



**SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS CON FAMILIAS Y PERSONAS
DIVERSAMENTE HÁBILES TRABAJANDO CON CORRESPONSABILIDAD.**

**JENNY CAROLINA GONZALEZ RUBIANO
JOHANA CAROLINA MARTINEZ GONZALEZ**

**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS
CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
SOACHA 02 DE MAYO DE 2016**

**SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS CON FAMILIAS Y PERSONAS
DIVERSAMENTE HÁBILES TRABAJANDO CON CORRESPONSABILIDAD**

PRESENTADO POR:

**JENNY CAROLINA GONZALEZ RUBIANO
JOHANA CAROLINA MARTINEZ GONZALEZ**

Trabajo de grado para optar al título de Trabajador (as) Social.

PRESENTADO A:

**CATHERINE ARDMIROLA MENDOZA
TRABAJADORA SOCIAL
DOCENTE TUTORA**

**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS
CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
SOACHA 02 DE MAYO DE 20**

AGRADECIMIENTOS

En primer lugar agradecemos a Dios quien nos dio sabiduría y fuerza para culminar nuestra sistematización y nuestro proceso académico, a nuestros padres por el apoyo incondicional para lograr la meta propuesta.

A la docente y trabajadora social Catherine Ardmirola quien con su experiencia, conocimientos y profesionalismo, nos brindó orientación y acompañamiento durante el proceso de sistematización, haciendo de este un espacio para la construcción de conocimientos y enriquecimiento profesional.

Por último, a todas aquellas personas que de una u otra manera contribuyeron con este proceso.

DEDICATORIA

Dedicamos este trabajo principalmente a Dios, a nuestros padres y a nuestros hijos. A Dios porque ha estado con nosotras en cada paso que damos, cuidándonos y dándonos fortaleza para continuar, a nuestros padres, quienes a lo largo de nuestra vida han velado por nuestro bienestar y educación siendonuestroapoyo en todo momento, depositando su entera confianza en cada reto que se nos presentaba sin dudar ni un solo momento en nuestra inteligencia y capacidad. Y a nuestros hijos porque ser la fuente de inspiración y motivación.

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN

CAPÍTULO I. OBJETIVOS Y PREGUNTAS ORIENTADORAS.....11

Objetivo general11

Objetivos específicos11

Preguntas orientadoras11

JUSTIFICACION13

CAPÍTULO II. MARCOS DE REFERENCIA15

MARCO CONCEPTUAL15

La Familia en el marco de la discapacidad.....15

Concepto de Discapacidad.....16

Población diversamente hábil.....23

Trabajo Social y la Discapacidad24

Concepto de participación.....25

corresponsabilidad familiar26

Sistematización de experiencias28

¿Cómo sistematizar?.....31

¿Quién sistematiza?32

MARCO CONTEXTUAL33

Misión.....34

Visión.....	34
Meta	34
Objetivo general.....	34
Objetivos específicos	35
Estrategias.....	36
Programas	37
Población	38
Recursos	39
MARCO LEGAL	40
LEY ESTATUTARIA 1618 DEL 27 DE FEBRERO DE 2013	40
LEY 1346 DE 2009 "CONVENCIÓN SOBRE LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD"	42
LEY 1145 DE 2007	41
LEY 1237 DE 2003	42
MARCO METODOLOGICO	42
METODOLOGIA.....	42
Herramientas	44
Técnica	46
CAPÍTULO III. ANÁLISIS DE LA EXPERIENCIA.	49
Paso uno. Punto de partida	49

Paso dos. Preguntas iniciales	50
Paso tres. Recuperación del proceso vivido	51
Paso cuatro. Las reflexiones de fondo ¿Por qué paso lo que pasó?	66
Paso cinco. Los puntos de llegada	75
CONCLUSIONES.....	85
REFERENCIAS	87
ANEXOS.	

ÍNDICE DE CUADROS, TABLAS Y GRÁFICOS.

Tabla 1 CIDD (Clasificación internacional de deficiencias, discapacidades y minusvalías).....	18
Tabla 2: tipos de discapacidad, (Clasificación Internacional del Funcionamiento, la Discapacidad y la Salud).....	19
Tabla 3: Tabla 3: grados de limitación.....	21
Tabla 4: Tabla 4: actividades ejecutadas en el programa familias y personas diversamente hábiles trabajando con corresponsabilidad	55
Tabla 5:Tabla 5: Actividades por categoría	60
Tabla 6: Actividades categoría participación	69
Tabla 7: Actividades categoría aspectos negativos	71
Tabla 8: Actividades categoría quehacer profesional.....	72

INTRODUCCIÓN

En el presente trabajose puede evidenciar la sistematización de la experiencia vivida en el proceso de interacción y participación familiar en el Programa para personas en situación de discapacidad del Municipio de Sibaté, el cual pretende generar una serie de herramientas que incorporen la corresponsabilidad familiar en cuidadores y familiares, con el fin de vincular los lazos afectivos entre ellos, por medio de la cohesión y esparcimiento de cada proyecto y/o actividad que el programa de discapacidad ofrece, por ende, este contribuya al mejoramiento de la calidad de vida de las personas con discapacidad del Municipio de Sibaté.

Este proceso se desarrolló durante la práctica profesional en el año 2014 por las estudiantes de la Corporación Universitaria Minuto de Dios Centro Regional Soacha en el Programa para personas con discapacidad del Municipio de Sibaté, programa de la Secretaría de Salud.

El objetivo general de la sistematización consiste en realizar un análisis e interpretación crítica de la experiencia en el proceso de corresponsabilidad desarrollado con familiares, cuidadores y personas con discapacidad en el eje de la participación de los mismos, a partir de la reconstrucción del proceso, con el fin de compartir y comunicar aprendizajes que contribuyan para orientar otros procesos futuros.

Así mismo, se encontrarán los conceptos que fundamentan la sistematización para contextualizar al lector, en primera instancia todos los conceptos acerca de la discapacidad y tipos de discapacidad, la familia en el marco de la discapacidad, concepto de población

diversamente hábil, el Trabajo Social y la discapacidad. Además se podrá evidenciar la normatividad que acoge a las personas con discapacidad en Colombia.

La metodología que se llevó a cabo para dar cumplimiento al objetivo de la sistematización se basó en una serie de visitas al programa para realizar observación participante y no participante, por otro lado se realizó un cuestionario con el fin de verificar y analizar si la participación de los familiares y/o cuidadores es evidente en cada una de las actividades que realizan las personas en condición de discapacidad en el programa.

Por último se realizó la construcción del análisis de la experiencia la cual fue guiada por los cinco tiempos planteados por el autor Oscar Jara, mostrando así los resultados y conclusiones de la sistematización.

CAPÍTULO I. OBJETIVOS Y PREGUNTAS DE ORIENTACIÓN

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

- Sistematizar la experiencia en el proceso de corresponsabilidad desarrollado con familiares, cuidadores y personas con discapacidad en el eje de la participación de los mismos, a partir de la reconstrucción del proceso.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Analizar la participación de las familias y personas diversamente hábiles.
- Exponer los aspectos que se dieron durante la ejecución de la práctica
- Reconocer la importancia del quehacer profesional del trabajador social en el seguimiento y orientación en el proceso con las personas con discapacidad.

PREGUNTAS ORIENTADORAS

- ¿Por qué se priorizó este aspecto de la realidad?
- ¿Quiénes participaron en su priorización?
- ¿Qué impacto tuvo la corresponsabilidad en la población diversamente hábil y sus familias?
- ¿Cómo fue la participación de las familias y personas diversamente hábiles en las actividades desarrolladas?

- ¿Cuáles fueron los aspectos, tanto positivos como negativos que se dieron durante la ejecución de la práctica?
- ¿Cuál fue el quehacer profesional realizado en la práctica?

JUSTIFICACIÓN

La sistematización de experiencias permite reconstruir a través de los procesos vividos y la experiencia una realidad social, esta sistematización nace por interés de producir conocimientos significativos desarrollados desde la práctica profesional realizada en la Corporación Universitaria Minuto de Dios, CentroRegional Soacha.

El propósito de la sistematización es realizar un análisis e interpretación crítica de la experiencia en el proceso de corresponsabilidad desarrollado con familiares, cuidadores y personas diversamente hábiles en el eje de la participación de los mismos, a partir, de la reconstrucción del proceso vivido, con el fin de compartir y comunicar aprendizajes que contribuyan para orientar otros procesos futuros, desarrollados por estudiantes de práctica profesional.

De esta forma es necesario identificar los resultados de la experiencia, implementando diferentes métodos para la recolección de datos, con el fin de analizar el impacto que tuvo la corresponsabilidad con las familias, durante dicho proceso. La participación de los actores involucrados es un eje fundamental para la interpretación o análisis desde su propia experiencia. La corresponsabilidad tuvo un papel importante dentro del proceso, toda vez que se logra evidenciar que los padres de familias y/o cuidadores participan de las actividades ejecutadas dentro del proceso.

Las actividades que se desarrollaron durante el programa permitieron que la corresponsabilidad con las familias incrementara de tal forma que el proceso tuvo continuidad y acompañamiento desde los hogares.

De esta forma reconoceremos la importancia del que hacer del Trabajador Social durante y después de la orientación del proceso con las familias y/o cuidadores de las personas diversamente hábiles.

Hay que resaltar que la población diversamente hábil ha ocupado un gran papel ante la sociedad, ya que desde hace varios años se viene trabajando por la protección y validez de sus derechos para así generar la inclusión en todo el contexto social, por eso se tiene en cuenta que este proceso inicia desde los hogares, es decir, el apoyo y el acompañamiento de las familias en cada uno de sus procesos de rehabilitación.

CAPÍTULO II. MARCOS DE REFERENCIA

MARCO CONCEPTUAL

A partir de consultas bibliográficas realizadas se hace la construcción del marco conceptual con los cuales se abordó la experiencia vivida en el Programa para personas en situación de Discapacidad del Municipio de Sibaté, dando así soporte para formalizar la sistematización del proceso vivido con las familias y/o cuidadores de las personas diversamente hábiles.

Para dar inicio, es necesario dar cuenta de los sentimientos de las familias de las personas diversamente hábiles, como han aceptado la discapacidad y cómo afrontan la situación.

LA FAMILIA EN EL MARCO DE LA DISCAPACIDAD.

La familia es uno de los contextos más relevantes para el desarrollo del ser humano; de acuerdo con Sarto,

La familia es el primer contexto socializador por excelencia, el primer entorno natural en donde los miembros que la forman evolucionan y se desarrollan a nivel afectivo, físico intelectual y social, según modelos vivenciados e interiorizados. La familia deberá ofrecer oportunidades suficientes para desarrollar aquellas habilidades y competencias personales y sociales que permitan a sus miembros crecer con seguridad y autonomía, siendo capaces de relacionarse y de actuar satisfactoriamente en el ámbito social. (Citado por Ospina, 2007, p. 3).

Los primeros estudios sobre familias, plantea que los niños con discapacidad reflejaban un modelo patológico en el que se asumía automáticamente que las familias sufrían como

consecuencia del niño, en realidad, esos estudios solo buscaban resultados negativos. Esta aproximación sostiene que cualquier evento como la discapacidad de un miembro de la familia, tendrá diferentes significados y efectos para cada individuo y que solo el individuo puede evaluar y el evento es angustioso. Las estrategias de afrontamiento se refiere a como los padres tratan de manejar los problemas y de reducir la tensión y el estrés que causan. Si esto no se resuelve pone una carga crónica en los recursos y puede conducir a efectos negativos en el bienestar fisiológico y psicológico. (Cunningham, citado por Ospina, 2007, p. 12 [Sic]).

“El periodo de aceptación va a depender de diferentes factores, tales como, las características personales y emocionales de los progenitores, las relaciones de pareja, los apoyos sociales externos, etc.” (Sarto, citado por Alemán de León, 2014 – 2015, p 2).

De acuerdo a lo mencionado anteriormente por los diferentes autores, una vez se ponga en marcha el proceso de aceptación, la familia tendrá que asumir nuevos roles y tareas que ayudarán a la integración social, laboral, cultural y educativa de la persona que se encuentra en situación de discapacidad, esto con el fin de mejorar su calidad de vida.

Es importante también, que las familias conozcan todo lo que aborda la discapacidad, inicialmente tener presente y claro que es discapacidad, qué tipos de discapacidad existen, derechos de las personas con discapacidad, para que de esta manera puedan identificar cuál es la que hereda a su situación y dar paso a la aceptación.

De esta manera, es importante definir los conceptos específicos de la discapacidad, su significado, historia y tipos de discapacidad para conceptualizar al lector.

CONCEPTO DE DISCAPACIDAD

De acuerdo con la Comunidad de Madrid,

El concepto de discapacidad ha sufrido grandes cambios a lo largo de la historia. Durante los últimos años, hemos visto como se ha ido abandonando una perspectiva paternalista y asistencial de la discapacidad, que miraba a la persona como un ser “dependiente y necesitado”, hacia un nuevo enfoque, que contempla a la persona con discapacidad como un individuo con habilidades, recursos y potencialidades. Esta evolución se ha visto acompañada de avances paralelos tanto en el tratamiento médico como en la inserción social de este colectivo. (Comunidad de Madrid, 2010, p. 3).

Fue a principios del S. XV cuando se crearon los primeros psiquiátricos, cuya finalidad era la de rehabilitar las personas con discapacidad psíquica desde una perspectiva puramente médica. Sin embargo, ello llevó a un internamiento masivo y cronificado de estas personas. Como decía Foucault “Se abandonó la concepción religiosa de la enfermedad pero se fabricó la locura”. Otras tipologías de discapacidad, como la física o la sensorial, se consideraban como punición de Dios, como una vergüenza, y por tanto ni se trataban ni se deseaba su inserción social. Simplemente se escondían. (Comunidad de Madrid, 2010, p. 3).

A principios del S. XX, la evolución del tratamiento médico a un enfoque más asistencial, generó la estigmatización de las personas con discapacidad que aún persiste en nuestra sociedad. Seguramente, habremos oído frases como “pobrecito”, “es que no sabrá hacerlo solo”, “es mejor que esté en un centro más protegido”..., cuando se habla de una persona con discapacidad. (Comunidad de Madrid, 2010, p. 3).

Ante este panorama de desconocimiento, prejuicio y miedo a la diferencia, no es hasta mitades del S. XX cuando se reconoce que el contexto social es uno de los factores determinantes en el nivel de las limitaciones que la persona presenta, pudiendo potenciarlas o mitigarlas. (Comunidad de Madrid, 2010, p. 4).

En la actualidad es posible hallar concurrencia de diferentes perspectivas y enfoques sobre discapacidad en cada país. Ello es debido no sólo a las diferentes culturas, sino también a los diferentes niveles de compromiso de entidades, ciudadanos y gobiernos para crear entornos accesibles y para garantizar la inserción socio-laboral de este colectivo, entre otras

razones. Sin embargo, en 2001, la Organización Mundial de la Salud, con el objetivo de ofrecer una mayor unificación del concepto de discapacidad, establece una Clasificación Internacional, (Comunidad de Madrid, 2010, p. 5) de deficiencias, discapacidades y minusvalías, en la que ofrece la siguiente definición:

Tabla 1: CIDDM (Clasificación internacional de deficiencias, discapacidades y minusvalías).

	DENTRO DE LA EXPERIENCIA DE LA SALUD	PUEDEN SER
DEFICIENCIA	Una deficiencia es toda pérdida o anomalía de una estructura o función psicológica, fisiológica o anatómica.	Intelectuales, psicológicas, del lenguaje, de la audición, de la visión, viscerales, musculoesqueléticas, desfiguradoras, generalizadas, sensitivas, y otras. La pérdida o anomalía pueden ser temporales o permanentes.
DISCAPACIDAD	Una discapacidad es toda restricción o ausencia (debida a una deficiencia) de la capacidad de realizar una actividad en la forma o dentro del margen que se considera normal para un ser humano.	La conducta, de la comunicación, del cuidado personal, de la locomoción, de la disposición del cuerpo, de la destreza, de la situación, de una determinada aptitud y otras. se trata de disminuciones en la funcionalidad operativa de los individuos. (Ros & Ortega, s.f).
MINUSVALÍA	Una minusvalía es una situación desventajosa para un individuo determinado, consecuencia de una deficiencia o de una discapacidad, que limita o impide el desempeño de un rol que es normal en su caso (en función de su edad, sexo y factores sociales y culturales).	En relación con la integración social, el trabajo, la independencia física, la autosuficiencia económica u otros factores.

