

**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS-UNIMINUTO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL**

**TRABAJO DE GRADO PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE
TRABAJADOR SOCIAL**

**ESTUDIO SOCIAL SOBRE LA CALIDAD DE VIDA EN SEIS FAMILIAS
BENEFICIARIAS DEL PROGRAMA CASA SEMANAL DE LA
CORPORACIÓN MINUTO DE DIOS, URBANIZACIÓN BUENAVISTA
ORIENTAL DE LA CIUDAD DE BOGOTÁ D, C.**

Presentado por:

JOSÉ EMILIO BERROTERÁN NIEVES

Tutor de Trabajo de Grado:

CARMEN ELENA ESPAÑA GONZALES

BOGOTÁ, JUNIO DE 2005

DEDICATORIA

A mis padres,
Emilio Berroterán Hidalgo † y
Tulia María Nieves Burgos †
A mi hermana M^a Hortencia Berroterán.
Y a mi pueblo de Arauca.

AGRADECIMIENTOS

A Dios todopoderoso principio y fin de todas las cosas.

A todos los Docentes de la Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO, Programa Trabajo social por las enseñanzas compartidas y su amistad incondicional, en especial a María Teresa Gnecco de Ruiz.

A Olga Ruth Franco de Restrepo y Clara Stella Juliao Vargas.

A todos mis compañeros de salón de clase por la experiencia de diez semestres que fue muy enriquecedora. A todos los estudiantes de los diferentes Semestres de trabajo Social por su amistad y compañerismo.

A las Funcionarias del programa Casa Semanal de La Corporación Minuto de Dios por su aportes y motivación enfocados en la intervención social y profesional de Trabajo Social Comunitario.

TABLA DE CONTENIDO

	Págs.
I RESUMEN	9
II OBJETIVOS	10
2.1 Objetivo general	10
2.1.1 Objetivos específicos	10
2.1.2 Propósitos del estudio	10
III. COMPONENTES DEL ESTUDIO	12
3.1 Identificación de la situación	12
3.1.1. Definición	13
3.2 Justificación	16
3.3 Consideraciones generales del estudio	17
3.3.1 Definiciones a tener en cuenta	17
3.3.1.1 Vivienda de Interés Social en la CMD	18
3.3.1.2 Programa Casa Semanal de la CMD	19
3.3.1.3 Urbanización Buenavista Oriental	20
3.3.2 Aproximaciones Teóricas	21
3.3.3 Aproximaciones Conceptuales	22
3.3.3.1 Calidad de vida	23
3.3.3.2 Desarrollo Humano	25
3.3.3.3 Desarrollo a Escala Humana	26
3.3.3.4 Concepto de vivienda	28
3.3.3.5 Hogar	30
3.4 Diseño Metodológico	31
3.4.1 Tipo de estudio	31
3.4.2 Población y muestra	32
3.4.3 Técnicas e instrumentos de recolección	34
3.4.3.1 La entrevista	34
3.4.3.2 La historias de vida	34
3.4.3.3 La encuesta	35
3.4.3.4 El estudio de caso	35
3.4.3.5 Testimonio y el relato	35
3.4.3.6 Observación participativa	35
3.4.3.7 Indicadores sociales	36

3.5. Presentación de la información	36
3.5.1 Datos generales	36
3.5.2 Aspectos económicos	36
3.5.3 Servicios públicos e instalaciones internas	36
3.5.4 Ambiente interno y salud	37
3.5.5 Espacios	37
3.5.6 Ampliaciones y/o modificaciones	37
3.5.7 Aspectos psicosociales	37
3.5.8 Áreas comunes	37
3.5.9 Satisfacción residencial general	37
3.6 Resultados	38
3.7 Análisis y conclusión de los Resultados	46
3.8 Cronograma y presupuesto	56
3.9 Cronograma de acciones	56
3.9.1 presupuesto	57
IV. COMPONENTE DE LA SISTEMATIZACION DE LA EXPERIENCIA	58
4.1 Identificación del grupo poblacional	58
4.2 Métodos de intervención	58
4.3 Descripción del proceso de intervención	60
4.3.1 Fecha de inicio y término de la experiencia.	60
4.3.2 ¿Dónde se desarrollo?	60
4.3.3 Equipo que ejecuta el proyecto	60
4.3.4 Proceso de intervención	60
4.3.5 Limitaciones presentadas	64
V. APRENDIZAJE TEORICOS Y PRACTICOS	66
CONCLUSIONES	68
VI. PROPUESTA PARA EL PROGRAMA CASA SEMANAL CMD	70
BIBLIOGRAFÍA	73
ANEXOS	75

LISTA DE CUADROS

CUADRO 1. DE EVOLUCIÓN INSTITUCIONAL SECTOR VIVIENDA EN COLOMBIA.	13
CUADRO 2. FACTORES Y VARIABLES DEL INDICE DE CONDICIONES DE VIDA.-ICV-	24
CUADRO 3. MATRIZ DE NECESIDADES Y SATISFACTORES	25
CUADRO 4: CRONOGRAMA DE ACCIONES	56
CUADRO 6: PRESUPUESTO	57

LISTA DE ANEXOS

ANEXO 1. Tabla de alianzas estratégicas de LA CMD	76
ANEXO 2. Mapa de la localidad No.10, y ubicación del barrio Minuto de Dios	77
ANEXO 3. Mapa de la localidad No. 4, y ubicación del barrio Ramajal	78
ANEXO 4. Cuadro de orígenes del déficit actual del “VIS”	79
ANEXO 5. Formato de entrevista utilizado en el estudio	80
ANEXO 6. Formato de autobiografía utilizado en el estudio	82
ANEXO 7. Formato de la encuesta utilizado en el estudio	83
ANEXO 8. Formato de estudio de caso utilizado en la intervención social	87
ANEXO 9. Formato de diario de campo utilizado en la intervención social	88
ANEXO 10. Componentes y algunos indicadores en la encuesta sobre calidad de vida	89
ANEXO 10A. Algunas definiciones de pobreza según enfoques	91
ANEXO 10B. Algunas definiciones de pobreza según formas de medición	92
ANEXO 11. Formato y funciones de comités	93
ANEXO 12. Formato utilizado para lista de asistencia	99
ANEXO 13. Registro fotográfico	100

LISTA DE TABLAS Y GRÁFICAS

TABLA 1. Algunas características de las familias beneficiarias, urbanización Buenavista Oriental.	21
GRAFICA 1. Distribución de la población total por sexo y edad	32
GRAFICA 2. Distribución de la muestra por sexo y edad	32
GRAFICA 3. Medición estadística de la familia 1	37
GRAFICA 4. Medición estadística de la familia 2	39
GRAFICA 5. Medición estadística de la familia 3	41
GRAFICA 6. Medición estadística de la familia 4	42
GRAFICA 7. Medición estadística de la familia 5	43
GRAFICA 8. Medición estadística de la familia 6	44
GRÁFICA 9: valoración final para cada una de las familias estudiadas	46

RESUMEN

Teniendo en cuenta mi práctica profesional en Trabajo Social, la misma se desarrolló en el área de: “Organización comunitaria-vivienda” de La Corporación Minuto de Dios. De esta manera, este trabajo se desarrolla en la localidad No. 4 de San Cristóbal, Barrio Ramajal, Urbanización Buenavista Oriental, segunda etapa, cuya dirección es: Diagonal 31 A Sur # 12 A 55 en la ciudad de Bogotá D.C, y está compuesta por 165 soluciones de vivienda de las cuales, 22 fueron adquiridas por la Corporación Minuto de Dios a la Constructora Nuevo Milenio y posteriormente asignadas a 22 familias que pertenecen al programa Casa Semanal de La Corporación Minuto de Dios.

El proceso de estudio se realizó desde la recopilación bibliográfica pertinente para elaborar el diseño en la intervención en el campo de lo actuado y la elaboración del marco teórico que constituye el objetivo de esta investigación: “Identificar cambios en la calidad de vida de 6 familias de las 22 que pertenecen al programa Casa Semanal, urbanización Buenavista Oriental en la ciudad de Bogotá, mediante el seguimiento a través del método de estudio social de caso y fundamentado en el que hacer y sentir de éstos nuevos propietarios. En el presente trabajo se abordaron como conceptos fundamentales la calidad de vida, la vivienda y otras consideraciones desde el punto de vista del Desarrollo Humano y Desarrollo a escala Humana que en un país como el nuestro es de vital importancia tratar desde la disciplina de Trabajo Social.

Es de considerar, que el estudio social de caso es la primera fase para establecer relaciones positivas que contribuyen a fomentar el bienestar social, para ayudar a la persona a enfrentar sus dificultades o mejorar una situación. Así mismo, la recolección de datos primarios y secundarios con cada uno de los involucrados y del medio circundante fue fundamental y una experiencia muy enriquecedora. En este orden de ideas, se emplearon conocimientos teóricos y prácticos provenientes del trabajo social, de la sociología, la psicología, entre otros aportes de consideración; además, el estudio presenta un análisis de las principales variables que inciden en la calidad de vida de las personas como son: vivienda, familia, educación, salud, economía, social, manejo del tiempo, entre otras.

El estudio se realizó por José Emilio Berroterán Nieves como Trabajo de grado para optar por el título profesional de Trabajador Social; con la respectiva asesoría de la Doctora Carmen Elena España Gonzáles, Trabajadora Social y Magíster en Planeación Urbana Y Regional; además, con la información suministrada por algunos funcionarios de La Corporación Minuto de Dios y de las familias implicadas en el Proyecto.

II. OBJETIVOS

2.1 Objetivo General

Identificar cambios en la forma de vida de 6 familias beneficiarias del programa Casa Semanal Urbanización Buenavista Oriental de La Corporación Minuto de Dios en la ciudad de Bogota D, C.

2.1.1 Objetivos específicos

1. Obtener información primaria y secundaria de las seis familias seleccionadas para el estudio
2. Determinar indicadores sociales objetivos y subjetivos para medir las condiciones reales y actitudes propias de las familias.
3. Comparar la información y condición inicial de cada familia con la información actual (2 1/2 años después de su ingreso al programa).
4. Comprobar los niveles de satisfacción o insatisfacción de necesidades a partir de la adquisición de la vivienda

2.1.2 Propósito del estudio

El propósito del estudio se centra en desarrollar la siguiente pregunta: "Desde la perspectiva del usuario ¿En que términos a cambiado la calidad de vida de 6 familias beneficiarias en el programa Casa Semanal de La Corporación Minuto de Dios, Urbanización Buenavista Oriental en la ciudad de Bogota D, C? esto es, a partir de la adquisición de vivienda. Para responder este interrogante, se propone un seguimiento a través del método de Trabajo Social de Caso, fundamentado en el que hacer y sentir de éstos nuevos propietarios.

Se hace necesario conocer y comprender las características, relaciones y dinámicas de las 6 familias de La Urbanización Buenavista oriental y de éstas con el programa casa Semanal de La Corporación Minuto de Dios. Razón por la cual, en dicho proceso se utilizan procedimientos técnicos e investigativos como: instrumentos de recolección de información tanto primaria como secundaria, población, muestra, análisis, estadísticos entre otros, con el fin de lograr identificar los cambios en la forma de vida que genera la vivienda en la población ya citada. Estos datos se examinaron con

indicadores sociales objetivos y subjetivos para facilitar el proceso. Así mismo, la definición y conceptos teóricos de la calidad de vida en relación con el programa de vivienda de la Corporación MD.

El estudio centra sus objetivos en identificar los cambios en la calidad de vida y el bienestar de las familias de la Urbanización Buenavista Oriental a partir de la adquisición de vivienda y de acuerdo a su análisis, realizar una propuesta que en este y futuros proyectos del programa Casa semanal de La Corporación Minuto de Dios permita contar con una metodología de acompañamiento para asumir la propiedad.

Como metodología se diseña un formato de encuesta en el que se tienen en cuenta las variables identificadas en el concepto de calidad de vida, se establecen indicadores sociales y se realiza una muestra piloto que permita a la Corporación Minuto de Dios tener una primera aproximación al objeto de estudio.

Finalmente, el proyecto se encuentra enmarcado en una investigación no experimental; por lo tanto, es a través de un estudio descriptivo en el cual se hace énfasis al estudio pues en esta se constata correlaciones entre variables; además, el propósito de la investigación es describir una situación específica en 6 familias del Programa Casa Semanal Urbanización Buenavista Oriental de La Corporación Minuto de Dios.

III. COMPONENTES DEL ESTUDIO

3.1 Identificación de la situación

El estudio se desarrolla en la ciudad de Bogotá D.C; localidad No. 4 de San Cristóbal, Barrio Ramajal, Urbanización Buenavista Oriental, II etapa, dirección: Diagonal 31 A Sur # 12 A 55. La etapa esta conformada por 165 soluciones de vivienda, de las cuales, 22 pertenecen al programa Casa Semanal de La Corporación Minuto de Dios, en alianza con Carulla Vivero S.A. y otras entidades. Ver anexo 1, Tabla Alianzas estratégicas de la CMD) (Ver Anexo 2: Mapa de la localidad No. 10, ubicación del Barrio Minuto de Dios; anexo 3: Mapa de la localidad No. 4 y ubicación del Barrio Ramajal.

Estas casas provienen de la firma “Constructora Milenio” y la “inmobiliaria Milenio LTDA” registrada con el Nit: 830.080.223-9. Firmas que se encargan de construir y vender dichas soluciones de viviendas, que en este caso, tienen un costo de aproximado de \$16, 000, 000,00, y que son construidas en lotes tres mts² de frente por siete mts² de fondo; de dos pisos sin acabados, cubierta con placa para futura ampliación como terraza de ropas. Sus manzanas son divididas por calles peatonales y equipada con un salón comunal duplex, parqueadero, andenes, alumbrado público. Las viviendas son de tipo 1 y se encuentra reglamentado por la ley de propiedad horizontal (Ley 675 del 3/08/2001). Dichas viviendas constan de:

- Primer piso: salón múltiple, cocina con mesón, y pozeta de lavaplatos en granito con su desagüe, llave de agua, acometida de gas, patio cubierto con tejas plásticas con rejilla de piso, baño enchapado en zonas húmedas, juego sanitario, grifería y puerta en triplex.
- Segundo piso: escalera con pasos prefabricados en concreto, una alcoba principal y estudio o alcoba auxiliar.
- Tercer piso: escalera con pasos prefabricados en concreto con puerta de salida a la terraza, muros perimetrales y de fachada con altura de 0.90 mts, lavadero prefabricado con su desagüe y llave terminal, desagüe de aguas de lluvia, instalaciones hidráulico-sanitarias, telefónicas y eléctricas completas para ampliación, planos y sistema constructivo aprobados por la curaduría No 4 de la ciudad de Bogotá; más el ofrecimiento de asesoría por parte de La Constructora Nuevo Milenio para adelantar las obras de ampliación y mejoras por parte del propietario.

Hay que considerar, que de acuerdo a un diagnóstico realizado en esa comunidad las problemáticas detectadas, tanto a nivel micro como a nivel macro el 50% de familias se perciben: trastorno de conductas, violencia intrafamiliar, alta dependencia económica, desconocimientos de normas de convivencia entre otras, que además, generan necesidades individuales-colectivas que ameritan atención, prevención y tratamiento para lograr un desarrollo humano, comunitario e integral.

Teniendo en cuenta lo anterior, la línea de investigación se centra en “La Pobreza y la Problemática familiar” para describir “Desde la perspectiva del usuario ¿En que términos a cambiado la calidad de vida de 6 familias seleccionadas en el programa Casa Semanal de La Corporación Minuto de Dios, Urbanización Buenavista Oriental de la ciudad de Bogotá D,C? utilizando para ello, la intervención de el método de estudio social de caso.

3.1.1 Definición.

La vivienda es un elemento indispensable para el desarrollo del ser humano; el derecho a la vivienda digna comprende la posibilidad de disponer de un lugar que pueda ser usado como habitación por el individuo y su familia. El gobierno nacional por su parte, ha contribuido desde principios del siglo XX hasta nuestros días con diferentes programas y estrategias encaminadas a la solución habitacional de los colombianos como veremos a continuación en la siguiente tabla:

CUADRO 1: DE EVOLUCIÓN INSTITUCIONAL SECTOR VIVIENDA EN COLOMBIA.

FASES	CONCEPTOS INSTITUCIONALES
1918-1942 Fase Higienista de la vivienda Social, viviendas “higiénicas” para la clase “proletaria”	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Junta Metropolitana de Obras Públicas ➤ Banco Central Hipotecario – BCH ➤ Instituto de Crédito Territorial - ICT
1942-1965. Fase Institucional, canaliza la oferta de vivienda a través de las instituciones Estatales.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Banco Central Hipotecario – BCH ➤ Caja de Crédito Agrario, Industrial y Minero ➤ Instituto de Crédito Territorial – ICT

<p>1965-1972. Fase de Transición, Cambia el enfoque de la acción estatal en materia de vivienda.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Banco de Ahorro y Vivienda ➤ Asociaciones Mutuarias de Ahorro y Préstamo ➤ Cajas y secciones de Ahorro de los Bancos ➤ Consejo Superior de Vivienda y Desarrollo Urbano ➤ Junta de Ahorro y Vivienda – FAVI-Banrep.
<p>1972-1990 Fase de las Corporaciones de Ahorro y Vivienda, reduce el papel del estado en la promoción de vivienda social.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Corporaciones de Ahorro y Vivienda – CAVs- ➤ UPAC- Unidad de Poder Adquisitivo Constante
<p>1991-2002 Fase de la Reforma Urbana, introduce mecanismos de gestión del ordenamiento territorial y cambia el enfoque del subsidio a la oferta por uno dirigido a la demanda.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Instituto Nacional de Vivienda de Interés Social y Reforma Urbana – Inurbe ➤ Fondos Municipales Vivienda de Interés Social ➤ Banco Agrario de Colombia ➤ FOVIS – Cajas Compensación Familiar ➤ Metrovivienda, Empresa Independiente y Comercial del Distrito ➤ UVR –Unidad Valor Real -BECH (L-546/1999)
<p>2002- actual. Fase del Estado Comunitario, reconoce la importancia del sector en el desarrollo económico y social del país.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Fondo Nacional de Vivienda Microcrédito Inmobiliario (L-795/2003) ➤ Leasing habitacional – Ley Arrendamientos ➤ Garantía VIS FNG –Cobertura UVR Fogarín. ➤ Banca de Redescuento VIS Findeter-Finagro

Fuente: www.fna.gov.co/documentos/vivienda/evolución/2/02/2006. Diseño de tabla: J. Emilio Berroterán.

Sin embargo, no ha sido suficiente el esfuerzo realizado por el gobierno nacional en materia de vivienda. Por otra parte, existen múltiples factores que merecen consideración como: desplazamiento forzado, falta de oportunidades laborales, corrupción, deficientes políticas de vivienda, narcotráfico, violaciones a los derechos humanos, entre otros flagelos que han propiciado una densificación urbana desordenada que aumenta la pobreza y las condiciones de poseer una vivienda humana y digna.

Sin duda, el no poseer una vivienda es uno de los problemas más sentidos por los colombianos. No disfrutar de una vivienda, vivir en arriendo, vivir

hacinado o en una vivienda no dotada de servicios públicos es algo que causa sufrimiento entre la gente y que constituye una de las peores carencias sociales.

Según indicadores de instituciones publicas o privadas como el DANE, FONVIVIENDA, La Corporación Minuto de Dios, Metrovivienda, entre otras, las cifras del déficit llegan aproximadamente a 2.5 millones de unidades y tienen un crecimiento constante de mas de 200.000 soluciones por año¹.

Según Metrovivienda² en un diagnóstico realizado en La Ciudad de Bogotá, para conocer los efectos urbanísticos del déficit de VIS, en su resultado se observan un enorme déficit de viviendas y una fuerte urbanización informal (ver anexo 4: Cuadro de Orígenes del déficit actual del VIS). Y entre las consecuencias más evidentes de tal proceso se destacan:

- Falta de espacio público en las zonas informales, en especial de zonas verdes, recreativas y centros de servicios educativos o de salud.
- Deficiencias en la prestación de los servicios públicos y mala calidad vial, producidos por la insuficiente cobertura oficial y por la ilegalidad de muchas instalaciones.
- Reducción progresiva de la calidad de vida, expresada en factores como la deficiente atención en salud y educación, y la calidad del agua entre otros.
- Exposición a riesgos por inestabilidad de los terrenos, mala disposición de residuos y falta de control en las construcciones.
- Obstrucción a obras públicas por invasión de zonas aledañas a vías.
- Inexistencia de títulos de propiedad de las viviendas.
- Evasión fiscal.
- Sobrecostos para el estado destinados al mejoramiento de este tipo de asentamientos.

Resumiendo lo anterior, se puede decir que la historia de la vivienda está estrechamente unida al desarrollo social, económico y político de las naciones. Es por eso que se debe atender integralmente, sumando para ello esfuerzos políticos, técnicos, económicos y sociales.

¹ ORGANIZACIÓN MINUTO DE DIOS. Balance social 2003, página 14

² WWW.METROVIVIENDA.GOV.CO/inf-vivi/ Diagnóstico del déficit de viviendas en la ciudad de Bogotá. 13/11/2005,

3.2 Justificación

La política de vivienda en nuestro país se inicia desde 1918 hasta nuestros días, manifestada de diversas formas, sin embargo, los esfuerzos del gobierno para mejorar las condiciones de la vivienda hasta el momento no son suficientes. A ello se han sumado instituciones privadas y ONGs pero estos también han tenido poco éxito en la solución de vivienda para la gran demanda creciente.

Es por ello que, para contribuir en la solución del problema de vivienda La Corporación Minuto de Dios, desde hace más de 50 años, ha desarrollado proyectos de vivienda por medios tradicionales, construcción dirigida, autoconstrucción, construcción modular, en los cuales ha dado énfasis a diferentes formas de gestión, financiación y alianzas estratégicas. Además de realizar programas de mejoramiento en vivienda usada también ha desarrollado proyectos comerciales con una estructura de precios adecuada a familias compradoras con ingresos inferiores a 2.5 salarios mínimos legales mensuales³. En 2004 la Corporación puede dar cuenta de la ejecución y mejoramiento de cerca de 50.000 viviendas en más de veinte ciudades Colombianas. De estas, la más representativa es el barrio Minuto de Dios, fundado en 1955 en la ciudad de Bogotá donde existen 2000 viviendas distribuidas en 10 etapas.

