

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Facultad de Ciencias Humanas y Sociales

Programa de psicología

Proyecto de Grado para optar al título de psicólogas:

Influencia del ambiente facilitador en el proceso de adaptación de una adolescente en
modalidad de internado de la Corporación Hogar Amadeo: un estudio de caso

Preparado por:

Denis Yarlinda Gutiérrez

Leidy Johana González Rios

Anlly Katerine Monsalve Pérez

Asesor Temático

Sara Eugenia Ángel

Seccional Bello-Antioquia

2015

TABLA DE CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN	3
2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	6
3. OBJETIVOS	15
3.1. General.....	15
3.2. Específicos	15
4. JUSTIFICACIÓN	16
5. MARCO TEÓRICO.....	18
5.1 Ambiente Facilitador	19
5.2 Adaptación	25
5.3 El Ambiente Facilitador en el Proceso de Adaptación.....	27
6. METODOLOGÍA	29
6.1 Estudio de caso.....	30
6.2 Características de la adolescente	30
6.3 Técnica-entrevista	31
6.4 Instrumento.....	32
7. ANÁLISIS DE RESULTADOS	35
8. CONCLUSIÓN.....	41
9. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	43

INTRODUCCIÓN

La Corporación Hogar Amadeo es un establecimiento que brinda protección y promueve un desarrollo integral a la población que alberga, la cual en la actualidad está compuesta por 41 niñas y adolescentes que están en un rango de edad entre los 3 a 17 años; las niñas y adolescentes pertenecen a un contexto social rodeado de constantes problemáticas causadas por la ausencia de un adulto que asuma el rol de protector, lo que podría generar un inminente riesgo de abuso sexual, situación de desplazamiento forzoso, riesgos de desnutrición y constantes brotes de violencia intrafamiliar.

La ausencia de dicho adulto se convierte en una problemática ya que se evidencia una notable amenaza de vulneración a los derechos fundamentales de las niñas y adolescentes, que son favorecidas por el servicio que presta el Hogar.

La Corporación Hogar Amadeo asume una función de facilitador para las niñas y adolescentes al proporcionarles un cuidado completo que promueva un desarrollo tanto psíquico como físico en pro de un crecimiento saludable, brindando una formación que provea a las niñas y adolescentes herramientas y habilidades para afrontar cada etapa que se presente en el transcurso de la vida. Las menores, cuentan con un seguimiento, que consiste en una constante orientación psicológica, acompañamiento pedagógico, apoyo por parte del área de trabajo social, nutrición y salud en general, con un personal capacitado y dispuesto a contribuir en la formación integral de cada niña y adolescente que se encuentre en cualquiera de las dos modalidades presentadas por el Hogar, las cuales son internado y semi-internado.

Este proyecto de investigación estará enfocado en un estudio de caso que será analizada a partir de la psicología dinámica, lo que posibilitará comprender la influencia que asume el rol del cuidador en el proceso de adaptación, al tener en cuenta su función de proveer un ambiente “suficientemente bueno” (Winnicott, 1963) para el desarrollo del infante. El autor que permitirá el acercamiento al enfoque relacional será Donald Woods Winnicott, ya que parte de su obra ha permitido la comprensión e importancia del objeto en la estructuración psíquica del infante.

La Corporación en su función de cuidador (objeto) sirve como sostén para las niñas y adolescentes que se encuentran en internado bajo las diferentes modalidades y es así como contribuye a su desarrollo al suplirles las necesidades básicas, aportando en muchos casos lo que en sus hogares no se les puede brindar.

Las niñas y adolescentes en su cotidianidad se adaptan conforme a las vivencias o experiencias que adquieren en su interacción con los otros, este proceso adaptativo se ve obstaculizado por continuos cambios tales como el ingreso o la salida de una niña o adolescente de la Corporación, nuevas normas instauradas dentro de esta, la salida de sus hogares que en algunas ocasiones se debe a la presencia de ambientes en los que es constante la agresividad u hostilidad y, finalmente, debido a la carencia de manejo de pautas de crianza.

El proceso de adaptación por el cual pasan todos los individuos en las diferentes etapas de la vida, es asumido en mayor o menor medida, ya que esto dependerá no solo de sus habilidades o bases psíquicas para afrontar dicho proceso, sino también de las condiciones ambientales que favorezcan el despliegue de sus capacidades innatas como

aprendidas para estar en equilibrio con el ambiente, sea a partir de un cambio en el sujeto o en el ambiente mismo.

2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En el proceso de adaptación de los individuos, es necesaria la existencia de condiciones adecuadas en el ambiente, cuyo rol es fundamental para que estos se puedan desarrollar; la Corporación Hogar Amadeo es un lugar que facilita sostén a las niñas y adolescentes que requieren de sus servicios, es por esto que para dar paso a identificar y desarrollar la problemática, se realizará un breve recorrido histórico que permita comprender el contexto de la Corporación y la población que albergan. A partir de lo encontrado en el Plan de Atención Integral (PAI)

La Corporación Hogar Amadeo es una Institución privada, sin ánimo de lucro, fundada el 18 de junio de 1988 de la iniciativa de la Congregación Religiosa Hermanas de los Pobres de San Vicente de Paúl, como respuesta a la necesidad sentida de la comunidad del sector de la comuna cuatro, específicamente Aranjuez, que manifestó a las Hermanas de la congregación las dificultades con el cuidado de sus hijos e hijas por los riesgos sociales, carencias económicas y las dificultades para su buen acompañamiento. Su propósito es brindar protección en las modalidades de internado y seminternado a las niñas y mujeres adolescentes que se encuentra en amenaza de vulneración de derechos debido a los riesgos sociofamiliares, además de su contexto barrial el cual está permeado por las diferentes problemáticas asociadas a factores de violencia familiar y social, que influye en su desarrollo humano integral, familiar, y en la comunidad en general. (Congregación Religiosa Hermanas de los Pobres de San Vicente de Paúl, 2014, p.

2)

Actualmente la Corporación Hogar Amadeo en su función de internado alberga a 26 niñas y 15 adolescentes, esta ofrece dos modalidades de servicio las cuales son de internado, caracterizada por la presencia de las menores al interior del plantel de lunes a viernes las 24 horas del día; y de semi-internado, caracterizada por la presencia de las niñas y adolescentes quienes llegan a la Corporación en las horas de la mañana, y que vuelven a sus hogares el mismo día en horas de la noche, teniendo en cuenta, que se les brinda la misma atención que a la población interna (alimentación, atención psicosocial, acompañamiento escolar, recreación).

Para que las menores hagan parte de la Corporación Hogar Amadeo se lleva a cabo un proceso de admisión que consta de: una entrevista de ingreso, la cual es realizada por parte del equipo psicosocial del Hogar que está conformando por una psicóloga, una trabajadora social y una pedagoga. A partir de la recolección de la información: lugar o barrio donde vive, escolaridad, parentesco del acudiente que se presenta, personas con las que convive, lugar que ocupa en el núcleo familiar, motivo de ingreso, entre otras, se determina el ingreso o no de la niña o adolescente a la Corporación. (Anexo Ficha Valoración inicial).

A continuación se presenta en la tabla1, los datos correspondientes a la división de la población que alberga actualmente sus modalidades de internas y semi-internas.

Tabla 1. Clasificación de la población por modalidad y edades pertenecientes a la Corporación Hogar Amadeo.

Usuaris	Internas	Semi-internas	Total en número y porcentaje	
Niñas (3-12 años)	14	12	26	63.41 %
	34.14%	29.26%		
Adolescentes (13-17 años)	13	2	15	36.58%
	31.71%	4.87%		
Total	27	14	41	100%
	65.85%	34.14%		

Fuente: Base de datos Corporación Hogar Amadeo 2015

La tabla anterior muestra que la población más amplia son las niñas ocupando un 63.41% frente a las adolescentes que ocupan un 36.58%.

