

SISTEMATIZACIÓN DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL “MITIGAR Y PREVENIR  
LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR ES TRABAJO DE TODOS”, EJECUTADO EN RED  
CON LAS MUJERES QUE HAN TENIDO CASOS EN LA COMISARÍA DE FAMILIA DE  
MELGAR, TOLIMA

DONCEL GONZÁLEZ CINDY NATALIA  
LEÓN CARVAJAL STEFANNY

Autoras

Sistematización de la práctica profesional como opción de grado para optar al título de  
Trabajadora Social

MARTÍNEZ SUÁREZ MARISOL  
Trabajadora Social

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS  
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES  
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL  
GIRARDOT - CUNDINAMARCA  
2016

NOTA DE ACEPTACIÓN

---

---

---

---

---

---

PRESIDENTE DEL JURADO

---

JURADO

---

JURADO

Girardot, 25 de enero de 2016

## **Dedicatoria**

Este proyecto está dedicado a nuestro padre celestial, por darnos la sabiduría en este camino que emprendimos, ya que sin Él nada de esto hubiese sido posible; de igual manera a cada una de las personas que aportaron para no desfallecer en el camino. A las mujeres víctimas de violencia intrafamiliar, por impulsarnos a tener un mundo más equitativo, su tiempo fue más que enriquecedor.

**CINDY NATALIA DONCEL GONZÁLEZ**

**STEFANNY LEÓN CARVAJAL**

## **Agradecimientos**

Este presente trabajo fue posible gracias a personas que dedicaron tiempo, esfuerzo y compromiso en el desarrollo del mismo, es por ello que merecen ser mencionadas. En primer lugar agradecemos a Dios, por direccionarnos en el proceso del proyecto de grado, por suplirnos todas las herramientas necesarias para su desarrollo y por haber puesto en el camino a aquellas personas que han sido soporte y compañía durante todo el período de estudio. Además, por darnos la sabiduría y paciencia para salir adelante con todo lo propuesto, ya que sin él nada somos.

Agradecemos a nuestros padres, puesto que siempre han estado cuando los necesitamos, durante nuestra etapa educativa, por darnos la oportunidad de cursar la carrera de trabajo social en tan prestigiosa universidad. Por la confianza que depositaron en nosotras y por su cariño incondicional. Por tal motivo, es que llegamos a nuestra más soñada meta, ser profesionales.

El proyecto de grado fue realizado bajo la supervisión académica de la profesora Marisol Martínez Suarez (Tutora), a quien expresamos nuestra más profunda gratitud por brindarnos la oportunidad de trabajar bajo su supervisión. Gracias a su apoyo, sugerencias y dedicación se hizo posible el presente informe.

Nuestros más sinceros agradecimientos a la Doctora Yuri Alexandra Franco Lozano, Comisaria de Familia del municipio de Melgar, Tolima, por el apoyo que nos brindó durante el desarrollo de la práctica profesional y proyecto de grado, porque siempre estaba presente cuando la necesitamos, aunque por sus obligaciones laborales no tenía tiempo de sobra, ella nunca nos decía que no podía, hacía lo posible para estar

presente. Asimismo agradecemos a los docentes de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, Sede Cundinamarca, Regional Girardot, encargados de formarnos como trabajadoras sociales dándonos a conocer teorías que ampliaron nuestro conocimiento para la práctica profesional, y por ende, para el proceso del proyecto de grado.

Agradecemos a las 43 mujeres que hicieron parte durante el proceso del presente trabajo, quienes estuvieron dispuestas a participar en cada una las actividades planteadas para su mismo beneficio; estas mujeres, a pesar de sus ocupaciones o responsabilidades estuvieron siempre presentes y comprometidas. Igualmente a las empresas que decidieron apoyar educativa y laboralmente a las mujeres mencionadas, con el fin de fortalecer su proyecto de vida.

Por último, a todas las personas interesadas en leer este proyecto de grado, como estudiantes de trabajo social, profesionales de esta rama, personas en general, dispuestas a ampliar sus conocimientos a la hora de trabajar en red con mujeres que están o han pasado por el flagelo de la violencia intrafamiliar. Agradecemos por depositar su confianza en el presente trabajo, esperamos que la vivencia o experiencia sistematizada sea de gran ayuda para su formación profesional y desarrollo laboral.

**NATALIA DONCEL GONZÁLEZ**

**STEFANNY LEÓN CARVAJAL**

## Resumen

Este proyecto trata sobre la sistematización de la experiencia vivida durante el proceso de intervención para la práctica profesional, trabajo en red con mujeres víctimas de violencia intrafamiliar, realizado en la Comisaría de Familia del municipio de Melgar, Tolima, durante el primer semestre del año 2015, bajo el proyecto “mitigar y prevenir la violencia intrafamiliar es trabajo de todos”, desarrollado por dos (2) trabajadoras sociales en formación de la Corporación Universitaria Minuto de Dios. Esta sistematización es una interpretación crítica de la práctica mencionada que, a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explica la lógica del proceso vivido, los factores que han intervenido en dicho procedimiento, cómo se han relacionado entre sí y por qué se hizo de ese modo. Además es una herramienta teórica útil para trabajadores sociales, donde pueden encontrar aprendizajes y conocimientos significativos de la práctica con comunidades afectadas por una problemática relevante, que incide particularmente sobre el género femenino a nivel nacional, departamental y municipal. Esta es una puesta en marcha con el fin de generar motivación en las personas para que alcancen un cambio social.

**PALABRAS CLAVES:** Sistematización, experiencia, trabajo en red, violencia intrafamiliar, mujeres, trabajo social.

## **Abstract**

This project is the systematization of the experience during the intervention process for professional practice, networking with women victims of domestic violence, held at the Family Commission of the municipality of Melgar, Tolima, during the first half of 2015 under the project "mitigate and prevent domestic violence is everyone's job," developed by the two (2) training of social workers in the Coporación Universitaria Minuto de Dios. This systematization is a critical interpretation of the practice referred to, from its planning and reconstruction, discover or explain the logic of the process experienced, the factors involved in such a process, how they related to each other and why they made thereby. It is also a useful theoretical tool for social workers, where they can find meaningful learning and skills practice with communities affected by a significant problem, which affects particularly on the female gender at the national, departmental and municipal levels. This is a start-up in order to generate motivation in people to achieve social change.

**KEYWORDS:** systematization, experience, networking, domestic violence, women, social work.

## TABLA DE CONTENIDO

<b><u>1. IDENTIFICACIÓN DEL PROYECTO DE GRADO .....</u></b>	<b><u>13</u></b>
1.1. NOMBRE DEL CAMPO DE PRÁCTICA .....	13
1.2. AUTORAS DEL TRABAJO.....	19
1.3. NOMBRE DEL TUTOR .....	19
1.4. MODALIDAD DEL PROYECTO DE GRADO .....	19
<b><u>2. OBJETIVOS DEL PROYECTO DE GRADO .....</u></b>	<b><u>21</u></b>
2.1 OBJETIVO GENERAL .....	21
2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS. ....	21
<b><u>3. JUSTIFICACIÓN DE LA SELECCIÓN DE MODALIDAD REALIZADA.....</u></b>	<b><u>22</u></b>
3.1. JUSTIFICACIÓN PERSONAL .....	22
3.2 JUSTIFICACIÓN FORMATIVA .....	22
3.2. JUSTIFICACIÓN SOCIAL Y HUMANA.....	23
<b><u>4. ANÁLISIS TEÓRICO CONCEPTUAL SOBRE LA SISTEMATIZACIÓN DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL. ....</u></b>	<b><u>25</u></b>
4.1 MODELO DE SISTEMATIZACIÓN P.E.S.E.P .....	25
4.2 TRABAJO EN RED MÓNICA CHADI .....	27
4.3 ROL DEL TRABAJADOR SOCIAL .....	28
4.4 PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR EN LA INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL .....	30
<b><u>5. METODOLOGÍA DE LA SISTEMATIZACIÓN DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL.....</u></b>	<b><u>32</u></b>

5.1. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE INTERVENCIÓN.....	32
5.1.1. PRIMER TIEMPO: EL PUNTO DE PARTIDA.....	33
5.1.2. SEGUNDO TIEMPO: PREGUNTAS INICIALES.....	34
5.1.3. TERCER TIEMPO: RECUPERACIÓN DEL PROCESO VIVIDO .....	37
5.1.4. CUARTO TIEMPO: REFLEXIÓN DE FONDO ¿POR QUÉ PASÓ LO QUE PASÓ?.....	49
5.1.5. QUINTO TIEMPO: PUNTOS DE LLEGADA.....	56
5.1.6. SEXTO TIEMPO: EL ROL DEL TRABAJADOR SOCIAL EN LA PREVENCIÓN CONTRA LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR EN MELGAR-TOLIMA, POR MEDIO DEL TRABAJO EN RED .....	58
<b><u>BIBLIOGRAFÍA.....</u></b>	<b>62</b>
<b><u>ANEXOS .....</u></b>	<b>64</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>TABLA 1:</b> CATEGORÍAS Y OBJETIVOS ESPECÍFICOS DE LA SISTEMATIZACIÓN .....	33
<b>TABLA 2:</b> PROCEDIMIENTO PARA LA SISTEMATIZACIÓN. ....	37

## ÍNDICE GRÁFICAS

<b>GRÁFICA 1:</b> TIPOS DE VIOLENCIA.....	15
<b>GRÁFICA 2:</b> RUTA DE ATENCIÓN VIOLENCIA INTRAFAMILIAR. ....	<b>¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.</b>
<b>GRÁFICA 3:</b> LOGO RED DE APOYO.....	40
<b>GRÁFICA 4:</b> LOGO DE ASOMVIF.....	48

## ÍNDICE DE ANEXOS

<b>ANEXO 1:</b> REGISTRO FOTOGRÁFICO DE LAS ACTIVIDADES Y ENCUENTROS. ....	64
<b>ANEXO 2:</b> GUÍA PARA ELABORAR UNA PROPUESTA DE SISTEMATIZACIÓN. ....	70
<b>ANEXO 3:</b> FICHAS DE RECUPERACIÓN DE APRENDIZAJE. ....	71
<b>ANEXO 4:</b> FORMATO DE REGISTRO SEMANAL. ....	72
<b>ANEXO 5:</b> MATRIZ DE ORDENAMIENTO Y RECONSTRUCCIÓN. ....	73
<b>ANEXO 6:</b> DIARIO DE CAMPO. ....	74
<b>ANEXO 7:</b> FORMATO DE REGISTRO DE ACTIVIDADES. ....	75
<b>ANEXO 8:</b> CONSTANCIA DE COMISARÍA DE FAMILIA MELGAR SOBRE EL PROYECTO DE LA RED DE APOYO. ....	76

## 1. Identificación del Proyecto de Grado

### 1.1. Nombre del campo de práctica

La Comisaría de Familia del municipio de Melgar, es el primer espacio administrativo para acceder a la justicia familiar, en buscar de garantías y restablecimiento de sus derechos, mediante el trámite de acciones preventivas, policivas, de protección de niños, niñas y adolescentes, de protección contra la violencia intrafamiliar y de conciliación de los principales conflictos familiares.

Es el primer sitio de reflexión, orientación y conciliación donde los derechos de los miembros de la familia son reconocidos, con el fin de lograr una convivencia armónica y pacífica entre ellos, lo que constituye base importante en la tarea de la Administración Municipal de fortalecer la familia, como medio generador de verdaderos cambios sociales. Con este espacio se busca que los miembros de la familia asuman sus responsabilidades y participen activamente en la solución de sus problemas, lo cual permite crear una conciencia ciudadana, proyectada hacia la comunidad, que logre un mejor manejo de las relaciones familiares.

- Comisaria:
  - Nombre: Yuri Franco Lozano
  - Teléfono: 3105589935
- Dirección: Edificio Palacio Municipal Segundo Piso, junto a la Secretaría de Desarrollo Social.
  - Correo electrónico: [comisaria@melgar-tolima.gov.co](mailto:comisaria@melgar-tolima.gov.co)
  - Teléfono: 2452625 EXT 129

- Horario atención al público: Lunes a Viernes 08:00 am - 11:00 am y 02:00 p.m. 05:00 P.m.

