continuación se hará una descripción específica de la metodología que se utilizo en el transcurso de la propuesta metodológica y se mencionaran algunos conceptos relacionados con el tema que permitan clarificar el objetivo metodológico y el objetivo general de la investigación.

Fase uno / Recolección documental y análisis de información y datos

- a. Consecución de la base de datos de los egresados de la CUMD de trabajo social para conocer la población o universo a la cual se le aplicara el sondeo telefónico.
- b. Realización de listado, análisis y actualización por medio telefónico de la población encontrada en la base de datos.

Fase dos /Diseño

- a. Elaboración del diseño de los instrumentos de investigación (preguntas para aplicación del sondeo telefónico) que será aplicado a los profesionales egresados de la CUMD y realización de (entrevistas institucionales), en este caso, a las instituciones empleadoras tanto del sector público, privado y mixto que serán seleccionadas previamente por medio del sondeo a realizar.

Fase tres / Ejecución

- a. Aplicación del sondeo telefónico a los profesionales egresados de la CUMD con el fin de obtener los datos necesarios para la aplicación de las entrevistas institucionales.
- b. Aplicación de las entrevistas institucionales: estas entrevistas se realizaran de forma personal después de haber obtenido los datos por medio del sondeo telefónico, estas instituciones serán seleccionadas por medio de un muestreo aleatorio simple,.

Fase cuatro /Análisis y sistematización

- a. Análisis de la información obtenida por medio de las diversas herramientas aplicadas tanto a los profesionales egresados de la CUMD como de las instituciones empleadoras, que nos permitan alcanzar el objetivo de la investigación.
- b. Realización del análisis grafico y estadístico de las herramientas aplicadas.
- c. Sistematización de la información obtenida a través del análisis de la información obtenida y de el análisis grafico-estadístico realizado anteriormente.

Fase cinco / Evaluación y conclusiones

- a. Se realizara la evaluación final para conocer si se cumplió o no el objetivo general de la investigación propuesto inicialmente.
- b. Se sacaran las conclusiones de la investigación y de la propuesta metodologica de la investigación.

PLAN DE ACCION O CRONOGRAMA

FASES	ACTIVIDAD Y OBJETIVOS	SEPTIEMBRE			MARZO				ABRIL			MAYO				OBSERVACIONES
FASE UNO	<p>1. Consecución base de datos de los egresados de Unimuto en la Facultad de Trabajo Social.</p> <p>2. Realización de listado, análisis y actualización por medio telefónico de la población encontrada en la base de datos.</p>															
FASE DOS	<p>3. Elaboración y diseño de instrumentos para la aplicación a los egresados de Uniminuto (Sondeo y entrevista institucional).</p> <p>4. Contactar por medio telefónico las citas para las</p>															

7.1.1. HERRAMIENTAS DE RECOLECCION DE INFORMACION

Como herramienta de investigación en el desarrollo de este proyecto de grado hemos tomado como primera medida la metodología de sondeo como una forma de adquirir datos concretos sobre las diversas instituciones en las cuales el trabajador social ejerce su profesión, y la entrevista como herramienta cualitativa que nos permitirá entender el “estado del sujeto”²⁴ dentro de una realidad institucional; en ocasiones la entrevista presenta falencias a nivel de expresión y construcción de la misma, pero en el momento de ser cuidadosos, críticos y analíticos se puede lograr con la entrevista obtener datos que tendrán un alto grado de determinación en el momento de dar respuesta a una o varias preguntas de investigación planteadas. Es importante mencionar que esta investigación es de orden exploratorio y descriptiva por ende requirió de un proceso de recolección constante de información pertinente al tema.

7.1.1.1. PROCESO Y APLICACIÓN DE LAS HERRAMIENTAS

a. **SONDEO TELEFONICO:** Este se realizo a los egresados de Trabajo Social de la UNIMINUTO partiendo de la base de datos suministrada por la Facultad de Ciencias Humanas y sociales en la cual de aplicaran las siguientes preguntas:

FORMATO DE PREGUNTAS DEL SONDEO

<ul style="list-style-type: none">• ¿Se encuentra trabajando actualmente? SI----- NO-----• ¿Ejerciendo la profesión? SI----- NO-----• ¿En que empresa o entidad? ----- Publica----- Privada----- Mixta-----

²⁴ Cuando mencionamos el estado del sujeto estamos haciendo referencia al estado del trabajador social en cuanto a la percepción de las entidades públicas, privadas y mixtas.

No aplica

- **Cuanto lleva laborando en la empresa**

b. Aplicación de método de selección:

B. MUESTREO ALEATORIO SIMPLE: esta estrategia de muestreo nos permite “que cada miembro de la población tenga una probabilidad igual e independiente de ser seleccionado como parte de la muestra, ya que no existe ningún tipo de predisposición a escoger una persona en lugar de otra” ²⁵ . La población seleccionada comprende los egresados de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, de la primera y segunda promoción correspondientes a los periodos II- 2006 Y I- 2007.

Población total: 80 Egresados

(Llamadas) realizados: 80

(Llamadas) efectivos: 50

(Llamadas) no efectivas 30

Es importante mencionar que el universo o población total es de 80 egresados, durante el proceso de sondeo telefónico se realizaron 80 llamadas de las cuales solo 50 fueron ubicadas con éxito y respondieron las preguntas del formato anterior, las 30 restantes no se pudieron ubicar por causas como: no contestaron el teléfono, no viven ahí o el teléfono al cual se realizaron las llamadas no corresponde al de la base de datos.

Teniendo en cuenta lo anterior se realiza la selección de instituciones por medio de los criterios de selección nombrados a continuación con el fin de elegir una muestra significativa para la realización de las entrevistas institucionales:

Criterios de selección

- *Que hayan más de dos egresados trabajando en la misma institución.*
- *Que hayan dos o más trabajando en la misma rama.*

²⁵ SALKIND, Neil. Métodos de investigación. Tercera edición. Editorial Prentice Hall. México 1999. Pág. 97

Estos criterios fueron seleccionados con el fin de establecer si las labores desempeñadas por el Trabajador Social son acordes a las necesidades que presenta cada institución o empresa, cumpliendo con los requerimientos de esta, por ende son importantes ya que muestran el desempeño que tiene el egresado para realizar sus labores lo que permite que se generen nuevos espacios para el desarrollo profesional de los futuros egresados de la Corporación Universitaria Minuto de Dios.

Las instituciones las cuales fueron seleccionadas por medio de los criterios y a las que se les realizó la entrevista son las siguientes:

INSTITUCION EMPLEADORA	SECTOR
1. Corporación Universitaria Minuto de Dios (Facultad de ciencias humanas y sociales- Programa de Trabajo Social)	Privada
2. Cooperativa- Uniminuto	Privada
3. Fundación Mi nuevo camino.	Privada
4. Centro de Emergencia-ICBF-Hogar de Apoyo	Publica
5. Centro Zonal Puente Aranda	Publica
6. Hospital Samaritana centro	Publica
7. Hospital Meiseen	Mixta
8. Mole ingenieros LTDA	Privada
9. Construcciones Baraona LTDA	Privada
10. Fundación un Mundo Nuevo	Mixta

Perfiles del egresado

En el proceso de selección de las entidades empleadoras mencionamos los perfiles de los egresados que tiene la Corporación Universitaria Minuto de Dios con el fin de tener una visión global acerca de la orientación y pertinencia de estos con respecto a la percepción de las instituciones empleadoras que fueron elegidos por medio de los criterios de selección mencionados anteriormente.

- **“Perfil profesional del egresado de Trabajo Social**

El programa de Trabajo Social forma profesionales de las ciencias sociales con enfoques y visión económica gerencial que les permite participar e intervenir en procesos comunitarios, en procesos de formulación de programas y proyectos sociales y en procesos de formación de políticas sociales.

Los trabajadores sociales de UNIMINUTO son profesionales comprometidos con la realidad social, competentes para comprenderla, analizarla e interpretarla y con plena convicción de ser formadores y hacedores de comunidad, agentes de cambio en la construcción del tejido social que sirva de base a la transformación de nuestra sociedad.

- **Perfil ocupacional del egresado**

El trabajador social egresado de UNIMINUTO podrá desempeñarse en el campo administrativo, público o privado, como director de organizaciones, gerente de programas sociales, jefe de proyectos, trabajador de campo, además de investigador y formulador de políticas sociales. Su formación le permitirá trabajar en el campo de atención y/o asistencial, con personas, familias, grupos, comunidades, instituciones y localidades, en entidades públicas, privadas y del tercer sector, en funciones de promoción, prevención, educación, terapia, rehabilitación, investigación, administración y gerencia social. Igualmente le permitirá, en el campo de las asesorías, encaminarse a la planeación, y la orientación de procesos que fomenten la democracia, la organización y la participación social; racionalizando y disponiendo recursos, coordinando redes y comités, buscando mejorar las interacciones y la calidad de vida de las personas y su entorno a través del apoyo a procesos sociales autogestionarios”²⁶.

²⁶ http://trabajo_social.uniminuto.edu.

C. ENTREVISTA ESTRUCTURADA

“Esta entrevista se realiza sobre la base de un formulario previamente preparado mediante una lista de preguntas establecidas con anterioridad en el momento de realizar la entrevista se debe tener un orden, se deben formular con los mismos términos ya que la entrevista presupone el conocimiento previo del nivel de información del nivel de conocimiento de los encuestados y que el lenguaje del cuestionario es comprensible para ellos,”²⁷ teniendo en cuenta la metodología de la entrevista estructurada esta se realizara partiendo de los requisitos propuestos y de este modo lograr mayor efectividad a la hora de aplicarla.

²⁷ ANDER Egg, Ezequiel. Técnicas de Investigación Social. Edición 22. editorial Humanitas. Buenos Aires. 1992. Pág. 227

8. RESULTADOS DE LA INVESTIGACION

Las entidades empleadoras, constituyeron una fuente primordial de información para nuestro objetivo de investigación, es decir, la percepción de las entidades empleadoras con respecto a los egresados de Trabajo Social de UNIMINUTO. Se lograron realizar diez (10) entrevistas a las instituciones del sector público, privado y mixto que, por medio de sus funcionarios nos proporcionaron información necesaria acerca de la percepción. Las entidades empleadoras que fueron visitadas son: Corporación Universitaria Minuto de Dios Facultad de Trabajo Social, Fundación Mi Nuevo Camino, Centro de Emergencia del ICBF, Hospital Samaritana, Hospital Meissen , Mole Ingenieros, Construcciones Barahona y Fundación un Mundo Nuevo.

En la Cooperativa Minuto de Dios no se logro contactar la funcionaria a la cual se iba a realizar la entrevista y en el Centro Zonal de Puente Aranda a la funcionaria le fue imposible acceder a la entrevista por múltiples ocupaciones.