La tabla también deja en evidencia los dos tipos de modalidades existentes dentro de la Corporación, clasificadas en internas y semi-internas; siendo las niñas internas, con un 34.14%, el grupo un mayor porcentaje de población.

Las adolescentes en modalidad de internado son el segundo grupo con mayor cantidad de población con una diferencia de 2.43% en relación las niñas pertenecientes a la misma modalidad.

En cuanto a las niñas de modalidad de semi-internado, la tabla revela que ocupa un tercer lugar en el número de integrantes con un porcentaje de 29.26%.

Las adolescentes ocupan un 36,58% de la población total, de la cual el 31,71% corresponde a las internas y el 4,87% a las semi-internas, las cuales ocupan el cuarto lugar en relación con la totalidad de la población.

Lo anterior muestra un panorama que permite visualizar la población que más accede a los servicios de la Corporación Hogar Amadeo, las cuales son las niñas entre los 3 a los 12 años, ya que en esta edad es necesaria la presencia de alguien que asuma el rol de cuidador, siendo en este caso proporcionado por la Corporación.

La población que alberga la Corporación, participa de una agenda de trabajo que les permite distribuir su tiempo en distintas actividades, contando con acuerdos institucionales de entidades públicas y privadas encargadas de protección, deporte, cultura y recreación; a tal fin aportan especialmente la Corporación Pueblo de los Niños dando apoyo económico a algunas de las niñas o adolescentes; Comfama (Sede Aranjuez) que les presta servicios de aula virtual, piscina, canchas deportivas, y biblioteca; y el INDER, el cual presta un funcionario que se dirige hasta la Corporación para recrear a la población por medio de juegos, aeróbicos, gimnasia, y torneos deportivos.

El Hogar Amadeo mensualmente ofrece espacios que propician un ambiente de interacción y comunicación para tratar diversas temáticas, entre las que se destacan: responsabilidad, acompañamiento, valores, habilidades para la comunicación asertiva y pautas de crianza, todo esto con el propósito que la familia se convierta en una red de apoyo corresponsable en la garantía de los derechos de las niñas y adolescentes, asuma su

protección y no les vulnere o permita la vulneración de ellas; además, se pretende que a través de un proceso de reflexión y formación modifiquen aquellas situaciones que han interferido negativamente en la dinámica familiar.

Si bien la Corporación propicia espacios como la Escuela de Padres, en los listados de asistencia se evidencia la poca participación de estos en el proceso formativo de las niñas y adolescentes, lo que permite pensar en la afectación de esta ausencia en su proceso de adaptación.

En la descripción de la población se hace necesario conocer los tipos de familias a las que pertenecen las niñas y adolescentes del Hogar, teniendo como variable su modalidad y la tipología familiar.

Tabla 2: clasificación de los tipos de familias pertenecientes de los niños a la Corporación Hogar Amadeo

Tipo de Familias	Modalidad interna		Modalidad Semi-interna		Total
	Adolescentes	Niñas	Adolescentes	Niñas	
Nuclear	0	0	0	3	3
Monoparental	4	9	2	4	19
Simultanea	2	0	0	1	3
Comunitaria	1	0	0	0	1
Extensa	6	5	0	4	15
Total	13	14	2	12	41

Fuente: Base de datos Corporación Hogar Amadeo 2015

La Tabla 2 muestra los tipos de familias, siendo el más común entre las menores la familia de tipo monoparental, lo que lleva a deducir que algunas menores están en la Corporación por la inestabilidad en el acompañamiento del cuidador que debe proveer protección y atención, así como prevenir a las menores frente a las condiciones en que podrían estar expuestas a la vulneración de sus derechos por parte de otros; este fenómeno puede también explicarse si se atiende a un factor determinante como la necesidad de trabajar en los adultos encargados del cuidado de las niñas y adolescentes, en tanto, por tales condiciones no cuentan con el tiempo suficiente para proporcionar el acompañamiento y los cuidados que las mismas requieren; de esto se deriva que, el que la población interna sea mayor que la semi-interna, y al establecer una correlación entre las tablas 1 y 2, es posible inferir que las niñas internas predominan en las dos tablas por dos razones, una por cuestión de población ya que las pequeñas requieren de mayor inversión de tiempo, atención y cuidados para su bienestar y adecuado desarrollo, la otra en relación con la tipología familiar.

En la Corporación se diseñó un Plan de Atención Integral (PAI), el cual se define según el Ministerio de Educación Nacional como “el conjunto de acciones coordinadas con el fin de satisfacer las necesidades esenciales para preservar la vida y aquellas relacionadas con el desarrollo y aprendizaje humano, acorde con sus características, necesidades e intereses.” (Ministerio de Educación Nacional, s.f) Este permite implementar dentro del Hogar una organización sistemática del proceso que se lleva a cabo con las niñas y adolescentes, ya que brinda información referida a los objetivos y al plan de acción que se ha de ejecutar, teniendo en cuenta toda la población beneficiada, el área administrativa y la congregación religiosa.

A partir de esto, el PAI de la Corporación Hogar Amadeo plantea un modelo de atención pedagógico holístico que tiene como filosofía un eje transformador.

El modelo holístico transformador permite relacionar el ser con el saber y con el saber hacer para desarrollar la capacidad de sentir, pensar y actuar de quien aprende. Generando el desarrollar actitudes y aptitudes hacia el aprendizaje, alcanzando la madurez en los procesos de pensamiento y competencias para construir el conocimiento. Así se aprende a vivir, a convivir, a aprender, y a emprender. Y se generan espacios para cualificar los procesos de formación, investigación y extensión vocacional. (Congregación Religiosa Hermanas de los Pobres de San Vicente de Paúl, 2014, p. 21)

Este modelo es una propuesta que la Corporación tomó de enfoques pedagógicos basados en la formación integral y orientado al desarrollo del ser, el cual llevaría a las niñas y adolescentes a percibir el aprendizaje como agente transformador, que permita acceder a los conocimientos desde el saber cómo desde el saber hacer, para simultáneamente dar lugar al desarrollo de las capacidades de sentir, pensar y actuar, ya que el impacto de la formación con tal modelo ayuda a transformar su habilidad para la resolución de conflictos.

El diagnóstico de la Corporación, proporcionado por medio de una entrevista a la psicóloga encargada, relata los sucesos vivenciados por las niñas y adolescente, entre los que se cuentan, como más comunes, múltiples situaciones que aluden a experiencias de conflicto tales como: presencia de bandas y conflicto armado en el barrio, desplazamiento forzoso, abandono a causa de familia monoparental debido a que el padre o madre cabeza de hogar sale a laborar y mientras tanto los hijos permanecen solos en el hogar o en las

calle; familias que cuentan con integrantes con problemas de drogadicción y en algunas presunto abuso sexual. Los hechos anteriormente mencionados influyen directamente en sus conductas, pensamientos y emociones, de ahí que sea comprensible la frecuencia con que evidencian problemáticas subjetivas mediante conductas como agresividad física y verbal con las personas que las rodea, actitud defensiva, falta de un proyecto de vida claro, comportamientos sexualizados, desinterés por su corporeidad y sensación de abandono.

Estas problemáticas dificultan el continuo proceso de adaptación de las niñas y adolescentes de la Corporación, lo que obstaculiza la comprensión, interiorización y, por ende, el cumplimiento de la norma y los límites, específicamente del Hogar, lo que las lleva a asumir una postura desafiante con las figuras de autoridad (personal a cargo de las niñas y adolescentes).