Fuente: Elaborado a partir de los conceptos establecidos por María Ros y Juan Manuel

Ortega, s.f.

También establece una segunda Clasificación Internacional, (la Clasificación Internacional del Funcionamiento de la Salud), en la que ofrece la siguiente definición, “término genérico que incluye déficit, limitaciones en la actividad y restricciones en la participación. Indica los aspectos negativos de la interacción entre un individuo (con una condición de salud) y sus factores contextuales (factores ambientales y personales)”(Comunidad de Madrid, 2010, p. 5).

De esta forma, la discapacidad no es sólo una condición de salud propia de la persona, sino el resultado de la interacción entre las limitaciones humanas y el medio en el que nos desenvolvemos. Se reconoce el contexto social como factor determinante en la discapacidad de una persona. (Comunidad de Madrid, 2010, p. 6).

Para la clasificación de la discapacidad nos basaremos en el Real Decreto 1972/1999, de 23 de diciembre, por el que se determina el procedimiento para el reconocimiento, declaración y calificación del grado de minusvalía. Las discapacidades pueden clasificarse en 3 grandes grupos diferenciados entre sí: (Comunidad de Madrid, 2010, pp. 3 – 7).

Tabla 2: tipos de discapacidad, (Clasificación Internacional del Funcionamiento, la Discapacidad y la Salud).

CLASIFICACIÓN DE DISCAPACIDAD		
TIPO	CONCEPTO	CLASIFICACIÓN

DISCAPACIDADES FÍSICAS	Esta relacionadas con el cuerpo, miembros y órganos en general, originadas en los sistemas musculo esquelético, nervioso, aparato respiratorio, sistema cardiovascular, sistema hematopoyético, aparato digestivo, aparato urogenital, sistema endocrino, piel y anejos y neoplasias.	Según la causa de la discapacidad física. Algunas personas podrán tener dificultades para hablar, para andar, para ver, para usar las manos u otras partes del cuerpo, o para controlar sus movimientos.
DISCAPACIDADES SENSORIALES	Originadas en el aparato visual, oído, garganta y estructuras relacionadas con el lenguaje.	<ul style="list-style-type: none"> • Discapacidad sensorial auditiva. • Discapacidad sensorial visual.
DISCAPACIDADES PSÍQUICAS	Originadas por retraso y/o enfermedad mental.	<ul style="list-style-type: none"> • Discapacidad intelectual • Trastorno mental

Fuente: Comunidad de Madrid, 2010, p. 7.

Discapacidad física.

“Se puede definir como una desventaja, resultante de una imposibilidad que limita o impide el desempeño motor de la persona afectada. Esto significa que las partes afectadas son los brazos y/o las piernas”. (Reyes, 2014, p. 29)

Las causas de la discapacidad física muchas veces están relacionadas a problemas durante la gestación, a la condición de prematuro del bebé o a dificultades en el momento del nacimiento. También pueden ser causadas por lesión medular en consecuencia de accidentes. Según la causa de la discapacidad física, la parte neurológica también puede verse afectada; en estos casos, decimos que hay una deficiencia neuro-motora. Algunas personas podrán tener dificultades para hablar, para andar, para ver, para usar las manos u otras partes del cuerpo, o para controlar sus movimientos. (Reyes, 2014, p. 29)

Discapacidad sensorial.

- **Discapacidad sensorial auditiva**

Es un término amplio que se refiere a la carencia, disminución o deficiencia de la capacidad auditiva total o parcial. Dependiendo del momento en el que se produzca la discapacidad, y en función de factores como la adecuación del proceso educativo y/o rehabilitador, podemos encontrar personas que realicen lectura labio-facial y que se comuniquen oralmente, y otras que se comuniquen a través del lenguaje de signos.(Comunidad de Madrid, 2010, p. 9)

- **Discapacidad sensorial visual**

La discapacidad visual es la carencia o afectación del canal visual de adquisición de la información. Se considera como persona ciega la persona que, desde ninguno de los dos ojos, puede contar los dedos de una mano a 4,50 metros de distancia, con gafas correctamente graduadas también se consideran diferentes grados de limitación:(Comunidad de Madrid, 2010, p.11)

Tabla 3: grados de limitación.

CEGUERA	BAJA VISIÓN
<p>Ceguera total: ausencia total de visión o como máximo percepción luminosa</p> <p>Ceguera parcial: Visión reducida, que permite la orientación en la luz y percepción de masas uniformes. Estas restas visuales facilitan el desplazamiento y la aprehensión del mundo externo.</p>	<p>Baja visión severa: visión reducida que permite distinguir volúmenes, escribir y leer muy de cerca y distinguir algunos colores.</p> <p>Baja visión moderada: Permite una lectoescritura si se adaptan unas ayudas pedagógicas y/o ópticas adecuadas.</p>

Fuente: Comunidad de Madrid, p. 11

Discapacidad psíquica

- **Discapacidad intelectual**

La Asociación Americana sobre Discapacidades Intelectuales y del Desarrollo en el año 2002, dice que “la discapacidad intelectual se caracteriza por limitaciones significativas en el funcionamiento intelectual y en la conducta adaptativa, expresada en habilidades conceptuales, sociales y prácticas. La discapacidad intelectual se origina antes de los 18 años”. Dicha definición evalúa a la persona utilizando un enfoque multidimensional (capacidad intelectual, conducta adaptativa, participación, interacción y red social, salud y contexto), superando las dificultades de la evaluación única de las habilidades adaptativas. Por lo tanto, la discapacidad intelectual se diagnostica a partir de la consideración del funcionamiento intelectual, funcionamiento de conducta adaptativa y el origen de la discapacidad intelectual antes de los 18 años. (Comunidad de Madrid, 2010, p. 12)

- **Trastorno mental**

El concepto de enfermedad mental resulta difícil de definir de forma unificada, debido a que presenta un alto número de patologías de muy diferente índole, con mayor o menor gravedad, por lo que se debería hablar de cada enfermedad o trastorno de forma individual porque afecta de forma diferente a cada persona. (Comunidad de Madrid, 2010, p. 14)

Acercándonos a la definición de trastorno mental (en el que se basa la CIE-10 de la OMS y la DSM-NITR Asociación Psiquiátrica Americana), decimos que se trata de “una

alteración de los procesos cognitivos y afectivos del desarrollo que se traduce en trastornos del comportamiento, del razonamiento, de la adaptación a las condiciones de vida y de la comprensión de la realidad”. Los trastornos mentales se clasifican en:

- Depresión
- Trastorno bipolar
- Esquizofrenia
- Trastorno de ansiedad generalizada (Comunidad de Madrid, 2010, p.14)
-

POBLACIÓN DIVERSAMENTE HABIL

De acuerdo a lo anterior y al trabajo que se realizó, consideramos a las personas con discapacidad como personas diversamente hábiles, porque son personas que poseen habilidades sin importar su discapacidad, ya no vemos estas personas como personas discapacitadas, sino con diferentes capacidades, así mismo, como actores principales que hacen parte de los procesos, participando de manera activa, reconociendo así sus derechos y generando total inclusión, demostrando que de una u otra forma, todos somos diversamente hábiles o que poseemos otras capacidades.

Actualmente las personas diversamente hábiles se definen como una condición que afecta a las capacidades funcionales del individuo, haciendo de esta condición un fenómeno esencialmente social, más que un problema individual, es una condición definida por la interacción entre las capacidades físicas y mentales de las personas en relación con su entorno cultural, social y físico (INF, citado por Cadena, Contreras, 2013, p 44).

Es de esta forma creció el interés por sistematizar esta experiencia vivida, poder aprender de estas personas, tener en cuenta que la discapacidad tampoco puede ser considerada una enfermedad sino una diferencia física, visual, auditiva, cognitiva, mental.

EL TRABAJO SOCIAL Y LA DISCAPACIDAD

El Trabajo Social es una profesión muy útil para ayudar a las personas con discapacidad, a sus familias y cuidadores, para adaptarse con éxito a la sociedad y obtener una mejor calidad de vida.

Además, es de gran importancia conocer las funciones del/la trabajador/a social en relación con las familias con personas con discapacidad. Según Lorenzo (2007), podemos encontrar (Citado por Alemán, 2014 – 2015, p. 21):

Funciones de atención directa, dentro de estas caben destacar:

- Desde un enfoque preventivo, orientación a tratamiento de estimulación temprana y a programas de rehabilitación social.
- Información general sobre las ayudas, servicios, centros a los que se pueden acudir con la condición de discapacidad.
- Ofrecimientos de alternativas de ocio, lúdicas, así como distribución de tareas para mejorar las relaciones intrafamiliares.
- Formación y potenciación de escuelas de padres que, facilitan y ayudan en el compromiso de este nivel.
- Asesoramiento y orientación. Configurar personas autónomas ayudando mediante la información sobre la discapacidad y sus repercusiones, los tratamientos adecuados-rehabilitadores, recursos institucionales, etc. en los procesos de desarrollo personal de cada uno de los miembros de la familia.

- Apoyo afectivo para resolver los cambios familiares producidos por el impacto de la discapacidad. Apoyo a tratamientos específicos para la superación de los problemas personales asociados a la discapacidad.

Funciones de dinamización comunitaria nos encontramos con:

- Colaboración en programas que fomenten la unidad de sus miembros, aceptando, respetando y valorando las diferencias.
- Participación en programas destinados al desarrollo de habilidades de cuidado y educación de los hijos.
- Trabajo con asociaciones para el apoyo a estos movimientos asociativos.
- Sensibilización social, cambio de actitudes del entorno en las áreas escolares, laborales, de los medios de comunicación, etc.

Por tanto, es importante que los/as trabajadores/as sociales perciban el impacto que se produce en familias y cuidadores de las personas con algún tipo de discapacidad, para así, poder responder a cada una de sus necesidades, además, adecuar el proceso para llegar a conseguir una adaptación plena en el entorno social. (Alemán, 2014-2015, p21).

CONCEPTO DE PARTICIPACIÓN

Para dar continuación al marco conceptual, es importante definir el concepto de participación ya que parte de la sistematización se centra en la participación que tuvo las familias y/o cuidadores de las personas diversamente hábil.

La participación es la acción popular que garantiza la autenticidad en la toma de decisiones, y no se puede limitar a la asistencia y presencia pasivas; por el contrario la actitud generadora es premisa determinante en cualquier proyecto social que pretenda el éxito porque cuando el individuo se autor realiza preserva y protege su obra, sistematiza sus acciones y accede a niveles superiores de protagonismo sociocultural. (Macías, 2012).

La participación es condición indispensable para el desarrollo sociocultural comunitario. Ha sido admitida y difundida como recurso del desarrollo, con énfasis en su carácter activo

referido a la intervención de los miembros de la sociedad en el proceso de toma de decisiones. Es el derecho de cada ciudadano a expresar sus ideas y decidir sobre su futuro; a nivel personal significa decidir sobre lo que concierne a la propia vida y a nivel de colectivo es decidir sobre el proyecto histórico y el futuro que se desea.(Ander-Egg, citado por Macías, 2012).

Según Ander-Egg, existen tres condiciones básicas para la participación:

- Proporcionar instrumentos para la participación a fin de que la gente sepa cómo participar y realizar las actividades que supone esa participación. Y llegado el caso, desempeñar funciones de gestión y dirección. Para ello hay que saber aplicar técnicas grupales, planificar actividades, organizar el trabajo, administrar organizaciones.
- Institucionalización de los mecanismos de participación, o sea, que no dependan solo de la buena voluntad y al mismo tiempo que no se burocraticen.
- Que se aporten elementos de información para saber de qué se trata, qué es lo que pasó, añadir elementos de reflexión teóricos para dar significación a la participación en cuanto a lo que hace a su intencionalidad. (Ander – Egg, citado por Macías)

La participación de la gente se cumple con el objetivo inmediato: iniciativa y responsabilidad personal, grupal y colectiva en actividades sociales y culturales. Como objetivo mediato promover a través de programas, dinamismo y dar vida al trabajo social. Además plantea como objetivo estratégico lograr que cada persona, cada grupo, cada colectividad, sea hacedora y conformadora de su presente y su futuro en cuanto tiene poder de decidir y posibilidades de control. (Ander – Egg, citado por Macías)

CORRESPONSABILIDAD FAMILIAR

El término corresponsabilidad familiar ha tenido distintas concepciones que no han sido consensuadas en una definición única. Usualmente, se lo considera como un trabajo no remunerado, entendido como la energía, tiempo y desarrollo de habilidades que resultan determinantes en una familia para llevar a cabo las tareas del hogar y el cuidado de los hijos. El término se ha derivado desde una conceptualización de roles y tareas enmarcado dentro de la sensibilización social que tiene como principal objetivo el lograr la igualdad

entre géneros, fomentando de esta forma la conciliación de la vida laboral y familiar (Maganto, citado por Gomez, 2015, p. 2).

En la consecución de dicha conciliación existen elementos relevantes definidos por Maganto, Bartau y Etxeberria, quienes han enfatizado en los patrones de comportamiento e interacción que influyen en la distribución y consenso de los roles y tareas repartidas entre los miembros de la familia, definiendo tres características principales de la corresponsabilidad familiar. (Maganto, citado por Gómez, 2015, p 2).

En primer lugar, se considera la percepción de un reparto justo, entendida como la percepción de los miembros de la familia acerca de la asignación de tareas de manera justa que favorezcan el desarrollo de las personas dentro de Corresponsabilidad familiar y el equilibrio de la familia en sí misma, considerando las capacidades, dificultades de la tarea y el tiempo de cada cual. En segundo lugar, la dimensión actuación coordinada considera la coordinación y establecimiento de las tareas entre los miembros de la familia y modificaciones que se puedan dar en virtud del tiempo y las tareas. En tercer lugar, se considera la dimensión asunción de responsabilidad compartida que implica la realización de tareas, organización y control, de tal modo que la familia como un todo debe responsabilizarse de la dinámica en la realización de las tareas del hogar. (Maganto, citado por Gómez, 2015, p 2 - 3).

Tal como se aprecia en la definición anterior, la corresponsabilidad familiar mantiene estrecha relación con el trabajo doméstico. Sin embargo, este tipo de trabajo no sólo se orienta a tareas domésticas, sino que también incorpora la crianza de los hijos y su educación. (Maganto, citado por Gómez, 2015, p 3).

Dichas tareas se agrupan en tres dimensiones principales:

- Tareas del hogar: Comprende tareas relacionadas con la administración de recursos en el hogar y tareas relacionadas con el aseo y ornato, la alimentación, reparación y transporte en el funcionamiento familiar.
- Cuidado de los hijos e hijas y de otras personas dependientes: Incluye actividades que van en pos del cuidado, atención y seguridad de estos integrantes de la familia, con acciones orientadas hacia la alimentación, salud, seguridad, acompañamiento, entre otras, que vayan en beneficio de éstas.

- Trabajo emocional: comprende actividades orientadas al soporte emocional dentro de la familia y que orienta tales actividades a conductas de apoyo, de escucha, aprecio, de amor entre otras conductas que van en beneficio de la dinámica y soporte emocional dentro de los integrantes del hogar. (Shelton y John, citado por Gómez, 2015, p. 3).

Anteriormente se definió diferentes conceptos que hace referencia al contexto de las personas diversamente hábiles, a continuación se definirán los conceptos que hacen explicar el proceso que se realizó para realizar la sistematización de experiencia.

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS.

La sistematización es ante todo un acto primordial de conocimiento. Es, por lo tanto, una modalidad de investigación que procura hacer una serie de conceptualizaciones a partir de la práctica; se fundamenta en ésta mas no se agota en ella. Esto significa que la experiencia se ubica en un “sistema de abstracción” al cual denominamos teoría. La “abstracción” tiene como aspecto necesario la reconstrucción, en el caso de lo social, de los problemas y procesos sociales.