En el caso del programa Casa Semanal Urbanización Buenavista Oriental de La corporación minuto de Dios se plantea como objeto de estudio “Identificar cambios en la calidad de vida de 8 familias beneficiarias; así como logros y desaciertos, estudio de las regularidades que se observan en las conductas de éstas personas a lo largo de las diferentes situaciones cambiantes de su vida, entre otros aspectos a considerar.

Para la Corporación Minuto de Dios resulta especialmente importante conocer los resultados, como institución comprometida con el desarrollo Humano y social de las personas, familia y comunidad; contenido dentro de su misión, visión, objetivos, incluido en el modelo de excelencia y el de su responsabilidad social.

En cuanto a los estudiantes del programa de trabajo social de La Corporación Minuto de Dios-Uniminuto, el estudio será un aporte significativo ya que su consulta es útil para los estudiantes en busca de información referente a la intervención profesional en Trabajo Social en el campo de la vivienda de interés social.

³ ORGANIZACIÓN MINUTO DE DIOS. Balance social 2003, página 14

Finalmente, para el Trabajador Social en formación es muy importante el estudio por que éste contribuyo a fortalecer conocimientos teórico-prácticos e investigativos sobre la intervención de Trabajo Social en el campo de la vivienda como elemento fundamental del tejido social y económico de la nación.

3.3 Consideraciones Generales del Estudio.

Con base en el estudio realizado en las familias beneficiarias del Programa Casa Semanal Urbanización Buenavista Oriental de La Corporación Minuto de Dios; la recolección de fuentes de información tanto primaria como secundaria, el proceso de atención y seguimiento de 6 casos específicos, historias de vida, entre otros conceptos propios de intervención del trabajo social; se aplico una muestra piloto y una encuesta de calidad de vida estableciendo en la misma los componentes cuyos resultados se procesaron con el propio análisis para obtener los siguientes resultados y concluir este trabajo (Ver numeral 3.7; Resultados).

Es de considerar, que de acuerdo con el proceso académico diseñado por el programa de Trabajo social de La Corporación Universitaria Minuto de Dios-UNIMINUTO para proyectos de grado se presentaron: una propuesta, un anteproyecto, informes de avances que se fueron mostrando simultáneamente al docente encargado de La Práctica Profesional, posteriormente al asesor del proyecto de grado, y finalmente, se presenta el resultado del mismo.

De esta manera, en el proceso de estudio se realizo la búsqueda bibliográfica concerniente para determinar un marco teórico con las definiciones y conceptos como: Calidad de Vida, Desarrollo Humano, desarrollo a Escala Humana, enfoques, forma y medición de Calidad de vida, los conceptos técnicos relacionados con la vivienda, y las variables de indicadores sociales objetivos y subjetivos para cada concepto.

3.3.1 Definiciones a tener en cuenta

El estudio social sobre la calidad de vida en las familias beneficiarias del proyecto de vivienda Urbanización Buenavista Oriental, es un instrumento muy importante a la hora de precisar el bienestar y la satisfacción de los favorecidos. Conocer su opinión acerca de los aspectos sociales es una buena opción para reflexionar y mejorar sobre las variables que hayan

podido influenciar ya sea en positivo o en negativo en el curso del proceso de su desarrollo.

Puesto que no se percibe lo mismo desde la gerencia del proyecto de vivienda que desde la condición de beneficiario-residente acerca de distintos procesos y resultados, se hace necesario incursionar en ambas partes: Primero conocer las condiciones de la institución, lo que ejecuta y lo que se logra. Segundo: los compromisos y obligaciones que debe cumplir el beneficiario y su situación antes, durante y después de estar en el proyecto de vivienda. Por este motivo, interesa que ambas partes sean conocidas y consideradas a la hora de realizar un estudio social.

Además de los beneficios que reporta a la Corporación MD el llevar a cabo un estudio social de calidad de vida sobre las familias en el programa Casa Semanal, permite también a los beneficiarios canalizar sus opiniones y expectativas a través de instrumentos. El sólo hecho de permitir expresar opiniones y saber que éstas van a ser conocidas y, puede que también, tenidas en cuenta por los responsables de la gestión de La Corporación MD, causa ya de por sí una mejor relación.

A manera de información se presentan algunos términos y definiciones de importancia que se manejan en La CMD:

3.3.1.1 Vivienda de Interés Social en La CMD⁴

La Corporación Minuto de Dios, con el apoyo del Banco Interamericano de Desarrollo, ha diseñado el modelo de "Construcción de Comunidades", para dar solución al problema de la vivienda de los sectores más necesitados y para fortalecer el tejido social de estas comunidades. Se trata pues, de una carta de navegación para realizar una adecuada intervención social en la solución del déficit de vivienda de nuestro país.

Uno de los objetivos del modelo es: conformar comunidades organizadas, autosostenibles y comprometidas con su propio desarrollo. Para lograr este objetivo se establecen núcleos de participación ciudadana en torno a programas de vivienda de interés social, canalizando a través de ellos los recursos financieros, técnicos, administrativos y jurídicos necesarios.

Desde 1955 hasta la fecha, El Minuto de Dios, a través de su Corporación ha entregado más de 50.000 soluciones de vivienda de interés social en más de

⁴ http://www.minutodedios.org/vivi_social.htm

20 ciudades y poblaciones colombianas. De estas, la más representativa es el Barrio Minuto de Dios en Bogotá donde existen 2000 viviendas distribuidas en 10 etapas. La construcción de vivienda por medios tradicionales no ha sido la única que ha promovido La Corporación MD, sino que también ha desarrollado programas de construcción dirigida, autoconstrucción y de construcción modular, además de realizar programas de mejoramiento en vivienda usada, también ha desarrollado proyectos comerciales con una estructura de precios adecuadas a familias compradoras con ingresos inferiores a 2.5 salarios mínimos legales mensuales.

3.3.1.2 Programa Casa Semanal

Este programa hace parte de la labor social de La Corporación Minuto de Dios y fue creado en Diciembre de 1998. La Corporación MD decidió entregar en promedio una casa semanal a una familia de escasos recursos. En los primeros meses se contó únicamente con la generosidad de los usuarios de cajero automáticos de Servibanca, quienes al momento de hacer su transacción pueden donar una pequeña suma de dinero. Más tarde y bajo el mismo esquema, se unieron Banco de Davivienda y La Corporación de ahorro y vivienda las Villas. Otros entes privados y la Organización de supermercados Carulla-Vivero, también se sumaron a este proyecto, que ha la fecha ha entregado más de 529 casas en 13 ciudades de Colombia.

El objetivo del programa es ofrecer vivienda subsidiada a familias en alta vulnerabilidad y que hacen la solicitud en la oficina de la Corporación Minuto de Dios.

Para el efecto de selección y clasificación de las familias beneficiarias del programa Casa Semanal, La Corporación minuto de Dios cuenta con formatos ISO (internacional Organization for standardization) para una mejor gestión del programa; dentro de su terminología se pueden apreciar:

1. De Criterios de selección
2. De Estudio socioeconómico.
3. De Selección de los usuarios.
4. Diagnostico psicosocial.

Es así que las familias favorecidas pasan por un completo proceso de selección, en el cual se tienen en cuenta factores tales como:

- Residencia en zona de riesgo, damnificado de un desastre o beneficiario personal de alguna donación.
- Ser jefe de familia con relaciones familiares estables comprobadas, a través de una declaración de extrajuicio, partida de matrimonio, y registro civil de los hijos.
- Para adjudicación, no poseer vivienda o bienes raíces que indiquen solvencia económica comprobada, a través de la oficina de Catastro. Para mejoramiento de vivienda, comprobación a través de la escritura, promesa de compra-venta y que no este ubicada en zona de riesgo.
- Ingresos familiares regulares comprobados equivalentes a un máximo de 2 salarios mínimos vigentes.
- Interés por la promoción personal y comunitaria.
- Ser mayor de edad y comprobar una permanencia de 5 años como residente en esa ciudad.

Nota: El diagnostico psicosocial se realiza si el futuro beneficiario obtiene un puntaje total de 9 puntos, de acuerdo a la sumatoria de los indicadores planteados.

3.3.1.3 Urbanización Buenavista Oriental

Es un proyecto de vivienda de interés social del programa Casa Semanal donde La Corporación Minuto de Dios adquiere viviendas construidas (año 2003); puesto que la metodología de trabajo que manejaba La Corporación MD se basaba en un equipo interdisciplinario conformado por ingenieros civiles, arquitectos y otros profesionales quienes realizaban la construcción de las viviendas con el apoyo del área social que es la encargada de la organización y desarrollo comunitario; pero con el paso del tiempo y el aumento de la demanda no era viable ni rentable la construcción de vivienda de interés social, fue de esta manera como el proyecto se ajustó a los parámetros técnicos y sociales que deben tener las viviendas del programa Casa Semanal y sumado a ello en la oferta de mercado era el proyecto más viable.

Éstas familias beneficiarías provienen de diferentes regiones del país como: Norte de Santander, Bolívar, sucre, Caldas, Tolima y de algunas localidades de la ciudad de Bogotá como: Usme, Ciudad Bolívar y Bosa, con algunas características generales como se muestran en la siguiente tabla:

TABLA 1: ALGUNAS CARACTERÍSTICAS DE LA POBLACIÓN BENEFICIARIA
URBANIZACIÓN BUENAVISTA ORIENTAL

CARACTERÍSTICAS	MUJERES	HOMBRES
Origen	Rural /semi-urbano	Rural /semi-urbano
Educación	Primaria incompleta	Primaria incompleta
Laborales	Oficios domésticos	Oficios del campo
Condición del hogar	Alta dependencia económica	Alta dependencia económica
Salud	Deficiente seguridad social.	Deficiente seguridad social.
Constitución del hogar	Familias extensas	Familias extensas
NBI	Varias	Varias

Las condiciones de esta población en términos de educación y condiciones de viviendas, además de situaciones como carencias en la infraestructura de saneamiento básico se constituyen en características comunes en las zonas rurales de nuestro país; además de las problemáticas enunciadas y los fenómenos como el desplazamiento forzado, la violencia intrafamiliar, la falta de oportunidades laborales, entre otros, se interponen de manera arbitraria entre el desarrollo de la persona como tal y consecuentemente, en el desarrollo familiar.

Hay que considerar que de acuerdo a las políticas del programa Casa Semanal, estas familias hicieron acuerdo con La Corporación MD, mediante un documento, realizar un aporte aproximado del 8.5% del valor total del inmueble, en cuotas mensuales durante un periodo de dos años y el 91.5 es donado por La CMD.

3.3.2. Aproximaciones Teóricas

La preocupación para mejorar La Calidad de Vida de las personas ha existido desde hace muchos años. Sin embargo, para algunos investigadores la aparición del concepto como tal y la preocupación por la evaluación metódica y científica del mismo es relativamente reciente. Por una parte, la idea comienza a popularizarse en la década de los 60 hasta convertirse hoy en un concepto utilizado en ámbitos muy diversos como son: bienes y servicios básicos (la salud, recreación, educación, nutrición, vivienda, etc.), factores personales y socioambientales, entre otros.

Investigadores como Manfred Max-Neef, Abraham Maslow, Amartya Sen, entre otros; y algunas Organizaciones nacionales e internacionales como: el PNUD, Banco Mundial, UNICEF, DANE, DPN, se han sumado al estudio y la

medición sobre la calidad de vida involucrando para ello, componentes de Condiciones de vida y de Desarrollo Humano.

La comprensión de Calidad de Vida no es posible hacerlo a través a un listado de comportamientos individuales y colectivos que definen el que hacer o no hacer para mejorar el bienestar independiente de como se viven; por esta razón es necesario incorporar los concepto de Calidad de Vida, vivienda, y lógicamente, el Desarrollo humano orientado hacia el que hacer individual y colectivamente, utilizando indicadores objetivos y subjetivos, pues lo objetivo se refiere a las condiciones reales y a la conducta evidente, mientras tanto que lo subjetivo consiste en la medición de actitudes permitiendo así, conocer la satisfacción de las necesidades humanas en una determinada población. También hay que tener en cuenta que se habla de Calidad de vida desde ciencias como: La Psicología, El Trabajo Social, La economía, La Política, La sociología, entre otras.

3.3.3 Aproximaciones Conceptuales

3.3.3.1 Calidad de Vida.

Según Ezequiel Ander Egg en su Diccionario de Trabajo Social, el término empieza a utilizarse a finales de la década de los años sesenta: *"... el concepto de calidad de vida aparece como reemplazando el de Bienestar Social. No se trata sólo de "tener cosas" sino de "Ser" persona, de sentirse bien en cuanto a la propia realización personal. Esto implica no sólo retomar la perspectiva del sujeto, sino incorporar como cuestión central la "felicidad". Desde esa óptica, no es un Estado de Bienestar lo que necesitamos alcanzar como objetivo de la política social sino asumir un nuevo estilo de vida con el propósito de mejorar la calidad de vida mediante el desarrollo pleno del ser humano*⁵.

De otra manera, existen muchas formas de analizar la calidad de vida y de medirla. En nuestro país, una medición aproximada se hace con el índice de condiciones de vida (ICV)⁶ éste es un indicador estándar de vida que combina variables de acumulación de condiciones de bienes físicos, medido a través de las características de la vivienda y acceso a los servicios públicos domiciliarios; con variables que miden el capital humano presente y potencial, dada por la educación del jefe del hogar y de los mayores de 12

⁵ ANDER EGG, Ezequiel. Diccionario de Trabajo Social. Ediciones Hvmánitas.1995. Pág. 51

⁶ DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACIÓN. Planeación y Desarrollo. Índice de Condiciones de vida. Bogotá D.C. 1997 Pág. 25

años, así como el acceso de niños y jóvenes a los servicios escolares; finalmente, las variables de composición del hogar que son el hacinamiento y proporción de los niños menos de seis años en los hogares.

Para la emisión estadística el ICV utiliza como unidad de observación y análisis el hogar, donde se concreta el efecto de la infraestructura física sobre el ciudadano individual y el del capital social básico que brinda la familia.

En este sentido se definen a continuación cuatro factores generales y su cuadro respectivo:

1. Acumulación de Capital Humano: Se mide por los niveles de escolaridad en el núcleo familiar, como variables se utilizan el número de años de educación alcanzada por el jefe del hogar, la escolaridad promedio de las personas de doce o más años, la proporción de jóvenes entre doce y dieciocho años que asisten a secundaria o universidad, y la proporción de los niños entre cinco y once años que asisten a un establecimiento educativo.

2. El capital Social Básico: Se mide por la composición del hogar; como variable se utiliza la proporción que representan los niños menores de seis años en la composición del hogar y la relación de personas por cuarto disponible.

3. Acumulación Colectiva de Bienes: Hace referencia a la infraestructura de Servicios Públicos. Se mide por el acceso y calidad en los servicios, como variable se utiliza la disponibilidad y características de los servicios sanitarios, fuentes de agua para el consumo humano, el combustible utilizado para cocinar y el sistema para la recolección de basuras.

4. Acumulación Individual de Bienes Materiales: Se mide por la calidad de vivienda, como variable se utiliza la calidad de los pisos y las paredes de la vivienda.

CUADRO 2: FACTORES Y VARIABLES DEL INDICE DE CONDICIONES DE VIDA.-ICV-

Factor 1: Acumulación de Capital Humano	Factor 2: Capital Social Básico
<ul style="list-style-type: none"> - Escolaridad máxima del Jefe del Hogar. - Escolaridad de personas de doce o más años. - Asistencia a la escuela de niños entre cinco y once años. 	<ul style="list-style-type: none"> - Hacinamiento. - Proporción de niños menores de seis años. - otras

Factor 3: Acumulación Colectiva de Bienes	Factor 4: Acumulación Individual de Bienes Materiales
<ul style="list-style-type: none"> - Eliminación de excretas. - Abastecimiento de agua - Recolección de basuras - Combustible con que cocinan 	<ul style="list-style-type: none"> - Material predominante de pisos - Material predominante de paredes - Otros

3.3.3.2 Desarrollo Humano.

Según el PNUD en su Informe de Desarrollo Humano del año de 1997 define:” *El desarrollo humano*⁷ *es un proceso mediante el cual se amplían la oportunidades de los individuos, las más importantes de las cuales son una vida prolongada y saludable, acceso a la educación y el disfrute de un nivel de vida decente. Otras oportunidades incluyen la libertad política, la garantía de los derechos humanos y el respeto a si mismo lo que Adam Smith llamó la capacidad de interactuar con otros sin sentirse “avergonzado de aparecer en público”.*

El informe sugiere que la medición del desarrollo humano debe centrarse en tres elementos esenciales de la vida humana: longevidad, conocimientos y niveles decentes de vida como se a continuación:

1. Longevidad. El indicador clave es la esperanza de vida al nacer. La importancia de la esperanza de vida radica en la creencia común de que una vida prolongada es valiosa en sí misma y en el hecho de que varios beneficios indirectos (tales como una nutrición adecuada y una buena salud) están estrechamente relacionados con una mayor esperanza de vida. Esta relación hace de la esperanza de vida un indicador importante del desarrollo humano.
2. Conocimientos. Las cifras sobre el analfabetismo son sólo un crudo reflejo del acceso a la educación, particularmente a la educación de buena calidad, tan necesaria para llevar una vida productiva en la sociedad moderna. Pero aprender a leer y escribir es el primer paso de una persona hacia el aprendizaje y la adquisición de conocimientos; de manera que las cifras sobre el analfabetismo son esenciales en cualquier medición de desarrollo humano.

⁷ PNUD. Informe de desarrollo Humano 1997. página 32

3. Manejo de los recursos que se requieren para una vida digna. Es quizás el más difícil de medir de una manera sencilla. Precisa los datos sobre el acceso a la tierra, el ingreso, entre otros recursos.

3.3.3.3 Desarrollo a Escala Humana⁸

Desde las teorías de las necesidades humanas y del desarrollo a escala humana se han realizado importantes aportes para tener una mirada más amplia del concepto de calidad de vida. Según Max Neef, Las necesidades humanas pueden desagregarse conforme a múltiples criterios, y las ciencias humanas ofrecen en este sentido una vasta y variada literatura. De esta forma, se combinan dos criterios posibles de desagregación: según categorías existenciales y según categorías axiológicas. Esta combinación permite operar con una clasificación que incluye, por una parte, las necesidades de ser, tener, hacer y estar; y por la otra, las necesidades de subsistencia, protección, afecto, entendimiento, participación, ocio, creación, identidad y libertad.

De la clasificación propuesta se desprende que, por ejemplo, alimentación y abrigo no deben considerarse como necesidades, sino como satisfactores de la necesidad fundamental de subsistencia. Del mismo modo, la educación, la investigación y la meditación son satisfactores de la necesidad de entendimiento. Los sistemas curativos y los esquemas de salud, en general, son satisfactores de la necesidad de protección.

CUADRO 3. 6 MATRIZ DE NECESIDADES Y SATISFACTORES

Necesidades según Categorías Existenciales Necesidades según categorías axiológicas	SER	TENER	HACER	ESTAR
SUBSISTENCIA	Salud Física, salud mental, equilibrio, solidaridad, humor, adaptabilidad	Alimentación, abrigo, trabajo	Alimentar, procrear, descansar, trabajar	Entorno vital, entorno social.
PROTECCIÓN	Cuidado, adaptabilidad, autonomía, equilibrio, solidaridad	Sistemas de seguros ahorro, seguridad social, sistemas de salud, legislaciones, derechos, familia, trabajo	Cooperar, prevenir, planificar, cuidar, curar, defender.	Contorno vital, contorno social, morada.

⁸MAX-NEEF; Manfred. Desarrollo a Escala Humana. Una opción para el futuro.1997. Página 44.

AFECTO	Autoestima, solidaridad, respeto, tolerancia, generosidad, receptividad, pasión voluntad, sensualidad, humor.	Amistades, parejas, familia, animales domésticos, plantas jardines.	Hacer el amor, acariciar, expresar emociones, compartir, cuidar, cultivar, apreciar.	Privacidad, intimidad, hogar espacios de encuentro.
ENTENDIMIENTO	Conciencia crítica, receptividad, curiosidad, asombro, disciplina, intuición, racionalidad.	Literatura, maestros, método, políticas educacionales, políticas comunicacionales	Investigar, estudiar, experimentar, educar, analizar, meditar, interpretar.	Ámbitos de interacción formativa : escuelas, universidades, academias, agrupaciones, comunidades, familia
PARTICIPACIÓN	Adaptabilidad, receptividad, solidaridad, disposición, convicción, entrega, respeto, pasión humor.	Derechos, responsabilidades, obligaciones, atribuciones, trabajo	Afiliarse, cooperar, proponer, compartir, discrepar, acatar, dialogar, acordar, opinar.	Ámbitos de interacción participativa: partidos, asociaciones, iglesias, comunidades, vecindarios, familias
OCIO	Curiosidad, receptividad, imaginación, despreocupación, humor, tranquilidad, sensualidad	Juegos, espectáculos, fiestas, calma	Divagar, abstraerse, soñar, añorar, fantasear, evocar, relajarse, divertirse, jugar.	Privacidad, intimidad, espacios de encuentro, tiempo libre, ambiente, paisaje.
CREACIÓN	Pasión, voluntad, intuición, imaginación, audacia, racionalidad, autonomía, inventiva, curiosidad	Habilidades, destrezas, método, trabajo	Trabajar, inventar, construir, idear, componer, diseñar, interpretar.	Ámbitos de producción y retroalimentación: talleres, agrupaciones, audiencias, espacios de expresión, libertad temporal.
IDENTIDAD	Pertenencia, coherencia, diferenciación, autoestima, asertividad.	Símbolos, lenguajes, hábitos, costumbres, grupos de referencia, sexualidad, valores, normas, roles, memoria histórica, trabajo.	Comprometerse, integrarse, confrontarse, definirse, conocerse, reconocerse, actualizarse, crecer.	Socio-ritmos, entornos de la cotidianidad, ámbitos de pertenencia, etapas madurativas.
LIBERTAD	Autonomía, autoestima, voluntad, pasión, asertividad, apertura, determinación, audacia, rebeldía, tolerancia.	Igualdad de derechos	Discrepar, optar, diferenciarse, arriesgar, conocerse, asumirse, desobedecer, meditar	Plasticidad espacio-temporal

Según Max Neef, esta matriz no es de ninguna manera normativa; es sólo un ejemplo de tipos de satisfactores posibles. De hecho, cada persona o cada grupo puede construir y llenar la suya según sea su cultura, su tiempo, su lugar o sus circunstancias, o bien según sus limitaciones o sus aspiraciones.

