



El acoso sexual en los jóvenes a través de las redes sociales en los grados noveno del Colegio
Corazonista en la ciudad de Medellín

Daniel Marín Ortiz

Geraldine Ruiz Montoya

Mónica Yulieth Raigoza Marín

Asesor:

Ricardo Andrés Gutiérrez García

Trabajo Social

Facultad De Ciencias Humanas Y Sociales

Corporación Universitaria Minuto De Dios

Seccional Bello

2016

Tabla de Contenido

Introducción	4
1. JUSTIFICACIÓN	7
2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	9
3. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	11
4. OBJETIVOS	11
4.1 Objetivo General	11
4.2 Objetivos Específicos.....	11
5. MARCO DE REFERENCIA DE LA INVESTIGACIÓN	13
5.1 Marco Praxeológico	13
5.2 Marco Teórico.....	16
5.2.1 Componente Conceptual.....	28
5.2.2 Componente Histórico	31
5.3 Marco Legal	33
6. DISEÑO METODOLOGICO.....	34
6.1 Paradigma	34
6.2 Tipo.....	35
6.3 Alcance	35
6.4 Enfoques	36
6.5 Estrategia Metodológica	37
6.6. Técnicas e Instrumentos.....	38
6.7 Población y Muestra	40
6.8 Unidad de Análisis.....	41
6.9 Análisis de las técnicas	49
CONCLUSIONES	81
RECOMENDACIONES	83
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	84
ANEXOS	97

Lista de Gráficas

Gráfico 1 Sexo	53
Gráfico 2 Edades	54
Gráfico 3 Red que utiliza más	54
Gráfico 4 Campaña Educativa en el colegio.....	56
Gráfico 5 Elección de Amistades	57
Gráfico 6 Acompañamiento para el uso de redes	58
Gráfico 7 Propuesta indecente por redes.....	59
Gráfico 8 Acoso Sexual por redes	60
Gráfico 9 Es acosado por las redes	60
Gráfico 10 Refugio en soledad	62
Gráfico 11 Riesgo las redes	63
Gráfico 12 A quien acepta en las redes	64
Gráfico 13 Privacidad de redes	65
Gráfico 14 Privacidad en las redes	66
Gráfico 15 Búsqueda en las redes.....	67
Gráfico 16 Aplicaciones que conoce	68

Introducción

Según la Resolución 0008430 de 1993 del Ministerio de Salud de la República de Colombia, por la cual se establecen las normas científicas, técnicas y administrativas para la investigación en salud, en sus artículos 14, 15 y 16 se dan a conocer los lineamientos concernientes al consentimiento informado desde su significado, la aplicación en diferentes ámbitos investigativos desde la salud, hasta llegar a investigaciones científicas, donde el sujeto o representante del mismo, realiza una autorización escrita y ha conocido con anterioridad la especificidad de los procedimientos a realizar.

La investigación que se realizó abordó el tema del acoso sexual en los jóvenes el grado noveno del Colegio Corazonista a través de las redes sociales, donde Rincón y Ávila (2014) señalan que las redes sociales o servicios de redes sociales son comunidades virtuales que se agrupan mediante una afinidad o un gusto en específico, donde dichas aplicaciones o páginas web le permiten a los diferentes usuarios crear un perfil, interactuar con otros y desde ahí construir una identidad propia.

Por su parte, Marañón (2012) señala:

El término red social también se refiere a la plataforma Web en la cual la gente se conecta entre sí. Facebook, Tuenti, LinkedIn, Webkinz o MySpace eran palabras que hace quince años no significaban nada. Hoy son las más populares redes sociales. Estas herramientas tecnológicas del siglo XXI ponen en comunicación a millones de personas todos los días. Se cuentan por miles los mensajes y fotografías que pueden verse a través de estas telarañas de la Red. (p. 3).

De acuerdo con lo que mencionaba Marañón (2012), dichas redes sociales han ido cambiando con el pasar del tiempo, y las personas van buscando siempre más realismo dentro de un mundo virtual.

Hay que comprender que los tiempos van cambiando, con ello las personas y las nuevas tecnologías, dando lugar a nuevas redes sociales tales como WhatsApp, que hoy en día es la red social más popular y usada por aproximadamente 4.000 personas a nivel mundial pretendiendo abastecer las redes de amigos, laborales y amorosas. En una segunda instancia se encuentra Facebook, quien a pesar de toda su trayectoria en el mercado y pese a sus múltiples funciones de chat, publicación de estados, imágenes y videos se ha visto opacado por WhatsApp y otras

tantas como Snapchat, Line y Skype. Esto sin mencionar las más recientes aplicaciones que varían acorde a la afinidad e identidad sexual, donde se le permite al usuario agregar, conocer y entablar conversaciones con personas desconocidas poniendo en juego la propia privacidad.

Respecto al internet se encuentra que:

Llegó para cambiar nuestra sociedad y la forma en la que nos interrelacionamos unos con otros. La extraordinaria expansión del uso de las redes sociales ha supuesto un innegable punto de inflexión histórico en cuanto al modo de entender las relaciones humanas. Por medio de un ordenador, un "Smartphone" o una tableta electrónica conseguimos comunicarnos con todo tipo de personas, unas conocidas y otras muchas que, incluso, nunca llegaremos a conocer personalmente. (Álvarez, p.1).

El nuevo auge de las tecnologías y formas de interacción social entre los jóvenes ha llevado a que las relaciones humanas cambien su curso y éstas sean de índole virtual, creando nuevas formas de acoso, llamadas ciberacoso o acoso virtual, mediante el contacto electrónico contra la víctima que se encuentra indefensa. “Este fenómeno implica la intimidación, el acoso o la amenaza mediante medios electrónicos, con la intención de dañar (principalmente, vía Internet o teléfono celular) de un alumno (ciberagresor) a otro (cibervíctima)” (García, Martínez & Llanes, 2011, p. 5).

Según Smith Peter (2000) define el acoso como un comportamiento agresivo que afecta la integridad de la persona de manera reiterativa por periodos muy largos, donde la víctima no puede defenderse fácilmente, las agresiones más comunes son física, verbal, indirecta o relacional, estas agresiones se dan en diferentes ámbitos de la vida, como laboral, educativo, familiar, entre otros.

Se agrega que el reconocimiento de la importancia de las redes frente al acoso entre pares (bullying) implica la comprensión de la red como una estructura social, que se construye con base a un sentimiento de identidad, de manera que la pertenencia a los círculos de iguales se asocia a una experiencia de compañía que lleva a sentir mayor impulso por la organización y participación (Madariaga, Gallardo, Salas & Santamaría, 2001; citado por: Ávila, Marengo, Escuderos & Tilano, 2013).

Boivin (2005; citado por: Ávila, Marengo, Escuderos & Tilano, 2013), señala que los efectos que genera el acoso en las personas y directamente en los jóvenes puede afectar el

desarrollo psicológico y mental de los que se encuentran inmersos en ella, perjudican a estos en sus medios o estructuras sociales de apoyo, mostrando comportamientos inadecuados y de inadaptación social, ya que muchos de estos jóvenes pudieron tener experiencias de rechazo.

En los primeros años de su formación, esto desencadena grandes problemas para el transcurso de sus vidas.

Para analizar esta problemática fue necesario conocer las causas, de acuerdo con lo anterior, de acuerdo con lo planteado por Domínguez (2010; citado por: Cornejo & Tapias, 2011) de estas nuevas formas de comunicación e interacción, surgen nuevas amenazas a la intimidad, si no se diferencia el público de cada uno de los perfiles, siendo una de las desventajas del uso de las redes, la suplantación de la identidad y el individualismo, como posible tendencia al aislamiento real frente a la sociabilidad en la red.

Una de las principales causas que llevan al joven a caer en el acoso virtual es el refugio, soledad, aislamiento, suicidio, adicción, comprensión por parte de un tercero que al parecer comparten una identidad similar, aprovechándose, ya sea de su inocencia, debilidad para poder afrontar sus problemas.

El interés de la investigación y de la temática del acoso sexual a través de las redes sociales a nivel profesional, radica en conocer la importancia que ejercen las tecnologías en los jóvenes y a su vez las nuevas formas de acoso que se vienen implementando en el mundo, que en un principio es regido bajo las redes humanas tecnológicas, además de conocer la incidencia que tiene en el plano educativo, y por ende en el Colegio Corazonista, privado y de índole católica, en especial en los grados novenos, logrando establecer los factores socioeducativos que ponen en riesgo de acoso sexual a los jóvenes que usan constantemente las redes sociales. Adicionalmente, se plantea el interés de realizar una investigación como trabajo de grados enfocado a un tema que es muy actual.

Es de suma importancia para el Trabajador Social conocer los factores socioeducativos que ponen en riesgo de acoso sexual a los jóvenes que usan las redes sociales, ya que desde un proceso investigativo los resultados arrojados se pueden dar pautas y alternativas para un mejor bienestar del joven.

Dentro del proceso metodológico, las técnicas utilizadas fueron la encuesta, y como técnicas interactivas se empleó el mural de situaciones y el árbol de problemas que permitió identificar los factores socioeducativos, que influyen en el acoso sexual en los jóvenes a través

de las redes sociales, la muestra se realizó a los jóvenes entre las edades de los 14 y 17 años de edad del grado noveno.

La investigación es cualitativa permite interpretar una realidad a partir de la lectura de un contexto, en este caso de una entidad educativa.

1. JUSTIFICACIÓN

Este trabajo da cuenta de una investigación cualitativa y su alcance explicativo, el tema es sobre el acoso sexual en los jóvenes a través de las redes sociales.

Moreno (2012; citado por Rojas) encontró lo siguiente: acerca del ciberacoso o acoso sexual virtual y plantea: “para la realización del ciberacoso se requieren determinados conocimientos sobre las nuevas tecnologías; si bien es cierto, el objetivo principal del ciberacoso es dañar el buen nombre de sus víctimas por medio de la manipulación que ejerce el acosador a las demás personas por medio de falsa información y publicaciones en sitios web de público acceso; blogs, redes sociales, páginas web, foto blogs entre otros” (p.7) .

De acuerdo con Rojas, existen varios países que desarrollan el tema de la reglamentación sobre el acoso, Estados Unidos de Norteamérica, Suiza, Bélgica, Canadá, Australia, España, Reino Unido y Argentina; por último, Chile que es el país que ha sufrido más casos en cuanto a ciberacoso se trata en los últimos años ha tenido un mayor crecimiento en cuanto a su reglamentación por los que caso que se han presentado que requieren de una mayor atención

Cada vez es más recurrente hablar sobre acoso, y acoso virtual en diferentes países del mundo y la importancia de ejercer reglamentaciones que puedan dar respuestas a las víctimas y hagan pagar a sus victimarios por el daño ocasionado.

Esta nueva modalidad de ciberacoso ha marcado un ítem en la nueva modernidad si es que se puede llamar así, del siglo XXI, determinada por redes virtuales y tecnológicas, que se convierten en un espiral de redes humanas, donde se comparte infinidad de gustos, sentires y pensares, donde las estructuras sociales de cada uno o su cosmos se convierten en soledad, adicción y refugio en otras personas.

Se pretende analizar los factores socioeducativos que ponen en riesgo de acoso sexual a los jóvenes que usan constantemente las redes sociales en el Colegio Corazonista ubicado en la

comuna 11 de la ciudad de Medellín en el 2016, esta información puede ser útil para detectar las características de los jóvenes que utilizan las redes sociales en el Colegio Corazonista en los grados Novenos, y mirar la incidencia que en algunos casos se puede presentar de acoso sexual.

Vale aclarar, que se continúa con la investigación que se inició en el año 2014 en la materia de investigación uno y dos, tomando como parte de la investigación el Colegio Corazonista, como proceso de recolección y acercamiento del objeto de estudio, en la cual se realizó una encuesta a los grados octavos, novenos y décimos referente al tema del acoso sexual, a través de las redes sociales en los jóvenes y el interés que surge al ser un tema contemporáneo.

Se realizó la investigación en el colegio Corazonista, teniendo el consentimiento informado en el plantel educativo y tener acceso a los jóvenes de los grados 9. Las técnicas que se utilizaron fueron la encuesta, y como técnicas interactivas el árbol de problemas y el mural de situaciones, con el fin de identificar las dificultades y efectos que se pueden dar ante ésta y las repercusiones del mismo. La muestra que se tomó para realizar el árbol de problemas fueron 160 alumnos del grado noveno de ambas jornadas, tanto de la mañana como en la tarde.

Para finalizar, se socializa lo encontrado en la investigación en el Colegio, con el fin de tomar las medidas necesarias ante esta problemática y dar un aporte a los jóvenes sobre lo encontrado.

Por otro lado, para el Trabajo Social es de suma importancia conocer este tipo de factores que afectan a la sociedad, la familia y al joven como tal, debido a que estas investigaciones ayudan a identificar problemáticas y el por qué se dan. Además, de ser esta una problemática ya bastante común en la actualidad, lo que permite nutrir y aportar a que otras profesiones realicen y creen estrategias de promoción y prevención.

2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La finalidad del trabajo fue analizar los factores socioeducativos que ponen en riesgo de acoso sexual a los jóvenes que usan constantemente las redes sociales en los grados Novenos del Colegio Corazonista de la comuna 11 de la ciudad de Medellín; mediante una estrategia metodológica como lo es la fenomenología, a través de la encuesta y unas técnicas interactivas, como lo es el árbol de problemas y el mural de situaciones que se le realiza a los estudiantes de los grados novenos, entre las edades de 14 y 17 años.

El colegio Corazonista está fundamentado en la fe católica y guiados por los hermanos del Sagrado Corazón de Jesús, éste se encuentra ubicado en la comuna 11 en la zona centro-occidental. Limita por el norte con la comuna No.7 Robledo, en el cual cuenta con barrios como: Carlos E. Restrepo, Suramericana, Naranjal, San Joaquín, Los Conquistadores, Bolivariana, Laureles, entre otros.

Enfocado principalmente en el problema del acoso sexual en las redes sociales, el cual surge desde el manejo que se les da a las nuevas tecnologías y el mundo de la tic's, además la facilidad que se tiene al acceder a la información y conocer diferentes personas en la web. El tema de acoso de sexual a través de las redes sociales nace desde el interés de realizar una investigación formativa, y además de poder dar a conocer al colegio si se da esta problemática.

Inicia con la creación de la web 2.0 en el año 2004, como auge y desarrollo tecnológico, éste permitió consultas y compras, pero la tecnología fue evolucionando, y creando consigo un mundo más interactivo y de conexión entre todos, no solo a nivel nacional sino internacional.

Esta problemática no tiene un lugar determinado, ya que se pueden dar en diferentes espacios en los que el joven puede interactuar.

De acuerdo Echeburúa & Requesens (2010), en este nuevo mundo de las Tics y las nuevas tecnologías, se han ido desarrollando riesgos como la adicción, el acceso a contenidos prohibidos y el cyberbullying, como es llamado entre iguales. El acoso sexual y la pérdida de privacidad pueden traer riesgos y conductas no saludables, sedentarismo y aislamiento de toda estructura social, entre otros. Hablar del acoso sexual en redes sociales es muy similar al hablar de grooming, el cual consiste en la aproximación de un adulto a un menor con la única intención de

conseguir algún provecho sexual. Los abusadores utilizan diversas tácticas para poder acercarse al menor con el fin de obtener su confianza, asimismo estos se valen de la ingenuidad de algunos jóvenes y crean perfiles falsos, donde los seducen con sus fotografías y comentarios.

Hablando específicamente del acoso sexual en las redes sociales, donde se pretende detectar si hay factores socioeducativos que pueden incidir en los jóvenes y que los llevan a la práctica de acoso sexual, esta problemática se puede caracterizar por la soledad, aislamiento social, incompreensión, falta de comunicación, entre otros factores.

Para la presente investigación se han definido categorías que surgen a raíz de la pregunta de investigación son los Factores Socioeducativos, Redes sociales, Acoso Sexual, Jóvenes.

Este tema puede aparecer por múltiples factores, tales como: soledad, aislamiento social, falta de afecto, falta de vigilancia y control por parte de los padres de familia por tener demasiada confianza ante personas extrañas y no tener la debida prevención, aceptación entre sus iguales, timidez y rebeldía. Éste se puede manifestar por medio chat y visitas a páginas de procedencia dudosa. Este tema aparece para ser estudiado de manera muy poco visible, ya que los jóvenes que son acosados sexualmente por las redes sociales, muchas veces no manifiestan a sus familias ni a sus iguales.

Seguido de esto, se realizó una investigación cualitativa con técnicas interactivas: como el árbol de problemas, mural de las situaciones, además de la encuesta, donde estas permitieron tener resultado un poco más aproximados y certeros.

Según estadísticas del Centro cibernético policial de Colombia, a nivel nacional, los casos reportados en referencia a los incidentes por delitos informáticos de Grooming en el 2014 al 2016 son los siguientes: “En 2014 fueron reportados 26 casos, en el 2015 43, y lo que lleva del 2016 hasta el 18 de Marzo de 2016 han sido reportados 10 casos”.

Las razones que justifican esta investigación son de peso y se caracteriza por su contemporaneidad, además se pretende trabajar desde el ámbito educativo. En este ejercicio investigativo se pretende hallar si en el colegio Corazonista, los estudiantes de noveno grado han sido víctimas de acoso sexual por medio de las redes sociales, si el plantel educativo ha tenido conocimiento de estos casos y que han hecho para contrarrestar este tema. Se investiga, no porque haya un problema latente, sino para observar cómo actúa el individuo y la educación; además el aporte que se le brinda a la institución a través de la investigación es un soporte

teórico sobre el tema y trabajar con técnicas interactivas, donde se recopile información que permita dar un análisis e interpretación sobre el mismo.

Desde el Trabajo Social, se pretende realizar estrategias de prevención que ayudan a mitigar y sensibilizar los jóvenes, docentes y familias sobre el acoso sexual a través de las redes sociales.

3. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Cuáles son los factores socioeducativos que ponen en riesgo de acoso sexual a los jóvenes que usan constantemente las redes sociales en los grados Novenos del Colegio Corazonista de la comuna 11 de la ciudad de Medellín en el año 2016?

4. OBJETIVOS

4.1 Objetivo General

Analizar los factores socioeducativos que ponen en riesgo de acoso sexual a los jóvenes que usan constantemente las redes sociales en los grados Novenos del Colegio Corazonista de la comuna 11 de la ciudad de Medellín en el año 2016.

4.2 Objetivos Específicos

- Identificar los factores socioeducativos que ponen en riesgo de acoso sexual a los jóvenes que usan constantemente las redes sociales en el Colegio Corazonista en los grados novenos.

- Enumerar principales redes sociales que usan los jóvenes con mayor frecuencia en el Colegio Corazonista en los grados novenos
- Comprender cuáles son las características de los jóvenes que utilizan las redes sociales en el Colegio Corazonista en los grados Novenos.

5. MARCO DE REFERENCIA DE LA INVESTIGACIÓN

5.1 Marco Praxeológico

Partiendo de la teoría praxeológica y relacionándolo con el trabajo investigativo sobre el acoso sexual en los jóvenes, a través de las redes sociales, en los grados noveno del colegio corazonista en la ciudad de Medellín y de acuerdo con Arendt (1993; citado en Juliao, 2011):

Manifiesta partimos de un supuesto antropológico fundamental: la persona humana es un ser praxeológico, es decir, un individuo que actúa (actúa), que reflexiona sobre su actuar, que busca mejorar sus acciones y, en últimas, ser feliz. Ser auténticamente humano consiste, entonces, en buscar incansablemente, una y otra vez, la fórmula de la vida humana. (p.22).

Así mismo, se dice que el ser humano es reflexivo y por ende un ser libre que está obligado actuar humanamente de manera imprevista, además que el actuar toma iniciativa para poner algo en movimiento, es decir tiene la capacidad de elegir y de accionar de acuerdo a determinadas situaciones; seguido de esto, el actuar es apropiarse del conocimiento dado, y que muchas veces no es percibido por la misma persona, sino por los demás.

Se pudo evidenciar que en todo lo mencionado anteriormente, con respecto a la investigación cualitativa el acoso sexual en los jóvenes a través de las redes sociales, se tuvo que actuar, indagar y reflexionar sobre el tema, para así plantear la pregunta de investigación siguiente ¿Cuáles son los factores socioeducativos que ponen en riesgo de acoso sexual a los jóvenes que usan constantemente las redes sociales en los grados Novenos del Colegio Corazonista de la comuna 11 de la ciudad de Medellín en el año 2016 ? posterior a esto, cada uno de los integrantes mostró interés por darle solución a una hipótesis que inquietaba el tema muy común en nuestra sociedad actual .

A partir de los conocimientos empleados por el docente y la orientación brindada, se pudo recopilar información y así darle sentido a la investigación. Teniendo como objetivo principal unos lineamientos primordiales que apuntaran a la investigación planteada.

Se relaciona con el actuar desde el cuestionamiento del investigador, deliberando cada día de lo que se quiere llegar a conocer con la investigación.

Por esto, la población elegida fueron los jóvenes entre las edades de 13 y 17 años de los grados noveno del plantel educativo el Colegio Corazonista.

Se pudo revelar mediante las técnicas realizadas, como el mural de situaciones, el árbol de problemas y la encuesta a los grados novenos, que las redes sociales juegan un papel importante en sus vidas, estos jóvenes construyen una identidad, incluso una ciberculturas.