La Comisaría de Familia de Melgar fue creada por el Concejo Municipal, por medio de la cual se establecen unas funciones y requisitos. El Alcalde Municipal en uso de sus competencias constitucionales en especial las consagradas en el Artículo 315 de la Constitución Política, la ley 909 de 2004, el decreto 785 de 2005, la ley 1098 de 2006 y demás normas concordantes.

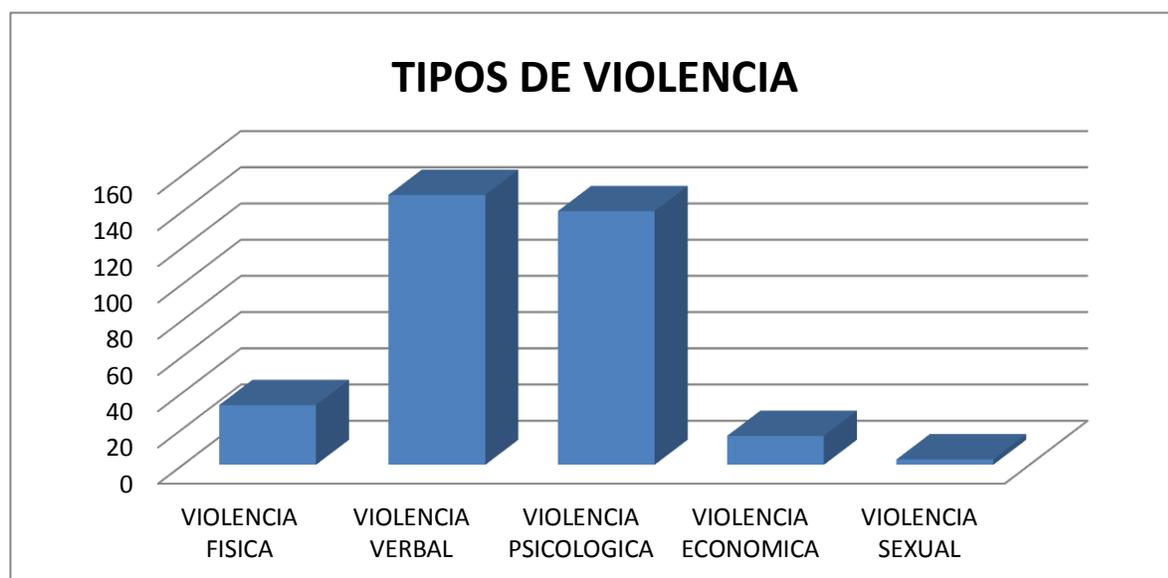
El Artículo 84 de la Ley 1098 de 2006, establece que “todos los municipios contarán al menos con una Comisaría de Familia la densidad de la población y las necesidades del servicio. Su creación, composición y organización corresponde a los Consejos Municipales. Las comisarías de Familia están conformadas como mínimo por un abogado, quien asumirá la función de Comisario, un psicólogo, un trabajador social, un médico, un secretario, en los municipios de mediana y mayor densidad de población. Las comisarías tendrán el apoyo permanente de la Policía Nacional. El gobierno Nacional reglamentará la materia con el fin de determinar dichos municipios.

Durante el período 2014, la población femenina fue la más afectada por la violencia intrafamiliar, ya que se presentaron aproximadamente 152 casos de los 200 que se encuentran en la Comisaría de Familia en el período mencionado anteriormente. Las mujeres son las más agredidas por parte de su pareja, ya sea física, psicológica, verbal, sexual o económicamente, por tal motivo, la violencia intrafamiliar es considerado un problema de salud pública en la localidad. En 2014, 152 de los 200 casos reportados en la institución, fueron contra mujeres.

Según la base de datos de 2014, las 152 mujeres que tienen o han tenido proceso

en la Comisaría de Familia de Melgar, 33 han pasado por violencia física, 149 en forma verbal, 140 en el plano psicológico, 16 a nivel económico y 3 en materia sexual; es de resaltar que cuando se presenta violencia en la mujer no solo se presenta un tipo violencia en ellas, sino que en la mayoría de los casos, las mujeres reciben por parte de su pareja todos los tipos de violencia a la vez, siendo la denigración verbal, la más recurrente.

GRÁFICA 1: Tipos de Violencia.



**Fuente:** Comisaría de Familia Melgar, Tolima.

De las 152 mujeres que pasaron por violencia intrafamiliar, fueron escogidas 43 para la vinculación a la red de apoyo (laboral, educativo) “por un futuro con calidad”, fueron elegidas por las siguientes características:

- Mujeres entre los 25 a los 59 años de edad, ya que en esas edades se presentaron más casos.
- Mujeres que tuvieran bajo nivel educativo y económico.

- Amas de casa o que trabajan en oficios varios.
- Las mujeres que tienen o han tenido proceso en la Comisaría de Familia

por violencia económica.

Dichas características se determinaron por la base de datos de la Comisaría de Familia de Melgar, también a través de una encuesta cerrada y seguimiento telefónico, se seleccionó el filtro de las 43 mujeres. Cabe precisar que la práctica profesional realizada por las dos trabajadoras sociales en formación, se llevó a cabo durante el primer semestre del 2015.

Es importante resaltar, que dentro de las funciones y cargo de la Comisaría de Familia están los de:

- Garantizar, proteger, restablecer y reparar los derechos de los miembros de la familia conculcados por situaciones de violencia intrafamiliar.
- Atender y orientar a las niñas y los adolescentes y demás miembros del grupo familiar en el ejercicio y restablecimiento de sus derechos.
- Recibir denuncias y adoptar las medidas de emergencia y protección necesarias en caso de delitos y contra las niñas, niños y adolescentes.
- Recibir denuncias y adoptar las medidas de emergencia y de protección, en casos de violencia intrafamiliar.
- Definir provisionalmente sobre la custodia y cuidado personal, la cuota de alimentos, reglamentación de visitas, la suspensión de la vida en común de los cónyuges, compañeros permanentes y fijar las cauciones de comportamiento conyugal en las situaciones de violencia intrafamiliar.
- Practicar rescates para conjurar las situaciones de peligro que pueda

encontrarse una niña o adolescente cuando la urgencia del caso lo demande.

- Desarrollar programas de prevención en materia de violencia intrafamiliar y delitos sexuales.
- Adoptar las medidas de restablecimiento de derechos en los casos de maltrato infantil y denunciar el delito.
- Aplicar las medidas policivas que correspondan en casos de conflictos familiares, conforme a las atribuciones que les confieran los Concejos Municipales.

De igual se acentúa que las comisarías de familia atienden casos específicos según sus competencias, dentro de lo que se encuentran:

- Proceso de conciliación.
- Menores con amenaza o vulneración de derechos.
- Maltrato Infantil.
- Pautas de crianza.
- Violencia doméstica y familiar.
- Abuso y explotación sexual.
- Tercera edad.
- Amonestación verbal o escrita.
- Menor trabajador.
- Prostitución. Conflictos familiares.
- Conflicto Conyugal.
- Conflicto Parental.
- Conflicto Parento-filial.

- Conflicto entre hermanos.
- Conflictos intergeneracionales.
- Reglamentación de visitas.
- Custodia.

Corresponde a las Comisarías de Familia recibir y tramitar las solicitudes de protección que formulen los ciudadanos o ciudadanas por hechos de violencia intrafamiliar, de conformidad con las Leyes 294 de 1996, 575 de 2000 reglamentadas por el Decreto 652 de 2001 y Ley 1257 de 2008 y lo dispuesto en los numerales 1, 4 y 5 del Artículo 86 de la Ley 1098 de 2006, y en la Resolución número 3604 del 3 de noviembre del 2006 de la Fiscalía General de la Nación, por medio de la cual se otorgan transitoriamente funciones de Policía Judicial a las Comisarías de Familia en todo el Territorio Nacional.

GRÁFICA 2: Ruta de Atención Violencia Intrafamiliar.



**Fuente:** Comisaría de Familia Melgar-Tolima

Se necesita que el profesional de trabajo social, priorice lo "urgente de lo importante", es decir que su intervención debe ser rápida y eficaz, organizando sus estrategias de acción según los recursos institucionales disponibles; a su vez, este debe seleccionar a los beneficiarios de los mismos certificando y dando fe de la situación de vulnerabilidad de los sujetos sociales.

## **1.2. Autoras del trabajo**

Las trabajadoras sociales en formación, Natalia Doncel González y Stefanny León Carvajal, en ejecución de su práctica, apoyaron cada una de las actividades que desarrollaban la Comisaría de Familia, como visitas domiciliarias, elaboración de informes socioeconómicos, realización de trámites y gestiones tendientes a la provisión de recursos materiales, teniendo en cuenta las rutas de atención establecidas para la violencia intrafamiliar.

## **1.3. Nombre del Tutor**

Marisol Martínez Suarez, Trabajadora Social egresada de la Universidad de Caldas, Candidata a Magister en intervención social en las sociedades del conocimiento. Actualmente vinculada como docente e investigadora UNIMINUTO Sede Cundinamarca, Regional Girardot.

## **1.4. Modalidad del Proyecto de Grado**

Esta modalidad se determinó de acuerdo a los lineamientos opciones de grado en la Sede Cundinamarca, realizada en Abril 30 de 2013 y modificada en Marzo del 2014, el cual existen cuatro modalidades de PROYECTO DE GRADO en el programa de Trabajo Social, tomando para este proyecto la modalidad de Sistematización de la práctica profesional.

Las trabajadoras sociales en formación exigieron la modalidad de sistematización desde el emprendimiento, ya que el programa de Trabajo Social establece que la práctica

profesional parte de la vinculación y participación en un proyecto de intervención en el campo correspondiente; Participación que debe ir de la mano de un proceso de análisis teórico conceptual sobre la problemática a la que dicho proyecto pretenda dar respuesta. Por lo anterior, la sistematización de la intervención realizada y el resultado del análisis mencionado, constituyen, en forma conjunta, el PROYECTO DE GRADO que bajo la modalidad de sistematización de la práctica profesional, se debe presentar al finalizar el último período académico del plan de estudio y por lo mismo, debe involucrar lo actuado en el último nivel de práctica profesional. (Lineamientos, 2008. P. 4)<sup>1</sup>.

Es decir contextualizar el proceso desarrollado en la práctica profesional en la Comisaría de Familia del Municipio de Melgar, presentando una reflexión sistemática de la experiencia “mitigar y prevenir la violencia intrafamiliar es trabajo de todos”, realizado en esta institución, durante el primer período de 2015.

---

<sup>1</sup> LINEAMIENTOS PARA LAS OPCIONES DE PROYECTO DE GRADO. (2008). Facultad de Ciencias Humanas y Sociales; Programa de Trabajo social. 16p.

## **2. Objetivos del Proyecto de Grado**

### **2.1 Objetivo General.**

Reflexionar la práctica profesional a partir del trabajo en Red realizado en la comisaria de Familia del municipio de Melgar - Tolima, con el fin de contribuir al reconocimiento del trabajador social en los procesos de prevención de la Violencia intrafamiliar.

### **2.2 Objetivos específicos.**

- Identificar la importancia que tiene el trabajo en red, para el fortalecimiento del ejercicio profesional en trabajo social, durante la intervención con la comunidad que presenta la problemática “Violencia Intrafamiliar”.
- Interpretar el rol que desempeña el trabajador social a partir de la ruta de atención de Violencia Intrafamiliar, utilizada en la Comisaría de Familia del Municipio de Melgar-Tolima.
- Proponer nuevas estrategias para la intervención del trabajador social, desde el trabajo en red en la comisaria de familia de Melgar; en la promoción de la participación comunitaria a través de acciones que mitiguen y prevengan la Violencia Intrafamiliar en la población femenina.