Otro aporte importante desde la teoría de la complejidad⁹ Alguacil insiste en la importancia de superar lo meramente cuantitativo para introducir también los aspectos cualitativos. Se trata de asumir la complejidad incorporando nuevas dimensiones capaces de superar la visión simplista de la lógica del bienestar por una perspectiva compleja de Calidad de Vida. Estas dimensiones de calidad de vida son calidad ambiental (habitacional, residencial), el bienestar (trabajo, salud, educación) y la identidad cultural (tiempo libre, ocio, participación, relaciones y redes sociales).

3.3.3.4 Concepto de Vivienda¹⁰.

Según el DANE: es un lugar estructuralmente separado e independiente, ocupado o destinado a ser ocupado por una familia o grupo de personas que viven juntos, o por una persona que vive sola. La unidad de vivienda puede ser una casa, apartamento, cuarto, grupo de cuartos, choza, o cualquier refugio ocupado o disponible para ser utilizado como lugar de alojamiento y se caracteriza por:

- Estar separado de otras viviendas, por paredes del piso al techo y cubiertas por un techo
- Tener acceso a la calle, por un pasaje o escalera sin pasar por áreas de uso exclusivo de otras viviendas.
- Tener uso exclusivo sobre: sala comedor, lavadero, patio de ropas, cocina y baño.

El derecho a la vivienda digna comprende la posibilidad de disponer de un lugar que pueda ser usado como habitación por el individuo y su familia. Sin embargo, existen múltiples factores que han propiciado una densificación urbana desordenada que aumenta la pobreza, lo cual constituye contradicciones para poseer una vivienda humana y digna.

Por otra parte, la carencia en la adquisición de vivienda propia también ha generado que algunas familias hayan adquirido lotes ilegales para construirlos y suplir la necesidad de un techo en donde se pueda sobrevivir;

⁹ ALGUACIL. Teoría de la Complejidad. En CARVAJAL BURBANO, Arizaldo. Planeación participativa: Diagnóstico, plan de desarrollo y evaluación de proyectos. Universidad del Valle. Cali, Noviembre de 2005. Páginas 38-39

¹⁰ WWW.DANE.gov.Co/censo/ 11/12/2005

es por ello, que para una mejor aproximación en el sentido de condiciones de vivienda y familia se considera el método tradicional de Necesidades Básicas Insatisfechas (NBI)¹¹ el cual consiste en comparar la situación de cada hogar, en cuanto grupo de necesidades, con una serie de normas que expresan el mínimo nivel por debajo del cual se considera insatisfecha la necesidad. Estas necesidades se contemplan en el siguiente cuadro:

CUADRO 4: COMPARACIÓN DE NBI

VARIABLES	DEFINICIONES
➤ Vivienda Inadecuada.	En áreas urbanas se considera que una vivienda es inadecuada si es móvil, es refugio natural o puente, tiene pisos de tierra, no tiene paredes o las paredes exteriores están hechas con telas o desechos.
➤ Vivienda sin servicios básicos.	En áreas urbanas se considera que una vivienda no cuenta con servicios básicos y simultáneamente, no cuenta con acueducto y su fuente de aprovisionamiento de agua es un río, un manantial, un nacimiento, un carro-tanque o las aguas de lluvia.
➤ Hacinamiento crítico.	Hogares donde hay más de tres personas por cuarto.
➤ Ausentismo escolar.	Hogar donde hay al menos un niño mayor de seis años y menor de doce que no asiste a un centro educativo formal.
➤ Alta dependencia económica.	Más de tres personas en una familia bajo la responsabilidad de un jefe de hogar con trabajo, cuyo nivel de educación escolar es de tres años o menos.

¹¹ALVAREZ M, María Eugenia y MARTINEZ H. Horacio. El Desafío de La Pobreza. 2001
Página.32

3.3.3.5. Hogar¹²

Según el DANE: *Es una persona o grupo de personas que ocupan la totalidad o parte de una vivienda y que se han asociado para compartir la comida y la dormida o la dormida. Pueden ser familiares o no entre si. Los empleados del servicio doméstico y sus familiares forman parte del hogar siempre y cuando duerman en la misma vivienda.*

En la vivienda se puede encontrar inquilinos o huéspedes: el inquilino es la persona que tiene en arriendo uno o varios cuartos de la vivienda y hace sus comidas por aparte, razón por la cual se debe considerar como hogar independiente. Los llamados huéspedes y pensionistas hacen parte del hogar.

La vivienda¹³ *es una parte del hogar, pero el hogar es algo más que la vivienda, es el compendio de nuestra historia personal. Antes de alcanzar la vida en el hogar es esencial la planificación previa, detallada y compartida, con la propia persona que va a disfrutar la situación y con la familia que va a dejar de compartir su hogar con ella, para lograr un entorno psicológicamente seguro y saludable.*

La calidad de vida en los entornos de vivienda tiene una importancia decisiva; La Calidad de vida aumenta cuando las personas perciben que pueden participar en decisiones que afectan sus vidas. Si se le ofrecen los apoyos adecuados, estos tienen que ir también, dirigidas a la adaptación de los entornos físicos, sociales y culturales para lograr un excelente resultado al final el proyecto.

Para avanzar y favorecer estos principios referidos a la calidad de vida, hay que conocer la función que debe cumplir la vivienda, que no es otra que servir como hogar. “Un entorno como el hogar es una red con significado y sentido, tejida desde lo físico y desde las relaciones interpersonales y construidas a lo largo del tiempo a través de la vida diaria¹⁴”

La vivienda adecuada¹⁵ *debe ser apta en ofrecer espacios suficientes a sus residentes y protegerlos del frío, la humedad, el calor, la lluvia, el viento u*

¹²WWW.DANE.gov.co/censo/población/vivienda/15/01/06

¹³ DEFENSORIA DEL PUEBLO. El Derecho a una Vivienda Digna. Imprenta nacional, Bogotá, 2004. pág. 6

¹⁴Ibíd. pág. 16

¹⁵Ibíd. pág. 9

otros peligros para la salud, de riesgos estructurales o factores de enfermedad y garantizar la salud física de sus ocupantes. Los beneficiarios de vivienda deben tener acceso permanente a servicios naturales y comunes para satisfacer sus necesidades primarias como son: agua potable, energía, alumbrado, instalaciones sanitarias y de aseo, eliminación de desechos, drenajes y servicios de emergencia.

Finalmente, el proyecto de vivienda debe hacerse en un lugar que no sea sitio de extrema pobreza, delincuencia, zonas de alta peligrosidad y que por el contrario, permita el acceso a centros de empleo, servicios de atención en salud, guarderías, escuelas y otros servicios esenciales. Tampoco deben construirse en lugares contaminados ni próximos a fuentes de contaminación que pongan en peligro la salud de los residentes.

3.4 Diseño metodológico

3.4.1 Tipo de estudio.

En el procedimiento de estudio con las familias beneficiarias de La Urbanización Buenavista Oriental del Programa Casa Semanal de La Corporación Minuto de Dios, en el aspecto social y comunitario, se realizó un estudio de tipo descriptivo, pues su objeto como lo recuerda Sabino¹⁶ “radica en describir algunas características fundamentales de conjuntos similares de fenómenos utilizando criterios sistemáticos para destacar los elementos esenciales de su naturaleza”.

En este sentido, se utilizaron diferentes procedimientos técnicos e instrumentos para la recolección, procesamiento de datos y análisis de resultados. Entre ellos: población y muestra, entrevistas, visitas domiciliarias, estudio social de caso, indicadores sociales, entre otros (Ver Anexos: 5, 6, 7, 8 y 9).

Del enfoque cuantitativo se tomó lo concerniente a lo datos estadísticos y numéricos. Los indicadores sociales: vivienda, nivel educativo, datos familiares generales, aspectos económicos, servicios públicos e instalaciones internas, ambiente interno y salud, modificaciones y/o ampliaciones de la vivienda, entre otros, y los registros de estudio socioeconómico, criterios de selección de usuarios que posee la Corporación MD de dichas familias.

¹⁶ SABINO, Carlos A. El proceso de investigación. Editorial Lumen, Argentina, 1996
Páginas 61-62

Del enfoque cualitativo: Observación participativa, relaciones sociales, expectativas, ocio, técnicas de valoración psicológicas, entre otros. De igual manera, con el aporte de la práctica de trabajo social de grupo realizada en: seminarios-talleres, sociodramas, comités y otras formas, se establecieron elementos facilitadores para una mayor comprensión de lo propuesto. Además, conocer algunas formas de socialización de las personas-familias, aspectos más relevantes de sus historias de vida, saberes personales, vínculos, entre otros aspectos significativos que se retoman en parte de la investigación etnográfica.

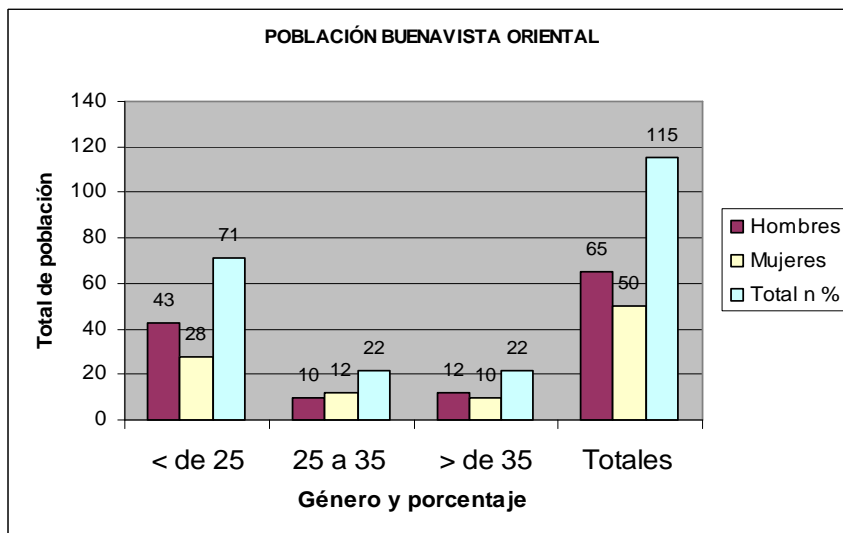
La investigación etnográfica ayuda a reconstruir de forma documental las situaciones dadas en la comunidad involucrada, describir sus aspectos más relevantes y establecer clasificaciones o categorías según su contexto determinado, pues éstas familias beneficiarías como se dijo anteriormente, provienen de diferentes regiones del país como: Norte de Santander, Bolívar, sucre, Caldas, Tolima y de algunas localidades de la ciudad de Bogotá como son: Usme y Ciudad Bolívar, con lo cual se tiene gran variedad en cuanto a sus características personales.

3.4.2. Población y muestra

De las 22 familias (115 personas) beneficiarias del programa Casa Semanal Buenavista Oriental de La Corporación Minuto de Dios se toman 6 de ellas (34 personas) para realizar la muestra piloto. En cuanto a la muestra será intencional y tomada a partir de una serie de criterios relacionados con la situación de estudio, pues éstos deben ser válidos eficientemente para la obtención de una unidad de análisis y así lograr los fines del estudio.

Como información relevante para el lector se consideran el total las familias beneficiarias de Buenavista Oriental y se clasifican de la siguiente manera en la gráfica 1 de la siguiente página:

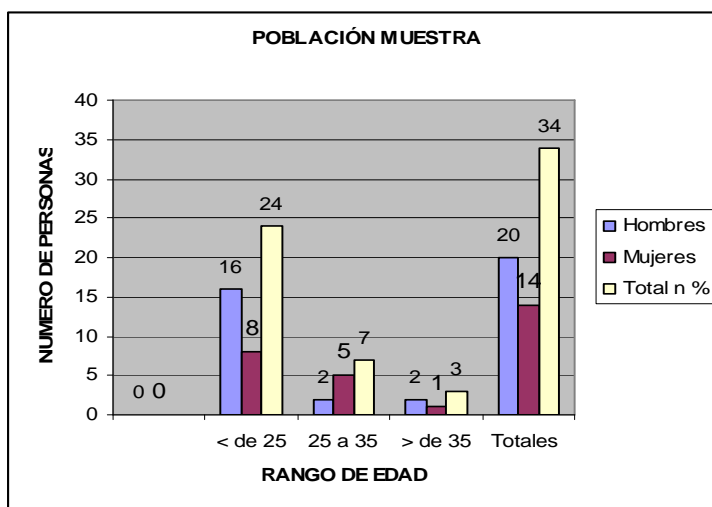
GRAFICA 1: DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN TOTAL POR SEXO Y EDAD



La población total de de La Urbanización Buenavista oriental es de 115 habitantes de los cuales 65 son hombres y 50 mujeres, en lo que respecta al rango de edad los hombres se clasifican así: < de 25, 43; de 25 a 35 hay 10; y mayores de 35 años hay 12 hombres. Las 50 mujeres se clasifican así: < de 25 hay 28; de 25 a 35 años 12; y mayores de 35 años 10 mujeres.

Seguidamente se da la gráfica de distribución de la muestra por sexo y edad de las familias de la urbanización Buenavista Oriental que se puede observar en la siguiente gráfica:

GRAFICA 2: DISTRIBUCIÓN DE LA MUESTRA POR SEXO Y EDAD



La población tomada como muestra de La Urbanización Buenavista oriental es de 34 habitantes de los cuales 20 son hombres y 14 mujeres, en lo que respecta al rango de edad los hombres se clasifican así: < de 25, 16; de 25 a 35 hay 2; y mayores de 35 años hay 2 hombres. Las 14 mujeres se clasifican así: < de 25 hay 8; de 25 a 35 años 5; y mayores de 35 años 1 mujer.

Al llegar al final de la conclusión se afirma que las familias de la Urbanización Buenavista Oriental el 70% de los integrantes son menores de 24 años, un 20 % de 25 a 35 años y el 10% más de 35 años considerando así, unas familias jóvenes con posibilidades y capacidades de alcanzar grandes procesos de desarrollo personal, familiar y comunitario para mejorar la calidad de vida.

3.4.3 Técnicas e instrumentos de recolección

3.4.3.1 La entrevista

Constituye un valioso recurso para obtener información primaria sobre los rasgos de la personalidad y otros datos que se estiman convenientes en el estudio. Generalmente, en una entrevista se acostumbra a realizar una serie de preguntas que se plantean al entrevistado con un determinado fin, siempre tratando de conocer los puntos de vista sobre aspectos de un tema específicamente; para ello se preparan de antemano una serie de preguntas que, dentro de un carácter más o menos informal se hacen en el desarrollo de la entrevista (Ver Anexo 5: Formato utilizado en entrevista).

3.4.3.2 Historias de vida.

Es una técnica con la cual se pueden obtener elementos del pasado y confrontarlos con el presente. En este caso, se empleó un formato titulado: "Mi Autobiografía" con la siguiente información en su encabezado: "El repasar la vida pretende lograr un contacto con todos los eventos, luchas, éxitos y fracasos de tu vida que le han llevado donde te encuentras ahora. Repase los eventos, las personas que han influenciado, las instituciones y las etapas claves que le dejaron una huella importante (Ver Anexo 6: Formato de Autobiografía utilizado).

3.4.3.3 Encuestas.

Las encuestas son diseño es exclusivo de las ciencias sociales, se trata de solicitar información a un grupo socialmente significativo de personas acerca de los problemas en estudio para luego, mediante un análisis de tipo cuantitativo, sacar las conclusiones que correspondan con los datos recogidos. Aquí se realiza la encuesta por muestreo, en la que se escoge, por procedimientos estadísticos, una parte significativa de todo el universo que se toma como objeto a estudiar (Ver Anexo 7: Formato de encuesta utilizado)

3.4.3.4 Estudio de caso.

Es el estudio profundizado y exhaustivo de uno o muy pocos objetos de investigación, lo que permite obtener un conocimiento amplio y detallado de los mismos. Se basa en la idea de que, si se estudia con atención cualquier unidad de un cierto universo, se estará en condiciones de conocer algunos aspectos generales del mismo; por lo menos, se tendrá una perspectiva, una reseña general que orientará una búsqueda posterior. El Estudio, Diagnóstico y Tratamiento son mecanismos que se interrelacionan entre si y que consecuentemente conducen a resultados esperados (Ver Anexo 8: Formato de caso utilizado).

3.4.3.5 Testimonios y relatos.

Son técnicas que permiten la expresión libre y profunda de las personas involucradas en un estudio; con respecto a situaciones, hechos, experiencias, y otras formas de sentir específica; que posibilitan de alguna manera rescatar el sentido de vida social y cultural de los actores involucrados.

3.4.3.6 Observación participativa

Las técnicas de observación tienen como finalidad describir y registrar sistemáticamente las manifestaciones de la conducta, datos de la persona o de un grupo específico, como resultado de una constante observación del mismo. Para obtener información por medio de esta, el trabajador social debe desarrollar relaciones acordes y empatía con las personas, compartir situaciones cotidianas con el fin de conquistar el puesto correspondiente. Generalmente va acompañada de instrumentos como: cuaderno de campo o

el diario de campo en el que se registran los aspectos más relevantes de un hecho, actividades u otra clase de eventos (Ver Anexo 9: Formato de Diario de campo utilizado)

3.4.3.7 Indicadores sociales.

Son unidades de medidas para determinar el comportamiento de las variables en estudio dado. Muchos indicadores sociales se han desarrollado para identificar los determinantes de la calidad de vida de la sociedad a nivel mundial. En Colombia por ejemplo, el DANE utiliza indicadores como el de Calidad de Vida o el de Necesidades Básicas Insatisfechas. Para este estudio se adaptaron algunas variables e indicadores cuantitativos y cualitativos (Ver anexo)

3.5 Presentación de La Información

Con el fin de proporcionar algunos componentes de calidad de vida y referidas a vivienda de interés social se tomaron diferentes estudios tanto a nivel nacional como a nivel internacional en el cual se adoptaron algunas variables y otras de construcción propia que a su vez se plasmaron en el formato de encuesta con un sentido multidimensional, pues este concepto aporta sobre un desarrollo que responda a las necesidades psicosociales que todas las personas de la comunidad poseen y puedan ser consideradas y entendidas en tanto carencia y como potencia.

En esta medida el formato de encuesta hace énfasis en la siguiente información:

3.5.1 Datos generales: En este grupo se identifica la composición del núcleo familiar que habita en la vivienda, uso de la vivienda, tiempo que llevan habitando en ella, valor de la misma, lugar anterior de residencia, valor de servicios públicos por mes (preguntas del 1, 2, 9, 10,18, 19, 20 y 21).

3.5.2 Aspectos económicos: Aquí se analizan las variables que permiten conocer: número de personas con empleo, ocupación laboral, el total de ingreso y capacidad de ahorro mensual (preguntas 21, 21.1, 21.2, y 21.3).

3.5.3 Servicios públicos e instalaciones internas: En estos dos grandes grupos se pretende verificar: primero los servicios públicos domiciliarios con que cuenta y los completados, valor del consumo por mes, el ambiente de higiene al interior de la vivienda. (Preguntas 7,13 14,15)

3.5.4 Ambiente interno y salud: Aquí se mide la calidad de vida del residente al interior de la vivienda; afiliaciones o régimen de salud (11, 12,13)

3.5.5 Espacios: Se verificara si el diseño espacial de la vivienda esta acorde con las necesidades del usuario, en lo referente a circulaciones privadas se refiere a las escaleras de las viviendas y el ítem de espacios comunales a los sectores de salón, cocina y patio (15,16)

3.5.6 Ampliaciones y/o modificaciones: En este grupo se identifican las ampliaciones y modificaciones que han realizado sus propietarios ya sea para acoplar la vivienda a sus necesidades o para mejorar la apariencia de esta. Se considera que la mayoría de las viviendas de Interés social tienen una calidad baja o nula en cuanto a la entrega de sus acabados y con este grupo se medirá cuales son los acabados que el beneficiario realiza para mejorar la apariencia, el ambiente interno y la higiene de la vivienda (3,4,5,6).

3.5.7 Aspectos Psicosociales: aquí se consideraron aquellos elementos de la conducta social y su efecto en la comunidad. Los componentes: familiar, social, espiritual, cultural, mental, educativo, físico, comunal y del manejo de tiempo (preguntas: 27 que contiene 3 ítem; 28 que contiene 3 ítem; 29 que contiene 3 ítem; 30 que contiene 3 ítem; 31 que contiene 3 ítem; 33 que contiene 3 ítem, 34 que contiene 3 ítem).

3.5.8 Áreas comunes: Aquí se medirá si estos espacios entregados a la comunidad cumplen con las necesidades de los residentes y con las expectativas ofrecidas en la etapa de promoción del proyecto, además su participación en reuniones y eventos (8, 35= 3 ítem).

3.5.9 Satisfacción residencial general: Con este apartado se busca analizar las características (casa, vecinos y el barrio) que brinda la ubicación y entorno del proyecto, además los comentarios personales (25, 35,36)

Para la evaluación se involucró a cada uno de los 6 jefes de la familia procurando establecer cooperación y participación, pues el beneficiario evalúa también el estado en que se encuentra su vivienda o las modificaciones que ha realizado produciendo como resultado una reflexión.

Así que a cada variable se le asignó un valor de 1 a 5 de manera decreciente y/o creciente conforme a la situación que valora cada una de éstas, en las que se revisan y/o observan los factores por cada uno de los puntos tratados; de tal manera el significado de los valores se evidencia en la siguiente página:

No.1: corresponde a insuficiente estado y se utiliza cuando la familia NO cumple con ninguno de los 9 aspectos mencionados.

No. 2: corresponde a deficiente estado y se utiliza cuando la familia no cumple con por lo menos con 3 de los factores que deben observarse.

