



ESTUDIANTES QUE LABORAN Y CURSAN EL PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL EN
UNIMINUTO SECCIONAL BELLO. ESTRATEGIAS PARA LA CONCILIACIÓN
LABORAL Y ACADÉMICA.

INTEGRANTES.

MARIA ALEJANDRA ESCUDERO LONDOÑO ID. 263255

CAROLINA TORRES VALDERRAMA ID. 258011

ERIKA YAMILE CARVAJAL MONSALVE ID. 256855

ASESOR.

JAIR EDUARDO RESTREPO PINEDA.

COLOMBIA – BELLO

MAYO 02 DE 2016

ÍNDICE TEMÁTICO.

PRESENTACIÓN	5
1. INTRODUCCIÓN.	7
2. JUSTIFICACIÓN.	8
3. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	11
3.1 PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN	11
4. OBJETIVOS	12
4.1 OBJETIVO GENERAL.	12
4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.	12
5. ESTADO DEL ARTE.	13
6. MARCO TEÓRICO/CONCEPTUAL.	18
7. METODOLOGÍA.	25
7.1 EL DISEÑO METODOLÓGICO	26
7.2 POBLACIÓN OBJETIVO	28
7.2.1 CRITERIOS DE INCLUSIÓN	28

7.2.2 DISEÑO Y SELECCIÓN DE LA MUESTRA	28
7.3 HIPÓTESIS	30
7.4 SISTEMATIZACIÓN DEL DISEÑO METODOLÓGICO	31
7.5 TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN	33
7.5.1 FUENTES SECUNDARIAS	33
7.5.2 OBSERVACIÓN PARTICIPANTE Y DIARIO DE CAMPO	33
7.5.3 CUESTIONARIO	33
7.5.4 ETNOGRAFÍA Y NUEVAS TECNOLOGÍAS	36
8. ANÁLISIS Y RESULTADOS.	38
8.1 CARACTERIZACIÓN SOCIOECONÓMICA Y LABORAL DE LOS ESTUDIANTES.	38
8.2 ESTRATEGIAS DE CONCILIACIÓN DE LA VIDA ACADÉMICA Y LABORAL.	55
8.3 EL TRABAJO SOCIAL Y LA CONCILIACIÓN DE LA VIDA ACADÉMICA Y LABORAL.	64
8.3.1 ESTRATEGIAS INFORMALES DE CONCILIACIÓN DE LA VIDA ACADÉMICA Y LABORAL.	66
8.3.2 ESTRATEGIAS FORMALES DE CONCILIACIÓN DE LA VIDA ACADÉMICA Y LABORAL.	66
8.4 PROPUESTA PARA LA CONCILIACIÓN DE LA VIDA ACADÉMICA Y LABORAL EN ESTUDIANTES DE LA CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS, UNIMINUTO-SEDE BELLO.	67

8.4.1 COMPROMISO INSTITUCIONAL UNIMINUTO.	67
8.4.2 PREESCOLAR UNIMINUTO.	67
8.4.3 MEDIDAS DE ORGANIZACIÓN FLEXIBILIDAD DEL TIEMPO Y LOS ESPACIOS ACADÉMICOS.	68
8.4.4 MEDIDAS DE APOYO Y DESARROLLO DEL ESTUDIANTE.	68
<u>9. CONCLUSIONES.</u>	<u>69</u>
<u>10. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.</u>	<u>71</u>
<u>11. ANEXOS.</u>	<u>74</u>
11.1 ENCUESTA	74

PRESENTACIÓN

La presente investigación titulada: Estudiantes que laboran y cursan el programa de Trabajo Social en la Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO Seccional Bello - Estrategias para la conciliación de la vida laboral y académica, fue realizada durante el primer semestre del año 2016 en UNIMINUTO con los estudiantes que se encontraban matriculados en el programa de Trabajo Social, de la Facultad de las Ciencias Humanas y Sociales. Los criterios de inclusión de los encuestados además de ser estudiantes de trabajo social era que en el momento del diligenciamiento del instrumento se encontraran laborando. Esto nos permitió conocer cuáles eran las estrategias que le permiten al estudiante trabajador conciliar su vida laboral y académica, así como proponer nuevas estrategias que complementarían las ya empleadas por los alumnos.

Con el fin de lograr el objetivo de la investigación se diseñó una encuesta que fue diligenciada por 75 estudiantes de UNIMUNTO Seccional Bello, las personas encuestadas se encontraban cursando entre el segundo y el noveno semestre de dicha carrera. Vale la pena anotar que la investigación ha utilizado información tanto de tipo cuantitativo como cualitativo, debido a que estos datos facilitan complementar la información recopilada por ambos medios. Es así como, el tipo cuantitativo permitió determinar en qué porcentaje los estudiantes de UNIMINUTO que cursan Trabajo Social realizan actividades laborales, mientras que los métodos cualitativos han proporcionado una comprensión más amplia de las razones por las cuales deben emplearse.

De manera general, los datos arrojan que existen una serie de estrategias informales que han desarrollado los estudiantes para conciliar sus vidas laborales y académicas, las cuales incluyen el apoyo de su red de amigos y familiares, así como la opción de cursar materias en horarios más flexibles. Sin embargo, se hizo evidente que son pocos los estudiantes que conocen la existencia de una trabajadora social dentro de la Universidad, pero esta manifiesta que sus funciones son otras y no las de proponer estrategias para aquel estudiante trabajador, además sostiene que para tal fin la universidad cuenta con una dinámica de dictar clases en los diferentes horarios, diurnos y nocturnos.

Finalmente, aunque la Universidad pone a disposición de los estudiantes horarios flexibles esta no puede ser la única estrategia de conciliación de la vida laboral y académica, ya que existen factores de tipo familiar, social y económico que deben ser tenidos en cuenta para proponer estrategias que respondan a las realidades de los estudiantes de UNIMINUTO-Sede Bello.

1. INTRODUCCIÓN.

"La educación, más que cualquier otro recurso de origen humano, es el gran igualador de las condiciones del hombre, el volante de la maquinaria social."

Mann, Horace

El presente estudio aborda la relación que existe entre la vida académica y laboral de los estudiantes de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, seccional Bello, específicamente del programa de Trabajo Social. En esta investigación se indagan las estrategias que le permiten al estudiante trabajador conciliar estos dos aspectos de su vida. Para ello se realiza una descripción de variables tales como sexo, horario laboral y escolar, semestre que se encuentra cursando, actividad que desempeña en su empleo, motivos por los que realiza las dos actividades, entre otros. Las cuales luego se interrelacionan con las ofertas institucionales e informales que le permitirán o no al estudiante hacer frente a su vida académica.

La investigación se llevó a cabo durante el primer semestre del año 2016, en UNIMINUTO, seccional Bello, con los estudiantes del programa de Trabajo Social de la Facultad de las Ciencias Humanas y Sociales, siempre y cuando estos cumplan con los criterios de inclusión que son, laborar y ser estudiantes al mismo tiempo.

Las estrategias de conciliación de la vida laboral y académica deben ser una prioridad en las instituciones de educación superior como UNIMINUTO que brinda la posibilidad de acceder a la educación superior a estudiantes de bajos recursos

económicos, que en la mayoría de los casos deben desarrollar algún tipo de actividad laboral para hacer frente a los gastos en los que incurren con su educación.

Por tanto, la Universidad no solo debe brindar educación de alta calidad y económicamente accesible para la población, sino que además debe responder a las necesidades reales de los estudiantes que cursan sus programas académicos.

Para tal fin, se diseñó y desarrolló este trabajo de grado en el cual se dan cuenta de algunos de los aspectos que la Universidad debe tener en cuenta para proponer estrategias de conciliación de la vida laboral y académica que disminuyan la deserción académica producto de conflictos entre ambos aspectos.

2. JUSTIFICACIÓN.

Esta investigación se realiza con el fin de dar repuestas a diversas inquietudes que a los estudiantes de Trabajo Social se les presentan a lo largo de la carrera y que están referidas a la forma en la cual pueden desarrollar de manera adecuado su formación profesional pero a la vez cumplir con las exigencias laborales. La motivación surge de las diferentes experiencias personales de estudiantes que manifiestan tener que realizar estas dos actividades, con las cuales deben dar un buen cumplimiento y rendimiento.

Es necesario mencionar que para muchos estudiantes trabajar es una actividad indispensable no solo para poder costear sus estudios, sino además para satisfacer las

necesidades básicas de sus familias y las propias. Siendo el estudio una forma de movilidad social que les permite mejorar sus condiciones de vida, ya que esto les permite una superación en su vida laboral y personal.

De otra parte, la investigación pretendió establecer si la Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO-Sede Bello ofrece a los estudiantes estrategias para conciliar su vida familiar y laboral. Además, se visibilizaron aquellas estrategias que han ido diseñando e implementando los estudiantes a lo largo de sus carreras profesionales. Conocer estos aspectos permitirá a UNIMINUTO diseñar acciones destinadas a mejorar las condiciones de los estudiantes que laboran, de tal manera que se permita aumentar su rendimiento académico, además de disminuir la deserción de los estudiantes que se matriculan y no concluyen su formación universitaria.

Por otra parte, la investigación tuvo en cuenta a los planteamientos del autor Matey, citado por Samai Díaz Burciaga (s.f), en su Investigación Aplicada, Desempeño Escolar y su Relación con el Trabajo, donde sostiene que si un estudiante trabajador se somete a laborar más de 20 horas a la semana, bien podría ser pernicioso tanto para su salud mental como para su rendimiento académico. (Matey, citado en Díaz, s.f. p7).

Las implicaciones de no contar con estrategias adecuadas destinadas a los estudiantes que laboran no solo pueden afectar su salud mental, sino que además pueden traer consecuencias negativas en el ámbito social, económico y familiar. Además, de afectar de manera directa los indicadores de la Universidad al disminuir el rendimiento académico de los estudiantes y por ende el desempeño profesional futuro de estos.

Por tanto, la Universidad debería promover las acciones encaminadas a disminuir el “enfrentamiento” que existe entre el desarrollo de la vida académica y el desarrollo de la vida laboral y por tanto, de la necesidad de conciliar ambos aspectos.

La conciliación personal, familiar y laboral se puede definir como “la participación equilibrada entre mujeres y hombres en la vida familiar y en el mercado de trabajo, conseguida a través de la reestructuración y reorganización de los sistemas, laboral, educativo y de recursos sociales, con el fin de introducir la igualdad de oportunidades en el empleo, variar los roles y estereotipos tradicionales, y cubrir las necesidades de atención y cuidado a personas dependientes”

(Departamento de empleo y políticas sociales, Gobierno Vasco, (sf)).

Finalmente, se debe decir que las estrategias de conciliación no son una responsabilidad única y exclusiva de la Universidad, sino que en estas deben participar tanto los estudiantes y sus familias, así como los docentes y los administrativos, además de las empresas. De tal modo, que las familias, tanto hombres como mujeres compartan equitativamente el reparto de las responsabilidades domésticas y familiares, rompiendo de esta manera los roles de género preestablecidos. Por su parte, las empresas deberían diseñar políticas de igualdad e implantar medidas de conciliación laboral, personal y familiar entre sus empleados, que permitan coordinar con las instituciones de educación superior tales acciones. No se deben olvidar además, el papel de las administraciones públicas, tanto locales, como regionales y nacional que deben apoyar la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres y diseñar políticas públicas encaminadas a favorecer la conciliación de la vida laboral y académica.

3. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La investigación surge a partir de varios interrogantes, con respecto a aquellos estudiantes que realizan actividades tanto laborales como académicas, con el fin de conocer si estos utilizan estrategias donde se concilien ambos aspectos. Es decir, si en sus empleos les brindan la oportunidad y la flexibilidad de realizar las dos actividades al mismo tiempo, de igual manera se consideran las opciones que brinda la Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO-Sede Bello frente al asunto, a través de la oferta académica flexible en horarios y asignaturas o mediante otro tipo de acciones que les permitan a los estudiantes conciliar su vida laboral y académica. Teniendo en cuenta que las estrategias de conciliación pueden aumentar el rendimiento académico y disminuir la deserción por parte de los alumnos y por el otro lado que estos puedan responder de manera eficaz y eficiente en sus empleos.

3.1 PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN

¿Cuáles son las estrategias de conciliación de la vida laboral y académica que emplean los estudiantes del programa de Trabajo Social de la facultad de las Ciencias Humanas y Sociales de la Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO-Sede Bello que les permite cumplir con ambas responsabilidades?

4. OBJETIVOS

4.1 Objetivo General.

Analizar cuáles son las condiciones laborales, académicas, sociales y económicas de los estudiantes que trabajan y cursan simultáneamente el programa de Trabajo Social, de la facultad de las Ciencias Humanas y Sociales de la Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO-Sede Bello, con el fin de proponer estrategias que respondan de manera real a las necesidades y demandas de los estudiantes para conciliar su vida laboral y académica.

4.2 Objetivos Específicos.

- Describir las características y condiciones laborales de los estudiantes y determinar en qué medida estos aspectos les permiten conciliar o no su trabajo y su vida académica.
- Identificar cuáles son las estrategias de conciliación de la vida laboral y académica, tanto formales como informales, de las que se vale el estudiante del programa de trabajo social de UNIMINUTO sede Bello.
- Proponer estrategias de conciliación de la vida académica y laboral del estudiante que se encuentra matriculado en la Corporación Universitaria Minuto de Dios, Sede Bello.

5. ESTADO DEL ARTE.

El autor Matey citado por Samai Díaz Burciaga (ciudad Juárez, Chihuahua) habla acerca de los estudios que se han realizado anteriormente sobre aquellos estudiantes que trabajan y estudian al mismo tiempo, manifestando que:

“Trabajar media jornada durante el año escolar ha sido una característica de los adolescentes estadounidenses durante más de 20 años. Hoy en día, como ha sido el caso desde 1980, una parte importante de los estudiantes de secundaria tiene trabajos a tiempo parcial, y un gran número de estos trabaja más de 20 horas a la semana. Durante las últimas dos décadas, numerosos estudios han analizado el impacto del trabajo en los adolescentes, pero la literatura sobre los efectos del empleo parcial tiene resultados poco consistentes y no hay acuerdo sobre si estudiar y tener un jornada laboral prolongada (más de 20 horas a la semana) es perjudicial para el rendimiento académico o para la conducta y la salud mental” (Matey citado en Díaz, s. f. p7).

Según este autor existe una vinculación entre el trabajo y el desempeño académico que pueden afectar además la salud mental del estudiante. De igual manera, manifiesta que la jornada laboral podría influir en el desempeño académico, razón por la cual se tuvo en cuenta esta variable dentro del desarrollo de este estudio.

La investigación que realiza Díaz Burciaga (s.f) hace referencia sobre algunos de los motivos por los cuales un estudiante decide trabajar al mismo tiempo, indicando que:

“En la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad Autónoma de Chihuahua (UACH), como en muchas otras instituciones existen alumnos que se ven

forzados a trabajar para costear sus estudios. No obstante la economía no es el único motivo de que los estudiantes trabajen. Según una investigación realizada en la Universidad Autónoma de Yucatán existen otras razones para trabajar: Ganar experiencia laboral, otros lo hacen como pasatiempo y algunos más por cuestiones personales” (Díaz, s. f, p. 9).