Por medio de fuentes distintas a la psicóloga, particularmente desde el acercamiento a las niñas y adolescentes internas así como a otros profesionales que hacen parte de la Corporación, sumado a la revisión de las diferentes bases de datos y documentos de la Corporación Hogar Amadeo, ha sido posible identificar la problemática central como la inestabilidad en el acompañamiento familiar, lo que ocasiona que no se proporcione a las menores herramientas suficientes para adaptarse a ese nuevo medio, siendo necesario en el desarrollo psíquico, un otro que provea protección que le permita experimentar un vínculo seguro, el cual se facilita desde una constancia objetal. Cabe resaltar que es indispensable en esta relación objeto- sujeto (madre-hijo) la función del objeto como cuidador lo suficientemente bueno, que atienda las demandas del infante.

Teniendo en cuenta la problemática anteriormente expuesta, referente al proceso de adaptación y la manera en que este puede ser favorecido por un ambiente que lo propicie, para explicar dicha adaptación se tomará como caso referente a una adolescente perteneciente a la Corporación Hogar Amadeo, que se encuentra en modalidad de internado.

La situación presentada con antelación permite situar a la Corporación en el lugar de objeto cuidador encargado de brindar un acompañamiento en las necesidades básicas de las niñas y adolescentes, lo que ha conllevado al planteamiento del siguiente interrogante: ¿Cómo influye el ambiente facilitador en el proceso de adaptación de la adolescente en modalidad de internado, en la Corporación Hogar Amadeo?

Ahora bien, dar respuesta a la anterior pregunta conlleva a analizar más a fondo la problemática en términos de si ¿Será posible que esta Corporación proporcione a la adolescente un ambiente facilitador? Para esto se requiere teorizar alrededor de qué es lo que puede definir a dicho ambiente como aquel del que pueda afirmarse que se constituye en uno lo “suficientemente bueno”.

3. OBJETIVOS

3.1. General

Analizar la influencia del ambiente facilitador en el proceso de adaptación de una adolescente en modalidad de internado de la Corporación Hogar Amadeo

3.2. Específicos

Establecer desde planteamientos de la psicología dinámica, la función que ejerce el ambiente facilitador que asume la Corporación Hogar Amadeo.

Evidenciar el proceso de adaptación que ha tenido la adolescente desde que ingresó a la Corporación Hogar Amadeo, hasta el tiempo presente.

4. JUSTIFICACIÓN

Saber de qué manera influye el ambiente y lo que aporta al proceso de adaptación en una adolescente, es fundamental para entender si la Corporación está proporcionando elementos útiles que aporten a su desarrollo tanto social como familiar.

La investigación pretende analizar por medio de un estudio de caso la incidencia del ambiente facilitador en el proceso de adaptación de una adolescente perteneciente a la Corporación Hogar Amadeo. La temática planteada es importante debido a que permite examinar de manera teórica el proceso por el cual puede pasar una adolescente al ingresar a una corporación en la modalidad de internado. Así mismo contribuirá a un afianzamiento y la puesta en práctica de los conocimientos que se han adquirido durante la carrera, así como de referente a investigaciones futuras que deseen profundizar en este tema.

En cuanto al valor teórico servirá para abordar algunas posturas dinámicas de dos autores en específico: Heinz Hartmann (1960) con la teoría de “la psicología del yo y el problema de la adaptación”, y D.W. Winnicott (1965) con su teoría del “ambiente facilitador”, los cuales aportarán a la investigación elementos para reflexionar en torno a la importancia de la relación del sujeto con el medio.

Los resultados del trabajo investigativo pretenden analizar que el ambiente de la Corporación Hogar Amadeo si esté proporcionando a la adolescente herramientas suficientes que aporten a su proceso de adaptación.

En cuanto a su relevancia social, la población beneficiada con la investigación en gran parte es la Corporación Hogar Amadeo ya que se puede ser vista por la comunidad como un ambiente que propicia bienestar, al promover el desarrollo integral de las niñas y adolescentes que hacen parte de esta; por otra parte se favorecerá otras corporaciones e instituciones que brinden el mismo servicio, dado que pueden tomar a la Corporación Hogar Amadeo como referente de atención y servicio a sus usuarios.

5. MARCO TEÓRICO

Para la realización de este proyecto se tomará la psicología dinámica como eje, ya que desde esta escuela¹ se plantea la importancia que tienen las relaciones vinculares primarias² para el desarrollo y estructuración de la personalidad³.

Según Jorge Enrique Correa Uribe, en una conferencia que se encuentra grabada en audiocassette y disponible como material de consulta en la Biblioteca San Benito de la Universidad San Buenaventura, la psicología dinámica teniendo en cuenta la norma desde la biología (la identidad del organismo consigo mismo), introduce la noción de personalidad como un sistema compuesto de subsistemas organizados jerárquicamente: lo biológico heredado, puesto en contacto con el ambiente; las representaciones que el sujeto se hace a partir de su experiencia con los objetos significativos, del sí mismo y de la relación entre ambos, y por último de las estructuras intrapsíquicas.

La psicología dinámica habla de la unidad del sujeto, la cual está puesta en tensión no solo desde las instancias intrapsíquicas (Ello, Yo y Superyo), sino también desde su relación con la realidad. Como teoría, esta escuela tiene una matriz de las relaciones objetales⁴, donde apunta al equilibrio, en el cual se hace evidente cuando un individuo pasa

¹ La psicología dinámica es una escuela psicológica que se erige a partir (no exclusivamente) del interés freudiano por el problema de la conciencia y su consecuente descubrimiento del inconsciente y de la manera como se estructura el psiquismo. (Hernández, 2012)

² Bowlby respaldaba la importancia que tiene las relaciones vinculares primarias sólidas que garantizan la salud mental y las posibilidades de crecimiento y adaptación de las personas (Bowlby s.f citado por Oliveros, 2004). En dichas relaciones, uno de los elementos que están presentes en la construcción del vínculo es la convicción profunda de saberse querido, deseado, y de formar parte fundamental en el núcleo familiar, en el cual deben resaltar sentimientos positivos mutuos. (Oliveros, 2004)

³ Desde la postura Freudiana, los primeros cinco años de vida son determinantes en la formación de la personalidad, ya que en esta etapa los niños viven un desarrollo sexual pregenital. (Universidad Nacional, s.f)

⁴ También conocida como la matriz relacional, es una metáfora que alude a la mente como producto social. (Levinton & Mitchell, 1993)

de ser un cuerpo físico a uno psicológico, lo que desde la teoría se concibe como aquello que define la naturaleza de un sujeto y que estructura su personalidad en la relación con el otro. Además se fundamenta en la psicología del Yo, que tiene una noción estructural-funcionalista en donde se tiene en cuenta las funciones del Yo⁵. (Correa, lado A audiocassette, s.f)

Para abordar la temática de la influencia del ambiente facilitador en el proceso de adaptación en un internado, se considera pertinente tomar la teoría de Heinz Hartmann sobre la adaptación, que ha sido expuesta en el texto “La psicología del yo y el problema de la adaptación”; y del concepto de *Ambiente facilitador*, teorizado por Donald Winnicott, ya que estas proponen elementos que permiten por medio del análisis, interpretar desde sus concepciones teóricas, la importancia del otro como elemento indispensable para la estructuración del psiquismo y la adaptación al medio social.

5.1 Ambiente Facilitador

Si se concibe al individuo como un ser que está en constante relación con los otros, se puede pensar en un ambiente social en el cual la familia se sitúa como el primero con el que este va a ir paulatinamente ampliando su círculo de relaciones; el niño tiene entonces la necesidad de una versión reducida del mundo exterior que le permita gradualmente introducirse al ambiente “hasta que el desarrollo genere en él una capacidad para relacionarse en un círculo más amplio de personas” (Winnicott, 1959, p. 874).

⁵ Heinz Hartmann distinguió dos grupos de funciones del Yo: las funciones específicamente involucradas en los conflictos y las funciones que constituyen la esfera del Yo libre de conflictos. Estas funciones del Yo son de importancia fundamental en la adaptación de la persona a su ambiente. Hartmann concebía la estructura de la personalidad como el resultado de la interacción entre la herencia y el ambiente, y añadía que en el curso del desarrollo del individuo se diferenciaban los rasgos del carácter. (PsicoTerapeutas.eu, s.f)

La importancia que tiene la familia en el desarrollo del sujeto se determina al comprenderla como agente socializador que cumple una función de cuidador, preparándolo para que se introduzca posteriormente a la sociedad, lo que conlleva a pensar: ¿Es la familia biológica de un sujeto necesariamente su mejor cuidadora?