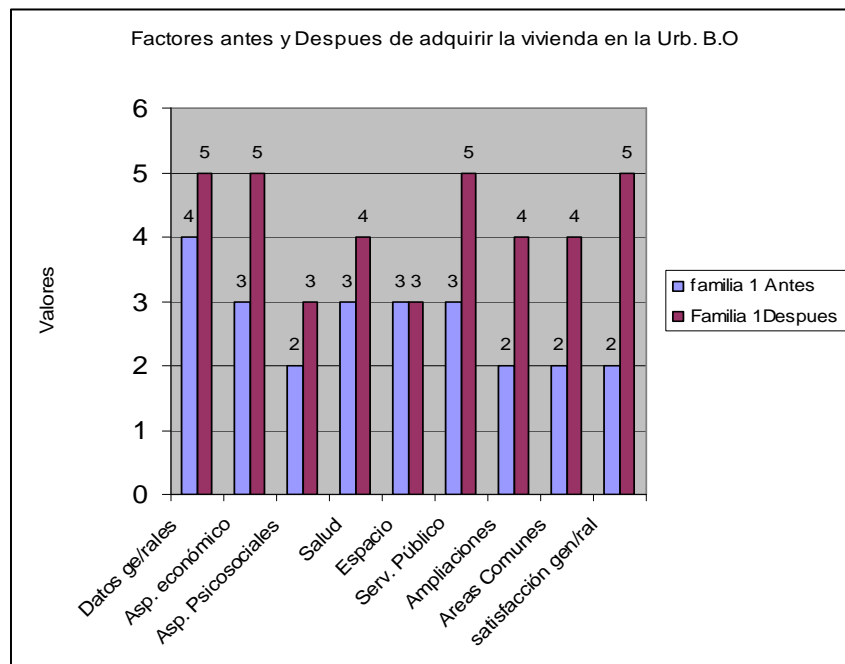
No. 3: corresponde a mediano estado y se utiliza cuando la familia cumple con por lo menos 5 de los factores a observar.

No. 4: corresponde a bueno estado y se utiliza cuando la familia cumple con 7 de los factores que deben observarse.

No. 5: equivale a excelente estado y se utiliza cuando la familia cumple con todos los factores que deben observarse en cada uno de los ítems a tratar.

3.6 Resultados

GRAFICA 3: MEDICIÓN ESTADÍSTICA DE LA FAMILIA 1



De acuerdo a la encuesta realizada sobre la familia 1, esta mejoró en su primer indicador Datos generales en un 20% con respecto al puntaje “Antes

de adquirir la vivienda” valorado con 80%; y que contiene 100% “Después de adquirir la vivienda” en la urbanización Buenavista Oriental.

En Aspectos económicos la familia 1, mejoró en su indicador en un 40% con respecto al puntaje “Antes de adquirir la vivienda” valorado con 60%; y 100% “Después de adquirir la vivienda” en la urbanización Buenavista Oriental.

En Aspectos Psicosociales la familia 1, mejoró en su indicador en un 20% con respecto al puntaje “Antes de adquirir la vivienda” valorado con 40%; y 60% “Después de adquirir la vivienda” en la urbanización Buenavista Oriental.

En el indicador de Salud, la familia 1 mejoró en un 20% con respecto al puntaje “Antes de adquirir la vivienda” valorado con 60%; y 80% “Después de adquirir la vivienda” en la urbanización Buenavista Oriental.

En el indicador Espacio, la familia 1 NO mejoró en su indicador con respecto al puntaje “Antes de adquirir la vivienda” valorado con 40%; y 60% “Después de adquirir la vivienda” en la urbanización Buenavista Oriental.

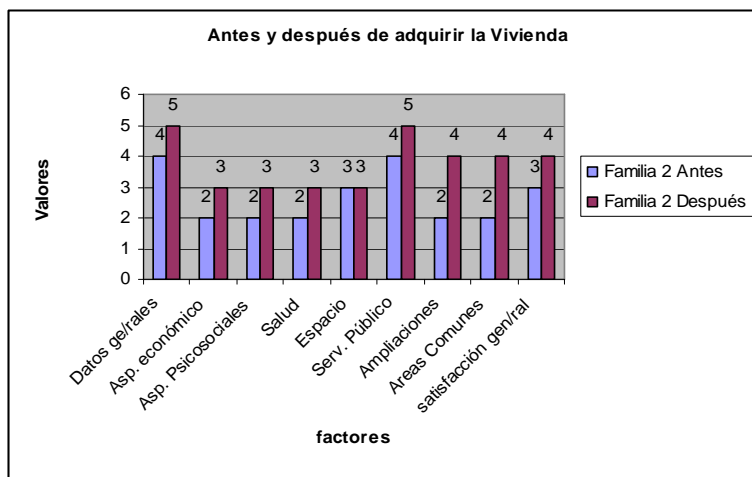
En el indicador de Servicios Públicos, la familia 1 mejoró en un 40% con respecto al puntaje “Antes de adquirir la vivienda” valorado con 60%; y 100% “Después de adquirir la vivienda” en la urbanización Buenavista Oriental.

En el indicador Ampliaciones y/o modificaciones, la familia 1 mejoró en un 40% con respecto al puntaje “Antes de adquirir la vivienda” valorado con 40%; y 80% “Después de adquirir la vivienda” en la urbanización Buenavista Oriental.

En el indicador Áreas Comunes, la familia 1 mejoró en un 40% con respecto al puntaje “Antes de adquirir la vivienda” valorado con 20%; y 80% “Después de adquirir la vivienda” en la urbanización Buenavista Oriental.

En el indicador Satisfacción General, la familia 1 mejoró en un 60% con respecto al puntaje “Antes de adquirir la vivienda” valorado con 20%; y 5 100% “Después de adquirir la vivienda” en la urbanización Buenavista Oriental.

GRAFICA 4: MEDICIÓN ESTADÍSTICA DE LA FAMILIA 2



De acuerdo a la encuesta realizada sobre la familia 2, esta mejoró en su primer indicador Datos generales en un 20% con respecto al puntaje “Antes de adquirir la vivienda” valorado con 80%; y 100% “Después de adquirir la vivienda” en la urbanización Buenavista Oriental.

En Aspectos económicos la familia 2, mejoró en su indicador en un 40% con respecto al puntaje “Antes de adquirir la vivienda” valorado con 40%; y 60% “Después de adquirir la vivienda” en la urbanización Buenavista Oriental.

En Aspectos Psicosociales la familia 2, mejoró en su indicador en un 20% con respecto al puntaje “Antes de adquirir la vivienda” valorado con 40%; y 3 60% “Después de adquirir la vivienda” en la urbanización Buenavista Oriental.

En el indicador de Salud, la familia 2 mejoró en un 20% con respecto al puntaje “Antes de adquirir la vivienda” valorado con 40%; y 60% “Después de adquirir la vivienda” en la urbanización Buenavista Oriental.

En el indicador Espacio, la familia 2 NO mejoró con respecto al puntaje “Antes de adquirir la vivienda” valorado con 40%; y 60% “Después de adquirir la vivienda” en la urbanización Buenavista Oriental.

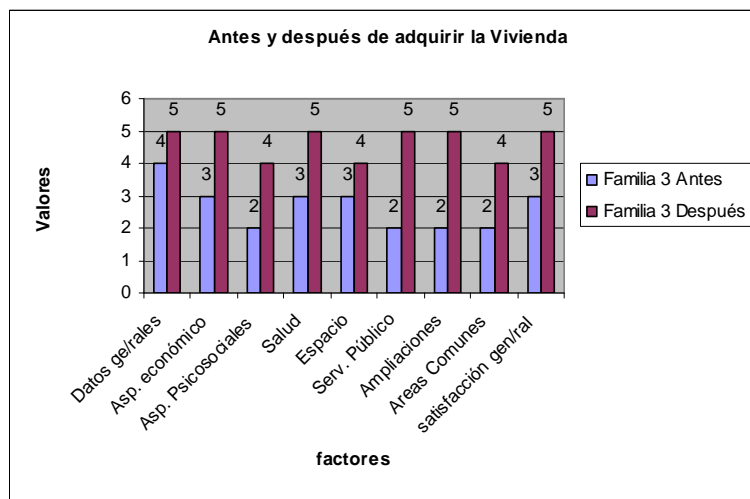
En el indicador de Servicios Públicos, la familia 2 mejoró en un 20% con respecto al puntaje “Antes de adquirir la vivienda” valorado con 40%; y 100% “Después de adquirir la vivienda” en la urbanización Buenavista Oriental.

En el indicador Ampliaciones y/o modificaciones, la familia 2 mejoró en un 40% con respecto al puntaje “Antes de adquirir la vivienda” valorado con 40%; y 80% “Después de adquirir la vivienda” en la urbanización Buenavista Oriental.

En el indicador Áreas Comunes, la familia 2 mejoró en un 40% con respecto al puntaje “Antes de adquirir la vivienda” valorado con 20%; y 80% “Después de adquirir la vivienda” en la urbanización Buenavista Oriental.

En el indicador Satisfacción General, la familia 2 mejoró en un 20% con respecto al puntaje “Antes de adquirir la vivienda” valorado con 60%; y 60% “Después de adquirir la vivienda” en la urbanización Buenavista Oriental.

GRAFICA 5: MEDICIÓN ESTADÍSTICA DE LA FAMILIA 3



De acuerdo a la encuesta realizada sobre la familia 3, esta mejoró en su primer indicador Datos generales en un 20% con respecto al puntaje “Antes de adquirir la vivienda” valorado con 80%; y 100% “Después de adquirir la vivienda” en la urbanización Buenavista Oriental.

En Aspectos económicos la familia 3, mejoró en su indicador en un 40% con respecto al puntaje “Antes de adquirir la vivienda” valorado con 60%; y 100% “Después de adquirir la vivienda” en la urbanización Buenavista Oriental.

En Aspectos Psicosociales la familia 3, mejoró en su indicador en un 40% con respecto al puntaje “Antes de adquirir la vivienda” valorado con 20%; y

60% “Después de adquirir la vivienda” en la urbanización Buenavista Oriental.

En el indicador de Salud, la familia 3 mejoró en un 40% con respecto al puntaje “Antes de adquirir la vivienda” valorado con 60%; y 100% “Después de adquirir la vivienda” en la urbanización Buenavista Oriental.

En el indicador Espacio, la familia 3 mejoró en un 20% con respecto al puntaje “Antes de adquirir la vivienda” valorado con 60%; y 80% “Después de adquirir la vivienda” en la urbanización Buenavista Oriental.

En el indicador de Servicios Públicos, la familia 3 mejoró en un 60% con respecto al puntaje “Antes de adquirir la vivienda” valorado con 20%); y 100% “Después de adquirir la vivienda” en la urbanización Buenavista Oriental.

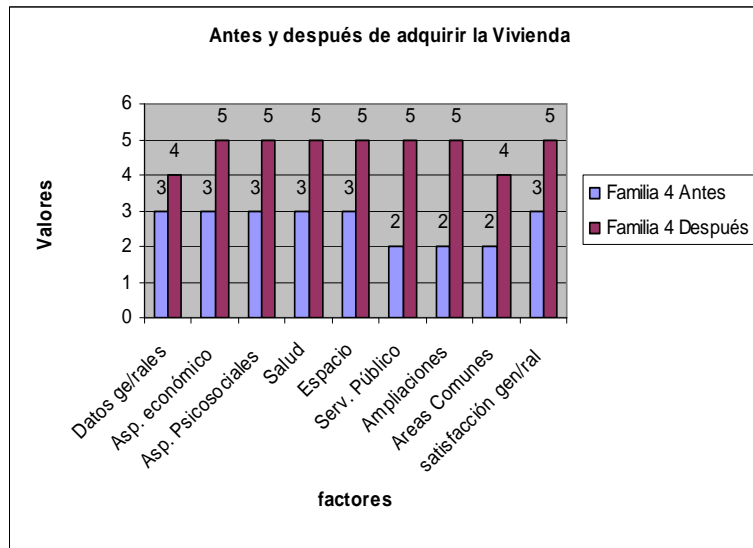
En el indicador Ampliaciones y/o modificaciones, la familia 3 mejoró en un 60% con respecto al puntaje “Antes de adquirir la vivienda” valorado con 40%; y 100% “Después de adquirir la vivienda” en la urbanización Buenavista Oriental.

En el indicador Áreas Comunes, la familia 3 mejoró en un 40% con respecto al puntaje “Antes de adquirir la vivienda” valorado con 20%; y 80% “Después de adquirir la vivienda” en la urbanización Buenavista Oriental.

En el indicador Satisfacción General, la familia 3 mejoró en un 60% con respecto al puntaje “Antes de adquirir la vivienda” valorado con 60%; y 100% “Después de adquirir la vivienda” en la urbanización Buenavista Oriental.

En la siguiente página se continúa con la grafica 6 en donde se dan a conocer los detalles de medición estadística de la familia 4.

GRAFICA 6: MEDICIÓN ESTADÍSTICA DE LA FAMILIA 4



De acuerdo a la encuesta realizada sobre la familia 4 esta mejoró en su primer indicador Datos generales en un 20% con respecto al puntaje “Antes de adquirir la vivienda” valorado con 60; y 80% “Después de adquirir la vivienda” en la urbanización Buenavista Oriental.

En Aspectos económicos la familia 4, mejoró en su indicador en un 40% con respecto al puntaje “Antes de adquirir la vivienda” valorado con 60%; y 100% “Después de adquirir la vivienda” en la urbanización Buenavista Oriental.

En Aspectos Psicosociales la familia 4, mejoró en su indicador en un 40% con respecto al puntaje “Antes de adquirir la vivienda” valorado con 60%; y 100% “Después de adquirir la vivienda” en la urbanización Buenavista Oriental.

En el indicador de Salud, la familia 4 mejoró en un 40% con respecto al puntaje “Antes de adquirir la vivienda” valorado con 60%; y 100% “Después de adquirir la vivienda” en la urbanización Buenavista Oriental.

En el indicador Espacio, la familia 4 mejoró en un 40% con respecto al puntaje “Antes de adquirir la vivienda” valorado con 60%; y 100% “Después de adquirir la vivienda” en la urbanización Buenavista Oriental.

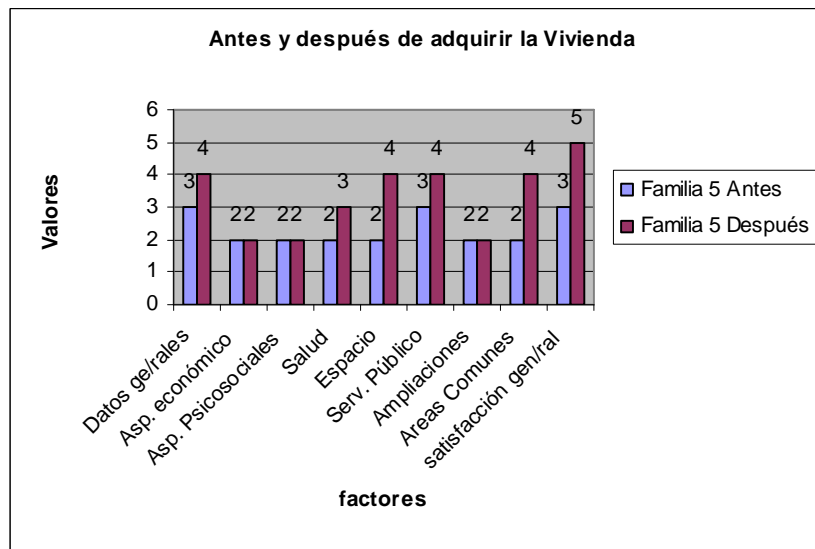
En el indicador de Servicios Públicos, la familia 4 mejoró en un 60% con respecto al puntaje “Antes de adquirir la vivienda” valorado con 20%; y 100% “Después de adquirir la vivienda” en la urbanización Buenavista Oriental.

En el indicador Ampliaciones y/o modificaciones, la familia 4 mejoró en un 60% con respecto al puntaje “Antes de adquirir la vivienda” valorado con 20%; y 100% “Después de adquirir la vivienda” en la urbanización Buenavista Oriental.

En el indicador Áreas Comunes, la familia 4 mejoró en un 40% con respecto al puntaje “Antes de adquirir la vivienda” valorado con 20%; y 80% “Después de adquirir la vivienda” en la urbanización Buenavista Oriental.

En el indicador Satisfacción General, la familia 4 mejoró en un 40% con respecto al puntaje “Antes de adquirir la vivienda” valorado con 60%; y 100% “Después de adquirir la vivienda” en la urbanización Buenavista Oriental.

GRAFICA 7: MEDICIÓN ESTADÍSTICA DE LA FAMILIA 5



De acuerdo a la encuesta realizada sobre la familia 5, esta mejoró en su primer indicador Datos generales en un 20% con respecto al puntaje “Antes de adquirir la vivienda” valorado con 20%; y 80% “Después de adquirir la vivienda” en la urbanización Buenavista Oriental.

En Aspectos económicos la familia 5, NO mejoró en su indicador con respecto al puntaje “Antes de adquirir la vivienda” valorado con 20%; y 20% “Después de adquirir la vivienda” en la urbanización Buenavista Oriental.

En Aspectos Psicosociales la familia 5, NO mejoró en su indicador con respecto al puntaje “Antes de adquirir la vivienda” valorado con 20%; y 20% “Después de adquirir la vivienda” en la urbanización Buenavista Oriental.

En el indicador de Salud, la familia 5 mejoró en un 20% con respecto al puntaje “Antes de adquirir la vivienda” valorado con 40%; y 60% “Después de adquirir la vivienda” en la urbanización Buenavista Oriental.

En el indicador Espacio, la familia 5 mejoró en un 20% con respecto al puntaje “Antes de adquirir la vivienda” valorado con 40%; y 60% “Después de adquirir la vivienda” en la urbanización Buenavista Oriental.

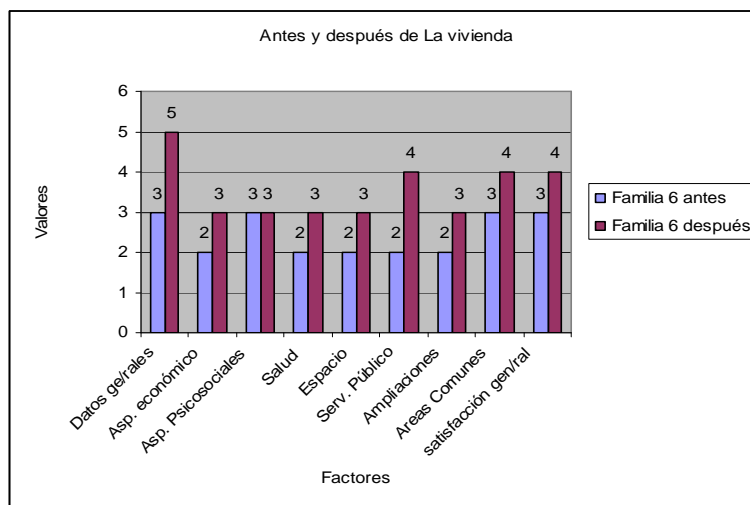
En el indicador de Servicios Públicos, la familia 5 mejoró en un 40% con respecto al puntaje “Antes de adquirir la vivienda” valorado con 20%; y 80% “Después de adquirir la vivienda” en la urbanización Buenavista Oriental.

En el indicador Ampliaciones y/o modificaciones, la familia 5 NO mejoró con respecto al puntaje “Antes de adquirir la vivienda” valorado con 20%; y 20% “Después de adquirir la vivienda” en la urbanización Buenavista Oriental.

En el indicador Áreas Comunes, la familia 5 mejoró en un 40% con respecto al puntaje “Antes de adquirir la vivienda” valorado con 20%; y 80% “Después de adquirir la vivienda” en la urbanización Buenavista Oriental.

En el indicador Satisfacción General, la familia 5 mejoró en un 60% con respecto al puntaje “Antes de adquirir la vivienda” valorado con 20%; y 100% “Después de adquirir la vivienda” en la urbanización Buenavista Oriental.

GRAFICA 8: MEDICIÓN ESTADÍSTICA DE LA FAMILIA 6



De acuerdo a la encuesta realizada sobre la familia 6, esta mejoró en su primer indicador Datos generales en un 40% con respecto al puntaje “Antes de adquirir la vivienda” valorado con 60%; y 100% “Después de adquirir la vivienda” en la urbanización Buenavista Oriental.

En Aspectos económicos la familia 6, mejoró en su indicador en un 20% con respecto al puntaje “Antes de adquirir la vivienda” valorado con 40%; y 60% “Después de adquirir la vivienda” en la urbanización Buenavista Oriental.

En Aspectos Psicosociales la familia 6, NO mejoró en su indicador con respecto al puntaje “Antes de adquirir la vivienda” valorado con 60%; y 60% “Después de adquirir la vivienda” en la urbanización Buenavista Oriental.

En el indicador de Salud, la familia 6 mejoró en un 20% con respecto al puntaje “Antes de adquirir la vivienda” valorado con 40%; y 60% “Después de adquirir la vivienda” en la urbanización Buenavista Oriental.

En el indicador Espacio, la familia 6 mejoró en un 20% con respecto al puntaje “Antes de adquirir la vivienda” valorado con 40%; y 60% “Después de adquirir la vivienda” en la urbanización Buenavista Oriental.

En el indicador de Servicios Públicos, la familia 6 mejoró en un 40% con respecto al puntaje “Antes de adquirir la vivienda” valorado con 20%); y 80% “Después de adquirir la vivienda” en la urbanización Buenavista Oriental.

En el indicador Ampliaciones y/o modificaciones, la familia 6 mejoró en un 20% con respecto al puntaje “Antes de adquirir la vivienda” valorado con 40%; y 60% “Después de adquirir la vivienda” en la urbanización Buenavista Oriental.

En el indicador Áreas Comunes, la familia 6 mejoró en un 20% con respecto al puntaje “Antes de adquirir la vivienda” valorado con 60%; y 80% “Después de adquirir la vivienda” en la urbanización Buenavista Oriental.

En el indicador Satisfacción General, la familia 6 mejoró en un 20% con respecto al puntaje “Antes de adquirir la vivienda” valorado con 60%; y 80% “Después de adquirir la vivienda” en la urbanización Buenavista Oriental.

3.7 Análisis y conclusión de los Resultados

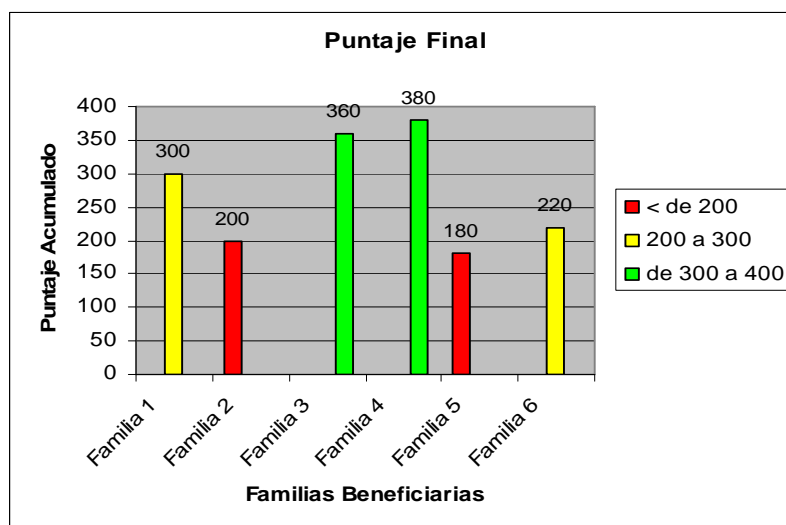
Tomando en cuenta el conjunto de variables analizadas, se aprecia que la información consignada sobre las 6 familias establecen la evaluación y por ende, la calidad de vida y del estado en que se encuentra su vivienda o los cambios que han alcanzado después de permanecer 2 ½ años en La Urbanización Buenavista Oriental programa Casa semanal de La Corporación MD; para ello, se utiliza una escala de colores tipo semáforo (rojo, amarillo y verde), en los que se revisan u observan el resultado final.