La muestra poblacional que son los jóvenes tiene diferentes características como posturas políticas, económicas, sociales, culturales y religiosas. Por esto, hace parte fundamental de los comportamientos de los jóvenes, la parte socioeducativa forma el eje central en la identidad del joven, debido a que estos pasan la mayor parte del tiempo aprendiendo, jugando, conociendo. Además, no solo es el actuar de los jóvenes, sino la formación y las herramientas que imparten los docentes. Seguido de esto, de acuerdo con Arendt (1993; citado por Juliao, 2011) encontró lo siguiente:

Para el trabajo social y educativo: la identidad brota de la pluralidad y no es una construcción solipsista, ni mucho menos se trata de una competencia por llegar a ser el mejor. En este sentido, la comunidad socio-educativa tendría que ser el lugar privilegiado donde se recree la propia identidad, contando con el testimonio de los otros y asumiendo la mutua dependencia constitutiva. (p.26)

Los jóvenes forman o hacen parte de una identidad cultural y estos muestran preferencias, por lo que comparten en común y sus diferentes representaciones sociales, esto mediante las redes sociales donde ellos mismos por ser jóvenes y nacidos de una era digital forman una identidad en la red; donde a través de ésta se comparten archivos, fotos, música y videos; además de la creación de grupos, no solo de amigos sino también afines a sus gustos, estas redes también son utilizadas para fortalecer las amistades ya existentes, en el Colegio Corazonista se encontró que las redes sociales que más utilizan son WhatsApp y Facebook con un alto porcentaje,

De alguna manera, esta era tecnológica ha ido aportándole al ser humano en la industrialización y en la evolución del conocimiento; pero a su vez, ha ido minimizando la comunicación dentro del contexto familiar, debido a que se debilitan los lazos familiares y los momentos de interacción con los mismos.

Teniendo como referente a los jóvenes del siglo XXI, estos tienen más riesgos en cuanto al uso de la tecnología, debido a que cualquier persona tiene acceso a estas redes y páginas, lo que les permite crear identidades y perfiles ocultos con fines engañosos, hasta tal punto de llevar estas situaciones a lamentables circunstancias.

Según su buena utilización las redes sociales pueden ayudar en la educación y el aprendizaje, esto se puede dar según las instituciones y el propósito que éstas tengan para mejorar e implementar la adecuada utilización de las redes sociales, esto con el fin de enseñarles a compartir y a tener un mejor crecimiento a nivel personal y educativo. Cuando se habla de responsabilidades, éstas recaen de forma inmediata en las instituciones educativas, sin ser estas las implicadas directas, ya que es la familia quien se dice ser la primera red de formación, en la cual se inculcan los valores y principios morales que dan lugar al joven de la actualidad.

De esta manera, existen otros factores que son de suma importancia, las diversas amistades y las interacciones entre pares con las que estos jóvenes se crían y comparten, que a su vez se van desarrollando y creando en el joven ciertas actitudes acordes a lo que el mundo del hoy les va ofreciendo, insertando así un modo de confort en el que el consumismo se convierte como elemento principal, que conlleva a una competencia inútil en la que gana quien tenga el mejor equipo electrónico con las mejores aplicaciones, sin conocer que estas situaciones dan pie y lugar para que se dé un acoso sexual por decirlo así en un primer grado, donde el joven se introduce en las redes con el ánimo de conocer a personas distintas para confiarle y compartir asuntos personales. Debido a que muchas de las veces sienten más “confianza y apoyo” en estas personas que se encuentran al otro lado de la pantalla, más que en sus propias familias; de otro lado, también se hallan persuadidos por la personalidad de estos sujetos, que muchas veces solo buscan satisfacer sus gustos sexuales.

Para finalizar el tema de investigación, tanto las redes sociales, como los jóvenes y el acoso sexual, se actuó de forma reflexiva, en la cual se tenía un propósito específico que era el de identificar los factores socioeducativos que ponían en riesgo de acoso sexual a los jóvenes del Colegio Corazonista en los grados noveno.

En el colegio Corazonista los jóvenes son respetuosos, más apegados a la norma y por ser un colegio religioso los jóvenes son más tímidos o temerosos para expresar lo que sienten.

La reflexión que se realizó del trabajo, se implementó a través del modelo praxeológico, y se hizo un objetivo específico, se aprendió, se comprendió y se replanteó en el proceso de crecer como Trabajadores Sociales como personas, viviendo la realidad de mundos distintos de los jóvenes, de la pluralidad y la heterogeneidad de los mismos, el poder aprender que hay contextos distintos en los que los jóvenes pueden desenvolverse y que tengan claro el buen manejo de las tic's y las nuevas tecnologías, ya que estos nuevos cambios si se les da un mejor

manejo, generarían resultados positivos en los jóvenes dentro del plantel educativo para cada una de las diferentes actividades académicas o extras que tengan y les exijan el dominio de estas mismas.

5.2 Marco Teórico

Según estadísticas del Centro Cibernético Policial de Colombia a nivel nacional entre los años 2014, 2015 y parte del 2016 se ha reportado.

Publicación imag./videos porno. Infantil en el 2014 no hubo reporte de videos porno a diferencia del 2015 que aumentaron 62 videos y desde 1 de enero de 2016 hasta el 18 de marzo del 2016 se han reportado 25 videos, el Sextorsing con un reporte del 2014 con 111 casos, en el año 2015 con 70 casos y en el año 2016 con 25 casos reportados , el Grooming en el año 2014 se reportaron 26 casos y el 2015 con 43 casos y el año 2016 se reportaron 10 casos, sexting en año 2014 con 41 casos y 2015 con 20 y en el año 2016 con 6.

Al hablar de redes sociales se puede hacer referencia a los avances de la tecnología y como las world wide web, permite un mundo de interactividad e interconexión, entre todos.

Es por esto que el “el término web 2.0 fue acuñado por Tim O Reilly en 2004 para referirse a una segunda generación en la historia de la web basada en comunidades de usuarios y una gama especial de servicios como las redes sociales” (Prato, 2010, p.13).

La aparición de las web 2.0 marcó un ítem en la forma de comunicación entre las personas y un avance crucial para las futuras, que de alguna u otra estarían a la vanguardia del mundo de las tecnologías, y a su vez el paso de una forma de interacción social entre los seres humanos, de esa construcción social que se da entre todos, pero esta de una manera virtual.

Según Aparici (2010), el término de red social se empezó a utilizar en el campo de las humanidades a mediados del siglo XX en todo lo que concierne a normas e interacción social, pero hoy el término se refiere a todo aquel movimiento de interconexión entre diferentes personas a través de una plataforma online.

Una nueva forma de comunicación son las redes sociales permite una conexión inmediata, rápida y eficaz es un medio ágil y se puede decir que puede estar al alcance de cualquier persona.

Según Fernández (2010), se puede considerar que las redes sociales son un sitio web que permite crear amistades en red donde se puede intercambiar, mensajes instantáneos, fotos, videos entre otros.

Una red social es una estructura formada por personas que están interconectadas por internet por diferentes tipos de vínculos (afectivos, familiares, laborales, sexuales de amistad. Estas redes constituyen un grupo dinámico en continua evolución. Lo que posibilita acceder de forma sencilla al contacto con desconocidos (Echeburúa, & Requesens, 2012, p. 22).

Las nuevas formas de comunicación han permitido que todo se encuentre al alcance del ser humano, desde compras, online, chats, conferencias, video llamadas y todo en un solo instante, de una forma distinta y práctica, evitando en mucha ocasiones las llamadas telefónicas, presenciales y las relaciones vacías, y categorizadas mediante una simbología, que por ende puede demostrar sentimientos equivocados y simplemente se vuelven virtuales, ocasionando nuevas formas de comunicación en las personas y en especial en lo jóvenes del nuevo siglo y la era digital.

Dentro de este contexto, se plantea que las redes sociales se dividen en dos tipos, redes sociales indirectas y redes sociales directas.

De acuerdo a Urueña (2011), se encontró lo siguiente las redes sociales directas son aquellas que prestan servicios a través de internet, pero al momento de manipular la información en la red se crea una colaboración entre cada uno de los cibernautas que comparten intereses similares, así cada quien podrá controlar la información que se comparte.

Por otro lado, las redes sociales indirectas son aquellas que prestan servicios a través de internet, pero no cuentan con perfiles visibles, sino que todo el sistema es manejado por una persona o grupo, que se encargan de controlar o manejar la información y las discusiones.

Según Morduchowicz, Marcon, Sylvestre & Ballestrini, (2010) dice lo siguiente:

Cada día más adolescentes eligen unirse a una red social. Su crecimiento en los últimos años llegó de la mano de la llamada Web 2.0, que propuso un nuevo uso de Internet. Hasta el año 2000, la Red permitía básicamente buscar información. La Web 2.0 posibilita –además la producción y el intercambio de contenidos por y entre los usuarios. (p. 7).

Las redes sociales una de las herramientas más prácticas en el mundo contemporáneo y por medio de esta las personas se pueden comunicar e interactuar ideas y demás con sus iguales y otras personas, así mismo esta herramienta tecnológica trae consigo desventajas que pueden afectar a los jóvenes, como por ejemplo “el ataque intencional a la intimidad por las redes sociales, en los que las víctimas reciben permanentemente mensajes agresivos que lesionan la estabilidad emocional y causan daño a su imagen social” (Rincón y Ávila, 2014. p. 157).

Así mismo, los autores Almansa, Fonseca & Castillo (2014), expresan que la privacidad que brindan las redes sociales no son tan seguras como los usuarios desearían, y afectan a un sinnúmero de factores como la raza, la etnia y la sexualidad. El no tener un buen manejo de las redes sociales y al no contar con las precauciones pertinentes puede afectar el estado emocional de las personas que se sumergen en una problemática que pareciera no tener salida.

En el año 2014 Almansa, Fonseca y Castillo llegaron a la conclusión, según estudios realizados en Colombia, es muy importante aceptar a las personas que están en Facebook, si son bonitas o tiene fotos de ellos que se ven bien, además tener amigos en común por el simple hecho de ser amigo de sus amigos, especifican que en el Facebook buscan personas, que aunque no son amigos de sus amigos ni conocidos, lo aceptan si en la foto luce bien.

Dando continuidad a lo planteado por los autores anteriores, se puede decir que las redes sociales han irrumpido en muchas costumbres de la vida cotidiana, afectando las relaciones personales, laborales y hasta la misma intimidad de pareja en algunos hogares.

Frente a esto, García., López, Tur, García & Ramos expresaron lo siguiente:

Estamos asistiendo a una auténtica revolución tecnológica, que incide poderosamente en las relaciones sociales, pasando a un primer plano desde la virtualidad para convertirse en un motor universal de interconectividad. Conceptos básicos en la convivencia diaria de las personas como el de amistad, profesión, docencia o ciencia, entre otros, se convierten en detonantes de un nuevo e intrincado sistema de relaciones que cambian completamente su sentido primario, consiguiendo que nuestro estilo de vida se transforme. (p.2)

Cachia (2008; citado desde Morchu, Berslin & Decaer, 2004) afirma que “una de las motivaciones para el uso de las redes sociales es el hecho de que el ser humano es curioso y voyerista y por tanto disfruta la oportunidad de poder mirar y husmear en la vida de otras personas viendo fotos y sus perfiles” (p.78). De acuerdo con lo anterior, se evidencia que las personas que utilizan las redes sociales y el internet especialmente los jóvenes no cuentan con una debida precaución al acceder a la información que se encuentra en la internet y al aceptar a

un amigo como lo llaman comúnmente los jóvenes aquella persona que puede acceder al perfil. Las redes sociales se mueven como una cadena en el cual se conoce aceptar a un amigo, después a otro o si simplemente es amigo del amigo. El objetivo de una red social es aglomerar personas y lograr obtener muchos amigos.

Los avances tecnológicos son constantes al mismo ritmo que la sociedad avanza y trae consigo grandes cambios a la estructura social, donde los jóvenes son arrastrados hacia un mundo digital, se puede decir que “Internet es un medio sincrónico (los datos personales persisten durante mucho tiempo) y un medio acrónico (muchas personas pueden acceder a esa información tiempo después) pudiéndose utilizar esa información para diversos fines” (Cornejo & Lourdes, 2011, p. 14).

Según Morales, Buitrago & Marín (2013) plantea lo siguiente, las redes sociales son un factor para que los jóvenes entre las edades de 13 a 16 años de edad desarrollen su identidad, personalidad y comportamiento como estrategia de aceptación a un grupo social, buscar una red social forma parte de aceptación a un grupo y el descubrimiento de su propia identidad.

Todo el movimiento tecnológico ha logrado que cada vez sean los jóvenes quienes logran tener un mejor uso, tanto en los aparatos tecnológicos, como todo lo que concierne al mundo de las interacciones virtuales más comúnmente llamado redes sociales, generando en los más adultos una especie de tecnofobia.

En concreto las redes han tenido un gran éxito especialmente entre jóvenes y adolescentes que buscan reconocimiento y popularidad. Si bien estas redes establecen una edad mínima para ser usuarios de ellas (14,18 años), acceder es tan fácil como mentir sobre la edad o la fecha de nacimiento (Echeburúa, & Requesens, 2012, p. 24).

Las redes sociales han permitido que esta nueva generación tenga mucha más apropiación en el mundo tecnológico y de interacción virtual, convirtiéndose casi en una obligación tener una red, ya que es un medio de reconocimiento ante sus pares además de una buena comunicación en el ámbito laboral y académico las redes son un medio de comunicación efectivo, permiten acortan distancias compartir infinidad, de imágenes, videos en un mismo tiempo, pero a su vez cuentan con su lado oscuro y los jóvenes no se percatan de esto, “los jóvenes se han apropiado cada vez mas de estos canales de comunicación, y han logrado modificar la forma en que se reúnen , estimulan y comunican” (Oliveira, 2010, p. 39).

Según Tully & Alfaraz (2012), el universo de los jóvenes de hoy en día se encuentra permeado a través de un espacio tecnológico y de un mundo paralelo entre casa y ciberespacio, amigos y escuela con quienes intercambian constantemente mensajes, imágenes mediante un teléfono móvil, computadoras, entre otros, y un mundo simultáneo en distintos mundo parciales, como son la escuela, la familia, grupos de pares entre los que constantemente se comunican vía online.

Son muchos los vínculos que se pueden adquirir a través de estas redes sociales, creando lazos fuertes a través de una red, donde la simbología recobra un gran sentido en cada emoticón frase o palabra enviada.

Sánchez (citado por: Chaco, 2003) manifiesta que la investigación cualitativa sobre los vínculos interpersonales, que se establecen a través de las redes en la universidad de plata de argentina, sobre distintos usuarios de diferentes partes del mundo, entre ellos Argentina, Chile, Perú, Israel, entre otros, donde se llegó a la conclusión que las redes tienen como objetivo principal, crear vínculos con otras personas, donde se crean lazos sumamente humanizados.

Los jóvenes de hoy crecen en un contexto saturado de tecnologías relacionales y comunicaciones digitales, y en estos nuevos espacios digitales, desarrollan marcos preliminares para interpretar la vida, conjuntos de opiniones y prejuicios, estereotipos y dilemas que orientan su comprensión de los significados de las acciones cotidianas (Buckingham & Martínez, 2012 p. 3).

Según Cachia (2008), muchos jóvenes no tienen conocimiento de cómo manejar la información que ingresan a las redes sociales y los que tienen conocimiento sobre la privacidad, no les importa exponerla a los demás, o si son amigos o no; además, no está claro qué datos de los que ingresan son publicidad o no.

De acuerdo a Henao y Pinilla (2009; citado por: Valderrama, 2012) afirma que:

La juventud es un actor clave en la construcción de democracia, participando de las prácticas de la ciudadanía y transformando el espectro cultural político. Al mismo tiempo, los actuales movimientos sociales “han contribuido a generar cambios en la cultura política y en la redefinición del sentido de la ciudadanía”. (p 4).

Los jóvenes en el mundo moderno se encuentran sumergidos en las redes sociales y en la internet, con el fin de estar a la moda, aprender, jugar y el poder interactuar con los demás iguales, se conoce también como el ciberespacio en la cual los jóvenes comparten la mayor parte del tiempo en una red hablando de diferentes temas, estos jóvenes crean las ciberculturas. Como lo anuncia Urresti en el libro de las “Ciberculturas juveniles: jóvenes sus prácticas y representaciones en la internet”, en la cual se observa las representaciones de los jóvenes, sus identidades y las relaciones tan estrechas que tiene con las redes sociales, identificando en ellos las ciberculturas, la evidencia de lazos de amistad, estrategias de seducción. Estos diversos espacios de acción y relacionamiento en los que jóvenes que se manifiestan, construyen su vida diaria y crean sus identidades.

Según Morduchowicz:

La vida social de los jóvenes hoy se mueve entre dos esferas: la virtual (on line), en los vínculos que los chicos establecen en el ciberespacio y la real (off line) en el mundo de sus relaciones cara a cara. Los adolescentes entran y salen de ambos universos permanentemente, sin necesidad de distinguir sus fronteras de manera explícita. (p. 2).

Por esto, se puede decir que las redes sociales son la realidad que se vive en el mundo contemporáneo, específicamente en los jóvenes, y en éstas se evidencia las ventajas y las desventajas que pueden traer a estos. Haciendo alusión que las redes sociales como aquella herramienta de comunicación y socialización entre personas, especialmente sus pares, y éstas a su vez sirven para comunicar, enviar mensajes, videos, y fotos, entre otras cosas.

De acuerdo con lo anterior, muchos de los jóvenes pasan la mayor parte del tiempo o al menos una gran parte de su tiempo sumergidos en el mundo de las redes sociales y la internet; estas herramientas tecnológicas son muy indispensables y necesarias para la vida diaria .por esto entre las edades de 14 a los 26 años de edad, los jóvenes al no tener las redes sociales y la internet para poder comunicarse y darse cuenta de lo que pasa a su alrededor expresan que se sienten solos, que les hace falta algo indispensable para sus vidas, incluso se sienten incompletos e inconformes, y el solo hecho de pensar ¿en que ocuparían parte del tiempo? sin embargo las redes sociales y la internet son unas de las herramientas más necesarias y completas para el mundo moderno, el problema principal de ésta radica en el manejo que le dan los jóvenes a estas

y sin tienen el conocimiento adecuado y la precaución pertinente al manejarlas y ¿a quiénes aceptan como amigos? Conjuntamente, si tienen claro la privacidad de la información, puesto que es una de las precauciones necesarias. Debido que los riesgos a lo que se exponen los menores que utilizan sin seguridad el internet son de porcentaje alto y en los que se pueden encontrar material pornográfico de contenido sexual, además de la comunicación con personas desconocidas, las cuales pueden seducir o engañar, solicitando datos personales de los jóvenes o menores (García, Corina, 2008). Asimismo, “la red social incrementa las demandas sexuales no deseadas que comprenden a adolescentes en actividades o conversación de contenido sexual con adultos mayores (mayores de 18)” (Marciales & Cabra, 2010, p. 858). Seguido de esto, según Castañeda (2010), la acción que más lleva a cabo es compartir o subir fotos (70%) seguida de los mensajes privados (62%), comentar fotos de los amigos, también es una de las realizadas (55%) y etiquetar la gente en las fotos (35%). A otras acciones en las redes sociales (p.34).

Debido a que hay amenazas de acoso sexual en los jóvenes que se encuentran sumergidos en el mundo de las redes sociales, y que unos de los factores que inciden es el estado de ánimo del joven, las relaciones que tienen con sus padres y el indebido manejo de las redes sociales.

Melamud, Otero, Nasanovsky, Stechina, Goldfarb, Svetliza, Canosa, Matamoros, & Ringuelet (2007) encontraron los siguientes:

Según un artículo publicado en BBC Online Network, sólo en Reino Unido, el 70% de los menores acceden a Internet desde casa, y de ellos más del 52% destina cada semana cinco horas, como mínimo, a navegar. El 80% de los padres, por su parte, no sabe cómo conseguir que sus hijos utilicen, de forma segura, Internet y, lo que es peor, muchos de ellos desconoce los riesgos y peligros que entraña la Red. (p. 4).

Es así como la gran parte de las personas utilizan las redes sociales y el internet sin la debida precaución, la mayor parte del tiempo la pasan allí, además no es del todo segura. Sumado a esto, uno de los grandes y delicados problemas es el acoso sexual que se puede dar por medio de estas, los acosadores tienen características principales: se muestran como aquella personas que se manifiestan amable amiga y confiable, con el único fin de engañar y buscar desahogar sus deseos e impulsos sexuales, estos acosadores buscan los jóvenes como víctimas, en vista que estos son más curiosos, se mantiene parte del tiempo en las redes sociales y son más

ingenuos a la hora de imaginar quien está al otro lado de la pantalla, facilitándoles acceder a su vida e incluso a dar información e imágenes más privadas.

Vale la pena resaltar las clases de acoso sexual en las redes sociales: ciberacoso, grooming, sexting y sextorsión.

Según el Ministerio de las Tic, confió como estrategia del buen uso y manejo de las tecnologías realizan un glosario de términos de internet y tecnología dan una definición acerca de los siguientes términos, el ciberacoso o cyberbullying es una forma de acoso psicológico, por lo general se da a través de las relaciones establecidas con los pares y se realiza a través de los nuevos medios tecnológicos, como celulares e internet a través de correos, imágenes que atentan contra la integridad de la otra persona que se encuentra al otro lado de la pantalla, en esta modalidad de acoso, la víctima no sabe quién su victimario; otro tipo de acoso es el grooming y es definido, cuando el abusador comienza a entablar una relación sexual con un menor de edad mediante vía online, envolviéndolo entre conversaciones e intercambio de imágenes de contenido sexual, otro término es el sexting y es cuando una persona envía una foto de sí mismo que puede ser explícitamente sexual o no, y se la envía a alguien mediante un teléfono celular o una red, y por último está la sextorsión, que es la intimidación de publicar imágenes, videos, de contenido sexual de una persona, mediante cualquier aparato tecnológico ya sea un computador, Tablet, Smartphone, celular, entre otros, mediante una red que permite compartir diferentes pensamientos.

Las consecuencias que pueden traer el acoso y los diferentes tipos de acoso son problemas psicológicos, que no solo afecta al adolescente, sino a las familias, sociedad, amigos, entre otros.

Entre este mundo tecnológico, los padres juegan un papel fundamental en cuanto al cuidado y el funcionamiento de las tecnologías, pero su papel se ve opacado, ya que los jóvenes cuentan con un mayor conocimiento en cuanto estos medios se tratan.

Como dice Kowalski, Limber, & Agatston (2010), los padres ven internet como un medio efectivo para el cumplimiento de los deberes de sus hijos, y a su vez una forma de comunicación más rápida. Por otro lado, los adolescentes ven los aparatos tecnológicos como una parte esencial para su vida social.