En definitiva, es la tarea de conceptualización lo que le da sentido y contenido a los procesos de sistematización. Sin embargo, esta dinámica se dificulta enormemente a raíz de que la mayoría de las experiencias de trabajo adolecen de un marco conceptual explícito que facilite la labor de interpretación y generalización, lo cual demanda un esfuerzo de los encargados o participantes en la mencionada actividad que tendrán que reconstruir cual es el modelo, enfoque, escuela, o paradigma básico del proyecto; mirar la orientación teórica e ideológica de los actores (profesionales, funcionarios, Etc.); o revisar las hipótesis operativas que subyacen.

Sobre este aspecto, se retoman los planteamientos de teresa Quiroz quien define a la sistematización, en esencia, como una “tarea de conocimiento”. Sin embargo, -argumenta- aún no se ha llegado a la creación o producción de una teoría conceptual o metodológica sólida, lo cual hace que diversas actividades e intencionalidades queden cobijadas bajo el criterio de sistematización.

Por otro lado, el problema central de la sistematización radica en el interrogante: ¿Cómo extraer conocimiento a partir de una práctica? Ya que no se puede caer en la trampa de obtener teoría sin más de una práctica específica.

Sobre este particular, expresa: “El obstáculo epistemológico central debe enfrentar todo intento de derivar conocimiento a partir de la práctica es asegurar el paso que saca conclusiones generales (aplicable a distintas circunstancias) a partir de una situación particular (una práctica concreta).

A partir de los planteamientos de Quiroz, puede concluirse que

Por un lado la sistematización no se limita al simple ordenamiento de datos sin que éstos sea parte de un análisis. En consecuencia, podríamos preguntarnos cómo podemos superar ese nivel simplemente empírico de una experiencia concreta mediante su propia fuerza y dinámica. Se requiere no solamente tener una mirada crítica sobre los procesos, sino la intención de adentrarse en una dimensión teórica, que se convierta en otra práctica, pero de vigilancia de los procesos de producción del conocimiento

El conocimiento comporta una unidad en el que teoría y práctica están interconectadas, y no puede funcionar una parte sin la otra, por lo cual se puede afirmar que no existe práctica que excluya algún referente de racionalización que opera a la manera de teoría. Las dimensiones de la realidad a las que se aluden aquí –teoría y práctica- son aspectos sólo separables a nivel de un ejercicio intelectual de análisis. Nos referimos aquí a un tipo particular de conocimiento, válido, coherente, sistemático y comprobado, que se caracteriza porque:

- Se apoya en un cuerpo teórico o conjunto de leyes.
- Se obtiene mediante formas metódicas.
- Sus resultados pueden ser confrontados en la realidad.
- Se incorpora a un sistema en donde se enriquece y perfecciona.

Teresa Quiroz agrega que “la teoría es un producto laborioso que se elabora y enriquece con aportes que vienen de la experiencia... la sistematización, que es ya una elaboración sobre la práctica entrega “conocimientos generales” que son materiales básicos desagregados, e insumos que una vez son trabajosamente considerados a la luz de las categorías más generales pueden incorporarse y enriquecer un discurso teórico”. Se

entiende, pues, que esos “conocimientos generales” extraídos de una particularidad, pasan a engrosar el conjunto de conocimientos teóricos sobre esta materia, a lo cual podríamos denominar “epistemología de la sistematización”. Pero, ¿cómo se obtiene el conocimiento que conduce al desarrollo de leyes teoréticas? Se puede responder que la investigación es la forma o método de generar un conocimiento científico.

Es obvio considerar que no existe un solo tipo de investigación sino un sinnúmero de actividades que se dirigen hacia la búsqueda del “saber” con los requisitos que se enunciaron. En este sentido – explica la misma autora-, Investigación –Acción, Evaluación y Sistematización también son formas investigativas. Su relación estriba justamente en que participan de ciertos rasgos comunes como estos:

- Recuperan conocimiento tomado como punto de partida experiencias concretas.
- Buscan desarrollar ciertas generalizaciones en relación a circunstancias similares.
- Su intencionalidad es comunicar y difundir conocimiento.

En particular, los investigadores le están dando mucha importancia al punto de vista de los actores, utilizando en forma operativa algunas técnicas que recopilan testimonios o historias de vida, la observación participante, etc. Bajo este criterio se podrían ubicar a la investigación-acción, la sistematización y algunas investigaciones que pretenden evaluar.

En síntesis, lo que se ha pretendido señalar hasta aquí –en términos muy rápidos- es que la sistematización corresponde a una de las diversas formas de investigación social, que como tal tiene la preocupación por estructurar sistemas conceptuales a partir de experiencias de acción social que se ubican en contextos determinados, a las cuales se las cuestiona proyectándolas hacia un análisis de mayor profundidad con la participación colectiva de sus actores para producir conocimiento importante que permita validarlas y mejorarlas. Esta actividad se apoya en una concepción dialéctica (práctica-teórica-práctica), no siempre fácil de dilucidar. (Serna, Serna, (2010 p. 4 - 6)

Para sistematizar, es necesario estudiar fenomenológicamente los sucesos ocurridos tal como fueron experimentados, vividos y percibidos por las personas que participaron dentro de una experiencia práctica. Por eso, debe tenerse en cuenta la premisa

epistemológica que afirma: "para actuar inteligentemente en el mundo es necesario conocerlo y comprenderlo" (Taylor y Bogdan: 1986).

Oscar Jara (1994) afirma que la sistematización es aquella interpretación crítica de una o varias experiencias, que a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explicita la lógica del proceso vivido, los factores que han intervenido en dicho proceso, cómo se han relacionado entre sí, y por qué lo han hecho de ese modo (Citado por Granados-Font, 2005, p. 25).

¿COMO SISTEMATIZAR?

Para sistematizar la experiencia, Jara propone considerar cinco "tiempos" que, sin seguir un orden y que reconstruyan el proceso vivido, interrelacionar la teoría con la práctica y formular como último momento, una serie de conclusiones que favorezcan la intervención como servicio social. (Granados-Font, 2005, p26).

1. El punto de partida en el que es necesario haber participado en la experiencia y tener registros con información clara y precisa de ella.
2. La definición de preguntas iniciales que lleven a contestar para qué queremos sistematizar o, lo que es lo mismo, definir el objetivo que se persigue alcanzar con la sistematización. Dentro de este mismo tiempo, es igualmente fundamental cuales experiencias queremos sistematizar, para delimitar el objeto de la sistematización. Siempre debe considerarse qué aspectos centrales de esas experiencias interesa sistematizar, es decir, precisar el eje de sistematización que, de manera reflexiva, crítica y a la distancia, explique el desarrollo y el sentido del proceso de la práctica en su totalidad.
3. La recuperación del proceso vivido, que permita reconstruir la historia, ordenando y clasificando la información.
4. La reflexión de fondo, que Jara considera como el "tiempo" clave del proceso de sistematización, ya que es la interpretación crítica del proceso vivido: todos los momentos anteriores están en función de éste. Se trata de ir más allá para lograr la

razón de ser de lo que sucedió, es decir, conocer por qué pasó lo que pasó; para ellos es necesario analizar, sintetizar e interpretar crítica mente el proceso.

Los puntos de llegada como último tiempo son una manera de arribar al punto de partida, enriquecidos con el ordenamiento, la reconstrucción e interpretación crítica de la (s) experiencia (s) sistematizada (s). En este momento, se formulan las conclusiones y se comunican los aprendizajes.(Granados- Font, 2005, p. 26).

¿QUIÉN SISTEMATIZA?

Carlos Crespo en un artículo denominado: “¿Quién sistematiza?” plantea esta inquietud que tiene que ver con cuáles son los sujetos o instituciones interesadas en sistematizar sus experiencias. El autor sostiene que en la actualidad las Instituciones de promoción Social tienen mucha más conciencia de los aportes que este trabajo puede brindarles. Por el contrario, diversos sectores populares ignoran la importancia que este esfuerzo les traería. “No podemos negar, sin embargo, -afirma Crespo-12 que a nivel popular existen formas y expresiones (muchas veces desconocidas por los propios “educadores”) donde están recogidas experiencias y/o procesos de lucha, organización, reivindicación o resistencia o, simplemente, modos de vida”. Procesos como esos no han sido sistematizados racionalmente en una estructura coherente por lo cual aparecen expresados mediante el lenguaje verbal y bajo códigos culturales de los actores En su texto establece un “tipología” de sistematizaciones que se pueden realizar de acuerdo con los actores que las propician, según sus intereses, herramientas y roles que desempeñan. Veamos cuáles son(Serna, Serna, 2010, p.10).

- “La sistematización popular”. Corresponde a un trabajo en el que se comprometen los sectores populares en compañía de “agentes externos” en calidad de asesores y capacitadores.
- La sistematización participante”. Desde el interior de una práctica involucra “agentes de mediación” que colaboran dando apoyo coyuntural y los “agentes populares” (educadores, promotores, etc.).

- “Sistematización agenciada”. Dirigida y ejecutada por un programa desde fuera de la organización popular o comunitaria, que puede integrar sujetos populares y reportar beneficios para ellos.(Serna, Serna, 2010, p.10).

MARCO CONTEXTUAL

Para la realización la sistematización es de suma importancia resaltar la misión, visión, estrategias y objetivos que tiene el programa para personas en situación de discapacidad del municipio de Sibaté, puesto que permite conocer los intereses que tiene la casa de la discapacidad para su población.

De acuerdo con la Alcaldía de Sibaté“El programa para personas con discapacidad se creó con el fin de facilitar la inclusión social de las personas con Discapacidad del municipio de Sibaté a nivel social, cultural, deportivo, educativo y empresarial y laboral”.

Primero, el programa de discapacidad, estaba ubicado en el coliseo del deporte en donde el señor Héctor Rafael Salgado anterior coordinador del programa, era el encargado de todas las funciones que este demandara, de esta manera el programa de discapacidad recibió en el año 2009 un lugar adecuado para su realización; en donde hoy en día cuenta con profesionales capacitados encargados para la realización y puesta en marcha de cada uno de los subprogramas: Fisioterapeuta, fonoaudióloga, Licenciada en educación física, profesor de artes y un coordinador, con los cuales se dio apertura al programa en la casa de la discapacidad. Por lo tanto dichos subprogramas están encaminados al mejoramiento de la calidad de vida de las personas con discapacidad, familiares y cuidadores.

El programa se creó por la necesidad de la comunidad Sibateña, puesto que se evidenció el alto grado de personas con discapacidad que presentan carencias como: falta de ingresos económicos, educativos, y de rehabilitación integral además de la falta de apoyo de los entes competentes tanto públicos como privados.

En la actualidad el programa ofrece: equino terapia, clubes recreo deportivos, banco de ayudas técnicas, talleres productivos, centro de vida sensorial, y orientación y asesoría terapéutica.

MISIÓN

“Desarrollar un Programa de Beneficio Social Integral Orientado a la Generación de capacidades humanas que promuevan la recuperación y el apoyo a personas con discapacidad, particularmente que se encuentren en situación de pobreza”.(Alcaldía de Sibaté, 2009).

VISIÓN

“Lograr una sociedad con Inclusión Plena, capaz de Brindar una Vida Digna a todas las personas en condiciones de vulnerabilidad con Discapacidad, particularmente a las que se encuentran en situación de Extrema Pobreza”.(Alcaldía de Sibaté, 2009).

META

Promover el establecimiento Gradual de una Vida Digna a todas las personas con Discapacidad en Condición de Vulnerabilidad y Pobreza del Municipio de Sibate-Cundinamarca, con el Fin de que accedan al ejercicio de sus derechos Sociales, educativos, laborales, deportivos y culturales(Alcaldía de Sibaté, 2009)

OBJETIVO GENERAL

El Programa para personas en condición de discapacidad plantea los siguientes objetivos:

- Desarrollar actividades de promoción y prevención de la discapacidad en niños y niñas menores de 16 años a través del centro de vida sensorial, contando para tal fin con una profesional en audiología clínica y una profesional en fisioterapeuta.
- Facilitar las ayudas técnicas necesarias para mejorar la funcionalidad en personas con discapacidad; que debido a su situación de extrema pobreza y vulnerabilidad no puedan acceder a las mismas.
- Continuar con el programa de asesoría y orientación terapéutica en el área de fonoaudiología, fisioterapia, terapia ocupacional y trabajo social dirigido a personas con discapacidad de los sectores rural y urbano del municipio, que por su situación de vulnerabilidad lo requieran.
- Continuar con el programa de asesoría, orientación y Mantenimiento terapéutico Personalizado en la sede del programa en el área de fisioterapia, terapia ocupacional

y fonoaudiología; dirigida a personas con discapacidad que presenten movilidad independiente, asistida o colaboración familiar para desplazamientos.

- Promover la actividad recreo-deportiva en niños, niñas, jóvenes y adultos con discapacidad.
- Facilitar espacios que promuevan la ocupación humana y utilización adecuada del tiempo libre, a través de la implementación de Estrategias Productivas como la Granja Integral de Discapacidad y los talleres productivos de Arte diversa.
- Implementar el servicio de trabajo social.
- Promover la Continua Actualización del registro único de personas con discapacidad en línea con el Ministerio de Salud y Protección Social.
- Promover, apoyar y Facilitar el proceso Municipal de Inclusión Educativa, articulando acciones con la secretaria de desarrollo social y la Jefatura de Educación.
- Promover e incluir la RBC (rehabilitación basada en comunidad) en todos los procesos relativos a la inclusión social de las personas con discapacidad.(Alcaldía de Sibaté, 2009).

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Promover el desarrollo de las actividades terapéuticas Detección, estimulación y rehabilitación remedial en niños y niñas menores de 16 años.
- Facilitar ayudas para la locomoción como sillas de ruedas, caminadores, muletas, bastones, férulas y productos de línea blanda que mejoren la funcionalidad e independencia de las personas con discapacidad.
- Evaluar, orientar y asesorar planes caseros en el área de fisioterapia, fonoaudiología, terapia ocupacional y trabajo social para que sean desarrollados por los familiares y/o personas con discapacidad en el sector urbano y rural del municipio.
- Evaluar, orientar y asesorar procesos terapéuticos dirigidos a las personas con discapacidad en las áreas de fisioterapia, terapia ocupacional, fonoaudiología y trabajo social.
- Desarrollar actividades y procesos recreo-deportivos en la población con discapacidad, tendientes a la participación en eventos y descubrimiento de talentos deportivos.
- Promover la implementación de los talleres productivos de granja integral, habilidades y destrezas en madera y manejo Técnico de maquina plana.

- Desarrollar la actualización permanente del banco de ayudas técnicas, elaborar diagnósticos social familiar de las personas con discapacidad que lo requieran.
- Velar por la continua actualización de la Unidad Generadora de Datos de personas con Discapacidad “UGD” ubicada en la Sede del Programa de Discapacidad en línea con el Ministerio de Salud y Protección Social.
- Promover y Facilitar la Validación de la Primaria a Personas con Discapacidad del Municipio de Sibaté.
- Velar por la plena garantía de los derechos de las personas con discapacidad del Municipio de Sibaté-Cundinamarca. (Programa para personas con discapacidad del Municipio de Sibaté, 2009).

ESTRATEGIAS

- Valoración terapéutica individual y colectiva.
- Talleres con docentes de instituciones educativas públicas a nivel preescolar y escolar.
- Elaboración de dietas sensoriales dirigidos para su desarrollo a padres de familia de niños y niñas con discapacidad.
- Planificación de procesos de rehabilitación en niños y niñas con discapacidad.
- Recepción de solicitudes de ayudas técnicas.
- Evaluación de necesidades del entorno personal, familiar y social que hagan necesaria la asignación de algún tipo de ayuda.
- Asignación de ayuda técnica a través de la elaboración de Comodato.
- Seguimiento.
- Valoración.
- Elaboración de plan casero.
- Seguimiento
- Valoración.
- Implementar el proceso de rehabilitación
- Seguimiento
- Programación de caminatas, salidas pedagógicas, encuentros intergeneracionales, encuentros recreo-deportivos dentro y fuera del municipio.
- Diseño de rutinas para entrenamiento deportivos.
- Detección de talentos deportivos.