El significado de los colores es el siguiente:

- **ROJO**: equivale a estado moderado y se utiliza cuando la familia cumple con < de 200 puntos del porcentaje total acumulado en los aspectos mencionados de los 9 factores con sus variables respectivas.
- **AMARILLO**: equivale a estado medio-alto y se utiliza cuando la familia cumple 200 a 300 puntos del porcentaje total acumulado en los aspectos mencionados de los 9 factores con sus variables respectivas.
- **VERDE**: equivale a buen estado y se utiliza cuando la familia cumple con 300 a 400 puntos del porcentaje total acumulado en los aspectos mencionados de los 9 factores con sus variables respectivas.

Veamos la siguiente gráfica:

GRÁFICA 9: VALORACIÓN FINAL PARA CADA UNA DE LAS FAMILIAS ESTUDIADAS



De manera muy precisa y esquemática se puede establecer que bajo las condiciones de este estudio, en su mayoría, son positivos los cambios sobre La Calidad de vida de las familias beneficiarias de la urbanización Buenavista Oriental: familia 1 con 300 puntos; familia 3 con 360 puntos; familia 4 con 380 puntos y la familia 6 con 220 puntos, que corresponden a los colores amarillo y verde. Seguidamente tenemos la familia 2 con 200 puntos y la familia 5 con 180 que corresponden al color rojo, el puntaje inferior valorado.

En la familia 5 su calidad de vida fue **moderada** según los resultados y su evaluación respectiva igual a 180 puntos sobre 400, así:

- Aspectos generales: fue moderado de acuerdo con la evaluación pues hace falta compromiso personal, responsabilidad y dedicación por parte del beneficiario. La vivienda la utilizan exclusivamente para el hogar, hay un miembro nuevo en la familia (una niña recién nacida) para un total de 4 personas, donde la jefa de hogar es cabeza de familia.
- El aspecto económico: Hay 1 persona con empleo ocasional (2 o 3 días a la semana, devengando < de 1 SMLV). Se evidencia alta dependencia económica; no existe capacidad de ahorro; mora en más del 50% de su cuota general pactada con La CMD, con respecto a los dos años de acordada el convenio (han pasado 2 ½ años de ser entregada su vivienda); deuda con la administración del conjunto (adeuda diez meses); y adeuda impuesto predial de este año.
- Servicios públicos e instalaciones internas: los servicios son de uso exclusivo del hogar y posee agua, electricidad, alcantarillado; cilindro de gas (gestionó la instalación del gas natural pero a los pocos meses le fue cortado por insuficiencia de pagos en sus cuotas mensuales); y hay despensa de recolección de basuras comunal.
- Ambiente interno y salud: se evidencia desorganización intrafamiliar, descuido de los niños, desaseo del hogar y se encuentran afiliados al SISBEN.
- Espacios: la vivienda esta acorde con las necesidades de la familia y no existe hacinamiento; tiene andenes en tierra (el lado de la manzana tiene andenes en tierra), un antejardín sin ornamentación, sendero peatonal pavimentado, accesos a: parqueadero comunal, salón comunal y parque infantil a 100 mts de allí.

- Ampliaciones y/o modificaciones: ninguna.
- En aspecto psicosociales: presenta falencia de convivencia intrafamiliar y comunitaria; el propietario curso 3 de primaria; tiene pocas amistades; insuficiente administración de tiempo; católicos pero poco van a misa, escasa práctica de deportes, a veces se alimentan correctamente, en el aspecto familiar e intrafamiliar es deficiente la comunicación, el diálogo y la afectividad; en el aspecto mental es insuficiente al igual que el componente educativo y el comunitario, poco leen sobre autosuperación tampoco asisten a seminarios u otros espacios de formación. Solo hay una niña estudiando la primaria.
- Áreas comunes: se evidencia que los espacios entregados a la comunidad cumplen con las necesidades de la familia.
- Satisfacción residencial general: calificada como excelente pues según la encuesta la familia esta satisfecha con su vivienda, con los vecinos, y con el barrio en general, superando así, el lugar en donde vivían antes de ingresar al proyecto Buenavista Oriental.

En cuanto a la familia 2 su calidad de vida fue **moderada** según los resultados y su evaluación respectiva igual a 200 puntos sobre 400, veamos:

- Aspectos generales: fue moderado de acuerdo con la evaluación pues hace falta compromiso personal, responsabilidad y dedicación por parte del beneficiario; la vivienda la utilizan exclusivamente para el hogar, hay un miembro nuevo en la familia (una niña nacida) para un total de 7 personas.
- El aspecto económico: hay 1 persona con empleo (1 SMLV). Se evidencia alta dependencia económica; no existe capacidad de ahorro; mora en más del 30% de su cuota general pactada con La CMD, con respecto a los dos años de acordada el convenio (han pasado 2 ½ años de ser entregada su vivienda); paz y salvo con la administración del conjunto y han pagado el impuesto predial de este año.
- Servicios públicos e instalaciones internas: los servicios son de uso exclusivo del hogar y posee agua, electricidad, alcantarillado; han gestionado la instalación del gas natural en sus cuotas mensuales, y hay despensa de recolección de basuras comunal.

- Ambiente interno y salud: se evidencia desorganización intrafamiliar, descuido de algunos niños y son afiliados al SISBEN.
- Espacios: la vivienda actualmente no esta acorde con las necesidades de la familia y existe hacinamiento moderado; tiene andenes en tierra, un antejardín sin ornamentación, sendero peatonal pavimentado, acceso a: parqueadero comunal, salón comunal y al parque infantil que se encuentra a 110 mts de allí.
- Ampliaciones y/o modificaciones: han invertido \$2,000,000 en la plancha para el cuarto piso.
- En aspecto psicosociales: presenta moderada convivencia intrafamiliar y comunitaria; tiene pocas amistades; a veces administra bien su tiempo; católicos pero poco van a misa, insuficiente práctica de deportes, a veces se alimentan correctamente; en el aspecto familiar e intrafamiliar es deficiente la comunicación y el diálogo; en el aspecto mental es insuficiente al igual que el componente educativo pues el jefe cursó 3 de primaria y su cónyuge 1 primaria, insuficiente lectura sobre autosuperación, poco asisten a seminarios u otros espacios de formación. Los niños estudian primaria y secundaria.
- Áreas comunes: se evidencia que los espacios entregados a la comunidad cumplen con las necesidades de la familia.
- Satisfacción residencial general: calificada como buena pues según la encuesta la familia esta satisfecha con su vivienda, mas no con sus vecinos y buena satisfacción en cuanto el barrio en general, superando así, a el lugar en donde vivían antes de ingresar al proyecto Buenavista Oriental.

En cuanto a la familia 6 su calidad de vida fue **media-alta** según los resultados y su evaluación respectiva igual a 220 puntos sobre 400, así:

- Aspectos generales: fue media-alta de acuerdo con la evaluación pues existe compromiso personal, pero poca responsabilidad y dedicación por parte de los miembros beneficiarios; la vivienda la utilizan exclusivamente para el hogar, hay un miembro nuevo en la familia (una niña nacida) para un total de 9 personas.
- El aspecto económico: hay 2 personas con empleo (1 ½ SMV). se evidencia alta dependencia económica; no existe capacidad de ahorro; están a paz y salvo con la cuota general, pactada con La

CMD, con respecto a los dos años de acordado el convenio (han pasado 2 ½ años de ser entregada su vivienda y hace tres meses están a paz y salvo); con la administración del conjunto están a paz y salvo en su cuota y han pagado el impuesto predial de este año.

- Servicios públicos e instalaciones internas: los servicios son de uso exclusivo del hogar y posee agua, electricidad, alcantarillado; han gestionado la instalación del gas natural en sus cuotas mensuales, gestionado la televisión por cable; y hay despensa de recolección de basuras comunal.
- Ambiente interno y salud: se evidencia desorganización y conflictos intrafamiliar, descuido y desaseo en algunos de sus hijos, y son afiliados al SISBEN.
- Espacios: la vivienda actualmente no esta acorde con las necesidades de la familia y existe hacinamiento crítico; tiene andenes en tierra, un antejardín sin ornamentación, sendero peatonal pavimentado, acceso a: parqueadero comunal, salón comunal y al parque infantil que se encuentra a 130 mts de allí.
- Ampliaciones y/o modificaciones: ninguna
- En aspecto psicosociales: presenta moderada convivencia intrafamiliar y comunitaria; tiene pocas amistades; a veces administra bien su tiempo; católicos pero poco van a misa, escasa prácticas de deportes, a veces se alimentan correctamente, en el aspecto familiar e intrafamiliar es deficiente la comunicación, el diálogo y la afectividad; en el aspecto mental es insuficiente al igual que el componente educativo pues el jefe cursó 5 de primaria y su cónyuge 1 primaria, poco leen sobre autosuperación tampoco asisten a seminarios u otros espacios de formación. Dos hijos estudian la primaria, uno termino la secundaria, uno esta validando la secundaria, una niña especial y dos abandonaron sus estudios.
- Áreas comunes: se evidencia que los espacios entregados a la comunidad cumplen con las necesidades de la familia.
- Satisfacción residencial general: calificada como buena pues según la encuesta la familia esta satisfecha con su vivienda, mas no con sus vecinos por falencia de convivencia presentadas, y la satisfacción en cuanto a el barrio en general, superando en buena parte a el lugar en donde vivían antes de ingresar al proyecto Buenavista Oriental.

En cuanto a la familia 1 su calidad de vida fue **media-alta** según los resultados y su evaluación respectiva de 300 puntos sobre 400, así:

- Aspectos generales: fue media-alta de acuerdo con la evaluación pues hay compromisos personales, excelente responsabilidad y dedicación por parte de los miembros beneficiarios; la vivienda la utilizan exclusivamente para el hogar en donde viven 5 personas.
- El aspecto económico: hay 1 personas con empleo (1 ½ SMLV). se evidencia buenos logros materiales e ingresos; capacidad de ahorro; están a paz y salvo con la cuota total pactada con La CMD, con respecto a los dos años de acordado el convenio (han pasado 2 ½ años de ser entregada su vivienda y hace 10 meses están a paz y salvo); con la administración del conjunto están a paz y salvo también y han pagado el impuesto predial de este año.
- Servicios públicos e instalaciones internas: los servicios son de uso exclusivo del hogar y posee agua, electricidad, alcantarillado; han gestionado la instalación del gas natural en sus cuotas mensuales y hay despensa de recolección de basuras comunal.
- Ambiente interno y salud: se evidencia buenos deseos de superación familiar, organización intrafamiliar, aseo personal y el de su vivienda; se encuentran afiliados al SISBEN.
- Espacios: la vivienda actualmente esta acorde con las necesidades de la familia; tiene andenes en cemento y encerrado con rejas, un antejardín cementado, sendero peatonal pavimentado, acceso a: parqueadero comunal, a salón comunal y al parque infantil que se encuentra a 140 mts de allí.
- Ampliaciones y/o modificaciones: han invertido cerca de \$6,500.000 en construcción y adecuación de los pisos 1, 2 y 3, entrada principal, sala, comedor, cocina, alcobas, baño, escalera, terraza. Materiales empleados: baldosín, tableta, cemento, estuco, hierro y pañete.
- En aspecto psicosociales: presenta media-alta convivencia intrafamiliar y comunitaria; tiene pocas amistades; a veces administra bien su tiempo; católicos pero poco van a misa, poco practican deportes, casi siempre se alimentan correctamente, en el aspecto familiar e intrafamiliar existe buena comunicación, dialogó y

afectividad; en el aspecto mental es normal al igual que el componente educativo pues el jefe cursó secundaria incompleta y su cónyuge también, poco leen sobre autosuperación ni asisten a seminarios u otros espacios de formación. Sus hijos estudian la primaria.

- Áreas comunes: se evidencia que los espacios entregados a la comunidad cumplen con las necesidades de la familia.
- Satisfacción residencial general: calificada como excelente pues según la encuesta la familia esta satisfecha con la vivienda, con sus vecinos buena su convivencia y regular con respecto a la satisfacción en cuanto el barrio, superando el lugar en donde vivían antes de ingresar al proyecto Buenavista Oriental.

En cuanto a la familia 3 su calidad de vida fue **alta** según los resultados y su evaluación respectiva de 360 puntos sobre 400, así:

- Aspectos generales: fue alta de acuerdo con la valoración pues hay compromisos personales, excelente responsabilidad y dedicación por parte de los miembros beneficiarios; la vivienda la utilizan exclusivamente para el hogar en donde viven 7 personas.
- El aspecto económico: Personas con empleo 2 (2 SMV). Se evidencia buenos logros en muebles, inmuebles, enseres e ingresos; capacidad de ahorro; se encuentran a paz y salvo con el compromiso de pago pactado con La CMD, el cual efectuaron hace 12 meses con respecto a los dos años de acordado el convenio (han transcurrido 2 ½ años de ser entregada su vivienda); paz y salvo con la administración del conjunto y con el impuesto predial de este año.
- Servicios públicos e instalaciones internas: los servicios son de uso exclusivo del hogar y posee agua, electricidad, teléfono, alcantarillado; han gestionado la instalación del gas natural para pagar en cuotas mensuales; hay despensa de recolección de basuras comunal.
- Ambiente interno y salud: se evidencia buenos deseos de superación familiar, organización intrafamiliar, aseo personal y el de su vivienda; se encuentran afiliados al SISBEN.
- Espacios: la vivienda actualmente esta acorde con las necesidades de la familia; tiene andenes en cemento, un antejardín cementado,

sendero peatonal pavimentado, acceso a: parqueadero comunal, salón comunal y al parque infantil que se encuentra a 130 mts de allí.

- Ampliaciones y/o modificaciones: han invertido cerca de \$8,000.000 en construcción y adecuación de los pisos 1, 2, 3 y plancha para el 4 piso, entrada principal, sala, comedor, cocina, alcobas, baño, terraza. Materiales empleados: baldosín, tableta, cemento, estuco, hierro y pañete.
- En aspecto psicosociales: presenta alta convivencia intrafamiliar y comunitaria; tienen suficientes amigos; administran bien su tiempo; católicos pero poco van a misa, poco practican deportes, siempre se alimentan correctamente; en el aspecto familiar e intrafamiliar existe buena comunicación, diálogo y afectividad; en el aspecto mental es normal, el componente educativo el jefe cursó secundaria incompleta y su cónyuge primaria incompleta, poco leen sobre autosuperación tampoco asisten a seminarios u otros espacios de formación. Algunos hijos estudian primaria y otros secundaria.
- Áreas comunes: se evidencia que los espacios entregados a la comunidad cumplen con las necesidades de la familia.
- Satisfacción residencial general: calificada como excelente pues según la encuesta la familia esta satisfecha con su vivienda, con sus vecinos su convivencia es aceptable y en cuanto al barrio aceptable; superando el lugar en donde vivían antes de ingresar al proyecto Buenavista Oriental.

En cuanto a la familia 4 su calidad de vida fue **alta** según los resultados y su valoración respectiva de 380 puntos sobre 400, así:

- Aspectos generales: fue alta de acuerdo con la valoración pues hay excelentes compromisos personales, responsabilidad y dedicación por parte de los miembros beneficiarios; la vivienda la utilizan exclusivamente para el hogar en donde residen 5 personas, donde la jefe de hogar es cabeza de familia.
- El aspecto económico: personas con empleo 1 (1 SMV). Se evidencia buenos logros en muebles, inmuebles, enseres e ingresos; capacidad de ahorro; se encuentran a paz y salvo con el compromiso de pago pactado con La CMD, el cual efectuaron hace 12 meses con respecto a los dos años de acordado el convenio (han transcurrido 2 ½ años de

ser entregada su vivienda); se encuentran a paz y salvo con la administración del conjunto y con el impuesto predial de este año.

- Servicios públicos e instalaciones internas: los servicios son de uso exclusivo del hogar y posee agua, electricidad, teléfono, alcantarillado; han gestionado la instalación del gas natural para pagar en cuotas mensuales; hay despensa de recolección de basuras comunal.
- Ambiente interno y salud: se evidencia buenos deseos de superación familiar, organización intrafamiliar, aseo personal y el de su vivienda; se encuentran afiliados al SISBEN.
- Espacios: la vivienda actualmente esta acorde con las necesidades de la familia; tiene andenes en cemento, un antejardín, sendero peatonal pavimentado, acceso a: parqueadero comunal, a salón comunal y al parque infantil que se encuentra a 100 mts de allí.
- Ampliaciones y/o modificaciones: han invertido cerca de \$7,000.000 en construcción y adecuación de los pisos 1, 2, 3 y plancha para el cuarto piso, entrada principal, sala, comedor, cocina, alcobas, baño, escaleras, terraza. Materiales empleados: baldosín, tableta, cemento, estuco, hierro y pañete.
- En aspecto psicosociales: presenta alta convivencia intrafamiliar y comunitaria; tienen suficientes amigos; administra bien su tiempo; católicos pero poco van a misa, insuficiente prácticas de deportes, siempre se alimentan correctamente; en el aspecto familiar e intrafamiliar existe buena comunicación, diálogo y afectividad; en el aspecto mental es normal, el componente educativo el jefe cursó secundaria incompleta, poco leen sobre autosuperación tampoco asisten a seminarios u otros espacios de formación. Algunos hijos estudian primaria y otros secundaria.
- Áreas comunes: se evidencia que los espacios entregados a la comunidad cumplen con las necesidades de la familia.
- Satisfacción residencial general: calificada como excelente pues según la encuesta la familia esta satisfecha con su vivienda, con sus vecinos su convivencia es aceptable y en cuanto al barrio aceptable; superando el lugar en donde vivían antes de ingresar al proyecto Buenavista Oriental.

Ante estos resultados, se evidencia que para las familias beneficiarias del programa Casa Semanal urbanización Buenavista Oriental el problema ya no es la vivienda, tampoco hacer reclamos por el diseño de los mismos o la calidad constructiva. Las familias que residen en esta Urbanización manifiestan alta satisfacción con las dimensiones generales del ámbito residencial, es decir, el factor de satisfacción residencial general su resultado final es excelente.

Por el contrario, el componente mental, físico, espiritual y comunal fueron valorados insuficientes, entre sus variables: deportes y ejercicio, capacidad de lectura sobre autoayuda, asistencia a iglesia, museos y conferencias, participación en grupos sociales y comunitarios. Los comportamientos la mayoría obedecen a situaciones vividas (infancia, juventud y adultez; contextos, etc.)

Finalmente, los demás factores de la encuesta de calidad de vida se pueden apreciar como normales aquellos que describen las relaciones humanas, relaciones y vínculos intrafamiliares y/o familiares, educación, economía salud, manejo de tiempo, cultura, comunicación, entre otros.

3.8 Cronograma y presupuesto.

3.8.1 CUADRO 5: CRONOGRAMA DE ACCIONES

#	Actividades	Meses					
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun
1	Revisión bibliográfica de acuerdo al tema	HHHHH	HH	HH	HH		
2	Rastreo de terminología empleada en la CMD sobre vivienda, calidad de vida , otros	HHHHH	HH	HH			
3	Diseños de instrumentos y técnicas de información		HH	HH	HH		
4	Recolección de información				HH	HH	
5	Proceso de contactos con las familias beneficiarias	HHHH	HH	HH	HH	HH	HH
6	Diligenciamiento de las técnicas e instrumentos.				HH	HH	
7	Organización de la información				HH	HH	HH
8	Análisis e interpretación de la información recogida					HH	HH
9	Sistematización del proceso de estudio				HH	HH	HH
10	Elaboración del documento final					HH	HH
11	Propuesta						HH

3.8.2 CUADRO 6: PRESUPUESTO DEL PROYECTO

RUBROS	VALOR/MEDIDA	VALOR TOTAL
➤ Humanos:		
1 Trabajador social (Asesor)	5 horas x \$14.000 c/u	\$ 70.000.00
1 Trabajador social practicante	520 horas x \$2.000 c/u	1.100.000.00
➤ Materiales y Equipos.		
Trabajo en computador	150 Horas x \$1000 c/u	150.000.00
En Internet	20 Horas x \$1200 c/u	24.000.00
En Teléfono (50 Llamadas loc.)	50 X \$150 valor Minuto	7.500.00
En Fotocopias	500 hojas x \$ 50 c/u	25.000.00
En Impresos	200 hojas x 150 c/u	30.000.00
En Disquete y CDS	5 unidades x \$1200 c/u	6.000.00
En fotografía y revelado	12 fotos x \$1200 c/u	12.000.00
En escaneado	12 fotos x \$700 c/u	8.400.00
Quemada de CDS	2 unidades x \$2500 c/u	5.000.00
➤ Transporte y Otros.		
En Movilización	80 pasajes x \$1200 c/u	96.000.00
En Alimentación (almuerzos)	20 almuerzos x \$3.500	70.000.00
En imprevistos	10% del presupuesto T	160.390.00
Gran Total:		\$1,766.290.00

4. COMPONENTE DE LA SISTEMATIZACION DE LA EXPERIENCIA

4.1 Identificación del grupo poblacional.

El programa casa semanal Urbanización Buenavista Oriental de La Corporación Minuto de Dios, en la Ciudad de Bogotá esta conformado por 22 soluciones de viviendas, en la cual residen 22 familias; de ellas, se realiza una muestra piloto con 6. Éstas familias provienen de diferentes regiones del país como: Norte de Santander, Bolívar, sucre, Caldas, y de algunas localidades de la ciudad de Bogotá; con características generales como:

- Origen: rural/semi-urbano.
- Primaria incompleta
- Hombres: labores del campo.
- Mujeres: oficios domésticos.
- Constitución del hogar: familias extensas
- Alta dependencia económica
- Insuficiente acceso a los servicios públicos.
- Salud: Deficiente seguridad social.
- Otras NBI.