El desconocimiento del uso de las Tic por parte de los padres hace que estos no se involucren lo suficiente, en el uso que hacen sus hijos e hijas, de las nuevas tecnologías que tienen a su alcance, incluso siendo conscientes de la importancia de las TIC en su desarrollo. (Orellana & Flores, 2012, p.13.).

Bajo estas circunstancias se denota una gran inexperiencia por parte de los padres frente al conocimiento de los múltiples efectos, que pueden llegar a tener sus hijos en el mundo digital, entre estas cosas se encuentran las adicciones a las redes sociales y aparatos electrónicos como el celular (Smartphone), tablets, entre otros.

En este sentido Gama, Martínez, Franquebalme & Suárez sostienen:

Las redes sociales como Facebook y Twitter pueden tener consecuencias en la salud mental de un individuo. El problema se genera prácticamente en cualquier lugar donde se pueda tener acceso a una computadora con internet. En los últimos años las computadoras han tenido gran auge y en las redes sociales se puede compartir todo tipo de información. Hay gente que en el internet encuentra un escape de la realidad y esto se ha convertido en una adicción. (p.1)

La sociedad del hoy no se mide en riesgos, simplemente se deja vislumbrar por algunos detalles y a muchos no se les da nada cuando brindan y dan su información personal a extraños y desconocidos. Palabras como estas son las que dicen los jóvenes ““Me gusta abrir mi página para que la vean todos”. “No me imagino qué riesgos pueda tener estar en una red social”. “La red social es la responsable de los riesgos y los tiene controlados”” (Roxana, Atilio, Vanina & Florencia, 2010, p.3).

De acuerdo a lo anterior, los jóvenes y los padres de familia no cuentan ante un adecuado manejo frente un acoso sexual que se da en el ciberespacio.

En las redes sociales es muy común escuchar el acoso que se vive en estos diferentes sitios foros, chat, blogs, entre otros. “El acoso es un fenómeno universal consistente en cualquier acto de violencia sistemático, psicológico, físico o sexual que realiza una persona o un grupo de personas, dirigido hacia otra u otras personas (que a partir de un determinado momento no se encuentran en posición de defenderse” (Chacón, 2003, p.4).

Por otro lado, la educación en este caso específico las entidades educativas juegan un papel fundamental en cuanto al manejo de las redes sociales se trata, es por esto debe ser algo muy recíproco entre estudiante y docente y el conocimiento en cuanto al uso y manejo de las tecnologías debe ser de ambos, para que de esta manera poderle se le pueda dar un buen uso a la misma. Cobo & Romaní (2007, citado por: García, 2008) dice con “la irrupción de las nuevas

tecnologías, especialmente las relacionadas con la web 2.0, la educación ha sido una de las disciplinas más beneficiadas” (p. 4).

Es por esto que García (2008) habla de que existen diversas aplicaciones que permite a los alumnos una forma más sencilla y fácil de utilizar, ya que esta nueva modernidad de jóvenes si es que así se les puede llamar son los nuevos nativos digitales y todo lo que tiene que ver con el uso de tecnologías y redes sociales su manejo para ellos se le hace mucho más fácil.

De Haro (2008) plantea lo siguiente:

El mundo educativo no puede permanecer ajeno ante fenómenos sociales como este que está cambiando la forma de comunicación entre las personas. El sistema educativo trabaja fundamentalmente con información, carecería de sentido utilizar sistemas de transmisión y publicación de la misma basados en aquellos que se utilizaban a principios y mediados del siglo XX sin incorporar aquello que la sociedad ya está usando como parte de su vida cotidiana. (p. 1).

Según el autor Adell (1998) en su artículo *Redes y educación*, las redes sociales puede aportar a la educación por medio de esta se puede reducir el retiro de la comunicación en las instituciones educativas permitiendo mayor accesibilidad entre aulas y la educación, docentes y alumnos, además el manejo de la comunicación entre las instituciones educativas y el entorno social.

Agrega Adell (1998):

La Internet es utilizada diariamente por millones de personas. Un gran número de estos usuarios son profesionales de la educación o estudiantes de casi todos los niveles educativos. Este dato es importante porque, por encima de una cierta masa crítica, el sistema se convierte en una herramienta imprescindible. En ese momento aparecen servidores de información relevantes para la educación, se constituyen comunidades virtuales de profesores de las diversas materias, que intercambian ideas y experiencias y, en general, la red se enriquece con la aparición constante de recursos de interés educativo. Por debajo de dicha masa crítica, un sistema de comunicación no pasa de ser un experimento y sus usuarios un grupo de iniciados. (p.15).

Por otro lado, Gómez y Redondo (2011), dice que las redes sociales son herramientas útiles en el ámbito educativo, los docentes deben de estar a la vanguardia de esos nuevos contextos sociales y asumirlos para estar en esa nueva modernidad latente en la que andan sumergidos los jóvenes de la nueva era, las redes sociales no son malas si se les sabe dar un buen uso depende del manejo que se les dé en el ámbito educativo puede ser de gran utilidad, ya que permite

compartir archivo, imágenes a través de una plataforma, tener una interacción vía online, tutorial, y chatear alumno docente , y alumno alumnos permitiendo una interacción entre ambos.

Gómez & Redondo (2011) plantea lo siguiente:

Dado el gran atractivo que suscita para los más jóvenes las redes sociales, desde el sistema educativo podemos usarla como una herramienta que nos ofrece un sin fin de posibilidades, ya que el alumnado está plenamente integrado en las mismas. Ahora bien, el problema nos lo podemos encontrar en el profesorado, pues puede ser que no tengan muy claro para qué les puede servir esto en la educación. (p.3).

La educación y especialmente los docentes tienen falencias con respecto al manejo de las redes sociales y muchos de los docentes no se ponen en la tarea de conocerlas, por esto es parte fundamental de la educación tener conocimiento de estas, debido que los jóvenes están sumergidos la mayor parte del día en estas, además se debe tener presente que las redes sociales se hicieron con el fin de acortar distancias y de conocer personas. En pocas palabras ser más sociables, pero como las redes tienen sus ventajas traen también sus desventajas, puesto que el mal manejo de estas puede ocasionar problemas a los jóvenes que lo afectará su parte emocional e incluso familiar y social ¿De acuerdo a esto surge una pregunta que hace la educación para contrarrestar este tema?

Bernete,(2010) plantea:

Ahora, los padres y los educadores profesionales tienen que mediar entre lo que aparece en los medios de comunicación pública y lo que saben los hijos/ alumnos, si no quieren dejarlos solos en la tarea de interpretar y dar sentido a esas emisiones. Pero además, tienen que saber usar las TIC para conocer lo que por ellas circula, cómo funcionan, qué puede encontrarse a través de ellas, qué usos son deseables e indeseables, qué riesgos se asumen, etc. y, finalmente, tienen que saber utilizarlas para no renunciar a sus potencialidades en beneficio de la formación. (p.10).

Collazos, Guerrero y Vergara (2001, citado por: Fernández, 2014) encontró lo siguiente:

Actualmente existen docentes que tienen miedo a utilizar las redes sociales con fines educativos en sus aulas debido a diferentes razones. Los docentes temen que al utilizar las redes sociales les suceda algo de lo siguiente:

- Pérdida de control en la clase.

- Falta de preparación por parte de los docentes.
- Miedo a no cubrir el contenido.
- Falta de materiales preparados para usar en la clase. (p.9).

Si bien, sabemos las redes sociales son una herramienta que facilitan el curso de la vida desde el ámbito en que se mire, tanto para las personas que ven las redes sociales como ocio, o también desde los más pequeños que se adentran en estas redes con juegos y videos didácticos, como para los jóvenes y adultos que entran en este mundo con una visión más amplia y diferente, buscando relaciones laborales, amistades (novio o simplemente un amigo virtual, una persona que esté siempre en el momento justo y preciso.

Pero, dejando de lado algo que bastante importante que es la educación en el ámbito de la docencia, la forma de cómo se imparte; y la manera en cómo se están aprovechando los medios y herramientas tecnológicas que va proporcionando el mundo de hoy. Si verdaderamente se está ayudando a que las y los jóvenes se apropien de estas herramientas que bien utilizadas se puede sacar un buen provecho; y si el docente para este caso le da un poco de temor enfrentarse a estos nuevos cambios y nuevos retos, por ende los alumnos se sentirán desorientados y pueden llegar a caer en un mal manejo de las redes sociales y de algunas aplicaciones. Es por ello que desde la institución se deben tomar medidas, y tratar de que todo su personal docente hable un mismo idioma y se capacite frente al manejo de estos medios.

Según Aparici (2000) se encontró lo siguiente:

Dentro de las aulas están desconectados. Pueden contar con aulas de informática o la escuela puede estar conectada a Internet e, incluso, cada alumno puede contar con un ordenador, pero no suelen estar conectados entre ellos, están conectados con el o la docente para repetir lo mismo de siempre con una tecnología que permite muchas más cosas que la mediación, coordinación o supervisión de tareas pedagógicas. (p.10).

Aparici plantea un modelo de enseñanza, donde este dice que todo es cuestión de darle un buen uso y manejo a las redes sociales y que le compete al maestro o docente incluir y encaminar sus diferentes clases dentro del ámbito tecnológico, utilizando todas aquellas herramientas que le faciliten las tareas, exámenes y/o evaluaciones o simplemente compartir temas de interés con sus alumnos, para que a la vez las clases sean un poco más didácticas e interactivas.

5.2.1 Componente Conceptual.

Durante el proceso investigativo surgieron unas categorías, las cuales serían viables darles una conceptualización, como enriquecimiento y conocimiento de la investigación, las cuales son los siguientes factores socioeducativos, redes sociales, acoso sexual y jóvenes, pueden surgir más conceptos como fomento conceptual de la misma.

Redes sociales: “Las redes sociales son estructuras compuestas por personas u otras entidades humanas las cuales están conectadas por una o varias relaciones que pueden ser de amistad, laboral, intercambios económicos o cualquier otro interés común (“Red social,” 2010) (Haro 2010, p. 3). Otro de los autores que hablan de lo que son las redes sociales es Zamora (2006), quien afirma que las redes sociales es la forma en la que las personas interactúan entre sí, e intercambian información, tanto a nivel personal como laboral, es un sistema abierto de construcción permanente.

Adolescente: Según las autoras Pineda y Aliño (2008): la adolescencia es una etapa entre la niñez y la edad adulta que cronológicamente se inicia por los cambios puberales y que caracteriza profundas transformaciones biológicas psicológicas y sociales, muchas de ellas generadores de crisis conflictos y contradicciones, pero esencialmente positivos un periodo de adaptación a los cambios corporales, sino una fase de grandes determinaciones hacia la dependencia, psicológica y social. Es difícil establecer límites cronológicos para este periodo, de acuerdo a los conceptos, convencionalmente aceptados por la organización mundial de la salud, la adolescencia es la etapa que transcurre entre 10 a 19 años, considerándose en dos fases la adolescencia temprana de 10 a 14 años de edad, y la adolescencia tardía entre las edades (15 a 19 años) (p.10).

Otro de los autores que menciona la adolescencia es Gutiérrez (2010), quien expresa que nace de la revolución industrial y nace desde la sociedad, periodo de la vida en la que no son ni adultos ni niños y en la que se sitúan en edades entre los 13 a los 20 años, etapa en la cual se comienza a planear.

Internet: Según el autor Zamora (2014) “es un sistema mundial de redes de computadoras interconectadas. Las computadoras intercambian la información utilizando el (protocolos de

transmisiones, protocolos de internet. Para comunicarse entre sí. Las computadoras están conectadas vía las redes de telecomunicación y la internet puede ser utilizada para enviar correos electrónicos transferir archivos y acceder en la información en red” (p. 4).

Por otro lado, de acuerdo a Cruz (2013) la internet “es una red informática que conecta los ordenadores de todo el mundo permitiendo compartir información a todos los que forman parte de ella a través de una simple conexión telefónica. Existen otras redes que conectan varios ordenadores entre sí (las llamadas intranet) pero internet, popularmente conocida como red de redes por englobar todas estas intranet dentro de sí misma, ha revolucionado las comunicaciones al conseguir que usuarios conectados en cualquier parte del mundo puedan tener información sobre cualquier tema, enviar mensaje, transferirse archivos etc. En cuestión de segundos incluso desde un punto a otro del planeta” (p.13).

Familia: Según el autor Flandrin (2002), “en la actualidad el término "familia" significa realidades diversas. En sentido amplio, es "el conjunto de personas mutuamente unidas por el matrimonio o la filiación"; o aún "la sucesión de individuos que descienden unos de otros", es decir, "un linaje o descendencia", "una raza", "una dinastía" (Petit Robert). Pero el término tiene también un sentido estricto, mucho más habitual, que los diccionarios dan como primera acepción y que es la única que los sociólogos suelen tomar en cuenta. En este sentido designa "las personas emparentadas que viven bajo el mismo techo", y "más especialmente el padre, la madre y los hijos" (Petit Robert, p.3).

Ander-Egg (2004) es otro autor que es pertinente mencionarlo, porque sostiene lo siguiente: en sentido estricto grupo que tiene su fundamentó en lasos consanguíneos. La familia es el resultado de un largo proceso histórico, cuya forma actual de carácter monogámico es la pareja conyugal. En su ascensión amplia, la palabra familia hace referencia al conjunto de ascendentes, descendentes, colaterales y fines con un tronco genético común. Analógicamente, se dice que constituye una familia un conjunto de individuos que tienen entre si relaciones de origen o semejanza (p.3).

En la Enciclopedia Británica en Español (2009) se encontró:

Según la Declaración Universal de los Derechos Humanos, es el elemento natural y fundamental de la sociedad y tiene derecho a la protección de la sociedad y del Estado.[1] En muchos países occidentales, el concepto de la familia y su composición ha cambiado

considerablemente en los últimos años, sobre todo, por los avances de los derechos humanos y de los homosexuales. Los lazos principales que definen una familia son de dos tipos: vínculos de afinidad derivados del establecimiento de un vínculo reconocido socialmente, como el matrimonio [2] —que, en algunas sociedades, sólo permite la unión entre dos personas mientras que en otras es posible la poligamia—, y vínculos de consanguinidad, como la filiación entre padres e hijos o los lazos que se establecen entre los hermanos que descienden de un mismo padre. También puede diferenciarse la familia según el grado de parentesco entre sus miembros. (p.2).

Forselledo (2002) asevera que “es un conjunto de personas que conviven bajo el mismo techo, organizadas en roles fijos (padre, madre, hermanos, etc.) con vínculos consanguíneos o no, con un modo de existencia económico y social comunes, con sentimientos afectivos que los unen y aglutinan. Naturalmente pasa por el nacimiento, luego crecimiento, multiplicación, decadencia y trascendencia. A este proceso se le denomina ciclo vital de vida familiar”. (p.1)

Juventud: Según la ley estatutaria juvenil 1622 de 2013, la definición de joven es: “persona entre 14 y 28 años cumplidos en proceso de consolidación de su autonomía intelectual, física, moral, económica, social y cultural que hace parte de una comunidad política y en ese sentido ejerce su ciudadanía” (p. 4).

Otra definición de jóvenes es, según la Unesco, una persona joven es la que se encuentra entre las edades de 15 y 24 años de edad estos constituyen un grupo heterogéneo que se encuentra en constante adquisición de experiencia, y que ser joven puede ver variar según la etnia o cultura determinada.

Acoso sexual: Según Caballero (2008) “es una forma de violencia. La fuerza empleada puede ir desde la coerción física hasta el uso del poder mediante el ofrecimiento de recompensas, prebendas o la negación de derechos adquiridos. El objetivo es conseguir algún tipo de relación sexual no deseada por la mujer objeto del acoso. La asimetría de las relaciones de género, propia de nuestra cultura, se manifiesta en el acoso sexual que es una forma asimétrica de violencia sexual” (p. 4).

Educación: Según los autores Cabrera & Vásquez (2012) se encontró que “es un proceso individual, integral y social. Lo individual, refiere los procesos de cambio en términos del aprendizaje que elabora el sujeto en su interior, es decir, implica una reestructuración mental que

es inherente a cada hombre; es integral, porque dicha reestructuración afecta al individuo como un todo, en todas sus dimensiones: psíquicas, biológica, sociales” (p.3).

Por otro lado, OCDE (2004) la educación se define como una comunicación organizada donde se pretende adquirir un aprendizaje, en donde ésta lleva consigo. Una comunicación organizada: Es aquella que tiene una estructura ya prediseñada, donde a esta se suman personas voluntarias (No pagados), a diferencia de los maestros que estén empleados.

Comunicación sustentada: En esta se entiende como educación al proceso que tiene duración y continuidad como parte un proceso de aprendizaje. Entendiéndose aprendizaje como un cambio frente a cualquier comportamiento o conocimiento que puede ser otorgado a un comportamiento o conducta heredada.

Gottler (citado por: Ponchi, 2008) encontró lo siguiente:

La educación es el influjo elevador, integrado por cuidados psíquicos (liberación de trabas, enseñanza, inspiración, ejercicio) que la generación adulta ejerce sobre el desarrollo de la que está madurando. Con objeto de preparar a los individuos que la integran a conducir personalmente su existencia dentro de las sociedades que la circundan vitalmente, y con ello a la inteligente realización de los valores en que se fundan dichas sociedades. (p.2)

Sociedad: Luhmann (citado por: García, González & López, 2001) plantea lo siguiente: Considera a la sociedad como uno más entre los diferentes tipos de sistemas Los sistemas pueden ser maquinas, organismos, sistemas psíquicos y sistemas sociales. Dentro de estos encontramos las interacciones, las organizaciones y las sociedades. Así pues, una sociedad es un tipo de sistema social.

5.2.2 Componente Histórico

El componente histórico que se estructura está basado a través de la pregunta problematizadora, que es cuáles son los factores socioeducativos que ponen en riesgo de acoso sexual a los jóvenes que usan constantemente las redes sociales, se hará una búsqueda sobre:

historia de la primera red social. Igualmente, jóvenes y acoso sexual permitiendo dar una fundamentación mediante la pregunta problematizadora. “De 1997 a 2001, Asianavenue, Blackplanet y MiGente permitía a los usuarios que se identificaran, estableciendo relaciones personales, crear perfiles e identificar amigos en la red sin pedir la aceptación por parte de estos” (Gonzales, 2013, p. 7).

Trazar la historia de las redes sociales no es una tarea fácil, su origen es difuso y su evolución acelerada. No existe consenso sobre cuál fue la primera red social, y podemos encontrar diferentes puntos de vista al respecto. Lo que parece estar claro es que los inicios se remontan mucho más allá de lo que podríamos pensar en un primer momento, puesto que los primeros intentos de comunicación a través de Internet ya establecen redes, y son la semilla que dará lugar a lo que más tarde serán los servicios de redes sociales que conocemos actualmente, con creación de un perfil y lista de contactos (Ponce, 2012, p. 3).

De acuerdo a Valenzuela (2013) plantea:

Aunque el término como tal pudiera no existir, desde la prehistoria el ser humano ha convivido en grupos, tribus y comunidades que tenían en común la zona geográfica, relaciones comerciales o interacciones afectivas. La particularidad es que en la antigüedad la comunicación no se llevaba a cabo por Internet. (p. 6).

Castañeda y Gutiérrez (2010) dicen lo siguiente:

Las herramientas han ido evolucionando de forma tan rápida, casi en paralelo y con desarrollos tan cercanos unos a otros, que, en ocasiones, es difícil distinguir que es una cosa y que es otra; lo que además, en algunos casos, complica extraordinariamente que creemos elementos de análisis que sean útiles a la hora de trabajar con ellas o que sistematicemos siquiera los elementos que le son propios para ayudarnos a ordenar nuestra práctica (p.12).

El movimiento de la redes sociales ha marcado un hito grande en la sociedad, en este siglo XXI, relaciones sociales mediadas a través de los medios de comunicación, nuevas formas de interacción entre las personas y los jóvenes de hoy en día enfrentados a la vanguardia tecnológica a su funcionamiento sus ventajas y desventajas, pero un sinnúmero de interactividad, que permite infinidad de cosas en una red, desde conocer amigos a su vez, jugar, crear un perfil entre otras. Los peligros están latentes y los jóvenes no ven muy visible a lo que se enfrentan.

Souto (2007) dice lo siguiente sobre los jóvenes:

Ha habido siempre individuos adolescentes en el sentido biológico del término y desde tiempos inmemoriales se ha hablado de juventud: se puede rastrear la existencia de grupos de jóvenes por consideraciones de edad desde las sociedades primitivas a las primeras civilizaciones de la Antigüedad, como Grecia y Roma. (p. 4).

5.3 Marco Legal

Algunas leyes y artículos colombianos hacen alusión al derecho a la intimidad, a la privacidad y al acoso a nivel virtual y todo lo que lo rige el conjunto de estas a nivel nacional, es un tema muy reciente y su normatividad todavía sigue en proceso debido al

Según el artículo 15 de la Constitución Política de Colombia de (1991) establece que toda persona tiene derecho a su intimidad y deben ser tratados por igual sin importar raza color o cultura.

En la Constitución Política de Colombia (1991), en sus artículos 44 y 45, todo adolescente tiene derecho a una protección integral y hacer partícipes en una sociedad, ser cuidados, respetados, valorados y tener derecho a una familia.

La Ley Estatutaria 1662 (2013), por la cual establece todo lo que tiene que ver con la ciudadanía juvenil y se disponen estrategias, para su proyecto de vida e inclusión social, derechos y deberes en su artículo 4, señala que todo el que está entre 14 y 28 años de edad se considera joven, y por ende, debe cumplir su papel como tal.

La Ley 1620 de (2013) hace referencia al acoso escolar en su capítulo I, en su artículo 2, señala que “Ciberbullying o ciberacoso escolar~ forma de intimidación con uso deliberado de tecnologías de información (Internet, redes sociales virtuales, telefonía móvil y video juegos online) para ejercer maltrato psicológico y continuado” (Congreso de Colombia, 2013 p. 2).

Otra Ley que es importante mencionar es la que hace referencia a la explotación sexual y pornografía infantil es importante mencionarla, ya que en el mundo tecnológico, los jóvenes niños y niñas por ser los más vulnerables no están exentos que les puedan pasar algo más dentro de este mundo oculto, que muchas veces se convierten las redes sociales.