Por otra parte, existen estudios en los cuales se realiza un análisis de la unificación entre vida familiar, la académica y la laboral, entre ellos se encuentra un estudio publicado en la Revista de la Educación Superior de México (2013):

“Trabajo y rendimiento escolar de los estudiantes universitarios. El caso de la Universidad de Guadalajara, México; que refiere lo siguiente; Comparativamente entre instituciones educativas y aun entre campus diversos de una misma universidad, el rendimiento escolar es influido por varios factores como: a) los aspectos académicos institucionales que se refieren a la calidad de los recursos humanos y materiales disponibles para garantizar una mejor enseñanza profesional en los estudiantes, entre los que se encuentran el personal administrativo y académico, las bibliotecas, los auditorios y laboratorios de cómputo; b) los valores académicos individualmente mayoritariamente compartidos, que consisten en los hábitos de estudio y que implican a las actividades académicas realizadas fuera de clases, como lectura de libros relacionados con la carrera, elaboración de tareas y preparación de trabajos. De acuerdo con Nonis y Hudson (2006: 152), existe una relación entre el tiempo dedicado a las actividades académicas fuera de clases y la asistencia a clases por parte de los estudiantes durante el trayecto de la carrera profesional con el rendimiento académico escolar”. (prr. 14).

Basados en esta investigación, el autor concluye que el buen rendimiento académico de un estudiante trabajador dependerá de aquellas actividades que utilice como herramientas para llegar a cumplir con su propósito, es decir, no solo quedarse con lo que un docente pueda dictar en clase, sino también recurrir a otros métodos de aprendizaje, conciliando sus tiempos laborales y académicos. Es decir, apoyarse en estrategias que le permitan conciliar su vida laboral y académica.

Otros autores como Robert Marzano (1992) citado en una publicación de la Revista de la Educación Superior plantea que:

“ La integración de diversas dimensiones del aprendizaje, de las cuales es posible derivar los tipos de saberes construidos a partir de dichos procesos: la primera de ellas se refiere a las actitudes y percepciones relacionadas con el aprendizaje, en cuanto a disposiciones previas; la segunda y la tercera son la adquisición e integración del conocimiento y la extensión y refinamiento de dicho conocimiento, en las que se ubican los saberes cognitivos, tales como análisis, comprensión, abstracción, razonamiento inductivo y deductivo, entre otros; la cuarta dimensión propuesta por el autor es la del uso significativo del conocimiento, referida a los estudiantes que trabajan: un análisis de sus aprendizajes procedimentales, y la quinta es el desarrollo de hábitos mentales, entre los que se considera la construcción de un pensamiento crítico, creativo y auto regulado, que se relaciona con saberes actitudinales y metacognitivos” (Marzano, 1992, pp. 136-137).

En el ámbito regional se consultaron dos investigaciones realizadas en UNIMINUTO seccional Bello, las cuales fueron una importante herramienta para el

desarrollo de la presente investigación, ya que estas tenían como población objetivos los estudiantes que laboran.

La primera investigación fue realizada por la docente Maria Edith Morales Mosquera (2008) titulada: Una alternativa para gerenciar procesos educativos, en esta se sostiene que:

“La propuesta curricular apoyada en las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación: “Una alternativa para Gerenciar Procesos Educativos” está orientada a contribuir a la calidad de la educación superior en la formación integral de profesionales que por sus diversos contextos sociales, culturales y económicos, son estudiantes que trabajan o trabajadores que estudian; para los cuales se hace necesario la implementación de estrategias de flexibilidad curricular, en especial la estrategia metodológica semipresencial como apoyo al proceso de enseñanza-aprendizaje” (Morales, 2008, p.7)

Morales, muestra la necesidad de las TIC durante el proceso de formación de los estudiantes que laboran, permitiendo una mejor comunicación entre alumnos- maestros y alumnos-alumnos, haciendo que el tiempo de los estudiantes que trabajan sea mejor implementado. Es esta pues, una de las estrategias de conciliación de la vida académica y laboral que debería ser potenciada en las instituciones de educación superior.

Por otra parte, las docentes María Edith Morales Mosquera y Victoria Eugenia González Cárdenas (2008), en un artículo publicado en la Revista de Ciencias Humanas y Sociales titulado: El sentido del tiempo para los estudiantes que trabajan o los trabajadores que estudian, hablan acerca de:

“Los aspectos que mueven la publicación del presente artículo, están orientados a aportar elementos que faciliten la gestión en las instituciones de educación superior, para dar respuesta a la necesidad de implementar alternativas de formación que vinculen a estudiantes que, por múltiples razones, se ven en la necesidad de estudiar el mismo tiempo que trabajan o en la necesidad de trabajar al mismo tiempo que estudian” (Morales, & González, 2008, p.11).

Este artículo busca aportar elementos a las instituciones de educación superior donde se puedan generar alternativas para los estudiantes que trabajan, basado especialmente en el significado que se le da al tiempo. Como lo mencionan las autoras “el tiempo propio que pertenece a cada persona...” visto desde la necesidad de cada persona para desarrollar sus múltiples obligaciones.

6. MARCO TEÓRICO/CONCEPTUAL.

A continuación se plantean algunos conceptos de diferentes autores sobre las categorías que surgieron en la investigación; es importante reconocer estas posturas ya que nos permite afianzar conocimientos con respecto a los temas que se desarrollan durante este estudio y además sirven como marco teórico y conceptual sobre el cual se desarrolló el análisis de la información recopilada durante el estudio.

Trabajo Social.

Para el pedagogo y filósofo, Ezequiel Ander-Egg el Trabajo Social “busca ser una respuesta o solución a todos los problemas, dentro de los aspectos que le competen a dicha profesión; es por ello que a esta, se le confieren funciones como, concientización, organización y movilización de la misma comunidad”. (Ander-Egg, 1986, p.461).

Por otro lado, la licenciada Susana Cazzaniga cuenta que, “el Trabajo Social, anteriormente conocido como “servicio social”, son funciones que a través del tiempo, se convirtieron en iniciativas por grupos o individuos, para de algún modo, lograr un cambio social. También dice que se trata de una profesión que juega con esas formas que se buscan con el tiempo, para poder intentar dar solución a todas esas problemáticas que se presentan dentro de la sociedad” (Cazzaniga, 2003, p.44)

El Trabajo Social, como lo presenta Viscarret “es una de las tantas profesiones, que se basa más que todo en una teoría. Pero dentro del aspecto pedagógico, muchos autores que definen el trabajo social, se ponen de acuerdo en el momento de hablar sobre su carácter práctico y de la necesidad que le surge a esta profesión, de generar su propia base epistemológica”.(Viscarret, 2007, p.15).

Desde el punto de vista de la docente Sonia Elena López define el Trabajo Social como una “profesión que promueve el cambio social, la solución de problemas en las relaciones humanas, en el fortalecimiento y la liberación de las personas para incrementar el bienestar, mediante la utilización de teorías sobre el comportamiento humano y los sistemas sociales. (López, 2010, p.13).

Todas estas conceptualizaciones sobre el Trabajo Social tienen en común el hecho de buscar el bienestar de las personas a través de acciones-prácticas que deben nacer de las propias realidades de los implicados. Todo esto con un sustento teórico que brinde soporte a dichas acciones.

Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO

En su tesis, el estudiante Marín, B. define a UNIMINUTO como:

La Corporación Universitaria Minuto de Dios, seccional Bello, es una entidad de educación formal con énfasis social, la cual hace parte de la “Obra Minuto de Dios”, fundada en 1958 por el Padre Rafael García Herreros. Está ubicada en el km 0 de la Autopista Medellín-Bogotá, en el sector once, según la distribución territorial del Municipio de Bello-Antioquia, y aldeaña al

barrio Acevedo en la parte Sur-Oriental [...] Es una institución universitaria de educación superior, insertada en el sistema educativo colombiano, con un modelo de educación alternativo que, desde la perspectiva del evangelio y del pensamiento social de la iglesia, de la espiritualidad Eudista, y de la filosofía de la Organización Minuto de Dios” (Marín, 2005, p.13).

Misión: El Sistema Universitario UNIMINUTO inspirado en el evangelio, la espiritualidad Eudista y la Obra Minuto de Dios, agrupa instituciones que comparten un modelo universitario innovador, para:

- Ofrecer Educación Superior de alta calidad, de fácil acceso, integral y flexible.- Formar profesionales altamente competentes, éticamente orientados y líderes de procesos de transformación social.

- Construir un país justo, reconciliado, fraternal y en paz.

Política de calidad

La siguiente información, que habla acerca de la Política de calidad de UNIMINUTO, fue recuperada del portal principal de esta misma; donde dice que:

“El sistema Universitario UNIMINUTO, en cumplimiento de su misión se compromete dentro de la normatividad legal existente, a ofrecer y entregar servicios de Educación superior de calidad reconocida con alto impacto en el desarrollo de Colombia, a fortalecer una cultura organizacional enfocada al Servicio, a satisfacer las necesidades

de sus grupos de interés mediante el uso eficiente de recursos y el mejoramiento continuo de sus procesos, con personal competente, infraestructura adecuada y sistemas de información de excelencia”

Es importante resaltar las políticas de calidad de UNIMINUTO puesto que estas buscan satisfacer las necesidades de sus grupos de interés y fundamentalmente de los estudiantes que ingresan a su formación profesional en la institución. Por tanto, se hace preciso conocer si la Universidad considera o no las estrategias que apunten a la conciliación de la vida tanto académica y laboral del estudiante.

CONCILIACIÓN LABORAL.

Para la Real Academia de la Lengua Española conciliar significa: “hacer compatibles dos o más cosas. Conciliar la vida laboral y la vida familiar”. Por tanto, la investigación apunta a visibilizar los medios por los cuales los estudiantes logran o no hacer compatibles sus responsabilidades como empleados con aquellas que son exigidas desde la universidad.

Para tal fin, es necesario tener en cuenta otros factores como los que señala en su estudio el Centro de Estudios de Opinión Ciudadana (CEOC), (2010), diciendo que:

“[...] Un factor importante en la actividad laboral de los estudiantes es la edad, puesto que a medida que “envejecen” aumenta paulatinamente el porcentaje de jóvenes

que trabajan y estudian al mismo tiempo. Otro factor que tiende a determinar el desempeño laboral de los estudiantes es el económico puesto que 34,6% correspondiente al tramo declaran trabajar, en tanto en los tramos de menores recursos este porcentaje supera el 50,0%. Además la variable género también pareciera tener una incidencia en la decisión de trabajar y estudiar al mismo tiempo, es así como 53,5% de ellos trabajan y estudian al mismo tiempo, contra 43,2% de ellas [...]” (CEOC, 2010, p 8).

También se habla de las múltiples razones por las cuales el estudiante busca trabajar y se motiva para ello, como lo dice el Centro de Estudios de Opinión Ciudadana:

[...] Diversas son las motivaciones que mueven a los estudiantes a desempeñarse laboralmente, una de las principales es el ahorro, ya sea para satisfacer sus necesidades o para disfrutar de las vacaciones, y pareciera ser que la necesidad de trabajar se incrementa a fin de año, cuando el fantasma de la falta de dinero les juega una mala pasada que muchas veces les impide realizar el viaje soñado. Es así como el 58,3% aludió que trabajaba para poder financiar sus vacaciones. [...] (CEOC, 2010, p.8).

Por lo tanto, las motivaciones para trabajar son múltiples y pueden responder a intereses personales, sin embargo también se debe tener en cuenta el contexto socioeconómico del estudiante.

CONTRATOS DE TRABAJO

Para el desarrollo de la investigación se hizo necesario conocer qué tipo de contrato tienen los estudiantes a los cuales se les diligenció la encuesta, de esta manera se

puede abordar de forma más amplia la forma en la cual se realiza la conciliación de la vida laboral y académica. A continuación se definirá que es un contrato laboral en Colombia y los diferentes tipos de contrato, proporcionando información de interés para el respectivo análisis de los resultados obtenidos en las encuestas aplicadas.

El Código sustantivo del trabajo en el capítulo I art. 22 define el contrato de trabajo como “1. El cual una persona natural se obliga a prestar un servicio personal a otra persona, natural o jurídica, bajo la continuada dependencia o subordinación de la segunda y mediante remuneración.

2. Quien presta el servicio se denomina trabajador, quien lo recibe y remunera, empleador, y la remuneración, cualquiera que sea su forma, salario.”

Contrato a término fijo. “debe constar siempre por escrito y su duración no puede ser inferior a un (1) año, ni superior a tres (3), pero es renovable indefinidamente” (Código sustantivo del trabajo, p.8).

Contrato a término indefinido: ... “si no se celebra por escrito el contrato a término fijo, falta la forma exigida, el contrato se entenderá a término indefinido; si no es posible determinar que la contratación realizada fue por duración de la obra o que se refiere a un trabajo ocasional o transitorio, se entenderá a término no definido, con todas sus consecuencias” (Cadavid & Arenas, 2009, p.58).

Contrato de aprendizaje: según el código sustantivo del trabajo en el capítulo II es “aquel por el cual una persona natural se obliga a prestar servicio a otra persona, natural o jurídica, a cambio de que ésta le enseñe directamente o por medio de otra

persona, una profesión, arte u oficio, por un tiempo determinado y le pague el salario convenido. Este salario puede consistir en dinero o en especie (alimentación, alojamiento, vestido), o en ambas cosas a la vez” (Código sustantivo del trabajo, p 29).

Contrato de trabajo ocasional: En el artículo 6º del Código Sustantivo del trabajo lo define como “Trabajo ocasional, accidental o transitorio, es el de corta duración y no mayor de un mes, que se refiere a labores distintas de las actividades normales del empleador”. (Código sustantivo del trabajo, p.1).

Para Ignacio Cadavid Gómez y Eraclio Arenas Gallego en la cartilla del trabajo dicen que el “**contrato de obra a labor** la duración está señalada por el tiempo en el que se desarrolle la obra o labor encomendada. No tiene límites temporales ni mínimos ni máximos establecidos en la ley” (Cadavid & Arenas, 2009, p.52).

Contrato de prestación de servicios: “es inútil, en consecuencia, tratar de presentar un servicio subordinado, aunque se haya celebrado contrato civil, fuera de la legislación laboral. el servidor puede demandar y reclamar del juez laboral la declaratoria de la existencia de una relación de trabajo, la que se encuentra amparada por la presunción de contrato y, consecuencialmente, que se condene al beneficiario de dichos servicios como si fuera empleador” (Cadavid & Arenas, 2009, p.61).