### **3. Justificación de la selección de modalidad realizada**

#### **3.1. Justificación Personal**

El proceso vivido en la práctica profesional Nivel II, realizado en la Comisaria de Familia durante el primer semestre del año 2015, permitió a las trabajadoras sociales en formación contextualizar la problemática de violencia intrafamiliar en las mujeres del municipio de Melgar- Tolima; realidad social que se presenta a nivel nacional, departamental y municipal.

Logrando a través de la experiencia fortalecer su desarrollo como persona en el crecimiento espiritual, social y humano, teniendo en cuenta el modelo educativo y filosófico de la Corporación Universitaria Minuto de Dios regional Girardot “educación para el desarrollo humano y social integral a través de la formación de líderes e innovadores sociales, constituidos como seres humanos íntegros, y profesionales éticos y competentes, para construir un país justo, reconciliado, fraternal y en paz”.

Dicha experiencia generó que las mismas estudiantes de trabajo social realizaran una interpretación crítica de lo vivido, a partir de su ordenamiento y reconstrucción para darle lógica a todo lo realizado, con el fin de mejorar el ejercicio profesional.

#### **3.2 Justificación formativa**

Entendemos como sistematización de la experiencia vivida según Oscar Jara como “Aquella interpretación crítica de una o varias experiencias que, a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explicita la lógica del proceso vivido, los

factores que han intervenido en dicho proceso, cómo se han relacionado entre sí, y por qué lo han hecho de ese modo” (Oscar Jara, 1998.)<sup>2</sup>.

El aporte académico que genera en las estudiantes de trabajo social depende de los tres aspectos fundamentales que identifican la vivencia en la práctica profesional, como el trabajo en Red que se realizó con las mujeres víctimas de violencia intrafamiliar el cual fortalece el ejercicio profesional en trabajo social con la población objeto mencionado. Otro aspecto fundamental es el Rol que desempeña el profesional con los mecanismos de prevención de la violencia a través del trabajo en Red. De igual modo la prevención de la misma, la cual se presenta en la intervención del trabajador social, planificando y/o llevando a cabo estrategias a partir del trabajo en Red; en la promoción de la participación comunitaria a través de acciones que mitiguen y prevengan la Violencia Intrafamiliar en dicha población.

De modo que no solo es recibir como profesionales la formación teórica, sino ponerlo en práctica, para consolidar el ejercicio profesional a través de la sistematización realizada. Por tal motivo del análisis de los tres componentes mencionados surgen nuevos aprendizajes tanto para los practicantes de trabajo social o profesionales que laboran, como para los actores de esta experiencia que serán mencionados durante el proceso metodológico de la sistematización según la teoría de Oscar Jara.

### **3.2. Justificación social y humana.**

La Corporación Universitaria Minuto de Dios, contempla en su modelo educativo el “humanismo cristiano”, basado en instruir y formar personas íntegras que, como profesionales competentes y emprendedores, abiertos a la búsqueda de Dios y al servicio del hombre,

contribuyan al desarrollo de sus comunidades y de una sociedad equitativa<sup>2</sup>.

También, está direccionado hacia la enseñanza que dejó el Padre Rafael García Herreros, a través de la siguiente frase: “Que nadie se quede sin servir”, expresión que promovió en las trabajadoras sociales en formación, el desarrollo de la habilidades y conocimientos adquiridos en su ciclo educativo.

Por tal razón la sistematización desarrollada de la práctica profesional es importante, porque evidencia el trabajo que realizaron las practicantes al servicio de una población afectada como lo son las mujeres víctimas, con el propósito de contribuir al fortalecimiento del proyecto de vida de cada una de ellas, de esta manera erradicar la dependencia económica que genera la violencia intrafamiliar en estas mujeres.

Gracias al servicio prestado por las dos trabajadoras sociales en formación se pudo llevar a cabo la interpretación crítica de esta experiencia, puesto que es de gran utilidad para los practicantes o profesionales de trabajo social, ya que en ella se evidencia y comunica nuevos aprendizajes del proceso del trabajo en Red con la población vulnerable víctimas del maltrato. Por esta razón beneficia a la misma población, debido a que los trabajadores sociales mencionados pueden mejorar su práctica gracias a los conocimientos aportados por parte de la interpretación crítica que realizaron las dos trabajadoras sociales en formación de la Corporación Universitaria Minuto de Dios.

---

<sup>2</sup> Modelo educativo UNIMINUTO. Recuperado de: <http://www.uniminuto.edu/web/llanos/mision-vision-y-calidad>.

#### **4. Análisis teórico conceptual sobre la sistematización de la práctica profesional.**

Desde la investigación y revisión bibliográfica desarrolladas se obtuvo la base teórica-conceptual, las cuales fueron de fundamento para la sistematización de la experiencia vivida en la práctica profesional, llevada a cabo en la comisaria de familia del municipio de Melgar-Tolima, con las mujeres víctimas de violencia intrafamiliar, durante el primer semestre del año 2015.

Teniendo en cuenta que la interpretación crítica de la experiencia vivida debe contar con un sustento teórico o un enfoque de análisis para comprender la importancia del trabajo en red, el rol que desempeña el trabajador social en el proceso y la prevención de la violencia intrafamiliar.

##### **4.1 Modelo de sistematización P.E.S.E.P**

En primer lugar, se analizó la experiencia vivida desde el modelo de sistematización del P.E.S.E.P “Programa de Investigaciones sobre experiencias Significativas de Educación Popular”, tiene como objeto de estudio, indagar sobre la significatividad de un conjunto de experiencias de educación popular, tratando de comprender su lógica interna, desde adentro, desde la perspectiva de sus propios actores. El enfoque que propone dicho modelo, el cual estructura el proceso de sistematización de estas experiencias es: cualitativo, participativo y hermenéutico, lo cual lo ubica en el terreno de las sociologías interpretativas, que consideran que el conocimiento de la realidad social se constituye a partir de las interpretaciones que los actores asignan a la misma<sup>3</sup>.

---

<sup>3</sup> Zúñiga y Gómez (2005). Miradas sobre la sistematización de experiencias en trabajo social. Cali, Colombia: Facultad de Humanidades, Universidad del Valle.

Durante el desarrollo de la sistematización se puede evidenciar la contextualización de los enfoques del modelo P.E.S.E.P:

- **Cualitativo:** los actores del proceso vivido “trabajadoras sociales en formación”, observan la realidad desde los participantes involucrados en la experiencia de la práctica profesional, desde sus expectativas, deseos, imaginarios y realizaciones concretas. De esta manera, les permite realizarse interrogantes de la práctica realizada de forma subjetiva; desde la manera propia de pensar o sentir como protagonistas, dando a conocer los conocimientos con otros profesionales en formación o los que ya ejercen su profesión, es decir intersubjetivamente.
- **Participativo:** este enfoque permite a las trabajadoras sociales en formación realizar una relectura de la experiencia, con el fin de promover la participación de los actores, participantes y diversas fuerzas sociales de la sistematización. Este proceso genera en las trabajadoras sociales en formación investigar más a fondo, estimula la creatividad y capacidad para participar.
- **Hermenéutico:** el enfoque permite a los actores la comprensión de la lógica de la experiencia, a través de la búsqueda de la misma, interpretando en el proceso mismo de relatar lo vivido, tanto porque se dio de esa manera, como se hubiera hecho mejor, que aspectos negativos y positivos se presentaron, entre otras cosas.

## 4.2 Trabajo en red Mónica Chadi.

En segundo lugar, para contextualizar la importancia del trabajo en red dentro de la profesión de trabajo social, la teoría de Mónica Chadi “Redes sociales” es de vital importancia como base teórica dentro de la sistematización de la experiencia, ya que da a conocer la red social como un grupo de personas, miembros de una familia, vecinos amigos y otras personas, capaces de aportar una ayuda y un apoyo tan reales como duraderos a un individuo. Es, en síntesis, un capullo alrededor de una unidad familiar que sirve de almohadilla entre esa unidad y la sociedad. Además, se puede imaginar a cada grupo de personas como “puentes”, que se construyen cruzando de un extremo al otro de los ámbitos, estableciendo de ese modo una comunicación que genera intercambio e interconexión. Dichos puentes se entrelazan como “una red de vinculación”, que posibilita condiciones más humanas, para dar respuesta a las contingencias que todo grupo atraviesa en algunos de sus tramos vitales<sup>4</sup>.

De igual forma, comunica al profesional que al momento de intervenir por medio del trabajo en red, es necesario cumplir con las etapas mencionadas por la autora mencionada anteriormente:

- Diagnóstico social de red: el profesional debe observar los vínculos existentes, obteniendo información acerca de cuáles es necesario reforzar, cuales son significativos y cuales se deben crear.
- Evaluación de los medios: identificar cuáles son los recursos útiles que permiten estrategias de articulación y funcionamiento acordes con los objetivos de la red.
- Intervención: es la puesta en marcha de las fases de intervención (red primaria, secundaria e institucional).

---

<sup>44</sup> Chadi, Mónica. (2000). Las redes sociales. Buenos Aires. Espacio Editorial 161 pp.

En síntesis se escoge la categoría de trabajo en red, con el propósito de dar a conocer la importancia que tiene para el fortalecimiento del profesional en trabajo social y para las entidades con fines sociales, ya que deben tener claridad respecto a sus propias dificultades y no solo se concentren en las de sus usuarios. En su teoría de Mónica Chadi invita a trabajar es en la interdisciplinariedad como discurso, puesto que en la acción ha observado que cada profesional y cada área de trabajo se concentra en lo que le corresponde, dificultando la comunicación entre las disciplinas, la cual permitiría aunar recursos para lograr fines comunes.

### **4.3 Rol del trabajador social**

En tercer lugar, en la sistematización de la práctica profesional se aborda el rol del trabajador social dentro de la misma, es por esto que en la teoría de Natalio Kisnerman sobre el rol y las funciones del trabajo social, evidencia que cuando elegimos ser trabajadores sociales, no es un rol impuesto. Lo hacemos con base a motivos que lo hacen deseable (cualidades o atributos, habilidades especiales, etc.). El rol se desarrolla de acuerdo a la funciones ejecutadas por el profesional; para alcanzar los objetivos profesionales, es lo que da significado a sus acciones y actividades y dependerá del contexto en el que se inserte nuestra labor; también, se adjudican y se asumen o no se asumen. Cuando aceptamos hacer lo que no nos compete, nos hemos corrido del rol y entonces comenzaremos a hacer muchas cosas que no nos corresponden<sup>5</sup>. Cabe resaltar que este sustento teórico permite evidenciar la importancia que tienen los roles que desempeñan los trabajadores sociales dentro de su práctica o labor profesional, puesto

---

<sup>5</sup> Kisnerman, N (1987). Pensar el trabajo social, una introducción desde el construccionismo. Buenos Aires-México. Lumen Hvmanitas.

que la prestación de servicios exige clarificar nuestro rol para adecuar las expectativas a la realidad, en este caso a la violencia intrafamiliar.

Como afirmamos antes que el rol que desempeña el trabajador social es de gran importancia, en la teoría de Mary Richmond nos da a conocer que la función de prevención que el trabajador social realiza durante su práctica profesional, lleva a que realice el rol de educador social, ¿Por qué?, en primer lugar, definimos educación como un proceso de interacción entre sujetos y su medio, mediante el cual estos se apropian de instrumentos para operar en una realidad concreta, transformándola y transformándose ellos. Los trabajadores sociales somos educadores en el sentido de animar intencionadamente un proceso que lleve a los actores con quienes trabajamos a reflexionar, con un enfoque de globalidad e historicidad; acerca de sus situaciones, problemas y a asumir su propio proyecto frente a estas<sup>6</sup>.

En la sistematización de la experiencia se menciona un aspecto central el cual es la función del trabajador social a partir de la prevención de la Violencia Intrafamiliar, llevando a cabo el rol de educador social e informador. En la práctica profesional se evidencio que las trabajadoras sociales en formación desarrollaron la educación social a través de la interacción social con las mujeres afectadas por dicho flagelo, instruyendo a las mismas en: conocimiento e identificación de las rutas de violencia intrafamiliar, concientizando y reflexionando sobre la problemática en cuestión, fortalecimiento sobre su proyecto de vida para tener un mejor desarrollo en su diario vivir, a través del mejoramiento de sus oportunidades laborales y educativas, con el fin de erradicar y prevenir la violencia económica.