Las condiciones de esta población en términos de educación y condiciones de viviendas, además de situaciones como carencias en la infraestructura de saneamiento básico se constituyen en características comunes en las zonas rurales de nuestro país; además de las problemáticas enunciadas y los fenómenos como el desplazamiento forzado, la violencia intrafamiliar, la falta de oportunidades laborales, entre otros, se interponen de manera penetrante entre el desarrollo de la persona como tal y consecuentemente, en el desarrollo familiar.

4.2 Métodos de intervención

La intervención realizada se llevó a cabo con una metodología de trabajo social de caso, con intención educativa, preventiva y social, empleando técnicas propias de estudio de caso, diagnostico, tratamiento que configuran el proceso. A su vez, fue preciso articular el trabajo social de caso con el

método de trabajo social de grupos y el de Comunidad para una mayor cobertura en la prestación del servicio social en esa comunidad. Desde las actividades como: la sensibilización, asesorías, entrevista, visitas domiciliarias, talleres grupales, sociodrama, además de principios éticos, democráticos, de comunicación y participación desarrollados con los agentes involucrados; se configuran componentes para lograr propósitos como: ayudar a la gente a tener mejores opciones de desarrollo personal, familiar y comunitarios; identificar situaciones problemas, planificar actividades para mejorar la situación.

¿Qué por qué se hizo más énfasis al método de estudio Social de caso? Se considera que el estudio social de caso es la primera fase para establecer relaciones positivas que contribuyen a fomentar el bienestar social, para ayudar a la persona a enfrentar sus dificultades o mejorar una situación. Por otra parte, el estudio social de caso, su diagnóstico y tratamiento forman un proceso continuo; que por ello, hay que tener en cuenta desde el inicio de la intervención del trabajador social con el usuario para que se logre la empatía como forma de poder mantener una relación definitiva en todo el proceso.

Desde esta perspectiva, se pueden definir una estructura metodológica para llevarla hacia adelante, reconstruida y definida de la siguiente manera:

- Estudio: es el trabajo que prepara la ejecución del proyecto. Es un retrato general de la persona, problema o situación, referidos a la conducta de la persona que se realizan a través de: recolección informes primarios y secundarios, entrevista con el usuario y otras técnicas de observación.
- Diagnóstico: Es la interpretación o valoración del estudio experimental. Desde él se logra la comprensión de la individualidad y las características personales, así como los recursos, los riesgos de las influencias del medio social.
- Tratamiento: Identificación de pasos y método(s) a seguir para solucionar la situación problema en una persona y que pueden ser: apoyo Psicosocial, modificación del medio ambiente y el desarrollo de la comprensión de la misma persona y de su medio ambiente.
- Resultados: La intervención de trabajo social de caso y su intencionalidad, consiste en la transferencia de autonomía y el aporte a los procesos de construcción de la persona. Por esta razón, la

finalidad es procurar a la persona el apoyo que necesita y de esta manera obtener un cambio positivo.

Finalmente, en el estudio de caso el trabajador social tiene que adquirir la percepción más completa posible del objeto considerándolo como una entidad holística cuyos atributos podemos entender en su totalidad; solamente en el momento en que examinemos todos los atributos simultáneamente, en otras palabras: la persona como un todo.

4.3 Descripción del proceso de intervención

4.3.1 Fecha de inicio y término de la experiencia.

La fecha de inicio a partir de Agosto de 2004 y finalización a Diciembre de 2005.

4.3.2 Dónde se desarrolla.

La intervención de Trabajo Social se desarrolla en la localidad No. 4 de San Cristóbal, Barrio Ramajal, Urbanización Buenavista Oriental segunda etapa Nuevo Milenio, Diagonal 31 A Sur # 12 A 55, compuesta por 165 soluciones de vivienda de las cuales, 22 son las que pertenecen al programa Casa Semanal de la Corporación Minuto de Dios.

4.3.3 Equipo que ejecuta el proyecto.

Por parte de La Corporación Universitaria Minuto de Dios-UNIMINUTO, Rubi Melo Guzmán (práctica Profesional I) y Carmen Helena España (práctica Profesional II, III y IV) Coordinadoras de la Práctica profesional; el practicante: José Emilio Berroterán; por parte de la Corporación MD: Maria Rubi Traslaviña, Coordinadora interinstitucional. Finalmente, las familias del programa Casa Semanal Urbanización Buenavista oriental.

4.3.4 Proceso de intervención

En el caso de la experiencia con las familias beneficiarias del programa casa semanal Buenavista Oriental de La corporación Minuto de Dios la práctica profesional se convierte en pieza clave del proceso de: "Organización comunitaria-vivienda" de La Corporación Minuto de Dios, pues allí se aplico

un conjunto de reglas prácticas y procedimientos específicos que mediante la aplicación de conocimiento teóricos prácticos provenientes del Trabajo social, La Sociología y también de La Psicología, entre otros procedimientos sistematizados y direccionado a objetivos prácticos se tradujeron en una serie de acciones y actividades que mediante la misma se pretendió modificar o transformar algunos aspectos de la realidad social en beneficio de dicha población.

El principal objetivo fue fortalecer los procesos de intervención en trabajo social comunitario, por supuesto que la comunidad fue el principal actor en el uso y manejo de los procesos así como en el aporte de cada uno de ellos. Otro de los objetivos fue facilitar espacios de diálogo y comunicación entre las familias y la comunidad base para mejorar la convivencia y desarrollo comunitario mediante: la prevención, atención y tratamiento de falencias encontradas en algunas personas a través de estudio de caso.

Es de considerar, que en el estudio social de caso es la primera fase para establecer relaciones positivas para con los usuarios, recolección de datos en sí de cada uno de los integrantes y del medio circundante. Por este motivo se emplearon el diagnóstico social, dinámicas de grupo, talleres, observación participante, entrevistas, visitas domiciliarias, sociodramas, conformación de comités, que configuran el proceso, así como otras metodologías a nivel individual y grupal para lograr un mayor resultado.

En este sentido, la intervención realizada se puede definir como la acción que ejecuta el trabajador social con el objeto de introducir cambios en el funcionamiento objetivo y subjetivo entre la persona y su ambiente. Esta intervención con la población beneficiaria tiene como eje transversal la idea de que cada persona debe tener la oportunidad de desarrollar su potencial y de vivir una vida satisfactoria; sin embargo, se debe considerar que dentro de la experiencia se requieren distintos niveles de intervención y también que cada comunidad no es un grupo homogéneo sino heterogéneo; por este motivo se consideran tres niveles: Individual, Familiar y Comunitario, pensando en la relación existente entre cada una de ellas.

La intervención individual se proyecta a nivel primario, secundario y terciario; la intervención primaria comprende acciones encaminadas en prevenir situaciones de tal manera que le reste efectividad a las deficiencias encontradas; aquí se ubica la experiencia de Trabajo Social Comunitario a través de talleres con metodología de Trabajo Social de Grupo en donde se busca mejorar las condiciones y calidad de vida a través de un enfoque recreativo y educacional.

Teniendo en cuenta las condiciones heterogéneas del grupo, con algunos individuos se buscó favorecer la auto-confianza y la auto-competencia. El hecho que la intervención sea a nivel individual no implica que esta sea aplicada a grupo, ya que el trabajo con grupos favorece el desarrollo de la metodología de la observación participante por medio del Profesional de Trabajo Social.

La intervención secundaria o remedial esta dirigida al manejo de una situación (problema o condición) ya existente para minimizar su progresión o los daños que produce. Dos metodologías de intervención en el ámbito individual y/o grupo son la evocación y la recreación.

La evocación o la revisión de la vida es una metodología de intervención que se define como el acto de recordar las experiencias del pasado buscando reflexionar acerca de esta vivencia para encontrarle sentido a la vida actual. Salvaressa la define como *“una actividad mental organizada y compleja que posee una finalidad instrumental e importante: la de permitir al sujeto de reafirmar su estima propia cuando sus actividades psicofísicas empiezan a perder vitalidad”*¹⁷

La intervención terciaria busca minimizar los efectos de una condición que incapacita a la persona y ayudarla a recuperar a un máximo su nivel de funcionamiento. Desde esta perspectiva la intervención es preventiva así como remedial. El objetivo del Trabajador Social debe ser ayudar a la persona a mantener niveles óptimos de funcionamiento dentro de las limitaciones.

En el ámbito familiar intervienen a nivel de terapia y de grupos de apoyo entendiendo la familia como un sistema en el cual los miembros interaccionan entre si, y son influenciados unos a otros; el tratamiento es concebido como un proceso de intervención sujeto a un plan, dirigido al mejoramiento de una situación familiar disfuncional, lo que constituye a la familia en el eje de la intervención.

Las situaciones disfuncionales se dan en torno a la persona cuando sus capacidades funcionales se ven afectadas y las familias no saben como actuar al respecto. Por ello en la terapia familiar se utilizan mecanismos de ponderación psicosocial la cual integra conceptos y teorías como: el diagnóstico social, teoría psicoanalítica, teoría del desarrollo psicosocial, entre otras.

¹⁷ SALVARESSA, Leopoldo. Teoría y Clínica. Buenos Aires. Editorial Paidós, 1993. Pág. 35

Las metas de este tipo de intervención son la perseveración del sistema familiar en beneficio de la población atendida, ayudar a la familia a establecer un nuevo conjunto de relaciones, mejorar la comunicación entre los miembros, afianzar la autonomía y fortalecer el funcionamiento o aliviar los sistemas que llevaron a un funcionamiento inadecuado.

La intervención en el ámbito comunitario se estructura en los siguientes ejes:

- La pedagogía social. La cual busca representar imaginarios sociales acerca de las realidades que suelen ser desfavorables.
- Metodología de Trabajo social de grupo. Ayuda a las personas a un mejor funcionamiento social a través de experiencias de grupo deliberadamente planeada y a enfrentar los problemas de tipo personal, familiar y comunitario.
- Metodología de Trabajo social comunitario. Facilita y promueve la creación, desarrollo, mejoramiento y la adecuada utilización de los recursos de la comunidad. Mejora los sistemas de relaciones y comunicación en los grupos, para que éstos logren a través de la autogestión, su desarrollo integral.

La creación de tres comités fue también positivo en la integración grupal comunitaria pues allí se pueden observar la capacidad de liderazgos, roles, comunicación, entre otros aspectos de la realidad (Ver anexo 9: Funciones de los comités), los cuales fueron:

- Comité de embellecimiento y aseo.
- Comité de Recreación y Cultura.
- Comité Empresarial

Una teoría pertinente en la intervención que se encuentra orientada a la comunidad es: La Teoría De La Construcción Social de la Realidad¹⁸ que propone algunos elementos como: “La realidad se construye socialmente”. La sociología del Conocimiento debe analizar los procesos por los cuales esto se produce; elementos que tienen por objeto reducir las crisis que se presentan a lo largo de la vida. Algunos componentes de esta realidad social son:

¹⁸ BERGER. Peter L. y LUCKMANN Tomas. La Construcción Social de la Realidad. México 1996

- Orientar el énfasis en las habilidades, experiencias, creatividad y participación que pueden desarrollar la población beneficiaria en lugar de hacer más empeño en la producción económica.
- Brindar a la población unos niveles de bienestar adecuados, que incluyan cuidados de salud, mejoramiento de vivienda, seguridad social, educación, entre otros.
- Impulsar de manera independiente las habilidades que puede tener cada persona de la comunidad para adecuarse a los cambios, la cooperación, la toma de decisiones, entre otras.

La teoría de la construcción social de la realidad establece los procesos consensuales por los cuales los seres humanos establecen marcos de entendimiento dentro de los cuales hacen sentido de sus vidas e interacciones, y que después tomaran por hechos objetivos “verdaderos” y “eternos,” cuando sólo son producto de procesos sociales generados por circunstancias históricas específicas.

Es de considerar, que se logro socializar, promover y orientar a la comunidad Buenavista Oriental en el proceso de intervención de trabajo social comunitario respetando la clase social, garantizando sus compromisos proporcionando una dinámica participativa; la cual no se puede apartar del cambio puesto que cada persona es un recurso por su aporte participativo para el bien común.

4.3.5 Limitaciones presentadas.

Dentro de las limitaciones presentadas se consideran las siguientes:

- Por parte de la Corporación Minuto de Dios, un Profesional en Trabajo Social que realice un acompañamiento de tiempo completo al igual que por parte de la Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO, de acuerdo al reglamento de práctica profesional y a su vez, que se brinde garantías para el buen desarrollo de las actividades.

- Inconformismos e inconvenientes de algunas familias beneficiarias para con la Corporación Minuto de Dios y de esta hacia ellos, a causa de una obligación contraída.
- Diferencia entre la comunidad base y las familias beneficiarias del programa Buenavista Oriental.
- Demarcada división de la Comunidad beneficiaria en subgrupos, cada uno con cualidades específicas.
- Algunas familias no muestran indicios de un proyecto de vida concreto.
- La capacidad de empoderamiento no es muy acorde en otras familias.
- Fenómenos como la falta de ingresos generan impacto contradictorio.
- insuficientes conocimientos en algunas familias en materias de Organización y participación comunitaria.
- Insuficiente conocimientos de documentos, reglas y acuerdos realizados para con La Corporación Minuto de Dios
- Brotes de vandalismo juvenil, distribución y consumo de sustancias psicoactivas, incremento de la inseguridad, cercano a la urbanización.

5. APRENDIZAJE TEORICO Y PRACTICOS

El Trabajo social como profesión es sin duda alguna la más integral que existen en el universo, por su riqueza contenida en conocimientos multidisciplinarios, metodología, enfoques, y la capacidad de interactuar sobre los aspectos psicosociales, antropológicos, culturales, ecológicos, económicos, entre otros, configuran así, su desarrollo en pro de la misma sociedad.

La mística y el carácter filantrópico son complementos que no deben faltarle a un Trabajador Social profesional, pues éste puede ser excelente con su teoría pero sin éstos dotes en la práctica puede ocurrir que no tenga tanto éxito en sus intervenciones comunitarias. De la misma manera que el Trabajador Social Comunitario de “escritorio” y el Trabajo Social comunitario de “campo”, existe una diferencia en cuanto su forma de intervención.

Teniendo en cuenta la realidad de nuestro país es necesario resaltar la importancia del Trabajo Social Comunitario pues facilita y promueve la creación, desarrollo, mejoramiento y la adecuada utilización de los recursos de la comunidad. Mejora los sistemas de relaciones y comunicación en los grupos, para que éstos logren a través de la autogestión, su desarrollo integral.

La trilogía o los tres métodos: Trabajo social Comunitario, Trabajo social con grupos y Trabajo social de Caso se interrelacionan para realizar una eficiente intervención en el campo de lo actuado y así propiciar una mayor cobertura en la prestación del servicio. Contribuyen en esta medida, el aporte de la sociología, la economía, la psicología social y comunitaria, entre otras, de una manera importante en la intervención profesional para percibir y analizar la realidad social de la mejor manera.

El ver, juzgar y actuar nos conduce también, a una reflexión entre la práctica y la teoría para de esta manera, hacer la crítica constructiva que permite realizar las transformaciones centradas en la comprensión de la acción humana; de aquí que, la epistemología del Trabajo Social nos lleva a un mejoramiento continuo y orientado al desarrollo social con el cual se forja la capacidad investigativa y práctica-reflexivo del profesional.

A nivel profesional creo que la práctica profesional realizada en el área “Organización Comunitaria” de La Corporación Minuto de Dios, Programa

Casa Semanal, me ha proporcionado más identificación con mi profesión, pues con la intervención se aprovecharon los conocimientos teóricos aprendidos en la cátedra de Trabajo Social de UNIMINUTO pues, se confrontaron con la realidad social, con las personas, familias y comunidad atendidas.

Haciendo énfasis al marco del modelo pedagógico de UNIMINUTO, efectivamente se trabajó con poblaciones con características marcadas y relacionadas con las condiciones socioeconómicas, que las ubica como comunidades vulnerables, marginadas o de escasos recursos, reconocidas por su bajo nivel de bienestar y calidad de vida, entre otras como las situaciones de integración y de participación; por lo tanto, reúne las cualidades para enriquecer más aún mis conocimientos en sentido personal y profesional.

La formación integral recogida del modelo pedagógico me permitió crear las condiciones, competencias investigativas y cognitivas para de una manera aplicarla en el proceso de la práctica profesional realizada durante cuatro semestres consecutivos en varias comunidades y con diversas personas. En cuanto a nivel personal la formación recibida me ha propiciado un conocimiento correcto, mayores habilidades y experiencias, con un excelente manejo consciente en las relaciones con las demás personas, respetando la dignidad humana y mejorando mi responsabilidad social.

finalmente, la capacidad de observar y analizar la realidad social ha facilitado en mí, el deseo y el querer de aportar a nuestro país lo mejor de mi desarrollo profesional como una manera de ver en las personas la divinidad, y la esperanza de aportarle a un mundo mejor desde el Trabajo social.

CONCLUSIONES

La historia del Trabajo Social ha sido cruzada por el desarrollo de una función, actividad, técnica, o estrategia, que la mayoría de Trabajadores Sociales denominan "Asistencial". Sin duda, que en el cumplimiento de esta ocupación, han procurado su identidad, puesto que a pesar de cualquier cuestionamiento, La Sociedad la identifica como una profesión, y que sin duda alguna, inicialmente estuvo vinculada a las acciones de beneficencia y que al correr de los años se profesionalizó, incorporando en su quehacer técnicas y procedimientos disciplinarios.

Por lo general, siempre tendemos a relacionar y/o comparar las actuaciones desde diversas miradas olvidando en gran medida, que los cambios sociales no son estáticos por el contrario siempre obedecen a un constante movimiento y que por lo tanto, si debemos conocer su historia para no repetir faltas, más no quedarnos con una bonita teoría descuidando la acción como dijo un pensador: "Estamos obligados a definir caminos al andar, desde un desafío de alguna manera similar al que, en el origen, enfrentaron los primeros habitantes de sus cavernas, con una poca tradición y desde la escasez de lenguajes".

Por ejemplo, la situación del siglo XXI ha fracturado transformaciones y cambios repentinos en las sociedades, familias y en general, que en gran medida obedecen a negaciones a pesar de los adelantos científicos y tecnológicos. Como muestra, en nuestro país la desintegración familiar, aumento de la pobreza, violación de los derechos humanos, desempleo, entre otros fenómenos, han proliferado sus fronteras, suprimiendo del derecho a llevar una vida digna, en un gran porcentaje de colombianos.

Es por ello, que en la búsqueda de procedimientos técnicos que garanticen de algún modo la eficiencia en la intervención, es sin duda una preocupación para los Trabajadores Sociales quienes muchas veces vemos diluir nuestros esfuerzos en una complicada trama de dificultades, sentimientos, percepciones y situaciones, entre otros síntomas, presentados por una comunidad.

Por otra parte, existe diferencia en hablar de Trabajo Comunitario y de Trabajo Social Comunitario ya que los dos términos se confunden con frecuencia, en este caso el primero es el que efectivamente se desarrolla en la mayoría de los municipios y regiones, en cambio el segundo ocasionalmente se desarrolla sólo en la categoría de las excepciones.

Para La Corporación Minuto de Dios no es ajeno el tema social-comunitario pues hace más de 50 años que promueve estas acciones y por supuesto que en la mayoría de casos ha contribuido con logros al desarrollo social y comunitario de las personas, familias y comunidades de nuestro país pero como el Padre Diego Jaramillo expresa en su informe 2003: "Facilitamos vivienda, pero el número de los sin techo sigue enorme. Educamos jóvenes, pero la ciencia y la técnica siguen planteando tremendos desafíos. Creamos fuentes de trabajo, pero Colombia necesita más brazos y más mentes que impulsen su progreso, etc."

Hablando de La Corporación Minuto de Dios, en su programa de televisión: "El Minuto de Dios" que se trasmite de lunes a viernes en el espacio de las 7 de la noche desde hace 50 años aproximadamente, en un momento que nuestro país necesita el apoyo de todos los sectores de la sociedad para erradicar la pobreza y otros flagelos que generan contradicciones en el desarrollo de las personas, familias y comunidades, el Padre Diego Jaramillo expresa: "... estamos entregando una casa a la familia..." esta difusión ha traído sin duda grandes logros y sensibilización de algunos colombianos, pero también ha creado en un porcentaje una imagen asistencial, caritativa y benévola, pues algunos piensan que la Corporación MD "Regala soluciones de Vivienda y otros agregados materiales"

Un ejemplo al respecto lo he vivido en varias ocasiones cuando he viajado por ciudades como: Tunja, Sogamoso, Villavicencio, Arauca y algunas localidades de Bogotá, al enterarse las personas con quien platicó que soy estudiante de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, Programa trabajo social enseguida exclaman: "que buen corazón tiene esa institución a pesar de regalar casas también socorren a los estudiantes"; y luego la pregunta del millón ¿Cómo hago para que ellos me den una casa?

De la misma manera, otro ejemplo lo he hallado en dos comunidades de mi práctica profesional, con algunas personas de la comunidad receptora: "Me parece muy bien esta obra del Minuto de Dios pero debería regalarle casa a estas personas en otro lugar".

Finalmente diré que existe un desafío para nuestra profesión y es apostarle al Trabajo Social con Comunidad; el trabajo en este nivel requiere desarrollar habilidades para crear y utilizar técnicas e instrumentos válidos en lo real, que nos permitan trabajar en los procesos de transformación social, desarrollar actitudes que lleven a un compromiso auténtico de una manera responsable en las acciones que se realicen y que establezcamos una relación dialógica con la población con la que se emprenda un proceso de trabajo comunal, para de esta manera lograr una participación acorde.

VI. PROPUESTA PARA EL PROGRAMA CASA SEMANAL CMD:

ACOMPañAMIENTO SOCIAL EN LA ORGANIZACIÓN, PARTICIPACIÓN Y DESARROLLO COMUNITARIO, CON LAS FAMILIAS BENEFICIARIAS DEL PROGRAMA CASA SEMANAL DE LA CMD; “**ANTES**, **DURANTE** Y **DESPUÉS**” DE INGRESAR AL PROGRAMA

OBJETIVO GENERAL:

Redefinir el objetivo general del programa Casa Semanal de La CMD donde las familias seleccionadas cumplan con los criterios de selección sin ningún tipo de prelación, generando compromisos con las familias que deben cumplir antes de recibir o acceder a la vivienda.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Capacitar a las familias beneficiarias mediante seminarios-talleres participativos en temas de interés de acuerdo a capacidades y actitudes de los integrantes.
- Fomentar procesos de organización, participación y desarrollo comunitario en las familias que van a participar en el proyecto.
- Propiciar en las familias beneficiarias el reconocimiento de sus Capacidades y habilidades para lograr una mayor gestión en temas de control social, políticas sociales y públicas.
- Identificar y preparar a líderes o multiplicadores en las familias como apoyo al proceso.