- Continuar con el desarrollo del taller de habilidades y destrezas en madera y otros materiales.
- Implementar el taller de granja integral dirigido a personas con discapacidad cognitiva.
- Desarrollar el taller de costura a través del Sena regional Cundinamarca dirigido a personas con discapacidad y a cuidadores.
- Recepción y clasificación de casos.
- Valoración del contexto.
- Intervención.
- Seguimiento.
- Mantener en Constante actualización la Unidad Generadora de datos del Programa Municipal de Discapacidad a través de sus diferentes proyectos y Acciones Programáticas.
- Gestionar alianzas estratégicas con la Secretaria de Educación Departamental y el Ministerio de Educación Nacional.
- Talleres, boletines, charlas, programas radiales y televisivos, acompañamientos técnicos a los procesos de inclusión, consensuar con los diferentes actores de la comunidad acerca de la garantía de derechos e inclusión laboral, educativa, cultural, recreo deportiva y social de las personas con discapacidad.(Alcaldía de Sibaté, 2009).

PROGRAMAS

El Programa para Personas con Discapacidad de la Secretaria de Salud del Municipio de Sibaté, cuenta con los siguientes subprogramas:

- **Centro de vida sensorial**

Es un programa, que busca dar lineamientos acerca del abordaje de la población con discapacidad o que estén en riesgo de adquirirla en los diferentes municipios del departamento de Cundinamarca. El programa como objetivo ofrece una atención integral de calidad, que cuente con el máximo respeto hacia los usuarios, con el fin de promover la participación plena de los ciudadanos comprometidos en el desarrollo humano y social. Trabaja con niños y niñas que presentan dificultades de aprendizaje. (Alcaldía de Sibaté, 2009).

- **Banco de Ayudas Técnicas**

El programa municipal para la atención de personas con discapacidad, ofrece el subprograma de banco de ayudas técnicas, el cual es el encargado de hacer entrega de las mismas en donde estas facilitan y contribuyen a la realización de diferentes actividades o labores de personas dependientes y/o con discapacidad mejorando la calidad de vida de estas, entendiendo por ayuda técnica a todo aparato tecnológico que promueve la independencia parcial o total en la vida de una persona con discapacidad. (Alcaldía de Sibaté, 2009).

- **Equinoterapia**

El programa Municipal de Equinoterapia es una alternativa terapéutica, que busca a través de la interacción animal-jinete estimular y/o desarrollar conductas y respuestas a nivel musculo esquelético, neurológico, afectivo y adaptativo en menores de 16 años con discapacidad. En este momento se piensa en reactivar este servicio puesto que es necesario para complementar las terapias de rehabilitación.(Alcaldía de Sibaté, 2009).

- **Club Recreodeportivo**

Es un espacio Terapéutico y Recreo deportivo orientados al mejoramiento de la calidad de vida y el uso adecuado del tiempo libre, a través del deporte y recreación. Descubriendo talentos deportivos que puedan habilitarse para la alta competencia. (Alcaldía de Sibaté, 2009).

- **Talleres productivos**

Es un espacio donde se capacitan a los usuarios por medio de talleres productivos con el fin de mejorar los Ingresos Económicos de las personas en Condición de Discapacidad del Municipio.(Alcaldía de Sibaté, 2009).

POBLACIÓN

El programa para personas con discapacidad, cuenta con un coordinador el cual es el responsable del funcionamiento de la casa de la discapacidad, cuenta con una fisioterapeuta que realiza como tal las terapias físicas que requiere cada uno de los usuarios, por consiguiente esta la fonoaudióloga, es la encargada de la comunicación con relación de aspectos de audición, lenguaje, voz y deglución. También está la licenciada en educación

física, quien trabaja con las actividades de recreación y deporte, un licenciado en artes, el cual capacita a los usuarios con talleres de carpintería y una persona encargada de los servicios generales.

Actualmente asisten a los diferentes subprogramas aproximadamente quinientos cincuenta personas de todas las edades. Las cuales en su gran mayoría presentan discapacidad física sensorial, visual y auditiva y discapacidad intelectual, esta última se presenta en la mayoría de los jóvenes. Estas personas habitan en el Municipio de Sibaté tanto en zona rural como urbana.

Cabe aclarar que para realizar la sistematización contamos con poca asistencia de estas personas debido a los cambios que se han presentado actualmente en el programa.

RECURSOS

- **Talleres Productivos**
 - SENA: Capacitación y emprendimiento.
 - Secretaria de agricultura de Sibaté: Insumos y capacitación.
 - Asocampo: Compra de productos.
 - Uniminuto: Trabajadora social en formación
- **Centro de Vida Sensorial (Terapia física, terapia ocupacional y fonoaudiología)**
 - Alcaldía municipal de Sibaté: Profesionales de apoyo.
 - Secretaria de salud de Sibaté: Control y seguimiento.
 - Fundación Saldarriaga concha: Profesionales de apoyo.
 - Uniminuto: Trabajadora social en formación
- **Banco de Ayudas Técnicas**
 - Teletón: Ayudas técnicas

- Secretaría de desarrollo social de Cundinamarca: Ayudas técnicas y capacitación.
- Alcaldía municipal de Sibaté: Profesionales de apoyo y ayudas técnicas.
- Uniminuto: Trabajadora social en formación.
- **Clubes Recreo Deportivos**
 - IMDERS: Escenario deportivos.
 - Club los girasoles: Ayuda económica.
 - Cundeportes: Capacitación, promoción departamental paralímpico

MARCO LEGAL

Este marco se incluye para exponer la normatividad Nacional que cubre a la población diversamente hábil en concordancia a la sistematización de experiencia en el Programa de discapacidad del Municipio de Sibaté.

Ley Estatutaria 1618 del 27 de febrero De 2013

Esta ley tiene por objeto “garantizar y asegurar el ejercicio efectivo de los derechos de las personas con discapacidad, mediante la adopción de medidas de inclusión, acción afirmativa y de ajustes razonables y eliminando toda forma de discriminación por razón de discapacidad, en concordancia con la Ley 1346”.

Es de suma importancia dar cumplimiento a esta ley y proveer conocimiento y entendimiento a la sociedad. Por ello, resulta relevante que tanto las personas con discapacidad, como sus familias, así como las organizaciones que trabajan por sus derechos y toda la comunidad en general sepan en qué consiste la Ley 1618, participen y conozcan cuáles son sus alcances, a quiénes involucra y cómo puede exigirse lo que ésta dispone.

Basados en artículo 28 de la presente ley, está “deberá ser traducida en los diferentes sistemas de comunicación de las distintas discapacidades y deberá ser socializado a nivel nacional, departamental, municipal y distrital, para que sea conocida por la población

objetivo. El Consejo Nacional de Discapacidad y los Comités Territoriales de Discapacidad deberán apoyar la difusión y deberá participar activamente en su divulgación”.

De esta manera se dará garantía del ejercicio efectivo de todos los derechos de las personas en situación de discapacidad y de su inclusión y la sociedad en general tendrá conocimiento de sus deberes para velar por el respeto y garantía de los derechos de las personas en situación de discapacidad. (Congreso de Colombia, 2013. Art 1)

Ley 1346 De 2009 "Convención sobre los Derechos de las Personas Con Discapacidad"

El propósito de la Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad es “promover, proteger y asegurar el goce pleno y en condiciones de igualdad de todos los derechos humanos y libertades fundamentales por todas las personas con discapacidad, y promover el respeto de su dignidad inherente”.

Esta convención considera que “Las personas con discapacidad incluyen a aquellas que tengan deficiencias físicas, mentales, intelectuales o sensoriales a largo plazo que, al interactuar con diversas barreras, puedan impedir su participación plena y efectiva en la sociedad, en igualdad de condiciones con las demás”. (Organización de las Naciones Unidas, 2006, Art. 1).

También incluye como principios generales, para dar cumplimiento a esta convención:

- a. El respeto de la dignidad inherente, la autonomía individual, incluida la libertad de tomar las propias decisiones, y la independencia de las personas.
- b. La no discriminación.
- c. La participación e inclusión plenas y efectivas en la sociedad
- d. El respeto por la diferencia y la aceptación de las personas con discapacidad como parte de la diversidad y la condición humanas
- e. La igualdad de oportunidades
- f. La accesibilidad.
- g. La igualdad entre el hombre y la mujer.
- h. El respeto a la evolución de las facultades de los niños y las niñas con discapacidad y de su derecho a preservar su identidad. (Congreso de la Republica, 2009).

Ley 1145 de 2007

Las normas consagradas en la ley 1145 tienen por objeto “impulsar la formulación e implementación de la política pública en discapacidad, en forma coordinada entre las entidades públicas del orden nacional, regional y local, las organizaciones de personas con y en situación de discapacidad y la sociedad civil, con el fin de promocionar y garantizar sus derechos fundamentales, en el marco de los Derechos Humanos”. (Congreso de Colombia, 2007, Art 1).

Ley 1237 de 2008

El objeto de esta Ley es “fomentar, promover y difundir las habilidades, talentos y manifestaciones artísticas y culturales de cualquier naturaleza que provengan de la población con algún tipo de limitación física, síquica o sensorial, como modelo de superación personal, de estímulo a la generación de ingresos y de reconocimiento y apropiación social de las potencialidades de las personas en situación de discapacidad, con prevalencia en los niños y las niñas con base en el artículo 44 de la Constitución Política nacional” (Congreso de Colombia. 2008. Art. 1).

MARCO METODOLOGICO

METODOLOGIA

La metodología propuesta para el desarrollo de la sistematización se basó en el enfoque sistémico.

(...) el enfoque sistémico nos propone un modelo de intervención que permite que diferentes métodos prácticos de intervención puedan ser integrados dentro del mismo marco, de igual forma nos indica que el sistema es tan importante como el medio, ya que ambos son lo que son como producto de su interacción, de forma que cualquier cambio en el medio afecta al sistema, y cualquier cambio en el sistema afecta al medio (Hernández Aristu, citado por Álvarez, 2015, p. 35).

La teoría de los sistemas pone especial énfasis en las interacciones, en las transacciones, en las interrelaciones, como elementos fundamentales para comprender las dinámicas complejas que se producen. Este hecho es especialmente importante para el Trabajo Social, ya que el comportamiento, los acontecimientos, los hechos y los procesos sociales no pueden ser entendidos de forma aislada, sino que tienen que ser tratados desde el punto de vista de la interacción. (Viscarret, citado por Álvarez, 2015, p. 35)

Esta concepción desplaza la atención del objeto del Trabajo Social, dejando de lado una concepción causal e individualizada de la intervención, a una concepción en la que pasan a tener más relevancia el entorno, los cambios que se producen en él y en las transacciones con los mismos (Álvarez, 2015, p. 35).

Por tal razón para nuestra sistematización fue necesario integrar no sólo a la familia como ya lo habíamos mencionado anteriormente, sino integrar otros actores, siendo el individuo en este caso el beneficiario con discapacidad una parte del medio que necesita apoyo de los otros sistemas para satisfacer sus necesidades y obtener una orientación o guía, que permita su desarrollo integral.

Como Trabajadoras sociales en formación este modelo representó la viabilidad de comprender diferentes estructuras o bases a nuestro proceso de sistematización de experiencia, ya que nos brindó la oportunidad de trabajar al individuo como un todo, integrado desde su orden social y de las interrelaciones que este sostiene. De tal modo que la familia en el proceso de corresponsabilidad, brinde herramientas y de continuidad al proceso desde los hogares.

Por otra parte el enfoque crítico, el cual es definido como: un método, analítico y auto reflexivo, teóricamente sustentado, de crítica de ideologías y prácticas convencionales,

incluyendo la vida cotidiana, los sistemas políticos, el método científico de crear conocimientos y los del mismo pensamiento crítico. (Cebotarev, 2002, p 2).

Es por ello que el enfoque crítico nos permitió acercarnos a la realidad de las personas en condición de discapacidad que hacían parte del programa, y determinar la importancia de la corresponsabilidad, ya que este es un elemento clave para la adquisición de mayor grado de autonomía, y por ello un factor clave para la mejora de las relaciones dentro del núcleo familiar reforzando habilidades de cada uno de los miembros.

Para la presente sistematización tomamos el método de propuesto por el autor Oscar Jara, el cual se basa o está planteada en cinco momentos, los cuales se enmarcan en el siguiente orden: El punto de partida, las preguntas iniciales, la recuperación del proceso vivido, la reflexión de fondo y los puntos de llegada.

A partir de lo planteado por el autor y con base en la ruta metodológica propuesta en cinco momentos, nos permitirá reconstruir de forma crítica la experiencia y generar conocimiento a partir del análisis y evaluación de los resultados del proceso.

HERRAMIENTAS

- **Observación participante:**

Esta herramienta consiste en la participación directa del observador con la comunidad o grupo, es un

Proceso que faculta a los investigadores a aprender acerca de las actividades de las personas en estudio en el escenario natural a través de la observación y participando en sus actividades. Provee el contexto para desarrollar directrices de muestreo y guías de entrevistas(Dewalt, citado por Kawulich, 2005).

Esta herramienta se utilizó ya que hubo una observación directa con la comunidad y cada grupo a partir de las actividades desarrolladas, lo que permitió evidenciar las actitudes de los mismos.

- **Observación no participante**

La observación no participante consiste en recoger información sin la participación activa del investigador solo se limita a mirar y a tomar notas sin relacionarse con los integrantes del grupo.

Esta herramienta permite observar, sin necesidad de interactuar con el grupo, las actitudes, habilidades y destrezas que tienen los usuarios ante las diferentes actividades que realizan en el programa de discapacidad.

- **Entrevista**

La entrevista, desde el punto de vista del método es una forma específica de interacción social que tiene por objeto recolectar datos para una investigación. El investigador formula preguntas a las personas capaces de aportarle datos de interés, estableciendo un diálogo peculiar, asimétrico, donde una de las partes busca recoger informaciones y la otra es la fuente de esas informaciones. Por razones obvias sólo se emplea, salvo raras excepciones, en las ciencias humanas.

La ventaja esencial de la entrevista reside en que son los mismos actores sociales quienes proporcionan los datos relativos a sus conductas, opiniones, deseos, actitudes y expectativas, cosa que por su misma naturaleza es casi imposible de observar desde fuera. Nadie mejor que la misma persona involucrada para hablarnos acerca de todo aquello que piensa y siente, de lo que ha experimentado o proyecta hacer. (Sabino, citado por Ruiz, 2014).

La entrevista permitió indagar con las personas que participaron en el proceso de corresponsabilidad familiar y así poder obtener sus puntos de vista y sugerencia para seguir ejecutando el programa y generar mayor participación y acompañamiento de las familias y/o cuidadores de las personas diversamente hábiles.

TÉCNICA

- **Cuestionario**

El cuestionario es una técnica de recolección de datos y está conformado por un conjunto de preguntas escritas que el investigador administra o aplica a las personas o unidades de análisis, a fin de obtener la información empírica necesaria para determinar los valores o respuestas de las variables es motivo de estudio. (Instrumentos de recolección de información).

Esta técnica se construyó para analizar más a fondo la experiencia en el proceso de corresponsabilidad desarrollado con familiares, cuidadores y personas con discapacidad en el eje de la participación de los mismos, a partir de la reconstrucción del proceso, su estructura por lo general se basa en preguntas cerradas ya que para las personas diversamente hábiles, sus familiares y/o cuidadores es más fácil de entender y resolver.

A continuación puede observar el formato del cuestionario el cual contiene un título, espacio para diligenciarla fecha en la que se resolvió, una breve explicación de cómo deben contestar y por ultimo cinco preguntas las cuales siete fueron de respuestas cerradas y una de respuesta abierta.

**SISTEMATIZACION DE EXPERIENCIAS CON FAMILIAS Y PERSONAS
DIVERSAMENTE HABLES TRABAJANDO CON CORRESPONSABILIDAD**

CUESTIONARIO

Fecha _____

Marca con una x la respuesta

- ¿Quién resuelve el cuestionario?

Usuario__ familiar__ cuidador__ otra__ ¿Cuál? _____

- ¿usted participo en las actividades que tenían como fin trabajar con corresponsabilidad?

Si__ No__ Algunas__

- ¿las actividades que realiza dentro del programa son acompañadas por sus familiares y/o cuidador?