---

<sup>6</sup> Mary Richmond (1960) pensar el trabajo social, un introducción desde el construccionismo. Buenos aires – México Lumen Hvmanitas.

#### 4.4 Prevención de la violencia intrafamiliar en la intervención del trabajador social

Por último, en la sistematización de experiencias se menciona la intervención en la Violencia Intrafamiliar definiendo intervención según Rosa María Cifuentes como la acción de mediar en un fenómeno, situación o problemática. Cifuentes en una de sus postulados comparte que “la intervención de Trabajo Social se puede entender como una forma de acción social, consciente y deliberada, que se realiza de manera expresa, integra supuestos ideológicos, políticos, filosóficos, con propuestas metodológicas. Supone un proceso que parte del conocimiento de problemáticas: identificar actores, situaciones y circunstancias para promover su desarrollo humano; reconocer diferentes realidades subjetivas, desde perspectivas particularizantes; se apoya en teorías sociales que juegan un papel explicativo y guían el conocimiento, proceso y resultados (Corvalán, 1996)<sup>7</sup>.

La Licenciada Rosa María Cifuentes menciona que el trabajo social es una disciplina y una profesión, donde se lleva a cabo la intervención la cual se entiende desde los componentes que la definen ellos son: el objeto de intervención que en nuestro caso es la problemática de violencia intrafamiliar, los sujetos que son las mujeres víctimas que tuvieron o tienen caso en la Comisaría de Familia y las intencionalidades es decir el fin y objetivo de mitigar y prevenir la violencia intrafamiliar. Además, menciona la fundamentación como propuesta metodológica donde aplicamos la metodología de Ezequiel Ander-Egg (metodología para realizar una intervención), Ángela María Quintero (familia), Marco Marchoni (comunidad) Mónica Chadi (redes sociales).

---

<sup>7</sup> Aproximaciones a la fundamentación de Trabajo Social desde escritos por profesionales en ejercicio (1984-2002). De puno y letra, a viva voz. Trabajo de grado, Universidad de la Salle, elaborado por: Mónica Daza, Gina Pérez, Silva Quintero, Haydali Rodríguez, bajo la orientación de Rosa María Cifuentes (2003).

Los condicionantes determinan e influyen de forma particular o general de igual manera en la intervención, entre los cuales se encuentran las políticas sociales como los programas o proyectos que benefician a las mujeres vinculadas, la formación, el espacio profesional y las áreas o sectores. A su vez menciona la consolidación donde la identidad del trabajador social se fortalece, a través del mismo proceso de intervención, así mismo permite el reconocimiento social. Por tal motivo, las trabajadoras sociales en formación realizaron durante su práctica profesional una intervención sobre las mujeres víctimas de la violencia intrafamiliar, para brindarles a las mismas las herramientas necesarias para que alcanzaran un cambio social, donde se presentaron cada uno de los conceptos mencionados los cuales la definen.

Vale la pena mencionar que a través de las intervenciones surgen nuevas propuestas o proyectos para darle continuidad al fortalecimiento del desarrollo integral de la población objeto con el fin de seguir promoviendo la participación comunitaria a través de acciones que mitiguen y prevengan la Violencia Intrafamiliar en la población femenina.

## **5. Metodología de la sistematización de la práctica profesional.**

### **5.1. Descripción del proceso de intervención**

En primer lugar, se debe tener en cuenta que la sistematización es registrar de manera ordenada, una experiencia que se desea compartir con los demás, combinando el quehacer con su sustento teórico, y con énfasis en la identificación de los aprendizajes alcanzados en dicha experiencia. Durante el proceso de la sistematización se evidencia la interpretación crítica, a través de los tiempos del caracol: punto de partida, preguntas iniciales, recuperación del proceso vivido, reflexión de fondo, puntos de llegada y comunicación de los aprendizajes (Jara, 2004).

Título de la Sistematización

Propuestas de intervención del trabajador social en la prevención de la violencia intrafamiliar, a partir del trabajo en red. “Sistematizando la experiencia de la comisaria de familia de Melgar-Tolima”.

Eje

Fortalecimiento de la identidad profesional a través del trabajo en red con las mujeres víctimas de la Violencia Intrafamiliar, en la Comisaría de Familia de Melgar, Tolima, durante el primer semestre del año 2015.

TABLA 1: Categorías y objetivos específicos de la sistematización

CATEGORIAS	DEFINICION	OBJETIVO ESPECIFICO	MARCO TEORICO	SUB-CATEGORIA
Trabajo en Red	-La red social es un grupo de personas, miembros de una familia, vecinos, amigos y otras personas, que posibilita condiciones más humanas, para dar respuestas a las contingencias que todo grupo atraviesa en algunos de sus tramos vitales. -Las redes institucionales se definen como organizaciones gestadas y constituidas para cumplir con objetivos específicos, que satisfagan necesidades particulares del sistema usuario; necesidades que son puntuales y deben ser canalizadas dentro de organismos creados para tales fines.	Identificar la importancia que tiene el trabajo en red, para el fortalecimiento del ejercicio profesional en trabajo social, durante la intervención con la comunidad que presenta la problemática “Violencia Intrafamiliar”.	Mónica Chadi (Redes Sociales).	-Familia -Condiciones humanas -Redes institucionales
Rol del trabajador social	-Es el comportamiento o papel que debe desempeñar un Trabajador Social tomando en cuenta la posición o función que ocupa dentro de la sociedad. -Es aquello que se hace en forma regular y sistemática, ejerciendo el rol para alcanzar los objetivos profesionales, es lo que da significado a sus acciones y actividades y dependerá del contexto en el que se inserte nuestra labor.	Interpretar el rol que desempeña el trabajador social a partir de la ruta de atención de Violencia Intrafamiliar, utilizada en la Comisaría de Familia del Municipio de Melgar-Tolima.	Richmond y Kisnerman (Función y Rol del Trabajador Social).	-Función -Trabajador social -Objetivos profesionales
Prevención violencia intrafamiliar	Disponer y planificar determinadas estrategias o acciones con el fin de ponerlas en marcha para aminorar el riesgo o daño que produce la violencia intrafamiliar.	Proponer nuevas estrategias para la intervención del trabajador social, desde el trabajo en red en la comisaría de familia de Melgar; en la promoción de la participación comunitaria a través de acciones que mitiguen y prevengan la Violencia Intrafamiliar en la población femenina.	Rosa María Cifuentes (intervención en trabajo social)	-Planificación -Estrategias -Riesgo

Fuente: Propia

### 5.1.1. Primer tiempo: el Punto de Partida.

En la Comisaría de Familia del Municipio de Melgar, Tolima, se encuentra uno de los campos de práctica profesional, donde, dos trabajadoras sociales en formación de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, jornada Nocturna llevaron a cabo sus prácticas, durante el primer semestre del año 2015. Allí se desarrolló un proyecto de prevención, titulado “MITIGAR Y PREVENIR LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR ES TRABAJO DE TODOS”, en la entidad

anteriormente mencionada. En dicho proyecto, participaron las 43 mujeres Víctimas de la Violencia Intrafamiliar, las empresas del mismo municipio, el equipo interdisciplinario de la Comisaría, la docente tutora del proyecto y las dos practicantes de trabajo social. (Ver anexos 1).

Por esta razón las practicantes de trabajo social decidieron realizar la sistematización de la práctica mencionada anteriormente, con el fin de desarrollar la interpretación crítica de:

- Trabajo en Red: para el fortalecimiento del ejercicio profesional en trabajo social, durante la intervención con la comunidad que presenta la problemática “Violencia Intrafamiliar”.
- Rol del trabajo social: con los mecanismos de prevención de la violencia intrafamiliar a través del trabajo en Red.
- Prevención de la violencia intrafamiliar: se presenta en la intervención del trabajador social, planificando y/o llevando a cabo estrategias a partir del trabajo en Red; en la promoción de la participación comunitaria a través de acciones que mitiguen y prevengan la Violencia Intrafamiliar en la población femenina.

### **5.1.2. Segundo Tiempo: Preguntas iniciales**

Con respecto a las fuentes de información utilizadas para realizar este tiempo de la metodología, encontramos la guía para elaborar una sistematización (ver anexo 2); instrumento que ayudo a concretar la propuesta de la interpretación crítica de la práctica profesional. Además, la ficha de recuperación de aprendizajes (Ver anexo 3); técnica de utilidad para recuperar los momentos significativos. De esta manera se pudo definir el qué, por qué y para qué de la sistematización, gracias a las fuentes de información

mencionadas, las preguntas iniciales son:

¿Para qué queremos hacer esta sistematización?

La sistematización se lleva cabo, con el propósito de fortalecer la identidad profesional del trabajador social a través de la intervención del trabajo en red con las mujeres víctimas de la Violencia Intrafamiliar que han tenido caso en la Comisaría de Familia de Melgar, Tolima, durante el primer semestre del año 2015.

De igual forma otro de los objetivos para realizarla, es que a partir de esta interpretación crítica se pudo orientar a otras experiencias similares o que deseen trabajar de la misma manera, con el propósito de contribuir a mejorar la práctica social por medio del estudio, la apreciación y concepción de la misma.

¿Qué experiencia(s) queremos sistematizar?

La experiencia a sistematizar es el trabajo en Red realizado en la práctica profesional de Trabajo Social que se llevó a cabo en la comisaria de familia del municipio de Melgar, con las mujeres víctimas de Violencia Intrafamiliar durante el primer semestre (Febrero hasta Mayo) del año 2015.

¿Qué aspectos centrales de esas experiencias nos interesa sistematizar?

Fortalecimiento de la identidad profesional a través del trabajo en red con las mujeres víctimas de la Violencia Intrafamiliar, en la Comisaría de Familia de Melgar, Tolima, durante el primer semestre del año 2015.

¿Qué fuentes de información vamos a utilizar?

- Ficha de recuperación de aprendizajes: técnica para recuperar lecciones de momentos significativos para ir conformando un banco de información de aprendizajes, que puedan usarse en la sistematización y pueda ser compartido con otras personas interesadas en la experiencia que realizamos. (Ver anexo 3)
- Formato de registro de actividades: instrumento para ser llenado con la información de cada una de las actividades realizadas en la práctica profesional, que será de gran utilidad para la sistematización. (Ver anexo 7)
- Los diarios de campo: Registro de la información detallada que se adquirió diariamente durante todo el proyecto de intervención, esta información seleccionada fue útil para la recopilación del proceso realizado durante el trabajo en red, el cual es el eje de esta sistematización. (Ver anexo 6)
- Guía para elaborar la sistematización: Instrumento de ayuda para concretar el proyecto o propuesta de sistematización de la práctica profesional. (Ver anexo 2)
- Formato de registro semanal: instrumento que está diseñado para llenarlo con las actividades semanales de la práctica profesional, a partir de los registros individuales de los actores, para la sistematización. (Ver anexo 4)
- Matriz de ordenamiento y reconstrucción: instrumento que permite tener una síntesis visual de lo realizado en la experiencia ordenada cronológicamente, donde identifica momentos significativos, identifica etapas, permite ver continuidades y discontinuidades y facilita el analizar aspectos por separado. (Ver anexo 5)

¿Qué procedimientos vamos a seguir?

TABLA 2: Procedimiento para la sistematización.