FUNDAMENTACIÓN

La organización y la participación comunitaria es elemental para contribuir al desarrollo humano; razón por la cual, la intervención en Trabajo Social debe concentrar su atención en el bienestar de las personas, familia y comunidad específica, para ello, en la práctica se facilitan espacios de diálogos participativos para lograr buenas relaciones, de comunicación y empatía entre otros, con los actores involucrados, y además, con la comunidad

receptora, que sin duda puede influir ya sea en positivo o en negativo en el proceso.

Por tal razón, un plan de desarrollo participativo debe basarse en el desarrollo integral entendido esté como un plan de vida que reconstruye a la comunidad en lo social, cultural, económico y ecológico, por lo tanto la comunidad debe participar en su propio desarrollo partiendo de su realidad, que en esta medida deben hacerse con y para todos los actores y sectores sociales fortaleciendo la producción comunitaria, la distribución y el beneficio colectivo.

CONSIDERACIONES GENERALES

De acuerdo a la conclusión presentada en las páginas 68-69, y en el numeral 3.7 (Pág.46) considero la propuesta para La CMD, con base a la experiencia vivida y a la práctica Profesional de los 4 semestres, con las siguientes recomendaciones:

- Tener más claridad en el contenido de mensaje de “Minuto de Dios” transmitido a las 7:00 PM, pues algunas familias beneficiarias vienen con un imaginario de ninguna contraprestación.
- Las familias beneficiarias deben pasar por un proceso completo de selección acorde que implique un tiempo de dos años en cuanto a: sensibilización, preparación, capacitación y organización, en tres etapas así: ANTES de ingresar al programa (3 meses), DURANTE asignada la vivienda (9 meses) y DESPUES de fijada la vivienda (12 meses de seguimiento). Cada una de éstas etapas tiene su tiempo, modo de ejecutarse y evaluarse, pues no es suficiente lo percibido en el programa Casa Semanal de La Corporación MD.
- Apoyo de equipo interdisciplinario (trabajador Social, Psicólogo y Psiquiatra), éstos dos últimos pueden ser contratados por asesorías realizadas y/o por estudiantes practicantes de otras universidades; Pues La Psicóloga y La Trabajadora Social de La CMD tienen sus funciones específicas y a pesar de querer, es insuficiente el tiempo para apoyar el programa.
- Identificar líderes o multiplicadores en las familias y capacitarlas como apoyo al proceso de los dos años.

- Es importante considerar que los proyectos de vivienda cumplan con mínimas condiciones de habitabilidad (movilidad urbana, comunidad organizada receptiva).
- La vivienda debe encontrarse en un lugar que permita el acceso a centros de empleo.
- Sensibilización de la comunidad receptora con la cual se deben crear buenas relaciones y tenida en cuenta como aliado para lograr mayores resultados.
- En vista que algunas familias beneficiarias vienen con situaciones de pocos ingresos es necesario capacitarla en oficios calificados y apoyarla en la gestión de proyectos productivos pues como se dijo anteriormente, las familias por lo general tienen poca instrucción y si se quiere producir un cambio significativo hay que orientarlas y en el sentido de lo que significa “Ser Propietario”, vale decir, “Enseñarles a habitar su nuevo espacio y a entender su nuevo contexto.
- La selección de proyectos de viviendas deben ser paralelos con las situaciones de las familias beneficiadas como por ejemplo: una familia que viene de estrato -1, de otro sector o región, que nunca ha pagado administración ni ha vivido en conjunto cerrado, con pocos ingresos y pocas pertenencias materiales, con poca capacitación laboral y unos 4 o 5 miembros del núcleo familiar; y se introduce en una urbanización de estrato 2, esto sin duda a mediano plazo trae sus consecuencias. El primera instancia, con la comunidad receptora como algunas personas de allí lo han manifestado:” Nosotros no merecemos esto, el Minuto de Dios debería regalarle casa a estas persona en otro lugar”, entre otros.
- Los proyectos de vivienda son una inversión de capital humano. Una familia capacitada y organizada, con una vivienda confortable, con todos los servicios públicos es más saludable tanto física como emocionalmente, estudia más, trabaja mejor, contribuye más a la comunidad.
- Otros.

Nota: por razones personales, la propuesta completa se presentara a la Corporación Minuto de Dios.

BIBLIOGRAFIA

ANDER EGG, Ezequiel. Introducción al Trabajo social. Lumen / Hvmánitas. Argentina. 1996.

ANDER EGG, Ezequiel y AGUILAR IDAÑEZ, María José. Diagnóstico social, conceptos y metodología. Buenos Aires, Lumen, 1995.

ANDER EGG, Ezequiel. Diccionario de Trabajo Social. Ediciones Hvmánitas, Argentina. 1995.

ALGUACIL. Teoría de la Complejidad. En: CARVAJAL BURBANO, Arizaldo. Planeación participativa: Diagnóstico, plan de desarrollo y evaluación de proyectos. Universidad del Valle. Cali. Noviembre de 2005.

ALVAREZ M. María Eugenia y MARTINEZ H. Horacio. El Desafío de la Pobreza. Siglo del hombre editores. Fundación Social y Confederación colombiana de ONG. Santa Fe de Bogotá. 2001.

BERGER, Peter L. y LUCKMANN, Tomas. La Construcción Social de La Realidad. Amorrortu editores. Buenos Aires. 2001.

DEFENSORIA DEL PUEBLO. El Derecho a una Vivienda Digna. Imprenta nacional. Bogotá. 2004.

DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACIÓN. Informe de Desarrollo Humano para Colombia. Bogotá. 2000.

DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACIÓN. Planeación y Desarrollo. Índice de Condiciones de vida. Bogotá D.C. 1997.

GNECCO DE RUIZ, María Teresa. Trabajo Social con Grupos, Fundamentos y Tendencias. Editorial Kimpres. Bogotá, 2005

MAX-NEEF, Manfred. Desarrollo a Escala Humana. Una opción para el futuro. Medellín. Cepaur editorial. 1997

NUSSBAUM, C. Martha y SEN, Amartya (compiladores). La calidad de vida. F.C.E. México. 1996.

ORGANIZACIÓN MINUTO DE DIOS. Balance social 2003. Impreso por Panamericana Formas e Impresos S.A. Bogotá. 2004.

PNUD. Informe de desarrollo Humano 1997. Publicado para el programa de las Naciones Unidas para el desarrollo (PNUD) en ediciones Mundi-Prensa. Madrid España. 1997.

SABINO, Carlos A. El proceso de investigación. Editorial Lumen. Argentina. 1996.

SALVARESSA, Leopoldo. Teoría y Clínica. Buenos Aires. Editorial Paidós. 1993.

UNICEF. Necesidades básicas y calidad de vida. Oficina de Aéreo-Bolivia-Paraguay-Perú, Lima 1977. En: ALVAREZ M. María Eugenia y MARTINEZ H. Horacio. El Desafío de La Pobreza. Siglo del hombre editor. Fundación Social y Confederación colombiana de ONG. Santa Fe de Bogotá. 2001

www.dane.gov.co/ / 11/12/2005

www.fna.gov.co/2/02/2006

www.metrovivienda.gov.co/13/11/2005

www.minutodedios.org/como trabajamos/01/25/2006

www.minutodedios.org/15/01/2006

www.sire.gov.co/10/11/2005

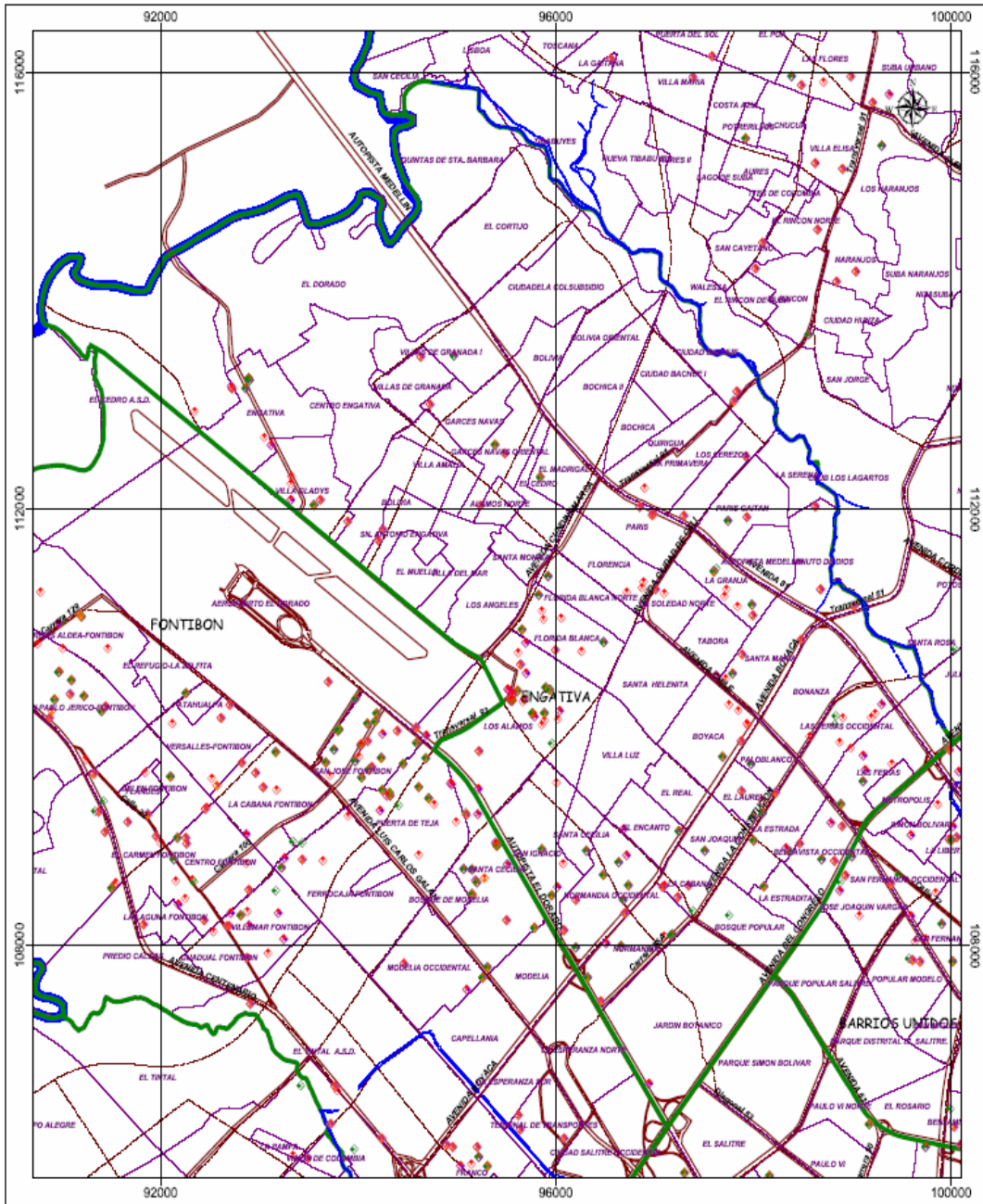
ANEXOS

Anexo No.1: Tabla de Alianzas estratégicas de La Corporación Minuto de Dios. Fuente. WWW.minutodedios.org/como trabajamos/01/25/2006

La Corporación El Minuto de Dios ha trabajado siempre bajo el esquema de alianzas, con el que ha logrado importantes sinergias en la búsqueda de sus objetivos. Alianzas que además se someten a una continúa investigación en todos sus procesos, para hacerlos cada vez más eficientes y adecuados a las necesidades de los beneficiarios. Este componente de investigación y desarrollo, que también se aplica a las relaciones con nuestros beneficiarios, es clave en la generación de ideas innovadoras para los programas de la Corporación, algunas de las cuales se presentan a continuación:



Entidades de Gobierno	Gobernaciones, alcaldías locales y municipales, Inurbe, Sena, Forec, ICBF, Fondo Nacional de Garantías, Corpomixta, Red de Solidaridad, IFI, Fondo de Inversiones para la Paz
Entidades de Cooperación	Misereor, Cear, Actec, Canovas del Castillo, OIM, CHF, BID, Cideal, IPEC-OIT
ONG	<u>Long Island for Colombia</u> , Fundación Carvajal, Confederación Colombiana de ONG, Fundación Mario Santodomingo, Confederación Colombiana de Trabajo Voluntario y Microempresas de Antioquia
Entidades	Servibanca, Davivienda, AV Villas, Granahorrar, Banco de Crédito
Gremios	Asocolflores, Confecámaras, Andi, Cámara de Comercio de Bogotá
Empresa Privada	Organización Carulla Vivero S.A., Concurso Nacional de Belleza, Econometría, ABB, Éxito, Novartis, Clínica del Prado, Wacolda, Banco Mundial de la Mujer, Matel, BP Exploration Company

ANEXO 2: Mapa de la localidad No. 10, ubicación del Barrio Minuto de Dios;

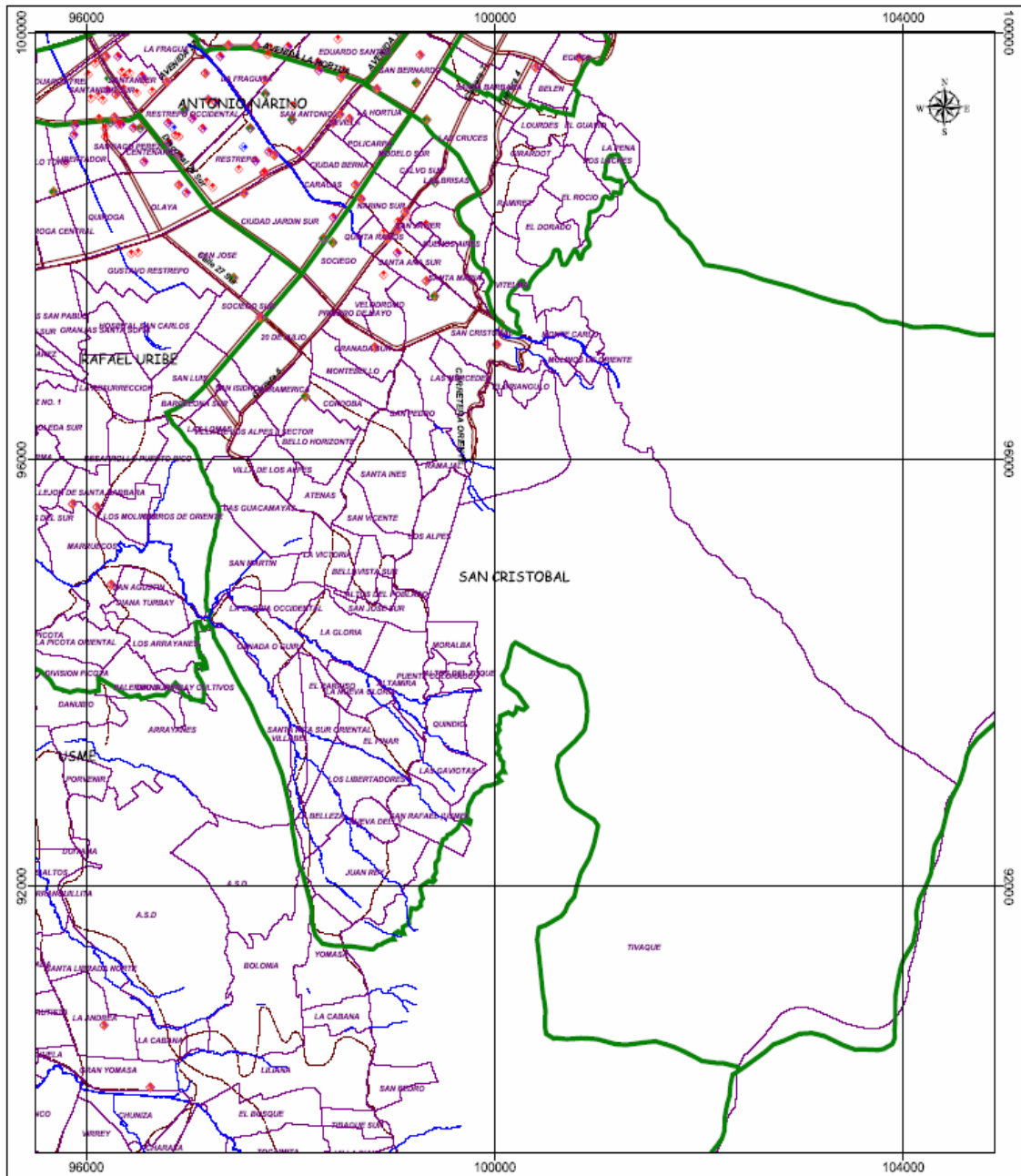


FUENTE: DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE CATASTRO DISTRICTAL, BOGOTÁ en: www.sire.gov.co/mapa/Tecnológico/amenaza.htm/10/11/2005



Convenciones:

-  Límite Alcaldía
-  Límite de Barrio

ANEXO NO 3: Mapa de la Localidad No. 4 y ubicación del Barrio Ramajal.



FUENTE: DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE CATASTRO DISTRITAL, en: www.sire.gov.co/mapa/Tecnológico/amenaza.htm/10/11/2005

- Convenciones:
-  límite Alcaldía
 -  Límite de Barrio

ANEXO NO. 4: CUADRO Y CONCEPTOS DE ORÍGENES DEL DÉFICIT ACTUAL DEL VIS.

El déficit de vivienda en Bogotá está calculado en 500.000 unidades para el año 2010, lo cual exige 55.000 nuevas viviendas cada año, sólo para congelar los faltantes presentes. Ello obliga que una actividad legal intensa evite que la urbanización pirata entre a satisfacer parte de esta demanda, como estrategia para elevar la calidad de vida de la población afectada. Sin embargo el sector de la construcción no está en condiciones de ofrecer vivienda a un costo posible para esta población. Veamos por qué: En Bogotá aproximadamente el 80% de las familias se ubica en los estratos 2 y 3 y vive con un ingreso mensual promedio de US \$300, lo cual no les permite adquirir viviendas de más de US \$9.000. Sin embargo, la oferta actual de VIS está entre los US \$13.000 y US \$16.000.

El cuadro adjunto refleja las consecuencias de los datos anteriores. Es evidente aquí cómo el déficit se concentra en los estratos 2 y 3, que son justamente los no atendidos por el mercado sin intervención oficial.

ESTRATO	POBLACION		AREA OCUPADA		VIVIENDAS		HOGARES		DEFICIT		RELATIVO	INGRESO
	Miles	%	Ha	%	No Viviendas	%	No Hogares	%	No	%		
1	386	6,5%	1.330	6,0%	69.327	6,7%	85.677	5,6%	16.350	3,3%	19,1%	< 1
2	2.115	35,7%	4.991	22,5%	334.678	32,2%	573.760	37,4%	239.082	48,6%	41,7%	1 - 3
3	2.604	44,0%	5.808	26,1%	428.546	41,2%	645.067	42,1%	216.521	44,0%	33,6%	3 - 5
4	445	7,5%	1.723	7,8%	117.679	11,3%	128.586	8,4%	10.907	2,2%	8,5%	5 - 8
5	177	3,0%	1.094	4,9%	38.723	3,7%	44.872	2,9%	6.149	1,2%	13,7%	8 - 16
6	128	2,2%	1.079	4,9%	39.057	3,8%	38.474	2,5%	(583)	-0,1%	-1,5%	>16
No Resid.	62	1,0%	6.188	27,9%	12.711	1,2%	16.442	1,1%	3.731	0,8%	22,7%	
TOTAL	5.917	100,0%	22.213	100,0%	1.040.721	100,0%	1.532.878	100,0%	492.157	100,0%	32,1%	-

Fuente: DAPD. Subdirección Económica. Ingresos: Cálculos del autor con base Dane

Fuente. www.metrovivienda.gov.co/información/vivienda/02/15/2006.htm

ANEXO 5 FORMATO DE ENTREVISTA UTILIZADO EN EL ESTUDIO

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS UNIMINUTO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES PROGRAMA
TRABAJO SOCIAL-PRACTICA PROFESIONAL

FORMATO PROVISIONAL DE ENTREVISTA # _____

Fecha: _____ Hora _____
Programa: _____ Ciudad _____
Nombre de Usuario: _____ Edad _____
Fecha de nacimiento: _____ C.C _____
Dirección: _____ Teléfono _____
Casa No. _____
Nivel educativo: _____
Nombre del padre: _____
Procedencia del padre: _____
Nombre de la madre: _____
Procedencia de la madre _____
Nombre del cónyuge _____
Número de hijos y nombres _____

Aspectos generales para indagar y observar durante la entrevista: concientes e inconscientes, sentimientos, sueño, alimentación, pensamiento, deportes, lenguaje, expresión, tono de voz, desarrollo moral, desarrollo físico, desarrollo social, autoestima, comunicación, habilidades, credo, otros.