Si bien la familia es el primer ambiente social del niño; el primer vínculo se establece entre él y su madre, quien tiene la función de favorecer su desarrollo a partir de los cuidados maternos mediante la satisfacción de sus necesidades fisiológicas, como en el caso de la alimentación; igualmente sucede a nivel psíquico, donde le procura satisfacción por medio de las funciones maternantes (las cuales se abordarán posteriormente).

Teniendo presente que es la madre con quien primero el niño se relaciona, para consecuentemente ir ampliando este círculo, una posible respuesta al planteamiento presentado con antelación, lo proporciona el profesor Rudolph Schaffer en su libro “Mothering” quien plantea que:

“ No es necesario que la madre sea la madre biológica: ella puede ser cualquier persona, sin importar el sexo [...] carece de fundamento la idea de que la madre biológica, por el hecho de serlo, sea la única capaz de cuidar a su hijo” (Schaffer, 1977 citado por Davis & Wallbridge, 1981, p. 107)

A partir de lo anterior se deduce que las funciones que asume quien representa el rol de cuidador, no deben recaer única y exclusivamente en la madre biológica, sino que dichas funciones puede ser desempeñadas por una persona que esté en la capacidad de suplir las demandas tanto físicas (holding y handling) como psíquicas (la creación de vínculos afectivos y la regulación de las emociones) que, a lo largo del ciclo de desarrollo, presenta

el infante; de esta manera se puede pensar a la madre como función. Así la capacidad de criar a un niño no depende del lazo sanguíneo que tenga este con sus padres, sino de la capacidad del cuidador para crear un apego seguro con este.

El cuidador entonces debe proveer al niño un ambiente lo suficientemente bueno, lo que introduce el concepto de ambiente facilitador propuesto por Donald Winnicott en el año de 1965, haciendo énfasis en la influencia del medio en el desarrollo psíquico del ser humano.

Winnicott también habla de un elemento importante en la concepción del ambiente facilitador, ya que al principio, aunque sea la propia madre la que constituye este, posteriormente “ella misma necesita respaldo, y quienes mejor se lo brindan son el padre del niño (digamos su esposo), la madre, la familia y el ambiente social inmediato” (Winnicott, 1963, p. 427). En otras palabras, aunque la madre sea el objeto principal en la constitución de un ambiente lo suficientemente bueno para el niño, también hay otros objetos que pueden asumir el rol de cuidador por ejemplo otros familiares, personas cercanas o incluso una institución.

El ambiente facilitador es proporcionado por los cuidados maternos aún antes del nacimiento del bebé, ya que es allí cuando se da inicio a ese primer vínculo donde las necesidades fundamentales del bebé que el objeto satisface son de orden corporal, relacionadas con el desarrollo de su psiquismo.

En el texto “La pareja madre-lactante” de 1960, Winnicott introduce las funciones maternantes, tomando el concepto de función como una acción que posibilita un proceso en el cual el cuidador no específicamente tiene que tener un vínculo materno o sanguíneo, por

esto la función maternante puede ser adquirida y ejercida indistintamente, a todo el que esté en condiciones y con disposición para hacerlo.

Por medio de esta función, el objeto cuidador le provee al bebé sensaciones tales como seguridad, confianza y estabilidad para adquirir los logros madurativos, es por esto que el objeto permite el ingreso al mundo de forma gradual. En el desarrollo emocional del sujeto hay tres funciones maternantes primordiales: holding, handling y presentación objetal. (Winnicott 1960, citado por Nasio, 2009, p. 19). Cabe resaltar que estas funciones maternantes se dan simultáneamente, pero por razones de comprensión se hace necesario abordarlas por separado.

Hasta aquí se puede inferir que la existencia del ambiente facilitador va ligada al cumplimiento de las funciones maternantes de sostén, manipulación y presentación objetal; ya que es a partir de estas que se dan los cuidados físicos, el advertimiento del potencial del infante, puesto al beneficio de los procesos de maduración⁶ y la adaptación entre la madre y el niño.

El Holding es un factor básico de los cuidados que provee el objeto hacia el infante, siendo entendido como el sostenimiento corporal o mantenimiento (Winnicott citado por Nasio, 2009, p. 20). En la forma como el objeto cuidador protege y sostiene al infante en sus brazos, este logra integrar tanto los estímulos como su percepción de sí mismo. En este caso la madre como objeto cuidador funciona como un yo auxiliar, brindando un soporte adecuado y permitiendo el paso de no integración del yo, que caracteriza al recién nacido, hacia la integración del mismo; cabe pensar que la necesidad que tiene el infante al inicio

⁶El proceso de maduración se refiere a la evolución del yo y del self, e incluye la historia total del ello, de los instintos y sus vicisitudes, y de las defensas yoicas relacionadas con el instinto (Winnicott, 1963, p. 427)

de su vida de una versión simplificada del mundo exterior, estaría sustentada por la necesidad que este tiene de integrar su yo en el periodo donde es totalmente dependiente de los cuidados que el objeto le proporciona.

El ambiente Facilitador sentará las bases para el desarrollo saludable de las capacidades heredadas del individuo en una continuidad existencial.

El handling, también llamada manipulación, es una “asociación psicósomática (la unidad psique-soma) que le permite percibir lo ‘real’ como contrario de lo ‘irreal’” (Winnicott, 1960 p. 1069-1970), esta manipulación favorece la personalización del bebé, es decir que este siente que es él mismo quien habita su propio cuerpo; siendo esta la prestación de cuidados a nivel físico (lo alimenta, lo baña, lo acuna).

En cuanto a la Presentación Objetal, cuando el objeto le proporciona alimento al infante, sea por medio del pecho o el biberón, “Procura al bebé la ilusión de que él mismo ha creado el objeto cuya necesidad siente confusamente.” (Winnicott citado por Nasio, 2009, p. 19). Inicialmente en la dependencia absoluta el objeto para el infante no ha creado una cualidad de existencia independiente de sí mismo, ya que este lo toma como una extensión de él, que le satisface las necesidades que siente en un momento dado, lo que le procura una experiencia de omnipotencia.

Cuando las condiciones ambientales son adecuadas, se da en el niño un proceso madurativo, siendo este sinónimo de salud, la cual estaría dada por la capacidad que tiene el sujeto de superar las etapas más inmaduras de su desarrollo y alcanzar su autonomía.

Está todo lo heredado, incluso los procesos de la maduración y quizás algunas tendencias patológicas, y tiene una realidad propia, que nadie puede alterar; al

mismo tiempo, el despliegue de los procesos de la maduración depende de la provisión ambiental. Podemos decir que el ambiente facilitador hace posible el progreso constante de los procesos de la maduración, pero el ambiente no hace al niño. En el mejor de los casos permite que el niño advierta su potencial. (Winnicott, 1963, p. 427)

Se puede deducir que el infante es dependiente e independiente a la vez, ya que si bien tiene elementos innatos y heredados que le permiten su desarrollo, necesita de unas provisiones ambientales que potencialicen el despliegue de sus capacidades y se adapte a los procesos de maduración. En esta medida no se puede hablar de dicho proceso sin tener en cuenta la relación que tiene con el ambiente, ya que es totalmente dependiente de este para satisfacer sus necesidades.

Como planteaba Winnicott en 1963, al inicio de la vida el infante es absolutamente dependiente de los cuidados que le proporciona el objeto cuidador, que tiene como función responder a las necesidades que el infante demanda de este; posteriormente deben ir retirándose de forma gradual los cuidados que hasta el momento le había proporcionado al niño y que lo habían hecho sentir omnipotente, para que este desarrolle todo su potencial heredado y tenga una realidad propia.