La Ley de pornografía infantil de 679 de (2001), por la cual se previene el turismo sexual, la explotación sexual en los menores. La ley Estatutaria 1581 de 2012, por la cual se dictan las disposiciones sobre la protección de datos personales, base de datos entre otros.

6. DISEÑO METODOLOGICO

6.1 Paradigma

En la investigación sobre acoso sexual en los jóvenes a través de las redes sociales se argumenta sobre el paradigma interpretativo. Explicando en primera instancia que el paradigma es el término que especifica cómo se percibe la realidad social o como se percibe el mundo.

De acuerdo a la autora Martínez (2013; citado por: Pérez) afirma que: “El conocimiento de la realidad consiste en acercarse a ella, desvelarla y conocerla, con el fin de mejorarla, pues la realidad es algo que nos viene dado, lo que existe, el ámbito en el que se desarrolla la vida del hombre y todo aquello con lo que se relaciona (p.1).

Por consiguiente, existen 3 clases de paradigmas en los cuales se interpreta la realidad social, los cuales son positivista o empírico, interpretativo o hermenéutico y sociocrítico para esta investigación, en la cual se pretende realizar una interpretación de los fenómenos sociales especialmente en las redes sociales el paradigma más viable para esta investigación es paradigma interpretativo.

Según Martínez (2013) encontró lo siguiente:

El paradigma interpretativo emerge como:

Alternativa al paradigma racionalista, puesto que en las disciplinas de ámbito social existen diferentes problemáticas, cuestiones y restricciones que no se pueden explicar ni comprender en toda su extensión desde la metodología cuantitativa. Estos nuevos planteamientos proceden fundamentalmente de la antropología, la etnografía, el interaccionismo simbólico, etc. Varias perspectivas y corrientes han contribuido al desarrollo de esta nueva era, cuyos presupuestos coinciden en lo que se ha llamado paradigma hermenéutico, interpretativo -simbólico o fenomenológico (p. 4).

Centrándose en lo cualitativo, en la comprensión de los fenómenos sociales, su interés principal son las acciones humanas su noción es de comprensión, significación y acción.

Sampieri (2014) sostiene que “las investigaciones se originan de ideas, sin importar qué tipo de paradigma fundamente nuestro estudio ni el enfoque que habremos de seguir. Las ideas constituyen el primer acercamiento a la realidad objetiva (desde la perspectiva cuantitativa), a la realidad subjetiva (desde la aproximación cualitativa) o a la realidad intersubjetiva (desde la óptica mixta) que habrá de investigarse”. (p.24).

6.2 Tipo

Esta investigación es cualitativa permite analizar unos datos a través de un contexto determinado y analizarlos, Punch, 2014; Lichtman, 2013; Morse, 2012 (citado por: Hernández 2014) “El enfoque cualitativo se selecciona cuando el propósito es examinar la forma en que los individuos perciben y experimentan los fenómenos que los rodean, profundizando en sus puntos de vista, interpretaciones y significados”.

De acuerdo a Fernández (2014) la investigación cualitativa da una profundidad de los datos, le da un aporte holístico a los fenómenos y flexibilidad a la hora de interpretarlos de una forma fresca y amplia, dando así una hipótesis sobre un problema en sí.

6.3 Alcance

Según Salinas (2011):

La investigación explicativa o analítica se refiere a aquella que trata de analizar y/o explicar las causas de los efectos estudiados, es decir, no solo describe la situación, fenómeno, características, relación entre causa y efecto, etc, tal como hace la investigación descriptiva, sino que analiza y/o explica el porqué de los asuntos investigados o de las asociaciones entre ellos. (p.19).

Ante esta investigación “El acoso sexual a través de las redes sociales” se elige este alcance, ya que es el más usual y que se acomoda a las características de la investigación.

Frente a esto, lo que motiva a realizar la investigación son todos los problemas o necesidades que subyacen dentro de este plantel educativo, o más bien en el mundo de actual con todas las generaciones de jóvenes y adultos que se encuentran inmersos en el mundo de las redes sociales, pero que para esta oportunidad se decide tomar como muestra poblacional jóvenes de grado noveno, que oscilan en una edad promedio de los 14 y 15 años del Colegio Corazonista; teniendo en cuenta que esta es una institución de carácter privado de estratos 4 y 5, ubicada en el barrio Laureles de la ciudad de Medellín.

Para darle forma a este proceso investigativo se pretende tomar como apoyo tres (3) técnicas, que permiten la recolección de datos e información pertinente para poder nutrir la investigación, y por ende tener datos más certeros y exactos, que puedan dar y aportar al análisis de la situación planteada en un principio.

Finalmente, mediante esta acción investigativa se intenta establecer cuáles son las posibles causas por las que estos jóvenes del Colegio Corazonista caen en el peligro de las redes sociales, si realmente ha llegado a ver situaciones de abuso o si solo se quedan en propuestas indecentes que personas extrañas e inescrupulosas se las realizan a ellos, además en el transcurrir de este proceso se quiere ver cuál es el interés e importancia que la institución, como tal le presta a situaciones como éstas, en las que los diferentes jóvenes se adentran y que muchas veces no recurren a una posible ayuda, ya que se sienten intimidados o no consideran que la institución educativa les da el suficiente apoyo que estos chicos requieren.

6.4 Enfoques

El enfoque o campo de acción en investigación, en el cual se centra la investigación es el socioeducativo, de acuerdo a esto se define enfoque socioeducativo:

La práctica socioeducativa se caracteriza por ser provisional, cambiante y dinámica, y con una clara tendencia hacerse innecesaria ya que se dirige a la superación de deficiencias, problemas y dificultades propias del desarrollo social. Así mismo, viene determinada por el sujeto al que se dirige y al modelo que adopta, a partir de lo que la investigación avala mediante evidencias empíricas solas, intentando superar una intervención basada en supuestos sin avales significativos sometidos a rigor científico. (Sánchez, 2011; citado por: Martínez, Sánchez, 1995, p. 2).

Por su parte, Méndez (2009, citado por: Molina & Romero: 2001, p. 91) plantea que:

Los procesos socioeducativos son aquellos en los cuales se trabaja en la Profundización de del conocimiento de realidades cotidianas de las personas y permite la utilización de un modelo que conlleva “la necesaria construcción de redes, alianzas de solidaridad en la que los participantes son actores constructores del conocimiento de su realidad, con base en problemas significativos a partir de los cuales se plantean las estrategias de acción viables para contribuir a transformar una sociedad que excluye gran parte de sus integrantes. (p. 5).

6.5 Estrategia Metodológica

La estrategia metodológica que se utiliza en el proceso investigativo es la fenomenología, permite una interpretación de realidad y su vez un significado de los fenómenos existentes.

El método fenomenológico “tiene como objetivo ir descubriendo y describiendo las notas relacionadas entre sí por fundamentación a través de lo dado por el fenómeno estudiado, es decir, una comprensión intencional que da sentido. La intención es depurar el fenómeno considerado con el propósito de develar la estructura invariante o esencia” (Mendieta, Ramírez & Fuerte, p. 14).

Según Husserl (1990; citado por: Bolio, 2012) la fenomenología designa un nuevo método descriptivo, que hizo su aparición en la filosofía a principios del siglo (siglo xx) y una ciencia apriorística que se desprende de él y que está destinada a suministrar el órgano fundamental para una filosofía rigurosamente científica, y posibilitar, en un desarrollo consecuente, una reforma metódica de todas las ciencias.

De acuerdo a Bolio (2012), la fenomenología no sólo busca contemplar al objeto como tal, sino captar la intencionalidad del sujeto en un espacio determinado. La fenomenología reivindica la subjetividad del sujeto y la experiencia desde su experiencia.

Es por esto que en el trabajo de investigación se pretende analizar los factores socioeducativos que ponen en riesgo de acoso sexual a los jóvenes, que usan constantemente las redes sociales en los grados Novenos del Colegio Corazonista de la comuna 11, de la ciudad de Medellín.

Un estudio fenomenológico es aquel “que describe lo que tiene en común un grupo de individuos ante una experiencia vivida. Su objetivo primordial es reducir estas experiencias a la descripción de una esencia universal” (Reyes, Hernández & Yeldaqui, p. 15).

6.6. Técnicas e Instrumentos

En la investigación de acoso sexual en los jóvenes por medio de las redes sociales se planteó un objetivo general, del cual se desprendieron 3 objetivos específicos, con el fin de recopilar la información e interpretarla, y situar cada una de las técnicas e instrumentos de la investigación en cada objetivos específicos, con el cual se obtuvo unos resultados para realizar una análisis de la realidad que se vive. De acuerdo a lo anterior en la investigación se plantearon los siguientes objetivos específicos con sus respectivas técnicas e instrumentos:

1. Identificar los factores socioeducativos que ponen en riesgo de acoso sexual a los jóvenes que usan constantemente las redes sociales en el Colegio Corazonista en los grados novenos, para este primer objetivo se pretendió hacer un árbol de problemas, dando una definición sobre este concepto:

Árbol de Problemas:

En el año 2008, Martínez y Fernández argumentan sobre la técnica del árbol de problemas, como aquel instrumento que ayuda a resolver ideas para identificar el problema, además de recopilar y dar una lectura de la información recolectada, por medio de ésta se identifica la organización sobre las causas y las consecuencias que se presentan en él. Por tanto, es complementaria, y no sustituye, a la información de base.

Esta técnica consiste en la elaboración de la silueta de un árbol, en la cual se divide en tres partes frutos (posibles soluciones de un temática determinada), Tronco (causas o consecuencias) y en las raíces, la pregunta o problema de investigación.

Otra de las técnicas planteadas en referencia al siguiente objetivo específico es:

- Enumerar las principales redes sociales que usan los jóvenes con mayor frecuencia en el Colegio Corazonista en los grados novenos fue la encuesta.

Encuesta

De acuerdo a lo anterior se define esta técnica como: “la encuesta es un instrumento de la investigación de mercados que consiste en obtener información de las personas encuestadas mediante el uso de cuestionarios diseñados en forma previa para la obtención de información específica” (Alelú, Cantín, Lopez & Rodríguez, 2010, p. 3).

En el año 2013, los autores los anteriores investigadores, (citado por: Stanton, Etzel & Walker) una encuesta consiste en reunir datos entrevistando a la gente. Para Richard, las encuestas obtienen información sistemáticamente de los encuestados a través de preguntas, ya sea personales, telefónicas o por correo. Según Naresh, las encuestas son entrevistas con un gran número de personas, utilizando un cuestionario prediseñado. Además éste agrega que el método de encuesta incluye un cuestionario estructurado, que se da a los encuestados y que está diseñado para obtener información específica. Para Trespalacios, Vázquez y Bello, las encuestas son instrumentos de investigación descriptiva, que precisan identificar a priori las preguntas a realizar, las personas seleccionadas en una muestra representativa de la población, especificar las respuestas y determinar el método empleado para recoger la información que se vaya obteniendo (p. 3).

En un último momento se encuentra el siguiente objetivo específico al cual se le dio respuesta por medio de la técnica el mural de situaciones.

- Comprender cuales son las características de los jóvenes que utilizan las redes sociales en el Colegio Corazonista en los grados novenos en la jornada de la tarde para obtener unos resultados, sobre este tercer objetivo se pretende realizar la técnica e instrumento llamado el mural de situaciones.

Mural Situaciones

Una definición acerca del mural de situaciones es la siguiente “identifica situaciones, espacios, actores, tiempos, objetos y símbolos que representan lo que sucede en la cotidianidad de los sujetos, los grupos, las comunidades y los procesos sociales” (Brito, 2014, p. 17). Esta técnica describe situaciones, demuestra las causas y recopilar información de los sujetos estudiados.

Esta técnica consiste en plantear una pregunta en una cartulina o papel acerca de un tema determinado, en el cual cada uno de los integrantes de un grupo específico dará respuesta en hojas que luego serán pegadas o puestas en la cartulina.

6.7 Población y Muestra

Para Hernández (2014), la muestra es un subgrupo de la población, donde se recolectarán los datos, es por esto que se debe delimitar, y con esto lograr un sondeo de la información que debe ser representativo de la población. Es por esto que en la mayoría de las situaciones, se elige una muestra sobre el estudio que se va realizar, que puede ser desde la edad, una característica, gustos entre otros.

En este trabajo se pretendió realizar un muestreo probabilístico a través de una población, como lo son los jóvenes, y la muestra fueron los jóvenes entre las edad de 14 y 17 años del grado noveno del colegio Corazonista de la ciudad de Medellín.

Hernández (2014) señala que “las muestras probabilísticas, todos los elementos de la población tienen la misma posibilidad de ser escogidos para la muestra y se obtienen definiendo las características de la población y el tamaño de la muestra, y por medio de una selección aleatoria o mecánica de las unidades de muestreo/análisis”. (p. 175).

6.8 Unidad de Análisis

CATEGORIA	OBJETIVO ESPECIFICO	SUBCATEGORIA	TECNICA	INSTRUMENTO	MUESTRA O POBLACION
<p>Factores socioeducativos</p>	<p>- Identificar los factores socioeducativos que ponen en riesgo de acoso sexual a los jóvenes que usan constantemente las redes sociales en el Colegio Corazonista en los grados novenos.</p>	<p>Educación y pares</p>	<p>Árbol de problemas</p>	<p>Se realiza con el fin de poder evidenciar las diferentes causas que estos jóvenes tienen, y que los llevan a un posible abuso o acoso por parte de extraños o desconocidos.</p>	<p>155 Alumnos del grado 9° del Colegio Corazonista.</p>

<p>Redes sociales Acoso sexual.</p>	<p>Enumerar principales redes sociales que usan los jóvenes con mayor frecuencia en el Colegio Corazonista en los grados novenos</p>	<p>Medios de comunicación Efectos Sociales y Educativos</p>	<p>Encuesta</p>	<p>A través de esta se podrá evidenciar cuales son las diferentes preferencias de los jóvenes frente a las redes sociales actuales.</p> <p>1) ¿Cuál de estas redes sociales utilizas más?</p> <p>A) WhatsApp B) Line C) Skype D) Facebook E) Otros</p> <p>2) ¿En el colegio se ha implementado algún tipo de campaña educativa para el</p>	<p>42</p> <p>160 Alumnos del grado 9° del Colegio Corazonista.</p>
---	--	---	------------------------	---	---

				<p>uso responsable de las redes sociales?</p> <p>A) Si</p> <p>B) No</p> <p>3) ¿Cómo eliges tus amistades a través de las redes sociales?</p> <p>A) Gusto (Música, videos cosas en común)</p> <p>B) Sexo (Hombre, Mujer)</p> <p>C) Amigos en común</p> <p>D) Amigos de Amigos.</p> <p>Otros</p> <p>4) ¿Ha recibido algún tipo de</p>	
--	--	--	--	---	--

				<p>acompañamiento por parte del plantel educativo ante el uso de las redes sociales y los medios masivos de comunicación?</p> <p>A) Si B) No</p> <p>5) ¿Te han hecho alguna propuestas indecente por medio de las redes sociales?</p> <p>A) Si B) No</p> <p>6) Te han acosado sexualmente por las redes sociales</p>	
--	--	--	--	---	--

				<p>A) Si B) No</p> <p>7) Si estás haciendo acosado por las redes sociales a donde te remites:</p> <p>A) Le dices a un miembro de tu Familia B) Lo solucionas tú mismo C) Le informas a la (Policía, CTI) D) Un docente E) Un amigo F) Otro</p> <p>8) Cuándo te sientes solo busca refugio en</p>	
--	--	--	--	--	--

				<p>A) La familia B) Los Amigos C) Las redes sociales D) Otros</p> <p>9) Consideras un peligro tener una interacción mediante las redes sociales</p> <p>A) Si B) No</p> <p>10) A quien aceptas en las redes sociales:</p> <p>A) A un amigo B) Un amigo de un amigo C) Personas Aparentemente</p>	
--	--	--	--	---	--

				<p>conocidas</p> <p>D) Otros</p> <p>11) Como consideras la privacidad de las redes sociales:</p> <p>A) Buena</p> <p>B) Regula</p> <p>C) Mala</p> <p>12) Acostumbra s a poner privacidad en la redes sociales:</p> <p>A) Si</p> <p>B) No</p> <p>13) Que buscas en las redes sociales</p> <p>A) Amistades</p> <p>B) Sexo</p>	
--	--	--	--	---	--

				<p>C) Juegos</p> <p>D) Otros</p> <p>14) Conoces otra aplicación fuera del (Facebook, line, WhatsApp, Skype para hacer amigo y amigas descargable en tu teléfono celular.</p> <p>A)Si</p> <p>B)No</p> <p>Otra</p>	
Jóvenes	- Comprender cuales son las características de los jóvenes que utilizan las redes sociales en el Colegio Corazonista en los grados Novenos en la jornada de la tarde.	Juventud	Mural de situaciones	Mediante esta se pretende explorar y rescatar que caracteriza a los diferentes jóvenes de dicha institución.	160 Alumnos del grado 9° del Colegio Corazonista.

6.9 Análisis de las técnicas

Árbol de problemas

Causas

SOCIAL	EDUCATIVO
*Falta de privacidad	*Falta de privacidad
* Daño psicológico de la persona afectada *Violación y traumas	*Depresión
*Depresión	*Bajo rendimiento
*Miedo	*Baja autoestima
*Ira	*Los problemas familiares
*Baja autoestima	*Violación de los derechos fundamentales del ser humano
*La degradación de los jóvenes	*falta de acompañamiento familiar
*Los problemas familiares	*Fraude
*Daños a nivel personal y en su entorno	*Intimidación
* Violación de los derechos fundamentales del ser humano	*Abuso de confianza
*Suicidio	*Inseguridad
*Extorción	*Soledad
*Abuso de confianza	*Rechazo social
*Autoflagelación	*Afecta la moralidad
*Inseguridad	*Bulling
*Soledad	*Distracción
*Rechazo social	*Desconfianza de los demás
*Afecta la moralidad	*Falta de comprensión entre profesor y alumno
*Usar información en su contra a modo de chantaje	*El fácil acceso a páginas no adecuadas según la edad
*Recibir propuestas indecentes	*Falta de acompañamiento por parte de los padres y el plantel educativo.
*Egocentrismo	*Los faras (Popularidad)
*El fácil acceso a páginas no adecuadas según la edad	*la poca sensibilización que la sociedad le da a las redes sociales
*Falta de acompañamiento por parte de los padres y el plantel educativo.	*Afectar el desarrollo emocional y psicológico del adolescente
* la poca sensibilización que la sociedad le da a las redes sociales	*La necesidad de ser popular y tener likes
*problemas sociales	

Es de resaltar la buena disposición de estos jóvenes durante las diferentes técnicas, se mostraron abiertos y sinceros frente al tema propuesto; fueron conscientes que es un tema bastante actual y de cierto grado de preocupación, si no se es consciente de los diferentes riesgos que pueden llegar a tener si no se les da un buen uso. En este sentido, después de haberse aplicado las diferentes técnicas interactivas en el Colegio Corazonista, se pudo evidenciar a través del árbol de problemas cómo los diferentes jóvenes entre 13 y 17 años de edad en su mayoría, lograron identificar cuáles son las principales causas que desencadenan y ponen en riesgo de acoso sexual a los jóvenes que usan constantemente las redes sociales, a lo planteado anteriormente esto fue lo que algunos de los jóvenes del Colegio Corazonista respondieron según su criterio que las causas que los ponen en riesgo son la falta de privacidad, el egocentrismo, el fácil acceso a páginas pornográficas y de dudosa procedencia, el mismo bullying que se genera entre compañeros, y que por ende desencadena un rechazo social, así como también la baja autoestima, la depresión y los problemas familiares que generan el bajo rendimiento académico.

Como segunda instancia, y continuando con el orden de la técnica, se observa lo que los jóvenes del grado 9° respondieron y lo que cada uno dio como posible solución para mitigar estas situaciones. Para esto, en su gran mayoría casi todos los jóvenes coincidían en que a pesar del apoyo que el colegio les ha realizado frente a charlas de concientización y manejo de redes sociales, no es suficiente, ellos manifestaban que para el mundo de hoy y según han sido las circunstancias se debe hacer un acompañamiento más continuo por parte de la institución, contratando entidades o personal experto que los oriente.

Otro tema bastante puntual que ellos mismos sugirieron fue el de capacitar a todo el personal docente, debido a que en su mayoría son ya mayores, y por tanto no conocen absolutamente nada de los peligros que existen en estos mundos virtuales, así mismo también comentaban que era pertinente capacitar a los padres de familia, ya que ellos son lo que pasan gran parte del tiempo junto a ellos, y por ende los conocen más en su actuar por si llegase a ocurrir algo extraño.

Frutos - Posibles soluciones

Mejorar la comunicación.
Proteger la identidad.
Tener privacidad
Tener precaución al momento de aceptar personas desconocidas
Reportar a las entidades encargadas de la situación
Denunciar, Informar a conocidos y familiares
No brindar información personal
Implementación de alternativas de educación frente a la seguridad de las redes sociales
No aceptar a desconocidos de amigos
No sexting así sean tus amigos
Realizar más campañas e implementar conciencia entre las personas
Conocer sobre el tema de acoso sexual en las redes sociales
Acompañar a los jóvenes, aconsejarlos, educarlos instruirlo, dialogar
Conferencias, redes sociales de apoyo, hablar sobre las consecuencias de ciertos usos de las redes que nos den las razones para hacer estas prácticas.
Mas campañas de concientización sobre el uso de las redes sociales hacia los docentes o familiares
Mas diálogos hacer trabajos sobre las redes sociales
Charlas acerca del tema y su peligro
Orientar y poner sanciones
Saber los creadores de estas páginas y sancionar los contenidos.
Crear conciencia sobre el buen uso de las redes sociales
Que se les enseñe a pensar críticamente y pensar que lo que nos dicen en internet es verdad
Tener una autoestima puesto que nos permita no depender nuestra vida online
Concientizar sobre lo que publican
Tener mejor dominio sobre el tema para socializar con los estudiantes
Guías en cuanto al uso de las redes sociales en la parte educativa
Concientizar a los padres no descuidando a los hijos
Instruir a los alumnos referentes al tema de acoso sexual en las redes sociales
Mayor participación de las autoridades
Implementar la seguridad en todas las redes sociales
Formar redes informáticas que bloqueen cualquier acto de violación de la privacidad de cada individuo

Echeburúa (2010) sostiene que “el uso es positivo, siempre que no se dejen de lado el resto de las actividades propias de una vida normal (estudiar, hacer deporte, ir al cine, salir con los amigos o relacionarse con la familia). Otra cosa es cuando el abuso de la tecnología provoca aislamiento, induce ansiedad, afecta a la autoestima y le hace perder al sujeto su capacidad de control” (p. 3).