Si__ No__ Algunas__

- ¿dentro del programa se siguen realizando actividades de integración con sus familiares y/o cuidadores?

Si__ No__ Algunas__

- ¿le gusta que los familiares y/o cuidadores participen en las actividades que se realizan dentro del programa

Si__ No__ Algunas__

- ¿Cómo se siente con la compañía de los familiares y/o cuidador?

Excelente__ Bien__ No me gusta__

- ¿Qué actividades le gustan realizar con las personas con discapacidad, familiares y/o cuidadores?

Deportivas__ Manualidad__ Terapias__ otra__ ¿Cuál? _____

- ¿Qué sugerencias tiene acerca de la integración y corresponsabilidad familiar dentro de las actividades que se realizan en el programa?

Fuente: Elaboración propia

Como se mencionó anteriormente el cuestionario fue dirigido a la población diversamente hábil y a algunos de sus familiares y/o cuidadores, para un total de quince (15) cuestionarios aplicados.

De acuerdo a lo que respondieron las personas diversamente hábiles y sus familiares se logró evidenciar que el programa de corresponsabilidad familiar obtuvo altos niveles de interés y participación en las actividades que se realizan en el programa de discapacidad del Municipio de Sibaté, por ende sugieren que se sigan realizando actividades que permitan la integración de las personas diversamente hábiles con sus familias y de que se realicen otras actividades donde pueden ejercer sus diferentes habilidades.

CAPITULO III. ANÁLISIS DE LA EXPERIENCIA

1. Punto de partida

De acuerdo a lo planteado por el autor Oscar Jara a partir de lo que hacemos, del proceso vivido, el cual puede sistematizar alguien que ha formado parte de la experiencia, dinamizando y articulando los conocimientos adquiridos y a partir de esto se hace una reconstrucción del proceso.

Este proceso fue desarrollado mediante la práctica profesional en el programa para persona en condición de discapacidad del municipio de Sibaté, (Secretaria de salud de Sibaté), teniendo así la oportunidad de conocer las historias de vida e interactuar con más de 20 sujetos diversamente hábiles, sus familias y/o cuidadores.

Para llevar a cabo el proceso de corresponsabilidad familiar, las estudiantes practicantes implementaron el programa denominado *“Familias y Personas Diversamente Hábiles Trabajando con Corresponsabilidad”* con tres proyectos que apuntaban a crear alternativas de solución frente a la falta de participación de los cuidadores y familiares desde los diferentes subprogramas como lo son el centro de vida sensorial, banco de ayudas técnicas y talleres productivos, con el fin de generar estrategias de corresponsabilidad familiar, las cuales aportan al mejoramiento de la calidad de vida de las personas con discapacidad del Municipio de Sibaté.

Por tal razón se va a sistematizar los tres proyectos que se elaboraron durante el segundo nivel de práctica profesional. Gran parte de las actividades que se realizaron para la ejecución del programa fueron ejecutadas de forma simultánea; ya que se citaban a los padres de familia y/o cuidadores a una sola reunión o jornada para evitar que falten a sus trabajos o actividades diarias.

Las demás actividades se realizaron en cada área de acuerdo a sus intereses. Por otra parte se cuenta con soportes físicos y fotografías, que permiten dar cuenta del proceso vivido durante la ejecución del programa.

2. Preguntas iniciales

En esta fase del proceso el autor Oscar Jara, señala que deben haber unas preguntas iniciales que son: ¿Para qué queremos sistematizar?, ¿Qué experiencia queremos sistematizar?, ¿Qué aspectos centrales de esas experiencias nos interesa sistematizar?

Los aspectos centrales que se desean sistematizar, están relacionados con las categorías de análisis definidas en el capítulo dos del documento, las cuales son:

Participación

- Personas con discapacidad,
- Familiares y/o cuidadores del programa.

Aspectos negativos:

- Inasistencia.
- Acompañamiento por parte de familiares y /o cuidadores.
- Falta de interés y acompañamiento por parte de los (as) profesionales.
- Falta de acompañamiento en el hogar.

Quehacer profesional:

- Proceso de seguimiento.
- Proceso de Orientación.
- Funciones.
- Roles.

Estas categorías de análisis responden a lo que se desea conocer; de acuerdo a los objetivos específicos planteados con anterioridad y las preguntas orientadoras, adicionalmente, estas permitirán desarrollar un análisis profundo de la experiencia vivida.

3. Recuperación del proceso vivido

En la tercera fase, el autor plantea que debemos reconstruir la experiencia, de este modo se debe ordenar y clasificar la información de manera clara y detallada, la cual debe organizarse cronológicamente de acuerdo a la experiencia vivida.

Para dar inicio al proceso de corresponsabilidad se hace necesaria la participación de las familias, cuidadores y personas con discapacidad, donde la mayoría de ellas son personas con discapacidad cognitiva y discapacidad física.

Cuando se realizó la primera encuesta se identifica la poca participación por parte de las familias y/o cuidadores, durante la implementación de esta técnica los usuarios (personas con discapacidad) expresan que sus familiares no los acompañan en las actividades por falta de tiempo o porque no les interesa participar y muchos de ellos mencionaban que es poco el apoyo que reciben por parte de sus familias.

De acuerdo a los resultados obtenidos en esta encuesta las estudiantes en formación proponen realizar una actividad que permitan conocer más de sus vidas. Es entonces, donde se inicia a asegurar la problemática. Para esto fue necesario la participación de las estudiantes en las actividades que realizaban los usuarios en los subprogramas, (centro de vida sensorial, banco de ayudas técnicas y talleres productivos).

De esta manera las estudiantes pueden evidenciar en cada uno de los subprogramas la poca participación por parte de las familias y cuidadores de las personas con discapacidad y que en su gran mayoría es necesaria para el procesos de inclusión de estas personas pues muchos de ellos son niños y jóvenes que están en procesos de aprendizaje y afrontar una vida social.

Con el transcurso de los días las estudiantes generaron confianza en cada uno de los usuarios y de esta manera conocieron más de sus vidas y del que hacer de cada uno de ellos, en el grupo de los jóvenes o adultos, ya que son personas entre edades de 22 a 35 años pero por sus diferentes discapacidades hacen que su comportamiento sea de adolescentes; se evidencia que quieren ser personas independientes, donde no les gusta que sus familias y/o cuidadores participen en las actividades que realizan en el programa, puesto que para ellos es como si estuvieran invadiendo su vida, sus decisiones y su privacidad.

Lo mencionado anteriormente es una gran ventaja para las personas que se encuentran en esta edad, ya que permite generar confianza en ellos mismos y a no depender siempre de alguien pero desafortunadamente si es importante la participación de sus familiares, por ejemplo, en el caso de las personas con discapacidad física, no es que necesitan en a alguien para realizar alguna actividad, porque la idea es que ellos se supere a sí mismos si no que son muchos los casos donde la motivación y la falta de afecto es alta y el principal actor para cambiar esa actitud es sus familia.

En cuanto a los niños, que están en un procesos de aprendizaje, que asisten a una escuela, que están conociendo su entorno es fundamental que los padres estén siempre en

cada una de sus etapas de crecimiento y desarrollo, pues ellos aun dependen de alguien y ese alguien debe ser su propia familia, principalmente sus padres.

De esta manera se fueron conociendo varias inconformidades y necesidades de los usuarios y se llega a la conclusión que la problemática que se presenta de acuerdo a lo que los actores narraban era la corresponsabilidad y que es importante y urgente que se inicie un proceso donde se implemente estrategias para erradicar la problemática.

Por lo tanto las estudiantes inician a construir un programa con tres proyectos los cuales favorecen tres subprogramas del programa de discapacidad del Municipio de Sibaté, los cuales son los que mayor participación de los usuarios presenta, esta construcción se realizó en los días faltantes de la primera etapa de práctica, además de esto, las estudiantes estuvieron trabajando en el acompañamiento y orientación a las personas con discapacidad.

Cada uno de los tres proyectos van dirigidos a la población diversamente hábil y dan cuenta de la corresponsabilidad familiar, como se mencionaba anteriormente favorecen a tres subprogramas, centro de vida sensorial, banco de ayudas técnicas y talleres productivos, sus objetivos generales fueron:

- Promover la corresponsabilidad familiar, en los cuidadores y familiares que participen activamente en los procesos educativos que desarrolla los niños(as) con discapacidad que asisten al Centro de Vida Sensorial.
- Generar un proceso de corresponsabilidad familiar en cuanto a la gestión y cuidado de las ayudas técnicas, con el fin de mantener en condiciones dignas el elemento físico en préstamo.

- Fortalecer la corresponsabilidad familiar en las actividades que ejecutan las personas con discapacidad en el programa de talleres productivos, para mejorar los procesos de inclusión laboral.

Al iniciar la segunda y última fase de la práctica profesional se contó con la ejecución del programa el cual fue aprobado por el coordinador del programa para personas en condición de discapacidad y los docentes encargados de vigilar y acompañar el proceso de práctica de las estudiantes en formación.

Para la ejecución del programa se contó con recursos los cuales, unos, fueron aportes por parte de la Secretaría de Salud de la Alcaldía Municipal y los otros fueron recursos en especie. Solo se contó con la ayuda del Coordinador del programa, ya que en el momento no se contaba con un profesional en Trabajo Social y los demás profesionales no contaban con el tiempo o solo trabajaban en la parte física y artística de los usuarios.

Para el desarrollo del programa se realizaron una serie de actividades las cuales buscaban integrar a los familiares y/o cuidadores para ir generando participación por parte de ellos, (estas actividades se mencionan en la tabla N° 4).

Al comienzo la asistencia a estas actividades fue poca pues aun no encontraban el sentido y la importancia de participar. Después y con ayuda de las visitas domiciliarias realizadas por las estudiantes donde resaltaban la importancia de la corresponsabilidad e invitaban a cada miembro de la familia se empezó a evidenciar la asistencias de estos personajes tanto a las actividades programadas por las estudiantes como a las actividades que realizan dentro del programa.

Se aprovecharon las fechas importantes por festejar como, el mes de las cometas, amor y amistad, día de las brujas, etc. Las cuales fueron las que fomentaron mayor participación tanto de familiares, cuidadores y personas con discapacidad, ya que motivaron y llamaron la atención. Donde generaron integración familiar, apoyo, consideración y lo más importante tomar conciencia de que hay que trabajar en grupo, que la familia siempre debe estar unida a pesar de las adversidades. Estos espacios también permitieron que las familias y/o cuidadores comprendieran la situación de las personas con discapacidad y de la misma manera ellos comprendieran las de sus familiares.

Por tanto es conveniente que se sigan realizando actividades donde se fortalezca la participación y la integración familiar ya que ayuda a las personas con discapacidad a crear confianza y percibir la realidad de manera distinta a como la sociedad ha venido creando.

El tiempo fue corto pero satisfactorio debido a que se pudo obtener en cada familia un cambio en algunos casos pequeño pero en los otros fue enriquecedor, muchas familias agradecieron tener la oportunidad de participar en las actividades ya que dieron cuenta que sus hijos o familiares con discapacidad se encontraban llenos de vida y de felicidad.

En este sentido, se realizaron 11 actividades, en el siguiente orden:

Tabla 4: actividades ejecutadas en el programa familias y personas diversamente hábiles trabajando con corresponsabilidad

Las actividades que se presentan a continuación se encuentran en un orden que no alteran el proceso de sistematización.

ACTIVIDADES EJECUTADAS EN EL PROGRAMA FAMILIAS Y PERSONAS DIVERSAMENTE HABLES TRABAJANDO CON CORRESPONSABILIDAD					
ACTIVIDAD	FECHA	PARTICIPANTES	METODOLOGÍA	RESPONSABLES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN
Festival de cometas	Agosto de 2014	Población en condición de discapacidad, familiares y Practicantes de Trabajo Social.	Se elaboró a través del método de grupo, el cual permitió la colaboración de todos los participantes, elaborando las cometas, por medio de la técnica participación cinta de colores, la cual fue por iniciativa de las estudiantes de práctica de trabajo social, a esta técnica se le llamo de esta forma por el desarrollo de la actividad a realizar, y por elementos utilizados en la misma.	Estudiantes de práctica de Trabajo Social	Registro fotográfico, videos, lista de asistencia, bitácoras
Amor y amistad	Septiembre de 2014	Población en condición de discapacidad, familiares y Practicantes de Trabajo Social	Elaboración de tarjetas para el mes de amor y amistad, fue un trabajo en grupo, Esta se llevó a cabo por medio de la técnica de animación y participación “amigo secreto”, técnica que se ejecutó con el fin de crear un clima de compañerismo e integración entre padres, cuidadores y usuarios del programa de discapacidad.	Estudiantes de práctica de Trabajo Social	Registro fotográfico, videos, lista de asistencia, bitácoras

Hallowee n	Octubre de 2014	Población en condición de discapacidad, familiares y, Practicantes de Trabajo Social	Se realiza en dos momentos, primero se realizó la creatividad de disfraces para la celebración de Halloween. se le pide a los usuarios que para el día de la celebración de Halloween debían asistir disfrazados, pero que su disfraz podía ser elaborado con la ayuda de cada uno de sus respectivos familiares y el segundo momento es el día de la celebración donde se realizan varias actividades de integración.	Estudiantes de práctica de Trabajo Social	Registro fotográfico, videos, lista de asistencia, bitácoras
Encuentro para compartir adulto mayor	Abril de 2014	Población en condición de discapacidad, población adulto mayor, familiares y, Practicantes de Trabajo Social	Fue un encuentro que se realizó con el fin de integrar al adulto mayor y la población en condición de discapacidad, de tal forma que se generara un espacio para compartir experiencias de vida.	Estudiantes de práctica de Trabajo Social	Registro fotográfico, videos, lista de asistencia, bitácoras
Actividad deportiva , con jóvenes de colegios públicos y privados	noviembre de 2014	Población en condición de discapacidad, familiares y, Practicantes de Trabajo Social	Esta actividad se realizó en tres momentos, los cuales fueron: Fútbol, atletismo, baloncesto y ciclismo. Los padres como en toda actividad, fueron eje fundamental para el desarrollo de cada actividad, en el marco de la celebración del día para personas en condición de discapacidad.	Estudiantes de práctica de Trabajo Social	Registro fotográfico, videos, lista de asistencia, bitácoras
Corresponsabilidad familiar	noviembre de 2014	Población en condición de discapacidad, familiares y, Practicantes de Trabajo Social	El desarrollo de esta actividad, se basó en el acompañamiento familiar, identificando el concepto de corresponsabilidad familiar y los roles de cada integrante del núcleo familiar, mediante diferentes dinámicas se explica el concepto para que finalizando los	Estudiantes de práctica de Trabajo Social	Registro fotográfico, videos, lista de asistencia, bitácoras

			participantes dieran su propio concepto de acuerdo a lo que entendieron.		
Taller de padres	septiembre de 2014	familiares y/o cuidadores	Para dar inicio se realiza una actividad llamada telaraña con el fin de cada padre de familia se presentara. Posteriormente se presentó un video que contenía el tema de corresponsabilidad familiar, al terminar el video, se dio una explicación generando la socialización de este, finalmente se realizó una serie de preguntas para que los padres dieran su punto de vista sobre la importancia y si fue útil el encuentro.	Estudiantes de trabajo social	Registro fotográfico, videos, lista de asistencia, bitácoras
Taller en casa	octubre de 2014	Familiares y/o cuidadores. Personas con discapacidad	Se diseñó un taller con el tema de corresponsabilidad familiar, con el fin de que los padres de familia y los cuidadores lo desarrollaran en la casa en compañía de los niños(as) con discapacidad, para generar un momento de integración y compartir entre ellos. El taller contiene una sopa de letras con palabras que tiene relación con la corresponsabilidad familiar, y la otra parte del taller era unir con una línea dibujos que correspondían a la palabra que se encontraba lado, teniendo en cuenta el tema mencionado	Estudiantes de trabajo social	Registro fotográfico, videos, lista de asistencia, bitácoras
Juego de roles	noviembre de 2014	Familiares y/o cuidadores. Personas con discapacidad	Por medio de la técnica (los refranes) se realizó la presentación, se realizó la técnica juego de roles, donde participaron los padres de familia, cuidadores y los Niños(as) con discapacidad, mediante la elaboración de rompecabezas con imágenes representativas a los valores humanos. Los niños(as) toman el rol del padre de familia o cuidador y los padres de familia y cuidadores toman el rol de	Estudiantes de trabajo social	registro fotográfico, videos, lista de asistencia, bitácoras

			los niños(as) y elaboran el rompecabezas.		
Visita granja integral	Agosto 2014	Familiares y/o cuidadores. Personas con discapacidad	Técnica para trabajar contenido temático, “exposición” donde las personas con discapacidad exponen cada una de las tareas que se realizan allí, puesto que muchos de los cuidadores y familiares no conocen la dinámica de trabajo dentro de la granja integral. Para terminar se utilizaría una técnica de retroalimentación y cierre “palabra clave” la cual permitía al facilitador retroalimentarse de las vivencias, opiniones, etc.	Estudiantes de trabajo social	registro fotográfico, videos, lista de asistencia, bitácoras
Arte diversa	Octubre 2014	Personas con discapacidad	Se aprovecha los diferentes trabajos que ya se estaban realizando en los talleres de arte diversa, se observa la creatividad que tiene cada uno de los participantes a la hora de trabajar con madera. Se implementa una nueva idea de trabajo por medio de la técnica “de trabajo” la cual tiene como fin que los usuarios reflejen sus habilidades con trabajos manuales.	Estudiantes de trabajo social	registro fotográfico, videos, lista de asistencia, bitácoras

Fuente: Elaboración propia.

