

**INVESTIGACION SOBRE VIOLENCIA ESCOLAR O BULLYING EN LAS
INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS DEL MUNICIPIO DE GIRARDOT
CUNDINAMARCA**

**PEDRO JAVIER RODRÍGUEZ LOZANO
JAVIER MAURICIO MENDOZA TRUJILLO
ESTUDIANTES**

**Trabajo de grado requerido para optar por el título de
Especialista en Gerencia de Proyectos**

**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS
ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE PROYECTOS
GIRARDOT**

2015

Nota de aceptación

Presidente del Jurado

Jurado

Jurado

Jurado

Girardot, 04 de Agosto de 2015

Contenido

	Pág.
1. Planteamiento del Problema	9
1.1 Descripción de la Situación Problemática	11
1.1.1 Formulación del Problema	13
1.2 Objetivos	13
1.2.1 Objetivo General	13
1.2.2 Objetivos Específicos	13
1.3 Justificación	14
2. Marco Referencial	16
2.1 Marco Teórico	16
2.2 Marco Conceptual	21
2.3 Marco Legal	28
3. Metodología	30
3.1 Diseño Metodológico	30
3.1.1 Tipo de Investigación	30
3.1.2 Población	30
3.2 Descripción Población	30
3.2.1 Censo	31
3.2.2 Muestra	31
3.2.3 Tamaño de la Muestra Población Estudiantes	32
3.3 Fuentes de Información	34
3.3.1 Fuentes de Información Primaria	34
3.3.2 Fuentes de Información Secundaria	34
3.4 Instrumentos de Recolección de Información	35
3.5 Programación Trabajo de Campo y Oficina	35
3.5.1 Trabajo de Campo	35
4. Tabulación y Análisis de la Información	38
4.1 Resultados Encuesta Directivos y Coordinadores de las Instituciones Educativas Públicas	38
4.2 Resultados Encuestas Profesores de las Instituciones Educativas Públicas	40
4.3 Resultados Encuestas Estudiantes de las Instituciones Educativas Públicas	41
4.4 Cronograma de Actividades	51
4.5 Recursos	51
4.6 Análisis e Interpretación de Resultados	52

5. Conclusiones y Recomendaciones	54
Referencias Bibliográficas	55
Anexos	57
Anexo A. Encuesta	58

Lista de Tablas

	Pág.
Tabla 1. Matriz del problema	12
Tabla 2. Descripción Población Objetivo	31
Tabla 3. Encuesta Población Objetivo	35
Tabla 4. Programación Trabajo de Campo Población de Estudiantes	36

Lista de Figuras

	Pág.
Figura 1. Respuestas Directivos y Coordinadores Pregunta 1	38
Figura 2. Respuestas Directores y Coordinadores Pregunta 2	39
Figura 3. Respuestas Profesores Pregunta	40
Figura 4. Respuestas Profesores Pregunta 2	40
Figura 5. Respuestas Estudiantes Pregunta 1	41
Figura 6. Respuestas Estudiantes Pregunta 2	42
Figura 7. Respuestas Estudiantes Pregunta 3	43
Figura 8. Respuestas Estudiantes Pregunta 4	44
Figura 9. Respuestas Estudiantes Pregunta 5	45
Figura 10. Respuestas Estudiantes Pregunta 6	46
Figura 11. Respuestas Estudiantes Pregunta 7	47
Figura 12. Respuestas Estudiantes Pregunta 8	48
Figura 13. Respuestas Estudiantes Pregunta 9	49
Figura 14. Respuestas Estudiantes Pregunta 10	50

Introducción

El Matoneo o Bullying es una palabra proveniente del vocablo holandés que significa acoso, es un fenómeno que se ha presentado en los últimos años en algunos países a nivel mundial, comienza a ser notable a partir de los años noventa en América Latina (Organización Mundial de la Salud, 2002), es una situación que ha llevado a los organismos internacionales como la UNESCO, UNICEF; a profesores, psicólogos e investigadores a una constante preocupación, ya que cada vez son más frecuentes este tipo de conductas agresivas en los adolescentes, lo que impide el desarrollo normal de la enseñanza y el aprendizaje, pero además frenan las relaciones cordiales entre profesores y estudiantes, y entre los compañeros de clase. Este tipo de conductas tiene una elevada incidencia y traen como consecuencia efectos físicos, psicológicos y sociales que se manifiestan tanto en la víctima como en el agresor, los estudios que se han realizado desde diversos enfoques son con el fin de buscar las principales causas que conllevan a este tipo de violencia en el ámbito escolar, y entre las principales causas se vincula el papel de la familia, porque este núcleo es fundamental en la formación de la personalidad del individuo, así como también las condiciones económicas y sociales del entorno en que se desenvuelve, concluyéndose que estas características tienen mucho que ver con este tipo de conductas.

El equipo investigador considera importante este trabajo de grado, para que a través de esta propuesta, se promuevan acciones que desarrollen habilidades como el análisis, la reflexión, y el juicio crítico, posibilitando el goce y el disfrute mediante la realización de actividades

lúdicas, talleres de capacitación para estudiantes, docentes, directivos y padres de familia que enseñen a valorar más la vida, la paz y la armonía en las instituciones educativas y en particular, en sus hogares.

Gozar de un mejor ambiente escolar, contribuye a una visión más universal y humana, lo lúdico puede hacernos entender que en medio de la diferencia, somos iguales y podemos compartir el mundo sin violencia.

1. Planteamiento del Problema

Desde la educación y la diversidad, es una responsabilidad socio política, el generar espacios de análisis y de lecturas críticas de lo que sucede principalmente en la escuela, con el fin de garantizar un esquema de trabajo formativo desde la perspectiva de la inclusión, la participación democrática de los actores educativos, la garantía de derechos y libertades y la promoción de una calidad de vida de los sujetos que al interior se forman.

El abordar como tema de investigación la violencia escolar, requiere en primer instancia situarnos en el escenario social de la escuela, entendiéndose en su ideal como aquel espacio que acoge la diversidad humana en todas sus expresiones y que por lo tanto se constituye como un lugar que debe responder a las necesidades sociales y de convivencia existentes, así como también en un lugar que trabaja para estar en un continuo ejercicio de reflexión y análisis de las nuevas realidades que nos ofrecen los tiempos actuales: “El colegio y la escuela son los lugares donde los jóvenes pueden experimentar la alegría de trabajar duro para alcanzar una meta importante, de hacer amigos, de aprender a trabajar y a jugar con otros, y de saber quiénes son”. (Davis, 2008, p.1).

A través de los últimos años, se han venido presentando casos de violencia escolar en diversas regiones del país, donde nos muestran el crecimiento de éste fenómeno que afecta no solo a las instituciones educativas sino a la sociedad en general. A continuación algunos casos presentados en el país:

“Comunidad universitaria rechaza la intimidación y la violencia”, donde el Consejo Académico de la Universidad de Antioquia, en reunión extraordinaria No. 528 del día viernes 11 de octubre de 2013, manifiesta su profundo rechazo a “toda forma de violencia y de intimidación que cualquier gremio o grupo humano utilice para lograr sus fines”, esto porque “estudiantes de las facultades de Medicina y Odontología recibieron, a través de correo electrónico, un anónimo con la advertencia de que debían acogerse al paro o atenerse a las consecuencias” (UdeA, 2011).

“Luego de eso me quería morir, a mis 14 años me invadió la tristeza, tuve depresión y me engordé bastante...me sentía morir”. Este es el testimonio de María del Rosario Gómez, quien cariñosamente es conocida como Marre, una joven que hoy, a sus 22 años, recuerda cómo en su adolescencia fue víctima de intimidación escolar por parte de un adolescente, quien a través de internet, profirió hacia ella ofensas, burlas y sobrenombres, situación que la afectó y marcó, pero que al mismo tiempo le dio fuerzas para continuar y convertirse en una mujer talentosa. (Revista Semana, 2014).

Daniel. “Yo buscaba a mis compañeros más débiles para ‘montársela’, me hacía pasar por una persona fuerte, cuando me ensañaba con uno lo hacía hasta el punto de quitarle las onces, romperle los cuadernos, decirle palabras ofensivas y pegarle. Hasta que un día, en grado décimo, se me fue la mano con uno de ellos e hice que por poco perdiera un dedo de su mano derecha, ahí fue cuando comprendí que actuar de la misma manera como actuaban mis padres no era la correcto, porque muchas personas podían salir lastimadas”. (El Universal, 2014).

En Bogotá, uno de cada seis niños, entre 7 y 10 años, ha recibido un mordisco, un pellizco o una palabra agresiva por parte de un compañero, según un estudio que realizaron

durante tres años psicólogos de la escuela de educación del Politécnico Gran colombiano. (El Tiempo, 2012).

En los dos últimos años se han incrementado los casos de violencia escolar, matoneo o acoso escolar presentándose 124 en la ciudad de Girardot. (Caracterización semgirardot 2012). El bullying es una conducta repetitiva que se refiere a todas las actividades agresivas hacia una persona. Este tipo de comportamiento se deriva de los modelos presentes en el hogar (ethos familia) y más adelante se refleja en los grupos sociales (ethos grupos homogéneos de edades) como el colegio y la universidad.

1.1 Descripción de la Situación Problemática

La violencia escolar es una forma de intolerancia que se manifiesta en las instituciones educativas públicas, la cual puede ir dirigida hacia los estudiantes, profesores o hacia las instalaciones educativas.

Estos sucesos se caracterizan por el acoso constante, por un comportamiento repetitivo de hostigamiento e intimidación hacia un individuo determinado, lo que conlleva a la exclusión social y al aislamiento del mismo. Sin embargo, estas conductas tienen consecuencias negativas en el desarrollo de la enseñanza y el aprendizaje de los jóvenes, afectando directamente las relaciones interpersonales; y esto trae como consecuencia la disminución de la autoestima que dificulta la integración en el ámbito escolar e influyen en funcionamiento normal del aprendizaje.

En tal sentido, se plantea una investigación de esta naturaleza, que tenga como fin analizar las causas que conllevan a la violencia escolar, así como también, las consecuencias e implicaciones que tiene este tipo de conducta en el ámbito del aprendizaje de los jóvenes, donde se busca además estudiar éstos comportamientos que generan problemas de autoestima en los adolescentes y ver la posibilidad que puedan erradicarse a través del fortalecimiento en los alumnos.

Tabla 1. Matriz del problema

Síntomas	Posibles Causas	Pronóstico	Control Pronóstico
Incremento del 10% en la Interrupción del desarrollo normal de la clase.	Ausencia de acompañamiento.	Disminución de la autoestima.	Actividades lúdicas. Talleres de capacitación que enseñen a valorar la vida.
Incremento del 20% en el Comportamiento antisocial de aislamiento.	Ser diferente al grupo social tradicional.	Aumento de casos de depresión.	Actividades lúdicas. Estrategias sencillas de escucha activa; realizar preguntas. Talleres grupales que a manera de juego identifiquemos posibles casos.
Incremento del 15% de las Agresión físicas.	Aceptación social en grupos dominantes.	Mayor número de casos de acoso.	Talleres en donde los estudiantes enuncien las situaciones que le provocan reacciones de ira y agresividad. Talleres de cambio de rol para que los estudiantes evidencia sus propias conductas.
Incremento del 9% Irrespeto hacia su familia.	Hogares desestructurados, permisivos, intolerantes y negligentes.	Sociedad fragmentada y llena de conflictos.	Capacitaciones padres de familias y estudiantes enfocados en casos de violencia intrafamiliar

Fuente. Caracterización SEMGIRARDOT 2012

1.1.1 Formulación del Problema.

¿El Matoneo o Bullying es una de las principales causas de la violencia escolar en las instituciones educativas públicas del Municipio de Girardot Cundinamarca?