Con respecto a los contratos laborales podemos decir que para aquellos estudiantes que tengan contrato de obra a labor, ocasional, termino fijo y por prestación de servicios se les facilitaría llegar a esa conciliación entre la vida académica y laboral, pues es una ventaja tener la posibilidad de manejar su propio tiempo a la hora de realizar sus obligaciones. Ahora bien, se podría decir que la desventaja para aquellos estudiantes que

no tienen un contrato laboral es la falta de estabilidad económica que les permita hacer frente a los gastos que implica su formación profesional. Esto podría originar que en aquellos periodos de tiempo en los cuales no cuentan con trabajo deban suspender sus estudios parcialmente y en ocasiones la deserción de la carrera profesional. No se puede decir lo mismo con el contrato indefinido, pues este contrato le brinda mayores garantías laborales al estudiante, permitiendo contar con un ingreso económico estable y todas las prestaciones de ley, sin embargo entra a jugar otro factor primordial como son los horarios de su trabajo y los horarios académicos que en algunas ocasiones se cruzan y son imposible armonizar, generando de nuevo la deserción o suspensión parcial de la formación profesional.

7. METODOLOGÍA.

La conciliación de la vida laboral y académica de los estudiantes universitarios debe entenderse desde diferentes perspectivas, donde se tengan en cuenta tanto los factores sociales como económicos, académicos y laborales.

La investigación ha utilizado tanto el tipo cuantitativo como cualitativo, el cual permitió complementar la información recopilada por ambos medios. Es así como, la información de tipo cuantitativo ha permitido determinar en qué porcentaje los estudiantes de UNIMINUTO que cursan Trabajo Social realizan actividades laborales, mientras que los datos cualitativos han proporcionado una comprensión más amplia de las razones por las cuales deben emplearse.

La investigación se desarrolló desde un enfoque fenomenológico, el cual destaca en el énfasis sobre lo individual y sobre la experiencia subjetiva: “La fenomenología es la investigación sistemática de la subjetividad” (Bullington y Karlson, 1984:51; citado por Tesch, 1990:49).

El enfoque fenomenológico ha realizado importantes aportaciones a la corriente cualitativa:

- Otorga a la experiencia subjetiva inmediata como base para el conocimiento;
- El estudio de los fenómenos desde la perspectiva de los sujetos, teniendo en cuenta su marco referencial; y
- Su interés por conocer cómo las personas experimentan e interpretan el mundo social que construyen en interacción (Hernández, 2009).

El trabajo de campo se desarrolló a través de cuestionarios los cuales contaban con preguntas cerradas y otras abiertas, donde la persona debía responder según sus criterios y percepciones sobre lo que se le estaba preguntando.

7.1 El diseño metodológico

La aplicación del instrumento se realizó seleccionando a los estudiantes de Trabajo Social que se encontraran actualmente laborando. Para tal fin se obtuvo una lista de los cursos de Trabajo Social en todos los semestres y aleatoriamente se seleccionó un grupo para diligenciar la encuesta con aquellos que cumplieran los criterios de inclusión.

Las ventajas que presenta este diseño metodológico son:

- La facilidad operativa en el campo, ya que todas las encuestas se desarrollaron en la sede de Bello de UNIMINUTO, teniendo la posibilidad de acceder a un número considerable de estudiantes.
- La encuesta fue enviada a través de un enlace por la internet para aquellos estudiantes que desearan colaborar con la investigación, pero que por diversos motivos no pudieran disponer del tiempo para tal fin en la universidad.
- La utilización de la encuesta por la internet permitió disminuir los costos del trabajo de campo, aumentando la eficacia en la recolección de la información.
- Se aumentó la eficiencia en la utilización de los medios disponibles para el desarrollo de la investigación, tanto materiales, como económicos y de personal.
- Se hizo más eficiente la recolección de la información debido al corto tiempo con el cual se disponía para concluir la investigación.

Finalmente, es necesario aclarar que aunque la metodología seleccionada permite abordar la población objeto de análisis de forma más o menos precisa, se debe reconocer que esta no es exhaustiva.

7.2 Población objetivo

La población objetivo son los estudiantes mayores de 18 años de edad que se encuentran matriculados en el programa de Trabajo Social de la facultad de Ciencias Humanas y Sociales de la Corporación Universitaria Minuto de Dios-Sede Bello.

7.2.1 Criterios de inclusión

Las encuestas se realizaron a personas que cumplían los siguientes criterios de inclusión:

- Mayores de 18 años en el momento de diligenciar el cuestionario.
- Estar matriculados en el programa de Trabajo Social.
- Estar cursando por lo menos segundo semestre de Trabajo Social.
- Estar empleados en el momento de diligenciar la encuesta.
- Aceptar participar en la investigación de manera voluntaria.

7.2.2 Diseño y selección de la muestra

En cuanto al número de encuestas realizadas, estas no responden a una estricta cuestión de diseño y planificación, sino al hecho de considerar la saturación de la información recopilada, buscándose fundamentalmente la profundidad, en la que es privilegiada la calidad de la muestra sobre la cantidad.

Así, se estima en un momento dado que se han cumplido las exigencias de heterogeneidad y variaciones suficientes en la muestra de modo que permiten una plausible generalización de los resultados.

Los factores que han permitido determinar el número de casos seleccionados son:

1. Capacidad operativa en la recolección y análisis de la información, es decir, el número de casos que puedan ser incluidos en la muestra según los recursos disponibles y la capacidad de análisis con la que se cuente.
2. La comprensión del proceso, definida por el número de casos que pueden dar respuesta a las preguntas de la investigación, permitiendo llegar a la saturación conceptual.
3. La naturaleza del proceso estudiado, teniendo en cuenta si los casos analizados son frecuentes o no y el tiempo de recolección de dicha información.
4. El tiempo del que se dispone para realizar la recolección de la información, el análisis de los resultados y la entrega del documento final.

Por otra parte, el tamaño de la muestra no se define a priori; este se perfila de acuerdo a las unidades de análisis pero la muestra definitiva se determina cuando, al agregar más casos, estos no aportan información ni nuevos datos, de modo que se alcanza la saturación conceptual de categorías.

7.3 Hipótesis

Un universitario que estudia y trabaja se puede ver afectado de diferentes maneras, ya sea en su vida familiar, en su desempeño académico o en su rendimiento laboral sino cuenta con las estrategias necesarias que le permitan armonizar las exigencias de cada uno de estos ámbitos de su vida. Por tanto, es fundamental que desde las Instituciones de Educación Superior se creen las estrategias que permitan a los estudiantes conciliar su vida laboral con su vida académica. Esto con el fin de asegurar la permanencia de los estudiantes en la universidad, disminuyendo la deserción escolar, además de mejorar los niveles de capacitación del talento humano en las empresas.

Bajo este postulado, se han establecido las siguientes preguntas que guiarán la investigación,

¿Cómo armonizan la vida laboral y el desempeño académico los estudiantes de Trabajo Social de la Corporación Universitaria Minuto de Dios- UNIMINUTO Sede Bello? ¿Qué estrategias se generarán a partir de la relación entre trabajo y educación? y ¿Qué redes de apoyo tanto formales como informales utilizan los estudiantes para la conciliación laboral y académica?

7.4 Sistematización del diseño metodológico

A continuación se realiza la sistematización del diseño metodológico que da cuenta de la forma en la cual se llevó a cabo la investigación, las categorías de análisis, así como las técnicas e instrumentos que se utilizaran para lograr los objetivos propuestos.

CATEGORIA	OBJETIVO ESPECIFICO	SUBCATEGORIA	TECNICA	INSTRUMENTO	MUESTRA O POBLACIÓN
Trabajo Social	Describir las características y condiciones laborales de los estudiantes y determinar en qué medida estos aspectos les permite conciliar o no su trabajo y su vida académica.	Caracterización socioeconómica Caracterización laboral Estrategias de conciliación informales	Cuestionario	Cuestionario físico y online	75 estudiantes desde los 18 años de edad que estén al menos en el segundo semestre del programa de Trabajo Social de la Facultad de las Ciencias Humanas y Sociales de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, Sede Bello.
UNIMINUTO	Identificar cuáles son las estrategias de conciliación de la vida laboral y académica, tanto formales como informales, de las que se vale el estudiante.	Estrategias de conciliación formales Estrategias de conciliación informales UNIMINUTO	Fuentes secundarias Observación participante Cuestionario	Libros, Revistas Páginas web Cuestionario físico y online	
Conciliación Laboral	Proponer estrategias de conciliación de la vida académica y laboral del estudiante que se encuentra matriculado en la Corporación Universitaria Minuto de Dios.	Propuesta de estrategias de conciliación UNIMINUTO	Fuentes secundarias Observación participante Diario de campo Cuestionario	Libros, Revistas Páginas web Cuestionario físico y online	

Fuente: Elaboración propia, 2016.

7.5 Técnicas de investigación

7.5.1 Fuentes secundarias

Inicialmente se realizó una revisión bibliográfica de las fuentes relacionadas con el objeto de estudio.

7.5.2 Observación participante y diario de campo

La observación participante se llevó a cabo en la Universidad, donde se establecieron charlas con diferentes estudiantes que se encuentran empleados para establecer cuáles eran sus percepciones, motivaciones y expectativas con relación a su vida laboral y académica.

En el diario de campo se han recopilado los datos sobre actividades, hechos, personas, sitios y situaciones en las que se ha podido obtener algún tipo de información valiosa para el desarrollo de la investigación, así como reflexiones y análisis puntuales realizados durante el trabajo de campo.

7.5.3 Cuestionario

El cuestionario fue aplicado a estudiantes de UNIMINUTO sede Bello, los cuales cumplieran con los criterios de inclusión. Con esto lo que se busca es dar cumplimiento a los objetivos propuestos en la investigación, teniendo en cuenta las penurias y los puntos de vista de estos estudiantes. El diseño de las preguntas fue acorde a la necesidad de cada objetivo buscando dar cumplimiento del mismo y que así podamos obtener bases que

ayuden a generar propuestas para la conciliación entre la vida laboral y académica de los estudiantes.

Para Marconi y Lakatos (1999) citado en citado en Rodrigues, Mackedanz y Hoffmann (2011) el cuestionario es un instrumento de recolección de datos formado por una serie ordenada de preguntas que deben ser auto diligenciadas por los individuos.

El cuestionario se elabora teniendo en cuenta los tipos, el orden, los grupos y la formulación de las preguntas, además de incluir elementos referidos a la percepción, los estereotipos, el liderazgo, entre otros aspectos.

Según Gil (1994) citado en Rodríguez, Mackedanz y Hoffmann (2011) la construcción del cuestionario consiste básicamente en traducir los objetivos específicos de la investigación en ítems bien redactados. Por tanto es necesario que la fijación de los objetivos haya sido realizada de forma adecuada para garantizar su instrumentalización.

Siguiendo a Gil se puede decir que la preparación del cuestionario debe considerar los siguientes aspectos:

El marco conceptual y experiencia de partida: supone elaborar un esquema o mapa de conceptos que clarifique la posición sobre el problema estudiado, especificando los conceptos utilizados para explicar o problema, así como las relaciones de yuxtaposición, jerarquía (subordinación, coordinación, subordinación) causación, que pueden establecerse entre esos conceptos.

La forma: las preguntas suelen clasificarse en tres categorías:

1. Preguntas abiertas: se formulan para obtener respuestas expresadas en el propio lenguaje de la persona encuestada y sin límite preciso en la contestación.
2. Preguntas cerradas: se formulan para obtener respuestas confirmatorias o des estimativas ante una proposición.
3. Preguntas de elección múltiple: son un tipo de pregunta cerrada que, dentro de los extremos de una escala, posibilitan construir una serie de alternativas de respuestas internas.

En el diseño del cuestionario empleado en esta investigación se utilizaron estos tres tipos de preguntas.

Por su parte, en lo relacionado con la contestación y posterior devolución del cuestionario, plantea la conveniencia de seguir un proceso que se desarrolla en cuatro fases:

1. Limitación de extensión del cuestionario para que los sujetos preguntados tengan que dedicar el menor tiempo posible a la tarea de contestarlo.
2. Estructuración del modelo de respuesta en el mayor grado posible para reducir al mínimo lo que tengan que escribir los sujetos.
3. Redacción del material introductorio de un modo elocuente y sincero para que los sujetos conozcan la finalidad de la investigación y el uso que se hará de los datos y se convenzan de que es una finalidad útil y profesionalmente deseable.

4. Arbitrar algún sistema para que los sujetos conozcan, si lo desean, los resultados de la investigación, de modo que el intercambio de información sea una calle de dos direcciones y no de una sola. (Fox, 1980, p. 610) citado en citado en Rodrigues, Mackedanz y Hoffmann (2011).

7.5.4 Etnografía y nuevas tecnologías

Hine (s.f), en su libro Etnografía Virtual. Colección Nuevas Tecnologías y Sociedad, plantea que “los usos cotidianos del internet no sólo son mucho más interesantes, matizados, diferenciados, o en ocasiones aburridos de los que los futurólogos quisieran hacernos creer, sino que además prometen nuevos terrenos de investigación en el futuro” (pag.22)

Para la recolección de información de este trabajo no se pudo dejar a un lado el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC). Por medio del internet se diseñó una plantilla exactamente igual a la física, con las cuales se pueda tener la misma veracidad de las respuestas, es así como se pudo aplicar una cantidad de cuestionarios a estudiantes de la Universidad Minuto de Dios seccional Bello, informándoles a estos los criterios de inclusión y la necesidad e importancia de sus respuestas. Este medio permitió ahorrar tanto en dinero como en tiempo, igualmente este medio nos facilitó el acceso a las respuestas de los estudiantes que se tomaron la tarea de responder al mismo.

Por otra parte, Christine Hine (s. f), hace referencia a la etnografía virtual, diciendo que:

“La caracterización dominante distingue entre condiciones pre modernas o tradicionales, modernas y posmodernas de organización social. Para algunos, las nuevas tecnologías de las comunicaciones son consecuencia lógica de las preocupaciones de la sociedad moderna acerca de la racionalidad y el control. Para otros, las nuevas tecnologías comunicacionales se diferencian por el énfasis que ponen en la incertidumbre, con lo cual se convierten en las manifestaciones de modos posmodernos de (des)organización, caracterizados por la fragmentación de conceptos tales como ciencia, religión, cultura, sociedad y el Sí mismo. Finalmente, para algunos, las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación son agentes de cambio social, tan radicales que merecen un largo período de tiempo para terminar de adquirir forma: la sociedad de la información”. (Hine. s.f. p 14).

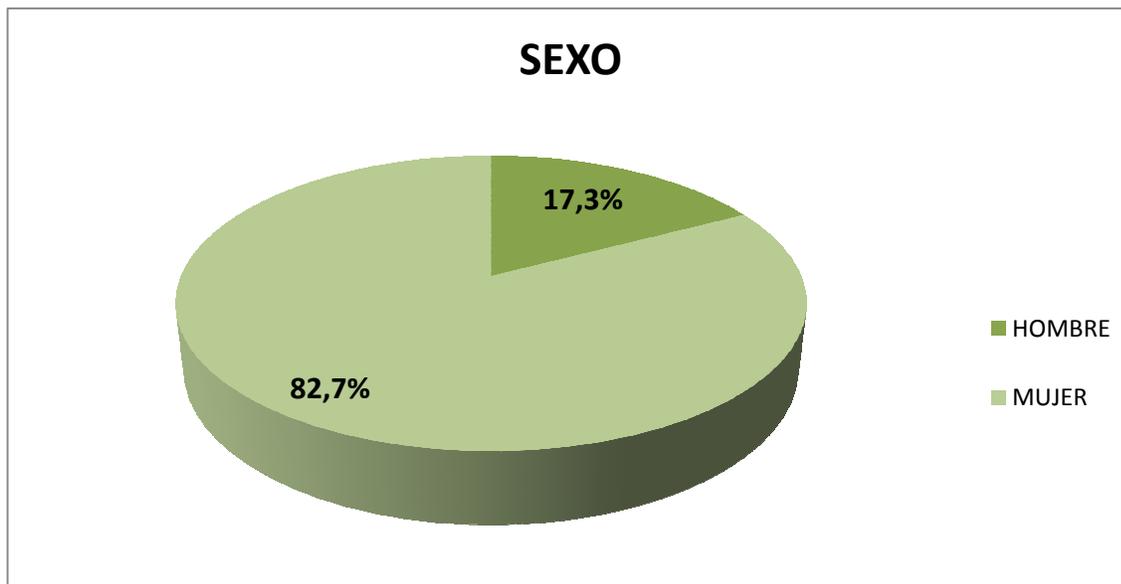
Los cuestionarios diligenciados vía online fueron incluidos dentro de la muestra y sistematizados junto con aquellos que se respondieron físicamente.