Fecha	Fases	Técnica a utilizar	Instrumento a utilizar	Responsables	Observaciones
30/11 /2015 - 07/12 /2015	Punto de partida	N/A	N/A	Natalia Doncel González Stefanny León Carvajal	Recopilación de la experiencia vivida, a través del proyecto "Mitigar y prevenir la violencia intrafamiliar es trabajo de todos", realizado en la Comisaría de Familia de Melgar.
08/12 /2015 - 15/12 /2015	Preguntas iniciales	Ficha de recuperación de aprendizajes	Guía para elaborar una sistematización	Natalia Doncel González Stefanny León Carvajal	N/A
16/12 /2015 - 29/12 /2015	Recuperación del proceso vivido	Ficha de recuperación de aprendizajes.	-Formato de registro semanal. -Diarios de campo. -Formato de registro de actividades -Matriz de ordenamiento y reconstrucción.	Natalia Doncel González Stefanny León Carvajal	N/A
30/12 /2015 - 13/01 /2015	Reflexión de fondo	Ficha de recuperación de aprendizajes.	-Matriz de ordenamiento y reconstrucción. -Diarios de campo.	Natalia Doncel González Stefanny León Carvajal	N/A
14/01 /2015 - 20/01 /2016	Puntos de llegada	Ficha de recuperación de aprendizajes.	N/A	Natalia Doncel González Stefanny León Carvajal	N/A
07/02 /2015 - 13/02 /2016	Complementar y elaborar conocimientos	Ficha de recuperación de aprendizajes.	N/A	Natalia Doncel González Stefanny León Carvajal	N/A
20/01 /2015 - 12/02 /2016	Correcciones	N/A	N/A	Natalia Doncel González Stefanny León Carvajal	Por el cambio de tutoría se realizaron las respectivas correcciones con el fin de culminar el proyecto y poder sustentarlo.

Fuente: Propia.

### 5.1.3. Tercer tiempo: Recuperación del proceso vivido

Inicialmente, en esta fase de sistematización se encontrará la descripción de la experiencia vivida por las dos trabajadoras sociales; por su parte, la reconstrucción de la historia se desarrolló basada en la metodología de Ezequiel Ander- Egg, bajo 5 fases. Fueron utilizadas fuentes de información como instrumentos y técnicas las cuales son: ficha de recuperación de aprendizajes, matriz de ordenamiento y reconstrucción, formato de registro semanal, diarios de

campo, formato de registro de actividades (Ver anexos 3, 4, 5, 6, 7). Cabe mencionar que la recuperación del proceso vivido es un momento clave para la sistematización.

Al comenzar la práctica profesional en el mes de Febrero, se realizó un proyecto de intervención sobre las problemáticas que predominara en el contexto de la violencia intrafamiliar. Con base a esto, la fase de estudio era la indicada para determinarla, el procedimiento desarrollado se llevó a cabo con el equipo interdisciplinario, donde daban a conocer sus opiniones basadas en la labor que a diario realizaban. Además, el análisis de la base de datos de la entidad permitió seleccionar los procesos de 2014 que obtuvieran datos relevantes para la investigación y así, poder encontrar la principal problemática a trabajar. Por medio de este estudio, se determinó que la dependencia económica en las mujeres lleva a la Violencia Intrafamiliar, y que según el Instituto Nacional de Medicina Legal, esta se concibe como toda acción u omisión protagonizada por uno o varios miembros de la familia, a otros parientes infringiendo daño físico, psicoemocional, sexual, económico o social; por lo tanto es el resultado de la convergencia de un conjunto de procesos complejos. De esta manera, su pareja sentimental es la encargada de suplir sus necesidades y la víctima lo permite por la falta de oportunidades laborales y su bajo nivel educativo. Así mismo las estudiantes de Trabajo Social llevaron a cabo el análisis de la propuesta de intervención que daría un cambio social a la población afectada por lo que se ha dicho, de allí nació la idea de crear una Red de Apoyo. Este resultado permitió proceder a la fase de diagnóstico, con el fin de escoger la población con la que se va a intervenir.

La fase de diagnóstico como se mencionaba anteriormente es donde se escoge la población a intervenir, ya que, Ezequiel Ander-Egg, menciona que “es un paso muy

importante, puesto que un buen planteo de los problemas significa muchas veces la mitad de su solución”.

Por consiguiente las trabajadoras sociales en formación establecieron características relevantes las cuales fueron determinadas en la misma fase, para realizar el procedimiento indicado y así, poder escoger la población muestra; se escogieron 53 mujeres de las 50 que eran la población objetivo, que durante el año 2014 tenían o habían tenido caso en la Comisaría de Familia del municipio de Melgar, Tolima. Luego, a cada una de estas mujeres se le hizo un seguimiento telefónico, para determinar qué mujeres necesitaban realmente la ayuda de la red de apoyo, donde se tocaban temas relacionados con la familia, puesto que, la concepción de familia ha cambiado. Como diría Ángela María Quintero (1997), la familia como núcleo de la sociedad se ha devaluado, lo que ha generado un conflicto latente, donde los integrantes de diferentes familias se sientan fuera de la línea de lo que se considera “normal”, es por ello, que se considera necesario que los trabajadores sociales aborden la familia desde la interdisciplinariedad.

Al mismo tiempo, se constató el nivel educativo asociado. Es de resaltar que de las 53 mujeres seleccionadas y a las que se hizo seguimiento telefónico, solo desearon vincularse a la Red de Apoyo 43 de ellas, ya que, al llamarlas se presentaron circunstancias como números telefónicos fuera de servicio o por el simple hecho de no querer participar, porque a cada una se les preguntaba si querían ser partícipes de dicho proyecto. Después, a las 43 mujeres se les realizó una encuesta de 15 preguntas para determinar su nivel socioeconómico y así realizar en su totalidad el diagnóstico de la población. Cabe resaltar que en el proceso de crear la propuesta de intervención (Red de Apoyo), se tenía el deseo de trabajar de la mano con las redes sociales, ya que, la compone un “grupo de personas, miembros de una familia, vecinos amigos y otras

personas, capaces de aportar una ayuda y un apoyo tan reales como duraderos a un individuo o familia. Es, en síntesis, un capullo alrededor de una unidad familiar que sirve de almohadilla entre esa unidad y la sociedad” (Mónica Chadi 2000).

En el proyecto de intervención, se hizo énfasis en las redes institucionales (empresas privadas y públicas), donde, se identificaron las empresas con sentido y responsabilidad social para el progreso de la población afectada por la Violencia Intrafamiliar.

Por otro lado, al haber realizado el diagnostico, continúa la fase de planificación, donde, conforme a la teoría de Ezequiel Ander-Egg, se presuponen respuestas adecuadas a las siguientes preguntas: ¿Qué se quiere hacer?, ¿Cómo se va a hacer?, ¿Cuándo se va a hacer?, ¿Quién lo va a hacer? y ¿Qué consecuencias puede tener? Por consiguiente se diseñó la planificación estratégica de la Red de Apoyo “POR UN FUTURO CON CALIDAD”, con el lema “siempre hay alguien dispuesto a ayudarte”.

GRÁFICA 2: Logo Red de Apoyo.



**Fuente:** Propia.

La red se crea con el objetivo de fortalecer el proyecto de vida en las mujeres víctimas de violencia intrafamiliar en situación de dependencia económica por parte del agresor, contribuyendo al mejoramiento de la calidad de vida de esta población, que se encuentran en el municipio de Melgar, Tolima con la misión de crear vínculos con empresas laborales y educativas que estén dispuestas a contribuir en la superación personal de las víctimas de violencia intrafamiliar por medio de la generación de empleo y educación (validación, cursos básicos, técnicos, tecnológicos), con el fin de fortalecer su proyecto de vida. En consecuencia, la visión de la red fue la de ser reconocida a nivel municipal y departamental en el año 2018, para prestar atención integral a todas las mujeres víctimas de violencia intrafamiliar que no cuentan con las herramientas necesarias para la superación personal del bajo nivel económico y educativo que genera la dependencia económica.

- Empresas vinculadas con la Red:
  - CAFAM
  - SENA
  - Éxito
  - Alcaldía Municipal
  - Supermercados Cundinamarca
  - La Canasta Campesina
  - Hotel Miami
  - Hotel Orquídea Dorada
  - Almacén el punto de las marcas
  - P.P.C
  - Almacén Expormoda

- Hotel Diamante
- Hotel Mediterráneo
- EMPUMELGAR
- Colegio
- Sumapaz “Validación”

Igualmente, se elaboró un plan para el proceso de actividades de la Red de Apoyo, direccionado a las empresas públicas y privadas del municipio de Melgar, por medio de lo siguiente:

- Clasificación de los servicios o ayudas de las empresas (educativas, laborales, económicas).
- Clasificación de los servicios según los requisitos de las empresas.
- Horarios específicos a manejar

De esta manera, se escogieron 30 empresas comerciales, educativas, hoteleras, de servicios públicos y vacacionales. Posteriormente se realizaron labores como: oficios de solicitud para las empresas, ya que era de suma importancia socializarles la propuesta de la Red de Apoyo, y así lograr su vinculación, para el fortalecimiento del proyecto de vida de las mujeres escogidas. Al mismo tiempo, se creó un memorador el cual se ejecutó con el fin de saber las actividades que se realizaran durante la semana, hora, día, lugar y población con la que se generara la intervención.

Por otro lado, se proyectó con las 43 mujeres seleccionadas dos reuniones de socialización y capacitación. Durante la primera reunión se les expuso toda la planificación estratégica de la Red de Apoyo por un futuro con calidad y se les capacitó sobre el proyecto de vida que deben tener los seres humanos. En la segunda reunión se

dio a conocer el avance del proceso y beneficios gestionados para ayuda de cada una de las mujeres que componen la red, instruyéndolas en cómo hacer una excelente hoja de vida y el cómo se deben comportar, vestir, saludar, hablar, etc, en una entrevista de trabajo.

Con respecto a la fase de ejecución, y en cumplimiento de lo planificado se dio comienzo con el proceso de sensibilización de las empresas, a través de la socialización de la problemática que afectaban a la mayoría de las mujeres del municipio de Melgar “Violencia Intrafamiliar”, dando a conocer estadísticas reales dadas por la Comisaría de Familia, ya que la comunidad no tiene conocimiento de las cifras de este flagelo, solamente la persona que pasa por esta situación y las entidades pertinentes, según lo comprobado por las practicantes de trabajo social en su campo práctica. Además, el plan estratégico de la Red para alcanzar la vinculación de dichas empresas, es de resaltar que se dio a conocer el beneficio para las empresas si apoyaban a las mujeres, por medio de la ley 1257 del 2008 que en su Artículo 23 manifiesta que “los empleadores que ocupen trabajadoras mujeres víctimas de la violencia comprobada, y que estén obligados a presentar declaración de renta y complementarios, tienen derecho a deducir de la renta el 200% del valor de los salarios y prestaciones sociales pagados durante el año o periodo gravable, desde que exista la relación laboral, y hasta por un período de tres años”. De esta forma se dio cumplimiento a la socialización mencionada y el procedimiento que se realizó con las empresas fue el siguiente:

- Desarrollar el recorrido por el municipio de Melgar, para la identificación de información (nombre y cargo de la persona encargada, dirección y teléfono) sobre las empresas grandes, para los oficios de solicitud realizados, con el fin de darles a conocer el proyecto de la red de apoyo (laboral-educativo) y así hagan parte de la misma.

- Invitación por medio de oficios de solicitud a cada una de las empresas seleccionadas con el objetivo de invitarlas a un reunión general para dar a conocer el proyecto y después plantear una fecha para la socialización de las empresas que no pudieron asistir pero deseaban vincularse.
- Reunión con las empresas públicas o privadas para dar a conocer todo lo relacionado con la red de apoyo, la cual se llevó a cabo en los establecimientos de la Alcaldía municipal de Melgar.
- Socialización personalizada con las empresas que no pudieron asistir a la reunión, de igual manera se les comunicó sobre la red de apoyo por un Futuro con Calidad.
- Vinculación de las empresas públicas y privadas a la Red de Apoyo por un Futuro con Calidad.
- Establecimiento de los beneficios “educación y/o empleo” que ofrecían las empresas a las mujeres vinculadas, con el fin de poner en marcha el fortalecimiento del proyecto de vida de las mismas.