En el transcurso del crecimiento del niño en los espacios de tiempo en que se ausenta su madre, allí aparece el “objeto transicional”⁷ (Winnicott, 1951 citado por Davis & Wallbridge, 1981, p. 77-78), el cual servirá de herramienta que le permite al niño canalizar

⁷ Aparece en la teoría de Winnicott como un *ejemplo concreto*, situado en un periodo específico del desarrollo, de la transición desde la fusión con el ambiente, hasta la condición separada. Atraído siempre por la relación recíproca del mundo interior y el mundo exterior, y por la naturaleza de la ilusión [...] el objeto transicional indicaba que se había iniciado un vínculo con el mundo exterior, aceptable para el propio-ser. (Davis & Wallbridge, 1981)

la frustración y mitigar la angustia que le produce la separación con el objeto, dando paso a la dependencia relativa.

5.2 Adaptación

Se abordará el tema de la adaptación desde la perspectiva de Heinz Hartmann, pero primero se mostrarán algunas concepciones desde la psicología sobre su significado:

En la Segunda Edición del Diccionario de Psicología (2010), Consuegra define la adaptación como:

Estado en el que el sujeto establece una relación de equilibrio y carente de conflictos con su ambiente social. / (Psi. cogn.) Término acuñado por Piaget para explicar la manera como una persona maneja nueva información. Es la interacción efectiva con el medio (resolución de problemas) a través de los procesos complementarios de asimilación y acomodación (...) La acomodación⁸ y la asimilación⁹ trabajan juntas para producir el crecimiento cognitivo. / En la teoría general de sistemas, es la característica de los sistemas según la cual éstos pueden compensar desequilibrios originados en el ambiente, con la finalidad de mantenerse en estado de equilibrio o bien en estado uniforme. (Anayala, 2010, p. 4)

La anterior definición propone que la adaptación está dada entre el sujeto y el ambiente donde el mismo se desenvuelve, en términos de una relación de equilibrio, y que de allí deviene el desarrollo del crecimiento cognitivo. Para Hartmann “la adaptación es primordialmente una relación recíproca entre el organismo y su medio” (Hartmann, 1960,

⁸ **Acomodación.** (Psi. cogn.) Es, junto a la asimilación, uno de los dos pasos de la adaptación, que a su vez constituye, junto a la organización y el equilibrio, el proceso de desarrollo cognitivo. Implica la modificación de los esquemas previos; el cambio en una estructura cognitiva existente para manejar nueva información. (Anayala, 2010)

⁹ **Asimilación.** (Psi. cogn.) [...] Es un proceso de integración (sic) e incorporación de nueva información (sic) a una estructura cognitiva existente (V. *Adaptación*). (Anayala, 2010)

p. 42). Ahora bien, un individuo puede estar bien adaptado a su medio, pero esto no asegura que si este cambia de ambiente, vaya a suceder lo mismo o que haya una continuidad en la adaptación anterior, conllevando a que el proceso sea retomado por los cambios presentes en el medio; es así pues que el individuo, para volver a adaptarse a este cambio, tendrá que hacer uso de todas las herramientas que ya posee y además de las que el medio le proporciona.

“La adaptación puede producirse en virtud de cambios que el individuo realiza en su medio [...] así como a través de cambios apropiados en su sistema psicofísico” (Hartmann, 1960, p. 45). Lo anterior hace referencia a los conceptos de cambio aloplástico (referente a la acción del individuo para modificar el ambiente) y autoplástico (cuando el individuo se adapta al ambiente que él ayudó a crear) esto con el fin de adaptarse; sin embargo, como aclara Hartmann en 1960, “la acción autoplástica no siempre carece de valor para la adaptación y la acción aloplástica en realidad no es siempre adaptativa”.

En consecuencia, en la relación del individuo con el ambiente, es necesario que este se adapte a su medio, y a la vez participe en la creación de condiciones que favorezcan la adaptación de todos los que hacen parte de este; no será igual la manera de adaptarse de una persona a un medio determinado si se encuentra en este por voluntad propia, a si es por imposición o circunstancias que no puede controlar.

Al hablar de proceso de adaptación, no necesariamente está ligado al éxito, sino que también en el transcurso del proceso se puede ver “intentos sin éxito” que conlleva a una regresión que esta puesta al servicio de la adaptación.

De acuerdo a Hartmann (1960) el ser humano no solo depende de esa capacidad que tenga para adaptarse si no también de cierto estado de adaptabilidad, puesto que el primero es algo más del individuo en función de al futuro mientras que en el segundo puede remitir tanto al presente como al futuro; el grado de adaptabilidad, es decir, la capacidad de adaptación, solo se puede establecer con referencia a las situaciones tanto típicas como atípicas que presenta el medio; el proceso de adaptación esta pues inmerso entre el estado de adaptabilidad y la adaptación.

5.3 El Ambiente Facilitador en el Proceso de Adaptación

Hasta ahora se ha hablado de *El ambiente facilitador* (propuesto por Donald Winnicott) y de algunos elementos que hacen posible su gestión, como lo son las funciones maternantes llevadas a cabo por un cuidador lo suficientemente bueno; por otra parte se abordó la relación recíproca que hay entre el organismo y su medio para que haya una adaptación, a partir del abordaje que hace Heinz Hartmann en su texto *La psicología del Yo y el problema de la adaptación*.

Si bien desde el ambiente facilitador se hace referencia a la adaptación en términos del logro de los procesos madurativos por parte del sujeto, ligados a las etapas propuestas por Winnicott de dependencia absoluta¹⁰, dependencia relativa¹¹ y camino a la

¹⁰ Al principio el infante depende totalmente de la provisión física que le hacen llegar la madre viva, el útero o el cuidado al infante alumbrado. Pero en términos psicológicos tenemos que decir que el infante es al mismo tiempo dependiente e independiente. Debemos examinar esta paradoja. Está todo lo heredado, incluso los procesos de la maduración y quizás algunas tendencias patológicas, y tiene una realidad propia, que nadie puede alterar; al mismo tiempo, el despliegue de los procesos de la maduración depende de la provisión ambiental. Podemos decir que el ambiente facilitador hace posible el progreso constante de los procesos de la maduración, pero el ambiente no hace al niño. En el mejor de los casos permite que el niño advierta su potencial. (Winnicott, 1963 p.427)

¹¹ Es un período de adaptación con una falla gradual de la adaptación. La gran mayoría de las madres están dotadas para proveer una desadaptación graduada, y esto engrana perfectamente con los desarrollos rápidos que despliega el infante. Por ejemplo, se inicia la comprensión intelectual, que se desarrolla como

independencia¹²; se hace necesario hacer un contraste entre esta adaptación y la propuesta por Hartmann.

Al inicio de la vida quien propicia la adaptación del individuo es el objeto cuidador, quien, si es suficientemente bueno, crea las condiciones adecuadas para el adecuado desarrollo del niño. Al crearse dichas condiciones, se puede inferir que es válida la analogía de la relación sujeto-objeto en concordancia a la de organismo-ambiente, ya que siempre hay un otro (persona o medio) presente en el proceso de adaptación.