8. ANÁLISIS Y RESULTADOS.

8.1 Caracterización socioeconómica y laboral de los estudiantes.

El cuestionario fue realizado a setenta y cinco estudiantes que cursan 2,3,5,6,7,8 y 9 semestre y los cuales cumplieron con los criterios de inclusión.

Gráfica 1. Porcentaje de estudiantes encuestados según sexo.

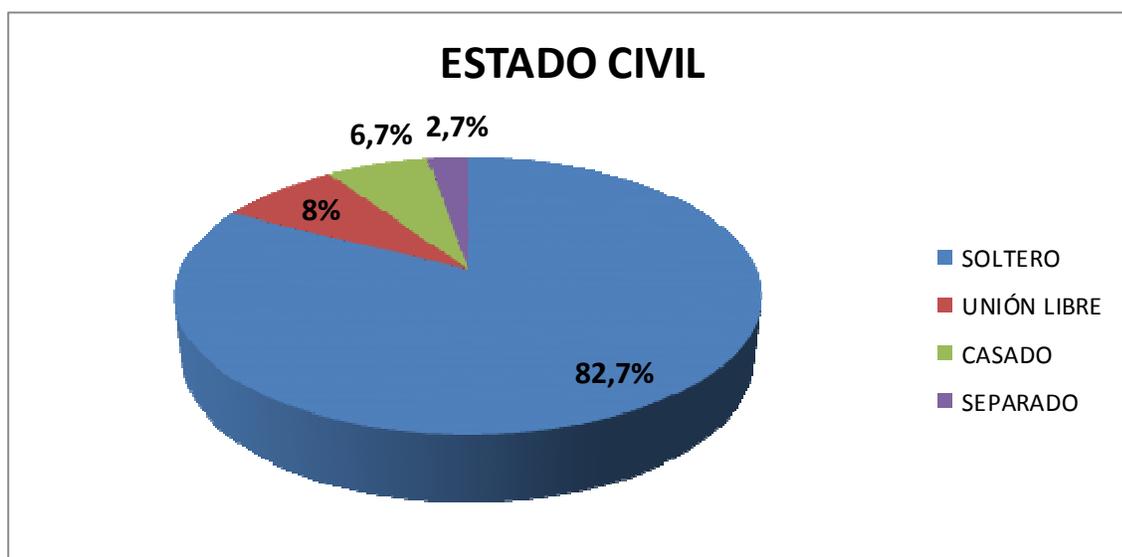


Fuente: Elaboración propia, 2016.

Los estudiantes encuestados son mayoritariamente mujeres, pues 62 de los estudiantes encuestados fueron mujeres y 13 fueron hombres.

Podemos decir que estas mujeres tienen mayores cargas referidas a las actividades de crianza y cuidado de los hijos, así como las actividades domésticas. Siendo necesario tener especial atención con las mujeres cuando se diseñen las estrategias de conciliación de la vida laboral y académica que además deben tener en consideración la vida familiar. Es decir, las estrategias de conciliación de la vida laboral y académica deberán estar diseñadas bajo una perspectiva de género.

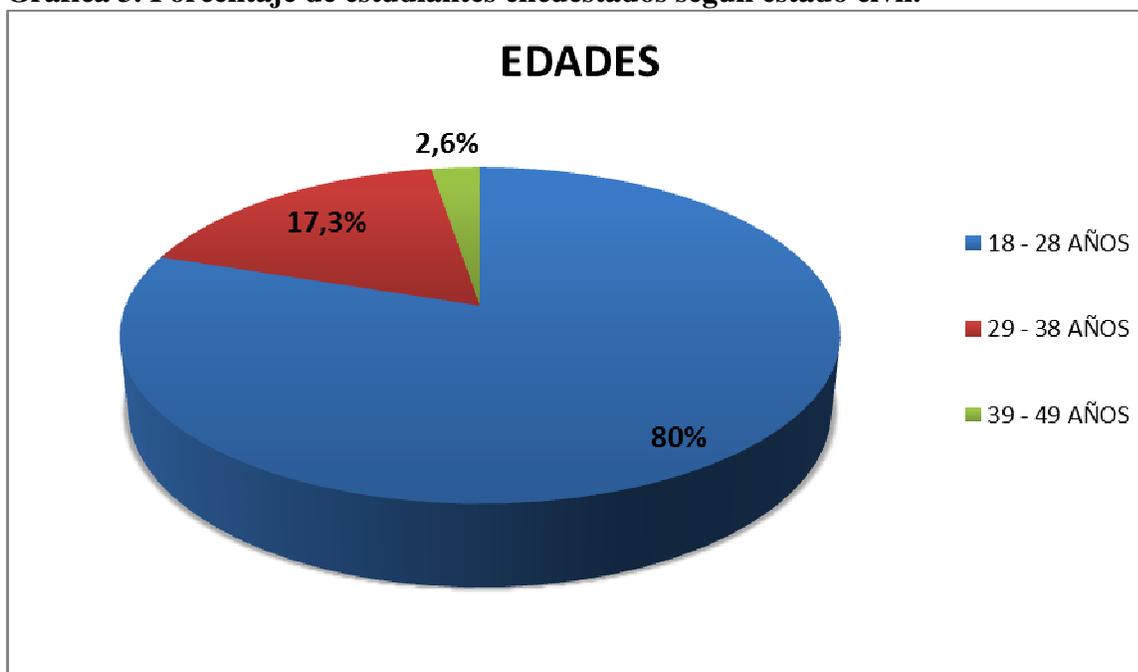
Gráfica 2. Porcentaje de estudiantes encuestados según estado civil.



Fuente: Elaboración propia, 2016.

Del total de encuestados, trece son hombres, de ellos nueve son solteros, dos casados y dos en unión libre. Por otra parte, de las sesenta y dos mujeres, cincuenta y tres son solteras, cuatro están en unión libre, tres se encuentran casadas y dos están separadas.

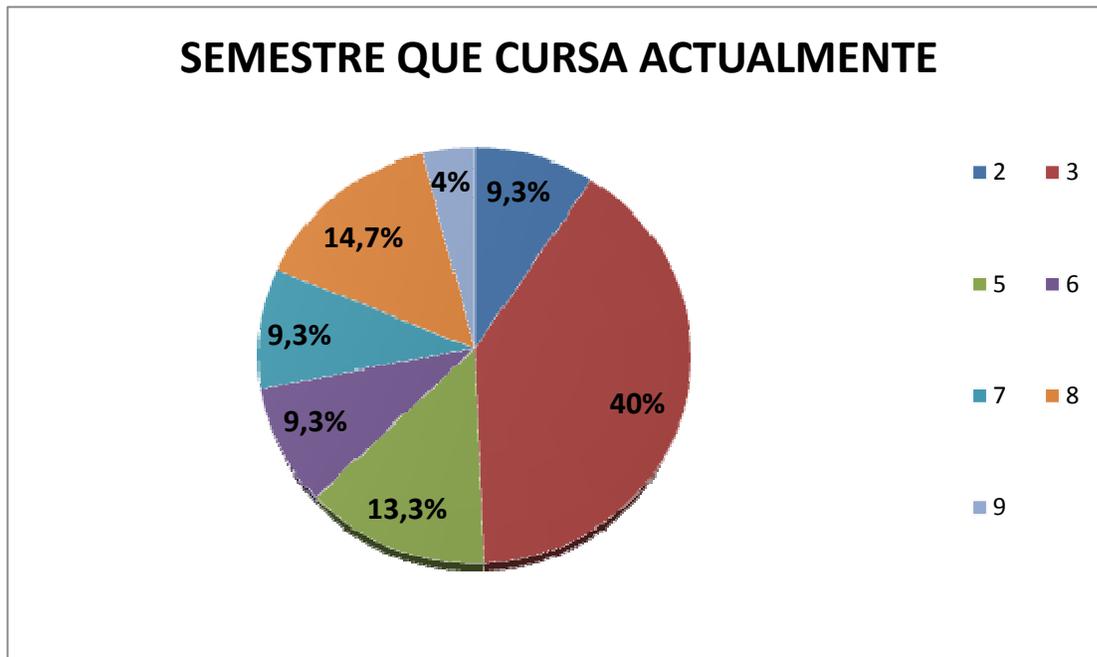
Gráfica 3. Porcentaje de estudiantes encuestados según estado civil.



Fuente: Elaboración propia, 2016.

La edad de las mujeres está en el rango de los dieciocho a los cuarenta y nueve años, a diferencia de los hombres que se encuentran entre los veinte a treinta y nueve años de edad.

Gráfica 4. Porcentaje de estudiantes encuestados según semestre que cursan actualmente.



Fuente: Elaboración propia, 2016.

En cuanto al semestre que cursan los encuestados, 30 están en tercer semestre, 10 de ellos en quinto semestre, el octavo semestre 11 estudiantes, en el segundo semestre 7 estudiantes, 7 en sexto semestre al igual que en el séptimo y en el noveno semestre 3 estudiantes de los encuestados.

Estos datos nos llevan a concluir que la mayoría de estudiantes encuestados que trabajan son mujeres solteras, quienes inician desde más temprana edad a laborar y estudiar. Sin embargo, son también las mujeres quienes más posponen sus estudios, pues se encuentran mujeres en edades más avanzadas que los hombres y además cuando la mujer se encuentra en embarazo y en el periodo de lactancia tienden a ausentarse de su formación profesional, algunas veces de forma definitiva para dedicarse a las labores de crianza y cuidado de sus hijos. Se debe tener en cuenta además que la diferencia entre el

número de hombres y mujeres encuestadas tiene su origen en el hecho de que se encuentra matriculados en el programa de Trabajo Social mayoritariamente mujeres.

Gráfica 5. Porcentaje de estudiantes encuestados según estrato socioeconómico.



Fuente: Elaboración propia, 2016.

Según el DANE la estratificación socioeconómica es una clasificación en estratos de los inmuebles residenciales que deben recibir servicios públicos. Se realiza principalmente para cobrar de manera diferencial por estratos los servicios públicos domiciliarios permitiendo asignar subsidios y cobrar contribuciones en esta área. Por lo tanto, la estratificación permite determinar que quienes tienen mayor capacidad económica paguen más por los servicios públicos y contribuyan para que los estratos bajos puedan hacer frente a sus facturas.

Teniendo en cuenta esta definición, podemos decir que los estudiantes de UNIMINTO sede Bello matriculados en el programa de trabajo social y que fueron encuestados son en su mayoría de los estratos 2 y 3, ya que 43 pertenecen al estrato tres y 26 encuestados son de estrato

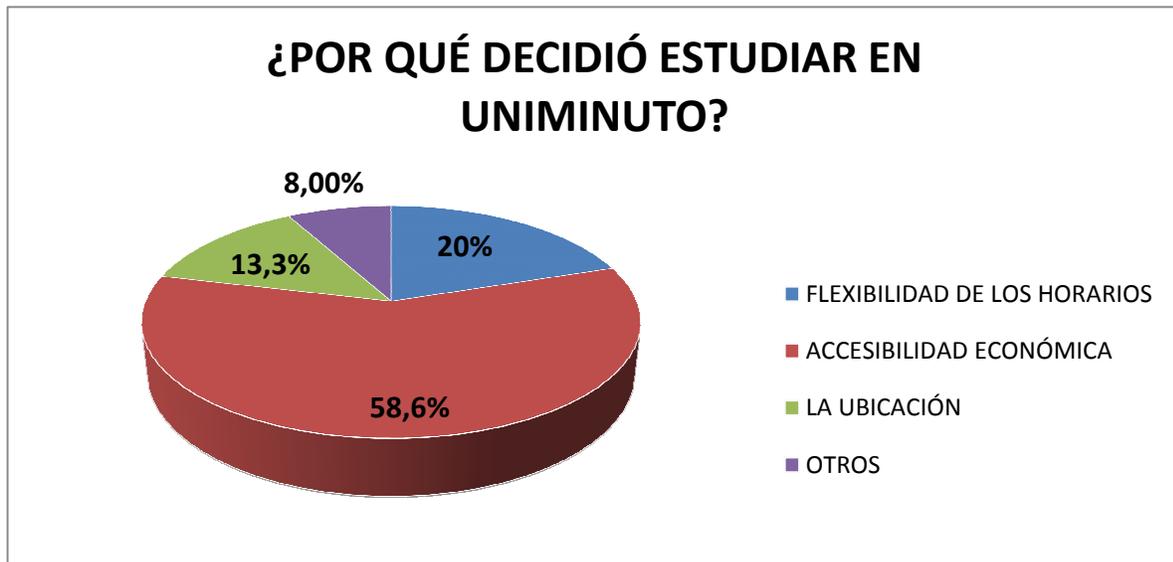
socioeconómico 2. Por otra parte, solo 4 estudiantes son de estrato 1 y finalmente, 2 personas residen en el estrato 4.

Podemos evidenciar que no fueron encuestados estudiantes de estratos cinco y seis, lo que nos lleva a pensar que las condiciones socioeconómicas de los estudiantes de UNIMINUTO son de clase media-baja y por tanto corresponde a los cambios socioeconómicos que está viviendo Colombia en los últimos años. Según la Revista Semana:

“El crecimiento de la clase media ha empezado a cambiar la mentalidad de los colombianos. Aunque mantienen vivas sus tradiciones, ya tienden a aceptar y defender ideas propias de una sociedad más cosmopolita. Les importan todavía las creencias religiosas, pero como ya no deben luchar por el pan de cada día tienen el tiempo y los medios para ocuparse de sus intereses individuales: la calidad del colegio de los hijos, el desaseo del parque del barrio o, incluso, el calentamiento global o las atrocidades del Estado Islámico”

Esto nos lleva a concluir que una de las prioridades de la clase media es la educación de sus hijos y por tanto las familias hacen esfuerzos económicos para brindar dicha posibilidad a estos.

Gráfica 6. Porcentaje de estudiantes encuestados según preferencia institucional.



Fuente: Elaboración propia, 2016.