8.1 ANALISIS GRAFICO DE RESULTADOS

Con el fin de tener una idea mas clara acerca de los resultados obtenidos en la investigación, a continuación se hará un análisis grafico de las variables utilizadas en la entrevista. Es de vital importancia mencionar que la entrevista esta dividida en tres partes, la primera de ellas hace referencia a la información general en donde se encuentran los siguientes datos: Nombre de la empresa, tipo de la empresa: publica privada o mixta, nombre del entrevistado, cargo y profesión, en este caso tomamos únicamente el dato que hace referencia al tipo de empresa; la segunda parte hace referencia a la información acerca de la profesión, en este caso solo tomamos los datos correspondientes a las preguntas 2 y 3 (ver anexo nº 1) y la tercera parte de la entrevista hace referencia a la información acerca de la percepción, en donde únicamente se tomaron las preguntas 4, 5 y 7 (ver anexo N° 1),

- **Por Sectores**

En la investigación realizada con respecto a la percepción Laboral de las instituciones del Sector público, Privado y Mixto encontramos un total de 10 instituciones empleadoras.

SECTOR	NUMERO	%
Publico	3	30%
Privado	5	50%
Mixto	2	20%
TOTAL	10	100%

Tabla Nº 1

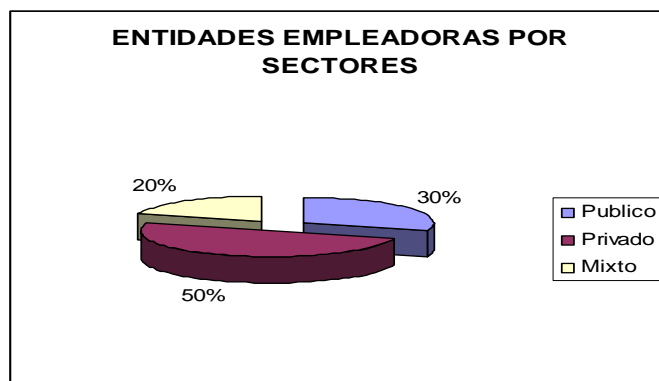


Gráfico Nº 1

En cuanto a las entidades por sectores se observa que el grupo con mayor porcentaje es el de las entidades Privadas con un 50%, seguido de las Entidades Publicas con el 30 % y con un menor porcentaje el Sector Mixto con el 20 % . Lo cual indica que los egresados de la Corporación Universitaria Minuto de Dios del Programa de Trabajo Social se encuentran ubicados en estos tres sectores específicamente, predominando en el sector privado.

INFORMACION ACERCA DE LA PROFESION

a. ¿Es importante para usted que el Trabajador Social tenga la capacidad de integración y buenas relaciones con los individuos y/o comunidad de su institución para la realización de labores? SI---- NO----- PORQUE-----

VARIABLE	TOTAL	%
Si	8	100%
No	0	0%
TOTAL	8	100%

Tabla Nº 2

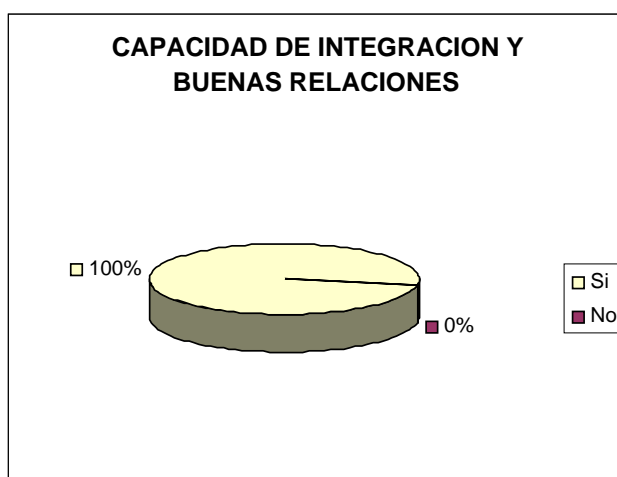


Gráfico Nº 2

Para el 100% de los empleadores de los tres sectores, es decir, Público, Privado y Mixto es muy importante que los Trabajadores Sociales tengan la capacidad de integración y buenas relaciones con los individuos ya que en algunos aspectos su entorno laboral se desarrolla en compañía con otros profesionales de las ciencias sociales y humanas, de igual forma, que el trabajo con los usuarios de cada una de las instituciones requiere habilidades en la variables mencionadas anteriormente ubicándolos con el tipo de población específica de cada entidad.

b. ¿Dentro de las labores específicas para las cuales contrataría a un Trabajador Social se encuentra la capacidad para difundir y propagar temas de manera creativa en busca de un beneficio común?

VARIABLE	TOTAL	%
Si	7	87%
No	1	13%
TOTAL	8	100%

Tabla Nº 3



Gráfico Nº 3

En la grafica numero 3 se observa que 7 de las entidades empleadoras con un 87.5% consideran que la capacidad para difundir información y la creatividad son variables que se tienen en cuenta en el momento de contratar a un profesional para desempeñar una labor especifica, por el contrarió, solo una entidad empleadora con un 12.5% consideran que no es importante considerar estas variables como factores determinantes para la contratación de un profesional puesto que consideran que hay labores que tienen mas prioridad y que no requieren creatividad.

INFORMACION ACERCA DE LA PERCEPCION

- d. ¿Considera usted que la percepción de Trabajo Social por parte de los profesionales cambia de acuerdo al tipo de empresa ya sea Publica, Privada o Mixta?

VARIABLE	TOTAL	%
Si	4	50%
No	4	50%
TOTAL	8	100%

Tabla N° 4



Grafico N° 4

Para el 50% de las entidades empleadoras, la percepción de Trabajo Social si cambia de acuerdo al área en la que el profesional se encuentre desempeñando sus labores, es decir, que cada entidad tiene un objetivo, normas, misión y visión específicas que no permite que el Trabajo Social sea estático en su intervención; por lo contrario el otro 50% de las entidades afirmaron que la percepción no cambia puesto que el Trabajo Social tiene una sola finalidad independientemente del sector en el que se desempeñe

CRITERIOS DE PERCEPCION ESPECIFICOS

Es importante mencionar que los criterios de percepción mencionados hacen referencia a la tabla de la pregunta N° 7 (ver anexo N° 1), en donde se tomaron uno por uno con el fin de tener un análisis mas específico, se debe señalar que las variables utilizadas (excelente, bueno, regular y malo) nos permitieron medir la percepción de las entidades empleadoras con respecto al desempeño de los profesionales en determinadas actividades.

De las entidades empleadoras a las cuales se les realizó la entrevista se obtuvieron los siguientes resultados, teniendo en cuenta los criterios de percepción que fueron seleccionados partiendo de las competencias laborales de los Trabajadores Sociales que las autoras Emilia López Lima y Melba Yesmith Chaparro nos muestran en su investigación:

1. CAPACIDAD DE LEER

VARIABLE	TOTAL	%
EXCELENTE	4	50%
BUENO	4	50%
REGULAR	0	0%
MALO	0	0%
TOTAL	8	100%

Tabla Nº 5

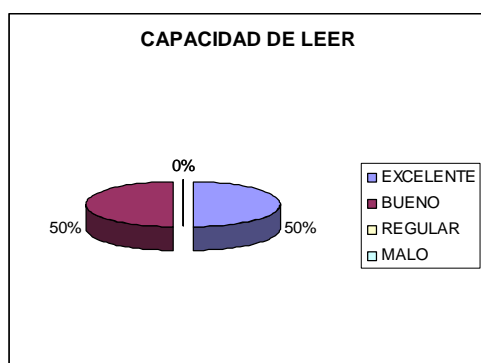


Gráfico Nº 5

2. INTERPRETACION DE TEXTOS

VARIABLE	TOTAL	%
EXCELENTE	2	25%
BUENO	6	75%
REGULAR	0	0%
MALO	0	0%
TOTAL	8	100%

Tabla Nº 6

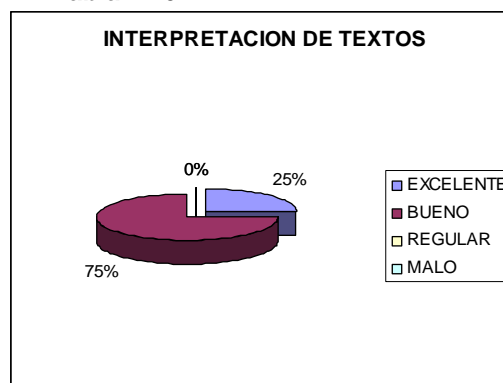


Gráfico Nº 6

Con respecto a la capacidad de leer el 50% de las entidades empleadoras percibieron que los Trabajadores Sociales egresados de la Corporación Universitaria Minuto de Dios son excelentes con relación a este criterio, el 50% restante consideraron que son buenos, también encontramos que la interpretación de textos que es un criterio a fin con el mencionado anteriormente tiene un buen nivel de aceptación con un 75% y para el 25% la interpretación de textos es excelente; lo que indica que los egresados en su etapa de formación desarrollaron habilidades para la lectura, aplicándola en la etapa laboral de manera satisfactoria en el desarrollo de las actividades propuestas por los demás profesionales.

4. COMUNICACIÓN VERBAL Y ESCRITA

VARIABLES	TOTAL	%
EXELENTE	5	62%
BUENO	2	25%
REGULAR	1	13%
MALO	0	0%
TOTAL	0	100%

Tabla Nº 7

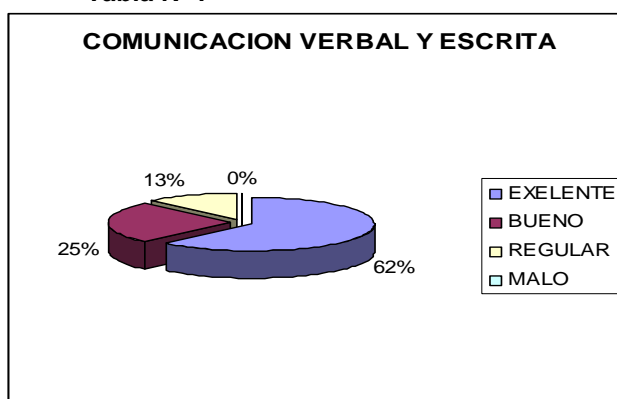


Gráfico Nº 7

El 62% de las entidades empleadoras percibieron que la comunicación verbal y escrita manejada por los profesionales egresados de la Corporación Universitaria Minuto de Dios es excelente, seguido de un 25% que observaron un buen desempeño y finalizando con un 13% que percibieron como regular este criterio, lo que nos indica que el Trabajador Social en su etapa de formación tuvo o presentó falencias en cuanto al desarrollo de la comunicación como un punto primordial que se debe fortalecer en la etapa de aprendizaje.