Si bien se hizo la aclaración frente a los cambios autoplásticos y aloplásticos en relación con el éxito en la adaptación; el cuidador al cumplir sus funciones maternantes hace un cambio autoplástico que permite su adaptación hacia el niño y a la vez crea las condiciones adecuadas para el cambio aloplástico en el mismo, teniendo presente que se deben dejar esos espacios donde este sienta frustración y adquiera cierta independencia al ya no obtener el “control” de la satisfacción de sus necesidades, dejando de lado su sentimiento de omnipotencia y abriendo camino hacia la independencia.

una amplia extensión de procesos simples tales como los reflejos condicionados. p. 429 (...)el niño ya no es sólo un creador potencial del mundo, sino que también se vuelve capaz de poblarlo con muestras de su propia vida interior. Gradualmente llega a "abarcar" casi todos los hechos externos, y la percepción es casi sinónima de creación. (Winnicott, 1963 p.429)

¹² El niño llega a una existencia personal satisfactoria mientras participa en los asuntos de la sociedad. Naturalmente, existen grandes posibilidades de que se produzcan retrocesos en este desarrollo de la socialización hasta las etapas finales ulteriores a la pubertad y la adolescencia. Incluso un individuo sano puede tropezar con una tensión social que exceda lo que él soporta, antes de su ampliación personal de las bases de la tolerancia. (Winnicott, 1963 p. 431)

6. METODOLOGÍA

La temática de la investigación requiere ser abordada desde un enfoque que busque comprender la perspectiva del sujeto acerca de un fenómeno, es decir la forma en que la persona percibe subjetivamente su realidad.

De acuerdo a lo anterior, este proyecto será desarrollado desde el enfoque cualitativo siendo el más idóneo, debido a que se fundamenta en comprender, interpretar de manera holística los datos sin medición numérica, del mismo modo analizar de manera teórica los resultados que arrojen la entrevista cualitativa. Por ello, el presente proyecto “Utiliza la recolección de datos sin medición numérica para descubrir o afinar preguntas de investigación en el proceso de interpretación.” (Hernández, R, Fernandez,C, Baptista, P, 2010, p.7)

Retomando a Sampieri, Fernández y Baptista la investigación se apoyará desde el diseño fenomenológico el cual es caracterizando por el análisis del discurso, orientado en las experiencias individuales subjetivas del sujeto pretendiendo describir los fenómenos desde su punto de vista y su percepción.

Estas características hacen de este diseño el más apto para llevar a cabo la investigación que será evidenciado a partir de la interacción con la adolescente. La técnica para la recolección de los datos siendo será una entrevista cualitativa semi-estructurada, en la cual se entablará un diálogo basado en la comunicación abierta con la adolescente, con la finalidad de aproximarnos a la realidad de su experiencia en relación al cómo ha sido la influencia del ambiente en su proceso de adaptación.

6.1 Estudio de caso

Para sustentar el proyecto de investigación la dinámica se elaborará por medio de un estudio de caso.

Piedad Carazo Propone que el estudio de caso “es una estrategia de investigación dirigida a comprender las dinámicas en algunos contextos donde se recogen evidencias de manera cualitativa o cuantitativa con el fin de describir o verificar teorías”. (Carazo, 2006, p. 174)

Esta estrategia desempeña un papel importante al realizar una investigación, ya que sirve para obtener un conocimiento más amplio del fenómeno a investigar y su mayor fortaleza radica en que a través del mismo se puede registrar una conducta del sujeto involucrado en el fenómeno que se investiga.

6.2 Características de la adolescente

Para identificar el sujeto que servirá como fuente para la investigación de la temática, se especificaron algunos criterios con el fin de delimitar la población. Dichos criterios fueron:

Que estuviera en modalidad internado debido a que esta población permanece veinticuatro horas del día dentro de la Corporación siendo posible observar el proceso adaptativo de la adolescente.

Que los archivos y entrevistas iniciales como actuales dieran cuenta de la evolución en la adaptación al medio.

Que llevara como mínimo cinco meses y máximo un año debido a que este tiempo es suficiente para observar un cambio significativo que la adolescente haya tenido dentro de la Corporación Hogar Amadeo.

De acuerdo a lo anterior se determinó elegir a una adolescente ya que cumple con los parámetros anteriormente expuestos.

6.3 Técnica-entrevista

Para complementar el proyecto se tomará como técnica fundamental la entrevista cualitativa semi-estructura donde se buscará explorar a detalle las narrativas individuales desde su experiencia, creencias, valores, emociones e historia de vida de la adolescente, con el propósito de recolectar los datos pertinentes para la investigación.

“La entrevista semi-estructurada es una guía de preguntas donde el entrevistador tiene la libertad de hacer preguntas adicionales para obtener mayor información sobre el tema deseado” (Hernández, R, Fernandez,C, Baptista, P, 2010, p.480)

La entrevista se realizará a partir de la elaboración previa de una matriz que servirá como guía para tener en cuenta tanto los objetivos como los elementos teóricos que regirán la construcción de las preguntas; está conformada por catorce interrogantes que apuntarán a establecer los resultados de acuerdo con dos categorías específicas: ambiente facilitador y adaptación, pretendiendo así de que cada respuesta se pueda asociar a una de las categorías y por consiguiente realizar un análisis coherente con la fundamentación teórica que enmarca la investigación.

Posterior a la recolección de la información, se empleará otra matriz mediante la cual sea posible analizar cada una de las respuestas en relación con la categoría a la que

corresponde y el sentido que adquiere en el contexto a partir del discurso del sujeto en estudio.

Después de obtener la información por medio de la aplicación de la entrevista, se realizará una interpretación de los resultados de las preguntas unificando, comparando y analizando a profundidad el discurso de la entrevistada.

Para finalizar, se dará validez a la entrevista utilizando una grabación de audio, con el fin de realizar el análisis sobre información fidedigna y con ello obtener mejor comprensión de las respuestas sin distorsionar el contenido de las mismas.

6.4 Instrumento

Objetivo general	Objetivos específicos	Categorías	Preguntas
Analizar la influencia del ambiente facilitador en el proceso de adaptación de una adolescente en modalidad de internado de la	Establecer des de planteamientos de la psicología dinámica, la función que ejerce la Corporación Hogar Amadeo como	Ambiente facilitador: -Cuidados maternos. -Satisfacción de necesidades psicofísicas. -Propiciar la tolerancia a la frustración. -establecimiento de normas claras	-¿Qué tipo de necesidades básicas, que no encuentra en el hogar, suple la Corporación en usted? -¿Cuáles necesidades, además de las físicas, satisface en usted la Corporación? -¿Cuáles normas identifica usted en la Corporación que se le facilita acatar? -¿Qué hace en momentos de frustración?

Corporación	ambiente		
Hogar	facilitador.		
Amadeo.	Evidenciar el proceso de adaptación que ha tenido la adolescente desde que ingresó a la Corporación Hogar Amadeo, hasta el tiempo presente.	<p>Adaptación:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Productividad. -Habilidades para la resolución de problemas. -adopción de roles de liderazgo -permeabilidad al mundo exterior 	<p>-¿Cuál era su percepción de la Corporación al momento de ingresar?</p> <p>-¿Cuál es su percepción de la Corporación ahora que pertenece a ella?</p> <p>-¿Cómo ha cambiado su vida desde que ingresó a la Corporación?</p> <p>-¿Cuáles labores tiene usted a cargo en este momento?</p> <p>-¿Cuál siente que era su rol dentro de la familia antes de ingresar en la Corporación?</p> <p>-¿Cuál siente que es su rol cuando está dentro de la Corporación?</p> <p>-¿Cómo siente que ha cambiado su rol dentro de la familia ahora que pertenece a la Corporación?</p> <p>-¿Cuál es su estado de ánimo generalmente?</p> <p>-¿Cómo define el ambiente social en la Corporación?</p>

			-¿Cómo cree que el ambiente social en la Corporación ha influido en usted?
--	--	--	----------------------------------------------------------------------------

(Formato de entrevista cualitativa semi-estructurada)

7. ANÁLISIS DE RESULTADOS

La persona que se eligió para el estudio de caso es una adolescente de 13 años, quien presenta retraso en el ciclo escolar y cuyo desarrollo cognitivo es normal. Ingresó a la Corporación el día 23 de febrero del 2015, por motivo de riesgo socio familiar y ausencia de adulto cuidador responsable.