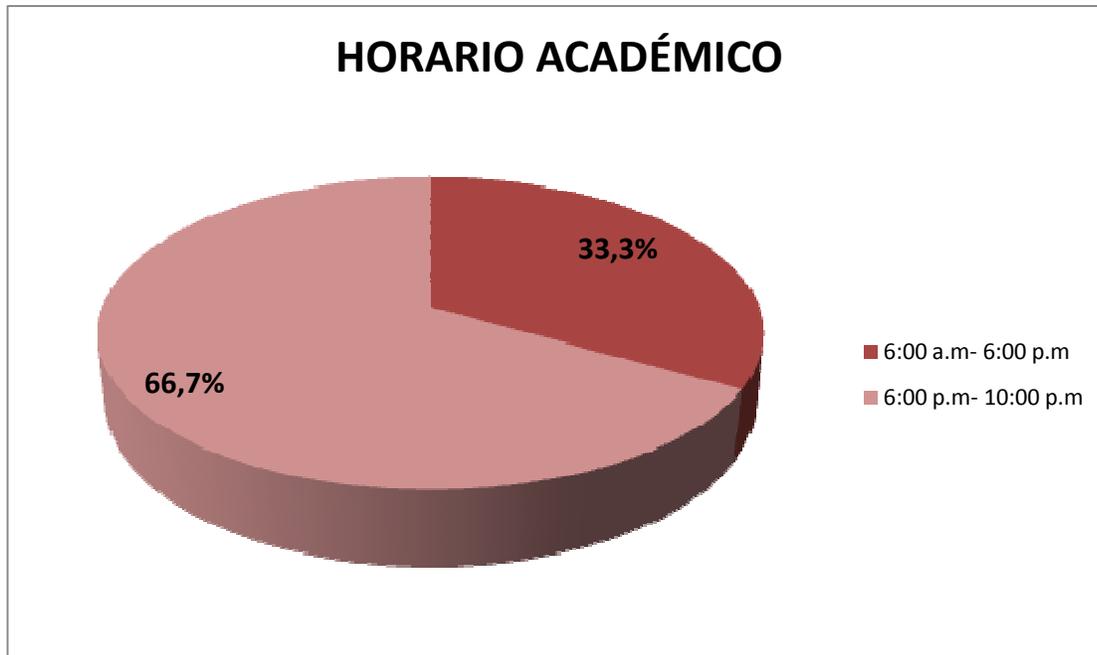
Si tenemos en cuenta los datos del estrato socioeconómico de los estudiantes encuestados vemos que existe una relación directa con las motivaciones para elegir estudiar en UNIMINUTO, ya que 44 de los encuestados manifiestan que lo hacen por razones económicas, es decir el acceso a financiamiento y el valor de la matrícula.

Por otra parte, 15 de los encuestados manifiestan que han elegido UNIMINUTO por la flexibilidad de horarios, motivación vinculada directamente con la conciliación de la vida laboral y académica, ya que aquellos que han elegido el horario nocturno son porque se encuentran laborando en la jornada diurna, otros trabajan los fines de semana para estudiar en semana pues el programa de trabajo social no se dicta los fines de semana.

También 10 de los encuestados deciden estudiar en UNIMINUTO por la ubicación de la universidad, permitiéndoles la cercanía con el lugar de trabajo o de sus viviendas, y 6 dicen hacerlo por otras razones.

Siendo este el primer dato que evidencia que existe una relación directa entre los factores socioeconómicos de los estudiantes, la necesidad de laboral y las expectativas de movilidad social a través de la formación profesional.

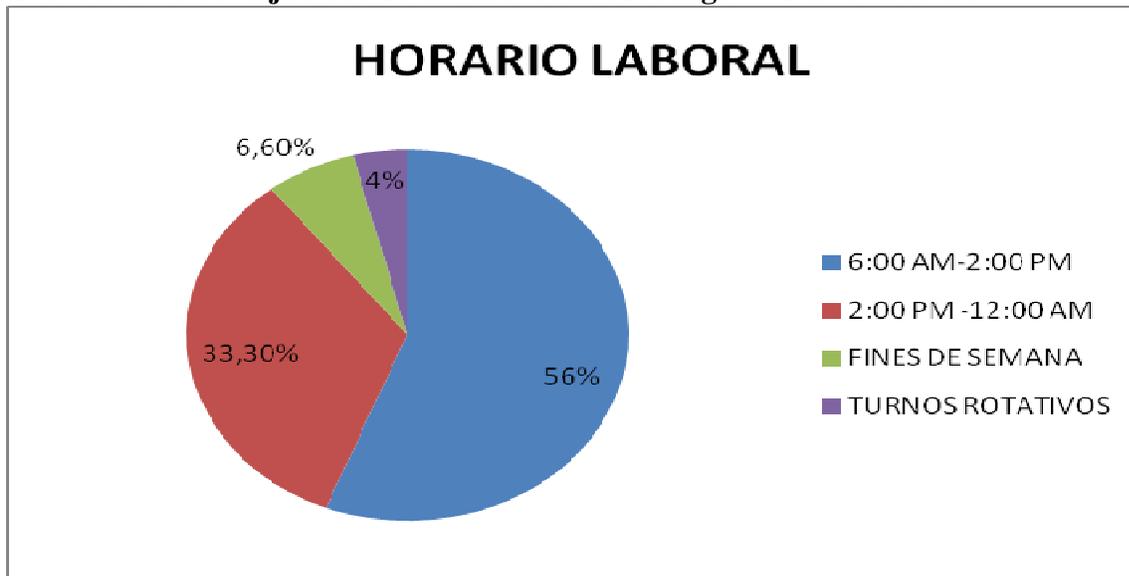
Gráfica 7. Porcentaje de estudiantes encuestados según horario académico.



Fuente: Elaboración propia, 2016.

Se evidencia como los estudiantes seleccionan el horario de la noche ya que les permite desarrollar sus actividades laborales en la jornada diurna, de tal manera que el 66,7% de los encuestados toman esta opción. Esto además, corrobora las motivaciones para estudiar en UNIMINUTO, ya que el 20% de los empleados manifiestan que lo hacen por la flexibilidad de los horarios.

Gráfica 8. Porcentaje de estudiantes encuestados según horario laboral.

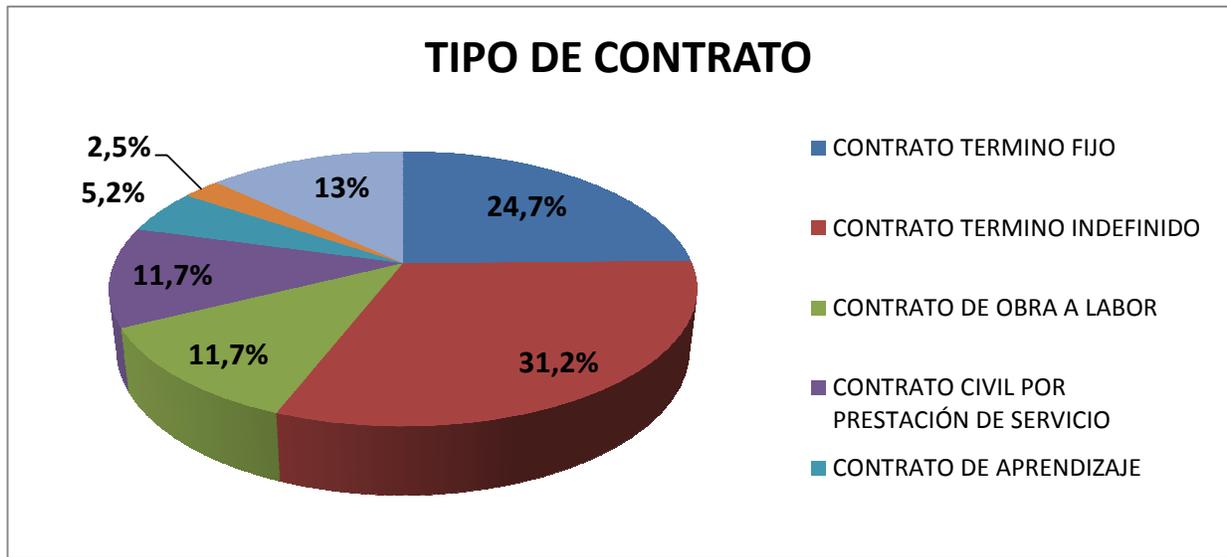


Fuente: Elaboración propia, 2016.

Además, si observamos la gráfica del horario laboral podemos concluir que el 89,3% de los encuestados laboran en jornada diurna, lo que corresponde con la elección de la jornada nocturna para estudiar.

Sin embargo, en este grupo también se ubican quienes no tienen horario y pueden disponer de su tiempo ya que tienen contratos de obra o labor o de prestación de servicios lo que les facilita optar por cualquiera de las dos jornadas académicas.

Gráfica 9. Porcentaje de estudiantes encuestados según tipo de contrato.



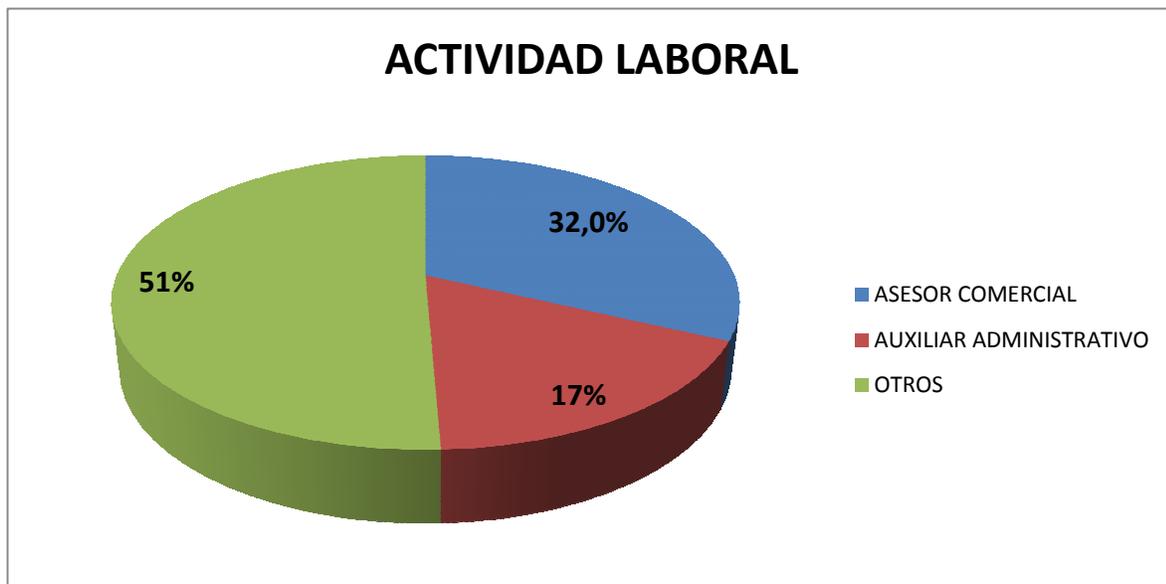
Fuente: Elaboración propia, 2016.

En relación a la vida laboral de los estudiantes se puede evidenciar que el 24 de los encuestados tiene un contrato a término indefinido, lo que les asegura a estos estudiantes una estabilidad laboral y económica para continuar su formación profesional. Sin embargo, para estos estudiantes el contrato a término indefinido exige el cumplimiento de determinadas jornadas laborales que pueden cruzarse con los horarios académicos y demandar mayor dedicación de tiempo para cumplir las exigencias laborales que podrían disminuir el rendimiento académico, estos en su vida laboral se desempeñan como asesores comerciales ocho, seis se desempeñan como auxiliares administrativos, dos son promotores sociales, dos trabajan en servicio al cliente, uno es auxiliar de gestión documental, otro labora en oficios varios, una como súper numeraria, uno en la policía nacional, otra en el área textil y hubo una persona que no responde a esta pregunta. Mirando los ingresos económicos de cada uno de ellos, tan solo tres personas devengan más de dos salarios mínimos legales vigentes como son dos asesores comerciales y un

auxiliar administrativo, un asesor comercial y el de oficios varios ganan menos de un salario mínimo el resto de los estudiantes ganan entre uno y dos salarios mínimos legales vigentes.

Los estudiantes que tienen un contrato a termino fijo son 19, observándose que tres de los encuestados son auxiliares de enfermería, dos son auxiliares administrativos, un higienista, un asesor de cobranzas, una administradora, una recepcionista, un auxiliar de datos, un coordinador, un operación de producción, un auxiliar de archivo, un asesor comercial, un educador, un dirigente sindical, un ejecutivo de cuenta, un operario de producción y una secretaria.

Gráfica 10. Porcentaje de estudiantes encuestados según actividad laboral.



Fuente: Elaboración propia, 2016.

Por otra parte, 9 estudiantes de los encuestados tienen contratos de prestación de servicios al igual que obra o labor, los cuales les dan mayor libertad horaria pudiendo conciliar más

fácilmente la vida laboral y la académica, sin embargo estas personas carecen de una estabilidad laboral que no les permite asegurar su continuidad en la formación profesional, ya que algunas ocasiones los procesos para acceder a este tipo de contratos los deja por fuera del mercado laboral durante varios meses, lo que perjudica sus condiciones económicas y por ende las académicas.

Al mencionar los estudiantes que tienen un contrato civil por prestación de servicios se encuentra que estos se desempeñan como: auxiliares administrativos, promotora, una operadora, dos facilitador proyectos de investigación, asesor comercial, monitor de tenis de campo y mesera, uno de los asesores junto con un facilitador de proyectos dice ganar entre tres y cuatro salarios mínimos y el salario de los demás dice ser entre uno y dos salarios mínimos.

Del contrato de aprendizaje se deduce que son dos personas quienes tienen este tipo de contrato, desempeñándose como practicantes de Trabajo Social y quienes se encuentran devengando menos de un salario mínimo, destinado por una de ellas al pago de transporte y la otra a la manutención familiar y es quien manifiesta tener un familiar a su cargo, para el pago del semestre de ambos dicen hacerlo con dinero de un familiar; pues tampoco cuentan con subsidio por parte de la empresa donde realizan estas prácticas.

Personas con un contrato ocasional solo dos, quienes se desempeñan en el área de logística, devengando menos de un salario mínimo legal vigente, su salario lo utilizan para el pago del transporte y para recreación, toda vez que el pago de su semestre lo hacen por medio de becas y quienes no tienen familiares a cargo.

Sin contrato laboral nos encontramos que hay diez de las personas encuestadas, teniendo como oficio a dos asesores comerciales, dos dedicados a oficios varios, un actor de teatro, un auxiliar de odontología, una niñera, una cajera, uno en el área de confecciones y uno en eventos. Las personas que devengan entre uno y dos salarios mínimos legales vigentes son un asesor comercial y la persona dedicada a las confecciones, los otro ocho obtienen menos de un salario mínimo, dos pagan el semestre con estos ingresos, seis lo cancelan con ingresos de un familiar y una persona cuenta con beca para sus estudios. Ninguna de estas personas cuenta con subsidio por parte de la empresa para que estudien.