1.2 Objetivos

1.2.1 Objetivo General.

Realizar una investigación en las Instituciones Educativas Públicas Urbanas del Municipio de Girardot Cundinamarca, que nos permitan identificar situaciones de violencia escolar.

1.2.2 Objetivos Específicos.

- Determinar qué factores inciden en la violencia escolar en las instituciones educativas públicas del Municipio.
- Identificar las causas que motivan la conducta agresiva y violenta en los niños, niñas y adolescentes en las instituciones educativas públicas.
- Analizar las causas y consecuencias socio-políticas que generan el comportamiento del victimario, la víctima y el espectador.

- Reconocer las distintas formas de violencia que se presentan en la escuela y la forma como se vincula con el ejercicio de la violencia en las dinámicas del entorno escolar.
- Determinar si la estructura de las Instituciones Educativas Públicas del Municipio de Girardot, incide en la difusión de las acciones violentas y en la propagación de un ambiente escolar hostil, propicio para la acción de la violencia escolar.

1.3 Justificación

Colombia es un territorio multicultural, pluriétnico, diverso, Estado social de derecho, se promulga democrático, ha ratificado numerosos acuerdos internacionales que promueven la promoción de los derechos humanos y en la Constitución Política propone la no discriminación y se opone a toda forma de violencia o tratos degradantes. Dentro de su marco legal es responsable de velar por la educación y la formación de la sociedad y la familia; en sus lineamientos define a la educación como un: “(...)proceso de formación integral, pertinente y articulado con los contextos local, regional, nacional e internacional que desde la cultura, los saberes, la investigación, la ciencia, la tecnología y la producción, contribuye al justo desarrollo humano, sostenible y solidario, con el fin de mejorar la calidad de vida de los colombianos, y alcanzar la paz, la reconciliación y la superación de la pobreza y la exclusión”. (MEN, 2006, p.3).

Dentro del sistema educativo se tienen aspectos relevantes en la perspectiva de los derechos humanos, tal como lo cita el Plan Decenal de Educación 2006-2014 manifestando que: “El sistema educativo debe garantizar a niñas, niños, jóvenes y adultos, el respeto a la diversidad

de su etnia, género, opción sexual, discapacidad, excepcionalidad, edad, credo, desplazamiento, reclusión, reinserción o desvinculación social y generar condiciones de atención especial a las poblaciones que lo requieran.” (MEN, 2006, p.3). Por lo tanto, desde este contexto de país, es urgente que los profesionales de la educación hagan un uso práctico de este marco normativo el cual respalda todas las acciones que en materia de mejoramiento del ambiente educativo se den; por lo cual se deben generar ejercicios investigativos tendientes a desarrollar posturas críticas que conlleven a la comprensión de realidades dinamizadas en el contexto educativo.

¿Por qué?

Porque se busca crear conciencia y sensibilizar a todas las personas involucradas en el fenómeno de violencia escolar o bullying, a partir de identificar que este tipo de comportamientos no son aceptables para la convivencia en las Instituciones Educativas Públicas de la ciudad de Girardot.

¿Para qué?

Para comprender cuál es la causa de la creciente intolerancia, casos de acoso y maltrato escolar presentes en las diferentes Instituciones Educativas Públicas de la ciudad de Girardot, en donde el 49% de los estudiantes de la ciudad de Girardot sufren esta problemática (2012 semgirardot).

2. Marco Referencial

2.1 Marco Teórico

A principios de los años 70, el noruego Dan Olweus inició el estudio de la violencia entre escolares, mundialmente conocido con la expresión de bullying, definido como el conjunto de comportamientos físicos, verbales/gestuales que una persona o grupo de personas, de forma hostil y “abusando de un poder real o ficticio, dirigido contra un compañero/a de forma repetitiva y duradera con el fin de causarle daño” o excluirlo intencionalmente del grupo.

Desde que Olweus comenzó a investigar este fenómeno, han sido numerosos los trabajos que se han seguido realizando. Su primer estudio lo comenzó en el año 1970 y en la actualidad todavía sigue en curso, ya que se trata de un estudio longitudinal. Posteriormente, el autor ha continuado investigando en otros tres grandes estudios. En concreto, es especialmente relevante el realizado en Noruega en 1983, con aproximadamente 130000 alumnos, de edades comprendidas entre los 7 y 16 años. En dicha investigación, se concluye que un 15% de los alumnos participaban en acciones intimidatorias, (bien como agresores o como víctimas). También se refleja que los porcentajes de alumnos que afirmaban ser víctimas de situaciones de acoso escolar, decrecía, tanto en chicas como en chicos, a medida que avanzaba el curso y la edad de los estudiantes evaluados. Escuela Abierta, ISSN: 1138-6908 38 • Sobre el maltrato entre iguales. Algunas propuestas de intervención En España, a finales de los años 80 se realizó el primer trabajo sobre acoso escolar. Se hizo en la Comunidad de Madrid a manos de Vieira,

Fernández y Quevedo (1989). Dichos autores utilizan una muestra de 1200 alumnos de 8, 10 y 12 años en diez colegios de la Comunidad de Madrid. Algunos de los resultados más destacados recogen que casi la mitad de las agresiones, exactamente el 41%, tenían lugar en el recreo, y que a medida que aumentaba la edad de los escolares disminuía también el acoso escolar. En lo referente a la muestra estudiada, el 17% informaba haber sido víctima en el momento en el que tuvo lugar la realización del estudio. A pesar de los muchos estudios que ya se habían realizado sobre el acoso escolar, hubo que esperar hasta el año 1999 para que apareciese el primer trabajo a nivel del estado español realizado por el Defensor del Pueblo (1999). En la actualidad todas las comunidades autónomas ya han realizado investigaciones sobre el tema, y han surgido también propuestas para intentar combatir esta problemática que tanto daño puede hacer al alumnado y al desarrollo de un buen clima en el centro educativo. Dicho Informe se llevó a cabo con una muestra de 3000 estudiantes de Educación Secundaria Obligatoria (ESO), de 300 centros docentes públicos, privados y concertados de todo el territorio español. El objetivo del estudio era conocer la incidencia real del maltrato entre iguales, la frecuencia e intensidad de los actos y cuál era la tipología de los mismos. En dicho trabajo sí que se puso de manifiesto que en el ámbito educativo se producen de manera reiterada actos violentos entre los propios alumnos. Posteriormente, en el año 2005, Serrano e Iborra llevan a cabo en el Centro Reina Sofía para el Estudio de la Violencia, una investigación para evaluar la incidencia de la violencia escolar (Serrano e Iborra, 2005). La muestra se componía de 800 chicos/as con rangos de edad de entre 12 y 16 años, estudiantes de Educación Secundaria Obligatoria, y refleja la existencia de diversos tipos de violencia escolar: maltrato físico, maltrato emocional, negligencia, abuso sexual,

maltrato económico y vandalismo. Los resultados indican que un 75% de los alumnos habían sido testigos de violencia escolar: en concreto un 2,5% se declararon víctimas de acoso escolar y un 7,6% se identificaron como agresores. Un 44% de las víctimas reconocieron haber sido agresores en alguna ocasión y un porcentaje elevado, un 83,6% de los agresores afirmaron haber sido víctimas. Las víctimas consideraban que la causa más importante de la violencia es que “la han tomado conmigo”. Sin embargo, los agresores afirmaban que sus conductas violentas son fruto de las continuas provocaciones de la víctima. Escuela Abierta, 2013, 16, 35-49 María del Mar Muñoz Prieto y María Sandra Fragueiro Barreiro • 39

Tras la aparición del Informe del Defensor del Pueblo del año 1999, aparece un nuevo Informe en el año 2006, el cual es una réplica del primero. Esta última investigación fue elaborada por la Oficina del Defensor del Pueblo y el Comité español de UNICEF. Al comparar los resultados de ambos estudios, se puede comprobar, que aunque siguen estando presentes situaciones de acoso escolar, la situación había mejorado. Algunos resultados a los que se llegaron, fruto del trabajo realizado durante años fueron los siguientes: Un porcentaje elevado del maltrato físico estaba protagonizado por los chicos, con un 38,2%. Las chicas tienen un papel casi tan relevante como los chicos en el maltrato referido al ámbito de lo social. Son las conductas que incluyen aspectos verbales, como insultos las que están más presentes, así como calificar con motes. En relación al escenario más habitual en el que se desarrollan las conductas violentas, éstas se producen mayoritariamente en el patio o la clase. Con la aparición de este nuevo Informe del Defensor del Pueblo (2006) se abre una puerta a la esperanza, pues los datos reflejan que la violencia escolar ha disminuido en los últimos años, si bien el problema aún no ha desaparecido. Años más tarde, se publica el

Informe Cisneros VII. Se llevó a cabo por el Instituto de Innovación Educativa y Desarrollo Directivo (IEDI), entre el 15 de mayo y 15 de junio de 2005 (Piñuel y Oñate, 2005a). Se realizó en la Comunidad de Madrid, tomando una muestra de 4600 estudiantes de edades comprendidas entre los 7 y los 18 años. La herramienta utilizada fue el autotest Cisneros (Piñuel y Oñate, 2005b). En dicha investigación se concluye que la tasa de los comportamientos de acoso escolar es más importante en Educación Primaria, y que va descendiendo desde un 43% en 2º de Primaria, hasta llegar al 6% en 2º de Bachillerato. Otro estudio relevante a nivel nacional es el realizado nuevamente por Piñuel y Oñate (2006). Es el denominado Estudio Cisneros X: Violencia y acoso escolar en España. La prueba se aplicó en 14 comunidades autónomas. Se evaluaron alumnos desde 2º de Educación Primaria hasta 1º de bachillerato, con una muestra de 24990 encuestados. Los resultados recogen que en todas las comunidades autónomas estaban presentes situaciones de acoso escolar. Destaca especialmente la Comunidad de Andalucía, que recoge el mayor número de víctimas, un 27%, seguida de la Comunidad del País Vasco, con un 25,6%. El estudio señala también la existencia de una relación inversamente proporcional entre la edad y el acoso, de tal manera que la tasa de acoso es superior en niños Escuela Abierta, ISSN: 1138-6908 40 • Sobre el maltrato entre iguales. Algunas propuestas de intervención de menor edad. Se trata de un fenómeno presente en todos los niveles educativos, siendo en los últimos años de Educación Primaria y los primeros de Educación Secundaria obligatoria los de mayor incidencia. (Fuente: Escuela Abierta, 2013, 16, 35-49)

En los últimos años por medio de diferentes medios de comunicación, se han hecho públicos numerosos casos de Acoso Escolar, con evidentes y nocivos efectos en la comunidad estudiantil. Al respecto, son muchos los estudios que a nivel internacional, trabajan el tema de la Convivencia Escolar y dentro de ésta, la Intimidación, el Acoso y las diferentes manifestaciones de violencia escolar, en este contexto se presentan a continuación dos revisiones que le aportan al interés investigativo del presente estudio.

Es relevante mencionar en primera instancia la sistematización de estudios recientes sobre violencia en las instituciones educativas, llevada a cabo durante cinco años y que fue realizada por las oficinas de **UNICEF** para América Latina y El Caribe junto con Plan

Internacional en el 2011, titulada “Violencia escolar en América Latina y el Caribe: Superficie y Fondo”, informe dirigido a las autoridades gubernamentales, organizaciones sociales, padres, madres y adolescentes, como un referente para el diseño y al implementación de leyes, políticas y programas que busquen prevenir y responder en forma efectiva a la violencia contra los niños, las niñas y adolescentes.