Según lo menciona Enrique todo tiene un límite y es según el uso que se le dé, ya si esto se vuelve una acción repetitiva y empieza a tenerse como prioridad es de preocuparse. Además, si el estar engrupido en las redes sociales causa en el joven un aislamiento y lo hace olvidarse de sus cosas personales, y por ende este empieza a tener dificultades en el colegio o institución y hasta incluso al interior de su familia, es deber de la institución y de los padres de familia entrar a un diálogo con el joven para que caiga en cuenta de la situación en la que está cayendo, para que sea el mismo quien reflexione y vuelva a su estado actual.

Desde el Trabajo Social, se debe tener en cuenta a la familia como institución y como ente regulador de toda anomalía que ocurre al interior de esta, por ende es responsabilidad primordialmente de los padres que entren en una observación constante de sus hijos y que estos estén enterados de que hacen, esto no quiere decir que se preste para intimidar al joven o fisgonear de manera intensa sus quehaceres, más bien que se conviertan en un par de amigos en los que existe una comunicación bastante asertiva que permita siempre tener una confianza.

En relación a la investigación, los siguientes autores nos dicen lo siguiente: Muñoz, Fragueiro y Ayuso (2013), esa facilidad que poseen los más pequeños para adentrarse en el mundo de las nuevas tecnologías, continúa en los jóvenes. Esa gran capacidad de adaptación ante estas nuevas herramientas, debe usarse para poner en práctica nuevas formas de aprendizaje, de tal manera que se pueda sacar el máximo partido de ellas; la navegación por Internet ya no supone una pérdida de tiempo, pues se concibe como una nueva manera de formar a nuestros alumnos estableciendo nuevos procesos comunicativos.

La educación de hoy en día debe sobrepasar las fronteras y pasar de lo convencional y tradicional a lo tecnológico y rápido, ya que estos nuevos avances le permiten a la educación dar un giro de 360 grados en cuanto al aprendizaje de los niños y jóvenes, si estos aprovechan y le sacan el “jugo” serán grandes alumnos y demostraran tener un buen rendimiento académico.

Teniendo en cuenta que son estas herramientas las que cada vez le facilitan más los procesos a las diferentes instituciones educativas y colegios, por el sentido que se ahorrarán en la compra de materiales pedagógicos, aparte de ser más efectivo a la hora de dar resultados más precisos en cualquier ámbito.

Finalmente, asimilando lo que dicen los autores frente a los resultados encontrados en el colegio corazonista, se evidencia que aunque la institución o para este caso el corazonista ha realizado un buen trabajo frente a la prevención, aún le falta mejorar mucho más y quedan temas pendientes como lo es la capacitación de docentes frente al uso de estas redes sociales actuales, para que sean ellos, los maestros, quienes desde una visión más actual ayuden y guíen a los jóvenes en este tema.

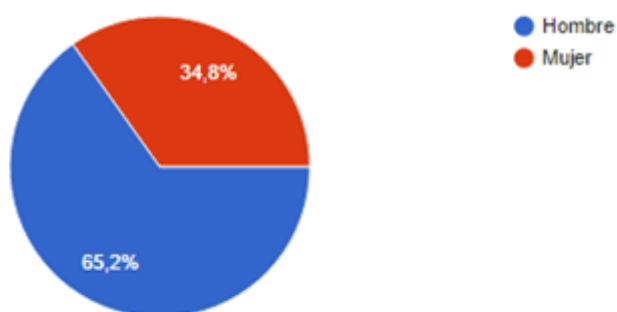
Encuesta

Resultados obtenidos de las 155 encuestas realizadas a los estudiantes del grado noveno.

La mayoría de los estudiantes de los grados novenos del colegio Corazonista de los encuestados, el 65% son hombres y el 34% son mujeres de una muestra 155 alumnos, (Ver gráfica 1)

Gráfica 1 Sexo

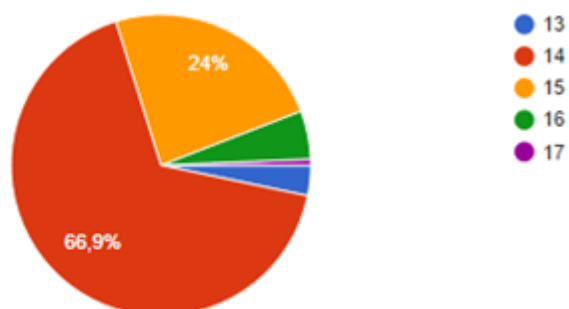
Sexo (155 respuestas)



Fuente Grupo de Investigación.

Gráfica 2 Edades

Que edad tienes? (154 respuestas)



Fuente Grupo de Investigación.

Las edades de los alumnos oscilan entre rangos de edad de 13 a 17 años. La edad más representativa entre estos son 14 años, con un 66.9%, seguido de 15 años, con un 24%. (Ver gráfica 2)

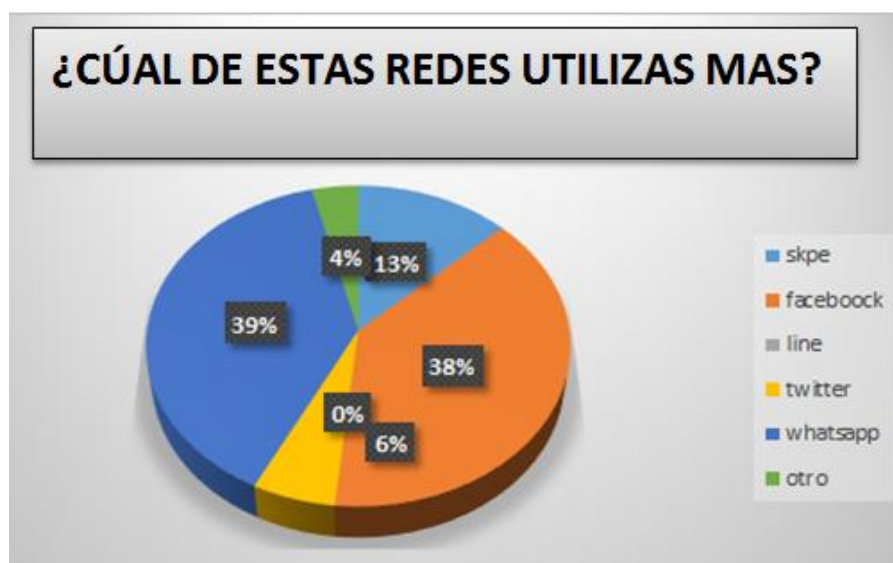
Gráfica 3 Red que utiliza más

Esta preguntada de la encuesta da respuesta al objetivo específico, la cual es:

- Enumerar principales redes sociales que usan los jóvenes con mayor frecuencia en el Colegio Corazonista en los grados novenos, de una muestra de 155 alumnos, la cual arrojó que whatsapp y facebook es la red más utilizada entre los estudiantes de 9 del colegio corazonista con un 39%. De acuerdo a lo anterior, los autores Morduchowicz, Sylvestre y Ballestrini (2010) en el documento *Los adolescentes y las redes sociales* encontraron que el Facebook es la más popular en la actualidad. Fue creada en el año 2004 por estudiantes de la Universidad de Harvard, en Estados Unidos. Hoy en día funciona como una red para hacer nuevos amigos o reencontrarse con antiguos. Los usuarios publican información personal y profesional, suben fotos, comparten música o videos, chatean y son parte de grupos según intereses afines (p. 5).

Seguido de esto en el año 2007, el autor Sanz encontró lo siguiente: respecto a las aplicaciones de mensajería, llama la atención el caso de WhatsApp. Independientemente de los números, WhatsApp no sólo es una de las apps de mensajería multiplataforma más versátiles del mundo, sino que se ha convertido en un referente mediático obligado, en el que hemos asociado nuestra vida y del que hemos empezado a depender para llevar a cabo gran parte de nuestras acciones. Los especialistas señalan que la clave de que una app se posicione con la fuerza que lo ha hecho WhatsApp consiste en una combinación de innovación y precio (p. 5)

De acuerdo a esto, se evidencia la tendencia que tiene tan arraigada los jóvenes con respecto a las redes sociales y el no estar a la vanguardia, y conocer las tecnologías los ponen en desventajas, y esto a la gran mayoría afectaría su forma de socializar e interactuar con los demás e incluso muchos de estos jóvenes no se sienten igual, sino están sumergidos en las redes sociales. (Ver gráfica 3)



Fuente Grupo de Investigación.

Gráfica 4 Campaña Educativa en el colegio

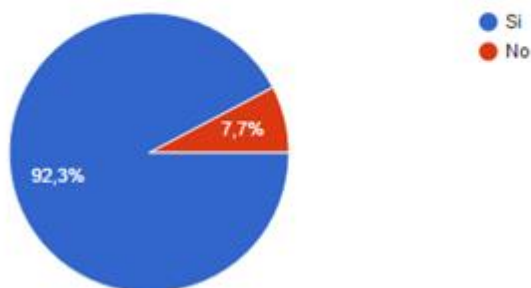
El 92,3% responden si han realizado campaña educativa en el colegio y el 7% afirman que no se han realizado, partiendo de lo anterior, se puede decir de acuerdo a la pregunta si en el colegio se ha implementado algún tipo de campaña educativa para el uso responsable de las redes sociales, el autor Naso, Balbi, Grazia, Peri en el año 2012, las redes sociales han cambiado las formas en las que se comunican hoy en día los seres humanos con nuestros amigos, con nuestros compañeros de trabajo o, incluso, con nuestros docentes y compañeros de clase. Precisamente, en el 100% de las Universidades de Estados Unidos las redes sociales son algo de uso habitual por los alumnos y docentes, los cuales están presentes en Twitter, Facebook , LinkedIn u otras redes utilizadas para prolongar parte de la actividad docente, ya sea para compartir materiales de aprendizaje o para profundizar en las materias, realizar anuncios de interés o comenzar discusiones sobre temas específicos (p. 2).

(Ver gráfica 4)

2

2) ¿En el Colegio han implementado algún tipo de campaña educativa para el uso responsable de las redes sociales?

(155 respuestas)



Fuente Grupo de Investigación.

Gráfica 5 Elección de Amistades

Según la pregunta, cómo eliges a tus amistades a través de las redes sociales, 57% de los alumnos respondió por los gustos, el 20% por amigos en común, el 13 % por amigos en común y el 10% sexo.

Respecto a los amigos que se obtienen en las redes sociales

Christakis (2010; citado por Marañón, 2012) afirma lo siguiente:

Se distinguen de los amigos reales en otros aspectos: estas amistades tienden a ser acumulativas (en el mundo virtual la gente tiende a añadir conexiones y no cortarlas) y la naturaleza de la interacción se ve fuertemente influida por el medio; en las redes virtuales no sólo se gestiona la relación directa con todas estas personas; también siguen las relaciones en mucho mayor grado del que se realizan en el mundo real. (p. 3).

De acuerdo con lo anterior, los jóvenes indiscutiblemente hacen amistades a través de las redes sociales ya que los interés de la identidad buscan fines específicos, la mayoría de los alumnos encuestados están de acuerdo con que eligen amistad a través de las redes sociales por gustos, seguido de esto, como lo se mencionaba anteriormente el autor Marañón, afirman que las amistades surgen en las redes sociales y se convierten en una cadena virtual y acumulativa, dependiendo de lo que busca cada uno de los jóvenes sumergidos en esta red. (Ver gráfica 5).



Fuente Grupo de Investigación

Gráfico 6 Acompañamiento para el uso de redes

Los alumnos contestaron a esta pregunta, que sí se han organizado campañas educativas en el plantel ante el uso de las redes sociales y los medios masivos de comunicación, con un 73,5%, y el 26,5% afirma que no se han realizado campañas con respecto a ese tema.

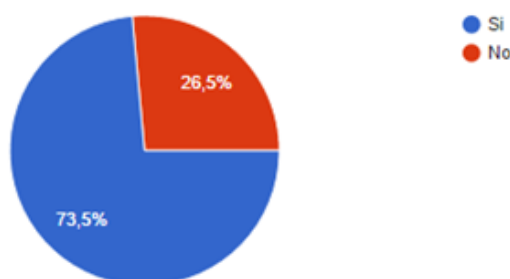
La importancia del buen uso de las redes sociales es muy importante, por esto el autor Fernández (1996; citado por Serrano afirma que “Para algunas personas el abuso de Internet en sus diversas alternativas es tal, que su privación puede causarles síntomas de abstinencia (un humor depresivo, irritabilidad, inquietud)” (p. 6).

Según Martín, E. (1995; citado por Serrano, 2011) prevención es “un proceso activo de implementación de iniciativas tendentes a modificar y mejorar la formación integral y la calidad de vida de los individuos, fomentando el autocontrol individual y la resistencia colectiva ante la oferta de drogas” (p. 11). Teniendo todo esto en cuenta, la prevención de conductas adictivas en el uso de las TIC en la adolescencia se convierte en uno de los componentes más potentes dentro de un programa de educación para la salud (EPS).

Por consiguiente, desde la educación debe implementar medidas preventivas y de educación con respecto al uso de las redes sociales, ya que por medio de éstas se evidencian acoso que pueden afectar a los jóvenes. (Ver gráfica 6).

4) ¿Ha recibido algún tipo de acompañamiento por parte del plantel educativo ante el uso de las redes sociales y los medios masivos de comunicación?

(155 respuestas)



Fuente de Grupo de Investigación

Gráfica 7 Propuesta indecente por redes

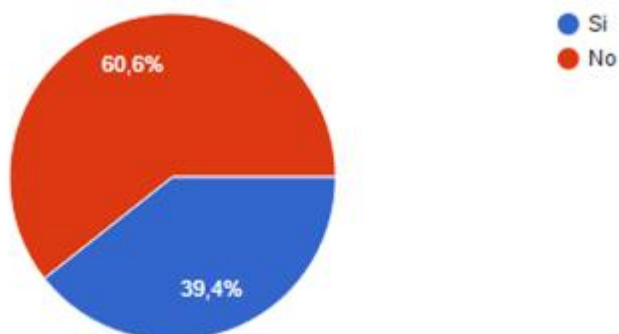
Los alumnos contestaron con un 60,6% que no han recibido por medio de las redes sociales ninguna propuesta indecente, a diferencia del 39,4% sí lo han recibido. De acuerdo a lo anterior, se puede decir que el 60 % de los estudiantes entrevistados del grado noveno dicen que no han tenido alguna propuesta indecente a través de la redes, aunque un 39 % dijo que si, es un porcentaje alto que hay prestarle la debida atención y precaución, ante un incidente de índole sexual u otro que se pueda presentar mediante una red social.

Según Fernández (2010), las redes sociales se han convertido en un boom internacional de la internet, con la obtención de un perfil propio de acuerdo a una identidad determinada, el poder hacer amigos de una manera rápida de forma local, e internacional.

Los peligros andan latentes en una red social, son silenciosos, de forma que el joven no los detecta fácilmente, es desde allí donde se encuentra la función del Trabajador Social, de lograr prevenir un incidente que se puedan presentar y evitar posibles peligros que puedan atentar con la integridad física y emocional del joven.(Ver gráfica 7) .

5) ¿Te han hecho alguna propuestas indecente por medio de las redes sociales?

(155 respuestas)

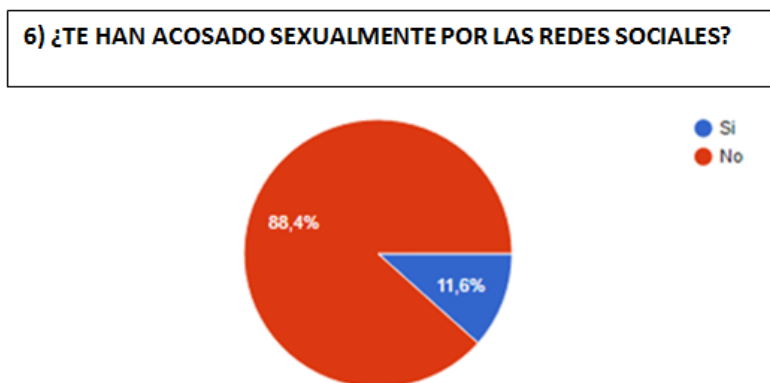


Fuente Grupo de Investigación

Gráfica 8 Acoso Sexual por redes

Los jóvenes del Colegio Corazonista de los grados 9 responde a la pregunta, refiriéndose que no han sido acosados por medio de las redes sociales con un 88,4% y el 11,6% afirman que si han sido acosado por medio de las redes sociales. De acuerdo ha esto el autor Smith (2006) da una definición acerca de acoso, diciendo que es una forma de maltrato donde se atenta la integridad de la persona y existe un desequilibrio de poder, sin que la persona se pueda defender por sí sola.

El desequilibrio emocional que la persona adquiere, deja en desventaja a la persona que se encuentra al otro lado de la pantalla en este caso la persona queda indefensa sin poder defenderse por sí sola .Los peligros en las redes sociales son variados y hay que tener cuidado de ellos. (Ver gráfica 8).



Fuente Grupo de Investigación.

Gráfica 9 Es acosado por las redes

Es evidente que en las redes sociales pueden ocurrir una serie de eventualidades y es necesario acudir a otras personas, de esta manera poder darle una solución en el Colegio

Corazonista, los resultados fueron, con un 49% los jóvenes del grado noveno dicen que acuden a un familiar, seguido del 19% que dice que lo soluciona por sí mismo, el 15% le informa a la policía o CTI, el otro 14% a un amigo, el 3% a otras personas y el demás porcentaje le informa a un docente.

Es claro que los jóvenes no acuden al ámbito educativo, en este caso a un docente y preocupante, porque es el factor donde los jóvenes trascurren la mayor parte de su tiempo, el colegio se convierte en un segundo hogar ¿será que los jóvenes si estarán confiando en sus familias? o los docentes no tienen unas buenas bases en cuanto al manejo de las TIC, el manejo de las tecnologías e información, y no responder ante sus problemas.

Según Cornejo y Tapias (2011), la comunicación entre los jóvenes ha sido un medio y un método de expresión de ellos y una forma de la socialización del conocimiento. Armstrong, Phillips y Saling (2000; citado por: Cornejo & Tapias, 2011) “hallaron que la baja autoestima y las horas de conexión por semana utilizando Internet, fueron las variables que más predecían los problemas relacionados con la red” (p. 8). De esta manera, la soledad se vuelven evidente, es así que cuando se presenta algún problema no encuentran la salida, y deben de acudir a otros medios como los anteriormente mencionadas, si esto no se hace se puede llegar incluso hasta el suicidio. (Ver gráfica 9).



Fuente Grupo de Investigación

Gráfica 10 Refugio en soledad

Los jóvenes respondieron a la pregunta, cuando se sienten solos buscan refugio en los amigos con un 48 %, seguido de la familia con un 35%, otros con un 10% y las redes sociales con un 3%.

Para este caso, se logra percibir como los jóvenes del colegio Corazonista, tienen como primera opción a su grupo primario para contarle cualquier conflicto e inconveniente frente a situaciones de acoso. En segunda instancia estos jóvenes toman como opción solucionar los problemas por su propia cuenta, se puede notar para este caso la poca confianza que existe entre los jóvenes y sus padres, es ahí donde entra la labor del trabajador social para reconstruir y mirar que está sucediendo al interior de todas las familias y como se pueden ayudar a estas personas. En tercer lugar, están los jóvenes que expresan que se remitirían las organizaciones gubernamentales, estos chicos tiene claro que dichas entidades son un gran apoyo para estas situaciones emergentes.

En cuarto lugar, están los jóvenes que tienen como confidentes a sus amigos, y le cuentan cada uno de sus problemas; siendo esta una solución que poco ayuda, solo da un alivio para quien tiene el problema, pero es por ello que se debe realizar un trabajo exhaustivo con los mismo jóvenes y sus familias, un reconocimiento del vínculo y su importancia. Finalmente, es de suma importancia reconocer que es labor de la Institución realizar alianzas y convenios para que estén persuadiendo a los estudiantes frente a temas de interés y temas actuales además de incluir a los padres. (Ver gráfica 10).



Fuente Grupo de Investigación.

Gráfica 11 Riesgo las redes

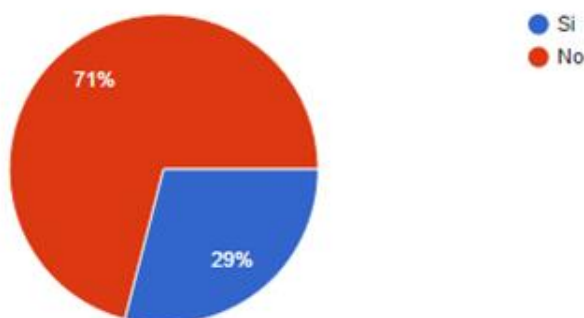
La mayoría de los jóvenes encuestados respecto a esa pregunta, consideran que no tiene peligro mediante las redes sociales con un 71% y el 29% consideran que las redes sociales tienen peligro.

Según el 71 % de los jóvenes encuestados dicen no considerar como peligro tener una interacción en las redes sociales. Si bien, así mismo se plantea en la cartilla interactiva realizada por el Ministerio de Educación de la Nación, conformado por Atilio, Vanina & Florencia (2010), se habla que estos jóvenes no son conscientes de los diferentes riesgos que se manejan en estos sitios web y aplicaciones, por otro lado, quienes ya tienen un poco más de conocimiento sobre los riesgos y peligro

Se confían de que no pueden llegar a ser engañados, ni perjudicados por alguien inescrupuloso y pues dicen frases como "Soy hábil y me tengo confianza con la tecnología".