El siguiente punto durante el proceso, desarrollado con las 43 mujeres escogidas, fue el siguiente:

- Socialización del plan estratégico de la Red de apoyo “Por un futuro con calidad”, para que las mujeres estuvieran informadas del beneficio de la misma Red.
- Desarrollo de actividades de reflexión sobre proyecto de vida, ya que, es de vital importancia fortalecer el de las mujeres escogidas.
- Informar a las 43 mujeres sobre las empresas vinculadas, los beneficios que ofrecen en empleo y educación; los requisitos que solicitan y compromisos a cumplir.

- Capacitación sobre cómo realizar una hoja de vida, errores que no se debían cometer a la hora de desarrollarla; el comportamiento que debían tener en una entrevista de trabajo, con el propósito de poder obtener el beneficio laboral.

Debido a esto, las estudiantes de trabajo social continuaron con el proceso de vinculación, a cada uno de los beneficios de apoyo que ofrecieron las empresas, direccionado a las mujeres pertenecientes a la red. En la parte educativa se obtuvieron tres (3) cursos, por parte de la Escuela Gastronómica SENA; en atención al cliente, culinaria, manicure y pedicure. Cada una de las mujeres escogieron a modo de preferencia el o los cursos a los cuáles deseaban participar, así mejorarían su nivel educativo, para la adquisición de mejores oportunidades laborales.

Por otro lado, de las 30 empresas escogidas las cuales se les socializó la Red de Apoyo por un Futuro con Calidad, se vincularon 15 empresas educativas, comerciales, hoteleras y vacacionales. Estas empresas ofrecieron empleos tales como:

- Auxiliar de cocina
- Cocineras
- Meseras
- Servicio al cliente
- Steward
- Vendedoras
- Camareras
- Recepcionistas
- Cajeras
- Aseo general

Cabe resaltar que las empresas dieron las oportunidades de empleo mencionadas anteriormente, por tiempos determinados (días, semanas, meses), ya que el municipio de Melgar maneja su economía por medio del turismo, es por esto que las empresas no manejan contratos fijos con varias personas, pero las oportunidades que obtuvieron las mujeres, fueron de gran ayuda para obtener beneficios económicos para el sustento de ellas y de sus familias.

Por último, encontramos la fase de evaluación, donde, se estimó cada uno de los procesos desarrollados en la práctica profesional de la Comisaría de Familia del municipio de Melgar, durante el primer período del 2015, dando cumplimiento por medio de las fuentes de verificación y los resultados obtenidos, a continuación serán mencionados:

- Realizar un diagnóstico situacional de las necesidades socio-familiares y económicas de una muestra de 50 personas, vinculadas en los procesos de violencia intrafamiliar que se encuentran en la comisaría de familia del municipio Melgar, Tolima. Fueron verificados a través de instrumentos como: registro de llamadas de seguimiento, encuestas, planillas de asistencia, llamadas telefónicas y procesos registrados. Dando como resultado, 50 Mujeres equivalente al 100%, pero solo se vincularon 43 Mujeres las cuales corresponden al 86% de la población escogida.
- Identificar las empresas públicas y/o privadas de la región, para que conformen la red de apoyo (laboral y educativo). La verificación de este objetivo se realizó, por medio de: la base de datos, oficios de solicitud y las planillas de recibido de cada una de las empresas. El resultado obtenido fue de las 30 empresas seleccionadas, es

decir el 100%, solo se vincularon 15 empresas equivalentes al 50% de las empresas escogidas.

- Sensibilizar a las empresas públicas o privadas, para que conformen la red de apoyo (laboral y educativo). Donde, fue verificado a través de base de datos, llamadas de solicitud, cronograma de reuniones, reuniones y actas de vinculación. Por lo tanto, los resultados fueron: 30 empresas escogidas, o sea el 100%, de las cuales solo el 50% decidieron vincularse, es decir 15 empresas.

- Construir la red social de apoyo (laboral y educativo), para la atención de la población víctima de violencia que se presentan en la comisaria de familia del municipio Melgar-Tolima. Gracias a las fuentes de verificación “la Planificación estratégica de la red de apoyo”, fueron obtenidos resultados como: 50 Mujeres escogidas 100%, vinculadas 43 Mujeres 86% de la población escogida y 30 empresas 100%, solo se vincularon 15 empresas 50% de las seleccionadas.

- Desarrollar seguimiento (inicial, intermedio, final), del proceso de la red de apoyo, que demuestre el impacto en el Municipio de Melgar-Tolima. Su verificación fue, a través de Fotos, planillas de asistencia, inscripciones, contratos temporales y la Tabulación de los resultados, puesto que, al iniciar el proceso de las mujeres en el proceso educativo y laboral, se constató que las mujeres dieran cumplimiento a las oportunidades que las empresas público-privadas, ofrecieron a las mujeres vinculadas a la Red de apoyo “Por un futuro con calidad”.

Esta evaluación del desarrollo del proyecto “mitigar y prevenir la violencia intrafamiliar”, fue constatada por la matriz de impacto, ya que, es un instrumento para emprender un proceso de mejora de las acciones, evaluando desde el impacto de cada acción en lo que se quiere conseguir.

Antes de culminar este tiempo de reconstrucción del proceso vivido, es importante mencionar que gracias a los resultados obtenidos del trabajo, surgió la idea de ampliar dicha

propuesta de trabajo, con el propósito de obtener mejores resultados en el proyecto de vida de estas mujeres. Las trabajadoras sociales en formación dejaron establecida la planificación estratégica y operativa de una entidad sin ánimo de lucro, prestadora de servicios y que tiene como objetivo un fin social, como lo es la Asociación de Mujeres Víctimas de la Violencia Intrafamiliar “ASOMVIF”. Conozcamos un poco de su planificación estratégica:

Objetivo: Promover el desarrollo integral en los miembros que conforman la Asociación de mujeres víctimas de violencia intrafamiliar del municipio de Melgar-Tolima.

Lema: Siempre hay alguien dispuesto a ayudarte.

GRÁFICA 3: Logo de ASOMIF.



Fuente: Propia

Misión: ASOMVIF promueve el desarrollo integral desde los diferentes ámbitos humanos (salud, empleo, educación, medio ambiente, recreación, vivienda, emprendimiento y familia de los miembros que conforman), a través de alianzas estratégicas con entidades públicas y privadas de la región, con el propósito de fortalecer el proyecto de vida de este grupo poblacional.

Visión: Ser una Asociación reconocida a nivel nacional, departamental y municipal en el año 2018, por fomentar el desarrollo integral en las mujeres víctimas de violencia intrafamiliar que no cuentan con las herramientas necesarias para la superación personal y la construcción de una equidad de género, a través de las alianzas estratégicas con empresas públicas y privadas de la región.

#### **5.1.4. Cuarto tiempo: Reflexión de fondo ¿por qué pasó lo que pasó?**

Inicialmente, en este tiempo se dará a conocer la interpretación crítica, el análisis y síntesis de cada componente por separado, evidenciando porque paso lo que paso? según lo relatado en el tiempo de la recuperación del proceso vivido, donde se confrontaran con las teorías apropiadas, fue posible por medio de instrumentos y técnicas como la ficha de recuperación de aprendizajes, ficha de recuperación de aprendizaje, diarios de campo, matriz de ordenamiento y reconstrucción ( Ver Anexos 3,5,6).

##### Aspectos positivos

El trabajo en red que realizaron las dos practicantes de trabajo social, con las víctimas de la violencia intrafamiliar, se presentó de esa manera porque fue realizado con el proceso adecuado que enseña Mónica Chadi en su teoría, donde comunica que el proceso de trabajo en red consta de tres etapas diagnóstico social de red (observar los vínculos existentes), la evaluación de los medios (identificación de los recursos útiles) y la intervención (con la red

primaria, secundaria e institucional de la población objeto). Es necesario entender cuando se trabaja en red no es solo decir “voy a intervenir con las redes”, sino basarse teóricamente para realizar un buen procedimiento. Por esta razón, se propone a los practicantes de trabajo social o profesionales que se interesen en trabajar de la misma forma e intervenir con una población similar, conocer que la intervención se entiende según la teoría de Rosa María Cifuentes, desde los componentes formados por el objeto, el sujeto y la fundamentación teórica y metodológica. Los condicionantes conformados por las políticas sociales, la formación, el espacio profesional, las áreas y sectores. Por último, la consolidación de la identidad profesional y reconocimiento social.

Así mismo en el trabajo en red, las dos practicantes de trabajo social ponen en práctica competencias como la capacidad para apoyar y promover el desarrollo de redes sociales, la capacidad para poner en marcha los conocimientos teóricos y prácticos y la capacidad para transmitir y hacer comprender las estrategias que promueven el cambio social a la comunidad. Estas competencias permiten al trabajador social poner en práctica habilidades sociales en el trascurso del trabajo en red, tales como: habilidades comunicativas como capacidad del profesional para desempeñarse en los diferentes contextos del proceso de sensibilización y concientización de las empresas educativas y laborales del municipio, con el fin de obtener beneficios o recursos para suplir las necesidades de la población objeto, es de resaltar que va de la mano con la habilidad para negociar; así mismo la habilidad de interacción social con las mujeres víctimas de la violencia intrafamiliar la cual permitió proceder a la intervención con cada una de ellas, orientándolas y capacitándolas para promover el desarrollo social y/o humano, de esta manera alcanzar el fortalecimiento de su proyecto de vida y así prevenir la dependencia

económica por parte de sus parejas sentimentales. Por último, la habilidad de planificación donde, las practicantes de trabajo social proyectaron las tareas o actividades a realizar para alcanzar el impacto propuesto, además la planificación estratégica de la red de apoyo “por un futuro con calidad”, para que fuera reconocida por las mujeres que se iban a vincular, las empresas y en la comisaria de familia. Desde lo vivido como practicantes, es importante mencionar como propuesta para la universidad; la selección de los estudiantes que van para la práctica profesional de acuerdo a las habilidades del perfil profesional, puesto que cada campo de práctica tiene un área específica como por ejemplo el área de salud, área educativa, área asistencial, área preventiva, entre otras, por tal razón los campos de practica solicitan trabajadores sociales en formación que tengan competencias, habilidades, destrezas enfocadas en el área correspondiente y desarrollen de las labores que surgen dentro de la misma. De esta manera, la entidad puede realizar la selección de practicantes que necesite de acuerdo a los resultados que les facilite la universidad y así no se presente insatisfacción tanto por el practicante, porque le asignaron un lugar donde no quería o la institución por enviarle estudiantes que no cumplen con lo requerido.

Durante la práctica profesional las trabajadoras sociales en formación realizaron la búsqueda de políticas y leyes que beneficiaran a la población femenina víctima de la violencia intrafamiliar con los profesionales en derecho de la comisaria de familia, debido a la falta de conocimiento sobre aspectos legislativos y políticos que ayudaran al cambio social de esta población, encontrando como estrategia la ley la ley 1257 de 2008, donde se dictan normas de sensibilización, prevención y sanción de formas de violencia y discriminación contra las mujeres, más exactamente en el artículo 23 de la misma ley. Por medio de esta ley realizaron la sensibilización y concientización de las empresas del municipio de Melgar. Por tal motivo se

plantea que los practicantes que van a trabajar en red tengan claridad y conocimiento conceptual referente al tema de las políticas públicas existentes, de acuerdo al grupo poblacional o vulnerable que deseen atender. Es necesario que la universidad actualice la socialización de las políticas públicas, que dicho tema no se ha visto solamente al principio de la carrera, sino que se fortalezca antes y durante la práctica profesional, para que los estudiantes de trabajo social tengan el pleno conocimiento sobre ellas y así tengan estrategias por medio de ellas durante su práctica.