Por otra parte, una segunda investigación revisada del Departamento de Psicología Evolutiva y de la Educación, en Valencia España publicó la investigación titulada: “Un Estudio Descriptivo sobre el Acoso y la Violencia Escolar en la Educación Obligatoria” en el 2009, cuyos autores son Mateo, V., Soriano M. y Godoy C. Quienes analizaron la violencia en la población escolar no universitaria, a través de datos registrados on-line.

En esta investigación se inicia por la conceptualización de términos alusivos a la intimidación escolar, tales como: El acoso escolar (del inglés *bullying*) se ha convertido en un

tópico internacional. Aunque no existe todavía un consenso en la comunidad científica sobre su conceptualización, muchos investigadores coinciden en señalar que se trata de un acto con la finalidad de provocar daño, que se realiza de forma sistemática y repetida, y con desigualdad de poder entre el agresor y la víctima (Farrington, 1993), donde se practica un abuso sistemático de poder (Rigby 2002).

El problema que se plantea acerca de los factores que inciden en la violencia escolar en las Instituciones Educativas Públicas del Municipio de Girardot, conlleva al análisis de diversas conceptualizaciones que servirán para la comprensión teórica del tema de investigación, ya que proporciona los conceptos a manejar para una adecuada comprensión.

2.2 Marco Conceptual

Abuso Sexual. Es definido como cualquier actividad sexual entre dos o más personas sin consentimiento de una persona. El abuso sexual puede producirse entre adultos, de un adulto a un menor —abuso sexual infantil— o incluso entre menores.

Agresividad. Una conducta perjudicial y destructiva que socialmente es definida como agresiva. ("*Agresividad infantil*" Isabel Serrano, Ed. Pirámide, 2006)

Desde la perspectiva científica, en la actualidad se considera que el comportamiento agresivo involucra un componente genético y uno ambiental donde las interacciones sociales y el aprendizaje juegan un importante papel en la agresión humana. (de Waal, 2000)

Es una conducta cuyo objetivo es dañar a una persona o a un objeto. (Patterson, 1977)

Amenaza. Hace referencia al riesgo para la vida de uno mismo y de otros, provocada por una situación, un objeto o una circunstancia específica. La amenaza puede considerarse como un peligro latente que se puede desencadenar o no pero que sirve como signo de alarma para prevenir dicha acción. Una amenaza se percibe como una vulneración del bienestar o comodidad del destinatario de la misma. En el campo social, la amenaza se presenta a partir de los conflictos planteados en la interacción diaria, y pretende un mecanismo de defensa o agresión.

Bloqueo Social. El bloqueo social abarca el intento de aislamiento social y la marginación que intenta llevar a cabo el agresor hacia su víctima. El agresor intenta llevar a cabo esto prohibiendo a la víctima que juegue con otros niños o que se relacione con alguien del colegio. El agresor también se mete con la víctima con el objetivo de que sus compañeros le vean como alguien débil y manipulable y así lo dejen de lado.

Disciplina Escolar. Conjunto de reglas para mantener el orden y la subordinación entre los miembros de un grupo. (Estos conceptos se fundamentan en las teorías psicopedagógicas sobre temas conductuales, siendo sus principales exponentes, B.F Skinner, A. Bandura, Vygotsky)

Ciberbullying. Este fenómeno implica la intimidación, el acoso o la amenaza mediante medios electrónicos, con la intención de dañar (principalmente, vía internet o teléfono celular) de un alumno (ciber agresor) a otro (ciber víctima). Como en el caso del Bullying tradicional, el ciber Bullying puede originar a alumnos que desempeñen simultáneamente ambos roles, lo cual se ha incrementado durante los últimos años. (Vandebosch H, Van-Cleemput, 2008)

Ciber Víctima. Son comúnmente niños tímidos y poco sociables. Ante un acoso constante, lógicamente se sienten angustiados, tensos y con mucho miedo a tal grado que en algunos casos puede llevarlo a consecuencias devastadoras.

Comportamiento. El comportamiento es la manera de comportarse (conducirse, portarse). Se trata de la forma de proceder de las personas u organismos frente a los estímulos y en relación con el entorno.

Conducta. La conducta está relacionada a la modalidad que tiene una persona para comportarse en diversos ámbitos de su vida. Esto quiere decir que el término puede emplearse como sinónimo de comportamiento, ya que se refiere a las acciones que desarrolla un sujeto frente a los estímulos que recibe y a los vínculos que establece con su entorno.

Control del Aula. Supervisión y control efectivo que el profesor ejerce sobre sus alumnos con el propósito de crear y mantener en sus clases una atmosfera sana y propicia a la

atención y al trabajo mental intensivo, desarrollando en los alumnos hábitos fundamentales de orden , disciplina y trabajo, e inculcándoles sentido de responsabilidad. (Estos conceptos se fundamentan en las teorías psicopedagógicas sobre temas conductuales, siendo sus principales exponentes, B.F Skinner, A. Bandura, Vygotsky)

Depresión. Enfermedad o trastorno mental que se caracteriza por una profunda tristeza, decaimiento anímico, baja autoestima, pérdida de interés por todo y disminución de las funciones psíquicas.

Intimidación. Este verbo refiere a causar o infundir miedo. Una intimidación, por lo tanto, es un acto que intenta generar miedo en otra persona para que ésta haga lo que uno desea. La intimidación suele darse en el ámbito escolar mediante el acoso o Bullying. Ciertos niños utilizan su fuerza física o su popularidad para generar temor en otros e infringirles distintos tormentos. Cabe destacar que la intimidación puede darse a través de una mirada, unas palabras o incluso mediante la manipulación psicológica.

Manual de Convivencia. Se entiende como una herramienta educativa y pedagógica, un pacto social para la convivencia; busca la formación de la cultura de la autorregulación antes de ser un mecanismo represivo y sancionador, para garantizar el disfrute de las libertades individuales. El cumplimiento de los deberes y el respeto de los derechos de los demás. Este basado en los principios afectivos, éticos, sociales y culturales que son punto de partida para a

formación, orientación, evaluación, estímulos y correcciones, ajustando la vida institucional al orden social y jurídico.

Matoneo. Llamado en ingles Bullying, se refiere a las actitudes tiránicas e intimidatorias de uno o más alumnos contra un estudiante.

También se define como un comportamiento en el cual, de manera constante y deliberada se hace que otra persona se sienta mal, incómoda, asustada o amenazada, es de carácter constante, haciendo que aquellos alumnos se sientan intimidados e impotentes, sin poder llegar a defenderse.

Maltrato Físico. Toda agresión que puede o no tener como resultado una lesión física, producto de un castigo único o repetido, con magnitudes y características variables.

Leve. Tirar el pelo o las orejas, empujar o zamarrear, cachetadas o palmadas, patear, morder.

Grave: quemar con algo, golpear con objetos, golpizas, amenazar o agredir con cuchillos o armas.

Maltrato Emocional. Es el hostigamiento verbal habitual por medio de insultos, críticas, descréditos, ridiculizaciones, así como la indiferencia y el rechazo explícito o implícito hacia el niño, niña o adolescente. También se incluye el rechazo, el aislamiento, atemorizar a los niños o

niñas, ignorarlos y corromperlos. Por ejemplo, decirle que no se le quiere, encerrarlo, insultarlo o decirle garabatos, burlarse de él frente a terceros, amenazarlo con golpearlo.

Maltrato Económico. Es una forma de abuso cuando una de las dos partes implicadas en una pareja tiene control sobre la otra en el acceso a los recursos económicos, lo que disminuye la capacidad de la víctima de mantenerse a sí misma y la obliga a depender financieramente del perpetrador.

Negligencia. Falta de cuidado, aplicación y diligencia de una persona en lo que hace, en especial en el cumplimiento de una obligación.

Salud Preventiva. La medicina preventiva es la especialidad médica encargada de la prevención de las enfermedades, basada en un conjunto de actuaciones y consejos médicos. Salvo excepciones, es muy difícil separar la medicina preventiva de la medicina curativa, porque cualquier acto médico previene una situación clínica de peor pronóstico.

Sustancias Psicoactivas. Son aquellas sustancias químicas de origen natural o sintético que al introducirse por cualquier vía (oral, nasal, intramuscular e intravenosa) ejerce un efecto directo sobre el sistema nervioso central (SNC), ocasionando cambios específicos a sus funciones; que está compuesto por el cerebro y la médula espinal, de los organismos vivos. Estas sustancias son capaces de inhibir el dolor, modificar el estado anímico o alterar las percepciones.

Talleres Lúdico-pedagógicos. Actividad educativa práctica realizada para desarrollar habilidades específicas en los alumnos a través del juego.

Trauma Psicológico. Un trauma psicológico, por su parte, es una emoción negativa y duradera que pone en riesgo el bienestar de la persona. Lo que hace el trauma es desequilibrar el sistema mental del sujeto y su existencia desde el punto de vista de las emociones. El trauma ocurre a causa de un miedo de gran intensidad (terror) o la falta de capacidad para controlar un peligro real o potencial. Es habitual que aparezca el paciente es testigo de un hecho vinculado al daño o la muerte de otro ser humano, o cuando recibe una noticia inesperada y trágica relacionada con un ser querido.

Violencia. Comportamiento deliberado que puede causar daños físicos psicológicos al prójimo. Más allá de la agresión física, la violencia puede ser emocional mediante ofensas y amenazas. (Estos conceptos se fundamentan en las teorías psicopedagógicas sobre temas conductuales, siendo sus principales exponentes, B.F Skinner, A. Bandura, Vygotsky).

Violencia Escolar. Es la adulteración de las relaciones humanas como producto de instituciones sociales, bien sea la familia, la escuela o grupos a los que pertenece¹. Es un tipo

¹ De Roux, G (1997) Subdesarrollo, urbanización y violencia. Revista de Economía y Ciencias Sociales.

de conducta de persecución física y psicológica que realiza un alumno contra otro, al que elige como víctima de diversos ataques².

Asimismo, se plantea que la violencia escolar es un fenómeno heterogéneo que rompe con la estructura de las presentaciones básicas del valor social la de la infancia, y la escuela y las de la sociedad en general³. Todas estas características planteadas por los diversos autores nos llevan a un entorno que se encuentra perturbado y que no logran el buen funcionamiento y desempeño de las actividades propias de la enseñanza, todo ello, ocasiona victimización y rechazo social del individuo.

Violencia Intrafamiliar. La violencia intrafamiliar es cualquier tipo de abuso de poder de parte de un miembro de la familia sobre otro. Este abuso incluye maltrato físico, psicológico o de cualquier otro tipo. Se considera que existe violencia intrafamiliar en un hogar, si hay una actitud violenta repetitiva, no por un solo hecho aislado.

2.3 Marco Legal

Este proyecto se fundamenta legalmente desde la Constitución Política de Colombia de 1991, en la Ley 115 de 1994 General de Educación, artículo 1° define la educación como “un proceso de formación permanente personal, cultural y social que se fundamente en una

² Olweus, D (1993) Conductas de acoso y amenaza entre escolares. (Trad. 1998). Madrid. Morata.

³ Abramovay, M (2005) Violencia en las Escuelas: Un gran desafío. Revista Iberoamericana de Educación Nro. 38. P. 53-66

concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y deberes”, siendo la educación el proceso fundamental que se adelanta, es de vital importancia hacerlo desde la integralidad del ser humano pues es para él y en torno al que se desarrolla el trabajo.