4. CAPACIDAD DE ESCUCHA

VARIABLES	TOTAL	%
EXCELENTE	6	75%
BUENO	2	25%
REGULAR	0	0%
MALO	0	0%
TOTAL	8	100%

Tabla Nº 8

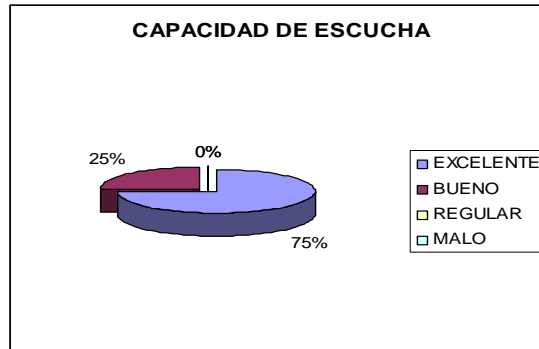


Grafico N° 8

Con relación a la capacidad de escucha de los Trabajadores sociales se encontró que un 65% de las entidades empleadoras consideran que los egresados manejan de forma excelente la capacidad de escucha, acompañada de un 25% que perciben este criterio como bueno partiendo del desarrollo de actividades en la entidad empleadora.

5. AUTOESTIMA

VARIABLES	TOTAL	%
EXCELENTE	6	75%
BUENO	2	25%
REGULAR	0	0%
MALO	0	0%
TOTAL	8	100%

Tabla N° 9

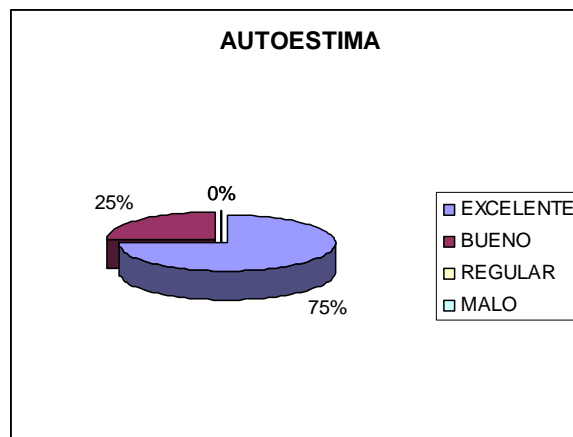


Grafico N° 9

Del total de entidades empleadoras entrevistadas se encontró que un 75% de las entidades empleadoras consideraron que los Trabajadores Sociales egresados de la Corporación Universitaria Minuto de Dios tiene un excelente manejo de la autoestima y el 25% de la entidades empleadoras restantes consideraron que los profesionales tiene un buen manejo de la autoestima..

5. RESPONSABILIDAD

VARIABLES	TOTAL	%
EXCELENTE	5	62%
BUENO	3	38%
REGULAR	0	0%
MALO	0	0%
TOTAL	8	100%

Tabla N° 10

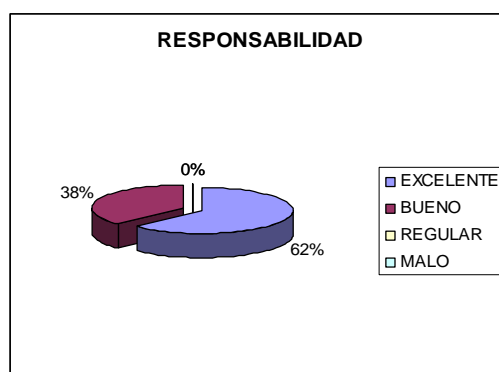


Gráfico N° 10

En la grafica se observa que la percepción que tienen las entidades empleadoras en cuanto a la responsabilidad por parte de los profesionales es excelente con un 62%, seguida de un 38% que consideran que es buena.

6. SOCIABILIDAD

VARIABLES	TOTAL	%
EXCELENTE	6	75%
BUENO	2	25%
REGULAR	0	0%
MALO	0	0%
TOTAL	8	100%

Tabla N° 11

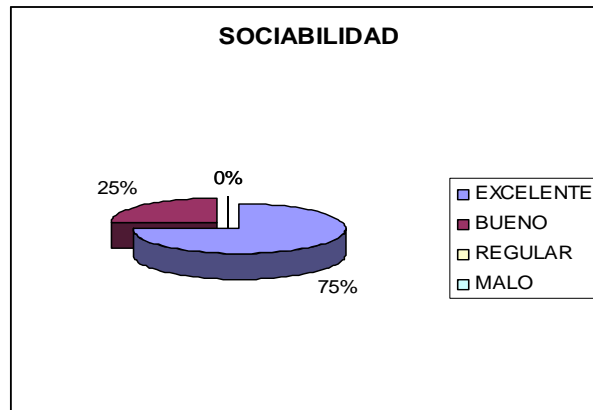


Grafico Nº 11

La mayoría de las entidades empleadoras, correspondientes al 75% percibieron que los profesionales manejan de forma excelente la sociabilidad en el momento de ejercer su rol laboral, seguido de un 25% que consideraron que son buenos en manejo de esta competencia.

7. CREATIVIDAD

VARIABLES	TOTAL	%
EXCELENTE	6	75%
BUENO	2	25%
REGULAR	0	0%
MALO	0	0%
TOTAL	8	100%

Tabla Nº 12

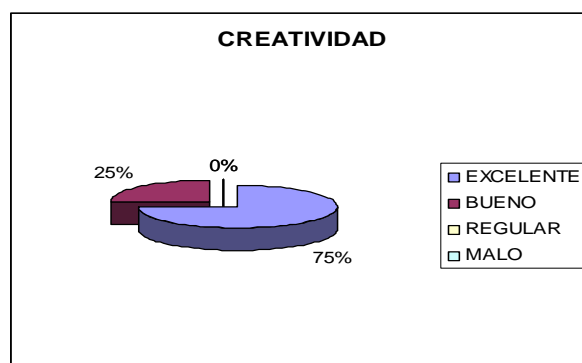


Grafico Nº 12

En esta grafica evidenciamos que los empleadores afirman que el Trabajador Social egresado de la Corporación Universitaria Minuto de Dios desempeña de manera Excelente la creatividad con un 75%, continuando con un 25% final que, consideran que la creatividad desarrollada es Buena.

7. SABER APRENDER

VARIABLES	TOTAL	%
EXCELENTE	6	75%
BUENO	2	25%
REGULAR	0	0%
MALO	0	0%
TOTAL	8	100%

Tabla N° 13

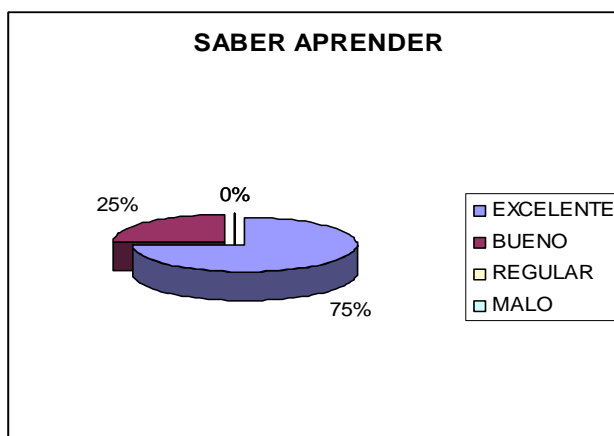


Gráfico N° 13

En esta grafica encontramos que el 75% de los empleadores perciben en el Trabajador Social egresado de la Corporación Universitaria Minuto de Dios Se encuentran en la disposición de aprender de manera excelente, y el 25% restante de los empleadores consideran que esta característica es buena en un 25%.

8. RELACIONES INTERPERSONALES

VARIABLES	TOTAL	%
EXCELENTE	6	75%
BUENO	2	25%
REGULAR	0	0%
MALO	0	0%
TOTAL	8	100%

Tabla N° 14

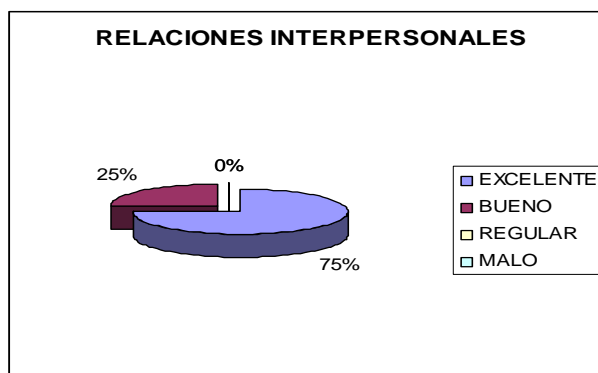


Gráfico N° 14

En las entrevistas realizadas se encontró que un 75 % de los empleadores entrevistados consideran que los Trabajadores Sociales egresados de la Corporación Universitaria Minuto de Dios mantienen excelentes relaciones interpersonales, seguida de un 25% los cuales consideran que las Relaciones Interpersonales que mantienen son buenas.

9. CRITERIOS DE PERCEPCION A NIVEL GENERAL

CRITERIOS	VARIABLES				TOTAL
	Excelente	Bueno	Regular	Malo	
Capacidad de leer	4	4	0	0	8
Interpretación de textos	2	6	0	0	8
Comunicación verbal y escrita	5	2	1	0	8
Capacidad de escucha	6	2	0	0	8
Autoestima	6	2	0	0	8
Responsabilidad	5	3	0	0	8
Sociabilidad	6	2	0	0	8
Creatividad	6	2	0	0	8
Saber aprender	6	2	0	0	8
Relaciones interpersonales	6	2	0	0	8

Tabla N° 15

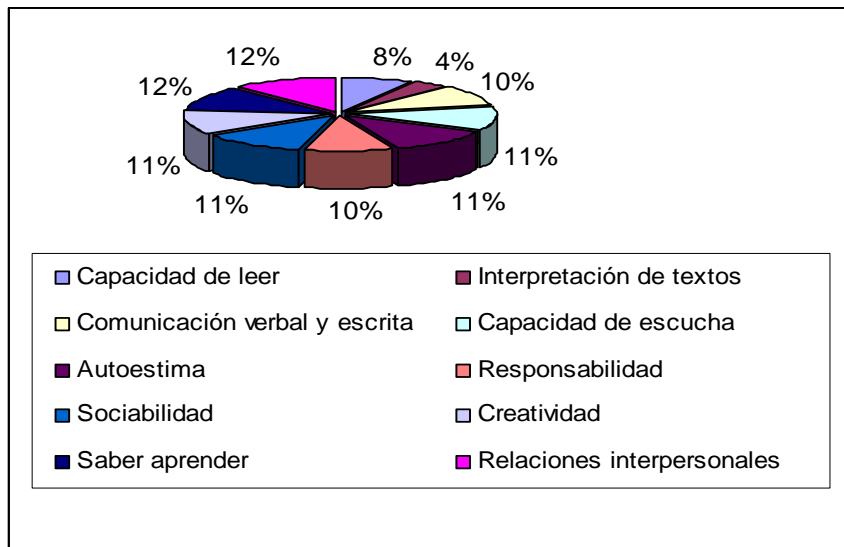


Gráfico N° 15

Partiendo de las entrevistas realizadas a las diferentes entidades empleadoras que al interior de su empresa han encontrado la necesidad de recibir a Trabajadores Sociales egresados de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, con el fin de satisfacer una necesidad a nivel empresarial o laboral; se establecieron unos criterios los cuales han sido mencionados en la investigación y que en este proceso nos han permitido tener una visión más clara de la percepción que tiene los empleadores, enfocándose en el buen desempeño que han presentado en el proceso destacándose en aspectos de lectura, interpretación de textos, capacidad de escucha, relaciones interpersonales y algunos valores como la autoestima, la responsabilidad, etc.; es importante mencionar además las falencias que se presentan en cuanto a la comunicación ya que se encontró una empresa en la cuales empleador considera que se debe fortalecer esta área; para lo cual recomendamos buscar métodos innovadores para los Trabajadores Sociales en formación que permitan lograr un desempeño óptimo en el momento de ejercer su rol profesional en el campo laboral.