Mientras que un 29% de la población reconoció que realizar una interacción por las redes sociales genera un peligro grande, y que si no se tienen unas medidas de seguridad pueden suceder experiencias poco agradables. (Ver gráfica 11).

9) ¿Consideras un peligro tener una interacción mediante las redes sociales ?
(155 respuestas)



Fuente Grupo de Investigación.

Gráfica 12 A quién aceptas en las redes

Los jóvenes del colegio Corazonista del grado noveno generalmente aceptan en las redes sociales a amigos con un 63,9% y el 26,5% aceptan a personas aparentemente conocidas.

Frente a la pregunta que plantea la encuesta, ¿A quién aceptas en las redes sociales? Los resultados arrojaron que un 63,9% confirmó, que acepta inicialmente solicitudes de amistad de personas aparentemente conocidas y con amigos en común.

Esto sin dejar pasar de largo el 26,5% de jóvenes estudiantes, que reconocieron haber aceptado solicitudes de amistad de personas aparentemente conocidas, que en sus casos no figuraban con amigos en común, sino que simplemente ello se limitaba a emprender un riesgo y peligro de gran valor por parte del joven al momento de conocer y contactar a la otra fuera de la pantalla. Como apoyo para esta conclusión se tiene en cuenta un artículo *Impacto de las redes sociales e internet en la adolescencia: aspectos positivos y negativos*, donde este cuenta sobre el vínculo que se establece entre las formas de utilizar las redes sociales y las características psicológicas individuales que generan. "Se detallan los aspectos positivos que las nuevas tecnologías ofrecen (diversas oportunidades de aprendizaje, entretención, socialización, desarrollo de habilidades, creatividad y mejora de la motivación al aprendizaje especialmente en adolescentes, entre otros)" (Arab & Díaz, 2015, p.1).

Según la respuesta dada, se evidencia el exceso de confianza que tienen frente al dominio de la privacidad, donde según dicen ellos alcanzan a dimensionar los problemas que pueden traer las redes sociales sino se le da un correcto manejo. Es ahí donde recae la responsabilidad en su mayor parte en los padres de familia, ya que es labor de ellos velar por el desempeño de cada uno de sus hijos, tanto en lo académico como en lo personal, que concierne al bienestar de cada uno de ellos. (Ver gráfica 12).



Fuente Grupo de Investigación

Gráfica 13 Privacidad de redes

Frente a las respuestas encontradas en esta pregunta, se puede observar que solo un 6% de la población encuestada dan fe de que la privacidad de las redes sociales es buena, mientras que un 64 % y un 30 % catalogan como mala y regular la privacidad que implementan estos sitios web y/o aplicaciones.

Según Flores (2011) se encontró lo siguiente:

La merma de privacidad es un daño en sí mismo, efectivamente, una pérdida. Supone además un factor de riesgo o catalizador en otras circunstancias desagradables puesto que cuanto más se sepa de una persona, sin duda, más vulnerable es: pensemos en el acoso de un pederasta, en un caso de cyberbullying o en un traumático fin de una relación personal. (Flores, 2011, p. 1-3).

La gran mayoría de personas que tienen aplicaciones o redes sociales desconocen el tema de la privacidad y como se pueden organizar, de tal manera que éste quede en un término apropiado y no quede ningún espacio o chance para aquellas personas inescrupulosas que están siempre pendientes de husmear la información personal, para hacer luego estragos con perfiles falsos. (Ver gráfica 13).



Fuente Grupo de Investigación.

Gráfica 14 Privacidad en las redes

La mayoría de los jóvenes que contestaron la encuesta acostumbrar colocarle privacidad a las redes sociales con un 69%, y el 31% de los alumnos no colocan privacidad en las redes sociales.

Para el caso de esta pregunta, es muy notorio cómo la gran mayoría de los alumnos tiene claro el tema de colocar privacidad a sus perfiles en las redes, pero también se logra evidenciar como un pequeño porcentaje no lo realiza.

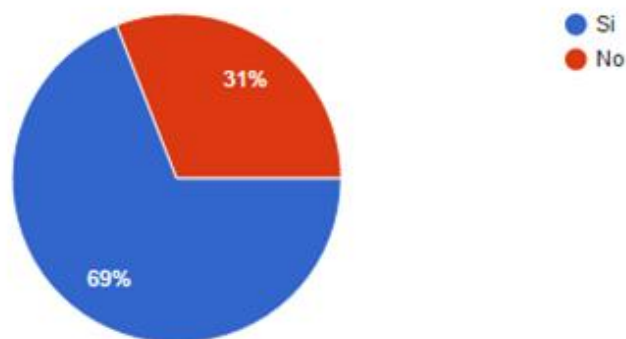
¿Qué pasa con el pequeño porcentaje que no lo hace? Acaso quienes dicen ponerle privacidad a sus perfiles y aplicaciones tienen lo suficientemente claro cómo funciona 100% el tema de seguridad informática.

Quienes hoy en día manejan este tema de redes sociales y aplicaciones, principalmente Facebook, crean su página o perfil, pero solo se quedan con la creación de ella y no se dan a la tarea de escudriñar bien para dejar claro cuáles son los parámetros que Facebook establece de privacidad, y hasta qué punto es recomendable dejarlo al descubierto.

Como medida preventiva está en la institución educativa, capacitar primeramente al personal docente, para que estos sepan, en caso tal de llegar a ocurrir algo, y como segunda

instancia capacitar y explicarles bien a los padres de familia para que sean ellos quienes monitoreen y estén atentos la manipulación de los aparatos electrónicos celulares y Tablets, iPad y sobretodo con quienes se mantienen en contacto. (Ver gráfica 14).

12) ¿Acostumbras a poner privacidad en la redes sociales? (155 respuestas)



Fuente Grupo de Investigación

Gráfica 15 Búsqueda en las redes

Los jóvenes del noveno grado del colegio corazonista busca en las redes sociales es 67% buscan amigos, 21% entretenimiento, noticias, curiosidades, videos y juegos, otros y un 2% sexo:

Si bien se muestra en el gráfico el mayor porcentaje se lo lleva el campo de "amigos", donde los jóvenes decía que su búsqueda se basaba en amistad, empezando por su grupo primario, como lo son sus compañeros de colegio, con lo que comparten su mayor parte del tiempo, además estas redes sociales les permiten siempre mantenerse conectados, realizar tareas o trabajos en conjunto.

Otros también respondieron que como primera instancia buscan pasar el rato, "matar" tiempo y distraerse, simplemente ver fotos o videos que publican otros amigos; además, que estas redes se articulan y prestan otros servicios adicionales como lo son juegos mentales, de

acción y de puzle. A eso se suman las infinidades de páginas que otros usuarios crean con fines publicitarios, de mercadeo e inclusive de búsqueda y selección de empleo.

Por tanto, los jóvenes pasan su tiempo mirando de arriba abajo las nuevas publicaciones que van realizando sus contactos, y a medida que van viendo también van comentando, ya que esto se vuelve una plataforma que permite interactuar en múltiples cosas. (Ver gráfica 15).



Fuente Grupo de Investigación

Gráfica 16 Aplicaciones que conoce

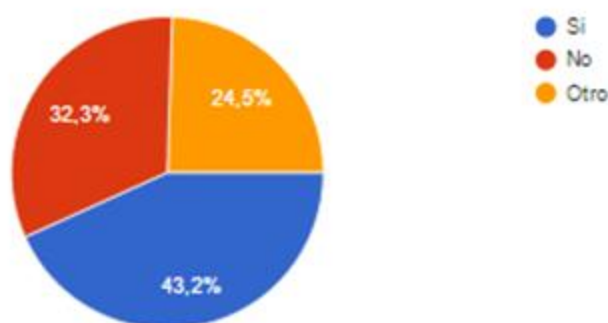
Los jóvenes del Colegio Corazonista del grado noveno, sobre la pregunta conoces a otra aplicación que sea descargable en el teléfono celular para hacer amigos, de acuerdo a esto contestaron que sí conocen otra aplicación con un 43,2%, el 32,3% no conocen y el 24% conocen otras aplicaciones como Snapchat, Instagram, Tinder, Pinterest, Viver y Tumblr para conocer amigos.

Ante esta pregunta, es claro que los jóvenes estudiantes del Colegio Corazonista del grado 9° tienen claro la existencia y el manejo de otras aplicaciones aparte de las tradicionales y comunes. Es inevitable que a medida que pase el tiempo y los años no vaya avanzando la tecnología, es por eso que se van creando más y más aplicaciones con versiones más actualizadas que le permitan a las personas interactuar cada vez mejor de una manera más real.

Según lo anterior, estas son las aplicaciones (Instagram, Tinder, Pinterest, Viver, Tumblr) que los jóvenes reconocieron como apps que les da la opción de conocer nuevas personas y nuevos amigos, que les permiten interactuar, compartir gustos y así traspasar pantallas, pasar del mundo virtual para llegar a uno real.

Es increíble que desde muy temprana edad los mismos niños y jóvenes sepan cómo es el manejo de los Smartphone, donde ellos mismos se encargan de realizar la descarga de las aplicaciones de sus preferencias; el estar sumergidos en el mundo de las nuevas tecnologías hace que estos chicos y jóvenes se den cuenta de la existencia de nuevas apps, algunas disponibles solo para el pc y otras descargables para Tablets, Smartphone o Ipad. A medida que pasan los días la internet se van incrementando los riesgos o por las diferentes personas que con su mala fe y mala obra dañan la imagen de lo que puede llegar a ser la verdadera internet, una red sana donde todos puedan navegar de manera libre y sin perjuicio alguno. (Ver gráfica 16)

14) ¿Conoces alguna otra aplicación para hacer amig@s que sea descargable en tu teléfono celular, aparte de WhatsApp, facebook, twitter, skype y line ?
(155 respuestas)



Fuente Grupo de Investigación

Mural de Situaciones

De acuerdo a lo realizado en referencia al mural de situaciones, a los estudiantes del grado noveno del Colegio Corazonista de ambas jornadas, tanto de la tarde como de la mañana, y en concordancia con el objetivo específico comprender cuales son las características de los jóvenes, que utilizan las redes sociales en el Colegio Corazonista en los grados Novenos, a través de la siguiente pregunta ¿Qué cualidades tiene los jóvenes que entran en las redes sociales? Se pudo determinar algunas de las características que los jóvenes poseen cuando ingresan a una red social: inocencia, son crédulos, inteligentes, confianza, desocupados ,obtener reconocimiento ante los demás, amigables, por diversión, curiosidad, soledad o aburrición, son comunicativos,sociables,alegres,tímidos,entretenimiento,colaboradores,curiosos , , calmados, son interesados por el aprendizaje, confiados, aplicados, conscientes, precavidos, extrovertidos, felices, responsables, interactivos, educados.

Una de las cualidades que más dicen tener es, muy confiados y que les gusta interactuar con amigos, otras personas, además muchos de estos, son solitarios y por medio de las redes sociales buscan momentos de esparcimiento, diversión y de entretenimiento de todo tipo ya se a través del juego, consultando noticias para culturizarse de todo tipo deportivas, de actualidad, musical, entre otras.

De igual manera, otros pusieron cualidades como educados, interactivos, divertidos, honestos, tolerantes, agiles con las tecnologías, ingeniosos, arriesgados, volubles, discretos, habilidosos, interactivos, prevenidos, tolerantes y atentos.

Se pudo observar que al momento de darle respuesta a la pregunta no se atrevían a responderla, o era algo confusa para ellos de poder expresar como de joven se puede adquirir una característica al ingresar a una red social, la pregunta les causó intriga y curiosidad, y hasta no saber qué responder , pero al final se atrevieron y se obtuvieron buenos resultados, el contexto en general donde se llevó a cabo la técnica fue la sala de sistemas un espacio tranquilo, que permite la totalidad de la misma.

“La relación entre las personas en los chats es fluida y genera y menor ansiedad que en la vida real, lo que facilita la superación de la vergüenza, la timidez o el miedo al ridículo” (Echeburúa & Requesens, 2012, p. 24). En la técnica de mural de situaciones que lo que plantea Echeberua acerca de lo que se puede superar mediante una red social interpuesta a través de ello una pantalla, es una de las características que presentaban los jóvenes al momento de ingresar a una red timidez, vergüenza superación al ridículo, son cualidades que el joven supera cuando

está detrás de una pantalla y es evidente que en el colegio corazonista, eso fue lo que plasmaron en el mural de situaciones, y es así como “en las redes sociales se vuelcan emociones , se comparte el tiempo libre y se da salida a distintos tipos de fantasías” (Echeburúa & Requesens, 2012, p. 24).

Para el Trabajador Social, es de suma importancia conocer estas características de los jóvenes que ingresan a una red social, ya que permite hacer una reflexión e incidencia, sobre las cualidades de estos, conocer su personalidad, gustos y todo lo que concierne a sus preferencias.

ANALISIS DE RESULTADOS

Para la realización de esta síntesis se tomó como base las tres técnicas realizadas, tales como la encuesta, el mural de situaciones, y el árbol de problemas, con el fin de darle respuesta a la pregunta problematizadora ¿Qué factores socioeducativos ponen en riesgo de acoso sexual a los jóvenes que usan constantemente las redes sociales en los grados novenos del Colegio Corazonista en 2016?

Se puede decir que estos jóvenes siempre están a la expectativa de nuevas aplicaciones que les permita generar otras interacciones con otras personas, manifestaban y contaban la existencia de otras aplicaciones, tales como SimSimi, una aplicación creada con un vocabulario predeterminado en el cual cada usuario lanza una pregunta en específico y de inmediato la aplicación responde al azar algún comentario con un vocabulario no apropiado y soez, además de permitirle al usuario contactarse con otras personas que usen la aplicación. Seguido de esto, una de las técnicas como el mural de la situaciones que definida como una “técnica en la cual se posibilita describir situaciones, develar sus causas y poner en evidencia procesos en los que los sujetos y los grupos han estado o están involucrados, permitiendo la expresión de ritmos de vida y temporalidades” (Quiroz, Velásquez, García & González, 2003, p. 71) .

Esta técnica se realizó a los grados noveno del Colegio Corazonista de ambas jornadas mañana y tarde, en la cual da un total para 155 alumnos aproximadamente y consistía en responder la siguiente pregunta ¿Qué cualidades tienen los jóvenes que ingresan a una red social? y se basaba colocar en una tarjeta o papel blancos una cualidad y colocarlo en el mural de los cuales en su totalidad no dieron respuesta y solo algunos se atrevieron, y estas fueron las

cualidades más relevantes que los jóvenes mencionaron en el mural inocencia, son crédulos, inteligentes, confianza, desocupados ,obtener reconocimiento ante los demás, amigables, por diversión, curiosidad, soledad o aburrición, son comunicativos, sociables, alegres, tímidos, entretenimiento entre otras.

De acuerdo con lo anterior Aberastury & Knobe (1977; citado por: Morales, Buitrago & Marín 2013), definen la adolescencia como una etapa de la vida durante la cual el individuo busca establecer su identidad adulta, apoyándose en las primeras relaciones objetables parentales internalizadas y verificando la realidad que el medio social le ofrece, mediante el uso de los elementos biofísicos en desarrollo a su disposición y que a su vez tienden a la estabilidad de la personalidad en un plano genital, lo que sólo es posible si se hace el duelo por la identidad infantil (p. 10).

La adolescencia es una etapa en donde se deja de ser una persona infantil, y se pasa a tener una perspectiva diferente de la vida, los gustos la atracción hacia el sexo contrario o el mismo sexo eso hoy en pleno siglo XXI algo ya muy normal, en fin un sinnúmero de cosas que llevan al joven a formar su identidad, a tener una personalidad definida y centrarse en una perspectiva de vida distinta a pensar un poco más en sí mismo, su cuerpo , exterior , interior , tener visiones sueños , cambios hormonales y es así, que es por todo esto lo que atraviesa el joven, aparte de estos cambios llegan nuevas bandas musicales y con esto nuevos gustos, formas de vestir e interacciones entre ellos, la brecha tecnológica ha marcado un ítem en la forma en que se comunica y se puede decir comunica una identidad frente a las demás personas y una forma de decir las cosas de interpretar la vida y su mundo, como lo decía un alumno del grado noveno del Colegio Corazonista una de las características de los jóvenes es “ser social a través de estas redes sociales y de esta forma comunicarse de una manera ágil, fácil y práctica”.

Otros alumnos del grado noveno manifiestan acerca de las características de un joven en una red social lo siguiente “responsabilidad, ser sociable, interactuar con amigos, a veces para hacer tareas, conocer nuevas personas, inteligencia, conocimiento, inocencia, son interactivos, precavidos, confiados, estar informados a las actualidades de amigos, amigables y ser reservado ante mis cosas , hábiles en el vocabulario y con las tecnologías, personas tímidas con mucha dificultad para hablar con sus compañeros y se escoden detrás de una pantalla, personas que tienen mucho tiempo libre , amistosas, a veces hay que estar prevenidos”. Estas fueron algunas

de las expresiones que los jóvenes dijeron ellos son conscientes de que hay peligros, que es una forma efectiva de comunicación, que las redes sociales permiten crear un perfil propio que en ocasiones son inocentes ante ellas le permite ser sociables y amigables y una infinidad de características que definen su personalidad y la identidad de la misma es por esto que McLuhan (1954; citado por: Ayala,) “anunciaba que no puede haber ningún cambio tecnológico o físico en los medios de intercomunicación que no sea acompañado por un espectacular cambio social, ya que la nueva tecnología sacude a la sociedad” (p. 3).

McLuhan (1954; citado por: Ayala) encontró algo cierto que se está viviendo en esta época, en especial con la juventud, que está siendo sacudida por la tecnología, generando con esto una brecha social y visuras en las formas de interacción y comunicación, dejando con esto que las redes sociales se han convertido en una gran brecha de formación de identidad y representación social del joven, según lo encontrado en el Colegio Corazonista con las cualidades definidas por los jóvenes.

Según el autor Scolari (2008; citado por: Ayala) “afirma que el ciberespacio se concibe, desde los años 90, no solo como el lugar de las comunicaciones, “sino también un generador de discursos, un espacio enunciativo donde una variedad de intereses declaman sus orígenes, mitos y tendencias futuras”” (p.7).

Lo que plantea Ayala sobre el ciberespacio o mundo virtual va muchos más allá que meramente comunicación con otras personas, lejanas, como lo menciona el autor, esto se concibe de tiempos muy lejanos la necesidad del hombre comunicarse y de interacción con los demás esto va evolucionando conforme va pasando el tiempo.

En Colegio Corazonista es evidente que hay una fuerte necesidad de comunicación e interactividad entre los jóvenes y esto lo manifestaron en el mural de situaciones de una formación de identidad, a través de estas redes sociales de esta interactividad que permite las tecnologías. “Los jóvenes se han apropiado cada vez mas de estos canales de comunicación, y han logrado modificar la forma en que se reúnen, estimulan y comunican” (Oliveira, 2010, p. 39).

Una de las técnicas utilizadas es el árbol de problemas, identifica el problema más importante de allí se derivan los efectos y las consecuencias, las cuales se sitúan en el tronco del árbol y en sus frutos las posibles soluciones que dan los alumnos, se escogió esta técnica con el

fin de que los alumnos identificaran cuales podrían ser los factores socioeducativos que podrían en riesgo de acoso sexual, que dieran su punto de vista de cuáles serían las consecuencias y cuales podrían ser las soluciones.

Resumiendo, el *Árbol de Problemas* debe elaborarse siguiendo los pasos que, a continuación, se enumeran:” 1. Formular el Problema Central 2. Identificar los EFECTOS (verificar la importancia del problema), 3. Analizar las interrelaciones de los efectos 4. Identificar las CAUSAS del problema y sus interrelaciones 5. Diagramar el *Árbol de Problemas* y verificar la estructura causal” (Martínez y Fernández, 2008,p.6), esta técnica se realizó en el colegio corazonista la muestra inicial eran 155 estudiantes de los cuales participaron casi el 100%, dando respuesta a la pregunta enfocada sobre ¿qué factores socioeducativos ponen en riesgo de acoso sexual a los jóvenes del colegio corazonista? los jóvenes se mostraron muy dispuestos y activos a participar, a dar respuesta a la problemática que es el acoso sexual por medio de las redes sociales

Esta técnica permitió conocer las opiniones de los jóvenes que tenían sobre este tema, por consiguiente los jóvenes expresan que los educadores y el plantel educativo si brindan capacitaciones sobre el tema, pero quisieran que haya una continuidad, un acompañamiento más intenso. Uno de los factores que pueden incidir a que haya riesgo de acoso sexual en los jóvenes es la poca comunicación e interacción entre alumnos y docentes, por esto, el papel o rol que desempeñan los educadores en el siglo XXI debe ser diferenciador y enfocado a dar un conocimiento e intercambio de experiencias, aquel educador que sea un guía, que aconseje y tenga la capacidad de tener una interacción y comunicación con los alumnos, con el fin de dar un verdadero acompañamiento.

Según el autor Zubiría (2013):

Como educadores, somos responsables del desarrollo de la dimensión cognitiva de nuestros estudiantes, pero tenemos iguales responsabilidades en la formación de un individuo ético que se indigne ante los atropellos y se sensibilice y responsabilice individual y socialmente. La escuela es copártcipe del desarrollo. Y este desarrollo tiene que ver con las diversas dimensiones y competencias humanas. En educación podríamos distinguir claramente cinco dimensiones cognitiva, comunicativa, social, valorativa y práxica. (p. 14).

Apoyando la teoría que mencionaba el autor Zubiría, se encuentra el autor Prieto (2010), quien sostiene que la convivencia que se encuentra en el principio de la interacción en la que la

participación y los procesos dinámicos, se constituirán en la base de esa relación bidireccional entre el docente y el alumno.