En este sentido, se procederá a organizar cada actividad de acuerdo a cada categoría:

Tabla 5: Actividades por categoría

ACTIVIDADES POR CATEGORÍAS			
ACTIVIDAD	CATEGORÍA A LA QUE PERTENECE	SUBCATEGORÍA	JUSTIFICACIÓN
Festival de cometas	Aspectos negativos	Acompañamiento por parte de familiares y /o cuidadores	Es esta actividad la participación de los familiares fue baja, no hubo acompañamiento total de los padres de familia, sin embargo la actividad se realizó con normalidad, pero el objetivo propuesto desde el comienzo de la actividad no fue positiva, ya que lo que se quería era desarrollar el trabajo en grupo, creatividad y acompañamiento, motivación de los padres hacia sus hijos.
Amor y amistad	Participación	Personas con discapacidad	Teniendo en cuenta que la participación busca la construcción de saberes, compartir ideas, propiciando espacios productivos, partimos de la idea de realizar un trabajo en colectivo o trabajo en grupo, con el fin de integrar a las personas en condición de discapacidad y sus familias.
Halloween	participación	Cuidadores y/o Familiares y personas con discapacidad	Se evidenció la participación y el interés por parte de los familiares y/o cuidadores de las personas con discapacidad, puesto que muchos llevaron sus disfraces elaborados con la ayuda de ellos. Para el día de la celebración hubo el acompañamiento y participación activa en las actividades de integración.
Encuentro para compartir adulto mayor	Aspectos negativos	inasistencia	La asistencia por parte de los cuidadores no fue la que se esperaba, por tal razón la actividad no se pudo completar.

Actividad deportiva, con jóvenes de colegios públicos y privados	Participación	Cuidadores y/o Familiares	La participación de los familiares, fue activa y la actividad fue exitosa, ya que para las personas en condición de discapacidad fue emotivo saber que sus acompañantes los motivaban para cumplir las metas.
Corresponsabilidad familiar	Quehacer Profesional	<ul style="list-style-type: none"> •Proceso de seguimiento •Proceso de Orientación 	Uno de nuestros objetivos como profesionales es facilitar las relaciones entre las personas y el entorno social, y para este caso mediamos e interactuamos con familias y población en condición de discapacidad en busca de un acompañamiento y atención para esta población. De esta forma se promueven cambios en su entorno familiar, con el fin de amenizar lasos entre ellos.
Taller de padres	Aspectos negativos	Inasistencia	Debido a la inasistencia de los padres de familia no se obtuvieron los resultados esperados, puesto que la participación es de suma importancia para llevar a cabo el proceso y obtener objetivos propuestos.
Taller en casa	Aspectos negativos	Falta acompañamiento en el hogar	Se logró evidenciar que en muchos casos los padres de familia no les dedican el tiempo necesario a los niños con discapacidad para realizar sus tareas, debido a esto los niños presentan bajo rendimiento académico.
Juego de roles	participación	Familiares y/o cuidadores y personas con discapacidad	Esta actividad se realizó con los padres de familia de los niños con discapacidad en el programa, aunque la asistencia fue escasa se logró explicar y evidenciar los roles que desempeña cada integrante de la familia.
Visita granja integral	Aspectos negativos	inasistencia	Debido a que la granja integral se encuentra ubicada en una vereda del municipio de Sibaté, los familiares y/o cuidadores se les dificulta el traslado debido a que no cuentan con dinero para el transporte y el carro municipal no tenia espacio

			para que pudiera trasladar a estas personas, por tanto la actividad no se pudo llevar a cabo como se esperaba.
Arte diversa	participación	Personas con discapacidad	Como este es un espacio donde las personas con discapacidad pueden ejercer sus habilidades y es de agrado para ellos se utilizó madera reciclada para que elaboraran diferentes figuras, aprovechando también los diferentes equipos para el manejo de la madera.

Fuente: Elaboración propia

Ahora bien, se dará continuidad a evidenciar cuatro de los 20 casos abordados durante la práctica profesional:

CASO 1.

Mi nombre es Carlos Benítez, tengo 68 años y llevo cinco años realizando terapias para mi pierna, ya que me realizaron una cirugía y no quede muy bien. En el tiempo que llevo nunca había visto que realizarán talleres o actividades donde integraran a la familia o cuidadores, siempre vi que los demás usuarios, sobre todo los jóvenes realizaran sus terapias solos y en muchas ocasiones noté que no tenían disciplina para realizar lo que el profesor o doctor indicara. Durante las actividades realizadas por las estudiantes de la Uniminuto se ha visto un gran cambio en los jóvenes con discapacidad, se les ve el entusiasmo y alegría en sus rostros. Es muy importante que estas actividades se sigan realizando para integrar a los familiares. En mi caso siempre he tenido la compañía de mi esposa o de mi nieta, ya que necesito que alguien me ayude, pero es muy bonito tener

siempre la compañía de un familiar y más de alguien tan cercano que lo entienda y ayude.(entrevista No 1).

CASO 2.

Me llamo Nelson tengo 27 años y participo en el programa de discapacidad desde que inicio como un colegio para enseñarnos muchas cosas, yo tengo un problema de aprendizaje, hay muchas cosas que se me olvidan, pero me gusta trabajar, participo en las actividades deportivas en los talleres productivos, me gusta participar mucho en la granja integral porque me gusta llegar en bicicleta. A mí no me gusta que mis familiares me acompañen en lo que hago en programa porque quiero ser independiente pero ellos siempre están enterados de lo que hago, las profesoras (estudiantes de Uniminuto) realizaron muchas actividades donde invitaron a mis papas pero yo nos dije porque no me gusta, pero ellos me ayudaron en la casa a elaborar la cometa, el disfraz y la tarjeta para mi amigo secreto. Me gustaron mucho las actividades de integración porque compartí con mis amigos del programa de discapacidad. (Entrevista No 2).

CASO 3.

Mi nombre es Martha Solaque, soy la mamá de Valentina Córdoba, ella nació con una discapacidad que afecta el sistema nervioso y cerebral, mi hija tiene 7 años de edad pero parece de un año aproximadamente, para poder ayudar aL desarrollo de mi hija hay que realizarle una serie de terapias, el seguro me las brinda pero no cuento con los recursos económicos para viajar todos los días a Bogotá, por esto decidí tomar los servicios del programa para personas con discapacidad del Municipio de Sibaté, desde que iniciamos las terapias nunca había visto que realizarán actividades de integración y donde

explicaran la importancia de la participación de los familiares de las personas con discapacidad en su desarrollo integral, para mi hija y para mí fue muy divertido y muy bonito poder integrar a mas familiares en las terapias y en las actividades que realizaron, como la de los disfraces donde se notó gran participación e integración de todos los familiares de las personas con discapacidad que vienen al programa a realizar sus respectivas terapias.(Entrevista No 3).

CASO 4.

Me llamo Laura Ortiz tengo 25 años y mi mama dice que tengo retraso en mi crecimiento y desarrollo, para entretenerme, participo en las actividades que realizan en los talleres productivos y del centro de vida sensorial, vengo cada tercer día en la mañana y en la tarde, siempre nos ponen hacer dibujos, a pintar, a unir fichas y otras actividades pero siempre las realizo sola, pero cuando hicieron las actividades las estudiantes de la Universidad (Uniminuto) pude invitar a mi mamá, a mi papá y a mi hermana fue muy divertido porque nunca había jugado con ellos en las actividades, me ayudaron a realizar una cometa, y para la fiesta de disfraces ellos se disfrazaron conmigo, mi hermana me ayudo a elaborar una tarjeta para mi amigo secreto, me quedo muy bonita, para mí fue importante y me alegro mucho que mi familia me ayudara a hacer mis tareas y que vinieran al programa a todas las reuniones, aprendí a ser más responsable con mis cosas y a colaborarle a mi mamá en la casa. Y ahora juego más y salgo más con mi hermana. (Entrevista No 4).

A partir de las historias narradas anteriormente se pudo determinar que los talleres y actividades implementados en el programa, fueron creados con el fin de que cada beneficiario, lograra un acercamiento con su cuidador, y su entorno.

Aunque se tuvo la oportunidad de regresar de nuevo al programa, luego de haber finalizado nuestra práctica profesional, se evidenció que las familias continuaron desde el hogar, con varias actividades que se ejecutaron durante el programa, no de la misma forma, como se trabajó durante la ejecución del programa de corresponsabilidad familiar, es decir realizando las mismas actividades y con la misma intensidad pero sí con dedicación y esfuerzo.

Otro elemento clave y de gran beneficio a nivel profesional, es reconocer el impacto que tuvo la corresponsabilidad durante y después del programa, puesto que las familias tuvieron muy buena acogida y hubo alta participación, lo cual permitió dar cumplimiento a cada uno de nuestros objetivos planteados, así como reconocer sus derechos, en cuanto a garantía y cumplimiento de los mismos. Se hacían reuniones a fin de mes con el fin de brindarles explicación apropiada, en cuanto a leyes, normas, esto con el fin de hacer efectivo el cumplimiento de sus derechos como personas diversamente hábiles.

Por lo tanto la corresponsabilidad familiar se fortaleció, puesto que se pudo observar la participación de cada uno de los integrantes de las familias que participaron en las actividades realizadas para la ejecución del programa de corresponsabilidad, se pudo dar cuenta de los aprendizajes obtenidos y que hoy en día las personas diversamente hábiles siguen con la compañía de sus familiares o cuidadores en su rehabilitación.

De esta manera se ve reflejado un bienestar para cada familia, ya que en momentos la falta de comprensión por parte de los padres o hermanos de las personas diversamente hábiles no era la adecuada, pues no solo se trata de un cuidado si no que el acompañamiento y participación de los familiares es de suma importancia para que las personas diversamente hábiles muestren un interés para lograr sus metas y que hagan de sus vidas lo más normalmente posible, es decir, que ante una sociedad no den importancia a su discapacidad.

El trabajo que se realizó con personas diversamente hábiles fue de gran motivación y también muy gratificante, toda vez, que como trabajadoras sociales, propusimos e investigamos sobre la población con la cual trabajamos, puesto que no es fácil enfrentarse o accionar de manera directa con este tipo de población, sin embargo por todo lo aprendido durante nuestro periodo académico y la confianza que nos brindó la universidad de dar inicio a un nuestro proceso de práctica y poner en práctica nuestros conocimientos, de tal forma que nos permitió accionar y proponer para el bienestar de las personas diversamente hábiles y sus familias.

4. Las reflexiones de fondo: ¿Por qué paso lo que paso?

En esta fase el autor Oscar Jara hace referencia a la interpretación crítica del proceso vivido, se trata de contar la razón de ser de lo que sucedió durante el proceso vivido de la experiencia. A partir de ello podemos también identificar las relaciones, sucesos que fueron importantes para el desarrollo del programa.

A partir de la sistematización de la experiencia se buscó determinar cuál fue la incidencia de la corresponsabilidad de los padres de familia y actores que hicieron parte del proceso de acompañamiento y cuidados de sus hijos o familiares con discapacidad.

El interés por el centro y actores vinculados al proceso por sacar adelante el proyecto de corresponsabilidad con la población con discapacidad, orientó a la decisión de sistematizar la experiencia, de este modo la atención de centro en los colaboradores, padres de familia, cuidadores, practicantes, y otros, de ellos surge una experiencia muy favorable de cómo guiar a aquellas personas que querían contribuir al proyecto, y de esta forma extraer conocimientos y aprendizajes importantes para nuestra carrera profesional y vida personal.

Otro factor clave fue la participación de los beneficiarios, cuidadores y actores involucrados, esto con el fin de cumplir los objetivos propuestos. Desde el principio de la participación social se valora más la participación de la familia y espacio de respuesta a muchas necesidades sociales y para la prevención de problemáticas, por ende partimos desde un enfoque sistémico.

También se fue relevante y de gran enriquecimiento a nivel profesional es reconocer la importancia y el impacto positivo que se generó en los beneficiarios a partir de la orientación frente a las normatividades que existen a nivel nacional e internacional, creadas con el fin de velar por el cumplimiento y garantía de sus derechos.

Mi nombre es Edwin Escobar, hace un año tuve un accidente manejando maquina pesada, debido a esto quede en silla de ruedas, esta situación me ha llevado a la depresión y me siento impotente de no poder ayudar a mi familia económicamente, pues, somos una familia de bajos recursos, pagamos arriendo y obvio hay que hacer mercado, pagar servicios y lo que se vaya necesitando. En la familia somos 6 mi mamá, mi papá, mis tres

hermanos y yo. Yo por ser el mayor era el que ayudaba con las cosas de las casa, porque mis hermanos son menores de edad y están estudiando, mi mamá no trabaja y mi papá trabaja por temporadas él trabaja en construcción.

Desde que yo tuve el accidente se han presentado muchos problemas en la casa porque no hay con que pagar el arriendo y los servicios y a veces no comemos y para mi tratamiento he requerido de dinero en ocasiones no puedo asistir a las citas porque no tengo con que, primero hay que pensar en un transporte y en los demás gastos. Esa situación me estaba volviendo loco, un día decidí participar en el programa de discapacidad del Municipio, pero la verdad yo venía y nada me interesaba y no volví hasta que las Estudiantes fueron a mi casa ya que el Coordinador Héctor recomendó mi caso, ellas hablaron con migo y me invitaron a participar ya que de una u otra manera me iba a entretener y las terapias que allá me realizaban me iban a ayudar, de la misma manera invitaron a mis hermanos y a mis padres para que ellos también participaran, que si querían dibujar o hacer terapias de ejercicios con migo ellos podían, lo importante era que me acompañaran en el proceso y me gusto por la primera vez que fui ellos no podían estar conmigo en las clases ni nada.

En las terapias he dado todo lo que más he podido y aunque ya llevo tiempo veo algo de cambio, en los talleres productivos me dieron la oportunidad de trabajar con madera y mis hermanos me han ayudado he realizado ya dos trabajos los cuales los vendí y sirvió para ayudar en la casa, ya hasta tengo más pedidos, la verdad nunca pensé que pudiera hacer otras cosas, siempre pensé que necesitaba caminar para ayudar a mi familia pero ahora puedo darme cuenta que con mis manos puedo hacer mucho y que tengo a mi lado a mi familia para que me ayuden con mi rehabilitación tampoco pensé verla unida, trabajando conmigo a mi mamá dibujando a mis hermanos ayudando a cortar madera y a mi papá ayudándome con el torno. (Entrevista No 5)

El caso mencionado anteriormente permite demostrar que las estrategias utilizadas dentro de la ejecución del programa “familias y personas diversamente hábiles trabajando con corresponsabilidad” ayudaron a mejorar la calidad de vida del usuario.