8.2. ANALISIS GENERAL DE RESULTADOS

Partiendo de la investigación realizada con respecto a la percepción de los empleadores frente a la labor de los Trabajadores Sociales, es importante mencionar que los egresados de la Corporación Universitaria Minuto de Dios han llevado un proceso que esta en constante evolución iniciando desde la etapa formativa en la cual van desarrollando habilidades y competencias que le permiten tener un buen desempeño en el ámbito laboral ya sea en el sector publico, privado o mixto.

Ahora bien, en la etapa laboral en las cuales los egresados salen a ejercer su quehacer profesional en alguno de los tres sectores mencionados; cabe mencionar que el sector privado presenta gran acogida por parte de los empleadores, ya que es allí en donde los profesionales se encuentran desempeñando actividades que han permitido que la percepción por parte de la entidades empleadoras, en este caso del sector privado, sea positiva teniendo en cuenta que es allí en donde hay mas Trabajadores Sociales laborando ,lo que indica que los profesionales de Uniminuto han abierto un gran espacio de intervención e interacción para los futuros profesionales y de una u otra forma han consolidado a la Corporación Universitaria Minuto de Dios en esta área.

Se debe señalar que el Trabajador Social egresado de la Corporación Universitaria Minuto de Dios esta siendo contratado para desarrollar labores especificas en cuanto a la difusión de información y de propagación de esta utilizando métodos innovadores que permitan que sea tomada y entendida por los miembros o individuos de una determinada comunidad ya sea a nivel externo de la institución o a nivel interno; para la gran mayoría de las entidades empleadoras estos criterios son parte fundamental en la formación de los Profesionales, pero para otras carecen de importancia ya que afirman “que existen otras prioridades que no requieren de creatividad, hay cosas que son mas importantes como: la satisfacción de necesidades de los usuarios y de la misma familia, que acuden a nosotros para que le prestemos un servicio y en cuanto a difundir información para eso existe personal

especifico en este caso el grupo de brigadas y emergencia que son los encargados de la parte de promoción y prevención de información de acuerdo a la necesidad que presente la comunidad”,²⁸

Otro aspecto para resaltar, de los profesionales de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, hace referencia a la integración y el manejo de relaciones interpersonales, que son indispensables en cualquier entorno laboral y aun mas para los empleadores de los sectores que se han venido mencionando; la integración y el manejo de buenas relaciones interpersonales permiten “ que se obtengan resultados positivos en el respectivo acercamiento con los individuos, grupo o comunidad”²⁹ ya sea con las personas que hacen parte de la entidad o con las que usan el servicio que estas ofrecen; para las instituciones empleadoras los egresados de La Corporación Universitaria Minuto de Dios han afianzado su habilidad en cuanto al manejo de estas variables ya que los resultados obtenidos y el cumplimiento de metas ha ido de acorde con las actividades propuestas.

Por otro lado, la percepción de las entidades empleadoras esta dada por las diferentes competencias y habilidades que deben tener los profesionales con el fin de dar respuesta a una necesidad a nivel empresarial o laboral, de allí, que los criterios de percepción son el eje orientador para conocer en que forma estos pueden ser tomados como fortalezas o debilidades en cuanto a la formación de los Trabajadores Sociales.

Cabe aclarar que los criterios seleccionados fueron tomados desde las competencias básicas de los Trabajadores Sociales de la autoras que hemos venido mencionando en el transcurso de la investigación, Emilia López Lima y Melba Yesmith Chaparro; estos criterios fueron los que mas se ajustaron a nuestro interés

²⁸ ENTREVISTA con **Jennifer Rodríguez**, Coordinadora del Departamento de Trabajo Social del Hospital de Meiseen, Bogota, 01 de mayo de 2009.

²⁹ ENTREVISTA con **Juan Pablo Mora**, Psicólogo de la Fundación por Un mundo Nuevo, Bogota, 30 de abril de 2009.

de investigación pues en estos se evidencian las características primordiales que debe tener el trabajador social en el desempeño de sus labores y son estas las que se adquieren en el proceso de formación, además, se tomaron variables que permitieron evaluar y medir la percepción de las entidades empleadoras. Estas variables son (excelente, bueno, regular y malo), a continuación se nombraran los criterios en los cuales los empleadores del Sector publico, privado y mixto dieron su percepción con respecto a los egresados de la Corporación Universitaria Minuto de Dios: *la capacidad de leer y la interpretación de textos* son unas de las tantas competencias que se adquieren a lo largo del proceso de formación por medio de diferentes herramientas de aprendizaje, en el contexto laboral estos se ven reflejados en la percepción de las entidades empleadoras las cuales consideran como excelente y bueno el manejo de estas ya que en el momento de cumplir con las tareas u objetivos asignados que generan cambios que van enmarcados en el cumplimiento de actividades y obtención de resultados satisfactorios.

Por otro lado, y dentro de los criterios de percepción utilizados dentro del proceso investigativo es de vital importancia que el profesional adquiera la *capacidad de escucha* con el fin de poder atender las necesidades que se presenten en un momento determinado, por ende, que las entidades empleadoras consideren como excelente el manejo que el profesional le da a esta habilidad dentro del contexto institucional en el desarrollo de las diversas actividades propuestas; en caso contrario la *comunicación verbal y escrita* la cual presenta falencias percibida por las entidades empleadoras la cual se ve reflejada en el manejo que se le da a esta en la ejecución de diversas propuestas o metodologías establecidas puesto que estas son regulares, es indispensable que dentro de los procesos formativos en la academia se logre un cambio tendiente al mejoramiento de esta con el fin de consolidar este aspecto.

Ahora bien, dentro de la ejecución de actividades y el desarrollo del quehacer profesional de los egresados de la Corporación Universitaria Minuto de Dios dentro de las entidades empleadoras, la responsabilidad, en cuanto al cumplimiento de

tareas y metas propuestas; la sociabilidad, para el acercamiento a la realidad social de forma externa y la interacción con el grupo interdisciplinario, generaron un grado de percepción alto, ya que en el interior de la institución se lograron generar cambios tendientes al mejoramiento de la institución como tal, y del cumplimiento de los objetivos y metas propuestas.

Es importante mencionar que en un primer momento la intervención del Trabajador Social en algunas entidades en relación al aspecto laboral presento debilidades en cuanto al acoplamiento, es decir, al acercamiento al grupo interdisciplinario, pero en el transcurso del desarrollo de las actividades logro una integración que permitió generar propuestas que incidieron de forma positiva para la consecución de objetivos; otro aspecto a resaltar y que influye en el desempeño de actividades es la normatividad que tiene cada entidad empleadora ya que “el cambio de las leyes, ya sea en el área d infancia, adolescencia, adulto mayor, e internamente en las instituciones coartan las intervenciones y la labor en esos espacios específicos”³⁰. Se debe mencionar que los Trabajadores Sociales en formación de la Corporación Universitaria Minuto de Dios deben buscar formas innovadoras que permitan generar cambios que vayan en sintonía con la realidad social y que se generen propuestas que influyan en las entidades para lograr un bien común.

Es de vital importancia que la Corporación Universitaria Minuto de Dios como entidad formadora de profesionales con un énfasis comunitario y gerencial desarrolle en los estudiantes habilidades que les permita tener un desenvolvimiento en el mercado laboral, específicamente en las entidades empleadoras, por medio del primer acercamiento a la realidad social, en el caso de la Corporación las practicas, pues “se debería tener un programa en el cual el estudiante tenga la posibilidad de escoger su enfoque de acuerdo a las capacidades y fortalezas que el estudiante

³⁰ ENTREVISTA con Erika Parra, Coordinadora de Trabajo Social, Centro de Emergencia ICBF Villa Servita, Bogota, 27 de abril de 2009.

desarrolle”³¹, partiendo desde la duración de practicas como una forma de vivenciar los aprendizajes y reflejarlos en el desarrollo de su quehacer profesional y que de una u otra forma en el entorno laboral permitirá que las entidades empleadoras perciban a los estudiantes de la Universidad y a la misma institución como un ente formador de profesionales capacitados en todas las áreas de intervención y sobre todo con las competencias básicas necesarias para competir en los diferentes sectores ya sea en lo publico, privado o mixto.

³¹ ENTREVISTA con **Fabián Alexander Ortiz, Jefe de recursos Humanos del Hospital Samaritana, Bogota, 24 de abril de 2009.**

8.2. PROPUESTA FINAL DE INVESTIGACION

Partiendo de la investigación realizada y gracias al proceso y los resultados obtenidos, es importante dar a conocer algunos aspectos que pueden generar una incidencia o cambio en el Programa de Trabajo Social de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, con el fin de fortalecer la ejecución de procesos por parte del Trabajador Social, y así mismo consolidar la percepción que tienen los empleadores de las diferentes entidades, ya sea en el sector público, privado o mixto.

Es indispensable que el empleador se encuentre inmerso en los procesos formativos y se haga énfasis en el desarrollo de las competencias que en este caso son nuestros criterios, implementando diferentes acciones que lleven al Trabajador Social en formación, a un proceso de conocimiento y empoderamiento, buscando espacios en las diferentes asignaturas para explicar la importancia de estas competencias y solicitar al Trabajador Social en formación la realización de actividades en las cuales cada uno de ellos plasme diferentes puntos de vista en cuanto al grado de importancia que, se le pueda dar a los criterios mencionados en las diferentes cátedras, de esta manera dar una visión global de la situación laboral del país y de las situaciones a las cuales el Trabajador Social se puede enfrentar en el momento de vivenciar la realidad social

Para que los resultados de este proceso sean satisfactorios, se podría complementar con un proceso de observación por parte de los Trabajadores Sociales en formación, en los diferentes campos de práctica, procesos que podrían iniciar en los primeros semestres de la carrera, únicamente realizando visitas de observación de las diferentes actividades y casos, que se presenten en el campo de practica determinado, de esta manera se podrán fortalecer los conocimientos adquiridos y en el momento de desarrollar la práctica profesional, se realice con un mayor compromiso y conocimiento de las diferentes actividades que se realizan, dando

prioridad a la población con el fin de adquirir mayor experiencia y que el desempeño laborar como profesionales supere las falencias que se han presentado en esta investigación.