**ANEXO 7 FORMATO DE LA ENCUESTA UTILIZADO EN EL ESTUDIO
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS-UNIMINUTO
ENCUESTA DE NIVEL DE SATISFACCIÓN**

PRESENTACIÓN

Una buena gestión sobre los programas de vivienda mejorará la calidad de vida de las familias; en general, los procesos de actividades de organización y desarrollo comunitario, se traducen en los buenos resultados de la organización, en la satisfacción de los usuarios y en el impacto que genere en la comunidad. La tarea de recoger y analizar la información de esta encuesta facilitará conocer el nivel de satisfacción; así como las sugerencias y opiniones de los encuestados. De antemano se garantiza absoluta reserva. Muchas gracias por su participación

Ciudad: _____ **Fecha:** _____ **Ficha No.** _____

1. ¿Desde hace cuanto tiempo es propietario de esta Casa? _____
2. ¿Cuál fue el valor inicial? _____ Cuota mensual \$ _____ saldo \$ _____
3. ¿Han hecho reformas a la vivienda? Si _____ No _____ Marque con una **X** los sitios de la casa que se han reformado: entrada _____ Sala _____ Comedor _____ Cocina _____
Alcoba principal _____ alcoba auxiliar _____ Baño _____ escalera _____ terraza _____ Otra/cuales _____
- ¿Contó con asistencia técnica Si _____ No _____ cual _____
- Total Valor invertido en reformas de la vivienda \$ _____
4. ¿Por qué razón han realizado las transformaciones? _____
5. Material de los pisos: Cemento _____ Baldosín _____ Tableta _____ Tapete _____ Otro/ Cuál? _____
6. Material de las paredes: Ladrillo a la vista _____ Pañete _____ Otro: ¿Cuál? _____
7. ¿Cuál es el mayor problema de infraestructura de la casa? _____
8. Encuentra que la casa es: Muy confortable _____ confortable _____ Algo Confortable _____
9. ¿Cuántas personas en total viven en esa casa? _____ ¿Cuántas por habitación? _____
Niños de 0 a 6 años _____ Niñas (menores de 12 años) _____ Jóvenes de (12 a 30) _____
mujeres (31 a 60+ años) _____ Niños (menores de 12 años) _____ Jóvenes de (12 a 30) _____
hombres (31 a 60+ años) _____
10. ¿Considera su casa segura?: Si _____ No _____ Por que _____
11. ¿Hay habitaciones o sitios oscuros? Si _____ no _____ ¿cual? _____
12. ¿Durante el día tiene que encender bombillos en alguna habitación?
Si _____ No _____ Cual _____
13. ¿Tiene problemas con los ruidos que provienen del exterior?
Siempre _____ algunas veces _____ Nunca _____

14. ¿Cuál es el consumo mensual?. Valor promedio de: Agua \$ _____ luz \$ _____
 Gas natural _____ gas de cilindro _____ teléfono _____ TV cable _____
15. ¿Tiene problemas con olores persistentes? Si _____ no _____ ¿cual? _____
16. Considera la calidad de la construcción de su casa como:
 Buena ___ regular ___ mala ___ Por que? _____
17. Considera la ventilación de su casa como: Buena _____ regular _____ mala _____
18. Antes de adquirir la vivienda en Buena Vista Oriental donde vivía? Zona Rural _____
 Zona Urbana ___ Otra ___ ¿cual? _____ Casa Propia? _____
 Arriendo? ___ Familiar? ___ Otra? _____
19. Antes de vivir aquí que valor pagaba mensual en vivienda? _____
20. ¿Tiene animales en su casa? Si _____ no _____ cuales _____
21. ¿Paga administración? Si _____ no _____ valor mes \$ _____
22. ¿Ha pagado impuesto predial? Si _____ no _____ valor \$ _____
23. Que medio de transporte utiliza? _____
24. ¿considera que la casa le permite generar ingresos? Si _____ no _____ ¿cómo? _____
25. ¿Satisfacción residencial general:
 En el barrio: Muy buena _____ buena _____ regular _____ mala _____ muy mala _____
 Con la casa: Muy buena _____ buena _____ regular _____ mala _____ muy mala _____
 Con los vecinos: Muy buena _____ buena _____ regular _____ mala _____ muy mala _____
26. Si tuviera que irse del programa a donde le gustaría ir ? _____
 Por que? _____

CONTESTE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES ENCERRANDO EN UN CÍRCULO LA QUE USTED CONSIDERE MAS APROPIADA

27. Componente del Manejo de su tiempo:

- 1). Cada día tomo un poco de tiempo para planear y pensar acerca de mi labor.
 0. nunca. 1. A veces. 2. siempre
- 2) elaboro metas específicas, las escribo y les asigno tiempo de ejecución.
 0. nunca. 1. A veces. 2. siempre
- 3) Diariamente hago una lista de pendientes, los ordeno de acuerdo a la Importancia y trato de hacer "lo más" primordial tan pronto como sea posible.
 0. nunca. 1. A veces. 2. siempre

28. Aspecto social:

- 1) ¿Posees gran cantidad de amigos? 0. Pocos. 1. Insuficientes 2. Suficientes 3. Muchos
- 2) ¿Haces amigos fácilmente? 0. nunca. 1. A veces. 2. siempre
- 3) ¿Gusta de conocer nuevos amigos? 0. nunca. 1. A veces. 2. Casi siempre.

29. Aspecto espiritual

- 1) ¿Dedica tiempo a pensar en si mismo? 0. nunca. 1. A veces. 2. siempre
- 2) ¿Asisto a cursos o seminarios de superación personal? 0. nunca. 1. A veces. 2. siempre
- 3) ¿Asiste a un grupo de religión? 0. nunca. 1. A veces. 2. siempre ¿Cuál? _____

30. Aspecto Físico

- 1) ¿Hace ejercicio diariamente? 0. nunca. 1. A veces. 2. siempre
- 2) ¿Práctica de manera regular algún deporte? 0. nunca. 1. A veces. 2. siempre
- 3) ¿Te alimentas correctamente? 0. nunca. 1. A veces. 2. siempre

31. Aspecto Familiar

- 1) ¿Dedica tiempo a su familia? 0. nunca. 1. A veces. 2. siempre
- 2) ¿Escribe o llama a sus demás familiares? 0. nunca. 1. A veces. 2. siempre
- 3) ¿Disfruta de su actividad como jefe de hogar? 0. nunca. 1. A veces. 2. siempre

32. Aspecto Económico

- 1) Personas con empleo: _____ ¿A Cuanto ascienden los ingresos familiares?
Ingresos entre 0 y 1 S M L _____ Entre 1 y 2 SML _____ y más de 3 SML _____
- 2) Ocupación Laboral de los miembros en orden ascendente? _____
- 3) ¿De su ingreso mensual cuanto destina para el ahorro? _____

33. Aspecto Mental

- 1) ¿Disfrutas de los programas educativos de la televisión? 0. nunca. 1. A veces. 2. siempre
- 2) ¿Asiste a Museos y conferencias? 0. nunca. 1. A veces. 2. siempre
- 3) ¿Disfruta de una buena lectura? 0. nunca. 1. A veces. 2. siempre
- 4) ¿Lee sobre superación personal? 0. nunca. 1. A veces. 2. siempre

34. Componente Educativo

- 1) Escolaridad máxima del Jefe del Hogar. Primaria: Completa ___ Incompleta ___
Secundaria: ___ Completa ___ Incompleta ___ Otro Cuál? ___ Completo _____ Incompleto _____

ANEXO 8 FORMATO DE ESTUDIO DE CASO UTILIZADO EN LA
INTERVENCIÓN SOCIAL
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS UNIMINUTO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES PROGRAMA
TRABAJO SOCIAL-PRACTICA PROFESIONAL
FORMATO DE ESTUDIO DE CASO

ESTUDIO	DIAGNOSTICO	TRATAMIENTO	RESULTADOS

ANEXO 9 FORMATO DE DIARIO DE CAMPO UTILIZADO EN LA
INTERVENCIÓN SOCIAL
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS UNIMINUTO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES PROGRAMA-
TRABAJO SOCIAL-PRACTICA PROFESIONAL DIARIO DE CAMPO
CAMPO DE PRÁCTICA:

Estudiante: _____ Docente: _____

Día y fecha: _____ Hora _____	Lugar:	
Actividad:	Objetivo:	Componentes:
Descripción del lugar:	Comentarios:	Categorías:
Situaciones y acciones ocurridas:	Interpretación:	Categorías:
Observaciones:		

Firma estudiante: _____ Firma Docente _____ Fecha _____

ANEXO 10. CUADRO DE COMPONENTES Y ALGUNOS INDICADORES EN LA ENCUESTA SOBRE CALIDAD DE VIDA COMO ALTERNATIVAS AL MODELO SUECO EN: NUSSBAUM MARTHA Y SEM AMARTYA (COMPILADORES). LA CALIDAD DE VIDA. F.C.E. MÉXICO¹⁹.

COMPONENTE / Y/O UNIDAD	INDICADORES
Empleo y Condiciones de Trabajo	Experiencia de desempleo, exigencia física del trabajo, posibilidad de salir del lugar de trabajo durante las horas laborales.
Recursos Económicos	Ingresos y Riquezas, Propiedades, Habilidad para cubrir gastos inesperados.
Educación y Capacitación	Años de educación, nivel de educación alcanzada.
Familias e Integración Social	Estado Civil, relaciones con amigos y parientes.
Vivienda	Numero de personas por habitación, comodidad.
Recreación y Cultura	Actividades en el tiempo libre, viajes de vacaciones
Recursos Políticos	Votar en las elecciones, ser miembro de Sindicatos y partidos políticos, habilidades para presentar quejas

Tabla de alternativas al modelo Sueco en: Nussbaum Martha y Sem Amartya (Compiladores). La calidad de vida. F.C.E. México

COMPONENTES	INDICADORES OBJETIVOS	INDICADORES SUBJETIVOS
Tener (Necesidades materiales e impersonales)	Medidas objetivas del nivel de vida y condiciones ambientales	Sentimientos subjetivos de insatisfacción/ satisfacción con las condiciones de vida
Amar (Necesidades Sociales)	Medida objetivas de las relaciones con otras personas	Sentimiento de infelicidad/ felicidad en las relaciones sociales
Ser (Necesidades de Desarrollo Personal)	Medidas objetivas de la relación de las personas con la sociedad y con la naturaleza	Sentimiento subjetivos de sentimiento/ desarrollo personal

Tener: Se refiere a las condiciones materiales que son necesarias para la supervivencia para evitar la pobreza. Habla de las necesidades de nutrición, de agua, de protección contra el clima, el ambiente, las enfermedades, etc. Estas condiciones pueden medirse por medio de indicadores que se refieren:

- Los Recursos Económicos: Ingreso y riqueza.

¹⁹ NUSSBAUM C. Martha y SEN, Amartya (compiladores). La calidad de vida. Pág. 127-129

- Las condiciones de la vivienda: Medida en términos del espacio disponible y de las comodidades en el hogar.
- El Empleo: Por lo general, descrito en términos de la ocurrencia o ausencia de desempleo.
- Las Condiciones de Trabajo: el ruido y la temperatura en el lugar de trabajo, la rutina de trabajo físico, el grado de depresión psicológica.
- La Salud: varios síntomas (o su ausencia) de dolor o enfermedad, la disponibilidad de ayuda médica.
- La Educación: Años de educación formal.

Amar: Se refiere a la necesidad de relacionarse con otras personas y de formar identidades sociales. El nivel de satisfacción de las necesidades puede evaluarse con indicadores:

- El arraigo y los contactos con la comunidad local.
- El apego a la familia y a los parientes
- Patrones activos de amistad
- Relación y contactos con compañeros, miembros en asociaciones y organizaciones.
- Relación con los compañeros de trabajo

Ser: Se refiere a la necesidad de integrarse con la sociedad y vivir en armonía con la naturaleza. El lado positivo de ser puede caracterizarse como el desarrollo personal, mientras que los afectos negativos se refieren al aislamiento. En este sentido los indicadores son:

- Hasta donde una persona participa en las decisiones y actividades que influyen en su vida.
- Las actividades políticas.
- Las oportunidades para realizar actividades recreativas.
- Las oportunidades de una vida significativa en el trabajo.
- Las oportunidades de disfrutar la naturaleza, ya sea mediante la contemplación o por medio de actividades como el paseo la jardinería y la pesca.

ANEXO 10 A: ALGUNAS DEFINICIONES DE LA POBREZA SEGÚN ENFOQUES

El tema de la pobreza ha sido tratado por varias organizaciones pero además por investigadores que han aportado al mismo debido a sus inconformidades teóricas y en busca de conceptualizaciones más objetivas e integrales. Desde el Enfoque político enfoque económico, enfoque de accesibilidad, enfoque de capacidades humanas, enfoque de necesidades humanas, entre otros, se manejan entre si, como forma de un concepto mas integral y razonado. Por ejemplo, en el Informe del PNUD del año 2000 acerca de la pobreza se conceptualizaron definiciones básicas como:

- Pobreza de ingreso- Extrema pobreza: falta de ingreso necesario para satisfacer las necesidades básicas de alimentos, que se puede definir sobre la base de las necesidades mínimas de calorías (también llamada pobreza absoluta o indigencia).
- Pobreza general: falta de ingreso necesario para satisfacer las necesidades esenciales no alimentarios, -como el vestuario, la energía y la vivienda-, así como las necesidades alimentarias (con frecuencia llamada pobreza relativa).

En el informe de 1997 el PNUD²⁰ incorpora el concepto de la pobreza en la perspectiva del Desarrollo Humano y define el Índice de Pobreza humana (IPH) como una medida internacionalmente comparable y de utilidad para formular políticas. Esta medida, no utiliza medidas derivadas del PIB, pero si indicadores de nivel de vida que, en general, reflejan la situación económica de la población. El IPH permite manejar en un solo indicador diferentes elementos de carencia extrema en la calidad de vida, con el fin de visualizar la extensión de la pobreza en una comunidad. Se concentra en tres elementos esenciales para la vida humana: longevidad, conocimientos y estándares de vida.

La pobreza como insuficiencia de ingresos²¹ se entiende como carencia de ingresos necesarios para adquirir los bienes y servicios esenciales para vivir. Una persona se considera pobre sólo cuando su nivel de ingresos es inferior a una línea de pobreza definida. Con frecuencia esta línea se define en términos de un ingreso suficiente para comprar una cantidad de alimentos determinados.

²⁰ DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACIÓN. Informe de Desarrollo Humano para Colombia 2000. página. 264

²¹ ALVAREZ M. María Eugenia y MARTINEZ H. Horacio. El Desafío de la Pobreza. Paginas21

ANEXO 10 B: ALGUNAS DEFINICIONES DE POBREZA SEGÚN FORMAS DE MEDICIÓN

Una de ellas son la de Necesidades básicas insatisfechas (NBI)²² aquí se entiende la pobreza como un fenómeno multidimensional y se define en términos de déficit de satisfacción de necesidades básicas distintas a la sola alimentación. Así, la pobreza es una situación que impide a la persona y/o la familia satisfacer una o más necesidades básicas. Este concepto se basa en juicios de valor sobre los niveles de bienestar minimamente aceptables para llevar una vida digna y sobre los grados de privación que se consideran intolerables.

Según UNICEF²³ debido a que la pobreza incluye las carencias que experimentan las personas en la satisfacción de sus necesidades biológicas, psicológicas y sociales, se replantea el conjunto de indicadores unidimensionales utilizados convencionalmente. Se propone la construcción de conjuntos de indicadores multidimensionales, que contemplen la totalidad de la experiencia humana. Tentativamente UNICEF clasifica las necesidades de la siguiente manera:

- Físico-biológicas: alimentación, vivienda y servicios, mobiliario y equipo.
- Socio-económicas: condiciones de trabajo, seguridad social, educación, cultura,. Desarrollo personal y social, recreación.
- Socio-políticas: participación, confianza personal en las instituciones públicas, administración pública.

²² IBID, ALVAREZ M. Pagina 30

²³ UNICEF. Necesidades básicas y calidad de vida, oficina de Aérea-Bolivia-Paraguay-Perú, Lima 1977, páginas 9-19 , en: ALVAREZ M. Página 77,

ANEXO 11. FORMATO Y FUNCIONES DE COMITÉS

**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS-UNIMINUTO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES
PROGRAMA: TRABAJO SOCIAL-PRACTICA PROFESIONAL
FAMILIAS DEL PROGRAMA CASA SEMANAL
URBANIZACIÓN BUENAVISTA ORIENTAL - ETAPA II**

COMITÉ DE EMBELLECIMIENTO Y ASEO DEL SECTOR DONDE SE
UBICAN LAS FAMILIAS BENEFICIARIAS DEL PROGRAMA

OBJETIVO GENERAL.

Promover y facilitar la participación de todas las familias beneficiarias, en especial de las mujeres y los jóvenes mediante la ejecución de actividades comunitarias que favorezcan el embellecimiento y aseo de la urbanización Buenavista oriental.

FUNCIÓNES:	NOMBRES Y APELLIDOS	CASA	TELEFONOS
PRESIDENTE:			
SECRETARIO:			
SUPLENTES:			

**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS-UNIMINUTO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES
PROGRAMA: TRABAJO SOCIAL-PRACTICA PROFESIONAL
FAMILIAS DEL PROGRAMA CASA SEMANAL
URBANIZACIÓN BUENAVISTA ORIENTAL- ETAPA II**

COMITÉ DE EMBELLECIMIENTO Y ASEO

FUNCIONES DEL COMITÉ:

1. Convocar a reuniones del comité y presidirlas.
2. Nombrar entre los miembros un secretario que ejerza las funciones de la misma.
3. Rendir informes de las gestiones del Comité a la Asamblea.
4. Llevar, junto con el secretario del Comité, las estadísticas de las labores ejecutadas por el comité, de las que están en ejecución y de las proyectadas.
5. Asesorar a la Asamblea en asuntos relacionados con su labor.
6. Establecer los canales de comunicación necesarios para el desarrollo de sus actividades.
7. Promover y fortalecer en el individuo, el sentido de pertenencia frente a su comunidad.
8. Construir y preservar la armonía en las relaciones interpersonales y colectivas
9. Procurar una mayor cobertura y calidad en los servicios, buscar el acceso de la comunidad a la seguridad social y generar una mejor calidad de vida de la comunidad.
10. Divulgar, promover y velar por el ejercicio de los derechos fundamentales del medio ambiente.
11. Determinar la porción de utilidades que se entregará para recapitalización del comité. Esta función se ejercerá al cierre de cada ejercicio económico
12. Las demás que le asigne la Asamblea.

**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS-UNIMINUTO
 FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES
 PROGRAMA: TRABAJO SOCIAL-PRACTICA PROFESIONAL
 FAMILIAS DEL PROGRAMA CASA SEMANAL
 URBANIZACIÓN BUENAVISTA ORIENTAL - ETAPA II**

COMITÉ EMPRESARIAL DEL SECTOR DONDE SE UBICAN LAS
 FAMILIAS BENEFICIARIAS DEL PROGRAMA

OBJETIVO.

Generar procesos comunitarios autónomos de identificación, formulación y ejecución, de programas y proyectos de desarrollo comunitario en las familias de La urbanización Buenavista Oriental mediante la cooperación y alianzas con entidades privadas y del sector público que contribuya a mejorar la situación económica de las familias.

FUNCIONES:	NOMBRES Y APELLIDOS	CASA	TELEFONOS
PRESIDENTE:			
SECRETARIO:			
SUPLENTE:			

**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS-UNIMINUTO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES
PROGRAMA: TRABAJO SOCIAL-PRACTICA PROFESIONAL
FAMILIAS DEL PROGRAMA CASA SEMANAL
URBANIZACIÓN BUENAVISTA ORIENTAL- ETAPA II**

COMITÉ EMPRESARIAL

FUNCIONES DEL COMITÉ:

1. Convocar a reuniones del comité y presidirlas.
2. Nombrar entre los miembros un secretario que ejerza las funciones de la misma.
3. Rendir informes de las gestiones del Comité a la Asamblea.
4. Llevar, junto con el secretario del Comité, las estadísticas de las labores ejecutadas por el comité, de las que están en ejecución y de las proyectadas.
5. Asesorar a la Asamblea en asuntos relacionados con su labor.
6. Tomar las decisiones empresariales de especial importancia para el desarrollo de los proyectos.
7. Elaborar los presupuestos necesarios para la ejecución de las funciones que le encomiende la Asamblea
8. Crear y desarrollar procesos económicos de carácter colectivo y solidario.
9. Determinar la porción de utilidades que se entregará para recapitalización del comité. Esta función se ejercerá al cierre de cada ejercicio económico
10. Las demás que le asigne la Asamblea.

**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS-UNIMINUTO
 FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES
 PROGRAMA: TRABAJO SOCIAL-PRACTICA PROFESIONAL
 FAMILIAS DEL PROGRAMA CASA SEMANAL
 URBANIZACIÓN BUENAVISTA ORIENTAL - ETAPA II**

COMITÉ DE RECREACIÓN Y CULTURA DEL SECTOR DONDE SE
 UBICAN LAS FAMILIAS BENEFICIARIAS DEL PROGRAMA

OBJETIVO.

Desarrollar procesos para la recuperación, recreación y fomento de las diferentes manifestaciones culturales, recreativas y deportivas en las familias de la urbanización Buenavista Oriental que fortalezcan la identidad comunal y propicien una mayor calidad de vida en los beneficiarios.

FUNCIONES:	NOMBRES Y APELLIDOS	CASA	TELEFONOS
PRESIDENTE:			
SECRETARIO:			
SUPLENTE:			

**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS-UNIMINUTO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES
PROGRAMA: TRABAJO SOCIAL-PRACTICA PROFESIONAL
FAMILIAS DEL PROGRAMA CASA SEMANAL
URBANIZACIÓN BUENAVISTA ORIENTAL- ETAPA II**

COMITÉ DE RECREACIÓN Y CULTURA

FUNCIONES DEL COMITÉ:

1. Convocar a reuniones del comité y presidirlas.
2. Nombrar entre los miembros un secretario que ejerza las funciones de la misma.
3. Rendir informes de las gestiones del Comité a la Asamblea.
4. Llevar, junto con el secretario del Comité, las estadísticas de las labores ejecutadas por el comité, de las que están en ejecución y de las proyectadas.
5. Asesorar a la Asamblea en asuntos relacionados con su labor.
6. Establecer los canales de comunicación necesarios para el desarrollo de sus actividades.
7. Construir y preservar la armonía en las relaciones interpersonales y colectivas dentro de la comunidad a partir del reconocimiento y respeto de la diversidad, para lograr el ambiente necesario que facilite su normal desarrollo.
8. Promover y fortalecer en el individuo, el sentido de pertenencia frente a su comunidad
9. Crear y desarrollar procesos de formación
10. Determinar la porción de utilidades que se entregará para recapitalización del comité. Esta función se ejercerá al cierre de cada ejercicio económico.
11. Las demás que le asigne la Asamblea.

ANEXO 13. REGISTRO FOTOGRAFICO URBANIZACIÓN BUENAVISTA ORIENTAL Y DE ALGUNAS FAMILIAS

Taller con padres de familia.



PRIMERA MANZANA DONDE SE UBICAN LAS FAMILIAS BENEFICIARIAS DEL PROGRAMA CASA SEMANAL, URBANIZACIÓN BUENAVISTA ORIENTAL.



SEGUNDA MANZANA DONDE SE UBICAN LAS FAMILIAS BENEFICIARIAS DEL PROGRAMA CASA SEMANAL, URBANIZACIÓN BUENAVISTA ORIENTAL.



ENTRADA PRINCIPAL A LA URBANIZACIÓN BUENAVISTA ORIENTAL:
DESPENSA DE RECOLECCIÓN DE BASURAS Y PARQUEADERO
CUMUNAL



SALON COMUNAL DE LA URBANIZACIÓN BUENAVISTA ORIENTAL





FOTOS DE ALGUNAS FAMILIAS BENEFICIARIAS DEL PROGRAMA CASA SEMANAL, URBANIZACIÓN BUENAVISTA ORIENTAL.