De esta manera, se realizará un análisis de cada actividad, de acuerdo a las categorías planteadas.

Tabla 6: Actividades categoría participación

ACTIVIDADES CATEGORIA PARTICIPACION		
ACTIVIDAD	SUBCATEGORÍA	ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA EXPERIENCIA
Amor y amistad	Personas con discapacidad	<p>Fue enriquecedora esta actividad debido a que nunca se había celebrado esta fecha en el programa de discapacidad, se notó el interés a la hora de la elaboración de las tarjetas, y el día de la entrega hubo integración y armonía. El solo hecho de que recibieran las tarjetas representó afecto y respeto entre cada uno de ellos.</p> <p>Esta actividad se realizó en grupo ya que una de las intenciones más relevante fue el compartir y dar a entender que tanto la actividad como la fecha que se celebraba era un momento de demostrar cariño y compañerismo y que son acciones que permiten la socialización.</p>
Halloween	Familiares y/o cuidadores y personas con discapacidad	<p>Se evidenció un alto nivel de participación por parte de los familiares y/o cuidadores, ellos mencionaban que ver a sus familiares con discapacidad tan alegres por celebrar y elaborar sus disfraces permitió la iniciativa de acompañarlos y ayudarlos para que tuvieran el mejor disfraz, el premio que cada participante de la actividad obtuvo fue un momento agradable para compartir, reír, jugar y hasta bailar.</p> <p>De esta manera la familia se beneficia con la actividad, pues integra a cada uno de los miembros de la familia, genera confianza y apoyo.</p>
Actividad deportiva, con jóvenes de colegios públicos y	Familiares y/o cuidadores	<p>Esta actividad se realiza anualmente, pero en el año 2014 fue de gran importancia para las personas diversamente hábiles, puesto que sus familiares estuvieron acompañándolos en cada una de las actividades</p>

privados		<p>que realizaron (fútbol, baloncesto, ciclismo, atletismos, etc.).</p> <p>Esta actividad se llevó a cabo en tres días, el primer día fue la inauguración por medio de un desfile que recorrió las principales calles del Municipio de Sibaté. En el segundo día se iniciaron como tal los juegos, mientras unos jugaban fútbol, otros jugaban baloncesto y un último grupo jugaba voleibol, en este mismo día se fueron eliminando los equipos hasta obtener el ganador. Y el tercer y último día se realizaron las carreras de atletismo y ciclismo y por ende se realizó la premiación.</p> <p>En cada uno de estos días se obtuvo el acompañamiento de uno o varios integrantes de las familias de las personas diversamente hábiles, también las personas que acompañaban a los estudiantes de los colegios, (familiares y docentes) animaban a las personas diversamente hábiles y esto ayudo a motivar y a ganar.</p> <p>Se pudo evidenciar que es importante que los familiares y/o cuidadores estén siempre presentes en estas actividades puesto que animan y ayudan al mejoramiento de la calidad de vida e inclusión de las personas diversamente hábiles en el deporte.</p>
Juego de roles	Familiares y/o cuidadores y personas con discapacidad	<p>Fue de suma importancia realizar este tipo de actividad, puesto que los niños pudieron dar cuenta que los padres de familia no solo tienen que estar pendiente de ellos si no que hay que trabajar y realizar otros oficios para poder darles un sustento a ellos, los niños reconocieron el esfuerzo de sus padres y madres, por otro lado los padres y madres consideraron que el hecho de tener una discapacidad no limita ningún quehacer pero que en ellos está el deber de ayudarlos y acompañarlos para que tengan una vida social e integral y puedan suplir sus necesidades.</p>

Arte diversa	Personas con discapacidad	Se aprovechó al máximo las habilidades de las personas con discapacidad para que pudieran trabajar con la madera, esta actividad generó en cada uno de los participantes aprendizajes y destrezas, de esta manera ellos pudieron dar cuenta que este medio y la oportunidad que el programa de discapacidad ofrece ayuda a generar inclusión laboral ya que ellos pueden demostrar que son capaces de ejercer diferentes oficios.
---------------------	---------------------------	---

Fuente: elaboración propia

Tabla 7 Actividades categoría aspectos negativos

ACTIVIDADES CATEGORIA ASPECTOS NEGATIVOS		
ACTIVIDAD	SUBCATEGORIA	ANALISIS E INTERPRETACION DE LA EXPERIENCIA
Festival de cometas	Acompañamiento por parte de familiares y /o cuidadores	Las personas con discapacidad se encontraron en gran disposición al elaborar sus cometas, creando así diferentes diseños, para el día de la elevación de cometas, se presentaron muchos inconvenientes puesto que las personas con discapacidad querían lograr elevar sus cometas pero siempre necesitaron la ayuda de alguien y las trabajadoras sociales no podían estar con cada uno a la vez, se pudo dar que el acompañamiento de los familiares y/o cuidadores era importante para que ellos pudieran elevar su cometa que era su gran deseo, por este motivo se presentó indisposición de los integrantes y se tomó otra ruta diferente para lograr de nuevo la integración y participación.
Encuentro para compartir adulto mayor	Inasistencia	Por un lado esta actividad fue enriquecedora puesto que se presentó la oportunidad de que los niños y jóvenes compartieran un momento agradable con el adulto mayor, pero no hubo asistencia de familiares y/o cuidadores los cuales estaban invitados para a esta actividad.

Taller de padres	inasistencia	<p>La participación de los padres en la educación de sus hijos es de suma importancia y más cuando presenta algún tipo de discapacidad puesto que son niños que requieren de más atención para que su rendimiento académico no sea insuficiente. La inasistencia a esta actividad pudo dar cuenta de que los padres no están al tanto de las tareas que realizan sus hijos en la escuela y fuera de ella, y cabe resaltar que su acompañamiento y ayuda permite la buena disciplina.</p> <p>Aun así los padres que asistieron a esta actividad demostraron el interés que tienen por sus hijos para mejorar su rendimiento académico y el deseo por que sus hijos sean personas incluyentes ante la sociedad</p>
Taller en casa	Falta acompañamiento en el hogar	<p>Como se mencionaba anteriormente, se pudo evidenciar con este tipo de actividades que los padres de familia no están al tanto de las tareas o trabajos que deben realizar los niños para un buen aprendizaje, esto resulta un punto negativo para su proceso de educación porque el apoyo y la enseñanza que se genera desde el hogar es el más importante para que los niños y niñas se motiven a ser grandes personas.</p>
Visita granja integral	inasistencia	<p>Para esta actividad la inasistencia por parte de los familiares, cuidadores y de algunas personas con discapacidad no solo fue por indisposición si no también, el traslado a la granja integral se dificultó puesto que esta queda ubicada en una vereda del municipio de Sibaté y no se facilita el traslado, desafortunadamente la actividad no se pudo realizar como se esperaba.</p>

Fuente: Elaboración propia

Tabla 8: Actividades categoría quehacer profesional

ACTIVIDADES CATEGORIA QUEHACER PROFESIONAL		
ACTIVIDADES	SUBCATEGORIA	ANALISIS E INTERPRETACION DE LA EXPERIENCIA

Corresponsabilidadfamiliar	Proceso de Seguimiento Proceso de Orientación	Esta actividad permitió a las trabajadoras sociales en formación seguir en orden el proceso de ejecución del proyecto, dado que pudieron evidenciar si realmente las actividades anteriores sirvieron para ir generando la corresponsabilidad familiar. Igualmente se pudo orientar a los padres, cuidadores y personas con discapacidad explicando el término de corresponsabilidad y resaltando su importancia para poder aplicar.
-----------------------------------	--	--

Fuente: Elaboración propia

INTERPRETACIÓN GENERAL

De acuerdo a las actividades realizadas durante el proceso de sistematización, para la recolección de datos y posterior análisis de los resultados obtenidos en la experiencia vivida en el proceso de corresponsabilidad con familiares y/o cuidadores de las personas en condición de discapacidad, podemos dar cuenta que la discapacidad es una condición que a través del tiempo ha tomado una connotación excluyente que genera en las personas un bajo nivel de participación en la sociedad, por lo cual la discriminación en esta población es una problemática que se debe afrontar desde la inclusión en los distintos escenarios sociales tales como la salud, la educación, la vivienda, y los espacios recreo-deportivos.

Hay que tener en cuenta que la falta de participación a las actividades que se realizaron durante la ejecución de los tres proyectos y al proceso de rehabilitación que ofrece el programa de discapacidad de una u otra manera estaría afectando el proceso de corresponsabilidad familiar con las personas con discapacidad, ya que no genera

motivación y no ayuda al mejoramiento de calidad de vida e inclusión de las personas diversamente hábiles.

Además se lleva a cabo la técnica “visita domiciliaria” Esta técnica permitió realizar un diagnóstico e intervención, el propósito principal fue vincular el problema del por qué los familiares y/o cuidadores no participaban en las actividades que ellos realizaban, puesto que ya se debía dar un inicio de participación por parte de ellos y se evidenció que no solo era la falta de interés si no el que hacer y el trabajo no les permite acompañar a sus familiares diversamente hábiles.

Otra causa para que ellos no asistieran a las actividades fue la falta de comunicación, pues en ocasiones se trataba de hacer llegar el comunicado de la actividad con circulares que se enviaban con los participantes de los subprogramas del programa de discapacidad.

Para finalizar creemos que fue interesante la experiencia vivida, junto a personas en condición de discapacidad, familias y profesionales, pues allí no solo aprendimos lecciones de vida, sino que pusimos a prueba los conocimientos adquiridos durante nuestro proceso de educación y formación en Trabajo Social.

El proceso realizado de manera directa con la población en condición de discapacidad, sigue dando para aquellas y aquellos trabajadores sociales que accionen e intervengan en campos y procesos de este tipo, toda vez que tenemos la facultad y condición para hacerlo, y proponer para el bienestar y desarrollo integral de ésta población en condición de discapacidad.

De acuerdo a los procesos de participación y de corresponsabilidad familiar encontramos relatos de dos participantes que mencionan lo que aprendieron los familiares y personas diversamente hábiles en las actividades realizadas:

Me llamo Rafael Moreno, mi familia casi no tiene tiempo para acompañarme en las actividades que realizo en el programa de discapacidad, pero cuando las invitaron a las reuniones y actividades mi mamá y mis hermanas se pusieron de acuerdo para poder venir porque las profesoras (Estudiantes Uniminuto) mencionaron que era muy importante la participación de los familiares o del cuidador que es mi mamá. Cuando estábamos en la casa después de haber participado en la actividad ellas se reunieron y hablaban que les parece muy bueno lo que estaban haciendo porque muchas veces yo no les contaba lo que hacía o que les decía mentiras. (Entrevista No 6).

Yo soy Luz Dary, soy la mama de Alejandra, siempre me he preocupado por las cosas que hace mi hija, pero por los horarios de mi trabajo no puedo acompañarla a las actividades que ella hace en el colegio y en el programa de discapacidad, pude asistir a tres reuniones y me gustaron mucho por que integran a todos los miembros de la familia por que pude traer a mi otra hija y que las Estudiantes de la universidad explican cada tema de manera que todos podamos entender, por ejemplo, yo no sabía que corresponsabilidad familiar era todas las responsabilidades que tenemos cada uno de los integrantes de la familia, mis dos hijas, mi mamá y yo y que mis hijas entendieron que mientras yo trabajo ellas tienen que ayudar en el hogar y concentrarse en el estudio para salir adelante que es lo único que yo les pido. (Entrevista No 7).

5. Los puntos de llegada:

En el quinto tiempo de acuerdo a lo planteado por Oscar Jara, se formulan las conclusiones, tanto teóricas como prácticas, dependiendo de esto se puede determinar si los objetivos propuestos se cumplieron.

Así mismo menciona que se debe realizar una comunicación de los aprendizajes obtenidos de la experiencia, a través de la implementación de herramientas y técnicas que nos permitan dar cuenta de dichos aprendizajes.

- **Frente al proceso vivido.**

A partir de la experiencia vivida en el programa para personas en situación de discapacidad, durante el período de práctica profesional en el área de Trabajo Social, se construyó un amplio conocimiento frente al quehacer profesional como trabajadoras sociales, pero además se logró identificar algunos factores que influyen para que las personas en condición de discapacidad sean sujetos altamente vulnerados, identificando en primera instancia la vulneración del derecho a la salud, a la educación, al trabajo y la recreación.

Los resultados fueron favorables toda vez que se dio cumplimiento a cada una de las actividades establecidas, ya que hubo integración entre padres, cuidadores y usuarios del programa de discapacidad, así mismo cabe resaltar que la participación de los cuidadores en cada uno de los procesos dio confianza a los niños, lo cual permitió un buen desarrollo y un buen desempeño durante la ejecución de los talleres.

Cada una de las personas diversamente hábiles llevo un proceso diferente, ya que dependía las actividades que desarrollo, por ejemplo, los jóvenes lograron integrar a sus familiares en las actividades deportivas y manuales, dieron a conocer sus trabajos tanto en la granja integral como en artes diversas, donde varios padres demostraron orgullo por sus hijos al ver la labor que realizaban y el esfuerzo para que sus capacidades sean reconocidas.

En cuanto a los niños se logró que los padres de familia se dieran cuenta que sus hijos siempre necesitan de su apoyo para obtener buen rendimiento académico y que su comportamiento mejorara.

Por otra parte, en los aspectos negativos, al iniciar el programa fue complicado tratar que los padres y cuidadores se adaptaran al proceso, puesto que para ellos eran conceptos nuevos, procesos nuevos de los cuales no entendían, sin embargo hubo disposición, voluntad y como profesionales logramos orientar y guiar a cada uno de ellos para que el proceso fuera exitoso por medio de cada una de las actividades mencionada anteriormente, las intervenciones que se llevaron a cabo y la orientación que se logró brindar a cada uno de los integrantes de cada familia que participó.

- **Frente al desarrollo personal.**

Luego de sistematizar nuestra experiencia, concluimos que respecto al desarrollo personal y, en el caso de una de las estudiantes, ya que tiene un familiar con un grado de discapacidad leve el apoyo y acompañamiento por parte de la familia es de suma importancia para el desarrollo integral de ellos, a fin de que estos sean sujetos reconocidos e incluidos en la sociedad.

Por otra parte lo ideal no es, estar siempre en la negativa, no tratando a estas personas como si fueran disfuncionales, cabe aclarar que poseen otras capacidades, por ello son llamados diversamente hábiles. Debemos entender la diversidad como un concepto amplio, en cual permitirá a futuro trabajar o intervenir diferentes tipos de población. Para poder afrontar esta realidad es necesario regular emociones, y tener la capacidad de establecer relaciones interpersonales.

Este proceso podría ser llamado un arte, con la experiencia vivida, los conocimientos adquiridos y la capacidad de afrontar situaciones de ese grado, agradecidas porque aprendimos de esta experiencia, así como del sujeto, del objeto y su entorno. Ponerse en el lugar del otro y como llamaría los jugadores de futbol, “póngase la camiseta, siéntala como si fuera el último partido de su vida”, así vivimos esta experiencia y dejamos lo mejor de nosotras, pudimos dejar un poco más, pero esta vida es de oportunidades, retos, y fracasos, y con seguridad tendremos nuevamente la oportunidad de compartir e interactuar con otros, en busca de promover, edificar, contribuir y ser mejores en lo personal y profesional.

- **Frente al quehacer profesional.**

Se puede resaltar que la pertinencia del Trabajador Social dentro del programa para personas en situación de discapacidad del Municipio de Sibaté es múltiple, ya que se han llevado a cabo procesos de motivación, sensibilización, gestión de recursos. Se validó la utilidad de comprensión y resolución de situaciones o problemas que la población con discapacidad presenta, también se busca la inclusión social de las personas con discapacidad, donde se implementa un proyecto de intervención que genere estrategias de corresponsabilidad familiar, realizando procesos de integración con los familiares, cuidadores y personas con discapacidad, considerando así la corresponsabilidad familiar como el primer paso para que se dé la inclusión en todos los ámbitos. (Educativo, laboral, político, cultural, deportivo, etc.), de las personas con discapacidad del Municipio de Sibaté.