Además de lo anterior, en el año 2013 se expide la Ley 1620 de Marzo 15 de 2013 y el Decreto Reglamentario No. 1965 de Septiembre de 2013 “Por el cual se reglamenta la Ley 1620 de 2013, que crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar”.

En la actualidad cursa en el Concejo Municipal de Girardot un proyecto de acuerdo dónde se busca la aprobación del Plan Decenal de Educación 2015 – 2025, en dónde se encuentra plasmados todos los lineamientos que se tendrán en cuenta para los próximos diez años, en especial donde se tratará todo lo relacionado con los planes de convivencia escolar en la ciudad de Girardot.

3. Metodología

3.1 Diseño Metodológico

3.1.1 Tipo de Investigación. El diseño de investigación acerca de la percepción de la violencia escolar en las instituciones educativas públicas del municipio de Girardot, por parte de los estudiantes, profesores y directivos fue CONCLUYENTE DESCRIPTIVO, teniendo en cuenta que se hizo uso de métodos y procedimientos estadísticos que permitieron describir los diferentes factores que allí intervienen y los resultados servirán para identificar las posibles causas que generan la violencia escolar contribuyendo a mejorar el ambiente escolar en las instituciones Educativas del municipio de Girardot (Cundinamarca) .

3.1.2 Población. Para desarrollar este proceso es necesario conocer la opinión frente a los factores que generan la Violencia Escolar en las Instituciones Educativas Publicas por parte de los diferentes actores como son: Funcionarios Directivos, Profesores y Estudiantes. Teniendo en cuenta lo anterior a continuación se realiza la descripción de cada una de las cuatro poblaciones objeto de la presente investigación.

3.2 Descripción Población

Cada población corresponde a los Actores en la problemática que se vienen presentando en las Instituciones Educativas Publicas en el Municipio de Girardot.

Tabla 2. Descripción Población Objetivo

TIPO	DESCRIPCION	CANTIDAD
Población 1	Directivos (Director, Coordinador Académico, Coordinador Administrativo).	18
Población 2	Docentes de las Instituciones Educativas Públicas de Girardot.	352
Población 3	Estudiantes Instituciones Educativas Publicas de Girardot en 2015	12.483

Fuente. Secretaría de Educación Municipal de Girardot.

3.2.1 Censo. Teniendo en cuenta el tamaño de la población de directivos, Coordinadores Administrativos, Coordinadores Académicos y Profesores se procede a hacer uso de la herramienta estadística Censo, la cual permite trabajar con la población total; teniendo en cuenta que el tamaño de la población de directivos, Administrativos y Profesores es pequeña y manejable; hecho que permite recolectar información del total de elementos de cada uno de los universos poblacionales. Para ello, se toma de los Listados suministrados por la Secretaria de Educación Municipal de Girardot, de acuerdo a las bases de datos existentes a la fecha en las Instituciones Educativas Publicas de Girardot.

3.2.2 Muestra. Teniendo en cuenta que el tamaño de la Población de Estudiantes de las Instituciones Educativas Publicas de Girardot, es bastante grande y hacer uso de la herramienta estadística CENSO es costoso y dificulta la realización del proceso; se decide trabajar Muestreo Probabilístico, haciendo uso de la Técnica de Muestreo Aleatorio Simple con la cual se toma un

subconjunto de individuos de cada una de las poblaciones, siendo estos representativos de las poblaciones, de tal manera que guardan las características propias de la población.

3.2.3 Tamaño de la Muestra Población Estudiantes.

$N = 12.483$ Estudiantes de las Instituciones Educativas Publicas de Girardot - Actualmente en proceso de formación.

Dónde:

$P = 0,5$ (Prevalencia esperada de respuestas afirmativas del parámetro a evaluar. Para este caso como se desconoce, se procedió a tomar la opción más desfavorable 0,5; la cual hace mayor el tamaño muestral)

$q = 0,5$ (Se obtiene de aplicar la formula $q = 1 - P$ lo cual significa que es la prevalencia esperada de respuestas negativas del parámetro a evaluar)

$h = 0.05$ (Corresponde el error que se prevé cometer al momento de realizar el estudio, para este caso se tomó un margen de error del 5%)

$\alpha = 95\%$ (Nivel de confianza)

$Z = 1.96$ (Corresponde el valor para un nivel de confianza del 95% y es una constante estadística establecida en la distribución Normal)

$$n = \frac{P(1-P)}{\frac{h^2}{(1.96)^2} + \frac{P(1-q)}{12.843}}$$

$$n = \frac{(0.5)(1-0.5)}{\frac{(0.05)^2}{(1.96)^2} + \frac{(0.5)(1-0.5)}{12.843}}$$

$n = 373$ Estudiantes de Estudiantes de las Instituciones Educativas Publicas de Girardot.

Se decidió adicionar al cálculo matemático realizado previamente el Muestreo a Conveniencia, partiendo que la muestra general es de 373 estudiantes y que esta prueba piloto requiere identificar las principales causas que generan la Violencia Escolar en las Instituciones Educativas Publicas de Girardot.

Por tanto, se decidió tomar estudiantes del grado 6° a 11°, 10 estudiantes de la jornada diurna en cada Grado de formación. Lo anterior teniendo en cuenta que existe un total de 373 estudiantes en proceso de formación, los mismos están distribuidos en 6 Instituciones Educativas Publicas y 6 grados de formación, se realizó la siguiente operación matemática:

Cálculo de estudiantes a encuestar	$= \frac{\text{(Total Muestra estudiantes) / Número de Instituciones}}{\text{Número de Grados}}$
Cálculo de estudiantes a encuestar por grado	$= \frac{(373 / 6)}{6}$
Cálculo de estudiantes a encuestar por grado	$= 10,36$

Aproximando por exceso el resultado, corresponde a 10 estudiantes por cada uno de los grados de formación a quienes se les solicitó su participación en la realización de la encuesta en forma voluntaria. Al final se logró una participación voluntaria de 360 estudiantes, menor a la

muestra inicialmente calculada, pero que indica el compromiso e interés de los estudiantes por participar activamente en este proceso.

3.3 Fuentes de Información

3.3.1 Fuentes de Información Primaria. Para la elaboración del presente documento, se emplearon TODOS los instrumentos de percepciones (encuestas), los cuales son elaborados por los investigadores, en consecuencia, los instrumentos son creados, revisados, aprobados, tienen el aval de la Secretaria de Educación Municipal.

Teniendo en cuenta lo anterior, se procedió a hacer uso de la herramienta de trabajo de campo con el fin de facilitar la aplicación del instrumento y garantizar un acceso fácil, transparente, objetivo y agilizar el proceso de tabulación y análisis de la información. A cada una de las poblaciones (Funcionarios Directivos y Administrativos, Estudiantes y profesores de las Instituciones Educativas Publicas de Girardot.

3.3.2 Fuentes de Información Secundaria. Para el desarrollo del documento se acude a fuentes de Información secundaria como instrumento de consulta y apoyo para el desarrollo del proceso de investigación, tales como: Secretaria de Educación Municipal de Girardot, entre otros.

3.4 Instrumentos de Recolección de Información

Para el desarrollo del proceso, el instrumento de recolección de datos empleado fue la ENCUESTA, la cual tiene como objetivo recoger información acerca de la opinión de los estudiantes, profesores, directivos, administrativos de las Instituciones Educativas Públicas de Girardot acerca de los factores, características y aspectos que posiblemente generan la Violencia escolar en las Instituciones Educativas Públicas del Municipio de Girardot.

Para cada grupo Poblacional (Ver Tabla 1), el grupo Investigador tiene organizado una Encuesta general para cada Población según como se presenta a continuación:

Tabla 3. Encuesta Población Objetivo

<i>TIPO</i>	<i>DESCRIPCION</i>
Población 1	Anexo 1. Encuesta para Directores y Coordinadores.
Población 2	Profesores.
Población 3	Estudiantes

Fuente. Secretaría de Educación Municipal Girardot.

3.5 Programación Trabajo de Campo y Oficina

3.5.1 Trabajo de Campo. En el proceso de recolección de la información a través de la Encuesta a cada una de las poblaciones objetivo, la aplicación del instrumento y garantizar un acceso fácil, transparente, objetivo y agilizar el proceso de tabulación y análisis de la

información cada una de las Encuestas para ser diligenciadas en el período comprendido entre el 10 de septiembre a 10 de noviembre de 2014.

Para la programación del Trabajo de Campo con la Población de estudiantes, se tuvo que organizar teniendo en cuenta: Los horarios de formación. Teniendo en cuenta lo anterior, el trabajo de campo con los estudiantes de las Instituciones Educativas Publicas del Municipio de Girardot se realizó como se presenta a continuación:

Tabla 4. Programación Trabajo de Campo Población de Estudiantes

MIERCOLES 10 DE SEPTIEMBRE - INSTITUCION EDUCATIVA 1 HORARIO DE 8:00 am A 12:00 pm				
GRADO	JORNADA	FECHA	HORA	DOCENTE
6	DIURNA	10/09/2014	8:00 A 9:00	RICARDO MORALES
7	DIURNA	10/09/2014	8:00 A 9:00	MARGARITA RUIZ
8	DIURNA	10/09/2014	9:00 A 10:00	MAICOL GARCIA
9	DIURNA	10/09/2014	9:00 A 10:00	LILIANA SAMPER
10	DIURNA	10/09/2014	10:30 A 12:00	JULIETA CUELLAR
11	DIURNA	10/09/2014	10:30 A 12:00	CARLOS TORRES
MARTES 23 DE SEPTIEMBRE - INSTITUCION EDUCATIVA 2 HORARIO DE 8:00 am A 12:00 pm				
GRADO	JORNADA	FECHA	HORA	DOCENTE
6	DIURNA	23/09/2014	8:00 A 9:00	CARLOS MURCIA
7	DIURNA	23/09/2014	8:00 A 9:00	JUAN PABLO ORTEGON
8	DIURNA	23/09/2014	9:00 A 10:00	FERNEY CASTRO
9	DIURNA	23/09/2014	9:00 A 10:00	CIELO PULIDO
10	DIURNA	23/09/2014	10:30 A 12:00	CATALINA SANCHEZ
11	DIURNA	23/09/2014	10:30 A 12:00	RONALD GARZON

LUNES 6 DE OCTUBRE - INSTITUCION EDUCATIVA 3 HORARIO DE 8:00 am A 12:00 pm

GRADO	JORNADA	FECHA	HORA	DOCENTE
6	DIURNA	06/10/2014	8:00 A 9:00	INEZ SALAMANCA
7	DIURNA	06/10/2014	8:00 A 9:00	GUILLERMO CORTEZ
8	DIURNA	06/10/2014	9:00 A 10:00	NORMA PEREZ
9	DIURNA	06/10/2014	9:00 A 10:00	GLORIA PUENTES
10	DIURNA	06/10/2014	10:30 A 12:00	MAURICIO CORRALES
11	DIURNA	06/10/2014	10:30 A 12:00	DIEGO JIMENEZ

LUNES 20 DE OCTUBRE - INSTITUCION EDUCATIVA 4 HORARIO DE 8:00 am A 12:00 pm

GRADO	JORNADA	FECHA	HORA	DOCENTE
6	DIURNA	20/10/2014	8:00 A 9:00	LUCERO VALDERRAMA
7	DIURNA	20/10/2014	8:00 A 9:00	XIOMARA CALDERON
8	DIURNA	20/10/2014	9:00 A 10:00	CARLOS NUÑEZ
9	DIURNA	20/10/2014	9:00 A 10:00	JUAN CARLOS GARZON
10	DIURNA	20/10/2014	10:30 A 12:00	ALEXANDER OSPINA
11	DIURNA	20/10/2014	10:30 A 12:00	BLADIMIR CORREA