Otro aspecto positivo de la experiencia, fueron los roles que desempeñaron las practicantes de trabajo social de la comisaria de familia, durante el proyecto de intervención “mitigar y prevenir la violencia intrafamiliar es trabajo de todos”, en el primer semestre del año 2015, fue el rol de la gestión, debido a los tramites y tareas para alcanzar la meta de conseguir los recursos educativos y laborales para la población femenina afectada por la problemática. Así mismo el rol de informadoras a partir de la ruta de atención de violencia intrafamiliar, puesto que las practicantes comunicaron a las mujeres de la red el procedimiento adecuado para la denuncia de la violencia intrafamiliar, según la ruta de la comisaria de familia, igualmente informaron sobre los servicios que ofrece la institución para hacerlo más accesible, de esta forma ayudaron a prevenir la problemática mencionada. Además, otro de los roles que ejercieron fue el de educadoras, considerando que las trabajadoras sociales en formación desarrollaron la educación social a través de la interacción social con las mujeres afectadas por dicho flagelo, instruyendo a las mismas en: conocimiento e identificación de las rutas de violencia intrafamiliar, concientizando y reflexionando sobre la problemática en cuestión, fortalecimiento sobre su proyecto de vida para tener un mejor desarrollo en su diario

vivir, a través del mejoramiento de sus oportunidades laborales y educativas, con el fin de erradicar y prevenir la dependencia económica que genera la problemática de violencia intrafamiliar. Es significativo que el trabajador social tenga en cuenta que el rol de su profesión se genera por la función realizada, como lo expresa en su teoría Natalio Kisnerman “el rol se desarrolla de acuerdo a la funciones ejecutadas por el profesional; para alcanzar los objetivos profesionales, es lo que da significado a sus acciones y actividades y dependerá del contexto en el que se inserte nuestra labor; también, se adjudican y se asumen o no se asumen”. Teniendo en cuenta que la función desarrollada por los actores de la experiencia fue la prevención de la violencia intrafamiliar, que llevo a el desempeño de los roles mencionados. Un aporte más para los practicantes de trabajo social es; el rol de educador social es importante en el desarrollo de la prevención de la violencia intrafamiliar, porque los trabajadores sociales somos educadores en el sentido de animar intencionadamente un proceso que lleve a los actores con quienes trabajamos a reflexionar, con un enfoque de globalidad e historicidad; acerca de sus situaciones, problemas y a asumir su propio proyecto frente a estas, así lo señalo Mary Richmond. Igualmente para llevar a cabo las funciones y roles mencionados, los trabajadores sociales deben realizar distintas tareas que desarrollaran una metodología apropiada.

#### Aspectos negativos

Inicialmente, en el trabajo en red las practicantes de trabajo social realizaron el estudio sobre la problemática más relevante del contexto, era necesario hablar con cada uno de los profesionales de la comisaria de familia y durante el proceso era necesario contar con los aportes de cada uno, pero se evidencio que cada uno de ellos solo se preocupaba por lo que a cada uno les correspondía o por la situación del usuario que les asignaban, pero no por darle solución a la problemática en general entre todos, es decir la comunicación entre ellos para futuras propuestas

como institución, además los profesionales de otras disciplinas no se preocupaban por nuevos aportes para las practicantes pensaban que solo el apoyo era por parte de la trabajadora social de la institución. Por esta razón, las trabajadoras sociales en formación tuvieron que buscarlos y esperar que les prestaran la atención necesaria, hasta el momento de encontrar lo que necesitaban. En pocas palabras se presentaba la deficiencia institucional. Ahora bien el aporte para la institución “comisaria de familia”, es que deben tener claridad que la comunicación pertinente entre los profesionales es importante, que no solo se preocupen por su labor, sino que unan sus conocimientos entre todos para lograr un cambio en la población que atienden a diario como entidad judicial. También que no solo dejen la labor a un profesional de apoyar a los practicantes, solo por el simple hecho de ser de la misma profesión, es importante contar con aportes de otras disciplinas, se reflexiona a partir de lo que enseña Mónica Chadi en su teoría.

Uno de los aspectos negativos de la experiencia es que las estudiantes de trabajo social en la fase de planificación no se plantearon la pregunta ¿Qué consecuencias se pueden presentar en el proceso?, como lo enseña Ezequiel Ander-Egg en su metodología de intervención, solamente le dieron respuesta a ¿Qué se quiere hacer?, ¿Cómo se va a hacer?, ¿Cuándo se va a hacer?, ¿Quién lo va a hacer?, de esta forma habrían implementado en la fase de planificación más estrategias o un plan b que ayudara en el transcurso del proyecto, determinando el tiempo, el personal, los instrumentos, entre otras cosas. Puesto que, tuvieron que implementar una estrategia la cual fue la sensibilización y concientización personalizada con las empresas, pero en contra del tiempo, donde se necesitaba contar con más personal, esto llevo a que se desgastaran físicamente, ya que tenían que alcanzar un buen impacto. Aunque fue bastante duro el proceso para obtener

buenos resultados, se alcanzó un buen impacto, es por esto que las trabajadoras sociales en formación sugieren a los practicantes que tengan el propósito de trabajar con las redes institucionales, que siempre tengan en cuenta las consecuencias que pueden controvertir todo lo planeado, para que cuenten con ideas que puedan utilizarse en remplazo de las que no se lograron por causas alternas.

Para terminar, la intervención en la violencia intrafamiliar, permite al trabajador social proponer nuevas estrategias y así darle continuidad a la prevención de la problemática mencionada, de la forma en que las dos practicantes de trabajo social, desde el trabajo en red en la comisaria de familia de Melgar; plantearon una propuesta; con el fin de seguir promoviendo la participación comunitaria a través de acciones que mitiguen y prevengan el riesgo que genera la Violencia Intrafamiliar en la población femenina. Dicha propuesta contiene en su totalidad la planificación estratégica que debe tener una entidad sin ánimo de lucro, prestadora de servicios y que tiene como objetivo un fin social, como lo es la Asociación de Mujeres Víctimas de la Violencia Intrafamiliar “ASOMVIF”. Se da a conocer como aspecto negativo, ya que las trabajadoras sociales en formación no lograron estipularla legalmente ante la cámara de comercio y tener el aval de la alcaldía municipal para que fuera un proyecto de la comisaria de familia; entidad regida por la misma. Teniendo en cuenta lo anterior ¿La intervención necesita de una planificación?, si la necesita para proceder o actuar como profesional de la mejor forma, con el fin de alcanzar el impacto propuesto en la población objeto, por tal motivo los practicantes de trabajo social deben tener en cuenta que en este proceso debe haber cuatro elementos esenciales; la definición de unos objetivos, el proceso de toma de decisiones, la utilización racional de unos recursos y establecer actividades a realizar en un tiempo concreto.

### 5.1.5. Quinto tiempo: Puntos de llegada

En este tiempo formulamos las conclusiones sobre los aprendizajes obtenidos en dicha experiencia, a partir de la interpretación anterior realizada en la reflexión de fondo y nos planteamos cómo vamos a compartir estos aprendizajes con otras personas y/o instituciones, también la ficha de recuperación de aprendizajes (Ver anexo 3); técnica para recuperar lecciones de momentos significativos, fue un gran ayuda para concluir los siguientes aprendizajes:

- Es importante que el trabajador social implemente el trabajo en red para prevenir la violencia intrafamiliar o problemática más relevante del contexto, ya que a la hora de intervenir podemos potencializar los recursos con los que cuenta cada institución para atender las múltiples necesidades en la población objeto, si se integran esfuerzos se produce un mayor impacto en la población escogida, que se puede determinar en la fase de evaluación del proyecto de intervención.
- En el trabajo en red se debe tener claridad que antes de desarrollar la intervención, el profesional debe comprender que la definen unos componentes los cuales la conforman y deben estar plenamente definidos, como el objeto aquello de lo que se ocupa el profesional “la problemática”, los sujetos la población objeto o vulnerable, las intencionalidades el objetivo de la propuesta, la fundamentación las teorías base y las propuestas metodológicas el procedimiento a seguir. Además, los condicionantes influyen sobre la misma depende de la formación que haya recibido el profesional en el ciclo educativo, las áreas o sectores en el que se desempeñe y las políticas sociales que permiten que el trabajador social trabaje por medio de ellas para elevar el nivel de vida de

la población. Toda la conceptualización de la intervención y su mismo desarrollo permite la consolidación de la identidad profesional, que lleva al reconocimiento social.

- El trabajador social consolida el ejercicio profesional, a través del desarrollo de competencias que aprende durante su ciclo educativo y fortalece en la práctica profesional; las cuales permiten la ejecución de habilidades sociales, destrezas, funciones y roles en el área de trabajo, según su perfil profesional.

- Es necesario conocer cuál es el proceso o las etapas que se deben cumplir para el desarrollo del trabajo en red, ya que no solo es intervenir con las redes sociales de la población objeto. La autora Mónica Chadi convoca a los profesionales a tener una “mirada abierta” hacia estas dinámicas sociales como causa y posible resolución de las problemáticas con las que trabajan.

- El profesional en trabajo social o trabajadores sociales en formación que tengan la intención de trabajar en red con la población víctima de la violencia intrafamiliar, deben tener conocimiento y fortalecer políticas públicas existentes, es decir sobre proyectos y actividades que un estado diseña y gestiona a través de un gobierno y una administración pública, con fines de satisfacer las necesidades de una sociedad, de esta manera tener las herramientas necesarias para cumplir sus objetivos profesionales.

- En el momento de ejecutar los roles el practicante o profesional de trabajo social debe tener claro la función que desea desarrollar, porque depende del contexto en que se inserte nuestra labor y así alcanzar los objetivos profesionales. por ejemplo en la función de prevención el trabajador social desempeña el rol de educador social.

- Las deficiencias institucionales se presentan por la falta de comunicación entre profesionales, es importante que las entidades tengan claridad sobre sus propias dificultades y no

solo se concentren en las de sus usuarios, el surgimiento de la interdisciplinariedad permita ideas, recursos e instrumentos para lograr los fines sociales.

- Es significativo reflexionar como practicantes o profesional de trabajo social; sobre las consecuencias que se pueden presentar en el proceso de ejecución de un proyecto de intervención, en particular el trabajo o gestión con las redes institucionales, para contar con las estrategias necesarias que puedan remplazarse por las que no dieron respuesta al objetivo propuesto y alcanzar el impacto planteado.

- La intervención en la violencia intrafamiliar, permite al trabajador social proponer nuevas estrategias y así darle continuidad a la prevención de la problemática mencionada, para fortalecer el desarrollo integral de la población objeto. Igualmente tener claridad que la intervención necesita de una planificación estratégica u operativa.

#### **5.1.6. Sexto tiempo: El rol del trabajador social en la prevención contra la violencia intrafamiliar en Melgar-Tolima, por medio del trabajo en red**

La violencia intrafamiliar es uno de los problemas que enfrentan la sociedad hoy en día. Cada vez es mayor el número de casos que causan daños irreparables en las víctimas, quienes a su vez corren el riesgo de convertirse en agresor ya que habitualmente este tipo de violencia no se produce de forma aislada, sino que sigue un patrón constante en el tiempo. Los principales sujetos pasivos son las mujeres, niños y personas dependientes, concepto interpretado “Estudio de medicina legal y forense a nivel Nacional”.

Por esto, durante el fortalecimiento de la identidad profesional que fue logrado mediante la interpretación crítica de una experiencia vivida a partir de su ordenamiento y reconstrucción, el trabajo en Red con las víctimas de violencia intrafamiliar, realizado por las practicantes de trabajo social, llevada a cabo en la Comisaría de Familia del municipio de Melgar – Tolima,

aporta nuevos conocimientos para los trabajadores sociales en formación o los que ya están ejerciendo la misma, explicando el proceso desarrollado, el rol ejercido y la prevención de la problemática.

La puesta en marcha del trabajo en red por parte del trabajador social, potencializa los recursos con los que cuenta cada institución para atender las múltiples necesidades de la población objeto, integrando esfuerzos que logran el impacto del objetivo profesional. Por estos, es necesario desarrollar su procedimiento de acuerdo al sustento teórico de Mónica Chadi aprendido en la formación académica, reconociendo los vínculos de cada persona, evaluando cada uno de los recursos que permiten el desarrollo de las estrategias y así proceder a intervenir con las redes de cada individuo, permitiendo al profesional tener una mirada más amplia para la resolución de problemáticas sociales.