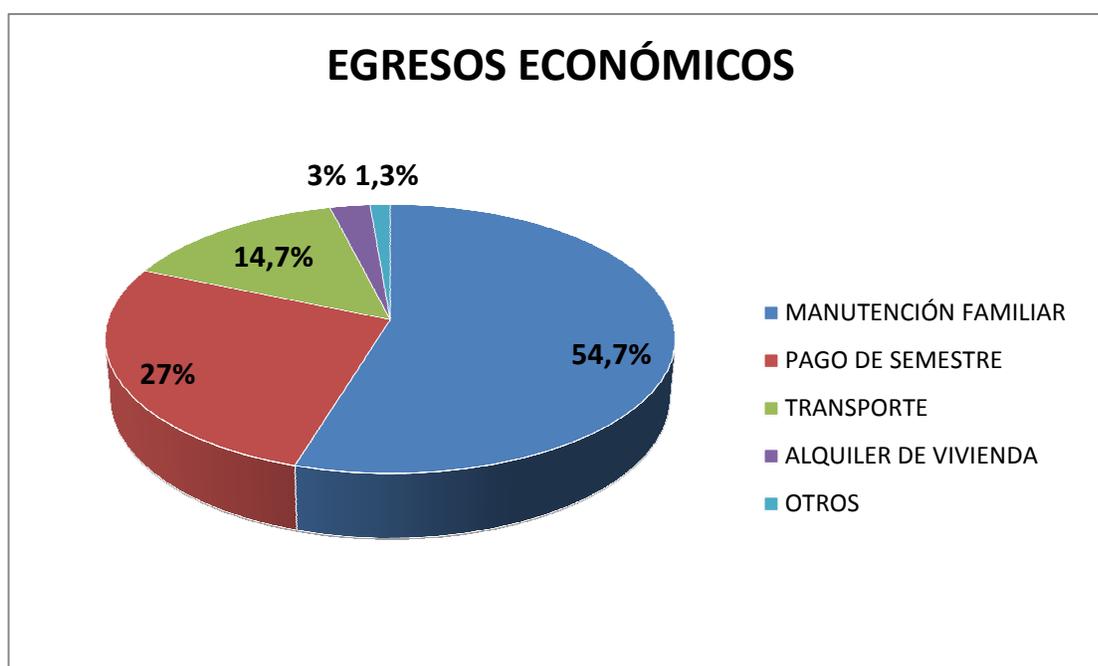
Gráfica 11. Porcentaje de estudiantes encuestados según ingresos económicos.



Fuente: Elaboración propia, 2016.

La mayor parte de los estudiantes encuestados gana entre 1 y 2 salarios mínimos mensuales legales vigentes, con los cuales no solo deben hacer frente a los gastos que implica estudiar sino que además deben aportar para el sostenimiento de sus familias. Esta situación puede generar una alta demanda por el rendimiento laboral más que por el académico, ya que deben velar por el bienestar económico de sus hogares y dicha situación generará más dedicación de tiempo para laboral que para actividades como el estudio.

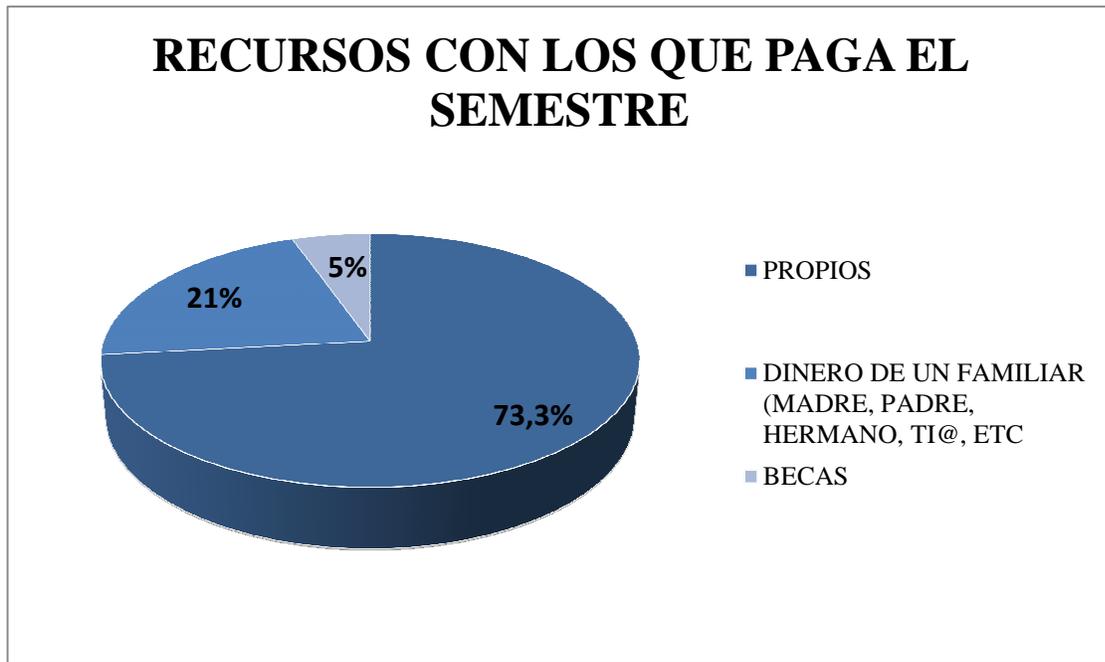
Gráfica 12. Porcentaje de estudiantes encuestados según egresos económicos.



Fuente: Elaboración propia, 2016.

La gráfica 12 nos muestra como el 54,7% de los estudiantes deben utilizar sus ingresos en la manutención familiar y el 27% lo destinan al pago del semestre, sin embargo en la mayoría de los casos el destino de los ingresos económicos responde a diversas demandas, es decir no es exclusivo para un fin sino que deben dividirlo entre varias obligaciones financieras.

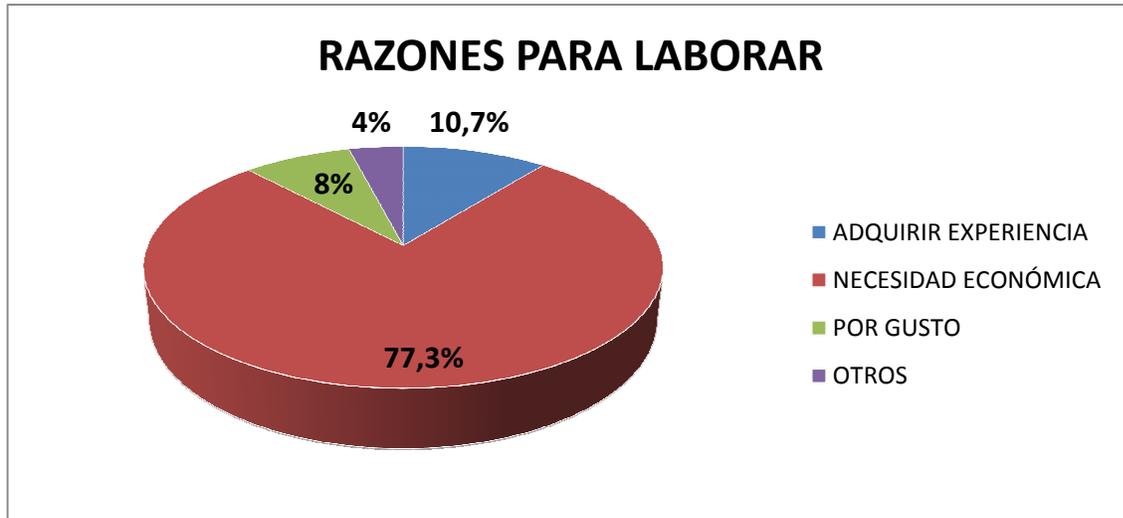
Gráfica 13. Porcentaje de estudiantes encuestados según recursos con los que se paga el semestre.



Fuente: Elaboración propia, 2016.

En cuanto al destino que dan los estudiantes que laboran sin contrato a sus ingresos económicos se evidencia que la mayoría de ellos deben distribuirlos para diferentes obligaciones, tengamos en consideración que esta pregunta podía ser respondida con varias opciones. Por tanto, no solo la destinaban para el pago del semestre, sino que además debían utilizarlo en la manutención familiar, alquiler de su vivienda, el pago de sus deudas y la recreación.

Gráfica 14. Porcentaje de estudiantes encuestados según razones para laborar.



Fuente: Elaboración propia, 2016.

Después de haber indagado sobre los contratos laborales, los ingresos y las actividades laborales, la gráfica 9 nos muestra que la gran mayoría de los estudiantes laboran por la gran necesidad económica como lo manifestaron 58 de los encuestados, 8 lo hacen por adquirir experiencia, 6 por vocación y en otros encontramos para cooperación en el hogar y pago del semestre.

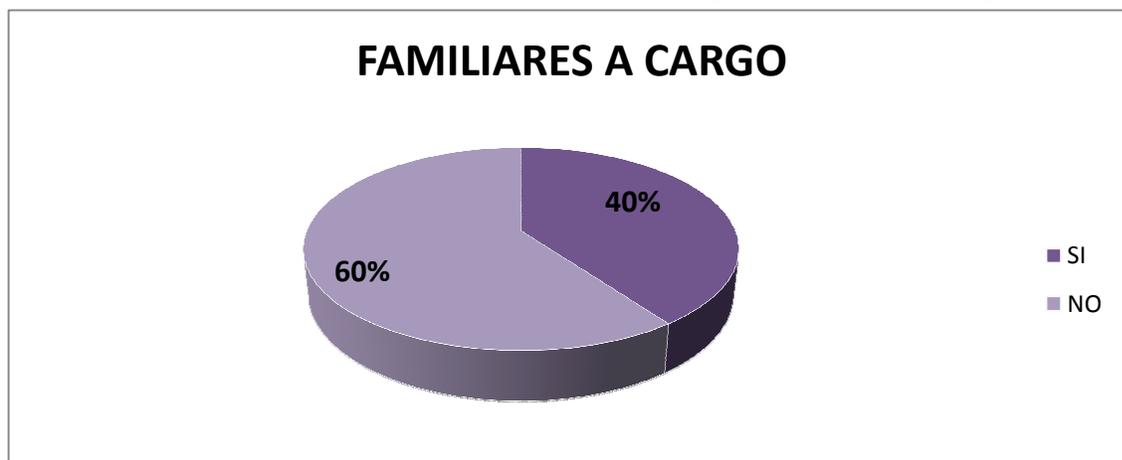
Gráfica 15. Porcentaje de estudiantes encuestados según los subsidios laborales.



Fuente: Elaboración propia, 2016.

Según la grafica anterior solo el 12% de los estudiantes reciben un subsidio por parte de la empresa para la que laboran, sin importar el tipo de contrato, todo esto pone de manifiesto un problema para la conciliación de ambas actividades, ya que se podría concluir que las empresas no se encuentran interesadas en la profesionalización de sus empleados y por lo tanto no tendrían la voluntad ayudar a sus colaboradores para tal fin.

Gráfica 16. Porcentaje de estudiantes encuestados según familiares a cargo.

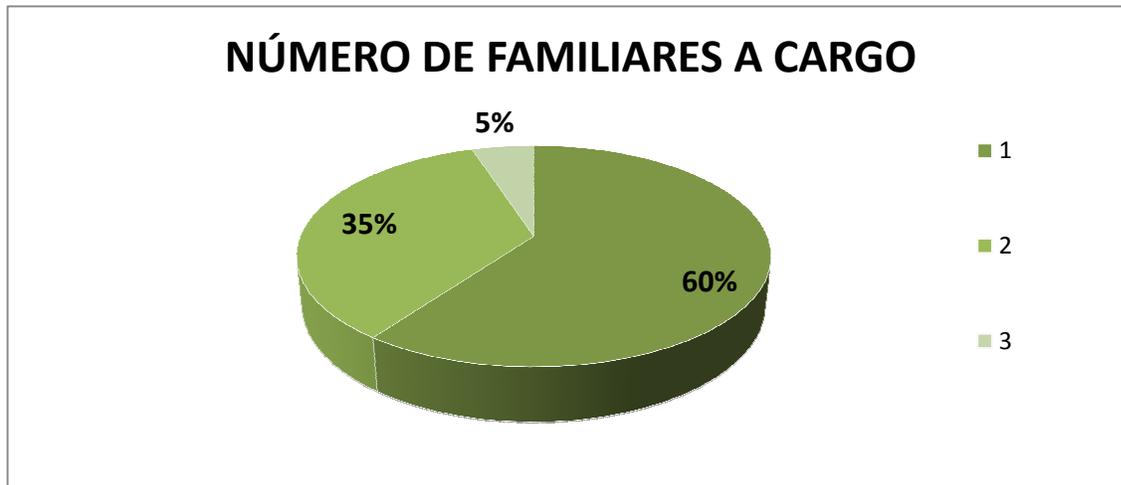


Fuente: Elaboración propia, 2016.

Aparte de los estudiantes destinar sus ingresos para múltiples obligaciones y no contar un subsidio estudiantil para minimizar su carga económica, algunos estudiantes tienen familiares a cargo, toda vez que 30 de los estudiantes encuestados que trabajan tiene una persona a cargo, en la que 15 se responsabilizan de a una persona, pero 12 se hacen responsable de 2 y 3 de ellos deben responder por 3. Esto implica una mayor carga de responsabilidades para estos estudiantes, los cuales además de cumplir con sus deberes

académicos y sus compromisos laborales deben sacar tiempo para hacerse frente a las responsabilidades que implica tener alguna persona a cargo.

Gráfica 17. Porcentaje de estudiantes según número de familiares a Cargo.



Fuente: Elaboración propia, 2016.

Es importante anotar que la educación profesional que están adquiriendo los encuestados en UNIMINUTO les permitirá una movilidad social a estos empleados de manera que puedan mejorar sus condiciones socioeconómicas.

8.2 Estrategias de conciliación de la vida académica y laboral.

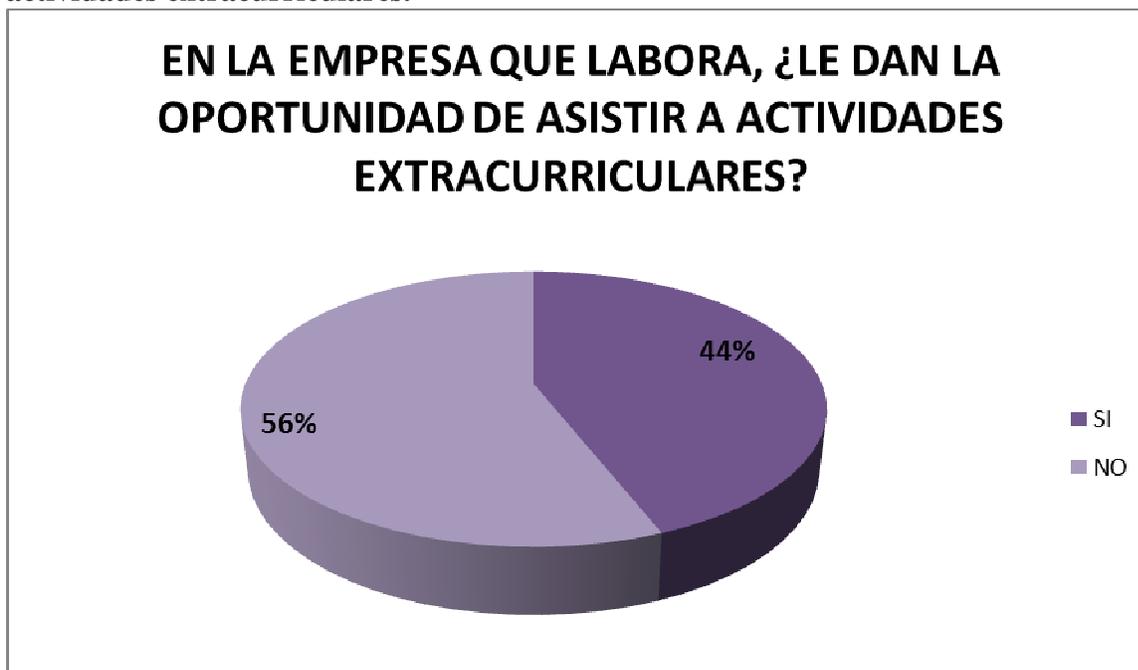
En la investigación realizada se lograron identificar diferentes estrategias a través de las cuales los estudiantes logran conciliar su vida laboral y académica; entre ellas están:

La accesibilidad la educación universitaria que brinda la Corporación Universitaria Minuto de Dios, que permiten a los estudiantes desarrollar actividades laborales con las cuáles logra hacer frente a los gastos que implica una carrera universitaria.