LUNES 03 DE NOVIEMBRE - INSTITUCION EDUCATIVA 5 HORARIO DE 8:00 am A 12:00 pm

GRADO	JORNADA	FECHA	HORA	DOCENTE
6	DIURNA	03/11/2014	8:00 A 9:00	GREGORIO SUAREZ
7	DIURNA	03/11/2014	8:00 A 9:00	CONCEPCION ANDRADE
8	DIURNA	03/11/2014	9:00 A 10:00	JULIO MARTINEZ
9	DIURNA	03/11/2014	9:00 A 10:00	EDILBERTO RODRIGUEZ
10	DIURNA	03/11/2014	10:30 A 12:00	ANDRES OLIVARES
11	DIURNA	03/11/2014	10:30 A 12:00	TATIANA GUERRERO

LUNES 10 DE NOVIEMBRE - INSTITUCION EDUCATIVA 6 HORARIO DE 8:00 am A 12:00 pm

GRADO	JORNADA	FECHA	HORA	DOCENTE
6	DIURNA	10/11/2014	8:00 A 9:00	JOHAN CIFUENTES
7	DIURNA	10/11/2014	8:00 A 9:00	GIOVANNA MEDINA
8	DIURNA	10/11/2014	9:00 A 10:00	ENRIQUE CASTRILLON
9	DIURNA	10/11/2014	9:00 A 10:00	ANCIZAR VALENCIA
10	DIURNA	10/11/2014	10:30 A 12:00	MARTHA RESTREPO
11	DIURNA	10/11/2014	10:30 A 12:00	KATERINE GARRIDO

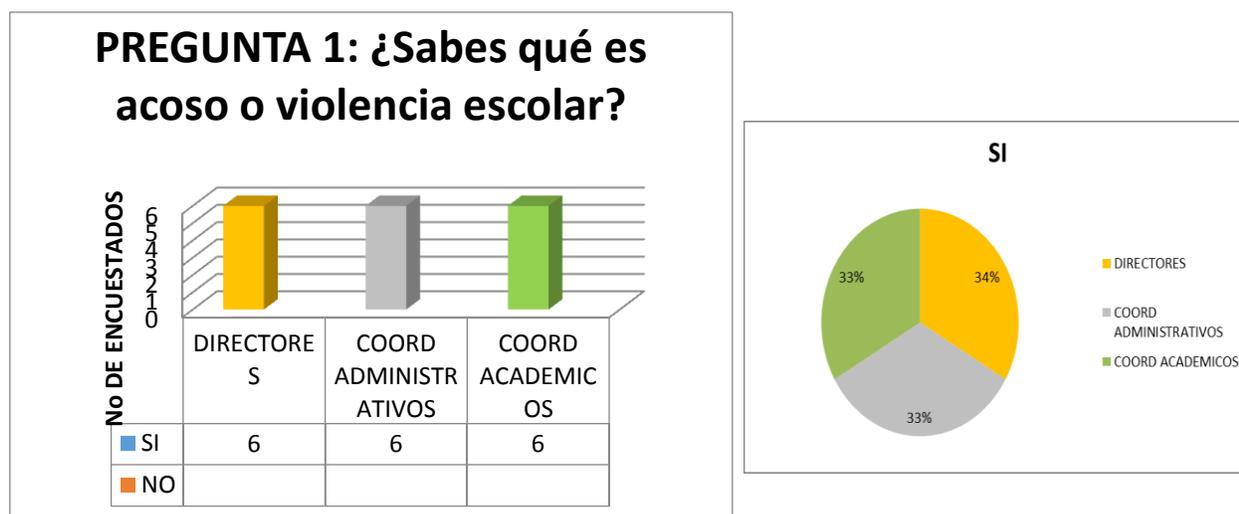
Fuente. Secretaria de Educación Municipal de Girardot

4. Tabulación y Análisis de la Información

A continuación se presentan los resultados del proceso de Investigación en relación a la opinión de los estudiantes, profesores, directivos y administrativos de las Instituciones Educativas Públicas del Municipio de Girardot. Acerca de los factores, características y posibles aspectos que generan la violencia escolar en las Instituciones Educativas Públicas del Municipio de Girardot.

4.1 Resultados Encuesta Directivos y Coordinadores de las Instituciones Educativas Públicas

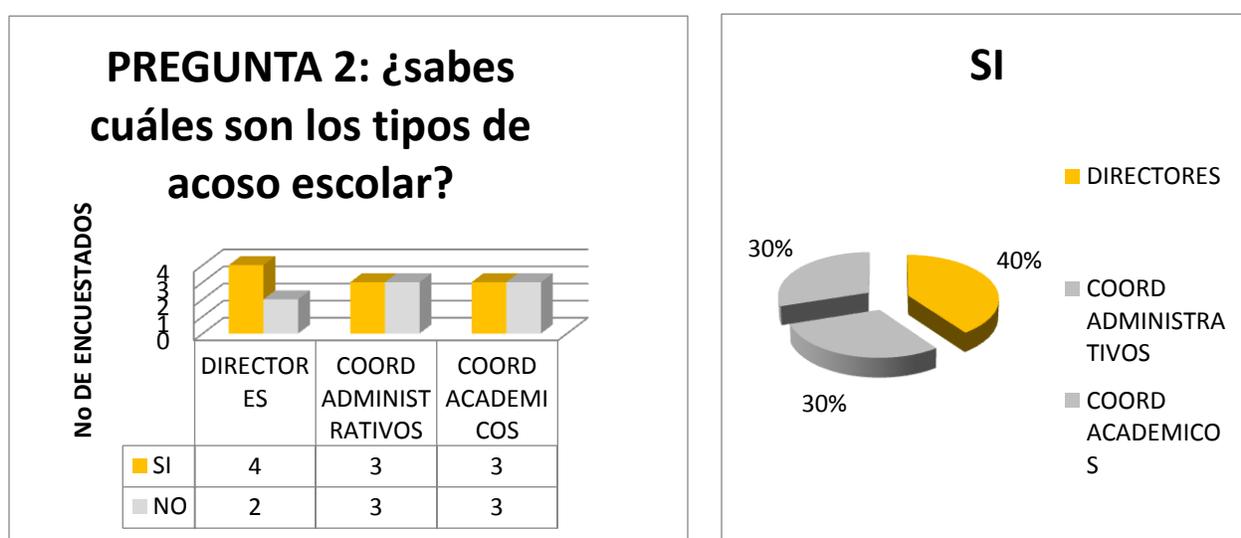
Figura 1. Respuestas Directivos y Coordinadores Pregunta 1



Fuente. Secretaría de Educación Municipal de Girardot

Se estableció que el 100% de la población de Directores y Coordinadores, conocen sobre el fenómeno de acoso o Violencia Escolar, lo que nos muestra el interés por parte de esta población hacia este tema a raíz de los casos que se vienen presentando diariamente a nivel nacional e internacional.

Figura 2. Respuestas Directores y Coordinadores Pregunta 2

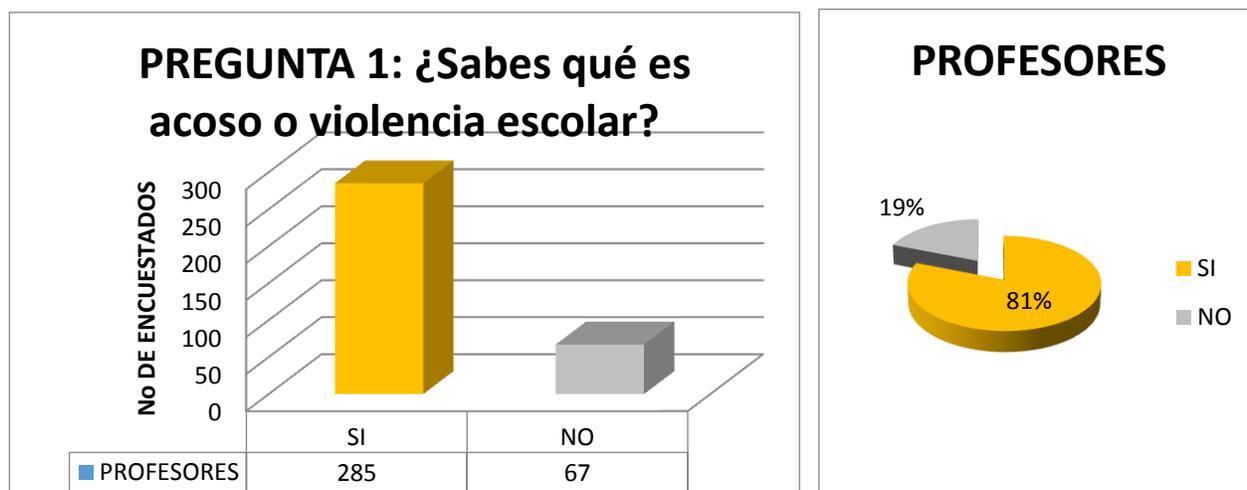


Fuente. Secretaría de Educación Municipal de Girardot

El 40% de los Directores y el 60% de los Coordinadores conocen de los diferentes tipos de acoso escolar, debido a su inquietud la cual los conlleva a indagar e investigar sobre este fenómeno, utilizando las diferentes herramientas tecnológicas que ofrece el medio para su investigación.

4.2 Resultados Encuestas Profesores de las Instituciones Educativas Públicas

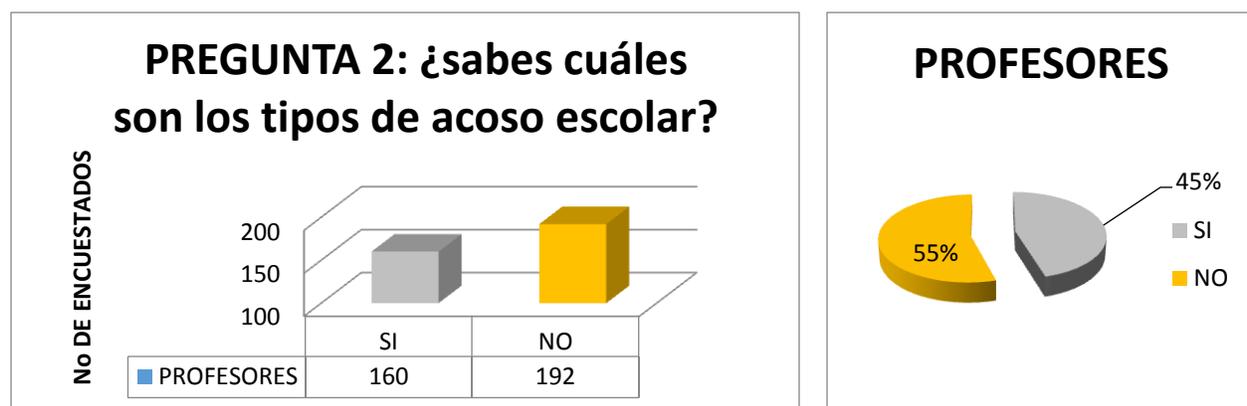
Figura 3. Respuestas Profesores Pregunta



Fuente. Secretaría de Educación Municipal de Girardot

El 81% de la población de profesores encuestados sabía lo que era la violencia escolar o Bullying, mientras que el 19% de los profesores encuestados no tienen conocimiento sobre el tema.