El trabajo en red lleva a la intervención de la violencia intrafamiliar, según la teoría de Rosa María Cifuentes el profesional de trabajo social debe tener en cuenta el contexto de dicha intervención a realizar; comprendiéndola desde sus componentes en los cuales debe tener claridad; ya que la definen, conociendo cuál es el objeto entendido como aquella problemática en cuestión, el sujeto o la población a intervenir, las intencionalidades de la propuesta y el aspectos más importante para darle dirección, el cual es la fundamentación teórica y metodológica.

De igual forma, es indispensable interpretar que los condicionantes influyen en la intervención, van desde la formación que el estudiante tenga en su academia, por tal razón el profesional en trabajo social o en formación que tengan la intención de trabajar en red con la población víctima de la violencia intrafamiliar, deben tener conocimiento y fortalecerse sobre

políticas públicas existentes, para que de esta manera puedan obtener las herramientas necesarias para cumplir sus objetivos propuestos, dependiendo del área o sector en que se desenvuelvan.

Otro aspecto fundamental es la consolidación del ejercicio profesional a través del desarrollo de la intervención, donde el trabajador social pone en práctica competencias que aprende durante su ciclo educativo las cuales permiten la ejecución de habilidades sociales, destrezas, y roles que dependen de la función ejecutada; por ejemplo la función de prevención realizada con la población femenina, posibilita el rol de educador social en el sentido de animar intencionadamente un proceso que lleve a los actores con quienes trabajamos a reflexionar, con un enfoque de globalidad e historicidad; acerca de sus situaciones, problemas y a asumir su propio proyecto frente a estas, lo dicho se pueden deducir gracias a, los aportes teóricos de Mary Richmond y Natalio Kisnerman.. También el rol de informadores desde los mecanismos de prevención de las instituciones judiciales y servicios ofrecidos.

Es significativo reflexionar como practicantes o profesional de trabajo social, sobre las consecuencias que se pueden presentar en el proceso de ejecución de un proyecto de intervención, en particular el trabajo o gestión con las redes institucionales, como lo da a conocer Ezequiel Ander-Egg en su fundamentación metodológica; con el propósito de tener estrategias necesarias que puedan remplazarse por las que no dieron respuesta al objetivo propuesto y alcanzar el impacto planteado. Cabe resaltar que dicho proceso es posible a la adecuada planificación en red por parte del profesional, llevando la propuesta de nuevas estrategias y así darle continuidad a la prevención de la problemática mencionada, para seguir fortalecer el desarrollo integral de la población afectada.

Después de haber dado claridad de cómo se entiende la intervención en el trabajo en red, es importante comunicarle a los profesionales que tengan la intención de trabajar de la misma forma y con una población similar en una entidad judicial, que en las instituciones se genera “las deficiencias”, debido a la falta de comunicación entre profesionales, es necesario que los trabajadores sociales generen estrategias para que ellas tengan claridad sobre sus propias dificultades y no sólo se concentren en las de sus usuarios, es decir que se presente el surgimiento de la interdisciplinariedad, a través de la fundamentación teórica y metodológica para lograr los fines sociales.

Para concluir, el trabajo en red es una propuesta de la disciplina de trabajo social, para comprender la realidad de una forma amplia y detallada; permite fortalecer la identidad profesional en su ejecución e intervención, de acuerdo a la comprensión del contexto en que se desarrolle.

Una invitación para todos los estudiantes o profesionales en trabajo social, es que a partir de sus prácticas den a conocer aprendizajes significativos, por medio de la interpretación crítica de sus experiencias vividas, ya que los aportes nuevos para los profesionales de la disciplina mencionada son importantes para su consolidación.

## Bibliografía

LINEAMIENTOS PARA LAS OPCIONES DE PROYECTO DE GRADO. (2008). Facultad de Ciencias Humanas y Sociales; Programa de Trabajo social. 16p.

Modelo educativo UNIMINUTO. Recuperado de:

<http://www.uniminuto.edu/web/llanos/mision-vision-y-calidad>.

Zúñiga y Gómez (2005). Miradas sobre la sistematización de experiencias en trabajo social. Cali, Colombia: Facultad de Humanidades, Universidad del Valle.

Chadi, Mónica. (2000). Las redes sociales. Buenos Aires. Espacio Editorial 161 pp.

Kisnerman, N (1987). Pensar el trabajo social, una introducción desde el construccionismo. Buenos Aires-México. Lumen Hvmanitas.

Mary Richmond (1960) pensar el trabajo social, un introducción desde el construccionismo. Buenos aires – México Lumen Hvmanitas.

Aproximaciones a la fundamentación de Trabajo Social desde escritos por profesionales en ejercicio (1984-2002). De puño y letra, a viva voz. Trabajo de grado, Universidad de la Salle, elaborado por: Mónica Daza, Gina Pérez, Silva Quintero, Haydali Rodríguez, bajo la orientación de Rosa María Cifuentes (2003).

Ley 1257 del 2008. Alcaldía de Bogotá. Recuperado de:

<http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=34054>

Morales, K, Pineda Z, Trujillo L & Velásquez I. (2015). Propuesta social de atención integral para las personas con discapacidad de la inspección de cambao (proyecto de pregrado). Corporación Universitaria Minuto de Dios, Girardot. Colombia.

Peña, Lemus, L. (2013). Sistematización de la experiencia vivida en el proceso de sensibilización frente al tema de discapacidad, desarrollado con dos jóvenes que presentan discapacidad

visual y sus compañeros de asignaturas en Uniminuto. Proyecto de pregrado. Corporación Universitaria Minuto de Dios. Bogotá, D.C. Colombia.

Jara, Oscar. (2004). La sistematización una nueva mirada nuestras prácticas. Bilbao. Tomado de la guía para la sistematización de experiencias de transformación social.

Comisaría de familia. (2015). Sitio oficial Melgar: página web Melgar. Tolima-Colombia.

Recuperado de <http://www.melgar-tolima.gov.co/dependencias.shtml?apc=dbxx-1-&x=2471718>

## Anexos

### ANEXO 1: Registro fotográfico de las actividades y encuentros.













Fuente: propia.

ANEXO 2: Guía para elaborar una propuesta de sistematización.

## **GUÍA PARA ELABORAR UNA PROPUESTA DE SISTEMATIZACIÓN <sup>2</sup>**

**1. Aspectos Generales**

**2. Sobre la experiencia a sistematizar**

**3. Sobre el plan de sistematización**

**4. Plazos y cronograma**

<b>Fecha</b>	<b>Actividad</b>	<b>Participantes</b>	<b>Observaciones</b>

## ANEXO 3: Fichas de recuperación de aprendizaje.

FORMATO DE LA FICHA
<p>Título de la ficha:</p> <p>Nombre de la persona que la elabora:</p> <p>Organismo /institución:</p> <p>Fecha y lugar de elaboración de la ficha:</p> <ul style="list-style-type: none"><li><b>a)</b> Contexto de la situación</li><li><b>b)</b> Relato de lo que ocurrió</li><li><b>c)</b> Aprendizajes</li><li><b>d)</b> Recomendaciones</li></ul>
<p>Palabras Claves:</p>

ANEXO 4: Formato de registro semanal.

### FORMATO DE REGISTRO SEMANAL

Actividades desarrolladas	Fecha	Objetivos	Responsable	Participantes	Resultados

## ANEXO 5: Matriz de ordenamiento y reconstrucción.

Fecha	Actividad	Participantes	Objetivo	Método	Resultado	Contexto	Observaciones

## ANEXO 6: Diario de Campo.

<b>DIARIO DE CAMPO</b>	
<b>Nombres y Apellidos del practicante:</b>	Fecha: 02/03/2015 H.I. 2:00Pm H.F. 6:00Pm
<b>Objetivo:</b>	
<b>Actividad:</b>	
<b>Lugar:</b>	
<b>Técnica aplicada:</b>	
<b>Personajes que intervienen:</b>	
<b>Descripción de actividades, relaciones y situaciones sociales cotidianas</b>	<b>Consideraciones interpretativas/Analíticas con respecto al objetivo de la actividad</b>
<b>ESTRATEGIAS</b>	
<b>IMPACTO</b>	

ANEXO 7: Formato de Registro de actividades.

## **FORMATO DE REGISTRO DE ACTIVIDADES**

Este formato está diseñado para ser llenado una vez completada cualquier actividad. Puede hacerlo de forma individual una persona, o se puede realizar como parte de un trabajo colectivo.

**Nombre(s):**

**Proyecto/Area/ Programa/Sección:**

**Fecha:**

### **1. Qué se hizo (título, tipo de actividad):**

1.1 Dónde se realizó:

1.2 Quiénes y cuántas personas participaron:

1.3 Duración:

1.4 Descripción de la actividad (una página máx.):

### **2. Si la actividad había sido programada con anticipación:**

2.1 Objetivos que se tenían planificados para ella:

2.2 Resultados alcanzados

a) Con relación a los objetivos previstos:

b) Resultados no previstos anteriormente:

### **3. Si la actividad no había sido programada previamente:**

3.1 ¿Cómo y por qué se decidió realizar / participar en esta actividad?

3.2 Resultados alcanzados:

### **4. Impresiones y observaciones sobre la actividad**

**5. Documentos de referencia sobre esta actividad** (diseños metodológicos, grabaciones, transcripciones, convocatoria, material utilizado en ella, etc.)

## ANEXO 8: Constancia de Comisaría de Familia Melgar sobre el proyecto de la Red de Apoyo.



ALCALDIA DE MELGAR  
Instituto de Planeación y Organización

Departamento Del Tolima  
ALCALDIA DE MELGAR  
SECRETARIA GENERAL Y DE GOBIERNO  
COMISARIA DE FAMILIA

### CONSTANCIA

Melgar Tolima, 30 de Octubre de 2015. En la fecha dejo constancia de la gran labor que realizaron las Trabajadoras Sociales en Formación de la universidad Minuto de Dios Regional Girardot, STEFANNY LEÓN CARVAJAL, identificada con la C. C. No 1.106.895.664 de Melgar y NATALIA DONCEL GONZALEZ, identificada con la C. C. No 1.015.430.434 de Bogotá D. C., durante su periodo de práctica profesional en la Comisaría de Familia del Municipio de Melgar Tolima, ejercido durante el primer semestre del año dos mil quince (2015), a través del proyecto de Intervención **“MITIGAR Y PREVENIR LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR ES TRABAJO DE TODOS”**, toda vez que el mismo generó una aceptación considerable y un impacto positivo, en un grupo de mujeres víctimas de la Violencia Intrafamiliar, que asciende a Cuarenta y Tres (43), quienes contaban con una edad promedio de 25 a 59 años de edad, caracterizadas con bajo nivel económico y educativo; Así mismo dejo constancia que 15 empresas del Municipio de Melgar Tolima, entre las cuales encontramos: vacacionales, hoteleras, educativas y comerciales, fueron asertivas en la aceptación de la Red de Apoyo **“POR UN FUTURO CON CALIDAD”**, que les ofreció las Trabajadoras Sociales en Formación, a través del proyecto anteriormente mencionado, el cual incluía empleo y formación educativa en beneficio de su proyecto de vida.

De igual manera, agradezco a la Universidad Minuto de Dios Centro Regional Girardot, en especial al programa de Trabajo Social por la labor que realiza a través de sus practicantes en formación, contribuyendo con el compromiso de responsabilidad social hacia la comunidad de la región en especial con el municipio de melgar Tolima.

Esperamos que el producto resultante (*Proyecto asociación*), del trabajo realizado por este equipo de Trabajadoras Sociales en formación logre hacerse una realidad en pro del beneficio de la comunidad.

La anterior, se expide a solicitud de las interesadas, hoy Treinta (30) de Octubre del año Dos Mil Quince (2015).



**YURI ALEXANDRA FRANCO LOZANO**  
Comisaria de Familia  
Melgar Tolima

Alcaldía Municipal / NIT: 850701933-4 // Carrera 25 N.º 5 - 98  
Fbx: 245 3022 // www.melgar-tolima.gov.co // Melgar - Tolima - Colombia