ANEXOS

Anexo N° 1

FORMATO DE ENTREVISTA INSTITUCIONAL ESTRUCTURADA ENTREVISTA INSTITUCIONAL

Objetivo: Conocer la percepción de las instituciones (públicas, privadas y mixtas) y de las empresas que contratan los servicios del profesional de Trabajo Social, en torno al asunto relacionado con el que hacer del profesional.

A. INFORMACIÓN GENERAL

Nombre de la empresa: -----

Tipo de la empresa: publica ----- privada ----- mixta-----

Nombre del entrevistado: -----

Cargo: -----

Profesión: -----

B. INFORMACION SOBRE LA PROFESION

1. ¿Explique con brevedad el proceso que ha llevado el trabajador social desde el inicio de actividades en esta empresa hasta la actualidad?

2. ¿Es importante para usted que el trabajador social tenga la capacidad de integración y buenas relaciones con los individuos y/o comunidad de su empresa para la realización de labores? SI ---- NO---- PORQUE-----

3. ¿Dentro de las labores específicas para las cuales contrataría a un Trabajador Social se encuentra la capacidad para difundir y propagar temas de manera creativa en busca de un beneficio común? SI---- NO---- PORQUE-----

C. INFORMACION ACERCA DE LA PERCEPCION

4. ¿Considera usted que la percepción de Trabajo Social por parte de los profesionales cambia de acuerdo al tipo de empresa ya sea publica, privada o mixta? SI----- NO----- PORQUE-----

5. ¿Teniendo en cuenta las actividades que desempeña el Trabajador Social en su empresa mencione algunas debilidades y fortalezas que haya identificado?

DEBILIDADES	FORTALEZAS
<hr/>	<hr/>
<hr/>	<hr/>
<hr/>	<hr/>
<hr/>	<hr/>

6. ¿Qué cree usted debe cambiar o mejorar en relación a los trabajadores sociales de la Corporación Universitaria Minuto de Dios para perfeccionar su formación?_____

7. ¿Cuál es la opinión que usted tiene de los Trabajadores Sociales de la Corporación Universitaria Minuto de Dios de acuerdo a los siguientes criterios?

CRITERIOS	Excelente	Bueno	Regular	Malo
------------------	------------------	--------------	----------------	-------------

1	Capacidad de leer				
2	Interpretación de textos				
3	Comunicación verbal y escrita				
4	Capacidad de escucha				
5	Autoestima				
6	Responsabilidad				
7	Sociabilidad				
8	Creatividad				
9	Saber aprender				
10	Relaciones interpersonales				

Anexo N° 2

FORMATO DE ENTREVISTA INSTITUCIONAL ESTRUCTURADA

ENTREVISTA INSTITUCIONAL

Objetivo: Conocer la percepción de las instituciones (públicas, privadas y mixtas) y de las empresas que contratan los servicios del profesional de Trabajo Social, en torno al asunto relacionado con el que hacer del profesional

A. INFORMACIÓN GENERAL

Nombre de la empresa: *Centro de emergencia ICBF Villa Servita*

Tipo de la empresa: *publica x privada mixta*

Nombre del entrevistado: *Erica Parra*

Cargo: *Coordinadora de Trabajo Social*

Profesión: *Trabajadora Social*

B. INFORMACION SOBRE LA PROFESION

1. ¿Explique con brevedad el proceso que ha llevado el trabajador social desde el inicio de actividades en esta empresa hasta la actualidad?

Inicialmente empezó siendo Trabajadora Social *rasa* por decirlo así, inicio haciendo un trabajo con la anterior Ley de Infancia y Adolescencia, el trabajo era de lunes a sábado se rotaban los domingos con las demás compañeras haciendo entrevistas, visitas domiciliarias, valoraciones sociales a niños y de acuerdo a eso se decidía la situación de los niños en el hogar, después cuando la Ley de Infancia cambio en octubre de 2007, ya empezaron hacer un trabajo mas administrativo y mas de protección hacia los niños. El proceso que ella ha llevado ha sido muy bueno puesto que ha presentado grandes habilidades y destrezas, además que es un niña muy pila en cuanto al desarrollo de las funciones que se le asignan, dado lo anterior se tomo la decisión de nombrarla coordinadora de trabajo social en el Hogar, ya lleva aproximadamente 2 años en el hogar, cabe aclarar que este asenso se dio hace 6 meses.

2. ¿Es importante para usted que el Trabajador Social tenga la capacidad de integración y buenas relaciones con los individuos y/o comunidad de su empresa para la realización de labores? SI----- NO-----PORQUE-----

SI, Es demasiado importante, la labor que se realiza en el hogar tiene que ser en compañía con todos los profesionales, acá trabajan médicos, nutricionistas, enfermeras, educadores, pedagogos, psicólogos, entonces, todo es una coordinación de todas las áreas para buscar un mismo fin,; la coordinadora de Trabajo Social de la institución presenta gran facilidad para adaptarse a los cambios, además, que es una gran facilitadora para los procesos en los cuales se requiera la interacción de los demás compañeros , es decir, psicólogos. Pedagogos, etc. con los niños del hogar, entonces es muy importante que tengan esa coordinación, además que aquí se realizado mucho trabajo interinstitucional entonces es muy importante que el Trabajador Social tenga unas adecuadas relaciones con todos los individuos para que el fin sea el mismo.

3. ¿Dentro de las labores específicas para las cuales contrataría a un Trabajador Social se encuentra la capacidad para difundir y propagar temas de manera creativa en busca de un beneficio común? SI----- NO-----PORQUE-----

Si claro, Considero que es muy importante que hayan nuevas ideas pues para cambiar el ambiente laboral, pero que valla a un mismo fin de todas maneras es importante tener en cuenta que cada empresa tiene su misión , su visión y tiene algo por lo cual se rige, nosotros como institución, nos regimos por unos lineamientos del Bienestar familiar, entonces, hay cosas que así la Trabajadora Social las quiera hacer y sean necesarias para el hogar se hacen difíciles por lo que le decía anteriormente que nosotros nos regimos por unos lineamientos ya establecidos

C. INFORMACION ACERCA DE LA PERCEPCION

4. ¿Considera usted que la percepción de Trabajo Social por parte de los profesionales cambia de acuerdo al tipo de empresa ya sea publica, privada o mixta? SI----- NO----- PORQUE-----

Si, si cambia en cada ámbito es distinto el trabajador social tiene un fin que es el Trabajo social con Individuo, con comunidad, con familia, pero de acuerdo al ámbito donde este cambia totalmente su labor, cambia su forma de intervenir, de pronto, no se puede intervenir de la misma forma de la misma forma en como se interviene en estos momentos en la institución a como se interviene trabajando directamente con el Bienestar Familiar, porque la intervención aquí se limita y mas a los profesionales que aquí trabajan, mientras que si se trabaja en una entidad publica que en este caso es Bienestar la intervención es mas profunda.

5. ¿Teniendo en cuenta las actividades que desempeña el Trabajador Social en su empresa mencione algunas debilidades y fortalezas que haya identificado?

Como fortalezas definitivamente es el aprendizaje, el desenvolvimiento con otros profesionales, la interrelación con ellos

Como debilidades como les decía anteriormente desde el cambio de la Ley de Infancia Y adolescencia se coarto las intervención, la labor en este espacio,

6. ¿Qué cree usted debe cambiar o mejorar en relación a los trabajadores sociales de la Corporación Universitaria Minuto de Dios para perfeccionar su formación?

Pues teniendo en cuenta que la profesión en esta universidad es relativamente nueva pues obvia mente se presentan muchas debilidades, pero he visto que se han ido fortaleciendo porque las practicas han cambiado he encontrado varias niñas que trabajan en los Centros Zonales del bienestar familiar lo cual me parece estupendo,

los trabajadores sociales prácticamente se forman a partir de sus practicas en la universidad , que se creen espacios en el ámbito publico que es donde mas se necesitan, en este momento no puedo decir que debilidades que hay pues no estoy cercana a la universidad

Cuál es la opinión que usted tiene de los Trabajadores Sociales de la Corporación Universitaria Minuto de Dios de acuerdo a los siguientes criterios?

	CRITERIOS	Excelente	Bueno	Regular	Malo
1	Capacidad de leer		X		
2	Interpretación de textos		X		
3	Comunicación verbal y escrita	X			
4	Capacidad de escucha	X			
5	Autoestima	X			
6	Responsabilidad		X		
7	Sociabilidad	X			
8	Creatividad	X			
9	Saber aprender	X			
10	Relaciones interpersonales	X			

Anexo N° 3

ENTREVISTA REALIZADA A CLARA STELLA JULIAO

INSTITUCION EMPLEADORA: Corporación Universitaria Minuto de Dios

SECTOR: Privada.

¿Cuál es la percepción de los egresados de Uniminuto?

“Lo importante es resaltar que esta es una escuela de trabajo social del programa de trabajo social de UNIMINUTO por lo tanto nosotros vinculamos egresados de nuestro mismo programa a través del semillero docente, luego los egresados de Trabajo Social de UNIMINUTO que están trabajando acá, ellos pasaron por un proceso de selección de una parte vocacional que se han interesado en ser docentes de Trabajo Social y así poder asumir la coordinación y dirección de ciertas áreas procesos o elementos que tienen que ver con la docencia en Trabajo Social, en la actualidad tengo cuatro egresados trabajando como docentes y están desempeñando labores tanto en docencia, es decir, han asumido cursos entraron en un proceso de apoyo con otros profesores de la Facultad que tenían más experiencia y el siguiente semestre asumieron cursos, hasta ahora les ha ido muy bien, han sido muy bien evaluado por los estudiantes, lo que nos quiere decir que fueron bien formados y hasta ahora han cumplido muy bien con el trabajo, están mostrando que tienen capacidades para asumir desde el punto teórico-conceptual un tema determinado contando con que tienen la confianza de preguntar a los demás docentes y preguntar a la dirección del programa cuando tiene dudas, cuando tiene inquietudes, es decir, que la parte de creación de ese espíritu de investigación y reflexión que están haciendo si quedo bien plasmado en los egresados.

Por otra parte también están desempeñando algunas labores administrativas en el área académica, es decir, logística porque hay una exigencia por parte de la universidad que cualquier egresado que entre en semillero debe desempeñar actividades en el área docente como en el área administrativa académica, cada uno

de ellos tiene una función de apoyo en proyectos, de apoyo en egresados, de apoyo para alguna de las áreas que desarrolla el programa, también tenemos un egresado vinculado a un proyecto, nosotros siempre habíamos tenido la cuestión de que vinculáramos a proyectos de proyección social o extensión del programa es decir la cuestión de consultorías siempre vinculáramos estudiantes de los últimos semestres para que fueran contratados por la universidad para hacer esto, por lo cual se propuso que se vincularan egresados pero lógicamente como asistentes de docentes de formación, tenemos solamente el caso de un estudiante que esta como asistente de un proyecto de investigación y hasta ahora ha funcionado bien, pero este es un proyecto de corto alcance por varios meses pero hasta ahora es el primer mes que lleva los reportes han sido que están bien desarrollando la funciones que le corresponden”.