Figura 4. Respuestas Profesores Pregunta 2

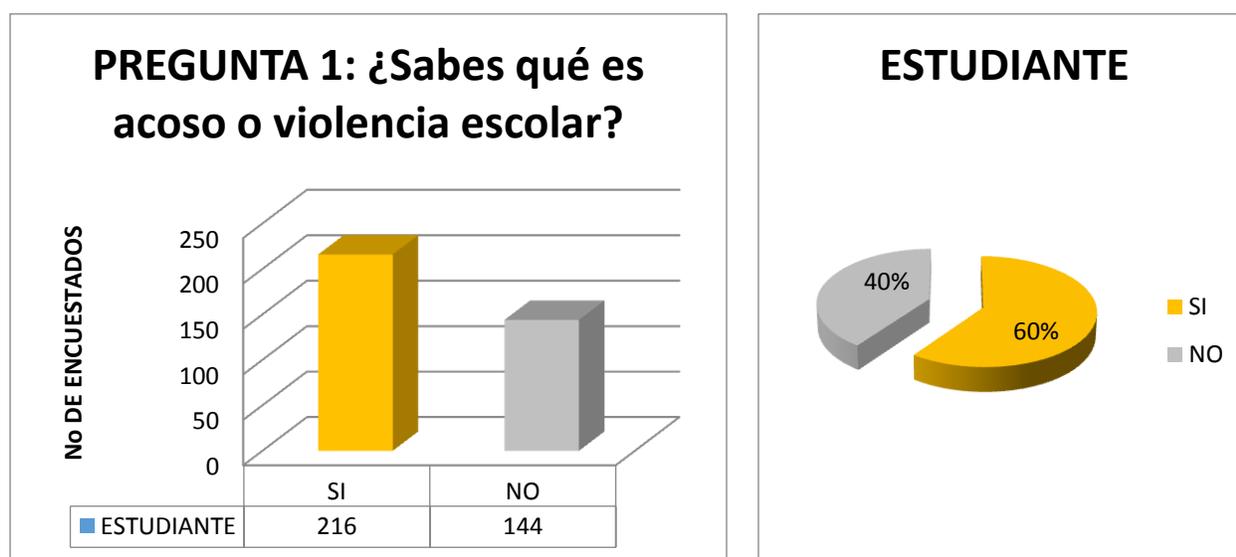


Fuente. Secretaría de Educación Municipal de Girardot

A través de la siguiente interrogante, ¿Sabes cuáles son los tipos de acoso escolar? se ha podido conocer que un 55% de los Profesores entrevistados conocen los tipos de acoso o Violencia escolar, mientras que el 45% desconocen el tema; lo cual preocupa, ya que son ellos las personas que diariamente están haciendo el acompañamiento permanente en su aprendizaje.

4.3 Resultados Encuestas Estudiantes de las Instituciones Educativas Públicas

Figura 5. Respuestas Estudiantes Pregunta 1

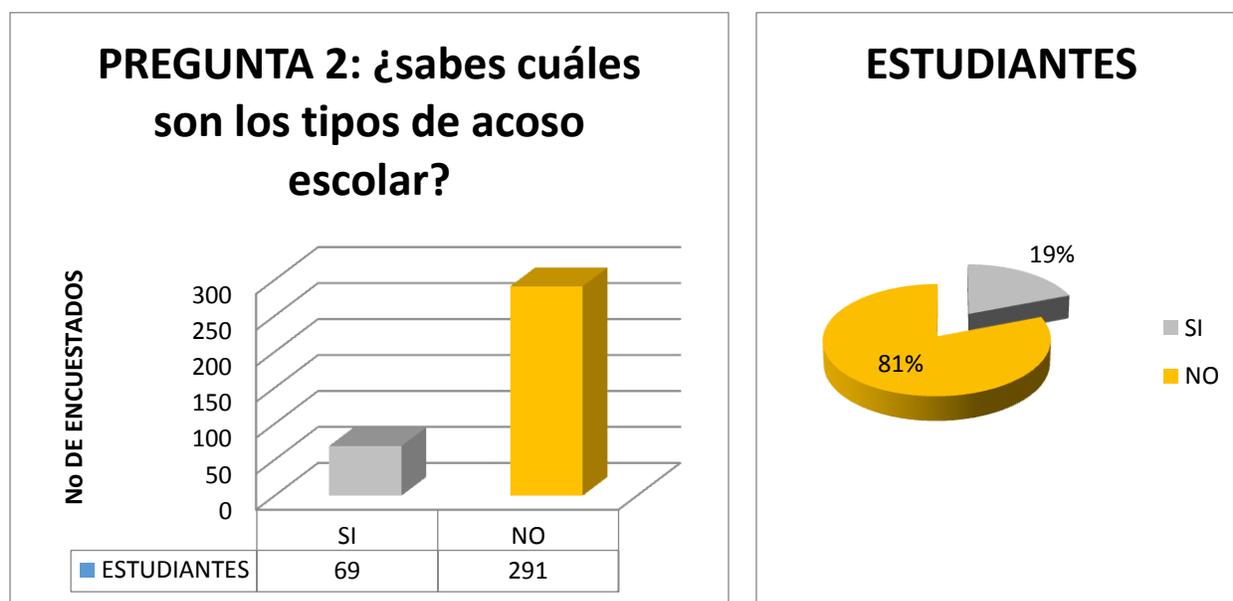


Fuente. Secretaría de Educación Municipal de Girardot

El 60% de la Población Estudiantil encuestada sabía lo que era la Violencia escolar o Bullying, sin hacer diferencia entre alumnos y alumnas, lo cual puede llegar a afectar el estado

de ánimo de una persona, es decir que los y las alumnas han experimentado cambios de ánimos mientras han sufrido Violencia Escolar o Bullying.

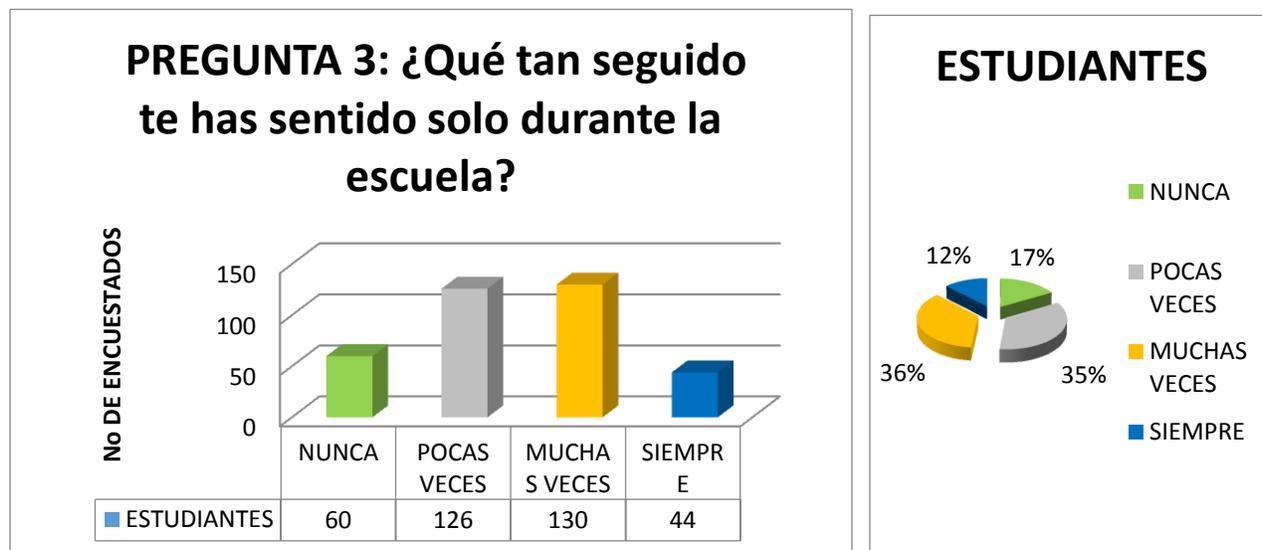
Figura 6. Respuestas Estudiantes Pregunta 2



Fuente. Secretaría de Educación Municipal de Girardot

La población estudiantil encuestada en su mayoría, reflejando un 81% sobre un 19% considera que no conocen los tipos de Acoso o Violencia Escolar, razón por la cual se evidencia que las instituciones educativas no han desarrollado ninguna estrategia, la cual le permita informar a los estudiantes sobre el tema tratado.

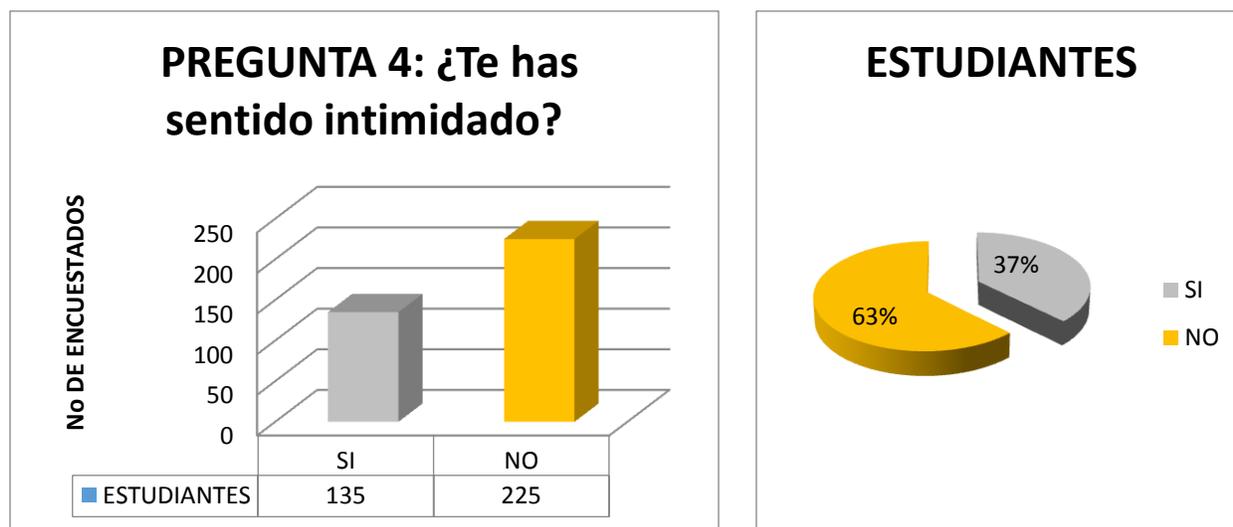
Figura 7. Respuestas Estudiantes Pregunta 3



Fuente. Secretaría de Educación Municipal de Girardot

El 36% de los Alumnos y Alumnas que fueron encuestados en su inmensa mayoría afirman, que en algún momento han sido solos durante el proceso de formación académica, por su manera de pensar, es decir hay una concordancia, ya que esto, cae en una categoría de Violencia emocional o psicológica.