De acuerdo a lo anterior Fierro 2000 (citado por: Méndez, 2009):

Un docente debe llevar a cabo una labor social orientada a los alumnos, preocuparse por conocer e identificar los sucesos que orientan su actuar en el grupo y, ante todo, trascender hacia la comunidad. Debe ser un educador social en todo el sentido de la palabra, puesto que como agente social, que desempeña su labor cara a cara con los alumnos, está expuesto cotidianamente a las condiciones de vida, características culturales y problemas económicos, familiares y sociales de los sujetos con quienes labora. (p.3).

Por lo anterior, se identifica que estos autores destacan al docente como agente social, que se preocupa por sus alumnos, se involucra e identifica estas problemáticas y media para llegar a una solución, lo dicho por estos autores se relaciona con las soluciones que dan los alumnos con respecto a qué factores socioeducativos podrían incidir al momento de llegar a un acoso sexual, estos afirman que no tienen la suficiente confianza para relacionarse con los docentes y contarles sus problemas, que deben mejorar las relaciones entre los dos, para así poder solucionar en conjunto los problemáticas que se presenten. En conclusión, mejorar la comunicación y la relación docente-estudiante.

Otro de los factores socioeducativos que ponen en riesgo de acoso sexual a los jóvenes es el desconocimiento que tienen los docentes frente a las nuevas redes sociales, la importancia de estar enterados de las nuevas tecnologías y herramientas de interacción y comunicación en las que se encuentran sumergidos los jóvenes, por esto los jóvenes expresan la importancia del acompañamiento y el explicarles las nuevas tecnologías con sus ventajas y desventajas.

Según el autor Gómez y Redondo (2011):

La sociedad nos exige cambios, así que la enseñanza y el docentes de asumirlos y adaptarse tan rápido como pueda a los nuevos contextos sociales. El alumnado tiene a su alcance un mundo virtual que le ofrece una gran cantidad de información y posibilidades de comunicación por los que se sienten atraídos. Por ello, la educación en contextos formales debe de utilizarlas e integrarlas en los procesos de aprendizaje, ello no quiere decir que se tengan que dejar de lado los métodos tradicionales que han demostrado su eficacia en la enseñanza. (p.3).

Por esto los docentes deben ser partícipes del aprendizaje, conocer las nuevas redes sociales que se manejan en el mundo contemporáneo, y ayudar a los jóvenes que son un poco crédulos ante estas nuevas tecnologías.

Asimismo, se identificaron otros factores sociales que inciden como el buscar las redes sociales como una herramienta de interacción, el problema que más detectaron los jóvenes frente a conocer nuevas personas, es que ellos mismos admiten que son crédulos y tienen muchas veces confianza ante estos medios tecnológicos, sin conocer quien está al otro lado de la pantalla, aunque se contradicen en porcentajes que arroja la encuesta que les parece que la privacidad de las redes sociales es regular con porcentaje mayor a mala o buena con porcentajes menores.

Por esto, se afirma que el tener mal manejo de estas herramientas puede ocasionar problemas en los alumnos y a nivel social es la falta de conciencia por parte de las personas que ingresan datos personales en las redes sociales y que cualquier persona pueda acceder a esta, con fines no muy buenos y que archivan los perfiles y utilizan esta información con fines ilegales, además la gran mayoría de los usuarios en red no acostumbran a poner privacidad a sus perfiles. (López, López & Galán, 2010, p. 7).

Por consiguiente, se puede deducir que si hay factores tanto sociales como educativos que pueden poner en riesgo de acoso sexual, uno de estos es la poca interacción y confianza que tienen los jóvenes frente a los docentes, además afirman que “ha habido capacitaciones frente al tema de personas externas pero ellos afirman que ha faltado continuidad en estos procesos de formación”, además también expresan que muchos de los docentes no tienen conocimiento a las nuevas redes sociales que han surgido como “simsimi” y de acuerdo a esto no comentan a sus docentes sus problemáticas, desde la parte familiar debe de haber también un acompañamiento debido a que la gran mayoría de los jóvenes colocaron como consecuencia a ser acosado por las redes sociales podría estar entre las posibilidades el suicidio como decisiones fatal.

Otra de las técnicas es el árbol de problemas y un joven dice lo siguiente “ la necesidad que se ha generado actualmente por tener amigos en las redes sociales, lo que se conoce como los faras, que son un grupo adolescente de personas que son muy reconocidas pero puede llevar a tener consecuencias pertenecer a este grupo”.

El árbol de problemas enfocado en la pregunta problematizadora sobre ¿qué factores socioeducativos ponen en riesgos de acoso sexual a los jóvenes? esta técnica sirvió para saber con certeza qué opinan los jóvenes de este tema, por consiguiente los jóvenes expresan que los educadores y el plantel educativo si brindan capacitaciones sobre el tema pero quisieran que haya una continuidad, un acompañamiento más intenso. Uno de los factores que pueden incidir a que haya riesgo de acoso sexual en los jóvenes es la poca comunicación e interacción entre

alumnos y estudiantes, por esto el papel o rol que desempeñan los educadores en siglo XXI debe ser diferenciador y enfocado a dar un conocimiento e intercambio de experiencias, aquel educador que sea un guía, que aconseje y tenga la capacidad de tener una interacción y comunicación con los alumnos con el fin de dar un verdadero acompañamiento.

Según el autor Zubiría, (2013):

Como educadores, somos responsables del desarrollo de la dimensión cognitiva de nuestros estudiantes, pero tenemos iguales responsabilidades en la formación de un individuo ético que se indigne ante los atropellos y se sensibilice y responsabilice individual y socialmente. La escuela es copártcipe del desarrollo. Y este desarrollo tiene que ver con las diversas dimensiones y competencias humanas. En educación podríamos distinguir claramente cinco dimensiones cognitivas, comunicativa, social, valorativa y práctica (De Zubiría et al, 2009, p. 14).

Apoyando la teoría que mencionaba el autor Zubiría, se encuentra el autor Prieto (2010), quien indica que la convivencia se encuentra en el principio de la interacción en la que la participación y los procesos dinámicos, se constituirán en la base de esa relación bidireccional entre el maestro y el alumno.

Otros de los factores socioeducativos que ponen en riesgo de acoso sexual a los jóvenes es el desconocimiento que tienen los docentes frente a las nuevas redes sociales, la importancia de estar enterados de las nuevas tecnologías y herramientas de interacción y comunicación en las que se encuentran sumergidos los jóvenes, por esto los jóvenes expresan la importancia del acompañamiento y el explicarles las nuevas tecnologías con sus ventajas y desventajas.

Según el autor Gómez y Redondo (2011):

La sociedad nos exige cambios, así que la enseñanza y los docentes deben asumirlos y adaptarse tan rápido como pueda a los nuevos contextos sociales. El alumnado tiene a su alcance un mundo virtual que le ofrece una gran cantidad de información y posibilidades de comunicación por los que se sienten atraídos. Por ello, la educación en contextos formales debe de utilizarlas e integrarlas en los procesos de aprendizaje, ello no quiere decir que se tengan que dejar de lado los métodos tradicionales que han demostrado su eficacia en la enseñanza. (p.3).

Con base en los resultados, se puede decir que el mundo de las redes sociales ha tenido un vuelco bastante grande. Desde que inicio la web 2.0 se dio pie a que se iniciaran muchos megaproyectos para quienes tenían en mente la navegación, y chats con personas de otras partes del mundo.

Con el pasar de los tiempos se ha ido evidenciando que personas inescrupulosas han ido manipulando de manera negativa, hasta tal punto que crean falsas ilusiones y esperanzas en menores y jóvenes para engañarlos y conseguir de ellos acoso de su intimidad. Si bien, se puede hacer alusión a la pregunta número 1 de la encuesta realizada a los jóvenes ¿Cuál de estas redes sociales utilizas más? donde el resultado de esta fue en un máximo nivel WhatsApp con 126 personas equivalente a un (81,3%), de 155 jóvenes encuestados en total.

Hoy en día WhatsApp es considerado como un detonante en los jóvenes “el número de usuarios aumentó masivamente hasta llegar a los 400 millones en sus primeros cuatro años de actividad” (Celaya, Chacón, Chacón & Urrutia, 2015, p.7).

Si se compara como ha crecido el número de usuarios a hoy 2016 es una cifra bastante increíble y alarmante. Es así como esta red social de mensajería instantánea se ha convertido en el principal centro de atención de las personas y en este caso de los diferentes jóvenes, quienes por estar inmersos en esta tecnología, descuidan sus labores, como cuando están en clase o cuando están en su tiempo de esparcimiento practicando algún deporte e inclusive cuando se encuentran compartiendo en familia; todo esto se ocasiona por estar pendiente del celular y curiosear a cada momento si alguien ha escrito o ha enviado algún mensaje.

En un segundo lugar, está Facebook, el cual tiene 96 personas que dicen hacer un uso continuo de esta aplicación, lo que es equivalente a (61,9%) de los 155 jóvenes.

“Partiendo de la hipótesis de que la red social Facebook influye de forma negativa en algunos adolescentes y su uso potencia la transgresión en las formas de comunicación que éstos tienen” (Carrizo, 2012, p. 2).

Facebook se ha convertido en una de las redes sociales más dominantes en los últimos años, aunque su apogeo ha ido mermando gracias a WhatsApp, pero esta red social se caracteriza por ser una de las pioneras en el tema de las nuevas tecnologías.

“Dentro de esto, se analizan los contenidos publicados en la web y las precauciones que se deben tomar para no ser víctimas de delitos informáticos e incluso de acosos” (Carrizo, 2012, p. 2). Los jóvenes de esta nueva generación están sumergidos en todo este lío de las nuevas TIC's y por ende no alcanzan a medir las consecuencias de sus actos al movilizarse y navegar en las diferentes aplicaciones y navegadores.

Carrizo (2012) afirma que “Se los interroga acerca de su opinión sobre lo que se hace en la web y se indaga acerca del control que ejercen sus padres a la hora de permitirles usar una computadora. Mediante una serie de datos obtenidos a través de encuestas, se evalúa qué nivel de incidencia tiene Facebook en la vida de los adolescentes y si éstos son conscientes de los peligros que puede acarrear un mal uso de las redes sociales” (p. 2-23).

Cada vez se cuestionan más a los padres de familia, ya que son ellos los que deben de velar por el orden y las acciones que hacen sus hijos, también recae sobre estos el enseñarles y hablarles sobre las consecuencias que pueden existir en este mundo de las redes sociales si no se tiene un buen manejo, ya que desde muy pequeños se van adentrando y no los van preparando o previniendo para hacer un uso correcto y adecuado de lo que sería la vida virtual.

Finalmente, se sugiere informar al Colegio Corazonista, para que sean ellos como institución que continúen en el proceso de formación y prevención frente a temas actuales como el de las redes sociales o acoso sexual; los padres de familia quienes son los veedores del proceso que se lleva a cabo desde el colegio y además de eso refuerzan los temas y estén siempre pendientes de sus hijos al momento de ingresar aplicaciones o páginas web no deseadas, y por último, y sin desmeritar alguna de las anteriores, se ubican los estudiantes donde cuya idea es que estos chicos pongan de su parte para que aprender no solo el tema de las redes sociales y chats, sino también que puedan conocer y ver cuál es la otra cara que tienen las redes, donde a través de ellas pueden aprender demasiado e interactuar de una manera fácil, rápida y segura.

Se concluyó que las tres técnicas implementadas dieron respuesta a la pregunta problematizadora del trabajo investigativo ¿Cuáles son los factores socioeducativos que ponen en riesgo de acoso sexual a los jóvenes que usan constantemente las redes sociales en los grados Novenos del Colegio Corazonista de la comuna 11 de la ciudad de Medellín en el año 2016? Aquí, es evidente que un mínimo porcentaje de personas fueron víctimas de acoso sexual con un porcentaje del 11.6, que dijeron que sí habían sido víctimas de acoso sexual, lo que se puede decir que es muy poco el porcentaje, pero que la institución debe tomar medidas preventivas ante esta incidencia, además que no hay un acercamiento y comunicación entre los estudiantes esto de los factores socioeducativos, que pueden poner en riesgo de acoso en los jóvenes del Colegio Corazonista, y el desconocimiento de los docentes en referencia a temáticas de tecnología y redes sociales.

ROL DEL TRABAJADOR SOCIAL EN EL ÁMBITO EDUCATIVO

Es importante tener en cuenta las siguientes funciones o actividades que el Trabajador Social debe desempeñar dentro de la institución educativa, en este caso el Colegio Corazonista. El Trabajador Social en el ámbito educativo debe ser diferenciador y aportar a la institución desde la esencia de su área, por esto debe identificar los problemas que hay en la institución, es un mediador que busca generar soluciones, es ese guía que da pautas e información; esto con el fin de que los implicados detecten sus problemas, además, se preocupa por investigar y hacer prevención a aquellas situaciones que puedan traer consecuencias, utilizar herramientas e instrumentos que a su percepción le parecen más pertinentes y adecuados con el fin de realizar intervenciones efectivas.

Con respecto a lo encontrado en el colegio Corazonista, el papel del Trabajador Social, como primera instancia, es el identificar aquellos actores implicados en la problemática, el detectar las causas y las consecuencias que traerían en los jóvenes, y a nivel socioeducativo, por lo anterior, es importante aclarar que esta situación no solo afecta al individuo, sino a la familia a su entorno e incluso a la institución, por esto el trabajador social identificando estas situaciones propone e integra diferentes actores con el fin de realizar estrategias de prevención en donde se integren y participen todos.

Para finalizar, el papel del el trabajador social podría trabajar no solo con los alumnos si no con los educadores y demás integrantes del colegio Corazonista para lograr un mayor acercamiento e interacción con los alumnos para contrarrestar si se presenta un caso de acoso sexual por medio de las redes sociales.

Según Hernández, González, Cívicos y Pérez (2006) en lo que se refiere a centros educativos el Trabajador Social “tiene un papel importante en la intervención preventiva y asistencial en temas como absentismo y el fracaso educativo, la detección de malos tratos y abusos sexuales, la mejora del clima de convivencia, la atención ante el fenómeno de la violencia o la estimulación de la mejora pedagógica o la participación de todos en la buena marcha de los procesos” (p. 1).

El Trabajador Social en el mundo educativo debe ser un ítem a la vanguardia de proponer, idear, y su vez generar bienestar y aprendizaje a los que están a su alrededor, no ser solamente un catalizador de ayudas, sino ir más ayuda y lograr que el individuo logre superar por sus propios medios a través de unas bases estructuradas del Trabajo Social.

Para Roselló (1998), el Trabajo Social Escolar es “la ayuda técnica que favorece el establecimiento y fortalecimiento de las relaciones entre el medio escolar, el familiar y el comunitario, la integración escolar y social de los niños que tienen dificultades de adaptación al contexto educativo por sus circunstancias personales, familiares o sociales y la intervención sobre todos aquellos obstáculos que impiden el desarrollo integral del menor” (p. 17).

CONCLUSIONES

Las conclusiones planteadas fueron tomadas de las diferentes respuestas que dieron los alumnos del grado noveno (9°) del colegio Corazonista, con referencia a las técnicas aplicadas, como son la encuesta, el árbol de problemas y el mural de situaciones, además del análisis e interpretación propia de los investigadores.

- Finalmente en este trabajo investigativo en referencia al tema del “Acoso Sexual a Través de las Redes Sociales”, realizado en el Colegio Corazonista, permite realizar un acercamiento a los jóvenes del grado noveno y conocer sus expectativas y pensamientos acerca de las redes sociales.
- Se puede decir que los jóvenes saben con certeza los peligros que existen en las redes sociales, pero son muy inocentes y confiados a la hora de enfrentarse a estos.
- Según lo encontrado en el árbol de problemas una de las consecuencias fatales que responde a la pregunta principal del trabajo de investigación es ¿Cuáles son los factores socioeducativos que ponen en riesgo de acoso sexual a los jóvenes que usan constantemente las redes sociales en los grados Novenos del Colegio Corazonista de la comuna 11 de la ciudad de Medellín en el año 2016? de acuerdo a la técnica realizada en el tronco donde se encuentran las consecuencias la mayoría de los jóvenes respondieron el suicidio como un efecto frente al problema.
- Gracias a estas investigaciones se pueden identificar diversas problemáticas que no solo son de índole de manejo y uso de las redes sociales, sino otras problemáticas familiares sociales y educativas, por ejemplo: la falta de comunicación, falta de acompañamiento y conocimiento de las familias sobre las tecnologías y las redes sociales.
- Mediante este trabajo se permitió conocer el nivel de formación que realiza e imparte el Colegio Corazonista para cada uno de sus alumnos, donde cada uno de ellos manifestaba que “si se realizan campañas educativas de prevención y capacitación para ellos, pero que la gran mayoría de entidades o instituciones que los capacitaban solo se limitaban a dar una información y tips, pero ahí terminaba todo, y se olvidaban de realizar un seguimiento para ver cómo avanzaban después de haber sido capacitados.”
- Sí existe un acompañamiento por parte del plantel educativo, pero debe de existir una relación más cercana por parte de los docentes y alumnos.
- Se puede concluir que la gran mayoría de los jóvenes del colegio corazonista utilizan las redes sociales como medio de interacción y comunicación en el mundo contemporáneo; entre las más utilizadas por estos son WhatsApp 39% y Facebook 38 %.
- En la encuesta realizada según la pregunta planteada en referencia a la privacidad de las redes sociales los jóvenes consideran que es regular con un 64 % y mala con un 30 %, de

a esto se concluye tener una aceptable privacidad cuando en realidad estas redes sociales no la tienen.

- Las redes sociales en los jóvenes se detectó que es un gran medio de socialización entre los jóvenes.
- Es necesario crear estrategias educativas, con el fin de tener un mayor acercamiento a los estudiantes, para identificar las problemáticas que afecta al estudiantes e incluso su nivel educativo
- Se evidencian inconsistencias con respecto a las respuestas dadas de los estudiantes frente a las respuestas que hablan de las redes sociales.
- Es evidente que los docentes deben crear estrategia, que permitan detectar posibles abusos de índole sexual, que se evidencia a través de las redes sociales.
- Esta investigación cualitativa, como opción de grado para el título de Trabajador Social, permitió dilucidar los diferentes factores socioeducativos que ponen en riesgo a los jóvenes del grado novenos del Colegio Corazonista, y de esta manera poder dar una respuesta a la pregunta inicial de la investigación planteada.
- En esta investigación se logró descubrir cuán importante son las redes sociales para los y las jóvenes de hoy en día, tanto que son un referente para cada uno de ellos, y por ende cada uno de los chicos tiene una App (Aplicación) que lo identifica o que más usa.

RECOMENDACIONES

- Se sugiere al Colegio Corazonista contratar un profesional en Trabajo Social, con el fin de trabajar problemáticas tales como redes sociales y otras surgidas e identificadas con alumnos, familias y docentes. De acuerdo a lo anterior, desde el Trabajo Social se puede orientar o asesorar sobre problemáticas relacionadas con el tema, y también detectar

problemáticas o soluciones a estas y hacer prevención e incluso programas para fortalecer la comunicación familiar, educativa y social.

- Se recomienda a la institución realizar un Staff interdisciplinario (Docentes, psicólogos, Trabajador Social, y el rector con el fin de identificar problemáticas dentro del Colegio Corazonista; y así de esta manera poder recopilar ideas de diferentes profesionales y en conjunto ayudar a mejorar los procesos que permitan un mejor bienestar educativo, evitando así reprocesos, y de esta manera realizar un balance social, que permita dar de cuenta las problemáticas encontradas.
- Es por esto que se ve la necesidad de que exista un Trabajador Social, que se encargue y apoye el área de capacitación frente a temas de sexualidad, nuevas tecnologías y su buen manejo. Además, sin dejar pasar de largo el tema de capacitación docente y administrativos en temas de humanismo, redes sociales (Aplicaciones), nuevas tecnologías.
- También, es de tener en cuenta que se necesita y se requiere hacer una triada entre los padres de familia, la institución o colegio y los alumnos, donde estos hablen un mismo lenguaje, pero que de antemano sean los padres de familia quienes se integren más en este proceso ya que son ellos los dadores de vida que tendrán hijos bien formados.
- Diseñar programas y proyectos de promoción y prevención en todo lo que concierne al mundo tecnológico y los medios de comunicación en las redes sociales., además de problemáticas que puedan surgir en el momento con el fin de hacer una intervención que permita mejorar lo encontrado.
- Identificar factores externos en los jóvenes por medio de conductas no adecuadas para la detención.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Adell, J. (1998). *Redes y Educación*. Recuperado de: https://www.researchgate.net/profile/Jordi_Adell2/publication/216393180_RedesyEducacin/links/0912f513661765dbc9000000.pdf.

Alelú, M, Cantín, S, Lopez, N, Rodríguez, M. (2010). *Estudio de encuestas*. Recuperado de: https://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Curso_10/ENCUESTA_Trabajo.pdf

Almansa, Fonseca & Castillo (2013). *Redes sociales y jóvenes. Uso de Facebook en la juventud colombiana y española*. Recuperado de: <HPTT://file:///C:/Users/user/Downloads/Comunicar-40-Almansa-Fonseca-Castillo-127-135.pdf>.

Álvarez, H. *El Ciberacoso Sexual Infantil Y Su Respuesta Penal*. Recuperado de: <http://www.icava.org/secciones/aaj/articulo3.pdf>

Ander, E. (2014) Diccionario del Trabajo Social. Enciclopedia Británica En Español (2009). La Familia: Conceptos, Tipos Y Evolución. Recuperado de: http://cvonline.uaeh.edu.mx/Cursos/BV/S0103/Unidad%204/lec_42_LaFam_ConcTip&Evo.pdf

Aparici, R. (2010). *Conectados en el ciberespacio*. España: UNED - Universidad Nacional de Educación a Distancia. Recuperado de: <http://www.ebrary.com>

Arab, E & Diaz, A. (2015) Impacto de las redes sociales e internet en la adolescencia: aspectos positivos y negativos. Recuperado de http://ac.els-cdn.com/S0716864015000048/1-s2.0-S0716864015000048-main.pdf?_tid=f4982092-0131-11e6-b2950000aacb35d&acdnat=1460522655_af4eea2b24b62005d3a121b78cd8a1b1

Ávila J, Marengo A, Escuderos & Tilano, M. (2013). *Redes de iguales y acoso escolar: Evaluación desde el análisis de redes sociales*. Recuperado de: <http://revistas.usbbog.edu.co/index.php/Psychologia/article/download/348/275>.