Por otra parte, se encuentra la flexibilidad de horarios tanto laborales como académicos, que permiten armonizar estos dos, ya que la Universidad cuenta con horarios flexibles que brindan la oportunidad a estudiantes de trabajar en la mañana y asistir a clases en horas de la noche o viceversa.

Algunos autores como Morales y González sostiene que estos dos factores, la accesibilidad económica y la flexibilidad de horarios son los elementos que facilitarán a las instituciones brindar al estudiante posibilidades en su proceso de formación y más aun a aquel estudiante trabajador que tiene la necesidad de cumplir con estas dos responsabilidades al mismo tiempo. (Morales, & González, 2008, p.11).

Gráfica 18. Porcentaje de estudiantes encuestados según oportunidades para asistir a actividades extracurriculares.



Fuente: Elaboración propia, 2016.

Si tenemos en cuenta la gráfica anterior, vemos como el 56% de los encuestados manifiesta que no puede asistir a actividades extracurriculares ya sea porque no consiguen los permisos en el trabajo o porque estas son planeadas por la Universidad en horarios incompatibles con sus actividades laborales.

Gráfica 19. Porcentaje de estudiantes encuestados según la opinión de las personas por el respeto a su horario académico.

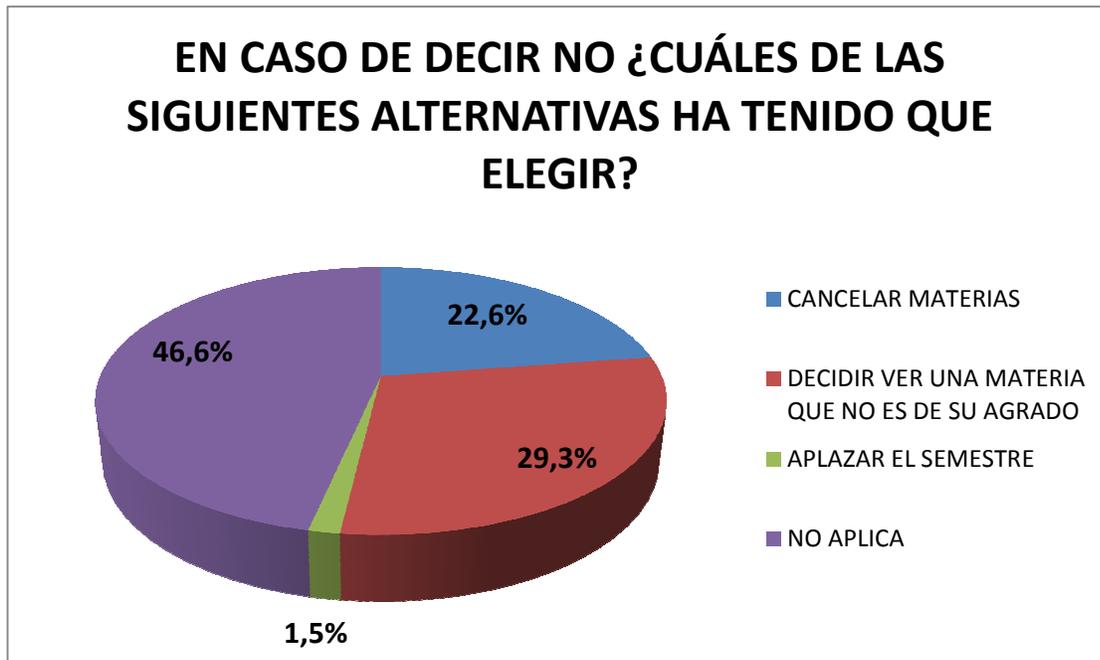


Fuente: Elaboración propia, 2016.

De igual manera, un alto porcentaje de los estudiantes encuestados (54,7%) sostienen que la Universidad no respeta los horarios en los cuales ellos escogen tomar sus asignaturas, por lo tanto se podría crear un malestar con respecto a esta ya que el segundo motivo para elegir estudiar en UNIMINUTO e la flexibilidad de los horarios.

Tal situación debe ser tomada en cuenta por la Universidad ya que puede influir en la deserción de los estudiantes y en disminuir el número de aquellos que ingresan por primera vez en busca de esta oportunidad para la formación profesional.

Gráfica 20. Porcentaje de estudiantes encuestados según las alternativas que ha tenido que elegir para poder estudiar.



Fuente: Elaboración propia, 2016.

Frente a la cuestión en la cual se indaga si la Universidad respeta la jornada en la que los estudiantes se han inscrito al inicio de la carrera, las respuestas de los encuestados nos arroja que treinta y cuatro de ellos se les ha respetado la jornada mientras que cuarenta sostienen que dicha jornada no se les ha respetado.

Esta situación ha originado la necesidad de buscar estrategias en la que puedan continuar desempeñando las dos actividades, para solucionar esto la opción más utilizada por los estudiantes es la de ver materias que no son de su agrado, esto debido a que se programan materias electivas en un solo horario, haciendo que el estudiante por limitaciones de horarios deba tomar aquella para la cual tenga disposición de tiempo.

Por otra parte, diecisiete estudiantes encuestados tuvieron que cancelar materias debido a que se les cruza los horarios académicos con los laborales, sin tener otra opción, toda vez que para ellos les es indispensable laborar para poder costear sus necesidades básicas, entre ellas el pago del semestre. También encontramos a una sola persona que reconoce haber tenido que aplazar el semestre porque no pudo armonizar su vida laboral y académica y finalmente, una persona que manifiesta que debe cambiar los horarios de las clases para poder realizar sus estudios.

Gráfica 21. Porcentaje de estudiantes encuestados según los tipos de alternativa que le brinda la universidad para suplir faltas.

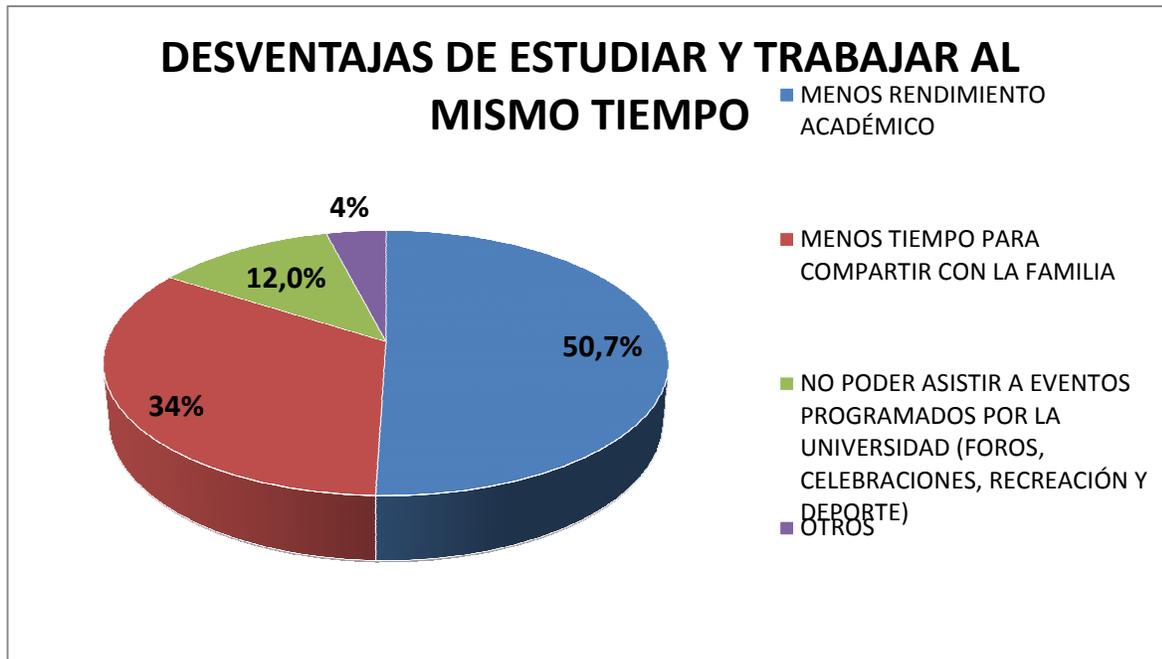


Fuente: Elaboración propia, 2016.

Por otra parte, de los setenta y cinco estudiantes, treinta cuatro de ellos manifiestan que la empresa donde laboran sí les dan la oportunidad de asistir a actividades extracurriculares y los cuarenta y uno estudiantes restantes afirman no cuentan con esta oportunidad. Para quienes cuentan con este apoyo en el ámbito profesional se convierte en otra estrategia de conciliación entre la vida laboral y académica, permitiendo así estar vinculado a actividades que ayudan en su proceso de formación gracias a los espacios programados por la Universidad, ayudando a los estudiantes enriquecer sus conocimientos y aportar a sus empresas aquellas habilidades y conocimientos adquiridos en el Alma Mater.

Ahora bien, si analizamos las jornadas académica de estos estudiantes que laboran, se observa que para los estudiantes de Trabajo Social existen dos jornadas, la jornada diurna y la jornada nocturna, desde este punto de vista se evidencia que los estudiantes encuestados deben manejar estos horarios de acuerdo a sus necesidad, pues si trabajan en el día es obligatorio acomodar sus estudios en la jornada nocturna o viceversa.

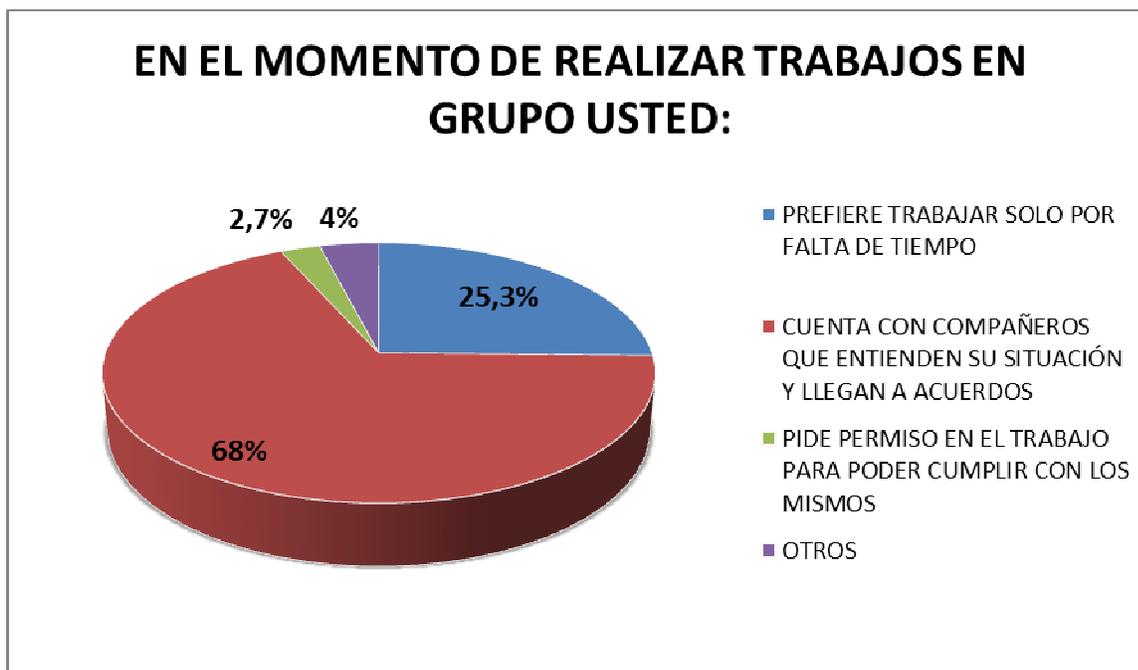
Gráfica 22. Porcentaje de estudiantes encuestados según las desventajas de estudiar y trabajar al mismo tiempo.



Fuente: Elaboración propia, 2016.

Para la mayoría de los encuestados las desventajas de trabajar y estudiar es que les afecta el rendimiento académico a 38 de ellos, a 25 estudiantes les queda menos tiempo para estar con la familia, 9 de ellos no pueden asistir a actividades extracurriculares que programa la universidad ya sean académica o recreativas y 3 dicen hacer por otras razones como agotamiento, reuniones en los barrios y eventos culturales en la ciudad.

Gráfica 23. Porcentaje de estudiantes encuestados según las opciones que elige en el momento de realizar un trabajo en grupo.



Fuente: Elaboración propia, 2016.

Otras estrategias de conciliación de la vida laboral y académica no formales que se pudieron evidenciar en los cuestionarios fueron que al momento de realizar trabajos en grupos los estudiantes que laboran cuentan con estrategias tales como contar con compañeros que entienden su situación y llegan a acuerdos. Otros deciden pedir permiso en sus trabajos para cumplir con sus obligaciones académicas y otros optan por trabajar solos por la falta de tiempo.

Los estudiantes que laboran están muy conscientes de que deben gestionar su tiempo antes o después de las clases, ya que cuando decidieron estudiar ese fue su compromiso personal, en algunos casos optan por formar grupos solo con personas que cuenten con su misma disponibilidad de tiempo.

En cuanto a las estrategias que brinda UNIMINUTO, es decir las estrategias formales de conciliación de la vida laboral y académica, se les preguntó a los encuestados si la universidad les brinda alternativas para armonizar dichas actividades. Las repuestas que se obtuvieron son las siguientes, cincuenta y cuatro de los estudiantes no cuentan con alternativas para suplir las faltas a las actividades académicas, por su parte veinte de los encuestados sostienen que si tienen alternativas tales como: tutorías personalizadas, tutorías por parte de algún docente aulas virtuales y video conferencias y no persona no responde a la pregunta.