Asimismo el Trabajo Social busca educar, formar y cuidar a las personas con discapacidad, puesto que es una población vulnerable ante la sociedad, de esta manera se

articula la integración social y principalmente la integración familiar. En este mismo sentido, el potencial de intervención social es innovador y posibilita contribuir en la transformación de la realidad de las personas diversamente hábiles.

Es importante mencionar que llevara a cabo la implementación de actividades, técnicas y herramientas de trabajo permite realizar una labor completa y clara para alcanzar los objetivos propuestos.

Esta labor se ha desarrollado con un alto nivel de compromiso con la universidad, con el programa, con las personas con discapacidad las cuales fueron el objeto de intervención e interacción y con nuestra formación profesional.

Mi aprendizaje durante la práctica fue muy enriquecedora, ya que me puse a prueba en varios aspectos, uno de ellos era socializarme con personas en condición de discapacidad dado el caso que nunca había tenido acercamiento con una de ellas, el resultado fue positivo porque al pasar los días me comprometí más en las actividades del programa, no solamente por presentar el trabajo de practica a la universidad, sino porque veía la necesidad de integrar a las personas en condición de discapacidad y de algún modo hacerlas sentir felices e importantes. Otro aspecto fue desenvolverme frente a la comunidad por la realización de talleres. (Luz Miryam Laverde, Trabajadora Social en Formación, 2014).

Recomendaciones y comentarios.

La idea es que los padres y cuidadores continúen con este proceso desde casa junto con redes de apoyo que brindan espacios que facilitan el ejercicio de la corresponsabilidad como lo son: La secretaria de salud, la Alcaldía Municipal, el instituto de deportes, etc. Con el fin de armonizar los espacios familiares, y dinamizar las redes de apoyo, de tal forma que el proceso ya vivido sea una base para ejecutar otro tipo de actividades desde el hogar, así

la cosas sea un proceso autónomo, y por ello un factor importante para mejorar las relaciones familiares y su entorno social

De esta forma no solo se logrará que la persona obtenga una calidad de vida íntegra, sino, el apoyo de redes y sus padres o cuidadores, además se pretende que cada uno de ellos identifique los derechos y privilegios que en cierta forma tienen por su condición y así mismo se esfuercen por hacerlos.

RECOMENDACIONES PARA CONTINUAR CON EL PROCESO

Es importante que este proceso continúe, ya que la ayuda de las familias y/o cuidadores permite a las personas diversamente hábiles a mejorar su proceso de rehabilitación y de inclusión, para esto se recomienda implementar nuevas actividades que busquen siempre la participación y aprendizaje de los usuarios, también, que motiven sobre todo a las personas diversamente hábiles para superar sus miedos y creer en sí mismo sin importar su discapacidad.

Es importante estar motivando a los participantes para que continúen con el proceso. El obtener resultados positivos en cada una de las actividades que se implantan motivan a las personas diversamente hábiles para obtener mejor desempeño en lo que realizan a diario tanto en el hogar, en el Programa y ante la sociedad.

También, se recomienda gestionar recursos (transporte, refrigerios, implementos que se necesiten de acuerdo a la actividad. En ocasiones estos recursos los dona la Secretaría de Salud o el Programa para personas en situación de discapacidad, cuando no es importante que se gestione estos recursos ya sea con otra institución), con anticipación de acuerdo a las actividades a realizar, pues en muchas ocasiones se presentan inconvenientes

por no contar con los recursos, por ejemplo, el transporte para poder realizar visitas domiciliarias ya que muchas de las personas con discapacidad habitan en zona rural o el traslado a la granja integral puesto que es uno de los espacios para que los usuarios realicen diferentes actividades.

Asimismo se recomienda trabajar primordialmente con las familias y/ocuidadores, debido a que hay casos donde se evidencia la falta de apoyo y este es un factor de gran importancia para que las personas con discapacidad mejoren su calidad de vida.

Para poder trabajar con las familias y/o cuidadores es importante invitarlos a que conozcan el programa de discapacidad y todo lo que allí se realiza ya que no todos están al tanto de las actividades que realizan las personas diversamente hábiles y posteriormente integrarlos a todas las actividades que se realizan tanto en el programa de discapacidad y a las implementadas por los Trabajadores Sociales en formación.

RECOMENDACIONES PARA LA ENTIDAD (PROGRAMA PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD DEL MUNICIPIO DE SIBATÉ) POR SUBPROGRAMAS.

Talleres productivos:

Dentro del subprograma de talleres productivos es evidente la falta de integrar a estos distintos espacios y talleres que le permitan a las personas con discapacidad desarrollar sus diversas habilidades, puesto que solo se cuenta con dos alternativas de talleres “granja integral y carpintería” en las cuales varios de los usuarios no ven reflejados sus gustos y habilidades y por ende no tienen otra opción más que pertenecer a

una de las alternativas anteriormente expuestas y de la misma manera se genera una deserción en el programa, puesto que no ven desarrolladas sus distintas habilidades.

Centro de vida sensorial:

Es notable la necesidad de que los distintos docentes y funcionarios de la institución educativa se integren al proceso que lleva a cabo el centro de vida sensorial con el fin de obtener mejores logros trabajando conjuntamente por mejorar los procesos educativos de los niños y niñas de la institución educativa.

Banco de ayudas técnicas:

Se recomienda tener un seguimiento continuo con los distintos usuarios del programa, puesto que se ve el deterioro de las ayudas técnicas por el uso inadecuado de las mismas, en donde los funcionarios deben estar al pendiente de estas con el fin de que al momento de ser devueltas las ayudas técnicas estén en buen estado e inmediatamente puedan ser prestadas a más usuarios que lo requieran y así contribuir y mejorar la cobertura de usuarios.

RECOMENDACIONES PARA LOS PROFESIONALES EN FORMACIÓN.

Cuando como estudiantes nos enfrentamos a una realidad toda la teoría que hemos venido aprendiendo se convierte en apoyo para afrontar las diferentes problemáticas que se pueden evidenciar en una población, grupo o individuo. Vivir la experiencia de una práctica permite ejercer los conocimientos obtenidos y las habilidades que se tienen.

Para intervenir con población con discapacidad, el respeto prevalece, aprender a comprender cada situación de estas personas es de suma importancia pues desde hace muchos años podemos evidenciar que la burla hacia las personas con discapacidad influye para su desarrollo integral y para que ellos se conviertan en personas “agresivas” con la sociedad, de esta manera hay que respetar para ser respetados.

También se recomienda trabajar con mucha tolerancia pues este tipo de población, sobre todo las personas con discapacidad cognitiva o problemas de aprendizaje se les dificulta comprender la situación o tema que se trabaje, de esta manera se requiere buscar diferentes maneras de trabajar.

Por último y como se mencionaba anteriormente, se recomienda implementar nuevas estrategias donde siempre las personas que participan en las diferentes actividades que el programa ofrece beneficie a las personas diversamente hábiles.

Las actividades que se recomiendan, deben ser indicadas para cada uno de los integrantes, de acuerdo a sus edades, sexo, capacidades y a la discapacidad que presentan, dentro del Centro de vida sensorial se pueden realizar actividades manuales (dibujo, escritura, números, creatividad con plastilina, origami, etc.) Dichas actividades anteriormente se pueden realizar con el acompañamiento de los familiares y/o cuidadores.

Para el subprograma, Banco de ayudas técnicas, se recomiendan actividades que se relacionen con el cuidado de los elementos que se prestan, actividades que se pueden realizar en el hogar y algunas se pueden realizar en las instalaciones del programa, la prioridad es invitar a los usuarios para que conozcan de esta gran ayuda y servicio que brinda la Secretaría de Salud.

Por último, en los Talleres productivos debido los dos espacios donde se realizan los talleres se puede ejercer gran variedad de actividades, ya que este subprograma busca

fortalecer las capacidades y destrezas de cada una de los participantes, se pueden realizar actividades manuales, físicas y deportivas, actividades de enseñanza y aprendizaje, actividades relacionadas con la música, etc.

Es importante realizar diferentes actividades, ya sean semanal, mensual o según cronograma, se aconseja que no se repitan las temáticas ya que las personas diversamente hábiles buscan y quieren siempre realizar actividades diferentes donde obtengan más aprendizaje.

CONCLUSIONES

Finalmente, realizar la sistematización como opción de grado nos permitió tener una mirada más amplia respecto al quehacer del trabajador social ya en materia de experiencia, como lo fue interactuar con población en condición de discapacidad y sus cuidadores.

A partir de esto se logró un acercamiento y acompañamiento de las familias con las personas en condición de discapacidad a lo que denominamos “corresponsabilidad”, las actividades realizadas con las familias lograron tener gran impacto ya que el trabajo tuvo continuidad desde los hogares, los padres y beneficiarios, la corresponsabilidad fue un elemento clave, ya que durante el proceso la adquisición de nuevos conocimientos y saberes, tanto para las familias, como para las estudiantes de práctica profesional y el proceso tuvo mayor grado de autonomía y sentido de eficacia de las familias, a fin de mejorar las relaciones familiares y su entorno.

Uno de los aspectos más importantes de acuerdo a los resultados obtenidos en la sistematización, es la intensificación de actividades dirigidas a estos jóvenes, debido a que la socialización y el trabajo en grupo en estas edades es relevante para sus vidas y sobre todo para la visión que tienen cada uno de ellos.

Frente a la postura como Trabajadoras Sociales en relación con el rol que se asumió durante el desarrollo del proceso, se logró realizar una autocrítica frente a la actuación como profesional en la práctica y experiencia. Así mismo se hizo un debido uso de las herramientas y estrategias aplicadas en cada actividad, que no necesariamente nosotros tenemos el conocimiento, sino los actores con los cuales se trabaja, que ellos también cuentan con experiencias, de lo cual parte los saberes para la construcción del conocimiento, reconociendo la importancia de la inclusión social desde un enfoque diferencial que reconoce sus derechos humanos y su garantía de manera real.

Así mismo, el Trabajo Social como profesión y como disciplina, debe reconocer la discapacidad como un campo de acción en el que, el perfil y la formación profesional posibilitan que las intervenciones se lleven a cabo de una manera asertiva, puesto que reconoce a los sujetos como actores sociales con derechos y con potencialidades; entre ellas, los saberes que a lo largo de su vida y en relación a su contexto adquieren y que son igualmente valiosos que las teorías científicas y demás conocimientos socialmente aprobados.

Se trata de un proceso en el que como profesionales se trabaje realmente a favor del bienestar, la equidad y la justicia social, a través de la resignificación e inclusión, a partir de un enfoque de capacidades humanas que dé cuenta de las habilidades y competencias que cada sujeto tiene en específico, teniendo en cuenta el contexto social en el que se desenvuelve y, el libre desarrollo y fortalecimiento de las mismas.

REFERENCIAS

- Alemán de León, E. (2014 – 2015). *El impacto de la discapacidad en la familia*. (Tesis de pregrado). Universidad de La Laguna. España. Recuperado de <http://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/1112/El%20impacto%20de%20la%20discapacidad%20en%20la%20familia.pdf?sequence=1>
- Álvarez.A (2015). *Modelo psicodinámico y modelo sistémico en trabajo social*. (Trabajo de grado). Universidad de Cuenca. Ecuador. Recuperado de <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/21533/1/tesis.pdf>
- Cadena. L. Contreras. L. (2013). *Sistematización de la experiencia vivida en el proceso de intervención desde el Trabajo Social en el Programa de Inclusión laboral de treinta y tres personas diversamente hábiles, pertenecientes a la Fundación Esperanza Mariana - Progresar del Municipio de Zipaquirá- Cundinamarca durante el año 2013*. (Tesis para obtener el título de Trabajadoras Sociales). Corporación Universitaria Minuto de Dios. Sede Zipaquirá – Colombia. Recuperado de http://repository.uniminuto.edu:8080/jspui/bitstream/10656/3464/1/TTS_CadenaAcostaLeidyNatalia_2013.pdf

Comunidad de Madrid. (S.f). *Guía para conseguir una prevención de riesgos laborales inclusiva en las organizaciones. Concepto de Discapacidad*. Madrid. Recuperado de http://www.madrid.org/cs/Satellite?blobcol=urldata&blobheader=application%2Fpdf&blobheadertype=Content-Disposition&blobheadervalue1=filename%3D2-CONCEPTO+DE+DISCAPACIDAD_2.pdf&blobkey=id&blobtable=MungoBlobs&blobwhere=1310853507259&ssbinary=true.

Congreso de Colombia. (2013). Por medio de la cual se establecen las disposiciones para garantizar el pleno ejercicio de los derechos de las personas con discapacidad. Recuperado de <http://wsp.presidencia.gov.co/Normativa/Leyes/Documents/2013/LEY%201618%20DEL%2027%20DE%20FEBRERO%20DE%202013.pdf>

Congreso de Colombia. (2007). Por medio de la cual se organiza el Sistema Nacional de Discapacidad y se dictan otras disposiciones. Recuperado de <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=25670>.

Congreso de Colombia. (2008). por medio de la cual se promueven, fomentan y difunden las habilidades, talentos y las manifestaciones artísticas y culturales de la población con algún tipo de Limitación Física, Síquica o Sensorial. Recuperado de <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=31611>

Gómez. A (2015). Corresponsabilidad familiar y el equilibrio trabajo-familia: medios para mejorar la equidad de género. Recuperado de <https://polis.revues.org/10784>.

Granados-Font. A (2005). ¿Qué se entiende por sistematizar?. Ensayo. Costa Rica.
 Recuperado de <http://www.binasss.sa.cr/revistas/enfermeria/v26n1/6.pdf>

Instrumentos de recolección de información. Técnica para la recolección de la información.
 Recuperado de
<https://docs.google.com/document/d/1ARj4XzOVuVHk2nX2ZibuUMC2mDKRgpI0sdv3FiWik1Y/edit?pref=2&pli=1>

Kawulich. A (2005). La observación participante como método de recolección de datos.
 Recuperado de 2005. <http://www.qualitative-research.net/index.php/fqs/article/view/466/998>.

Macías. R. (2012), El trabajo sociocultural comunitario. Fundamentos epistemológicos, metodológicos y prácticos para su realización. Editorial Academia Universitaria (EDACUN). Recuperado de <http://www.eumed.net/libros-gratis/2012a/1171/1171.pdf>

Serna, Serna. (2010). Algunas definiciones sobre lo que es sistematización. Recuperado de http://www.postgrado.unesr.edu.ve/acontece/es/todosnumeros/num11/01_02/algdefsisistemaliz.pdf

Organización de las Naciones Unidas. (2006). Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad. Recuperado de <http://www.ohchr.org/SP/ProfessionalInterest/Pages/ConventionRightsPersonsWithDisabilities.aspx>

- Ospina, F. (2007). *Familia, Sociedad y la calidad de vida de las personas con discapacidad*. (Diplomado de Psicología de la Salud). Universidad de la Sabana. Chía. Recuperado de http://repositoriocdpd.net:8080/bitstream/handle/123456789/939/Tes_OspinaRodriguezF_FamiliaSociedadCalidad_2007.pdf?sequence=1
- Reyes. (2014). *Gestión de recursos laborales, formativos y análisis de puestos de trabajo para la inserción sociolaboral de personas con discapacidad*. LIBRO. Recuperado de <https://books.google.com.co/books?id=gxezAwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=Gesti%C3%B3n+de+recursos+laborales,+formativos+y+an%C3%A1lisis+de+puestos+de+trabajo+...&hl=es419&sa=X&ved=0ahUKEwiexdKQj7LMAhXRQD4KHbgOBhkQ6AEIMzAA#v=onepage&q=Gesti%C3%B3n%20de%20recursos%20laborales%2C%20formativos%20y%20an%C3%A1lisis%20de%20puestos%20de%20trabajo%20...&f=false>
- Ros, M & Ortega, J. M. (S.f.). Tipos de Deficiencias. Recuperado de http://mural.uv.es/orlojuan/CONCEPTOS.htm#Qué_es_la_deficiencia_y_la_discapacidad._
- Eleanora. C. (2002). *Revista latinoamericana de ciencias sociales, niñez y juventud*. Vol. 1, núm. 1, 2003. P 2. Recuperado de <http://revistaumanizales.cinde.org.co/index.php/RevistaLatinoamericana/article/view/333/199>.