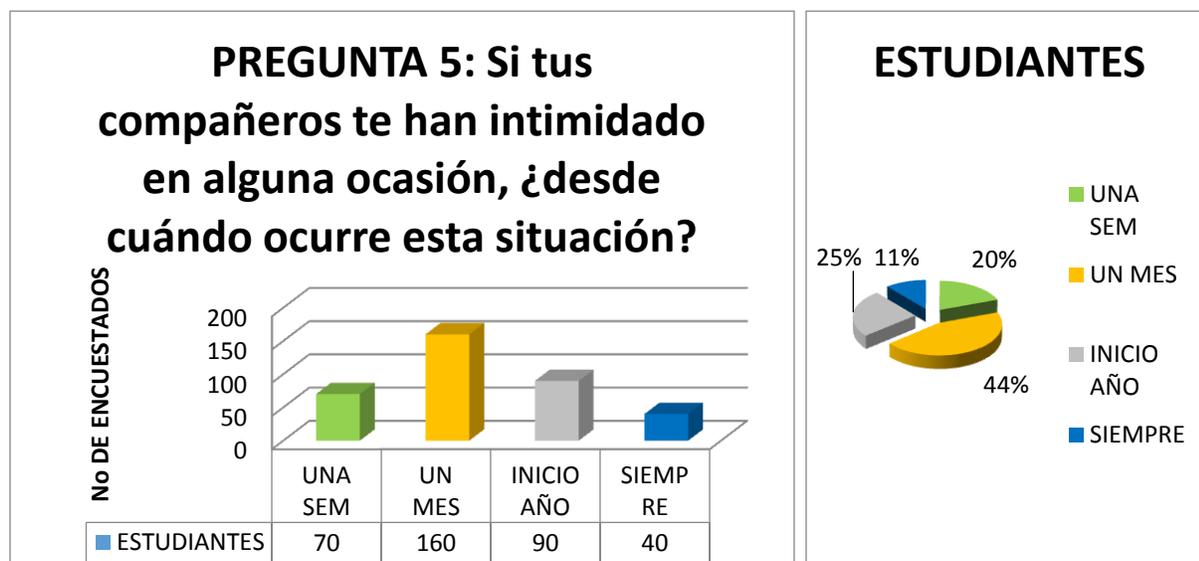
Figura 8. Respuestas Estudiantes Pregunta 4



Fuente. Secretaría de Educación Municipal de Girardot

A través del siguiente interrogante, ¿Te has sentido intimidado? se ha podido conocer que los alumnos y alumnas entrevistados en un 63% con frecuencia se sienten intimidados ante la presencia de alguien más, posiblemente por presunto Acoso o Violencia escolar.

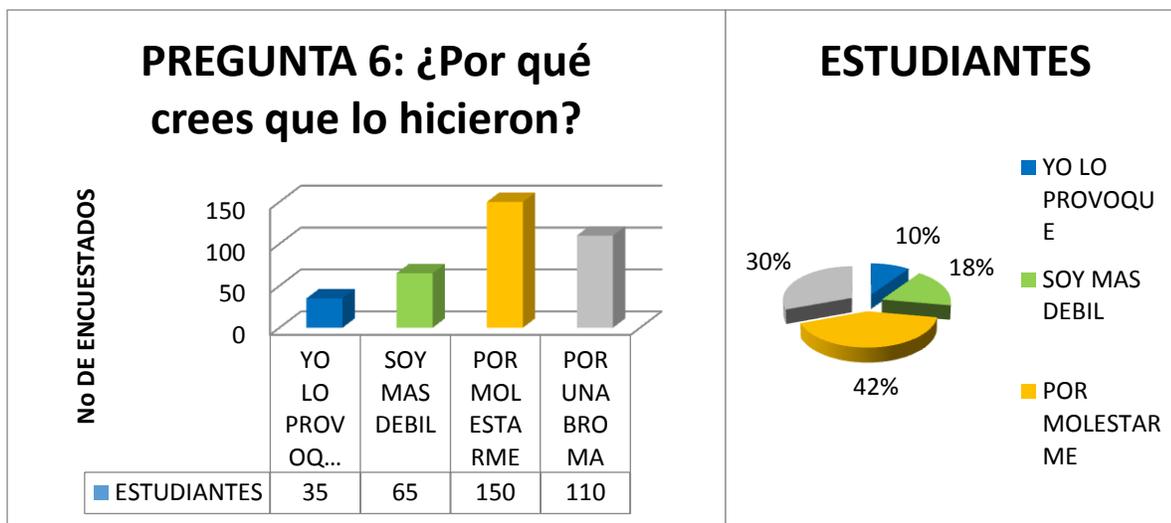
Figura 9. Respuestas Estudiantes Pregunta 5



Fuente. Secretaría de Educación Municipal de Girardot

Mediante esta encuesta se pudo evidenciar que el 44% de los estudiantes se vienen sintiendo intimidados desde hace aproximadamente un mes, situación que es importante evaluar toda vez que es un porcentaje bastante elevado y al cual no se le ha prestado la atención necesaria o correspondiente.

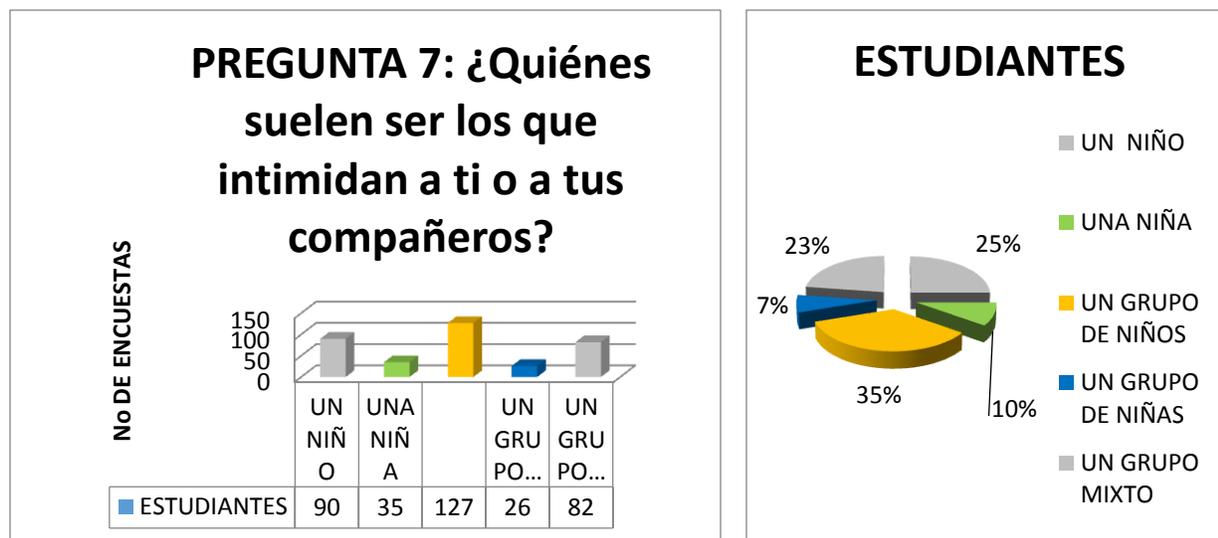
Figura 10. Respuestas Estudiantes Pregunta 6



Fuente. Secretaría de Educación Municipal de Girardot

De acuerdo al interrogante formulado se pudo evidenciar que el 42% de los encuestados manifestaron que fueron intimidados simplemente por molestar, mientras que 30% manifestó que lo hicieron por una broma, sin tener en cuenta las consecuencias psicológicas que se pueden presentar a raíz de estas actuaciones.

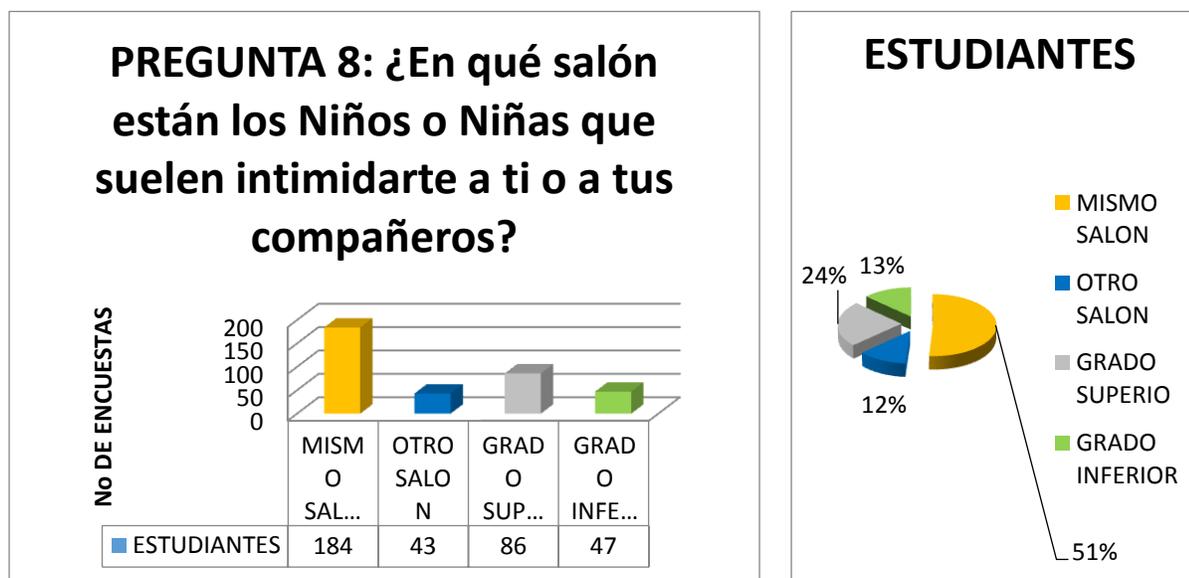
Figura 11. Respuestas Estudiantes Pregunta 7



Fuente. Secretaría de Educación Municipal de Girardot

La población encuestada que conforman los grados 6° a 11° confirman que existe en un 35% un grupo de niños que son los agresores e intimidan dentro de la Institución Educativa, mientras que el 25% asegura que los intimidadores son un grupo mixto de estudiantes, siendo la gran mayoría que confirman que dentro de la Institución Educativa existe un grupo de agresor y por ende sufren algún tipo de Violencia Escolar o Bullying.

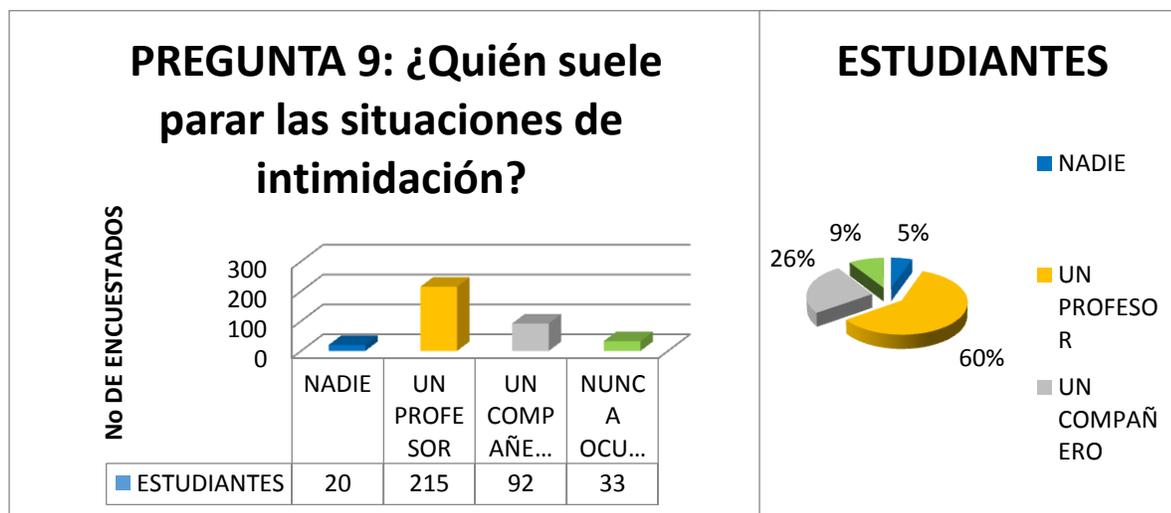
Figura 12. Respuestas Estudiantes Pregunta 8



Fuente. Secretaría de Educación Municipal de Girardot

La población encuestada confirma que el agresor existe dentro del mismo salón de clases, y en un porcentaje de 51% sobre un 12% respectivamente, siendo la gran mayoría que confirman que dentro de su salón de clases existe un agresor y por ende se sufre de algún tipo de Violencia Escolar o Bullying.