Al tratarse de una menor de edad, se pactan consentimientos informados tanto con la madre como con la adolescente; además, su nombre ha sido cambiado para proteger su identidad, por “Nicole”, el cual fue elegido por ella.

Entre las características que sobresalían en la valoración inicial realizada a Nicole, se encontró que: en el área de evaluación de referencia a sí misma era solitaria e insegura, su autoestima era baja; en el área afectiva no tenía suficiente regulación de sus sentimientos y emociones; en el área conductual y social, tenía dificultad para integrarse con sus pares, es decir, con las compañeras del internado; era una adolescente que no tenía tolerancia a la frustración ni control sobre impulsos agresivos, presentando además dificultades para reconocer y respetar la función de las figuras de autoridad, así como la norma en general; se aislaba constantemente como estrategia de afrontamiento; se sentía diferente a las demás internas ya que ellas llevaban más tiempo de estar en la Corporación, y no tenía herramientas para la adecuada resolución de conflictos.

En el área familiar, Nicole es hija única con dificultades en la comunicación con su mamá. La adolescente expresó en la entrevista realizada, durante la valoración inicial:

“tengo una percepción mal porque siempre peleamos, peleo constantemente con mi tío y

con mi mamá, mantengo alejada de ellos, salgo de la casa y hago cosas que a mi mamá no le gustaba, no le gusta con quien me junto y mi abuela me saca todo en cara” También dice “ no me siento protegida, porque mi mamá llega muy tarde a la casa, mi abuela me prestaba atención y otras veces no, eso me afecta mucho y a veces me dan ganas de desaparecerme, irme para otra parte y por eso me internaron”.

A partir de la información recolectada por medio de la entrevista semi-estructurada, la cual se realizó a la adolescente siete meses después de su ingreso, se logró observar los cambios que han favorecido el proceso de adaptación en su medio social.

En relación con la teoría de Winnicott, en el texto “La pareja madre-lactante” de 1960, a partir del relato de la entrevista realizada a la adolescente, se identifica una falencia en el objeto cuidador primario, ya que este no asume en su totalidad la función maternante que permita la presencia del ambiente facilitador, con el fin de prevenir el riesgo de vulneración de sus derechos, al que estaba expuesta en el momento previo del ingreso a la Corporación. Esto aparece evidenciado en la respuesta que dio la entrevistada frente a una pregunta referida a indagar por el rol que desempeñaba dentro de la familia. El fragmento de la respuesta que corrobora esta conclusión es: “[...] *peleaba mucho con ellos eh, por cualquier cosa. Así fuera la más chiquita peleaba con ellos; mi abuela, mi tío*”

La adolescente percibe inicialmente a la Corporación como un ambiente “muy distinto”, dando un juicio negativo y expresando que se sentía mal en ese lugar, ya que desde la dimensión social, ella se sentía rechazada por sus pares, pues estas eran indiferentes, provocando que no quisiera asistir a la Corporación. La estrategia que ella empleaba para manejar la situación era la evitación, emprendiendo actitudes de huida frente

a situaciones que le generaran estrés o pudiesen implicar algún fracaso; en este apartado se hace evidente lo que se halló en la valoración inicial referente a la estrategia de afrontamiento. Posterior a esto, la adolescente tiene un cambio en su percepción con respecto a la Corporación y vuela emplear la expresión “*muy distinto*”, en esta ocasión para referirse a algo positivo.

Lo anterior está referido a las relaciones interpersonales que ella logra establecer con sus pares, esto se ve en el fragmento donde Nicole expresa “[...] *antes era muy distinto porque, como te venía diciendo hace un momento, no me relacionaba casi con nadie, todas me hacían a un lado eh, ya ahora todas nos hablamos, tanto las semi-internas como las internas, eh., Las hermanas con las niñas hablan mucho, el equipo.*” en contraste con lo anterior, en la adolescente emerge una estrategia de afrontamiento deferente la cual es posibilitada por los vínculos que esta crea con sus pares e integrantes de la Corporación, lo que hace a la adolescente recurrir a una manera diferente de afrontar las situaciones que le generen malestar, ya que como se mencionó en otro momento, esta antes evitaba el contacto con los demás al sentirse rechazada, mientras que ahora hace uso de las estrategias que van guiadas al diálogo. Se evidencia esto en el siguiente fragmento: “*Las compañeras, todas eran muy, todas tenían un grupito, entonces eran como pandillas; unas en un lado, las otras en otro, entonces a mí como yo era nueva me hacían a un lado, entonces por eso no quería venir, me sentía rechazada.*”

La adolescente, en el transcurso de su estadía dentro de la Corporación, logró desarrollar habilidades sociales que le permitieron mejorar la relación con sus pares ya que para ella son “*como mis amigas y compañeras [...] son casi mis hermanitas; he convivido mucho con ellas*” fortaleciendo la convivencia y el compañerismo. En su entorno familiar,

manifiesta igualmente que ha percibido cambios sustanciales, a los cuales la Corporación, según su relato, ha aportado significativamente, expresando Nicole: “[...] *ellas me han aconsejado, apoyado [...] Las Hermanas se hicieron responsable de mí y me ayudaron a cambiar en muchas cosas*”, proporcionando herramientas para el fortalecimiento de la relación con su madre a partir del diálogo, obteniendo con ello una mejoría notoria en su estilo de vida, al identificar una disminución en la aparición de problemas o dificultades en dicha relación.

Percibe la Corporación como un ambiente que le brinda cuidados en términos de función maternante, ya que aparte de las necesidades físicas en términos de handling, se nota esta función cuando la Corporación provee bienestar físico, como la alimentación y la vivienda; así mismo se le aporta desde allí la posibilidad de ser escuchada, orientada y aconsejada siendo evidente el holding al proporcionarle un sentimiento de seguridad (Winnicott, citado por Nasio, 2009 p. 20). Esto aparece en el fragmento de respuesta, en el cual confirma: “[...] *el equipo y las hermanas me han ayudado mucho en situaciones difíciles... mmm... en problemas, ¡y si! ellas me han aconsejado, apoyado... Han tomado un mmmm las hermanas tomaron... (silencio) ellas tomaron una responsabilidad mía y ellas parecían como mis mamás; ¡pues son como mis madres!, son, pues ellas se hicieron responsables de mí y me ayudaron a cambiar en muchas cosas y me ayudaron en mucho.*”

Lo ya mencionado respecto al ambiente que proporciona la Corporación, se evidencia en la valoración positiva que realiza la adolescente de las oportunidades que el equipo psicosocial le brinda, al disponer de espacios para la atención que ella demanda de su entorno; el resultado de ello es una clara identificación con el equipo, en el sentido de que se logra percibir como determinante para el desarrollo personal, la capacidad de

instaurar la norma, lo que se muestra en su verbalización sobre *“soy puntual en actividades y talleres que hace el equipo, respeto a mis compañeras tanto a las pequeñas y a las grandes, respetar a las Hermanas, al equipo y a todos.”* Del mismo modo existe una identificación con las Hermanas, quienes desempeñan una función maternante, percibiéndolas como “mamás, madres” responsables de ella y símbolo de autoridad.