8.3 El trabajo social y la conciliación de la vida académica y laboral.

Buscando proponer estrategias para la conciliación entre la vida académica y laboral; se plasmaron en las encuestas diversas opiniones, en la que se pregunta a los encuestados cómo sería la intervención por parte de la Trabajadora Social de la institución, lo que responden es que:

- ✓ Se debe gestionar más accesibilidad en los horarios y acompañamiento en el proceso laboral.
- ✓ Debe haber más bienestar para lograr una superación para los estudiantes que trabajen.
- ✓ Facilitar y promover espacios para el esparcimiento y lograr una mayor flexibilidad de los programas.

- ✓ Respetar los horarios matriculados y darle prioridad a las personas que laboran.
- ✓ Articular las actividades tanto de las jornadas diurnas y nocturnas.
- ✓ Facilitar la comunicación para que los estudiantes de la jornada de la noche se enteren de las actividades que están programadas y no estar por fuera de ellas.
- ✓ Llegar a acuerdos entre estudiantes con poco tiempo y acceso a computadores para ponerse al día con su rendimiento académico.
- ✓ Gestionar la apertura de más cupos para las materias con más demanda en los mismos horarios.

Además de esto también algunas personas encuestadas reconocen no saber que hay un Trabajador Social en la universidad, cuál es su función, ni tampoco han tenido respuesta a algunas de sus necesidades como estudiantes que laboran; y trece de las y los encuestados refieren no saber cuál sería la intervención por parte del Trabajador Social para la conciliación de la vida académica y laboral.

Toda esta información se puede sintetizar de la siguiente manera, teniendo en consideración solo aquellas estrategias que actualmente están implementadas en la Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO. Sede Bello:

8.3.1 Estrategias informales de conciliación de la vida académica y laboral.

1. Seleccionar una institución de educación superior que brinde posibilidades económicas para el pago de la matrícula cada semestre.
2. Seleccionar una institución de educación superior con horarios flexibles para cursar las asignaturas.
3. Redes de apoyo dentro de la Universidad a través de compañeros que reconozcan las limitaciones de tiempo de aquellos estudiantes que laboran.
4. Redes de apoyo familiar en cuestiones económicas que incluyan el pago del semestre y los gastos vinculados a la formación profesional.
5. Redes de apoyo familiar para cumplir con las responsabilidades dentro del hogar tales como el cuidado de los hijos y las tareas domésticas.

8.3.2 Estrategias formales de conciliación de la vida académica y laboral.

1. Facilidades de pago y financiamiento de la matrícula por parte de la Universidad.
2. Horarios flexibles de las asignaturas tanto en las jornadas diurnas como nocturnas.
3. Utilización de las TIC's para el desarrollo de actividades académicas: videoconferencias, aulas virtuales, entre otras.
4. Tutorías personalizadas por parte de los docentes.

8.4 Propuesta para la conciliación de la vida académica y laboral en estudiantes de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, UNIMINUTO-Sede Bello.

8.4.1 Compromiso institucional UNIMINUTO.

La Corporación Universitaria Minuto de Dios deberá considerar la conciliación de la vida laboral de sus estudiantes con la vida académica como un compromiso institucional que permita y asegure la permanencia de los estudiantes durante el proceso de formación académica y que mejore el rendimiento.

Este compromiso institucional deber ser cristalizado a través de la creación de unidades o servicios específicos que valoren en la universidad las solicitudes de medidas de conciliación presentadas por cada uno de los estudiantes y fomentar una cultura de la conciliación que conciencie a la comunidad universitaria de sus potenciales beneficios.

8.4.2 Preescolar UNIMINUTO.

Desarrollar un proyecto donde se lleve a cabo la creación de un preescolar, para aquellas mujeres quienes además de trabajar y estudiar cumplen un rol como madres, donde puedan dejar a sus hijos, mientras estudian; dado que la mayoría de las personas encuestadas son mujeres y con hijos. Esto también daría pie para que otras carreras se beneficien de una u otra forma, donde estudiantes del programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil puedan ejercer sus prácticas.

8.4.3 Medidas de organización flexibilidad del tiempo y los espacios académicos.

Estas medidas deberán estar encaminadas a flexibilizar los tiempos y espacios de estudio para adecuarlos a las necesidades de los estudiantes en cada momento del desarrollo del semestre.

Entre las acciones que se pueden desarrollar son: organización flexible del tiempo de estudio a través de facilitar el cambio de horarios, apertura de nuevos cursos, jornadas comprimidas, entre otras. Organización flexible del espacio de estudio a través de video conferencias, clases virtuales, chats con docente y tutores.

8.4.4 Medidas de apoyo y desarrollo del estudiante.

Medidas destinadas a ofrecer soporte a las personas en su desempeño académico diario y en el desarrollo de su carrera profesional garantizando que ésta se realiza en igualdad de oportunidades en todos los aspectos, así como apoyo en el desarrollo personal, potenciando las habilidades y capacidades de los estudiantes en su desempeño laboral y académico.

8.4.5 Medidas asistenciales, de acción social y de facilitación en tareas de cuidado.

Facilitar especialmente a las mujeres las condiciones que les permitan hacer frente a sus responsabilidades académicas, laborales y familiares, de manera tal que las actividades de cuidado y crianza de los hijos puedan ser compartidas con otros miembros del hogar o reciben algún tipo de asistencia por parte de las empresas donde laboran o la Universidad donde se encuentran profesionalizándose.

9. CONCLUSIONES.

La mayor parte de los estudiantes y trabajadores encuestados son mujeres solteras, quienes han decidido escoger la universidad por su accesibilidad económica; lo que permite el acceso a la vida académica a personas de recursos medios y bajos. Además una de las ventajas que tiene en consideración los estudiantes es que la Universidad cuenta con horarios flexibles que también es una prioridad fundamental para las personas que laboran y deben armonizar ambas actividades.

Teniendo en cuenta lo anterior los estudiantes diseñan y aplican una serie de estrategias de conciliación de la vida laboral y académica que les permitan hacer frente a ambas actividades, así en el momento de trabajar en equipo la mayoría de encuestados refieren que cuentan con compañeros que entienden su situación en cuanto al tiempo para la realización de trabajos y que en ocasiones hay otros que optan por trabajar solos, las dos situaciones determinadas por el factor tiempo.

Por otra parte, los estudiantes que laboran tienen diferentes tipos de contratos, cada uno de ellos con ciertas ventajas y desventajas a la hora de acceder a la formación profesional. Aquellos que cuentan con contratos de servicios pueden disponer de sus tiempos para desarrollar sus actividades laborales lo que les da mayor libertad de asistir a las actividades académicas, sin embargo no tienen una estabilidad económica que les asegure su permanencia en la Universidad, todo lo contrario sucede con aquellos que tienen contratos laborales a término indefinido. Además, los ingresos económicos que reciben la mayoría de estudiantes que trabajan están destinados a pagos de vivienda, universidad, manutención familiar y gastos personales; aunque algunos cuentan con

ayuda de familiares y becas para el sostenimiento de la Universidad. Es decir, ninguno de los estudiantes destina exclusivamente su salario al pago del semestre, sino que debe hacer frente a múltiples obligaciones económicas tanto personales como de sus familias.

Algunos de los estudiantes encuestados manifiestan no conocer el rol del trabajador social dentro de la Universidad, refiriéndose a que nunca se ha visto presencia del profesional en diferentes ocasiones solicitado y además que no sabían si realmente dentro de la Institución existía alguno que estuviera haciendo frente a las situaciones presentadas dentro de la Alma Mater.

Sin embargo, hay estudiantes que reconocen al Trabajador Social de UNIMINUTO como ente transformador de situaciones, a lo cual se permiten hacer distintos llamados enfatizados en gestionar más el acompañamiento en el ámbito académico para propiciar la flexibilidad en cuanto a los programas ofertados y respetar los horarios matriculados por los estudiantes que debido a su labor tienen que ser en tiempos específicos para que no se vea afectada su vida laboral.

Finalmente, vale la pena mencionar que existen estrategias de conciliación de la vida laboral y académica que los estudiantes han diseñado de forma informal y que podrían ser tenidos en cuenta por la Universidad para emprender acciones que permitan mejorar el rendimiento académico de los estudiantes, disminuir la deserción académica y mejorar el desarrollo laboral de quienes han visto en UNIMINUTO la opción más adecuada para profesionalizarse.

10. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

Ander- Egg, E. (Septiembre 1986). Diccionario de Trabajo Social. Ed. Plaza & James. P&J Editores. Reserva. 36103. A543d- p. 461.

Lic. Cazzaniga, S. (2003). Trabajo Social y las nuevas configuraciones de lo Social. Maestría en Trabajo Social. Argentina. Ed. Espacio. Ej. 1- p.44.

Viscarret, J. J. (2007) Modelos y Métodos de intervención en Trabajo Social. España. Ed. Alianza. Ej. 2- p15.

López, S. E. (2010). Fundamentando el trabajo Social. Bello, Colombia. Ej. 2- p. 13.

Marín, B. (2005). Enlace UNIMINUTO. Corporación Universitaria Minuto de Dios. Bello, Colombia. T003. p. 13.

Portal principal de UNIMINUTO. Recuperado el 07 de marzo de 2016, de <http://www.uniminuto.edu/web/calidad/-politica/-de-calidad-uniminuto-2>

Real Academia Española, recuperado el 02 de marzo de 2016, de

CEOC (2010). Centro de Estudios de Opinión Ciudadana. Actividad Laboral de los jóvenes universitarios. Universidad de TALCA. Facultad de Ciencias Empresariales. Recuperado el 25 de Febrero de 2016, de http://www.ceoc.cl/pdf/Estudios_Opinion/2010/0210-Actividad_Laboral_Universitarios.pdf . p. 8.

Díaz Burciaga, S. UACH (Universidad Autónoma de Chihuahua). Investigación Aplicada. Desempeño Escolar y su Relación con el Trabajo. Recuperado el 25 de Febrero de 2016, de http://samai.weebly.com/uploads/1/0/7/4/10748158/investigacion_sobre_rendimiento_academico_2.pdf p. p 7 y 9.

Carrillo Regalado, S. & Ríos Almodóvar, J. G. (Junio, 2013). Trabajo y rendimiento escolar de los estudiantes universitarios. El caso de la Universidad de Guadalajara, México. Revista de la educación superior, vol. 42. Recuperado el 17 de Febrero de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0185-27602013000200001&script=sci_arttext

Morales Mosquera, M. E. (2008). Una alternativa para gerenciar procesos educativos. p. 7.

Morales Mosquera, M. E. & González Cárdenas, V.E. (2008). El sentido del tiempo para los estudiantes que trabajan o los trabajadores que estudian. Revista de Ciencias Humanas y Sociales, Vol. 1 p. 11.

Hernández, B. D. (2009). Instrumentos de recolección de información en investigación cualitativa.

Código sustantivo del trabajo, (2011) p # 8. Recuperado el 02 marzo de 2016 de:
<file:///C:/Documents%20and%20Settings/Administrador/Mis%20documentos/Downloads/Codigo%20Sustantivo%20del%20Trabajo%20-%20Actualizado%202011.pdf>

Cadavid Gómez, I & Arenas Gallego, E. (2009) Cartilla del Trabajo p #52

Tesch, R. (1990). Qualitative reserarch: Analysis Types and Software Tools New York: Falmer.

MARCONI de A. Marina et LAKATOS M. Eva. -Técnicas de Pesquisa: - Planejamento e execução de pesquisas -Amostragens e técnicas de pesquisa -Elaboração, análise e interpretação de dados. São Paulo. 4ª Ed. Atlas, 1999.

Rodrigues Bresque, Hoffmann Moreira, Mackedanz Flores y Hoffmann Moreira: Como investigar cualitativamente. Entrevista y Cuestionario, en Contribuciones a las Ciencias Sociales, marzo 2011, www.eumed.net/rev/ccss/11/

GÓMEZ R. Gregorio et FLORES G. Javier ET JIMÉNEZ G. Eduardo: Mitología de La Investigación Cualitativa. Malaga. Ed. Aljibe, 1996

Hine, C. (s.f). Etnografía Virtual. Colección Nuevas Tecnologías y sociedad. Ed. UOC. p 14. Recuperado el 17 de marzo de 2016 de <http://www.uoc.edu/dt/esp/hine0604/hine0604.pdf>

11. ANEXOS.

11.1 Encuesta

FECHA:

A continuación encontrará una serie de preguntas. Por favor, conteste de manera libre y espontánea. Recuerde que no existen respuestas buenas o malas; se trata simplemente de conocer su opinión personal de lo que se le pregunta. Le recordamos que toda la información que usted nos facilite será anónima y confidencial, es decir, en ningún momento se le van a preguntar datos que le puedan identificar y la información será utilizada con fines exclusivamente académicos. Le rogamos que conteste con la mayor sinceridad.

1. EDAD:

2. SEXO: Varón____ Mujer____

3. ESTADO CIVIL: Soltero (a) Casado (a) Unión Libre Separado (a)

4. SEMESTRE QUE CURSA ACTUALMENTE: 1 2 3 4 5 6
7 8 9 10

5. ESTRATO SOCIECONOMICO: 1 2 3 4 5 6

6. TIPO DE CONTRATO (Marque con una X la opción que corresponda):

___ Contrato a término fijo

___ Contrato a término indefinido

___ Contrato de obra o labor

___ Contrato civil por prestación de servicios

___ Contrato de aprendizaje

___ Contrato ocasional de trabajo

___ Sin contrato laboral

7. ACTIVIDAD LABORAL: _____

8. HORARIO LABORAL: _____

9. HORARIO ACADEMICO:

10. ¿TIENE FAMILIARES A CARGO SUYO?: Sí No ¿Cuántos?____

11. ¿Qué razones tiene usted para trabajar? (Marque con una X la opción que corresponda):

Adquirir experiencia.

Necesidad económica

Por gusto

Otro. ¿Cuál? _____

12. ¿Cuál es su ingreso económico mensual? (Marque con una X la opción que corresponda):

Menos de un salario mínimo legal vigente

Entre un salario y dos salarios mínimos legales vigentes.

Entre tres y cuatros salarios mínimos legales vigentes

Más de cuatro salarios mínimos legales vigentes.

13. ¿A qué destina sus ingresos económicos? (Marque con una X la opción que corresponda, puede marcar más de una opción):

Manutención familiar

Pago del semestre

Transporte

Alquiler de la vivienda

Otros, cuáles? _____

14. Los dineros con los cuales cancela el semestre provienen de (Marque con una X la opción que corresponda, puede marcar más de una opción):

Dinero propio

Dinero de un familiar (padre, madre, hermano (a), tío,)

Becas.

15. En su trabajo le ofrecen un subsidio para su estudio:

Si No

16. ¿Por qué decidió estudiar en UNIMINUTO? (Marque con una X la opción que corresponda, puede marcar más de una opción):

___ Otro. ¿Cuál? _____

21. ¿Cuando usted no puede asistir a actividades académicas la universidad le brinda algún tipo de alternativas para suplir estas faltas? (Chats, aulas virtuales, asesorías extemporáneas, tutorías personalizadas, entre otras?)

Si _____ NO _____ En caso afirmativo
¿cuáles? _____

22.. ¿Cuál cree usted que sería la intervención por parte de la trabajadora social de la institución, para la conciliación entre su vida académica y laboral?