¿Cómo percibe a los Trabajadores Sociales de la CUMD de acuerdo a los siguientes criterios?

	CRITERIOS	Excelente	Bueno	Regular	Malo
1	Capacidad de leer	X			
2	Interpretación de textos		X		
3	Comunicación verbal y escrita	X			
4	Capacidad de escucha		X		
5	Autoestima	X			
6	Responsabilidad	X			
7	Sociabilidad	X			
8	Creatividad	X			
9	Saber aprender	X			
10	Relaciones interpersonales	X			

Anexo N° 4

FORMATO DE ENTREVISTA INSTITUCIONAL ESTRUCTURADA

ENTREVISTA INSTITUCIONAL

Objetivo: Conocer la percepción de las instituciones (públicas, privadas y mixtas) y de las empresas que contratan los servicios del profesional de Trabajo Social, en torno al asunto relacionado con el que hacer del profesional.

A. INFORMACIÓN GENERAL

Nombre de la empresa: Hospital Samaritana

Tipo de la empresa: publica: X privada: _____ mixta:-----

Nombre del entrevistado: Fabián Alexander Ortiz

Cargo: Jefe de recursos humanos

Profesión: Enfermero Profesional

B. INFORMACION SOBRE LA PROFESION

1. ¿Explique con brevedad el proceso que ha llevado el trabajador social desde el inicio de actividades en esta empresa hasta la actualidad?

El Trabajados Social inicialmente realizaba labores especificas en cuanto a la resolución de situaciones económicas precarias de los pacientes usuarios del hospital, posteriormente se trasladó a la parte de acompañamiento a las familias que se enfrentaban a la perdida de un ser querido, en compañía de los diferentes profesionales que desempeñan labores en este hospital.

2. ¿Es importante para usted que el trabajador social tenga la capacidad de integración y buenas relaciones con los individuos y/o comunidad de su empresa para la realización de labores. Si----- no----- porque-----

Claro que si, es muy importante porque partiendo de esto es que los pacientes o los acompañantes pueden tener la confianza para acercarse al departamento y comentar sus inquietudes o darle solución a sus problemas ya sean económicos en cuanto a la ausencia de medios para solventar los gastos que genera la estadía aquí o la parte de manejo de duelo y acompañamiento psicosocial a las familias, entonces el trabajador social debe saber como llegarle a la gente ya sean pacientes o familiares con el fin de generar un buen servicio que los satisfaga en todo sentido..

3. ¿Dentro de las labores específicas para las cuales contrataría a un Trabajador Social se encuentra la capacidad para difundir y propagar temas de manera creativa en busca de un beneficio común? SI----- NO----- PORQUE-----

Si, el trabajador Social que trabaje en el área de la salud debe cotar con las actitudes y aptitudes para hacerse entender de las personas que lo rodean en este caso de los usuarios del hospital, además en este hospital se trabaja mucho la parte de prevención con diferentes poblaciones madres gestantes, la parte de pediatría, adulto mayor entre otras y también la promoción y las trabajadoras sociales son las encargadas de coordinar estas jornadas claramente que en la compañía de la psicóloga y el enfermero jefe.

C. INFORMACION ACERCA DE LA PERCEPCION

4. ¿Considera usted que la percepción de Trabajo Social por parte de los profesionales cambia de acuerdo al tipo de empresa ya sea publica, privada o mixta? SI----- NO----- PORQUE -----

Creo que no, el desempeño profesional debe estar abierto a cualquier tipo de empresa o institución, el trabajo social solo es uno como profesión e independientemente de que tipo de empresa trabaje el profesional, lo que si cambia es su tipo de intervención partiendo de las funciones para las que se a contratado mas no el trabajo social como profesión.

5. ¿Teniendo en cuenta las actividades que desempeña el Trabajador Social en su empresa mencione algunas debilidades y fortalezas que haya identificado?

DEBILIDADES

Ninguna

FORTALEZAS

La responsabilidad y el sentido de pertenecía con la institución es decir con el hospital.

6. ¿Qué cree usted debe cambiar o mejorar en relación a los trabajadores sociales de la Corporación Universitaria Minuto de Dios para perfeccionar su formación?

Pues considero que la formación de los trabajadores sociales de la Universidad Minuto de Dios va de acuerdo al enfoque que esta maneja, pero debería tener un programa en el cual el estudiante tenga la posibilidad de escoger su enfoque de acuerdo a las capacidades y fortalezas que el estudiante desarrolle

8. ¿Cuál es la opinión que usted tiene de los Trabajadores Sociales de la Corporación Universitaria Minuto de Dios de acuerdo a los siguientes criterios?

	CRITERIOS	Excelente	Bueno	Regular	Malo
1	Capacidad de leer	X			
2	Interpretación de textos		X		
3	Comunicación verbal y escrita	X			
4	Capacidad de escucha	X			
5	Autoestima	X			
6	Responsabilidad	X			
7	Sociabilidad	X			
8	Creatividad	X			
9	Saber aprender	X			
10	Relaciones interpersonales	X			

Anexo N° 5

FORMATO DE ENTREVISTA INSTITUCIONAL ESTRUCTURADA

ENTREVISTA INSTITUCIONAL

Objetivo: Conocer la percepción de las instituciones (públicas, privadas y mixtas) y de las empresas que contratan los servicios del profesional de Trabajo Social, en torno al asunto relacionado con el que hacer del profesional.

A. INFORMACIÓN GENERAL

Nombre de la empresa: Fundación Mi nuevo Camino

Tipo de la empresa: publica ----- privada: X mixta: _____

Nombre del entrevistado: Carolina Sandoval

Cargo: Coordinadora Área de Trabajo Social

Profesión: Trabajadora Social

B. INFORMACION SOBRE LA PROFESION

1. ¿Explique con brevedad el proceso que ha llevado el trabajador social desde el inicio de actividades en esta empresa hasta la actualidad?

Teniendo en cuenta que nuestra fundación es una entidad la cual se origino hace algunos meses hemos tenido un único Trabajador Social el cual estuvo con el grupo de profesionales dando los últimos detalles al proceso que se desarrollaría con cada uno de los niños y niñas con síndrome de down y autistas, fue muy importante ya que los aportes de el Trabajador Social contribuyeron para que el proceso sea mas efectivo.

2. ¿Es importante para usted que el trabajador social tenga la capacidad de integración y buenas relaciones con los individuos y/o comunidad de su empresa para la realización de labores? SI---- NO----- PORQUE-----

SI, Los resultados que se dan en el transcurso de los procesos son los que nos dan realmente la calificación del buen desempeño que han tenido los profesionales de la fundación, hasta el momento todos han demostrado el profesionalismo para realizar los procesos específicos de cada uno de los niños que ingresan a la fundación.

3. ¿Dentro de las labores específicas para las cuales contrataría a un Trabajador Social se encuentra la capacidad para difundir y propagar temas de manera creativa en busca de un beneficio común? SI----- NO----- PORQUE----

SI Quizá la difusión de información se da a nivel de profesionales pues realizamos reuniones semanales en las cuales cada uno de los profesionales dar a conocer un parte del proceso que ha presentado cada niño o niña y nos expone de una manera clara cual es el cronograma de actividades que desarrollara en la semana que inicia.

C. INFORMACION ACERCA DE LA PERCEPCION

4. ¿Considera usted que la percepción de Trabajo Social por parte de los profesionales cambia de acuerdo al tipo de empresa ya sea publica, privada o mixta? SI---- NO----- PORQUE-----

SI Todo va encaminado a la misión y visión que tenga cada institución, es claro que cambia, si el cambio se presenta de institución a institución así sean del mismo tipo de empresa por ejemplo todas las privadas cambiaran de percepción ya que no todas tienen un mismo fin o de presentan focalizaciones diferentes.

5. ¿Teniendo en cuenta las actividades que desempeña el Trabajador Social en su empresa mencione algunas debilidades y fortalezas que haya identificado?

DEBILIDADES

Ninguna

FORTALEZAS

La buena comunicación que se da entre los niños y niñas y el Trabajador Social
Pues la aceptación que tiene este profesional es de admirar a pesar de los retrasos que presentan los niños y niñas entienden de manera rápida lo que se les pide en

proceso y los cambios de comportamiento de manera positiva han sido satisfactorios para nosotros.

6. ¿Qué cree usted debe cambiar o mejorar en relación a los trabajadores sociales de la Corporación Universitaria Minuto de Dios para perfeccionar su formación?

Se podrían dar diferentes enfoques es decir que el profesional en formación tenga la posibilidad de escoger en que área desea desempeñarse ya sea con niñez, población en situación de desplazamiento, casos específicos en comisarías de familia etc., pero que en un proceso de visualización y reconocimiento de diferentes problemáticas adquieran la potestad de decidir en que campo desea desempeñarse profesionalmente.

7. ¿Cuál es la opinión que usted tiene de los Trabajadores Sociales de la Corporación Universitaria Minuto de Dios de acuerdo a los siguientes criterios?

	CRITERIOS	Excelente	Bueno	Regular	Malo
1	Capacidad de leer	X			
2	Interpretación de textos	X			
3	Comunicación verbal y escrita	X			
4	Capacidad de escucha	X			
5	Autoestima	X			
6	Responsabilidad	X			
7	Sociabilidad	X			
8	Creatividad	X			
9	Saber aprender	X			
10	Relaciones interpersonales	X			

Anexo N° 6

FORMATO DE ENTREVISTA INSTITUCIONAL ESTRUCTURADA

ENTREVISTA INSTITUCIONAL

Objetivo: Conocer la percepción de las instituciones (públicas, privadas y mixtas) y de las empresas que contratan los servicios del profesional de Trabajo Social, en torno al asunto relacionado con el que hacer del profesional.

A. INFORMACIÓN GENERAL

Nombre de la empresa: Fundación Por un Mundo Nuevo

Tipo de la empresa: publica ----- privada: _____ mixta: X

Nombre del entrevistado: Juan Pablo Mora

Cargo: Coordinador fundación

Profesión: Psicólogo

B. INFORMACION SOBRE LA PROFESION

1. ¿Explique con brevedad el proceso que ha llevado el trabajador social desde el inicio de actividades en esta empresa hasta la actualidad?