- Bernete, F. (2010). Usos de las TIC. *Relaciones sociales y cambios en la socialización de las y los jóvenes*. Recuperado de: http://xcesarmartinez.com/recursos/info1/lectura/relac_sociales.pdf.
- Bolio, A. (2012). *Husserl y la fenomenología trascendental: Perspectivas del sujeto en las ciencias del siglo XX*. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/340/34024824004.pdf>
- Brit, M. (2014). *Técnicas Interactivas Ut Técnicas Participativas de Intervención Comunitaria*. Recuperado de: 2016.De:<http://blog.educastur.es/tasocroces2013y14/files/2014/05/ut-4-tecnicas-interactivas.pdf>.
- Cabrera, I & Vásquez, J. (2012). *La educación, un fenómeno social complejo*. Recuperado de: <http://www.sociedadelainformacion.com/38/complejo.pdf>.
- Cachia, R. (2008). *Los sitios de creación en las redes sociales en aspectos sociales*. Recuperado de: [hptt:https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=CIXJCgAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA69&dq=acoso+sexual+en+las+redes+sociales&ots=tnUNtXKjKr&sig=fCJss-AvomRn9cknmlkfGoSw2o4#v=onepage&q=acoso%20sexual%20en%20las%20redes%20sociales&f=false](https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=CIXJCgAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA69&dq=acoso+sexual+en+las+redes+sociales&ots=tnUNtXKjKr&sig=fCJss-AvomRn9cknmlkfGoSw2o4#v=onepage&q=acoso%20sexual%20en%20las%20redes%20sociales&f=false).
- Carrizo (2012). Las redes sociales como factor determinante de transgresión en la comunicación entre adolescentes. El fenómeno de Facebook y su influencia. Recuperado de: http://www.usal.edu.ar/archivos/di/carrizo_mercedes.pdf.
- Celaya, M, Chacon, A, Chacón, A & Urrutia, E. (2015) *El impacto de WhatsApp en la vida cotidiana de las personas- ¿Hace la sociedad más humana? Trabajo de investigación para Excellence*. Recuperado de: http://www.unav.edu/documents/29062/6900948/27_Eskibel_whatshapp.pdf

Chacón, M. (2003). Una nueva cara del internet el acoso. Recuperado de: <file:///D:/investigacion/DOCUMENTOS%20REDES%20SOCIALES/NUEVACARADEINTERNET.pdf>

Castañeda, L. (2010). Aprendizaje de las redes sociales: Tejidos educativos para los nuevos entornos. sevilla.eduforma.

Castañeda, L & Gutiérrez, I. (2010). Redes Sociales y otros tejidos online para conectar personas. Recuperado de: http://mc142.uib.es:8080/rid=1MX54C554-WJ3R5J-2WQ/Redes_sociales%20y%20otros%20tejidos%20online.pdf.

Cifuentes, L. (2015). *Panorama de los procesos de participación juvenil en Colombia*. Recuperado de: <http://www.voicesofyouth.org/es/posts/panorama-de-los-procesos-de-participacion-juvenil-en-colombia>.

Collazos, C. Guerrero, L. Vergara, A. (2001). *Aprendizaje Colaborativo: un cambio en el rol del profesor*. Recuperado de: <http://users.dcc.uchile.cl/~luguerre/papers/CESC-01.pdf>.

Consejo Superior de la Judicatura, Sala Administrativa Centro de Documentación Judicial (CENDOJ).

Constitución Política de Colombia (1991). Recuperado de: <https://www.ramajudicial.gov.co/documents/10228/1547471/CONSTITUCION-Interiores.pdf/8b580886-d987-4668-a7a8-53f026f0f3a2>.

Congreso de Colombia. (2013). Ley 1620. Recuperado de: <http://wsp.presidencia.gov.co/Normativa/Leyes/Documents/2013/LEY%201620%20DE%2015%20DE%20MARZO%20DE%202013.pdf>.

Congreso de Colombia. (2013). La ley 1662. Recuperado de: <http://www.colombiajoven.gov.co/atencionaljoven/Documents/estatuto-ciudadania-juvenil.pdf>.

Congreso de Colombia. (2001). La Ley de pornografía infantil de 679. Recuperado de: http://www.mintic.gov.co/porta/604/articles-3685_documento.pdf.

Congreso de Colombia. (1999). Ley 527. Recuperado de: http://www.archivogeneral.gov.co/sites/all/themes/nevia/PDF/Transparencia/LEY_527_DE_1999.pdf

Cornerjo, M., & Tapia, M. (2011). *Redes sociales y relaciones interpersonales en internet*. Recuperado de: <http://fundamentos.unsl.edu.ar/pdf/articulo-24-219.pdf>.

Cruz, H. (2013). Internet y correo electrónico. España: CEP, S.L. Retrieved from. Recuperado de: <http://fundamentos.unsl.edu.ar/pdf/articulo-24-219.pdf>

De Haro, J. (2008). *Redes Sociales en Educación*. Recuperado de: http://www.cepazahar.org/recursos/pluginfile.php/6425/mod_resource/content/0/redes_sociales_educacion.pdf.

Echeburúa, E. (2012). Adicción a las redes sociales y nuevas tecnologías en niños y adolescentes: guía para educadores. España: Larousse-Pirámide. Recuperado de: <http://www.ebrary.com>

Echeburúa, E. (2010). *Adicción a las nuevas tecnologías y a las redes sociales en jóvenes: un nuevo reto*. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=289122889001>

Fernández, C. (2010). Las redes sociales: lo que hacen sus hijos en internet. España: ECU. Recuperado de: <http://www.ebrary.com>

- Fernandez, T. (2014) Aprendizaje colaborativo y uso de las redes sociales en educación primaria. Recuperado de: <http://revistas.ucm.es/index.php/DIDA/article/view/42240/40214>
- Fernández, C. B. (2010). Las redes sociales: lo que hacen sus hijos en internet. España: ECU. Recuperado de: <http://www.ebrary.com>
- Flores, J. (2011) Seis recomendaciones para la protección de la privacidad de los adolescentes en las redes sociales. Recuperado de: <http://www.pantallasamigas.net/proteccion-infancia-consejos-articulos/pdfs/pantallasamigas-seis-recomendaciones-para-la-proteccion-de-la-privacidad-de-los-adolescentes-en-las-redes-sociales.pdf>
- Forselledo, G. (2002). Concepto de familia. Recuperado de: http://www.iin.oea.org/cursos_a_distancia/lectura%2012_ut_1.PDF.
- Gama, D, Martínez, E, Franquebalme . D, & Suárez, A. Consecuencias del abuso de las redes sociales en jóvenes de 1° de preparatoria del colegio Marymount. Recuperado de: <http://acmor.org.mx/cuamweb/reportescongreso/2012/Sociales/404.pdf>
- Garaigordobil, M. (2011). Cyberbullying en adolescentes y jóvenes del país cambios con la edad. Recuperado de: http://scielo.isciii.es/pdf/ap/v31n3/psicologia_practica.pdf
- García G, Velásquez, Joffre V, Martínez G & Llanes, A (2011). Cyberbullying: forma virtual de intimidación escolar. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/rcp/v40n1/v40n1a10.pdf>
- García, P. González, G. & López, C. (2001). Ciencia, tecnología y sociedad: una aproximación conceptual. España: Organización de Estados Iberoamericanos (OEI). Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/rcp/v40n1/v40n1a10.pdf>.

García, A (2008). Las redes sociales como herramienta para el aprendizaje colaborativo: una experiencia con Facebook. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3129947.pdf>.

García, J. López, C. Tur. V, García. A, & Ramos. I. Las redes sociales: ¿adicción conducta o progreso tecnológico? Recuperado de: http://www.seeci.net/congreso/INNOVACION_3.pdf

Gómez, J & Redondo, C. (2011). Las redes sociales como fuente de conocimiento en la enseñanza primaria. Recuperado de: <http://www.cite2011.com/Comunicaciones/TIC/150.pdf>.

González, J. (2013). *Redes sociales 2.0 y 3.0*. Recuperado de: <https://books.google.com.co/books?id=cKPKBAAAQBAJ&pg=PT161&dq=cual+es+la+primera+red+social&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwi415TXnefLAhXG2R4KHQjsBnEQ6wEITzAG#v=onepage&q=cual%20es%20la%20primera%20red%20social&f=false>.

Gutiérrez, E, (2000), Adolescencia, Juventud, concepto y características. Recuperado de: <http://www.sld.cu/libros/libros/libro5/tox1.pdf>.

Juliao, J. (2011). Enfoque praxeológico. Recuperado de: <http://repository.uniminuto.edu:8080/jspui/bitstream/10656/1446/3/El%20Enfoque%20Praxeologico.pdf>

Kowalski, R. Limber, S. & Agatston, P. (2010). Cyber Bullying: el acoso escolar en la era digital. España: Desclée de Brouwe.

Hernández, M. González, A. Civicos, A & Pérez, B. Análisis de funciones del Trabajador Social en el campo educativo.(2006) Recuperado Abril 12,2016 de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2002450.pdf>

Hernández, R. Metodología de la Investigación.(2014) Recuperado Marzo 12,2016, de <http://www.dgsc.go.cr/dgsc/documentos/cecaedes/metodologia-de-la-investigacion.pdf>

López, M. López, V & Galán, E. (2010). *Redes sociales de internet y adolescentes*. Recuperado de: file:///C:/Users/user/Desktop/125_REDES%20SOCIALES%20PUBLICAR.pdf

Marañón, C. (2012). Redes sociales y jóvenes: una intimidad cuestionada en internet. Recuperado de: <http://www.apostadigital.com/revistav3/hemeroteca/coliva.pdf>.

Marciales, G y Cabra, F. (2010). Internet y pánico moral: revisión de la investigación sobre la interacción de niños y jóvenes con los nuevos medios. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/rups/v10n3/v10n3a17>.

Martínez, R & Fernández, A. (2008). Metodología e instrumentos para la formulación, evaluación monitoreo de programas sociales. Recuperado de: <http://www.ceneinnova.com/eddyesanchez/archivos/instrumento/Arboldeproblemasyobjetivos.pdf>

Martínez, V. (2013). Paradigmas de investigación. Recuperado de: http://www.pics.uson.mx/wp-content/uploads/2013/10/7_Paradigmas_de_investigacion_2013.pdf.

Melamud, A. eta al. (2007). Los niños, los padres, la internet y los pediatras .grupo de la sociedad argentina de pediatría. Recuperado de: http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0325-00752007000400015

Méndez, J. (2009). La función social del educador en las aulas de clase. Recuperado de: http://portalsej.jalisco.gob.mx/unidades-upn-ip/sites/portalsej.jalisco.gob.mx.unidades-upn-ip/files/juana_mendez_perez.pdf.

- Méndez, N. (2009). La acción socioeducativa y la investigación acción en la democratización de la vida cotidiana. Recuperado de: <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/docente/pd-000111.pdf>.
- Mendieta-I. Ramírez, J. Fuerte & J. A. (2015). La fenomenología desde la perspectiva hermenéutica de Heidegger: una propuesta metodológica para la salud pública. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/rfnsp/v33n3/v33n3a14.pdf>.
- Mercedes, C. (2012). Las redes sociales como factor determinante de transgresión en la comunicación entre adolescentes. El fenómeno de Facebook y su influencia.
- Ministerio Educación. (2013). Guía de promoción de derechos humanos sexuales y reproductivos y prevención, identificación y atención acoso escolar. Recuperado de: http://www.mineducacion.gov.co/1759/articles328700_archivo_preencion_atencion_acoso_escolar.pdf
- Morales, G. Buitrago U, & Marín M. (2013). Identidad, tribus urbanas y redes sociales: un estudio de caso en adolescentes. Recuperado de: http://www.uac.edu.co/images/stories/publicaciones/revistas_cientificas/encuentros/volumen-11-no-2/articulo06.pdf
- Morduchowicz. Adolescentes y las redes sociales. Recuperado de: <http://www.roxanamorduchowicz.com/textos%20pdf/Adolescentes%20y%20redes%20s>
- Naso, Balbi, Grazia & PerI. (2012). *La importancia de las redes sociales en el ámbito educativo*. Recuperado de: http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/18296/Documento_completo__.pdf?sequence=1

OCDE (2004). Definición de educación (OECD-2004). Recuperado de:
http://www.inegi.org.mx/rne/docs/Pdfs/Mesa5/20/EEI_fichatecnica.pdf

Oliveira L. (2010). Conectados e lado visible y el lado oculto de la web.

Orellana, M. & Flores, B. (2012). TIC: un reto para adolescentes y padres. Madrid, España: Universitat Jaume I. Servei de Comunicació i Publicacions. Recuperado de:
<http://www.ebrary.com>.

Pineda, S & Aliño, M. (2008). El concepto de Adolescencia. Recuperado de:
http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/prevemi/capitulo_i_el_concepto_de_adolescencia.pdf.

Pereira, Z. (2011). Los diseños de método mixto en la investigación en educación: Una experiencia concreta. Recuperado de:
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3683544.pdf>.

Pochi. (2008). El concepto de educación. Recuperado de:
<https://pochicasta.files.wordpress.com/2009/10/concepto-educar.pdf>.

Ponce. (2012). Redes Sociales - Historia de las redes sociales. Recuperado de:
<http://recursostic.educacion.es/observatorio/web/es/internet/web-20/1043-redes-sociales?start=2>.

Prato, L. (2010). Aplicaciones Web 2.0: redes sociales. Argentina: Eduvim.

Prieto, J. (2010). El papel del profesorado en la actualidad. Su función docente y social. Recuperado de: <http://www.forodeeducacion.com/numero10/020.pdf>

Quiroz, A. Velásquez, A. García, B. González, S. (2003). Técnicas Interactivas para la investigación social cualitativa. Recuperado de: http://aprendeenlinea.udea.edu.co/lms/moodle/file.php/570/tecnicas_interactivas1.pdf.

República de Colombia Ministerio de Salud (1993). Por el cual se establecen normas Científicas, técnicas y administrativas para la investigación en salud. Recuperado de: https://www.unisabana.edu.co/fileadmin/Documentos/Investigacion/comite_de_etica/Res_8430_1993_-_Salud.pdf .

Rincón, R & Ávila D. (2014). Simbiosis Vital para describir el Ciberbullying en Colombia. Recuperado de: <file:///D:/investigacion/DOCUMENTOS%20REDES%20SOCIALES/simbiosis%20para%20describir%20el%20ciberbunying%20en%20colombia.pdf>.

Rojas, D. Ciberacoso de niños, niñas y adolescentes en las redes sociales: un estudio sobre los sistemas de protección y prevención judicial. Recuperado de: <http://repository.ucatolica.edu.co/jspui/bitstream/10983/2564/1/PROYECTO%20DE%20REFLEXION%20CIBERACOSO%20NI%C3%91OS,%20NI%C3%91AS%20Y%20ADOLESCENTES%20EN%20LAS%20REDES%20SOCIALES.pdf>.

Roselló, E. (1998). Reflexiones sobre la intervención del trabajador social en el contexto educativo. Recuperado de: http://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/5805/1/ALT_06_11.pdf.

Roxana, M. Atilio, M. Vanina, S & Florencia, B. (2010). Ministerio de Educación de la Nación Recuperado de: <http://www.me.gov.ar/escuelaymedios/material/redes.pdf>

Salinas. P.J (2011) Metodología de la investigación científica. Recuperado de: http://www.saber.ula.ve/bitstream/123456789/34398/1/metodologia_investigacion.pdf.

Sánchez J, Investigación socioeducativa: ¿Qué es el “marco teórico” y el “concepto científico” dentro del proceso general de investigación?, Recuperado de: <http://www.sociedadelainformacion.com/25/investigacion.pdf>.

Sanz, J. (2007). WhatsApp: *Potencialidad educativa versus dependencia y adicción*, Recuperado de: [://dim.pangea.org/revista DM30/docs/OC30whatsapp.pdf](http://dim.pangea.org/revista%20DM30/docs/OC30whatsapp.pdf).

Sepúlveda, J. (2016). Solicitud de estadísticas sobre acoso sexual virtual (e-mail).

Smith, P. K (2012). Ciberacoso : naturaleza y extensión de un nuevo tipo de acoso dentro y fuera de la escuela. Recuperado de: http://www.observatorioperu.com/lecturas/ciberacoso_pSmith.pdf .

Souto, S. (2007). Juventud, teoría e historia: la formación de un sujeto social y de un objeto de análisis. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2479343.pdf>

Trujano,P, Dorantes, J y Tovilla, V.2009.violencia en internet, nuevas víctimas, nuevos retos.2 de marzo de 2016, de <http://www.scielo.org.pe/pdf/liber/v15n1/a02v15n1.pdf>

Tully C & Alfaraz C,(2012).Jóvenes, espacio y tecnología La configuración de las relaciones sociales en la vida cotidiana.Recuperado Marzo 1,2016.defile:///D:/Normas%20Apa/jovenes-espacio-y-tecnologia.pdf

Unesco.

Urresti. M. (2008). *Ciberculturas juveniles: los jóvenes, sus prácticas y sus representaciones en la internet*. Buenos Aires. Crujía libros.

Urueña, A. Ferrari, A. Blanco D. Valdecasa, E. (2011). Las Redes Sociales en Internet. Recuperado de: http://www.ontsi.red.es/ontsi/sites/default/files/redes_sociales-documento_0.pdf

Valderrama, L. (2012). Jóvenes y ciudadanía y tecnologías de información y comunicación. El movimiento estudiantil chileno. Recuperado: de <http://www.scielo.org.co/pdf/rlcs/v11n1/v11n1a08.pdf>

Varez, H. El ciberacoso sexual infantil y su respuesta penal. Recuperado de: <file:///D:/investigacion/DOCUMENTOS%20REDES%20SOCIALES/ciberacoso.pdf>.

Valenzuela, R (2013). Las redes sociales y su aplicación en la educación. Recuperado Marzo 30 2016, de <http://www.revista.unam.mx/vol.14/num4/art36/art36.pdf>.

Villa María. Recuperado de: <http://www.ebrary.com>.

Zamora, M. (2006). Redes Sociales en la internet. Recuperado de: hptt:file:///C:/Users/user/Downloads/redes_sociales_en_internet__6f615b031e114bedbc_b201ca3fa3fa11__107__.pdf.

Zubiría, J. (2013). El maestro y los desafíos a la educación en el siglo XXI. Recuperado de: http://www.plandecenal.edu.co/html/1726/articles-327345_recurso_1.pdf

ANEXOS

Registro Fotográfico Colegio Corazonista



Fuente Grupo de Investigación



Fuente Grupo de Investigación



Fuente Grupo de Investigación.



Fuente Grupo de Investigación



Fuente Grupo de Investigación

Consentimiento

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Nombre Estudiante: Santiago Hennera Gúisales

Fecha: 20-04-2016

Investigación de los estudiantes de último semestre de Trabajo Social de la Corporación Universitaria Minuto de Dios realizada por

Daniel Marín Ortiz
Geraldine Ruiz Montoya
Mónica Yulieth Raigoza Marín

Tema: El acoso sexual en los jóvenes a través de las redes sociales en el colegio corazonista a los grados novenos.

El objetivo principal de esta investigación es analizar los factores socioeducativos que ponen en riesgo de acoso sexual a los jóvenes que usan constantemente las redes sociales en los grados Novenos del Colegio Corazonista de la comuna 11 de la ciudad de Medellín en el año 2016.

Este consentimiento se realiza con el fin de dar una autorización por parte de ustedes, acerca de la información que su hijo nos va a suministrar a través de una encuesta sobre el tema anteriormente mencionando.

La encuesta no atentara con su integridad física ni moral, contara con 14 preguntas acerca del acoso sexual a través de las redes sociales y serán preguntas con una única respuesta.

Firma de padre de Familia: [Firma]

C.C: 43 538 583

Firma del Estudiante [Firma]

CONSENTIMIENTO INFORMADONombre Estudiante: Daniel Cuarta EstradaFecha: 19-4-16

Investigación de los estudiantes de último semestre de Trabajo Social de la Corporación Universitaria Minuto de Dios realizada por

Daniel Marín Ortiz
Geraldine Ruiz Montoya
Mónica Yulieth Raigoza Marín**Tema:** El acoso sexual en los jóvenes a través de las redes sociales en el colegio corazonista a los grados novenos.

El objetivo principal de esta investigación es analizar los factores socioeducativos que ponen en riesgo de acoso sexual a los jóvenes que usan constantemente las redes sociales en los grados Novenos del Colegio Corazonista de la comuna 11 de la ciudad de Medellín en el año 2016.

Este consentimiento se realiza con el fin de dar una autorización por parte de ustedes, acerca de la información que su hijo nos va a suministrar a través de una encuesta sobre el tema anteriormente mencionando.

La encuesta no atentara con su integridad física ni moral, contara con 14 preguntas acerca del acoso sexual a través de las redes sociales y serán preguntas con una única respuesta.

Firma de padre de Familia: C.C: 70554896Firma del Estudiante Daniel Cuarta

Fuente Grupo de Investigación

Carta de Autorización ingreso al Colegio Corazonista

Medellín Marzo 15 de 2016

Señores
Corazonistas

Cordial Saludo

Asunto: Solicitud de consentimiento para realizar una encuesta a los grados novenos

Este comunicado se envía con el fin de solicitar un permiso para poder realizar una encuesta que consta de 13 preguntas además de 2 técnicas interactivas(árbol de problemas y mural de situaciones) y se realiza con el objetivo principal de analizar los factores socioeducativos que ponen en riesgo de acoso sexual a los jóvenes que usan constantemente las redes sociales en los grados Novenos del Colegio Corazonista de la comuna 11 de la ciudad de Medellín en el año 2016 con el fin de poder hacer una investigación con fines académicos universitarios del programa de Trabajo Social de la Corporación Universitaria Minuto de Dios .

Atentamente,

Geraldine Ruiz Montoya

Daniel Marín Ortiz

Mónica Yulieth Raigoza Marín.



Marzo 16/2016

Fuente Grupo de Investigación