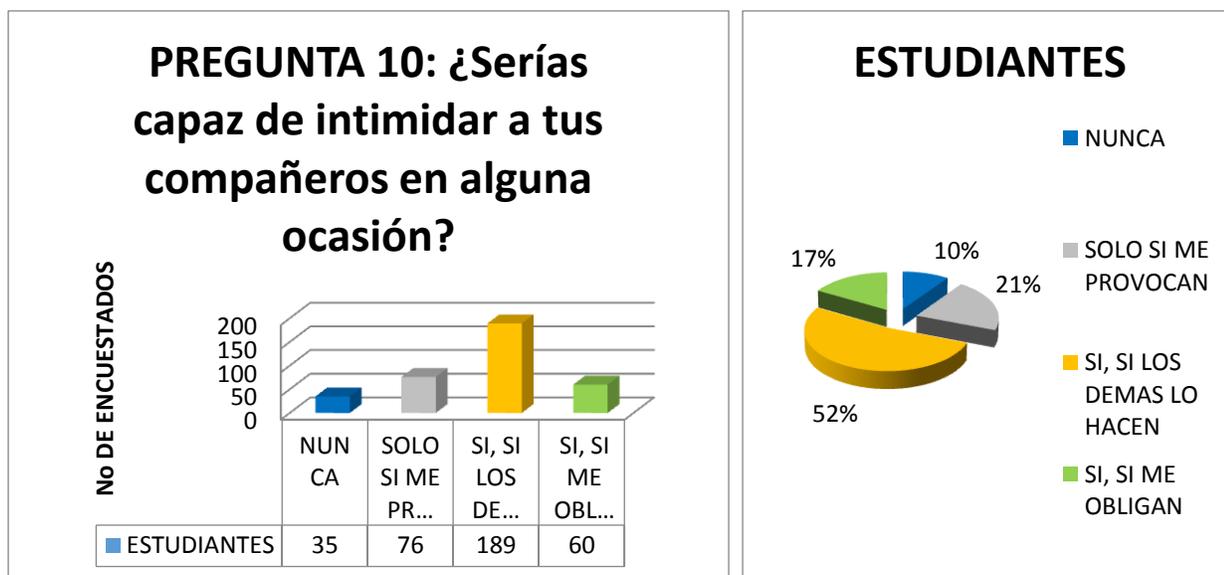
Figura 13. Respuestas Estudiantes Pregunta 9



Fuente. Secretaría de Educación Municipal de Girardot

En un 60% se pudo establecer que son los profesores los que suelen parar un caso de Violencia Escolar, y en un 26% se determinó que es un compañero el encargado de parar esta clase de agresión, con esto se puede evidenciar que los profesores están comprometidos con evitar este tipo de Agresiones en las instituciones Educativas.

Figura 14. Respuestas Estudiantes Pregunta 10



Fuente. Secretaría de Educación Municipal de Girardot

Los alumnos y alumnas de las Instituciones Educativas que fueron interrogados en un porcentaje de 52% sobre un 10% alguna vez intimidaron a un compañero de clases por que los demás lo hacían convirtiéndolos en potenciales agresores de Violencia Escolar o Bullying dentro de los diferentes grados de los alumnos que fueron encuestados.

4.4 Cronograma de Actividades

Actividad	Tiempo año 2014			
	Mes 1 Agosto	Mes 2 Septiembre	Mes 3 Octubre	Mes 4 Noviembre
Planificación actividades de la investigación.				
Elaboración y ajuste de encuestas.				
Aplicación encuestas, procesamiento y tabulación.				
Valoración de información, revisión e informe.				

4.5 Recursos

Actividades Del Proyecto	Fuente Financiación	Tiempo De Ejecución	Costo Total
Materiales, Papelería y Equipos.	Recursos Propios	1	\$10.000.000
Elaboración y ajuste de encuestas.	Cofinanciación	2	\$15.000.000
Aplicación, procesamiento tabulación Encuestas.	Cofinanciación	3	\$20.000.000
Valoración información, revisión e informe.	Cofinanciación	4	\$15.500.000
Total Costos Actividades			\$60.000.000

Para la ejecución del proyecto intervienen entidades públicas y privadas que apoyan la realización de la investigación, así:

- ❖ Secretaría de Educación de Girardot.
- ❖ Cámara de Comercio de Girardot.

4.6 Análisis e Interpretación de Resultados

La realización de esta investigación ha permitido conocer la realidad que la población estudiantil de las Instituciones Educativas Publicas del Municipio de Girardot ha creado, vive y en donde se desarrolla. La Violencia Escolar o Bullying es un problema que puede dañar la salud física así como la parte psico-emocional de la víctima, da la pauta para que futuros delincuentes, agresores, busca pleitos, se desarrollen en un futuro próximo. Ha quedado claro que en las Instituciones Educativas Publicas no es la excepción, La Violencia Escolar o Bullying está presente y hay alumnos que están sufriendo las consecuencias de esto. Así mismo cabe mencionar que se puede afirmar que los estudiantes de 6° a 11° de bachillerato están al tanto de las consecuencias que la Violencia Escolar o Bullying conlleva, los alumnos y alumnas en su mayoría han sufrido de Violencia Escolar o Bullying haciendo constar que los alumnos y alumnas no saben que hay varios tipos de Violencia Escolar o Bullying y no tienen conocimiento acerca de las soluciones y que hacer y qué no.

Uno de los principales factores que influyen es la importancia de la opinión pública, lo que los y las demás piensan influyen en la población estudiantil, pero no la Violencia Escolar o Bullying como tal, Los y las alumnas de 6° a 11° en su mayoría han sufrido rechazo a la hora de dar su opinión, trabajar en equipo, desarrollar algo y aplicar para algún tipo de competencia dentro del aula. La Violencia Escolar o Bullying está presente en los alumnos, a través de esta investigación ha pasado de ser un tabú, a ser una realidad, haciendo saber que hay alumnos

rechazados, que la intervención del docente es primordial en los casos que se está dando, y que la mayoría de alumnos y alumnas no acuden inmediatamente a ellos.

El Rol que los Profesores es primordial para la solución de cualquier problema que involucre el acoso, pleito y/o Violencia Escolar o Bullying en sí, según la comunidad de estudiantes de encuestados, manifiesta la mayoría que la mayor parte de docentes ejercen un buen rol a la hora en que se manifiestan estos tipos de problemas.

5. Conclusiones y Recomendaciones

- Realización de talleres de capacitación a Padres de Familia sobre violencia intrafamiliar, a través de la escuela de padres en las diferentes Instituciones Educativas Públicas del Municipio de Girardot.
- Realización de Talleres Lúdico - Pedagógicos sobre prevención del Bullying o Matoneo dirigido a estudiantes, docentes y directivos de las Instituciones Educativas Públicas del Municipio de Girardot.
- Desarrollo de programas de Salud Preventiva enfocado a la prevención de Sustancias Psicoactivas en las Instituciones Educativas Públicas del Municipio de Girardot.
- Construcción de un Manual de Convivencia específico para la prevención del Bullying o Matoneo en las Instituciones Educativas Públicas del Municipio de Girardot.

Referencias Bibliográficas

Alsaker, F.D. y Vilen, U.L. (2010). Bullying en la escuela infantil. En R. Ortega (Coord), Agresividad Injustificada: Bullying y Violencia Escolar (PP. 129 – 163). Madrid: Alianza Editorial.

Aviles, J.M. (2006). Bullying: el maltrato entre iguales. Agresores. Víctimas y Testigos en la escuela. Salamanca: Amarú.

Cerezo, F. (1999). Conductas agresivas en la edad escolar. Pirámide: Madrid.

Cerezo, F. (2006). Violencia y Victimización entre escolares. El bullying: estrategias de identificación y elementos para la intervención. A través del test Bull – S. Revista de Investigación socioeducativa, pp. 4, 106 – 114.

Durán, D.C. (26 de abril del 2013). El espectador. Recuperado el 21 de abril 2015, de así se está lidiando con el “matoneo”: <http://m.elespectador.com/impreso/vivir/articulo-341924-así-se-está-lidiando-el-matoneo>.

Martinez, P. (20 de abril del 2013). El Universal. Recuperado el 15 de mayo 2015, de hablando de “Bullying”, matoneo o acoso escolar:

<http://www.eluniversal.com.co/suplementos/viernes/hablando> de bullying - matoneo – o – acoso – escolar -116590.

Ortega, R., & Angulo, J. C. (1998). Violencia escolar. Su presencia en institutos de educación de Andalucía. Revista de estudio de juventud, PP. 42, 47 – 61.

Perea, R. (2002). Educación para la salud, reto de nuestro tiempo. Educación XXI, PP, 4, 15 – 40.

Santo mauro, B (2011). Violencia virtual. Magisterio, PP, 24 – 28.

Varela torres, J., & Agurto, L. (diciembre de 2011). Acoso escolar, su caracterización y modelos de inversión. Magisterio, PP, 42 -47.

CARACTERIZACIÓN SECRETARÍA DE EDUCACIÓN – Girardot 2012.

EL ACOSO ESCOLAR COMO NEGACIÓN DE ALTERIDAD, Universidad de Manizales Facultad de Ciencias Sociales y Humanas 2013.

Anexos

Anexo A. Encuesta

Por favor responder las siguientes preguntas de manera honesta y sincera según tu propio criterio. Marca una sola opción señalando con una X.

Nombre: _____ (opcional) Curso: ____ Fecha: _____

1. ¿Sabes que es acoso o violencia escolar?

a) Sí.

b) No.

2. ¿sabes cuáles son los tipos de acoso escolar?

a) Sí.

b) No.

3. ¿Qué tan seguido te has sentido solo durante la escuela?

a) Nunca.

b) Pocas veces.

c) Muchas veces.

d) Siempre.

4. Intimidación: Causar miedo, turbar. Acto de hacer que los otros hagan lo que uno quiere a través del miedo. ¿Te has sentido intimidado?

a) Sí.

b) No

5. Si tus compañeros te han intimidado en alguna ocasión, ¿Desde cuándo ocurre esta situación?

a) Desde hace unas semanas.

b) Desde hace un mes.

c) Desde principios de curso

d) Siempre

6. ¿Por qué crees que lo hicieron?

a) Yo los provoqué.

b) Soy más débil que ellos.

c) Por molestarme

d) Por jugarme una broma.

7. ¿Quiénes suelen ser los que intimidan a ti o a tus compañeros?

a) Un Niño.

b) Una Niña.

c) Un grupo de Niños.

d) Un grupo de Niñas.

e) Un grupo de Niños y Niñas.

8. ¿En qué salón están los Niños o Niñas que suelen intimidarte a ti o a tus compañeros?

a) En el mismo salón que yo.

b) En el mismo grado pero en otro salón.

c) En un grado superior.

d) En un grado inferior.

9. ¿Quién suele parar las situaciones de intimidación?

a) Nadie.

b) Un profesor.

c) Un compañero.

d) Nunca ocurren situaciones de intimidación.

10. ¿Serías capaz de intimidar a tus compañeros en alguna ocasión?

a) Nunca.

b) Solo si me provocan.

c) Sí, si los demás lo hacen.

d) Sí, si me obligan.

e) Tal vez.