El Trabajador Social que en la actualidad se encuentra ejerciendo labores en nuestra fundación se encarga primordialmente de realizar procesos de seguimiento a los menores que ingresan a la fundación, en un primer momento realiza una ficha de ingreso en la cual se especifican la situación en la cual ingresa el menor, estado físico, psicológico, emocional etc., el menor se asienta en las instalaciones, se le enseña cada espacio de la fundación, para que el inicie el proceso de reconocimiento de su nueva vivienda; en esta fundaciones encontramos, menores en edades promedio de 8 a 16 años de edad, que han sido abandonados por diferentes problemas a nivel de sociedad o familiares que se presentan desde muy temprana edad y por esta razón son abandonados o ellos toman la decisión de abandonar sus hogares para establecerse en las calles.

2. ¿Es importante es para usted que el trabajador social tenga la capacidad de integración y buenas relaciones con los individuos y/o comunidad de su empresa para la realización de labores? SI---- NO----- PORQUE-----

SI Lo podemos definir como el factor mas importante para obtener resultados positivos en el respectivo acercamiento con los niños y niñas, ya que en la mayoría de los casos los niños y niñas que se instalan temporalmente en esta fundación, son personitas que han estado vulnerados por razones que ya mencione, y en el 80% de los casos los lleva a ser niños y niñas que manejan un alto grado de agresividad, temor, por que de acuerdo al contexto en el que han crecido y se han tenido que desarrollar, se manifestó la necesidad de defensa como medio de protección propia, por lo que ellos se sienten agredido y crearon en su mente respuestas negativas que hacen que estén a la defensiva todo el tiempo y esto los hace ser mas agresivos.

Ahora, si hablamos de las relaciones a nivel laboral, es decir con los funcionarios de esta institución, todos hacemos parte de un solo equipo y vamos en busca de un solo o mismo objetivo, y es el conseguir por diferentes medios, cada uno de los profesionales poniendo en practica sus conocimientos y experiencia en el trabaja con población infantil para ayudarles a dejar atrás sus miedos y de esta manera crear personas seguras que busquen una calidad de vida digna.

3. ¿Dentro de las labores específicas para las cuales contrataría a un Trabajador Social se encuentra la capacidad para difundir y propagar temas de manera creativa en busca de un beneficio común? SI--- NO--- PORQUE----

SI, Claro, aunque no pertenezca específicamente a el Trabajador Social en esta fundación debemos manejarlo todos los profesionales.

C. INFORMACION ACERCA DE LA PERCEPCION

4. ¿Considera usted que la percepción de Trabajo Social por parte de los profesionales cambia de acuerdo al tipo de empresa ya sea publica, privada o mixta? SI---- NO--- PORQUE----

SI ,se hace diferente en el momento que se define la finalidad, es decir no todas las instituciones manejan el mismo objetivo o la misma razón de surgir, sin importar si es publica, privada o mixta; en lo que me enfocaría yo para definir una percepción por el Trabajador Social, es la labor que realiza en donde se desempeñe laboralmente.

5. ¿Teniendo en cuenta las actividades que desempeña el Trabajador Social en su empresa mencione algunas debilidades y fortalezas que haya identificado?

DEBILIDADES

Ninguna

FORTALEZAS

El desempeño que tiene la Trabajadora Social hasta el momento ha sido muy bueno, los niños muestran gran aprecio hacia ella, además que son muy abiertos para comentarle algún problema que puedan tener.

6. ¿Qué cree usted debe cambiar o mejorar en relación a los trabajadores sociales de la Corporación Universitaria Minuto de Dios para perfeccionar su formación?

Dar un valor agregado a la profesión, lo que quiero decir es que se debe buscar una manera para vender la profesión y hacer que esta sea elemental para un grupo de trabajo.

¿Cuál es la opinión que usted tiene de los Trabajadores Sociales de la Corporación Universitaria Minuto de Dios de acuerdo a los siguientes criterios

	CRITERIOS	Excelente	Bueno	Regular	Malo
1	Capacidad de leer		X		
2	Interpretación de textos		X		
3	Comunicación verbal y escrita		X		
4	Capacidad de escucha	X			
5	Autoestima		X		
6	Responsabilidad		X		
7	Sociabilidad		X		
8	Creatividad		X		
9	Saber aprender		X		
10	Relaciones interpersonales		X		

Anexo N° 7

FORMATO DE ENTREVISTA INSTITUCIONAL ESTRUCTURADA

ENTREVISTA INSTITUCIONAL

Objetivo: Conocer la percepción de las instituciones (públicas, privadas y mixtas) y de las empresas que contratan los servicios del profesional de Trabajo Social, en torno al asunto relacionado con el que hacer del profesional.

A. INFORMACIÓN GENERAL

Nombre de la empresa: Mole Ingenieros

Tipo de la empresa: publica ----- privada: X mixta-----

Nombre del entrevistado: Ingeniero Ivan Fernando Vallejo

Cargo: Director de Obra

Profesión: Ingeniero Civil

B. INFORMACION SOBRE LA PROFESION

1. ¿Explique con brevedad el proceso que ha llevado el trabajador social desde el inicio de actividades en esta empresa hasta la actualidad?

Debemos iniciar haciendo una aclaración de las diferentes actividades que se realizan en la empresa Mole Ingenieros, nosotros realizamos construcciones de viviendas primordialmente, uno que otra oficina en donde se establecen diferentes entidades bancarias y otras. Estas construcciones las realizamos en diferentes puntos de la ciudad realizando un estudio previo de la zona en la que se piensa construir, población beneficiada y la aceptación que esta puede tener por estar situada allí, es en este momento que se presenta la necesidad de encontrar una persona la cual tenga diferentes capacidades de llegar a la gente y servir como puente entre la población y la constructora.

La Trabajadora Social que se encuentra laborando en la actualidad junto a nosotros a realizado un proceso eficaz, rápido en el cual ha presentado resultados en el momento indicado lo cual facilita los procesos a nivel de obra

2. ¿Es importante es para usted que el trabajador social tenga la capacidad de integración y buenas relaciones con los individuos y/o comunidad de su empresa para la realización de labores? SI--- NO--- PORQUE---

SI, Como lo mencione anteriormente, el trabajador Social sirve como puente, en este caso, entre las personas que queremos beneficiar en el momento de construir y así no fuese para adquirir una vivienda para mejorar calidad de vida por sector, por posesión del barrio etc.; en este caso el trabajador social debe estar en constante y permanente contacto con el director del proyecto, el ingeniero residente para darle a conocer las diferentes tareas que realiza, los cambios que puede tener la comunidad en el momento de iniciar la construcción y mas teniendo en cuenta si los sitios tienen muchas casas alrededor, pues en algunos casos los propietarios tienen problemas con el proceso de construcción por el ruido el barro y esas cosas.

3. ¿Dentro de las labores específicas para las cuales contrataría a un Trabajador Social se encuentra la capacidad para difundir y propagar temas de manera creativa en busca de un beneficio común? SI--- NO--- PORQUE---

Claro que si, si esa es nuestra finalidad que el Trabajador Social le informe a la comunidad que se encuentra tanto al interior de la obra como a la que se encuentra afuera lo que se quiere construir, el tiempo, como se realizara, quienes serán los beneficiados, por que se pensó, por eso la Trabajadora Social debe estar igual o mas informada del proyecto que se va a realizar.

C. INFORMACION ACERCA DE LA PERCEPCION

4. ¿Considera usted que la percepción de Trabajo Social por parte de los profesionales cambia de acuerdo al tipo de empresa ya sea publica, privada o mixta? SI---- NO--- PORQUE----

NO Pues en realidad yo no le podría dar una respuesta acertada, ya que yo solo he trabajado en empresas privadas y en todas manejamos la misma visión de acuerdo a las grandes labores y la gran ayuda que puede brindar la Trabajadora Social a la

hora de realizar sus actividades buscando en beneficio de los diferentes proyectos, todos encaminados al mejoramiento de la ciudad y por ende de la calidad de vida de la población.

5. ¿Teniendo en cuenta las actividades que desempeña el Trabajador Social en su empresa mencione algunas debilidades y fortalezas que haya identificado?

DEBILIDADES

Yo pienso que cada día trae un aprendizaje y lo mas importante de esto es no dejarlo pasar, por el contrario tomar todas las cosas que vengan y transformarlas en aprendizaje.

FORTALEZAS

Buena comunicación.

Capacidad para entablar buenas relaciones.

Efectividad a la hora de entrega resultados.

Buenas propuestas de proyectos

6. ¿Qué cree usted debe cambiar o mejorar en relación a los trabajadores sociales de la Corporación Universitaria Minuto de Dios para perfeccionar su formación?

Cada Universidad tiene un enfoque específico en el cual crean fortalezas, en este caso la universidad minuto de dios, según lo que tengo entendido el fuerte de ustedes es la gerencia social y teniendo en cuenta esto con las actividades que ha venido realizando la Trabajadora Social en esta empresa son acordes con lo aprendido en la etapa de formación y es visible en la practica.

	CRITERIOS	Excelente	Bueno	Regular	Malo
--	------------------	------------------	--------------	----------------	-------------

1	Capacidad de leer		X		
2	Interpretación de textos		X		
3	Comunicación verbal y escrita	X			
4	Capacidad de escucha	X			
5	Autoestima	X			
6	Responsabilidad	X			
7	Sociabilidad	X			
8	Creatividad	X			
9	Saber aprender	X			
10	Relaciones interpersonales	X			

¿Cuál es la opinión que usted tiene de los Trabajadores Sociales de la Corporación Universitaria Minuto de Dios de acuerdo a los siguientes criterios?

ajadores Sociales de la Corporación Universitaria Minuto de Dios de acuerdo a los siguientes criterios?

Anexo N° 8

FORMATO DE ENTREVISTA INSTITUCIONAL ESTRUCTURADA

ENTREVISTA INSTITUCIONAL

Objetivo: Conocer la percepción de las instituciones (públicas, privadas y mixtas) y de las empresas que contratan los servicios del profesional de Trabajo Social, en torno al asunto relacionado con el que hacer del profesional.

A. INFORMACIÓN GENERAL

Nombre de la empresa: Hospital Meiseen

Tipo de la empresa: publica ----- privada: ----- mixta X

Nombre del entrevistado: Jennifer Rodríguez

Cargo: Coordinadora del Departamento de Trabajo Social

Profesión: Medica

B. INFORMACION SOBRE LA PROFESION

1. ¿Explique con brevedad el proceso que ha llevado el trabajador social desde el inicio de actividades en esta empresa hasta la actualidad?

2. ¿Es importante para usted que el Trabajador Social tenga la capacidad de integración y buenas relaciones con los individuos y/o comunidad de su empresa para la realización de labores? SI--- NO--- PORQUE---

SI, pues dentro del hospital hay infinidad de profesionales que viene ha cumplir una labor especifica para lograra un fin común, y mas el Trabajador Social que hace parte del equipo de trabajo que busca generar beneficios para sus compañeros y para los pacientes, si el profesional no tiene esa actitud se presentaría una ruptura en el trabajo interdisciplinaria y el objetivo ya no seria el mismo, cada uno trabajaría para si mismo y no para el beneficio de la comunidad entera.