Por medio del establecimiento de vínculos con las Hermanas, el equipo psicosocial y sus compañeras, Nicole ha experimentado cambios importantes, tanto emocionales como comportamentales, que han dado un giro positivo en su proceso de adaptación dentro de la Corporación, ya que se percibe en la adolescente la adquisición de herramientas que le han facilitado interactuar con el otro de manera más asertiva, renunciando al empleo de la evitación como el mecanismo de defensa del que antes solía valerse. Sobre esta afirmación, nos respaldamos en un fragmento en el que la entrevistada da cuenta de esos cambios; refiriéndose a sus compañeras, comenta: *“Ellas han influido mucho! ellas me han ayudado en bastantes cosas: siempre me portaba mal, o hacia algo incorrecto, o daba un paso en falso; ellas me ayudaban, me decían «usted tiene que ser...» ¡bueno, no tiene que hacer! si no que, me daban como un consejo eh, «Usted puede cambiar », « usted puede mejorar», « puede llegar hacer una gran persona», «usted no tiene que estar peleando, gritando, ni nada para que todo el mundo la conozca ¡no; a usted la van a conocer por parte bien, no por parte mal» y ellas sí, me han ayudado mucho, buenas amigas.”*

Al cumplir la Corporación con la función de cuidador, provee a la adolescente la posibilidad de sentirse segura, confiada y con cierta estabilidad para potencializar habilidades que le permitan enfrentar el mundo, mediante el uso de herramientas que han favorecido el desarrollo de una mayor tolerancia a la frustración y de competencias para la

resolución de conflictos por medio de la comunicación asertiva. Esto puede sustentarse a partir de tomar como recurso lo referido por la entrevistada respecto a la manera en que se solían abordar las dificultades en la familia: *“Cuando antes yo tenía un problema lo resolvíamos a los gritos o lo dejábamos a un lado y nunca lo tocábamos, y ya ahora ya Hablamos y resolvemos el problema.”*

8. CONCLUSIÓN

A partir de la información recolectada por medio de la entrevista, se logró alcanzar el objetivo general, el cual tiene como finalidad analizar la influencia del ambiente facilitador en el proceso de adaptación de una adolescente en modalidad de internado, usuaria de la Corporación Hogar Amadeo, evidenciando el proceso que se da en ella al adaptarse a un nuevo medio, donde las personas pertenecientes a este asumen funciones que le facilitan la adaptación.

En relación con esto último, se estableció desde la psicología dinámica la función que ejerce el ambiente facilitador, asumido en este caso por la Corporación Hogar Amadeo la cual, además de satisfacer las necesidades de la adolescente por medio de las funciones maternantes, se puede afirmar que la protege por medio de la disminución de los factores de riesgo a los cuales puede estar expuesta. De esta manera la Corporación se puede concebir como un ambiente facilitador que aporta herramientas efectivas, que son interiorizadas por sus usuarias a partir de la labor de permitir una resignificación del medio, en pro de una mayor adaptación.

En esta medida la Corporación, tomada como ambiente, posibilita el proceso de adaptación, ya que se observó el cambio que ha experimentado la adolescente desde su ingreso evidente en la calidad de sus relaciones interpersonales, tanto a nivel familiar como en el Hogar Amadeo (Hermanas, equipo psicosocial, niñas y adolescentes); también mostrando un cambio significativo en la percepción inicial sobre el mismo.

La Corporación asume un papel protagónico como agente interviniente en el mencionado proceso, comprometiéndose la familia a ser partícipes del cambio, bienestar y el proceso de adaptación de la adolescente, al introducirse modificaciones en la interacción con su madre de manera positiva, en las que se ha propicia el diálogo para la resolución de conflictos, lo que ha posibilitado a cada una asumir el rol que le corresponde dentro del núcleo familiar.

La Corporación logra ser dimensionada por la adolescente como un agente regulador de las dinámicas familiares y promotor de valores, que ha tenido gran influencia en los cambios positivos que tuvieron lugar en su vida durante los últimos meses, ya que ha facilitado un ambiente diferente al que Nicole tenía en su hogar, cuando carecía de un objeto cuidador estable (suficientemente bueno). Ahora bien, que este proceso de adaptación que está siendo mediado por la Corporación conserve su eficacia a lo largo del tiempo, dependerá no solo de que el ambiente sea adecuado para evitar o corregir las fallas que se presentaban en su ambiente anterior, sino también de que la adolescente reconozca en este un ambiente lo suficientemente bueno.

9. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Anayala, N. C. (2010). *Diccionario de psicología 2a ed.* Bogotá: Ecoe Ediciones.
- Carazo, P. C. (2006). El Método Estudio De Caso-Estrategía Metodológica De La Investigación Científica: Un Estudio De Caso. *Pensamiento y Gestión*, 174.
- Congregación Religiosa Hermanas de los Pobres de San Vicente de Paúl. (2014). *PAI*. Medellín.
- Davis, M., & Wallbridge, D. (1981). *Introducción a la obra de D. W. Winnicott*. Buenos Aires: Amorrortu editores, S.A.
- Davis, M., & Wallbridge, D. (1981). *Límite y Espacio: Introducción a la obra de D. W. Winnicott*. Buenos Aires: Amorrortu editores, S.A.
- Hartmann, H. (1960). *La psicología del Yo y el problema de la adaptación*. México: Pax.
- Hernández, Sampieri, Fernandez, Carlos, Baptista, Lucia, (2010) *Metodología De La Investigación*. México: Educacion, p.7)
- Hernández, M. H. (Septiembre - Diciembre de 2012). La noción de matriz relacional y sus implicaciones para el ejercicio clínico de la psicología dinámica. *Scielo*, 21.págs...
- Karlheinz A. Geissler, M. H. (1997). *Acción socioeducativa: modelos, métodos, técnicas*. Madrid: Narcea, S.A. De Ediciones.
- Levinton, N., & Mitchell, S. (1993). *Conceptos relacionales en psicoanálisis: una integración*. México D.F: Siglo XXI Editores.

Ministerio de Educación Nacional. (s.f). *MinEducación*. Recuperado el 02 de 09 de 2015, de <http://www.mineducacion.gov.co/primerainfancia/1739/article-178036.html>

Nasio, J. D. (2009). *Introducción a las obras de Winnicott, Dolto, Lacan: Grandes psicoanalistas*. Barcelona, España: GEDISA S.A.

Oliveros, L. P. (2004). El vínculo afectivo como opción de vida en la convivencia familiar. *Especialización en prevención del maltrato infantil*. Ibagué, Colombia.

OMS. (12 de 2013). *Organización Mundial de la Salud*. Recuperado el 16 de 09 de 2015, de http://www.who.int/features/factfiles/mental_health/es/

PsicoTerapeutas.eu. (s.f). Recuperado el 18 de 10 de 2015, de <http://psicoterapeutas.eu/heinz-hartmann-y-la-psicologia-del-yo/>

Sampieri, R. H. (2003). *Metodología De La Investigacion*. Mexico D.F: McGraw-Hill.

Stephen, M. (1993). *Conceptos relacionales en el psicoanálisis: Una integración*. siglo veintiuno editores s.a de c.v.

Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales. (2013). Subjetividad y Procesos Cognitivos. *Redalyc.org*, 118-133.

Universidad Nacional. (s.f). *Lección 7: Desarrollo de la personalidad desde la perspectiva psicoanalítica de Sigmund Freud*. Obtenido de UNAD: Universidad Nacional Abierta y a Distancia:
http://datateca.unad.edu.co/contenidos/401510/401510exelearning/leccin_7_desarrollo_de_la_personalidad_desde_la_perspectiva_psicoanaltica_de_sigmund_freud.html

Uribe, J. E. (s.f). *Psicología Dinamica. Colombia : Universidad de San Buenaventura Medellín.* Medellín, Colombia.

Winnicott, D. (1959). *Enfoque clínico de los problemas familiares: la familia.*

Winnicott, D. (1960). La pareja madre-lactante. *Obras Completas de D. Winnicott.*

Winnicott, D. (1963). El trastorno psiquiátrico en los términos de los procesos infantiles de maduración. *Conferencia del Dorothy Head Memorial, pronunciada en la Philadelphia Psychiatric Society, en octubre de 1963.* Filadelfia.

Winnicott, D. (1963). Obras completas de D. Winnicott. *De la dependencia a la independencia.* Atlanta.

Winnicott, D. (1963). Obras completas Donald Winnicott. *De la dependencia a la independencia en el desarrollo del individuo,* (pág. 1657). Atlanta.

Winnicott, D. (1965). *The Maturation Processes and the Facilitating Environment.* Londres.