3. ¿Dentro de las labores específicas para las cuales contrataría a un Trabajador Social se encuentra la capacidad para difundir y propagar temas de manera creativa en busca de un beneficio común? SI--- NO--- PORQUE---

No, porque considero que en el Hospital existen otras prioridades que no requieren de creatividad, hay cosas que son mas importantes como: la satisfacción de necesidades de los pacientes y de la misma familia, que acuden a nosotros para que le prestemos un servicio y en cuanto a difundir información para eso existe personal especifico en este caso el grupo de brigadas y emergencia que son los encargados de la parte de promoción y prevención de información de acuerdo a la necesidad que presente la comunidad, aunque en algunos casos si se hace un trabajo conjunto pero es como un complemento mas no un trabajo especifico de Trabajo Social.

C. INFORMACION ACERCA DE LA PERCEPCION

4. ¿Considera usted que la percepción de Trabajo Social por parte de los profesionales cambia de acuerdo al tipo de empresa ya sea publica, privada o mixta? SI---- NO--- PORQUE----

NO, creo que el Trabajador Social debe ser una persona integra en todo aspecto.

5. ¿Teniendo en cuenta las actividades que desempeña el Trabajador Social en su empresa mencione algunas debilidades y fortalezas que haya identificado?

DEBILIDADES.

Ninguna

FORTALEZAS

Es una persona muy ágil y efectiva para la resolución de problemas, además es una líder excelente pues tiene la capacidad de organizar todo el grupo para el desarrollo de actividades y quizás la mas importante es la presentación de buenos resultados y la entrega de informas solicitados.

6. ¿Qué cree usted debe cambiar o mejorar en relación a los trabajadores sociales de la Corporación Universitaria Minuto de Dios para perfeccionar su formación?

Creo que la Universidad esta en proceso de formación y va en mejoramiento por lo tanto los trabajadores sociales van a la par con este proceso, creo que los profesionales debe despertar ese sentido de autoformación y autoaprendizaje para complementar la formación de la universidad.

¿Cuál es la opinión que usted tiene de los Trabajadores Sociales de la Corporación Universitaria Minuto de Dios de acuerdo a los siguientes criterios?

	CRITERIOS	Excelente	Bueno	Regular	Malo
1	Capacidad de leer	X			
2	Interpretación de textos	X			
3	Comunicación verbal y escrita			X	
4	Capacidad de escucha	X			
5	Autoestima	X			
6	Responsabilidad	X			
7	Sociabilidad	X			
8	Creatividad	X			
9	Saber aprender	X			
10	Relaciones interpersonales	X			

Anexo N° 9

FORMATO DE ENTREVISTA INSTITUCIONAL ESTRUCTURADA

ENTREVISTA INSTITUCIONAL

Objetivo: Conocer la percepción de las instituciones (públicas, privadas y mixtas) y de las empresas que contratan los servicios del profesional de Trabajo Social, en torno al asunto relacionado con el que hacer del profesional.

A. INFORMACIÓN GENERAL

Nombre de la empresa: Construcciones Baraona LTDA

Tipo de la empresa: publica ----- privada: X mixta: _____

Nombre del entrevistado: Carlos Eduardo Pinilla

Cargo: Director de Proyectos

Profesión: Arquitecto

B. INFORMACION SOBRE LA PROFESION

1. ¿Explique con brevedad el proceso que ha llevado el trabajador social desde el inicio de actividades en esta empresa hasta la actualidad?

Esta empresa se encarga de crear proyectos de vivienda de interés social, con el fin de dar la oportunidad a las personas de bajos recursos estratos uno y dos para ser mas específicos, puedan adquirir una vivienda digna de manera económica y que cuente con una serie de características, un paquete, como el lugar donde se encuentre situado, vías de acceso y el equipamiento de la vivienda.

Para la realización de estos proyectos es necesario contar con una aprobación del comité constructor, lo que nos exigen ellos es realizar un estudio de suelos que es lo

que hace el ingeniero civil, proporciones de las vivienda que lo hace el topografo, diseños de proyecto el arquitecto, estudio de población que es lo que hace el Trabajador Social en esta empresa. En un inicio es algo complejo el acoplarse al modo de trabajo de el grupo de personas que ya están establecidas en el proyecto pero a medida que este se conoce cambian las cosas.

2. ¿Es importante es para usted que el trabajador social tenga la capacidad de integración y buenas relaciones con los individuos y/o comunidad de su empresa para la realización de labores? SI---- NO---- PORQUE-----

Si, Las buenas relaciones y el buen ambiente laborar puede definir la excelencia del trabajo y mas que eso, define el profesionalismo que se ha adquirido.

3. ¿Dentro de las labores específicas para las cuales contrataría a un Trabajador Social se encuentra la capacidad para difundir y propagar temas de manera creativa en busca de un beneficio común? SI---- NO---- PORQUE----

SI En nuestra empresa para eso se encuentra laborando con nosotros el Trabajador Social, esta área se desarrolla para difundir a los propietarios de las zonas cercanas a el sitio seleccionado para la construcción, lo que se tiene pensado hacer y si en algún caso se presenta que encontramos una vivienda ubicada en el centro del proyecto el Trabajador Social es quien se encarga de explicar al propietario lo se quiere hacer a quien se pretende beneficiar y de esta manera logra la venta del inmueble para dar inicio a el proyecto-

C. INFORMACION ACERCA DE LA PERCEPCION

4. ¿Considera usted que la percepción de Trabajo Social por parte de los profesionales cambia de acuerdo al tipo de empresa ya sea publica, privada o mixta? SI---- NO---- PORQUE----

SI, Pueda que se de, esto lo encontramos de acuerdo a lo que busque cada empresa o institución.

5. ¿Teniendo en cuenta las actividades que desempeña el Trabajador Social en su empresa mencione algunas debilidades y fortalezas que haya identificado?

DEBILIDADES

La falencia que se presento en un primer momento fue el acoplamiento, pues este proceso se torno algo lento y nos estábamos viendo afectados pues nosotros como empresa constructora corremos contra el tiempo y si permitimos que se pierda un día tratando de realizando un tramite, estamos perdiendo dinero que en esto representa millones.

FORTALEZAS

En los proyectos que se le han asignado no ha permitido que se pierda ninguno pues logra dar la información de manera clara a los propietarios y ellos toman la decisión de vendernos la propiedad para iniciar labores, valga la aclaración aclarando que ellos son los primeros beneficiados por l proyecto que se quiere ejecutar.

6. ¿Qué cree usted debe cambiar o mejorar en relación a los trabajadores sociales de la Corporación Universitaria Minuto de Dios para perfeccionar su formación?

Considero que algo a mejorar en los Trabajadoras Sociales cuando están en formación es la parte de las practicas, o no tanto los profesionales sino la universidad como tal, pues creo que de allí es de donde cada uno de los profesionales puede foguearse y adquirir actitudes para poderse desempeñar en el ámbito laboral.

¿Cuál es la opinión que usted tiene de los Trabajadores Sociales de la Corporación Universitaria Minuto de Dios de acuerdo a los siguientes criterios?

	CRITERIOS	Excelente	Bueno	Regular	Malo
1	Capacidad de leer		X		

2	Interpretación de textos		X		
3	Comunicación verbal y escrita		X		
4	Capacidad de escucha		X		
5	Autoestima		X		
6	Responsabilidad		X		
7	Sociabilidad		X		
8	Creatividad		X		
9	Saber aprender		X		
10	Relaciones interpersonales		X		

1. CONCLUSIONES

Partiendo de la investigación realizada en el campo laboral de los egresados de la Corporación Universitaria Minuto de Dios de la facultad de Ciencias Humanas y Sociales del programa de Trabajo Social y teniendo en cuenta el objetivo general de esta investigación que consiste en conocer la percepción laboral que tiene los empleadores de los sectores públicos, privados o mixtos podemos concluir que:

El Trabajador Social egresado de la Universidad Minuto de Dios tiene mayor aceptación y desempeño laboral en el sector privado.

el Trabajados Social egresado de la Corporación Universitaria Minuto de Dios presenta mas fortalezas que debilidades lo que nos indica que el desempeño laboral es satisfactorio para los empleadores al cumplir con las expectativas que se tienen en un primer momento.

Una de las falencias que se encuentra y la sugerencia que hacen los empleadores, es ampliar los campos de practica en la etapa de formación, dando diferentes énfasis a los Trabajadores Sociales en formación para que ellos puedan seleccionar el énfasis con el que mejor desempeño tengan y el preferido por los estudiantes.

También se sugiere iniciar las practicas desde un semestre menor es decir podría iniciar en tercer semestre, realizando acompañamiento o visitas de observación en diferentes campos de practica y de este modo familiarizarse con las diferentes actividades y problemáticas que se puedan presentar en un momento determinado, para que mas adelante se tenga el empoderamiento , pero sobre todo el conocimiento para buscar soluciones y dan información acertada inquietudes que presente la población.

BIBLIOGRAFIA

- SANCHEZ, Rosado Manuel. Manual de trabajo social. Segunda edición. Editorial Plaza Ivaldez. México 2004. Pág. 147.
- ANDER, Egg Ezequiel, ¿Qué es el trabajo social? Editorial Humanitas, Buenos Aires Argentina, 1985, Pág. 206
- GALEANA de la O, Silvia. Modelos de promoción Social. Editorial Plaza Ivaldez. México 1996. Pág. 5 y 157
- SANCHEZ, Rosado Manuel. Manual de trabajo social. Segunda edición. Editorial Plaza Ivaldez. México 2004. Pág. 154
- LOPEZ, Luna Emilia. Chaparro, MALDONADO Melba Yesmith. Competencias laborales del Trabajador Social vistas desde el mercado laboral. Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca. Bogota 2006. Pág. 269
- HERNANDEZ, Sampieri Roberto. Fernández, Collado Carlos. Baptista, Lucio Pilar. Metodología de la investigación. Cuarta Edición. Editorial Mc Graw Hill. México 2007. Pág. 8
- ANDER Egg, Ezequiel. Técnicas de Investigación Social. Edición 22. editorial Humanitas. Buenos Aires. 1992. Pág. 220.y PAR 227
- SALKING, Neil. Métodos de investigación. Tercera edición. Editorial Prentice Hall. México 1999. Pág. 97

REVISTAS

- JULIAO, Clara Stella. Marco metodológico, Economista-Trabajadora Social Directora del programa de Trabajo Social Uniminuto

VINCULOS WEB

- http://es.wikipedia.org/wiki/Sector_p%C3%BAblico/ Tomado el 1 de noviembre de 2008.
- http://trabajo_social.uniminuto.edu. Tomado el 15 de marzo de 2009
- [http://Trabajosocial.Uniminuto.edu,/pcp_trabajo social](http://Trabajosocial.Uniminuto.edu,/pcp_trabajo_social), Tomado el 20 de marzo de 2008.
- http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/infodir/funciones_y_competencias_la_borales_instructivo.pdf, tomado el 25 de abril de 2009

